

# SONY

ハードディスクオーディオプレーヤー専用アプリケーション HAP Music Transfer

## HAP Music Transferについて

- [HAP Music Transferとは](#) [1]
- [対応機器について](#) [2]
- [商標について](#) [3]

## 準備する

- [必要なシステム環境](#) [4]
- [HAP Music Transferをインストールする](#) [5]
- [コンピューターとハードディスクオーディオプレーヤーの接続状況を確認する](#) [6]

## ファイルをコピーする

- [手順1. HAP Music Transferを起動する](#) [7]
- [手順2. コンピューター内の音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーにコピーする](#) [8]
- [機器選択画面でできること](#) [9]
- [コンテンツ設定画面でできること](#) [10]
- [コピー設定画面でできること](#) [11]

## 音楽ファイルを削除する

- [音楽ファイルを削除する](#) [12]

## メニューを使う (Windows)

- [システムメニューを使う \(Windowsのみ\)](#) [13]

- タスクトレイのHAP Music Transferアイコンからコンテキストメニューを使う (Windowsのみ) [14]

## メニューを使う (Mac)

- メニューバーのメニューを使う (Macのみ) [15]
- DockのHAP Music Transferアイコンからコンテキストメニューを使う (Macのみ) [16]

## バックアップについて

- データのバックアップについて [17]
- ハードディスクオーディオプレーヤーの音楽ファイルをコンピューターにバックアップする (Windowsの場合) [18]
- ハードディスクオーディオプレーヤーの音楽ファイルをコンピューターにバックアップする (Macの場合) [19]
- コンピューターにバックアップした音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに戻す (Windowsの場合) [20]
- コンピューターにバックアップした音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに戻す (Macの場合) [21]

## エラーメッセージ

- エラーメッセージ一覧 [22]

## 困ったときは

- インストールできない。 [23]
- 起動できない。 [24]
- ウィンドウが正しく表示されない。 [25]
- 機器選択画面にハードディスクオーディオプレーヤーが表示されない。 [26]
- 音楽ファイルを削除する方法がわからない。 [27]
- 音楽ファイルのコピーがうまくいかない。 [28]

---

[1] HAP Music Transferについて

## HAP Music Transferとは

---

HAP Music Transferはコンピューターに保存されている音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーにコピーするためのアプリケーションです。

### フォルダーを複数選択・一括コピー

ハードディスクオーディオプレーヤーにコピーしたい音楽ファイルが保存されているフォルダーを複数選択して一度にコピーできます。

最大100フォルダーまで選択できます。

### 幅広いフォーマットのファイルコピーに対応

MP3など従来の音楽フォーマットファイルに加え、192 kHz/24 bitやDSD (Direct Stream Digital) など、非圧縮のハイレゾ音源をハードディスクオーディオプレーヤーにコピーできます。

### 自動コピー開始設定

自動コピーを [ON] に設定して、自動的にコピーが始まるように設定できます。

自動コピーを設定すると、コンピューター側で指定したフォルダーに音楽ファイルが追加されると、自動的にハードディスクオーディオプレーヤーにファイルをコピーします。

好きなタイミングで、手動でコピーを開始することもできます。

---

[2] HAP Music Transferについて

## 対応機器について

---

HAP Music Transferが対応しているハードディスクオーディオプレーヤーは以下のとおりです。

### 対応機器

HAP-Z1ES、HAP-S1

(2019年11月現在)

---

[3] HAP Music Transferについて

## 商標について

---

- Microsoft およびWindows、Windows Vista、Windows Mediaは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- Mac、macOSおよびOS Xは米国および他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

---

[4] 準備する

## 必要なシステム環境

---

HAP Music Transferは以下のシステム環境に対応しています。

### OS

- Windows 10 Home
- Windows 10 Pro
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 8 Pro
- Windows 7 Starter Service Pack 1 以降
- Windows 7 Home Basic Service Pack 1 以降
- Windows 7 Home Premium Service Pack 1 以降
- Windows 7 Professional Service Pack 1 以降
- Windows 7 Ultimate Service Pack 1 以降
- Windows Vista Home Basic Service Pack 2 以降
- Windows Vista Home Premium Service Pack 2 以降
- Windows Vista Business Service Pack 2 以降
- Windows Vista Ultimate Service Pack 2 以降
- OS X Mavericks (10.9) (\*)
- OS X Yosemite (10.10) (\*)
- OS X El Capitan (10.11) (\*)

- macOS Sierra (10.12) (\*)
- macOS High Sierra (10.13) (\*)
- macOS Mojave (10.14) (\*)
- macOS Catalina (10.15) (\*)

\* Intel社製CPU搭載モデル、64ビット環境 (10.9、10.10、10.11、10.12、10.13、10.14、10.15) に対応しています。

## 画面解像度

1,024 × 768ピクセル以上

### ご注意

- 上記のOSがコンピューターの工場出荷時にインストールされている必要があります。アップグレードした場合や、マルチブート環境の場合は、動作保証いたしません。
- 推奨環境すべてのコンピューターについて動作を保証するものではありません。また、自作コンピューターなどへお客様自身がインストールしたもののや、アップグレードしたもの、マルチブート環境、マルチモニタ環境での動作保証はいたしません。
- セキュリティを確保するため、OSの最新アップデートを適用してご利用ください。

ただし、アップデートの適用によりOSの設定が変更され、ハードディスクオーディオプレーヤーとの接続に影響が出る場合があります。

OSのアップデート内容については、Windowsの場合はMicrosoft社へ、Macの場合はApple社へお問い合わせください。

## Windows 7のサポート終了に関するお知らせ

Microsoft社はWindows 7サポートの終了予定日を公開しております。これにと  
もない、弊社取り扱いのハードウェア/ソフトウェア製品の不具合およびセキュ  
リティ対応等へのサポートも終了します。Windows 7環境で引き続き弊社製品を  
お使いになると、機器やソフトウェアが正常に動作しない、セキュリティが確保  
できないなどの不具合が発生するおそれがあります。

Windows 7とそれ以降のサポートについては、Microsoft社から提供されるサポ  
ート情報をご確認ください。

---

[5] 準備する

## HAP Music Transferをインストールする

---

HAP Music Transferを音楽ファイルが保存されたコンピューターにインストールします。

1. 以下のソニーサービスサイトから「HAP Music Transfer」をダウンロードする。

- HAP-Z1ESをお使いの場合：  
<http://www.sony.jp/support/audio/>
- HAP-S1をお使いの場合：  
<http://www.sony.jp/support/systemstereo/>

インストールの手順については、こちらのサイトをご覧ください。

#### ヒント

- インストールすると、Windowsではデスクトップとスタートメニューにアイコンが追加されます。
- HAP Music Transferをアンインストールするには、コントロールパネルの「プログラムと機能」（Windows Vista、Windows 7、Windows 8）からアンインストールしてください。

---

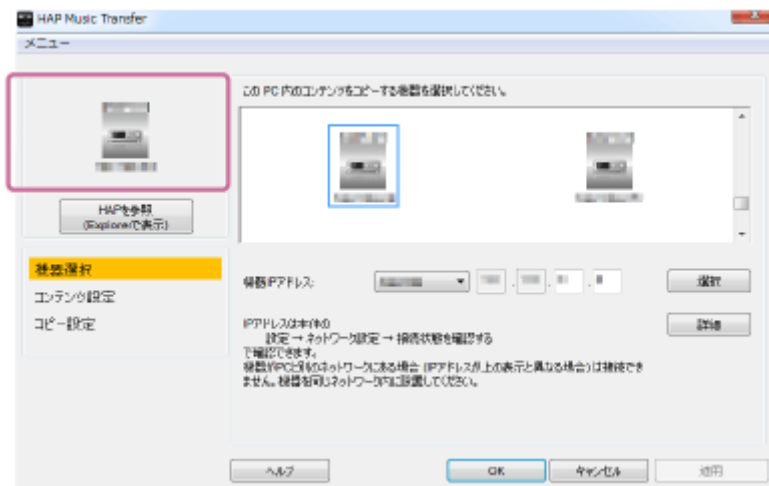
#### [6] 準備する

### コンピューターとハードディスクオーディオプレーヤーの接続状況を確認する

---

コンピューターとハードディスクオーディオプレーヤーが同じネットワークに接続されていることを、以下の方法で確認してください。

1. HAP Music Transferを起動し、画面左上にハードディスクオーディオプレーヤーの名前が表示されているか確認する。  
現在接続されているハードディスクオーディオプレーヤーのアイコンが表示されます。アイコンの上にモデル名が、下にIPアドレスが表示されます。





