

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES



Utilice este manual si se encuentra con algún problema o tiene preguntas.

Nota: La unidad vendida en algunos países/regiones puede diferir de la imagen anterior.

## Primeros pasos

### Guía de componentes y controles

[Unidad principal y mando a distancia](#)

[Pantallas](#)

### Ajustes iniciales

#### Uso de Apple CarPlay/Android Auto

[Uso de Apple CarPlay de forma inalámbrica](#)

[Uso de Apple CarPlay con un cable USB](#)

[Uso de Android Auto™ de forma inalámbrica](#)

[Uso de Android Auto con un cable USB](#)

#### Preparación de un dispositivo BLUETOOTH

[Emparejamiento y conexión de un dispositivo Bluetooth®](#)

[Conección de un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

## Uso de cámaras

Conexión de un teléfono inteligente

[Apple CarPlay](#)

[Android Auto](#)

## Radio

Escuchar la radio

[Escuchar la radio](#)

[Sintonización](#)

[Uso de las funciones de la opción de radio](#)

Escuchar la radio SiriusXM (XAV-9500ES(UC))

[Escuchar la radio SiriusXM](#)

[Sintonización de canales de SiriusXM](#)

[Sintonización del canal introduciendo directamente el número del canal](#)

[Sintonizar el canal mediante TuneScan™](#)

[Sintonización del canal desde la lista de canales o la lista de categorías](#)

[Configuración del control parental](#)

[Uso de las funciones de la opción SXM](#)

Escuchar la radio DAB/DAB+ (XAV-9550ES(EUR))

[Escuchar la radio DAB/DAB+](#)

[Uso de las funciones de la opción DAB](#)

## Reproducción

Reproducción de un dispositivo USB

[Reproducción de un dispositivo USB](#)

[Reproducción aleatoria y repetición](#)

[Búsqueda de un archivo desde la pantalla de lista](#)

[Otros ajustes durante la reproducción](#)

Reproducción de un dispositivo BLUETOOTH

[Reproducción de un dispositivo BLUETOOTH](#)

---

[Reproducción aleatoria y repetición](#)

Llamadas manos libres

[Preparación de teléfonos móviles](#)

[Recepción de llamadas](#)

[Realización de llamadas](#)

[Operaciones disponibles durante una llamada](#)

iDataLink Maestro (XAV-9500ES(UC))

[Preparación de iDataLink Maestro](#)

[Uso de iDataLink Maestro](#)

Ajustes

[Funcionamiento de los ajustes básicos](#)

[Conexión del dispositivo](#)

[Sonido](#)

[Personalizar](#)

[Aplicación](#)

[Sistema](#)

Información adicional

[Cancelación del modo de demostración](#)

[Organización de las aplicaciones en el Área de aplicaciones \(Favoritas\)](#)

[Actualización del software](#)

[Precauciones](#)

[Formatos admitidos para la reproducción USB](#)

[Acerca del iPhone](#)

[Aviso sobre la licencia](#)

[Mantenimiento](#)

[Especificaciones](#)

[Derechos de autor](#)

## Solución de problemas

### Solución de problemas

#### General

- └ [La unidad no emite el sonido de pitido.](#)
- └ [El fusible se fundió. / La unidad hace un ruido al cambiar la posición del interruptor de la llave de encendido.](#)
- └ [La pantalla desaparece del monitor. / La pantalla no aparece en el monitor.](#)
- └ [No se pueden seleccionar los elementos del menú.](#)
- └ [No se puede ejecutar la unidad.](#)

#### Pantalla

- └ [La pantalla no se enciende.](#)

#### Pantalla táctil

- └ [La pantalla táctil no reacciona correctamente al tacto.](#)
- └ [No se reconoce la acción multitáctil.](#)

#### Conexión de un dispositivo

- └ [Un sufijo como “-2”, “-3”, ... aparece después del nombre del dispositivo en \[Conexión del dispositivo\].](#)

#### Radio

- └ [La recepción de radio es débil. / Hay ruido estático.](#)
- └ [No se pueden recibir las emisoras. \(XAV-9500ES\(E\)/XAV-9500ES\(E17\)/XAV-9500ES\(IN\)/XAV-9550ES\(EUR\)\)](#)

#### Radio DAB/DAB+ (XAV-9550ES(EUR))

- └ [Las emisoras no pueden recibirse.](#)
- └ [Sin anuncios de tráfico FM RDS.](#)

#### Imagen

- └ [No se muestra ninguna imagen o se produce ruido en la imagen.](#)

#### Sonido

- └ [No se escucha ningún sonido, se producen saltos de sonido o el sonido se oye entrecortado.](#)
- └ [El sonido es defectuoso.](#)

#### Reproducción USB

- └ [No pueden reproducirse los contenidos.](#)
- └ [El dispositivo USB tarda más tiempo en reproducir contenidos.](#)

No puede reproducirse el contenido del teléfono inteligente conectado al puerto USB.

## BLUETOOTH

El otro dispositivo BLUETOOTH no detecta esta unidad.

No es posible establecer la conexión.

El nombre del dispositivo detectado no aparece.

El timbre no suena.

El volumen de la voz de la persona que habla es demasiado bajo.

La otra persona afirma que el volumen es demasiado bajo o demasiado alto.

Se escuchan eco o ruidos durante la llamada.

La calidad de sonido del teléfono es deficiente.

El volumen del dispositivo BLUETOOTH conectado o las aplicaciones es bajo o alto.

El sonido salta durante la transmisión de audio o la conexión BLUETOOTH falla.

No es posible controlar el dispositivo BLUETOOTH conectado durante la transmisión de audio.

Algunas funciones no están operativas.

Las llamadas se responden de forma no intencionada.

Error de emparejamiento por tiempo de espera superado.

Emparejamiento imposible.

La función BLUETOOTH no se puede utilizar.

Los altavoces del vehículo no emiten sonido durante una llamada con el sistema de manos libres.

## Sintonizador para vehículo SiriusXM Connect (XAV-9500ES(UC))

Un canal con contenido para adultos no está bloqueado a pesar de haber configurado el control parental.

## Apple CarPlay

No aparece el icono de Apple CarPlay en la pantalla HOME.

La precisión de la posición no es buena cuando se utilizan mapas con Apple CarPlay.

No es posible usar Apple CarPlay.

## Android Auto

No aparece el icono de Android Auto en la pantalla HOME.

La precisión de la posición no es buena cuando se utilizan mapas con Android Auto.

## iDataLink Maestro (XAV-9500ES(UC))

iDataLink Maestro

## Mensajes

[General](#)

[SiriusXM Sintonizador para vehículo \(XAV-9500ES\(UC\)\)](#)

[Radio DAB \(XAV-9550ES\(EUR\)\)](#)

## Sitios web de asistencia

[Sitios web de atención al cliente](#)

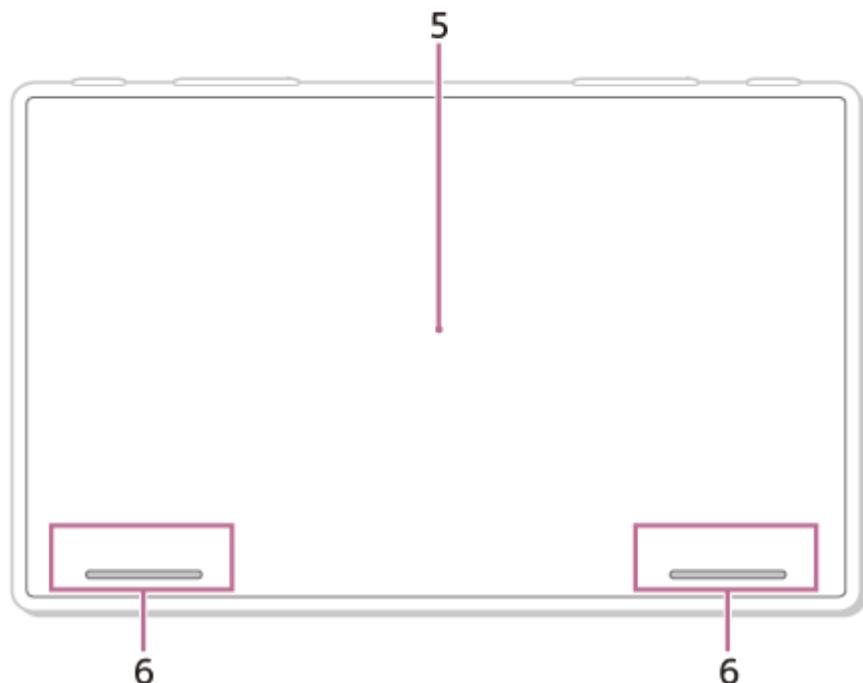
[Acerca de la app “Support by Sony”](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Unidad principal y mando a distancia

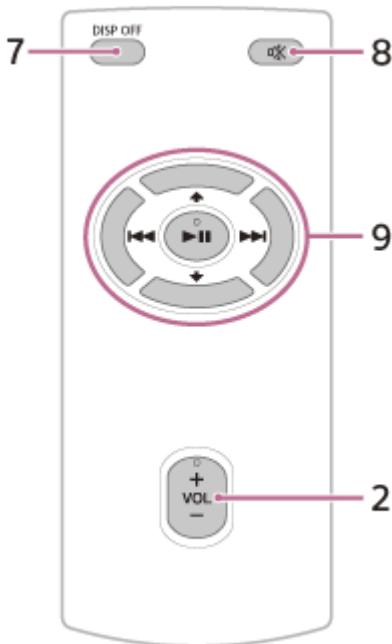
### Unidad principal



Los botones VOL (volumen) +/- ►►| (siguiente) tienen un punto táctil.

### Mando a distancia RM-X400 (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN))

El mando a distancia permite controlar las opciones de audio. Para realizar operaciones en el menú, use la pantalla táctil.



Los botones VOL (volumen) +/- ►|| (reproducción/pausa) tienen un punto táctil.

#### **Nota**

- Los botones ↑ / ↓ (arriba/abajo) en la ilustración no pueden utilizarse.

Quite la película aislante antes de utilizarlo.



#### **Sugerencia**

- Para XAV-9500ES(UC), el mando a distancia RM-X400 está disponible en línea en <https://encompass.com>.

## **1. HOME**

Aparece la pantalla HOME.

### **■ STANDBY**

Mantenga pulsado para apagar la unidad.

Mantenga pulsado durante más de 10 segundos para reiniciar la unidad.

## **2. VOL (volumen) +/-**

### **3. ▶◀ / ▶▶ (anterior/siguiente)**

Las funciones varían en función de la fuente seleccionada:

[Radio]: seleccionar una emisora presintonizada.

[SiriusXM]: seleccionar un canal presintonizado. (XAV-9500ES(UC))

[DAB+]: seleccionar una emisora presintonizada. (XAV-9550ES(EUR))

[USB]: ir al contenido anterior/siguiente.

[Audio Bluetooth]: ir al contenido anterior/siguiente.

[Apple CarPlay]/[Android Auto]: ir al contenido anterior/siguiente.

Mantenga pulsado para:

[Radio]: sintonizar una emisora automáticamente (SEEK+/SEEK-).

[DAB+]: seleccionar una emisora de la lista de emisoras. (XAV-9550ES(EUR))

[USB]: aplicar retroceso/avance rápido.

[Audio Bluetooth]: aplicar retroceso/avance rápido.

#### 4. VOICE

Activa la función de comando de voz para Apple CarPlay y Android Auto.

#### 5. Monitor/pantalla táctil

#### 6. Tecla personalizada 1/2

Registra funciones (Mudo, Disp. APAGADO (pantalla apagada), Cambio de fuente, Inicio, Siguiente, Anterior, Vol +, Vol -, Ajustes de sonido, Altav. grav. / EQ, Ninguno).

Para registrar, seleccione [Ajustes] → [Personalizar] → [Tecla personalizada].

#### 7. DISP OFF (pantalla apagada)

Apaga la pantalla.

Para encenderla de nuevo, pulse de nuevo.

#### 8. (silenciar)

Desactiva el sonido. Para cancelar, pulse de nuevo.

#### 9. (reproducción/pausa) / (anterior/siguiente)

Las funciones varían en función de la fuente seleccionada:

[Radio]: seleccionar una emisora presintonizada.

[SiriusXM]: seleccionar un canal presintonizado. (XAV-9500ES(UC))

[DAB+]: seleccionar una emisora presintonizada. (XAV-9550ES(EUR))

[USB]: ir al contenido anterior/siguiente.

[Audio Bluetooth]: ir al contenido anterior/siguiente.

[Apple CarPlay]/[Android Auto]: ir al contenido anterior/siguiente.

Mantenga pulsado para:

[Radio]: sintonizar una emisora automáticamente (SEEK+/SEEK-).

[DAB+]: seleccionar una emisora de la lista de emisoras. (XAV-9550ES(EUR))

[USB]: aplicar retroceso/avance rápido.

[Audio Bluetooth]: aplicar retroceso/avance rápido. Las funciones varían en función del dispositivo BLUETOOTH.

---

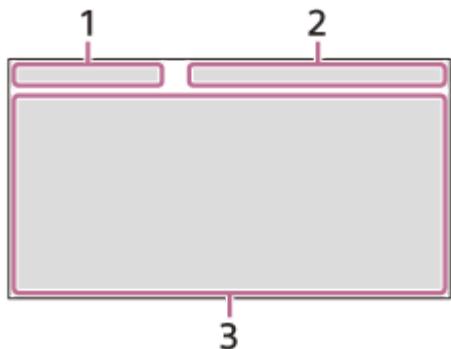
#### Tema relacionado

- [Pantallas](#)

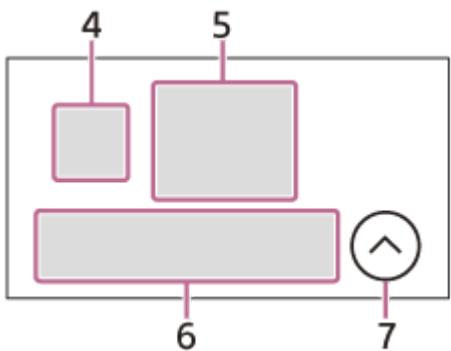
Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Pantallas

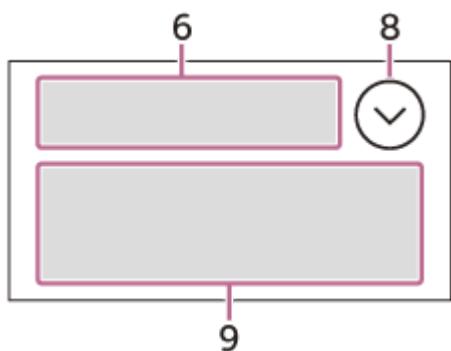
### Pantalla de reproducción:



### Pantalla HOME1:



### Pantalla HOME2:



#### 1. Indicación de estado (lado izquierdo)

Icono en la pantalla	Explicación
⬅ (atrás)	Vuelve a la pantalla anterior.
☰ (lista)	Abre la lista. Las listas disponibles varían en función de la fuente.

#### 2. Indicación de estado (lado derecho)

Icono en la pantalla	Explicación
Reloj	Muestra la hora configurada en el ajuste de Fecha/Hora.
 (silenciar)	Se ilumina cuando el sonido está desactivado.
••• (opción)	Abre el menú de opciones de la fuente. Las opciones disponibles varían en función de la fuente.
 (dispositivo)	Muestra el nombre del dispositivo al que conectar la unidad.
 (antena)	Indica la potencia de la señal del teléfono móvil conectado.
 (batería)	Indica la batería restante del teléfono móvil conectado.

### 3. Área específica de la aplicación

Muestra controles de reproducción/indicaciones o el estado de la unidad. Los elementos visualizados dependen de la fuente.

### 4. (Apple CarPlay)/ (Android Auto)

Se muestra al conectar Apple CarPlay/Android Auto.

### 5. Reloj

Muestra la fecha y la hora configuradas en el ajuste de Fecha/Hora.

### 6. Área de aplicaciones (Favoritas)

Se pueden configurar hasta 5 aplicaciones. Las aplicaciones pueden cambiarse. Puede configurar sus aplicaciones favoritas.

### 7. Todas ap.

Abre la pantalla HOME2.

### 8. Cerrar

Vuelve a la pantalla HOME1.

### 9. Área de aplicaciones

Muestra todas las aplicaciones excepto las aplicaciones favoritas.

