

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

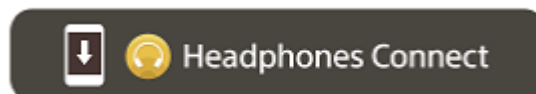


Modell: YY2963

Snabbstartguide

 Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

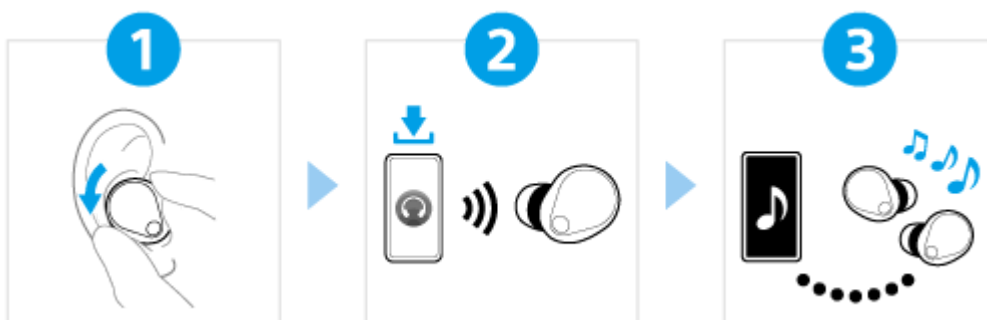
Ladda ner appen och ställ in headsetet



Uppdatera headsetets programvara och "Sony | Headphones Connect"-appen till den senaste versionen för att använda enhetens alla funktioner och förbättrad prestanda. Se följande för att få mer information:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Låt oss börja använda



1

Bära headsetet



Vänd bara headsetenheterna på sidan för att ta ut dem ur laddningsfodralet.
Sätt på headsetenheterna genom att vrida dem samtidigt som du trycker in spetsarna till öronsnäckorna djupt in i örongångarna.

**2**

Upprätta en BLUETOOTH®-anslutning



Headsetet slås på när du tar ut headsetenheterna ur laddningsfodralet.
Följ instruktionerna i den nerladdade "Sony | Headphones Connect"-appen.

3

Manövrera headsetet



Tryck på mitten av beröringssensorn med fingerdynan på ditt pekfinger.

Vänster

- : För att växla mellan brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud
- ●: Quick Access (kräver inställningar via "Sony | Headphones Connect"-appen)
- ● ●: Quick Access (kräver inställningar via "Sony | Headphones Connect"-appen)
- ● ● ● ...: För att sänka volymen
- : För att aktivera snabb uppmärksamhet-läget

Höger

- : För att spela upp eller pausa musik
- ●: För att hoppa till början av nästa spår
- ● ●: För att hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)
- ● ● ● ...: För att höja volymen
- : För att använda eller avbryta röstassistentfunktionen (Google™ app/Siri)

Relaterad information

[Upprätta en Bluetooth-anslutning manuellt](#)
[Ladda headsetet](#)

Komma igång

[Vad du kan göra med Bluetooth-funktionen](#)

[Om röstvägledning](#)

Medföljande tillbehör

- [Kontrollera förpackningens innehåll](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)

Delar och kontroller

- [Delarnas plats och funktion](#)
- [Om indikatorlampan](#)

Bära headsetet

- [Bära headsetet](#)

- [Använda endast en headsetenhet](#)

Manövrera headsetet

- [Om beröringssensorn](#)

- [Använda Quick Access](#)

Ström/laddning

- [Laddar](#)

- [Tillgänglig drifttid](#)

- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

- [Slå på headsetet](#)

- [Stänga av headsetet](#)

Göra anslutningar

[Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

App för enkel konfiguration

- [Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Android-smarttelefon

- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)

- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)

- [Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)

iPhone (iOS-enheter)

- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)

- [Ansluta till en parkopplad iPhone](#)

Datorer

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 11\)](#)

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows 10\)](#)

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Mac\)](#)

- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)

- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)

[Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)

Andra Bluetooth-enheter

[Hoppning och anslutning med en Bluetooth-device](#)

[Ansluta till en parkopplad Bluetooth-enhet](#)

Flerpunktsanslutning

[Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt \(flerpunktsanslutning\)](#)

[Växla ljud mellan flera enheter med "ljudväxlare"](#)

Lyssna på musik

Lyssna på musik via Bluetooth-anslutning

[Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)

[Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)

[Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

[Om 360 Reality Audio](#)

Brusreduceringsfunktion

[Vad är brusreducering?](#)

[Använda brusreduceringsfunktionen](#)

Lyssna på omgivande ljud

[Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)

[Lyssna snabbt på omgivande ljud \(snabb uppmärksamhet-läge\)](#)

[Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)

Ljudkvalitetsläge

[Om ljudkvalitetsläget](#)

[Kodek som stöds](#)

[Om DSEE Extreme-funktionen](#)

Ringa samtal

[Ta emot ett samtal](#)

[Ringa ett samtal](#)

[Funktioner för ett telefonsamtal](#)

[Ringa ett videosamtal på din dator](#)

[Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Använda rösthjälpsfunktionen

[Använda Google Assistant](#)

[Använda Amazon Alexa](#)

[Använda röstassistentfunktionen \(Google app\)](#)

[Använda röstassistentfunktionen \(Siri\)](#)

Använda apparna

[Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)

Vad du kan göra med partnertjänster

[Vad du kan göra med partnertjänster](#)

Viktig information

[Försiktighetsåtgärder](#)

[När du har använt headsetet klart](#)

[Underhåll](#)

[Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)

[Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)

[Licenser](#)

[Varumärken](#)

[Webbplatser med kundsupport](#)

Felsökning

[Vad kan jag göra för att lösa ett problem?](#)

Ström/laddning

[Det går inte att slå på headsetet.](#)

[Headsetet kan inte laddas eller laddningstiden är för lång.](#)

[Tillgänglig drifttid är kort, batteriet räcker inte länge, batteritiden för vänster och höger headsetenhet skiljer sig åt.](#)

Ljud

[Inget ljud, inget ljud från ena sidan](#)

[Låg ljudnivå](#)

[Oljud eller ett onormalt ljud kan höras.](#)

[Ljudet hoppas regelbundet över.](#)

[Låg ljudkvalitet, inget lågfrekvent ljud.](#)

[Brusreduceringseffekterna är inte tillräckliga.](#)

Handhavande

[Det går inte att manövrera headsetet.](#)

Bluetooth-anslutning

[Ihoppning med en Bluetooth-enhet kan inte göras.](#)

[Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.](#)

[Kan inte höra den andra personen eller så är samtalsvolymen låg under samtalen/Den andra personen kan inte höra din röst eller så är deras samtalsvolym låg under samtalen.](#)

[LE Audio-anslutningen kan inte upprättas.](#)

[Du kan inte växla tillbaka till Classic Audio-anslutningen.](#)

Övrigt

[Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.](#)

[Du får ont i öronen.](#)

Återställa eller initiera headsetet

[Återställa headsetet](#)

[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Specifikationer

[Specifikationer](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Vad du kan göra med Bluetooth-funktionen

Headsetet använder trådlös Bluetooth-teknik, så att du kan göra följande.

Lyssna på musik

Du kan njuta av musiken trådlöst via en smarttelefon eller musikspelare etc.



Prata i telefonen

Du kan använda handsfree när du ringer och tar emot samtal under tiden som du har kvar din smarttelefon eller mobiltelefon i din väska eller ficka.



Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Om röstvägledning

När du bär headsetet i öronen med fabriksinställda värden hör du den engelska röstvägledningen via headsetet. Innehållet i röstvägledningen förklaras inom parenteser.

Genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen kan du ändra språk för röstvägledningen, slå på/av röstvägledningen och ställa in volymen för röstvägledningen. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- När du går in i parkopplingsläget automatiskt genom att placera headsetenheterna i öronen för första gången efter köpet eller efter att du har initierat headsetet (när det inte finns någon parkopplingsinformation i headsetet)/när du manuellt går in i parkopplingsläget och placerar headsetenheterna i öronen: "Pairing" (Ihopparring)
- När resterande batteriladdning för headsetet är låg: "Low battery" (Låg batterinivå)
- När avstängning görs automatiskt av headsetet på grund av lågt batteri: "Battery is empty" (Batteriet är tomt)
- När du ställer in volymen för röstvägledningen: "Voice guidance test" (Röststyrningstest)
- När Google Assistant inte är tillgänglig på smarttelefonen ansluten till headsetet även när du använder headsetenheten som Google Assistant är tilldelad: "Google Assistant is not connected" (Google Assistant är inte ansluten)
- När Amazon Alexa inte är tillgänglig på smarttelefonen som är ansluten till headsetet även när du använder headsetenheten som Amazon Alexa är tilldelad: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Antingen är din mobila enhet inte ansluten; eller så behöver du öppna Alexa-appen och försöka igen)
- När du använder röstassistenten medan du är ansluten över LE Audio: "The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings." ("Röstassistans" är inte tillgänglig. Öppna [Headphones Connect] och kontrollera inställningarna för "Röstassistans".)
- När [Connect to 2 devices simultaneously] är aktiverat och [LE Audio connection setting for headphones] är inställt på [LE Audio Priority] i "Sony | Headphones Connect"-appen och växlar från Classic Audio-anslutning till LE Audio-anslutning: "Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings." (Flerpunktsanslutning har inaktiverats. Öppna Headphones Connect och kontrollera inställningarna för [Anslut till 2 enheter samtidigt].)
- När Quick Access inte är tillgänglig eftersom Service Link har stängts av: "Launch Headphones Connect to activate Service Link" (Starta Headphones Connect för att aktivera Service Link)
- När motsvarande app inte startas även när du använder headsetenheten som Quick Access är tilldelad: "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (Appen som tilldelats Quick Access har inte startats på den mobila enheten)
- När Quick Access används vid anslutning över LE Audio: "The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab." (Quick Access är inte tillgängligt. Öppna Headphones Connect och kontrollera fliken [Tjänster].)
- När säker volymkontroll startar: "The [Safe volume control] limits the volume." (Säker volymkontroll begränsar volymen.)

OBS!

- När du ändrar röstvägledningens språk kan det ta upp till cirka 20 minuter.
- När du initierar headsetet för att återställa fabriksinställningarna efter att du har ändrat språk för röstvägledning så återställs inte språket till fabriksinställningarna.
- Om du inte hör röstvägledningen efter att du har bytt språk för röstvägledningen eller har uppdaterat programvaran ska du placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stänga laddningsfodralets lock för att stänga av dem, och sedan ta ut headsetenheterna ur laddningsfodralet igen för att slå på dem.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Kontrollera förpackningens innehåll

När förpackningen öppnats så kontrollera att alla artiklar på listan finns med. Kontakta din återförsäljare om någon del saknas.

Siffrorna inom parentes indikerar antalet delar.

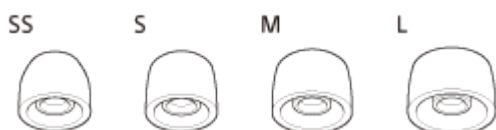
Trådlöst brusreducerande stereoheadset (1)

USB Type-C®-kabel (USB-A till USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Spets till öronsnäcka för brusisolering (SS/S/M/L 2 av varje)

- Den vänstra och högra headsetenheten har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckorna i storlek M monterade. Storleken på spetsarna till öronsnäckorna kan avgöras baserat på färgen inuti spetsen till öronsnäckan.



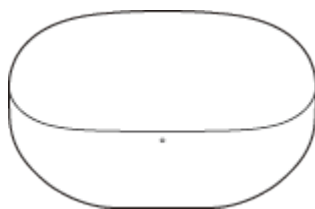
SS-storlek: röda

S-storlek: orange

M-storlek: gröna

L-storlek: ljusblå

Laddningsfodral (1)



Dokument (1 uppsättning)

OBS!

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror. Om spetsarna till öronsnäckan är skadade och måste bytas ut kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare eller köpa EP-NI1010-serien* som säljs separat.

* Kanske inte stöds i vissa länder eller regioner.

Relaterade avsnitt

- [Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Byta spetsar till öronsnäckan

Den vänstra och högra headsetenheten har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckorna i storlek M monterade. Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att tryckmanövrering eller Speak-to-Chat inte fungerar som det ska, eller så kanske du inte erhåller korrekt ljudkvalitet, brusreduceringseffekter eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.

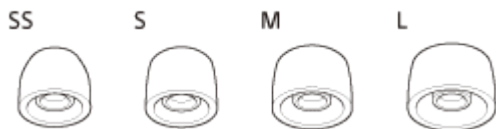
- Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
- "Sony | Headphones Connect"-appen hjälper dig att fastställa vilka spetsar till öronsnäckan som passar dig bäst för att uppnå optimal brusreduceringseffekt, ljudkvalitet etc.
- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt.

Spets till öronsnäcka för bruisolering

Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på färgen inuti spetsen på öronsnäckan.



SS-storlek: röda

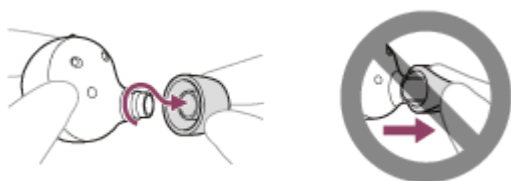
S-storlek: orange

M-storlek: gröna

L-storlek: ljusblå

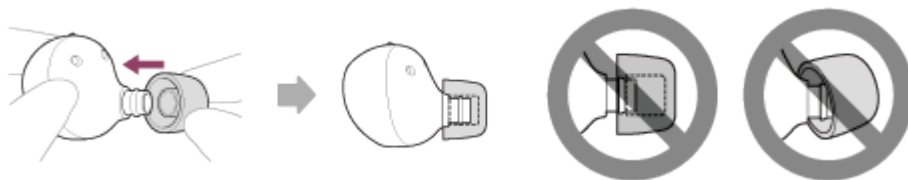
1 Ta bort spetsen till öronsnäckan.

Håll i headsetenheten och vrid spetsen till öronsnäckan för att dra ut den. Nyp inte ihop änden på spetsen till öronsnäckan när du tar bort den.



2 Sätt i spetsen till öronsnäckan.

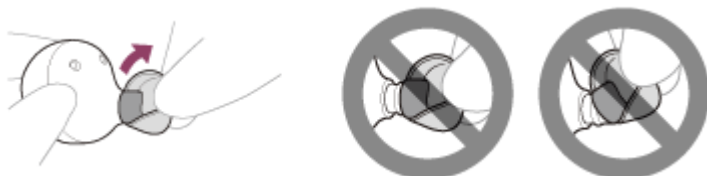
Tryck fast spetsen på öronsnäckan ordentligt på ljudkanalen på headsetet (ljudutgångsröret) så att spetsen på öronsnäckan täcker den inre änden av ljudkanalen. Sätt inte i spetsen till öronsnäckan på ett löst eller snett sätt.



Om spetsen till öronsnäckan inte är ordentligt monterad kan det hända att spetsen till öronsnäckan faller av från headsetet och ljudkvaliteten, brusreduceringseffekterna och passformen kan försämrats.

3 Kontrollera att spetsen på öronsnäckan sitter fast ordentligt.

Vrid spetsen på öronsnäckan åt ena sidan och kontrollera att skaflet på spetsen på öronsnäckan täcker ljudkanalen på headsetenheten helt.



OBS!

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror.
- Undvik att tvätta med vatten eller våtservetter eller att använda organiska lösningsmedel som alkohol eftersom dessa kan orsaka förtida försämring.



- Spetsarna till öronsnäckan försämrats genom långvarig användning och förvaring. Undvik att använda dem om någon del är sprucken, avskalad eller kantstött.
Om spetsarna till öronsnäckorna försämrats så kan inte korrekt ljudkvalitet eller brusreduceringseffekt uppnås vilket kan orsaka skada eller sjukdom om spetsen till öronsnäckan faller av och fastnar i örat.
- Det kan hända att du känner en påfrestning i öronen eftersom spetsen till öronsnäckan passar tätare i dina öron. Sluta att använda dem om du upplever obehag.
- Dra inte i den skumbelagda polyuretandelen på spetsen till öronsnäckan. Om denna del separeras från spetsen till öronsnäckan kommer den inte att fungera.
- Utsätt inte polyuretanskummet på spetsen till öronsnäckan för tryck under längre tid. Det kan leda till deformation och vara svårt att få tillbaka spetsens ursprungliga form.
- Om spetsarna till öronsnäckan blir smutsiga får de inte tvättas i vatten och smutsen ska torkas av med en torr trasa. Använd inte alkohol eller liknande. Det leda till snabbare försämring.
- Om spetsen till öronsnäckan blir dränkt i vatten måste vätskan rinna av väl och torka innan den används eller läggs undan för förvaring.
- Hålen på den skumbelagda silikondelen på spetsen till öronsnäckan varierar i storlek men påverkar inte ljudkvaliteten.
- Det kan hända att du hör ett krackande ljud i öronen när du bär headsetet. Detta är inget fel.
- Skummaterialet kan bli hårt i låga temperaturer. Värm spetsen till öronsnäckan i dina händer innan den används.
- När temperaturen i omgivningen eller användningstemperaturen är hög kan det ta tid för polyuretanskummet att återgå till ursprunglig form.
- Om basljudet inte är tillräckligt framträdande (eller om ljudkvaliteten har försämrats) kan du byta till nya spetsar till öronsnäckan.

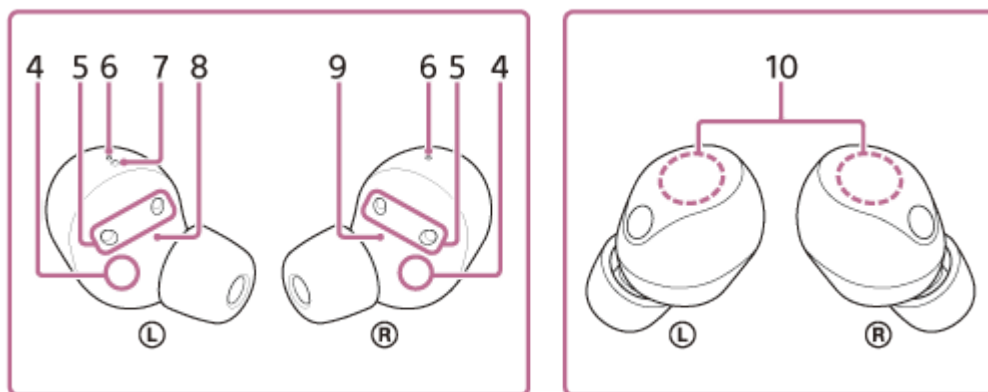
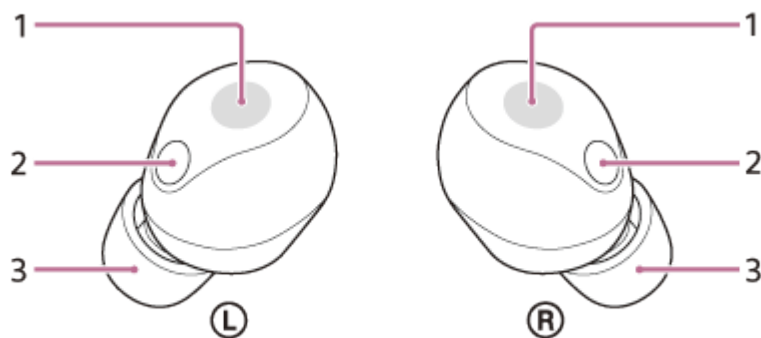
Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Underhåll](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

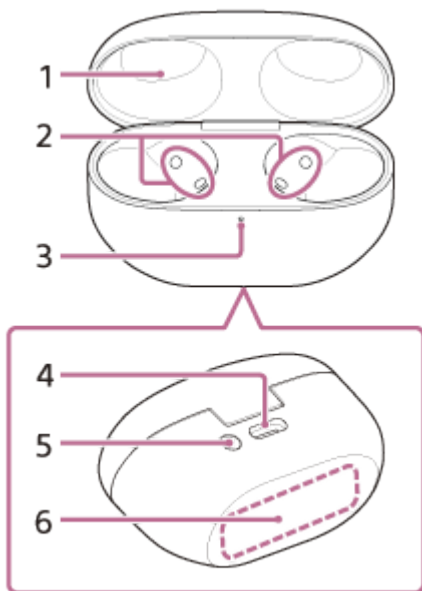
Delarnas plats och funktion

Headset



1. Beröringssensorer (vänster, höger)
2. Mikrofoner (vänster, höger)
Fångar upp ljudet av din röst (när du talar i telefon eller i läget Speak-to-Chat) och brus (när du använder brusreduceringsfunktionen/läget för omgivande ljud).
3. Spetsar till öronsnäcka (vänster, höger)
4. IR-sensorer (vänster, höger)
5. Laddningsportar (vänster, höger)
6. Lufthål (vänster, höger)
7. Taktil punkt
Det finns en taktil punkt på vänster headsetenhet.
8. Ⓛ -märke (vänster)
9. Ⓜ -märke (höger)
10. Inbyggda antenner (vänster, höger)

Laddningsfodral



1. Lock

2. Laddningsportar (vänster, höger)

3. Indikatorlampa (grön/orange/blå)

Indikerar headsetenheternas och laddningsfodralets återstående batteritid, laddningsstatus eller status för parkopplingsläget.

4. USB Type-C-uttag

Anslut laddningsfodralet till ett nätuttag via en USB-nätadapter som säljs i handeln eller till en dator med den medföljande USB Type-C-kabeln för att ladda både headsetet och laddningsfodralet samtidigt.

5. Knapp för parkoppling/återställning/initiering

Används för parkopplingsläge, återställning eller initiering av headsetet.

6. Kontaktyta för Qi-laddning

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Om indikatorlampan

Du kan kontrollera headsetets/laddningsfodralets olika status med indikatorlampan på laddningsfodralet.

● : Är grön när den slås på/ ● : Är orange när den slås på/ ● : Är blå när den slås på/-: Stängs av



Indikering av den återstående batteriladdningen

När headsetets båda enheter förvaras i laddningsfodralet: Visar den återstående batteriladdningen för den av vänster eller höger headsetenhet som har minst återstående batteriladdning.