### ヒント

- 機器選択画面にハードディスクオーディオプレーヤーが表示されない場合は、ハードディスクオーディオプレーヤーのIPアドレスを入力して [選択] ボタンを押してみてください。ハードディスクオーディオプレーヤーのIPアドレスはホーム画面から [設定] - [ネットワーク設定] - [接続状態を確認する] で確認できます。
- お使いのルーターの電源を切ると、IPアドレスが変わる可能性があります。その場合は、再度IPアドレスを調べてください。

## [7] ファイルをコピーする

### 手順1. HAP Music Transferを起動する

1. コンピューターのデスクトップにある  (Windows) または  (Mac) を起動する。  
HAP Music Transferが起動します。  
初回起動時は、ウィザード形式で機器選択画面が表示されます。  
2回目以降の起動時は、機器選択画面が表示されます。

### ご注意

- 初回起動時など、ハードディスクオーディオプレーヤーに一度も接続していない場合は、コンテンツ設定画面、コピー設定画面を選ぶことはできません。

### ヒント

- HAP Music Transferを終了するには、次の操作を行ってください。

- Windowsの場合：メニューバーの [メニュー] から [終了] を選ぶ。またはタスクトレイからコンテキストメニューを表示し、 [終了] を選ぶ。
  - Macの場合：メニューバーの [HAP Music Transfer] メニューから [HAP Music Transferを終了] を選ぶ。またはDockのアイコンからコンテキストメニューを表示し、 [終了] を選ぶ。
- HAP Music Transferを起動したままコンピューターの電源を切ると、次にコンピューターを起動したときに自動的にHAP Music Transferも起動します。

---

[8] ファイルをコピーする

## 手順2. コンピューター内の音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーにコピーする

---

初めてHAP Music Transferを起動したときは、設定ウィザードが開始されます。以下のように操作して音楽ファイルをコピーしてください。  
2回目以降の起動時はウィザード形式ではないため、以下の操作とは手順が異なります。機器選択画面、コンテンツ設定画面、コピー設定画面をそれぞれ設定して音楽ファイルをコピーしてください。

1. HAP Music Transferを起動する。  
機器選択画面が表示されます。
2. 接続するハードディスクオーディオプレーヤーを選び、 [次へ] を選ぶ。  
コンテンツ設定画面が表示されます。
3. [追加] を選んで音楽ファイルが保存されているフォルダーを選び、  
[OK] (Windowsの場合) または [フォルダの追加] (Macの場合) を選ぶ。  
コンテンツ設定画面の下部に接続しているハードディスクオーディオプレーヤーで再生可能な音楽ファイルのファイル形式が表示されます。
4. コピーしたい音楽ファイルのファイル形式にチェックマークを付け、 [次へ] を選ぶ。  
コピー設定画面が表示されます。
5. [手動コピー] で [開始] を選ぶ。  
プログレスバーが表示され、音楽ファイルのコピーが始まります。  
コピーが終わって [ウィザード終了] を選ぶと、機器選択画面に戻ります。



## ハードディスクオーディオプレーヤーの音楽管理について

ハードディスクオーディオプレーヤーに音楽ファイルをコピーすると、音楽ファイルに埋め込まれた音楽情報を取得し登録します。

1曲ごとに存在する曲情報のうち、アルバム名、アルバムアーティスト名、アルバムジャケット画像、トラック名、トラックアーティスト名、トラック番号、トラックジャンルを利用しています。

これらの音楽情報の埋め込み方法は音楽管理ソフト、タグ編集ソフトなどで異なります。

ハードディスクオーディオプレーヤーのリスト画面では、以下の方法で分類しています。

**ジャンル**：トラックジャンルを [ジャンル] に表示します。

**アーティスト**：トラックアーティスト名を [アーティスト] に表示します。

**アルバム**：アルバム名、アルバムアーティスト名の2つの情報から [アルバム] を構成し表示します。

**トラック**：トラック名を [トラック] に表示します。

### ご注意

- 一部の音楽管理ソフトでは、コンピューター上のデータベースのみに音楽情報を管理し、音楽情報をまったく音楽ファイルに埋め込まない場合や、一部の音楽情報しか埋め込んでいない場合があります。
- 一部の音楽管理ソフトでは、音楽ファイルのフォーマットによって、音楽情報の埋め込みかたが異なることがあります。
- 一部の音楽管理ソフトでは、複数の曲をアルバムとして構成するためにハードディスクオーディオプレーヤーと異なる方法を採用していることがあります。

### ヒント

- [自動コピー] を [ON] にしておくと、自動で音楽ファイルをコピーするように設定できます。
- 初めてコンピューターからファイルをコピーするときは、有線LANでネットワークに接続することをおすすめします。大量の音楽ファイルを早くコピーすることができます。
- ウィザードを終了してコピーするか、コピーせずにウィザードを終了するかを選択できます。

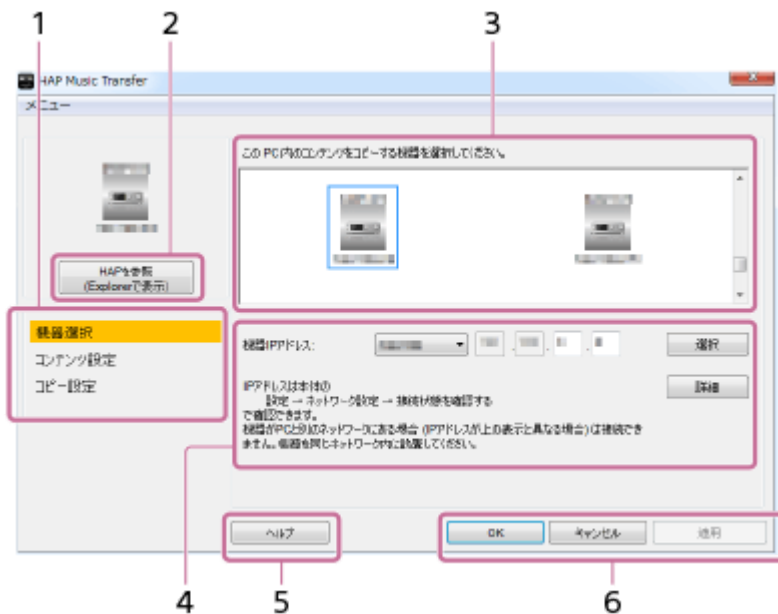
---

[9] ファイルをコピーする

機器選択画面でできること

---

機器選択画面では接続するハードディスクオーディオプレーヤーを選べます。



#### 1. メニュー画面選択エリア

メニュー画面を選択できます。

選択している画面に応じてメニューがハイライトされます。

#### 2. HAPを参照ボタン

エクスプローラー（Windowsの場合）またはFinder（Macの場合）のウィンドウが開き、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの内容を表示します。

