

Trådløst stereoheadset
WF-C500



Model: YY2952

Brug denne vejledning, hvis du støder på problemer eller har spørgsmål.

Opdater headsettets software og appen "Sony | Headphones Connect" til den nyeste version. Du kan finde flere oplysninger i følgende:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Kom godt i gang

[Muligheder med BLUETOOTH®-funktionen](#)

[Om stemmevejledning](#)

Medfølgende tilbehør

- [Kontrol af pakkens indhold](#)
- [Udskiftning af ørepuder](#)
- [Når du er færdig med at bruge headsettet](#)

Dele og knapper

- [Delenes placering og funktion](#)
- [Om indikatoren](#)

Tage headsettet på

- [Tage headsettet på](#)

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)

Strøm/opladning

- [Opladning](#)

- [Mulig anvendelsestid](#)

- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

- [Sådan tændes for headsettet](#)

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Sådan laves tilslutningerne

[Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)

Nem opsætning med app

- [Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)

- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-enheder)

- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)

- [Tilslutning til en parret iPhone](#)

Computere

- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 10\)](#)

- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)

- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)

- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)

- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)

- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)

Andre Bluetooth-enheder

- [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)

- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)

Afspilning af musik

Afspilning af musik via en Bluetooth-forbindelse

[Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)

[Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)

[Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Lydkvalitetstilstand

[Om lydkvalitetstilstanden](#)

[Understøttede codecs](#)

[Om DSEE-funktionen](#)

Foretage telefonopkald

[Modtagelse af et opkald](#)

[Sådan foretages et opkald](#)

[Funktioner til et telefonopkald](#)

[Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)

[Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Brug af funktionen stemmestyring

[Brug af funktionen stemmestyring \(Google app\)](#)

[Brug af funktionen stemmestyring \(Siri\)](#)

Brug af appsene

[Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Sådan holdes softwaren opdateret \(for behagelig brug af headsettet\)](#)

Vigtige oplysninger

[Forholdsregler](#)

[For at forhindre forbrænding eller funktionsfejl på grund væskeindtrængning](#)

[Når headsettet eller opladningsetuiet bliver vådt](#)

[Licensmeddelelse](#)

[Varemærker](#)

[Kundesupportwebsteder](#)

Fejlfinding

[Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?](#)

Strøm/opladning

- [Headsettet kan ikke tændes.](#)
 - [Opladning er ikke muligt.](#)
 - [Den tilgængelige brugstid er kort, og batteriet holder ikke længe.](#)
 - [Opladningstiden er for lang.](#)
-

Lyd

- [Ingen lyd, ingen lyd fra den ene side](#)
 - [Lav lydstyrke](#)
 - [Dårlig lyd kvalitet](#)
 - [Der er regelmæssige lydudfald.](#)
 - [Der høres støj under musikafspilning.](#)
-

Bluetooth-forbindelse

- [Parring kan ikke foretages.](#)
 - [Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.](#)
 - [Headsettet fungerer ikke korrekt.](#)
 - [Kan ikke høre en person under et opkald/lav opkalderstemme, din stemme høres ikke af personen under et opkald/din stemme er lav for opkalderen.](#)
-

Andet

- [Ørepuderne mistes eller beskadiges.](#)
 - [Man får ørepine](#)
-

Nulstilling eller initialisering af headsettet

- [Nulstilling af headsettet](#)
 - [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)
-

Specifikationer

[Specifikationer](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Muligheder med BLUETOOTH®-funktionen

Headsettet understøtter trådløs Bluetooth-teknologi, der giver mulighed for følgende.

Afspilning af musik

Du kan modtage lydsignaler fra en smartphone eller musikafspiller, så du kan høre musik trådløst.



Tale i telefon

Du kan foretage og modtage opkald håndfrit, når du har smartphonen eller mobiltelefonen i tasken eller lommen.



Trådløst stereoheadset
WF-C500

Om stemmevejledning

I fabriksindstillingerne kan du høre engelsk stemmevejledning via headsettet. Stemmevejledningens indhold forklares i parenteser.

Du kan ændre sproget for stemmevejledningen og slå stemmevejledning til/fra vha. appen "Sony | Headphones Connect". Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Du hører en stemmevejledning fra højre og venstre enhed i headsettet samtidigt i følgende situationer.

- Når der skiftes til parringstilstand: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring)

Du hører en stemmevejledning fra højre og venstre enhed i headsettet i følgende situationer. Når du kun fjerner den ene enhed af headsettet fra opladningsetuiet, høres der kun stemmevejledning fra den enhed, som du bruger.

- Når headset-enheden fjernes fra opladningsetuiet og tændes: "Power on" (Tænd)
- Når du slukker via appen "Sony | Headphones Connect"/når forbindelsen automatisk afbrydes 15 minutter efter afbrydelse af Bluetooth-forbindelsen: "Power off" (Sluk)
- Besked om headsettets resterende batteriniveau: "Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) ("XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat). / "Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)
- Når det resterende batteriniveau er lavt: "Low battery, please recharge headset" (Lavt batteri, genoplad headset)
- Når der slukkes automatisk på grund af lavt batteriniveau: "Please recharge headset. Power off" (Genoplad headset. Sluk)

Du vil i følgende situationer høre en stemmevejledning fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

- Når der oprettes en Bluetooth-forbindelse: "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet)
- Når der afbrydes en Bluetooth-forbindelse: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt)

Bemærk!

- Det tager op til ca. 6 minutter at ændre stemmevejledningens sprog.
- Når du initialiserer headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne efter ændring af stemmevejledningens sprog, ændres sproget ikke tilbage til fabriksindstillingerne.
- Hvis stemmevejledningen ikke høres efter ændring af sprog for stemmevejledning eller efter en opdatering af softwaren til headsettet, skal du lægge headsettet i opladningsetuiet for at slukke det – fjern derefter headsettet fra opladningsetuiet, og tænd det igen.

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Kontrol af pakkens indhold

Kontrollér efter åbning af pakken, at alle delene på listen medfølger. Kontakt forhandleren, hvis der mangler noget. Tallene i () angiver antallet af dele.

Trådløst stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A til USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Hybridørepudder af silikonegummi (SS/M/LL 2 af hver)

- Når du køber headsettet, er der påsat ørepuder i størrelse M på den højre og venstre enhed. Ørepudernes størrelse kan fastslås ud fra antallet af stiplede linjer indvendigt foruden på ørepuderne.

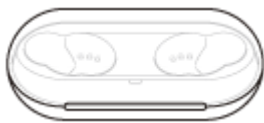


StørrelseSS: 1 linje

StørrelseM: 3 linjer

StørrelseLL: 5 linjer

Opladningsetui (1)



Bemærk!

- Ørepuder er forbrugsvarer. Hvis ørepuderne går i stykker og skal skiftes ud, skal du kontakte den nærmeste Sony-forhandler eller købe EP-EX11-serien (*) (sælges separat).

* Dette gælder muligvis ikke i alle lande eller områder.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Udskiftning af ørepuder

Når du køber headsettet, er der påsat ørepuder i størrelse M på den højre og venstre enhed.

Hvis størrelsen på ørepuderne ikke passer i dine ører, eller hvis headsettet bæres forkert, kan det ske, at du ikke opnår korrekt lyd kvalitet eller lydstyrke ved opkald.

Hvis dette er tilfældet, skal du prøve følgende.

- Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
- Kontroller, om du har sat headsettet korrekt i ørerne. Sæt ørepuderne i ørerne, så de sidder behageligt og så langt inde i øret som muligt.

Hybridørepuder af silikonegummi

Ørepudernes størrelse kan fastslås ud fra antallet af stiplede linjer indvendigt foruden på ørepuderne.

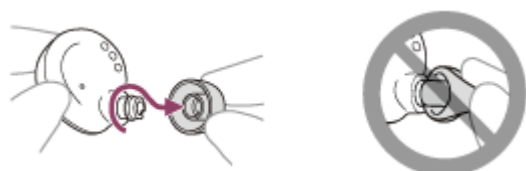


StørrelseSS: 1 linje

StørrelseM: 3 linjer

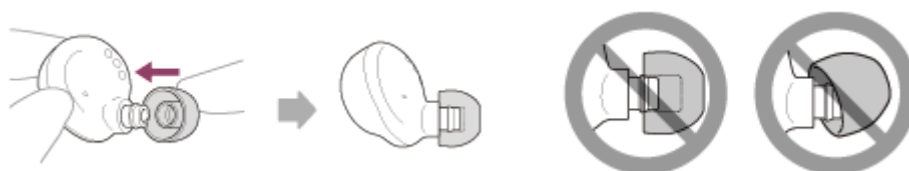
StørrelseLL: 5 linjer

1 Fjern ørepuden.



Klem ikke på enden af ørepuden, når du tager den af.

2 Sæt ørepuden på.



Tryk ørepuden godt ind. Ørepuderne må ikke sidde løst eller skævt.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære, hvordan du skifter ørepuder og tager headsettet korrekt på.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Når du er færdig med at bruge headsettet

Når du er færdig med at bruge headsettet, skal du sørge for at placere det i opladningsetuiet.
Luk låget på opladningsetuiet.



Bemærk!

- Hvis der er sved eller vand på opladningsstikkene, kan det ødelægge muligheden for at oplade headsettet. Tør straks sved eller vand af opladningsstikkene efter brug. Når headsettets opladningsstik eller opladningsetuiet bliver snavset, skal de tørres af med en blød, tør klud.



Når headsettet bliver vådt

1. Brug et blød, tør klud til at aftørre eventuel vand, der kommer på headsettet.
2. Fjern ørepuderne, vend lydkanalerne og luftåbningerne nedad, og ryst flere gange for at få vandet ud.



3. Vend mikrofonåbningen nedad, og slå den forsigtigt ned i en tør klud eller lignende ca. 5 gange for at fjerne eventuelt vand i dem.

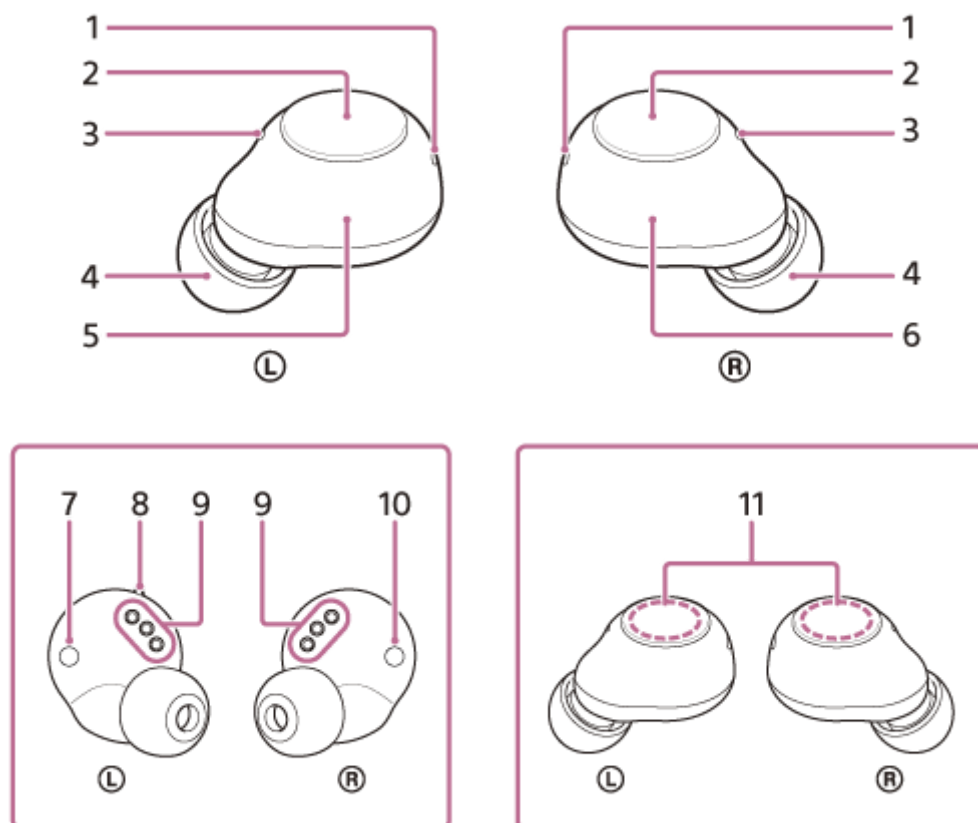


4. Lad headsettet tørre ved stuetemperatur.

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

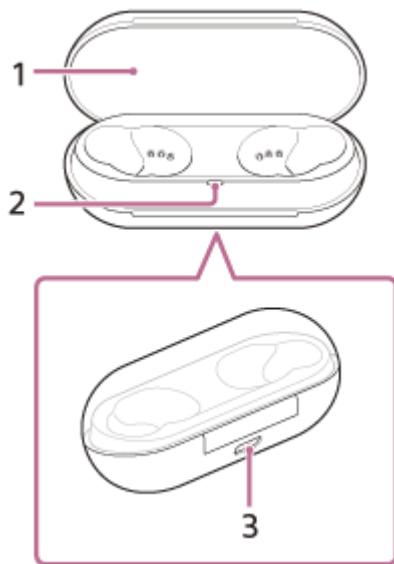
Delenes placering og funktion

Headset



1. Indikatorer (blå/orange) (venstre, højre)
Lyser orange under opladning.
Lyser blåt eller orange for at angive headsettets strøm- eller kommunikationsstatus.
2. Knapper (venstre, højre)
Tryk for at betjene headsettet.
3. Mikrofon (venstre, højre)
Opfanger lyden af din stemme, når du taler i telefon.
4. Ørepuder (venstre, højre)
5. Venstre enhed af headsettet
6. Højre enhed af headsettet
7. Ⓞ -mærke (venstre)
8. Blindfingermarkeringsknap
På headsettets venstre enhed er en blindfingermarkeringsknap.
9. Opladningsstik (venstre, højre)
10. Ⓜ -mærke (højre)
11. Indbyggede antenner (venstre, højre)
Der er indbygget en Bluetooth-antenne i både højre og venstre enhed af headsettet.

Opladningsetui



1. Låg

2. Indikator (orange)

Angiver opladningsstatus.

3. USB Type-C-port

Brug det medfølgende USB Type-C-kabel til at slutte opladningsetuiet til en computer eller en stikkontakt via en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter for at oplade headsettet og opladningsetuiet samtidigt.

Relateret emne

- [Om indikatoren](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)


Trådløst stereoheadset
WF-C500

Om indikatoren







Du kan kontrollere forskellige statusser for headsettet/opladningsetuiet med indikatorerne.

● : Lyser blå / ● : Lyser orange / - : Slukket







Tændt/slukket tilstand



- Indikatorerne på headsettet
 - Når headsettet fjernes fra opladningsetuiet og tændes
● - ● (blinker to gange blå)
 - Når headsettet slukkes med appen "Sony | Headphones Connect" / Når headsettet slukkes automatisk efter 15 minutter Bluetooth uden forbindelse / Når headsettets batteri løber tør og headsettet slukkes
 - - - (lyser blå i ca. 2 sekunder)

Visning af resterende batteriniveau






- Indikatorerne på headsettet
 - Når headsettets resterende batteriniveau er 20 % eller lavere
 -  -  - (blinker gentagne gange langsomt orange i ca. 15 sekunder og slukker (headsettet skal lades op))
- Indikatoren på opladningsetuiet
 - Når opladningsetuiets resterende batteriniveau er 30 % eller lavere, og headsettet ligger i eller er fjernet fra opladningsetuiet
 -  -  - (når headsettet ligger i eller er fjernet fra opladningsetuiet, blinker gentagne gange langsomt orange i ca. 15 sekunder og slukker (opladningsetuiet skal lades op))

Opladningsstatus

- Indikatorerne på headsettet
 - Under opladning af headsettet
 (lyser orange)
 - Når batteriet er fuldt opladet, når opladningen af headsettet starter
 - - - (lyser orange i ca. 1 minut og slukkes derefter)
 - Når batteriet bliver ladet helt op, og opladningen er gennemført
- - - - - (slukkes)
 - Unormal temperatur i headsettets batteri
● ● - - ● ● - - (blinker orange gentagne gange to gange)
 - Når der opstår en fejl, mens headsettet lades op, og når headsettet ikke lades op
 - -  - - (blinker orange langsomt med intervaller på ca. 0,5 sekunder)
- Indikatoren på opladningsetuiet
 - Under opladning af opladningsetuiet
 (lyser orange)
 - Når batteriet er fuldt opladet, når opladningen af opladningsetuiet starter
 - - - (lyser orange i ca. 1 minut og slukkes derefter)
 - Når batteriet bliver ladet helt op, og opladningen er gennemført
- - - - - (slukkes)



- Unormal temperatur i opladningsetuiets batteri
 (blinker orange gentagne gange to gange)
- Når der opstår en fejl, mens opladningsetuiet lades op, og når opladningsetuiet ikke lades op
 (blinker orange langsomt med intervaller på ca. 0,5 sekunder)

Bluetooth forbindelsesstatus

- Indikatorerne på headsettet
 - Parringstilstand
 (blinker blåt to gange)
 - Ikke tilsluttet
 (blinker blåt med ca. 1 sekunds mellemrum)
 - Tilslutning gennemført
 (blinker hurtigt blåt i ca. 5 sekunder)
 - Tilsluttet
 (blinker blåt med ca. 5 sekunders mellemrum)
 - Indgående opkald
 (blinker hurtigt blåt)

Statusindikatorerne for ikke tilsluttet og tilsluttet slukkes automatisk, når der er gået et stykke tid. De begynder at blinke igen i et stykke tid, når der foretages betjening. Når det resterende batteriniveau er lavt, blinker indikatoren orange.

Andet

- Indikatorerne på headsettet
 - Opdaterer software
 (blinker langsomt blåt)
 - Initialisering fuldført
 (blinker blåt 4 gange)
 Du kan finde flere oplysninger i "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)".

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Tage headsettet på

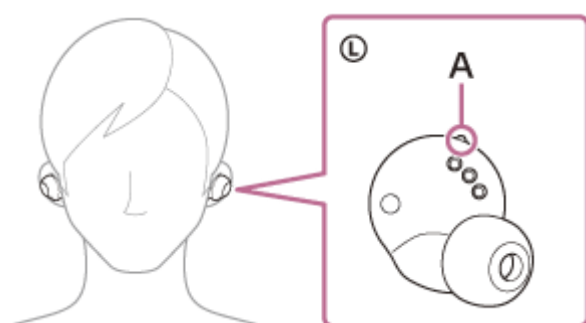
Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære, hvordan du skifter ørepuder og tager headsettet korrekt på.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Sæt headsetenhederne i ørerne.

Sæt headsetenheden med **L** -mærket (venstre) i dit venstre øre og headsetenheden med **R** -mærket (højre) i dit højre øre. Den venstre enhed har en blindfingermarkeringsknap.



A: Blindfingermarkeringsknap

2 Tilpas headsettet i ørerne.

Drej headsettets enhed for at skubbe øresneglen helt ind i dit øre.



For at tilfredsstillende lyd kvalitet, opkaldslyd kvalitet osv. kan være effektiv

Hvis størrelsen på ørepuderne ikke passer i dine ører, eller hvis headsettet bæres forkert, kan det ske, at du ikke opnår korrekt lyd kvalitet eller lyd styrke ved opkald.

Hvis dette er tilfældet, skal du prøve følgende.

- Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
- Se trinnet **2**, kontroller om du har sat headsettet korrekt i ørerne. Sæt ørepuderne i ørerne, så de sidder behageligt og så langt inde i øret som muligt.

Tip!

- Du kan også afspille musik samt foretage og modtage opkald, selvom du kun har den ene af headsettets enheder i øret.

