SONY
도움말 안내

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

사용 중 문제가 발생하거나 문의 사항이 있는 경우 이 설명서를 사용하십시오.

시작하기

Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

음성 안내에 대하여

부속품

- 패키지 내용물 확인

각 부분과 조작 버튼

- 각 부분의 위치 및 기능
- 표시등에 대하여

전원/충전

- 헤드셋 충전
- 사용 가능한 작동 시간
- 배터리 잔량 확인
- USB를 사용한 배터리 충전의 시스템 요구사항

헤드셋 켜기
헤드셋 끄기

연결하기

Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

원터치 연결(NFC)과 호환되는 Android 장치
- 스마트폰(Android 4.1 이상)과의 원터치 연결(NFC)
- 원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제
- 원터치(NFC)로 장치 전환

원터치 연결(NFC)과 호환되지 않는 Android 장치
- Android 스마트폰과의 페어링 및 연결
- 페어링된 Android 스마트폰에 연결

iPhone(iOS 장치)
- iPhone과 페어링 및 연결
- 페어링된 iPhone에 연결

컴퓨터
- 컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결
- 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)와 페어링 및 연결
- 컴퓨터(Windows 7)와 페어링 및 연결
- 페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결
- 페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결
- 페어링된 컴퓨터(Windows 7)에 연결

기타 Bluetooth 장치
- 다른 Bluetooth 장치와 페어링 및 연결
- 페어링된 Bluetooth 장치에 연결

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

음악 듣기

Bluetooth 연결을 통해 음악 듣기
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- 오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

지원 코덱

전화 통화

전화 받기

전화 걸기

전화 통화를 위한 기능

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

음성 지원 기능 사용

음성 지원 기능 사용(Google app)

음성 지원 기능 사용(Siri)

중요한 정보

주의사항

상표

고객 지원 웹사이트

문제 해결

문제를 해결하는 방법

전원/충전

- 헤드셋이 켜지지 않습니다.
- 충전이 되지 않습니다.
- 충전 시간이 너무 깁니다.
- 컴퓨터가 헤드셋을 인식할 수 없습니다.
- 헤드셋의 배터리 잔량이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시되지 않습니다.

사운드

- 사운드가 들리지 않습니다
- 사운드 레벨이 낮습니다
- 음질이 양호하지 않습니다
- 사운드를 자주 건너뜁니다.

Bluetooth

- 페어링할 수 없습니다.
- 원터치 연결(NFC)이 작동하지 않습니다

- Bluetooth 연결을 할 수 없습니다
- 사운드가 왜곡됩니다
- Bluetooth 무선 통신 범위가 짧거나, 사운드가 끊깁니다.
- 헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다
- 통화 중인 상대방 목소리가 들리지 않습니다.
- 발신자의 음성이 작게 들립니다

헤드셋 재설정 또는 초기화

- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

헤드셋은 BLUETOOTH® 무선 기술을 사용하므로, 무선으로 음악을 듣거나 전화 통화를 할 수 있습니다.

음악 듣기

스마트폰 또는 음악 플레이어의 오디오 신호를 수신하여 무선으로 음악을 즐길 수 있습니다.

전화 통화하기

스마트폰 또는 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣은 채 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

음성 안내에 대하여

다음의 경우에는 헤드셋에서 음성 안내가 나옵니다.

- 전원을 켰을 때: "Power on"(전원 켬)
- 전원을 껐을 때: "Power off"(전원 끔)
- 페어링 모드로 들어간 경우: "BLUETOOTH pairing"(BLUETOOTH 페어링)
- Bluetooth 연결을 설정한 경우: "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨)
- Bluetooth 연결을 해제한 경우: "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨)
- 헤드셋을 켰을 때 배터리 잔량이 낮은 경우: "Battery level low"(배터리 잔량 낮음)
- 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 경우: "Please recharge headset"(헤드셋 충전 필요)

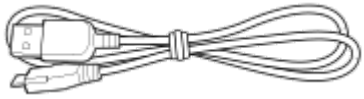
4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

패키지 내용물 확인

패키지를 열기 전에, 목록의 모든 품목이 패키지에 포함되어 있는지 확인하십시오. 품목이 누락된 경우, 대리점에 문의하십시오.
( ) 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

무선 스테레오 헤드셋(1)
마이크로 USB 케이블(약 50 cm) (1)



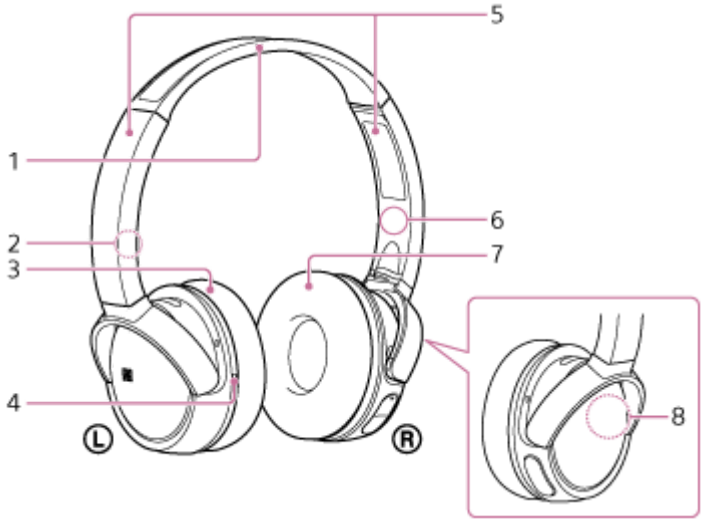
참조 가이드(1)
사용설명서(1)
기타 문서(1세트) (*)

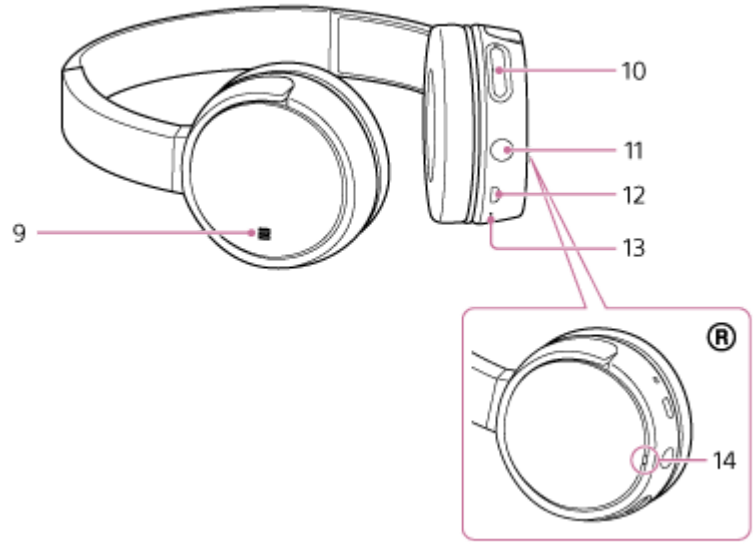
* 일부 국가 또는 지역에서는 부속되지 않을 수도 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

각 부분의 위치 및 기능





1. 헤드밴드
2. L 마크
3. Ⓛ 왼쪽 유닛
4. 돌기
   왼쪽 유닛에는 돌기가 있습니다.
5. 슬라이더
   밀어서 헤드밴드의 길이를 조절합니다.
6. R 마크
7. Ⓡ 오른쪽 유닛
8. 내장 안테나
   Bluetooth 안테나는 헤드셋에 내장되어 있습니다.
9. N 마크
10. +/-/⏮/⏭ 버튼
11. 다기능 버튼
    ☎/ ⏻ /►II 버튼
12. 마이크로 USB 포트
    부속된 마이크로 USB 케이블로 컴퓨터 또는 USB AC 어댑터(별매)를 이 포트에 연결하여 헤드셋을 충전합니다.

13. 마이크로폰
    전화기로 통화할 때 음성을 픽업합니다.
14. 표시등(파란색/빨간색)
    충전 중에 빨간색으로 켜집니다.
    빨간색 또는 파란색으로 켜지고 헤드셋의 전원 또는 통신 상태를 나타냅니다.

관련 항목

- 표시등에 대하여
- 배터리 잔량 확인

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

표시등에 대하여

표시등으로 헤드셋의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

🔵: 파란색으로 켜짐 / 🔴: 빨간색으로 켜짐 / -: 꺼짐

켜짐

🔵 - 🔵(2번 깜박임)

꺼짐

(약 2초간 켜짐)

Bluetooth 상태 표시

- 페어링 모드
  🔵 🔴 🔵 🔴 🔵 🔴 🔵 🔴 🔵 🔴
- 연결 안 됨
  🔵 - - 🔵 - - 🔵 - - 🔵(약 1초 간격)
- 연결 과정 완료됨
  🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵(약 5초간 빠르게 깜박임)
- 연결됨
  🔵 - - - (약 5초 간격) - - - 🔵
- 착신 전화
  🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵 🔵

배터리 잔량 표시

- 높음
  🔴 - - 🔴 - - 🔴
- 중간
  🔴 - - 🔴
- 낮음(충전 필요)
  🔴

자세한 내용은 "배터리 잔량 확인"을 참조하십시오.

충전

- 충전 중

기타

- 초기화 완료됨
  🔵 🔵 🔵 🔵

자세한 내용은 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

힌트

- 배터리 잔량이 부족하면 표시등이 파란색에서 빨간색으로 바뀝니다(페어링 모드 제외).

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

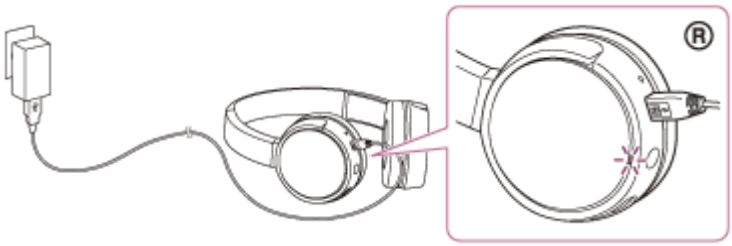
무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋 충전

헤드셋에는 충전식 리튬 이온 배터리가 내장되어 있습니다. 부속된 마이크로 USB 케이블을 사용하여 헤드셋을 충전하십시오.

1 헤드셋과 AC 콘센트를 연결합니다.

부속된 마이크로 USB 케이블 및 USB AC 어댑터를 사용하여 연결하십시오.



- 헤드셋의 표시등(빨간색)이 켜집니다.
- 약 4.5시간(*) 뒤에 충전이 완료되며 표시등(빨간색)은 자동으로 꺼집니다.

* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 시간이 다를 수 있습니다.

충전이 완료되면 마이크로 USB 케이블을 분리하십시오.