#### 3. ハードディスクオーディオプレーヤー選択エリア

同じネットワークに接続されているハードディスクオーディオプレーヤーが表示されます。

ここから接続したいハードディスクオーディオプレーヤーを選んでください。

ハードディスクオーディオプレーヤーのモデル名とIPアドレスも確認できます。

#### 4. 機器IPアドレス確認エリア

ハードディスクオーディオプレーヤーのIPアドレスを確認および直接入力できます。

ハードディスクオーディオプレーヤーでのIPアドレスの確認方法やご注意を表示します。

#### 5. ヘルプボタン

ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。

#### 6. 操作ボタン

## Windowsの場合

- [OK] : 選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- [キャンセル] : 選んだ設定をキャンセルし、画面を閉じます。
- [適用] : 選んだ設定を確定します。画面は閉じません。

## Macの場合

- [適用] : 選んだ設定を確定します。画面は閉じません。
- [閉じる] : 選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- [終了] : 選んだ設定を確定し、HAP Music Transferを終了します。

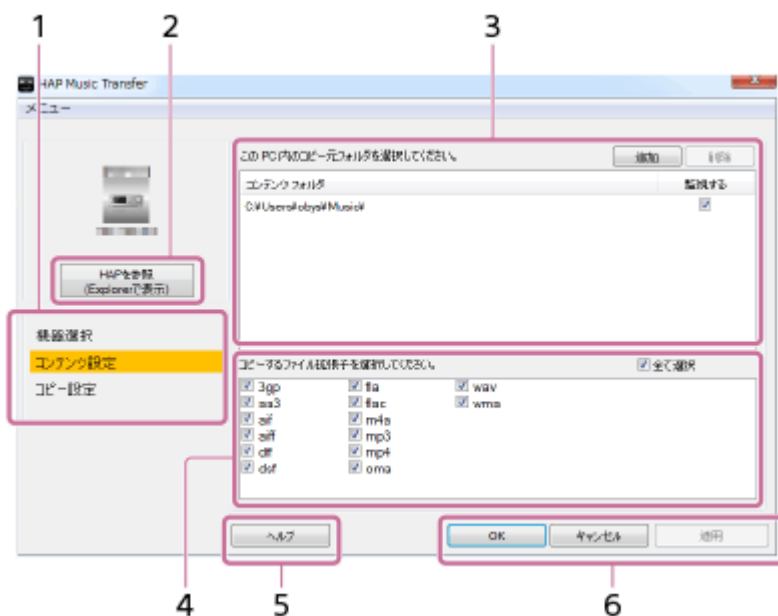
---

### [10] ファイルをコピーする

## コンテンツ設定画面でできること

---

コンテンツ設定画面ではコピー元の音楽ファイルが保存されているフォルダーとファイルの種類を選べます。



#### 1. メニュー画面選択エリア

メニュー画面を選択できます。

選択している画面に応じてメニューがハイライトされます。

#### 2. HAPを参照ボタン

エクスプローラー（Windowsの場合）またはFinder（Macの場合）のウィンドウが開き、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの内容を表示します。

#### 3. フォルダー選択エリア

コピーしたい音楽ファイルが保存されているコンピューター内のフォルダーにチェックマークを入れます。

〔追加〕 を選ぶと、フォルダーを追加できます。

〔削除〕 を選ぶと、選んだフォルダーが画面から削除され、コピー対象からはずれます。

〔監視する〕 にチェックを入れると、フォルダー内の音楽ファイルがコピー対象となります。

#### 4. ファイルフォーマット選択エリア

コピーしたい音楽ファイルの拡張子にチェックマークを入れます。

特に理由がない場合、〔全て選択〕 にチェックを入れ、すべてのフォーマットのファイルをコピーしてご使用ください。

ハードディスクオーディオプレーヤーで再生できる音楽フォーマットについて詳しくは、ハードディスクオーディオプレーヤーのヘルプガイドをご覧ください。

#### 5. ヘルプボタン

ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。

#### 6. 操作ボタン

Windowsの場合

- 〔OK〕 : 選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- 〔キャンセル〕 : 選んだ設定をキャンセルし、画面を閉じます。
- 〔適用〕 : 選んだ設定を確定します。画面は閉じません。

Macの場合

- 〔適用〕 : 選んだ設定を確定します。画面は閉じません。
- 〔閉じる〕 : 選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- 〔終了〕 : 選んだ設定を確定し、HAP Music Transferを終了します。

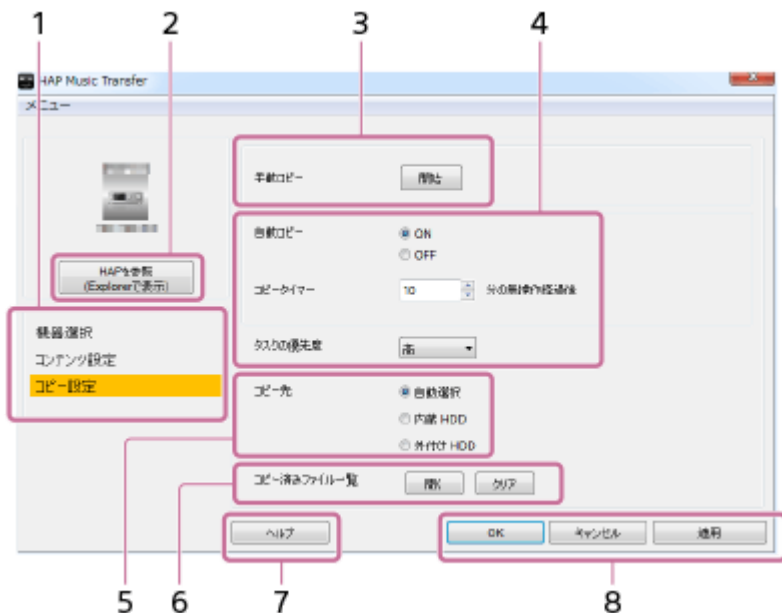
---

[11] ファイルをコピーする

## コピー設定画面でできること

---

コピー設定画面では、コピーの方法（手動／自動）を選んだり、コピー先のハードディスクを選んだり、音楽ファイルのコピー履歴を確認したりできます。



### 1. メニュー画面選択エリア

メニュー画面を選択できます。

選択している画面に応じてメニューがハイライトされます。

### 2. HAPを参照ボタン

エクスプローラー（Windowsの場合）またはFinder（Macの場合）のウィンドウが開き、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの内容を表示します。

### 3. 手動コピー操作エリア

〔手動コピー〕の〔開始〕ボタンを選ぶと、すぐにファイルのコピーを開始できます。

コピーが始まると、進捗を表すプログレスバーと総ファイル数、コピー済みファイル数が表示されます。

### 4. 自動コピー設定エリア

〔自動コピー〕を〔ON〕に設定し、〔コピータイマー〕でお好みの時間にタイマーを設定します。コンピューターが何も操作されない状態で、設定した時間が経過したときに、自動的に音楽ファイルのコピーを始めます。

〔タスクの優先度〕はコンピューター内で実行されるプロセスの中での、HAP Music Transferのプロセスの優先度を設定します（Windowsのみの機能です）。

### 5. ハードディスク選択エリア

〔コピー先〕でハードディスクオーディオプレーヤーのコピー先のハードディスクを選択します。〔自動選択〕、〔内蔵HDD〕、または〔外付けHDD〕を選んでください。

〔自動選択〕を選ぶと、まず内蔵ハードディスクにコピーを開始し、内蔵ハードディスクがいっぱいになると外付けハードディスクに自動的にコピーし

ます。

## 6. コピー履歴確認エリア

【コピー済みファイル一覧】で【開く】を選ぶと、現在選択中のハードディスクオーディオプレーヤーの音楽ファイルのコピー履歴を確認できます。

【クリア】を選ぶと、コピー履歴を消去します。コピー履歴が消去されると、次のファイルコピー時には、対象となるすべての音楽ファイルが再度コピーされます。

一度コピー済みの音楽ファイルを再度コピーし直したいときは、コピー履歴を消去してください。

## 7. ヘルプボタン

ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。

## 8. 操作ボタン

Windowsの場合

- 【OK】：選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- 【キャンセル】：選んだ設定をキャンセルし、画面を閉じます。
- 【適用】：選んだ設定を確定します。画面は閉じません。

