


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

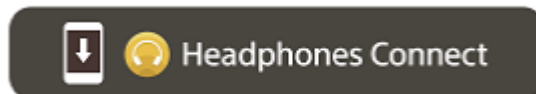


모델명: YY2963

### 빠른 사용 설명서

 습기로 인한 화상 및 고장 방지

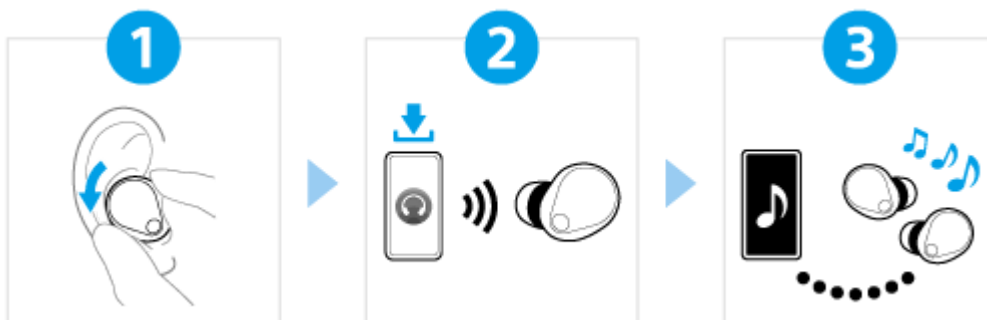
### 앱을 다운로드하고 헤드셋 설정하기



모든 기능과 향상된 성능을 사용하려면 헤드셋과 "Sony | Headphones Connect" 앱의 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하십시오. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.sony.net/elesupport/>

### 사용하기

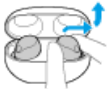


### 1

## 헤드셋 착용하기



헤드셋 유닛을 옆으로 돌려 충전 케이스에서 꺼냅니다.  
이어버드 팁을 외이도 깊숙히 밀어 넣으면서 헤드셋 유닛을 돌리면서 착용합니다.



### 2

## BLUETOOTH® 연결하기



충전 케이스에서 헤드셋 유닛을 분리하면 헤드셋이 켜집니다.  
다운로드한 "Sony | Headphones Connect" 앱의 설명서를 따릅니다.

### 3

## 헤드셋 조작하기



검지의 부드러운 부분으로 터치 센서의 중앙을 누릅니다.

왼쪽

- : 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 전환
- : Quick Access ("Sony | Headphones Connect" 앱으로 설정 필요)
- : Quick Access ("Sony | Headphones Connect" 앱으로 설정 필요)
- ...: 볼륨 감소
- : 빠른 주의 모드 활성화

오른쪽

- : 음악 재생 또는 일시 정지
- : 다음 트랙의 도입부로 건너뛰기
- : 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)로 건너뛰기
- ...: 볼륨 증가
- : 음성 지원 기능(Google™ app/Siri) 사용 또는 취소

## 관련 정보

[수동으로 Bluetooth 연결하기](#)

[헤드셋 충전하기](#)

### 시작하기

[Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

[음성 안내에 대하여](#)

### 부속품

[패키지 내용물 확인](#)

[이어버드 팁 교체](#)

### 각 부분과 조작 버튼

[각 부분의 위치 및 기능](#)

[표시등에 대하여](#)

## 헤드셋 착용하기

- [헤드셋 착용하기](#)

- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)

## 헤드셋 조작하기

- [터치 센서에 대하여](#)

- [Quick Access 사용하기](#)

## 전원/충전

- [충전](#)

- [사용 가능한 작동 시간](#)

- [배터리 잔량 확인](#)

- [헤드셋 켜기](#)

- [헤드셋 끄기](#)

## 연결하기

### [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)

#### 앱을 사용한 손쉬운 설정

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결](#)

#### Android 스마트폰

- [Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)

- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)

#### iPhone(iOS 장치)

- [iPhone과 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 iPhone에 연결](#)

#### 컴퓨터

- [컴퓨터\(Windows® 11\)와 페어링 및 연결](#)

- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)

- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Windows 11\)에 연결](#)

- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)

[페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)

## 기타 Bluetooth 장치

[Bluetooth 장치와 페어링 및 연결](#)

[페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)

## 다중 연결

[헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)

["오디오 전환"을 사용하여 여러 장치 간에 오디오 전환하기](#)

## 음악 듣기

### Bluetooth 연결을 통해 음악 듣기

[Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)

[오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)

[Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

[360 Reality Audio에 대하여](#)

### 노이즈 제거 기능

[노이즈 제거란?](#)

[노이즈 제거 기능 사용](#)

### 주변 소음 음성 듣기

[음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)

[주변 소음 음성을 즉각 듣기\(빠른 주의 모드\)](#)

[헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)

### 음질 모드

[음질 모드에 대하여](#)

[지원 코덱](#)

[DSEE Extreme 기능에 대하여](#)

## 전화 통화하기

[전화 받기](#)

[전화 걸기](#)

[전화 통화를 위한 기능](#)

[컴퓨터에서 화상 통화하기](#)

[Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

음성 지원 기능 사용

[Google 어시스턴트 사용하기](#)

[Amazon Alexa 사용하기](#)

[음성 지원 기능 사용\(Google app\)](#)

[음성 지원 기능 사용\(Siri\)](#)

앱 사용

["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

["Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기](#)

[소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법\(편안한 헤드셋 사용을 위해\)](#)

파트너 서비스를 사용하여 할 수 있는 작업

[파트너 서비스를 사용하여 할 수 있는 작업](#)

중요한 정보

[주의사항](#)

[헤드셋 사용을 끝낸 경우](#)

[유지관리](#)

[습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)

[헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)

[라이선스](#)

[상표](#)

[고객 지원 웹사이트](#)

문제 해결

[문제를 해결하는 방법](#)

전원/충전

[헤드셋을 켤 수 없습니다.](#)

[헤드셋을 충전할 수 없거나 충전 시간이 너무 깁니다.](#)

[사용 가능한 작동 시간이 짧고, 배터리 전원이 오래 지속되지 않으며, 왼쪽과 오른쪽 헤드셋 유닛의 배터리 수명이 다릅니다.](#)

## 사운드

[아무 소리도 들리지 않음. 한쪽에서 소리가 나지 않음](#)

[사운드 레벨이 낮습니다](#)

[잡음이나 이상한 소리가 들립니다.](#)

[사운드를 자주 건너뛴니다.](#)

[음질이 떨어지고 저주파수 사운드가 들리지 않습니다.](#)

[노이즈 제거 기능이 효과적이지 않습니다.](#)

## 조작

[헤드셋을 조작할 수 없습니다.](#)

## Bluetooth 연결

[Bluetooth 장치와 페어링할 수 없습니다.](#)

[Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.](#)

[통화 중 상대방의 목소리가 들리지 않거나 통화 소리가 작게 들립니다./통화 중 상대방이 내 목소리를 들을 수 없거나 통화 소리가 작게 들립니다.](#)

[LE Audio 연결을 설정할 수 없습니다.](#)

[Classic Audio 연결로 다시 전환할 수 없습니다.](#)

## 기타 주의점

[이어버드 팁이 손상되었거나 분실되었습니다.](#)

[긁힘이 발생합니다.](#)

## 헤드셋 재설정 또는 초기화

[헤드셋 재설정](#)

[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

## 주요 제원

[주요 제원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Bluetooth 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업

헤드셋은 Bluetooth 무선 기술을 사용하며 다음을 수행할 수 있습니다.

### 음악 듣기

스마트폰이나 뮤직 플레이어 등에서 무선으로 음악을 즐길 수 있습니다.



### 전화 통화하기

스마트폰 또는 휴대폰을 가방 또는 주머니에 넣은 채 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.



### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 음성 안내에 대하여

공장 설정에서 헤드셋을 귀에 착용하는 경우 헤드셋에서 영어 음성 안내가 나옵니다. 음성 안내의 내용은 괄호 안에 설명되어 있습니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 음성 안내 언어를 변경하고, 음성 안내를 켜거나 끄고, 음성 안내 볼륨을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- 구매 후 처음으로 헤드셋 유닛을 귀에 착용하여 자동으로 페어링 모드로 들어간 경우 또는 헤드셋을 초기화한 후(헤드셋에 페어링 정보가 없는 경우)/수동으로 페어링 모드로 전환하고 헤드셋 유닛을 귀에 착용한 경우: "Pairing" (Pairing)
- 헤드셋의 배터리 잔량이 부족한 경우: "Low battery" (배터리 잔량 낮음)
- 헤드셋의 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 경우: "Battery is empty" (헤드셋을 재충전하십시오.)
- 음성 안내 볼륨을 설정한 경우: "Voice guidance test" (음성 지침 테스트)
- Google 어시스턴트가 할당된 헤드셋 유닛을 조작해도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우: "Google Assistant is not connected"(Google 어시스턴트가 연결되지 않음)
- Amazon Alexa가 할당된 헤드셋 유닛을 조작해도 헤드셋에 연결된 스마트폰에서 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다)
- LE Audio에 연결된 상태에서 음성 어시스턴트를 조작하는 경우: "The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings." ([음성 어시스턴트]를 사용할 수 없습니다. Headphones Connect를 열고 [음성 어시스턴트] 설정을 확인하십시오.)
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Connect to 2 devices simultaneously]이 켜져 있고 [LE Audio connection setting for headphones]이 [LE Audio Priority]로 설정되어 있으며 Classic Audio 연결에서 LE Audio 연결로 전환되는 경우: "Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings." (다중포인트 연결이 비활성화되었습니다. Headphones Connect를 열고 [동시에 2개 장치에 연결] 설정을 확인하십시오.)
- 서비스 링크가 꺼져 있어서 Quick Access를 사용할 수 없는 경우: "Launch Headphones Connect to activate Service Link" (Headphones Connect를 시작하여 서비스 링크를 활성화합니다.)
- Quick Access가 할당된 헤드셋 유닛을 조작해도 해당 앱이 실행되지 않는 경우: "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (Quick Access에 할당된 앱이 모바일 장치에서 실행되지 않습니다.)
- LE Audio에 연결된 상태에서 Quick Access를 조작하는 경우: "The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab." (Quick Access를 사용할 수 없습니다. Headphones Connect를 열고 [서비스] 탭을 확인하십시오.)
- 안전한 볼륨 제어가 시작되는 경우: "The [Safe volume control] limits the volume." ([안전한 볼륨 제어]는 볼륨을 제한합니다.)

### 참고 사항

- 음성 안내의 언어 변경 시 최대 약 20분이 소요될 수 있습니다.
- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원해도 언어는 공장 설정으로 돌아가지 않습니다.
- 음성 안내 언어를 변경하거나 헤드셋의 소프트웨어를 업데이트한 후 음성 안내가 나오지 않으면 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂고 충전 케이스 뚜껑을 닫아 끈 다음, 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼내 다시 켜십시오.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

### 패키지 내용물 확인

패키지 개봉 후 목록의 구성품이 모두 들어 있는지 확인하십시오. 구성품이 누락된 경우 대리점에 문의하십시오.  
( ) 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

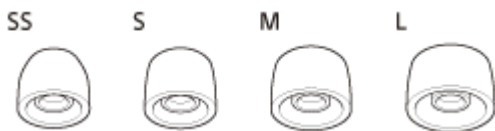
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋 (1)

USB Type-C® 케이블(USB-A-USB-C®) (약 20cm) (1)



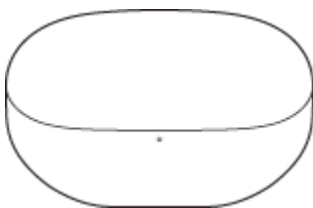
노이즈 제거 이어버드 팁(SS/S/M/L 각각 2개)

- 구매 시 M 사이즈 이어버드 팁이 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛에 부착되어 있습니다. 이어버드 팁 사이즈는 이어버드 팁 내부 색상을 기준으로 확인할 수 있습니다.



- SS 사이즈: 빨간색
- S 사이즈: 주황색
- M 사이즈: 녹색
- L 사이즈: 옅은 파란색

충전 케이스(1)



서류(1세트)

#### 참고 사항

- 이어버드 팁은 소모품입니다. 이어버드 팁이 손상되어 교체해야 하는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하거나 EP-NI1010 시리즈\* (별매)를 구입하십시오.

\* 일부 국가 또는 지역에서는 지원되지 않을 수 있습니다.

#### 관련 항목

- 이어버드 팁이 손상되었거나 분실되었습니다.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 이어버드 팁 교체

구매 시 M 사이즈 이어버드 팁이 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛에 부착되어 있습니다. 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 올바른 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.

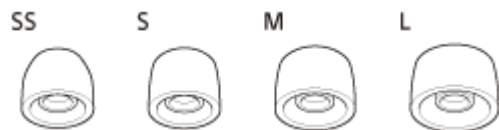
- 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과, 음질 등을 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
- 헤드셋을 귀에 제대로 착용하고 있는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

### 힌트

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오.

## 노이즈 제거 이어버드 팁

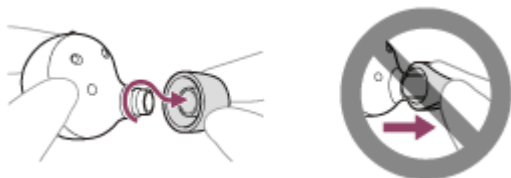
이어버드 팁 사이즈는 이어버드 팁 내부 색상을 기준으로 확인할 수 있습니다.



- SS 사이즈:** 빨간색
- S 사이즈:** 주황색
- M 사이즈:** 녹색
- L 사이즈:** 옅은 파란색

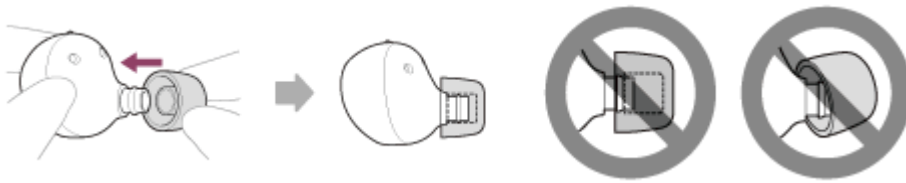
### 1 이어버드 팁을 분리합니다.

헤드셋 유닛을 잡고 이어버드 팁을 돌려서 빼냅니다. 분리할 때 이어버드 팁의 끝을 잡지 마십시오.



### 2 이어버드 팁을 끼웁니다.

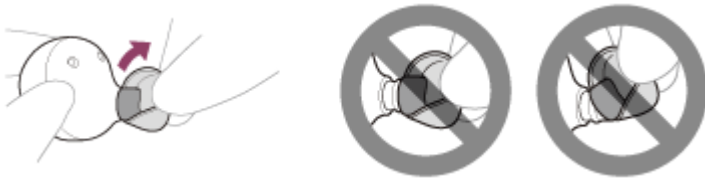
이어버드 팁이 사운드 도관(사운드 출력관)의 안쪽 끝을 덮도록 이어버드 팁을 헤드셋의 사운드 도관에 단단히 밀어 넣습니다. 이어버드 팁을 헐겁게 또는 비스듬하게 끼우지 마십시오.



이어버드 팁이 완전히 부착되지 않으면 이어버드 팁이 헤드셋에서 분리되어 음질, 노이즈 제거 효과, 착용성이 손상될 수 있습니다.

### 3 이어버드 팁이 제대로 부착되었는지 확인하십시오.

이어버드 팁을 한쪽으로 돌려 이어버드 팁의 스템이 헤드셋 유닛의 사운드 도관을 완전히 덮고 있는지 확인하십시오.



### 참고 사항

- 이어버드 팁은 소모품입니다.
- 빠르게 훼손될 수 있으므로 물, 물티슈, 알코올과 같은 유기 용제를 사용하여 닦아내지 마십시오.



- 이어버드 팁은 장기간 사용 및 보관 시 성능이 저하됩니다. 이어버드 팁에 금이 가거나, 벗겨지거나, 부서진 부분이 있는 경우 사용하지 마십시오.  
이어버드 팁이 열화되면 적절한 음질이나 노이즈 제거 효과를 얻을 수 없으며, 이어버드 팁의 일부가 떨어져 귀에 남아 부상이나 질병을 유발할 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 귀에 더 꼭 맞기 때문에 귀에 부담이 될 수 있습니다. 불편함이 느껴지면 사용을 중단하십시오.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기 어려울 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 더러워지면 물로 씻지 말고 마른 천으로 먼지를 닦아내십시오. 알코올 등을 사용하지 마십시오. 그렇게 하면 빠르게 훼손될 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 있는 다양한 구멍 크기는 음질에 영향을 미치지 않습니다.
- 헤드셋을 착용할 때 귀에서 균열음이 날 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 폼 소재는 저온에서 단단해질 수 있습니다. 사용하기 전에 손으로 이어버드 팁을 약간 따뜻하게 하십시오.
- 환경 온도 또는 사용 온도가 높으면 폴리우레탄 폼이 원래 모양으로 돌아가는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.
- 저음 사운드가 부족하거나 음질이 저하되었다고 생각되면 이어버드 팁을 새 것으로 교체하십시오.

### 관련 항목

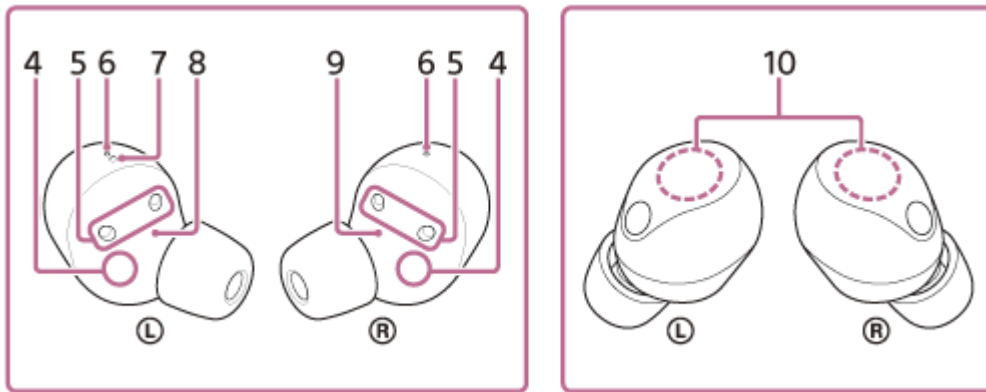
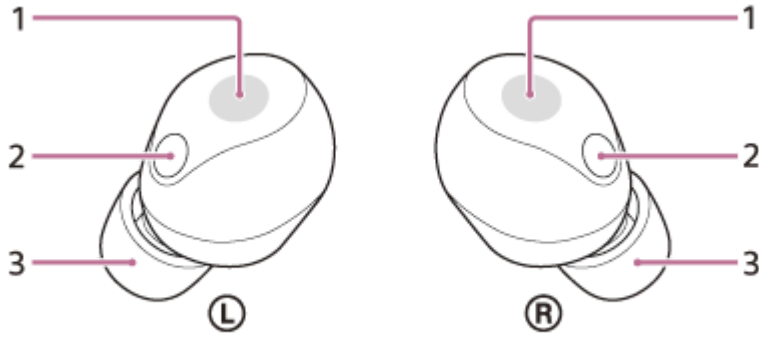
- [헤드셋 착용하기](#)

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업
- 유지관리

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

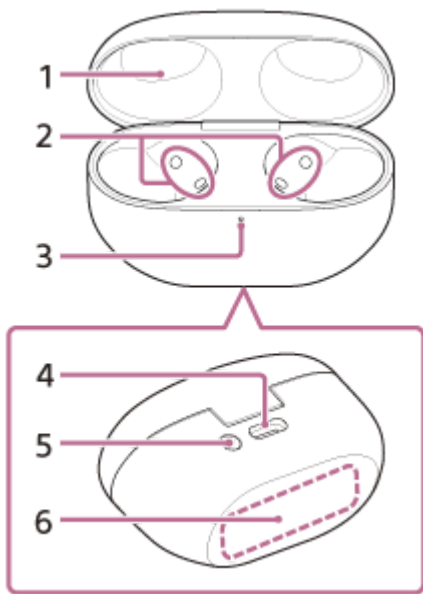
## 각 부분의 위치 및 기능

### 헤드셋



1. 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)
2. 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)  
음성(전화기 또는 Speak-to-Chat 모드로 통화하는 경우) 및 노이즈(노이즈 제거 기능/주변 소리 모드를 사용하는 경우)를 픽업합니다.
3. 이어버드 팁(왼쪽, 오른쪽)
4. IR 센서(왼쪽, 오른쪽)
5. 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)
6. 공기 구멍(왼쪽, 오른쪽)
7. 돌기  
왼쪽 헤드셋 유닛에 돌기가 있습니다.
8. Ⓛ (왼쪽) 마크
9. Ⓜ (오른쪽) 마크
10. 내장 안테나(왼쪽, 오른쪽)

### 충전 케이스



1. 뚜껑
2. 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)
3. 표시등(녹색/주황색/파란색)  
헤드셋 유닛 및 충전 케이스의 배터리 잔량, 충전 상태 또는 페어링 모드 상태를 나타냅니다.
4. USB Type-C 포트  
제공된 USB Type-C 케이블을 사용하여 시판되는 USB AC 어댑터를 통해 충전 케이스를 컴퓨터 또는 AC 콘센트에 연결하여 헤드셋과 충전 케이스를 동시에 충전합니다.
5. 페어링/재설정/초기화 버튼  
페어링 모드로 들어가거나 헤드셋을 재설정 또는 초기화할 때 사용됩니다.
6. Qi 충전을 위한 접촉면

---

#### 관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 표시등에 대하여

충전 케이스의 표시등을 통해 헤드셋/충전 케이스의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

● : 녹색으로 켜짐 / ● : 주황색으로 켜짐 / ● : 파란색으로 켜짐 / -: 꺼짐



### 배터리 잔량 표시

양쪽 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 탑재된 경우: 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛 사이에 배터리 잔량이 부족한 헤드셋 유닛의 배터리 잔량을 표시합니다.



왼쪽 헤드셋 유닛 또는 오른쪽 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 탑재된 경우: 충전 케이스에 보관된 헤드셋 유닛의 배터리 잔량을 표시합니다.

양쪽 헤드셋 유닛이 충전 케이스에서 분리된 경우: 충전 케이스의 배터리 잔량을 표시합니다.



충전 케이스 뚜껑이 열리거나 닫힌 경우 또는 충전 완료 후 USB Type-C 케이블이 분리된 경우, 배터리 잔량에 따라 다음과 같이 표시등이 켜집니다.

- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 95% 이상인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 31% 이상인 경우  
 ----- (약 6초 동안 녹색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 94%~1%인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 30%~1%인 경우  
 ----- (약 6초 동안 주황색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 1% 미만인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 1% 미만인 경우  
 ----- (꺼짐)






헤드셋 유닛이 충전 케이스에서 분리되거나 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 장착된 경우 배터리 잔량에 따라 다음과 같이 표시등이 켜집니다.

- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 95% 이상인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 31% 이상인 경우  
 ----- (약 3초 동안 녹색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 94%~1%인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 30%~1%인 경우  
 ----- (약 3초 동안 주황색으로 켜짐)
- 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되고 헤드셋의 배터리 잔량이 1% 미만인 경우 / 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되지 않고 충전 케이스의 배터리 잔량이 1% 미만인 경우  
 ----- (꺼짐)



### 충전 상태

- 헤드셋 유닛 충전 중 / 충전 케이스 충전 중  
 (주황색으로 켜짐)
- 헤드셋 유닛/충전 케이스에서 충전이 시작될 때 배터리가 완전히 충전된 경우  
 ----- (약 1분 동안 주황색으로 켜졌다가 꺼짐)






- 배터리가 완전히 충전되고 충전이 완료된 경우  
----- (꺼짐)
- 충전 중 충전 케이스 뚜껑이 열리거나 닫힌 경우 / 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 장착되거나 분리된 경우  
 -----  (충전 중 주황색으로 켜진 후 0.5초 동안 꺼졌다가 주황색으로 다시 켜짐)
- 충전 온도 이상  
 ----- (약 1초 간격으로 주황색으로 반복해서 두 번 깜박임)
- 충전 중 오류가 발생하여 충전할 수 없는 경우  
 ----- (약 0.5초 간격으로 주황색으로 천천히 반복적으로 깜박임)
- 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 조합 이상  
 ----- (약 1.3초 간격으로 주황색으로 반복해서 세 번 깜박임)

## Bluetooth 연결 상태

- 페어링 모드  
 ----- (파란색으로 반복해서 두 번 깜박임)
- 연결 과정 완료됨  
 ... (파란색으로 10번 깜박임)  
한쪽 또는 양쪽 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 탑재된 경우를 나타냅니다.

## 기타

- 소프트웨어가 자동으로 업데이트되는 동안 충전 케이스 뚜껑이 열린 경우  
 ----- (약 0.6초 간격으로 주황색 및 파란색으로 반복해서 깜박임)
- 재설정 시작 준비 / 초기화 시작 준비  
 ----- (충전 케이스 뒷면의 재설정/초기화 버튼을 처음 누른 후 약 15초 후에 약 0.7초 간격으로 최대 약 5초 동안 주황색으로 천천히 반복적으로 깜박임)  
자세한 내용은 "헤드셋 재설정" 또는 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.
- 초기화 완료됨  
 ----- (약 0.3초 간격으로 녹색으로 4번 깜박임)  
자세한 내용은 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

### 힌트

- 헤드셋을 착용한 경우 헤드셋의 다양한 상태를 알림 사운드 또는 음성 안내로 확인할 수 있습니다.

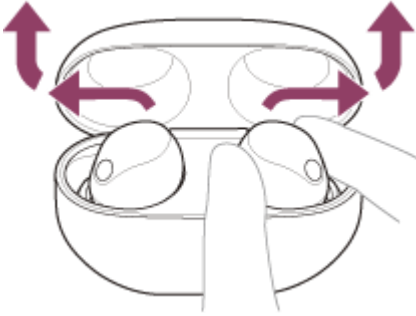
## 관련 항목

- 충전
- 배터리 잔량 확인
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업
- 소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법(편안한 헤드셋 사용을 위해)
- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원
- 음성 안내에 대하여

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋 착용하기

- 1 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.

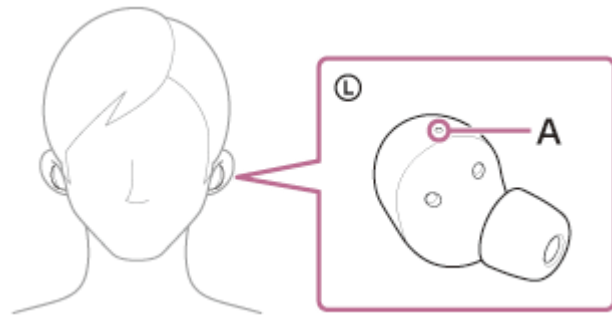


헤드셋이 자동으로 켜집니다.

- 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용합니다.

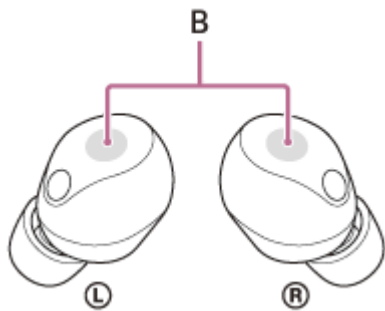
Ⓛ (왼쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 왼쪽 귀에, Ⓜ (오른쪽) 마크가 있는 헤드셋 유닛은 오른쪽 귀에 가도록 착용합니다. 왼쪽 헤드셋 유닛에는 돌기가 있습니다.

이어버드 팁이 귀에 잘 안들어 가는 경우, 헤드셋을 착용하기 전에 이어버드 팁을 가볍게 눌러주십시오.



A: 돌기

헤드셋 유닛을 귀에 착용할 때 터치 센서를 건드리지 않도록 조심하십시오.



B: 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

- 3 헤드셋 유닛을 귀에 맞게 조정하십시오.

엄지, 검지, 중지로 헤드셋 유닛을 잡고 돌려 귀에 맞게 헤드셋을 조정합니다.

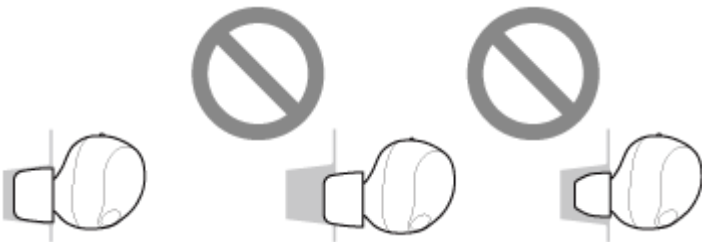


헤드셋 유닛을 귀에 꽂은 후 손가락으로 헤드셋 유닛의 측면을 잡고 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어 넣습니다.

#### 참고 사항

- 터치 센서를 건드리면 헤드셋이 작동할 수 있습니다.

이어버드 팁이 귀에 끝까지 들어가지 않았거나, 이어버드 팁의 크기가 맞지 않아 이어버드 팁과 외이도 사이에 공간이 있는지 확인하십시오.



#### 4 스마트폰의 동영상 기능을 이용해 귀에 잘 맞는지 확인하십시오.

헤드셋 유닛의 착용 방식에 따라 노이즈 제거 효과가 나타나지 않을 수 있습니다.

스마트폰이나 기타 장치의 영상 기능을 활용하여 헤드셋 유닛이 귀에 어떻게 착용되는지를 기록하고 확인하면 착용했을 때의 느낌을 이해하고, 헤드셋을 좀 더 올바르게 착용할 수 있습니다.



#### 5 이어버드 팁 모양이 안정될 때까지 약 10초 동안 기다리십시오.

귀가 밀봉되지 않거나, 노이즈 제거 기능이 부족하거나, 저주파 음향 성능이 부족하다고 느낀다면, 더 큰 사이즈의 이어버드 팁을 사용하십시오.

헤드셋 유닛을 착용한 상태에서 헤드셋 유닛이 빠져나오면 더 작은 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오.

### 적절한 음질, 노이즈 제거 기능 및 통화 음질이 효과를 내게 하려면

이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 올바른 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다.

이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.

- 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.

- "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과, 음질 등을 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.  
[Determines Optimal Earbud Tips]를 수행하고 [Earbud tips are air-tight.]가 표시되는지 확인합니다.  
위와 다르게 표시되면 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어넣거나 다른 이어피스로 교체한 후 다시 측정하십시오.
- ③ 단계를 참조하여 헤드셋을 귀에 제대로 착용하고 있는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

#### 힌트

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오.

### 헤드셋을 착용하거나 벗는 경우

공장 설정에서 헤드셋을 귀에 착용하거나 벗으면 내장 IR 센서가 이를 감지하여 음악 재생을 일시 정지 또는 재개하고 터치 센서 및 음성 안내를 제어합니다.

#### 헤드셋을 착용하는 경우

- 터치 센서를 사용하여 음악을 재생하고 전화를 걸거나 받을 수 있습니다.
- 조작 및 상태에 해당하는 알림 또는 음성 안내가 나옵니다.

#### 헤드셋을 빼는 경우

- 양쪽 귀에 헤드셋 유닛을 착용한 상태에서 음악을 들을 때, 한쪽 또는 양쪽 헤드셋 유닛을 빼면 헤드셋에서 음악 재생이 일시 정지됩니다. 헤드셋을 다시 착용하면 헤드셋에서 음악 재생이 재개됩니다.
- 충전 케이스에서 분리한 후 약 15분간 헤드셋 유닛을 착용하지 않으면 배터리 절약을 위해 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 터치 센서를 누르거나 헤드셋 유닛을 귀에 착용하여 헤드셋을 켭니다.
- 헤드셋이 잘못 반응하지 않도록 하기 위해 헤드셋 유닛을 귀에서 벗을 때 헤드셋 유닛의 터치 센서를 눌러 음악을 재생하거나, 전화를 걸고 받거나, 기타 조작을 수행할 수 없습니다.

#### 힌트

- 헤드셋 유닛 하나만 귀에 착용해도 음악을 재생하거나 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 자동 음악 일시 정지 및 재개 또는 헤드셋 자동 끄기 설정을 변경할 수 있습니다.

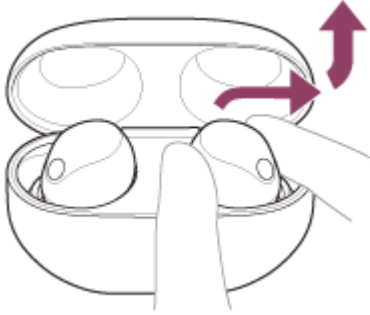
### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋 유닛 하나만 사용하기

충전 케이스에서 하나의 헤드셋 유닛만 꺼내 헤드셋 유닛을 단독으로 사용할 수 있습니다.  
이 경우, 충전 케이스에서 꺼낸 헤드셋 유닛만 켜집니다.



### 나머지 헤드셋 유닛을 착용하는 경우

왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛 사이에 연결이 자동으로 설정되며 양쪽 헤드셋 유닛에서 음악이나 기타 오디오를 들을 수 있습니다.

### 터치 센서에 기능 할당

착용하고 있는 헤드셋 유닛에 따라 일부 기능은 공장 설정에서 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.

#### 힌트

- 공장 설정에서 음악 재생 기능은 오른쪽 헤드셋 유닛에 할당됩니다.  
한쪽 귀로 음악을 들을 때, 오른쪽 헤드셋 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 사용하십시오.  
왼쪽 헤드셋 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 연결된 장치를 조작하십시오.
- 하나의 헤드셋 유닛만 착용한 상태에서 음악이나 다른 스테레오 오디오를 재생할 경우 왼쪽 또는 오른쪽 채널이 혼합된 모노 사운드가 들립니다.
- 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우에도 핸즈프리로 통화할 수도 있습니다. 전화가 걸려오면 착용한 헤드셋 유닛을 사용하여 전화를 받으십시오. 헤드셋 유닛 하나로만 통화하면서 반대쪽 귀에 나머지 헤드셋 유닛을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛으로 통화할 수 있습니다.

