

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5



Modelo: YY2963

### Guía de inicio rápido

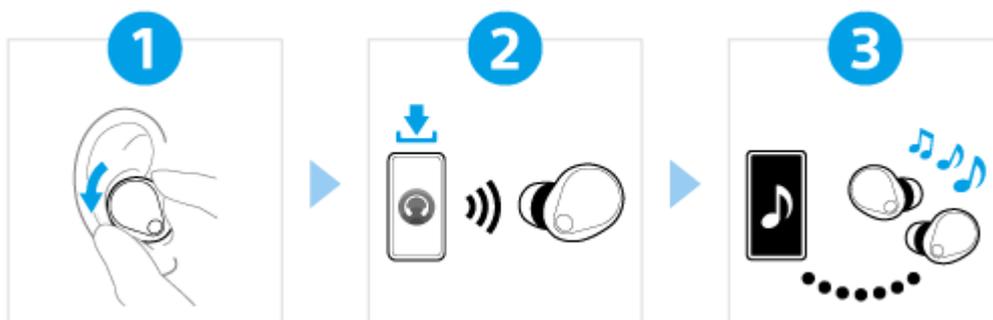
**⚠** Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

### Descargue la aplicación y configure los auriculares



Para utilizar todas las funciones y prestaciones mejoradas, actualice el software de los auriculares y la aplicación "Sony | Headphones Connect" a la última versión. Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web:  
<https://www.sony.net/elesupport/>

### Primeros pasos



1

### Ponerse los auriculares



Simplemente gire las unidades de los auriculares hacia un lado para sacarlas del estuche de carga. Póngase las unidades de auriculares girándolas mientras inserta las almohadillas para auriculares en los canales auditivos.

2

### Establecimiento de una conexión BLUETOOTH®



Los auriculares se encienden cuando se extraen las unidades de los auriculares del estuche de carga.

Siga las instrucciones de la aplicación “Sony | Headphones Connect” descargada.

3

### Utilización de los auriculares



Toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.

Izquierda

- : Para cambiar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente
- : Quick Access (requiere configuración con la aplicación “Sony | Headphones Connect”)
- : Quick Access (requiere configuración con la aplicación “Sony | Headphones Connect”)
- ...: Para bajar el volumen
- : Para activar el modo Atención rápida

Derecha

- : Para reproducir música o ponerla en pausa
- : Para saltar al principio de la pista siguiente
- : Para saltar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)
- ...: Para subir el volumen
- : Para usar o cancelar la función de asistencia de voz (Google™ app/Siri)

## Información relacionada

[Establecimiento de una conexión Bluetooth manualmente](#)

[Carga de los auriculares](#)

Introducción

[Qué puede hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Comprobación del contenido del paquete](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

---

## Ponerse los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

---

[Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

---

## Manejo de los auriculares

[Acerca del sensor táctil](#)

---

[Uso de Quick Access](#)

---

## Alimentación/carga

[Carga](#)

---

[Tiempo de funcionamiento disponible](#)

---

[Comprobación de la batería restante](#)

---

[Encendido de los auriculares](#)

---

[Apagado de los auriculares](#)

---

## Realizar conexiones

### [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

---

#### Configuración fácil con la aplicación

[Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

---

#### Teléfono inteligente Android

[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

---

[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)

---

[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

---

#### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

---

[Conexión con un iPhone emparejado](#)

---

#### Ordenadores

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)

---

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)

---

[Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)

---

[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)

---

- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)

- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

## Otros dispositivos Bluetooth

- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)

- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

## Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)

## [Cambio de audio entre varios dispositivos con "cambio de audio"](#)

## Escuchar música

### Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

- [Acerca de 360 Reality Audio](#)

### Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

### Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

### Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

- [Códexes compatibles](#)

- [Acerca de la función DSEE Extreme](#)

## Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en su ordenador](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Uso del Asistente de Google](#)

[Uso de Amazon Alexa](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Instalación de la app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Acceso a información de asistencia de la app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

Qué puede hacer con los servicios asociados

[Qué puede hacer con los servicios asociados](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

[Mantenimiento](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

[No se pueden encender los auriculares.](#)

[Los auriculares no se pueden cargar o el tiempo de carga es demasiado largo.](#)

[El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho, la autonomía de la batería de los auriculares izquierdo y derecho no es la misma.](#)

## Sonido

[No hay sonido, no hay sonido de un lado](#)

[Nivel de sonido bajo](#)

[Se escucha ruido o un sonido inusual.](#)

[El sonido salta con frecuencia.](#)

[Calidad de sonido baja, sin sonido de baja frecuencia.](#)

[Los efectos de cancelación del ruido no son suficientes.](#)

## Funcionamiento

[No puedo controlar los auriculares.](#)

## Conexión Bluetooth

[No se puede emparejar con un dispositivo Bluetooth.](#)

[No es posible establecer una conexión Bluetooth.](#)

[No se escucha a la otra persona o el volumen es bajo durante las llamadas/La otra persona no le oye o su volumen está bajo durante las llamadas.](#)

[No se puede establecer la conexión LE Audio.](#)

[No puede volver a la conexión Classic Audio.](#)

## Otros

[Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)

[Me duele el oído.](#)

## Restablecimiento o inicialización de los auriculares

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Qué puede hacer con la función Bluetooth

---

Los auriculares utilizan tecnología inalámbrica Bluetooth, que permite realizar lo siguiente.

### Escuchar música

Puede disfrutar de la música de forma inalámbrica desde un teléfono inteligente o un reproductor de música, etc.



### Hablar por teléfono

Puede hacer y recibir llamadas manos libres, sin sacar el teléfono inteligente o el teléfono móvil del bolso o el bolsillo.



---

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acerca de las indicaciones de voz

Con los ajustes de fábrica, cuando lleve los auriculares escuchará la indicación de voz en inglés a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Al utilizar la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede cambiar el idioma de la indicación de voz, activar/desactivar la indicación de voz y ajustar el volumen de la indicación de voz. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Al entrar en modo de emparejamiento automáticamente poniéndose los auriculares en los oídos por primera vez después de comprar o después de inicializar los auriculares (cuando no hay información de emparejamiento en los auriculares) / Al entrar manualmente en modo de emparejamiento y ponerse los auriculares en los oídos: "Pairing" (Emparejamiento)
- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja: "Low battery" (Batería baja)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja de los auriculares: "Battery is empty" (Recargue los auriculares)
- Al configurar el volumen de la indicación de voz: "Voice guidance test" (Ensayo de la orientación por voz)
- Cuando el Asistente de Google no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque esté utilizando la unidad de los auriculares a la que asignó el Asistente de Google: "Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado)
- Cuando Amazon Alexa no está disponible en el teléfono inteligente conectado a los auriculares aunque esté utilizando la unidad de los auriculares a la que asignó Amazon Alexa: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo)
- Cuando utilice el Asistente de voz mientras esté conectado en LE Audio: "The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings." (El [Asistente de voz] no está disponible. Abra Headphones Connect y compruebe los ajustes del [Asistente de voz].)
- Cuando [Connect to 2 devices simultaneously] está activado y [LE Audio connection setting for headphones] está configurado en [LE Audio Priority] en la aplicación "Sony | Headphones Connect" y cambia de la conexión Classic Audio a la conexión LE Audio: "Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings." (La conexión multipunto ha sido deshabilitada. Abra Headphones Connect y compruebe los ajustes de [Conectar simultáneamente a 2 dispositivos].)
- Si Quick Access no está disponible porque Service Link está desactivado: "Launch Headphones Connect to activate Service Link" (Inicie Headphones Connect para activar Enlace de servicio)
- Cuando no se inicie una aplicación aunque use la unidad de los auriculares a la que asignó Quick Access: "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil)
- Cuando se utiliza Quick Access mientras está conectado en LE Audio: "The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab." (Quick Access no está disponible. Abra Headphones Connect y compruebe la pestaña de los [Servicios].)
- Cuando se inicia el control de volumen seguro: "The [Safe volume control] limits the volume." (El [Control de volumen seguro] limita el volumen.)

### Nota

- Al cambiar el idioma de la indicación de voz, puede tardar hasta unos 20 minutos.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

- Si no se escucha la indicación de voz después de cambiar el idioma de la indicación de voz o de actualizar el software de los auriculares, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga para apagarlos; a continuación, saque las unidades de los auriculares del estuche de carga para volver a encenderlos.

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

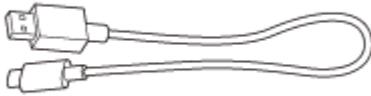
## Comprobación del contenido del paquete

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

### Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

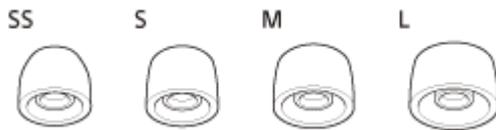
#### Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



#### Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares (SS/S/M/L 2 de cada)

- Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.



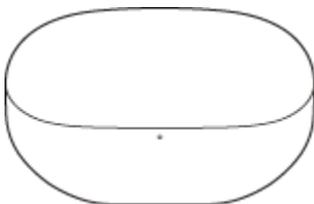
**Talla SS:** rojo

**Talla S:** naranja

**Talla M:** verde

**Talla L:** azul claro

#### Estuche de carga (1)



#### Documentos (1 juego)

##### Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre las de la serie EP-NI1010<sup>\*</sup>, vendidas por separado.

<sup>\*</sup> Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

---

## Tema relacionado

- [Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean adecuados.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

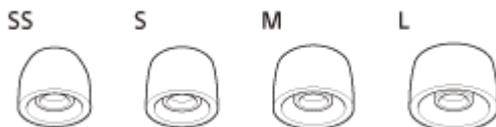
- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

## Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.



**Talla SS:** rojo

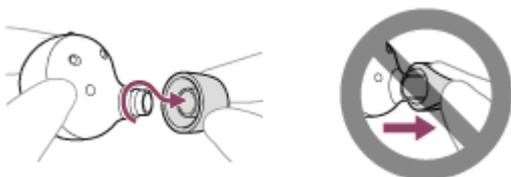
**Talla S:** naranja

**Talla M:** verde

**Talla L:** azul claro

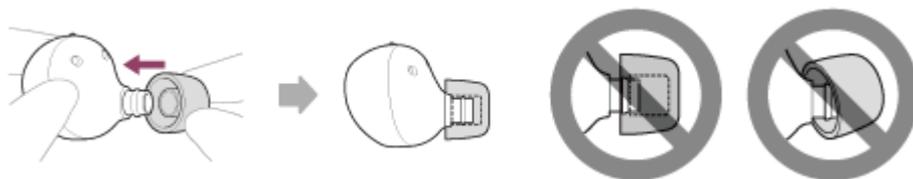
### 1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.  
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



## 2 Coloque la almohadilla para auriculares.

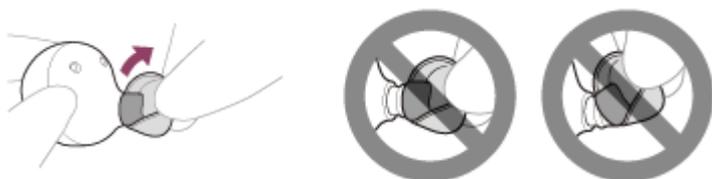
Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

## 3 Compruebe que la almohadilla para auriculares esté bien sujeta.

Gire la almohadilla para auriculares hacia un lado y compruebe que el vástago de la almohadilla para auriculares cubra completamente el conducto de sonido de la unidad de auriculares.



### Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles.
- Evite lavarse con agua, las toallitas húmedas y el uso de disolventes orgánicos como el alcohol, ya que pueden causar un deterioro prematuro.



- Las almohadillas para auriculares se deterioran con el uso y el almacenamiento prolongados. Si hay partes agrietadas, peladas o desgastadas, no las utilice.  
Si las almohadillas para auriculares se deterioran, no pueden conseguir las cualidades de sonido adecuadas ni los efectos de cancelación de ruido, y pueden causar lesiones o enfermedades, ya que pueden desprenderse trozos de las almohadillas para auriculares e introducirse en los oídos.
- Si las almohadillas para auriculares quedan mejor ajustadas en sus oídos, tal vez note una cierta molestia. Si experimenta incomodidad, deje de utilizarlos.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si se ensucian las almohadillas para auriculares, no debe lavarlas con agua, sino limpiar el polvo con un paño seco. No utilice alcohol, etc. De lo contrario podría acelerar el deterioro.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.
- Los diversos tamaños de los orificios de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares no tienen efecto sobre la calidad sonora.

- Puede que escuche un chasquido en los oídos al llevar los auriculares. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Los materiales de espuma pueden perder elasticidad a temperaturas bajas. Caliente las almohadillas para auriculares con las manos antes de usarlas.
- Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de utilización es alta, la espuma de poliuretano puede tardar un tiempo en recuperar su forma original.
- Si nota que el sonido de graves es insuficiente (o que la calidad del sonido se ha deteriorado), cambie las almohadillas para auriculares por otras nuevas.

---

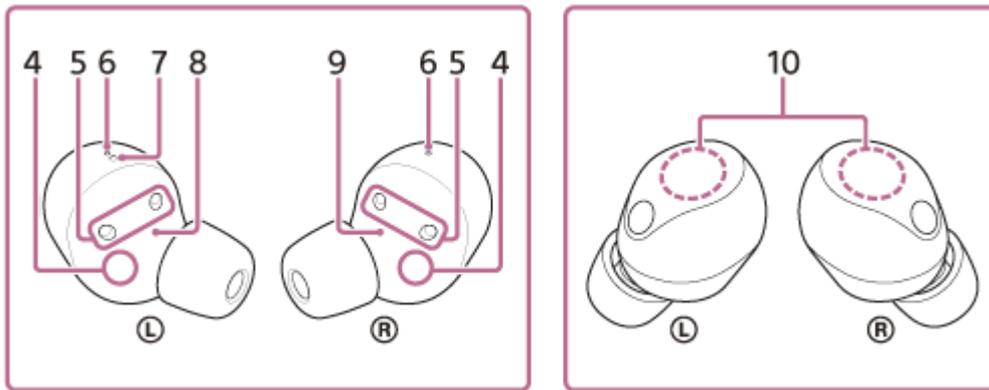
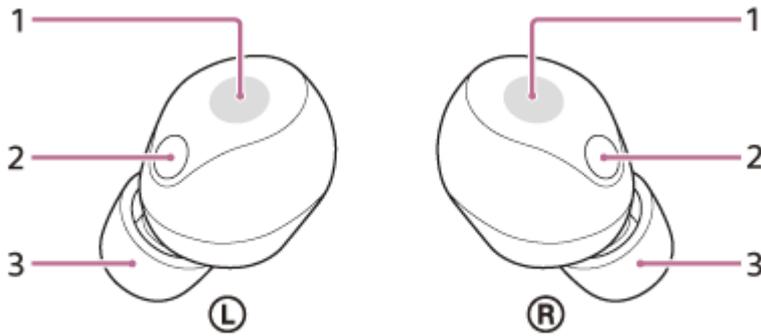
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Mantenimiento](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

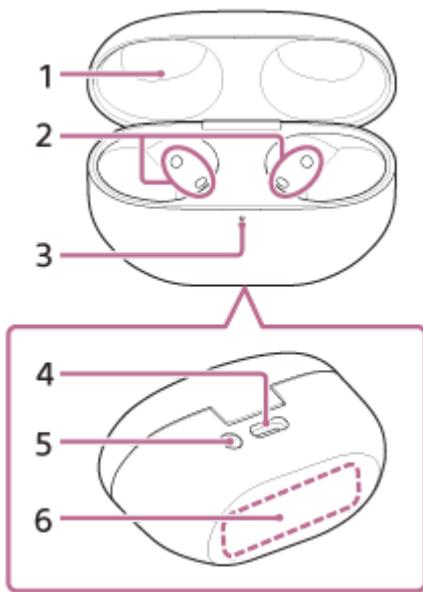
## Ubicación y funciones de las partes

### Auriculares



1. Sensores táctiles (izquierdo, derecho)
2. Micrófonos (izquierdo, derecho)  
Recogen el sonido de su voz (cuando habla por teléfono o en el modo Speak-to-Chat) y el ruido (cuando se está utilizando la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente).
3. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
4. Sensores infrarrojos (izquierda, derecha)
5. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
6. Orificios de ventilación (izquierdo, derecho)
7. Punto táctil  
Hay un punto táctil en la unidad de los auriculares izquierda.
8. Marca ℒ (izquierda)
9. Marca ® (derecha)
10. Antenas incorporadas (izquierda, derecha)

### Estuche de carga



1. Tapa

2. Puertos de carga (izquierdo, derecho)

3. Indicador (verde/naranja/azul)

Indica la autonomía restante de la batería de los auriculares y el estuche de carga, el estado de carga o el estado del modo de emparejamiento.

4. Puerto USB Type-C

Utilice el cable USB Type-C suministrado para conectar el estuche de carga a un ordenador o una salida de CA a través de un adaptador de CA USB disponible en comercios para cargar de forma simultánea los auriculares y el estuche de carga.

5. Botón de emparejamiento/reinicio/inicialización

Se utiliza al entrar en el modo de emparejamiento, reiniciar o inicializar los auriculares.

6. Superficie de contacto para la carga Qi

---

### Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acerca del indicador

Puede comprobar distintos estados de los auriculares/estuche de carga mediante el indicador del estuche de carga.

● : Se ilumina en verde / ● : Se ilumina en naranja / ● : Se ilumina en azul / -: Se apaga

### Indicación de la carga restante de la batería

Cuando ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga: Muestra la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares con menos batería restante entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

Cuando la unidad de los auriculares izquierda o derecha está guardada en el estuche de carga: Muestra la batería restante del auricular guardado en el estuche de carga.

Cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga: Muestra la carga restante de la batería del estuche de carga.

Si se abre o cierra la tapa del estuche de carga o si se desconecta el cable USB Type-C una vez finalizada la carga, el indicador se ilumina de la forma siguiente, en función de la batería restante.

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 95 % o superior / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 31 % o superior  
 - - - - - (se ilumina en verde durante unos 6 segundos)
- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares está entre el 94 % y el 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga está entre el 30 % y el 1 %  
 - - - - - (se ilumina en naranja durante unos 6 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es inferior al 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es inferior al 1 %  
 - - - - - (se apaga)

Cuando se extraen las unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se colocan las unidades de los auriculares en el estuche de carga, el indicador se ilumina de la siguiente manera en función de la batería restante.

- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 95 % o superior / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 31 % o superior  
 - - - - - (se ilumina en verde durante unos 3 segundos)
- Cuando los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares está entre el 94 % y el 1 % / Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga está entre el 30 % y el 1 %  
 - - - - - (se ilumina en naranja durante unos 3 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es inferior al 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es inferior al 1 %  
 - - - - - (se apaga)

## Estado de carga

- Mientras carga las unidades de los auriculares / Mientras carga el estuche de carga  
 (se ilumina en naranja)
- Cuando la batería está completamente cargada al iniciarse la carga en las unidades de los auriculares/estuche de carga  
 - - - - - (se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y luego se apaga)
- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa  
- - - - - (se apaga)
- Durante la carga, si se abre o se cierra la tapa del estuche de carga / Si las unidades de los auriculares se colocan o retiran del estuche de carga  
 - - - - -  (se ilumina en naranja durante la carga. Se apaga durante unos 0,5 segundos y luego se vuelve a iluminar en naranja)
- Temperatura de carga anormal  
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (parpadea repetidamente dos veces en naranja con un intervalo de aproximadamente 1 segundo)
- Cuando se produce un error durante la carga y esta no puede realizarse  
 - -  - -  - -  - -  - - (parpadea varias veces lentamente en naranja con un intervalo de unos 0,5 segundos)
- Combinación anormal de las unidades de los auriculares izquierda y derecha  
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (parpadea repetidamente 3 veces en naranja con un intervalo de aproximadamente 1,3 segundos)

## Estado de la conexión Bluetooth

- Modo de emparejamiento  
  - - - - -   - - - - - (parpadea repetidamente dos veces en azul)
- Proceso de conexión completado  
     ... (parpadea 10 veces en azul)  
Indica cuando una o ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga.

## Otros

- Cuando se abre la tapa del estuche de carga mientras el software se actualiza automáticamente  
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (parpadea repetidamente en naranja y azul con un intervalo de aproximadamente 0,6 segundos)
- Preparación del arranque de reinicio / Preparación del arranque de inicialización  
 - - -  - - -  - - (parpadea repetidamente despacio en naranja durante unos 5 segundos con un intervalo de unos 0,7 segundos, unos 15 segundos después de presionar por primera vez el botón de reinicio/inicialización en la parte posterior del estuche de carga)  
Para obtener más información, consulte [“Reinicio de los auriculares”](#) o [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).
- Inicialización completada  
 -  -  - -  (parpadea 4 veces en verde con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos)  
Para obtener más información, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Sugerencia

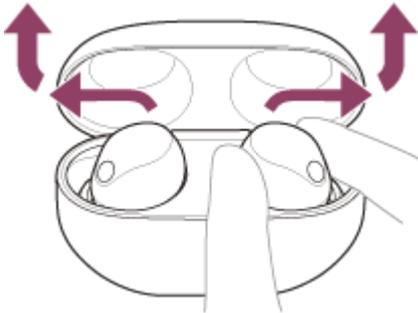
- Cuando lleva puestos los auriculares, puede conocer sus diferentes estados con los sonidos de notificación o las indicaciones de voz.

- Carga
- Comprobación de la batería restante
- Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”
- Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)
- Reinicio de los auriculares
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica
- Acerca de las indicaciones de voz

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

## Ponerse los auriculares

- 1 **Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.**

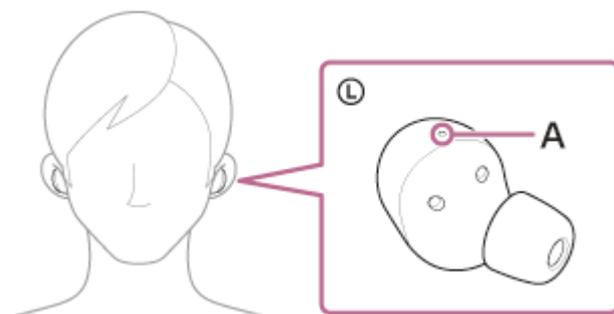


Los auriculares se encienden automáticamente.

- 2 **Póngase los auriculares en las orejas.**

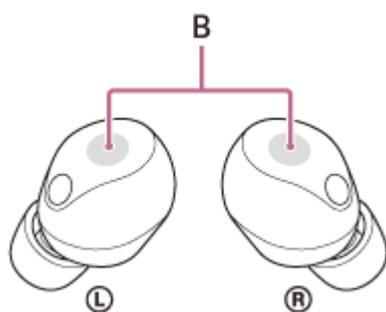
Póngase el auricular con la marca **L** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **R** (derecha) en el oído derecho. La unidad de los auriculares izquierda tiene un punto táctil.

Si le resulta difícil insertar las almohadillas para auriculares, comprímalas un poco antes de ponerse los auriculares.



**A:** punto táctil

Tenga cuidado para evitar tocar el sensor táctil al ponerse los auriculares en las orejas.



**B:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

- 3 **Ajuste los auriculares a sus oídos.**

Sujete y gire los auriculares con el dedo pulgar, índice y corazón para ajustarlos a su oído.

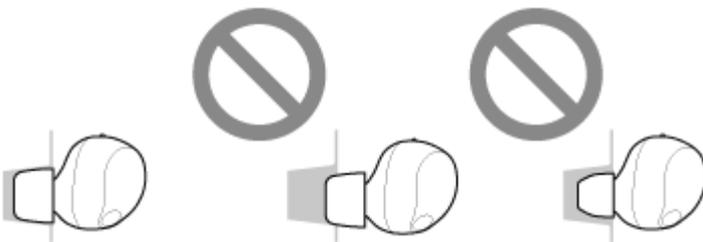


Tras ponerse los auriculares, sujételos por un lado con los dedos e inserte lentamente la almohadilla para auriculares en su canal auditivo.

#### Nota

- Si toca el sensor táctil, los auriculares pueden ponerse en marcha.

Compruebe si queda un hueco entre la almohadilla para auriculares y su canal auditivo, porque la almohadilla para auriculares no se ha insertado del todo o es de un tamaño incorrecto.



#### 4 Use la función de vídeo de su teléfono inteligente para comprobar cómo se ajustan los auriculares en su oído.

Los efectos de cancelación de ruido pueden no obtenerse dependiendo de cómo se lleven los auriculares. Si usa la función de vídeo de su teléfono inteligente u otros dispositivos para grabar y comprobar cómo le quedan en los oídos las unidades de los auriculares, podrá saber cómo las lleva y averiguar antes la forma correcta de ponerse los auriculares.



#### 5 Espere aproximadamente 10 segundos hasta que la forma de la almohadilla para auriculares se estabilice.

Si nota que los oídos no han quedado totalmente cubiertos y la función de cancelación de ruido o el rendimiento del sonido de baja frecuencia no son suficientes, pruebe con unas almohadillas para auriculares más grandes.

Si los auriculares se salen cuando los esté usando, pruebe con unas almohadillas para auriculares más pequeñas.

### Para garantizar un sonido de calidad, la eficacia de la función de cancelación de ruido y unas llamadas con un sonido correcto

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no

funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean adecuados.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- La aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto óptimo de cancelación de ruido, calidad de sonido, etc. Realice el proceso [Determines Optimal Earbud Tips] y confirme que aparece [Earbud tips are air-tight.]. Si aparece un mensaje distinto, inserte poco a poco la almohadilla para auriculares en el canal auditivo o sustitúyala por otra y vuelva a realizar la medición.
- Consulte el paso ❸ y compruebe que se ha puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

## Al colocarse y quitarse los auriculares

Con los ajustes de fábrica, los sensores infrarrojos integrados detectan cuando los auriculares se introducen o retiran de sus oídos para detener o reanudar la reproducción de música y controlar los sensores táctiles y las indicaciones de voz.

### Al llevar puestos los auriculares

- Puede utilizar los sensores táctiles para reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc.
- Escuchará una notificación o indicación de voz correspondiente al funcionamiento y el estado.

### Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los dos auriculares en los oídos, los auriculares detendrán la reproducción de música si se quita un auricular o ambos. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Cuando no se usan los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos quitado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente para ahorrar batería. Encienda los auriculares tocando el sensor táctil o poniéndoselos en los oídos.
- Para evitar que los auriculares reaccionen de manera incorrecta, no es posible reproducir música, hacer o recibir llamadas o realizar otras operaciones tocando los sensores táctiles de los auriculares una vez que se quitan de los oídos.