Macの場合

- 【適用】：選んだ設定を確定します。画面は閉じません。
- 【閉じる】：選んだ設定を確定し、画面を閉じます。
- 【終了】：選んだ設定を確定し、HAP Music Transferを終了します。

---


[12] 音楽ファイルを削除する

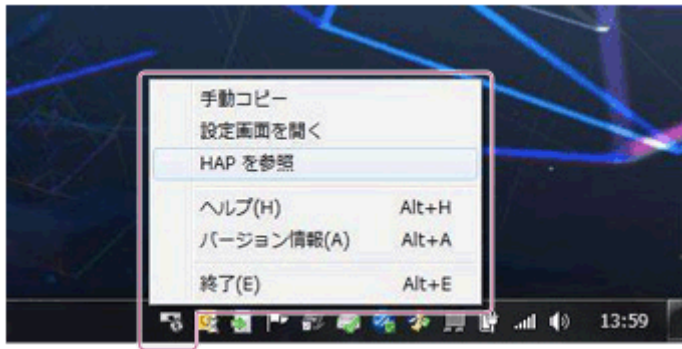
## 音楽ファイルを削除する

---

HAP Music Transferを使って、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピーした音楽ファイルを削除できます。

### 1. 以下のいずれかの操作を行う。

- Windowsの場合：  
コンピューターのタスクトレイにある  (HAP Music Transferアイコン) から【HAPを参照】を選択する。



- Macの場合：  
コンピューターのDockにある  (HAP Music Transferアイコン) から [HAPを参照] を選択する。



エクスプローラー (Windowsの場合) またはFinder (Macの場合) のウィンドウが開き、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの共有フォルダ (内蔵ハードディスクの場合は [HAP\_Internal]、外付けハードディスクが接続されている場合は [HAP\_External]) が表示されます。

2. [HAP\_Internal] (内蔵ハードディスクの場合) または [HAP\_External] (外付けハードディスクの場合) を選び、削除したいファイルがある階層までフォルダを開く。
3. 音楽ファイルを削除する。

#### ご注意

- お買い上げ時にハードディスクオーディオプレーヤーに保存されていたサンプル曲も削除できます。ハードディスクオーディオプレーヤーで工場出荷時設定メニューを実行すると、サンプル曲はお買い上げ時と同様にハードディスクオーディオプレーヤーに保存された状態に戻ります。
- HAP Music Transferでの音楽ファイルのコピーと、エクスプローラー (Windowsの場合) またはFinder (Macの場合) からの音楽ファイルの削除を同時に行わないでください。

- スマートフォンやタブレットで音楽ファイルのコピーと、エクスプローラー（Windowsの場合）またはFinder（Macの場合）から音楽ファイルの削除を同時に行わないでください。

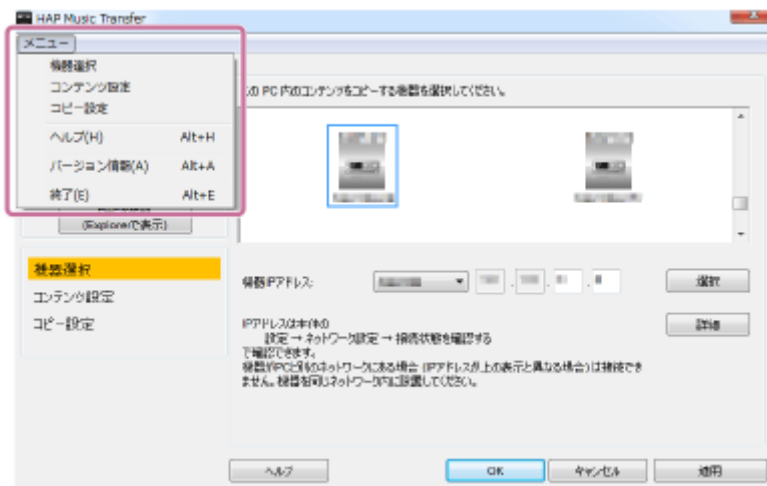
[13] メニューを使う（Windows）

## システムメニューを使う（Windowsのみ）

システムメニューでは、ヘルプへのリンクを表示したり、HAP Music Transferのバージョンを確認したりできます。機器選択画面／コンテンツ設定画面／コピー設定画面のいずれの画面でも選べます。

1. 機器選択画面、コンテンツ設定画面またはコピー設定画面で [メニュー] を選ぶ。

システムメニューが表示されます。



2. お好みの項目を選ぶ。

### 設定項目の詳細

以下の項目を選択できます。

#### 機器選択：

機器選択画面を表示します。

#### コンテンツ設定：

コンテンツ設定画面を表示します。

#### コピー設定：

コピー設定画面を表示します。



## ヘルプ：

ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。

## バージョン情報：

HAP Music Transferのバージョンとコピーライト年号を確認できます。

## 終了：


HAP Music Transferを終了します。


---

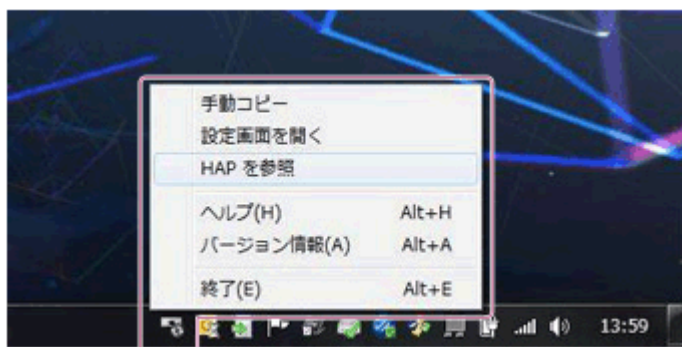
[14] メニューを使う (Windows)

## タスクトレイのHAP Music Transferアイコンからコンテキストメニューを使う (Windowsのみ)

---

タスクトレイの  (HAP Music Transferアイコン) から表示できるコンテキストメニューでは、手動でコピーを開始したり、HAP Music Transferのアプリケーション画面を表示したり、ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスクの内容を表示したりできます。

1. タスクトレイの  を右クリック (タッチパネルでは長押し) する。コンテキストメニューが表示されます。



2. お好みの項目を選ぶ。

## 設定項目の詳細

以下の項目を選択できます。

### 手動コピー／コピーを停止：

〔手動コピー〕表示中に選ぶと、音楽ファイルのコピーを始めます。コピー中は〔コピーを停止〕が表示され、コピーを停止できます。

## 設定画面を開く：

HAP Music Transferの画面を表示します。

## HAPを参照：

エクスプローラーが立ち上がり、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの内容を表示します。

## ヘルプ：

ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。




## バージョン情報：

HAP Music Transferのバージョンとコピーライト年号を確認できます。

## 終了：

HAP Music Transferを終了します。

### ヒント

- HAP Music Transferの動作状態によって、タスクトレイのアイコンの表示が変わります。
  - ：コピー停止中
  - ：ファイルの自動コピー待機中（コピータイマーは作動しています。）
  - ：ファイルのコピー中