När antingen vänster eller höger headsetenhet förvaras i laddningsfodralet: Visar återstående batteriladdning för den headsetenhet som förvaras i laddningsfodralet.

När båda headsetenheterna plockas ur laddningsfodralet: Visa återstående batteriladdning för laddningsfodralet.


När laddningsfodralets lock öppnas eller stängs eller när USB Type-C-kabeln tas bort sedan laddningen är slutförd så lyser indikatorn enligt följande beroende på återstående batteriladdning.
















- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är 95 % eller mer/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är 31 % eller mer
 - - - - - (lyser grönt i ca 6 sekunder)
- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är mellan 94 % och 1 %/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är mellan 30 % och 1 %
 - - - - - (lyser orange i ca 6 sekunder)
- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är mindre än 1 %/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är mindre än 1 %
- - - - - (stängs av)

När headsetenheterna tas ut ur laddningsfodralet eller när headsetenheterna förvaras i laddningsfodralet så lyser indikatorn enligt följande beroende på återstående batteriladdning.










- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är 95 % eller mer/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är 31 % eller mer
 - - - - - (lyser grönt i ca 3 sekunder)
- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är mellan 94 % och 1 %/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är mellan 30 % och 1 %
 - - - - - (lyser orange i ca 3 sekunder)
- När headsetet förvaras i laddningsfodralet och headsetets återstående batteriladdning är mindre än 1 %/när headsetet inte förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets återstående batteriladdning är mindre än 1 %
- - - - - (stängs av)

Laddningsstatus














- Vid laddning av headsetenheterna/vid laddning av laddningsfodralet
 (lyser orange)
- När batteriet är fulladdat när laddningen startar på headsetenheterna/laddningsfodralet

-  - - - - (lyser orange i cirka 1 minut och stängs sedan av)
- När batteriet blir fulladdat och laddningen är slutförd
 - - - - - (stängs av)
- Vid laddning, när laddningsfodralets lock öppnas eller stängs/när headsetet placeras i eller plockas ut ur laddningsfodralet
 - - - - -  (lyser orange under laddning, slocknar i cirka 0,5 sekunder och lyser sedan orange igen)
- Onormal laddningstemperatur
 -  - - - - -   - - - - -   - - - - - (blinkar upprepat två gånger orange med ett intervall på ca 1 sekund)
- När ett fel inträffar under laddning och laddning inte kan ske
 - -  - -  - -  - -  - - (blinkar upprepade gånger långsamt i orange med ett intervall på cirka 0,5 sekunder)
- Onormal kombination av vänster och höger headsetenhet
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (blinkar upprepat 3 gånger orange med ett intervall på ca 1,3 sekunder)

Bluetooth-anslutningsstatus

- Ihoppningsläge
  - - - - -   - - - - - (blinkar blått två gånger, upprepade gånger)
- Anslutningsprocessen har slutförts
     ... (blinkar blått 10 gånger)
 Anger när en eller båda headsetenheterna förvaras i laddningsfodralet.

Övrigt

- När laddningsfodralets lock öppnas medan programvaran uppdateras automatiskt
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (blinkar upprepat orange och blått med ett intervall på cirka 0,6 sekunder)
- Förberedelse för start av återställning/start av initiering
 - - -  - - -  - - - (blinkar upprepade gånger långsamt orange i upp till cirka 5 sekunder med ett intervall på cirka 0,7 sekunder cirka 15 sekunder efter att du har tryckt på återställnings-/initieringsknappen på baksidan av laddningsfodralet)
 Se "[Återställa headsetet](#)" eller "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)" för att få mer information.
- Initiering slutförd
 -  -  -  (blinkar grönt 4 gånger med ett intervall på ca 0,3 sekunder)
 Se "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)" för att få mer information.

Tips

- När headsetet används så kan du kontrollera headsetets status via meddelandeljudet eller röstvägledningen.

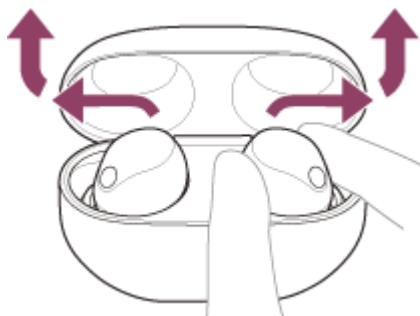
Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)
- [Om röstvägledning](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Bära headsetet

- 1** Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.

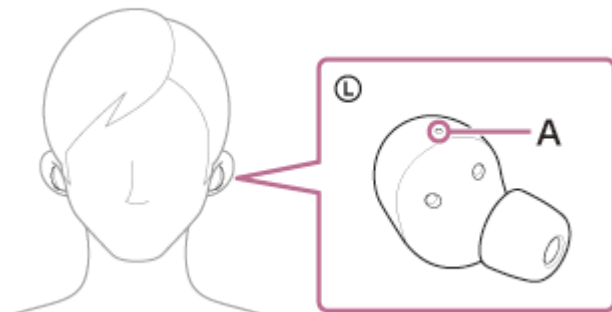


Headsetet slås på automatiskt.

- 2** Sätt på dig headsetenheterna i öronen.

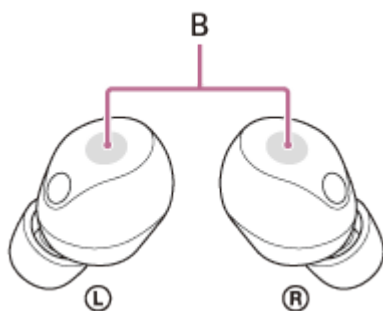
Ta på dig headsetenheten med **L** -märket (vänster) i vänster öra och headsetenheten med **R** -märket (höger) i höger öra. Vänster headsetenhet har en taktil punkt.

Om du tycker att det är svårt att få in spetsen till öronsnäckan i örat så kan du trycka ihop spetsen till öronsnäckan lite innan du bär headsetet.



A: Taktil punkt

Var noga med att inte komma i kontakt med beröringssensorn när du sätter headsetenheterna i dina öron.



B: Beröringssensorer (vänster, höger)

- 3** Justera headsetenheternas passning i öronen.

Håll i och vrid headsetenheten med din tumme, pekfinger och långfinger för att justera headsetet så att det passar i ditt öra.

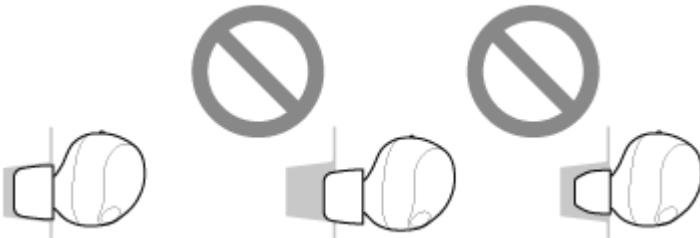


När du har placerat headsetenheten i örat så håller du på sidan av headsetenheten med dina fingrar och trycker långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången.

OBS!

- Om du rör vid beröringssensorn så kan det hända att headsetet aktiveras.

Kontrollera så att det inte finns ett mellanrum mellan spetsen till öronsnäckan och örongången på grund av att spetsen till öronsnäckan inte är införd helt i örat eller att spetsen till öronsnäckan är av fel storlek.



4 Använd videofunktionen på din smarttelefon för att kontrollera passningen i öronen.

Brusreduceringseffekterna kan eventuellt inte uppnås beroende på hur headsetenheterna bärs.

Om du använder videofunktionen på din smarttelefon eller andra enheter för att registrera och kontrollera hur headsetenheterna sitter i öronen så kan du få en uppfattning om hur det ska kännas när de bärs och upptäcka rätt sätt att bära headsetet.



5 Vänta i cirka 10 sekunder för att formen på spetsen till öronsnäckan ska stabiliseras.

Om du känner att det inte sluter tätt i öronen, brusreduceringsfunktionen inte fungerar som den ska eller den lågfrekventa ljudprestandan inte är tillräckligt bra så kan du testa en större storlek på spetsen till öronsnäckan. Testa en mindre storlek på spetsen till öronsnäckan om headsetenheten lossnar när du bär den.

För korrekt ljudkvalitet och för brusreduceringsfunktionens fulla effekt och samtalsljudets optimala kvalitet

Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att tryckmanövrering eller Speak-to-Chat inte fungerar som det ska, eller så kanske du inte erhåller korrekt ljudkvalitet, brusreduceringseffekter eller samtalsprestanda.

Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
- "Sony | Headphones Connect"-appen hjälper dig att fastställa vilka spetsar till öronsnäckan som passar dig bäst för att uppnå optimal brusreduceringseffekt, ljudkvalitet etc.
Utför [Determines Optimal Earbud Tips] och se till så att [Earbud tips are air-tight.] visas.
Om något annat än det ovan visas så trycker du långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången eller byter den mot en annan öronsnäcka och mäter igen.
- Se steg 3 och se till att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt.

När headsetet sätts på och tas av

De inbyggda IR-sensorerna detekterar i fabriksinställningarna när headsetet förs in i eller tas ut ur öronen för att pausa eller återuppta musikuppspelning och styra beröringssensorerna och röstvägledningen.

När headsetet bärs

- Du kan använda beröringssensorn för att spela upp musik, ringa och ta emot samtal osv.
- Du hör ett meddelande eller en röstvägledning som motsvarar funktionen och status.

När headsetet tas av

- När du lyssnar på musik samtidigt som du bär headsetets båda enheter i öronen, pausar headsetet musikuppspelningen om en eller båda enheterna tas bort. Headsetet återupptar musikuppspelningen när det tas på igen.
- När headsetenheterna inte bärs under cirka 15 minuter efter att de plockats ut från laddningsfodralet stängs headsetet av automatiskt för att spara batteri. Slå på headsetet genom att trycka på beröringssensorn eller genom att sätta headsetenheterna i öronen.
- Som ett sätt att förhindra att headsetet reagerar felaktigt är det inte möjligt att spela upp musik, ringa eller ta emot samtal eller utföra andra funktioner genom att trycka på beröringssensorerna på headsetenheterna när de tas bort från dina öron.

Tips

- Du kan också spela upp musik, ringa och ta emot samtal osv. när du endast bär en headsetenhet i örat.
- Du kan använda "Sony | Headphones Connect"-appen för att ändra inställningarna för automatisk paus och återupptagning av musikuppspelning eller automatisk avstängning av headsetet.

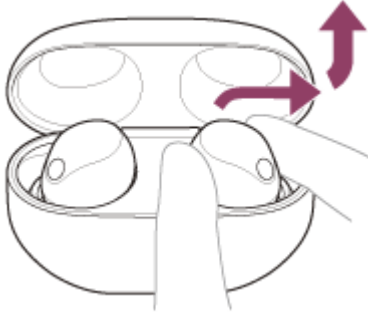
Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda endast en headsetenhet

Du kan ta ut en headsetenhet ur laddningsfodralet och använda headsetenheten för sig själv. I detta fall kommer endast den headsetenhet som har tagits ut ur laddningsfodralet att slås på.



När du sätter på dig den andra headsetenheten

Anslutningen upprättas automatiskt mellan vänster och höger headsetenhet och du hör musiken eller annat ljud i båda headsetenheterna.

Tilldela funktioner till beröringssensorerna

Det kan hända att vissa funktioner inte är tillgängliga som fabriksinställning beroende på vilken headsetenhet du bär. I detta fall kan du ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorerna genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen.

Tips

- Musikuppspelningsfunktionen är tilldelad höger headsetenhet i fabriksinställningarna. När du lyssnar på musik med ett öra och du bär endast den högra headsetenheten i örat så använder du beröringssensorn på höger headsetenhet för att spela musik. Om du bär endast den vänstra headsetenheten i örat så manövrerar du den anslutna enheten för att spela musik.
- När du spelar musik eller annat stereoljud och du endast bär en headsetenhet så hör du monoljud med vänster och höger kanal mixade.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara bär en headsetenhet. När ett inkommande samtal tas emot så svarar du på samtalet i den headsetenhet du bär. Det går att prata i båda headsetenheterna om du tar på dig den andra headsetenheten i det andra örat när du pratar med bara en headsetenhet.

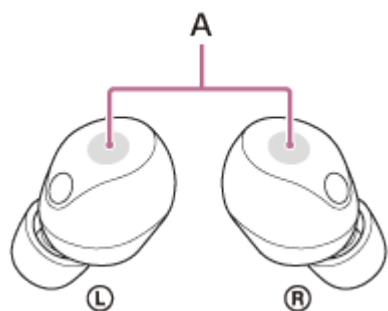
Relaterade avsnitt

- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

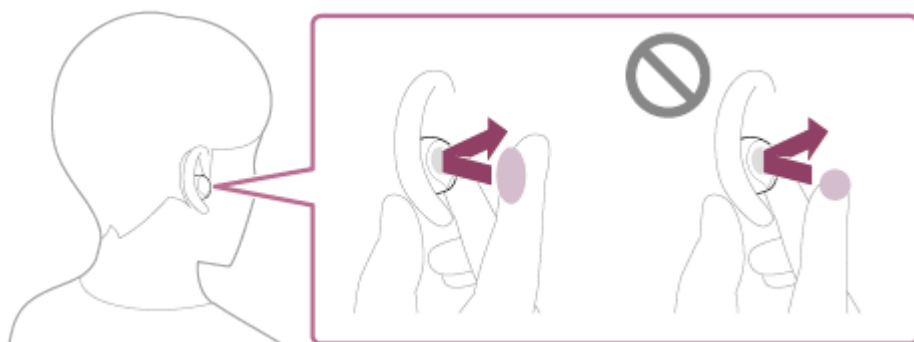
Om beröringssensorn

Tryck på beröringssensorn för olika funktioner, t.ex. musikuppspelning, telefonsamtal eller ändra inställningen för brusreduceringsfunktionen.



A: Beröringssensorer (vänster, höger)

För att manövrera beröringssensorn trycker du i mitten av beröringssensorn med pekfingerets fingerdyna.



Vissa tillgängliga funktioner

	Vänster	Höger
Tryck	För att växla mellan brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud	För att spela upp eller pausa musik
Tryck två gånger	För att ta emot eller avsluta ett samtal	För att hoppa till början av nästa spår För att ta emot eller avsluta ett samtal
Tryck 3 gånger	—	För att hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)
Tryck 4 eller fler gånger	För att sänka volymen	För att höja volymen
Håll fingret på beröringssensorn	För att aktivera snabb uppmärksamhet-läget	För att använda eller avbryta röstassistentfunktionen (Google app/Siri)

- När du trycker på beröringssensorn flera gånger ska du trycka snabbt, med ett intervall på ca. 0,3 sekunder mellan tryckningarna.
- Du kan ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn på vänster och höger headsetenhet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen. Du kan till exempel ändra musikuppspelningsfunktionen, som vid köptillfället är tilldelad beröringssensorn på höger headsetenhet, till beröringssensorn på vänster headsetenhet. Du kan också välja att inte tilldela några funktioner.

OBS!

- Det går inte att använda beröringssensorer om du inte bär headsetet. Om du avaktiverar den automatiska avstängningsfunktionen med användningsdetektering via "Sony | Headphones Connect"-appen kan beröringssensorn användas även när headsetet inte bärs.
- När du gör initiala inställningar för Google Assistant på smarttelefonen kan det hända att tilldelningen av funktioner till beröringssensorn ändras automatiskt. Kontrollera tilldelningen av beröringssensornas funktioner med "Sony | Headphones Connect"-appen.
- När du gör initiala inställningar för Amazon Alexa på smarttelefonen kan det hända att tilldelningen av funktioner till beröringssensorn ändras automatiskt. Kontrollera tilldelningen av beröringssensornas funktioner med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda Quick Access

Quick Access är en funktion som gör att du kan spela innehåll i motsvarande app genom att bara trycka på beröringssensorn på headsetet.

- 1 Sätt på dig headsetenheterna i öronen och anslut headsetet till smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.**
- 2 Starta "Sony | Headphones Connect"-appen och tilldela tjänsterna som du vill länka till Quick Access.**

Du kan tilldela de olika tjänsterna till [Double Tap] och [Triple Tap].
Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Starta appen för den tjänst som tilldelats till Quick Access.**
- 4 Tryck på beröringssensorn på vänster enhet för att använda Quick Access.**

Beroende på antalet tryckningar så kan du köra den tjänst som har tilldelats [Double Tap] eller [Triple Tap].

Tips

- Quick Access kan användas på headsetenheten med beröringssensorn som har tilldelats växlingsfunktionen för brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud. Denna funktion är tilldelad till vänster enhet i fabriksinställningarna. Du kan ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn för både vänster och höger enhet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen.
- För att använda Quick Access måste du installera motsvarande smarttelefonapp och ansluta till Internet. För vissa appar måste du logga in.
- Mer information om de senaste specifikationerna för Quick Access finns under fliken [Services] i "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Du kan också tilldela samma tjänst till [Double Tap] och [Triple Tap] i Quick Access.
- Om motsvarande app inte startas även när du trycker på beröringssensorn på headsetet hör du röstvägledningen "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (Appen som tilldelats Quick Access har inte startats på den mobila enheten) från båda headsetenheterna (eller från den headsetenhet du bär).

OBS!

- Tjänsterna som kan tilldelas till Quick Access varierar beroende på land eller region.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Vad du kan göra med partnertjänster](#)

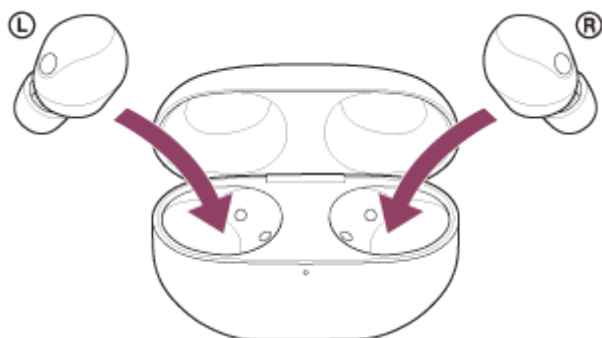
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Laddar

Headsetet och laddningsfodralet innehåller inbyggda laddningsbara litiumjonbatterier. Använd den medföljande USB Type-C-kabeln för att ladda headsetet innan användning.

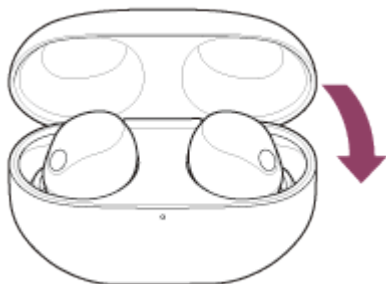
1 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

Sätt tillbaka vänster headsetenhet (headsetenheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra headsetenheten i det högra hålet på laddningsfodralet. Varje headsetenhet kommer att hamna i rätt position i laddningsfodralet genom den inbyggda magneten.



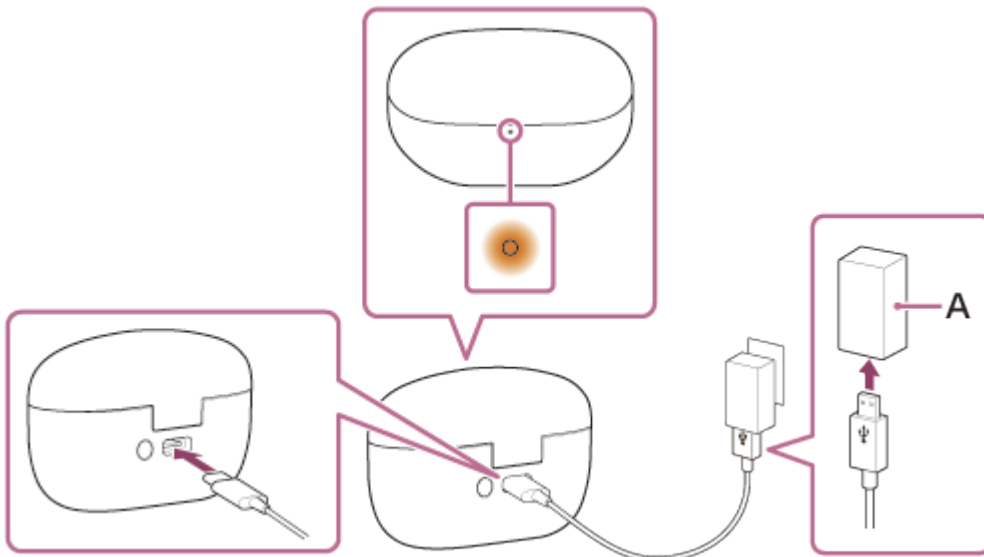
När laddningsfodralets laddningsbara batteri fortfarande har ström så tänds indikatorlampan (orange eller grön) på laddningsfodralet i cirka 3 sekunder.

Laddningen av headsetet startar. Stäng laddningsfodralets lock.



2 Anslut laddningsfodralet till ett vägguttag.

Använd den medföljande USB Type-C-kabeln och en USB-nätadapter som säljs i handeln.



A: USB-nätadapter

Laddningen av headsetet och laddningsfodralet startar. Indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet tänds. Indikatorlampan på laddningsfodralet slocknar när laddningen är slutförd. Ta bort USB Type-C-kabeln.

Om laddningstiden

Den tid som krävs för att ladda headsetet och laddningsfodralet helt är cirka 2 timmar*.

* Tid som krävs för att ladda det tomma batteriet till dess fulla kapacitet. Laddningstiden kan variera beroende på användningsförhållandena.

Ladda headsetet när du befinner dig utomhus

Det finns ett laddningsbart batteri inbyggt i laddningsfodralet. Om du i förväg laddar laddningsfodralet, kan du använda det för att ladda headsetet utan strömförsörjning när du går ut.

Den tid som krävs för att ladda headsetets vänstra och högra enhet helt är cirka 1,5 timmar.