### Sugerencia

- También puede reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc., cuando solo tiene colocada una unidad de los auriculares en el oído.
- Puede utilizar la aplicación “Sony | Headphones Connect” para cambiar los ajustes que pausan y reanudan automáticamente la reproducción de música o apagan automáticamente los auriculares.

---

## Tema relacionado

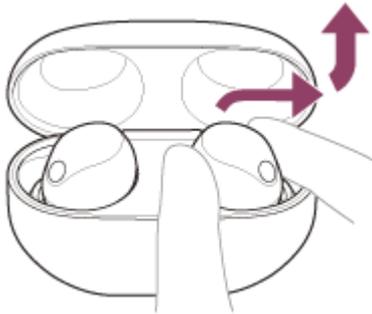
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Utilizar solo una unidad de los auriculares

Puede extraer una unidad de los auriculares del estuche de carga y utilizar solamente esta unidad de los auriculares. En este caso, solo se encenderá la unidad de los auriculares que se haya extraído del estuche de carga.



### Al ponerse la otra unidad de los auriculares

La conexión se establece automáticamente entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha, y escuchará la música u otro audio en ambas unidades de los auriculares.

### Asignación de funciones a los sensores táctiles

En función del auricular que lleve puesto, tal vez algunas funciones no estén disponibles en los ajustes de fábrica. En este caso, puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles utilizando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

#### Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, la función de reproducción de música está asignada a la unidad de los auriculares derecha. Cuando escuche música con un oído, si lleva puesta solo la unidad de los auriculares derecha, utilice el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha para reproducir música. Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.
- Al reproducir música u otro audio en estéreo con solo una unidad de los auriculares puesta, escuchará el sonido monoaural con los canales izquierdo y derecho mezclados.
- También podrá disfrutar de llamadas con manos libres incluso cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

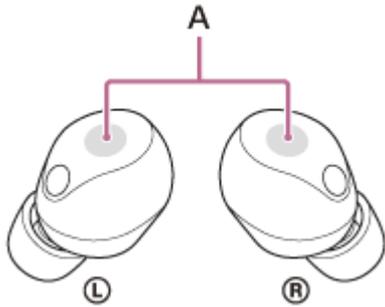
#### Tema relacionado

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

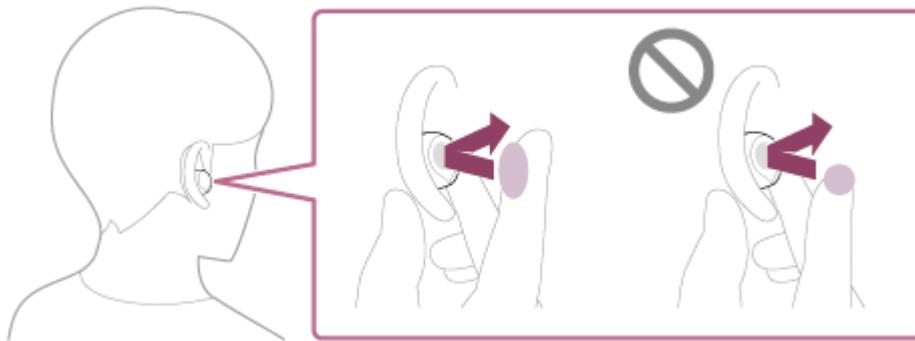
## Acerca del sensor táctil

Puede tocar el sensor táctil para realizar varias operaciones, como reproducir música, llamar por teléfono o modificar el ajuste de la función de cancelación de ruido.



**A:** Sensores táctiles (izquierdo, derecho)

Para utilizar el sensor táctil, toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.



### Algunas operaciones disponibles

	Izquierda	Derecha
Tocar	Para cambiar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente	Para reproducir música o ponerla en pausa
Tocar dos veces	Para recibir o finalizar una llamada	Para saltar al principio de la pista siguiente Para recibir o finalizar una llamada
Tocar 3 veces	—	Para pasar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)
Tocar 4 veces o más	Para bajar el volumen	Para subir el volumen
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Para activar el modo Atención rápida	Para usar o cancelar la función de asistencia de voz (Google app/Siri)

### Sugerencia

- Al tocar el sensor táctil varias veces, tóquelo rápido con un intervalo de aproximadamente 0,3 segundos entre toques.

- Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles en las unidades izquierda y derecha de los auriculares utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect". Por ejemplo, puede desplazar la función de reproducción de música asignada de fábrica al sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha al sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda.  
También puede optar por no asignar ninguna función.

### Nota

- No puede utilizar los sensores táctiles cuando no lleva puestos los auriculares. Si desactiva la función de apagado automático de la detección de utilización con la aplicación "Sony | Headphones Connect", los sensores táctiles podrán utilizarse aunque no lleve los auriculares puestos.
- Al realizar los ajustes iniciales del Asistente de Google en su teléfono inteligente, la asignación de funciones a los sensores táctiles puede cambiar automáticamente.  
Compruebe las asignaciones de funciones a los sensores táctiles con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Al realizar los ajustes iniciales de Amazon Alexa en su teléfono inteligente, la asignación de funciones a los sensores táctiles puede cambiar automáticamente.  
Compruebe las asignaciones de funciones a los sensores táctiles con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Uso de Quick Access

Quick Access es una función que le permite reproducir contenidos en la aplicación correspondiente con solo tocar el sensor táctil de los auriculares.

- 1 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.**
- 2 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y asigne los servicios que quiera vincular a Quick Access.**

Puede asignar los diferentes servicios a [Double Tap] y [Triple Tap].  
Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)
- 3 Inicie la aplicación del servicio asignado a Quick Access.**
- 4 Toque el sensor táctil de la unidad izquierda para utilizar Quick Access.**

Dependiendo del número de toques, puede ejecutar el servicio asignado a [Double Tap] o [Triple Tap].

### Sugerencia

- Quick Access puede utilizarse en la unidad de auriculares con el sensor táctil que tiene asignada la función de cancelación de ruido y la función de cambio del modo Sonido ambiente. En los ajustes de fábrica, esta función está asignada a la unidad izquierda. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Para usar Quick Access debe instalar la aplicación para teléfono inteligente correspondiente y conectarse a Internet. En algunas aplicaciones deberá iniciar sesión.
- Para más detalles sobre las últimas especificaciones de Quick Access, consulte la pestaña [Services] de la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- También puede asignar el mismo servicio a [Double Tap] y [Triple Tap] de Quick Access.
- Si la aplicación correspondiente no se inicia ni siquiera al tocar el sensor táctil del auricular, la indicación de voz “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil) se escuchará desde las unidades del auricular (o desde la unidad del auricular que esté usando).

### Nota

- Los dispositivos que pueden asignarse a Quick Access varían en función del país o la región.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Qué puede hacer con los servicios asociados](#)



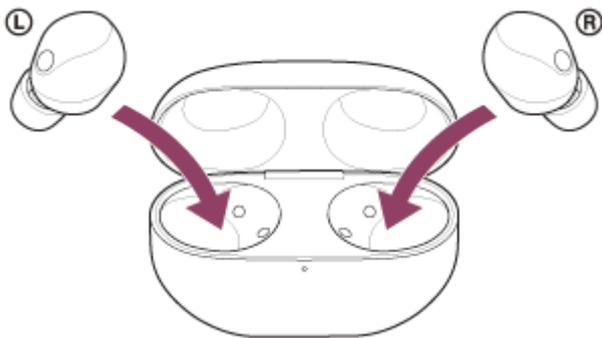
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Carga

Los auriculares y el estuche de carga funcionan con baterías recargables integradas de iones de litio. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

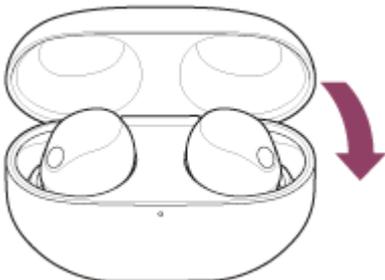
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



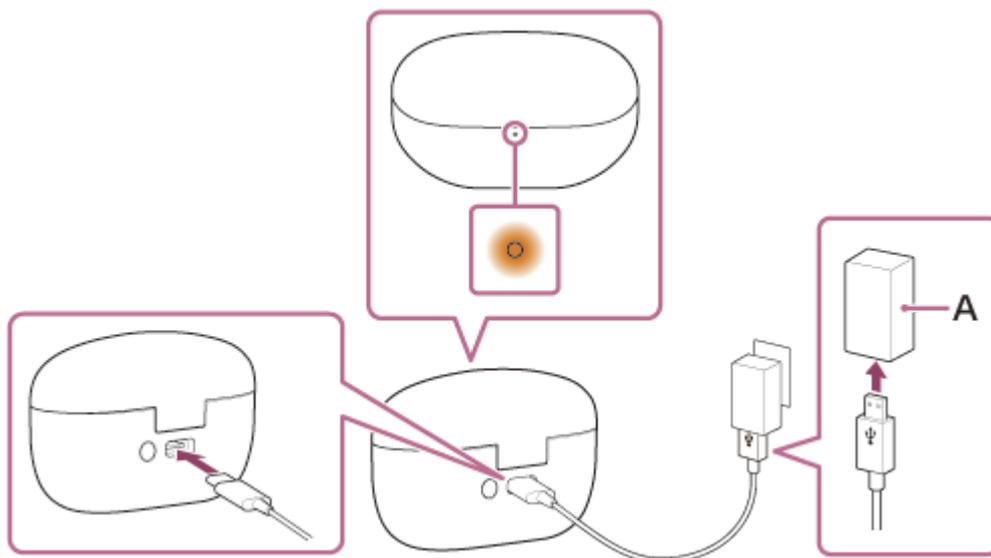
Cuando la carga de la batería recargable del estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



### 2 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



#### A: Adaptador de CA USB

Se inicia la carga de los auriculares y el estuche de carga. El indicador (naranja) del estuche de carga se ilumina. Una vez completada la carga, el indicador del estuche de carga se apaga. Desconecte el cable USB Type-C.

### Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de aproximadamente 2 horas\*.

\* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

### Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades de los auriculares izquierda y derecha es de aproximadamente 1,5 horas.

### Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

- **Adaptador de CA USB**

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

- **Ordenador personal**

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

### Carga inalámbrica

Estos auriculares son compatibles con los cargadores inalámbricos que cumplen con el estándar Qi. Utilice un cargador inalámbrico que cumpla con el estándar Qi.

Cierre la tapa del estuche de carga y déjelo sobre el cargador inalámbrico con el logotipo de SONY del estuche de carga mirando hacia arriba para iniciar la carga.

Consulte "[Ubicación y funciones de las partes](#)" para localizar la superficie de contacto de carga.

Durante la carga, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cargador inalámbrico.

#### Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos al estuche de carga y este a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.

## Nota

- Al realizar la carga a través de USB, asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado. El uso de un cable diferente puede impedir la carga.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- La unidad de auriculares izquierda o derecha funciona como la unidad de auriculares principal, por lo que consume la batería recargable más rápido que la otra unidad. Existe una diferencia en el tiempo de carga entre los auriculares izquierdo y derecho, pero no se trata de un error.  
La unidad de los auriculares izquierda o derecha puede ser la “unidad de los auriculares principal” dependiendo del entorno de uso.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende durante unos 3 segundos y luego se apaga cuando se extraen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende aunque se saquen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga de la batería del estuche de carga está agotada. Cargue el estuche de carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía de la batería mejorará tras varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o el estuche de carga y se detecta alguna anomalía durante la carga, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea. Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función del cargador inalámbrico que utilice.  
Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 30 °C. Fuera de este rango la carga tal vez sea menos eficiente.  
Si el problema persiste, consulte a su distribuidor Sony más cercano.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (naranja) del estuche de carga no se ilumine de inmediato durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador (naranja) se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar el estuche de carga a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga se conecte a través de un concentrador USB.
- Tenga en cuenta las siguientes precauciones al realizar la carga inalámbrica. No hacerlo puede provocar un incendio, quemaduras, lesiones o una descarga eléctrica.
  - No pegue objetos metálicos (como adhesivos elaborados con materiales que contengan metal) al cargador inalámbrico o al estuche de carga.
  - Retire cualquier funda o similar del estuche de carga y no coloque objetos metálicos (como correas o pinzas que contengan metal) en el cargador inalámbrico.
  - Si ocurre algo inusual durante la carga inalámbrica, como un olor o un sonido anómalo, humo, sobrecalentamiento, decoloración o deformación, retire con cuidado y seguridad el estuche de carga del cargador inalámbrico.
- Si tiene algún dispositivo eléctrico médico implantado, como un marcapasos o un desfibrilador, consulte con su médico antes de usar el cargador inalámbrico. Las ondas de radio pueden influir en el funcionamiento de los dispositivos eléctricos médicos.
- No acerque tarjetas de pago, tarjetas magnéticas ni objetos magnetizados al cargador inalámbrico. De lo contrario, las tarjetas de pago podrían dejar de funcionar correctamente. Podrían borrarse datos magnéticos de tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas o disquetes. La presencia de un magnetismo intenso cerca puede provocar fallos de funcionamiento en el cargador inalámbrico.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga no está bien alineado con el cargador inalámbrico.

- En función del cargador inalámbrico utilizado, los auriculares y el estuche de carga pueden calentarse durante la carga o durante un instante después de la carga. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- No cargue los auriculares de forma inalámbrica en los siguientes lugares.
  - Lugares en los que los auriculares estén expuestos a elevados niveles de humedad, polvo o vibraciones, o cerca de teléfonos, televisores, radios, etc.
- No utilice el cargador inalámbrico si está tapado por una manta, etc.
- Si se escucha ruido del televisor o la radio mientras los auriculares se están cargando de forma inalámbrica, cargue los auriculares en un lugar alejado del televisor o la radio.
- Durante la carga inalámbrica, si hay otros dispositivos compatibles con la carga inalámbrica cerca, aleje los dispositivos 30 cm o más del cargador inalámbrico. Tal vez el estuche de carga no se detecte correctamente y tal vez no pueda cargarse.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

### Conexión Bluetooth

#### Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LDAC™	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 5 horas
LDAC	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 5 horas
LDAC	OFF	Máx. 8 horas
AAC	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 8 horas
AAC	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 8 horas
AAC	OFF	Máx. 12 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 8 horas
SBC	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 8 horas
SBC	OFF	Máx. 12 horas
LC3	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 7 horas
LC3	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 7 horas
LC3	OFF	Máx. 11 horas

- Después de 3 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 1 hora de música.
- Si realiza los siguientes ajustes en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se acorta.
  - Ecualizador
  - DSEE Extreme™
  - Speak-to-Chat
  - Función para iniciar la función de asistencia de voz con la voz
  - Service Link

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

#### Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 6 horas
Modo sonido ambiente: ON	Máx. 6 horas

Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
OFF	Máx. 7 horas

### Sugerencia

- Mediante la app “Sony | Headphones Connect”, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

### Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- La unidad de auriculares izquierda o derecha funciona como la unidad de auriculares principal, por lo que consume la batería recargable más rápido que la otra unidad. Existe una diferencia en la carga restante de la batería entre los auriculares izquierdo y derecho, pero no se trata de un error.  
La unidad de los auriculares izquierda o derecha puede ser la “unidad de los auriculares principal” dependiendo del entorno de uso.

---

### Tema relacionado

- [Códecs compatibles](#)
- [Acerca de la función DSEE Extreme](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

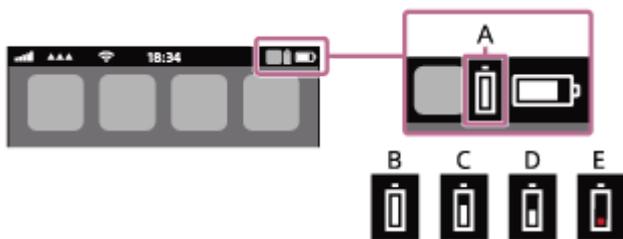
## Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga restante de la batería recargable de los auriculares y del estuche de carga mediante las siguientes operaciones.

### Al usar un iPhone o iPod touch

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone o iPod touch a través de una conexión HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, se mostrará un icono que indica el nivel de carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla del iPhone o iPod touch.

La posición de la pantalla es un ejemplo.



**A:** carga restante de la batería de los auriculares

La carga restante aproximada se muestra en 10 niveles distintos. De B a E son ejemplos de visualización.

**B:** 100 %

**C:** 70 %

**D:** 50 %

**E:** 10 % o inferior (necesita cargarse)

La carga de batería restante de los auriculares también se muestra en el widget de un iPhone o iPod touch con iOS 11 o posterior. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone o el iPod touch. En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Cuando utilice un teléfono inteligente Android™ (SO 8.1 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un teléfono inteligente Android a través de una conexión HFP Bluetooth, puede verificar la carga de batería restante de los auriculares en el teléfono inteligente. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende cuando se extraen las dos unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga sin que haya ninguna unidad de los auriculares guardada, la carga restante de la batería del estuche de carga es de entre un 30 % y un 1 %. El estuche de carga no puede cargar suficientemente los auriculares con este nivel restante de carga de la batería.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende cuando se extraen las dos unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga sin haber guardado ninguna unidad de los auriculares, la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1 %. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

### Notificación con indicación de voz

Cuando quede poca batería, sonará un pitido de advertencia al ponerse los auriculares o al usarlos, y la indicación de voz dirá "Low battery" (Batería baja), por lo que debe cargar los auriculares a la mayor brevedad posible.

Cuando la batería está completamente agotada, se emite un pitido de advertencia, se oye la indicación de voz decir "Battery is empty" (Recargue los auriculares) y los auriculares se apagan automáticamente.

### Sugerencia

- La carga restante de la batería de los auriculares puede ser diferente en el lado izquierdo y en el derecho dependiendo de cómo los utilice.  
Al comprobar la carga restante de la batería en un iPhone/iPod touch o teléfono inteligente Android cuando se utilizan ambas unidades de los auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares con menos carga restante entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha. Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, se mostrará la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares que esté utilizando.
- También puede consultar la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares y el estuche de carga con la aplicación "Sony | Headphones Connect". Los teléfonos inteligentes Android y los iPhone/iPod touch son compatibles con esta aplicación.

### Nota

- Si los auriculares no están conectados con HFP, la carga de la batería restante no se mostrará correctamente.
- Si conecta los auriculares a un iPhone/iPod touch o teléfono inteligente Android con "Media audio" (A2DP) solo en una conexión multipunto, el nivel de carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

---

### Tema relacionado

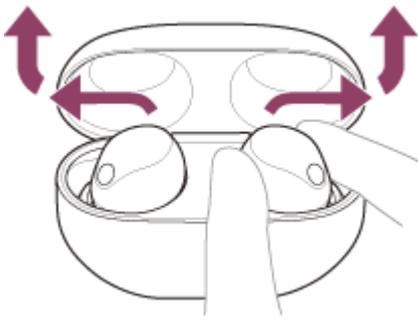
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Acerca del indicador](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Encendido de los auriculares

### Cuando los auriculares se guardan en el estuche de carga

- 1 Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando retire solo una unidad de los auriculares del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.

### Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente. En este caso, encienda los auriculares tocando el sensor táctil de los auriculares o poniéndoselos en las orejas. Las unidades de los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se extraigan.

Al usar la aplicación “Sony | Headphones Connect”, podrá cambiar el ajuste de los auriculares para que no se apaguen automáticamente.

### Al encender los auriculares

Cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, se establece la conexión entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

Al encender los auriculares por primera vez después de la compra o justo después de inicializarlos, los auriculares entran en modo de emparejamiento Bluetooth.

Si toca el sensor táctil cuando los auriculares no están conectados a través de una conexión Bluetooth, oírás un sonido de notificación que le indicará que los auriculares están encendidos.

Al utilizar los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al ponerse los auriculares en los oídos.

Si se han modificado los ajustes de cancelación de ruido antes, los ajustes se conservan.

### Tema relacionado

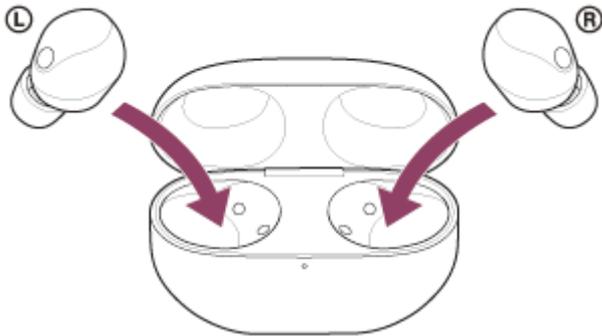
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Apagado de los auriculares

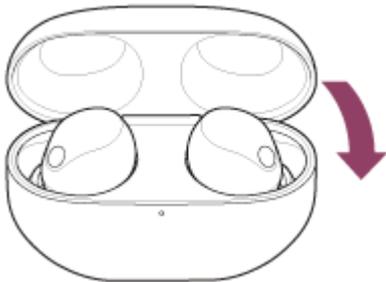
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la carga de la batería recargable del estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



Los auriculares se apagan.

### Al dejarse los auriculares quitados

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente.

Para apagar la alimentación antes de que los auriculares se apaguen automáticamente, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del mismo.

Al usar la aplicación "Sony | Headphones Connect", podrá cambiar el ajuste de los auriculares para que no se apaguen automáticamente.

#### Sugerencia

- También puede apagar los auriculares con la app "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

---

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares mediante tecnología inalámbrica utilizando la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### Emparejamiento

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como "emparejamiento".

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

### Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

#### Sugerencia

- Al utilizar la función LE Audio, debe cambiar los ajustes de los auriculares y emparejar el teléfono inteligente Android emparejado de nuevo. Para obtener más información, consulte "[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)".

#### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la app “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android/iPhone para conectar los auriculares a un teléfono inteligente o iPhone. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Sugerencia

- Para emparejar un segundo dispositivo o más, los auriculares pueden situarse en el modo de emparejamiento desde la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.

#### Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes y dispositivos iPhone puede ser inestable al conectarse mediante la app “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” o “[Conexión con un iPhone emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

#### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

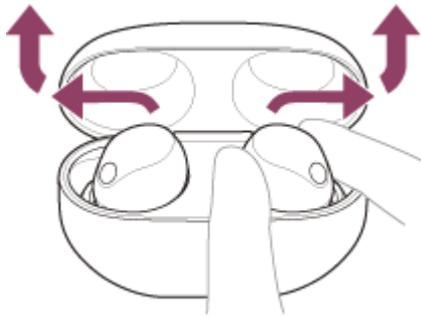
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El teléfono inteligente Android está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android esté a mano.

### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



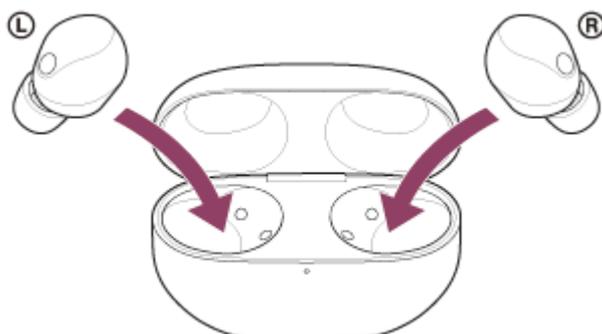
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

**Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)**

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

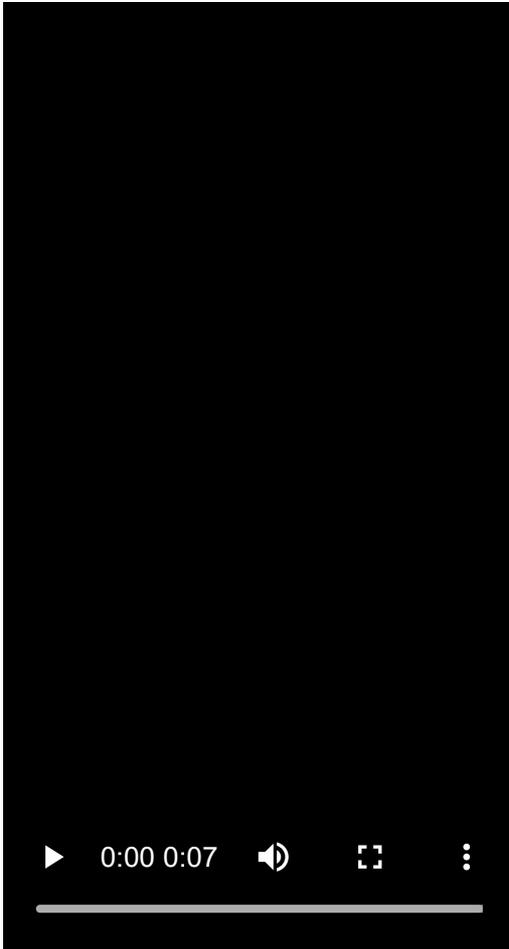


Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

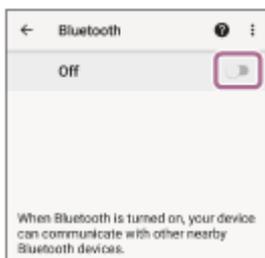
## 2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

## 3 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

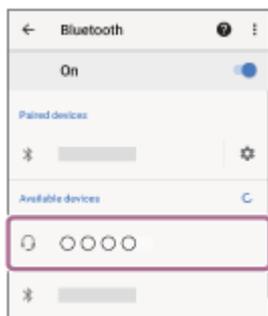
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



#### 4 Toque [WF-1000XM5].



Si tiene que introducir una clave de paso\*, escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oírán un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)".

Si [WF-1000XM5] no aparece en la pantalla de su teléfono inteligente Android, vuelva a iniciar la operación desde el paso 3.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo
    - Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth
  - Cuando se inicializan los auriculares
    - Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares

del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio

LE Audio es un estándar de comunicación de sonido para la tecnología Bluetooth.

Tanto el teléfono inteligente Android como los auriculares deben ser compatibles con LE Audio.

### Dispositivos compatibles con LE Audio

Para obtener la información más reciente sobre los dispositivos compatibles, consulte el sitio web de asistencia.

### Acerca de LE Audio

- LE Audio es compatible con el códec "LC3". Cuando la conexión se establece usando LE Audio, puede disfrutar del sonido de un teléfono inteligente Android con menos retardo de sonido.
- Cuando se conecta con LE Audio, algunas de las funciones de los auriculares no se pueden utilizar. Para obtener más información, consulte "Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect".

#### 1 Instale la aplicación "Sony | Headphones Connect" en el teléfono inteligente Android y conecte los auriculares a través de la conexión Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectarse a través de la conexión Bluetooth, consulte [Conexión con la app "Sony | Headphones Connect"](#) o "Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android".

#### 2 Abra la aplicación "Sony | Headphones Connect" y seleccione [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority].

