

Creators' Cloud Web

Utilice este manual si encuentra cualquier problema o tiene preguntas cuando use Creators' Cloud Web en el explorador web.

Temas recomendados

[Inicio de una suscripción a Creators' Cloud](#)

Puede utilizar 5 GB de almacenamiento en la nube creando una cuenta e iniciando una suscripción a Creators' Cloud.

[Adición de cámaras](#)

Puede utilizar 25 GB de almacenamiento en la nube agregando una cámara a su cuenta de suscripción a Creators' Cloud.

Información de soporte

[Creators' Cloud Web: Información de soporte](#)

Este sitio web proporciona preguntas y respuestas para cuando tenga problemas usando Creators' Cloud Web, etc.

[Lo que puede hacer con Creators' Cloud Web](#)

Preparación

[Inicio de una suscripción a Creators' Cloud](#)

[Adición de cámaras](#)

Explicaciones de las pantallas

[Pantalla Inicio](#)

[Pantalla Cámaras](#)

[Pantalla Almacenamiento](#)

[Pantalla Descubrir](#)

[Carga de imágenes](#)

[Creación de carpetas en el almacenamiento en la nube y gestión de imágenes](#)

[Compartir imágenes](#)

Creators' Cloud Web

Lo que puede hacer con Creators' Cloud Web

Creators' Cloud Web es una plataforma que apoya la producción de creadores. Creators' Cloud Web ofrece servicios en la nube y un lugar para conocer a otros creadores.

Nota

- Algunas funciones o los servicios de almacenamiento en la nube podrían no estar disponibles en algunos países o regiones. Visite el siguiente sitio web para ver información sobre el estado de soporte por país o región.
<https://creatorscloud.sony.net/catalog/servicearea.html>

Visite también el sitio web siguiente.

<https://www.sony.net/cc/>

Coordinación constante de cámaras y almacenamiento en la nube

Puede cargar en el almacenamiento en la nube imágenes fijas y vídeos tomados con una cámara Sony sin necesidad de usar un smartphone.

Un lugar para la cocreación con creadores de todo el mundo

Puede compartir sus trabajos de fotografía y producción con creadores de todo el mundo en forma de portafolio. También puede explorar los trabajos de otros creadores y compartir con ellos información como el equipo utilizado, los ajustes y las ubicaciones de las tomas.

TP1001870638

Creators' Cloud Web

Inicio de una suscripción a Creators' Cloud

Puede utilizar 5 GB de almacenamiento en la nube creando una cuenta e iniciando una suscripción a Creators' Cloud.

- Es posible que los servicios de almacenamiento en la nube no estén disponibles en algunos países o regiones.

1 Acceda al siguiente sitio de Creators' Cloud Web y siga las instrucciones para crear una cuenta e iniciar una suscripción a Creators' Cloud.

<https://www.sony.net/capp/>

- Para obtener información sobre cómo agregar cámaras, consulte “[Adición de cámaras](#)”.

TP1001870639

Adición de cámaras

Puede utilizar 25 GB de almacenamiento en la nube agregando una cámara a su cuenta de suscripción a Creators' Cloud.

Para obtener información sobre cómo iniciar una suscripción a Creators' Cloud, consulte "[Inicio de una suscripción a Creators' Cloud](#)".

- Es posible que los servicios de almacenamiento en la nube no estén disponibles en algunos países o regiones.

1 Seleccione la pantalla  (Cámaras) → [Agregar cámaras] y siga las instrucciones en pantalla para agregar su propia cámara.

- No podrá agregar cámaras que no aparezcan en la lista.