Systemkrav för USB-batteriladdning

- **USB-nätadapter**
En kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA)
- **Persondator**
En persondator med en vanlig USB-port
 - Vi garanterar inte att det fungerar på alla datorer.
 - Funktionalitet på en specialbyggd eller hemmabyggt dator garanteras inte.

Trådlös laddning

Det här headsetet är kompatibelt med de trådlösa laddare som uppfyller Qi-standarden. Använd en trådlös laddare som överensstämmer med Qi-standarden.

Stäng laddningsfodralets lock och placera det på den trådlösa laddaren med SONY-logotypen på laddningsfodralet vänd uppåt.

Se "[Delarnas plats och funktion](#)" för att lokalisera kontaktytan för laddning.

Mer information om laddning finns i bruksanvisningen som medföljer den trådlösa laddaren.

Tips

- Headsetet kan även laddas genom att ansluta laddningsfodralet till en dator som är igång med hjälp av den medföljande USB Type-C-kabeln.

OBS!

- Var noga med att använda den medföljande USB Type-C-kabeln vid laddning över USB. Om du använder en annan kabel så kan det förhindra laddning.
- Beroende på typen av USB-nätadapter finns det en möjlighet att det inte går att ladda.
- Den vänstra eller högra headsetenheten fungerar som huvudenhet, så den förbrukar det laddningsbara batteriet snabbare än den andra enheten. Det finns en skillnad i laddningstid mellan vänster och höger headsetenhet, men det är inte ett funktionsfel. Den vänstra eller högra headsetenheten kan vara "huvudenhet" för headsetet beroende på användningsmiljön.
- Headsetet kan inte laddas när datorn är i standby (strömsparläge) eller viloläge. Ändra i så fall datorns inställningar för att börja ladda igen.
- Om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet tänds i cirka 3 sekunder och sedan slocknar när vänster och höger headsetenhet tas bort från laddningsfodralet så är laddningsfodralets återstående batteriladdning låg. Ladda laddningsfodralet.
- Om indikatorlampan på laddningsfodralet inte tänds ens när vänster och höger headsetenhet tas ut ur laddningsfodralet så är laddningsfodralets batteriladdning tom. Ladda laddningsfodralet.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan driftstimmarna för det laddningsbara batteriet minska. Batteriets livslängd förbättras efter flera gångers laddning och urladdning. Om du förvarar headsetet en längre tid så ladda batteriet en gång var 6:e månad för att undvika överurladdning.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan det ta längre tid att ladda batteriet.
- Glöm inte att stänga laddningsfodralets lock så att inte laddningsfodralets batteri tar slut.
- Om ett problem inträffar med headsetets eller laddningsfodralets laddningsbara batteri och något ovanligt inträffar under laddning blinkar laddningsfodralets indikatorlampa (orange). Vid trådlös laddning kan det hända att laddningen blir långsammare eller avstannar helt vid höga eller låga temperaturer beroende på den trådlösa laddaren som du använder. Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 30 °C. Laddning utanför detta intervall kan leda till mindre effektiv laddning. Om problemet kvarstår bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.
- Om headsetet inte används under en längre tid kanske indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet inte tänds omedelbart vid laddning. Vänta en stund tills indikatorlampan (orange) tänds.
- Om driftstimmarna för det inbyggda laddningsbara batteriet minskar väsentligt bör batteriet bytas ut. Kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.
- Undvik att exponera för extrema temperaturförändringar, direkt solsken, fukt, sand, damm och elektrisk stöt. Lämna aldrig headsetet i ett parkerat fordon.
- Vid anslutning av laddningsfodralet till en dator ska endast den medföljande USB Type-C-kabeln användas och direktanslutning måste upprättas. Laddningen slutförs inte ordentligt när laddningsfodralet ansluts via en USB-hubb.
- Observera följande försiktighetsåtgärder vid trådlös laddning. Att inte göra det kan orsaka brand, brännskador, personskador eller elektriska stötar.
 - Fäst inte metallföremål (t.ex. klistermärken gjorda av material som innehåller metall) vid den trådlösa laddaren eller laddningsfodralet.
 - Ta bort locket, etc. som är fäst vid laddningsfodralet och placera inte metallföremål (t.ex. remmar eller klämmor som innehåller metall) på den trådlösa laddaren.
 - Om något konstigt inträffar under trådlös laddning såsom konstig lukt, konstigt ljud, rök, överhettning, missfärgning eller deformation så ta försiktigt och säkert bort laddningsfodralet från den trådlösa laddaren.
- Rådfråga din läkare innan du använder den trådlösa laddaren om du använder elektriska medicinska enheter såsom en pacemaker eller defibrillator. Det kan hända att radiovågor påverkar funktionen för medicinska elektriska enheter.
- Placera inte IC-kort, magnetkort eller magnetiserade föremål i närheten av den trådlösa laddaren. Det kan göra att IC-korten slutar fungera. Magnetiska data kan raderas från kontantkort, kreditkort, telefonkort eller disketter. När stark magnetism finns i närheten så kan det leda till att den trådlösa laddaren inte fungerar.
- Vid trådlös laddning kan det hända att laddningen blir långsammare eller avstannar helt om laddningsfodralet blir felinriktat mot den trådlösa laddaren.
- Beroende på den trådlösa laddaren du använder kan det hända att headsetet och laddningsfodralet blir varma under laddning eller är varma en tid efter laddning. Detta är inget fel.
- Du bör inte ladda headsetet trådlöst på följande platser.

- Där headsetet utsätts för hög luftfuktighet, damm eller vibrationer eller i närheten av telefoner, TV-apparater, radioapparater osv.
- Använd inte den trådlösa laddaren om den är övertäckt av t.ex. en filt.
- Ladda headsetet på en plats på avstånd från TV:n eller radion om brus hörs från TV:n eller radion när headsetet laddas.
- Om det finns andra enheter som är kompatibla med trådlös laddning i närheten så ska enheterna flyttas minst 30 cm från den trådlösa laddaren vid trådlös laddning. Laddningsfodralet kanske inte identifieras korrekt och kan eventuellt inte laddas.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Tillgänglig driftstid

De tillgängliga driftstiderna för headsetet med ett fulladdat batteri är enligt följande:

Bluetooth-anslutning

Musikuppspelningstid

Kodek	Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig driftstid
LDAC™	Brusreduceringsfunktion: PÅ	Maximalt 5 timmar
LDAC	Läge för omgivande ljud: PÅ	Maximalt 5 timmar
LDAC	AV	Maximalt 8 timmar
AAC	Brusreduceringsfunktion: PÅ	Maximalt 8 timmar
AAC	Läge för omgivande ljud: PÅ	Maximalt 8 timmar
AAC	AV	Maximalt 12 timmar
SBC	Brusreduceringsfunktion: PÅ	Maximalt 8 timmar
SBC	Läge för omgivande ljud: PÅ	Maximalt 8 timmar
SBC	AV	Maximalt 12 timmar
LC3	Brusreduceringsfunktion: PÅ	Maximalt 7 timmar
LC3	Läge för omgivande ljud: PÅ	Maximalt 7 timmar
LC3	AV	Maximalt 11 timmar

- Det är möjligt att spela upp musik i ca. 1 timme efter 3 minuters laddning.
- Om du gör följande inställningar i "Sony | Headphones Connect"-appen så blir tillgänglig driftstid för batteriet kortare än vad som beskrivs ovan.
 - Equalizer
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Funktion som startar röstassistansfunktionen med din röst
 - Service Link

Om du samtidigt använder inställningarna ovan blir tillgänglig driftstid för batteriet ännu kortare.

Kommunikationstid

Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig driftstid
Brusreduceringsfunktion: PÅ	Maximalt 6 timmar
Läge för omgivande ljud: PÅ	Maximalt 6 timmar

Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud	Tillgänglig drifttid
AV	Maximalt 7 timmar

Tips

- Med "Sony | Headphones Connect"-appen kan du kontrollera vilken kodek som används för en anslutning.

OBS!

- Driftstimmar kan skilja sig från den tid som beskrivs ovan beroende på inställningar för headsetets funktioner och användningsförhållanden.
- Den vänstra eller högra headsetenheten fungerar som huvudenhet, så den förbrukar det laddningsbara batteriet snabbare än den andra enheten. Det finns en skillnad i återstående batteriladdning mellan vänster och höger headsetenhet, men det är inte ett funktionsfel.
Den vänstra eller högra headsetenheten kan vara "huvudenhet" för headsetet beroende på användningsmiljön.

Relaterade avsnitt

- [Kodek som stöds](#)
- [Om DSEE Extreme-funktionen](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

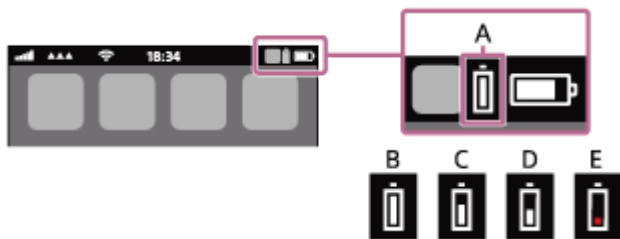
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Kontrollera återstående batteriladdning

Du kan kontrollera de laddningsbara batteriernas återstående batteriladdning för headsetet och laddningsfodralet genom följande åtgärder.

När du använder en iPhone eller iPod touch

När headsetet är anslutet till en iPhone eller iPod touch via en HFP (Hands-free Profile) Bluetooth-anslutning visas en ikon som indikerar headsetets återstående batteriladdning på skärmen på din iPhone eller iPod touch. Visningspositionen är ett exempel.



A: Headsetets återstående batteriladdning

Den ungefärliga återstående laddningen visas i 10 olika nivåer. B till E är exempel på hur det visas.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % eller lägre (behöver laddas)

Återstående batteriladdning för headsetet visas även på widgeten för en iPhone eller iPod touch som kör iOS 11 eller senare. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone eller iPod touch.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

När du använder en Android™-smarttelefon (OS 8.1 eller senare)

När headsetet är anslutet till en Android-smarttelefon via en HFP Bluetooth-anslutning så kan du kontrollera headsetets återstående batteriladdning på smarttelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

Kontrollera återstående batteriladdning för laddningsfodralet

- Om indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet tänds när båda headsetenheterna tas ut ur laddningsfodralet eller om laddningsfodralets lock öppnas eller stängs utan att några headsetenheter förvaras så är laddningsfodralets återstående batteriladdning mellan 30 % och 1 %. Laddningsfodralet kan inte ladda headsetet tillräckligt med denna återstående nivå av batteriladdning.
- Om indikatorlampan på laddningsfodralet inte tänds när båda headsetenheterna tas ut ur laddningsfodralet eller om laddningsfodralets lock öppnas eller stängs utan att några headsetenheter förvaras så är laddningsfodralets återstående batteriladdning mindre än 1 %. I detta fall går det inte att ladda headsetet i laddningsfodralet.

Meddelande med röstvägledning

När återstående batteriladdning blir låg hörs en varningssignal när du för in headsetet i öronen eller när du använder headsetet, och röstvägledningen säger "Low battery" (Låg batterinivå). Du bör då ladda headsetet så fort som möjligt. När batteriet blir helt och hållet tomt ger headsetet ifrån sig ett varningsljud och röstvägledningen säger "Battery is empty" (Batteriet är tomt) varpå headsetet stängs av automatiskt.

Tips

- Återstående batteriladdning på headsetet kan skilja sig åt mellan vänster och höger sida beroende på hur du använder dem. När du kontrollerar den återstående batteriladdningen på en iPhone-/iPod touch- eller Android-smarttelefon medan du använder båda headsetenheterna så visas den återstående batteriladdningen för den av vänster eller höger headsetenhet som har minst återstående batteriladdning. När du använder endast en headsetenhet så visas batteriladdningen för den enhet du använder.
- Du kan även kontrollera återstående batteriladdning för headsetenheten och laddningsfodralet med hjälp av appen "Sony | Headphones Connect". Android-smarttelefoner och iPhone/iPod touch stöds båda av den här appen.

OBS!

- Om headsetet och smarttelefonen inte är anslutna med HFP kommer inte återstående batteriladdning att visas på rätt sätt.
- Om du ansluter headsetet till en iPhone/iPod touch eller Android-smarttelefon med enbart "Media audio" (A2DP) med en flerpunktsanslutning så visas inte återstående batteriladdning korrekt.
- Återstående batteriladdning kanske inte visas ordentligt direkt efter en programvaruuppdatering eller om headsetet inte har använts under en längre tid. Upprepa i så fall laddning och urladdning av batteriet flera gånger för att visa återstående batteriladdning på rätt sätt.

Relaterade avsnitt

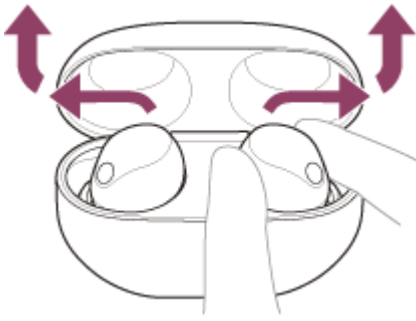
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Om indikatorlampan](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Slå på headsetet

När headsetet förvaras i laddningsfodralet

- 1 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

När du endast plockar ut en headsetenhet från laddningsfodralet så slås endast den enheten på.

När headsetet inte förvaras i laddningsfodralet

När headsetet inte bärs i öronen under cirka 15 minuter efter att det plockats ur från laddningsfodralet stängs headsetet av automatiskt. I så fall ska du slå på headsetet genom att trycka på beröringssensorn eller genom att sätta headsetet i öronen. Headsetenheterna slås även på när de placeras i laddningsfodralet och sedan avlägsnas från laddningsfodralet. Genom att använda appen "Sony | Headphones Connect" kan du ändra inställningarna för headsetet så att det inte stängs av automatiskt.

När headsetet slås på

När båda headsetenheterna plockas ur laddningsfodralet upprättas anslutningen mellan vänster och höger headsetenhet.

När du slår på headsetet för första gången efter inköpet eller när du initierat headsetet så växlar headsetet till Bluetooth-parkopplingsläge.

Om du rör vid beröringssensorn när headsetet inte är anslutet via en Bluetooth-anslutning så hörs ett meddelandeljud som indikerar att headsetet är påslaget.

När du använder headsetet för första gången efter inköpet eller när du initierat headsetet aktiveras brusreduceringsfunktionen automatiskt när du för in headsetenheterna i öronen.

Om brusreduceringsinställningarna tidigare ändrades så behålls de inställningarna.

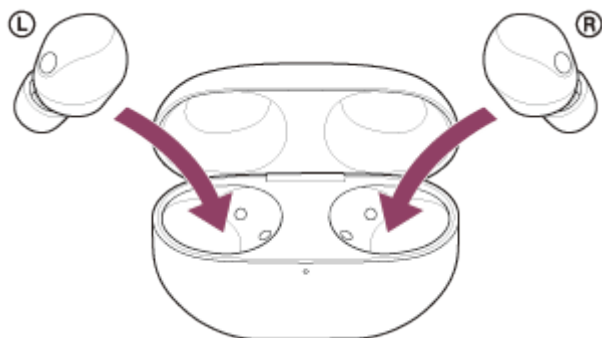
Relaterade avsnitt

- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Stänga av headsetet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Stänga av headsetet

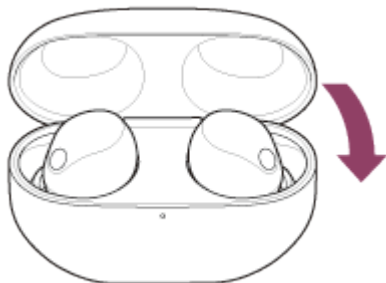
1 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

Sätt tillbaka vänster headsetenhet (headsetenheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra headsetenheten i det högra hålet på laddningsfodralet. Varje headsetenhet kommer att hamna i rätt position i laddningsfodralet genom den inbyggda magneten.



När laddningsfodralets laddningsbara batteri fortfarande har ström så tänds indikatorlampan (orange eller grön) på laddningsfodralet i cirka 3 sekunder.

Laddningen av headsetet startar. Stäng laddningsfodralets lock.



Headsetet stängs av.

När headsetet har avlägsnats

När headsetet inte bärs i öronen under cirka 15 minuter efter att det plockats ur från laddningsfodralet stängs headsetet av automatiskt.

Om du vill stänga av strömmen innan headsetet stängs av automatiskt så kan du placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stänga laddningsfodralets lock.

Genom att använda appen "Sony | Headphones Connect" kan du ändra inställningarna för headsetet så att det inte stängs av automatiskt.

Tips

- Du kan även stänga av headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen.

OBS!

- Laddningen av headsetet startar inte när laddningsfodralets återstående batteriladdning inte är tillräcklig. Ladda laddningsfodralet.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter

Du kan lyssna på musik och ringa handsfreesamtal trådlöst med headsetet genom att använda din Bluetooth-enhets Bluetooth-funktion.

Ihoppning

För att använda Bluetooth-funktionen så måste de båda anslutande enheterna vara registrerade i förväg. Åtgärden att registrera en enhet kallas "parkoppling".

Parkoppla headsetet och enheten manuellt.

Ansluta till en parkopplad enhet

När en enhet har parkopplats behöver den inte parkopplas igen. Anslut till enheter som redan parkopplats med headsetet genom att använda de metoder som krävs för varje enhet.

Tips

- När du använder LE Audio-funktionen så måste du ändra headsetets inställningar och parkoppla den parkopplade Android-smarttelefonen igen. Mer information finns i "[Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)".

Relaterade avsnitt

- [Ihoppning och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)
- [Ihoppning och anslutning med en iPhone](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 10\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en parkopplad iPhone](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad Bluetooth-enhet](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen

För att ansluta headsetet till en smarttelefon eller iPhone ska du starta "Sony | Headphones Connect"-appen på din Android-smarttelefon/iPhone. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Tips

- Om du vill parkoppla en andra eller efterföljande enhet så kan headsetet ställas i parkopplingsläge i "Sony | Headphones Connect"-appen. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

OBS!

- Anslutningen till vissa smarttelefoner och iPhone-enheter kan bli instabil när anslutningen görs med "Sony | Headphones Connect"-appen. Följ i så fall förfarandena i "[Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)" eller "[Ansluta till en parkopplad iPhone](#)" för att ansluta till headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Ihoppning och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)
- [Ihoppning och anslutning med en iPhone](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 10\)](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en parkopplad iPhone](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

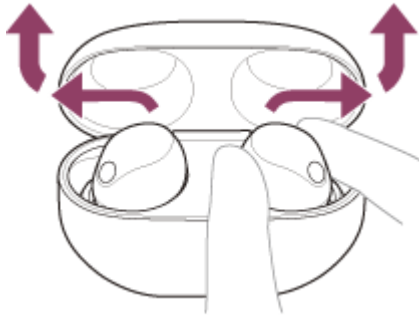
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Android-smarttelefonen finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Android-smarttelefonen finns till hands.

1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



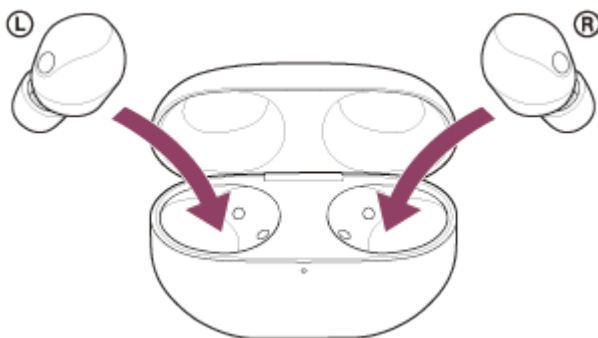
Headsetet slås på automatiskt.

Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

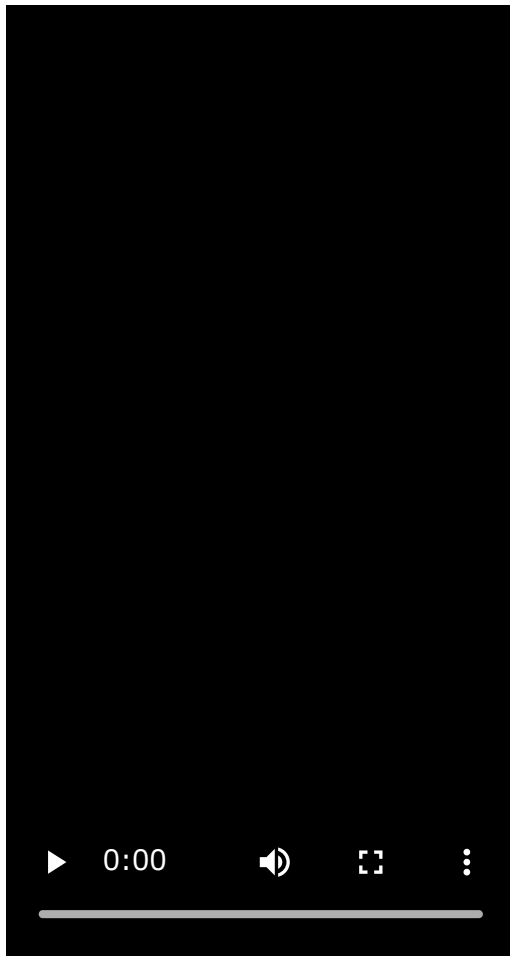


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparning). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

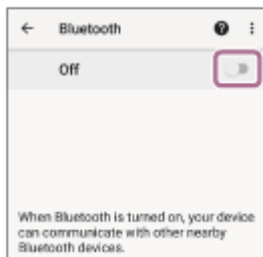
2 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

3 Hitta headsetet på din Android-smarttelefon.

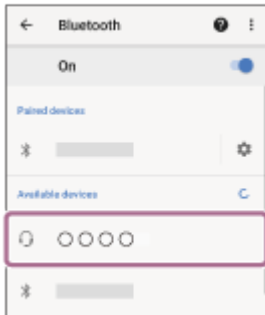
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WF-1000XM5].



Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

Headsetet och smarttelefonen parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)".

Om [WF-1000XM5] inte visas på skärmen på din Android-smarttelefon så påbörja åtgärden igen från början av steg

3 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man utför parkoppling för första gången.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg 1 .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten
 - När headsetet initieras
All information för parkoppling raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.

- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio

LE Audio är en ljudkommunikationsstandard för Bluetooth-teknik.
Både Android-smarttelefonen och headsetet måste ha stöd för LE Audio.

Enheter med stöd för LE Audio

Den senaste informationen om kompatibla enheter finns på supportwebbplatsen.

Om LE Audio

- LE Audio stöder kodeken "LC3". När anslutningen upprättas med LE Audio så kan du njuta av ljud från en Android-smarttelefon med mindre ljudfördröjning.
- Vid anslutning över LE Audio kan vissa av headsetfunktionerna inte användas. Mer information finns i "[Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)".

1 Installera "Sony | Headphones Connect"-appen på Android-smarttelefonen och anslut headsetet via Bluetooth-anslutning.

Mer information om hur du ansluter via Bluetooth-anslutning finns i avsnittet "[Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)" eller i avsnittet "[Ihoppning och anslutning med en Android-smarttelefon](#)".

2 Starta "Sony | Headphones Connect"-appen och välj [LE Audio connection setting for headphones] – [LE Audio Priority].

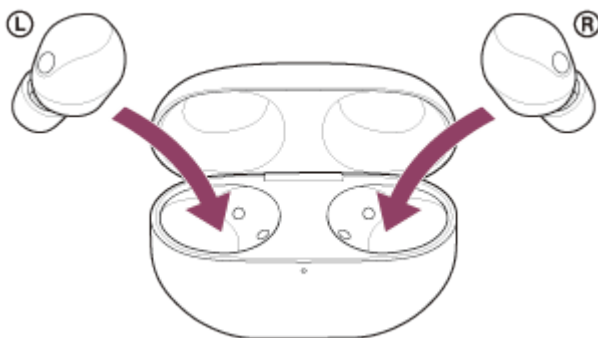
Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Ta bort parkopplingsinformationen (anslutningshistoriken för Classic Audio) med hjälp av Android-smarttelefonen.

1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].
2. Välj [Paired devices] – [WF-1000XM5] om du vill ta bort parkopplingsinformationen.

4 Aktivera parkopplingsläget på headsetet genom att använda laddningsfodralet.

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

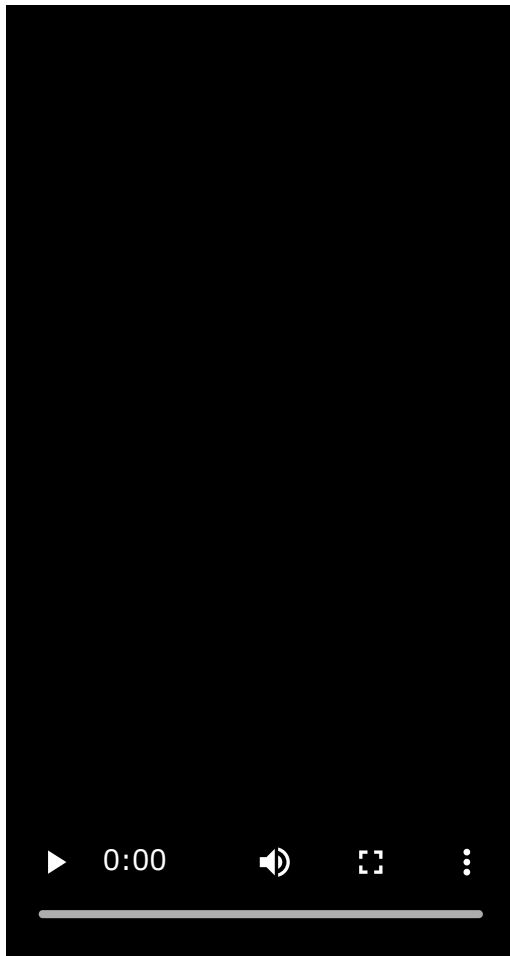


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparning). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

5 Hitta headsetet på din Android-smarttelefon.


1. Välj [Settings] - [Device connection] för att öppna skärmen för Bluetooth-inställningar.
2. Välj [Pair new device].
3. Välj [Available devices] - [WF-1000XM5].

Headsetet och smarttelefonen parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

6 På din Android-smarttelefon kontrollerar du inställningen för LE Audio.

1. Tryck på  (inställningar) som visas bredvid ansluten [WF-1000XM5].
2. Se till så att [LE Audio] är aktiverat.
Vidrör reglaget för att aktivera [LE Audio], om det är inaktiverat.

7 Kontrollera LE Audio-anslutningen.

På skärmen i "Sony | Headphones Connect"-appen kontrollerar du så att [LE Audio] visas under headsetnamnet.

För att avsluta LE Audio

Återanslut headsetet med Android-smarttelefonen genom att använda Classic Audio.

Starta "Sony | Headphones Connect"-appen och välj [LE Audio connection setting for headphones] – [Classic Audio only (conventional connection method)].

Om anslutningen inte lyckas efter att anslutningsinställningarna har ändrats så tar du bort ihopparningsinformationen och utför ihopparring igen.

Om du inte kan växla till [Classic Audio only (conventional connection method)] i "Sony | Headphones Connect"-appen så initialiserar du headsetet.

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

Relaterade avsnitt

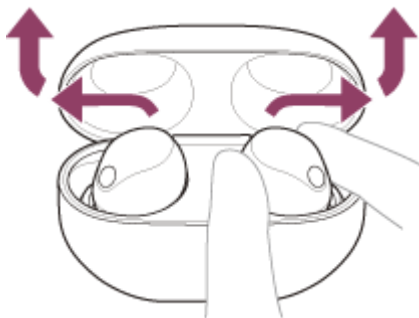
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ansluta till en parkopplad Android-smarttelefon

1 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

2 Lagg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

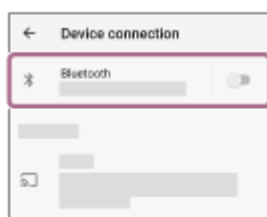
3 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

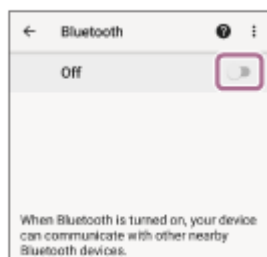
Kontrollera anslutningsstatus för Android-smarttelefonen. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 4 .

4 Visa de enheter som är parkopplade med Android-smarttelefonen.

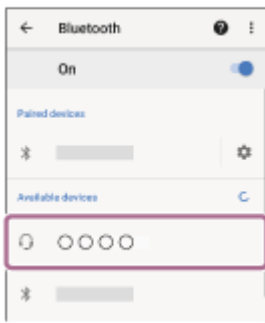
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



5 Rör vid [WF-1000XM5].



Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

OBS!

- Vid anslutning visas antingen [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] eller både och på den anslutande enheten. När både och eller [WF-1000XM5] visas väljer du [WF-1000XM5]; när [LE_WF-1000XM5] visas väljer du [LE_WF-1000XM5].
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten. Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din Android-smarttelefon till headsetet så radera parkopplingsinformationen på din Android-smarttelefon och utför parkopplingen igen. Information om användning av din Android-smarttelefon finns i den bruksanvisning som följde med din Android-smarttelefon.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparring och anslutning med en iPhone

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

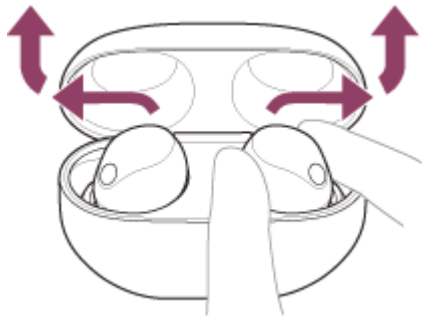
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- iPhone är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till iPhone finns till hands.

1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



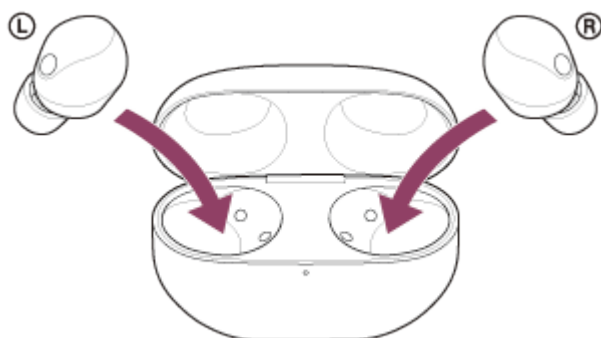
Headsetet slås på automatiskt.

Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

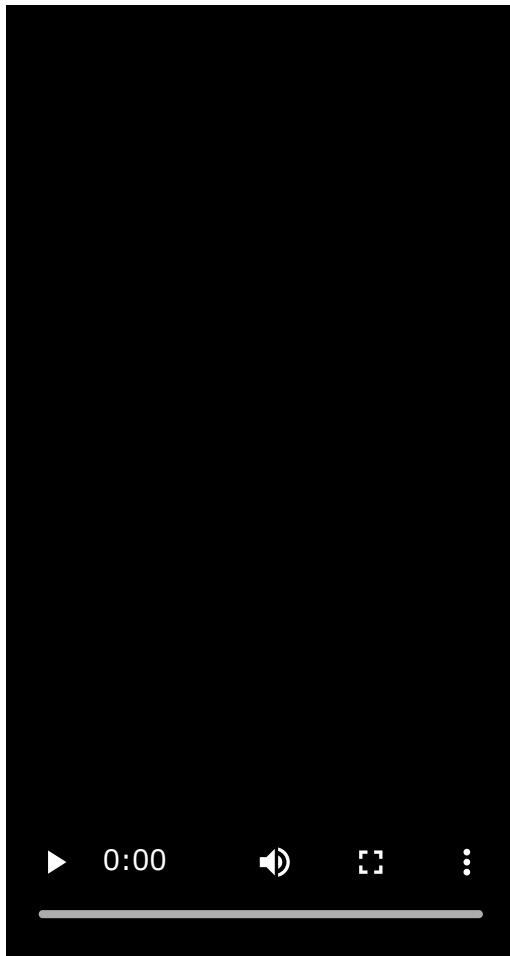


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

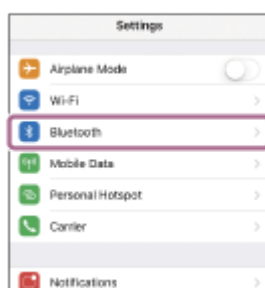
Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparning). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

2 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

3 Hitta headsetet på din iPhone.

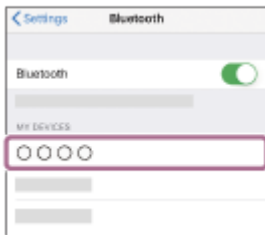
1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WF-1000XM5].



Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

Headsetet och iPhone parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en parkopplad iPhone](#)".

Om [WF-1000XM5] inte visas på din iPhone-skärm så starta åtgärden igen från början av steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man utför parkoppling för första gången.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten
 - När headsetet initieras
All information för parkoppling raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

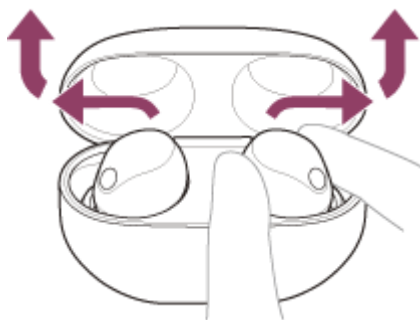
- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ansluta till en parkopplad iPhone

1 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

2 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

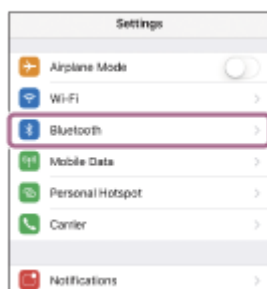
3 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Kontrollera anslutningsstatusen för iPhone. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 4 .

4 Visa de enheter som är parkopplade med iPhone.

1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



5 Rör vid [WF-1000XM5].



Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.

OBS!

- Vid anslutning visas antingen [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] eller både och på den anslutande enheten. När både och eller [WF-1000XM5] visas väljer du [WF-1000XM5]; när [LE_WF-1000XM5] visas väljer du [LE_WF-1000XM5].
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten.
Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din iPhone till headsetet så radera headsetets parkopplingsinformation på din iPhone och utför parkoppling igen. Information om funktionerna i din iPhone finns i den bruksanvisning som följde med din iPhone.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

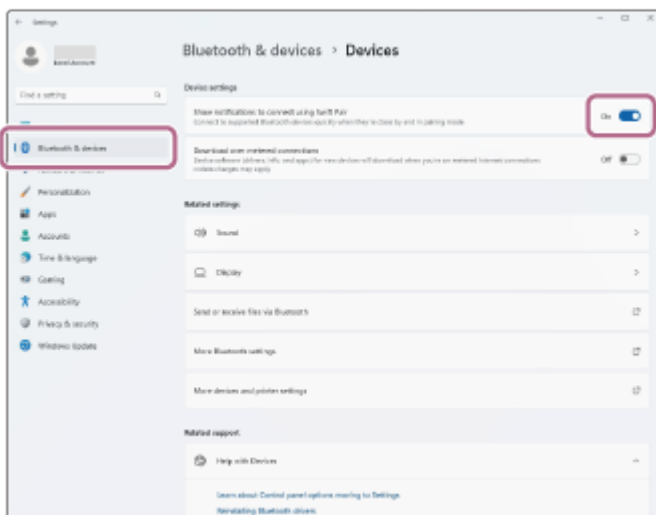
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparring och anslutning med en dator (Windows® 11)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

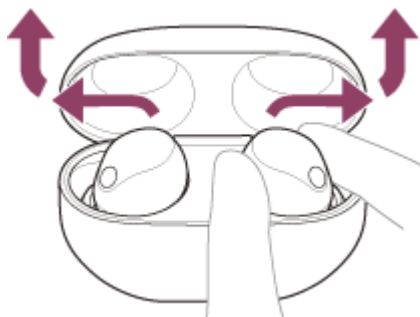
- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Swift Pair-funktionen kan användas för att göra parkopplingen enklare. För att använda Swift Pair-funktionen klickar du på omkopplaren [Start]-knappen – [Settings] – [Bluetooth & devices] – [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair] för att slå på Swift Pair-funktionen.



1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

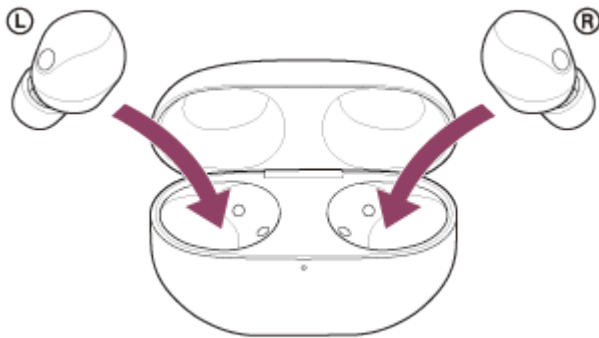
Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du

meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

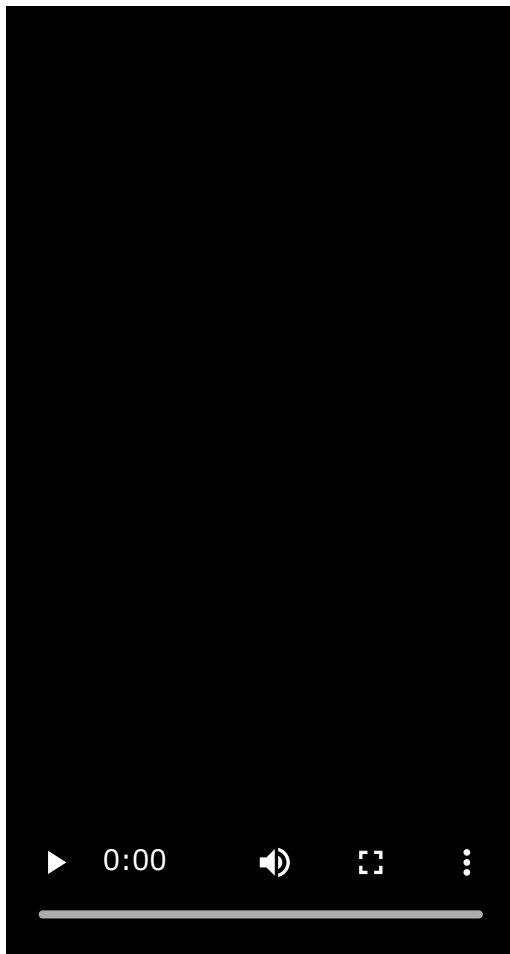


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

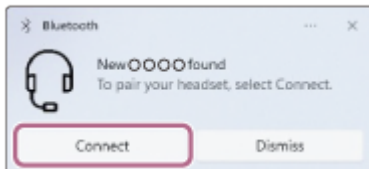
När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparkläge) eller viloläge.

3 Parkoppla headsetet med datorn.

Ansluta med Swift Pair-funktionen

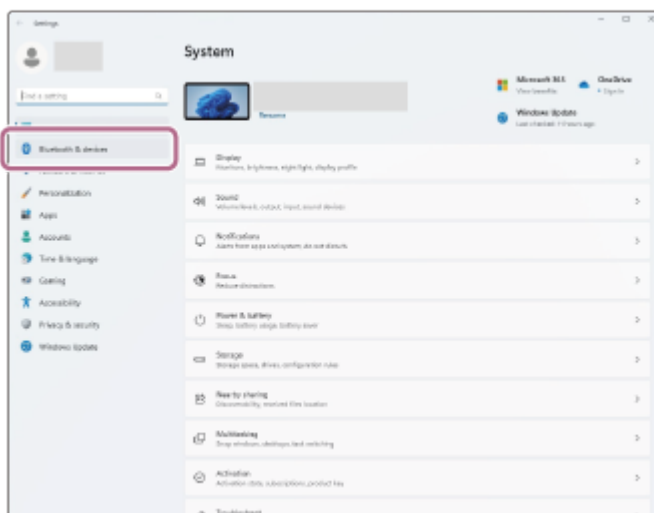
1. Välj [Connect] i popup-menyn som visas på datorskärmen.



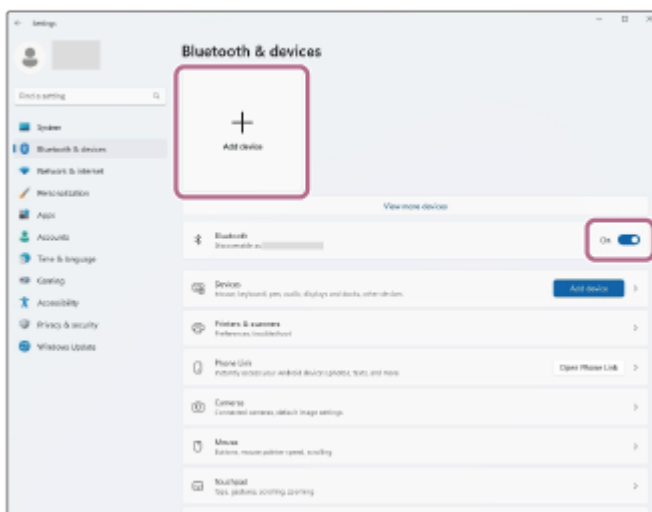
Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen

1. Klicka på [Start]-knappen och sedan på [Settings].

2. Klicka på [Bluetooth & devices].



3. Klicka på [Bluetooth]-reglaget för att slå på Bluetooth-funktionen, klicka sedan på [Add device].



4. Klicka på [Bluetooth].



5. Klicka på [WF-1000XM5].



Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)".

Om [WF-1000XM5] inte visas på datorskärmen så försök igen från "[Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen](#)" i steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.

- När en 9:e enhet är parkopplad
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från ansluten Bluetooth-enhet
 - När headsetet initieras
All ihopparningsinformation raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.
 - Vid parkoppling med LE Audio, aktiverar du LE Audio-inställningen på din dator.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

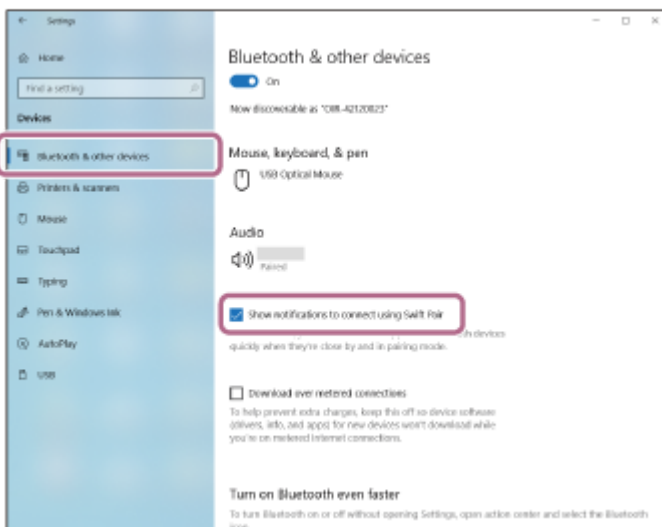
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparning och anslutning med en dator (Windows 10)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

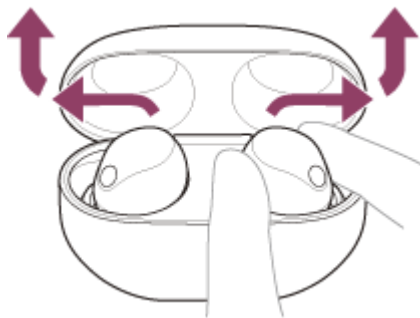
- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Om din operativsystemsversion är Windows 10 1803 eller senare så kan Swift Pair-funktionen användas för att göra det lättare att parkoppla enheter. För att använda Swift Pair-funktionen klickar du på [Start]-knappen – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] och markerar kryssrutan [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



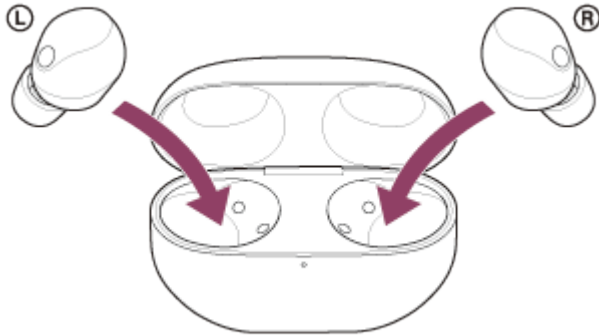
Headsetet slås på automatiskt.

Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

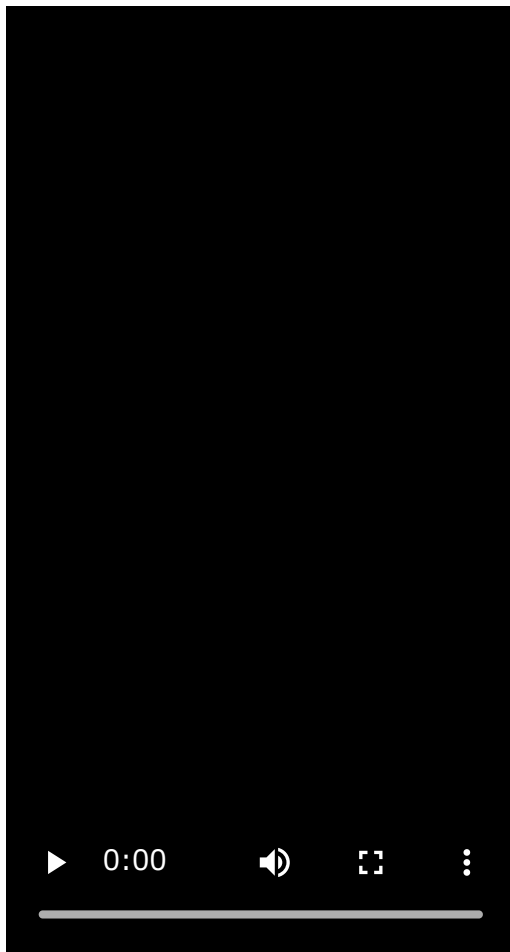


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

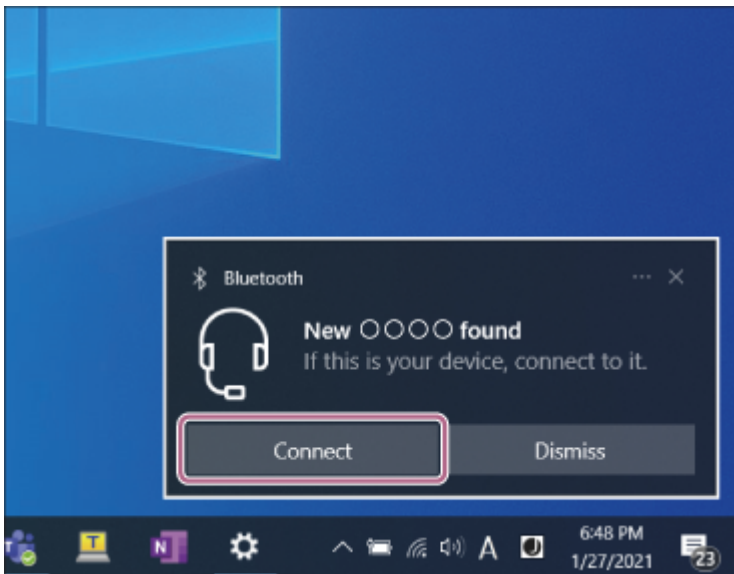
När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparkläge) eller viloläge.

3 Parkoppla headsetet med datorn.

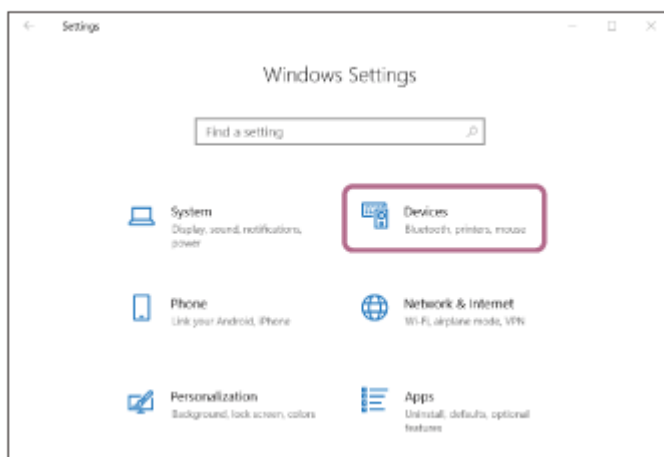
Ansluta med Swift Pair-funktionen

1. Välj [Connect] i popup-menyn som visas på datorskärmen.

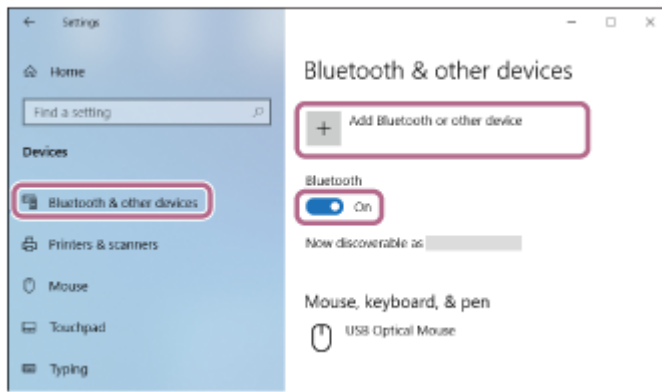


Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen

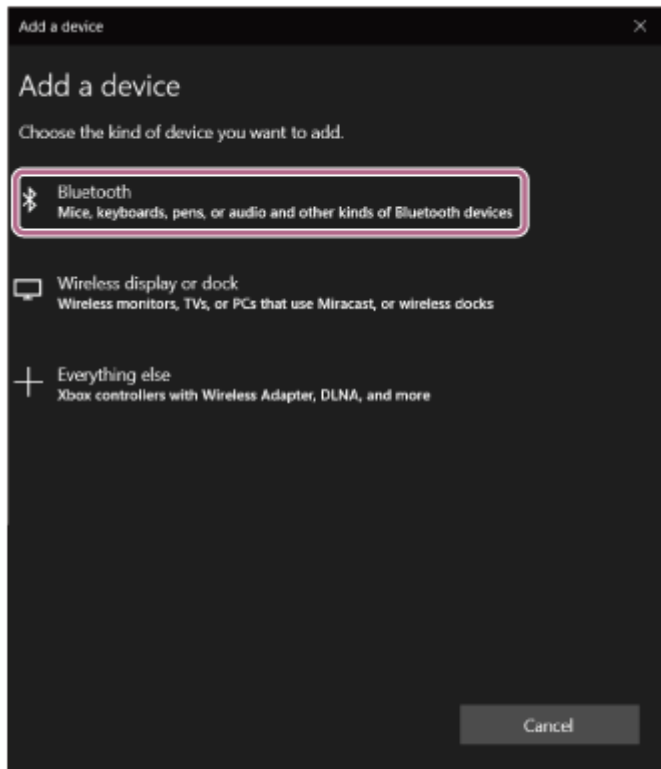
1. Klicka på [Start]-knappen och sedan på [Settings].
2. Klicka på [Devices].



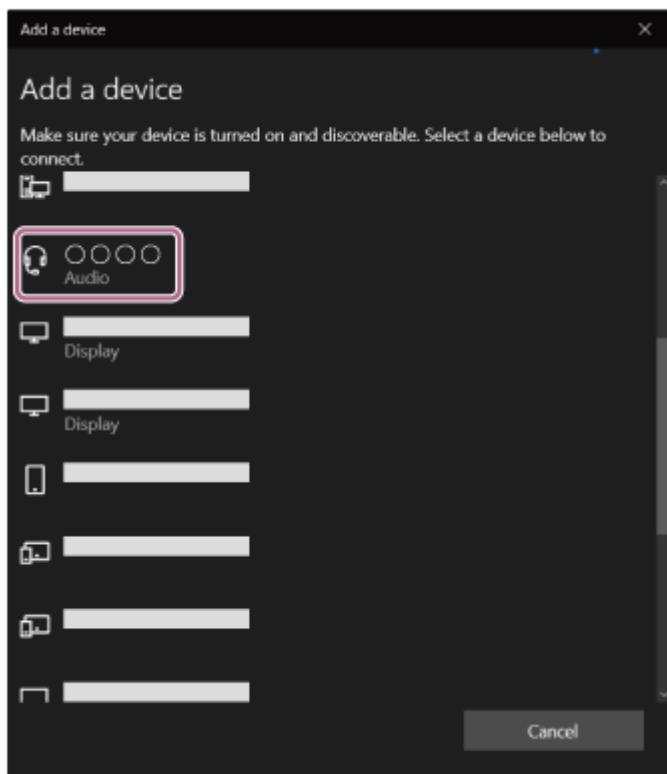
3. Klicka på [Bluetooth & other devices]-fliken, klicka på [Bluetooth]-reglaget för att slå på Bluetooth-funktionen, klicka sedan på [Add Bluetooth or other device].



4. Klicka på [Bluetooth].



5. Klicka på [WF-1000XM5].



Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)".

Om [WF-1000XM5] inte visas på datorskärmen så försök igen från "Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen" i steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten
 - När headsetet initieras
All information för parkoppling raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5


Ihopparring och anslutning med en dator (Mac)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 11 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorns högtalare är inställd på läget  "AV" så hörs inte något ljud från headsetet.

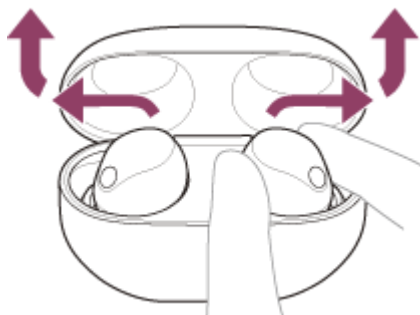
Datorns högtalare i PÅ-läget



1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



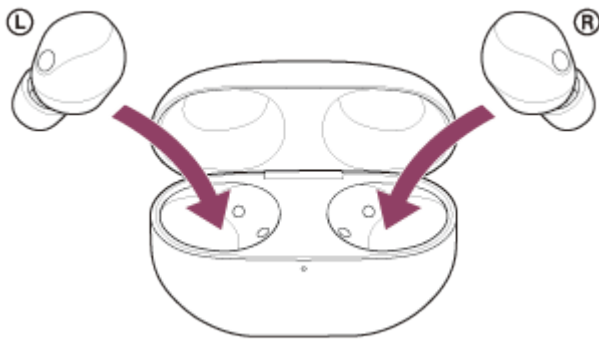
Headsetet slås på automatiskt.

Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

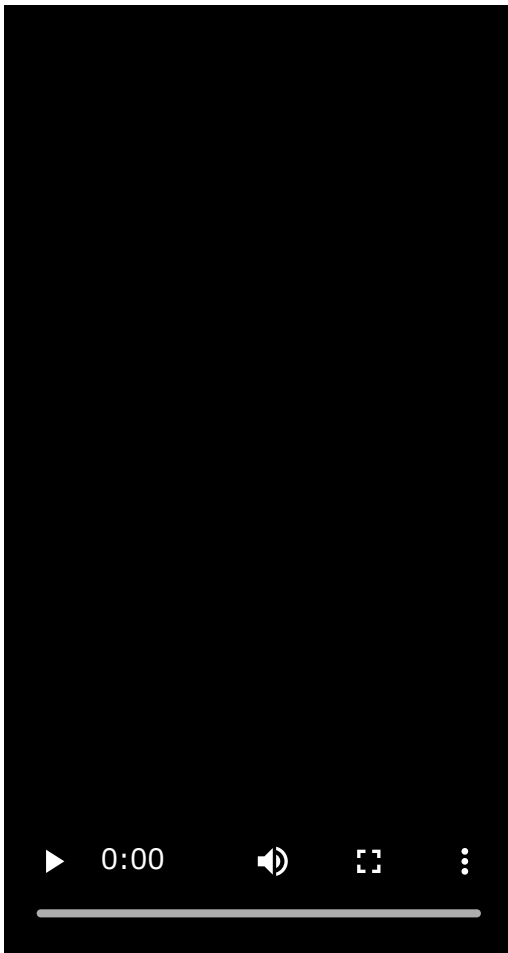


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Parkoppla headsetet med datorn.

1. Välj [🔍 (System Preferences)] - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Välj [WF-1000XM5] från [Bluetooth]-skärmen och klicka på [Connect].



Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

Headsetet och datorn parkopplas och ansluts till varandra.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)".

Om [WF-1000XM5] inte visas på din datorskärm så påbörja åtgärden igen från början av steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet parkopplasHeadsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats

skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.

– När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten

– När headsetet initieras

All information för parkoppling raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.

- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

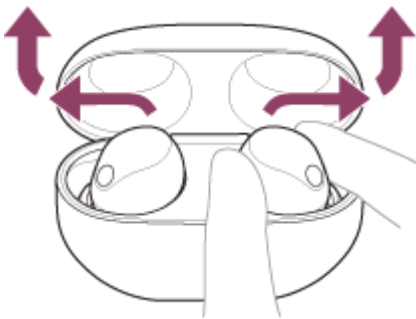
Ansluta till en parkopplad dator (Windows 11)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

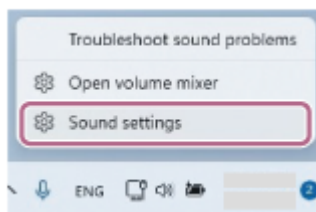
3 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

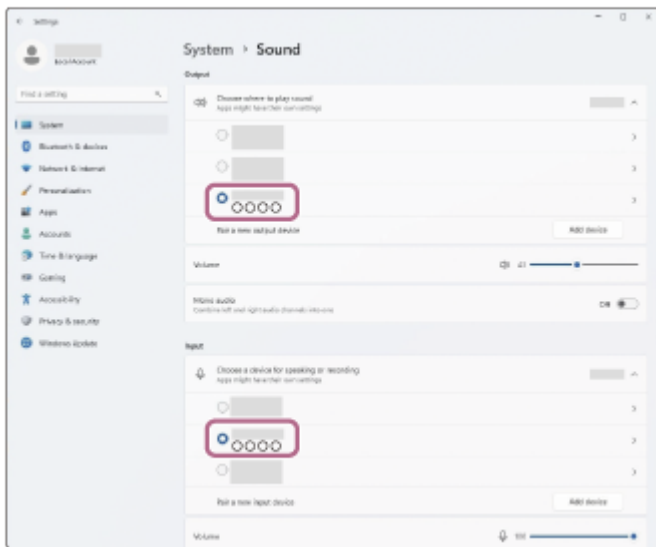
Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **4**.

4 Välj headsetet med datorn.

1. Högerklicka på högtalarikonen i verktygsfält och välj [Sound settings].

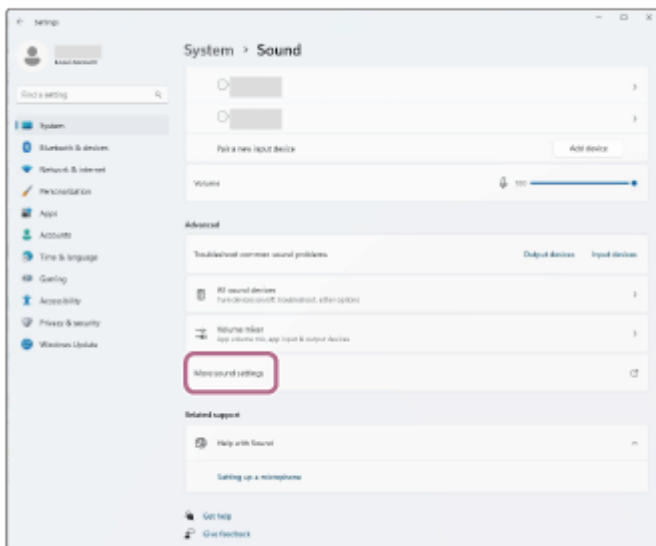


2. På [Sound]-skärmen väljer du [WF-1000XM5] för [Output] och [Input].

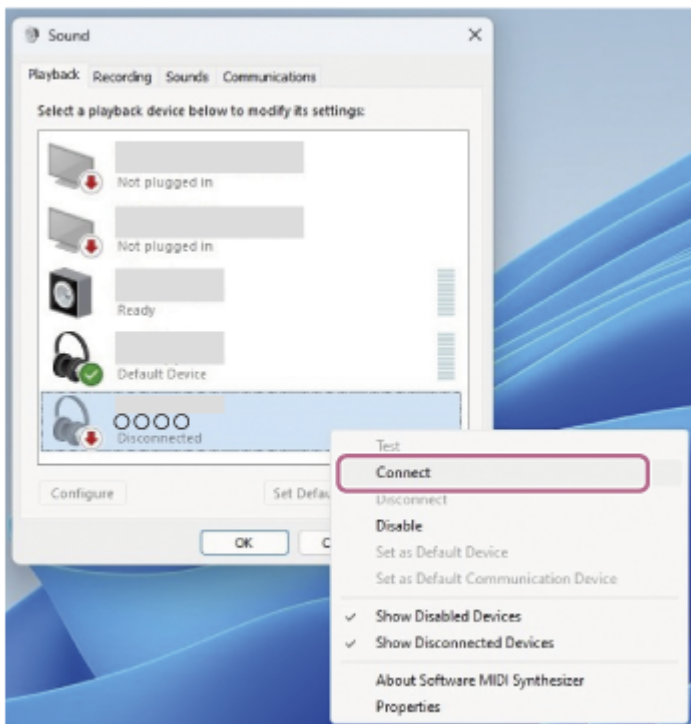


Om [WF-1000XM5] inte visas för [Output] och [Input], fortsätt till steg 3.

3. Klicka på [More sound settings].

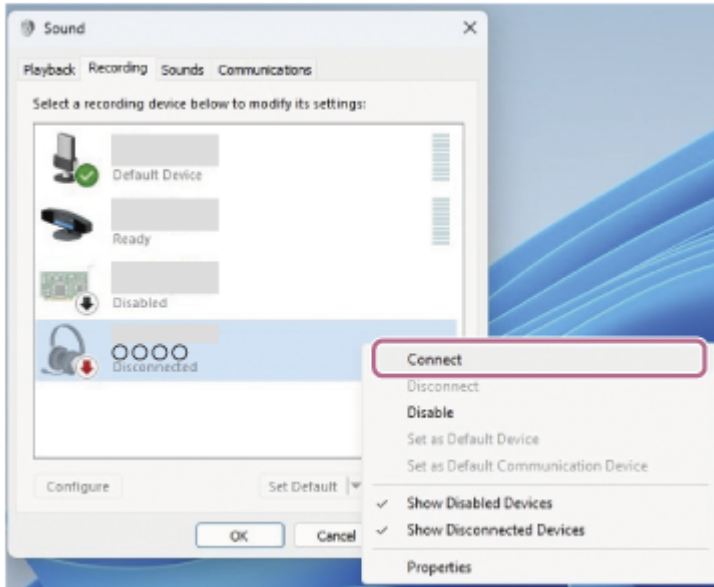


4. På fliken [Playback] på [Sound]-skärmen väljer du [WF-1000XM5], högerklickar på den och väljer [Connect] i menyn som visas.



Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

5. På fliken [Recording] väljer du [WF-1000XM5], högerklickar på den och väljer [Connect] i menyn som visas.



Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten. Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera parkopplingsinformationen på din dator och gör om parkopplingen igen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

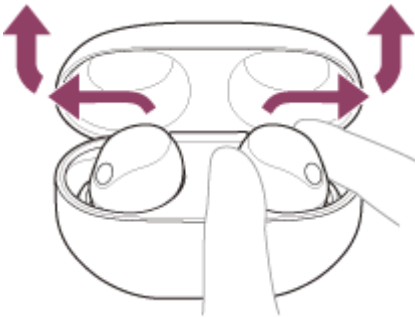
Ansluta till en parkopplad dator (Windows 10)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

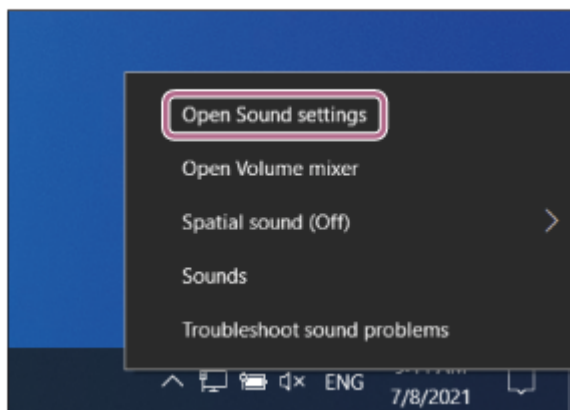
3 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

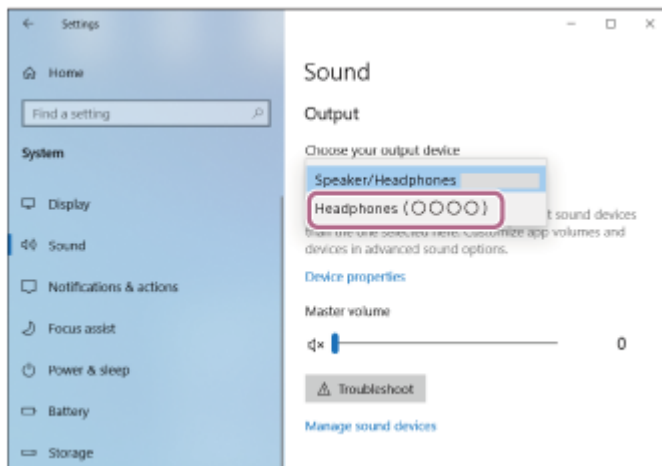
Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **4**.