### Lista de iconos de aplicaciones

XAV-9500ES(UC):

Icono en la pantalla	Nombre
	Android Auto
	Apple CarPlay
	Radio
	SiriusXM
	Bluetooth

Icono en la pantalla	Nombre
	USB
	Ajustes
	Teléfono
	Cám. Tras.
	Cámara 1
	Cámara 2
	Disp.
	Indicador *1*2
	Park Assist *1*2
	Inf. Vehíc. *1*2
	Clima *1*2
	Radio por satélite*1*2*3
	Bluetooth Audio*1*2*3
	Reproductor multimedia*1*2*3

\*1 Al conectar el módulo iDataLink Maestro (no suministrado), se muestra el ícono.

\*2 Las funciones disponibles varían según el tipo de coche.

\*3 Los nombres de las pantallas varían según el tipo de coche.

XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN):

Icono en la pantalla	Nombre
	Android Auto*
	Apple CarPlay*
	Radio
	Bluetooth
	USB
	Teléfono
	Ajustes
	Cám. Tras.
	Cámara 1
	Cámara 2
	Disp.

\* Es posible que no esté disponible en su país o región.

XAV-9550ES(EUR):

Icono en la pantalla	Nombre
	Android Auto
	Apple CarPlay
	Radio
	DAB+
	Bluetooth
	Teléfono
	Ajustes
	USB
	Cám. Tras.
	Cámara 1
	Cámara 2
	Disp.

---

#### Tema relacionado

- [Sistema](#)
- [Organización de las aplicaciones en el Área de aplicaciones \(Favoritas\)](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Ajustes iniciales

Debe configurar los ajustes iniciales antes de utilizar la unidad por primera vez, o después de sustituir la batería del vehículo o de cambiar las conexiones.

Si no aparece la pantalla de ajustes iniciales al encender la unidad, use el restablecimiento a los valores de fábrica para inicializar la unidad.

**1 Toque [Idioma] y, a continuación, configure el idioma de la interfaz.**

Para volver a la pantalla anterior, toque  (atrás).

**2 Toque [Modo de prueba] repetidamente para seleccionar [APA.] y desactivar el modo de demostración.**

**3 Toque [Definir Fecha/Hora] y, a continuación, configure la fecha y la hora.**

Para volver a la pantalla anterior, toque  (atrás).

**4 Toque [Configuración del parlante] y, a continuación, seleccione el sistema de altavoces.**

Para volver a la pantalla anterior, toque  (atrás) o [Cancelar].

Si conecta el módulo iDataLink Maestro (no suministrado) y utiliza el amplificador de fábrica, ajuste [Configuración del parlante] en [Delantero y trasero]. (XAV-9500ES(UC))

**5 Toque [Pasos para sintonizar la radio], y luego ajuste la frecuencia de radio en función de la zona de recepción. (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))**

**6 Toque [OK].**

Aparecerá la advertencia de arranque.

**7 Lea toda la advertencia de arranque y, si está de acuerdo con todas las condiciones, toque [Cerrar].**

Ha terminado la configuración.

Pueden modificarse más aspectos de esta configuración desde el menú de ajustes.

---

### Tema relacionado

- [Conexión del dispositivo](#)
- [Sonido](#)
- [Personalizar](#)
- [Aplicación](#)
- [Sistema](#)



Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de Apple CarPlay de forma inalámbrica

Al usar Apple CarPlay de forma inalámbrica por primera vez, se requiere el registro del dispositivo (conocido como "emparejamiento"). El emparejamiento permite que esta unidad y su iPhone se reconozcan entre sí.



### Nota

- Asegúrese de que la antena GPS (suministrada) esté conectada.

**1 Coloque su iPhone a 1 m de esta unidad.**

**2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].**

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

### Sugerencia

- Alternativamente, puede tocar [Disp.] para abrir la pantalla [Conexión del dispositivo].

**3 Toque [Conexión del dispositivo].**

**4 Toque [+Aregar un dispositivo nuevo].**

**5 Utilice su iPhone de acuerdo con el mensaje en la pantalla [Aregar un dispositivo nuevo].**

Al ajustar BLUETOOTH, Wi-Fi, y Apple CarPlay de su iPhone a [ON], seleccione “XAV-9500ES” en la pantalla de configuración de su iPhone y luego proceda con los pasos de emparejamiento.

**6 [Solicitud de emparejamiento] aparece en la unidad.**

Confirme la [Contraseña:].

La misma clave de acceso de 6 dígitos aparece en su iPhone y en la unidad.

**7 Toque [Emparejado] y, a continuación, toque [Apple CarPlay].**

### Nota

- Al emparejar la unidad con su iPhone a través de BLUETOOTH, la unidad no le pedirá que introduzca una clave de 6 dígitos. Si la unidad le pide que introduzca una clave en su iPhone durante el emparejamiento, puede tratarse de un fraude de clave por parte de un tercero con malas intenciones que intercepte la comunicación entre su iPhone y la unidad.

Recomendamos prestar mucha atención al perímetro de su vehículo y asegurarse de que no hay personas de poca confianza a su alrededor antes de volver a empezar el emparejamiento.

- La unidad solo puede estar conectada a un dispositivo iPhone a la vez.
- Para cancelar la conexión BLUETOOTH, finalice la conexión desde la unidad o desde su iPhone.
- Al utilizar Apple CarPlay, no es posible establecer la conexión BLUETOOTH. El emparejamiento por BLUETOOTH es posible.
- Es posible que Apple CarPlay no esté disponible en su país o región.

---

#### Tema relacionado

- [Apple CarPlay](#)
- [Uso de Apple CarPlay con un cable USB](#)
- [Conexión del dispositivo](#)
- [No es posible usar Apple CarPlay.](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de Apple CarPlay con un cable USB

Si utiliza Apple CarPlay con un cable USB, conecte un iPhone compatible con Apple CarPlay a la unidad con el cable USB.

### 1 Conecte su iPhone al puerto USB.

#### Sugerencia

- Con la unidad apagada, conecte su iPhone al puerto USB de la unidad y después encienda la unidad. La unidad establecerá automáticamente una conexión Apple CarPlay con su iPhone a través del cable USB.

#### Nota

- Es posible que Apple CarPlay no esté disponible en su país o región.

#### Tema relacionado

- [Apple CarPlay](#)
- [Uso de Apple CarPlay de forma inalámbrica](#)
- [Conexión del dispositivo](#)
- [No es posible usar Apple CarPlay.](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de Android Auto™ de forma inalámbrica

Al usar Android Auto por primera vez, se requiere el registro del dispositivo (conocido como “emparejamiento”). El emparejamiento permite que esta unidad y un teléfono Android™ compatible con Android Auto se reconozcan entre sí.



- 1 Coloquese su teléfono Android a 1 m de esta unidad.**
- 2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].**

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

**Sugerencia**

  - Alternativamente, puede tocar [Disp.] para abrir la pantalla [Conexión del dispositivo].
- 3 Toque [Conexión del dispositivo].**
- 4 Toque [+Aregar un dispositivo nuevo].**
- 5 Utilice su teléfono Android de acuerdo con el mensaje en la pantalla [Aregar un dispositivo nuevo].**

Al ajustar BLUETOOTH, Wi-Fi, y Android Auto de su teléfono Android a [ON], seleccione “XAV-9500ES” en la pantalla de configuración de su teléfono Android y luego proceda con los pasos de emparejamiento.
- 6 [Solicitud de emparejamiento] aparece en la unidad.**

Confirme la [Contraseña]:.

La misma clave de acceso de 6 dígitos aparece en su teléfono Android y en la unidad.
- 7 Toque [Emparejado] y, a continuación, toque [Iniciar].**

### Nota

- Al emparejar la unidad con su teléfono Android a través de BLUETOOTH, la unidad no le pedirá que introduzca una clave de 6 dígitos. Si la unidad le pide que introduzca una clave en su teléfono Android durante el emparejamiento, puede tratarse de un fraude de clave por parte de un tercero con malas intenciones que intercepte la comunicación entre su teléfono Android y la unidad. Recomendamos prestar mucha atención al perímetro de su vehículo y asegurarse de que no hay personas de poca confianza a su alrededor antes de volver a empezar un emparejamiento.
- La unidad no puede estar conectada a más de un teléfono Android a la vez.

- Para cancelar la conexión BLUETOOTH, finalice la conexión desde la unidad o desde su teléfono Android.
- Al utilizar Android Auto, no es posible establecer la conexión BLUETOOTH. El emparejamiento por BLUETOOTH es posible.
- Es posible que Android Auto no esté disponible en su país o región.

---

#### Tema relacionado

- [Android Auto](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de Android Auto con un cable USB

Cuando se usa Android Auto con un cable USB, conecte un teléfono Android compatible con Android Auto a la unidad con el cable USB.

### 1 Conecte su teléfono Android al puerto USB.

**Nota**

- Al utilizar Android Auto, no es posible establecer la conexión BLUETOOTH. El emparejamiento por BLUETOOTH es posible.
- Es posible que Android Auto no esté disponible en su país o región.

**Tema relacionado**

- [Android Auto](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Emparejamiento y conexión de un dispositivo Bluetooth®

Puede disfrutar de música o realizar llamadas con el sistema de manos libres en función del dispositivo compatible con BLUETOOTH, como smartphones, teléfonos móviles y dispositivos de audio (de aquí en adelante, “dispositivo BLUETOOTH” si no se especifica lo contrario). Para obtener más información detallada sobre la conexión, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH. Antes de conectar el dispositivo BLUETOOTH, baje el volumen de esta unidad; si no lo hace, puede emitirse un sonido a gran volumen.

Al conectar un dispositivo BLUETOOTH por primera vez, se debe realizar un registro mutuo (denominado “emparejamiento”). El emparejamiento permite que esta unidad y otros dispositivos BLUETOOTH se reconozcan entre sí.



**1 Coloque el dispositivo BLUETOOTH a 1 m de esta unidad.**

**2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].**

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

### Sugerencia

- Alternativamente, puede tocar [Disp.] para abrir [Conexión del dispositivo].

**3 Toque [Conexión del dispositivo].**

**4 Toque [+Agregar un dispositivo nuevo].**

**5 Utilice el dispositivo BLUETOOTH de acuerdo con su mensaje en la pantalla [Agregar un dispositivo nuevo].**

Al seleccionar el ajuste BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH a [ON], seleccione “XAV-9500ES” en la pantalla de configuración de su dispositivo BLUETOOTH y luego proceda con los pasos de emparejamiento.

**6 [Solicitud de emparejamiento] aparece en la unidad.**

Confirme la [Contraseña].

La misma clave de acceso de 6 dígitos aparece en su dispositivo BLUETOOTH y en la unidad.

**7 Toque [Emparejado].**

### Nota

- Al emparejar la unidad con su dispositivo BLUETOOTH a través de BLUETOOTH, la unidad no le pedirá que introduzca una clave de 6 dígitos.  
Si la unidad le pide que introduzca una clave en su dispositivo BLUETOOTH durante el emparejamiento, puede tratarse de un fraude de clave por parte de un tercero con malas intenciones que intercepte la comunicación entre su dispositivo BLUETOOTH y la unidad.  
Recomendamos prestar mucha atención al perímetro de su vehículo y asegurarse de que no hay personas de poca confianza a su alrededor antes de volver a empezar un emparejamiento.
- La unidad solo puede estar conectada a un dispositivo BLUETOOTH a la vez.
- Para cancelar la conexión BLUETOOTH, finalice la conexión desde la unidad o desde el dispositivo BLUETOOTH.
- La conexión BLUETOOTH no es posible cuando Apple CarPlay o Android Auto está en funcionamiento. El emparejamiento BLUETOOTH es posible en la pantalla [Conexión del dispositivo] o [Aregar un dispositivo nuevo].

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Conexión de un dispositivo BLUETOOTH emparejado

Para usar un dispositivo BLUETOOTH emparejado, es necesario establecer una conexión con esta unidad. Algunos dispositivos BLUETOOTH emparejados se conectarán automáticamente.



Active la función BLUETOOTH en el dispositivo BLUETOOTH.

**1 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].**

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

**2 Toque [Conexión del dispositivo].**

Se muestra la lista de dispositivos BLUETOOTH emparejados.

Seleccione el dispositivo BLUETOOTH.

### Para conectarse desde el dispositivo BLUETOOTH

Al seleccionar el ajuste BLUETOOTH del dispositivo BLUETOOTH a [ON], seleccione "XAV-9500ES" en la pantalla de configuración de su dispositivo BLUETOOTH. La conexión se realiza automáticamente.

### Para establecer la conexión con el último dispositivo BLUETOOTH conectado desde esta unidad

Cuando se da el contacto con la señal de BLUETOOTH activada, esta unidad busca el último dispositivo BLUETOOTH conectado y se establece la conexión automáticamente.

### Para capturar su voz durante una llamada manos libres

Tiene que instalar el micrófono (suministrado).

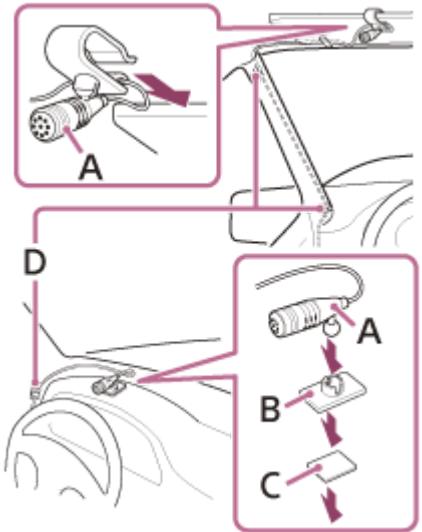
### Para instalar el micrófono (suministrado)

Conecte el micrófono (suministrado) al conector MIC IN.

Para obtener más información, consulte "Manual de instrucciones" (suministrado).



Coloque el micrófono conectado en su coche.



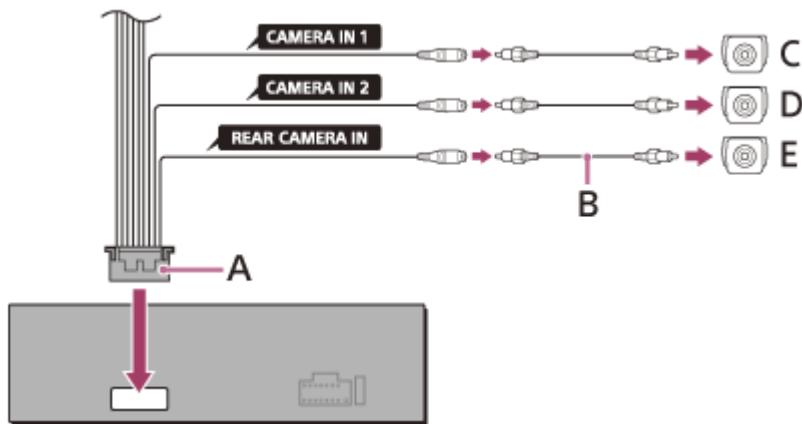
- A. Micrófono (suministrado)
- B. Base plana (suministrada)
- C. Cinta adhesiva de doble cara (suministrada)
- D. Clip (no suministrado)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de cámaras

Conecte las cámaras opcionales para mostrar la imagen de las cámaras.



- A. Cables de conexión (Audio/Cámara) (suministrados)
- B. Cable de clavijas RCA (no suministrado)
- C. Cámara 1 (no suministrada)
- D. Cámara 2 (no suministrada)
- E. Cámara de visualización posterior (no suministrada)

### Para mostrar la imagen de las cámaras

Conecte la cámara opcional al cable CAMERA IN 1 o CAMERA IN 2 para mostrar la imagen de la cámara.

Pulse HOME y, a continuación, toque [Cámara 1] o [Cámara 2].

Si [Cámara 1] o [Cámara 2] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Cámara 1] o [Cámara 2].

Conecte el cable EXT IN 1 o el cable EXT IN 2 para detectar la señal de interrupción. La imagen aparece automáticamente desde [Cámara 1] o [Cámara 2] cuando se detecta la señal de interrupción. Para cancelar la imagen interrumpida de [Cámara 1] y [Cámara 2], toque (atrás).

### Para mostrar la imagen de la cámara de visualización posterior

Conecte la cámara de visualización posterior opcional al cable REAR CAMERA IN y conecte el cable REVERSE IN al terminal de entrada de 12 V del cable de la luz de visualización posterior del coche para mostrar la imagen de la cámara de visualización posterior cuando las luces traseras de su vehículo estén encendidas (o la palanca de cambios esté en la posición R (marcha atrás)).

