


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5



Modelo: YY2963

Guia de início rápido

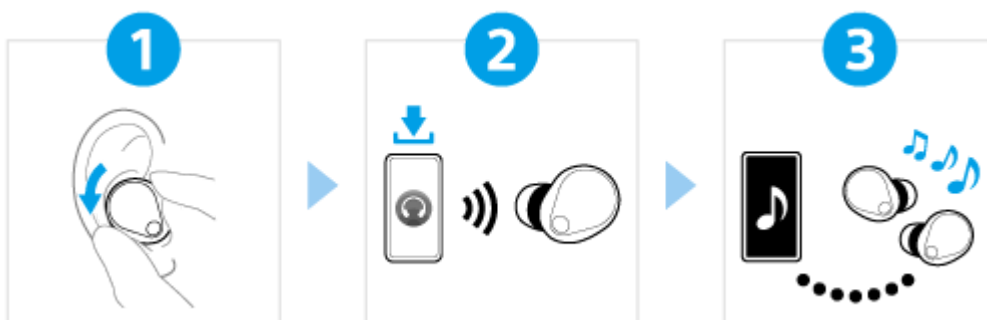
 Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Transfira a aplicação e configure os auscultadores



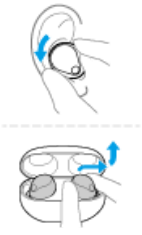
Para utilizar todas as funções e obter desempenhos melhorados, atualize o software dos auscultadores e a aplicação “Sony | Headphones Connect” para a versão mais atual. Para saber mais, consulte: <https://www.sony.net/elesupport/>

Para começar a utilizar



1

Utilizar o sistema de auscultadores



Basta virar as unidades dos auscultadores para as retirar da caixa de carregamento. Coloque as unidades dos auscultadores, rodando-as à medida que empurra as pontas de auriculares nos ouvidos.

2

Estabelecer uma ligação BLUETOOTH®



Os auscultadores são ligados quando as unidades dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento.

Siga as instruções da aplicação “Sony | Headphones Connect” descarregada.

3

Operar os auscultadores



Toque no centro do sensor tátil com a polpa do seu dedo indicador.

Esquerdo

- : Para alternar entre a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente
- : Quick Access (requer definições com a aplicação “Sony | Headphones Connect”)
- : Quick Access (requer definições com a aplicação “Sony | Headphones Connect”)
- ...: Para diminuir o volume
- : Para ativar o Modo de atenção rápida

Direito

- : Para reproduzir ou pausar a música
- : Para ir para o início da faixa seguinte
- : Para ir para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)
- ...: Para aumentar o volume
- : Para utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google™ app/Siri)

Informações relacionadas

[Estabelecer uma ligação Bluetooth manualmente](#)

[Carregar os auscultadores](#)

Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Substituir as pontas de auriculares](#)

Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

[Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

[Acerca do sensor tátil](#)

[Utilizar a Quick Access](#)

Alimentação/carregamento

[Carregamento](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

[Ativar os auscultadores](#)

[Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

[Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Smartphone Android

[Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

[Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)

[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ligação multiponto

- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

- [Acerca do 360 Reality Audio](#)

Função de cancelamento de ruído

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Ouvir o som ambiente

- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)

- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

Modo da qualidade do som

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

- [Codecs suportados](#)

- [Acerca da função DSEE Extreme](#)

Fazer chamadas

- [Receber uma chamada](#)

- [Fazer uma chamada](#)

- [Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar o Google Assistant](#)

[Utilizar a Amazon Alexa](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

O que pode fazer com os serviços de parceiros

[O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Quando terminar a utilização dos auscultadores](#)

[Manutenção](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

— [Os auscultadores não ligam.](#)

— [Os auscultadores não podem ser carregados ou o tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

[O tempo de funcionamento disponível é curto, a carga da bateria não dura muito, o tempo de bateria nas unidades esquerda e direita dos auscultadores é diferente.](#)

Som

[Sem som, sem som de um lado](#)

[Baixo nível do som](#)

[Pode ser ouvido ruído ou um som estranho.](#)

[O som salta frequentemente.](#)

[Qualidade do som baixa, sem som de baixa frequência.](#)

[Os efeitos de cancelamento do ruído não são suficientes.](#)

Operação

[Não é possível operar os auscultadores.](#)

Ligação Bluetooth

[O emparelhamento com um dispositivo Bluetooth não pode ser garantido.](#)

[Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)

[Não consegue ouvir a outra pessoa ou o volume da chamada é baixo durante a chamada/A outra pessoa não consegue ouvi-lo ou o seu volume da chamada é baixo durante a chamada.](#)

[A ligação LE Audio não pode ser estabelecida.](#)

[Não pode voltar para a ligação Classic Audio.](#)

Outros

[As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.](#)

[Ocorrência de dores de ouvidos.](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O que pode fazer com a função Bluetooth

O auscultadores utilizam a tecnologia sem fios Bluetooth que permite efetuar o seguinte.

Ouvir música

Pode desfrutar de música sem fios a partir de um smartphone ou leitor de música, etc.



Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Acerca da orientação por voz

Nas definições de fábrica, quando os auscultadores for colocado nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz em inglês através dos auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses.

Utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar o idioma da orientação por voz, ligar/desligar a orientação por voz e definir o volume da orientação por voz. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Quando entrar no modo de emparelhamento automaticamente, colocando as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos pela primeira vez após a aquisição ou após a inicialização dos auscultadores (quando não há qualquer informação de emparelhamento nos auscultadores) / Quando entrar no modo de emparelhamento manualmente e colocar as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos: “Pairing” (Emparelhamento)
- Quando a carga restante da bateria dos auscultadores é baixa: “Low battery” (Bateria fraca)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria dos auscultadores: “Battery is empty” (Bateria sem carga)
- Ao definir o volume da orientação por voz: “Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)
- Quando o Google Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado aos auscultadores, mesmo que utilize a unidade dos auscultadores à qual atribuiu o Google Assistant: “Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado)
- Quando a Amazon Alexa não estiver disponível no smartphone que está ligado aos auscultadores, mesmo que utilize a unidade dos auscultadores à qual atribuiu a Amazon Alexa: “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente)
- Ao operar o Assistente de voz enquanto estiver ligado em LE Audio: “The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings.” (O [Assistente de Voz] não está disponível. Abra a Headphones Connect e verifique as definições de [Assistente de Voz].)
- Quando [Connect to 2 devices simultaneously] estiver ligada e [LE Audio connection setting for headphones] estiver definida para [LE Audio Priority] na aplicação “Sony | Headphones Connect” e alternar de ligação Classic Audio para ligação LE Audio: “Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings.” (A ligação multiponto foi desativada. Abra a Headphones Connect e verifique as definições de [Ligar a 2 dispositivos em simultâneo].)
- Quando o Quick Access não estiver disponível pelo facto de a opção Link de serviço estar desativada: “Launch Headphones Connect to activate Service Link” (Inicie a Headphones Connect para ativar o Link de serviço)
- Quando a aplicação correspondente não é iniciada, mesmo quando interage com a unidade dos auscultadores à qual Quick Access está atribuída: “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)
- Ao operar o Quick Access enquanto estiver ligado em LE Audio: “The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab.” (O Quick Access não está disponível. Abra a Headphones Connect e verifique o separador [Serviços].)
- Quando o Controlo de volume seguro começa: “The [Safe volume control] limits the volume.” (O [Controlo de volume seguro] limita o volume.)

Nota

- Ao alterar o idioma da orientação por voz, pode demorar cerca de 20 minutos.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.

- Se a orientação por voz não for ouvida após mudar o idioma da orientação por voz ou a atualização do software dos auscultadores, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a tampa da caixa para desligá-las e, depois, retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento para as ligar novamente.

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

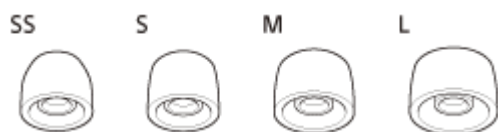
Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (aprox. 20 cm) (1)



Pontas de auriculares para isolamento do ruído (SS/S/M/L 2 cada)

- As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita dos auscultadores no momento da compra.

A cor interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



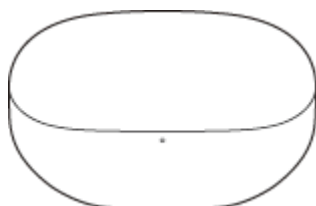
Tamanho SS: vermelho

Tamanho S: laranja

Tamanho M: verde

Tamanho L: azul claro

Caixa de carregamento (1)



Documentos (1 conjunto)

Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas de auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, contacte o agente Sony mais próximo ou compre a série EP-NI1010 *, vendida separadamente.

* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

- As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Substituir as pontas de auriculares

As pontas de auriculares do tamanho M são fornecidas já instaladas nas unidades esquerda e direita dos auscultadores no momento da compra.

Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiverem devidamente colocados nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou pode não obter as qualidades de som corretas, os efeitos de cancelamento do ruído ou o desempenho de chamada correto.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

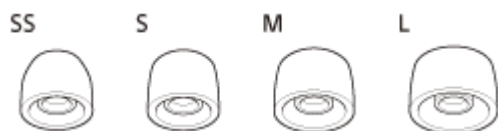
- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- A aplicação "Sony | Headphones Connect" ajuda-o a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento do ruído ideal, qualidade do som, etc.
- Verifique se está a utilizar os auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize os auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente.

Pontas de auriculares para isolamento do ruído

A cor do interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



Tamanho SS: vermelho

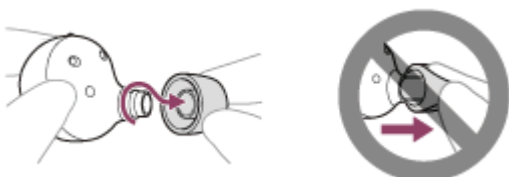
Tamanho S: laranja

Tamanho M: verde

Tamanho L: azul claro

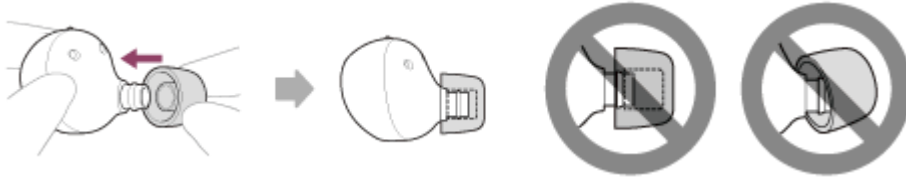
1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda.
Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Fixe a ponta do auricular.

Pressione a ponta do auricular firmemente contra a ligação de som (tubo de saída de som) nos auscultadores, de modo que as pontas de auriculares cubram a extremidade interior da ligação de som. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver completamente encaixada, a ponta do auricular pode ser removida dos auscultadores e a qualidade de som, os efeitos de cancelamento do ruído e a facilidade de uso podem ficar comprometidos.

3 Verifique se a ponta do auricular está firmemente encaixada.

Rode a ponta do auricular para um lado e verifique se a haste da ponta do auricular está a cobrir completamente a ligação de som na unidades dos auscultadores.



Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis.
- Evite lavar com água, os toalhetes humedecidos e a utilização de solventes orgânicos, como álcool, porque estes produtos podem causar deterioração prematura.



- As pontas de auriculares deterioram-se se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo. Quando existirem partes fissuradas, descascadas ou lascadas, não as utilize.
Se as pontas de auriculares se deteriorarem, não conseguem produzir as qualidades de som ou os efeitos de cancelamento do ruído adequados e podem causar ferimentos ou doenças, uma vez que as pontas de auriculares podem soltar-se e permanecer no ouvido.
- À medida que as pontas de auriculares se ajustarem mais aos seus ouvidos, pode sentir uma pressão nos seus ouvidos. Se sentir desconforto, retire os auriculares e faça uma pausa.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem sujas, não as lave em água e limpe a sujidade com um pano seco. Não utilize álcool, etc. Fazê-lo pode acelerar a deterioração.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Os orifícios de diferentes dimensões na parte de espuma de poliuretano das pontas de auriculares não afetam a qualidade do som.
- Poderá ouvir um ruído de quebra quando colocar os auscultadores nos ouvidos. No entanto, não se trata de uma avaria.

- Os materiais de espuma podem ficar firmes a uma temperatura baixa. Aqueça as pontas de auriculares um pouco com as mãos antes de as utilizar.
- Quando a temperatura ambiente ou a temperatura de utilização é elevada, a espuma de poliuretano pode demorar algum tempo a voltar à sua forma original.
- Se sentir que o som grave se tornou insuficiente (ou que a qualidade de som se deteriorou), troque as pontas de auriculares por outras novas.

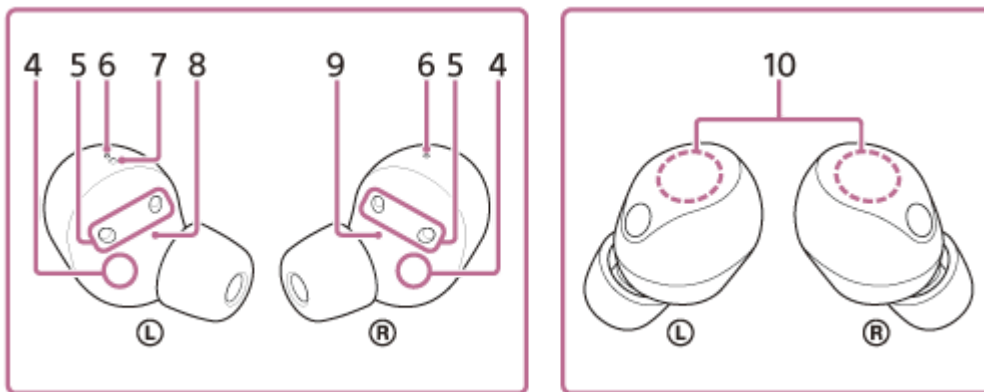
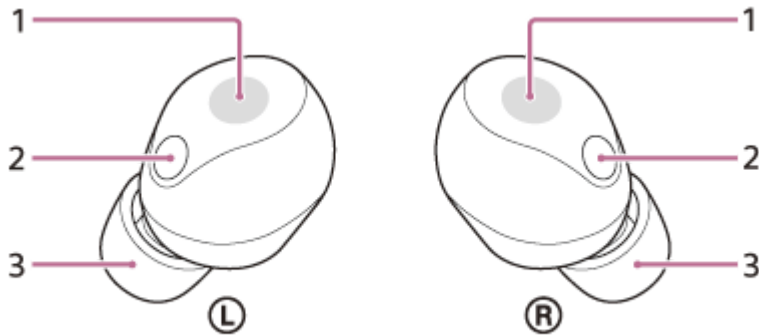
Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Manutenção](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

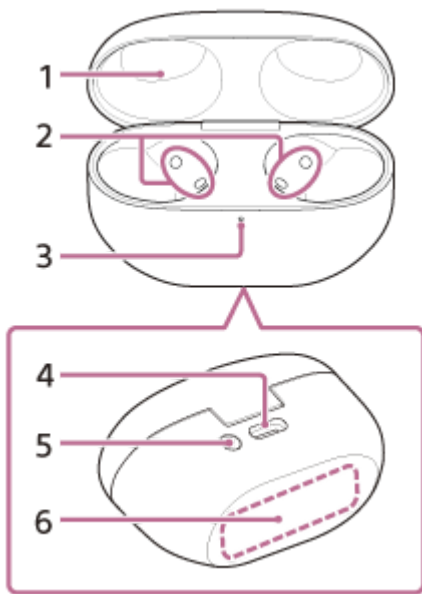
Localização e função das peças

Auscultadores



1. Sensores táteis (esquerdo, direito)
2. Microfones (esquerdo, direito)
Capta o som da sua voz (enquanto fala ao telefone ou no modo Speak-to-Chat) e ruído (quando utiliza a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente).
3. Pontas de auriculares (esquerda, direita)
4. Sensores de IV (esquerdo, direito)
5. Portas de carregamento (esquerda, direita)
6. Orifícios de ar (esquerdo, direito)
7. Ponto tátil
A unidade esquerda dos auscultadores possui um ponto tátil.
8. Marca **L** (esquerda)
9. Marca **R** (direita)
10. Antenas incorporadas (esquerda, direita)

Caixa de carregamento



1. Tampa

2. Portas de carregamento (esquerda, direita)

3. Indicador (verde/laranja/azul)

Indica o tempo de bateria restante das unidades dos auscultadores e da caixa de carregamento, o estado do carregamento ou o estado do modo de emparelhamento.

4. Porta USB Type-C

Com o cabo USB Type-C fornecido, ligue a caixa de carregamento a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado para carregar simultaneamente os auscultadores e a caixa de carregamento.

5. Botão de emparelhar/redefinir/inicializar

Utilizado para entrar no modo de emparelhamento, redefinir e inicializar os auscultadores.

6. Superfície de contacto para o carregamento Qi

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados dos auscultadores/da caixa de carregamento através do indicador da caixa de carregamento.

● : acende-se a verde / ● : acende-se a laranja / ● : acende-se a azul / -: apaga-se



Indicação da carga restante da bateria

Quando ambas as unidades dos auscultadores estão guardadas na caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores que tem menos carga restante da bateria entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores.



Quando apenas a unidade esquerda ou direita dos auscultadores é guardada na caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores que está guardada na caixa de carregamento.

Quando ambas as unidades dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento: indica a carga restante da bateria da caixa de carregamento.

Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada, ou quando o cabo USB Type-C é retirado após o carregamento estar concluído, o indicador acende-se da seguinte forma, dependendo da carga restante da bateria.






















- Quando os auscultadores são guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores é 95% ou superior / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 31% ou superior
 - - - - - (acende a verde durante cerca de 6 segundos)
- Quando os auscultadores estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores está entre 94% e 1% / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento está entre 30% e 1%
 - - - - - (acende a laranja durante cerca de 6 segundos)
- Quando os auscultadores estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores é menos de 1% / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é inferior a 1%
 - - - - - (apaga-se)

Quando as unidades dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento ou quando as unidades dos auscultadores são guardadas na caixa de carregamento, o indicador acende-se da seguinte forma dependendo da carga restante da bateria.










- Quando os auscultadores são guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores é 95% ou superior / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é 31% ou superior
 - - - - - (acende a verde durante cerca de 3 segundos)
- Quando os auscultadores estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores está entre 94% e 1% / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento está entre 30% e 1%
 - - - - - (acende a laranja durante cerca de 3 segundos)
- Quando os auscultadores estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria dos auscultadores é menos de 1% / Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento e a carga restante da bateria da caixa de carregamento é inferior a 1%

----- (apaga-se)














Estado do carregamento

- Durante o carregamento das unidades dos auscultadores / Durante o carregamento da caixa de carregamento
 (acende a laranja)
- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento começa nas unidades dos auscultadores/na caixa de carregamento
 ----- (acende a laranja durante cerca de 1 minuto e, depois, apaga-se)
- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
----- (apaga-se)
- Durante o carregamento, quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada / Quando as unidades dos auscultadores são colocadas na caixa de carregamento ou retiradas dela
 -----  (acende a laranja durante o carregamento, desliga durante cerca de 0,5 segundos e, depois, acende novamente a laranja)
- Temperatura de carregamento anormal
 -  -----  -  -----  -  ----- (pisca repetidamente duas vezes a laranja com um intervalo de cerca de 1 segundo)
- Quando ocorre um erro durante o carregamento e o carregamento não pode ser efetuado
 --  --  --  --  -- (pisca repetidamente e lentamente a laranja com um intervalo de cerca de 0,5 segundos)
- Combinação anormal das unidades esquerda e direita dos auscultadores
 -  -  -----  -  -  ----- (pisca repetidamente 3 vezes a laranja com um intervalo de cerca de 1,3 segundos)

Estado da ligação Bluetooth

- Modo de emparelhamento
  -----   ----- (pisca duas vezes repetidamente a azul)
- Processo de ligação concluído
     ... (pisca 10 vezes a azul)
Indica quando uma ou ambas as unidades dos auscultadores estão guardadas na caixa de carregamento.

Outro

- Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta enquanto o software está em atualização automaticamente
 -  -----  -  -----  -  ----- (pisca repetidamente a laranja e azul com um intervalo de cerca de 0,6 segundos)
- Redefine a preparação de início / Preparação do início da inicialização
 ---  ---  --- (pisca repetidamente e lentamente a laranja durante cerca de 5 segundos com um intervalo de cerca de 0,7 segundos durante aprox. 15 segundos após premir o botão de redefinir/inicializar na parte posterior da caixa de carregamento)
Para obter mais detalhes, consulte [“Reinicializar os auscultadores”](#) ou [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).
- Inicialização concluída
 -  -  -  (pisca 4 vezes a verde com um intervalo de cerca de 0,3 segundos)
Para saber mais, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Sugestão

- Quando estiver a utilizar os auscultadores, pode verificar vários estados dos auscultadores através do som de notificação ou da orientação por voz.

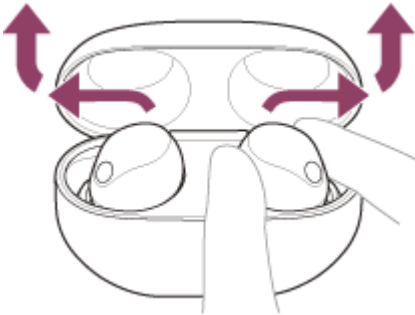
Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Utilizar o sistema de auscultadores

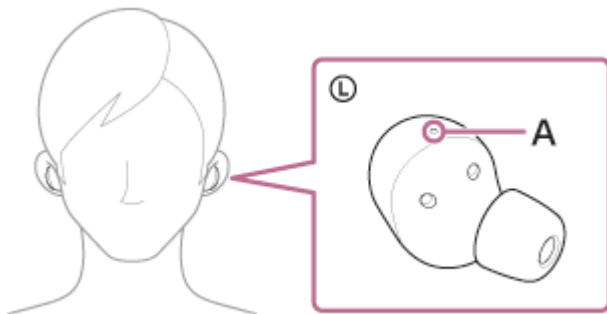
- 1** Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

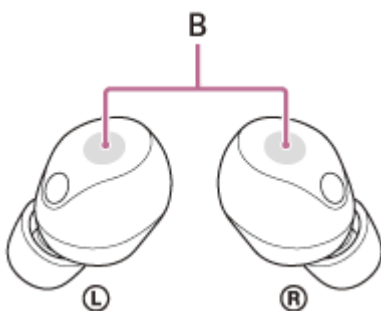
- 2** Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Coloque a unidade dos auscultadores com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a unidade dos auscultadores com a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade esquerda dos auscultadores tem um ponto tátil. Se sentir dificuldade em colocar as pontas de auriculares nos ouvidos, comprima-as ligeiramente antes de utilizar os auscultadores.



A: Ponto tátil

Tenha cuidado para não tocar no sensor tátil quando colocar as unidades do sistema de auscultadores nos ouvidos.



B: Sensores táteis (esquerdo, direito)

- 3** Ajuste bem as unidades do sistema de auscultadores aos seus ouvidos.

Segure e rode a unidade dos auscultadores com o polegar, o indicador e o dedo médio para ajustar os auscultadores ao ouvido.

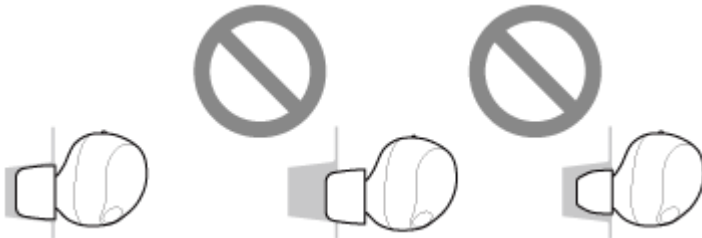


Depois de colocar a unidade dos auscultadores nos seus ouvidos, segure na lateral da unidade com os dedos e empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo.

Nota

- Se tocar no sensor tátil, os auscultadores podem começar a funcionar.

Verifique se existe uma folga entre a ponta de auricular e o canal auditivo, devido à ponta de auricular não estar totalmente inserida no ouvido ou a ponta de auricular ser do tamanho errado.



4 Utilize a função de vídeo no seu smartphone para verificar o ajuste nos ouvidos.

Os efeitos de cancelamento do ruído podem não ser obtidos, dependendo do modo como as unidades dos auscultadores são utilizadas.

Se utilizar a função de vídeo do smartphone ou de outros dispositivos para registar e verificar o modo como as unidades dos auscultadores são utilizadas nos ouvidos, pode entender a sensação da utilização e descobrir a forma correta de utilizar os auscultadores.



5 Aguarde cerca de 10 segundos para que a forma da ponta do auricular estabilize.

Se sentir que os ouvidos não estão isolados, que a função de cancelamento do ruído não é suficiente ou que o desempenho sonoro de baixa frequência não é suficiente, tente utilizar umas pontas de auriculares de tamanho maior.

Se as unidades dos auscultadores se soltarem enquanto as está a utilizar, experimente umas pontas de auriculares de tamanho menor.

Para obter a qualidade de som, a função de cancelamento do ruído e a qualidade de som de chamada adequadas

Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiverem devidamente colocados nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou pode não obter as qualidades de som corretas, os efeitos de cancelamento do ruído ou o desempenho de chamada correto.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- A aplicação “Sony | Headphones Connect” irá ajudá-lo a determinar as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento do ruído, de qualidade sonora ideal, etc.
Execute a opção [Determines Optimal Earbud Tips] e confirme que [Earbud tips are air-tight.] é apresentado. Se for apresentada outra informação que não a acima indicada, empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo ou substitua-a por outra ponta e volte a testar.
- Consulte o passo 3 e verifique se tem os auscultadores devidamente colocados nos seus ouvidos. Utilize os auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente.

Quando colocar e retirar os auscultadores

Nas definições de fábrica, os sensores de IV incorporados detetam quando os auscultadores são introduzidos ou retirados dos ouvidos, para pausar ou retomar a reprodução de música, e controlam os sensores táteis e a orientação por voz.

Quando os auscultadores são colocados

- Pode utilizar os sensores táteis para reproduzir música, efetuar e atender chamadas, etc.
- Ouvirá uma notificação ou orientação por voz correspondente à operação e ao estado.

Quando os auscultadores são retirados

- Quando ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos, os auscultadores fará uma pausa na reprodução de música se uma ou ambas as unidades dos auscultadores forem retiradas dos ouvidos. Quando os auscultadores forem utilizados novamente, retoma a reprodução de música.
- Se as unidades do sistema de auscultadores não forem utilizadas durante cerca de 15 minutos após serem retiradas da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente para poupar a bateria. Ative o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil ou colocando as unidades do sistema de auscultadores nos ouvidos.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, não é possível reproduzir música, efetuar ou receber chamadas nem efetuar outras operações tocando nos sensores táteis das unidades do sistema de auscultadores quando estas são removidas dos seus ouvidos.