4 Välj headsetet med datorn.

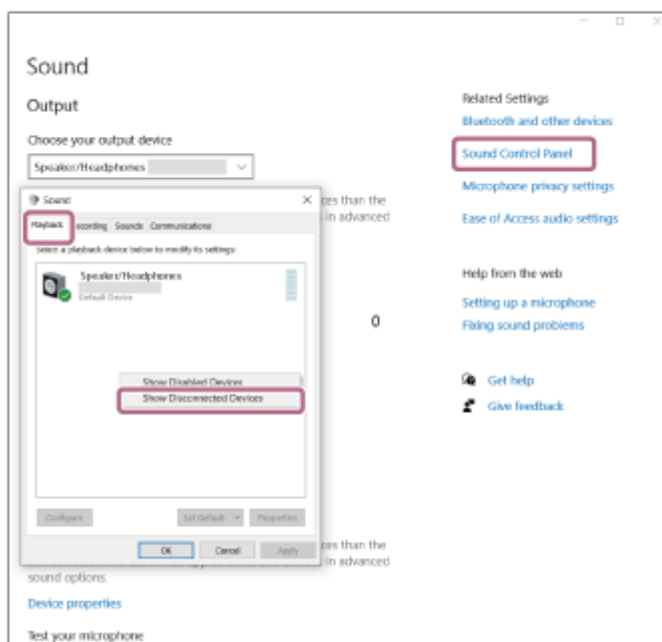
1. Högerklicka på högtalarikonen i verktygsfält och välj [Open Sound settings].



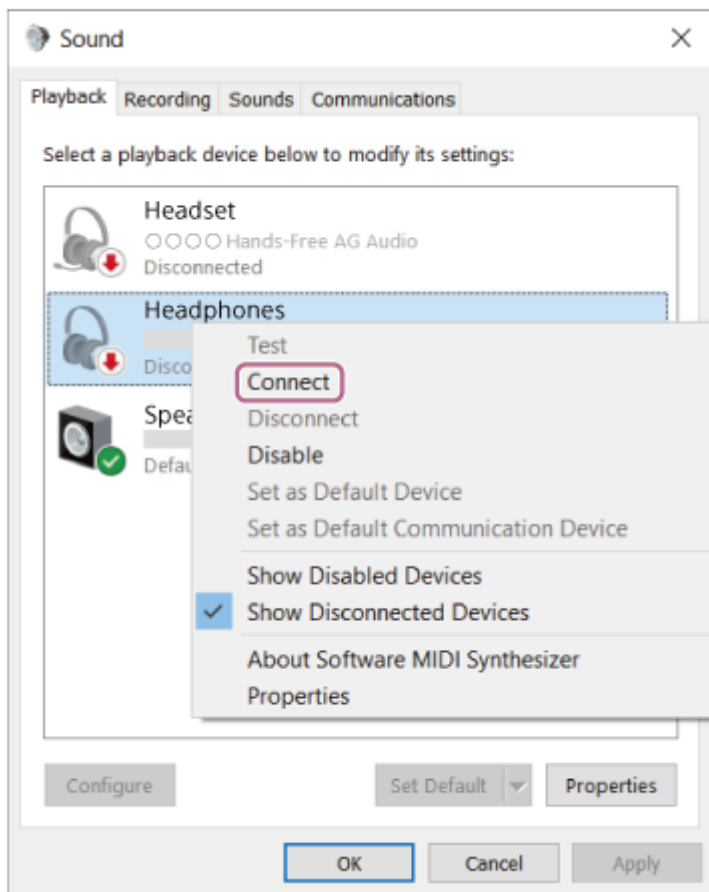
2. I den nedrullningsbara menyn [Choose your output device] välj [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)].



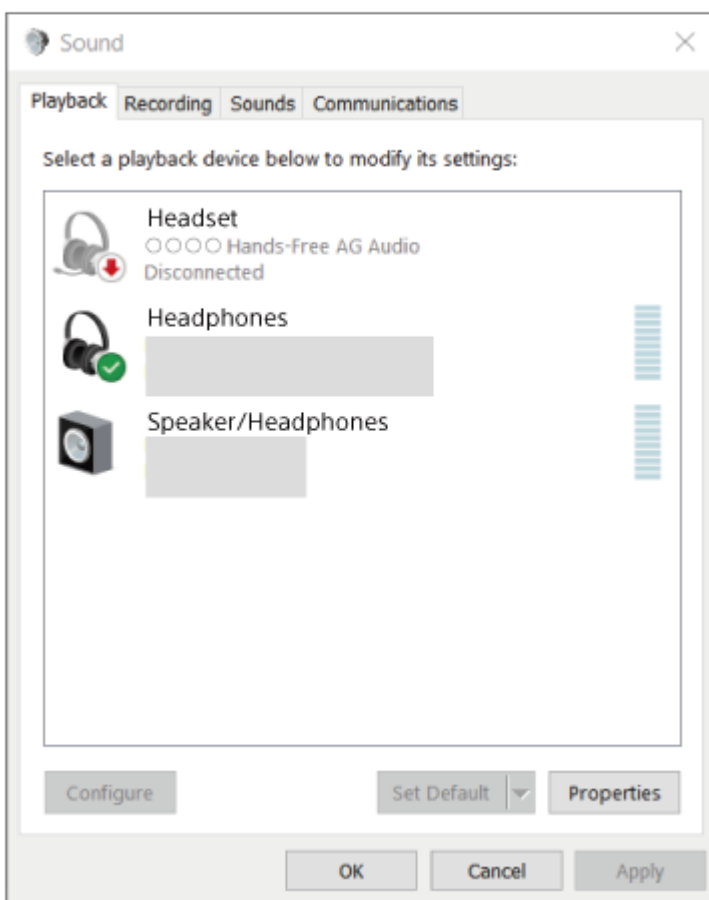
- Om [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] inte visas i den nedrullningsbara menyn så fortsätt till steg 3.
3. Klicka på [Sound Control Panel], högerklicka på fliken [Playback] på skärmen [Sound] och markera kryssrutan [Show Disconnected Devices].



4. Väj [Connect] i den meny som visas.



Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.



- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten.
Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera parkopplingsinformationen på din dator och gör om parkopplingen igen.
Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Windows 10\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)


Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ansluta till en parkopplad dator (Mac)

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 11 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

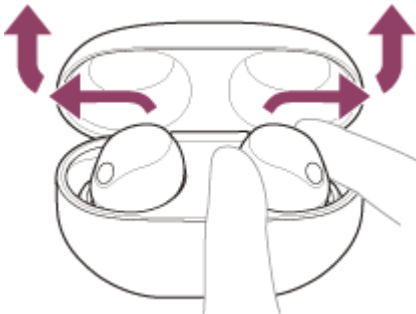
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorns högtalare är inställd på läget  "AV" så hörs inte något ljud från headsetet.

Datorns högtalare i PÅ-läget



1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

2 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

3 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **4**.

4 Välj headsetet med datorn.

1. Välj  (System Preferences) - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Klicka på [WF-100XM5] på [Bluetooth]-skärmen samtidigt som du trycker på datorns Control-knapp och väljer [Connect] i popup-menyn.



Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten. Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera parkopplingsinformationen på din dator och gör om parkopplingen igen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)

- Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)
- Ringa ett videosamtal på din dator

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "parkoppling". Parkoppla först en enhet med headsetet för första gången.

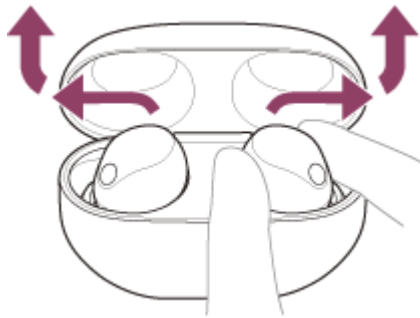
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Bluetooth-enheten är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Bluetooth-enheten finns till hands.

1 Gå till parkopplingsläget på det här headsetet.

När du parkopplar headsetet med en enhet för första gången efter att du har köpt det eller efter att du har initierat headsetet (om det inte finns parkopplingsinformation på headsetet)

1. Lägg headsetenheterna på sidan och ta ut headsetets båda enheter ur laddningsfodralet.



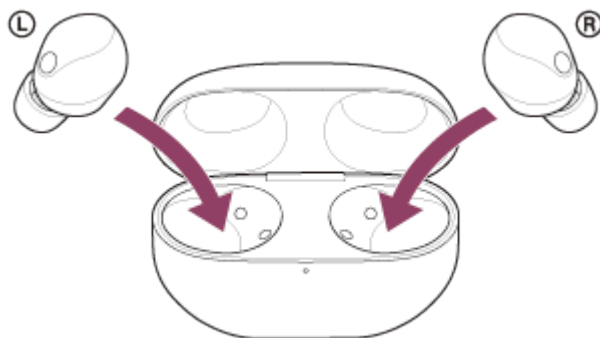
Headsetet slås på automatiskt.

Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparring). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

När du parkopplar en andra eller efterföljande enhet (headsetet har parkopplingsinformation för andra enheter)

1. Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

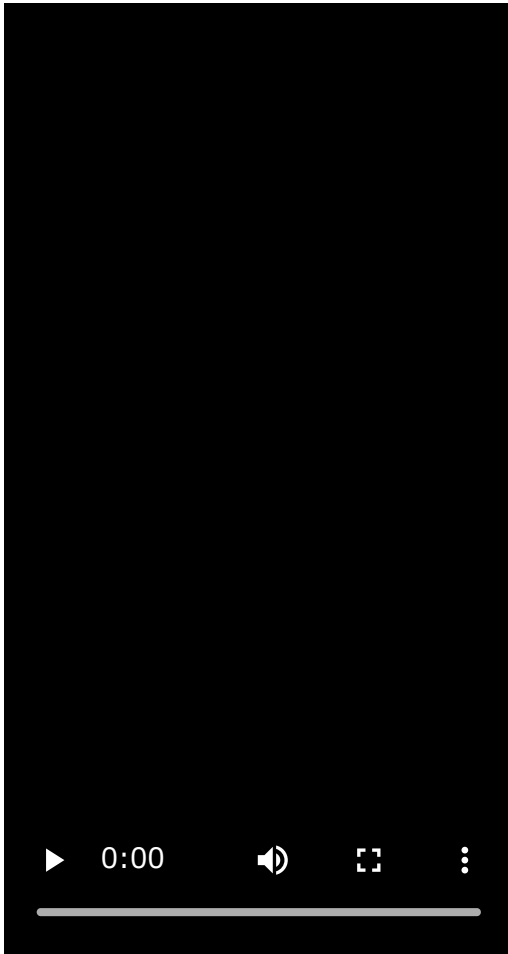


Låt laddningsfodralets lock vara öppet.

2. Tryck och håll inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder med laddningsfodralets lock öppet.

OBS!

- Headsetet växlar inte till parkopplingsläge när laddningsfodralets lock är stängt.



Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger upprepat och headsetet växlar till parkopplingsläge.

Du kan plocka ur headsetet från laddningsfodralet efter att du växlat till parkopplingsläget.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt och du hör en röstvägledning som säger "Pairing" (Ihopparning). När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet och röstvägledningen i den enhet som du bär.

2 Utför parkopplingsförfarandet på Bluetooth-enheten för att söka efter det här headsetet.

[WF-1000XM5] visas i listan över identifierade enheter på Bluetooth-enhetens skärm.

Om den inte visas så startar du åtgärden igen från början av steg 1 .

3 Välj [WF-1000XM5] som visas på skärmen på den Bluetooth-enhet som ska parkopplas.

Om du måste ange en passnyckel*, anger du "0000".

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

4 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Headsetet och Bluetooth-enheten ansluts till varandra.

Vissa enheter ansluter automatiskt till headsetet när parkopplingen är slutförd.

När headsetet placeras i laddningsfodralet så blinkar indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet 10 gånger.

När du bär headsetet så hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en parkopplad Bluetooth-enhet](#)".

Tips

- Åtgärden ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet.
- Information om att radera all Bluetooth-parkopplingsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om parkoppling inte har upprättats inom 5 minuter avbryts parkopplingsläget. Starta i det här fallet åtgärden från början av steg **1**.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om parkopplingsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet parkopplas
Headsetet kan parkopplas med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har parkopplats skrivs registreringsinformationen för den parkopplade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När parkopplingsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten
 - När headsetet initieras
All information för parkoppling raderas. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen.
- Headsetet kan parkopplas med flera enheter men kan endast spela musik från 1 parkopplad enhet åt gången.

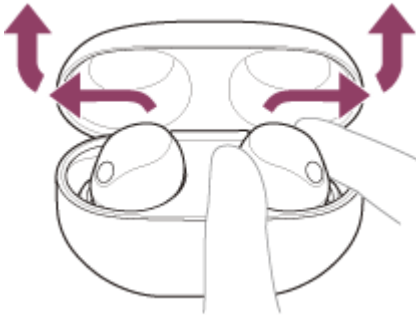
Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en parkopplad Bluetooth-enhet](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ansluta till en parkopplad Bluetooth-enhet

1 Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.



Headsetet slås på automatiskt.

2 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen.

När headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du ett meddelandeljud i båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

Kontrollera anslutningsstatus för Bluetooth-enheten. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg 3 .

3 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner.

Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt som indikerar att anslutningen har upprättats. När du bär endast en headsetenhet så hör du meddelandeljudet i den enheten som du bär.

OBS!

- Vid anslutning visas antingen [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] eller både och på den anslutande enheten. När både och eller [WF-1000XM5] visas väljer du [WF-1000XM5]; när [LE_WF-1000XM5] visas väljer du [LE_WF-1000XM5].
- Om den senast anslutna Bluetooth-enheten placeras nära headsetet så kan headsetet anslutas automatiskt till enheten när du slår på headsetet och ansluter kanske inte till den andra enheten.
Om detta inträffar så avbryter du Bluetooth-anslutningen på den senast anslutna enheten.
- Om du inte kan ansluta din Bluetooth-enhet till headsetet så radera parkopplingsinformationen på din Bluetooth-enhet och utför parkopplingen igen. Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Hoppning och anslutning med en Bluetooth-device](#)

- Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anlutning
- Koppla ifrån Bluetooth-anlutningen (efter användning)

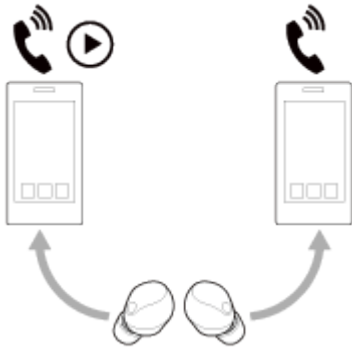
5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

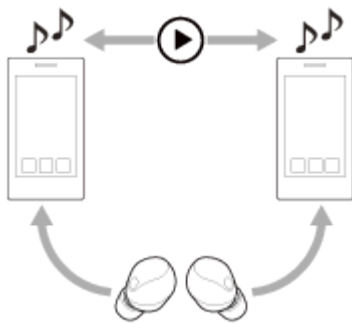
Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt (flerpunktsanslutning)

Headsetet kan anslutas till 2 enheter samtidigt via Bluetooth-anslutningar, så att du kan utföra följande.

- Vänta på ett inkommande samtal på 2 smarttelefoner
Du kan lyssna på musik som spelas upp på en smarttelefon i headsetet, vänta på ett inkommande samtal på båda smarttelefonerna och prata om du får ett inkommande samtal.



- Växla musikuppspelning mellan 2 enheter
Du kan växla musikuppspelningen från den ena enheten till den andra utan att utföra en Bluetooth-anslutning på nytt.



Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt via Bluetooth-anslutningar

- 1 Parkoppla headsetet med 2 enheter var för sig.
- 2 Manövrera den första enheten för att upprätta en Bluetooth-anslutning med headsetet.
- 3 Manövrera den andra enheten för att upprätta en Bluetooth-anslutning med headsetet.

När du försöker ansluta en parkopplad tredje enhet till ett headset via en Bluetooth-anslutning medan 2 enheter redan är anslutna via Bluetooth-anslutningar så bibehålls Bluetooth-anslutningen till den enhet som senast spelade musik och Bluetooth-anslutningen till den andra enheten kopplas bort. Därefter kommer en Bluetooth-anslutning mellan den tredje enheten och headsetet att upprättas.

Musikuppspelning när headsetet är anslutet till 2 enheter via Bluetooth-anslutningar

- När musik spelas upp genom att manövrera headsetet spelas musiken från den enhet som senast spelade upp musik.

- Om du vill spela musik från den andra enheten, stoppar du uppspelningen på den enhet som spelar musik och startar uppspelningen genom att manövrera den andra enheten.
Även om du startar uppspelningen genom att manövrera den andra enheten när du spelar musik på den första enheten, kommer du att fortsätta höra musiken från den första enheten i headsetet. Om du stoppar uppspelningen på den första enheten i detta läge, kan du lyssna på musik från den andra enheten i headsetet.

Prata i telefonen när headsetet är anslutet till 2 enheter via Bluetooth-anslutningar

- När headsetet är anslutet till 2 smarttelefoner samtidigt via Bluetooth-anslutningar så kommer båda enheterna att befinna sig i standbyläge.
- När du tar emot ett inkommande samtal till den första enheten hörs en ringsignal via headsetet. När du tar emot ett inkommande samtal till den andra enheten samtidigt som du pratar i headsetet, hörs en ringsignal via den andra enheten.
Om du avslutar samtalet på den första enheten hörs ringsignalen från den andra enheten i headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Växla ljud mellan flera enheter med "ljudväxlare"

Funktionen "ljudväxlare" är en Google-funktion som växlar ljudet mellan Android-enheter. Headset med stöd för "ljudväxlare" kan ansluta till flera enheter. När du använder ditt headset på enheter med "ljudväxlare" så växlar ljudet som hörs i ditt headset sömlöst mellan enheterna. Din enhet meddelar dig när ljudet har växlat enhet.

Kompatibla smarttelefoner

Android 8.0 eller senare

För ytterligare information om "ljudväxlare", se följande webbsida.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

För att använda funktionen måste du ansluta ditt headset med enheten via Google Fast Pair.

Se följande webbsida för ytterligare information om Google Fast Pair.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

OBS!

- Specifikationerna för "ljudväxlare" kan ändras utan föregående meddelande.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning

Om din Bluetooth-enhet har stöd för följande profiler så kan du lyssna på musik och kontrollera enheten från ditt headset via en Bluetooth-anslutning.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lyssna på musik med hög kvalitet trådlöst.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justera volymen, etc.

Funktionen kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med Bluetooth-enheten.

1 Sätt på dig headsetenheterna i öronen.

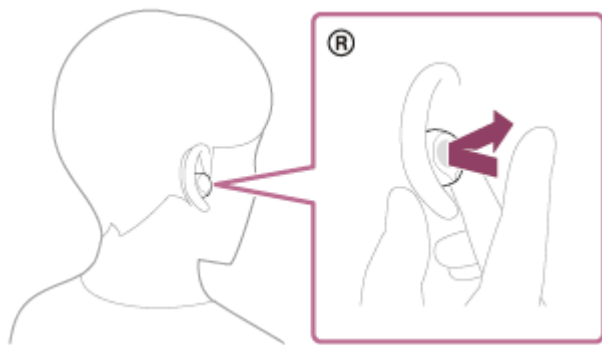
Se "[Bära headsetet](#)" för att få reda på hur man bär headsetet på öronen.

2 Ansluta headsetet till en Bluetooth-enhet.

3 Manövrera Bluetooth-enheten för att starta uppspelningen och justera volymen till en måttlig nivå.

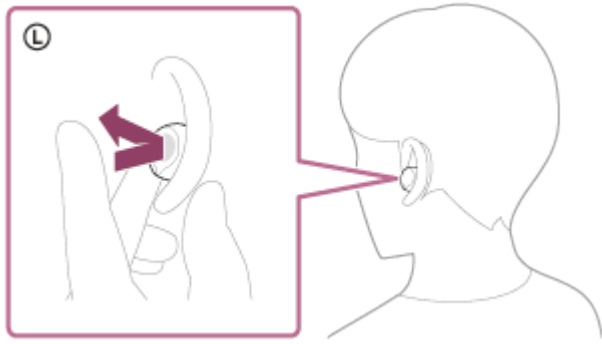
4 Tryck på beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet för att justera volymen.

- Höja volymen: Tryck snabbt på beröringssensorn på den högra headsetenheten 4 eller fler gånger (med ett intervall på cirka 0,4 sekunder eller mindre mellan tryckningarna) under musikuppspelning.



När du upprepade gånger trycker på beröringssensorn så avges ett meddelandeljud och volymen ökar med 1 steg var 0,4:e sekund, oavsett hur många gånger du trycker.

- Sänka volymen: Tryck snabbt på beröringssensorn på den vänstra headsetenheten 4 eller fler gånger (med ett intervall på cirka 0,4 sekunder eller mindre mellan tryckningarna) under musikuppspelning.



När du upprepade gånger trycker på beröringssensorn så avges ett meddelandeljud och volymen minskar med 1 steg var 0,4:e sekund, oavsett hur många gånger du trycker.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

Tips

- När du lyssnar på musik med fabriksinställda värden samtidigt som du bär headsetets båda enheter så pausar headsetet musikuppspelningen om en eller båda headsetenheterna tas bort. Headsetet återupptar musikuppspelningen när den borttagna headsetenheten sätts in i örat igen.
- Headsetet har stöd för SCMS-T-innehållsskydd. Du kan lyssna på musik och annat ljud med headsetet från en enhet såsom en portabel TV som har stöd för SCMS-T-innehållsskydd.
- Beroende på Bluetooth-enheten kan det vara nödvändigt att justera volymen eller ställa in ljudutmatningsinställningarna på enheten.
- Volymen kan även justeras i "Sony | Headphones Connect"-appen. Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under musikuppspelning så ändras inte volymen för samtalet.
- Du kan också lyssna på musik genom att ta ut endast en headsetenhet ur laddningsfodralet och placera den i örat. När du bär endast den högra headsetenheten i örat så använder du beröringssensorn på höger headsetenhet för att spela musik. Om du bär endast den vänstra headsetenheten i örat så manövrerar du den anslutna enheten för att spela musik. När du lyssnar på musik med endast en headsetenhet går det att lyssna på musik i båda headsetenheterna om du sätter den andra headsetenheten i det andra örat.