2 Compruebe la capacidad de almacenamiento en la parte inferior izquierda.

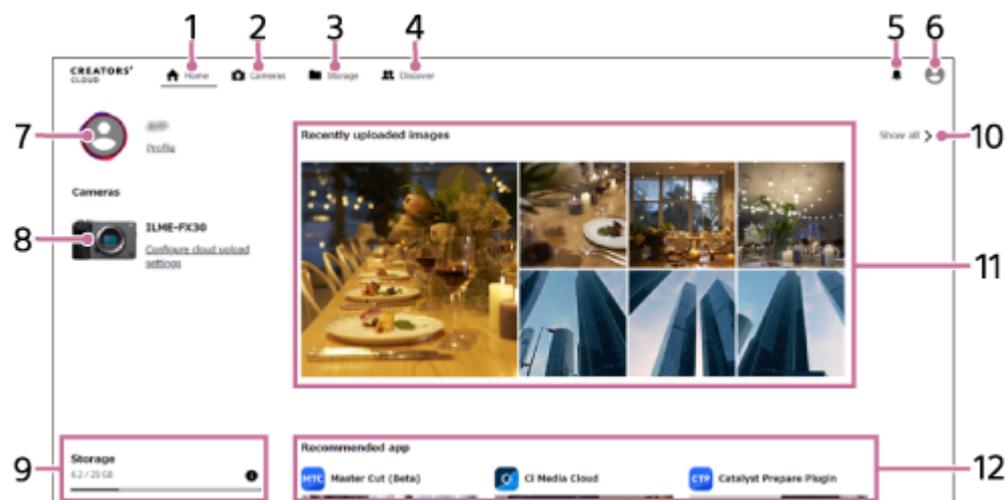
- Hay disponibles 5 GB de espacio para usuarios que simplemente creen una cuenta. Esta cantidad aumenta hasta 25 GB cuando se agrega una cámara.
- Puede aumentar la capacidad de almacenamiento por una tarifa en algunos países o regiones. Para obtener más información, visite el siguiente sitio web.
<https://www.sony.net/cc/help/storage/>

TP1001870640

Pantalla Inicio

Esta pantalla se ubica en la pestaña  (Inicio) en la parte superior izquierda de la pantalla.

El contenido que se muestra aquí es solo un ejemplo. La pantalla exacta puede variar en función del país o región, o en función de la versión del smartphone o de la aplicación.



1.  (Inicio)
2.  (Cámaras): puede ver guías de ayuda e información sobre compatibilidad de las cámaras que ha agregado. Para obtener información sobre cómo agregar cámaras, consulte [“Adición de cámaras”](#). También puede ver una lista de cámaras vinculadas con la nube y cambiar la configuración de la carga.
3.  (Almacenamiento): puede ver imágenes cargadas en la nube.
4.  (Descubrir): en este sitio web, puede interactuar con otros creadores de contenido.
5. **Notificaciones:** muestra notificaciones.
6. **Información de usuario :** muestra información del usuario y de la aplicación o servicio. Abajo se muestran algunos ejemplos. Es posible que algunos elementos no estén disponibles y que los elementos correspondientes no se muestren; dependerá del país o región, de la cámara utilizada y de su estado de inicio de sesión.

[Mi estudio]

Cuando inicie sesión en Creators' Cloud, se mostrará [Mi estudio] en [Descubrir].

[Almacenamiento]

Puede cambiar su plan de suscripción y aumentar la capacidad de almacenamiento pagando una tarifa.

[LUT]

Puede cargar en la nube LUT para ajustar el color del vídeo y administrarlos en una vista de lista. También puede importar los LUT que desee en la cámara.

[Licencia de actualización de la cámara]

Puede obtener o descargar licencias de actualización de la cámara.

[Licencia de actualización del software]

