

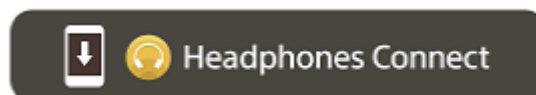
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520



型式：YY2958

## クイックスタートガイド

アプリをダウンロードして、ヘッドセットのセットアップをしましょう



すべての機能・性能改善をご利用いただくために、ヘッドセットのソフトウェアや“Sony | Headphones Connect”アプリは最新のバージョンをお使いください。詳しくは、下記をご覧ください。

<https://www.sony.net/elesupport/>


## 使い始めよう



1 電源を入れる





ランプ（青）が点滅するまで、（電源）ボタンを約2秒以上押したままにして、電源を入れてください。お買い上げ後に初めて電源を入れたときは、自動的に機器登録（ペアリング）モードになります。

2

## BLUETOOTH®接続する



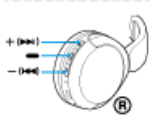
ダウンロードした“Sony | Headphones Connect”アプリの指示に従ってください。

3

## ヘッドセットで操作する



ヘッドセットの右ユニットにあるボタンを使って、以下の操作ができます。



### ●（再生）ボタン

- 一時停止中に1回押す：再生
- 再生中に1回押す：一時停止

### －（音量－） / ◀◀（前）ボタン

- 短く1回押す：音量を下げる
- ピポーンと音が鳴るまで押したままにする：前（または再生中）の曲の頭出し

### ＋（音量＋） / ▶▶（次）ボタン

- 短く1回押す：音量を上げる
- ピポーンと音が鳴るまで押したままにする：次の曲の頭出し

詳しい操作は「音楽再生時にできること（Bluetooth接続）」をご覧ください。

### ⚠ 水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットは防水仕様ではありません。

雨や汗などでぬれたまま充電すると焼損や故障の原因になります。

## 関連情報

[ヘッドセットを装着する](#)

[手動でBluetooth接続する](#)

[ヘッドセットを充電する](#)

準備する

[Bluetooth機能でできること](#)

[音声ガイダンスについて](#)

付属品について

└ [箱の中身を確認する](#)

各部の名称

└ [各部の名称](#)

ランプ表示

## ヘッドセットを装着する

### 電源／充電

[ヘッドセットを充電する](#)

[使用可能時間](#)

[充電式電池の残量を確認する](#)

[ヘッドセットの電源を入れる](#)

[ヘッドセットの電源を切る](#)

### 接続する

#### Bluetooth接続をするには

アプリを使ってかんたんに接続する

└ [“Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続する](#)

#### Android搭載スマートフォン

└ [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)

#### iPhone（iOS搭載機器）

└ [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)

#### ウォークマン®

└ [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

└ [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)

#### パソコン

└ [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)

└ [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)

└ [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)

└ [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)

[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)

## その他のBluetooth機器

[Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)

## マルチポイント接続

[2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）](#)

## 音楽を聞く

### Bluetooth接続を使って音楽を聞く

[Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)

[音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

[Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

[360 Reality Audioについて](#)

## 音質モード

[音質モードについて](#)

## [対応コーデックについて](#)

[DSEEについて](#)

## 通話する

[電話を受ける](#)

[電話をかける](#)

[通話時にできること](#)

[パソコンでビデオ通話する](#)

[Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

## 音声アシスト機能を使う

[音声アシスト機能（Googleアプリ）を使う](#)

[音声アシスト機能（Siri）を使う](#)

## アプリを使う

[“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

[“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする](#)

[“Sony | Headphones Connect”アプリからサポート情報を見る](#)

[ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[水ぬれによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[保証書とアフターサービス](#)

[電話・ファックスで問い合わせる](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

[故障かな？と思ったら](#)

電源／充電

[電源が入らない](#)

[充電できない](#)

[充電時間が長い](#)

[使用時間が短い（電池の持続時間が短い）](#)

音（音声）

[音が出ない](#)

[音が小さい](#)

[音質が悪い](#)

[音が途切れやすい](#)

Bluetooth接続

[機器登録（ペアリング）できない](#)

[Bluetooth接続ができない](#)

[ヘッドセットを操作できない](#)

[通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい](#)

ヘッドセットをリセット・初期化する

[リセットする](#)

初期化する

主な仕様

[主な仕様](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth機能でできること

---

ヘッドセットではBluetooth技術を使って以下のようなことができます。

### 音楽を聞く

スマートフォンや音楽プレーヤーなどからワイヤレスで音楽を楽しめます。



### 通話する

スマートフォンや携帯電話をカバンやポケットの中に入れてたまま、ハンズフリーで通話ができます。



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音声ガイダンスについて

お買い上げ時の状態では、以下の状況でヘッドセットから日本語の音声ガイダンスが流れます。

“Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、音声ガイダンスの言語の変更やオン/オフの切り替えができます。詳しくは、“Sony | Headphones Connect”アプリのヘルプガイドをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- 機器登録（ペアリング）モードにしたとき：「ペアリングモード」
- 充電式電池の残量をお知らせするとき：「バッテリー約XX%」（「XX」の数値は大まかな残量を示します。おおよその目安として利用してください。）
- 充電式電池の残量が少なくなったとき：「バッテリーが少なくなりました」
- 充電式電池の残量が少なくなって自動的に電源が切れるとき：「バッテリーがなくなりました」

### ご注意

- 音声ガイダンスの言語を変更する場合は、約4分間ほど時間がかかります。
- 音声ガイダンスの言語変更やソフトウェアアップデートを行った後に音声ガイダンスが聞こえなくなった場合は、いったんヘッドセットの電源を切り、もう一度電源を入れてください。



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 箱の中身を確認する

---

箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はお買い上げ店にご相談ください。  
( ) 内は個数を示します。

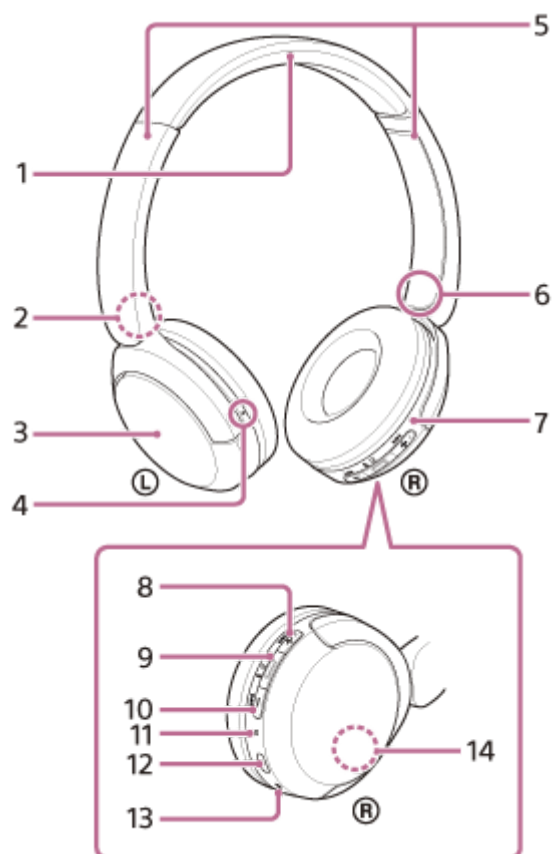
ワイヤレスステレオヘッドセット

USB Type-C®ケーブル (USB-A - USB-C®) (約20 cm) (1)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 各部の名前



1. ヘッドバンド
2. ㊀ (左) マーク
3. 左ユニット
4. 凸点 (突起)  
左ユニットには凸点 (突起) がついています。
5. スライダー (左、右)  
ヘッドバンドの長さを調節します。
6. ㊁ (右) マーク
7. 右ユニット
8. + (音量+) / ▶▶ (次) ボタン  
+ボタンには凸点 (突起) がついています。操作の目印としてお使いください。
9. ■ (再生/通話) / ⏻ (電源) / 📶 (Bluetooth) ボタン
10. - (音量-) / ◀◀ (前) ボタン
11. ランプ (青/オレンジ)

ヘッドセットの電源状態と通信状態を青色とオレンジ色で表示します。

#### 12. USB Type-C端子

付属のUSB Type-Cケーブルで、ヘッドセットをパソコンにつなぐか、別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントにつないで充電します。

#### 13. マイク

#### 14. 内蔵アンテナ

Bluetoothアンテナが内蔵されています。

---

---

#### 関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ランプ表示

ヘッドセットの動作状態をランプで確認できます。

● : 青色点灯 / ● : オレンジ色点灯 / - : 消灯

### 電源を入れたとき

● -- ● -- (2回青色点滅)

このとき、充電式電池の残量が20%以下(要充電)の場合、続けて以下のように表示されます。

● --- ● --- (約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

詳しくは、「[充電式電池の残量を確認する](#)」をご覧ください。

### 電源を切るとき

● ---- (約2秒間青色点灯)

### 充電式電池の残量が少なくなったとき

● --- ● --- (約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

### 充電時

- 充電中

● --- ● --- (オレンジ色点灯)

充電が完了すると消灯します。

- 温度異常

● - ● --- ● - ● --- ● - ● (2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す)

- 充電異常

● --- ● --- ● --- ● --- (遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

### Bluetooth機能

- 機器登録(ペアリング)モード

● - ● ---- ● - ● ---- ● - ● (2回ずつ青色点滅を繰り返す)

- 未接続状態

● ---- ● ---- (約1秒間隔で青色点滅を繰り返す)

- 接続完了

● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● (約5秒間速い青色点滅を繰り返す)

- 接続状態

● - - - - ● - - - - (約5秒間隔で青色点滅を繰り返す)

- 着信中

● -- ● -- ● -- ● -- ● -- ● -- (速い青色点滅を繰り返す)

未接続状態や接続状態の表示は、一定の時間が経過すると自動的に消灯します。なにか操作を行うと、もう一度、一定時間点滅します。また、充電式電池の残量が少なくなると、オレンジ色点滅に変わります。

### その他

- ソフトウェアアップデート中

● --- ● --- (遅い青色点滅を繰り返す)

- 初期化完了  
● - ● - ● - ● - (4回青色点滅)  
詳しくは、「[初期化する](#)」をご覧ください。

---

---

#### 関連項目

- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [初期化する](#)

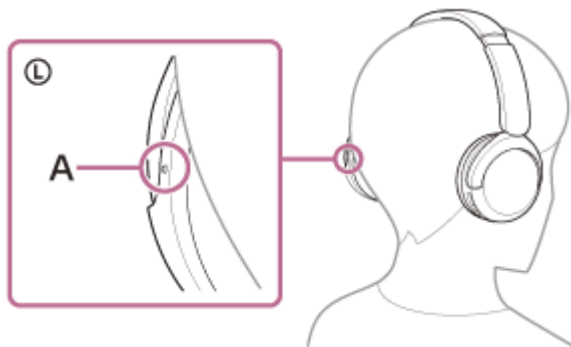
5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ヘッドセットを装着する

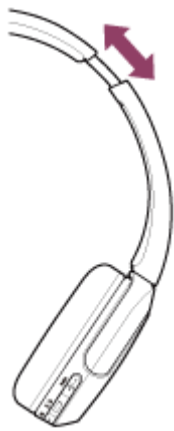
### 1 ヘッドセットを耳に装着する。

1. ヘッドセットの左右を確認する。  
① (左) マーク側には凸点 (突起) があります。

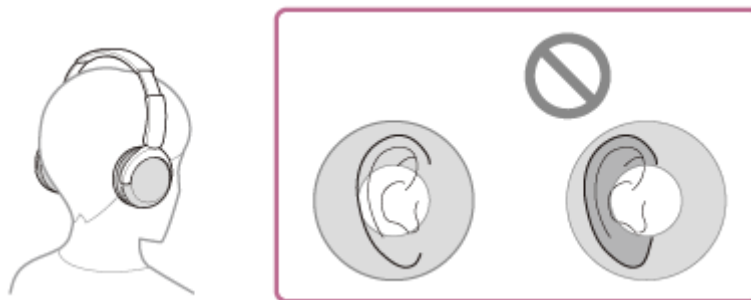


A : 凸点 (突起)

2. スライダーを伸ばす。  
ヘッドセットを装着する前にスライダーをいっぱい伸ばします。



3. ヘッドセットを装着する。  
耳にイヤープッドが均一に乗るようにヘッドセットを装着します。



4. スライダーの長さを調節する。  
ヘッドバンドが頭頂部に触れるところまでスライダーの長さを調節します。



**5. ユニットの角度を調節する。**

耳にイヤークッションが均等に当たるように左右のユニットの角度を調節します。



ヘッドセットのスライダーを調節せずに装着した場合、適切な装着位置にならず痛みを感じる場合があります。

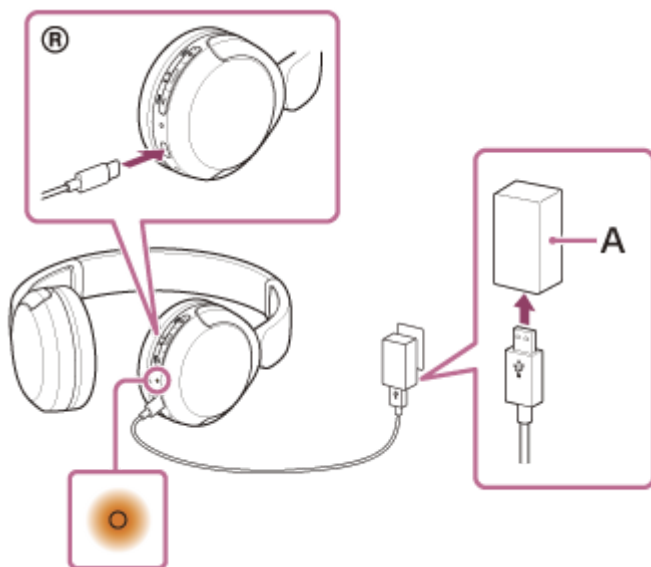
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ヘッドセットを充電する

