



如果您对如何使用扬声器系统有任何疑问，请使用本帮助指南。

开始使用

[扬声器系统的相关手册](#)

[扬声器系统功能](#)

部件与控制键指南

[无线家庭音箱](#)

[遥控器](#)

[使用主菜单](#)

设置

安装扬声器系统

[安装无线家庭音箱](#)

[将无线家庭音箱安装至墙上](#)

连接电视机

[连接兼容ARC/eARC的电视机](#)

[连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)

[电视机有S-CENTER SPEAKER IN插孔时](#)

连接AV设备

[连接兼容2K/4K视频格式的AV设备](#)

[连接兼容8K视频格式的AV设备](#)

[连接至交流电源插座](#)

[执行初始设置](#)

连接可选扬声器

[通过手动连接进行可选扬声器连接](#)

[如果无线传输不稳](#)

[当电视机遥控器不起作用时](#)

观看图像

[观看电视](#)

[播放连接的AV设备](#)

聆听音乐/声音

使用BLUETOOTH®功能聆听Sony电视声音

[连接具有BLUETOOTH功能的电视机时的功能](#)

[通过无线连接扬声器系统和电视机来聆听电视声音](#)

[聆听配对电视机的声音](#)

使用BLUETOOTH功能聆听音乐/声音

[通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)

[聆听来自自己配对设备的音乐](#)

[聆听USB设备中的音乐](#)

通过耳机聆听所连电视机或设备的声音

[通过与耳机配对聆听声音](#)

[通过配对的耳机聆听声音](#)

[关于耳机的连接](#)

通过连接网络聆听音乐

[扬声器系统连接至网络时的功能](#)

[有关连接互联网的注意事项](#)

连接至无线网络

- [在主菜单上设置无线网络连接](#)
- [使用Sony | Music Center设置无线网络连接](#)
- [使用iOS设备设置Wi-Fi连接](#)

[使用AirPlay](#)

[使用Sony | Music Center](#)

[通过家庭网络聆听PC中的音乐](#)

调节音量和音质

[调节音量](#)

[享受环绕效果 \(SOUND FIELD\)](#)

[让对话更加清晰 \(VOICE\)](#)

[在午夜以低音量欣赏清晰的声音 \(NIGHT\)](#)

调节图像和声音之间的延迟时间

- [观看电视时](#)
- [观看另一台设备时](#)

[欣赏多路广播声音 \(AUDIO\)](#)

在播放DTS:X内容时调节对话音量

- [观看电视时](#)
- [在AV设备上播放内容时](#)

通过与电视机联锁使用扬声器系统

[通过与电视机联锁操作扬声器系统 \(HDMI控制功能\)](#)

[通过与兼容“BRAVIA”同步功能的电视机联锁来操作扬声器系统](#)

更改设置

[改变前面板显示屏和指示灯的亮度 \(DIMMER\)](#)

[待机模式中省电](#)

[执行简易设定](#)

执行高级设置

[使用\[高级设定\]菜单](#)

[\[扬声器设定\]](#)

[\[音频设定\]](#)

[\[HDMI设定\]](#)

[\[蓝牙设定\]](#)

[\[系统设定\]](#)

[\[网络设定\]](#)

[\[初始化\]](#)

[\[软件更新\]](#)

更新软件

故障排除

故障排除

电源

[扬声器系统不能启动。](#)

[即使开启电视机，扬声器系统也不开启。](#)

[关闭电视机时，扬声器系统关闭。](#)

[即使关闭电视机，扬声器系统也不关闭。](#)

[扬声器系统无法关闭。](#)

图像

[没有图像或图像输出不正确。](#)

[电视机屏幕上的图像失真。](#)

[HDMI IN插孔输出的3D内容没有出现在电视机屏幕上。](#)

[HDMI IN插孔输出的高清晰度视频信号（4K/60p 4:4:4、4:2:2和4K/60p 4:2:0 10位等）没有出现在电视机屏幕上。](#)

[图像没有显示在整个电视机屏幕上。](#)

[当扬声器系统未开启时，与扬声器系统连接的设备的图像和声音没有从电视机输出。](#)

[HDR内容不能以高动态范围显示。](#)

声音

[扬声器系统无法通过BLUETOOTH功能连接至电视机。](#)

[扬声器系统没有电视声音输出。](#)

[当扬声器系统未开启时，与扬声器系统连接的设备的图像和声音没有从电视机输出。](#)

[声音从扬声器系统和电视机同时输出。](#)

[本扬声器系统输出的电视声音滞后于图像。](#)

[与扬声器系统连接的设备没有声音，或只听到很轻的声音。](#)

[无法获得环绕效果。](#)

[可选后置扬声器/重低音音箱没有声音输出。](#)

[部分有源扬声器不输出声音。](#)

声场优化

[声场优化失败。](#)

USB设备连接

[USB设备不被识别。](#)

移动设备连接

[无法完成配对。](#)

[无法完成BLUETOOTH连接。](#)

[扬声器系统不输出所连接BLUETOOTH移动设备的声音。](#)

通过BLUETOOTH功能的耳机连接

[无法完成配对。](#)

[无法完成BLUETOOTH连接。](#)

[连接的BLUETOOTH耳机没有声音输出。](#)

无线LAN连接

[扬声器系统无法连接至网络或网络连接不稳定。](#)

[您要的无线LAN路由器没有显示在无线网络列表中。](#)

互联网连接

[无法将扬声器系统连接到互联网。](#)

遥控器

[本扬声器系统的遥控器不起作用。](#)

[电视机遥控器不起作用。](#)

可选扬声器

[可选扬声器没有声音，或只听到很轻的声音。](#)

[声音跳跃或有噪音。](#)

其他

[HDMI控制功能无法正常使用。](#)

[前面板显示屏中\[PRTCT\]闪烁5秒且扬声器系统关闭。](#)

[前面板显示屏中\[PRTCT\]、\[PUSH\]、扬声器名称（\[SUB\]、\[RL\]或\[RR\]）和\[POWER\]交替闪烁。](#)

[\[HIGH\]、\[TEMP\]和\[ERROR\]分别在前面板显示屏中交替出现2秒钟，\[STANDBY\]在前面板显示屏中出现，然后扬声器系统关闭。](#)

[前面板显示屏中出现\[BT TX\]。](#)

[电视机的传感器工作异常。](#)

[无线功能（无线LAN、BLUETOOTH功能或可选重低音音箱/后置扬声器）不稳定。](#)

[突然播放您不熟悉的音乐。](#)

[扬声器系统无法关闭或无法使用\[高级设定\]，/按电源按钮时，前面板显示屏中出现\[DEMO\]且扬声器系统无法关闭。](#)

[扬声器系统重新启动。](#)

重设扬声器系统

其他信息

[可播放的音频文件类型](#)

[支持的输入音频格式](#)

[支持的HDMI视频格式](#)

[关于BLUETOOTH通讯](#)

[版权和商标](#)

无线家庭音箱
HT-A5000

扬声器系统的相关手册

各手册中包含的信息如下所示。

入门指南



介绍有关使用扬声器系统的安装和连接以及操作直至播放音乐的初始步骤。

使用说明书



说明基本操作。

- 连接电视机或其他设备
- 播放通过HDMI线缆或BLUETOOTH功能连接的设备的音乐/声音
- 声音调整等

帮助指南（网络手册）（本文档）



提供包括高级使用的所有操作。

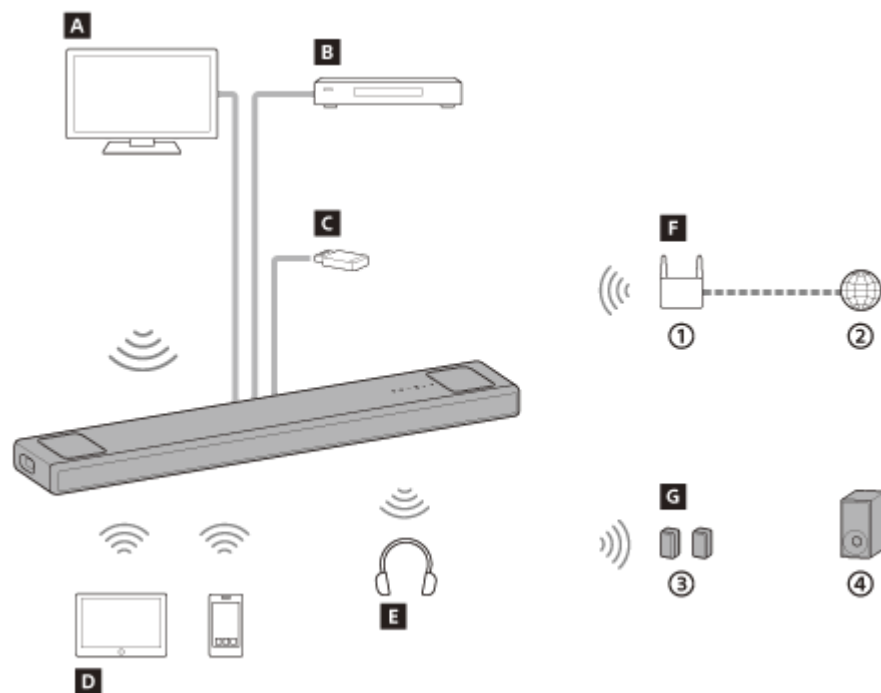
- 通过网络功能播放音乐/声音
- 菜单项目详情等

提示

- 这些手册中的说明介绍了使用遥控器上的控件进行的操作。
如果无线家庭音箱上有与遥控器上名称相同或相似的按钮，也可以使用。
- 括号[]中的字符表示电视机屏幕或前面板显示屏上显示的字符。
- 插图中省略了细节。

扬声器系统功能

扬声器系统支持基于对象的音频格式，如Dolby Atmos和DTS:X，以及HDR视频格式，如HDR10、HLG和Dolby Vision。



- ① 无线LAN路由器
- ② 互联网
- ③ 可选后置扬声器
- ④ 可选重低音音箱

A 电视机

通过HDMI线缆或BLUETOOTH功能连接扬声器系统和电视机，您可以使用扬声器系统聆听电视机的声音。

[观看电视](#)

[连接具有BLUETOOTH功能的电视机时的功能](#)

B Blu-ray Disc™播放器、机顶盒、游戏机等

通过HDMI线缆连接扬声器系统和AV设备，您可以使用扬声器系统聆听AV设备的声音。

[播放连接的AV设备](#)

C USB设备

通过将USB设备连接到扬声器系统的  (USB) 端口，您可以使用扬声器系统播放USB设备中储存的音乐文件。

[聆听USB设备中的音乐](#)

D 移动设备

通过BLUETOOTH功能连接扬声器系统和移动设备，您可以使用扬声器系统聆听移动设备的声音。

[通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)

E 耳机

通过BLUETOOTH功能连接扬声器系统和耳机后，您可以从耳机聆听所连电视机或AV设备的声音。

[通过与耳机配对聆听声音](#)

F 网络

通过将扬声器系统连接到与智能手机、平板电脑或iOS设备的同一网络，您可以使用扬声器系统执行音乐内容的流媒体播放或播放存储在PC上的音乐文件。

[扬声器系统连接至网络时的功能](#)

G 可选扬声器

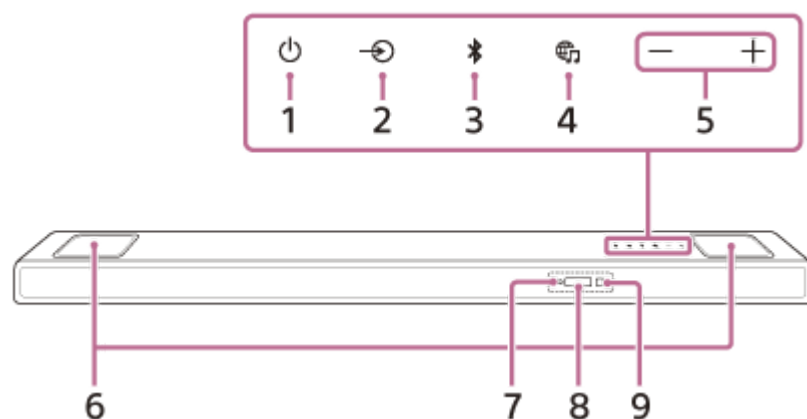
有关可选后置扬声器和重低音音箱的操作，请参阅其使用说明书。

有关支持的可选扬声器和重低音音箱，请在Sony网站上进行确认。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

无线家庭音箱

正面



1. **⏻ (电源) 按钮**
开启扬声器系统或设定为待机模式。
2. **↻ (输入选择) 按钮**
选择扬声器系统上播放的输入。
3. **BLUETOOTH按钮**
4. **🎵 (MUSIC SERVICE) 按钮**
所在国家或地区内，此按钮可能无效。
5. **+/- (音量) 按钮**
6. **顶部扬声器**
向上输出声音。

注意

- 请勿将任何物品放在顶部扬声器上，或随意触碰顶部扬声器。

7. BLUETOOTH指示灯

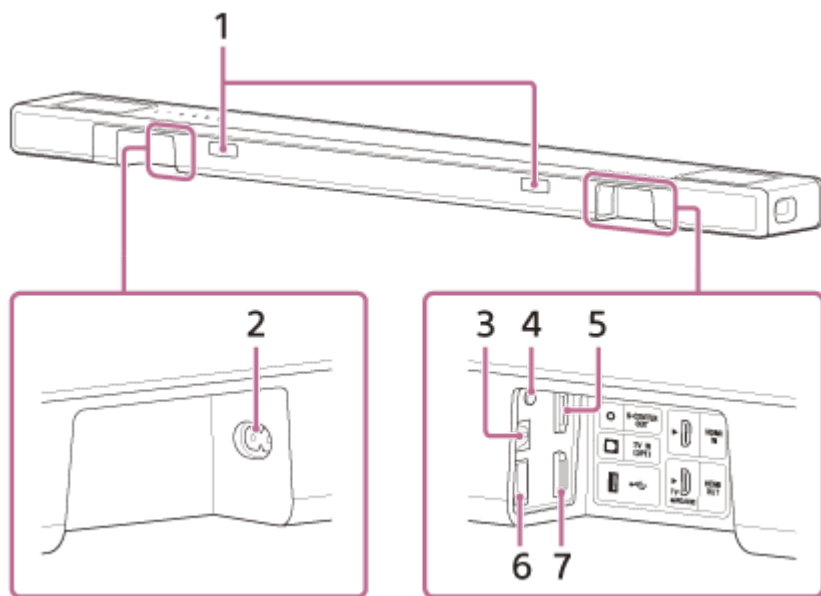
- 以蓝色快速闪烁：配对待机状态期间
- 以蓝色闪烁：正在试图建立BLUETOOTH连接。
- 以蓝色点亮：已建立BLUETOOTH连接。

8. 前面板显示屏

9. 遥控器传感器

将遥控器对准遥控传感器以操作扬声器系统。

背面



1. IR中继器

将电视机遥控器的遥控信号传输到电视机。

2. 交流电源插口

3. TV IN (OPT)插孔

4. S-CENTER OUT插孔

5. HDMI IN插孔

6. USB (USB) 端口

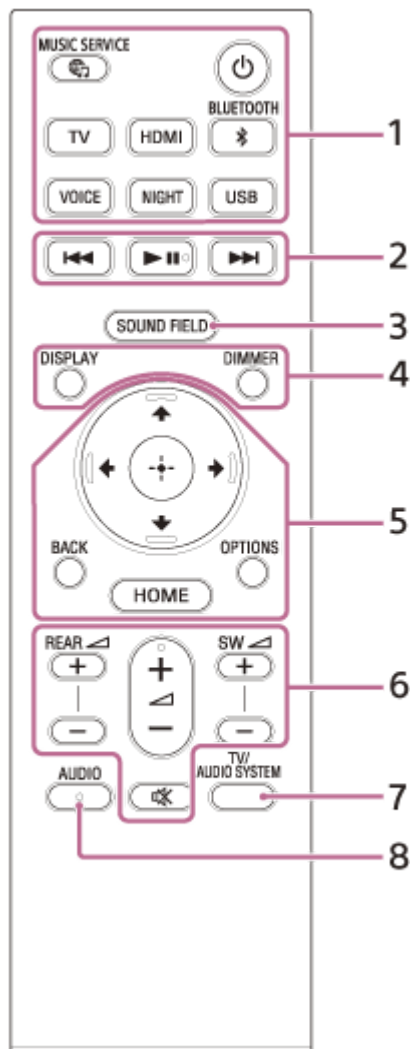
7. HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔

通过HDMI线缆连接带有HDMI输入插孔的电视机。扬声器系统兼容eARC和ARC。ARC是将电视机声音通过电视机的HDMI插孔发送到扬声器系统等AV设备的功能。eARC是ARC的扩展功能，能够传输无法用ARC传输的对象音频和多声道LPCM内容。

相关主题

- [电视机有S-CENTER SPEAKER IN插孔时](#)
- [连接兼容2K/4K视频格式的AV设备](#)
- [连接兼容8K视频格式的AV设备](#)

遥控器



1. 电源

开启扬声器系统或设定为待机模式。

MUSIC SERVICE 按钮

所在国家或地区内，此按钮可能无效。

BLUETOOTH

TV

HDMI

USB

VOICE

NIGHT

2. 播放操作按钮

◀◀ (上一个) / ▶▶ (下一个)

选择上一个/下一个曲目或文件。

按住按钮可在播放期间向后或向前搜索（后退/快进）。

▶▶ (播放/暂停) (*)

开始、暂停或重新开始播放（继续播放）。

3. SOUND FIELD

4. DIMMER

DISPLAY

在电视机屏幕上显示播放信息。

播放信息显示在前面板显示屏中，用于TV输入。

5. (上) / (下) / (左) / (右)

 (确认)

BACK

OPTIONS

在电视机屏幕上显示选项菜单。

选项菜单显示在前面板显示屏中，用于TV输入。

HOME

6. REAR (后置扬声器音量) +/-

当连接可选后置扬声器时，调节其音量。

 (音量) +(*)/-

调节音量。

SW (重低音音箱音量) +/-

调节内置重低音音箱的音量，或可选重低音音箱（连接时）的音量。

 (静音)

