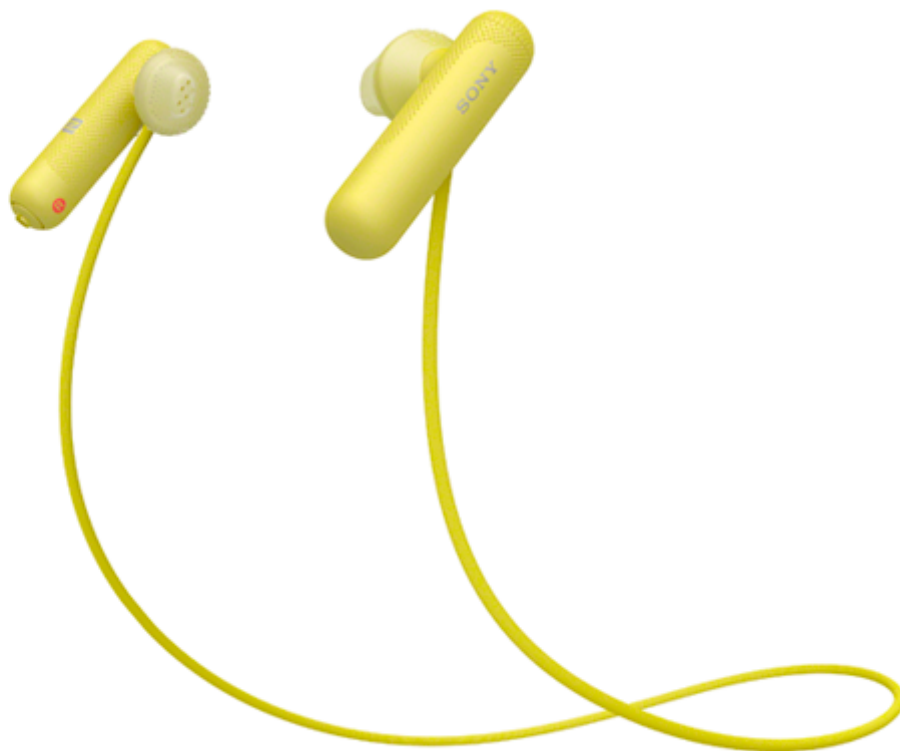


無線立體聲耳機  
WI-SP500



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

## 使用入門

### [Bluetooth功能的用途](#)

### [關於語音提示](#)

### 附件

[檢查包裝內的物品](#)

[將耳機放入攜帶架內](#)

[更換耳塞套](#)

### [關於耳機的防水性能](#)

### 部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

### 電源/充電

[為耳機充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [使用USB為電池充電的系統需求](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

## 連接

### [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

#### 觸控連接 ( NFC ) 相容的Android裝置

- [觸控連接 \( NFC \) 智慧型手機 \( Android 4.1或以上版本 \)](#)

- [藉由觸控功能 \( NFC \) 與智慧型手機中斷連線](#)

- [藉由觸控功能 \( NFC \) 來切換裝置](#)

#### 與觸控連接 ( NFC ) 不相容的Android裝置

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

#### iPhone ( iOS裝置 )

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

## 電腦

- [與電腦 \( Windows 10 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \( Windows 8/Windows 8.1 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \( Windows 7 \) 配對和連線](#)

- [連接已配對的電腦 \( Windows 10 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \( Windows 8/Windows 8.1 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \( Windows 7 \)](#)

#### 其他Bluetooth裝置

- [與其他Bluetooth裝置配對和連線](#)

- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)

### [中斷Bluetooth連線 \( 使用後 \)](#)

## 聆聽音樂

## 透過Bluetooth連線聆聽音樂

[透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

[控制音訊裝置 \( Bluetooth連線 \)](#)

[中斷Bluetooth連線 \( 使用後 \)](#)

## 支援的轉碼器

## 撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷Bluetooth連線 \( 使用後 \)](#)

## 使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能 \( Google app \)](#)

[使用語音輔助功能 \( Siri \)](#)

## 重要資訊

[預防措施](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

## 疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

## 電源/充電

[無法開啟耳機電源。](#)

[無法進行充電。](#)

[充電時間過長。](#)

[電腦無法辨識耳機。](#)

[iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

## 聲音

[沒有聲音](#)

[音量過低](#)

[音質不佳](#)

└ [聲音經常會斷斷續續。](#)

## Bluetooth

└ [無法進行配對。](#)

└ [觸控連接（NFC）沒有作用](#)

└ [無法建立Bluetooth連線](#)

└ [聲音扭曲失真](#)

└ [Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)

└ [耳機的運作不正常](#)

└ [通話時聽不到對方的聲音。](#)

└ [來電者的音量過低](#)

## 重設或初始化耳機

└ [重設耳機](#)

└ [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## Bluetooth功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

### 聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



### 通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



## 關於語音提示

---

在以下情況，您會透過耳機聽到語音提示。

- 電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 電源關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）
- 建立Bluetooth連線時：“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）
- 中斷Bluetooth連線時：“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）
- 開啟耳機電源時，剩餘的電池電力偏低：“Battery level low”（電池電力不足）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset”（請為耳機充電）

無線立體聲耳機  
WI-SP500

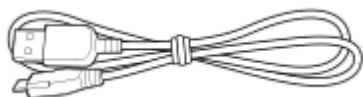
## 檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查清單中的所有物品是否隨附在包裝內。如果少了任何物品，請聯絡經銷商。

( ) 中的數字代表物品數量。

無線立體聲耳機 ( 1 )

Micro-USB連接線 ( 約50 cm ) ( 1 )

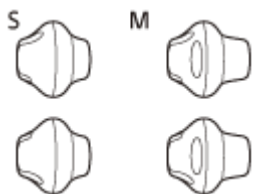


攜帶架 ( 1 )



耳塞套 ( S/M各2個 )

- M尺寸耳塞套安裝於耳機上。



參考指南 ( 1 )

使用說明書 ( 1 )

其他文件 ( 1組 ) ( \* )

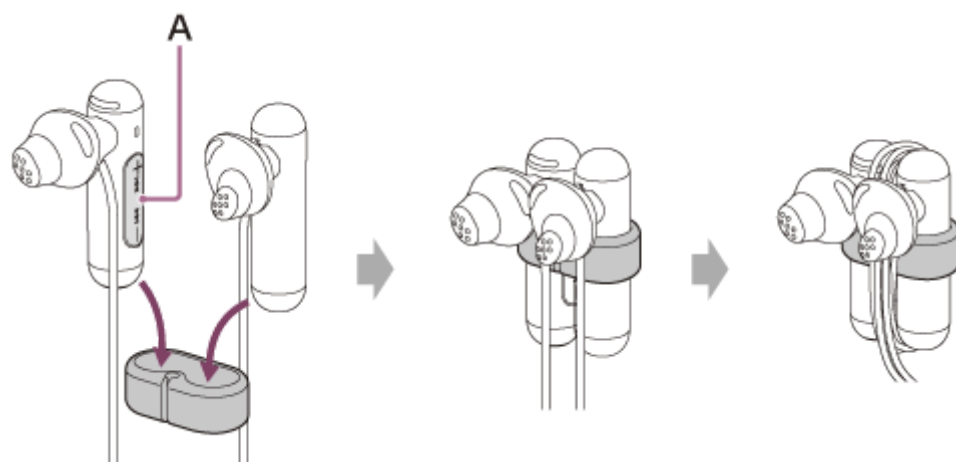
\* 有些國家或地區可能不提供。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 將耳機放入攜帶架內

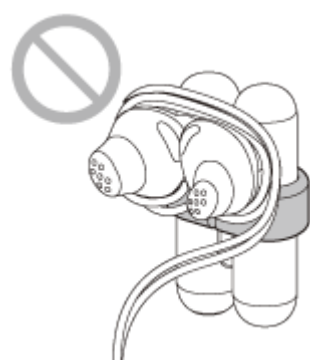
將耳機放入隨附的攜帶架內。

按照下圖將+/-按鈕 (A) 放在內側，然後纏繞連接線。



## 使用攜帶架的注意事項

請勿將連接線纏繞在耳塞套上。



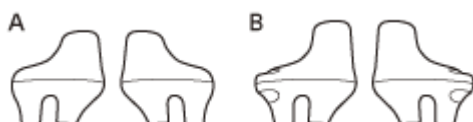


無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 更換耳塞套

M尺寸耳塞套安裝於耳機上。

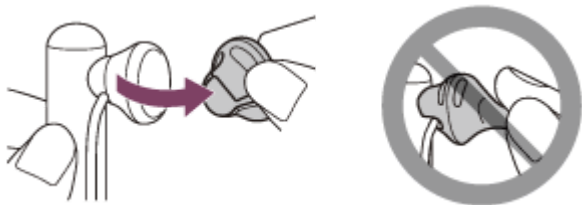
如果您覺得耳塞套太大，請以S尺寸的耳塞套來更換。請務必將L耳塞套安裝於左耳機，而將R耳塞套安裝於右耳機。“L”/“R”指示位於每一耳塞套內部。



