

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5



Modell: YY2963

Kurzanleitung

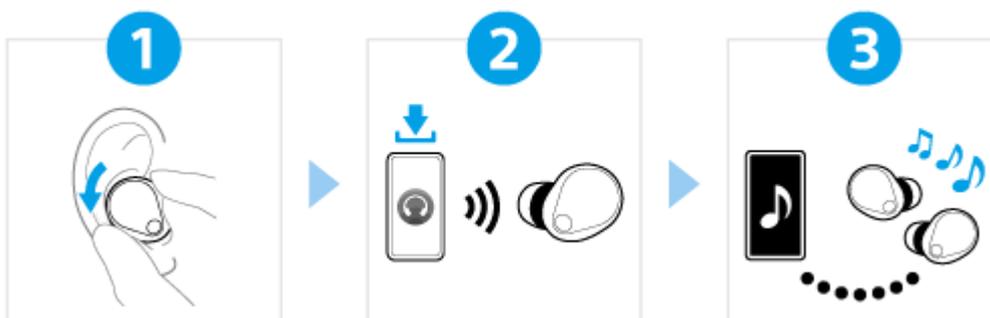
 So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe

App herunterladen und das Headset konfigurieren



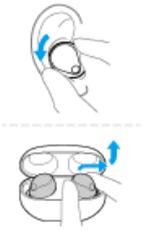
Um alle Funktionen und Leistungsverbesserungen zu nutzen, aktualisieren Sie die Software des Headsets und die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neueste Version. Näheres dazu finden Sie hier: <https://www.sony.net/elesupport/>

Erste Schritte



1

Tragen des Headsets



Drehen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite, um sie aus dem Ladeetui herauszunehmen. Setzen Sie die Headset-Einheiten ein, indem Sie die Headset-Einheiten drehen und die Ohrstöpsel-Aufsätze dabei tief in den Gehörgang drücken.

2

Herstellen einer BLUETOOTH®-Verbindung



Das Headset schaltet sich ein, wenn Sie die Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausnehmen. Befolgen Sie die Anweisungen der heruntergeladenen App „Sony | Headphones Connect“.

3

Bedienen des Headsets



Tippen Sie mit der Zeigefingerbeere auf die Mitte des Touchsensors.

Links

- : Umschalten der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche
- ●: Quick Access (erfordert Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“)
- ● ●: Quick Access (erfordert Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“)
- ● ● ●...: Verringern der Lautstärke
- : Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Rechts

- : Wiedergeben oder Anhalten von Musik
- ●: Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels
- ● ●: Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe)
- ● ● ●...: Erhöhen der Lautstärke
- : Aktivieren oder Deaktivieren der Sprachunterstützungsfunktion (Google™ app/Siri)

Verwandte Informationen

[Manuelles Herstellen einer Bluetooth-Verbindung](#)

[Laden des Headsets](#)

Erste Schritte

[Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion](#)

[Hinweise zur Sprachführung](#)

Mitgeliefertes Zubehör

[Überprüfen der mitgelieferten Teile](#)

[Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)

Teile und Bedienelemente

[Positionen und Funktionen der Komponenten](#)

[Hinweise zur Anzeige](#)

Tragen des Headsets

[Tragen des Headsets](#)

[Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)

Bedienung des Headsets

[Hinweis zum Touchsensor](#)

[Verwenden von Quick Access](#)

Stromversorgung/Aufladen

[Aufladen](#)

[Verfügbare Betriebsdauer](#)

[Prüfen der Akkurestladung](#)

[Einschalten des Headsets](#)

[Ausschalten des Headsets](#)

Herstellen von Verbindungen

[Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

Einfache Einrichtung mit App

[Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Android-Smartphone

[Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)

[Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)

iPhone (iOS-Geräte)

[Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)

Computer

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 11\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)

[Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)

Andere Bluetooth-Geräte

[Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)

[Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)

Mehrpunktverbindung

[Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)

[Wechseln zwischen dem Ton von mehreren Geräten mit „Audio-Wechsel“](#)

Wiedergeben von Musik

Wiedergeben von Musik über eine Bluetooth-Verbindung

[Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)

[Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)

[Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

[Informationen zu 360 Reality Audio](#)

Funktion zur Rauschunterdrückung

[Was ist die Rauschunterdrückung?](#)

[Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen

[Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)

[Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen \(Modus für schnelle Aufmerksamkeit\)](#)

[Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)

Tonqualitätsmodus

[Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

[Unterstützte Codecs](#)

[Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)

Telefonate führen

[Entgegennehmen eines Anrufs](#)

[Anrufen](#)

[Anruf-Funktionen](#)

[Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)

[Trennen einer Bluetooth-Verbindung_\(nach der Verwendung\)](#)

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion

[Verwenden von Google Assistant](#)

[Verwenden von Amazon Alexa](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion_\(Google app\)](#)

[Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion_\(Siri\)](#)

Verwenden der Apps

[Funktionen der App_„Sony_|_Headphones Connect“](#)

[Installieren der App_„Sony_|_Headphones Connect“](#)

[Zugreifen auf Support-Informationen über die App_„Sony_|_Headphones Connect“](#)

[So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand_\(zur komfortablen Nutzung_des Headsets\)](#)

Möglichkeiten mit Partnerservices

[Möglichkeiten mit Partnerservices](#)

Wichtige Informationen

[Sicherheitsmaßnahmen](#)

[Nach dem Gebrauch des Headsets](#)

[Wartung](#)

[So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)

[Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)

[Lizenzen](#)

[Markenzeichen](#)

[Kunden-Support-Websites](#)

Fehlerbehebung

[Wie kann ich ein Problem lösen?](#)

Stromversorgung/Aufladen

— [Das Headset lässt sich nicht einschalten.](#)

— [Das Headset lässt sich nicht laden oder die Ladedauer ist zu lang.](#)

[Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz, die Akkuladung reicht nicht lange, die Betriebsdauer des Akkus an der linken unterscheidet sich von der an der rechten Headset-Einheit.](#)

Ton

[Kein Ton, kein Ton auf einer Seite](#)

[Leiser Ton](#)

[Störgeräusche bzw. ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.](#)

[Der Ton setzt häufig aus.](#)

[Schlechte Tonqualität, keine Bässe.](#)

[Der Rauschunterdrückungseffekt ist nicht ausreichend.](#)

Bedienung

[Das Headset lässt sich nicht bedienen.](#)

Bluetooth-Verbindung

[Eine Kopplung mit einem Bluetooth-Gerät ist nicht möglich.](#)

[Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.](#)

[Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören oder die Lautstärke ist zu niedrig/Beim Telefonieren kann der Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören oder die Lautstärke ist auf seiner Seite zu niedrig.](#)

[Die LE Audio-Verbindung kann nicht hergestellt werden.](#)

[Sie können nicht mehr zurück zur Classic Audio-Verbindung wechseln.](#)

Sonstiges

[Ohrstöpsel-Aufsätze sind beschädigt oder verloren gegangen.](#)

[Ohrenschmerzen treten auf.](#)

Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets

[Zurücksetzen des Headsets](#)

[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Technische Daten

[Technische Daten](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Leistungsspektrum der Bluetooth-Funktion

Das Headset verwendet Bluetooth-Funktechnologie, mit der Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung stehen.

Wiedergeben von Musik

Sie können Musik ohne Kabelverbindung über ein Smartphone oder einen Musikplayer o. Ä. wiedergeben lassen.



Telefonieren

Sie können im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen oder entgegennehmen, während sich Ihr Smartphone oder Mobiltelefon in Ihrer Tasche befindet.



Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Hinweise zur Sprachführung

Wenn Sie das Headset in die Ohren setzen, hören Sie die Sprachführung über das Headset werkseitig in Englisch. Die Inhalte der Sprachführung werden in Klammern erläutert.

Über die App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Sprache der Sprachführung ändern, die Sprachführung ein-/ausschalten und die Lautstärke für die Sprachführung einstellen. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Wenn der Kopplungsmodus automatisch gestartet wird, indem die Headset-Einheiten zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach der Initialisierung des Headsets in die Ohren eingesetzt werden (wenn es auf dem Headset keine Kopplungsinformationen gibt) / Wenn der Kopplungsmodus manuell gestartet wird und die Headset-Einheiten in die Ohren eingesetzt werden: „Pairing“ (Kopplung)
- Wenn die Akkurestladung des Headsets niedrig ist: „Low battery“ (Akku schwach)
- Beim automatischen Ausschalten wegen niedriger Akkurestladung des Headsets: „Battery is empty“ (Akku leer)
- Beim Einstellen der Lautstärke für die Sprachführung: „Voice guidance test“ (Test Sprachführung)
- Wenn Google Assistant auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie die Headset-Einheit, der Google Assistant zugewiesen ist, bedienen: „Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung)
- Wenn Amazon Alexa auf dem mit dem Headset verbundenen Smartphone nicht verfügbar ist, obwohl Sie die Headset-Einheit, der Amazon Alexa zugewiesen ist, bedienen: „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen)
- Wenn die Sprachunterstützung während der Verbindung in LE Audio bedient wird: „The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings.“ (Der „Sprachassistent“ ist nicht verfügbar. Bitte öffnen Sie [Headphones Connect] und überprüfen Sie die „Sprachassistent“-Einstellungen.)
- Wenn [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist, [LE Audio connection setting for headphones] in der App „Sony | Headphones Connect“ auf [LE Audio Priority] gesetzt ist und von der Classic Audio-Verbindung zur LE Audio-Verbindung umgeschaltet wird: „Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings.“ (Die Mehrpunktverbindung wurde deaktiviert. Bitte öffnen Sie Headphones Connect und überprüfen Sie die Einstellungen von [Mit 2 Geräten gleichzeitig verbinden].)
- Wenn Quick Access nicht verfügbar ist, weil Service Link ausgeschaltet ist: „Launch Headphones Connect to activate Service Link“ (Zum Aktivieren von Service Link Headphones Connect starten)
- Wenn die entsprechende App nicht gestartet wird, obwohl Sie die Headset-Einheit, der Quick Access zugewiesen ist, bedienen: „App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device“ (Quick Access zugewiesene App wird am Mobilgerät nicht gestartet)
- Wenn Quick Access während der Verbindung in LE Audio bedient wird: „The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab.“ (Quick Access ist nicht verfügbar. Öffnen Sie Headphones Connect und prüfen Sie die Registerkarte [Services].)
- Wenn die sichere Lautstärkeregelung gestartet wird: „The [Safe volume control] limits the volume.“ ([Sichere Lautstärkeregelung] beschränkt die Lautstärke.)

Hinweis

- Wenn die Sprache für die Sprachführung geändert wird, kann dies bis zu 20 Minuten dauern.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache nicht auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.
- Wenn die Sprachführung nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung oder dem Aktualisieren der Software des Headsets nicht zu hören ist, setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein, schließen Sie den Ladeetui-Deckel, um sie auszuschalten, und nehmen Sie die Headset-Einheiten dann zum Einschalten wieder aus dem Ladeetui heraus.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Überprüfen der mitgelieferten Teile

Überprüfen Sie nach dem Öffnen der Verpackung, ob alle Komponenten auf der Liste darin enthalten sind. Falls etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Zahlen in () geben die Menge an.

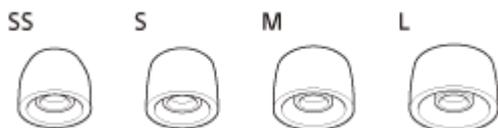
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung (1)

USB Type-C®-Kabel (USB-A auf USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Geräuschisolierende Ohrstöpsel Aufsätze (SS S/M L, je 2)

- Ohrstöpsel-Aufsätze der Größe M sind werkseitig an der linken und rechten Headset-Einheit angebracht. Die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze lässt sich an der Farbe der Innenseite der Ohrstöpsel-Aufsätze erkennen.



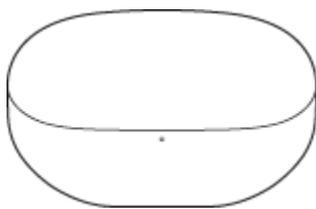
Größe SS: rot

Größe S: orange

Größe M: grün

Größe L: hellblau

Ladeetui (1)



Unterlagen (1 Satz)

Hinweis

- Ohrstöpsel-Aufsätze sind Verbrauchsartikel. Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze beschädigt sind und ausgetauscht werden müssen, wenden Sie sich an den nächsten Sony-Händler oder kaufen Sie solche der Serie EP-NI1010 * (separat erhältlich).

* Wird in manchen Ländern bzw. Regionen möglicherweise nicht unterstützt.

Verwandtes Thema

- [Ohrstöpsel-Aufsätze sind beschädigt oder verloren gegangen.](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze

Ohrstöpsel-Aufsätze der Größe M sind werkseitig an der linken und rechten Headset-Einheit angebracht. Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

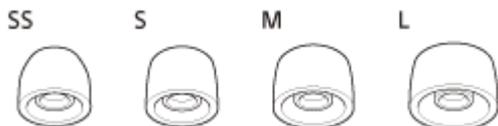
- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt, für die Klangqualität usw. am besten geeignet sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset wie vorgegeben in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt.

Geräuschisolierende Ohrstöpsel-Aufsätze

Die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze lässt sich an der Farbe der Innenseite der Ohrstöpsel-Aufsätze erkennen.



Größe SS: rot

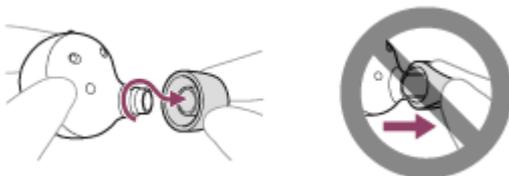
Größe S: orange

Größe M: grün

Größe L: hellblau

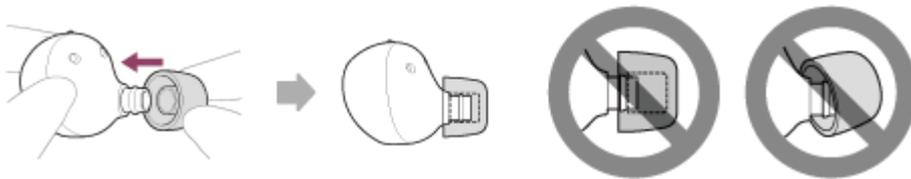
1 Entfernen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz.

Halten Sie die Headset-Einheit und drehen Sie zum Herausziehen den zusammengedrückten Ohrstöpsel-Aufsatz. Drücken Sie das Ende des Ohrstöpsel-Aufsatzes beim Entfernen nicht zusammen.



2 Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz an.

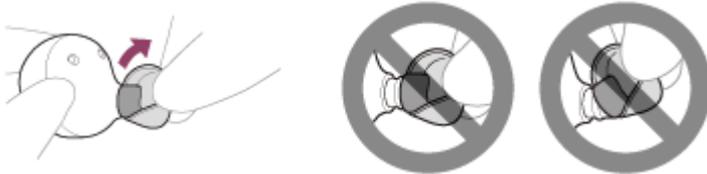
Drücken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz fest auf den Klangkanal (Tonausgabekanal) des Headsets, sodass der Ohrstöpsel-Aufsatz das innere Ende des Klangkanals bedeckt. Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz nicht lose oder schräg an.



Wenn der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht richtig angebracht ist, löst er sich möglicherweise vom Headset und Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte und Tragekomfort können beeinträchtigt werden.

3 Prüfen Sie, ob der Ohrstöpsel-Aufsatz fest angebracht ist.

Drehen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz zu einer Seite und prüfen Sie, ob der Schaft des Ohrstöpsel-Aufsatzes den Klangkanal der Headset-Einheit vollständig bedeckt.



Hinweis

- Ohrstöpsel-Aufsätze sind Verbrauchsartikel.
- Wischen Sie sie nicht mit Wasser oder Feuchttüchern ab und vermeiden Sie die Verwendung organischer Lösungsmittel wie Alkohol, da diese zu einer vorzeitigen Alterung führen können.



- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung nutzen sich die Ohrstöpsel-Aufsätze möglicherweise ab. Wenn Teile eingerissen, abgelöst oder abgebrochen sind, verwenden Sie sie nicht weiter. Abgenutzte Ohrstöpsel-Aufsätze erzielen keine zufriedenstellende Tonqualität oder Rauschunterdrückungseffekte und können zu Verletzungen oder Krankheiten führen, wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze lösen und im Ohr stecken bleiben.
- Da die Ohrstöpsel-Aufsätze fester in den Ohren sitzen, werden sie möglicherweise unbequem. Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze unbequem werden, verwenden Sie sie nicht weiter.
- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Waschen Sie verschmutzte Ohrstöpsel-Aufsätze nicht mit Wasser, sondern reinigen Sie sie mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keinen Alkohol o. Ä. Andernfalls kann es zu einer raschen Abnutzung kommen.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.
- Die unterschiedlich großen Löcher im Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes haben keinen Einfluss auf die Klangqualität.
- Beim Tragen des Headsets ist unter Umständen ein Knacken zu hören. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion.
- Das Schaumstoffmaterial kann bei niedrigen Temperaturen fest werden. Erwärmen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung etwas in den Händen.
- Bei hoher Umgebungs- oder Betriebstemperatur dauert es möglicherweise eine Weile, bis der Polyurethanschaum wieder seine ursprüngliche Form annimmt.

- Wenn Sie nicht mehr genug Bässe hören (oder die Klangqualität sich verschlechtert), tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen neue aus.

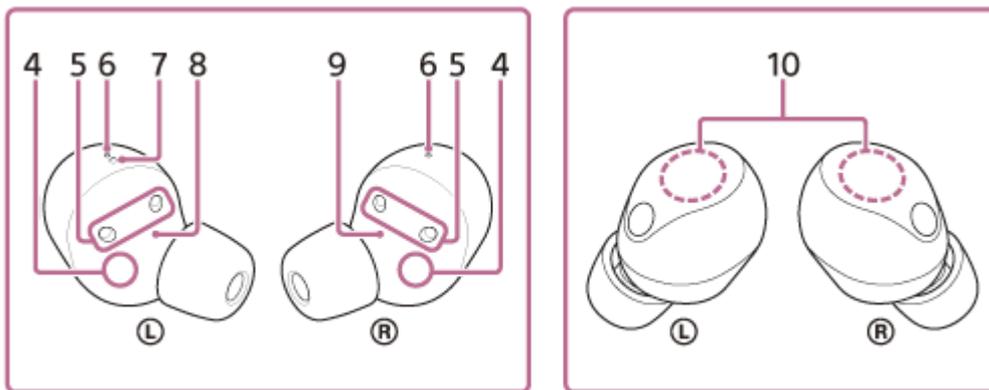
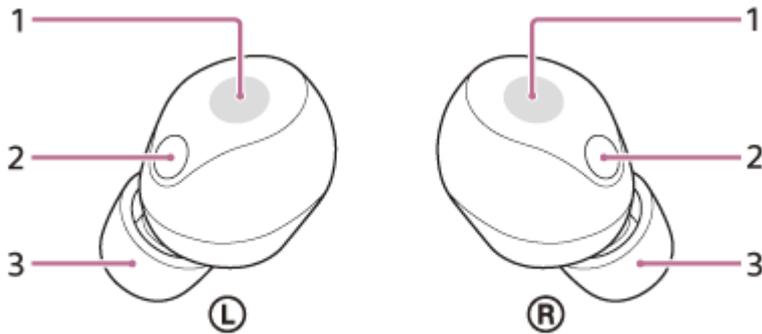
Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Wartung](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Positionen und Funktionen der Komponenten

Headset



1. Touchsensoren (links, rechts)

2. Mikrofone (links, rechts)

Erfasst Ihre Stimme (wenn Sie telefonieren oder im Modus Speak-to-Chat) und das Rauschen (wenn Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung/den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden).

3. Ohrstöpsel-Aufsätze (links, rechts)

4. IR-Sensoren (links, rechts)

5. Ladeanschlüsse (links, rechts)

6. Luftöffnungen (links, rechts)

7. Tastpunkt

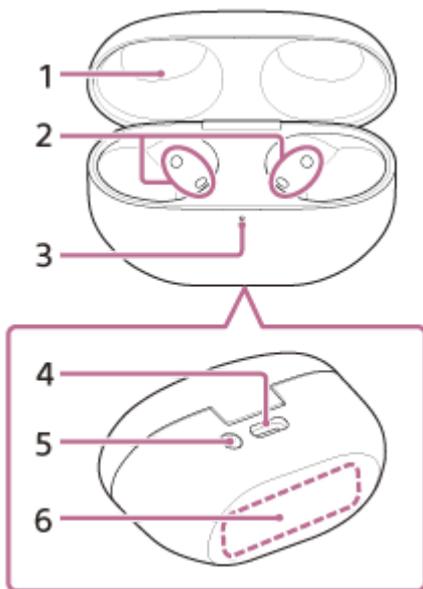
An der linken Headset-Einheit befindet sich ein fühlbarer Punkt.

8. Markierung **L** (links)

9. Markierung **R** (rechts)

10. Integrierte Antennen (links, rechts)

Ladeetui



1. Deckel

2. Ladeanschlüsse (links, rechts)

3. Anzeige (grün/orange/blau)

Zeigt die Akkurestladung der Headset-Einheiten und des Ladeetuis, den Ladestatus oder den Status des Kopplungsmodus an.

4. USB Type-C-Anschluss

Schließen Sie das Ladeetui über das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel an einen Computer oder über ein handelsübliches USB-Netzteil an eine Netzsteckdose an, um das Headset und das Ladeetui gleichzeitig zu laden.

5. Kopplungs-/Rücksetz-/Initialisierungstaste

Zum Wechseln in den Kopplungsmodus bzw. zum Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets.

6. Kontaktfläche für den Qi-Ladevorgang

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Hinweise zur Anzeige

Die Anzeige am Ladeetui informiert Sie über verschiedene Status des Headsets/Ladeetuis.

● : Leuchtet grün / ● : Leuchtet orange / ● : Leuchtet blau / -: Ausgeschaltet

Anzeige der Akkurestladung

Wenn beide Headset-Einheiten im Ladeetui verstaut werden: Die Akkurestladung der Headset-Einheit mit weniger Akkurestladung als die andere (linke oder rechte) Headset-Einheit wird angezeigt.

Wenn nur die linke oder die rechte Headset-Einheit im Ladeetui verstaut wird: Die Akkurestladung der im Ladeetui verstauten Headset-Einheit wird angezeigt.

Wenn beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden: Die Akkurestladung des Ladeetuis wird angezeigt.

Wenn der Ladeetui-Deckel geöffnet oder geschlossen oder das USB Type-C-Kabel nach Abschluss des Ladevorgangs gelöst wird, leuchtet die Anzeige je nach Akkurestladung wie folgt.

- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets mindestens 95 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis mindestens 31 % beträgt
 - - - - - (leuchtet etwa 6 Sekunden stetig grün)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets zwischen 94 % und 1 % liegt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis zwischen 30 % und 1 % liegt
 - - - - - (leuchtet etwa 6 Sekunden stetig orange)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets weniger als 1 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis weniger als 1 % beträgt
- - - - - (erlischt)

Wenn die Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen oder wenn die Headset-Einheiten im Ladeetui verstaut werden, leuchtet die Anzeige je nach Akkurestladung wie folgt.

- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets mindestens 95 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis mindestens 31 % beträgt
 - - - - - (leuchtet etwa 3 Sekunden stetig grün)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets zwischen 94 % und 1 % liegt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis zwischen 30 % und 1 % liegt
 - - - - - (leuchtet etwa 3 Sekunden stetig orange)
- Wenn das Headset im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Headsets weniger als 1 % beträgt / Wenn das Headset nicht im Ladeetui verstaut ist und die Akkurestladung des Ladeetuis weniger als 1 % beträgt
- - - - - (erlischt)

Ladestatus

- Beim Laden der Headset-Einheiten/Beim Laden des Ladeetuis
 (leuchtet orange)
- Wenn der Akku vollständig geladen ist, wenn der Ladevorgang bei den Headset-Einheiten/beim Ladeetui gestartet wird

-  - - - - - (leuchtet ungefähr 1 Minute lang orange und erlischt dann)
- Wenn der Akku vollständig geladen und der Ladevorgang abgeschlossen ist
 - - - - - (erlischt)
- Wenn beim Laden der Ladeetui-Deckel geöffnet oder geschlossen wird / Wenn die Headset-Einheiten in das Ladeetui eingesetzt oder daraus herausgenommen werden
 - - - - -  (leuchtet beim Laden orange; erlischt etwa 0,5 Sekunden lang und leuchtet dann wieder orange)
- Ungewöhnliche Ladetemperatur
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (blinkt mit einem Intervall von ungefähr 1 Sekunde wiederholt zweimal orange)
- Wenn beim Laden ein Fehler auftritt und das Laden nicht möglich ist
 - -  - -  - -  - -  - - (blinkt mit einem Intervall von ungefähr 0,5 Sekunden wiederholt langsam orange)
- Ungewöhnliche Kombination der linken und rechten Headset-Einheit
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (blinkt mit einem Intervall von ungefähr 1,3 Sekunden wiederholt 3-mal orange)

Bluetooth-Verbindungsstatus

- Kopplungsmodus
  - - - - -   - - - - - (blinkt wiederholt zweimal blau)
- Verbindungsprozess abgeschlossen
     ... (Blinkt 10-mal blau)
 Zeigt an, ob eine oder beide Headset-Einheiten in das Ladeetui eingesetzt sind.

Sonstiges

- Wenn der Ladeetui-Deckel geöffnet wird, während die Software automatisch aktualisiert wird
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (blinkt mit einem Intervall von ungefähr 0,6 Sekunden wiederholt orange und blau)
- Startvorbereitung zurücksetzen/Vorbereitung für den Start der Initialisierung
 - - -  - - -  - - - (blinkt innerhalb von ungefähr 15 Sekunden nach dem Betätigen der Rücksetz-/Initialisierungstaste an der Rückseite des Ladeetuis bis zu etwa 5 Sekunden lang mit einem Intervall von ungefähr 0,7 Sekunden wiederholt langsam orange)
 Ausführliche Informationen finden Sie unter [„Zurücksetzen des Headsets“](#) oder [„Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen“](#).
- Initialisierung abgeschlossen
 -  -  -  (blinkt mit einem Intervall von ungefähr 0,3 Sekunden 4-mal grün)
 Für ausführliche Informationen siehe [„Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen“](#).

Tipp

- Wenn das Headset getragen wird, erläutern die Signaltöne oder die Sprachführung den Status des Headsets in verschiedenen Situationen.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand \(zur komfortablen Nutzung des Headsets\)](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)

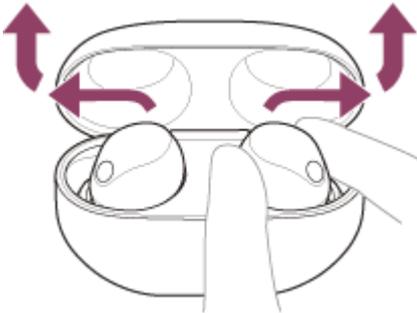
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen
- Hinweise zur Sprachführung

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Tragen des Headsets

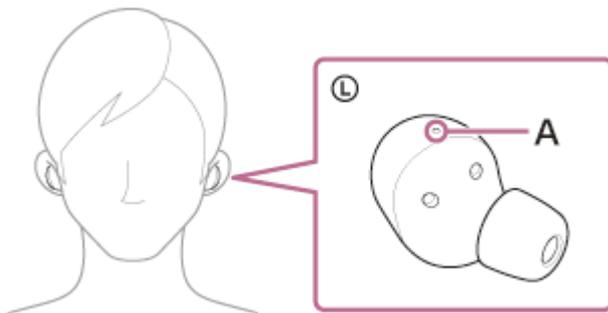
- 1** Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

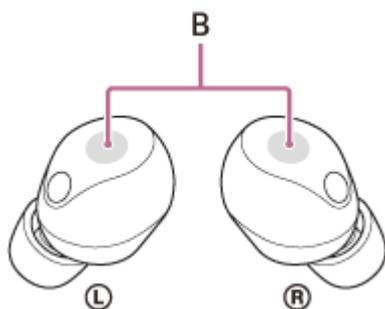
- 2** Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren ein.

Setzen Sie die Headset-Einheit mit der Markierung **Ⓛ** (links) in das linke Ohr und die Headset-Einheit mit der Markierung **Ⓡ** (rechts) in das rechte Ohr. Die linke Headset-Einheit verfügt über einen fühlbaren Punkt. Wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze nur schwer in die Ohren einsetzen lassen, drücken Sie sie vor dem Einsetzen des Headsets leicht zusammen.



A: Fühlbarer Punkt

Achten Sie darauf, dass Sie nicht in Kontakt mit dem Touchsensor kommen, wenn Sie die Headset-Einheiten in die Ohren einsetzen.



B: Touchsensoren (links, rechts)

- 3** Achten Sie darauf, dass die Headset-Einheiten fest in den Ohren sitzen.

Halten und drehen Sie die Headset-Einheit mit Daumen, Zeige- und Mittelfinger, um sie richtig ins Ohr einzusetzen.

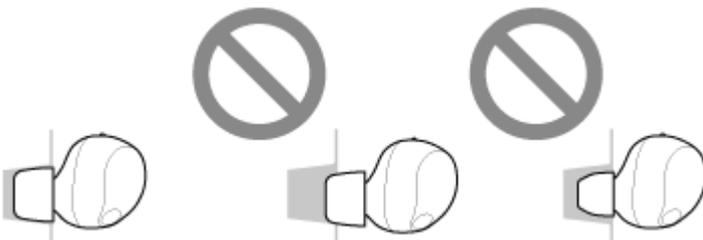


Wenn Sie die Headset-Einheit ins Ohr eingesetzt haben, halten Sie sie mit den Fingern an der Seite und drücken den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang.

Hinweis

- Wenn Sie den Touchsensor berühren, startet das Headset möglicherweise den Betrieb.

Prüfen Sie, ob sich zwischen dem Ohrstöpsel-Aufsatz und dem Gehörgang eine Lücke befindet, weil der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht ganz ins Ohr eingeführt wurde oder ein Ohrstöpsel-Aufsatz in falscher Größe verwendet wird.



4 Prüfen Sie mit der Videofunktion an Ihrem Smartphone, ob der Ohrstöpsel-Aufsatz richtig in den Ohren sitzt.

Der Rauschunterdrückungseffekt kann abhängig davon, wie die Headset-Einheiten getragen werden, möglicherweise nicht erreicht werden.

Wenn Sie mit der Videofunktion des Smartphones oder anderer Aufnahmegерäte prüfen, wie die Headset-Einheiten in den Ohren sitzen, können Sie das Gefühl beim Tragen des Headsets kennenlernen und den richtigen Sitz des Headsets besser einschätzen.



5 Warten Sie etwa 10 Sekunden, bis sich die Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht mehr ändert.

Wenn Sie denken, dass die Ohren nicht abgedichtet sind und die Funktion zur Rauschunterdrückung oder die Bassleistung nicht zufriedenstellend ist, versuchen Sie es mit größeren Ohrstöpsel-Aufsätzen.

Wenn sich die Headset-Einheiten beim Gebrauch lösen, versuchen Sie es mit kleineren Ohrstöpsel-Aufsätzen.

Für ordnungsgemäße Klangqualität, Rauschunterdrückungsfunktion und Anrufqualität

Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschiedene große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt, für die Klangqualität usw. am besten geeignet sind. Führen Sie [Determines Optimal Earbud Tips] aus und prüfen Sie, ob [Earbud tips are air-tight.] angezeigt wird. Wenn eine andere als die obige Anzeige im Display erscheint, drücken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang oder tauschen Sie ihn gegen einen anderen Ohrstöpsel-Aufsatz aus und messen Sie erneut.
- Siehe Schritt 3 und vergewissern Sie sich, dass das Headset wie vorgegeben in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt.

Beim Aufsetzen und Abnehmen des Headsets

Werkseitig erkennen die integrierten IR-Sensoren, wenn das Headset in die Ohren gesetzt oder herausgenommen wird, sodass die Musikwiedergabe angehalten oder fortgesetzt werden kann sowie die Touchsensoren und die Sprachführung genutzt werden können.

Wenn das Headset getragen wird

- Mit den Touchsensoren des Headsets können Sie Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw.
- Eine dem Vorgang und dem Status entsprechende Benachrichtigung oder Sprachführung ist zu hören.

Wenn das Headset abgenommen wird

- Wenn beide Headset-Einheiten in den Ohren sitzen und Sie Musik hören und dann eine oder beide Headset-Einheiten herausnehmen, pausiert die Musikwiedergabe. Wenn Sie das Headset wieder aufsetzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Wenn Sie die Headset-Einheiten aus dem Ladeetui nehmen und dann etwa 15 Minuten lang nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus, um den Akku zu schonen. Schalten Sie das Headset ein, indem Sie auf den Touchsensor tippen oder die Headset-Einheiten in die Ohren setzen.
- Um eine unerwünschte Reaktion des Headsets zu verhindern, ist es nicht möglich, Musik wiederzugeben, Anrufe zu tätigen oder andere Funktionen auszuführen, indem Sie auf die Touchsensoren der Headset-Einheiten tippen, wenn diese aus den Ohren entfernt wurden.

Tipp

- Sie können auch Musik wiedergeben, Anrufe tätigen und entgegennehmen usw., wenn Sie nur eine Headset-Einheit im Ohr tragen.
- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellungen für das automatische Pausieren und Fortsetzen der Musikwiedergabe sowie die automatische Ausschaltung des Headsets ändern.

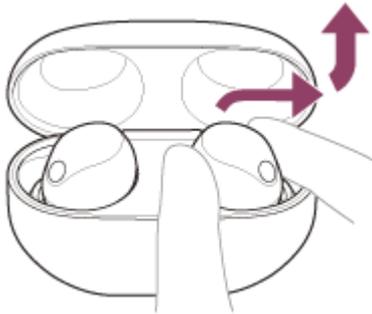
Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden von nur einer Headset-Einheit

Sie können eine Headset-Einheit aus dem Ladeetui nehmen und die Headset-Einheit separat verwenden. In diesem Fall schaltet sich nur die aus dem Ladeetui herausgenommene Headset-Einheit ein.



Wenn Sie die andere Headset-Einheit aufsetzen

Die Verbindung zwischen der linken und rechten Headset-Einheit wird automatisch hergestellt und Sie hören Musik oder andere Audioinhalte über beide Headset-Einheiten.

Zuweisen von Funktionen für die Touchsensoren

Je nach der Headset-Einheit, die Sie tragen, sind werkseitig möglicherweise nicht alle Funktionen verfügbar. In diesem Fall können Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.

Tipps

- Werkseitig ist die Musikwiedergabefunktion der rechten Headset-Einheit zugewiesen. Wenn Sie zur Musikwiedergabe mit einem Ohr nur die rechte Headset-Einheit ins Ohr setzen, verwenden Sie für die Musikwiedergabe den Touchsensor auf der rechten Headset-Einheit. Wenn Sie nur die linke Headset-Einheit ins Ohr setzen, steuern Sie die Musikwiedergabe am angeschlossenen Gerät.
- Wenn Sie Musik oder anderen Stereoton wiedergeben und nur eine Headset-Einheit tragen, hören Sie monauralen Ton vom linken und rechten Kanal gemischt.
- Sie können auch im Freisprechbetrieb telefonieren, wenn Sie nur eine Headset-Einheit tragen. Wenn ein Anruf eingeht, nehmen Sie den Anruf mit der Headset-Einheit entgegen, die Sie gerade tragen. Wenn Sie beim Telefonieren über eine Headset-Einheit die andere Headset-Einheit in das andere Ohr setzen, können Sie über beide Headset-Einheiten sprechen.