暂时关闭声音。

7. TV/AUDIO SYSTEM

在电视机和扬声器系统之间切换所连接电视声音的输出。

注意

- 此按钮在下列情况下有效。
 - 连接的电视机兼容系统音频控制功能。
 - 扬声器系统的HDMI控制功能设定为开。

8. AUDIO(*)

* AUDIO、 (播放/暂停) 和  (音量) +按钮有触觉点。在操作期间将其作为指南。

关于更换遥控器的电池

当扬声器系统对遥控器操作无响应时，请更换两节新电池。

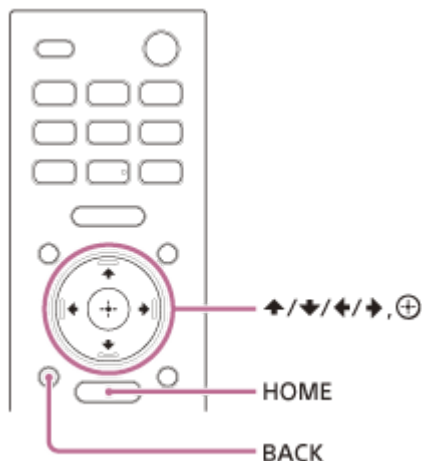
使用R03（AAA尺寸）锰电池进行更换。

相关主题

- [让对话更加清晰 \(VOICE\)](#)
- [在午夜以低音量欣赏清晰的声音 \(NIGHT\)](#)
- [享受环绕效果 \(SOUND FIELD\)](#)

使用主菜单

通过HDMI线缆连接扬声器系统和电视机，可以在电视机屏幕上显示主菜单。



1 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

2 按 **⬆** (上) / **⬅** (左) / **➡** (右) 选择您想要的类别，然后按 **⬇** (下) 或 **⊕** (确认)。

所选类别的项目出现在电视机屏幕上类别列表下方。

- **[影视]**: 选择连接到扬声器系统的电视机或AV设备的输入。
- **[音乐]**: 选择连接到扬声器系统或音乐服务的音频设备的输入，以在扬声器系统上进行播放。
- **[设置]**: 使用[简易设定]执行扬声器系统的基本初始设置，或执行各种高级设置。

3 按 **⬆** (上) / **⬇** (下) / **⬅** (左) / **➡** (右) 选择您想要的项目，然后按 **⊕** (确认)。

电视机屏幕上将显示所选输入或设置画面。

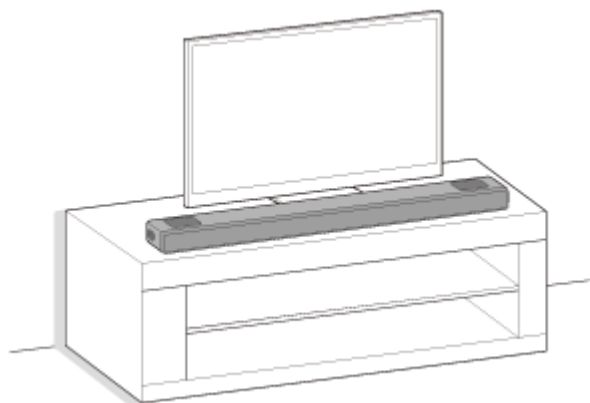
若要返回上一个画面，按BACK。

安装无线家庭音箱

将无线家庭音箱安装在与电视机相同的位置。无线家庭音箱可以安装在架子上（如电视机架）或安装在墙壁上。

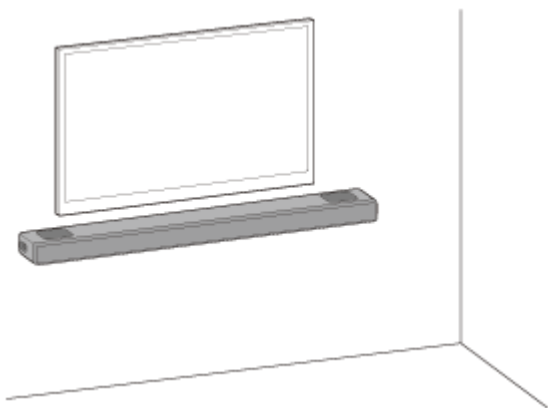
安装在架子/支架上

将无线家庭音箱安装在电视机前面的空位处。



安装在墙壁上

将无线家庭音箱安装在电视机下面的墙壁上。

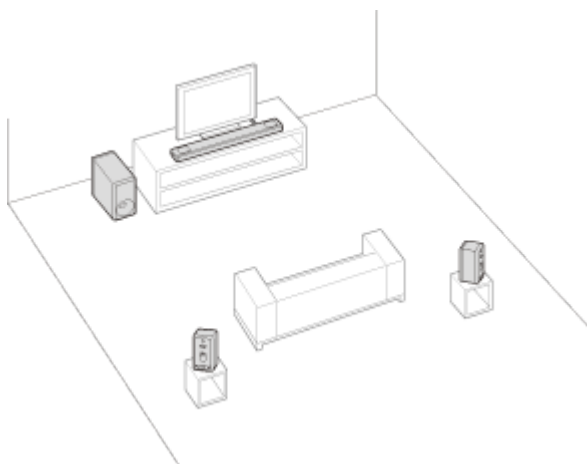


配合可选重低音音箱和/或后置扬声器进行设置

按照入门指南完成扬声器系统的设置。然后参考可选扬声器提供的使用说明书，将可选扬声器连接到扬声器系统。

如果可选扬声器无法连接扬声器系统，重设扬声器系统也许能解决此问题。详情请参阅[“重设扬声器系统”](#)。

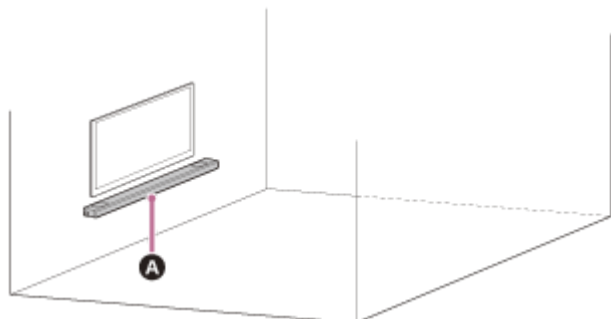
可选扬声器的声音跳跃时，可以通过改变安装位置或设置来改善此情况。详情请参阅[“可选后置扬声器/重低音音箱没有声音输出。”](#)



注意

- 连接扬声器系统前，从交流电源插座断开电视机和AV设备的交流电源线。将扬声器系统连接到电视机和AV设备后重新连接。
- 请勿在扬声器系统附近放置金属物。无线功能可能变得不稳定。
- 请勿盖住扬声器的顶部。否则可能会中断扬声器顶部的声音输出。
- 扬声器背面有通风孔。将扬声器放在距离电视机或墙壁 10 mm 或以上的位置。

将无线家庭音箱安装至墙上

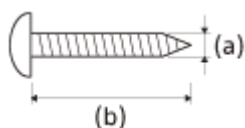


A 无线家庭音响

注意

- 准备适合墙体材质和稳定性的螺丝（未提供）。视墙体材质而定，墙壁可能会受损。
- 将螺丝牢牢固定在墙梁中。
- 将无线家庭音箱水平悬挂在加筋墙上。
- 必须由Sony经销商或许可承包商进行安装，在安装过程中应特别注意安全。
- Sony对因安装不当、墙体不够稳定、螺丝安装不当、自然灾害等引起的事故或损失不承担责任。
- 为了安全起见，至少需要两人来悬挂无线家庭音箱。

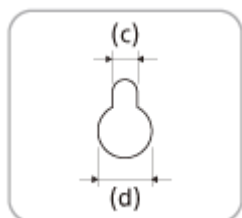
1 准备适合挂壁式支架（提供）上的孔的两个螺丝（未提供）。



(a) 4 mm

(b) 大于30 mm

挂壁式支架上的孔

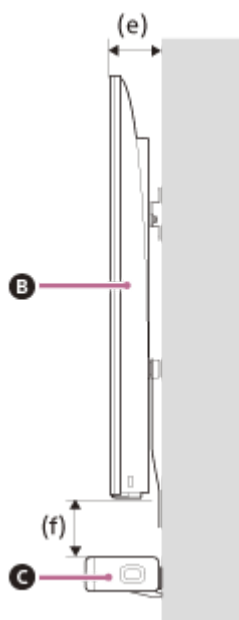


(c) 5.0 mm

(d) 10 mm

2 测量已安装电视机的深度（e），并在下表中找出电视机底部与无线家庭音箱顶部之间所需的空间（f）。

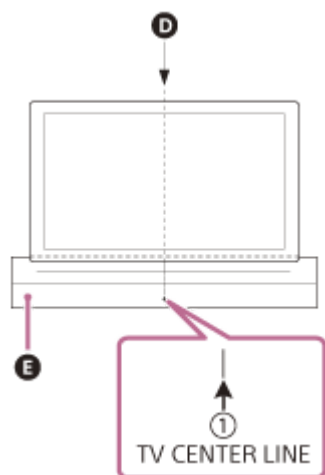
需要留出空间以确保电视机不会干扰从无线家庭音箱到天花板的输出环绕声。



- B** 电视机
C 无线家庭音响

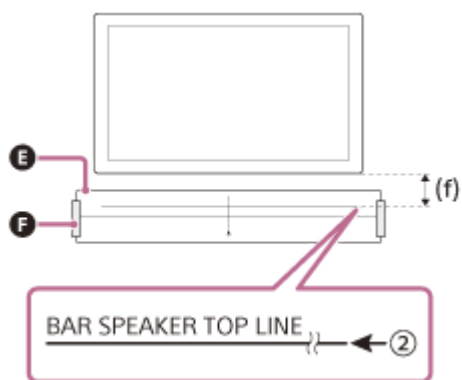
已安装电视机的深度 (e)	电视机底部与无线家庭音箱顶部之间所需的空间 (f)
小于110 mm	120 mm或以上
110 mm或以上	200 mm或以上

- 3** 将挂壁式安装模板（提供）上印制的“**↑① 电视机中心线**”上方的垂直线与电视机宽度的中心对齐。



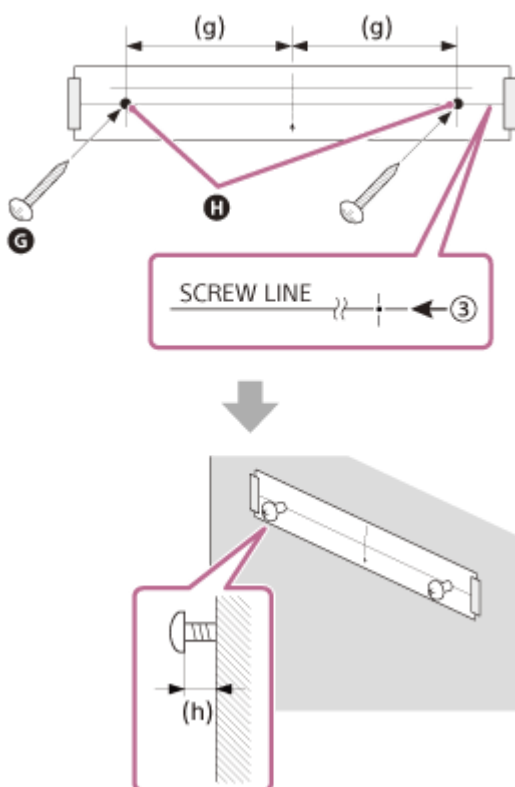
- D** 电视机中心
E 挂壁式安装模板

- 4** 将挂壁式安装模板上印制的“**←② 无线家庭音箱顶部线**”对准在步骤2中测量的电视机底部与无线家庭音箱顶部之间所需的空间 (f) 底部，然后用市售胶带等将挂壁式安装模板粘贴到墙壁上。



- E** 挂壁式安装模板
- F** 胶带等

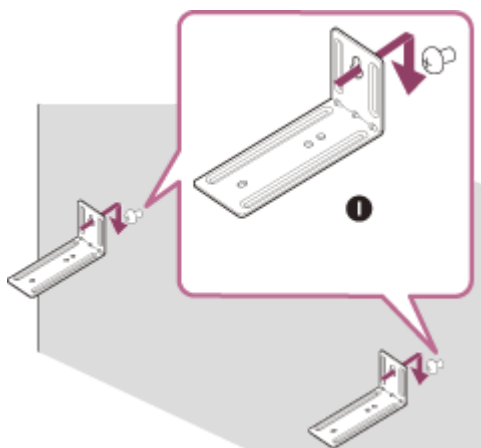
5 将在步骤1中准备的螺丝牢牢拧入挂壁式安装模板上印制的“ ← ③ 螺丝线”上的螺丝标记中。



- G** 螺丝
- H** 标记
- (g) 470 mm
- (h) 2.0 mm至3.0 mm

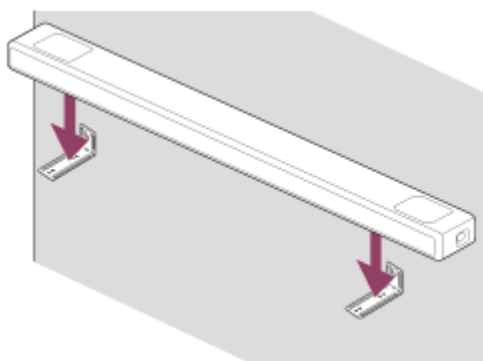
6 取下挂壁式安装模板。

7 将挂壁式支架挂在墙上的螺丝上。

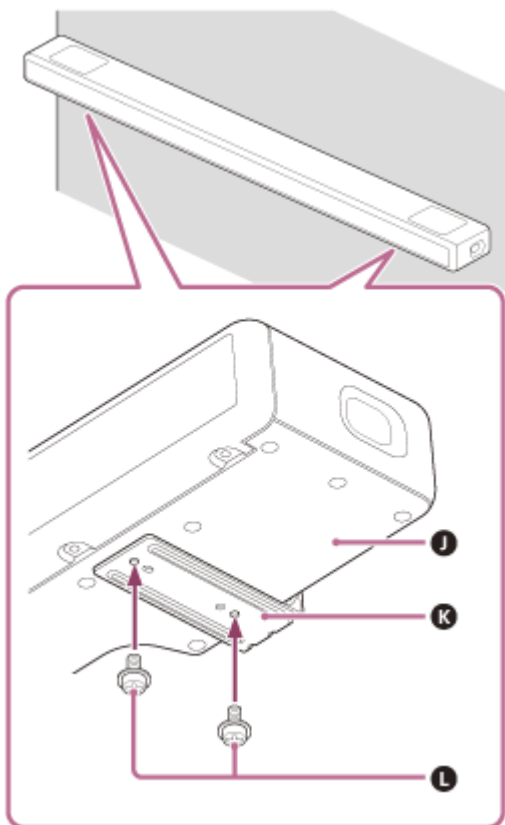


I 挂壁式支架

8 将无线家庭音箱放到挂壁式支架上。



9 将无线家庭音箱底部的螺丝孔与挂壁式支架孔的位置对齐，然后牢牢拧入螺丝（提供），将无线家庭音箱固定在挂壁式支架上。



J 无线家庭音箱底部

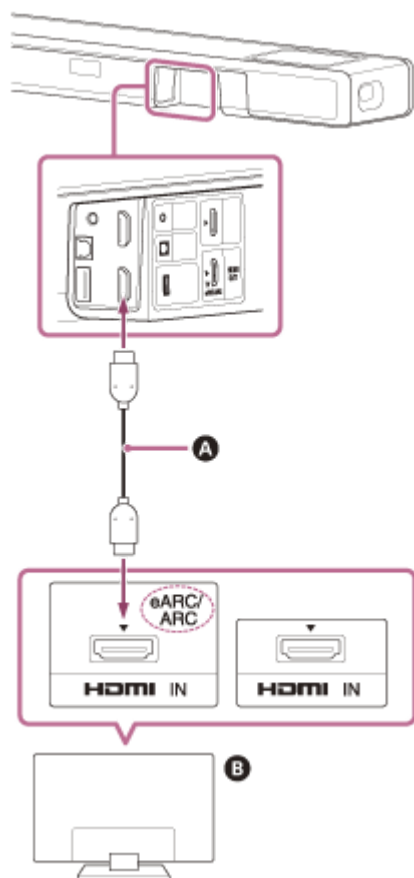
K 挂壁式支架

注意

- 在墙壁上粘贴挂壁式安装模板时，将模板完全展平。
- 将无线家庭音箱安装到墙壁上时，确保使用提供的挂壁式支架。请勿直接将无线家庭音箱安装到墙壁上。无线家庭音箱内部温度大幅上升，可能会造成损坏或故障。

连接兼容ARC/eARC的电视机

- 1 使用HDMI线缆（提供）连接电视机上兼容ARC/eARC的HDMI IN插孔和扬声器系统上的HDMI OUT (TV eARC/ARC) 插孔。



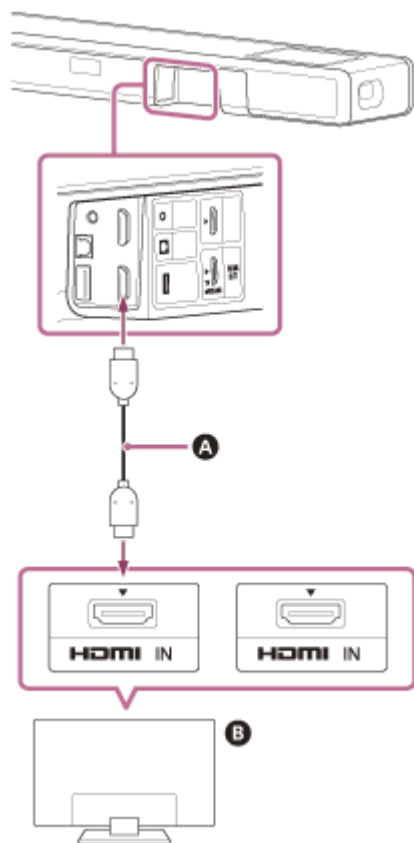
- A HDMI线缆（提供）
- B 电视机

注意

- 确保连接器已牢固插入。
- 在电视机上启用HDMI控制功能。如果未在电视机上启用HDMI控制功能，电视机声音将不会从扬声器系统输出。

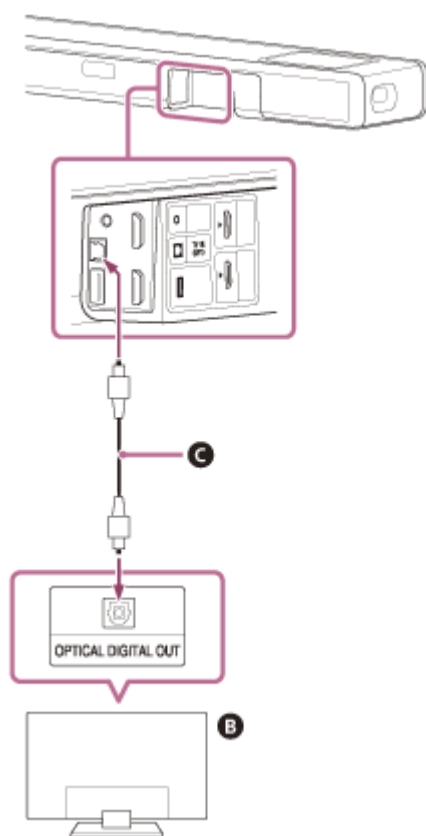
连接不兼容ARC/eARC的电视机

- 1 使用HDMI线缆（提供）连接电视机上的HDMI IN插孔和扬声器系统上的HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔。



