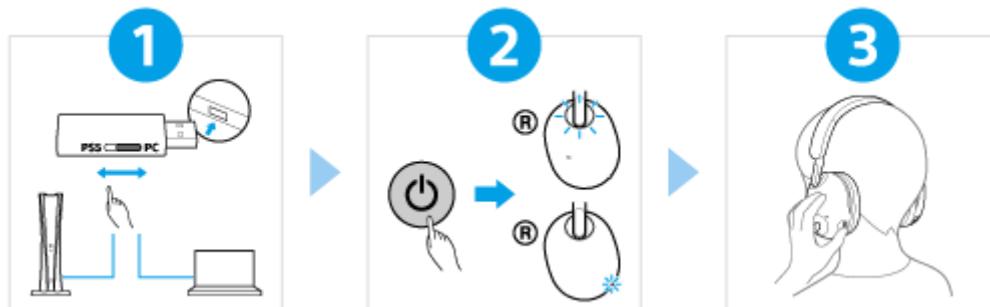


ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7



型式：YY2959／YY2960

使い始めよう



①

USBトランシーバーを正しく接続する



USBトランシーバーのスライドスイッチを接続先の機器に合わせて正しくセットしてから、USB端子に差し込んでください。
パソコン接続時：スライドスイッチを「PC」にセットする
PS5™接続時：スライドスイッチを「PS5」にセットする

②

電源を入れる



ヘッドセット本体のランプ（白）が点灯するまで ⏪（電源）ボタンを約2秒以上押したままにする
と電源が入ります。

3

ヘッドセットを操作する



ヘッドセットを操作し、ゲームやボイスチャットをお楽しみください。
VOL（音量）-／+ダイヤルを操作する：音量を調節する
ブームマイクを上げる：マイクをオフにする
ブームマイクを下げる：マイクをオンにする

すべての機能・性能改善をご利用いただくために



ヘッドセットのソフトウェアやパソコンのソフトウェア“INZONE Hub”は最新のバージョンをお使いください。
“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

水濡れによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットは防水仕様ではありません。
雨や汗などで濡れたまま充電すると焼損や故障の原因になります。

関連情報

ヘッドセットを充電する

WH-G900N／WH-G700

準備する

ゲーミングヘッドセットでできること

付属品について

└ 箱の中身を確認する

各部の名前

└ 各部の名前

└ ランプ表示

ヘッドセットを装着する

電源／充電

└ ヘッドセットを充電する

└ 使用可能時間

└ 充電式電池の残量を確認する

[ヘッドセットの電源を入れる](#)

[ヘッドセットの電源を切る](#)

ゲーム機器と接続して使う

[パソコンまたはPlayStation®5と接続する](#)

[ゲーム機器と接続中にできること](#)

[PlayStation®5でできること](#)

Bluetooth機器と接続して使う

[Bluetooth接続をするには](#)

Android搭載スマートフォン

[Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)

iPhone (iOS搭載機器)

[iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)

他のBluetooth機器

[Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)

通話する

[電話を受ける](#)

[電話をかける](#)

[通話時にできること](#)

[Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

音楽を聞く

[Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)

[音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

[Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

音質モード

[音質モードについて](#)

[対応コーデックについて](#)

ヘッドセットのカスタマイズ

“INZONE Hub”を使う

- [“INZONE Hub”でできること](#)
- [“INZONE Hub”をインストールする](#)
- [ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

外音コントロール機能を使う（INZONE H9のみ）

ノイズキャンセリング機能（INZONE H9のみ）

- [ノイズキャンセリング機能とは（INZONE H9のみ）](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)

周囲の音を聞く（INZONE H9のみ）

- [ゲーム中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））（INZONE H9のみ）](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[水濡れによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[保証書とアフターサービス](#)

[電話・ファックスで問い合わせる](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

[故障かな？と思ったら](#)

電源／充電

- [電源が入らない](#)
- [充電できない](#)
- [充電時間が長い](#)
- [使用時間が短い（電池の持続時間が短い）](#)

音（音声）

- [音が出ない、音が小さい](#)
- [音が途切れやすい、ノイズが聞こえる、音がゆがんで聞こえる](#)

[通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい](#)

[Bluetooth接続した機器の音質が悪い](#)

[ノイズキャンセリング効果が得られない \(INZONE H9のみ\)](#)

[ノイズキャンセリング機能がオンのときに音の聞こえかたが変わる \(INZONE H9のみ\)](#)

接続

[機器登録（ペアリング）できない](#)

[ゲーム機器（パソコンやPlayStation®5）と接続できない](#)

[Bluetooth機器と接続できない](#)

[ヘッドセットを操作できない](#)

ヘッドセットをリセット・初期化する

[リセットする](#)

[初期化する](#)

主な仕様

[主な仕様](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ゲーミングヘッドセットでできること

ゲームとチャットを同時に楽しむ

USBトランシーバーを使ってパソコンやPS5™と2.4 GHzワイヤレス接続して、ゲームを楽しみながら、同時にボイスチャットもできます。

スマートフォンでもチャットや通話を楽しむ

USBトランシーバーを使ってパソコンやPS5と2.4 GHzワイヤレス接続して、ゲームを楽しみながら、同時にスマートフォンとBLUETOOTH®接続し、ボイスチャットやハンズフリー通話ができます。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

SONY

ヘルプガイド(Web取扱説明書)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

箱の中身を確認する

箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はお買い上げ店にご相談ください。

() 内は個数を示します。

INZONE H9 :

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット (1)

INZONE H7 :

ワイヤレスゲーミングヘッドセット (1)

INZONE H9／INZONE H7 :

USB Type-C®ケーブル (USB-A - USB-C®) (約150 cm) (1)



USBトランシーバー (YY2965) (1)

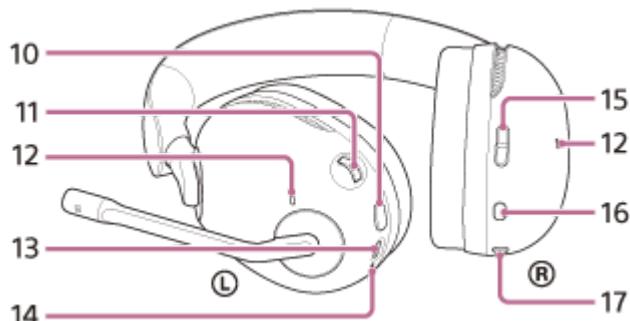
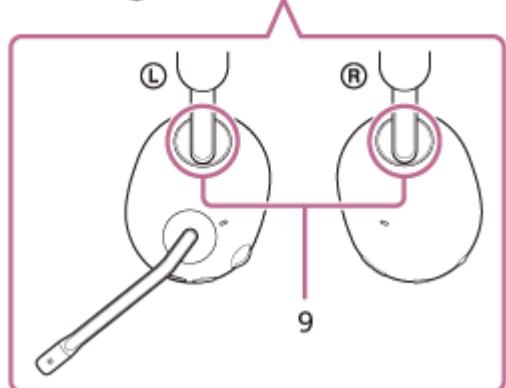


5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

各部の名前

INZONE H9 :



1. ヘッドバンド

2. ①（左）マーク

3. ブームマイク

左ユニットにはブームマイクがついています。

4. 内蔵アンテナ

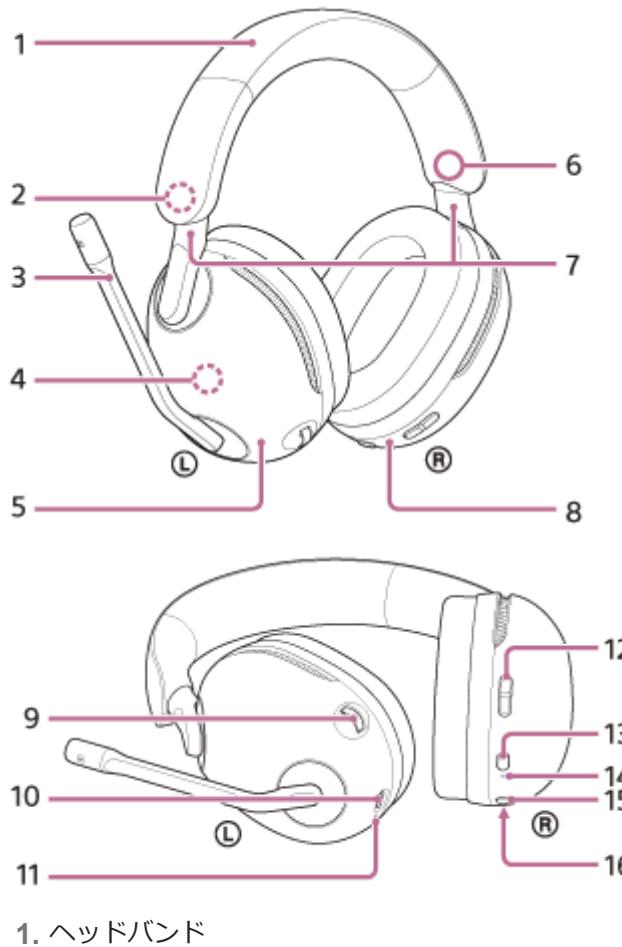
Bluetoothアンテナが内蔵されています。

5. 左ユニット

6. ②（右）マーク

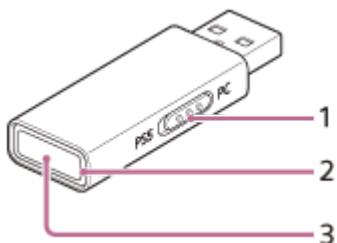
7. スライダー（左、右）
ヘッドバンドの長さを調節します。
8. 右ユニット
9. リングランプ（左、右）（青または白）
10. NC/AMB（ノイズキャンセリング／アンビエントサウンドモード）ボタン
11. VOL（音量）-／+ダイヤル
+側には凸点（突起）がついています。
12. ノイズキャンセリング機能用マイク（左、右）
ノイズキャンセリング機能使用時のノイズを収音します。
13. USB Type-C端子
付属のUSB Type-Cケーブルで、ヘッドセットをパソコンに接続するか、別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントに接続して充電します。
14. 充電ランプ（オレンジ）
オレンジ色に点灯／点滅して充電式電池や充電の状態を表示します。
15. GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタン
ゲームの音とボイスチャットの音量バランスを調整できます。
16. *（Bluetooth）ボタン
17. ⏻（電源）ボタン

INZONE H7 :



2. ① (左) マーク
3. ブームマイク
左ユニットにはブームマイクがついています。
4. 内蔵アンテナ
Bluetoothアンテナが内蔵されています。
5. 左ユニット
6. ④ (右) マーク
7. スライダー (左、右)
ヘッドバンドの長さを調節します。
8. 右ユニット
9. VOL (音量) -/+ダイヤル
+側には凸点 (突起) がついています。
10. USB Type-C端子
付属のUSB Type-Cケーブルで、ヘッドセットをパソコンに接続するか、別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントに接続して充電します。
11. 充電ランプ (オレンジ)
オレンジ色に点灯／点滅して充電式電池や充電の状態を表示します。
12. GAME/CHAT (ゲーム/チャットバランス) ボタン
ゲームの音とボイスチャットの音量バランスを調整できます。
13. * (Bluetooth) ボタン
14. * (Bluetooth) ランプ (青)
青く点灯／点滅してBluetooth接続の状態を表示します。
15. ⌂ (電源) ボタン
16. ⌂ (電源) ランプ (白)
白く点灯／点滅して電源状態やUSBトランシーバーとの接続状態を表示します。

USBトランシーバー：



1. スライドスイッチ
ヘッドセットの接続先をパソコンかPS5™に切り替えます。
2. コネクトランプ (白)
3. コネクトボタン

関連項目

- ランプ表示
- 充電式電池の残量を確認する

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ランプ表示

ヘッドセットの動作状態をランプで確認できます。

- : 青色点灯 / ○ : 白色点灯 / ■ : オレンジ色点灯 / - : 消灯

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット (INZONE H9)

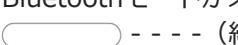
電源の状態

左右のリングランプで表示します。

- ヘッドセットの電源を入れたとき

- Bluetoothモードがオンのとき
 - - (約5秒間青色点灯)
- Bluetoothモードがオフのとき
 - - (約5秒間白色点灯)

- ヘッドセットの電源を切ったとき

- Bluetoothモードがオンのとき
 - - - (約2秒間青色点灯)
- Bluetoothモードがオフのとき
 - - - (約2秒間白色点灯)

- 初期化完了

- - ○ - ○ - ○ - (4回白色点滅)

2.4 GHzワイヤレス接続およびBluetooth接続の状態

左右のリングランプで表示します。

2.4 GHzワイヤレス接続の状態を白色で、Bluetooth接続の状態を青色で表示します。

- 2.4 GHzワイヤレス未接続状態 (Bluetoothモードがオフのとき)

- - - ○ - - ○ - - (白色点滅を繰り返す)

- 2.4 GHzワイヤレス接続完了

-  (約2秒間白色点灯)

- 2.4 GHzワイヤレス接続確立状態 (Bluetoothモードがオフのとき)

-  - - - -  - (約30秒間遅い白色点滅を繰り返す)

- Bluetoothモードをオフにしたとき

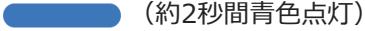
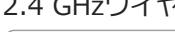
-  - - - (約2秒間青色点灯)

- Bluetooth機器登録 (ペアリング) モード

- - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (最長5分間2回ずつ青色点滅を繰り返す)

- Bluetooth未接続状態 (Bluetoothモードがオンのとき)

- - - ● - - ● - - ● - - (青色点滅を繰り返す)

- Bluetooth接続完了
 (約2秒間青色点灯)
- Bluetooth接続確立状態 (2.4 GHzワイヤレス接続が確立していないとき)
 -  - (約30秒間遅い青色点滅を繰り返す)
- 着信中
 -  - (速い青色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続とBluetooth接続の両方が接続確立した状態
 -  - (約30秒間遅い白色点滅と青色点滅を交互に繰り返す)

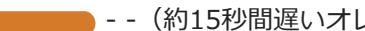
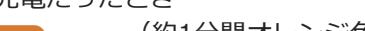
ソフトウェアアップデートの状態

左右のリングランプで表示します。

- ソフトウェアアップデート中
 -  - (遅い白色点滅を繰り返す)

充電式電池および充電の状態

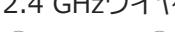
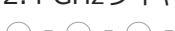
充電ランプで表示します。

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき (充電してください)
 -  - (約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す)
- 充電開始時に満充電だったとき
 -  - (約1分間オレンジ色点灯後、消灯)
- ヘッドセット充電中
 (オレンジ色点灯)
- 満充電になり充電が完了したとき
- - - - (消灯)
- ヘッドセットの電池温度異常
 -  - (2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す)
- ヘッドセットの充電時に異常があり、充電できていないとき
 -  - (遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

| ワイヤレスゲーミングヘッドセット (INZONE H7)

電源および2.4 GHzワイヤレス接続状態

⌁ (電源) ランプで表示します。

- ヘッドセットの電源を入れたとき
 - - - - (約2秒間白色点灯)
- ヘッドセットの電源を切ったとき
 - - - - (約2秒間白色点灯)
- 初期化完了
 -  - (4回白色点滅)
- 2.4 GHzワイヤレス未接続状態
 - - - -  - - - - (約1秒間隔で遅い白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続完了
 -  - (約5秒間速い白色点滅を繰り返す)

- 2.4 GHzワイヤレス接続確立状態
○ - - - - - ○ - (約30秒間5秒間隔で白色点滅を繰り返す)

Bluetooth接続状態

- * (Bluetooth) ランプで表示します。
- Bluetoothモードをオンにしたとき
 - - - (約2秒間青色点灯)
- Bluetoothモードをオフにしたとき
 - - - (約2秒間青色点灯)
- Bluetoothペアリングモード
 - - - (最長5分間2回ずつ青色点滅を繰り返す)
- Bluetooth未接続状態
 - - - (約1秒間隔で青色点滅を繰り返す)
- Bluetooth接続完了
 - - - (約5秒間速い青色点滅を繰り返す)
- Bluetooth接続確立状態
 - - - (約30秒間5秒間隔で青色点滅を繰り返す)
- 着信中
 - - - (速い青色点滅を繰り返す)

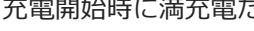
ソフトウェアアップデートの状態

△ (電源) ランプで表示します。

- ソフトウェアアップデート中
 - - -  - - (遅い白色点滅を繰り返す)

充電式電池および充電の状態

充電ランプで表示します。

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき (充電してください)
 - -  - - (約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す)
- 充電開始時に満充電だったとき
 - - - (約1分間オレンジ色点灯後、消灯)
- ヘッドセット充電中
 (オレンジ色点灯)
- 満充電になり充電が完了したとき
- - - (消灯)
- ヘッドセットの電池温度異常
 - - - (2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す)
- ヘッドセットの充電時に異常があり、充電できていないとき
 - -  - -  - - (遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

USBトランシーバー

2.4 GHzワイヤレス接続およびソフトウェアアップデートの状態

コネクトランプで表示します。

- 2.4 GHzワイヤレス接続のペアリングモード
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (最長5分間2回ずつ白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス未接続状態
○ - - - ○ - - - ○ - - - (約30秒間約1秒間隔で白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続確立状態
[] (白色点灯)
- ソフトウェアアップデート中
[] - - [] - - (遅い白色点滅を繰り返す)

ヒント

- “INZONE Hub”を使用すると、2.4 GHzワイヤレス接続状態やBluetooth接続状態のランプの表示時間を変更することができます。

関連項目

- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

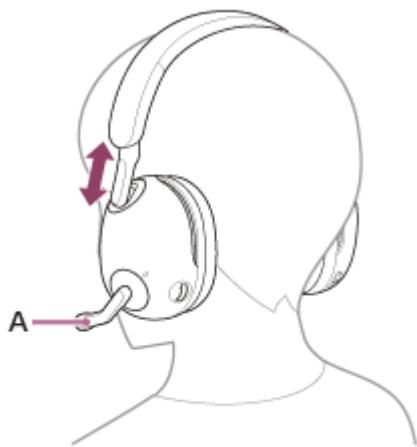
ヘッドセットを装着する

1 ヘッドセットを耳に装着する。

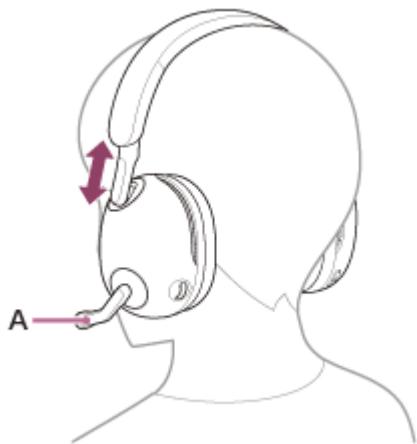
スライダーを伸ばしてヘッドバンドの長さを調節します。

①（左）マーク表示のあるほうを左耳に、②（右）マーク表示のあるほうを右耳にして、ヘッドセットを頭にかけます。①（左）マーク側にはブームマイクがついています。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