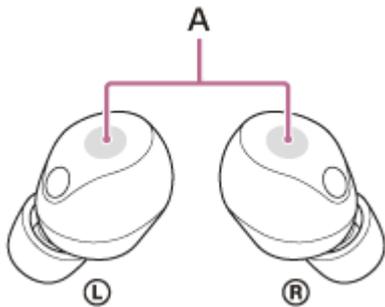
Verwandtes Thema

- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Anruf-Funktionen](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

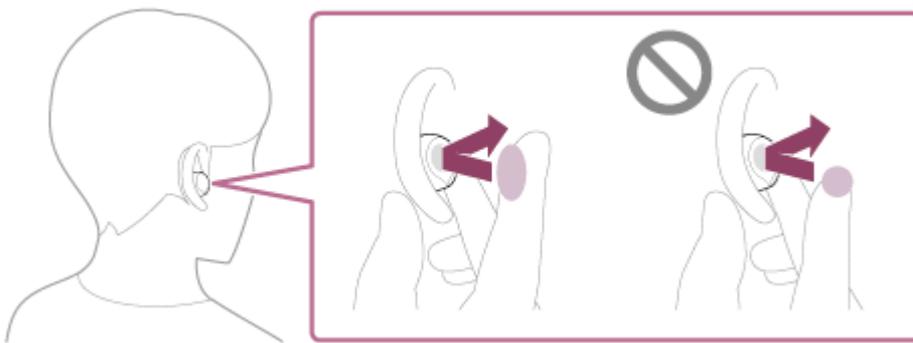
Hinweis zum Touchsensor

Tippen Sie für verschiedene Funktionen auf den Touchsensor, wie z. B. zum Wiedergeben von Musik, Telefonieren oder Ändern der Einstellung für die Rauschunterdrückung.



A: Touchsensoren (links, rechts)

Tippen Sie mit der Zeigefingerbeere auf die Mitte des Touchsensors, um den Touchsensor zu bedienen.



Einige verfügbare Funktionen

	Links	Rechts
Tippen	Umschalten der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche	Wiedergeben oder Anhalten von Musik
Zweimal tippen	Entgegennehmen oder Beenden eines Anrufs	Wechseln zum Anfang des nächsten Titels Entgegennehmen oder Beenden eines Anrufs
3-mal tippen	—	Wechseln zum Anfang des vorherigen (bzw. während der Wiedergabe aktuellen) Titels
Mindestens 4-mal tippen	Verringern der Lautstärke	Erhöhen der Lautstärke
Finger auf den Touchsensor halten	Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit	Aktivieren oder Deaktivieren der Sprachunterstützungsfunktion (Google app/Siri)

- Wenn Sie mehrmals auf den Touchsensor tippen, tippen Sie schnell, d. h. mit einem Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen.
- Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Headset-Einheit ändern. Beispielsweise können Sie die Musikwiedergabefunktion, die dem Touchsensor an der rechten Headset-Einheit werkseitig zugewiesen ist, auch dem Touchsensor an der linken Headset-Einheit zuweisen. Sie können sich auch entscheiden, keine Funktionen zuzuweisen.

Hinweis

- Sie können die Touchsensoren nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Wenn Sie die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens mit der App „Sony | Headphones Connect“ deaktivieren, können die Touchsensoren auch bei abgesetztem Headset bedient werden.
- Wenn Sie die Anfangseinstellungen für Google Assistant auf dem Smartphone vornehmen, ändern sich die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen möglicherweise automatisch. Überprüfen Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Wenn Sie die Anfangseinstellungen für Amazon Alexa auf dem Smartphone vornehmen, ändern sich die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen möglicherweise automatisch. Überprüfen Sie die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen mit der App „Sony | Headphones Connect“.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden von Quick Access

Mit Quick Access können Sie Inhalte in der entsprechenden App wiedergeben lassen, indem Sie einfach auf den Touchsensor des Headsets tippen.

- 1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Smartphone her.**
- 2 Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ und weisen Sie die Services zu, die Sie mit Quick Access verknüpfen wollen.**

Sie können [Double Tap] und [Triple Tap] unterschiedliche Services zuordnen. Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Starten Sie die App des Service, der Quick Access zugewiesen wurde.**
- 4 Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken Einheit, um Quick Access zu nutzen.**

Abhängig davon, wie häufig Sie tippen, können Sie den Service ausführen, der [Double Tap] oder [Triple Tap] zugewiesen ist.

Tipp

- Quick Access kann auf der Headset-Einheit verwendet werden, wenn deren Touchsensor die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche zugewiesen wurden. Werkseitig ist diese Funktion der linken Einheit zugewiesen. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern.
- Für Quick Access müssen Sie die entsprechende Smartphone-App installieren und eine Verbindung zum Internet herstellen. Für einige Apps müssen Sie sich anmelden.
- Einzelheiten zu den neuesten Spezifikationen von Quick Access entnehmen Sie der Registerkarte [Services] der App „Sony | Headphones Connect“.
- Sie können [Double Tap] und [Triple Tap] von Quick Access auch dem gleichen Service zuweisen.
- Wenn die entsprechende App nicht gestartet wird, obwohl Sie auf den Touchsensor des Headsets tippen, ist die Sprachführung „App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device“ (Quick Access zugewiesene App wird am Mobilgerät nicht gestartet) von beiden Headset-Einheiten (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen) zu hören.

Hinweis

- Welche Services Quick Access zugewiesen werden können, hängt vom Land oder der Region ab.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Möglichkeiten mit Partnerservices](#)

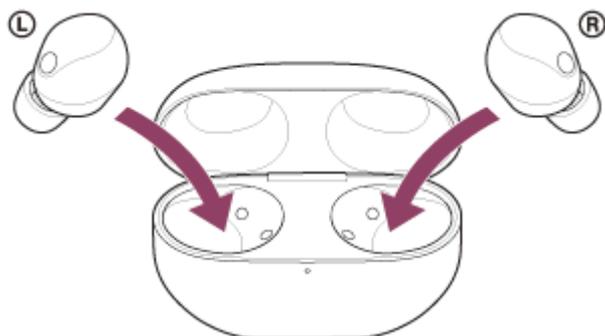
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Aufladen

Das Headset und das Ladeetui enthalten integrierte Lithium-Ionen-Akkus. Laden Sie das Headset vor der Inbetriebnahme mit dem mitgelieferten USB-Type-C-Kabel.

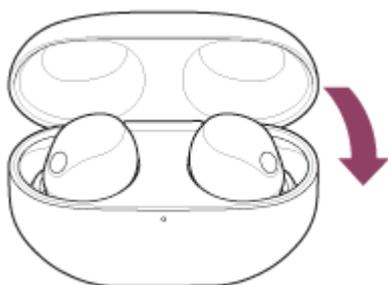
1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

Setzen Sie die linke Headset-Einheit (die Headset-Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Headset-Einheit wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Headset-Einheiten werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht.



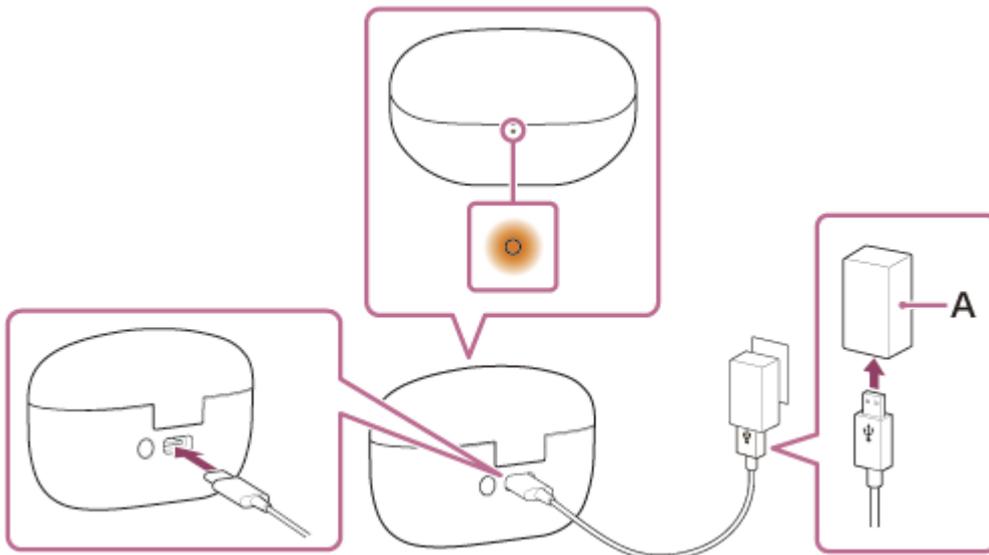
Sofern die Akkurestladung des Ladeetuis ausreicht, leuchtet die Anzeige (orange oder grün) am Ladeetui etwa 3 Sekunden lang.

Das Laden des Headsets beginnt. Schließen Sie den Ladeetui-Deckel.



2 Schließen Sie das Ladeetui an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



A: USB-Netzteil

Der Ladevorgang am Headset und Ladeetui beginnt. Die Anzeige (orange) am Ladeetui leuchtet. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, erlischt die Anzeige am Ladeetui. Lösen Sie das USB-Type-C-Kabel.

Hinweise zur Ladedauer

Die Ladedauer zum vollständigen Aufladen des Headsets und des Ladeetuis beträgt etwa 2 Stunden*.

* Diese Werte geben die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen eines völlig entladenen Akkus an. Die Ladedauer variiert je nach den Betriebsbedingungen.

Laden des Headsets unterwegs

Das Ladeetui verfügt über einen integrierten Akku. Laden Sie das Ladeetui im Voraus auf, damit Sie das Headset unterwegs aufladen können, wenn keine Netzstromversorgung vorhanden ist.

Die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen der linken und rechten Headset-Einheit beträgt etwa 1,5 Stunden.

Systemvoraussetzungen für das Laden des Akkus über USB

- **USB-Netzteil**
Handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 0,5 A (500 mA)
- **PC**
PC mit einem Standard-USB-Anschluss
 - Wir garantieren den Betrieb nicht mit allen Computern.
 - Der Betrieb mit einem selbst zusammengestellten Computer kann nicht garantiert werden.

Kabelloses Laden

Dieses Headset ist mit den kabellosen Ladegeräten kompatibel, die dem Qi-Standard entsprechen. Verwenden Sie ein kabelloses Ladegerät, das dem Qi-Standard entspricht.

Schließen Sie den Ladeetui-Deckel und legen Sie das Ladeetui zum Laden so auf das kabellose Ladegerät, dass das SONY-Logo des Ladeetuis nach oben weist.

Die Position der Kontaktfläche für das Laden finden Sie in „[Positionen und Funktionen der Komponenten](#)“.

Beachten Sie zum Laden die mit dem kabellosen Ladegerät mitgelieferte Bedienungsanleitung.

Tipp

- Das Headset kann auch durch Anschluss des Ladeetuis an einen laufenden Computer mithilfe des mitgelieferten USB-Type-C-Kabels aufgeladen werden.

Hinweis

- Verwenden Sie beim Laden über USB unbedingt das mitgelieferte USB Type-C-Kabel. Die Verwendung eines anderen Kabels kann das Laden verhindern.
- Das Laden ist je nach Typ des USB-Netzteils unter Umständen nicht erfolgreich.
- Die linke oder rechte Headset-Einheit fungiert als Headset-Haupteinheit und entlädt den Akku daher schneller als die andere Einheit. Dadurch entsteht eine Abweichung der Ladedauer zwischen der linken und rechten Headset-Einheit. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
Je nach der Nutzungsumgebung kann die linke oder rechte Headset-Einheit die Headset-Haupteinheit sein.
- Das Headset kann nicht geladen werden, wenn der Computer in den Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus übergeht. Ändern Sie in diesem Fall die Computereinstellungen, um das Laden wieder aufzunehmen.
- Wenn die Anzeige (orange) am Ladeetui etwa 3 Sekunden lang aufleuchtet und dann erlischt, wenn die linke und rechte Headset-Einheit aus dem Ladeetui entnommen werden, ist die Akkurestladung des Ladeetuis schwach. Laden Sie das Ladeetui auf.
- Wenn die Anzeige am Ladeetui nicht leuchtet, auch wenn die linke und rechte Headset-Einheit aus dem Ladeetui entnommen werden, ist die Akkuladung des Ladeetuis erschöpft. Laden Sie das Ladeetui auf.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Allerdings bessert sich die Akkubetriebsdauer wieder, wenn der Akku mehrere Male geladen und entladen wird. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, kann sich die Ladedauer des Akkus erhöhen.
- Schließen Sie unbedingt den Ladeetui-Deckel, damit dem Akku des Ladeetuis kein Strom entzogen wird.
- Wenn ein Problem am Akku des Headsets oder Ladeetuis vorliegt oder beim Laden etwas Ungewöhnliches festgestellt wird, blinkt die Anzeige (orange) am Ladeetui. Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem verwendeten kabellosen Ladegerät bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.
Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 30 °C zu laden. Das Laden außerhalb dieses Bereichs kann zu einem weniger effizienten Ladevorgang führen.
Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wird, leuchtet die Anzeige (orange) am Ladeetui beim Laden möglicherweise nicht unmittelbar auf. Warten Sie etwas, bis die Anzeige (orange) leuchtet.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturschwankungen, direktem Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Sand oder Staub aus und schützen Sie es vor einem elektrischen Schlag. Lassen Sie das Headset niemals in einem geparkten Fahrzeug liegen.
- Verwenden Sie zum Anschließen des Ladeetuis an einen Computer ausschließlich das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und verbinden Sie die Geräte unbedingt direkt miteinander. Bei Verbindung über einen USB-Hub wird der Ladevorgang nicht richtig ausgeführt.
- Beachten Sie die folgenden Vorsichtshinweise, wenn Sie das Gerät drahtlos laden. Andernfalls kann es zu einem Brand, Verbrennungen, Verletzungen oder einem Stromschlag kommen.
 - Bringen Sie keine metallischen Gegenstände (wie Aufkleber aus metallhaltigem Material) an dem kabellosen Ladegerät oder dem Ladeetui an.
 - Entfernen Sie die Abdeckung usw., die am Ladeetui angebracht ist, und legen Sie keine metallischen Gegenstände (wie Gurte oder Clips, die Metall enthalten) auf das drahtlose Ladegerät.
 - Wenn Ihnen beim drahtlosen Laden etwas Ungewöhnliches auffällt, wie ein ungewöhnlicher Geruch, ungewöhnliche Geräusche, Rauch, Überhitzen, Verfärbungen oder Verformungen, entfernen Sie vorsichtig und sicher das Ladeetui vom drahtlosen Ladegerät.
- Wenn Ihnen ein medizinisches elektrisches Gerät wie ein Herzschrittmacher oder Defibrillator implantiert wurde, wenden Sie sich an einen Arzt, bevor Sie das kabellose Ladegerät nutzen. Funkwellen können den Betrieb von medizinischen elektrischen Geräten beeinträchtigen.
- Halten Sie IC-Karten, Magnetstreifenkarten oder magnetische Gegenstände vom kabellosen Ladegerät fern. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen an den IC-Karten kommen. Die Daten auf den Magnetstreifen von Bank-, Kredit- oder Telefonkarten oder Disketten werden möglicherweise gelöscht. Bei starken Magnetfeldern in der Nähe kann es am kabellosen Ladegerät zu Fehlfunktionen kommen.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang verlangsamen oder stoppen, wenn das Ladeetui nicht richtig auf dem kabellosen Ladegerät liegt.

- Je nach dem verwendeten kabellosen Ladegerät werden das Headset und das Ladeetui während des Ladens möglicherweise warm und bleiben dies noch eine Weile nach dem Laden. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion.
- Laden Sie das Headset an folgenden Orten nicht kabellos.
 - An Orten, an denen das Headset hoher Feuchtigkeit, übermäßig viel Staub oder Erschütterungen ausgesetzt ist, oder in der Nähe von Telefonen, Fernsehgeräten, Radios usw.
- Decken Sie das kabellose Ladegerät beim Betrieb nicht mit einer Decke o. Ä. ab.
- Wenn beim kabellosen Laden des Headsets Störgeräusche vom Fernsehgerät oder Radio zu hören sind, laden Sie das Headset weiter entfernt vom Fernsehgerät bzw. Radio.
- Wenn sich beim kabellosen Laden weitere Geräte, die mit dem kabellosen Laden kompatibel sind, in der Nähe befinden, entfernen Sie diese Geräte mindestens 30 cm vom kabellosen Ladegerät. Das Ladeetui wird möglicherweise nicht korrekt erkannt und kann möglicherweise nicht geladen werden.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verfügbare Betriebsdauer

Die verfügbare Betriebsdauer des Headsets mit vollständig aufgeladenem Akku ist wie folgt:

Bluetooth-Verbindung

Musikwiedergabedauer

Codec	Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
LDAC™	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 5 Stunden
LDAC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 5 Stunden
LDAC	AUS	max. 8 Stunden
AAC	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 8 Stunden
AAC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 8 Stunden
AAC	AUS	max. 12 Stunden
SBC	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 8 Stunden
SBC	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 8 Stunden
SBC	AUS	max. 12 Stunden
LC3	Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 7 Stunden
LC3	Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 7 Stunden
LC3	AUS	max. 11 Stunden

- Nach einer Ladedauer von 3 Minuten kann etwa 1 Stunde lang Musik wiedergegeben werden.
- Wenn Sie die folgenden Einstellungen über die App „Sony | Headphones Connect“ vornehmen, ist die verfügbare Betriebsdauer des Akkus kürzer als oben beschrieben.
 - Equalizer
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Funktion zum Aufrufen der Sprachunterstützungsfunktion mit der Stimme
 - Service Link

Wenn Sie die Einstellungen oben gleichzeitig nutzen, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus noch mehr.

Kommunikationsdauer

Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN	max. 6 Stunden
Modus für Umgebungsgeräusche: EIN	max. 6 Stunden

Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche	Verfügbare Betriebsdauer
AUS	max. 7 Stunden

Tipp

- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie prüfen, welcher Codec für eine Verbindung verwendet wird.

Hinweis

- Die Betriebsdauer kann je nach den Einstellungen der Headset-Funktionen und den Nutzungsbedingungen von den Zeitangaben oben abweichen.
- Die linke oder rechte Headset-Einheit fungiert als Headset-Haupteinheit und entlädt den Akku daher schneller als die andere Einheit. Dadurch entsteht eine Abweichung der Akkurestladung zwischen der linken und rechten Headset-Einheit. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
Je nach der Nutzungsumgebung kann die linke oder rechte Headset-Einheit die Headset-Haupteinheit sein.

Verwandtes Thema

- [Unterstützte Codecs](#)
- [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

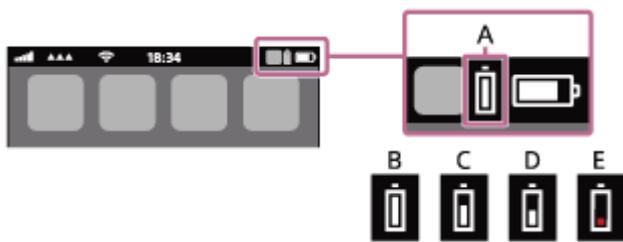
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Prüfen der Akkurestladung

Sie können die Akkurestladung des Headsets und des Ladeetuis anhand der folgenden Schritte prüfen.

Bei Verwendung eines iPhone oder iPod touch

Ist das Headset über eine HFP (Hands-free Profile)-Bluetooth-Verbindung mit einem iPhone oder iPod touch verbunden, wird auf dem Bildschirm des iPhone oder iPod touch ein Symbol angezeigt, das die Akkurestladung des Headsets angibt. Die Anzeigeposition ist lediglich ein Beispiel.



A: Akkurestladung des Headsets

Die ungefähre Restladung wird in 10 verschiedenen Stufen angezeigt. B bis E sind Anzeigebispiele.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % oder weniger (Laden erforderlich)

Die Akkurestladung des Headsets wird auf dem Widget eines iPhone oder iPod touch mit iOS 11 oder höher angezeigt. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone oder iPod touch gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Bei Verwendung eines Android™-Smartphones (Betriebssystem 8.1 oder höher)

Ist das Headset über eine HFP-Bluetooth-Verbindung mit einem Android-Smartphone verbunden, können Sie über das Smartphone die Akkurestladung des Headsets prüfen. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Die angezeigte Restladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Restladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Überprüfen der Akkurestladung des Ladeetuis

- Wenn die Anzeige (orange) am Ladeetui leuchtet, sobald beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden oder wenn der Ladeetui-Deckel geöffnet oder geschlossen wird, während sich darin keine Headset-Einheiten befinden, liegt die Akkurestladung des Ladeetuis zwischen 30 % und 1 %. Mit dieser Akkurestladung kann das Ladeetui das Headset nicht ausreichend aufladen.
- Wenn die Anzeige am Ladeetui nicht leuchtet, sobald beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden oder wenn der Ladeetui-Deckel geöffnet oder geschlossen wird, während sich darin keine Headset-Einheiten befinden, liegt die Akkurestladung des Ladeetuis bei weniger als 1 %. In diesem Fall kann das Headset mit dem Ladeetui nicht geladen werden.

Benachrichtigung mit Sprachführung

Wenn Sie das Headset in die Ohren setzen oder verwenden und die Akkurestladung fast erschöpft ist, sind ein Warnton und die Sprachführung „Low battery“ (Akku schwach) zu hören und Sie sollten das Headset so bald wie möglich aufladen.

Wenn der Akku vollständig entladen ist, ist ein Warnton zu hören, Sie hören die Sprachführung „Battery is empty“ (Akku leer) und das Headset schaltet sich automatisch aus.

Tipp

- Die linke und die rechte Seite des Headsets weisen je nach Gebrauch unter Umständen eine unterschiedliche Akkurestladung auf.
Wenn Sie die Akkurestladung auf einem iPhone/iPod touch oder einem Android-Smartphone prüfen, während beide Headset-Einheiten verwendet werden, wird die Akkurestladung der Headset-Einheit mit der geringeren Akkurestladung (links oder rechts) angezeigt. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit verwenden, wird die Akkurestladung der verwendeten Headset-Einheit angezeigt.
- Sie können die Akkurestladung der Headset-Einheit und des Ladeetuis auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ prüfen. Android-Smartphones und iPhone/iPod touch unterstützen diese App.

Hinweis

- Wenn das Headset und das Smartphone nicht über HFP verbunden sind, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Wenn Sie das Headset mit einem iPhone/iPod touch oder Android-Smartphone in einer Mehrpunktverbindung nur mit „Media audio“ (A2DP) verbinden, wird die Akkurestladung nicht richtig angezeigt.
- Die Akkurestladung wird unmittelbar nach einer Softwareaktualisierung oder wenn das Headset lange Zeit nicht mehr verwendet wurde, möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Laden und entladen Sie den Akku in diesem Fall mehrere Male, um die Akkurestladung korrekt anzuzeigen.

Verwandtes Thema

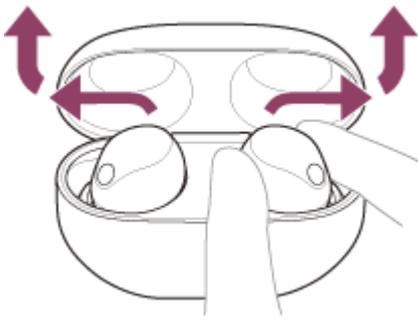
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Hinweise zur Anzeige](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Einschalten des Headsets

Wenn das Headset im Ladeetui aufbewahrt wird

- 1 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aus dem Ladeetui nehmen, schaltet sich nur die herausgenommene Einheit ein.

Wenn das Headset nicht im Ladeetui aufbewahrt wird

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und dann innerhalb von etwa 15 Minuten nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus. Schalten Sie das Headset in diesem Fall ein, indem Sie auf den Touchsensor des Headsets tippen oder das Headset in die Ohren setzen. Die Headset-Einheiten schalten sich auch ein, wenn sie in das Ladeetui eingesetzt und dann aus dem Ladeetui herausgenommen werden.

Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung des Headsets so ändern, dass es sich nicht automatisch ausschaltet.

Wenn das Headset eingeschaltet wird

Wenn beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui herausgenommen werden, wird die Verbindung zwischen der linken und der rechten Headset-Einheit hergestellt.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets einschalten, wechselt das Headset automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus.

Wenn Sie auf den Touchsensor tippen, wenn keine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset besteht, hören Sie einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets verwenden und die Headset-Einheiten in die Ohren setzen, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet.

Wenn die Einstellungen zur Rauschunterdrückung zuvor geändert wurden, werden diese Einstellungen beibehalten.

Verwandtes Thema

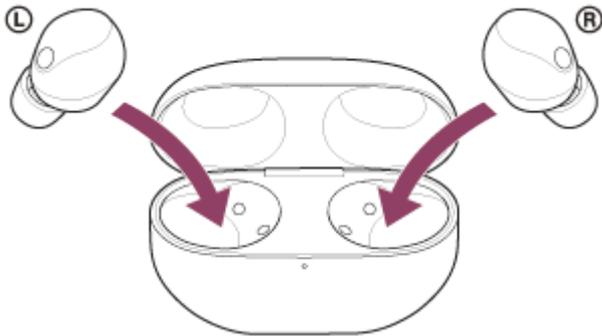
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Ausschalten des Headsets

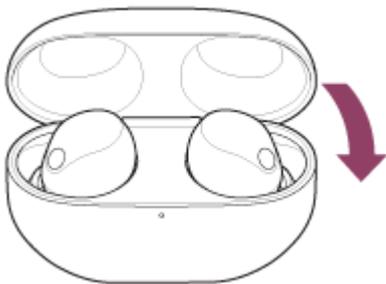
1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

Setzen Sie die linke Headset-Einheit (die Headset-Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Headset-Einheit wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Headset-Einheiten werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht.



Sofern die Akkurestladung des Ladeetuis ausreicht, leuchtet die Anzeige (orange oder grün) am Ladeetui etwa 3 Sekunden lang.

Das Laden des Headsets beginnt. Schließen Sie den Ladeetui-Deckel.



Das Headset schaltet sich aus.

Wenn das Headset nicht sofort aufgesetzt wird

Wenn Sie das Headset aus dem Ladeetui nehmen und dann innerhalb von etwa 15 Minuten nicht in die Ohren setzen, schaltet sich das Headset automatisch aus.

Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel, um das Headset auszuschalten, bevor es automatisch ausgeschaltet wird.

Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung des Headsets so ändern, dass es sich nicht automatisch ausschaltet.

Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten.

Hinweis

- Wenn die Akkurestladung des Ladeetuis nicht ausreicht, wird das Headset nicht geladen. Laden Sie das Ladeetui auf.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten

Mit der Bluetooth-Funktion Ihres Bluetooth-Geräts können Sie ohne Kabelverbindung im Freisprechbetrieb Anrufe tätigen und Musik hören.

Kopplung

Um die Bluetooth-Funktion nutzen zu können, müssen die beiden zu verbindenden Geräte zuvor registriert werden. Die Funktion zum Registrieren eines Geräts wird als „Kopplung“ bezeichnet.

Koppeln Sie das Headset und das Gerät manuell.

Verbindung mit einem gekoppelten Gerät

Wenn ein Gerät einmal gekoppelt wurde, ist es nicht erforderlich, es erneut zu koppeln. Stellen Sie die Verbindung zu bereits mit dem Headset gekoppelten Geräten mit der beim jeweiligen Gerät erforderlichen Methode her.

Tipp

- Wenn Sie die LE Audio-Funktion verwenden, müssen Sie die Einstellungen des Headsets ändern und das gekoppelte Android-Smartphone erneut koppeln. Ausführliche Informationen finden Sie unter [„Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio“](#).

Verwandtes Thema

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 11\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“

Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf Ihrem Android-Smartphone/iPhone, um eine Verbindung zwischen dem Headset und einem Smartphone bzw. iPhone herzustellen. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Tipp

- Um ein zweites oder nachfolgendes Gerät zu koppeln, kann über die App „Sony | Headphones Connect“ der Kopplungsmodus des Headsets gestartet werden. Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.

Hinweis

- Bei manchen Smartphones und iPhone-Modellen wird die Verbindung möglicherweise instabil, wenn sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ hergestellt wird. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“, um die Verbindung zum Headset herzustellen.

Verwandtes Thema

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 11\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

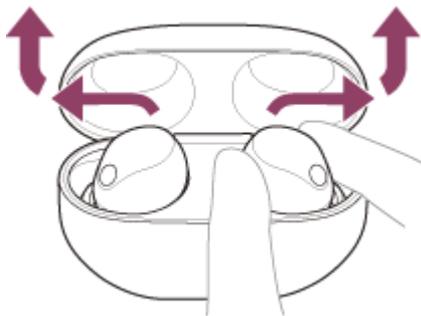
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Android-Smartphone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Android-Smartphones liegt vor.

1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



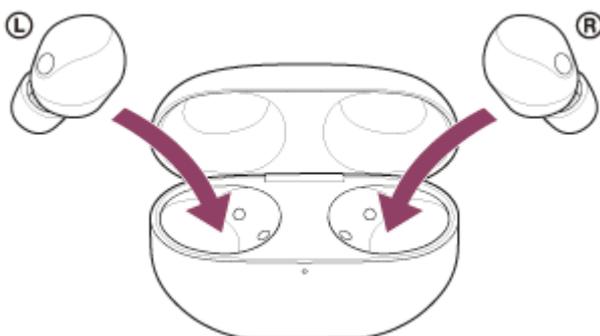
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

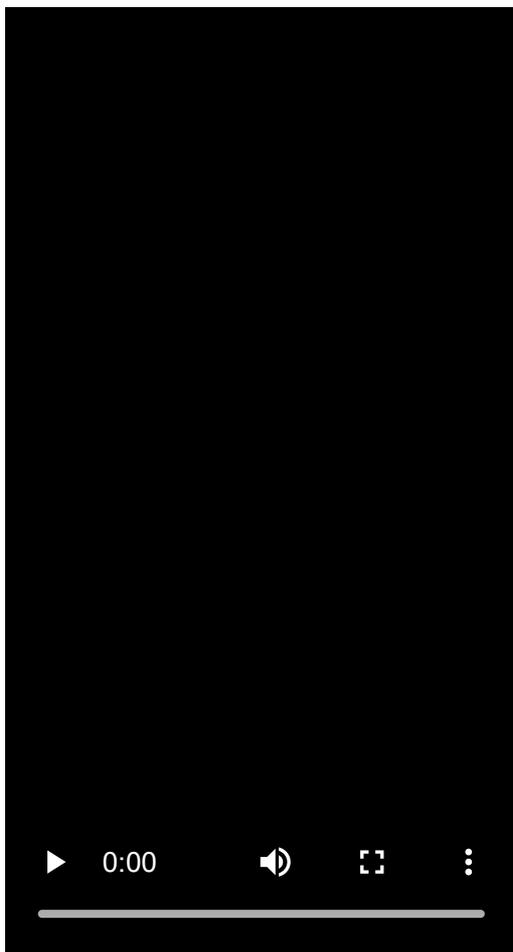


Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

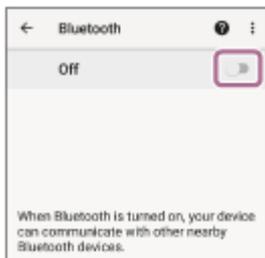
2 Entsperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

3 Suchen Sie am Android-Smartphone nach diesem Headset.

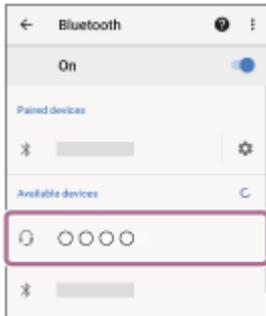
1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



4 Tippen Sie auf [WF-1000XM5].



Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das Smartphone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM5] nicht auf dem Display Ihres Android-Smartphones angezeigt wird, starten Sie den Vorgang erneut mit Schritt **3**.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Kopplung beim ersten Mal ausführen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt **1**.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom

verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppeltem Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio

LE Audio ist ein Tonkommunikationsstandard für die Bluetooth-Technologie.
Sowohl das Android-Smartphone als auch das Headset müssen LE Audio unterstützen.

Geräte, die LE Audio unterstützen

Aktuelle Informationen zu kompatiblen Geräten finden Sie auf der Support-Website.

Informationen zu LE Audio

- LE Audio unterstützt den „LC3“-Codec. Wenn eine Verbindung über LE Audio hergestellt wird, können Sie den Ton von einem Android-Smartphone mit weniger Tonverzögerung wiedergeben lassen.
- Wenn Sie eine Verbindung über LE Audio herstellen, können einige der Headset-Funktionen nicht verwendet werden. Ausführliche Informationen finden Sie unter „[Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)“.

1 Installieren Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf dem Android-Smartphone und verbinden Sie das Headset über Bluetooth.

Ausführliche Informationen zur Verbindung über Bluetooth finden Sie unter „[Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)“ oder „[Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)“.

2 Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ und wählen Sie [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority].

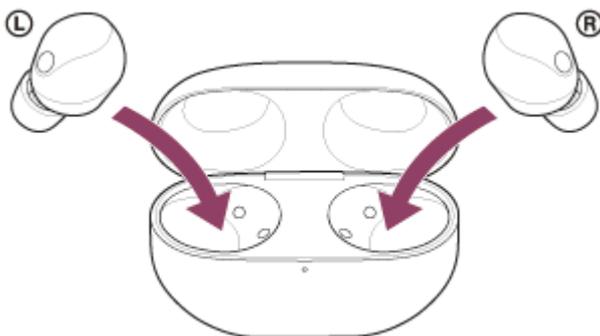
Einzelheiten dazu können Sie in der Hilfe zur App „Sony | Headphones Connect“ nachschlagen.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Löschen Sie über das Android-Smartphone die Kopplungsinformationen (Verlauf der Classic Audio-Verbindung).

1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].
2. Wählen Sie [Paired devices] - [WF-1000XM5] aus, um die Kopplungsinformationen zu löschen.

4 Starten Sie am Headset den Kopplungsmodus, indem Sie das Ladeetui bedienen.

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

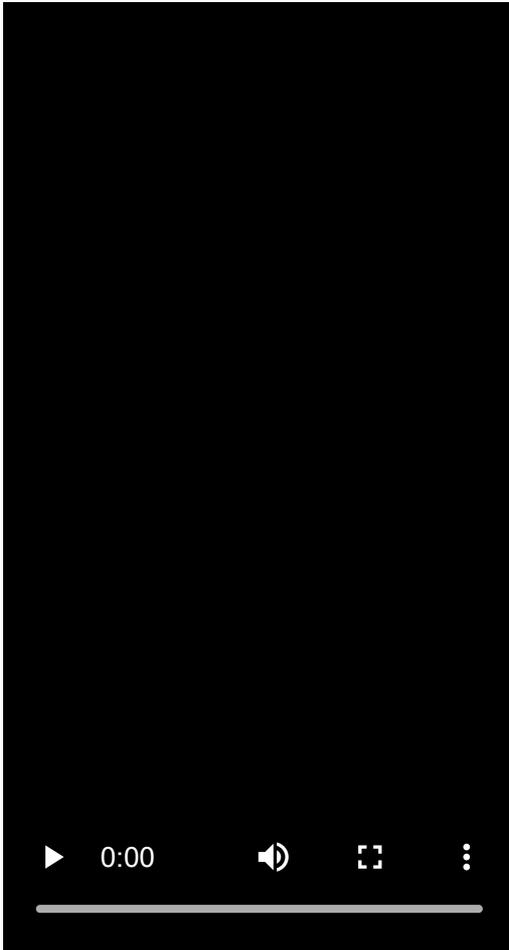


Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

5 Suchen Sie am Android-Smartphone nach diesem Headset.

1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection], um den Bluetooth-Einstellbildschirm aufzurufen.
2. Wählen Sie [Pair new device].
3. Wählen Sie [Available devices] - [WF-1000XM5].

Das Headset und das Smartphone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

6 Prüfen Sie am Android-Smartphone die Einstellung von LE Audio.

1. Berühren Sie  (Einstellungen) neben dem verbundenen [WF-1000XM5].
2. Vergewissern Sie sich, dass [LE Audio] eingeschaltet ist.
Wenn die Option deaktiviert ist, tippen Sie auf den Schalter, um [LE Audio] einzuschalten.