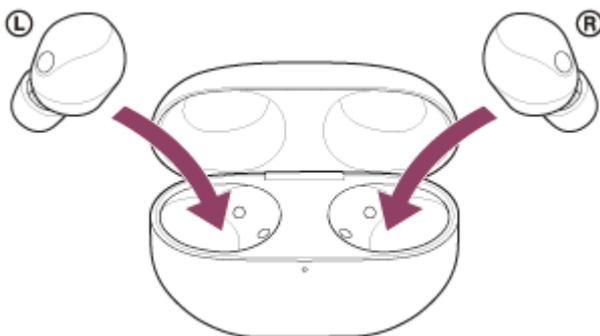
Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app "Sony | Headphones Connect".  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 3 Con el teléfono inteligente Android, elimine la información de emparejamiento (historial de la conexión Classic Audio).

1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].
2. Seleccione [Paired devices] - [WF-1000XM5] para eliminar la información de emparejamiento.

#### 4 Active el modo de emparejamiento en los auriculares mediante el estuche de carga.

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

#### 5 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

1. Seleccione [Settings] - [Device connection] para abrir la pantalla de ajustes de Bluetooth.
2. Seleccione [Pair new device].
3. Seleccione [Available devices] - [WF-1000XM5].

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oír un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

#### 6 En el teléfono inteligente Android, compruebe el ajuste de LE Audio.

1. Toque  (ajustes) que aparece junto al [WF-1000XM5] conectado.
2. Compruebe que [LE Audio] está activado.  
Si está apagado, toque el interruptor para activar [LE Audio].

## 7 Compruebe la conexión LE Audio.

En la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”, compruebe que aparece [LE Audio] debajo del nombre de los auriculares.

## Para finalizar LE Audio

Vuelva a conectar los auriculares con el teléfono inteligente Android utilizando Classic Audio.

Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y seleccione [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].

Si la conexión no se establece correctamente tras cambiar los ajustes de conexión, elimine la información de emparejamiento y repita el proceso de emparejamiento.

Si no puede cambiar a [Classic Audio only (conventional connection method)] en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, inicialice los auriculares.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

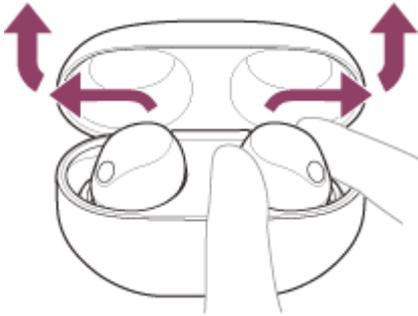
## Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

**1** Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

**2** Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

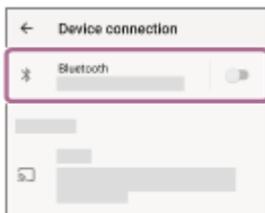
**3** Póngase los auriculares en las dos orejas.

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

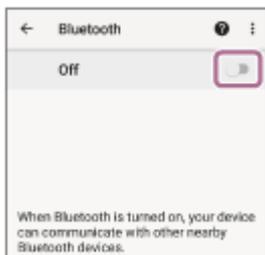
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso **4**.

**4** Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

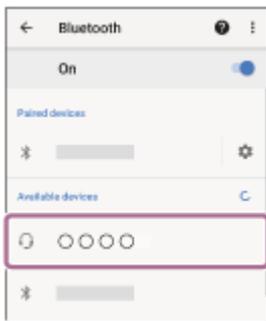
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



**5** Toque [WF-1000XM5].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

### Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM5], seleccione [WF-1000XM5]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM5], seleccione [LE\_WF-1000XM5].
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su teléfono inteligente Android a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el teléfono inteligente Android y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente Android, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un iPhone

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

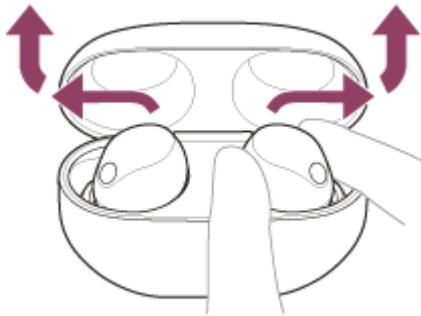
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El iPhone está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone esté a mano.

### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



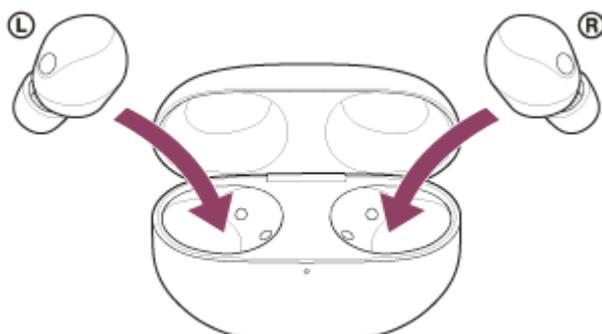
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

**Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)**

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

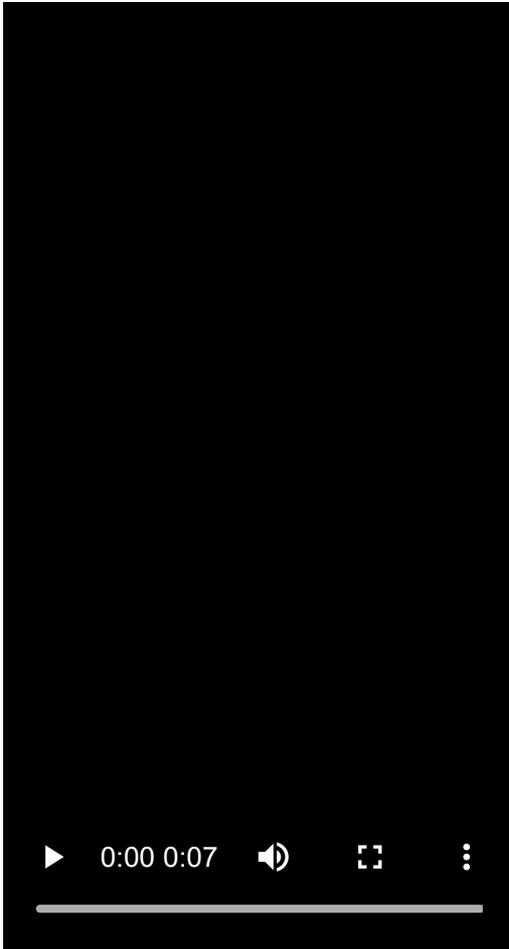


Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

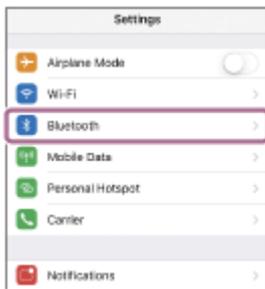
Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

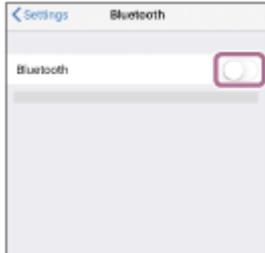
## 2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

## 3 Busque los auriculares en el iPhone.

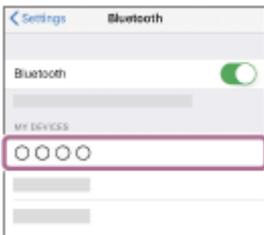
1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



4 Toque [WF-1000XM5].



Si tiene que introducir una clave de paso<sup>\*</sup>, escriba "0000".

Los auriculares y el iPhone están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un iPhone emparejado"](#).

Si [WF-1000XM5] no aparece en la pantalla de su iPhone, vuelva a iniciar la operación desde el paso 3.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo iPhone.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso 1.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:

- La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

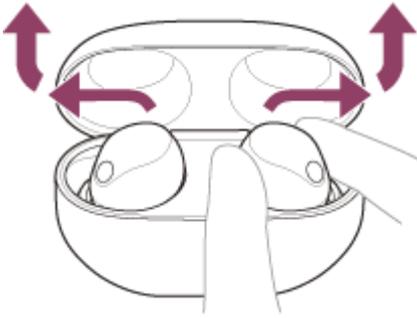
## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Conexión con un iPhone emparejado

**1** Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

**2** Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

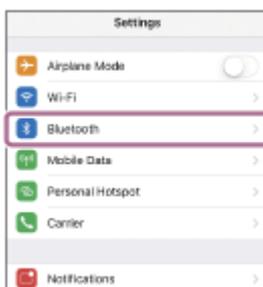
**3** Póngase los auriculares en las dos orejas.

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

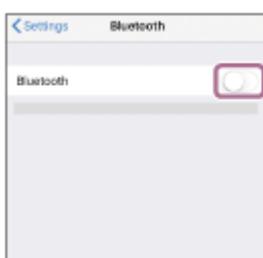
Compruebe el estado de conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso **4**.

**4** Visualice los dispositivos emparejados con el iPhone.

1. Seleccione [Settings].
2. Toque [Bluetooth].



3. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



## 5 Toque [WF-1000XM5].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo iPhone.

### Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM5], seleccione [WF-1000XM5]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM5], seleccione [LE\_WF-1000XM5].
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su iPhone a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de su iPhone y repita el emparejamiento. Para las operaciones en su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

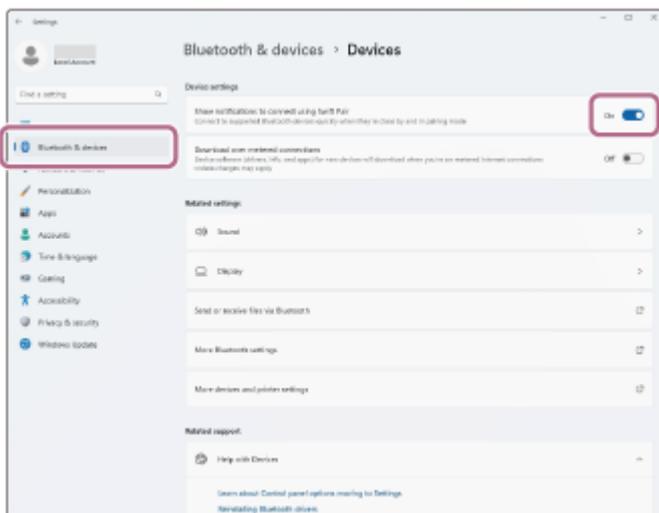
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 11)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

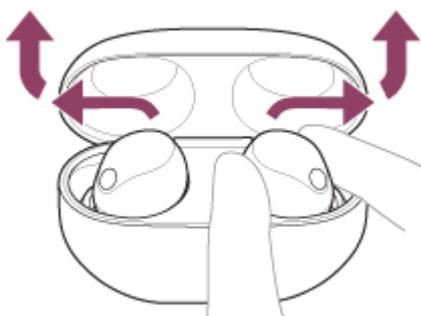
- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- La función Emparejamiento rápido se puede utilizar para facilitar el emparejamiento. Para usar la función Emparejamiento rápido, haga clic en el botón [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - selector [Show notifications to connect using Swift Pair] para activar la función Emparejamiento rápido.



### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



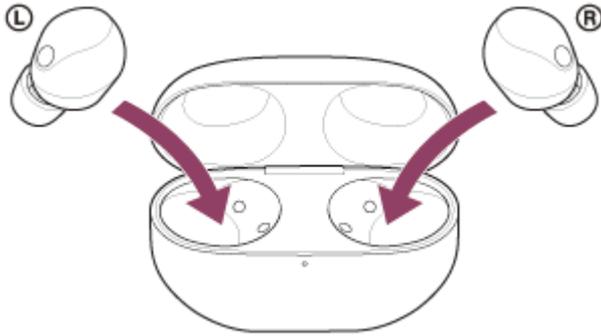
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

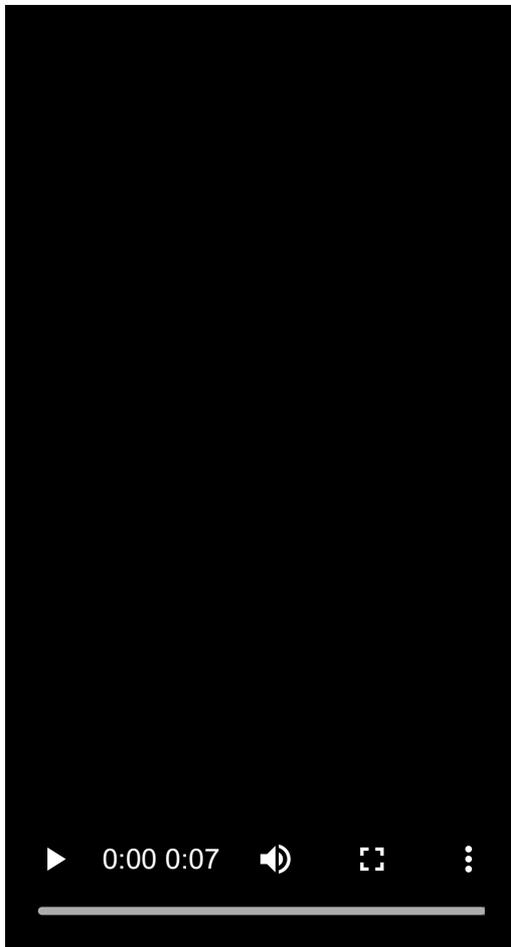


Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

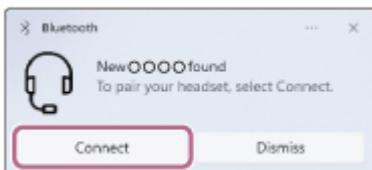
Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

## 2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

## 3 Empareje los auriculares desde el ordenador.

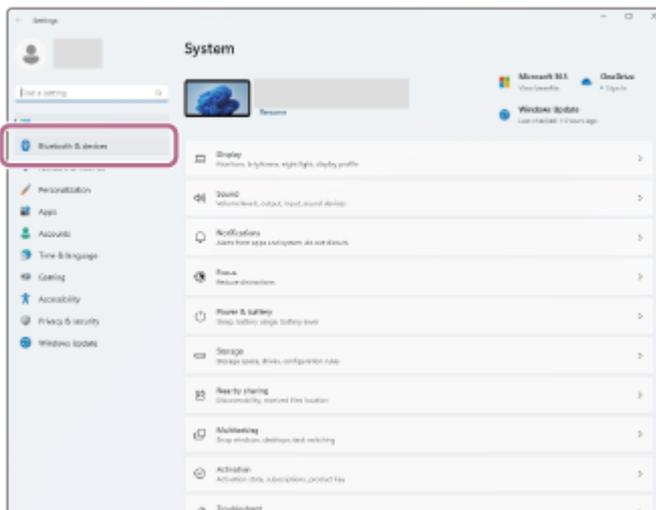
### Para conectar con la función Emparejamiento rápido

1. Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

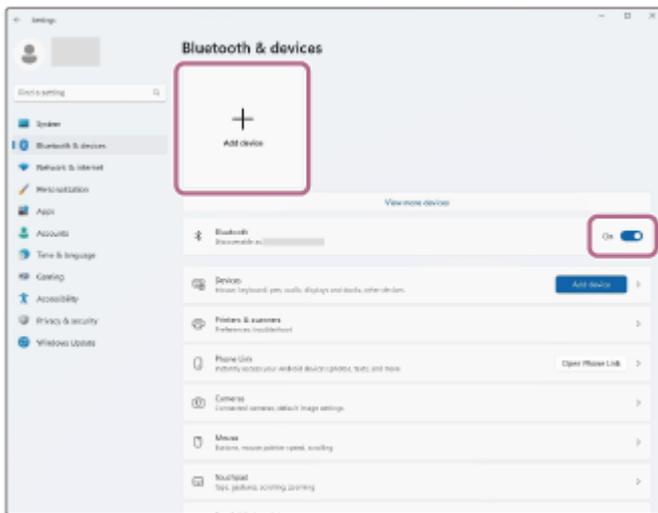


### Para conectar sin la función Emparejamiento rápido

1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Bluetooth & devices].



3. Haga clic en el interruptor [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y, después, haga clic en [Add device].



4. Haga clic en [Bluetooth].



5. Haga clic en [WF-1000XM5].



Si tiene que introducir una clave de paso\*, escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oírás un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)"](#).

Si [WF-1000XM5] no aparece en la pantalla de su ordenador, vuelva a intentarlo desde “Para conectar sin la función Emparejamiento rápido” en el paso 3 .

\* Una clave de paso puede denominarse también “código de paso”, “código PIN”, “número PIN” o “contraseña”.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso 1 .
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth conectado
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.
- Cuando se realiza el emparejamiento con LE Audio, active el ajuste LE Audio en su ordenador.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

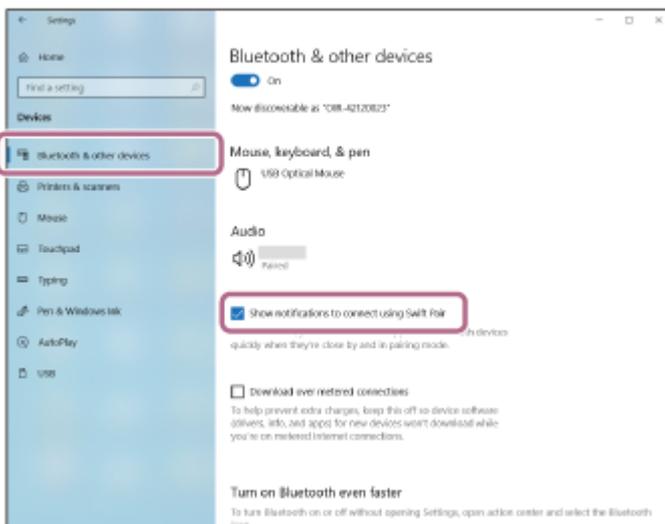
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

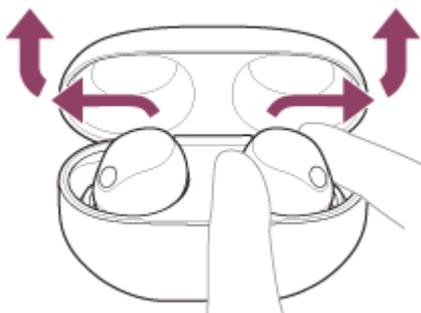
- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si su versión del SO Windows 10 es 1803 o posterior, la función Emparejamiento rápido se puede utilizar para facilitar el emparejamiento. Para usar la función Emparejamiento rápido, haga clic en el botón [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] y marque la casilla de verificación [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



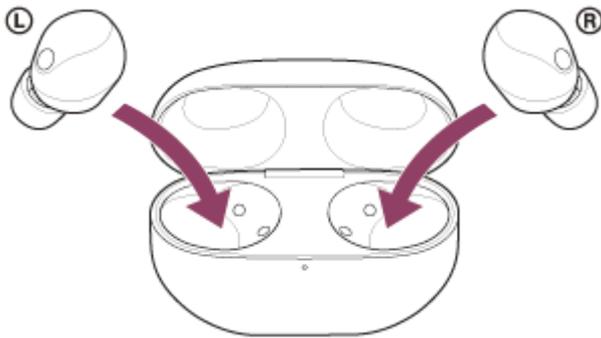
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### **Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)**

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### **Nota**

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

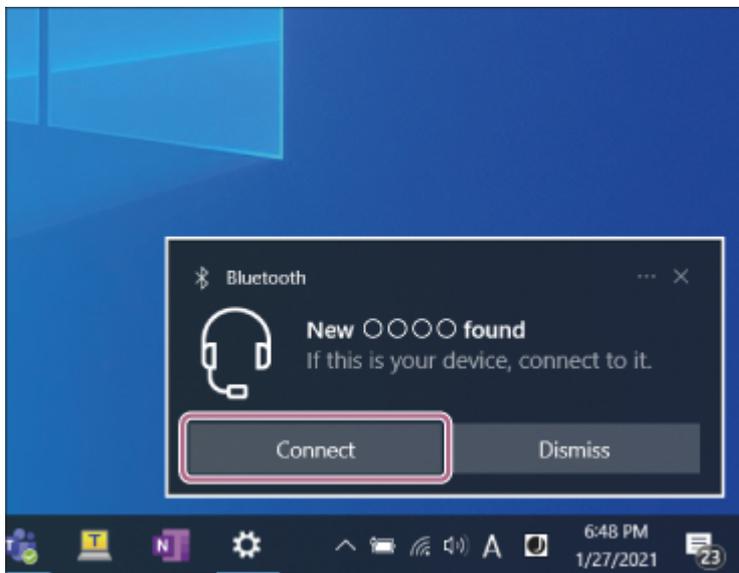
Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

**2** Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

**3** Empareje los auriculares desde el ordenador.

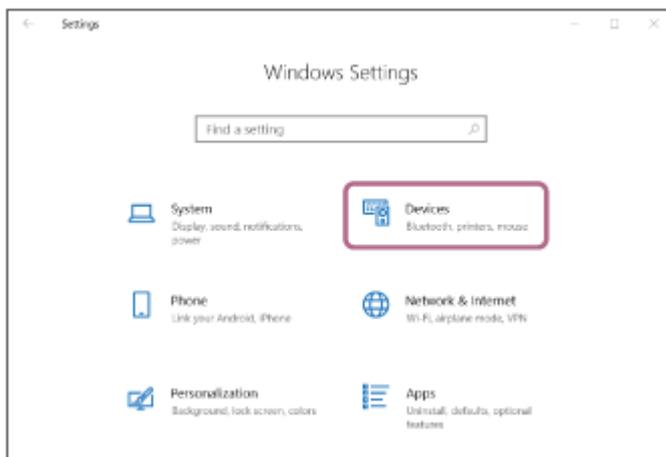
#### **Para conectar con la función Emparejamiento rápido**

1. Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

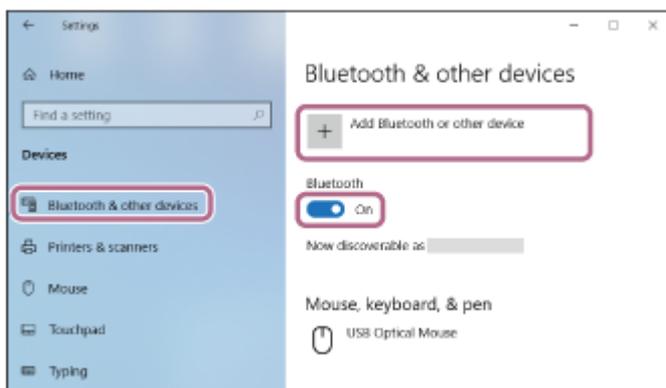


### Para conectar sin la función Emparejamiento rápido

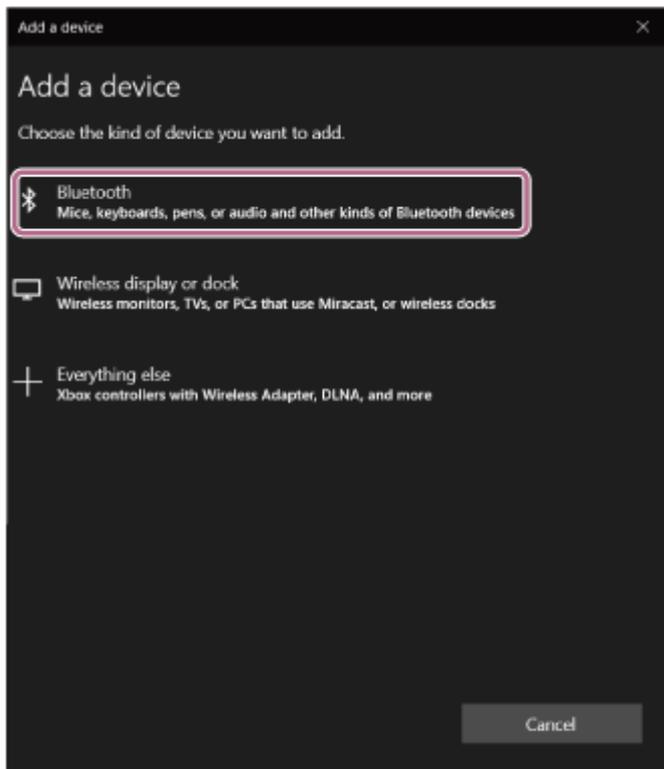
1. Haga clic en el botón [Start] y, a continuación, en [Settings].
2. Haga clic en [Devices].



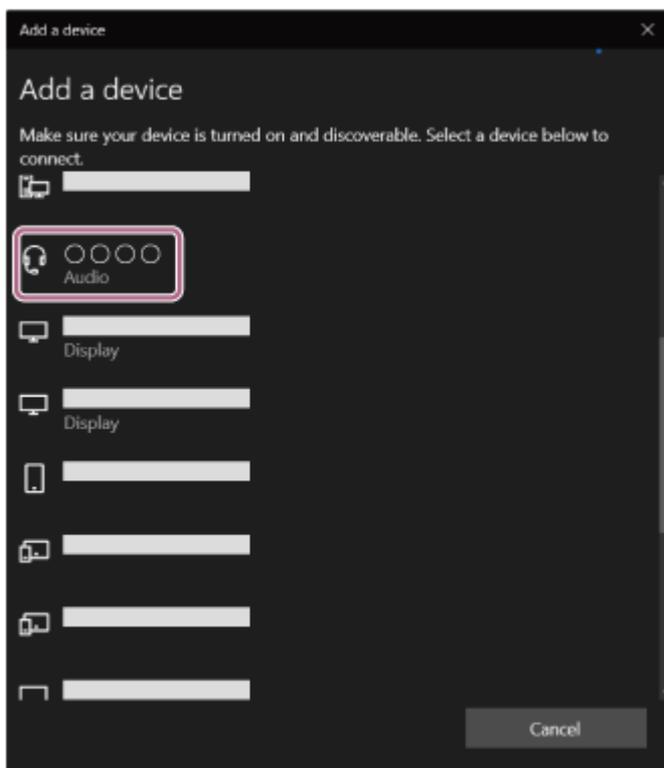
3. Haga clic en la pestaña [Bluetooth & other devices], haga clic en el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth y, después, seleccione [Add Bluetooth or other device].



4. Haga clic en [Bluetooth].



5. Haga clic en [WF-1000XM5].



Si tiene que introducir una clave de paso\*, escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oír un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)".