- A HDMI线缆（提供）
- B 电视机

- 2 使用光纤数字电缆（未提供）连接电视机上的光纤数字输出插孔和扬声器系统上的TV IN (OPT)插孔。



- B** 电视机
- C** 光纤数字电缆（未提供）

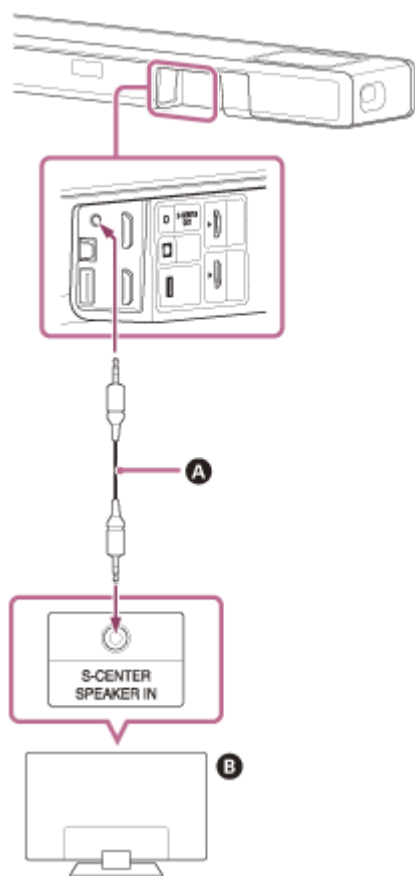
注意

- 确保连接器已牢固插入。
- 检查无线家庭音箱和电视机上的插头和连接器的形状，以正确方向插入光纤数字电缆的插头。如果以错误方向强行插入插头，连接器和插头可能会损坏。

电视机有S-CENTER SPEAKER IN插孔时

使用以下方法连接电视机，可以从电视机输出扬声器系统声音的中央部分。

- 1 使用HDMI线缆（提供）连接扬声器系统和电视机。
- 2 使用电视机中置扬声器模式电缆（提供）连接电视机上的S-CENTER SPEAKER IN插孔和扬声器系统上的S-CENTER OUT插孔。



- A** 电视机中置扬声器模式电缆（提供）
B 电视机

注意

- 确保连接器已牢固插入。

提示

- 如果电视机中置扬声器模式电缆的长度不够，请使用市售的立体声迷你电缆。

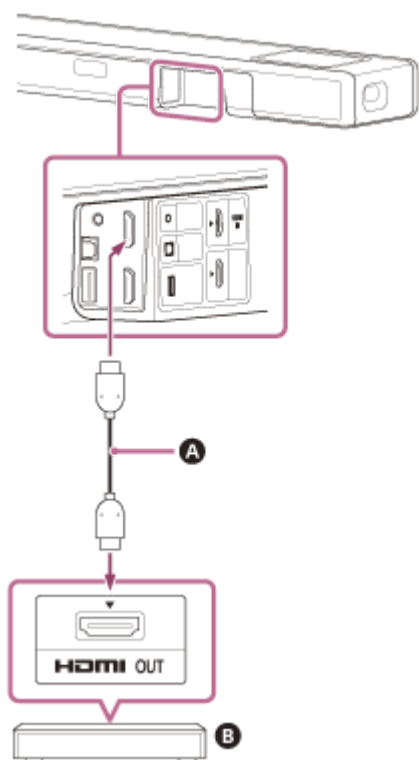
- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

连接兼容2K/4K视频格式的AV设备

通过将AV设备连接到扬声器系统，可以高质量输出Dolby Atmos、Dolby TrueHD和DTS:X等声音。

- 1 使用HDMI线缆（未提供）连接AV设备上的HDMI OUT插孔和扬声器系统上的HDMI IN插孔。



- A HDMI线缆（未提供）
- B Blu-ray Disc播放器、机顶盒、游戏机等

注意

- 确保连接器已牢固插入。

提示

- 如果电视机兼容eARC，也可以通过将AV设备连接到电视机上的HDMI IN插孔，以输出高质量声音。此时，请启用电视机的eARC功能。
- 根据从连接到扬声器系统的设备输出的视频格式，选择合适的HDMI线缆和[HDMI 信号格式]设置。

相关主题

- [支持的HDMI视频格式](#)

连接兼容8K视频格式的AV设备

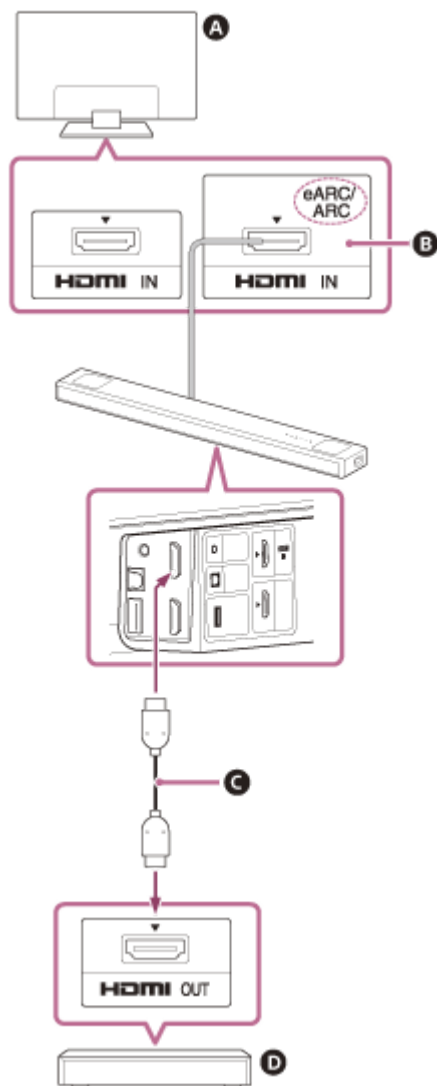
当通过以下方式连接AV设备时，可以播放8K视频和Dolby Atmos、Dolby TrueHD或DTS:X等高质量声音。

- 1 使用HDMI线缆（提供）连接扬声器系统和电视机。
- 2 确认电视机上的eARC兼容HDMI IN插孔兼容8K视频输入。
请参阅电视机的使用说明书。

- 3 通过以下方式之一连接AV设备。

电视机上的eARC兼容HDMI IN插孔支持8K视频输入时：

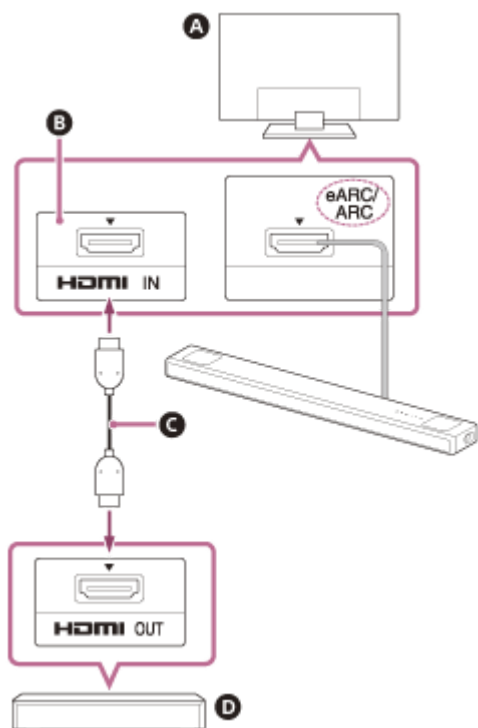
使用HDMI线缆（未提供）连接扬声器系统上的HDMI IN插孔和AV设备上的HDMI OUT插孔。



- A 电视机
- B 兼容8K视频输入
- C HDMI线缆（未提供）
- D Blu-ray Disc播放器、机顶盒、游戏机等

电视机上的eARC兼容HDMI IN插孔不支持8K视频输入时：

使用HDMI线缆（未提供）连接AV设备上的HDMI OUT插孔和电视机上兼容8K视频输入的HDMI IN插孔。确保电视机的eARC功能已打开。



- Ⓐ 电视机
- Ⓑ 兼容8K视频输入
- Ⓒ HDMI线缆（未提供）
- Ⓓ Blu-ray Disc播放器、机顶盒、游戏机等

注意

- 确保连接器已牢固插入。

提示

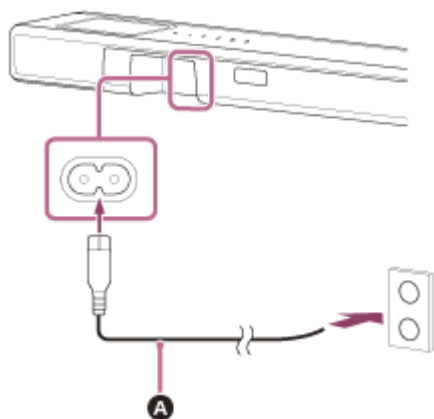
- 根据从连接到扬声器系统的设备输出的视频格式，选择合适的HDMI线缆和[HDMI 信号格式]设置。

相关主题

- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [支持的HDMI视频格式](#)

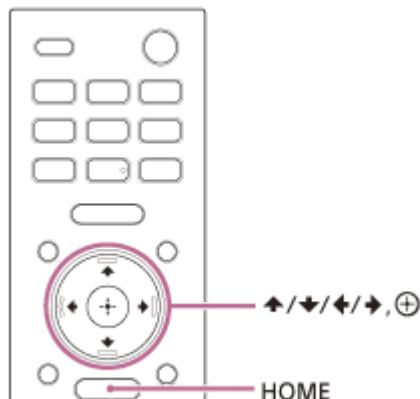
连接至交流电源插座

- 1 将交流电源线（提供）连接到扬声器系统上的交流电源插口，然后连接到交流电源插座。



A 交流电源线（提供）

执行初始设置



- 1 按下扬声器系统提供的遥控器上的HOME，打开扬声器系统。

操作遥控器时，将其指向无线家庭音箱的正面。

- 2 等候直至前面板显示屏中的[PLEASE WAIT]消失且前面板显示屏中出现下一指示。



- 3 打开电视机。

- 4 按照电视机上显示的画面说明执行初始设置。

如果未显示初始设置画面，使用电视机遥控器将电视机上的输入切换为扬声器系统所连接的HDMI输入，然后按扬声器系统遥控器上的HOME。



A 初始设置画面

- 按 $\uparrow$ (上) / $\downarrow$ (下) / $\leftarrow$ (左) / $\rightarrow$ (右) 和 $\oplus$ (确认)，根据画面说明选择项目。
- 如果使用可选重低音音箱/后置扬声器 (*)，按照[正在检查无线扬声器连接]画面上的说明将其连接。

* 可选重低音音箱/后置扬声器是指SA-SW3、SA-SW5、SA-RS3S和SA-RS5。有关将其他重低音音箱/后置扬声器连接到扬声器系统，请参阅这些产品的帮助指南。

- 出现[设置完成。]时，选择[了解详情]。

注意

- 视打开电视机和扬声器系统的顺序而定，扬声器系统可能会被静音，并且在扬声器系统的前面板显示屏中显示[MUTING]。如果发生这种情况，关闭所有设备，先打开电视机，然后再打开扬声器系统。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

通过手动连接进行可选扬声器连接

可选扬声器打开时将自动连接到扬声器系统。
如果可选扬声器无法自动连接到扬声器系统，请按照以下步骤执行手动连接。

注意

- 将可选扬声器连接到扬声器系统之前，请将扬声器系统的软件更新至最新版本。

1 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

2 从主菜单选择 [设置] - [高级设定]。

3 选择[扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [开始手动链接]。

电视机屏幕上出现[开始手动链接]画面。

4 按可选扬声器上的LINK。

按下LINK的可选扬声器的电源指示灯以绿色或白色反复闪烁两次。
电源指示灯的颜色视型号而定。

5 选择[开始]。

手动连接开始。
电视机屏幕上出现连接进程。
若要取消手动连接，请选择[取消]。

6 当想要连接的可选扬声器显示[已连接]时，选择[完成]。

7 按 (确认)。

手动连接建立，且可选扬声器的电源指示灯以绿色或白色点亮。
电源指示灯的颜色视型号而定。

注意

- 如果执行[开始手动链接]， [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [链接模式]自动设定为[手动]。
- 只有在步骤6中显示了[已连接]的扬声器连接到扬声器系统。如果无法正确连接可选扬声器，请从步骤1开始再次执行操作。

相关主题

- [更新软件](#)

如果无线传输不稳

如果使用多个无线系统，例如无线LAN，无线信号可能不稳定。此时，通过更改以下设置，可提高传输质量。

- 1 按HOME。
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。
- 3 选择[扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线电频率频道]。
- 4 选择想要的设定。
 - [开]：通常选择此项。扬声器系统自动选择更好的通道进行传输。无线干扰的较强模式。
 - [关]：扬声器系统从有限频带中选择通道，以防外部无线干扰。如果选择[开]期间发生声音丢失，选择[关]也许能改善此情况。

注意

- 如果将[无线电频率频道]设置从[关]变为[开]，可能需要1分钟才能重新连接。
- 视国家/地区而定，可能不出现此设置。

当电视机遥控器不起作用时

当无线家庭音箱阻挡了电视机的遥控器传感器时，电视机遥控器可能不起作用。此时，请启用扬声器系统的IR中继器功能。

通过从无线家庭音箱背面发送遥控信号，您可以使用电视机遥控器控制电视机。

- 1 按HOME。**
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。**
- 3 选择[系统设定] - [IR中继器]。**
电视机屏幕上出现[IR中继器]画面。
- 4 选择[开]。**

注意

- 必须确认电视机遥控器无法控制电视机，然后将[IR中继器]设定为[开]。如果在遥控器可以控制电视机时将其设定为[开]，则可能因遥控器的直接指令与通过无线家庭音箱发出的指令之间的干扰，而无法获得正确的操作。
- 即使[IR中继器]设定为[开]，视电视机而定，此功能可能无法工作。而且，空调等其他设备的遥控器也可能无法正常工作。此时，请更改扬声器系统或电视机的安装位置。

观看电视

1 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

2 从主菜单选择 [影视] - [TV]。

3 使用电视机遥控器选择节目。

电视机屏幕上将显示所选电视节目，并从扬声器系统输出电视机声音。

4 调节音量。

注意

- 当无线家庭音箱阻碍电视机的遥控器传感器，并且您无法通过电视机遥控器操作电视机时，请启用扬声器系统的IR中继器功能。

提示

- 您可以通过按遥控器上的TV直接选择[TV]。

相关主题

- [当电视机遥控器不起作用时](#)

播放连接的AV设备

- 1 按HOME。
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [影视] - [HDMI]。
电视机屏幕上将显示所选设备的图像，并从扬声器系统输出声音。
- 3 调节音量。

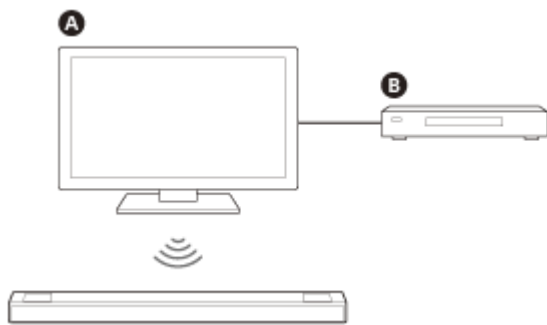
提示

- 您可以通过按遥控器上的HDMI直接选择[HDMI]。

连接具有BLUETOOTH功能的电视机时的功能

使用具有BLUETOOTH功能的Sony电视机（*）时，可以通过无线连接扬声器系统和电视机，来聆听电视机或连接到电视机的设备的声音。

* 电视机需要兼容BLUETOOTH配置文件的A2DP（Advanced Audio Distribution Profile）。



- A** Sony电视机
- B** Blu-ray Disc播放器、机顶盒、游戏机等

注意

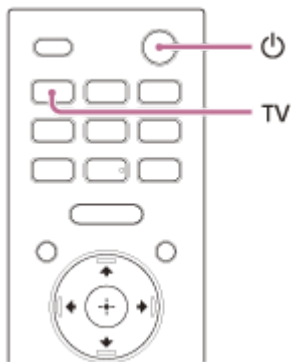
- 如果使用BLUETOOTH功能连接扬声器系统和电视机，则无法在电视机屏幕上显示主菜单等扬声器系统的操作画面，也无法使用扬声器系统的功能，聆听电视机或连接到电视机的设备的声音功能除外。
若要使用扬声器系统的所有功能，请通过HDMI线缆（提供）连接扬声器系统和电视机。

相关主题

- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)

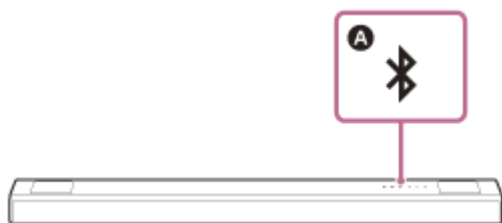
通过无线连接扬声器系统和电视机来聆听电视声音

需要使用BLUETOOTH功能执行扬声器系统和电视机的配对。
配对是事先在要无线连接的BLUETOOTH设备上共同注册信息所需的过程。



- 1 打开电视机。
- 2 按  (电源) 打开扬声器系统。
- 3 同时按住无线家庭音箱上的BLUETOOTH按钮和遥控器上的TV持续5秒钟。

扬声器系统进入BLUETOOTH配对模式。
前面板显示屏中依次出现[TV (BT) ON]和[PAIRING]。



A BLUETOOTH按钮

- 4 确保无线家庭音箱上的BLUETOOTH指示灯以蓝色快速闪烁，并且前面板显示屏上出现[PAIRING]。



- 5 在电视机上，通过执行配对操作搜索扬声器系统。

电视机屏幕上出现检测到的BLUETOOTH设备列表。
有关将BLUETOOTH设备配对到电视机的操作方法，请参阅电视机的使用说明书。

- 6 从电视机屏幕上的列表中选择“HT-A5000”，配对扬声器系统和电视机。

7 确保无线家庭音箱上的BLUETOOTH指示灯以蓝色点亮，并且前面板显示屏上出现[TV (BT)]。

扬声器系统和电视机之间的连接已建立。

8 使用电视机遥控器选择节目或设备的输入。

电视机屏幕上显示的图像的声音从扬声器系统输出。

9 使用电视机遥控器调节扬声器系统的音量。

按电视机遥控器上的静音按钮时，暂时静音。

注意

- 如果电视机声音未从扬声器系统输出，请按TV并检查无线家庭音箱的前面板显示屏和指示灯的状态。
 - 前面板显示屏中出现[TV (BT)]：扬声器系统和电视机已连接，电视声音从扬声器系统输出。
 - BLUETOOTH指示灯快速闪烁且前面板显示屏中出现[PAIRING]：在电视机上执行配对。
 - 前面板显示屏中出现[TV]：从头开始执行步骤。
- 使用HDMI线缆连接扬声器系统和电视机时，BLUETOOTH连接取消。若要再次通过BLUETOOTH功能连接扬声器系统和电视机，请断开HDMI线缆的连接，然后从头开始执行连接操作。