7 Überprüfen Sie die LE Audio-Verbindung.

Überprüfen Sie auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“, ob [LE Audio] unter dem Namen des Headsets angezeigt wird.

Zum Aufheben von LE Audio

Verbinden Sie das Android-Smartphone wieder über Classic Audio mit dem Headset.

Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ und wählen Sie [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].

Wenn die Verbindung nach dem Ändern der Verbindungseinstellungen nicht hergestellt werden kann, löschen Sie die Kopplungsinformationen und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor.

Wenn Sie in der App „Sony | Headphones Connect“ nicht zu [Classic Audio only (conventional connection method)] umschalten können, initialisieren Sie das Headset.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

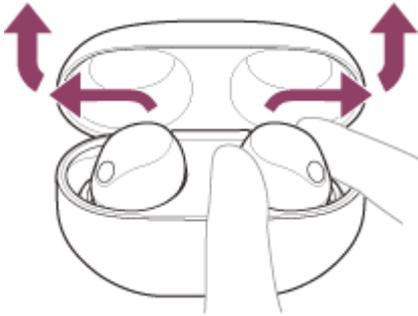
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Herstellen der Verbindung mit der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verbindung mit einem gekoppelten Android-Smartphone

1 Entsperren Sie den Bildschirm des Android-Smartphones, wenn er gesperrt ist.

2 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

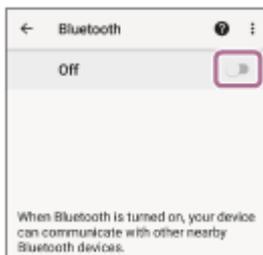
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Android-Smartphone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **4** fort.

4 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem Android-Smartphone gekoppelt sind.

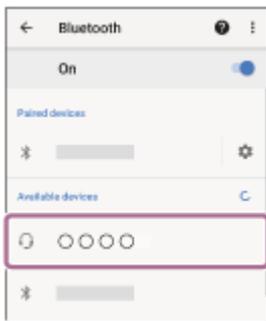
1. Wählen Sie [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



5 Tippen Sie auf [WF-1000XM5].



Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Tip

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Android-Smartphone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM5]; wenn [LE_WF-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihr Android-Smartphone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Android-Smartphone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Android-Smartphone bitte die mit dem Android-Smartphone gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Verbindung mit einem iPhone

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

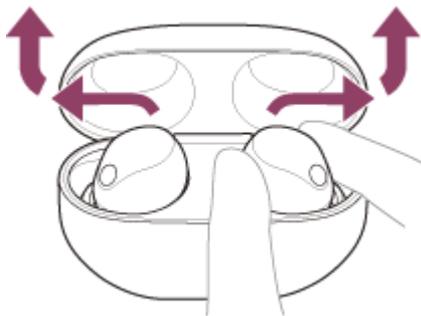
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das iPhone befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des iPhone liegt vor.

1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



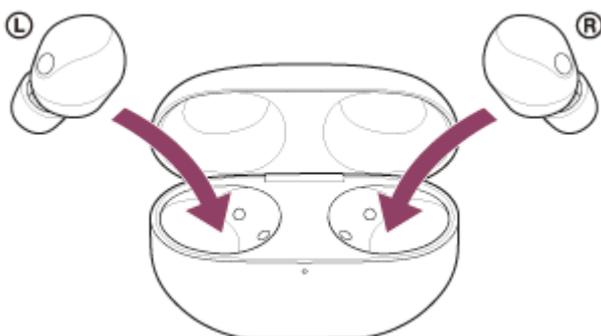
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

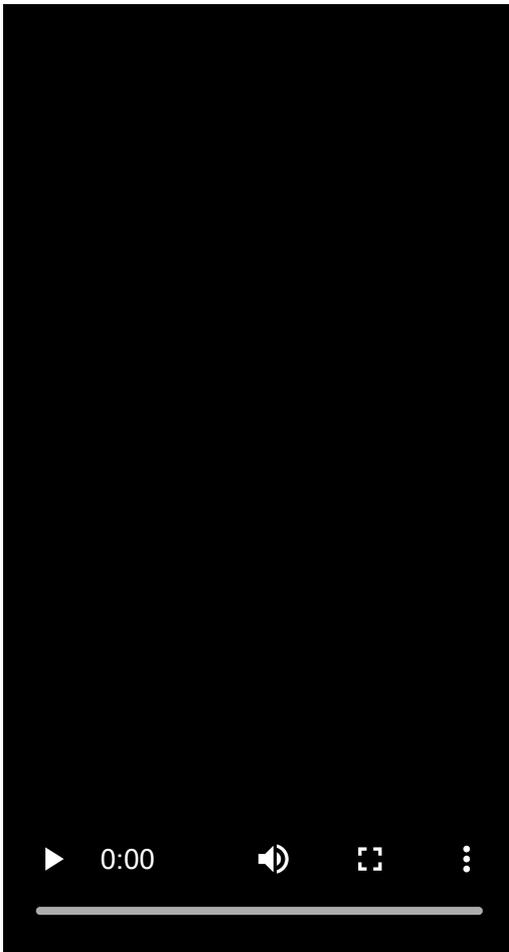


Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

2 Entsperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

3 Suchen Sie am iPhone nach diesem Headset.

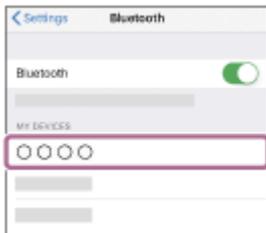
1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



- 4 Tippen Sie auf [WF-1000XM5].



Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und das iPhone werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM5] nicht auf dem Display Ihres iPhone angezeigt wird, starten Sie den Vorgang erneut mit Schritt 3.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Kopplung beim ersten Mal ausführen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsdaten des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

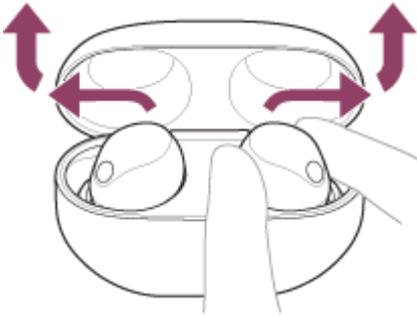
5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verbindung mit einem gekoppelten iPhone

1 Entsperren Sie den Bildschirm des iPhone, wenn er gesperrt ist.

2 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

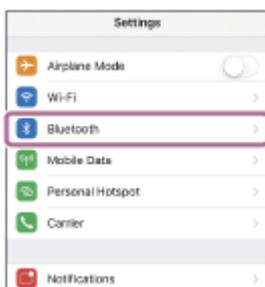
3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am iPhone. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **4** fort.

4 Zeigen Sie die Geräte an, die mit dem iPhone gekoppelt sind.

1. Wählen Sie [Settings].
2. Tippen Sie auf [Bluetooth].



3. Tippen Sie auf den Schalter, um die Bluetooth-Funktion einzuschalten.



5 Tippen Sie auf [WF-1000XM5].



Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Tipps

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweise

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM5]; wenn [LE_WF-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihr iPhone nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem iPhone und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am iPhone schlagen Sie bitte in der mit dem iPhone gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Verbindung mit einem iPhone](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)

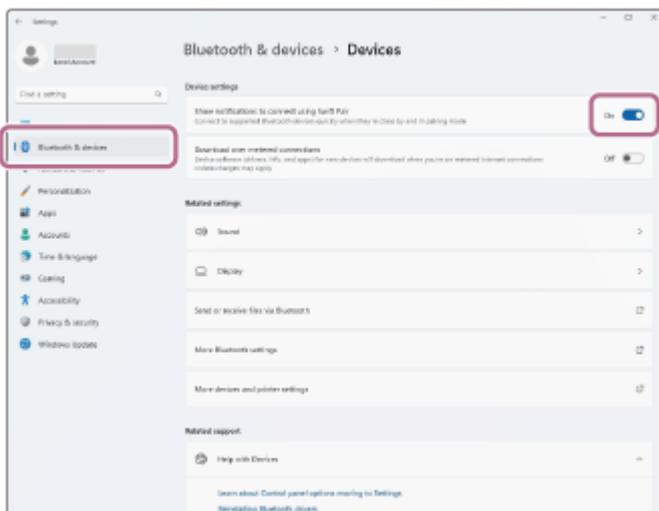
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows® 11)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

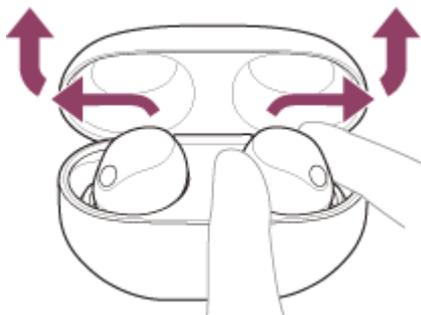
- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Die Funktion Swift Pair macht die Kopplung einfacher. Zum Verwenden der Funktion Swift Pair klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - den Schalter [Show notifications to connect using Swift Pair], um die Funktion Swift Pair einzuschalten.



1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



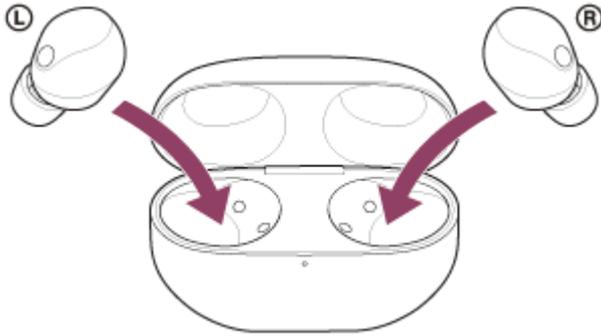
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.



Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

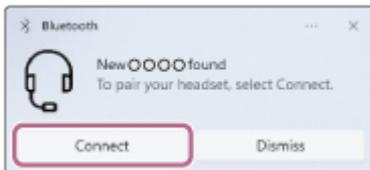
Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

- 2 **Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

- 3 **Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.**

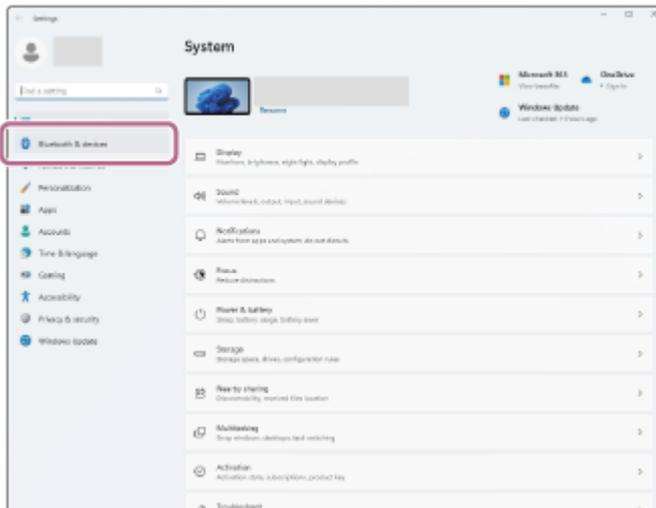
So stellen Sie die Verbindung mit der Funktion Swift Pair her

1. Wählen Sie [Connect] aus dem Popup-Menü, das auf dem Computerbildschirm angezeigt wird.

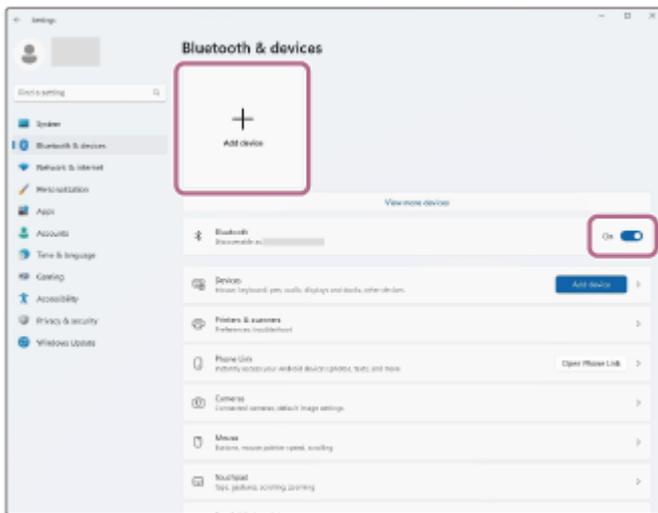


So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Settings].
2. Klicken Sie auf [Bluetooth & devices].



3. Klicken Sie auf den Schalter [Bluetooth], um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren, und klicken Sie danach auf [Add device].



4. Klicken Sie auf [Bluetooth].



5. Klicken Sie auf [WF-1000XM5].



Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab „So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her“ in Schritt 3 .

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1 .
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom verbundenen Bluetooth-Gerät gelöscht.
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.
- Beim Koppeln mit LE Audio aktivieren Sie die LE Audio-Einstellung an Ihrem Computer.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

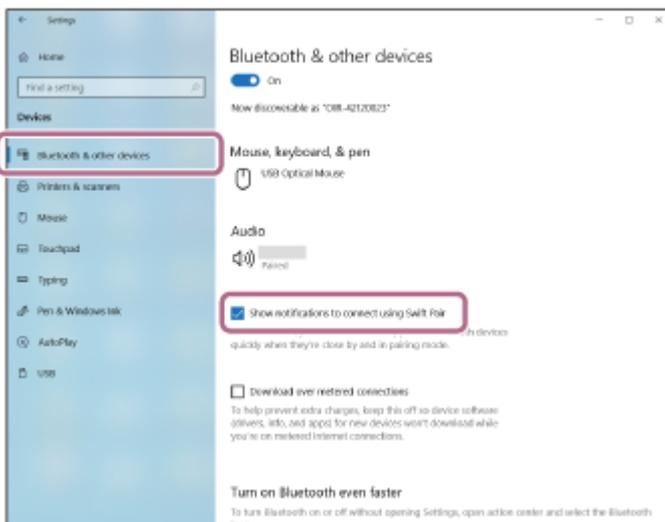
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Windows 10)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

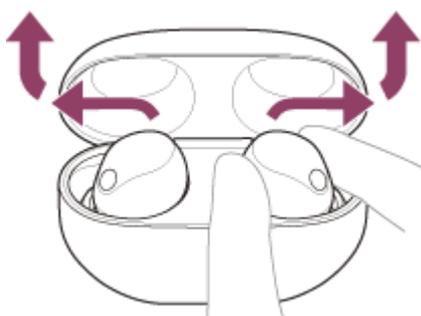
- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn Ihr Betriebssystem Windows 10 Version 1803 oder höher ist, kann die Funktion Swift Pair die Kopplung vereinfachen. Wenn Sie die Funktion Swift Pair verwenden wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] und aktivieren Sie das Kontrollkästchen [Show notifications to connect using Swift Pair] -



1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



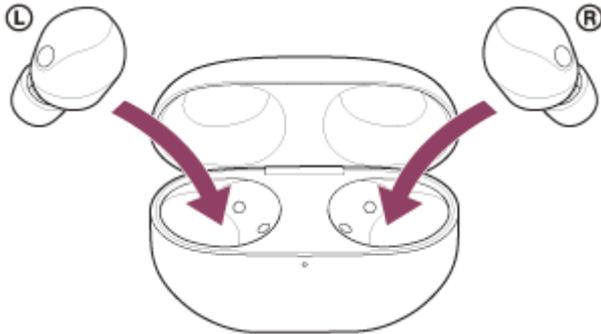
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.



Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

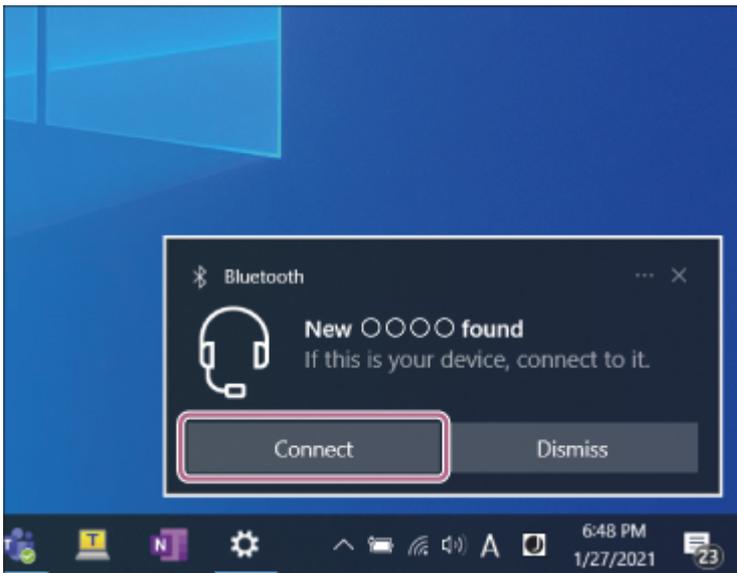
Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

- 2 **Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

- 3 **Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.**

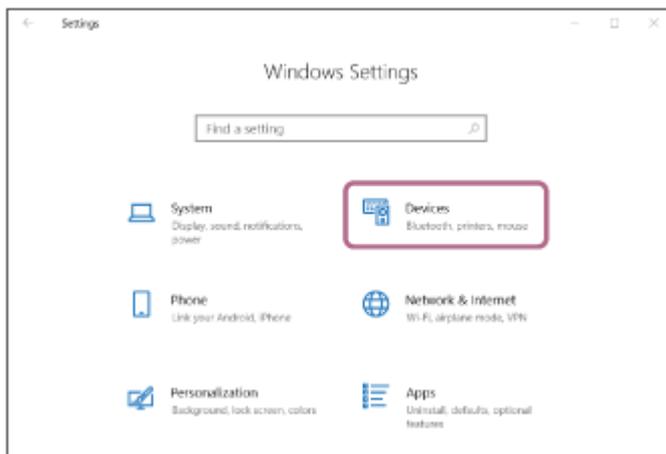
So stellen Sie die Verbindung mit der Funktion Swift Pair her

1. Wählen Sie [Connect] aus dem Popup-Menü, das auf dem Computerbildschirm angezeigt wird.

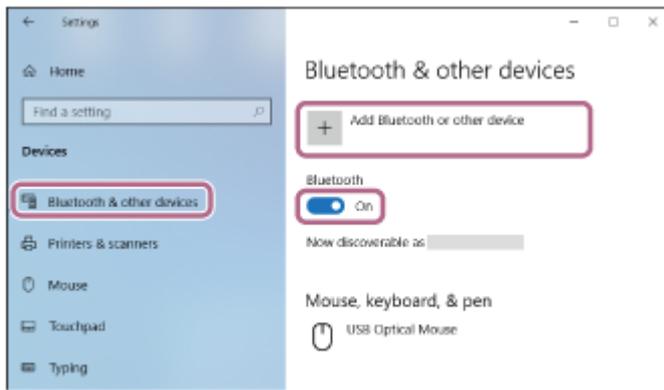


So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her

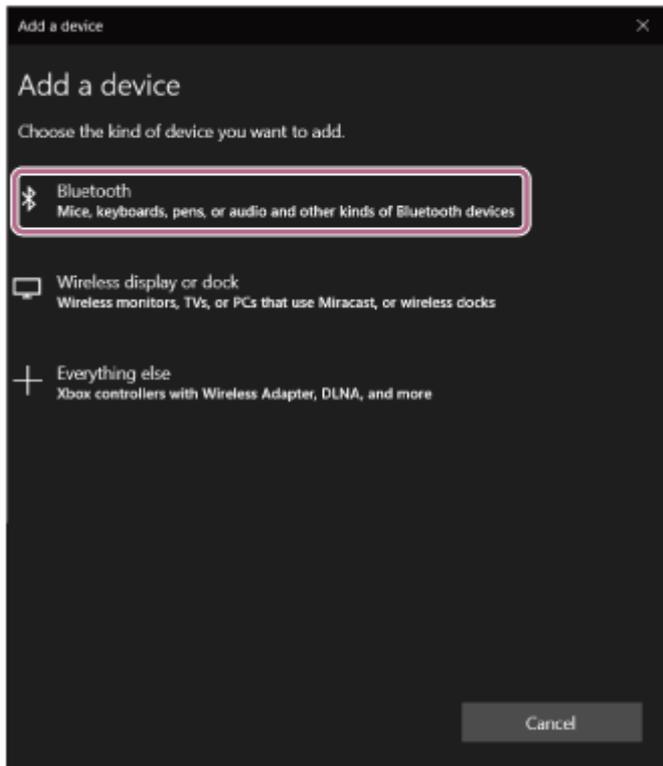
1. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Start] und dann auf [Settings].
2. Klicken Sie auf [Devices].



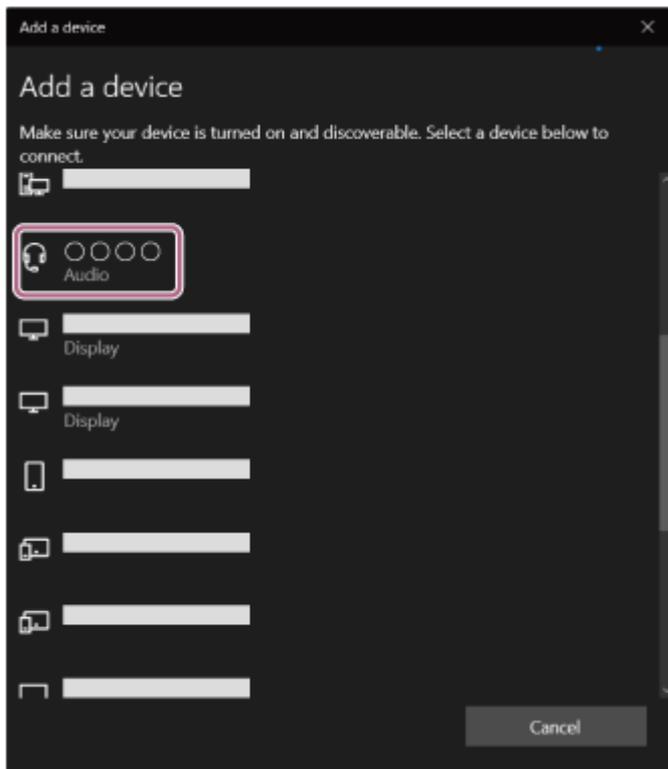
3. Klicken Sie auf die Registerkarte [Bluetooth & other devices] und dann auf den Schalter [Bluetooth], um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren, und klicken Sie danach auf [Add Bluetooth or other device].



4. Klicken Sie auf [Bluetooth].



5. Klicken Sie auf [WF-1000XM5].



Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, wiederholen Sie alle Schritte ab „So stellen Sie die Verbindung ohne die Funktion Swift Pair her“ in Schritt 3.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt 1.
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer (Mac)

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 11 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Ihr Computer verfügt über eine Bluetooth-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen (A2DP) unterstützt.
- Der Computer befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers liegt vor.
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN.
Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

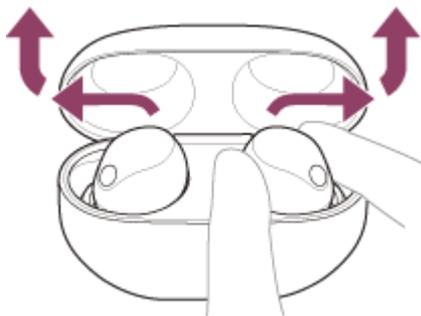
Computerlautsprecher im Modus EIN



1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



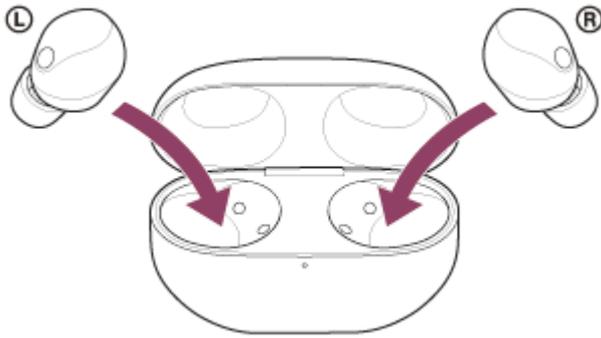
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

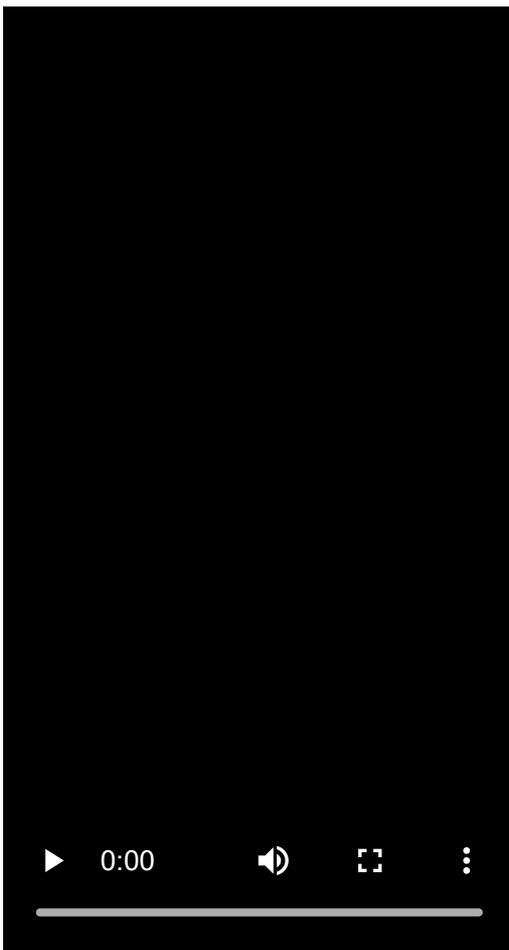


Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

2. Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

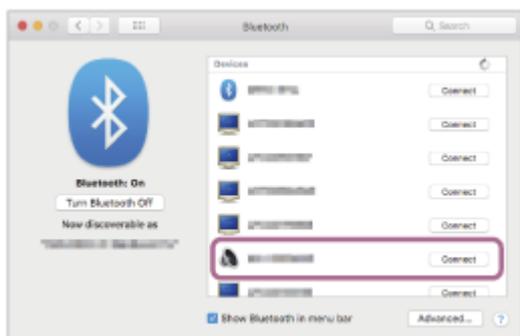
2 **Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

3 **Koppeln Sie das Headset mit dem Computer.**

1. Wählen Sie [ (System Preferences)] - [Bluetooth] im Dock unten am Bildschirm.



2. Wählen Sie [WF-1000XM5] auf dem [Bluetooth]-Bildschirm und klicken Sie dann auf [Connect].



Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

Das Headset und der Computer werden gekoppelt und eine Verbindung wird hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“ nach.

Wenn [WF-1000XM5] nicht auf dem Computerbildschirm angezeigt wird, starten Sie den Vorgang erneut mit Schritt

3 .

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt ① .
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

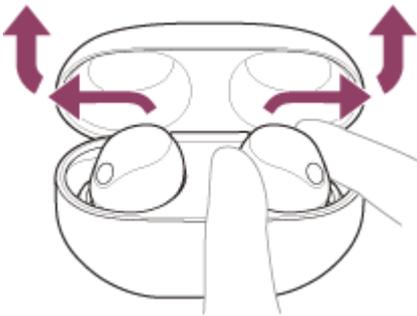
Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 11)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

2 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

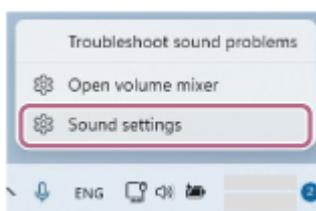
3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

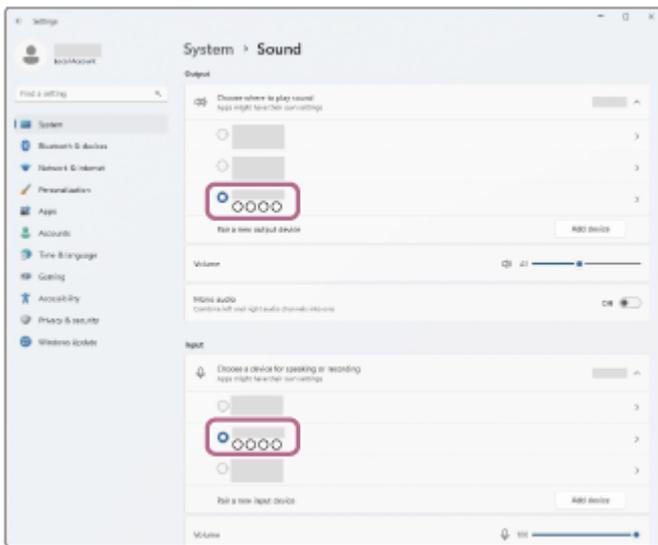
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **4** fort.

4 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol der Symbolleiste und wählen Sie dann [Sound settings].

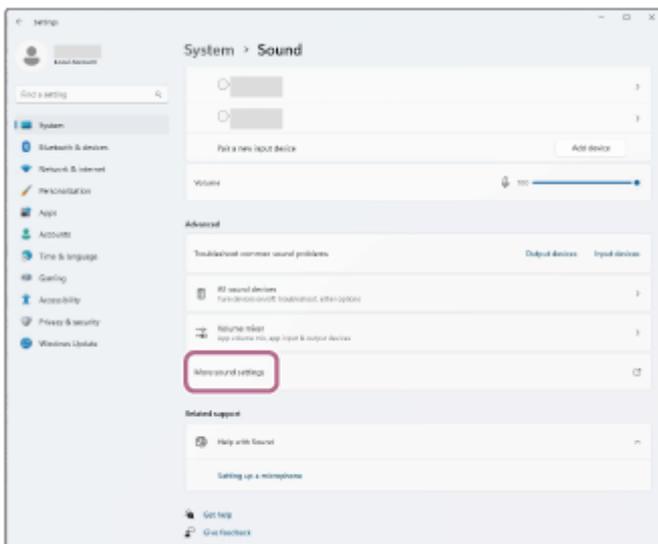


2. Wählen Sie auf dem Bildschirm [Sound] die Option [WF-1000XM5] für [Output] und [Input].

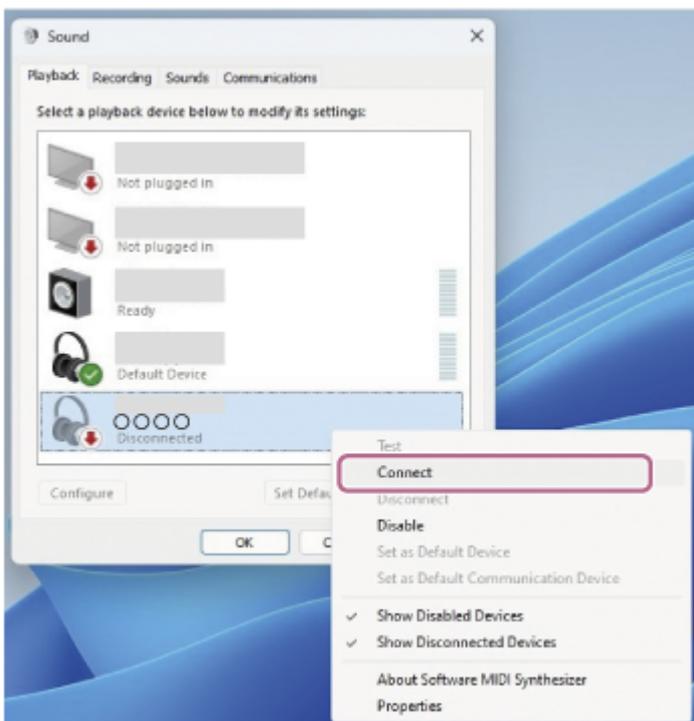


Wenn [WF-1000XM5] für [Output] und [Input] nicht angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3. Klicken Sie auf [More sound settings].

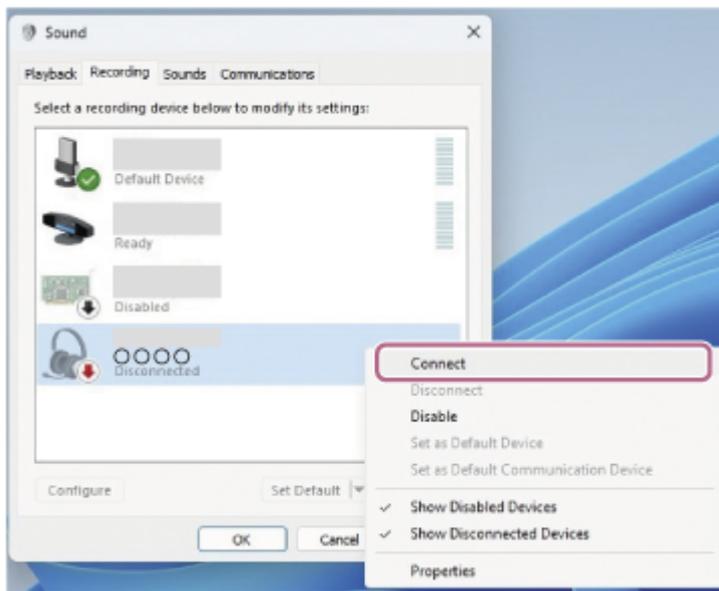


4. Wählen Sie auf der Registerkarte [Playback] auf dem Bildschirm [Sound] die Option [WF-1000XM5], klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü.



Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte [Recording] die Option [WF-1000XM5], klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü.



Tip

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 11\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

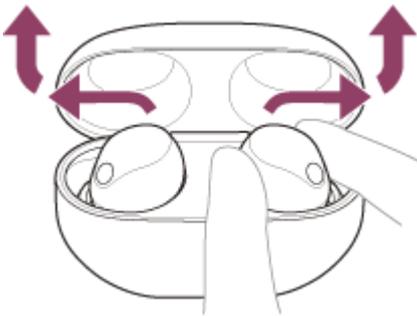
Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Windows 10)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

1 Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.

2 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

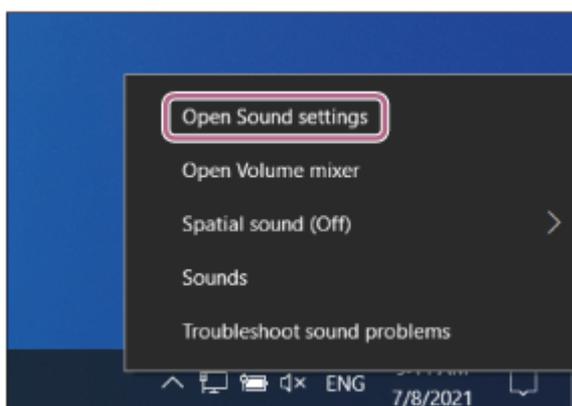
3 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

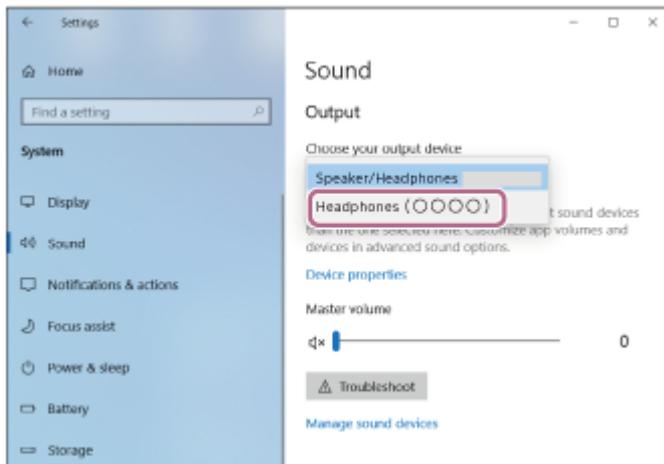
Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **4** fort.

4 Wählen Sie das Headset über den Computer aus.

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol der Symbolleiste und wählen Sie dann [Open Sound settings].