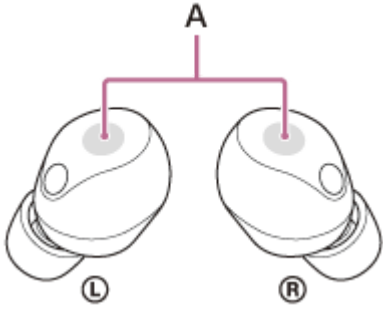
#### 관련 항목

- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

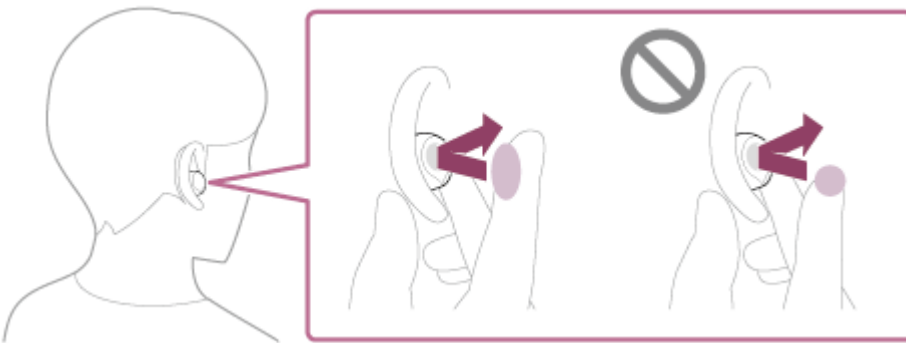
## 터치 센서에 대하여

터치 센서를 탭하여 음악 재생, 전화 통화 또는 노이즈 제거 기능의 설정 변경과 같은 다양한 작업을 수행합니다.



A: 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)

터치 센서를 조작하려면 검지의 부드러운 부분으로 터치 센서의 중앙을 탭합니다.



### 사용 가능한 기타 작동

	왼쪽	오른쪽
탭하기	노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 전환	음악 재생 또는 일시 정지
두 번 탭하기	통화 수신 또는 종료	다음 트랙의 도입부로 건너뛰기 통화 수신 또는 종료
세 번 탭하기	—	이전 트랙(또는 재생 중인 현재 트랙)의 도입부로 건너뛰기
4번 이상 탭하기	볼륨 감소	볼륨 증가
손가락으로 터치 센서 누르기	빠른 주의 모드 활성화	음성 지원 기능(Google app/Siri) 사용 또는 취소

#### 힌트

- 터치 센서를 여러 번 탭하는 경우 약 0.3초 간격으로 빠르게 탭합니다.

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 구매 시 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 할당된 음악 재생 기능을 왼쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서로 변경할 수 있습니다. 기능을 할당하지 않도록 선택할 수도 있습니다.

## 참고 사항

- 헤드셋을 착용하지 않은 경우는 터치 센서를 조작할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱으로 착용 감지 자동 전원 끄기 기능을 비활성화하면 헤드셋을 착용하지 않은 경우에도 터치 센서를 작동할 수 있습니다.
- 스마트폰에서 Google 어시스턴트의 초기 설정을 수행하면 터치 센서에 할당된 기능이 자동으로 변경될 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 확인하십시오.
- 스마트폰에서 Amazon Alexa의 초기 설정을 수행하면 터치 센서에 할당된 기능이 자동으로 변경될 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 확인하십시오.

---

## 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Quick Access 사용하기

Quick Access는 헤드셋의 터치 센서를 탭하기만 하면 해당 앱에서 콘텐츠를 재생할 수 있도록 해주는 기능입니다.

- 1 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.
- 2 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하고 링크로 연결하려는 서비스를 Quick Access에 할당합니다.  
[Double Tap] 및 [Triple Tap]에 서로 다른 서비스를 할당할 수 있습니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)
- 3 Quick Access에게 할당된 서비스의 앱을 실행합니다.
- 4 Quick Access를 사용하려면 왼쪽 유닛의 터치 센서를 탭합니다.  
탭하는 횟수에 따라 [Double Tap] 또는 [Triple Tap]에 할당된 서비스를 실행할 수 있습니다.

### 힌트

- Quick Access는 노이즈 제거 기능과 주변 소리 모드 전환 기능이 할당된 터치 센서가 있는 헤드셋 유닛에서 사용할 수 있습니다. 공장 설정의 경우 이 기능은 왼쪽 유닛에 할당됩니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.
- Quick Access를 사용하려면 해당 스마트폰 앱을 설치하고 인터넷에 연결해야 합니다. 일부 앱은 로그인이 필요합니다.
- Quick Access의 최신 사양에 대한 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱의 [Services] 탭을 참조하십시오.
- Quick Access의 [Double Tap] 및 [Triple Tap]에 동일한 서비스를 할당할 수도 있습니다.
- 헤드셋의 터치 센서를 탭해도 해당 앱이 실행되지 않을 경우 "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (Quick Access에 할당된 앱이 모바일 장치에서 실행되지 않습니다.)라는 음성 안내가 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 헤드셋 유닛)에서 들립니다.

### 참고 사항

- Quick Access에 할당할 수 있는 서비스는 국가 또는 지역에 따라 다릅니다.

### 관련 항목

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업
- 파트너 서비스를 사용하여 할 수 있는 작업

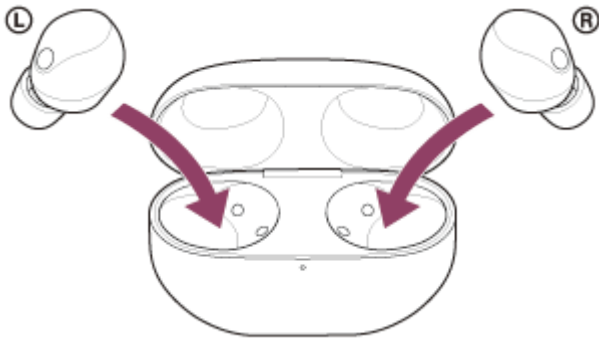


## 충전

헤드셋 및 충전 케이스에는 충전식 내장 리튬 이온 배터리가 들어 있습니다. 사용 전에 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하여 헤드셋을 충전하십시오.

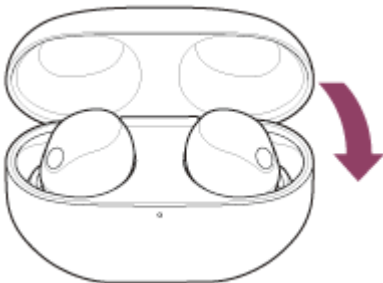
### 1 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

왼쪽 헤드셋 유닛(돌기가 있는 헤드셋 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 각 헤드셋 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다.



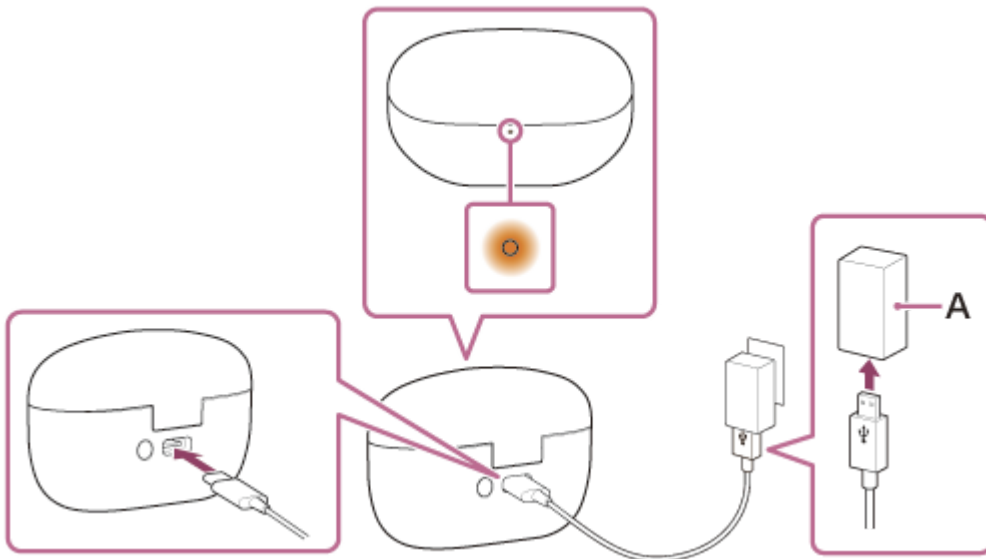
충전 케이스의 충전식 배터리에 전원이 남아 있으면 충전 케이스의 표시등(주황색 또는 녹색)이 약 3초 동안 켜집니다.

헤드셋에서 충전이 시작됩니다. 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.



### 2 충전 케이스를 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.



A: USB AC 어댑터

헤드셋과 충전 케이스에서 충전이 시작됩니다. 충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜집니다. 충전이 완료된 후 충전 케이스의 표시등이 꺼집니다. USB Type-C 케이블을 분리합니다.

## 충전 시간에 대하여

헤드셋과 충전 케이스를 완전히 충전하는 데 필요한 시간은 약 2시간\*입니다.

\* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 충전 시간이 다를 수 있습니다.

## 외출 시 헤드셋 충전

충전 케이스에 충전 가능한 배터리가 내장되어 있습니다. 충전 케이스를 미리 충전하면 전원 공급장치 없이 외출할 때 헤드셋을 충전하는 데 사용할 수 있습니다.

왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛을 완전히 충전하는 데 필요한 시간은 약 1.5시간입니다.

## USB를 사용한 배터리 충전 시스템 요구 사항

- **USB AC 어댑터**  
출력 전류 0.5A(500mA) 이상 공급 가능한 시판되는 USB AC 어댑터
- **개인용 컴퓨터**  
표준 USB 포트가 있는 개인용 컴퓨터
  - 모든 컴퓨터에서의 작동을 보장하지 않습니다.
  - 주문 조립형 또는 사용자가 직접 조립한 컴퓨터를 사용한 조작은 보장되지 않습니다.

## 무선 충전

이 헤드셋은 Qi 표준을 충족하는 무선 충전기와 호환됩니다. Qi 표준에 맞는 무선 충전기를 사용하십시오.

충전 케이스 뚜껑을 닫고 충전 케이스의 SONY 로고가 위로 향하게 하여 무선 충전기에 올려 놓습니다.

충전 접촉면의 위치는 "각 부분의 위치 및 기능"을 참조하십시오.

충전할 때 무선 충전기와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 힌트

- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용해 작동 중인 컴퓨터에 충전 케이스를 연결하여 헤드셋을 충전할 수도 있습니다.

### 참고 사항

- USB를 통해 충전할 때 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하십시오. 다른 케이블을 사용하면 충전되지 않을 수 있습니다.
- USB AC 어댑터 종류에 따라 충전이 불가능할 수도 있습니다.

- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 메인 헤드셋 유닛으로 작동하므로 다른 유닛보다 충전식 배터리를 더 빨리 소모합니다. 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛의 충전 시간이 다르지만 이는 고장이 아닙니다. 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 사용 환경에 따라 "메인 헤드셋 유닛"이 될 수 있습니다.
- 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 헤드셋을 충전할 수 없습니다. 이러한 경우에는 컴퓨터 설정을 변경하고 충전을 다시 시작하십시오.
- 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 분리했을 때 충전 케이스의 표시등(주황색)이 약 3초 동안 켜졌다가 꺼지면 충전 케이스의 배터리 잔량이 부족한 것입니다. 충전 케이스를 충전하십시오.
- 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 분리했을 때도 충전 케이스의 표시등이 켜지지 않으면 충전 케이스의 배터리가 방전된 것입니다. 충전 케이스를 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 단, 충전했다가 방전하는 과정을 여러 번 반복하면 배터리 수명이 개선됩니다. 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 충전 케이스 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오.
- 헤드셋 또는 충전 케이스의 충전식 배터리에 문제가 있고 충전 중에 이상한 것이 감지되면 충전 케이스의 표시등(주황색)이 깜박입니다. 무선 충전 시 사용하는 무선 충전기에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다. 주변 온도가 15°C ~ 30°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위를 벗어나 충전하면 충전히 효율적이지 않을 수 있습니다. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전 중에 충전 케이스의 표시등(주황색)이 즉시 켜지지 않을 수 있습니다. 표시등(주황색)이 켜질 때까지 잠시 기다립니다.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 급격한 온도 변화, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 전기적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.
- 컴퓨터에 충전 케이스를 연결하는 경우 부속된 USB Type-C 케이블만 사용하여 직접 연결하십시오. 충전 케이스가 USB 허브를 통해 연결된 경우 충전이 제대로 완료되지 않습니다.
- 무선 충전을 수행할 때 다음 주의 사항을 준수하십시오. 그렇지 않으면 화재, 화상, 부상 또는 감전을 초래할 수 있습니다.
  - 무선 충전기 또는 충전 케이스에 금속 물체(예: 금속이 포함된 소재로 만든 스티커)를 부착하지 마십시오.
  - 충전 케이스에 부착된 커버 등을 제거하고 무선 충전기 위에 금속 물체(예: 금속이 포함된 소재로 만든 스트랩 또는 클립)를 올려 놓지 마십시오.
  - 무선 충전 중에 이상한 냄새, 이상한 소리, 연기, 과열, 변색, 변형 등의 이상한 것이 발생하면 무선 충전기에서 충전 케이스를 조심스럽고 안전하게 분리하십시오.
- 심장박동기 또는 제세동기와 같은 의료용 전기 장치를 이식한 경우 무선 충전기를 사용하기 전에 의사와 상의하십시오. 전파는 의료용 전기 장치의 작동에 영향을 미칠 수 있습니다.
- IC 카드, 마그네틱 카드 또는 자성을 갖는 물체를 무선 충전기에 가까이 가져가지 마십시오. 그럴 경우 IC 카드가 오작동할 수 있습니다. 현금 카드, 신용 카드, 전화 카드 또는 플로피 디스크에서 마그네틱 데이터가 지워질 수 있습니다. 강한 자성을 가까이 가져가면 무선 충전기가 오작동할 수 있습니다.
- 무선 충전 시 충전 케이스가 무선 충전기와 일치하지 않는 경우 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 사용 중인 무선 충전기에 따라 충전 중에 또는 충전 후 잠시 동안 헤드셋과 충전 케이스가 따뜻해질 수 있지만, 이는 고장이 아닙니다.
- 다음 위치에서는 헤드셋을 무선으로 충전하지 마십시오.
  - 헤드셋이 높은 습도, 먼지 또는 진동에 노출되거나 전화, TV, 라디오 등이 근처에 있는 경우.
- 무선 충전기를 담요 등으로 덮은 상태에서 사용하지 마십시오.
- 헤드셋이 무선 충전 중일 때 TV 또는 라디오에서 잡음이 들리면 TV 또는 라디오에서 멀리 떨어진 곳에서 헤드셋을 충전하십시오.
- 무선으로 충전할 때 근처에 무선 충전과 호환되는 다른 장치가 있는 경우 장치를 무선 충전기에서 30cm 이상 떨어진 곳에 두십시오. 충전 케이스가 제대로 감지되지 않아 충전하지 못할 수 있습니다.

## 관련 항목

- [표시등에 대하여](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다.

### Bluetooth 연결

#### 음악 재생 시간

코덱	노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
LDAC™	노이즈 제거 기능: 켜	최대 5시간
LDAC	주변 소리 모드: 켜	최대 5시간
LDAC	끔	최대 8시간
AAC	노이즈 제거 기능: 켜	최대 8시간
AAC	주변 소리 모드: 켜	최대 8시간
AAC	끔	최대 12시간
SBC	노이즈 제거 기능: 켜	최대 8시간
SBC	주변 소리 모드: 켜	최대 8시간
SBC	끔	최대 12시간
LC3	노이즈 제거 기능: 켜	최대 7시간
LC3	주변 소리 모드: 켜	최대 7시간
LC3	끔	최대 11시간

- 3분간 충전 후 약 1시간 동안 음악을 재생할 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 다음 기능을 설정하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 위에 설명된 것보다 짧아집니다.
  - 이퀄라이저
  - DSEE Extreme™
  - Speak-to-Chat
  - 음성으로 음성 지원 기능을 실행하는 기능
  - 서비스 링크

위의 설정을 동시에 실행하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 더 짧아집니다.

#### 통신 시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
노이즈 제거 기능: 켜	최대 6시간
주변 소리 모드: 켜	최대 6시간

노이즈 제거 기능/주변 소리 모드	사용 가능한 작동 시간
끔	최대 7시간

## 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결에 사용되는 코덱을 확인할 수 있습니다.

## 참고 사항

- 헤드셋 기능의 설정 및 사용 조건에 따라 사용 시간이 위에 설명된 시간과 다를 수 있습니다.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 메인 헤드셋 유닛으로 작동하므로 다른 유닛보다 충전식 배터리를 더 빨리 소모합니다. 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛의 배터리 잔량이 다르지만 이는 고장이 아닙니다.  
왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 사용 환경에 따라 "메인 헤드셋 유닛"이 될 수 있습니다.

## 관련 항목

- [지원 코덱](#)
- [DSEE Extreme 기능에 대하여](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

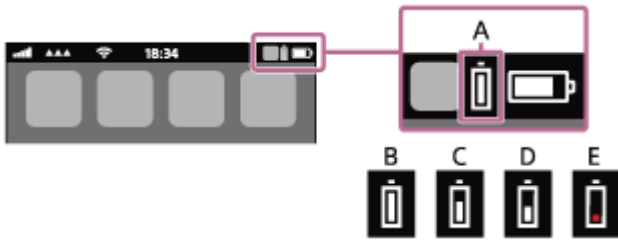
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 배터리 잔량 확인

다음 조작을 통해 헤드셋 및 충전 케이스의 충전식 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

### iPhone 또는 iPod touch를 사용 중인 경우

헤드셋이 HFP(Hands-free Profile) Bluetooth 연결을 통해 iPhone 또는 iPod touch에 연결된 경우, 헤드셋의 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 iPhone 또는 iPod touch의 화면에 표시됩니다.  
화면 위치는 예시입니다.



- A:** 헤드셋의 배터리 잔량  
대략적인 잔량이 10가지 레벨로 표시됩니다. B부터 E까지의 예시는 다음과 같습니다.
- B:** 100%
- C:** 70%
- D:** 50%
- E:** 10% 이하(충전 필요)

또한 헤드셋의 배터리 잔량이 iOS 11 이상이 실행되는 iPhone 또는 iPod touch 위젯에 표시됩니다. 자세한 내용은 iPhone 또는 iPod touch와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.  
경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

### Android™ 스마트폰을 사용 중인 경우(OS 8.1 이상)

헤드셋이 HFP Bluetooth 연결을 통해 Android 스마트폰에 연결된 경우 스마트폰에서 헤드셋의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.  
경우에 따라 표시된 잔량이 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

### 충전 케이스의 배터리 잔량 확인하기

- 충전 케이스에서 양쪽 헤드셋 유닛을 제거하거나 헤드셋 유닛이 탑재되지 않은 상태에서 충전 케이스 뚜껑을 열거나 닫을 때 충전 케이스의 표시등(주황색)이 켜지면 충전 케이스의 배터리 잔량이 약 30%에서 1% 남은 것입니다. 충전 케이스는 이 수준의 배터리 잔량으로 헤드셋을 충분히 충전할 수 없습니다.
- 충전 케이스에서 양쪽 헤드셋 유닛을 제거하거나 헤드셋 유닛이 탑재되지 않은 상태에서 충전 케이스 뚜껑을 열거나 닫을 때 충전 케이스의 표시등이 켜지지 않으면 충전 케이스의 배터리 잔량이 1% 미만으로 남은 것입니다. 이 경우 충전 케이스로 헤드셋을 충전할 수 없습니다.

### 음성 안내를 사용한 알림

배터리 잔량이 부족해지면 헤드셋을 귀에 꽂거나 헤드셋을 사용할 때 경고음이 울리고, "Low battery" (배터리 잔량 낮음)이라는 음성 안내가 나오므로 이 경우 최대한 빨리 헤드셋을 충전하십시오.  
배터리가 방전되면 경고음이 울리고 "Battery is empty" (헤드셋을 재충전하십시오.) 음성 안내가 나오고 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

### 힌트

- 헤드셋의 배터리 잔량은 사용 방법에 따라 왼쪽과 오른쪽이 다를 수 있습니다.  
양쪽 헤드셋 유닛을 사용하는 동안 iPhone/iPod touch 또는 Android 스마트폰에서 배터리 잔량을 확인하는 경우, 왼쪽 헤드셋 유닛

과 오른쪽 헤드셋 유닛 중에서 배터리 잔량이 적은 헤드셋 유닛의 배터리 잔량이 표시됩니다. 한쪽 헤드셋 유닛만 사용하는 경우, 사용 중인 헤드셋 유닛의 배터리 잔량이 표시됩니다.

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋 유닛 및 충전 케이스의 배터리 잔량을 확인할 수도 있습니다. Android 스마트폰 및 iPhone/iPod touch 모두 이 앱을 지원합니다.

### 참고 사항

- 헤드셋과 스마트폰이 HFP로 연결되지 않은 경우 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.
- 다중 연결에서만 "Media audio"(A2DP)를 사용하여 헤드셋을 iPhone/iPod touch 또는 Android 스마트폰에 연결하면, 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않습니다.
- 소프트웨어 업데이트 직후 또는 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 배터리 잔량을 올바르게 표시하려면 배터리 충전과 방전을 여러 번 반복하십시오.

---

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [표시등에 대하여](#)

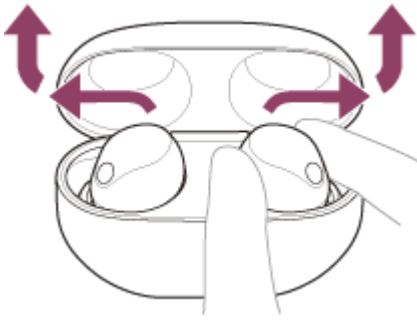


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋 켜기

### 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되어 있는 경우

- 1 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

충전 케이스에서 헤드셋 유닛을 하나만 꺼내면 꺼낸 유닛만 켜집니다.

### 헤드셋이 충전 케이스에 탑재되어 있지 않은 경우

충전 케이스에서 분리한 후 귀에 헤드셋을 약 15분간 착용하지 않으면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다. 이 경우 헤드셋의 터치 센서를 탭하거나 헤드셋을 귀에 착용하여 헤드셋을 켭니다. 또한 충전 케이스에 꽂은 다음, 충전 케이스에서 분리하면 헤드셋 유닛이 켜집니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 자동으로 꺼지지 않게 헤드셋의 설정을 변경할 수 있습니다.

### 헤드셋을 켜는 경우

양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 분리하면 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛 간에 연결이 설정됩니다.

구매 후 처음으로 헤드셋을 켜는 경우 또는 헤드셋을 초기화한 직후, 헤드셋이 자동으로 Bluetooth 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 연결되지 않은 상태에서 터치 센서를 탭하면 헤드셋이 켜져 있음을 나타내는 알림 사운드가 들립니다.

구매 후 처음으로 헤드셋을 사용하거나 헤드셋을 초기화한 직후 헤드셋 유닛을 귀에 착용하면 노이즈 제거 기능이 자동으로 켜집니다.

이전에 노이즈 제거 설정을 변경한 경우 해당 설정이 유지됩니다.

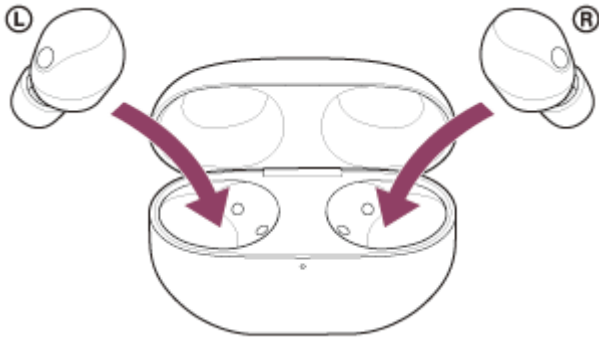
### 관련 항목

- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [헤드셋 고기](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

## 헤드셋 끼기

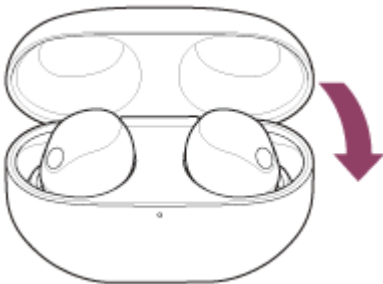
### 1 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

왼쪽 헤드셋 유닛(돌기가 있는 헤드셋 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 각 헤드셋 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다.



충전 케이스의 충전식 배터리에 전원이 남아 있으면 충전 케이스의 표시등(주황색 또는 녹색)이 약 3초 동안 켜집니다.

헤드셋에서 충전이 시작됩니다. 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.



헤드셋이 꺼집니다.

### 헤드셋을 뺀 상태로 두는 경우

충전 케이스에서 분리한 후 귀에 헤드셋을 약 15분간 착용하지 않으면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

헤드셋이 자동으로 꺼지기 전에 전원을 끄려면 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂고 충전 케이스 뚜껑을 닫으십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 자동으로 꺼지지 않게 헤드셋의 설정을 변경할 수 있습니다.

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋을 끌 수도 있습니다.

#### 참고 사항

- 충전 케이스의 배터리 잔량이 충분하지 않으면 헤드셋 충전이 시작되지 않습니다. 충전 케이스를 충전하십시오.

- 충전
- 헤드셋 켜기
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법

Bluetooth 장치의 Bluetooth 기능을 사용하여 무선으로 헤드셋에서 음악을 듣고 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

### 페어링

Bluetooth 기능을 사용하려면 연결 장치 모두 사전 등록해야 합니다. 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 헤드셋과 장치를 수동으로 페어링하십시오.

### 페어링된 장치에 연결

장치가 페어링되면 다시 페어링할 필요가 없습니다. 각 장치에 필요한 방법을 사용하여 헤드셋을 페어링된 장치에 연결하십시오.

#### 힌트

- LE Audio 기능을 사용하는 경우, 헤드셋 설정을 변경하고 페어링된 Android 스마트폰을 다시 페어링해야 합니다. 자세한 내용은 "[LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)"을 참조하십시오.

### 관련 항목

- [Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [iPhone과 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows® 11\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 장치와 페어링 및 연결](#)
- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 11\)에 연결](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)
- [페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결

Android 스마트폰/iPhone에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하여 헤드셋을 스마트폰 또는 iPhone에 연결합니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect



#### 힌트

- 두 번째 또는 추가 장치를 페어링하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 헤드셋을 페어링 모드로 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

#### 참고 사항

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 연결하는 경우 일부 스마트폰 및 iPhone 장치와의 연결이 불안정할 수 있습니다. 그런 경우 "[페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)" 또는 "[페어링된 iPhone에 연결](#)"의 절차에 따라 헤드셋을 연결하십시오.

#### 관련 항목

- [Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [iPhone과 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows® 11\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Mac\)와 페어링 및 연결](#)
- [페어링된 Android 스마트폰에 연결](#)
- [페어링된 iPhone에 연결](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)

## Android 스마트폰과 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

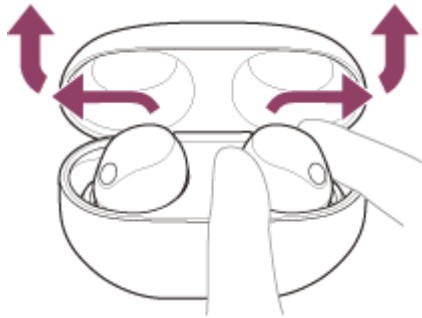
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- Android 스마트폰과 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Android 스마트폰 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



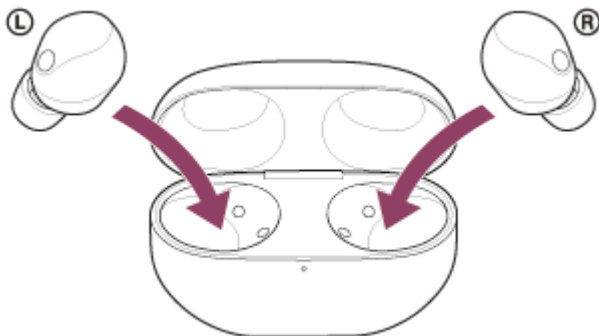
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

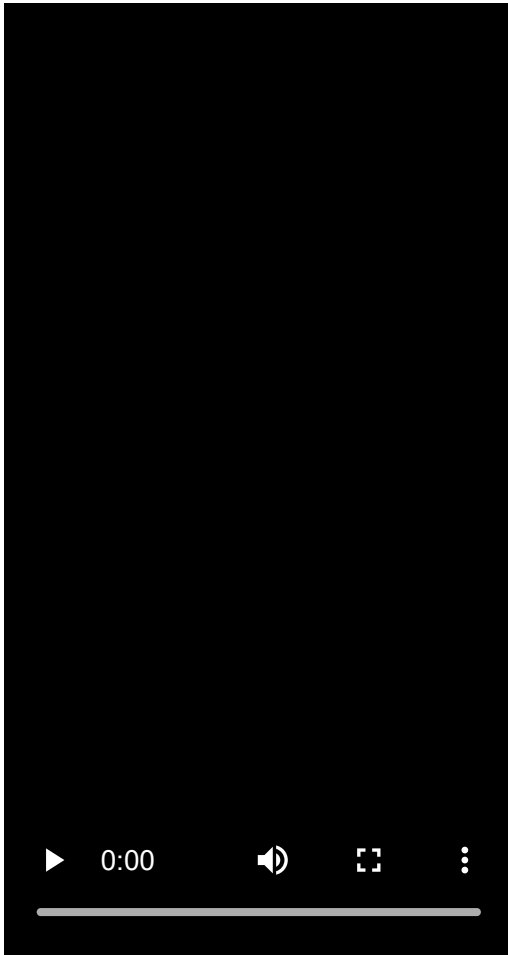
1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.



충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다. 페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다. 헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

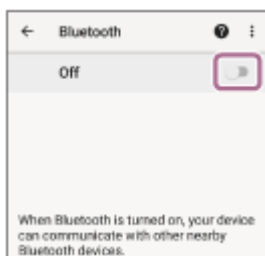
**2 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.**

**3 Android 스마트폰에서 헤드셋을 찾습니다.**

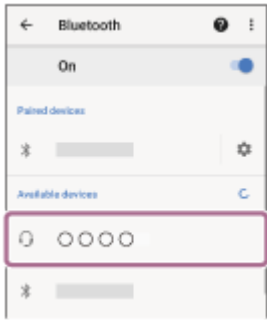
1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



#### 4 [WF-1000XM5]을(를) 터치합니다.



암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

연결되지 않으면 "페어링된 Android 스마트폰에 연결"을 참조하십시오.

[WF-1000XM5]이(가) Android 스마트폰 화면에 나타나지 않으면, ③ 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

처음 페어링을 수행하는 방법은 비디오에서 찾아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/)

#### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

#### 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우
  - 헤드셋이 초기화된 경우  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

#### 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 유닛 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 Android 스마트폰에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원





무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결

LE Audio는 Bluetooth 기술에 대한 사운드 통신 표준입니다.  
Android 스마트폰과 헤드셋 모두 LE Audio를 지원해야 합니다.

### LE Audio를 지원하는 장치

호환 장치에 대한 최신 정보는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

### LE Audio에 대하여

- LE Audio는 "LC3" 코덱을 지원합니다. LE Audio를 사용하여 연결을 설정하면 Android 스마트폰에서 지연이 짧은 사운드를 즐길 수 있습니다.
- LE Audio를 사용하여 연결하면 일부 헤드셋 기능을 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 ""Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업"을 참조하십시오.

#### 1 Android 스마트폰에 "Sony | Headphones Connect" 앱을 설치하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 연결합니다.

Bluetooth 연결을 통해 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 ""Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결" 또는 "Android 스마트폰과 페어링 및 연결"을 참조하십시오.

#### 2 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하고 [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority]를 선택합니다.

자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱 도움말 안내를 참조하십시오.

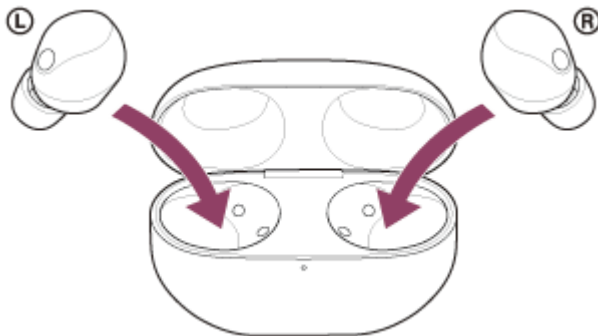
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 3 Android 스마트폰을 사용하여 페어링 정보(Classic Audio 연결 기록)를 삭제합니다.

1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.
2. [Paired devices] - [WF-1000XM5]를 선택하여 페어링 정보를 삭제합니다.

#### 4 충전 케이스를 조작하여 이 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 넣습니다.

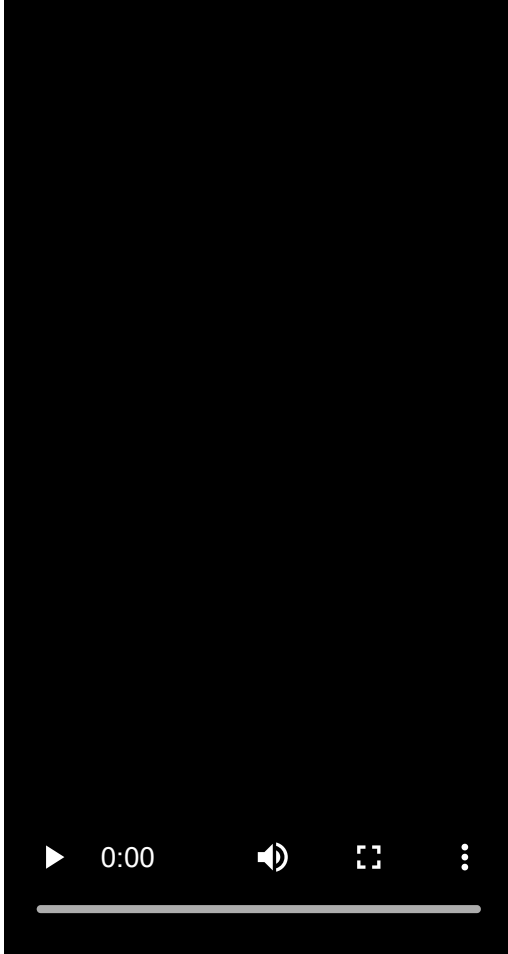


충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

## 참고 사항

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다.

페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

### 5 Android 스마트폰에서 헤드셋을 찾습니다.

1. [Settings] - [Device connection]을 선택하여 Bluetooth 설정 화면을 엽니다.
2. [Pair new device]를 선택합니다.
3. [Available devices] - [WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.