ヘッドセットは充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してからお使いください。

### 1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。



A : USB ACアダプター

- ヘッドセットのランプ（オレンジ）が点灯します。
- 充電は、約3時間\*で完了し、ランプは自動的に消灯します。

\* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。使用条件により変わる場合があります。

充電が終了したら、USB Type-Cケーブルを外してください。

## USB充電の推奨環境

### 推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20（別売）

### 市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

## パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

## ヒント



- 付属のUSB Type-Cケーブルを使ってヘッドセットを起動中のパソコンに接続しても充電できます。
- ヘッドセットの電源が入っているときに充電を開始すると、ヘッドセットの電源は自動的に切れます。

## ご注意

- 付属のUSB Type-Cケーブル以外では、充電できない場合があります。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- ヘッドセットを電源コンセントやパソコンと接続していると、ヘッドセットの電源オンや、Bluetooth機器の登録や接続、音楽再生などの操作は一切できません。
- パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くなる場合があります。
- ヘッドセットは以下の原因などにより、充電中に異常を検知するとランプ（オレンジ）が点滅します。この場合、もう一度充電温度範囲で充電を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
  - － 充電温度範囲（5℃～35℃）を超える場合
  - － 充電式電池に問題がある場合
- ヘッドセットを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、ランプ（オレンジ）がすぐに点灯しない場合があります。ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電氣的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- ヘッドセットをパソコンと接続するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接接続してください。USBハブなどを経由してヘッドセットを接続すると、正しく充電されません。

## 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 使用可能時間

---

満充電時の使用可能時間は以下の通りです。

### Bluetooth接続

連続音楽再生 (AAC) : 最大50時間

連続音楽再生 (SBC) : 最大45時間

- 充電3分間で、約1.5時間の音楽再生が可能です。また、充電10分間で、約5.5時間の音楽再生が可能です。

連続通話 : 最大40時間

### ヒント

- “Sony | Headphones Connect”アプリを使用すると、接続しているコーデックの確認やDSEE™の切り替えができます。

### ご注意

- 各種機能の設定や使用条件により、上記と実際の時間が異なる場合があります。
- 以下の設定を行うと、電池の使用可能時間が上記より短くなります。
  - イコライザー
  - DSEE

上記の設定を同時に行うと、電池の使用可能時間はさらに短くなります。

---

### 関連項目

- [対応コーデックについて](#)
- [DSEEについて](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 充電式電池の残量を確認する

以下の方法で充電式電池の残量を確認することができます。

ヘッドセットの電源を入れると、充電式電池の残量を示す音声ガイダンスが流れます。

「バッテリー約XX%」（「XX」の数値は大まかな残量を示します。）

音声ガイダンスが示す充電式電池の残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

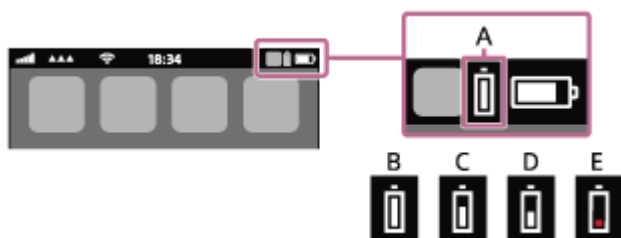
また、ヘッドセットの電源を入れたときに、充電式電池の残量が20%以下の場合ランプ（オレンジ）が約15秒間点滅します。

### 残量が少なくなると

#### iPhone/iPod touchをお使いの場合

iPhone/iPod touchとHFP（Hands-free Profile）でBluetooth接続している間は、iPhone/iPod touchの画面にヘッドセットの充電式電池の残量を示すアイコンが表示されます。

表示位置は一例です。



A : ヘッドセットの充電式電池の残量

B : 100%～70%

C : 70%～50%

D : 50%～20%

E : 20%以下（要充電）

iOS 11以降の場合は、iPhone/iPod touchのウィジェットにもヘッドセットの充電式電池の残量が表示されます。

詳しくは、iPhone/iPod touchの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

#### Android™搭載スマートフォン（OS 8.1以降）をお使いの場合

Android搭載スマートフォンとHFPでBluetooth接続している場合、[設定] - [機器接続] - [Bluetooth] を選ぶと、接続済みのBluetooth機器表示のところに、ヘッドセットの充電式電池の残量が「100%」、「70%」、「50%」、「20%」と表示されます。

上記の操作は一例です。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

### ヒント

- ヘッドセットの充電式電池の残量は“Sony | Headphones Connect”アプリ上でも確認できます。Android搭載スマートフォン、iPhone/iPod touchとも対応しています。

### ご注意

- スマートフォンとHFPで接続されていないと、充電式電池の残量が正常に表示されません。

- マルチポイント接続でiPhone/iPod touchまたはAndroid搭載スマートフォンを音楽用（A2DP）のみの接続にすると、充電式電池の残量が正常に表示されません。
- 長い間使わなかったときや、ソフトウェアアップデートの直後などは、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。この場合は、充電と放電を何度か繰り返すと正しく表示されます。

---

## 関連項目

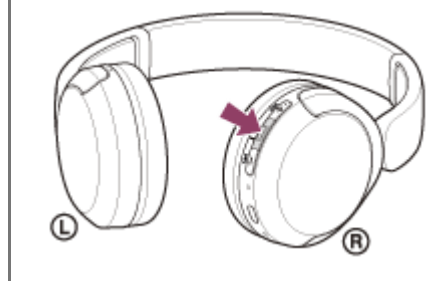
- [ランプ表示](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ヘッドセットの電源を入れる

- 1 ランプ（青）が点滅するまで、（電源）ボタンを約2秒以上押したままにする。



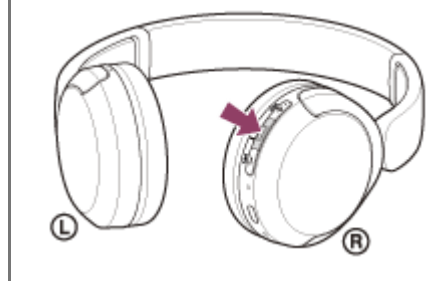
### 関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ヘッドセットの電源を切る

- 1 ランプ（青）が消灯するまで、（電源）ボタンを約2秒以上押し続けたままにする。



### ヒント

- “Sony | Headphones Connect”アプリからヘッドセットの電源を切ることもできます。

### 関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth接続するには

Bluetooth機器に搭載されたBluetooth機能を使って音楽や通話をワイヤレスで楽しめます。

### 機器登録（ペアリング）

Bluetooth機能を使うには、あらかじめ、接続する互いの機器を登録しておく必要があります。この登録のことをペアリングといいます。

ヘッドセットと機器を操作してペアリングを行ってください。

### ペアリング済みの機器と接続する

一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。すでにヘッドセットとのペアリングが済んでいる機器それぞれの方法で接続してください。

#### 関連項目

- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## “Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続する

お使いのAndroid搭載スマートフォン/iPhoneで“Sony | Headphones Connect”アプリを起動して、ヘッドセットとスマートフォンやiPhoneを接続できます。詳しくは、“Sony | Headphones Connect”アプリのヘルプガイドをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### ご注意

- “Sony | Headphones Connect”アプリを使って接続したときに、一部のスマートフォンやiPhoneで接続が不安定になる場合があります。その場合は「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」の手順に従って接続してください。

#### 関連項目

- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)
- [“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする](#)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する


接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

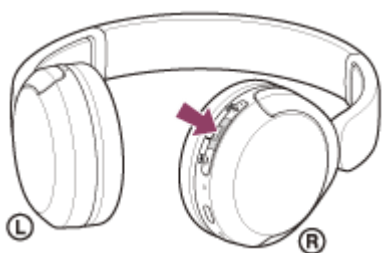
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとAndroid搭載スマートフォンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書を準備する。

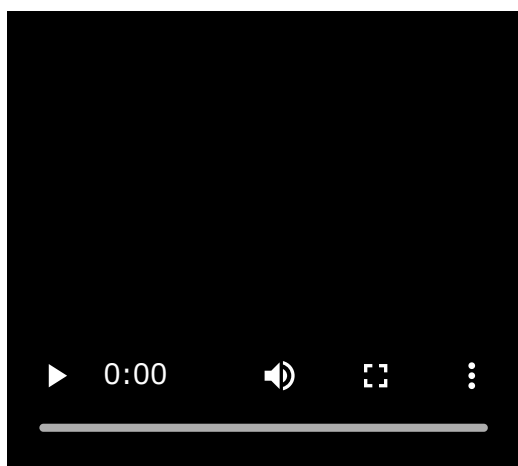
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



### 2 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

### 3 Android搭載スマートフォンでヘッドセットを検索する。

1. [設定] から [機器接続] の [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



4 [WH-CH520] をタッチする。



パスキー<sup>\*</sup>を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」をご覧ください。

Android搭載スマートフォンの画面に [WH-CH520] が表示されない場合は、もう一度手順 3 の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 1 から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき

- ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。

- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

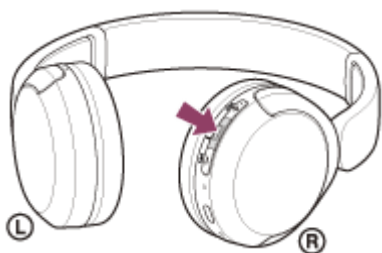
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する

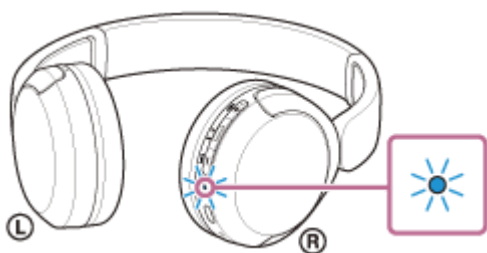
① Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

② ヘッドセットの電源を入れる。

⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



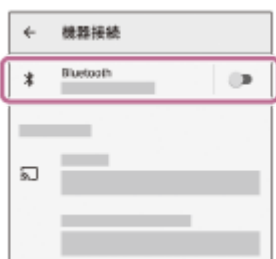
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離したあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
Android搭載スマートフォンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ③ に進んでください。

③ Android搭載スマートフォンにペアリング済みの機器を表示する。

1. [設定] の [機器接続] から [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



#### 4 [WH-CH520] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

### ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- スマートフォンと接続できなくなった場合は、スマートフォンでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。スマートフォンの操作については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する


接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

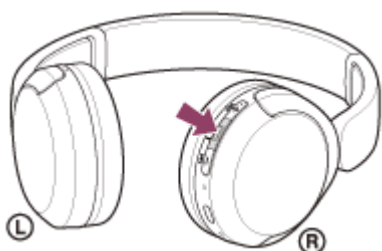
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとiPhoneが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するiPhoneの取扱説明書を準備する。

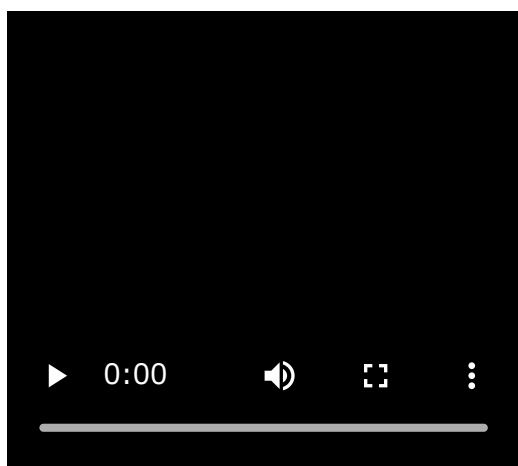
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



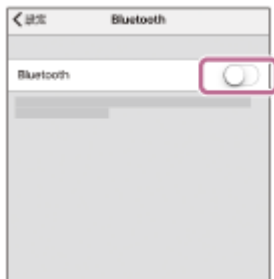
### 2 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

### 3 iPhoneでヘッドセットを検索する。

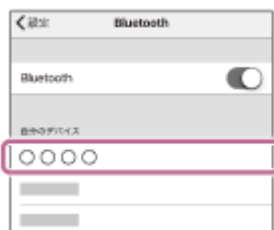
1. [設定] を選ぶ。
2. [Bluetooth] をタッチする。



3. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



4 [WH-CH520] をタッチする。



パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。  
 互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとiPhoneが接続された状態になります。  
 接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
 接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」をご覧ください。  
 iPhoneの画面に [WH-CH520] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 ① から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。

- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation



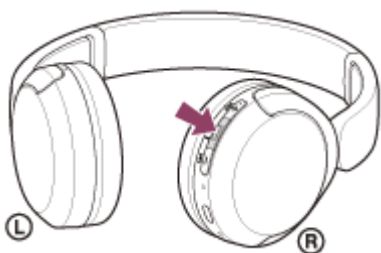
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する