Relateret emne

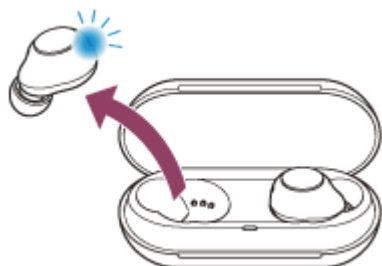
- [Udskiftning af ørepuder](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Brug alene af headsettets ene enhed

Du kan fjerne en headsetenhed fra opladningsetuiet og bruge den alene.
I dette tilfælde er det kun den enhed, der er fjernet fra opladningsetuiet, der tændes.



Når du fjerner headsettets anden enhed fra opladningsetuiet

Forbindelsen mellem den højre og venstre enhed oprettes automatisk, så der høres musik eller anden lyd i begge headsettets enheder.

Tip!

- Når du lytter til musik med det ene øre, og kun bruger den højre enhed, skal du bruge knappen på den højre enhed til at afspille musik. I dette tilfælde skal du justere lydstyrken på den tilsluttede enhed. Når du kun bruger den venstre enhed, skal musikken betjenes fra den tilsluttede enhed. I dette tilfælde kan du justere lydstyrken med knappen på den venstre enhed.
- Når du afspiller musik eller anden stereolyd via kun én enhed, høres lyden i mono med blanding af højre og venstre kanaler.
- Du kan også foretage håndfri opkald ved kun at bruge den ene enhed af headsettet. Når du modtager et indgående opkald, skal du besvare opkaldet ved hjælp af den headset-enhed, som du aktuelt bruger. Hvis du fjerner headsettets anden enhed fra opladningsetuiet mens du taler med kun en enhed, kan du tale med begge enheder.

Bemærk!

- Når du kun bruger den ene af headsettets enheder, skal du sørge for at sætte den anden enhed i opladningsetuiet.
- Når du kun bruger den ene headsetenhed, kan der være forskel på batteriniveauet på den højre og venstre headsetenhed.

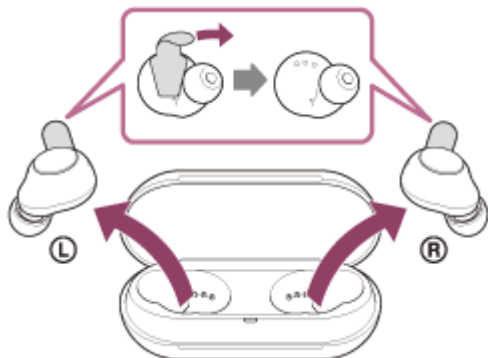
Relateret emne

- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)

Opladning

Headsettet og opladningsetuiet indeholder indbyggede, genopladelige litiumionbatterier. Brug det medfølgende USB Type-C-kabel til at oplade headsettet før brug.

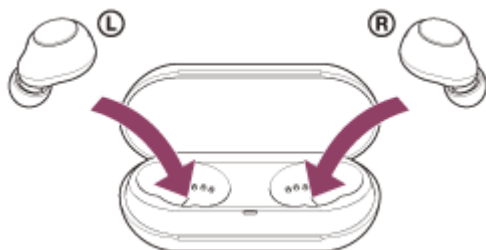
1 Fjern headsettet fra opladningsetuiet, og fjern isoleringsarket.



Smid det fjernede isoleringsark ud.

2 Læg headsettet i opladningsetuiet.

Læg headsettets venstre enhed (enheden med blindfingermarkeringsknappen) tilbage i det venstre hul i opladningsetuiet, og læg headsettets højre enhed tilbage i det højre hul i opladningsetuiet. Hver af headsettenhederne holdes på plads i opladningsetuiet af den indbyggede magnet.

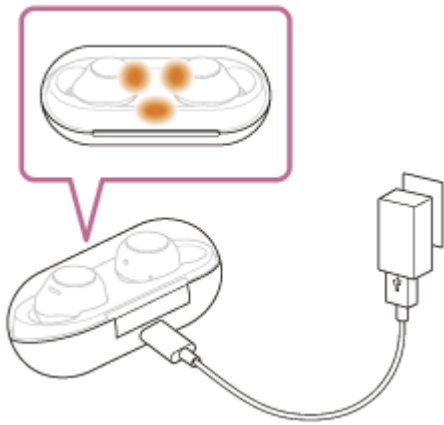


Sæt headsettet i opladningsetuiet, og når indikatorerne (orange) på headsettet lyser, skal du lukke låget på opladningsetuiet.

Indikatorerne (orange) på headsettet slukkes, når headsettet er helt opladet.

3 Slut opladningsetuiet til en stikkontakt.

Brug det medfølgende USB Type-C-kabel og en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter.



Opladning starter på headsettet og opladningsetuiet. Indikatorerne (orange) på headsettet og opladningsetuiet lyser.

Når opladningen er afsluttet, slukkes indikatorerne (orange) på headsettet og opladningsetuiet.

Fjern USB Type-C-kablet.

Om opladningstiden

En hel opladning af headsettet og opladningsetuiet tager ca. 3 timer (*).

* Den tid, det tager at oplade et helt afladet batteri til fuld kapacitet. Opladningstiden kan variere, afhængigt af brugsbetingelserne.

Opladning af headsettet når du er udenfor

Der er indbygget et genopladeligt batteri i opladningsetuiet. Hvis du oplader opladningsetuiet på forhånd, kan du bruge det til at oplade headsettet, når du tager af sted uden en strømforsyning.

En hel opladning af headsettets højre og venstre enhed tager ca. 2,5 timer.

Systemkrav ved batteriopladning vha. USB

USB-vekselstrømsadapter

En almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 0,5 A (500 mA) eller mere

Pc

Pc med et standard-USB-stik

- Vi garanterer ikke funktion på alle computere.
- Betjening med en skræddersyet eller hjemmebygget computer garanteres ikke.

Tip!

- Headsettet kan også oplades ved at slutte opladningsetuiet til en tændt computer vha. det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Når du fjerner headsettet fra opladningsetuiet og tager det på, kan stemmevejledningen, der indikerer headsettets resterende batteriniveau, høres i headsettets højre og venstre enhed. Det resterende batteriniveau, som angives af stemmevejledningen, kan i visse tilfælde variere i forhold til det faktiske resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat.

Bemærk!

- Når du fjerner isoleringsarket efter køb, skal du sørge for at sætte headsettet i opladningsetuiet og oplade headsettet inden brug.
- Sørg for at bruge det medfølgende USB Type-C-kabel. Ellers kan opladning muligvis ikke gennemføres.
- Opladning er muligvis ikke muligt afhængigt af typen af USB-vekselstrømsadapter.
- Afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og brugsbetingelserne kan hastigheden, hvormed batteriet bruges, være forskellig fra den venstre til den højre enhed. Dermed kan også batteriernes opladningstid variere mellem højre og venstre enhed, men dette er ikke en fejl.
- Headsettet kan ikke oplades, når computeren er i standby- (slumre) eller dvaletilstand. I så fald skal computerindstillingerne ændres, og opladningen af headsettet startes igen.

- Når headsettet ligger i opladningsetuiet, og hvis opladningsetuiets indikator (orange) blinker langsomt, er opladningsetuiets resterende batteriniveau lavt. Lad opladningsetuiet op.
- Hvis indikatorerne (orange) på headsettet ikke tændes/blinker, selv når headsettet er placeret i opladningsetuiet, er der ikke mere strøm på opladningsetuiet. Lad opladningsetuiet op.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan antallet af timer i brug for det resterende batteri blive reduceret. Batterilevetiden forbedres dog efter opladning og afladning flere gange. Hvis du ikke har planer om at bruge headsettet i en længere periode, skal du huske at lade batteriet op én gang hver 6. måned for at undgå, at det aflades for meget.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan det tage længere tid at oplade batteriet.
- Indikatorerne (orange) på headsettet eller indikatoren (orange) på opladningsetuiet blinker, hvis der er et problem med headsettets genopladelige batteri eller med opladningsetuiet, eller hvis der registreres noget usædvanligt under opladningen. Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din nærmeste Sony-forhandler.
- Hvis headsettet ikke har været brugt i længere tid, går der muligvis et stykke tid, før indikatoren (orange) på opladningsetuiet lyser under opladning. Vent et øjeblik, indtil indikatoren (orange) lyser.
- Hvis antallet af brugstimer for det indbyggede, genopladelige batteri reduceres betydeligt, skal batteriet udskiftes. Henvend dig hos din nærmeste Sony-forhandler.
- Undgå ekstreme temperaturændringer, direkte sollys, fugt, sand, støv og elektrisk stød. Efterlad aldrig headsettet i et parkeret køretøj.
- Brug kun den medfølgende USB Type-C-kabel ved tilslutning af opladningsetuiet til en computer, og sørg for at tilslutte direkte. Opladning udføres ikke korrekt, hvis opladningsetuiet er tilsluttet via en USB-hub.

Relateret emne

- [Om indikatoren](#)
- [Om stemmevejledning](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Mulig anvendelsestid

Den mulige anvendelsestid for headsettet, når batteriet er fuldt opladet, er som følger:

Bluetooth-forbindelse

Afspilningstid for musik

Codec	DSEE™	Mulig anvendelsestid
AAC	AUTO	Maks. 10 timer
AAC	FRA	Maks. 10 timer
SBC	AUTO	Maks. 10 timer
SBC	FRA	Maks. 10 timer

- Ca. 60 minutters musikafspilning er muligt efter 10 minutters opladning.
- Hvis du indstiller følgende funktioner, bliver batteriets brugstid kortere end de ovenfor beskrevne.
 - Equalizer
 - DSEE

Hvis du indstiller equalizeren og DSEE på samme tid, bliver batteriets brugstid endnu kortere.

Kommunikationstid

Maks. 5 timer

Tip!

- Appen "Sony | Headphones Connect" kan bruges til at kontrollere, hvilken codec der bruges til en forbindelse, eller til at skifte DSEE-funktionen.

Bemærk!

- Brugstimer kan afvige fra det ovenfor beskrevne afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og anvendelsesbetingelserne.
- Afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og brugsbetingelserne kan hastigheden, hvormed batteriet opbruges, være forskellig fra den venstre til den højre enhed, men det er ikke en funktionsfejl.

Relateret emne

- [Understøttede codecs](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Kontrol af det resterende batteriniveau

Du kan kontrollere det resterende batteriniveau for headsettets genopladelige batteri og opladningsetuiet.

Når du fjerner headsettet fra opladningsetuiet

Når du fjerner headsettet fra opladningsetuiet og tager det på, kan stemmevejledningen, der indikerer headsettets resterende batteriniveau, høres i headsettets højre og venstre enhed.

"Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) (værdien "XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau).

"Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)

Det resterende batteriniveau, som angives af stemmevejledningen, kan i visse tilfælde variere i forhold til det faktiske resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat.

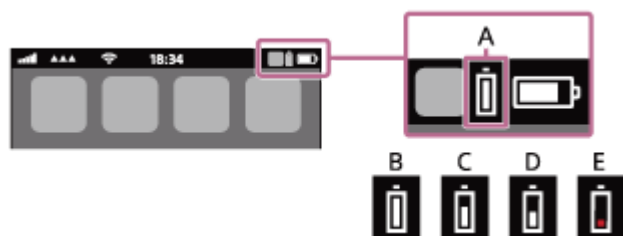
Når det resterende niveau er lavt

Hvis der høres et advarselsbip og en stemmevejledning, der siger "Low battery, please recharge headset" (Lavt batteri, genoplad headset), skal headsettet lades op hurtigst muligt.

Hvis batteriet aflades helt, høres der et advarselsbip, stemmevejledningen siger "Please recharge headset. Power off" (Genoplad headset. Sluk), og headsettet slukkes automatisk.

Når du bruger iPhone eller iPod touch

Hvis headsettet er tilsluttet en iPhone eller iPod touch via en HFP Bluetooth-forbindelse, vises der et symbol for headsettets resterende batteriniveau på skærmen på din iPhone eller iPod touch.



A: Resterende batteriniveau for headsettet

B: 100% - 71%

C: 70% - 51%

D: 50% - 21%

E: 20% eller mindre (kræver opladning)

Headsettets resterende batteriniveau vises også på widgetten på en iPhone eller iPod touch, der kører iOS 11 eller senere. Se betjeningsvejledningen, der følger med iPhone eller iPod touch, for at få flere oplysninger.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

Når du bruger en Android™-smartphone (OS 8.1 eller senere)

Når headsettet tilsluttes en Android-smartphone via HFP Bluetooth-forbindelse, skal du vælge [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] for at få vist headsettets resterende batteriniveau som "100%", "70%", "50%" eller "20%", når den tilsluttede Bluetooth-enhed vises på smartphonens skærm. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

Kontrol af det resterende batteriniveau for opladningsetuiet

- Når du ilægger eller fjerner headsettet fra opladningsetuiet, og opladningsetuiets indikator (orange) blinker i ca. 15 sekunder, er opladningsetuiets resterende batteriniveau mellem 30% og 5%. Opladningsetuiet kan ikke lade headsettet korrekt op med dette resterende batteriniveau.
- Når du ilægger eller fjerner headsettet fra opladningsetuiet, og opladningsetuiets indikator (orange) ikke tændes eller slukkes med det samme, er opladningsetuiets resterende batteriniveau under 5%. I disse tilfælde kan headsettet ikke lades op i opladningsetuiet.

Tip!

- Det resterende batteriniveau for headsettet kan afvige fra højre og venstre enhed, afhængigt af hvordan du bruger dem. Når du bruger begge headsetenheder, vises batteriniveauet for den højre eller venstre enhed, der har lavest batteriniveau. Når du kun bruger en af headsettets enheder, vises det resterende batteriniveau for den enhed, du bruger.
- Du kan også kontrollere headsettets resterende batteriopladning med appen "Sony | Headphones Connect". Android-smartphones og iPhone/iPod touch understøtter begge denne app.

Bemærk!

- Hvis headsettet og smartphonen ikke er tilsluttet med HFP, vises det resterende batteriniveau ikke korrekt.
- Det resterende batteriniveau for opladningsetuiet kan ikke kontrolleres i appen "Sony | Headphones Connect". Når opladningsetuiets indikator (orange) blinker, skal du oplade opladningsetuiet.
- Det resterende batteriniveau vises muligvis ikke korrekt umiddelbart efter softwareopdatering, eller hvis headsettet ikke har været i brug i lang tid. I så fald skal batteriet oplades og aflades flere gange, så den resterende batteriniveau vises korrekt.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Om indikatoren](#)

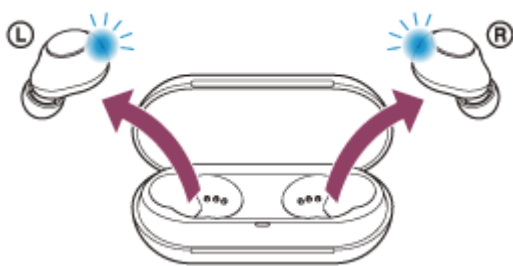
Sådan tændes for headsettet

Når headsettet er placeret i opladningsetuiet

1 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.

Headsettet tændes automatisk, og indikatorerne (blå) blinker.

Når du kun fjerner en enhed fra opladningsetuiet, tændes kun den fjernede enhed.



Stemmevejledningen siger "Power on" (Tænd).

Når headsettet ikke er placeret i opladningsetuiet

Headsettet slukkes straks efter, at headsettet er initialiseret. I dette tilfælde tændes headsettet ved at trykke på knapperne på begge enheder af headsettet og holde dem nede i ca. 2 sekunder. Headsettet tændes også, når det lægges i og fjernes fra opladningsetuiet.

Når headsettet tændes

Når begge headsetenheder fjernes fra opladningsetuiet, oprettes der forbindelse mellem headsettets højre og venstre enhed.

Første gang headsettet tændes efter køb eller umiddelbart efter initialisering af headsettet, skifter headsettet til Bluetooth-parringstilstand.

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan slukkes for headsettet](#)

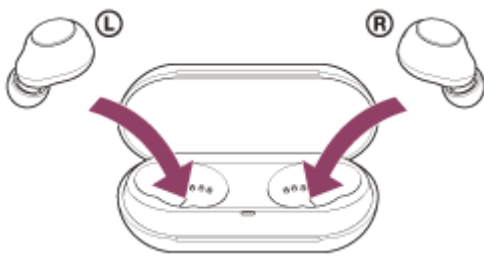
Sådan slukkes for headsettet

1 Læg headsettet i opladningsetuiet.

Læg headsettets venstre enhed (enheden med blindfingermarkeringsknappen) tilbage i det venstre hul i opladningsetuiet, og læg headsettets højre enhed tilbage i det højre hul i opladningsetuiet. Hver af headsetenhederne holdes på plads i opladningsetuiet af den indbyggede magnet.

Når headsettet ligger i opladningsetuiet, slukkes det automatisk.

Når det resterende batteriniveau i opladningsetuiet er tilstrækkelig, lyser headsettets indikatorer (orange), og opladningen af headsettet starter.



Tip!

- Du kan også slukke for headsettet med appen "Sony | Headphones Connect".

Bemærk!

- Hvis der ikke er nok batteri på opladningsetuiet, lades headsettet ikke op. Lad opladningsetuiet op.

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder

Du kan nyde musik trådløst og håndfrie opkald med headsettet ved hjælp af din Bluetooth-enheds Bluetooth-funktion.

Parring

Brug af Bluetooth-funktionen kræver, at begge de tilsluttende enheder er blevet registreret på forhånd. Handlingen med registrering af en enhed kaldes "parring".

Par headsettet og enheden manuelt.

Tilslutning til en parret enhed

Når først en enhed er parret, er det ikke nødvendigt at parre den igen. Slut headsettet til allerede parrede enheder på den måde, der er beskrevet for hver enkelt enhed.


Trådløst stereoheadset
WF-C500

Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"

Åbn appen "Sony | Headphones Connect" på din Android-smartphone/iPhone for at slutte headsettet til en smartphone eller iPhone. Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Bemærk!

- Forbindelsen til visse smartphones og iPhone-enheder kan blive ustabil, når der tilsluttes med appen "Sony | Headphones Connect". Følg i så fald fremgangsmåderne i "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)" eller "[Tilslutning til en parret iPhone](#)" for at oprette forbindelse til headsettet.

Relateret emne

- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

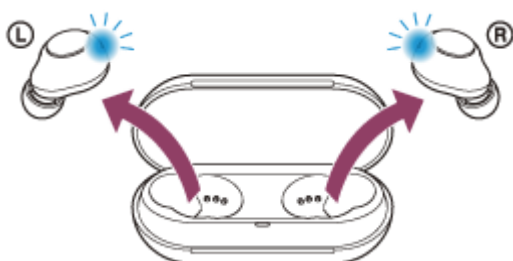
Parring og tilslutning til en Android-smartphone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Android-smartphonen er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Android-smartphonen er lige ved hånden.

1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

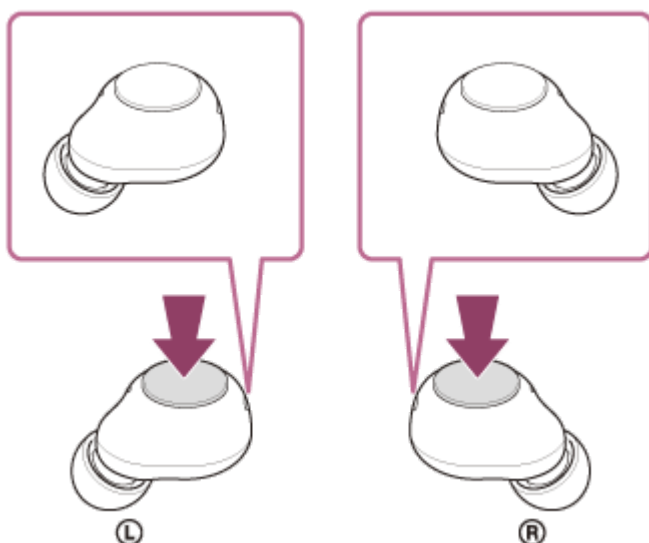


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 3.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.



Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden.

Du hører stemmevejledningen "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

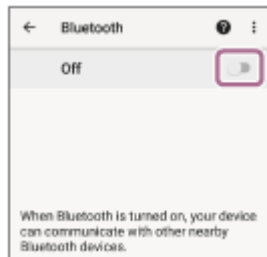
3 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

4 Søg efter headsettet på Android-smartphonen.

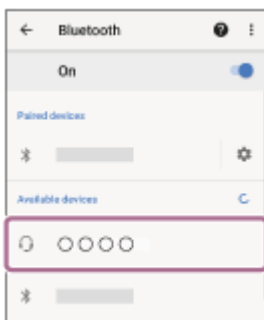
1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



5 Rør [WF-C500].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og smartphonen er parret og forbundet med hinanden.

Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis du ikke får vist [WF-C500] på skærmen på din Android-smartphone, skal du prøve igen fra starten af trin 4 .

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære, hvordan du udfører parring første gang.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin 1 .

- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

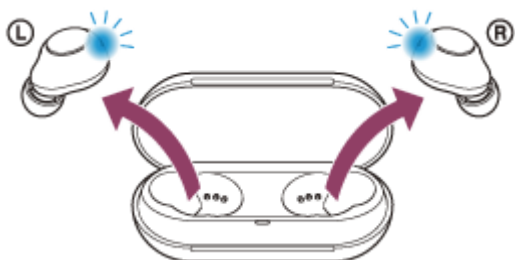
Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Tilslutning til en parret Android-smartphone

1 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

2 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.



Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

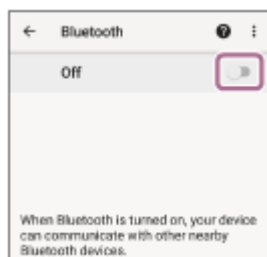
Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på Android-smartphonen. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med Android-smartphonen.

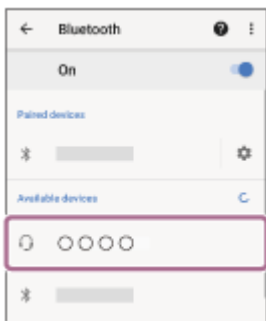
1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WF-C500].



Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din smartphone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på smartphonen og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen, angående betjening af smartphonen.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

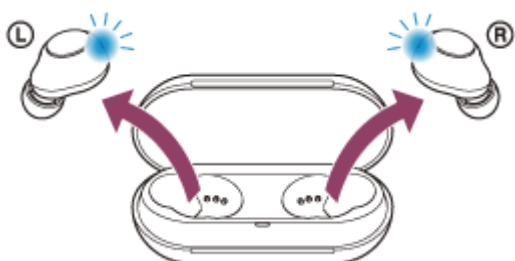
Parring med og tilslutning med en iPhone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- iPhone er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til iPhone er ved hånden.

1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

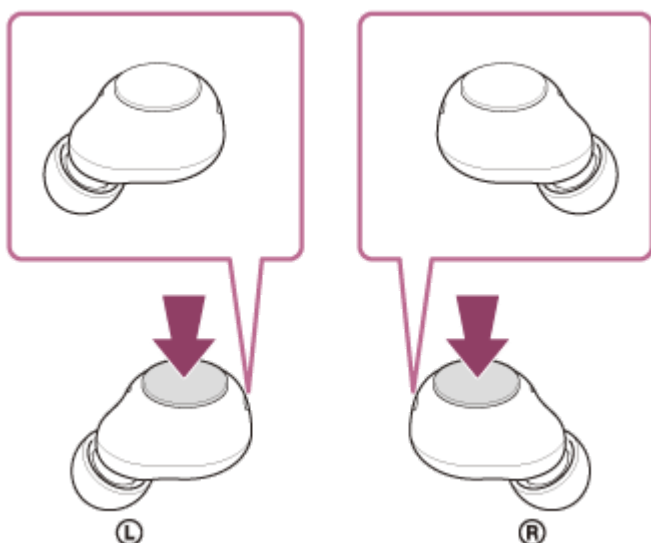


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 3.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.

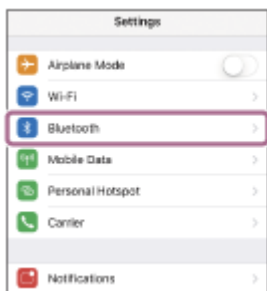


Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden. Du hører stemmevejledningen "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

3 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

4 Søg efter headsettet på en iPhone.

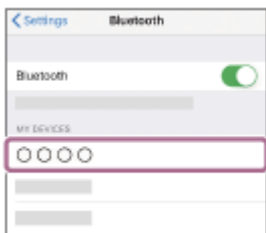
1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



5 Rør [WF-C500].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og iPhone er parret og forbundet med hinanden.

Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret iPhone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis du ikke får vist [WF-C500] på skærmen på din iPhone, skal du prøve igen fra trin **4**.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære, hvordan du udfører parring første gang.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se brugerhåndbogen til din iPhone for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin ❶ .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

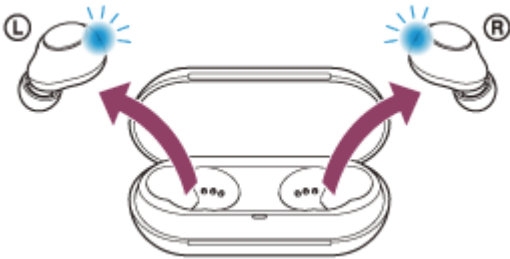
Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Tilslutning til en parret iPhone

1 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

2 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.

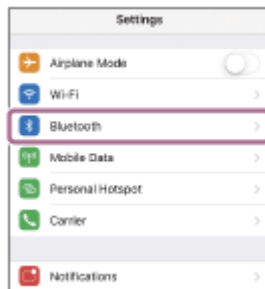


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

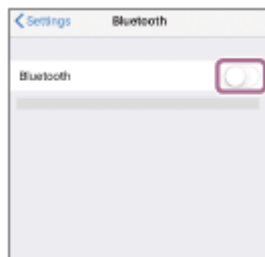
Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på iPhone. Fortsæt til trin 3, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med iPhone.

1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WF-C500].



Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se brugerhåndbogen til din iPhone for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din iPhone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din iPhone og foretage parring igen. Hvad angår betjeningen af din iPhone, kan du finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der følger med din iPhone.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

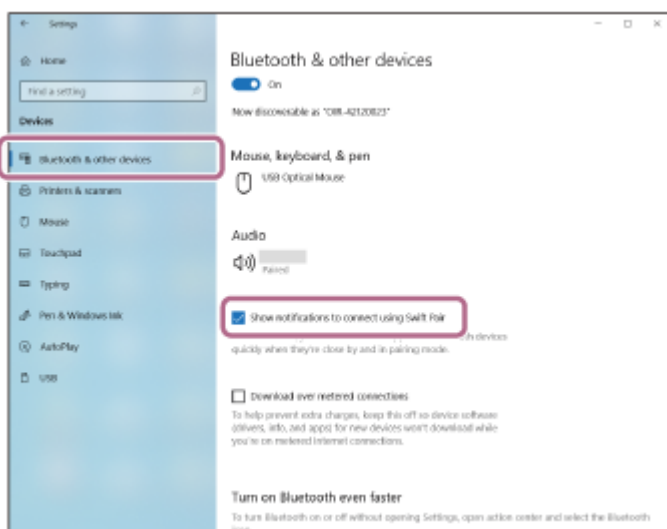
Trådløst stereoheadset
WF-C500

Parring og tilslutning til en computer (Windows® 10)

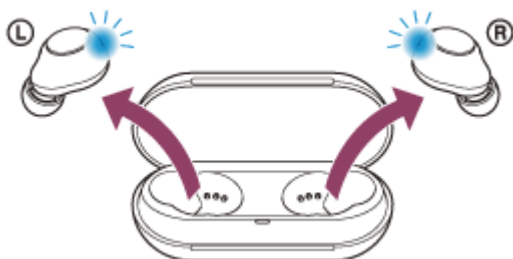
Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Hvis din OS-version er en Windows 10-version 1803 eller nyere, gør Swift Pair-funktionen parringen nemmere. Du kan bruge Swift Pair-funktionen ved at klikke på knappen [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] og markere [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

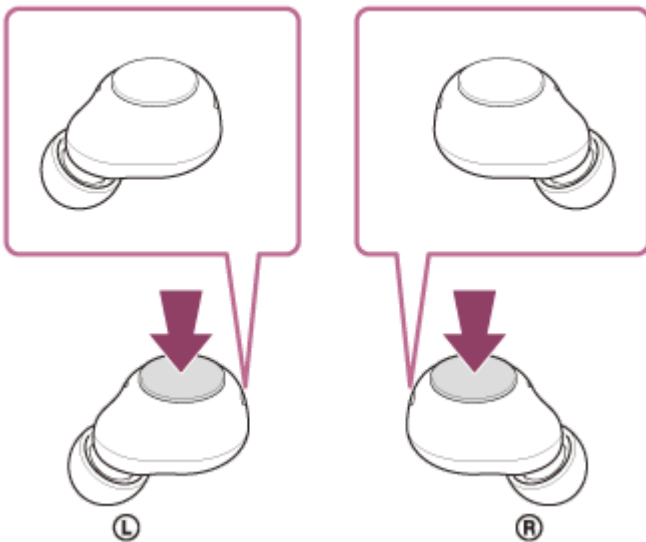


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **3**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.



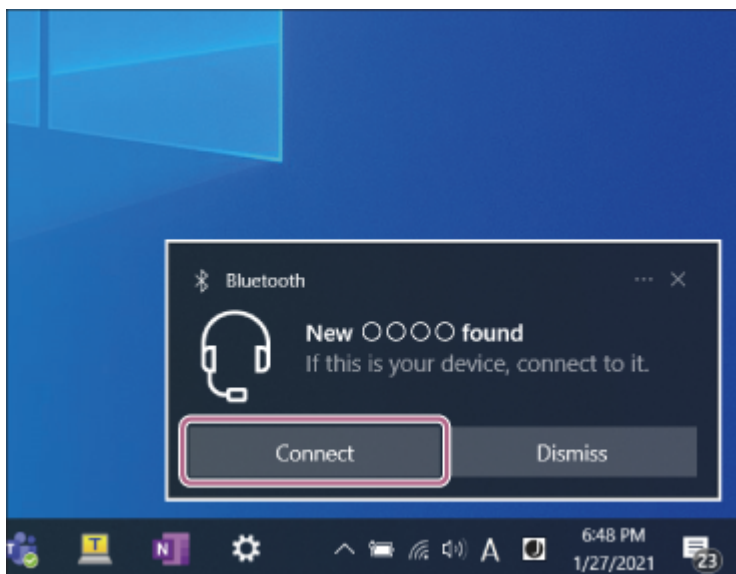
Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden.
Du hører stemmevejledning "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

3 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

4 Par headsettet vha. computeren.

Sådan oprettes forbindelse med Swift Pair-funktionen

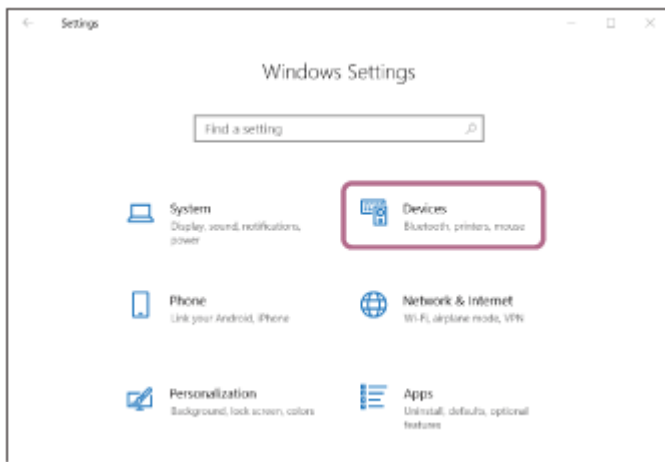
1. Vælg [Connect] i pop op-menuen på din computer.



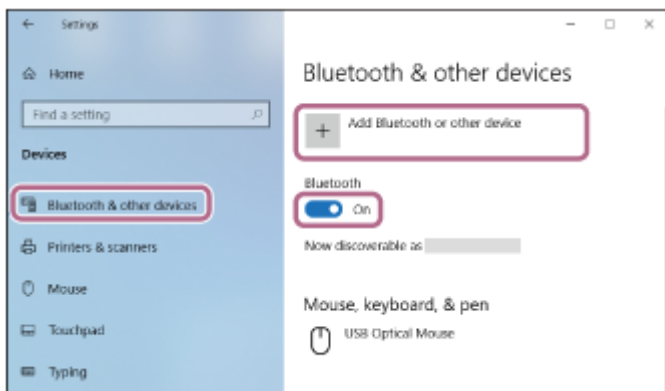
Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen

1. Klik på knappen [Start] og derefter [Settings].

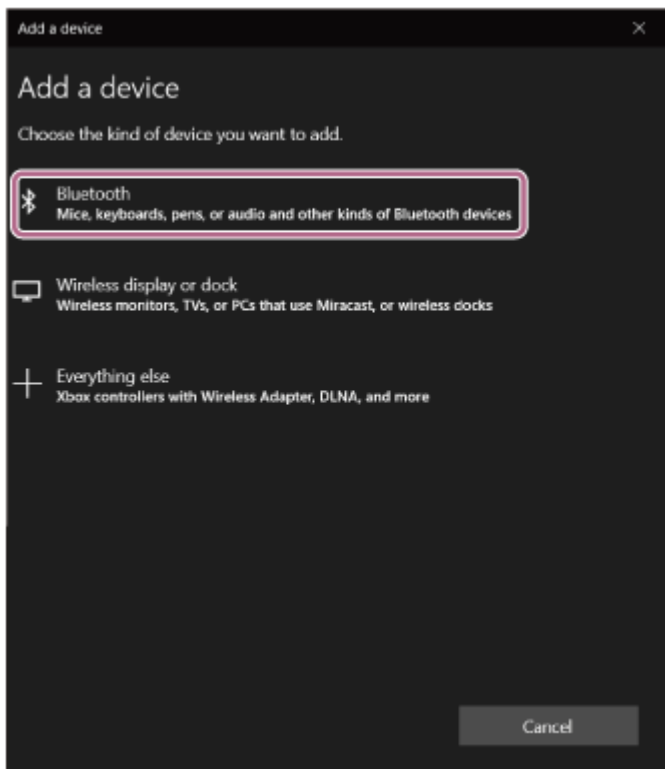
2. Klik på [Devices].



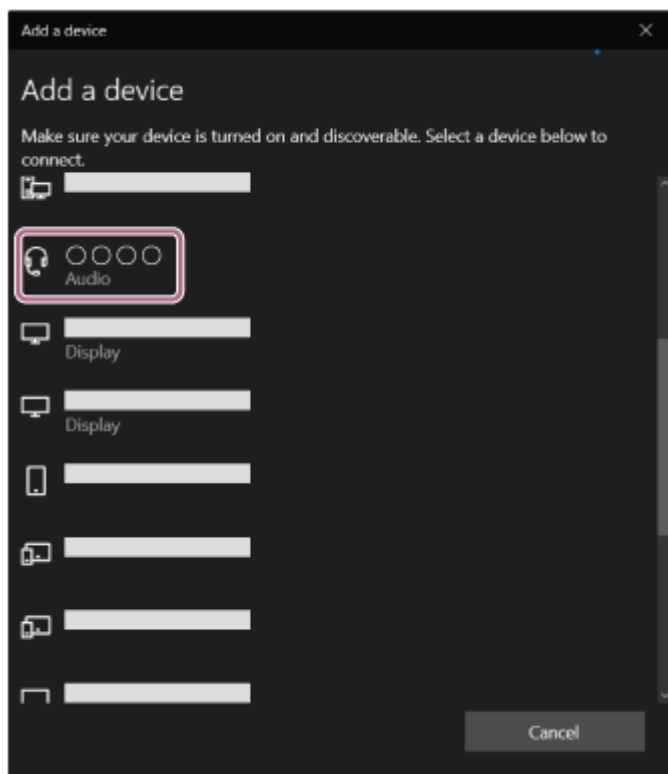
3. Klik på fanen [Bluetooth & other devices], klik på knappen [Bluetooth] for at slå funktionen Bluetooth til, og klik derefter på [Add Bluetooth or other device].



4. Klik på [Bluetooth].



5. Klik på [WF-C500].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.

Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

Hvis [WF-C500] ikke vises på computeren, skal du prøve igen fra trin 4 i "Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin 1 .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis paringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle paringsoplysningerne slettes. Slet i så fald paringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

- Tage headsettet på
- Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder
- Tilslutning til en parret computer (Windows 10)
- Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse
- Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)
- Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådløst stereoheadset
WF-C500

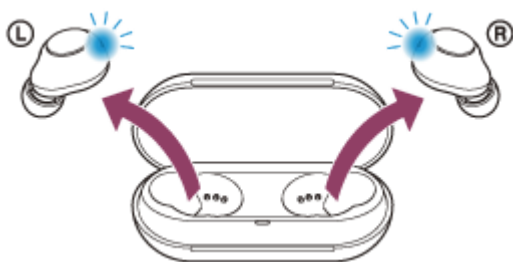
Parring og tilslutning til en computer (Windows 8.1)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

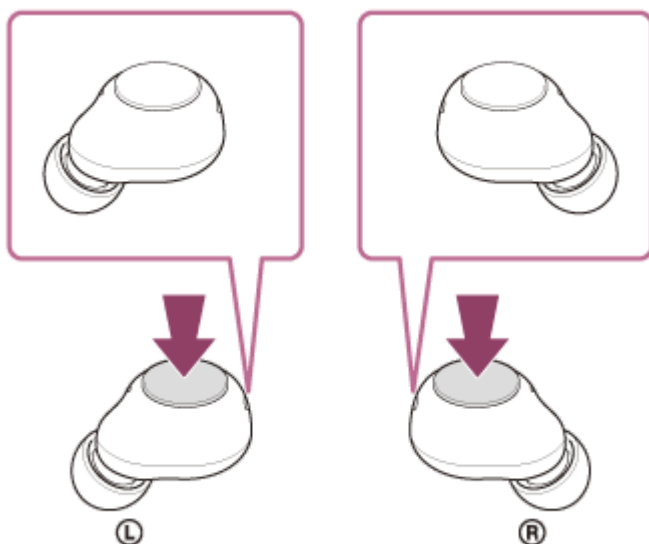


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 3.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.



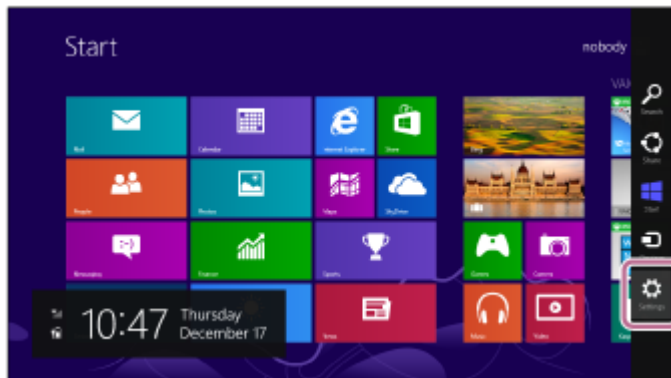
Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden.