Sugestão

- Também pode reproduzir música, fazer e receber chamadas, etc. quando estiver a ser utilizada apenas uma unidade dos auscultadores no ouvido.
- Pode usar a aplicação “Sony | Headphones Connect” para alterar as definições que automaticamente colocam a música em pausa ou a retomam ou desligam automaticamente o sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

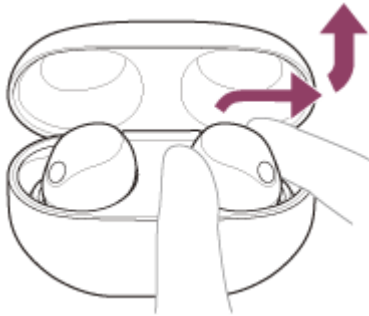
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores

Pode retirar uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e utilizar essa unidade isoladamente. Nesse caso, será ligada apenas a unidade dos auscultadores que for retirada da caixa de carregamento.



Quando colocar a outra unidade dos auscultadores

A ligação é estabelecida automaticamente entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores e ouvirá música e outros áudios em ambas as unidades dos auscultadores.

Atribuir funções aos sensores táteis

Dependendo da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido, algumas funções poderão não estar disponíveis se mantiver as definições de fábrica. Neste caso, pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Sugestão

- Nas definições de fábrica, a função de reprodução de música é atribuída à unidade direita dos auscultadores. Quando estiver a ouvir música com apenas um ouvido, se estiver a usar apenas a unidade direita dos auscultadores no ouvido, utilize o sensor tátil na unidade direita dos auscultadores para reproduzir música. Se tiver apenas a unidade esquerda dos auscultadores no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música.
- Quando reproduzir música ou outro áudio estéreo enquanto estiver a usar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá som mono com os canais esquerdo e direito misturados.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres, mesmo quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

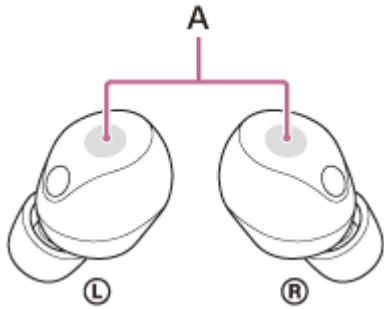
Tópico relacionado

- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

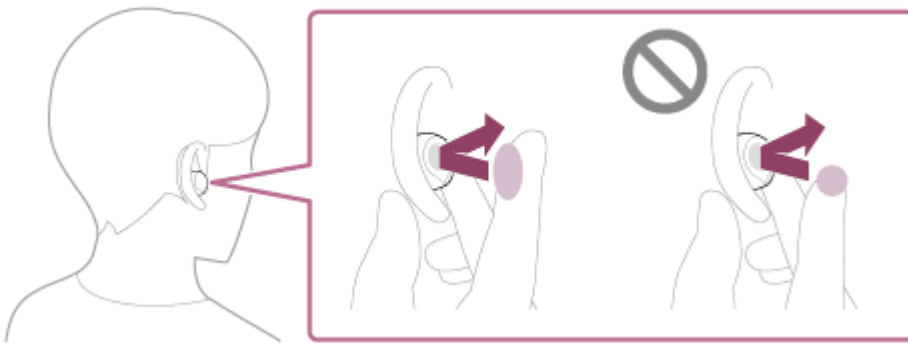
Acerca do sensor tátil

O sensor tátil serve para várias operações, como reproduzir música, atender chamadas telefônicas ou alterar a definição da função de cancelamento de ruído.



A: Sensores táteis (esquerdo, direito)

Para utilizar o sensor tátil, toque no centro do sensor tátil com a polpa do seu dedo indicador.



Algumas operações disponíveis

	Esquerda	Direita
Tocar	Para comutar a função de cancelamento de ruído, o modo som ambiente, etc.	Para reproduzir ou parar a música
Tocar duas vezes	Para atender um terminar uma chamada	Para saltar para o início da faixa seguinte Para atender um terminar uma chamada
Tocar 3 vezes	—	Para saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)
Toque 4 ou mais vezes	Para reduzir o volume	Para aumentar o volume
Manter o dedo no sensor tátil	Para ativar o Modo de atenção rápida	Para utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google app/Siri)

Sugestão

- Quando tocar no sensor tátil várias vezes, toque rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.

- Pode alterar a função atribuída aos sensores táteis nas unidades esquerda e direita dos auscultadores utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Por exemplo, pode alterar a função de reprodução de música que está atribuída ao sensor tátil da unidade direita dos auscultadores aquando da aquisição para o sensor tátil na unidade esquerda dos auscultadores. Também pode optar por não atribuir qualquer função.

Nota

- Os sensores táteis não reagem às suas ações se não tiver os auscultadores colocados nos ouvidos. Se desativar a função de desativação automática através da deteção de utilização com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, os sensores táteis podem ser utilizados mesmo quando os auscultadores não estiver colocado nos ouvidos.
- Quando efetuar as definições iniciais para a funcionalidade Google Assistant no seu smartphone, as atribuições das funções aos sensores táteis podem ser alteradas automaticamente. Verifique as atribuições das funções aos sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando fizer as definições iniciais para a funcionalidade Amazon Alexa no seu smartphone, as atribuições das funções aos sensores táteis podem ser alteradas automaticamente. Verifique as atribuições das funções aos sensores táteis com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar a Quick Access

O Quick Access é uma funcionalidade que lhe permite reproduzir conteúdo na aplicação correspondente tocando no sensor tátil dos auscultadores.

- 1 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos e ligue os auscultadores ao smartphone através da ligação Bluetooth.**
- 2 Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” e atribua os serviços que pretende ligar ao Quick Access.**

Pode atribuir diferentes serviços a [Double Tap] e [Triple Tap].
Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Abra a aplicação do serviço atribuído ao Quick Access.**
- 4 Toque no sensor tátil da unidade esquerda para utilizar o Quick Access.**

Dependendo do número de toques, pode executar o serviço atribuído a [Double Tap] ou a [Triple Tap].

Sugestão

- O Quick Access pode ser utilizado na unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de cancelamento do ruído e a função de comutação do Modo som ambiente atribuídas. Nas definições de fábrica, esta função é atribuída à unidade esquerda. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Para utilizar o Quick Access, tem de instalar a aplicação para smartphone correspondente e ligar à Internet. Algumas aplicações requerem que inicie sessão.
- Para obter mais informações sobre as especificações mais recentes do Quick Access, consulte o separador [Services] da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Pode atribuir o mesmo serviço a [Double Tap] e [Triple Tap] de Quick Access.
- Se a aplicação correspondente não for iniciada mesmo quando tocar no sensor tátil dos auscultadores, ouvirá a orientação por voz “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel) a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido).

Nota

- Os serviços que podem ser atribuídos ao Quick Access variam consoante o país ou a região.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

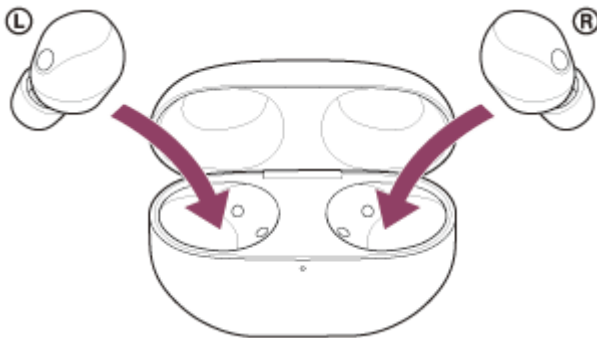
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Carregamento

Os auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

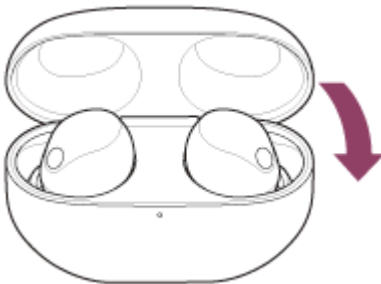
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade esquerda dos auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita dos auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



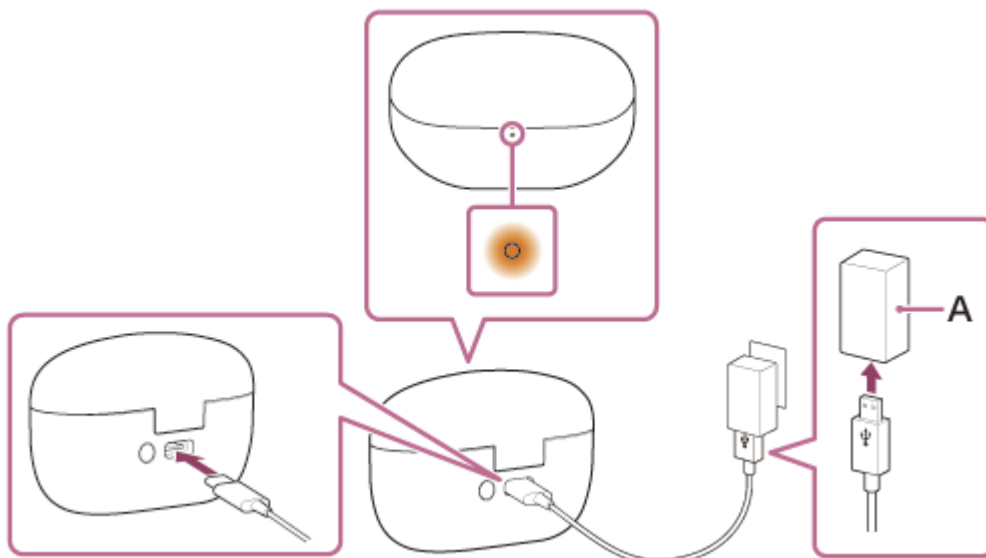
Se a bateria recarregável da caixa de carregamento ainda tiver carga, o indicador (laranja ou verde) na caixa de carregamento acende durante cerca de 3 segundos.

O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



2 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



A: Transformador de CA USB

Os auscultadores e a caixa de carregamento iniciam o carregamento. O indicador (laranja) da caixa de carregamento acende.

Após o carregamento estar concluído, o indicador na caixa de carregamento apaga-se.

Retire o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente os auscultadores e a caixa de carregamento é cerca de 2 horas*.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Carregamento dos auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar os auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível.

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita dos auscultadores é cerca de 1,5 horas.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

- **Transformador de CA USB**

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

- **Computador pessoal**

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

Carregamento sem fios

Estes auscultadores são compatíveis com os carregadores sem fios que cumpram a norma Qi. Utilize um carregador sem fios que esteja em conformidade com a norma Qi.

Feche a tampa da caixa de carregamento e coloque-a no carregador sem fios com o logótipo SONY da caixa de carregamento virado para cima para carregar.

Consulte "[Localização e função das peças](#)" para saber onde se encontra a superfície de contacto para carregamento. Ao carregar, consulte as instruções de operação fornecidas com o carregador sem fios.

Sugestão

- Também é possível carregar os auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador, utilizando o cabo USB Type-C fornecido.

Nota

- Ao carregar através de USB, certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido. A utilização de um cabo diferente pode impedir o carregamento.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- A unidade esquerda ou direita dos auscultadores funciona como a unidade principal dos auscultadores. Por isso, consome a bateria recarregável mais rapidamente do que a outra unidade. Há uma diferença no tempo de carregamento entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores, mas isso não é uma avaria.
A unidade esquerda ou direita dos auscultadores pode ser a “unidade principal dos auscultadores”, dependendo do ambiente de utilização.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Se o indicador (laranja) na caixa de carregamento acender durante cerca de 3 segundos e, depois, apagar quando as unidades esquerda e direita dos auscultadores forem retiradas da caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é baixa. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador da caixa de carregamento não se acender mesmo quando as unidades esquerda e direita dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula. Carregue a caixa de carregamento.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários processos de carga e descarga. Se guardar os auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.
- Se existir um problema com a bateria recarregável dos auscultadores ou da caixa de carregamento e for detetado algo invulgar durante o carregamento, o indicador (laranja) da caixa de carregamento pisca. Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa, dependendo do carregador sem fios que estiver a utilizar. É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 30 °C. O carregamento fora deste intervalo pode resultar num carregamento menos eficiente.
Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o indicador (laranja) na caixa de carregamento poderá não acender imediatamente quando o carregamento é iniciado. Aguarde algum tempo até o indicador (laranja) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o seu agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente se a caixa de carregamento estiver ligada através de um hub USB.
- Observe as precauções seguintes ao carregar sem fios. A inobservância pode causar incêndios, queimaduras ou ferimentos.
 - Não coloque objetos metálicos (como autocolantes feitos de material que contenha metal) no carregador sem fios ou na caixa de carregamento.
 - Retire a tampa, etc. instalada na caixa de carregamento e não coloque objetos metálicos (como correias ou cliques que contenham metal) no carregador sem fios.
 - Se ocorrer algo invulgar durante o carregamento sem fios como, por exemplo, odor ou som invulgar, fumo, sobreaquecimento, descoloração ou deformação, retire com cuidado e segurança a caixa de carregamento do carregador sem fios.
- Se tiver dispositivos médicos elétricos implantados, como pacemakers ou desfibriladores, consulte o seu médico antes de utilizar o carregador sem fios. As ondas de rádio podem influenciar o funcionamento dos dispositivos médicos elétricos.

- Não coloque cartões IC, cartões magnéticos ou objetos magnetizados perto do carregador sem fios. Se o fizer, pode provocar avarias nos cartões IC. Os dados magnéticos podem ser apagados de cartões de débito, cartões de crédito, cartões de telefone ou disquetes. Quando é aproximado um magnetismo forte, este pode provocar uma avaria no carregador sem fios.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base do carregador sem fios.
- Dependendo do carregador sem fios que estiver a utilizar, os auscultadores e a caixa de carregamento podem aquecer durante o carregamento e manter-se quentes durante algum tempo após o carregamento. No entanto, não se trata de uma avaria.
- Não carregue os auscultadores sem fios nos seguintes locais.
 - Quando os auscultadores estiverem sujeito a elevados níveis de humidade, pó ou vibração, ou perto de telefones, televisores, rádios, etc.
- Não utilize o carregador sem fios quando estiver coberto por um cobertor, etc.
- Quando ouvir ruído do televisor ou do rádio enquanto os auscultadores está a ser carregado sem fios, carregue os auscultadores num local afastado do televisor ou do rádio.
- Quando carregar sem fios, se existirem outros dispositivos compatíveis com o carregamento sem fios nas proximidades, coloque esses dispositivos a 30 cm ou mais do carregador sem fios. A caixa de carregamento pode não ser detetada apropriadamente e pode não conseguir carregar.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis dos auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação Bluetooth

Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 5 horas
LDAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 5 horas
LDAC	DESLIGADO	Máx. de 8 horas
AAC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 8 horas
AAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 8 horas
AAC	DESLIGADO	Máx. de 12 horas
SBC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 8 horas
SBC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 8 horas
SBC	DESLIGADO	Máx. de 12 horas
LC3	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 7 horas
LC3	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 7 horas
LC3	DESLIGADO	Máx. de 11 horas

- É possível reproduzir música durante cerca de 1 hora após 3 minutos de carregamento.
- Se aplicar as definições seguintes na aplicação “Sony | Headphones Connect”, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
 - Equalizador
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Função para iniciar a função de assistência por voz pela sua voz
 - Link de serviço

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 6 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 6 horas

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
DESLIGADO	Máx. de 7 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- A unidade esquerda ou direita dos auscultadores funciona como a unidade principal dos auscultadores. Por isso, consome a bateria recarregável mais rapidamente do que a outra unidade. Há uma diferença na carga restante da bateria entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores, mas isso não é uma avaria.
A unidade esquerda ou direita dos auscultadores pode ser a “unidade principal dos auscultadores”, dependendo do ambiente de utilização.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

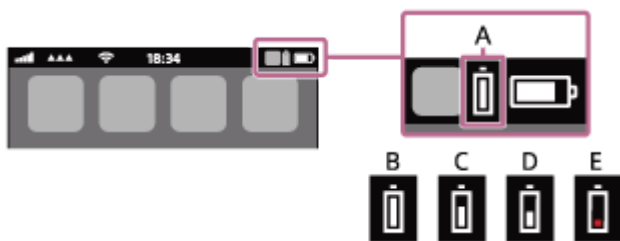
Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante das baterias recarregáveis dos auscultadores e da caixa de carregamento através das operações seguintes.

Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando os auscultadores estiverem ligados a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP (Hands-free Profile), o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria dos auscultadores.

A posição de apresentação é um exemplo.



A: Carga restante da bateria dos auscultadores

A carga restante aproximada é indicada em 10 níveis diferentes. B a E são exemplos de indicação.

B: 100%

C: 70%

D: 50%

E: 10% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria dos auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 11 ou posterior. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando os auscultadores estiverem ligados a um smartphone Android através de uma ligação HFP Bluetooth, pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores no smartphone. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Consultar a carga restante da bateria da caixa de carregamento

- Se o indicador (laranja) da caixa de carregamento acender quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são retiradas da caixa de carregamento ou quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada sem qualquer unidade do sistema de auscultadores guardada, a carga restante da bateria da caixa de carregamento situa-se entre 30% e 1%. A caixa de carregamento não consegue carregar suficientemente os auscultadores com este nível de carga restante da bateria.
- Se o indicador da caixa de carregamento não acender quando ambas as unidades do sistema de auscultadores são retiradas da caixa de carregamento ou quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada sem nenhuma unidade do sistema de auscultadores guardada, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é inferior a 1%. O auscultadores não carregam com a caixa de carregamento neste caso.

Notificação com orientação por voz

Quando a carga restante da bateria ficar baixa, é emitido um bip de aviso quando colocar os auscultadores nos ouvidos ou durante a sua utilização, e a orientação por voz diz “Low battery” (Bateria fraca). Por isso, carregue os auscultadores o mais rapidamente possível.

Quando a bateria fica sem carga, é emitido um som de aviso, a orientação por voz diz “Battery is empty” (Bateria sem carga) e os auscultadores desligam-se automaticamente.

Sugestão

- A carga restante da bateria dos auscultadores poderá ser diferente nos lados esquerdo e direito dependendo do tipo de utilização.
Ao verificar a carga restante da bateria num smartphone iPhone/iPod touch ou Android quando utilizar ambas as unidades dos auscultadores, é apresentada a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores com menos carga restante entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores. Quando utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, é apresentada a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores que estiver a utilizar.
- Também pode verificar a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores e da caixa de carregamento com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

Nota

- Se os auscultadores e o smartphone não estiverem ligados com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar os auscultadores a um iPhone/ iPod touch ou smartphone Android com “Media audio” (A2DP) numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se os auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

Tópico relacionado

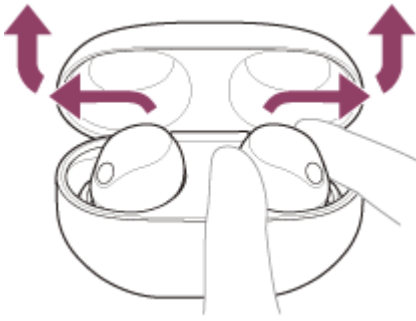
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca do indicador](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ativar os auscultadores

Quando os auscultadores é guardado na caixa de carregamento

- 1 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Quando retirar apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento, só será ativada a unidade retirada.

Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento

Quando os auscultadores não são colocados nos seus ouvidos dentro de 15 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, os auscultadores desativa-se automaticamente. Neste caso, ative os auscultadores tocando no sensor tátil dos auscultadores ou colocando os auscultadores nos seus ouvidos. As unidades dos auscultadores também se ativarão quando forem colocadas na caixa de carregamento e, em seguida, retiradas da caixa de carregamento. Utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a definição dos auscultadores de modo a não ser desativado automaticamente.

Quando os auscultadores é ativado

Quando ambas as unidades dos auscultadores são removidas da caixa de carregamento, a ligação é estabelecida entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores.

Quando ligar os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, o sistema entra no modo de emparelhamento Bluetooth.

Se tocar no sensor tátil quando os auscultadores não estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth, ouvirá um som de notificação a indicar que os auscultadores estão ligados.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando coloca as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Se as definições de cancelamento do ruído tiverem sido alteradas anteriormente, as definições são mantidas.

Tópico relacionado

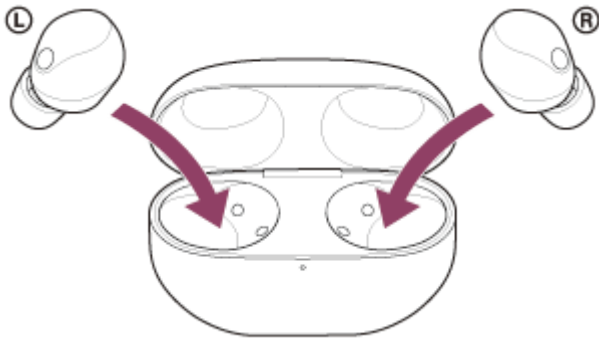
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Desativar os auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Desativar os auscultadores

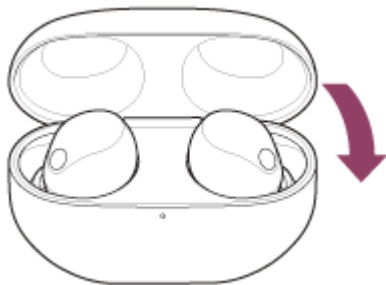
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade esquerda dos auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita dos auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Se a bateria recarregável da caixa de carregamento ainda tiver carga, o indicador (laranja ou verde) na caixa de carregamento acende durante cerca de 3 segundos.

O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Quando os auscultadores são deixados retirados

Quando os auscultadores não são colocados nos seus ouvidos dentro de 15 minutos após ser retirado da caixa de carregamento, os auscultadores desativa-se automaticamente.

Para desligar a alimentação antes de os auscultadores desligarem automaticamente, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect", pode alterar a definição dos auscultadores de modo a não serem desativados automaticamente.

Sugestão

- Também pode desligar os auscultadores com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento dos auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com os auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “emparelhamento”.

Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Sugestão

- Quando utilizar a função LE Audio, necessita de alterar as definições dos auscultadores e emparelhar novamente o smartphone Android emparelhado. Para obter detalhes, consulte “[Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)”.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar os auscultadores a um smartphone ou iPhone. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Sugestão

- Para emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores, os auscultadores podem ser colocados no modo de emparelhamento na aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

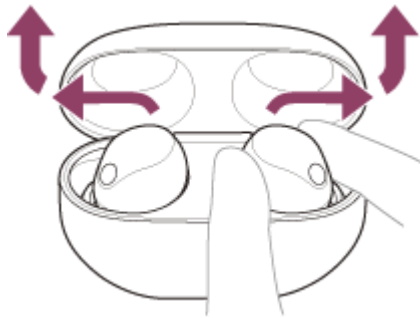
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

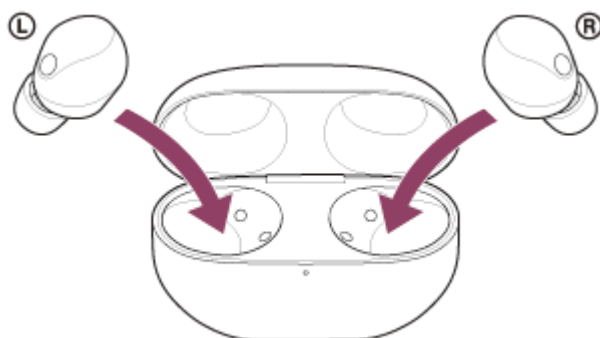
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

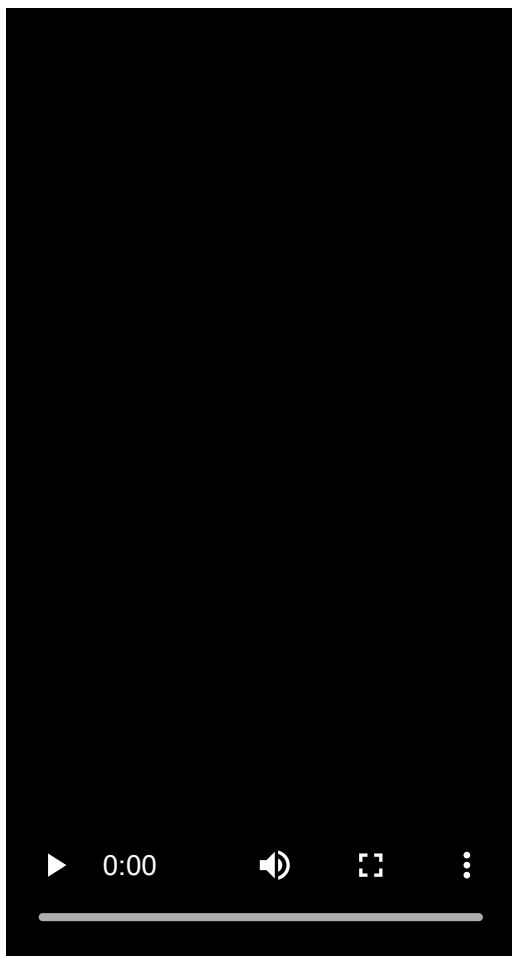


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

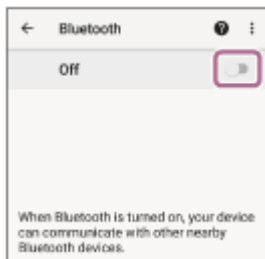
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

3 Procure os auscultadores no smartphone Android.

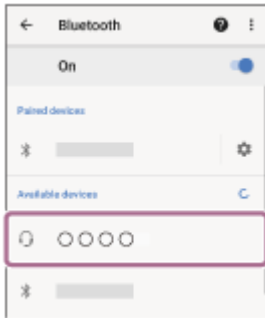
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WF-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se não aparecer [WF-1000XM5] no ecrã do seu smartphone Android, inicie novamente a operação a partir do início do passo 3 .

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Numero PIN" ou "Palavra-passe".

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos

auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio

O LE Audio é um padrão de comunicação de som para tecnologia Bluetooth.
O smartphone Android e os auscultadores devem suportar LE Audio.

Dispositivos que suportam LE Audio

Para obter as informações mais recentes sobre os dispositivos compatíveis, consulte o website de suporte.