힌트

- 부속된 마이크로 USB 케이블을 부팅된 컴퓨터에 연결하여 충전할 수도 있습니다.
- 헤드셋을 켠 상태에서 충전을 시작하면, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

참고 사항

- USB AC 어댑터에 따라 충전이 성공하지 못할 수도 있습니다.
- 충전식 배터리를 장기간 사용하지 않으면 지속시간이 짧아질 수 있습니다. 단, 충전을 몇 회 반복하면 배터리 수명이 개선됩니다.
- 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 완전히 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 컴퓨터와 헤드셋이 연결된 상태에서 컴퓨터가 최대 절전 모드로 들어가면 충전이 제대로 완료되지 않습니다. 충전하기 전에 컴퓨터의 설정을 확인하십시오. 컴퓨터가 최대 절전 모드로 들어간 경우, 표시등(빨간색)이 자동으로 꺼집니다. 그러한 경우 헤드셋을 다시 충전하십시오.
- 충전 중에 또는 충전이 완료된 후 USB 케이블을 사용하여 헤드셋을 컴퓨터에 연결하는 경우 헤드셋을 켤 수 없으며, Bluetooth 장치 등록 또는 연결, 음악 재생 등과 같은 조작을 수행할 수 없습니다.
- 다음과 같은 이유로, 충전 중에 헤드셋이 문제를 감지한 경우 충전이 완료되지 않더라도 표시등(빨간색)이 꺼질 수 있습니다. 이 경우 충전 온도 범위 내에서 다시 충전하십시오. 문제가 지속되는 경우 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
  - 주위 온도가 충전 온도 범위인 5 °C – 35 °C 를 초과합니다.
  - 배터리에 문제가 있습니다.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 마이크로 USB 케이블을 연결하여 헤드셋을 충전할 때 표시등(빨간색)이 켜지지 않을 수 있습니다. 표시등(빨간색)이 켜질 때까지 잠시 기다리십시오.
- 충전식 내장 배터리의 수명이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 충전식 배터리를 교체하려면 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 고온, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 전기적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.

- 컴퓨터에 연결하는 경우 부속된 마이크로 USB 케이블만 사용하고, 컴퓨터에 직접 연결하십시오. USB 허브를 통해 간접적으로 연결하면 충전이 제대로 완료되지 않습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다:

- Bluetooth 연결
  음악 재생 시간(SBC/AAC): 최대 20시간

  - 15분간 충전 후 약 60분간 음악을 재생할 수 있습니다.

  통신 시간: 최대 20시간
  대기 시간: 최대 200시간

참고 사항

- 설정 및 사용 조건에 따라 사용 시간이 다를 수 있습니다.

관련 항목

- 지원 코덱

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

배터리 잔량 확인

충전식 배터리의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

헤드셋을 켜면, 표시등(파란색)이 2번 깜박인 다음, 표시등(빨간색)이 깜박입니다.
배터리 잔량에 따라 표시등(빨간색)이 다음과 같이 깜박입니다.
3번 깜박임 ● - - ● - - ●: 높음
2번 깜박임 ● - - ●: 중간
1번 깜박임 ●: 낮음(충전 필요) "Battery level low"(배터리 잔량 낮음)

* 배터리 잔량이 부족한 경우 음성 안내도 나옵니다.

배터리가 거의 방전된 경우

빨간색 표시등이 켜집니다. 배터리가 방전되면 헤드셋에서 경고음이 울리고 음성 안내 "Please recharge headset"(헤드셋 충전 필요)가 들리며 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

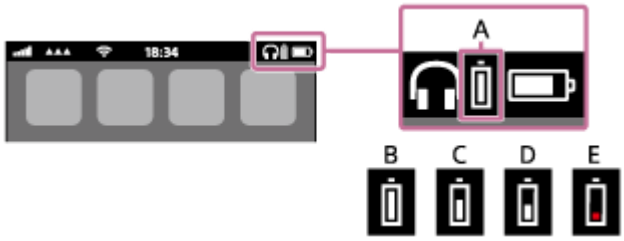
iPhone 또는 iPod touch를 사용 중인 경우

HFP(Hands-free Profile)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS)에 헤드셋이 연결된 경우, 헤드셋의 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 화면에 표시됩니다.

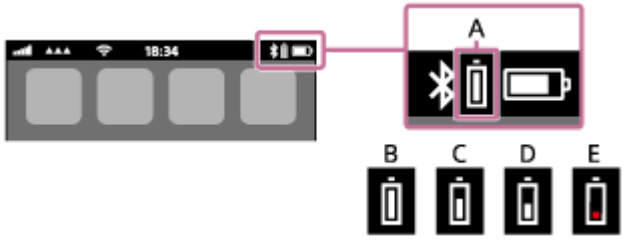
사용 가능한 장치

HFP(Hands-free Profile)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS 5.0 이상)

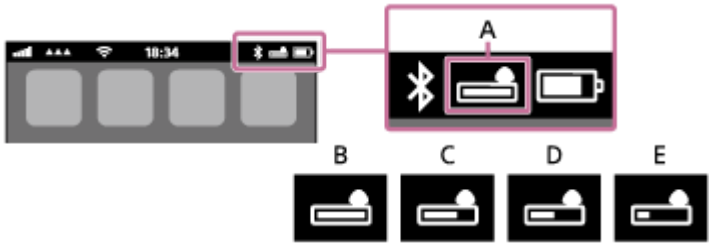
iOS 10.2 이상



iOS 7.0 이상



iOS 5.X/6.X



A: 헤드셋의 배터리 잔량
B: 100% ~ 70%
C: 70% ~ 50%
D: 50% ~ 20%

E: 20% 이하(충전 필요)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

USB를 사용한 배터리 충전의 시스템 요구사항

USB AC 어댑터

0.5 A(500 mA) 이상 공급 가능한 시판 USB AC 어댑터

개인용 컴퓨터

(2017년 12월 기준)
다음 OS가 설치되어 있고 USB 단자가 표준으로 장착된 컴퓨터

- 다음 환경에 부합하는 모든 컴퓨터의 작동이 보장되지는 않습니다.
- 주문 조립형 또는 사용자가 직접 조립한 컴퓨터를 사용한 조작은 보장되지 않습니다.

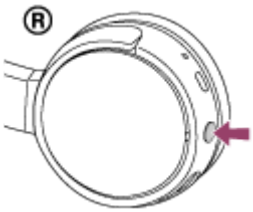
(Windows®를 사용하는 경우)
Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro
Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro
Windows® 8 / Windows® 8 Pro
Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate
(Mac을 사용하는 경우)
Mac OS X(버전 10.9 이상)
디자인과 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋 켜기

1 **표시등(파란색)이 깜박일 때까지 ⏻ 버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.**



관련 항목

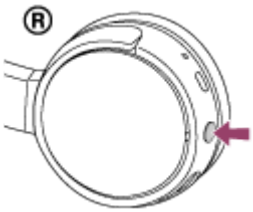
- 헤드셋 끄기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋 끄기

1 **표시등(파란색)이 꺼질 때까지 ⏻ 버튼을 2초 정도 길게 누릅니다.**



관련 항목

- 헤드셋 켜기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

장치의 Bluetooth 기능을 사용하여 무선으로 헤드셋에서 음악을 듣고 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

장치 등록(페어링)

Bluetooth 기능을 처음 사용하는 경우 연결을 위해 두 장치를 사전에 모두 등록해야 합니다. 장치를 등록하는 작업을 장치 등록(페어링)이라고 합니다.
연결할 장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 경우 헤드셋 및 장치를 조작하여 장치를 등록(페어링)하십시오.
장치가 원터치 연결(NFC)을 지원하는 경우 터치 조작으로 장치 등록(페어링)을 하거나 Bluetooth 연결을 설정할 수 있습니다.

헤드셋을 등록(페어링)된 장치에 연결

장치가 등록되면 다시 등록할 필요가 없습니다. 적절한 방법으로 연결하십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

스마트폰(Android 4.1 이상)과의 원터치 연결(NFC)

스마트폰에 헤드셋을 터치하면, 헤드셋이 자동으로 켜진 다음 페어링되고 Bluetooth 연결을 합니다.

호환 스마트폰
NFC호환 스마트폰(Android™ 4.1 이상이 설치됨)

NFC
NFC(Near Field Communication)는 스마트폰과 IC 태그 등 다양한 장치 간에 단거리 무선 통신을 하기 위한 기술입니다. NFC 기능 덕분에, NFC 호환 장치를 (N 마크 기호 또는 각 장치의 지정된 위치에) 서로 터치하기만 하면 데이터 통신(예: Bluetooth 페어링)을 쉽게 수행할 수 있습니다.

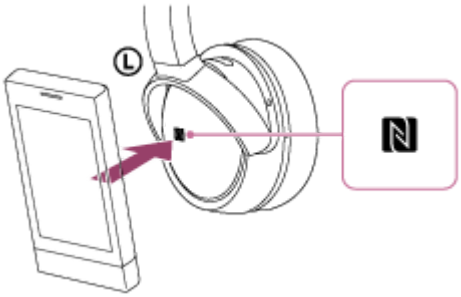
1. **스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.**

2. **[Setting] — [More]를 선택합니다.**

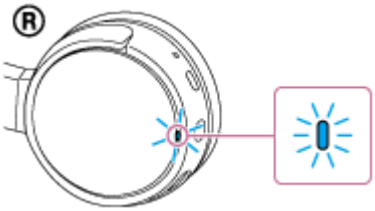
3. **NFC 기능을 켬으로 설정합니다.**

* 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

4. **스마트폰으로 헤드셋을 터치합니다.**
   - 스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다. 스마트폰이 반응할 때까지 스마트폰을 헤드셋에 계속 대고 계십시오.
   - 스마트폰 쪽의 터치 위치는 스마트폰의 사용설명서를 참조하십시오.



화면의 지시에 따라 페어링 및 연결을 완료하십시오.
헤드셋이 스마트폰과 연결되면, 표시등(파란색)이 천천히 깜박이기 시작합니다. "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



- 연결을 해제하려면, 스마트폰을 다시 터치하십시오.
- 페어링된 스마트폰을 연결하려면, 4단계를 수행하십시오.
- 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋을 연결할 수 없으면, 다음을 시도해 보십시오.
  - 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제하고, N 마크 위에서 스마트폰을 천천히 움직입니다.
  - 스마트폰이 케이스 안에 있으면, 케이스를 분리하십시오.
- 헤드셋으로 NFC 호환 스마트폰을 터치하면, 스마트폰이 현재 장치와의 Bluetooth 연결을 종료하고, 헤드셋에 연결합니다(원터치 연결 전환).

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제
- 원터치(NFC)로 장치 전환
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

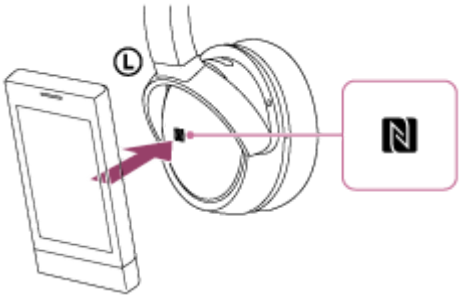
원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제

스마트폰으로 헤드셋을 터치하여 연결된 스마트폰과 헤드셋의 연결을 해제할 수 있습니다.