Pulse HOME y, a continuación, toque [Cám. Tras.].

Si [Cám. Tras.] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Cám. Tras.].

### Nota sobre la prioridad de la cámara

[Cám. Tras.] siempre tiene prioridad. Si tanto [Cámara 1] como [Cámara 2] se activan al mismo tiempo, [Cámara 1] tiene una prioridad superior.

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Apple CarPlay

Apple CarPlay le permite usar su iPhone en el vehículo sin desviar en ningún momento la atención de la carretera.

### Notas sobre la utilización de Apple CarPlay

- Consulte el sitio web de Apple CarPlay para saber con qué versiones de iOS es compatible. Instale la última versión del iOS antes de usar esta función.
- Para obtener más información sobre Apple CarPlay, consulte el manual suministrado con el iPhone o visite el sitio web de Apple CarPlay.

**1 Conecte su iPhone a la unidad de forma inalámbrica o con un cable USB.**

**2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Apple CarPlay].**

La interfaz de Apple CarPlay aparecerá a pantalla completa en la pantalla de la unidad. Toque y controle las aplicaciones.

La utilización del logotipo de Apple CarPlay significa que la interfaz de usuario del vehículo cumple los estándares de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este vehículo ni de su cumplimiento de los estándares de seguridad y normativa.

Tenga en cuenta que el uso de este producto con el iPhone puede afectar al rendimiento inalámbrico.

---

### Tema relacionado

- [Uso de Apple CarPlay de forma inalámbrica](#)
- [Uso de Apple CarPlay con un cable USB](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Android Auto

Android Auto integra la plataforma Android en su vehículo con un sistema pensado específicamente para la conducción.

### Notas sobre la utilización de Android Auto

- Consulte el sitio web de Android Auto para saber con qué versiones de OS es compatible. Instale la última versión del OS antes de usar esta función.
- Su teléfono Android tiene que ser compatible con Android Auto.
- Descargue la aplicación Android Auto desde Google Play.
- Para obtener más información sobre Android Auto, consulte el manual suministrado con su teléfono Android o visite el sitio web de Android Auto.
- Es posible que Android Auto no esté disponible en su país o región.

**1 Conecte su teléfono Android a la unidad.**

**2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Android Auto].**

La interfaz de Android Auto aparecerá a pantalla completa en la pantalla de la unidad. Toque y controle las aplicaciones.

### Tema relacionado

- [Uso de Android Auto™ de forma inalámbrica](#)
- [Uso de Android Auto con un cable USB](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

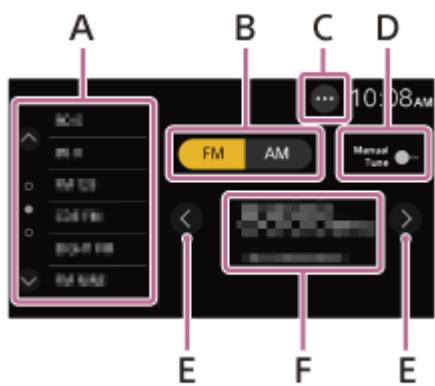
## Escuchar la radio

Pulse HOME y, a continuación, toque [Radio].

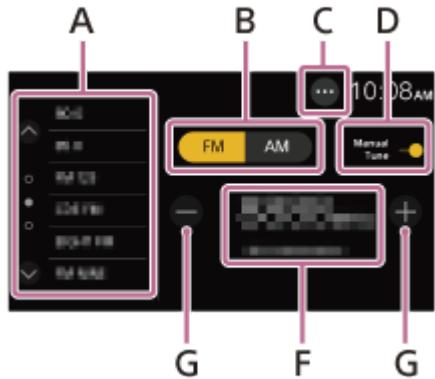
Si [Radio] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Radio].

### Controles de recepción/indicaciones

Sintonización automática:



Sintonización manual:



#### A. Área de presintonización

Seleccionar una emisora presintonizada.

Manténgala pulsada para guardar la frecuencia actual en esta presintonía.

Toque (arriba/abajo) para mostrar otras emisoras presintonizadas.

#### B. Banda actual

Cambie la banda (FM o AM).

#### C. ••• (opción de radio)

Abra el menú de opciones de la radio.

#### D. Sintonización Manual

Cambie entre sintonización manual y automática.

#### E. < / > (izquierda/derecha)

Realice la sintonización automáticamente.

#### F. Frecuencia actual, nombre del servicio del programa\*, indicación RDS (Radio Data System)\*

\* Disponible solo durante la recepción de RDS.

**G. -/+**

Realice la sintonización manualmente.

Manténgalas pulsadas para ir saltando las frecuencias.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sintonización

- 1 Seleccione la banda deseada (FM o AM).

- 2 Efectúe la sintonización.

### Para sintonizar automáticamente

Toque </> (izquierda/derecha).

La búsqueda se detiene cuando la unidad recibe una emisora.

### Para sintonizar manualmente

Toque [Sintonización Manual] para cambiar la sintonización manualmente.

Toque –/+.

Mantenga pulsado –/+ para ir saltando las frecuencias.

### Almacenamiento manual

Mientras recibe la emisora que desea almacenar, mantenga pulsada el área de presintonización.

### Recepción de emisoras almacenadas

Seleccione la banda y, a continuación, toque la estación presintonizada deseada.

#### Tema relacionado

- [Escuchar la radio](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de las funciones de la opción de radio

Pueden utilizarse las siguientes funciones tocando **•••** (opción) en la parte superior derecha de la pantalla.



### [BTM (Memoria de la mejor sintonía)]

Almacena las emisoras en el orden de frecuencia en los números de presintonía. Pueden guardarse 18 emisoras FM y 12 emisoras AM como emisoras presintonizadas.

### [Alternar frecuencia] (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))

Selecciona [ACTIV.] para volver a sintonizar continuamente la emisora en la señal más intensa en una red.  
(Disponible solo durante la recepción FM.)

### [Información sobre el tráfico] (XAV-9550ES(EUR))

Selecciona [ACTIV.] para recibir información de tráfico actual o programas de tráfico (TP), si están disponibles.  
(Disponible solo durante la recepción FM.)

### [Conexión a una estación regional] (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))

Selecciona [ACTIV.] para permanecer en la emisora que está escuchando mientras la función Alternar frecuencia esté activada. Si deja el área de recepción del programa regional, seleccione [APA.]. Esta función no funciona en el Reino Unido y algunas otras zonas.

(Disponible solo durante la recepción FM.)

### [PTY]

Seleccione un tipo de programa de [Música] o [Habla] para encontrar una emisora que retransmita el tipo de programa seleccionado.

(Disponible solo durante la recepción FM.)

### Para recibir anuncios de emergencia (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))

Con la función Alternar frecuencia activada, los anuncios de emergencia interrumpirán automáticamente la fuente seleccionada actualmente.

### Tema relacionado

- [Escuchar la radio](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Escuchar la radio SiriusXM

Pulse HOME y, a continuación, toque [SiriusXM].

Si [SiriusXM] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [SiriusXM].

### Para activar su suscripción SiriusXM

Solo SiriusXM le permite escuchar todos aquellos contenidos que le gustan, desde un solo sitio. Disfrute de más de 140 canales con contenidos de todo tipo, desde música sin anuncios hasta programas de deportes, noticias, tertulias, humor y entretenimiento. Le damos la bienvenida al mundo de la radio por satélite. Es necesario disponer del sintonizador para vehículo SiriusXM Connect y de una suscripción. Para obtener más información, visite

[www.siriusxm.com](http://www.siriusxm.com)

Después de instalar el sintonizador para vehículo SiriusXM Connect y la antena, pulse HOME, y toque [SiriusXM]. Debería oír el canal de previsualización de SiriusXM en el canal 1. Después de comprobar que puede oír el canal de previsualización, seleccione el canal 0 para descubrir el ID de radio de su radio. También encontrará el ID de radio en la parte inferior del sintonizador para vehículo SiriusXM Connect y su caja. Necesitará este número para activar la suscripción. Apunte el número para tenerlo como referencia.

#### Nota

- El ID de radio de SiriusXM no incluye las letras I, O, S ni F.

### Para mostrar el ID de radio de SiriusXM

- Pulse HOME y, a continuación, toque [SiriusXM].
- Toque el área con el número de canal en la pantalla de radio de SiriusXM.
- Introduzca [000] y, después, toque [OK].

En Estados Unidos, puede activar la suscripción por Internet o llamando al centro de atención al cliente de SiriusXM:

- Visite [www.siriusxm.com/activatenow](http://www.siriusxm.com/activatenow)
- Llame al SiriusXM centro de atención al cliente al número 1-866-635-2349

En el caso de suscripciones de Canadá, póngase en contacto con:

- Visite [www.siriusxm.ca/activate](http://www.siriusxm.ca/activate)
- Llame al SiriusXM servicio de atención al cliente al número 1-888-539-7474

Como parte del proceso de activación, los satélites de SiriusXM enviarán un mensaje de activación a su radio. Cuando su radio detecte que esta ha recibido el mensaje de activación, en la radio aparecerá: [Suscripción actualizada. Presione Entrar para continuar.]. Una vez confirmada la suscripción, podrá sintonizar los canales incluidos en su plan de suscripción.

#### Nota

- El proceso de activación suele durar entre 10 y 15 minutos, pero puede llevar hasta una hora.

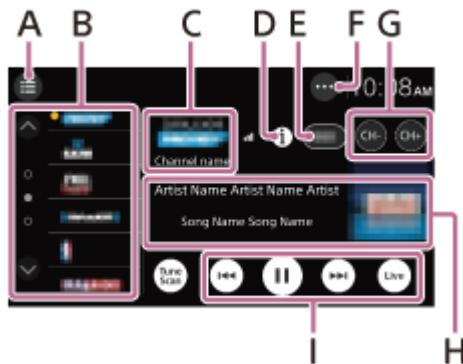
● La radio tiene que estar sintonizada y recibir la señal de SiriusXM para que aparezca el mensaje de activación.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sintonización de canales de SiriusXM

### Controles de recepción/indicaciones



#### A.

Abra la lista de canales o la lista de categorías.

#### B. Números de presintonía

Seleccione un canal presintonizado. Toque / (arriba/abajo) para mostrar otros canales presintonizados. Manténgalo pulsado para guardar el canal actual en esa presintonía.

#### C. Logotipo del canal, nombre del canal

#### D.

Cambia la información del canal en H.

#### E. Número de canal

#### F. (opción SXM)

Abra el menú de opciones de SXM.

#### G. CH- (canal anterior) / CH+ (canal siguiente)

Seleccione un canal.

#### H. Portada del álbum, nombre del artista (nombre de la categoría), título de la canción (información del contenido)

#### I. (reproducción) / (pausa), (anterior) / (siguiente),

Todas las funciones son compatibles con SXV200 o modelos posteriores de sintonizadores.

(Live) se utiliza para volver a la música/contenido en vivo.

Puede retroceder, avanzar, poner en pausa y reproducir utilizando los datos almacenados mientras recibe el canal.

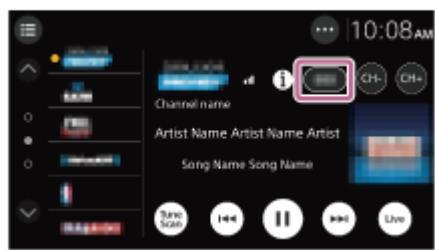
Durante la pausa, [Memoria para Reproducción llena] puede aparecer en la pantalla dependiendo del búfer.

Los datos almacenados se borrarán cuando el ACC esté OFF y el sistema se haya reiniciado.

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sintonización del canal introduciendo directamente el número del canal

- 1 Toque el área con el número de canal y el nombre del canal en la pantalla de la radio SiriusXM.



- 2 Introduzca el número del canal y, después, toque [OK].

### Tema relacionado

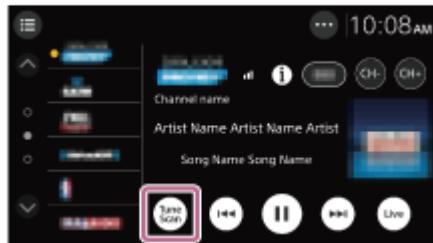
- [Sintonización de canales de SiriusXM](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sintonizar el canal mediante TuneScan™

Puede usar la función TuneScan para encontrar su canal de música favorito.



Si tiene varios canales de música favoritos, tendrá muchas opciones cada vez que sintonice. En lugar de tocar cada canal preestablecido y escuchar la música, puede simplemente tocar (TuneScan) para obtener una breve vista previa de la música que se ha perdido en cada uno de los canales de música preseleccionados. (Se muestra una vista previa de los seis canales preestablecidos de la lista de canales preestablecidos.) Encuentre su música favorita y toque (reproducción) para seguir escuchando música. Puede saltar hacia atrás o hacia delante si se ha perdido la vista previa, o si no le interesa la vista previa actual.

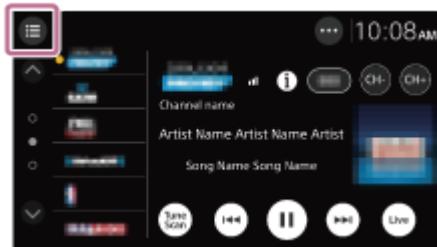
### Nota

- Esta función es compatible con SXV200 o modelos posteriores de sintonizadores. El número de pistas musicales para TuneScan depende de la condición del sintonizador SiriusXM. Los canales TuneScan se componen de canales preestablecidos, por lo que pueden tardar unos minutos en funcionar tras el encendido o el cambio de página de preajuste.

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sintonización del canal desde la lista de canales o la lista de categorías

- 1 Toque  (lista) en la pantalla de la radio SiriusXM.



Aparecerá la lista de categorías.

- 2 Toque la categoría deseada.

Para sintonizar un canal desde la lista de canales, toque [All Channels].

- 3 Toque el canal deseado.

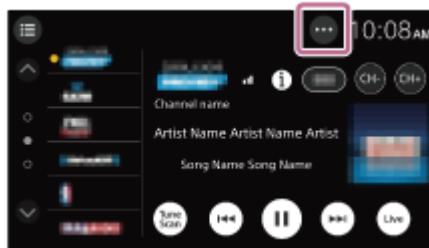
5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Configuración del control parental

La función de control parental le permite limitar el acceso a canales de SiriusXM con contenido para adultos. Cuando está activada, la función de control parental le obliga a introducir una contraseña para sintonizar los canales bloqueados. A continuación encontrará información sobre cómo configurar la contraseña y bloquear canales.

- 1 Toque **•••** (opción) en la pantalla de la radio SiriusXM y, después, toque [Control parental].



Aparecerá la pantalla para introducir la contraseña.

- 2 Introduzca un código de 4 dígitos usando las teclas numéricas y, después, toque [OK].

Aparecerá la pantalla de confirmación de la contraseña.

- 3 Vuelva a introducir la contraseña de 4 dígitos y, después, toque [OK].

Se aplicará el control parental y los canales quedarán bloqueados.

### Para desbloquear los canales/Para volver a bloquear los canales

1. Toque **•••** (opción) y, a continuación, toque [Control parental].  
Aparecerá la pantalla para introducir la contraseña.
2. Introduzca un código de 4 dígitos usando las teclas numéricas y, después, toque [OK].

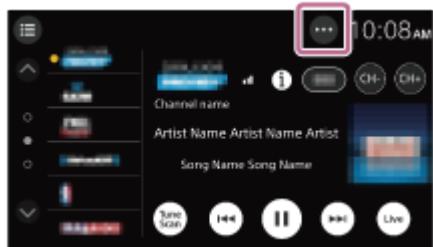
### Para cambiar la contraseña

1. Toque **•••** (opción), toque [Cambiar contraseña] y, después, introduzca la contraseña actual.
2. Introduzca su nueva contraseña y toque [OK].  
Aparecerá la pantalla de confirmación de la contraseña.
3. Introduzca de nuevo la nueva contraseña y toque [OK].

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de las funciones de la opción SXM

Pueden utilizarse las siguientes funciones tocando **•••** (opción) en la pantalla de la radio SiriusXM.



### [Control parental]

Activa o desactiva el control parental.

### [Cambiar contraseña]

Cambia la contraseña de la función Control parental.

### [TuneStart]

Activa o desactiva la función TuneStart™.