A : ブームマイク

2 ブームマイクが口元に来るよう位置を調整する。

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

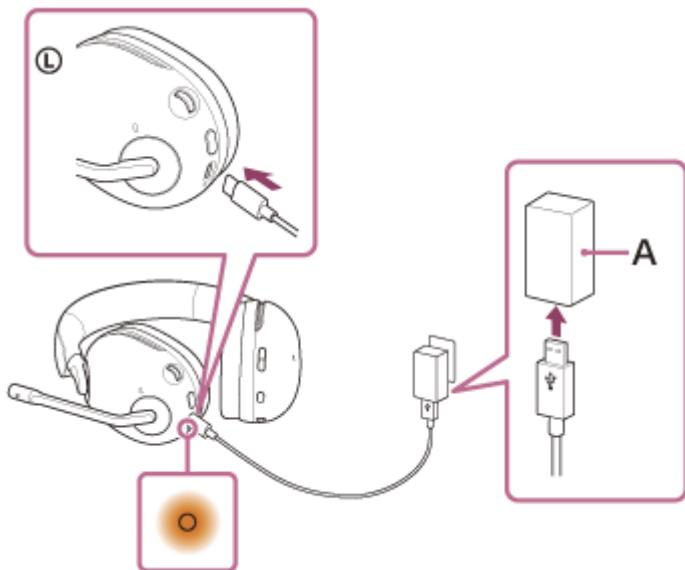
ヘッドセットを充電する

ヘッドセットはUSB ACアダプターで電源コンセントに接続した状態、または内蔵充電式リチウムイオン電池のどちらでもお使いになれます。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してください。

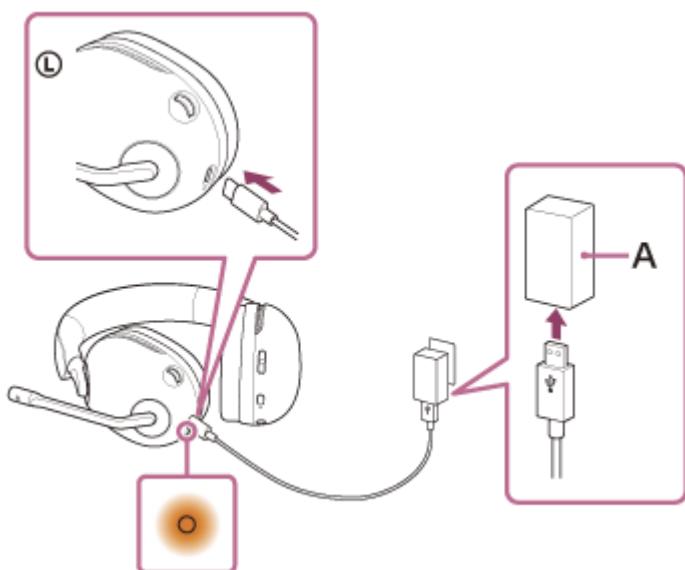
1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。

INZONE H9：



INZONE H7：



A : USB ACアダプター

ヘッドセットの充電ランプ（オレンジ）が点灯します。

充電は、約3.5時間（*）で完了し、充電ランプは自動的に消灯します。

* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。使用条件により変わる場合があります。

充電が終了したら、USB Type-Cケーブルを外してください。

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20（別売）

市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

パソコン推奨環境

Windows® : Windows 10以降

Mac : macOS 11以降

PS5™

ヒント

- 付属のUSB Type-Cケーブルを使ってヘッドセットを起動中のパソコンに接続しても充電できます。
- ヘッドセットを使用中でも、ヘッドセットがUSB ACアダプターを使用して電源コンセントに接続されているか、USB充電対応端子が標準装備されたパソコンに接続されていれば充電できます。

ご注意

- 付属のUSB Type-Cケーブル以外では、充電できない場合があります。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
- PS5がレストモードになると充電できない場合があります。この場合はPS5の設定を変更して、レストモード中でもPS5のUSB端子から充電できるようにしてください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなることがあります。充電と放電を何度も繰り返すと、充分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くかかる場合があります。
- ヘッドセットは以下の原因などにより、充電中に異常を検知すると充電ランプ（オレンジ）が点滅します。この場合、USB Type-Cケーブルを抜き差しし、もう一度充電温度範囲で充電を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
 - 充電温度範囲（5 °C～35 °C）を超える場合
 - 充電式電池に問題がある場合
- ヘッドセットを長期間お使いにならなかつた後に充電を行った場合、充電ランプ（オレンジ）がすぐに点灯しない場合があります。ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電気的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- ヘッドセットをパソコンと接続して充電するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接接続してください。USBハブなどを経由してヘッドセットを接続すると、正しく充電されません。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

使用可能時間

満充電時の使用可能時間は以下の通りです。

INZONE H9 :

状態	Bluetoothモード	コードック	ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
ゲーム+チャット	オフ	—	ノイズキャンセリング機能：オン	最大20時間
ゲーム+チャット	オフ	—	外音取り込み機能：オン	最大20時間
ゲーム+チャット	オフ	—	オフ	最大32時間
ゲーム+チャット (Bluetooth通話)	オン	—	ノイズキャンセリング機能：オン	最大15時間
ゲーム+チャット (Bluetooth通話)	オン	—	外音取り込み機能：オン	最大15時間
ゲーム+チャット (Bluetooth通話)	オン	—	オフ	最大20時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	AAC	ノイズキャンセリング機能：オン	最大16時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	AAC	外音取り込み機能：オン	最大16時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	AAC	オフ	最大22時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	SBC	ノイズキャンセリング機能：オン	最大15時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	SBC	外音取り込み機能：オン	最大15時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	SBC	オフ	最大20時間

- 充電10分間で、約1時間の使用が可能です。

INZONE H7 :

状態	Bluetoothモード	コーデック	使用可能時間
ゲーム+チャット	オフ	—	最大40時間
ゲーム+チャット (Bluetooth通話)	オン	—	最大25時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	AAC	最大26時間
ゲーム+チャット (Bluetooth音楽再生)	オン	SBC	最大22時間

- 充電10分間で、約1時間の使用が可能です。

関連項目

- [対応コーデックについて](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

充電式電池の残量を確認する

以下の方法で充電式電池の残量を確認することができます。

INZONE H9 :

ヘッドセットの電源を入れたときに、充分に充電式電池の残量がある場合は左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。

INZONE H7 :

ヘッドセットの電源を入れたときに、充分に充電式電池の残量がある場合は ⌂（電源）ランプ（白）が約2秒間点灯します。

残量が20%以下になると

通知音が鳴り、充電ランプ（オレンジ）が約15秒間点滅します。早めに充電してください。
残量が完全になくなると、通知音が鳴り、ヘッドセットの電源が自動的に切れます。

パソコンに接続してお使いの場合

パソコンと接続している間は、“INZONE Hub”画面に充電式電池の残量を示すアイコンが「100%」、「70%」、「50%」、「20%」の4段階で表示されます。

ご注意

- 長い間使わなかったときや、ソフトウェアアップデートの直後などは、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。この場合は、充電と放電を何度も繰り返すと正しく表示されます。

関連項目

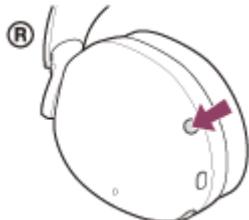
- [ランプ表示](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

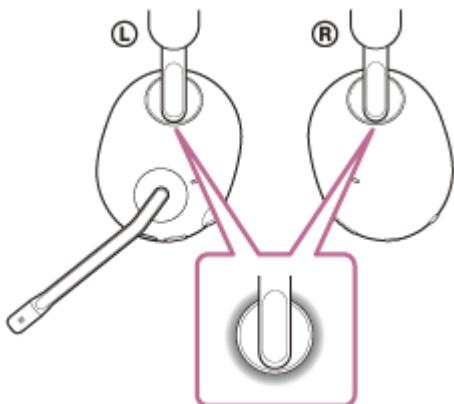
ヘッドセットの電源を入れる

- ① Ⓜ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにする。

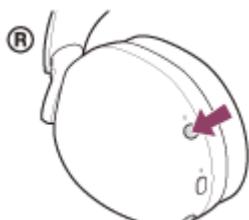
INZONE H9 :



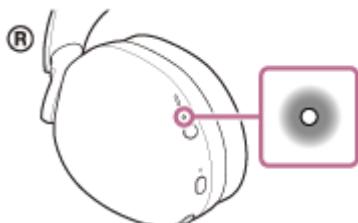
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



INZONE H7 :



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
⌚ (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯します。



- ヘッドセットの電源を切る

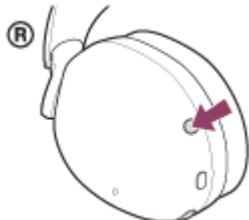
5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

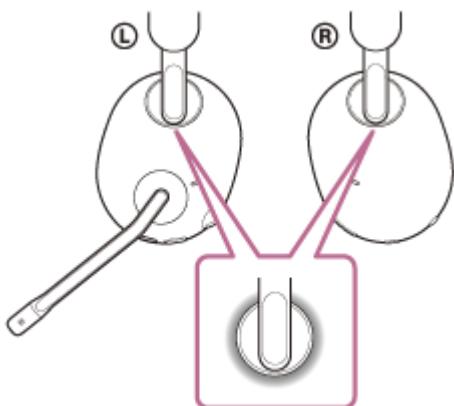
ヘッドセットの電源を切る

- ① Ⓜ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにする。

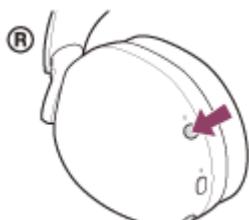
INZONE H9 :



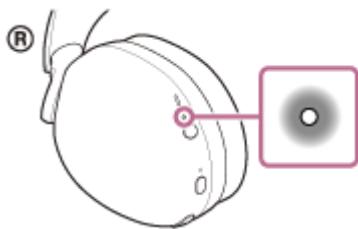
電源が切れることを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白または青）が約2秒間点灯後、消灯します。



INZONE H7 :



電源が切れることを知らせる通知音が鳴ります。
⌚ (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯後、消灯します。



ご注意

- お買い上げ時の設定では、以下の状態が5分続くと自動的に電源が切れます。
 - 2.4 GHzワイヤレス接続およびBluetooth接続が切断されている。
 - Bluetooth機器登録（ペアリング）モードでない。
 - 充電中でない。

“INZONE Hub”を使うと、この設定を変更できます。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

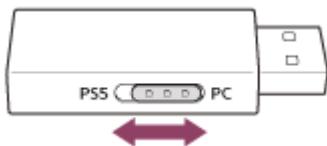
ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

パソコンまたはPlayStation®5と接続する

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

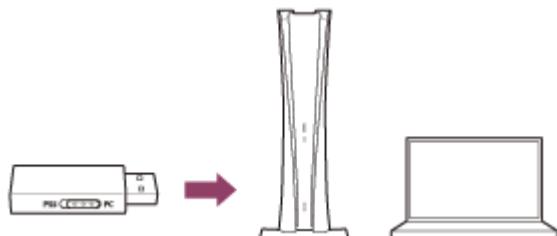
- ヘッドセットとパソコンまたはPS5™が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するパソコンまたはPS5の取扱説明書を準備する。

1 USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替える。



2 パソコンまたはPS5の電源を入れる。

3 USBトランシーバーをパソコンまたはPS5のUSB端子に接続する。

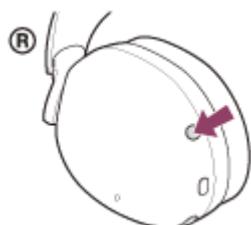


ご注意

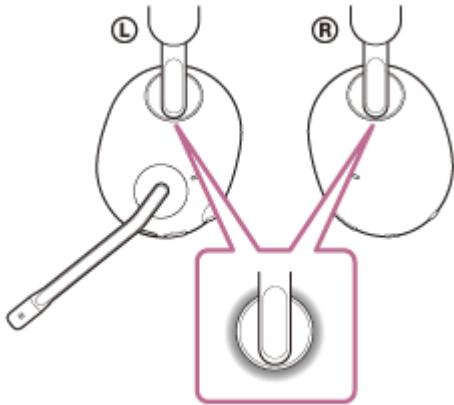
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5に接続してください。
- USBトランシーバーをPS5と接続するときは、PS5前面のUSB端子に接続してください。

4 ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。

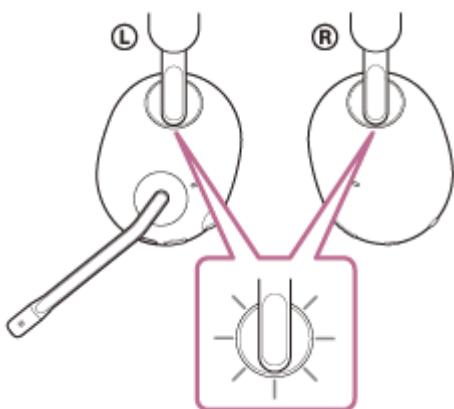
INZONE H9 :



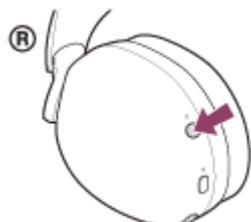
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白）が約5秒間点灯します。



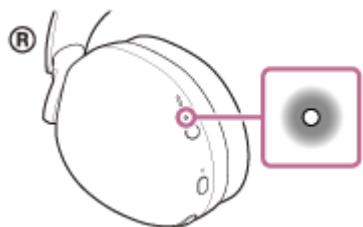
電源が入ると、ヘッドセットはUSBトランシーバーと自動的に接続されます（2.4 GHzワイヤレス接続）。接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。Bluetoothモードがオフで、2.4 GHzワイヤレス未接続状態のときは、左右のリングランプ（白）が速く点滅します。接続すると、遅い点滅に変わります。



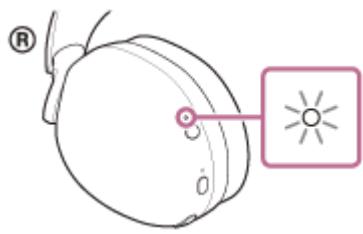
INZONE H7 :



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
⌁（電源）ランプ（白）が約2秒間点灯します。



電源が入ると、ヘッドセットはUSBトランシーバーと自動的に接続されます（2.4 GHzワイヤレス接続）。接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。2.4 GHzワイヤレス未接続状態のときは、⌁（電源）ランプ（白）が遅く点滅します。接続すると、⌁（電源）ランプ（白）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



5 パソコンと接続した場合、音声デバイスにヘッドセットを選択する。

- ゲームなどの音声出力デバイス： [INZONE H9 / INZONE H7 - GAME]
- ボイスチャットなどの音声入出力デバイス： [INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT]

ご注意

- お使いの機器でヘッドセットのマイクが認識されない場合は、USBトランシーバーのスライドスイッチが正しくセットされているかご確認ください。
- パソコンやPS5との2.4 GHzワイヤレス接続がうまく行かない場合は、USBトランシーバーのコネクトボタンを約5秒以上押して機器登録（ペアリング）をしてください。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

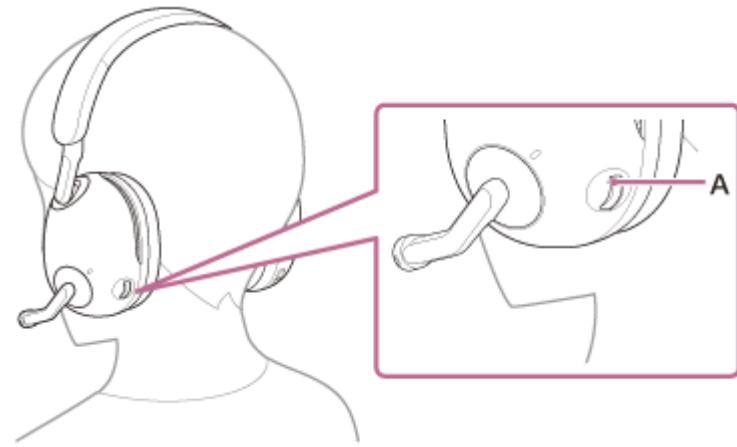
ゲーム機器と接続中にできること

ゲーム機器（パソコンやPS5™）と接続して以下のことができます。

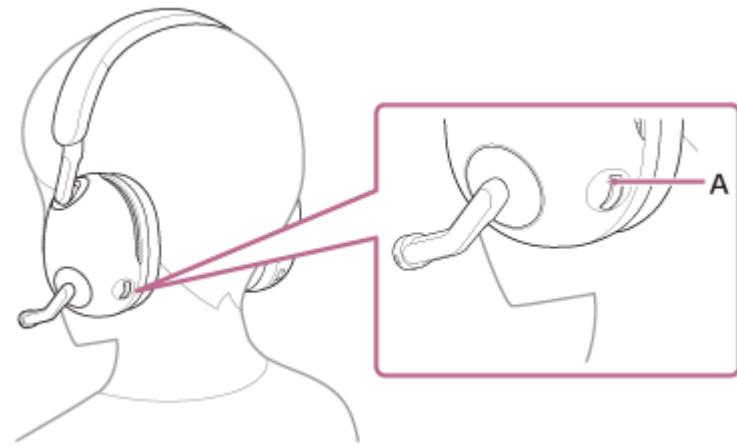
音量を調節する

VOL（音量）-／+ダイヤルでお好みの音量に調節することができます。
+側には凸点（突起）がついています。

INZONE H9：



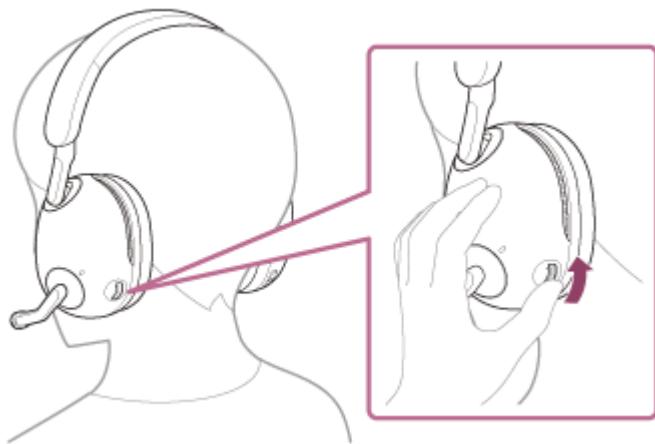
INZONE H7：



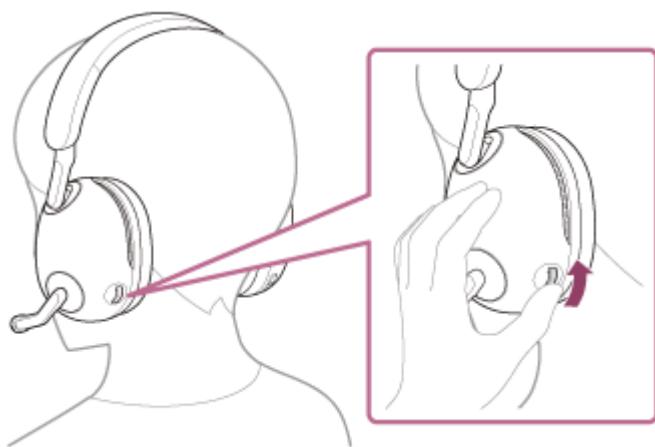
A：凸点（突起）

- 音量を上げる：VOL（音量）-／+ダイヤルを+側に回します。

INZONE H9：

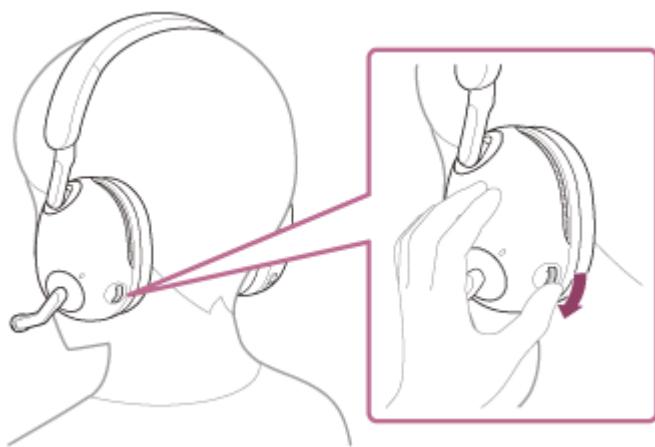


INZONE H7 :