Acerca do LE Audio

- O LE Audio suporta o codec "LC3". Quando a ligação é estabelecida utilizando LE Audio, pode usufruir do som a partir de um smartphone Android com menor atraso de som.
- Ao ligar utilizando LE Audio, algumas das funções dos auscultadores não podem ser utilizadas. Para obter detalhes, consulte "O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"".

1 Instale a aplicação "Sony | Headphones Connect" no smartphone Android e ligue os auscultadores através de ligação Bluetooth.

Para obter detalhes sobre como ligar através de ligação Bluetooth, consulte "Estabelecer a ligação com a aplicação "Sony | Headphones Connect" ou "Emparelhar e ligar a um smartphone Android".

2 Inicie a aplicação "Sony | Headphones Connect" e seleccione [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority].

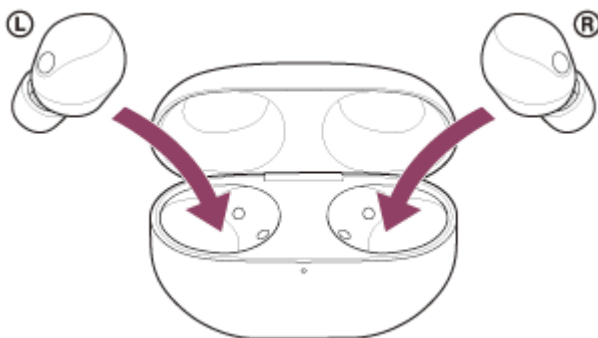
Para saber mais, consulte o guia de ajuda da aplicação "Sony | Headphones Connect".
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Utilizando o smartphone Android, elimine as informações de emparelhamento (histórico da ligação Classic Audio).

1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].
2. Seleccione [Paired devices] - [WF-1000XM5] para eliminar as informações de emparelhamento.

4 Entre no modo de emparelhamento nestes auscultadores através da operação da caixa de carregamento.

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

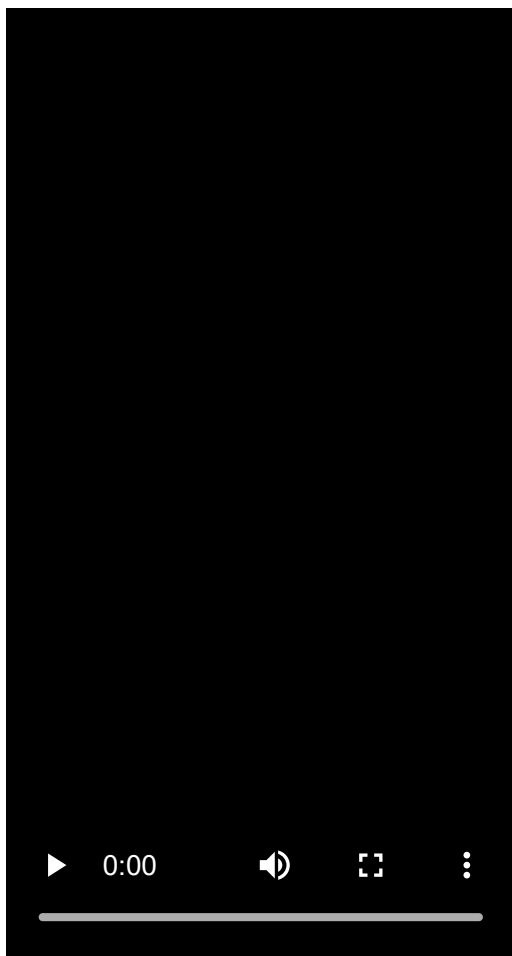


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

5 Procure os auscultadores no smartphone Android.


1. Selecione [Settings] - [Device connection] para abrir o ecrã de definições Bluetooth.
2. Selecione [Pair new device].
3. Selecione [Available devices] - [WF-1000XM5].

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

6 No smartphone Android, ative a definição LE Audio.

1. Toque em  (definições) exibido junto do [WF-1000XM5] ligado.
2. Verifique se [LE Audio] está ligado.
Se estiver desligado, toque no interruptor para ligar [LE Audio].

7 Verifique a ligação LE Audio.

No ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”, verifique se [LE Audio] é exibido sob o nome dos auscultadores.

Para terminar LE Audio

Volte a ligar os auscultadores com o smartphone Android utilizando Classic Audio.

Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” e selecione [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].

Se a ligação não for bem-sucedida depois de alterar as respetivas definições, elimine as informações de emparelhamento e volte a efetuar o emparelhamento.

Se não conseguir alternar para [Classic Audio only (conventional connection method)] na aplicação “Sony | Headphones Connect”, inicialize os auscultadores.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

Tópico relacionado

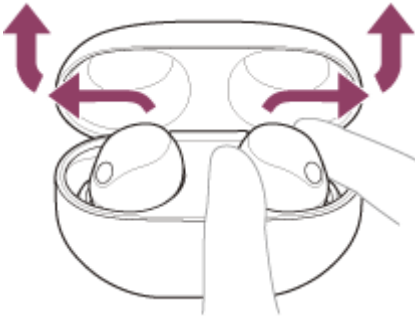
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ligar a um smartphone Android emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

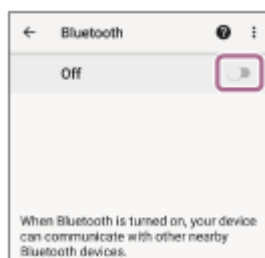
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo **4**.

4 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

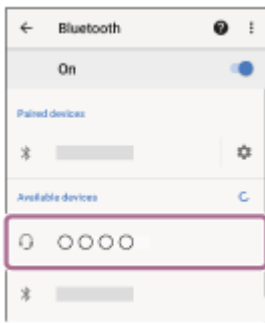
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WF-1000XM5].



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM5], seleccione [WF-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE_WF-1000XM5], seleccione [LE_WF-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o smartphone Android aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no smartphone Android e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone Android, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

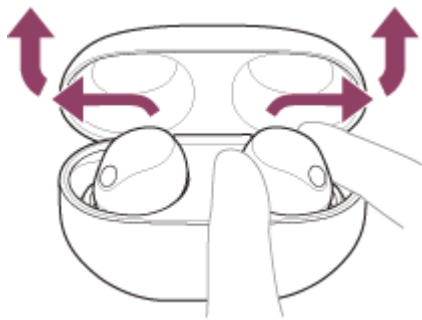
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

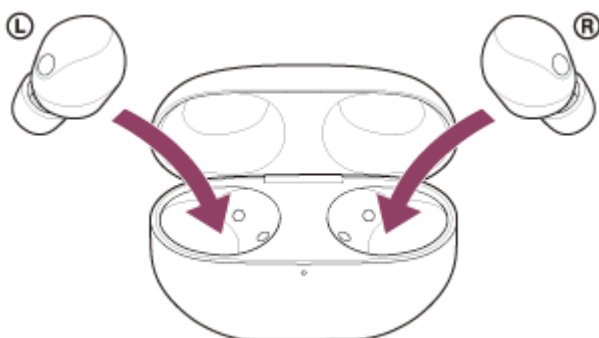
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

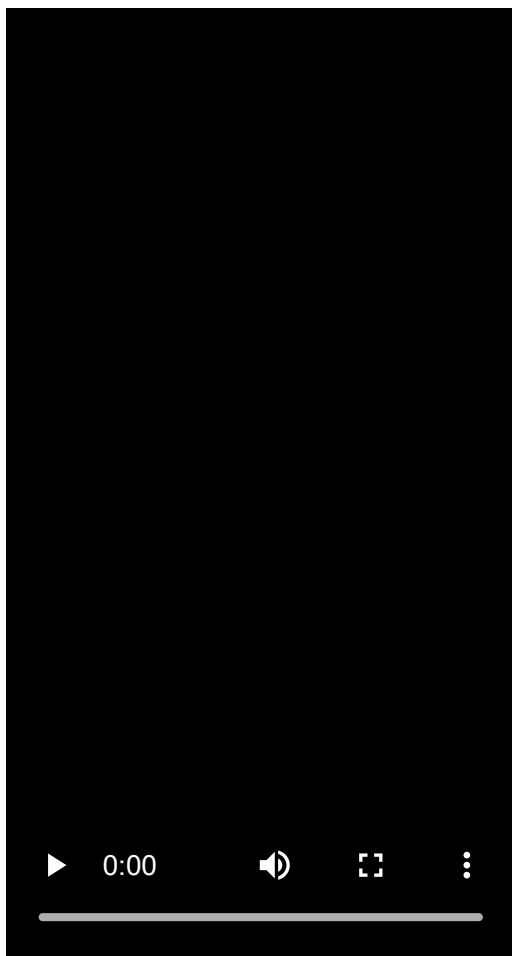


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

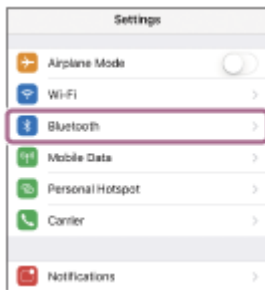
Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

3 Procure os auscultadores no iPhone.

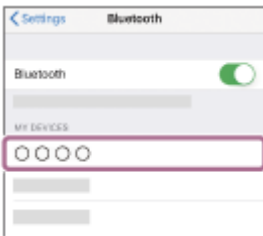
1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4 Toque em [WF-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe ^{*}, utilize “0000”.

Os auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WF-1000XM5] no ecrã do seu iPhone, inicie novamente a operação a partir do início do passo

3 .

^{*} A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo 1 .

- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

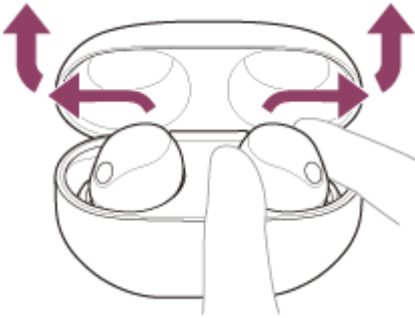
Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ligar a um iPhone emparelhado

- 1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.
- 2 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

- 3 Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.

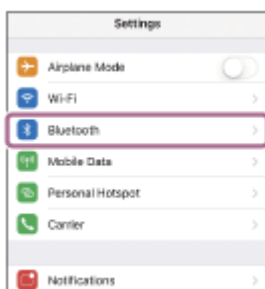
Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo **4**.

- 4 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WF-1000XM5].



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM5], seleccione [WF-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE_WF-1000XM5], seleccione [LE_WF-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o seu iPhone aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

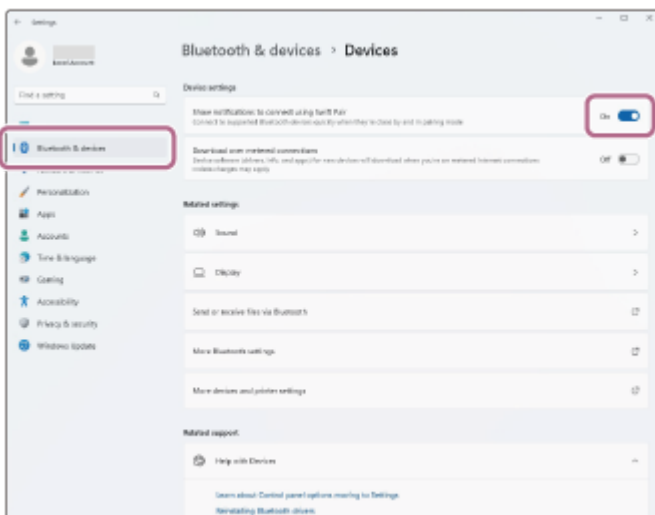
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar a um computador (Windows® 11)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

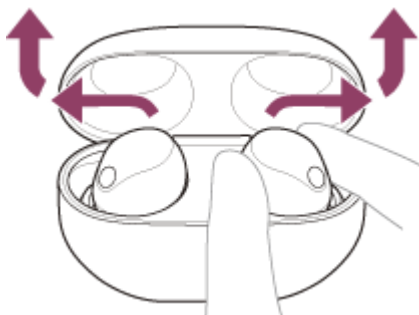
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- A função Swift Pair pode ser utilizada para tornar o emparelhamento mais fácil. Para usar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair] para ligar a função Swift Pair.



1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



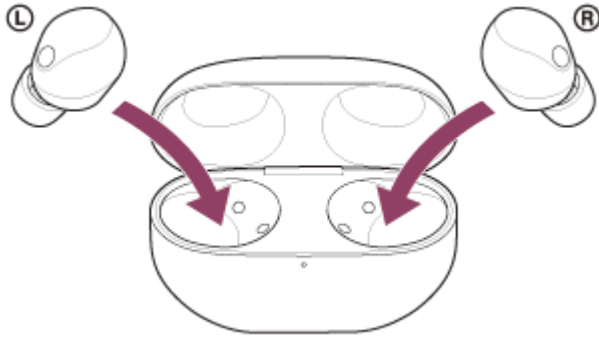
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

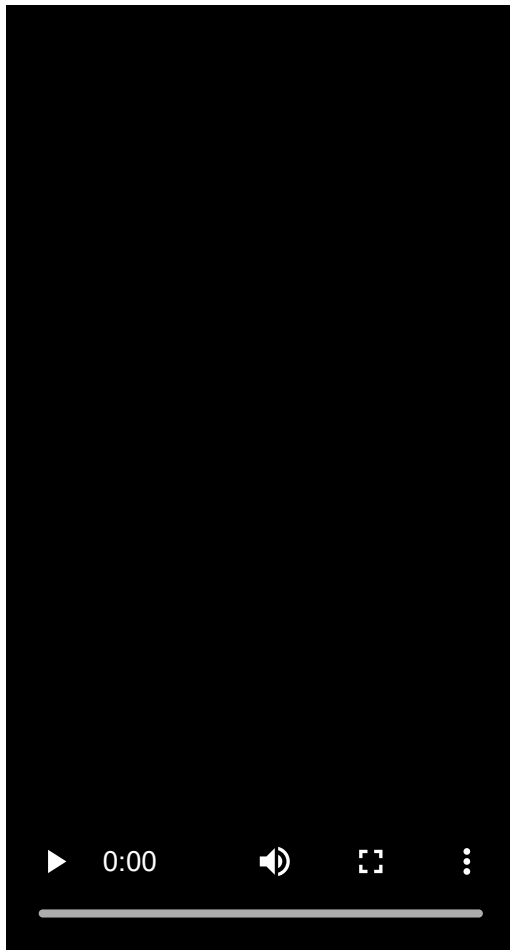


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

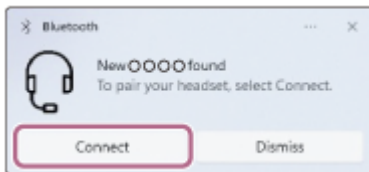
Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Emparelhe os auscultadores utilizando o computador.

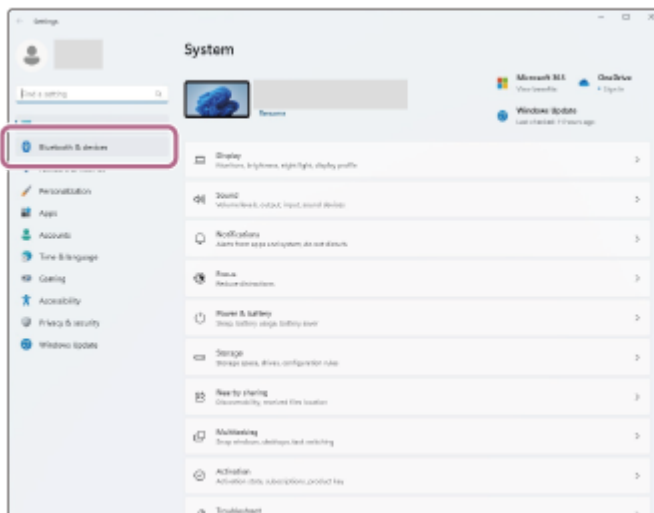
Para ligar utilizando a função Swift Pair

1. Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

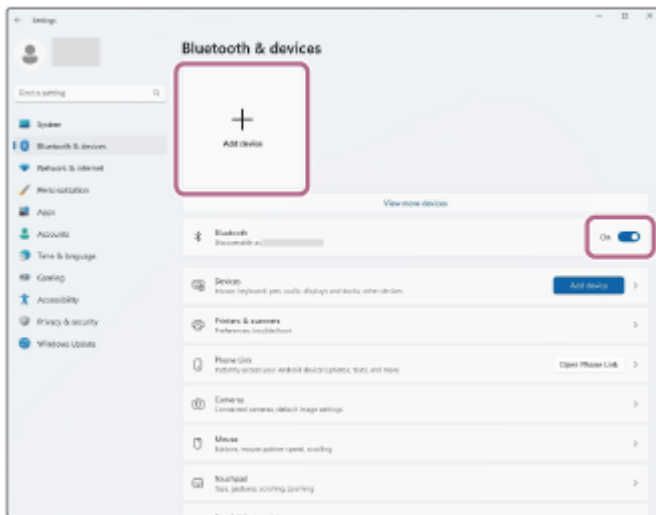


Para ligar sem utilizar a função Swift Pair

1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Bluetooth & devices].



3. Clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth, de seguida clique em [Add device].



4. Clique em [Bluetooth].



5. Clique em [WF-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)".

Se não aparecer [WF-1000XM5] no ecrã do seu computador, tente novamente a partir de “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair” do passo 3 .

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.
- Ao emparelhar com LE Audio, ative a definição LE Auido no seu computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

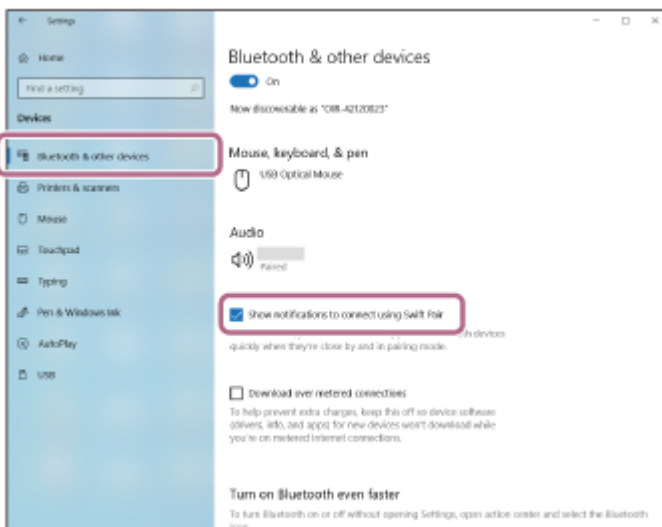
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

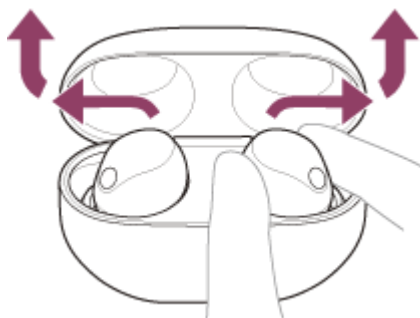
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se a versão do seu SO for a versão Windows 10 1803 ou posterior, a função Swift Pair pode ser utilizada para facilitar o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e verifique a caixa de seleção [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



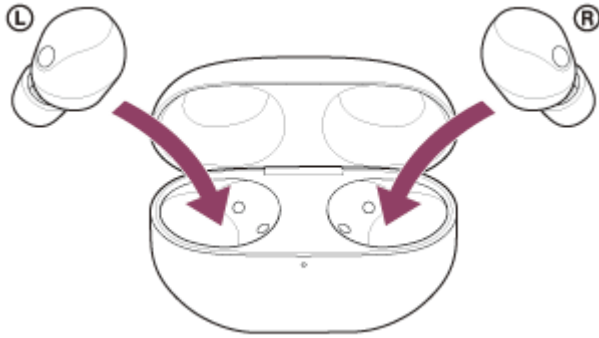
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

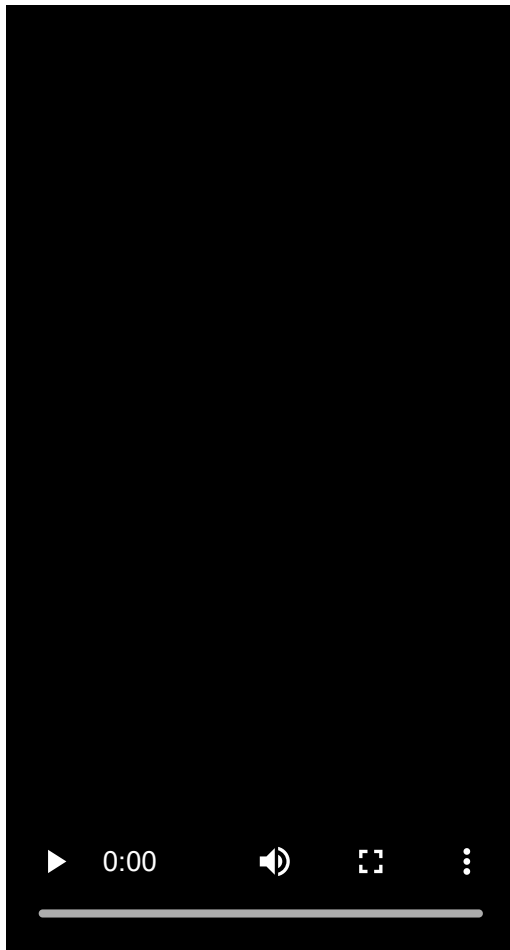


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

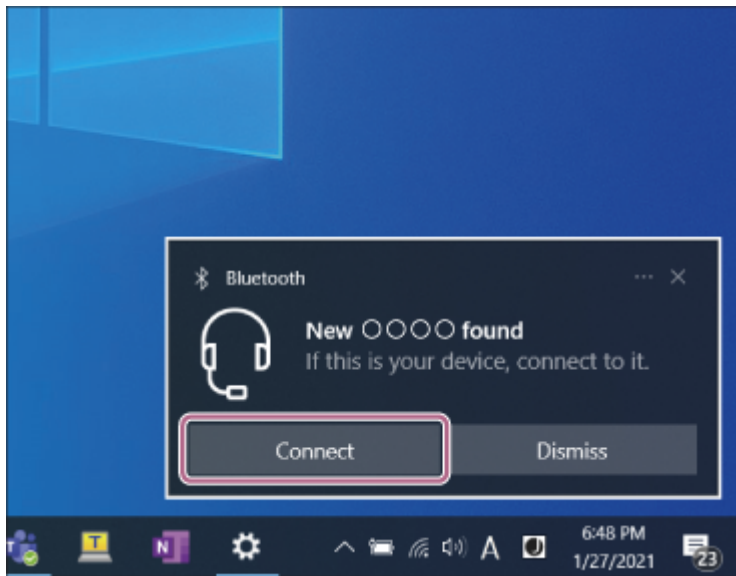
Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Emparelhe os auscultadores utilizando o computador.

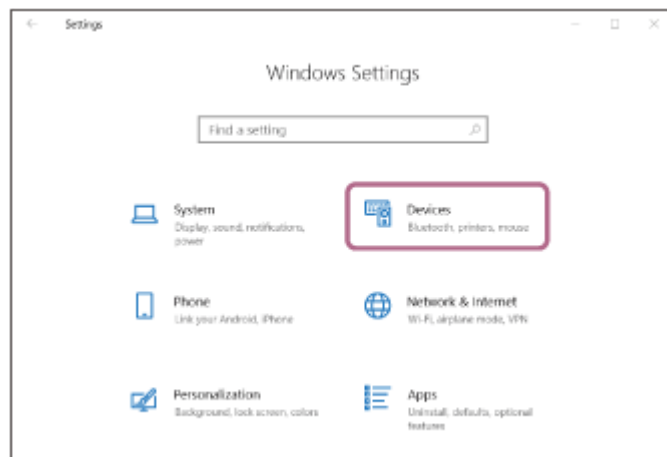
Para ligar utilizando a função Swift Pair

1. Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

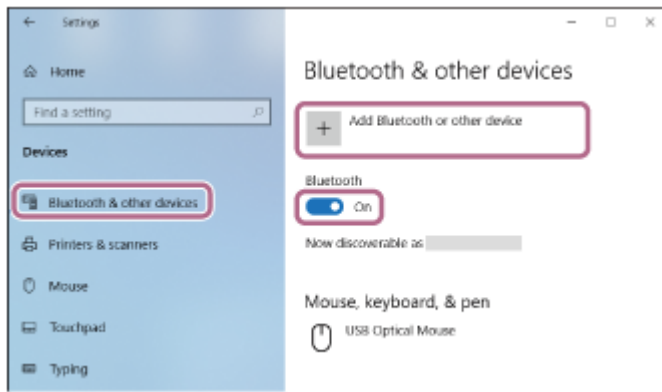


Para ligar sem utilizar a função Swift Pair

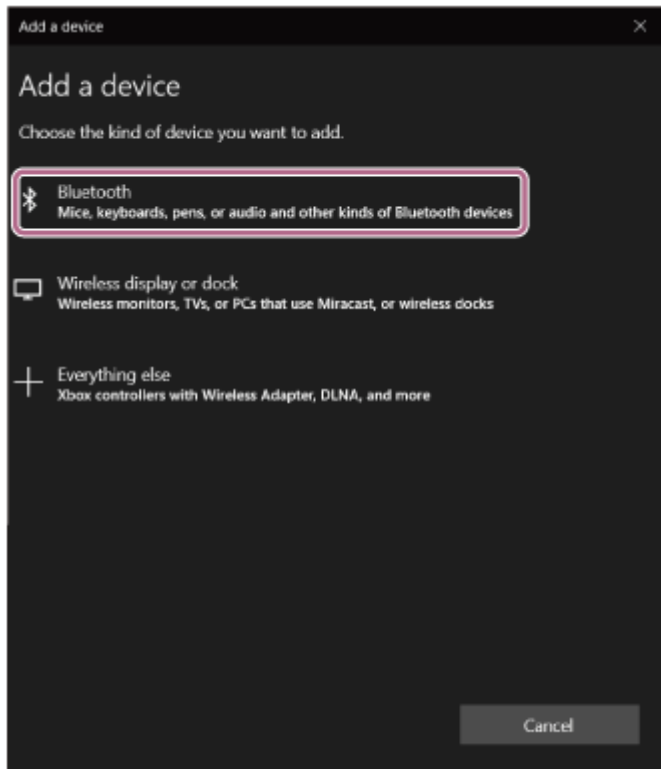
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



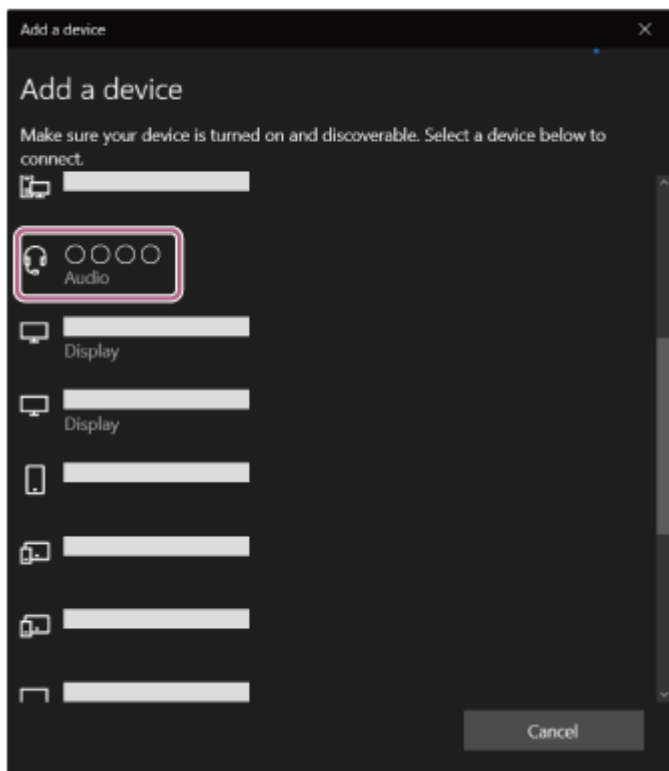
3. Clique no separador [Bluetooth & other devices], clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, clique em [Add Bluetooth or other device].