Al activar la función TuneStart, puede escuchar el principio de la música cuando sintonice uno de sus canales preseleccionados. La función puede tardar uno o dos minutos en activarse tras el encendido o después de cambiar las páginas preestablecidas.

#### Nota

- Esta función es compatible con SXV200 o modelos posteriores de sintonizadores.  
Es posible que no se escuche el principio de la música según la condición del sintonizador SiriusXM.

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Escuchar la radio DAB/DAB+

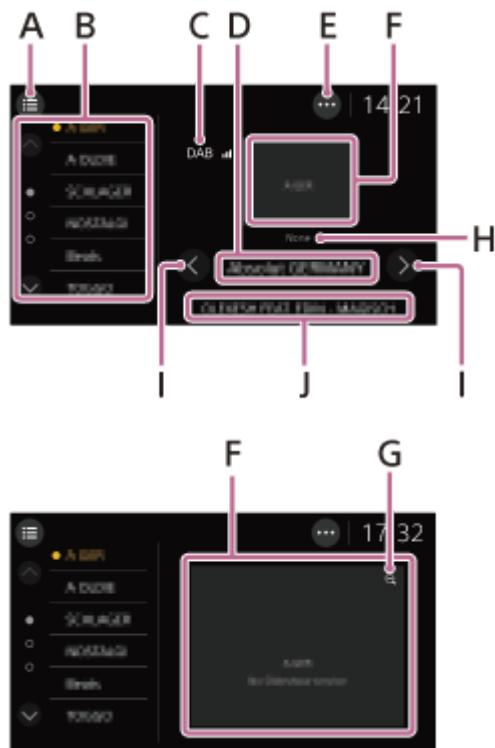
Pulse HOME y después toque [DAB+].

Si [DAB+] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2 y después seleccione [DAB+].

### Sugerencia

- Establezca [Potencia de la antena] en [ACTIV.] (predeterminado) o [APA.] en función del tipo de antena DAB (no suministrada).
- Al seleccionar [DAB+] por primera vez tras realizar el restablecimiento de ajustes de fábrica, la lista de emisoras empezará a actualizarse automáticamente. Deje que la actualización de la lista de emisoras finalice. (Si se interrumpe, [Actualice la lista de estaciones] empezará de nuevo la próxima vez que seleccione [DAB+]). Si una emisora DAB no está guardada en la lista de emisoras, sintonice tocando [Actualice la lista de estaciones] en la lista de emisoras.

## Controles de recepción/indicaciones

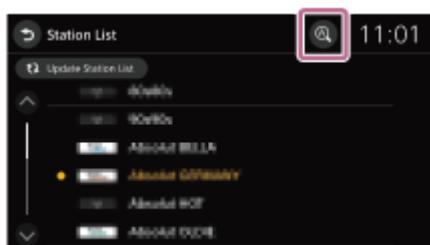


### A. ícone (lista)

Abra la lista de emisoras y seleccione una emisora de la lista de emisoras.

Aparece el logotipo de la emisora en la lista de emisoras si hay datos disponibles.

Para buscar la emisora deseada en orden alfabético, toque **Ⓐ** (búsqueda alfabética).



## **B. Lista de presintonías**

Seleccione una emisora presintonizada.

Toque  /  (arriba/abajo) para mostrar otras emisoras presintonizadas.

Manténgala pulsada para guardar la emisora actual en esta presintonía.

En el estado inicial, las listas de presintonías están sin registrar.

El logotipo de la emisora aparece si hay datos disponibles.

## **C. DAB** (Icono DAB)

Indica la potencia de la señal de la radio DAB.

## **D. Nombre de emisora**

### **E. ••• (Opciones de DAB)**

Abra el menú de opciones de DAB.

## **F. Logotipo de la emisora/zona de presentación**

Muestra el nombre de la emisora si no hay datos del logotipo de la emisora ni datos de presentación.

La imagen se amplía si hay datos de presentación disponibles.

## **G. ⊖ (reducción de la imagen)**

Se reduce la presentación ampliada y se muestran el nombre de la emisora, el tipo de programa de la emisora y la información del contenido retransmitido.

## **H. Tipo de programa de la emisora**

## **I. < / > (izquierda/derecha)**

Seleccione la emisora anterior/siguiente.

## **J. Información sobre el contenido retransmitido**

---

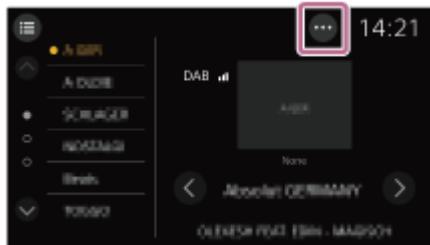
### Tema relacionado

- [Uso de las funciones de la opción DAB](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Uso de las funciones de la opción DAB

Pueden utilizarse las siguientes funciones tocando **•••** (opción) en la pantalla de la radio DAB/DAB+.



### [Anuncios]

Activa los anuncios de DAB interrumpiendo la fuente actualmente seleccionada: [ACTIV.], [APA.].

Durante un anuncio de DAB, el volumen se ajusta al nivel definido para Información sobre el tráfico en RDS.

### [Conexión a una estación relacionada]

Busca y sintoniza el mismo programa o similar automáticamente cuando la señal del programa actual es demasiado débil como para recibirla: [ACTIV.], [APA.].

Conexión a una estación relacionada	DAB/FM
APA.	Sigue solo el mismo programa
ACTIV.	Sigue el mismo programa y un programa similar

### [Potencia de la antena]

Suministra alimentación al terminal de entrada de la antena DAB: [ACTIV.], [APA.].

#### Tema relacionado

- [Uso de las funciones de la opción de radio](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Reproducción de un dispositivo USB

Se pueden utilizar dispositivos USB de tipo MSC (Mass Storage Class)\* que cumplan con la norma USB.

\* Por ejemplo, una unidad flash USB, un reproductor multimedia digital

### Nota

- Se pueden leer hasta 25.000 archivos para cualquier tipo de archivo almacenado en un dispositivo USB.
- Almacene solo los formatos de archivo admitidos para su reproducción USB en un dispositivo USB.
- Consulte los formatos de archivos admitidos para la reproducción USB.

**1 Baje el volumen de la unidad.**

**2 Conecte el dispositivo USB al puerto USB.**

**3 Pulse HOME y, a continuación, toque [USB].**

Si [USB] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [USB].

Se inicia la reproducción.

**4 Toque  (audio) o  (vídeo) para cambiar el tipo de archivo.**

### Para expulsar el dispositivo USB

Apague la unidad o sitúe el contacto en la posición de desactivación de ACC y, después, retire el dispositivo USB.

### Tema relacionado

- [Formatos admitidos para la reproducción USB](#)
- [Sitios web de atención al cliente](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Reproducción aleatoria y repetición

- 1 Durante la reproducción desde un USB, toque  (repetir) o  (aleatoria) varias veces hasta que aparezca el modo de reproducción deseado.

Puede que tarde en iniciarse la reproducción en el modo de reproducción seleccionado.

Los modos de reproducción disponibles varían en función de la fuente de sonido seleccionada y el dispositivo conectado.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Búsqueda de un archivo desde la pantalla de lista

- 1 Durante la reproducción de USB, toque  (lista).

Aparece la pantalla de lista del elemento que se reproduce en esos momentos.

Toque  (audio) o  (vídeo) para ver la lista ordenada por tipo de archivo.

- 2 Toque el elemento que desee.

Se inicia la reproducción.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Otros ajustes durante la reproducción

Al reproducir un vídeo, puede tener acceso a otros ajustes tocando **•••** (opción).

### Aspecto

Selecciona la relación de aspecto de la pantalla de la unidad.

Opción	Explicación
Completa	Muestra una imagen 16:9 en su tamaño original.
Normal	Muestra una imagen 4:3 en su tamaño original, con barras en los lados para llenar la pantalla de 16:9.
Zoom	Muestra una imagen 16:9 que se ha convertido al formato 4:3.
Subtítulos	Amplía la imagen horizontalmente, dejando espacio para los subtítulos en la pantalla.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Reproducción de un dispositivo BLUETOOTH

Puede reproducir contenido en un dispositivo conectado compatible con BLUETOOTH A2DP (Advanced Audio Distribution Profile).



**1 Establezca la conexión mediante BLUETOOTH con el dispositivo BLUETOOTH.**

**2 Pulse HOME y, a continuación, toque [Bluetooth].**

Si [Bluetooth] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Bluetooth].

**3 Accione el dispositivo BLUETOOTH para iniciar la reproducción.**

### Cómo ajustar el nivel de volumen del dispositivo BLUETOOTH al de otras fuentes

Puede reducir las diferencias de nivel de volumen entre esta unidad y el dispositivo BLUETOOTH:

Durante la reproducción, toque **•••** (opción) y, después, ajuste el valor de [Nivel de entrada del Bluetooth] entre –6 y +6.

#### Nota

- En función del dispositivo BLUETOOTH, puede que en esta unidad no se muestren datos como el título, el número/duración de la pista y el estado de la reproducción.
- En función del dispositivo BLUETOOTH o de la aplicación de reproducción de música, la salida de audio puede distorsionar cuando [Nivel de entrada del Bluetooth] está ajustado a un valor entre +1 y +6. En este caso, baje el [Nivel de entrada del Bluetooth].
- La conexión BLUETOOTH no es posible cuando Apple CarPlay o Android Auto está en funcionamiento.

#### Tema relacionado

- [Conexión de un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Reproducción aleatoria y repetición

- 1 Durante la reproducción, toque  (repetir) o  (aleatoria) varias veces hasta que aparezca el modo de reproducción deseado.

Puede que tarde en iniciarse la reproducción en el modo de reproducción seleccionado.

Los modos de reproducción disponibles varían en función de la fuente de sonido seleccionada, el dispositivo conectado y la aplicación.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Preparación de teléfonos móviles

Para usar un teléfono móvil, conéctelo a esta unidad.



### Nota

- Las funciones manos libres explicadas a continuación no están disponibles cuando la función Apple CarPlay o Android Auto está activada. En este caso, utilice las funciones manos libres de la aplicación.

### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión de un dispositivo Bluetooth®](#)
- [Conexión de un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Recepción de llamadas

- 1 Toque  (llamada) cuando reciba una llamada.

La llamada telefónica se inicia.

### Nota

- El tono de timbre y la voz de la persona que habla se emiten en los altavoces frontales. Para seleccionar los altavoces para la llamada manos libres, pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes] y seleccione [Canal de salida de audio opcional] en [Sistema].

## Para rechazar/finalizar una llamada

Toque  (finalizar llamada).

### Tema relacionado

- [Preparación de teléfonos móviles](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

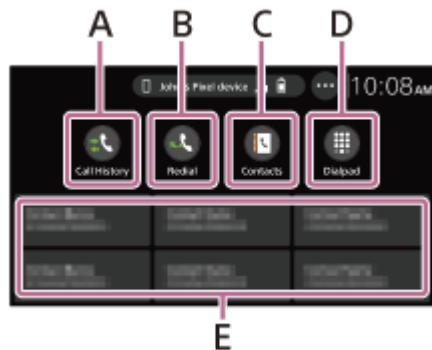
Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Realización de llamadas

### 1 Pulse HOME y, a continuación, toque [Teléfono].

Si [Teléfono] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Teléfono].

### 2 Toque uno de los iconos de llamada de la pantalla del teléfono BLUETOOTH.



A. (Hist. Llam.)\*

Seleccione un contacto de la lista del historial de llamadas. La unidad almacena las 20 últimas llamadas.

B. (Rep. Llam.)

Llame de forma automática al último contacto.

C. (Contactos)\*

Seleccione un contacto de la lista de nombres/lista de números de la agenda. Para buscar el contacto deseado por orden alfabético en la lista de nombres, toque (Búsqueda alfabética).

D. (Tecl. Mar.)

Introduzca el número de teléfono.

E. Favoritos

Seleccione el contacto guardado.

Para guardar el contacto, consulte el apartado “Para añadir números de teléfono a los Favoritos”.

\* El teléfono móvil debe ser compatible con PBAP (Phone Book Access Profile).

### 3 Toque (llamada).

La llamada telefónica se inicia.

## Para añadir números de teléfono a los Favoritos

Puede guardar hasta 6 contactos en los Favoritos.

1. En la pantalla del teléfono, toque (Contactos) y seleccione un número de teléfono que desee guardar en Favoritos.  
Aparece la pantalla de confirmación.
2. Toque [Aregar a Fav.].
3. Seleccione la lista de números de teléfono predefinidos donde desea guardar el número de teléfono.  
El contacto se guarda en los Favoritos.

### Nota

- Si el nombre o el número de teléfono del contacto es demasiado largo, la cadena termina con “...”.

---

## Tema relacionado

- [Preparación de teléfonos móviles](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Operaciones disponibles durante una llamada

### Para ajustar el volumen del timbre

Pulse VOL (volumen) +/- durante la recepción de una llamada.

### Para ajustar el volumen de voz de la persona que habla

Pulse VOL (volumen) +/- durante una llamada.

### Para ajustar el volumen del otro interlocutor (ajuste de ganancia de micrófono)

Durante una llamada con el sistema de manos libres, toque \*\*\* (opción) y, después, ajuste [Sens. Micrófono] en [Alto], [Medio] o [Bajo].

### Para cambiar entre el modo de manos libres y el modo manual

Durante una llamada, toque ↔ (altavoz/teléfono) para cambiar el audio de la llamada de teléfono entre la unidad y el teléfono móvil.

#### Nota

- En función del teléfono móvil, es posible que esta función no esté disponible.

### Para responder de forma automática una llamada entrante

Toque \*\*\* (opción) y, a continuación, ajuste [Resp. automática] en [ACTIV.].

No puede cambiar los ajustes durante una llamada o mientras realiza o recibe una llamada. Es necesario configurarlo con antelación.

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Preparación de iDataLink Maestro

Conectar el módulo iDataLink Maestro (no suministrado) a esta unidad le permite visualizar el estado actual del vehículo y configurar algunos ajustes.

Las funciones y los ajustes disponibles difieren según el tipo de coche y el firmware instalado en el módulo iDataLink Maestro. Para obtener más información, visite el siguiente sitio:

<https://www.idatalinkmaestro.com/>

Sony no garantiza todas las operaciones de las funciones y ajustes de iDataLink Maestro.

Es necesario instalar el firmware en el módulo iDataLink Maestro antes de usar las funciones de iDataLink Maestro. Actualice al último firmware para utilizar todas las funciones disponibles.

**1 Compruebe el número de serie de la unidad.**

El número de serie se indica en la parte posterior de la unidad, o toque [Información del sistema] en [Sistema].

**2 Visite el sitio web.**

<https://www.idatalinkmaestro.com/>

Siga las instrucciones en pantalla para configurar el firmware de acuerdo con su tipo de coche.

Introduzca el número de serie.

**3 Instale el firmware en el módulo iDataLink Maestro.**

Si tiene alguna pregunta o problema relacionado con el módulo iDataLink Maestro que no se trata en el sitio web, contacte:

Automotive Data Solutions Inc.

Correo electrónico: [maestrosupport@adsdata.ca](mailto:maestrosupport@adsdata.ca)

Teléfono: 1-866-427-2999

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

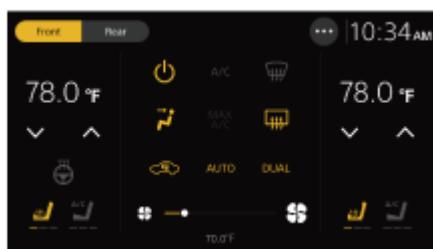
## Uso de iDataLink Maestro

Después de instalar el módulo iDataLink Maestro, solo se muestran las funciones y los ajustes disponibles en la pantalla HOME:

Ej., Clima, Indicador, Inf. Vehíc., Park Assist

### Clima:

Puede utilizar esta pantalla para ver el estado o controlar la climatización de su coche.



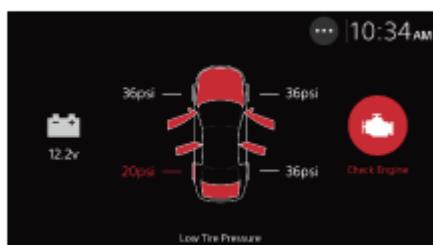
### Indicador:

Muestra la información de conducción de su coche, como la velocidad de marcha y el régimen del motor.