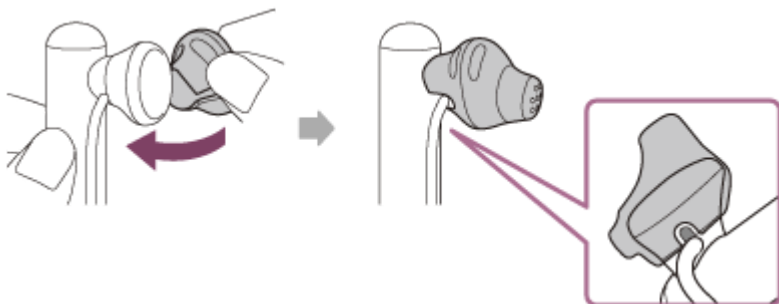
A：S尺寸

B：M尺寸

## 取下耳塞套

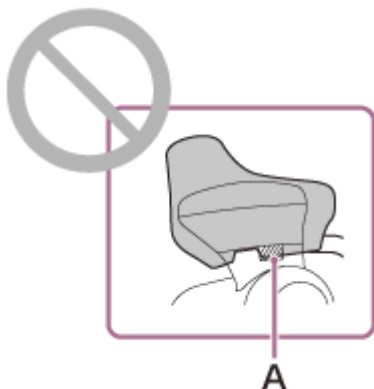


## 裝上耳塞套



### 注意

- 請勿阻塞聲孔。



A：聲孔



## 關於耳機的防水性能

### 耳機的防水性能

- 本耳機具有IPX4<sup>1)</sup>的防水規格，符合IEC 60529“浸水防護等級（IP代碼）”的進水防護等級。然而，不能在水中使用耳機。除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。（Micro-USB連接埠蓋必須完全關緊。）請注意以下注意事項，並正確使用耳機。

1) IPX4（防潑水等級）：可提供全方位的防潑水效果。

### 符合防水性能規格的液體

適用：	淡水、自來水、汗水
不適用：	以上所列以外的其他液體（例如：肥皂水、摻有清潔劑的溶液、摻有沐浴類產品的溶液、洗髮乳、溫泉水、游泳池水、海水等）

耳機的防水性能是根據上述情況使用Sony測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

### 保持防水性能

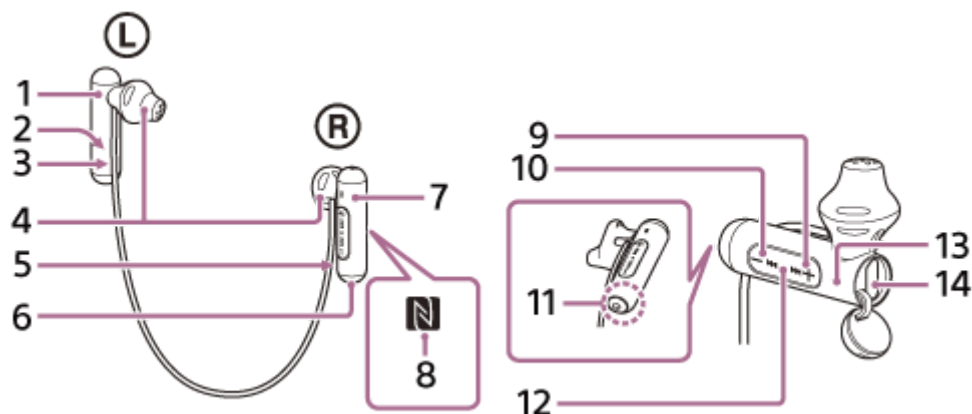
請仔細檢查以下注意事項，以正確使用耳機。

- Micro-USB連接埠蓋對於確保防潑性能非常重要。使用耳機前請確認Micro-USB連接埠蓋完全關緊。如果蓋子因為異物或間隙無法正確關緊，防潑性能會失效，如此可能因為進水而發生故障。
- 請勿讓水滲入聲音導管，此舉會破壞防潑性能。
- 請勿將耳機放在水中，或在浴室等高濕度場所中使用。
- 請以柔軟的乾布等擦掉耳機上附著的水滴。如果水滴留在耳塞孔中，您可能只會聽到很小的聲音，或沒有聲音。在此狀況下，請移除耳塞，將聲音導管朝下，搖晃數次以清除任何水滴。



- 在寒冷的地方如果讓水滴附著在耳機上，耳機可能會凍結。使用後請務必要擦掉水滴。否則可能導致故障。
- 耳機由於長期使用，可能會變形或破裂。若有任何變形或破裂，請停止使用耳機，或洽詢鄰近的Sony經銷商。

## 各部件的位置和功能



1. ①左耳機
2. 觸覺點  
左耳機有觸覺點。
3. L標誌
4. 耳塞套
5. R標誌
6. ①/▶/⏸/◀ (電源/播放/通話) 按鈕  
操作以開啟/關閉耳機電源、播放音樂，或撥打電話。
7. ②右耳機
8. N標誌
9. +/▶▶ (音量+/下一首) 按鈕
10. -/◀◀ (音量-/上一首) 按鈕
11. 內建天線  
耳機內建Bluetooth天線。
12. 麥克風  
通話時拾取您的聲音。
13. 指示燈 (藍色/紅色)  
充電時會亮紅燈。  
藉由呈現紅色或藍色來指示耳機的電源或通訊狀態。
14. Micro-USB連接埠  
利用隨附的Micro-USB連接線將電腦或USB交流電源供應器 (非附件) 連接此連接埠，為耳機充電。

## 相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈 / ●：亮紅燈 / -：熄滅

### 開啟

● - ● (閃爍兩次)

### 關閉

●●●●●●●● (亮起約兩秒)

### Bluetooth狀態指示

- 配對模式

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

- 未連線

● - - ● - - ● - - ● (約一秒間隔)

- 連線程序已完成

● ● ● ● ● ● ● ● (快速閃爍約五秒)

- 連線

● - - - (約五秒間隔) - - - ●

- 來電

● ● ● ● ● ● ● ●

### 剩餘電池電力指示

- 高

● - - ● - - ●

- 中

● - - ●

- 低 (需要充電)

●

如需詳細資料，請參閱[“檢查剩餘電池電力”](#)。

### 充電

- 充電時

●●●●●●●●●●

### 其他

- 初始化完成

● ● ● ●

如需詳細資料，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

- 剩餘電池電力過低時，指示燈會從藍色轉為紅色，配對模式除外。

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 為耳機充電

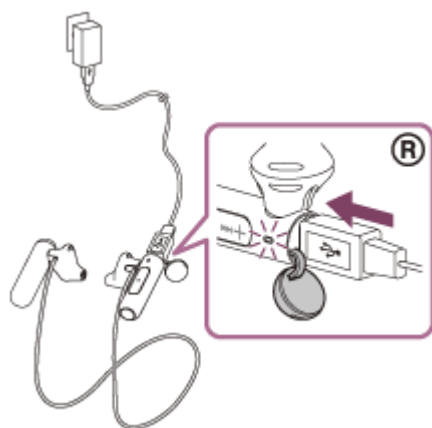
耳機附有鋰離子充電電池。請使用隨附的Micro-USB連接線為耳機充電。

### 1 打開Micro-USB連接埠蓋。



### 2 連接耳機與交流電源插座。

使用隨附的Micro-USB連接線與USB交流電源供應器來連接它們。



- 耳機的指示燈（紅色）亮起。
- 充電時間約為2小時（\*），完成時指示燈（紅色）將自動熄滅。

\* 將空電池充電至飽和所需的時間。視使用狀況而定，時間可能不同。

充電完成後，拔下Micro-USB連接線，然後關緊Micro-USB連接埠蓋以防止水或灰塵混入耳機。



### 提示

- 將隨附的Micro-USB連接線連接已開機的電腦，也可充電。
- 在耳機電源開啟的狀態下開始充電時，耳機電源將會自動關閉。

## 注意

- 視USB交流電源供應器而定，充電未必成功。
- 若充電電池長時間未使用，它的使用時數可能會縮短。但是，重新充電數次後，電池使用時數會變長。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 當電腦與耳機連接時，如果電腦進入休眠模式，充電將無法正常完成。在充電之前請檢查電腦的設定。電腦進入休眠模式時，指示燈（紅色）會自動熄滅。在此狀況下，請再次對耳機充電。
- 在充電時或充電完成後，以USB連接線將耳機連接電腦時，無法開啟耳機電源，或執行登錄或連接Bluetooth裝置、播放音樂等操作。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，儘管充電未完成，指示燈（紅色）仍將熄滅。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
  - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C 的充電溫度範圍
  - 電池發生問題。
- 長時間未使用耳機後，當您連接Micro-USB連接線為耳機充電時，指示燈（紅色）可能不會亮起。等待一段指定的時間，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在極端溫度、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵或受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的汽車內。
- 連接到電腦時，僅使用隨附的Micro-USB連接線，而且務必要正確連接它們。使用USB集線器等間接連線會導致充電無法順利完成。



無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 可運轉時間

---

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

- Bluetooth連接  
音樂播放時間 ( **SBC/AAC** ) : 最長8小時
  - 充電15分鐘後可以播放音樂約60分鐘。

通訊時間：最長8小時  
待機時間：最長200小時

### 注意

- 視設定和使用狀況而定，使用時數可能不同。

---

## 相關主題

- [支援的轉碼器](#)

## 檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

當您開啟耳機電源時，指示燈（藍色）會閃爍兩次，然後指示燈（紅色）會閃爍。

指示燈（紅色）會依據剩餘的電池電力閃爍如下。

閃爍3次 ● -- ● -- ●：高

閃爍2次 ● -- ●：中

閃爍1次 ●：低（需要充電）“Battery level low”（電池電力不足）

\* 當剩餘電池電力偏低時，您會聽到語音提示。

### 當電池電力即將耗盡時

指示燈會呈現紅色。當電池電力耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，您會聽到語音提示“Please recharge headset”（請為耳機充電），然後耳機會自動關閉。