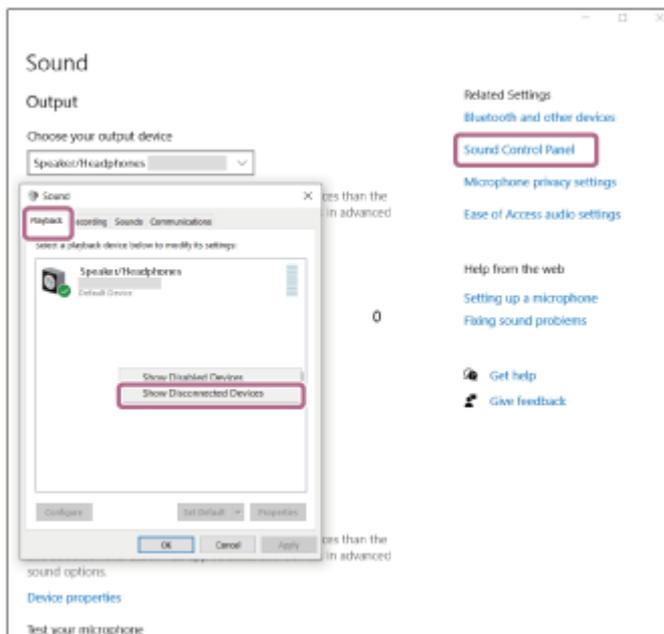


2. Wählen Sie im Dropdown-Menü [Choose your output device] die Option [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)].

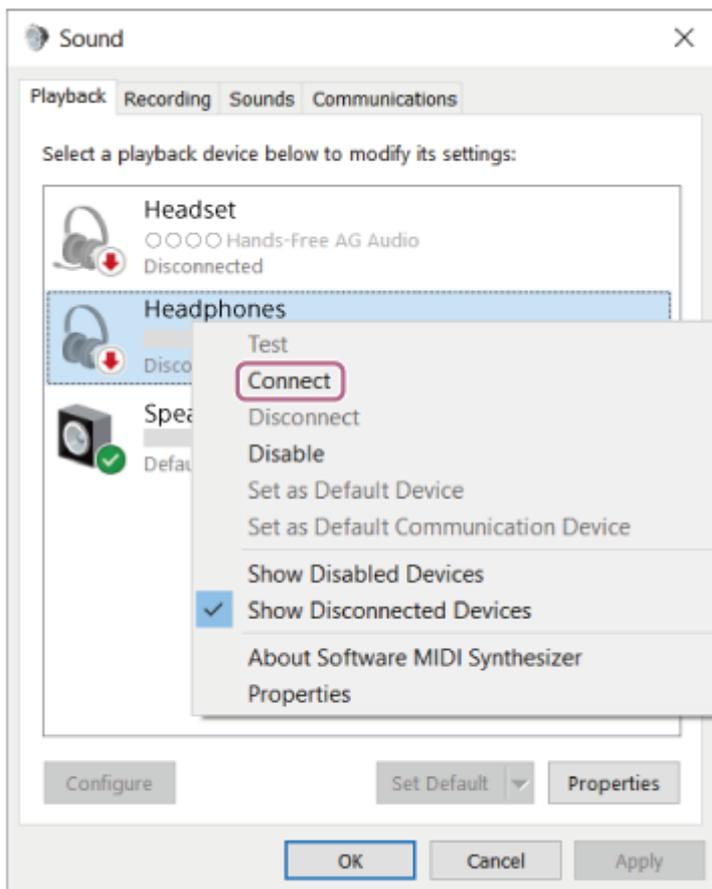


Wenn [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] im Dropdown-Menü nicht angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

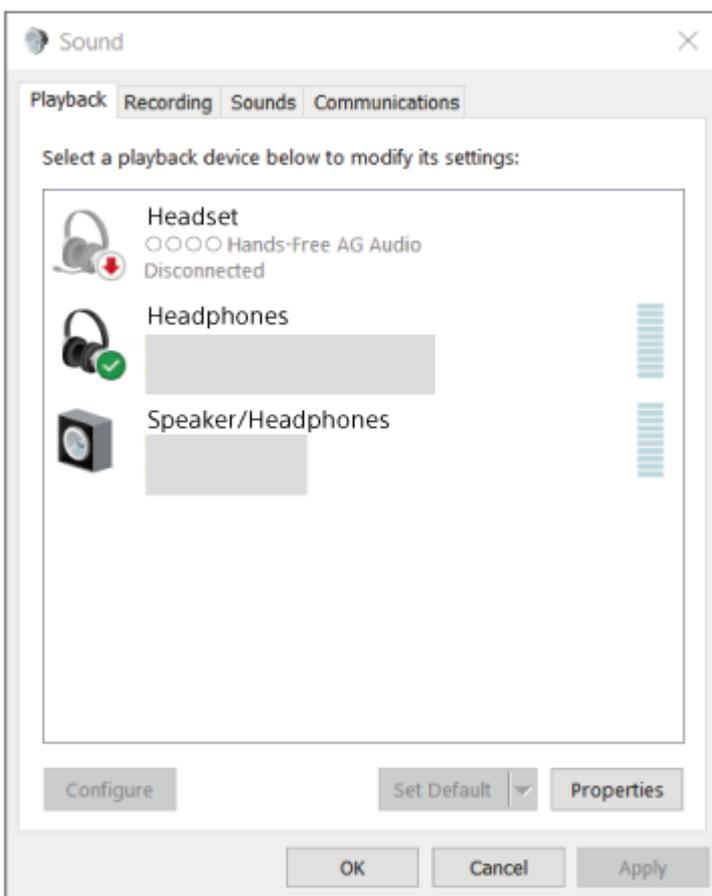
3. Klicken Sie auf [Sound Control Panel], klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Registerkarte [Playback] auf dem Bildschirm [Sound] und aktivieren Sie das Kontrollkästchen [Show Disconnected Devices].



4. Wählen Sie [Connect] aus dem angezeigten Menü aus.



Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.



- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verbindung mit einem gekoppelten Computer (Mac)

Kompatible Betriebssysteme

macOS (Version 11 oder höher)

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

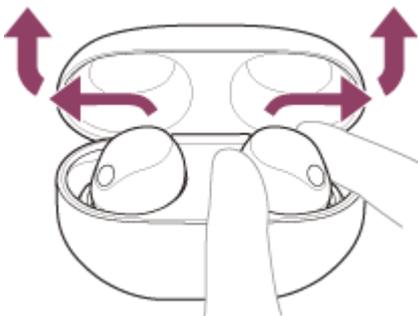
- Je nach dem verwendeten Computer muss der integrierte Bluetooth-Adapter möglicherweise eingeschaltet werden. Wenn Sie nicht wissen, wie der Bluetooth-Adapter eingeschaltet wird, oder sich nicht sicher sind, ob Ihr Computer über einen integrierten Bluetooth-Adapter verfügt, schlagen Sie in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Stellen Sie den Lautsprecher des Computers auf EIN. Wenn der Lautsprecher des Computers auf  „AUS“ eingestellt wird, ist über das Headset kein Ton zu hören.

Computerlautsprecher im Modus EIN



- 1 **Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.**

- 2 **Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.**



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

- 3 **Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.**

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Computer. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **4** fort.

- 4 **Wählen Sie das Headset über den Computer aus.**

1. Wählen Sie [ (System Preferences)] - [Bluetooth] im Dock unten am Bildschirm.



2. Wenn der [Bluetooth]-Bildschirm angezeigt wird, halten Sie die Strg-Taste des Computers gedrückt, klicken Sie auf [WF-1000XM5] und wählen Sie [Connect] aus dem Popup-Menü.



Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Tip

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Hinweis

- Wenn die Tonqualität bei der Musikwiedergabe nicht zufriedenstellend ist, überprüfen Sie, ob die A2DP-Funktion, die Musikwiedergabeverbindungen unterstützt, in den Computereinstellungen aktiviert ist. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Computer gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihren Computer nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Computer und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)

- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)
- Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät

Das Registrieren des Geräts, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, wird als „Kopplung“ bezeichnet. Sie müssen ein Gerät zunächst koppeln, bevor Sie es zusammen mit dem Headset verwenden können.

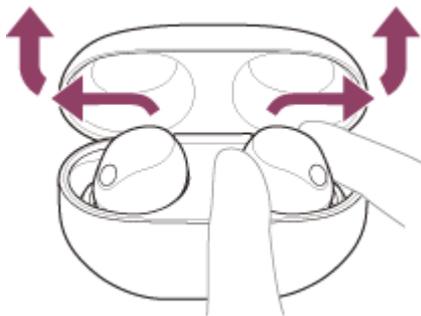
Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

- Das Bluetooth-Gerät befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Bluetooth-Geräts liegt vor.

1 Wechseln Sie am Headset in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie zum ersten Mal nach dem Kauf oder nach dem Initialisieren des Headsets eine Kopplung zwischen dem Headset und einem anderen Gerät durchführen (und das Headset über keine Kopplungsinformationen verfügt)

1. Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und nehmen Sie beide Headset-Einheiten aus dem Ladeetui heraus.



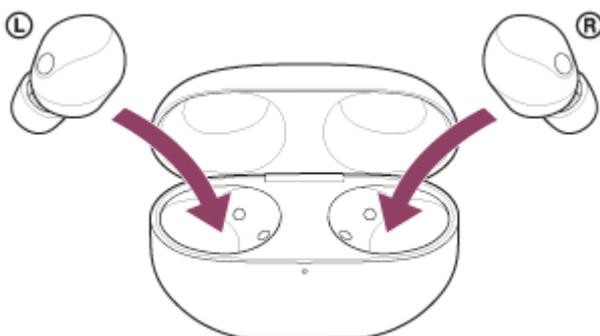
Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Das Headset wechselt automatisch in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

Wenn Sie ein zweites oder weiteres Gerät koppeln (das Headset verfügt über Kopplungsinformationen für andere Geräte)

1. Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.



Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.

- Halten Sie bei offenem Ladeetui-Deckel die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Hinweis

- Das Headset wechselt bei geschlossenem Ladeetui-Deckel nicht in den Kopplungsmodus.



Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und das Headset wechselt in den Kopplungsmodus.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus gewechselt sind, können Sie das Headset aus dem Ladeetui herausnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton und die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung). Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton und die Sprachführung von dieser Headset-Einheit.

2 Führen Sie den Kopplungsvorgang bei dem Bluetooth-Gerät durch, damit es das Headset sucht.

[WF-1000XM5] wird in der Liste der erkannten Geräte auf dem Bildschirm des Bluetooth-Geräts angezeigt. Ist dies nicht der Fall, beginnen Sie den Vorgang wieder bei Schritt 1.

3 Wählen Sie [WF-1000XM5] auf dem Bildschirm des zu koppelnden Bluetooth-Geräts aus.

Wenn ein Passwort* eingegeben werden muss, geben Sie „0000“ ein.

* Das Passwort wird manchmal auch „Kennwort“, „PIN-Code“, „PIN-Nummer“ oder „Passcode“ genannt.

4 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Das Headset und das Bluetooth-Gerät werden miteinander verbunden.

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, wird bei manchen Geräten automatisch eine Verbindung zum Headset hergestellt.

Wenn Sie das Headset in das Ladeetui einsetzen, blinkt die Anzeige (blau) am Ladeetui etwa 10-mal.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Wenn die Geräte nicht verbunden sind, schlagen Sie unter „[Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)“ nach.

Tipp

- Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Weitere Einzelheiten dazu schlagen Sie bitte in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.
- Um alle Bluetooth-Kopplungsinformationen zu löschen, schlagen Sie unter „[Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)“ nach.

Hinweis

- Wenn die Kopplung nicht innerhalb von 5 Minuten ausgeführt werden kann, wird der Kopplungsmodus abgebrochen. Beginnen Sie den Vorgang in diesem Fall wieder bei Schritt ① .
- Sobald der Kopplungsvorgang für Bluetooth-Geräte abgeschlossen ist, muss er nur in folgenden Fällen wiederholt werden:
 - Die Kopplungsinformationen wurden nach einer Reparatur oder einem ähnlichen Vorgang gelöscht.
 - Ein 9. Gerät wird gekoppelt.
Das Headset kann mit bis zu 8 Geräten gekoppelt werden. Wird nach 8 bereits gekoppelten Geräten ein weiteres Gerät gekoppelt, werden die Registrierungsinformationen des gekoppelten Geräts mit der am längsten zurückliegenden Verbindung durch die Informationen für das neue Gerät ersetzt.
 - Die Kopplungsinformationen für das Headset wurden vom Bluetooth-Gerät gelöscht
 - Das Headset wird initialisiert.
Alle Kopplungsinformationen werden gelöscht. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.
- Das Headset kann mit mehreren Geräten gekoppelt werden, Musik kann jedoch nur von jeweils 1 gekoppelten Gerät zur selben Zeit wiedergegeben werden.

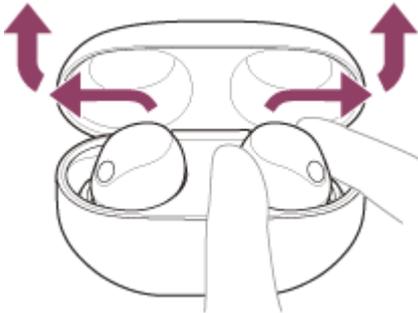
Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät

- 1 Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.



Das Headset schaltet sich automatisch ein.

- 2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in beide Ohren ein.

Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden hat, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Bluetooth-Gerät. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, fahren Sie mit Schritt **3** fort.

- 3 Stellen Sie die Bluetooth-Verbindung über das Bluetooth-Gerät her.

Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde. Wenn Sie nur eine Headset-Einheit aufgesetzt haben, hören Sie den Signalton von dieser Headset-Einheit.

Hinweis

- Beim Verbinden wird möglicherweise [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] oder beides auf dem zu verbindenden Gerät angezeigt. Wenn beide oder [WF-1000XM5] angezeigt werden, wählen Sie [WF-1000XM5]; wenn [LE_WF-1000XM5] angezeigt wird, wählen Sie [LE_WF-1000XM5].
- Wenn das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät in die Nähe des Headsets gebracht wird und Sie das Headset einschalten, verbindet es sich eventuell automatisch mit diesem Gerät und nicht mit einem anderen Gerät. Heben Sie in diesem Fall die Bluetooth-Verbindung mit dem zuletzt verbundenen Gerät auf.
- Wenn Sie Ihr Bluetooth-Gerät nicht mit dem Headset verbinden können, löschen Sie die Kopplungsinformationen des Headsets auf dem Bluetooth-Gerät und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor. Hinweise zur Bedienung am Bluetooth-Gerät schlagen Sie bitte in der mit Ihrem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)

- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Koppeln und Herstellen einer Verbindung mit einem Bluetooth-Gerät
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

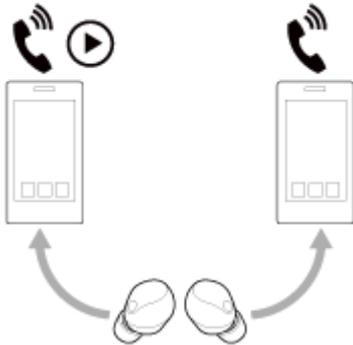
5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

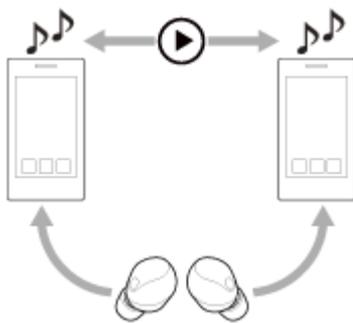
Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig (Mehrpunktverbindung)

Das Headset kann über Bluetooth gleichzeitig mit 2 Geräten verbunden sein, wodurch Sie folgende Möglichkeiten haben.

- Warten auf einen eingehenden Anruf bei 2 Smartphones
Sie können über das Headset die auf dem einen Smartphone wiedergegebene Musik hören, an beiden Smartphones auf einen Anruf warten und das Gespräch bei einem eingehenden Anruf annehmen.



- Umschalten der Musikwiedergabe zwischen 2 Geräten
Sie können die Musikwiedergabe von einem Gerät zum anderen schalten, ohne eine neue Bluetooth-Verbindung herstellen zu müssen.



Herstellen einer Bluetooth-Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig

- 1 Koppeln Sie das Headset jeweils mit den 2 Geräten.
- 2 Bedienen Sie das erste Gerät, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.
- 3 Bedienen Sie das zweite Gerät, um eine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset herzustellen.

Wenn Sie versuchen, ein gekoppeltes drittes Gerät über Bluetooth mit dem Headset zu verbinden, während bereits 2 Geräte über Bluetooth verbunden sind, wird die Bluetooth-Verbindung mit dem Gerät, auf dem zuletzt Musik wiedergegeben wurde, beibehalten und die Bluetooth-Verbindung mit dem anderen Gerät wird getrennt. Danach wird eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem dritten Gerät und dem Headset hergestellt.

Musikwiedergabe, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist

- Wenn Sie zur Musikwiedergabe das Headset bedienen, wird die Musik von dem Gerät wiedergegeben wurde, dessen Musik beim letzten Mal wiedergegeben wurde.

- Wenn Sie vom anderen Gerät Musik wiedergeben wollen, stoppen Sie die Musikwiedergabe auf dem aktuellen Gerät und starten Sie sie durch Bedienen des anderen Geräts.

Wenn Musik auf dem ersten Gerät wiedergegeben wird und Sie das zweite Gerät zum Starten der Musikwiedergabe bedienen, ist trotzdem weiterhin die Musik vom ersten Gerät über das Headset zu hören. Wenn Sie in diesem Status die Wiedergabe am ersten Gerät stoppen, können Sie die Musik vom zweiten Gerät über das Headset hören.

Telefonieren, wenn das Headset über Bluetooth mit 2 Geräten verbunden ist

- Wenn das Headset über Bluetooth gleichzeitig mit 2 Smartphones verbunden ist, befinden sich beide Geräte im Bereitschaftsmodus.
- Wenn am ersten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Wenn Sie über das Headset telefonieren und am zweiten Gerät ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das zweite Gerät ausgegeben. Wenn Sie den Anruf am ersten Gerät beenden, ist der Klingelton vom zweiten Gerät über das Headset zu hören.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anruf-Funktionen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wechseln zwischen dem Ton von mehreren Geräten mit „Audio-Wechsel“

Die Funktion „Audio-Wechsel“ ist eine Google-Funktion zum Wechseln zwischen dem Ton von mehreren Android-Geräten.

Headsets, die „Audio-Wechsel“ unterstützen, können mit mehreren Geräten verbunden werden. Wenn Sie das Headset für Geräte verwenden, bei denen „Audio-Wechsel“ eingeschaltet ist, wechselt das Headset nahtlos zwischen dem von den Geräten ausgehenden Ton. Ihr Gerät benachrichtigt Sie, wenn der Ton zwischen den Geräten gewechselt wurde.

Kompatible Smartphones

Android 8.0 oder höher

Einzelheiten zu „Audio-Wechsel“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie Ihr Headset und das Gerät über Google Fast Pair verbinden.

Einzelheiten zu Google Fast Pair finden Sie unter der folgenden URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Hinweis

- Die Spezifikationen von „Audio-Wechsel“ unterliegen unangekündigten Änderungen.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung

Wenn das Bluetooth-Gerät die folgenden Profile unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung Musik wiedergeben und das Gerät vom Headset aus steuern.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Sie können Musik in hoher Qualität drahtlos wiedergeben lassen.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Sie können die Lautstärke einstellen usw.

Die Bedienung kann je nach Bluetooth-Gerät variieren. Schlagen Sie in der mit dem Bluetooth-Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren ein.

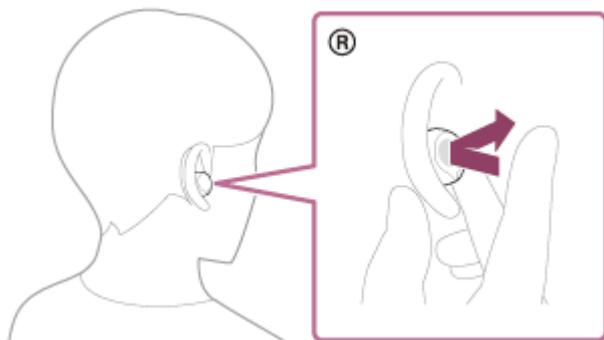
Im Abschnitt „[Tragen des Headsets](#)“ erfahren Sie, wie Sie das Headset in die Ohren setzen.

2 Verbinden Sie das Headset mit einem Bluetooth-Gerät.

3 Bedienen Sie zum Starten der Wiedergabe das Bluetooth-Gerät und stellen Sie eine moderate Lautstärke ein.

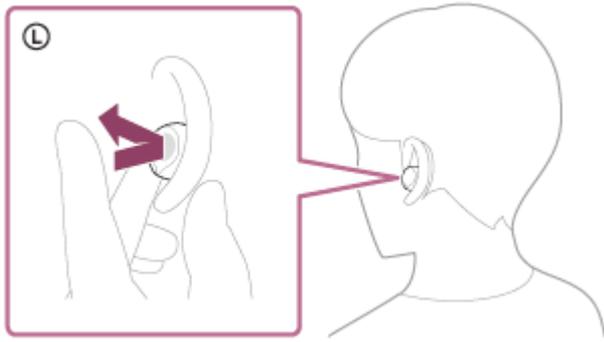
4 Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit, um die Lautstärke einzustellen.

- Erhöhen der Lautstärke: Tippen Sie während der Musikwiedergabe mindestens 4-mal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden oder weniger Intervall zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor an der rechten Headset-Einheit.



Beim wiederholten Tippen auf den Touchsensor wird ein Signalton ausgegeben und die Lautstärke erhöht sich alle 0,4 Sekunden um 1 Stufe, unabhängig davon, wie häufig Sie tippen.

- Verringern der Lautstärke: Tippen Sie während der Musikwiedergabe mindestens 4-mal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden oder weniger Intervall zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor an der linken Headset-Einheit.



Beim wiederholten Tippen auf den Touchsensor wird ein Signalton ausgegeben und die Lautstärke verringert sich alle 0,4 Sekunden um 1 Stufe, unabhängig davon, wie häufig Sie tippen.

Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten bzw. den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

Tipp

- Werkseitig pausiert die Musikwiedergabe vom Headset, wenn Sie über beide Headset-Einheiten Musik hören und dann eine oder beide Headset-Einheiten abnehmen. Wenn Sie die abgenommene Headset-Einheit wieder ins Ohr setzen, wird die Musikwiedergabe über das Headset fortgesetzt.
- Das Headset unterstützt SCMS-T-Inhaltsschutz. Sie können auf dem Headset Musik und andere Audioinhalte wiedergeben, die von einem Gerät wie einem tragbaren Fernsehgerät stammen, das den SCMS-T-Inhaltsschutz unterstützt.
- Je nach dem Bluetooth-Gerät müssen Sie am Gerät möglicherweise die Lautstärke einstellen oder die Audioausgabeeinstellung festlegen.
- Die Lautstärke kann auch über die App „Sony | Headphones Connect“ angepasst werden. Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Auch wenn Sie die Lautstärke während die Musikwiedergabe ändern, ändert sich die Lautstärke eines Anrufs nicht.
- Sie können auch Musik hören, indem Sie nur eine Headset-Einheit aus dem Ladeetui nehmen und ins Ohr setzen. Wenn Sie nur die rechte Headset-Einheit ins Ohr setzen, verwenden Sie für die Musikwiedergabe den Touchsensor an der rechten Headset-Einheit. Wenn Sie nur die linke Headset-Einheit ins Ohr setzen, steuern Sie die Musikwiedergabe am angeschlossenen Gerät. Wenn Sie nur mit einer Headset-Einheit Musik hören und die andere Headset-Einheit in das andere Ohr setzen, können Sie die Musik über beide Headset-Einheiten hören.

Hinweis

- Wenn keine Musik wiedergegeben wird, können Sie die Lautstärke am Headset nicht einstellen.
- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.

Verwandtes Thema

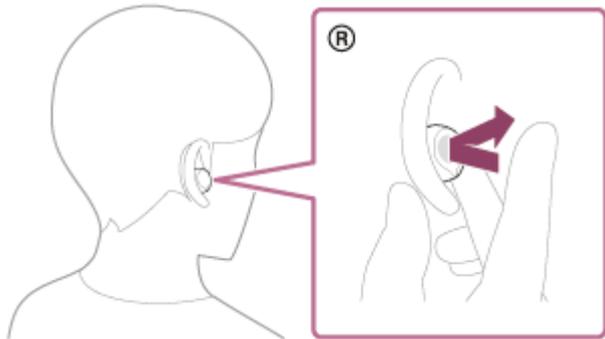
- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Steuern des Audiogeräts \(Bluetooth-Verbindung\)](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Steuern des Audiogeräts (Bluetooth-Verbindung)

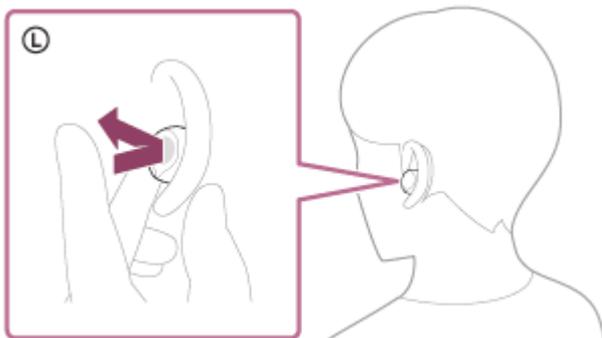
Wenn Ihr Bluetooth-Gerät die Gerätesteuerung (kompatibles Profil: AVRCP) unterstützt, stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung. Die verfügbaren Funktionen hängen vom Bluetooth-Gerät ab. Schlagen Sie also in der mit Ihrem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Über die rechte Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.



- Wiedergabe/Pause: Tippen Sie auf den Touchsensor.
- Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.
- Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (oder des aktuellen Titels während der Wiedergabe): Tippen Sie 3-mal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.
- Erhöhen der Lautstärke: Tippen Sie während der Musikwiedergabe mindestens 4-mal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden oder weniger Intervall zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.
Beim wiederholten Tippen auf den Touchsensor wird ein Signalton ausgegeben und die Lautstärke erhöht sich alle 0,4 Sekunden um 1 Stufe, unabhängig davon, wie häufig Sie tippen.
Wenn die Lautstärke auf den höchsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

Mit der linken Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.



- Verringern der Lautstärke: Tippen Sie während der Musikwiedergabe mindestens 4-mal schnell (mit etwa 0,4 Sekunden oder weniger Intervall zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.
Beim wiederholten Tippen auf den Touchsensor wird ein Signalton ausgegeben und die Lautstärke verringert sich alle 0,4 Sekunden um 1 Stufe, unabhängig davon, wie häufig Sie tippen.
Wenn die Lautstärke auf den niedrigsten Wert eingestellt wird, ertönt ein akustisches Signal.

Hinweis

- Wenn keine Musik wiedergegeben wird, können Sie die Lautstärke am Headset nicht einstellen.

- Bei einem schlechten Kommunikationsempfang kann es vorkommen, dass das Bluetooth-Gerät nicht richtig auf die Bedienung am Headset reagiert.
- Die verfügbaren Funktionen können je nach dem verbundenen Gerät, der Musiksoftware oder der verwendeten App variieren. In manchen Fällen reagiert es anders oder gar nicht, wenn die oben beschriebenen Funktionen ausgeführt werden.
- Wenn Sie ein iPhone verwenden und den Finger auf den Touchsensor der rechten Headset-Einheit legen, wird möglicherweise Siri aktiviert.

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

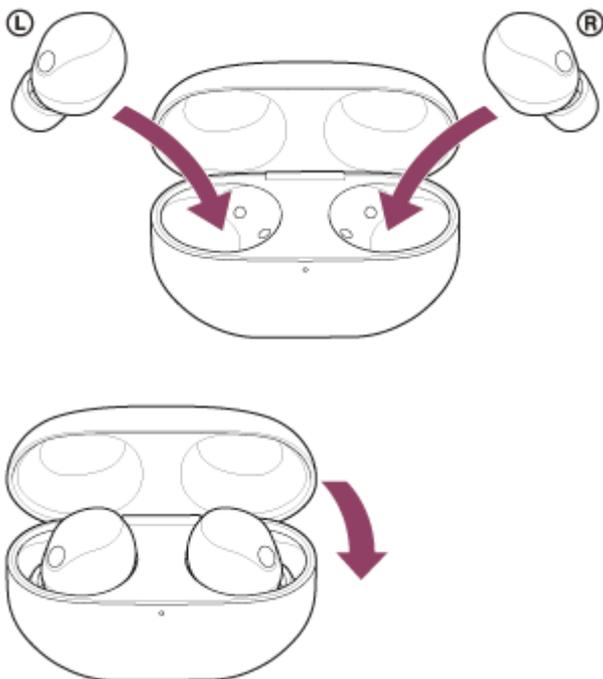
Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen) einen Signalton.

2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.

Setzen Sie die linke Headset-Einheit (die Headset-Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Headset-Einheit wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Headset-Einheiten werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht.



Das Headset schaltet sich aus.

Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Informationen zu 360 Reality Audio

Was ist 360 Reality Audio?

360 Reality Audio ermöglicht ein völlig neues Musikerlebnis auf der Grundlage der dreidimensionalen 360-Audiotechnologie von Sony.

Die einzelnen Tonquellen wie Gesang, Chorstimmen und Musikinstrumente werden anhand von Positionsinformationen in einem kugelförmigen Raum angeordnet.

Die Zuhörer erleben ein dreidimensionales Klangfeld, als ob sie sich inmitten einer Live-Veranstaltung der Künstler befänden.

Nutzungsbedingungen

Laden Sie die App eines Musik-Streaming-Diensts (gebührenpflichtig) aus dem Internet herunter, die 360 Reality Audio auf Ihrem iOS- oder Android-Smartphone oder -Tablet unterstützt, und nutzen Sie diese.

Wenn Sie das Klangfeld und die akustischen Merkmale des Headsets mit der App „Sony | Headphones Connect“ optimieren, erzielen Sie einen noch realitätsgetreueren Klang.

Näheres zu 360 Reality Audio finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.sony.net/360RA/>

Hinweis

- Der Dienst ist in einigen Ländern und Regionen nicht verfügbar.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

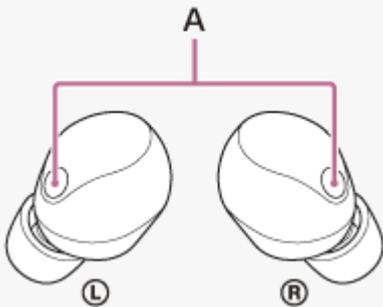
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Was ist die Rauschunterdrückung?

Die Funktion zur Rauschunterdrückung generiert gegenpolige Schallwellen gegen Umgebungsgeräusche (wie Fahrgeräusche im Auto oder Klimaanlagegeräusche in Räumen), um Umgebungsgeräusche durch Neutralisierung zu verringern.

Hinweis

- Je nach der Art der Geräusche oder wenn die Funktion in einer sehr ruhigen Umgebung verwendet wird, nehmen Sie die Wirkung der Rauschunterdrückung möglicherweise nicht wahr oder haben das Gefühl, dass manche Geräusche sogar verstärkt werden.
- Je nachdem, wie Sie das Headset tragen, kann sich der Rauschunterdrückungseffekt beim Tragen des Headsets verringern oder ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) kann zu hören sein. Nehmen Sie das Headset in diesem Fall ab und setzen Sie es wieder auf.
- Die Funktion zur Rauschunterdrückung funktioniert primär im niederfrequenten Bereich, wie z. B. bei den Geräuschen eines Fahrzeugs oder einer Klimaanlage. Das Rauschen wird zwar reduziert, es wird aber nicht vollständig aufgehoben.
- Wenn Sie das Headset in einem Auto oder Bus verwenden, kann es abhängig von den Straßenbedingungen zu Rauschen kommen.
- Mobiltelefone können zu Interferenzen und Rauschen führen. Vergrößern Sie in diesem Fall den Abstand zwischen Headset und Mobiltelefon.
- Decken Sie den Mikrofonteil an der linken und rechten Headset-Einheit nicht mit der Hand usw. ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hand usw. vom linken und rechten Mikrofonteil.



A: Mikrofone (links, rechts)

Verwandtes Thema

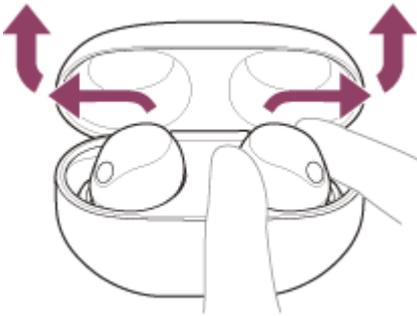
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung

Mit der Funktion zur Rauschunterdrückung können Sie ohne Beeinträchtigung durch Umgebungsgeräusche Musik hören.

- 1 **Legen Sie die Headset-Einheiten auf die Seite und entnehmen Sie sie aus dem Ladeetui.**

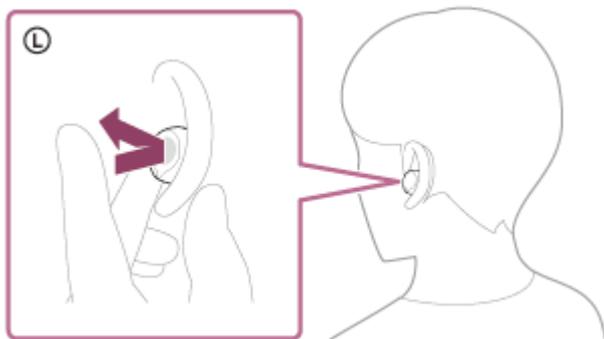


Das Headset schaltet sich automatisch ein.

Wenn Sie das Headset zum ersten Mal nach dem Kauf oder unmittelbar nach dem Initialisieren des Headsets verwenden und das Headset einschalten, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch eingeschaltet. Alle ab diesem Zeitpunkt vorgenommenen Änderungen an den Einstellungen werden beibehalten.

- 2 **Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren ein.**

- 3 **Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken Headset-Einheit, um die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung zu ändern.**



Bei jedem Tippen ändert sich die Funktion folgendermaßen.

Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der linken Headset-Einheit, wenn Sie nur die linke Headset-Einheit tragen) einen Signalton.



Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der linken Headset-Einheit, wenn Sie nur die linke Headset-Einheit tragen) einen Signalton.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie die Rauschunterdrückungsfunktion verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Tipp

- Sie können auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Funktion zur Rauschunterdrückung ein-/ausschalten und die Einstellungen der Funktion zur Rauschunterdrückung und des Modus für Umgebungsgeräusche ändern.
- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie auf die linke Headset-Einheit tippen.
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
 - Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
- Wenn Sie nur eine Headset-Einheit tragen, wird der Modus für Umgebungsgeräusche auf EIN gesetzt, auch wenn bei der letzten Verwendung des Headsets die Funktion zur Rauschunterdrückung eingestellt war. Wenn Sie beide Headset-Einheiten tragen, wird die Funktion zur Rauschunterdrückung eingeschaltet.

Hinweis

- Das Headset kann die Rauschunterdrückungsfunktion nur vollständig ausführen, wenn die mitgelieferten Ohrstöpsel-Aufsätze verwendet werden.
- Wenn das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, funktioniert die Funktion zur Rauschunterdrückung möglicherweise nicht korrekt. Drehen Sie das Headset, um es richtig in die Ohren zu setzen.
- Decken Sie den Mikrofonteil an der linken und rechten Headset-Einheit nicht mit der Hand usw. ab. Andernfalls funktionieren die Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht einwandfrei oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hand usw. vom linken und rechten Mikrofonteil.