1. **스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.**

2. **스마트폰으로 헤드셋을 터치합니다.**

   스마트폰으로 헤드셋의 N 마크를 터치합니다. "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.



참고 사항

- 스마트폰에서 헤드셋 연결을 해제한 후에 약 5분간 조작하지 않으면, 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 그 전에 헤드셋을 끄려면, ⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다. "Power off"(전원 끔) 음성 안내가 나오고 표시등(파란색)이 꺼진 다음, 헤드셋이 꺼집니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

원터치(NFC)로 장치 전환

- 헤드셋과 Bluetooth 장치가 연결된 상태에서 NFC 호환 스마트폰으로 헤드셋을 터치하면, 헤드셋을 가장 최근에 터치했던 스마트폰이 헤드셋과 연결됩니다(원터치 연결 전환). 그러나, 헤드셋에 연결된 Bluetooth 휴대폰으로 통화 중인 경우에는, 원터치로 Bluetooth 연결을 전환할 수 없습니다.
- 헤드셋이 NFC 호환 스마트폰에 연결된 경우, 스마트폰을 다른 NFC 호환 Bluetooth 헤드셋이나 Bluetooth 스피커에 터치하면, 스마트폰이 헤드셋과의 연결을 해제하고, 터치된 Bluetooth 장치에 연결합니다.

참고 사항

- 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

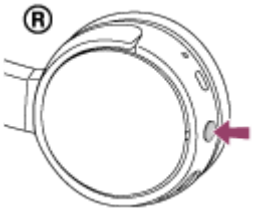
Android 스마트폰과의 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 Bluetooth 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

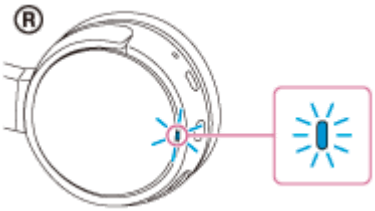
- 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 스마트폰의 사용설명서가 곁에 있습니다.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



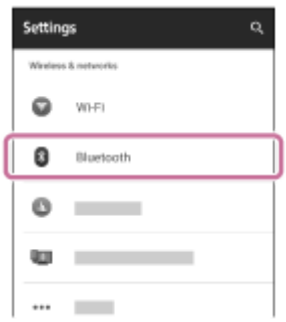
버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



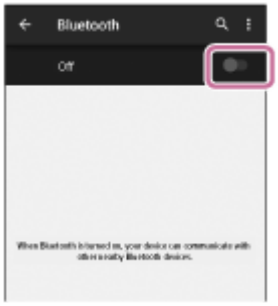
2 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 스마트폰에서 이 헤드셋을 검색합니다.

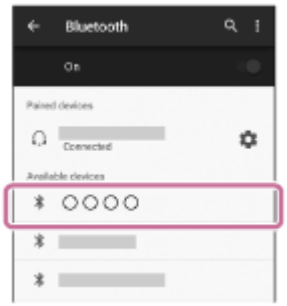
1. [Setting] — [Bluetooth]를 선택합니다.



2. [Bluetooth] 옆의 [ ]를 터치하고 Bluetooth 기능을 켭니다.



4 **[WH-CH500]를 터치합니다.**



스마트폰의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 "페어링된 Android 스마트폰에 연결"을 참조하십시오.
[WH-CH500]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 Android 스마트폰에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

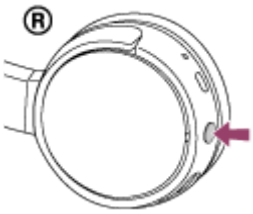
무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

페어링된 Android 스마트폰에 연결

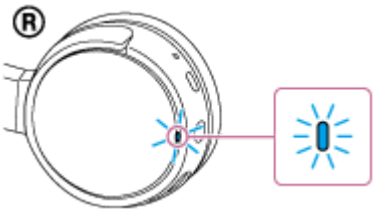
1 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



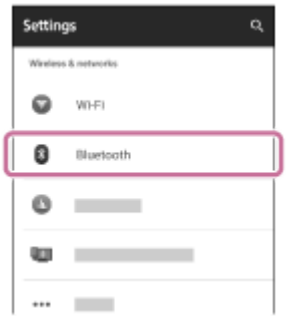
버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.



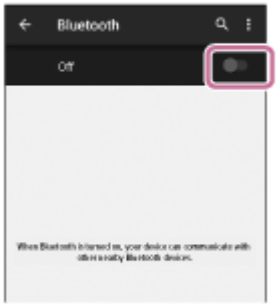
헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
Android 스마트폰에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 스마트폰과 페어링된 장치를 표시합니다.

1. [Setting] — [Bluetooth]를 선택합니다.

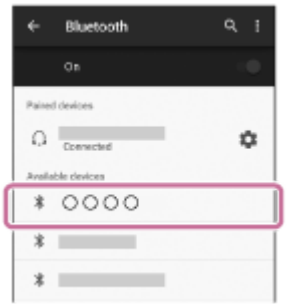


2. [Bluetooth] 옆의 [ ]를 터치하고 Bluetooth 기능을 켭니다.



4 **[WH-CH500]를 터치합니다.**

"BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 스마트폰을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 스마트폰에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 스마트폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋의 페어링 정보가 스마트폰에서 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- Android 스마트폰과의 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

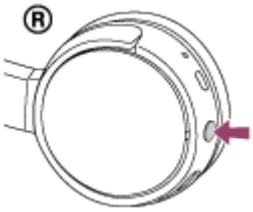
iPhone과 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 Bluetooth 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

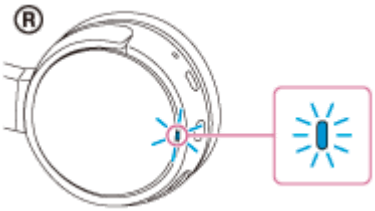
- iPhone과 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- iPhone의 사용설명서가 곁에 있습니다.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

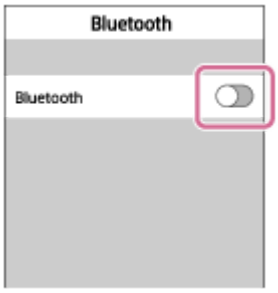


2 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

3 Bluetooth 설정을 iPhone에서 선택합니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.

3. [ ]를 터치하여 [ ]로 변경합니다(Bluetooth 기능을 켭니다).



4 **[WH-CH500]를 터치합니다.**

스마트폰의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 iPhone이 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 "페어링된 iPhone에 연결"을 참조하십시오.
[WH-CH500]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.
    모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋 등을 초기화하여 페어링 정보가 삭제된 경우, 헤드셋의 페어링 정보를 iPhone에서 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 iPhone에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

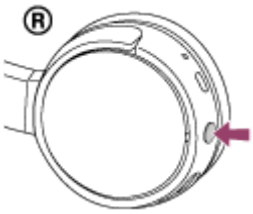
4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

페어링된 iPhone에 연결

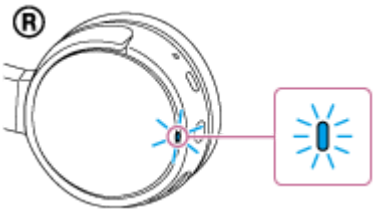
1 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.

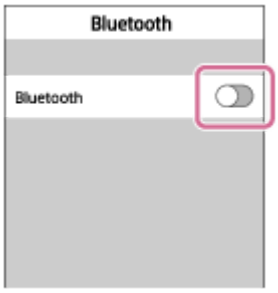


헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
iPhone의 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.

3 iPhone과 페어링된 장치를 표시합니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.

3. [ ]를 터치하여 [ ]로 변경합니다(Bluetooth 기능을 켭니다).



4 **[WH-CH500]를 터치합니다.**

"BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- iPhone을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 iPhone에서 페어링을 비활성화한 후 활성화하십시오. 자세한 내용은 iPhone에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋의 페어링 정보가 iPhone에서 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- iPhone과 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

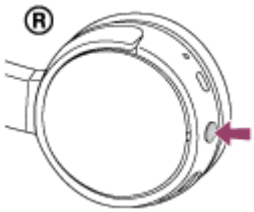
컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결

Bluetooth 호환 컴퓨터(Windows 10)와 헤드셋을 서로 등록(페어링)할 수 있으며, Bluetooth 연결을 할 수 있습니다.
Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

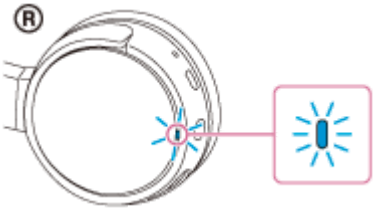
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터가 켜져 있어야 합니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



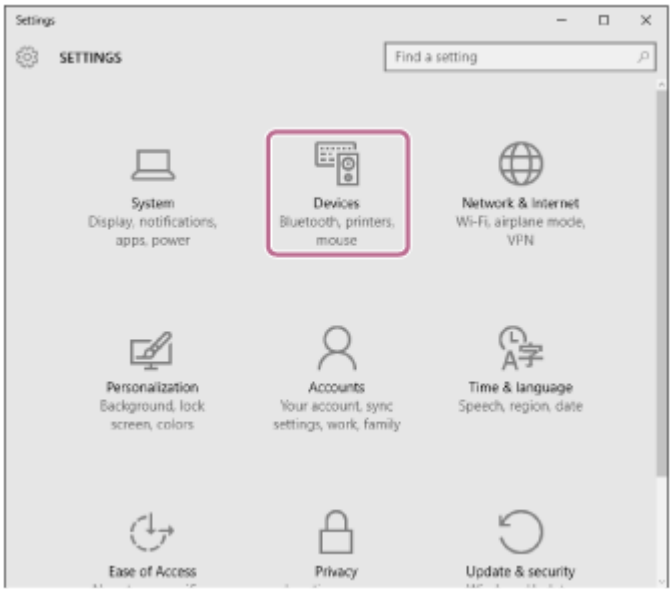
버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



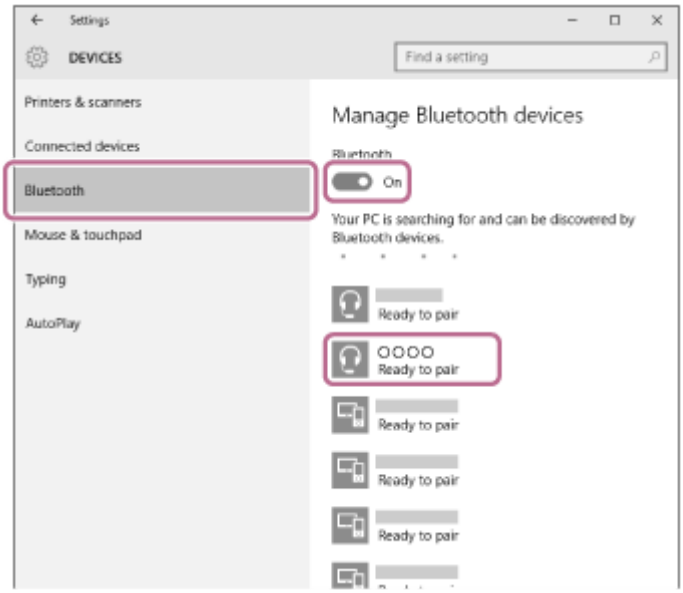
2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