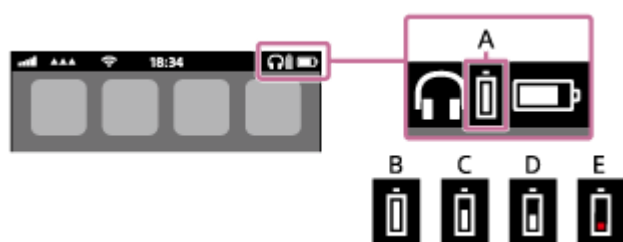
### 使用iPhone或iPod touch 時

耳機連接到支援HFP（Hands-free Profile）的iPhone或iPod touch（iOS）時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。

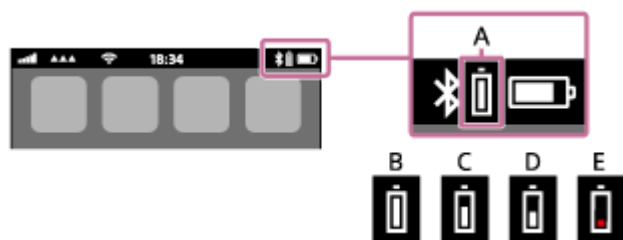
#### 可用的裝置

支援HFP（Hands-free Profile）（iOS 5.0或以上版本）的iPhone或iPod touch

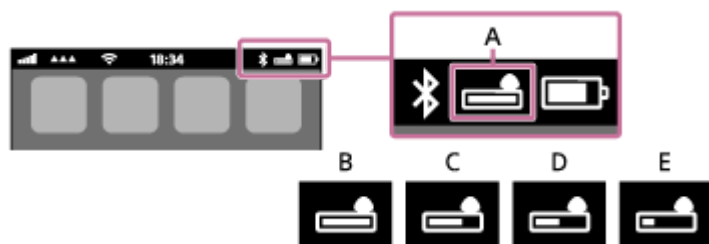
iOS 10.2或以上版本



#### iOS 7.0或以上版本



#### iOS 5.X/6.X



A：耳機剩餘的電池電力

B：100%到70%

C：70%到50%

D：50%到20%

**E** : 20%或更低 ( 需要充電 )

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 使用USB為電池充電的系統需求

---

### USB交流電源供應器

可供應0.5 A ( 500 mA ) 以上的市售USB交流電源供應器

### 個人電腦

( 截至2017年12月止 )

已安裝下列作業系統，且USB端子作為標準配備的電腦

- 我們不保證符合下列環境的所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

( 使用Windows®時 )

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate


( 使用Mac時 )

Mac OS X ( 10.9或以上版本 )

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 開啟耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）閃爍。




### 相關主題

- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 關閉耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）熄滅。



### 相關主題

- [開啟耳機電源](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 無線連接Bluetooth裝置的方式

---

您可以用裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

### 裝置登錄（配對）

首次使用Bluetooth功能時，必須預先登錄兩個裝置以便進行連線。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。如果裝置支援觸控連接（NFC），只要透過觸碰的方式就能執行裝置登錄（配對）並建立Bluetooth連線。

### 連接耳機與已登錄（配對）的裝置

完成裝置登錄後，就不需要重新登錄。以適當的方法連接。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 觸控連接 ( NFC ) 智慧型手機 ( Android 4.1或以上版本 )

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會自動開啟電源，並且配對及建立Bluetooth連線。

### 相容的智慧型手機

安裝有Android™ 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機

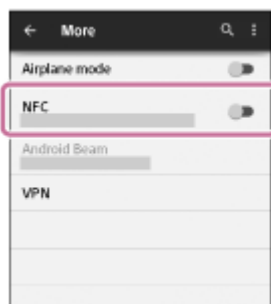
#### NFC

NFC ( Near Field Communication ) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行Bluetooth配對等資料通訊，只要將NFC相容裝置互相觸碰 ( 亦即在N標誌符號或各裝置上指定的位置觸碰 ) 就能輕鬆達成。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 選取[Setting] — [More]。

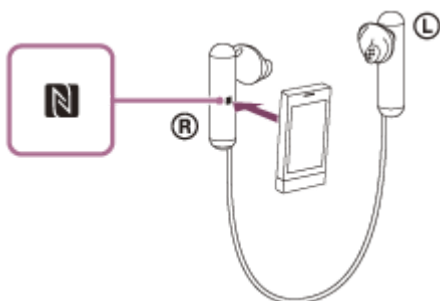
3 開啟NFC功能。



\*以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

4 以智慧型手機觸碰耳機。

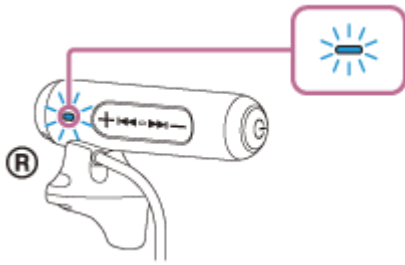
- 以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰耳機，直到智慧型手機出現反應。
- 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

耳機與智慧型手機連接後，指示燈 ( 藍色 ) 便會開始緩慢閃爍。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。





- 若要中斷連線，請再次觸碰智慧型手機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟4。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
  - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
  - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的Bluetooth連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。

#### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

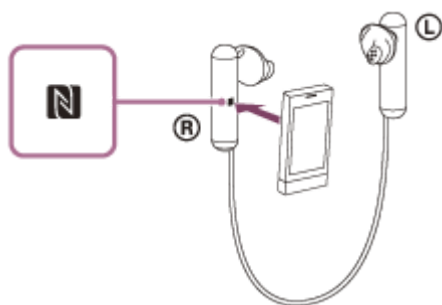
## 藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰耳機，來中斷耳機連線。


1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 以智慧型手機觸碰耳機。

以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。



### 注意

- 耳機與智慧型手機中斷連線後，如果約5分鐘未執行任何操作，耳機便會自動關閉電源。要在自動關閉前關閉耳機，請按住  按鈕約2秒。您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉），指示燈（藍色）隨即會熄滅，然後耳機電源關閉。

## 藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 當耳機已與Bluetooth裝置連線時，如果您以NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，耳機將會與最近觸碰的智慧型手機連線（觸控連接切換）。但是，如果您正使用與耳機連接的Bluetooth行動電話進行通話，則無法用觸控功能切換Bluetooth連線。
- 耳機與NFC相容的智慧型手機連線時，如果將智慧型手機觸碰另一個NFC相容的Bluetooth耳機或Bluetooth喇叭，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到觸碰的Bluetooth裝置。

### 注意

- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

## 與Android智慧型手機配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

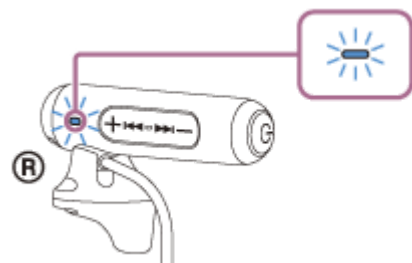
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



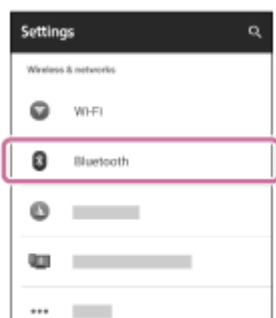
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



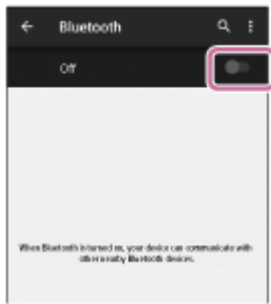
### 2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

### 3 在智慧型手機上搜尋本耳機。

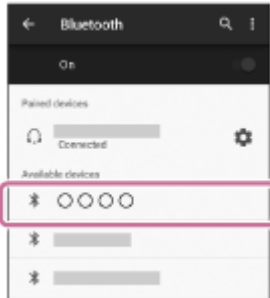
1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。



2. 觸碰[Bluetooth]旁的[  ]，以開啟Bluetooth功能。



#### 4 觸碰[WI-SP500]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 ( \* )，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。

若未連線，請參閱[連接已配對的Android智慧型手機](#)。

若螢幕上未出現[WI-SP500]，請從步驟3開始重試一次。

\* 密碼金鑰 ( Passkey ) 亦稱為“驗證碼” ( Passcode ) 、 “PIN碼” ( PIN code ) 或“密碼” ( Password ) 。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[初始化耳機以還原回原廠設定](#)。

#### 注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。
    - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。


#### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 連接已配對的Android智慧型手機

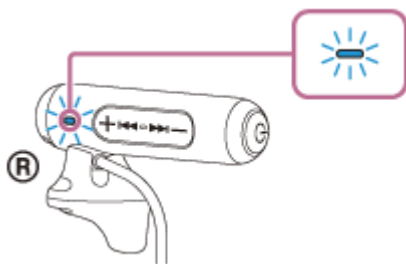
1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

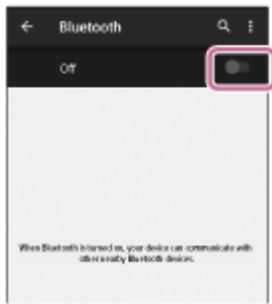
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與智慧型手機配對的裝置。