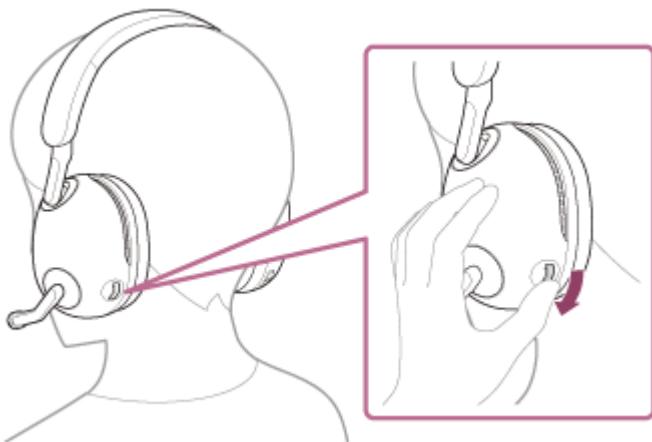


- 音量を下げる : VOL (音量) -／+ ダイヤルを - 側に回します。

INZONE H9 :



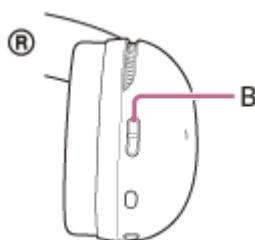
INZONE H7 :



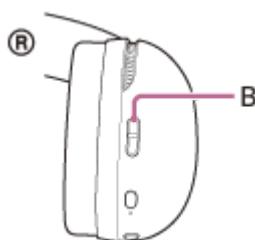
| ゲームとチャットの音量バランスを調整する（ゲーム/チャットバランス）

GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンで、ゲームの音とボイスチャットの音量バランスを調整できます。GAME（ゲーム）ボタンを押すとボイスチャットの音が小さくなり、ゲームの音が聞こえやすくなります。また、CHAT（チャット）ボタンを押すとゲームの音が小さくなり、ボイスチャットの音が聞こえやすくなります。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



B : GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタン

ご注意

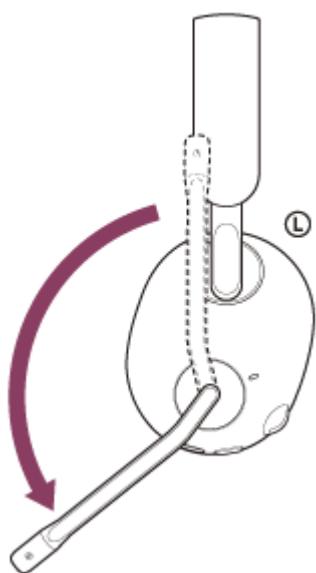
- ゲームによっては、GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンに対応していない場合があります。
- GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンは、USBトランシーバーで接続したゲーム機器の音量バランス調整のみ有効です。Bluetooth機器との音量バランス調整はできません。
- パソコンでゲームアプリとチャットアプリを使用する場合、アプリの設定でゲームアプリの出力先を【INZONE H9 / INZONE H7 - GAME】、チャットアプリの出力先を【INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT】に設定してください。設定が違っているとゲームとチャットの音量バランスが正しく調整できません。
- パソコンの音声出力デバイスが【INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT】に設定されている場合、CHAT（チャット）ボタンを押すとゲームなどの音量が大きくなりますのでご注意ください。

| マイクのオン／オフを切り替える

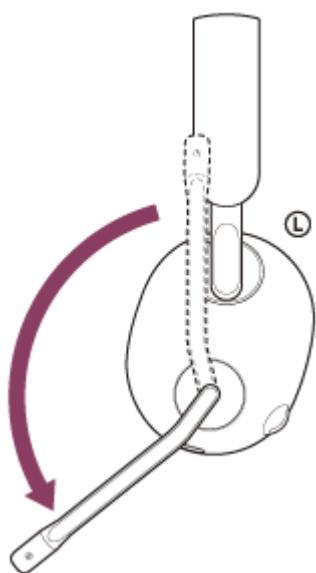
ブームマイクを下げるときには「カチッ」と音が鳴ります。オフになると音が聞こえなくなります。

● マイクオン

INZONE H9 :

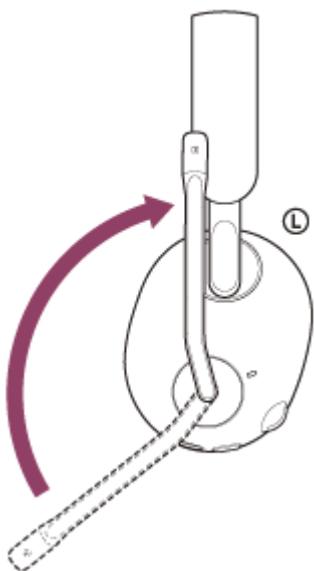


INZONE H7 :

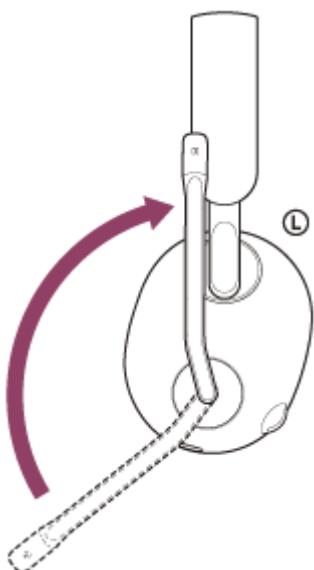


● マイクオフ

INZONE H9 :



INZONE H7 :



ご注意

- ヘッドセットを装着したり取り外したりするときやヘッドセットを使うときに、ブームマイクが目に当たらないようご注意ください。

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

PlayStation®5でできること

PS5™とヘッドセットをUSBトランシーバーを使って接続すると、以下のことができます。

- ゲームとチャットの音量バランスの確認
- マイクのオン／オフ状態の表示
- ヘッドセット音量の確認
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- ヘッドセットの接続状態の確認

ご注意

- 上記の機能が使えない場合、USBトランシーバーのスライドスイッチがPS5側に設定されているかご確認ください。
- PS5がアップデートされていないと、上記の機能を使えない場合があります。PS5の本体ソフトウェアを最新の状態にしてください。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth接続をするには

Bluetooth機器に搭載されたBluetooth機能を使って通話やボイスチャットなどをワイヤレスで楽しめます。
パソコンやPS5™と2.4 GHzワイヤレス接続しながらの利用が可能です。

機器登録（ペアリング）

Bluetooth機能を使うには、あらかじめ、接続する互いの機器を登録しておく必要があります。この登録のことをペアリングといいます。

ヘッドセットと機器を操作して、ペアリングしてください。

ペアリング済みの機器と接続する

一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。すでにヘッドセットとのペアリングが済んでいる機器それぞれの方法で接続してください。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

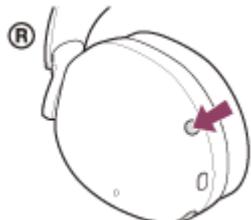
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとAndroid搭載スマートフォンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書を準備する。

① ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにしてペアリングモードにする。

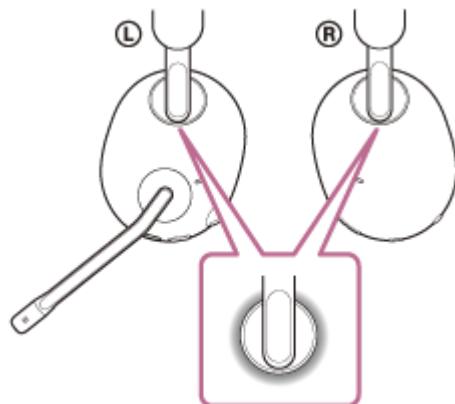
INZONE H9 :

1. ⏪（電源）ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

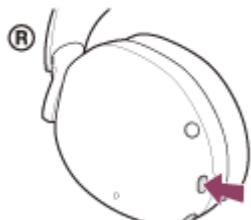
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



左右のリングランプが白く点灯した場合は手順 ① -2に進んでください。

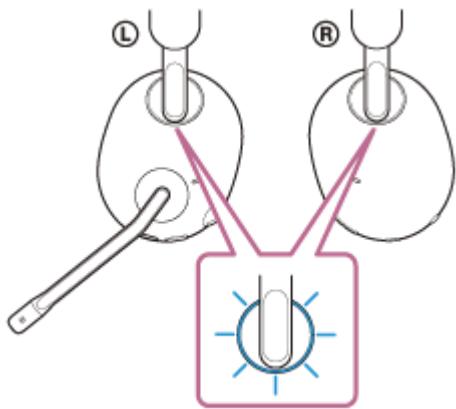
左右のリングランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2. ⚡（Bluetooth）ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が速く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

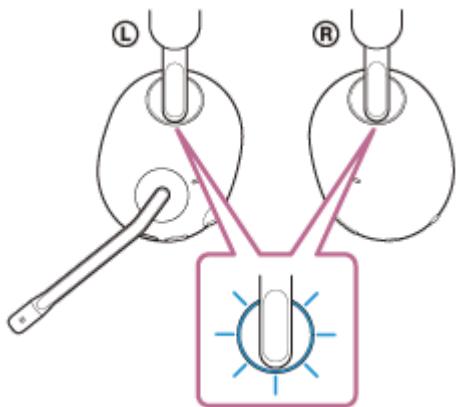
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3. ♫ (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

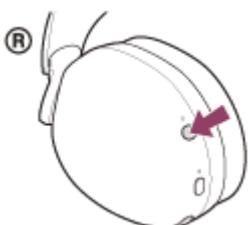
ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



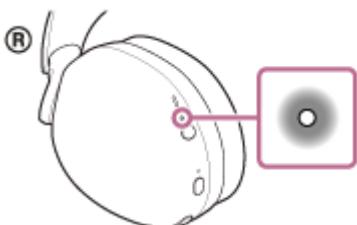
INZONE H7 :

1. ⚡ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

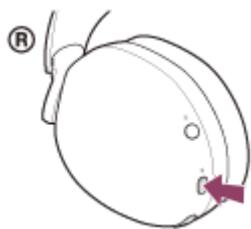
⚡ (電源) ランプ（白）が約2秒間点灯します。



♫ (Bluetooth) ランプが消灯している場合は手順 ① -2に進んでください。

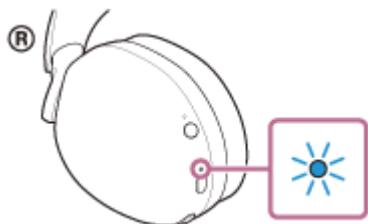
♫ (Bluetooth) ランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2.  (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

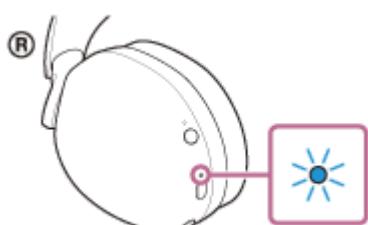
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3.  (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



② Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

③ Android搭載スマートフォンでヘッドセットを検索する。

1. [設定] から [機器接続] の [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



④ [INZONE H9 / INZONE H7] をタッチする。



パスキー (*) を要求された場合は「0000」を入力してください。

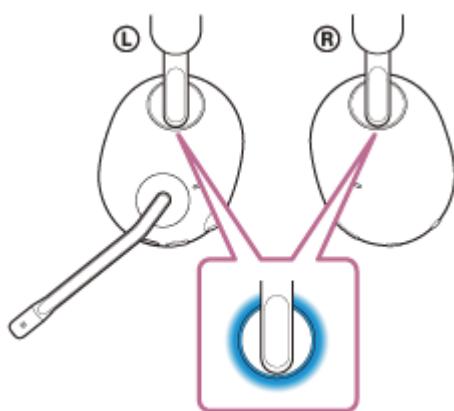
互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

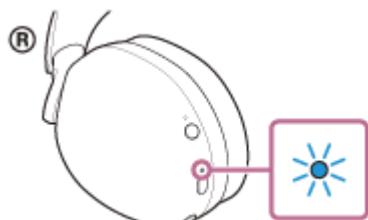
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」をご覧ください。

Android搭載スマートフォンの画面に [INZONE H9 / INZONE H7] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の始めから操作してください。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順①-2から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切斷するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

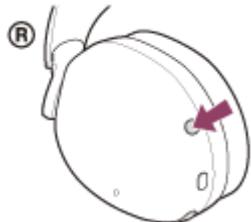
機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する

- 1 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

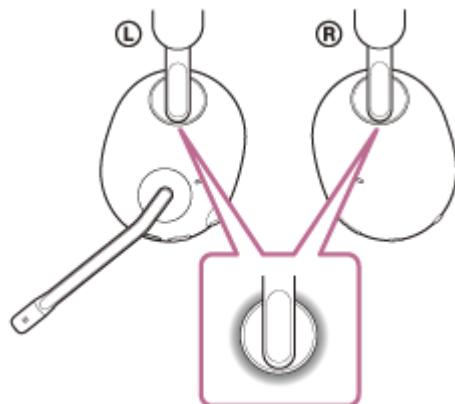
- 2 ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにする。

INZONE H9 :

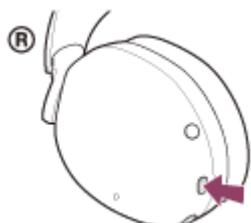
1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



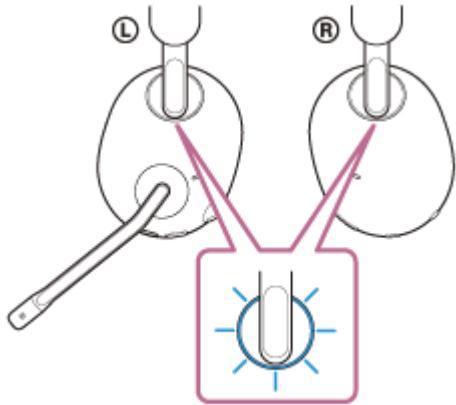
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



2. 左右のリングランプが白く点灯したときは、* (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。

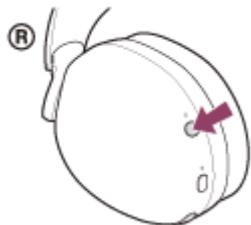


Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（青）が速く点滅します。

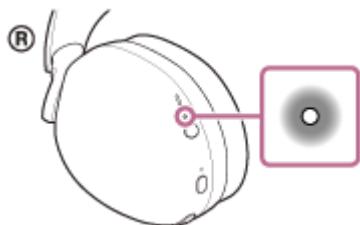


INZONE H7 :

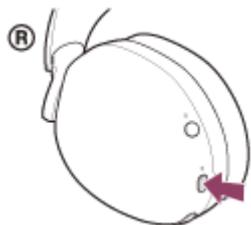
1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



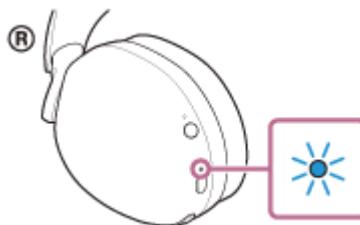
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
⏪ (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯します。



2. ✨ (Bluetooth) ランプが消灯しているときは、 ✨ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



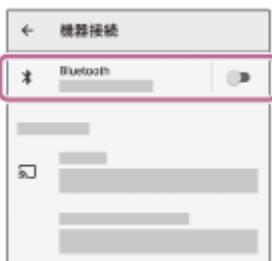
Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
✨ (Bluetooth) ランプ (青) が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
Android搭載スマートフォンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ③ に進んでください。

- 3 Android搭載スマートフォンにペアリング済みの機器を表示する。

1. [設定] の [機器接続] から [Bluetooth] を選ぶ。



2. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



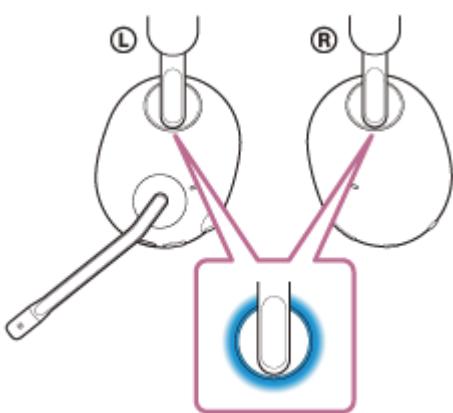
- 4 [INZONE H9 / INZONE H7] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

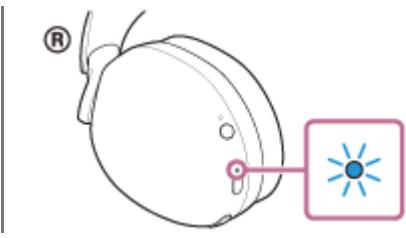
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- スマートフォンと接続できなくなった場合は、スマートフォンでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。スマートフォンの操作については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

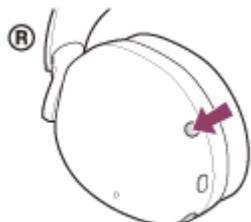
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとiPhoneが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するiPhoneの取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにしてペアリングモードにする。