헤드셋과 스마트폰이 서로 페어링되고 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

### 6 Android 스마트폰에서 LE Audio 설정을 확인합니다.

1. 연결된 [WF-1000XM5] 옆에 표시된 ⚙️ (설정)을 터치합니다.
2. [LE Audio]가 켜져 있는지 확인합니다.  
꺼져 있는 경우 스위치를 터치하여 [LE Audio]를 켭니다.

**LE Audio 연결을 확인합니다.**

"Sony | Headphones Connect" 앱 화면에서 헤드셋 이름 아래에 [LE Audio]가 표시되었는지 확인합니다.

## LE Audio를 종료하려면

Classic Audio를 사용하여 헤드셋을 Android 스마트폰에 다시 연결합니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하고 [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]를 선택합니다.

연결 설정을 변경한 후 연결에 실패할 경우, 페어링 정보를 삭제하고 다시 페어링을 하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Classic Audio only (conventional connection method)]로 전환할 수 없는 경우 헤드셋을 초기화하십시오.

### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

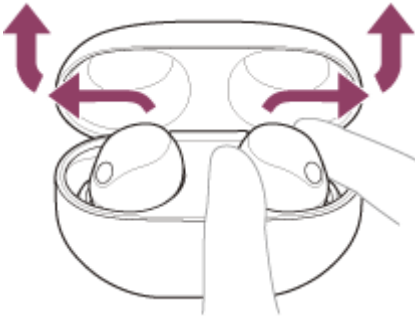
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용한 연결](#)
- [Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 페어링된 Android 스마트폰에 연결

1 Android 스마트폰이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

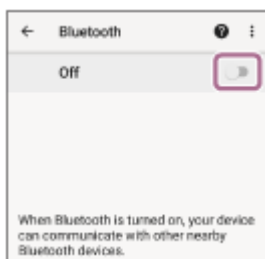
마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. Android 스마트폰에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4 단계로 진행하십시오.

4 Android 스마트폰과 페어링된 장치를 표시합니다.

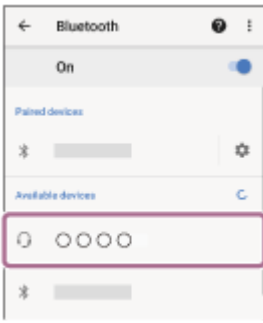
1. [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM5]을(를) 터치합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM5]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- Android 스마트폰을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 Android 스마트폰에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오.  
Android 스마트폰 조작 방법은 Android 스마트폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

## iPhone과 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

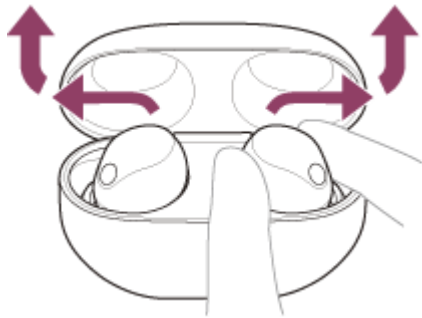
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- iPhone과 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- iPhone 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



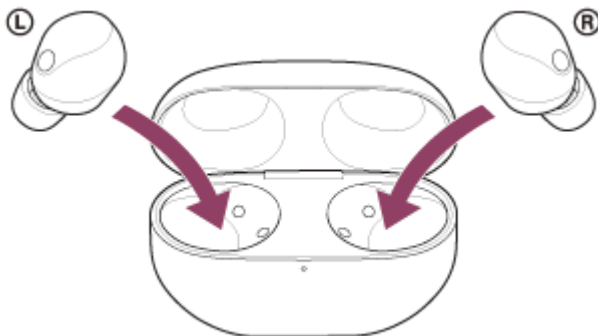
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

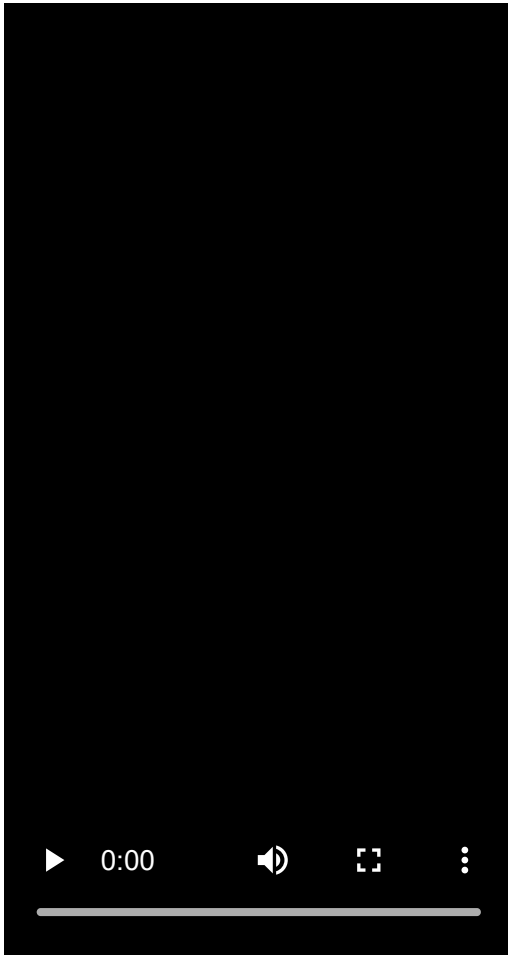
1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.



충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



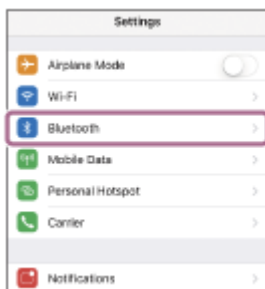
충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다. 페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

## 2 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

## 3 iPhone에서 헤드셋을 찾습니다.

1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.

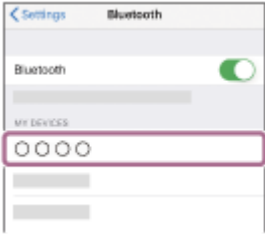


3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.





**4 [WF-1000XM5]을(를) 터치합니다.**



암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.  
 헤드셋과 iPhone이 서로 페어링되고 연결됩니다.  
 헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.  
 헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.  
 연결되지 않으면 "페어링된 iPhone에 연결"을 참조하십시오.  
 [WF-1000XM5]이(가) iPhone 화면에 나타나지 않으면, ③ 단계부터 다시 시작하십시오.  
 \* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

**사용 설명서 비디오에 대하여**

처음 페어링을 수행하는 방법은 비디오에서 찾아보십시오.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/)

**힌트**

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

**참고 사항**

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우  
 헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우
  - 헤드셋이 초기화된 경우  
 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

**관련 항목**

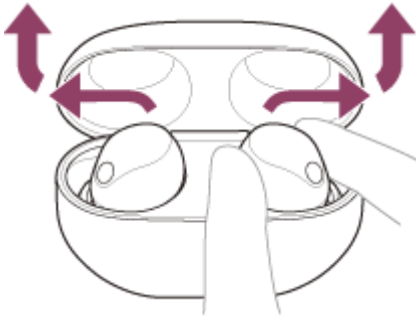
- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)

- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 iPhone에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

## 페어링된 iPhone에 연결

1 iPhone이 잠긴 경우 화면잠금을 해제합니다.

2 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



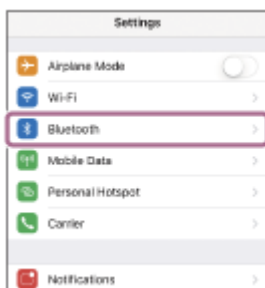
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. iPhone의 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 4 단계로 진행하십시오.

4 iPhone과 페어링된 장치를 표시합니다.

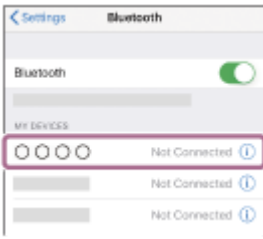
1. [Settings]를 선택합니다.
2. [Bluetooth]를 터치합니다.



3. 스위치를 터치하여 Bluetooth 기능을 켭니다.



5 [WF-1000XM5]을(를) 터치합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM5]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- iPhone을 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 iPhone에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. iPhone 장치 조작 방법은 iPhone과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [iPhone과 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)

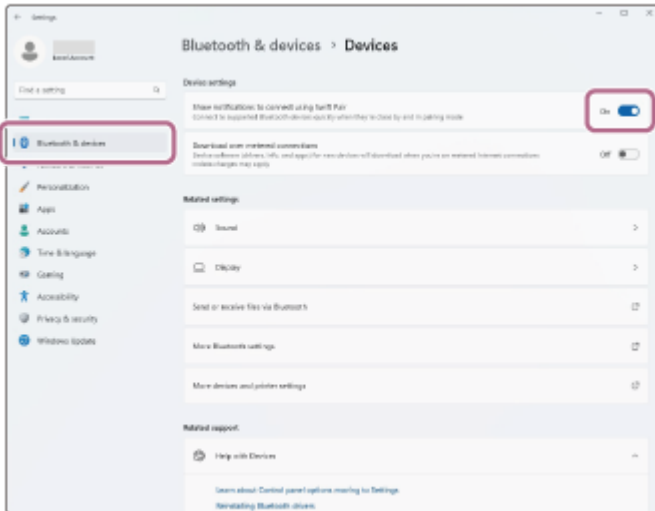
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 컴퓨터(Windows® 11)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

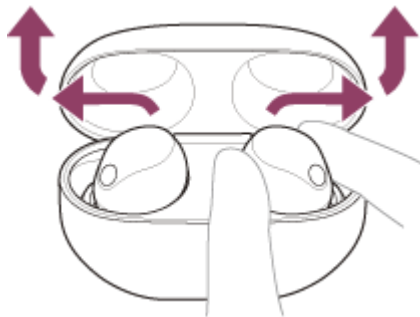
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Swift Pair 기능을 사용하면 더 쉽게 페어링할 수 있습니다. Swift Pair 기능을 사용하려면 [Start] 버튼 - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair] 스위치를 클릭하여 Swift Pair 기능을 켭니다.



### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



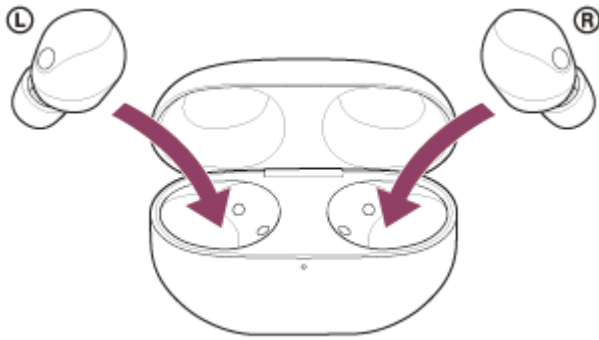
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 넣습니다.

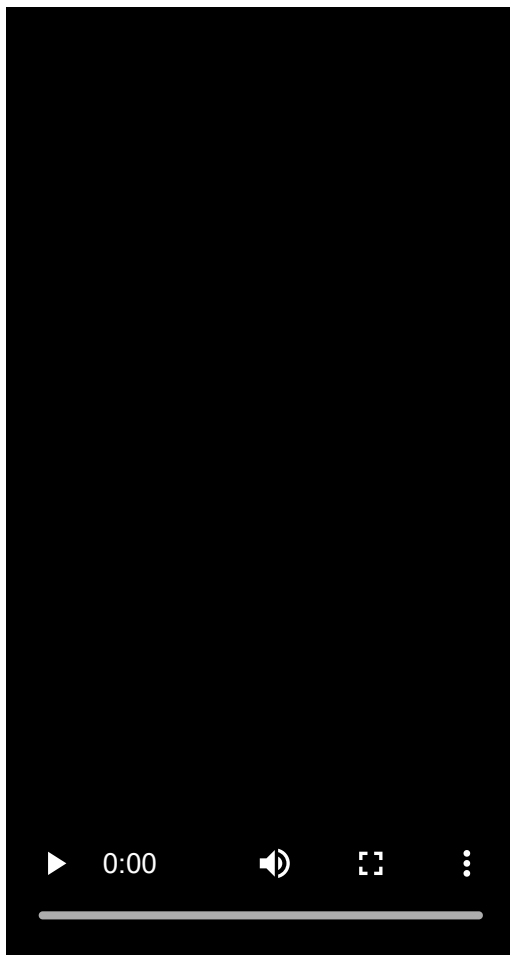


충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

#### 참고 사항

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다.

페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다.

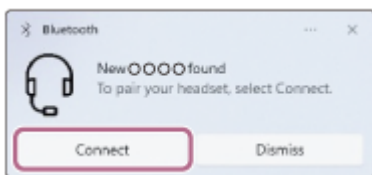
헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 페어링합니다.

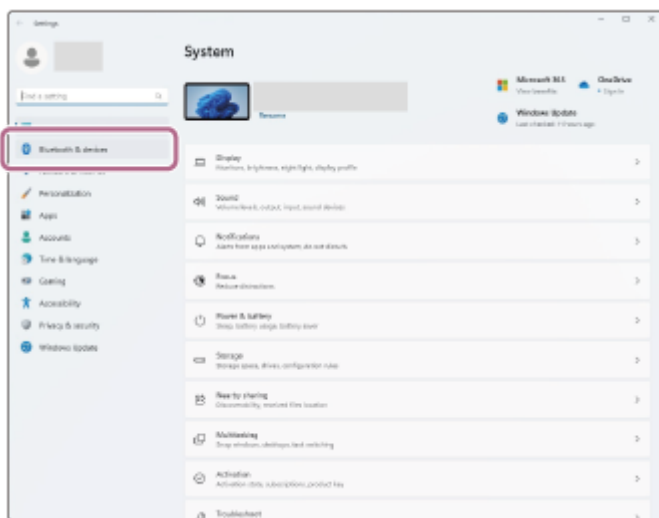
**Swift Pair 기능을 사용하여 연결하려면**

1. 컴퓨터 화면에 표시된 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.

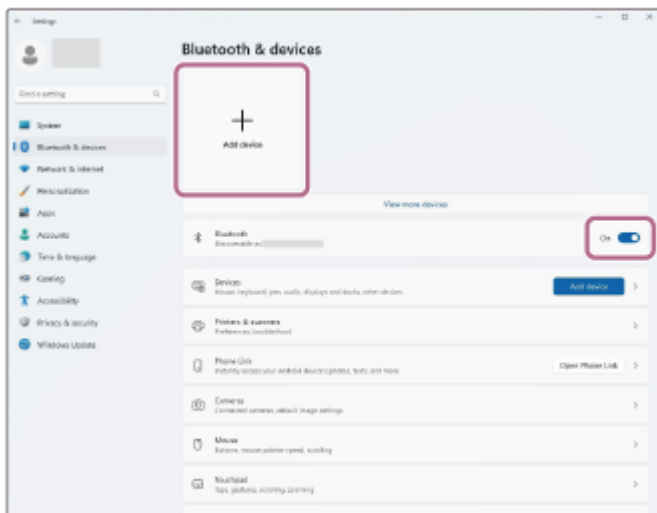


**Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면**

1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Bluetooth & devices]를 클릭합니다.



3. [Bluetooth] 스위치를 클릭하여 Bluetooth 기능을 켜 다음 [Add device]를 클릭합니다.



4. [Bluetooth]를 클릭합니다.



5. [WF-1000XM5]을(를) 클릭합니다.



암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 컴퓨터\(Windows 11\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WF-1000XM5]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, ③ 단계의 "Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면"부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

## 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우
    - 헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 연결된 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우



— 헤드셋이 초기화된 경우

모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.
- LE Audio를 사용하여 페어링하려는 경우 컴퓨터의 LE Audio 설정을 켜십시오.

---

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 11\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

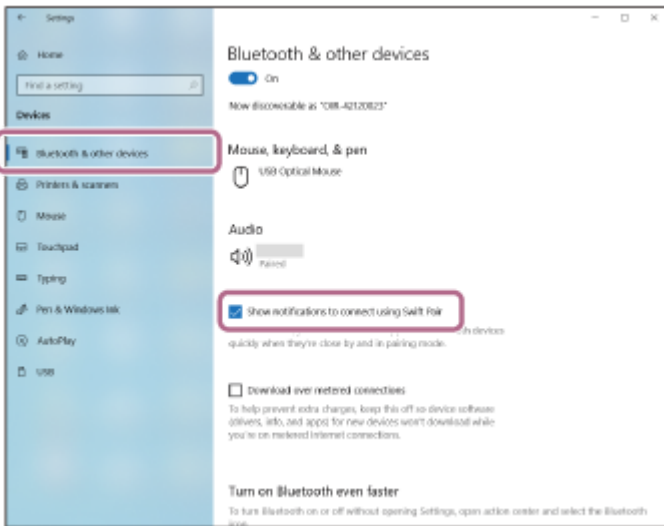
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 컴퓨터(Windows 10)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

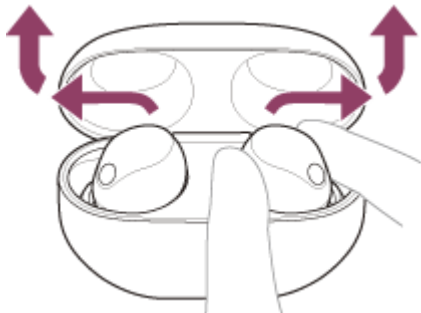
- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- OS 버전이 Windows 10 버전 1803 이상인 경우 Swift Pair 기능을 사용하면 쉽게 페어링할 수 있습니다. Swift Pair 기능을 사용하려면 [Start] 버튼 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]를 클릭하고 [Show notifications to connect using Swift Pair] 확인란을 선택하십시오.



### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



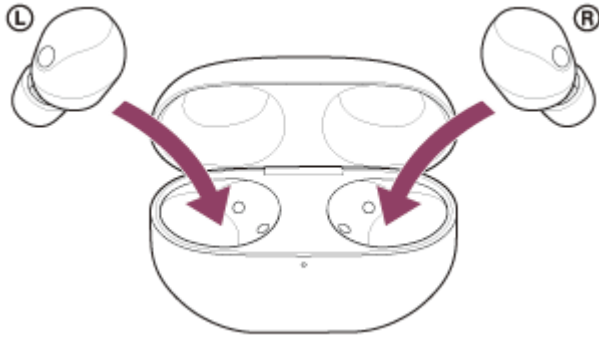
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

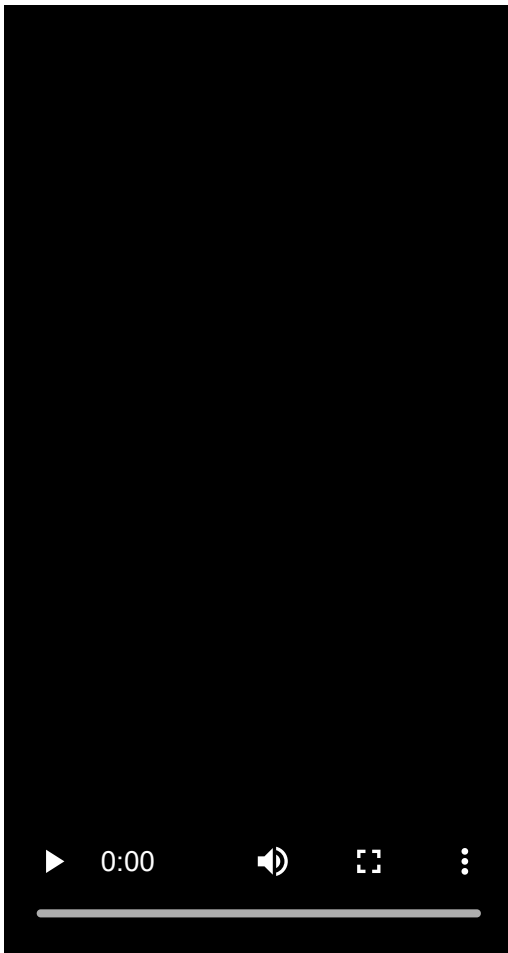


충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

#### 참고 사항

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다.

페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다.

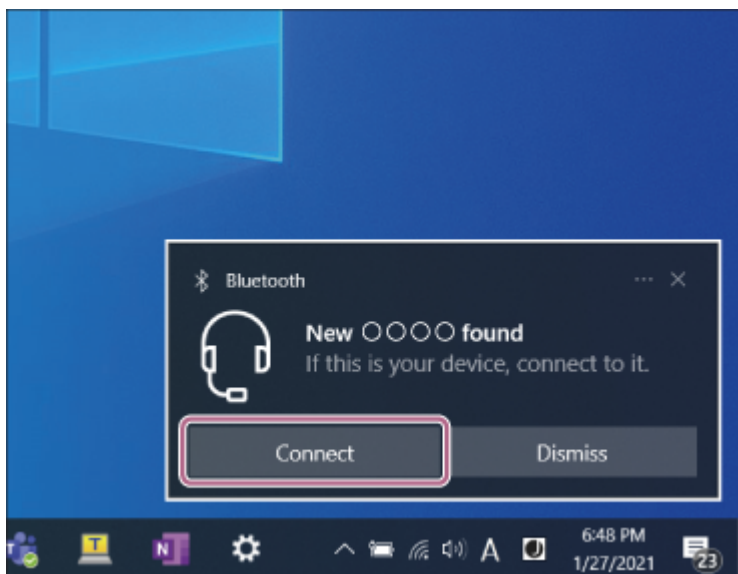
헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

- 2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 페어링합니다.

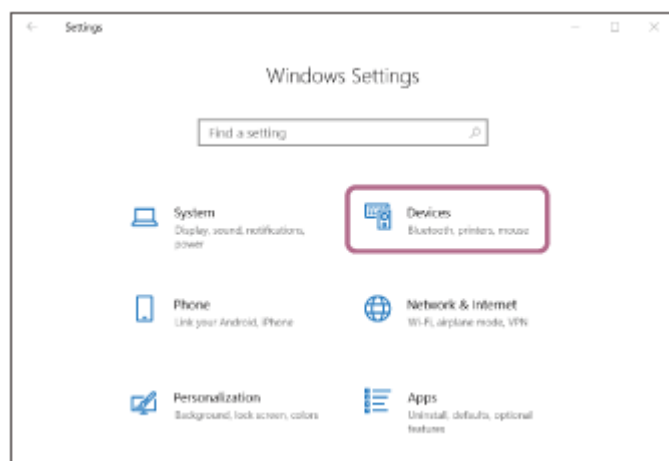
**Swift Pair 기능을 사용하여 연결하려면**

1. 컴퓨터 화면에 표시된 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.

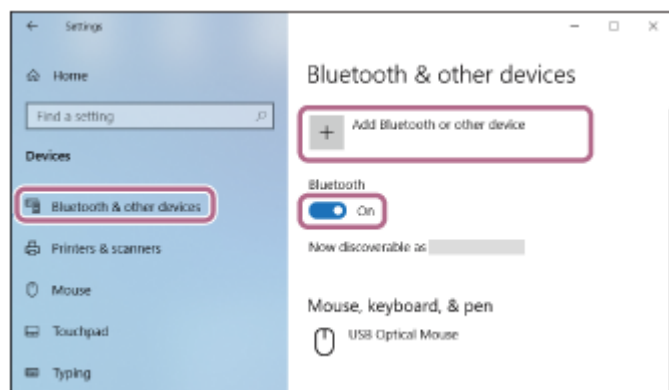


**Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면**

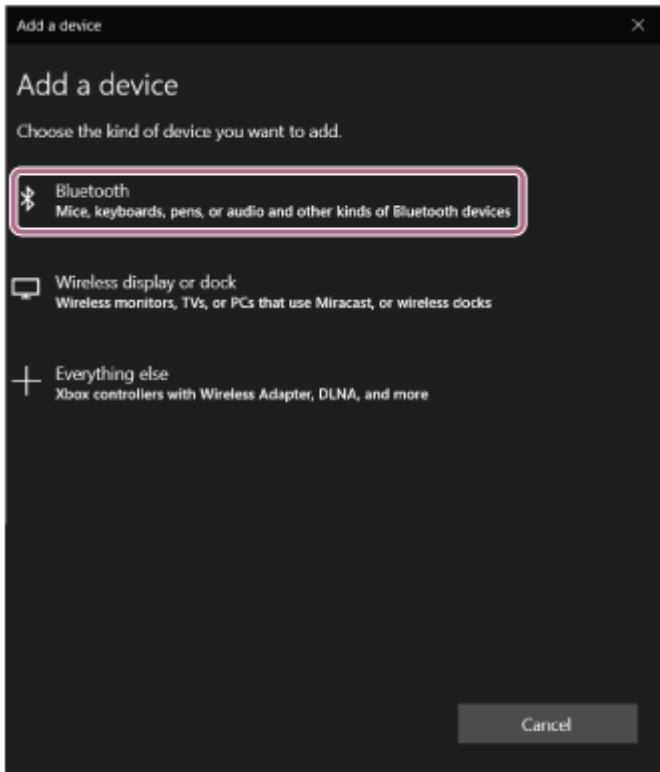
1. [Start] 버튼을 클릭한 다음, [Settings]를 클릭합니다.
2. [Devices]를 클릭합니다.



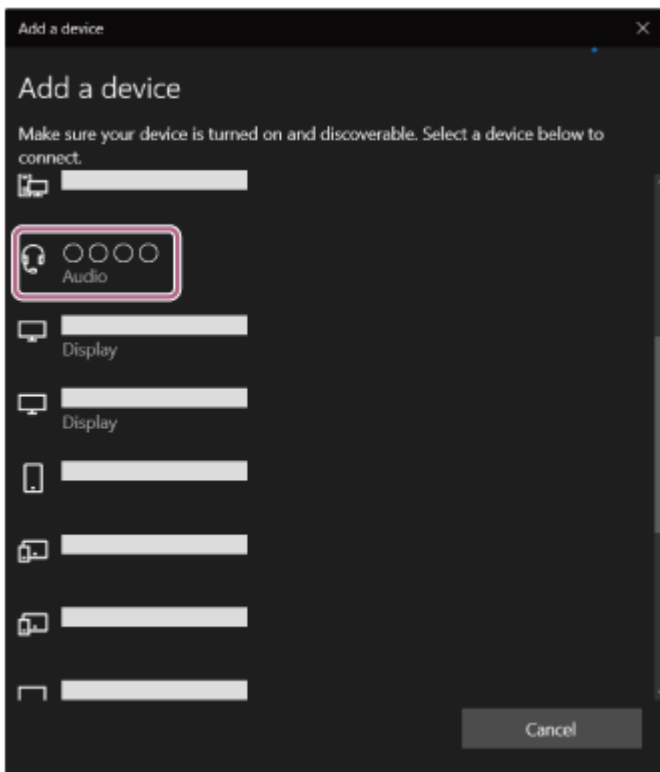
3. [Bluetooth & other devices] 탭을 클릭하고, [Bluetooth] 스위치를 클릭하여 Bluetooth 기능을 켜 다음, [Add Bluetooth or other device]를 클릭합니다.



4. [Bluetooth]를 클릭합니다.



5. [WF-1000XM5]을(를) 클릭합니다.



암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WF-1000XM5]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, ③ 단계의 "Swift Pair 기능을 사용하지 않고 연결하려면"부터 다시 시도하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

## 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우
  - 헤드셋이 초기화된 경우  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 컴퓨터(Mac)와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

### 호환 OS

macOS(버전 11 이상)

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 음악 재생 연결을 지원하는 Bluetooth 기능이 컴퓨터에 있습니다(A2DP).
- 컴퓨터와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터 사용 설명서가 곁에 있습니다.
- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.  
컴퓨터 스피커가 **OFF** 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

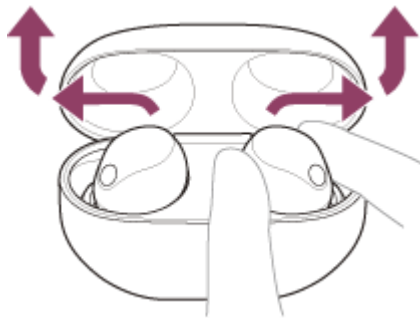
ON 모드의 컴퓨터 스피커



### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



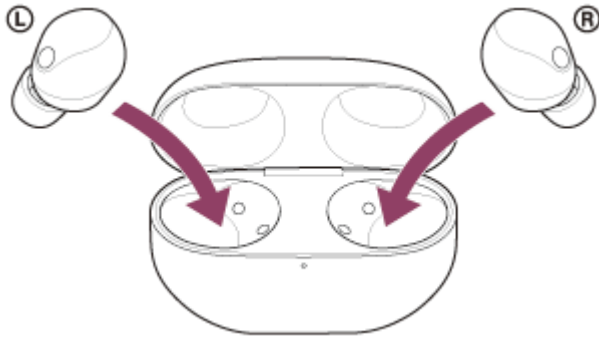
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

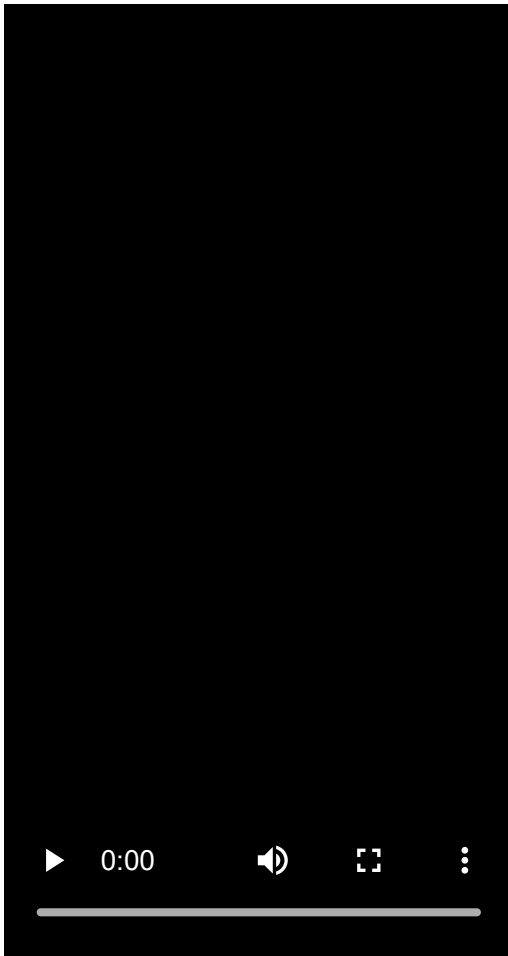


충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

#### 참고 사항

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다.

페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

- 2 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

- 3 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 페어링합니다.

1. 화면 하단의 독에서 [  (System Preferences) ] - [Bluetooth]를 선택합니다.





2. [Bluetooth] 화면의 [WF-1000XM5]을(를) 선택한 다음, [Connect]를 클릭합니다.



암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

헤드셋과 컴퓨터가 서로 페어링되고 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

[WF-1000XM5]이(가) 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면, ③ 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)"을 참조하십시오.

## 참고 사항

- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우
  - 헤드셋이 초기화된 경우  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

---

## 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 유닛 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

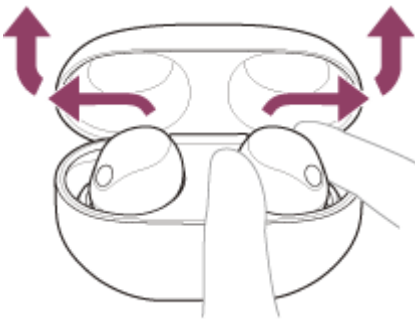
## 페어링된 컴퓨터(Windows 11)에 연결

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.

**1** 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

**2** 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



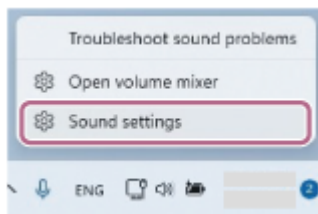
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

**3** 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

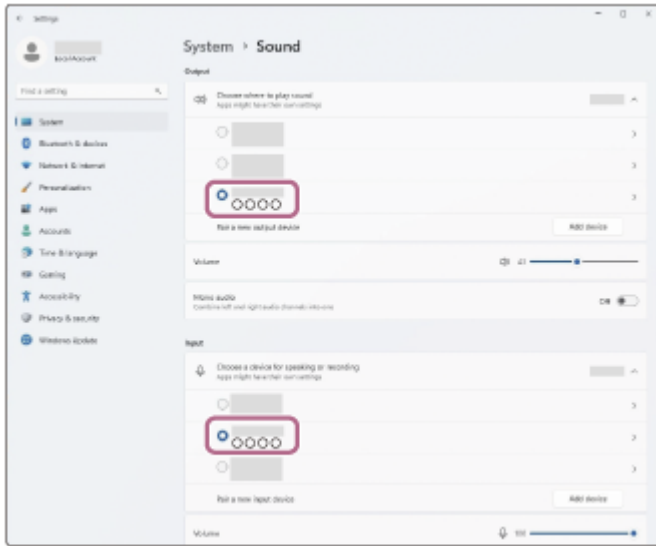
마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. 컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 **4** 단계로 진행하십시오.

**4** 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 도구 모음에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Sound settings]를 선택합니다.

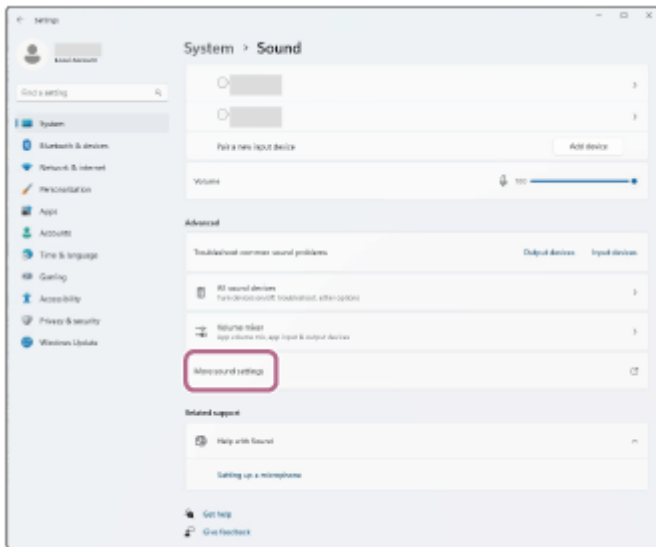


2. [Sound] 화면에서 [Output] 및 [Input]에 대해 [WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.