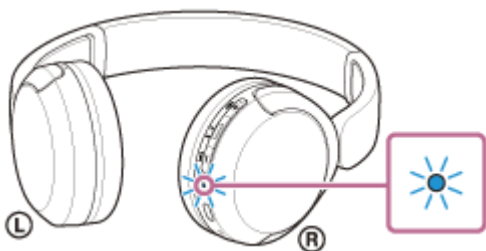
① iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

② ヘッドセットの電源を入れる。

⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離したあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
iPhoneで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ③ に進んでください。

③ iPhoneにペアリング済みの機器を表示する。

1. [設定] を選ぶ。
2. [Bluetooth] をタッチする。



3. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



#### 4 [WH-CH520] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。

### ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- iPhoneと接続できなくなった場合は、iPhoneでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。iPhoneの操作については、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する


接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

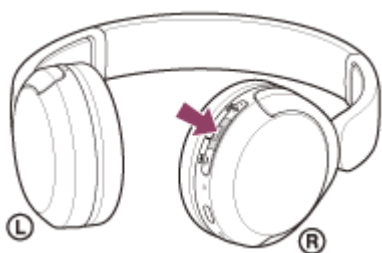
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとウォークマン®が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するウォークマン®の取扱説明書を準備する。

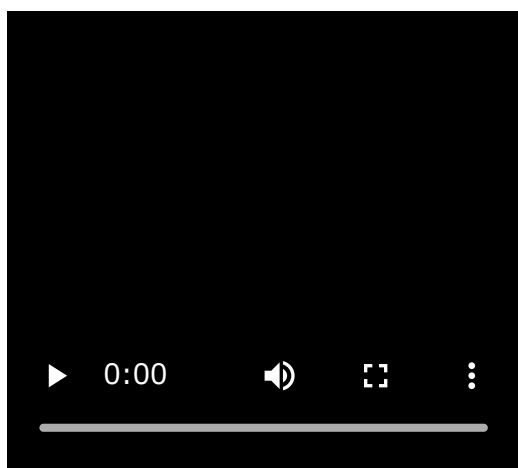
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



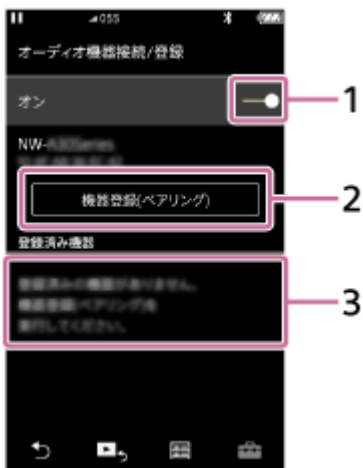
ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



### 2 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

### 3 ライブラリ画面から [（オプション/設定）] - [ 設定] - [Bluetooth] - [オーディオ機器接続/登録] の順に選ぶ。

### 4 (1) [オン] になっていることを確認し、(2) [機器登録（ペアリング）] を選んでから、(3) [WH-CH520] を選ぶ。



パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとウォークマン®が接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録 \(ペアリング\) 済みのウォークマン®と接続する](#)」をご覧ください。

ウォークマン®の画面に [WH-CH520] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ から操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 ① から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

## 関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録 \(ペアリング\) 済みのウォークマン®と接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには \(使い終わるには\)](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）


接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

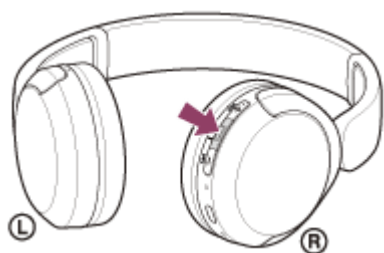
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとウォークマン®が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するウォークマン®の取扱説明書を準備する。

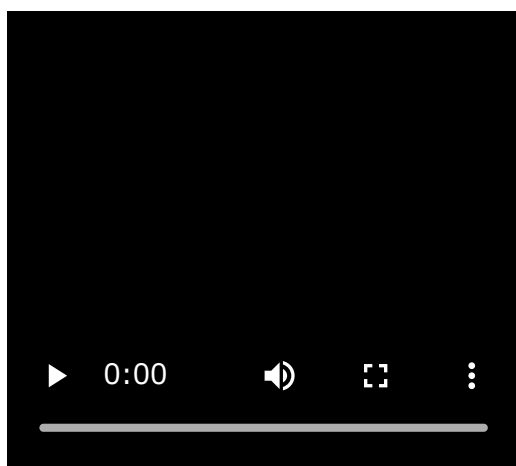
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。




ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



### 2 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

### 3 ウォークマン®でヘッドセットを検索する。

1. [ 設定] - [接続済みの端末] - [新しいデバイスとペア設定する] を選ぶ。



4 [WH-CH520] をタッチして、[ペア設定する] を選ぶ。



パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとウォークマン®が接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)」をご覧ください。

ウォークマン®の画面に [WH-CH520] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 ① から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)

- 機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）
- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）
- 初期化する

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

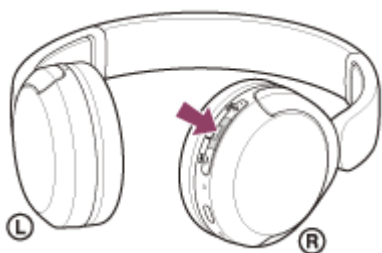
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する

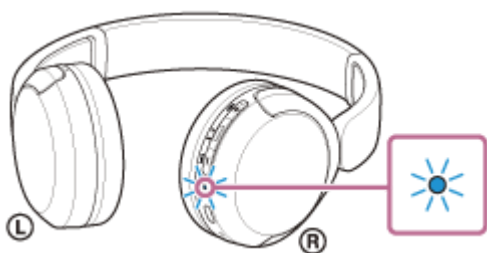
① ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

② ヘッドセットの電源を入れる。



⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



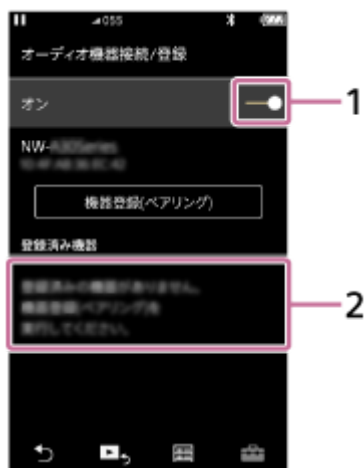
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
ウォークマン®で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ③ に進んでください。

③ ライブラリ画面から [ （オプション/設定） ] - [  設定 ] - [ Bluetooth ] - [ オーディオ機器接続/登録 ] の順に選ぶ。

④ (1) [オン] になっていることを確認し、(2) [WH-CH520] を選ぶ。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。



## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- ウォークマン®と接続できなくなった場合は、ウォークマン®でヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。ウォークマン®の操作については、ウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

---

## 関連項目


- [Bluetooth接続するには](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

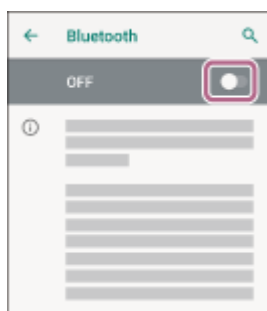
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）

① ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

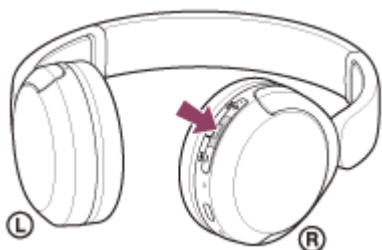
② ウォークマン®のBluetooth機能をオンにする。

1. [  設定 ] - [ 接続済みの端末 ] - [ 接続の設定 ] - [ Bluetooth ] を選ぶ。
2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。

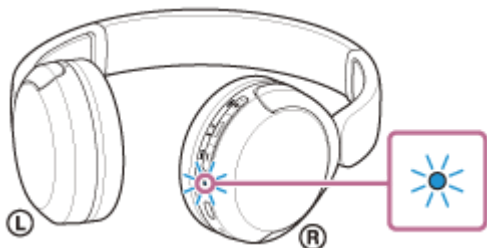


③ ヘッドセットの電源を入れる。

- ① （電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。




電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



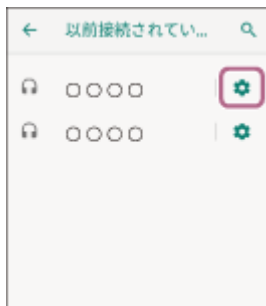
前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
ウォークマン®で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ④ に進んでください。

④ ウォークマン®にペアリング済みの機器を表示する。

1. [  設定 ] - [ 接続済みの端末 ] - [ 以前接続されていたデバイス ] を選ぶ。



- 5 [WH-CH520] の横にある  (設定) アイコンをタッチして [接続] を選ぶ。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- ウォークマン®と接続できなくなった場合は、ウォークマン®でヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。ウォークマン®の操作については、ウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

## 関連項目

- Bluetooth接続するには
- ウォークマン®を機器登録 (ペアリング) してから接続する (Android搭載モデル)
- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには (使い終わるには)

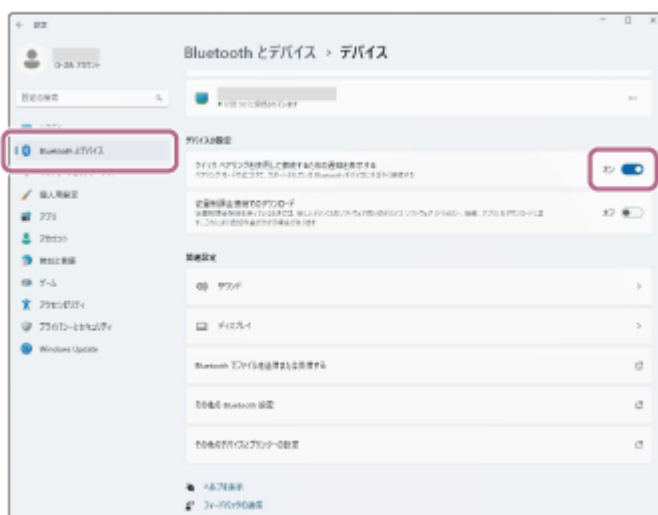
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。


操作をはじめる前に、以下を確認してください。

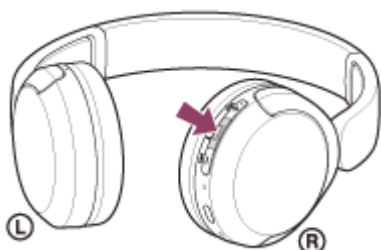
- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用する場合は、パソコンに通話の接続（HFP/HSP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
- クイックペアリング機能を使ってかんたんにペアリングできます。クイックペアリング機能を使用する場合は、[スタート] ボタン - [設定] - [Bluetoothとデバイス] - [クイック ペアリングを使用して接続するための通知を表示する] スイッチの順にクリックして、クイックペアリング機能をオンにしてください。



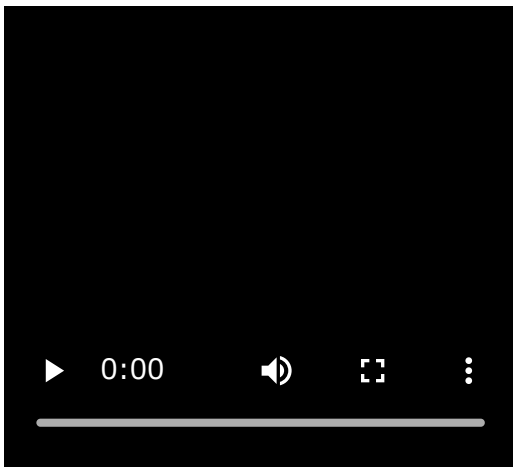
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

3 パソコンでヘッドセットをペアリングする。

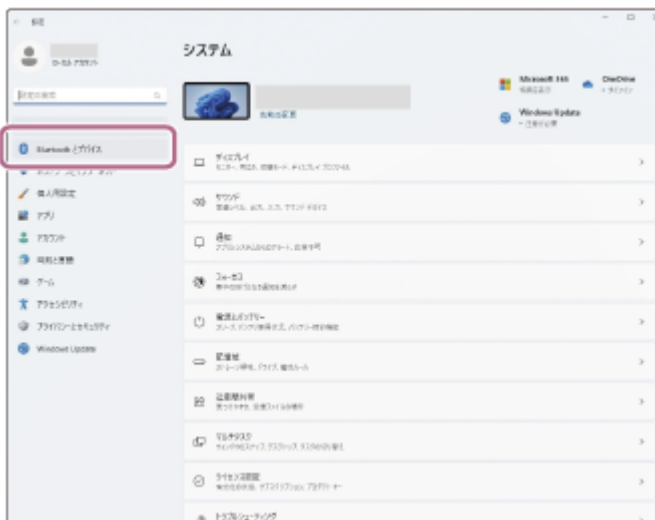
### クイックペアリング機能を使用して接続する場合

1. パソコンの画面にポップアップメニューが表示されるので、[接続] を選ぶ。

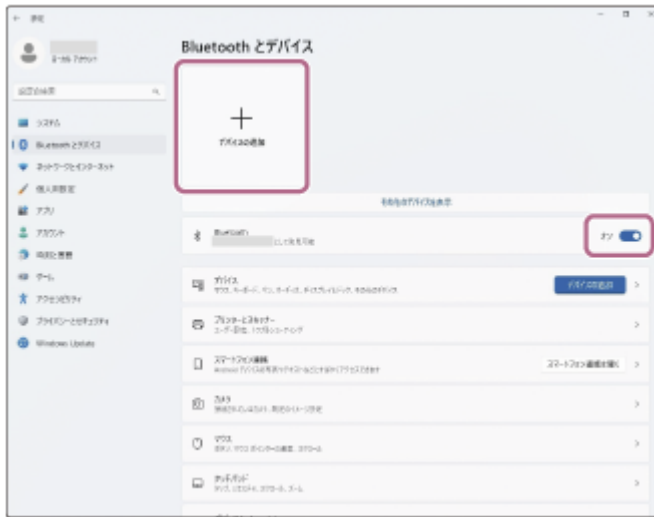


### クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合

1. [スタート] ボタン - [設定] の順にクリックする。
2. [Bluetoothとデバイス] をクリックする。



3. [Bluetooth] スイッチをクリックしてBluetooth機能をオンにし、[デバイスの追加] をクリックする。



4. [Bluetooth] をクリックする。



5. [WH-CH520] をクリックする。



パスキー\* を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に [WH-CH520] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の「クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合」から操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 **①** から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