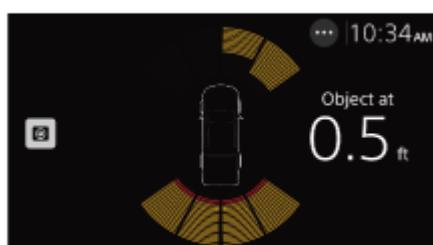
### Inf. Vehíc.:

Muestra información de su coche, como la presión de los neumáticos y el voltaje de la batería.



### Park Assist:

Añade una visualización de los objetos detectados al sistema de sensores de aparcamiento existente en su coche.



## Nota sobre la información de detección de obstáculos

Esta función solo sirve como ayuda a la visión del conductor ya que no se pueden detectar todos los obstáculos y riesgos.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Funcionamiento de los ajustes básicos

Puede establecer las opciones de las siguientes categorías de configuración: Conexión del dispositivo, Sonido, Personalizar, Aplicación, Sistema.

**1 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].**

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

**2 Toque una de las categorías de ajustes.**

Las opciones que se pueden establecer son diferentes en función de la fuente y los ajustes.

**3 Toque el elemento que quiera configurar.**

### Para volver a la pantalla anterior

Toque (atrás).

#### Tema relacionado

- [Conexión del dispositivo](#)
- [Sonido](#)
- [Personalizar](#)
- [Aplicación](#)
- [Sistema](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Conexión del dispositivo

- Conecta y registra su dispositivo a la unidad.
- Muestra el nombre del dispositivo conectado a la unidad. Si el nombre del dispositivo conectado está duplicado, aparecerá un sufijo como “-2”, “-3”, ... después del nombre.
- Puede cambiar de dispositivo tocando el nombre del dispositivo que quiere conectar.
- Al tocar  (información), puede realizar las siguientes operaciones.
  - Eliminar el dispositivo; para ello, toque [Olvidar este dispositivo].
  - Desconectar el dispositivo; para ello, toque [Desconectar].
  - Al conectar un iPhone compatible con Apple CarPlay, puede cambiar entre la conexión BLUETOOTH y Apple CarPlay mediante [Cambiar a Bluetooth] o [Cambiar a Apple CarPlay].
  - Al conectar un teléfono Android compatible con Android Auto, puede cambiar entre la conexión BLUETOOTH y Android Auto mediante [Cambiar a Bluetooth] o [Iniciar Android Auto].

### Nota

- Al emparejar su dispositivo BLUETOOTH y la unidad, asegúrese de abrir este ajuste.

### Tema relacionado

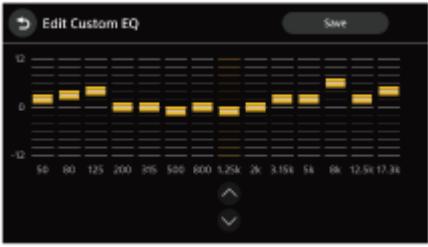
- [Funcionamiento de los ajustes básicos](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sonido

### EQ

Selecciona una curva del ecualizador:  
(Disponible cuando se selecciona cualquier fuente.)

Opción	Explicación
EQ	<p>Selecciona la curva del ecualizador:</p> <p><b>XAV-9500ES(UC)</b> [APA.], [R&amp;B], [Rock], [Pop], [Dance], [Hip-Hop], [EDM], [Jazz], [Soul], [Country], [Personal. 1], [Personal. 2]</p> <p><b>XAV-9500ES(E)</b> [APA.], [R&amp;B], [Rock], [Pop], [Dance], [Hip-Hop], [EDM], [Jazz], [Regueton], [Salsa], [Personal. 1], [Personal. 2]</p> <p><b>XAV-9500ES(E17)</b> [APA.], [EDM], [Regueton], [Country], [R&amp;B], [Pop], [Rock], [Hip-Hop], [Jazz], [Dance], [Personal. 1], [Personal. 2]</p> <p><b>XAV-9500ES(IN)</b> [APA.], [Bollywood] , [R&amp;B], [Rock], [Pop], [Dance], [Hip-Hop], [EDM], [Jazz], [Regueton], [Personal. 1], [Personal. 2]</p> <p><b>XAV-9550ES(EUR)</b> [APA.], [R&amp;B], [Rock], [Pop], [Dance], [Hip-Hop], [EDM], [Jazz], [Soul], [Country], [Personal. 1], [Personal. 2]</p>
Editar EQ personalizada	<p>Ajusta la curva del ecualizador de -12 a +12.</p> <p>Al tocar [Ajuste de la EQ] de [EQ], aparece [Editar EQ personalizada]. La curva ajustada puede guardarse en [Personal. 1] o [Personal. 2] mediante [Guardar].</p> 

### Nivel del altavoz de graves

Ajusta el nivel de volumen del altavoz potenciador de graves: [APA.], [ACTIV.], -10 a +10.  
Si [Salida del altavoz de graves] está ajustado en [Estéreo], se pueden ajustar los niveles del altavoz potenciador de graves izquierdo y derecho.

### Balance/Equilibrio

Ajusta el nivel de balance/equilibrio.  
(Disponible solo cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero y trasero].)

Opción	Explicación
Balance	Ajusta el equilibrio del sonido entre los altavoces izquierdo y derecho: de [I15] a [D15].
Equilibrio	Ajusta el equilibrio del sonido entre los altavoces frontal y posterior: de [Delantero 15] a [Posterior 15].

## Nivel del parlante

Ajusta el nivel de salida de los altavoces.

(Disponible solo cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero de dos vías].)

## Posición para escuchar

Selecciona la posición de audición: [Izq. Adelante], [Derecha adelante], [Delantero], [Todos], [APA.], [Personal].

([Todos] no está disponible cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero de dos vías].)

Puede ajustar la posición de la imagen sonora corrigiendo el tiempo de llegada del sonido en función de la posición de asiento del coche. Al seleccionar [Personal], aparece [Alineación del tiempo]. Puede ajustar la distancia de cada altavoz a la posición de escucha en incrementos de 0,1 pulgadas o 1 cm (unidad comutable) para corregir el tiempo que tarda el sonido en llegar a la posición de escucha.



## Procesador de vinilo

Activa o desactiva la función de procesador de vinilo.

## Avanzado

Los siguientes ajustes de [Salida del altavoz de graves], [Separador], [EQ paramétrica], y [Configuración del parlante] requieren experiencia en la regulación del sonido.

### Salida del altavoz de graves

Commuta la salida del altavoz potenciador de graves: [Mono. Sumado], [Estéreo].

### Separador

Ajusta la frecuencia de corte, la pendiente y la fase del altavoz potenciador de graves.

Cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero y trasero]:

Opción	Explicación
Filtro de paso alto	Ajusta la frecuencia de corte de los altavoces frontales/posteriores.
Filtro paso bajo	Selecciona la frecuencia de corte del potenciador de graves.
Pendiente	Ajusta la pendiente de los altavoces frontales/posteriores y del altavoz potenciador de graves.
Fase	Selecciona la fase del altavoz potenciador de graves: [Normal], [Reversa].

Cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero de dos vías]:

Opción	Explicación
Filtro de paso alto	Ajusta la frecuencia de corte de los altavoces altos/medios frontales.
Filtro paso bajo	Ajusta la frecuencia de corte de los altavoces medios frontales y del altavoz potenciador de graves.
Pendiente	Ajusta la inclinación de los altavoces frontales y del altavoz potenciador de graves.
Fase	Selecciona la fase de los altavoces delanteros y del altavoz potenciador de graves: [Normal], [Reversa].

## EQ paramétrica

Cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero y trasero]:

Ajusta [Frecuencia [Hz]], [Ganancia [dB]], y [Factor Q] (factor calidad) en 8 puntos de [Delantero I], [Delantero D], [Posterior I], [Posterior D], y [Altav. grav.].

Cuando [Configuración del parlante] está ajustado a [Delantero de dos vías]:

Ajusta [Frecuencia [Hz]], [Ganancia [dB]], y [Factor Q] (factor calidad) en 8 puntos de [Alta I], [Alta D], [Media I], [Media D], y [Altav. grav.].



Puede activar o desactivar la salida de cada altavoz al comprobar el efecto de ajuste. Cuando no necesite el efecto de [EQ paramétrica], toque [Restabl.] para que todos los canales sean planos, guarde en [Personal. 1] o [Personal. 2], y selecciónelo.

## Configuración del parlante

Cambia la salida de los altavoces en función del sistema de altavoces: [Delantero y trasero], [Delantero de dos vías].

### Nota

- Si conecta el módulo iDataLink Maestro (no suministrado) y utiliza el amplificador de fábrica, ajuste [Configuración del parlante] en [Delantero y trasero]. (XAV-9500ES(UC))

## Tema relacionado



Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Personalizar

### Tecla personalizada

Registra las funciones en [Tecla personalizada 1] o [Tecla personalizada 2]: [Mudo], [Disp. APAGADO], [Cambio de fuente], [Inicio], [Siguiente], [Anterior], [Vol +], [Vol -], [Ajustes de sonido], [Altav. grav. / EQ], [Ninguno].

### Seleccionar Vista del reloj de inicio

Cambia el reloj de la pantalla HOME: [Vista analógica], [Vista digital], [Sin reloj central].

### Selección de fondo de pantalla

Cambia la imagen de fondo tocando el color deseado o configura sus fotografías favoritas guardadas en un dispositivo USB de tipo MSC (Mass Storage Class) como imagen de fondo.

(Opción disponible solo cuando las fotografías son archivos JPEG de 6 MB o menos con un tamaño de píxeles de 2048 × 1080 o menos.)

#### Para configurar una fotografía

Al conectar el dispositivo USB al puerto USB, toque [+] para mostrar las fotografías. Seleccione su fotografía favorita y luego toque [OK].

#### Tema relacionado

- [Funcionamiento de los ajustes básicos](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Aplicación

### Visualización de la cámara

Selecciona un modo de visualización de la cámara: [Normal], [Invertida].

[Ajuste de directriz de la cámara trasera] muestra las líneas guía de la cámara posterior.

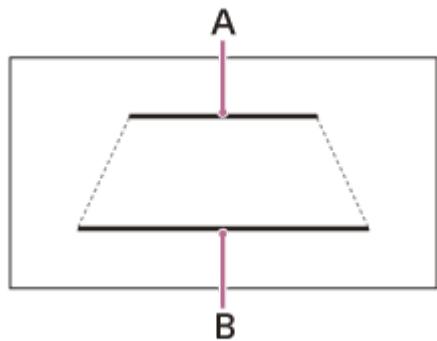
[Interrupción de la cámara trasera] muestra el vídeo de la cámara de visualización posterior conectada al cable REAR CAMERA IN cuando se ajusta la palanca de cambios en R (marcha atrás).

[Cámara 1 Interrupción] muestra automáticamente el vídeo de la cámara conectada al cable CAMERA IN 1 cuando se detecta la señal de interrupción del cable EXT IN 1.

[Cámara 2 Interrupción] muestra automáticamente el vídeo de la cámara conectada al cable CAMERA IN 2 cuando se detecta la señal de interrupción del cable EXT IN 2.

### Notas sobre la conexión del módulo iDataLink Maestro (no suministrado) (XAV-9500ES(UC))

- Si conecta el módulo iDataLink Maestro (no suministrado) mientras utiliza la función de interrupción del módulo, [Interrupción de la cámara trasera] está disponible. Las funciones de interrupción de la Cámara 1/Cámara 2 se ajustan en [Configuración de Maestro] de [Aplicación] en [Ajustes].
- Si conecta el módulo iDataLink Maestro (no suministrado) mientras está utilizando la función Guías activas de cámara de reversa, ajuste la guía.



A. 2,0 m detrás del vehículo

B. 0,5 m detrás del vehículo

### Restablecer SXM (XAV-9500ES(UC))

Inicializa los ajustes de Sintonizador para vehículo SiriusXM Connect: [Restabl.], [Cancelar].

### Nivel entrada Maestro (XAV-9500ES(UC))

Ajusta el nivel de volumen relativo a la entrada de señal del módulo iDataLink Maestro: -8 a +8.  
(Disponible solo cuando se establece conexión con iDataLink Maestro.)

### Configuración de Maestro (XAV-9500ES(UC))

Muestra los menús para la configuración original del coche y la configuración del módulo iDataLink Maestro. Su visualización variará en función del firmware del módulo iDataLink Maestro.  
(Disponible solo cuando se establece conexión con iDataLink Maestro.)

## Pasos para sintonizar la radio (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))

Ajusta el paso de sintonización FM/AM de su país o región. (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN))  
Ajusta únicamente el paso de sintonización FM de su país o región. (XAV-9550ES(EUR))

### Nota

- Al modificar el paso de sintonización FM, se restablecen las emisoras presintonizadas FM y AM. (XAV-9550ES(EUR))

---

### Tema relacionado

- [Funcionamiento de los ajustes básicos](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sistema

### Idioma

Selecciona el idioma de la interfaz: [Deutsch], [English], [Español], [Français], [Indonesian], [Italiano], [Nederlands], [Português], [Русский], [العربية], [简体中文], [繁體中文], [한국어].

### Fecha/Hora

Al recibir la señal de GPS antes de ajustar [Fecha/Hora], [Fecha/Hora] se ajusta automáticamente.

Opción	Explicación
Fecha/Hora	Ajusta la fecha: [Mes], [Día], [Año].
Hora	Ajusta la hora: [Hora], [Minutos], [a.m./p.m.].
Formato de fecha	Permite seleccionar el formato: [DD-MM-YYYY], [MM-DD-YYYY], [YYYY-MM-DD].
Formato de hora	Permite seleccionar el formato: [12 horas], [24 horas].

### Modo de prueba

Activa o desactiva la demostración.

### Configuración del volante

Selecciona el modo de entrada del mando a distancia conectado. Para evitar que se produzca una avería, comprueba que el modo de entrada coincida con el del control remoto conectado antes de su uso.  
Ajuste el interruptor [Personal] en [ACTIV.]



#### Nota

- Mientras realiza ajustes, no puede usar el control remoto conectado aunque ya haya registrado algunas funciones. Utilice los botones de la unidad.
- Esta función tal vez no esté disponible en algunos vehículos. Para obtener información detallada sobre la compatibilidad de su vehículo, visite el sitio web de asistencia.

### Pitido

Activa o desactiva el sonido de funcionamiento.

## Configuración del volumen

Ajusta el nivel de volumen de cada fuente.

Opción	Explicación
Medios	Ajusta el volumen del contenido: entre 0 y 50.
Anuncios de radio (XAV-9550ES(EUR))	Ajusta el volumen de los anuncios de radio: entre 0 y 50.
Llamada telefónica	Ajusta el volumen de las llamadas telefónicas: entre 0 y 50.
Tono de llamada	Ajusta el volumen del tono de llamada: entre 0 y 50.
Reconocimiento de voz	Ajusta el volumen del reconocimiento de voz: entre 0 y 50.
Tono Maestro (XAV-9500ES(UC))	Ajusta el volumen del timbre Maestro: entre 0 y 50. (Disponible solo cuando se establece conexión con iDataLink Maestro.)
Guía de navegación	Ajusta el volumen de las indicaciones de navegación de Apple CarPlay o Android Auto: entre 0 y 50.

### Nota

- Al configurar los ajustes de volumen, estacione el vehículo en un lugar seguro, ya que quizás no oiga los sonidos del exterior.

## Canal de salida de audio opcional

Selecciona los canales para la llamada, la guía y el audio de aviso: [Delantero], [Posterior].

## Atenuador

Ajusta el nivel de brillo de la pantalla y los botones cambiando el valor.

Cuando [Activar el valor establecido con la luz del vehículo] está activado, la pantalla y los botones se encienden con este nivel de brillo cuando se encienden las luces delanteras.

## Iluminación de teclas

Atenúa la iluminación de los botones: [APA.], [ACTIV.].

## Brillo de las teclas de la pantalla apagado

Atenúa la iluminación de los botones cuando el monitor está apagado: [APA.], [1], [2], [3], [4].

## Posición del conductor

Selecciona la posición de conducción para optimizar el uso de Apple CarPlay y Android Auto: [Lado izquierdo], [Lado derecho].

## Ajuste del micrófono

Ajusta los parámetros del micrófono en función del tamaño de la cabina: [Cabina pequeña], [Cabina mediana], [Cabina grande].

## Señal de Bluetooth

Activa la señal BLUETOOTH: [APA.], [ACTIV.].