4. Clique em [Bluetooth].



5. Clique em [WF-1000XM5].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)".

Se não aparecer [WF-1000XM5] no ecrã do seu computador, tente novamente a partir de "Para ligar sem utilizar a função Swift Pair" do passo 3 .

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Numero PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo 1 .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5


Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 11 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).
Se a saída do som para os altifalantes do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá qualquer som dos auscultadores.

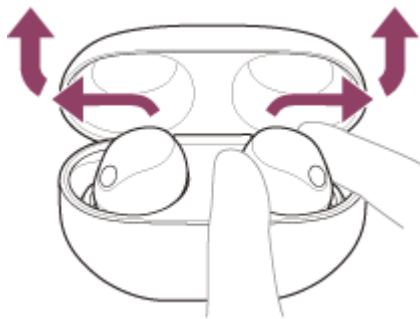
Saída de som para o altifalante do computador no modo “ON” (LIGADO)



1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

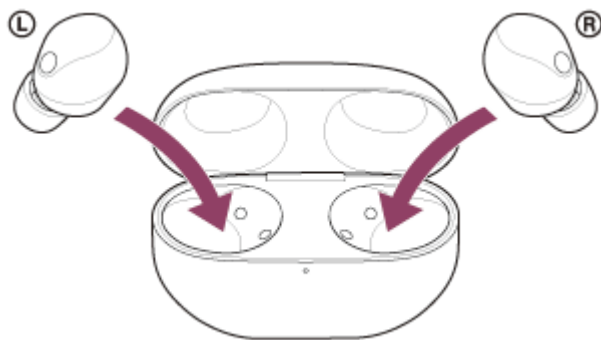
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

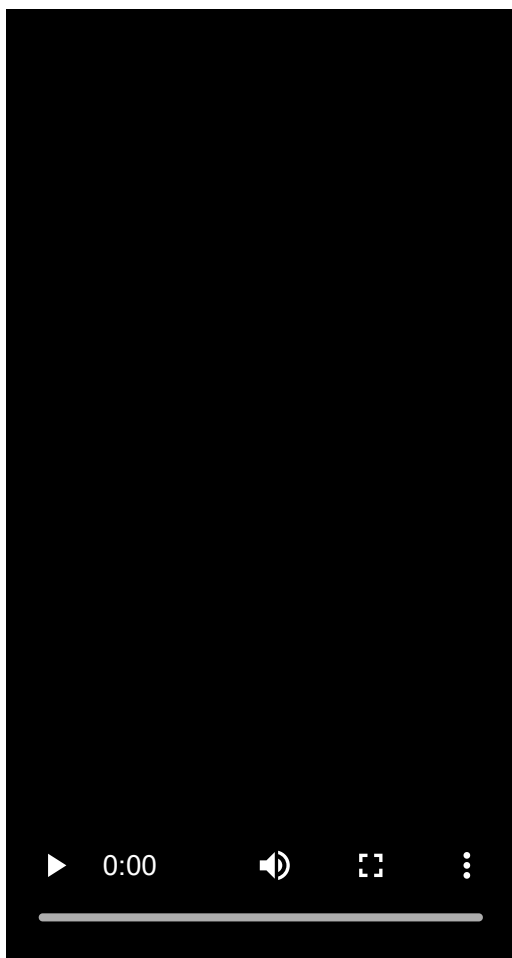


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

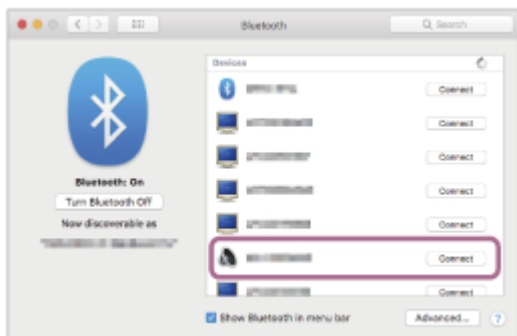
2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Emparelhe os auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Selecione [WF-1000XM5] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar os auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Se não aparecer [WF-1000XM5] no ecrã do seu computador, inicie novamente a operação a partir do início do passo **3**.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Numero PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo ① .
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

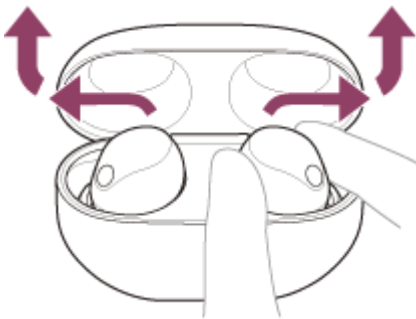
Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

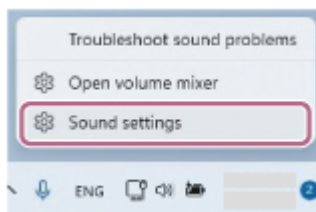
3 Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

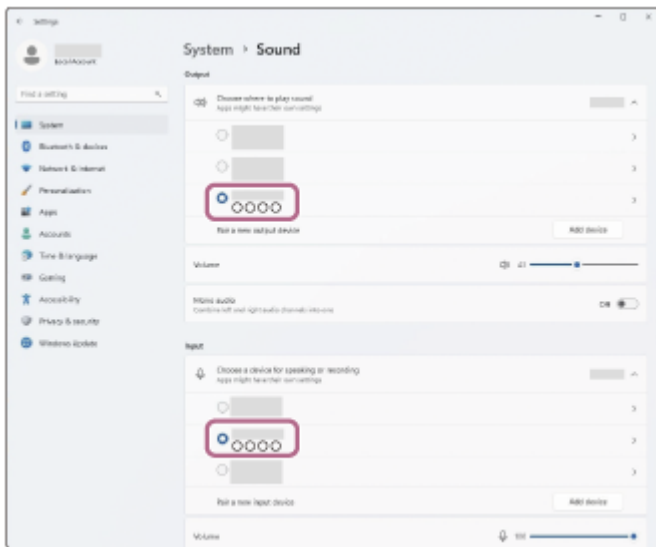
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **4**.

4 Selecione os auscultadores utilizando o computador.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Sound settings].

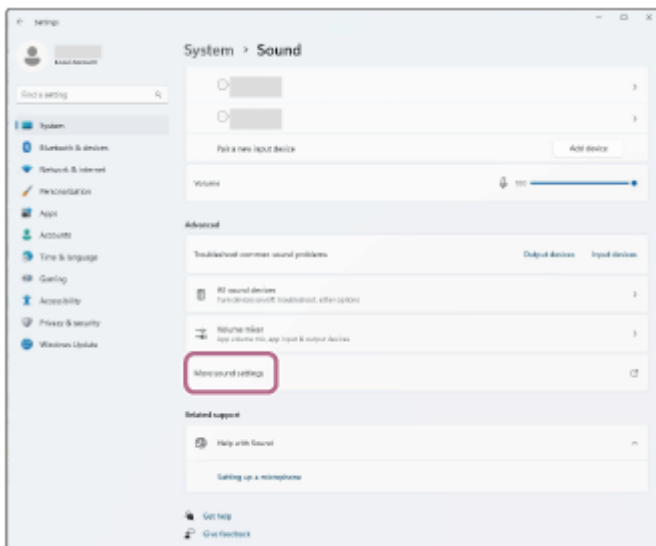


2. No ecrã [Sound], selecione [WF-1000XM5] para [Output] e [Input].

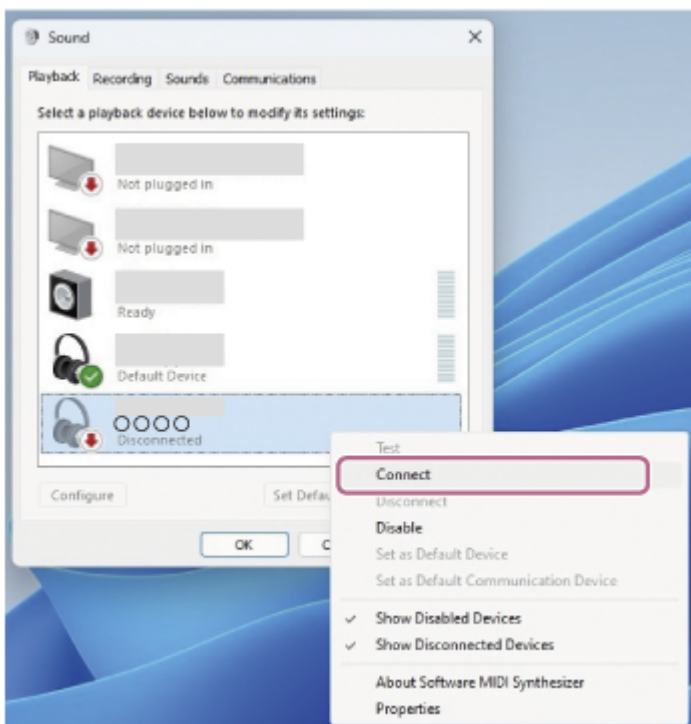


Se [WF-1000XM5] não for exibido para [Output] e [Input], avance para o passo 3.

3. Clique em [More sound settings].

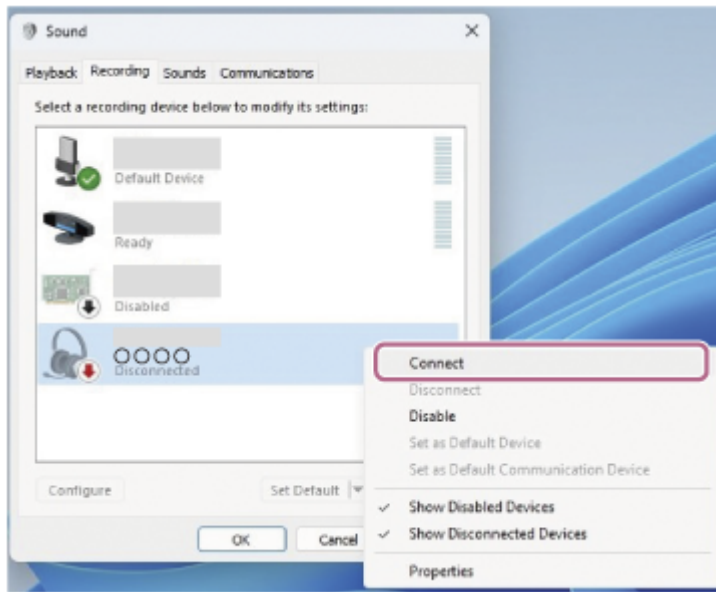


4. No separador [Playback] no ecrã [Sound], selecione [WF-1000XM5], clique com o botão direito e selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

5. No separador [Recording], seleccione [WF-1000XM5], clique com o botão direito e seleccione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

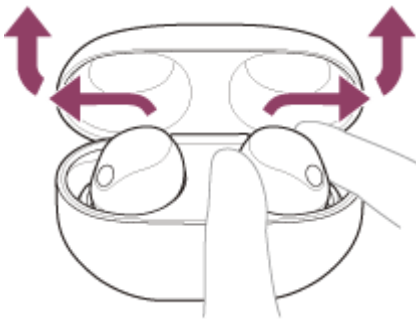
Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

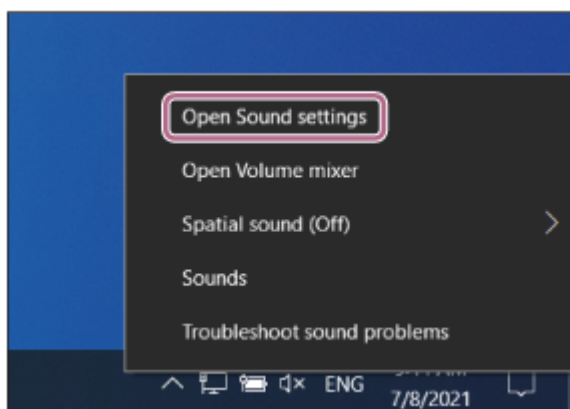
3 Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

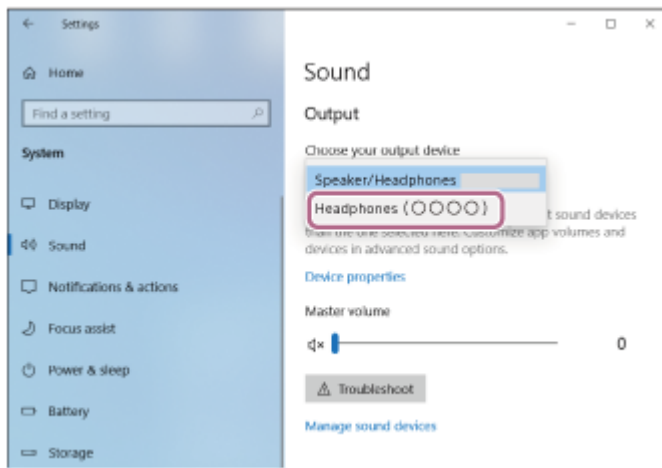
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **4**.

4 Selecione os auscultadores utilizando o computador.

1. Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Open Sound settings].

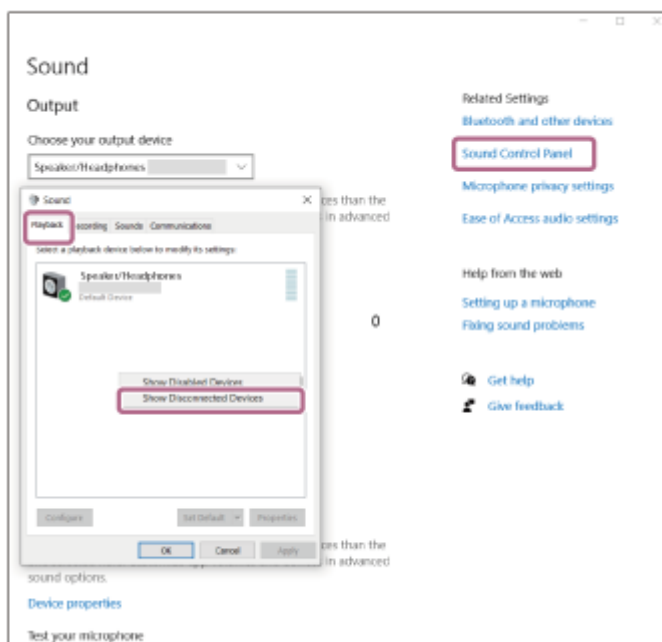


2. No menu pendente [Choose your output device], selecione [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)].

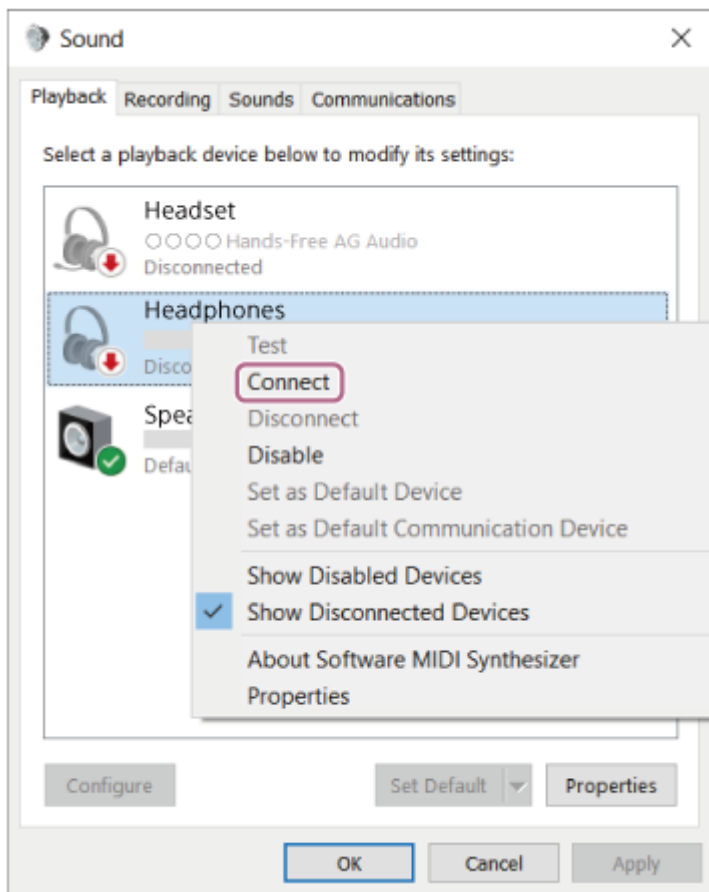


Se [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] não aparecer no menu pendente, avance para o passo 3.

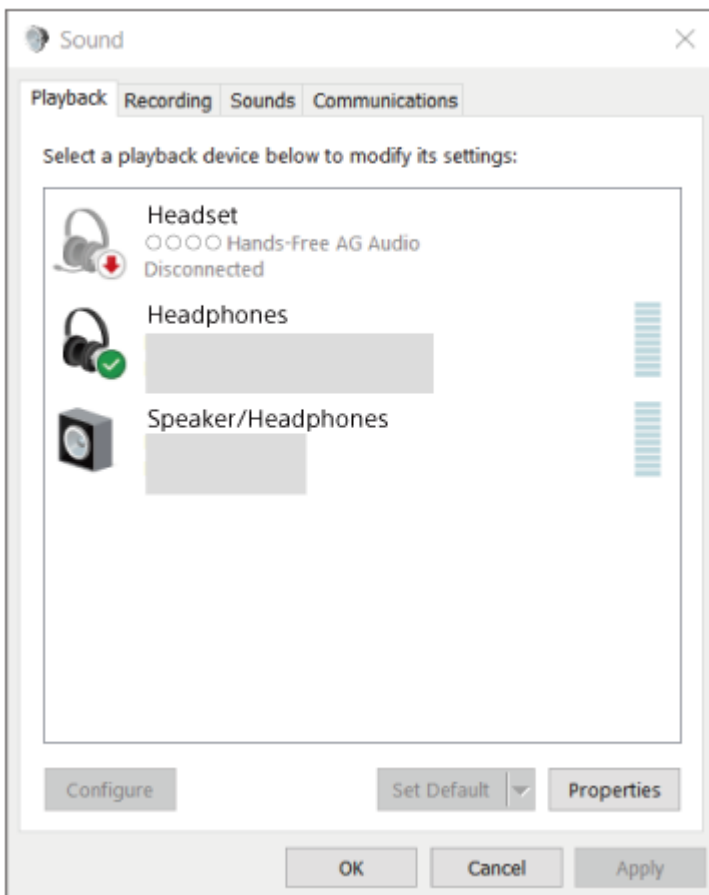
3. Clique em [Sound Control Panel], clique com o botão direito no separador [Playback] no ecrã [Sound] e consulte a caixa de verificação [Show Disconnected Devices].



4. Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.



- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 11 ou posterior)

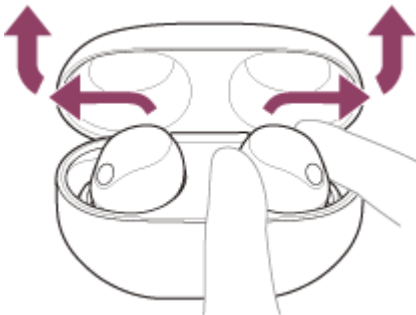
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).
Se a saída do som para os altifalantes do computador estiver no modo  "OFF" (DESLIGADO), não ouvirá qualquer som dos auscultadores.

Saída de som para o altifalante do computador no modo "ON" (LIGADO)



- 1 **Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**
- 2 **Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.**



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

- 3 **Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.**

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar. Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo **4**.

- 4 **Selecione os auscultadores utilizando o computador.**

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã.



2. Clique em [WF-1000XM5] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Efetuar uma videochamada no seu computador

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

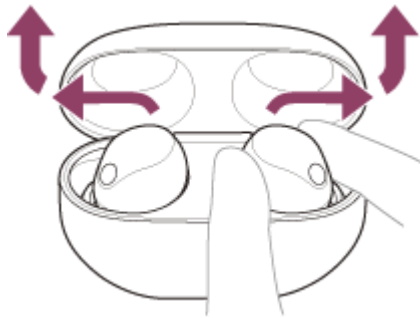
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Quando emparelhar os auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou após inicializar os auscultadores (se os auscultadores não tiverem informações de emparelhamento)

1. Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

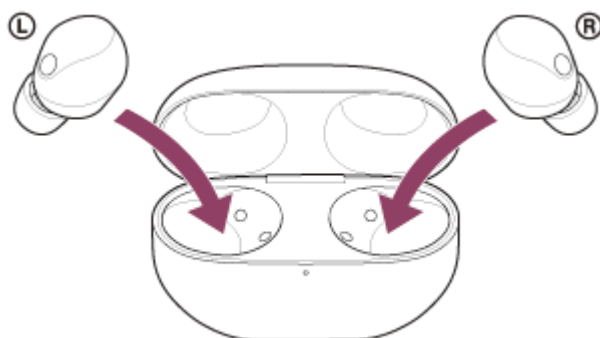
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos)

1. Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

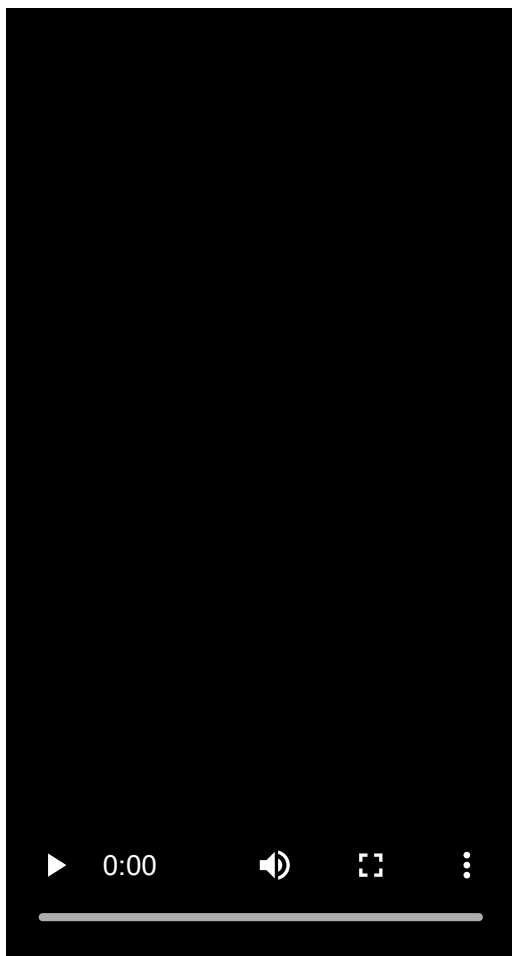


Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.

2. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.

Nota

- Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.



O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes repetidamente e os auscultadores entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando tiver os auscultadores colocados nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores e uma orientação por voz a dizer “Pairing” (Emparelhamento).

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar os auscultadores.

[WF-1000XM5] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth.

Se não for apresentado, comece novamente a operação a partir do início do passo 1.

3 Selecione [WF-1000XM5] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe*, utilize “0000”.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Numero PIN” ou “Palavra-passe”.

4 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Os auscultadores e o dispositivo Bluetooth estão ligados um ao outro.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído.

Quando os auscultadores são colocados na caixa de carregamento, o indicador (azul) da caixa de carregamento pisca 10 vezes.

Quando estiver a usar o sistema de auscultadores, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, comece novamente a operação a partir do início do passo ①.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth
 - Quando os auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

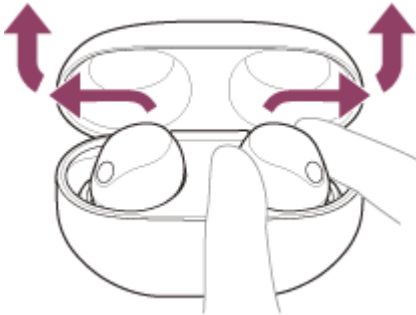
Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

- 1 Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.



O auscultadores ativam-se automaticamente.

- 2 Coloque as unidades dos auscultadores em ambos os ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo **3**.

- 3 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WF-1000XM5], selecione [WF-1000XM5]; quando aparecer a indicação [LE_WF-1000XM5], selecione [LE_WF-1000XM5].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, estes podem-se ligar automaticamente ao dispositivo quando ligar os auscultadores e podem não se ligar a outro dispositivo. Se isso ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)

- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

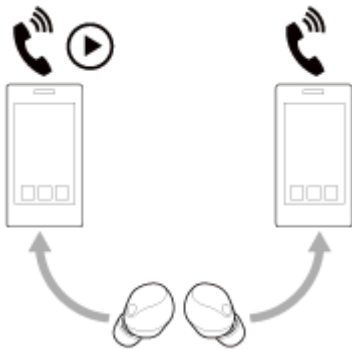
5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

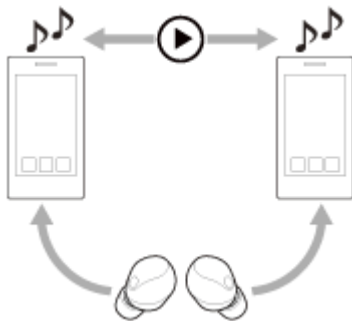
Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

Os auscultadores podem ser ligados simultaneamente a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth, permitindo-lhe efetuar o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com os auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Alternar a reprodução de música entre 2 dispositivos
Pode alternar a reprodução de música de um dispositivo para o outro sem ter de estabelecer uma nova ligação Bluetooth.