1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。

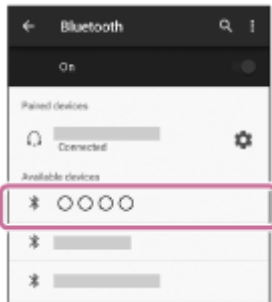


2. 觸碰[Bluetooth]旁的[●]，以開啟Bluetooth功能。



#### 4 觸碰[WI-SP500]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

#### 注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請取消智慧型手機的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從智慧型手機上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

#### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

## 與iPhone配對和連線


配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 將iPhone放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

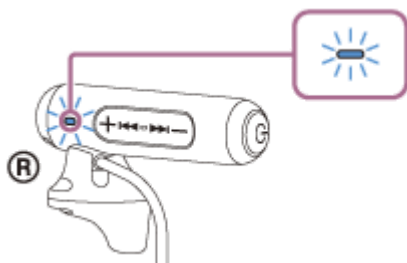
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



### 2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

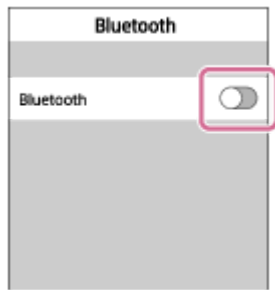
### 3 在iPhone上選取Bluetooth設定。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[]使其變成[]（開啟Bluetooth功能）。





#### 4 觸碰[WI-SP500]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 ( \* )，請輸入“0000”。

耳機即可與iPhone彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。

若未連線，請參閱[“連接已配對的iPhone”](#)。

若螢幕上未出現[WI-SP500]，請從步驟3開始重試一次。

\* 密碼金鑰 ( Passkey ) 亦稱為“驗證碼” ( Passcode )、“PIN碼” ( PIN code ) 或“密碼” ( Password )。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

#### 注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。  
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。  
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果耳機初始化等後刪除了配對資訊，請從iPhone刪除耳機的配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

#### 相關主題


- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)



## 連接已配對的iPhone

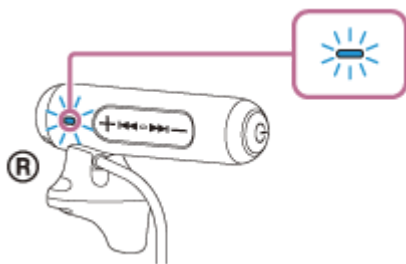
1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[]使其變成[]（開啟Bluetooth功能）。



#### 4 觸碰[WI-SP500]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

#### 注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請在iPhone上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從iPhone上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

#### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

## 與電腦 ( Windows 10 ) 配對和連線


您可以將Bluetooth相容電腦 ( Windows 10 ) 與耳機互相登錄 ( 配對 )，並建立Bluetooth連線。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 ( A2DP ) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

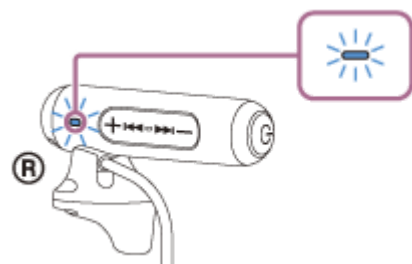
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後 ( 耳機內沒有配對資訊 )，開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時 ( 耳機內有其他裝置的配對資訊 )，按住  按鈕約7秒。



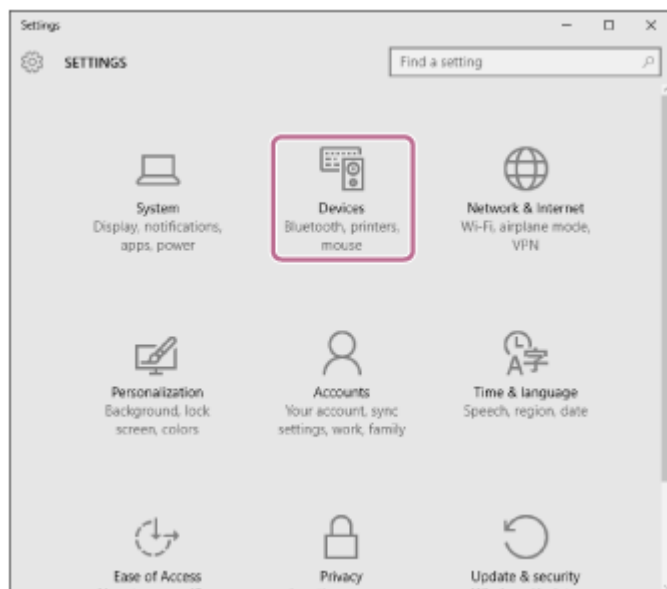
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing” ( BLUETOOTH配對中 )。



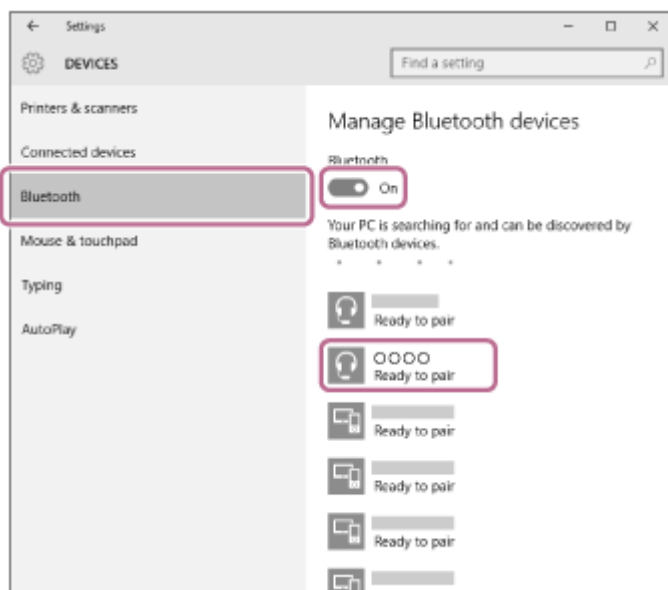
### 2 將電腦從睡眠模式喚醒。

### 3 使用電腦登錄耳機。

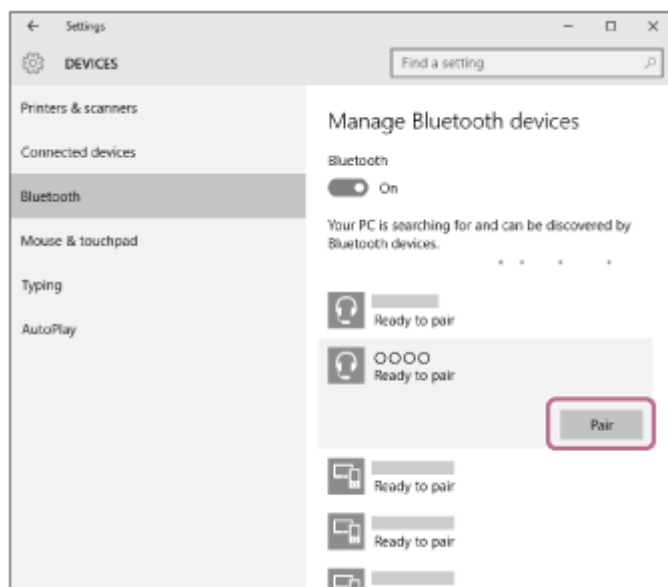
1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。
2. 按一下[Devices]。



3. 按一下[Bluetooth]標籤，然後按一下[Bluetooth]按鈕以開啟Bluetooth功能。



4. 選擇[WI-SP500]，然後按一下[Pair]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 ( \* )，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \( Windows 10 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WI-SP500]，請從步驟3開始重試一次。

\* 密碼金鑰 ( Passkey ) 亦稱為“驗證碼” ( Passcode ) 、 “PIN碼” ( PIN code ) 或“密碼” ( Password ) 。

### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

### 注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。  
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

---

### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \( Windows 10 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \( 使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 與電腦 ( Windows 8/Windows 8.1 ) 配對和連線


配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 ( A2DP ) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

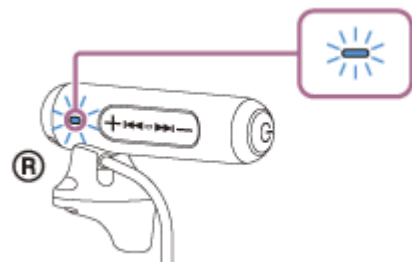
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。

