

Draadloze stereoheadset
WF-C500



Model: YY2952

Gebruik deze handleiding als u problemen ervaart of vragen hebt.

Werk de software van de headset en de app "Sony | Headphones Connect" bij naar de nieuwste versie. Raadpleeg de volgende website voor meer informatie:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Aan de slag

[Wat kunt u doen met de BLUETOOTH®-functie?](#)

[Over gesproken berichten](#)

Bijgeleverde accessoires

[De inhoud van de verpakking controleren](#)

[De oordoptopjes vervangen](#)

[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)

Onderdelen en bedieningselementen

[Positie en functie van onderdelen](#)

[Over de indicator](#)

De headset opzetten

- [De headset opzetten](#)

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)

Voeding/opladen

- [Opladen](#)

- [Beschikbare werkingstijd](#)

- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

- [De headset inschakelen](#)

- [De headset uitschakelen](#)

Verbindingen maken

[Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

Eenvoudige installatie met app

- [Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-apparaten)

- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)

- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)

Computers

- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows® 10\)](#)

- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)

- [Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)

- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)

- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)

- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)

Andere Bluetooth-apparaten

- [Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat](#)

- [Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)

Muziek beluisteren

Naar muziek luisteren via een Bluetooth-verbinding

[Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

[Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Geluidskwaliteitmodus

[Over de geluidskwaliteitmodus](#)

[Ondersteunde codecs](#)

[Over de DSEE-functie](#)

Telefoongesprekken voeren

[Een gesprek aannemen](#)

[Een gesprek voeren](#)

[Functies voor een telefoonoproep](#)

[Een videogesprek voeren op uw computer](#)

[De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Google app\)](#)

[De functie voor gesproken hulp gebruiken \(Siri\)](#)

De apps gebruiken

[Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

[De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

[Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"](#)

[De software up-to-date houden \(voor een comfortabel gebruik van de headset\)](#)

Belangrijke informatie

[Voorzorgsmaatregelen](#)

[Brandwonden of storingen door nat worden voorkomen](#)

[Wanneer de headset of oplaadhoes nat wordt](#)

[Licentiekennisgeving](#)

[Handelsmerken](#)

[Websites voor klantenondersteuning](#)

Problemen oplossen

[Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?](#)

Voeding/opladen

- [Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.](#)
 - [Het opladen lukt niet.](#)
 - [De beschikbare gebruiksduur is kort; de batterij gaat niet lang mee.](#)
 - [De oplaadtijd is te lang.](#)
-

Geluid

- [Geen geluid, geen geluid aan één kant](#)
 - [Laag geluidsniveau](#)
 - [Lage geluidskwaliteit](#)
 - [Het geluid hapert vaak.](#)
 - [Er is geruis hoorbaar tijdens het afspelen van muziek.](#)
-

Bluetooth-verbinding

- [Het koppelen lukt niet.](#)
 - [Kan geen verbinding maken via Bluetooth.](#)
 - [De headset werkt niet goed.](#)
 - [U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek / de stem van bellers is erg stil of uw stem bereikt de andere persoon niet tijdens een gesprek / de andere persoon hoort uw stem erg stil.](#)
-

Overige

- [De oordoptopjes zijn beschadigd of verloren geraakt.](#)
 - [U krijgt oorpijn](#)
-

De headset resetten of initialiseren

- [De headset resetten](#)
 - [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)
-

Specificaties

[Technische gegevens](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Wat kunt u doen met de BLUETOOTH®-functie?

De headset gebruikt draadloze Bluetooth-technologie, waarmee u het volgende kunt doen.

Muziek beluisteren

U kunt audiosignalen van een smartphone of muzikspeler ontvangen om draadloos muziek te beluisteren.



Telefoongesprekken voeren

U kunt handenvrij telefoongesprekken voeren of aannemen terwijl uw smartphone of mobiele telefoon in uw tas of zak zit.



Draadloze stereoheadset
WF-C500

Over gesproken berichten

Wanneer de fabrieksinstellingen geconfigureerd zijn, hoort u gesproken berichten in het Engels via de headset. Meer informatie over de gesproken berichten vindt u tussen de haakjes.

U kunt de taal van de gesproken berichten wijzigen en de gesproken berichten inschakelen/uitschakelen in de app "Sony | Headphones Connect". Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

In de volgende situaties hoort u tegelijk via het linker en rechter oorstuk van de headset een gesproken bericht.

- Bij het activeren van de koppelingsmodus: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling)

In de volgende situaties hoort u een gesproken bericht via het linker en rechter oorstuk van de headset. Wanneer u slechts één oorstuk van de headset uit de oplaadhoes verwijdert en gebruikt, krijgt u via dat oorstuk een gesproken bericht te horen.

- Wanneer het headsetoorstuk uit de oplaadhoes wordt verwijderd en ingeschakeld wordt: "Power on" (inschakelen)
- Bij uitschakeling met de app "Sony | Headphones Connect"/Bij automatisch uitschakelen 15 minuten na verbreking van een Bluetooth-verbinding: "Power off" (uitschakelen)
- Bij het controleren van het resterende batterijniveau van de headset: "Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" geeft een benaderend resterend niveau aan. Gebruik deze waarde als een ruwe schatting.) / "Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)
- Wanneer de batterij van de headset bijna leeg is: "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op)
- Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt omdat de batterij ervan bijna leeg is: "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen)

In de volgende situaties krijgt u een gesproken bericht te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

- Bij het maken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden)
- Bij het verbreken van een Bluetooth-verbinding: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken)

Opmerking

- Het duurt maximaal ongeveer 6 minuten om de taal van de gesproken berichten te wijzigen.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal niet opnieuw ingesteld worden op de fabrieksinstelling.
- Als u geen gesproken berichten meer te horen krijgt na het wijzigen van de taal ervan of het updaten van de software van de headset, plaatst u de headset in de oplaadhoes om deze uit te schakelen en verwijdert u de headset vervolgens uit de oplaadhoes om de headset weer in te schakelen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De inhoud van de verpakking controleren

Controleer na het openen van de verpakking of alle items op de lijst bijgeleverd zijn. Als er items ontbreken, neemt u contact op met uw leverancier.

Cijfers tussen () wijzen op het aantal stuks van het item.

Draadloze stereoheadset

USB Type-C®-kabel (USB-A naar USB-C®) (ong. 20 cm) (1)



Hybride oordoptopjes uit siliconenrubber (SS/M/LL, telkens 2)

- Bij aankoop zijn oordoptopjes met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. U kunt het formaat van de oordoptopjes afleiden uit het aantal stippellijnen aan de onderkant ervan.

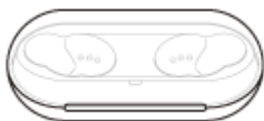


Maat SS: 1 lijn

Maat M: 3 lijnen

Maat LL: 5 lijnen

Oplaadhoes (1)



Opmerking

- De oordoptopjes zijn verbruiksartikelen. Als de oordoptopjes beschadigd zijn en vervangen moeten worden, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Sony-verdeler of koopt u de EP-EX11-reeks (*) (los verkrijgbaar).

* Wordt in sommige landen of regio's mogelijk niet ondersteund.

De oordoptopjes vervangen

Bij aankoop zijn oordoptopjes met formaat M bevestigd aan het linker en rechter oorstuk van de headset. Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, is de kwaliteit van het geluid of de oproep mogelijk niet goed. Probeer het volgende als dit het geval is.

- Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
- Controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.

Hybride oordoptopjes uit siliconenrubber

U kunt het formaat van de oordoptopjes afleiden uit het aantal stippellijnen aan de onderkant ervan.

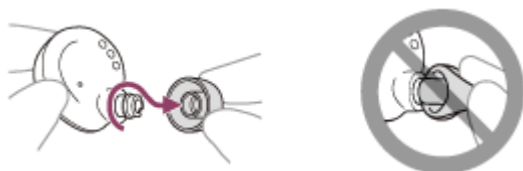


Maat SS: 1 lijn

Maat M: 3 lijnen

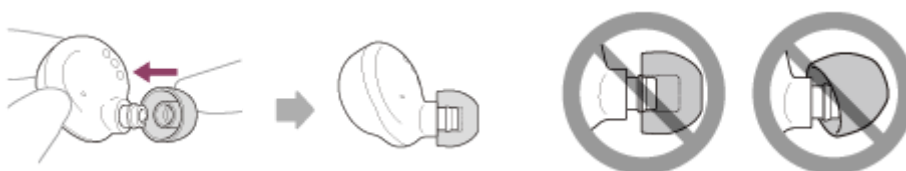
Maat LL: 5 lijnen

1 Verwijder het oordoptopje.



Knijp niet in het uiteinde van het oordoptopje wanneer u het verwijdert.

2 Bevestig het oordoptopje.



Zorg ervoor dat het oordoptopje voldoende diep in uw gehoorgang geplaatst is. Bevestig het oordoptopje niet los of schuin.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het vervangen van de oordopjes en het plaatsen van de headset in uw oren.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Wanneer u stopt de headset te gebruiken

Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, plaats de headset dan in de oplaadhoes.
Sluit het deksel van de oplaadhoes.



Opmerking

- Als er zweet of water achterblijft in de oplaadpoort, lukt het mogelijk niet meer om de headset op te laden. Veeg zweet of water in de oplaadpoort onmiddellijk weg na gebruik. Wanneer de oplaadpoorten van de headset of oplaadhoes vuil zijn, kunt u ze schoonmaken met een zachte, droge doek.



Wanneer de headset nat wordt

1. Gebruik een zachte, droge doek om water af te vegen dat op de headset is terechtgekomen.
2. Verwijder de oordoptopjes, richt de geluidskanalen en de verluchttingsopeningen omlaag en schud meermaals om het water te verwijderen.



3. Richt de microfoonopening omlaag en tik er een vijftal keer zachtjes mee op een droge doek enz. om het water eruit te verwijderen.

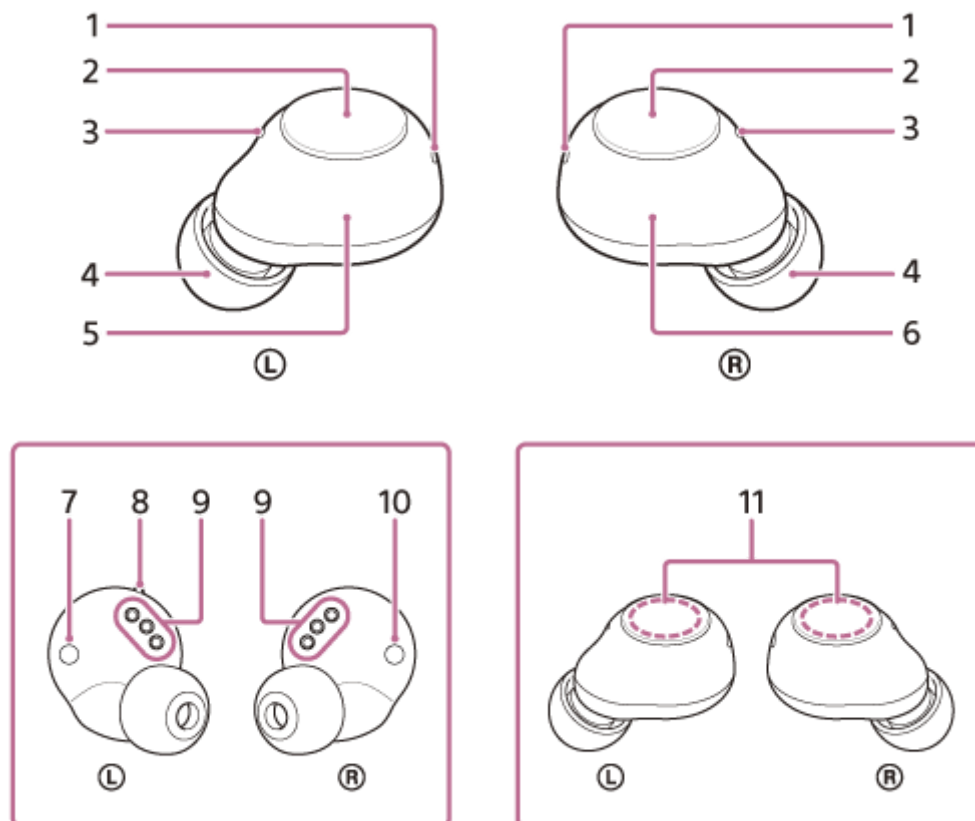


4. Laat de headset drogen bij kamertemperatuur.

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

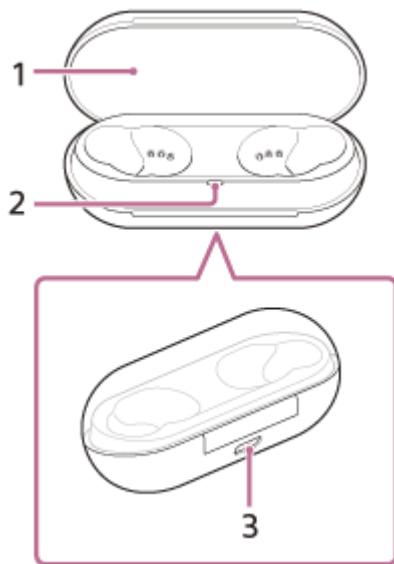
Positie en functie van onderdelen

Headset



1. Indicatoren (blauw/oranje) (links/rechts)
Licht oranje op tijdens het opladen.
Licht blauw of oranje op om de voedings- of communicatiestatus van de headset aan te geven.
2. Knoppen (links, rechts)
Druk hierop om de headset te bedienen.
3. Microfoons (links/rechts)
Registreert uw stemgeluid wanneer u telefoneert.
4. Oordoptopjes (links, rechts)
5. Linker oorstuk van de headset
6. Rechter oorstuk van de headset
7. Ⓞ -markering (links)
8. Voelstip
Er is een voelstip aangebracht op het linker oorstuk van de headset.
9. Oplaadpoorten (links, rechts)
10. Ⓜ -markering (rechts)
11. Ingebouwde antennes (links, rechts)
Zowel in het linker als het rechter oorstuk van de headset is een Bluetooth-antenne ingebouwd.

Oplaadhoes



1. Deksel
2. Indicator (oranje)
Geeft de oplaadstatus aan.
3. USB Type-C-poort
Sluit de oplaadhoes met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel aan op een computer of met behulp van een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter aan op een stopcontact om de headset en oplaadhoes tegelijk op te laden.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Over de indicator

Aan de hand van de indicatoren kunt u verschillende statussen van de headset/oplaadhoes controleren.

● : licht blauw op / ● : licht oranje op / -: dooft

Voedingsstatus





- De indicatoren op de headset
 - Wanneer u een headsetoorstuk uit de oplaadhoes neemt en inschakelt
● - ● (knippert twee keer blauw)
 - Wanneer u de headset uitschakelt met de app "Sony | Headphones Connect" / Wanneer de headset automatisch uitgeschakeld wordt nadat de Bluetooth-verbinding gedurende 15 minuten verbroken is / Wanneer de batterij van de headset leeg is en de headset uitgeschakeld is
■■■■■ - - - (licht gedurende ongeveer 2 seconden blauw op)

Indicatie van het resterende batterijniveau










- De indicatoren op de headset
 - Wanneer het resterende batterijniveau van de headset 20% of minder is
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (knippert gedurende ongeveer 15 seconden herhaaldelijk traag oranje en dooft vervolgens (de headset moet opgeladen worden))
- De indicator op de oplaadhoes
 - Wanneer het resterende batterijniveau van de oplaadhoes 30% of minder is en de headset in de oplaadhoes geplaatst wordt of eruit verwijderd wordt
■■■■■ - ■■■■■ - ■■■■■ - (nadat de headset in de oplaadhoes wordt geplaatst of eruit verwijderd wordt, knippert deze gedurende ongeveer 15 seconden herhaaldelijk traag oranje en dooft deze vervolgens (de oplaadhoes moet opgeladen worden))

Oplaadstatus

- De indicatoren op de headset
 - Tijdens het opladen van de headset
■■■■■ (licht oranje op)
 - Als de batterij volledig opgeladen is wanneer het opladen van de headset start
■■■■■ - - - (licht gedurende ongeveer 1 minuut oranje op en dooft daarna)
 - Wanneer de batterij volledig opgeladen wordt en het opladen voltooid is
- - - - - (dooft)
 - Abnormale temperatuur van de batterij van de headset
● ● - - ● ● - - (knippert herhaaldelijk twee keer oranje)
 - Wanneer er zich een fout voordoet tijdens het opladen van de headset en de headset niet opgeladen wordt
■■■■■ - - ■■■■■ - - (knippert herhaaldelijk traag oranje met een interval van ongeveer 0,5 seconden)
- De indicator op de oplaadhoes
 - Tijdens het opladen van de oplaadhoes
■■■■■ (licht oranje op)
 - Als de batterij volledig opgeladen is wanneer het opladen van de oplaadhoes start
■■■■■ - - - (licht gedurende ongeveer 1 minuut oranje op en dooft daarna)





- Wanneer de batterij volledig opgeladen wordt en het opladen voltooid is
- - - - - (dooft)
- Abnormale temperatuur van de batterij van de oplaadhoes
 - -  - - (knippert herhaaldelijk twee keer oranje)
- Wanneer er zich een fout voordoet tijdens het opladen van de oplaadhoes en de oplaadhoes niet opgeladen wordt
 - -  - - (knippert herhaaldelijk traag oranje met een interval van ongeveer 0,5 seconden)

Bluetooth-verbindingstatus

- De indicatoren op de headset
 - Koppelingsmodus
 - -  - - (knippert herhaaldelijk twee keer blauw)
 - Niet verbonden
 - -  - -  - - (knippert herhaaldelijk blauw met een interval van ongeveer 1 seconde)
 - Verbindingsproces voltooid
 (knippert gedurende ongeveer 5 seconden herhaaldelijk snel blauw)
 - Verbonden
 - - - - -  - - - - - (knippert herhaaldelijk blauw met een interval van ongeveer 5 seconden)
 - Binnenkomende oproep
 (knippert herhaaldelijk snel blauw)

De statusaanduidingen voor verbonden of niet verbonden doven automatisch wanneer er een bepaalde tijd verstreken is. Wanneer u een handeling uitvoert, beginnen ze opnieuw voor een bepaalde tijd te knipperen. Wanneer de batterij bijna leeg is, begint de indicator oranje te knipperen.

Overige

- De indicatoren op de headset
 - Software wordt geüpdatet
 - -  - -  - - (knippert herhaaldelijk traag blauw)
 - Initialisatie voltooid
 (knippert 4 keer blauw)
- Raadpleeg "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)" voor meer informatie.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

De headset opzetten

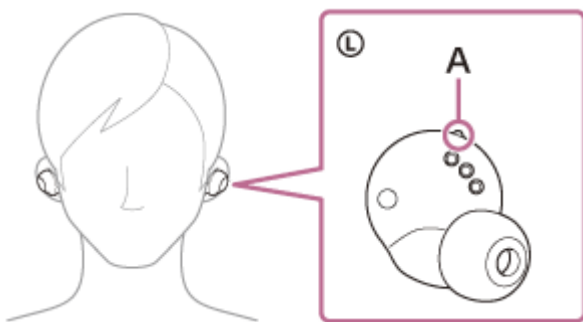
Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het vervangen van de oordoptopjes en het plaatsen van de headset in uw oren.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0031/h_zz/

1 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Draag het headsetoorstuk met de **L**-markering (links) in uw linkeroor en het headsetoorstuk met de **R**-markering (rechts) in uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.



A: voelstip

2 Zorg ervoor dat de headset comfortabel in uw oren geplaatst is.

Draai met het headsetoorstuk om het oordoptopje diep in uw gehoorgang te schuiven.



Zorgen voor een goede geluidskwaliteit, oproepkwaliteit enz.

Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, is de kwaliteit van het geluid of de oproep mogelijk niet goed.

Probeer het volgende als dit het geval is.

- Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
- Zie stap **2** en controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.

Hint

- U kunt ook muziek afspelen, telefoongesprekken voeren enz. wanneer u slechts een van de oorstukken van de headset draagt.

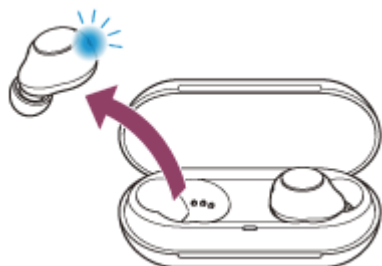
Verwant onderwerp

- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Slechts één oorstuk van de headset gebruiken

U kunt één oorstuk van de headset uit de oplaadhoes halen en alleen dat oorstuk gebruiken. In dat geval wordt alleen het oorstuk dat uit de oplaadhoes werd gehaald, ingeschakeld.