Du hører stemmevejledningen "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

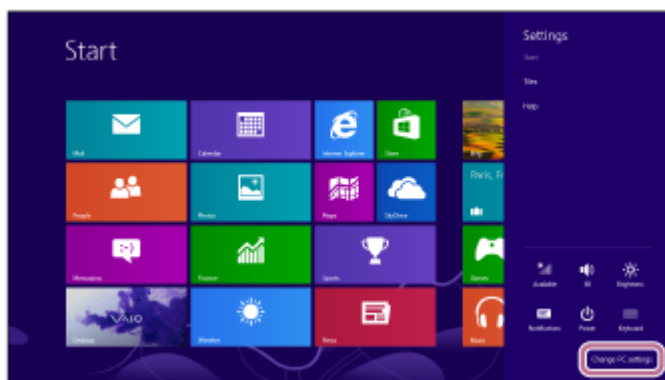
3 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

4 Par headsettet vha. computeren.

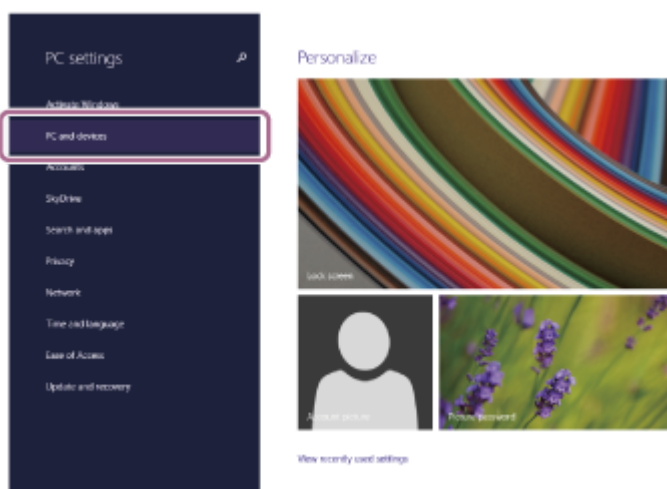
1. Flyt markøren til skærmens øverste højre hjørne (hvis du bruger touchpanel, skal du stryge fra skærmens højre kant), og vælg derefter [Settings] i amulettlinjen.



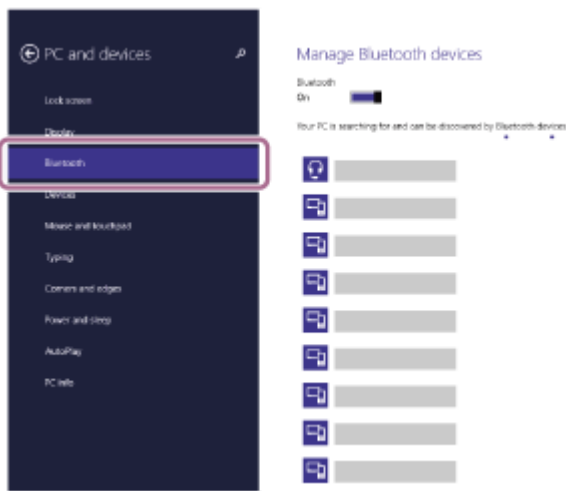
2. Vælg [Change PC Settings] under amulletten [Settings].



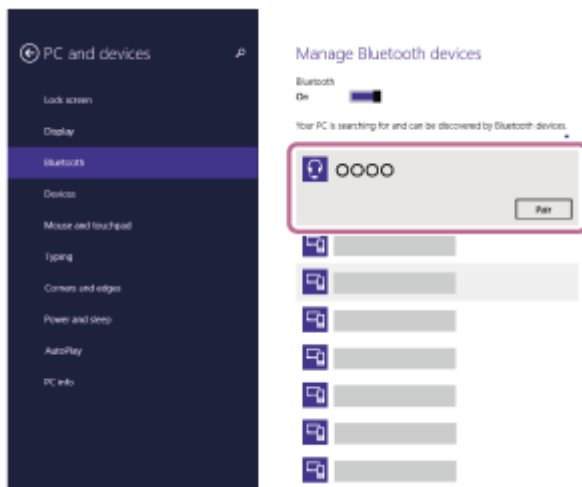
3. Vælg [PC and devices] på skærmen [PC Settings].



4. Vælg [Bluetooth].



5. Vælg [WF-C500], og vælg derefter [Pair].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.

Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

Hvis [WF-C500] ikke vises på computerskærmen, skal du prøve igen fra trin 4 .

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangssord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin 1 .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringsoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem

derefter igen.

- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådløst stereoheadset
WF-C500


Parring og tilslutning til en computer (Mac)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kompatibelt styresystem

macOS (version 10.15 eller senere)

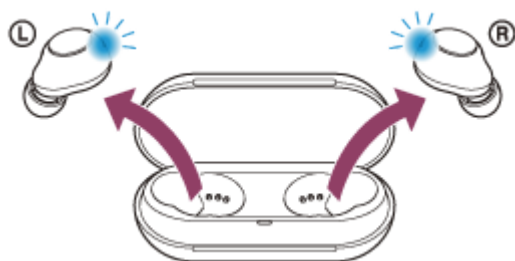
Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjtaleren til TIL.
Hvis computerhøjtaleren indstilles til  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

Computerhøjtaler indstillet til TIL



1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

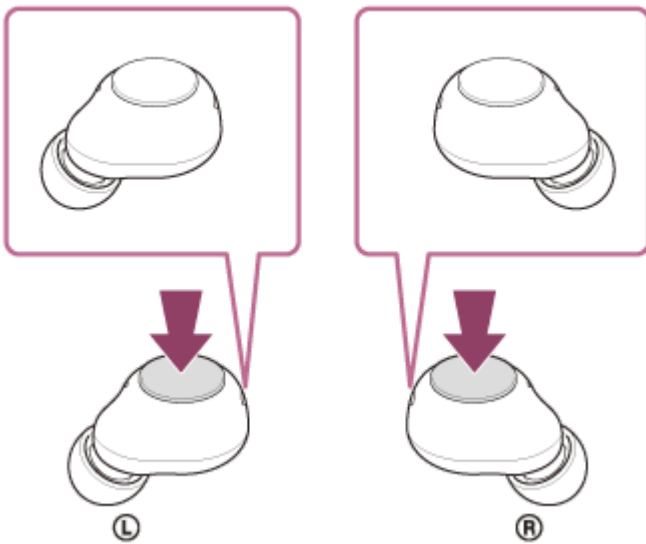


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **3**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.



Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden.
Du hører stemmevejledning "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

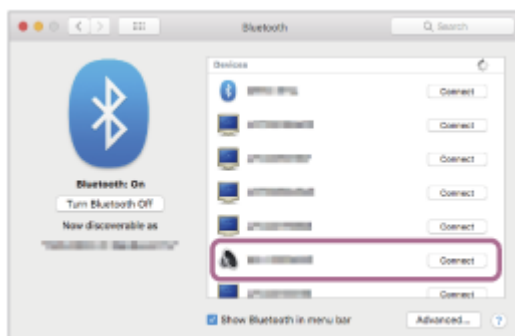
3 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

4 Par headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] fra docken i bunden af skærmen.



2. Vælg [WF-C500] på skærmen [Bluetooth], og klik derefter på [Connect].



Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".
Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.
Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis [WF-C500] ikke vises på computerskærmen, skal du prøve igen fra trin **4** .

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin **1** .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

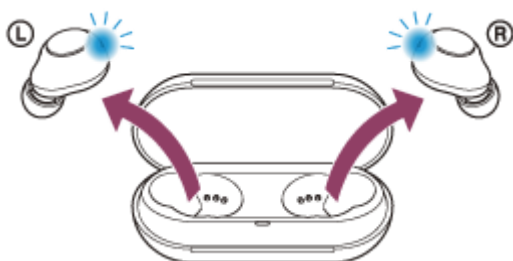
Tilslutning til en parret computer (Windows 10)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.

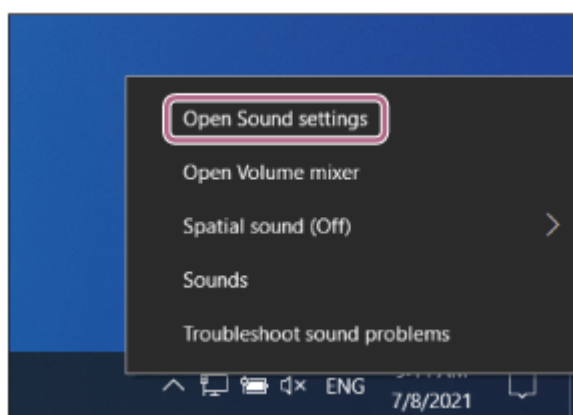


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

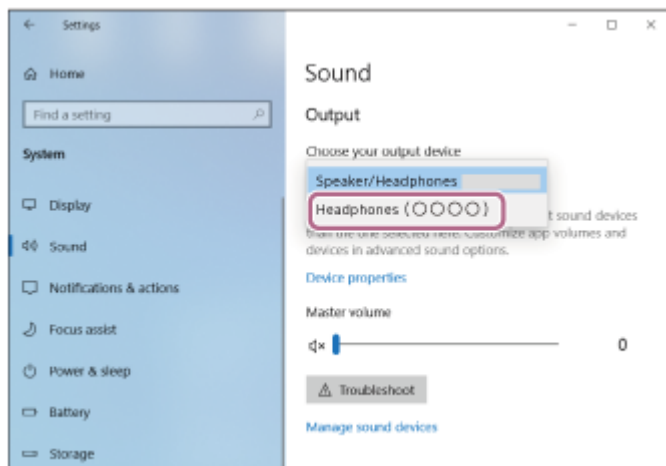
Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

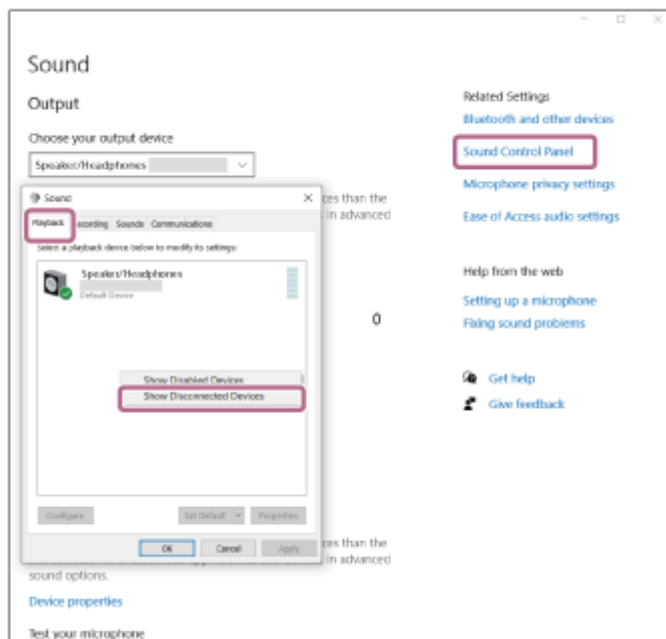
1. Højreklik på højttalerikonet på værktøjslinjen, og klik derefter på [Open Sound settings].



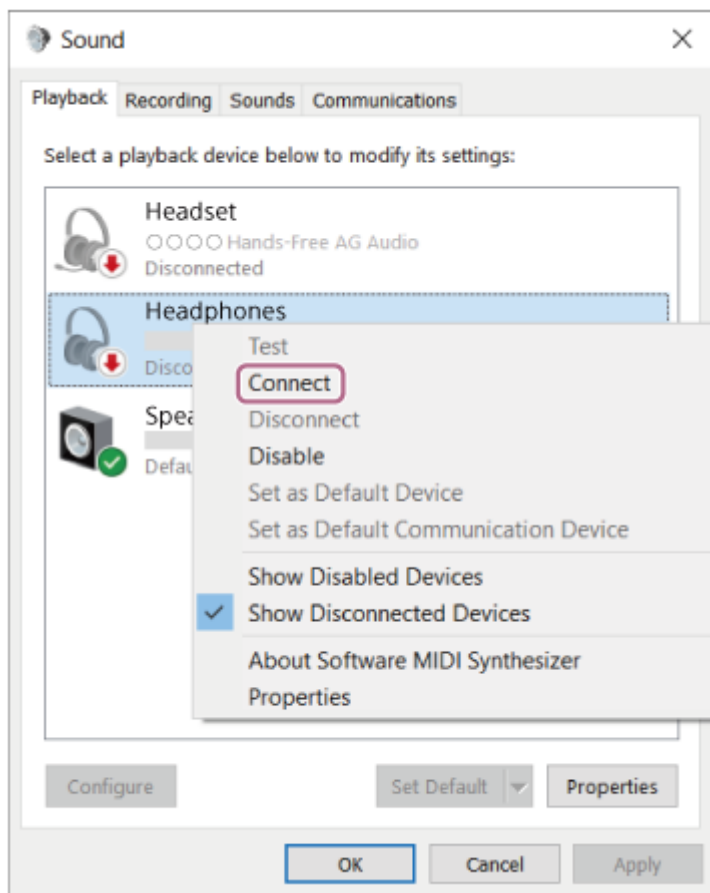
2. Gå til rullemenuen [Choose your output device], og vælg [Headphones (WF-C500 Stereo)].



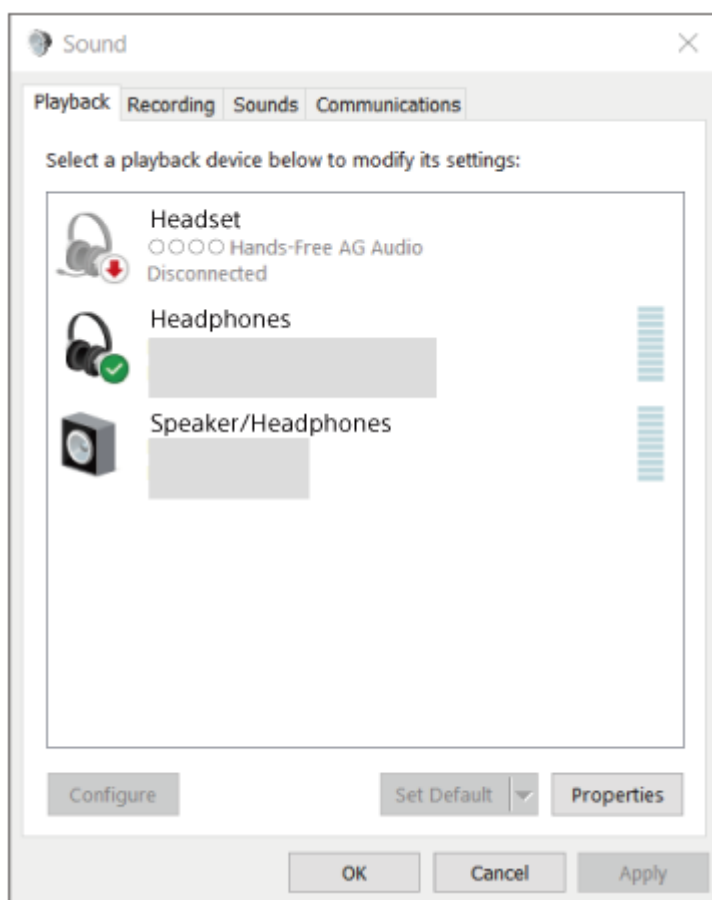
Hvis [Headphones (WF-C500 Stereo)] ikke vises i rullemenuen, skal du klikke på [Sound Control Panel] og derefter højreklikke på fanen [Playback] på skærmen [Sound] for at kontrollere [Show Disconnected Devices].



3. Vælg [Connect] i den viste menu.



Forbindelsen er oprettet. Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.



- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 10\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

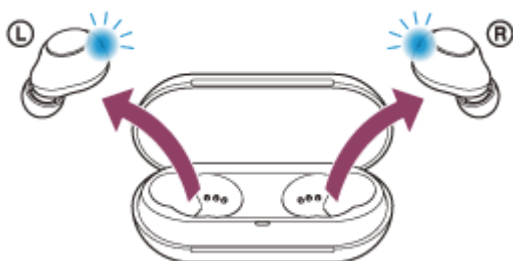
Tilslutning til en parret computer (Windows 8.1)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.

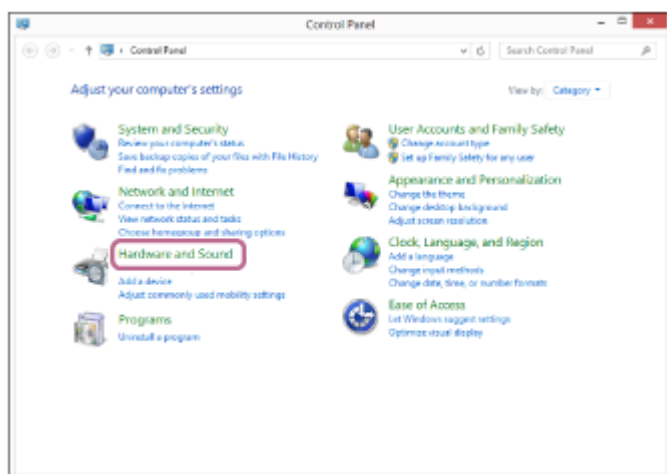


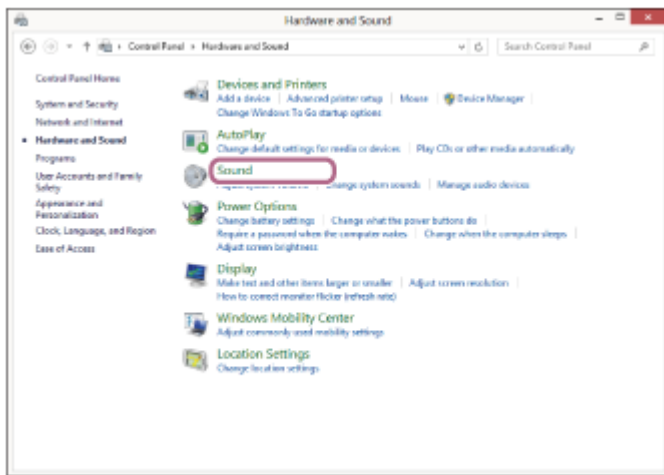
Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

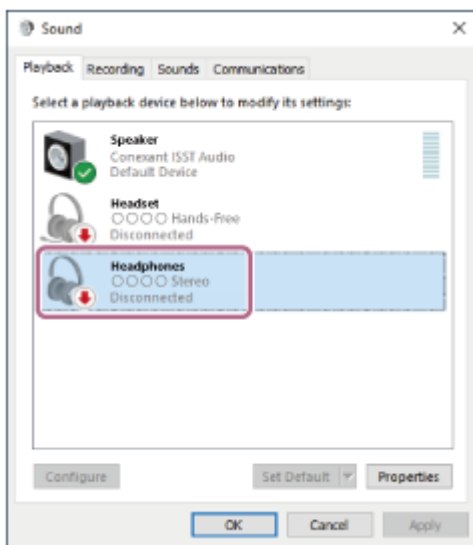
1. Vælg [Desktop] på startskærmen.
2. Højreklik på knappen [Start], og vælg derefter [Control Panel] i pop op-menuen.
3. Vælg [Hardware and Sound] - [Sound].