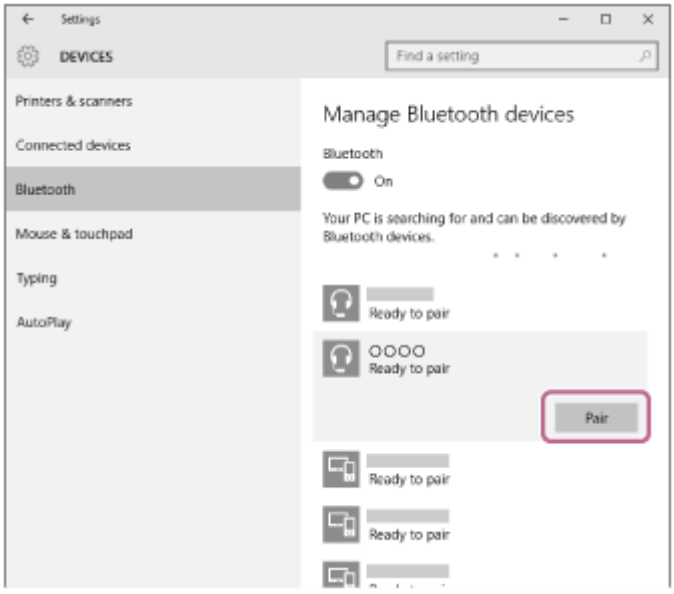
1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Devices]를 클릭합니다.



3. [Bluetooth] 탭을 클릭한 다음, [Bluetooth] 버튼을 클릭하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



4. [WH-CH500]를 선택한 다음, [Pair]를 클릭합니다.



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결"을 참조하십시오.
[WH-CH500]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화되어 모든 페어링 정보가 삭제된 경우. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

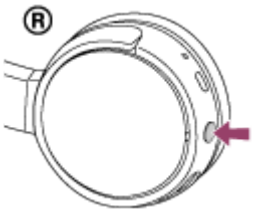
컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)와 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 Bluetooth 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

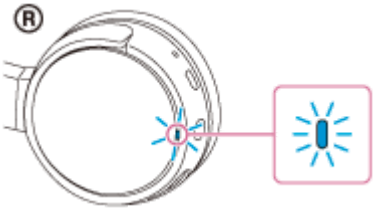
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

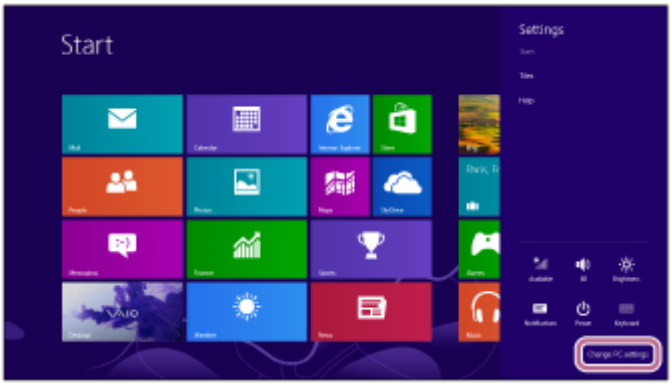


2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

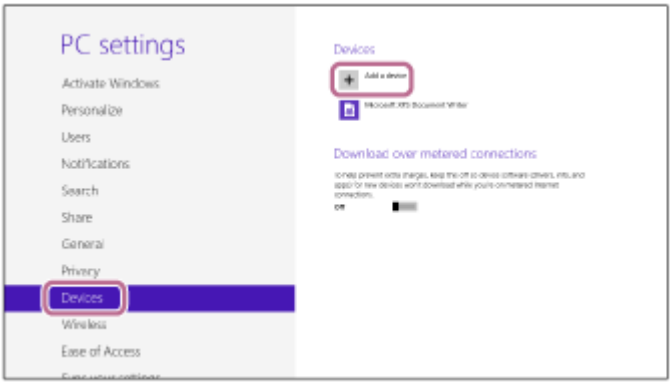
3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 등록합니다.

1. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.

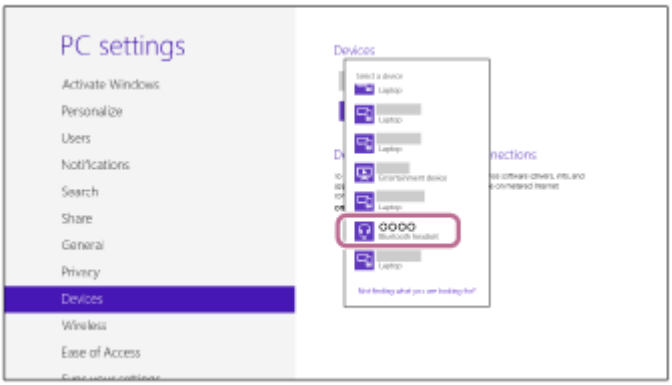
2. [Settings] 참의 [Change PC settings]를 선택합니다.



3. [PC settings]의 [Devices]를 선택합니다.
4. [Add a device]를 선택합니다.



5. [WH-CH500]를 선택합니다.



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결"을 참조하십시오.
[WH-CH500]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.
    모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

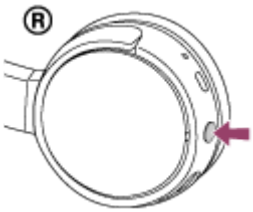
컴퓨터(Windows 7)와 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 Bluetooth 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

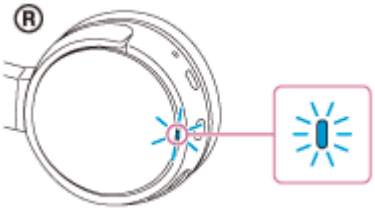
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터의 사용설명서가 곁에 있습니다.
- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.

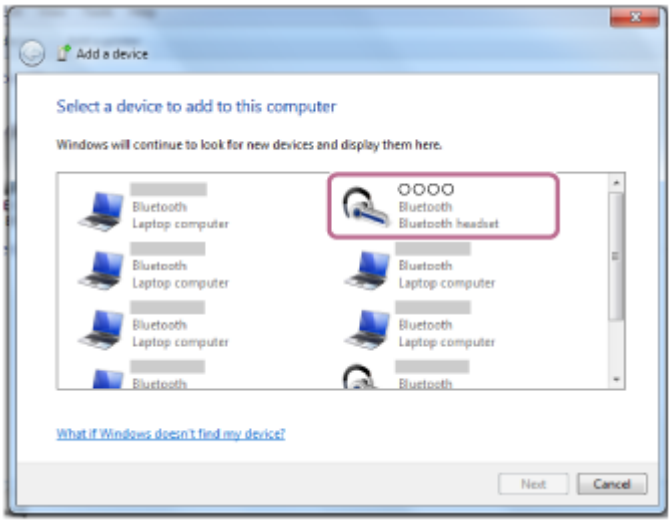


2 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 검색합니다.

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Devices and Printers]를 클릭합니다.
2. [Add a device]를 클릭합니다.

4 **[WH-CH500]를 선택한 다음, [Next]를 클릭합니다.**



컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.
헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다. "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결되지 않으면 "페어링된 컴퓨터(Windows 7)에 연결"을 참조하십시오.
[WH-CH500]가 디스플레이에 나타나지 않으면, 3단계부터 다시 시도하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.
    모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 컴퓨터(Windows 7)에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결

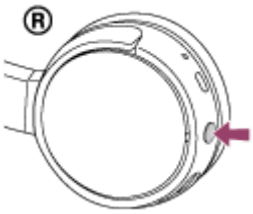
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

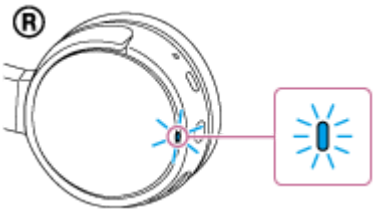
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



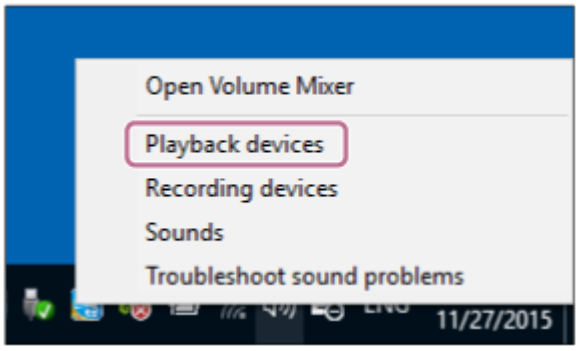
버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.



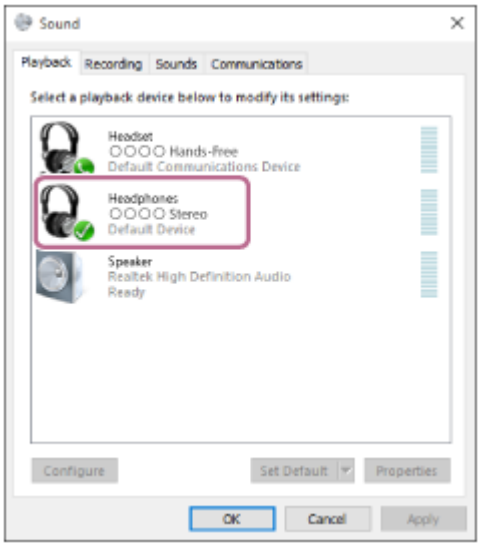
헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
컴퓨터를 통해 연결 여부를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 Bluetooth 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

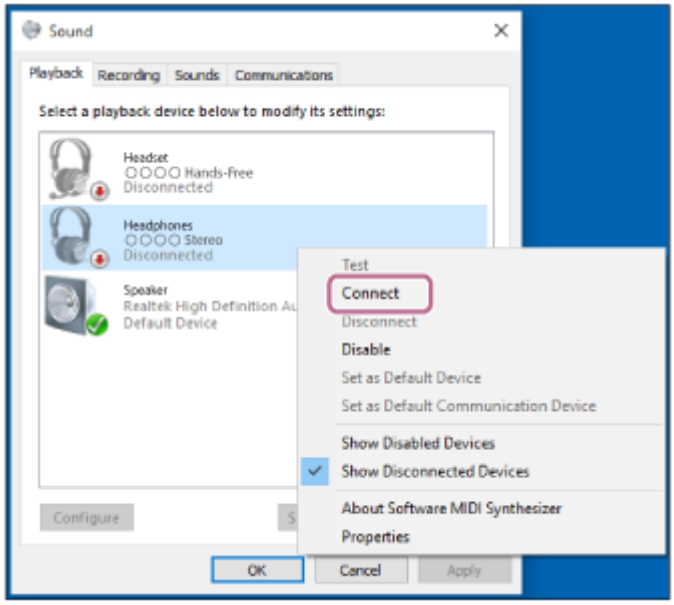
1. Windows 도구 모음에서 볼륨 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Playback devices]를 클릭합니다.