## Cambiar el PSK

Cambia la clave de acceso del Wi-Fi.

## Información del sistema

Muestra la información del sistema: [Versión del software], [Número de serie], [Estado del Wi-Fi], [Estado del Bluetooth], [Estado del GPS], [Estado sensor velocidad].

## Actualización de software

Actualiza el software a través de la unidad flash USB o la conexión USB.

## Restablecimiento de fábrica

Restaura todos los ajustes de fábrica.

## Fuente para abrir licencias

Muestra las licencias de software.

---

### Tema relacionado

- [Funcionamiento de los ajustes básicos](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Cancelación del modo de demostración

### 1 Pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes].

Si [Ajustes] no está configurado en el área Favoritos, toque [Todas ap.] para mostrar la pantalla HOME2, y luego seleccione [Ajustes].

### 2 Toque [Sistema] y, después, toque [Modo de prueba] para ajustar el modo en [APA].

### 3 Para salir del menú de configuración, toque ↺ (atrás) dos veces.

#### Tema relacionado

- [Sistema](#)

Receptor para coche  
**XAV-9500ES/XAV-9550ES**

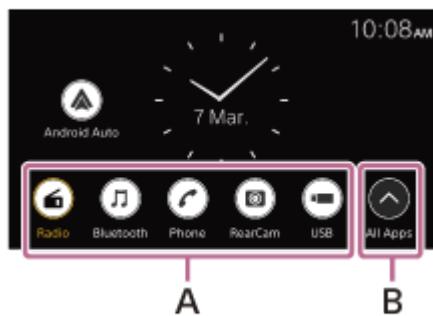
## Organización de las aplicaciones en el Área de aplicaciones (Favoritas)

Se pueden organizar hasta 5 aplicaciones en el Área de aplicaciones (Favoritas) de la pantalla HOME1. Se pueden organizar cinco aplicaciones.

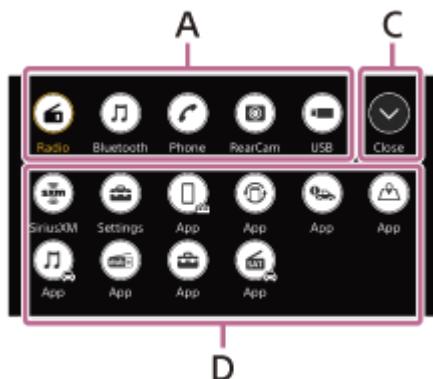
Mantenga pulsada la aplicación que quiera mover y arrástrela hasta el lugar donde quiera colocarla.

Las aplicaciones en el Área de aplicaciones (Favoritas) también pueden cambiarse a Aplicaciones en el Área de aplicaciones, excepto las establecidas como Favoritas.

Pantalla HOME1



## Pantalla HOME2



- A.** Área de aplicaciones (Favoritas)
  - B.** Todas ap.
  - C.** Cerrar
  - D.** Área de aplicaciones (excepto las que están configuradas como Favoritas)

## Cambiar una aplicación en el Área de aplicaciones (Favoritas)

- 1 Toque [Todas ap.] para abrir la pantalla HOME2.  
Se abre la pantalla HOME2.
  - 2 Mantenga pulsada la aplicación que quiera mover desde el Área de aplicaciones (Favoritas), y arrástrela al Área de aplicaciones (excepto Favoritas).  
Se crea un espacio en blanco en el Área de aplicaciones (Favoritas).
  - 3 Mantenga pulsada la aplicación que quiera mover al Área de aplicaciones (Favoritas), y arrástrela en el espacio en blanco del Área de aplicaciones (Favoritas).

**4 Toque [Cerrar] para volver a la pantalla HOME1.**

**Nota**

- Cuando quiera insertar o mover una aplicación al Área de aplicaciones (Favoritas), asegúrese de que la pantalla HOME2 se abre. No puede insertar o mover las aplicaciones en la pantalla HOME1.
- Las aplicaciones en el Área de aplicaciones (Favoritas) no se alinean automáticamente. Se mantiene el espacio en blanco entre las aplicaciones.
- Las aplicaciones, excepto las del Área de aplicaciones (Favoritas), se alinean automáticamente. No se crea ningún espacio en blanco entre las aplicaciones.

---

**Tema relacionado**

- [Pantallas](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Actualización del software

Para actualizar el software, visite el sitio web de asistencia y siga las instrucciones mostradas.

### Actualización del software con una unidad flash USB

Descargue el software del sitio web de asistencia y guárdelo en su unidad flash USB. Conecte su unidad flash USB al puerto USB, y siga las instrucciones en la pantalla de la unidad.

### Actualización del software con el modo de anclaje USB

Cuando utilice el teléfono inteligente con función de anclaje, puede actualizar el software con el modo de anclaje mediante USB. Conecte su teléfono inteligente al puerto USB, y siga las instrucciones en la pantalla de la unidad.

**Nota**

- Durante la actualización con una conexión USB, no desconecte el cable USB o el dispositivo USB.
- Es posible que se requiera una conexión a la red y que se incurra en altas tarifas de comunicación de paquetes.

**Tema relacionado**

- [Sitios web de atención al cliente](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Precauciones

- La antena motorizada se extiende automáticamente.
- En caso de cesión de la titularidad o retirada de la circulación del vehículo con la unidad instalada, restaure los ajustes de fábrica mediante la operación de restablecimiento de los valores de fábrica.
- No derrame líquidos sobre la unidad.

### Notas sobre seguridad

- Cumpla las normas, leyes y normativas de tráfico locales.
- Durante la conducción
  - No observe ni manipule la unidad, ya que puede ser motivo de distracción y causar un accidente. Estacione el vehículo en un lugar seguro para mirar o manipular la unidad.
  - No utilice la función de configuración ni ninguna otra función que pudiera desviar su atención de la carretera.
  - Cuando conduzca marcha atrás, asegúrese de mirar atrás y de observar los alrededores cuidadosamente para su seguridad aunque la cámara de visualización posterior esté conectada. No confíe exclusivamente en la cámara de visualización posterior.
- Mientras la unidad está en funcionamiento
  - No introduzca manos, dedos ni ningún objeto extraño en la unidad, ya que podría causar desperfectos o daños a la misma.
  - Mantenga los elementos pequeños fuera del alcance de los niños.
  - Abróchese los cinturones de seguridad para evitar lesiones en caso de movimiento brusco del vehículo.

### Prevención de accidentes

No manipule la unidad ni mire el monitor mientras conduzca.

Las imágenes solamente aparecen cuando el vehículo está estacionado y con el freno de mano puesto. Si el vehículo comienza a moverse durante la reproducción de vídeo, se muestra la siguiente advertencia y no se puede ver el vídeo.

### [Video bloqueado para su seguridad]

### Notas sobre el panel LCD

- No moje el panel LCD ni lo exponga a líquidos. Si lo hace, puede provocar una avería.



- No ejerza presión sobre el panel LCD porque, si lo hace, puede distorsionar la imagen o causar una avería (por ejemplo, la imagen podría volverse borrosa o el panel LCD podría resultar dañado).
- No toque el panel con objetos, sino únicamente con los dedos, ya que podría dañar o romper el panel LCD.
- Limpie el panel LCD con un paño suave y seco. No utilice disolventes como bencina, diluyentes, productos de limpieza disponibles en el mercado ni aerosoles antiestáticos.
- No utilice la unidad fuera del rango de temperaturas siguiente: 0 °C – 40 °C.

- Si su vehículo está estacionado en un lugar con una temperatura muy baja o muy alta, es posible que la imagen no sea nítida. Sin embargo, el monitor no está dañado y la imagen volverá a ser nítida cuando la temperatura de su vehículo vuelva a ser normal.
- Es posible que aparezcan algunos puntos estáticos de color azul, rojo o verde en el monitor. Estos puntos se denominan "puntos brillantes" y pueden aparecer en cualquier LCD. El panel LCD se fabrica con precisión, con más del 99,99% de sus segmentos operativos. No obstante, es posible que un pequeño porcentaje (habitualmente, el 0,01%) de segmentos no se pueda iluminar correctamente. Sin embargo, esto no interferirá en la visualización.

## Notas sobre la pantalla táctil

- Esta unidad utiliza una pantalla táctil capacitiva. Toque la pantalla directamente con la yema del dedo.
- Esta unidad no admite la acción multitáctil.
- No toque la pantalla con objetos punzantes como una aguja, un bolígrafo o una uña. Esta unidad no puede funcionar con un lápiz táctil.
- Si usa guantes al tocar la pantalla, es posible que la unidad funcione de manera incorrecta o que no responda.
- No permita que ningún objeto toque la pantalla táctil. Si un objeto que no sea la yema del dedo toca la pantalla, la unidad tal vez no responda correctamente.
- Puesto que se utiliza vidrio para la elaboración de la pantalla, no la someta a golpes fuertes. Si la pantalla se agrieta o astilla, no toque la zona dañada, ya que puede sufrir lesiones.
- Mantenga otros dispositivos eléctricos lejos de la pantalla táctil. Pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Si la pantalla táctil tiene gotas de agua o si la toca con los dedos húmedos, es posible que la pantalla táctil no reaccione correctamente.

## Conexión a Internet y dirección IP

Los datos técnicos como la dirección IP (o los detalles del dispositivo) se utilizan cuando este producto se conecta a Internet para actualizar el software o recibir servicios de terceros. En el caso de las actualizaciones de software, estos datos técnicos pueden ser comunicados a nuestros servidores de actualización con el fin de proporcionarle la actualización de software adecuada a su dispositivo. Si no desea que se utilicen estos datos técnicos, no configure la función de Internet inalámbrica y no conecte un cable de internet.

Si desea realizar alguna consulta o solucionar algún problema relativo a la unidad que no se trate en esta Guía de ayuda, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Formatos admitidos para la reproducción USB

### Audio:

#### **WMA (.wma)<sup>\*1 \*2</sup>**

Velocidad de bits: de 32 kbps a 192 kbps (admite la velocidad de bits variable (VBR))<sup>\*3</sup>

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 44,1 kHz

Número de canales: 2

#### **MP3 (.mp3)<sup>\*1 \*2</sup>**

Velocidad de bits: de 32 kbps a 320 kbps (admite la velocidad de bits variable (VBR))<sup>\*3</sup>

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 32 kHz, 44,1 kHz, 48 kHz

Número de canales: 2

#### **AAC (.m4a)<sup>\*1 \*2</sup>**

Velocidad de bits: de 16 kbps a 320 kbps (admite la velocidad de bits variable (VBR))<sup>\*3</sup>

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 8 kHz – 48 kHz

Número de canales: 2

#### **ALAC (.m4a)<sup>\*1 \*5</sup>**

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 8 kHz – 384 kHz

Bits por muestra (bit de cuantización): 16 bits, 24 bits

Número de canales: 2

#### **FLAC (.flac)<sup>\*1</sup>**

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 8 kHz – 384 kHz

Bits por muestra (bit de cuantización): 16 bits, 24 bits

Número de canales: 2

#### **WAV (.wav)<sup>\*1</sup>**

Frecuencia de muestreo<sup>\*4</sup>: 8 kHz – 768 kHz

Bits por muestra (bit de cuantización): 16 bits, 24 bits, 32 bits

Número de canales: 2

#### **DSD (.dsf/.dff)<sup>\*6</sup>**

Frecuencia de muestreo: 2,8 MHz, 5,6 MHz, 11,2 MHz, 22,4 MHz

Número de canales: 2

### Vídeo:

#### **ASF (.ASF) / WMV (.wmv)**

Códec de vídeo: perfil simple/principal/avanzado de VC-1

Códec de audio: WMA

Velocidad de bits: máx. 15 Mbps

Velocidad de fotogramas: máx. 30 fps

Resolución: máx. 1280 × 720

#### **AVI (.avi) / MKV (.mkv) / MPEG-4 (.mp4)**

- CÓDÉC DE VÍDEO: PERFIL DE LÍNEA DE REFERENCIA/PRINCIPAL/ALTO DE AVC

CÓDÉC DE AUDIO: MP3, AAC

VELOCIDAD DE BITS: MÁX. 30 Mbps

VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS: MÁX. 30 fps

RESOLUCIÓN: MÁX. 1920 × 1080

- CÓDÉC DE VÍDEO: PERFIL SIMPLE AVANZADO DE MPEG-4

CÓDÉC DE AUDIO: MP3, AAC

VELOCIDAD DE BITS: MÁX. 20 Mbps

VELOCIDAD DE FOTOGRAMAS: MÁX. 30 fps

RESOLUCIÓN: MÁX. 1280 × 720

\*1 No pueden reproducirse los archivos con protección de copyright ni los archivos de audio multicanal.

\*2 No pueden reproducirse los archivos DRM (Digital Rights Management).

\*3 Las velocidades de bits no estándar o no garantizadas se incluyen en función de la frecuencia de muestreo.

\*4 La frecuencia de muestreo no siempre coincide con todos los codificadores.

\*5 No se admite la visualización de la información de la etiqueta.

\*6 Se convierte a PCM internamente (192 kHz).

### Nota

- No todos los formatos de archivo anteriores pueden reproducirse en la unidad.
- El formato AVCHD no es compatible.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Acerca del iPhone

- **Modelos de iPhone compatibles:**

iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Plus, iPhone 15, iPhone 14 Pro Max, iPhone 14 Pro, iPhone 14 Plus, iPhone 14, iPhone SE (3.<sup>a</sup> generación), iPhone 13 Pro Max, iPhone 13 Pro, iPhone 13, iPhone 13 mini, iPhone 12 Pro Max, iPhone 12 Pro, iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone SE (2.<sup>a</sup> generación), iPhone 11 Pro Max, iPhone 11 Pro, iPhone 11, iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8 Plus, iPhone 8, iPhone 7 Plus, iPhone 7, iPhone SE

- Made for Apple indica que un accesorio electrónico se diseñó para conectarse específicamente al producto o productos Apple indicados y que el fabricante obtuvo la certificación que avala el cumplimiento de los estándares de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento de los estándares de seguridad y normativa. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con un producto Apple puede afectar al rendimiento inalámbrico.
- Consulte el sitio web de Apple CarPlay para saber con qué versiones de iOS es compatible. Instale la última versión del iOS antes de usar esta función.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Aviso sobre la licencia

Este producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el titular del copyright. Tenemos la obligación de comunicar el contenido del acuerdo a los clientes por mandato del titular del copyright del software. Para obtener más información sobre las licencias de software, seleccione [Ajustes] → [Sistema] → [Fuente para abrir licencias].

## Aviso sobre software sujeto a licencias GPL/LGPL de GNU

El software incluido en este producto contiene software protegido por derechos de autor con licencia en virtud de la GPLv2 y otras licencias que pueden requerir el acceso al código fuente. Puede encontrar una copia del código fuente correspondiente como se requiere bajo la GPLv2 (y otras licencias) en <http://www.sony.net/Products/Linux/>.

Para descargarla, acceda a la URL y seleccione el nombre de modelo "XAV-9500ES" o "XAV-9550ES". Puede obtener el código fuente de acuerdo con la GPLv2 en un soporte físico durante un período de tres años después de nuestro último envío de este producto; puede solicitarlo a través del formulario que encontrará en <http://www.sony.net/Products/Linux/>.

Esta oferta es válida para cualquier persona destinataria de esta información.

Tenga en cuenta que Sony no puede atender ni responder a consultas relacionadas con el contenido del código fuente.

---

### Tema relacionado

- [Sistema](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

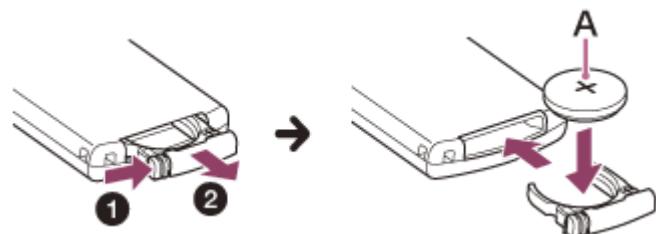
## Mantenimiento

### Sustitución de la pila de litio (CR2025) del mando a distancia (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN))

Cuando queda poca carga en la pila, baja el alcance del mando a distancia.

#### PRECAUCIÓN

Existe un riesgo de explosión en caso de colocación inadecuada de la pila. Sustitúyala solo por otra igual o equivalente.