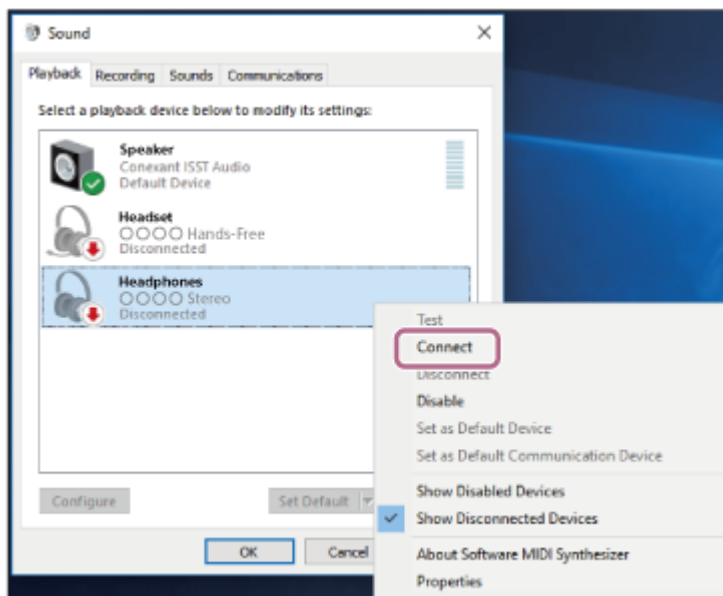


4. Højreklik på [WF-C500].

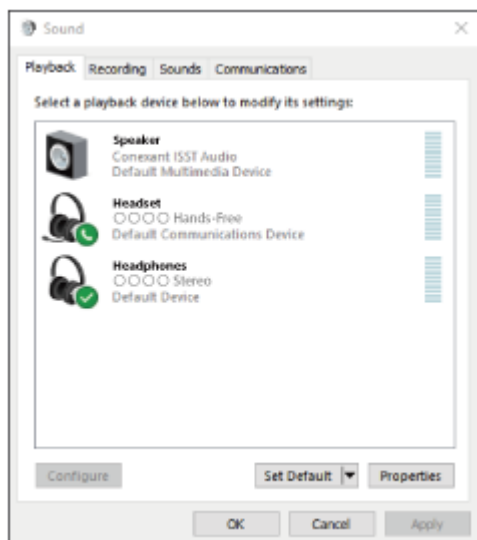
Hvis du ikke får vist [WF-C500] på skærmen [Sound], skal du højreklikke på skærmen [Sound] og derefter markere [Show Disconnected Devices].



5. Vælg [Connect] i den viste menu.



Forbindelsen er oprettet. Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)


Trådløst stereoheadset
WF-C500

Tilslutning til en parret computer (Mac)

Kompatibelt styresystem

macOS (version 10.15 eller senere)

Kontrollér følgende før brug:

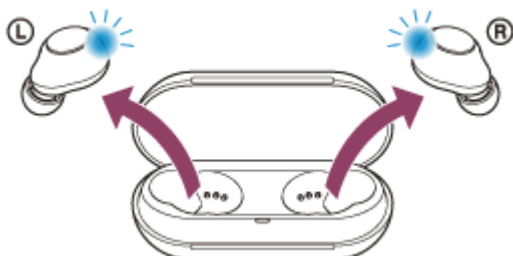
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjtaleren til TIL.
Hvis computerhøjtaleren indstilles til  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

Computerhøjtaler indstillet til TIL



1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

2 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.

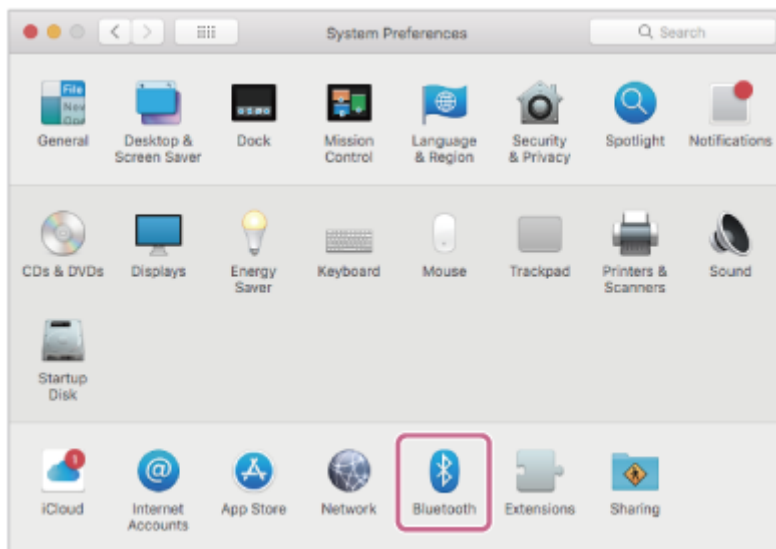


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] fra docken i bunden af skærmen.



2. Klik på [WF-C500] på skærmen [Bluetooth], mens du trykker på computerens kontrolknop, og vælg derefter [Connect] i pop op-menuen.



Forbindelsen er oprettet. Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)

- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

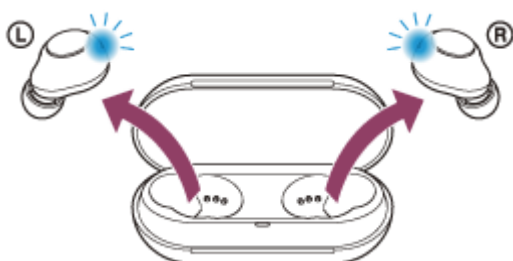
Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Bluetooth-enheden er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Bluetooth-enheden er ved hånden.

1 Fjern begge enheder af headsettet fra opladningsetuiet.

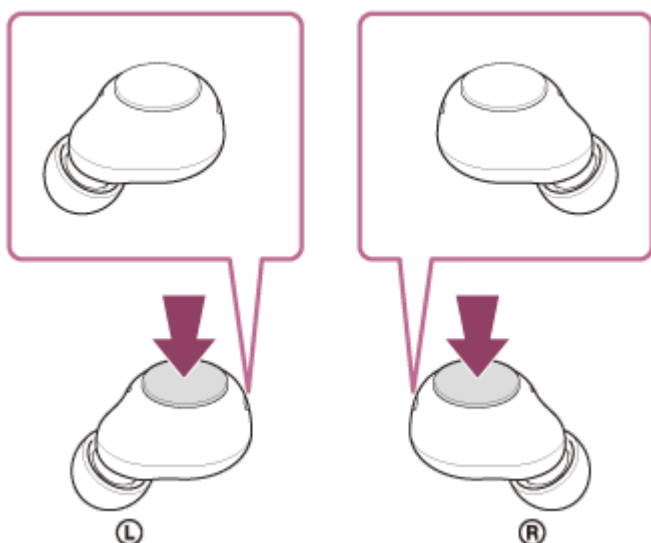


Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

2 Skift til parringstilstand på dette headset.

Når du parrer headsettet med en enhed første gang efter køb eller efter initialisering af headsettet (hvis headsettet ikke har parringsoplysninger), går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **3**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (headsettet gemmer parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knapperne på den højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder.



Kontrollér, at indikatoren (blå) på begge headsettets enheder blinker to gange efter hinanden. Du hører stemmevejledningen "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parring) samtidig fra begge headsetenheder.

3 Udfør parringsproceduren på Bluetooth-enheden for at søge efter dette headset.

[WF-C500] vises på listen over registrerede enheder på skærmen på Bluetooth-enheden. Hvis den ikke vises, skal du gentage fra trin 2 .

4 Vælg [WF-C500], som vises på skærmen på Bluetooth-enheden for at foretage parring.

Hvis der kræves en adgangskode (*), skal du indtaste "0000".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

5 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Nogle enheder opretter automatisk forbindelse til headsettet, når parringen er færdig.

Indikatorerne (blå) på begge enheder på headsettet blinker hurtigt i ca. 5 sekunder.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Se "[Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

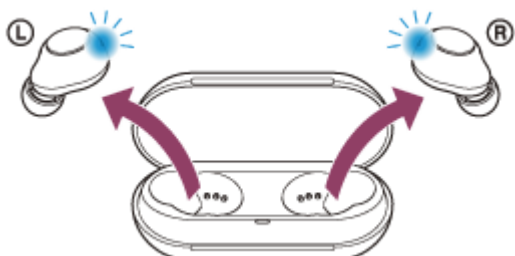
- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du lægge headsettet i opladningsetuiet og gentage handlingen fra trin 1 .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysningerne slettes. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed

1 Fjern headsettet fra opladningsetuiet.



Headsettet tænder automatisk. Kontrollér, at indikatoren (blå) blinker.

Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den sidst tilsluttede enhed, høres stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet. Kontrollér forbindelsesstatussen på Bluetooth-enheden. Fortsæt til trin **2**, hvis den ikke er tilsluttet.

2 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden.

Du vil høre stemmevejledningen "Bluetooth connected" (Bluetooth forbundet) fra den headset-enhed, der først blev fjernet fra opladningsetuiet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din Bluetooth-enhed til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din Bluetooth-enhed og foretage parring igen. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse

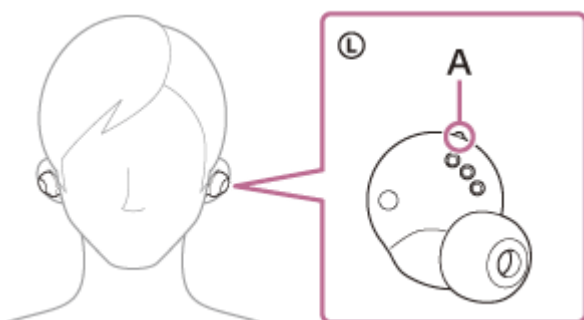
Hvis din Bluetooth-enhed understøtter følgende profiler, kan du lytte til musik og foretage grundlæggende fjernbetjening af enheden fra headsettet via Bluetooth-forbindelsen.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lytte trådløst til musik af høj kvalitet.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justere lydstyrken osv.

Betjeningen kan variere, afhængigt af Bluetooth-enheden. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden.

1 Sæt headsetenhederne i ørerne.

Sæt headsetenheden med **L** -mærket (venstre) i dit venstre øre og headsetenheden med **R** -mærket (højre) i dit højre øre. Den venstre enhed har en blindfingermarkeringsknap.



A: Blindfingermarkeringsknap

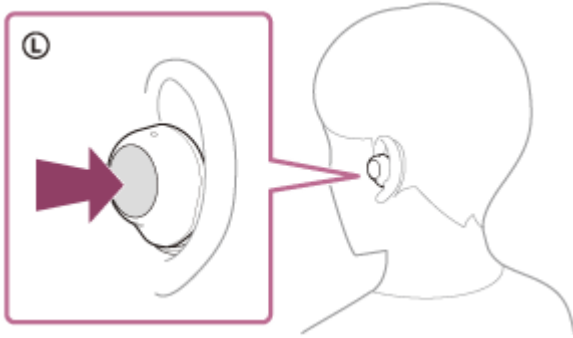
Drej headsettets enhed for at skubbe øresneglen helt ind i dit øre.



2 Slut headsettet til en Bluetooth-enhed.

3 Start afspilningen på Bluetooth-enheden, og juster lydstyrken til et moderat niveau.

4 Tryk på knappen på den venstre enhed for at justere lydstyrken.



- Skru op for lyden: Tryk én gang på knappen på den venstre enhed under musikafspilning for at skru op for lyden med 1 trin.
- Skru ned for lyden: Tryk på knappen på den venstre enhed, og hold den nede under musikafspilning for at skru ned for lyden. Slip knappen ved den ønskede lydstyrke.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

Tip!

- Headsettet understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold. Du kan lytte til musik og anden lyd på headsettet fra en enhed som f.eks. et bærbart TV, der understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold.
- Afhængigt af Bluetooth-enheden kan det være nødvendigt at justere lydstyrken eller indstille lydudgangsindstillingen på enheden.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Ændring af opkaldslydstyrken ændrer ikke lydstyrken for musikafspilning og omvendt.
- Du kan også lytte til musik ved at bruge kun en af enhederne fra opladningsetuiet.
Når du kun bruger den højre enhed, skal du bruge knappen på den højre enhed til at afspille musik. I dette tilfælde skal du justere lydstyrken på den tilsluttede enhed.
Når du kun bruger den venstre enhed, skal musikken betjenes fra den tilsluttede enhed. I dette tilfælde kan du justere lydstyrken med knappen på den venstre enhed.
Hvis du kun lytter til musik via den ene enhed, kan du sætte den anden enhed i øret for at høre musik i begge enheder.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.

Relateret emne

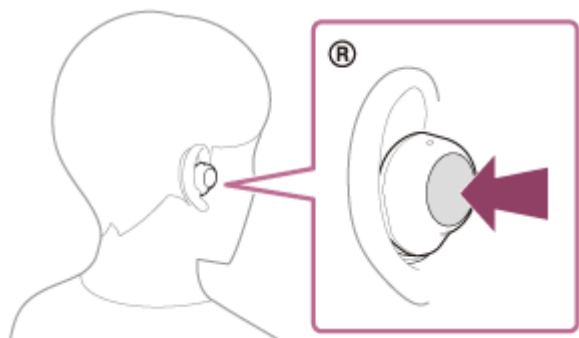
- [Tage headsettet på](#)
- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Styring af lydenheden (Bluetooth-forbindelse)

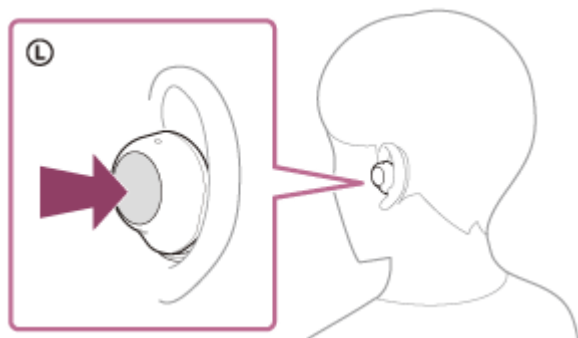
Hvis din Bluetooth-enhed understøtter enhedens betjeningsfunktion (kompatibel protokol: AVRCP), er følgende handlinger mulige. De tilgængelige funktioner kan variere afhængigt af Bluetooth-enheden, så se den betjeningsvejledning, der følger med enheden.

Du kan bruge knappen på den højre enhed til at udføre følgende handlinger.



- Afspil/pause: Tryk kort én gang på knappen.
- Gå til starten af næste nummer: Tryk to gange hurtigt på knappen.
- Gå til starten af forrige nummer (eller aktuelle nummer under igangværende afspilning): Tryk hurtigt på knappen 3 gange.

Du kan bruge knappen på den venstre enhed til at udføre følgende handlinger.



- Skru op for lyden: Tryk én gang på knappen på den venstre enhed under musikafspilning for at skru op for lyden med 1 trin.
- Skru ned for lyden: Tryk på knappen på den venstre enhed, og hold den nede under musikafspilning for at skru ned for lyden. Slip knappen ved den ønskede lydstyrke.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.
- De tilgængelige handlinger kan variere, afhængigt af den tilsluttede enhed, musiksoftwaren eller den brugte app. Den kan i nogle tilfælde fungere anderledes eller slet ikke fungere, selvom de ovenfor beskrevne handlinger udføres.
- Hvis du bruger en iPhone, kan Siri aktiveres ved at holde knappen på den højre enhed trykket.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

1 Afbryd Bluetooth-enheden ved at betjene Bluetooth-enheden.

Du hører stemmevejledningen "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt) fra headsettets venstre eller højre enhed.

2 Læg headsettet i opladningsetuiet.

Headsettet slukker.

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Om lyd kvalitetstilstanden

Der kan vælges følgende 2 lyd kvalitetstilstande under Bluetooth-afspilning. Du kan skifte indstillingerne og kontrollere lyd kvalitetstilstanden med appen "Sony | Headphones Connect".

Prioritering af lyd kvalitet: Prioriterer lyd kvaliteten.

Prioritering af stabil forbindelse: prioriterer en stabil forbindelse (standard).

- Når du vil prioritere lyd kvaliteten, skal du vælge "Prioritering af lyd kvalitet".
- Hvis forbindelsen er ustabil, f.eks. kun lyd med udfald, vælges tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse".

Bemærk!

- Afspilningstiden kan blive kortere afhængigt af lyd kvaliteten og de forhold, hvorved du bruger headsettet.
- Afhængigt af de omgivende forhold i det område, hvor du bruger headsettet, kan der stadig forekomme udfald i lyden, selvom tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse" er valgt.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Understøttede codecs

Et codec er en "lydkodningsalgoritme", som bruges til at overføre lyd trådløst via en Bluetooth-forbindelse. Headsettet understøtter følgende 2 codecs for musikafspilning via en A2DP-forbindelse: SBC og AAC.

- SBC

Dette er forkortelsen for Subband Codec.

SBC er den standard-lydkodningsteknologi, der bruges i Bluetooth-enheder.

Alle Bluetooth-enheder understøtter SBC.

- AAC

Dette er forkortelsen for Advanced Audio Coding.

AAC bruges hovedsageligt i Apple-produkter som iPhone og giver højere lyd kvalitet end SBC.

Når der overføres musik i en af ovenstående codec fra en tilsluttet enhed, skifter headsettet til den pågældende codec og afspiller musikken i samme codec.

Hvis den tilsluttede enhed understøtter en codec med højere lyd kvalitet end SBC, skal du muligvis indstille enheden på forhånd, før du kan afspille musik med den ønskede codec fra de understøttede codecs.

Se den betjeningsvejledning, der fulgte med enheden angående codec-indstilling.

Relateret emne

- [Om lyd kvalitetstilstanden](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Om DSEE-funktionen

DSEE-funktionen supplerer den højfrekvente lyd, som ofte går tabt fra komprimerede lydkilder, så det i headsettet svarer til CD-lydkvalitet.

Lydkilder komprimeret af streaming-afspilning, MP3, Bluetooth transmissionskodec osv. afspilles med naturlig og dynamisk lyd.

DSEE-funktionen kan indstilles i appen "Sony | Headphones Connect" og er kun tilgængelig, når headsettet er tilsluttet via Bluetooth-forbindelse.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Modtagelse af et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

Ringetone

Der høres en ringetone via headsettet, når du modtager et indgående opkald.

Du hører en af følgende ringetoner, afhængigt af din smartphone eller mobiltelefon.

- Ringetone indstillet på headsettet
- Ringetone indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen
- Ringetone kun for en Bluetooth-forbindelse indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen

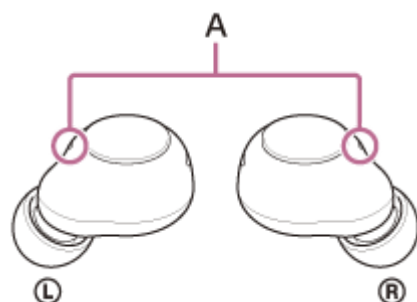
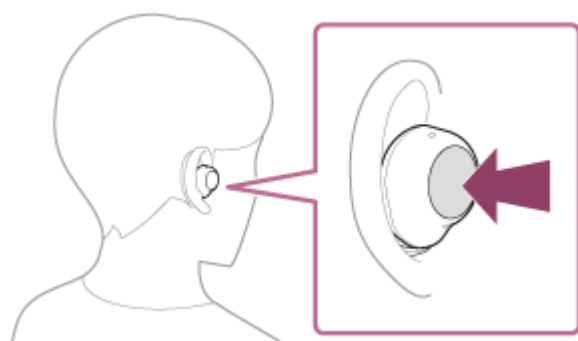
1 Slut først headsettet til en smartphone eller mobiltelefon via Bluetooth-forbindelse.

2 Når du hører en ringetone, skal du trykke på knappen på headsettets højre eller venstre enhed for at modtage opkaldet.

Der høres en stemme fra headsettet.

Når du modtager et indgående opkald, mens du lytter til musik, sættes afspilningen på pause, og der kan høres en ringetone fra headsettet.

Du kan tale ved hjælp af mikrofonerne på headsettet.