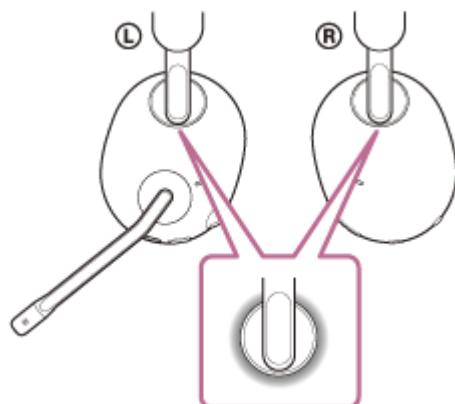
INZONE H9 :

1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

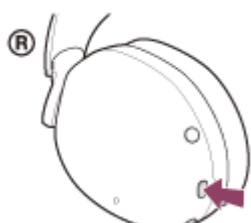
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



左右のリングランプが白く点灯した場合は手順 ① -2に進んでください。

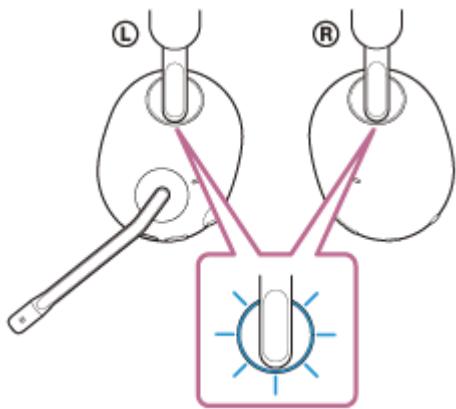
左右のリングランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2. ⚡ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が速く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

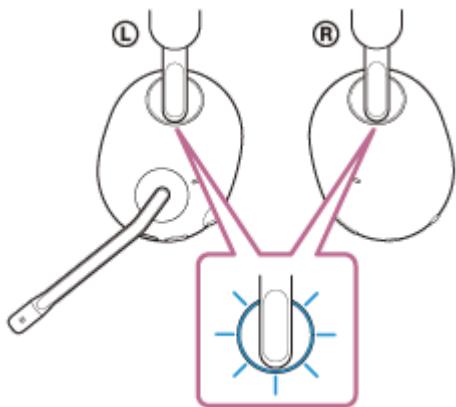
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3. ♫ (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

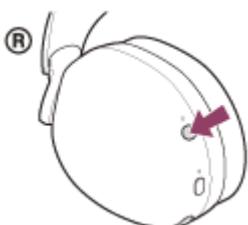
ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



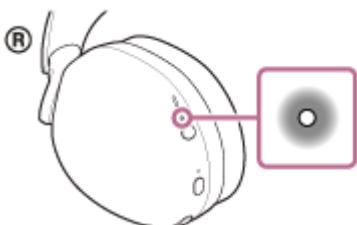
INZONE H7 :

1. ⚡ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

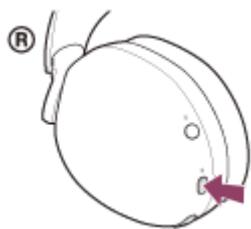
⚡ (電源) ランプ（白）が約2秒間点灯します。



♫ (Bluetooth) ランプが消灯している場合は手順 ① -2に進んでください。

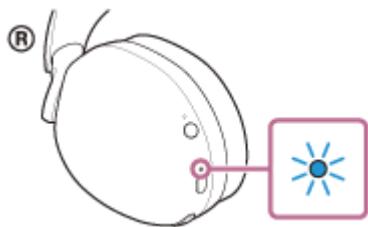
♫ (Bluetooth) ランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2.  (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

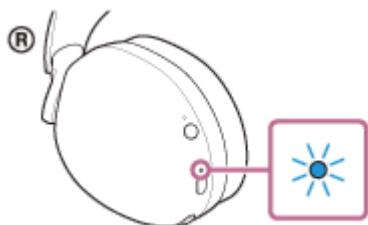
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3.  (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



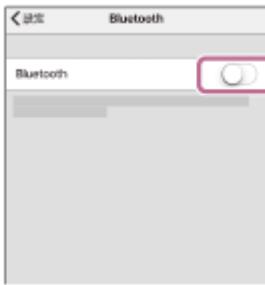
- ② iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

- ③ iPhoneでヘッドセットを検索する。

1. [設定] を選ぶ。
2. [Bluetooth] をタッチする。



3. スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



④ [INZONE H9 / INZONE H7] をタッチする。



パスキー (*) を要求された場合は「0000」を入力してください。

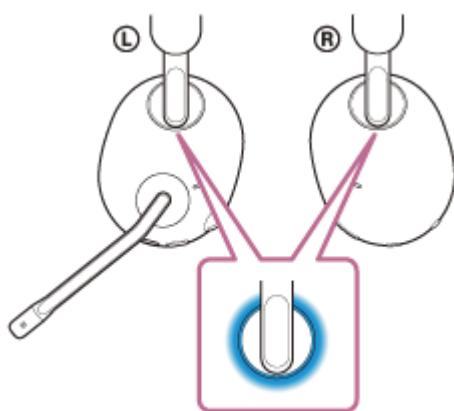
互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとiPhoneが接続された状態になります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

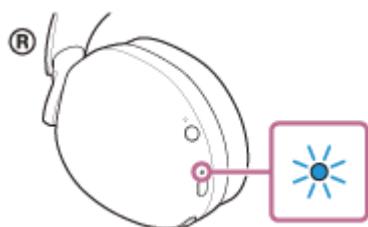
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」をご覧ください。

iPhoneの画面に [INZONE H9 / INZONE H7] が表示されない場合は、もう一度手順 ③ の初めから操作してください。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順①-2から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

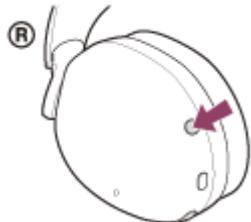
機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する

- 1 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

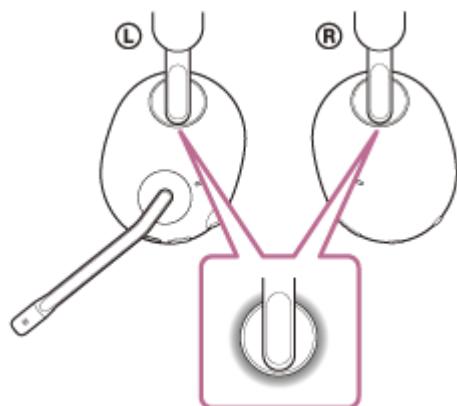
- 2 ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにする。

INZONE H9 :

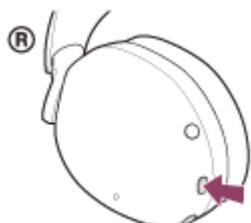
1. ⌂ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



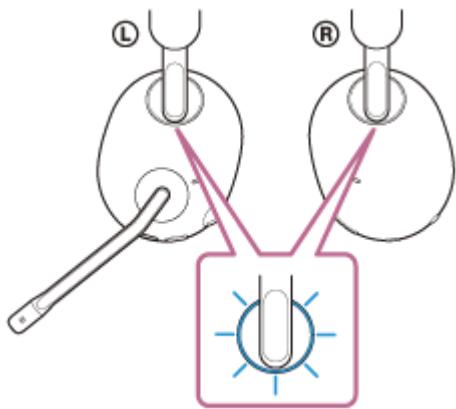
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



2. 左右のリングランプが白く点灯したときは、⚡ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。

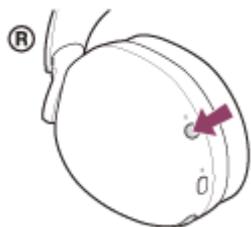


Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（青）が速く点滅します。

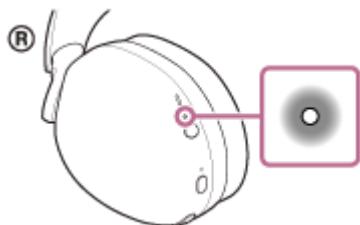


INZONE H7 :

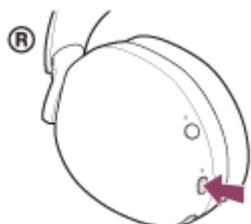
1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



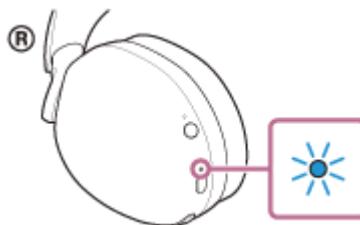
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
⏪ (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯します。



2. ✨ (Bluetooth) ランプが消灯しているときは、 ✨ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
✨ (Bluetooth) ランプ (青) が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
iPhoneで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ③ に進んでください。

- 3 iPhoneにペアリング済みの機器を表示する。

- [設定] を選ぶ。
- [Bluetooth] をタッチする。



- スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



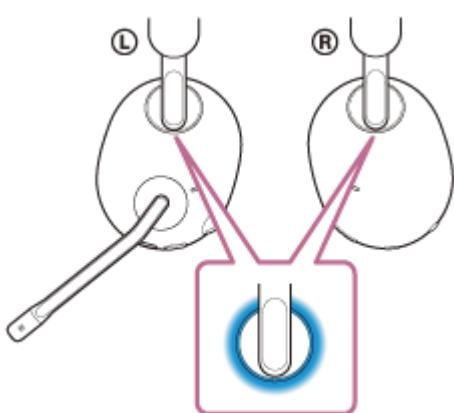
④ [INZONE H9 / INZONE H7] をタッチする。



接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

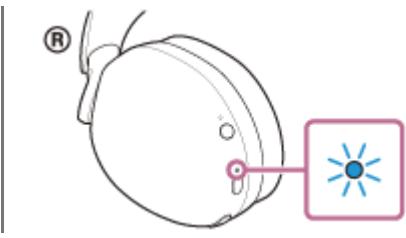
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- iPhoneと接続できなくなった場合は、iPhoneでヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。iPhoneの操作については、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

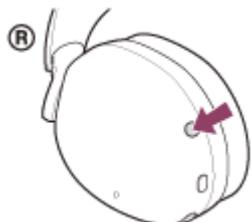
操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとBluetooth機器が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するBluetooth機器の取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにしてペアリングモードにする。

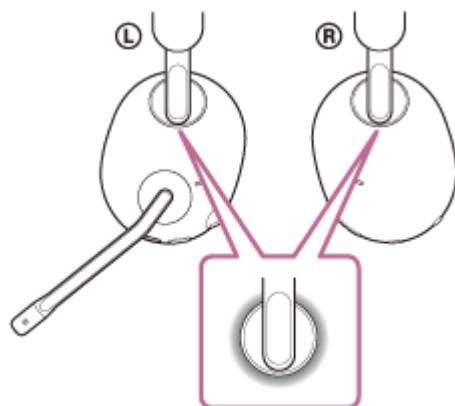
INZONE H9 :

1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

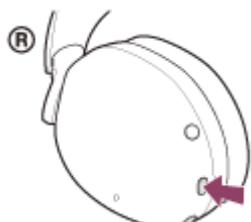
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



左右のリングランプが白く点灯した場合は手順 ① -2に進んでください。

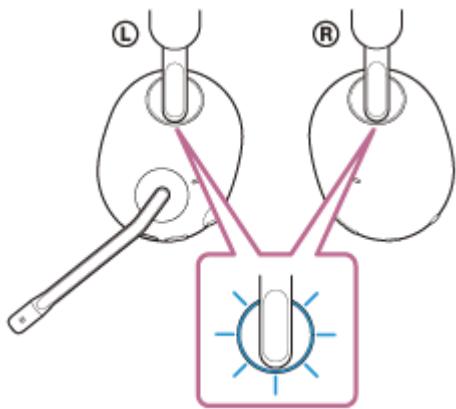
左右のリングランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2. ⚡ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が速く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

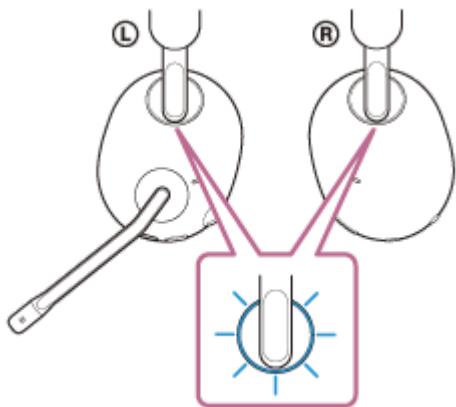
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3. ♫ (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

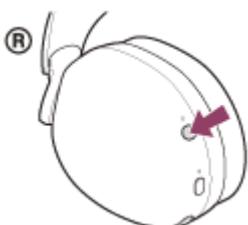
ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

左右のリングランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



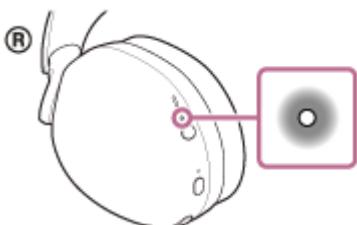
INZONE H7 :

1. ⚡ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

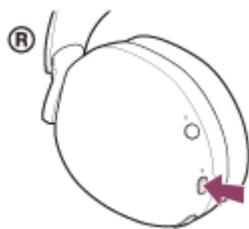
⚡ (電源) ランプ（白）が約2秒間点灯します。



♫ (Bluetooth) ランプが消灯している場合は手順 ① -2に進んでください。

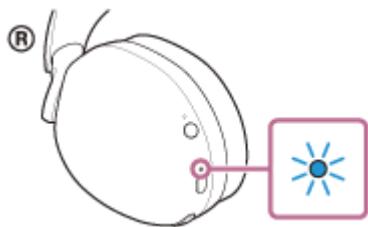
♫ (Bluetooth) ランプが青く点灯した場合は手順 ② に進んでください。

2.  (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後（ヘッドセットにペアリング情報がない場合）は、自動的にペアリングモードになります。

この場合は、手順 ② に進んでください。

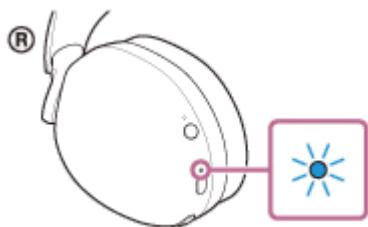
ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、手動でペアリングモードにする必要があります。

この場合は、手順 ① -3に進んでください。

3.  (Bluetooth) ボタンを約5秒間押したままにして、ペアリングモードにする。

ペアリングモードになったことを知らせる通知音が鳴ります。

 (Bluetooth) ランプ（青）が2回ずつ点滅を繰り返します。



② Bluetooth機器でペアリング操作を行い、ヘッドセットを検索する。

Bluetooth機器の画面の検出機器一覧に [INZONE H9 / INZONE H7] と表示されます。

表示されない場合は、もう一度手順 ① から行ってください。

③ Bluetooth機器の画面に表示されている [INZONE H9 / INZONE H7] を選び、互いの機器をペアリングする。

パスキー (*) を要求された場合は「0000」を入力してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

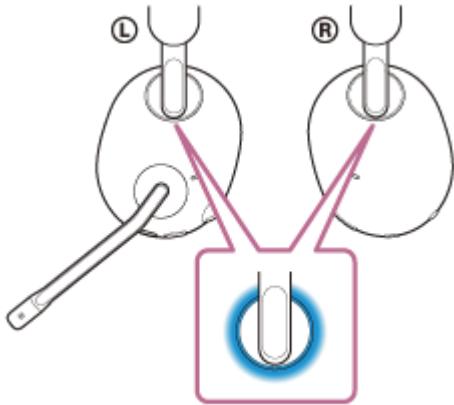
④ Bluetooth機器でBluetooth接続操作を行う。

ペアリングが完了すると自動的にヘッドセットと接続される機器もあります。

接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

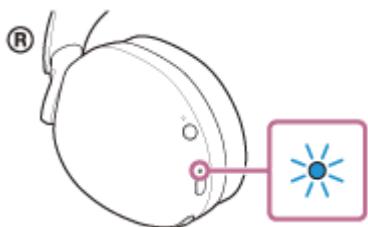
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)」をご覧ください。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順①-2から操作を行ってください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

● 初期化する

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

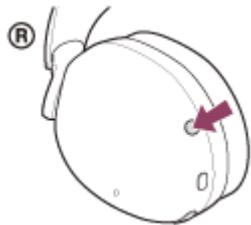
ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する

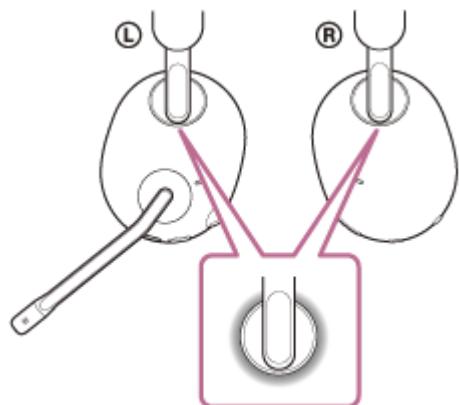
- 1 ヘッドセットの電源を入れ、Bluetoothモードをオンにする。

INZONE H9 :

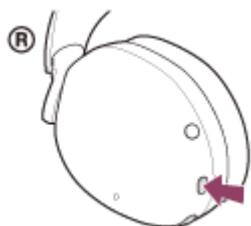
1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



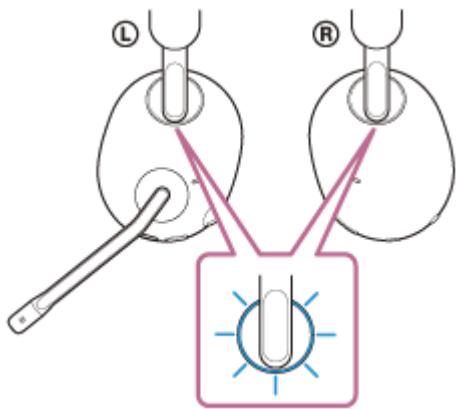
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。



2. 左右のリングランプが白く点灯したときは、* (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。

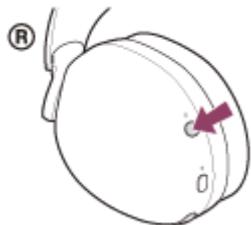


Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
左右のリングランプ（青）が速く点滅します。

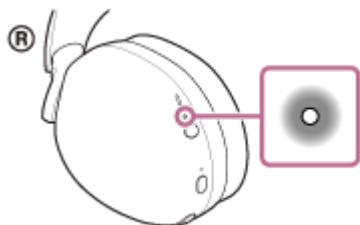


INZONE H7 :

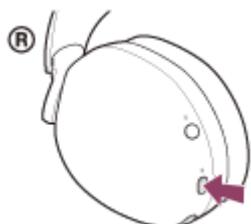
1. ⏪ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



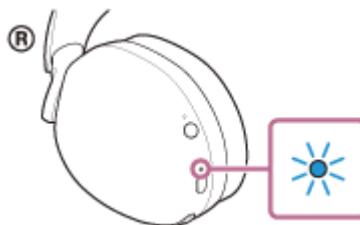
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
⏪ (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯します。