Wanneer u het andere oorstuk van de headset uit de oplaadhoes verwijdert

De verbinding tussen het linker en rechter oorstuk wordt automatisch gemaakt. U zult de muziek of andere audio dus via beide oorstukken van de headset horen.

Hint

- Wanneer u slechts één oorstuk gebruikt om muziek te beluisteren en alleen het rechter oorstuk in uw oor geplaatst is, gebruikt u de knop op het rechter oorstuk om muziek af te spelen. In dat geval regelt u het volume op het aangesloten apparaat. Wanneer alleen het linker oorstuk in uw oor geplaatst is, bedient u het aangesloten apparaat om muziek af te spelen. In dat geval kunt u het volume regelen met de knop op het linker oorstuk.
- Wanneer u muziek of andere stereo-audio afspeelt terwijl u slechts één oorstuk draagt, hoort u monogeluid dat een mix is van het linker en rechter kanaal.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt. Wanneer er een binnenkomende oproep is, kunt u deze beantwoorden met het headsetoorstuk dat u gebruikt. Als u het andere oorstuk van de headset uit de oplaadhoes verwijdert terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

Opmerking

- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, moet u het andere oorstuk in de oplaadhoes plaatsen.
- Als u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, kan het resterende batterijniveau van de headset aan de linker- en de rechterkant verschillend zijn.

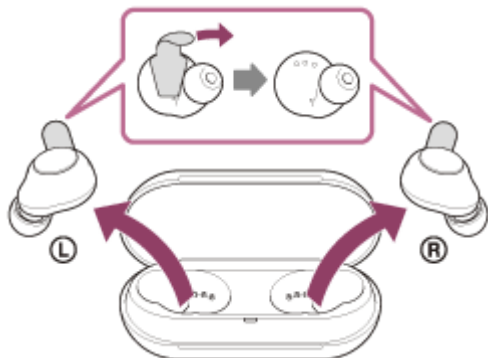
Verwant onderwerp

- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)

Opladen

De headset en de oplaadhoes bevatten ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterijen. Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel om de headset voor het gebruik op te laden.

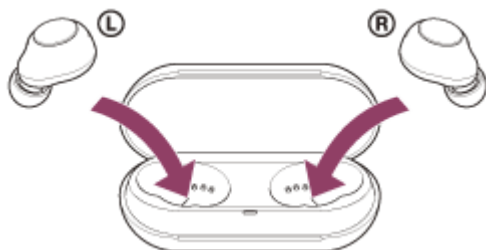
1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes en verwijder de isolerende folie.



U hebt de verwijderde isolerende folie niet meer nodig.

2 Plaats de headset in de oplaadhoes.

Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voelstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie in de oplaadhoes gebracht.

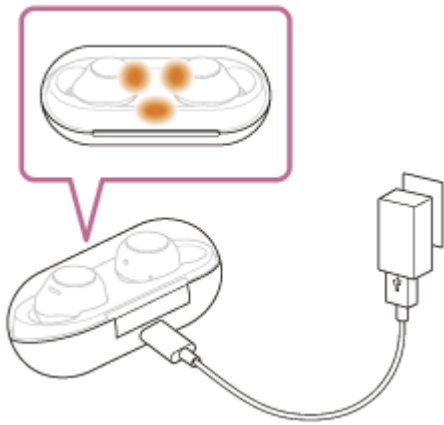


Plaats de headset in de oplaadhoes en sluit het deksel ervan wanneer de indicatoren (oranje) op de headset oplichten.

De indicatoren (oranje) op de headset doven wanneer de headset opgeladen is.

3 Sluit de oplaadhoes aan op een stopcontact.

Gebruik de bijgeleverde USB Type-C-kabel en een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter.



De headset en oplaadhoes beginnen op te laden. De indicatoren (oranje) op de headset en oplaadhoes lichten op. Wanneer het opladen voltooid is, doven de indicatoren (oranje) op de headset en oplaadhoes. Koppel de USB Type-C-kabel los.

Over de oplaadtijd

Het duurt ongeveer 3 uur (*) om de headset en de oplaadhoes volledig op te laden.

* Benodigde tijd om de lege batterij volledig op te laden. De oplaadtijd kan verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

De headset opladen wanneer u buiten bent

Er is een oplaadbare batterij ingebouwd in de oplaadhoes. Als u de oplaadhoes op voorhand oplaadt, kunt u er de headset mee opladen wanneer u buiten bent en geen toegang hebt tot een stopcontact.

Het duurt ongeveer 2,5 uur om het linker en rechter oorstuk van de headset volledig op te laden.

Systeemvereisten voor het opladen van de batterij via USB

USB-netspanningsadapter

Een in de handel verkrijgbare USB-wisselstroomadapter die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) of meer kan leveren

Pc

Pc met een standaard-USB-poort

- We garanderen niet dat alle computers geschikt zijn.
- Wij kunnen niet garanderen dat op maat gemaakte of zelfbouwcomputers geschikt zijn.

Hint

- De headset kan ook worden opgeladen door de oplaadhoes aan te sluiten op een ingeschakelde computer met behulp van de bijgeleverde USB Type-C-kabel.
- Wanneer u de headset uit de oplaadhoes verwijdert, hoort u via het linker en rechter oorstuk van de headset een gesproken bericht met de resterende batterijlading van de headset. De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Beschouw deze waarde als een ruwe schatting.

Opmerking

- Wanneer u na de aankoop de isolerende folie verwijderd hebt, moet u de headset in de oplaadhoes plaatsen en de headset opladen vooraleer u deze gebruikt.
- Gebruik altijd de bijgeleverde USB Type-C-kabel. Doet u dat niet, dan zal het opladen mogelijk niet lukken.
- Afhankelijk van het type USB-netspanningsadapter lukt het opladen mogelijk niet.
- Afhankelijk van de instellingen van de headsetfuncties en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Hierdoor is het mogelijk dat de oplaadtijd van de batterij van het linker en rechter oorstuk eveneens verschilt. Dit wijst niet op een storing.

- De headset kan niet opgeladen worden als de stand-by- (slaap-) of sluimerstand geactiveerd wordt op de computer. Pas in dat geval de instellingen van de computer aan en begin opnieuw op te laden.
- Wanneer de headset in de oplaadhoes geplaatst is en de indicator (oranje) op de oplaadhoes traag knippert, is het resterende batterijniveau van de oplaadhoes laag. Laad de oplaadhoes op.
- Als de indicatoren (oranje) op de headset niet oplichten/knipperen, zelfs niet wanneer de headset in de oplaadhoes wordt geplaatst, is de batterij van de oplaadhoes leeg. Laad de oplaadhoes op.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, kan het aantal gebruiksuren van de oplaadbare batterij afgenomen zijn. Het aantal gebruiksuren zal echter toenemen wanneer u de batterij verschillende keren op- en ontladt. Als u de headset langere tijd opbergt, raden we u aan om de batterij elke 6 maanden een keer op te laden om overontlading te vermijden.
- Als u de headset langere tijd niet gebruikt, duurt het opladen van de batterij mogelijk langer.
- Als er een probleem is met de oplaadbare batterij van de headset of oplaadhoes en er tijdens het opladen iets abnormaals gedetecteerd wordt, knipperen de indicatoren (oranje) op de headset of de indicator (oranje) op de oplaadhoes. Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed. Indien het probleem niet opgelost raakt, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.
- Als u de headset lange tijd niet gebruikt, is het mogelijk dat de indicator (oranje) op de oplaadhoes niet onmiddellijk oplicht tijdens het opladen. Wacht even tot de indicator (oranje) oplicht.
- Als het aantal gebruiksuren van de ingebouwde oplaadbare batterij aanzienlijk afneemt, moet u de batterij vervangen. Neem contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-verdeler.
- Vermijd blootstelling aan extreme temperatuurschommelingen, direct zonlicht, vocht, zand, stof en elektrische schokken. Laat de headset nooit achter in een geparkeerd voertuig.
- Als u de oplaadhoes met een computer verbindt, gebruik dan alleen de bijgeleverde USB Type-C-kabel en zorg voor een rechtstreekse verbinding. Het opladen wordt niet goed voltooid als de oplaadhoes verbonden is via een USB-hub.

Verwant onderwerp

- [Over de indicator](#)
- [Over gesproken berichten](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)

Beschikbare werkingstijd

De beschikbare werkingstijden van de headset met een volledig opgeladen batterij zijn als volgt:

Bluetooth-verbinding

Afspeeltijd voor muziek

Codec	DSEE™	Beschikbare werkingstijd
AAC	AUTO	Max. 10 uur
AAC	UIT	Max. 10 uur
SBC	AUTO	Max. 10 uur
SBC	UIT	Max. 10 uur

- Na 10 minuten opladen kan er gedurende ongeveer 60 minuten muziek afgespeeld worden.
- Als u de volgende functies instelt, is de beschikbare gebruiksduur van de batterij korter dan hierboven beschreven.
 - Equalizer
 - DSEE

Als u op de equalizer en DSEE dezelfde tijd instelt, wordt de beschikbare werkingstijd van de batterij nog korter.

Communicatietijd

Max. 5 uur

Hint

- Met de app "Sony | Headphones Connect" kunt u controleren welke codec voor een verbinding wordt gebruikt of de DSEE-functie omschakelen.

Opmerking

- Afhankelijk van de instellingen voor de headsetfuncties en de gebruiksomstandigheden kan het aantal gebruiksuren verschillen van de hierboven beschreven tijd.
- Afhankelijk van de instellingen voor de headsetfuncties en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Dit is geen storing.

Verwant onderwerp

- [Ondersteunde codecs](#)
- [Over de DSEE-functie](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Het resterende batterijniveau controleren

U kunt het resterende batterijniveau van de oplaadbare batterijen van de headset en oplaadhoes controleren.

Wanneer u de headset uit de oplaadhoes verwijdert

Wanneer u de headset uit de oplaadhoes verwijdert, hoort u via het linker en rechter oorstuk van de headset een gesproken bericht met de resterende batterijlading van de headset.

"Battery about XX %" (batterij ongeveer XX%) (De waarde "XX" toont een benaderend resterend niveau.)

"Battery fully charged" (batterij volledig opgeladen)

De resterende batterijlading die vermeld wordt door het gesproken bericht kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Beschouw deze waarde als een ruwe schatting.

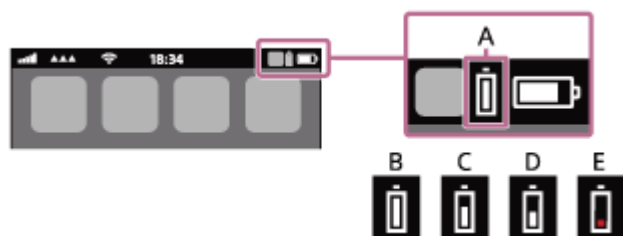
Wanneer de batterij bijna leeg is

Als er een pieptoon weerklinkt en u het gesproken bericht "Low battery, please recharge headset" (batterij bijna leeg; laad de headset op) te horen krijgt, moet u de headset zo snel mogelijk opladen.

Als de batterij volledig leeg is, weerklinkt er een pieptoon, krijgt u het gesproken bericht "Please recharge headset. Power off" (laad de headset op; uitschakelen) te horen en wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Wanneer u een iPhone of iPod touch gebruikt

Wanneer de headset aangesloten is op een iPhone of iPod touch via een HFP-Bluetooth-verbinding, toont deze een pictogram dat het resterende batterijniveau van de headset op het scherm van de iPhone of iPod touch weergeeft.



A: resterend batterijniveau van de headset

B: 100% - 71%

C: 70% - 51%

D: 50% - 21%

E: 20% of lager (opladen is vereist)

Het resterende batterijniveau van de headset wordt ook weergegeven op de widget van een iPhone of iPod touch waarop iOS 11 of recenter geïnstalleerd is. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de iPhone of iPod touch voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Beschouw deze waarde als een ruwe schatting.

Wanneer u een Android™-smartphone (OS 8.1 of recenter) gebruikt

Wanneer de headset via een HFP-Bluetooth-verbinding verbonden is met een Android-smartphone, selecteert u [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] om het resterende batterijniveau van de headset weer te geven als "100%", "70%", "50%" of "20%" in de kolom van het verbonden Bluetooth-apparaat op het scherm van de smartphone.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

De resterende batterijlading die weergegeven wordt, kan in sommige gevallen afwijken van de werkelijke resterende lading. Beschouw deze waarde als een ruwe schatting.

De resterende batterijlading van de oplaadhoes controleren

- Wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst of deze eruit verwijdert en de indicator (oranje) op de oplaadhoes gedurende ongeveer 15 seconden knippert, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes ongeveer 30% tot 5%. Met dit resterende batterijniveau kan de oplaadhoes de headset niet voldoende opladen.
- Wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst of deze eruit verwijdert en de indicator (oranje) op de oplaadhoes niet oplicht of onmiddellijk dooft, bedraagt het resterende batterijniveau van de oplaadhoes minder dan 5%. De headset kan in dat geval niet opgeladen worden met de oplaadhoes.

Hint

- Het resterende batterijniveau van de headset kan aan de linker- en de rechterkant verschillend zijn afhankelijk van de manier waarop u de oorstukken gebruikt.
Bij gebruik van de beide oorstukken van de headset wordt het resterende batterijniveau weergegeven van het oorstuk met het laagste resterende batterijniveau.
Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, wordt het resterende batterijniveau weergegeven van het oorstuk dat u gebruikt.
- U kunt het resterende batterijniveau van de headset ook controleren met de app "Sony | Headphones Connect". Zowel Android-smartphones als iPhone/iPod touch ondersteunen deze app.

Opmerking

- Als de headset en smartphone niet met HFP verbonden zijn, zal het resterende batterijniveau niet correct worden weergegeven.
- Het resterende batterijniveau van de oplaadhoes kan niet in de app "Sony | Headphones Connect" worden gecontroleerd.
Wanneer de indicator (oranje) op de oplaadhoes knippert, moet u de oplaadhoes opladen.
- De resterende batterijlading wordt net na het updaten van de software of wanneer u de headset gedurende een lange tijd niet hebt gebruikt, mogelijk niet correct weergegeven. Laad en onlaad de batterij in dat geval meerdere keren om opnieuw de correcte resterende batterijlading weer te geven.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [Over de indicator](#)

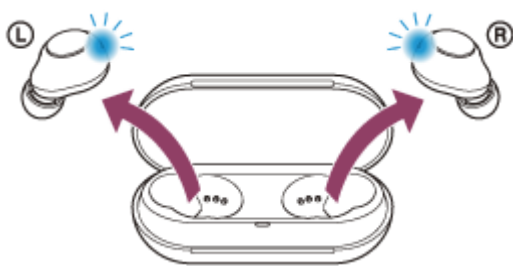
De headset inschakelen

Wanneer de headset in de oplaadhoes is geplaatst

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.

De headset wordt automatisch ingeschakeld en de indicatoren (blauw) knipperen.

Wanneer u slechts één oorstuk uit de oplaadhoes verwijdert, wordt alleen het verwijderde oorstuk ingeschakeld.



U krijgt het gesproken bericht "Power on" (inschakelen) te horen.

Wanneer de headset niet in de oplaadhoes is geplaatst

De headset wordt meteen na het initialiseren ervan uitgeschakeld. In dat geval kunt u de headset inschakelen door de knop op beide oorstukken van de headset gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt te houden. De headset wordt ook ingeschakeld wanneer u deze in de oplaadhoes plaatst en er vervolgens weer uitneemt.

Wanneer de headset ingeschakeld wordt

Wanneer beide headsetoorstukken uit de oplaadhoes worden verwijderd, wordt er verbinding gemaakt tussen het linker en rechter oorstuk van de headset.

De Bluetooth-koppelingsmodus wordt geactiveerd op de headset wanneer u deze na aankoop voor het eerst inschakelt of wanneer u de headset net geïntialiseerd hebt.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [De headset uitschakelen](#)

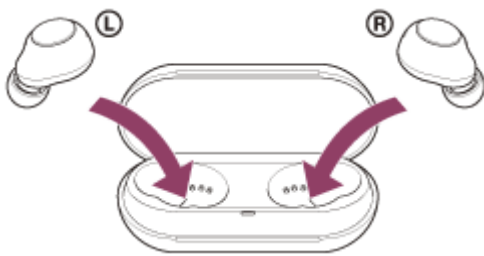
De headset uitschakelen

1 Plaats de headset in de oplaadhoes.

Plaats het linker oorstuk van de headset (het oorstuk met de voetstip) terug in de linker uitsparing in de oplaadhoes en het rechter oorstuk terug in de rechter uitsparing. De oorstukken van de headset worden door de ingebouwde magneet in de correcte positie in de oplaadhoes gebracht.

Wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst, wordt de headset automatisch uitgeschakeld.

Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes voldoende is, gaan de indicatoren (oranje) op de headset branden en start het opladen van de headset.



Hint

- U kunt de headset ook in- en uitschakelen met de app "Sony | Headphones Connect".

Opmerking

- Wanneer de resterende batterijlading van de oplaadhoes onvoldoende is, zal het opladen van de headset niet starten. Laad de oplaadhoes op.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset inschakelen](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?

U kunt via de headset draadloos muziek beluisteren en handenvrij bellen door gebruik te maken van de Bluetooth-functie van uw Bluetooth-apparaat.

Koppelen

Om de Bluetooth-functie te gebruiken moeten beide verbindende apparaten vooraf geregistreerd worden. De handeling waarbij we een apparaat registreren, wordt koppelen genoemd.

Koppel de headset en het apparaat handmatig.

Verbinden met een gekoppeld apparaat

Wanneer een apparaat gekoppeld is, hoeft u het niet nogmaals te koppelen. Gebruik voor elk apparaat de correcte methode om verbinding te maken met apparaten die al gekoppeld zijn met de headset.


Draadloze stereoheadset
WF-C500

Verbinding maken met behulp van de app "Sony | Headphones Connect"

Start de app "Sony | Headphones Connect" op uw Android-smartphone/iPhone om de headset met de smartphone of iPhone te verbinden. Raadpleeg de helpgids van de app "Sony | Headphones Connect" voor meer informatie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

Opmerking

- De verbinding met bepaalde smartphones en iPhones kan onstabiel worden wanneer u verbinding maakt via de app "Sony | Headphones Connect". Volg in dat geval de procedures onder "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)" of "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)" om verbinding te maken met de headset.

Verwant onderwerp

- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)
- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)

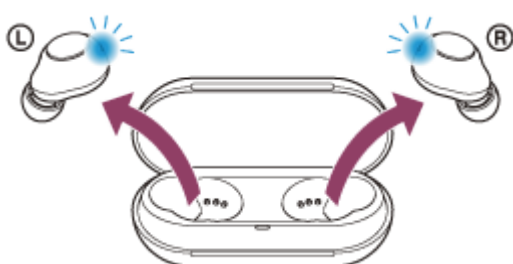
Koppelen en verbinden met een Android-smartphone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de Android-smartphone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

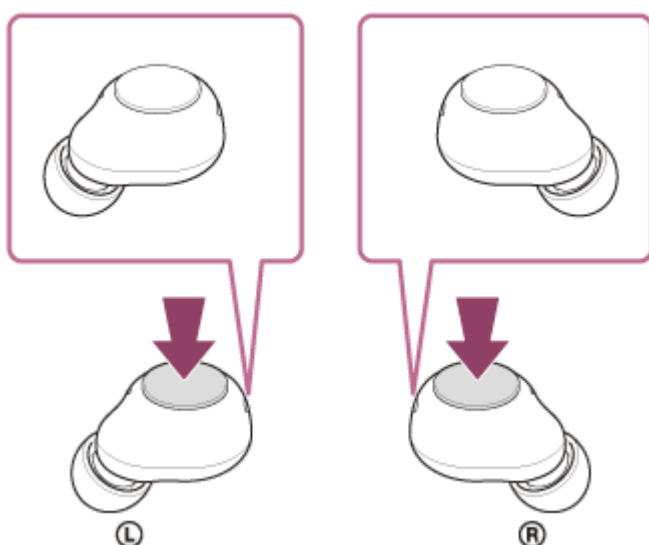


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.



Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetoorstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert. U krijgt tegelijk via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

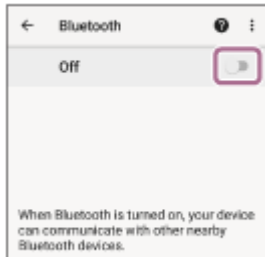
3 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de Android-smartphone.

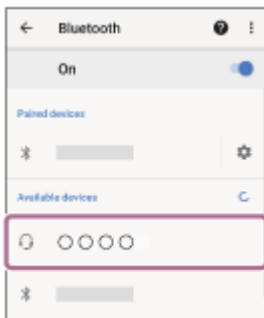
1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-C500] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en smartphone worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

De indicatoren (blauw) op beide headsetoorstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)".