A: Mikrofoner (venstre, højre)

Hvis der ikke lyder en ringetone via headsettet

- Headsettet er muligvis ikke sluttet til smartphonen eller mobiltelefonen med HFP eller HSP. Kontrollér forbindelsesstatussen på smartphonen eller mobiltelefonen.
- Sæt afspilningen på pause vha. headsettet, hvis afspilningen ikke automatisk sættes på pause.

3 Betjen smartphonen eller mobiltelefonen for at justere lydstyrken.

4 Når samtalen er slut, skal du trykke på knappen på headsettets højre eller venstre enhed for at afslutte opkaldet.

Hvis du modtog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilningen automatisk, når opkaldet er slut.

Tip!

- Når du modtager et opkald ved at betjene din smartphone eller mobiltelefon, modtager nogle smartphones eller mobiltelefoner opkaldet på telefonen i stedet for via headsettet. Når du bruger en HFP-forbindelse, kan du viderestille opkaldet til headsettet ved at trykke på knappen på den højre eller venstre enhed og holde den nede i ca. 2 sekunder eller ved at bruge din smartphone eller mobiltelefon.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Selvom du ændrer lydstyrken under et opkald, ændrer det ikke lydstyrken for afspillet musik.
- Du kan også foretage håndfri opkald ved kun at bruge den ene enhed af headsettet. Når du modtager et indgående opkald, skal du besvare opkaldet ved hjælp af den headset-enhed, som du aktuelt bruger. Hvis du fjerner headsettets anden enhed fra opladningsetuiet mens du taler med kun en enhed, kan du tale med begge enheder.

Bemærk!

- Afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen genoptages afspilning muligvis ikke automatisk, selvom du afslutter opkaldet, når du modtager et opkald, mens du hører musik.
- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Du kan ikke justere lydstyrken under et igangværende opkald på headsettet. Juster lydstyrken på den tilsluttede enhed.
- Når du kun bruger den ene af headsettets enheder, skal du sørge for at sætte den anden enhed i opladningsetuiet.

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Sådan foretages et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

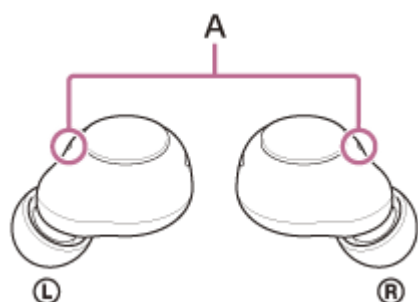
1 Slut headsettet til en smartphone/mobiltelefon via Bluetooth.

2 Betjen smartphonen eller mobiltelefonen for at foretage et opkald.

Når du foretager et opkald, lyder klartonen fra headsettet.

Afspilningen sættes på pause, hvis du foretager et opkald, mens du lytter til musik.

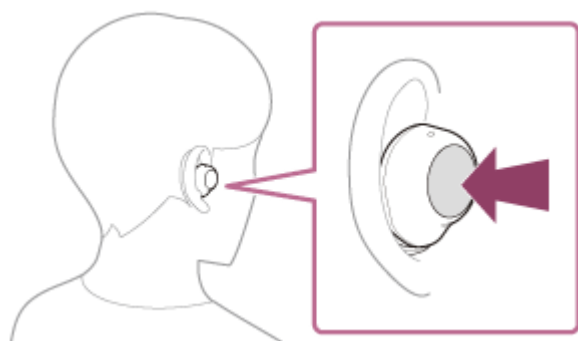
Du kan tale ved hjælp af mikrofonerne på headsettet.



A: Mikrofoner (venstre, højre)

Hvis der ikke høres opkaldstone via headsettet

Brug din smartphone eller mobiltelefon til at skifte fra opkaldsenheden til headsettet, eller tryk på knappen på den højre eller venstre headsetenhed, og hold den nede i ca. 2 sekunder.



3 Betjen smartphonen eller mobiltelefonen for at justere lydstyrken.

4 Når samtalen er slut, skal du trykke på knappen på headsettets højre eller venstre enhed for at afslutte opkaldet.

Hvis du foretog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilning automatisk, når opkaldet er færdigt.

Tip!

- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Selvom du ændrer lydstyrken under et opkald, ændrer det ikke lydstyrken for afspillet musik.
- Du kan også foretage håndfri opkald ved kun at bruge den ene enhed af headsettet. Hvis du fjerner headsettets anden enhed fra opladningsetuiet mens du taler med kun en enhed, kan du tale med begge enheder.

Bemærk!

- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Du kan ikke justere lydstyrken under et igangværende opkald på headsettet. Juster lydstyrken på den tilsluttede enhed.
- Når du kun bruger den ene af headsettets enheder, skal du sørge for at sætte den anden enhed i opladningsetuiet.

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Funktioner til et telefonopkald

De tilgængelige funktioner under et opkald kan variere afhængigt af den profil, der understøttes af din smartphone eller mobiltelefon. Selvom profilen er den samme, kan funktionerne desuden variere, afhængigt af din smartphone eller mobiltelefon.

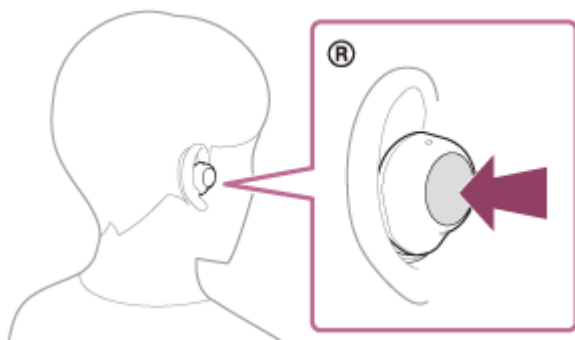
Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.

Understøttet profil: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikafspilning

- Tryk på knappen på den højre enhed, og hold den nede i ca. 2 sekunder for at starte stemmeopkaldsfunktionen på din smartphone/mobiltelefon, eller åbn Google™ app på din Android-smartphone eller via Siri på din iPhone.



Udgående opkald

Følgende handlinger kan udføres via enten højre eller venstre enhed.

Når du kun bruger en af headsettets enheder, skal du betjene den enhed, du bruger.

- Tryk på knappen én gang for at annullere et udgående opkald.
- Tryk på knappen, og hold den nede i ca. 2 sekunder for at skifte opkaldsenhed mellem headsettet og smartphonen/mobiltelefonen.

Indgående opkald

Følgende handlinger kan udføres via enten højre eller venstre enhed.

Når du kun bruger en af headsettets enheder, skal du betjene den enhed, du bruger.

- Tryk på knappen én gang for at besvare et opkald.
- Tryk på knappen, og hold den nede i ca. 2 sekunder for at afvise et opkald.

Under opkald

Følgende handlinger kan udføres via enten højre eller venstre enhed.

Når du kun bruger en af headsettets enheder, skal du betjene den enhed, du bruger.

- Tryk på knappen én gang for at afslutte et opkald.
- Tryk på knappen, og hold den nede i ca. 2 sekunder for at skifte opkaldsenhed mellem headsettet og smartphonen/mobiltelefonen.

Understøttet profil: HSP (Headset Profile)

Følgende handlinger kan udføres via enten højre eller venstre enhed.

Når du kun bruger en af headsettets enheder, skal du betjene den enhed, du bruger.

Udgående opkald

- Tryk på knappen én gang for at annullere et udgående opkald.

Indgående opkald

- Tryk på knappen én gang for at besvare et opkald.

Under opkald

- Tryk på knappen én gang for at afslutte et opkald.

Bemærk!

- Når du kun bruger den ene af headsettets enheder, skal du sørge for at sætte den anden enhed i opladningsetuiet.

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)

Sådan foretages et videoopkald på en computer

Når du foretager et videoopkald på din computer, kan du tale trådløst via headsettet.

1 Slut headsettet til din computer via Bluetooth-forbindelsen.

2 Start videoopkaldsprogrammet på computeren.

3 Kontrollér indstillingerne (*) for videoopkaldsprogrammet.

- Når du foretager et videoopkald på computeren, skal du vælge opkaldsforbindelser (HFP/HSP) og ikke musikafspilningsforbindelser (A2DP). Hvis du vælger musikafspilningsforbindelser, kan du muligvis ikke foretage videoopkald.
- Gå til højttalerindstillingerne, og vælg opkaldsforbindelser [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) er til musikafspilningsforbindelser.
- Afhængigt af det brugte videoopkaldsprogram, kan du komme ud for, at opkaldsforbindelserne [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**)) eller musikafspilningsforbindelserne [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) ikke kan vælges i højttaler- eller mikrofonindstillingerne, og det kan ske, at du kun får vist [WF-C500]. Hvis dette er tilfældet, skal du vælge [WF-C500].
- Se kundesupportwebstedet for at finde svar på ofte stillede spørgsmål.

* Det er ikke sikkert, at funktionen er tilgængelig – det afhænger af videoopkaldsprogrammet.

** Navne kan variere, afhængigt af den brugte computer eller videoopkaldsprogrammet.

Tip!

- Når du ikke kan kontrollere indstillingerne for videoopkaldsprogrammet, eller når du ikke kan vælge opkaldsforbindelserne [Headset (WF-C500 Hands-Free)], skal du vælge [Headset (WF-C500 Hands-Free)] i indstillingerne på din computer for at oprette de forskellige forbindelser. Se "[Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 10\)](#)", "[Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)" eller "[Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)".

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

1 Afbryd Bluetooth-enheden ved at betjene Bluetooth-enheden.

Du hører stemmevejledningen "Bluetooth disconnected" (Bluetooth afbrudt) fra headsettets venstre eller højre enhed.

2 Læg headsettet i opladningsetuiet.

Headsettet slukker.

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Brug af funktionen stemmestyring (Google app)

Ved at bruge Google app-funktionen, der leveres med Android-smartphonen, kan du betjene Android-smartphonen ved at tale ind i headsettets mikrofoner.

1 Indstil assistent- og stemmeinputvalget til Google app.

På din Android-smartphone: Vælg [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] - [Default apps] – [Assist & voice input], og indstil [Assist app] til Google app.

Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

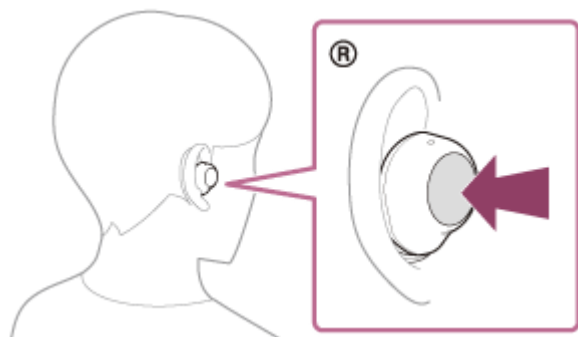
Bemærk: Det kan være nødvendigt at have den nyeste version af Google app.

Du kan få flere oplysninger om Google app i betjeningsvejledningen eller på Android-smartphoenens supportwebsted eller butikswebstedet for Google Play.

Google app kan muligvis ikke aktiveres fra headsettet, afhængigt af specifikationerne for Android-smartphonen.

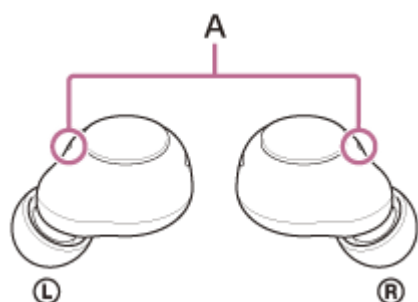
2 Sæt headsetenhederne i ørerne, og opret forbindelse mellem headsettet og din Android-smartphone via Bluetooth.

3 Når Android-smartphonen er i standby eller afspiller musik, skal du holde knappen på den højre enhed trykket i ca. 2 sekunder.



Google app aktiveres.

4 Lav en forespørgsel til Google app gennem headsettets mikrofoner.



A: Mikrofoner (venstre, højre)

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Google app, i betjeningsvejledningen til Android-smartphonen.

Når der efter aktivering af Google app er gået et stykke tid uden anmodninger, annulleres stemmekommandoen.

Bemærk!

- Google app kan ikke aktiveres, når du siger "Ok Google", selv når Android-smartphonens "Ok Google"-indstilling er slået til.
- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofoner (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Google app aktiveres muligvis ikke afhængigt af specifikationerne for smartphonen eller applikationsversionen.
- Google app fungerer ikke ved tilslutning til en enhed, der ikke er kompatibel med stemmestyringsfunktionen.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Brug af funktionen stemmestyring (Siri)

Ved brug af funktionen Siri, der leveres med iPhone, kan du tale ind i headsettets mikrofoner for at betjene iPhone.

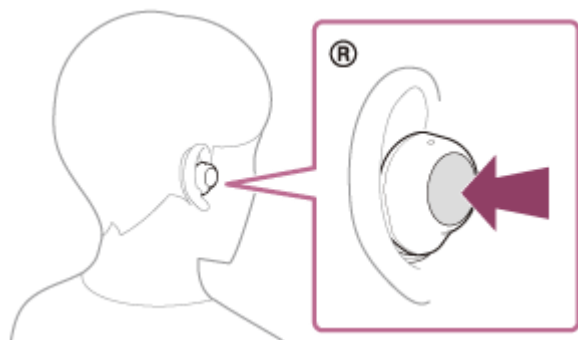
1 Tænd for Siri.

På iPhone: Vælg [Settings] - [Siri & Search] for at aktivere [Press Home for Siri] og [Allow Siri When Locked]. Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med iPhone.

Bemærk: For oplysninger om Siri henvises til betjeningsvejledningen eller supportwebstedet for iPhone.

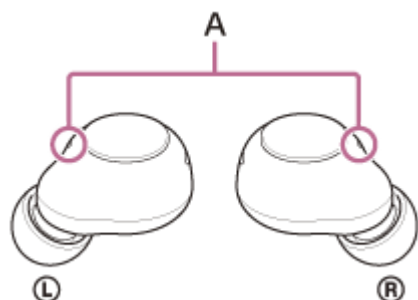
2 Sæt headsetenhederne i ørerne, og opret forbindelse mellem headsettet og din iPhone via Bluetooth.

3 Når din iPhone er i standby eller afspiller musik, skal du holde knappen på den højre enhed trykket, indtil Siri er aktiveret.



Siri aktiveres.

4 Stil et spørgsmål til Siri via headsettets mikrofoner.



A: Mikrofoner (venstre, højre)

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Siri, i betjeningsvejledningen til iPhone.

Bemærk!

- Siri kan ikke åbnes, når du siger "Hey Siri", selvom din iPhone-enheds "Hey Siri"-indstilling er slået til.
- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofoner (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen

funktionsfejl.

- Siri aktiveres muligvis ikke afhængig af specifikationerne for smartphonen eller applikationsversionen.

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"

Når du tilslutter en smartphone, hvor appen "Sony | Headphones Connect" er installeret, og headsettet via Bluetooth-forbindelsen, kan du gøre følgende.

- Opdatere headset-softwaren
- Skifte sprog for stemmevejledningen
- Aktivere/deaktivere stemmevejledning
- Indstille Bluetooth-forbindelsen (lydkvalitetstilstand)
- Slukning af for headsettet
- Kontrollere headsettets softwareversion
- Vise Bluetooth-forbindelses-codec
- Vise indstillingsstatus for DSEE-funktionen (fuldførelse for højfrekvent lyd)
- Vise det resterende batteriniveau for headsettet
- Vælg indstillingen Equalizer/CLEAR BASS
- Tilpasse Equalizer-indstillingen
- Indstille DSEE-funktionen (fuldførelse for højfrekvent lyd)
- Afspille musik/pause, spring til starten af forrige nummer (eller det aktuelle nummer under afspilning)/spring til starten af næste nummer
- Juster lydstyrken for musikafspilning/telefonopkald
- Nem parring

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tip!

- Betjeningen af appen "Sony | Headphones Connect" varierer, afhængigt af lydenheden. Appspecifikationerne og skærmdesignet kan blive ændret uden forudgående varsel.

Relateret emne

- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Om stemmevejledning](#)
- [Om lydkvalitetstilstanden](#)
- [Tage headsettet på](#)
- [Understøttede codecs](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Installation af appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Hent appen "Sony | Headphones Connect" fra Google Play-butikken eller App Store, og installer appen på din smartphone.

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Åbn appen "Sony | Headphones Connect", når den er installeret.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"

Du kan få adgang til de nyeste supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect".

- 1 Vælg [Help] på skærmen med appen "Sony | Headphones Connect".
- 2 Skærmen [Headphones Connect Help] vises, og supportoplysningerne vises.
- 3 Vælg det ønskede punkt.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Sådan holdes softwaren opdateret (for behagelig brug af headsettet)

Hvis dit headset har den nyeste software, vises en meddelelse på skærmen i appen "Sony | Headphones Connect".

Opdater headsettet ved at følge vejledningen på skærmen.

Installer den nyeste headset-software for at kunne bruge nye funktioner eller løse bestemte problemer med headsettet. Brug altid headsettet med den nyeste software installeret.

Du kan få oplysninger om den nyeste headset-software, og hvordan du opdaterer softwaren, under informationen på supportwebstedet.

Bemærk!

- Når den mobilenhed, der bruges til opladningen, er tilsluttet andre Bluetooth-enheder, skal de andre Bluetooth-enheder slås fra, indtil opdateringen er gennemført.
Softwaren kan muligvis ikke opdateres, mens mobilenheden er tilsluttet andre Bluetooth Low Energy-kompatible enheder (f.eks. bærbare enheder, smart-ure osv.).
- Bemærk følgende, hvis opdateringen ikke kan gennemføres.
 - Luk alle åbne apps på mobilenheden, undtagen appen "Sony | Headphones Connect".
 - Lad headsettet og mobilenheden helt op.
 - Placer headsettet og mobilenheden så tæt på hinanden som muligt, før opdateringen startes.
 - Du må ikke starte opdateringen, hvis der findes trådløse LAN-enheder eller andre Bluetooth-enheder i nærheden.
 - Sluk strømsparefunktionen (*) på din smartphone, før opdateringen af softwaren.
Afhængigt af din smartphones OS-version, kan opdateringen muligvis ikke gennemføres i strømsparefunktion.