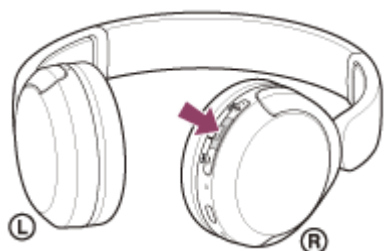
- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用する場合は、パソコンに通話の接続（HFP/HSP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
- お使いのOSのバージョンがWindows 10バージョン1803以降の場合、クイックペアリング機能を使ってかんたんにペアリングできます。クイックペアリング機能を使用する場合は、[スタート] ボタン - [設定] - [デバイス] - [Bluetoothとその他のデバイス]の順にクリックし、[クイック ペアリングを使用して接続するための通知を表示する] にチェックを入れてください。



### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

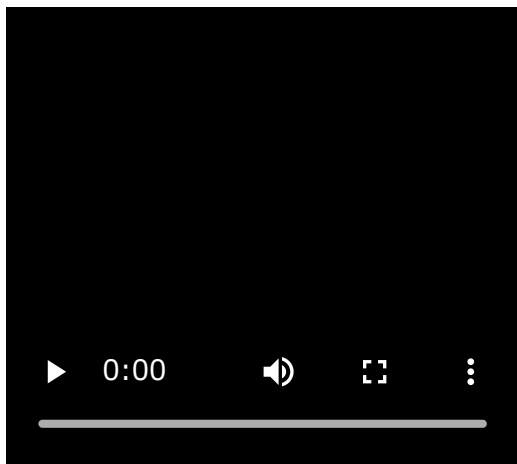
お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、✳（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。





ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイド「ペアリングモード」が流れます。

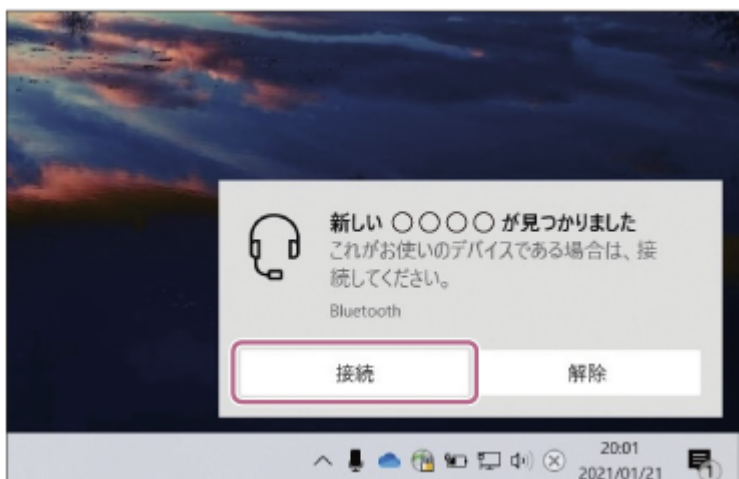


② パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

③ パソコンでヘッドセットをペアリングする。

#### クイックペアリング機能を使用して接続する場合

1. パソコンの画面にポップアップメニューが表示されるので、[接続] を選ぶ。



#### クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合

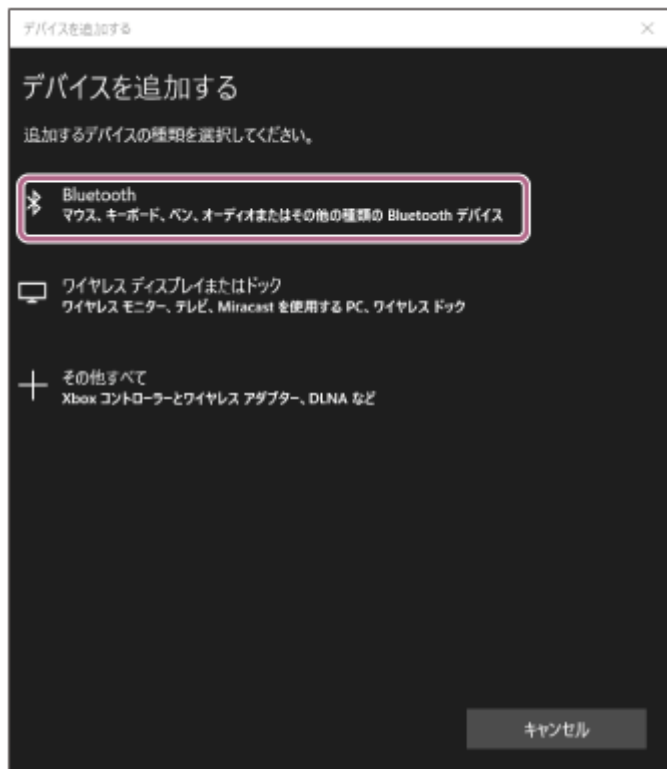
1. [スタート] ボタン - [設定] の順にクリックする。
2. [デバイス] をクリックする。



3. [Bluetoothとその他のデバイス] タブ - [Bluetooth] スイッチの順にクリックしてBluetooth機能をオンにし、[Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する] をクリックする。



4. [Bluetooth] をクリックする。



5. [WH-CH520] をクリックする。



パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に「WH-CH520」が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の「[クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合](#)」から操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 ① から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520


## パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

### 対応OS

macOS（バージョン11以降）

操作をはじめる前に、以下を確認してください。


- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用する場合は、パソコンに通話の接続（HFP/HSP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
- パソコンのスピーカーをONモードに設定する。  
パソコンのスピーカーが  「消音（OFF）」モードになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。

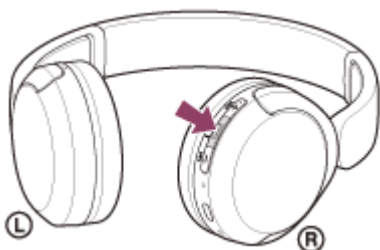
パソコンのスピーカーがONモードの状態



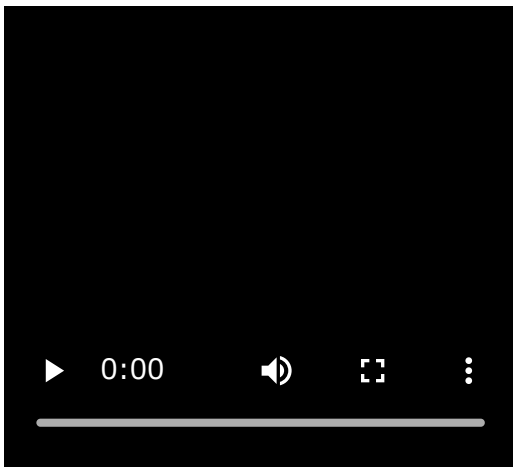
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 ② に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



2 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

3 パソコンでヘッドセットをペアリングする。

1. 画面下のDockで [  （システム環境設定） ] - [ Bluetooth ] の順に選ぶ。



2. [ Bluetooth ] 画面から [ WH-CH520 ] を選び、[ 接続 ] をクリックする。



パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に [ WH-CH520 ] が表示されない場合は、もう一度手順 3 の初めから操作してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

## ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 **①** から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）

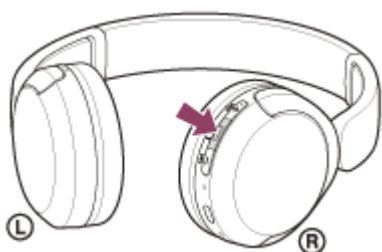
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。

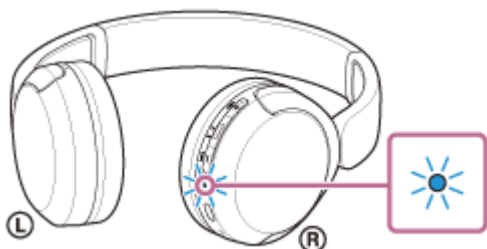
### 1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

### 2 ヘッドセットの電源を入れる。

- （電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



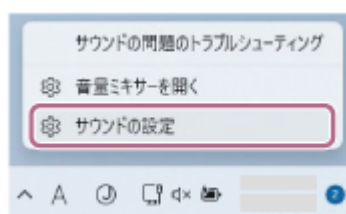
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



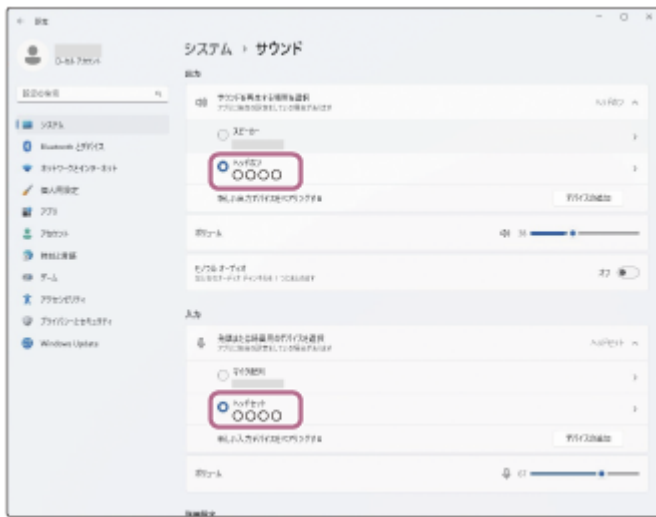
前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 3 に進んでください。

### 3 パソコンでヘッドセットを選ぶ。

1. ツールバーのスピーカーアイコンを右クリックして [サウンドの設定] を選ぶ。

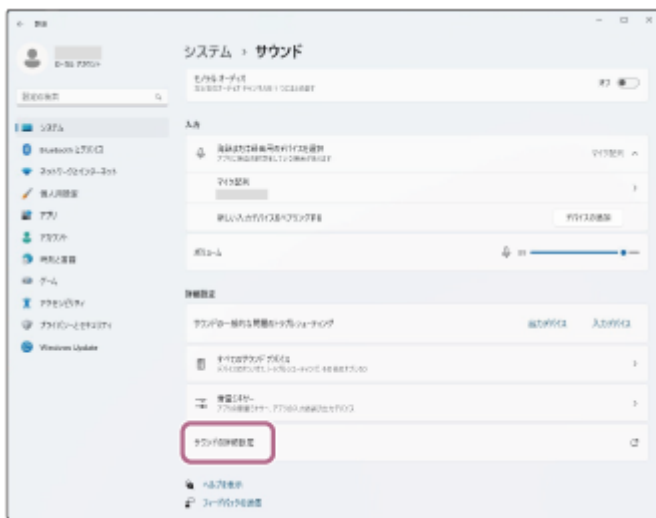


2. [サウンド] 画面の [出力] および [入力] で [WH-CH520] を選ぶ。

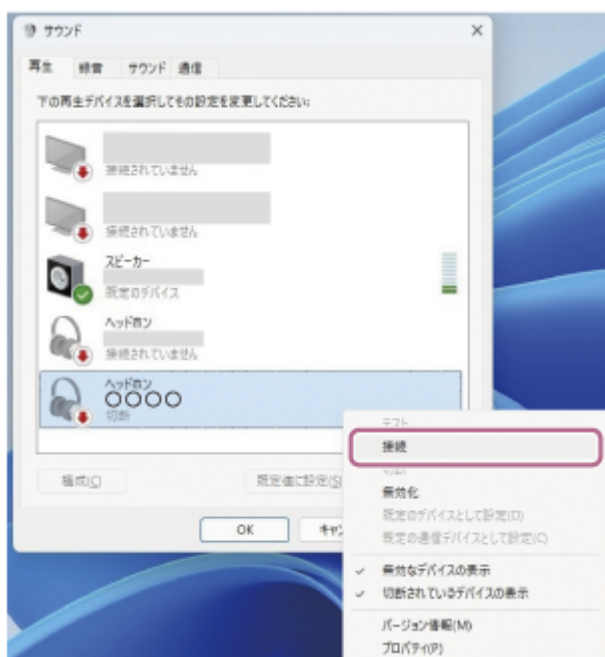


[出力] および [入力] に [WH-CH520] が表示されていないときは手順3に進んでください。

3. [サウンドの詳細設定] をクリックする。



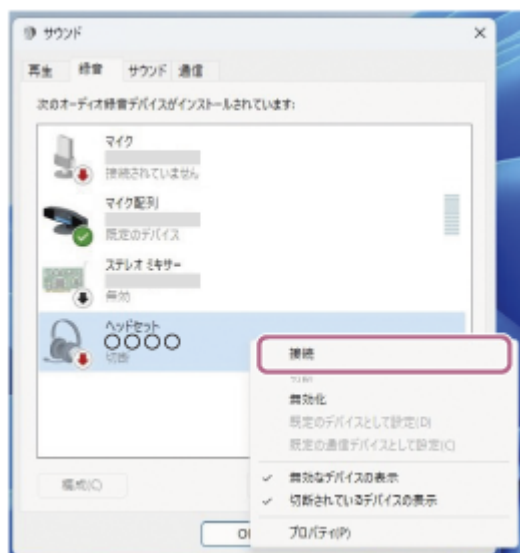
4. [サウンド] 画面の [再生] タブで [WH-CH520] を選んで右クリックし、表示されたメニューから [接続] を選ぶ。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