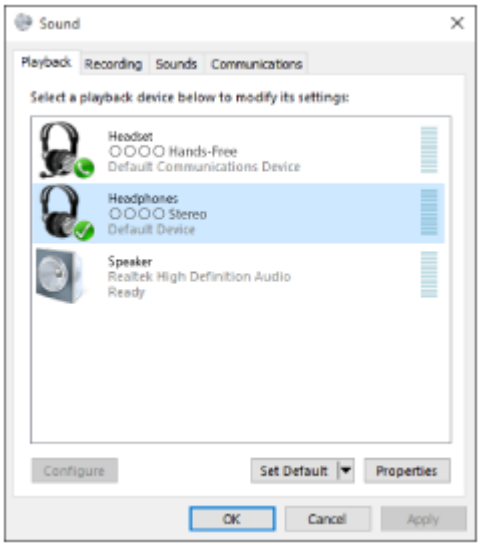
2. [WH-CH500]를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   [WH-CH500]가 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disabled Devices]를 선택합니다.



3. [Connect]를 클릭합니다.



연결이 설정됩니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋의 페어링 정보가 컴퓨터에서 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

페어링된 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)에 연결

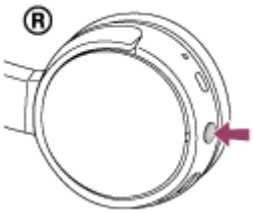
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

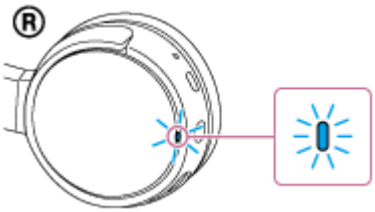
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.

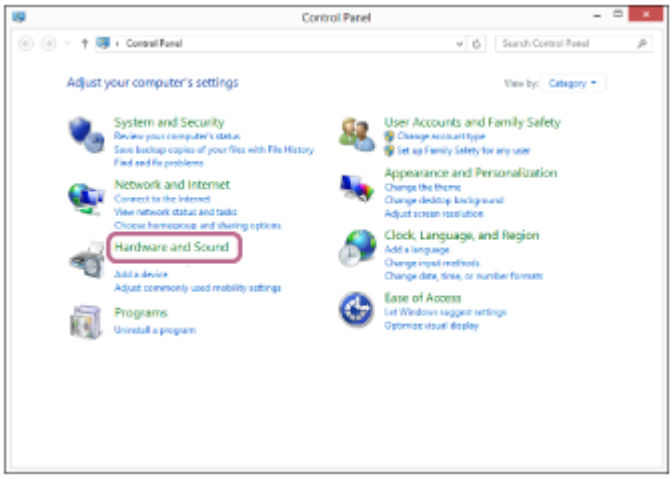


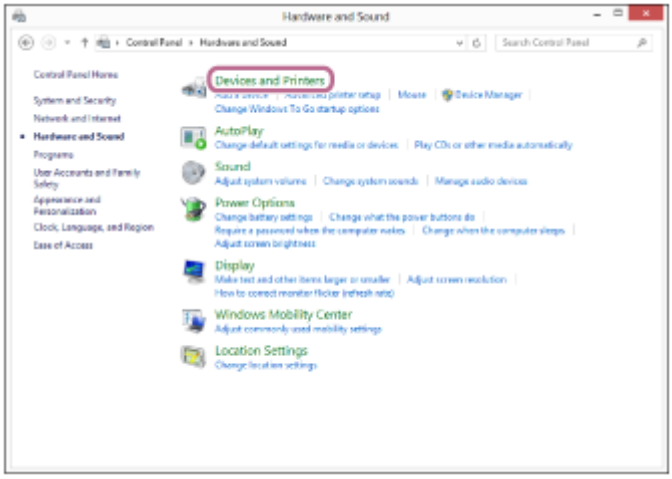
헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결이 설정되었는지는 컴퓨터를 사용하여 확인하고, 설정되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 Bluetooth 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

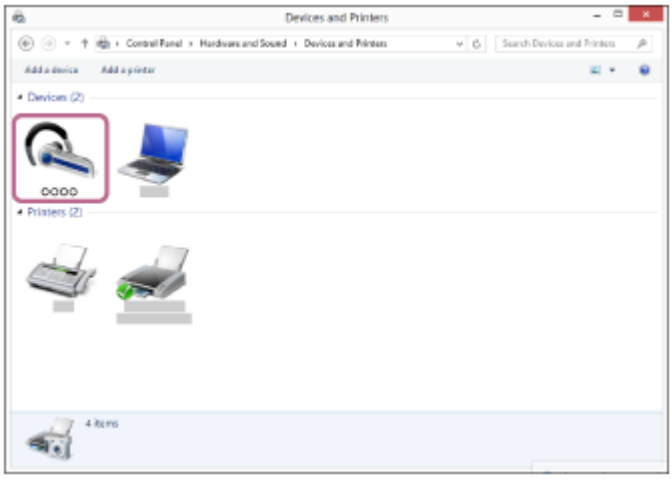
1. 시작 화면에서 [Desktop]을 선택합니다.
2. 마우스 포인터를 화면 오른쪽 위로 이동한 다음(터치 패널 사용하는 경우 화면의 오른쪽 끝에서 살짝 밀기), 참 메뉴에서 [Settings]를 선택합니다.

3. [Settings] 창에서 [Control Panel]을 선택합니다.
4. [Hardware and Sound]를 선택한 다음, [Devices and Printers]를 선택합니다.

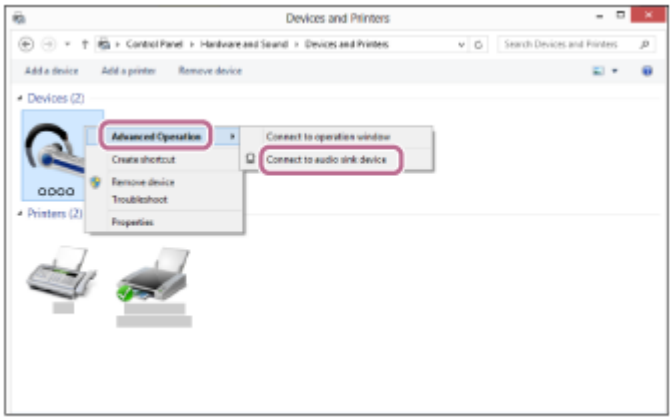




5. [WH-CH500]를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
[WH-CH500]가 [Sound] 화면에 표시되지 않으면, [Sound] 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Show Disabled Devices]를 선택합니다.



6. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋의 페어링 정보가 컴퓨터에서 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 컴퓨터(Windows 8/Windows 8.1)와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

페어링된 컴퓨터(Windows 7)에 연결

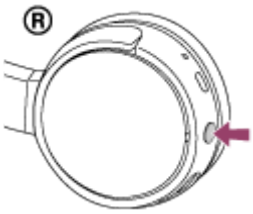
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오:

- 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터 포함 여부 또는 켜는 방법에 대해서는 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

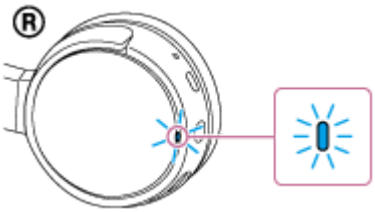
1 절전 모드인 컴퓨터를 재개합니다.

2 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.

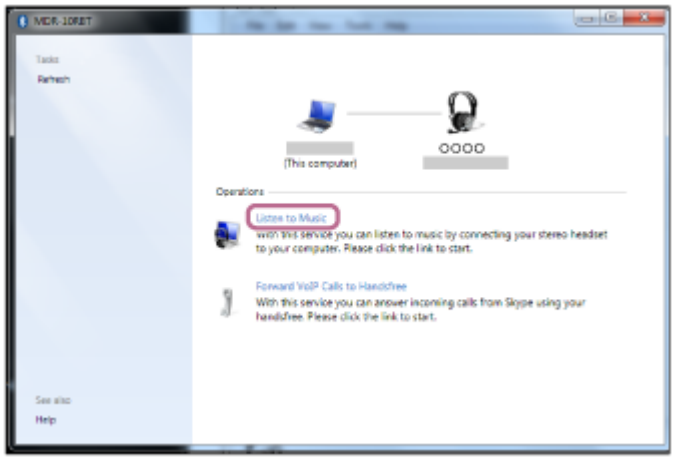


헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
연결이 설정되었는지는 컴퓨터를 사용하여 확인하고, 설정되지 않은 경우 3단계로 진행하십시오.
마지막에 연결했다가 연결을 해제한 Bluetooth 장치에 컴퓨터를 연결하는 경우 다음 단계로 진행하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Devices and Printers]를 클릭합니다.
2. 장치의 [WH-CH500]를 더블 클릭합니다.

3. [Listen to Music]를 클릭합니다.



힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 음악 재생 음질이 떨어지는 경우 음악 재생 연결을 지원하는 기능(A2DP)을 컴퓨터에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 헤드셋의 페어링 정보가 컴퓨터에서 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 컴퓨터(Windows 7)와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

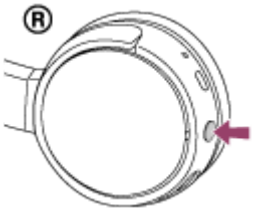
다른 Bluetooth 장치와 페어링 및 연결

페어링은 무선 연결을 위해 Bluetooth 장치 간에 링크를 생성하는 프로세스입니다. Bluetooth 연결을 처음으로 하려면 장치와 헤드셋을 페어링해야 합니다.
페어링 조작을 시작하기 전에, 다음을 확인하십시오:

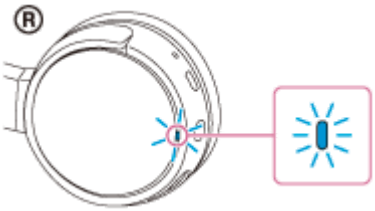
- Bluetooth 장치와 헤드셋 사이의 거리가 1 m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Bluetooth 장치의 사용설명서가 곁에 있습니다.

1 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 구입한 후 처음으로 장치와 페어링하는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(페어링 정보가 헤드셋에 없음), 헤드셋을 켭니다. 그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.
두 번째 장치나 그 이후의 장치를 페어링하는 경우(다른 장치의 페어링 정보가 헤드셋에 있음), ⏻ 버튼을 약 7초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등이 파란색과 빨간색으로 번갈아 깜박이는지 확인하십시오. "BLUETOOTH pairing" (BLUETOOTH 페어링) 음성 안내가 나옵니다.



2 Bluetooth 장치에서 페어링 절차를 수행하여 이 헤드셋을 검색합니다.

[WH-CH500]가 Bluetooth 장치 화면의 감지된 장치 목록에 표시됩니다.
표시되지 않으면 1단계부터 반복하십시오.