---

[15] メニューを使う（Mac）

## メニューバーのメニューを使う（Macのみ）

---

メニューバーのメニューからHAP Music Transferのバージョンを確認したり、ヘルプへのリンクを表示したりできます。

1. メニューバーの [HAP Music Transfer] メニュー、 [設定] メニューまたは [ヘルプ] メニューを選ぶ。  
メニューが表示されます。





2. お好みの項目を選ぶ。

## HAP Music Transferメニュー

以下の項目を選択できます。

### **HAP Music Transferについて :**

HAP Music Transferのバージョンとコピーライト年号を確認できます。

### **Hide Music Transferを非表示 :**

HAP Music Transferの画面を非表示にします。

### **他のアプリを非表示 :**

起動しているほかのアプリケーション画面を非表示にします。

### **全てのアプリを表示 :**

HAP Music Transferを含め、起動しているアプリケーション画面を表示します。

### **HAP Music Transferを終了 :**

HAP Music Transferを終了します。

## 設定メニュー

以下の項目を選択できます。

### **機器選択 :**

機器選択画面を表示します。

### **コンテンツ設定 :**

コンテンツ設定画面を表示します。

### **コピー設定 :**

コピー設定画面を表示します。

## ヘルプメニュー

以下の項目を選択できます。

### **HAP Music Transferヘルプ :**


ウェブブラウザが立ち上がり、HAP Music Transferのヘルプが掲載されているサイトが表示されます。HAP Music Transferのヘルプを選んでください。



---

[16] メニューを使う (Mac)

## DockのHAP Music Transferアイコンからコンテキストメニューを使う (Macのみ)

---

MacのDockに表示されている (HAP Music Transferアイコン) からコンテキストメニューを表示できます。コンテキストメニューでは、手動でコピーを開始したり、HAP Music Transferのアプリケーション画面を表示したり、ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスクの内容を表示したりできます。

1. Dockの を長押しする、またはCtrlキーを押しながら を押す。コンテキストメニューが表示されます。



2. お好みの項目を選ぶ。

### 設定項目の詳細

以下の項目を選択できます。

#### 手動コピー／コピーを停止：

〔手動コピー〕表示中に選ぶと、音楽ファイルのコピーを始めます。コピー中は〔コピーを停止〕が表示され、コピーを停止できます。

#### 設定画面を開く：

HAP Music Transferの画面を表示します。

#### HAPを参照：

Finderが立ち上がり、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの内容を表示します。

### オプション：

Macのシステムメニューを表示します。

### すべてのウィンドウを表示：

HAP Music Transferを含め、起動しているアプリケーション画面を表示します。




### 隠す：

HAP Music Transferの画面を非表示にします。

### 終了：

HAP Music Transferを終了します。

### ヒント

- HAP Music Transferの動作状態によって、Dockのアイコンの表示が変わります。
  - ：コピー停止中
  - ：ファイルの自動コピー待機中（コピータイマーは作動しています。）
  - ：ファイルのコピー中

---

[17] バックアップについて

## データのバックアップについて

---

ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスク内に保存されている音楽ファイルのコピー元であるコンピューター内のファイルについては、適宜バックアップをとっていただくことをおすすめします。

また、コピー元であるコンピューター内に音楽ファイルが残っていない場合は、ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスク内部の音楽ファイルをコンピューターにコピーし、バックアップをとっていただくことをおすすめします。

ハードディスクオーディオプレーヤーを修理に出される場合は、必ずバックアップをとってください。

ハードディスクオーディオプレーヤー内の音楽ファイルをコンピューターにコピーする方法については、関連項目内の各トピックをご確認ください。

---


[18] バックアップについて

## ハードディスクオーディオプレーヤーの音楽ファイルを コンピューターにバックアップする（Windowsの場 合）

---

ハードディスクオーディオプレーヤーを修理に出すときや、コピー元のコンピューター内にオリジナルの音楽ファイルが残っていないときなどは、ハードディスクオーディオプレーヤーに保存されている音楽ファイルをコンピューターにコピーして、バックアップを取っておくことをおすすめします。

バックアップはHAP Music Transferアプリケーションを使います。ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れておいてください。

1. コンピューターのタスクトレイにある （HAP Music Transferアイコン）からコンテキストメニューを表示し、[HAPを参照] を選択する。  
エクスプローラーが起動し、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの共有フォルダー（内蔵ハードディスクの場合は [HAP\_Internal]、外付けハードディスクが接続されている場合は [HAP\_External]）が表示されます。
2. [HAP\_Internal]（内蔵ハードディスクの場合）または [HAP\_External]（外付けハードディスクの場合）を選び、バックアップを取りたいファイルがある階層までフォルダーを開く。
3. コンピューターのバックアップ用のフォルダーに、音楽ファイルをドラッグ & ドロップしてコピーする。

### ご注意

- HAP Music Transferで音楽ファイルのコピーと、エクスプローラーから音楽ファイルのバックアップを同時に行わないでください。
- スマートフォンやタブレットで音楽ファイルのコピーと、エクスプローラーから音楽ファイルのバックアップを同時に行わないでください。
- バックアップの際はハードディスクオーディオプレーヤーの [オートスタンバイ] 機能を [Off] に設定してください。

### ヒント

- 内蔵ハードディスクまたは外付けハードディスク内のコンテンツ全体をバックアップする場合は、[HAP\_Internal] あるいは [HAP\_External] 直下のフォルダー（ファイル）をすべてコンピューターにコピーしてください。

---


[19] バックアップについて

## ハードディスクオーディオプレーヤーの音楽ファイルをコンピューターにバックアップする（Macの場合）

---

ハードディスクオーディオプレーヤーを修理に出すときや、コピー元のコンピューター内にオリジナルの音楽ファイルが残っていないときなどは、ハードディスクオーディオプレーヤーに保存されている音楽ファイルをコンピューターにコピーして、バックアップを取っておくことをおすすめします。

バックアップはHAP Music Transferアプリケーションを使います。ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れておいてください。

1. コンピューターのDockにある（HAP Music Transferアイコン）からコンテキストメニューを表示し、[HAPを参照] を選択する。  
Finderが起動し、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの共有フォルダー（内蔵ハードディスクの場合は [HAP\_Internal] 、外付けハードディスクが接続されている場合は [HAP\_External] ）が表示されます。
2. [HAP\_Internal] （内蔵ハードディスクの場合）または [HAP\_External] （外付けハードディスクの場合）を選び、バックアップを取りたいファイルがある階層までフォルダーを開く。
3. コンピューターのバックアップ用のフォルダーに、音楽ファイルをドラッグ & ドロップしてコピーする。

### ご注意

- HAP Music Transferで音楽ファイルのコピーと、Finderから音楽ファイルのバックアップを同時に行わないでください。
- スマートフォンやタブレットで音楽ファイルのコピーと、Finderから音楽ファイルのバックアップを同時に行わないでください。
- バックアップの際はハードディスクオーディオプレーヤーの [オートスタンバイ] 機能を [Off] に設定してください。

### ヒント



- 内蔵ハードディスクまたは外付けハードディスク内のコンテンツ全体をバックアップする場合は、[HAP\_Internal] あるいは [HAP\_External] 直下のフォルダー（ファイル）をすべてコンピューターにコピーしてください。

---


[20] バックアップについて

## コンピューターにバックアップした音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに戻す（Windowsの場合）

---

バックアップした音楽ファイルをコンピューターからハードディスクオーディオプレーヤーに戻すには、次の操作を行ってください。

バックアップをハードディスクオーディオプレーヤーに戻すにはHAP Music Transferアプリケーションを使います。ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れておいてください。

1. コンピューターのタスクトレイにある （HAP Music Transferアイコン）からコンテキストメニューを表示し、[HAPを参照] を選択する。  
エクスプローラーが起動し、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの共有フォルダー（内蔵ハードディスクの場合は [HAP\_Internal] 、外付けハードディスクが接続されている場合は [HAP\_External] ）が表示されます。
2. [HAP\_Internal]（内蔵ハードディスクの場合）または [HAP\_External]（外付けハードディスクの場合）を選び、音楽ファイルをコピーするフォルダーまでフォルダーを開いていく。
3. コンピューターにバックアップした音楽ファイルを、ドラッグ&ドロップしてハードディスクオーディオプレーヤーに戻す。