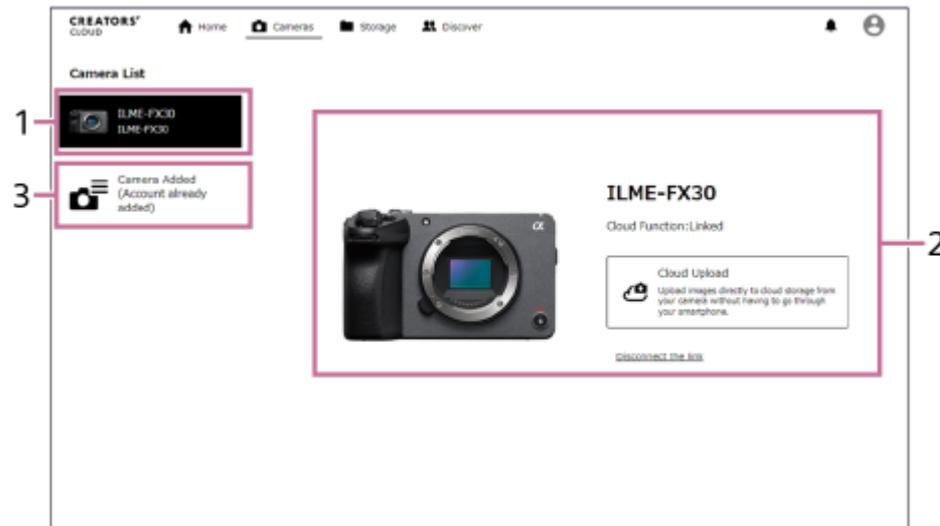
Puede obtener licencias de actualización del software o descargar archivos de licencia.

7. **Mi estudio:** muestra su perfil, sus proyectos y sus favoritos. Aquí es también donde puede editar el contenido.
8. **Cámara vinculada con la nube:** muestra la cámara vinculada con la nube, si hay alguna. Si hay varias cámaras registradas, se mostrará la última que se registró.
9. **Uso del almacenamiento en la nube:** muestra la capacidad total del plan actual y la capacidad que tiene en uso. Seleccione  (Información) para comprobar el uso de la aplicación y del servicio. Aquí también puede registrarse en un plan de pago.
10. **Mostrar todo :** mueve a  (Almacenamiento).
11. **Imágenes cargadas recientemente :** muestra imágenes cargadas recientemente en Creators' Cloud.
12. **Aplicación recomendada:** muestra las aplicaciones recomendadas para usted.

Pantalla Cámaras

Esta pantalla se ubica en la pestaña  (Cámaras) en la parte superior izquierda de la pantalla.

El contenido que se muestra aquí es solo un ejemplo. La pantalla exacta puede variar en función del país o región, o en función de la versión del smartphone o de la aplicación.