Verwandtes Thema

- [Einschalten des Headsets](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

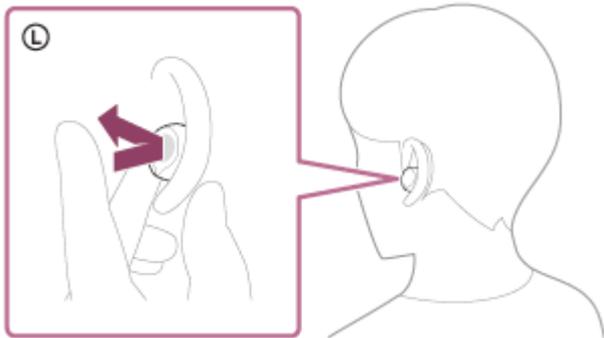
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe (Modus für Umgebungsgeräusche)

Das in die linke und die rechte Headset-Einheit integrierte Mikrofon macht die Wahrnehmung von Umgebungsgeräuschen einfacher. Sie können die Umgebungsgeräusche hören und gleichzeitig Musik genießen.

So aktivieren Sie den Modus für Umgebungsgeräusche

Tippen Sie bei eingeschalteter Rauschunterdrückungsfunktion auf den Touchsensor an der linken Headset-Einheit.



So ändern Sie die Einstellung für den Modus für Umgebungsgeräusche

Sie können die Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche ändern, wenn Sie ein Smartphone (auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist) über Bluetooth mit dem Headset verbinden.

Sprachfokus: Unerwünschte Geräusche werden unterdrückt und Durchsagen und menschliche Stimmen werden aufgenommen und sind während der Musikwiedergabe zu hören.

So schalten Sie den Modus für Umgebungsgeräusche aus

Tippen Sie auf den Touchsensor an der linken Headset-Einheit, um den Modus für Umgebungsgeräusche auszuschalten. Bei jedem Tippen ändert sich die Funktion folgendermaßen.

Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN

Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der linken Headset-Einheit, wenn Sie nur die linke Headset-Einheit tragen) einen Signalton.



Modus für Umgebungsgeräusche: EIN

Sie hören von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der linken Headset-Einheit, wenn Sie nur die linke Headset-Einheit tragen) einen Signalton.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Tipps

- Mit der App „Sony | Headphones Connect“ geänderte Einstellungen für den Modus für Umgebungsgeräusche werden im Headset gespeichert. Wenn Sie die Einstellungen geändert haben, können Sie mit den gespeicherten Einstellungen Musik hören, indem Sie den Modus für Umgebungsgeräusche einschalten, auch wenn das Headset mit anderen Geräten verbunden wird, auf denen die App „Sony | Headphones Connect“ nicht installiert ist.

- Sie haben in der App „Sony | Headphones Connect“ folgende Auswahlmöglichkeiten, um einzustellen, wie die Funktionen wechseln sollen, wenn Sie auf die linke Headset-Einheit tippen.
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Modus für Umgebungsgeräusche: EIN
 - Modus für Umgebungsgeräusche: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS
 - Funktion zur Rauschunterdrückung: EIN ➔ Funktion zur Rauschunterdrückung: AUS/Modus für Umgebungsgeräusche: AUS

Hinweis

- Abhängig von den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für Umgebungsgeräusche verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Je nach den Umgebungsbedingungen nehmen die Windgeräusche möglicherweise zu, wenn der Modus für Umgebungsgeräusche aktiviert ist. Setzen Sie in diesem Fall den Modus für Umgebungsgeräusche auf AUS.
- Wenn das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, funktioniert der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise nicht korrekt. Drehen Sie das Headset, um es richtig in die Ohren zu setzen.
- Decken Sie den Mikrofonteil an der linken oder rechten Headset-Einheit nicht mit der Hand usw. ab. Andernfalls kann die Funktion zur Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche möglicherweise beeinträchtigt werden oder es kommt zu einem Pfeifgeräusch (Rückkopplung). Nehmen Sie in diesen Fällen die Hand usw. vom linken und rechten Mikrofonteil. Dieses Headset ist mit einer Funktion ausgestattet, die ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) erkennt und nach kurzer Zeit unterdrückt.
In seltenen Fällen werden die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche als Reaktion auf einen hohen Ton wie einen Alarm oder einen elektronischen Ton möglicherweise vorübergehend gestoppt, aber die Funktion zur Rauschunterdrückung und der Modus für Umgebungsgeräusche werden innerhalb von etwa einer Sekunde automatisch wieder aufgenommen.
- Wenn der Modus für Umgebungsgeräusche in einer ziemlich lauten Umgebung aktiviert wird, ist möglicherweise ein Geräusch zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion. Schalten Sie in diesem Fall die Funktion zur Rauschunterdrückung EIN oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung und den Modus für Umgebungsgeräusche AUS.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

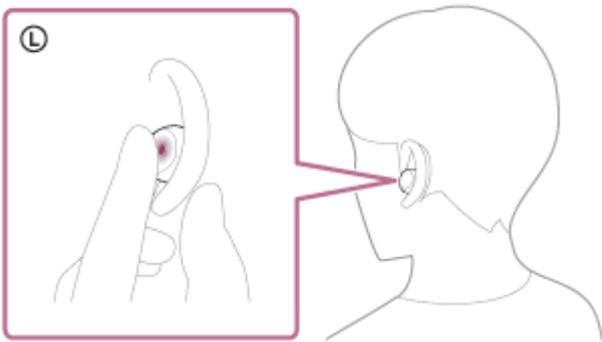
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Schnelles Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen (Modus für schnelle Aufmerksamkeit)

Diese Funktion reduziert die Lautstärke der Musik, des Anruftons und des Klingeltons und macht es einfacher, Umgebungsgeräusche zu hören, indem diese Geräusche erfasst werden. Der Modus für schnelle Aufmerksamkeit ist praktisch, wenn Sie Ansagen auf dem Bahnsteig usw. hören möchten.

Aktivieren des Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Halten Sie einen Finger auf den Touchsensor an der linken Einheit. Der Modus für schnelle Aufmerksamkeit wird nur aktiviert, wenn Sie den Touchsensor berühren.



So deaktivieren Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit

Nehmen Sie den Finger vom Touchsensor.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/

Hinweis

- Je nach den Umgebungsbedingungen und dem Typ/der Lautstärke der Audiowiedergabe sind Umgebungsgeräusche möglicherweise auch dann nicht zu hören, wenn Sie den Modus für schnelle Aufmerksamkeit verwenden. Verwenden Sie das Headset nicht an Orten, an denen es gefährlich für Sie wäre, die Umgebungsgeräusche nicht hören zu können, wie z. B. an einer Straße mit Auto- und Fahrradverkehr.
- Wenn das Headset in den Ohren nicht wie vorgesehen getragen wird, funktioniert der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht korrekt. Drehen Sie das Headset, um es richtig in die Ohren zu setzen.
- Je nach Größe der verwendeten Ohrstöpsel-Aufsätze entfaltet der Modus für schnelle Aufmerksamkeit möglicherweise nicht seine volle Wirkung. Wählen Sie die Größe, bei der am wenigsten Umgebungsgeräusche zu hören sind.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Tragen des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

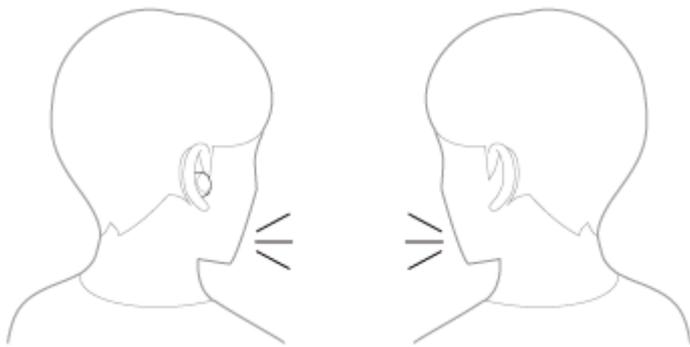
Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets (Speak-to-Chat)

Wenn Speak-to-Chat vorab aktiviert wird, startet der Speak-to-Chat-Modus automatisch, sobald Sie mit jemandem sprechen.

Das Headset schaltet die gerade wiedergegebene Musik in den Pausemodus oder stumm und erfasst die Stimme des Gesprächspartners über die Mikrofone, damit dieser besser zu verstehen ist.

Wenn das Headset die Stimme des Headset-Trägers eine bestimmte Zeit lang nicht erkennt, wird der Speak-to-Chat-Modus automatisch beendet.

Wenn Sie den Modus früher beenden wollen, tippen Sie auf den Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit.



So aktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Aktivieren des Speak-to-Chat-Modus muss zuvor Speak-to-Chat aktiviert werden.

Werkseitig ist Speak-to-Chat deaktiviert. Zum Aktivieren ändern Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“.

So deaktivieren Sie Speak-to-Chat

Zum Deaktivieren ändern Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video sehen Sie, wie Sie Speak-to-Chat verwenden.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/

Tipp

- Der Speak-to-Chat-Modus endet zudem in den folgenden Fällen.
 - Bei der Bedienung des verbundenen Geräts für die Musikwiedergabe
 - Beim Herausnehmen beider Headset-Einheiten, während die Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens aktiviert ist
- Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Empfindlichkeit der automatischen Audioerkennung und die Zeitspanne ändern, nach der der Speak-to-Chat-Modus endet, und den Modus auch zwischen aktiviert und deaktiviert umschalten. Werkseitig ist die Zeitspanne, nach der der Modus endet, auf etwa 15 Sekunden eingestellt.

Hinweis

- Der Speak-to-Chat-Modus wird aktiviert, wenn das Headset erkennt, dass die Person, die das Headset trägt, spricht. In seltenen Fällen wird er unter Umständen jedoch als Reaktion auf Vibrationen von Geräten wie elektrischen Zahnbürsten, Massagegeräten und Rasierapparaten oder durch Zähneputzen, Husten oder Summen aktiviert. In Fällen, in denen der Speak-to-Chat-Modus häufig versehentlich aktiviert wird, setzen Sie Speak-to-Chat auf „L Sensitivity“.

- Die Musikwiedergabe wird bei aktiviertem Speak-to-Chat-Modus nur bei einer Bluetooth-Verbindung in den Pausemodus geschaltet.
- Das verbundene Gerät oder die verwendete Wiedergabeanwendung unterstützt möglicherweise nicht das Pausieren der Wiedergabe von Musik- oder Videoinhalten, wenn der Speak-to-Chat-Modus aktiviert wird, bzw. das Fortsetzen der Wiedergabe, wenn der Speak-to-Chat-Modus deaktiviert wird.
- Wenn die Wiedergabelautstärke hoch ist, das Headset nicht wie vorgegeben getragen wird oder der Sprecher leise spricht, wird das Sprechen der Person, die das Headset trägt, unter Umständen nicht erkannt und der Speak-to-Chat-Modus nicht aktiviert. In diesem Fall können Sie die Spracherkennung möglicherweise verbessern, indem Sie langsam und etwas lauter sprechen, dafür sorgen, dass das Headset richtig sitzt, die Lautstärke der Musikwiedergabe herunterdrehen oder Speak-to-Chat auf „H Sensitivity“ setzen.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Hinweise zum Tonqualitätsmodus

Während der Bluetooth-Wiedergabe können die folgenden 2 Tonqualitätsmodi gewählt werden. Mit der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die Einstellung wechseln und den Tonqualitätsmodus prüfen.

Priorität auf der Tonqualität: Die Tonqualität hat Vorrang.

Priorität auf stabiler Verbindung: Die Verbindungsstabilität hat Vorrang (Standard).

- Wenn Sie der Klangqualität Vorrang geben wollen, wählen Sie „Priorität auf der Tonqualität“.
- Wenn die Verbindung instabil ist und es zum Beispiel zu Unterbrechungen kommt, wählen Sie „Priorität auf stabiler Verbindung“.

Hinweis

- Die maximale Wiedergabezeit kann sich im Modus „Priorität auf der Tonqualität“ verkürzen.
- Abhängig von den Umgebungsbedingungen in dem Bereich, in dem Sie das Headset verwenden, kann es noch immer zu Unterbrechungen kommen, auch wenn „Priorität auf stabiler Verbindung“ ausgewählt ist.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Unterstützte Codecs

Ein Codec ist ein Audio-Codierungsalgorithmus, der bei der drahtlosen Tonübertragung über eine Bluetooth-Verbindung verwendet wird.

Das Headset unterstützt die folgenden Codecs.

Bei der Verbindung in Classic Audio über eine A2DP-Verbindung (für die Musikwiedergabe): SBC, AAC, LDAC

Bei der Verbindung in LE Audio: LC3

- SBC

Das ist eine Abkürzung für Subband Codec.

SBC ist die Standard-Audiocodieretechnologie, die in Bluetooth-Geräten verwendet wird.

Alle Bluetooth-Geräte, die Classic Audio verwenden, unterstützen SBC.

- AAC

Das ist eine Abkürzung für Advanced Audio Coding.

AAC wird in erster Linie in Apple-Produkten wie einem iPhone verwendet und bietet eine höhere Tonqualität als SBC.

- LDAC

LDAC ist eine von Sony entwickelte Audiocodieretechnologie zur Übertragung von Hi-Res-Audioinhalten

(Hochauflösendes Audio) auch über eine Bluetooth-Verbindung. Anders als bei anderen Bluetooth-kompatiblen

Codieretechnologien, wie z. B. SBC, werden dabei keine High-Resolution Audio-Inhalte* herunterkonvertiert.

Mithilfe effizienter Codierung und optimierter Paketbildung werden bei unübertroffener Tonqualität ungefähr 3-mal mehr Daten** als bei anderen Technologien über ein Bluetooth-Funknetz übertragen.

- LC3

Das ist eine Abkürzung für Low Complexity Communication Codec.

LC3 ist ein Codec für LE Audio und erzielt eine Übertragung mit niedriger Latenz.

* Mit Ausnahme von Inhalten im DSD-Format.

** Im Vergleich mit SBC, wenn die Bitrate von 990 kbps (96/48 kHz) oder 909 kbps (88,2/44,1 kHz) für LDAC ausgewählt ist.

Wenn Sie Musik in einem der Codecs SBC, AAC oder LDAC von einem in Classic Audio verbundenen Gerät übertragen, schaltet das Headset automatisch zu dem Codec um und gibt die Musik mit dem gleichen Codec wieder.

Wenn Musik mit LDAC wiedergegeben werden soll, stellen Sie den Tonqualitätsmodus mit der App „Sony | Headphones Connect“ auf „Priorität auf der Tonqualität“ ein. Bei „Priorität auf stabile Verbindung“ (werkseitige Einstellung) kann Musik nicht mit LDAC wiedergegeben werden.

Wenn das angeschlossene Gerät einen Codec mit einer höheren Tonqualität als SBC unterstützt, müssen Sie das Gerät möglicherweise vorher auf die Wiedergabe von Musik mit dem gewünschten der unterstützten Codecs einstellen.

Schlagen Sie zum Einstellen des Codecs in der mit dem Gerät gelieferten Bedienungsanleitung nach.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion

Dank KI-Technologie kann DSEE Extreme die Frequenzgänge der Originaltonquelle, die bei der Komprimierung verloren gehen, mit großer Genauigkeit reproduzieren.

Sie können die Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“ wechseln.

Hinweis

- Wenn DSEE Extreme auf [Auto] gesetzt wird, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Entgegennehmen eines Anrufs

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, das das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

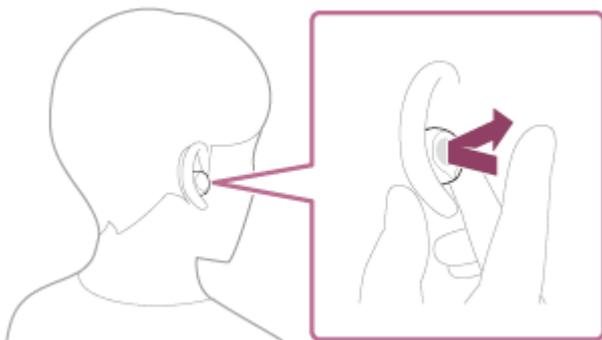
- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Headset bedienen.

Klingelton

Wenn ein Anruf eingeht, wird ein Klingelton über das Headset ausgegeben. Sie hören einen der folgenden Klingeltöne, je nach Smartphone oder Mobiltelefon.

- Am Headset eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton
- Am Smartphone oder Mobiltelefon eingestellter Klingelton ausschließlich für eine Bluetooth-Verbindung

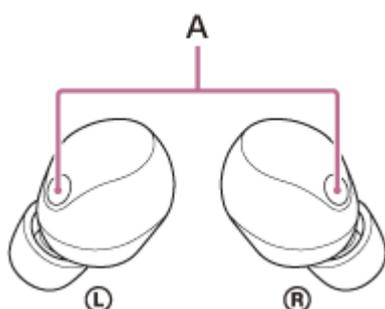
- 1 **Verbinden Sie das Headset zunächst über Bluetooth mit einem Smartphone oder Mobiltelefon.**
- 2 **Wenn Sie einen Klingelton hören, tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit, um den Anruf entgegenzunehmen.**



Die Stimme ist über das Headset zu hören.

Wenn während der Musikwiedergabe ein Anruf eingeht, wird die Wiedergabe automatisch unterbrochen und Sie hören einen Klingelton über das Headset.

Wenn die Wiedergabe nicht angehalten wird, pausieren Sie die Wiedergabe manuell über das Headset. Sie können über das Mikrofon an der linken oder der rechten Headset-Einheit sprechen.



A: Mikrofone (links, rechts)

Wenn kein Klingelton über das Headset zu hören ist

Das Headset ist möglicherweise nicht über HFP oder HSP mit dem Smartphone oder Mobiltelefon verbunden. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus am Smartphone oder Mobiltelefon.

3 Wenn Sie die Lautstärke einstellen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

4 Wenn Sie das Gespräch beendet haben, tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit, um den Anruf zu beenden.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe entgegengenommen haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

Tip

- Beim Entgegennehmen eines Anrufs an einem Smartphone oder Mobiltelefon geht der Anruf bei manchen Smartphones oder Mobiltelefonen möglicherweise nicht am Headset, sondern am Telefon ein. Schalten Sie bei einer HFP-Verbindung den Anruf mit dem Smartphone oder Mobiltelefon auf das Headset um.
- Die Lautstärke kann auch über die App „Sony | Headphones Connect“ angepasst werden. Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, ändert sich die Lautstärke der Musikwiedergabe nicht.
- Sie können auch im Freisprechbetrieb telefonieren, wenn Sie nur eine Headset-Einheit tragen. Wenn ein Anruf eingeht, nehmen Sie den Anruf mit der Headset-Einheit entgegen, die Sie gerade tragen. Wenn Sie beim Telefonieren über eine Headset-Einheit die andere Headset-Einheit in das andere Ohr setzen, können Sie über beide Headset-Einheiten sprechen.

Hinweis

- Wenn Sie während der Musikwiedergabe einen eingehenden Anruf entgegennehmen, wird je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten Wiedergabe-App möglicherweise nicht in die Wiedergabepause geschaltet. Wenn Sie während der Musikwiedergabe einen eingehenden Anruf entgegennehmen, wird die Wiedergabe möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störgeräusche können auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Damit Sie während eines Anrufs Ihre eigene Stimme besser hören können, erfassen die Mikrofone Umgebungsgeräusche (Nebentonfunktion). Wenn Ihre Stimme zu laut klingt oder die Geräusche der Umgebung Sie stören, deaktivieren Sie [Capture Voice During a Phone Call] in der App „Sony | Headphones Connect“.
- Die Lautstärke während des Telefonats kann nicht über das Headset eingestellt werden. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät oder über die App „Sony | Headphones Connect“ ein.
- Abhängig von den Sprachmerkmalen des Anrufers oder den Umgebungsgeräuschen funktioniert die Audiosignalverarbeitung des Headsets möglicherweise nicht gut und die Anruftonqualität kann beeinträchtigt sein.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Anrufen](#)
- [Anruf-Funktionen](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Anrufen

Mit einem Smartphone oder Mobiltelefon, das das Bluetooth-Profil HFP (Hands-free Profile) oder HSP (Headset Profile) unterstützt, können Sie über eine Bluetooth-Verbindung im Freisprechbetrieb telefonieren.

- Wenn Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon verwenden, das sowohl HFP als auch HSP unterstützt, stellen Sie es auf HFP ein.
- Die Bedienung kann je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren. Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.
- Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Headset bedienen.

1 Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit einem Smartphone oder Mobiltelefon.

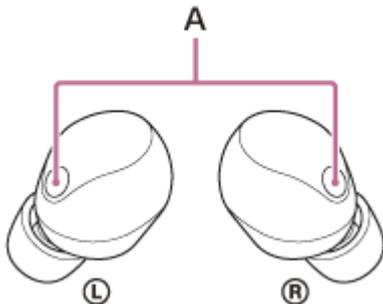
2 Wenn Sie einen Anruf tätigen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

Wenn Sie einen Anruf tätigen, ist der Wählton über das Headset zu hören.

Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe tätigen, wird die Wiedergabe automatisch unterbrochen.

Wenn die Wiedergabe nicht angehalten wird, pausieren Sie die Wiedergabe manuell über das Headset.

Sie können über das Mikrofon an der linken oder der rechten Headset-Einheit sprechen.



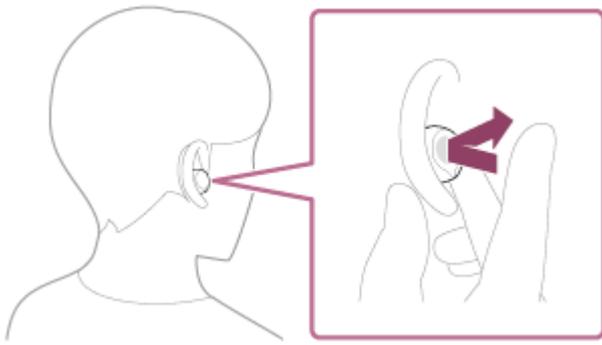
A: Mikrofone (links, rechts)

Wenn kein Wählton über das Headset zu hören ist

Übertragen Sie den Anruf mit dem Smartphone oder Mobiltelefon an das Headset.

3 Wenn Sie die Lautstärke einstellen möchten, müssen Sie Ihr Smartphone oder Mobiltelefon bedienen.

4 Wenn Sie das Gespräch beendet haben, tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit, um den Anruf zu beenden.



Wenn Sie einen Anruf während der Musikwiedergabe getätigt haben, wird die Musikwiedergabe automatisch fortgesetzt, sobald der Anruf beendet wurde.

Tipp

- Die Lautstärke kann auch über die App „Sony | Headphones Connect“ angepasst werden. Die Headset-Lautstärke während eines Anrufs und während der Musikwiedergabe ist jeweils unabhängig einstellbar. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, ändert sich die Lautstärke der Musikwiedergabe nicht.
- Sie können auch im Freisprechbetrieb telefonieren, wenn Sie nur eine Headset-Einheit tragen. Wenn Sie beim Telefonieren über eine Headset-Einheit die andere Headset-Einheit in das andere Ohr setzen, können Sie über beide Headset-Einheiten sprechen.

Hinweis

- Wenn Sie während der Musikwiedergabe einen Anruf tätigen, wird die Wiedergabe je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten Wiedergabe-App möglicherweise nicht automatisch fortgesetzt, selbst wenn das Telefonat beendet wurde.
- Verwenden Sie ein Smartphone oder Mobiltelefon in einer Entfernung von mindestens 50 cm zum Headset. Störgeräusche können auftreten, wenn sich das Smartphone oder Mobiltelefon zu nahe am Headset befindet.
- Damit Sie während eines Anrufs Ihre eigene Stimme besser hören können, erfassen die Mikrofone Umgebungsgeräusche (Nebentönefunktion). Wenn Ihre Stimme zu laut klingt oder die Geräusche der Umgebung Sie stören, deaktivieren Sie [Capture Voice During a Phone Call] in der App „Sony | Headphones Connect“.
- Die Lautstärke während des Telefonats kann nicht über das Headset eingestellt werden. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät oder über die App „Sony | Headphones Connect“ ein.
- Abhängig von den Sprachmerkmalen des Anrufers oder den Umgebungsgeräuschen funktioniert die Audiosignalverarbeitung des Headsets möglicherweise nicht gut und die Anruftonqualität kann beeinträchtigt sein.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anruf-Funktionen](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Anruf-Funktionen

Die während eines Anrufs verfügbaren Funktionen können je nach dem Profil variieren, das von Ihrem Smartphone oder Mobiltelefon unterstützt wird. Zudem können die verfügbaren Funktionen selbst beim selben Profil je nach Smartphone oder Mobiltelefon variieren.

Je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten App arbeiten die Funktionen unter Umständen nicht einwandfrei, auch wenn Sie sie über das Headset bedienen.

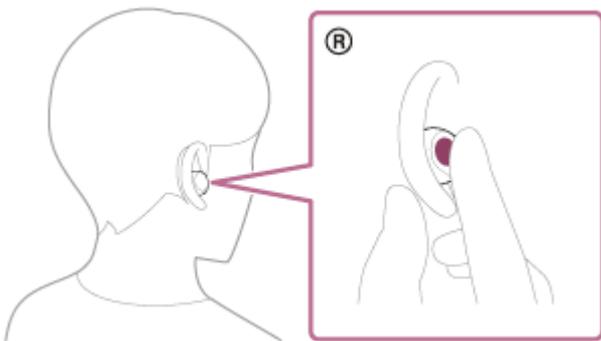
Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung im Lieferumfang des Smartphones oder Mobiltelefons.

Unterstütztes Profil: HFP (Hands-free Profile)

Im Bereitschaftsmodus/während der Musikwiedergabe

Über die rechte Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

- Legen Sie einen Finger mindestens etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor, um die Sprachwahlfunktion des Smartphones/Mobiltelefons zu starten oder die Google app auf dem Android-Smartphone bzw. Siri auf dem iPhone zu aktivieren.

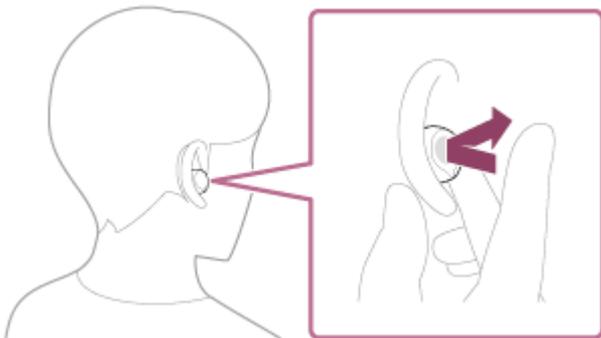


Ausgehender Anruf

Mit der linken oder rechten Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Wenn Sie sich nur eine Headset-Einheit ins Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

- Abbrechen eines ausgehenden Anrufs: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.



Eingehender Anruf

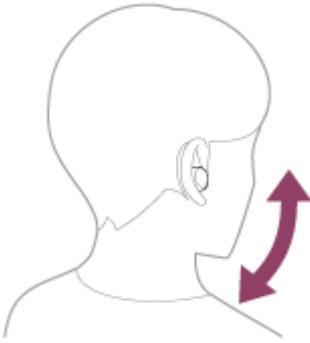
Mit der linken oder rechten Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Wenn Sie sich nur eine Headset-Einheit ins Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

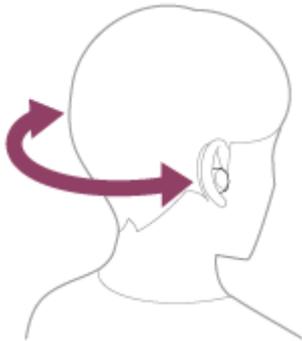
- Entgegennehmen eines Anrufs: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.
- Abweisen eines Anrufs: Legen Sie einen Finger mindestens etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor.

Wenn [Head Gesture] in der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert ist, können Sie die folgenden Bedienvorgänge ausführen, während Sie das Headset tragen.

- Entgegennehmen eines Anrufs: Mit dem Kopf nicken.



- Abweisen eines Anrufs: Den Kopf schütteln.



Während des Telefonats

Mit der linken oder rechten Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Wenn Sie sich nur eine Headset-Einheit ins Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

- Anruf beenden: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.

Unterstütztes Profil: HSP (Headset Profile)

Mit der linken oder rechten Headset-Einheit können Sie die folgenden Funktionen ausführen.

Wenn Sie sich nur eine Headset-Einheit ins Ohr gesetzt haben, bedienen Sie das Headset über diese Einheit.

Ausgehender Anruf

- Abbrechen eines ausgehenden Anrufs: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.

Eingehender Anruf

- Entgegennehmen eines Anrufs: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.

Während des Telefonats

- Anruf beenden: Tippen Sie zweimal schnell (im Abstand von etwa 0,3 Sekunden zwischen dem Tippen) auf den Touchsensor.

Hinweis

- Wenn [Head Gesture] in der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert ist und Sie nur eine Headset-Einheit verwenden, funktioniert das Headset möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

- Wenn [Head Gesture] in der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert ist, funktionieren die Funktionen in Verbindung mit der Kopfgestensteuerung je nach dem verbundenen Gerät oder der verwendeten Anwendung möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Verwandtes Thema

- [Verwenden von nur einer Headset-Einheit](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Tätigen eines Videoanrufs auf dem Computer

Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, können Sie schnurlos über Ihr Headset sprechen.

1 Verbinden Sie das Headset über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Computer.

2 Starten Sie die Anwendung für Videoanrufe auf dem Computer.

3 Überprüfen Sie die Einstellungen* der Anwendung für Videoanrufe.

- Wenn Sie an Ihrem Computer einen Videoanruf tätigen, wählen Sie keine Musikwiedergabeverbindungen (A2DP), sondern Anrufverbindungen (HFP/HSP). Wenn Sie Musikwiedergabeverbindungen wählen, ist ein Videoanruf unter Umständen nicht möglich.
- Wählen Sie bei den Lautsprechereinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]* ist für Musikwiedergabeverbindungen gedacht.)
- Wählen Sie bei den Mikrofoneinstellungen Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Wenn das Mikrofon nicht konfiguriert ist und das Headset erkennt, dass die Person spricht, die das Headset trägt, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird stummgeschaltet.
- Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe können möglicherweise keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]** oder Musikwiedergabeverbindungen [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** bei den Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellungen ausgewählt werden und es wird lediglich [WF-1000XM5] angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall [WF-1000XM5].
- Auf der Kunden-Support-Website finden Sie häufig gestellte Fragen und entsprechende Antworten.

* Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.

** Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.

Tipps

- Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] aus. Siehe „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)“, „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)“ oder „[Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)“.

Hinweis

- Wenn bei aktiviertem Speak-to-Chat das Mikrofon nicht richtig konfiguriert ist und eine Stimme erkannt wird, wird der Speak-to-Chat-Modus aktiviert und der Ton vom Headset wird möglicherweise stummgeschaltet.
- Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar. Deaktivieren Sie in diesem Fall Speak-to-Chat mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung funktioniert das Headset bei einem Videoanruf möglicherweise nicht einwandfrei. Dem lässt sich entgegenwirken, indem Sie den Computer neu starten.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)

- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows® 11\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Windows 10\)](#)
- [Kopplung und Herstellen einer Verbindung mit einem Computer \(Mac\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 11\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Windows 10\)](#)
- [Verbindung mit einem gekoppelten Computer \(Mac\)](#)
- [Trennen einer Bluetooth-Verbindung \(nach der Verwendung\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

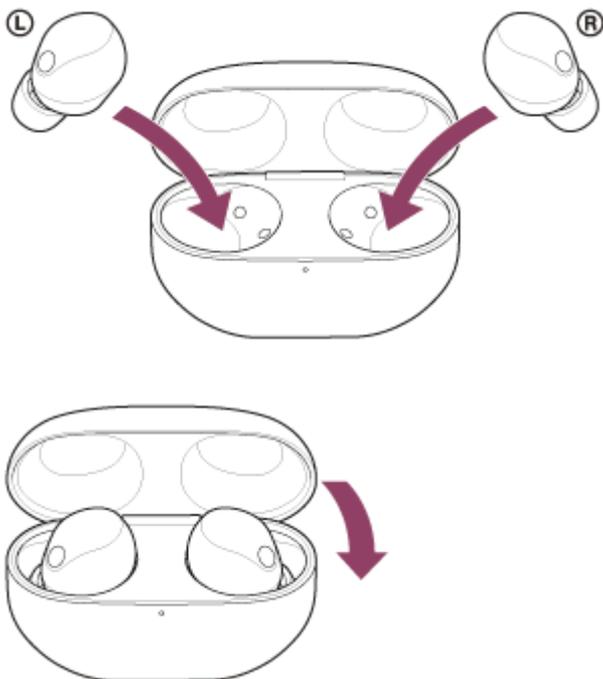
Trennen einer Bluetooth-Verbindung (nach der Verwendung)

1 Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung, indem Sie das Bluetooth-Gerät bedienen.

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie von beiden Headset-Einheiten gleichzeitig (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen) einen Signalton.

2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.

Setzen Sie die linke Headset-Einheit (die Headset-Einheit mit dem fühlbaren Punkt) wieder in die linke Vertiefung des Ladeetuis und die rechte Headset-Einheit wieder in die rechte Vertiefung des Ladeetuis ein. Die beiden Headset-Einheiten werden durch den eingebauten Magnet in die richtige Position im Ladeetui gebracht.



Das Headset schaltet sich aus.

Tipp

- Wenn Sie die Musikwiedergabe beenden, wird die Bluetooth-Verbindung je nach Bluetooth-Gerät möglicherweise automatisch beendet.

Verwandtes Thema

- [Ausschalten des Headsets](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden von Google Assistant

Mithilfe der integrierten Google Assistant-Funktion bei einem Smartphone können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

Kompatible Smartphones

Smartphones mit installiertem Android™ 6.0 oder höher

1 Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf und weisen Sie dem Touchsensor die Google Assistant-Funktion zu.

Google Assistant kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren an der linken und rechten Headset-Einheit zugewiesenen Funktionen ändern.

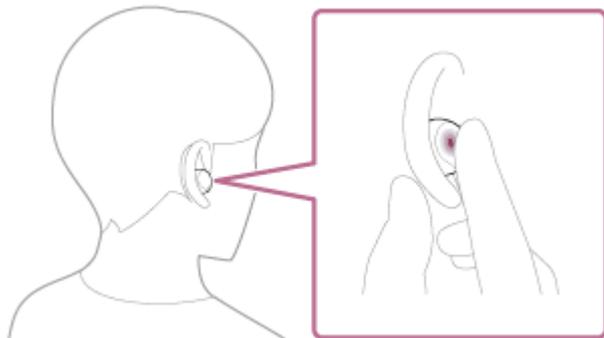
Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Wenn Sie Google Assistant zum ersten Mal verwenden, starten Sie die App „Google Assistant“, berühren Sie [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht und befolgen die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Anfangskonfiguration für Google Assistant vorzunehmen.

2 Sagen Sie „Ok Google“ oder bedienen Sie zur Verwendung von Google Assistant den Touchsensor, dem Sie Google Assistant zugewiesen haben.

- Legen Sie den Finger auf den Touchsensor, um einen Sprachbefehl einzugeben, und heben Sie den Finger ab, um den Sprachbefehl zu beenden.



- Wenn kein Sprachbefehl erkannt wird, solange der Finger auf dem Touchsensor liegt, werden Benachrichtigungen vorgelesen, sobald der Finger abgehoben wird.

Näheres zu Google Assistant finden Sie auf der folgenden Website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Bedienen des Headsets mit Google Assistant

Mithilfe bestimmter gesprochener Befehle an Google Assistant können Sie Einstellungen zur Rauschunterdrückung vornehmen oder andere Funktionen am Headset ausführen.

Näheres dazu finden Sie auf der folgenden Website*:

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Das Headset ist nicht mit allen auf der Website angegebenen Spezifikationen kompatibel.

Tipp

- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Google Assistant nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „Google Assistant is not connected“ (Keine Google Assistant-Verbindung) von beiden Headset-Einheiten (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen).
- Wenn [Finish headphones setup] in der Konversationsansicht der App Google Assistant nicht angezeigt wird, löschen Sie die Kopplungsinformationen für das Headset aus den Bluetooth-Einstellungen am Smartphone und nehmen die Kopplung erneut vor.