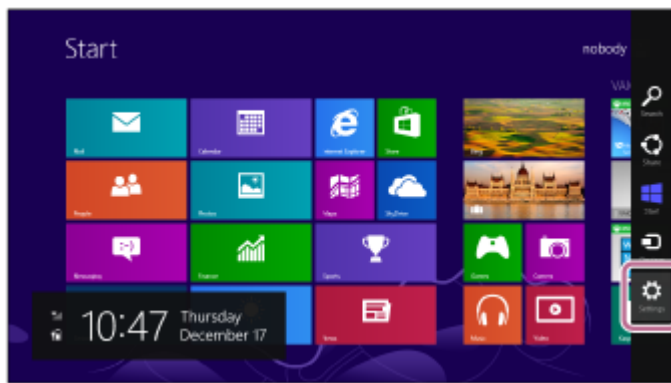


### 2 將電腦從睡眠模式喚醒。

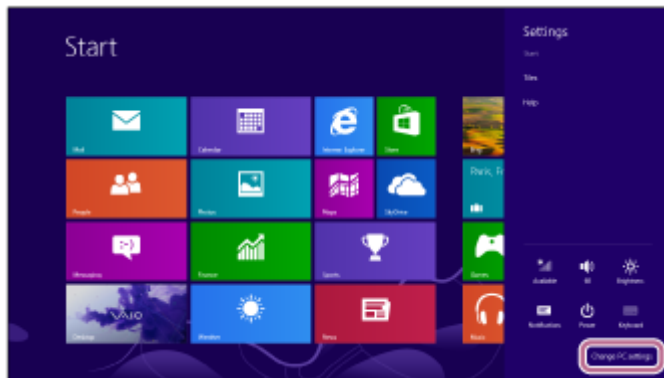
### 3 使用電腦登錄耳機。

1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

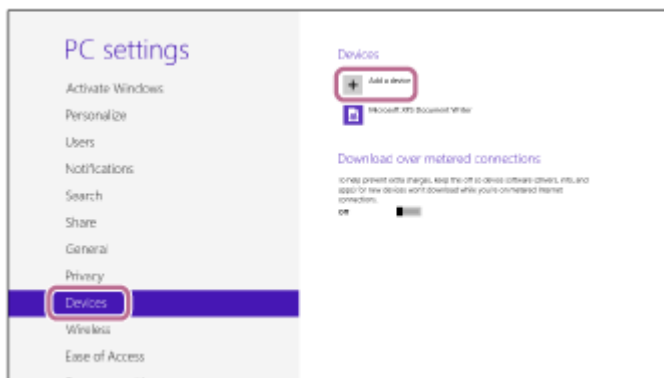




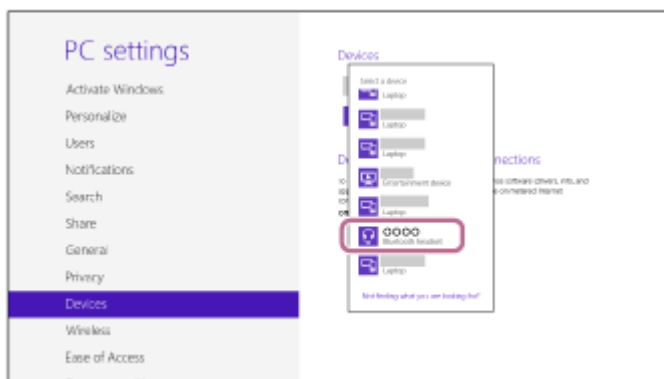
2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC settings]。



3. 選取[PC settings]的[Devices]。
4. 選擇[Add a device]。



5. 選擇[WI-SP500]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 ( \* )，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \( Windows 8/Windows 8.1 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WI-SP500]，請從步驟3開始重試一次。

\* 密碼金鑰 ( Passkey ) 亦稱為“驗證碼” ( Passcode )、“PIN碼” ( PIN code ) 或“密碼” ( Password )。

## 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

## 注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。  
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。  
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

---

## 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \( Windows 8/Windows 8.1 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \( 使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 與電腦 ( Windows 7 ) 配對和連線


配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 ( A2DP ) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

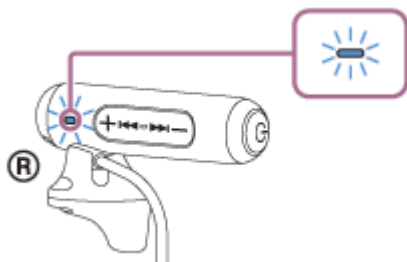
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



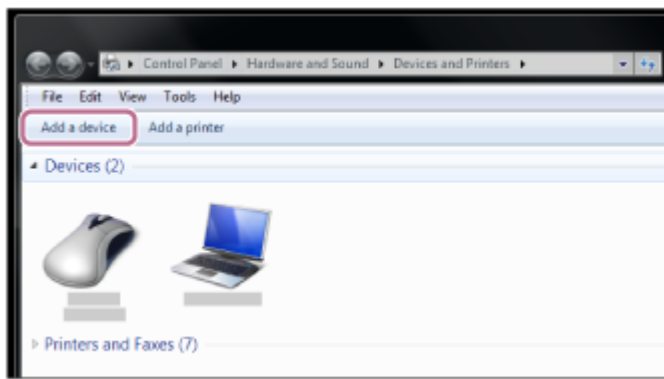
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



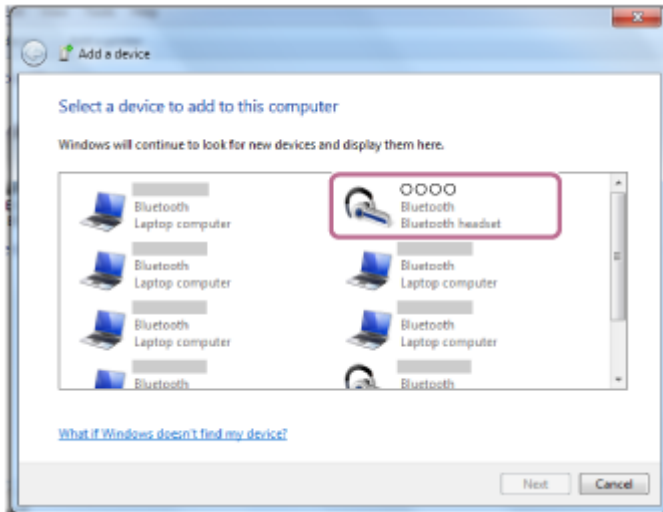
### 2 將電腦從睡眠模式喚醒。

### 3 使用電腦搜尋耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按一下[Add a device]。



#### 4 選擇[WI-SP500]，然後按一下[Next]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 ( \* )，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” ( BLUETOOTH已連線 )。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \( Windows 7 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WI-SP500]，請從步驟3開始重試一次。

\* 密碼金鑰 ( Passkey ) 亦稱為“驗證碼” ( Passcode ) 、“PIN碼” ( PIN code ) 或“密碼” ( Password ) 。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

#### 注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。  
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。  
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的電腦 ( Windows 7 )
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線 ( 使用後 )
- 初始化耳機以還原回原廠設定

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation


## 連接已配對的電腦 ( Windows 10 )

開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

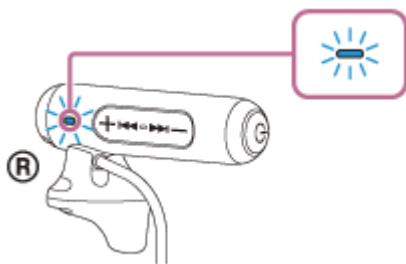
### 1 將電腦從睡眠模式喚醒。

### 2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



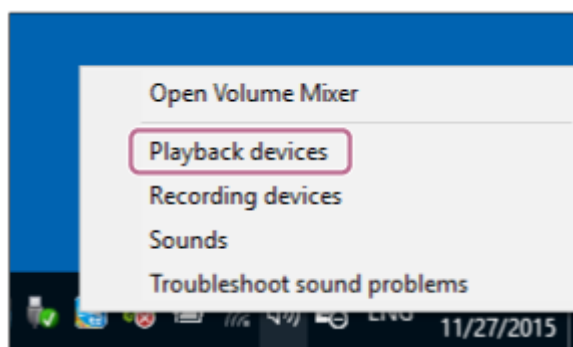
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線。若未建立，請進行步驟3。

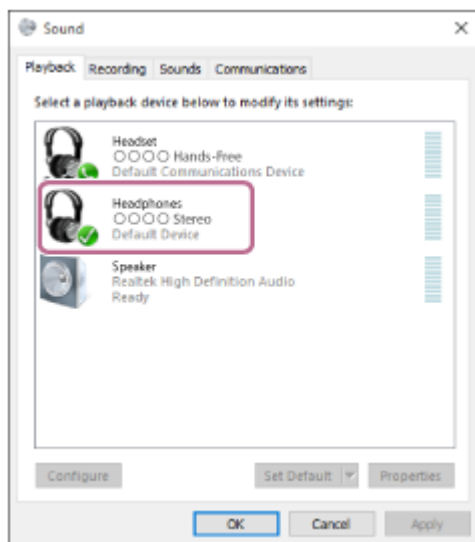
如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

### 3 使用電腦選擇耳機。

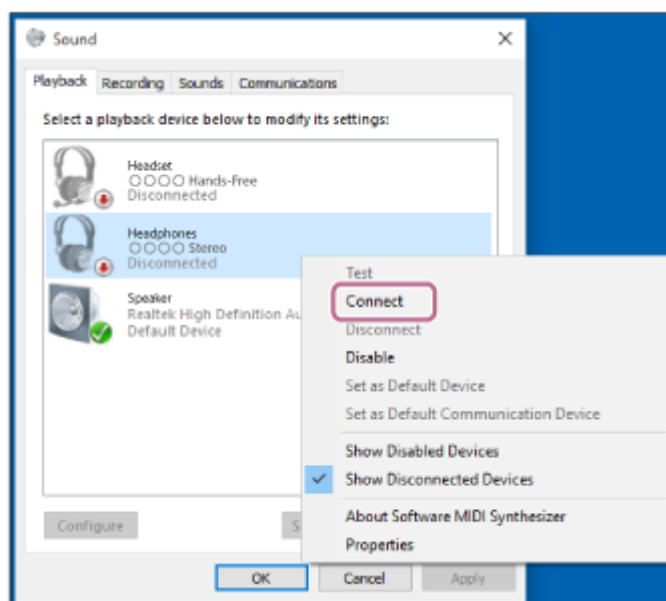
1. 在視窗工具列的音量圖示上按一下右鍵，然後按一下[Playback devices]。