2. ✨ (Bluetooth) ランプが消灯しているときは、 ✨ (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオンにする。



Bluetoothモードがオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。
✨ (Bluetooth) ランプ (青) が約2秒間点灯後、遅く点滅します。



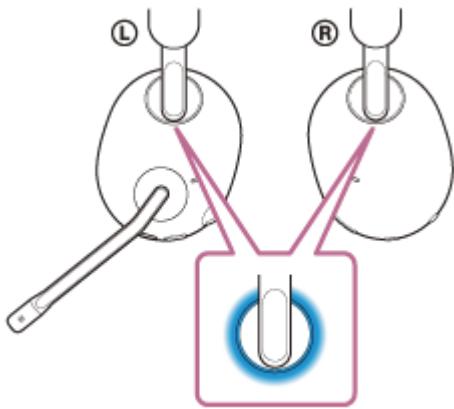
前回接続した機器に自動的に接続したときは、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。
Bluetooth機器で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順 ② に進んでください。

- 2 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続する。

Bluetooth機器の操作については、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。
接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

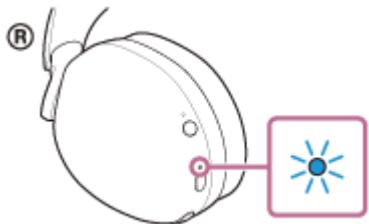
INZONE H9 :

左右のリングランプ（青）が遅い点滅に変わります。



INZONE H7 :

* (Bluetooth) ランプ（青）が約5秒間速く点滅した後、遅い点滅に変わります。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- Bluetooth機器と接続できなくなった場合は、Bluetooth機器でヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。Bluetooth機器の操作については、Bluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- Bluetooth接続をするには
- Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する
- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

電話を受ける

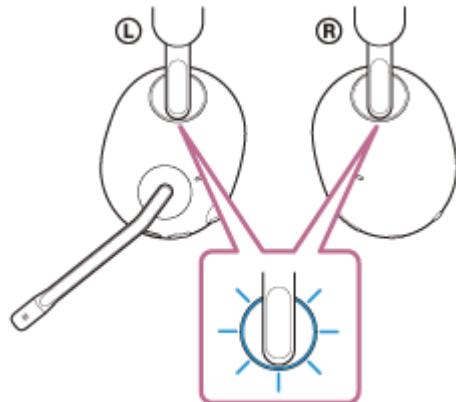
お使いのスマートフォン／携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP（Hands-free Profile）またはHSP（Headset Profile）に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン／携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン／携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン／携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

着信音について

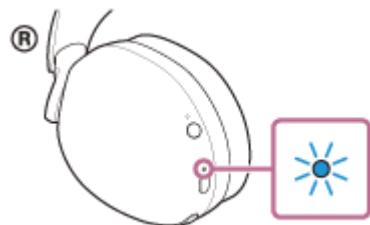
INZONE H9：

着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえ、左右のリングランプ（青）が速く点滅します。



INZONE H7：

着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえ、 * (Bluetooth) ランプ（青）が速く点滅します。



お使いの接続機器やアプリケーションによっては、着信したときにランプが点滅しない場合があります。ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォン／携帯電話によって以下のいずれかとなります。

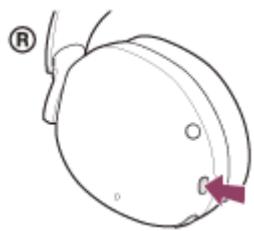
- ヘッドセットの着信音
- スマートフォン／携帯電話の着信音
- スマートフォン／携帯電話のBluetooth接続専用の着信音

1 あらかじめヘッドセットとスマートフォン／携帯電話をBluetooth接続しておく。

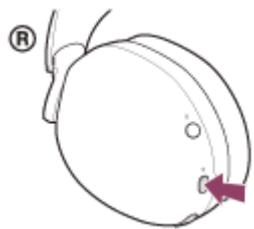
2 着信したら、 * (Bluetooth) ボタンを押して電話を受ける。

音楽再生中に着信すると、音楽が一時停止し、着信音が聞こえます。

INZONE H9 :

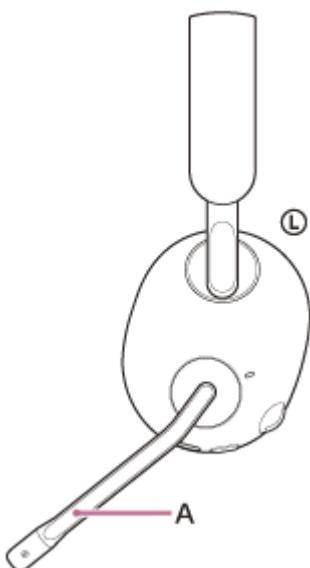


INZONE H7 :

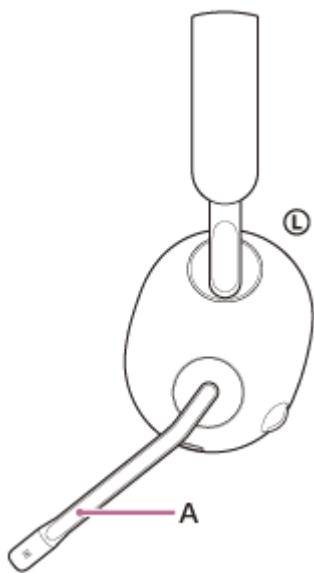


ヘッドセットのブームマイクを通して会話できます。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



A : ブームマイク

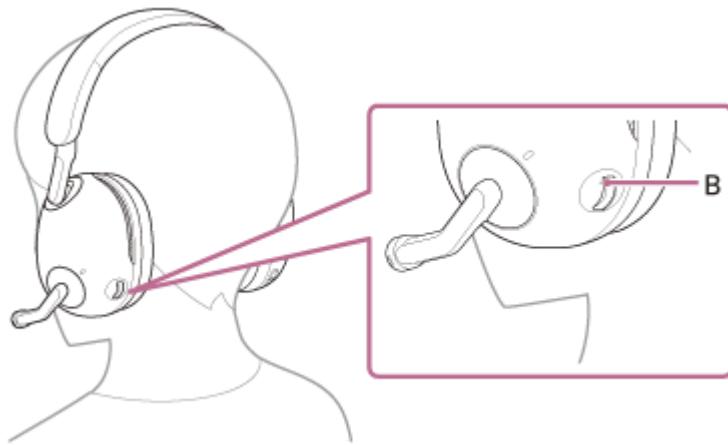
ヘッドセットから着信音が聞こえない場合は

- HFPまたはHSPで接続されていない可能性があります。スマートフォン／携帯電話側の接続状況を確認してください。
- ヘッドセットの音量を確認してください。
- 再生中の音楽が自動的に一時停止しない場合は、手動で一時停止してください。

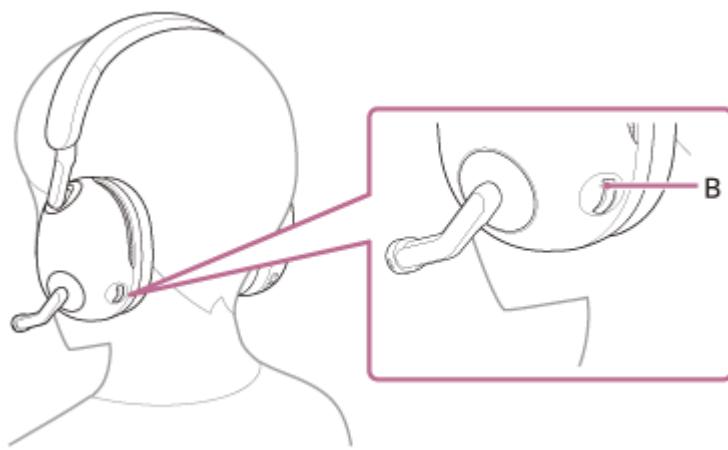
③ ヘッドセットのVOL（音量）-／+ダイヤルを操作して、音量を調節する。

+側には凸点（突起）がついています。

INZONE H9 :



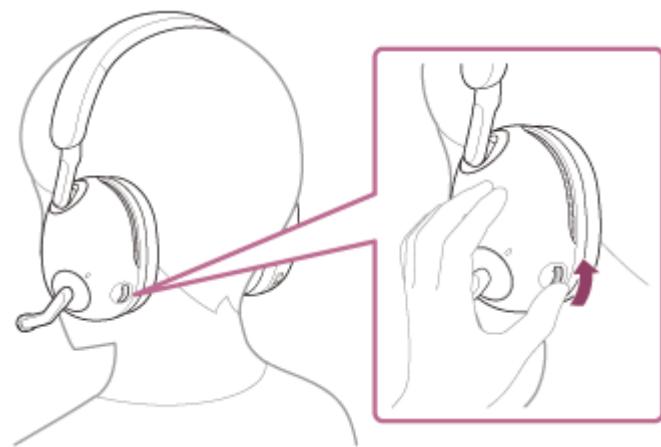
INZONE H7 :



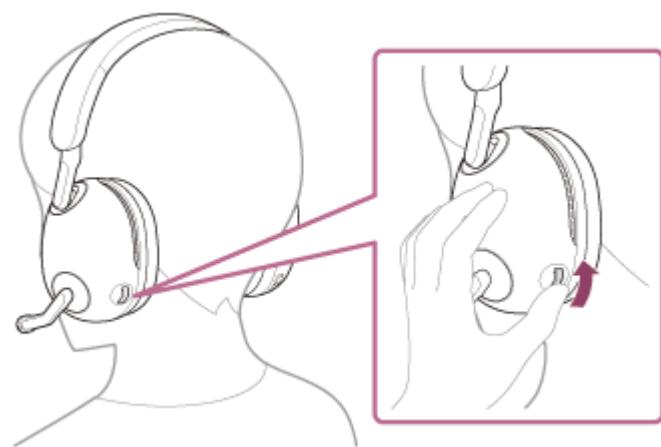
B : 凸点（突起）

- 音量を上げる : +側に回します。

INZONE H9 :

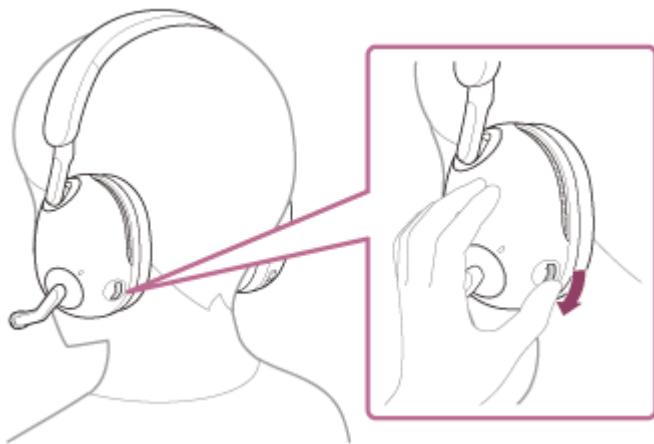


INZONE H7 :

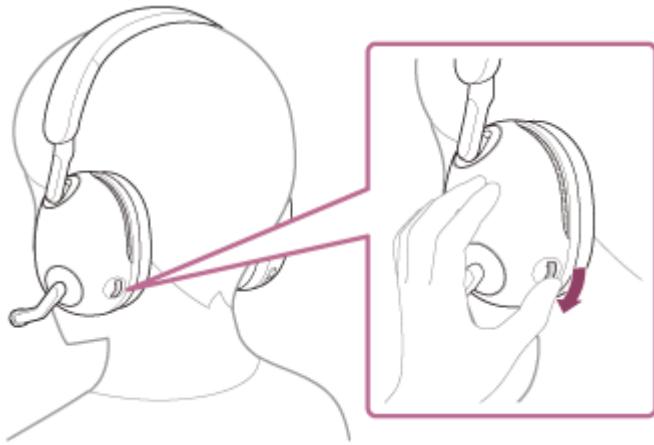


- 音量を下げる : -側に回します。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



音量が最大または最小になると、通知音が鳴ります。

④ 通話が終了したら、 * (Bluetooth) ボタンを押して電話を切る。

音楽再生中に着信したときは、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- 音量は接続先の機器とヘッドセットで調節してください。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に着信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのブームマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [電話をかける](#)

● 通話時にできること

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

電話をかける

お使いのスマートフォン／携帯電話がBluetoothプロファイルのHFP（Hands-free Profile）またはHSP（Headset Profile）に対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- スマートフォン／携帯電話がHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォン／携帯電話によって異なることがあります。お使いのスマートフォン／携帯電話の取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

1 ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話をBluetooth接続する。

2 お使いのスマートフォン／携帯電話を操作して発信する。

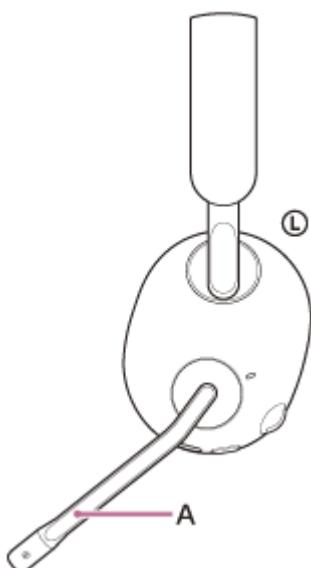
発信すると、ヘッドセットから発信音が聞こえます。

音楽再生中に発信すると、音楽が一時停止します。

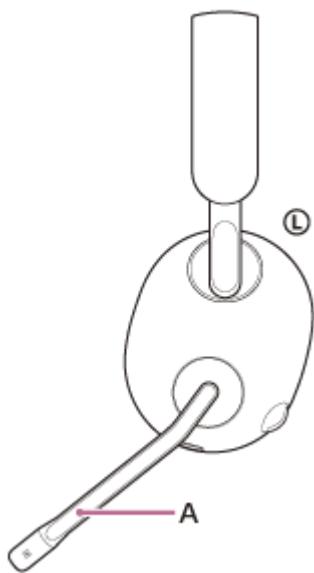
ヘッドセットから発信音が聞こえない場合は、スマートフォンや携帯電話を操作して、ヘッドセットに音声を切り替えてください。

ヘッドセットのブームマイクを通して会話できます。

INZONE H9 :



INZONE H7 :

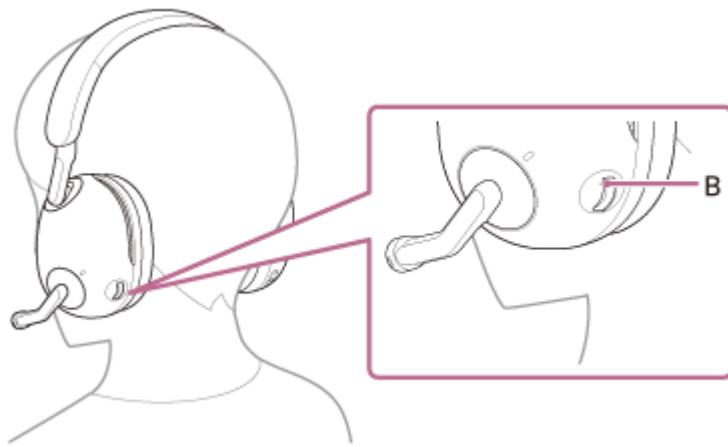


A : ブームマイク

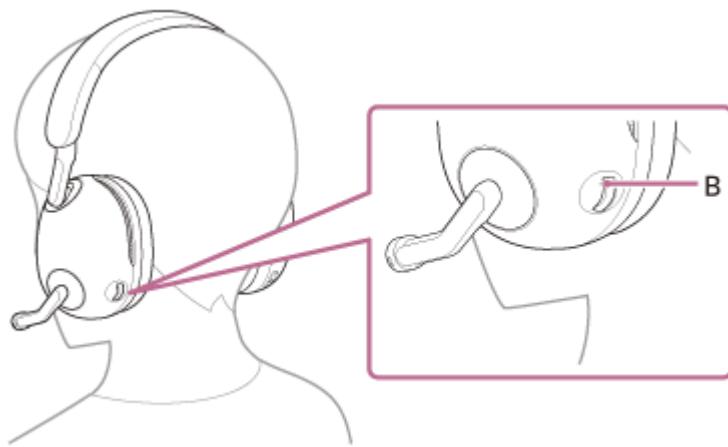
③ ヘッドセットのVOL（音量）-/+ダイヤルを操作して、音量を調節する。

+側には凸点（突起）がついています。

INZONE H9 :



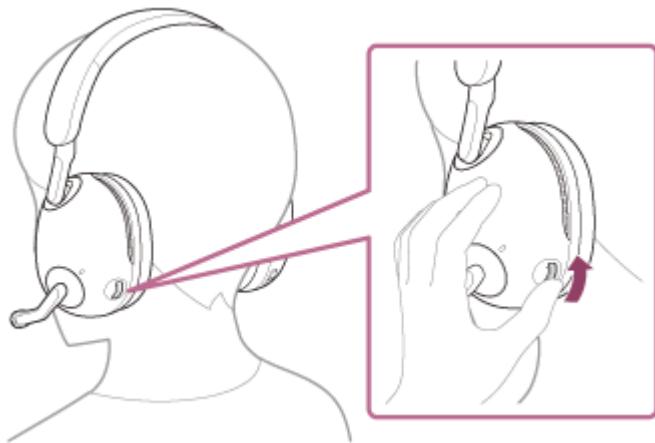
INZONE H7 :



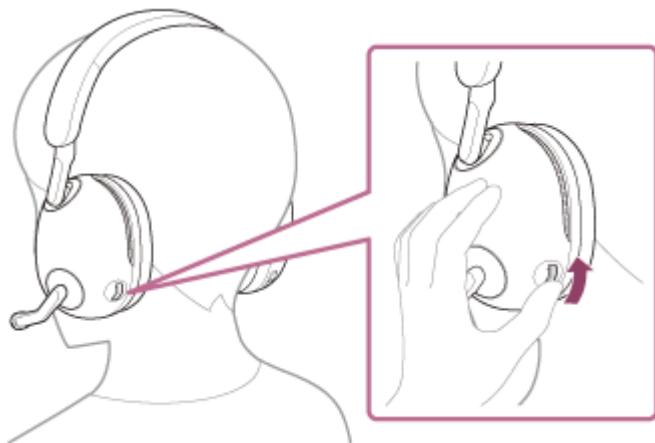
B : 凸点（突起）

- 音量を上げる：+側に回します。

INZONE H9 :

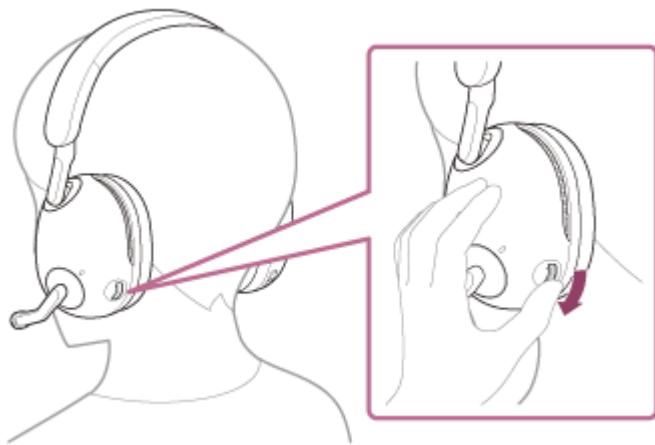


INZONE H7 :