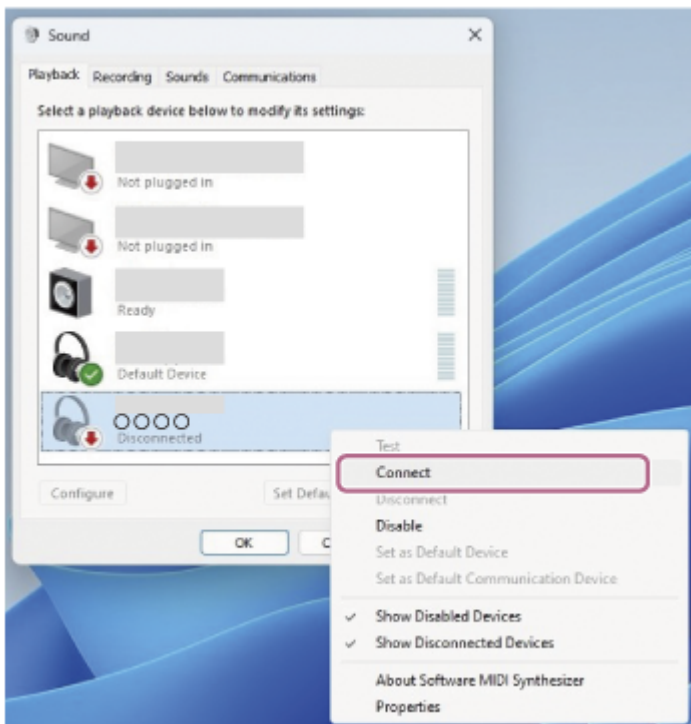


[Output] 및 [Input]에 대해 [WF-1000XM5]이(가) 표시되지 않으면 3단계로 진행합니다.

3. [More sound settings]를 클릭합니다.

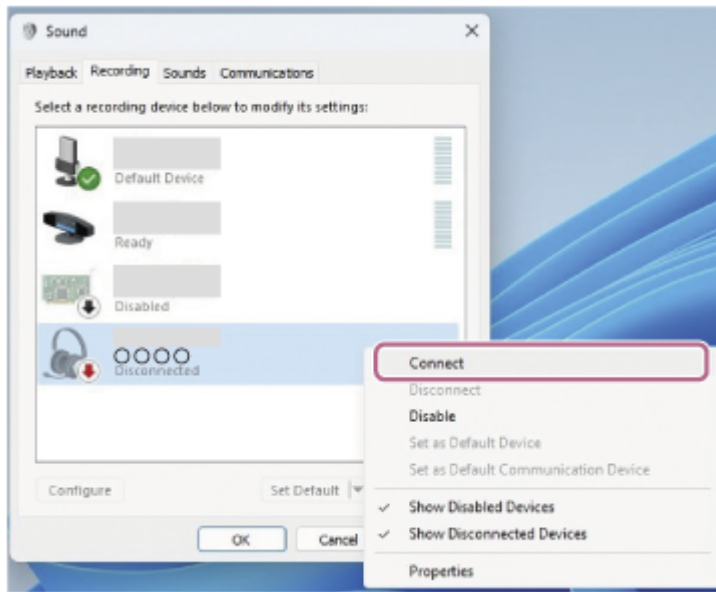


4. [Sound] 화면의 [Playback] 탭에서 [WF-1000XM5]을(를) 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 표시되는 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

5. [Recording] 탭에서 [WF-1000XM5]을(를) 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 표시되는 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



## 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows® 11\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)

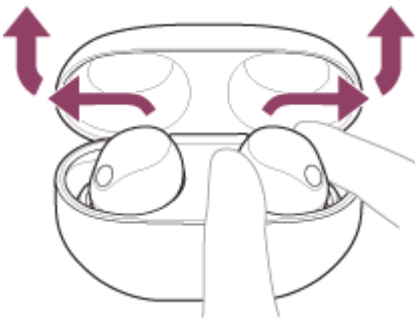
## 페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.

**1** 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.

**2** 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



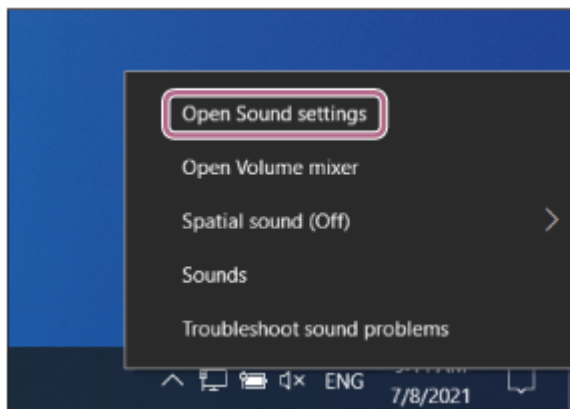
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

**3** 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

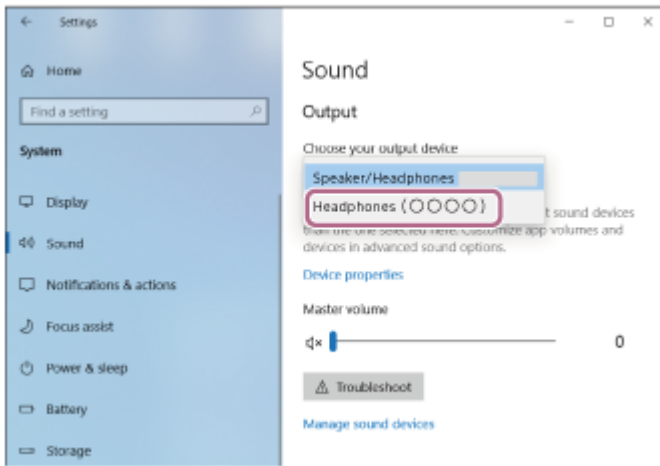
마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. 컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 **4** 단계로 진행하십시오.

**4** 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 도구 모음에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음, [Open Sound settings]를 선택합니다.

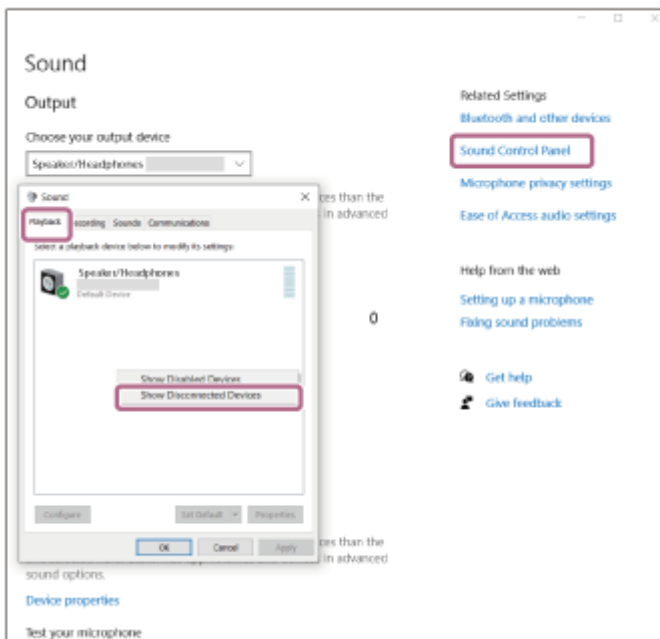


2. [Choose your output device] 드롭다운 메뉴에서 [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]을 선택합니다.

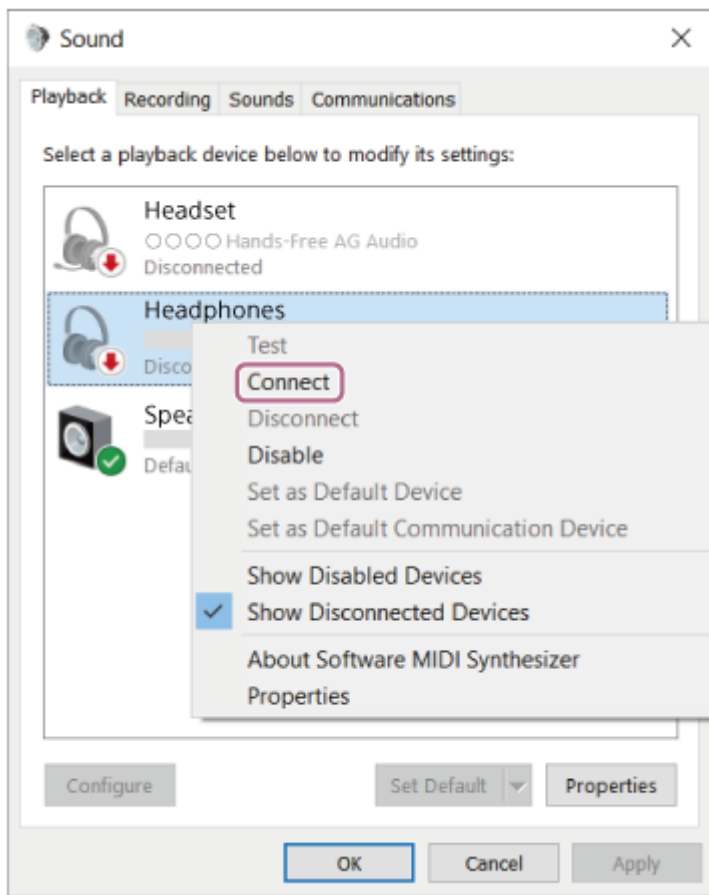


드롭다운 메뉴에 [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]이 표시되지 않으면 3단계를 수행합니다.

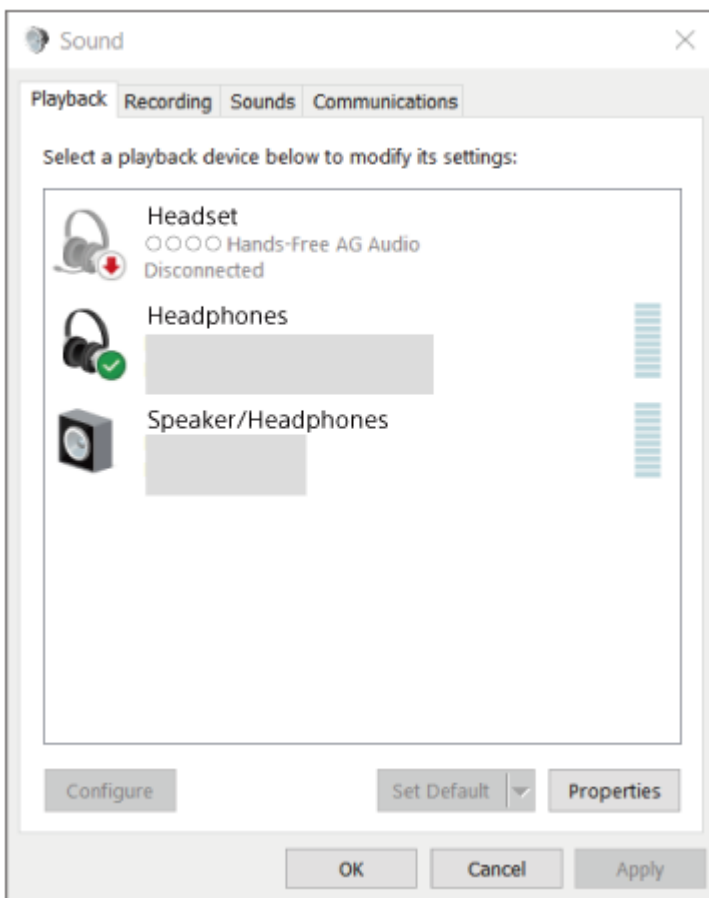
3. [Sound Control Panel]을 클릭하고 [Sound] 화면의 [Playback] 탭을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 [Show Disconnected Devices] 확인란을 선택합니다.



4. 표시된 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.





- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 참고 사항

- 음악 재생 음질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

---

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)
- [컴퓨터에서 화상 통화하기](#)


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결

### 호환 OS

macOS(버전 11 이상)

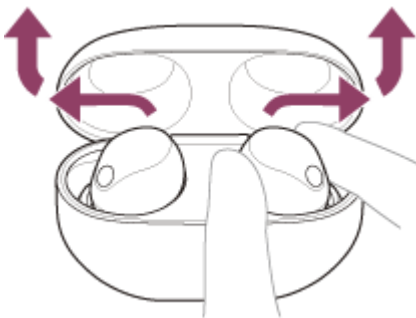
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 사용하는 컴퓨터에 따라 내장 Bluetooth 어댑터를 켜야 할 수 있습니다. Bluetooth 어댑터를 켜는 방법을 모르거나 컴퓨터에 내장 Bluetooth 어댑터가 있는지 확실하지 않으면 컴퓨터에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 컴퓨터 스피커를 ON 모드로 설정하십시오.  
컴퓨터 스피커가  "OFF" 모드로 설정되면 헤드셋에서 사운드가 들리지 않습니다.

ON 모드의 컴퓨터 스피커



- 1 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.
- 2 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

- 3 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. 컴퓨터에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 **4** 단계로 진행하십시오.

- 4 컴퓨터를 사용하여 헤드셋을 선택합니다.

1. 화면 하단의 독에서 [  (System Preferences) ] - [Bluetooth]를 선택합니다.



2. 컴퓨터 제어 버튼을 누른 상태에서 [Bluetooth] 화면의 [WF-1000XM5]을(를) 클릭하고, 팝업 메뉴에서 [Connect]를 선택합니다.



양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

### 힌트

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 참고 사항

- 음악 재생 품질이 나쁜 경우 음악 재생 연결을 지원하는 A2DP 기능이 컴퓨터 설정에서 활성화되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- 컴퓨터를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 컴퓨터에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 유닛 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 컴퓨터(Mac)와 페어링 및 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)



## Bluetooth 장치와 페어링 및 연결

연결하려는 장치를 등록하는 작업을 "페어링"이라고 합니다. 처음으로 헤드셋과 함께 사용하려면 장치를 먼저 페어링하십시오.

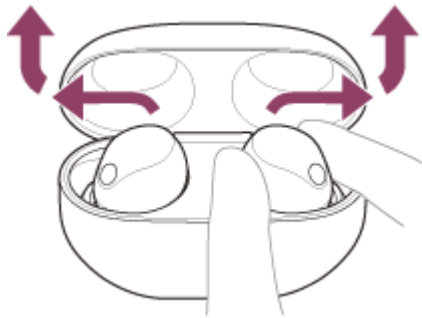
조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- Bluetooth 장치와 헤드셋 사이의 거리가 1m 이내입니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- Bluetooth 장치 사용 설명서가 곁에 있습니다.

### 1 헤드셋에서 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 헤드셋을 장치와 페어링하는 경우(페어링 정보가 헤드셋에 없는 경우)

1. 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 양쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스에서 꺼냅니다.



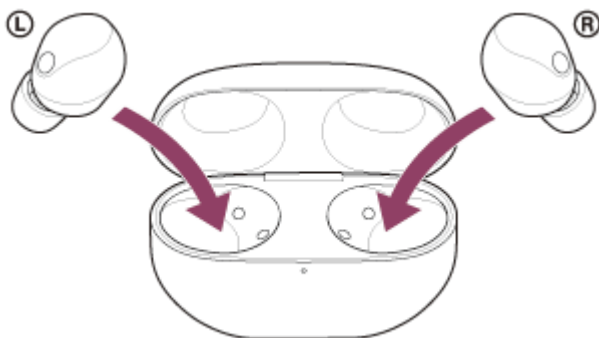
헤드셋이 자동으로 켜집니다.

그러면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

두 번째 장치 또는 그 다음 장치를 페어링하는 경우(다른 장치에 대한 페어링 정보가 헤드셋에 있는 경우)

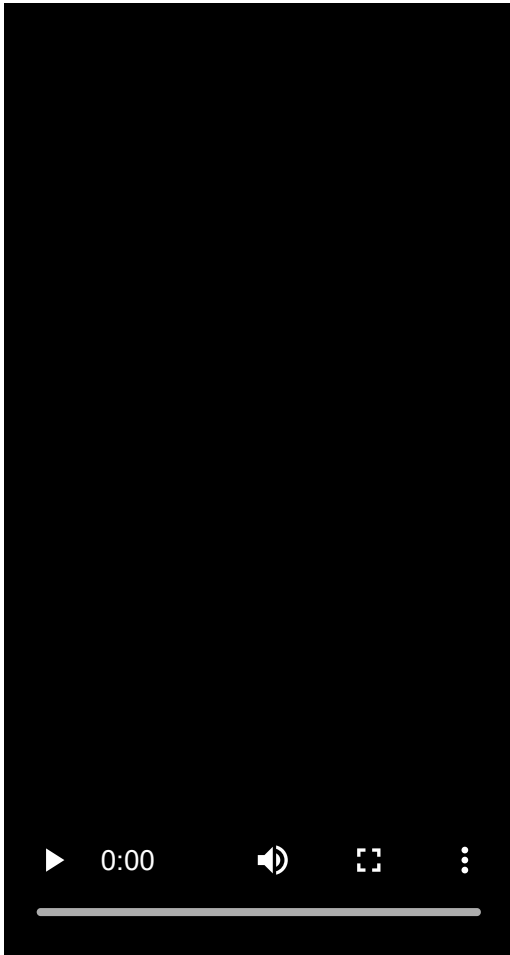
1. 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.



충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.

2. 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.

- 헤드셋은 충전 케이스 뚜껑이 닫힌 상태에서 페어링 모드로 전환되지 않습니다.



충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박이고 헤드셋이 페어링 모드로 들어갑니다. 페어링 모드에 들어간 후 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼낼 수 있습니다. 헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛에서 동시에 알림 사운드와 "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드와 음성 안내가 나옵니다.

## 2 Bluetooth 장치에서 페어링 절차를 수행하여 이 헤드셋을 검색합니다.

[WF-1000XM5]이(가) Bluetooth 장치 화면의 발견된 장치 목록에 표시됩니다. 표시되지 않는 경우, ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.

## 3 페어링할 Bluetooth 장치의 화면에 표시된 [WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.

암호\*를 입력해야 하는 경우 "0000"을 입력하십시오.

\* 암호는 "패스코드", "PIN 코드", "PIN 번호" 또는 "비밀 번호"라고도 합니다.

## 4 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

헤드셋과 Bluetooth 장치가 서로 연결되어 있습니다.

페어링이 완료되면 일부 장치는 헤드셋에 자동으로 연결됩니다.

헤드셋을 충전 케이스에 넣으면 충전 케이스의 표시등(파란색)이 10번 깜박입니다.

헤드셋을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

연결되지 않으면 "[페어링된 Bluetooth 장치에 연결](#)"을 참조하십시오.

- 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- Bluetooth 페어링 정보를 모두 삭제하려면 "헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원"을 참조하십시오.

## 참고 사항

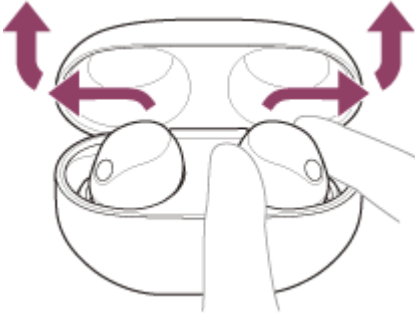
- 페어링이 5분 내에 설정되지 않으면 페어링 모드가 취소됩니다. 이 경우 ① 단계부터 다시 조작을 시작하십시오.
- Bluetooth 장치를 페어링한 후에 다음의 경우를 제외하고는 다시 페어링할 필요가 없습니다.
  - 수리 등 기타 작업 후에 페어링 정보가 삭제된 경우.
  - 9번째 장치가 페어링된 경우  
헤드셋은 최대 8대 장치까지 페어링할 수 있습니다. 8대 장치가 이미 페어링된 후에 새 장치를 페어링할 경우, 페어링된 장치 중 연결한 지 가장 오래된 장치의 등록 정보를 새 장치의 등록 정보가 덮어씁니다.
  - 헤드셋의 페어링 정보가 Bluetooth 장치에서 삭제된 경우
  - 헤드셋이 초기화된 경우  
모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋은 여러 대의 장치와 페어링될 수 있지만, 한 번에 한 대의 페어링된 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

## 관련 항목

- 헤드셋 착용하기
- 헤드셋 유닛 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 페어링된 Bluetooth 장치에 연결
- Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

## 페어링된 Bluetooth 장치에 연결

- 1 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.



헤드셋이 자동으로 켜집니다.

- 2 헤드셋 유닛을 양쪽 귀에 착용합니다.

마지막에 연결했던 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되면 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다. Bluetooth 장치에서 연결 상태를 확인하십시오. 연결되지 않은 경우 3 단계로 진행하십시오.

- 3 Bluetooth 장치에서 Bluetooth 연결을 합니다.

Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오. 양쪽 헤드셋 유닛에서 연결되었음을 알리는 알림 사운드가 동시에 들립니다. 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우 착용한 헤드셋 유닛에서 알림 사운드가 나옵니다.

### 참고 사항

- 연결 중인 경우 [WF-1000XM5], [LE\_WF-1000XM5], 또는 둘 다 연결 장치에 표시될 수 있습니다. 모두 또는 [WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [WF-1000XM5]을(를) 선택하고, [LE\_WF-1000XM5]이(가) 표시된 경우 [LE\_WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.
- 마지막에 연결된 Bluetooth 장치를 헤드셋 부근에 두면 헤드셋을 켤 때 헤드셋이 해당 장치에 자동으로 연결되고 다른 장치에 연결되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 마지막에 연결된 장치에서 Bluetooth 연결을 취소하십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 연결할 수 없는 경우 Bluetooth 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 후 다시 페어링하십시오. Bluetooth 장치 조작 방법은 Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Bluetooth 장치와 페어링 및 연결](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [Bluetooth 연결 해제\(사용 후\)](#)



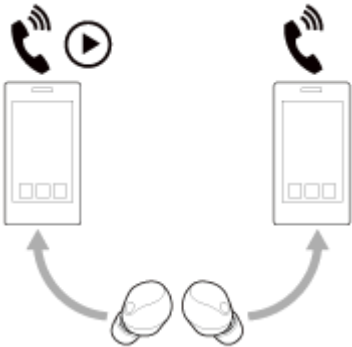


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

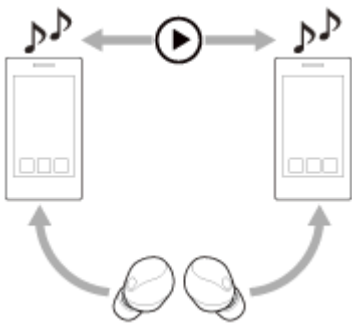
## 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결(다중 연결)

Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시에 연결할 수 있으므로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 2대의 스마트폰에 대해 착신 전화 대기  
헤드셋을 사용하여 하나의 스마트폰에서 재생되는 음악을 듣고 두 스마트폰 모두를 착신 전화 대기 상태로 유지하고 전화가 걸려 오면 통화할 수 있습니다.



- 2대의 장치 간에 음악 재생 전환  
Bluetooth를 다시 연결하지 않고 하나의 장치에서 다른 장치로 음악 재생을 전환할 수 있습니다.



### Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결

- 1 헤드셋을 2대의 장치와 각각 페어링합니다.
- 2 첫 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.
- 3 두 번째 장치를 조작하여 헤드셋과 Bluetooth 연결을 실행합니다.

Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치가 이미 연결된 상태에서 Bluetooth 연결을 통해 페어링된 세 번째 장치를 헤드셋에 연결하려고 시도하면 음악을 재생한 마지막 장치와의 Bluetooth 연결이 유지되고 다른 장치와의 Bluetooth 연결이 끊어집니다. 그런 다음 세 번째 장치와 헤드셋 간에 Bluetooth 연결이 이루어집니다.

### 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우 음악 재생

- 헤드셋을 조작하여 음악을 재생하면 마지막으로 재생한 장치에서 음악이 재생됩니다.
- 다른 장치에서 음악을 재생하려면 음악을 재생하고 있는 장치에서 재생을 중지하고 다른 장치를 조작하여 재생을 시작하십시오.  
첫 번째 장치에서 음악을 재생하는 동안 두 번째 장치를 조작하여 재생을 시작하더라도 첫 번째 장치의 음악이 헤드셋

을 통해 계속 들립니다. 이 상태에서 첫 번째 장치에서 재생을 중지하면 헤드셋을 통해 두 번째 장치의 음악을 들을 수 있습니다.

## 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 장치에 연결된 경우 전화로 통화

- 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 2대의 스마트폰에 동시에 연결된 경우 두 장치는 모두 대기 모드가 됩니다.
- 첫 번째 장치에 전화가 걸려오면 헤드셋을 통해 벨소리가 들립니다. 헤드셋으로 통화하는 동안 두 번째 장치에 전화가 걸려오면 두 번째 장치를 통해 벨소리가 들립니다.
- 첫 번째 장치에서 통화를 종료하면 두 번째 장치의 벨소리가 헤드셋을 통해 들립니다.

---

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## "오디오 전환"을 사용하여 여러 장치 간에 오디오 전환하기

"오디오 전환" 기능은 Android 장치 간에 오디오를 전환하는 Google 기능입니다.

"오디오 전환"을 지원하는 헤드셋은 여러 장치에 연결할 수 있습니다. "오디오 전환"이 켜져 있는 장치에서 헤드셋을 사용하면 헤드셋에서 들리는 오디오가 장치 간에 원활하게 전환됩니다. 오디오가 전환되면 장치에서 알려줍니다.

### 호환 스마트폰

Android 8.0 이상

"오디오 전환"에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[https://support.google.com/android/?p=switch\\_audio](https://support.google.com/android/?p=switch_audio)

이 기능을 사용하려면 Google Fast Pair를 통해 헤드셋과 장치를 연결해야 합니다.

Google Fast Pair에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

### 참고 사항

- "오디오 전환"의 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기

Bluetooth 장치가 다음 프로파일을 지원하는 경우, Bluetooth 연결을 통해 헤드셋에서 음악을 듣고 장치를 제어할 수 있습니다.

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)  
고음질의 음악을 무선으로 들을 수 있습니다.
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)  
볼륨 등을 조절할 수 있습니다.

조작 방법은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있습니다. Bluetooth 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 1 헤드셋 유닛을 귀에 착용합니다.

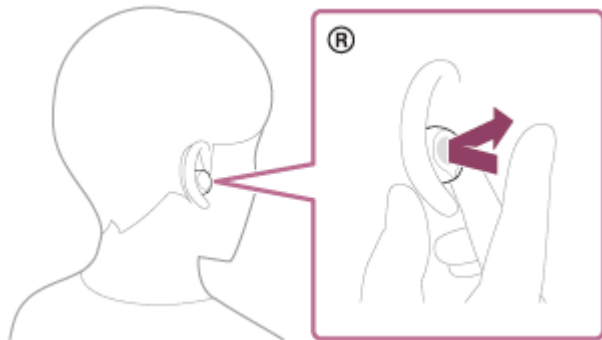
헤드셋을 귀에 착용하는 방법은 "[헤드셋 착용하기](#)"를 참조하십시오.

### 2 헤드셋을 Bluetooth 장치에 연결합니다.

### 3 Bluetooth 장치를 조작하여 재생을 시작하고 볼륨을 적당한 수준으로 조절하십시오.

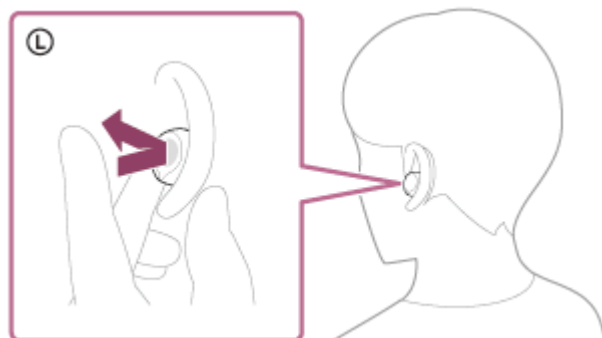
### 4 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 눌러 볼륨을 조절합니다.

- 볼륨 증가: 음악 재생 중에 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 빠르게 4번 이상(약 0.4초 간격) 누릅니다.



터치 센서를 반복적으로 누르면 알림 사운드가 울리고 누르는 횟수에 관계없이 0.4초마다 볼륨이 1단계씩 증가합니다.

- 볼륨 감소: 음악 재생 중에 왼쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 빠르게 4번 이상(약 0.4초 간격) 누릅니다.



터치 센서를 반복적으로 누르면 알림 사운드가 울리고 누르는 횟수에 관계없이 0.4초마다 볼륨이 1단계씩 감소합니다.

볼륨이 최대 또는 최소가 되면 알람이 울립니다.

## 힌트

- 공장 설정에서 양쪽 헤드셋 유닛을 착용한 상태로 음악을 들을 경우, 한쪽 유닛 또는 양쪽 헤드셋 유닛을 빼면 헤드셋에서 음악 재생이 일시 정지됩니다. 뺀 헤드셋 유닛을 귀에 다시 착용하면 헤드셋에서 음악 재생이 재개됩니다.
- 이 헤드셋은 SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원합니다. SCMS-T 콘텐츠 보호를 지원하는 휴대용 TV와 같은 장치의 음악 및 기타 오디오를 헤드셋에서 들을 수 있습니다.
- Bluetooth 장치에 따라, 장치의 오디오 출력 설정을 설정하거나 볼륨을 조절해야 할 수도 있습니다.
- 볼륨은 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 조절할 수도 있습니다. 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 음악 재생 중에 음량을 변경해도 통화 음량은 변하지 않습니다.
- 충전 케이스에서 헤드셋 유닛 하나만 빼서 귀에 착용해도 음악을 들을 수 있습니다. 오른쪽 헤드셋 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 사용하십시오. 왼쪽 헤드셋 유닛만 귀에 착용한 경우 음악을 재생하려면 연결된 장치를 조작하십시오. 헤드셋 유닛 하나로만 음악을 듣는 경우 반대쪽 귀에 나머지 헤드셋 유닛을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛에서 음악을 들을 수 있습니다.

## 참고 사항

- 음악이 재생되지 않을 때는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다.
- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.

## 관련 항목

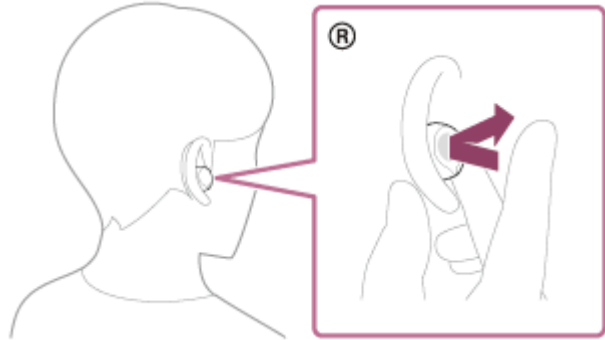
- [헤드셋 착용하기](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [오디오 장치 제어\(Bluetooth 연결\)](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 오디오 장치 제어(Bluetooth 연결)

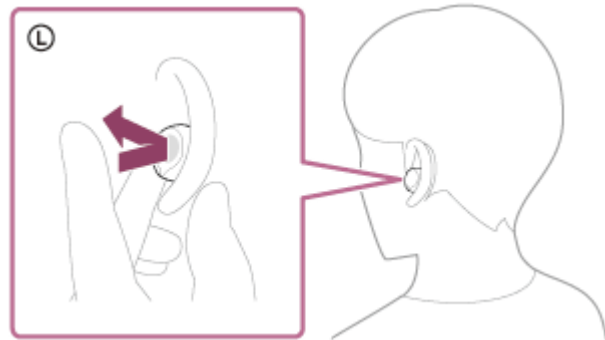
Bluetooth 장치가 장치 조작 기능(호환 프로파일: AVRCP)을 지원하는 경우 다음 조작이 가능합니다. 사용 가능한 기능은 Bluetooth 장치에 따라 다를 수 있으므로 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.



- 재생/일시 정지: 터치 센서를 누릅니다.
- 다음 트랙의 도입부로 건너뛰기: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 누릅니다.
- 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)로 건너뛰기: 터치 센서를 빠르게 세 번(약 0.3초 간격) 누릅니다.
- 볼륨 증가: 음악 재생 중에 터치 센서를 빠르게 4번 이상(약 0.4초 간격) 누릅니다.  
터치 센서를 반복적으로 누르면 알림 사운드가 울리고 누르는 횟수에 관계없이 0.4초마다 볼륨이 1단계씩 증가합니다. 볼륨이 최대가 되면 알람이 울립니다.

왼쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.



- 볼륨 감소: 음악 재생 중에 터치 센서를 빠르게 4번 이상(약 0.4초 간격) 누릅니다.  
터치 센서를 반복적으로 누르면 알림 사운드가 울리고 누르는 횟수에 관계없이 0.4초마다 볼륨이 1단계씩 감소합니다. 볼륨이 최소가 되면 알람이 울립니다.

### 참고 사항

- 음악이 재생되지 않을 때는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다.
- 통신 상태가 양호하지 않은 경우 Bluetooth 장치가 헤드셋 조작에 잘못 반응할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 조작은 연결된 장치, 음악 소프트웨어 또는 사용 앱에 따라 다를 수 있습니다. 경우에 따라 상기 조작을 수행하더라도 다르게 작동되거나 작동이 안 될 수도 있습니다.
- iPhone을 사용하는 경우 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 손가락을 대면 Siri가 활성화될 수 있습니다.





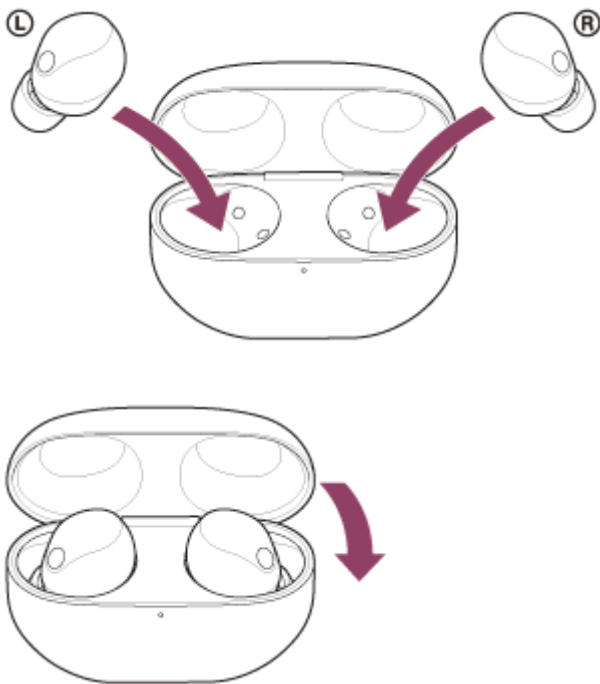
## Bluetooth 연결 해제(사용 후)

**1 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제합니다.**

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.