5. [録音] タブで [WH-CH520] を選んで右クリックし、表示されたメニューから [接続] を選ぶ。





## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）

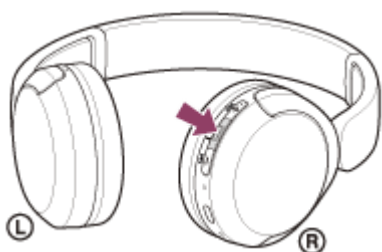
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。

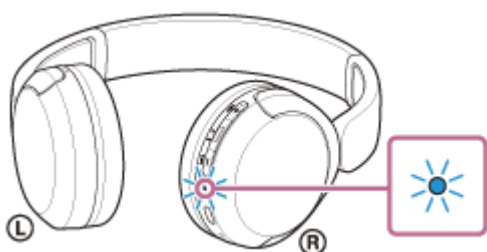
### 1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

### 2 ヘッドセットの電源を入れる。

- （電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



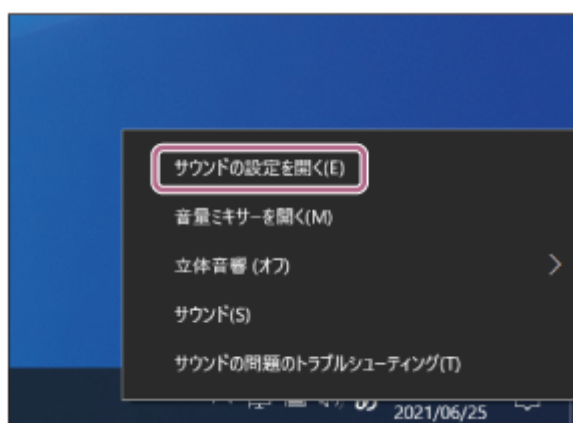
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 3 に進んでください。

### 3 パソコンでヘッドセットを選ぶ。

1. ツールバーのスピーカーアイコンを右クリックして [サウンドの設定を開く] を選ぶ。

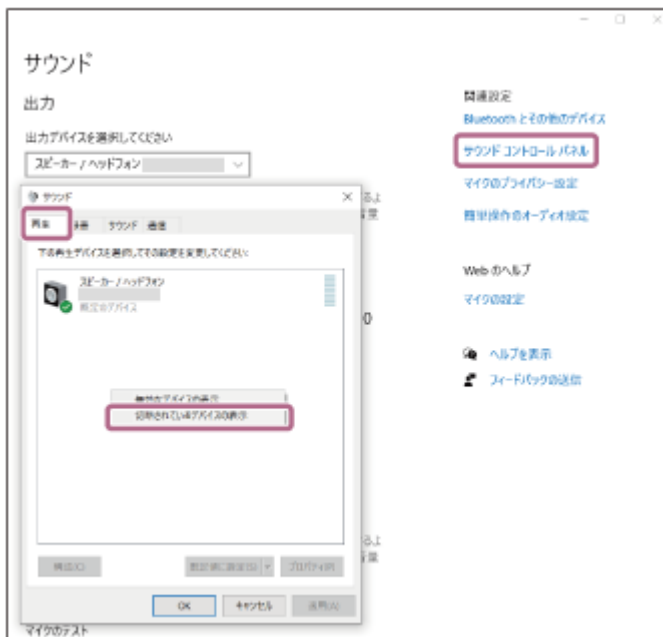


2. [出力デバイスを選択してください] のプルダウンメニューから [ヘッドホン (WH-CH520 Stereo)] を選ぶ。



プルダウンメニューに [ヘッドホン (WH-CH520 Stereo)] が表示されていないときは手順3に進んでください。

3. [サウンドコントロール パネル] をクリック後、[サウンド] の [再生] タブ画面上で右クリックし、[切断されているデバイスの表示] にチェックを入れる。



4. 表示されたメニューから [接続] を選ぶ。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。



- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

---

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation


ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）

### 対応OS

macOS（バージョン11以降）

操作をはじめめる前に、以下を確認してください。


- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。Bluetoothアダプターをオンにする方法や、お使いのパソコンがBluetoothアダプターを内蔵しているかご不明な場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
- パソコンのスピーカーをONモードに設定する。  
パソコンのスピーカーが  「消音（OFF）」モードになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。

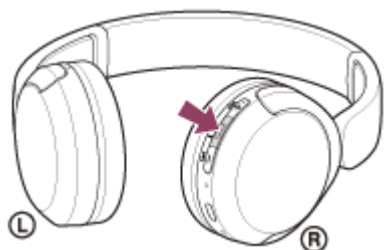
パソコンのスピーカーがONモードの状態



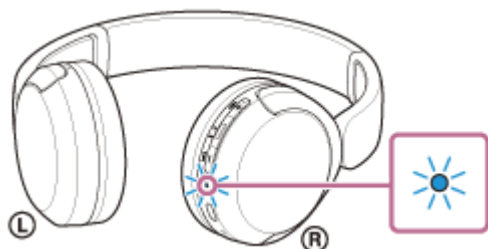
1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

2 ヘッドセットの電源を入れる。

 （電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 3 に進んでください。

3 パソコンでヘッドセットを選ぶ。

1. 画面下のDockで （システム環境設定） - [Bluetooth] の順に選ぶ。



2. [Bluetooth] 画面で、パソコンのControlボタンを押しながら [WH-CH520] をクリックし、ポップアップメニューから [接続] を選ぶ。



接続が完了します。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

## ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

## ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入ただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する


接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとBluetooth機器が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するBluetooth機器の取扱説明書を準備する。

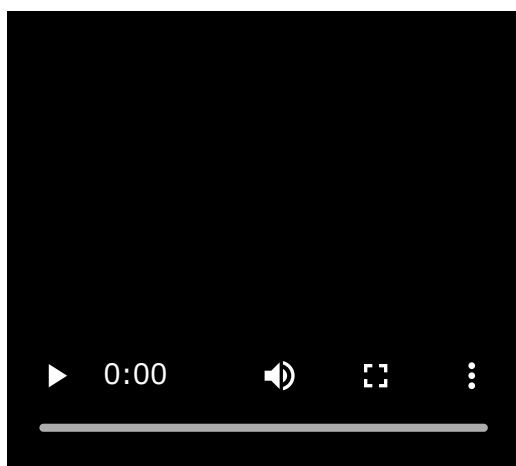
### 1 ヘッドセットをペアリングモードにする。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。この場合は、手順 2 に進んでください。

ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにして、手動でペアリングモードにします。



ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。



### 2 Bluetooth機器でペアリング操作を行い、ヘッドセットを検索する。

Bluetooth機器の画面の検出機器一覧に [WH-CH520] と表示されます。表示されない場合は、もう一度手順 1 から行ってください。

### 3 Bluetooth機器の画面に表示されている [WH-CH520] を選び、互いの機器をペアリングする。

パスキー\*を要求された場合は「0000」を入力してください。

\* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。



#### 4 Bluetooth機器でBluetooth接続操作を行う。

ペアリングが完了すると自動的にヘッドセットと接続される機器もあります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)」をご覧ください。

#### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

#### ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除され、電源が切れます。この場合、もう一度手順 **①** から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
  - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
  - 9台目の機器をペアリングしたとき  
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
  - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
  - ヘッドセットを初期化したとき  
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

#### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

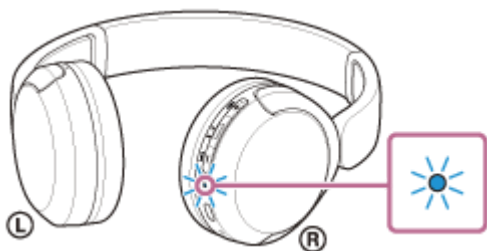
## 機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する

### 1 ヘッドセットの電源を入れる。

⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。  
ボタンから指を離れたあともランプ（青）が点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。  
Bluetooth機器で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 2 に進んでください。

### 2 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続する。

Bluetooth機器の操作については、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。  
接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

#### ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

#### ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入ただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- Bluetooth機器と接続できなくなった場合は、Bluetooth機器でヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してからペアリングし直してください。Bluetooth機器の操作については、Bluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

#### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

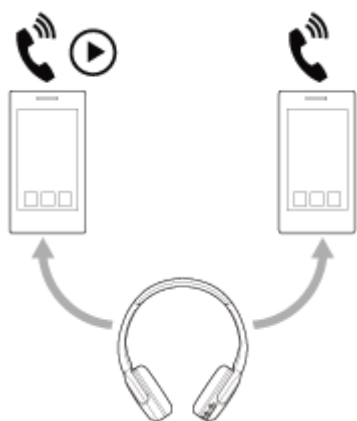
5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）

“Sony | Headphones Connect”アプリで「2台の機器と同時に接続」をオンにすると、ヘッドセットに2台の機器を同時にBluetooth接続して、以下のようなことができます。

- 2台のスマートフォンの着信を待ち受ける  
ヘッドセットで一方のスマートフォンで再生した音楽を聞き、両方のスマートフォンの着信を待ち受けし、着信があれば通話できます。



- 2台の機器の音楽再生を切り替える  
一方の機器からの音楽再生を、Bluetooth接続をし直すことなく、もう一方の機器からの再生に切り替えることができます。



### 2台の機器を同時にBluetooth接続する

接続する前に、2台の機器のうちいずれか一方に“Sony | Headphones Connect”アプリがインストールされていることを確認してください。

- 1 ヘッドセットと2台の機器を、それぞれ機器登録（ペアリング）する。
- 2 “Sony | Headphones Connect”アプリがインストールされている機器を操作して、ヘッドセットとBluetooth接続する。
- 3 “Sony | Headphones Connect”アプリで、「2台の機器と同時に接続」をオンにする。
- 4 2台目の機器を操作して、ヘッドセットとBluetooth接続する。

2台の機器をBluetooth接続した状態で、ペアリング済みの別の機器をBluetooth接続することができます。  
3台目の機器を操作してヘッドセットとBluetooth接続しようとする、最後に音楽を再生していた機器のBluetooth接続は維持され、もう一方の機器とのBluetooth接続が切断されます。その後、3台目の機器がヘッドセットとBluetooth接続されます。

## 2台の機器をBluetooth接続した状態での音楽再生

- ヘッドセットを操作して音楽を再生する場合、最後に再生していた機器からの音楽再生になります。  
もう一方の機器から音楽を再生したいときは、音楽を再生している機器の再生を停止し、もう一方の機器を操作して音楽を再生します。
- 1台目の機器で音楽を再生している状態で、2台目の機器を操作して再生を始めても、ヘッドセットからは1台目からの音楽が継続して聞こえます。この状態で1台目の再生を停止すると、2台目からの音楽を聞くことができます。

## 2台の機器をBluetooth接続した状態での通話

- ヘッドセットに2台のスマートフォンなどを同時にBluetooth接続すると、2台とも着信待ち受け状態になります。
- 1台目の機器に着信があると、着信音はヘッドセットから聞こえます。  
ヘッドセットで通話をしているときに、2台目の機器に着信があると、着信音は2台目の機器から聞こえます。1台目の機器の通話を終了すると、2台目の機器からの着信音がヘッドセットから聞こえるようになります。

---

### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)
- [Bluetooth接続するには](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth接続した機器の音楽を聞く

お使いのBluetooth機器が次のプロファイルに対応していれば、Bluetooth接続した機器の音楽をヘッドセットで聞いたり、ヘッドセットから機器を操作したりできます。

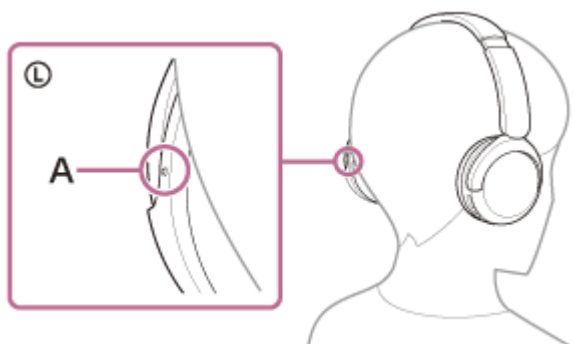
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
高音質な音楽をワイヤレスで楽しめます。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
音量調節などの操作ができます。