Si [WF-1000XM5] no aparece en la pantalla de su ordenador, vuelva a intentarlo desde "Para conectar sin la función Emparejamiento rápido" en el paso 3.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

## Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso ① .
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 11 o posterior)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El ordenador disponga de una función Bluetooth que admita conexiones para reproducir música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.  
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo  “OFF”, no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

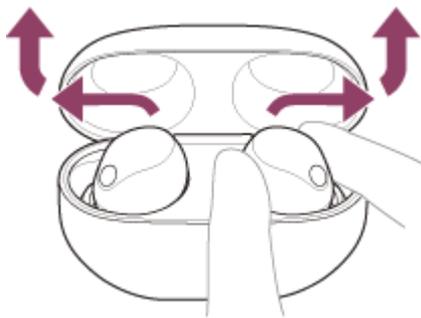
El altavoz del ordenador está en modo ON



### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



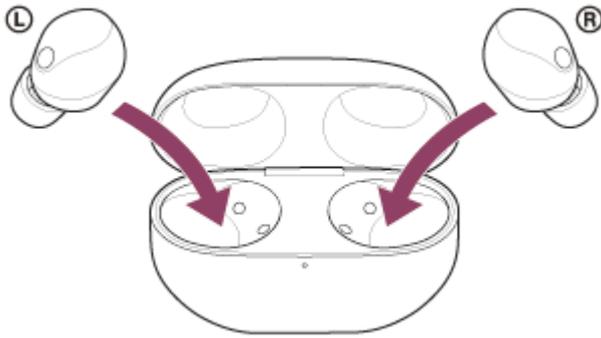
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

## Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una

unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

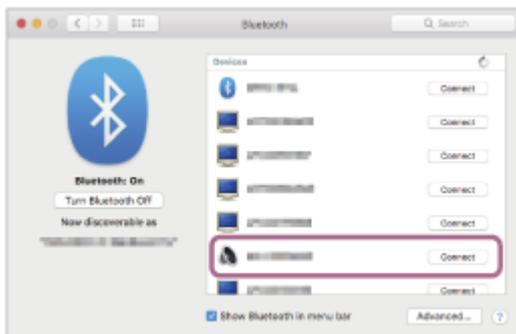
**2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**3 Empareje los auriculares desde el ordenador.**

1. Seleccione [  (System Preferences) ] - [Bluetooth] en el menú de la parte inferior de la pantalla.



2. Seleccione [WF-1000XM5] en la pantalla [Bluetooth] y, después, haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso\*, escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve puestos los auriculares, oír un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte ["Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)"](#).

Si [WF-1000XM5] no aparece en la pantalla de su ordenador, vuelva a iniciar la operación desde el paso **3**.

\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

## Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso ① .
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

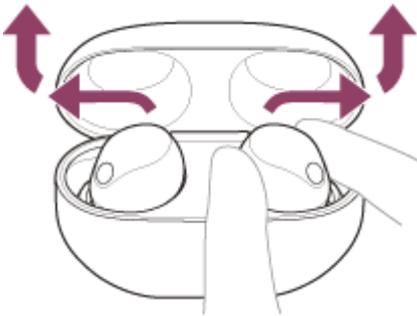
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 11)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

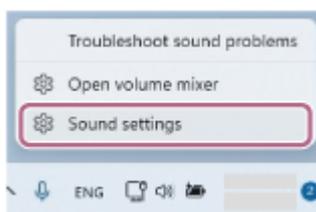
**3 Póngase los auriculares en las dos orejas.**

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

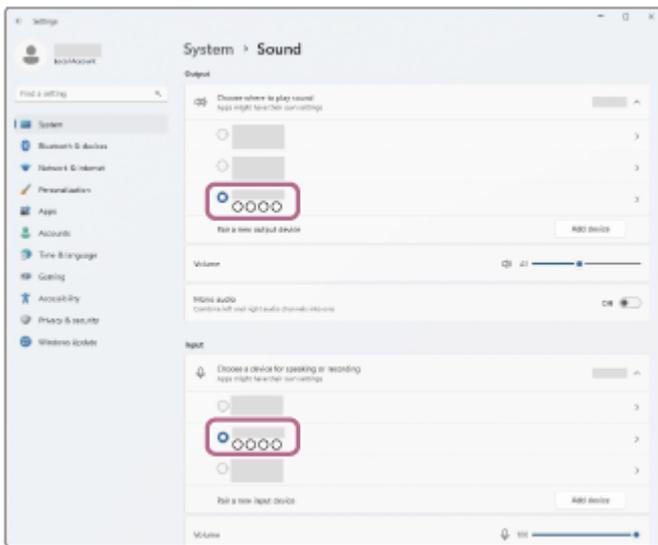
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **4**.

**4 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de altavoz en la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Sound settings].

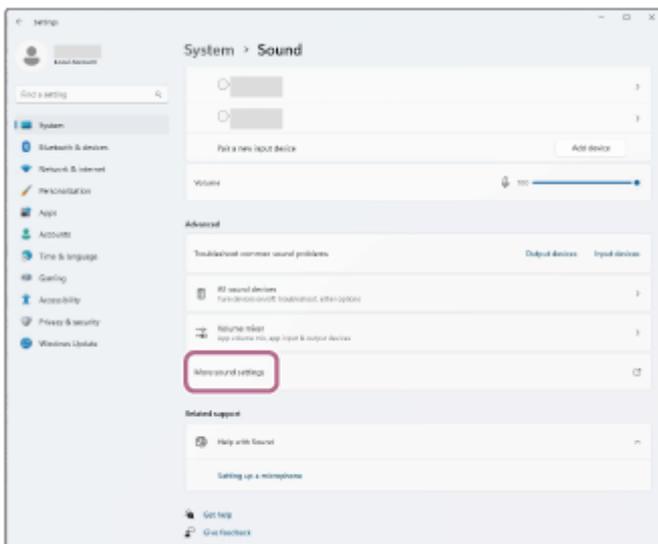


2. En la pantalla [Sound], seleccione [WF-1000XM5] para [Output] e [Input].

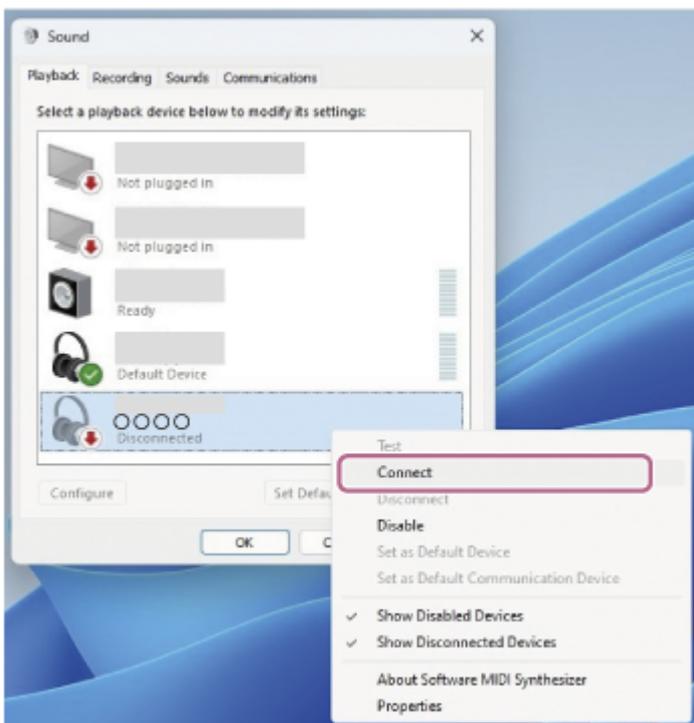


Si no aparece [WF-1000XM5] para [Output] e [Input], vaya al paso 3.

3. Haga clic en [More sound settings].

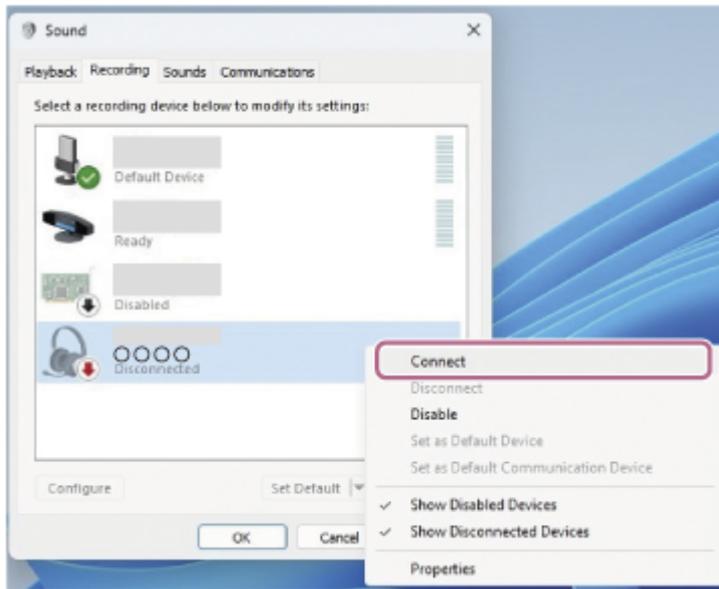


4. En la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound], seleccione [WF-1000XM5], haga clic encima con el botón derecho y seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

5. En la pestaña [Recording], seleccione [WF-1000XM5], haga clic encima con el botón derecho y seleccione [Connect] en el menú mostrado.



### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

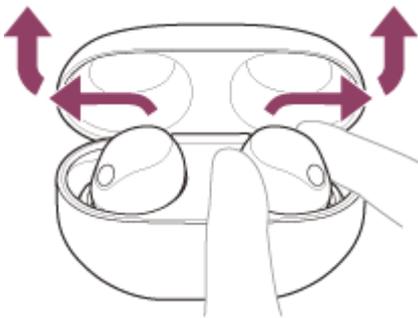
## Conexión con un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

**1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

**2 Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

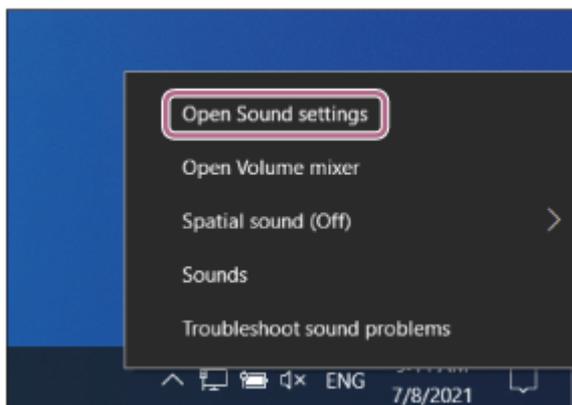
**3 Póngase los auriculares en las dos orejas.**

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

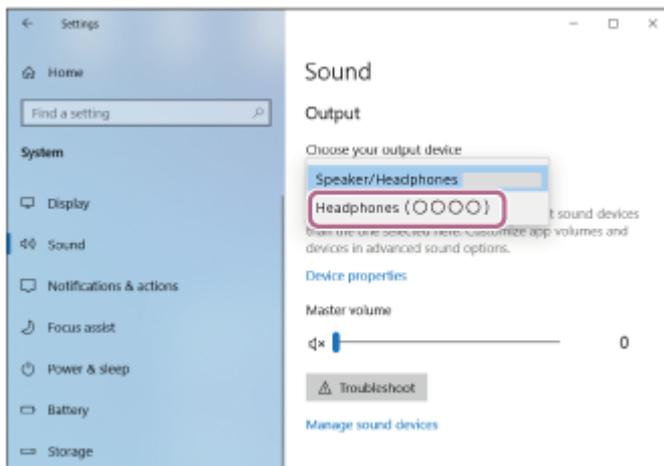
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **4**.

**4 Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de altavoz en la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Open Sound settings].

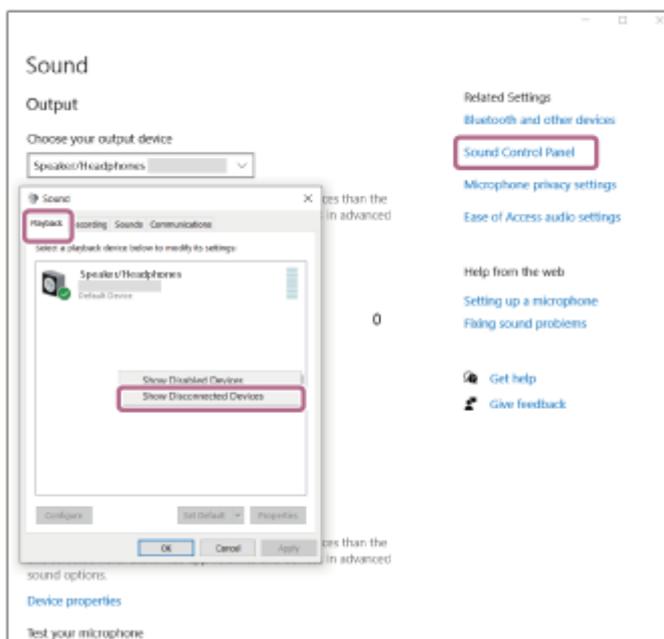


2. En el menú desplegable [Choose your output device], seleccione [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)].

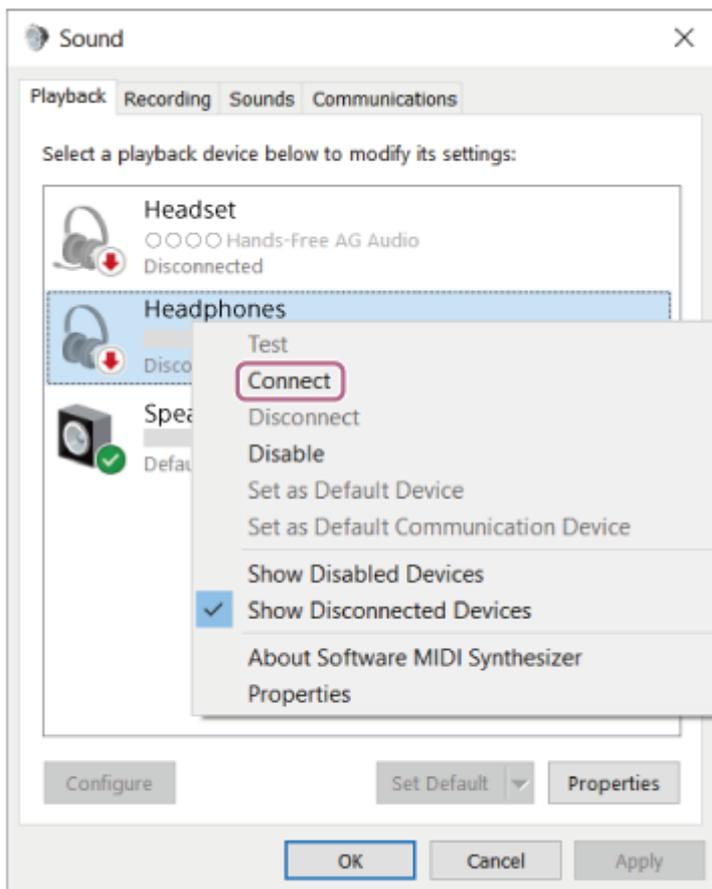


Si no aparece [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] en el menú desplegable, siga en el paso 3.

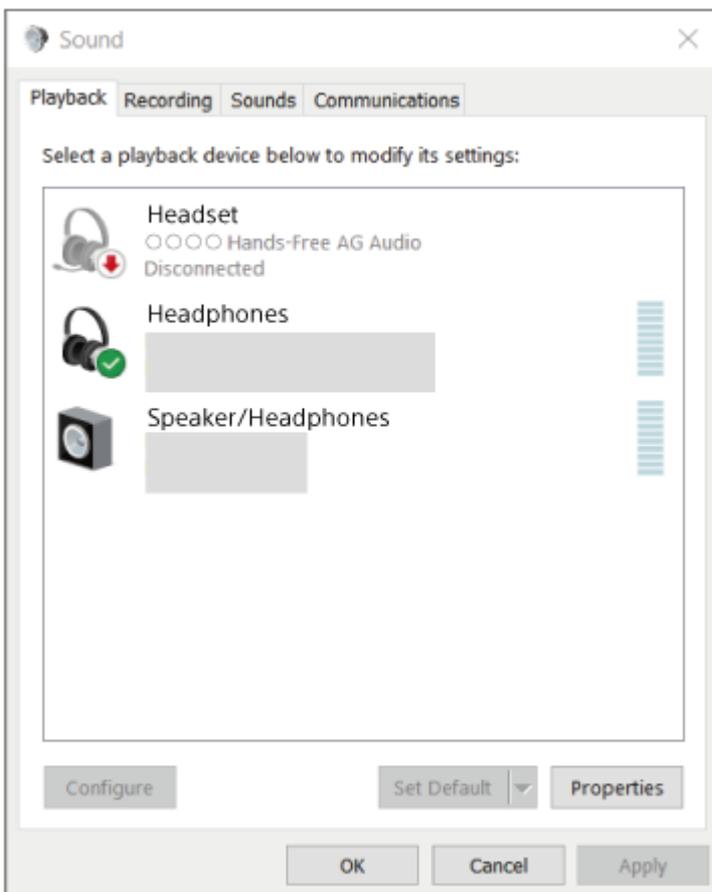
3. Haga clic en [Sound Control Panel], haga clic con el botón derecho en la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound] y marque la casilla [Show Disconnected Devices].



4. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.



- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

---

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Conexión con un ordenador emparejado (Mac)

### Sistema operativo compatible

macOS (versión 11 o posterior)

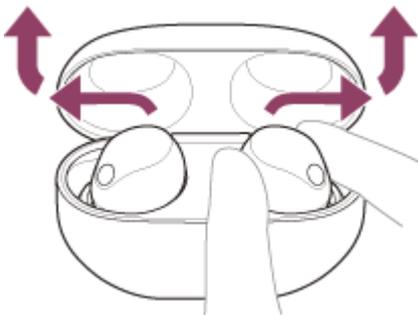
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- En función del ordenador que utilice, es posible que el adaptador Bluetooth integrado deba activarse. Si no sabe cómo activar el adaptador Bluetooth o no está seguro de si su ordenador dispone de un adaptador Bluetooth integrado, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.  
Si el altavoz del ordenador se ha definido en el modo  "OFF", no se escuchará ningún sonido por los auriculares.

El altavoz del ordenador está en modo ON



- 1 **Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**
- 2 **Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 3 **Póngase los auriculares en las dos orejas.**

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso **4**.

- 4 **Seleccione los auriculares desde el ordenador.**

1. Seleccione [  (System Preferences)] - [Bluetooth] en el menú de la parte inferior de la pantalla.



2. Haga clic en [WF-1000XM5] en la pantalla [Bluetooth] mientras pulsa el botón de control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú desplegable.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Nota

- Si la calidad del sonido de reproducción de música no es buena, compruebe que la función A2DP que admite las conexiones de reproducción de música esté activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su ordenador a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

- Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)
- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth
- Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)
- Realización de una videollamada en su ordenador

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

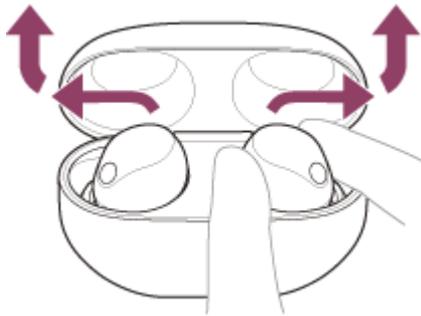
Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El dispositivo Bluetooth está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth esté a mano.

### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

**Cuando empareje los auriculares con un dispositivo por primera vez después de comprarlos o después de inicializar los auriculares (cuando no haya información de emparejamiento en los auriculares)**

1. Coloque las unidades de los auriculares de lado y retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



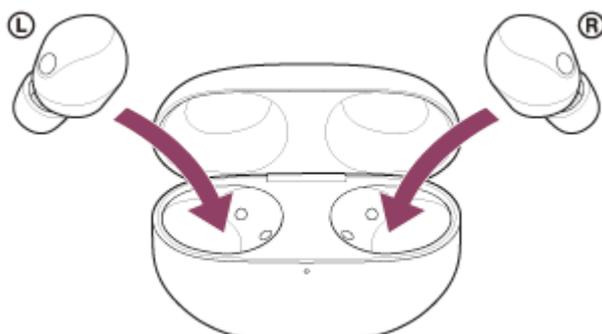
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

**Cuando empareje un segundo dispositivo o más (los auriculares tienen información de emparejamiento de otros dispositivos)**

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.



Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo y escuchará una indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

### 2 Lleve a cabo el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar estos auriculares.

[WF-1000XM5] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth. Si no aparece, inicie de nuevo la operación desde el principio del paso 1 .

### 3 Seleccione [WF-1000XM5] en la pantalla del dispositivo Bluetooth para realizar el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso<sup>\*</sup>, escriba "0000".

<sup>\*</sup> Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

### 4 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Los auriculares y el dispositivo Bluetooth están conectados entre sí.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares una vez completado el emparejamiento. Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces. Cuando lleve puestos los auriculares, oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta. Si no están conectados, consulte [“Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado”](#).

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso ①.
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un noveno dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

---

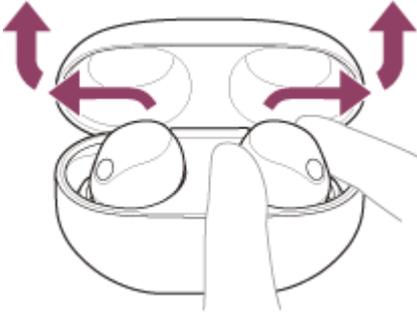
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Conexión con un dispositivo Bluetooth emparejado

### 1 Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Póngase los auriculares en las dos orejas.

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Compruebe el estado de conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso **3**.

### 3 Establezca la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

#### Nota

- Al establecer la conexión, [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5] o ambos pueden mostrarse en el dispositivo de conexión. Cuando se muestren ambos o [WF-1000XM5], seleccione [WF-1000XM5]; cuando se muestre [LE\_WF-1000XM5], seleccione [LE\_WF-1000XM5].
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar su dispositivo Bluetooth a los auriculares, elimine la información de emparejamiento del dispositivo Bluetooth y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

#### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

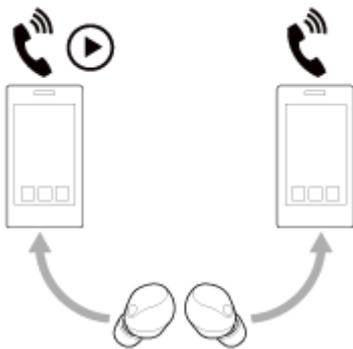
5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

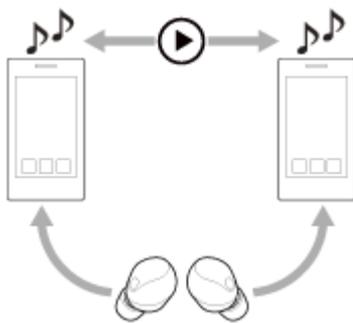
## Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Los auriculares se pueden conectar simultáneamente a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth, lo que le permite realizar lo siguiente.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes  
Puede escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos  
Puede cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin repetir la conexión Bluetooth.



## Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez a través de conexiones Bluetooth

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Utilice el primer dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.
- 3 Utilice el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.

Al intentar conectar un tercer dispositivo emparejado a un auricular a través de una conexión Bluetooth mientras ya hay 2 dispositivos conectados a través de conexiones Bluetooth, se mantendrá la conexión Bluetooth con el dispositivo que ha reproducido música por última vez y se desconectará la conexión Bluetooth con el otro dispositivo. A continuación se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

## Reproducción de música con los auriculares conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si quiere reproducir música desde otro dispositivo, interrumpa la reproducción en el dispositivo que reproduce la música y empiece la reproducción utilizando el otro dispositivo.  
Aunque empiece la reproducción utilizando el segundo dispositivo mientras reproduce música en el primer dispositivo, la música del primer dispositivo continuará escuchándose desde los auriculares. En este estado, si detiene la reproducción en el primer dispositivo puede escuchar la música desde el segundo dispositivo a través de los auriculares.

## **Hablar por teléfono con los auriculares conectados a 2 dispositivos a través de conexiones Bluetooth**

- Cuando los auriculares están conectados a 2 teléfonos inteligentes a través de conexiones Bluetooth de forma simultánea, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Si hay una llamada entrante en el segundo dispositivo mientras se está hablando por los auriculares, se oirá un tono de timbre en el segundo dispositivo.  
Si finaliza la llamada en el primer dispositivo, se escuchará el tono de timbre del segundo dispositivo a través de los auriculares.

---

### **Tema relacionado**

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Cambio de audio entre varios dispositivos con “cambio de audio”

La función “cambio de audio” es una función de Google que cambia el audio entre dispositivos Android. Los auriculares compatibles con “cambio de audio” pueden conectarse a varios dispositivos. Al usar los auriculares en dispositivos con “cambio de audio” activado, el audio emitido por sus auriculares cambia rápidamente de un dispositivo a otro. Su dispositivo le enviará una notificación al cambiar el audio de los dispositivos.

### Teléfonos inteligentes compatibles

Android 8.0 o posterior

Para obtener más información sobre “cambio de audio”, consulte la siguiente URL.

[https://support.google.com/android/?p=switch\\_audio](https://support.google.com/android/?p=switch_audio)

Para usar esta función, debe conectar sus auriculares y su dispositivo mediante Google Fast Pair.

Para obtener más información sobre Google Fast Pair, consulte la siguiente URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

#### Nota

- Las especificaciones de “cambio de audio” están sujetas a cambio sin previo aviso.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Puede ajustar el volumen, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

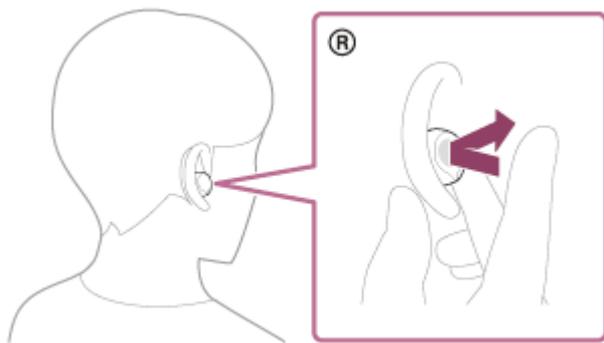
Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

### 2 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

### 3 Inicie la reproducción y ajuste el volumen en un nivel moderado desde el dispositivo Bluetooth.

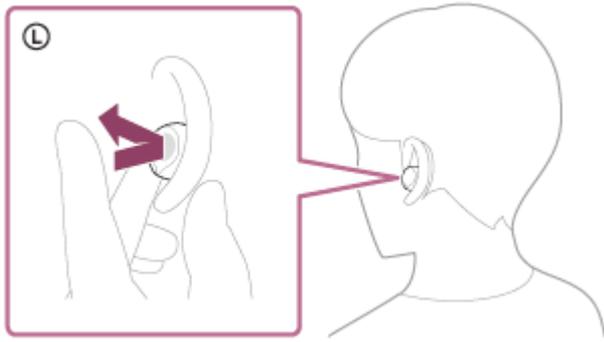
### 4 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha para ajustar el volumen.