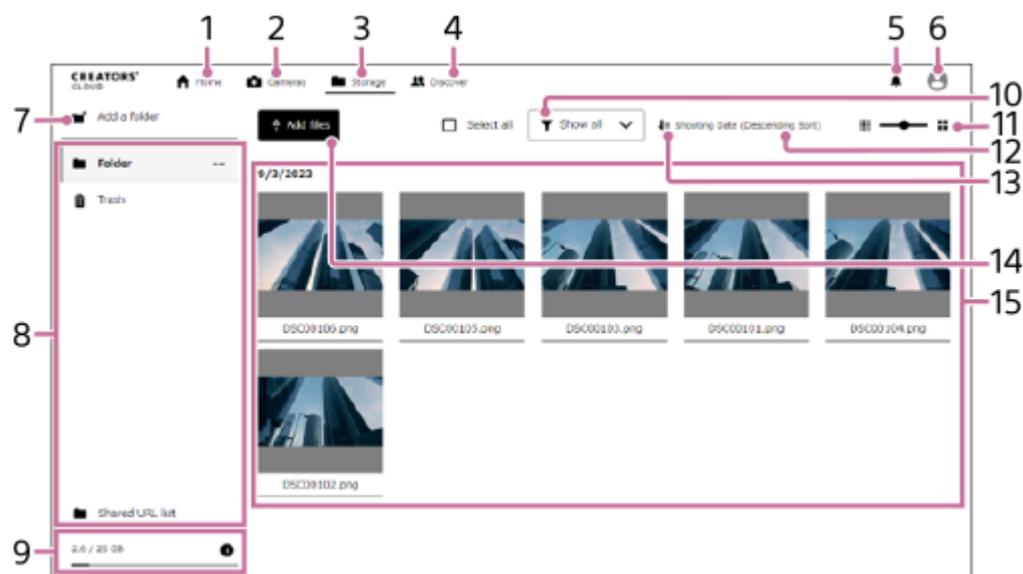


- 1. Cámara vinculada con la nube:** si ha vinculado alguna cámara con la nube, aquí se mostrará la cámara registrada. Si selecciona la cámara, podrá comprobar su estado y cambiar su configuración. Visite el siguiente sitio web de soporte de Creators' App para ver las cámaras que se pueden vincular con la nube. <https://www.sony.net/ca/help/camera/>
- 2. Cámara seleccionada:** si selecciona una cámara vinculada con la nube, se mostrará el estado de la función de nube. Si hace clic en [Carga en la nube], podrá cambiar el formato de archivo para la carga, la carpeta de destino para la carga, etc.
- 3. Cámaras agregadas a su cuenta:** si hace clic en [Cámara agregada], se mostrará una lista de las cámaras registradas en su cuenta. También podrá agregar cámaras a su cuenta o eliminar cámaras de su cuenta.