OBS!

- Det går inte att justera volymen med headsetet när ingen musik spelas upp.
- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.

Relaterade avsnitt

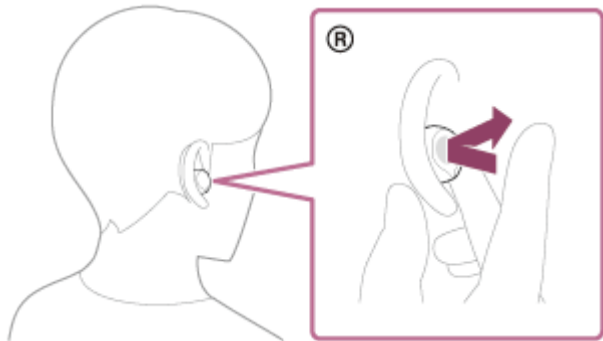
- [Bära headsetet](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Styra ljudenheten (Bluetooth-anslutning)

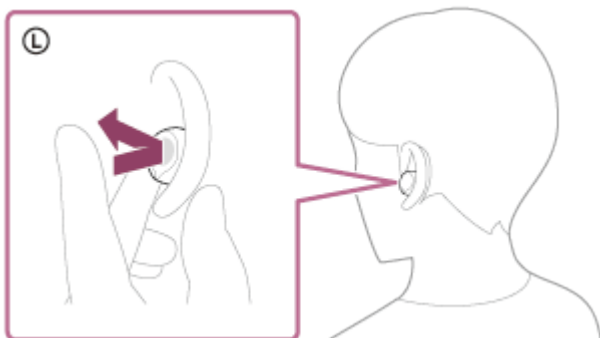
Om din Bluetooth-enhet har stöd för enhetsstyrningsfunktionen (kompatibel profil: AVRCP) är följande funktioner tillgängliga. De tillgängliga funktionerna kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten och i den bruksanvisning som följde med din enhet finns information.

Du kan använda höger headsetenhet för att utföra följande funktioner.



- Spela upp/paus: Tryck på beröringssensorn.
- Hoppa till början av nästa spår: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).
- Hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning): Tryck snabbt 3 gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).
- Höja volymen: Tryck snabbt 4 eller fler gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,4 sekunder eller mindre mellan tryckningarna) under musikuppspelning.
När du upprepade gånger trycker på beröringssensorn så avges ett meddelandeljud och volymen ökar med 1 steg var 0,4:e sekund, oavsett hur många gånger du trycker.
När volymen når högsta nivån så hörs ett larm.

Du kan använda vänster headsetenhet för att utföra följande funktioner.



- Sänka volymen: Tryck snabbt 4 eller fler gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,4 sekunder eller mindre mellan tryckningarna) under musikuppspelning.
När du upprepade gånger trycker på beröringssensorn så avges ett meddelandeljud och volymen minskar med 1 steg var 0,4:e sekund, oavsett hur många gånger du trycker.
När volymen når lägsta nivån så hörs ett larm.

OBS!

- Det går inte att justera volymen med headsetet när ingen musik spelas upp.
- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.

- Tillgängliga funktioner kan skilja sig åt beroende på den anslutna enheten, musikprogrammet eller appen som används. I vissa fall kan den fungera på annat sätt eller inte fungera när funktionerna som beskrivs ovan används.
- När du använder en iPhone så kan Siri aktiveras genom att du håller ditt finger mot beröringssensorn på höger headsetenhet.

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

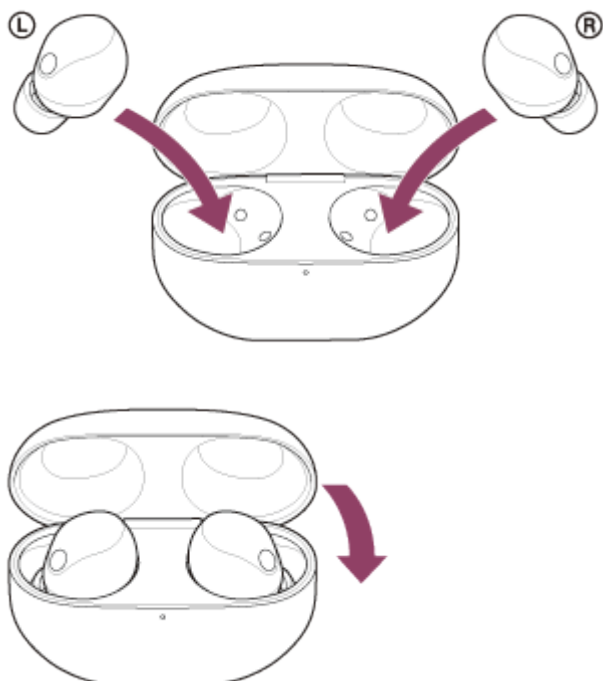
Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna (eller från den headsetenhet du har på dig) samtidigt.

2 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.

Sätt tillbaka vänster headsetenhet (headsetenheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra headsetenheten i det högra hålet på laddningsfodralet. Varje headsetenhet kommer att hamna i rätt position i laddningsfodralet genom den inbyggda magneten.



Headsetet stängs av.

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Om 360 Reality Audio

Vad är 360 Reality Audio?

360 Reality Audio är en ny musikupplevelse som använder Sonys 360 tredimensionella ljudteknik. Positionsinformation kopplas till varje ljudkälla, såsom sång, kör och musikinstrument, och placeras i ett sfäriskt utrymme.

Lyssnare kan uppleva ett tredimensionellt ljudfält vilket ger ett intryck av att artisterna uppträder live.

Användningsvillkor

Ladda ner och använd en app för musikströmning (betaltjänst) med stöd för 360 Reality Audio på din smarttelefon eller surfplatta utrustad med iOS eller Android.

Genom att optimera ljudfältet och headsetets akustiska funktion med "Sony | Headphones Connect"-appen, kan du njuta av en mer realistisk verklighetskänsla.

Mer information om 360 Reality Audio finns på följande webbplats:

<https://www.sony.net/360RA/>

OBS!

- Tjänsten är inte tillgänglig i vissa länder och regioner.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

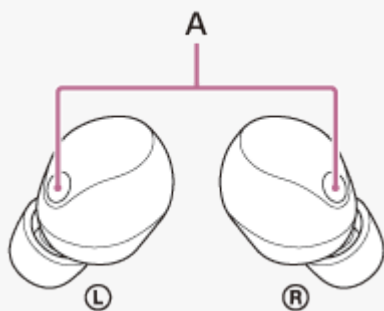
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Vad är brusreducering?

Brusreduceringsfunktionen genererar motfasljud mot yttre omgivande ljud (t.ex. ljud i fordon eller från luftkonditioneringsenheter inomhus) för att dämpa ljuden i omgivningen genom att stänga dem ute.

OBS!

- Beroende på typ av brus eller om det används i en mycket tyst miljö kanske du inte upplever några effekter av brusreduceringen eller så kan det kännas som att vissa brus ökar i styrka.
- När du bär headsetet kan brusreduceringseffekterna minska beroende på hur du bär headsetet, eller så kan ett pipljud (rundgång) höras. Om det händer ta av headsetet och ta på det igen.
- Brusreduceringsfunktionen fungerar i huvudsak på brus i det låga frekvensbandet t.ex. fordon och luftkonditionering. Samtidigt som brus reduceras så blir det inte fullständigt utplånat.
- När du använder headsetet i en bil eller på en buss kan du, beroende på gatumiljön, höra brus.
- Mobiltelefoner kan skapa interferens och brus. Skulle det hända så flytta headsetet längre ifrån mobiltelefonen.
- Täck inte över mikrofondelen på vänster eller höger enhet på headsetet med handen eller liknande. Effekten av brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud kanske inte fungerar ordentligt eller så kan ett pipljud (återföring) höras. Ta i så fall bort din hand från mikrofonerna på vänster eller höger mikrofondel.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Relaterade avsnitt

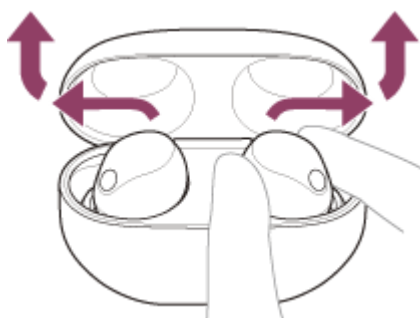
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda brusreduceringsfunktionen

Om du använder brusreduceringsfunktionen kan du lyssna på musik utan att störas av omgivande ljud.

- 1 **Lägg headsetenheterna på sidorna och ta bort dem från laddningsfodralet.**

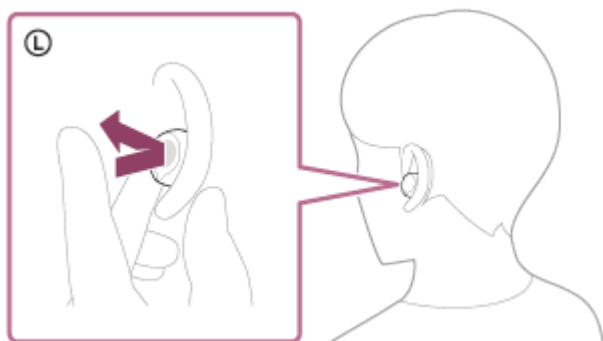


Headsetet slås på automatiskt.

När du använder headsetet för första gången efter inköpet eller när du har initierat headsetet så aktiveras brusreduceringsfunktionen automatiskt när headsetet slås på. Eventuella ändringar som görs efter detta behålls.

- 2 **Sätt på dig headsetenheterna i öronen.**

- 3 **Tryck på beröringssensorn på vänster headsetenhet för att ändra inställningarna för brusreduceringsfunktionen.**



Varje gång du trycker ändras funktionen enligt följande.

Läge för omgivande ljud: PÅ

Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt (eller från vänster headsetenhet om vänster headsetenhet är den enda du bär).



Brusreduceringsfunktion: PÅ

Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt (eller från vänster headsetenhet om vänster headsetenhet är den enda du bär).

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man använder brusreduceringsfunktionen.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Tips

- Du kan även slå på/stänga av brusreduceringsfunktionen och ändra inställningarna för brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud med "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Du kan välja något av följande i "Sony | Headphones Connect"-appen för att ställa in hur du vill att funktionerna ska ändras när du trycker på den vänstra headsetenheten.
 - Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Läge för omgivande ljud: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV
 - Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Läget för omgivande ljud: PÅ
 - Läge för omgivande ljud: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV
 - Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV
- När du endast bär en headsetenhet är läget för omgivande ljud inställt till PÅ även om headsetet ställdes in på brusreduceringsfunktionen när du senaste använde det. När du sätter på dig båda headsetenheterna så slås brusreduceringsfunktionen på.

OBS!

- Headsetet kan inte utföra brusreduceringsfunktionen helt såvida inte de medföljande spetsarna till öronsnäckorna används.
- Om headsetet inte bärs ordentligt kanske inte brusreduceringsfunktionen fungerar som den ska. Vrid headsetet för att föra in det i öronen ordentligt.
- Täck inte över mikrofondelen på vänster eller höger enhet på headsetet med handen eller liknande. Effekten av brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud kanske inte fungerar ordentlig eller så kan ett pipljud (återföring) höras. Ta i så fall bort din hand från mikrofonerna på vänster eller höger mikrofondel.

Relaterade avsnitt

- [Slå på headsetet](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Vad är brusreducering?](#)
- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

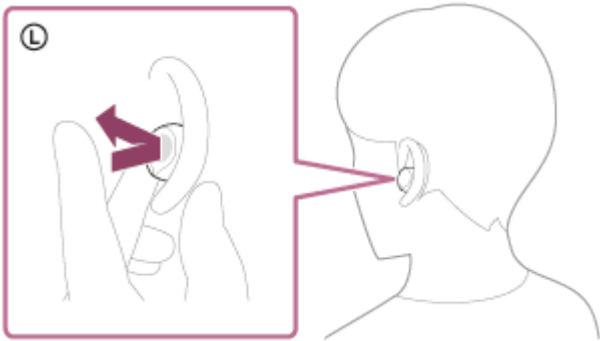
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning (läge för omgivande ljud)

Mikrofonerna som är inbyggda i vänster och höger headsetenhet gör det lättare att höra omgivande ljud. Du kan höra omgivande ljud medan du lyssnar på musik.

Aktivera läget för omgivande ljud

Vidrör beröringssensorn på vänster headsetenhet när brusreduceringsfunktionen är på.



Ändra inställningen för läget för omgivande ljud

Du kan ändra inställningarna för läget för omgivande ljud genom att ansluta smarttelefonen (med "Sony | Headphones Connect"-appen installerad) och headsetet via en Bluetooth-anslutning.

Röstfokus: Önskat brus kommer att komprimeras samtidigt som meddelanden eller röster hämtas upp, vilket gör att du kan höra det när du lyssnar på musik.

Avaktivera läget för omgivande ljud

Vidrör beröringssensorn på vänster headsetenhet för att stänga av läget för omgivande ljud.

Varje gång du trycker ändras funktionen enligt följande.

Brusreduceringsfunktion: PÅ

Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt (eller från vänster headsetenhet om vänster headsetenhet är den enda du bär).



Läge för omgivande ljud: PÅ

Du hör ett meddelandeljud från båda headsetenheterna samtidigt (eller från vänster headsetenhet om vänster headsetenhet är den enda du bär).

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för information om hur man använder läget för omgivande ljud.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Tips

- Inställningar för läget för omgivande ljud som ändras med "Sony | Headphones Connect"-appen lagras i headsetet. När du har ändrat inställningarna kan du lyssna på musik med de sparade inställningarna genom att bara aktivera läget för omgivande ljud även om headsetet är anslutet till andra enheter som inte har "Sony | Headphones Connect"-appen installerad.
- Du kan välja något av följande i "Sony | Headphones Connect"-appen för att ställa in hur du vill att funktionerna ska ändras när du trycker på den vänstra headsetenheten.

- Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Läge för omgivande ljud: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV
- Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Läget för omgivande ljud: PÅ
- Läge för omgivande ljud: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV
- Brusreduceringsfunktion: PÅ ➡ Brusreduceringsfunktion: AV/Läge för omgivande ljud: AV

OBS!

- Beroende på omgivande miljö och typen av/volymen på ljuduppspelning kan omgivande ljud kanske inte höras även om du använder läget för omgivande ljud. Använd inte headsetet på platser där det är farligt att du inte hör omgivande ljud, exempelvis på vägar som trafikeras av bilar och cyklar.
- Beroende på den omgivande miljön kan vindbrus öka när läget för omgivande ljud är på. I sådana fall ska du ställa in läget för omgivande ljud till AV.
- Om headsetet inte bärs ordentligt i öronen kanske inte läget för omgivande ljud fungerar ordentligt. Vrid headsetet för att föra in det i öronen ordentligt.
- Täck inte över mikrofondelen på vänster eller höger headsetenhet med handen eller liknande. Effekten av brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud kanske inte fungerar ordentlig eller så kan ett pipljud (rundgång) höras. Ta i så fall bort din hand från mikrofonerna på vänster eller höger mikrofondel. Detta headset är utrustat med funktionen för identifiering av ett pipljud (återföring) och för att snabbt avbryta ljudet. I vissa fall kan brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud stoppas tillfälligt som en reaktion på en hög ton, t.ex. ett larm eller ett elektriskt ljud. Brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud återupptas automatiskt efter någon sekund.
- Om läget för omgivande ljud aktiveras i en bullrig miljö kan ett ljud höras. Detta är inte ett fel. Ställ i sådana fall in brusreduceringsfunktionen till PÅ eller ställ in brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud till AV.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

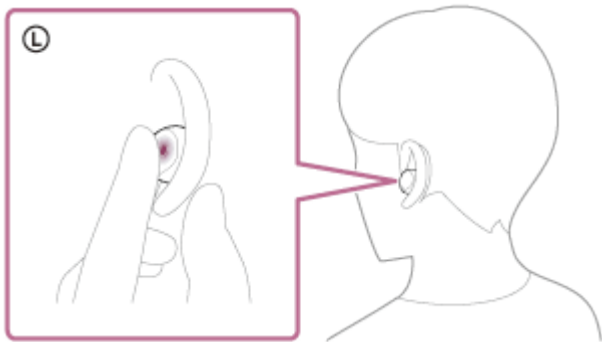
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Lyssna snabbt på omgivande ljud (snabb uppmärksamhet-läge)

Den här funktionen sänker volymen på musik, samtalsljud och ringsignal och gör det lättare att höra omgivande ljud genom att fånga upp dessa ljud. Snabb uppmärksamhet-läget är användbart när du vill lyssna på tågutrop, etc.

Aktivera snabb uppmärksamhet-läget

Håll ditt finger på beröringssensorn på vänster enhet. Snabb uppmärksamhet-läget är bara aktiverat när du rör vid beröringssensorn.



Avaktivera snabb uppmärksamhet-läget

Ta bort ditt finger från beröringssensorn.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man använder snabb uppmärksamhet-läget.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/

OBS!

- Beroende på omgivande miljö och typen av/volymen på ljuduppspelning kanske omgivande ljud inte hörs även om snabb uppmärksamhet-läget används. Använd inte headsetet på platser där det är farligt att du inte hör omgivande ljud, exempelvis på vägar som trafikeras av bilar och cyklar.
- Om headsetet inte bärs ordentligt i öronen kanske inte snabb uppmärksamhet-läget fungerar ordentligt. Vrid headsetet för att föra in det i öronen ordentligt.
- Det kan hända att snabb uppmärksamhet-lägets effekt inte är fullständig beroende på vilken storlek det är på spetsarna till öronsnäckan du använder. Välj den storlek som gör att du hör minst omgivande ljud.

Relaterade avsnitt

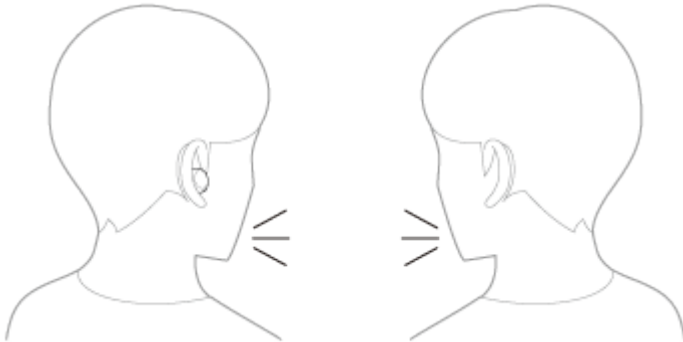
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Bära headsetet](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet (Speak-to-Chat)

Om Speak-to-Chat är aktiverad i förväg startar läget Speak-to-Chat automatiskt när du pratar med någon. Headsetet pausar eller ljudet stängs av för den musik som spelas och fångar rösten på den person du samtalar med i mikrofonerna för att göra det lättare att höra.

När rösten från den som bär headsetet inte identifieras under en viss tid avslutas Speak-to-Chat-läget automatiskt. Om du vill avsluta läget i förväg så trycker du på beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet.



Aktivera Speak-to-Chat

För att aktivera Speak-to-Chat-läget måste Speak-to-Chat aktiveras i förväg.

I fabriksinställningen är Speak-to-Chat inaktiverat. Ändra inställningen via "Sony | Headphones Connect"-appen för att aktivera.

Inaktivera Speak-to-Chat

Ändra inställningen via "Sony | Headphones Connect"-appen för att inaktivera.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur man använder Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/

Tips

- Speak-to-Chat-läget avslutas också i följande fall.
 - När du styr den anslutna enheten för att spela upp musik
 - När båda headsetenheterna tas bort medan användningsdetekterings automatiska avstängningsfunktion är aktiverad
- När du använder "Sony | Headphones Connect"-appen kan du ändra känsligheten hos den automatiska ljudidentifieringen och ändra hur lång tid tills läget Speak-to-Chat avslutas, förutom läget för att växla mellan att aktivera och inaktivera. I fabriksinställningar är tiden tills läget avslutas inställt på cirka 15 sekunder.

OBS!

- Speak-to-Chat-läget aktiveras när headsetet identifierar rösten från den person som bär headsetet, men i vissa fall kan det aktiveras på grund av vibrationer som orsakas av enheter t.ex. elektriska tandborstar, elektriska massageapparater och elektriska rakapparater eller av andra aktiviteter t.ex. när du borstar tänderna, hostar eller nynnar. I händelse av att Speak-to-Chat-läget ofta aktiveras av misstag ställer du in Speak-to-Chat på "L Sensitivity".
- Musikuppspelningen pausas när Speak-to-Chat-läget är aktivt och anslutning sker via Bluetooth.
- Den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske inte har stöd för att pausa uppspelningen av musik eller videoinnehåll när Speak-to-Chat-läget är aktiverat eller återupptagning av musikuppspelning när Speak-to-Chat-läget är inaktiverat.

- Om ljudvolymen är hög, headsetet inte bärs på rätt sätt eller om rösten från den som talar är för låg, kan det hända att headsetet inte identifierar rösten från den som bär headsetet och Speak-to-Chat-läget kanske inte aktiveras. Om så är fallet går det att hjälpa till med identifieringen genom att tala långsammare eller med en högre röst, se till att headsetet är rätt placerat, sänka volymen för musik som spelas eller ställa in Speak-to-Chat till "H Sensitivity".

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Om ljudkvalitetsläget

Följande 2 ljudkvalitetslägen kan väljas vid Bluetooth-uppspelning. Du kan byta inställningarna och kontrollera ljudkvalitetsläget med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Prioritera ljudkvalitet: prioriterar ljudkvaliteten.

Prioritera stabil anslutning: prioriterar den stabila anslutningen (standard).

- När du vill prioritera ljudkvaliteten ska du välja "Prioritera ljudkvalitet".
- Om anslutningen är instabil, exempelvis när den bara avger intermittent ljud ska du välja "Prioritera stabil anslutning".