### ご注意

- HAP Music Transferで音楽ファイルのコピーと、エクスプローラーからバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。
- スマートフォンやタブレットで音楽ファイルのコピーと、エクスプローラーからバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。



- 複数のエクスプローラー（複数のコンピューター）からバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。

#### ヒント

- 内蔵ハードディスクあるいは外付けハードディスク内のコンテンツ全体のバックアップをハードディスクオーディオプレーヤーに戻すには、HAP Music Transferのコンテンツ設定画面でバックアップしたファイルを含むフォルダーをコピー元に指定し、コピー設定画面の[コピー済ファイル一覧]で[クリア]を選んでコピー履歴を消去したのち、自動または手動でコピーしてください。

---


[21] バックアップについて

## コンピューターにバックアップした音楽ファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに戻す（Macの場合）

---

バックアップした音楽ファイルをコンピューターからハードディスクオーディオプレーヤーに戻すには、次の操作を行ってください。

バックアップをハードディスクオーディオプレーヤーに戻すにはHAP Music Transferアプリケーションを使います。ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れておいてください。

1. コンピューターのDockにある（HAP Music Transferアイコン）からコンテキストメニューを表示し、[HAPを参照]を選択する。  
Finderが起動し、接続中のハードディスクオーディオプレーヤーの共有フォルダー（内蔵ハードディスクの場合は[HAP\_Internal]、外付けハードディスクが接続されている場合は[HAP\_External]）が表示されます。
2. [HAP\_Internal]（内蔵ハードディスクの場合）または[HAP\_External]（外付けハードディスクの場合）を選び、音楽ファイルをコピーするフォルダーまでフォルダーを開いていく。
3. コンピューターにバックアップした音楽ファイルを、ドラッグ&ドロップしてハードディスクオーディオプレーヤーに戻す。

**ご注意**

- HAP Music Transferで音楽ファイルのコピーと、Finderからバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。
- スマートフォンやタブレットで音楽ファイルのコピーと、Finderからバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。
- 複数のFinder（複数のコンピューター）からバックアップを戻す操作を同時に行わないでください。

#### ヒント

- 内蔵ハードディスクあるいは外付けハードディスク内のコンテンツ全体のバックアップをハードディスクオーディオプレーヤーに戻すには、HAP Music Transferのコンテンツ設定画面でバックアップしたファイルを含むフォルダーをコピー元に指定し、コピー設定画面の[コピー済ファイル一覧]で[クリア]を選んでコピー履歴を消去したのち、自動または手動でコピーしてください。

---

[22] エラーメッセージ

## エラーメッセージ一覧

---

### **選択した機器は現在オフラインです。機器の電源とネットワーク接続を確認してください。**

- 前回接続していたハードディスクオーディオプレーヤー、または現在選択中のハードディスクオーディオプレーヤーの、電源が入っていない状態です。  
ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れる、またはネットワークスタンバイ状態にしてください。
- 前回接続していたハードディスクオーディオプレーヤー、または現在選択中のハードディスクオーディオプレーヤーが、ネットワークにつながっていない状態です。  
ネットワークの接続を確認して、ハードディスクオーディオプレーヤーをお使いのコンピューターと同じネットワークに接続してください。

### **選択したコピー元対象フォルダが 100 を超えています。コピー元対象フォルダ一覧を確認して、フォルダを削除してください。**

コピー元のフォルダの数が100を越えることはできません。コンテンツ設定画面で[削除]ボタンを押して不要なフォルダを削除してください。

### **機器に十分な空き容量がありません。**

ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスクに空き容量がありません。ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスクから不要なファイルを削除したり、外付けハードディスクを追加したりして容量を確保してください。

## **PC のディスクに十分な空き容量がありません。（Windowsの場合）**

## **Mac のディスクに十分な空き容量がありません。（Macの場合）**

HAP Music Transferで使用するコンピューターのハードディスクの容量が不足しています。コンピューターのハードディスク内の不要なファイルを削除してください。

## **選択した機器は接続されていません。ファイルをコピーできません。機器の電源とネットワーク接続を確認してください。**

- 音楽ファイルのコピー中に、選択しているハードディスクオーディオプレーヤーがスタンバイ状態になった、または電源が抜かれました。  
ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れる、またはネットワークスタンバイ状態にしてください。
- 音楽ファイルのコピー中に、選択しているハードディスクオーディオプレーヤーのネットワーク接続が途切れしました。  
ネットワークの接続を確認してください。

## **コピー中にエラーが発生しました。コピー済みファイル一覧を確認してください。**

コピー中に何らかのエラーが発生しました。コピー設定画面の[コピー済みファイル一覧]でコピー履歴を確認してください。また、接続しているハードディスクオーディオプレーヤーの状態やネットワークの接続を確認してください。

---

[23] 困ったときは

## **インストールできない。**

- 
- サポート対象外のOSを搭載したパソコンを使っていないか、確認してください。サポート対象のOSを搭載したパソコンをお使いください。
  - ハードディスクの空き容量が不足していないか確認してください。不要なファイルを削除してください。

---

[24] 困ったときは

起動できない。

---

- パソコンが正常に動作していない可能性があります。別のソフトウェアを立ち上げてパソコンの動作を確認してください。
  - パソコンが正常に動作していない可能性があります。パソコンを再起動してください。
  - HAP Music Transferが正しくインストールされていない可能性があります。HAP Music Transferをアンインストールして、もう一度インストールし直してください。
- 

[25] 困ったときは

ウィンドウが正しく表示されない。

---

- パソコンが正常に動作していない可能性があります。別のソフトウェアを立ち上げてパソコンの動作を確認してください。
  - パソコンが正常に動作していない可能性があります。パソコンを再起動してください。
  - HAP Music Transferが正しくインストールされていない可能性があります。HAP Music Transferをアンインストールして、もう一度インストールし直してください。
- 

[26] 困ったときは

機器選択画面にハードディスクオーディオプレーヤーが表示されない。

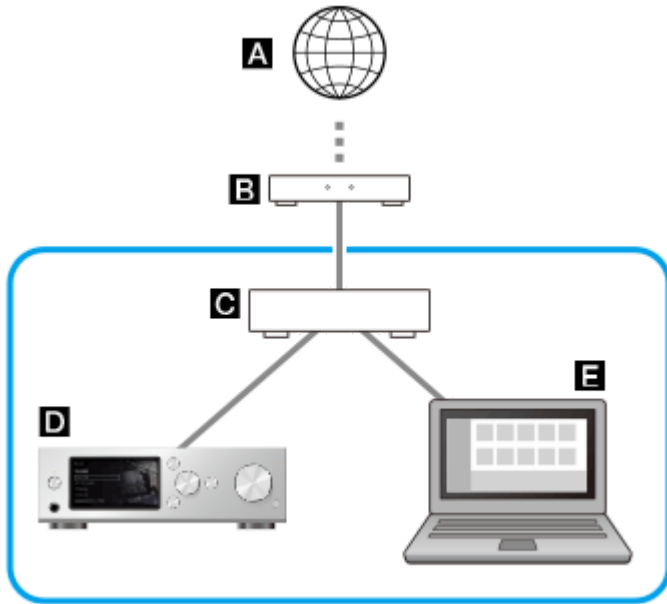
---

- ネットワークの接続を確認してください。
- ハードディスクオーディオプレーヤーがコンピューターと同じネットワークに接続しているか確認してください。

**良い例**

(ハードディスクオーディオプレーヤー (D) とコンピューター (E) が同一のルーター (C) に接続されており、同じネットワークに接続している。)