TP1001870647

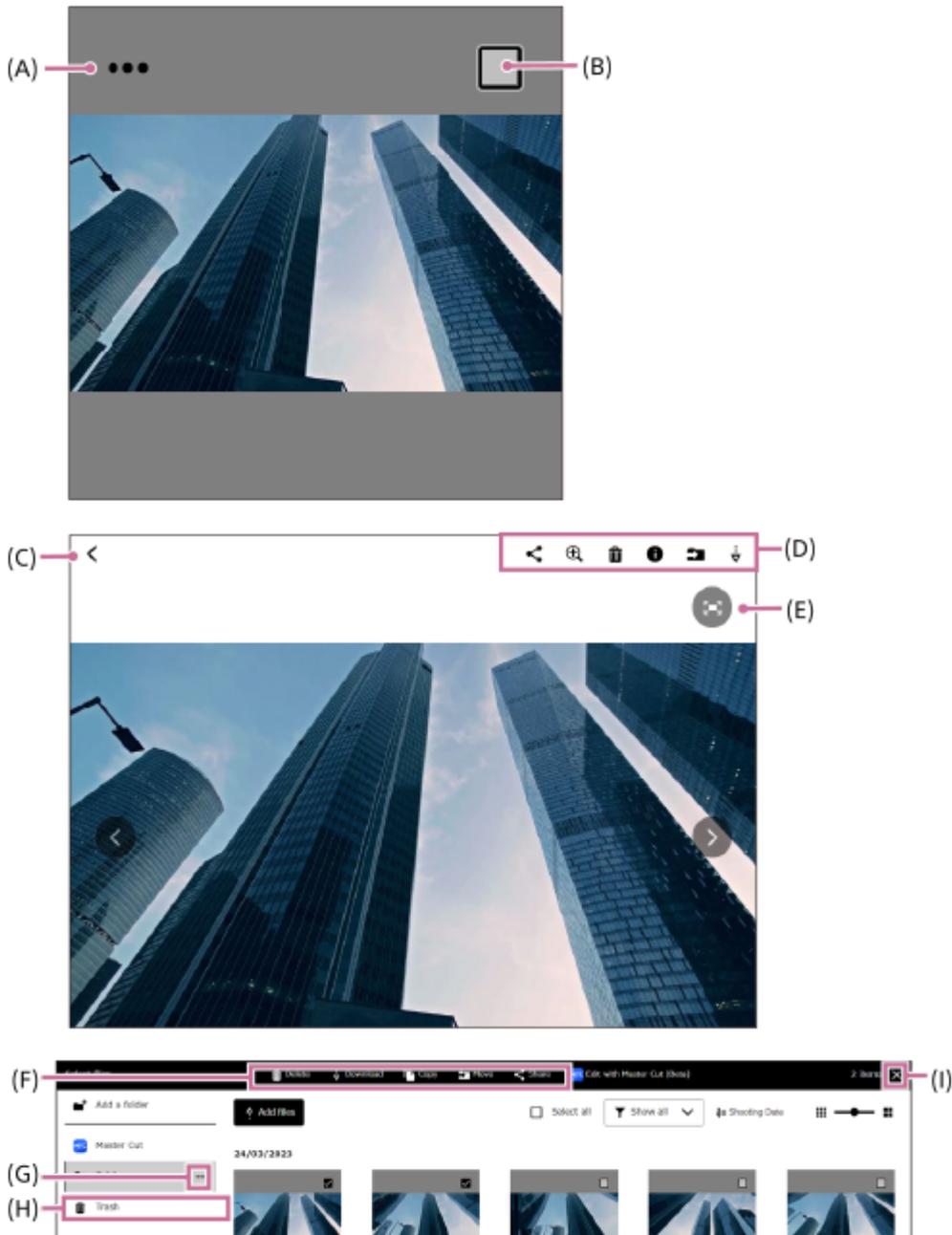
Pantalla Almacenamiento

Esta pantalla se ubica en la pestaña  (Almacenamiento) en la parte superior izquierda de la pantalla. El contenido que se muestra aquí es solo un ejemplo. La pantalla exacta puede variar en función del país o región, o en función de la versión del smartphone o de la aplicación. En función del país o región, es posible que los servicios de almacenamiento en la nube no estén disponibles y que no aparezca la pestaña  (Almacenamiento).



1.  (pantalla Inicio)
2.  (pantalla Cámaras): al seleccionar la lista de cámaras, puede ver las guías de ayuda y la información de compatibilidad de las cámaras. Utilice [Agregar cámaras] para registrar su cámara.
3.  (pantalla Almacenamiento)
4.  (pantalla Descubrir): en este sitio web, puede interactuar con otros creadores de contenido.
5. **Notificaciones:** muestra notificaciones.
6. **Información de usuario:** muestra información del usuario y de la aplicación o servicio. Para obtener información sobre los elementos mostrados, consulte "[Pantalla Inicio](#)".
7. **Crear carpeta**
8. **Carpetas cargadas en la nube:** seleccione una carpeta para examinarla. Las carpetas con nombres correspondientes a aplicaciones o servicios son exclusivamente para esas aplicaciones o servicios. Para ver más detalles sobre las carpetas, consulte "[Creación de carpetas en el almacenamiento en la nube y gestión de imágenes](#)".
 - (**Menú de carpeta**): cuando utilice un ordenador, aparecerá un menú si coloca el cursor sobre una carpeta. Puede renombrar o eliminar carpetas desde este menú.
 - Si utiliza un smartphone o una tableta, aparecerán casillas de verificación en las carpetas cuando se marque la casilla de verificación de la parte superior derecha de la pantalla. Cuando seleccione una carpeta, aparecerá un menú en la parte superior de la pantalla donde puede renombrar o eliminar la carpeta.
 - Papelera:** vacíe la Papelera para eliminar completamente los archivos que contiene. Los archivos movidos a la Papelera se eliminan automáticamente tras 60 días.
 - Lista de vínculos compartidos:** vínculos que ha creado para compartir archivos. Para ver más detalles sobre el uso compartido de archivos, consulte "[Compartir imágenes](#)".
9. **Uso del almacenamiento en la nube:** muestra la capacidad total del plan actual y la capacidad que tiene en uso. Seleccione  (Información) para comprobar el uso de la aplicación y del servicio. Aquí también puede registrarse en un plan de pago.
10. **Selec todo:** seleccione todas las imágenes.
11. **Selección de tamaño de miniatura**
12. **Orden:** cambie entre orden ascendente y descendente.

13. **Filtrar:** seleccione el tipo de imagen que quiere mostrar. Cuando seleccione [Solo imágenes duplicadas], se mostrarán todos los archivos de imagen duplicados (se indica con pilas de imágenes) para que pueda eliminar los archivos innecesarios.
14. **Agregar archivos:** añada imágenes u otros archivos a la carpeta seleccionada.
15. **Imágenes cargadas:** muestra las imágenes de la carpeta actual. Si coloca el cursor sobre una imagen en un ordenador (o mantiene pulsado el nombre de un archivo en un smartphone o una tableta), se mostrará un menú, etc. La imagen se muestra con un tamaño mayor al seleccionarla.