聆听配对电视机的声音

1 使用电视机遥控器打开电视机。

扬声器系统通过与电视机电源联锁而开启，且电视声音从扬声器系统输出。

2 使用电视机遥控器选择节目或设备的输入。

电视机屏幕上显示的图像的声音从扬声器系统输出。

3 使用电视机遥控器调节扬声器系统的音量。

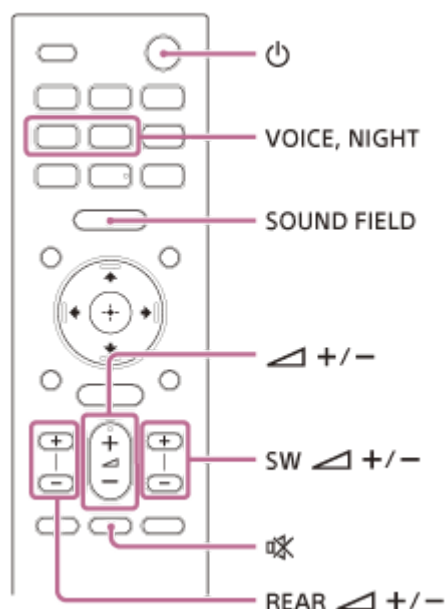
按电视机遥控器上的静音按钮时，暂时静音。

提示

- 当电视机关闭时，扬声器系统也会通过与电视机电源联锁而关闭。

使用扬声器系统提供的遥控器的相关操作

您可以使用以下按钮。

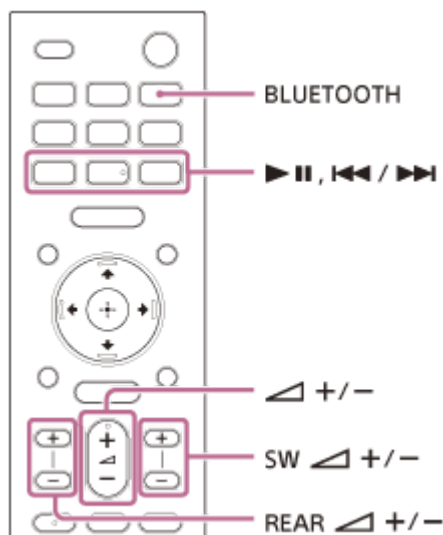


注意

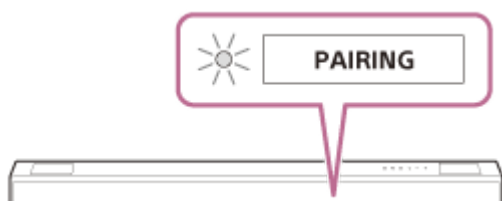
- 如果在扬声器系统提供的遥控器上选择TV以外的输入，将不会从扬声器系统输出电视声音。若要输出电视声音，请按遥控器上的TV以改变为TV输入。
- 通过BLUETOOTH功能连接电视机期间，以下遥控器按钮无效。
▲ (上) / ▼ (下) / ◀ (左) / ▶ (右)、⊕ (确认)、BACK、HOME、DISPLAY、OPTIONS、▶|| (播放/暂停)、◀◀ (上一个) / ▶▶ (下一个)

通过配对首次连接的移动设备聆听音乐

若要使用BLUETOOTH功能，您需要事先执行扬声器系统和移动设备的配对。



- 1 按住BLUETOOTH按钮持续2秒钟。
- 2 确保无线家庭音箱上的BLUETOOTH指示灯以蓝色快速闪烁，并且前面板显示屏上出现[PAIRING]。
扬声器系统进入配对模式。



- 3 在移动设备上，通过执行配对操作搜索扬声器系统。
移动设备的屏幕上出现检测到的BLUETOOTH设备列表。
有关将BLUETOOTH设备配对到移动设备的操作方法，请参阅移动设备的使用说明书。
- 4 从移动设备屏幕上的列表中选择“HT-A5000”，配对扬声器系统和移动设备。
如果需要密码，请输入“0000”。
- 5 确保无线家庭音箱上的BLUETOOTH指示灯以蓝色点亮，并且前面板显示屏上出现[BT]。
扬声器系统和移动设备之间的连接已建立。
- 6 使用所连接移动设备上的音乐应用程序开始播放音频。
声音从扬声器系统输出。

7 调节音量。

通过使用遥控器上的播放操作按钮，您可以播放或暂停内容。

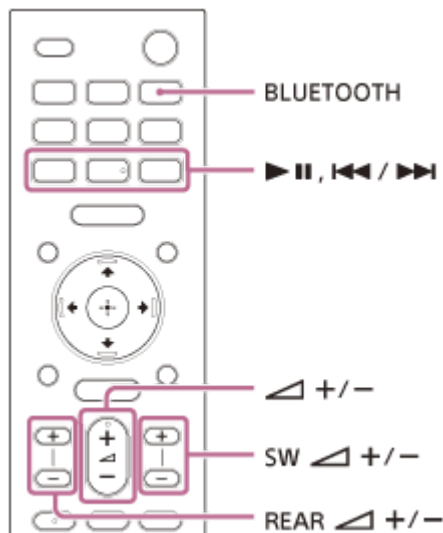
确认BLUETOOTH功能的连接状态

状态	BLUETOOTH指示灯
配对待机状态期间	以蓝色快速闪烁
正在试图建立连接	以蓝色闪烁
已建立连接	以蓝色点亮

提示

- 如果还没有已配对的移动设备（例如刚购买扬声器系统后），只需将输入切换为BLUETOOTH输入，扬声器系统即进入配对模式。
- 为第二个和随后的移动设备执行配对。

聆听来自已配对设备的音乐



- 1 开启移动设备的BLUETOOTH功能。
- 2 按BLUETOOTH按钮。
扬声器系统自动重新连接最近连接的移动设备。
- 3 确保无线家庭音箱上的BLUETOOTH指示灯以蓝色点亮，并且前面板显示屏上出现[BT]。
扬声器系统和移动设备之间的连接已建立。
- 4 使用所连接移动设备上的音乐应用程序开始播放音频。
声音从扬声器系统输出。
- 5 调节音量。
通过使用遥控器上的播放操作按钮，您可以播放或暂停内容。

注意

- 如果发生声音延迟，可以通过将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙连接质量]设定为[稳定连接优先]来改善。

提示

- 未建立连接时，在移动设备上选择“HT-A5000”。

断开移动设备连接

执行以下任一操作。

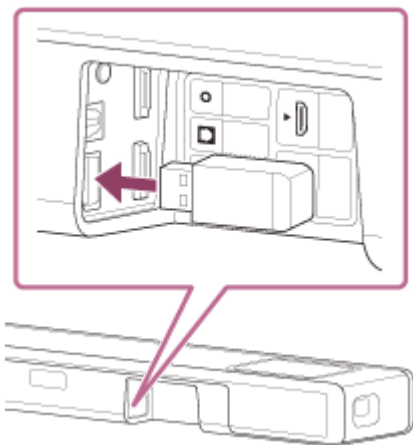
- 在移动设备上禁用BLUETOOTH功能。
- 当电视机屏幕上出现[Bluetooth Audio]画面时，按BLUETOOTH按钮。
- 将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙模式]设定为[发送]或[关]。
- 关闭扬声器系统或移动设备。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

聆听USB设备中的音乐

您可以播放所连接USB设备中储存的音乐文件。

1 将USB设备连接至 USB (USB) 端口。



2 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

3 从主菜单选择 [音乐] - [USB (已连接)]。

4 选择储存歌曲的文件夹，然后选择歌曲。

播放所选歌曲，并且从扬声器系统输出声音。

5 调节音量。

注意

- 操作时请勿拔下USB设备。为了避免数据或USB设备损坏，必须在连接或拔下USB设备前关闭扬声器系统。

提示

- 您可以通过按遥控器上的USB直接选择USB输入。

关于音乐播放画面

按 ◀ (左) / ▶ (右) 在电视机屏幕中选择以下按钮，然后按 ⊕ (确认)。

- ▶ (播放) / ⏸ (暂停)
开始或暂停播放。
也可使用遥控器上的 ▶⏸ (播放/暂停) 操作。
- ⏮ (上一个) / ⏭ (下一个)

播放上一个或下一个音乐文件。
也可使用遥控器上的 （上一个） / （下一个）操作。

- （随机播放）
以随机顺序播放。每按一下 （确认），就会切换随机播放的开/关。
- （重复播放）
反复按 （确认）可切换重复模式。

重复模式	说明
 （重复全部）	重复所有音乐文件。
 （重复文件夹）	重复文件夹中的所有音乐文件。
 1（重复单曲）	重复正在播放的音乐文件。
 （关闭）	取消重复播放。

提示

- 播放期间通过按住遥控器上的 （上一个） / （下一个）可以倒转/快进。

相关主题

- [可播放的音频文件类型](#)

通过与耳机配对聆听声音

1 将BLUETOOTH兼容耳机设定为配对模式。

有关配对方法，请参阅耳机的使用说明书。

2 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

3 从主菜单选择 [设置] - [高级设定]。

4 选择[蓝牙设定] - [蓝牙模式] - [发送]。

扬声器系统进入BLUETOOTH传输模式。

5 从[蓝牙设定]的[设备列表]中选择耳机的名称。

建立了BLUETOOTH连接时，会显示[已连接]。
如果您无法在[设备列表]中找到您的耳机的名称，请选择[扫描]。

6 返回主菜单，选择 [影视]或 [音乐]，并选择输入。

电视机屏幕上将显示所选输入的图像，前面板显示屏中显示[BT TX]，然后声音从耳机输出。
同时，扬声器系统的声音静音。

7 调节音量。

首先调节耳机的音量。然后，使用无线家庭音箱上的+/-或遥控器上的  （音量）+/-，调节耳机的音量。

从设备列表中删除已配对的耳机

1. 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

2. 从主菜单选择 [设置] - [高级设定]。

3. 选择[蓝牙设定] - [设备列表]。

4. 将光标移动到想要删除的耳机名称，然后按DISPLAY。 若要从设备列表中删除所有已配对的耳机，则按AUDIO。

5. 按照画面上的说明，从设备列表中删除不需要的耳机。

注意

- 若要在设备列表上显示已配对的耳机，将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙模式]设定为[发送]。

通过配对的耳机聆听声音

1 将耳机的BLUETOOTH功能设定为开。

2 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

3 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。

4 选择[蓝牙设定] - [蓝牙模式] - [发送]。

扬声器系统进入BLUETOOTH传输模式，且扬声器系统自动重新连接最近连接的耳机。

5 返回主菜单，选择  [影视]或  [音乐]，并选择输入。

电视机屏幕上将显示所选输入的图像，前面板显示屏中显示[BT TX]，然后声音从耳机输出。
同时，扬声器系统的声音静音。

6 调节音量。

首先调节耳机的音量。然后，使用无线家庭音箱上的+/-或遥控器上的  （音量）+/-，调节耳机的音量。

断开已配对耳机的连接

执行以下任一操作。

- 在耳机上禁用BLUETOOTH功能。
- 将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙模式]设定为[接收]或[关]。
- 关闭扬声器系统或耳机。
- 通过  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [设备列表]，选择所连耳机的设备名称。设备名称的[已连接]消失。

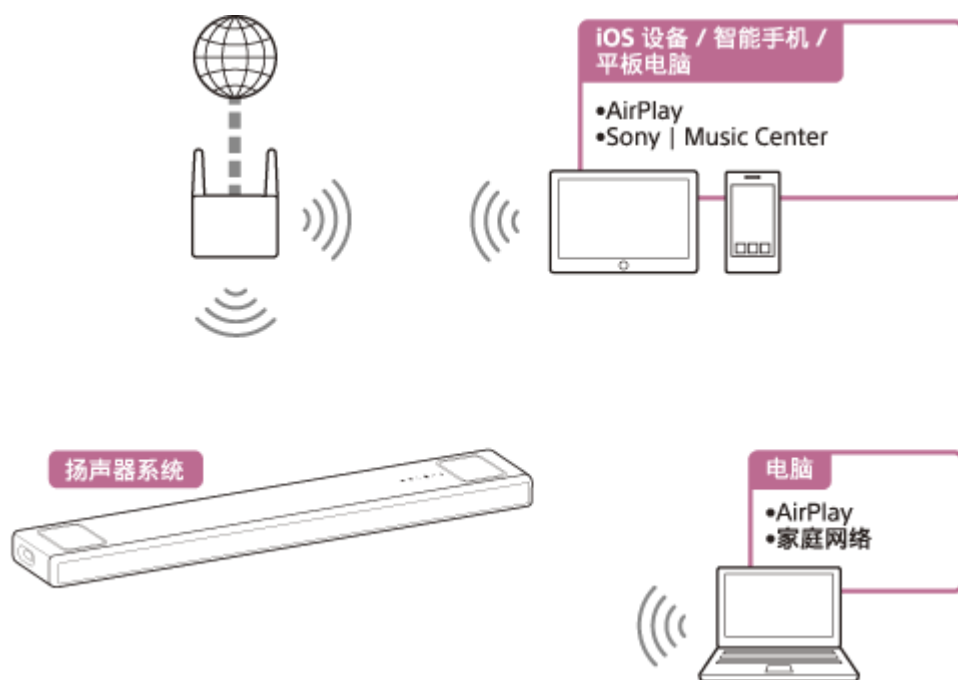
关于耳机的连接

- 视BLUETOOTH兼容耳机而定，可能无法调节音量。
- 当  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙模式]设定为[关]或[发送]时，BLUETOOTH的输入被禁用。
- 最多可以注册9个BLUETOOTH设备。如果注册第10个BLUETOOTH设备，最先连接的BLUETOOTH设备将被新的设备覆盖。
- 扬声器系统在[设备列表]中最多可以显示15个检测到的BLUETOOTH设备。
- 正在将声音传输到BLUETOOTH兼容耳机时，无法更改声音效果或设置。
- 因BLUETOOTH无线技术的特性所致，与在扬声器系统上播放相比，在BLUETOOTH设备上的音频/音乐播放会有延迟。
- 可以在[蓝牙设定]中启用或禁用从BLUETOOTH设备接收LDAC音频。

扬声器系统连接至网络时的功能

通过操作智能手机、平板电脑或iOS设备，您可以使用扬声器系统执行音乐内容的流媒体播放，或者通过连接到网络，可以使用扬声器系统播放存储在电脑上的音乐。

扬声器系统的Wi-Fi端口具有路由器功能，可以向其他Sony音频产品传送音频数据。



- **AirPlay**
扬声器系统支持AirPlay。通过操作iOS设备或电脑，可以在扬声器系统上播放音乐。
- **Sony | Music Center**
通过在您的智能手机或平板设备上安装“Sony | Music Center”应用程序，可以无线控制扬声器系统。
- **家庭网络**
您可以通过家庭网络播放网络位置上的电脑中存储的音乐文件。

注意

- 需要将服务器连接至与扬声器系统所连接的同一网络。

相关主题

- [使用AirPlay](#)
- [使用Sony | Music Center](#)
- [通过家庭网络聆听PC中的音乐](#)

有关连接互联网的注意事项

将扬声器系统连接到互联网时，务必通过具有正确安全设置的路由器（*）进行连接。

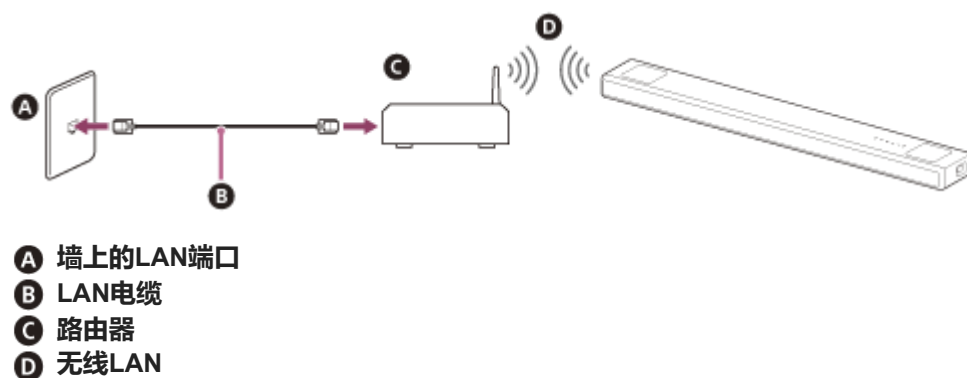
一旦出现安全问题，本产品可能会受到恶意软件等通过互联网造成的损害，并面临诸如个人信息或内容被盗或篡改等安全威胁。本产品还可能在您不知情的情况下损坏网络服务。

* 路由器是将互联网和局域网连接中继到其他设备的设备。

路由器有以下几种类型：

- 有线路由器
- ADSL调制解调器路由器
- 具有路由器功能的光网络单元（ONU）
- 可以用作路由器的Wi-Fi接入点
- 墙内接入点路由器（**）

** 如果您不确定墙内接入点是否可以用作路由器，请咨询您的公寓经理或互联网服务提供商等。



在主菜单上设置无线网络连接

请事先确认以下信息。

- 网络名称（SSID）（*）
- 安全密钥（密码）（**）

* SSID（服务集标识符）是识别特定接入点的名称。

** 该信息应该可以从无线LAN路由器/接入点的标签上、使用说明书中、设置无线网络的人或互联网服务提供商提供的信息中获得。

- 1 按HOME。**
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。**
- 3 选择[网络设定]。**
确保[Wi-Fi连接]设定为[开]。
- 4 选择[互联网设定] - [下页]。**
- 5 选择[搜索Wi-Fi网络]。**
电视机屏幕上将显示网络名称的列表。
- 6 选择想要的网络名称（SSID）。**
连接到列表中未显示的网络时，请选择[添加新的无线网络]并按照画面上的说明操作。
- 7 使用软键盘输入安全密钥（或密码），然后选择[输入]。**
扬声器系统开始连接网络。

使用Sony | Music Center设置无线网络连接

Sony | Music Center可以将扬声器系统连接到与移动设备所连的同一无线网络。有关详细说明，请参阅应用程序的说明，或者访问以下网址。

<https://www.sony.net/smcqa/>

使用iOS设备设置Wi-Fi连接

扬声器系统兼容Apple设置。

使用此功能，您可以将扬声器系统连接到通过Wi-Fi连接iOS设备的同一网络，而无需输入网络名称和密码。

- 1 按HOME。**
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。**
- 3 选择[网络设定]。**
确保[Wi-Fi连接]设定为[开]。
- 4 选择[互联网设定] - [下页]。**
- 5 选择[使用Apple设置]。**
- 6 按照画面说明操作iOS设备。**