操作はBluetooth機器によって異なることがあります。お使いのBluetooth機器の取扱説明書をあわせてご覧ください。

### ① ヘッドセットとBluetooth機器を接続する。

### ② ヘッドセットを耳に装着する。

1. ヘッドセットの左右を確認する。  
㊦ (左) マーク側には凸点 (突起) があります。

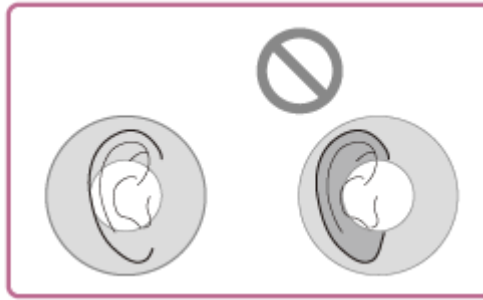


A : 凸点 (突起)

2. スライダーを伸ばす。  
ヘッドセットを装着する前にスライダーをいっぱい伸ばします。



3. ヘッドセットを装着する。  
イヤープッドが耳に均一に乗るようにヘッドセットを装着します。



4. スライダーの長さを調節する。  
ヘッドバンドが頭頂部に触れるところまでスライダーの長さを調節します。

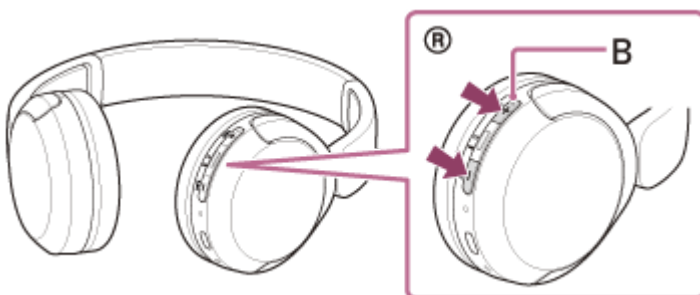


5. ユニットの角度を調節する。  
耳にイヤーパッドが均一に当たるように左右のユニットの角度を調節します。



ヘッドセットのスライダーを調節せずに装着した場合、適切な装着位置にならず痛みを感じる場合があります。

- 3 Bluetooth機器を再生して、適度な音量に調節する。
- 4 ヘッドセットの+（音量+）/−（音量−）ボタンを押して、音量を調節する。  
+ボタンには凸点（突起）がついています。



**B** : 凸点（突起）

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

- ヘッドセットはSCMS-T方式のコンテンツ保護に対応しています。SCMS-T方式対応の携帯電話やワンセグTVなどの音楽（または音声）を、ヘッドセットで聞くことができます。
- Bluetooth機器によっては、機器側で音量調節や音声出力先の設定が必要な場合があります。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。

### ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。

---

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

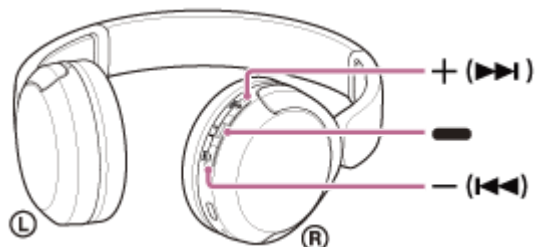
5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音楽再生時にできること (Bluetooth接続)

お使いのBluetooth機器が機器操作機能 (対応プロファイル: AVRCP) に対応していれば、以下のような操作が可能です。Bluetooth機器によって利用できる機能は異なりますので、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。



各ボタンには以下の機能があります。

### ■ (再生)

- 再生：一時停止中に1回押します。
- 一時停止：再生中に1回押します。

－ (音量－) / ◀◀ (前)

＋ (音量＋) / ▶▶ (次)

- 音量を調節します。
- ピポーンと音が鳴るまで押したままにすると、前 (または再生中) / 次の曲の頭出しをします。その後ボタンを離してから1秒以内に繰り返し短く押すと、ピポーンと音が鳴り前の曲 / 次の曲の頭出しができます。

### ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。
- 接続する機器、使用する音楽ソフトやアプリによって利用できる機能が異なります。上記の操作をしても異なる動作をしたり、動作しない場合があります。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

### 1 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断する。

通知音が鳴ります。

### 2 ヘッドセットの電源を切る。

通知音が鳴ります。

### ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

### 関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 360 Reality Audioについて

### 360 Reality Audioとは

360 Reality Audioは、ソニーの360立体音響技術を使った新しい音楽体験です。ボーカルやコーラス、楽器などの音源一つひとつに位置情報をつけ、球状の空間に配置。アーティストの生演奏に囲まれているかのような、没入感のある立体的な音場を体感できます。

### 使用条件

iOSやAndroidを搭載したスマートフォンやタブレットに360 Reality Audioに対応した音楽ストリーミングサービス（有料）のアプリをダウンロードしてお使いください。

“Sony | Headphones Connect”アプリにより音場やヘッドセットの音響特性を最適化することで、よりリアルな臨場感を楽しめます。

360 Reality Audioについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/360RA/>

#### ご注意

- 一部の国や地域ではサービスを利用できません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音質モードについて

Bluetooth再生時の音質モードを次の2通りから選べます。“Sony | Headphones Connect”アプリで、設定を切り替えたり、音質モードを確認したりすることができます。

**音質優先**：再生音質を優先します（お買い上げ時の設定）。

**接続優先**：接続の途切れにくさを優先します。

- 再生音質を優先したいときは、音質優先に設定してください。
- 音切れしやすいなど接続が不安定なときは、接続優先に設定してください。

### ご注意

- 音質や使用条件などにより、再生時間が短くなる場合があります。
- お使いの環境によっては、接続優先にしても音の途切れが改善されない場合もあります。

## 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 対応コーデックについて

コーデックとはBluetooth接続で音声を無線伝送する際に使用する「音声圧縮変換方式」のことです。ヘッドセットが音楽再生の接続（A2DP）時に対応しているコーデックは、SBCとAACの2種類です。

- SBC  
Subband Codecの略です。  
SBCは、Bluetooth機器が標準で使用する音声圧縮技術です。  
Bluetooth機器は必ずSBCに対応しています。
- AAC  
Advanced Audio Codingの略です。  
AACは、主にiPhoneなどのApple製品で使用されており、SBCに比べ高音質です。

接続機器が上記のいずれかのコーデックで音楽を送信してきたとき、自動的にそのコーデックに対応し音楽再生します。

SBCよりも高音質なコーデックに対応している接続機器の場合、対応しているコーデックの中から希望するコーデックで音楽を楽しむために、事前に接続機器側の設定が必要な場合があります。コーデックの設定については接続機器の取扱説明書をご確認ください。

### 関連項目

- [音質モードについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## DSEEについて

DSEEは、圧縮された音源で失われがちな高音域をCD音質相当までヘッドセット内で補完します。ストリーミング再生やMP3、Bluetoothの伝送コーデックなどにより圧縮された音源を、自然で広がりのある音で再生します。

DSEEは“Sony | Headphones Connect”アプリを使用して設定し、Bluetooth接続時のみ有効です。

### ご注意

- DSEEを [Auto] に設定していると、使用可能時間が短くなります。

### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 電話を受ける

お使いのスマートフォン/携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP (Hands-free Profile) またはHSP (Headset Profile) に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン/携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン/携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

## 着信音について

着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえ、ランプ（青）が速く点滅します。

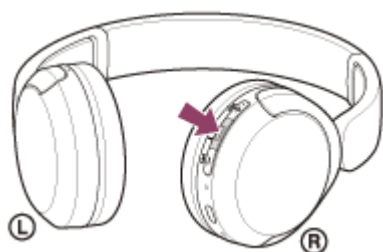
ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォン/携帯電話によって以下のいずれかとなります。

- ヘッドセットの着信音
- スマートフォン/携帯電話の着信音
- スマートフォン/携帯電話のBluetooth接続専用の着信音

### 1 あらかじめヘッドセットとスマートフォン/携帯電話をBluetooth接続しておく。

### 2 着信したら、**■**（通話）ボタンを押して電話を受ける。

音楽再生中に着信すると、音楽が一時停止し、着信音が聞こえます。



右ユニットのマイクを通して会話できます。



A : マイク

### ヘッドセットから着信音が聞こえない場合は

- HFPまたはHSPで接続されていない可能性があります。スマートフォン/携帯電話側の接続状況を確認してください。
- 再生中の音楽が自動的に一時停止しない場合は、手動で一時停止してください。

**3** ヘッドセットの+（音量+）／-（音量-）ボタンを押して、音量を調節する。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

**4** 通話が終了したら、**■**（通話）ボタンを押して電話を切る。

音楽再生中に着信したときは、電話を切ると再生を再開します。

## ヒント

- スマートフォン／携帯電話を操作して電話を受けた場合、機種によっては、スマートフォン／携帯電話での通話が優先されることがあります。HFPまたはHSP接続の場合、スマートフォン／携帯電話を操作して、通話をヘッドセットに切り替えてください。
- 通話の音量は、待ち受け中には調節できません。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。

## ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に着信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話をかける](#)
- [通話時にできること](#)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 電話をかける

お使いのスマートフォン/携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP (Hands-free Profile) またはHSP (Headset Profile) に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン/携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン/携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

### 1 ヘッドセットとスマートフォン/携帯電話をBluetooth接続する。

### 2 お使いのスマートフォン/携帯電話を操作して発信する。

発信すると、ヘッドセットから発信音が聞こえます。

音楽再生中に発信すると、音楽が一時停止します。

ヘッドセットから発信音が聞こえない場合は、スマートフォンや携帯電話を操作して、ヘッドセットに音声を切り替えます。

右ユニットのマイクを通して会話できます。

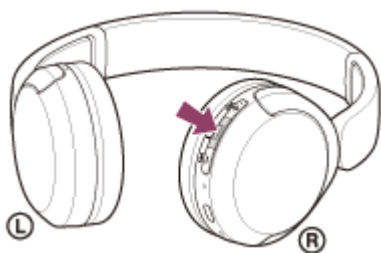


A : マイク

### 3 ヘッドセットの+ (音量+) / - (音量-) ボタンを押して、音量を調節する。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

### 4 通話が終了したら、- (通話) ボタンを押して電話を切る。



音楽再生中に発信したときは、電話を切ると再生を再開します。

## ヒント

- 通話の音量は、待ち受け中には調節できません。
- ヘッドセットは、通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節することができます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。

## ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に発信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

---

## 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話を受ける](#)
- [通話時にできること](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 通話時にできること

通話時にできることは、お使いのスマートフォン/携帯電話が対応しているプロファイルによって異なります。また、プロファイルが同じでも、スマートフォン/携帯電話によって利用できる機能が異なります。

お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。お使いのスマートフォン/携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

### スマートフォン/携帯電話がHFP (Hands-free Profile) 対応のとき

#### 待ち受け中/音楽再生中

- **■** (通話) ボタンを0.5秒以内に2回押すと、スマートフォン/携帯電話のボイスダイヤル機能や、Android搭載スマートフォンのGoogle™アプリ、iPhoneのSiriを起動します。



#### 発信中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、発信を中断します。

#### 着信中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、電話を受けます。
- **■** (通話) ボタンを約2秒以上押したままにすると、着信を拒否します。

#### 通話中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、通話を終了します。

### スマートフォン/携帯電話がHSP (Headset Profile) 対応のとき

#### 発信中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、発信を中断します。

#### 着信中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、電話を受けます。

#### 通話中

- **■** (通話) ボタンを1回押すと、通話を終了します。

## 関連項目

- [電話を受ける](#)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## パソコンでビデオ通話する

パソコンでビデオ通話するときに、ヘッドセットからワイヤレスで通話することができます。

### 1 ヘッドセットとパソコンをBluetooth接続する。

### 2 パソコンのビデオ通話用アプリを起動する。

### 3 ビデオ通話用アプリの設定\*を確認する。

- パソコンでビデオ通話するときは、音楽再生の接続（A2DP）ではなく、通話の接続（HFP/HSP）を選びます。音楽再生の接続を選ぶと、通話できない場合があります。
- スピーカーの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free)] \*\* を選びます。（ [ヘッドホン (WH-CH520 Stereo)] \*\* は音楽再生の接続です。）
- マイクの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free)] \*\* を選びます。
- お使いのビデオ通話用アプリによっては、スピーカーの設定やマイクの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free)] \*\* や音楽再生の接続 [ヘッドホン (WH-CH520 Stereo)] \*\* を選択できず、 [WH-CH520] のみ表示される場合があります。その場合は、 [WH-CH520] を選んでください。
- その他、よくあるお問い合わせとその回答をサポートホームページでご案内していますので、ご参照ください。

\* お使いのビデオ通話用アプリによっては、機能がない場合があります。

\*\* 名称はお使いのパソコンやビデオ通話用アプリによって異なります。

## ヒント

- ビデオ通話用アプリの設定が確認できない場合や、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free)] を選択できない場合は、パソコンの設定から [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free)] を選び、接続してください。「[機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Windows 11\)](#)」、「[機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Windows 10\)](#)」、「[機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)」をご覧ください。

## ご注意

- お使いのパソコンやアプリケーションによって、ビデオ通話中にヘッドセットが正しく動作しない場合があります。また、パソコンを再起動すると症状が改善する場合があります。