- Subir el volumen: toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha rápidamente 4 veces o más (con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre cada toque) durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen aumenta 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

- Bajar el volumen: toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda rápidamente 4 veces o más (con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre cada toque) durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen disminuye 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

### Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, cuando escuche música mientras lleva puestas las dos unidades de los auriculares, estos pausarán la reproducción de música si se quita una o las dos unidades de los auriculares. Cuando se ponga de nuevo el auricular retirado, los auriculares reanudarán la reproducción de música.
- Los auriculares admiten la protección de contenido SCMS-T. Puede disfrutar de la música y de otro tipo de audio en los auriculares desde dispositivos tales como televisores portátiles compatibles con la protección de contenido SCMS-T.
- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen también se puede ajustar en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.  
El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante la reproducción de música, el volumen de la llamada no cambia.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad de los auriculares del estuche de carga y colocándosela en la oreja.  
Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares derecha, utilice el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha para reproducir música.  
Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.  
Cuando escucha música solo con una unidad de los auriculares, al ponerse la otra unidad de los auriculares podrá escuchar música en ambas unidades de los auriculares.

### Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.

### Tema relacionado

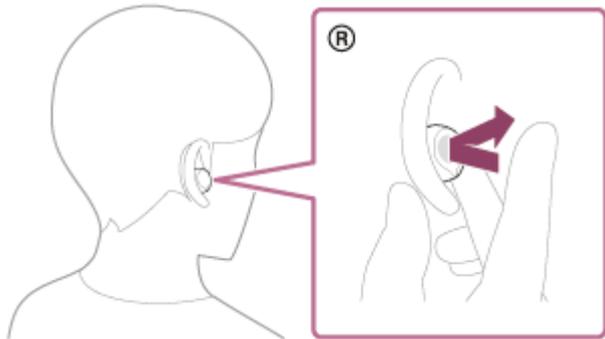
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si su dispositivo Bluetooth admite la función de control del dispositivo (perfil compatible: AVRCP), las operaciones siguientes estarán disponibles. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar la unidad de los auriculares derecha para realizar las siguientes operaciones.

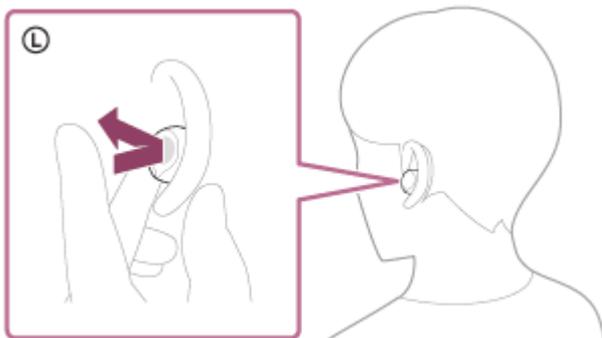


- Reproducción/pausa: toque el sensor táctil.
- Saltar al comienzo de la siguiente pista: toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos entre cada toque).
- Saltar al comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción): toque el sensor táctil 3 veces rápidamente (con un intervalo de alrededor de 0,3 segundos entre cada toque).
- Subir el volumen: toque el sensor táctil rápidamente 4 veces o más (con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre cada toque) durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen sube 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

Si el volumen alcanza el nivel máximo, suena una alarma.

Puede utilizar la unidad de los auriculares izquierda para realizar las siguientes operaciones.



- Bajar el volumen: toque el sensor táctil rápidamente 4 veces o más (con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre cada toque) durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen disminuye 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

Si el volumen alcanza el nivel mínimo, suena una alarma.

### Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las operaciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la aplicación utilizada. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione aunque se realicen las operaciones descritas anteriormente.
- Cuando utiliza un iPhone, Siri puede activarse manteniendo el dedo en el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

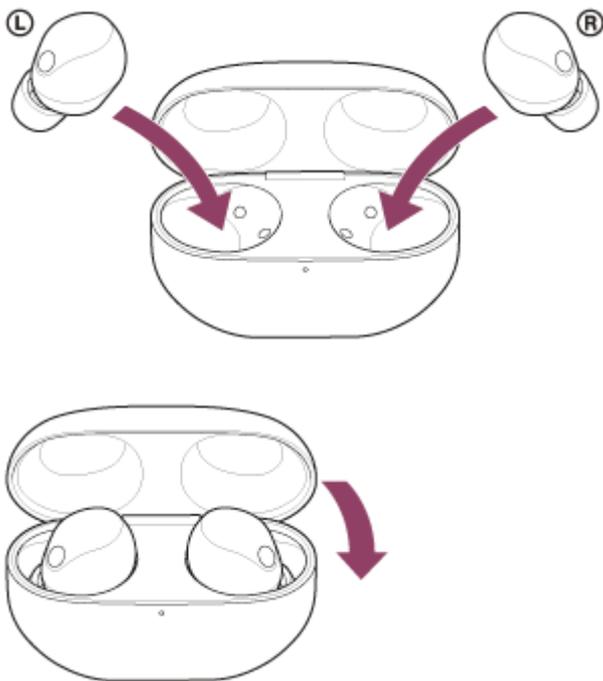
## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Cuando lleve los auriculares puestos, escuchará un sonido de notificación de ambas unidades (o en el auricular que esté utilizando) al mismo tiempo.

### 2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acerca de 360 Reality Audio

---

### ¿Qué es 360 Reality Audio?

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical basada en la tecnología de audio tridimensional de 360 grados de Sony.

Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

### Condiciones de uso

Descargue y utilice la aplicación de un servicio de streaming de música (de pago) compatible con 360 Reality Audio en su teléfono inteligente o tableta equipada con iOS o Android.

Optimizando el campo de sonido y las características acústicas de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect" puede disfrutar de una experiencia más realista.

Para obtener más información acerca de 360 Reality Audio, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/360RA/>

#### Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

---

#### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

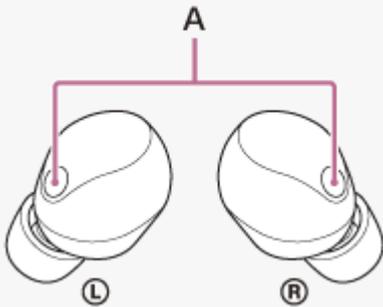
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## ¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido de contrafase opuesto a los ruidos ambientales exteriores (como los ruidos de vehículos o los ruidos de equipos de aire acondicionado de interior) para reducir los ruidos ambientales mediante su cancelación.

### Nota

- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No cubra con la mano la parte del micrófono de la unidad de los auriculares izquierda o derecha, etc. Es posible que el efecto de la función de cancelación de ruido o del modo Sonido ambiente no funcione correctamente o que se produzca un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.



A: Micrófonos (izquierdo, derecho)

### Tema relacionado

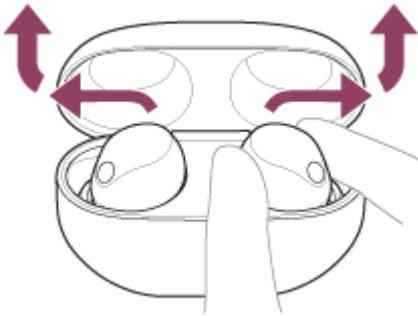
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

- 1 Coloque las unidades de los auriculares de lado y sáquelas del estuche de carga.**

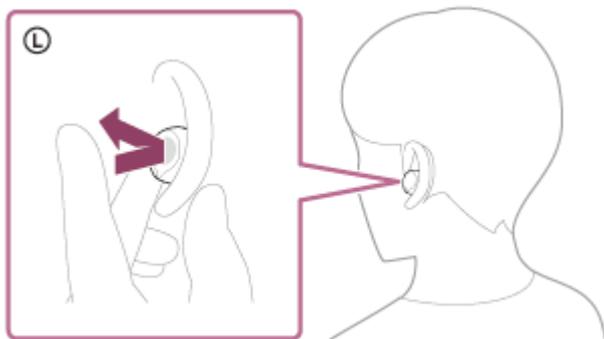


Los auriculares se encienden automáticamente.

Al usar los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente cuando los auriculares se encienden. A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

- 2 Póngase los auriculares en las orejas.**

- 3 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda para modificar los ajustes de la función de cancelación de ruido.**



Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Modo sonido ambiente: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Función de cancelación de ruido: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función de cancelación de ruido.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/)

### Sugerencia

- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido o cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en la aplicación “Sony | Headphones Connect” para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar la unidad de los auriculares izquierda.
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON
  - Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
- Si solo lleva una unidad de los auriculares puesta, el modo Sonido ambiente está ajustado en ON, aunque los auriculares tuvieran activada la función de cancelación de ruido la última vez que se usaron. Si se coloca los dos auriculares se activará la función de cancelación de ruido.

### Nota

- Los auriculares no pueden usar correctamente la función de cancelación de ruido a menos que se utilicen las almohadillas para auriculares suministradas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en las orejas, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No cubra con la mano la parte del micrófono de la unidad de los auriculares izquierda o derecha, etc. Es posible que el efecto de la función de cancelación de ruido o del modo Sonido ambiente no funcione correctamente o que se produzca un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.

### Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

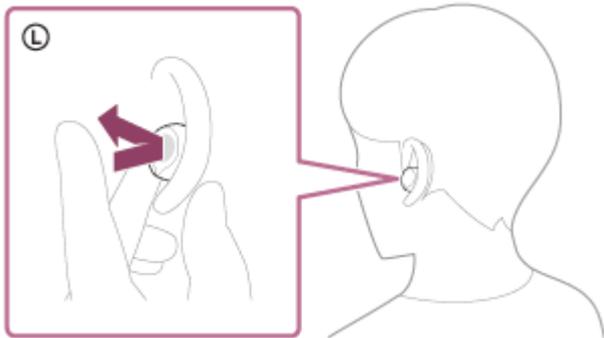
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Los micrófonos integrados en las unidades de los auriculares izquierda y derecha facilitan la audición del sonido ambiente. Podrá escuchar el sonido ambiente mientras disfruta de la música.

### Para activar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda mientras la función de cancelación de ruido está activada.



### Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede modificar los ajustes del modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada) y los auriculares mediante una conexión Bluetooth.

**Enfoque de Voz:** mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

### Para desactivar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda para desactivar la función de modo Sonido ambiente. Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Función de cancelación de ruido: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Modo sonido ambiente: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo usar el Modo sonido ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/)

### Sugerencia

- Los ajustes del modo Sonido ambiente cambiados con la app “Sony | Headphones Connect” se guardan en los auriculares. Una vez que cambie los ajustes, podrá disfrutar de la música con los ajustes almacenados con solo activar el modo Sonido ambiente, incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que no tengan la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada.

- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en la aplicación “Sony | Headphones Connect” para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar la unidad de los auriculares izquierda.
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON
  - Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF

### Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oigan los sonidos ambientales aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- En función del entorno, es posible que aumente el ruido del viento cuando el modo Sonido ambiente está activado. En este caso, desactive el modo Sonido ambiente.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el Modo sonido ambiente no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No cubra la parte del micrófono de la unidad izquierda o derecha de los auriculares con la mano, etc. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). Ante una de estas situaciones, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono. Estos auriculares incorporan una función para detectar un pitido (acoplamiento) y cancelar el sonido en un tiempo mínimo. En algunos casos poco habituales, la función de cancelación de ruido o el modo sonido ambiente pueden interrumpirse temporalmente en respuesta a un tono alto, como una alarma o un sonido electrónico, pero la función de cancelación de ruido o el modo sonido ambiente se reanudarán automáticamente al cabo de aproximadamente un segundo.
- Si el modo Sonido ambiente está activado en entornos con mucho ruido, tal vez se escuche un sonido. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, ajuste la función de cancelación de ruido en ON o la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente en OFF.

---

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

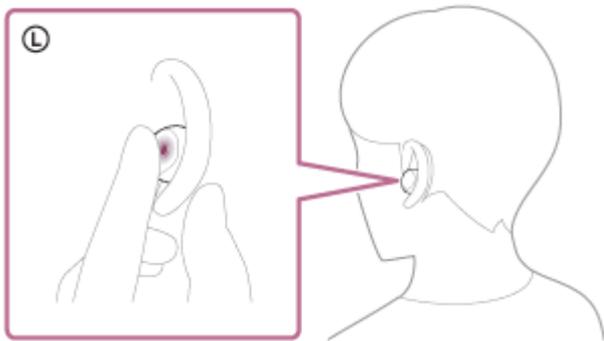
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, los sonidos de las llamadas y el tono de timbre, y captura los sonidos ambientales para poder escucharlos más fácilmente. El modo Atención rápida es útil si necesita oír los avisos en una estación de tren, etc.

### Para activar el modo Atención rápida

Mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad izquierda. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el sensor táctil.



### Para desactivar el modo Atención rápida

Aparte el dedo del sensor táctil.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza el modo Atención rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/)

#### Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en los oídos, es posible que el modo Atención rápida no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- En función del tamaño de las almohadillas para auriculares que utilice, el modo Atención rápida puede no resultar totalmente eficaz. Elija el tamaño que le permita escuchar el menor sonido ambiente posible.

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

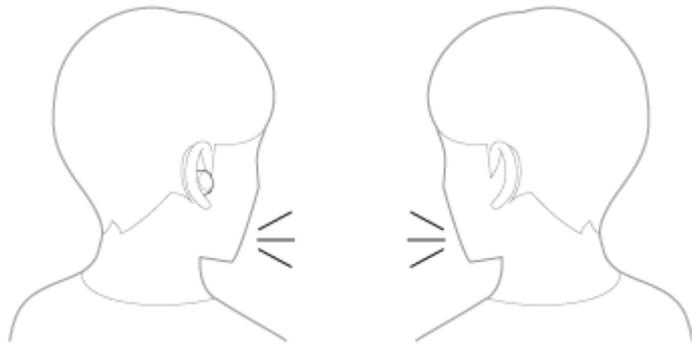
## Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

Si Speak-to-Chat está activado de antemano, el modo Speak-to-Chat se iniciará automáticamente cuando hable con alguien.

Los auriculares ponen en pausa o silencian la música que se está reproduciendo y capturan la voz de la persona con la que está hablando utilizando los micrófonos para que se oiga más fácilmente.

Si los auriculares no detectan la voz del usuario durante un determinado periodo de tiempo, el modo Speak-to-Chat finaliza automáticamente.

Si quiere finalizar el modo antes, toque el sensor táctil de la unidad de auriculares izquierda o derecha.



### Para activar Speak-to-Chat

Para activar el modo Speak-to-Chat, Speak-to-Chat debe estar activado previamente.

Con los ajustes de fábrica, Speak-to-Chat está desactivado. Para activarlo, modifique el ajuste con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Para desactivar Speak-to-Chat

Para desactivarlo, modifique el ajuste con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo se utiliza la función Speak-to-Chat.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/)

#### Sugerencia

- El modo Speak-to-Chat también se cierra en los siguientes casos.
  - Cuando utilice el dispositivo conectado para reproducir música
  - Al retirar los dos auriculares cuando la función de apagado automático de detección de utilización está activada
- Al usar la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede modificar la sensibilidad de la detección de audio automática y cambiar el tiempo de finalización del modo Speak-to-Chat, además del modo para alternar entre activado y desactivado. Con la configuración de fábrica, el tiempo hasta la finalización del modo es de aproximadamente 15 segundos.

#### Nota

- El modo Speak-to-Chat se activa cuando los auriculares detectan que la persona que los usa está hablando, pero en algunos casos poco habituales puede activarse en respuesta a vibraciones de dispositivos como cepillos de dientes eléctricos, sistemas de masaje eléctricos o maquinillas de afeitarse, o si el usuario se lava los dientes, tose o tararea algo. Cuando el modo Speak-to-Chat cambia con frecuencia de forma accidental, ajuste Speak-to-Chat en "L Sensitivity".
- La reproducción de música se pone en pausa si el modo Speak-to-Chat está activo solo si se utiliza con una conexión Bluetooth.

- El dispositivo conectado o la aplicación de reproducción que utilice tal vez no permitan poner en pausa la reproducción de música o vídeo cuando el modo Speak-to-Chat está activado o reanudar la reproducción de música cuando el modo Speak-to-Chat está desactivado.
- Si el volumen del sonido es elevado, los auriculares no están puestos correctamente o el volumen de la voz del usuario es baja, tal vez su voz no se detecte y el modo Speak-to-Chat no se active.  
En este caso, la detección de la voz puede mejorar si se habla más despacio o más alto, comprobando que los auriculares estén correctamente colocados, bajando el volumen de la música reproducida o ajustando Speak-to-Chat en "H Sensitivity".

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acerca del modo de calidad de sonido

---

Se pueden seleccionar los 2 modos de calidad de sonido siguientes durante la reproducción Bluetooth. Puede cambiar la configuración y comprobar el modo de calidad del sonido con la app "Sony | Headphones Connect".

**Prioridad: calidad de sonido:** Prioriza la calidad del sonido.

**Prioridad a la conexión estable:** Prioriza la conexión estable (predeterminado).

- Cuando quiera priorizar la calidad del sonido, seleccione "Prioridad: calidad de sonido".
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione "Prioridad a la conexión estable".

### Nota

- El tiempo máximo de reproducción puede ser más corto en el modo "Prioridad: calidad de sonido".
- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado "Prioridad a la conexión estable".

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Códecs compatibles

Un códec es un “algoritmo de codificación de audio” que se utiliza cuando se transmite sonido de forma inalámbrica a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los códecs siguientes.

Cuando se conecta a Classic Audio a través de una conexión A2DP (para la reproducción de música): SBC, AAC, LDAC

Cuando se conecta en LE Audio: LC3

- SBC

Se trata de la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología de codificación de audio estándar utilizada por los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth que utilizan Classic Audio admiten SBC.

- AAC

Se trata de la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC es utilizado sobre todo por productos Apple, como el iPhone, y ofrece una calidad de sonido superior a la de SBC.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos High-Resolution (Hi-Res) Audio, incluso a través de una conexión Bluetooth. A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con Bluetooth como SBC, funciona sin tener que convertir a una resolución inferior el contenido de High-Resolution Audio \*.

Permite transmitir aproximadamente 3 veces más datos \*\* que otras tecnologías a través de una red inalámbrica Bluetooth con una calidad acústica sin precedentes, a través de una codificación eficiente y una compresión optimizada.

- LC3

Se trata de la abreviatura de Low Complexity Communication Codec.

LC3 es un códec para LE Audio y logra una transmisión de baja latencia.

\* Excepto contenidos en formato DSD.

\*\* En comparación con SBC cuando está seleccionada la velocidad de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz) para LDAC.

Al transmitir música en el códec SBC, AAC o LDAC desde un dispositivo conectado en Classic Audio, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Si quiere reproducir música con LDAC, ajuste el modo de calidad del sonido en “Prioridad: calidad de sonido” usando la aplicación “Sony | Headphones Connect”. En “Prioridad a la conexión estable” (ajustes de fábrica), no es posible reproducir música con LDAC.

Si el dispositivo conectado admite un códec de una calidad de sonido más alta que SBC, quizás tenga que configurar antes el dispositivo para disfrutar de la música con el códec deseado entre los códecs compatibles.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

---

### Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acerca de la función DSEE Extreme

---

DSEE Extreme utiliza tecnología de IA para reproducir las respuestas de frecuencia de la fuente de sonido original perdidas durante la compresión con gran precisión.

Puede cambiar el ajuste con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Cuando DSEE Extreme está ajustado en [Auto], se reduce el tiempo de funcionamiento disponible.

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Recibir una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

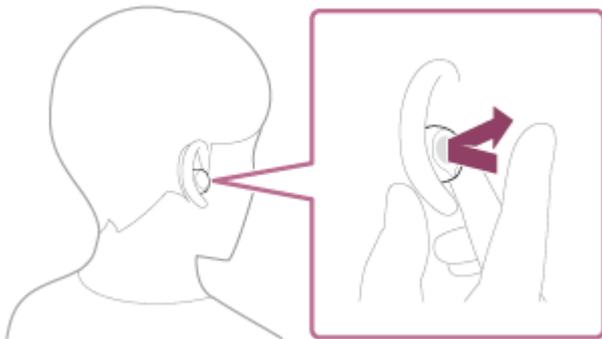
## Tono de timbre

Si recibe una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre únicamente para una conexión Bluetooth configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil

- 1 Conecte primero los auriculares a un smartphone o teléfono móvil a través de una conexión Bluetooth.**
- 2 Cuando oiga un tono de llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para recibir la llamada.**

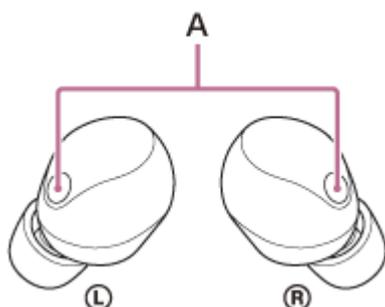


Se oirá una voz desde los auriculares.

Cuando reciba una llamada entrante mientras escucha música, la reproducción se pausará automáticamente y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.



**A:** Micrófonos (izquierdo, derecho)

### **Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares**

Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.

**3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.**

**4 Cuando haya finalizado la llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para finalizar la llamada.**

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

#### **Sugerencia**

- Al recibir una llamada en un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles pueden recibir la llamada en el teléfono en lugar de los auriculares. Cuando utilice una conexión HFP, transfiera la llamada a los auriculares utilizando su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- El volumen también se puede ajustar en la aplicación “Sony | Headphones Connect”. El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá disfrutar de llamadas con manos libres incluso cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

#### **Nota**

- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, es posible que la reproducción no se detenga aunque reciba una llamada mientras reproduce música. Cuando reciba una llamada mientras reproduce música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente aunque termine la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.

#### **Tema relacionado**

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Hacer una llamada

Puede hacer una llamada manos libres con un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile) a través de una conexión Bluetooth.

- Si su teléfono inteligente o teléfono móvil admite tanto HFP como HSP, seleccione HFP.
- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

### 1 Conecte los auriculares a un smartphone o teléfono móvil a través de una conexión Bluetooth.

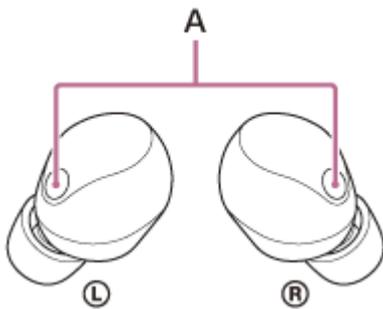
### 2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción se pone en pausa automáticamente.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.



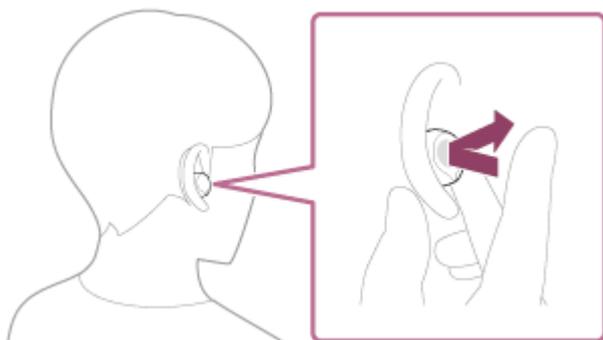
A: Micrófonos (izquierdo, derecho)

### Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

Utilice su teléfono inteligente o teléfono móvil para transferir la llamada a los auriculares.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando haya finalizado la llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para finalizar la llamada.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

### Sugerencia

- El volumen también se puede ajustar en la aplicación “Sony | Headphones Connect”. El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá disfrutar de llamadas con manos libres incluso cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

### Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando realice una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.

---

### Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente o teléfono móvil. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

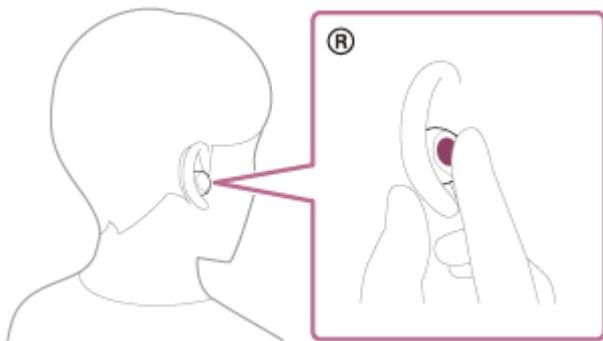
Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

### Perfil compatible: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante el modo de espera/reproducción de música

Puede utilizar la unidad de los auriculares derecha para realizar las siguientes operaciones.

- Inicie la función de marcación por voz del teléfono inteligente/teléfono móvil o active Google app en el teléfono inteligente Android o Siri en el iPhone: Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente o más.

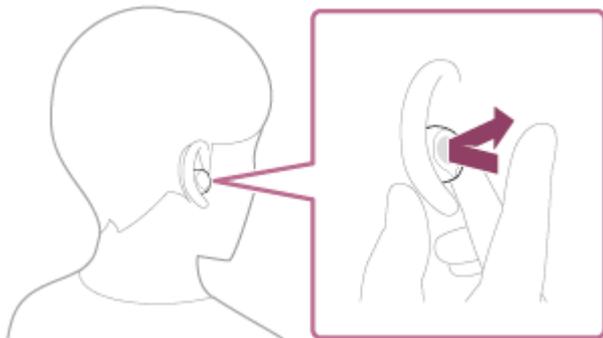


#### Llamada saliente

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha de los auriculares para realizar las operaciones siguientes.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Cancelar una llamada saliente: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).



#### Llamada entrante

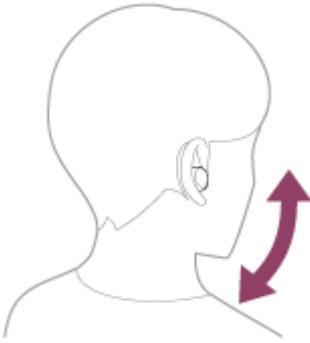
Puede utilizar la unidad izquierda o derecha de los auriculares para realizar las operaciones siguientes.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

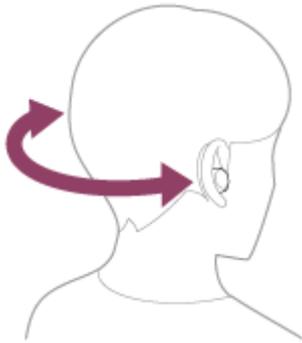
- Recibir una llamada: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).
- Rechazar una llamada: Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente o más.