3 페어링할 [Bluetooth] 장치의 화면에 표시된 [WH-CH500]를 선택합니다.

컴퓨터의 디스플레이에 암호(*)를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

* 암호는 "패스코드", "PIN 코드" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

4 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

Bluetooth 장치에 따라, 헤드셋과 장치가 페어링되는 즉시 자동으로 연결될 수도 있습니다. 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

- 페어링 정보를 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

참고 사항

- 페어링이 약 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소되고 헤드셋이 꺼집니다. 이 경우 1단계부터 다시 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다:
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우.
    헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 페어링이 해제됩니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우.
  - 헤드셋이 초기화된 경우.
    모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

관련 항목

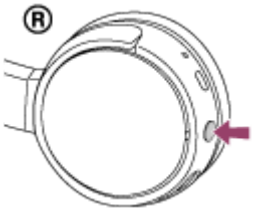
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 Bluetooth 장치에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

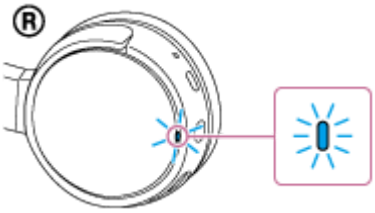
페어링된 Bluetooth 장치에 연결

1 헤드셋을 켭니다.

⏻ 버튼을 약 2초간 길게 누릅니다.



버튼을 놓은 후 표시등(파란색)이 깜박이는지 확인하십시오. "Power on"(전원 켬) 음성 안내가 나옵니다.



헤드셋을 켠 후 가장 최근에 연결했던 장치에 자동으로 연결되면 "BLUETOOTH connected"(BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.
Bluetooth 장치에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 2단계로 진행하십시오.

2 Bluetooth 장치에서 Bluetooth를 연결합니다.

자세한 내용은 Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오. 연결되면 "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH 연결됨) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- 위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

참고 사항

- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켜기만 해도 헤드셋이 장치에 자동으로 연결될 수 있습니다. 이 경우 Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 비활성화하거나 전원을 끄십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 Bluetooth 장치에서 페어링을 비활성화한 후 다시 페어링하십시오. 자세한 내용은 Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 연결된 장치에서 헤드셋의 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋을 켜면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 다른 Bluetooth 장치와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

1. **원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, Bluetooth 장치에서 조작합니다.**

   연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

2. **헤드셋을 끕니다.**

   "Power off"(전원 끔) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- 원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제
- 헤드셋 끄기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

Bluetooth 장치가 다음 프로파일을 지원하는 경우 Bluetooth 연결을 통해 음악을 듣고 Bluetooth 장치의 기본적인 원격 조작을 수행할 수 있습니다.

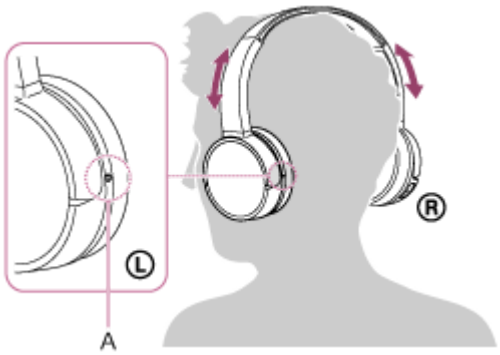
- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
  고음질의 음악을 무선으로 들을 수 있습니다.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
  볼륨 등을 조절할 수 있습니다.

조작 방법은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

1. **헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결합니다.**

2. **헤드셋을 착용합니다.**

   헤드밴드의 길이를 조절합니다.
   Ⓛ 표시가 왼쪽 귀에, Ⓡ 표시가 오른쪽 귀에 가도록 헤드셋을 착용합니다. 헤드셋의 Ⓛ 유닛에 돌기가 있습니다.



   A: 돌기

3. **Bluetooth 장치에서 음악 또는 비디오를 재생합니다.**

   Bluetooth 장치에서 볼륨을 조절합니다.

4. **헤드셋의 +/- 버튼을 눌러 볼륨을 조절합니다.**

   볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

힌트

- 이 헤드셋은 SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원합니다. SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원하는 휴대폰 또는 휴대용 TV와 같은 장치에서 음악을 들을 수 있습니다.
- Bluetooth 장치에 따라, Bluetooth 장치의 오디오 출력 설정을 설정하거나 볼륨을 조절해야 할 수도 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.

관련 항목

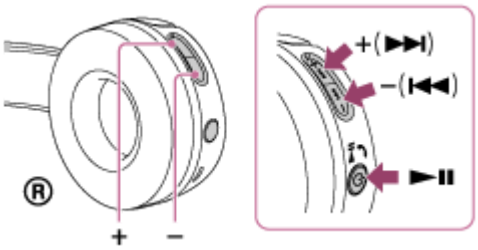
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)

Bluetooth 장치가 AVRCP를 지원하는 경우, 헤드셋으로 장치를 조절할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. Bluetooth 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.



각 버튼에는 다음과 같은 기능이 있습니다:
▶II

- 일시 정지 중에 한 번 누르면 재생이 시작됩니다.
- 재생 중에 한 번 누르면 일시 정지됩니다.

-(I◀◀)/+(▶▶I)

- 볼륨을 조절합니다.
- 다음 트랙의 도입부/이전 트랙(또는 재생 중 현재 트랙)의 도입부로 건너뛰려면 비프음이 들릴 때까지 길게 누릅니다. 버튼을 놓은 후, 다음/이전 트랙의 도입부로 건너뛰기 위해 1초 이내에 버튼을 누르면 비프음이 들립니다(이 동작을 반복할 수 있습니다).

참고 사항

- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 기능은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. 위에 표시된 대로 조작하는 경우, 다르게 작동하거나 전혀 작동하지 않을 수도 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

1. **원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, Bluetooth 장치에서 조작합니다.**

   연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

2. **헤드셋을 끕니다.**

   "Power off"(전원 끔) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- 원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제
- 헤드셋 끄기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

지원 코덱

코덱은 Bluetooth 연결을 통해 사운드를 전송할 때 사용되는 오디오 코딩 알고리즘입니다.
헤드셋은 음악 재생의 경우 A2DP 연결을 통해 다음의 2가지 코덱을 지원합니다: SBC 및 AAC.

- SBC
  Subband Codec의 약어입니다.
  Bluetooth 장치에서 사용되는 표준 오디오 코딩 기술입니다.
  모든 Bluetooth 장치는 SBC를 지원합니다.

- AAC
  Advanced Audio Coding의 약어입니다.
  AAC는 iPhone 같은 Apple 제품에 주로 사용되며, SBC보다 높은 음질을 제공합니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

전화 받기

Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 본 헤드셋은 일반적인 착신 전화만 지원합니다. 스마트폰 및 컴퓨터용 통화 앱은 지원되지 않습니다.

벨소리

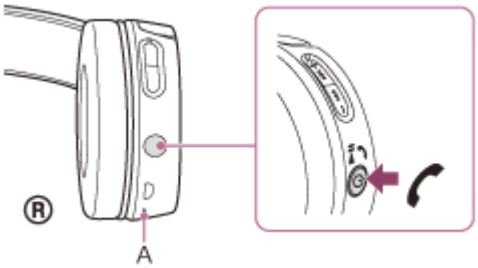
전화가 걸려오면 헤드셋에서 벨소리가 울리고 표시등(파란색)이 빠르게 깜박입니다.
스마트폰 또는 휴대폰에 따라 다음과 같은 벨소리가 울립니다.

- 헤드셋에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 Bluetooth 연결 전용으로 설정된 벨소리

1. **헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.**

2. **벨소리가 들리면, 헤드셋에서 ☎ 버튼을 눌러 전화를 받습니다.**

   음악을 듣는 중에 전화가 걸려오면, 재생이 일시 정지되고 벨소리가 헤드셋에서 들립니다.



A: 마이크로폰

헤드셋에서 벨소리가 들리지 않는 경우

- 헤드셋이 HFP 또는 HSP를 통해 스마트폰 또는 휴대폰과 연결되지 않았을 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 연결 상태를 확인하십시오.
- 재생이 자동으로 일시 정지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 정지하십시오.

3. **+ 또는 - 버튼을 눌러 볼륨을 조절합니다.**

   볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4. **통화를 종료하려면, 헤드셋에서 ☎ 버튼을 다시 누릅니다.**

   음악 재생 중에 전화를 받은 경우, 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 일부 스마트폰 또는 휴대폰은 기본적으로 헤드셋 대신 전화기로 전화가 수신됩니다. HFP 또는 HSP 연결에서는, ☎ 버튼을 약 2초 동안 누르거나 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 통화 장치를 헤드셋으로 전환하십시오.
- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰에 따라서는, 통화를 종료한 후에도 재생이 자동으로 다시 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수도 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 전화 걸기
- 전화 통화를 위한 기능

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

전화 걸기

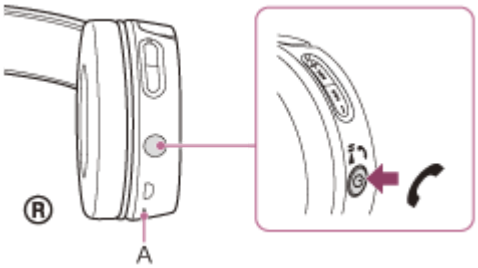
Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- 본 헤드셋은 일반적인 착신 전화만 지원합니다. 스마트폰 및 컴퓨터용 통화 앱은 지원되지 않습니다.

1. **헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.**

2. **스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 겁니다.**

   전화를 걸 때, 발신음이 헤드셋에서 들립니다.
   음악을 듣는 중에 전화를 걸면, 재생이 일시 정지됩니다.
   발신음이 헤드셋을 통해 들리지 않으면, 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하거나 ☎ 버튼을 약 2초 동안 눌러 통화 장치를 헤드셋으로 전환하십시오.



A: 마이크로폰

3. **+ 또는 - 버튼을 눌러 볼륨을 조절합니다.**

   볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

4. **통화를 종료하려면, 헤드셋에서 ☎ 버튼을 다시 누릅니다.**

   음악 재생 중에 전화를 걸었던 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

힌트

- 통화 볼륨은 전화 통화 중에만 조절할 수 있습니다.
- 통화 중의 볼륨과 음악 재생 중의 볼륨은 따로따로 조절할 수 있습니다. 통화 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않으며, 그 반대도 마찬가지입니다.

참고 사항

- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50 cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수도 있습니다.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 전화 받기
- 전화 통화를 위한 기능

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

전화 통화를 위한 기능

사용 가능한 기능은 스마트폰 또는 휴대폰에서 지원하는 프로파일에 따라 다를 수 있습니다. 프로파일이 동일하더라도 스마트폰 또는 휴대폰에 따라 기능이 달라질 수 있습니다.
스마트폰 또는 휴대폰에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

지원되는 프로파일: HFP(Hands-free Profile)

대기/음악 재생 도중

- 버튼을 약 0.5초간 두 번 눌러 스마트폰/휴대폰의 음성 다이얼 기능(*)을 시작하거나 Android 장치의 Google app 또는 iPhone의 Siri를 시작합니다.