* Navne kan variere, afhængigt af den smartphone, du bruger.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Forholdsregler

Om Bluetooth-kommunikation

- Trådløs Bluetooth-teknologi fungerer inden for en rækkevidde på ca. 10 meter. Det maksimale kommunikationsområde kan variere afhængigt af forhindringer (mennesker, metal, væg osv.) eller det elektromagnetiske miljø.
- Mikrobølger, der kommer fra en Bluetooth-enhed, kan påvirke brugen af elektronisk medicinsk udstyr. Sluk for headsettet eller andre Bluetooth-enheder på følgende steder, da brugen kan medføre ulykker:
 - på hospitaler; nær forbeholdte siddepladser i tog; steder, hvor brændbar gas er til stede; nær automatiske.
- Dette produkt udsender radiobølger, når det bruges i trådløs tilstand. Når det bruges i trådløs tilstand på et fly, skal du følge anvisningerne fra flybesætningen vedrørende tilladt brug af produkter i trådløs tilstand.
- Lydafspilningen på headsettet kan forsinkes fra transmissionsenheden på grund af egenskaberne ved trådløs Bluetooth-teknologi. Som følge heraf er lyden muligvis ikke synkroniseret med billedet, når du ser film eller spiller spil.
- Headsettet understøtter sikkerhedsfunktioner, der overholder Bluetooth-standarden, som et middel til at sørge for sikkerhed under kommunikation ved hjælp af trådløs Bluetooth-teknologi. Afhængigt af de konfigurerede indstillinger og andre faktorer er denne sikkerhed muligvis ikke tilstrækkelig. Vær forsigtig, når du kommunikerer via trådløs Bluetooth-teknologi.
- Sony påtager sig intet ansvar for skader eller tab som følge af informationslækage, der opstår ved brug af Bluetooth-kommunikation.
- Der kan ikke garanteres Bluetooth-forbindelse med alle Bluetooth-enheder.
 - Bluetooth-enheder, der er sluttet til headsettet, skal overholde Bluetooth-standarden, som angivet af Bluetooth SIG, Inc., og skal certificeres som værende kompatibel.
 - Selv når en tilsluttet enhed overholder Bluetooth-standarden, kan der være tilfælde, hvor Bluetooth-enhedens egenskaber eller specifikationer gør det umuligt at oprette forbindelse, eller det kan give sig udslag i andre betjeningsmetoder, en anden visning eller funktion.
 - Når headsettet bruges til at udføre håndfri tale i telefonen, kan der opstå støj afhængigt af den tilsluttede enhed eller kommunikationsmiljøet.
- Afhængigt af den enhed, der skal tilsluttes, kan det tage lidt tid at starte kommunikationen.
- Headsettet understøtter ikke multipunkt-forbindelse.
Med understøttelse af multipunkt-funktionen, kan headsettet oprette forbindelse til en enhed til musikafspilning (A2DP-profil, Walkman® osv.) og en kommunikationsenhed (smartphone med HFP- eller HSP-profil osv.) samtidig, og du kan høre musik, mens du venter på et indgående opkald eller foretager et opkald.

Bemærkning om temperaturstigning

- Når du oplader headsettet eller opladningsetuiet, eller når du bruger headsettet i lang tid, kan headsettets eller opladningsetuiets temperatur stige, men dette er ikke en fejl.

Bemærkning om statisk elektricitet

- Hvis du bruger headsettet, når luften er tør, kan du opleve ubehag, fordi der kan ophobes statisk elektricitet i din krop. Dette er ikke en fejl ved headsettet. Du kan reducere effekten ved at bære tøj af naturlige materialer, der ikke har så let ved at generere statisk elektricitet.

Bemærkninger om at bære headsettet

- Tag forsigtigt headsettet ud af dine ører.
- Eftersom headsettet giver en tæt forsegling over ørerne, kan det at trykke dem mod dine ører eller hurtigt trække det af resultere i trommehindebeskadigelse. Højtalermembranen kan lave en kliklyd, når headsettet bruges. Dette er ikke

en fejl.

- Længere tids brug af headsettet kan give problemer med kløe og irritation i ørerne. Hvis du oplever nogle af ovenstående symptomer, mens du bruger headsettet, skal du omgående stoppe med at bruge det og kontakte en læge eller den nærmeste Sony-forhandler.
- Ved længere tids brug anbefales det, at du tager headsettet ud af ørerne med jævne mellemrum.

Andre bemærkninger

- Du må ikke udsætte headsettet for kraftige stød, da det er en præcisionsenhed.
- Bluetooth-funktionen fungerer muligvis ikke med en mobiltelefon, afhængigt af signalforholdene og omgivelserne.
- Hvis du oplever ubehag under brug af headsettet, skal du omgående holde op med at bruge det.
- Ørepuderne kan blive beskadiget eller forringet ved længere tids brug og opbevaring.
- Fjern ørepuderne fra enheden, hvis de bliver snavsede, og vask dem forsigtigt i hånden med et neutralt rengøringsmiddel. Tør omhyggeligt eventuel fugt af efter rengøring.
- Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i headsettet, kan det medføre brand eller elektrisk stød. Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i headsettet, skal du straks holde op med at bruge det og kontakte din nærmeste Sony-forhandler. Husk især at følge forholdsreglerne nedenfor.
 - Brug af headsettet ved en vask eller beholder med vand
Pas på, at headsettet ikke falder ned i en vask eller beholder fyldt med vand.
 - Brug af headsettet i regn- eller snevejr eller i omgivelser med meget fugt

Rengøring af headsettet

- Aftør med en blød og tør klud, hvis headsettets ydre bliver snavset. Hvis headsettet er særligt snavset, så blødgør en klud i fortyndet, neutralt rengøringsmiddel, og vrid kluden godt, inden den bruges til at rengøre headsettet. Brug ikke opløsningsmidler som fortynder, benzen eller sprit, da de kan beskadige overfladen.

Headsettet må ikke bruges tæt på medicinsk udstyr

- Radiobølger kan påvirke hjertepacemakere og medicinske enheder. Du må ikke bruge headsettet på overfyldte steder, f.eks. i overfyldte tog eller på en medicinsk institution.
- Headsettet (herunder tilbehør) indeholder en eller flere magneter, der kan forstyrre pacemakere, programmerbare trykventiler til hydrocephalus eller andet medicinsk udstyr. Headsettet må ikke placeres tæt på personer, der bruger sådant medicinsk udstyr. Hvis du bruger noget af det nævnte udstyr, skal du kontakte lægen, før du bruger headsettet.

Hold headsetenhederne og opladningsetuiet på afstand af magnetkort

- Der er magneter i headsetenhederne og opladningsetuiet. Hvis du placerer et magnetkort tæt på headsettet, kan det påvirke kortets magnet, så kortet ikke kan bruges.

For at forhindre forbrænding eller funktionsfejl på grund væskeindtrængning

Sørg for at rengøre efter brug

Opladning kan forårsage en ulykke, såsom forbrændinger eller alvorlige sår på grund af brand, elektrisk stød, varmeudvikling, røg eller antændelse, hvis det udføres når der er væske, såsom vand eller sved eller fremmedlegemer, såsom støv, på USB Type-C-porten i opladningsetuiet eller opladningsporten på headsettet. Det kan også forårsage funktionsfejl.

Undgå følgende situationer, og vær forsigtig, så der ikke kommer fugt eller snavs på headsettet eller i opladningsetuiet. Hvis headsettet eller opladningsetuiet bliver vådt eller snavset, skal du læse "[Når headsettet eller opladningsetuiet bliver vådt](#)" og rengøre enhederne som beskrevet før brug.

- Undgå at røre headsettet eller opladningsetuiet med våde hænder efter husholdningsarbejde i køkkenet eller håndvask på badeværelset.



- Undgå at lægge headsettet eller opladningsetuiet i en lomme i fugtigt tøj.



- Undgå at lægge headsettet eller opladningsetuiet i en taske med en kold plastikflaske.



- Undgå at spilde væske, mens der spises eller drikkes.



5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Når headsettet eller opladningsetuiet bliver vådt

Om headsettets vandafvisning

- Opladningsetuiet er ikke vandafvisende.
- Specifikationerne for headsettets vandafvisning er i overensstemmelse med IPX4 i IEC 60529 "Graden af beskyttelse mod indtrængen af vand (IP-kode)", der angiver graden af beskyttelse mod indtrængen af vand. Headsettet kan ikke bruges i vand.

Hvis headsettet bruges forkert, kan der trænge vand ind i headsettet, der kan forårsage brand, elektrisk stød eller fejl. Bemærk følgende forholdsregler, og brug headsettet korrekt.

IPX4: Beskyttet mod oversprøjtning fra vilkårlig retning.

- Headsettets lydkanaler (rørene til output af lyd), luftåbninger og mikrofonåbning er ikke helt vandtætte. Hvis der kommer vanddråber i lydkanaler, luftåbninger eller mikrofonåbningen, kan der opstå følgende problemer, men dette er ikke fejl.
 - Lydene kan være svære at høre.
 - Der høres unormale lyde.
 - Stemmer bliver svære at høre i telefonopkald.

Væsker, som specifikationerne for vandafvisning gælder for

Gælder:	Ferskvand, postevand, perspiration
Gælder ikke:	Andre væsker end ovennævnte (f.eks. sæbevand, vand med rengøringsmiddel, vand med badeshampoo, shampoo, vand fra varme kilder, varmt vand, poolvand, havvand osv.)

Headsettets vandafvisning er baseret på målinger, der er udført af Sony under de ovenfor beskrevne forhold. Bemærk, at fejl, der skyldes nedsækning i vand ved kundens forkerte brug, er ikke dækket af garantien.

Beskyttelse af headsettet og opladningsetuiet mod beskadigelse

Bemærk forholdsreglerne nedenfor for at sikre korrekt brug af headsettet.

- Du må ikke sprøjte vand ind i headsettets lydkanaler eller mikrofonen.
- Du må ikke lade headsettet forblive vådt i kolde omgivelser, da vandet kan fryse. Undgå fejl ved at tørre eventuel vand af efter brug.
- Du må ikke lægge headsettet i vand eller bruge det på steder med høj luftfugtighed, f.eks. på et badeværelse.
- Du må ikke tabe headsettet eller udsætte det for mekaniske påvirkninger. Dette kan deformere eller beskadige headsettet, så graden af vandafvisning forringes.
- Hvis headsettet bliver vådt.
 1. Brug et blød, tør klud til at aftørre eventuel vand, der kommer på headsettet.
 2. Fjern ørepuderne, vend lydkanalerne og luftåbningerne nedad, og ryst flere gange for at få vandet ud.



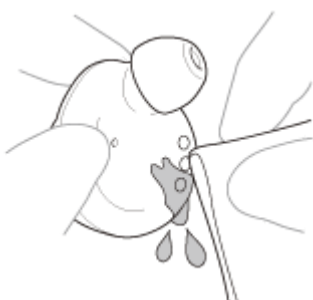
3. Vend mikrofonåbningen nedad, og slå den forsigtigt ned i en tør klud eller lignende ca. 5 gange for at fjerne eventuelt vand i dem.



4. Lad headsettet tørre ved stuetemperatur.

- Hvis headsetenhederne og opladningsetuiet lades op, mens de er våde af sved eller lignende, korroderer opladningsstikkene. Før opladning skal eventuel fugt tørres af med en blød, tør klud, og enhederne skal tørres ved stuetemperatur.

Reparationer i tilfælde af en funktionsfejl på grund af skødesløshed er ikke dækket af den gratis garanti.



- Når headsettets opladningsstik eller opladningsetuiet bliver snavset, skal de tørres af med en blød, tør klud.
- Du skal huske at tage headsetenhederne op ad lommer i bukser eller bluse, før du vasker tøjet.



- Hvis headsettet revner eller bliver deformt, må du ikke bruge headsettet i nærheden af vand – kontakt den nærmeste Sony-forhandler.

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Licensmeddelelse

Bemærk vedr. licens

Produktet indeholder software, som Sony bruger på licens efter aftale med ejeren af ophavsretten. Vi har forpligtet os til at videreformidle aftalens indhold til kunderne efter krav fra ejeren af ophavsretten til softwaren.

Læs indholdet i licensaftalen.

Gå til følgende URL for at finde licensaftalen.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Ansvarsfralæggelse vedrørende tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder

Tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder, kan ændres, afbrydes eller afsluttes uden forudgående varsel. Sony kan ikke holdes ansvarlig i denne type situationer.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Varemærker

- Windows er et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac og Siri er varemærker tilhørende Apple Inc., indregistreret i USA og andre lande.
- App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande.
- IOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges på licens.
- Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.
- Bluetooth®-ordmærket og logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sony Group Corporation og dennes datterselskaber sker under licens.
- USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum.
- "DSEE" er et varemærke tilhørende Sony Corporation.

Systemnavne og produktnavne, der er angivet i denne Hjælpevejledning, er generelt producentens varemærker eller registrerede varemærker.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Kundesupportwebsteder

Kunder i USA, Canada og Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunder i europæiske lande:

<https://www.sony.eu/support>

Kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

Kunder i andre lande/områder:

<https://www.sony-asia.com/support>

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?

Hvis headsettet ikke fungerer som forventet, skal du prøve følgende trin for at løse problemet.

- Find symptomerne på problemet i denne Hjælpevejledning, og prøv at løse problemet med løsningsforslagene.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Oplad headsettet.
Du kan muligvis løse visse problemer ved at oplade headsettets batteri.
- Genstart den enhed, der er sluttet til headsettet.
Du kan muligvis løse nogle problemer ved at genstarte enheden, f.eks. din computer eller smartphone.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet.
Denne betjening nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring.
- Søg efter oplysninger om problemet på kundesupportwebsitet.

Hvis løsningsforslagene ovenfor ikke fungerer, skal du kontakte den nærmeste Sony-forhandler.

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Headsettet kan ikke tændes.

- Kontrollér, at batteriet er ladet helt op.
 - Du kan ikke tænde headsettet, når det er placeret i og oplades i opladningsetuiet. Fjern headsettet fra opladningsetuiet for at tænde det.
 - Lad opladningsetuiet op.
 - Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
 - Nulstil headsettet.
 - Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.
-

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Opladning er ikke muligt.

Almindelig

- Sørg for, at headsettet sidder sikkert i opladningsetuiet.
- Sørg for, at højre og venstre headsetenhed er sat korrekt i opladningsetuiet.
- Sørg for at bruge det medfølgende USB Type-C-kabel, og kontroller, at kablet er sat korrekt i opladningsetuiet.
- Hvis ørepuderne ikke er sat korrekt på headsettet, kan headsettet ikke lades op i det medfølgende opladningsetui. Kontrollér, at ørepuderne er påsat korrekt, når headsettet lægges til opbevaring i opladningsetuiet.
- Hvis ørepuderne er af et andet mærke, kan headsettet ikke lades op i det medfølgende opladningsetui. Kontrollér, at de medfølgende ørepuder er påsat, når der lades op.
- Headsettet kan muligvis ikke oplades, når stikkene til opladning af headsettet eller opladningsetuiet er snavset. Rengør stikkene til opladning med en blød, tør klud.
- Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Når der oplades med en USB-vekselstrømsadapter

- Sørg for, at USB-vekselstrømsadapteren er sluttet korrekt til stikkontakten.
- Brug af en almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 0,5 A (500 mA) eller mere.
- Hvis indikatoren (orange) på opladningsetuiet blinker, mens der lades op via tilslutning til opladningsetuiet med en USB-vekselstrømsadapter og det medfølgende USB Type-C-kabel, skal den omgivende temperatur kontrolleres, og kablet skal fjernes og tilsluttes igen.

Når der oplades via en computer

- Kontrollér, at USB Type-C-kablet er sluttet korrekt til computeren.
- Kontrollér, om computeren er tændt. Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.
- Kontrollér, at opladningsetuiet og computeren er tilsluttet direkte og ikke via en USB-hub.
- Der er muligvis et problem med USB-porten på den tilsluttede computer. Prøv at tilslutte til en anden USB-port på computeren, hvis der er en ledig.
- Opdater styresystemet på computeren.

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Udskiftning af ørepuder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Den tilgængelige brugstid er kort, og batteriet holder ikke længe.

- Hvis du indstiller følgende funktioner bliver batteriets brugstid kortere end det ovenfor beskrevne.
 - Equalizer
 - DSEE
 - Lydkvalitetstilstand under afspilning med Bluetooth: Prioriter lyd kvalitet

Hvis du indstiller equalizeren og DSEE på samme tid, bliver batteriets brugstid endnu kortere.

- Afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og brugsbetingelserne kan hastigheden, hvormed batteriet opbruges, være forskellig fra den venstre til den højre enhed, men det er ikke en funktionsfejl.
- Når du er færdig med at bruge headsettet, skal du sørge for at placere det i opladningsetuiet. Når headsettet efterlades, slukkes headsettet ikke, før der er gået 15 minutter, efter at Bluetooth-forbindelsen er afbrudt.
- Når du taler i telefon, bliver den tilgængelige batteritid kortere, end når der afspilles musik.

Relateret emne

- [Mulig anvendelsestid](#)

Opladningstiden er for lang.

- Når der oplades via en computer, skal det kontrolleres, at opladningsetuiet og computeren er tilsluttet direkte og ikke via en USB-hub. Dette kan forbedres ved at genstarte computeren og prøve at oprette USB-forbindelsen igen.
 - Kontrollér, at du bruger det medfølgende USB Type-C-kabel.
 - Afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og brugsbetingelserne kan hastigheden, hvormed batteriet bruges, være forskellig fra den venstre til den højre enhed.
Dermed kan også batteriernes opladningstid variere mellem højre og venstre enhed, men dette er ikke en fejl.
 - Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer.
 - Brug af en almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 0,5 A (500 mA) eller mere.
-

Relateret emne

- [Opladning](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Ingen lyd, ingen lyd fra den ene side

Almindelig

- Par headsettet og Bluetooth-enheden igen.
- Lad opladningsetuiet op.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Genstart din smartphone eller computer.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Når der oprettes forbindelse til en computer

- Hvis du slutter en computer til headsettet, skal du kontrollere, at computerens lydudgangsindstilling er indstillet til en Bluetooth-enhed.

Når der ikke er nogen lyd i den ene side

- Det kan ske, at du kun hører en stemme fra den ene enhed, afhængigt af smartphone-appen eller computerprogrammet (der kræver HFP (håndfri profil)/HSP (headset-profil)).

Relateret emne

- [Brug alene af headsettets ene enhed](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Lav lydstyrke

- Hvis størrelsen på ørepuderne ikke passer i dine ører, eller hvis headsettet bæres forkert, kan det ske, at du ikke opnår korrekt lyd kvalitet eller lyd styrke.
Hvis dette er tilfældet, skal du prøve følgende.
 - Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
 - Kontroller, om du har sat headsettet korrekt i ørerne. Sæt ørepuderne i ørerne, så de sidder behageligt og så langt inde i øret som muligt.
- Skru op for lyd styrken på den tilsluttede enhed.
- Du kan ikke justere lyd styrken på headsettet under musikafspilning.
- Du kan ikke justere lyd styrken under et igangværende opkald på headsettet. Juster lyd styrken på den tilsluttede enhed.
- Slut Bluetooth-enheden til headsettet igen.
- Headsettets lydkanaler (rørene til output af lyd), luftåbninger og mikrofonåbning er ikke helt vandtætte. Hvis der kommer vanddråber i lydkanaler, luftåbninger eller mikrofonåbning, kan lyden blive lav midlertidigt, men dette er ikke en fejl. Se "[Når du er færdig med at bruge headsettet](#)", og aftør headsettet som beskrevet før brug.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Bemærk!

- Afhængigt af den tilsluttede enhed, kan lyd styrken fra enheden og headsettet muligvis ikke synkroniseres. Hvis lyd styrken på enheden ikke synkroniseres med lyd styrken i headsettet, kan enheden ikke skrue op for lyden i headsettet, når lyden skrues ned på headsettet.
Hvis lyden stadig er lav efter at have justeret lyd styrken på den tilsluttede enhed, skal lyd styrken justeres med appen "Sony | Headphones Connect".