**2 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.**

왼쪽 헤드셋 유닛(돌기가 있는 헤드셋 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 각 헤드셋 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다.



헤드셋이 꺼집니다.

**힌트**

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

**관련 항목**

- [헤드셋 끄기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 360 Reality Audio에 대하여

### 360 Reality Audio란?

360 Reality Audio는 Sony의 360도 3차원 오디오 기술을 사용하는 새로운 음악 경험입니다. 위치 정보는 보컬, 코러스, 악기 등 각 음원에 부착되어 구형 공간에 배치됩니다. 청취자는 아티스트의 라이브 공연에 몰입된 것처럼 3차원 음장을 경험할 수 있습니다.

### 사용 조건

iOS 또는 Android가 탑재된 스마트폰 또는 태블릿에서 360 Reality Audio를 지원하는 음악 스트리밍 서비스(유료) 앱을 다운로드하여 사용하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋의 음장 및 음향 기능을 최적화하면 보다 실감나게 즐길 수 있습니다.

360 Reality Audio에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://www.sony.net/360RA/>

### 참고 사항

- 일부 국가 및 지역에서는 서비스를 이용할 수 없습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

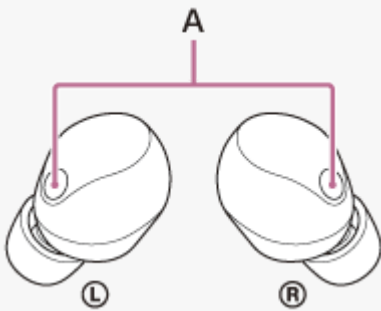
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 노이즈 제거란?

노이즈 제거 기능은 외부 주변 소음(예: 차량 소음 또는 실내 에어컨 소음)에 대해 역위상 사운드를 생성하여 주변 소음을 제거하여 노이즈를 감소시킵니다.

### 참고 사항

- 노이즈의 종류에 따라 또는 매우 조용한 환경에서 사용하는 경우 노이즈 제거 효과를 느끼지 못하거나 노이즈가 약간 증가하는 것처럼 느낄 수 있습니다.
- 헤드셋 착용 시 헤드셋 착용 방식에 따라 노이즈 제거 효과가 감소하거나 비프음(피드백)이 들릴 수 있습니다. 이 경우 헤드셋을 벗었다가 다시 착용하십시오.
- 노이즈 제거 기능은 주로 차량 및 에어컨과 같은 낮은 주파수 대역의 노이즈에 효과가 있습니다. 노이즈가 줄어들지만 완전히 제거되지는 않습니다.
- 자동차나 버스 안에서 헤드셋을 사용하는 경우, 도로 조건에 따라 노이즈가 발생할 수도 있습니다.
- 휴대폰이 간섭이나 노이즈를 유발할 수도 있습니다. 이 경우, 헤드셋을 휴대폰에서 더 멀리 옮겨 놓으십시오.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크로폰 부분을 손 등으로 가리지 마십시오. 노이즈 제거 효과 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우, 왼쪽 및 오른쪽 마이크로폰 부분에서 손 등을 떼십시오.



A: 마이크로폰(왼쪽, 오른쪽)

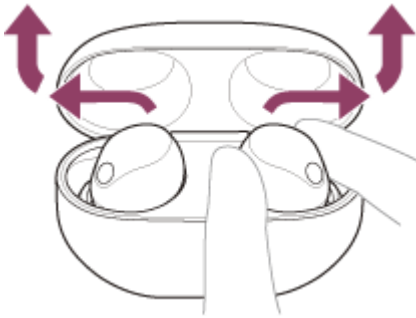
### 관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)

## 노이즈 제거 기능 사용

노이즈 제거 기능을 사용하면, 주위 노이즈의 방해를 받지 않고 음악을 즐길 수 있습니다.

- 1 헤드셋 유닛을 옆으로 놓고 충전 케이스에서 꺼냅니다.

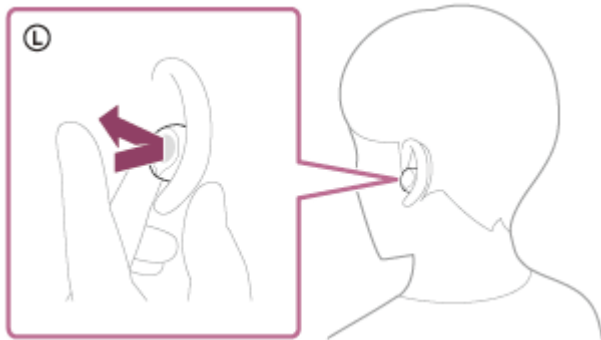


헤드셋이 자동으로 켜집니다.

구매 후 처음으로 헤드셋을 사용하거나 헤드셋을 초기화한 직후 헤드셋을 켜면 노이즈 제거 기능이 자동으로 켜집니다. 설정에 대한 모든 변경 사항은 이 시점부터 유지됩니다.

- 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용합니다.

- 3 노이즈 제거 기능의 설정을 변경하려면 왼쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 탭합니다.



탭할 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다.

주변 소리 모드: 켜

양쪽 헤드셋 유닛(또는 왼쪽 헤드셋 유닛만 착용한 경우 왼쪽 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.



노이즈 제거 기능: 켜

양쪽 헤드셋 유닛(또는 왼쪽 헤드셋 유닛만 착용한 경우 왼쪽 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 노이즈 제거 기능을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/)

## 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 노이즈 제거 기능을 켜거나 끌 수도 있고 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드의 설정을 변경할 수도 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 다음 중 하나를 선택하여 왼쪽 헤드셋 유닛을 탭할 때 기능을 어떻게 변경할지 설정할 수 있습니다.
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜
  - 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
- 헤드셋 유닛 하나만 착용한 경우, 마지막으로 헤드셋을 사용했을 때 헤드셋이 노이즈 제거 기능으로 설정된 경우에도 주변 소리 모드가 켜로 설정됩니다. 양쪽 헤드셋 유닛을 모두 착용하면 소음 제거 기능이 켜집니다.

## 참고 사항

- 부속된 이어버드 팁을 사용하지 않으면 헤드셋에서 노이즈 제거 성능이 완벽하게 작동하지 않습니다.
- 헤드셋을 귀에 올바르게 착용하지 않으면 노이즈 제거 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 돌려 귀에 제대로 착용하십시오.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크 부분 손 등으로 가리지 마십시오. 노이즈 제거 효과 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우, 왼쪽 및 오른쪽 마이크 부분에서 손 등을 떼십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 켜기](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [노이즈 제거란?](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

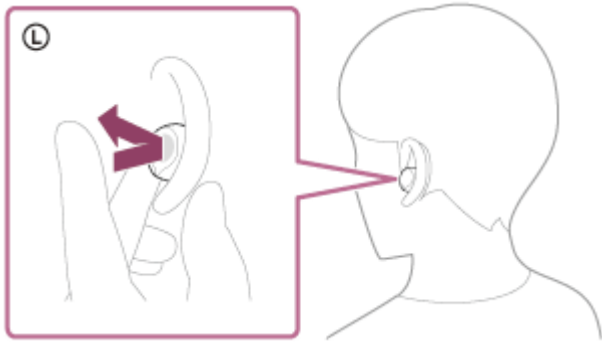
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기(주변 소리 모드)

왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛에 내장된 마이크로폰을 사용하면 주변 소음 음성을 더 잘 들립니다. 음악을 들으면서 주변 소음 음성을 들을 수 있습니다.

### 주변 소리 모드를 활성화하려면

노이즈 제거 기능이 켜진 상태에서 왼쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 누릅니다.



### 주변 소리 모드의 설정을 변경하려면

Bluetooth 연결을 통해 스마트폰(설치된 "Sony | Headphones Connect" 앱 사용) 및 헤드셋을 연결하는 경우 주변 소리 모드 설정을 변경할 수 있습니다.

**음성 포커스:** 안내 방송 또는 사람들의 목소리가 들리면 음악을 들으면서 들을 수 있도록 불필요한 노이즈가 억제됩니다.

### 주변 소리 모드를 켜려면

주변 소리 모드를 끄려면 왼쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 누릅니다.  
누를 때마다 기능이 다음과 같이 전환됩니다.

노이즈 제거 기능: 켜

양쪽 헤드셋 유닛(또는 왼쪽 헤드셋 유닛만 착용한 경우 왼쪽 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.



주변 소리 모드: 켜

양쪽 헤드셋 유닛(또는 왼쪽 헤드셋 유닛만 착용한 경우 왼쪽 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 주변 소리 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/)

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 변경된 주변 소리 모드 설정이 헤드셋에 저장됩니다. 설정을 변경하면 헤드셋이 "Sony | Headphones Connect" 앱이 설치되지 않은 다른 장치에 연결되어 있어도 주변 소리 모드를 켜기만 하면 저장된 설정으로 음악을 즐길 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 다음 중 하나를 선택하여 왼쪽 헤드셋 유닛을 누를 때 기능을 어떻게 변경할지 설정할 수 있습니다.
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄
  - 노이즈 제거 기능: 켜 ➡ 주변 소리 모드: 켜
  - 주변 소리 모드: 켜 ➡ 노이즈 제거 기능: 끄/주변 소리 모드: 끄

## 참고 사항

- 주변 소리 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 오디오 재생 종류/볼륨에 따라 주변 소음 음성이 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 주변 소리 모드가 켜진 경우 주변 환경에 따라 바람 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 이 경우 주변 소리 모드를 끄로 설정하십시오.
- 헤드셋을 귀에 올바르게 착용하지 않으면 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 돌려 귀에 제대로 착용하십시오.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크 부분 손 등으로 가리지 마십시오. 노이즈 제거 효과 또는 주변 소리 모드가 제대로 작동하지 않거나 비프음(피드백)이 발생할 수 있습니다. 이 경우, 왼쪽 및 오른쪽 마이크 부분에서 손 등을 떼십시오. 이 헤드셋에는 짧은 시간에 비프음(피드백)을 감지하고 사운드를 취소하는 기능이 내장되어 있습니다. 간혹 알람이나 전자음과 같은 고음에 반응하여 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드가 일시적으로 중지될 수 있지만, 노이즈 제거 기능 또는 주변 소리 모드는 약 1초 후에 자동으로 복원됩니다.
- 다소 시끄러운 환경에서 주변 소리 모드를 활성화하면 소음이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우 노이즈 제거 기능을 켜로 설정하거나 노이즈 제거 기능과 주변 소리 모드를 끄로 설정하십시오.

## 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

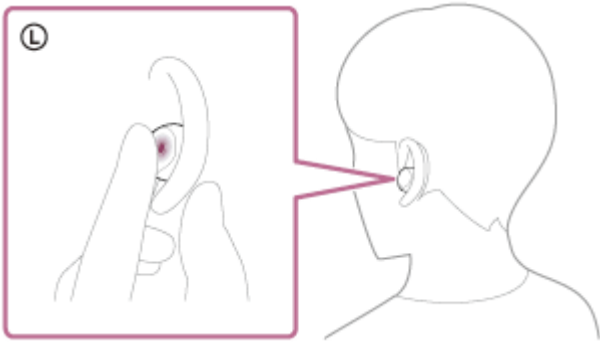
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 주변 소음 음성을 즉각 듣기(빠른 주의 모드)

이 기능은 음악, 통화음 및 벨소리의 볼륨을 줄이고 주변 소음 음성을 캡처하여 주변 소음 음성이 잘 들리도록 합니다. 빠른 주의 모드는 열차 내 방송 등을 듣고 싶을 경우 유용합니다.

### 빠른 주의 모드를 활성화하려면

왼쪽 유닛의 터치 센서에 손가락을 댍니다. 빠른 주의 모드는 터치 센서를 터치하는 경우에만 활성화됩니다.



### 빠른 주의 모드를 비활성화하려면

터치 센서에서 손가락을 떼십시오.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 빠른 주의 모드를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/)

### 참고 사항

- 빠른 주의 모드를 사용하더라도 주변 상황 및 재생되는 오디오 종류/볼륨에 따라 주변 소음 음성이 들리지 않을 수 있습니다. 차량 및 자전거가 통행하는 도로와 같이 주변 소음 음성이 들리지 않으면 위험할 수 있는 곳에서는 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋을 귀에 올바르게 착용하지 않으면 빠른 주의 모드가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 돌려 귀에 제대로 착용하십시오.
- 사용하는 이어버드 팁의 크기에 따라 빠른 주의 모드의 효과가 완전하지 않을 수 있습니다. 주변 사운드가 최소화되는 크기를 선택하십시오.

### 관련 항목

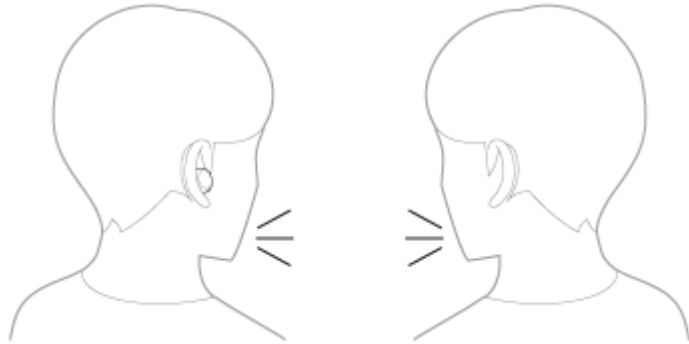
- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 착용하기](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat가 사전에 활성화되어 있는 경우 누군가에게 말을 걸면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 시작됩니다. 목소리가 잘 들리도록 재생 중인 음악이 헤드셋에서 일시 정지되거나 음소거되고 대화하는 상대의 음성이 마이크로폰으로 캡처됩니다. 헤드셋이 일정 시간 동안 착용자의 음성을 감지하지 못하면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 종료됩니다. 그 전에 모드를 종료하려면 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛에서 터치 센서를 탭합니다.



### Speak-to-Chat을 활성화하려면

Speak-to-Chat 모드를 활성화하려면 Speak-to-Chat을 미리 활성화해야 합니다.

공장 설정에서, Speak-to-Chat이 비활성화됩니다. 활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 변경합니다.

### Speak-to-Chat을 비활성화하려면

비활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 변경합니다.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

비디오를 보고 Speak-to-Chat을 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/)

#### 힌트

- 다음과 같은 경우에도 Speak-to-Chat 모드가 종료됩니다.
  - 연결된 장치를 조작하여 음악을 재생하는 경우
  - 착용 감지 자동 전원 끄기 기능이 활성화된 상태에서 양쪽 헤드셋 유닛을 분리한 경우
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하면 모드를 활성화하거나 비활성화할 수 있을 뿐만 아니라 자동 오디오 감지의 감도를 변경하고 Speak-to-Chat 모드가 종료되는 시간을 변경할 수 있습니다. 공장 설정에서 모드가 종료되는 시간은 약 15초로 설정되어 있습니다.

#### 참고 사항

- Speak-to-Chat 모드는 헤드셋이 헤드셋을 착용한 사람의 말소리를 감지하면 활성화되지만, 간혹 전동 칫솔, 전기 마사지기, 전기 면도기와 같은 장치의 진동이나 양치질, 기침, 허밍과 같은 활동에 반응하여 활성화될 수 있습니다. Speak-to-Chat 모드가 뜻하지 않게 자주 활성화되는 경우 Speak-to-Chat을 "L Sensitivity"로 설정합니다.
- Bluetooth 연결을 통해 Speak-to-Chat 모드가 활성화되어 있는 동안에만 음악 재생이 일시 중지됩니다.
- 사용 중인 연결 장치 또는 재생 애플리케이션은 Speak-to-Chat 모드가 활성화된 경우 음악 또는 비디오 콘텐츠 재생의 일시 중지를 지원하지 않고 Speak-to-Chat 모드가 비활성화된 경우 음악 재생의 재개를 지원하지 않을 수 있습니다.

- 소리 볼륨이 크거나 헤드셋이 제대로 착용되지 않았거나 음성의 볼륨이 낮은 경우, 헤드셋을 착용한 사람의 음성이 감지되지 않을 수 있고 Speak-to-Chat 모드가 활성화되지 않을 수 있습니다.  
이 경우 더 천천히 또는 더 큰 목소리로 말하거나 헤드셋 위치가 올바른지 확인하거나 재생 중인 음악의 볼륨을 줄이거나 Speak-to-Chat을 "H Sensitivity"로 설정하면 음성 감지가 향상될 수 있습니다.

---

## 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 음질 모드에 대하여

Bluetooth 재생 중에 다음 두 가지 음질 모드를 선택할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 전환하고 음질 모드를 확인할 수 있습니다.

**음질 우선:** 음질을 우선합니다.

**안정된 연결 우선:** 안정된 연결을 우선합니다(기본값).

- 음질을 우선하려면 "음질 우선"을 선택합니다.
- 소리가 간헐적으로만 나올 때와 같이 연결이 불안정할 경우 "안정된 연결 우선"을 선택합니다.

### 참고 사항

- "음질 우선" 모드에서는 최대 재생 시간이 짧아질 수 있습니다.
- "안정된 연결 우선"을 선택한 경우에도 헤드셋을 사용하는 장소의 주변 조건에 따라 소리가 간헐적으로 들릴 수 있습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 지원 코덱

코덱은 Bluetooth 연결을 통해 무선으로 사운드를 전송할 때 사용되는 "오디오 코딩 알고리즘"입니다.  
헤드셋은 다음 코덱을 지원합니다.

A2DP 연결을 통해 Classic Audio에 연결된 경우(음악 재생용): SBC, AAC, LDAC  
LE Audio에 연결된 경우: LC3

- SBC  
Subband Codec의 약어입니다.  
SBC는 Bluetooth 장치에서 사용되는 표준 오디오 코딩 기술입니다.  
Classic Audio를 사용하는 모든 Bluetooth 장치는 SBC를 지원합니다.
- AAC  
Advanced Audio Coding의 약어입니다.  
AAC는 iPhone 같은 Apple 제품에 주로 사용되며, SBC보다 뛰어난 음질을 제공합니다.
- LDAC  
LDAC는 High-Resolution (Hi-Res) Audio 콘텐츠의 전송이 가능한, Sony에서 개발한 오디오 코딩 기술이며 Bluetooth 연결을 통해서도 콘텐츠 전송이 가능합니다. SBC와 같은 다른 Bluetooth 호환 코딩 기술과 달리, High-Resolution Audio 콘텐츠\*를 다운 변환하지 않습니다.  
효율적인 코딩과 최적화된 패킷화를 통해 다른 기술에 비해 약 3배 더 많은 데이터\*\*를 뛰어난 음질로 Bluetooth 무선 네트워크를 통해 전송할 수 있습니다.
- LC3  
Low Complexity Communication Codec의 약어입니다.  
LC3는 LE Audio용 코덱으로 지연시간이 짧은 전송을 구현합니다.

\* DSD 형식 콘텐츠 제외.

\*\* 990kbps(96/48kHz) 또는 909kbps(88.2/44.1kHz)의 비트 전송률이 LDAC에 대해 선택된 경우 SBC와 비교 시.

Classic Audio에 연결된 장치에서 SBC, AAC 또는 LDAC 코덱 중 하나로 음악이 전송되면 헤드셋이 해당 코덱으로 자동 전환되고 동일 코덱으로 음악이 재생됩니다.

LDAC로 음악을 재생할 때 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 음질 모드를 "음질 우선"으로 설정합니다. "안정된 연결 우선"(공장 설정)에서는 LDAC로 음악을 재생할 수 없습니다.

연결된 장치가 SBC보다 높은 음질의 코덱을 지원하는 경우 지원되는 코덱 중에서 원하는 코덱으로 음악을 들으려면 장치를 사전에 설정해야 할 수 있습니다.

코덱 설정에 대해서는 장치에 부착된 사용 설명서를 참조하십시오.

## 관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## DSEE Extreme 기능에 대하여

DSEE Extreme은 AI 기술을 사용하여 압축 중 손실된 원본 음원의 주파수 응답을 고정밀도로 재현합니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 전환할 수 있습니다.

### 참고 사항

- DSEE Extreme가 [Auto]로 설정되면 조작 가능한 시간이 줄어듭니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [사용 가능한 작동 시간](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 전화 받기

Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

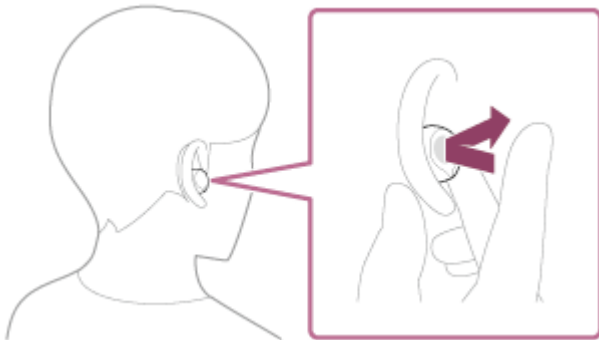
- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 헤드셋으로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

## 벨소리

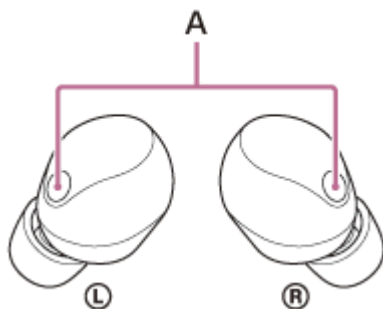
전화가 걸러오면 헤드셋에서 벨소리가 울립니다.  
스마트폰 또는 휴대폰에 따라 다음과 같은 벨소리가 울립니다.

- 헤드셋에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 설정된 벨소리
- 스마트폰 또는 휴대폰에서 Bluetooth 연결 전용으로 설정된 벨소리

- 1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 미리 연결합니다.
- 2 벨소리가 울리면 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭하여 전화를 받습니다.



헤드셋에서 음성이 들립니다.  
음악을 듣는 중에 전화가 걸러오면, 재생이 자동으로 일시 정지되고 벨소리가 헤드셋에서 들립니다.  
재생이 일시 정지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 정지하십시오.  
왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크를 사용해 통화할 수 있습니다.



A: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

헤드셋에서 벨소리가 들리지 않는 경우

헤드셋이 HFP 또는 HSP를 통해 스마트폰 또는 휴대폰과 연결되지 않았을 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰에서 연결 상태를 확인하십시오.

3 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 볼륨을 조절합니다.

4 통화를 마치면 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭하여 전화를 끊습니다.

음악 재생 중에 전화를 받은 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

### 힌트

- 스마트폰 또는 휴대폰으로 전화를 받는 경우 일부 스마트폰 또는 휴대폰은 헤드셋 대신 전화기로 통화가 연결될 수 있습니다. HFP 연결을 사용하는 경우, 스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 통화를 헤드셋으로 전환합니다.
- 볼륨은 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 조절할 수도 있습니다. 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 중 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않습니다.
- 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우에도 핸즈프리로 통화할 수도 있습니다. 전화가 걸려오면 착용한 헤드셋 유닛을 사용하여 전화를 받으십시오. 헤드셋 유닛 하나로만 통화하면서 반대쪽 귀에 나머지 헤드셋 유닛을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛으로 통화할 수 있습니다.

### 참고 사항

- 연결된 장치 또는 사용 중인 재생 애플리케이션에 따라 음악 재생 중 전화가 와도 재생이 일시 중지되지 않을 수 있습니다. 음악 재생 중 전화가 온 경우 통화를 종료해도 자동으로 재생이 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 전화 통화 중에 자신의 음성이 더 잘 들리도록 마이크로폰이 작동하여 주변 소음 음성을 캡처합니다(사이드톤 기능). 음성이 너무 크게 들리거나 주변 소리가 방해가 되는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Capture Voice During a Phone Call]을 끄십시오.
- 통화 중에는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다. 연결된 장치 또는 "Sony | Headphones Connect" 앱의 볼륨을 조절하십시오.
- 발신자의 음성 특성이나 주변 환경 노이즈에 따라 헤드셋에 탑재된 오디오 신호 처리가 효과적이지 않을 수 있고 통화 음질이 저하될 수 있습니다.

### 관련 항목

- 헤드셋 유닛 하나만 사용하기
- Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법
- 전화 걸기
- 전화 통화를 위한 기능
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

## 전화 걸기

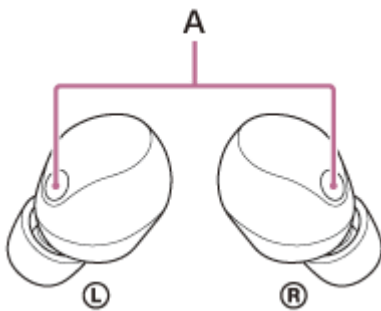
Bluetooth 프로파일 HFP(Hands-free Profile) 또는 HSP(Headset Profile)를 지원하는 스마트폰 또는 휴대폰으로 Bluetooth 연결을 통해 핸즈프리 통화를 할 수 있습니다.

- 스마트폰 또는 휴대폰이 HFP 및 HSP를 모두 지원하는 경우 HFP로 설정하십시오.
- 조작 방법은 스마트폰 또는 휴대폰마다 다를 수 있습니다. 스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- 연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 헤드셋으로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

**1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰 또는 휴대폰에 연결합니다.**

**2 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 전화를 겁니다.**

전화를 걸 때 발신음이 헤드셋에서 들립니다.  
음악을 듣는 중에 전화를 걸면, 재생이 자동으로 일시 정지됩니다.  
재생이 일시 정지되지 않으면, 헤드셋을 조작하여 재생을 일시 정지하십시오.  
왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크를 사용해 통화할 수 있습니다.



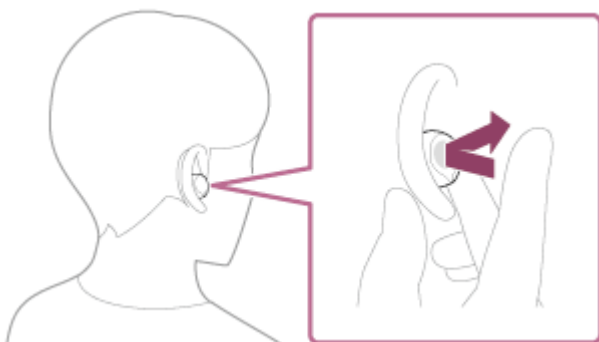
A: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

### 발신음이 헤드셋을 통해 들리지 않는 경우

스마트폰 또는 휴대폰을 사용하여 통화를 헤드셋으로 전환합니다.

**3 스마트폰 또는 휴대폰을 조작하여 볼륨을 조절합니다.**

**4 통화를 마치면 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭하여 전화를 끊습니다.**





음악 재생 중에 전화를 걸었던 경우, 통화 종료 후 음악 재생이 자동으로 다시 시작됩니다.

## 힌트

- 볼륨은 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 조절할 수도 있습니다. 통화 중 헤드셋 볼륨과 음악 재생 중 헤드셋 볼륨을 개별적으로 조절할 수 있습니다. 통화 중 볼륨을 변경해도 음악 재생 볼륨은 변경되지 않습니다.
- 헤드셋 유닛 하나만 착용하는 경우에도 핸즈프리로 통화할 수도 있습니다. 헤드셋 유닛 하나로만 통화하면서 반대쪽 귀에 나머지 헤드셋 유닛을 착용하면 양쪽 헤드셋 유닛으로 통화할 수 있습니다.

## 참고 사항

- 연결된 장치 또는 사용 중인 재생 애플리케이션에 따라 음악 재생 중 전화를 거는 경우 통화가 끝난 후에도 음악 재생이 자동으로 다시 시작되지 않을 수 있습니다.
- 스마트폰 또는 휴대폰을 헤드셋에서 최소 50cm 이상 떨어져서 사용하십시오. 스마트폰 또는 휴대폰이 헤드셋이 너무 가까이 있으면 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 전화 통화 중에 자신의 음성이 더 잘 들리도록 마이크폰이 작동하여 주변 소음 음성을 캡처합니다(사이드톤 기능). 음성이 너무 크게 들리거나 주변 소리가 방해가 되는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Capture Voice During a Phone Call]을 끄십시오.
- 통화 중에는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다. 연결된 장치 또는 "Sony | Headphones Connect" 앱의 볼륨을 조절하십시오.
- 발신자의 음성 특성이나 주변 환경 노이즈에 따라 헤드셋에 탑재된 오디오 신호 처리가 효과적이지 않을 수 있고 통화 음질이 저하될 수 있습니다.

## 관련 항목

- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 통화를 위한 기능](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 전화 통화를 위한 기능

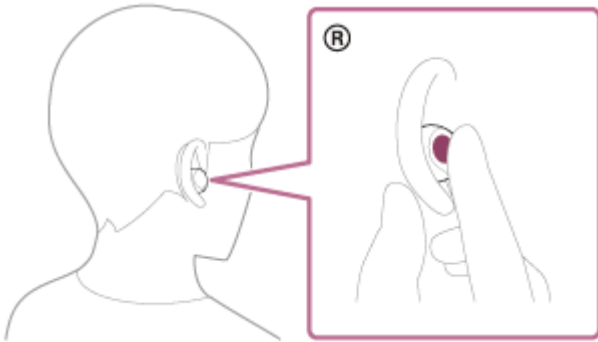
통화 중에 사용 가능한 기능은 스마트폰 또는 휴대폰에서 지원하는 프로파일에 따라 다를 수 있습니다. 또한, 프로파일이 동일하더라도 스마트폰 또는 휴대폰에 따라 이용 가능한 기능이 다를 수 있습니다.  
연결된 장치 또는 사용 중인 애플리케이션에 따라 헤드셋으로 조작을 시도해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.  
스마트폰 또는 휴대폰과 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.

### 지원되는 프로파일: HFP(Hands-free Profile)

#### 대기/음악 재생 도중

오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.

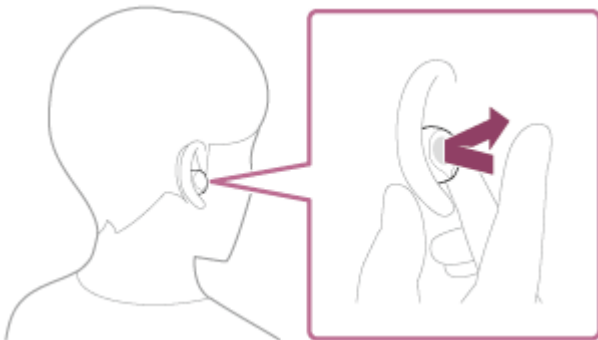
- 스마트폰/휴대폰의 음성 다이얼 기능을 시작하거나 Android 스마트폰의 Google app 또는 iPhone의 Siri 활성화: 터치 센서에 약 2초 이상 손가락을 댍니다.



#### 발신 전화

왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋 유닛 하나만 귀에 착용한 경우, 착용한 헤드셋 유닛을 조작하십시오.

- 발신 전화 취소: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.



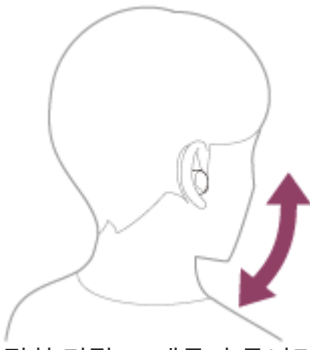
#### 착신 전화

왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다.  
헤드셋 유닛 하나만 귀에 착용한 경우, 착용한 헤드셋 유닛을 조작하십시오.

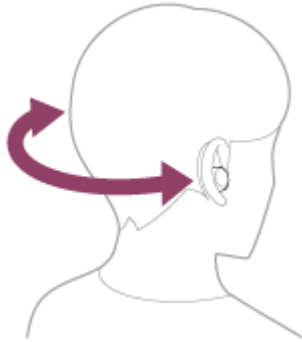
- 전화 받기: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.
- 전화 거절: 터치 센서에 약 2초 이상 손가락을 댍니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Head Gesture]가 활성화된 경우, 헤드셋을 착용한 상태에서 다음 조작을 수행할 수 있습니다.

- 전화 받기: 고개를 끄덕입니다.



- 전화 거절: 고개를 흔들니다.



### 통화 중

왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다. 헤드셋 유닛 하나만 귀에 착용한 경우, 착용한 헤드셋 유닛을 조작하십시오.

- 전화 종료: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.

### 지원되는 프로파일: HSP(Headset Profile)

왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛을 사용하여 다음 조작을 수행할 수 있습니다. 헤드셋 유닛 하나만 귀에 착용한 경우, 착용한 헤드셋 유닛을 조작하십시오.

### 발신 전화

- 발신 전화 취소: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.

### 착신 전화

- 전화 받기: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.

### 통화 중

- 전화 종료: 터치 센서를 빠르게 두 번(약 0.3초 간격) 탭합니다.

### 참고 사항

- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Head Gesture]가 활성화되어 있고 헤드셋 유닛 하나만 사용하는 경우, 헤드셋이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Head Gesture]가 활성화된 경우, 연결된 장치나 사용 중인 애플리케이션에 따라 헤드 제스처 제어를 사용해도 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 컴퓨터에서 화상 통화하기

컴퓨터에서 화상 통화를 할 때 헤드셋에서 무선으로 통화할 수 있습니다.

- 1 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 실행합니다.
- 3 화상 통화 애플리케이션의 설정\*을 확인합니다.
  - 컴퓨터에서 화상 통화를 할 때는 음악 재생 연결(A2DP)이 아닌 통화 연결(HFP/HSP)을 선택하십시오. 음악 재생 연결을 선택하면 영상 통화를 할 수 없습니다.
  - 스피커 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\*을 선택합니다. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]\*\* 기능은 음악 재생 연결용입니다.)
  - 마이크론 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\* 기능을 선택합니다. 마이크론이 설정되지 않은 경우 헤드셋이 헤드셋을 착용한 사람의 말소리를 감지하면 Speak-to-Chat 모드가 활성화되고 헤드셋의 사운드는 음소거됩니다.
  - 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 스피커 또는 마이크론 설정에서 통화 연결 [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\* 또는 음악 재생 연결 [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]\*\*를 선택하지 못할 수 있으며, [WF-1000XM5]만 표시될 수 있습니다. 이 경우 [WF-1000XM5]을(를) 선택하십시오.
  - 자주 묻는 질문과 대답은 고객 지원 웹사이트를 참조하십시오.

\* 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

\*\* 이름은 사용 중인 컴퓨터 또는 화상 통화 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.