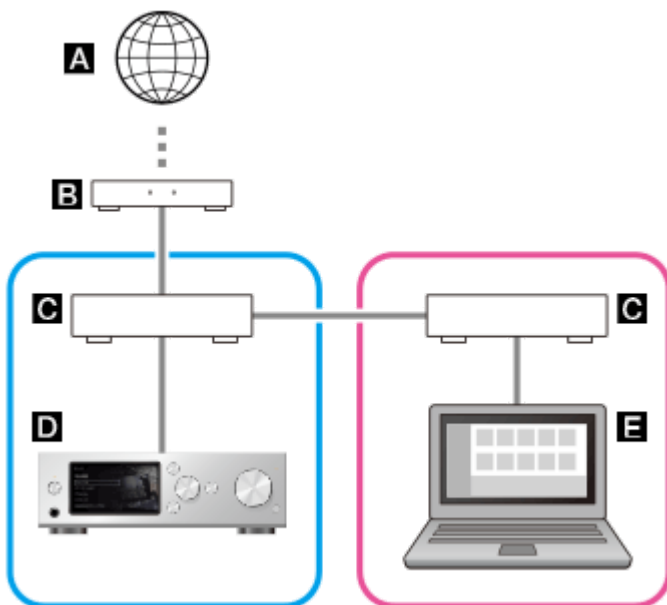
この状態であれば、コンピュータからHAP Music Transferでハードディスクオーディオプレーヤーを認識することができます。



### 悪い例

(ハードディスクオーディオプレーヤー (D) とコンピュータ (E) が別のルーター (C) またはサーバーに接続されており、別々のネットワークに接続している。)

この状態では、コンピュータからHAP Music Transferでハードディスクオーディオプレーヤーを認識することができません。



**A** : インターネット

**B** : モデム

**C** : ルーター

**D** : ハードディスクオーディオプレーヤー (イラストはHAP-S1を例に使用しています。)

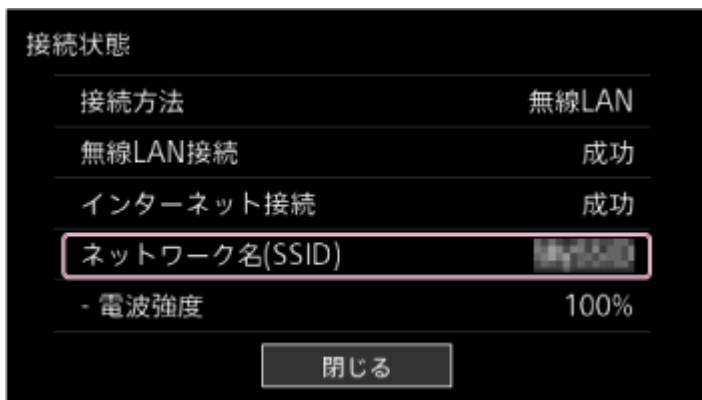
**E** : コンピューター

ハードディスクオーディオプレーヤーとは別の部屋にあるコンピューターで HAP Music Transferを使用する場合など、同じルーターに直接ハードディスクオーディオプレーヤーとコンピューターを接続することが難しいときは、ネットワークハブや、インフラストラクチャーモードに設定した無線LANアクセスポイントを使用して、接続を分配してください。

集合住宅（マンション、アパートなど）にお住まいの場合など、ご使用の環境によっては、住戸の各部屋への回線の分配の段階でルーターが使用されている可能性があります。ご使用の環境のネットワーク構成については、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

- ハードディスクオーディオプレーヤーの電源が入っていない状態です。ハードディスクオーディオプレーヤーの電源を入れるかネットワークスタンバイモードにしてください。
- ファイアウォール機能や市販のファイアウォールソフトウェアをお使いのコンピュータでは、HAP Music Transferが正しく動作しないことがあります。
  - ファイアウォール機能をお使いの場合、ファイアウォール機能の「例外」に、HAPMusicTransfer.exeを追加してください。詳しくはお使いのコンピュータの取扱説明書やOSのヘルプ、コンピューターメーカーのウェブサイトをご覧ください。
  - 市販のファイアウォールソフトウェアをお使いの場合、ファイアウォールソフトウェアを無効にするか、実行を許可するプログラムにHAP Music Transferを追加してください。詳しくはファイアウォールソフトウェアの取扱説明書やヘルプをご覧ください。
- HAP Music Transferの起動中にネットワークが切断された場合は、一度HAP Music Transferを終了し、再度起動してください。
- 機器発見のためにコンピューターが使用しているSSDPのポート（UDP 1900番）を他のアプリケーション（DLNAサーバーなど）が占有している場合があります。そのときは、HAP Music TransferがSSDPポートを使用しているアプリケーションを自動で検出し、警告画面を表示します。  
検出されたアプリケーションを終了して、HAP Music Transferを再度起動してください。アプリケーションの終了方法は、各アプリケーションの取扱説明書をご覧ください。
- ルーターによっては接続している無線LAN 端末（コンピューターなど）の相互通信を禁止する機能（プライバシーセパレーター）を搭載している場合があります。その機能が無効になっていることをご確認ください。
- ハードディスクオーディオプレーヤーとコンピューターの接続先SSIDを確認してください。それぞれの接続先SSIDが異なる場合、お使いのルーターのネットワーク分離機能が働いている場合があります。ハードディスクオーディオプレーヤーとコンピューターが同じSSIDにつながるように接続しなおしてください。

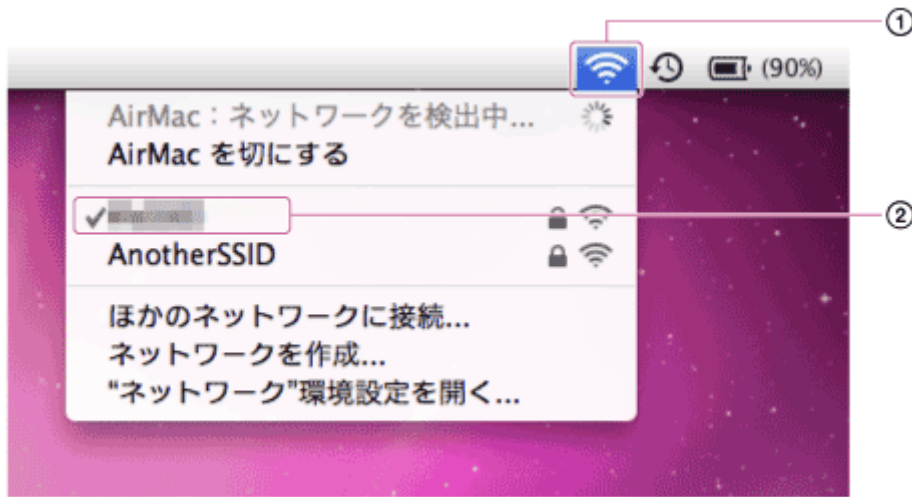
- ハードディスクオーディオプレーヤーの接続先SSIDを確認するには、ホーム画面から [設定] - [ネットワーク設定] - [接続状態を確認する] を選んでください。ネットワーク名 (SSID) の項目に記載されている内容がハードディスクオーディオプレーヤーの接続先SSIDです。



- Windowsでコンピューターの接続先SSIDを確認するには、タスクバーのWi-Fi接続アイコン (①) をクリックし、「接続」と表示されている項目 (②) を確認してください。



- Macでコンピューターの接続先SSIDを確認するには、メニューバーのWi-Fi接続アイコン (①) をクリックし、チェックマークの付いている項目 (②) を確認してください。



- お使いのルーターの「MACアドレスフィルタリング」機能が有効になっている可能性があります。この機能を無効にしてください。

---

[27] 困ったときは

音楽ファイルを削除する方法がわからない。

- 
- ハードディスクにコピーした音楽ファイルを削除するには、コンピューターにインストールしたHAP Music Transferアプリケーションを使用します。