A: pila de litio (CR2025) + cara hacia arriba

#### Nota

- Mantenga la pila de litio fuera del alcance de los niños. En caso de ingestión de la pila, acuda inmediatamente a un médico.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Especificaciones

### Sección del monitor

Tipo de pantalla	Monitor a color LCD panorámico
Dimensiones	25,7 cm/ 10,1 pulgadas
Sistema	Matriz TFT activa
Número de píxeles	2.764.800 píxeles (1280 × 3 (RGB) × 720)

### Sección de radio

#### XAV-9500ES(UC):

##### FM

Rango de sintonización	87,5 MHz — 107,9 MHz
Sensibilidad útil	7 dBf
Relación señal-ruido	70 dB (mono)
Separación a 1 kHz	45 dB

##### AM

Rango de sintonización	530 kHz — 1.710 kHz
Sensibilidad	32 µV

#### XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN):

##### FM

Rango de sintonización	87,5 MHz — 108,0 MHz (en un paso de 50 kHz) 87,5 MHz — 108,0 MHz (en un paso de 100 kHz)
Paso de sintonización de FM	50 kHz/100 kHz comutable
Sensibilidad útil	7 dBf
Relación señal-ruido	70 dB (mono)
Separación a 1 kHz	45 dB

##### AM

Rango de sintonización	531 kHz — 1.602 kHz (en un paso de 9 kHz) 530 kHz — 1.710 kHz (en un paso de 10 kHz)
Paso de sintonización de AM	9 kHz/10 kHz comutable
Sensibilidad	32 µV

#### XAV-9550ES(EUR):

##### DAB/DAB+

Rango de sintonización	174,928 MHz — 239,200 MHz
Terminal de antena	Conector de antena externa

##### FM

Rango de sintonización	87,5 MHz — 108,0 MHz (en pasos de 50 kHz) 87,5 MHz — 108,0 MHz (en pasos de 100 kHz)
Paso de sintonización de FM	50 kHz/100 kHz comutable
Sensibilidad útil	7 dBf
Relación señal-ruido	70 dB (mono)
Separación a 1 kHz	45 dB

##### AM

Rango de sintonización	531 kHz — 1.602 kHz
Sensibilidad	32 µV

#### Sección del reproductor USB

Interfaz	USB Type-C® (alta velocidad)
Corriente máxima	Puerto USB: 3,0 A

#### Sección BLUETOOTH

#### XAV-9500ES(UC)/XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN):

Sistema de comunicación	BLUETOOTH Versión estándar 5.0
Salida	BLUETOOTH Clase 1 de potencia estándar (potencia conducida máx. +7,5 dBm)
Rango de comunicación máximo* <sup>1</sup>	Línea de visión de 10 m aproximadamente
Banda de frecuencia	Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz — 2,4835 GHz)

Método de modulación	FHSS
Perfiles BLUETOOTH compatibles* <sup>2</sup>	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.3.1 AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) 1.6.1 HFP (Handsfree Profile) 1.7.1 PBAP (Phone Book Access Profile) 1.2
Códec correspondiente	SBC, AAC, LDAC™

#### XAV-9550ES(EUR):

Sistema de comunicación	BLUETOOTH Versión estándar 5.0
Salida	BLUETOOTH Clase 1 de potencia estándar (EIRP 7,74 dBm)
Rango de comunicación máximo* <sup>1</sup>	Línea de visión de 10 m aproximadamente
Banda de frecuencia	Banda de 2,4 GHz (2,4000 GHz — 2,4835 GHz)
Método de modulación	FHSS
Perfiles BLUETOOTH compatibles* <sup>2</sup>	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.3.1 AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) 1.6.1 HFP (Handsfree Profile) 1.7.1 PBAP (Phone Book Access Profile) 1.2
Códec correspondiente	SBC, AAC, LDAC™

\*1 El rango real varía en función de factores como obstáculos entre dispositivos, campos magnéticos alrededor de un horno microondas, electricidad estática, sensibilidad de recepción, rendimiento de la antena, sistema operativo, aplicación de software, etc.

\*2 Los perfiles del estándar BLUETOOTH indican la finalidad de la comunicación mediante BLUETOOTH entre dispositivos.

#### Sección Wi-Fi

#### XAV-9500ES(UC):

Normas compatibles	IEEE802.11 a/n/ac
Frecuencia de radio	Banda de 5 GHz (5,725 GHz — 5,850 GHz)
Potencia de salida	Potencia conducida máx. 16 dBm
Tolerancia de frecuencia	20 ppm

#### XAV-9500ES(E):

Normas compatibles	IEEE802.11 b/g/n
Frecuencia de radio	Banda de 2,4 GHz (2,401 GHz — 2,473 GHz)
Potencia de salida	Potencia conducida máx. 18 dBm
Tolerancia de frecuencia	20 ppm

### XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN):

Normas compatibles	IEEE802.11 a/n/ac
Frecuencia de radio	Banda de 5 GHz (5,725 GHz — 5,850 GHz)
Potencia de salida	Potencia conducida máx. 10 dBm
Tolerancia de frecuencia	20 ppm

### XAV-9550ES(EUR):

Normas compatibles	IEEE802.11 a/n/ac
Frecuencia de radio	Banda de 5 GHz (5,725 GHz — 5,850 GHz)
Potencia de salida	EIRP 13,89 dBm
Tolerancia de frecuencia	20 ppm

### Sección del amplificador de potencia

Salidas	Salidas de los altavoces
Impedancia de los altavoces	4 Ω — 8 Ω
Salida de potencia máxima	55 W × 4 (a 4 Ω)

### General

Requisitos de alimentación	Batería de vehículo de 12 V CC (masa negativa)
Consumo de corriente nominal	10 A
Dimensiones (máximo)	Aprox. 271 mm × 171 mm × 247 mm (an./al./pr.)
Dimensiones de montaje	Aprox. 182 mm × 53 mm × 160 mm (an./al./pr.)
Peso	Aprox. 2,5 kg
Contenido del paquete	Unidad principal (1) Componentes de instalación y conexiones (1 juego) Mando a distancia (1): RM-X400 (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN))
Accesorios/equipos opcionales	Mando a distancia: RM-X400 (XAV-9500ES(UC)) SiriusXM Sintonizador para vehículo Connect*: SXV100, SXV200, SXV300 (XAV-9500ES(UC)) módulo iDataLink Maestro RR, módulo iDataLink Maestro RR2 (XAV-9500ES(UC))

\* Algunas funciones son compatibles con SXV200 o modelos posteriores de sintonizadores.

Para obtener información detallada, consulte al distribuidor.

El diseño y las especificaciones pueden variar sin previo aviso.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Derechos de autor



SiriusXM-Ready® le permite escuchar música sin anuncios, además de todos los deportes, charlas, comedias y cobertura de noticias, todo en un solo lugar. (Se requieren SiriusXM Connect Tuner y suscripción. Vendidos por separado.)

Para obtener más información, visite [www.siriusxm.com](http://www.siriusxm.com).

SiriusXM y todas las marcas y logotipos relacionados son marcas comerciales de Sirius XM Radio, Inc. Todos los derechos reservados.

Los logos y la palabra Bluetooth® son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de esas marcas por Sony Group Corporation y sus filiales se hace bajo licencia. Las otras marcas comerciales y nombres de marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Windows Media es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Este producto está protegido por determinados derechos de propiedad intelectual de Microsoft Corporation. Queda prohibido el uso o distribución de esta tecnología fuera de este producto sin las licencias correspondientes de Microsoft o una filial autorizada de Microsoft.

Apple, iPhone y Apple CarPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países.

iOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en los Estados Unidos y en otros países y se utiliza con licencia.

Google, Android, Google Play y Android Auto son marcas de Google LLC.

Para usar Android Auto en la pantalla de su vehículo, necesitará un teléfono Android con Android 8 o superior, un plan de datos activo y la app Android Auto.

Para usar Android Auto de forma inalámbrica en la pantalla de su vehículo, necesita un smartphone compatible con Android con un plan de datos activo. Puede consultar los smartphones compatibles en [g.co/androidauto/requirements](http://g.co/androidauto/requirements).

El logotipo de Wi-Fi CERTIFIED™ es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance®.

El logotipo de LDAC y LDAC son marcas comerciales de Sony Corporation.

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

ESTE PRODUCTO HA SIDO CONCEDIDO BAJO LICENCIA DE ACUERDO CON LA LICENCIA DE LA CARTERA DE PATENTES VISUALES MPEG-4 PARA EL USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA.

(i) CODIFICACIÓN DE VÍDEO CONFORME AL ESTÁNDAR VISUAL MPEG-4 ("VÍDEO MPEG-4") Y/O DECODIFICACIÓN DE VÍDEO

(ii) MPEG-4 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR DEDICADO A UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/O HAYA SIDO OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR VÍDEO MPEG-4.

NO SE CONCEDE LICENCIA ALGUNA PARA NINGÚN OTRO USO. SE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN

ADICIONAL, INCLUIDA LA INFORMACIÓN RELATIVA A LOS USOS PROMOCIONALES, INTERNOS Y COMERCIALES Y A LAS LICENCIAS, EN MPEG LA, L.L.C. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)

Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Solución de problemas

Realice estas operaciones antes de solicitar un servicio de reparación.

- Lea las instrucciones y los temas de solución de problemas relevantes de esta Guía de ayuda.
- Algunos problemas se solucionan actualizando el software. Al instalar la app “Support by Sony” en su teléfono inteligente, tendrá acceso a información sobre la actualización de software.
- Visite nuestra página de atención al cliente.

Si no consigue resolver el problema con ninguna de estas opciones, póngase en contacto con su distribuidor de Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Sitios web de atención al cliente](#)
- [Acerca de la app “Support by Sony”](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La unidad no emite el sonido de pitido.

- El sonido del sistema está desactivado en los ajustes.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## **El fusible se fundió. / La unidad hace un ruido al cambiar la posición del interruptor de la llave de encendido.**

- 
- Los cables de alimentación no están bien conectados con el conector de alimentación auxiliar del vehículo.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La pantalla desaparece del monitor. / La pantalla no aparece en el monitor.

- Está activada la función de apagado del monitor.
  - Toque cualquier punto de la pantalla para volver a encenderla.
  - Pulse DISP OFF en el mando a distancia. (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN))
- La función en espera se activa.
  - Pulse HOME.

### Tema relacionado

- [Unidad principal y mando a distancia](#)
- [Pantallas](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se pueden seleccionar los elementos del menú.

- Los elementos del menú que no están disponibles aparecen de color gris.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se puede ejecutar la unidad.

- Mantenga pulsado HOME durante más de 10 segundos para reiniciar la unidad.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La pantalla no se enciende.

- Puede que la pantalla esté montada incorrectamente.
  - Compruebe que la instalación y la conexión de la pantalla están correctamente aplicadas a la unidad.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La pantalla táctil no reacciona correctamente al tacto.

- Toque una parte de la pantalla táctil cada vez. Si se tocan dos partes o más de forma simultánea, la pantalla táctil no reaccionará correctamente.
- Toque la pantalla sensible a la presión con fuerza.
- La pantalla táctil no reacciona cuando lo toca con un dedo húmedo o cuando tiene gotas de agua.
  - Séquese bien los dedos o limpie totalmente las gotas de agua de la pantalla táctil.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se reconoce la acción multitáctil.

- 
- Esta unidad no admite la acción multitáctil.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

**Un sufijo como “-2”, “-3”, ... aparece después del nombre del dispositivo en [Conexión del dispositivo].**

- 
- El nombre del dispositivo conectado está duplicado. Cambie el nombre del dispositivo conectado.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La recepción de radio es débil. / Hay ruido estático.

- Conecte bien la antena.
- Puede ser necesario conectarse a REM OUT.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se pueden recibir las emisoras. (XAV-9500ES(E)/XAV-9500ES(E17)/XAV-9500ES(IN)/XAV-9550ES(EUR))

- 
- El ajuste del paso de sintonización se ha borrado.
    - Configure el paso de sintonización de nuevo.
- 

### Tema relacionado

- [Aplicación](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Las emisoras no pueden recibirse.

- Consulte [Sin estación] para obtener más información sobre cuando no se puede recibir la señal de DAB.

---

### Tema relacionado

- [Radio DAB \(XAV-9550ES\(EUR\)\)](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sin anuncios de tráfico FM RDS.

- Desactive los anuncios de DAB.
  - Los anuncios de tráfico FM RDS no están disponibles mientras estén habilitados los anuncios de DAB.

---

### Tema relacionado

- [Uso de las funciones de la opción DAB](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se muestra ninguna imagen o se produce ruido en la imagen.

- La instalación no es correcta.
  - Instale la unidad en un ángulo inferior a 30° en una parte firme del vehículo.
- El cable de aparcamiento (luz verde) no está conectado al cable de cambio del freno de mano o bien no se ha aplicado el freno de mano.
  - Compruebe que el cable de aparcamiento está bien conectado al cable de cambio del freno de mano y, después, aplique el freno de mano.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No se escucha ningún sonido, se producen saltos de sonido o el sonido se oye entrecortado.

- La conexión entre esta unidad y el equipo conectado no se ha establecido correctamente.
- Compruebe el estado de la conexión entre esta unidad y el equipo conectado y ajuste el selector de entrada del equipo en la fuente correspondiente a esta unidad.
- La instalación no es correcta.
  - Instale la unidad en un ángulo inferior a 30° en una parte firme del vehículo.
- La unidad está en modo pausa/retroceso/avance rápido.
- Los ajustes de las salidas no se han realizado correctamente.
- El volumen es demasiado bajo o demasiado alto.
- La función silenciar está activada.
- El formato no es compatible.
  - Compruebe si el formato es compatible con esta unidad.
- Puede haber interferencias de radio en los alrededores.
  - Desplácese a un lugar con una buena señal y conéctese de nuevo.

---

### Tema relacionado

- [Formatos admitidos para la reproducción USB](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El sonido es defectuoso.

- Mantenga los cables eléctricos y los de audio separados.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No pueden reproducirse los contenidos.

- Vuelva a conectar el dispositivo USB.
- Asegúrese de que el dispositivo USB o el archivo sea compatible.
- No se admiten dispositivos USB formateados con sistemas de archivos distintos de FAT16, FAT32 o exFAT.\*

\* Esta unidad admite FAT16, FAT32 y exFAT, pero es posible que algunos dispositivos USB no los admitan todos. Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones de cada dispositivo USB o póngase en contacto con el fabricante.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El dispositivo USB tarda más tiempo en reproducir contenidos.

- El dispositivo USB contiene archivos de gran tamaño, un gran número de archivos o archivos con una estructura de árbol complicada.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No puede reproducirse el contenido del teléfono inteligente conectado al puerto USB.

- La conexión USB solo está disponible para iPhones, teléfonos Android y dispositivos USB en el modo MSC.  
Si utiliza un teléfono inteligente que no sea un iPhone o un teléfono Android, conéctelo por BLUETOOTH.

---

### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión de un dispositivo Bluetooth®](#)
- [Conexión de un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El otro dispositivo BLUETOOTH no detecta esta unidad.

- Ajuste [Señal de Bluetooth] en [ACTIV.].
- Dependiendo del teléfono inteligente o el teléfono móvil, quizás tenga que eliminar esta unidad del historial del teléfono inteligente o teléfono móvil conectados y, después, volver a realizar el emparejamiento.

### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión de un dispositivo Bluetooth®](#)
- [Conexión de un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)
- [Conexión del dispositivo](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No es posible establecer la conexión.

- Consulte los procedimientos de emparejamiento y conexión en el manual del otro dispositivo, etc., y repita la operación.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El nombre del dispositivo detectado no aparece.

- Quizá no sea posible obtener el nombre del otro dispositivo dependiendo de su estado.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El timbre no suena.

- Suba el volumen cuando reciba una llamada.
- Para ajustar el volumen de la llamada, pulse HOME, toque [Ajustes], y seleccione [Tono de llamada] de [Configuración del volumen] en [Sistema].
- Los altavoces no están conectados a la unidad.
  - Conecte los altavoces a la unidad. Para seleccionar los altavoces para el timbre, pulse HOME y, a continuación, toque [Ajustes] y seleccione [Canal de salida de audio opcional] en [Sistema].

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El volumen de la voz de la persona que habla es demasiado bajo.

- Suba el volumen durante la llamada.
- Para ajustar el volumen de voz de la persona que habla, pulse HOME, toque [Ajustes], y seleccione [Llamada telefónica] de [Configuración del volumen] en [Sistema].