### 힌트

- 화상 통화 애플리케이션의 설정을 확인할 수 없거나 통화 연결 [Headset(WF-1000XM5 Hands-Free)]을 선택할 수 없는 경우 컴퓨터 설정에서 [Headset(WF-1000XM5 Hands-Free)]을 선택하여 연결하십시오. "[페어링된 컴퓨터\(Windows 11\)에 연결](#)", "[페어링된 컴퓨터\(Windows 10\)에 연결](#)" 또는 "[페어링된 컴퓨터\(Mac\)에 연결](#)"을 참조하십시오.

### 참고 사항

- Speak-to-Chat 모드가 활성화된 상태에서 마이크론이 올바르게 설정되지 않은 경우, 음성이 감지되면 Speak-to-Chat 모드가 활성화되고 헤드셋의 사운드가 음소거됩니다.
- 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 마이크론 설정을 사용하지 못할 수 있습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 Speak-to-Chat을 비활성화하십시오.
- 사용 중인 컴퓨터 또는 애플리케이션에 따라 영상 통화 중 헤드셋이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 컴퓨터를 다시 시작하면 개선될 수 있습니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [컴퓨터\(Windows® 11\)와 페어링 및 연결](#)
- [컴퓨터\(Windows 10\)와 페어링 및 연결](#)

- 컴퓨터(Mac)와 페어링 및 연결
- 페어링된 컴퓨터(Windows 11)에 연결
- 페어링된 컴퓨터(Windows 10)에 연결
- 페어링된 컴퓨터(Mac)에 연결
- Bluetooth 연결 해제(사용 후)
- 헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기(Speak-to-Chat)
- 고객 지원 웹사이트

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

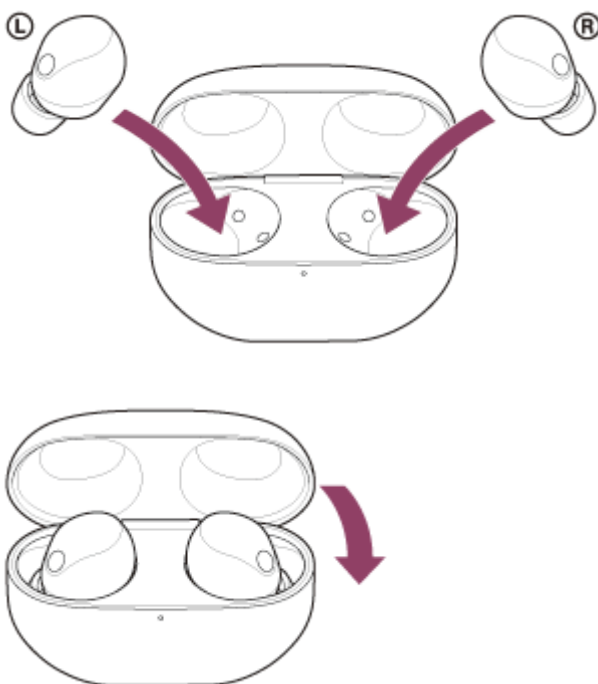
## Bluetooth 연결 해제(사용 후)

### 1 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제합니다.

헤드셋을 착용할 때 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 헤드셋 유닛)에서 동시에 알림 사운드가 들립니다.

### 2 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.

왼쪽 헤드셋 유닛(돌기가 있는 헤드셋 유닛)을 충전 케이스의 왼쪽 구멍에 다시 넣고 오른쪽 헤드셋 유닛을 충전 케이스의 오른쪽 구멍에 다시 넣습니다. 내장된 자석에 의해 각 헤드셋 유닛이 충전 케이스의 올바른 위치에 배치됩니다.



헤드셋이 꺼집니다.

### 힌트

- Bluetooth 장치에 따라, 음악 재생을 마치면 Bluetooth 연결이 자동으로 종료될 수도 있습니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 끄기](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Google 어시스턴트 사용하기

스마트폰에 제공되는 Google 어시스턴트 기능을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

### 호환 스마트폰

Android™ 6.0 이상이 설치된 스마트폰

#### 1 "Sony | Headphones Connect" 앱을 열고 터치 센서의 기능을 Google 어시스턴트로 설정합니다.

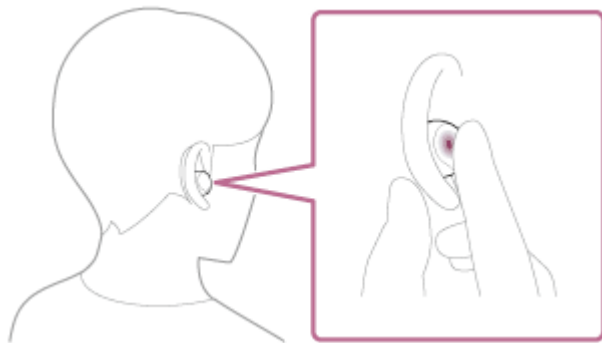
음악 재생 기능이 할당된 터치 센서가 있는 헤드셋 유닛에 Google 어시스턴트를 할당할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Google 어시스턴트를 처음 사용하는 경우, Google 어시스턴트 앱을 실행하고 대화형 보기에서 [Finish headphones setup]을 터치한 다음 화면의 지시에 따라 Google 어시스턴트의 초기 설정을 완료하십시오.

#### 2 "Ok Google"이라고 말하거나 Google 어시스턴트가 할당된 터치 센서를 조작하여 Google 어시스턴트를 사용합니다.

- 음성 명령을 입력하려면 터치 센서에 손가락을 대고 음성 명령을 완료하려면 손가락을 땁니다.



- 터치 센서에 손가락을 대고 있는 동안 음성 명령이 감지되지 않는 경우 손가락을 떼면 알림이 표시됩니다.

Google 어시스턴트에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

<https://assistant.google.com>

### Google 어시스턴트로 헤드셋 조작하기

Google 어시스턴트에서 특정 단어를 말하면 노이즈 제거 설정이나 헤드셋의 기타 조작을 수행할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 웹사이트\*를 참조하십시오.

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

\* 헤드셋이 웹사이트에 설명된 모든 주요 제원과 호환되지 않을 수도 있습니다.

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Google 어시스턴트를 사용할 수 없는 경우 "Google Assistant is not connected" (Google 어시스턴트가 연결되지 않음) 음성 안내가 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 헤드셋 유닛)에서 나옵니다.



- Google 어시스턴트 앱의 대화형 보기에서 [Finish headphones setup]가 보이지 않는 경우, 스마트폰의 Bluetooth 설정에서 헤드셋의 페어링 정보를 삭제한 다음 페어링 프로세스를 다시 실행하십시오.

## 참고 사항

- 스마트폰에서 Google 어시스턴트에 대한 초기 설정을 수행할 때 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛에서 Google 어시스턴트로 설정되는 터치 센서 기능은 헤드셋 기능의 설정과 사용 조건에 따라 다릅니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 변경하여 터치 센서를 이전 기능으로 다시 복원할 수 있습니다.
- 음악 재생 기능이 할당된 터치 센서가 있는 헤드셋 유닛에 Google 어시스턴트를 할당할 수 있습니다. 한쪽 헤드셋 유닛에서 Google 어시스턴트를 사용하려면 사용하려는 헤드셋 유닛에 음악 재생 기능을 할당한 다음 Google 어시스턴트를 할당하십시오.
- Google 어시스턴트와 Amazon Alexa를 헤드셋에 동시에 할당할 수 없습니다.
- 특정 언어, 국가 및 지역에서는 Google 어시스턴트를 사용할 수 없습니다.
- Google 어시스턴트로 헤드셋을 조작하는 기능은 Google 어시스턴트의 주요 제원에 따라 다릅니다.
- Google 어시스턴트의 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- Google 어시스턴트 또는 Amazon Alexa 등과 같이 타사에서 제공하는 서비스에 대한 자세한 내용은 각 서비스 제공업체에 직접 문의하십시오.  
Sony는 타사에서 제공하는 서비스와 관련된 착오 등과 같은 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Amazon Alexa 사용하기

스마트폰에 설치된 Amazon Alexa 앱을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 스마트폰을 조작하거나 검색을 수행할 수 있습니다.

### 호환 스마트폰

- Android 또는 iOS에서 최신 Amazon Alexa 앱 버전을 지원하는 OS 버전
- 최신 Amazon Alexa 앱의 설치가 필요합니다.

1. 모바일 장치에서 앱스토어를 엽니다.
2. Amazon Alexa 앱을 검색합니다.
3. 설치를 선택합니다.
4. 열기를 선택합니다.

**1** 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

**2** Amazon Alexa 앱을 실행합니다.

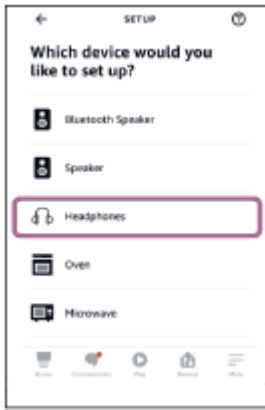
Amazon Alexa는 음악 재생 기능이 할당된 터치 센서를 사용하여 헤드셋 유닛에 할당할 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다. Amazon Alexa를 처음 사용하는 경우 Amazon 계정으로 로그인하고 **3** 단계를 진행하여 헤드셋을 Amazon Alexa 앱에 설정해야 합니다.  
이전에 Amazon Alexa를 설정했지만 왼쪽 및 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 Amazon Alexa 이외의 기능을 수행하도록 구성한 경우, 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서를 Amazon Alexa로 다시 구성하십시오.

**3** Amazon Alexa에 대한 초기 설정을 수행합니다.

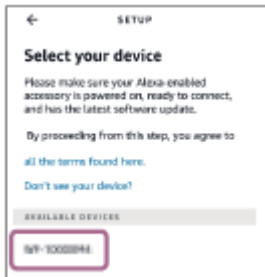
1. Amazon Alexa 앱 화면의 오른쪽 하단 모서리에 있는 [More] 아이콘을 터치하고, [Add a Device]를 터치합니다.



2. [Which device would you like to set up?] 화면에서 [Headphones]을 선택합니다.



3. [Select your device] 화면의 [AVAILABLE DEVICES]에서 [WF-1000XM5]을(를) 선택합니다.



[AVAILABLE DEVICES]에서 [WF-1000XM5]을(를) 찾을 수 없는 경우, 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 스마트폰에 연결되지 않습니다. Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 스마트폰에 연결합니다.

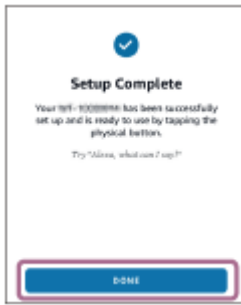
4. [Set up Alexa on your WF-1000XM5] 화면에서 [CONTINUE]를 터치합니다.



5. [This will override the current voice assistant on this accessory] 화면이 표시되는 경우 [CONTINUE]를 터치합니다.

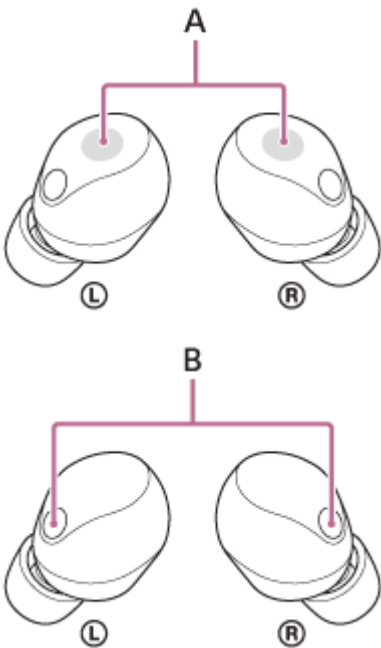


6. [Setup Complete] 화면에서 [DONE]을 터치합니다.



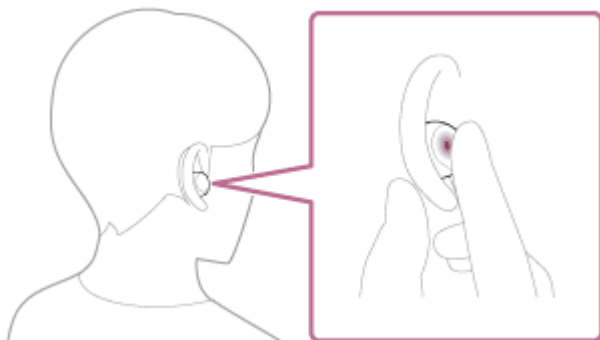
초기 설정이 완료되면 오른쪽 헤드셋 유닛(또는 왼쪽 헤드셋 유닛만 초기 설정에 착용한 경우 왼쪽 헤드셋 유닛)에 있는 터치 센서의 기능이 Amazon Alexa로 변경됩니다.

**4** 활성화 단어\*("Alexa")를 말하거나 Amazon Alexa가 할당된 헤드셋 유닛의 터치 센서를 조작하여 Amazon Alexa를 사용하십시오.



**A:** 터치 센서(왼쪽, 오른쪽)  
**B:** 마이크(왼쪽, 오른쪽)

- 손가락으로 터치 센서를 눌러 음성 명령을 입력합니다.  
 예제:  
 "날씨가 어때"  
 "음악을 재생해줘\*\*"



- 음성이 들리지 않으면 자동으로 취소됩니다.

\* 활성화 단어를 설정하려면, "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Activate Voice Assistant with your Voice]를 활성화합니다.  
 \*\* Amazon 또는 Prime Music 구독이 필요합니다.

Amazon Alexa 및 기능에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

### 힌트

- Amazon Alexa가 할당된 유닛을 귀에 하나만 착용하고 있는 경우 Amazon Alexa를 사용할 수 있습니다. Amazon Alexa가 헤드셋에 할당되어 있고 헤드셋 유닛 하나만 사용하는 경우, Amazon Alexa가 할당된 헤드셋 유닛을 사용하십시오. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 설정을 확인하십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 헤드셋의 소프트웨어 버전을 확인하거나 업데이트하십시오.
- 네트워크에 연결되지 않은 경우 등의 이유로 Amazon Alexa를 사용할 수 없는 경우 "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again"(모바일 기기가 연결되지 않았습니다. 그렇지 않으면 Alexa 앱을 열고 다시 시도해야 합니다) 음성 안내가 양쪽 헤드셋 유닛(또는 착용하고 있는 헤드셋 유닛)에서 나옵니다.

### 참고 사항

- Amazon Alexa 앱에서 헤드셋을 설정하는 경우 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛에서 Amazon Alexa로 설정되는 터치 센서 기능은 헤드셋 기능에 대한 설정과 사용 조건에 따라 다릅니다. "Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정을 변경하여 터치 센서를 이전 기능으로 다시 복원할 수 있습니다.
- Amazon Alexa는 음악 재생 기능이 할당된 터치 센서를 사용하여 헤드셋 유닛에 할당할 수 있습니다. 한쪽 헤드셋 유닛에서 Amazon Alexa를 사용하려면 사용하려는 헤드셋 유닛에 음악 재생 기능을 할당한 다음 Amazon Alexa를 할당하십시오. 음악 재생 기능이 할당되지 않은 헤드셋 유닛에서는 Amazon Alexa를 사용할 수 없습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 왼쪽 및 오른쪽 유닛의 터치 센서에 할당된 기능을 변경할 수 있습니다.
- Amazon Alexa와 Google 어시스턴트를 헤드셋에 동시에 할당할 수 없습니다.
- Amazon Alexa는 일부 언어 및 국가/지역에서 사용할 수 없습니다. Alexa 특성 및 기능은 위치에 따라 다를 수 있습니다.
- Google 어시스턴트 또는 Amazon Alexa 등과 같이 타사에서 제공하는 서비스에 대한 자세한 내용은 각 서비스 제공업체에 직접 문의하십시오.  
Sony는 타사에서 제공하는 서비스와 관련된 착오 등과 같은 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 음성 지원 기능 사용(Google app)

Android 스마트폰에 제공되는 Google app을 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 Android 스마트폰을 조작할 수 있습니다.

### 1 Google app에 대한 지원 및 음성 입력 선택을 설정합니다.

Android 스마트폰에서, [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]을 선택하고 [Assist app]을 Google app으로 설정합니다.

위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.

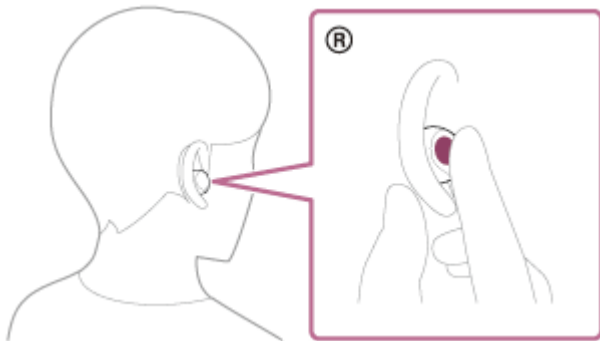
주의: 최신 버전의 Google app이 필요할 수 있습니다.

Google app에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하거나 Google Play 스토어 웹사이트를 참조하십시오.

Android 스마트폰의 주요 제원에 따라 Google app가 헤드셋에서 활성화되지 않을 수 있습니다.

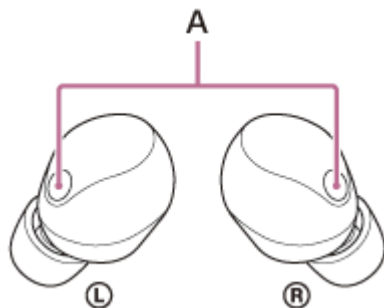
### 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결합니다.

### 3 Android 스마트폰이 대기 또는 음악 재생 중이면, 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 약 2초 이상 손가락을 댍니다.



Google app가 활성화됩니다.

### 4 헤드셋의 마이크를 사용하여 앱을 통해 Google과 대화합니다.



A: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

Google app에서 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 Android 스마트폰 사용 설명서를 참조하십시오.

Google app를 활성화한 후 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 음성 명령이 취소됩니다.

## 참고 사항

- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서가 Google 어시스턴트로 설정된 경우, 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서가 Amazon Alexa로 설정된 경우, 음성 지원 기능(Google app)을 사용할 수 없습니다.
- Android 스마트폰의 "Ok Google" 설정이 켜져 있어도 "Ok Google"이라고 말하면 Google app가 활성화되지 않습니다.
- 음성 지원 기능을 사용하는 동안 자신의 음성이 더 잘 들리도록 마이크로폰이 작동하여 주변 소음 음성을 캡처합니다(사이드톤 기능). 음성이 너무 크게 들리거나 주변 소리가 방해가 되는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Capture Voice During a Phone Call]을 끄십시오.
- 스마트폰의 주요 제원 또는 애플리케이션의 버전에 따라 Google app가 활성화되지 않을 수 있습니다.
- 음성 지원 기능과 호환되지 않는 장치에 연결하는 경우 Google app가 작동하지 않습니다.

## 음성 지원 기능 사용(Siri)

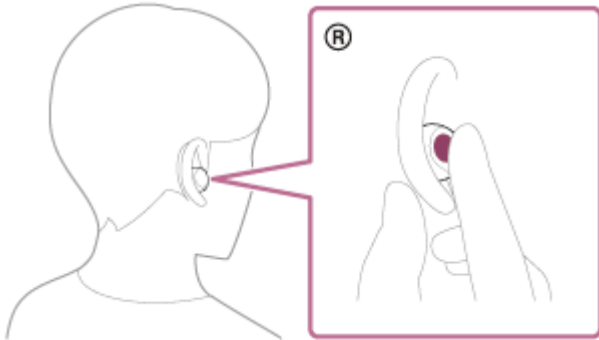
iPhone에서 제공되는 Siri를 사용하면 헤드셋의 마이크를 통해 음성으로 iPhone을 조작할 수 있습니다.

### 1 Siri를 켭니다.

iPhone에서, [Settings] - [Siri & Search]를 선택하여 [Press Home for Siri] 및 [Allow Siri When Locked]를 켭니다. 위의 조작 방법은 예시입니다. 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.  
주의: Siri에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서 또는 지원 웹사이트를 참조하십시오.

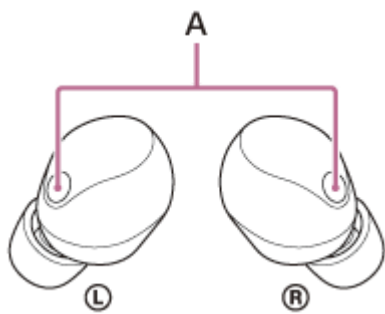
### 2 헤드셋 유닛을 귀에 착용하고 Bluetooth 연결을 통해 헤드셋을 iPhone에 연결합니다.

### 3 iPhone이 대기 또는 음악 재생 중이면, 오른쪽 헤드셋 유닛의 터치 센서에 약 2초 이상 손가락을 댍니다.



Siri가 활성화됩니다.

### 4 헤드셋의 마이크를 통해 Siri에게 요청합니다.



A: 마이크(왼쪽, 오른쪽)

Siri에서 작동하는 앱에 대한 자세한 내용은 iPhone 사용 설명서를 참조하십시오.  
Siri를 활성화한 후, 일정 시간 동안 요청을 하지 않으면 Siri가 비활성화됩니다.

### 참고 사항

- iPhone의 "Hey Siri" 설정이 켜져 있어도 "Hey Siri"라고 말해 Siri를 활성화할 수 없습니다.



- 음성 지원 기능을 사용하는 동안 자신의 음성이 더 잘 들리도록 마이크로폰이 작동하여 주변 소음 음성을 캡처합니다(사이드톤 기능). 음성이 너무 크게 들리거나 주변 소리가 방해가 되는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Capture Voice During a Phone Call]을 끄십시오.

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

"Sony | Headphones Connect" 앱이 설치된 스마트폰과 헤드셋을 Bluetooth 연결을 통해 연결하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 헤드셋 소프트웨어 업데이트
- 자동 업데이트 켜기/끄기
- 음성 안내 언어 전환
- 음성 안내 볼륨 설정
- 알림 사운드 및 음성 안내 켜기/끄기
- 터치 센서의 기능 변경
- 음성 어시스턴트 설정 변경\*
- Amazon Alexa의 활성화 단어 켜기/끄기\*
- Quick Access 기능 설정\*
- 서비스 링크 켜기/끄기\*
- Bluetooth 연결 모드 설정(음질 모드)\*
- 통화 중 음성 캡처(사이드톤 기능) 켜기/끄기
- 헤드셋 끄기
- 착용 감지 자동 음악 재생 일시 정지/재개 기능 설정
- 착용 감지 자동 전원 끄기 기능 설정
- 다중 연결(헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결) 켜기/끄기 설정 전환\*
- 다중 연결로 연결된 장치 변경\*
- 헤드셋의 LE Audio 연결 설정
- 헤드셋 초기화
- 최적의 이어버드 팁 결정 지원
- 헤드 제스처 감지 켜기/끄기
- 헤드셋 소프트웨어 버전 확인
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛과 스마트폰 간의 Bluetooth 연결 상태 표시
- LE Audio 연결 상태 표시
- Bluetooth 연결 코덱 표시
- DSEE Extreme 기능 설정 상태 표시
- DSEE Extreme 기능 설정
- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- 충전 케이스의 배터리 잔량 표시
- 헤드셋을 충전하라는 알림 표시(충전 케이스의 배터리 잔량이 부족한 경우)
- 이퀄라이저/CLEAR BASS 설정 선택
- 이퀄라이저 설정 맞춤화
- 노이즈 제거 기능 및 주변 소리 모드 조절(주변 소리 제어)
- 헤드셋에서 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드 전환 시 전환 패턴 선택
- 행동 인지에 의한 노이즈 제거 기능의 자동 조절 사용(적응형 사운드 제어)
- Speak-to-Chat에 대한 자동 오디오 감지 활성화/비활성화 및 설정
- 음악 재생/일시 정지 또는 이전 트랙의 도입부(또는 재생 중 현재 트랙)로 건너뛰기/다음 트랙의 도입부로 건너뛰기
- 음악 재생/전화 통화 중 볼륨 조절
- 손쉬운 페어링\*
- 헤드셋 사용에 대한 정보 기록 및 표시
- 360 Reality Audio 기능 설정
- 안전한 듣기 켜기/끄기

\* LE Audio 연결 중에 사용할 수 없습니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱의 조작 방법은 오디오 장치에 따라 다릅니다. 앱 주요 제원 및 화면 디자인은 사전 고지 없이 변경될 수 있습니다.

---

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)
- [소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법\(편안한 헤드셋 사용을 위해\)](#)
- [음성 안내에 대하여](#)
- [터치 센서에 대하여](#)
- [Quick Access 사용하기](#)
- [음질 모드에 대하여](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [지원 코덱](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [DSEE Extreme 기능에 대하여](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)
- [헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)
- [360 Reality Audio에 대하여](#)


무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## "Sony | Headphones Connect" 앱 설치

- 1 Google Play 스토어 또는 App Store에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 다운로드하고 스마트폰에 앱을 설치합니다.

"Sony | Headphones Connect" 앱에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 앱을 설치한 후 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행합니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## "Sony | Headphones Connect" 앱에서 지원 정보에 액세스하기

---

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 최신 지원 정보에 액세스할 수 있습니다.

- 1 "Sony | Headphones Connect" 앱 화면에서 [Help]를 선택합니다.
- 2 [Headphones Connect Help] 화면이 나타나고 지원 정보가 표시됩니다.
- 3 원하는 항목을 선택하십시오.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법(편안한 헤드셋 사용을 위해)

"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 최신 헤드셋 소프트웨어를 설치하여 새로운 기능을 사용하거나 헤드셋과 관련된 문제를 해결하십시오.

항상 최신 소프트웨어가 설치된 헤드셋을 사용하십시오.

최신 헤드셋 소프트웨어 및 소프트웨어 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 지원 웹사이트의 정보를 참조하십시오.

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Update automatically] 설정이 활성화되어 있고 다음 조건이 충족되는 경우, 헤드셋을 사용하지 않는 야간 시간에 소프트웨어 업데이트가 자동으로 시작됩니다.

- 소프트웨어가 이미 전송되었습니다.
- 양쪽 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 탑재되어 있고 충전 케이스 뚜껑이 닫혀 있습니다.
- 헤드셋 유닛의 배터리 잔량이 20%를 초과합니다.
- 충전 케이스의 배터리 잔량이 10%를 초과합니다.

자동 업데이트 중에 충전 케이스 뚜껑을 열면 충전 케이스의 표시등(파란색 및 주황색)이 깜박입니다. 자동 업데이트 중에는 충전 케이스 뚜껑을 닫으십시오. 헤드셋 유닛은 충전 케이스에서 제거하여 귀에 착용해도 사용할 수 없습니다. 다음 방법으로 헤드셋 소프트웨어를 업데이트할 수도 있습니다.

- 1 **충전 케이스에서 헤드셋을 꺼냅니다.**  
헤드셋이 자동으로 켜집니다.
- 2 **스마트폰과 같은 모바일 장치에서 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행합니다.**
- 3 **화면의 지시에 따라 헤드셋 소프트웨어를 업데이트합니다.**

### 참고 사항

- 업데이트에 사용된 모바일 장치에 다른 Bluetooth 장치가 연결되어 있으면 업데이트가 완료될 때까지 모든 Bluetooth 장치를 끄십시오.  
모바일 장치가 Bluetooth Low Energy와 호환되는 다른 장치(예: 웨어러블 장치, 스마트 시계 등)에 연결되어 있는 경우 소프트웨어를 업데이트할 수 없습니다.
- 업데이트를 완료할 수 없는 경우 다음 사항에 유의하십시오.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱을 제외하고 모바일 장치에 설치된 모든 앱을 닫으십시오.
  - 헤드셋과 모바일 장치를 완전히 충전하십시오.
  - 업데이트를 시작하기 전에 업데이트에 사용 중인 헤드셋과 모바일 장치를 가능한 서로 가까이 두십시오.
  - 업데이트할 때 무선 LAN 장치 및 기타 Bluetooth 장치를 헤드셋에서 멀리 두십시오.
  - 소프트웨어를 업데이트하기 전에 모바일 장치의 절전 모드\*를 끄십시오.  
모바일 장치의 OS 버전에 따라 절전 모드에서는 업데이트가 완료되지 않을 수 있습니다.

\* 사용 중인 모바일 장치에 따라 이름이 다를 수 있습니다.

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 파트너 서비스를 사용하여 할 수 있는 작업

"Sony | Headphones Connect" 앱에서 설정한 후에 헤드셋과 링크로 연결된 다음 앱\*을 사용할 수 있습니다.

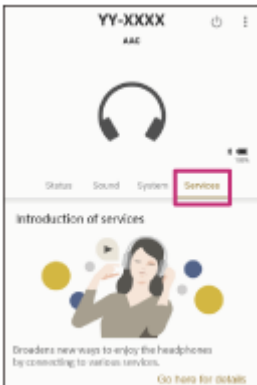


\* 2023년 6월 27일 현재 링크로 연결 가능한 서비스가 나열되어 있습니다.

링크로 연결하여 얻을 수 있는 최신 서비스 및 경험에 대한 자세한 내용은 "Sony | Headphones Connect" 앱의 [Services] 탭을 참조하십시오.

1 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행합니다.

2 [Services] 탭에서 각 서비스를 설정합니다.



### 참고 사항

- 링크로 연결할 수 있는 서비스는 국가 또는 지역에 따라 다릅니다.
- 링크로 연결할 수 있는 서비스 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 해당 앱을 설치해야 합니다.
- Endel에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.  
<https://endel.io/>
- 서비스 링크에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.  
[sony.net/servicelink](https://sony.net/servicelink)

### 관련 항목

- ["Sony | Headphones Connect" 앱 설치](#)





무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 주의사항

### Bluetooth 통신에 대하여

- Bluetooth 무선 기술은 약 10 m 범위 내에서 작동합니다. 최대 통신 거리는 장애물(사람, 금속, 벽 등) 또는 전자기 환경에 따라 달라집니다.
- Bluetooth 장치에서 방출되는 극초단파는 전자 의료장비의 작동에 영향을 줄 수 있습니다. 다음과 같은 장소에서는 사고를 유발할 수도 있으므로, 헤드셋과 기타 Bluetooth 장치를 끄십시오.
  - 병원, 기차의 노약자석, 인화성 가스가 있는 곳, 자동문 또는 화재 경보기 근처.
- 이 제품은 무선 모드 사용 중에 전파를 방출합니다. 비행기 안에서 무선 모드를 사용하려는 경우, 제품의 무선 모드 사용 허가에 대한 승무원의 안내에 따르십시오.
- Bluetooth 무선 기술의 특성으로 인해 전송 장치의 오디오 재생보다 헤드셋의 오디오 재생이 지연될 수 있습니다. 따라서 영화를 보거나 게임을 할 때 사운드가 영상과 일치하지 않을 수 있습니다.
- Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신하는 동안 보안을 유지하기 위해 헤드셋은 Bluetooth 표준을 준수하는 보안 기능을 지원합니다. 단, 구성된 설정과 다른 요인에 따라 이러한 보안이 충분하지 않을 수 있습니다. Bluetooth 무선 기술을 사용하여 통신할 때 주의하십시오.
- Sony는 Bluetooth 통신 사용 시 발생할 수 있는 정보 유출로 인한 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 모든 Bluetooth 장치에 대한 Bluetooth 연결을 보증하지는 않습니다.
  - 헤드셋에 연결된 Bluetooth 장치는 Bluetooth SIG, Inc.에서 규정한 Bluetooth 표준을 준수해야 하며, 준수에 대한 인증을 받아야 합니다.
  - 연결된 장치가 Bluetooth 표준을 준수하더라도 Bluetooth 장치의 특성 또는 주요 제원에 따라 연결이 불가능하거나 제어, 표시 또는 작동 방법이 다를 수 있습니다.
  - 헤드셋을 사용하여 핸즈프리로 통화할 경우 연결된 장치 또는 통신 환경에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

### 온도 상승에 대한 주의사항

- 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스를 충전 중이거나 헤드셋을 장시간 사용하면 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스의 온도가 올라갈 수 있으나 이는 고장이 아닙니다.

### 정전기에 관한 주의사항

- 공기가 건조한 상태에서 헤드셋을 사용하면 몸에 축적된 정전기로 인해 불편함을 느낄 수 있습니다. 이는 헤드셋의 오작동이 아닙니다. 정전기가 잘 일어나지 않는 천연 소재의 옷을 입으면 정전기 발생을 줄일 수 있습니다.

### 헤드셋 착용에 관한 주의사항

- 사용한 후에는 헤드셋을 귀에서 천천히 빼십시오.
- 헤드셋이 귀에 단단히 밀착되기 때문에 귀에 대고 꺾 누르거나 빨리 당겨 빼면 고막이 손상될 수 있습니다. 헤드셋을 착용하면 스피커 다이어프램에서 딸깍하는 소리가 날 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.
- 헤드셋을 장시간 사용하면 귀가 가렵고 따끔거리는 증상이 나타날 수 있습니다. 헤드셋을 사용하는 동안 위의 증상이 나타나는 경우 즉시 사용을 중지하고 의사나 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 장시간 사용하는 경우 정기적으로 귀에서 헤드셋을 제거하는 것이 좋습니다.

### 기타 주의사항

- 헤드셋은 정밀한 장치이므로 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 스틱커 또는 기타 접착물을 터치 센서에 붙이면 터치 센서가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
- 신호 상태 및 주변 환경에 따라 휴대폰에서 Bluetooth 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 헤드셋 사용 중에 신체에 이상이 생길 경우 사용을 즉시 중지하십시오.
- 이어버드 팁은 장기간 사용 및 보관 시 손상되거나 성능이 저하됩니다.

- 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어가면 화재나 감전을 일으킬 수 있습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어간 경우에는 즉시 사용을 중지하고 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오. 특히 다음과 같은 경우에 주의하십시오.
  - 싱크대 또는 액체 용기 주변에서 헤드셋을 사용하는 경우  
물이 들어 있는 싱크대 또는 용기에 헤드셋이 빠지지 않도록 주의하십시오.
  - 헤드셋을 비, 눈 또는 습기가 많은 곳에서 사용하는 경우
- 헤드셋을 떨어뜨리거나 기계적 충격을 가하지 마십시오. 그럴 경우 헤드셋이 변형되거나 손상되어 내수 성능이 떨어질 수 있습니다.
- 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스의 충전 포트가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 깨끗하게 닦아내십시오.

### 헤드셋 청소

- 헤드셋 외부가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 닦아내십시오. 헤드셋이 심하게 더러워진 경우에는 희석된 중성세제를 헝겊에 적신 후 잘 짜서 헤드셋을 청소하십시오. 헤드셋의 표면의 마감이 손상되거나 다른 손상이 발생할 수 있으므로 알코올, 시너, 벤젠과 같은 용제를 사용하지 마십시오.