---

[28] 困ったときは

音楽ファイルのコピーがうまくいかない。

---

コピーしたファイルがハードディスクオーディオプレーヤーで見当たらない。

ハードディスクオーディオプレーヤーにコピーできない。

コピータイマーの設定時間を過ぎても、コピーが始まらない。

同じアルバムの曲が別々のアルバムに分かれてしまう。

別のアルバムの曲が一つのアルバムに登録されてしまう。

アルバムジャケット画像がコンピューターの音楽管理ソフトでの表示と異なる、または表示されない。



トラック名やアルバム名などがコンピューターの音楽管理ソフトでの表示と異なる、または表示されない。

---

コピーしたファイルがハードディスクオーディオプレーヤーで見当たらない。

---

- コピー設定画面の [コピー済みファイル一覧] で [開く] を選び、コピー履歴できちんとコピーされているか確認してください。
  - 本体でファイルの解析が終わっていない可能性があります。しばらく待ってから再度確認するか、本体の電源を入れなおしてください。
- 

ハードディスクオーディオプレーヤーにコピーできない。

---

- ハードディスクオーディオプレーヤーのハードディスクの容量がいっぱいです。ファイルを削除したり、外付けハードディスクを追加するなどして、空き容量を確保してください。
- ネットワーク接続に異常があります。Wi-Fi (無線LAN) の場合などは、何らかの理由で接続が途切れたかもしれません。ネットワークの接続を確認し、機器選択画面でお好みのハードディスクオーディオプレーヤーを選び、もう一度コピーし直してください。
- ハードディスクオーディオプレーヤーが対応していないファイル形式である可能性があります。コンテンツ設定画面で対応している拡張子を確認してください。
- お使いのルーターが低消費電力モードになっていると、HAP Music Transfer からファイルをコピーできない場合があります。この場合、お使いのルーターの低消費電力モードを無効にしてください。詳しくはお使いのルーターの取扱説明書をご覧ください。
- HAP Music Transferからの音楽ファイルのコピーと、スマートフォンやタブレットからのファイルのコピーを同時に行わないでください。

---

コピータイマーの設定時間を過ぎても、コピーが始まらない。

---

- コピー設定画面の [タスクの優先度] が [低] に設定されていると、コンピューター内で実行されるプロセスの中で、ファイルコピーの優先度が低くなるかもしれません。ほかに実行されているプロセスが終わったらコピーを開始します (Windowsのみ)。
  - コンピューター操作中は、自動コピーは開始されません。無操作でコピータイマー時間経過後にコピーを開始します。
- 

同じアルバムの曲が別々のアルバムに分かれてしまう。

---

- 音楽ファイルに埋め込まれたアルバム名またはアルバムアーティスト名が異なっています。
  - HDD Audio Remoteから対象のアルバムを選択して、アルバム名およびアルバムアーティスト名が同じになるように編集してください。(編集方法についてはHDD Audio Remoteのヘルプを参照してください。)
  - コンピューターの楽曲管理ソフトで、同一のアルバムにしたい音楽ファイルすべてのアルバム名およびアルバムアーティスト名が同じになるように編集し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー (\*) してください。
  - コンピューターのタグ編集ソフトで、同一のアルバムにしたい音楽ファイルすべてのアルバム名およびアルバムアーティスト名が同じになるように編集し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー (\*) してください。ただし、コンピューターの楽曲管理ソフトを使用している場合は、楽曲管理ソフト上で問題が生じる場合があります。
- ハードディスクオーディオプレーヤーやHDD Audio Remoteで、アルバム同士を統合して1つのアルバムにすることができます。同じフォルダに属するアルバムのみが候補として表示されます。操作について詳しくはハードディスクオーディオプレーヤーのヘルプガイド、またはHDD Audio Remoteのヘルプをご覧ください。
- ハードディスクオーディオプレーヤーやHDD Audio Remoteで、フォルダのリスト画面で [ミュージック情報を取得] を行い、表示される候補から適用したいものを選んでください。同じアルバム情報を持つ音楽ファイルが1つのアルバムとして認識されます。操作について詳しくはハードディスクオーディオ

プレーヤーのヘルプガイド、またはHDD Audio Remoteのヘルプをご覧ください。

\* HAP Music Transferは、設定しているコピー元フォルダー内のファイルに変更があると、次回コピー時に、変更されたファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに再度コピーします。

---

## 別のアルバムの曲が一つのアルバムに登録されてしまう。

---

- アルバム名およびアルバムアーティスト名が同じになっているアルバムが複数あります。
  - HDD Audio Remoteから対象のアルバムのうち、別のアルバムにしたい音楽ファイルすべてのアルバム名またはアルバムアーティスト名を変更してください。（編集方法についてはHDD Audio Remoteのヘルプを参照してください。）
  - コンピューターの楽曲管理ソフトで、別のアルバムにしたい音楽ファイルすべてのアルバム名またはアルバムアーティスト名を変更し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー（\*）してください。
  - コンピューターのタグ編集ソフトで、別のアルバムにしたい音楽ファイルすべてのアルバム名またはアルバムアーティスト名を変更し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー（\*）してください。ただし、コンピューターの楽曲管理ソフトを使用している場合は、楽曲管理ソフト上で問題が生じる場合があります。

\* HAP Music Transferは、設定しているコピー元フォルダー内のファイルに変更があると、次回コピー時に、変更されたファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに再度コピーします。

---

## アルバムジャケット画像がコンピューターの音楽管理ソフトでの表示と異なる、または表示されない。

---

- 音楽管理ソフトによっては、アルバムジャケット画像を埋め込まないことがあります。この場合、ハードディスクオーディオプレーヤーは曲のタグ情報を用いてGracenoteサーバーからアルバムジャケット画像を取得するため、コンピューターの音楽管理ソフト上での表示と異なる場合があります。
  - HDD Audio Remoteから対象のアルバムを選択して、アルバムジャケット画像を編集してください。（編集方法についてはHDD Audio Remoteのヘルプを参照してください。）

- コンピューターのタグ編集ソフトで、アルバムジャケット画像を変更したい音楽ファイルすべてのアルバムジャケット画像を編集し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー（\*）してください。ただし、コンピューターの楽曲管理ソフトを使用している場合は、楽曲管理ソフト上で問題が生じる場合があります。

\* HAP Music Transferは、設定しているコピー元フォルダー内のファイルに変更があると、次回コピー時に、変更されたファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに再度コピーします。

---

## トラック名やアルバム名などがコンピューターの音楽管理ソフトでの表示と異なる、または表示されない。

---

- 一部の音楽管理ソフトはWAVファイルなど一部のファイルフォーマットに対し、楽曲情報を埋め込みません。この場合は、音楽ファイルのタグ以外の情報を用いてGracenoteサーバーからトラック名やアルバム名を取得するため、コンピューターの音楽管理ソフト上での表示と異なる場合があります。
  - HDD Audio Remoteから対象のトラックやアルバムなどを選択して、トラック名やアルバム名などを編集してください。（編集方法についてはHDD Audio Remoteのヘルプを参照してください。）
  - コンピューターのタグ編集ソフトで、トラックやアルバムなどの情報を変更したい音楽ファイルすべてのトラック名やアルバム名などを編集し、ハードディスクオーディオプレーヤーにコピー（\*）してください。ただし、コンピューターの楽曲管理ソフトを使用している場合は、楽曲管理ソフト上で問題が生じる場合があります。

\* HAP Music Transferは、設定しているコピー元フォルダー内のファイルに変更があると、次回コピー時に、変更されたファイルをハードディスクオーディオプレーヤーに再度コピーします。

- 音楽管理ソフトが音楽情報を埋め込む際に、文字コード情報が欠落することがあります。ハードディスクオーディオプレーヤーで音楽情報を表示する際、文字コードを自動判別しようと試みますが、判別できず音楽情報が正しく表示されないことがあります。このような場合は音楽管理ソフトの設定を見直すか、  
[設定] - [システム設定] - [文字コード] から文字コードを変更し、ファイルをコピーし直してください。