Hinweis

- Wenn die Anfangskonfiguration für Google Assistant auf dem Smartphone vorgenommen wird, hängt es von den Einstellungen der Headset-Funktionen und den Nutzungsbedingungen ab, welcher Touchsensor-Funktion an der linken oder rechten Headset-Einheit Google Assistant zugewiesen wird. Sie können die vorherigen Funktionen für den Touchsensor wiederherstellen, indem Sie ihre Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Google Assistant kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Wenn Sie Google Assistant an einer der Headset-Einheiten verwenden wollen, weisen Sie die Musikwiedergabefunktion der gewünschten Headset-Einheit zu und weisen dann Google Assistant zu.
- Google Assistant und Amazon Alexa können dem Headset nicht gleichzeitig zugewiesen sein.
- Google Assistant ist in bestimmten Sprachen, Ländern und Regionen nicht verfügbar.
- Die Funktion zum Bedienen des Headsets mit Google Assistant hängt von den Spezifikationen von Google Assistant ab.
- Die Spezifikationen von Google Assistant unterliegen unangekündigten Änderungen.
- Für Details zu von anderen Firmen bereitgestellten Services wie Google Assistant oder Amazon Alexa wenden Sie sich direkt an die jeweiligen Serviceanbieter.
Sony übernimmt keinerlei Haftung für Probleme wie Missverständnisse im Zusammenhang mit von anderen Firmen bereitgestellten Services.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden von Amazon Alexa

Bei Verwendung der auf dem Smartphone installierten Amazon Alexa-App können Sie das Smartphone bedienen oder eine Suche ausführen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

Kompatible Smartphones

- Die Betriebssystemversion, die die neueste Version der App Amazon Alexa unter Android oder iOS unterstützt
- Die Installation der neuesten App Amazon Alexa ist erforderlich.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store.
2. Suchen Sie die Amazon Alexa-App.
3. Wählen Sie Installieren.
4. Wählen Sie Öffnen.

1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Smartphone her.

2 Starten Sie die App „Amazon Alexa“.

Amazon Alexa kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern.

Wenn Sie Amazon Alexa zum ersten Mal verwenden, müssen Sie sich mit Ihrem Amazon-Konto anmelden und mit Schritt 3 fortfahren, um Ihr Headset für die Amazon Alexa-App zu konfigurieren.

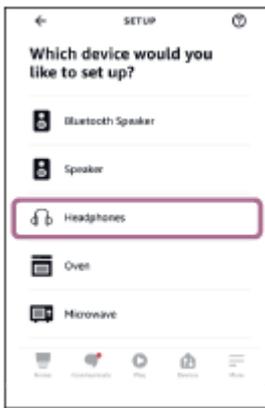
Wenn Sie Amazon Alexa zuvor konfiguriert haben, aber den Touchsensor an der linken und rechten Headset-Einheit mit einer anderen Funktion als Amazon Alexa belegt haben, belegen Sie den Touchsensor an der linken oder der rechten Headset-Einheit nun mit Amazon Alexa.

3 Nehmen Sie die Anfangskonfiguration für Amazon Alexa vor.

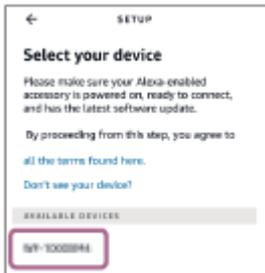
1. Berühren Sie das Symbol [More] in der unteren rechten Ecke des Bildschirms der App Amazon Alexa und dann [Add a Device].



2. Wählen Sie auf dem Bildschirm [Which device would you like to set up?] die Option [Headphones].



3. Wählen Sie unter [AVAILABLE DEVICES] auf dem Bildschirm [Select your device] die Option [WF-1000XM5].



Wenn Sie [WF-1000XM5] unter [AVAILABLE DEVICES] nicht finden können, ist das Headset nicht über Bluetooth mit dem Smartphone verbunden. Verbinden Sie das Headset über Bluetooth mit dem Smartphone.

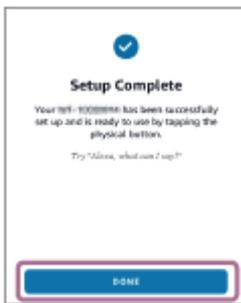
4. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Set up Alexa on your WF-1000XM5] die Option [CONTINUE].



5. Wenn der Bildschirm [This will override the current voice assistant on this accessory] erscheint, berühren Sie [CONTINUE].

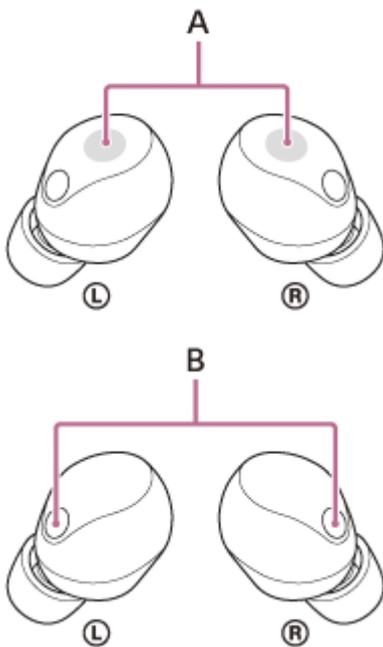


6. Berühren Sie auf dem Bildschirm [Setup Complete] die Option [DONE].



Sobald die Anfangskonfiguration abgeschlossen ist, wird die Funktion des Touchsensors an der rechten Headset-Einheit (bzw. der linken Headset-Einheit, wenn nur die linke Headset-Einheit für die Anfangskonfiguration aufgesetzt wurde) in Amazon Alexa geändert.

4 Sagen Sie das Weckwort* („Alexa“) oder bedienen Sie zur Verwendung von Amazon Alexa den Touchsensor an der Headset-Einheit, der Amazon Alexa zugewiesen wurde.



A: Touchsensoren (links, rechts)

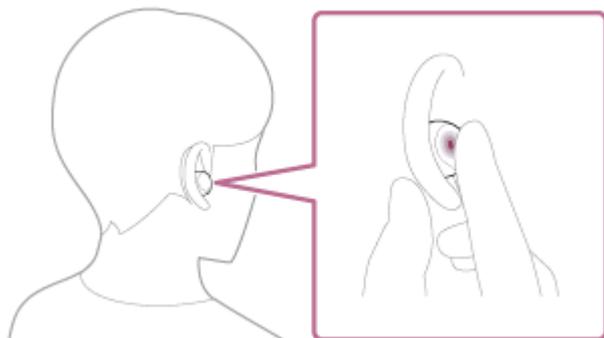
B: Mikrofone (links, rechts)

- Halten Sie einen Finger auf den Touchsensor, um einen Sprachbefehl einzugeben.

Beispiel:

„Wie ist das Wetter“

„Spiel Musik**“



- Wenn keine Stimme zu hören ist, wird die Funktion automatisch beendet.

* Zum Einstellen des Weckworts aktivieren Sie [Activate Voice Assistant with your Voice] in der App „Sony | Headphones Connect“.

** Erfordert Amazon- oder Prime Music-Abonnement.

Näheres zu Amazon Alexa und ihren Funktionen finden Sie auf der folgenden Website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Tipp

- Sie können Amazon Alexa verwenden, wenn Sie sich nur eine Einheit ins Ohr setzen und dieser Amazon Alexa zugewiesen ist. Wenn Amazon Alexa dem Headset zugewiesen ist und Sie nur eine Headset-Einheit verwenden, verwenden Sie die Headset-Einheit, der Amazon Alexa zugewiesen ist. Prüfen Sie die Einstellung des Headsets mit der App „Sony | Headphones Connect“.
- Prüfen oder aktualisieren Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“ die Softwareversion des Headsets.
- Wenn Amazon Alexa nicht verfügbar ist, weil beispielsweise keine Verbindung zum Netzwerk besteht, hören Sie die Sprachführung „Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again“ (Entweder ist Ihr Mobilgerät nicht verbunden oder Sie müssen die Alexa-App öffnen und es erneut versuchen) von beiden Headset-Einheiten (bzw. von der Headset-Einheit, die Sie tragen).

Hinweis

- Wenn Sie das Headset in der Amazon Alexa-App konfigurieren, hängt es von den Einstellungen der Headset-Funktionen und den Nutzungsbedingungen ab, welcher Touchsensor-Funktion der linken oder rechten Headset-Einheit Amazon Alexa zugewiesen wird. Sie können die vorherigen Funktionen für den Touchsensor wiederherstellen, indem Sie ihre Einstellungen mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern.
- Amazon Alexa kann der Headset-Einheit zugewiesen werden, deren Touchsensor die Musikwiedergabefunktion zugewiesen wurde. Wenn Sie Amazon Alexa an einer der beiden Headset-Einheiten verwenden wollen, weisen Sie die Musikwiedergabefunktion der gewünschten Headset-Einheit zu und weisen dann Amazon Alexa zu. An der Headset-Einheit, der die Musikwiedergabefunktion nicht zugewiesen wurde, kann Amazon Alexa nicht verwendet werden. Sie können mit der App „Sony | Headphones Connect“ die den Touchsensoren zugewiesenen Funktionen an der linken und rechten Einheit ändern.
- Amazon Alexa und Google Assistant können dem Headset nicht gleichzeitig zugewiesen sein.
- Amazon Alexa ist nicht in allen Sprachen und Ländern/Regionen erhältlich. Alexa-Merkmale und -Funktionen können je nach Standort variieren.
- Für Details zu von anderen Firmen bereitgestellten Services wie Google Assistant oder Amazon Alexa wenden Sie sich direkt an die jeweiligen Serviceanbieter. Sony übernimmt keinerlei Haftung für Probleme wie Missverständnisse im Zusammenhang mit von anderen Firmen bereitgestellten Services.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Google app)

Bei Verwendung der integrierten Google app bei einem Android-Smartphone können Sie das Android-Smartphone bedienen, indem Sie in die Mikrofone des Headsets sprechen.

1 Stellen Sie die Unterstützungs- und Spracheingabeauswahl auf die Google app ein.

Wählen Sie am Android-Smartphone [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] und setzen Sie [Assist app] auf die Google app.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

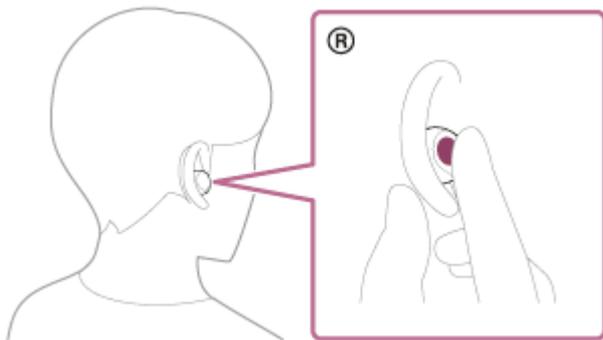
Hinweis: Möglicherweise ist die neueste Version der Google app erforderlich.

Einzelheiten zur Google app finden Sie in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum Android-Smartphone oder auf der Google Play-Store-Website.

Die Google app lässt sich je nach den technischen Daten des Android-Smartphones möglicherweise nicht vom Headset aus aktivieren.

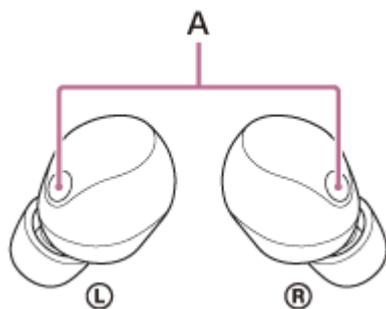
2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem Android-Smartphone her.

3 Wenn sich das Android-Smartphone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, legen Sie den Finger mindestens etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der rechten Headset-Einheit.



Die Google app wird aktiviert.

4 Sprechen Sie über die App und das Mikrofon des Headsets mit Google.



A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit der Google app verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung des Android-Smartphones.

Nach dem Aktivieren der Google app wird der Sprachbefehl nach Verstreichen einer bestimmten Zeit ohne Anweisung abgebrochen.

Hinweis

- Wenn dem Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit Google Assistant zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Wenn dem Touchsensor an der linken oder rechten Headset-Einheit Amazon Alexa zugewiesen ist, steht die Sprachunterstützungsfunktion (Google app) nicht zur Verfügung.
- Die Google app kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Ok Google“ sagen, auch wenn die Einstellung „Ok Google“ des Android-Smartphones aktiviert ist.
- Damit Sie bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion Ihre eigene Stimme besser hören können, erfassen die Mikrofone Umgebungsgeräusche (Nebentonfunktion). Wenn Ihre Stimme zu laut klingt oder die Geräusche der Umgebung Sie stören, deaktivieren Sie [Capture Voice During a Phone Call] in der App „Sony | Headphones Connect“.
- Die Google app wird je nach den technischen Daten des Smartphones oder der Anwendungsversion möglicherweise nicht aktiviert.
- Die Google app funktioniert nicht bei Verbindung mit einem Gerät, das nicht mit der Sprachunterstützungsfunktion kompatibel ist.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Verwenden der Sprachunterstützungsfunktion (Siri)

Wenn Sie Siri bei einem iPhone verwenden, können Sie in das Mikrofon des Headsets sprechen, um das iPhone zu bedienen.

1 Aktivieren Sie Siri.

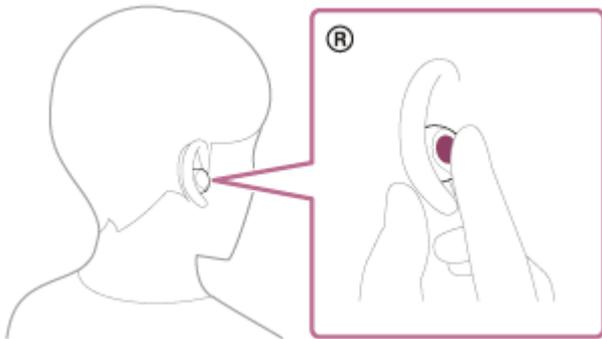
Wählen Sie bei einem iPhone die Option [Settings] - [Siri & Search], um [Press Home for Siri] und [Allow Siri When Locked] zu aktivieren.

Die oben beschriebene Bedienung ist ein Beispiel. Sie finden ausführliche Informationen hierzu in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Hinweis: Sie finden ausführliche Informationen zu Siri in der Bedienungsanleitung oder auf der Support-Website zum iPhone.

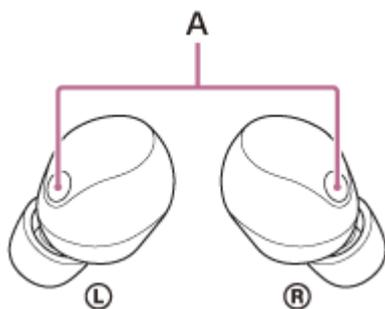
2 Setzen Sie die Headset-Einheiten in die Ohren und stellen Sie eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Headset und dem iPhone her.

3 Wenn sich das iPhone im Bereitschaftsmodus befindet oder Musik wiedergibt, legen Sie den Finger mindestens etwa 2 Sekunden lang auf den Touchsensor an der rechten Headset-Einheit.



Siri ist aktiviert.

4 Sprechen Sie über die Mikrofone des Headsets eine Anweisung für Siri.



A: Mikrofone (links, rechts)

Ausführliche Informationen zu Apps, die mit Siri verwendet werden können, finden Sie in der Bedienungsanleitung zum iPhone.

Nach dem Aktivieren von Siri wird Siri nach Verstreichen einer bestimmten Zeit ohne Anweisung deaktiviert.

Hinweis

- Siri kann nicht aktiviert werden, wenn Sie „Hey Siri“ sagen, auch wenn am iPhone die Einstellung „Hey Siri“ aktiviert ist.
- Damit Sie bei Verwendung der Sprachunterstützungsfunktion Ihre eigene Stimme besser hören können, erfassen die Mikrofone Umgebungsgeräusche (Nebentonfunktion). Wenn Ihre Stimme zu laut klingt oder die Geräusche der Umgebung Sie stören, deaktivieren Sie [Capture Voice During a Phone Call] in der App „Sony | Headphones Connect“.

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“

Wenn Sie das Smartphone, auf dem die App „Sony | Headphones Connect“ installiert ist, und das Headset über Bluetooth verbinden, können Sie Folgendes tun.

- Aktualisieren der Headset-Software
- Ein-/Ausschalten der automatischen Aktualisierung
- Wechseln der Sprache für die Sprachführung
- Einstellen der Lautstärke für die Sprachführung
- Ein-/Ausschalten des Signaltons und der Sprachführung
- Ändern der Funktion des Touchsensors
- Ändern der Einstellung für die Sprachunterstützung *
- Aktivieren/Deaktivieren des Weckworts von Amazon Alexa *
- Einstellen der Quick Access-Funktion *
- Ein-/Ausschalten von Service Link *
- Einstellen des Bluetooth-Verbindungsmodus (Tonqualitätsmodus) *
- Ein-/Ausschalten der Stimmerfassung (Nebentonfunktion) beim Telefonieren
- Ausschalten des Headsets
- Einstellen der automatischen Musikwiedergabepause/-fortsetzung durch Erkennen des Aufsetzens
- Einstellen der Ausschaltautomatik durch Erkennen des Aufsetzens
- Wechseln der Ein-/Aus-Einstellung für die Mehrpunktverbindung (gleichzeitige Verbindung des Headsets mit 2 Geräten) *
- Wechseln des in einer Mehrpunktverbindung verbundenen Geräts *
- LE Audio-Verbindungseinstellung für das Headset
- Initialisieren des Headsets
- Hilfe zum Ermitteln der optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie
- Ein-/Ausschalten der Kopfgestenerkennung
- Überprüfen der Softwareversion des Headsets
- Anzeigen des Bluetooth-Verbindungsstatus zwischen linker oder rechter Headset-Einheit und dem Smartphone
- Anzeigen des LE Audio-Verbindungsstatus
- Anzeigen des Bluetooth-Verbindungs-Codecs
- Anzeigen des Einstellstatus der DSEE Extreme-Funktion
- Einstellen der DSEE Extreme-Funktion
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Anzeigen der Akkurestladung des Ladeetuis
- Anzeigen der Benachrichtigungen, die zum Laden des Headsets auffordern (bei niedriger Akkurestladung des Ladeetuis)
- Auswählen der Equalizer-/CLEAR BASS-Einstellung
- Anpassen der Equalizer-Einstellung
- Einstellen der Rauschunterdrückungsfunktion und des Modus für Umgebungsgeräusche (Umgebungsgeräuschsteuerung)
- Auswählen des Umschaltmusters beim Wechseln der Funktion zur Rauschunterdrückung/des Modus für Umgebungsgeräusche am Headset
- Automatisches Anpassen der Funktion zur Rauschunterdrückung durch Verhaltenserkennung (Adaptive Geräuschsteuerung)
- Aktivieren/Deaktivieren und Konfigurieren der automatischen Audioerkennung für Speak-to-Chat
- Musikwiedergabe/Pause oder Ansteuern des Anfangs des vorherigen Titels (bzw. des aktuellen Titels während der Wiedergabe)/Ansteuern des Anfangs des nächsten Titels
- Einstellen der Lautstärke während der Musikwiedergabe/eines Telefongesprächs
- Einfache Kopplung *

- Aufzeichnen und Anzeigen von Informationen zur Headset-Nutzung
- Einstellen der 360 Reality Audio-Funktion
- Ein-/Ausschalten von sicherem Hören

* Kann während der LE Audio-Verbindung nicht verwendet werden.

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tipp

- Die Bedienung der App „Sony | Headphones Connect“ variiert je nach Audiogerät. Die technischen Daten und das Bildschirmdesign der App können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

Verwandtes Thema

- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand \(zur komfortablen Nutzung des Headsets\)](#)
- [Hinweise zur Sprachführung](#)
- [Hinweis zum Touchsensor](#)
- [Verwenden von Quick Access](#)
- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Unterstützte Codecs](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Hinweise zur DSEE Extreme-Funktion](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Informationen zu 360 Reality Audio](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Installieren der App „Sony | Headphones Connect“

- 1 **Laden Sie die App „Sony | Headphones Connect“ von Google Play oder vom App Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone.**

Einzelheiten zur App „Sony | Headphones Connect“ finden Sie unter der folgenden URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Rufen Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf, nachdem Sie sie installiert haben.**

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Zugreifen auf Support-Informationen über die App „Sony | Headphones Connect“

Sie können über die App „Sony | Headphones Connect“ auf die neuesten Support-Informationen zugreifen.

- 1 Wählen Sie [Help] auf dem Bildschirm der App „Sony | Headphones Connect“.
- 2 Der Bildschirm [Headphones Connect Help] erscheint und die Support-Informationen werden angezeigt.
- 3 Wählen Sie die gewünschte Option aus.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets)

Installieren Sie die neueste Headset-Software mit der App „Sony | Headphones Connect“, um neue Funktionen zu nutzen oder bestimmte Headset-Probleme zu beheben.

Verwenden Sie das Headset immer mit der neuesten installierten Software.

Einzelheiten zur neuesten Headset-Software und zum Aktualisieren der Software finden Sie in den Informationen zur Support-Website.

Wenn die Einstellung [Update automatically] in der App „Sony | Headphones Connect“ aktiviert ist und die folgenden Bedingungen erfüllt sind, startet die Software-Aktualisierung automatisch zur Nachtzeit, wenn das Headset nicht verwendet wird.

- Die Software wurde bereits übertragen.
- Beide Headset-Einheiten befinden sich im Ladeetui und der Ladeetui-Deckel ist geschlossen.
- Die Akkurestladung der Headset-Einheit liegt bei über 20 %.
- Die Akkurestladung des Ladeetuis liegt bei über 10 %.

Wenn Sie den Ladeetui-Deckel während einer automatischen Aktualisierung öffnen, blinken die Anzeigen (blau und orange) am Ladeetui. Schließen Sie den Ladeetui-Deckel während einer automatischen Aktualisierung. Die Headset-Einheiten können nicht verwendet werden, auch wenn Sie sie aus dem Ladeetui herausnehmen und in die Ohren einsetzen.

Sie können die Software des Headsets auch folgendermaßen aktualisieren.

- 1 Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui.**
Das Headset schaltet sich automatisch ein.
- 2 Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ auf einem Mobilgerät wie einem Smartphone.**
- 3 Aktualisieren Sie die Headset-Software gemäß den Anweisungen auf dem Bildschirm.**

Hinweis

- Wenn das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät mit anderen Bluetooth-Geräten verbunden ist, schalten Sie alle Bluetooth-Geräte aus, bis die Aktualisierung abgeschlossen ist.
Die Software darf nicht aktualisiert werden, wenn das Mobilgerät mit anderen Geräten verbunden ist, die mit Bluetooth Low Energy kompatibel sind (wie beispielsweise tragbare Geräte, Smartwatches usw.).
- Beachten Sie Folgendes, wenn die Aktualisierung nicht abgeschlossen werden kann.
 - Schließen Sie alle auf dem Mobilgerät installierten Apps außer der App „Sony | Headphones Connect“.
 - Laden Sie das Headset und das Mobilgerät vollständig auf.
 - Legen Sie das Headset und das für die Aktualisierung verwendete Mobilgerät möglichst nahe nebeneinander, bevor Sie die Aktualisierung starten.
 - Halten Sie WLAN-Geräte und andere Bluetooth-Geräte während der Aktualisierung vom Headset fern.
 - Schalten Sie vor dem Aktualisieren der Software den Energiesparmodus* des Mobilgeräts aus.
Je nach der Betriebssystemversion des Mobilgeräts wird die Aktualisierung mit aktiviertem Energiesparmodus möglicherweise nicht abgeschlossen.

* Die Namen unterscheiden sich je nach dem verwendeten Mobilgerät.

Verwandtes Thema

- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Möglichkeiten mit Partnerservices

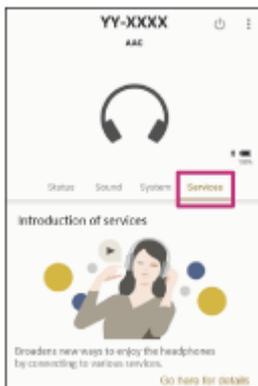
Nach der Konfiguration in der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie die folgenden mit dem Headset verknüpften Apps* nutzen.



* Die verknüpfbaren Services sind aufgelistet (Stand: 27. Juni 2023).

Einzelheiten zu den neuesten Services und Möglichkeiten, die das Verknüpfen bietet, finden Sie auf der Registerkarte [Services] der App „Sony | Headphones Connect“.

- 1 Starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“.
- 2 Konfigurieren Sie die einzelnen Services auf der Registerkarte [Services].



Hinweis

- Welche Services verknüpft werden können, hängt vom Land oder der Region ab.
- Die Spezifikationen von verknüpfbaren Services unterliegen unangekündigten Änderungen.
- Die entsprechende App muss installiert sein.
- Einzelheiten zu Endel finden Sie unter der folgenden URL.
<https://endel.io/>
- Einzelheiten zu Service Link finden Sie unter der folgenden URL.
sony.net/servicelink

Verwandtes Thema

- [Installieren der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Sicherheitsmaßnahmen

Hinweise zur Bluetooth-Kommunikation

- Die Reichweite der Bluetooth-Funktechnologie beträgt ca. 10 m. Die maximale Kommunikationsreichweite kann je nach dem Vorhandensein von Hindernissen (Personen, Metallgegenständen, Wänden usw.) oder der elektromagnetischen Umgebung variieren.
- Von einem Bluetooth-Gerät ausgehende Mikrowellen können den Betrieb von elektronischen medizinischen Geräten beeinflussen. Schalten Sie das Headset und andere Bluetooth-Geräte an folgenden Orten aus. Andernfalls besteht Unfallgefahr:
 - In Krankenhäusern, in der Nähe von Behindertenplätzen in Zügen, an Orten wie beispielsweise Tankstellen, wo brennbare Gase vorhanden sein können, in der Nähe von automatischen Türen oder in der Nähe von Feuermeldern.
- Dieses Produkt strahlt Funkwellen ab, wenn es im Drahtlosmodus verwendet wird. Wenn Sie es im Drahtlosmodus in einem Flugzeug verwenden wollen, befolgen Sie in Bezug auf die zulässige Verwendung von Produkten im Drahtlosmodus die Anweisungen der Flugbesatzung.
- Aufgrund der Merkmale der Bluetooth-Funktechnologie wird der Ton vom Headset gegenüber dem Ton vom Sendegerät möglicherweise verzögert ausgegeben. Folglich sind Bild und Ton bei der Filmwiedergabe oder beim Spielen unter Umständen nicht synchron.
- Das Headset unterstützt dem Bluetooth-Standard entsprechende Sicherheitsfunktionen, um die Sicherheit bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie zu gewährleisten. Je nach den konfigurierten Einstellungen und anderen Faktoren bieten diese jedoch möglicherweise keinen ausreichenden Schutz. Seien Sie bei der Kommunikation mit Bluetooth-Funktechnologie also vorsichtig.
- Sony übernimmt keinerlei Haftung für Schäden oder Verluste, die auf Sicherheitslücken bei der Übertragung von Informationen während der Bluetooth-Kommunikation zurückzuführen sind.
- Es kann keine Bluetooth-Verbindung mit allen Bluetooth-Geräten garantiert werden.
 - Bluetooth-Geräte, die mit dem Headset verbunden werden, müssen den von Bluetooth SIG, Inc. vorgegebenen Bluetooth-Standard unterstützen und entsprechend zertifiziert sein.
 - Auch wenn ein verbundenes Gerät dem Bluetooth-Standard entspricht, kann es vorkommen, dass die Merkmale oder technischen Daten des Bluetooth-Geräts eine Verbindung unmöglich machen bzw. zu Abweichungen bei Steuerungsmethoden, Anzeige oder Betrieb führen.
 - Wenn Sie das Headset als Freisprecheinrichtung beim Telefonieren nutzen, kann es je nach dem verbundenen Gerät oder der Kommunikationsumgebung zu Störgeräuschen kommen.
- Je nach dem Gerät, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, kann es eine Weile dauern, bis die Kommunikation beginnt.

Hinweis zum Temperaturanstieg

- Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui geladen werden oder wenn das Headset lange Zeit verwendet wird, kann die Temperatur der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis ansteigen, wobei es sich aber nicht um eine Fehlfunktion handelt.

Hinweis zur statischen Aufladung

- Wenn Sie das Headset bei niedriger Luftfeuchtigkeit verwenden, kann es aufgrund von statischer Aufladung im Körper zu unangenehmen Empfindungen kommen. Dies ist keine Fehlfunktion des Headsets. Sie können den Effekt verringern, indem Sie Kleidungsstücke aus Naturfasern tragen, die sich nicht so stark statisch aufladen.

Hinweise zum Tragen des Headsets

- Nehmen Sie das Headset nach dem Gebrauch langsam aus den Ohren.

- Da das Headset die Ohren dicht abschließt, kann das Trommelfell verletzt werden, wenn Sie das Headset mit Gewalt gegen die Ohren drücken oder abrupt abnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, ist möglicherweise ein klickendes Geräusch von der Lautsprechermembran zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion.
- Bei langer Nutzung des Headsets kann es zu Symptomen wie Jucken und Hautreizungen in den Ohren kommen. Wenn bei Nutzung des Headsets solche Symptome bei Ihnen auftreten, beenden Sie umgehend den Gebrauch und wenden Sie sich an einen Arzt oder einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
- Bei langer Nutzung empfiehlt es sich, das Headset regelmäßig aus den Ohren zu nehmen.

Weitere Hinweise

- Das Headset ist ein Präzisionsgerät. Schützen Sie es daher vor starken Stößen.
- Die Touchsensoren funktionieren möglicherweise nicht einwandfrei, wenn Sie Aufkleber oder Ähnliches auf die Touchsensoren kleben.
- Je nach Signalqualität und Umgebungsbedingungen ist die Bluetooth-Funktion bei einem Mobiltelefon möglicherweise nicht verfügbar.
- Wenn Sie sich beim Verwenden des Headsets unwohl fühlen, verwenden Sie es auf keinen Fall weiter.
- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung werden die Ohrstöpsel-Aufsätze möglicherweise beschädigt oder nutzen sich ab.
- Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, kann dies einen Brand oder einen elektrischen Schlag verursachen. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, beenden Sie den Gebrauch sofort und wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe. Seien Sie besonders in den folgenden Fällen vorsichtig.
 - Wenn Sie das Headset in der Nähe eines Waschbeckens oder Behälters mit Flüssigkeit benutzen
Achten Sie darauf, dass das Headset nicht ins Waschbecken oder den mit Wasser gefüllten Behälter fällt.
 - Wenn Sie das Headset bei Regen oder Schnee oder an feuchten Orten benutzen
- Lassen Sie das Headset nicht fallen und setzen Sie es keinen mechanischen Erschütterungen aus. Andernfalls kann sich das Headset verformen oder es kann beschädigt werden, was zu einer Verschlechterung des Spritzwasserschutzes führt.
- Wenn die Ladeanschlüsse der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis verschmutzt sind, reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.

Reinigen des Headsets

- Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen damit dann das Headset. Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Alkohol, Verdünner oder Benzol, da diese die Gehäuseoberfläche des Headsets angreifen oder das Headset anderweitig beschädigen könnten.

Verwenden Sie die Headset-Einheiten und das Ladeetui nicht in der Nähe von medizinischen Geräten

- Die Funkwellen könnten Herzschrittmacher oder andere medizinische Geräte beeinträchtigen. Verwenden Sie die Headset-Einheiten und das Ladeetui nicht an belebten Orten wie in Zügen oder einer medizinischen Einrichtung.
- Die Headset-Einheiten und das Ladeetui enthalten Magnete, die unter Umständen Herzschrittmacher, programmierbare Shuntventile zur Behandlung von Hydrozephalus oder andere medizinische Geräte stören. Halten Sie die Headset-Einheiten und das Ladeetui von Personen fern, die ein solches medizinisches Gerät nutzen. Wenn Sie ein solches medizinisches Gerät nutzen, wenden Sie sich vor dem Gebrauch des Headsets an einen Arzt.

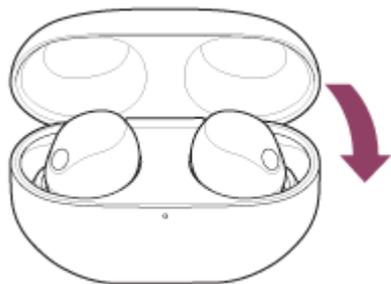
Halten Sie das Headset und das Ladeetui von Magnetkarten fern

- Wenn Sie eine Magnetkarte in die Nähe des Headsets bringen, kann die Magnetkarte durch die in den Headset-Einheiten und dem Ladeetui verwendeten Magneten oder durch den Streufluss beim drahtlosen Laden beeinträchtigt und unbrauchbar werden.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

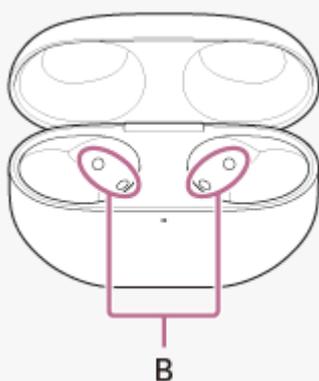
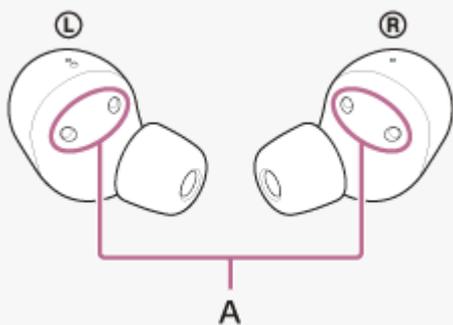
Nach dem Gebrauch des Headsets

Setzen Sie die Headset-Einheiten nach dem Gebrauch unbedingt in das Ladeetui ein.
Schließen Sie den Ladeetui-Deckel.



Hinweis

- Wenn Schweiß oder Wasser am Ladeanschluss verbleiben, lässt sich das Headset unter Umständen nicht richtig laden. Wischen Sie Schweiß oder Wasser am Ladeanschluss nach dem Gebrauch sofort ab. Wenn die Ladeanschlüsse der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis verschmutzt sind, reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.



- A:** Ladeanschlüsse der Headset-Einheiten (links, rechts)
B: Ladeanschlüsse des Ladeetuis (links, rechts)

- Beachten Sie auch die Abschnitte [„Wartung“](#), [„So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe“](#) und [„Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden“](#).

Verwandtes Thema

- [Wartung](#)

- So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe
- Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

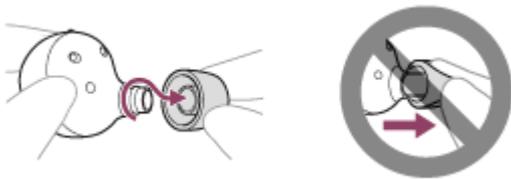
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wartung

Führen Sie regelmäßige Wartungsmaßnahmen wie im Folgenden erläutert durch.

1 Entfernen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz.

Halten Sie die Headset-Einheit und drehen Sie zum Herausziehen den zusammengedrückten Ohrstöpsel-Aufsatz. Drücken Sie das Ende des Ohrstöpsel-Aufsatzes beim Entfernen nicht zusammen.



2 Reinigen Sie das Headset.

Reinigen der Headset-Einheiten

Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen damit dann das Headset. Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Alkohol, Verdünner oder Benzol, da diese die Gehäuseoberfläche des Headsets angreifen oder das Headset anderweitig beschädigen könnten.

Wischen Sie Wasser, das auf die Headset-Einheiten gelangt, mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

Achten Sie darauf, dass bei Kälte keine Wassertropfen auf dem Headset bleiben. Andernfalls kann das Wasser darauf gefrieren.