발신 전화

- 버튼을 한 번 눌러 발신 전화를 취소합니다.
- 버튼을 약 2초간 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰 간에 전환합니다.

착신 전화

- 버튼을 한 번 눌러 전화를 받습니다.
- 버튼을 약 2초간 길게 눌러 통화를 거절합니다.

통화 중

- 버튼을 한 번 눌러 통화를 마칩니다.
- 버튼을 약 2초간 길게 눌러 통화 장치를 헤드셋과 스마트폰 또는 휴대폰 간에 전환합니다.

지원되는 프로파일: HSP(Headset Profile)

발신 전화

- 버튼을 한 번 눌러 발신 전화를 취소합니다. (*)

착신 전화

- 버튼을 한 번 눌러 전화를 받습니다.

통화 중

- 버튼을 한 번 눌러 통화를 마칩니다. (*)

* 일부 장치는 이 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

관련 항목

- 전화 받기
- 전화 걸기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Bluetooth 연결 해제(사용 후)

1. **원터치 연결(NFC)을 지원하는 장치를 사용 중인 경우, 장치를 헤드셋에 다시 터치합니다. (장치가 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.) 원터치 연결(NFC)을 지원하지 않는 장치를 사용 중인 경우, Bluetooth 장치에서 조작합니다.**

   연결이 해제되면 "BLUETOOTH disconnected"(BLUETOOTH 연결 해제됨) 음성 안내가 나옵니다.

2. **헤드셋을 끕니다.**

   "Power off"(전원 끔) 음성 안내가 나옵니다.

힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

관련 항목

- 원터치(NFC)로 스마트폰 연결 해제
- 헤드셋 끄기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

음성 지원 기능 사용(Google app)

Android 스마트폰에 제공되는 Google app 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 Android 스마트폰을 조작할 수 있습니다.

1. **Google app에서 지원 및 음성 입력 설정을 설정합니다.**

   Android 스마트폰에서, [Settings] — [Apps]을 선택한 다음, 디스플레이 오른쪽 위에 표시된 기어 모양 아이콘을 선택합니다.
   그런 다음, [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]을 선택하고 [Assist App]을 Google app으로 설정합니다.
   위의 절차는 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서를 참조하십시오.
   주의: 최신 버전의 앱이 필요할 수 있습니다.
   Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서 또는 Google Play store 웹사이트를 참조하십시오.
   Android 스마트폰의 주요 제원에 따라 Google app이 헤드셋에서 활성화되지 않을 수 있습니다.

2. **Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결합니다.**

3. **Android 스마트폰이 대기 또는 음악 재생 중이면, 버튼을 0.5초 동안 2번 눌러 Google app을 활성화합니다.**

   Google app이 활성화되고 시작음이 들립니다.

4. **헤드셋의 마이크로폰을 통해 Google app에 요청합니다.**

   Google app과 함께 작동되는 앱 등 Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용설명서를 참조하십시오.
   Google app을 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Google app이 비활성화됩니다.

참고 사항

- Android 스마트폰의 [Ok Google] 설정이 켜져 있어도 헤드셋의 마이크로폰을 통해 "Ok Google"이라고 말하면 Google app이 활성화되지 않습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

음성 지원 기능 사용(Siri)

iPhone에 제공되는 Siri 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크로폰을 통해 음성으로 iPhone을 조작할 수 있습니다.

1. **Siri를 켭니다.**

   iPhone에서, [Settings] — [Siri]를 선택하여 Siri를 켭니다.
   위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone 사용설명서를 참조하십시오.
   주의: Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

2. **Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 iPhone에 연결합니다.**

3. **iPhone이 Bluetooth 연결을 사용하여 헤드셋에 연결한 상태에서 대기 또는 음악 재생 중인 경우 0.5초 간격으로 버튼을 2번 누릅니다.**

   Siri가 활성화되고 시작음이 들립니다.

4. **헤드셋의 마이크로폰을 통해 Siri에게 요청합니다.**

   Siri와 함께 작동되는 앱 등 Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용설명서를 참조하십시오.

5. **요청을 계속하려면, Siri를 비활성화하기 전에 버튼을 누릅니다.**

   Siri를 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Siri가 비활성화됩니다.

참고 사항

- iPhone의 [Allow "Hey Siri"] 설정이 켜져 있어도 헤드셋의 마이크로폰을 통해 "Hey Siri"라고 말하면 Siri가 활성화되지 않습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

주의사항

Bluetooth 통신에 대하여

- Bluetooth 무선 기술은 약 10 m 범위 내에서 작동합니다. 최대 통신 범위는 장애물(사람, 금속, 벽 등) 또는 전자파 환경에 따라 달라집니다.
- Bluetooth 장치에서 발생하는 마이크로파는 전자 의료 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 사고를 유발할 수도 있으므로, 본 헤드셋과 기타 Bluetooth 장치를 끄십시오:
  - 병원, 기차 경로석 근처, 주유소 같은 가연성 가스가 있는 장소
  - 자동문 또는 화재 경보기 부근
- 이 제품은 무선 모드 사용 중에 전파를 방출합니다.
  비행기 안에서 무선 모드를 사용하려는 경우, 제품의 무선 모드 사용 허가에 대한 승무원의 안내에 따르십시오.
- 무선 기술의 특성으로 인해 이 헤드셋에서 재생되는 사운드는 전송 장치에서 재생되는 사운드 및 음악보다 지연됩니다. 따라서 동영상을 보거나 게임을 할 때 영상과 사운드가 불일치할 수 있습니다.
- Bluetooth 무선 기술을 사용할 때 안전한 연결을 제공하기 위해, 본 헤드셋은 Bluetooth 표준을 준수하는 보안 성능을 지원하지만, 상황에 따라서는 보안이 충분치 않을 수도 있습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신할 때 주의하십시오.
- Bluetooth 통신 중에 발생하는 정보 유출에 대해 당사가 책임을 지지 않습니다.
- 모든 Bluetooth 장치와의 연결을 보증하지는 않습니다.
  - Bluetooth 기능이 있는 장치는 Bluetooth SIG, Inc.에서 정한 Bluetooth 표준을 준수하고 인증을 받아야 합니다.
  - 연결된 장치가 위에 언급된 Bluetooth 표준을 준수하더라도, 장치의 기능이나 주요 제원에 따라서는 일부 장치가 올바로 연결되거나 작동하지 않을 수도 있습니다.
  - 핸즈프리로 통화 중일 경우 장치 또는 통신 환경에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.
- 헤드셋이 다중 연결을 지원하지 않습니다.
  헤드셋이 다중 연결 기능을 지원하는 경우 헤드셋을 음악 재생 장치(A2DP 프로파일, Walkman 등) 및 통신 장치(HFP 또는 HSP 프로파일 스마트폰 등)에 동시에 연결할 수 있으며 수신 통화를 기다리거나 전화를 하면서 음악을 들을 수 있습니다.

정전기에 관한 주의

- 신체에 정전기가 많은 경우 귀가 약간 따끔거릴 수 있습니다. 그러한 현상을 최소화하려면 천연 소재로 된 옷을 입으십시오.

헤드셋 착용에 대한 주의사항

- 헤드폰은 고밀도 인클로우저로 설계되었으므로, 헤드폰을 귀에 대고 힘을 가하면 고막이 손상될 수 있습니다. 귀에 대고 헤드폰을 누르면 다이어프램 클릭 사운드가 발생할 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.

기타

- 습기, 먼지, 그을음 또는 증기에 노출된 장소, 자동차 안 또는 직사광선 아래에 헤드셋을 두지 마십시오.
- Bluetooth 장치 사용 시 전파 조건 및 장비를 사용하는 장소에 따라 휴대폰에서 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 높은 볼륨으로 들으면 청각에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 교통 안전을 위해 운전 중이거나 자전거를 타는 중에는 사용하지 마십시오.
- 철도 건널목, 기차역 플랫폼, 건설 현장과 같이 주변 사운드를 들을 수 없는 장소에서는 위험할 수 있으므로 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 장기간 보관할 때에는 본 헤드셋이 훼손되지 않도록 헤드셋 위에 무거운 물건을 올려 놓거나 누르지 마십시오.
- 본 헤드셋에 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 부드럽고 마른 헝겊으로 본 헤드셋을 청소하십시오.
- 본 헤드셋이 물에 닿지 않게 하십시오. 헤드셋은 방수가 되지 않습니다. 아래 주의사항을 준수하십시오.
  - 본 헤드셋을 개수대나 물이 들어 있는 용기에 빠트리지 마십시오.

- 습한 곳에서, 또는 비나 눈이 내리는 등 날씨가 나쁠 때에는 본 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 젖게 하지 마십시오. 본 헤드셋을 젖은 손으로 만지거나, 젖은 옷에 넣어 두면 헤드셋이 젖어서 오작동을 일으킬 수 있습니다.

- 헤드셋을 사용한 후 몸에 이상이 생길 경우 헤드셋 사용을 즉시 중지하십시오.
- 이어 패드를 장기간 보관하거나 사용할 경우 성능이 떨어질 수도 있습니다.
- 본 설명서에서 다루지 않은 본 헤드셋에 관한 문의 사항이나 문제점은 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

상표

- Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 SONY Corporation은 라이센스 하에 해당 상표를 사용합니다.
- N 마크는 미국 및 기타 국가에서 NFC Forum, Inc.의 상표 혹은 등록상표입니다.
- Google, Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표이거나 상표입니다.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch 및 Siri는 미국 및 기타 국가에 등록 된 Apple Inc.의 상표입니다.
- IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 사용 허가를 받아 사용됩니다.

그 밖의 상표 및 상표명은 해당 소유자의 상표 또는 상표명입니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

고객 지원 웹사이트

다음 지원 웹사이트에 액세스하여 헤드셋에 관한 지원 정보를 얻으십시오:
미국 고객의 경우:
http://esupport.sony.com/
캐나다 고객의 경우:
http://esupport.sony.com/CA/
라틴 아메리카 고객의 경우:
http://esupport.sony.com/LA/
유럽 고객의 경우:
www.sony.eu/support
중국 고객의 경우:
https://service.sony.com.cn/
기타 국가/지역 고객의 경우:
http://www.sony-asia.com/

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

문제를 해결하는 방법

헤드셋이 정상적으로 작동하지 않을 때에는 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 배터리를 충전하십시오/헤드셋을 리셋하십시오.
  경우에 따라 배터리를 충전함으로써 문제를 해결할 수 있습니다. 충전이 시작되면 헤드셋이 자동으로 재설정됩니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.
  이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 재설정되고 페어링 정보가 모두 삭제됩니다.

- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위의 조작으로도 해결되지 않을 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- 헤드셋 충전
- 고객 지원 웹사이트
- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋이 켜지지 않습니다.