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La otra persona afirma que el volumen es demasiado bajo o demasiado alto.

- 
- Ajuste el nivel de [Sens. Micrófono].
- 

### Tema relacionado

- [Operaciones disponibles durante una llamada](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Se escuchan eco o ruidos durante la llamada.

- Baje el volumen.
- Si el ruido ambiente (no el sonido de la llamada) es elevado, intente reducirlo.
  - Cierre la ventana si el ruido de la calle es elevado.
  - Baje la potencia del aire acondicionado si el ruido del mismo es elevado.

---

### Tema relacionado

- [Operaciones disponibles durante una llamada](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La calidad de sonido del teléfono es deficiente.

- La calidad de sonido del teléfono depende de las condiciones de recepción del teléfono móvil.
  - Mueva el coche a un lugar en el que pueda mejorar la señal del teléfono móvil si la recepción es deficiente.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## **El volumen del dispositivo BLUETOOTH conectado o las aplicaciones es bajo o alto.**

- El nivel de volumen varía en función del dispositivo BLUETOOTH o las aplicaciones.
  - Reduzca las diferencias de nivel de volumen entre esta unidad y el dispositivo BLUETOOTH o las aplicaciones.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## El sonido salta durante la transmisión de audio o la conexión BLUETOOTH falla.

- Reduzca la distancia entre la unidad y el dispositivo BLUETOOTH.
- Si el dispositivo BLUETOOTH está en una funda que provoca la interrupción de la señal, quite la funda mientras utiliza el dispositivo.
- Se están utilizando cerca varios dispositivos BLUETOOTH u otros dispositivos (por ejemplo, radios de radioaficionados) que emiten ondas de radio.
  - Apague los otros dispositivos.
  - Aumente la distancia entre la unidad y los otros dispositivos.
- El sonido de la reproducción se detiene de forma momentánea cuando esta unidad se conecta a un teléfono móvil.  
No se trata de un error de funcionamiento.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No es posible controlar el dispositivo BLUETOOTH conectado durante la transmisión de audio.

- 
- Compruebe que el dispositivo BLUETOOTH conectado es compatible con AVRCP.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Algunas funciones no están operativas.

- Compruebe que el dispositivo que se está conectando es compatible con las funciones específicas.
- Visite el sitio web de asistencia y compruebe la lista de compatibilidad.

---

### Tema relacionado

- [Sitios web de atención al cliente](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Las llamadas se responden de forma no intencionada.

- El teléfono conectado está configurado para responder llamadas automáticamente.
- La opción [Resp. automática] de esta unidad está ajustada en [ACTIV.].

---

### Tema relacionado

- [Operaciones disponibles durante una llamada](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Error de emparejamiento por tiempo de espera superado.

- En función del dispositivo que se va a conectar, el tiempo de espera de emparejamiento puede ser breve. Pruebe a realizar el emparejamiento en el tiempo previsto.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Emparejamiento imposible.

- Es posible que la unidad no pueda emparejarse con un dispositivo BLUETOOTH emparejado previamente después de inicializar la unidad si la información de emparejamiento de la unidad está en el dispositivo BLUETOOTH. En este caso, elimine la información de emparejamiento de la unidad del dispositivo BLUETOOTH y vuelva a emparejarlos.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La función BLUETOOTH no se puede utilizar.

- Apague el contacto. Espere unos instantes y sitúe el contacto en la posición ACC.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Los altavoces del vehículo no emiten sonido durante una llamada con el sistema de manos libres.

- Si el sonido se emite desde el teléfono móvil, configure el teléfono para que emita el sonido desde los altavoces del vehículo.
- Compruebe el nivel de volumen de los altavoces del coche.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Un canal con contenido para adultos no está bloqueado a pesar de haber configurado el control parental.

- Si sintoniza un canal con contenido para adultos, aparecerá la pantalla de introducción de la contraseña. Una vez que haya introducido la contraseña, se desbloqueará el control parental de todos los canales hasta que apague la unidad o que vuelva a activar el control parental.  
Vuelva a ajustar [Control parental] en [Bloqueado] en la opción SXM (  ).

### Tema relacionado

- [Uso de las funciones de la opción SXM](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No aparece el ícono de Apple CarPlay en la pantalla HOME.

- Su iPhone no es compatible con Apple CarPlay.
  - Consulte el manual suministrado con su iPhone o visite el sitio web de Apple CarPlay.
- Desconecte su iPhone y vuelva a conectarlo.
- Compruebe que el ajuste del Wi-Fi de su iPhone esté en [ON] al usar Apple CarPlay de forma inalámbrica.
- Compruebe que la antena GPS (suministrada) esté conectada al utilizar Apple CarPlay de forma inalámbrica.
- Compruebe que su iPhone esté conectado con [Conexión del dispositivo] de [Ajustes].
- Es posible que Apple CarPlay no esté disponible en su país o región.
- Compruebe el ajuste de Apple CarPlay en su iPhone.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La precisión de la posición no es buena cuando se utilizan mapas con Apple CarPlay.

- Compruebe la ubicación donde está instalada la antena del GPS (suministrada). Algunos tipos de parabrisas delanteros (parabrisas) bloquean las ondas de radio del satélite GPS. En este caso, instale la antena del GPS (suministrada) cerca de la ventana.
- No pinte la antena del GPS (suministrada). Puede afectar a la precisión.
- El estado de corrección del sensor interno puede ser insuficiente.
  - Mover el coche a un lugar donde no haya ningún obstáculo para la recepción del satélite GPS así como girar a la izquierda y a la derecha varias veces puede mejorar el rendimiento del sensor interno.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No es posible usar Apple CarPlay.

- Si no puede conectar con Apple CarPlay de forma inalámbrica o no puede cambiar de BLUETOOTH a Apple CarPlay, elimine el registro de su iPhone y esta unidad y repita el emparejamiento.
  - Elimine “XAV-9500ES” o “XAV-9550ES” de los dispositivos Apple CarPlay registrados en su iPhone y después elimine el registro de su iPhone de esta unidad.  
Para eliminar el registro de su iPhone, pulse HOME, toque [Ajustes] y seleccione [Conexión del dispositivo]. A continuación, toque  (información) en su iPhone cuando aparezca en la pantalla, seleccione [Olvidar este dispositivo] y después seleccione [OK].  
A continuación, realice el emparejamiento de nuevo y conecte Apple CarPlay de forma inalámbrica.
- Cambie entre una conexión inalámbrica y una conexión USB.
  - Para cambiar entre una conexión inalámbrica y una conexión USB, desconecte la conexión del iPhone inalámbrica y conecte su iPhone al puerto USB.  
Para desconectar su iPhone, sitúe el ajuste Wi-Fi en [OFF] en su iPhone.

### Tema relacionado

- [Uso de Apple CarPlay de forma inalámbrica](#)
- [Uso de Apple CarPlay con un cable USB](#)
- [Conexión del dispositivo](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## No aparece el ícono de Android Auto en la pantalla HOME.

- Compruebe su teléfono Android y complete el proceso de configuración inicial en su teléfono Android.
- La aplicación Android Auto no está instalada en su teléfono Android.
  - Descargue e instale la aplicación Android Auto o actualice a la última versión de la aplicación de su teléfono Android.
  - La app Android Auto está integrada en los teléfonos con Android 10 y posteriores. No hace falta descargarla. Si tiene que acceder a la app, la encontrará en el teléfono (Ajustes/Apps). Android Auto no está disponible en dispositivos con Android (edición Go).
- Su teléfono Android no es compatible con Android Auto.
  - Su teléfono Android tiene que ser compatible con Android Auto. Consulte el manual suministrado con su teléfono Android o visite el sitio web de Android Auto.
- Desconecte su teléfono Android y vuelva a conectarlo.
- Compruebe que su teléfono Android esté conectado con [Conexión del dispositivo] de [Ajustes].
- Es posible que Android Auto no esté disponible en su país o región.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## La precisión de la posición no es buena cuando se utilizan mapas con Android Auto.

- Compruebe la ubicación donde está instalada la antena del GPS (suministrada). Algunos tipos de parabrisas delanteros (parabrisas) bloquean las ondas de radio del satélite GPS. En este caso, instale la antena del GPS (suministrada) cerca de la ventana.
- No pinte la antena del GPS (suministrada). Puede afectar a la precisión.
- El estado de corrección del sensor interno puede ser insuficiente.
  - Mover el coche a un lugar donde no haya ningún obstáculo para la recepción del satélite GPS así como girar a la izquierda y a la derecha varias veces puede mejorar el rendimiento del sensor interno.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## iDataLink Maestro

---

Si tiene alguna duda sobre las funciones, ajustes y conexiones de iDataLink Maestro, visite el sitio web:

<https://www.idatalinkmaestro.com/>

o contacte:

Automotive Data Solutions Inc.

Correo electrónico: [maestrosupport@adsdata.ca](mailto:maestrosupport@adsdata.ca)

Teléfono: 1-866-427-2999

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## General

### No se puede reproducir el contenido seleccionado

- El contenido seleccionado no puede reproducirse o salta al siguiente.
  - El formato de archivo del contenido no es compatible. Consulte los formatos de archivos admitidos.

### El dispositivo no responde

- La unidad no reconoce el dispositivo USB conectado.
  - Vuelva a conectar el dispositivo USB.
  - Compruebe si el dispositivo USB es compatible con la unidad.

### Sin contenido reproducible

- El dispositivo USB no contiene datos que puedan reproducirse.
  - Cargue datos/archivos compatibles en el dispositivo USB.

### Precaución sobre carga USB

- El dispositivo USB está sobrecargado.
  - Desconecte el dispositivo USB.
  - El dispositivo USB tiene un problema o bien se ha conectado un dispositivo no compatible.

### El dispositivo USB conectado no es compatible

- Para obtener información detallada sobre la compatibilidad de su dispositivo USB, visite el sitio web de asistencia.

### Concentrador USB no compatible

- Los concentradores USB no son compatibles con esta unidad.

---

### Tema relacionado

- [Formatos admitidos para la reproducción USB](#)
- [Sitios web de atención al cliente](#)

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## SiriusXM Sintonizador para vehículo (XAV-9500ES(UC))

### Canal bloqueado. Introduzca el código de bloqueo.

- El canal solicitado está bloqueado por la función Control parental. Consulte “[Configuración del control parental](#)” para obtener más información sobre la función Control parental y cómo acceder a los canales bloqueados.

### Canal no disponible

- El canal que ha solicitado no es un canal SiriusXM válido o el canal que estaba escuchando ya no está disponible.
- También puede aparecerle brevemente este mensaje al conectar un nuevo sintonizador para vehículo SiriusXM Connect.

Visite [www.siriusxm.com](http://www.siriusxm.com) en Estados Unidos o [www.siriusxm.ca](http://www.siriusxm.ca) en Canadá para obtener información sobre los canales SiriusXM disponibles.

### Canal no suscrito. Llame a SiriusXM para suscribirse.

- El canal que ha solicitado no está incluido en su paquete de suscripción a SiriusXM o el canal que estaba escuchando ya no está incluido en su paquete de suscripción a SiriusXM.  
Si tiene preguntas sobre su paquete de suscripción o le gustaría suscribirse a este canal, póngase en contacto con SiriusXM.  
En Estados Unidos, puede activar la suscripción por Internet o llamando al centro de atención al cliente de SiriusXM:
  - Visite [www.siriusxm.com/activatenow](http://www.siriusxm.com/activatenow)
  - Llame al SiriusXM centro de atención al cliente al número 1-866-635-2349

En el caso de suscripciones de Canadá, póngase en contacto con:

- Visite [www.siriusxm.ca/activate](http://www.siriusxm.ca/activate)
- Llame al SiriusXM servicio de atención al cliente al número 1-888-539-7474

### Verificar antena

- La radio ha detectado un problema con la antena de SiriusXM.
- Es posible que el cable de la antena esté desconectado o dañado.
  - Compruebe que el cable de la antena esté conectado al sintonizador para vehículo SiriusXM Connect.
  - Revise el cable de la antena en busca de desperfectos o daños.
  - Cambie el cable de la antena si presenta desperfectos. Los productos SiriusXM se comercializan a través de establecimientos especializados en audio para vehículos y por Internet en <https://shop.siriusxm.com/all-parts/>

### Verifique el Sintonizador SXM

- La radio tiene problemas para comunicarse con el sintonizador para vehículo SiriusXM Connect.
- Es posible que el sintonizador esté desconectado o dañado.
  - Compruebe que el cable del sintonizador para vehículo SiriusXM Connect esté bien conectado a la radio.

### La contraseña ingresada es incorrecta

- Error al introducir la contraseña.
  - Compruebe que ha introducido la contraseña correctamente.
  - Si ha olvidado la contraseña, seleccione [Restablecer SXM] en [Aplicación].  
Si utiliza la opción [Restablecer SXM], se inicializarán todos los ajustes y contenidos de SiriusXM guardados en el sintonizador para vehículo SiriusXM Connect.

### No hay señal

- El sintonizador para vehículo SiriusXM Connect tiene problemas para recibir la señal por satélite de SiriusXM.
  - Compruebe que su vehículo esté en el exterior, con vistas claras al cielo.
  - Verifique que la antena de base magnética de SiriusXM esté montada en una superficie metálica en el exterior del vehículo.
  - Aleje la antena de SiriusXM de cualquier posible obstáculo.
  - Revise el cable de la antena en busca de desperfectos o daños.
  - Consulte el manual de instalación del sintonizador para vehículo SiriusXM Connect para obtener más información sobre la instalación de la antena.
  - Cambie el cable de la antena si presenta desperfectos. Los productos SiriusXM se comercializan a través de establecimientos especializados en audio para vehículos y por Internet en  
<https://shop.siriusxm.com/all-parts/>

**Suscripción actualizada. Presione Entrar para continuar.**

- La radio ha detectado un cambio en el estado de su suscripción a SiriusXM.
  - Pulse Enter para cerrar el mensaje.  
Si tiene preguntas sobre la suscripción, póngase en contacto con SiriusXM.  
En EE. UU., puede realizar la activación online o llamando al SiriusXM centro de atención al cliente:  
Visite [www.siriusxm.com/activatenow](http://www.siriusxm.com/activatenow)  
Llame al SiriusXM centro de atención al cliente al 1-866-635-2349  
En el caso de suscripciones de Canadá, póngase en contacto con:  
Visite [www.siriusxm.ca/activate](http://www.siriusxm.ca/activate)  
Llame al SiriusXM centro de atención al cliente al 1-888-539-7474

---

**Tema relacionado**

- [Configuración del control parental](#)
- [Aplicación](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Radio DAB (XAV-9550ES(EUR))

---

### Sin estación

- No se puede recibir la señal de DAB.
  - Actualice la lista de emisoras.
  - Compruebe la conexión de la antena de DAB (no suministrada).
  - Confirme que [Potencia de la antena] está ajustada en [ACTIV.].

### Recepción

- La unidad está esperando recibir una emisora DAB.
- 

### Tema relacionado

- [Escuchar la radio DAB/DAB+](#)
- [Uso de las funciones de la opción DAB](#)

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Sitios web de atención al cliente

Puede acceder a los siguientes sitios web de atención al cliente para obtener información sobre su sistema.

Para clientes de Estados Unidos/Canadá/Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes de países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

### Para clientes de Estados Unidos

Si tiene preguntas/problemas relacionados con este producto, le recomendamos que siga estos pasos:

1. Lea la sección de solución de problemas de esta Guía de ayuda.
2. Póngase en contacto con nosotros (solo EE. UU.):

Teléfono 1-800-222-7669

URL <https://www.SONY.com>

### Para clientes de países europeos

Registre su producto en:

<https://www.sony.eu/mysony>

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation

Receptor para coche  
XAV-9500ES/XAV-9550ES

## Acerca de la app “Support by Sony”

Al instalar la app “Support by Sony” en su teléfono inteligente, tendrá acceso a información sobre la actualización de software.

**App “Support by Sony” - Información y notificaciones sobre el producto:**



- ✓ Noticias y alertas
- ✓ Actualizaciones de software
- ✓ Tutoriales
- ✓ Trucos y recomendaciones

<https://sony.net/SBS>

Visite el sitio web “Support by Sony” en [sony.net/SBS](https://sony.net/SBS) y guarde como favorito el nombre del modelo de la unidad, “XAV-9500ES” o “XAV-9550ES”, al visitarlo.

5-021-904-31(8) Copyright 2021 Sony Corporation