- (A) Menú: puede renombrar, descargar, mover, copiar, compartir, editar con Master Cut (Beta)* o mover archivos a la Papelera.
- (B) Selección: seleccione imágenes.
- (C) Atrás
- (D) Menú (visualización de una sola imagen): puede compartir, acercar o alejar, eliminar, mover o descargar imágenes, así como mostrar información sobre ellas.
- (E) Ampliar área de imagen
- (F) Menú (se muestra mientras esté seleccionada una imagen): cuando selecciona una imagen, aparece este menú. Puede eliminar, descargar, copiar, mover, compartir o editar con Master Cut (Beta)*.
- (G) Menú (carpeta): cuando utilice un ordenador, aparecerá este menú si coloca el cursor sobre una carpeta. Puede renombrar o eliminar carpetas desde este menú. Si utiliza un smartphone o una tableta, aparecerán casillas de verificación en las carpetas cuando se marque la casilla de verificación de la parte superior derecha de la pantalla.

Cuando seleccione una carpeta, aparecerá un menú en la parte superior de la pantalla donde puede renombrar o eliminar la carpeta.

(H) Papelera: vacíe la Papelera para eliminar completamente los archivos que contiene. Los archivos movidos a la papelera se eliminan automáticamente tras 60 días.

(I) Anular selección de imagen

* Master Cut (Beta) solo está disponible en ciertos países y regiones.

TP1001870642

B-F16-100-41(1) Copyright 2024 Sony Corporation

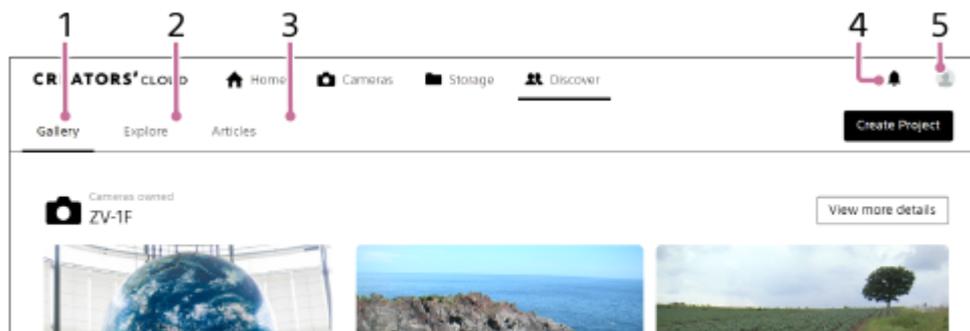
Pantalla Descubrir

Esta pantalla está ubicada en la pestaña  (Descubrir) en la parte superior izquierda de la pantalla.

El contenido que se muestra aquí es solo un ejemplo. La pantalla exacta puede variar en función del país o región, o en función de la versión del smartphone o de la aplicación. En función de su país o región, este servicio puede no existir.

Para ver más información sobre cómo utilizar Discover, visite también el sitio web siguiente.

<https://www.sony.net/cc/help/discover/>



- 1. Galería** : muestra el contenido recomendado para usted.
- 2. Explorar** : aquí puede encontrar a otros creadores de contenido y explorar su trabajo.
- 3. Artículos** : puede consultar entrevistas a creadores de contenido, consejos de producción y mucho más.
- 4. Notificaciones**: muestra notificaciones.
- 5. Información de usuario**: muestra información del usuario y de la aplicación o servicio. Para obtener información sobre los elementos mostrados, consulte [“Pantalla Inicio”](#).

TP1001870643

Creators' Cloud Web

Carga de imágenes

Para cargar imágenes en el almacenamiento de Creators' Cloud Web, puede utilizar los métodos siguientes.

- [Carga de imágenes guardadas en Creators' App](#)
- [Carga de imágenes guardadas en un ordenador](#)
- [Carga directa de imágenes de la cámara vinculando la cámara con la nube](#)

Carga de imágenes guardadas en Creators' App

Puede importar imágenes de la cámara a su smartphone usando la aplicación para smartphone Creators' App. Después podrá cargar las imágenes importadas en el almacenamiento en la nube.

Para ver más detalles, consulte la guía de ayuda de Creators' App.