使用AirPlay

扬声器系统兼容AirPlay 2。您可以选择iPhone、iPad和iPod touch等iOS设备上的音乐内容，并将其串流到扬声器系统。

1 通过Wi-Fi将iOS设备连接到与扬声器系统连接的同一网络。

2 播放要在iOS设备上串流的音乐。

3 在iOS设备上显示AirPlay图标（）并轻触。

4 在iOS设备上选择扬声器系统作为串流到的扬声器。

在扬声器系统上播放音乐。

提示

- 您也可以同时选择其他扬声器作为扬声器系统，并通过多个扬声器串流音乐。

通过与Siri通话在扬声器系统上串流音乐

如果您将扬声器系统添加到iOS设备上的家庭应用程序中，则可以通过与Siri通话将音乐串流到扬声器系统。

注意

- 由于扬声器系统没有麦克风，因此您无法通过与扬声器系统通话来进行操作。
- 并非Siri的所有功能都可用于扬声器系统。

使用Sony | Music Center

Sony | Music Center是一款使用智能手机或平板电脑等移动设备控制兼容的Sony音频设备的应用程序。

有关Sony | Music Center的详细说明，请访问以下网址。

<https://www.sony.net/smcqa/>

- 1 将免费的Sony | Music Center应用程序安装到移动设备。
- 2 通过Wi-Fi将移动设备连接到与扬声器系统连接的同一网络。
- 3 启动Sony | Music Center。
- 4 按照Sony | Music Center画面的说明进行操作。

注意

- 使用最新版本的Sony | Music Center。
- 如果无法通过BLUETOOTH功能连接扬声器系统和BLUETOOTH设备，请卸载Sony | Music Center并再次尝试通过BLUETOOTH功能连接。

提示

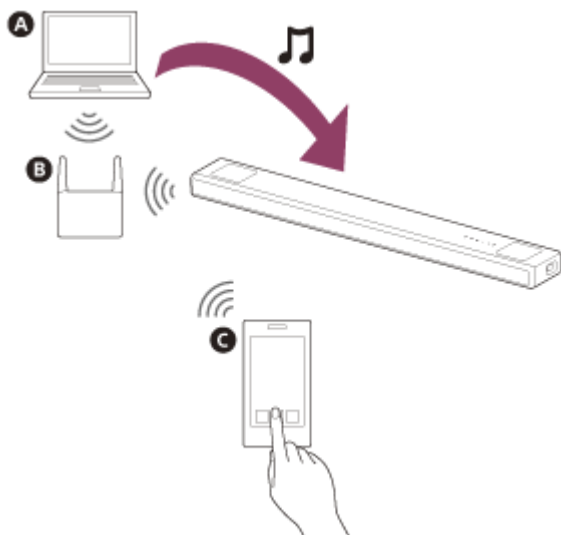
- 将移动设备连接到与扬声器系统连接的同一网络。

相关主题

- [在主菜单上设置无线网络连接](#)
- [使用Sony | Music Center设置无线网络连接](#)
- [使用iOS设备设置Wi-Fi连接](#)

通过家庭网络聆听PC中的音乐

您可以通过家庭网络播放PC中储存的音乐文件。
通过操作智能手机或平板电脑等移动设备上的Sony | Music Center，可以播放音乐文件。



- A PC
- B 无线LAN路由器
- C 智能手机或平板电脑

1 将扬声器系统连接至网络。

2 将PC连接至网络。

详情请参阅PC的使用说明书。

3 设置PC。

若要在家庭网络中使用PC，您需要将PC设置为服务器。详情请参阅PC的使用说明书。

4 使用Sony | Music Center聆听PC中的音乐。

通过操作安装到智能手机或平板电脑等移动设备的Sony | Music Center，您可以播放PC中储存的音乐文件。有关Sony | Music Center的详细说明，请访问以下网址。

<https://www.sony.net/smcqa/>

提示

- 查看网络连接状态时，参见  [设置] - [高级设定] - [网络设定] - [网络连接状态]。

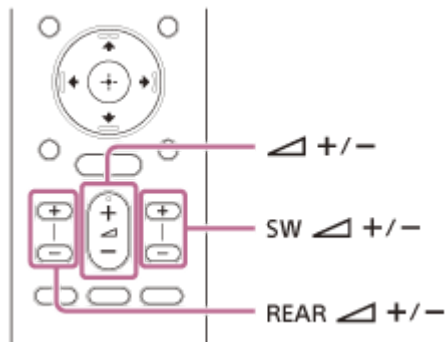
相关主题

- [在主菜单上设置无线网络连接](#)

- [使用Sony | Music Center设置无线网络连接](#)
- [使用iOS设备设置Wi-Fi连接](#)

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

调节音量



调节扬声器系统音量

按  (音量) +/-。
前面板显示屏中会出现音量值。

调节重低音音箱音量

按SW  (重低音音箱音量) +/-。
前面板显示屏中会出现音量值。

注意

- 重低音音箱的作用是播放低音或低频声音。当输入源不含大量低音时，例如电视节目，可能难以从重低音音箱听到低音。

提示

- 当连接可选重低音音箱时，调节可选重低音音箱的音量，而非内置重低音音箱的音量。

调节可选后置扬声器音量

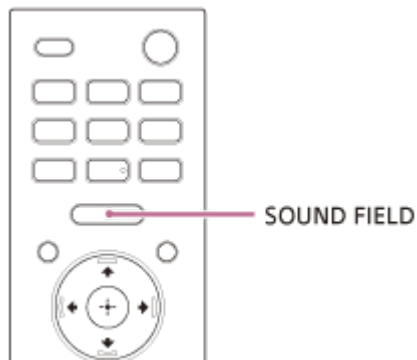
按REAR  (后置扬声器音量) +/-。
前面板显示屏中会出现音量值。

注意

- 可选后置扬声器设计用于播放多声道声音的环绕部分和使用虚拟处理从2声道声音创建的环绕声。当输入源不含大量环绕声时，可能难以从可选后置扬声器听到环绕声。
- 未连接可选后置扬声器时，REAR  (后置扬声器音量) +/-无效。

享受环绕效果 (SOUND FIELD)

您可以打开或关闭环绕效果以适应音源。



1 按SOUND FIELD选择设置。

电视机屏幕上出现设置。

- **[Sound Field: Effect On]**: 声音以环绕效果输出。此设置适合于体验具有临场感的环绕声，无论何种类型。
- **[Sound Field: Effect Off]**: 声音不以环绕效果输出。此设置适合于收听高分辨率音频声音或新闻。

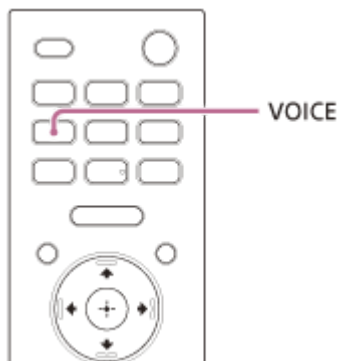
注意

- 在以下情况下，即使按SOUND FIELD，也无法更改设置。
 - BLUETOOTH设备以BLUETOOTH传输模式连接。
 - 发出了测试音。
- 选择TV输入时，电视机屏幕上不会出现设置。此时，可以在前面板显示屏中检查设置。
- 根据输入源，例如Dolby Atmos，此设置始终设定为打开，且无法更改。

提示

- 您可以在 [设置] - [高级设定] - [音频设定] - [声场设定] 中选择环绕效果的类型。
当 [设置] - [高级设定] - [音频设定] - [360 Spatial Sound Mapping] 设定为[开]时，无法更改[声场设定]的设置。

让对话更加清晰 (VOICE)



1 按VOICE选择设置。

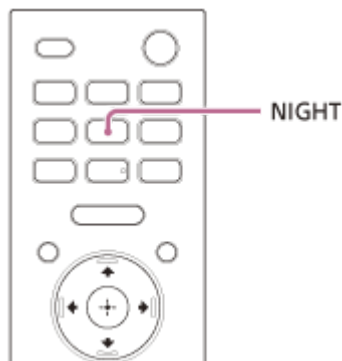
电视机屏幕上出现设置。

- [Voice: On]: 通过增强对话范围，让对话容易听到。
- [Voice: Off]: 关闭语音模式功能。

注意

- 选择TV输入时，电视机屏幕上不会出现设置。此时，可以在前面板显示屏中检查设置。
- 当以BLUETOOTH传输模式连接BLUETOOTH设备时，语音模式被禁用。

在午夜以低音量欣赏清晰的声音（NIGHT）



1 按NIGHT选择设置。

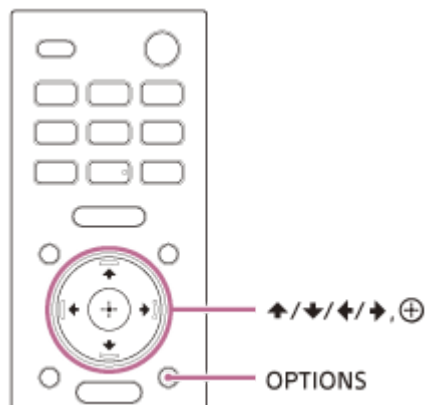
电视机屏幕上出现设置。

- **[Night: On]**: 以很低的音量，输出失真最小且对话清晰的声音。
- **[Night: Off]**: 关闭夜间模式功能。

注意

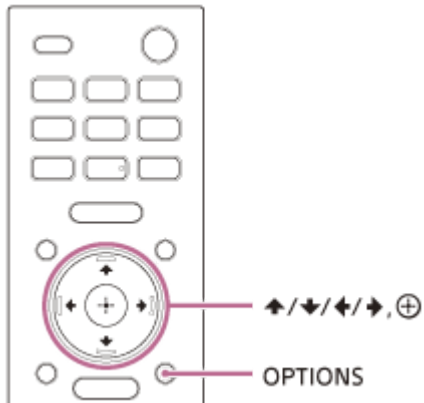
- 当关闭扬声器系统时，此设置自动设定为[Night: Off]。
- 选择TV输入时，电视机屏幕上不会出现设置。此时，可以在前面板显示屏中检查设置。
- 当以BLUETOOTH传输模式连接BLUETOOTH设备时，夜间模式被禁用。

观看电视时



- 1 按OPTIONS。**
前面板显示屏中出现[SYNC]。
- 2 按 ➡ (右) 或 ⊕ (确认)。**
前面板显示屏中会显示调节时间。
- 3 使用 ⬆ (上) / ⬇ (下) 调节延迟时间, 然后按 ⊕ (确认)。**
您可以从0毫秒至300毫秒以25毫秒增幅进行调节。
- 4 按OPTIONS。**
前面板显示屏中的选项菜单关闭。

观看另一台设备时



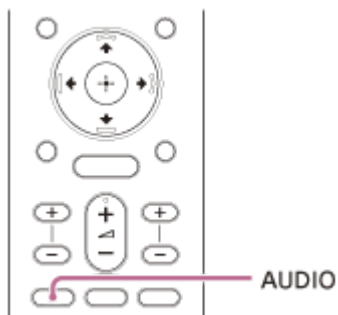
- 1 按OPTIONS。**
电视机屏幕上出现选项菜单。
- 2 选择[A/V 同步]。**
- 3 使用 ↑（上）/ ↓（下）调节延迟时间，然后按 ⊕（确认）。**
您可以从0毫秒至300毫秒以25毫秒增幅进行调节。

提示

- 如果电视机具有调节图像和声音之间延迟的功能，请使用该功能进行调节。详情请参阅电视机的使用说明书。

欣赏多路广播声音 (AUDIO)

当扬声器系统接收到Dolby Digital多路广播信号时，您可以欣赏多路广播声音。



1 按AUDIO选择设置。

电视机屏幕上出现设置。

- **[Audio: Main]**: 输出主要语言的声音。
- **[Audio: Sub]**: 输出次要语言的声音。
- **[Audio: Main/Sub]**: 从左扬声器输出主声音，从右扬声器输出副声音。

注意

- 若要输出Dolby Digital声音，您需要使用HDMI线缆（提供）将兼容eARC或ARC的电视机连接至HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔，或使用HDMI线缆（未提供）将其他设备连接至HDMI IN插孔。
- 如果电视机的HDMI IN插孔不兼容eARC或ARC，请使用光纤数字电缆（未提供）将电视机连接至TV IN (OPT)插孔，以输出Dolby Digital声音。
- 选择TV输入时，电视机屏幕上不会出现设置。此时，可以在前面板显示屏中检查设置。

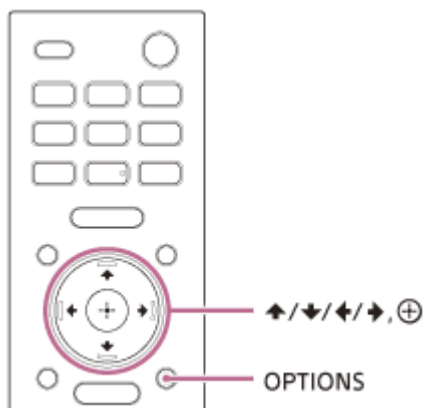
相关主题

- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)

观看电视时

通过调节对话音量，使其突显于环境噪声，从而可以轻松聆听对话。在播放兼容DTS:X对话控制功能的内容时，此功能运作。

设定方式视输入而异。



1 按OPTIONS，使用 **↑**（上）/ **↓**（下）在前面板显示屏中显示[DIALOG]，然后按 **⊕**（确认）。

2 使用 **↑**（上）/ **↓**（下）调节对话音量，然后按 **⊕**（确认）。

您可以从0.0 dB至6.0 dB以1.0 dB增幅进行调节。

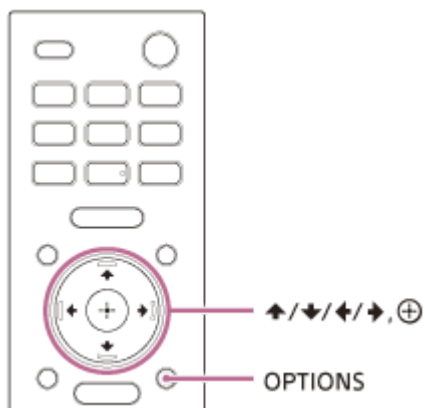
3 按OPTIONS。

前面板显示屏中的选项菜单关闭。

在AV设备上播放内容时

通过调节对话音量，使其突显于环境噪声，从而可以轻松聆听对话。在播放兼容DTS:X对话控制功能的内容时，此功能运作。

设定方式视输入而异。



- 1 按OPTIONS。**
电视机屏幕上出现选项菜单。
- 2 选择[DTS对话控制]。**
- 3 使用 ↑（上）/ ↓（下）调节对话音量，然后按 ⊕（确认）。**
您可以从0.0 dB至6.0 dB以1.0 dB增幅进行调节。

通过与电视机联锁操作扬声器系统（HDMI控制功能）

使用HDMI线缆连接兼容HDMI控制功能的电视机，可让您与电视机联锁扬声器系统的操作，例如电源开关或音量调节。

关于HDMI控制功能

HDMI控制功能是通过将使用HDMI（High-Definition Multimedia Interface）电缆连接的设备互相联锁进行操作的功能。虽然此功能对兼容HDMI控制功能的设备有效，但如果连接非Sony制造的设备，也可能无效。

与电视机联锁的操作准备

在与扬声器系统通过HDMI线缆连接的电视机上，启用HDMI控制功能设置。
扬声器系统的HDMI控制功能的默认设置为[开]。

提示

- 当使用HDMI线缆将Blu-ray Disc播放器等设备连接至电视机时，启用其HDMI控制功能。
- 若要启用电视机或Blu-ray Disc播放器的HDMI控制功能，请参阅其使用说明书。
- 如果您在使用Sony制造的电视机时启用HDMI控制（“BRAVIA”同步）功能，扬声器系统的HDMI控制功能也会自动启用。当设置完成时，前面板显示屏中出现[DONE]。

通过电视机遥控器执行电源操作或音量调节

当使用电视机遥控器打开/关闭电视机或调节音量时，扬声器系统的电源操作或音量调节被联锁。



- A 电视机
- B 电视机遥控器

电源联锁

打开或关闭电视机时，扬声器系统也将自动打开或关闭。

注意

- 如果在关闭电视机之前先关闭了扬声器系统，下次打开电视机时，扬声器系统可能无法自动打开。此时，请执行以下操作。
 - 在电视机菜单中，选择扬声器系统作为声音输出设备。
 - 使用Sony电视机时，在电视打开时打开扬声器系统。

音量调节

您正观看的电视机声音自动从扬声器系统输出。可以通过电视机遥控器调节扬声器系统的音量。

其他联锁功能

通过电视机遥控器执行菜单操作

当在电视机上更改输入或操作同步菜单时，可以通过选择扬声器系统的名称来操作扬声器系统的菜单。

注意

- 有些Sony电视机支持同步菜单。请参阅电视机的使用说明书，确认电视机是否支持同步菜单。

语言同步

如果您更改电视机的屏幕显示语言，扬声器系统的屏幕显示语言也会更改。

一触播放功能

当在与电视机连接的Blu-ray Disc播放器或“PlayStation®4”等上播放内容时，扬声器系统和电视机自动打开。

提示

- 可以通过从主菜单选择  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定]，来更改HDMI控制设置。

通过与兼容“BRAVIA”同步功能的电视机联锁来操作扬声器系统

“BRAVIA”同步是Sony基于HDMI控制功能开发的扩展功能。通过使用HDMI线缆连接电视机或Blu-ray Disc播放器等“BRAVIA”同步兼容设备，您可以将设备互相联锁来进行控制。

使用“BRAVIA”同步

通过启用Sony设备的HDMI控制功能来启用“BRAVIA”同步。

“BRAVIA”同步功能

HDMI控制功能

- 电源联锁
- 音量调节
- 通过电视机遥控器执行菜单操作
- 语言同步
- 一触播放功能

家庭影音控制功能

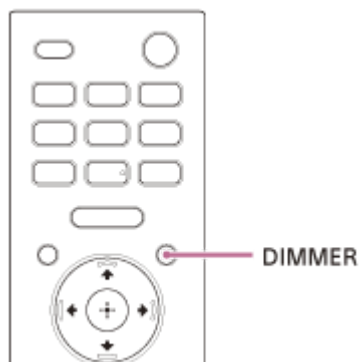
可以进行扬声器系统设置、输入切换等，而无需切换TV输入。

相关主题

- [通过与电视机联锁操作扬声器系统（HDMI控制功能）](#)

改变前面板显示屏和指示灯的亮度 (DIMMER)

您可以改变前面板显示屏和BLUETOOTH指示灯的亮度。可选重低音音箱和后置扬声器的电源指示灯的亮度也改变。



1 按DIMMER选择设置。

电视机屏幕上出现设置。

- **[Dimmer: Bright]**: 前面板显示屏和指示灯明亮地点亮。
- **[Dimmer: Dark]**: 前面板显示屏和指示灯暗淡地点亮。
- **[Dimmer: Off]**: 前面板显示屏和指示灯关闭。