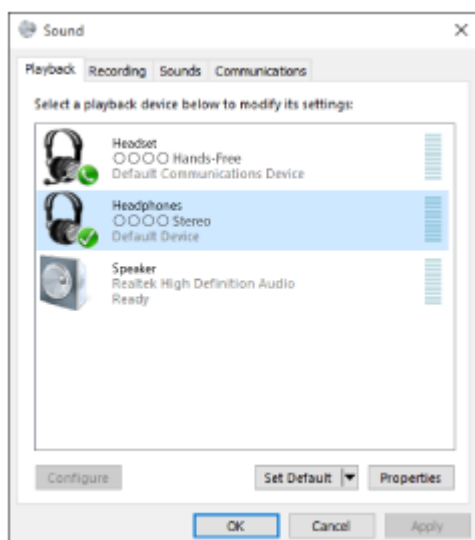
2. 在[WI-SP500]上按一下右鍵。  
若未顯示[WI-SP500]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



3. 按一下[Connect]。



連線已建立。



#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

## 注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

---

## 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 10）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)




## 連接已配對的電腦 ( Windows 8/Windows 8.1 )

開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

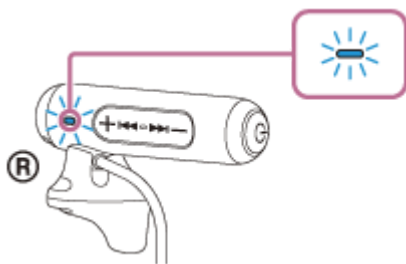
### 1 將電腦從睡眠模式喚醒。

### 2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

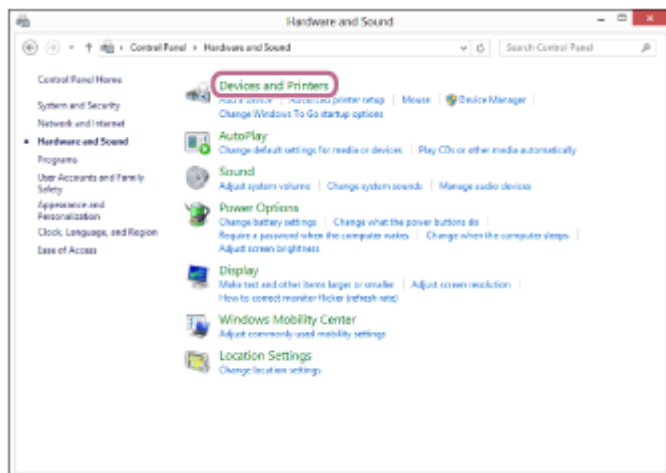
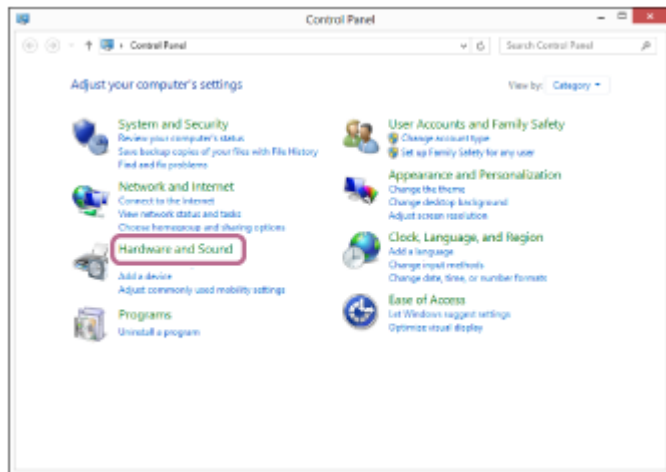
### 3 使用電腦選擇耳機。

1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

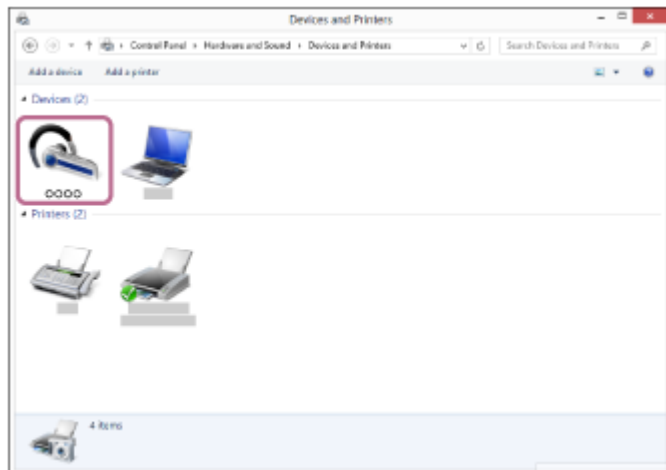


3. 選擇[Settings]快速鍵中的[Control Panel]。

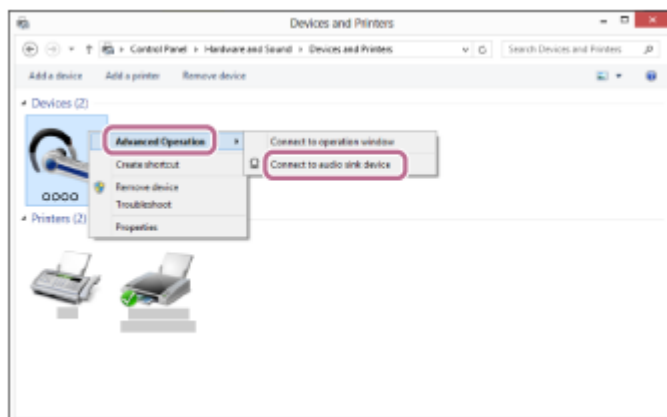
4. 選擇[Hardware and Sound]，然後選擇[Devices and Printers]。



5. 在[WI-SP500]上按一下右鍵。  
若[Sound]畫面上未顯示[WI-SP500]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



6. 從顯示的選單中選擇[Connect]。



## 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

## 注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

## 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 8/Windows 8.1）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)


## 連接已配對的電腦 ( Windows 7 )

開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

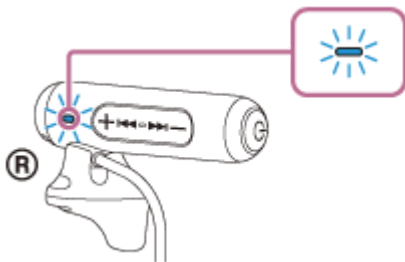
### 1 將電腦從睡眠模式喚醒。

### 2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



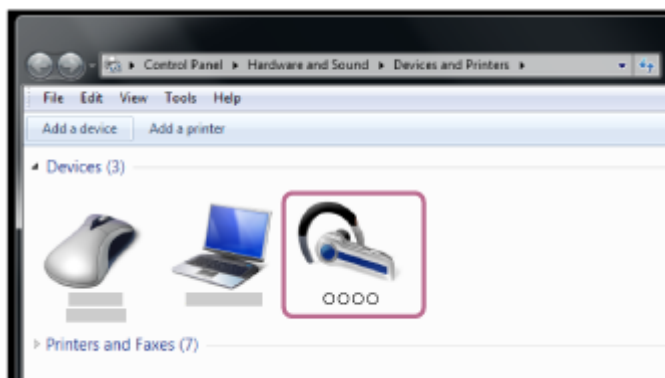
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

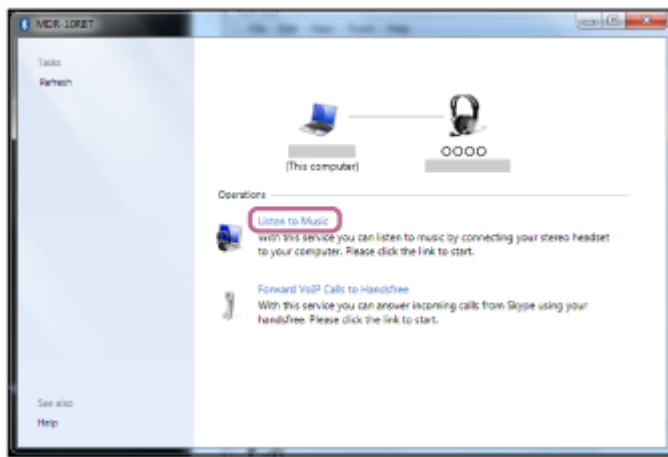
如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

### 3 使用電腦選擇耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按兩下裝置的[WI-SP500]。



3. 按一下[Listen to Music]。



## 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

## 注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

## 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 7）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

## 與其他Bluetooth裝置配對和連線


配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

開始配對操作前，請確定：

- 將Bluetooth裝置放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥Bluetooth裝置的使用說明書以供參考。

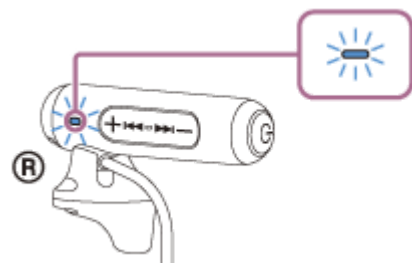
### 1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



### 2 在Bluetooth裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

Bluetooth裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WI-SP500]。

如果未出現，請從步驟1開始重複程序。

### 3 選擇[Bluetooth]裝置畫面上顯示的[WI-SP500]以便配對。

若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰（\*），請輸入“0000”。

\* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

### 4 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

視Bluetooth裝置而定，只要一配對，耳機與裝置即可以自動連線。已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

### 注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
  - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
  - 與第9個裝置配對時。  
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
  - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
  - 初始化耳機時。  
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。