### 의료 기기 근처에서 헤드셋 유닛 및 충전 케이스를 사용하지 마십시오.

- 무선 전파가 심장박동기 및 의료 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 혼잡한 열차 또는 의료기관 내부와 같이 사람이 많이 모이는 장소에서 헤드셋 유닛 및 충전 케이스를 사용하지 마십시오.
- 헤드셋 유닛 및 충전 케이스에는 심장박동기, 뇌수종 치료를 위한 프로그램 가능한 셉트 밸브 또는 기타 의료 기기를 방해할 수 있는 자석이 들어 있습니다. 해당 의료 기기를 사용하는 사람 가까이에 헤드셋 유닛과 충전 케이스를 두지 마십시오. 해당 의료 기기를 사용하는 경우 헤드셋을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

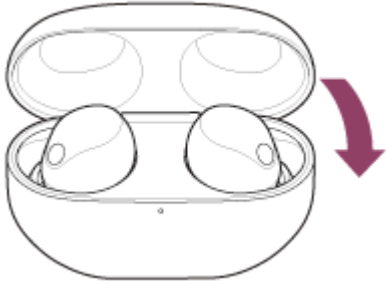
### 헤드셋 유닛과 충전 케이스를 마그네틱 카드에서 멀리 두십시오.

- 마그네틱 카드를 헤드셋에 가까이 가져가면 헤드셋 유닛 및 충전 케이스에 사용된 자석이나 무선 충전 중 누설 자속으로 인해 카드 마그네틱이 영향을 받아 사용할 수 없게 됩니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

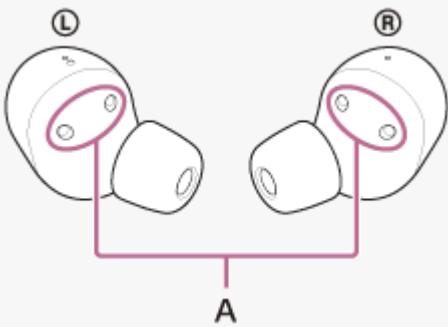
## 헤드셋 사용을 끝낸 경우

헤드셋 사용을 마쳤으면 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂으십시오.  
충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.

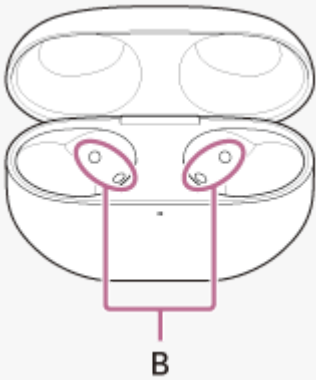


### 참고 사항

- 충전 포트에 땀이나 물이 남아 있으면 헤드셋을 충전하는 기능이 손상될 수 있습니다. 사용 후 충전 포트에서 땀이나 물을 즉시 닦아 내십시오. 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스의 충전 포트가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 깨끗하게 닦아내십시오.



A



B

- A:** 헤드셋 유닛의 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)  
**B:** 충전 케이스의 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)

- "유지관리", "습기로 인한 화상 및 고장 방지" 및 "헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우" 섹션을 참조하십시오.

### 관련 항목

- [유지관리](#)
- [습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)
- [헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)

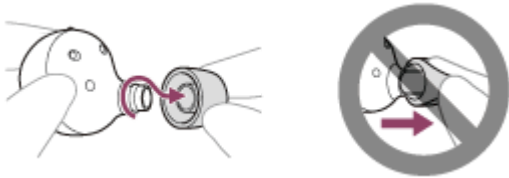


## 유지관리

다음 절차에 따라 정기적인 유지관리를 수행하십시오.

### 1 이어버드 팁을 분리합니다.

헤드셋 유닛을 잡고 이어버드 팁을 돌려서 빼냅니다.  
분리할 때 이어버드 팁의 끝을 잡지 마십시오.



### 2 헤드셋을 청소하십시오.

#### 헤드셋 유닛 청소하기

헤드셋 외부가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 닦아내십시오. 헤드셋이 심하게 더러워진 경우에는 희석된 중성 세제를 헝겊에 적신 후 잘 짜서 헤드셋을 청소하십시오. 헤드셋의 표면의 마감이 손상되거나 다른 손상이 발생할 수 있으므로 알코올, 시너, 벤젠과 같은 용제를 사용하지 마십시오.

부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 헤드셋 유닛에 묻은 물을 닦아내십시오.

물이 얼 수 있기 때문에 헤드셋을 물방울이 붙어 있는 상태로 추운 곳에 방치하지 마십시오.

#### 마이크로폰 부분 청소하기

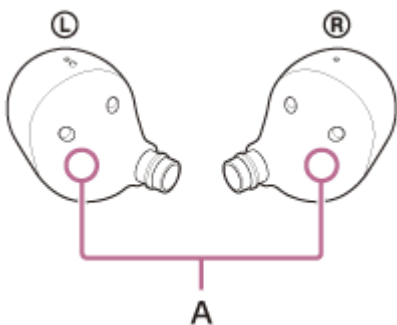
물에 적셔 단단히 짰 천으로 헤드셋 유닛의 그물망 부분에 있는 먼지를 닦아내십시오.

헤드셋 유닛의 그물망 부분에 깊숙이 들어가지 않도록 먼지를 제거하십시오.

#### IR 센서 청소하기

IR 센서가 더러워진 경우, 헤드셋 착용이 감지되지 않고 헤드셋이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

부드럽고 마른 헝겊 등을 사용하여 IR 센서에 묻은 먼지를 닦아내십시오.



A: IR 센서(왼쪽, 오른쪽)

#### 충전 포트 청소하기

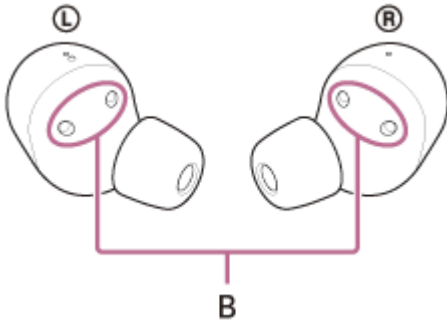
헤드셋 본체 또는 충전 케이스의 충전 포트나 충전 케이스에 땀 등의 이물질이나 습기가 남아 있으면 충전 포트가 부식되어 충전되지 않을 수 있습니다.

헤드셋 사용을 마친 후에는 부드러운 마른 천이나 면봉으로 충전 포트를 조심해서 청소하십시오.

헤드셋을 충전할 수 없는 경우 충전 포트를 철저히 청소하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

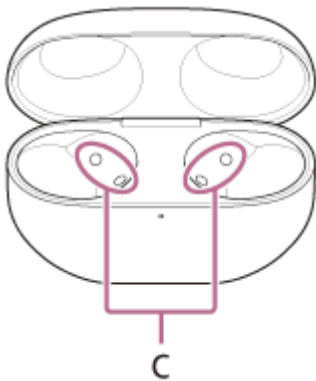
## 유지관리가 필요한 충전 포트

- 헤드셋



**B:** 헤드셋 유닛의 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)

- 충전 케이스



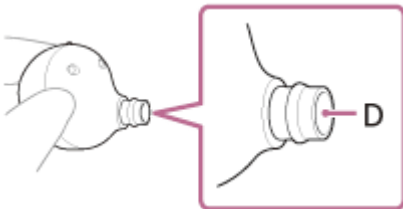
**C:** 충전 케이스의 충전 포트(왼쪽, 오른쪽)

### 참고 사항

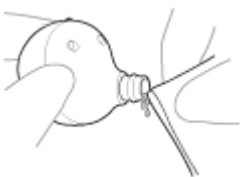
- 먼지 등을 제거하기 위해 에어 더스터 등을 사용하지 마십시오.  
먼지 등이 사운드 출력 구멍에 유입되어 오작동을 일으킬 수 있습니다.

## 사운드 출력 구멍 청소하기

물에 적셔 단단히 짠 천으로 헤드셋 유닛의 사운드 출력 구멍에 있는 귀지와 같은 먼지를 닦아내십시오.  
헤드셋 유닛에 깊숙이 들어가지 않도록 먼지를 제거하십시오.

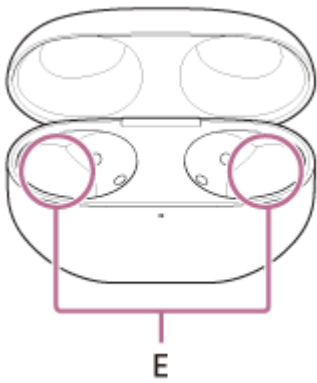


**D:** 사운드 출력 구멍



## 충전 케이스의 구멍 청소하기

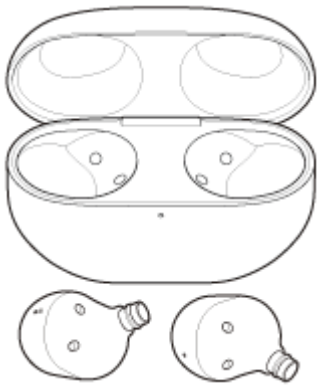
면봉 등으로 이어버드 팁이 맞는 구멍을 청소하십시오.



**E:** 충전 케이스의 구멍(왼쪽, 오른쪽)

### 헤드셋 건조하기

청소가 완료되면 헤드셋을 실온에서 완전히 건조되도록 두십시오.



#### 참고 사항

- 헤드셋 건조 시 IR 센서가 테이블에 닿으면 헤드셋을 착용한 것으로 간주되어 충전식 배터리가 계속 소모될 수 있습니다. IR 센서가 옆이나 위쪽을 향하도록 헤드셋 유닛을 놓으십시오.

### 노이즈 제거 이어버드 팁 청소하기

노이즈 제거 이어버드 팁이 더러워지면 마른 천 등으로 먼지를 닦아내십시오.

귀지와 같은 이물질이 이어버드 팁의 그물망 부분에 부착되어 있는 경우, 소리가 죽거나 잘 들리지 않을 수 있습니다. 헤드셋에서 이어버드 팁을 분리하고 그물망 부분에 면봉을 가볍게 대고 면봉을 천천히 회전시켜 먼지를 닦아내십시오. 그물망 부분이 찢어지지 않도록 주의하십시오.



#### 참고 사항

- 이어버드 팁은 소모품입니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.
- 빠르게 훼손될 수 있으므로 물, 물티슈, 알코올과 같은 유기 용제를 사용하여 닦아내지 마십시오.

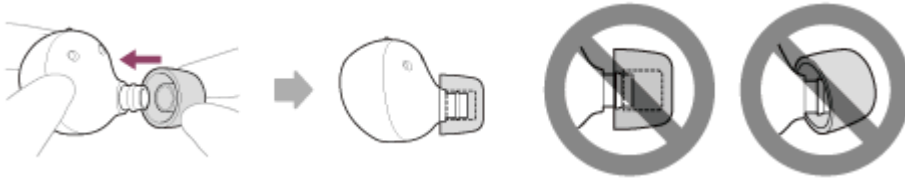




- 날카로운 금속 물체, 손톱, 접착 테이프 등을 사용하여 종이로 문지르면 이어버드 팁이 손상되거나 변형될 수 있습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기가 어려울 수 있습니다.
- 폼 소재는 저온에서 단단해질 수 있습니다. 사용하기 전에 손으로 이어버드 팁을 약간 따뜻하게 하십시오.
- 환경 온도 또는 사용 온도가 높으면 폴리우레탄 폼이 원래 모양으로 돌아가는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

### 3 이어버드 팁을 끼웁니다.

이어버드 팁이 사운드 도관(사운드 출력관)의 안쪽 끝을 덮도록 이어버드 팁을 헤드셋의 사운드 도관에 단단히 밀어 넣습니다. 이어버드 팁을 헐겁게 또는 비스듬하게 끼우지 마십시오.



이어버드 팁이 완전히 부착되지 않으면 이어버드 팁이 헤드셋에서 분리되어 음질, 노이즈 제거 효과, 착용성이 손상될 수 있습니다.

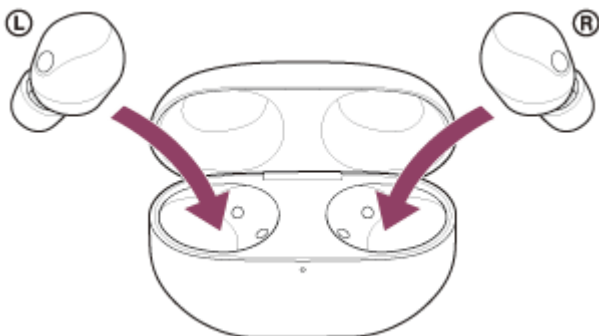
### 4 이어버드 팁이 제대로 부착되었는지 확인하십시오.

이어버드 팁을 한쪽으로 돌려 이어버드 팁의 스템이 헤드셋 유닛의 사운드 도관을 완전히 덮고 있는지 확인하십시오.

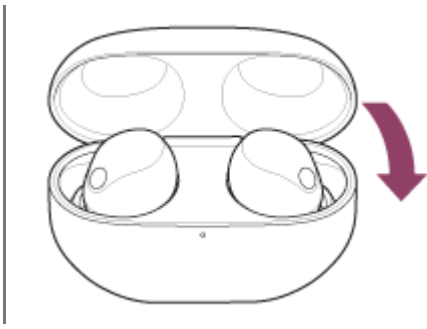


### 5 충전 케이스에 헤드셋을 꽂습니다.

유지관리를 마친 다음 헤드셋을 청소하고 건조한 후에는 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 넣어야 합니다.



충전 케이스 뚜껑을 닫으십시오.



---

#### 관련 항목

- 습기로 인한 화상 및 고장 방지
- 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 습기로 인한 화상 및 고장 방지

### 사용 후 깨끗하게 청소하십시오.

충전 케이스의 USB Type-C 포트 또는 헤드셋의 충전 포트에 물 또는 땀과 같은 액체나 먼지와 같은 이물질이 부착된 상태에서 충전하면 화재, 감전, 열 발생, 연기, 발화 등으로 인한 화상이나 심각한 부상 등의 사고가 발생할 수 있습니다. 이는 고장의 원인이 될 수 있습니다.

다음과 같은 상황을 피하고 헤드셋 유닛이나 충전 케이스에 물기나 먼지가 묻지 않도록 주의하십시오.

헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖거나 더러워지면 "헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우"를 참조하여 설명된 방법에 따라 청소한 후 사용하십시오.

- 주방에서 집안일을 하거나 화장실에서 손을 씻은 후 젖은 손을 닦지 않고 헤드셋 유닛이나 충전 케이스를 만지는 행위.



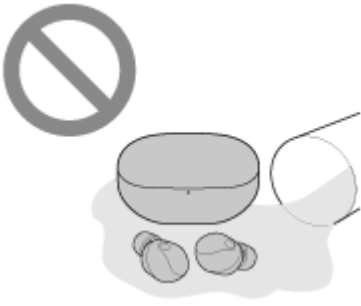
- 젖은 옷의 가슴 주머니에 헤드셋 유닛이나 충전 케이스를 넣는 행위.



- 차가운 페트병이 든 가방에 헤드셋 유닛이나 충전 케이스를 넣는 행위.



- 먹거나 마실 때 음료수를 쏟는 행위.



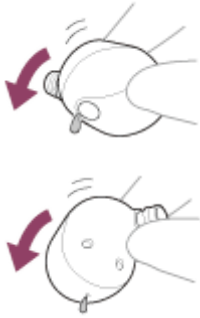
## 헤드셋 유닛과 충전 케이스가 손상되지 않도록 보호하려면

헤드셋의 올바른 사용을 위해 아래 주의 사항에 유의하십시오.

- 헤드셋 유닛의 사운드 출력 부분, 공기 구멍 또는 마이크로폰 부분에 강제로 물을 튀기지 마십시오.
- 물이 얼 수 있으므로 헤드셋을 추운 곳에 젖은 상태로 방치하지 마십시오. 고장을 방지하려면 사용 후 물을 닦아내십시오.
- 헤드셋을 물에 넣지 말고 욕실 같이 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.
- 헤드셋이 젖은 경우
  1. 부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 헤드셋에 묻은 물을 닦아내십시오.
  2. 이어버드 팁을 제거하고 사운드 도관(사운드 출력관)을 아래쪽으로 돌린 다음 여러 번 흔들어 물을 빼내십시오.

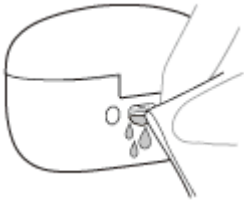


3. 마이크로폰 부분 또는 공기 구멍 부분이 아래쪽을 향하도록 돌리고 마른 천 등에 약 20회 정도 가볍게 두드려 내부에 모인 물기를 제거하십시오.



4. 헤드셋을 실온에서 말리십시오.
- 땀 등에 젖은 상태에서 헤드셋 유닛 및 충전 케이스를 충전하면 충전 포트가 부식됩니다. 충전하기 전에 부드럽고 마른 헝겊으로 습기를 닦아내고 실온에서 말리십시오.  
부주의로 인해 고장이 발생한 경우의 수리에는 무료 보증이 적용되지 않습니다.





- 주머니에 헤드셋 유닛이 있는 상태에서 바지나 셔츠를 세탁하지 마십시오.



- 헤드셋에 금이 가거나 헤드셋이 변형되면 물 근처에서 헤드셋을 사용하지 말거나 가까운 Sony 대리점으로 문의하십시오.

---

#### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [유지관리](#)
- [헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

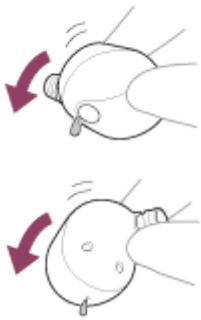
## 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우

### 헤드셋이 젖은 경우

1. 부드럽고 마른 헝겊을 사용하여 헤드셋에 묻은 물을 닦아내십시오.
2. 이어버드 팁을 제거하고 사운드 도관(사운드 출력관)을 아래쪽으로 돌린 다음 여러 번 흔들어 물을 빼내십시오.



3. 마이크 부분 또는 공기 구멍 부분이 아래쪽을 향하도록 돌리고 마른 천 등에 약 20회 정도 가볍게 두드려 내부에 모인 물기를 제거하십시오.



4. 헤드셋을 실온에서 말리십시오.

### 본 헤드셋의 내수 성능에 대하여

- 충전 케이스는 내수되지 않습니다.
- 본 헤드셋의 내수 주요 제원은 물의 침투에 대한 보호 등급을 지정하는 IEC 60529 "물의 침투에 대한 보호 등급(IP Code)"에서 IPX4에 해당합니다. 물에서 헤드셋을 사용할 수 없습니다. 헤드셋을 바르게 사용하지 않으면 물이 헤드셋으로 들어가서 화재, 단락 또는 고장이 발생할 수 있습니다. 다음 주의사항에 유의하여 헤드셋을 올바르게 사용하십시오.  
IPX4: 모든 방향에서 튀는 물에 대해 보호합니다.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크 부분에는 완전 방수되지 않습니다. 사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크 부분에 물방울이 남아 있으면 일시적으로 다음과 같은 문제가 발생할 수 있지만 이는 고장이 아닙니다.
  - 소리가 잘 들리지 않습니다.
  - 노이즈 제거 효과가 약해집니다.
  - 비정상적인 소리가 들립니다.
  - 전화 통화 중에 음성이 잘 들리지 않습니다.

### 헤드셋의 내수 성능 주요 제원이 적용되는 액체

적용 가능:	담수, 수돗물, 땀
적용 불가:	상기 이외의 액체(예: 비눗물, 세제 또는 입욕제가 섞인 물, 샴푸, 온천수, 뜨거운 물, 수영장 물, 바닷물 등)

헤드셋의 내수 성능은 상기 조건에 의하여 Sony가 실시한 계측 결과를 기준으로 했습니다. 잘못된 방법으로 사용함으로써 물이 침투되어 생긴 고장은 보증하지 않으므로 주의하십시오.

---

#### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [유지관리](#)
- [습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 라이선스

- Made for Apple 배지의 사용은 액세스리가 배지에 명시된 Apple 제품에 연결되도록 설계되었으며 Apple의 성능 표준을 충족하도록 개발자가 인증한것입니다. Apple은 이 장치의 작동 또는 안전 및 규제 표준 준수에 대해 책임을지지 않습니다.
- 본 제품에는 Sony가 해당 저작권자와 라이선스 계약 하에 사용하는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Sony는 소프트웨어 저작권 소유자의 요청에 따라 고객에게 계약 내용을 고지할 의무가 있습니다. 다음 URL에 액세스하고 라이선스 내용을 읽어 보십시오.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- 타사 제공 서비스는 사전 고지 없이 변경, 일시 중지 또는 중단될 수 있습니다. Sony는 이러한 상황에서 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 상표

- Microsoft 및 Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac 및 Siri는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.
- App Store는 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 서비스 상표입니다.
- IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 라이선스 하에 사용됩니다.
- Google, Android 및 Google Play는 Google LLC의 상표입니다.
- Amazon, Alexa 및 모든 관련 로고는 Amazon.com, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다.
- Bluetooth® 워드마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.에서 등록하여 보유하고 있으며 Sony Group Corporation 및 자회사는 라이선스에 따라 사용하고 있습니다.
- LDAC™ 이름은 Sony Group Corporation 또는 그 계열사의 상표입니다.
- USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.
- "DSEE" 및 "DSEE Extreme"은 Sony Group Corporation 또는 그 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다.
- 다른 모든 상표와 등록상표는 해당 소유주의 상표 또는 등록상표입니다. 이 설명서에서, TM 및 ® 표시는 지정되어 있지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 고객 지원 웹사이트

---

미국, 캐나다 및 남미 고객의 경우:

<https://www.sony.com/am/support>

유럽 고객의 경우:

<https://www.sony.eu/support>

중국 고객의 경우:

<https://service.sony.com.cn>

기타 국가/지역 고객의 경우:

<https://www.sony-asia.com/support>

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 문제를 해결하는 방법

---

수리를 요청하기 전에 다음 항목을 다시 확인하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 충전합니다.  
경우에 따라 헤드셋 배터리를 충전하여 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋에 연결 중인 장치를 다시 시작하십시오.  
컴퓨터나 스마트폰 등 연결 중인 장치를 다시 시작하면 일부 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.  
이 작업을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다.
- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위와 같은 방법이 효과가 없는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

---

### 관련 항목

- [충전](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋을 켤 수 없습니다.

- 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 충전 케이스에 꽂아서 충전 중인 경우 헤드셋을 켤 수 없습니다. 켜려면 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내십시오.
- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋 유닛 및 충전 케이스의 충전 포트를 청소한 다음, 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂고 충전 케이스에서 표시등의 상태를 확인하십시오. 자세한 내용은 "[유지관리](#)"를 참조하십시오.
- 자동 헤드셋 소프트웨어 업데이트 중에는 헤드셋을 사용할 수 없습니다. 헤드셋을 충전 케이스에 넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫은 다음 약 5분 동안 기다리십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

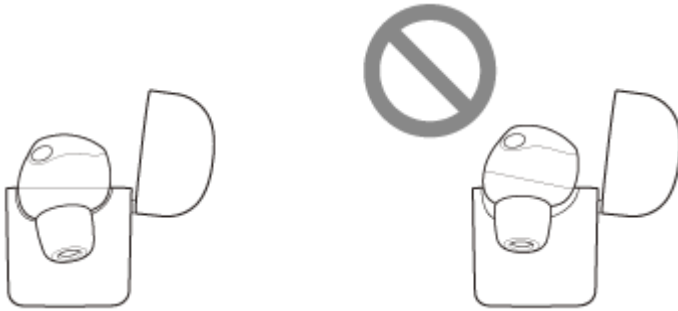
- [충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [헤드셋 켜기](#)
- [유지관리](#)
- [소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법\(편안한 헤드셋 사용을 위해\)](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋을 충전할 수 없거나 충전 시간이 너무 깁니다.

### 일반

- 헤드셋 유닛이 제공된 충전 케이스에 단단히 탑재되어 있는지 확인하십시오. 헤드셋 유닛이 충전 케이스에 들떠 있는 경우, 헤드셋 유닛이 충전되지 않을 수 있습니다.



- 제공된 USB Type-C 케이블을 사용하고 케이블이 충전 케이스에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋 유닛 또는 충전 케이스의 충전 포트가 더러워진 경우, 헤드셋 유닛이 충전되지 않을 수 있습니다. 부드럽고 마른 헝겊으로 충전 포트를 청소하십시오. 자세한 내용은 "유지관리"를 참조하십시오.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 메인 헤드셋 유닛으로 작동하므로 다른 유닛보다 충전식 배터리를 더 빨리 소모합니다. 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛의 충전 시간이 다르지만 이는 고장이 아닙니다. 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 사용 환경에 따라 "메인 헤드셋 유닛"이 될 수 있습니다.
- 주변 온도가 15°C ~ 30°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위를 벗어나 충전하면 충전 효율적이지 않을 수 있습니다.
- 충전 시 충전 케이스 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### USB AC 어댑터로 충전하는 경우

- USB AC 어댑터가 AC 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 시중에서 판매되는 USB AC 어댑터를 사용하는 경우 출력 전류 0.5A(500mA) 이상 공급 가능한 제품을 사용하십시오.

### 컴퓨터를 사용해 충전하는 경우

- USB Type-C 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.
- 충전 케이스와 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오. 또한 컴퓨터를 다시 시작하고 USB 연결을 다시 시도하면 이러한 문제가 개선될 수 있습니다.
- 연결된 컴퓨터의 USB 포트에 문제가 있을 수 있습니다. 컴퓨터에 사용 가능한 또 다른 USB 포트가 있는 경우 연결을 시도해보십시오.
- 컴퓨터의 OS를 업데이트하십시오.

### 무선 충전을 수행하는 경우

- 무선 충전 시 충전 케이스가 무선 충전기와 일치하지 않는 경우 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.
- 무선 충전 시 사용하는 무선 충전기에 따라 고온 또는 저온에서 충전 속도가 느려지거나 중지될 수 있습니다.

### 관련 항목

- [충전](#)

- 이어버드 팁 교체
- 유지관리
- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 사용 가능한 작동 시간이 짧고, 배터리 전원이 오래 지속되지 않으며, 왼쪽과 오른쪽 헤드셋 유닛의 배터리 수명이 다릅니다.

- 다음 기능을 설정하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 짧아집니다.
  - Bluetooth 재생 중 음질 모드 : 음질 우선
  - 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드
  - 이퀄라이저
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - 음성으로 음성 지원 기능을 실행하는 기능
  - 서비스 링크

위의 설정을 동시에 실행하면 배터리의 사용 가능한 작동 시간이 더 짧아집니다.

- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 메인 헤드셋 유닛으로 작동하므로 다른 유닛보다 충전식 배터리를 더 빨리 소모합니다. 왼쪽 헤드셋 유닛과 오른쪽 헤드셋 유닛의 배터리 잔량이 다르지만 이는 고장이 아닙니다. 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛은 사용 환경에 따라 "메인 헤드셋 유닛"이 될 수 있습니다.
- 한쪽 헤드셋 유닛만 사용한 직후 양쪽 헤드셋 유닛을 사용하는 경우 배터리 잔량에 차이가 있을 수 있습니다. 한쪽의 배터리만 소모되기 때문이며 이는 고장이 아닙니다.
- 헤드셋 사용을 마쳤으면 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂으십시오. 헤드셋을 주머니 등에 넣으면 헤드셋이 착용된 것으로 인식되어 일정 시간이 경과된 후 꺼질 수 있습니다.
- 충전 케이스 뚜껑을 닫아 충전 케이스의 배터리가 소모되지 않도록 하십시오. 스마트폰, 마그네틱 무선 충전기, 마그네틱 주변 장치 등과 같은 자기력을 발생시키는 장치를 충전 케이스 가까이 놓으면 충전 케이스 뚜껑 개폐 감지에 영향을 미칠 수 있습니다. 충전 케이스를 이러한 장치에서 멀리 두십시오.
- 음악을 들을 때보다 통화할 때 사용 가능한 배터리 작동 시간이 짧아집니다.

### 관련 항목

- [충전](#)
- [사용 가능한 작동 시간](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 아무 소리도 들리지 않음, 한쪽에서 소리가 나지 않음

### 일반

- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 다시 페어링하십시오.
- 음악을 재생하는 경우 헤드셋과 전송 Bluetooth 장치가 A2DP Bluetooth 연결을 통해 연결되었는지 확인하십시오.
- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 귀지와 같은 이물질이 이어버드 팁의 그물망 부분에 부착되어 있는 경우, 소리가 죽거나 잘 들리지 않을 수 있습니다.  
"유지관리"를 참조하여 설명된 방법에 따라 이어버드 팁을 청소한 후 사용하십시오.
- 사용하는 스마트폰 또는 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 자동 헤드셋 소프트웨어 업데이트 중에는 헤드셋 유닛에서 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 헤드셋을 충전 케이스에 넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫은 다음 약 5분 동안 기다리십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.
- Speak-to-Chat 모드가 활성화되면 음악 재생이 일시 정지됩니다. 이 경우 헤드셋의 터치 센서를 조작하여 Speak-to-Chat 모드를 종료합니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 Speak-to-Chat을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.
- 다중 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시에 연결하는 경우, 연결된 장치에 따라 음악이나 동영상 재생이 중지되어도 장치에서 무음 신호(silent signal)를 계속 보낼 수 있습니다. 이 경우 헤드셋은 장치와 연결된 상태로 유지되며, 다른 장치로 연결이 변경되지 않을 수 있습니다. 첫 번째 장치에서 재생을 중지한 후 두 번째 장치에서 소리가 들리지 않으면 다음 순서로 조작하여 상황이 개선되었는지 확인하십시오.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 [Connect to 2 devices simultaneously] 설정이 켜져 있는지 확인하십시오.
  - 첫 번째 장치에서 애플리케이션의 재생을 중지합니다.
  - 첫 번째 장치에서 애플리케이션을 종료합니다.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Device Currently Being Connected]의 [Manage Connected Device]에서 재생 장치를 선택한 후 재생을 시작합니다.

### 컴퓨터에 연결하는 경우

- 컴퓨터를 헤드셋에 연결 중인 경우, 컴퓨터의 오디오 출력이 Bluetooth 장치에 대해 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 음악 앱 또는 비디오 앱을 다시 시작하십시오.
- 컴퓨터에서 화상 통화 애플리케이션을 사용하는 경우, 헤드셋과 컴퓨터가 HFP 또는 HSP Bluetooth 연결을 통해 연결되어 있는지 확인하십시오.  
사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 마이크론 설정을 사용하지 못할 수 있습니다.

### 한쪽에서만 소리가 나지 않는 경우

- 스마트폰 앱 또는 컴퓨터 애플리케이션(HFP(Hands-free Profile)/HSP(Headset Profile) 필요)에 따라 한쪽 헤드셋 유닛에서만 음성이 들릴 수 있습니다.

### 관련 항목

- [충전](#)
- [헤드셋 유닛 하나만 사용하기](#)
- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [Bluetooth 연결을 통해 장치에서 음악 듣기](#)
- [유지관리](#)



- 소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법(편안한 헤드셋 사용을 위해)
- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 사운드 레벨이 낮습니다

- 귀지와 같은 이물질이 이어버드 팁의 그물망 부분에 부착되어 있는 경우, 소리가 죽거나 잘 들리지 않을 수 있습니다. "[유지관리](#)"를 참조하여 설명된 방법에 따라 이어버드 팁을 청소한 후 사용하십시오.
- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 올바른 음질 또는 볼륨을 얻지 못할 수 있습니다.  
이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.
  - 이어버드 팁이 귀에 끝까지 들어가지 않았거나, 이어버드 팁의 크기가 맞지 않아 이어버드 팁과 외이도 사이에 공간이 있는지 확인하십시오.
- 연결된 장치의 볼륨을 조절하십시오.  
음악 재생 중에는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다.
- 통화 중에는 헤드셋으로 볼륨을 조절할 수 없습니다. 연결된 장치의 볼륨을 조절하십시오.
- Bluetooth 장치를 헤드셋에 다시 연결하십시오.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크로폰 부분은 완전 방수되지 않습니다. 사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크로폰 부분에 물방울이 남아 있으면 사운드 레벨이 일시적으로 낮아지지만, 이는 고장이 아닙니다. "[헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)"를 참조하여 설명된 방법에 따라 청소한 후 사용하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.

### 참고 사항

- 연결된 장치에 따라 장치와 헤드셋의 볼륨이 동기화되거나 동기화되지 않을 수 있습니다. 장치의 볼륨이 헤드셋의 볼륨과 동기화되지 않은 경우 헤드셋에서 볼륨을 낮추면 장치를 사용하여 헤드셋의 볼륨을 높일 수 없습니다.  
이 경우 연결된 장치와 헤드셋의 볼륨을 모두 올리십시오.  
연결된 기기의 볼륨을 조절했는데도 소리가 작게 들리는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 볼륨을 조절하십시오.

### 관련 항목

- [유지관리](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)
- [헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 잡음이나 이상한 소리가 들립니다.