注意

- 选择[Dimmer: Off]时，前面板显示屏和指示灯关闭。按任何按钮时，将自动开启，如果约10秒钟未操作扬声器系统，则再次关闭。但在有些情况下，前面板显示屏和指示灯可能不会关闭。此时，前面板显示屏和指示灯的亮度与[Dimmer: Dark]相同。
- 选择TV输入时，电视机屏幕上不会出现设置。此时，可以在前面板显示屏中检查设置。

无线家庭音箱
HT-A5000

待机模式中省电

确认您进行了以下设定：

-  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [待机直通]设定为[关]。
-  [设置] - [高级设定] - [系统设定] - [网络/蓝牙待机]设定为[关]。

执行简易设定

通过执行简易设定，可轻松对扬声器系统进行基本初始设置、扬声器设置和网络设置。

- 1 按HOME。**
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [简易设定]。**
电视机屏幕上出现[简易设定]画面。
- 3 选择所需设置。**
 - **[轻松初始设定]：**执行基本初始设置，包括扬声器设置和网络设置。
 - **[简易声音设定]：**执行基本扬声器设置，以针对您的环境优化环绕声。
 - **[轻松网络设定]：**执行基本网络设置。
- 4 按照画面说明进行设置。**

使用[高级设定]菜单

您可以在[高级设定]菜单上，对图像和声音等项目进行各种调节。

1 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

2 从主菜单选择 [设置] - [高级设定]。

电视机屏幕上出现[高级设定]画面。

3 选择设置项目。

-  [扬声器设定]：进行扬声器的安装和连接设置。
-  [音频设定]：进行音频输出设置。
-  [HDMI设定]：进行HDMI设置。
-  [蓝牙设定]：对BLUETOOTH功能进行详细设置。
-  [系统设定]：进行与扬声器系统有关的设置。
-  [网络设定]：对互联网进行详细设置。
-  [初始化]：将扬声器系统重设至出厂默认设置。
-  [软件更新]：更新扬声器系统或可选重低音音箱/后置扬声器的软件。

[扬声器设定]

[扬声器设定信息]

您可以将[声场优化]测量值或[手动扬声器设定]值应用到扬声器设定。若要使用此设置，执行[声场优化]并禁用[360 Spatial Sound Mapping]。

[声场优化值]：将[声场优化]测量值应用到扬声器设定。

[手动扬声器设定值]：将[手动扬声器设定]值应用到扬声器设定。

[声场优化]

此功能自动测量无线家庭音箱到天花板、侧面墙壁、可选重低音音箱（*1）和后置扬声器（*1）的距离，并为您的环境优化环绕音质。

按照画面说明开始测量。优化最多需要30秒。优化过程中，扬声器可能会发出响声。

*1 这仅在使用可选重低音音箱或后置扬声器时测量。

注意

- 优化过程中，不要大声喧哗，不要在扬声器前行走或站立。

[声场调整]

● [声场方向]

按照画面上的说明设定前置有源扬声器和电视机之间的位置关系，以及有源扬声器和聆听位置之间的位置关系。此操作调整聆听对话等声音的方向，以改善图像和声音的同步，也会调整声音的方向和平衡，以提高其真实感。

若要使用此设置，连接可选后置扬声器并启用[360 Spatial Sound Mapping]功能。

● [声场高度]

调节声场的高度。

● [测试音]

扬声器播放测试音，便于检查可使用的扬声器。

[开]：扬声器播放测试音。

[关]：扬声器不播放测试音。

[手动扬声器设定]

您可以设置扬声器到您聆听位置的距离和其输出电平等，以获得理想的环绕声。

若要使用此设置，禁用[360 Spatial Sound Mapping]。

● [距离]

设定聆听位置与扬声器的距离。

数值可以设定为0 m至10 m（步幅为0.1 m）。

[前置扬声器]：设定前置扬声器的距离。

[重低音音箱]（*1）：设定可选重低音音箱的距离。

[后置扬声器（左）]（*2）：设定可选左后置扬声器的距离。

[后置扬声器（右）]（*2）：设定可选右后置扬声器的距离。

*1 使用可选重低音音箱时，将出现此项目。

*2 使用可选后置扬声器时，将出现此项目。

● [音量]

调节扬声器的音量。

数值可以设定为-6.0 dB至6.0 dB（步幅为0.5 dB）。

[前置扬声器]：设定前置扬声器的音量。

[置顶扬声器]：设定置顶扬声器的音量。

[波束高音扬声器（左）]：设定左波束高音扬声器的音量。

[波束高音扬声器（右）]：设定右波束高音扬声器的音量。

[重低音音箱]（*1）：设定可选重低音音箱的音量。

[后置扬声器（左）]（*2）：设定可选左后置扬声器的音量。

[后置扬声器（右）]（*2）：设定可选右后置扬声器的音量。

[后置高度（左）]（*3）：设定可选左后置高度扬声器的音量。

[后置高度（右）]（*3）：设定可选右后置高度扬声器的音量。

*1 使用可选重低音音箱时，将出现此项目。

*2 使用可选后置扬声器时，将出现此项目。

*3 使用可选后置高度扬声器时，将出现此项目。

● [到天花板的距离]

设定扬声器到天花板的距离。

[前置扬声器]：设定前置扬声器的距离。数值可以设定为1 m至5 m（步幅为0.1 m）。

[后置扬声器（左）]（*1）：选择可选左后置扬声器的距离。

[后置扬声器（右）]（*1）：选择可选右后置扬声器的距离。

*1 使用可选后置扬声器时，将出现此项目。

● [到侧面墙壁的距离]

设定扬声器到侧面墙壁的距离。

数值可以设定为0.5 m至10 m（步幅为0.1 m）。

[系统（左）]：设定与无线家庭音箱左侧的距离。

[系统（右）]：设定与无线家庭音箱右侧的距离。

● [测试音]

扬声器发出测试音，便于检查可使用的扬声器。

[开]：扬声器发出测试音。

[关]：扬声器不发出测试音。

提示

- 按OPTIONS可更改度量单位（英尺或米）。

[无线扬声器设定]

您可以调节与扬声器系统和可选重低音音箱/后置扬声器之间的无线连接相关的各种项目。

● [链接模式]

您可以设定可选重低音音箱和后置扬声器的连接方法。

[自动]：将可选重低音音箱和后置扬声器自动连接到扬声器系统。

[手动]：手动连接可选重低音音箱和后置扬声器。

● [开始手动链接]

在可选重低音音箱/后置扬声器和扬声器系统之间执行手动连接。有关详细说明，请参阅可选扬声器提供的使用说明书。

● [检查无线连接]

您可以检查可选重低音音箱和后置扬声器的连接状态。

● [无线电频率频道]

您可以尽量减少与其他无线设备的干扰。

[开]：通常选择此项。扬声器系统自动选择更好的通道进行传输。这是无线干扰的较强模式。

[关]：扬声器系统从有限频带中选择通道，以防外部无线干扰。如果选择[开]期间发生声音丢失，选择[关]也许能改善此情况。

- **[无线播放质量]**

您可以设定可选重低音音箱和后置扬声器的无线播放质量。

[音质]：音质优先于无线连接的连接状态。

[连接]：连接状态优先于音质。

- **[软件版本]**

您可以检查可选重低音音箱和后置扬声器的软件版本。

注意

- 仅当可选重低音音箱和后置扬声器连接到扬声器系统时，才可选择[无线电频率频道]、[无线播放质量]和[软件版本]。
- [无线电频率频道]在某些国家/地区不可用。

[电视机中置扬声器设定]

如果使用HDMI线缆（提供）和电视机中置扬声器模式电缆（提供）连接扬声器系统和电视机，可以从电视机输出扬声器系统声音的中置扬声器部分。将[HDMI控制]设定为[开]。

- **[电视机中置扬声器模式]**

[开]：使用与此功能兼容的电视机作为中置扬声器。

[关]：关闭

- **[电视机位置设定]**

按照画面说明设定扬声器系统相对于电视机的位置，以便可将听到音频（例如对话）的高度设定为适合电视机的高度。

注意

- 视音频内容而定，电视机可能无法输出声音。
- 当通过按遥控器上的SOUND FIELD将环绕声效果设定为[Sound Field: Effect On]时，电视机不输出声音。

[音频设定]

[360 Spatial Sound Mapping]

创造优异的360 Spatial Sound体验，使声音听上去更广阔，仿佛室内有更多扬声器。
连接可选后置扬声器以使用此设置。

[开]：启用[360 Spatial Sound Mapping]功能。

[关]：禁用[360 Spatial Sound Mapping]功能。

注意

- 当以BLUETOOTH传输模式连接BLUETOOTH设备时，[360 Spatial Sound Mapping]设置被禁用。

[声场设定]

您可以选择环绕效果的类型。当通过按遥控器上的SOUND FIELD将环绕效果设定为[Sound Field: Effect On]时，此效果可用。

当  [音频设定] - [360 Spatial Sound Mapping]设定为[关]时，可以更改设置。

当耳机通过BLUETOOTH功能连接时，此功能不可用。

[索尼 | 垂直环绕引擎]：索尼 | 垂直环绕引擎增强环绕和吸顶扬声器通道以创造身临其境和包围的虚拟环绕声效果。

[杜比扬声器虚拟器]：当您播放Dolby格式时，杜比扬声器虚拟器增强环绕和吸顶扬声器通道以创造身临其境和包围的虚拟环绕声效果。禁用Dolby格式以外的声音效果。

[DTS Neural:X]：根据周围环境进行向上混音。当采样频率为96 kHz - 192 kHz，或正在播放Dolby格式或DSD格式时，此功能被禁用。

[DSEE Extreme]

[开]：使用人工智能技术精确提高压缩音乐，让您觉得仿佛置身于录音棚或音乐会。

[关]：关闭

注意

- 此功能兼容44.1 kHz或48 kHz采样频率的2声道数字输入信号。
- 此功能不兼容DSD信号。
- 音质提高后的采样频率/采样精度高达96 kHz/24比特。
- 此功能在下列情况下无效。
 - [高级自动音量]设定为[开]。
 - 通过按遥控器上的SOUND FIELD将环绕效果设定为[Sound Field: Effect On]。

[音频DRC]

您可以压缩音频信号的动态范围，以便更容易听到更安静的声音。

[自动]：自动压缩Dolby TrueHD编码的声音。

[开]：复制录音工程师原意的动态范围类型的Dolby和DTS声带。

[关]：动态范围未被压缩。

[高级自动音量]

您可以减少输入信号导致的音量差异。当电视广告的音量比电视节目的音量大时，此功能有效。

[开]：自动调节音量。

[关]：关闭

注意

- 高级自动音量功能不适用于聆听音乐。

相关主题

- [享受环绕效果 \(SOUND FIELD\)](#)

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

[HDMI设定]

[HDMI控制]

[开]: HDMI控制功能启用。使用HDMI线缆连接的设备可以相互控制。

[关]: 关闭

[待机链接到电视机]

此功能在[HDMI控制]设定为[开]时有效。

[自动]: 如果扬声器系统的输入为[TV]或[HDMI], 当您关闭电视机时, 扬声器系统将自动关闭。

[开]: 无论输入如何, 当您关闭电视机时, 扬声器系统都将自动关闭。

[关]: 当您关闭电视机时, 扬声器系统不会关闭。

[待机直通]

此功能在[HDMI控制]设定为[开]时有效。

[自动]: 当扬声器系统关闭时, 如果开启电视机, 将从扬声器系统的HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔输出信号。通过关闭连接的电视机, 扬声器系统的待机功率消耗可以减少得比设定为[开]时更多。

[开]: 当扬声器系统未开启时, 信号始终从扬声器系统的HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔输出。如果连接非Sony生产的电视机, 建议选择此设置。

[关]: 当扬声器系统未开启时, 信号不从扬声器系统的HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔输出。开启扬声器系统以欣赏连接到扬声器系统的设备的电视内容。扬声器系统的待机功率消耗可以减少得比设定为[开]时更多。

[电视机音频输入模式]

当扬声器系统连接到电视机上兼容eARC或ARC的HDMI IN插孔时, 设定此功能。当[HDMI控制]设定为[开]时, eARC或ARC功能有效。

[自动]: 您可以通过扬声器系统聆听电视机的声音。设定为[自动]时, eARC或ARC的声音优先。

[光纤]: 当连接了光纤数字电缆时, 使用此设置。

[eARC]

当扬声器系统连接到电视机上兼容eARC的HDMI IN插孔时, 设定此功能。当连接到兼容ARC (不兼容eARC) 的电视机时, 无论此设定如何, ARC功能都会运作。

[开]: 启用eARC功能。连接兼容eARC的电视机时, eARC功能运作。

[关]: 禁用eARC功能。

注意

- 当[eARC]设定为[开]时, 请确认所连接电视机的eARC设置。详情请参阅电视机的使用说明书。

提示

- 扬声器系统兼容eARC (Enhanced Audio Return Channel)。eARC是由HDMI2.1标准化的新功能, 除了支持现有ARC (Audio Return Channel) 所支持的音频格式, 还支持最新的音频格式。
使用HDMI线缆连接扬声器系统和兼容eARC的电视机, 即可欣赏无法用ARC传输的Dolby Atmos - Dolby TrueHD和DTS:X等对象音频内容, 或多声道LPCM内容。
有关连接, 请参阅[“连接兼容ARC/eARC的电视机”](#)。

[HDMI 信号格式]

您可以选择可以接收的视频格式。如果连接到扬声器系统的设备的图像和声音输出不正确，请更改[HDMI 信号格式]设置。

- **[HDMI IN]**

[标准格式]：当连接的电视机和设备支持标准清晰度视频格式时选择此项。

[增强格式]：当连接的电视机和设备均支持高清晰度视频格式时，例如4K 60p 4:4:4，选择此项。

[增强格式 (4K120, 8K)]：当连接的电视机和设备均支持高清晰度视频格式时，例如4K 120p、8K，选择此项。

注意

- 视电视机而定，可能需要针对HDMI输出进行电视机设置。请参阅电视机的使用说明书。
- 如果在[HDMI 信号格式]设定为[增强格式 (4K120, 8K)]时没有输出图像和声音，则将其设定为[增强格式]或[标准格式]。
- 如果在[HDMI 信号格式]设定为[增强格式]时没有输出图像和声音，则将其设定为[标准格式]。
- 有关可接收的视频格式和可使用的HDMI线缆的详细信息，请参阅“[支持的HDMI视频格式](#)”。

[以PIP/PBP显示的电视机时使用的视频输出]

[开]：在扬声器系统上选择TV输入时，HDMI输入的图像将输出到电视机。若要使用电视机的画中画（PIP）/双画面（PBP）显示，请为此设置选择[开]。

[关]：在扬声器系统上选择TV输入时，HDMI输入的图像不输出到电视机。

[蓝牙设定]

[蓝牙模式]

您可以使用本扬声器系统欣赏来自BLUETOOTH设备的内容，或者使用BLUETOOTH兼容耳机聆听来自本扬声器系统的声音。

[接收]：本扬声器系统处于接收器模式，此模式能让系统从BLUETOOTH设备接收并输出音频。

[发送]：本扬声器系统处于发送器模式，此模式能让其将音频发送到BLUETOOTH兼容耳机。如果切换扬声器系统的输入，前面板显示屏中会显示[BT TX]。

[关]：BLUETOOTH功能关闭，且无法选择[Bluetooth Audio]输入。

注意

- 当[蓝牙模式]设定为[发送]时，以下设置禁用。
 - [360 Spatial Sound Mapping]
 - [声场设定]

[设备列表]

当[蓝牙模式]设定为[接收]时：显示配对BLUETOOTH设备的列表。

当[蓝牙模式]设定为[发送]时：显示配对及检测到的BLUETOOTH耳机的列表。

[蓝牙连接质量]

您可以使用本扬声器系统设定聆听移动设备音频的BLUETOOTH连接质量。

此功能仅在[蓝牙模式]设定为[接收]时有效。

[音质优先]：音质优先。视所连接设备的兼容编解码器而定，编解码器会自动选择为LDAC、AAC或SBC。

[稳定连接优先]：稳定连接优先。编解码器设定为SBC。

注意

- 当连接BLUETOOTH设备时，无法改变[蓝牙连接质量]设置。

[无线播放质量]

您可以设定LDAC播放的数据传送速度。此功能仅在[蓝牙模式]设定为[发送]时有效。

[LDAC音质]：启用LDAC编解码器并使用最高比特率。以较高的质量发送声音；但当连接质量不良时，音频播放有时可能不稳定。如果此模式的音频播放不稳定，请选择[LDAC稳定连接（自动）]。

[LDAC稳定连接（自动）]：启用LDAC编解码器，视环境而定，数据传输速度将自动改变。

[SBC音质]：启用SBC编解码器。以较高的质量发送声音。

[SBC稳定连接（自动）]：启用SBC编解码器，视环境而定，数据传输速度将自动改变。

注意

- 当连接BLUETOOTH设备时，无法改变[无线播放质量]设置。

无线家庭音箱
HT-A5000

[系统设定]

[语言]

您可选择所需要的扬声器系统屏显语言。

[IR中继器]

[开]：从无线家庭音箱背面发送针对电视机的遥控信号。

[关]：关闭功能。

[网络/蓝牙待机]

[开]：您可以通过网络或BLUETOOTH功能打开扬声器系统。

[关]：您可以在待机模式中省电。在此模式打开扬声器系统后，需要一段时间才能从可选重低音音箱或后置扬声器输出声音。

注意

- 如果您将[无线电频率频道]设定为[开]，[网络/蓝牙待机]自动切换为[开]。

[自动待机]

[开]：打开[自动待机]功能。当您在大约20分钟内没有操作扬声器系统且没有信号输入，扬声器系统自动进入待机模式。

[关]：关闭

[设备名称设定]

使用下列功能时，您可以根据个人喜好更改扬声器系统名称。

- BLUETOOTH功能
- 家庭网络

按照屏幕指示进行操作，并使用软键盘输入名称。

[系统信息]

可以显示软件版本等扬声器系统信息。

[软件许可信息]

可以显示软件许可信息。

[网络设定]

[Wi-Fi连接]

[开]: 启用扬声器系统的Wi-Fi连接。
[关]: 禁用扬声器系统的Wi-Fi连接。

[互联网设定]

您可以设定网络设定并检查网络连接。

[网络连接状态]

您可以显示当前网络连接状态。

[软件更新通知]

[开]: 设定扬声器系统告知您有关最新软件版本的信息。
[关]: 关闭

[自动更新设定]

- [自动更新]

[开]: 在所选[时区]的当地时间凌晨2点至凌晨5点之间且扬声器系统未使用时, 自动更新软件。如果您对[网络/蓝牙待机]选择[关], 将在关闭扬声器系统后立即安装软件更新。
[关]: 关闭

- [时区]

选择您的地区/城市。

注意

- 视更新的具体情况而定, 即使在[自动更新]中选择[关], 可能也会执行软件更新。
- 软件更新在新的软件发布后的11天内自动执行。

[隐私设定]