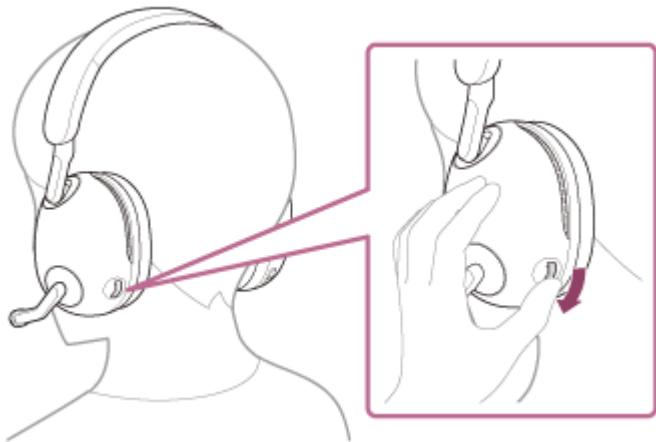


- 音量を下げる：-側に回します。

INZONE H9 :



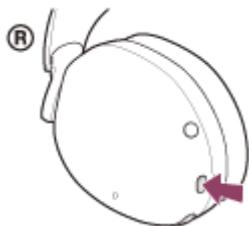
INZONE H7 :



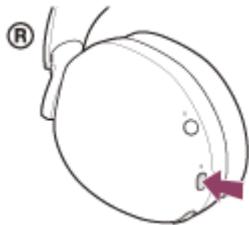
音量が最大または最小になると、通知音が鳴ります。

④ 通話が終了したら、 * (Bluetooth) ボタンを押して電話を切る。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



音楽再生中に発信したときは、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- 音量は接続先の機器とヘッドセットで調節してください。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に発信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォン／携帯電話は、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォン／携帯電話が近いとノイズが入ることがあります。
- 通話時にヘッドセットのブームマイクが作動して、ヘッドセットから自分の声が聞こえます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。

関連項目

- Bluetooth接続をするには
- 電話を受ける
- 通話時にできること

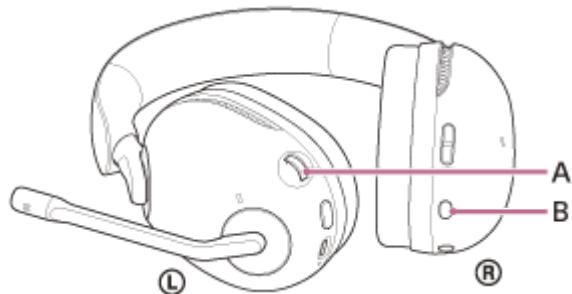
5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

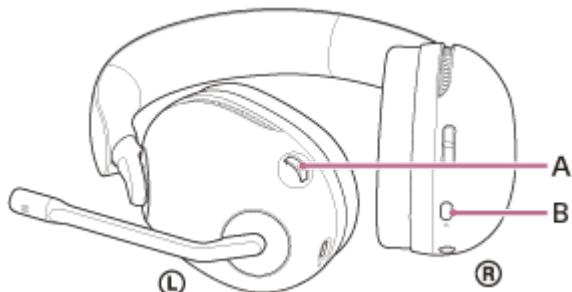
通話時にできること

通話時にできることは、お使いのスマートフォン／携帯電話が対応しているプロファイルによって異なります。また、プロファイルが同じでも、スマートフォン／携帯電話によってできる機能が異なります。
お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。
お使いのスマートフォン／携帯電話の取扱説明書をご覧ください。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



A : VOL (音量) -／+ ダイヤル

B : * (Bluetooth) ボタン

各ダイヤルやボタンには以下の機能があります。

スマートフォン／携帯電話がHFP (Hands-free Profile) 対応のとき

VOL (音量) -／+ ダイヤル

- 音量を上げる：通話中に+側に回します。
- 音量を下げる：通話中に-側に回します。

* (Bluetooth) ボタン

- 電話を受ける：着信中に短く1回押します。
- 着信拒否：着信中に約2秒間押したままにします。
- 通話を終了する：通話中に短く1回押します。
- 発信を中断する：発信中に短く1回押します。

スマートフォン／携帯電話がHSP（Headset Profile）対応のとき

VOL（音量）-／+ダイヤル

- 音量を上げる：通話中に+側に回します。
- 音量を下げる：通話中に-側に回します。

* (Bluetooth) ボタン

- 電話を受ける：着信中に短く1回押します。
- 通話を終了する：通話中に短く1回押します。
- 発信を中断する：発信中に短く1回押します。

関連項目

- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

1 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断する。

Bluetooth接続が切断されたことを知らせる通知音が鳴ります。

2 Bluetoothモードをオフにする、またはヘッドセットの電源を切る。

Bluetoothモードをオフにしたときは、Bluetoothモードがオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。
ヘッドセットの電源を切ったときは、電源が切れることを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth接続した機器の音楽を聞く

お使いのBluetooth機器が次のプロファイルに対応していれば、Bluetooth接続した機器の音楽をヘッドセットで聞いたり、ヘッドセットから機器を操作したりできます。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
高音質な音楽をワイヤレスで楽しめます。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
音量調節などの操作ができます。

操作はBluetooth機器によって異なることがあります。お使いのBluetooth機器の取扱説明書をあわせてご覧ください。

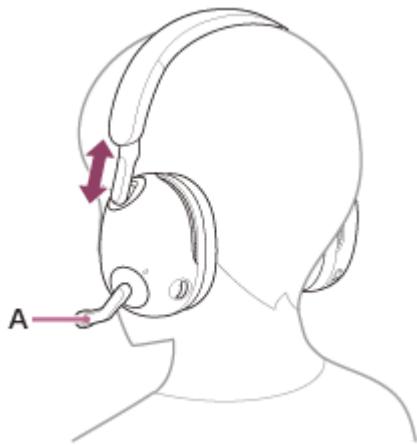
① ヘッドセットとBluetooth機器を接続する。

② ヘッドセットを耳に装着する。

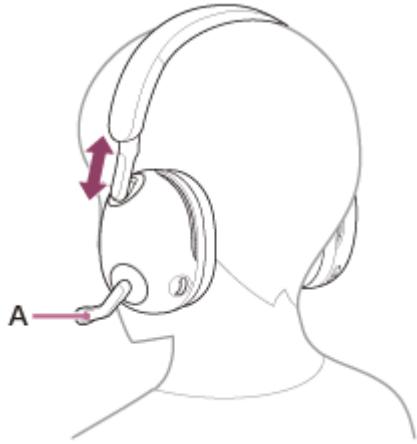
スライダーを伸ばしてヘッドバンドの長さを調節します。

① (左) マーク表示のあるほうを左耳に、② (右) マーク表示のあるほうを右耳にして、ヘッドセットを頭にかけます。① (左) マーク側にはブームマイクがついています。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



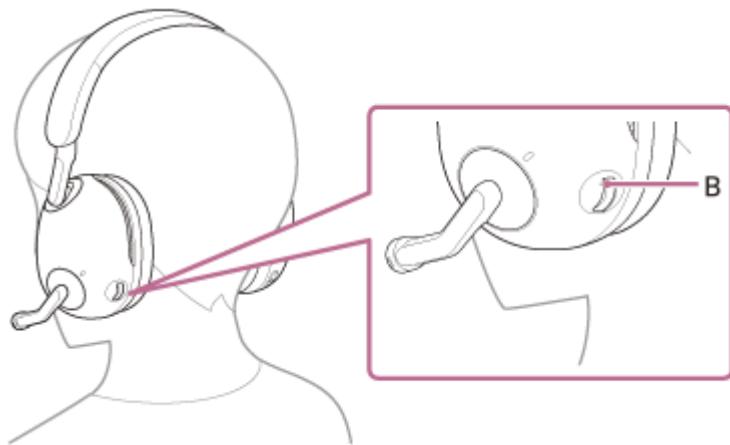
A : ブームマイク

③ Bluetooth機器を再生して、適度な音量に調節する。

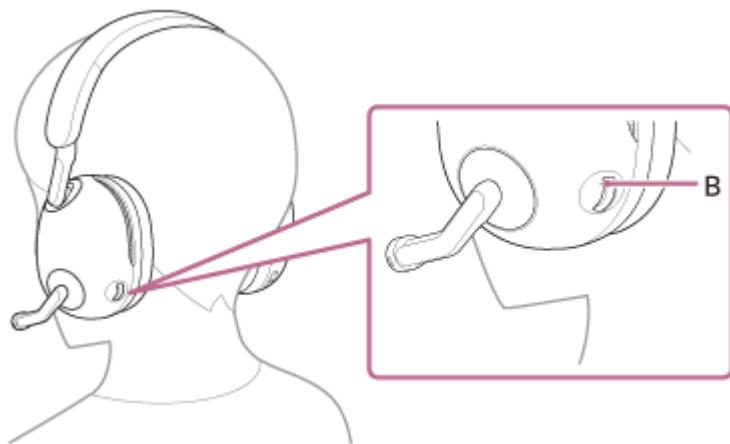
④ ヘッドセットのVOL（音量）-／+ダイヤルを操作して、音量を調節する。

+側には凸点（突起）がついています。

INZONE H9 :



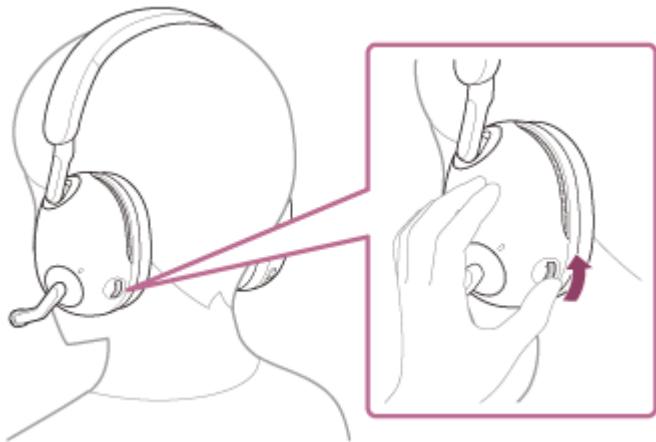
INZONE H7 :



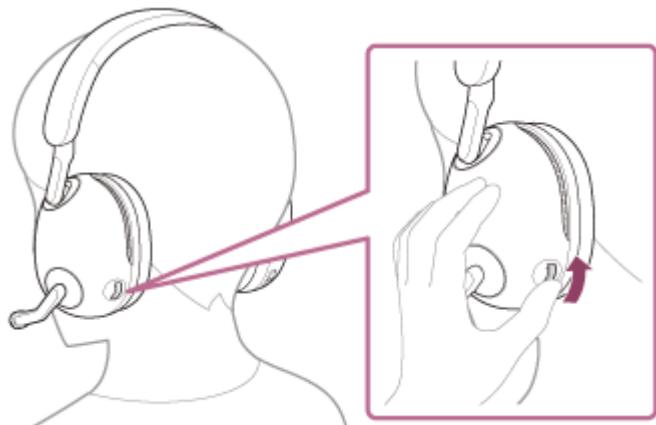
B : 凸点（突起）

- 音量を上げる：+側に回します。

INZONE H9 :

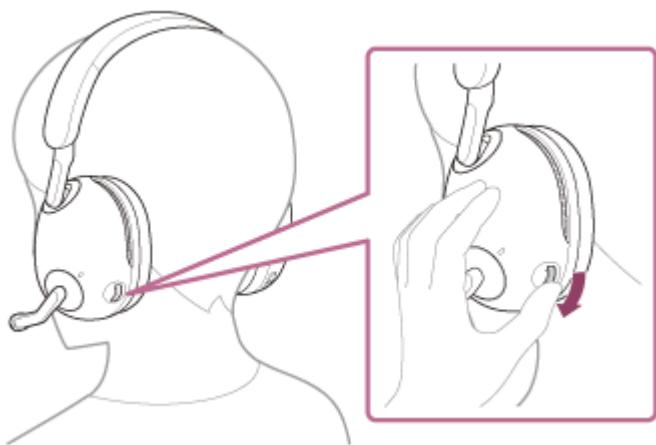


INZONE H7 :

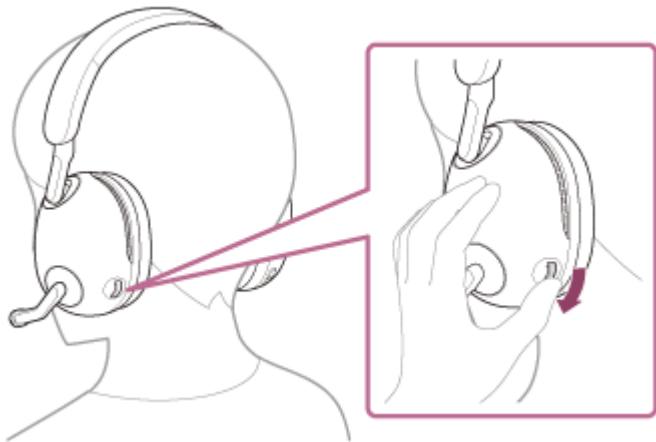


- 音量を下げる：-側に回します。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



音量が最大または最小になると、通知音が鳴ります。

ヒント

- ヘッドセットはSCMS-T方式のコンテンツ保護に対応しています。SCMS-T方式対応の携帯電話やワンセグTVなどの音楽（または音声）を、ヘッドセットで聞くことができます。
- 音量は接続先の機器とヘッドセットで調節してください。

ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。

関連項目

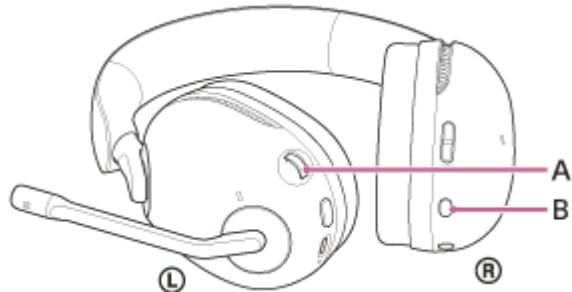
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

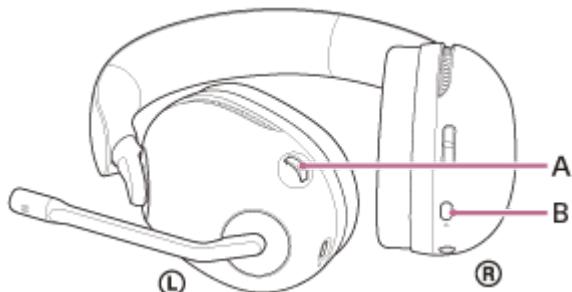
音楽再生時にできること（Bluetooth接続）

お使いのBluetooth機器が機器操作機能（対応プロファイル：AVRCP）に対応していれば、以下のような操作が可能です。Bluetooth機器によってできる機能は異なりますので、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

INZONE H9：



INZONE H7：



A : VOL（音量）－／+ダイヤル

B : *（Bluetooth）ボタン

各ダイヤルやボタンには以下の機能があります。

VOL（音量）－／+ダイヤル

- 音量を上げる：+側に回します。
- 音量を下げる：-側に回します。

*（Bluetooth）ボタン

- 再生：一時停止中に短く1回押します。
- 一時停止：再生中に短く1回押します。
- 次の曲の頭出し：すばやく2回押します。（● ●）
- 前（または再生中）の曲の頭出し：すばやく3回押します。（● ● ●）

ご注意

- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。
- 接続する機器、使用する音楽ソフトやアプリによってできる機能が異なります。上記の操作をしても異なる動作をしたり、動作しない場合があります。

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

1 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断する。

Bluetooth接続が切断されたことを知らせる通知音が鳴ります。

2 Bluetoothモードをオフにする、またはヘッドセットの電源を切る。

Bluetoothモードをオフにしたときは、Bluetoothモードがオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。
ヘッドセットの電源を切ったときは、電源が切れることを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切断する場合があります。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

音質モードについて

Bluetooth再生時の音質モードを次の2通りから選べます。“INZONE Hub”で、設定を切り替えたり、音質モードを確認したりすることができます。

Bluetooth接続の音楽再生時に有効です。

音質優先：再生音質を優先します（お買い上げ時の設定）。

接続優先：接続の途切れにくさを優先します。

- 再生音質を優先したいときは、【音質優先】に設定してください。
- 音切れしやすいなど接続が不安定なときは、【接続優先】に設定してください。

ご注意

- 音質や使用条件などにより、再生時間が短くなる場合があります。
- お使いの環境によっては、【接続優先】にしても音の途切れが改善されない場合もあります。

関連項目

- “INZONE Hub”でできること

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

対応コーデックについて

コーデックとはBluetooth接続で音声を無線伝送する際に使用する「音声圧縮変換方式」のことです。ヘッドセットが音楽再生の接続（A2DP）時に対応しているコーデックは、SBCとAACの2種類です。

- SBC

Subband Codecの略です。

SBCは、Bluetooth機器が標準で使用する音声圧縮技術です。

Bluetooth機器は必ずSBCに対応しています。

- AAC

Advanced Audio Codingの略です。

AACは、主にiPhoneなどのApple製品で使用されており、SBCに比べ高音質です。

接続機器が上記のいずれかのコーデックで音楽を送信してきたとき、自動的にそのコーデックに対応し音楽再生します。

SBCよりも高音質なコーデックに対応している接続機器の場合、対応しているコーデックの中から希望するコーデックで音楽を楽しむために、事前に接続機器側の設定が必要な場合があります。

コーデックの設定については接続機器の取扱説明書をご確認ください。

関連項目

- [音質モードについて](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

“INZONE Hub”でできること

“INZONE Hub”ソフトウェアをインストールしたパソコンとヘッドセットをUSBトランシーバーを使って接続すると、以下のことができます。

- 音量調節
- イコライザー設定
- イコライザー設定のカスタム設定
- ゲームとチャットの音量バランスの設定
- ダイナミックレンジ調整（ダイナミックレンジコントロール）
- サウンドプロファイル作成／保存
- サウンドプロファイルのエクスポート／インポート
- ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能のモード調整（外音コントロール）（INZONE H9のみ）
- ヘッドセットからノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能を切り替える際の切り替えパターン設定（INZONE H9のみ）
- マイクの音量調節
- サイドトーン音量の調節
- マイクテスト
- マイクの入力音量を一定にする設定（オートゲインコントロール）
- 立体音響の設定
- オートパワーオフ設定
- ランプ点灯のオン／オフ切り替え（LED 自動消灯）（INZONE H9のみ）
- ヘッドセットの電源オン時のBluetooth起動モードの設定
- Bluetooth接続モード設定（音質モード）
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- Bluetooth接続状態表示
- マイクのオン／オフ状態の表示
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認／アップデート