<https://www.sony.net/ca/help/opr/>

Para obtener más información sobre Creators' App, visite el sitio web siguiente.

<https://www.sony.net/ca/>

Carga de imágenes guardadas en un ordenador

En la pantalla  (Almacenamiento), seleccione la carpeta de destino para la carga y haga clic en el botón [Agregar archivos] para cargar las imágenes. Una vez que haya seleccionado una carpeta, también podrá cargar imágenes si las arrastra y las suelta.

Carga directa de imágenes de la cámara vinculando la cámara con la nube

Dependiendo de la cámara, podrá cargar imágenes directamente desde la cámara a la nube mediante la vinculación de la cámara con la nube.

Visite el siguiente sitio web para ver las cámaras que se pueden vincular con la nube.

<https://www.sony.net/ca/help/camera/>

Se necesita la aplicación para smartphone Creators' App para vincular la cámara con la nube. Para obtener más información sobre cómo vincular la cámara con la nube y cargar imágenes directamente, consulte la guía de ayuda de Creators' App.

<https://www.sony.net/ca/help/opr/>

Para obtener más información sobre Creators' App, visite el sitio web siguiente.

<https://www.sony.net/ca/>

Visualización de iconos durante la carga en la nube

Para comprobar la cantidad de imágenes cargadas, haga clic en  (progreso de la carga en la nube) en la parte superior de la pantalla.

 (esperando a cargar)

 (cargando)

 (completado): se muestra cuando finaliza la carga.

 (error): se muestra si no se ha podido cargar las imágenes. Toque  (Notificaciones) en la parte superior derecha de la pantalla  (Inicio) y compruebe los mensajes.

Creación de carpetas en el almacenamiento en la nube y gestión de imágenes

Puede crear carpetas en la pantalla  (Almacenamiento) y gestionar las imágenes.

- 1  (pantalla Almacenamiento) → [+Agregar una carpeta] → Escriba un nombre de carpeta para crearla.

Para eliminar una carpeta

Cuando utilice un ordenador, podrá eliminar una carpeta desde  (menú de carpeta), que se muestra al colocar el cursor sobre la carpeta que desea eliminar. Si utiliza un smartphone o una tableta, aparecerán casillas de verificación en las carpetas cuando se marque la casilla de verificación de la esquina superior derecha de la pantalla. Marque las casillas de verificación de las carpetas que desee eliminar y seleccione  (Papelera) para eliminarlas.

Para usar las imágenes de las carpetas de aplicaciones o servicios

Si desea utilizar las imágenes de las carpetas que ha creado para aplicaciones o servicios, deberá mover o copiar las imágenes a la carpeta de la aplicación o servicio que quiera usar. Seleccione las imágenes que quiera usar, y cópielas o muévalas. Esta operación también se puede llevar a cabo desde la aplicación o el servicio en cuestión.

Para comprobar la capacidad de la carpeta

El uso actual del almacenamiento en la nube se muestra en la parte inferior izquierda de la pantalla.

Nota

- Los proyectos enviados a [Mi estudio] en [Descubrir] no se guardarán en las carpetas de la pantalla  (Almacenamiento).
- La capacidad de la papelera se incluirá en el espacio de almacenamiento utilizado. Las imágenes de la papelera se eliminarán automáticamente tras 60 días, pero también puede vaciarla manualmente.

TP1001870645

Compartir imágenes

Puede generar direcciones URL para compartir imágenes. Puede compartir hasta 30 imágenes, tanto imágenes fijas como vídeos, a la vez.

- 1 Seleccione las imágenes que quiere compartir en la pantalla  (Almacenamiento) y, a continuación, seleccione [Crear vínculo] en  (Compartir).**
 - Aparecerá una pantalla para generar direcciones URL.
- 2 Escriba un título para la URL.**
 - Se trata de una cadena que aparecerá en la parte superior de la página compartida y es diferente de la dirección URL en sí.
- 3 Copie la dirección URL creada y seleccione una aplicación para compartirla o enviarla por correo electrónico o a las redes sociales.**

TP1001870646