Si [Head Gesture] está habilitado en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, puede realizar las siguientes operaciones mientras usa los auriculares.

- Recibir una llamada: Asienta con la cabeza.



- Rechazar una llamada: Sacuda la cabeza.



#### **Durante una llamada**

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha de los auriculares para realizar las operaciones siguientes. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Finalizar una llamada: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).

#### **Perfil compatible: HSP (Headset Profile)**

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha de los auriculares para realizar las operaciones siguientes. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

#### **Llamada saliente**

- Cancelar una llamada saliente: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).

#### **Llamada entrante**

- Recibir una llamada: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).

#### **Durante una llamada**

- Finalizar una llamada: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).

#### **Nota**

- Cuando [Head Gesture] está habilitado en la aplicación “Sony | Headphones Connect” y está utilizando solo una unidad de los auriculares, es posible que los auriculares no funcionen correctamente.

- Si [Head Gesture] está habilitado en la aplicación "Sony | Headphones Connect", es posible que las funciones no funcionen correctamente con los controles basados en gestos de la cabeza, según el dispositivo conectado o la aplicación que utilice.

---

### **Tema relacionado**

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

- 1 Conecte los auriculares a su ordenador a través de una conexión Bluetooth.**
- 2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.**
- 3 Compruebe los ajustes\* de la aplicación de videollamada.**
  - Al realizar una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
  - En los ajustes de altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\*. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]\*\* corresponde a las conexiones de reproducción de música.)
  - En los ajustes de micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\*. Si el micrófono no está configurado, se activa el modo Speak-to-Chat cuando los auriculares detectan la voz de la persona que lleva los auriculares y silencian el sonido de los auriculares.
  - En función de la aplicación de videollamada que utilice, las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\* o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]\*\* tal vez no estén disponibles en los ajustes de altavoz y micrófono y puede que solo aparezca [WF-1000XM5]. En este caso, seleccione [WF-1000XM5].
  - Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

\* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

\*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

### Sugerencia

- Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones. Consulte [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)”](#), [“Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)”](#) o [“Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)”](#).

### Nota

- Mientras Speak-to-Chat está activado, si el micrófono no está correctamente configurado, el modo Speak-to-Chat se activa cuando se detecta una voz y tal vez se silencie el sonido de los auriculares.
- En función de la aplicación de videollamada que utilice, los ajustes del micrófono tal vez no estén disponibles. Si esto ocurre, desactive Speak-to-Chat usando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- En función del ordenador o la aplicación que utilice, tal vez los auriculares no funcionen correctamente durante una videollamada. Para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión con un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

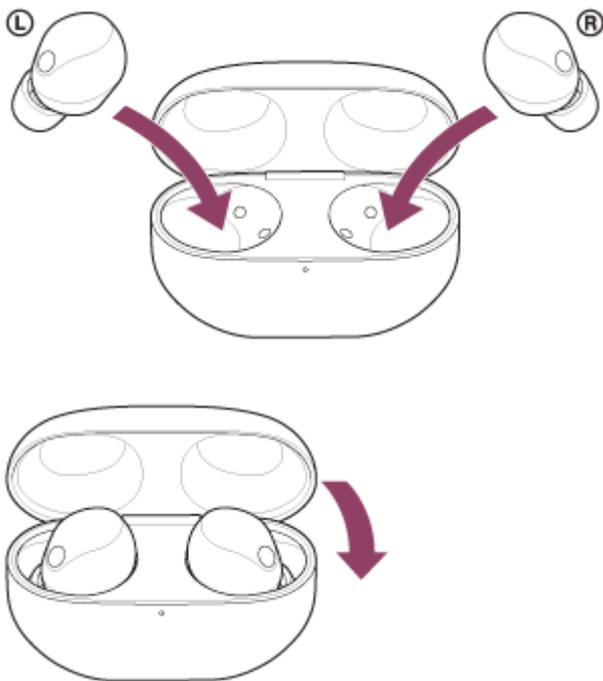
## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Cuando lleve los auriculares puestos, escuchará un sonido de notificación de ambas unidades (o en el auricular que esté utilizando) al mismo tiempo.

### 2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Uso del Asistente de Google

Gracias a la función Asistente de Google incluida en el teléfono inteligente, puede hablar directamente a los micrófonos de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

Teléfonos inteligentes con Android™ 6.0 o posterior instalado

#### 1 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y defina la función del sensor táctil como Asistente de Google.

El Asistente Google puede asociarse al auricular con el sensor táctil que tiene asignada la función de reproducción de música. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha utilizando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

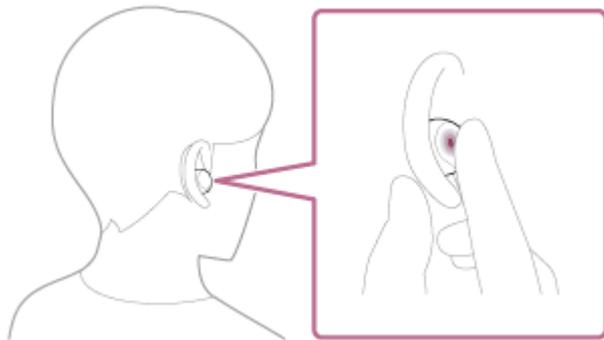
Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Cuando use el Asistente de Google por primera vez, abra la aplicación y toque [Finish headphones setup] en la Vista de conversación y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración inicial del Asistente de Google.

#### 2 Diga “Ok Google” o utilice el sensor táctil al que ha asignado Asistente de Google para utilizar Asistente de Google.

- Mantenga el dedo sobre el sensor táctil para dar una orden de voz y aparte el dedo para finalizar la orden de voz.



- Si no se detecta ninguna orden de voz mientras tiene el dedo sobre el sensor táctil, se leerán las notificaciones al apartar el dedo.

Para obtener más información acerca del Asistente de Google, consulte el siguiente sitio web:

<https://assistant.google.com>

### Uso de los auriculares con el Asistente de Google

Mediante órdenes de voz específicas al Asistente de Google puede modificar ajustes de cancelación de ruido o realizar otras operaciones con los auriculares.

Para obtener más información, consulte el siguiente sitio web\*:

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* Es posible que los auriculares no sean compatibles con todas las especificaciones indicadas en el sitio web.

## Sugerencia

- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Si el Asistente Google no está disponible por motivos como no estar conectado a la red, se escuchará la indicación de voz "Google Assistant is not connected" (El asistente de Google no está conectado) por los dos auriculares (o desde el auricular que lleva puesto).
- Si no ve [Finish headphones setup] en la Vista de conversación de la app Asistente de Google, elimine la información de emparejamiento de los auriculares desde los ajustes Bluetooth de su teléfono inteligente y vuelva a realizar el proceso de emparejamiento.

## Nota

- Cuando realice la configuración inicial del Asistente de Google en su teléfono inteligente, la función del sensor táctil del auricular izquierdo o derecho configurada como Asistente de Google depende de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso. Puede restablecer la función anterior del sensor táctil modificando sus ajustes desde la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- El Asistente Google puede asociarse al auricular con el sensor táctil que tiene asignada la función de reproducción de música. Si quiere usar el Asistente de Google en uno de los auriculares, asigne la función de reproducción de música al auricular que desee usar y después asigne el Asistente de Google.
- El Asistente de Google y Amazon Alexa no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- El Asistente de Google no se encuentra disponible en algunos idiomas, países y regiones.
- La función para utilizar los auriculares con el Asistente de Google depende de las especificaciones del Asistente de Google.
- Las especificaciones del Asistente de Google están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Para obtener más información sobre los servicios ofrecidos por otras empresas como Asistente de Google o Amazon Alexa, póngase en contacto con cada proveedor directamente.  
Sony no asumirá responsabilidad alguna por problemas como malentendidos relacionados con servicios ofrecidos por otras empresas.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Uso de Amazon Alexa

Gracias a la aplicación Amazon Alexa instalada en su teléfono inteligente, puede hablar directamente a los micrófonos de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

### Teléfonos inteligentes compatibles

- La versión del SO que sea compatible con la última versión de la aplicación Amazon Alexa en Android o iOS
- Es necesaria la instalación de la última aplicación Amazon Alexa.

1. Abra la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
2. Busque la aplicación Amazon Alexa.
3. Seleccione Instalar.
4. Seleccione Abrir.

### 1 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.

### 2 Abra la aplicación Amazon Alexa.

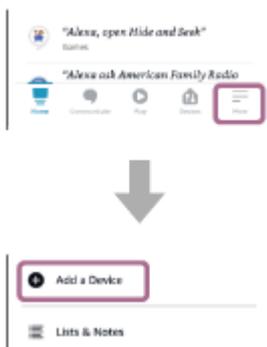
Amazon Alexa puede asociarse al auricular con el sensor táctil que tiene asignada la función de reproducción de música. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación "Sony | Headphones Connect".

Al utilizar Amazon Alexa por primera vez, deberá iniciar sesión con su cuenta de Amazon e ir al paso 3 para configurar los auriculares en la app Amazon Alexa.

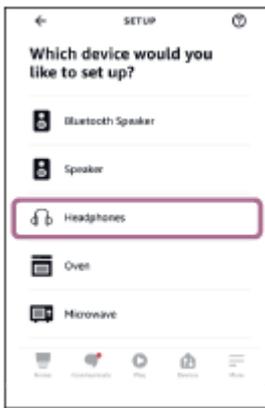
Si ha configurado Amazon Alexa previamente, pero ha configurado el sensor táctil de las unidades de los auriculares derecha e izquierda a una función diferente de Amazon Alexa, reconfigure el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha como Amazon Alexa.

### 3 Realice la configuración inicial para Amazon Alexa.

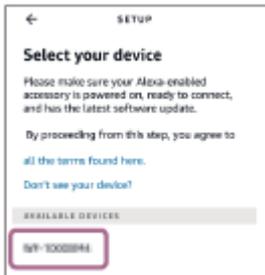
1. Toque el icono [More] en la esquina inferior derecha de la pantalla de la aplicación Amazon Alexa y toque [Add a Device].



2. En la pantalla [Which device would you like to set up?], seleccione [Headphones].



3. En [AVAILABLE DEVICES] en la pantalla [Select your device], seleccione [WF-1000XM5].



Si no puede localizar [WF-1000XM5] en [AVAILABLE DEVICES], los auriculares no están conectados al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth. Conecte los auriculares al teléfono inteligente a través de la conexión Bluetooth.

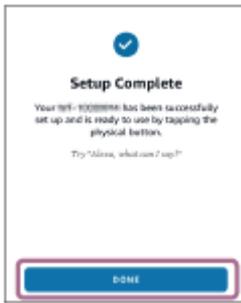
4. En la pantalla [Set up Alexa on your WF-1000XM5], toque [CONTINUE].



5. Si aparece la pantalla [This will override the current voice assistant on this accessory], toque [CONTINUE].

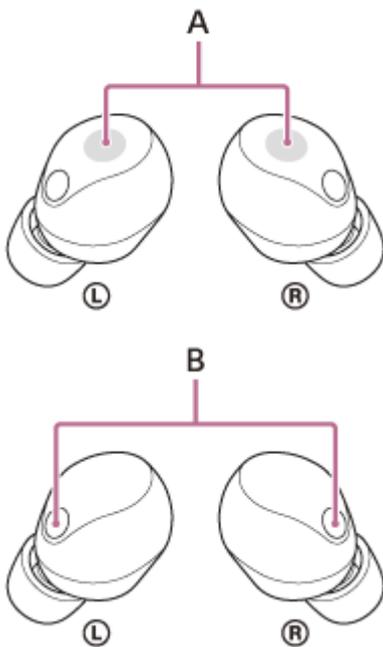


6. En la pantalla [Setup Complete], toque [DONE].



Una vez completada la configuración inicial, la función del sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha (o de la unidad de los auriculares izquierda si solo llevaba la unidad de los auriculares izquierda en la configuración inicial) pasa a ser Amazon Alexa.

**4** Diga la palabra de activación\* (“Alexa”) o utilice el sensor táctil en la unidad de los auriculares a la que asignó Amazon Alexa para usar Amazon Alexa.



**A:** Sensores táctiles (izquierdo, derecho)

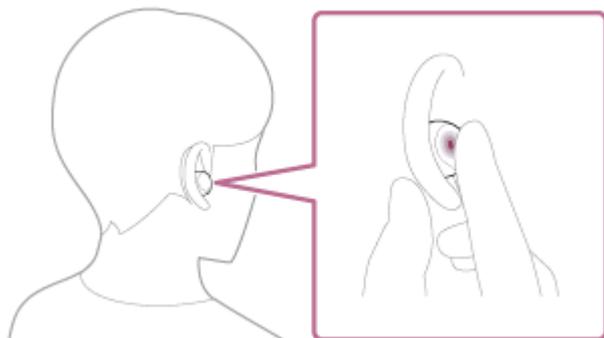
**B:** Micrófonos (izquierdo, derecho)

- Mantenga el dedo en el sensor táctil para emitir una orden de voz.

Ejemplo:

“¿Qué tiempo hace?”

“Pon música\*\*”



- Si no se detecta voz, se cancelará automáticamente.

\* Para definir la palabra de activación, active [Activate Voice Assistant with your Voice] en la app “Sony | Headphones Connect”.

\*\* Se necesita una suscripción a Amazon o Prime Music.

Para obtener más información acerca de Amazon Alexa y sus funciones, consulte el siguiente sitio web:  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### Sugerencia

- Puede utilizar Amazon Alexa cuando lleve puesta únicamente una unidad a la que ha asignado Amazon Alexa. Si Amazon Alexa está asignado a los auriculares y está utilizando solo una unidad de los auriculares, utilice la unidad de los auriculares que tenga asignado Amazon Alexa. Compruebe el ajuste de los auriculares con la app “Sony | Headphones Connect”.
- Compruebe o actualice la versión del software de los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Si Amazon Alexa no está disponible por motivos como no estar conectado a la red, se escuchará la indicación de voz “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (Su dispositivo móvil no está conectado o bien tiene que abrir la app Alexa y volver a intentarlo) por los dos auriculares (o desde el auricular que lleva puesto).

### Nota

- Al configurar los auriculares en la aplicación Amazon Alexa, el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha que se establece como Amazon Alexa depende de los ajustes de las funciones de los auriculares y las condiciones de uso. Puede restablecer la función anterior del sensor táctil modificando sus ajustes desde la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Amazon Alexa puede asociarse al auricular con el sensor táctil que tiene asignada la función de reproducción de música. Si quiere usar Amazon Alexa en una de las unidades de los auriculares, asigne la función de reproducción de música a la unidad de los auriculares que desee usar y después asigne Amazon Alexa.  
En la unidad de los auriculares que no tenga asignada la función de reproducción de música, Amazon Alexa no puede utilizarse. Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha utilizando la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- Amazon Alexa y el Asistente de Google no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- Amazon Alexa no está disponible en todos los idiomas y países/regiones. Las funciones y la funcionalidad de Alexa pueden variar según el lugar.
- Para obtener más información sobre los servicios ofrecidos por otras empresas como Asistente de Google o Amazon Alexa, póngase en contacto con cada proveedor directamente.  
Sony no asumirá responsabilidad alguna por problemas como malentendidos relacionados con servicios ofrecidos por otras empresas.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Gracias a la función Google app incluida en el teléfono inteligente Android, puede hablar a los micrófonos de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente Android.

### 1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el teléfono inteligente Android, seleccione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] y ajuste [Assist app] en Google app.

La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

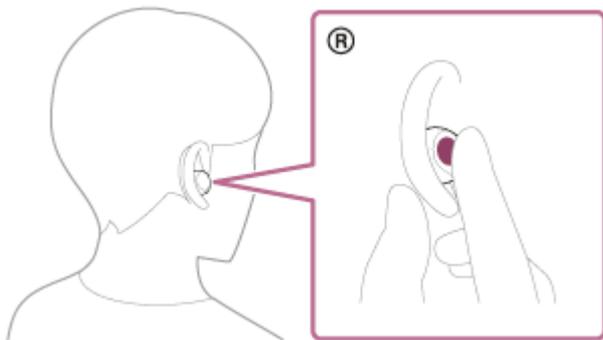
Nota: es posible que necesite la última versión de Google app.

Si necesita más detalles sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del teléfono inteligente Android o el sitio web de la tienda Google Play.

Tal vez no pueda activar Google app desde los auriculares, en función de las especificaciones del teléfono inteligente Android.

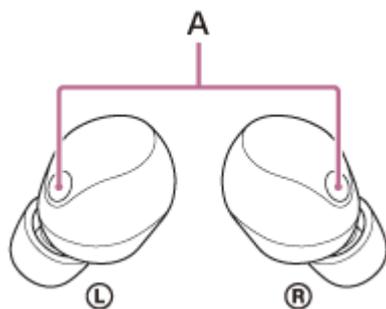
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al teléfono inteligente Android a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el teléfono inteligente Android está en modo en espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha durante aproximadamente 2 segundos o más.



Se activa Google app.

### 4 Póngase en contacto con Google a través de la aplicación con el micrófono de los auriculares.



**A:** micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps compatibles con Google app, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

### Nota

- Si el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha está definido como Asistente de Google, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Si el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha está definido como Amazon Alexa, la función de asistencia de voz (Google app) no está disponible.
- Google app no se activa al decir "Ok Google" aunque el teléfono inteligente Android tenga el ajuste "Ok Google" activado.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Gracias al asistente Siri incluido en el iPhone, puede hablar al micrófono de los auriculares para controlar el iPhone.

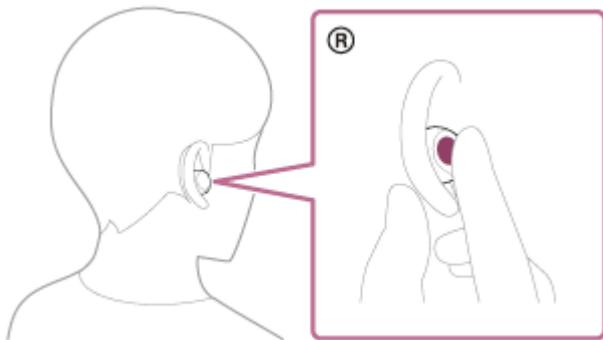
### 1 Active Siri.

En el iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search] para activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked]. La operación anterior es un ejemplo. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Nota: Para obtener más información sobre Siri, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del iPhone.

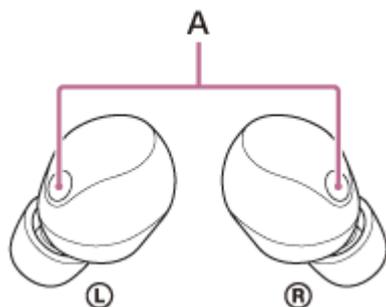
### 2 Póngase los auriculares y conéctelos al iPhone a través de la conexión Bluetooth.

### 3 Cuando el iPhone está en modo en espera o reproduciendo música, mantenga el dedo en el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha durante aproximadamente 2 segundos o más.



Se ha activado Siri.

### 4 Pida algo a Siri a través de los micrófonos de los auriculares.



**A:** Micrófonos (izquierdo, derecho)

Para obtener más información sobre las apps compatibles con Siri, consulte el manual de instrucciones del iPhone. Después de activar Siri, Siri se desactivará cuando haya transcurrido cierto tiempo sin solicitudes.

#### Nota

- Siri no se activa diciendo "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.

- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación "Sony | Headphones Connect".

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada y los auriculares a través de la conexión Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Actualizar el software de los auriculares
- Activar/desactivar la actualización automática
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Configurar el volumen de la indicación de voz
- Activar/desactivar el sonido de notificación y la indicación de voz
- Modificar la función del sensor táctil
- Cambiar la configuración del Asistente de voz\*
- Activar/desactivar la palabra de activación de Amazon Alexa\*
- Activar la función Quick Access\*
- Activar/desactivar Service Link\*
- Configurar el modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)\*
- Activar/desactivar la captura de voz (función Tono local) durante las llamadas
- Apagar los auriculares
- Ajustar la función de pausa/reanudación de la reproducción de música automáticamente con detección de utilización
- Ajustar la función de desactivación automática con detección de utilización
- Cambiar el ajuste de activación/desactivación de la conexión multipunto (conexión de los auriculares a 2 dispositivos a la vez)\*
- Cambiar el dispositivo conectado en una conexión multipunto\*
- Ajustes de conexión LE Audio para auriculares
- Inicializar los auriculares
- Asistencia para determinar las almohadillas para auriculares óptimas para cada usuario
- Activar/desactivar la detección de gestos de la cabeza
- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Mostrar el estado de la conexión Bluetooth entre las unidades de los auriculares izquierda o derecha y el teléfono inteligente
- Mostrar el estado de la conexión LE Audio
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Mostrar el estado de ajuste de la función DSEE Extreme
- Activar la función DSEE Extreme
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería del estuche de carga
- Ver las notificaciones de alerta de carga de los auriculares (cuando la carga restante de la batería del estuche de carga sea baja)
- Seleccionar el ajuste de Ecualizador/CLEAR BASS
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Seleccionar el patrón de cambio al cambiar la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente en los auriculares
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento (control de sonido adaptativo)
- Activar/desactivar la detección de audio automática para Speak-to-Chat y configurarla
- Seleccionar reproducción/pausa o saltar hasta el comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)/saltar hasta el comienzo de la siguiente pista
- Ajustar el volumen durante la reproducción de música/llamada telefónica
- Emparejamiento fácil\*

- Registrar y mostrar información sobre el uso de los auriculares
- Activar la función 360 Reality Audio
- Activar/desactivar la escucha segura

\* No se puede utilizar durante la conexión LE Audio.

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

---

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Uso de Quick Access](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Códexes compatibles](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Acerca de la función DSEE Extreme](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Acerca de 360 Reality Audio](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Descargue la aplicación “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play o el App Store e instale la aplicación en su teléfono inteligente.**

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 **Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.**

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”

---

Puede acceder a la información de asistencia más reciente de la app “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Seleccione [Help] en la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Aparece la pantalla [Headphones Connect Help] y se muestra la información de asistencia.
- 3 Seleccione la opción que desee.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Instale el software de los auriculares más reciente utilizando la app “Sony | Headphones Connect” para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Cuando la configuración [Update automatically] está habilitada en la aplicación “Sony | Headphones Connect” y se cumplen las siguientes condiciones, la actualización del software comienza automáticamente de noche, cuando los auriculares no están en uso.

- El software ya se ha transferido.
- Ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga y la tapa del estuche de carga está cerrada.
- La carga restante de la batería de las unidades de los auriculares es de más del 20 %.
- La carga restante de la batería del estuche de carga es superior al 10 %.

Si abre la tapa del estuche de carga durante una actualización automática, el indicador (azul y naranja) del estuche de carga parpadeará. Cierre la tapa del estuche de carga durante una actualización automática. Las unidades de los auriculares no se pueden usar, ni siquiera al retirarlas del estuche de carga y colocarlas en los oídos.

También puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

### 1 Retire los auriculares del estuche de carga.

Los auriculares se encienden automáticamente.

### 2 Abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” en un dispositivo móvil como un teléfono inteligente.

### 3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

#### Nota

- Cuando el dispositivo móvil utilizado para la actualización tiene algún otro dispositivo Bluetooth conectado, apague todos los dispositivos Bluetooth hasta que finalice la actualización.  
El software tal vez no pueda actualizarse si el dispositivo móvil está conectado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos tipo wearable, relojes inteligentes, etc.).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
  - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto “Sony | Headphones Connect”.
  - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
  - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
  - Mantenga los dispositivos LAN inalámbricos y otros dispositivos Bluetooth apartados de los auriculares durante el proceso de actualización.
  - Desactive el modo de ahorro de energía\* de su dispositivo móvil antes de actualizar el software.  
En función del sistema operativo de su dispositivo móvil, puede que la actualización no finalice con el modo de ahorro de energía.

\* Los nombres pueden variar en función del dispositivo móvil utilizado.

---

---

## Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Qué puede hacer con los servicios asociados

Después de la configuración en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, puede usar las siguientes aplicaciones\* vinculadas a los auriculares.

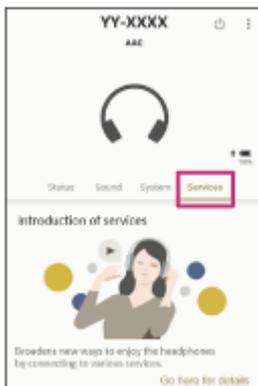


\* Se enumeran los servicios que pueden vincularse a fecha de 27 de junio de 2023.

Para conocer los detalles de los últimos servicios y experiencias que puede tener mediante la vinculación, consulte la pestaña [Services] de la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

1 **Abre la aplicación “Sony | Headphones Connect”.**

2 **Configure cada servicio en la pestaña [Services].**



### Nota

- Los servicios que pueden vincularse varían en función del país o la región.
- Las especificaciones del servicio que puede vincularse están sujetas a cambios sin previo aviso.
- La aplicación correspondiente tiene que estar instalada.
- Para obtener más información sobre Endel, consulte la siguiente URL.  
<https://endel.io/>
- Para obtener más información sobre Service Link, consulte la siguiente URL.  
[sony.net/servicelink](https://sony.net/servicelink)

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Precauciones

### Acerca de las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
  - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
  - Los dispositivos Bluetooth conectados con los auriculares deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.
  - Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
  - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

### Nota sobre el aumento de la temperatura

- Mientras se cargan las unidades de los auriculares o el estuche de carga, o cuando se utilizan los auriculares durante mucho tiempo, la temperatura de las unidades de los auriculares o del estuche de carga puede aumentar, pero no se trata de una avería.

### Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza el auricular cuando el aire está seco, puede experimentar molestias debido a la electricidad estática acumulada en su cuerpo. No se trata de un mal funcionamiento del auricular. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

### Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.
- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el

diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de usarlos inmediatamente y consulte a un médico o a su distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda que se quite los auriculares de los oídos con regularidad.

## Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- Los sensores táctiles pueden no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en los sensores táctiles.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas para auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
  - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos  
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
  - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
- No deje caer los auriculares ni los esponja a golpes mecánicos. Si lo hace, los auriculares pueden deformarse o sufrir daños, lo que provocaría una disminución de la resistencia al agua.
- Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.

## Limpieza de los auriculares

- Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como alcohol, disolventes o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los auriculares o provocar otros daños.