“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

ご注意

- パソコンの音声出力デバイスが [INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT] に設定されていると、音響設定が反映されなくなります。 [INZONE H9 / INZONE H7 - GAME] になっていることを確認してください。

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

“INZONE Hub”をインストールする

- 1 サポートサイトから“INZONE Hub”ソフトウェアをダウンロードして、パソコンにインストールする。

詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

対応OS : Windows 10以降

- 2 インストールが終了したら、“INZONE Hub”を起動する。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

“INZONE Hub”を使ってヘッドセットの最新のソフトウェアをインストールすることで、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することができます。

常にソフトウェアを最新の状態にしてお使いください。

ヘッドセットの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法について詳しくは、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

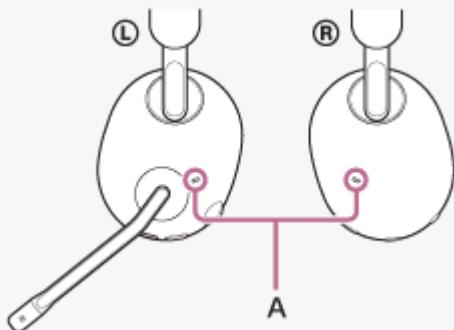
ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ノイズキャンセリング機能とは（INZONE H9のみ）

ノイズキャンセリング機能とは、外部の環境ノイズ（室内の空調音や乗り物内の騒音など）と逆位相の音を出し、ノイズを打ち消すことで環境ノイズが低減して聞こえる機能です。

ご注意

- 静かな場所やノイズの種類によっては、ノイズキャンセリング効果が感じられない、またはノイズが大きくなつたと感じられる場合があります。
- ヘッドセットを耳に装着しているとき、装着状態によっては、ノイズキャンセリング効果が減少したり、ピーという音（ハウリング）が出たりすることがあります。この場合は、ヘッドセットを耳に装着し直してください。
- ノイズキャンセリング機能は、空調や乗り物などの主に低い周波数帯域の騒音に対してもっとも効果を発揮します。すべての音が打ち消されるわけではありません。
- 自動車、バスなどでご使用の場合、路面状況によっては、ノイズが発生することがあります。
- 携帯電話の影響によりノイズが入ることがあります。この場合は、携帯電話からヘッドセットを離してください。
- ヘッドセットの左右のユニットにあるマイク部を手などで覆わないでください。ノイズキャンセリングや外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の効果が得られなくなつたり、ピーという音（ハウリング）が出たりすることがあります。このような場合は、左右のマイク部から手などを離してください。



A : ノイズキャンセリング機能用マイク（外部）（左、右）

関連項目

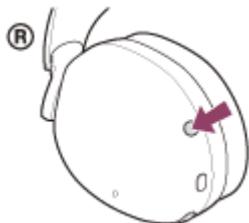
- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

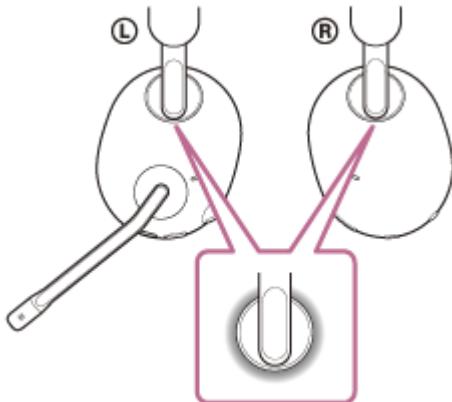
ノイズキャンセリング機能を使う (INZONE H9のみ)

ノイズキャンセリング機能を使うと、周囲の雑音を気にせずにゲームを楽しむことができます。

- ① Ⓜ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。



- ② NC/AMBボタンを押して、ノイズキャンセリング機能に切り替える。



ボタンを押すたびに機能が次のように切り替わります。
ノイズキャンセリング機能「オン」
ノイズキャンセリング機能がオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。



外音取り込み機能「オン」
外音取り込み機能がオンになったことを知らせる通知音が鳴ります。



ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」

| ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能がオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能の設定は、“INZONE Hub”でも変更できます。
- お買い上げ時の設定では、電源を入れたときのノイズキャンセリング機能はオフになります。この設定は、“INZONE Hub”で変更できます。
- NC/AMBボタンを押したときに切り替わる機能は、“INZONE Hub”で以下のいずれかに切り替えることができます。
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → 外音取り込み機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → 外音取り込み機能「オン」
 - 外音取り込み機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」

関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)
- [ノイズキャンセリング機能とは（INZONE H9のみ）](#)
- [ゲーム中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））（INZONE H9のみ）](#)
- [“INZONE Hub”でできること](#)

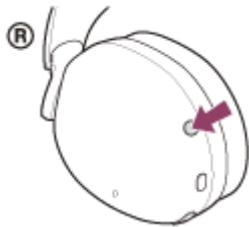
5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

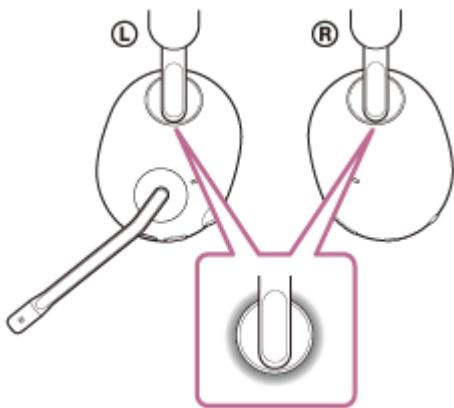
ゲーム中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）） (INZONE H9のみ)

左右のヘッドセットに内蔵されているマイクにより、周囲の音を聞き取りやすくし、周囲の音を確認しながらゲームを楽しむことができます。

- ① ⌂ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



左右のリングランプ（白または青）が約5秒間点灯します。
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。



- ② NC/AMBボタンを押して外音取り込み機能に切り替える。



ボタンを押すたびに機能が次のように切り替わります。
ノイズキャンセリング機能「オン」
ノイズキャンセリング機能がオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。



外音取り込み機能「オン」
外音取り込み機能がオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。



ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」
ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能がオフになったことを知らせる通知音が鳴ります。

ヒント

- “INZONE Hub”で変更した外音取り込み機能の設定はヘッドセットに記憶されます。一度設定を変更すれば、“INZONE Hub”がインストールされていない機器の音楽を聞くときでも、外音取り込み機能をオンにするだけで記憶された設定で聞くことができます。
- お買い上げ時の設定では、電源を入れたときの外音取り込み機能はオフになります。この設定は、“INZONE Hub”で変更できます。
- NC/AMBボタンを押したときに切り替わる機能は、“INZONE Hub”で以下のいずれかに切り替えることができます。
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → 外音取り込み機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → 外音取り込み機能「オン」
 - 外音取り込み機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」
 - ノイズキャンセリング機能「オン」 → ノイズキャンセリング機能「オフ」／外音取り込み機能「オフ」

ご注意

- 外音取り込み機能を使用しても、周囲の状況や再生中の音の種類や音量によっては、周囲の音が聞き取れない場合があります。周囲の音が聞こえないと危険な場所（車や自転車の通る道など）では、ヘッドセットを使用しないでください。
- ヘッドセットがしっかりと耳に装着されていないと、外音取り込み機能が正常に動作しない場合があります。ヘッドセットをしっかりと耳に装着してください。
- 外音取り込み機能をオンにすると、周囲の環境によっては風切り音が大きくなることがあります。その場合は、“INZONE Hub”でボイスフォーカスを解除してください。それでも風切り音が大きいときは、外音取り込み機能をオフにしてください。

関連項目

- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)
- [“INZONE Hub”でできること](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

使用上のご注意

USBトランシーバー／Bluetooth通信について

- USBトランシーバー／Bluetooth機器と無線LAN（IEEE 802.11ax/b/g/n）は同一周波数帯（2.4 GHz）を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると、電波干渉のためノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。この場合、次の対策を行ってください。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバー／Bluetooth機器を接続するときは、無線LANから10 m以上離れたところで行う。
 - 10 m以内で使用する場合は、無線LANの電源を切る。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバー／Bluetooth機器をできるだけ近付ける。
- Bluetooth無線技術ではおよそ10 m程度までの距離で通信できますが、障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって通信有効範囲は変動します。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所ではヘッドセットおよびBluetooth機器の電源を切ってください。
 - 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。
- Bluetooth機器との接続時は、無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べてヘッドセット側での再生が遅れるため、ゲームや動画視聴時でご使用の場合、映像と音声がずれる場合があります。
- ヘッドセットは、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが充分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ヘッドセットはすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続を保証するものではありません。
 - 接続するBluetooth機器は、Bluetooth SIG, Inc.の定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
 - 接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
 - ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

静電気に関するご注意

- 空気が乾燥する時期にヘッドセットを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じることがあります。これはヘッドセットの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取り外してください。
- ヘッドセットは密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳から外した場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、ヘッドセットを装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

その他のご注意

- 音量を上げすぎると音が外に漏れます。まわりの人の迷惑にならないように気をつけましょう。雑音の多いところでも呼びかけられて返事ができるくらいの音量を目安にしてください。
- ヘッドセットは精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- 携帯電話をご使用の際、電波状況、場所の影響により、ご使用できない場合があります。
- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットは力を加えたまま長時間放置すると、変形するおそれがあります。保管するときは、力を加えないようしてください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーパッドは長期の使用・保存により破損したり劣化するおそれがあります。
- ヘッドセットを装着したり取り外したりするときやヘッドセットを使うときに、ブームマイクが目に当たらないようご注意ください。
- イヤーパッドは消耗品です。長期の使用・保存により劣化したり破損した場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

お手入れのしかた

- ヘッドセットの外装の汚れは、乾いた柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、うすい中性洗剤溶液でしめらせた布で拭いてください（イヤーパッドは除く）。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げをいためたり、破損につながるため使わないでください。

ヘッドセットを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。
- ヘッドセットは磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与えるおそれがあります。ヘッドセットをこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、ヘッドセットのご使用前に担当医師にご相談ください。

ヘッドセットを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気が変化して使えなくなることがあります。

乳幼児の手の届くところに置かない

- 小さな部品を飲み込むおそれがあります。ご使用後は乳幼児の手の届かないところに保管してください。

温度上昇について

- ヘッドセットを充電中または、長時間お使いになると、ヘッドセットの温度が上昇することがあります。故障ではありません。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

水濡れによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットの防水性能について

ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。
下記のような状況を避け、ヘッドセットに水分や汚れが付かないよう注意してください。

- 雨や雪の中で使用する



- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水に濡れた手をよく拭かずにヘッドセットに触れる。



- 汗が付いた手でヘッドセットを触ったり、多くの汗がヘッドセットに付着する状況で使用する。



- 冷えたペットボトルと一緒にカバンの中に入れる。



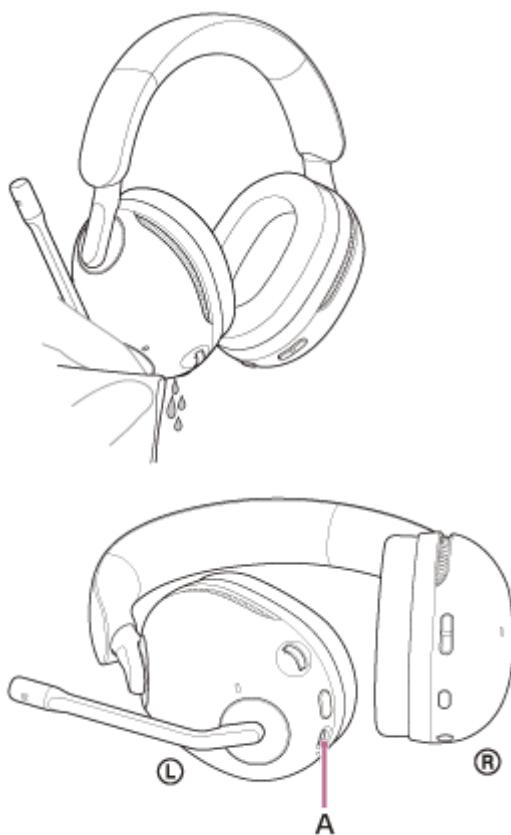
- 飲食をしているときに、うっかり飲み物をこぼしてしまった。



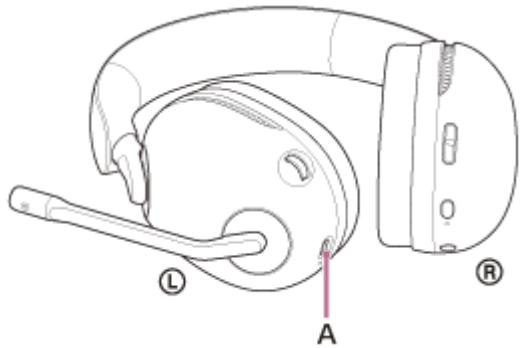
万一、ヘッドセットに水がかかったり、内部に入った場合は

濡れたまま充電したり、電源を入れると焼損や故障の原因になります。ヘッドセットを立てた状態で、内部から水が出てこなくなるまで、乾いた布などをUSB Type-C端子に当ててください。その後、完全に乾燥するまで風通しの良い日陰で放置してください。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



A : USB Type-C端子

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ライセンスについて

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

商標について

- Microsoft およびWindows、Windows Mediaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- iPhone、macOSおよびMacは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- AndroidはGoogle LLCの商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。
- 「PlayStation」および「PS5」は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの商標または登録商標です。
- ソニーおよびINZONEは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

このヘルプガイドと使用上のご注意／主な仕様をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときは

内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。 詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間にについて

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセットの補修用部品を製造終了後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

電話・ファックスで問い合わせる

ヘッドセットについてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記の問い合わせ先をご利用ください。

お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

- セット本体に関するご質問時：

- 型名：INZONE H9／INZONE H7
- 製造（シリアル）番号：本体に記載
- ご相談内容：できるだけ詳しく
- お買い上げ年月日

- 接続に関するご質問時：

質問の内容によっては、ヘッドセットに接続される機器についてご質問させていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

使い方相談窓口

- フリーダイヤル：0120-333-020

上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」+「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。

- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9577

上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」+「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。

- FAX：0120-333-389

修理相談窓口

- フリーダイヤル：0120-222-330

上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」+「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。

- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9599

上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」+「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。

- FAX：0120-333-389

SONY

ヘルプガイド(Web取扱説明書)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

サポートホームページで調べる

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてみてください。

- 本ヘルプガイドの各項目や「困ったときは」で調べる。
- ヘッドセットを充電する。
充電することで問題が解決することがあります。
- 接続機器を再起動する。
お使いのパソコン・スマートフォン・PS5™などの接続機器を再起動することで問題が解決することがあります。
- ヘッドセットをリセットする。
- ヘッドセットを初期化する。
音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。
- サポートホームページで調べる。

それでも解決しない場合、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

なお、保証書とアフターサービスについては、「[保証書とアフターサービス](#)」をご参照ください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [保証書とアフターサービス](#)
- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [サポートホームページで調べる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

電源が入らない

-
- 充電式電池が充分に充電されているか確認してください。
 - ヘッドセットをリセットしてください。
 - ヘッドセットを初期化してください。すべての機器登録（ペアリング）情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。
-

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

充電できない

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。
- USB Type-CケーブルがヘッドセットおよびUSB ACアダプター、パソコンまたはPS5™にしっかりと接続されているか、またはUSB ACアダプターが電源コンセントにしっかりと接続されているか確認してください。
- パソコンの電源が入っているか確認してください。パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態に入っている場合は解除してください。
- PS5がレストモードになっていないことを確認してください。レストモードになっている場合はレストモードを解除するか、PS5の設定を変更して、レストモード中でもPS5のUSB端子から充電できるようにしてください。
- パソコンのOSやPS5の本体ソフトウェアを最新の状態にしてください。
- パソコンやPS5を再起動することで症状が回復するかお試しください。
- 周囲の温度が15 °C～35 °Cの範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。すべての機器登録（ペアリング）情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

充電時間が長い

- パソコンで充電する場合は、ヘッドセットとパソコンがUSBハブなどを経由せずに直接接続しているか確認してください。
- 付属のUSB Type-Cケーブルを使用しているか確認してください。
- 周囲の温度が15 °C～35 °Cの範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- 上記に当てはまらない場合は、パソコンやPS5™を再起動し、USB接続をし直してください。
- パソコンやPS5を再起動してUSB接続をし直しても改善されない場合は、電源コンセントに接続して充電してください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

使用時間が短い（電池の持続時間が短い）

- Bluetoothモードがオンになっている状態でパソコンやPS5™でゲームをしていると、使用時間が短くなります。スマートフォンなどのBluetooth機器を使用しない場合は、 (Bluetooth) ボタンを約2秒間押したままにして、Bluetoothモードをオフにしてください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなることがあります。充電と放電を何度か繰り返すと、充分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 周囲の温度が15 °C～35 °Cの範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

関連項目

- [使用可能時間](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

音が出ない、音が小さい

ゲーム機器（パソコンやPS5™）と接続中の場合

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- USBトランシーバーが奥まで差し込まれていることを確認してください。
- USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替えてください。
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5に接続してください。
- パソコンの音量設定が消音（OFF）になっているか音量が小さい場合は、パソコンの音量設定を変更してください。
- チャット音が小さい場合は、チャット相手のマイク音量を変更してもらってください。
- ゲームとチャットの音量バランスが片方に寄っている場合があります。ヘッドセットのGAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンで、ゲームとチャットの音量バランスを調整してください。ゲームとチャットの音量バランスは、“INZONE Hub”やPS5からも設定を確認することができます。
- パソコンの出力設定が【INZONE H9 / INZONE H7 - GAME】または【INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT】に設定されているか確認してください。
- ゲーム内の出力設定が【INZONE H9 / INZONE H7 - GAME】または【INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT】に設定されているか確認してください。
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーとヘッドセットが接続されているか確認してください。
 - USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が点灯しているか
 - パソコンと接続している場合、“INZONE Hub”でヘッドセットが表示され、各種設定ができるか
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーと接続できない場合は、以下の手順でUSBトランシーバーと機器登録（ペアリング）し直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーのコネクトボタンを5秒以上押し続ける。
USBトランシーバーがペアリングモードになり、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。
 3. ヘッドセットの電源を入れる。
ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が点灯します。
- お使いのパソコンやPS5を再起動してください。
- 接続先の機器とヘッドセットをもう一度接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングしてください。
- パソコンやPS5との2.4 GHzワイヤレス接続とBluetooth接続を同時に使用している場合、ヘッドセットのマイク入力はBluetooth接続された機器との通話／チャットに使用されるので、パソコンやPS5でのチャットができません。