Als [WF-C500] niet op het scherm van de Android-smartphone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4 .

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst koppelen van een apparaat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap ❶ .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

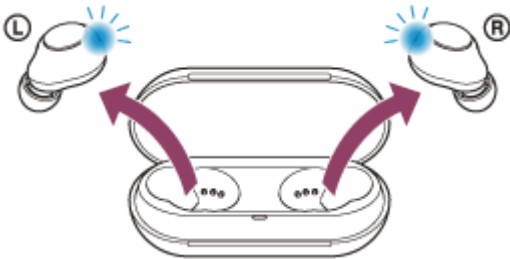
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde Android-smartphone

1 Ontgrendel het scherm van de Android-smartphone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

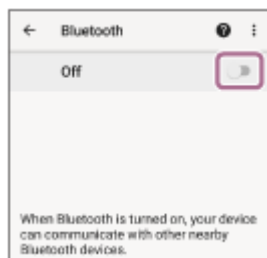
Controleer de verbindingstatus op de Android-smartphone. Ga naar stap **3** als er geen verbinding is.

3 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de Android-smartphone.

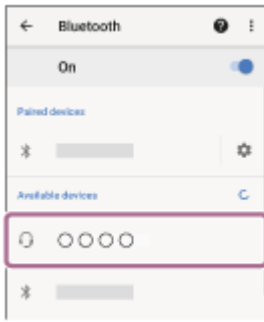
1. Selecteer [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



4 Raak [WF-C500] aan.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw smartphone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw smartphone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de smartphone voor meer informatie over de handelingen op uw smartphone.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Android-smartphone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

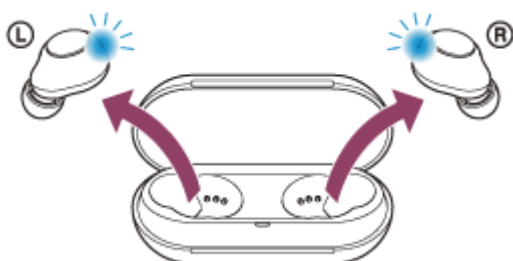
Koppelen en verbinden met een iPhone

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- de iPhone bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de iPhone bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

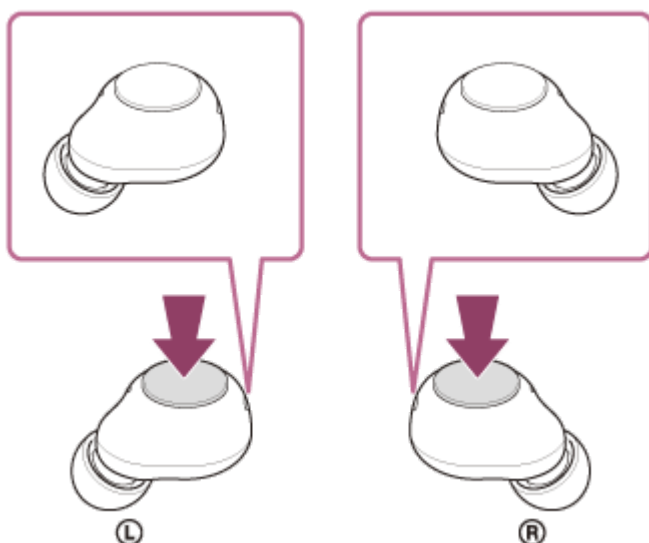


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.

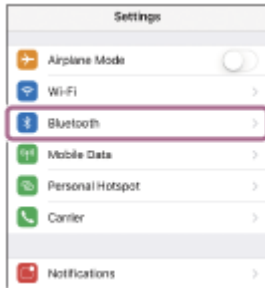


Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetoorstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert. U krijgt tegelijk via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

3 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

4 Zoek de headset op de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



5 Raak [WF-C500] aan.



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

Het toestel en de iPhone zijn gekoppeld en verbonden met elkaar.

De indicatoren (blauw) op beide headsetorstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)".

Als [WF-C500] niet op het scherm van de iPhone verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4 .

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over het voor het eerst koppelen van een apparaat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0028/h_zz/

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap ❶ .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

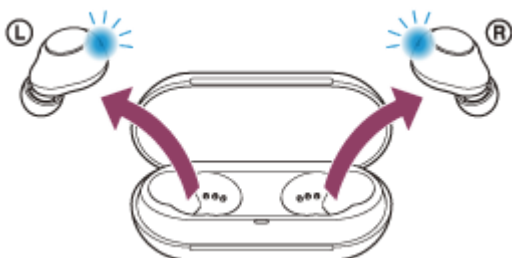
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppelde iPhone

1 Ontgrendel het scherm van de iPhone als het vergrendeld is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



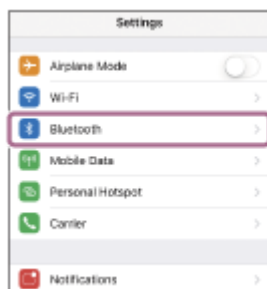
De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Controleer de verbindingstatus op de iPhone. Ga naar stap **3** als er geen verbinding is.

3 Geef de apparaten weer die gekoppeld zijn met de iPhone.

1. Selecteer [Settings].
2. Raak [Bluetooth] aan.



3. Raak de schakelaar aan om de Bluetooth-functie in te schakelen.



4 Raak [WF-C500] aan.



U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw iPhone niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van de iPhone en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw iPhone voor meer informatie over de handelingen op uw iPhone.

Verwant onderwerp

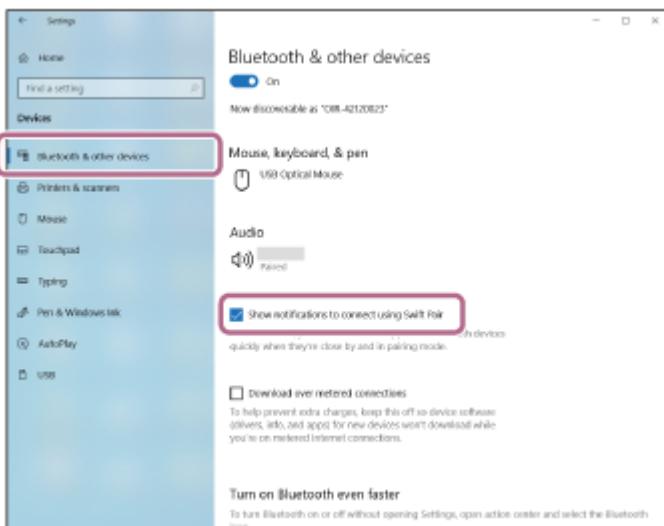
- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een iPhone](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Koppelen en verbinden met een computer (Windows® 10)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adaptor mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adaptor moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adaptor.
- Als uw besturingssysteem Windows 10 versie 1803 of recenter is, verloopt het koppelen makkelijker via de functie Snel koppelen. Om de functie Snel koppelen te gebruiken, klikt u op de knop [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] en vinkt u [Show notifications to connect using Swift Pair] aan.



1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

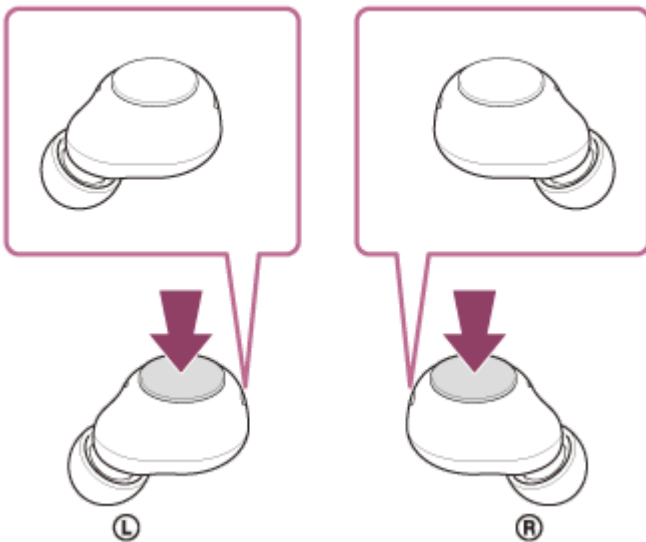


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.



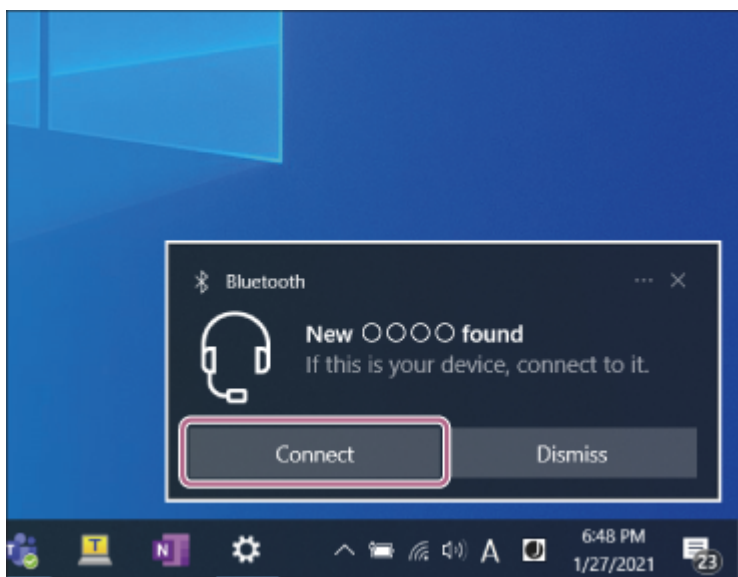
Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetorstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert. U krijgt tegelijk via beide headsetorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Koppel de headset met behulp van de computer.

Verbinding maken via de functie Snel koppelen

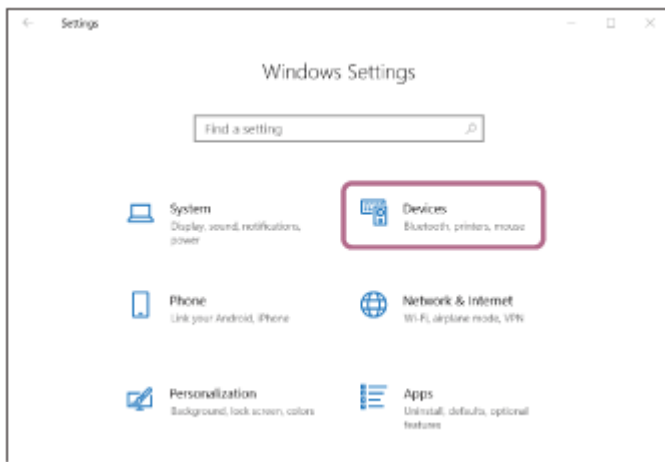
1. Selecteer [Connect] in het pop-upmenu dat verschijnt op het scherm van uw computer.



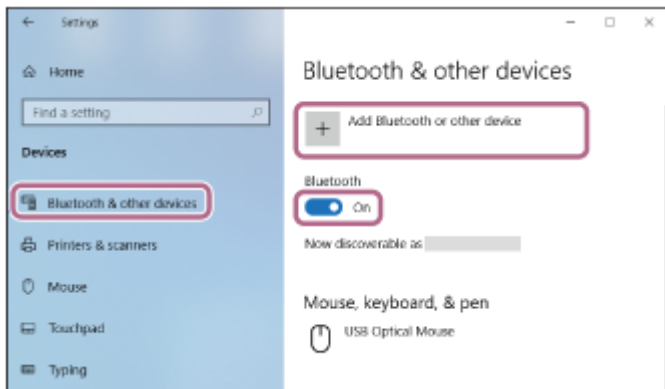
Verbinding maken zonder de functie Snel koppelen

1. Klik op de [Start]-knop en vervolgens op [Settings].

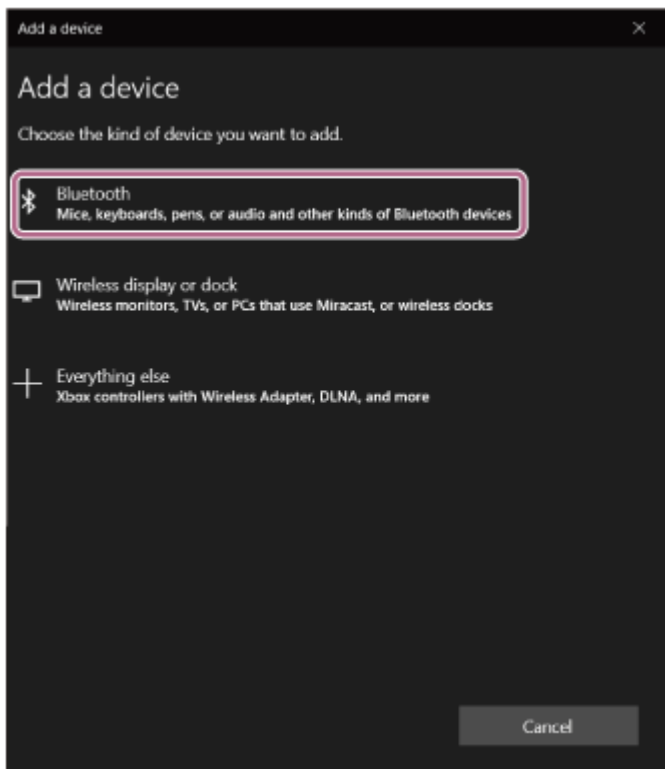
2. Klik op [Devices].



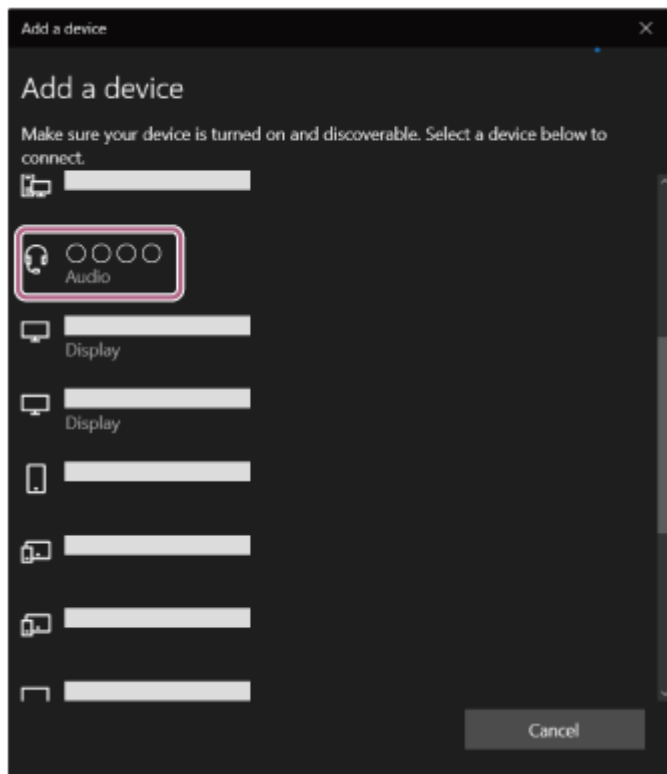
3. Klik op het tabblad [Bluetooth & other devices], klik op de [Bluetooth]-schakelaar om de Bluetooth-functie in te schakelen en klik vervolgens op [Add Bluetooth or other device].



4. Klik op [Bluetooth].



5. Klik op [WF-C500].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

De indicatoren (blauw) op beide headsetoorstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)".

Als [WF-C500] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf "Verbinding maken zonder de functie Snel koppelen" onder stap 4 .

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1 .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

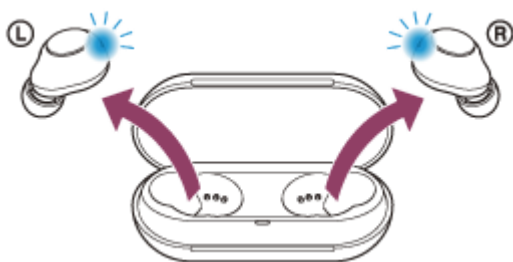
Koppelen en verbinden met een computer (Windows 8.1)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

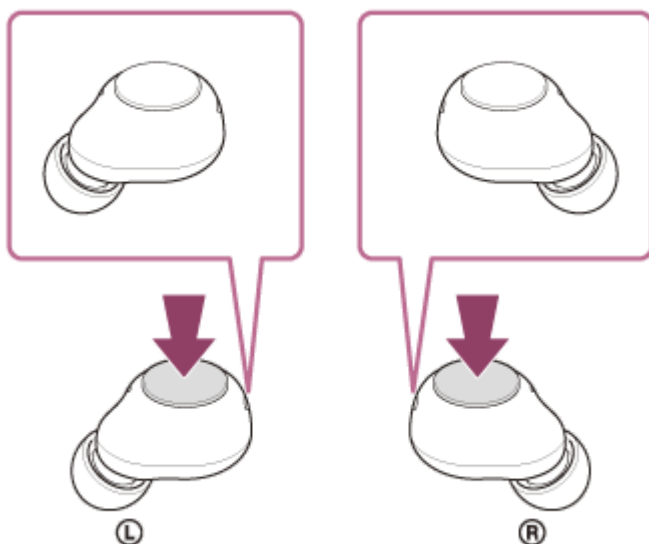


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.



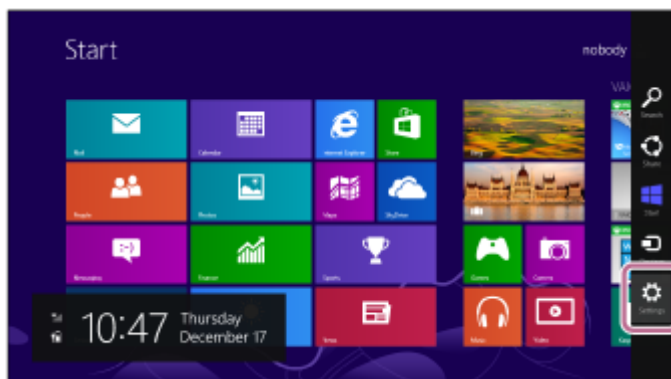
Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetoorstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert.

U krijgt tegelijk via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

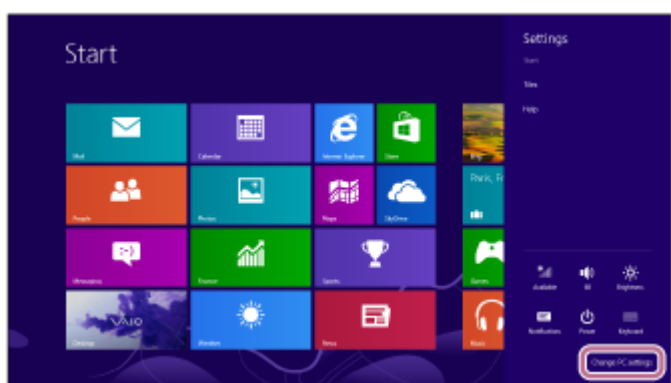
3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Koppel de headset met behulp van de computer.

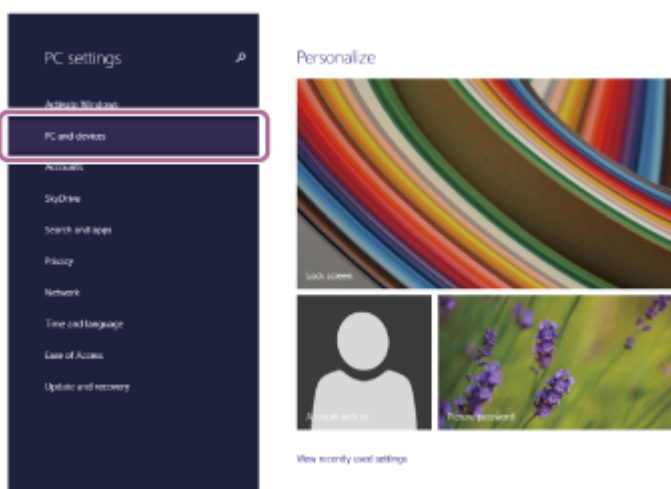
1. Beweeg de muisaanwijzer naar de rechterbovenhoek van het scherm (als u een aanraakscherm gebruikt, veegt u vanaf de rechter rand van het scherm) en selecteer vervolgens [Settings] in de charmbalk.