## No utilice las unidades de auriculares y el estuche de carga cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice las unidades de los auriculares y el estuche de carga en lugares con mucha gente, como trenes abarrotados o en el interior de un centro médico.
- Las unidades de los auriculares y el estuche de carga tienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares ni el estuche de carga cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

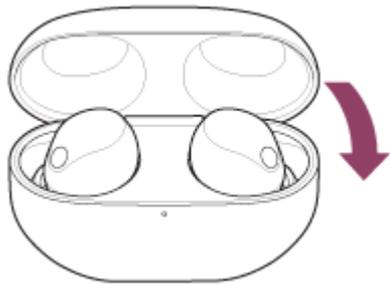
## Mantenga las unidades de los auriculares y el estuche de carga lejos de la tarjeta magnética

- Si acerca una tarjeta magnética a los auriculares, el imán de la tarjeta puede verse afectado y quedar inservible debido a los imanes utilizados en las unidades de los auriculares y el estuche de carga o el flujo de fuga durante la carga inalámbrica.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

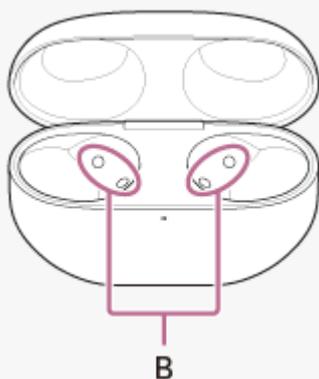
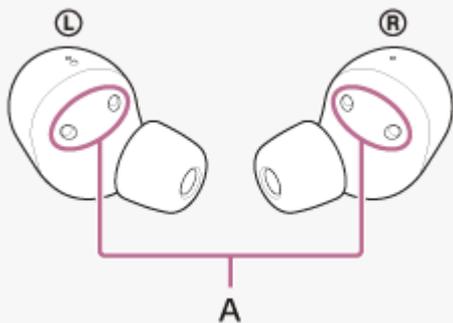
## Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga. Cierre la tapa del estuche de carga.



### Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.



- A:** Puertos de carga de las unidades de los auriculares (izquierda, derecha)  
**B:** Puertos de carga del estuche de carga (izquierdo, derecho)

- Consulte también las secciones [“Mantenimiento”](#), [“Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad”](#) y [“Si los auriculares o el estuche de carga se mojan”](#).

### Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)

- Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad
- Si los auriculares o el estuche de carga se mojan

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

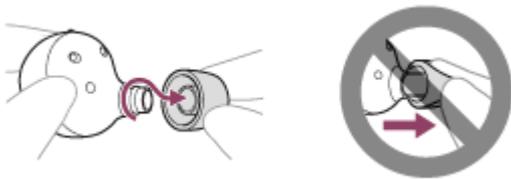
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Mantenimiento

Realice un mantenimiento periódico siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

### 1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.  
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



### 2 Limpie los auriculares.

#### Limpieza de las unidades de auriculares

Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como alcohol, disolventes o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los auriculares o provocar otros daños.

Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.

No deje que el auricular permanezca con gotas de agua adheridas en un ambiente frío, ya que el agua podría congelarse.

#### Limpieza de las partes del micrófono

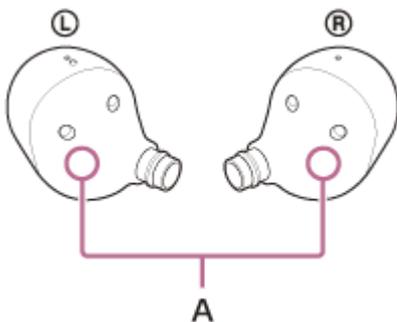
Limpie la suciedad de la parte de malla de la unidad de auriculares con un paño humedecido con agua y bien escurrido.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la parte de malla de la unidad de auriculares.

#### Limpieza de los sensores infrarrojos

Si los sensores infrarrojos están sucios, es posible que el uso de los auriculares no se detecte y que los auriculares no funcionen correctamente.

Limpie la suciedad de los sensores infrarrojos con un paño suave seco, etc.



**A:** Sensores infrarrojos (izquierda, derecha)

#### Limpieza de los puertos de carga

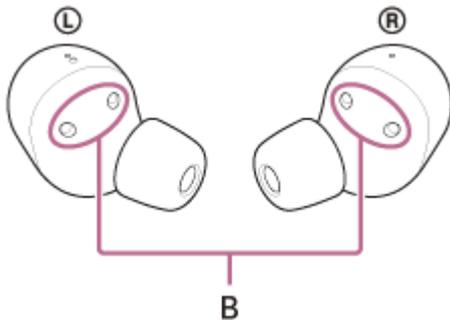
Si quedan cuerpos extraños o humedad, como sudor, etc., en los puertos de carga de las unidades de auriculares o en el estuche de carga, puede producirse corrosión en los puertos de carga e impedir la carga.

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de limpiar suavemente los puertos de carga con un paño suave y seco o un bastoncillo de algodón.

Cuando el auricular no se pueda cargar, puede ser útil intentar limpiar a fondo los puertos de carga.

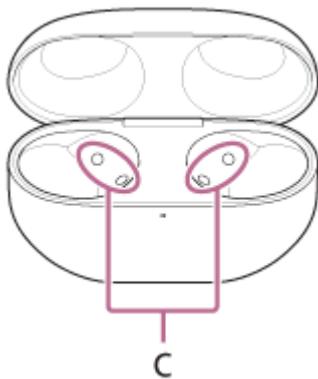
### Puertos de carga que necesitan mantenimiento

- Auriculares



**B:** Puertos de carga de las unidades de los auriculares (izquierda, derecha)

- Estuche de carga



**C:** Puertos de carga del estuche de carga (izquierdo, derecho)

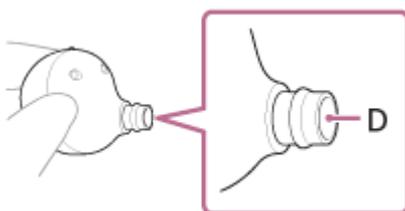
#### Nota

- No utilice un soplador de aire o similar para eliminar el polvo. El polvo puede entrar en el orificio de salida de sonido y provocar un mal funcionamiento.

### Limpieza de los orificios de salida del sonido

Limpie la suciedad, como el cerumen, en el orificio de salida del sonido de la unidad de auriculares con un paño humedecido con agua y bien escurrido.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la unidad de auriculares.

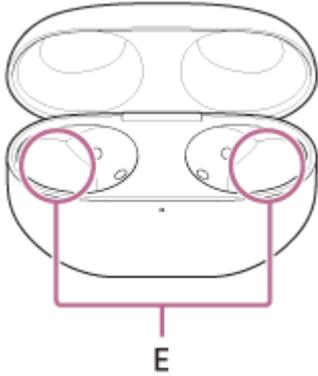


**D:** Orificio de salida del sonido



### Limpeza de los orificios del estuche de carga

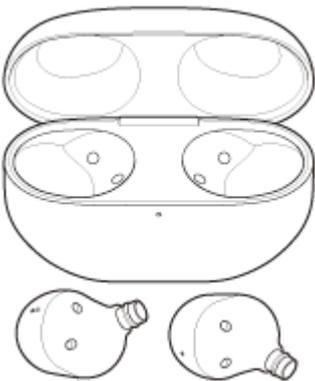
Limpe los orificios donde se encajan las almohadillas para auriculares con un bastoncillo de algodón o similar.



**E:** Orificios del estuche de carga (izquierdo, derecho)

### Secado del auricular

Una vez terminada la limpeza, deje que el auricular se seque completamente a temperatura ambiente.



#### Nota

- Al secar el auricular, si los sensores infrarrojos tocan la mesa, se considerará que el auricular está desgastado y la batería recargable puede seguir consumiéndose. Coloque las unidades de auriculares con los sensores infrarrojos orientados hacia los lados o hacia arriba.

### Limpeza de las almohadillas de aislamiento acústico para auriculares

Si se ensucian las almohadillas de aislamiento acústico para auriculares, limpe la suciedad con un paño seco, etc. Si se adhiere un material externo, como cerumen, a la parte de malla de la almohadilla para auricular, el sonido puede amortiguarse o ser difícil de escuchar.

Retire la almohadilla para auriculares de los auriculares, aplique un bastoncillo de algodón con suavidad a la parte de malla y gire el bastoncillo de algodón lentamente para eliminar la suciedad. Tenga cuidado de no desgarrar la parte de malla.



## Nota

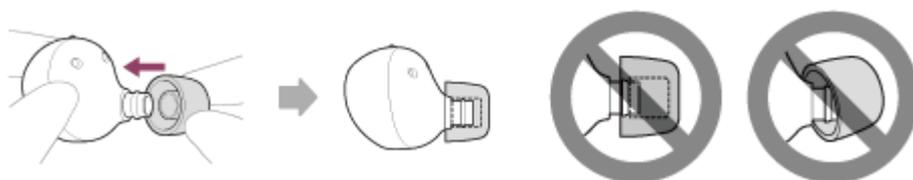
- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares estén secas antes de usarlas o guardarlas.
- Evite lavarse con agua, las toallitas húmedas y el uso de disolventes orgánicos como el alcohol, ya que pueden causar un deterioro prematuro.



- Frotar con papel, usar objetos metálicos afilados, clavos, cinta adhesiva, etc., puede dañar o deformar las almohadillas para auriculares.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Los materiales de espuma pueden perder elasticidad a temperaturas bajas. Caliente las almohadillas para auriculares con las manos antes de usarlas.
- Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de utilización es alta, la espuma de poliuretano puede tardar un tiempo en recuperar su forma original.

### 3 Coloque la almohadilla para auriculares.

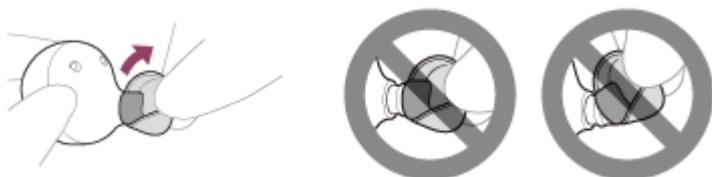
Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

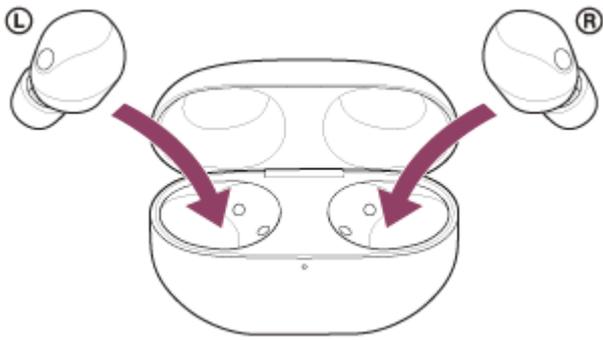
### 4 Compruebe que la almohadilla para auriculares esté bien sujeta.

Gire la almohadilla para auriculares hacia un lado y compruebe que el vástago de la almohadilla para auriculares cubra completamente el conducto de sonido de la unidad de auriculares.

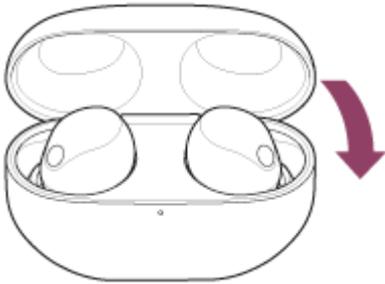


### 5 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Después del mantenimiento, así como después de limpiar y secar los auriculares, asegúrese de colocar las unidades de auriculares en el estuche de carga.



Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga.



#### Tema relacionado

- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

### Limpie los auriculares después de usarlos

En caso de presencia de líquidos como agua o sudor o de objetos extraños como polvo en el puerto USB Type-C del estuche de carga o el puerto de carga de los auriculares, pueden producirse accidentes durante la carga, como quemaduras o heridas graves a causa del fuego, electrocuciones, el calor generado, el humo o una explosión. Además, es posible que el equipo no funcione correctamente.

Evite las siguientes situaciones y tenga cuidado de que no entre humedad o suciedad en los auriculares o en el estuche de carga.

Si los auriculares o el estuche de carga se mojan o ensucian, consulte [“Si los auriculares o el estuche de carga se mojan”](#) y límpielos de la forma descrita antes de su uso.

- Tocar los auriculares o el estuche de carga sin secarse las manos mojadas después de hacer tareas domésticas en la cocina, por ejemplo, o de lavarse las manos.



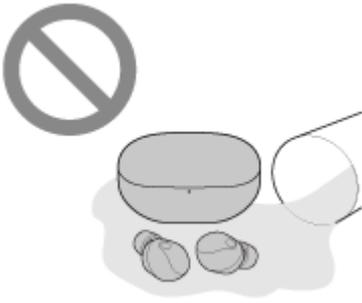
- Poner los auriculares o el estuche de carga en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Poner los auriculares o el estuche de carga en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



## Para proteger los auriculares y el estuche de carga de posibles daños

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No genere salpicaduras que puedan provocar la entrada de agua en los orificios de salida del sonido, los orificios de ventilación o las partes del micrófono de las unidades de los auriculares.
- No deje los auriculares húmedos en lugares fríos, ya que el agua podría congelarse. Para evitar problemas de funcionamiento, séquelos después de utilizarlos.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- Si los auriculares se mojan:
  1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
  2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



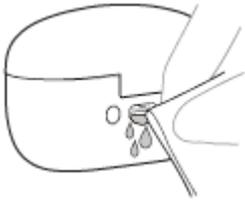
3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.
- Si los auriculares y el estuche de carga se mojan con sudor, etc., durante su carga, las tomas de carga podrían sufrir corrosión. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de un cuidado incorrecto no están cubiertas por la garantía gratuita.





- No lave pantalones ni camisas con auriculares en sus bolsillos.



- Si los auriculares tienen grietas o están deformados, evite usarlos cerca del agua o póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.

---

#### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Si los auriculares o el estuche de carga se mojan

### Si los auriculares se mojan

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

### Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
- Las especificaciones de resistencia al agua de estos auriculares son equivalentes a IPX4 en la norma IEC 60529 "Grados de protección contra la penetración de agua (código IP)", que especifica el grado de protección ofrecido contra la penetración de agua. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua. A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.

IPX4: protección contra salpicaduras de agua procedentes de cualquier dirección.

- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos de sonido, los orificios de ventilación o la parte del micrófono, pueden producirse temporalmente los siguientes problemas. Sin embargo, no son averías.
  - Puede ser difícil escuchar los sonidos.
  - El efecto de cancelación de ruido es más débil.
  - Se escuchan sonidos extraños.
  - Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

### Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua de los auriculares

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los indicados arriba (ejemplos: agua con jabón, agua con detergente, agua con productos de baño, champú, agua de fuentes termales, agua caliente, agua de piscina, agua del mar, etc.)

La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

---

#### **Tema relacionado**

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Licencias

---

- El uso de la insignia Made for Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente al producto o a los productos Apple identificados en la insignia, y ha sido certificado por el fabricante de que cumple las normas de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con normas de seguridad y regulatorias.
- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Marcas comerciales

---

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Amazon, Alexa y todos los logos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus afiliados.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- El nombre LDAC™ es una marca comercial de Sony Group Corporation o sus filiales.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- “DSEE” y “DSEE Extreme” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Group Corporation o sus filiales.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas TM y ®.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Sitios web de asistencia al cliente

---

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

---

Antes de solicitar la reparación, compruebe de nuevo los siguientes puntos.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Cargue los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie el dispositivo conectado a los auriculares.  
Tal vez pueda resolver algunos problemas reiniciando el dispositivo conectado, como su ordenador o su teléfono inteligente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No se pueden encender los auriculares.

---

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
  - No podrá encender los auriculares cuando estén guardados y cargándose en el estuche de carga. Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos.
  - Cargue el estuche de carga.
  - Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
  - Limpie los puertos de carga de las unidades de los auriculares y el estuche de carga y después coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y verifique el estado del indicador en el estuche de carga. Para obtener más información, consulte ["Mantenimiento"](#).
  - Los auriculares no se pueden utilizar durante una actualización automática del software de los auriculares. Coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga y espere unos 5 minutos.
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- 

### Tema relacionado

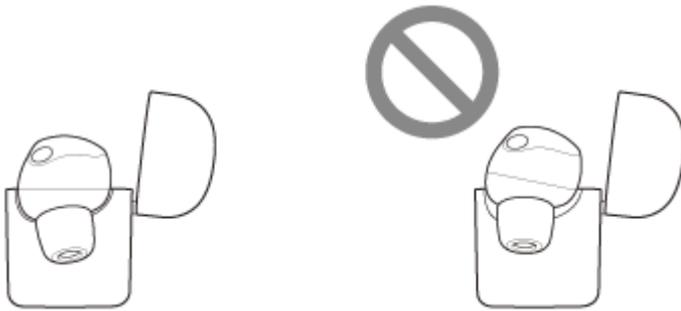
- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Los auriculares no se pueden cargar o el tiempo de carga es demasiado largo.

### Común

- Asegúrese de que las unidades de los auriculares se guardan de forma segura en el estuche de carga suministrado. Si las unidades de los auriculares no están bien insertadas en el estuche de carga, es posible que no se carguen.



- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado y compruebe que el cable está firmemente conectado al estuche de carga.
- Si los puertos de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, es posible que las unidades de los auriculares no se carguen. Limpie las tomas de carga con un paño suave seco. Para obtener más información, consulte ["Mantenimiento"](#).
- La unidad de auriculares izquierda o derecha funciona como la unidad de auriculares principal, por lo que consume la batería recargable más rápido que la otra unidad. Existe una diferencia en el tiempo de carga entre los auriculares izquierdo y derecho, pero no se trata de un error. La unidad de los auriculares izquierda o derecha puede ser la "unidad de los auriculares principal" dependiendo del entorno de uso.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 30 °C. Fuera de este rango la carga tal vez sea menos eficiente.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Carga con un adaptador de CA USB

- Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Cuando utilice un adaptador de CA USB disponible en el mercado, utilice uno capaz de suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.

### Carga con un ordenador

- Compruebe que el cable USB Type-C está firmemente conectado al ordenador.
- Compruebe que el ordenador esté encendido. Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador están conectados directamente, no a través de un concentrador USB. Además, para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador y probar la conexión USB de nuevo.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectarlo a otro puerto USB del ordenador si hay alguno disponible.
- Actualice el sistema operativo del ordenador.

### Al realizar la carga inalámbrica

- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga no está bien alineado con el cargador inalámbrico.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función del cargador inalámbrico que utilice.

---

#### **Tema relacionado**

- [Carga](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho, la autonomía de la batería de los auriculares izquierdo y derecho no es la misma.

- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.
  - Modo de calidad de sonido durante la reproducción Bluetooth: Prioridad: calidad de sonido
  - Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente
  - Ecualizador
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Función para iniciar la función de asistencia de voz con la voz
  - Service Link

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

- La unidad de auriculares izquierda o derecha funciona como la unidad de auriculares principal, por lo que consume la batería recargable más rápido que la otra unidad. Existe una diferencia en la carga restante de la batería entre los auriculares izquierdo y derecho, pero no se trata de un error.  
La unidad de los auriculares izquierda o derecha puede ser la “unidad de los auriculares principal” dependiendo del entorno de uso.
- Si utiliza las dos unidades de los auriculares inmediatamente después de haber utilizado solo una de ellas, puede haber una diferencia en la carga restante de la batería. No se trata de una avería ya que se consume la carga restante de la batería de uno de los auriculares.
- Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga. Si guarda los auriculares en un bolsillo, etc., tal vez los auriculares detecten que se están utilizando y no se apaguen transcurrido un tiempo.
- Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.  
Colocar dispositivos que generan una fuerza magnética, como teléfonos inteligentes, cargadores inalámbricos magnéticos y periféricos magnéticos, cerca del estuche de carga podría afectar a la detección de la señal de apertura y cierre de la tapa del estuche de carga.  
Mantenga el estuche de carga alejado de estos dispositivos.
- La batería dura menos cuando se habla por teléfono que cuando se escucha música.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No hay sonido, no hay sonido de un lado

---

### Común

- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Al reproducir música, compruebe que los auriculares y el dispositivo de transmisión Bluetooth estén conectados mediante una conexión A2DP Bluetooth.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Si se adhiere un material externo, como cerumen, a la parte de malla de la almohadilla para auricular, el sonido puede amortiguarse o ser difícil de escuchar. Consulte ["Mantenimiento"](#) y limpie las almohadillas para auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Reinicie el teléfono inteligente o el ordenador utilizado.
- No se puede escuchar ningún sonido de las unidades de los auriculares durante una actualización automática del software de los auriculares. Coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga y espere unos 5 minutos.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.
- Cuando el modo Speak-to-Chat esté activado, la reproducción de música se pondrá en pausa. En ese caso, utilice el sensor táctil de los auriculares para salir del modo Speak-to-Chat.  
Puede usar la aplicación "Sony | Headphones Connect" para habilitar o deshabilitar la función Speak-to-Chat.
- Cuando los auriculares se conectan simultáneamente con 2 dispositivos mediante una conexión multipunto, dependiendo del dispositivo conectado, este puede seguir enviando la señal silenciosa aunque se detenga la reproducción de la música o el vídeo. En este caso, los auriculares permanecen conectados con el dispositivo, y la conexión no puede cambiarse a otro dispositivo. Si el sonido del segundo dispositivo no se puede escuchar después de detener la reproducción en el primer dispositivo, actúe en el siguiente orden y compruebe si la situación ha mejorado.
  - Compruebe con la aplicación "Sony | Headphones Connect" que [Connect to 2 devices simultaneously] está activado.
  - Detenga la reproducción de la aplicación en el primer dispositivo.
  - Cierre la aplicación en el primer dispositivo.
  - Seleccione el dispositivo desde el que desea reproducir [Manage Connected Device] de [Device Currently Being Connected] en la aplicación "Sony | Headphones Connect" y, a continuación, inicie la reproducción.

### Al efectuar la conexión a un ordenador

- Si ha conectado un ordenador a los auriculares, compruebe que la salida de audio del ordenador esté ajustada para un dispositivo Bluetooth.
- Reinicie la aplicación de música o vídeo.
- Si utiliza una aplicación de videollamada en un ordenador, compruebe que los auriculares y el ordenador estén conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth.  
En función de la aplicación de videollamada que utilice, los ajustes del micrófono tal vez no estén disponibles.

### Cuando no hay sonido en un solo lado

- En función de la aplicación del teléfono inteligente o la aplicación del ordenador (que requiere HFP (Perfil manos libres)/HSP (Perfil auriculares)), tal vez oirá la voz únicamente por una unidad de los auriculares.

- Carga
- Utilizar solo una unidad de los auriculares
- Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth
- Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth
- Mantenimiento
- Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)
- Reinicio de los auriculares
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Nivel de sonido bajo

- Si se adhiere un material externo, como cera del oído, a la parte de malla de la almohadilla para auricular, el sonido puede amortiguarse o ser difícil de escuchar. Consulte ["Mantenimiento"](#) y limpie las almohadillas para auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, tal vez no la calidad del sonido o el volumen no sean correctos. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
  - Compruebe si queda un hueco entre la almohadilla para auriculares y su canal auditivo, porque la almohadilla para auriculares no se ha insertado del todo o es de un tamaño incorrecto.
- Ajuste el volumen del dispositivo conectado.  
El volumen durante la reproducción de música puede ajustarse con los auriculares.
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido o los orificios de ventilación o en las partes del micrófono, el nivel de sonido se reduce temporalmente. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento. Consulte ["Si los auriculares o el estuche de carga se mojan"](#) y límpielos de la forma descrita antes de su uso.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejarlos con el dispositivo.

### Nota

- En función del dispositivo conectado, el volumen del dispositivo y los auriculares puede que se sincronice o no. Si el volumen de un dispositivo no está sincronizado con el volumen de los auriculares, no será posible usar el dispositivo para subir el volumen en los auriculares una vez que se haya bajado el volumen en los auriculares.  
En este caso, suba el volumen tanto de los auriculares como del dispositivo conectado.  
Si el sonido sigue siendo bajo incluso después de ajustar el volumen en el dispositivo conectado, ajuste el volumen con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Se escucha ruido o un sonido inusual.

- Al usar los auriculares, es posible que escuche las vibraciones transmitidas a través de su cuerpo mientras camina o corre, y también puede escuchar sonidos biológicos como los latidos del corazón y los sonidos de la respiración. Esto puede ocurrir debido a la naturaleza del producto y no es un error.
- Con la función de cancelación de ruido o el modo sonido ambiente activados, las vibraciones que se producen al caminar, correr o mover la cabeza pueden transmitirse por el cuerpo y oírse como ruidos de estertor o chasquido. Esto puede ocurrir debido a la naturaleza del producto y no es un error.
- Si usa los auriculares en lugares muy concurridos (trenes repletos de pasajeros, calles con mucho tráfico en horas pico, etc.), el sonido podría entrecortarse u puede oír ruidos porque las personas que están alrededor interfieren con la comunicación Bluetooth. En tal caso, abra la aplicación "Sony | Headphones Connect" y cambie la conexión LE Audio de [LE Audio connection setting for headphones] a [Classic Audio only (conventional connection method)]. Si el problema continúa, configure el modo de calidad de sonido en [Priority on Stable Connection].
- Con la función de cancelación de ruido o el modo sonido ambiente activados, podría oírse de forma constante cierto ruido blanco, que se debe a las características de la función de cancelación de ruido o el modo sonido ambiente.
- Al colocarse o ajustarse los auriculares, la forma de la almohadilla para auriculares puede cambiar y las burbujas internas pueden romperse o cambiar de posición. En este momento, es posible que oiga un chasquido en el oído, pero no es ninguna anomalía.
- Si aprieta con fuerza el sensor táctil al ponerse o ajustarse los auriculares, podría emitirse un breve sonido metálico o de chasquido. No se trata de un error de funcionamiento.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido, orificios de ventilación o en la parte del micrófono, puede escucharse un pitido (acoplamiento) temporalmente. No se trata de un error de funcionamiento. Consulte "[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)" y límpielos de la forma descrita antes de su uso. No utilice los auriculares con agua dentro.
- Si cubre la parte del micrófono de la unidad de los auriculares izquierda o derecha con la mano, etc., o si sujeta la unidad de los auriculares con la mano, es posible que se oiga un pitido (acoplamiento). No se trata de un error de funcionamiento. En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.
- Si el modo Sonido ambiente está activado en entornos con mucho ruido, tal vez se escuche un sonido. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, ajuste la función de cancelación de ruido en ON o la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente en OFF.
- A veces hay dispositivos que emiten ondas sonoras ultrasónicas u otros sonidos de tono alto diseñados para repeler a los roedores en las entradas de centros comerciales o estaciones de metro. Cerca de estos dispositivos, las ondas sonoras ultrasónicas u otros sonidos de tono alto pueden provocar ruidos o sonidos inusuales en los auriculares. Aléjese del lugar donde se oiga el ruido o el sonido inusual. O desactive la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente.
- Cuando el control de sonido adaptativo está activado, los auriculares detectan las acciones del usuario y ajustan la función de cancelación de ruido automáticamente. Al modificar este ajuste, la música puede ponerse en pausa de forma temporal y tal vez se escuche un sonido de notificación. Este sonido indica que se ha modificado el ajuste. Si desea desactivar este sonido de notificación, utilice la aplicación "Sony | Headphones Connect" para desactivar el ajuste.
- Si toca el sensor táctil cuando los auriculares no están conectados a través de una conexión Bluetooth, oirá un sonido de notificación que le indicará que los auriculares están encendidos.