## 関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [パソコンを機器登録 \(ペアリング\) してから接続する \(Windows® 11\)](#)
- [パソコンを機器登録 \(ペアリング\) してから接続する \(Windows 10\)](#)
- [パソコンを機器登録 \(ペアリング\) してから接続する \(Mac\)](#)
- [機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Windows 11\)](#)
- [機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Windows 10\)](#)
- [機器登録 \(ペアリング\) 済みのパソコンと接続する \(Mac\)](#)
- [Bluetooth接続を切断するには \(使い終わるには\)](#)

- [サポートホームページで調べる](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

### 1 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断する。

通知音が鳴ります。

### 2 ヘッドセットの電源を切る。

通知音が鳴ります。

### ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

### 関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音声アシスト機能（Googleアプリ）を使う

Android搭載スマートフォンに搭載されているGoogleアプリを起動して、ヘッドセットのマイクから、声でAndroid搭載スマートフォンを操作できます。

### 1 アシストと音声入力の選択をGoogleアプリに設定する。

Android搭載スマートフォンで [設定] - [アプリと通知] - [詳細設定] - [標準のアプリ] - [アシストと音声入力] を選び、[アシストアプリ] をGoogleアプリに設定します。

上記の操作は一例です。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

注：最新版のGoogleアプリが必要なことがあります。

Googleアプリについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書やサポートページまたはGoogle Playストアのウェブページをご覧ください。

Android搭載スマートフォンの仕様により、ヘッドセットからのGoogleアプリの起動に対応しない場合があります。

### 2 ヘッドセットをAndroid搭載スマートフォンにBluetooth接続する。

### 3 Android搭載スマートフォンが待ち受け中や音楽再生中に、ヘッドセットの （再生/通話）ボタンを0.5秒以内に2回押す。



Googleアプリが起動します。

### 4 ヘッドセットのマイクを通して、Googleアプリに頼みごとをする。



A：マイク

Googleアプリと連携しているアプリなどについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Googleアプリを起動した後、頼みごとをしないで一定時間たつと、音声入力が解除されます。



## ご注意

- Android搭載スマートフォンで“Ok Google”を有効にしても、“Ok Google”の音声でGoogleアプリを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりGoogleアプリが起動しない場合があります。
- 音声アシスト機能に対応していない機器と接続した場合、Googleアプリは動作しません。
- **■**（再生/通話）ボタンを押したままにするとヘッドセットの電源が切れますのでご注意ください。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音声アシスト機能 (Siri) を使う

iPhoneに搭載されているSiriを起動して、ヘッドセットのマイクから、声でiPhoneを操作できます。

### 1 Siriを有効にする。

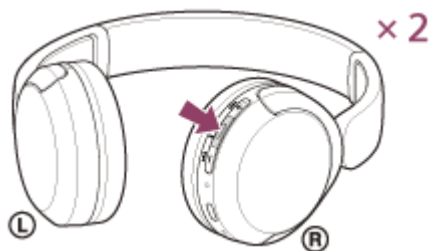
iPhoneで [設定] - [Siriと検索] の順に選び、[ホームボタンを押してSiriを使用] と [ロック中にSiriを許可] をオンにします。

上記の操作は一例です。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

注：Siriについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書やサポートページをご覧ください。

### 2 ヘッドセットをiPhoneにBluetooth接続する。

### 3 iPhoneが待ち受け中や音楽再生中に、ヘッドセットの **⏮** (再生/通話) ボタンを0.5秒以内に2回押す。



Siriが起動します。

### 4 ヘッドセットのマイクを通して、Siriに頼みごとをする。



A : マイク

Siriと連携しているアプリなどについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

Siriを起動した後、頼みごとをしないで一定時間がたつと、Siriが解除されます。

### ご注意

- iPhoneで“Hey Siri”を有効にしても、“Hey Siri”の音声でSiriを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用する際に、ヘッドセットのマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます (サイドトーン機能)。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりSiriが起動しない場合があります。

● ■ (再生/通話) ボタンを押したままにするとヘッドセットの電源が切れますのでご注意ください。

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## “Sony | Headphones Connect”アプリでできること

“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールしたスマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続すると、以下のことができます。

- ヘッドセットのソフトウェアアップデート
- 音声ガイダンスの言語変更
- 音声ガイダンスのオン/オフ切り替え
- Bluetooth接続モード設定（音質モード）
- ヘッドセットの電源オフ
- ヘッドセットの接続状態と設定の確認
- マルチポイント接続（2台の機器と同時に接続）の設定
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認
- Bluetooth接続コーデックの表示
- DSEEの設定状態表示
- DSEE設定
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- イコライザー/CLEAR BASS設定
- イコライザー設定のカスタム設定
- 音楽再生時/通話時の音量調節
- 音楽の再生/一時停止、前（または再生中）の曲の頭出し/次の曲の頭出し
- かんたん機器登録（ペアリング）
- 360 Reality Audio設定

“Sony | Headphones Connect”アプリについて詳しくは、下記URLをご覧ください。

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### ヒント

- オーディオ機器によって“Sony | Headphones Connect”アプリでできる操作は異なります。アプリの仕様および画面デザインは予告なく変更する場合があります。

### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [音質モードについて](#)
- [対応コーデックについて](#)
- [DSEEについて](#)
- [2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）](#)
- [360 Reality Audioについて](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## “Sony | Headphones Connect”アプリをインストールする

- 1 Google PlayストアまたはApp Storeから“Sony | Headphones Connect”アプリをダウンロードしてスマートフォンにインストールする。

“Sony | Headphones Connect”アプリについて詳しくは、下記URLをご覧ください。  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 インストールが終了したら“Sony | Headphones Connect”アプリを起動する。

### 関連項目

- “Sony | Headphones Connect”アプリでできること

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## “Sony | Headphones Connect”アプリからサポート情報を見る

---

“Sony | Headphones Connect”アプリから最新のサポート情報を見ることができます。

- 1 “Sony | Headphones Connect”アプリ画面から【ヘルプ】を選ぶ。
- 2 【Headphones Connect ヘルプ】画面が開き、サポート情報が表示される。
- 3 参照したい項目を選ぶ。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

お使いのヘッドセットに最新のソフトウェアがある場合、“Sony | Headphones Connect”アプリの画面上に通知が表示されます。画面の指示に従ってアップデートを行ってください。

最新のソフトウェアをインストールすることで、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することがあります。

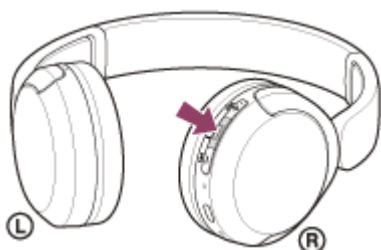
常にソフトウェアを最新の状態にしてお使いください。

ヘッドセットの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法については、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

以下の方法で、ヘッドセットのソフトウェアアップデートを行うことができます。

### 1 ヘッドセットの電源を入れる。

⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにします。



### 2 スマートフォンなどのモバイルデバイスで“Sony | Headphones Connect”アプリを起動する。

### 3 画面の表示に従ってアップデートを行う。

#### ご注意

- アップデートで使用しているモバイルデバイスに他のBluetooth機器が接続されている場合、アップデートが完了するまで、すべてのBluetooth機器の電源を切ってください。  
モバイルデバイスにBluetooth Low Energyに対応した機器（ウェアラブル端末・スマートウォッチなど）が接続されているとアップデートができない場合があります。
- ヘッドセットのアップデートが完了できない場合、以下の点を注意してください。
  - モバイルデバイスにある、“Sony | Headphones Connect”アプリ以外のアプリをすべて終了する。
  - ヘッドセットとモバイルデバイスを十分に充電する。
  - ヘッドセットとアップデートで使用するモバイルデバイスをできるだけ近づけてアップデートを行う。
  - 周辺の無線LAN機器やBluetooth機器などの近くでアップデートを行わない。
  - アップデートはモバイルデバイスの省電力モード\*をオフにして行う。  
お使いのモバイルデバイスのOSバージョンによって、省電力モードではアップデートが完了しない場合があります。

\* 名称はお使いのモバイルデバイスによって異なります。

#### 関連項目

- [“Sony | Headphones Connect”アプリでできること](#)





ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 使用上のご注意

### Bluetooth通信について

- Bluetooth無線技術ではおよそ10 m程度までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって通信有効範囲は変動します。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所ではヘッドセットおよびBluetooth機器の電源を切ってください。
  - 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べてヘッドセット側での再生が遅れるため、動画視聴時やゲームでご使用の場合、映像と音声はずれる場合があります。
- ヘッドセットは、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが充分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ヘッドセットはすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続を保証するものではありません。
  - 接続するBluetooth機器は、Bluetooth SIG, Inc.の定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
  - 接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
  - ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

### 静電気に関するご注意

- 空気が乾燥する時期にヘッドセットを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じるがありますが、これはヘッドセットの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。

### 装着に関するご注意

- ヘッドセットは密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳から外した場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、ヘッドセットを耳に押しつけると、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

### その他のご注意

- ヘッドセットは精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- 携帯電話でご使用の際、電波状況、場所の影響により、ご使用できない場合があります。
- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットは力を加えたまま長時間放置すると、変形する恐れがあります。保管するときは、力を加えないようにしてください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーパッドは長期の使用・保存により破損したり劣化する恐れがあります。
- ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

### お手入れのしかた

- ヘッドセットの外装の汚れは、柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、うすい中性洗剤溶液でしめらせた布で拭いてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げをいためたり、破損につながるため使わないでください。

#### ヘッドセットを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与える恐れがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。
- ヘッドセットは磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。ヘッドセットをこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、ヘッドセットのご使用前に担当医師にご相談ください。

#### ヘッドセットを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気に変化して使えなくなることがあります。

---

#### 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

### ヘッドセットの防水性能について

ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。

下記のような状況を避け、ヘッドセットに水分や汚れが付かないよう注意してください。

- 雨や雪の中で使用する。



- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水にぬれた手をよく拭かずにヘッドセットに触れる。



- 汗が付いた手でヘッドセットを触ったり、多くの汗がヘッドセットに付着する状況で使用する。

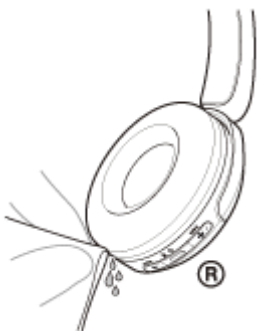


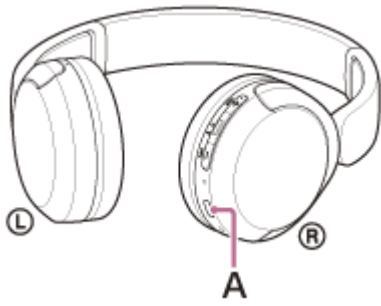
- 冷えたペットボトルと一緒にカバンの中に入れる。



### 万一、ヘッドセットに水がかかったり、内部に入った場合は

ぬれたまま充電したり、電源を入れると焼損や故障の原因になります。なるべく振動を与えないようにゆっくりとイヤーパーッドを下に向け、イヤーパーッドから水を抜いてください。次に、ヘッドセットを立てた状態で、内部から水が出てこなくなるまで、乾いた布などをUSB Type-C端子に当ててください。その後、完全に乾燥するまで風通しの良い日陰で放置してください。





A : USB Type-C端子

---

#### 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ライセンスについて

---

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 商標について

- Microsoft およびWindows、Windows Mediaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- iPhone、iPod touch、macOS、MacおよびSiriは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- App Storeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google、AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- ウォークマン®、WALKMAN®、WALKMAN®ロゴは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標です。
- USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。
- DSEEはソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 保証書とアフターサービス

---

### 保証書

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お買い上げ店でお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

### アフターサービス

#### 調子が悪いときはまずチェックを

このヘルプガイド、および使用上のご注意/主な仕様をもう一度ご覧になってお調べください。

#### それでも具合の悪いときは

内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。

#### 保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは、保証書をご覧ください。

#### 保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

#### 部品の保有期間について

ワイヤレスステレオヘッドセットの補修用部品を製造終了後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

---

### 関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 電話・ファックスで問い合わせる

ヘッドセットについてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記の問い合わせ先をご利用ください。

### お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

- セット本体に関するご質問時：
  - 型名：WH-CH520
  - 製造（シリアル）番号：本体のラベルに記載（捨てずに保管してください）



- ご相談内容：できるだけ詳しく
- お買い上げ年月日
- 接続に関するご質問時：  
質問の内容によっては、ヘッドセットに接続される機器についてご質問させていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

### 使い方相談窓口

- フリーダイヤル：0120-333-020  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9577  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389

### 修理相談窓口

- フリーダイヤル：0120-222-330  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9599  
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## サポートホームページで調べる

---

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてみてください。

- 本ヘルプガイドの各項目や「困ったときは」で調べる。
- ヘッドセットを充電する。  
充電することで問題が解決することがあります。
- 接続機器を再起動する。  
お使いのパソコン・スマートフォンなどの接続機器を再起動することで問題が解決することがあります。
- ヘッドセットをリセットする。
- ヘッドセットを初期化する。  
音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。
- サポートホームページで調べる。

それでも解決しない場合、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

なお、保証書とアフターサービスについては、「[保証書とアフターサービス](#)」をご覧ください。

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [保証書とアフターサービス](#)
- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [サポートホームページで調べる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 電源が入らない

- 充電式電池が十分に充電されているか確認してください。
- 充電中は電源を入れることができません。USB Type-Cケーブルを外して、電源を入れてください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録（ペアリング）をしてください。