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Dårlig lyd kvalitet

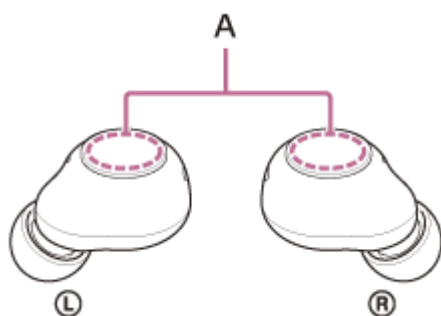
- Hvis størrelsen på ørepuderne ikke passer i dine ører, eller hvis headsettet bæres forkert, kan det ske, at du ikke opnår korrekt lyd kvalitet eller lyd styrke ved opkald.
Hvis dette er tilfældet, skal du prøve følgende.
 - Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
 - Kontroller, om du har sat headsettet korrekt i ørerne. Sæt ørepuderne i ørerne, så de sidder behageligt og så langt inde i øret som muligt.
- Skru ned for lyd styrken på den tilsluttede enhed, hvis den er for høj.
- Skift Bluetooth-forbindelse til A2DP med den tilsluttede enhed, når headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed er forbundet via en HFP eller HSP Bluetooth-forbindelse.
- Hvis du tilslutter headsettet til en tidligere tilsluttet Bluetooth-enhed, må headsettet kun oprette HFP/HSP Bluetooth-forbindelse, når denne enhed tændes. Brug den tilsluttede enhed til at oprette forbindelse via A2DP Bluetooth-forbindelse.
- Når du lytter til musik fra en computer på headsettet, kan lyd kvaliteten være dårlig (f.eks. svært at høre sangerens stemme osv.) i de første par sekunder efter, at der er oprettet forbindelse. Det skyldes computerens specifikationer (prioriterer stabil forbindelse i starten af transmissionen og skifter derefter til at prioritere lyd kvalitet flere sekunder senere) og er ikke en fejl i headsettet.
Hvis lyd kvaliteten ikke forbedres efter få sekunder, skal du bruge en computer til at oprette en A2DP-forbindelse. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Tage headsettet på](#)
- [Udskiftning af ørepuder](#)

Der er regelmæssige lydudfald.

- Indstil headsettet til tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse". Du kan finde flere oplysninger i "[Om lyd kvalitetstilstanden](#)".
- Dette kan muligvis forbedres ved at ændre indstillingerne for kvaliteten af trådløs afspilning på den enhed, der overfører. Se betjeningsvejledningen, der følger med den enhed, der overfører lyd, for at få flere oplysninger.
- Fjern eventuelle forhindringer mellem antennen på den tilsluttende Bluetooth-enhed og de indbyggede antenner på headsettets højre og venstre enhed. Headsettets antenne i både venstre og højre enhed er indbygget i den del, der er angivet med den stiplede linje nedenfor.



A: Placeringer af den indbyggede antenne (venstre, højre)

- Bluetooth-kommunikation kan være deaktiveret, eller der kan forekomme støj eller lydudfald under følgende betingelser.
 - Når der er en menneskekrop mellem headsettet og Bluetooth-enheden
Placer i dette tilfælde Bluetooth-enheden, så den vender i samme retning som headsettets antenne, for at forbedre Bluetooth-kommunikationen.
 - Når der er en forhindring, f.eks. metal eller en væg, mellem headsettet og Bluetooth
 - På steder med trådløs LAN, hvor der bruges en mikroovn, genereres der elektromagnetiske bølger osv.
 - Når der er andre trådløse kommunikationsenheder eller personer i nærheden, f.eks. på en banegård eller i et fyldt tog
- Hvis du lytter til musik med din smartphone, kan problemet afhjælpes ved at lukke unødvendige apps eller genstarte smartphonen. Hvis du hører musik på din computer, skal du lukke unødvendige programmer eller vinduer og genstarte computeren.
- Genopret Bluetooth-forbindelsen mellem headsettet og enheden.
Læg headsettet i opladningsetuiet, og fjern derefter headsettet fra opladningsetuiet for at slutte headsettet til en Bluetooth-enhed.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Om lyd kvalitetstilstanden](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Der høres støj under musikafspilning.

- Når du bruger headsettet, mens du går eller løber, kan lyden fra vibrationerne muligvis høres gennem kroppen, men dette skyldes karakteristika ved produktet og er ikke en fejl.
- Headsettets lydkanaler (rørene til output af lyd), luftåbninger og mikrofonåbning er ikke helt vandtætte. Hvis der kommer vanddråber i lydkanaler, luftåbninger eller mikrofonåbningen, kan det ske, at der midlertidigt høres en biplyd (feedback). Dette er ikke en fejl. Se "[Når du er færdig med at bruge headsettet](#)", og aftør headsettet som beskrevet før brug.
- Hvis du dækker mikrofonerne på højre eller venstre enhed af headsettet, eller hvis du tager fat i headsetenheden med hænderne, høres der muligvis en biplyd (feedback). Dette er ikke en fejl. Hvis dette sker, skal du fjerne hænderne eller andet fra den højre eller venstre mikrofon.
- Lad opladningsetuiet op.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Parring kan ikke foretages.

- Placer headsettet og Bluetooth-enheden inden for 1 m fra hinanden.
 - Ved parring første gang efter køb, initialisering eller reparation af headsettet, går headsettet automatisk i parringstilstand, hvis du fjerner det fra opladningsetuiet. Du kan parre en anden eller efterfølgende enhed ved at trykke samtidig på knappen på både højre og venstre enhed og holde dem nede i ca. 5 sekunder for at skifte til parringstilstand.
 - Når en enhed parres igen efter initialisering eller reparation af headsettet, kan du muligvis ikke parre enheden, hvis den bevarer parringsoplysningerne for headsettet (iPhone eller anden enhed). Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par igen.
 - Genstart den tilsluttede enhed, f.eks. en smartphone eller en computer, og par headsettet og enheden igen.
 - Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
 - Nulstil headsettet.
 - Initialisér headsettet, og parring igen headsettet og enheden.
-

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.

- Kontrollér, om headsettet er tændt.
- Kontrollér, at Bluetooth-enheden er tændt, og Bluetooth-funktionen er slået til.
- Hvis headsettet automatisk opretter forbindelse til den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, kan det muligvis ikke lade sig gøre at slutte headsettet til andre enheder via Bluetooth-funktionen. Hvis det er tilfældet, skal du betjene den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, og afbryde Bluetooth-forbindelsen.
- Kontrollér, om Bluetooth-enheden er i slumretilstand. Hvis enheden er i slumretilstand, skal du annullere slumretilstanden.
- Kontrollér, om Bluetooth-forbindelsen er blevet afbrudt. Hvis forbindelsen er afbrudt, skal du oprette Bluetooth-forbindelse igen.
- Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet på Bluetooth-enheden, skal headsettet parres med enheden igen.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Headsettet fungerer ikke korrekt.

- Lad opladningsetuiet op.
 - Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
 - Nulstil headsettet.
 - Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.
-

Relateret emne

- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Kan ikke høre en person under et opkald/lav opkalderstemme, din stemme høres ikke af personen under et opkald/din stemme er lav for opkalderen.

- Kontrollér, om der er tændt for både headsettet og den tilsluttede enhed.
- Skru op for lydstyrken på den tilsluttede enhed, hvis den er for lav.
- Når du bruger et videoopkaldsprogram, skal du åbne indstillingerne (*) for videoopkaldsprogrammet og kontrollere, at indstillingen for højttaleren eller mikrofonen er angivet som [Headset (WF-C500 Hands-Free)](**). Når du ikke kan kontrollere indstillingerne for videoopkaldsprogrammet, eller når du ikke kan vælge opkaldsforbindelserne [Headset (WF-C500 Hands-Free)], skal du vælge [Headset (WF-C500 Hands-Free)] i indstillingerne på din computer for at oprette de forskellige forbindelser.

* Det er ikke sikkert, at funktionen er tilgængelig – det afhænger af videoopkaldsprogrammet.

** Navne kan variere, afhængigt af den brugte computer eller videoopkaldsprogrammet.

- Hvis størrelsen på ørepuderne ikke passer i dine ører, eller hvis headsettet bæres forkert, kan det ske, at du ikke opnår korrekt lyd kvalitet eller lydstyrke ved opkald.
Hvis dette er tilfældet, skal du prøve følgende.
 - Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
 - Kontroller, om du har sat headsettet korrekt i ørerne. Sæt ørepuderne i ørerne, så de sidder behageligt og så langt inde i øret som muligt.
- Læg headsettet i opladningsetuiet. Tag derefter headsettet ud, og genopret forbindelse til Bluetooth-enheden.
- Genstart Bluetooth-enheden, f.eks. din smartphone eller computer, og genopret forbindelsen til headsettet.
- Læg headsettet i opladningsetuiet.
Nogle af problemerne kan muligvis løses ved at lægge headsettet i opladningsetuiet.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)
- [Tage headsettet på](#)
- [Udskiftning af ørepuder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Ørepuderne mistes eller beskadiges.

- Hvis du vil skifte ørepuderne ud med nye, skal du købe EP-EX11-serien (*) (sælges separat).

* Dette gælder muligvis ikke i alle lande eller områder.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Man får ørepine

- Skift ørepuder til nogle, der sidder mere tæt i dine ører. Når du skifter ørepuderne, så prøv ørepudernes størrelse i rækkefølge fra størst til mindst. Størrelsen på venstre og højre ørepude kan være forskellig.
 - Kontroller, om du har sat headsettet korrekt i ørerne.
 - Hvis du bruger headsettet i lang tid, kan dine ører muligvis begynde at gøre ondt. Når du bruger headsettet, skal du regelmæssigt tage pauser.
-

Relateret emne

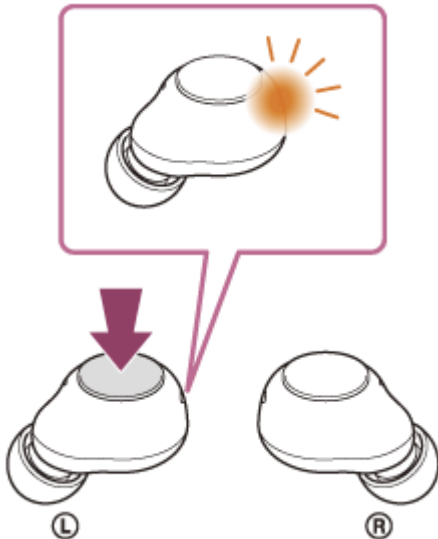
- [Udskiftning af ørepuder](#)
- [Tage headsettet på](#)

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Nulstilling af headsettet

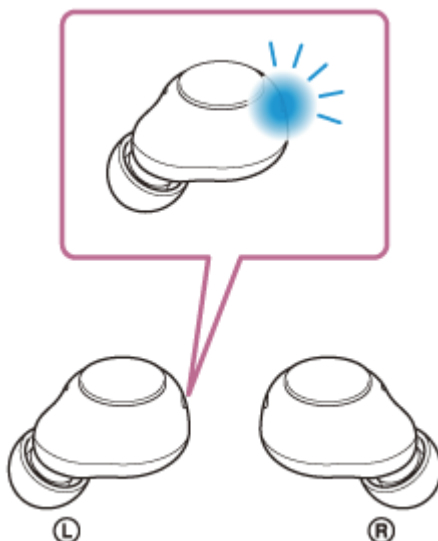
Nulstil headsettet, hvis det ikke kan tændes eller bruges, selvom der er tændt for det. Nulstil en af headsetenhederne ad gangen.

- 1 Tryk på knappen på den venstre enhed, og hold den nede i ca. 20 sekunder.



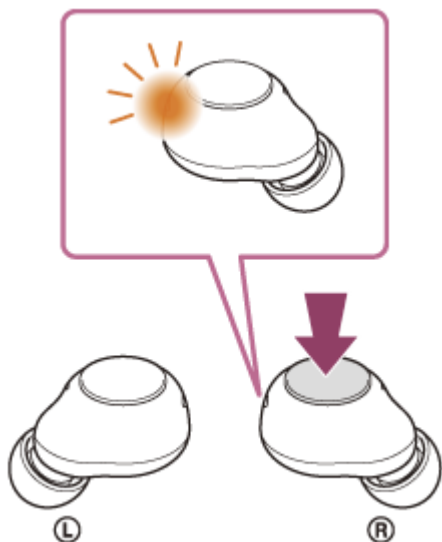
Omkring 15 sekunder efter at du har trykket på knappen, blinker indikatoren (orange) på den venstre enhed langsomt i ca. 5 sekunder. Tryk og hold knappen nede.

- 2 Kontroller, at indikatoren slukker, og fjern derefter fingeren fra knappen.



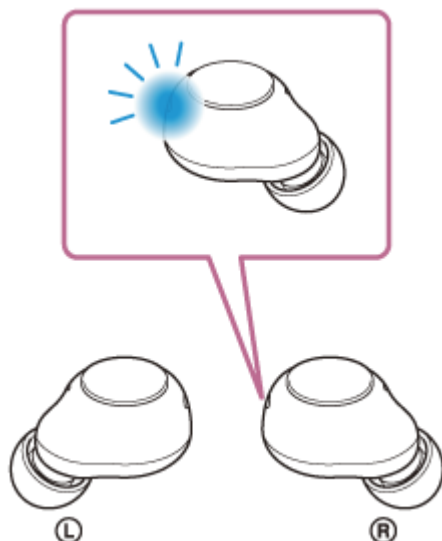
Den venstre enhed på headsettet nulstilles og genstartes.
Kontrollér, at indikatoren (blå) på headsettets venstre enhed blinker to gange.

- 3 Tryk på knappen på den højre enhed, og hold den nede i ca. 20 sekunder.



Omkring 15 sekunder efter at du har trykket på knappen, blinker indikatoren (orange) på den højre enhed langsomt i ca. 5 sekunder. Tryk og hold knappen nede.

4 Kontroller, at indikatoren slukker, og fjern derefter fingeren fra knappen.



Den højre enhed på headsettet nulstilles og genstartes.
Kontrollér, at indikatoren (blå) på headsettets højre enhed blinker to gange.

Enhedens registreringsoplysninger (parring) og andre indstillinger bevares.
Initialisér headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at finde ud af, hvordan du nulstiller.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Relateret emne

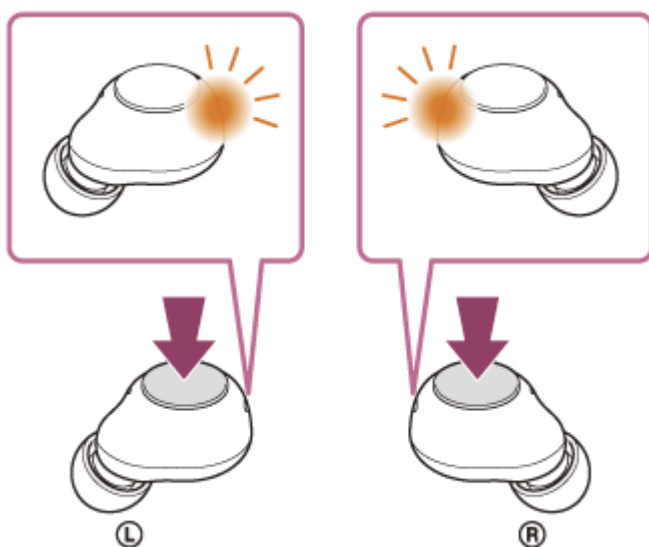
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger

Initialisér headsettet, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

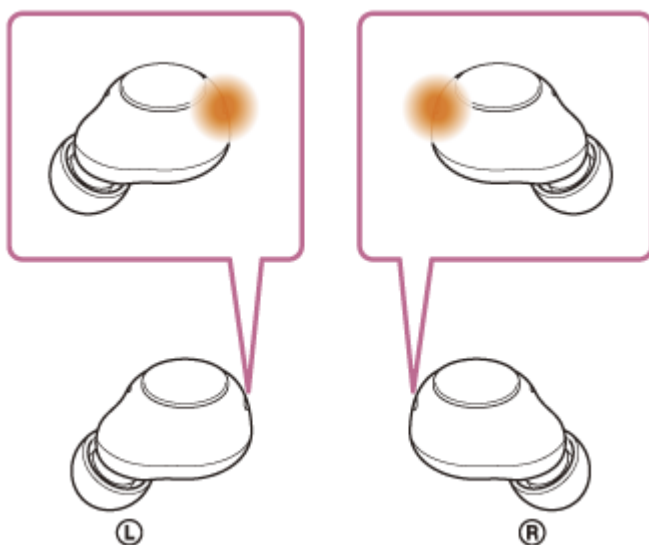
- 1 Tryk på knappen på den højre og venstre enhed, og hold dem nede i ca. 15 sekunder.**

Indikatorerne (blå) på headsettet blinker gentagne gange to gange i træk, og derefter begynder indikatorerne (orange) at blinke.



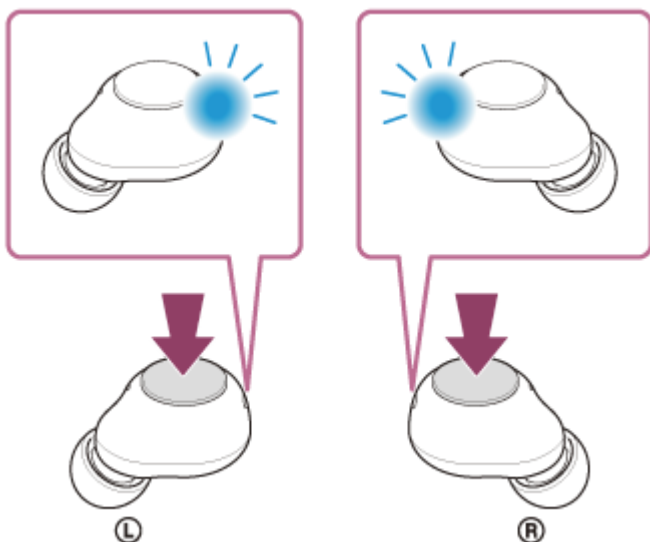
- 2 Fjern fingrene efter 5 sekunder, når headsettets indikatorer begynder at blinke.**

Headsettets indikatorer (orange) lyser.



- 3 Tryk og hold på knappen på både headsettets højre og venstre enhed inden for 10 sekunder, når headsettets indikatorer lyser op.**

Efter et par sekunder blinker indikatorerne (blå) på headsettet 4 gange.



Headsettet initialiseres.

Denne betjening nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen. Kontakt den nærmeste Sony-forhandler, hvis headsettet ikke fungerer korrekt selv efter initialisering.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at finde ud af, hvordan du initialiserer.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Bemærk!

- Efter initialiseringen slukker headsettet.
- Hvis du har opdateret softwaren efter køb af headsettet, bevares softwaren opdateret, selvom du initialiserer headsettet.
- Når du initialiserer headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne efter ændring af stemmevejledningens sprog, ændres sproget ikke tilbage til fabriksindstillingerne.

Trådløst stereoheadset
WF-C500

Specifikationer

Headset

Strømkilde:

DC 3,85 V: Indbygget, genopladeligt litiumionbatteri
DC 5 V: Ved opladning via USB

Driftstemperatur:

0 °C til 40 °C

Opladningstid:

Ca. 2,5 timer (headset)
Ca. 3 timer (opladningsetui)

Bemærk!

- Opladningstiden og antallet af timer i brug kan være anderledes afhængigt af anvendelsesforholdene.

Opladningstemperatur:

5 °C til 35 °C

Vægt:

Ca. 5,4 g × 2 (headset)
Ca. 35 g (opladningsetui)

Kommunikationsspecifikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-specifikation version 5.0

Udgang:

Bluetooth-specifikation strømklasse 1

Maksimal kommunikationsrækkevidde:

Synslinje ca. 10 m (*1)

Frekvensbånd:

2,4 GHz-bånd (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Kompatible Bluetooth-profiler (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Understøttet codec (*3):

SBC
AAC

Transmissionsområde (A2DP):

20 Hz - 20.000 Hz (samplingfrekvens 44,1 kHz)

- *1 Den faktiske rækkevidde afhænger af faktorer som f.eks. forhindringer mellem enheder, magnetfelter i nærheden af en mikrobølgeovn, statisk elektricitet, modtagefølsomhed, antennens ydeevne, operativsystem, software mv.
- *2 Bluetooth-standardprofiler angiver formålet med Bluetooth-kommunikation mellem enheder.
- *3 Codec: Komprimerings- og konverteringsformat for lydsignaler

Design og specifikationer kan ændres uden varsel.

Kompatible iPhone/iPod modeller

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2. generation), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7. generation), iPod touch (6. generation)
(Pr. juli 2021)

5-030-794-41(2) Copyright 2021 Sony Corporation