Reinigen der Mikrofonteile

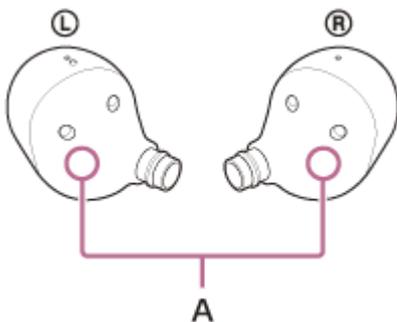
Reinigen Sie das Netzteil auf der Headset-Einheit mit einem mit Wasser angefeuchteten und gut ausgewrungenen Tuch.

Entfernen Sie den Schmutz, sodass er nicht tief in das Netzteil der Headset-Einheit eindringen kann.

Reinigen der IR-Sensoren

Wenn die IR-Sensoren verschmutzt sind, wird das Tragen des Headsets möglicherweise nicht erkannt und das Headset funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

Wischen Sie Schmutz auf den IR-Sensoren mit einem weichen, trockenen Tuch usw. ab.



A: IR-Sensoren (links, rechts)

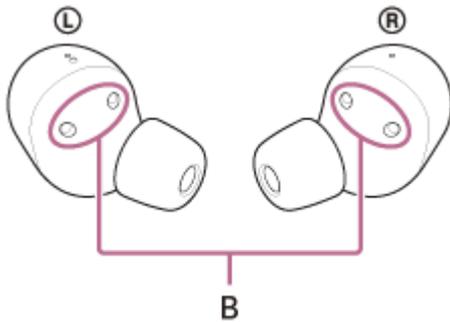
Reinigen der Ladeanschlüsse

Wenn Fremdkörper oder Feuchtigkeit wie Schweiß usw. auf den Ladeanschlüssen der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis zurückbleiben, können die Ladeanschlüsse korrodieren, sodass das Laden nicht mehr möglich ist. Reinigen Sie die Ladeanschlüsse nach dem Gebrauch des Headsets vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch oder Wattestäbchen.

Wenn das Headset nicht geladen werden kann, reinigen Sie die Ladeanschlüsse gründlich und versuchen Sie es erneut.

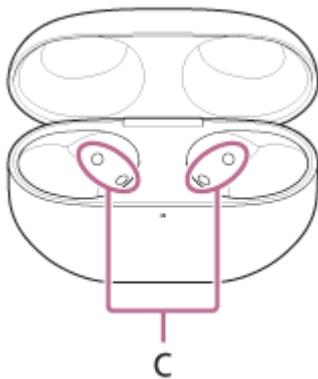
Ladeanschlüsse mit Wartungsbedarf

- Headset



B: Ladeanschlüsse der Headset-Einheiten (links, rechts)

- Ladeetui



C: Ladeanschlüsse des Ladeetuis (links, rechts)

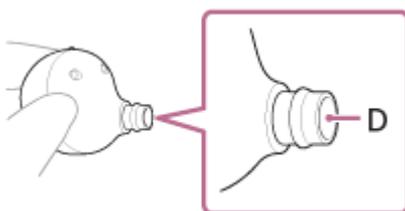
Hinweis

- Verwenden Sie keine Druckluft usw., um Staub usw. zu entfernen. Staub usw. kann in die Tonausgabeöffnung gelangen und zu einer Fehlfunktion führen.

Reinigen der Tonausgabeöffnungen

Reinigen Sie die Tonausgabeöffnung der Headset-Einheit mit einem mit Wasser angefeuchteten und gut ausgewringenen Tuch von Verschmutzungen wie Ohrenschmalz.

Entfernen Sie den Schmutz so, dass er nicht tiefer in die Headset-Einheit eindringt.

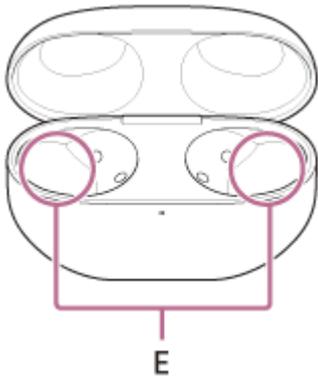


D: Tonausgabeöffnung



Reinigen der Ausbuchtungen des Ladeetuis

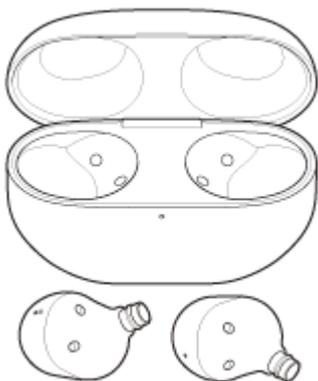
Reinigen Sie die Ausbuchtungen, in die die Ohrstöpsel-Aufsätze eingesetzt werden, mit einem Wattestäbchen usw.



E: Ausbuchtungen des Ladeetuis (links, rechts)

Trocknen des Headsets

Lassen Sie das Headset nach dem Reinigen bei Raumtemperatur vollständig trocknen.



Hinweis

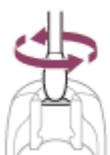
- Wenn die IR-Sensoren beim Trocknen des Headsets den Tisch berühren, wird das Headset als aufgesetzt erkannt und der Akku wird möglicherweise weiter entladen. Platzieren Sie die Headset-Einheiten so, dass die IR-Sensoren zur Seite oder nach oben weisen.

Reinigen der geräuschisolierenden Ohrstöpsel-Aufsätze

Wenn die geräuschisolierenden Ohrstöpsel-Aufsätze verschmutzt sind, wischen Sie den Schmutz mit einem trockenen Tuch usw. ab.

Wenn Fremdkörper, wie Ohrenschmalz, am Maschenteil der Ohrstöpsel-Aufsätze haften, kann der Ton gedämpft oder schwer zu hören sein.

Entfernen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vom Headset, berühren Sie den Maschenteil vorsichtig mit einem Wattestäbchen und drehen Sie das Wattestäbchen langsam, um den Schmutz zu entfernen. Achten Sie darauf, dass Sie den Maschenteil nicht beschädigen.



Hinweis

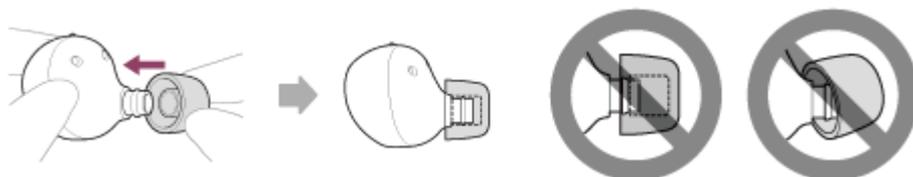
- Ohrstöpsel-Aufsätze sind Verbrauchsartikel.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.
- Wischen Sie sie nicht mit Wasser oder Feuchttüchern ab und vermeiden Sie die Verwendung organischer Lösungsmittel wie Alkohol, da diese zu einer vorzeitigen Alterung führen können.



- Das Abreiben mit Papier, die Verwendung von scharfen Metallgegenständen, Nägeln, Klebeband usw. kann die Ohrstöpsel-Aufsätze beschädigen oder verformen.
- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Das Schaumstoffmaterial kann bei niedrigen Temperaturen fest werden. Erwärmen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung etwas in den Händen.
- Bei hoher Umgebungs- oder Betriebstemperatur dauert es möglicherweise eine Weile, bis der Polyurethanschaum wieder seine ursprüngliche Form annimmt.

3 Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz an.

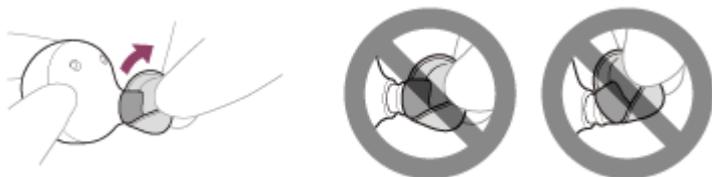
Drücken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz fest auf den Klangkanal (Tonausgabekanal) des Headsets, sodass der Ohrstöpsel-Aufsatz das innere Ende des Klangkanals bedeckt. Bringen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz nicht lose oder schräg an.



Wenn der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht richtig angebracht ist, löst er sich möglicherweise vom Headset und Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte und Tragekomfort können beeinträchtigt werden.

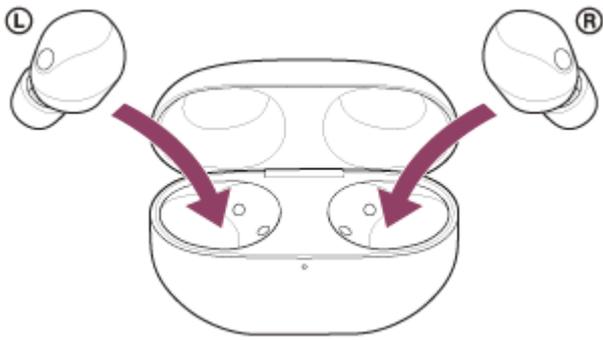
4 Prüfen Sie, ob der Ohrstöpsel-Aufsatz fest angebracht ist.

Drehen Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz zu einer Seite und prüfen Sie, ob der Schaft des Ohrstöpsel-Aufsatzes den Klangkanal der Headset-Einheit vollständig bedeckt.

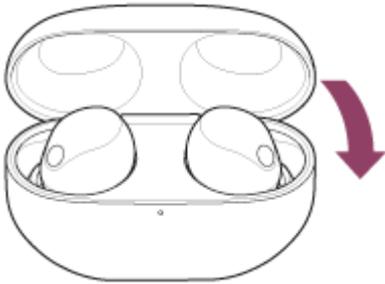


5 Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein.

Setzen Sie die Headset-Einheiten nach der Wartung sowie nach dem Reinigen und Trocknen des Headsets unbedingt in das Ladeetui ein.



Achten Sie darauf, dass Sie den Ladeetui-Deckel schließen.



Verwandtes Thema

- [So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)
- [Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe

Nach Gebrauch unbedingt reinigen

Wenn sich während des Ladevorgangs am USB-Type-C-Anschluss des Ladeetuis oder am Ladeanschluss des Headsets Feuchtigkeit wie Wasser oder Schweiß oder Fremdkörper wie z. B. Staub befinden, kann es aufgrund von Feuer, elektrischem Schlag, Wärmebildung, Rauch oder Funken zu schweren Verletzungen wie Verbrennungen kommen. Zudem kann es zu Fehlfunktionen kommen.

Vermeiden Sie die folgenden Situationen und lassen Sie keine Feuchtigkeit und keinen Schmutz auf die Headset-Einheiten oder das Ladeetui gelangen.

Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass oder verschmutzt sind, schauen Sie unter „[Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)“ nach und reinigen Sie die Teile wie beschrieben vor dem Gebrauch.

- Berühren der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis, wenn Ihre Hände nach Hausarbeiten in der Küche oder dem Händewaschen im Badezimmer nass sind und Sie sie noch nicht abgetrocknet haben.



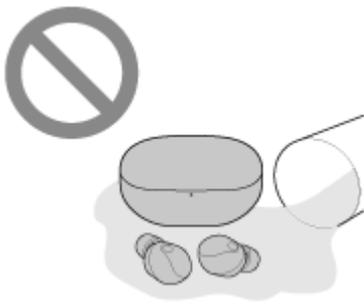
- Verstauen der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis in der Brusttasche eines feuchten Kleidungsstücks.



- Verstauen der Headset-Einheiten oder des Ladeetuis in einer Tasche zusammen mit einer kalten PET-Flasche.



- Verschütten von Getränken beim Essen oder Trinken.



So schützen Sie die Headset-Einheiten und das Ladeetui vor Schäden

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise gewissenhaft, um die sachgemäße Verwendung des Headsets sicherzustellen.

- Spritzen Sie Wasser nicht gezielt in die Tonausgabeteile, Luftöffnungen oder Mikrofonteile der Headset-Einheiten.
- Achten Sie darauf, dass das Headset bei Kälte nicht nass bleibt. Andernfalls kann das Wasser darauf gefrieren. Um Fehlfunktionen zu vermeiden, wischen Sie das Headset nach dem Gebrauch bei Bedarf unbedingt trocken.
- Legen Sie das Headset nicht in Wasser und verwenden Sie es nicht an einem Ort mit hoher Luftfeuchtigkeit, wie zum Beispiel im Badezimmer.
- Wenn das Headset nass wird:
 1. Wischen Sie Wasser, das auf das Headset gelangt, mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
 2. Entfernen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze, drehen Sie die Klangkanäle (Tonausgabekanäle) nach unten und schütteln Sie das Headset ein paar Mal, damit das Wasser austritt.

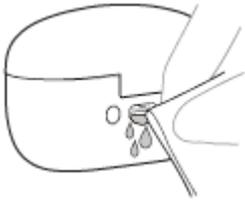


3. Drehen Sie den Mikrofonteil oder den Teil mit der Luftöffnung nach unten und tupfen Sie damit etwa 20-mal behutsam auf ein trockenes Tuch o. Ä., damit das Wasser darin austritt.



4. Lassen Sie das Headset bei Zimmertemperatur trocknen.
- Wenn die Headset-Einheiten und das Ladeetui durch starkes Schwitzen usw. sehr feucht sind und geladen werden, können die Ladeanschlüsse korrodieren. Wischen Sie vor dem Laden Feuchtigkeit mit einem weichen, trockenen Tuch ab und lassen Sie die Einheiten bei Raumtemperatur trocknen. Unsachgemäße Reparaturen bei einer Fehlfunktion fallen nicht unter die kostenlose Garantie.





- Nehmen Sie die Headset-Einheiten vor dem Waschen von Hosen oder Hemden unbedingt aus den Taschen heraus.



- Wenn das Headset Risse oder Verformungen aufweist, verwenden Sie es nicht in der Nähe von Wasser oder wenden Sie sich an den nächsten Sony-Händler.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Wartung](#)
- [Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden

Wenn das Headset nass wird

1. Wischen Sie Wasser, das auf das Headset gelangt, mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
2. Entfernen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze, drehen Sie die Klangkanäle (Tonausgabekanäle) nach unten und schütteln Sie das Headset ein paar Mal, damit das Wasser austritt.



3. Drehen Sie den Mikrofonteil oder den Teil mit der Luftöffnung nach unten und tupfen Sie damit etwa 20-mal behutsam auf ein trockenes Tuch o. Ä., damit das Wasser darin austritt.



4. Lassen Sie das Headset bei Zimmertemperatur trocknen.

Hinweise zum Spritzwasserschutz des Headsets

- Das Ladeetui ist nicht wasserfest.
- Die technischen Daten zum Spritzwasserschutz dieses Headsets entsprechen IPX4 in IEC 60529 („Schutzgrade gegen Eindringen von Wasser“ (IP-Code)), was den Grad des Schutzes vor eindringendem Wasser definiert. Das Headset kann nicht in Wasser verwendet werden.
Wenn das Headset nicht ordnungsgemäß verwendet wird, kann Wasser in das Headset gelangen und einen Brand, Stromschlag oder Fehlfunktionen verursachen. Beachten Sie die folgenden Vorsichtsmaßnahmen genau und verwenden Sie das Headset korrekt.
IPX4: Schutz gegen Wasserspritzer aus allen Richtungen.
- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und das Mikrofonteil des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht.
Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder dem Mikrofonteil zurückbleiben, können vorübergehend folgende Probleme auftreten. Hierbei handelt es sich aber nicht um Fehlfunktionen.
 - Ton ist nicht klar hörbar.
 - Der Rauschunterdrückungseffekt wird abgeschwächt.
 - Ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.
 - Bei Telefongesprächen ist die Stimme des Gesprächsteilnehmers nicht klar hörbar.

Flüssigkeiten, für die die technischen Daten zum Spritzwasserschutz des Headsets gelten

Gilt für:	Süßwasser, Leitungswasser, Schweiß
Gelten nicht für:	Alle anderen Flüssigkeiten (Beispiele: Seifenwasser, Wasser mit Reinigungsmitteln oder Badezusätzen, Haarwaschmittel, Wasser aus heißen Quellen, heißes Wasser, Wasser aus einem Swimming-Pool, Meerwasser usw.)

Der Spritzwasserschutz des Headsets basiert auf Messungen von Sony unter den oben genannten Bedingungen. Beachten Sie, dass Funktionsstörungen, die auf unsachgemäßen Umgang durch den Kunden und ein daraus resultierendes Eindringen von Wasser zurückzuführen sind, nicht unter die Garantie fallen.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Wartung](#)
- [So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Lizenzen

- Die Verwendung des „Made for Apple“-Markenemblems bedeutet, dass ein Zubehör speziell für den Anschluss an das(die) Apple-Produkt(e) entwickelt wurde, die im Markenemblem bezeichnet sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder dessen Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.
- Dieses Produkt umfasst Software, die Sony gemäß einer Lizenzvereinbarung mit dem Eigentümer des Urheberrechts verwendet. Wir sind dazu verpflichtet, den Inhalt der Vereinbarung den Kunden gemäß den Anforderungen des Urheberrechtinhabers der Software bekannt zu geben. Bitte lesen Sie den Inhalt der Lizenz unter folgender URL durch.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Von Dritten angebotene Dienste können ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder eingestellt werden. Sony übernimmt in diesen Fällen keine Haftung.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Markenzeichen

- Microsoft und Windows sind registrierte Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac und Siri sind Markenzeichen von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern registriert sind.
- App Store ist in den USA und in anderen Ländern eine eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.
- IOS ist in den USA und anderen Ländern eine Marke oder eine eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.
- Google, Android und Google Play sind Markenzeichen von Google LLC.
- Amazon, Alexa und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen.
- Der Bluetooth®-Schriftzug und die Logos sind eingetragene Markenzeichen und Eigentum der Bluetooth SIG, Inc., und ihre Verwendung durch die Sony Group Corporation und ihre Tochterfirmen erfolgt in Lizenz.
- Die Bezeichnung LDAC™ ist ein Markenzeichen der Sony Group Corporation oder ihrer Tochterfirmen.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Markenzeichen von USB Implementers Forum.
- „DSEE“ und „DSEE Extreme“ sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Sony Group Corporation oder ihrer Tochterfirmen.
- Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. In diesem Handbuch werden die Zeichen TM und ® nicht verwendet.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Kunden-Support-Websites

Kunden in den USA, Kanada und Lateinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunden in europäischen Ländern:

<https://www.sony.eu/support>

Kunden in China:

<https://service.sony.com.cn>

Kunden in anderen Ländern/Regionen:

<https://www.sony-asia.com/support>

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Wie kann ich ein Problem lösen?

Prüfen Sie erneut die folgenden Punkte, bevor Sie sich um eine Reparatur kümmern.

- Schlagen Sie die Symptome des Problems in dieser Hilfe nach und führen Sie die angegebenen Fehlerbehebungsmaßnahmen aus.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Laden Sie das Headset auf. Manche Probleme lassen sich durch das Laden des Akkus im Headset beheben.
- Starten Sie das mit dem Headset verbundene Gerät neu. Manche Probleme lassen sich eventuell dadurch lösen, dass Sie das verbundene Gerät wie den Computer oder das Smartphone neu starten.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset. Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen.
- Suchen Sie auf der Website der Kundenunterstützung nach Informationen zum Problem.

Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Das Headset lässt sich nicht einschalten.

- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
- Sie können das Headset nicht einschalten, wenn es sich im Ladeetui befindet und geladen wird. Nehmen Sie das Headset aus dem Ladeetui, um es einzuschalten.
- Laden Sie das Ladeetui auf.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Reinigen Sie die Ladeanschlüsse der Headset-Einheiten und des Ladeetuis, setzen Sie dann die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und prüfen Sie den Status der Anzeige am Ladeetui. Einzelheiten dazu finden unter „[Wartung](#)“.
- Das Headset kann während der automatischen Software-Aktualisierung des Headsets nicht verwendet werden. Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Warten Sie dann ungefähr 5 Minuten lang.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

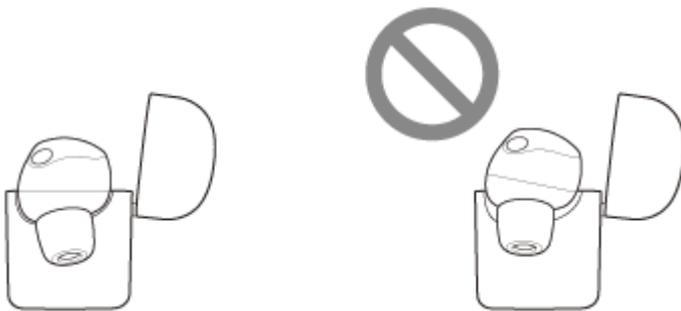
Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Wartung](#)
- [So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand \(zur komfortablen Nutzung des Headsets\)](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Das Headset lässt sich nicht laden oder die Ladedauer ist zu lang.

Allgemeines

- Vergewissern Sie sich, dass die Headset-Einheiten sicher in das mitgelieferte Ladeetui eingesetzt sind. Wenn die Headset-Einheiten nicht fest im Ladeetui sitzen, werden die Headset-Einheiten möglicherweise nicht geladen.



- Verwenden Sie unbedingt das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest an das Ladeetui angeschlossen ist.
- Wenn die Ladeanschlüsse an den Headset-Einheiten oder am Ladeetui verschmutzt sind, werden die Headset-Einheiten möglicherweise nicht geladen. Reinigen Sie die Ladeanschlüsse mit einem weichen, trockenen Tuch. Einzelheiten dazu finden unter „[Wartung](#)“.
- Die linke oder rechte Headset-Einheit fungiert als Headset-Haupteinheit und entlädt den Akku daher schneller als die andere Einheit. Dadurch entsteht eine Abweichung der Ladedauer zwischen der linken und rechten Headset-Einheit. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
Je nach der Nutzungsumgebung kann die linke oder rechte Headset-Einheit die Headset-Haupteinheit sein.
- Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 30 °C zu laden. Das Laden außerhalb dieses Bereichs kann zu einem weniger effizienten Ladevorgang führen.
- Lassen Sie beim Laden den Ladeetui-Deckel unbedingt geschlossen, damit dem Akku des Ladeetuis nicht unnötigerweise Strom entzogen wird.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Beim Laden mit einem USB-Netzteil

- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Netzteil fest an die Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Verwenden Sie beim Laden mit einem handelsüblichen USB-Netzteil eines mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 0,5 A (500 mA).

Beim Laden mit einem Computer

- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel fest an den Computer angeschlossen ist.
- Prüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist. Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass das Ladeetui und der Computer direkt miteinander verbunden sind und nicht über einen USB-Hub. Sie können das Problem eventuell auch abmildern, indem Sie den Computer neu starten und die USB-Verbindung erneut herstellen.
- Möglicherweise liegt am USB-Anschluss des angeschlossenen Computers ein Problem vor. Versuchen Sie, es an einen anderen USB-Anschluss des Computers anzuschließen, sofern vorhanden.
- Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Computers.

Beim drahtlosen Laden

- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang verlangsamen oder stoppen, wenn das Ladeetui nicht richtig auf dem kabellosen Ladegerät liegt.
- Beim kabellosen Laden kann sich der Ladevorgang je nach dem verwendeten kabellosen Ladegerät bei hohen oder niedrigen Temperaturen verlangsamen oder stoppen.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Wartung](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz, die Akkuladung reicht nicht lange, die Betriebsdauer des Akkus an der linken unterscheidet sich von der an der rechten Headset-Einheit.

- Wenn die folgenden Funktionen eingestellt sind, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus.
 - Tonqualitätsmodus während der Bluetooth-Wiedergabe: Priorität auf der Tonqualität
 - Funktion zur Rauschunterdrückung/Modus für Umgebungsgeräusche
 - Equalizer
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Funktion zum Aufrufen der Sprachunterstützungsfunktion mit der Stimme
 - Service Link

Wenn Sie die Einstellungen oben gleichzeitig nutzen, verkürzt sich die verfügbare Betriebsdauer des Akkus noch mehr.

- Die linke oder rechte Headset-Einheit fungiert als Headset-Haupteinheit und entlädt den Akku daher schneller als die andere Einheit. Dadurch entsteht eine Abweichung der Akkurestladung zwischen der linken und rechten Headset-Einheit. Hierbei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.
Je nach der Nutzungsumgebung kann die linke oder rechte Headset-Einheit die Headset-Haupteinheit sein.
- Wenn Sie unmittelbar nach der Nutzung von nur einer Headset-Einheit beide Headset-Einheiten nutzen, kann sich die Akkurestladung unterscheiden. Dies ist keine Fehlfunktion, da die Akkuladung der einen Seite verbraucht wurde.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten nach dem Gebrauch unbedingt in das Ladeetui ein. Wenn das Headset in die Hosentasche o. Ä. gesteckt wird, erkennt das Headset, dass es getragen wird, und schaltet sich möglicherweise nicht aus, nachdem eine bestimmte Zeit verstrichen ist.
- Schließen Sie unbedingt den Ladeetui-Deckel, damit dem Akku des Ladeetuis kein Strom entzogen wird.
Wenn sich Magnetkraft erzeugende Geräte wie Smartphones, magnetische kabellose Ladegeräte oder magnetische Peripheriegeräte in der Nähe des Ladeetuis befinden, kann die Erkennung des Öffnens und Schließens des Ladeetui-Deckels beeinträchtigt werden.
Halten Sie das Ladeetui von solchen Geräten fern.
- Die verfügbare Akkubetriebszeit verkürzt sich beim Telefonieren mehr als beim Hören von Musik.

Verwandtes Thema

- [Aufladen](#)
- [Verfügbare Betriebsdauer](#)

Kein Ton, kein Ton auf einer Seite

Allgemeines

- Führen Sie erneut eine Kopplung für das Headset und das Bluetooth-Gerät aus.
- Vergewissern Sie sich bei der Musikwiedergabe, dass das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine A2DP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
- Laden Sie das Ladeetui auf.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Wenn Fremdkörper, wie Ohrenschmalz, am Maschenteil der Ohrstöpsel-Aufsätze haften, kann der Ton gedämpft oder schwer zu hören sein. Beachten Sie den Abschnitt „[Wartung](#)“ und reinigen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Verwendung wie beschrieben.
- Starten Sie das Smartphone oder den verwendeten Computer neu.
- Während der automatischen Software-Aktualisierung des Headsets ist über die Headset-Einheiten kein Ton zu hören. Setzen Sie das Headset in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Warten Sie dann ungefähr 5 Minuten lang.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.
- Wenn der Speak-to-Chat-Modus aktiviert wird, wird die Musikwiedergabe angehalten. Bedienen Sie in diesem Fall den Touchsensor des Headsets, um den Speak-to-Chat-Modus zu beenden.
Sie können Speak-to-Chat mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ aktivieren und deaktivieren.
- Wenn das Headset über eine Mehrpunktverbindung gleichzeitig mit 2 Geräten verbunden ist, kann es je nach dem verbundenen Gerät vorkommen, dass das Gerät weiterhin ein stummes Signal sendet, auch wenn die Musik- oder Videowiedergabe gestoppt wurde. In diesem Fall bleibt das Headset mit dem Gerät verbunden und die Verbindung kann nicht zu einem anderen Gerät geschaltet werden. Wenn die Wiedergabe am ersten Gerät gestoppt wurde und der Ton vom zweiten Gerät danach nicht mehr zu hören ist, gehen Sie in folgender Reihenfolge vor und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
 - Überprüfen Sie mit der App „Sony | Headphones Connect“, ob die Einstellung von [Connect to 2 devices simultaneously] aktiviert ist.
 - Stoppen Sie die Wiedergabe in der Anwendung auf dem ersten Gerät.
 - Schließen Sie die Anwendung auf dem ersten Gerät.
 - Wählen Sie das Gerät für die Wiedergabe unter [Manage Connected Device] von [Device Currently Being Connected] in der App „Sony | Headphones Connect“ und starten Sie dann die Wiedergabe.

Beim Anschluss an einen Computer

- Wenn Sie eine Verbindung zwischen einem Computer und dem Headset herstellen, stellen Sie sicher, dass der Audioausgang des Computers für ein Bluetooth-Gerät konfiguriert ist.
- Starten Sie die Musik- oder Video-App erneut.
- Vergewissern Sie sich beim Verwenden einer Anwendung für Videoanrufe auf einem Computer, dass das Headset und der Computer über eine HFP- oder eine HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe sind möglicherweise keine Mikrofoneinstellungen verfügbar.

Wenn kein Ton oder der Ton nur auf einer Seite zu hören ist

- Je nach der Smartphone-App oder Computeranwendung (für die HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) erforderlich ist) hören Sie die Stimme nur von einer Headset-Einheit.

- Aufladen
- Verwenden von nur einer Headset-Einheit
- Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten
- Wiedergeben von Musik von einem Gerät über eine Bluetooth-Verbindung
- Wartung
- So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets)
- Zurücksetzen des Headsets
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Leiser Ton

- Wenn Fremdkörper, wie Ohrenschmalz, am Maschenteil der Ohrstöpsel-Aufsätze haften, kann der Ton gedämpft oder schwer zu hören sein. Beachten Sie den Abschnitt „[Wartung](#)“ und reinigen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Verwendung wie beschrieben.
- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, sind Tonqualität oder Lautstärke unter Umständen nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.
 - Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschieden große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
 - Prüfen Sie, ob sich zwischen dem Ohrstöpsel-Aufsatz und dem Gehörgang eine Lücke befindet, weil der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht ganz ins Ohr eingeführt wurde oder ein Ohrstöpsel-Aufsatz in falscher Größe verwendet wird.
- Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein.
Die Lautstärke während des Musikwiedergabe kann über das Headset eingestellt werden.
- Die Lautstärke während des Telefonats kann nicht über das Headset eingestellt werden. Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein.
- Verbinden Sie das Bluetooth-Gerät erneut mit dem Headset.
- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und das Mikrofonteil des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht. Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder Mikrofonteilen zurückbleiben, wird der Tonpegel vorübergehend niedriger. Dabei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Beachten Sie den Abschnitt „[Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)“ und reinigen Sie sie vor der Verwendung wie beschrieben.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.

Hinweis

- Je nach dem verbundenen Gerät wird die Lautstärke am Gerät und am Headset synchronisiert. Wenn die Lautstärke an einem Gerät nicht mit der Lautstärke am Headset synchronisiert wird, können Sie die Lautstärke des Headsets nicht mehr am Gerät erhöhen, sobald die Lautstärke am Headset verringert wurde.
Erhöhen Sie in diesem Fall die Lautstärke am Headset und am verbundenen Gerät.
Wenn die Lautstärke auch nach dem Einstellen der Lautstärke am angeschlossenen Gerät noch zu niedrig ist, stellen Sie die Lautstärke über die App „Sony | Headphones Connect“ ein.

Verwandtes Thema

- [Wartung](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)
- [Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Störgeräusche bzw. ungewöhnliche Geräusche sind zu hören.

- Sie hören bei der Verwendung des Headsets möglicherweise Vibrationen, die über Ihren Körper übertragen werden, während Sie gehen oder laufen, und hören außerdem möglicherweise Geräusche Ihres Körpers, wie den Herzschlag oder Atemgeräusche. Das ist auf die Natur des Produkts zurückzuführen und stellt keine Fehlfunktion dar.
- Wenn die Funktion zur Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche eingeschaltet ist, werden Vibrationen vom Gehen, Laufen oder Kopfschütteln möglicherweise über den Körper übertragen und sind als Rassel- oder Ploppgeräusche zu hören. Das ist auf die Natur des Produkts zurückzuführen und stellt keine Fehlfunktion dar.
- Wenn Sie das Headset an belebten Orten (überfüllte Züge, belebte Straßen während der Hauptverkehrszeit usw.) verwenden, kann es zu Tonaussetzern oder Rauschen kommen, weil die Personen um Sie herum die Bluetooth-Kommunikation stören. Starten Sie in diesem Fall die App „Sony | Headphones Connect“ und wechseln Sie bei der LE Audio-Verbindung von [LE Audio connection setting for headphones] zu [Classic Audio only (conventional connection method)]. Wenn das Problem bestehen bleibt, setzen Sie den Tonqualitätsmodus auf [Priority on Stable Connection].
- Wenn die Funktion zur Rauschunterdrückung oder der Modus für Umgebungsgeräusche eingeschaltet ist, kann es vorkommen, dass ständig leichtes Störgeräuschen zu hören ist, was jedoch auf die Eigenschaften der Funktion zur Rauschunterdrückung bzw. des Modus für Umgebungsgeräusche zurückzuführen ist.
- Wenn Sie das Headset einsetzen oder anpassen, kann sich die Form der Ohrstöpsel-Aufsätze verändern und die integrierten Bläschen können zerdrückt oder wiederhergestellt werden. Zu diesem Zeitpunkt hören Sie möglicherweise ein Ploppgeräusch im Ohr, was aber nicht ungewöhnlich ist.
- Wenn Sie beim Einsetzen oder Einstellen des Headsets stark auf den Touchsensor tippen, kann vorübergehend ein metallisches oder Ploppgeräusch zu hören sein. Dies ist keine Fehlfunktion.
- Die Klangkanäle (Tonausgabekanäle), Luftöffnungen und das Mikrofonteil des Headsets sind nicht vollkommen wasserdicht. Wenn Wassertropfen in den Klangkanälen, Luftöffnungen oder Mikrofonteilen zurückbleiben, kann vorübergehend ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) zu hören sein. Dies ist keine Fehlfunktion. Beachten Sie den Abschnitt [„Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden“](#) und reinigen Sie sie vor der Verwendung wie beschrieben. Verwenden Sie das Headset nicht, wenn sich Wasser darin befindet.
- Wenn Sie den Mikrofonteil an der linken oder rechten Headset-Einheit mit der Hand usw. abdecken oder die Headset-Einheit mit der Hand fassen, kann ein Pfeifgeräusch (Rückkopplung) zu hören sein. Dies ist keine Fehlfunktion. Nehmen Sie in diesen Fällen die Hand usw. vom linken und rechten Mikrofonteil.
- Wenn der Modus für Umgebungsgeräusche in einer ziemlich lauten Umgebung aktiviert wird, ist möglicherweise ein Geräusch zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion. Schalten Sie in diesem Fall die Funktion zur Rauschunterdrückung EIN oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung und den Modus für Umgebungsgeräusche AUS.
- Am Eingang von gewerblichen Einrichtungen oder U-Bahn-Stationen sind gelegentlich Geräte zur Nagetierbekämpfung installiert, die Ultraschallwellen oder andere hohe Töne ausgeben. In der Nähe solcher Geräte können die Ultraschallwellen oder anderen hohen Töne im Headset Störgeräuschen oder ungewöhnliche Geräusche verursachen. Entfernen Sie sich von dem Ort, an dem Störgeräuschen oder ungewöhnliche Geräusche zu hören sind. Oder schalten Sie die Funktion zur Rauschunterdrückung/den Modus für Umgebungsgeräusche aus.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, erkennt das Headset Tätigkeiten des Nutzers und stellt die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch ein. Wird diese Einstellung geändert, setzt möglicherweise die Musik einen Moment lang aus und ein Signalton ist zu hören. Dieser Warnton weist Sie darauf hin, dass die Einstellung geändert wurde.
Wenn Sie diesen Signalton deaktivieren wollen, schalten Sie die Einstellung mit der App „Sony | Headphones Connect“ aus.
- Wenn Sie auf den Touchsensor tippen, wenn keine Bluetooth-Verbindung mit dem Headset besteht, hören Sie einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.

Wenn keiner der oben aufgeführten Punkte zutrifft, führen Sie die folgenden Schritte in dieser Reihenfolge aus, um die Situation zu verbessern.

- Laden Sie das Ladeetui auf.

- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
 - Setzen Sie das Headset zurück.
 - Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
-

Verwandtes Thema

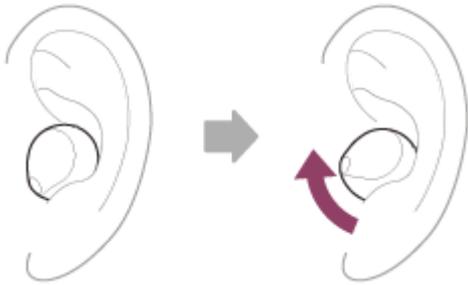
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Wahrnehmen von Umgebungsgeräuschen während der Musikwiedergabe \(Modus für Umgebungsgeräusche\)](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)
- [Wenn die Headset-Einheiten oder das Ladeetui nass werden](#)
- [Aufladen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

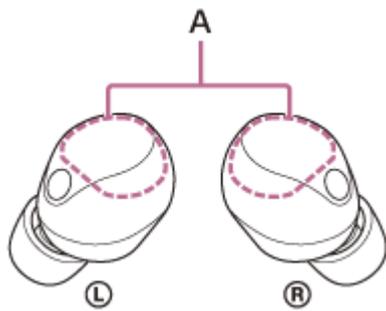
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Der Ton setzt häufig aus.

- Möglicherweise wird das Headset nicht richtig getragen oder die Einstellungen des verbundenen Wiedergabegeräts wie eines Smartphones oder Computers („Wiedergabegerät“) oder die Headset-Einstellungen sind die Ursache.
 - Je nach Form der Ohren verbessert sich die Audioausgabe unter Umständen durch Drehen des Headsets.



- Die Situation lässt sich möglicherweise verbessern, indem Sie die Qualitätseinstellungen für die drahtlose Wiedergabe am Wiedergabegerät ändern. Näheres dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung zum Wiedergabegerät.
 - Wenn Sie als Codec zwischen SBC und AAC wählen können, stellen Sie AAC ein.
 - Stellen Sie am Headset die „Priorität auf stabiler Verbindung“ ein. Für Einzelheiten dazu siehe [„Hinweise zum Tonqualitätsmodus“](#).
 - Bei einer Verbindung mit LE Audio stellen Sie die Verbindung mit Classic Audio erneut her und stellen dann [Priority on Stable Connection] ein.
 - Um die Verbindung auf Classic Audio umzuschalten, starten Sie die App „Sony | Headphones Connect“ und wählen [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
 - Wenn das Headset über eine Mehrpunktverbindung mit 2 Geräten gleichzeitig verbunden ist, kann es schneller zu Tonaussetzern kommen.
 - Wenn Sie Service Link in der App „Sony | Headphones Connect“ ausschalten, verringert sich möglicherweise die Häufigkeit von Tonaussetzern.
 - Wenn ein anderes Gerät als das Headset (beispielsweise eine Smartwatch) über eine Bluetooth-Verbindung mit dem Wiedergabegerät verbunden ist, lassen sich die Tonaussetzer möglicherweise reduzieren, indem Sie das Gerät trennen.
 - Bei einer WLAN-Verbindung von Wiedergabegeräten oder anderen Kommunikationsgeräten in der Nähe kann eine Verbindung im 5-GHz-Frequenzbereich die Situation verbessern.
 - Wenn Sie am Wiedergabegerät kein WLAN nutzen, deaktivieren Sie die WLAN-Einstellung.
- Unter den folgenden Bedingungen kann die Bluetooth-Kommunikation deaktiviert werden oder es können Störrauschen oder Tonaussetzer auftreten.
 - Es befindet sich ein Hindernis, beispielsweise ein Körperteil, ein Metallgegenstand oder eine Wand, zwischen der Antenne des Headsets und dem Wiedergabegerät
 - Wenn Sie in diesem Fall das Wiedergabegerät näher an der Antenne des Headsets platzieren, verbessert sich möglicherweise die Bluetooth-Kommunikation.
 - Die Antenne der linken und rechten Headset-Einheit befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



A: Position der integrierten Antennen (links, rechts)

- Ihre Hand deckt den Antennenteil des Wiedergabegeräts ab
In den technischen Daten zu Ihrem Wiedergabegerät erfahren Sie, wo sich der Antennenteil befindet.
- In einem Bereich mit WLAN und anderen drahtlosen Kommunikationsgeräten, in der Nähe von eingeschalteten Geräten wie Mikrowellenherden und in anderen Bereichen, in denen elektromagnetische Wellen erzeugt werden usw.
Platzieren Sie das Headset oder Wiedergabegerät in diesen Fällen in größerer Entfernung von solchen Geräten.
- Andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation oder andere Personen befinden sich in der Nähe, wie beispielsweise auf einem Bahnhofsgelände oder in überfüllten Zügen
- Wenn die oben genannten Maßnahmen das Problem nicht beheben, versuchen Sie Folgendes.
 - Wenn die adaptive Geräuschsteuerung eingeschaltet ist, erkennt das Headset Tätigkeiten des Nutzers und stellt die Funktion zur Rauschunterdrückung automatisch ein. Wird diese Einstellung geändert, setzt die Musik möglicherweise einen Moment lang aus. Dies ist keine Fehlfunktion.
 - Wenn Speak-to-Chat aktiviert wird, startet der Speak-to-Chat-Modus automatisch, sobald Sie mit jemandem sprechen.
Das Headset schaltet die gerade wiedergegebene Musik in den Pausemodus oder stumm. Ist dies der Fall, kann es so klingen, als würde es zu Tonaussetzern kommen, aber das ist keine Fehlfunktion. Wenn Sie das vermeiden möchten, deaktivieren Sie Speak-to-Chat.
- Falls Sie mit dem Smartphone Musik wiedergeben, lässt sich dem möglicherweise entgegenwirken, indem Sie nicht benötigte Apps schließen oder das Smartphone neu starten. Bei Musikwiedergabe vom Computer schließen Sie nicht benötigte Anwendungen oder Fenster und starten Sie den Computer neu.
- Stellen Sie erneut eine Verbindung zwischen dem Headset und dem Wiedergabegerät her.
Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Nehmen Sie das Headset dann aus dem Ladeetui heraus, um es mit dem Wiedergabegerät zu verbinden.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.

Verwandtes Thema

- [Hinweise zum Tonqualitätsmodus](#)
- [Verbindung des Headsets mit 2 Geräten gleichzeitig \(Mehrpunktverbindung\)](#)
- [Möglichkeiten mit Partnerservices](#)
- [Führen von Gesprächen beim Tragen des Headsets \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

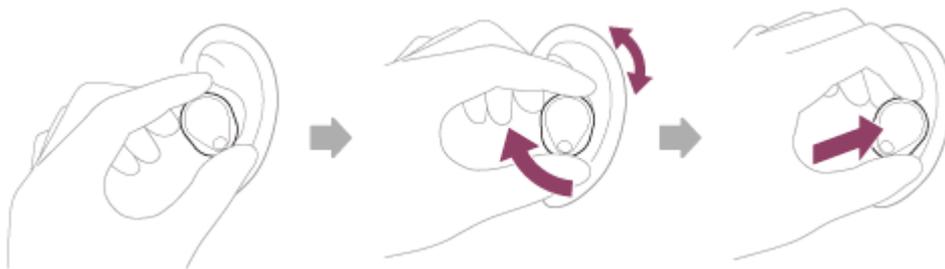
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Schlechte Tonqualität, keine Bässe.

- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Halten und drehen Sie die Headset-Einheit mit Daumen, Zeige- und Mittelfinger, um sie richtig ins Ohr einzusetzen.
- Wenn Sie die Headset-Einheit ins Ohr eingesetzt haben, halten Sie sie mit den Fingern an der Seite und drücken den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang. Wenn Sie den Touchsensor berühren, startet das Headset möglicherweise den Betrieb.

Wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze nur schwer in die Ohren einsetzen lassen, drücken Sie sie vor dem Einsetzen des Headsets leicht zusammen.



- Wenn zwischen den Ohren und den Headset-Einheiten eine Lücke bleibt, werden die Ohren möglicherweise nicht ordnungsgemäß abgedichtet. Versuchen Sie es zunächst mit größeren Ohrstöpsel-Aufsätzen. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
- Wenn Sie denken, dass die Ohren nicht abgedichtet sind, versuchen Sie es mit größeren Ohrstöpsel-Aufsätzen.
- Wenn sich die Headset-Einheiten beim Gebrauch lösen, versuchen Sie es mit kleineren Ohrstöpsel-Aufsätzen.
- Führen Sie [Determines Optimal Earbud Tips] in der App „Sony | Headphones Connect“ aus und prüfen Sie, ob [Earbud tips are air-tight.] angezeigt wird.

Wenn eine andere als die obige Anzeige erscheint, drücken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang oder tauschen Sie ihn gegen einen anderen Ohrstöpsel-Aufsatz aus und messen Sie erneut.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt. Bei einer anderen Anzeige als [Earbud tips are air-tight.] ist der Ohrstöpsel-Aufsatz möglicherweise zu klein, so dass sich zwischen dem Ohrstöpsel-Aufsatz und dem Gehörgang eine Lücke befindet, oder der Ohrstöpsel-Aufsatz ist zu groß und daher nicht ganz in den Gehörgang eingeführt.

- Senken Sie die Lautstärke am Wiedergabegerät, wenn diese zu hoch ist.
- Schalten Sie am verbundenen Gerät die Bluetooth-Verbindung auf A2DP um, wenn das Headset und das übertragende Bluetooth-Gerät über eine HFP- oder HSP-Bluetooth-Verbindung verbunden sind.
- Wenn das Headset eine Verbindung zum zuvor verbundenen Bluetooth-Gerät herstellt, stellt das Headset beim Einschalten möglicherweise nur eine HFP-/HSP-Bluetooth-Verbindung her. Verwenden Sie das verbundene Gerät und stellen Sie eine A2DP-Bluetooth-Verbindung her.
- Wenn Sie Musik von einem Computer mit dem Headset hören, ist die Tonqualität während der ersten Sekunden möglicherweise etwas schlechter (die Gesangsstimme ist schlecht zu hören usw.). Dies ist auf die technischen Daten des Computers zurückzuführen (Priorität auf stabiler Verbindung zu Beginn der Übertragung und dann einige Sekunden später Wechsel zur Priorität auf der Tonqualität) und keine Fehlfunktion am Headset. Falls sich die Tonqualität nach einigen Sekunden nicht verbessert, stellen Sie mit dem Computer eine A2DP-

Verbindung her. Lesen Sie bezüglich der Bedienung am Computer bitte die mit dem Computer gelieferte Bedienungsanleitung.

- Wenn Sie den SBC-Codec verwenden und eine Verbindung mit Priorität auf der Verbindung herstellen, wechseln Sie zum AAC-Codec oder wählen Sie „Priorität auf der Tonqualität“ aus.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Der Rauschunterdrückungseffekt ist nicht ausreichend.

- Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Rauschunterdrückung aktiviert ist.
- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.

- Halten und drehen Sie die Headset-Einheit mit Daumen, Zeige- und Mittelfinger, um sie richtig ins Ohr einzusetzen.
- Wenn Sie die Headset-Einheit ins Ohr eingesetzt haben, halten Sie sie mit den Fingern an der Seite und drücken den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang. Wenn Sie den Touchsensor berühren, startet das Headset möglicherweise den Betrieb.

Wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze nur schwer in die Ohren einsetzen lassen, drücken Sie sie vor dem Einsetzen des Headsets leicht zusammen.



- Wenn zwischen den Ohren und den Headset-Einheiten eine Lücke bleibt, werden die Ohren möglicherweise nicht ordnungsgemäß abgedichtet. Versuchen Sie es zunächst mit größeren Ohrstöpsel-Aufsätzen. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
- Wenn Sie denken, dass die Ohren nicht abgedichtet sind, versuchen Sie es mit größeren Ohrstöpsel-Aufsätzen.
- Wenn sich die Headset-Einheiten beim Gebrauch lösen, versuchen Sie es mit kleineren Ohrstöpsel-Aufsätzen.
- Führen Sie [Determines Optimal Earbud Tips] in der App „Sony | Headphones Connect“ aus und prüfen Sie, ob [Earbud tips are air-tight.] angezeigt wird.

Wenn eine andere als die obige Anzeige erscheint, drücken Sie den Ohrstöpsel-Aufsatz langsam in den Gehörgang oder tauschen Sie ihn gegen einen anderen Ohrstöpsel-Aufsatz aus und messen Sie erneut.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt. Bei einer anderen Anzeige als [Earbud tips are air-tight.] ist der Ohrstöpsel-Aufsatz möglicherweise zu klein, so dass sich zwischen dem Ohrstöpsel-Aufsatz und dem Gehörgang eine Lücke befindet, oder der Ohrstöpsel-Aufsatz ist zu groß und daher nicht ganz in den Gehörgang eingeführt.

- Der Rauschunterdrückungseffekt kann abhängig davon, wie die Headset-Einheiten getragen werden, möglicherweise nicht erreicht werden.

Wenn Sie mit der Videofunktion des Smartphones oder anderer Aufnahmegeräte prüfen, wie die Headset-Einheiten in den Ohren sitzen, können Sie das Gefühl beim Tragen des Headsets kennenlernen und den richtigen Sitz des Headsets besser einschätzen.



- Damit Sie während eines Anrufs Ihre eigene Stimme besser hören können, erfassen die Mikrofone Umgebungsgeräusche (Nebentonfunktion). Wenn Ihre Stimme zu laut klingt oder die Geräusche der Umgebung Sie stören, deaktivieren Sie [Capture Voice During a Phone Call] in der App „Sony | Headphones Connect“.
- Die Rauschunterdrückung ist besonders bei niedrigen Frequenzbereichen wie in Flugzeugen, Zügen, Büros und in der Nähe von Klimaanlage effektiv. Sie ist weniger effektiv bei höheren Frequenzen wie menschlichen Stimmen.
- Wenn die adaptive Geräuschsteuerung an der App „Sony | Headphones Connect“ eingeschaltet ist, werden die Tätigkeiten des Nutzers, wie Gehen oder Laufen, erkannt. Die Funktion zur Rauschunterdrückung wird gemäß diesen Tätigkeiten automatisch eingestellt und der Modus für Umgebungsgeräusche wird möglicherweise aktiviert. Um die Funktion zur Rauschunterdrückung optimal zu nutzen, schalten Sie die adaptive Geräuschsteuerung aus und versuchen, die Funktion zur Rauschunterdrückung bei Bedarf manuell einzuschalten.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Was ist die Rauschunterdrückung?](#)
- [Verwendung der Funktion zur Rauschunterdrückung](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Das Headset lässt sich nicht bedienen.

- Sie können das Headset nur bedienen, wenn Sie das Headset aufgesetzt haben. Setzen Sie sich das Headset zum Bedienen in die Ohren.
- Wenn der IR-Sensor des Headsets nicht erkennt, dass das Headset getragen wird, weil das Headset nicht ordnungsgemäß getragen wird, die Ohrstöpsel-Aufsätze nicht ordnungsgemäß am Headset angebracht sind oder der IR-Sensor schmutzig ist, wird möglicherweise die Funktion zum automatischen Ausschalten aktiviert und das Headset schaltet sich automatisch aus. Achten Sie darauf, dass das Headset gut in den Ohren sitzt. Reinigen Sie den IR-Sensor mit einem weichen, trockenen Tuch, wenn er verschmutzt ist.
- Wenn die Ausschaltautomatik in der Registerkarte [System] der App „Sony | Headphones Connect“ auf [Do not turn off] gesetzt wird, funktioniert das Erkennen des Aufsetzens weiter und die Situation verbessert sich möglicherweise.
- Beachten Sie Folgendes, wenn Sie auf den Touchsensor tippen.
 - Halten Sie das Headset fest zwischen Daumen und Mittelfinger, um zu verhindern, dass sich das Headset beim Antippen bewegt.
 - Tippen Sie mit der Zeigefingerbeere auf die Mitte des Touchsensors.
Wenn Sie mit dem Nagel oder der Fingerspitze tippen, auf den Rand des Touchsensors tippen oder den Touchsensor zu fest drücken, reagiert das Headset möglicherweise nicht.
- Wenn Sie Handschuhe tragen, entfernen Sie sie vor dem Bedienen.
- Wenn die Oberfläche des Zeigefingers feucht, fettig, schmutzig, zu trocken usw. ist, reagiert das Headset möglicherweise nicht gut auf das Tippen.
- Wenn für den Touchsensor die folgenden Bedingungen gelten, funktioniert oder reagiert er möglicherweise nicht korrekt.
 - Wenn er durch Wasser, Schweiß usw. feucht ist.
 - Wenn er in Berührung mit Haar, einem feuchten Handtuch usw. kommt.
- Wenn Sie die Zuweisung von Funktionen für die Touchsensoren mit der App „Sony | Headphones Connect“ ändern, bestätigen Sie mit der App, dass dem Touchsensor die richtigen Funktionen zugewiesen werden.
- Laden Sie das Ladeetui auf.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Hinweis zum Touchsensor](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Eine Kopplung mit einem Bluetooth-Gerät ist nicht möglich.

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und das Bluetooth-Gerät in einem Abstand von maximal 1 m voneinander befinden.
- Beim erstmaligen Koppeln nach dem Kauf, nach einer Initialisierung und nach einer Reparatur wechselt das Headset automatisch in den Kopplungsmodus, sobald Sie es aus dem Ladeetui nehmen. Um ein zweites oder weiteres Gerät zu koppeln, setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein, lassen den Ladeetui-Deckel offen und halten dann die Kopplungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um in den Kopplungsmodus zu wechseln.
- Das Headset kann nicht in den Kopplungsmodus wechseln, wenn das Headset nicht sicher im Ladeetui sitzt, wenn also zum Beispiel die Ohrstöpsel-Aufsätze nicht ordnungsgemäß am Headset angebracht sind. Vergewissern Sie sich, dass das Headset sicher in das Ladeetui eingesetzt ist.
- Wenn Sie nach dem Initialisieren oder Reparieren des Headsets ein Gerät erneut koppeln wollen, lässt sich das Gerät möglicherweise nicht koppeln, wenn darauf noch Kopplungsinformationen für das Headset gespeichert sind (iPhone oder andere Geräte). Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen des Headsets, die bei dem verbundenen Gerät registriert sind, vor der Kopplung.
- Wenn sich ein Gerät in der Nähe befindet, das zuvor über LE Audio mit dem Headset verbunden war, verbindet sich das Gerät möglicherweise automatisch mit dem Headset, wenn das Headset in den Kopplungsmodus wechselt. Schalten Sie die Bluetooth-Einstellung des Geräts mit dem Verbindungsverlauf aus und koppeln Sie dann das Headset mit einem neuen Gerät.
- Starten Sie das verbundene Gerät wie ein Smartphone oder einen Computer neu und koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Laden Sie das Ladeetui auf.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein, schließen Sie den Ladeetui-Deckel kurz und öffnen Sie ihn dann wieder.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Aufladen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Das Herstellen einer Bluetooth-Verbindung ist nicht möglich.

- Prüfen Sie, ob das Headset eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Bluetooth-Gerät eingeschaltet und die Bluetooth-Funktion aktiviert ist.
- Wenn sich das Headset automatisch mit dem zuletzt verbundenen Bluetooth-Gerät verbindet, können Sie es eventuell nicht über Bluetooth mit einem anderen Gerät verbinden. Bedienen Sie in diesem Fall das zuletzt verbundene Bluetooth-Gerät und trennen Sie die Bluetooth-Verbindung.
- Prüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Gerät im Energiesparmodus befindet. Wenn sich das Gerät im Energiesparmodus befindet, deaktivieren Sie ihn.
- Prüfen Sie, ob die Bluetooth-Verbindung beendet wurde. Wenn sie beendet wurde, stellen Sie die Bluetooth-Verbindung wieder her.
- Wenn die Kopplungsinformationen für das Headset vom Bluetooth-Gerät gelöscht wurden, koppeln Sie das Headset erneut mit dem Gerät.
- Laden Sie das Ladeetui auf.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel.
Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Aufladen](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören oder die Lautstärke ist zu niedrig/Beim Telefonieren kann der Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören oder die Lautstärke ist auf seiner Seite zu niedrig.

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Erhöhen Sie die Lautstärke am verbundenen Gerät, wenn diese zu niedrig ist.
- Öffnen Sie bei einer Anwendung für Videoanrufe die Einstellungen* dieser Anwendung und überprüfen Sie, ob die Lautsprecher- oder Mikrofoneinstellung auf [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]** gesetzt ist. Wenn die Einstellungen der Anwendung für Videoanrufe nicht überprüft oder keine Anrufverbindungen [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] ausgewählt werden können, wählen Sie zum Herstellen von Verbindungen bei den Einstellungen des Computers [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] aus.
 - * Je nach der verwendeten Anwendung für Videoanrufe steht diese Funktion möglicherweise nicht zur Verfügung.
 - ** Die Namen können sich je nach dem Computer oder der verwendeten Anwendung für Videoanrufe unterscheiden.
- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für die Größe Ihres Gehörgangs nicht geeignet ist oder das Headset nicht richtig in den Ohren sitzt, werden Tipp-Vorgänge oder die Spracherkennung bei Speak-to-Chat unter Umständen nicht erfolgreich ausgeführt oder Tonqualität, Rauschunterdrückungseffekte oder Anrufqualität sind nicht ausreichend. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.
 - Tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze gegen solche aus, die besser in den Ohren sitzen. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschieden große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen. Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt, für die Klangqualität usw. am besten geeignet sind.
 - Vergewissern Sie sich, dass das Headset wie vorgegeben in den Ohren sitzt. Tragen Sie das Headset so, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze möglichst tief im Gehörgang komfortabel sitzen.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Nehmen Sie das Headset dann heraus und stellen Sie erneut eine Verbindung mit dem Bluetooth-Gerät her.
- Starten Sie das Bluetooth-Gerät wie ein Smartphone oder einen Computer neu und stellen Sie die Verbindung mit dem Headset wieder her.
- Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein und schließen Sie den Ladeetui-Deckel. Manche Probleme lassen sich durch das Einsetzen der Headset-Einheiten in das Ladeetui beheben.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset und koppeln Sie Headset und Gerät erneut.

Verwandtes Thema

- [Herstellen einer drahtlosen Verbindung zu Bluetooth-Geräten](#)
- [Entgegennehmen eines Anrufs](#)
- [Anrufen](#)
- [Tragen des Headsets](#)
- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)

- Zurücksetzen des Headsets
- Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Die LE Audio-Verbindung kann nicht hergestellt werden.

- Verwenden Sie ein Android-Smartphone, das LE Audio unterstützt. Aktuelle Informationen zu kompatiblen Geräten finden Sie auf der Support-Website. Vergewissern Sie sich zudem, dass Sie die neueste Version der Smartphone-Software verwenden.
- Aktualisieren Sie die Software des Headsets auf die neueste Version.
- Verwenden Sie zum Wechseln zur LE Audio-Verbindung die App „Sony | Headphones Connect“. Ausführliche Informationen finden Sie unter [„Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio“](#).
- Wenn das Headset über Classic Audio mit dem Android-Smartphone verbunden ist, müssen Sie die Einstellung von [LE Audio connection setting for headphones] in der App „Sony | Headphones Connect“ in [LE Audio Priority] ändern und das Headset erneut mit dem Android-Smartphone koppeln. Ausführliche Informationen finden Sie unter [„Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio“](#).
- Beim Verbinden mit einem Computer, der LE Audio unterstützt, aktivieren Sie die LE Audio-Einstellung am Computer.

Verwandtes Thema

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Sie können nicht mehr zurück zur Classic Audio-Verbindung wechseln.

- Verwenden Sie zum Wechseln zur Classic Audio-Verbindung die App „Sony | Headphones Connect“. Ausführliche Informationen finden Sie unter [„Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio“](#).
- Wenn die Verbindung nach dem Ändern der Verbindungseinstellungen nicht hergestellt werden kann, löschen Sie die Kopplungsinformationen und nehmen Sie die Kopplung dann erneut vor.
- Wenn Sie in der App „Sony | Headphones Connect“ nicht zu [Classic Audio only (conventional connection method)] umschalten können, initialisieren Sie das Headset.

Verwandtes Thema

- [Kopplung und Verbindung mit einem Android-Smartphone über LE Audio](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Ohrstöpsel-Aufsätze sind beschädigt oder verloren gegangen.

- Ohrstöpsel-Aufsätze sind Verbrauchsartikel. Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze beschädigt sind und ausgetauscht werden müssen, wenden Sie sich an den nächsten Sony-Händler oder kaufen Sie solche der Serie EP-NI1010* (separat erhältlich).

* Wird in manchen Ländern bzw. Regionen möglicherweise nicht unterstützt.

Um die Ohrstöpsel-Aufsätze vor rascher Abnutzung zu schützen, beachten Sie die folgenden Hinweise für eine längere Lebensdauer.

- Wischen Sie sie nicht mit Wasser oder Feuchttüchern ab und vermeiden Sie die Verwendung organischer Lösungsmittel wie Alkohol, da diese zu einer vorzeitigen Alterung führen können.



- Das Abreiben mit Papier, die Verwendung von scharfen Metallgegenständen, Nägeln, Klebeband usw. kann die Ohrstöpsel-Aufsätze beschädigen oder verformen.
- Ziehen Sie nicht am Polyurethanschaumstoffteil des Ohrstöpsel-Aufsatzes. Wenn sich dieser Teil vom Ohrstöpsel-Aufsatz löst, funktioniert der Ohrstöpsel-Aufsatz nicht.
- Achten Sie darauf, dass der aus Polyurethanschaumstoff bestehende Teil des Ohrstöpsel-Aufsatzes nicht über längere Zeit Druck ausgesetzt wird. Andernfalls kann es zu Verformungen kommen und es ist unter Umständen nur schwer möglich, wieder die ursprüngliche Form des Ohrstöpsel-Aufsatzes zu erzielen.
- Wenn die Ohrstöpsel-Aufsätze durchnässt werden, lassen Sie die Flüssigkeit gut ablaufen und achten Sie darauf, dass die Ohrstöpsel-Aufsätze vor der Nutzung oder Aufbewahrung vollständig getrocknet sind.
- Wenn Teile der Ohrstöpsel-Aufsätze eingerissen, abgelöst oder abgebrochen sind, verwenden Sie sie nicht weiter. Abgenutzte Ohrstöpsel-Aufsätze erzielen keine zufriedenstellende Tonqualität oder Rauschunterdrückungseffekte und können zu Verletzungen oder Krankheiten führen, wenn sich die Ohrstöpsel-Aufsätze lösen und im Ohr stecken bleiben.

Verwandtes Thema

- [Wartung](#)

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Ohrenschmerzen treten auf.

- Wenn die Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für Ihre Ohren nicht passt, tauschen Sie die Ohrstöpsel-Aufsätze aus. Probieren Sie beim Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze verschieden große Ohrstöpsel-Aufsätze, angefangen mit großen Größen, aus. Die optimale Größe der Ohrstöpsel-Aufsätze für das linke und rechte Ohr kann voneinander abweichen.
Mithilfe der App „Sony | Headphones Connect“ können Sie feststellen, welche Ohrstöpsel-Aufsätze bei Ihnen für einen optimalen Rauschunterdrückungseffekt, für die Klangqualität usw. am besten geeignet sind.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset wie vorgegeben in den Ohren sitzt.
- Wenn Sie das Headset lange Zeit tragen, kann es zu Ohrenschmerzen kommen. Machen Sie bei der Nutzung des Headsets regelmäßig Pausen.

Tipp

- Die Funktion, die die optimalen Ohrstöpsel-Aufsätze für Sie bestimmt, misst die Luftdichtigkeit der Ohrstöpsel-Aufsätze und bestimmt dann, ob die Headset-Einheiten korrekt im Ohr getragen werden. Wählen Sie eine Größe, die angenehm sitzt.

Verwandtes Thema

- [Austauschen der Ohrstöpsel-Aufsätze](#)
- [Funktionen der App „Sony | Headphones Connect“](#)
- [Tragen des Headsets](#)

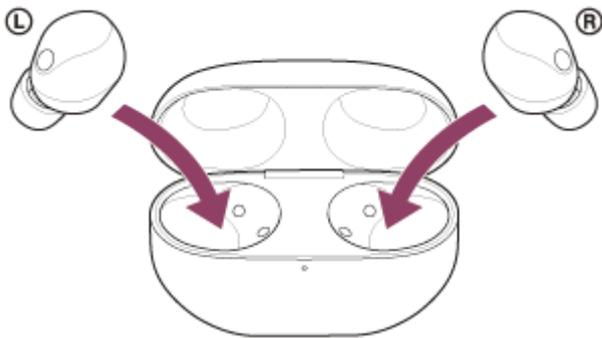
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Zurücksetzen des Headsets

Wenn das Headset nicht eingeschaltet werden kann oder selbst eingeschaltet nicht bedient werden kann, setzen Sie es zurück.

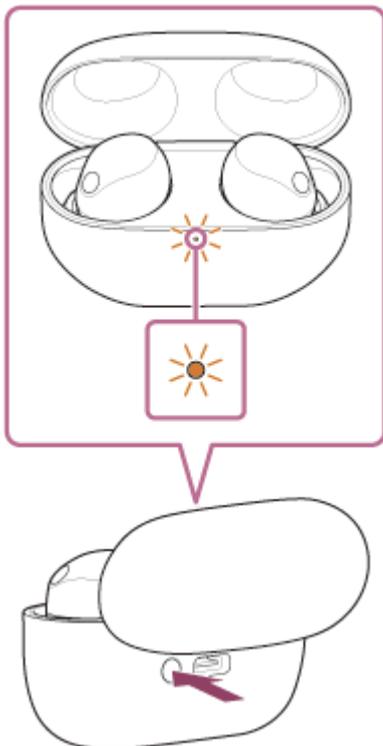
1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.



2 Halten Sie die Rücksetztaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 20 Sekunden lang gedrückt.

Nach etwa 15 Sekunden blinkt die Anzeige (orange) am Ladeetui etwa 5 Sekunden lang.



Danach erlischt die Anzeige am Ladeetui und das Headset wird zurückgesetzt.

Hinweis

- Nehmen Sie den Finger nicht von der Rücksetztaste am Ladeetui, solange die Anzeige (orange) blinkt. Wenn Sie den Finger wegnehmen, wird das Headset initialisiert.

3 Vergewissern Sie sich, dass die Anzeige erlischt, und heben Sie dann den Finger ab.

Die Kopplungsinformationen und andere Einstellungen bleiben gespeichert.

Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video ist zu sehen, wie das Zurücksetzen ausgeführt wird.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/

Verwandtes Thema

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-048-298-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

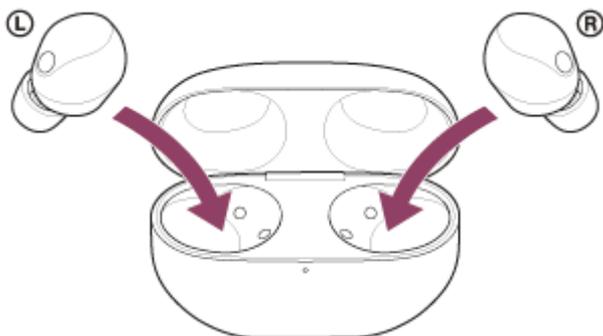
Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

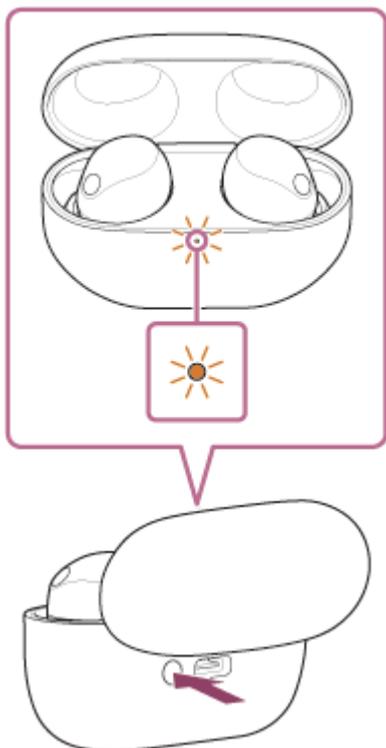
1 Setzen Sie die Headset-Einheiten in das Ladeetui ein.

Lassen Sie den Ladeetui-Deckel offen.



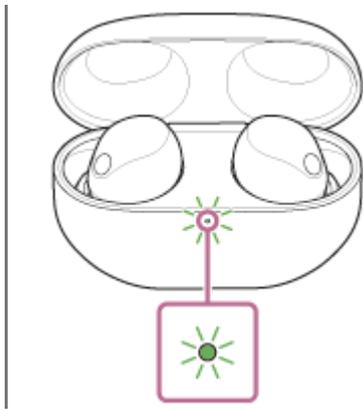
2 Halten Sie die Initialisierungstaste an der Rückseite des Ladeetuis mindestens etwa 15 Sekunden lang gedrückt.

Die Anzeige (blau) am Ladeetui blinkt wiederholt zweimal hintereinander und dann beginnt die Anzeige (orange) zu blinken.



3 Heben Sie den Finger innerhalb von 5 Sekunden ab, nachdem die Anzeige (orange) am Ladeetui zu blinken beginnt.

Wenn das Initialisieren abgeschlossen ist, blinkt die Anzeige (grün) am Ladeetui 4-mal.



Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Kopplungsinformationen. Löschen Sie in diesem Fall die Kopplungsinformationen für das Headset vom verbundenen Gerät und führen Sie die Kopplung erneut durch.

Falls das Headset auch nach dem Initialisieren nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

Info zum Bedienungsanleitungsvideo

Im Video ist zu sehen, wie das Initialisieren ausgeführt wird.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/

Tipp

- Sie können das Headset auch mit der App „Sony | Headphones Connect“ initialisieren.

Hinweis

- Wenn die Akkurestladung des Ladeetuis nicht ausreicht, startet das Headset die Initialisierung nicht. Laden Sie das Ladeetui auf.
- Wenn die Anzeige (grün) auf dem Ladeetui nach dem Ausführen von Schritt 3 nicht 4-mal blinkt, wurde das Headset nicht initialisiert. Gehen Sie noch einmal wie ab Schritt 2 erläutert vor.
- Wenn Sie die Software nach dem Kauf des Headsets aktualisiert haben, bleibt die Software auch beim Initialisieren des Headsets aktualisiert.
- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache nicht auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.

Funk-Stereo-Headset mit Rauschunterdrückung
WF-1000XM5

Technische Daten

Headset

Stromversorgung:

3,85 V Gleichstrom: Integrierter Lithium-Ionen-Akku
5 V Gleichstrom: Beim Laden über USB

Betriebstemperatur:

0 °C bis 40 °C

Ladedauer:

Ca. 1,5 Stunden (Headset)
Ca. 2 Stunden (Ladeetui)

Hinweis

- Die Lade- und Betriebsdauer können je nach den Betriebsbedingungen von diesen Angaben abweichen.

Gewicht:

Ca. 5,9 g × 2 (Headset (einschließlich Ohrstöpsel-Aufsätzen (M)))
Ca. 39 g (Ladeetui)

Technische Daten zur Kommunikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-Spezifikation Version 5.3

Sendeleistung:

Bluetooth-Spezifikation Leistungsklasse 1

Maximale Kommunikationsreichweite:

Sichtlinie ca. 10 m ¹⁾

Frequenzband:

2,4-GHz-Frequenzband (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Kompatible Bluetooth-Profil ²⁾:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Unterstützter Codec ³⁾:

SBC
AAC
LDAC
LC3

Übertragungsbereich (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (Abtastfrequenz 44,1 kHz)

20 Hz - 40 000 Hz (Abtastfrequenz LDAC 96 kHz, 990 kbps)

- 1) Die tatsächliche Reichweite hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B. Hindernissen zwischen Geräten, Magnetfeldern um einem Mikrowellenherd, statischer Elektrizität, Empfangsempfindlichkeit, Leistung der Antenne, Betriebssystem, Softwareanwendung usw.
- 2) Bluetooth-Standardprofile geben den Zweck der Bluetooth-Kommunikation zwischen den Geräten an.
- 3) Codec: Format für die Audiosignalkomprimierung und -konvertierung

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Kompatible iPhone-/iPod-Modelle

iPhone SE (3. Generation)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2. Generation)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7. Generation)

(Stand: März 2023)