---

### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

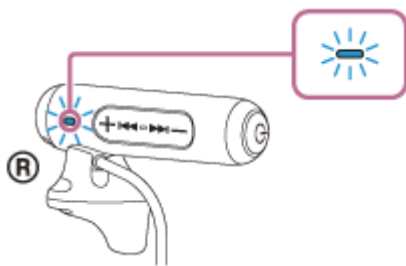
## 連接已配對的Bluetooth裝置

### 1 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

檢查Bluetooth裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟2。

### 2 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

#### 提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

#### 注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將Bluetooth裝置連接到耳機，請在Bluetooth裝置上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

#### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與其他Bluetooth裝置配對和連線](#)





## 中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

### 提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

### 相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

## 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線聆聽音樂，以及執行Bluetooth裝置的基本遙控操作。

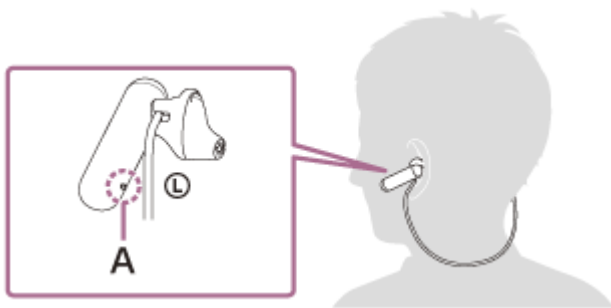
- A2DP ( Advanced Audio Distribution Profile )  
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP ( Audio Video Remote Control Profile )  
您可以調整音量等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

### 1 連接耳機和Bluetooth裝置。

### 2 戴上耳機。

將有 **Ⓕ** 標示的耳機戴上左耳，有 **Ⓖ** 標示的耳機戴上右耳。**Ⓕ** 耳機上有觸覺點。



#### A：觸覺點

將耳機斜放入耳朵，使耳塞套尖端配合耳洞，如下圖所示。



調整耳機位置，使其能貼合您的耳朵。

### 3 在Bluetooth裝置上播放音樂或影片。

在Bluetooth裝置上調整音量。

### 4 按耳機上的+/-按鈕調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如行動電話或可攜式電視）中的音樂等內容。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在Bluetooth裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

### 注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

---

### 相關主題

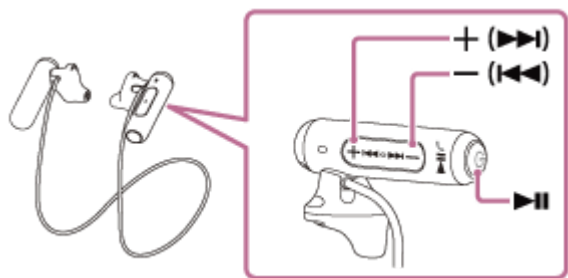
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置（Bluetooth連線）](#)

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 控制音訊裝置 ( Bluetooth連線 )

如果Bluetooth裝置支援AVRCP，您便可在耳機上控制它。由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。



每個按鈕功能如下：



- 於暫停狀態中按一下可以開始播放。
- 於播放狀態中按一下可暫停播放。

- ( ◀◀ ) / + ( ▶▶ )

- 調整音量。
- 按住直到聽見嗶聲，可跳至下一首曲目的開頭/上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭。鬆開按鈕後，在1秒內按下可跳至下一首/上一首曲目的開頭並聽見嗶聲（您可以重複此操作）。

### 注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。依上述指示操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

## 中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

### 提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

### 相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

## 支援的轉碼器

---

轉碼器是透過Bluetooth連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。

耳機支援以下2種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC與AAC。

- SBC

這是Subband Codec的縮寫。

這是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。

所有Bluetooth裝置皆支援SBC。

- AAC

這是Advanced Audio Coding的縮寫。

AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

## 接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP ( Hands-free Profile ) 或HSP ( Headset Profile ) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

## 鈴聲

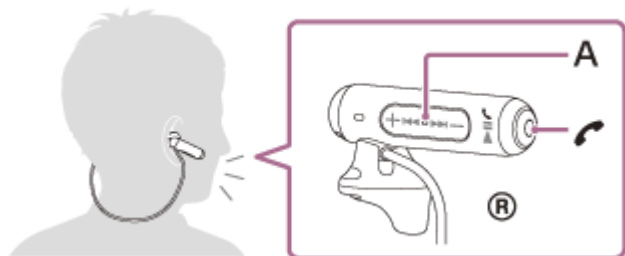
當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈（藍色）會快速閃爍。  
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供Bluetooth連線使用的鈴聲

**1** 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

**2** 聽見鈴聲時，按下耳機上的  按鈕並接聽來電。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。




**A**：麥克風

### 如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。


**3** 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

**4** 若要結束通話，請再次按下耳機上的  按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則音樂會自動恢復播放。

## 提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請按住  按鈕約2秒，或使用智慧型手機或行動電話，將通話裝置切換為耳機。



- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

### 注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

---

### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 撥打電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP ( Hands-free Profile ) 或HSP ( Headset Profile ) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。


- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

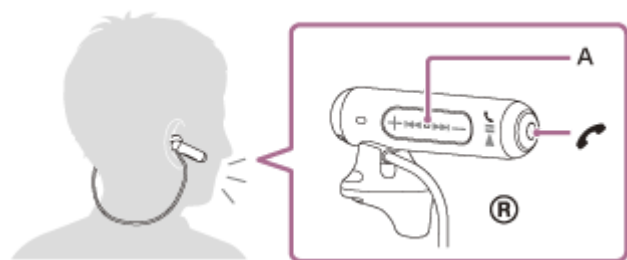
### 1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

### 2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話，或按住  按鈕約2秒，將通話裝置切換為耳機。



A：麥克風

### 3 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

### 4 若要結束通話，請再次按下耳機上的 按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

#### 提示

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

#### 注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

## 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

- 接聽電話
- 通話期間的功能

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機  
WI-SP500


## 通話期間的功能

可用功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。



請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

### 支援的設定檔：HFP ( Hands-free Profile )



在待機/音樂播放期間

- 在0.5秒內按下  按鈕兩次，可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能 ( \* )，或啟動Android裝置的Google app或iPhone的Siri。



#### 外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 ( 耳機，或者智慧型手機或行動電話 )。

#### 來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。
- 按住  按鈕約2秒可以拒絕接聽電話。

#### 通話中


- 按一下  按鈕可以掛斷電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 ( 耳機，或者智慧型手機或行動電話 )。

### 支援的設定檔：HSP ( Headset Profile )


#### 外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。( \* )

#### 來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。

#### 通話中

- 按一下  按鈕可以掛斷電話。( \* )

\* 某些裝置可能不支援此功能。

#### 相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

## 中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

### 提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

### 相關主題

- [藉由觸控功能（\*\*NFC\*\*）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

## 使用語音輔助功能 ( Google app )

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

### 1 在Google app上設定助理及語音輸入設定。

在Android智慧型手機上選擇[Settings] — [Apps]，然後選擇螢幕右上角出現的齒輪圖示。

接著選擇[Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]，然後將[Assist App]設定為Google app。

以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要應用程式的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。  
視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

### 2 透過Bluetooth連線連接耳機和Android智慧型手機。

### 3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，在0.5秒內按下 按鈕兩次以啟動Google app。

Google app啟動，且會聽到啟動聲。

### 4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需Google app的詳細資料，例如適用於Google app的應用程式，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。  
啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Google app。

#### 注意

- 即使Android智慧型手機的[Ok Google]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Ok Google”時啟動Google app。

## 使用語音輔助功能 ( Siri )

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

### 1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] — [Siri]開啟Siri。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

### 2 透過Bluetooth連線連接耳機和iPhone。

### 3 當iPhone以Bluetooth連線連接耳機，而且處於待機狀態或正在播放音樂時，在0.5秒內按下 按鈕兩次。

Siri啟動，然後會聽到啟動聲。

### 4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需Siri的詳細資料，例如適用於Siri的應用程式，請參閱iPhone的使用說明書。

### 5 若要繼續下指令，請在Siri關閉前按下 按鈕。

啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

#### 注意

- 即使iPhone的[Allow “Hey Siri”]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Hey Siri”時啟動Siri。

## 預防措施

### 關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊範圍可能因障礙物（人體、金屬、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本耳機和其他Bluetooth裝置：
  - 在醫院內、在火車的博愛座附近、加油站等有可燃性氣體的地方
  - 自動門或火災警報器附近
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。  
在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於無線技術的特性，在本耳機上播放的聲音會比傳送裝置上播放的聲音和音樂延遲。因此，看電影或玩遊戲時，影像和聲音可能不同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能，可以在使用Bluetooth無線技術時提供安全的連線，但安全性視設定而異，不一定足夠。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- 對於Bluetooth通訊時的資訊洩漏，本公司概不負任何責任。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能連接。
  - 具備Bluetooth功能的裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.所指定的Bluetooth標準並經過驗證。
  - 但即使連線的裝置符合上述的Bluetooth標準，有些裝置仍無法連線或正常運作，需視裝置功能或規格而定。
  - 使用手機的免持聽筒通話時，依裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。
- 耳機並不支援多點連線。  
如果耳機支援多點功能，耳機能同時連線到音樂播放裝置（A2DP設定檔Walkman等），以及通訊裝置（HFP或HSP設定檔智慧型手機等），您在等待來電或撥打電話時，可聆聽音樂。