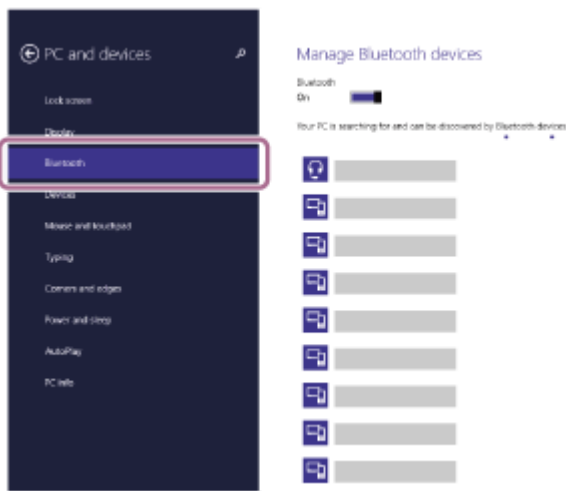
2. Selecteer [Change PC Settings] bij de charm [Settings].



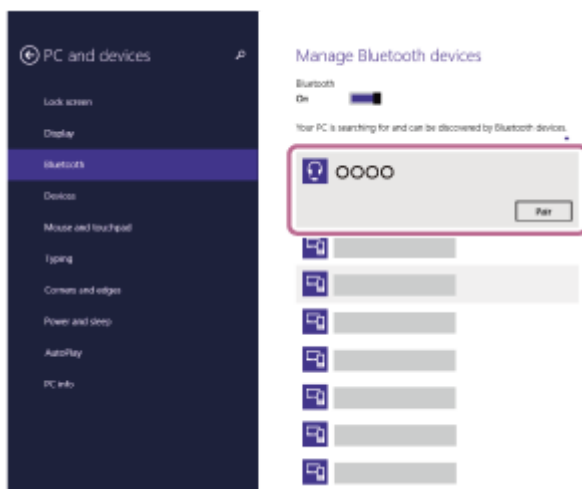
3. Selecteer [PC and devices] op het scherm [PC Settings].



4. Selecteer [Bluetooth].



5. Selecteer [WF-C500] en selecteer vervolgens [Pair].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden.

De indicatoren (blauw) op beide headsetoorstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)".

Als [WF-C500] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4 .

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1 .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
 De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.

- Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
- Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)


Koppelen en verbinden met een computer (Mac)

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.15 of recenter)

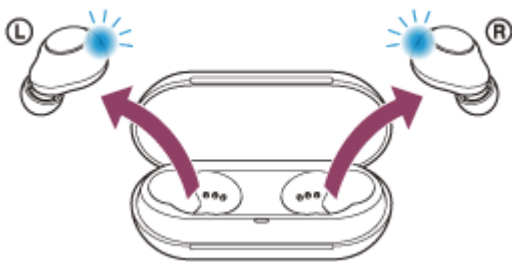
Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- uw computer beschikt over een Bluetooth-functie die ondersteuning biedt voor muziekafspeelverbindingen (A2DP).
- de computer bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van de computer bij zich.
- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in.
Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

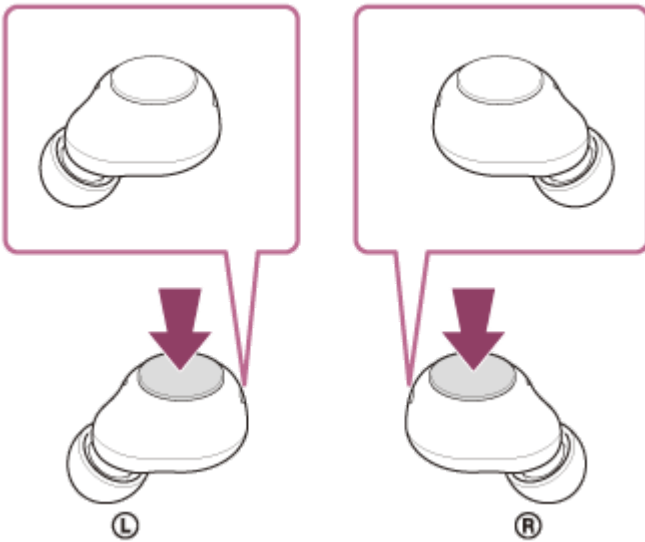


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap **3**.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.

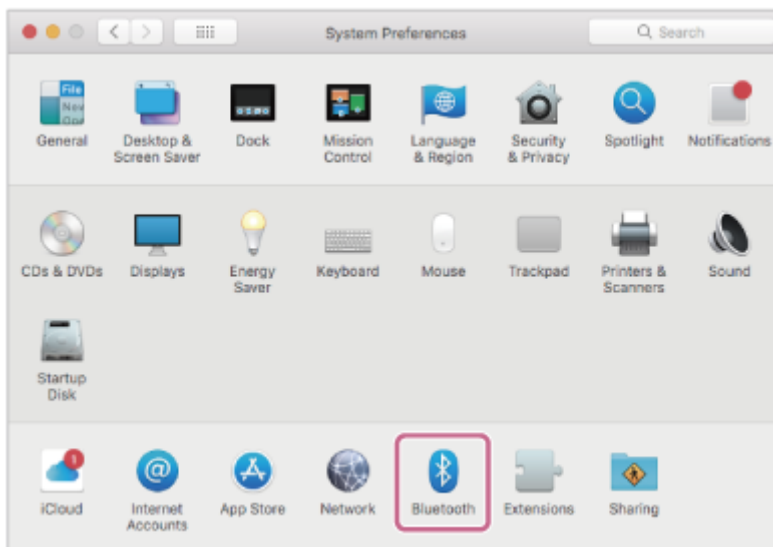


Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert. U krijgt tegelijk via beide headsetstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

3 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

4 Koppel de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [ (System Preferences)] - [Bluetooth] in het dock onderaan op het scherm.



2. Selecteer [WF-C500] op het scherm [Bluetooth] en klik vervolgens op [Connect].



Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in. De headset en computer worden met elkaar gekoppeld en verbonden. De indicatoren (blauw) op beide headsetstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)".

Als [WF-C500] niet op het scherm van de computer verschijnt, probeer dan opnieuw vanaf het begin van stap 4 .

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1 .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïnitieerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

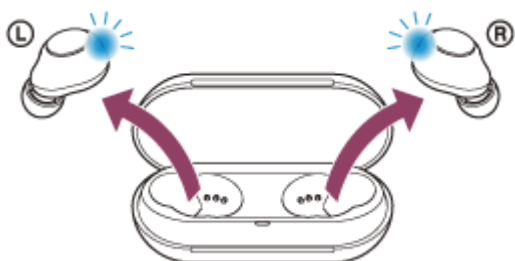
Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 10)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



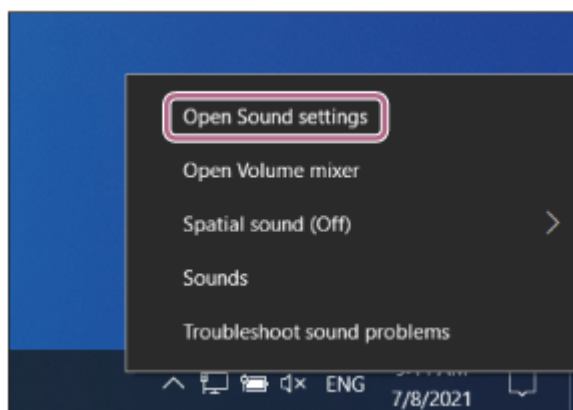
De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

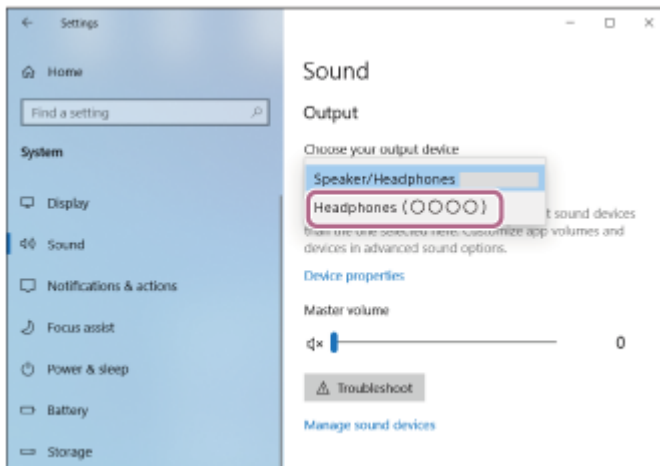
Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 3 als er geen verbinding is.

3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

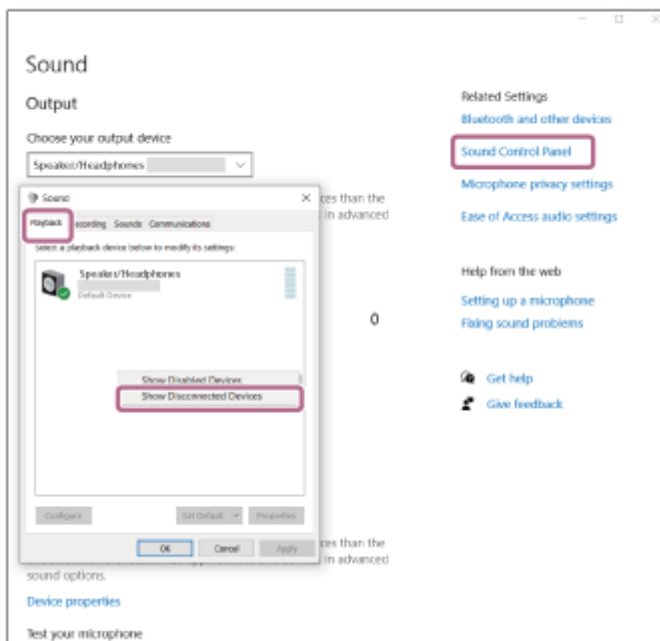
1. Klik met de rechtermuisknop op het luidsprekerpictogram in de werkbalk en selecteer vervolgens [Open Sound settings].



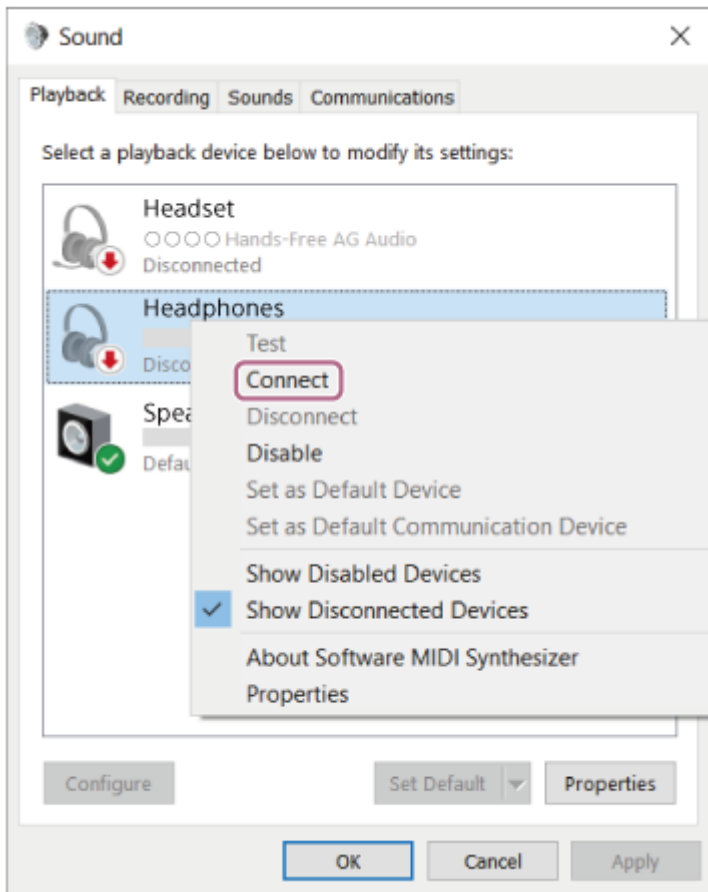
2. In het dropdownmenu [Choose your output device] selecteert u [Headphones (WF-C500 Stereo)].



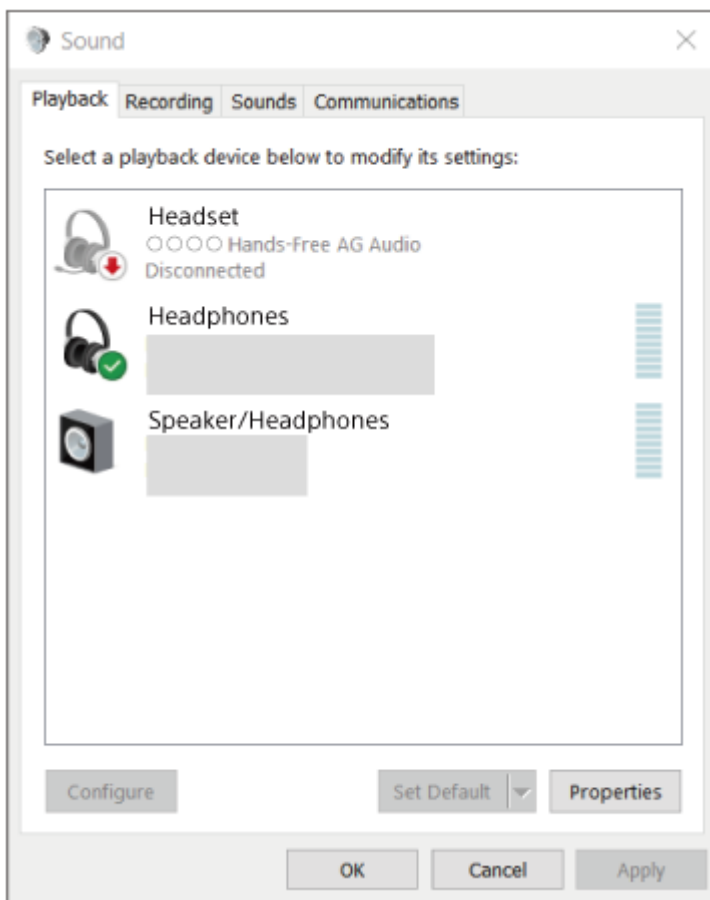
Als [Headphones (WF-C500 Stereo)] niet weergegeven wordt in het dropdownmenu, klikt u op [Sound Control Panel] en vervolgens klikt u met de rechtermuisknop op het tabblad [Playback] in het scherm [Sound] om [Show Disconnected Devices] aan te vinken.



3. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.



- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows® 10\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

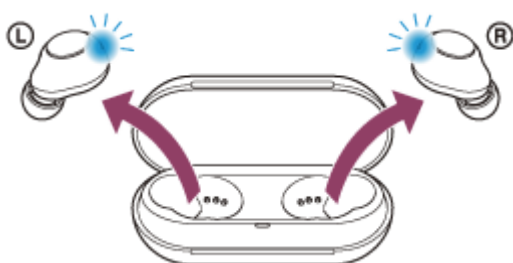
Verbinden met een gekoppelde computer (Windows 8.1)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.

1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



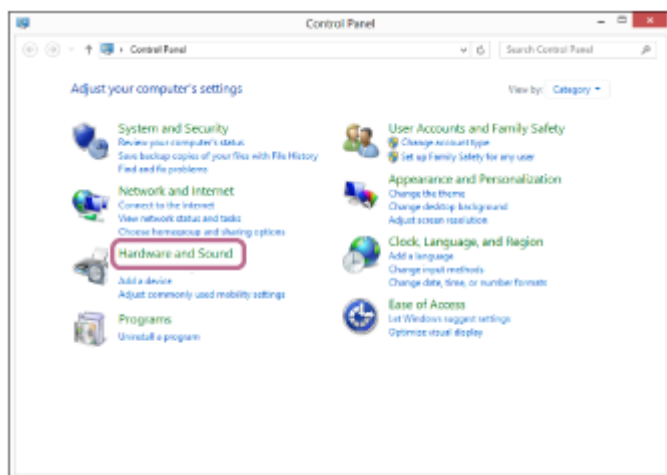
De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

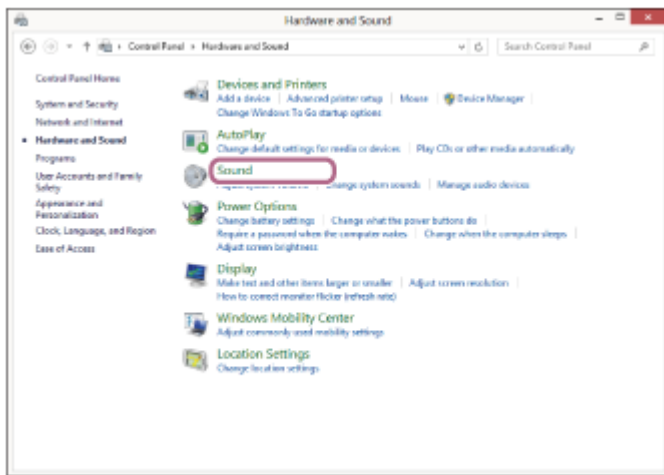
Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap 3 als er geen verbinding is.

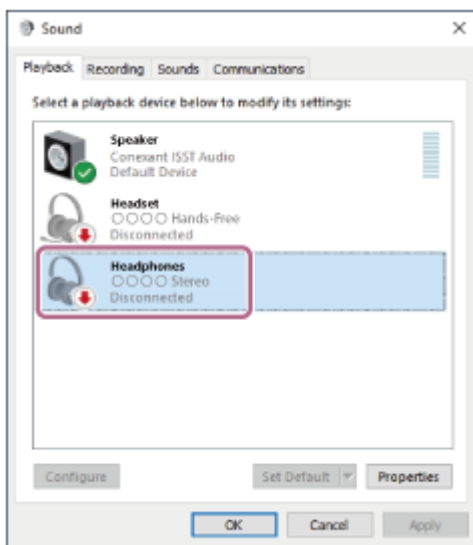
3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [Desktop] op het Start-scherm.
2. Klik met de rechtermuisknop op de knop [Start] en selecteer vervolgens [Control Panel] in het pop-upmenu.
3. Selecteer [Hardware and Sound] - [Sound].

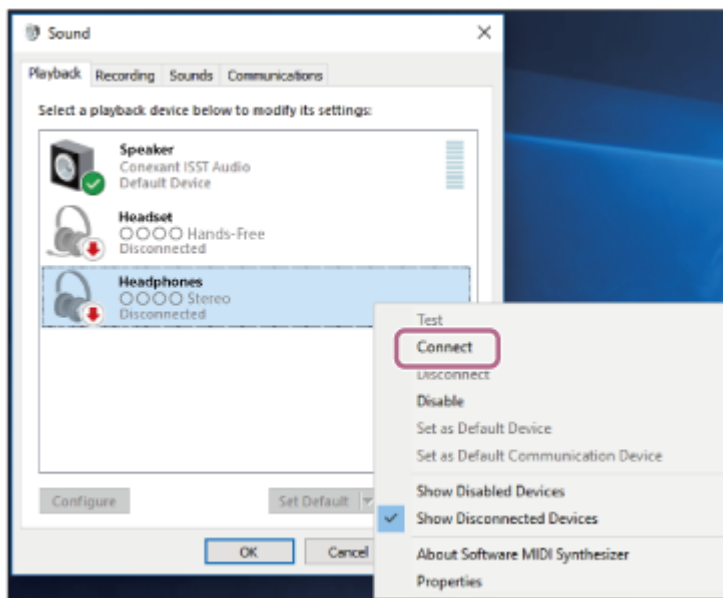




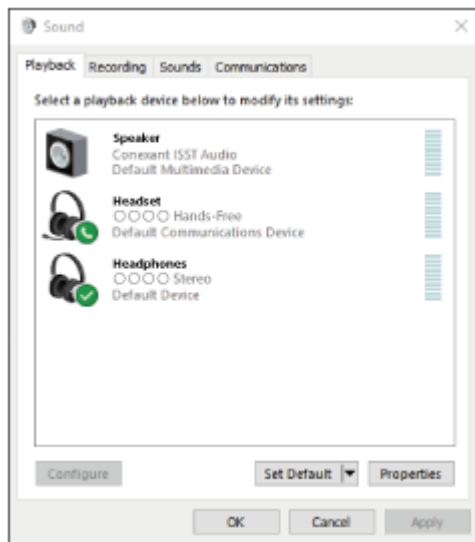
4. Klik met de rechtermuisknop op [WF-C500].
Als [WF-C500] niet weergegeven wordt op het scherm [Sound], klikt u met de rechtermuisknop op het scherm [Sound] en vinkt u vervolgens [Show Disconnected Devices] aan.



5. Selecteer [Connect] in het weergegeven menu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsettoestel dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.



Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Verbinden met een gekoppelde computer (Mac)

Compatibel besturingssysteem

macOS (versie 10.15 of recenter)

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- Afhankelijk van de gebruikte computer moet de ingebouwde Bluetooth-adapter mogelijk ingeschakeld worden. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw computer als u niet weet hoe u de Bluetooth-adapter moet inschakelen of twijfelt of de computer uitgerust is met een ingebouwde Bluetooth-adapter.
- Schakel de luidspreker van de computer in.
Als de computerluidspreker op  "UIT" staat, is er geen geluid hoorbaar via de headset.