- 헤드셋을 사용하면 걸거나 뛰는 중에 몸을 통해 전달되는 진동 소리가 들릴 수 있으며, 심장박동이나 숨소리와 같은 생물학적인 소리도 들릴 수 있습니다. 이는 제품의 특성상 발생할 수 있으며 오작동이 아닙니다.
- 노이즈 제거 기능이나 주변 소리 모드를 켜면 걸거나 달리거나 머리를 흔들 때의 진동이 몸에 전달되어 덜거덕거리거나 평하는 소리가 들릴 수 있습니다. 이는 제품의 특성상 발생할 수 있으며 오작동이 아닙니다.
- 혼잡한 장소(봄비는 기차, 출퇴근 시간의 혼잡한 거리 등)에서 헤드셋을 사용하면 주변의 사람들로 인해 Bluetooth 통신이 방해되어 소리가 튀거나 소음이 발생할 수 있습니다. 이 경우 "Sony | Headphones Connect" 애플리케이션을 실행하고 LE Audio 연결을 [LE Audio connection setting for headphones]에서 [Classic Audio only (conventional connection method)]로 변경하십시오. 문제가 지속되면 음질 모드를 [Priority on Stable Connection]으로 설정하십시오.
- 노이즈 제거 기능이나 주변 소리 모드를 켜면 약간의 백색 소음이 지속적으로 들릴 수 있으나 이는 노이즈 제거 기능이나 주변 소리 모드의 특성으로 인한 것입니다.
- 헤드셋을 착용하거나 조절할 때 이어버드 팁의 모양이 변경되고 내부 기포가 뭉개지거나 복원될 수 있습니다. 이때 귀에서 평하는 소리가 들릴 수 있는데 이는 이상이 아닙니다.
- 헤드셋을 착용하거나 조절할 때 터치 센서를 세게 두드리면 금속성 소리나 평하는 소리가 일시적으로 발생할 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.
- 헤드셋의 사운드 도관(사운드 출력관), 공기 구멍 및 마이크 부분에는 완전 방수되지 않습니다. 사운드 도관, 공기 구멍 또는 마이크 부분에 물방울이 남아 있으면 비프음(피드백)이 일시적으로 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. "헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우"를 참조하여 설명된 방법에 따라 청소한 후 사용하십시오. 헤드셋 내부에 물이 있는 상태로 사용하지 마십시오.
- 왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 마이크 부분을 손 등으로 가리지 마십시오. 헤드셋 유닛을 손으로 잡으면 비프음(피드백)이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우, 왼쪽 및 오른쪽 마이크 부분에서 손 등을 떼십시오.
- 다소 시끄러운 환경에서 주변 소리 모드를 활성화하면 소음이 들릴 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다. 이 경우 노이즈 제거 기능을 켜서 설정하거나 노이즈 제거 기능과 주변 소리 모드를 끄고 설정하십시오.
- 설치류를 퇴치하기 위해 고안된 초음파 음파 또는 기타 고음의 소리를 방출하는 일부 장치가 상업 시설이나 지하철역 입구에 설치되어 있을 수 있습니다. 이러한 장치 주변에서는 초음파 음파 또는 기타 고음으로 인해 소음이 발생하거나 헤드셋에서 이상한 소리가 들릴 수 있습니다. 잡음이나 이상한 소리가 들리는 곳을 벗어나십시오. 또는 노이즈 제거 기능/주변 소리 모드를 끄십시오.
- 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 헤드셋이 착용자의 동작을 감지하고 노이즈 제거 기능을 자동으로 조정합니다. 이 설정을 변경하면 음악이 잠시 일시 정지되고 알림이 들릴 수 있습니다. 이 사운드는 설정이 변경되었음을 알려줍니다. 이 알림 사운드를 비활성화하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 설정을 해제하십시오.
- 헤드셋이 Bluetooth 연결을 통해 연결되지 않은 상태에서 터치 센서를 누르면 헤드셋이 켜져 있음을 나타내는 알림 사운드가 들립니다.

위의 항목 중 어느 것도 해당되지 않는 경우 다음 단계를 순서대로 시도하여 상황을 개선하십시오.

- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.

### 관련 항목

- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- [음악 재생 중에 주변 소음 음성 듣기\(주변 소리 모드\)](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)
- [헤드셋 유닛 또는 충전 케이스가 젖은 경우](#)

- 충전
- 헤드셋 재설정
- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

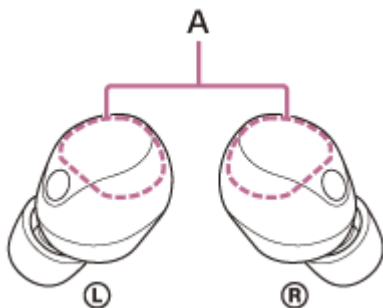
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 사운드를 자주 건너뛵니다.

- 헤드셋 착용 상태, 스마트폰이나 컴퓨터("재생 장치") 등과 같은 연결된 재생 장치의 설정 또는 헤드셋 설정이 영향을 받을 수 있습니다.
  - 귀 모양에 맞게 헤드셋을 돌리면 오디오 끊김 현상이 개선될 수 있습니다.



- 이 문제는 재생 장치에서 무선 재생 품질 설정을 변경하면 개선될 수 있습니다. 자세한 내용은 재생 장치와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.  
SBC와 AAC 중에서 코덱을 선택할 수 있는 경우 AAC로 설정하십시오.
  - 헤드셋을 "안정된 연결 우선"으로 설정하십시오. 자세한 내용은 "음질 모드에 대하여"를 참조하십시오.
  - LE Audio로 연결하는 경우 Classic Audio로 다시 연결한 후 [Priority on Stable Connection]으로 설정하십시오.  
연결을 Classic Audio로 전환하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 실행하고 [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]를 선택하십시오.
  - 다중 연결을 통해 헤드셋을 2대의 장치에 동시에 연결하는 경우, 손쉽게 사운드를 건너뛸 수 있습니다.
  - "Sony | Headphones Connect" 앱에서 서비스 링크를 끄면 오디오 손실이 줄어들 수 있습니다.
  - 헤드셋 이외의 장치(스마트 워치 등)가 Bluetooth 연결을 통해 재생 장치에 연결된 경우 장치 연결을 해제하면 증상이 개선될 수 있습니다.
  - 재생 장치나 주변 통신 장치를 Wi-Fi에 연결하는 경우, 5 GHz 대역에 연결하면 증상이 개선될 수 있습니다.
  - 재생 장치에서 Wi-Fi를 사용하지 않는 경우 Wi-Fi 설정을 끄십시오.
- 다음과 같은 조건에서는 Bluetooth 통신을 수행할 수 없거나, 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생할 수도 있습니다.
    - 헤드셋 안테나와 재생 장치 사이에 신체의 일부, 금속, 벽 등의 장애물이 있는 경우  
이 경우 재생 장치를 헤드셋 안테나에 더 가깝게 이동하면 Bluetooth 통신 성능이 향상될 수 있습니다.  
왼쪽 또는 오른쪽 헤드셋 유닛의 각 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



**A:** 내장 안테나의 위치(왼쪽, 오른쪽)

- 손이 재생 장치의 안테나 부분을 가리고 있는 경우  
안테나 부분의 위치는 재생 장치의 사양을 확인하십시오.
- 무선 LAN 및 기타 무선 통신 장치 주변, 사용 중인 전자 레인지 주변, 기타 전자파가 발생하는 장소 등이 경우에는 헤드셋이나 재생 장치를 해당 장치에서 멀리 옮기십시오.
- 기차역 구내 또는 혼잡한 기차와 같이 근처에 다른 무선 통신 오디오 장치 또는 다른 사람이 있는 경우

- 위의 조치로 상황이 개선되지 않으면 다음을 시도해 보십시오.
  - 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 헤드셋이 착용자의 동작을 감지하고 노이즈 제거 기능을 자동으로 조정합니다. 이 설정을 변경하면 음악이 잠시 일시 정지될 수 있습니다. 이는 고장이 아닙니다.
  - Speak-to-Chat가 활성화되어 있는 경우 누군가에게 말을 걸면 Speak-to-Chat 모드가 자동으로 시작됩니다. 헤드셋이 재생 중인 음악을 일시 정지하거나 음소거합니다. 이 경우 사운드가 끊기는 것처럼 들릴 수 있지만 이는 고장이 아닙니다. 이를 방지하려면 Speak-to-Chat를 비활성화하십시오.
- 스마트폰으로 음악을 듣는 경우 불필요한 앱을 종료하고 스마트폰을 재시작하면 상황이 개선될 수 있습니다. 컴퓨터로 음악을 듣는 경우 불필요한 애플리케이션을 종료하거나 창을 닫고 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
- 헤드셋과 재생 장치를 다시 연결하십시오.  
헤드셋 유닛을 충전 케이스에 꽂고 충전 케이스 뚜껑을 닫은 다음 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내 헤드셋을 재생 장치에 연결합니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.

### 관련 항목

- [음질 모드에 대하여](#)
- [헤드셋을 2대의 장치에 동시 연결\(다중 연결\)](#)
- [파트너 서비스를 사용하여 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋을 착용한 상태로 누군가와 대화하기\(Speak-to-Chat\)](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

**음질이 떨어지고 저주파수 사운드가 들리지 않습니다.**

- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 올바른 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.
  - 엄지, 검지, 중지로 헤드셋 유닛을 잡고 돌려 귀에 맞게 헤드셋을 조정합니다.
  - 헤드셋 유닛을 귀에 꽂은 후 손가락으로 헤드셋 유닛의 측면을 잡고 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어 넣습니다. 터치 센서를 건드리면 헤드셋이 작동할 수 있습니다.
 이어버드 팁이 귀에 잘 안들어 가는 경우, 헤드셋을 착용하기 전에 이어버드 팁을 가볍게 눌러주십시오.



- 귀와 헤드셋 유닛 사이에 공간이 있으면 귀가 제대로 밀봉되지 않을 수 있습니다. 더 큰 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.
- 귀가 밀봉되지 않는 느낌이 든다면 더 큰 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오.
- 헤드셋 유닛을 착용한 상태에서 헤드셋 유닛이 빠져나오면 더 작은 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Determines Optimal Earbud Tips]을 수행하고 [Earbud tips are air-tight.]가 표시되는지 확인하십시오. 위와 다르게 표시되면 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어넣거나 다른 이어피스로 교체한 후 다시 측정하십시오.

**힌트**

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오. [Earbud tips are air-tight.] 이외의 내용이 표시되는 경우는 이어버드 팁이 작아서 이어버드 팁과 외이도 사이에 공간이 있거나, 이어버드 팁이 커서 외이도에 완전히 삽입되지 않은 경우일 수 있습니다.

- 소리가 너무 큰 경우 재생 장치의 볼륨을 줄이십시오.
- 헤드셋 및 송신 Bluetooth 장치가 HFP 또는 HSP Bluetooth 연결을 통해 연결된 경우 연결된 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 A2DP로 전환할 수 있습니다.
- 헤드셋을 이전에 연결했던 적이 있는 Bluetooth 장치에 연결하는 경우, 헤드셋을 켜면 HFP/HSP Bluetooth 연결만 가능할 수도 있습니다. 연결된 장치를 사용하여 A2DP Bluetooth 연결을 통해 연결하십시오.
- 컴퓨터의 음악을 헤드셋에서 듣는 경우, 처음 몇 초 동안 음질이 떨어질 수도 있습니다(가수의 목소리가 잘 안 들리는 경우 등). 이는 컴퓨터 주요 제원에 기인(전송 시작 시에는 안정된 연결에 우선하고, 몇 초 후부터 음질에 우선)한 것으로 헤드셋 오작동이 아닙니다. 몇 초 후에 음질이 개선되지 않으면 컴퓨터를 사용하여 A2DP로 연결하십시오. 컴퓨터 조작 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참조하십시오.
- SBC 코덱을 사용하고 연결 우선으로 연결하는 경우 코덱을 AAC로 변경하거나 "음질 우선"을 선택하십시오.

**관련 항목**

- [헤드셋 착용하기](#)

- 이어버드 팁 교체
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation



**노이즈 제거 기능이 효과적이지 않습니다.**

- 노이즈 제거 기능이 켜져 있는지 확인하십시오.
- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 올바른 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.
  - 엄지, 검지, 중지로 헤드셋 유닛을 잡고 돌려 귀에 맞게 헤드셋을 조정합니다.
  - 헤드셋 유닛을 귀에 꽂은 후 손가락으로 헤드셋 유닛의 측면을 잡고 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어 넣습니다. 터치 센서를 건드리면 헤드셋이 작동할 수 있습니다.  
이어버드 팁이 귀에 잘 안들어 가는 경우, 헤드셋을 착용하기 전에 이어버드 팁을 가볍게 눌러주십시오.



- 귀와 헤드셋 유닛 사이에 공간이 있으면 귀가 제대로 밀봉되지 않을 수 있습니다. 더 큰 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.
- 귀가 밀봉되지 않는 느낌이 든다면 더 큰 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오.
- 헤드셋 유닛을 착용한 상태에서 헤드셋 유닛이 빠져나오면 더 작은 크기의 이어버드 팁을 사용해 보십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Determines Optimal Earbud Tips]을 수행하고 [Earbud tips are air-tight.]가 표시되는지 확인하십시오.  
위와 다르게 표시되면 이어버드 팁을 외이도 안으로 천천히 밀어넣거나 다른 이어피스로 교체한 후 다시 측정하십시오.

**힌트**

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오.  
[Earbud tips are air-tight.] 이외의 내용이 표시되는 경우는 이어버드 팁이 작아서 이어버드 팁과 외이도 사이에 공간이 있거나, 이어버드 팁이 커서 외이도에 완전히 삽입되지 않은 경우일 수 있습니다.

- 헤드셋 유닛의 착용 방식에 따라 노이즈 제거 효과가 나타나지 않을 수 있습니다. 스마트폰이나 기타 장치의 영상 기능을 활용하여 헤드셋 유닛이 귀에 어떻게 착용되는지를 기록하고 확인하면 착용했을 때의 느낌을 이해하고, 헤드셋을 좀 더 올바르게 착용할 수 있습니다.



- 전화 통화 중에 자신의 음성이 더 잘 들리도록 마이크가 작동하여 주변 소음 음성을 캡처합니다(사이드톤 기능). 음성이 너무 크게 들리거나 주변 소리가 방해가 되는 경우 "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Capture Voice During a Phone Call]을 끄십시오.

- 노이즈 제거 기능은 비행기, 기차, 사무실, 에어컨 부근 등의 저주파수 범위에 효과적이며, 사람의 음성과 같은 고주파수에는 효과적이지 않습니다.
- "Sony | Headphones Connect" 앱의 적응형 사운드 제어가 켜진 경우 걷기 또는 달리기와 같은 착용자의 동작이 감지됩니다. 이러한 동작에 따라 노이즈 제거 기능이 자동으로 조정되며 주변 소리 모드가 활성화될 수 있습니다. 노이즈 제거 기능을 최대한 활용하려면 적응형 사운드 제어를 끄고 필요할 때 수동으로 노이즈 제거 기능을 켜십시오.

---

## 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [노이즈 제거란?](#)
- [노이즈 제거 기능 사용](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋을 조작할 수 없습니다.

- 헤드셋을 착용하지 않은 경우는 헤드셋을 조작할 수 없습니다. 조작하려면 헤드셋을 귀에 착용합니다.
- 헤드셋이 제대로 착용되지 않았거나 이어버드 팁이 헤드셋에 제대로 부착되지 않았거나 IR 센서가 더러워져서 헤드셋의 IR 센서가 헤드셋 착용 여부를 감지할 수 없는 경우, 자동 전원 끄기 기능이 활성화되고 헤드셋을 자동으로 끌 수 있습니다. 헤드셋을 귀에 맞게 조정하고 IR 센서가 더러워지면 부드러운 마른 헝겊으로 깨끗하게 닦아내십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱의 [System] 탭에서 자동 전원 끄기 기능이 [Do not turn off]로 설정되어 있는 경우 착용 감지가 계속 작동하고 증상이 개선될 수 있습니다.
- 터치 센서를 탭할 때 다음 사항에 유의하십시오.
  - 탭할 때 헤드셋이 움직이지 않도록 엄지와 중지로 헤드셋을 단단히 잡으십시오.
  - 검지의 부드러운 부분으로 터치 센서의 중앙을 탭합니다.  
손톱이나 손가락 끝으로 탭하거나 터치 센서의 테두리를 탭하거나 터치 센서를 짝 누르면 헤드셋이 작동하지 않을 수 있습니다.
- 장갑을 끼고 있다면 장갑을 벗고 조작하십시오.
- 검지 손가락의 표면이 젖었거나 기름기가 많거나 더럽거나 너무 건조하면 터치 센서를 탭해도 헤드셋이 잘 반응하지 않을 수 있습니다.
- 터치 센서가 다음과 같은 상태이면 작동하지 않거나 잘못 반응할 수 있습니다.
  - 물이나 땀 등으로 젖은 상태인 경우
  - 머리카락이나 젖은 타월 등에 닿은 경우
- "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하여 터치 센서에 할당된 기능을 변경하는 경우 올바른 기능이 터치 센서에 할당되었는지 앱에서 확인하십시오.
- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [헤드셋 착용하기](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- [터치 센서에 대하여](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Bluetooth 장치와 페어링할 수 없습니다.

- 헤드셋과 Bluetooth 장치를 서로 1 m 이내에 놓으십시오.
- 헤드셋 구매 또는 초기화 후 처음 페어링하거나 다시 페어링하는 경우 충전 케이스에서 헤드셋을 꺼내면 헤드셋이 자동으로 페어링 모드로 들어갑니다. 두 번째 또는 추가 장치를 페어링하려면 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 넣고 충전 케이스 뚜껑을 연 상태에서 충전 케이스 뒷면의 페어링 버튼을 약 5초 이상 눌러 페어링 모드로 들어갑니다.
- 이어버드 팁이 헤드셋에 제대로 부착되지 않은 경우와 같이 헤드셋이 충전 케이스에 확실하게 장착되지 않으면 헤드셋이 페어링 모드로 들어갈 수 없습니다. 헤드셋이 충전 케이스에 단단히 탑재되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋 초기화 또는 수리 후 장치를 한 번 더 페어링하면 헤드셋(iPhone 또는 다른 장치)에 대한 페어링 정보가 유지되는 경우 장치를 페어링하지 못 할 수 있습니다. 이 경우, 페어링하기 전에 연결된 장치에 등록된 헤드셋의 페어링 정보를 삭제하십시오.
- 이전에 LE Audio를 사용하여 헤드셋과 연결된 적이 있는 장치가 근처에 있는 경우, 헤드셋이 페어링 모드로 전환되면 해당 장치가 헤드셋과 자동으로 연결될 수 있습니다. 연결 기록이 있는 장치의 Bluetooth 설정을 끈 다음 헤드셋을 새 장치와 페어링하십시오.
- 사용하는 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 연결된 장치를 다시 시작하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.
- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 헤드셋 유닛을 충전 케이스에 넣고 충전 케이스 뚜껑을 한 번 닫았다가 다시 엽니다. 일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- [충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Bluetooth 연결을 할 수 없습니다.

- 헤드셋이 켜져 있는지 확인하십시오.
- Bluetooth 장치가 켜져 있고 Bluetooth 기능이 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 마지막으로 연결했던 Bluetooth 장치에 헤드셋이 자동으로 연결되는 경우, Bluetooth 연결을 통해 다른 장치로 헤드셋을 연결하지 못할 수 있습니다. 이 경우 마지막으로 연결했던 Bluetooth 장치를 조작하여 Bluetooth 연결을 해제하십시오.
- Bluetooth 장치가 절전 모드인지 확인하십시오. 장치가 절전 모드이면 절전 모드를 취소하십시오.
- Bluetooth 연결이 종료되었는지 확인하십시오. 종료된 경우 Bluetooth를 다시 연결하십시오.
- Bluetooth 장치에서 헤드셋에 대한 페어링 정보가 삭제된 경우 헤드셋과 장치를 다시 페어링하십시오.
- 충전 케이스를 충전하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다.  
일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 통화 중 상대방의 목소리가 들리지 않거나 통화 소리가 작게 들립니다./통화 중 상대방이 내 목소리를 들을 수 없거나 통화 소리가 작게 들립니다.

- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 볼륨이 너무 낮은 경우 연결된 장치의 볼륨을 올리십시오.
- 화상 통화 애플리케이션을 사용하는 경우, 화상 통화 애플리케이션의 설정\*을 열고 스피커 또는 마이크론 설정이 [Headset(WF-1000XM5 Hands-Free)]\*\*으로 지정되어 있는지 확인하십시오. 화상 통화 애플리케이션의 설정을 확인할 수 없거나 통화 연결 [Headset(WF-1000XM5 Hands-Free)]을 선택할 수 없는 경우 컴퓨터 설정에서 [Headset(WF-1000XM5 Hands-Free)]을 선택하여 연결하십시오.
  - \* 사용 중인 화상 통화 애플리케이션에 따라 이 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.
  - \*\* 이름은 사용 중인 컴퓨터 또는 화상 통화 애플리케이션에 따라 다를 수 있습니다.
- 이어버드 팁의 크기가 외이도의 크기와 맞지 않거나 헤드셋이 귀에 제대로 착용되지 않은 경우, 탭 조작 또는 Speak-to-Chat의 음성 감지가 제대로 작동하지 않거나 올바른 음질, 노이즈 제거 효과 또는 통화 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.
  - 이어버드 팁을 귀에 더 잘 맞는 것으로 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다. "Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과, 음질 등을 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
  - 헤드셋을 귀에 제대로 착용하고 있는지 확인하십시오. 이어버드 팁이 가능한 한 외이도 깊숙이 편안하게 위치하도록 헤드셋을 착용하십시오.

### 힌트

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다. 그런 다음 헤드셋을 꺼내고 Bluetooth 장치와 다시 연결하십시오.
- 스마트폰 또는 컴퓨터와 같은 Bluetooth 장치를 다시 시작하고 헤드셋과 다시 연결하십시오.
- 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣고 충전 케이스 뚜껑을 닫습니다. 일부 문제는 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 집어넣으면 해결될 수도 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하고 헤드셋과 장치를 다시 페어링합니다.

### 관련 항목

- [Bluetooth 장치에 무선 연결하는 방법](#)
- [전화 받기](#)
- [전화 걸기](#)
- [헤드셋 착용하기](#)
- [이어버드 팁 교체](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## LE Audio 연결을 설정할 수 없습니다.

- LE Audio를 지원하는 Android 스마트폰을 사용하십시오. 호환 장치에 대한 최신 정보는 지원 웹사이트를 참조하십시오. 또한 최신 버전의 스마트폰 소프트웨어를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하십시오.
- LE Audio 연결로 전환하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하십시오. 자세한 내용은 "[LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)"을 참조하십시오.
- Classic Audio를 사용하여 헤드셋을 Android 스마트폰에 연결하는 경우, "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [LE Audio connection setting for headphones]의 설정을 [LE Audio Priority]로 변경하고 헤드셋을 Android 스마트폰과 다시 페어링해야 합니다. 자세한 내용은 "[LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)"을 참조하십시오.
- LE Audio를 지원하는 컴퓨터에 연결하는 경우 컴퓨터에서 LE Audio 설정을 켜십시오.

### 관련 항목

- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)



무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## Classic Audio 연결로 다시 전환할 수 없습니다.

- Classic Audio 연결로 전환하려면 "Sony | Headphones Connect" 앱을 사용하십시오. 자세한 내용은 "[LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)"을 참조하십시오.
- 연결 설정을 변경한 후 연결에 실패할 경우, 페어링 정보를 삭제하고 다시 페어링을 하십시오.
- "Sony | Headphones Connect" 앱에서 [Classic Audio only (conventional connection method)]로 전환할 수 없는 경우 헤드셋을 초기화하십시오.

### 관련 항목

- [LE Audio를 사용하여 Android 스마트폰과 페어링 및 연결](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 이어버드 팁이 손상되었거나 분실되었습니다.

- 이어버드 팁은 소모품입니다. 이어버드 팁이 손상되어 교체해야 하는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하거나 EP-NI1010 시리즈\*(별매)를 구입하십시오.

\* 일부 국가 또는 지역에서는 지원되지 않을 수 있습니다.

## 이어버드 팁의 빠른 성능 저하를 방지하려면 아래 주의 사항에 따라 계속 사용하십시오.

- 빠르게 훼손될 수 있으므로 물, 물티슈, 알코올과 같은 유기 용제를 사용하여 닦아내지 마십시오.



- 날카로운 금속 물체, 손톱, 접착 테이프 등을 사용하여 종이로 문지르면 이어버드 팁이 손상되거나 변형될 수 있습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위를 잡아 당기지 마십시오. 이어버드 팁에서 분리하면 작동하지 않습니다.
- 이어버드 팁의 폴리우레탄 폼 부위에 장시간 압력을 가하지 마십시오. 변형의 원인이 되며 이어버드 팁을 원래 모양으로 되돌리기가 어려울 수 있습니다.
- 이어버드 팁이 물에 젖으면 액체를 잘 빼내고 이어버드 팁이 말랐는지 확인한 후 사용 또는 보관하십시오.
- 이어버드 팁에 금이 가거나, 벗겨지거나, 부서진 부분이 있는 경우 사용하지 마십시오.  
이어버드 팁이 열화되면 적절한 음질이나 노이즈 제거 효과를 얻을 수 없으며, 이어버드 팁의 일부가 떨어져 귀에 남아 부상이나 질병을 유발할 수 있습니다.

## 관련 항목

- [유지관리](#)

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 귓병이 발생합니다.

- 이어버드 팁의 크기가 귀에 맞지 않는다고 느껴면 이어버드 팁을 교체하십시오. 이어버드 팁을 교체할 때는 큰 크기의 이어버드 팁에서 작은 크기의 이어버드 팁 순으로 시도하십시오. 좌우 귀에 가장 적합한 이어버드 팁의 크기는 다를 수 있습니다.  
"Sony | Headphones Connect" 앱은 최적의 노이즈 제거 효과, 음질 등을 얻기 위해 가장 적합한 이어버드 팁을 결정하는 데 도움이 됩니다.
- 헤드셋을 귀에 제대로 착용하고 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 장시간 착용하는 경우 귀가 아플 수 있습니다. 헤드셋을 사용할 때는 주기적으로 휴식을 취하십시오.

### 힌트

- 최적의 이어버드 팁을 결정하는 기능은 이어버드 팁의 기밀성을 측정하고 헤드셋 유닛을 귀에 제대로 착용되고 있는지 여부를 판단합니다. 편안하게 맞는 크기를 선택하십시오.

### 관련 항목

- [이어버드 팁 교체](#)
- ["Sony | Headphones Connect" 앱을 사용해 할 수 있는 작업](#)
- [헤드셋 착용하기](#)

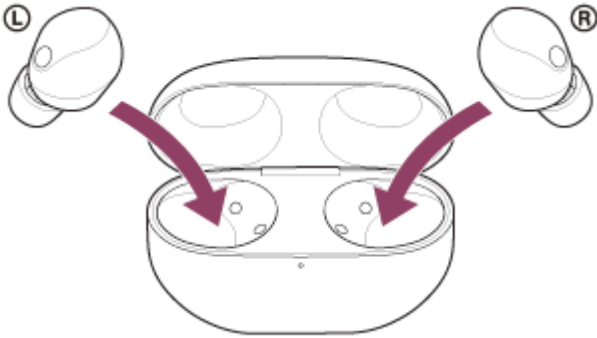
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 쿤 후에 조작이 안 되는 경우, 헤드셋을 재설정하십시오.

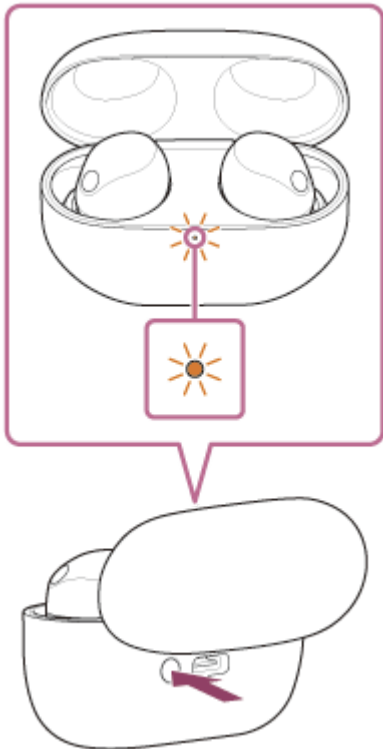
### 1 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.



### 2 충전 케이스 뒷면의 재설정 버튼을 약 20초 이상 길게 누릅니다.

약 15초 후 충전 케이스의 표시등(주황색)이 약 5초 동안 깜박입니다.



그런 다음 충전 케이스의 표시등이 꺼지고 헤드셋이 재설정됩니다.

#### 참고 사항

- 표시등(주황색)이 깜박이는 동안 충전 케이스의 재설정 버튼에서 손가락을 떼지 마십시오. 손가락을 떼면 헤드셋이 초기화됩니다.

### 3 표시등이 꺼졌는지 확인한 다음 손가락을 땡니다.

페어링 정보 및 기타 설정은 유지됩니다.

초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

#### 사용 설명서 비디오에 대하여

다음 동영상에서 재설정 방법을 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/)

---

#### 관련 항목

- 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

5-048-298-61(3) Copyright 2023 Sony Corporation

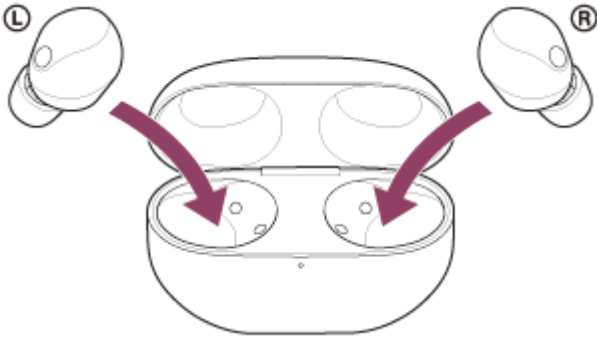
무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

재설정 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.

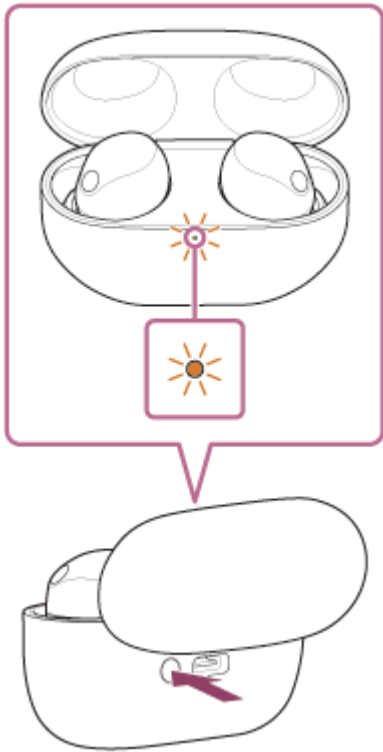
### 1 충전 케이스에 헤드셋 유닛을 꽂습니다.

충전 케이스 뚜껑을 열어 둡니다.



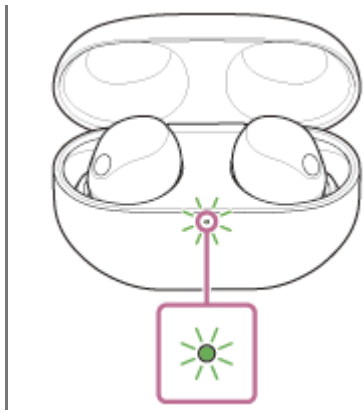
### 2 충전 케이스 뒷면의 초기화 버튼을 약 15초 이상 길게 누릅니다.

충전 케이스의 표시등(파란색)이 두 번 연속 반복적으로 깜박인 다음 표시등(주황색)이 깜박이기 시작합니다.



### 3 충전 케이스의 표시등(주황색)이 깜박이기 시작하면 5초 이내에 손가락을 뽐니다.

초기화가 완료되면 충전 케이스의 표시등(녹색)이 4번 깜박입니다.



이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정되고 모든 페어링 정보가 삭제됩니다. 이 경우, 연결된 장치에서 헤드셋 페어링 정보를 삭제한 다음, 다시 페어링하십시오.

초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

### 사용 설명서 비디오에 대하여

다음 동영상에서 초기화 방법을 알아보십시오.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/)

#### 힌트

- "Sony | Headphones Connect" 앱으로 헤드셋을 초기화할 수도 있습니다.

#### 참고 사항

- 충전 케이스의 배터리 잔량이 충분하지 않으면 헤드셋 초기화가 시작되지 않습니다. 충전 케이스를 충전하십시오.
- ③ 단계를 수행한 후에 충전 케이스의 표시등(녹색)이 4번 깜박이지 않는 경우 헤드셋이 초기화되지 않았습니다. ② 단계부터 다시 시도하십시오.
- 헤드셋을 구매한 후 소프트웨어를 업데이트한 경우 헤드셋을 초기화하더라도 소프트웨어가 업데이트된 상태를 유지합니다.
- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원해도 언어는 공장 설정으로 돌아가지 않습니다.

무선 노이즈 제거 스테레오 헤드셋  
WF-1000XM5

## 주요 제원

### 헤드셋

#### 전원:

DC 5 V(시판 USB AC 어댑터 사용)  
또는 내장된 리튬 이온 배터리 사용(제품 동작 전원: DC 3.85 V)

#### 작동 온도:

0 °C ~ 40 °C

#### 충전 시간:

약 1.5시간(헤드셋)  
약 2시간(충전 케이스)

#### 참고 사항

- 사용 조건에 따라 충전 및 사용 시간이 다를 수 있습니다.

#### 중량:

약 5.9g × 2(헤드셋(이어버드 팁(M) 포함))  
약 39g(충전 케이스)

### 통신 주요 제원

#### 통신 시스템:

Bluetooth 주요 제원 버전 5.3

#### 출력:

Bluetooth 주요 제원 전원 등급 1

#### 최대 통신 범위:

직선 거리 약 10 m<sup>1)</sup>

#### 주파수 대역:

2.4 GHz 대역(2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

#### 호환 Bluetooth 프로파일<sup>2)</sup>:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP  
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

#### 지원 코덱<sup>3)</sup>:

SBC  
AAC  
LDAC  
LC3



## 전송 범위(A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz(샘플링 주파수 44.1 kHz)

20 Hz – 40 000 Hz(샘플링 주파수 LDAC 96 kHz, 990 kbps)

- 1) 실제 범위는 장치 간 장애물, 전자레인지 주변의 자기장, 정전기, 수신 감도, 안테나 성능, 운영 체제, 소프트웨어 응용 프로그램 등과 같은 요인에 따라 달라집니다.
- 2) Bluetooth 표준 프로파일은 장치 간 Bluetooth 통신 목적을 나타냅니다.
- 3) 코덱: 오디오 신호 압축 및 변환 형식

디자인과 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 호환 가능 iPhone/iPod 모델

iPhone SE(3세대)  
iPhone 13 Pro Max  
iPhone 13 Pro  
iPhone 13  
iPhone 13 mini  
iPhone 12 Pro Max  
iPhone 12 Pro  
iPhone 12  
iPhone 12 mini  
iPhone SE(2세대)  
iPhone 11 Pro Max  
iPhone 11 Pro  
iPhone 11  
iPhone XS Max  
iPhone XS  
iPhone XR  
iPhone X  
iPhone 8 Plus  
iPhone 8  
iPhone 7 Plus  
iPhone 7  
iPhone SE  
iPhone 6s Plus  
iPhone 6s  
iPod touch(7세대)  
(2023년 3월 기준)