Si ninguna de las soluciones anteriores funciona, intente realizar los siguientes pasos en secuencia para mejorar la situación.

- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.

- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejarlos con el dispositivo.
- 

#### **Tema relacionado**

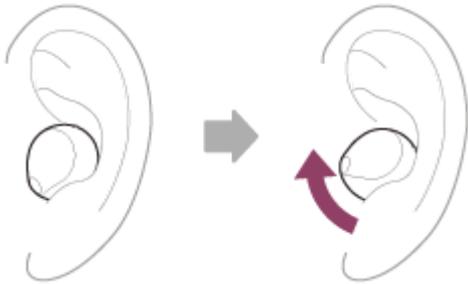
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)
- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

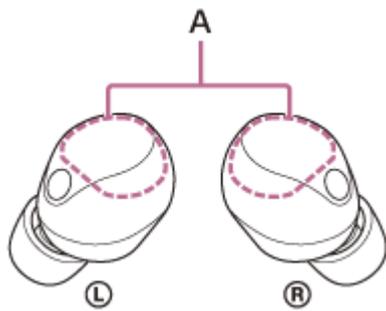
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## El sonido salta con frecuencia.

- La forma en la que se lleven puestos los auriculares, los ajustes del dispositivo de reproducción conectado, como un teléfono inteligente u ordenador (“dispositivo de reproducción”), o los propios ajustes de los auriculares podrían verse afectados.
  - En función de la forma de su oído, la pérdida de audio podría corregirse si gira los auriculares.



- Este problema puede mejorarse modificando los ajustes de la calidad de reproducción inalámbrica en el dispositivo de reproducción. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de reproducción.
    - Si puede seleccionar el códec entre SBC y AAC, ajústelo en AAC.
  - Ajuste los auriculares en “Prioridad a la conexión estable”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del modo de calidad de sonido”](#).
  - Si se conecta con LE Audio, vuelva a establecer la conexión con Classic Audio y seleccione [Priority on Stable Connection].
    - Para cambiar la conexión a Classic Audio, abra la aplicación “Sony | Headphones Connect” y seleccione [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
  - Cuando los auriculares se conectan simultáneamente a 2 dispositivos a través de una conexión multipunto el sonido puede llegar a saltar más fácilmente.
  - Si se desactiva Service Link en la aplicación “Sony | Headphones Connect” puede reducirse el nivel de pérdida de audio.
  - Si un dispositivo que no sean los auriculares (por ejemplo, un smartwatch) está conectado a través de una conexión Bluetooth al dispositivo de reproducción, desconectar el dispositivo puede mejorar los síntomas.
  - Al conectar a una red Wi-Fi dispositivos de reproducción o dispositivos de comunicación de sonido ambiente, establecer la conexión con la banda de 5 GHz podría mejorar los síntomas.
  - Si no se utiliza Wi-Fi en el dispositivo de reproducción, desactive la configuración Wi-Fi.
- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
    - Hay un obstáculo, como una parte del cuerpo, un objeto metálico o una pared, entre la antena de los auriculares y el dispositivo de reproducción
      - En este caso, acercar el dispositivo de reproducción a la antena de los auriculares podría mejorar las comunicaciones Bluetooth.
      - La antena de las unidades izquierda o derecha de los auriculares está integrada en la parte que ve señalada en la imagen con la línea de puntos.



**A:** ubicación de las antenas integradas (izquierda, derecha)

- Si cubre con su mano la parte de la antena del dispositivo de reproducción  
Compruebe en las especificaciones de su dispositivo de reproducción la ubicación de la antena.
- Alrededor de una LAN inalámbrica y otros dispositivos de comunicación inalámbrica, en una zona con hornos microondas en funcionamiento y otros lugares donde se generen ondas electromagnéticas, etc.  
En estos casos, aleje los auriculares o el dispositivo de reproducción de estos dispositivos.
- Si hay otros dispositivos de audio de comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como en una estación de tren o en un tren lleno de gente
- Si con las medidas anteriores no mejora la situación, pruebe lo siguiente.
  - Cuando el control de sonido adaptativo está activado, los auriculares detectan las acciones del usuario y ajustan la función de cancelación de ruido automáticamente. Al modificar este ajuste, tal vez la música se ponga en pausa temporalmente. No se trata de un error de funcionamiento.
  - Si Speak-to-Chat está activado, el modo Speak-to-Chat se iniciará automáticamente cuando hable con alguien. Los auriculares ponen en pausa o silencian la música que se está reproduciendo. Puede parecer que el sonido salta cuando esto ocurre, pero no se trata de un error. Si desea evitarlo, desactive Speak-to-Chat.
- Si reproduce música en su teléfono inteligente, la situación puede mejorar si cierra las aplicaciones innecesarias o reinicia su teléfono inteligente. Si está reproduciendo música en su ordenador, cierre las aplicaciones y ventanas innecesarias y reinicie el ordenador.
- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo de reproducción.  
Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. A continuación, retire los auriculares del estuche de carga para conectarlos al dispositivo de reproducción.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejarlos con el dispositivo.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Qué puede hacer con los servicios asociados](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

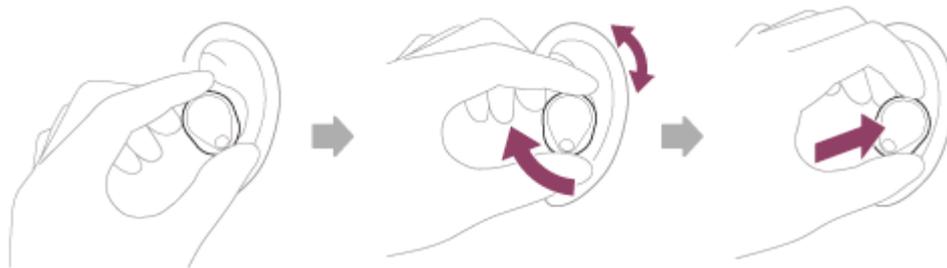
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Calidad de sonido baja, sin sonido de baja frecuencia.

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean adecuados.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Sujete y gire los auriculares con el dedo pulgar, índice y corazón para ajustarlos a su oído.
- Tras ponerse los auriculares, sujételos por un lado con los dedos e inserte lentamente la almohadilla para auriculares en su canal auditivo. Si toca el sensor táctil, los auriculares pueden ponerse en marcha. Si le resulta difícil insertar las almohadillas para auriculares, comprímalas un poco antes de ponerse los auriculares.



- Si queda un hueco entre los oídos y los auriculares, el ajuste con el canal auditivo podría no ser correcto. Pruebe primero con unas almohadillas para auriculares más grandes. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- Si nota que el canal auditivo no está completamente cubierto, pruebe con unas almohadillas para auriculares más grandes.
- Si los auriculares se salen cuando los esté usando, pruebe con unas almohadillas para auriculares más pequeñas.
- Realice el proceso [Determines Optimal Earbud Tips] en la aplicación “Sony | Headphones Connect” y confirme que aparece [Earbud tips are air-tight].

Si aparece un mensaje distinto, inserte poco a poco la almohadilla para auriculares en el canal auditivo o sustitúyala por otra y vuelva a realizar la medición.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

Si aparece cualquier cosa que no sea [Earbud tips are air-tight.], la almohadilla para auriculares podría ser pequeña, por lo que quedará un hueco y el canal auditivo no estará cubierto del todo con la almohadilla para auriculares, o bien la almohadilla para auriculares podría ser grande y no insertarse del todo en el canal auditivo.

- Baje el volumen del dispositivo de reproducción si está demasiado alto.
- Cambie la conexión Bluetooth a A2DP utilizando el dispositivo conectado cuando los auriculares y el dispositivo Bluetooth de transmisión estén conectados a través de una conexión HFP o HSP Bluetooth.
- Si los auriculares se conectan al dispositivo Bluetooth al que habían estado conectados antes, solamente se puede establecer una conexión HFP/HSP Bluetooth al encenderlos. Use el dispositivo conectado para establecer una conexión A2DP Bluetooth.
- Cuando escuche música de un ordenador utilizando los auriculares, puede que la calidad de sonido no sea buena (problemas para escuchar la voz de un cantante, etc.) durante los primeros segundos. Esto se debe a las especificaciones del ordenador (prioridad a la conexión estable al inicio de la transmisión y después cambia la

prioridad a la calidad de sonido unos segundos más tarde); no se trata de un fallo de funcionamiento de los auriculares.

Si la calidad de sonido no mejora pasados unos segundos, utilice el ordenador para establecer una conexión A2DP. Para las operaciones en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si usa el códec SBC y se conecta con prioridad de conexión, cambie el códec a AAC o seleccione "Prioridad: calidad de sonido".

---

#### **Tema relacionado**

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

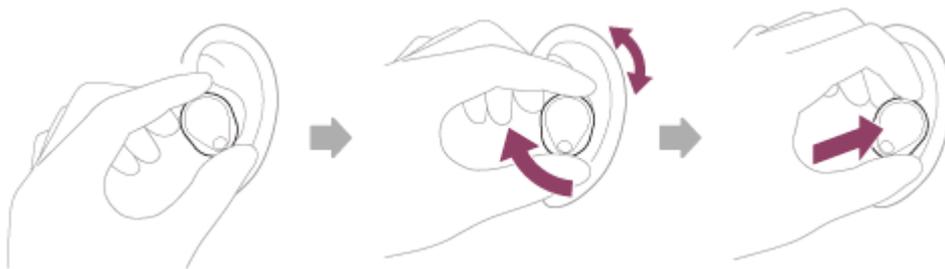
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Los efectos de cancelación del ruido no son suficientes.

- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido esté activada.
- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean adecuados.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Sujete y gire los auriculares con el dedo pulgar, índice y corazón para ajustarlos a su oído.
- Tras ponerse los auriculares, sujételos por un lado con los dedos e inserte lentamente la almohadilla para auriculares en su canal auditivo. Si toca el sensor táctil, los auriculares pueden ponerse en marcha. Si le resulta difícil insertar las almohadillas para auriculares, comprímalas un poco antes de ponerse los auriculares.



- Si queda un hueco entre los oídos y los auriculares, el ajuste con el canal auditivo podría no ser correcto. Pruebe primero con unas almohadillas para auriculares más grandes. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- Si nota que el canal auditivo no está completamente cubierto, pruebe con unas almohadillas para auriculares más grandes.
- Si los auriculares se salen cuando los esté usando, pruebe con unas almohadillas para auriculares más pequeñas.
- Realice el proceso [Determines Optimal Earbud Tips] en la aplicación “Sony | Headphones Connect” y confirme que aparece [Earbud tips are air-tight]. Si aparece un mensaje distinto, inserte poco a poco la almohadilla para auriculares en el canal auditivo o sustitúyala por otra y vuelva a realizar la medición.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente. Si aparece cualquier cosa que no sea [Earbud tips are air-tight.], la almohadilla para auriculares podría ser pequeña, por lo que quedará un hueco y el canal auditivo no estará cubierto del todo con la almohadilla para auriculares, o bien la almohadilla para auriculares podría ser grande y no insertarse del todo en el canal auditivo.

- Los efectos de cancelación de ruido pueden no obtenerse dependiendo de cómo se lleven los auriculares. Si usa la función de vídeo de su teléfono inteligente u otros dispositivos para grabar y comprobar cómo le quedan en los oídos las unidades de los auriculares, podrá saber cómo las lleva y averiguar antes la forma correcta de ponerse los auriculares.



- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación “Sony | Headphones Connect”.
- La función de cancelación de ruido es efectiva en las gamas de frecuencias bajas como, por ejemplo, en aviones, trenes, oficinas, cerca de aparatos de aire acondicionado, etc. pero no es tan efectiva en frecuencias más altas como pueden ser las voces humanas.
- Cuando el control de sonido adaptativo está activado en la aplicación “Sony | Headphones Connect”, se detectan las acciones del usuario, como por ejemplo caminar o correr. La función de cancelación de ruido se ajusta automáticamente y el modo Sonido ambiente puede activarse en función de estas acciones. Para aprovechar al máximo la función de cancelación de ruido, apague el control de sonido adaptativo e intente activar la función de cancelación de ruido manualmente cuando la necesite.

---

#### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No puedo controlar los auriculares.

- No puede controlar los auriculares cuando no los lleva puestos. Póngase los auriculares en los oídos para usarlos.
- Si el sensor de infrarrojos de los auriculares no puede detectar que se llevan puestos porque los auriculares no están bien puestos, las almohadillas para auriculares no están bien sujetas a los auriculares o el sensor de infrarrojos está sucio, la función de apagado automático puede activarse y apagar automáticamente los auriculares. Ajuste los auriculares a sus oídos y, si el sensor de infrarrojos está sucio, límpielo con un paño suave y seco.
- Cuando la función de apagado automático se ajusta a [Do not turn off] en la pestaña [System] de la aplicación "Sony | Headphones Connect", la detección de utilización continuará funcionando y el síntoma puede mejorar.
- Tenga en cuenta lo siguiente cuando toque el sensor táctil.
  - Sujete los auriculares firmemente con el pulgar y el dedo corazón para evitar que se muevan.
  - Toque el centro del sensor táctil con la yema del dedo índice.  
Si lo toca con la uña o la punta, toca el borde del sensor táctil o lo presiona con demasiada fuerza, es posible que los auriculares no funcionen.
- Si usa guantes, quíteselos antes de las operaciones.
- Si la superficie de su dedo índice está húmeda, grasienta, sucia, demasiado seca, etc., es posible que los auriculares no respondan bien a los toques.
- Si el sensor táctil se encuentra en los siguientes estados, es posible que no funcione o que no reaccione correctamente.
  - Está mojado con agua, sudor, etc.
  - Está en contacto con cabellos, toallas húmedas, etc.
- Al cambiar las funciones asignadas a los sensores táctiles con la aplicación "Sony | Headphones Connect", confirme en la aplicación que se han asignado las funciones correctas al sensor táctil.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No se puede emparejar con un dispositivo Bluetooth.

- Sitúe los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Al realizar el emparejamiento por primera vez después de la compra, la inicialización o la reparación de los auriculares, los auriculares entran en modo emparejamiento automáticamente si los retira del estuche de carga. Para emparejar un segundo dispositivo o más, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga, deje la tapa del estuche de carga abierta y mantenga pulsado el botón de emparejamiento de la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más para activar el modo de emparejamiento.
- Los auriculares no pueden acceder al modo de emparejamiento si no están bien colocados en el estuche de carga, por ejemplo, si las almohadillas para auriculares no están bien colocadas en los auriculares. Asegúrese de que los auriculares estén bien guardados en el estuche de carga.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares (iPhone u otros dispositivos). En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares registrados en el dispositivo conectado antes del emparejamiento.
- Si hay un dispositivo cercano que se ha conectado con los auriculares usando LE Audio antes, el dispositivo se puede conectar automáticamente con los auriculares cuando los auriculares entran en modo de emparejamiento. Desactive la configuración Bluetooth del dispositivo con el historial de conexiones y, a continuación, empareje los auriculares con un dispositivo nuevo.
- Reinicie el dispositivo conectado, como un teléfono inteligente o un ordenador, y empareje los auriculares y el dispositivo de nuevo.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga y vuelva a abrirla.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No es posible establecer una conexión Bluetooth.

---

- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de una conexión Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Si el dispositivo está en modo de suspensión, cancele el modo de suspensión.
- Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo Bluetooth, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

---

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No se escucha a la otra persona o el volumen es bajo durante las llamadas/La otra persona no le oye o su volumen está bajo durante las llamadas.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Suba el volumen del dispositivo conectado si está demasiado bajo.
- Cuando utilice la aplicación de videollamada, abra los ajustes\* de la aplicación de videollamada, y compruebe que la configuración del altavoz o del micrófono está especificada como [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\*. Si no pueden comprobarse los ajustes de la aplicación de videollamada o no pueden seleccionarse las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], seleccione [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para establecer las conexiones.

\* En función de la aplicación de videollamada que utilice, esta función tal vez no esté disponible.

\*\* Los nombres pueden variar en función del ordenador o de la aplicación de videollamada que utilice.

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, las operaciones táctiles o la detección de habla de Speak-to-Chat tal vez no funcionen correctamente o es posible que la calidad del sonido, los efectos de cancelación de ruido o la calidad de las llamadas no sean adecuados.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.  
La aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. A continuación, saque los auriculares y vuelva a conectar con el dispositivo Bluetooth.
- Reinicie el dispositivo Bluetooth, como su teléfono inteligente u ordenador, y vuelva a conectar con los auriculares.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

- Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”
- Reinicio de los auriculares
- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No se puede establecer la conexión LE Audio.

- Utilice un smartphone Android compatible con LE Audio. Para obtener la información más reciente sobre los dispositivos compatibles, consulte el sitio web de asistencia. Compruebe también que tiene la última versión del software del smartphone.
- Actualice el software de los auriculares a la última versión.
- Para cambiar a la conexión LE Audio, utilice la aplicación "Sony | Headphones Connect". Para obtener más información, consulte ["Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio"](#).
- Cuando los auriculares están conectados al teléfono inteligente Android usando Classic Audio, debe cambiar la configuración de [LE Audio connection setting for headphones] a [LE Audio Priority] en la aplicación "Sony | Headphones Connect" y emparejar los auriculares con el teléfono inteligente Android nuevamente. Para obtener más información, consulte ["Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio"](#).
- Al conectar con un ordenador compatible con LE Audio, active el ajuste LE Audio en su ordenador.

### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## No puede volver a la conexión Classic Audio.

---

- Para cambiar a la conexión Classic Audio, utilice la aplicación "Sony | Headphones Connect". Para obtener más información, consulte "[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)".
  - Si la conexión no se establece correctamente tras cambiar los ajustes de conexión, elimine la información de emparejamiento y repita el proceso de emparejamiento.
  - Si no puede cambiar a [Classic Audio only (conventional connection method)] en la aplicación "Sony | Headphones Connect", inicialice los auriculares.
- 

### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre las de la serie EP-NI1010<sup>\*</sup>, vendidas por separado.

<sup>\*</sup> Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

### Para evitar el rápido deterioro de las almohadillas para auriculares, siga las precauciones indicadas a continuación para continuar usándolas.

- Evite lavarse con agua, las toallitas húmedas y el uso de disolventes orgánicos como el alcohol, ya que pueden causar un deterioro prematuro.



- Frotar con papel, usar objetos metálicos afilados, clavos, cinta adhesiva, etc., puede dañar o deformar las almohadillas para auriculares.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.
- Si las almohadillas para auriculares presentan grietas, o están peladas o desgastadas, no las utilice.  
Si las almohadillas para auriculares se deterioran, no pueden conseguir las cualidades de sonido adecuadas ni los efectos de cancelación de ruido, y pueden causar lesiones o enfermedades, ya que pueden desprenderse trozos de las almohadillas para auriculares e introducirse en los oídos.

### Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Me duele el oído.

- Si cree que el tamaño de las almohadillas para auriculares no se ajusta a sus oídos, cámbielas. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.  
La aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudará a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas para obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente.
- Si lleva los auriculares puestos durante mucho rato, pueden empezar a dolerle los oídos. Realice pausas periódicamente.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

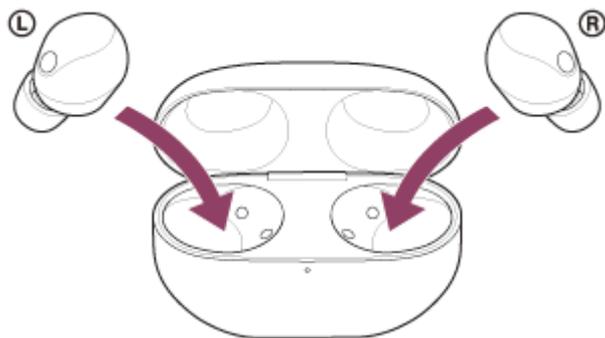
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

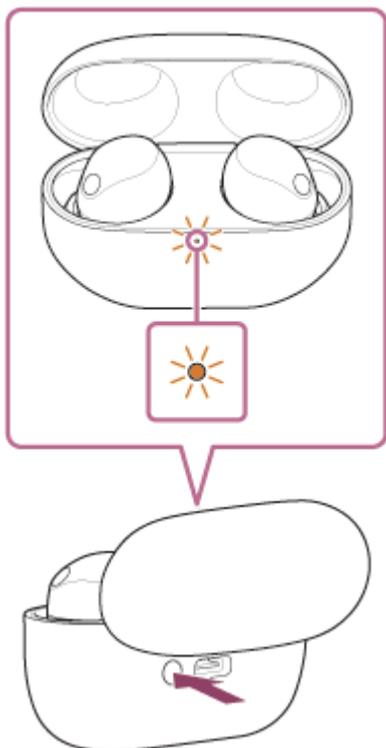
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



### 2 Mantenga pulsado el botón de reinicio situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 20 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea durante unos 5 segundos.



A continuación, el indicador del estuche de carga se apaga y se restablecen los auriculares.

#### Nota

- No aparte el dedo del botón de reinicio del estuche de carga mientras el indicador (naranja) parpadea. Si aparta el dedo, los auriculares se inicializarán.

### 3 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

#### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el reinicio.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/)

---

#### Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-048-298-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

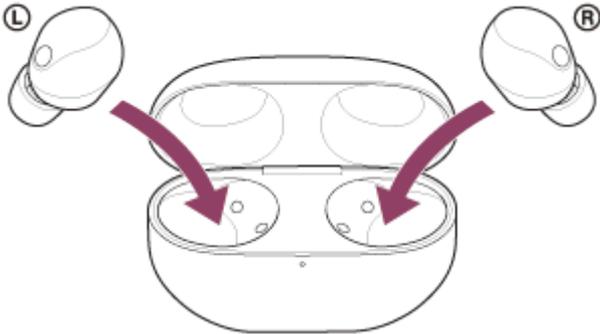
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

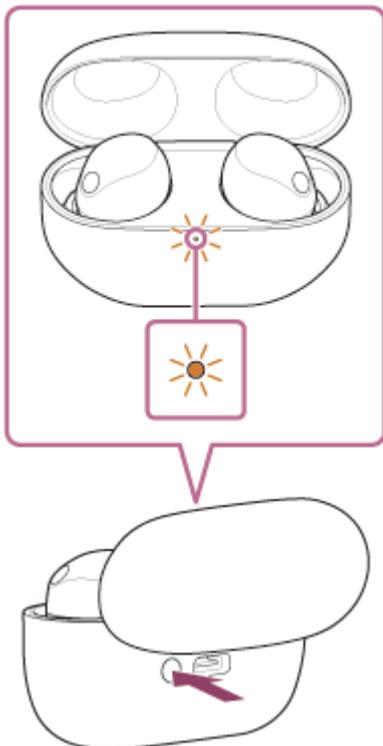
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



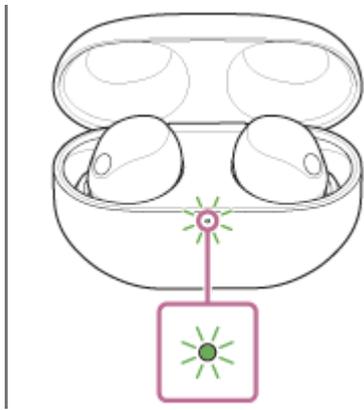
### 2 Mantenga pulsado el botón de inicialización situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 15 segundos o más.

El indicador (azul) del estuche de carga parpadea dos veces de forma consecutiva y, a continuación, el indicador (naranja) empieza a parpadear.



### 3 Retire el dedo antes de que pasen 5 segundos cuando el indicador (naranja) en el estuche de carga empiece a parpadear.

Una vez completada la inicialización, el indicador (verde) en el estuche de carga parpadea 4 veces.



Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar la inicialización.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/)

#### Sugerencia

- También puede inicializar los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

#### Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se inicializarán los auriculares. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador (verde) del estuche de carga no parpadea 4 veces después de realizar el paso ③, significa que los auriculares no se han inicializado. Inténtelo de nuevo desde el paso ②.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido  
WF-1000XM5

## Especificaciones

---

### Auriculares

#### Alimentación:

cc 3,85 V: batería recargable integrada de ion-litio  
cc 5 V: con carga mediante USB

#### Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

#### Tiempo de carga:

Aprox. 1,5 horas (auriculares)  
Aprox. 2 horas (estuche de carga)

#### Nota

- Las horas de utilización y el tiempo de carga pueden variar, en función de las condiciones de uso.

#### Peso:

Aprox. 5,9 g × 2 (auriculares (incluidas las almohadillas para auriculares (M)))  
Aprox. 39 g (estuche de carga)

### Especificaciones de comunicación

#### Sistema de comunicación:

Especificación Bluetooth, versión 5.3

#### Potencia:

Especificación de clase de potencia Bluetooth 1

#### Alcance máximo de comunicación:

Línea visual de aprox. 10 m <sup>1)</sup>

#### Banda de frecuencia:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz-2,483 5 GHz)

#### Perfiles Bluetooth compatibles <sup>2)</sup>:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP  
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

#### Códecs compatibles <sup>3)</sup>:

SBC  
AAC  
LDAC  
LC3

## Intervalo de transmisión (A2DP):

20 Hz-20 000 Hz (frecuencia de muestreo: 44,1 kHz)

20 Hz-40 000 Hz (frecuencia de muestreo LDAC: 96 kHz, 990 kbps)

- 1) El intervalo real puede variar en función de factores como la presencia de obstáculos entre los dispositivos, los campos magnéticos alrededor de un horno microondas, la electricidad estática, la sensibilidad de la recepción, el rendimiento de la antena, el sistema operativo, la aplicación de software, etc.
- 2) Los perfiles estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre los dispositivos.
- 3) Códec: formato de compresión y conversión de señales de audio

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

## Modelos de iPhone/iPod compatibles

iPhone SE (3.<sup>a</sup> generación)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2.<sup>a</sup> generación)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7.<sup>a</sup> generación)

(A fecha de marzo de 2023)