Computerluidspreker ingeschakeld



1 Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.

2 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Controleer de verbindingstatus op de computer. Ga naar stap **3** als er geen verbinding is.

3 Selecteer de headset met behulp van de computer.

1. Selecteer [ (System Preferences)] - [Bluetooth] in het dock onderaan op het scherm.



2. Klik terwijl u de Control-knop van de computer ingedrukt houdt op het scherm [Bluetooth] op [WF-C500] en selecteer [Connect] in het pop-upmenu.



De verbinding is gemaakt. U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.

Opmerking

- Als de geluidskwaliteit tijdens het afspelen van muziek slecht is, controleert u of de A2DP-functie (deze ondersteunt muziekafspeelverbindingen) ingeschakeld is op de computer. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie.
- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw computer niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van uw computer en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)

- Koppelen en verbinden met een computer (Mac)
- Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding
- De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

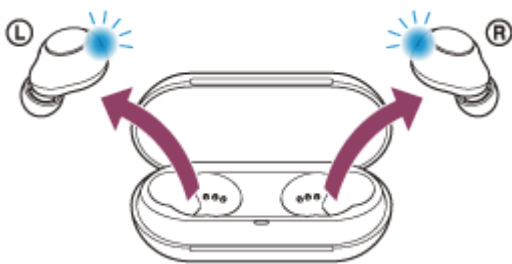
Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat

De handeling waarbij we een apparaat registreren dat u wilt verbinden, wordt "koppelen" genoemd. Om een apparaat voor het eerst met de headset te gebruiken, moet u het eerst koppelen.

Voordat u begint, controleert u de volgende punten:

- het Bluetooth-apparaat bevindt zich op een afstand van maximaal 1 m van de headset.
- de headset is voldoende opgeladen.
- u hebt de gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat bij zich.

1 Verwijder beide oorstukken van de headset uit de oplaadhoes.

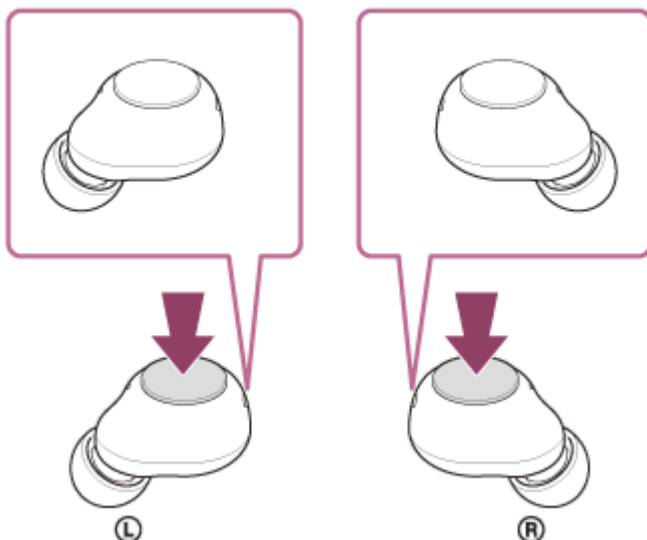


De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

2 Activeer de koppelingsmodus op de headset.

Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen of initialiseren van de headset (als de headset geen koppelingsinformatie heeft), schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdert uit de oplaadhoes. Ga in dat geval verder met stap 3.

Wanneer u een tweede of volgend apparaat koppelt (de headset heeft koppelingsinformatie voor andere apparaten), houdt u de knoppen op het linker en rechter oorstuk ongeveer 5 seconden ingedrukt.



Controleer of de indicator (blauw) op beide headsetoorstukken herhaaldelijk twee keer na elkaar knippert. U krijgt tegelijk via beide headsetoorstukken het gesproken bericht "Bluetooth pairing" (Bluetooth-koppeling) te horen.

3 Voer de koppelingsprocedure uit op het Bluetooth-apparaat om deze headset te zoeken.

[WF-C500] wordt in de lijst met herkende apparaten op het scherm van het Bluetooth-apparaat weergegeven. Als dit niet wordt weergegeven, begint u opnieuw vanaf stap 2 .

4 Selecteer [WF-C500] dat weergegeven wordt op het scherm van het Bluetooth-apparaat om te koppelen.

Als er een wachtwoord (*) ingevoerd moet worden, vult u "0000" in.

* Een wachtwoord wordt ook wel een "pascode", "pincode", "pinnummer" of "paswoord" genoemd.

5 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Sommige apparaten maken na het koppelen automatisch verbinding met de headset.

De indicatoren (blauw) op beide headsetorstukken gaan gedurende ongeveer 5 seconden snel knipperen.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Als de apparaten niet verbonden zijn, raadpleegt u "[Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)".

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.
- Om alle Bluetooth-koppelingsinformatie te wissen, raadpleegt u "[De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)".

Opmerking

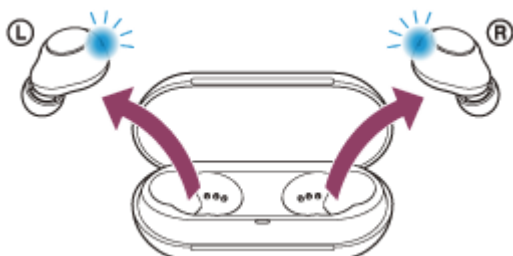
- Als de koppeling niet binnen 5 minuten tot stand wordt gebracht, wordt de koppelingsmodus geannuleerd. Plaats in dat geval de headset in de oplaadhoes en start de procedure opnieuw vanaf stap 1 .
- Eenmaal Bluetooth-apparaten gekoppeld zijn, moeten ze niet opnieuw gekoppeld worden, behalve in de volgende gevallen:
 - De koppelingsgegevens zijn gewist na een reparatie enz.
 - Wanneer er een 9e apparaat gekoppeld wordt.
De headset kan met maximaal 8 apparaten gekoppeld worden. Wanneer er een nieuw apparaat gekoppeld wordt als er al 8 apparaten gekoppeld zijn, wordt de registratie-informatie van het gekoppelde apparaat met de oudste verbindingstijd vervangen door de informatie van het nieuwe apparaat.
 - Wanneer de koppelingsinformatie voor de headset gewist werd van het Bluetooth-apparaat.
 - Wanneer de headset wordt geïntialiseerd.
Alle koppelingsinformatie wordt gewist. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
- De headset kan met meerdere apparaten worden gekoppeld, maar kan slechts van 1 gekoppeld apparaat tegelijk muziek afspelen.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Verbinden met een gekoppeld Bluetooth-apparaat

1 Verwijder de headset uit de oplaadhoes.



De headset schakelt automatisch in. Controleer of de indicatoren (blauw) knipperen.

Als de headset automatisch verbinding heeft gemaakt met het laatst verbonden apparaat, krijgt u het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Controleer de verbindingstatus op het Bluetooth-apparaat. Ga naar stap 2 als er geen verbinding is.

2 Maak vanaf het Bluetooth-apparaat verbinding via Bluetooth.

Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat.

U krijgt het gesproken bericht "Bluetooth connected" (Bluetooth verbonden) te horen via het headsetoorstuk dat als eerste uit de oplaadhoes werd verwijderd.

Hint

- De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het Bluetooth-apparaat voor meer informatie.

Opmerking

- Als het laatst aangesloten Bluetooth-apparaat in de buurt van de headset wordt geplaatst, kan de headset automatisch verbinding maken met het apparaat door de headset gewoon in te schakelen. Als dit het geval is, deactiveert u de Bluetooth-functie op het laatst verbonden apparaat of schakelt u het apparaat uit.
- Als u uw Bluetooth-apparaat niet met de headset kunt verbinden, verwijdert u de koppelingsinformatie van de headset van het Bluetooth-apparaat en voert u de koppeling opnieuw uit. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat voor meer informatie over de handelingen op het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een Bluetooth-apparaat](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)

- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding

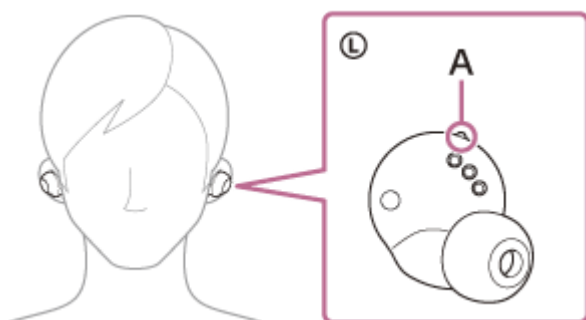
Als uw Bluetooth-apparaat de volgende profielen ondersteunt, kunt u via Bluetooth vanaf uw headset muziek beluisteren en het apparaat bedienen.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
U kunt draadloos genieten van muziek met een hoge geluidskwaliteit.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
U kunt het volume regelen enz.

De bediening kan verschillen afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van uw Bluetooth-apparaat.

1 Plaats de headsetoorstukken in uw oren.

Draag het headsetoorstuk met de **Ⓛ** -markering (links) in uw linkeroor en het headsetoorstuk met de **Ⓡ** -markering (rechts) in uw rechteroor. Het linker oorstuk heeft een voelstip.



A: voelstip

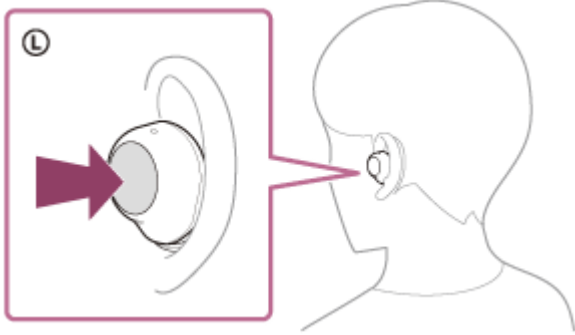
Draai met het headsetoorstuk om het oordoptopje diep in uw gehoorgang te schuiven.



2 Verbind de headset met een Bluetooth-apparaat.

3 Bedien het Bluetooth-apparaat om het afspelen te starten en stel het volume in op een gematigd niveau.

4 Druk op de knop op het linker oorstuk om het volume te regelen.



- Het volume verhogen: druk tijdens het afspelen van muziek één keer op de knop op het linker oorstuk om het volume met 1 stap te verhogen.
- Het volume verlagen: houd tijdens het afspelen van muziek de knop op het linker oorstuk ingedrukt om het volume continu te verlagen. Laat de knop bij het gewenste volumeniveau los.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

Hint

- De headset ondersteunt SCMS-T-contentbeveiliging. Via de headset kunt u genieten van muziek en andere audio op een apparaat zoals een draagbare tv die ondersteuning biedt voor SCMS-T-contentbeveiliging.
- Afhankelijk van het Bluetooth-apparaat moet u mogelijk het volume of de instelling voor de audio-uitgang aanpassen op het apparaat.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Als u het volume van het gesprek wijzigt, wijzigt het volume voor het afspelen van muziek niet, en omgekeerd.
- U kunt ook muziek beluisteren door slechts één oorstuk uit de oplaadhoes te verwijderen en in uw oor te plaatsen. Wanneer alleen het rechter oorstuk in uw oor geplaatst is, gebruikt u de knop op het rechter oorstuk om muziek af te spelen. In dat geval regelt u het volume op het aangesloten apparaat. Wanneer alleen het linker oorstuk in uw oor geplaatst is, bedient u het aangesloten apparaat om muziek af te spelen. In dat geval kunt u het volume regelen met de knop op het linker oorstuk. Wanneer u slechts één oorstuk gebruikt om muziek te beluisteren en u het andere oorstuk in uw andere oor plaatst, kunt u via beide oorstukken muziek beluisteren.

Opmerking

- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.

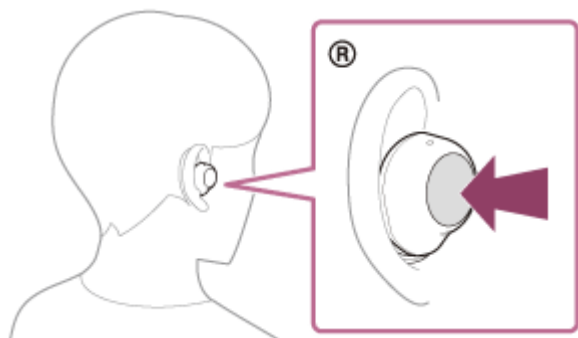
Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Het audioapparaat bedienen \(Bluetooth-verbinding\)](#)

Het audioapparaat bedienen (Bluetooth-verbinding)

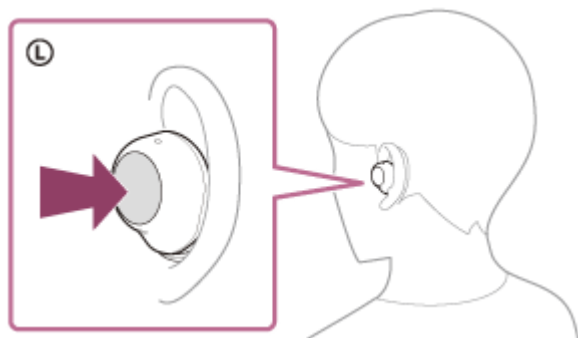
Als uw Bluetooth-apparaat de functie voor het bedienen van een apparaat ondersteunt (compatibel protocol: AVRCP), zijn de volgende bedieningshandelingen mogelijk. De beschikbare functies kunnen variëren afhankelijk van het Bluetooth-apparaat. Het is dus aan te raden om de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van het apparaat te lezen.

U kunt de knop op het rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.



- Afspelen/pauzeren: druk één keer kort op de knop.
- Naar het begin van het volgende nummer gaan: druk twee keer snel na elkaar op de knop.
- Naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen): druk drie keer snel na elkaar op de knop.

U kunt de knop op het linker oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.



- Het volume verhogen: druk tijdens het afspelen van muziek één keer op de knop op het linker oorstuk om het volume met 1 stap te verhogen.
- Het volume verlagen: houd tijdens het afspelen van muziek de knop op het linker oorstuk ingedrukt om het volume continu te verlagen. Laat de knop bij het gewenste volumenniveau los.

Wanneer het volume de maximum- of minimumwaarde bereikt, hoort u een waarschuwingston.

Opmerking

- Bij een slechte verbinding reageert het Bluetooth-apparaat mogelijk niet goed op de bediening via de headset.
- De beschikbare handelingen kunnen verschillen afhankelijk van het verbonden apparaat, de muzieksoftware of de app die u gebruikt. In sommige gevallen is het mogelijk dat het apparaat anders of helemaal niet werkt, zelfs wanneer de bovenstaande bedieningshandelingen worden uitgevoerd.
- Wanneer u een iPhone gebruikt, kan Siri geactiveerd worden door de knop op het rechter oorstuk ingedrukt te houden.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

1 **Verbrek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.**

U krijgt via het linker of rechter oorstuk van de headset het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen.

2 **Plaats de headset in de oplaadhoes.**

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Over de geluidskwaliteitsmodus

Tijdens het afspelen via Bluetooth kunnen de volgende 2 geluidskwaliteitsmodi geselecteerd worden. U kunt de instellingen wijzigen en de geluidskwaliteitsmodus controleren met de app "Sony | Headphones Connect".

Modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit": geeft de voorkeur aan de geluidskwaliteit.

Modus "Prioriteit voor stabiele verbinding": geeft de voorkeur aan een stabiele verbinding (standaard).

- Wanneer u prioriteit wilt geven aan de geluidskwaliteit, selecteert u de modus "Prioriteit voor geluidskwaliteit".
- Bij een slechte verbinding, bijvoorbeeld wanneer er alleen onderbroken geluid wordt uitgevoerd, selecteert u de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding".

Opmerking

- De afspeeltijd wordt mogelijk korter afhankelijk van de gekozen geluidskwaliteit en de omstandigheden waaronder u de headset gebruikt.
- Afhankelijk van de omgevingsomstandigheden waarin u de headset gebruikt, wordt het geluid mogelijk toch onderbroken, zelfs als de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding" geselecteerd is.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Ondersteunde codecs

Een codec is een "audiocoderingsalgoritme" dat gebruikt wordt voor het draadloos verzenden van geluid via een Bluetooth-verbinding.

De headset ondersteunt de volgende 2 codecs voor het afspelen van muziek via een A2DP-verbinding: SBC en AAC.

- SBC

Deze afkorting staat voor Subband Codec.

SBC is de audiocoderingstechnologie die standaard gebruikt wordt door Bluetooth-apparaten.

Alle Bluetooth-apparaten ondersteunen SBC.

- AAC

Deze afkorting staat voor Advanced Audio Coding.

AAC wordt voornamelijk gebruikt door Apple-producten (bv. iPhone) en biedt een hogere geluidskwaliteit dan SBC.

Wanneer er muziek in een van de bovenstaande codecs verzonden wordt vanaf een verbonden apparaat, schakelt de headset automatisch over naar de betreffende codec en wordt de muziek afgespeeld in dezelfde codec.

Als het apparaat ondersteuning biedt voor een codec met een hogere geluidskwaliteit dan SBC, moet u mogelijk het apparaat vooraf configureren voor het beluisteren van muziek met behulp van de ondersteunde codec.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor meer informatie over het instellen van de codec.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Over de DSEE-functie

De DSEE-functie herstelt geluiden met een hoog bereik die in gecomprimeerde geluidsbronnen vaak verloren gaan, zodat u ze via de headset met geluidskwaliteit zoals van een cd te horen krijgt.

Geluidsbronnen die door streamen, MP3, Bluetooth-transmissiecodecs enz. gecomprimeerd zijn, worden natuurlijk en ruim klinkend afgespeeld.

De DSEE-functie kan ingesteld worden via de app "Sony | Headphones Connect" en is alleen beschikbaar wanneer er verbinding gemaakt is met de headset via Bluetooth-verbinding.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Een gesprek aannemen

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen via de headset.

Beltoon

Wanneer er een binnenkomende oproep is, hoort u een beltoon in de headset.

Afhankelijk van uw smartphone of mobiele telefoon krijgt u een van de volgende beltonen te horen.

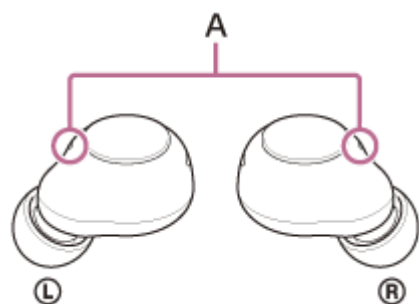
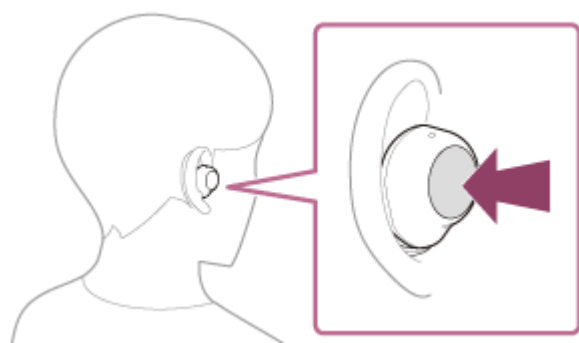
- Ingestelde beltoon op de headset
- Ingestelde beltoon op de smartphone of mobiele telefoon
- Beltoon uitsluitend voor een Bluetooth-verbinding ingesteld op de smartphone of mobiele telefoon

- 1 Verbind de headset vooraf via Bluetooth met een smartphone of mobiele telefoon.**
- 2 Wanneer u een beltoon hoort, drukt u op de knop op het linker of rechter oorstuk van de headset en ontvangt u de oproep.**

U hoort de stem via de headset.

Wanneer er een binnenkomende oproep is terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd en hoort u een beltoon via de headset.

U kunt spreken via de microfoons op de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Als u geen beltoon via de headset hoort

- De headset is mogelijk niet via HFP of HSP verbonden met de smartphone of mobiele telefoon. Controleer de verbindingstatus op de smartphone of mobiele telefoon.
- Als het afspelen niet automatisch gepauzeerd wordt, bedient u de headset om het afspelen te pauzeren.

3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u op de knop op het linker of rechter oorstuk van de headset.