Bluetooth機器と接続中の場合

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 音楽を再生するときは、ヘッドセットと送信側Bluetooth機器がA2DPでBluetooth接続されているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- 接続先の機器で正しく再生されているか確認してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度接続し直してください。
- Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。
- お使いのスマートフォンなどのBluetooth機器を再起動してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。

- ヘッドセットを初期化してください。すべてのペアリング情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。

ご注意

- テレビなどのUSB端子との接続は動作保証対象外です。
- Bluetooth機器と接続中に接続機器側で音量を下げていると、ヘッドセットを操作しても音量はあまり上がりません。この場合は、接続機器側を操作して音量を調節してください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

音が途切れやすい、ノイズが聞こえる、音がゆがんで聞こえる

ゲーム機器（パソコンやPS5™）と接続中の場合

- 以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
 - ヘッドセットとゲーム機器の間に人体がある場合
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にゲーム機器を置くと改善されます。
 - ヘッドセットとゲーム機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
 - ヘッドセットとゲーム機器の距離が離れている場合
 - 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所などで使用する場合
 - 他の無線通信オーディオ機器や人体が近くにある場合
- 周囲の電波干渉などによって、音がゆがんだり音飛びすることがあります。その場合は、以下の内容をお試しください。
 - パソコンと接続している場合は、いったんUSBトランシーバーをパソコンのUSB端子から抜き、別のUSB端子に差し直す。
 - PS5と接続している場合は、PS5前面の端子にUSBトランシーバーを接続する。
 - パソコンやPS5に接続されているUSB3.0対応機器やケーブルなどをUSBトランシーバーから遠ざける。
 - 使用していないUSB機器やUSBケーブルがある場合は、パソコンやPS5から取り外す。
 - 金属が近くにある場合は、なるべく金属から遠い場所にUSBトランシーバーを接続する。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバーができるだけ近づけて使用する。
障害物を避けるため、USBトランシーバーはヘッドセットの内蔵アンテナと同じ側（左側）に接続することをおすすめします。
- パソコンでゲームをプレイしているときは、不要なアプリやウィンドウを閉じたり、パソコンを再起動すると改善される場合があります。
- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

Bluetooth機器と接続中の場合

- “INZONE Hub”で【Bluetooth 接続品質】を【接続優先】に設定してください。詳しくは、「[音質モードについて](#)」をご覧ください。
- 送信機器のワイヤレス再生品質設定の変更により改善される場合があります。詳しくは送信機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth通信は以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
 - ヘッドセットとBluetooth機器の間に人体がある場合
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にBluetooth機器を置くとBluetooth通信が改善されます。
 - ヘッドセットとBluetooth機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
 - 無線LANが構築されている場所や、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所などで使用する場合
 - ヘッドセットとBluetooth機器の距離が離れている場合
 - 駅構内や満員電車の中など他の無線通信オーディオ機器や人体が近くにある場合
- スマートフォンで通話やボイスチャットなどをしているときは、不要なアプリを閉じたり、スマートフォンを再起動すると改善される場合があります。
- ヘッドセットとお使いのBluetooth機器をもう一度接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。

- ヘッドセットを初期化してください。すべてのペアリング情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度機器登録（ペアリング）してください。

アンテナについて

- 接続するゲーム機器やBluetooth機器のアンテナ部と、ヘッドセットの内蔵アンテナ部分との間に障害物がある場合は、障害物を避けてください。ヘッドセットのアンテナは、下記の図で点線で示した位置に内蔵されています。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



A : 内蔵アンテナ

関連項目

- [音質モードについて](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい

ゲーム機器（パソコンやPS5™）と接続中の場合

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- ゲーム内のボイスチャットの出力設定が [INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT] に設定されているか確認してください。
- ゲーム内のボイスチャットやビデオ通話用アプリの通話設定を確認してください。
- ヘッドセットのブームマイクが上がっている場合は、ブームマイクを下げて口元に来るよう位置を調整してください。
- GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンで、チャット側に調整してください。
- パソコンのサウンド設定で、マイクの設定が [INZONE H9 / INZONE H7 - CHAT] に設定されているか確認してください。
- パソコンと接続している場合は、“INZONE Hub”でマイクの音量を調節してください。
- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度機器登録（ペアリング）をしてください。
- パソコンやPS5との2.4 GHzワイヤレス接続とBluetooth接続を同時に使用している場合、ヘッドセットのマイク入力はBluetooth接続された機器との通話／チャットに使用されるので、パソコンやPS5でのチャットができません。

Bluetooth機器と接続中の場合

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎるときは音量を上げてください。
- Bluetooth機器を操作して接続し直してください。プロファイルは、HFPまたはHSPを選んでください。
- ヘッドセットで音楽を聞いているときは、再生を停止して、ヘッドセットの * (Bluetooth) ボタンを押して着信に応答してください。
- ヘッドセットのブームマイクが上がっている場合は、ブームマイクを下げて口元に来るよう位置を調整してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。すべてのペアリング情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth接続した機器の音質が悪い

- 再生機器の音量が大きすぎる場合は、音量を下げてください。
- 音楽を再生するときは、ヘッドセットと送信側Bluetooth機器がHFPやHSPでのBluetooth接続になっていたら、接続機器を操作してA2DPでのBluetooth接続に切り替えてください。
- ヘッドセットを前回接続していたBluetooth機器に接続する場合は、ヘッドセットの電源を入れたときにHFP/HSPのみBluetooth接続される場合があります。接続機器を操作して、A2DPでBluetooth接続してください。

関連項目

- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [対応コーデックについて](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ノイズキャンセリング効果が得られない（INZONE H9のみ）

- ノイズキャンセリング機能がオンになっているか確認してください。ノイズキャンセリング機能の設定は“INZONE Hub”で確認できます。
- ヘッドセットをぴったりと耳に装着させてください。
- ノイズキャンセリング機能は、オフィス・エアコン・電車・飛行機などの低周波数域の騒音に効果的ですが、人の話す声など、高周波数域の騒音に対しては、ノイズキャンセリング効果が感じられない場合があります。

関連項目

- [ノイズキャンセリング機能とは（INZONE H9のみ）](#)
- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)
- [ヘッドセットを装着する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ノイズキャンセリング機能がオンのときに音の聞こえかたが変わる（INZONE H9のみ）

- ノイズキャンセリング機能のオン／オフで聞こえかたに差がある場合があります。その場合は、ヘッドセットをぴったりと耳に装着せるように装着状態を調整することで改善されることがあります。

関連項目

- [ノイズキャンセリング機能を使う（INZONE H9のみ）](#)
- [ヘッドセットを装着する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

機器登録（ペアリング）できない

ゲーム機器（パソコンやPS5™）とペアリングできない場合

- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続したゲーム機器の距離を1 m以内に近づけてください。
- お使いのパソコンやPS5™などの接続機器を一度再起動してから、もう一度ペアリングしてください。
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーと接続できない場合は、以下の手順でUSBトランシーバーとペアリングし直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーのコネクトボタンを5秒以上押し続ける。
USBトランシーバーがペアリングモードになり、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。
 3. ヘッドセットの電源を入れる。
ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が点灯します。
- USBトランシーバーを差し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングしてください。

Bluetooth機器とペアリングできない場合

- ヘッドセットとBluetooth機器の距離を1 m以内に近づけてください。
- お買い上げ時やヘッドセットを初期化した後、修理返却後などに1台目をペアリングするときは、（電源）ボタンを約2秒以上押したままにしてヘッドセットの電源を入れ、（Bluetooth）ボタンを約2秒間押したままにしてBluetoothモードをオンにすると、自動的にペアリングモードになります。ヘッドセットに2台目以降の機器をペアリングするとき（ヘッドセットにすでに他のペアリング情報がある場合）は、ヘッドセットの電源を入れ、（Bluetooth）ボタンを約5秒間押したままにして、手動でペアリングモードにする必要があります。
- ヘッドセットを初期化した後や修理返却後に機器をペアリングし直す場合、接続する機器にヘッドセットのペアリング情報が残っているとペアリングできない場合があります（iPhoneなど）。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。
- お使いのスマートフォンなどの接続機器を一度再起動してから、もう一度ペアリングしてください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。すべてのペアリング情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ゲーム機器（パソコンやPlayStation®5）と接続できない

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替えてください。
- USBトランシーバーが奥まで差し込まれていることを確認してください。
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5™に接続してください。
- パソコンと接続している場合は、いったんUSBトランシーバーをパソコンのUSB端子から抜き、別のUSB端子に差し直してください。
- 以下の手順でUSBトランシーバーと機器登録（ペアリング）し直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーのコネクトボタンを5秒以上押し続ける。
USBトランシーバーがペアリングモードになり、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。
 3. ヘッドセットの電源を入れる。
ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーのコネクトランプ（白）が点灯します。
- お使いのパソコンやPS5を再起動し、もう一度USBトランシーバーを接続してください。
- それでも解決しない場合は、以下をお試しください。
 1. お使いのパソコンやPS5などの接続機器の電源を切る。
 2. USBトランシーバーを抜いて、接続し直す。
 3. パソコンやPS5の電源を入れる。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化し、もう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [パソコンまたはPlayStation®5と接続する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

Bluetooth機器と接続できない

- ヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- Bluetooth機器の電源が入っていてBluetooth機能がオンになっていることを確認してください。
- ヘッドセットが前回接続していた別のBluetooth機器と自動的に接続されたときは、Bluetooth接続に失敗することがあります。その場合は、前回接続していたBluetooth機器を操作してBluetooth接続を切断してください。
- Bluetooth機器がスリープ状態になっていないか確認してください。スリープ状態になっている場合は解除してください。
- Bluetooth接続が切断されていないか確認してください。切断されている場合は、もう一度Bluetooth接続を開始してください。
- Bluetooth機器側でヘッドセットの接続履歴情報を削除した場合、もう一度機器登録（ペアリング）が必要です。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。すべてのペアリング情報が削除されます。Bluetooth機器とヘッドセットをもう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

ヘッドセットを操作できない

- ヘッドセットをリセットしてください。この操作をしても、機器登録（ペアリング）情報は削除されません。
- リセットしても操作できないときは、ヘッドセットを初期化してください。Bluetooth接続情報は消去されるので、もう一度ペアリングしてください。

関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

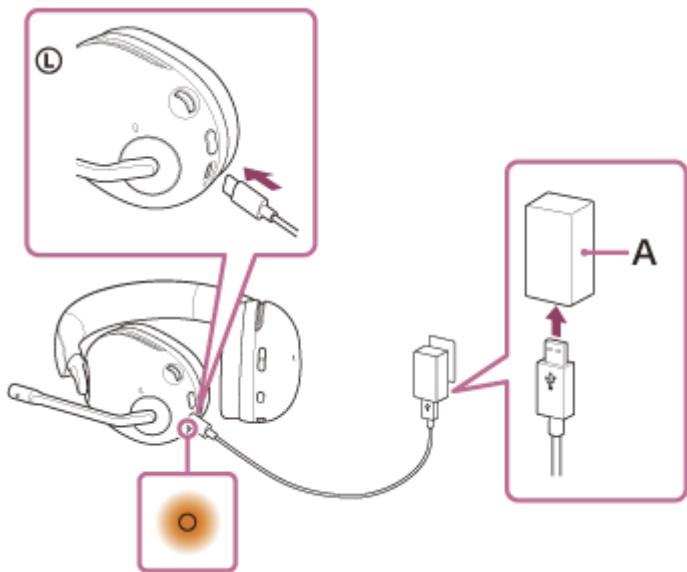
リセットする

ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

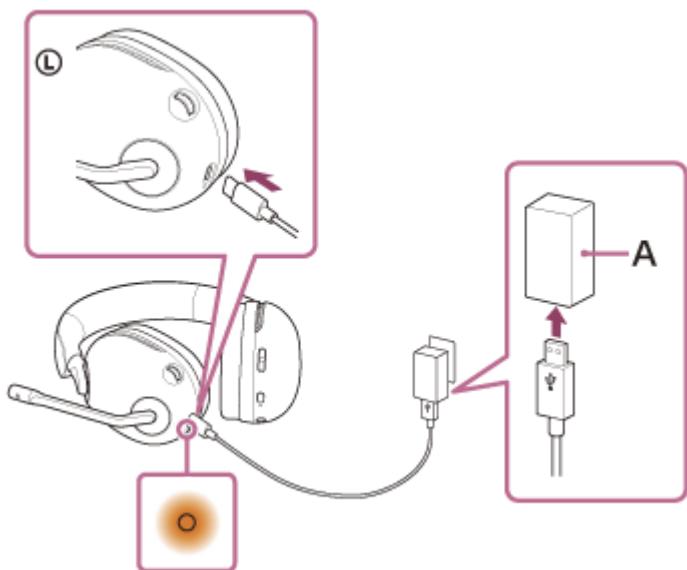
1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。
充電ランプ（オレンジ）が点灯します。

INZONE H9：



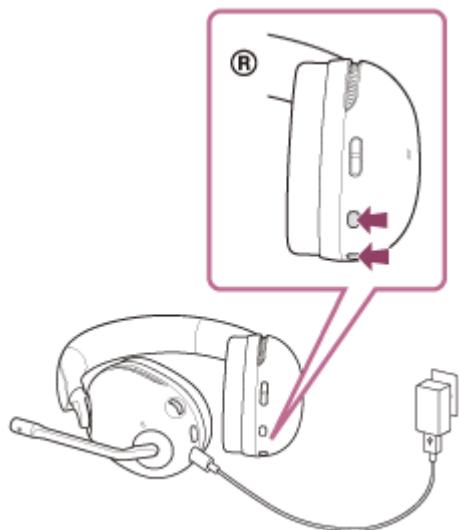
INZONE H7：



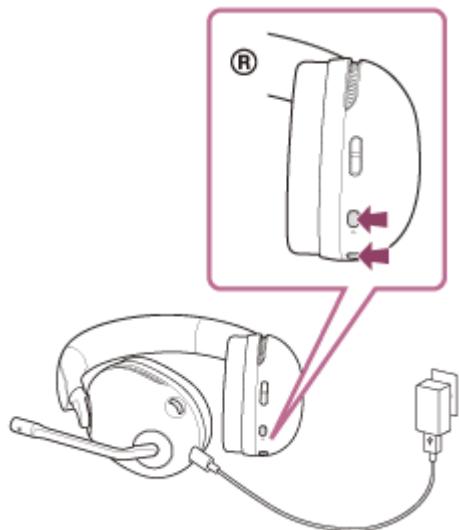
A : USB ACアダプター

2 ⏪ (電源) ボタンと ✪ (Bluetooth) ボタンを約8秒以上押したままにする。

INZONE H9 :



INZONE H7 :



ヘッドセットがリセットされます。

機器登録（ペアリング）情報、その他の設定は保持されます。
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

初期化する

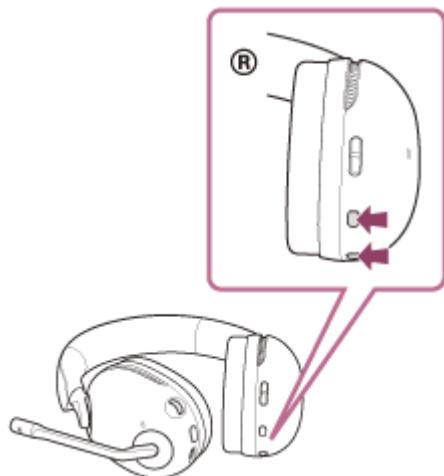
ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

1 ヘッドセットの電源を切る。

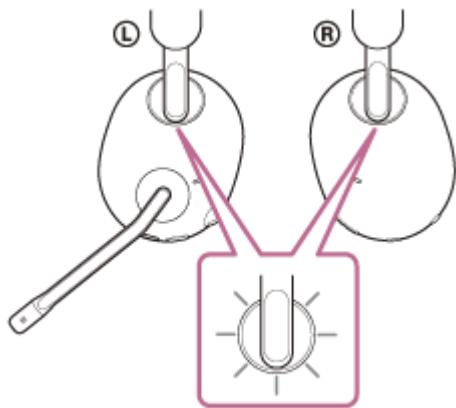
USB Type-Cケーブルを外してください。

2 ⏻（電源）ボタンと ✪（Bluetooth）ボタンを約10秒以上押したままにする。

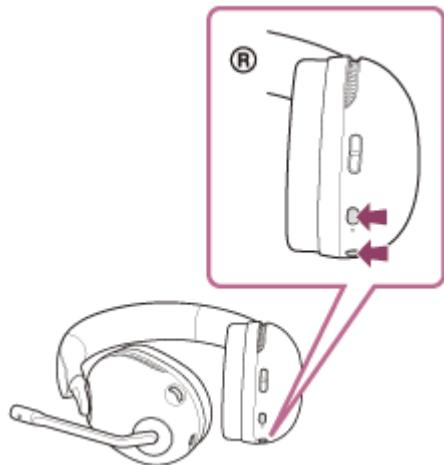
INZONE H9 :



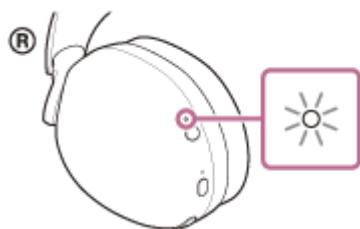
初期化が完了すると、左右のリングランプ（白）が4回点滅します。



INZONE H7 :



初期化が完了すると、**（電源）ランプ（白）**が4回点滅します。



音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報をいったん削除してから、もう一度ペアリングしてください。
初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [リセットする](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングゲーミングヘッドセット／ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H9／INZONE H7

主な仕様

ヘッドセット

電源：

DC 3.85 V：内蔵充電式リチウムイオン電池
DC 5 V：USB充電時

許容動作温度：

0 °C～40 °C

充電時間：

約3.5時間

ご注意

- 使用条件により変わる場合があります。

充電温度：

5 °C～35 °C

質量：**YY2959：**

約330 g (ホワイト)

約335 g (ブラック)

YY2960：

約325 g

マイク部

形式：

エレクトレットコンデンサー

指向性：

両指向性

有効周波数帯域：

100 Hz - 8 000 Hz

通信仕様

通信方式：

Bluetooth標準規格 Ver. 5.0

出力：

Bluetooth標準規格 Power Class 1

最大通信距離：

見通し距離 約10 m (*1)

使用周波数帯域 :

Bluetooth : 2.4 GHz帯 (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

Wireless Transmitter Receiver Section : 2.4 GHz帯 (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

対応Bluetoothプロファイル (*2) :

A2DP

AVRCP

HFP

HSP

対応コーデック (*3) :

SBC

AAC

伝送帯域 (A2DP) :

20 Hz - 20 000 Hz (44.1 kHzサンプリング時)

*1 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。

*2 Bluetoothプロファイルとは、Bluetooth機器の特性ごとに機能を標準化したものです。

*3 音声圧縮変換方式のこと

ヘッドセットの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。

5-038-202-01(3) Copyright 2022 Sony Corporation