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [ヘッドセットの電源を入れる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 充電できない

### 共通

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録（ペアリング）をしてください。

### USB ACアダプターで充電する場合

- USB ACアダプターが電源コンセントにしっかり接続されているか確認してください。
- 市販のUSB ACアダプターを使用する場合、出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能なものをご使用ください。

### パソコンで充電する場合

- 付属のUSB Type-CケーブルがきちんとパソコンのUSB端子に接続されているか確認してください。
- パソコンの電源が入っているか確認してください。パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態に入っている場合は解除してください。
- ヘッドセットとパソコンがUSBハブなどを経由せずに直接つながれているか確認してください。
- 接続しているパソコンのUSB端子に問題がある可能性があります。パソコンに別のUSB端子がある場合は、その端子に接続し直してください。
- パソコンのOSを最新の状態にしてください。
- 上記に当てはまらない場合は、パソコンを再起動し、USB接続をし直してください。

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 充電時間が長い

- パソコンで充電する場合は、ヘッドセットとパソコンがUSBハブなどを經由せずに直接つながれているか確認してください。また、パソコンを再起動し、USB接続をし直すことで症状が改善する場合があります。
- 付属のUSB Type-Cケーブルを使用しているか確認してください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。

### 関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 使用時間が短い（電池の持続時間が短い）

---

- 以下の設定を行うと、電池の使用可能時間が短くなります。
  - Bluetooth再生時の音質モード：音質優先
  - イコライザー
  - DSEE

上記の設定を同時に行うと、電池の使用可能時間はさらに短くなります。

- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができません。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

---

### 関連項目

- [使用可能時間](#)



ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音が出ない

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 音楽を再生するときは、ヘッドセットと送信側Bluetooth機器がA2DPでBluetooth接続されているか確認してください。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用するときは、ヘッドセットとパソコンがHFPやHSPでBluetooth接続されているか確認してください。  
お使いのビデオ通話用アプリによっては、マイクの設定ができない場合があります。
- マルチポイント接続で2台の機器と同時に接続しているとき、接続した機器によっては、音楽や動画などの再生を停止しても無音の信号を送り続けるものがあります。この場合、ヘッドセットはその機器と接続したままになり、別の機器に音が切り替わらないことがあります。1台目の機器で再生を停止しても、2台目の機器から音が聞こえない場合は、以下の順にお試しいただき、改善されるかご確認ください。
  - “Sony | Headphones Connect”アプリで、[2台の機器と同時に接続] がオンになっていることを確認する。
  - 1台目の機器のアプリケーションで再生を停止する。
  - 1台目の機器のアプリケーションを終了する。
- 音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- 接続先の機器で正しく再生されているか確認してください。
- パソコンと接続しているとき、パソコンの音声出力先はBluetooth機器になっているか確認してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度機器登録（ペアリング）してください。
- お使いのスマートフォンやパソコンを再起動してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングをしてください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音が小さい

- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録（ペアリング）をしてください。

### ご注意

- 接続機器によって、ヘッドセットと音量が連動するもの、連動しないものがあります。一度ヘッドセットの音量が下がってしまうと、連動しない機器の音量操作ではヘッドセットの音量が上げられません。その場合は、ヘッドセットと接続先の機器両方の音量を上げてください。接続機器側で調節しても音が小さい場合は、“Sony | Headphones Connect”アプリ上で音量を調節してください。

### 関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音質が悪い

- 再生機器の音量が大きすぎる場合は、音量を下げてください。
- 音楽を再生するときは、ヘッドセットと送信側Bluetooth機器の接続状態を確認してください。ヘッドセットと送信側Bluetooth機器がHFPやHSPでのBluetooth接続になっているときは、接続機器を操作してA2DPでのBluetooth接続に切り替えてください。
- パソコンのビデオ通話用アプリを使用するときは、パソコンを操作してHFPやHSPでのBluetooth接続に切り替えてください。  
ビデオ通話時は、通信回線の影響により、音質が悪くなる場合があります。
- ヘッドセットを前回接続していたBluetooth機器に接続する場合は、ヘッドセットの電源を入れたときにHFP/HSPのみBluetooth接続される場合があります。接続機器を操作して、A2DPでBluetooth接続してください。
- ヘッドセットを使ってパソコンの音楽を聞く際、最初の数秒間のみ音質が悪い場合（例えばボーカルの声が聞こえにくい、など）があります。これはパソコンの仕様（通信開始時は通話優先で接続し、数秒後に音質優先に切り替わる）であり、ヘッドセットの故障ではありません。  
もし数秒たっても音質が悪い場合は、パソコン側でA2DPでの接続操作をしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

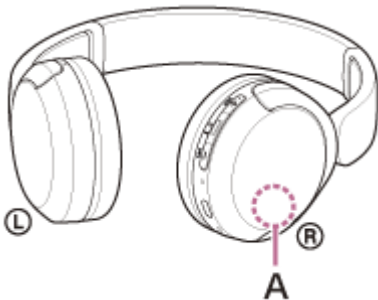
## 関連項目

- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 音が途切れやすい

- ヘッドセットを接続優先に設定してください。詳しくは、「[音質モードについて](#)」をご覧ください。
- 送信機器のワイヤレス再生品質設定の変更により改善される場合があります。詳しくは送信機器の取扱説明書をご覧ください。
- 接続するBluetooth機器のアンテナ部と、ヘッドセットの内蔵アンテナ部分との間に障害物がある場合は、障害物を避けてください。ヘッドセットのアンテナは、下記の図で点線で示した位置に内蔵されています。



A : 内蔵アンテナの位置

- Bluetooth通信は以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に人体がある場合  
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にBluetooth機器を置くとBluetooth通信が改善されます。
  - ヘッドセットとBluetooth機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
  - 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所など
  - 駅構内や満員電車の中など他の無線通信オーディオ機器や人体が近くにある場合
- スマートフォンで音楽を聞いているときは、不要なアプリを閉じたり、スマートフォンを再起動すると改善される場合があります。パソコンで音楽を聞いているときは、不要なアプリやウィンドウを閉じて、パソコンを再起動してください。
- ヘッドセットとお使いのBluetooth機器をもう一度接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録（ペアリング）をしてください。

### 関連項目

- [音質モードについて](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 機器登録（ペアリング）できない

- ヘッドセットとBluetooth機器の距離を1 m以内に近づけてください。
- お買い上げ時やヘッドセットを初期化した後、修理返却後などに1台目をペアリングするときは、ヘッドセットの電源を入れると自動的にペアリングモードになります。  
2台目以降の機器をペアリングする場合は、ヘッドセットの **✳**（Bluetooth）ボタンを約5秒以上押したままにしてペアリングモードに設定する必要があります。
- ヘッドセットを初期化した後や修理返却後に機器をペアリングし直す場合、接続する機器にヘッドセットのペアリング情報が残っているとペアリングできない場合があります（iPhoneなど）。その場合は接続する機器に残っているヘッドセットのペアリング情報を削除してからペアリングをしてください。
- お使いのスマートフォンやパソコンなどの接続機器を一度再起動してから、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングをしてください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## Bluetooth接続ができない

- ヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- Bluetooth機器の電源が入っていてBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。
- ヘッドセットが前回接続していた別のBluetooth機器と自動的に接続されたときは、Bluetooth接続に失敗することがあります。その場合は、前回接続していたBluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断してください。
- Bluetooth機器がスリープ状態になっていないか確認してください。スリープ状態になっている場合は解除してください。
- Bluetooth接続が切断されていないか確認してください。切断されている場合は、もう一度Bluetooth接続を開始してください。
- Bluetooth機器側でヘッドセットの接続履歴情報を削除した場合、もう一度機器登録（ペアリング）が必要です。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングをしてください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## ヘッドセットを操作できない

---


- ヘッドセットをリセットしてください。この操作をしても、機器登録（ペアリング）情報は削除されません。
  - リセットしても操作できないときは、ヘッドセットを初期化してください。
- 

### 関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量が小さすぎる場合は音量を上げてください。
- ビデオ通話用アプリを使用するとき、ビデオ通話用アプリの設定\*を開き、スピーカー、もしくはマイクの設定が [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free) ] \*\*になっているかを確認してください。ビデオ通話用アプリの設定が確認できない場合や、通話の接続 [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free) ] を選択できない場合は、パソコンの設定から [ヘッドセット (WH-CH520 Hands-Free) ] を選び、接続してください。
  - \* お使いのビデオ通話用アプリによっては、機能がない場合があります。
  - \*\* 名称はお使いのパソコンやビデオ通話用アプリによって異なります。
- Bluetooth機器を操作して接続し直してください。プロファイルは、HFPまたはHSPを選んでください。
- ヘッドセットで音楽を聞いているときは再生を停止して、ヘッドセットの  (通話) ボタンを押して着信に応答してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録 (ペアリング) をしてください。

### 関連項目

- [Bluetooth接続するには](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)



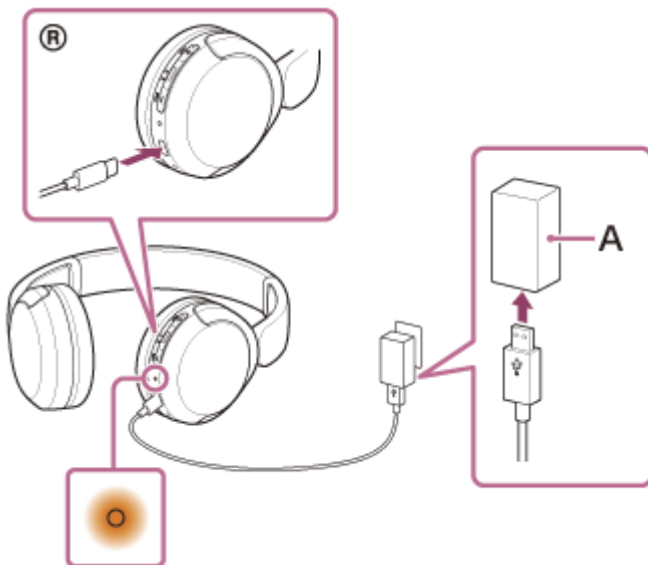
ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## リセットする

ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

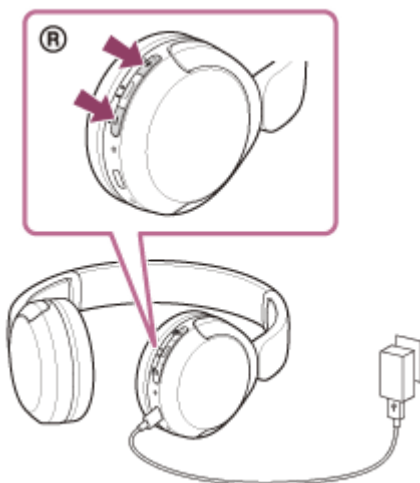
### 1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。



A : USB ACアダプター

### 2 +（音量+）ボタンと-（音量-）ボタンを同時に押す。



ヘッドセットがリセットされます。

機器登録（ペアリング）情報、その他の設定は保持されます。  
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

---

---

## 関連項目

- [初期化する](#)

5-044-178-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

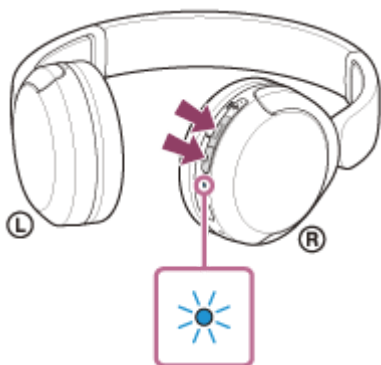
## 初期化する

ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

### 1 ヘッドセットの電源を切る。

USB Type-Cケーブルを外してください。

### 2 電源（電源）ボタンと-（音量-）ボタンを約10秒以上押したままにする。



初期化が完了すると、ランプ（青）が4回（ ● - ● - ● - ● - ）点滅します。

音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。この場合は接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除してもう一度ペアリングをしてください。

初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

### 関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)
- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [リセットする](#)

ワイヤレスステレオヘッドセット  
WH-CH520

## 主な仕様

### ヘッドセット

**電源 :**

DC 3.7 V : 内蔵充電式リチウムイオン電池  
DC 5 V : USB充電時

**許容動作温度 :**

0 °C~40 °C

**充電時間 :**

約3時間

**ご注意**

- 使用条件により変わる場合があります。

**充電温度 :**

5 °C~35 °C

**質量 :**

約147 g

### 通信仕様

**通信方式 :**

Bluetooth標準規格 Ver. 5.2

**出力 :**

Bluetooth標準規格 Power Class 1

**最大通信距離 :**

見通し距離 約10 m<sup>1)</sup>

**使用周波数帯域 :**

2.4 GHz帯 (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

**対応Bluetoothプロファイル<sup>2)</sup> :**

A2DP  
AVRCP  
HFP  
HSP

**対応コーデック<sup>3)</sup> :**

SBC

AAC

## 伝送帯域 (A2DP) :

20 Hz - 20 000 Hz (44.1 kHzサンプリング時)

- 1) 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。
- 2) Bluetoothプロファイルとは、Bluetooth機器の特性ごとに機能を標準化したものです。
- 3) 音声圧縮変換方式のこと

ヘッドセットの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

## 対応iPhone/iPod

iPhone SE (第3世代)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (第2世代)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (第7世代)

※ 2022年5月 現在