Ligar os auscultadores a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 No primeiro dispositivo, estabeleça uma ligação Bluetooth aos auscultadores.
- 3 No segundo dispositivo, estabeleça uma ligação Bluetooth aos auscultadores.

Quando tentar ligar um terceiro dispositivo emparelhado a uns auscultadores através de uma ligação Bluetooth enquanto 2 dispositivos já estão ligados através de ligações Bluetooth, as ligações Bluetooth com o dispositivo que por último a reproduzir música serão mantidas e a ligação Bluetooth com o outro dispositivo será desligada. Em seguida, é estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e os auscultadores.

Reprodução de música quando os auscultadores estão ligados a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se pretender reproduzir música do outro dispositivo, pare a reprodução no dispositivo que estiver a reproduzir música e inicie a reprodução diretamente no outro dispositivo.
Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do primeiro dispositivo através dos auscultadores. Neste estado, se parar a reprodução no primeiro dispositivo, poderá ouvir a música do segundo dispositivo através dos auscultadores.

Falar ao telefone quando os auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando os auscultadores estão ligados a 2 smartphones em simultâneo através de ligações Bluetooth, ambos os dispositivos estarão no modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores. Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através dos auscultadores, ouvirá um toque de chamada através do segundo dispositivo.
Se terminar a chamada do primeiro dispositivo, ouvirá o toque de chamada do segundo dispositivo através dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”

A função “comutador de áudio” é um recurso Google que comuta o áudio entre dispositivos Android. Sistemas de auscultadores compatíveis com “comutador de áudio” podem ser ligados a vários dispositivos. Quando usa os seus auscultadores em dispositivos com “comutador de áudio” ativo, o áudio ouvido nos seus auscultadores alterna na perfeição entre dispositivos. O seu dispositivo notifica-o quando o áudio tiver dispositivos alternados.

Smartphones compatíveis

Android 8.0 ou posterior

Para mais detalhes sobre “comutador de áudio”, consulte o URL seguinte.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para usar esta função precisa de ligar os seus auscultadores e o dispositivo através de Google Fast Pair.

Para mais detalhes sobre o Google Fast Pair, consulte o URL seguinte.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- As especificações do “comutador de áudio” estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir dos auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

1 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

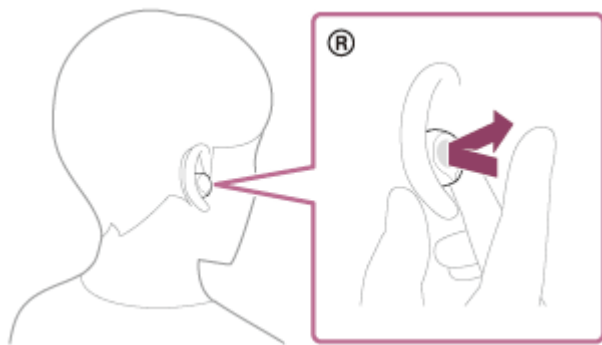
Veja "[Utilizar o sistema de auscultadores](#)" para saber como colocar os auscultadores nos seus ouvidos.

2 Ligue os auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.

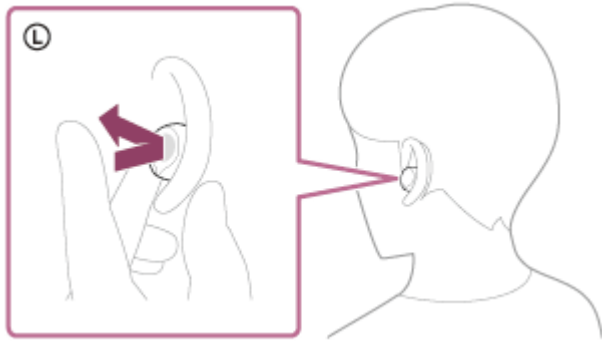
4 Toque no sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores para ajustar o volume.

- Aumentar o volume: toque rapidamente no sensor tátil na unidade direita dos auscultadores, 4 ou mais vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, ou menos, entre toques), durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume aumenta em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

- Diminuir o volume: toque rapidamente no sensor tátil na unidade esquerda do sensor tátil, 4 ou mais vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, ou menos, entre toques), durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume diminui em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Nas definições de fábrica, quando ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores colocadas nos ouvidos, os auscultadores interrompe a reprodução da música se uma ou ambas as unidades forem retiradas. Quando volta a colocar a unidade dos auscultadores retirada no ouvido, os auscultadores retomam a reprodução de música.
- Os auscultadores suportam a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio nos auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- O volume também pode ser ajustado na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
Pode ajustar independentemente o volume do som dos auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido.
Se tiver apenas a unidade direita dos auscultadores no ouvido, utilize o sensor tátil da unidade direita dos auscultadores para reproduzir música.
Se tiver apenas a unidade esquerda dos auscultadores no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música. Quando estiver a ouvir música com apenas uma unidade dos auscultadores, se colocar a outra unidade no outro ouvido, pode ouvir música com ambas as unidades.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação nos auscultadores.

Tópico relacionado

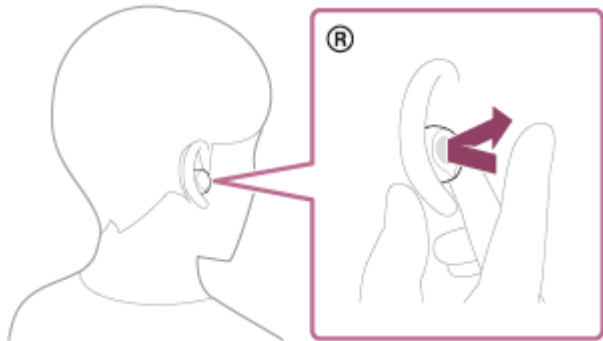
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

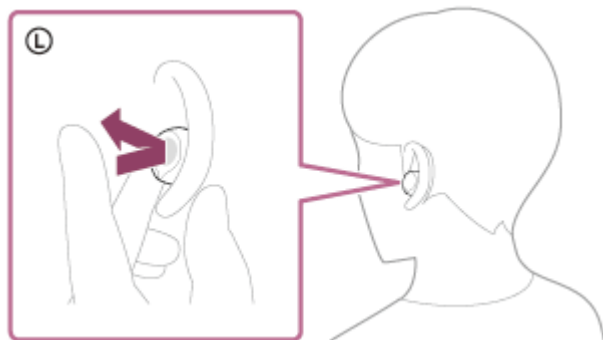
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de interação com o dispositivo (perfil compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar a unidade direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.



- Reprodução/pausa: Toque no sensor tátil.
- Avançar para o início da faixa seguinte: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.
- Avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): toque rapidamente 3 vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.
- Aumentar o volume: toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, ou menos, entre toques) durante a reprodução de música.
À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume aumenta em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.
Quando o volume atingir o nível máximo, é emitido um alarme.

Pode utilizar a unidade esquerda dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.



- Diminuir o volume: toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos, ou menos, entre toques) durante a reprodução de música.
À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume diminui em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.
Quando o volume atingir o nível mínimo, é emitido um alarme.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.
- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação nos auscultadores.

- As operações disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.
- Quando utilizar um iPhone, a opção Siri pode ser ativada mantendo o dedo no sensor tátil da unidade direita dos auscultadores.

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

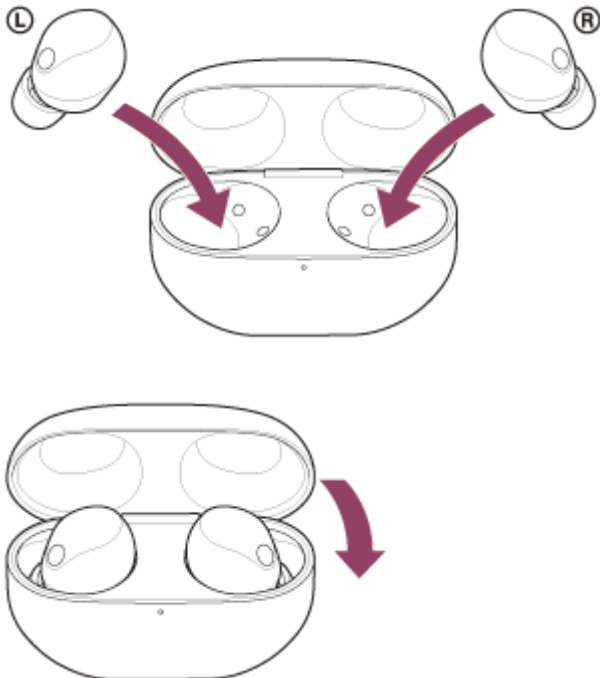
Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando tiver os auscultadores colocado nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido).

2 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Volte a colocar a unidade esquerda dos auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita dos auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. O íman incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Acerca do 360 Reality Audio

O que é o 360 Reality Audio?

O 360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony. As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico. Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estivessem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Transfira e utilize uma aplicação de serviço de transmissão de música (cobrada) que suporte 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet equipado com iOS ou Android.

Se otimizar o campo sonoro e a funcionalidade acústica dos auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para saber mais sobre a 360 Reality Audio, consulte o seguinte website:
<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

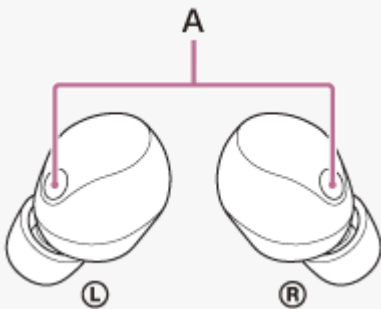
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som de fase contrária contra os ruídos circundantes exteriores (como ruídos em veículos ou ruídos provenientes de aparelhos de ar condicionado no interior) para reduzir os ruídos circundantes através do respetivo cancelamento.

Nota

- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os telemóveis poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste os auscultadores ainda mais do telemóvel.
- Não cubra a parte do microfone na unidade esquerda ou direita dos auscultadores com a mão, por exemplo. O efeito do cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou pode ocorrer um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire a mão, etc. da parte do microfone esquerdo ou direito.



A: Microfones (esquerdo, direito)

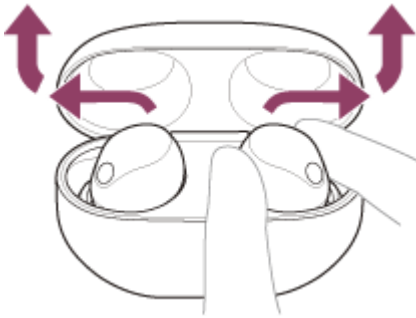
Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Utilizar a função de cancelamento do ruído

Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

- 1 **Coloque as unidades dos auscultadores nos respetivos lados e retire-as da caixa de carregamento.**

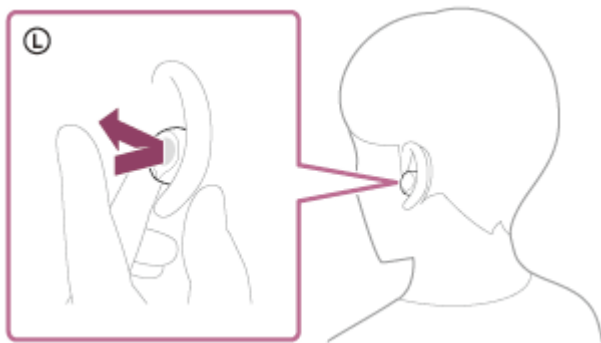


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando os auscultadores é ligado. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

- 2 **Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.**

- 3 **Toque no sensor tátil da unidade esquerda dos auscultadores para alterar as definições da função de cancelamento do ruído.**



De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

Modo som ambiente: **LIGADO**

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade esquerda dos auscultadores quando apenas a unidade esquerda estiver colocada num ouvido).



Função de cancelamento do ruído: **LIGADA**

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade esquerda dos auscultadores quando apenas a unidade esquerda estiver colocada num ouvido).

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Sugestão

- Também pode ligar/desligar a função de cancelamento do ruído e alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Pode seleccionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Headphones Connect” para definir como as funções serão mudadas quando tocar na unidade esquerda dos auscultadores.
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
 - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
- Quando apenas uma unidade dos auscultadores é utilizada, o Modo som ambiente é definido como LIGADO, mesmo que os auscultadores tenha estado com a função de cancelamento do ruído ativa na última utilização. Colocar ambas as unidades dos auscultadores nos ouvidos ligará a função de cancelamento do ruído.

Nota

- Os auscultadores não proporcionarão o desempenho máximo da função de cancelamento do ruído se as pontas de auriculares fornecidas não forem utilizadas.
- Se os auscultadores não for usado corretamente nos ouvidos, a função de cancelamento do ruído poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não cubra a parte do microfone na unidade esquerda ou direita dos auscultadores com a mão, por exemplo. O efeito do cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou pode ocorrer um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire a mão, etc. da parte do microfone esquerdo ou direito.

Tópico relacionado

- [Ativar os auscultadores](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

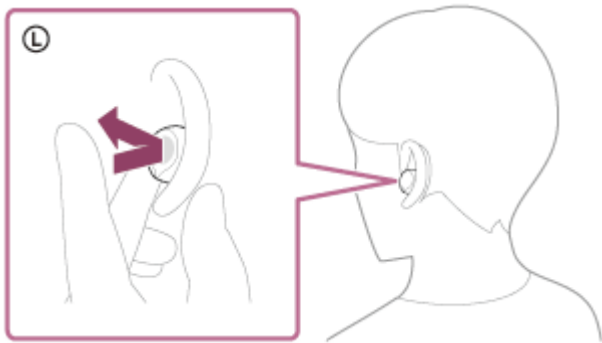
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

Para ativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda dos auscultadores enquanto a função de cancelamento do ruído está ligada.



Para alterar a definição do Modo som ambiente

Pode alterar as definições do Modo som ambiente ligando o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) aos auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

Atenção a Vozes: o ruído é suprimido durante a captação de anúncios e vozes de pessoas, para que possa ouvi-los enquanto ouve música.

Para desativar o Modo som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda dos auscultadores para desativar o Modo som ambiente. De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade esquerda dos auscultadores quando apenas a unidade esquerda estiver colocada num ouvido).



Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade esquerda dos auscultadores quando apenas a unidade esquerda estiver colocada num ouvido).

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Sugestão

- As definições de Modo som ambiente alteradas com a aplicação “Sony | Headphones Connect” ficam guardadas nos auscultadores. Depois de alterar as definições, pode usufruir da música com as definições guardadas ou ligando o Modo som ambiente, mesmo quando os auscultadores estiverem ligados noutros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada.

- Pode selecionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Headphones Connect” para definir como as funções serão mudadas quando tocar na unidade esquerda dos auscultadores.
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
 - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambientes mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Quando o Modo som ambiente está ligado, o ruído do vento pode aumentar dependendo do ambiente circundante. Neste caso, definir o Modo som ambiente para DESLIGADO.
- Se o sistema de auscultadores não estiver a ser usado corretamente nos seus ouvidos, o Modo som ambiente poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não cubra a parte do microfone na unidade esquerda ou direita do sistema de auscultadores com a sua mão, etc. O efeito da função de cancelamento do ruído ou do Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire a mão, etc. da parte do microfone esquerdo ou direito. Estes auscultadores estão equipados com a função de deteção de bip (feedback) e cancelam o som num curto período de tempo.
Em casos raros, a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem parar temporariamente em reação a uma nota elevada, como um alarme ou um som eletrónico, mas a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente retomam automaticamente o funcionamento dentro de cerca de um segundo.
- Se o Modo som ambiente estiver ativado num ambiente com muito ruído, poderá ouvir ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, LIGUE a função de cancelamento do ruído ou DESLIGUE a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

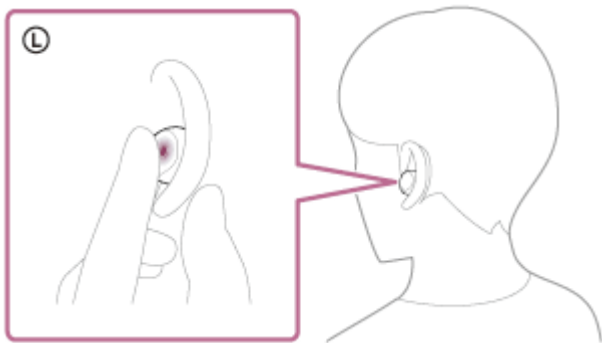
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, os sons das chamadas e o tom de toque e torna mais fácil ouvir os sons ambiente, capturando estes sons. O Modo de atenção rápida é útil quando pretender, por exemplo, ouvir anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de atenção rápida

Mantenha o dedo no sensor tátil da unidade esquerda. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no sensor tátil.



Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire o dedo do sensor tátil.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de atenção rápida.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Dependendo do tamanho das pontas de auriculares que utilizar, o Modo de atenção rápida poderá não ser totalmente eficaz. Escolha o tamanho que mais reduzem o som ambiente.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

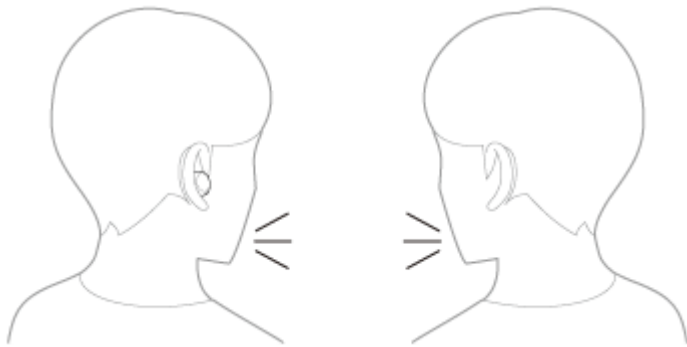
Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)

Se o Speak-to-Chat for ativado previamente, o modo Speak-to-Chat é iniciado automaticamente quando falar com alguém.

Para facilitar a audição, os auscultadores colocam em pausa ou silencia a música que está a ser reproduzida e utilizam os microfones para captar a voz da pessoa com quem estiver a falar.

Quando os auscultadores não deteta a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se pretender terminar o modo antes disso, toque no sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores.



Para ativar o modo Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário habilitar o modo Speak-to-Chat previamente.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Para desativar Speak-to-Chat

Para desativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/

Sugestão

- O modo Speak-to-Chat também termina nas seguintes situações.
 - Ao utilizar o dispositivo ligado para reproduzir música
 - Quando ambas as unidades dos auscultadores são retiradas dos ouvidos com a função de desativação automática através da deteção de utilização ativada
- Quando utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode alterar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até o modo Speak-to-Chat terminar, além do modo para comutar entre ativado e desativado. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

Nota

- O modo Speak-to-Chat é ativado quando os auscultadores detetam a voz da pessoa que está a utilizar os auscultadores, mas em casos raros pode ativar-se em resposta a vibrações causadas por alguns dispositivos, como escovas de dentes elétricas, massajadores elétricos e máquinas de barbear elétricas ou por atividades como escovar os dentes, tossir ou murmurar. Nos casos em que o modo Speak-to-Chat seja frequentemente ativado inadvertidamente, defina Speak-to-Chat como “L Sensitivity”.
- A reprodução de música será colocada em pausa enquanto o modo Speak-to-Chat estiver ativo apenas quando ligado através da ligação Bluetooth.

- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que está a utilizar pode não suportar a pausa da reprodução de música ou vídeo quando o modo Speak-to-Chat está ativado ou a retoma da reprodução de música quando o modo Speak-to-Chat está desativado.
- Se o volume do som estiver alto, se os auscultadores não estiver devidamente colocado nos ouvidos ou se o volume da voz for baixo, o discurso da pessoa que está a utilizar os auscultadores poderá não ser detetado e o modo Speak-to-Chat poderá não ser ativado.
Se for o caso, a deteção de voz pode ser melhorada falando mais lentamente ou com uma voz mais alta, certificando-se de que os auscultadores estão na posição correta, reduzindo o volume da reprodução de música ou definindo o modo Speak-to-Chat como "H Sensitivity".

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Acerca do modo de qualidade de som

Os 2 modos de qualidade de som seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Prioridade à qualidade do som: dá prioridade à qualidade do som.

Prioridade à ligação estável: dá prioridade à ligação estável (predefinição).

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione "Prioridade à qualidade do som".
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione "Prioridade à ligação estável".

Nota

- O tempo máximo de reprodução pode ser menor no modo "Prioridade à qualidade do som".
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar os auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente mesmo que tenha selecionado "Prioridade à ligação estável".

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Codecs suportados

Um codec é um “algoritmo de codificação de áudio” utilizado para a transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

Os auscultadores suportam os codecs a seguir apresentados.

Quando ligados em Classic Audio através de uma ligação A2DP (para reprodução de música): SBC, AAC, LDAC

Quando ligados em LE Audio: LC3

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth que utilizam Classic Audio suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

O LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony e permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação Bluetooth. Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth como SBC, funciona sem qualquer infraconversão do conteúdo em High-Resolution Audio*.

Permite a transmissão de aproximadamente 3 vezes mais dados** do que as outras tecnologias através de uma rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando uma codificação eficiente e um empacotamento otimizado.

- LC3

Este termo é a abreviatura para Low Complexity Communication Codec.

O LC3 é um codec para LE Audio e disponibiliza transmissão de baixa latência.

* Exceto conteúdos no formato DSD.

** Em comparação com o SBC quando está selecionada a taxa de bits de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz) para LDAC.

Quando a música num dos codecs SBC, AAC ou LDAC é transmitida a partir de um dispositivo ligado em Classic Audio, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e reproduzem a música no mesmo codec.

Quando pretender reproduzir música com LDAC, defina o modo de qualidade de som para “Prioridade à qualidade do som” utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Na “Prioridade à ligação estável” (definições de fábrica), não é possível reproduzir música com LDAC.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Acerca da função DSEE Extreme

O DSEE Extreme utiliza tecnologia de IA para reproduzir com alta precisão as respostas de frequência da fonte de som original que se perderam durante a compressão.

Pode mudar as definições com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Quando DSEE Extreme está definido como [Auto], o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

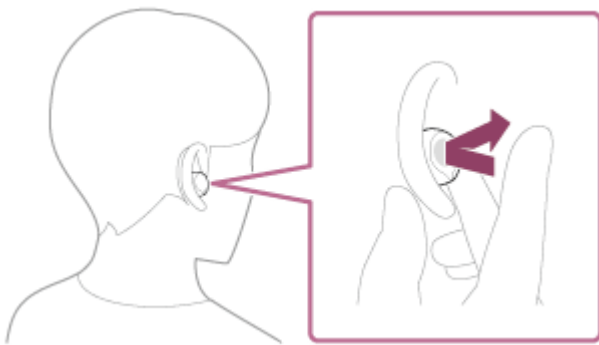
Toque

Quando receber uma chamada, os auscultadores emitem um toque de chamada.

Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone ou telemóvel
- Toque de chamada apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone ou telemóvel

- 1 **Ligue previamente os auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.**
- 2 **Quando ouvir um toque de chamada, toque rapidamente duas vezes no sensor tátil na unidade esquerda ou direita dos auscultadores (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) para receber a chamada.**

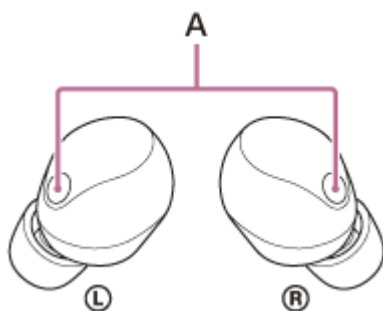


Ouvirá a voz emitida pelos auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa automaticamente e os auscultadores emitem um toque de chamada.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa.

Pode falar utilizando os microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Se não for emitido um toque através dos auscultadores

Os auscultadores poderão não estar ligados ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.

3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes no sensor tátil na unidade esquerda ou direita dos auscultadores (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Quando receber uma chamada num smartphone ou telemóvel, alguns smartphones ou telemóveis podem receber uma chamada com o telefone em vez dos auscultadores. Ao utilizar a ligação HFP, transfira a chamada para os auscultadores, utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- O volume também pode ser ajustado na aplicação “Sony | Headphones Connect”. Pode ajustar independentemente o volume do som dos auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres, mesmo quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução que está a utilizar, a reprodução pode não ser colocada em pausa mesmo quando recebe uma chamada durante a reprodução de música. Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado ou na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

1 Ligue os auscultadores a um smartphone ou telemóvel através de uma ligação Bluetooth.

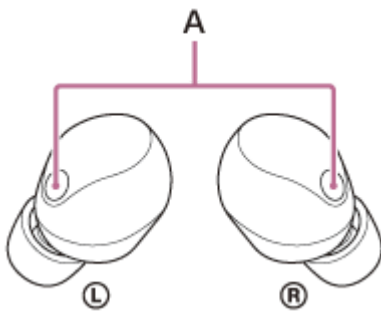
2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra automaticamente em pausa.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa.

Pode falar utilizando os microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.



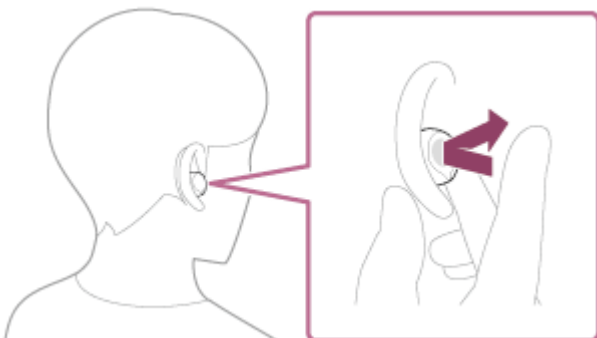
A: Microfones (esquerdo, direito)

Se não for emitido um sinal de marcação através dos auscultadores

Utilize o smartphone ou o telemóvel para transferir a chamada para os auscultadores.

3 Utilize o smartphone ou o telemóvel para ajustar o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes no sensor tátil na unidade esquerda ou direita dos auscultadores (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos) para terminar a chamada.