扬声器系统收集设备的使用信息。需要设定隐私时, 请参阅隐私政策条例, 再决定您是否同意信息收集。
[同意]: 当您接受信息收集时, 请选择此项。
[不同意]: 当您不接受信息收集时, 请选择此项。

提示

- 即使您选择了[同意], 您也可以重新选择[不同意], 或通过[初始化]将[网络设定]重置为出厂设置, 即可停止信息收集。

无线家庭音箱
HT-A5000

[初始化]

您可选择设定群组将扬声器系统设定复位至出厂默认值。在群组中的所有设定都将复位。

相关主题

- [重设扬声器系统](#)

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

无线家庭音箱
HT-A5000

[软件更新]

您可以更新扬声器系统或可选重低音音箱/后置扬声器的软件。

相关主题

- [更新软件](#)

更新软件

将软件更新至最新的版本，即可利用最新的功能。

有关更新功能的信息，请访问以下网站：

<https://service.sony.com.cn>

注意

- 更新可能最长需要约20分钟才能完成。
- 需要互联网环境才能通过互联网执行更新。
- 在更新过程中，不要开启或关闭扬声器系统、断开交流电源线连接、断开/连接HDMI线缆，或者操作扬声器系统或电视机。请等待软件更新完成。
- 当您想要自动执行软件更新时，将  [设置] - [高级设定] - [网络设定] - [自动更新设定] - [自动更新]设定为[开]。视更新的具体情况而定，即使在[自动更新]中选择[关]，可能也会执行软件更新。

1 打开扬声器系统。

使用可选重低音音箱或后置扬声器时，也要打开其电源。

2 按HOME。

电视机屏幕上出现主菜单。

3 从主菜单选择 [设置] - [高级设定]。

如果扬声器系统检测到网络上有扬声器系统的更新信息，主菜单上将出现更新通知和[软件更新]。此时，请选择[软件更新]并按照画面上的说明操作。

4 选择[软件更新]。

电视机屏幕上出现[软件更新]画面。

5 选择要更新的项目。

通过按 （上）/ （下）和 （确认）从以下项目中选择更新项目，然后按照画面说明更新软件。
软件更新开始时，扬声器系统自动重启。
软件更新期间，前面板显示屏中出现[UPDATE]。
更新完成后，扬声器系统自动重启。

[网络更新]

使用可用的网络更新软件。确保网络连接至互联网。

[USB更新]

使用USB存储器更新软件。有关更新的详细信息，请参阅下载更新文件时显示的说明。

[无线扬声器的更新]

更新软件时，将无线扬声器连接至交流电源插座并打开电源。
当扬声器系统的软件为最新版本时，更新可选重低音音箱和后置扬声器的软件。

注意

- 通过按住无线家庭音箱上的BLUETOOTH和 （电源）按钮7秒钟，可以执行[USB更新]。
- 如果可选重低音音箱或后置扬声器无法更新，请将其移动至无线家庭音箱附近的位置并更新。

故障排除

如果扬声器系统无法正常工作，请按以下顺序进行处理。

1.参考本帮助指南或使用说明书，搜索问题的原因和解决方法。
故障排除方法在“故障排除”中列出。



2.在Sony支持网站上搜索问题的原因和解决方法。
Sony支持网站提供最新的支持信息和常见问题解答。
<https://service.sony.com.cn>



3.重设扬声器系统。
扬声器系统的所有设置返回其初始状态。



4.若问题仍然存在，请向最邻近的Sony经销商咨询。

扬声器系统不能启动。

- 检查交流电源线是否连接牢固。
- 从墙壁插座拔掉交流电源线插头，几分钟后再次连接。

即使开启电视机，扬声器系统也不开启。

- 将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI控制] 设定为[开]。电视机必须支持HDMI控制功能。详情请参阅电视机的使用说明书。
- 确认电视机的扬声器设置。扬声器系统电源与电视机的扬声器设置同步。详情请参阅电视机的使用说明书。
- 视电视机而定，如果上次声音是从电视机扬声器输出的，即使开启电视机，扬声器系统可能也不会通过与电视机电源联锁而开启。

关闭电视机时，扬声器系统关闭。

- 确认  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [待机链接到电视机]的设置。当[待机链接到电视机]设定为[开]或[自动]时，当您关闭电视机时，扬声器系统将自动关闭。

即使关闭电视机，扬声器系统也不关闭。

- 确认  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [待机链接到电视机]的设置。若要在关闭电视机时让扬声器系统自动关闭而不管输入如何，请将[待机链接到电视机]设定为[开]。电视机必须支持HDMI控制功能。详情请参阅电视机的使用说明书。

扬声器系统无法关闭。

- 扬声器系统可能处于演示模式。若要取消演示模式，请重设扬声器系统。按住无线家庭音箱上的 （电源）和-（音量）超过5秒钟。

没有图像或图像输出不正确。

- 选择合适的输入。
- 当选择TV输入而没有图像时，使用电视机的遥控器选择所需电视频道。
- 当选择HDMI输入而没有图像时，按下已连接设备的播放按钮。
- 断开HDMI线缆的连接，然后重新连接。确保已牢固插入电缆。
- 当连接的设备没有输出图像或者连接设备的图像未正确输出时，更改  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI 信号格式] - [HDMI IN]的设置。
- 扬声器系统所连接的输入设备不兼容HDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）。遇此情况，请检查所连接设备的规格。

电视机屏幕上的图像失真。

- 电视机/其他无线设备和扬声器系统之间的无线功能可能发生了干扰。将扬声器系统安装在远离电视机/其他无线设备的位置。
- 无线LAN和可选扬声器的无线连接之间的频带存在干扰。将正在播放图像的电视机或设备的无线LAN连接的波段切换为2.4 GHz。

HDMI IN插孔输出的3D内容没有出现在电视机屏幕上。

- 视电视机或视频设备而定，3D内容可能不出现。请查看支持的HDMI视频格式。

相关主题

- [支持的HDMI视频格式](#)

HDMI IN插孔输出的高清晰度视频信号（4K/60p 4:4:4、4:2:2和4K/60p 4:2:0 10位等）没有出现在电视机屏幕上。

- 视电视机或视频设备而定，可能无法显示4K等高清晰度视频信号。请查看电视机和视频设备的视频性能和设定。
- 根据所连接电视机或设备支持的视频信号，更改  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI 信号格式] - [HDMI IN] 的设置。
- 当播放4K视频内容等受版权保护的高清晰度视频信号时，将扬声器系统连接到电视机上支持HDCP2.2或HDCP2.3的HDMI输入插孔。详情请参阅电视机的使用说明书。如果电视机上支持HDCP2.2或HDCP2.3的HDMI输入插孔不兼容eARC或ARC，请使用光纤数字电缆连接电视机上的光纤数字输出插孔和扬声器系统上的TV IN (OPT)插孔。

相关主题

- [支持的HDMI视频格式](#)

图像没有显示在整个电视机屏幕上。

- 媒体上的纵横比是固定的。

当扬声器系统未开启时，与扬声器系统连接的设备的图像和声音没有从电视机输出。

- 在扬声器系统上将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI控制]设定为[开]，然后将[待机直通]设定为[自动]或[开]。
- 开启扬声器系统，然后将输入切换到正在播放的设备。
- 如果连接到非Sony制造的支持HDMI控制功能的设备，请将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [待机直通]设定为[开]。

HDR内容不能以高动态范围显示。

- 检查电视机和所连接设备的设置。有关详细说明，请参阅电视机和所连接设备的使用说明书。
- 视[HDMI 信号格式]设置而定，AV设备可能无法以HDR格式输出HDR内容。根据AV设备支持的视频格式，更改  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI 信号格式] - [HDMI IN]的设置。

相关主题

- [支持的HDMI视频格式](#)

扬声器系统无法通过BLUETOOTH功能连接至电视机。

- 使用HDMI线缆连接扬声器系统和电视机时，BLUETOOTH连接取消。

扬声器系统没有电视声音输出。

- 检查连接扬声器系统和电视机的HDMI线缆、电视机中置扬声器模式电缆或光纤数字电缆的类型和连接情况。
- 断开连接电视机和扬声器系统的电缆，然后重新牢固连接。从交流电源插座断开电视机和扬声器系统的交流电源线，然后重新连接。
- 当扬声器系统和电视机通过HDMI线缆相连时，检查以下项目。
 - 所连接电视机的HDMI插孔贴有“eARC”或“ARC”标签。
 - 电视机的HDMI控制功能设定为开。
 - 电视机的eARC或ARC功能已启用。
 - HDMI控制功能可以控制的连接设备的数量未超过限制。
 - 在扬声器系统上， [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI控制]设定为[开]且  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [电视机音频输入模式]设定为[自动]。
- 如果电视机不兼容eARC，将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [eARC]设定为[关]。
- 如果电视机不兼容eARC或ARC，请连接光纤数字电缆。如果电视机不兼容eARC或ARC，即使扬声器系统连接到电视机的HDMI IN插孔，电视声音也不会从扬声器系统输出。
- 将扬声器系统的输入切换为TV输入。
- 增大扬声器系统音量或取消静音。
- 如果未输出电视机所连Blu-ray Disc播放器、机顶盒、游戏机等的声音，请将设备连接到扬声器系统的HDMI IN插孔，并将扬声器系统的输入切换为所连设备的输入（[HDMI]）。
- 视打开电视机和扬声器系统的顺序而定，扬声器系统可能会被静音，并且在扬声器系统的前面板显示屏中显示[MUTING]。如果发生这种情况，先开启电视机，再开启扬声器系统。
- 按遥控器上的TV/AUDIO SYSTEM为连接的电视声音切换输出，或将电视机的扬声器设置设为音频系统。有关如何设置电视机，请参阅电视机的使用说明书。

相关主题

- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接兼容2K/4K视频格式的AV设备](#)
- [连接兼容8K视频格式的AV设备](#)

当扬声器系统未开启时，与扬声器系统连接的设备的图像和声音没有从电视机输出。

- 在扬声器系统上将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI控制]设定为[开]，然后将[待机直通]设定为[自动]或[开]。
- 开启扬声器系统，然后将输入切换到正在播放的设备。
- 如果连接到非Sony制造的支持HDMI控制功能的设备，请将  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [待机直通]设定为[开]。

声音从扬声器系统和电视机同时输出。

- 让扬声器系统或电视机静音。
- 当使用电视机中置扬声器模式电缆连接扬声器系统和电视机，并将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [电视机中置扬声器设定] - [电视机中置扬声器模式] 设定为[开]时，扬声器系统声音的中央部分从电视机输出。

本扬声器系统输出的电视声音滞后于图像。

- 如果图像和声音之间的延迟调整值设定在25毫秒与300毫秒之间，请将其设定至0毫秒。
- 视音源而定，可能会产生声音和图像之间的时间差。如果电视机具有延迟图像的功能，使用该功能进行调整。详情请参阅电视机的使用说明书。

相关主题

- [观看电视时](#)
- [观看另一台设备时](#)

与扬声器系统连接的设备没有声音，或只听到很轻的声音。

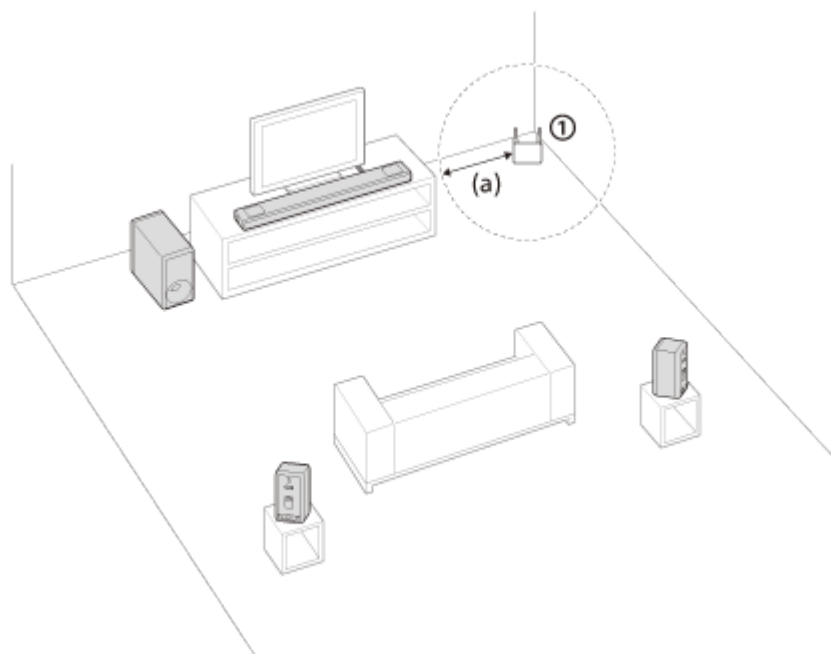
- 按遥控器上的 （音量）+，并检查音量。
- 按遥控器上的 （静音）或 （音量）+取消静音功能。
- 确认选择了正确的输入源。您应按遥控器上的输入选择按钮（TV/HDMI/USB/BLUETOOTH）尝试其他输入源。
- 确保连接器已牢固插入。
- 当播放兼容版权保护技术（HDCP）的内容时，可能不会从扬声器系统输出声音。
- 更改  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI 信号格式] - [HDMI IN]的设置。

无法获得环绕效果。

- 视SOUND FIELD设置和输入信号的组合而定，环绕声处理可能并不有效。视节目或光碟而定，环绕效果可能很细微。
- 若要播放多声道音频，请检查与扬声器系统连接的设备上的数字音频输出设定。有关详细说明，请参阅所连接设备的使用说明书。

可选后置扬声器/重低音音箱没有声音输出。

- 将扬声器系统、可选后置扬声器和重低音音箱安装在距离无线LAN路由器等设备1.5 m或以上的距离。
可以通过改变无线LAN路由器的方向或天线角度来改善。



① 无线LAN路由器等 (a) 1.5 m或以上

- 可以通过将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线播放质量] 设定为[连接]来改善。
- 将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线电频率频道] 设定为[关]，然后设定为[开]。
- 如果附近有无线LAN设备或微波炉等产生电磁辐射的设备，请将扬声器系统远离该设备放置。
- 请参阅可选后置扬声器/重低音音箱的使用说明书。

部分有源扬声器不输出声音。

- 视SOUND FIELD设置和音源的组合而定，某些扬声器可能不输出声音。
- 如果可选后置扬声器不输出声音
通过按SOUND FIELD打开环绕效果，扬声器系统会上混音频信号，然后所有扬声器均输出声音。

音频信号	可选后置扬声器输出声音	
	[Sound Field: Effect On]	[Sound Field: Effect Off]
双声道内容	○	-
多声道内容	○	○

○：声音从扬声器系统和可选后置扬声器同时输出。

-：声音仅从扬声器系统输出。可选后置扬声器不输出声音。

注意

- 当[声场设定]设定为[杜比扬声器虚拟器]时，视输入内容而定，有些扬声器可能不输出声音。
- 当正在播放Dual Mono音频时，可选后置扬声器不输出声音。

声场优化失败。

- 使用可选后置扬声器时，请将其垂直安装，以使扬声器底部的标签朝下。
- 请在安静的环境下再次执行声场优化。
- 如果无线家庭音箱和可选后置扬声器/重低音音箱之间的距离太近或太远，则无法正确执行声场优化。调整扬声器之间的距离并再次执行声场优化。
- 如果扬声器之间有障碍物，或扬声器的测量用麦克风被障碍物遮挡，则无法执行声场优化。如果扬声器之间或扬声器前面有任何障碍物，请将其移除。

USB设备不被识别。

- 尝试以下操作:
 1. 关闭扬声器系统。
 2. 移除并再次连接USB设备。
 3. 打开扬声器系统。
- 确保USB设备牢固连接至  (USB) 端口。
- 查看USB设备是否损坏。
- 确认USB设备已开启。
- 如果通过USB集线器或电缆连接USB设备，断开其连接，然后将USB设备直接连接至扬声器系统。
- 连接WALKMAN®或智能手机时，可能无法识别其内部存储器或外部存储器（如存储卡）。

无法完成配对。

- 将本扬声器系统与BLUETOOTH设备更靠近放置。
- 确认本扬声器系统未在接收无线LAN设备、其他2.4 GHz无线设备或微波炉等设备的干扰。如果附近有产生电磁辐射的设备，请将此设备远离本扬声器系统。

无法完成BLUETOOTH连接。

- 确保无线家庭音箱的BLUETOOTH指示灯点亮。
 - 确认要连接的BLUETOOTH设备开启，并启用了BLUETOOTH功能。
 - 将本扬声器系统与BLUETOOTH设备更靠近放置。
 - 再次将本扬声器系统与BLUETOOTH设备进行配对。可能先要使用BLUETOOTH设备取消与本扬声器系统的配对。
 - 配对信息可能被删除。重新执行配对操作。
-

相关主题

- [通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)

扬声器系统不输出所连接BLUETOOTH移动设备的声音。

- 确保无线家庭音箱的BLUETOOTH指示灯点亮。
- 将本扬声器系统与BLUETOOTH设备更靠近放置。
- 如果附近有无线LAN设备、其他BLUETOOTH设备或微波炉等产生电磁辐射的设备，请将该设备远离本扬声器系统放置。
- 移除本扬声器系统与BLUETOOTH设备之间的障碍物，或将本扬声器系统远离障碍物放置。
- 重新放置所连接的BLUETOOTH设备。
- 将附近无线LAN路由器或PC的无线LAN频率切换到5 GHz范围。
- 增大所连接BLUETOOTH设备的音量。

相关主题

- [通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)

无法完成配对。

- 将本扬声器系统与BLUETOOTH耳机更靠近放置。
- 确认本扬声器系统未在接收无线LAN设备、其他2.4 GHz无线设备或微波炉等设备的干扰。如果附近有产生电磁辐射的设备，请将此设备远离本扬声器系统。

无线家庭音箱
HT-A5000

无法完成BLUETOOTH连接。

- 确保无线家庭音箱的BLUETOOTH指示灯点亮。
 - 确认要连接的BLUETOOTH耳机开启，并启用了BLUETOOTH功能。
 - 将本扬声器系统与BLUETOOTH耳机更靠近放置。
 - 再次将本扬声器系统与BLUETOOTH耳机进行配对。您可能需要先取消BLUETOOTH耳机与本扬声器系统的配对。
 - 配对信息可能被删除。重新执行配对操作。
-

相关主题

- [通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)
- [通过与耳机配对聆听声音](#)

连接的BLUETOOTH耳机没有声音输出。

- 确保无线家庭音箱的BLUETOOTH指示灯点亮。
- 将本扬声器系统与BLUETOOTH耳机更靠近放置。
- 如果附近有无线LAN设备、其他BLUETOOTH设备或微波炉等产生电磁辐射的设备，请将该设备远离本扬声器系统放置。
- 移除本扬声器系统与BLUETOOTH耳机之间的障碍物，或将本扬声器系统远离障碍物放置。
- 重新放置所连接的BLUETOOTH耳机。
- 将附近无线LAN路由器或PC的无线LAN频率切换到5 GHz范围。
- 增大所连接BLUETOOTH耳机的音量。
- 将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [无线播放质量]设定为[LDAC稳定连接（自动）]或[SBC稳定连接（自动）]。
- 有些内容可能会因内容保护而无法输出。