Als iemand u belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Wanneer u een oproep via een smartphone of mobiele telefoon beantwoordt, zullen bepaalde smartphones of mobiele telefoons de oproep via de telefoon ontvangen in plaats van via de headset. Bij een HFP-verbinding kunt u de oproep overschakelen naar de headset door de knop op het linker of rechter oorstuk gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt te houden of door uw smartphone of mobiele telefoon te bedienen.
- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Zelfs als u het volume tijdens een oproep wijzigt, blijft het volume voor het afspelen van muziek ongewijzigd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt. Wanneer er een binnenkomende oproep is, kunt u deze beantwoorden met het headsetoorstuk dat u gebruikt. Als u het andere oorstuk van de headset uit de oplaadhoes verwijdert terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

Opmerking

- Afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon is het mogelijk dat, wanneer er een binnenkomende oproep is terwijl u naar muziek aan het luisteren bent, het afspelen niet automatisch wordt hervat, zelfs als de oproep is afgelopen.
- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Tijdens een oproep kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat.
- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, moet u het andere oorstuk in de oplaadhoes plaatsen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Een gesprek voeren

Via een Bluetooth-verbinding kunt u handenvrij bellen met een smartphone of mobiele telefoon die het Bluetooth-profiel HFP (Hands-free Profile) of HSP (Headset Profile) ondersteunt.

- Indien uw smartphone of mobiele telefoon zowel HFP als HSP ondersteunt, gebruikt u HFP.
- De bediening kan variëren afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.
- Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen via de headset.

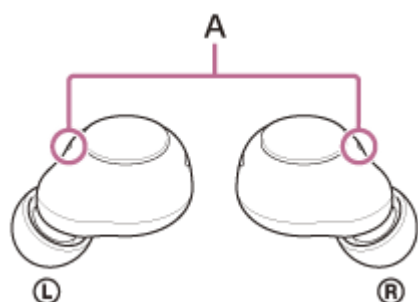
1 Verbind de headset via Bluetooth met een smartphone/mobiele telefoon.

2 Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om een gesprek te voeren.

Wanneer u belt, hoort u de kiestoon via de headset.

Als u belt terwijl u naar muziek luistert, wordt het afspelen gepauzeerd.

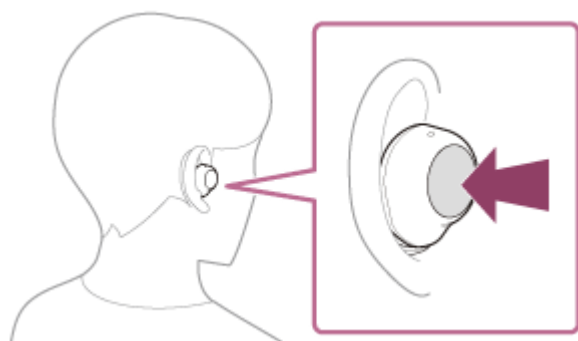
U kunt spreken via de microfoons op de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Als u geen kiestoon via de headset hoort

Gebruik uw smartphone of mobiele telefoon om van het oproepapparaat naar de headset over te schakelen of houd de knop op het linker of rechter headsetoorstuk gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt.



3 Gebruik de smartphone of mobiele telefoon om het volume te regelen.

4 Wanneer u de oproep wilt beëindigen, drukt u op de knop op het linker of rechter oorstuk van de headset.

Als u iemand belt tijdens het afspelen van muziek, wordt het afspelen automatisch hervat nadat het gesprek beëindigd is.

Hint

- Het volume van de headset voor het voeren van een gesprek en voor het afspelen van muziek kunnen afzonderlijk worden geregeld. Zelfs als u het volume tijdens een oproep wijzigt, blijft het volume voor het afspelen van muziek ongewijzigd.
- U kunt ook handenvrij bellen wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt. Als u het andere oorstuk van de headset uit de oplaadhoes verwijdert terwijl u slechts via één oorstuk praat, kunt u praten via beide oorstukken.

Opmerking

- Gebruik een smartphone of mobiele telefoon op een afstand van minstens 50 cm van de headset. Als de smartphone of mobiele telefoon zich te dicht bij de headset bevindt, kan er ruis optreden.
- U hoort uw stem door de headset via de microfoon van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Tijdens een oproep kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat.
- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, moet u het andere oorstuk in de oplaadhoes plaatsen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Functies voor een telefoonoproep](#)
- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Functies voor een telefoonoproep

De functies die beschikbaar zijn tijdens een oproep kunnen verschillend zijn afhankelijk van het profiel dat door uw smartphone of mobiele telefoon wordt ondersteund. Ook als het profiel hetzelfde is, kunnen de beschikbare functies afwijken afhankelijk van de smartphone of mobiele telefoon.

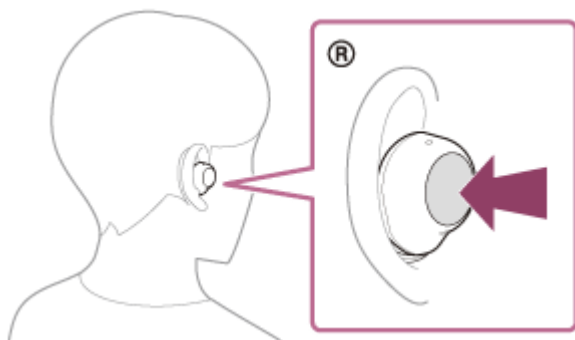
Afhankelijk van het aangesloten apparaat of de gebruikte applicatie is het mogelijk dat de functies niet correct werken, zelfs niet wanneer u ze probeert te bedienen via de headset.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing die bij de smartphone of mobiele telefoon is geleverd.

Ondersteund profiel: HFP (Hands-free Profile)

Tijdens stand-by / afspelen van muziek

- Blijf gedurende ongeveer 2 seconden op de knop op het rechter oorstuk drukken om de spraakkiesfunctie van de smartphone/mobiele telefoon te starten, of de Google™ app op de Android-smartphone of Siri op de iPhone te activeren.



Uitgaand gesprek

U kunt het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, bedient u de headset via dat oorstuk.

- Druk eenmaal op de knop om een uitgaande oproep te annuleren.
- Houd de knop gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

Binnenkomend gesprek

U kunt het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, bedient u de headset via dat oorstuk.

- Druk eenmaal op de knop om een oproep te beantwoorden.
- Houd de knop ongeveer 2 seconden ingedrukt om een oproep te weigeren.

Tijdens een gesprek

U kunt het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, bedient u de headset via dat oorstuk.

- Druk eenmaal op de knop om een oproep te beëindigen.
- Houd de knop gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt om het oproepapparaat te wisselen tussen de headset en de smartphone/mobiele telefoon en vice versa.

Ondersteund profiel: HSP (Headset Profile)

U kunt het linker of rechter oorstuk gebruiken om de volgende handelingen uit te voeren.

Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, bedient u de headset via dat oorstuk.

Uitgaand gesprek

- Druk eenmaal op de knop om een uitgaande oproep te annuleren.

Binnenkomend gesprek

- Druk eenmaal op de knop om een oproep te beantwoorden.

Tijdens een gesprek

- Druk eenmaal op de knop om een oproep te beëindigen.

Opmerking

- Wanneer u slechts één oorstuk van de headset gebruikt, moet u het andere oorstuk in de oplaadhoes plaatsen.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)

Een videogesprek voeren op uw computer

Wanneer u via uw computer een videogesprek voert, kunt u draadloos via uw headset spreken.

- 1 Verbind de headset via Bluetooth met uw computer.**
- 2 Start de toepassing voor videogesprekken op uw computer.**
- 3 Controleer de instellingen (*) van de toepassing voor videogesprekken.**
 - Wanneer u via uw computer een videogesprek voert, selecteert u gespreksverbindingen (HFP/HSP) en niet muziekafspeelverbindingen (A2DP). Bij selectie van muziekafspeelverbindingen kunnen mogelijk geen videogesprekken worden gevoerd.
 - Bij de luidsprekerinstellingen selecteert u gespreksverbindingen [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WF-C500 Stereo)] (**)) is voor muziekafspeelverbindingen.)
 - Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is het mogelijk dat gespreksverbindingen [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**) of muziekafspeelverbindingen [Headphones (WF-C500 Stereo)] (**) niet geselecteerd kunnen worden in de luidspreker- of microfooninstellingen, maar alleen [WF-C500] wordt weergegeven. Als dit het geval is, selecteer dan [WF-C500].
 - Voor veelgestelde vragen en antwoorden verwijzen wij naar de website voor klantenondersteuning.

* Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

** Namen kunnen verschillen naargelang van de computer of de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt.

Hint

- Wanneer u de instellingen van de toepassing voor videogesprekken niet kunt controleren of gespreksverbindingen [Headset (WF-C500 Hands-Free)] niet kunt selecteren, selecteert u [Headset (WF-C500 Hands-Free)] in de instellingen van uw computer om verbindingen te maken. Zie "[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows® 10\)](#)", "[Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)" of "[Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)".

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows® 10\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Koppelen en verbinden met een computer \(Mac\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Verbinden met een gekoppelde computer \(Mac\)](#)
- [De Bluetooth-verbinding verbreken \(na gebruik\)](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De Bluetooth-verbinding verbreken (na gebruik)

1 **Verbrek de Bluetooth-verbinding door het Bluetooth-apparaat te bedienen.**

U krijgt via het linker of rechter oorstuk van de headset het gesproken bericht "Bluetooth disconnected" (Bluetooth-verbinding verbroken) te horen.

2 **Plaats de headset in de oplaadhoes.**

De headset schakelt uit.

Hint

- Na het beluisteren van muziek wordt de Bluetooth-verbinding mogelijk automatisch verbroken, afhankelijk van het Bluetooth-apparaat.

Verwant onderwerp

- [De headset uitschakelen](#)

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Google app)

Door gebruik te maken van de Google app-functie op een Android-smartphone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de Android-smartphone te bedienen.

1 Wijs de hulp- en spraakinvoerselectie toe aan de Google app.

Selecteer [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] op de Android-smartphone en stel [Assist app] in op de Google app.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone voor meer informatie.

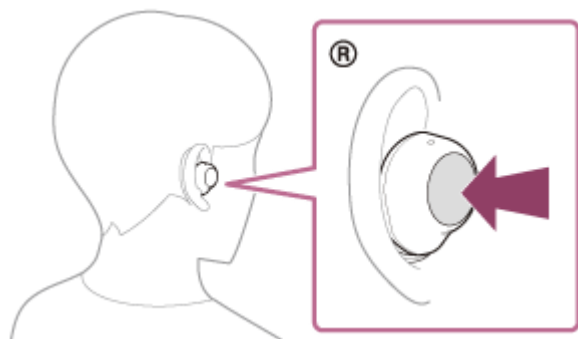
Opmerking: mogelijk is de meest recente versie van de Google app vereist.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de Android-smartphone of de website van Google Play voor meer informatie over de Google app.

Afhankelijk van de technische gegevens van de Android-smartphone wordt de Google app mogelijk niet geactiveerd vanaf de headset.

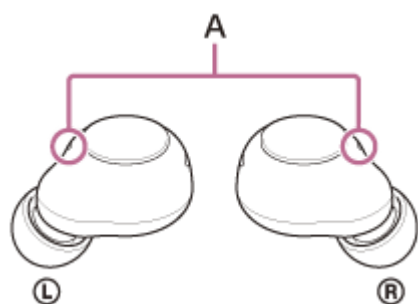
2 Plaats de headsetoorstukken in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de Android-smartphone.

3 Wanneer de stand-bystand geactiveerd is op de Android-smartphone of er muziek op wordt afgespeeld, houdt u de knop op het rechter oorstuk gedurende ongeveer 2 seconden ingedrukt.



De Google app is geactiveerd.

4 Stel de Google app een vraag via de microfoons van de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met de Google app werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de Android-smartphone.

Nadat u de Google app geactiveerd hebt, worden spraakopdrachten geannuleerd nadat een bepaalde tijd zonder vragen verstreken is.

Opmerking

- De Google app kan niet geactiveerd worden door "Ok Google" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Ok Google" van de Android-smartphone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- De Google app wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.
- De Google app werkt niet wanneer er verbinding is met een apparaat dat niet compatibel is met de functie voor gesproken hulp.

De functie voor gesproken hulp gebruiken (Siri)

Door gebruik te maken van de Siri-functie op een iPhone, kunt u in de microfoons van de headset spreken om de iPhone te bedienen.

1 Activeer Siri.

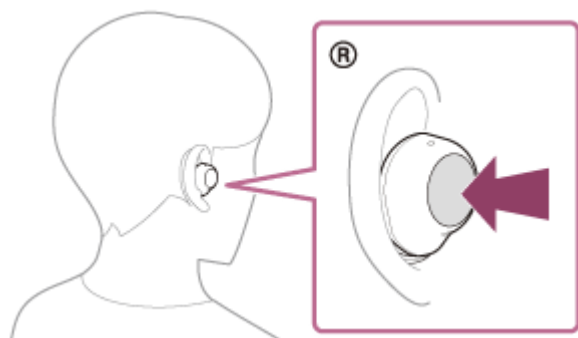
Selecteer [Settings] - [Siri & Search] op een iPhone om [Press Home for Siri] en [Allow Siri When Locked] in te schakelen.

De bovenstaande handeling is een voorbeeld. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de iPhone voor meer informatie.

Opmerking: raadpleeg de gebruiksaanwijzing of de ondersteuningswebsite van de iPhone voor meer informatie over Siri.

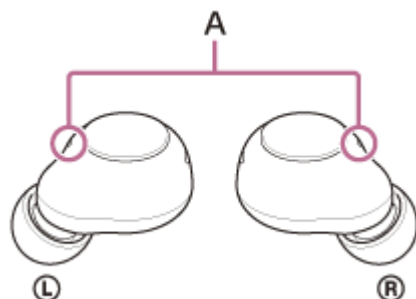
2 Plaats de headsetoorstukken in uw oren en verbind deze via Bluetooth met de iPhone.

3 Wanneer de stand-bystand is geactiveerd op de iPhone of er muziek op wordt afgespeeld, blijft u op de knop op het rechter oorstuk drukken tot Siri geactiveerd is.



Siri is geactiveerd.

4 Stel Siri een vraag via de microfoons van de headset.



A: microfoons (links, rechts)

Meer informatie over de apps die met Siri werken, vindt u in de gebruiksaanwijzing van de iPhone.

- Siri kan niet geactiveerd worden door "Hey Siri" te zeggen, zelfs niet wanneer de instelling "Hey Siri" van de iPhone ingeschakeld is.
- Wanneer u de functie voor gesproken hulp gebruikt, hoort u uw stem door de headset via de microfoons van de headset (Sidetone-functie). In dit geval hoort u mogelijk de omgevingsgeluiden of het geluid van de headsetwerking via de headset. Dat is geen storing.
- Siri wordt mogelijk niet geactiveerd afhankelijk van de technische gegevens van de smartphone of de versie van de app.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen

Wanneer u de smartphone waarop de app "Sony | Headphones Connect" is geïnstalleerd en de headset via Bluetooth met elkaar verbindt, kunt u de volgende handelingen uitvoeren.

- De software van de headset updaten
- De taal van de gesproken berichten wijzigen
- Gesproken berichten in-/uitschakelen
- De Bluetooth-verbindingsmodus instellen (geluidskwaliteitsmodus)
- De headset uitschakelen
- De versie van de software van de headset controleren
- De Bluetooth-verbindingscodec weergeven
- De instelstatus van de DSEE-functie (aanvulling voor geluiden uit het hoge bereik) weergeven
- Het resterende batterijniveau van de headset weergeven
- De instelling voor de equalizer/CLEAR BASS selecteren
- De equalizer-instelling aanpassen
- De DSEE-functie (aanvulling voor geluiden uit het hoge bereik) instellen
- Muziek afspelen/onderbreken, naar het begin van het vorige nummer gaan (of het huidige nummer tijdens het afspelen)/naar het begin van het volgende nummer gaan
- Het volume regelen tijdens het afspelen van muziek / een telefoongesprek
- Eenvoudig koppelen

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Hint

- De bediening van de app "Sony | Headphones Connect" verschilt afhankelijk van het audioapparaat. De technische gegevens en het schermontwerp van de app kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande kennisgeving.

Verwant onderwerp


- [De app "Sony | Headphones Connect" installeren](#)
- [Over gesproken berichten](#)
- [Over de geluidskwaliteitsmodus](#)
- [De headset opzetten](#)
- [Ondersteunde codecs](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [Over de DSEE-functie](#)

De app "Sony | Headphones Connect" installeren

- 1 **Download de app "Sony | Headphones Connect" via Google Play of de App Store en installeer de app op uw smartphone.**

Meer informatie over de app "Sony | Headphones Connect" vindt u via de volgende URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Installeer de app "Sony | Headphones Connect" en start deze vervolgens.**
-

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect"

U kunt de recentste ondersteuningsinformatie openen via de app "Sony | Headphones Connect".

- 1 Selecteer [Help] op het scherm van de app "Sony | Headphones Connect".
- 2 Het scherm [Headphones Connect Help] verschijnt en u krijgt ondersteuningsinformatie te zien.
- 3 Selecteer het gewenste item.

De software up-to-date houden (voor een comfortabel gebruik van de headset)

Als de recentste software geïnstalleerd is op de headset, verschijnt er een melding op het scherm van de app "Sony | Headphones Connect". Volg de instructies op het scherm om de headsetsoftware te updaten.

Installeer de recentste headsetsoftware om nieuwe functies te gebruiken of bepaalde problemen met de headset op te lossen.

Zorg er altijd voor dat de recentste software op de headset geïnstalleerd is.

Meer informatie over de recentste headsetsoftware en over het updaten van de software vindt u op de ondersteuningswebsite.

Opmerking

- Wanneer er andere Bluetooth-apparaten verbonden zijn met het mobiele apparaat dat voor de update wordt gebruikt, schakelt u al die Bluetooth-apparaten uit tot de update voltooid is.
De software wordt mogelijk niet geüpdatet wanneer het mobiele apparaat verbonden is met andere apparaten die compatibel zijn met Bluetooth Low Energy (bv. wearables, smartwatches enz.).
- Probeer het volgende als het niet lukt om de update uit te voeren.
 - Sluit alle apps die op het mobiele apparaat geïnstalleerd zijn, met uitzondering van de app "Sony | Headphones Connect".
 - Laad de headset en het mobiele apparaat volledig op.
 - Leg voor u de update start de headset en het mobiele apparaat dat voor de update wordt gebruikt zo dicht mogelijk bij elkaar.
 - Start de update niet als er draadloos-LAN-apparaten of andere Bluetooth-apparaten in de buurt zijn.
 - Schakel de energiebesparende modus (*) van uw smartphone uit voor u de software updatet.
Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem van uw smartphone is het mogelijk dat de update niet uitgevoerd kan worden in de energiebesparende modus.

* Afhankelijk van de gebruikte smartphone kunnen de namen verschillen.

Verwant onderwerp

- [Wat u met de app "Sony | Headphones Connect" kunt doen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Vorzorgsmaatregelen

Over Bluetooth-communicatie

- Draadloze Bluetooth-technologie werkt binnen een bereik van ongeveer 10 m. De maximale communicatieafstand kan variëren naargelang de aanwezigheid van obstakels (mensen, metalen voorwerpen, muren enz.) of de elektromagnetische omgeving.
- Microgolven die afkomstig zijn van een Bluetooth-apparaat kunnen de werking van elektronische medische apparatuur beïnvloeden. Schakel de headset en andere Bluetooth-apparaten op de volgende plaatsen uit. Doet u dat niet, dan kunnen ze ongelukken veroorzaken:
 - In ziekenhuizen, in de buurt van zitplaatsen voor mindervaliden in treinen, op locaties waar ontvlambaar gas aanwezig is, in de buurt van automatische deuren of in de buurt van brandalarmen.
- Dit product produceert radiogolven wanneer het in de draadloze modus wordt gebruikt. Wanneer u het in de draadloze modus aan boord van een vliegtuig gebruikt, dient u de instructies van het boordpersoneel met betrekking tot het gebruik van producten in de draadloze modus te volgen.
- Het afspelen van audio op de headset kan vertraagd zijn in vergelijking met het afspelen van audio op het zendapparaat, wat het gevolg is van eigenschappen van de draadloze Bluetooth-technologie. Daardoor is het geluid mogelijk niet synchroon met de beelden bij het bekijken van films of het spelen van games.
- De headset ondersteunt beveiligingsfuncties die voldoen aan de Bluetooth-standaard om de beveiliging tijdens communicatie via draadloze Bluetooth-technologie te waarborgen. Afhankelijk van de geconfigureerde instellingen en andere factoren is deze beveiliging echter mogelijk niet voldoende. Wees voorzichtig bij communicatie via draadloze Bluetooth-technologie.
- Sony aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele schade of verlies als gevolg van informatielekken die zich voordoen tijdens Bluetooth-communicatie.
- Bluetooth-verbinding met alle Bluetooth-apparaten kan niet worden gegarandeerd.
 - Bluetooth-apparaten die verbonden zijn met de headset moeten voldoen aan de Bluetooth-standaard voorgeschreven door Bluetooth SIG, Inc. en moeten als conform gecertificeerd zijn.
 - Zelfs wanneer een verbonden apparaat voldoet aan de Bluetooth-standaard, kunnen er gevallen zijn waarin de eigenschappen of specificaties van het Bluetooth-apparaat verbinding onmogelijk maken of leiden tot andere bedieningsmethodes, weergave of werking.
 - Wanneer de headset wordt gebruikt om handenvrij te bellen, kan er afhankelijk van het verbonden apparaat of de communicatieomgeving ruis optreden.
- Afhankelijk van het te verbinden apparaat kan het even duren voordat de communicatie wordt gestart.
- De headset ondersteunt geen multipuntverbindingen.