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume também pode ser ajustado na aplicação “Sony | Headphones Connect”. Pode ajustar independentemente o volume do som dos auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode fazer chamadas em modo mãos-livres, mesmo quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado ou na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

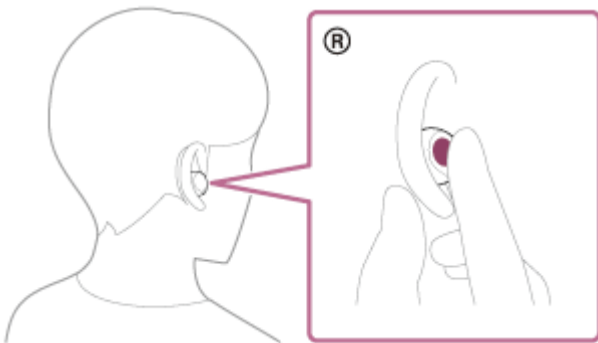
Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

Pode utilizar a unidade direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.

- Inicie a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel ou ative a Google app no smartphone Android ou Siri no iPhone: mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos ou mais.

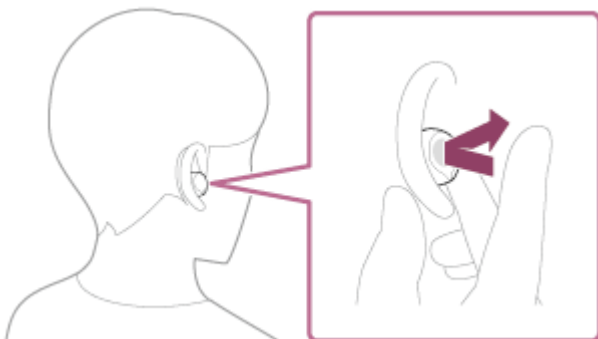


Chamada efetuada

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Cancelar uma chamada efetuada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.



Chamada recebida

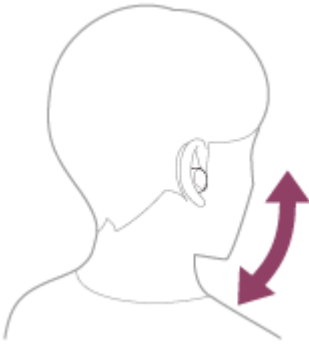
Pode utilizar a unidade esquerda ou direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

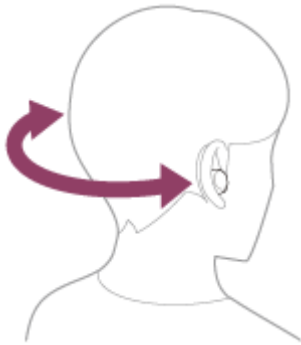
- Receber uma chamada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.
- Rejeitar uma chamada: mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos ou mais.

Quando a opção [Head Gesture] estiver ativada na aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode efetuar as seguintes operações enquanto utiliza os auscultadores.

- Receber uma chamada: faça um movimento de sim com a cabeça.



- Rejeitar uma chamada: faça um movimento de não com a cabeça.



Durante a chamada

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Terminar uma chamada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Pode utilizar a unidade esquerda ou direita dos auscultadores para efetuar as seguintes operações.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

Chamada efetuada

- Cancelar uma chamada efetuada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.

Chamada recebida

- Receber uma chamada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.

Durante a chamada

- Terminar uma chamada: toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques) no sensor tátil.

Nota

- Quando a opção [Head Gesture] está ativada na aplicação “Sony | Headphones Connect” e se estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, estes podem não funcionar adequadamente.

- Quando a opção [Head Gesture] está ativada na aplicação "Sony | Headphones Connect", as funções podem não funcionar adequadamente com os controlos de gestos da cabeça, dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que estiver a utilizar.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

1 Ligue os auscultadores ao computador através de uma ligação Bluetooth.

2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.

3 Verifique as definições* da aplicação de videochamadas.

- Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
- Nas definições de altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** destina-se às ligações de reprodução de música.)
- Nas definições de microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]*. Quando o microfone não está configurado, o modo Speak-to-Chat é ativado quando os auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar os auscultadores e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] (*) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** poderão não estar disponíveis para seleção nas definições de altifalante ou microfone e poderá aparecer apenas [WF-1000XM5]. Se for o caso, selecione [WF-1000XM5].
- Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

** Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

Sugestão

- Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], selecione [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações. Consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)", "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)" ou "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Nota

- Enquanto o modo Speak-to-Chat está habilitado, se o microfone não estiver configurado corretamente, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada uma voz e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as definições de microfone poderão não estar disponíveis. Se for o caso, desative o modo Speak-to-Chat utilizando a aplicação "Sony | Headphones Connect".
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, os auscultadores poderão não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a um computador (Windows® 11)
- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)
- Emparelhar e ligar a um computador (Mac)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)
- Ligar a um computador emparelhado (Mac)
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)
- Websites de assistência ao cliente

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

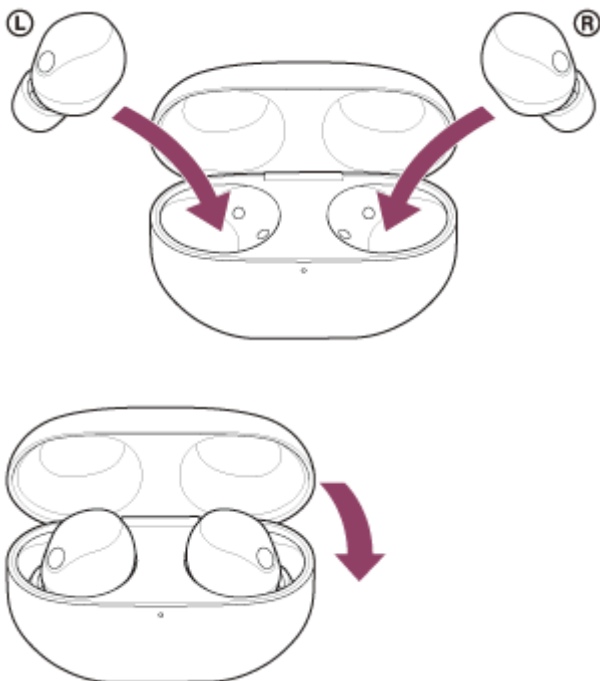
Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Quando tiver os auscultadores colocado nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores (ou da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido).

2 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Volte a colocar a unidade esquerda dos auscultadores (a unidade com o ponto tátil) no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade direita dos auscultadores no orifício direito da caixa de carregamento. O íman incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar o Google Assistant

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para os microfones dos auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

Smartphones instalados com o Android™ 6.0 ou posterior

1 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” e defina a função do sensor tátil como Google Assistant.

O Google Assistant pode ser atribuído à unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita dos auscultadores utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

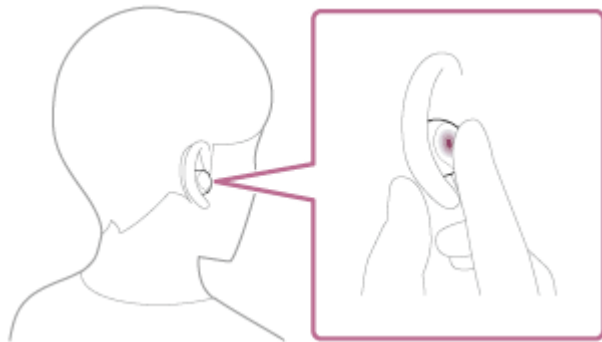
Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Quando utilizar o Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque em [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir as definições iniciais do Google Assistant.

2 Diga “Ok Google” ou interaja com o sensor tátil ao qual atribuiu o Google Assistant para utilizar o Google Assistant.

- Mantenha o dedo sobre o sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.



- Se não for detetado qualquer comando de voz enquanto o dedo estiver a tocar no sensor tátil, as notificações são lidas quando o dedo é retirado.

Para saber mais sobre o Google Assistant, consulte o seguinte website:

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Utilizar os auscultadores com o Google Assistant

Ao dizer palavras específicas para o Google Assistant, pode alterar as definições de cancelamento do ruído ou efetuar outras operações dos auscultadores.

Para obter mais detalhes, consulte o seguinte website*:

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* O auscultadores não são necessariamente compatíveis com todas as especificações descritas no website.

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software dos auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando o Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado) em ambas as unidades dos auscultadores (ou na unidade dos auscultadores que estiver a utilizar).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa da aplicação Google Assistant, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.

Nota

- Quando efetuar a configuração inicial para o Google Assistant no smartphone, a função do sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores que está definida como Google Assistant depende das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização. Pode repor as funções anteriores do sensor tátil alterando as respetivas definições na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- O Google Assistant pode ser atribuído à unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Quando pretender utilizar o Google Assistant em qualquer uma das unidades dos auscultadores, atribua a função de reprodução de música à unidade dos auscultadores que pretende utilizar e, em seguida, atribua o Google Assistant.
- Não é possível atribuir simultaneamente o Google Assistant e a Amazon Alexa aos auscultadores.
- O Google Assistant não está disponível em alguns idiomas, países e regiões.
- A função de operar os auscultadores com Google Assistant depende das especificações do Google Assistant.
- As especificações da Google Assistant estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- Para detalhes sobre os serviços prestados por outras empresas como Google Assistant ou Amazon Alexa, consulte diretamente cada fornecedor de serviços.
A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer problemas, tais como mal-entendidos relacionados com os serviços prestados por outras empresas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar a Amazon Alexa

Com a aplicação Amazon Alexa instalada no seu smartphone, pode falar para os microfones dos auscultadores para operar o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

- Versão do SO que suporta a versão mais recente da aplicação Amazon Alexa em Android ou iOS
- É necessário instalar a aplicação Amazon Alexa mais recente.

1. Abra a loja de aplicações no seu dispositivo móvel.
2. Procure a aplicação Amazon Alexa.
3. Selecione Instalar.
4. Selecione Abrir.

1 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos e ligue os auscultadores ao smartphone através da ligação Bluetooth.

2 Abra a aplicação Amazon Alexa.

A Amazon Alexa pode ser atribuída à unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação "Sony | Headphones Connect".

Quando utilizar a Amazon Alexa pela primeira vez, terá de iniciar sessão na sua conta Amazon e avançar para o passo 3 para configurar os seus auscultadores para a aplicação Amazon Alexa.

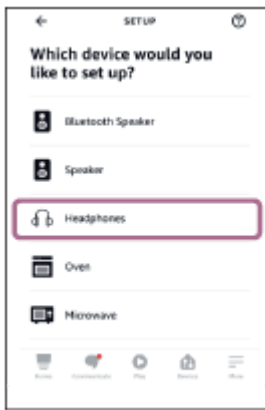
Se tiver configurado a Amazon Alexa anteriormente, mas tiver configurado o sensor tátil nas unidades esquerda e direita dos auscultadores para uma função que não a Amazon Alexa, reconfigure o sensor tátil na unidade esquerda ou direita dos auscultadores para a Amazon Alexa.

3 Efetue a configuração inicial da Amazon Alexa.

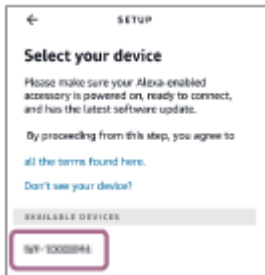
1. Toque no ícone [More] no canto inferior direito do ecrã da aplicação Amazon Alexa e toque em [Add a Device].



2. No ecrã [Which device would you like to set up?], selecione [Headphones].



3. A partir de [AVAILABLE DEVICES] no ecrã [Select your device], selecione [WF-1000XM5].



Se não conseguir encontrar [WF-1000XM5] em [AVAILABLE DEVICES], os auscultadores não estão ligados ao smartphone através da ligação Bluetooth. Ligue os auscultadores ao smartphone através de uma ligação Bluetooth.

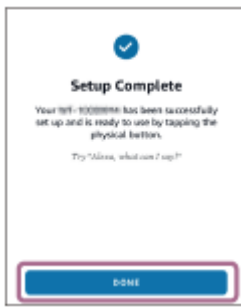
4. No ecrã [Set up Alexa on your WF-1000XM5], toque em [CONTINUE].



5. Se surgir o ecrã [This will override the current voice assistant on this accessory], toque em [CONTINUE].

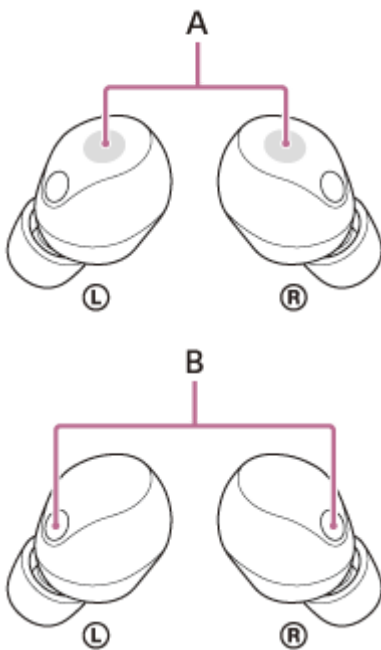


6. No ecrã [Setup Complete], toque em [DONE].



Quando a configuração inicial estiver concluída, a função do sensor tátil na unidade direita dos auscultadores (ou na unidade esquerda se apenas a unidade esquerda dos auscultadores foi utilizada para a configuração inicial) é alterada para Amazon Alexa.

- 4 **Diga a palavra de ativação* (“Alexa”) ou interaja com o sensor tátil na unidade dos auscultadores à qual a Amazon Alexa está atribuída para utilizar Amazon Alexa.**



A: Sensores táteis (esquerdo, direito)

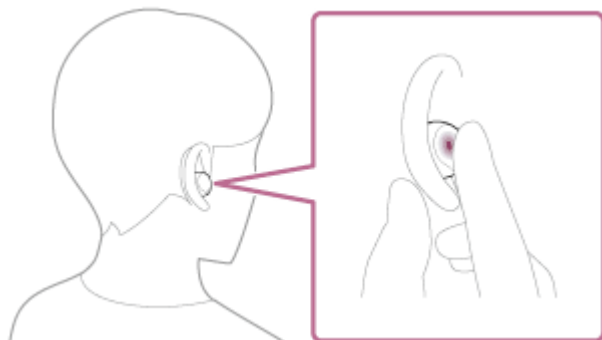
B: Microfones (esquerdo, direito)

- Mantenha o dedo no sensor tátil para dizer um comando de voz.

Exemplo:

“Como está o tempo”

“Reproduzir música**”



- Se não falar, o comando será cancelado automaticamente.

* Para ativar a palavra de ativação, ative a opção [Activate Voice Assistant with your Voice] na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

** É necessária uma subscrição da Amazon ou da Prime Music.

Para saber mais sobre a Amazon Alexa e as suas capacidades, consulte o seguinte website:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Sugestão

- Pode utilizar a Amazon Alexa quando utilizar num ouvido apenas a unidade à qual atribuiu a Amazon Alexa. Quando a Amazon Alexa estiver atribuída aos auscultadores e se estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, utilize a unidade à qual atribuiu a Amazon Alexa. Verifique a configuração dos auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Verifique qual é a versão do software dos auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Quando a Amazon Alexa não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz “Either your mobile device isn’t connected; or you need to open the Alexa App and try again” (O dispositivo móvel não está ligado ou é necessário abrir a aplicação Alexa e tentar novamente) em ambas as unidades dos auscultadores (ou na unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido).

Nota

- Quando configurar os auscultadores na aplicação Amazon Alexa, a função do sensor tátil na unidade esquerda ou direita dos auscultadores que está definida como Amazon Alexa depende das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização. Pode repor as funções anteriores do sensor tátil alterando as respetivas definições na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- A Amazon Alexa pode ser atribuída à unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Quando pretender utilizar a Amazon Alexa em qualquer uma das unidades dos auscultadores, atribua a função de reprodução de música à unidade dos auscultadores que pretende utilizar e, em seguida, atribua a Amazon Alexa. Na unidade dos auscultadores que não tem a função de reprodução de música atribuída, não é possível utilizar a Amazon Alexa. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis das unidades esquerda e direita através da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- Não é possível atribuir simultaneamente a Amazon Alexa e o Google Assistant aos auscultadores.
- A Amazon Alexa não está disponível em todos os idiomas e países/regiões. A funcionalidade e as características da Alexa podem variar consoante a localização.
- Para detalhes sobre os serviços prestados por outras empresas como Google Assistant ou Amazon Alexa, consulte diretamente cada fornecedor de serviços.
A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer problemas, tais como mal-entendidos relacionados com os serviços prestados por outras empresas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a Google app presente no smartphone Android, pode falar para os microfones dos auscultadores para interagir com o smartphone Android.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

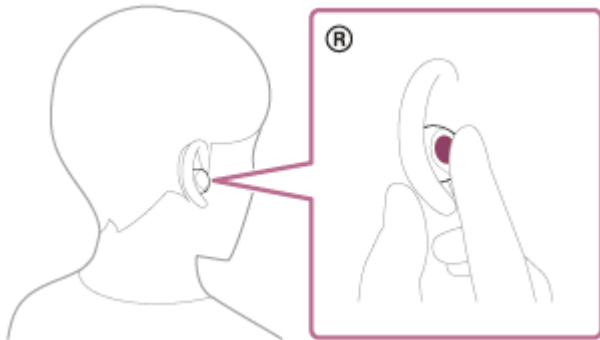
Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir dos auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

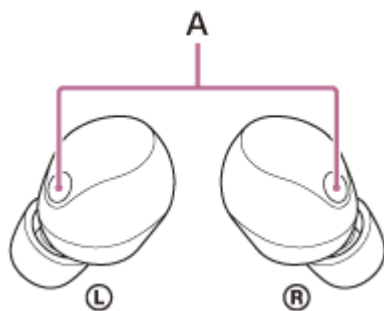
2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos e ligue os auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android está no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita dos auscultadores durante cerca de 2 segundos ou mais.



A Google app fica ativa.

4 Fale para o Google através da aplicação utilizando o microfone dos auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores estiver definido como Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores estiver definido como Amazon Alexa, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo "Ok Google" mesmo quando o smartphone Android tem a definição "Ok Google" ligada.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sony | Headphones Connect".
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

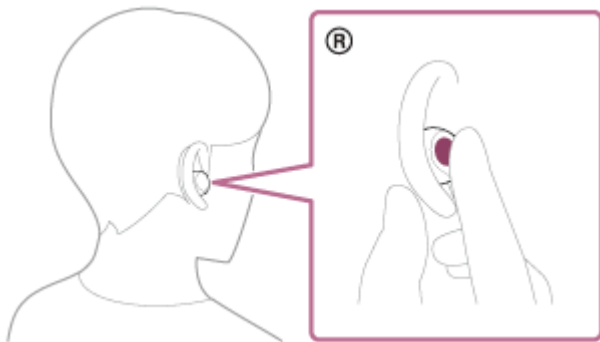
Utilizando Siri presente no iPhone, pode falar para o microfone dos auscultadores para interagir com o iPhone.

1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do iPhone.
Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte as instruções de operação ou o website de assistência do iPhone.

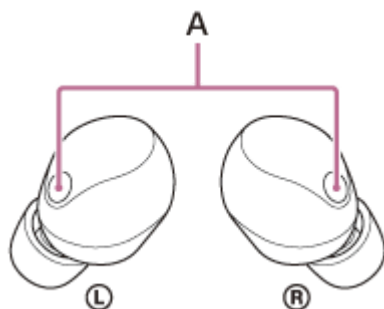
2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos e ligue os auscultadores ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone está no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade direita dos auscultadores durante cerca de 2 segundos ou mais.



A Siri fica ativada.

4 Faça um pedido à Siri através dos microfones dos auscultadores.



A: Microfones (esquerdo, direito)

Para obter mais detalhes sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

Após ativar Siri, o Siri será desativado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando o iPhone tem a definição "Hey Siri" ligada.

- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sony | Headphones Connect".

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada e os auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Atualizar o software dos auscultadores
- Ligar/desligar a atualização automática
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Definir o volume da orientação por voz
- Ligar/desligar o som de notificação e a orientação por voz
- Alterar a função do sensor tátil
- Alterar a definição do Assistente de voz *
- Ligar/desligar a palavra de ativação da Amazon Alexa *
- Definir a função Quick Access *
- Ligar/desligar o Link de serviço *
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som) *
- Ligar/desligar a captura por voz (função Tom lateral) durante chamadas
- Desativar os auscultadores
- Definir a função de pausa/retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização
- Definir a função de desativação automática através da deteção de utilização
- Comutar a definição ligada/desligada da ligação multiponto (Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo) *
- Mudar o dispositivo ligado para uma ligação multiponto *
- Definição da ligação LE Audio para auscultadores
- Inicializar os auscultadores
- Assistente para determinar as pontas de auriculares ideais para si
- Ligar/desligar a deteção de gestos da cabeça
- Ver a versão do software dos auscultadores
- Apresentar o estado da ligação Bluetooth entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores e o smartphone
- Apresentar o estado da ligação LE Audio
- Apresentar o codec da ligação Bluetooth
- Apresentar o estado de definição da função DSEE Extreme
- Selecionar a função DSEE Extreme
- Apresentar a carga restante da bateria dos auscultadores
- Apresentar a carga restante da bateria da caixa de carregamento
- Apresentar as notificações a alertar para carregar os auscultadores (quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa)
- Selecionar a definição Equalizador/CLEAR BASS
- Personalizar a definição do Equalizador
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente (controlo do som ambiente)
- Selecionar o padrão de comutação ao alterar a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente nos auscultadores
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Ativar/desativar a deteção automática de áudio para Speak-to-Chat e configurá-la
- Reprodução/pausa de música ou avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Emparelhamento fácil *
- Gravar e apresentar informações sobre a utilização dos auscultadores
- Selecionar a função 360 Reality Audio

- Ligar/desligar a audição segura

* Não pode ser utilizada durante a ligação LE Audio.

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Headphones Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Acerca do sensor tátil](#)
- [Utilizar a Quick Access](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Acerca do 360 Reality Audio](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 **Transfira a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou App Store e instale-a no seu smartphone.**

Para saber mais sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 **Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” após a instalação.**

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

- 1** Selecione [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- 2** Surge o ecrã [Headphones Connect Help] e as informações de suporte são apresentadas.
- 3** Selecione o item que desejar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Instale o software mais recente dos auscultadores, utilizando a aplicação “Sony | Headphones Connect” para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes nos auscultadores.

Utilize sempre os auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Quando a definição [Update automatically] está ativada na aplicação “Sony | Headphones Connect” e as condições seguintes são cumpridas, a atualização do software começa automaticamente durante a noite quando os auscultadores não estão a ser utilizados.

- O software já foi transferido.
- Ambas as unidades dos auscultadores são armazenadas na caixa de carregamento e a respetiva tampa é fechada.
- A carga restante da bateria das unidades dos auscultadores é superior a 20%.
- A carga restante da bateria da caixa de carregamento é superior a 10%.

Se abrir a tampa da caixa de carregamento durante uma atualização automática, o indicador (azul e laranja) na caixa de carregamento piscará. Feche a tampa da caixa de carregamento durante uma atualização automática. As unidades dos auscultadores não podem ser utilizadas mesmo se forem retiradas da caixa de carregamento e colocadas nos ouvidos. Também pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

- 1 Retire os auscultadores da caixa de carregamento.**
Os auscultadores ativam-se automaticamente.
- 2 Abra a aplicação “Sony | Headphones Connect” num dispositivo móvel, como um smartphone.**
- 3 Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.**

Nota

- Quando o dispositivo móvel utilizado para a atualização tiver outros dispositivos Bluetooth ligados, desligue todos os dispositivos Bluetooth até a atualização estar concluída.
O software poderá não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (como dispositivos de usar no corpo, relógios inteligentes, etc.).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sony | Headphones Connect”.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Mantenha dispositivos LAN sem fios e outros dispositivos Bluetooth afastados dos auscultadores durante a atualização.
 - Desative o modo de poupança de energia ^{*} do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software.
Dependendo da versão do SO do seu dispositivo móvel, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

^{*} Os nomes podem variar consoante o dispositivo móvel que utilizar.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O que pode fazer com os serviços de parceiros

Depois de configurar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode utilizar as seguintes aplicações* associadas aos auscultadores.

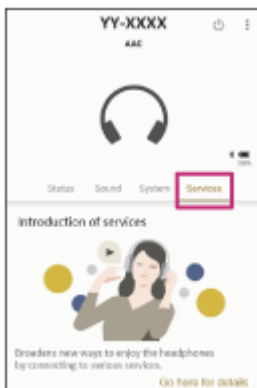


* Os serviços que podem ser associados a partir de 27 de junho de 2023 estão na lista.

Para obter mais informações sobre os serviços e experiências mais recentes que pode ter através da associação, consulte o separador [Services] da aplicação “Sony | Headphones Connect”.

1 Inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

2 Configure cada serviço no separador [Services].



Nota

- Os serviços que podem ser associados dependem do país ou da região.
- As especificações do serviço que pode ser associado estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- A aplicação correspondente necessita de ser instalada.
- Para obter detalhes sobre o Endel, consulte o URL seguinte.
<https://endel.io/>
- Para obter detalhes sobre o Link de serviço, consulte o seguinte URL.
sony.net/servicelink

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance de cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização permitida de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nestes auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo transmissor, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- Os auscultadores suportam funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth, que funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados aos auscultadores têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
 - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre aumento da temperatura

- Durante o carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento ou quando utilizar os auscultadores durante muito tempo, a temperatura dos auscultadores ou da caixa de carregamento poderá aumentar, mas não se trata de uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria dos auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos seus ouvidos.
- Uma vez que as unidades dos auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar os auscultadores, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.

- A utilização prolongada dos auscultadores poderá causar sintomas como prurido e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas mencionados acima durante a utilização dos auscultadores, pare de os utilizar imediatamente e consulte um médico ou o agente Sony mais próximo.
- Para uma utilização prolongada, é recomendável retirar regularmente os auscultadores dos ouvidos.

Outras notas

- Não submeta os auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- Os sensores táteis poderão não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos nos sensores táteis.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- As pontas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, pare imediatamente de o utilizar e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar os auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar os auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos
- Não deixe cair os auscultadores nem os sujeite a impactos mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar os auscultadores e, conseqüentemente, deteriorar o desempenho da resistência à água.
- Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.

Limpar os auscultadores

- Quando o exterior dos auscultadores ficar sujo, limpe-o com um pano macio seco. Se os auscultadores estiverem muito sujos, molhe um pano com detergente neutro diluído e torça-o bem antes de o utilizar para limpar os auscultadores. Não utilize solventes como álcool, diluente ou benzina, pois estes produtos podem danificar o acabamento da superfície dos auscultadores ou causar outros danos.