- 헤드셋을 켤 수 있을 만큼 배터리가 충전되었는지 확인하십시오.
- 배터리를 충전하는 동안 헤드셋을 켤 수 없습니다. 헤드셋에서 마이크로 USB 케이블을 분리한 다음 헤드셋을 다시 켜십시오.

관련 항목

- 헤드셋 충전
- 배터리 잔량 확인

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

충전이 되지 않습니다.

- 부속된 마이크로 USB 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.
- 마이크로 USB 케이블이 헤드셋과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
- USB AC 어댑터가 AC 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 대기, 절전 또는 최대 절전 모드가 아닌지 확인하십시오.
- Windows 8.1을 사용하는 경우, Windows Update를 사용하여 업데이트하십시오.

관련 항목

- 헤드셋 충전

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

충전 시간이 너무 깁니다.

- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.

관련 항목

- 헤드셋 충전

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

컴퓨터가 헤드셋을 인식할 수 없습니다.

- 마이크로 USB 케이블이 컴퓨터의 USB 포트에 제대로 연결되어 있지 않습니다.
- 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터에 연결된 USB 포트에 문제가 발생했을 수 있습니다. 다른 USB 포트에 연결하십시오(사용 가능한 경우).
- 위에서 언급한 원인이 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋의 배터리 잔량이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시되지 않습니다.

- 배터리 잔량은 HFP(Hands-free Profile)를 지원하는 iPhone 또는 iPod touch(iOS 5.0 이상)의 화면에만 표시됩니다.
- iPhone 또는 iPod touch가 HFP(Hands-free Profile)에 연결되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면, 배터리 잔량이 올바로 표시되지 않습니다.

관련 항목

- 배터리 잔량 확인

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

사운드가 들리지 않습니다

- 헤드셋과 연결된 장치(예: 스마트폰)가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 전송 Bluetooth 장치가 Bluetooth A2DP를 통해 연결되었는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 볼륨을 올리십시오.
- 연결된 장치가 재생 중인지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결 중인 경우, 컴퓨터의 오디오 출력 설정이 Bluetooth 장치에 대해 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

사운드 레벨이 낮습니다

- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

음질이 양호하지 않습니다

- 볼륨이 너무 큰 경우 볼륨을 줄이십시오.
- 헤드셋을 전자레인지, 오븐, Wi-Fi 장치 등에 가까이 두지 마십시오.
- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 가까이에 두십시오. 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이의 장애물을 제거하십시오.
- 헤드셋을 TV로부터 멀리 떨어뜨리십시오.
- HFP 또는 HSP 설정 시 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 A2DP로 전환하십시오.
- 내장 라디오 또는 튜너가 있는 장치를 헤드셋에 연결하면, 방송이 수신되지 않거나, 감도가 떨어질 수도 있습니다. 헤드셋을 연결된 장치와 멀리 떨어트린 후 다시 시도하십시오.
- 이전에 이 Bluetooth 장치에 헤드셋을 연결한 적이 있는 경우, 헤드셋을 켜면 HFP/HSP Bluetooth 연결만 가능할 수 있습니다. 이러한 경우 Bluetooth 장치를 사용하여 A2DP Bluetooth 연결을 하십시오.
- 컴퓨터의 음악을 헤드셋에서 듣는 경우, 연결이 된 후 처음 몇 초 동안 음질이 떨어질 수도 있습니다(예: 가수의 목소리가 잘 안 들림).
  그 이유는 컴퓨터가 통신을 위한 음질로 음악을 전송하기 때문이며, 고장이 아닙니다.몇 초 후에도 음질이 개선되지 않으면, 재생 중에 헤드셋의 ►II 버튼을 한 번 누르십시오. 또는, 컴퓨터를 조작하여 A2DP 연결을 수행하십시오. 컴퓨터 조작을 하려면 컴퓨터에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

사운드를 자주 건너뜁니다.

- 연결하려는 Bluetooth 장치의 안테나와 헤드셋의 내장 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.

A: 내장 안테나의 위치

- 다음과 같은 조건에서는 Bluetooth 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 사람이 있는 경우
    Bluetooth 장치를 헤드셋의 안테나 방향과 동일하게 배치하여 Bluetooth 통신 환경을 개선하십시오.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우.
  - 무선 LAN이 있는 곳에서 전자레인지가 사용되는 경우 전자파 등이 발생됩니다.

- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하거나 무선 재생 모드를 SBC로 고정하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 장치 및 Wi-Fi(IEEE802.11b/g/n)는 동일한 주파수(2.4 GHz)를 사용하기 때문에 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치 근처에서 사용하는 경우 전파 간섭이 발생하여 노이즈 또는 오디오 손실이 발생하거나 연결이 비활성화될 수 있습니다. 이러한 경우, 다음을 수행하십시오.
  - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치에서 10 m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
  - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치로부터 10 m 이내에서 사용하는 경우 Wi-Fi 장치의 전원을 끄십시오.
  - 본 헤드셋과 Bluetooth 장치는 가능한 한 가까이에서 사용하십시오.

- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

페어링할 수 없습니다.

- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 서로 1 m 이내에 놓으십시오.
- 헤드셋을 구입한 후, 초기화한 후 또는 수리한 후에 처음으로 켜는 경우, 자동으로 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다. 두 번째 또는 그 이후의 장치를 페어링하려는 경우, 헤드셋의 ⏻ 버튼을 7초 이상 길게 눌러 페어링 모드로 들어갑니다.
- 헤드셋을 구입한 후나 수리한 후에 장치와 다시 페어링하는 경우, iPhone 또는 다른 장치에 남아 있는 헤드셋 페어링 정보로 인해 페어링이 성공하지 못할 수도 있습니다(iPhone 등). 이 경우, 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- 표시등에 대하여
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

원터치 연결(NFC)이 작동하지 않습니다

- 스마트폰의 NFC 기능이 켬으로 설정되었는지 확인하십시오.
- 스마트폰이 케이스 안에 있는 경우, 꺼내십시오.
- NFC 수신 감도는 스마트폰에 따라 다릅니다. 연결이 반복적으로 실패하면 스마트폰을 조작하여 연결/재연결하십시오.
- 배터리 충전 중에는 헤드셋을 켤 수 없기 때문에 원터치 연결(NFC)을 할 수 없습니다. 충전을 마친 후에 원터치 연결(NFC)을 하십시오.

관련 항목

- 스마트폰(Android 4.1 이상)과의 원터치 연결(NFC)

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Bluetooth 연결을 할 수 없습니다

- 헤드셋이 켜져 있는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치가 켜져 있고 Bluetooth 기능이 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되는 경우 Bluetooth 기능을 통해 다른 장치로 헤드셋을 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제하십시오.
- Bluetooth 장치가 절전 모드입니다. 절전 모드를 취소합니다.
- Bluetooth 연결이 종료되었습니다. Bluetooth 연결을 다시 수행하십시오.
- 연결된 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.

관련 항목

- 표시등에 대하여
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

사운드가 왜곡됩니다

- 헤드셋을 전자레인지, Wi-Fi 장치 등에 가까이 두지 마십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

Bluetooth 무선 통신 범위가 짧거나, 사운드가 끊깁니다.

- 연결하려는 Bluetooth 장치의 안테나와 헤드셋의 내장 안테나 사이에 있는 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.

A: 내장 안테나의 위치

- 다음과 같은 조건에서는 Bluetooth 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 사람이 있는 경우
    Bluetooth 장치를 헤드셋의 안테나 방향과 동일하게 배치하여 Bluetooth 통신 환경을 개선하십시오.
  - 헤드셋과 Bluetooth 장치 사이에 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우.
  - 무선 LAN이 있는 곳에서 전자레인지가 사용되는 경우 전자파 등이 발생됩니다.

- 전송 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하거나 무선 재생 모드를 SBC로 고정하면 상황이 개선될 수도 있습니다. 자세한 내용은 전송 장치에 부속된 사용설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 장치 및 Wi-Fi(IEEE802.11b/g/n)는 동일한 주파수(2.4 GHz)를 사용하기 때문에 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치 근처에서 사용하는 경우 전파 간섭이 발생하여 노이즈 또는 오디오 손실이 발생하거나 연결이 비활성화될 수 있습니다. 이러한 경우, 다음을 수행하십시오.
  - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치에서 10 m 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.
  - 본 헤드셋을 Wi-Fi 장치로부터 10 m 이내에서 사용하는 경우 Wi-Fi 장치의 전원을 끄십시오.
  - 본 헤드셋과 Bluetooth 장치는 가능한 한 가까이 설치하십시오.

- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋이 제대로 작동하지 않습니다

- 헤드셋을 재설정합니다. 이 조작으로는 페어링 정보가 삭제되지 않습니다.
- 재설정한 후에도 헤드셋을 사용할 수 없을 경우, 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

통화 중인 상대방 목소리가 들리지 않습니다.

- 헤드셋과 연결된 장치(예: 스마트폰)가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 연결된 장치의 볼륨과 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.
- Bluetooth 장치의 오디오 설정을 확인하여 통화 중에 헤드셋에서 소리가 나는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치에서 연결을 재설정하십시오. 프로파일에 대한 HFP 또는 HSP를 선택하십시오.
- 헤드셋으로 음악을 들을 때 걸려온 전화에 응답하려면 재생을 중지하고 ☎ 버튼을 누르십시오.

관련 항목

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 전화 받기
- 전화 걸기

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

발신자의 음성이 작게 들립니다

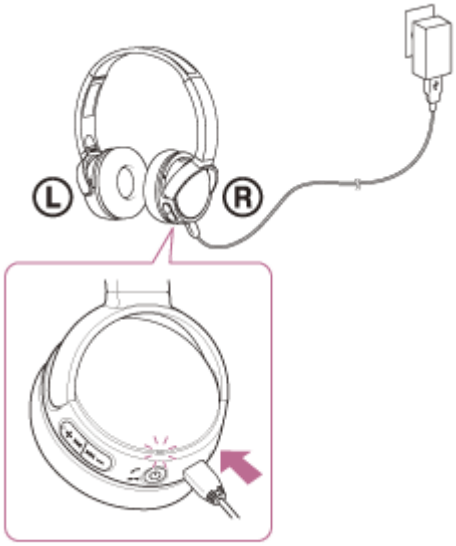
- 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 올리십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 켠 후에 조작이 안 되는 경우, 헤드셋을 재설정하십시오. 충전이 시작되면 헤드셋이 자동으로 재설정됩니다. 이 조작으로는 페어링 정보와 기타 설정이 삭제되지 않습니다.



초기화 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

관련 항목

- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation

무선 스테레오 헤드셋
WH-CH500

헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

마이크로 USB 케이블을 분리하고, 헤드셋을 끄고, ⏻ 버튼과 - 버튼을 동시에 7초 이상 길게 누르십시오.
표시등(파란색)이 4번 깜박이고(● ● ● ●), 볼륨 조절과 같은 설정이 공장 설정으로 재설정됩니다. 이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 재설정되고 페어링 정보가 모두 삭제됩니다. 이 경우, Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
초기화 후에도 헤드셋이 올바로 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

4-731-715-61(3) Copyright 2018 Sony Corporation