Als een multipuntverbinding ondersteund wordt, kan de headset tegelijk verbinding maken met een muziekafspeelapparaat (A2DP-profiel, Walkman® enz.) en een communicatieapparaat (HFP- of HSP-profiel, smartphone enz.). U kunt dus muziek beluisteren terwijl u op een inkomend gesprek wacht of een telefoongesprek voert.

Opmerking over temperatuurstijging

- Tijdens het opladen van de headset of oplaadhoes, of wanneer u de headset langdurig gebruikt, kan de temperatuur van de headset of oplaadhoes stijgen; dit is echter geen storing.

Opmerking over statische elektriciteit

- Als u de headset gebruikt in een omgeving met droge lucht, kunt u ongemakken ervaren door de statische elektriciteit die zich in uw lichaam opstapelt. Dit duidt niet op een defect van de headset. U kunt dat effect verminderen door kleding gemaakt van natuurlijke materialen te dragen; deze genereren niet zo snel statische elektriciteit.

Opmerkingen bij het dragen van de headset

- Verwijder de headset na gebruik langzaam uit uw oren.
- Aangezien de headset de oren goed afsluit, kunt u schade aan het trommelvlies veroorzaken door deze hard tegen uw oren te drukken of snel af te nemen. Wanneer u de headset draagt, kan het luidsprekerdiafragma een klikgeluid produceren. Dat is geen storing.
- Bij langdurig gebruik van de headset kunt u symptomen ervaren zoals jeuk en irritatie in de oren. Ervaart u een van de bovenstaande symptomen terwijl u de headset gebruikt, stop dan onmiddellijk het gebruik ervan en neem contact op met een arts of de dichtstbijzijnde Sony-verdeler.
- Bij langdurig gebruik raden we aan om de headset regelmatig even uit uw oren te halen.

Overige opmerkingen

- Aangezien de headset een precisietoestel is, mag u deze niet blootstellen aan sterke schokken.
- Afhankelijk van de signaalomstandigheden en de nabije omgeving werkt de Bluetooth-functie mogelijk niet met een mobiele telefoon.
- Als u ongemak ervaart tijdens het gebruik van de headset, staak dan onmiddellijk het gebruik ervan.
- De oordoptopjes kunnen beschadigd raken of verslijten bij langdurig gebruik en langdurige opslag.
- Als de oordoptopjes vuil zijn, verwijder ze dan van de headset en was ze voorzichtig met de hand met een neutraal detergent. Veeg al het vocht af na het reinigen.
- Als water of een vreemde stof in de headset binnendringt, kan dit leiden tot brand of elektrische schokken. Als water of een vreemde stof in de headset binnendringt, stop dan onmiddellijk het gebruik ervan en neem contact op met de dichtstbijzijnde Sony-verdeler. Wees in het bijzonder voorzichtig in de volgende gevallen.
 - Bij gebruik van de headset in de buurt van een gootsteen of vloeistofhouder
Let op dat de headset niet in een met water gevulde gootsteen of houder valt.
 - Bij gebruik van de headset bij regen of sneeuw, of op vochtige plaatsen

De headset reinigen

- Als de buitenkant van de headset vuil is, veegt u deze schoon met een zachte, droge doek. Als de headset bijzonder vuil is, drenkt u een doek in een milde oplossing met neutraal detergent en wringt u deze goed uit alvorens u er de headset mee schoonmaakt. Gebruik geen oplosmiddelen zoals verdunner, benzeen of alcohol aangezien deze het oppervlak kunnen beschadigen.

Gebruik de headset niet in de buurt van medische apparatuur

- Radiogolven kunnen pacemakers en andere medische apparaten beïnvloeden. Gebruik de headset niet op drukke plaatsen zoals een volle trein of medische instelling.
- De headset (inclusief accessoires) bevat magneten die de werking van pacemakers, programmeerbare shunts voor de behandeling van hydrocefalie en andere medische apparatuur kunnen beïnvloeden. Breng de headset niet in de buurt van mensen die dergelijke medische apparaten gebruiken. Als u een dergelijk apparaat gebruikt, raadpleeg dan eerst uw arts vooraleer u de headset gebruikt.

Houd de oorstukken van de headset en de oplaadhoes uit de buurt van magnetische kaarten

- De oorstukken van de headset en de oplaadhoes gebruiken magneten. Als u een magnetische kaart in de buurt van de headset brengt, kan de kaart onbruikbaar worden.

Brandwonden of storingen door nat worden voorkomen

Altijd schoonmaken na gebruik

Als u de oorstukken oplaadt wanneer er vloeistof zoals water of zweet of een vreemd materiaal zoals stof aan de USB Type-C-poort van de oplaadhoes of de oplaadpoort van de headset kleeft, kan dit leiden tot ongevallen zoals brandwonden of kunt u ernstig gewond raken door brand, elektrocutie, warmteontwikkeling, rook of ontbranding. Dit kan ook storingen veroorzaken.

Vermijd de volgende situaties, alsook dat er vocht of vuil in de headset of oplaadhoes terechtkomt.

Als de headset of oplaadhoes nat of vuil wordt, raadpleeg dan "[Wanneer de headset of oplaadhoes nat wordt](#)" en reinig deze vóór gebruik zoals omschreven.

- De headset of oplaadhoes aanraken zonder eerst uw natte handen af te drogen na werkzaamheden in de keuken of nadat u uw handen hebt gewassen.



- De headset of oplaadhoes in een zak van een vochtig kledingstuk steken.



- De headset of oplaadhoes in een tas met een koude plastic fles steken.



- Drank morsen tijdens het eten of drinken.



5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Wanneer de headset of oplaadhoes nat wordt

Over de waterbestendigheid van de headset

- De oplader is niet spatwaterbestendig.
- De waterbestendigheidsspecificaties van deze headset zijn equivalent met IPX4 van IEC 60529 "Beschermingsgraden tegen het binnendringen van water (IP-codering)", die de mate van bescherming tegen het binnendringen van water specificeert. De headset kan niet in water worden gebruikt. Als u de headset niet correct gebruikt, kan water in de headset binnendringen en kan dit brand, elektrocutie en defecten veroorzaken. Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht en gebruik de headset correct. IPX4: beschermd tegen water dat uit eender welke richting spat.
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopening van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopening achterblijven, kunnen de volgende problemen zich tijdelijk voordoen. Dit zijn geen storingen.
 - Geluiden zijn moeilijk hoorbaar.
 - Er zijn abnormale geluiden hoorbaar.
 - Tijdens een telefoongesprek zijn stemmen moeilijk hoorbaar.

Vloeistoffen waarop de technische gegevens inzake waterbestendigheid van de headset van toepassing zijn

Van toepassing voor:	Zoet water, leidingwater, zweet
Niet van toepassing voor:	Andere vloeistoffen dan de bovenstaande (bv. zeepwater, water met detergent, water met badproducten, shampoo, water uit warmwaterbronnen, warm water, zwembadwater, zeewater enz.)

De waterbestendigheidsspecificaties van de headset zijn gebaseerd op metingen die door Sony werden uitgevoerd onder de hierboven omschreven omstandigheden. Merk op dat storingen als gevolg van onderdompeling in water veroorzaakt door foutief gebruik door de klant niet worden gedekt door de garantie.

Om de headset en oplaadhoes te beschermen tegen schade

Houd rekening met de onderstaande voorzorgsmaatregelen voor een correct gebruik van de headset.

- Spat niet bewust water in het geluidsuitvoergedeelte of de microfoon van de headset.
- Laat de headset niet nat worden in een koude omgeving, want het water zou kunnen bevriezen. Veeg water op het toestel altijd meteen af na gebruik om storingen te voorkomen.
- Plaats de headset niet in water en gebruik deze niet op vochtige plaatsen zoals een badkamer.
- Laat de headset niet vallen of stel deze niet bloot aan mechanische schokken. Als u dat wel doet, kunt u de headset vervormen of beschadigen waardoor de waterbestendige prestaties van de headset kunnen afnemen.
- Als de headset nat wordt:
 1. Gebruik een zachte, droge doek om water af te vegen dat op de headset is terechtgekomen.
 2. Verwijder de oordoptopjes, richt de geluidskanalen en de verluchtingsopeningen omlaag en schud meermaals om het water te verwijderen.



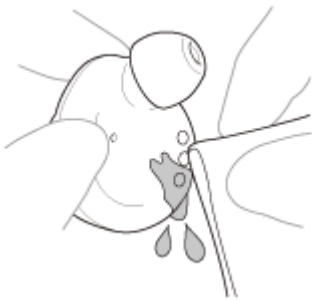
3. Richt de microfoonopening omlaag en tik er een vijftal keer zachtjes mee op een droge doek enz. om het water eruit te verwijderen.



4. Laat de headset drogen bij kamertemperatuur.

- Als u de oorstukken van de headset en de oplaadhoes oplaadt wanneer ze nat zijn door zweet enz., zullen de oplaadpoorten roesten. Voor u de headset oplaadt, verwijdert u eventueel vocht met een zachte, droge doek en laat u de headset drogen bij kamertemperatuur.

Herstellingen in geval van een defect door nalatigheid vallen niet onder de garantie.



- Wanneer de oplaadpoorten van de headset of oplaadhoes vuil zijn, kunt u ze schoonmaken met een zachte, droge doek.
- Verwijder altijd eerst de headsetoorstukken uit uw broek of hemd voor u deze wast.



- Als de headset gebarsten of vervormd is, gebruik deze dan niet in de buurt van water, of neem contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-verdeler.

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Licentiekennisgeving

Opmerkingen over de licentie

Dit product bevat software die door Sony wordt gebruikt in het kader van een licentieovereenkomst met de eigenaar van het overeenstemmende auteursrecht. Wij worden door de eigenaar van het auteursrecht voor deze software verplicht de inhoud van deze overeenkomst vrij te geven aan onze klanten.

Lees de inhoud van de licentie.

U vindt de inhoud van de licentie terug op de volgende URL.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/21/>

Disclaimer betreffende diensten aangeboden door derden

Diensten die aangeboden worden door derden kunnen gewijzigd, opgeschort of beëindigd worden zonder voorafgaande kennisgeving. Sony draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke situaties.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Handelsmerken

- Windows is een geregistreerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac en Siri zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen.
- IOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.
- Google, Android en Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.
- Het Bluetooth®-woordmerk en de Bluetooth®-logo's zijn geregistreerde handelsmerken in eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door Sony Group Corporation en haar dochterondernemingen gebeurt onder licentie.
- USB Type-C® en USB-C® zijn geregistreerde handelsmerken van USB Implementers Forum.
- "DSEE" is een handelsmerk van Sony Corporation.

De in deze Helpgids vermelde systeem- en productnamen zijn in het algemeen handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun betreffende fabrikanten.

Draadloze stereoheadset

WF-C500

Websites voor klantenondersteuning

Voor klanten in de VS, Canada en Latijns-Amerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Voor klanten in Europese landen:

<https://www.sony.eu/support>

Voor klanten in China:

<https://service.sony.com.cn>

Voor klanten in andere landen/regio's:

<https://www.sony-asia.com/support>

Wat kan ik doen om een probleem op te lossen?

Als de headset niet functioneert als verwacht, probeer dan de volgende stappen om het probleem op te lossen.

- Zoek de symptomen van het probleem in deze Helpgids en probeer de vermelde oplossingen.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Laad de headset op.
Sommige problemen worden opgelost door de batterij van de headset op te laden.
- Start het apparaat dat verbonden wordt met de headset opnieuw op.
Mogelijk kunt u bepaalde problemen oplossen door het apparaat dat verbonden wordt (bv. uw computer of smartphone) opnieuw op te starten.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset.
Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd.
- Zoek informatie over het probleem op de website voor klantenondersteuning.

Als de bovenstaande handelingen niet helpen, raadpleeg dan de dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Websites voor klantenondersteuning](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Het is niet mogelijk de headset in te schakelen.

- Zorg ervoor dat de batterij volledig opgeladen is.
 - U kunt de headset niet inschakelen wanneer deze in de oplaadhoes geplaatst is en oplaadt. Verwijder de headset uit de oplaadhoes om deze in te schakelen.
 - Laad de oplaadhoes op.
 - Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
 - Reset de headset.
 - Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [Het resterende batterijniveau controleren](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Het opladen lukt niet.

Gemeenschappelijk

- Zorg ervoor dat de headset goed in de oplaadhoes is geplaatst.
- Zorg ervoor dat u de linker en rechter oorstukken van de headset correct in de oplaadhoes plaatst.
- Gebruik altijd de bijgeleverde USB Type-C-kabel en controleer of de kabel goed op de oplaadhoes aangesloten is.
- Als de oordoptopjes niet goed aan de headset bevestigd zijn, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt wanneer deze in de bijgeleverde oplaadhoes wordt geplaatst. Controleer of de oordoptopjes goed bevestigd zijn wanneer u de headset in de oplaadhoes plaatst.
- Als u oordoptopjes van een ander merk gebruikt, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt wanneer deze in de bijgeleverde oplaadhoes wordt geplaatst. Gebruik alleen de bijgeleverde oordoptopjes wanneer u de headset oplaadt.
- Wanneer de oplaadpoort van de headset of de oplaadhoes vuil is, is het mogelijk dat de headset niet opgeladen wordt. Reinig de oplaadpoorten met een zachte, droge doek.
- Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Bij het opladen met een USB-netspanningsadapter

- Zorg ervoor dat de USB-netspanningsadapter goed aangesloten is op het stopcontact.
- Wanneer u een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter gebruikt, neem er dan een die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) of meer kan leveren.
- Als de indicator (oranje) op de oplaadhoes tijdens het opladen knippert doordat u de oplaadhoes met de bijgeleverde USB Type-C-kabel op de USB-netspanningsadapter hebt aangesloten, controleer dan de omgevingstemperatuur, koppel de kabel los en sluit deze opnieuw aan.

Bij het opladen met een computer

- Controleer of de USB Type-C-kabel goed is aangesloten op de computer.
- Controleer of de computer ingeschakeld is. Wek de computer als de stand-by- of slaapstand geactiveerd is.
- Controleer of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer en niet via een USB-hub.
- Mogelijk is er een probleem met de USB-poort van de aangesloten computer. Probeer verbinding te maken met een andere USB-poort van de computer, indien beschikbaar.
- Update het besturingssysteem van de computer.

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De beschikbare gebruiksduur is kort; de batterij gaat niet lang mee.

- Als u de volgende functies instelt, zal de beschikbare gebruiksduur van de batterij kort zijn.
 - Equalizer
 - DSEE
 - Geluidskwaliteitsmodus tijdens afspelen via Bluetooth: prioriteit voor geluidskwaliteit

Als u op de equalizer en DSEE dezelfde tijd instelt, wordt de beschikbare werkingstijd van de batterij nog korter.

- Afhankelijk van de instellingen voor de headsetfuncties en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen. Dit is geen storing.
- Wanneer u de headset niet meer wilt gebruiken, plaats de headset dan in de oplaadhoes. Als u de headset niet in de oplaadhoes plaatst, wordt deze pas uitgeschakeld wanneer er 15 minuten verstreken zijn na het verbreken van de Bluetooth-verbinding.
- Bij het voeren van telefoongesprekken is de beschikbare werkingstijd van de batterij korter dan bij het afspelen van muziek.

Verwant onderwerp

- [Beschikbare werkingstijd](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De oplaadtijd is te lang.

- Bij het opladen via een computer dient u te controleren of de oplaadhoes rechtstreeks aangesloten is op de computer en niet via een USB-hub. U kunt dit mogelijk ook oplossen door de computer opnieuw op te starten en de USB-verbinding opnieuw te proberen.
 - Ga na of u de bijgeleverde USB Type-C-kabel gebruikt.
 - Afhankelijk van de instellingen van de headsetfuncties en de gebruiksomstandigheden kan het batterijverbruik van het linker en rechter oorstuk verschillen.
Hierdoor is het mogelijk dat de oplaadtijd van de batterij van het linker en rechter oorstuk eveneens verschilt. Dit wijst niet op een storing.
 - Het is aan te raden het apparaat op te laden op een plek met een omgevingstemperatuur tussen 15 °C en 35 °C. Buiten dit bereik lukt het opladen mogelijk niet goed.
 - Wanneer u een in de handel verkrijgbare USB-netspanningsadapter gebruikt, neem er dan een die een uitgangsstroom van 0,5 A (500 mA) of meer kan leveren.
-

Verwant onderwerp

- [Opladen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Geen geluid, geen geluid aan één kant

Gemeenschappelijk

- Koppel de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
- Laad de oplaadhoes op.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Start de gebruikte smartphone of computer opnieuw op.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Wanneer u verbinding maakt met een computer

- Als u een computer met de headset verbindt, zorg er dan voor dat de audio-uitvoering van de computer ingesteld is voor een Bluetooth-apparaat.

Wanneer er slechts aan één kant geen geluid is

- Afhankelijk van de smartphone-app of computerapplicatie (die HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) vereist) hoort u de gesproken berichten mogelijk slechts via één oorstuk.

Verwant onderwerp

- [Slechts één oorstuk van de headset gebruiken](#)
- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Luisteren naar muziek op een apparaat via een Bluetooth-verbinding](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Laag geluidsniveau

- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, is de kwaliteit van het geluid of het volume mogelijk niet goed.
Probeer het volgende als dit het geval is.
 - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
 - Controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder.
- Tijdens het afspelen van muziek kunt u het volume wijzigen op de headset.
- Tijdens een oproep kunt u het volume niet wijzigen vanaf de headset. Regel het volume op het aangesloten apparaat.
- Verbind het Bluetooth-apparaat nogmaals met de headset.
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopening van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels achterblijven in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopening, zakt het geluidsniveau tijdelijk; dit is echter geen storing. Zie "[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)" en droog de headset vóór gebruik zoals omschreven.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Opmerking

- Afhankelijk van het verbonden apparaat worden het volume van het apparaat en de headset al dan niet gesynchroniseerd. Als het volume van een apparaat niet gesynchroniseerd wordt met het volume van de headset, is het na het verlagen van het volume op de headset niet mogelijk om het volume van de headset te verhogen met het apparaat.
Als het geluidsniveau zelfs na regeling van het volume met het aangesloten apparaat laag blijft, regel het volume dan met de app "Sony | Headphones Connect".

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Lage geluidskwaliteit

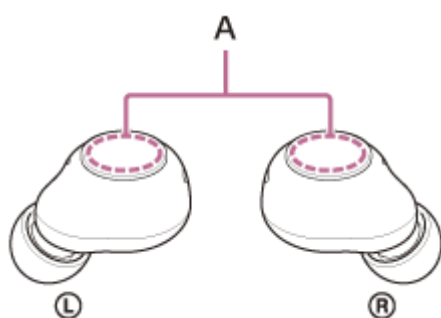
- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, is de kwaliteit van het geluid of de oproep mogelijk niet goed.
Probeer het volgende als dit het geval is.
 - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
 - Controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- Zet het volume van het aangesloten apparaat zachter als het te luid staat.
- Schakel de Bluetooth-verbinding naar A2DP via het aangesloten apparaat wanneer de headset en het uitzendende Bluetooth-apparaat verbonden zijn via een HFP- of HSP-Bluetooth-verbinding.
- Als u de headset verbindt met een eerder verbonden Bluetooth-apparaat, kan de headset de HFP-/HSP-Bluetooth-verbinding mogelijk alleen tot stand brengen wanneer deze is ingeschakeld. Gebruik het aangesloten apparaat om een A2DP-Bluetooth-verbinding tot stand te brengen.
- Wanneer u via de headset muziek op een computer beluistert, kan de geluidskwaliteit gedurende de eerste seconden nadat een verbinding werd gemaakt slecht zijn (bv. de vocals zijn moeilijk hoorbaar enz.). Dit is het gevolg van de technische gegevens van de computer (prioriteit voor stabiele verbinding aan het begin van de transmissie, en enkele seconden later wordt prioriteit gegeven aan de geluidskwaliteit) en wijst niet op een storing van de headset.
Als de geluidskwaliteit na enkele seconden niet verbetert, gebruikt u de computer om een A2DP-verbinding in te stellen. Raadpleeg de bijgeleverde gebruiksaanwijzing van de computer voor meer informatie over de handelingen op uw computer.