### 靜電注意事項

- 人體內所累積的靜電可能會使您的耳朵產生輕微刺痛。若要將此影響降至最低，請穿著天然材質製造的衣物。

### 其他資訊

- 請勿將本耳機放在暴露於濕氣、灰塵、油煙或蒸氣的地方，或直接受陽光照射的車內或場所。
- 根據無線電波的狀況和設備使用的位置而定，Bluetooth裝置可能無法對行動電話起作用。
- 高音量可能影響您的聽力。
- 為了交通安全，請勿在開車或騎車時使用。
- 在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如鐵路平交道、車站月台及工地等，請勿使用耳機。
- 保持耳塞套清潔。若要清潔耳塞套，請以溫和的清潔劑清洗。
- 請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請用柔軟的乾布清潔耳機。
- 請勿將耳機放在水中。請務必遵照下列的預防措施。
  - 小心不要讓耳機掉入水槽或其他裝滿水的容器。
  - 請勿在潮濕場所或惡劣氣候下（下雨或下雪時）使用耳機。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 由於兒童可能會誤吞小零件，例如耳塞套，請將耳機放在兒童拿不到的地方。
- 如果您有任何關於本耳機的疑問或問題而本說明書中並未提及，請洽詢鄰近的Sony經銷商。



無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 商標

---

- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Corporation針對此類標示的使用已獲得授權。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國與其他國家的商標或註冊商標。
- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- Mac、OS X、iPhone、iPod touch 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國與其他國家的商標。
- IOS係Cisco在美國以及其他國家的商標或註冊商標，其使用需經授權。

其他商標和商標名稱為其各自所有人擁有。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 客戶支援網站

---

請造訪下列的支援網站，以取得耳機的支援資訊：

美國的客户：

<http://esupport.sony.com/>

加拿大的客户：

<http://esupport.sony.com/CA/>

拉丁美洲的客户：

<http://esupport.sony.com/LA/>

歐洲國家的客户：

[www.sony.eu/support](http://www.sony.eu/support)

中國的客户：

<https://service.sony.com.cn/>

其他國家/地區的客户：

<http://www.sony-asia.com/>

## 我要怎麼解決問題？

---

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 為電池充電/重設耳機。  
您可能可以藉由為電池充電來解決某些問題。開始充電時，耳機會自動重設。
- 初始化耳機。  
這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

---

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 無法開啟耳機電源。

- 確認電池已充電，足以開啟耳機的電源。
- 在為電池充電時，無法開啟耳機電源。取下耳機的Micro-USB連接線，然後再次開啟耳機的電源。

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 無法進行充電。

---

- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。
  - 確認連接耳機和電腦的Micro-USB連接線未鬆脫。
  - 確認USB交流電源供應器穩固連接交流電源插座。
  - 確認電腦的電源已開啟。
  - 確認電腦未處於待機、睡眠或休眠模式。
  - 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。
- 

### 相關主題

- [為耳機充電](#)

## 充電時間過長。

- 請檢查耳機和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。

### 相關主題

- [為耳機充電](#)

無線立體聲耳機

WI-SP500

## 電腦無法辨識耳機。

---

- Micro-USB連接線未正確地連接電腦的USB連接埠。
- 請檢查耳機和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 連接的電腦USB連接埠可能發生問題。如果可以的話，請連接其他USB連接埠。
- 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

- 耳機剩餘電池電力只會顯示在支援HFP ( Hands-free Profile ) 的iPhone或iPod touch ( iOS 5.0或以上版本 ) 的螢幕上。
- 確定以HFP ( Hands-free Profile ) 連接iPhone或iPod touch。否則將無法正常顯示剩餘電池電力。

### 相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)



無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 沒有聲音

---

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
  - 檢查耳機和傳送的Bluetooth裝置是否透過Bluetooth A2DP連接。
  - 如果音量太低，請調高音量。
  - 確認連接的裝置正在播放。
  - 如果連接電腦與耳機，請確認電腦的音訊輸出設定設為適用於Bluetooth裝置。
  - 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
- 

### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

## 音量過低

---

- 調高耳機和連接裝置的音量。

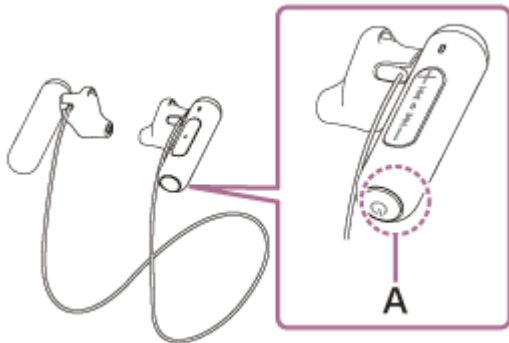
## 音質不佳

- 如果音量太大，請降低音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和Bluetooth裝置之間的距離。移除耳機和Bluetooth裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 在設定HFP或HSP時，操作Bluetooth裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。將耳機遠離連接的裝置，然後重試。
- 如果您曾經將耳機連接此Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。當這種情況發生時，請使用Bluetooth裝置並且建立A2DP Bluetooth連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能會降低（例如，難以聽到歌手的聲音等）。

這是因為電腦剛開始以通訊音質傳輸音樂，並非故障。如果數秒後聲音品質未改善，請在播放期間按一下耳機上的 **▶||** 按鈕。或操作電腦以建立A2DP連線。請參閱電腦所隨附使用說明書中有關電腦操作的資訊。

## 聲音經常會斷斷續續。


- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
  - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間  
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
  - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
  - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi ( IEEE802.11b/g/n ) 使用相同頻率 ( 2.4 GHz )，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
  - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
  - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
  - 將本耳機和Bluetooth裝置盡量靠近彼此來使用。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

## 無法進行配對。

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次開啟耳機時，耳機自動進入配對模式。想要配對第二個或之後的裝置時，請按住耳機的  按鈕7秒以上，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要將耳機與裝置再次配對時，iPhone或其他裝置上保留的耳機配對資訊可能無法使您成功配對（iPhone等）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

### 相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 觸控連接 ( NFC ) 沒有作用

---

- 確認智慧型手機已開啟NFC功能。
  - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
  - NFC接收靈敏度會因智慧型手機而不同。如果連接一再失敗，請操作智慧型手機以連接/中斷連接。
  - 您不能在為電池充電時建立觸控連接 ( NFC )，因為耳機電源無法開啟。請先完成充電，然後再建立觸控連接 ( NFC )。
- 

### 相關主題

- [觸控連接 \( NFC \) 智慧型手機 \( Android 4.1或以上版本 \)](#)

## 無法建立Bluetooth連線

- 確認耳機的電源已開啟。
- 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
- 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth功能連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
- Bluetooth裝置進入睡眠模式。取消睡眠模式。
- Bluetooth連線已中斷。再次建立Bluetooth連線。
- 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。

### 相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

無線立體聲耳機

WI-SP500

## 聲音扭曲失真

---

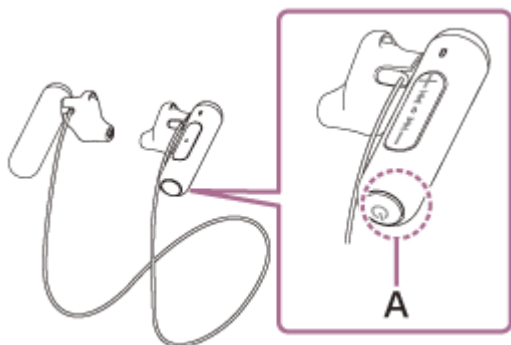
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

4-730-318-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation



**Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。**

- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



**A：**內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
  - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間  
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
  - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
  - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi ( IEEE802.11b/g/n ) 使用相同頻率 ( 2.4 GHz )，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
  - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
  - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
  - 將本耳機和Bluetooth裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

## 耳機的運作不正常


---

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
  - 若重設耳機後仍然無法使用，請初始化耳機。
- 

### 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 通話時聽不到對方的聲音。

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
- 如果連接的裝置音量與耳機音量太低，請調高音量。
- 檢查Bluetooth裝置的音訊設定，確認通話時聲音來自於耳機。
- 以Bluetooth裝置重新建立連線。選擇HFP或HSP設定檔。
- 使用耳機聆聽音樂時，請停止播放並按下  按鈕，以接聽來電。

### 相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

## 來電者的音量過低

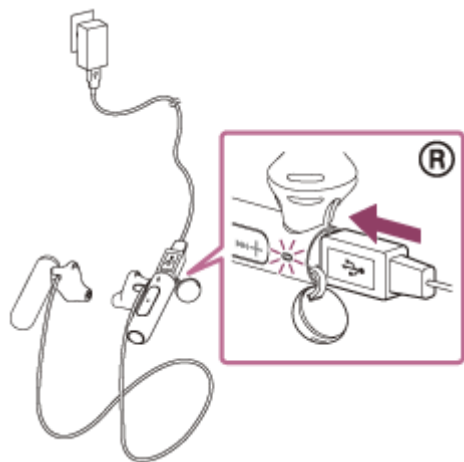
---

- 調高耳機和連接裝置的音量。

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。開始充電時，耳機會自動重設。此項操作不會刪除配對資訊和其他設定。




如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。





### 相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機  
WI-SP500

## 初始化耳機以還原回原廠設定

拔出Micro-USB連接線，關閉耳機電源，接著同時按住  按鈕和-按鈕7秒以上。

指示燈（藍色）會閃爍4次（    ），接著音量調整等設定便會重設為原廠設定。這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。