Não utilizar as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou instalações médicas.
- As unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento têm ímanes que podem interferir com pacemakers, shunts programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar os auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento afastadas de cartões magnéticos

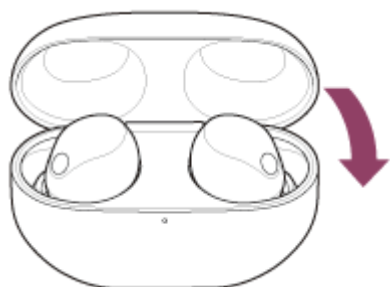
- Se colocar um cartão magnético junto dos auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado devido aos ímanes utilizados nas unidades dos auscultadores e da caixa de carregamento ou à fuga de fluxo durante o carregamento sem fios.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Quando terminar a utilização dos auscultadores

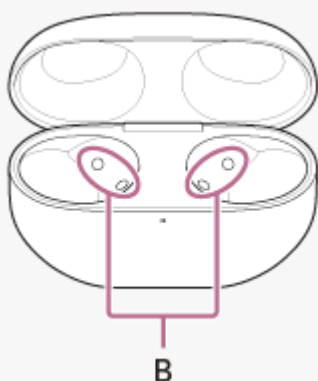
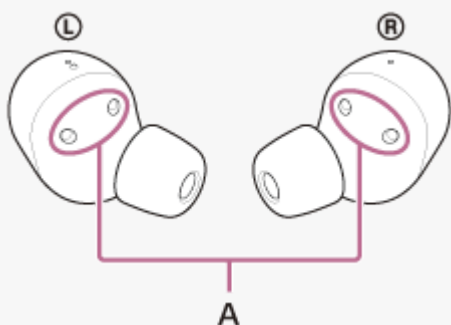
Quando terminar a utilização dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Feche a tampa da caixa de carregamento.



Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento dos auscultadores poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização. Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.



- A:** Portas de carregamento das unidades dos auscultadores (esquerda, direita)
B: Portas de carregamento da caixa de carregamento (esquerda, direita)

- Consulte também as secções [“Manutenção”](#), [“Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade”](#), e [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#).

- Manutenção
- Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade
- Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

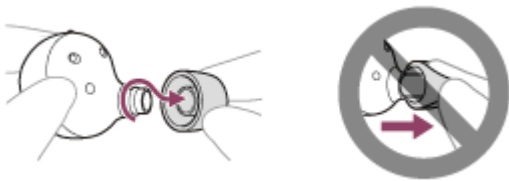
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Manutenção

Efetue a manutenção regular seguindo os procedimentos abaixo.

1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda.
Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Limpe os auscultadores.

Limpar as unidades dos auscultadores

Quando o exterior dos auscultadores ficar sujo, limpe-o com um pano macio seco. Se os auscultadores estiverem muito sujos, molhe um pano com detergente neutro diluído e torça-o bem antes de o utilizar para limpar os auscultadores. Não utilize solventes como álcool, diluente ou benzina, pois estes produtos podem danificar o acabamento da superfície dos auscultadores ou causar outros danos.

Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontre nas unidades dos auscultadores.

Não deixe que os auscultadores permaneça com gotas de água presas num ambiente frio porque a água pode congelar.

Limpar as partes de microfone

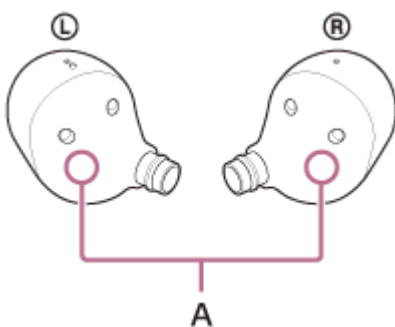
Limpe qualquer sujidade na parte de malha da unidade dos auscultadores com um pano humedecido em água e bem espremido.

Remova a sujidade de modo a não a empurrar profundamente contra a parte de malha da unidade dos auscultadores.

Limpar os sensores de IV

Se os sensores de IV ficarem sujos, a utilização dos auscultadores podem não ser detetada e os auscultadores podem não funcionar adequadamente.

Limpe toda a sujidade dos sensores de IV com um pano macio seco, etc.



A: Sensores de IV (esquerdo, direito)

Limpar as portas de carregamento

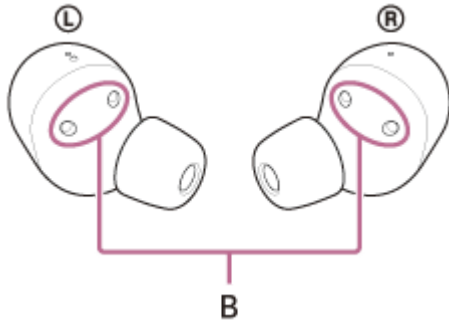
Se forem deixados materiais estranhos ou humidade, como suor, etc., nas portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou na caixa de carregamento, pode ocorrer corrosão na porta de carregamento que impeça o carregamento.

Quando terminar de utilizar os auscultadores, certifique-se de que limpa suavemente as portas de carregamento com um pano macio seco ou uma cotonete.

Quando os auscultadores não carregam, uma limpeza minuciosa das portas de carregamento pode ajudar.

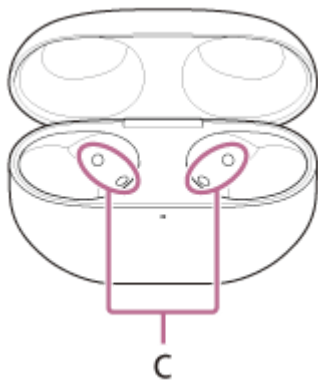
Portas de carregamento que necessitam de manutenção

- Auscultadores



B: Portas de carregamento das unidades dos auscultadores (esquerda, direita)

- Caixa de carregamento



C: Portas de carregamento da caixa de carregamento (esquerda, direita)

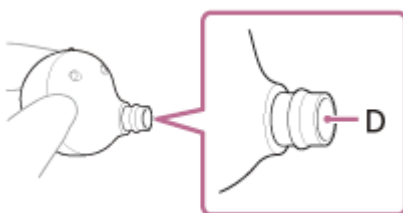
Nota

- Não utilize um espanador, etc. para retirar o pó, etc.
O pó, etc. pode entrar no orifício de saída de som e causar avarias.

Limpar os orifícios de saída de som

Limpe qualquer sujidade, como cera dos ouvidos, no orifício de saída de som ou na unidade dos auscultadores com um pano humedecido em água e bem espremido.

Remova a sujidade de modo a não a empurrar profundamente para dentro da unidade dos auscultadores.

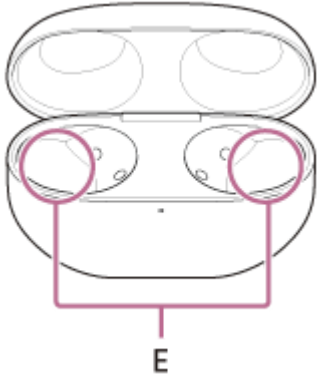


D: Orifício de saída de som



Limpeza dos orifícios da caixa de carregamento

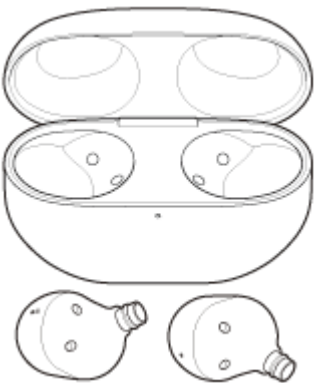
Limpe os orifícios onde as pontas de auriculares encaixam, usando um cotonete, etc.



E: Orifícios da caixa de carregamento (esquerdo, direito)

Secar os auscultadores

Após concluir a limpeza, deixe os auscultadores secar à temperatura ambiente.



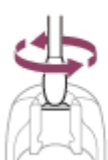
Nota

- Quando secar os auscultadores, se os sensores de IV tocarem na mesa, os auscultadores achará que está a ser usado nos ouvidos e a bateria recarregável poderá continuar a ser consumida. Coloque as unidades dos auscultadores com os sensores de IV virados para o lado ou para cima.

Limpar as pontas de auriculares para isolamento do ruído

Quando as pontas de auriculares para isolamento do ruído ficarem sujas, limpe a sujidade com um pano seco, etc. Se algum material estranho, como cera dos ouvidos, ficar agarrado à parte de malha das pontas de auriculares, o som pode ficar abafado ou ser difícil de ouvir.

Retire a ponta do auricular dos auscultadores, coloque com cuidado um cotonete na parte com a malha e rode-o lentamente para limpar a sujidade. Tenha cuidado para não danificar a parte com a malha.



Nota

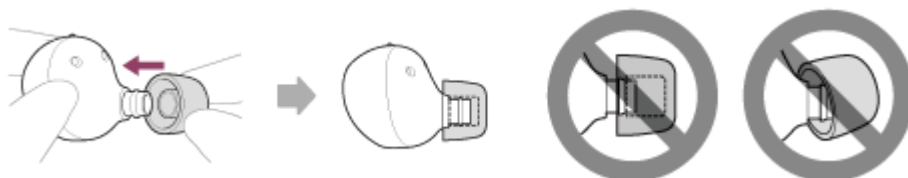
- As pontas de auriculares são consumíveis.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Evite lavar com água, os toalhetes humedecidos e a utilização de solventes orgânicos, como álcool, porque estes produtos podem causar deterioração prematura.



- Esfregar com papel, utilizar objetos metálicos afiados, unhas, fita adesiva, etc., pode danificar ou deformar as pontas de auriculares.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Os materiais de espuma podem ficar firmes a uma temperatura baixa. Aqueça as pontas de auriculares um pouco com as mãos antes de as utilizar.
- Quando a temperatura ambiente ou a temperatura de utilização é elevada, a espuma de poliuretano pode demorar algum tempo a voltar à sua forma original.

3 Fixe a ponta do auricular.

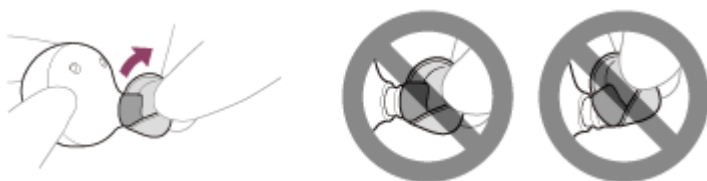
Pressione a ponta do auricular firmemente contra a ligação de som (tubo de saída de som) nos auscultadores, de modo que as pontas de auriculares cubram a extremidade interior da ligação de som. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver completamente encaixada, a ponta do auricular pode ser removida dos auscultadores e a qualidade de som, os efeitos de cancelamento do ruído e a facilidade de uso podem ficar comprometidos.

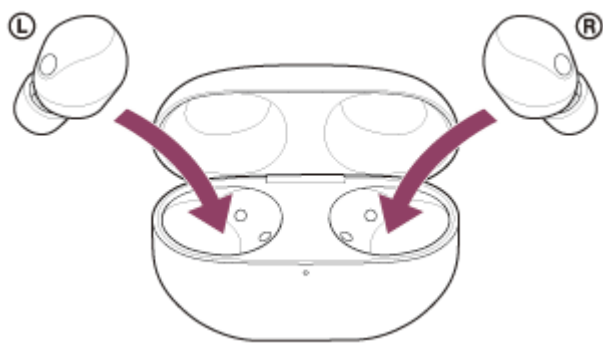
4 Verifique se a ponta do auricular está firmemente encaixada.

Rode a ponta do auricular para um lado e verifique se a haste da ponta do auricular está a cobrir completamente a ligação de som na unidades dos auscultadores.

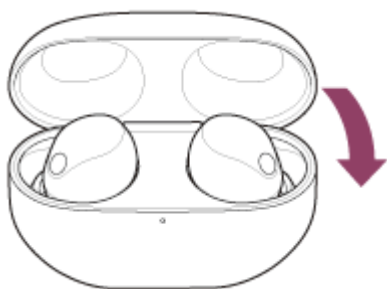


5 Coloque os auscultadores na caixa de carregamento.

Após a manutenção, bem como após a limpeza e a secagem dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.



Certifique-se de que fecha a tampa da caixa de carregamento.



Tópico relacionado

- [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Não se esqueça de limpar após cada utilização

Fazer o carregamento com algum líquido, como água ou suor, ou objetos estranhos, como pó, na porta USB Type-C da caixa de carregamento ou na porta de carregamento dos auscultadores pode provocar um acidente, como queimaduras ou lesões graves causadas por fogo, eletrocussão, produção de calor, fumo ou ignição. Também pode provocar uma avaria.

Evite as seguintes situações e tenha cuidado para não deixar humidade ou sujidade nas unidades dos auscultadores ou na caixa de carregamento.

Se molhar ou sujar as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento, consulte [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#) e limpe-os conforme descrito antes de os utilizar.

- Tocar nas unidades dos auscultadores ou na caixa de carregamento com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho.



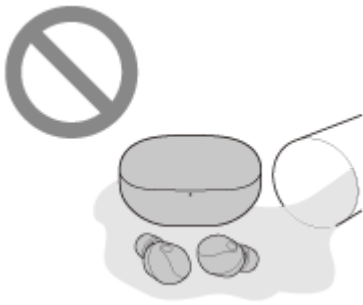
- Colocar as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento no bolso do peito de uma peça de vestuário húmida.



- Colocar as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento num saco com uma garrafa de PET fria.



- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



Para proteger as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento contra danos

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada dos auscultadores.

- Não force a entrada de salpicos de água nas partes de saída de som, nos orifícios de ar ou nas partes do microfone das unidades dos auscultadores.
- Não deixe que os auscultadores permaneçam molhados num ambiente frio, pois a água pode congelar. Para evitar avarias, certifique-se de que limpa totalmente a água após a utilização.
- Não coloque os auscultadores em água nem o utilize num local húmido como, por exemplo, uma casa de banho.
- Se os auscultadores ficarem molhados,
 1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontra nos auscultadores.
 2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



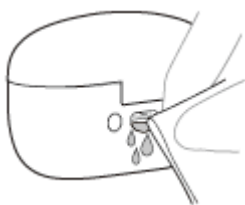
3. Vire a parte do microfone ou do orifício de ar para baixo e bata cuidadosamente cerca de 20 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



4. Deixe os auscultadores secar à temperatura ambiente.
- Se as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento forem carregadas enquanto estiverem molhadas com suor, etc., as portas de carregamento serão corroídas. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.



As reparações de avarias resultantes de utilização imprópria não estão abrangidas pela garantia gratuita.



- Não lave calças ou camisas com as unidades dos auscultadores nos bolsos.



- Se os auscultadores estiver rachado ou deformado, evite utilizar os auscultadores junto de água ou contacte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Manutenção](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas

Se os auscultadores ficarem molhados

1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontra nos auscultadores.
2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Vire a parte do microfone ou do orifício de ar para baixo e bata cuidadosamente cerca de 20 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



4. Deixe os auscultadores secar à temperatura ambiente.

Desempenho de resistência à água dos auscultadores

- A caixa de carregamento não possui resistência à água.
- As especificações de resistência à água destes auscultadores são equivalentes a IPX4 na IEC 60529 “Graus de proteção contra a entrada de água (Código IP)”, que especifica o grau de proteção fornecido contra a entrada de água. Os auscultadores não podem ser utilizados na água.
Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, poderá entrar água para os auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize os auscultadores corretamente.
IPX4: Protegida contra salpicos de água provenientes de qualquer direção.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e a parte do microfone dos auscultadores não são completamente estanques.
Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou na parte do microfone, podem ocorrer temporariamente os seguintes problemas. No entanto, estas situações não são avarias.
 - Os sons tornam-se difíceis de ouvir.
 - O efeito de cancelamento do ruído é enfraquecido.
 - São ouvidos sons invulgares.
 - As vozes durante as chamadas telefónicas tornam-se difíceis de ouvir.

Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água dos auscultadores

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos que não os indicados acima (exemplos: água com sabão, água com detergente, água com agentes de banho, champô, água quente de nascente, água quente, água de piscina, água do mar, etc.)

O desempenho de resistência à água dos auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Manutenção](#)
- [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Licenças

- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Marcas comerciais

- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registada nos E.U.A e noutros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Amazon, Alexa e todos os logotipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- O nome LDAC™ é uma marca comercial da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Websites de assistência ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O que posso fazer para solucionar um problema?

Antes de solicitar reparação, verifique novamente os itens seguintes.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Carregue os auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria dos auscultadores.
- Reinicie o dispositivo que está a ligar aos auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas reiniciando o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores.
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Os auscultadores não ligam.

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
 - Não é possível ativar os auscultadores quando este está guardado e a ser carregado na caixa de carregamento. Retire os auscultadores da caixa de carregamento para poder ativá-los.
 - Carregue a caixa de carregamento.
 - Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa. Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
 - Limpe as portas de carregamento das unidades dos auscultadores e da caixa de carregamento e, em seguida, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e verifique o estado do indicador na caixa de carregamento. Para obter detalhes, consulte "[Manutenção](#)".
 - Os auscultadores não podem ser utilizados durante uma atualização automática do software dos auscultadores. Coloque os auscultadores na caixa de carregamento, feche a respetiva tampa e aguarde cerca de 5 minutos.
 - Reinicialize os auscultadores.
 - Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.
-

Tópico relacionado

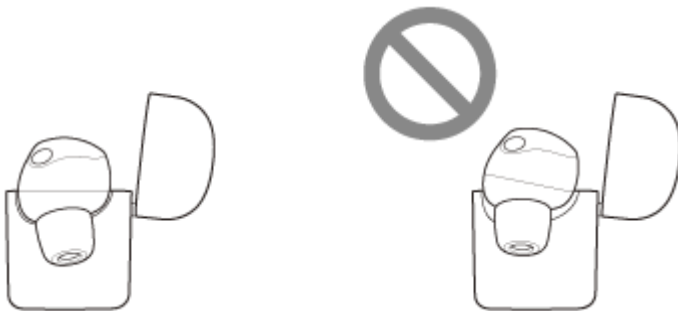
- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [Manutenção](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Os auscultadores não podem ser carregados ou o tempo de carregamento é demasiado longo.

Comum

- Certifique-se de que as unidades dos auscultadores estão bem guardadas na caixa de carregamento fornecida. Se as unidades dos auscultadores não estiverem devidamente encaixadas na caixa de carregamento, as unidades dos auscultadores podem não ser carregadas.



- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido e verifique se o cabo está bem ligado à caixa de carregamento.
- Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, as unidades dos auscultadores poderão não ser carregadas. Limpe as portas de carregamento com um pano seco e macio. Para obter detalhes, consulte “[Manutenção](#)”.
- A unidade esquerda ou direita dos auscultadores funciona como a unidade principal dos auscultadores. Por isso, consome a bateria recarregável mais rapidamente do que a outra unidade. Há uma diferença no tempo de carregamento entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores, mas isso não é uma avaria. A unidade esquerda ou direita dos auscultadores pode ser a “unidade principal dos auscultadores”, dependendo do ambiente de utilização.
- É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 30 °C. O carregamento fora deste intervalo pode resultar num carregamento menos eficiente.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar desperdiçar a carga da bateria da caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.

Quando carregar com um transformador de CA USB

- Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Quando utilizar um transformador de CA USB disponível no mercado, utilize um que consiga fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA) ou superior.

Quando carregar com um computador

- Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado ao computador.
- Verifique se o computador está ligado. Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.
- Verifique se a caixa de carregamento e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB. Além disso, poderá melhorar a situação se reiniciar o computador e tentar novamente a ligação USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Atualize o SO do computador.

Ao executar o carregamento sem fios

- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base do carregador sem fios.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa, dependendo do carregador sem fios que estiver a utilizar.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Manutenção](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O tempo de funcionamento disponível é curto, a carga da bateria não dura muito, o tempo de bateria nas unidades esquerda e direita dos auscultadores é diferente.

- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica curto.
 - Modo de qualidade do som durante a reprodução com Bluetooth: prioridade à qualidade do som
 - Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente
 - Equalizador
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Função para iniciar a função de assistência por voz pela sua voz
 - Link de serviço

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

- A unidade esquerda ou direita dos auscultadores funciona como a unidade principal dos auscultadores. Por isso, consome a bateria recarregável mais rapidamente do que a outra unidade. Há uma diferença na carga restante da bateria entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores, mas isso não é uma avaria. A unidade esquerda ou direita dos auscultadores pode ser a “unidade principal dos auscultadores”, dependendo do ambiente de utilização.
- Se utilizar ambas as unidades dos auscultadores imediatamente após utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, pode existir uma diferença na carga restante da bateria. Esta situação não é uma avaria, pois a carga restante da bateria num dos lados foi consumida.
- Quando terminar a utilização dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Se os auscultadores estiver colocado nos bolsos, etc., os auscultadores reconhece que os auscultadores estão a ser utilizados e pode não desligar após um determinado período de tempo ter passado.
- Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.

Colocar dispositivos que produzem forças magnéticas, como smartphones, carregadores magnéticos sem fios e periféricos magnéticos, junto da caixa de carregamento pode afetar a deteção da abertura e fecho da tampa da caixa de carregamento.

Mantenha a caixa de carregamento afastada destes dispositivos.
- O tempo disponível de operação da bateria é menor quando fala ao telefone do que quando ouve música.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Tempo de funcionamento disponível](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Sem som, sem som de um lado

Comum

- Efetue novamente o emparelhamento dos auscultadores com o dispositivo Bluetooth.
- Quando reproduzir música, verifique se os auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estão ligados através de uma ligação Bluetooth A2DP.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Se algum material estranho, como cera dos ouvidos, ficar agarrado à parte de malha das pontas de auriculares, o som pode ficar abafado ou ser difícil de ouvir. Consulte "[Manutenção](#)" e limpe as pontas de auriculares conforme descrito antes de utilizar.
- Reinicie o smartphone ou o computador que estiver a utilizar.
- Não é ouvido qualquer som das unidades dos auscultadores durante uma atualização automática do software dos auscultadores. Coloque os auscultadores na caixa de carregamento, feche a respetiva tampa e aguarde cerca de 5 minutos.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.
- Quando o modo Speak-to-Chat é ativado, a reprodução de música é interrompida. Neste caso, interaja com o sensor tátil dos auscultadores para sair do modo Speak-to-Chat.
Pode utilizar a aplicação "Sony | Headphones Connect" para ativar ou desativar o modo Speak-to-Chat.
- Quando liga os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo com a ligação multiponto, dependendo do dispositivo ligado, o dispositivo pode continuar a enviar um sinal silencioso mesmo que a reprodução de música ou vídeo seja parada. Neste caso, os auscultadores permanecem ligados ao dispositivo e a ligação não pode ser alterada para outro dispositivo. Se não ouvir o som do segundo dispositivo após a reprodução ser parada no primeiro dispositivo, utilize na seguinte ordem e verifique se a situação melhorou.
 - Verifique com a aplicação "Sony | Headphones Connect" se a definição de [Connect to 2 devices simultaneously] está ativada.
 - Pare a reprodução da aplicação no primeiro dispositivo.
 - Encerre a aplicação no primeiro dispositivo.
 - Selecione o dispositivo a partir do qual pretende reproduzir [Manage Connected Device] de [Device Currently Being Connected] na aplicação "Sony | Headphones Connect" e, de seguida, inicie a reprodução.

Quando ligar a um computador

- Se ligar um computador aos auscultadores, certifique-se de que a saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Reinicie a aplicação de música ou a aplicação de vídeo.
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada num computador, verifique se os auscultadores e o computador estão ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as definições de microfone poderão não estar disponíveis.

Quando não existir som em apenas um lado

- Dependendo da aplicação do smartphone ou aplicação do computador (que requer HFP (Perfil de mãos-livres)/HSP (Perfil dos auscultadores)), pode ouvir uma voz a partir de apenas uma unidade dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)

- Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Manutenção
- Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)
- Reinicializar os auscultadores
- Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Baixo nível do som

- Se algum material estranho, como cera dos ouvidos, ficar agarrado à parte de malha das pontas de auriculares, o som pode ficar abafado ou ser difícil de ouvir. Consulte "[Manutenção](#)" e limpe as pontas de auriculares conforme descrito antes de utilizar.
- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiver devidamente colocado nos seus ouvidos, as qualidades de som ou o volume corretos poderão não ser obtidos.
Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
 - Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
 - Verifique se existe uma folga entre a ponta de auricular e o canal auditivo, devido à ponta de auricular não estar totalmente inserida no ouvido ou a ponta de auricular ser do tamanho errado.
- Ajuste o volume no dispositivo ligado.
O volume durante a reprodução de música pode ser ajustado com os auscultadores.
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajuste o volume no dispositivo ligado.
- Ligue o dispositivo Bluetooth aos auscultadores novamente.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e a parte do microfone dos auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou na parte do microfone, o nível de som fica temporariamente baixo. No entanto, não se trata de uma avaria. Consulte "[Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)" e limpe-as conforme descrito antes de utilizar.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades do sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, o volume do dispositivo e dos auscultadores pode ser sincronizado ou não. Se o volume de um dispositivo não for sincronizado com o volume dos auscultadores, não será possível utilizar o dispositivo para aumentar o volume dos auscultadores quando o volume for reduzido nos auscultadores.
Nesse caso, aumente o volume tanto nos auscultadores como no dispositivo ligado.
Se o som continuar muito baixo mesmo após ajustar o volume no dispositivo ligado, ajuste o volume com a aplicação "Sony | Headphones Connect".

Tópico relacionado

- [Manutenção](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Pode ser ouvido ruído ou um som estranho.