Verwant onderwerp

- [De headset opzetten](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)

Het geluid hapert vaak.

- Stel de headset in op de modus "Prioriteit voor stabiele verbinding". Raadpleeg "[Over de geluidskwaliteitmodus](#)" voor meer informatie.
- Het probleem kan mogelijk verholpen worden door op het verzendende apparaat de instellingen voor de kwaliteit van het draadloos afspelen te veranderen. Raadpleeg voor meer informatie de gebruiksaanwijzing van het verzendende apparaat.
- Verwijder alle obstakels tussen de antenne van het te verbinden Bluetooth-apparaat en de antenne die ingebouwd is in het linker en rechter oorstuk van de headset. De antenne in het linker en rechter oorstuk van de headset is ingebouwd in het deel dat hieronder met de gestippelde lijn wordt aangetoond.



A: locaties van de ingebouwde antennes (links, rechts)

- In de volgende omstandigheden kan de Bluetooth-communicatie uitgeschakeld worden, ruis optreden of het geluid wegvallen.
 - Wanneer er zich een menselijk lichaam tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt
Houd in dit geval het Bluetooth-apparaat in dezelfde richting als de antenne van de headset om de Bluetooth-communicatie te verbeteren.
 - Wanneer zich een obstakel (bv. een metalen voorwerp of muur) tussen de headset en het Bluetooth-apparaat bevindt
 - Op plaatsen met een draadloos LAN, waar er een magnetron wordt gebruikt, waar er elektromagnetische stralen worden opgewekt enz.
 - Als er andere audioapparaten die gebruikmaken van draadloze communicatie of andere personen in de buurt zijn, bijvoorbeeld in een stationsgebouw of volle trein
- Als u muziek beluistert met uw smartphone, kan de situatie mogelijk verbeterd worden door onnodige apps af te sluiten of door uw smartphone opnieuw op te starten. Als u muziek beluistert via uw computer, sluit dan onnodige applicaties of vensters en start de computer opnieuw op.
- Verbind de headset en het Bluetooth-apparaat opnieuw met elkaar.
Plaats de headset in de oplaadhoes, en verwijder de headset vervolgens uit de oplaadhoes om de headset te verbinden met het Bluetooth-apparaat.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Verwant onderwerp

- [Over de geluidskwaliteitmodus](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Er is geruis hoorbaar tijdens het afspelen van muziek.

- Wanneer u de headset tijdens het wandelen of lopen gebruikt, hoort u mogelijk trilgeluiden. Dit is het gevolg van de eigenschappen van het product en wijst niet op een storing.
- De geluidskanalen (geluidsuitvoerbuizen), verluchtingsopeningen en microfoonopening van de headset zijn niet volledig waterdicht. Als er waterdruppels achterblijven in de geluidskanalen, verluchtingsopeningen of microfoonopening, kan er tijdelijk een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Dat is geen storing. Zie "[Wanneer u stopt de headset te gebruiken](#)" en droog de headset vóór gebruik zoals omschreven.
- Als u de microfoon van het linker of rechter oorstuk van de headset afdekt of als u een headsetoorstuk in uw hand neemt, kan er een piepend geluid (feedback) hoorbaar zijn. Dat is geen storing. Verwijder in dat geval uw handen enz. van de linker en rechter microfoon.
- Laad de oplaadhoes op.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Het koppelen lukt niet.

- Breng de headset en het Bluetooth-apparaat op een afstand van minder dan 1 m van elkaar.
 - Als u de headset voor het eerst koppelt na het aankopen, initialiseren of herstellen van de headset, schakelt de headset automatisch over naar de koppelingsmodus wanneer u deze verwijdt uit de oplaadhoes. Om een tweede of volgend apparaat te koppelen, houdt u gedurende ongeveer 5 seconden de knop op het linker en het rechter oorstuk tegelijk ingedrukt om de koppelingsmodus te activeren.
 - Wanneer u een apparaat opnieuw wilt koppelen nadat u de headset hebt geïntialiseerd of hersteld, lukt dit mogelijk niet als er nog koppelingsinformatie voor de headset op het apparaat opgeslagen is (iPhone of ander apparaat). Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het apparaat en koppel de apparaten opnieuw.
 - Start het verbonden apparaat (bv. uw smartphone of computer) opnieuw op en koppel de headset en het apparaat opnieuw met elkaar.
 - Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
 - Reset de headset.
 - Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Kan geen verbinding maken via Bluetooth.

- Controleer of de headset ingeschakeld is.
- Controleer of het Bluetooth-apparaat ingeschakeld is en de Bluetooth-functie geactiveerd is.
- Als de headset automatisch verbinding maakt met het laatst verbonden Bluetooth-apparaat, kunt u mogelijk de headset niet via Bluetooth aansluiten op andere apparaten. Als dit het geval is, bedient u het laatst verbonden Bluetooth-apparaat en verbreekt u de Bluetooth-verbinding.
- Controleer of de slaapstand is geactiveerd op het Bluetooth-apparaat. Als de slaapstand van het apparaat is geactiveerd, annuleert u deze.
- Controleer of de Bluetooth-verbinding is verbroken. Indien dat het geval is, maakt u opnieuw de Bluetooth-verbinding.
- Als de koppelinginformatie van de headset op het Bluetooth-apparaat gewist werd, koppelt u de headset opnieuw met het apparaat.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

De headset werkt niet goed.

- Laad de oplaadhoes op.
 - Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
 - Reset de headset.
 - Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.
-

Verwant onderwerp

- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset
WF-C500

U kunt de andere persoon niet horen tijdens een telefoongesprek / de stem van bellers is erg stil of uw stem bereikt de andere persoon niet tijdens een gesprek / de andere persoon hoort uw stem erg stil.

- Controleer of zowel de headset als het verbonden apparaat ingeschakeld zijn.
- Zet het volume van het aangesloten apparaat harder als het te stil staat.
- Wanneer u een applicatie voor videogesprekken gebruikt, opent u de instellingen (*) van de applicatie en gaat u na of de luidspreker- of microfooninstelling ingesteld is op [Headset (WF-C500 Hands-Free)] (**). Wanneer u de instellingen van de toepassing voor videogesprekken niet kunt controleren of gespreksverbindingen [Headset (WF-C500 Hands-Free)] niet kunt selecteren, selecteert u [Headset (WF-C500 Hands-Free)] in de instellingen van uw computer om verbindingen te maken.

* Afhankelijk van de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt, is deze functie mogelijk niet beschikbaar.

** Namen kunnen verschillen naargelang van de computer of de toepassing voor videogesprekken die u gebruikt.

- Als de oordoptopjes niet goed in uw gehoorgangen passen of als u de headset niet goed in uw oren draagt, is de kwaliteit van het geluid of de oproep mogelijk niet goed.
Probeer het volgende als dit het geval is.
 - Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
 - Controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht. Draag de headset zodat het oordoptopje op een comfortabele manier zo diep mogelijk in uw gehoorgang geplaatst is.
- Plaats de headset in de oplaadhoes. Verwijder vervolgens de headset en maak opnieuw verbinding met het Bluetooth-apparaat.
- Start het Bluetooth-apparaat (bv. uw smartphone of computer) opnieuw op en maak opnieuw verbinding met de headset.
- Plaats de headset in de oplaadhoes.
Sommige problemen worden opgelost door de headset in de oplaadhoes te plaatsen.
- Reset de headset.
- Initialiseer de headset en koppel daarna de headset en het apparaat opnieuw.

Verwant onderwerp

- [Hoe kunt u draadloos verbinding maken met Bluetooth-apparaten?](#)
- [Een gesprek aannemen](#)
- [Een gesprek voeren](#)
- [De headset opzetten](#)
- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [De headset resetten](#)
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

Draadloze stereoheadset

WF-C500

De oordoptopjes zijn beschadigd of verloren geraakt.

- Koop de EP-EX11-reeks (*) (los verkrijgbaar) en vervang de oordoptopjes.

* Wordt in sommige landen of regio's mogelijk niet ondersteund.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

U krijgt oorpijn

- Gebruik oordoptopjes die beter in uw oren passen. Probeer bij het veranderen van de oordoptopjes altijd eerste de grootste oordoptopjes en pas daarna de kleinere formaten. Het is mogelijk dat u links en rechts een ander formaat oordoptopjes nodig hebt.
 - Controleer of u de headset goed in uw oren hebt aangebracht.
 - Als u de headset langdurig draagt, is het mogelijk dat u oorpijn krijgt. Neem de headset dus af en toe eens uit uw oren.
-

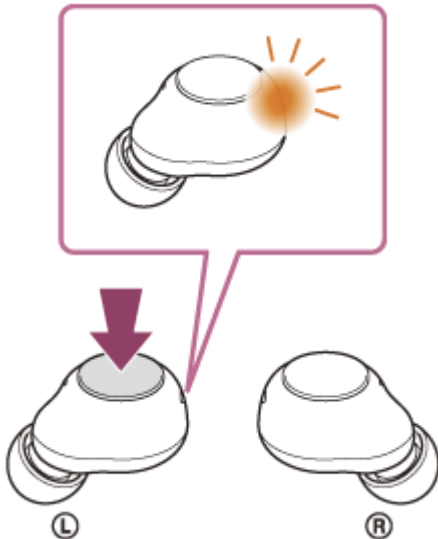
Verwant onderwerp

- [De oordoptopjes vervangen](#)
- [De headset opzetten](#)

De headset resetten

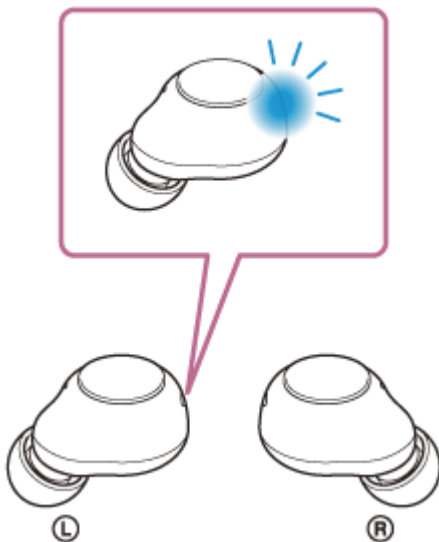
Als de headset niet kan worden ingeschakeld of niet kan worden bediend, zelfs niet als deze ingeschakeld is, reset u de headset. Reset één headsetoorstuk per keer.

- 1 Houd de knop op het linker oorstuk gedurende ongeveer 20 seconden ingedrukt.**



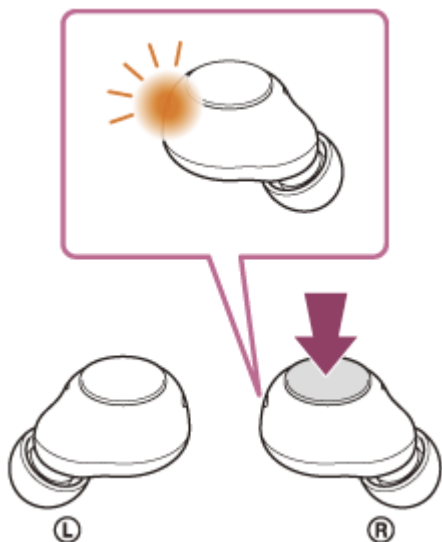
Ongeveer 15 seconden nadat u op de knop begint te drukken, gaat de indicator (oranje) op het linker oorstuk gedurende ongeveer 5 seconden traag knipperen. Blijf de knop ingedrukt houden.

- 2 Controleer of de indicator gedoofd is en til uw vinger op.**



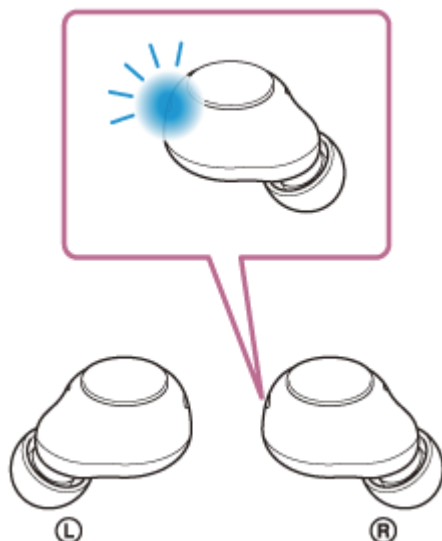
Het linker headsetoorstuk wordt gereset en opnieuw opgestart.
Controleer of de indicator (blauw) op het linker oorstuk van de headset twee keer knippert.

- 3 Houd de knop op het rechter oorstuk gedurende ongeveer 20 seconden ingedrukt.**



Ongeveer 15 seconden nadat u op de knop begint te drukken, gaat de indicator (oranje) op het rechter oorstuk gedurende ongeveer 5 seconden traag knipperen. Blijf de knop ingedrukt houden.

4 Controleer of de indicator gedoofd is en til uw vinger op.



Het rechter headsetoorstuk wordt gereset en opnieuw opgestart.
Controleer of de indicator (blauw) op het rechter oorstuk van de headset twee keer knippert.

De informatie over de apparaatregistratie (koppeling) en andere instellingen blijven behouden.
Als de headset zelfs na het resetten niet correct werkt, initialiseert u deze om de fabrieksinstellingen te herstellen.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over resetten.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0029/h_zz/

Verwant onderwerp

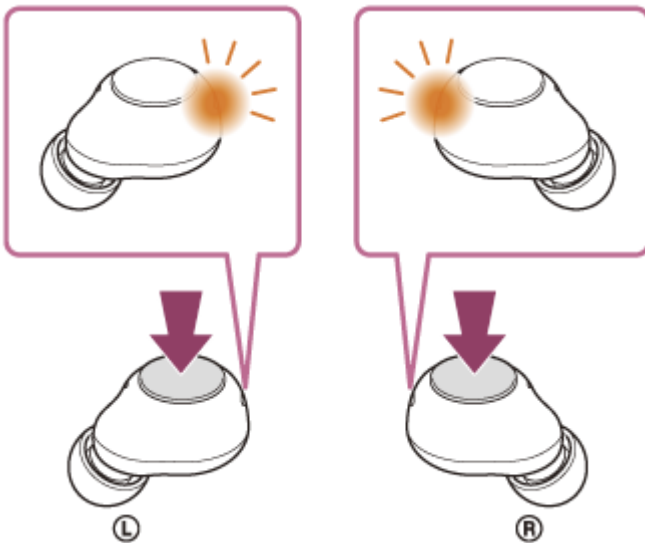
- [De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen](#)

De headset initialiseren om de fabrieksinstellingen te herstellen

Als de headset zelfs na het resetten ervan niet correct werkt, moet u de headset initialiseren.

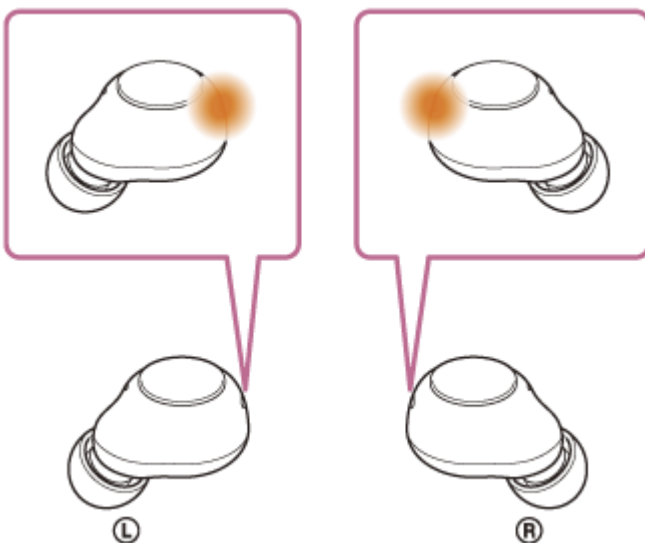
- 1 Houd de knoppen op het linker en rechter oorstuk van de headset gedurende ongeveer 15 seconden ingedrukt.**

De indicatoren (blauw) op de headset knipperen herhaaldelijk twee keer en vervolgens beginnen de indicatoren (oranje) te knipperen.



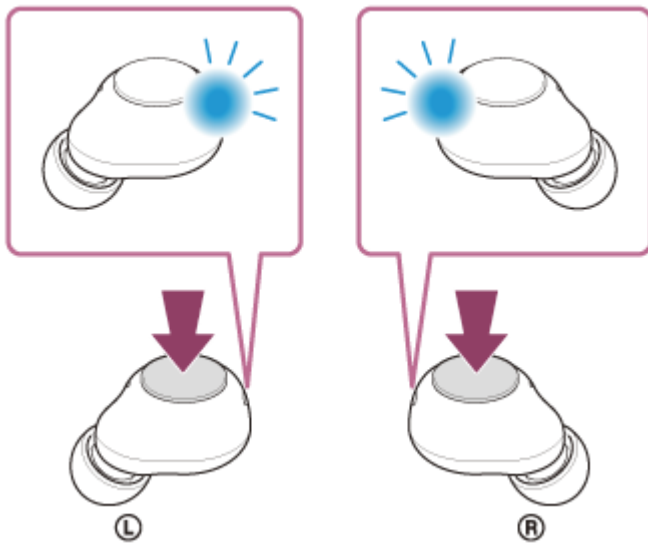
- 2 Wanneer de indicatoren beginnen te knipperen, tilt u binnen 5 seconden uw vinger op.**

De indicatoren (oranje) op de headset lichten op.



- 3 Wanneer de indicatoren op de headset oplichten, houd dan binnen 10 seconden de knop op het linker en rechter oorstuk van de headset ingedrukt.**

Na enkele seconden knipperen de indicatoren (blauw) op de headset 4 keer.



De headset is geïnitieerd.

Hierdoor worden de fabrieksinstellingen (voor het volume enz.) opnieuw ingesteld en wordt alle koppelingsinformatie verwijderd. Wis in dat geval de koppelingsinformatie voor de headset van het verbonden apparaat en koppel de apparaten opnieuw.

Als de headset zelfs na het initialiseren niet correct werkt, neem dan contact op met uw dichtstbijzijnde Sony-handelaar.

Over de gebruiksaanwijzingsvideo

Bekijk de video voor meer informatie over initialiseren.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0030/h_zz/

Opmerking

- Als de initialisering voltooid is, wordt de headset uitgeschakeld.
- Als u de software na aankoop van de headset geüpdatet hebt, blijft de software geüpdatet, zelfs als u de headset initialiseert.
- Wanneer u de headset initialiseert om na het wijzigen van de taal van de gesproken berichten de fabrieksinstellingen te herstellen, zal de taal niet opnieuw ingesteld worden op de fabrieksinstelling.

Draadloze stereoheadset
WF-C500

Technische gegevens

Headset

Voeding:

3,85 V DC: ingebouwde oplaadbare lithium-ionbatterij
5 V DC: bij opladen via USB

Bedrijfstemperatuur:

0 °C tot 40 °C

Oplaadtijd:

Ong. 2,5 uur (headset)
Ong. 3 uur (oplaadhoes)

Opmerking

- De oplaadtijd en gebruiksuren kunnen verschillen afhankelijk van de gebruiksomstandigheden.

Oplaadtemperatuur:

5 °C tot 35 °C

Gewicht:

Ong. 5,4 g × 2 (headset)
Ong. 35 g (oplaadhoes)

Communicatiespecificatie

Communicatiesysteem:

Bluetooth-specificatie versie 5.0

Uitvoer:

Bluetooth-specificatie vermogensklasse 1

Maximaal communicatiebereik:

In een rechte lijn zonder obstakels ong. 10 m (*1)

Frequentieband:

2,4GHz-band (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Compatibele Bluetooth-profielen (*2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Ondersteunde codec (*3):

SBC
AAC

Transmissiebereik (A2DP):

20 Hz - 20.000 Hz (bemonsteringsfrequentie 44,1 kHz)

- *1 Het werkelijke bereik verschilt afhankelijk van factoren zoals obstakels tussen apparaten, magnetische velden rond een magnetron, statische elektriciteit, ontvangstgevoeligheid, prestaties van de antenne, het besturingssysteem, software enz.
- *2 Bluetooth-standaardprofielen geven het doel van Bluetooth-communicatie tussen apparaten aan.
- *3 Codec: formaat voor geluidssignaalcompressie en -conversie

Het ontwerp en de technische gegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Compatibele iPhone/iPod-modellen

iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2e generatie), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE, iPhone 6s Plus, iPhone 6s, iPhone 6 Plus, iPhone 6, iPhone 5s, iPod touch (7e generatie), iPod touch (6e generatie)
(vanaf juli 2021)

5-030-794-21(2) Copyright 2021 Sony Corporation