相关主题

- [通过配对首次连接的移动设备聆听音乐](#)

扬声器系统无法连接至网络或网络连接不稳定。

- 确认无线LAN路由器开启。
- 检查网络连接和网络设定。
- 视使用环境（包括墙体材质）、无线电波接收状况或扬声器系统与无线LAN路由器之间的障碍而定，有效通讯距离可能缩短。移动扬声器系统和无线LAN路由器，缩短相互之间的距离。
- 微波炉、BLUETOOTH或数字无线设备等使用2.4 GHz频率波段的设备，可能会干扰通讯。将扬声器系统远离此类设备放置，或关闭此类设备。
- 无线LAN连接视使用环境可能不稳定，尤其在使用扬声器系统的BLUETOOTH功能时。在此情况下，请调整使用环境。

您要的无线LAN路由器没有显示在无线网络列表中。

- 按遥控器上的OPTIONS更新列表。如果仍然检测不到您要的无线LAN路由器，从网络列表选择[添加新的无线网络]，然后手动输入网络名称（SSID）。

无线家庭音箱
HT-A5000

无法将扬声器系统连接到互联网。

- 检查无线LAN连接。
- 重新启动无线LAN路由器。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

无线家庭音箱
HT-A5000

本扬声器系统的遥控器不起作用。

- 将遥控器对准无线家庭音箱上的遥控器传感器。
- 移除遥控器与扬声器系统之间的所有障碍物。
- 如果遥控器的电池电量不足，请全部更换新的电池。
- 确认按了遥控器上正确的按钮。

相关主题

- [无线家庭音箱](#)

无线家庭音箱
HT-A5000

电视机遥控器不起作用。

- 启用IR中继器功能也许能解决此问题。
-
-

相关主题

- [当电视机遥控器不起作用时](#)

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

无线家庭音箱
HT-A5000

可选扬声器没有声音，或只听到很轻的声音。

- 按遥控器上的SW （重低音音箱音量）+增大重低音音箱音量，或按REAR （后置扬声器音量）+增大后置扬声器音量。
- 在  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [检查无线连接]中检查无线连接状态。
- 将夜间模式设定为关。
- 如果将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线电频率频道]设置从[关]变为[开]，可能需要1分钟才能输出声音。
- 请参阅可选后置扬声器/重低音音箱的使用说明书。

声音跳跃或有噪音。

- 如果附近有正在使用的无线LAN或微波炉等会产生电磁波的设备，请将可选扬声器和扬声器系统远离该设备。
- 如果可选扬声器和扬声器系统之间有障碍物，请移动或移开障碍物。
- 将可选扬声器和扬声器系统放置在尽可能靠近的位置。
- 将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线电频率频道]设置更改为[关]，然后再次更改为[开]。
- 将电视机或Blu-ray Disc播放器的网络连接从无线切换到有线。
- 将  [设置] - [高级设定] - [扬声器设定] - [无线扬声器设定] - [无线播放质量]设定为[连接]。

HDMI控制功能无法正常使用。

- 检查与扬声器系统的连接。
- 在电视机上启用HDMI控制功能。详情请参阅电视机的使用说明书。
- 请稍候，然后重试。如果您拔掉扬声器系统的电源插头，需要等待一段时间才能进行操作。请等待15秒或更长时间，然后重试。
- 确保扬声器系统所连的设备支持HDMI控制功能。
- 在扬声器系统所连的设备上启用HDMI控制功能。详情请参阅您设备的使用说明书。
- HDMI控制功能所能控制设备的类型和数量将受到以下HDMI CEC标准的限制：
 - 录制设备（Blu-ray Disc刻录机、DVD刻录机等）：最多3台设备
 - 播放设备（Blu-ray Disc播放器、DVD播放器等）：最多3台设备（本扬声器系统使用其中之一）
 - 调谐器相关设备：最多4台设备
 - 音频系统（接收机/耳机）：最多1台设备（为本扬声器系统所用）

相关主题

- [连接兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接不兼容ARC/eARC的电视机](#)
- [连接兼容2K/4K视频格式的AV设备](#)
- [连接兼容8K视频格式的AV设备](#)

前面板显示屏中[PRTCT]闪烁5秒且扬声器系统关闭。

- 断开交流电源线连接，并确保没有物体阻挡扬声器系统的通风孔。

前面板显示屏中[PRTCT]、[PUSH]、扬声器名称 ([SUB]、[RL]或[RR]) 和[POWER]交替闪烁。

- 按对应扬声器 ([SUB]: 可选重低音音箱, [RL]: 可选左后置扬声器, [RR]: 可选右后置扬声器) 上的  (电源) 以将其关闭。对于可选后置扬声器, 断开交流电源线连接, 然后重新启动扬声器系统。对于可选重低音音箱, 断开交流电源线连接, 并确保没有物体阻挡可选重低音音箱的通风孔, 然后重新启动扬声器系统。如果其重新正确连接, 前面板显示屏中的显示恢复为正常显示。

[HIGH]、[TEMP]和[ERROR]分别在前面板显示屏中交替出现2秒钟，[STANDBY]在前面板显示屏中出现，然后扬声器系统关闭。

-
- 在扬声器系统中检测到高温。按 （电源）重新启动扬声器系统。

前面板显示屏中出现[BT TX]。

- 将  [设置] - [高级设定] - [蓝牙设定] - [蓝牙模式]设定为[接收]。如果[蓝牙模式]设定为[发送]，则前面板显示屏中出现[BT TX]。

电视机的传感器工作异常。

- 无线家庭音箱可能挡住了某些传感器（例如亮度传感器）、电视机的遥控接收器或支持红外线3D眼镜系统的3D电视机的3D眼镜发射器（红外线传输）或者无线通讯。将无线家庭音箱移离电视机，移动到允许这些部件正常工作的范围内。有关传感器和遥控接收器的位置，请参阅电视机的使用说明书。

无线家庭音箱
HT-A5000

无线功能（无线LAN、BLUETOOTH功能或可选重低音音箱/后置扬声器）不稳定。

- 请勿在扬声器系统周围放置电视机以外的金属物。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

突然播放您不熟悉的音乐。

- 可能播放了预装的样本音乐。按无线家庭音箱上的  （输入选择）停止播放。

扬声器系统无法关闭或无法使用[高级设定]。/按电源按钮时，前面板显示屏中出现[.DEMO]且扬声器系统无法关闭。

- 扬声器系统可能处于演示模式。若要取消演示模式，请重设扬声器系统。按住无线家庭音箱上的 （电源）和-（音量）超过5秒钟。

扬声器系统重新启动。

- 当连接到与扬声器系统分辨率不同的电视机时，扬声器系统可能会重新启动以重设图像输出设置。

重设扬声器系统

如果扬声器系统仍然无法正常操作，请如下重设扬声器系统。

- 1 按HOME。**
电视机屏幕上出现主菜单。
- 2 从主菜单选择  [设置] - [高级设定]。**
- 3 选择[初始化]。**
- 4 选择想要重设的菜单项目。**
- 5 选择[开始]。**

若要取消重设

在步骤5中选择[取消]。

如果无法使用主菜单执行重设

按住无线家庭音箱上的  （电源）和-（音量）超过5秒钟。
设定返回其初始状态。

注意

- 重设后，与可选重低音音箱和后置扬声器的链接可能会丢失。此时，请参阅其使用说明书将其重新连接。

可播放的音频文件类型

编解码器	扩展名
MP3 (MPEG-1 Audio Layer III)	.mp3
AAC/HE-AAC	.m4a、.aac、.mp4、.3gp
WMA9 Standard	.wma
LPCM	.wav
FLAC	.flac
DSF	.dsf
DSDIFF(*)	.dff
AIFF	.aiff、.aif
ALAC	.m4a
Vorbis	.ogg
Monkey's Audio	.ape

* 本扬声器系统无法播放以DST编码的文件。

注意

- 某些文件视文件格式、文件编码、录制条件或其他情况而可能无法播放。
- 可能无法播放一些在PC上编辑过的文件。
- 有些文件可能无法快退或快进。
- 本扬声器系统无法播放DRM等编码文件。
- 视名称/元数据而定，扬声器系统无法识别文件/文件夹。
- 某些USB设备无法与本扬声器系统一起使用。
- 本扬声器系统可识别大容量存储级别（MSC）设备（如闪存）。

支持的输入音频格式

支持的音频格式根据扬声器系统的输入设置而异。在下表中，“○”表示支持的音频格式，“-”表示不支持的音频格式。

格式	HDMI输入	TV输入 (eARC)	TV输入 (ARC)	TV输入 (OPT)
LPCM 2ch	○	○	○	○
LPCM 5.1ch	○	○	-	-
LPCM 7.1ch	○	○	-	-
Dolby Digital	○	○	○	○
Dolby TrueHD	○	○	-	-
Dolby Digital Plus	○	○	○	-
Dolby Atmos	○	○	-	-
Dolby Atmos - Dolby TrueHD	○	○	-	-
Dolby Atmos - Dolby Digital Plus	○	○	○	-
DTS	○	○	○	○
DTS-ES Discrete 6.1, DTS-ES Matrix 6.1	○	○	○	○
DTS 96/24	○	○	○	○
DTS-HD High Resolution Audio	○	○	-	-
DTS-HD Master Audio	○	○	-	-
DTS:X	○	○	-	-

注意

- HDMI IN插孔不支持Super Audio CD或DVD-Audio等含有复制保护的音频格式。

支持的HDMI视频格式

本扬声器系统支持的视频格式如下。

8K 24/25/30/50/60 Hz

4K 24/25/30/50/60/100/120 Hz

1080p 24/25/30/50/60/100/120 Hz

1080i 50/60 Hz

720p 24/30/50/60 Hz

576p 50 Hz

480p 60 Hz

关于[HDMI 信号格式]设置

当  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [HDMI 信号格式] 设定为[增强格式 (4K120, 8K)]时，可以输入本扬声器系统支持的所有视频格式。

当[HDMI 信号格式]设定为[增强格式]时，视频格式限制为4K 60 Hz 4:4:4、4:2:2等。

当[HDMI 信号格式]设定为[标准格式]时，视频格式限制为4K 60 Hz 4:2:0、4K 24 Hz等。

关于要使用的HDMI线缆

使用提供的HDMI线缆连接到电视机。

当使用支持48 Gbps的超高速HDMI线缆时，它支持本扬声器系统支持的所有视频格式。

当使用支持18 Gbps的优质高速HDMI以太网电缆时，它支持最高4K 60 Hz 4:4:4、4:2:2等视频格式。

关于3D信号

以下视频格式兼容并排（半宽）格式的3D信号。

- 1080i 50/60 Hz

以下视频格式兼容帧封装和上下格式的3D信号。

- 1080p 24 Hz
- 720p 50/60 Hz

关于OPTIONS按钮和扬声器系统的画面显示（OSD）

如果是以下信号，OPTIONS按钮无效，且不出现扬声器系统的画面显示（OSD）。

- 分辨率为4096 × 2160p的信号
- 并排（半宽）或上下格式的3D信号

有关HDMI插孔和HDMI连接的注意事项

- 请使用HDMI认可的电缆。
- 建议不要使用HDMI-DVI转换电缆。
- 从HDMI插孔传送的音频信号（采样频率、位长等）可能会受到所连接设备的抑制。
- 当切换来自播放设备的音频输出信号的采样频率或声道数量时，声音可能会中断。
- 当  [设置] - [高级设定] - [HDMI设定] - [以PIP/PBP显示的电视机时使用的视频输出] 设定为[开]并选择TV输入时，通过HDMI IN插孔的视频信号从HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔输出。
- 本扬声器系统支持“TRILUMINOS”。
- 所有HDMI IN和HDMI OUT (TV eARC/ARC)插孔都支持4K 120p或8K、HDCP2.2和HDCP2.3的传输 (*1)、BT.2020 宽色彩空间 (*2) 和HDR (High Dynamic Range) (*3) 内容通过。
- 当连接到与扬声器系统分辨率不同的电视机时，扬声器系统可能会重新启动以重设图像输出设置。

- *1 HDCP2.2和HDCP2.3是最新的增强版权保护技术，用于保护4K电影等内容。如果设备兼容HDCP2.2或HDCP2.3，则即使HDCP版本不同，也可以观看内容，例如HDCP2.2兼容电视机和HDCP2.3兼容4K设备。
- *2 BT.2020色彩空间是为超分辨率电视制式等定义的较宽新型色彩标准。
- *3 HDR是刚出现的视频格式，可以显示较宽范围的亮度等级。扬声器系统兼容HDR10、HLG（Hybrid Log-Gamma）和Dolby Vision。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation

关于BLUETOOTH通讯

- BLUETOOTH设备彼此之间的距离必须保持在大约10米内（无障碍的距离）。在下列情形，实际的通讯范围可能缩短。
 - 当以BLUETOOTH连接的设备之间有人、金属物体、墙壁或其他障碍物
 - 无线LAN安装的位置
 - 在使用中的微波炉周围
 - 其他电磁波发生的地方
- BLUETOOTH设备和无线LAN（IEEE 802.11 b/g/n）使用相同的频带（2.4 GHz）。在具有无线LAN性能的设备附近使用BLUETOOTH设备时，可能会发生电磁干扰。这可能导致数据传输速度降低、噪音或无法连接。如果发生这种情况，请尝试以下补救措施：
 - 在离无线LAN设备至少10米外使用本扬声器系统。
 - 当您在10米内使用BLUETOOTH设备时，请关闭无线LAN设备的电源。
 - 本扬声器系统与BLUETOOTH设备尽量相互靠近安装。
- 本扬声器系统发出的无线电波可能干扰某些医疗设备的操作。由于此干扰可能导致故障，在以下场所请务必关闭本扬声器系统和BLUETOOTH设备的电源：
 - 在医院、火车上、飞机上、加油站以及任何可能存在可燃气体的地方
 - 靠近自动门或火灾报警器
- 本扬声器系统支持符合BLUETOOTH规格的安全功能，以保证使用BLUETOOTH技术进行通讯时的安全连接。然而，此安全视设定内容和其他因素而可能不足，因此在使用BLUETOOTH技术进行通讯时应始终小心。
- Sony对于在使用BLUETOOTH技术通讯过程中蒙受的损害或信息泄露造成的其他损失概不负责。
- 无法保证所有与本扬声器系统具有相同配置文件的BLUETOOTH设备之间的BLUETOOTH通讯。
- 与本扬声器系统连接的BLUETOOTH设备必须符合Bluetooth SIG, Inc.规定的BLUETOOTH规格，而且必须经过认证符合规格。然而，即使设备符合BLUETOOTH规格，还是有BLUETOOTH设备基于特性或规格使设备无法连接，或可能导致不同的控制方式、显示或操作的情况。
- 视连接至本扬声器系统的BLUETOOTH设备、通讯环境或周围情形而定，可能会产生噪音，或音频可能被切断。

如果您有任何关于扬声器系统的疑问或问题，请向最邻近的Sony经销商咨询。

无线家庭音箱
HT-A5000

版权和商标

本扬声器系统采用了Dolby (*) Digital和DTS (**) Digital Surround System。

* 本产品经过杜比实验室的许可而制造。Dolby、杜比、Dolby Vision、Dolby Atmos和双 D 符号是杜比实验室特许公司的注册商标。未发表的保密作品。版权所有 © 2012–2020 杜比实验室。保留所有权利。

** 有关DTS (数字化影院系统) 专利, 请查看<http://patents.dts.com>。

产品经DTS 公司授权制造。DTS、DTS: X 以及DTS: X 徽标是DTS 公司在美国和其他国家的注册商标或商标。2020 DTS 公司保留所有权利。

BLUETOOTH®文字标记和标志归Bluetooth SIG, Inc.所有。Sony Corporation对这些标记的使用是经过许可的。其他商标和商号是相关拥有者之专利。

HDMI、HDMI高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。

Apple、AirPlay、iPad、iPhone、iPod touch和Siri是Apple Inc.在美国和其他国家注册的商标。

“Works with Apple”徽章的使用, 是指某配件专门用于徽章中标识的技术, 并且经开发者证明符合Apple性能标准。

“BRAVIA”徽标是Sony Corporation的商标。

WALKMAN®和WALKMAN®标志是Sony Corporation的注册商标。

“PlayStation”是Sony Interactive Entertainment Inc.的注册商标或商标。

MPEG Layer-3音频编码技术和专利由Fraunhofer IIS和Thomson授权。

Windows Media是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本产品由某些Microsoft Corporation的知识产权所保护。在没有获得Microsoft或授权Microsoft子公司许可的情况下, 不允许于本产品之外使用或配销此技术。

Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Access®和Wi-Fi Alliance®是Wi-Fi Alliance的注册商标。

Wi-Fi CERTIFIED™、WPA™和WPA2™是Wi-Fi Alliance的商标。

LDAC™和LDAC徽标是Sony Corporation的商标。

LDAC是Sony开发的一种音频编码技术, 即使通过Bluetooth连接也能传输“高分辨率 (Hi-Res) 音频”内容。不同于其他兼容Bluetooth编码技术 (例如SBC), 它不需要高分辨率音频内容 (*) 下变频操作, 借助有效编码和优化信息分包, 通过Bluetooth无线网络, 能够以前所未有的音质传输数据, 传输量约为其他技术的三倍 (**)。

* 不包含DSD格式的内容

** 选择990 kbps (96/48 kHz) 或909 kbps (88.2/44.1 kHz) 比特率时, 与SBC (子带编码) 比较

本产品包含的软件受GNU通用公共许可证 (“GPL”) 或GNU较宽松通用公共许可证 (“LGPL”) 的约束。这些许可证规定客户有权根据GPL或LGPL的条款获取、修改和再分发上述软件的源代码。

有关GPL、LGPL及其他软件许可证的详情, 请参阅本产品  [设置] - [高级设定] - [系统设定]下的[软件许可信息]。

您可以通过以下网址找到GPLv2 (和其他许可证) 所要求的相关源代码的副本: <https://oss.sony.net/Products/Linux>

通过在以下网址填写申请表格, 您可以在我们上次装运本产品后的三年内, 从我们的物理介质上获取GPLv2要求的源代码: <https://oss.sony.net/Products/Linux>

此服务对收到此信息的任何人均有效。

请注意，Sony不会回答或回应关于此源代码内容的任何询问。

“DSEE Extreme”是Sony Corporation的商标。

“TRILUMINOS”和“TRILUMINOS”标识是Sony Corporation的注册商标。

所有其他商标均为相关所有者的商标。

5-029-483-21(3) Copyright 2021 Sony Corporation