- Quando utiliza os auscultadores, pode ouvir vibrações transmitidas através do corpo enquanto anda ou corre e também pode ouvir sons biológicos, como batidas cardíacas e respiração. Isto pode ocorrer devido à natureza do produto e não significa uma avaria.
- Quando a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente estão ligados, as vibrações de caminhar, correr ou abanar a cabeça podem ser transmitidas através do corpo e serem ouvidas como barulhos ou estalidos. Isto pode ocorrer devido à natureza do produto e não significa uma avaria.
- A utilização dos auscultadores em locais muito movimentados (comboios lotados, ruas movimentadas às horas de ponta, etc.) pode causar interrupções no som ou ruídos devido às pessoas em seu redor interferirem com as comunicações Bluetooth. Nesse caso, inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” e altere a ligação LE Audio de [LE Audio connection setting for headphones] para [Classic Audio only (conventional connection method)]. Se o problema persistir, defina o modo da qualidade do som para [Priority on Stable Connection].
- Quando a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente estiver ligado, pode ser ouvida continuamente uma pequena quantidade de ruído branco, mas isso é causado pelas características da função de cancelamento do ruído ou do Modo som ambiente .
- Quando colocar ou ajustar os auscultadores, a forma da ponta de auricular pode alterar-se e as espumas internas podem ser esmagadas ou restauradas. Nesse momento, pode ouvir um estalido, mas isso não é anormal.
- Se o sensor tátil for tocado com força quando colocar ou ajustar os auscultadores, pode ocorrer temporariamente um som metálico ou estalidos. Isto não significa uma avaria.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e a parte do microfone dos auscultadores não são completamente estanques. Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou na parte do microfone, pode ser ouvido um bip (feedback) temporariamente. Isto não significa uma avaria. Consulte [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#) e limpe-as conforme descrito antes de utilizar. Não utilize os auscultadores com água no interior.
- Se tapar as partes de microfone da unidade esquerda ou direita dos auscultadores ou se segurar a unidade dos auscultadores na mão, etc., poderá ouvir um sinal sonoro (feedback). Isto não significa uma avaria. Se ocorrer alguma destas situações, retire a mão, etc. da parte do microfone esquerdo ou direito.
- Se o Modo som ambiente estiver ativado num ambiente com muito ruído, poderá ouvir ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, LIGUE a função de cancelamento do ruído ou DESLIGUE a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente.
- Algumas entradas de instalações comerciais ou estações de metro podem ter dispositivos que emitem ondas ultrassónicas ou outros sons agudos concebidos para repelir roedores. Perto de tais dispositivos, as ondas ultrassónicas ou outros sons agudos podem fazer com que seja ouvido ruído ou um som estranho a partir dos auscultadores. Afaste-se do local onde ouve ruído ou um som estranho. Em alternativa, desligue a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente.
- Quando o Controlo de som adaptativo está ligado, os auscultadores detetam as ações do utilizador e ajustam automaticamente a função de cancelamento do ruído. Quando esta definição é alterada, a música pode ser momentaneamente colocada em pausa e pode ouvir-se um som de notificação. Este som avisa que a definição foi alterada.
Se pretender desativar este som de aviso, utilize a aplicação “Sony | Headphones Connect” para desligar a definição.
- Se tocar no sensor tátil quando os auscultadores não estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth, ouvirá um som de notificação a indicar que os auscultadores estão ligados.

Se nenhum dos itens acima se aplicar, tente os passos seguintes em sequência para melhorar a situação.

- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades do sistema de auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.

- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)
- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

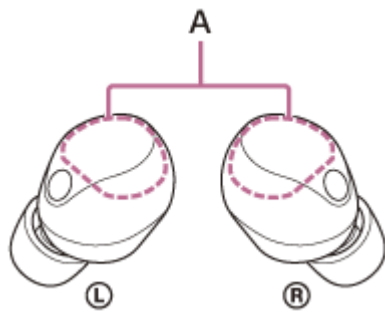
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

O som salta frequentemente.

- A condição de utilização dos auscultadores, as definições do dispositivo de reprodução ligado, como um smartphone ou computador (“dispositivo de reprodução”) ou as definições dos auscultadores podem ser afetadas.
 - Dependendo do formato do seu ouvido, a situação da perda de áudio pode ser melhorada rodando os auscultadores.



- Este problema pode ser melhorado, alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios no dispositivo de reprodução. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo de reprodução.
 - Se puder selecionar o codec entre SBC e AAC, defina-o para AAC.
 - Defina os auscultadores para “Prioridade à ligação estável”. Para saber mais, consulte [“Acerca do modo de qualidade de som”](#).
 - Se efetuar a ligação com LE Audio, volte a ligar com Classic Audio e, em seguida, defina para [Priority on Stable Connection].
 - Para alternar a ligação para Classic Audio, inicie a aplicação “Sony | Headphones Connect” e selecione [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
 - Quando os auscultadores estiverem ligados simultaneamente a 2 dispositivos através de uma ligação multiponto, podem ocorrer mais facilmente saltos no som.
 - Desativar a opção Link de serviço na aplicação “Sony | Headphones Connect” pode reduzir a quantidade de perda de áudio.
 - Se um dispositivo que não os auscultadores (como um smartwatch) estiver ligado através de uma ligação Bluetooth ao dispositivo de reprodução, desligar o dispositivo pode ajudar a reduzir os problemas.
 - Ao ligar dispositivos de reprodução ou dispositivos de comunicação ambiente ao Wi-Fi, a ligação na banda de 5 GHz pode melhorar os sintomas.
 - Quando não estiver a utilizar Wi-Fi no dispositivo de reprodução, desligue a definição de Wi-Fi.
- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Quando existir um obstáculo, como uma pessoa, pedaço de metal ou uma parede, entre a antena dos auscultadores e o dispositivo de reprodução
 - Neste caso, colocar o dispositivo de reprodução mais próximo da antena dos auscultadores pode melhorar as comunicações Bluetooth.
 - A antena da unidade esquerda e direita dos auscultadores está incorporada nas partes indicadas pelas linhas ponteadas abaixo.



A: Localizações das antenas incorporadas (esquerda, direita)

- Quando a sua mão está a cobrir a parte da antena do dispositivo de reprodução
Verifique as especificações do dispositivo de reprodução relativamente à localização da parte da antena.
- Em redor da LAN sem fios e de outros dispositivos de comunicação sem fios, em redor de fornos de micro-ondas em utilização e de outros locais onde sejam geradas ondas eletromagnéticas, etc.
Nestes casos, afaste os auscultadores ou o dispositivo de reprodução destes dispositivos.
- Onde existem outros dispositivos de áudio de comunicação sem fios ou outras pessoas nas proximidades, como uma estação ferroviária ou um comboio cheio
- Se as ações acima indicadas não melhorarem a situação, experimente o seguinte.
 - Quando o Controlo de som adaptativo está ligado, os auscultadores detetam as ações do utilizador e ajustam automaticamente a função de cancelamento do ruído. Quando esta definição é alterada, a música pode ser colocada em pausa momentaneamente. Isto não significa uma avaria.
 - Se o Speak-to-Chat for ativado, o modo Speak-to-Chat é automaticamente iniciado quando falar com alguém. Os auscultadores pausam ou silenciam a música que estiver a ser reproduzida. Podem ser detetados saltos do som quando isto ocorrer, mas não significa uma avaria. Se pretender evitar esta situação, desative o Speak-to-Chat.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada encerrando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone. Se estiver a ouvir música com o seu computador, feche as aplicações ou janelas desnecessárias e reinicie o computador.
- Ligue novamente os auscultadores e o dispositivo de reprodução.
Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa e, em seguida, retire os auscultadores da caixa de carregamento para ligar os auscultadores ao dispositivo de reprodução.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores e emparelhe novamente o sistema de auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Qualidade do som baixa, sem som de baixa frequência.

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiverem devidamente colocados nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou pode não obter as qualidades de som corretas, os efeitos de cancelamento do ruído ou o desempenho de chamada correto.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Segure e rode a unidade dos auscultadores com o polegar, o indicador e o dedo médio para ajustar os auscultadores ao ouvido.
- Depois de colocar a unidade dos auscultadores nos seus ouvidos, segure na lateral da unidade com os dedos e empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo. Se tocar no sensor tátil, os auscultadores podem começar a funcionar.

Se sentir dificuldade em colocar as pontas de auriculares nos ouvidos, comprima-as ligeiramente antes de utilizar os auscultadores.



- Se existir uma folga entre os seus ouvidos e as unidades dos auscultadores, os ouvidos podem não estar devidamente isolados. Tente, primeiro, pontas de auriculares de tamanho maior. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- Se sentir que os ouvidos não estão isolados, experimente umas pontas de auriculares maiores.
- Se as unidades dos auscultadores se soltarem enquanto as está a utilizar, experimente umas pontas de auriculares de tamanho menor.
- Execute a opção [Determines Optimal Earbud Tips] na aplicação “Sony | Headphones Connect” e confirme que [Earbud tips are air-tight.] é apresentado. Se for apresentada outra informação que não a acima indicada, empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo ou substitua-a por outra ponta e volte a testar.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente. Se for apresentada outra informação que não [Earbud tips are air-tight.], a ponta de auricular pode ser pequena e pode existir uma folga entre a ponta de auricular e o canal auditivo ou a ponta de auricular pode ser grande e não estar totalmente inserida no canal auditivo.

- Reduza o volume do dispositivo de reprodução se estiver demasiado alto.
- Mude a ligação Bluetooth para o perfil A2DP com o dispositivo ligado quando os auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
- Se ligar os auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando os auscultadores estiverem ativados. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador nos auscultadores, a qualidade do som pode não ser a melhor (dificuldade em ouvir a voz do vocalista, etc.) durante os primeiros segundos. Isto deve-se às especificações do computador (dá

prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade do som) e não significa uma avaria nos auscultadores.

Se a qualidade do som não melhorar após alguns segundos, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber mais sobre as operações no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Se estiver a utilizar o codec SBC e ligar com prioridade à ligação, altere o codec para AAC ou selecione “Prioridade para a qualidade do som”.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Os efeitos de cancelamento do ruído não são suficientes.

- Certifique-se de que a função de cancelamento de ruído está ligada.
- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiverem devidamente colocados nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou pode não obter as qualidades de som corretas, os efeitos de cancelamento do ruído ou o desempenho de chamada correto.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Segure e rode a unidade dos auscultadores com o polegar, o indicador e o dedo médio para ajustar os auscultadores ao ouvido.
- Depois de colocar a unidade dos auscultadores nos seus ouvidos, segure na lateral da unidade com os dedos e empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo. Se tocar no sensor tátil, os auscultadores podem começar a funcionar.

Se sentir dificuldade em colocar as pontas de auriculares nos ouvidos, comprima-as ligeiramente antes de utilizar os auscultadores.



- Se existir uma folga entre os seus ouvidos e as unidades dos auscultadores, os ouvidos podem não estar devidamente isolados. Tente, primeiro, pontas de auriculares de tamanho maior. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- Se sentir que os ouvidos não estão isolados, experimente umas pontas de auriculares maiores.
- Se as unidades dos auscultadores se soltarem enquanto as está a utilizar, experimente umas pontas de auriculares de tamanho menor.
- Execute a opção [Determines Optimal Earbud Tips] na aplicação “Sony | Headphones Connect” e confirme que [Earbud tips are air-tight.] é apresentado.

Se for apresentada outra informação que não a acima indicada, empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo ou substitua-a por outra ponta e volte a testar.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente.
Se for apresentada outra informação que não [Earbud tips are air-tight.], a ponta de auricular pode ser pequena e pode existir uma folga entre a ponta de auricular e o canal auditivo ou a ponta de auricular pode ser grande e não estar totalmente inserida no canal auditivo.

- Os efeitos de cancelamento do ruído podem não ser obtidos, dependendo do modo como as unidades dos auscultadores são utilizadas.

Se utilizar a função de vídeo do smartphone ou de outros dispositivos para registar e verificar o modo como as unidades dos auscultadores são utilizadas nos ouvidos, pode entender a sensação da utilização e descobrir a forma correta de utilizar os auscultadores.



- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação “Sony | Headphones Connect”.
- A função de cancelamento de ruído é eficaz em gamas de frequência baixas, como aviões, comboios, escritórios, perto de sistemas de ar condicionado, e não é tão eficaz em gamas de frequência mais elevadas, como vozes humanas.
- Quando o Controlo de som adaptativo na aplicação “Sony | Headphones Connect” está ativado, as ações do utilizador, como caminhar ou correr, são detetadas. A função de cancelamento do ruído é ajustada automaticamente e o Modo som ambiente pode ser ativado de acordo com estas ações.
Para tirar o máximo partido da função de cancelamento do ruído, desligue o Controlo de som adaptativo e tente ativar a função de cancelamento do ruído manualmente quando necessário.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Não é possível operar os auscultadores.

- Os auscultadores não reagem às suas ações se não estiverem colocados nos seus ouvidos. Coloque os auscultadores nos seus ouvidos para o utilizar.
- Se o sensor de IV dos auscultadores não conseguir detetar que os auscultadores estão a ser usados porque os auscultadores não estão a ser usados corretamente, as pontas de auriculares não estiverem devidamente instaladas nos auscultadores ou o sensor de IV estiver sujo, a função de desativação automática pode ficar ativa e desligar automaticamente os auscultadores. Ajuste bem os auscultadores aos seus ouvidos e, se o sensor de IV estiver sujo, limpe-o com um pano macio seco.
- Se a função de desativação automática estiver definida para [Do not turn off] no separador [System] da aplicação "Sony | Headphones Connect", a deteção de utilização continuará a funcionar e o sintoma pode ser melhorado.
- Note o seguinte quando tocar o sensor tátil.
 - Segure firmemente os auscultadores entre o polegar e o dedo médio para evitar que os auscultadores se movam quando tocar.
 - Toque no centro do sensor tátil com a polpa do dedo indicador.
Se tocar com a unha ou com a ponta do dedo, no aro do sensor tátil ou se premir com força o sensor tátil, os auscultadores podem não funcionar.
- Se estiver a utilizar luvas, retire-as antes de operar o equipamento.
- Se a superfície do seu dedo indicador estiver molhada, gordurosa, suja, demasiado seca, etc., os auscultadores podem não responder ao toque.
- Se o sensor tátil estiver num dos estados seguintes, pode não funcionar ou não reagir corretamente.
 - Estiver molhado com água, transpiração, etc.
 - For tocado por cabelos, toalhas molhadas, etc.
- Quando alterar a atribuição das funções aos sensores táteis com a aplicação "Sony | Headphones Connect", confirme na aplicação se as funções corretas estão atribuídas ao sensor tátil.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Acerca do sensor tátil](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

O emparelhamento com um dispositivo Bluetooth não pode ser garantido.

- Coloque os auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
- Quando emparelhar pela primeira vez após a compra, uma inicialização ou uma reparação dos auscultadores, os auscultadores entram automaticamente no modo de emparelhamento quando for retirado da caixa de carregamento. Para emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento, deixe a tampa da caixa de carregamento aberta e prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento.
- Os auscultadores não poderão entrar no modo de emparelhamento se os auscultadores não estiverem bem colocado na caixa de carregamento, bem como quando as pontas de auriculares não estiverem devidamente instaladas nos auscultadores. Certifique-se de que os auscultadores estão bem guardados na caixa de carregamento.
- Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação dos auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento dos auscultadores (iPhone ou outros dispositivos). Neste caso, elimine as informações do emparelhamento dos auscultadores registados no dispositivo ligado antes do emparelhamento.
- Se existir um dispositivo nas proximidades que tenha sido ligado com os auscultadores utilizando LE Audio antes, o dispositivo pode ser ligado automaticamente com os auscultadores quando estes entrarem no modo de emparelhamento. Desligue a definição de Bluetooth do dispositivo com o histórico de ligação e, em seguida, emparelhe os auscultadores com novo dispositivo.
- Reinicie o dispositivo ligado, como um smartphone ou computador que utilize, e emparelhe novamente os auscultadores com o dispositivo.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento, feche a respetiva tampa uma vez e, de seguida, volte a abrir.
Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

- Verifique se os auscultadores estão ligados.
- Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
- Se os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar os auscultadores a outros dispositivos através de uma ligação Bluetooth. Se for o caso, interaja com o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
- Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
- Se as informações de emparelhamento para os auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente os auscultadores com o dispositivo.
- Carregue a caixa de carregamento.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa. Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Não consegue ouvir a outra pessoa ou o volume da chamada é baixo durante a chamada/A outra pessoa não consegue ouvi-lo ou o seu volume da chamada é baixo durante a chamada.

- Certifique-se de que os auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Aumente o volume do dispositivo ligado, se estiver demasiado baixo.
- Quando utilizar a aplicação de videochamadas, abra as definições* da aplicação de videochamadas e verifique se a definição do altifalante ou do microfone está especificada como [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], selecione [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações.

* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

** Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

- Se o tamanho das pontas de auriculares não corresponder ao tamanho dos seus canais auditivos ou se os auscultadores não estiverem devidamente colocados nos seus ouvidos, as operações de toque ou a deteção de voz Speak-to-Chat poderão não funcionar corretamente ou pode não obter as qualidades de som corretas, os efeitos de cancelamento do ruído ou o desempenho de chamada correto.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.

A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda-o a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento do ruído ideal, qualidade do som, etc.

- Verifique se está a utilizar os auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize os auscultadores de modo que a ponta do auricular fique confortavelmente e tão profundamente quanto possível no canal auditivo.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente.

- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa. Em seguida, retire os auscultadores e volte a ligá-lo ao dispositivo Bluetooth.
- Reinicie o dispositivo Bluetooth, como o smartphone ou o computador, e volte a ligá-lo aos auscultadores.
- Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa. Poderá resolver alguns problemas se colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Reinicialize os auscultadores.
- Inicialize os auscultadores e emparelhe novamente os auscultadores e o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

- Substituir as pontas de auriculares
- O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”
- Reinicializar os auscultadores
- Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

A ligação LE Audio não pode ser estabelecida.

- Use um smartphone Android que suporte LE Audio. Para obter as informações mais recentes sobre os dispositivos compatíveis, consulte o website de suporte. Certifique-se também de que está a usar a versão mais recente do software do smartphone.
- Atualize o software dos auscultadores para a versão mais recente.
- Para alternar para a ligação LE Audio, utilize a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para obter detalhes, consulte [“Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio”](#).
- Quando os auscultadores estiverem ligados ao smartphone Android utilizando Classic Audio, necessita de alterar a definição de [LE Audio connection setting for headphones] para [LE Audio Priority] na aplicação “Sony | Headphones Connect” e voltar a emparelhar os auscultadores com o smartphone Android. Para obter detalhes, consulte [“Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio”](#).
- Quando ligar a um computador que suporte LE Audio, ative a definição LE Audio no seu computador.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Não pode voltar para a ligação Classic Audio.

- Para alternar para a ligação Classic Audio, utilize a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Para obter detalhes, consulte [“Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio”](#).
 - Se a ligação não for bem-sucedida depois de alterar as respetivas definições, elimine as informações de emparelhamento e volte a efetuar o emparelhamento.
 - Se não conseguir alternar para [Classic Audio only (conventional connection method)] na aplicação “Sony | Headphones Connect”, inicialize os auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

As pontas de auriculares estão danificadas ou foram perdidas.

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas de auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, contacte o agente Sony mais próximo ou compre a série EP-NI1010 ^{*}, vendida separadamente.

^{*} Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

Para proteger as pontas de auriculares contra uma deterioração rápida, siga as precauções abaixo para continuar a utilizá-las.

- Evite lavar com água, os toalhetes humedecidos e a utilização de solventes orgânicos, como álcool, porque estes produtos podem causar deterioração prematura.



- Esfregar com papel, utilizar objetos metálicos afiados, unhas, fita adesiva, etc., pode danificar ou deformar as pontas de auriculares.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Quando existirem partes fissuradas, descascadas ou lascadas nas pontas de auriculares, não as utilize. Se as pontas de auriculares se deteriorarem, não conseguem produzir as qualidades de som ou os efeitos de cancelamento do ruído adequados e podem causar ferimentos ou doenças, uma vez que as pontas de auriculares podem soltar-se e permanecer no ouvido.

Tópico relacionado

- [Manutenção](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Ocorrência de dores de ouvidos.

- Se sentir que o tamanho das pontas de auriculares não se adapta aos seus ouvidos, mude as pontas de auriculares. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
A aplicação “Sony | Headphones Connect” ajuda-o a determinar quais são as pontas de auriculares mais adequadas para obter o efeito de cancelamento do ruído ideal, qualidade do som, etc.
- Verifique se está a utilizar os auscultadores corretamente nos ouvidos.
- Se utilizar os auscultadores durante muito tempo, poderá começar a sentir dores nos ouvidos. Faça intervalos periodicamente quando utilizar os auscultadores.

Sugestão

- A função que determina quais são as pontas de auriculares otimizadas para si mede a estanqueidade ao ar das pontas de auriculares e determina se as unidades dos auscultadores estão a ser utilizadas corretamente nos seus ouvidos. Selecione um tamanho que se adapte confortavelmente.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

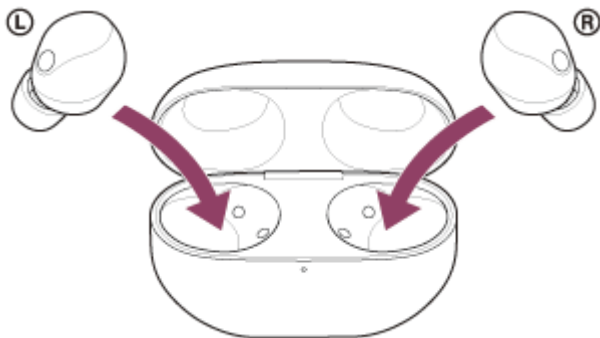
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Reinicializar os auscultadores

Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

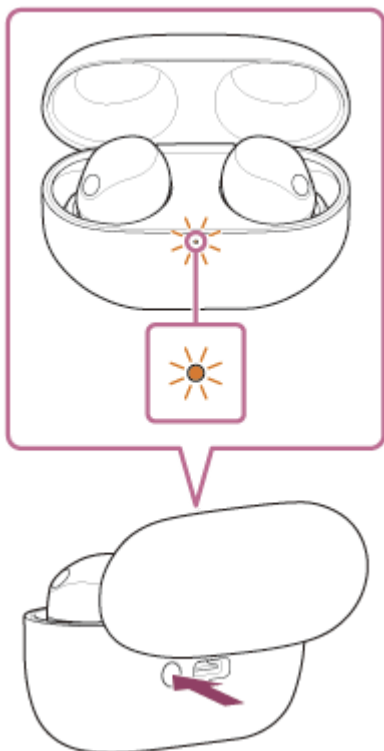
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



2 Prima continuamente o botão de reinicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 20 segundos ou mais.

Após cerca de 15 segundos, o indicador (laranja) da caixa de carregamento pisca durante cerca de 5 segundos.



Em seguida, o indicador da caixa de carregamento apaga-se e os auscultadores serão reinicializados.

Nota

- Não retire o dedo do botão de redefinir na caixa de carregamento até o indicador (laranja) estar a piscar. Se retirar o dedo, os auscultadores serão inicializados.

3 Verifique se o indicador se apaga e depois retire o seu dedo.

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como reinicializar.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-048-299-31(3) Copyright 2023 Sony Corporation

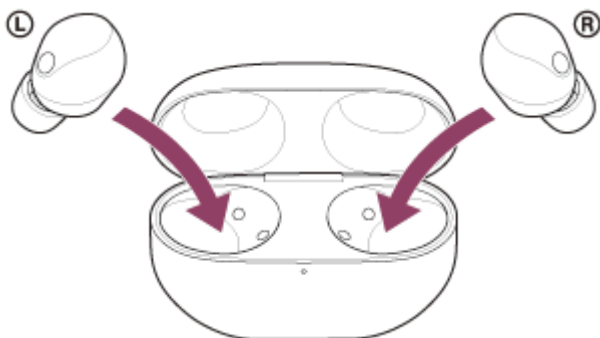
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

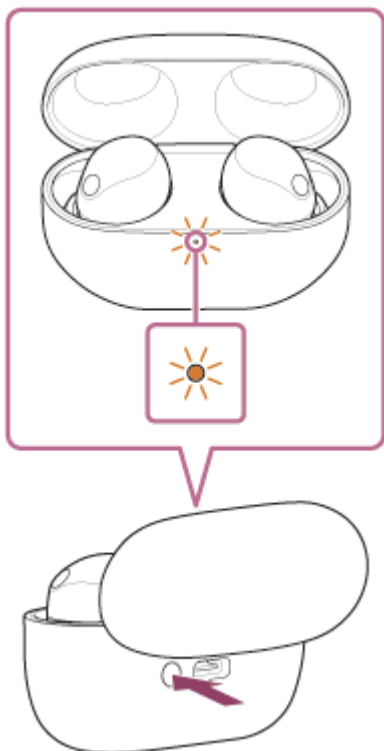
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



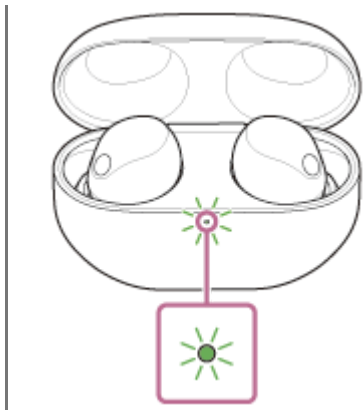
2 Prima continuamente o botão de inicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 15 segundos ou mais.

O indicador (azul) da caixa de carregamento pisca duas vezes continuamente e, em seguida, o indicador (laranja) começa a piscar.



3 Retire o dedo dentro do período de 5 segundos após o indicador (laranja) da caixa de carregamento começar a piscar.

Quando a inicialização estiver concluída, o indicador (verde) da caixa de carregamento pisca 4 vezes.



Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como inicializar.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/

Sugestão

- Também pode inicializar os auscultadores com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, a inicialização dos auscultadores não será iniciada. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador (verde) na caixa de carregamento não piscar 4 vezes após a execução do passo ③, os auscultadores não foi inicializado. Tente novamente a partir do passo ②.
- Se tiver atualizado o software após a compra dos auscultadores, o software é mantido atualizado mesmo que inicialize os auscultadores.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM5

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

3,85 V CC: Bateria recarregável de íões de lítio incorporada
5 V CC: Quando carregar utilizando USB

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Tempo de carregamento:

Aprox. 1,5 horas (auscultadores)
Aprox. 2 horas (caixa de carregamento)

Nota

- Os tempos de carregamento e utilização dependem das condições de utilização.

Massa:

Aprox. 5,9 g × 2 (auscultadores (incluindo as pontas de auriculares (M)))
Aprox. 39 g (caixa de carregamento)

Especificação da comunicação

Sistema de comunicação:

Versão 5.3 da especificação de Bluetooth

Emissão:

Classe de potência 1 da especificação de Bluetooth

Alcance de comunicação máximo:

Campo de visão de aprox. 10 m ¹⁾

Banda de frequências:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Perfis Bluetooth compatíveis ²⁾:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Codec suportado ³⁾:

SBC
AAC
LDAC
LC3

Intervalo de transmissão (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (frequência de amostragem de 44,1 kHz)

20 Hz - 40 000 Hz (frequência de amostragem LDAC de 96 kHz, 990 kbps)

- 1) A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da receção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.
- 2) Os perfis standard de Bluetooth indicam a finalidade das comunicações entre os dispositivos através de Bluetooth.
- 3) Codec: formato de conversão e compressão do sinal de áudio

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone/iPod compatíveis

iPhone SE (3.^a geração)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2.^a geração)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7.^a geração)

(Desde março de 2023)