OBS!

- Den maximala uppspelningstiden kan vara kortare i läget "Prioritet för ljudkvalitet".
- Beroende på omgivningsförhållandena i området där du använder headsetet kan det fortfarande höras intermittent ljud, även om du valt "Prioritera stabil anslutning".

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Kodek som stöds

En kodek är en "ljudkodningsalgoritm" som används när ljud överförs trådlöst via en Bluetooth-anslutning. Headsetet stöder följande kodekar.

Vid anslutning som Classic Audio via en A2DP-anslutning (för musikuppspelning): SBC, AAC, LDAC

Vid anslutning som LE Audio: LC3

- SBC
Detta är en förkortning för Subband Codec.
SBC är den ljudkodningsteknik som används som standard av Bluetooth-enheter.
Alla Bluetooth-enheter som använder Classic Audio har stöd för SBC.
- AAC
Detta är en förkortning för Advanced Audio Coding.
AAC används i huvudsak av Apple-produkter som iPhone och ger en bättre ljudkvalitet än SBC.
- LDAC
LDAC är en ljudkodningsteknik som utvecklats av Sony som möjliggör överföring av högupplösningsljud (Hi-Res) även via Bluetooth-anslutning. Till skillnad från andra Bluetooth-kompatibla kodningstekniker som t.ex. SBC fungerar den utan nedkonvertering av High-Resolution Audio-innehållet*.
Den tillåter ungefär 3 gånger mer data** än andra tekniker för överföring via ett trådlöst Bluetooth-nätverk, med överträffad ljudkvalitet genom effektiv kodning och optimerad paketering.
- LC3
Detta är en förkortning för Low Complexity Communication Codec.
LC3 är en kodek för LE Audio och uppnår överföring med låg fördröjning.

* exklusive innehåll i DSD-format.

** i jämförelse med SBC när bithastigheten 990 kbit/s (96/48 kHz) eller 909 kbit/s (88,2/44,1 kHz) är vald för LDAC.

När musik med kodek SBC, AAC eller LDAC överförs från en enhet ansluten som Classic Audio så går headsetet automatiskt över till denna kodek och spelar upp musiken med samma kodek.

När du vill spela upp musik med LDAC ställer du in ljudkvalitetsläget till "Prioritera ljudkvalitet" genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen. I läget "Prioritera stabil anslutning" (fabriksinställning) går det inte att spela upp musik med LDAC.

Om den anslutna enheten har stöd för en kodek med bättre ljudkvalitet än SBC kan du behöva ställa in enheten i förväg för att lyssna på musik med önskad kodek bland de kodek som stöds.

Information om hur kodek ställs in finns i den bruksanvisning som följde med din enhet.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Om DSEE Extreme-funktionen

DSEE Extreme använder AI-teknik för att återge frekvensrespons med hög precision av originalljudkällan som förlorats vid komprimering.

Du kan justera inställningarna via "Sony | Headphones Connect"-appen.

OBS!

- När DSEE Extreme är inställt på [Auto], förkortas tillgänglig drifttid.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Tillgänglig drifttid](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ta emot ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via en Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

Ringsignal

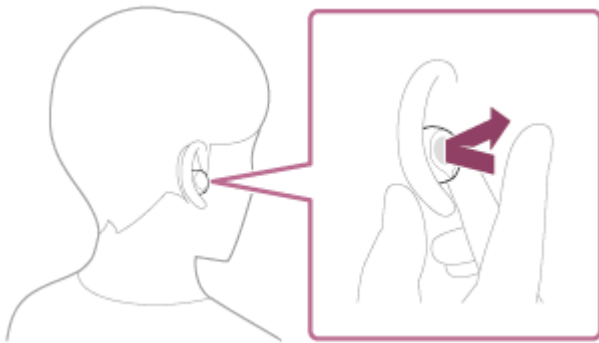
När du tar emot ett inkommande samtal hörs en ringsignal från headsetet.

Du hör någon av följande ringsignaler, beroende på din smarttelefon eller mobiltelefon.

- Ringsignal inställd i headsetet
- Ringsignal inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen
- Ringsignal endast för Bluetooth-anslutning inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen

1 Anslut i förväg headsetet till en smarttelefon eller mobiltelefon via en Bluetooth-anslutning.

2 När du hör en ringsignal så trycker du snabbt två gånger på beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna) för att svara på samtalet.

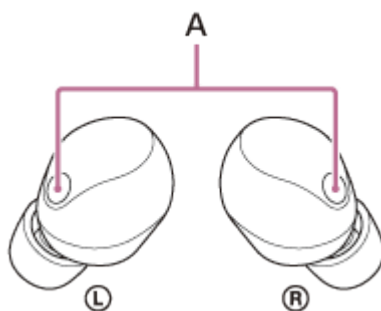


Det hörs en röst från headsetet.

När du tar emot ett inkommande samtal och lyssnar på musik pausas uppspelningen automatiskt och en ringsignal hörs från headsetet.

Om uppspelningen inte pausas så kan du använda headsetet för att pausa uppspelningen.

Du kan prata i mikrofonerna på den vänstra och höger headsetenheten.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Om ingen rington hörs via headsetet

Headsetet kan inte anslutas med smarttelefonen eller mobiltelefonen över HFP eller HSP. Kontrollera anslutningsstatus för smarttelefonen eller mobiltelefonen.

3 Använd smarttelefonen eller mobiltelefonen för att justera volymen.

4 När du har pratat klart trycker du snabbt två gånger på beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna) för att avsluta samtalet.

Om du tog emot ett samtal när du spelade upp musik så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- När ett samtal tas emot på en smarttelefon eller mobiltelefon kan det hända att vissa smarttelefoner eller mobiltelefoner tar emot samtalet på telefonen istället för headsetet. När du använder en HFP-anslutning kan samtalet överföras till headsetet genom att använda din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Volymen kan även justeras i "Sony | Headphones Connect"-appen. Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara bär en headsetenhet. När ett inkommande samtal tas emot så svarar du på samtalet i den headsetenhet du bär. Det går att prata i båda headsetenheterna om du tar på dig den andra headsetenheten i det andra örat när du pratar med bara en headsetenhet.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte pausas även om du tar emot ett samtal under uppspelning av musik. Uppspelningen kanske inte återupptas automatiskt när ett samtal tas emot under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- För att göra det lättare för dig att höra din egen röst under ett telefonsamtal fångar mikrofonerna upp omgivande ljud (Sidetone-funktion). Stäng av [Capture Voice During a Phone Call] i "Sony | Headphones Connect"-appen om din röst hörs för högt eller om ljuden i din omgivning stör dig.
- Volymen under samtal kan inte justeras med headsetet. Justera volymen på den anslutna enheten eller i "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Beroende på uppringarens röstegenskaper eller omgivningsljudet fungerar kanske ljudsignalbehandlingen som är monterad på headsetet inte så bra och samtalsljudets kvalitet kan bli försämrad.

Relaterade avsnitt

- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ringa ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via en Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

1 Anslut headsetet till en smarttelefon eller mobiltelefon via en Bluetooth-anslutning.

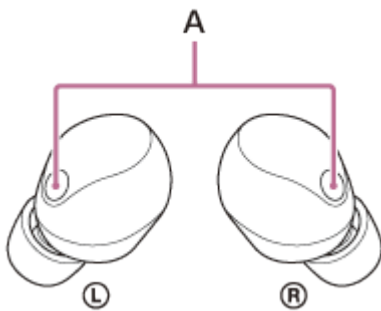
2 Använda din smarttelefon eller mobiltelefon för att ringa ett samtal.

När du ringer hörs en rington från headsetet.

Om du ringer när du lyssnar på musik pausas uppspelningen automatiskt.

Om uppspelningen inte pausas så kan du använda headsetet för att pausa uppspelningen.

Du kan prata i mikrofonerna på den vänstra och höger headsetenheten.



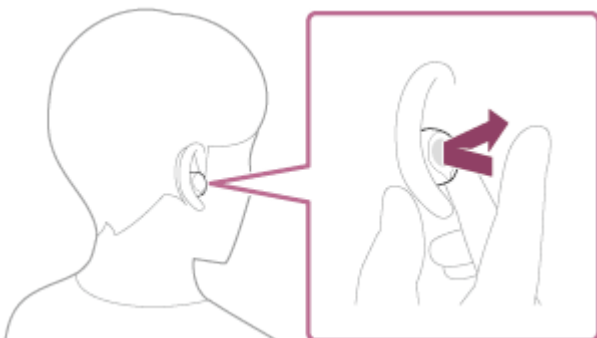
A: Mikrofoner (vänster, höger)

Om ingen rington hörs via headsetet

Använd din smarttelefon eller mobiltelefon för att överföra samtalet till headsetet.

3 Använd smarttelefonen eller mobiltelefonen för att justera volymen.

4 När du har pratat klart trycker du snabbt två gånger på beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna) för att avsluta samtalet.



Om det spelades musik när du ringde så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- Volymen kan även justeras i "Sony | Headphones Connect"-appen. Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Även om du ändrar volymen under ett samtal så ändras inte volymen för musikuppspelningen.
- Du kan också använda handsfree vid samtal även om du bara bär en headsetenhet. Det går att prata i båda headsetenheterna om du tar på dig den andra headsetenheten i det andra örat när du pratar med bara en headsetenhet.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när du ringer ett samtal under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- För att göra det lättare för dig att höra din egen röst under ett telefonsamtal fångar mikrofonerna upp omgivande ljud (Sidetone-funktion). Stäng av [Capture Voice During a Phone Call] i "Sony | Headphones Connect"-appen om din röst hörs för högt eller om ljuden i din omgivning stör dig.
- Volymen under samtal kan inte justeras med headsetet. Justera volymen på den anslutna enheten eller i "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Beroende på uppringarens röstegenskaper eller omgivningsljudet fungerar kanske ljudsignalbehandlingen som är monterad på headsetet inte så bra och samtalsljudets kvalitet kan bli försämrad.

Relaterade avsnitt

- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Funktioner för ett telefonsamtal

De funktioner som finns tillgängliga under ett samtal kan skilja sig åt mellan de profiler som din smarttelefon eller mobiltelefon stöder. Även om profilen är densamma kan dessutom tillgängliga funktioner skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen.

Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

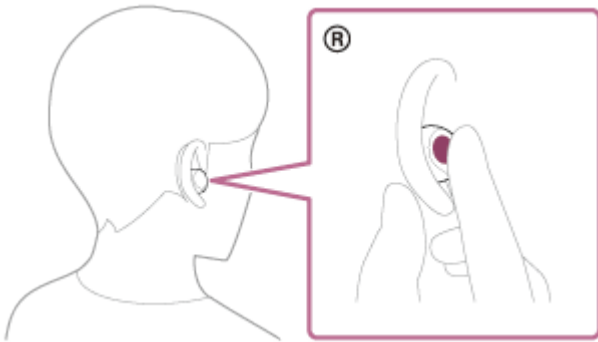
Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.

Profil som stöds: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikuppspelning

Du kan använda höger headsetenhet för att utföra följande funktioner.

- Starta röstuppringsfunktionen på smarttelefonen/mobiltelefonen eller aktivera Google app på Android-smarttelefonen eller Siri på iPhone: Håll ditt finger på beröringssensorn i minst 2 sekunder.

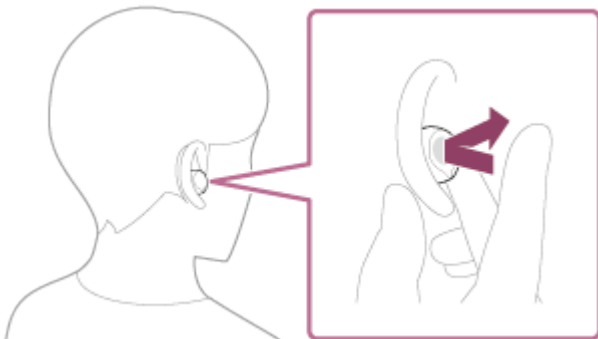


Utgående samtal

Du kan använda antingen vänster eller höger headsetenhet för att utföra följande funktioner.

När du bär endast en headsetenhet i örat så manövrerar du den headsetenhet som bärs.

- Avbryta ett utgående samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).



Inkommande samtal

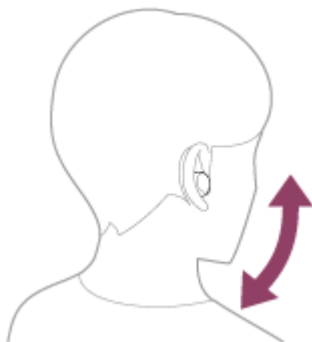
Du kan använda antingen vänster eller höger headsetenhet för att utföra följande funktioner.

När du bär endast en headsetenhet i örat så manövrerar du den headsetenhet som bärs.

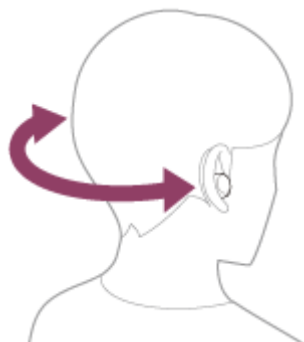
- Ta emot ett samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).
- Avvisa ett samtal: Håll ditt finger på beröringssensorn i minst 2 sekunder.

När [Head Gesture] är aktiverat i "Sony | Headphones Connect"-appen så kan du utföra följande åtgärder när du bär headsetet.

- Ta emot ett samtal: Nicka med huvudet.



- Avvisa ett samtal: Skaka på huvudet.



Under samtal

Du kan använda antingen vänster eller höger headsetenhet för att utföra följande funktioner. När du bär endast en headsetenhet i örat så manövrerar du den headsetenhet som bärs.

- Avsluta ett samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).

Profil som stöds: HSP (Headset Profile)

Du kan använda antingen vänster eller höger headsetenhet för att utföra följande funktioner. När du bär endast en headsetenhet i örat så manövrerar du den headsetenhet som bärs.

Utgående samtal

- Avbryta ett utgående samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).

Inkommande samtal

- Ta emot ett samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).

Under samtal

- Avsluta ett samtal: Tryck snabbt två gånger på beröringssensorn (med ett intervall på cirka 0,3 sekunder mellan tryckningarna).

OBS!

- När [Head Gesture] är aktiverat i "Sony | Headphones Connect"-appen och du bara använder en headsetenhet så kanske headsetet inte fungerar som det ska.

- När [Head Gesture] är aktiverat i "Sony | Headphones Connect"-appen så kanske funktionerna inte fungerar som de ska med huvudrörelsekontrollerna beroende på ansluten enhet eller vilket program du använder.

Relaterade avsnitt

- [Använda endast en headsetenhet](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ringa ett videosamtal på din dator

När du ringer ett videosamtal på din dator kan du prata trådlöst via ditt headset.

1 Anslut headsetet till din dator via en Bluetooth-anslutning.

2 Starta programmet för videosamtal på din dator.

3 Kontrollera inställningarna* i programmet för videosamtal.

- När du ringer ett videosamtal på din dator väljer du samtalsanslutningar (HFP/HSP) och inte musikuppspelningsanslutningar (A2DP). Om du väljer musikuppspelningsanslutningar kanske det inte går att ringa videosamtal.
- Under högtalarinställningar väljer du samtalsanslutningar [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** är för musikuppspelningsanslutningar.)
- Under mikrofoninställningar väljer du samtalsanslutningar [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. När mikrofonen inte är installerad aktiveras Speak-to-Chat-läget när headsetet identifierar rösten från personen som bär headsetet och ljudet från headsetet stängs av.
- Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kanske det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]** eller musikuppspelningsanslutningar [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** under högtalar- eller mikrofoninställningarna och endast [WF-1000XM5] går att visa. I detta fall väljer du [WF-1000XM5].
- Vanliga frågor och svar hittar du på webbplatsen för kundsupport.

* Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.

** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.

Tips

- Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] väljer du [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar. Se "[Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)", "[Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)" eller "[Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)".

OBS!

- När Speak-to-Chat är aktiverat och mikrofonen inte är korrekt installerad, aktiveras Speak-to-Chat-läget när en röst identifieras och ljudet från headsetet kan stängas av.
- Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att mikrofoninställningarna inte är tillgängliga. Om så är fallet inaktiverar du Speak-to-Chat via "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Det kan hända att headsetet inte fungerar som det ska vid ett videosamtal beroende på den dator eller applikation du använder. Lös detta genom att starta om datorn.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 11\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows 10\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 11\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en parkopplad dator \(Mac\)](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)

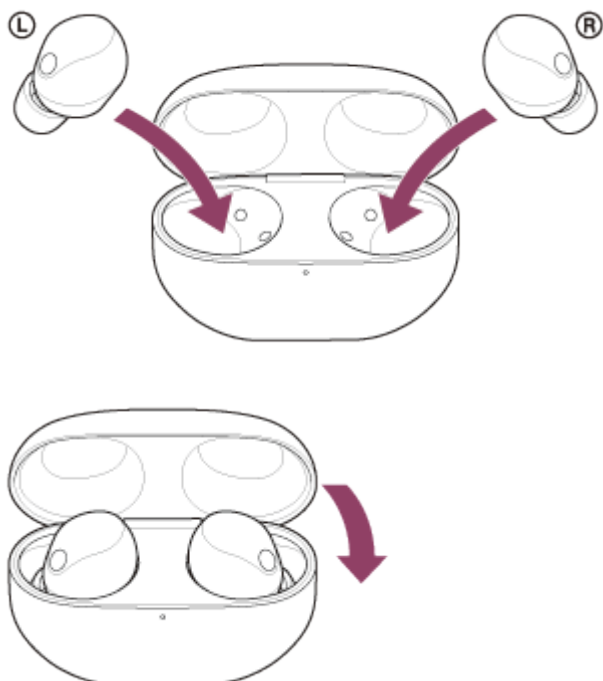
Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

När du bär headsetet hör du ett meddelandeljud från båda headsetenheterna (eller från den headsetenhet du har på dig) samtidigt.

2 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.

Sätt tillbaka vänster headsetenhet (headsetenheten med den taktila punkten) i det vänstra hålet på laddningsfodralet och sätt tillbaka den högra headsetenheten i det högra hålet på laddningsfodralet. Varje headsetenhet kommer att hamna i rätt position i laddningsfodralet genom den inbyggda magneten.



Headsetet stängs av.

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda Google Assistant

Genom att använda Google Assistant-funktionen som levereras med smarttelefonen kan du prata i headsetets mikrofoner för att styra smarttelefonen eller utföra sökningen.

Kompatibla smarttelefoner

Smarttelefoner där Android™ 6.0 eller senare är installerat

1 Öppna "Sony | Headphones Connect"-appen och ställ in funktionen för beröringssensorn till Google Assistant.

Google Assistant kan tilldelas den headsetenhet vars beröringssensor har tilldelats musikuppspelningsfunktionen. Du kan ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn för både vänster och höger headsetenhet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen.

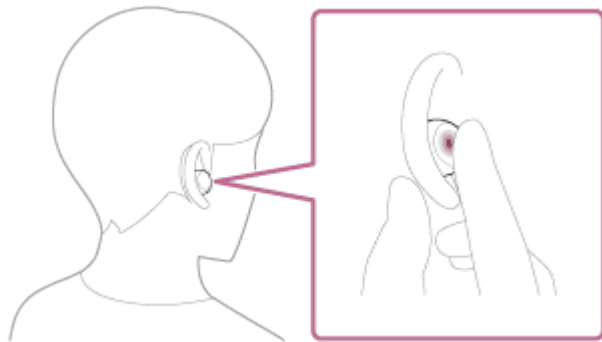
Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

När du använder Google Assistant för första gången startar du appen Google Assistant och trycker på [Finish headphones setup] i konversationsvyn. Följ sedan instruktionerna på skärmen för att slutföra inledande inställning för Google Assistant.

2 Säg "Ok Google" eller använd beröringssensorn som tilldelades Google Assistant för att använda Google Assistant.

- Håll ditt finger på beröringssensorn för att ange ett röstkommando och släpp fingret för att slutföra kommandot.



- Om inget röstkommando identifieras när du håller fingret på beröringssensorn, kommer meddelanden att läsas upp när du släpper fingret.

Mer information om Google Assistant finns på följande webbplats:

<https://assistant.google.com>

Manövrera headsetet med Google Assistant

Genom att säga specifika ord till Google Assistant kan du utföra brusreduceringsinställningar eller andra funktioner på headsetet.

Se följande webbplats för mer information*:

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Headsetet är inte kompatibelt med alla specifikationer som beskrivs på webbplatsen.

Tips

- Kontrollera eller uppdatera programvaruversionen för headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen.
- När Google Assistant inte är tillgängligt, exempelvis på grund av ingen anslutning till nätverket, så hörs röstvägledningen "Google Assistant is not connected" (Google Assistant är inte ansluten) i båda headsetenheterna (eller i den headsetenhet du bär).
- Om du inte ser [Finish headphones setup] i konversationsvyn för Google Assistant-appen ska du radera ihoppningsinformationen för headsetet från Bluetooth-inställningarna på smarttelefonen och göra om ihoppningen.

OBS!

- När du utför den inledande inställningen för Google Assistant på din smarttelefon så är funktionen för beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet som ställs in som Google Assistant beroende av headsetfunktionernas inställningar och användningsförhållanden. Du kan återställa beröringssensorn till ursprungliga funktioner genom att ändra inställningarna i "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Google Assistant kan tilldelas den headsetenhet vars beröringssensor har tilldelats musikuppspelningsfunktionen. Om du vill använda Google Assistant på endera headsetenheten så tilldelar du musikuppspelningsfunktionen till den headsetenhet du vill använda och tilldelar sedan Google Assistant.
- Google Assistant och Amazon Alexa kan inte tilldelas headsetet samtidigt.
- Google Assistant är inte tillgänglig för vissa språk, länder och regioner.
- Funktionen för manövrering av headsetet med Google Assistant är beroende av Google Assistant-specifikationerna.
- Google Assistant-specifikationerna kan ändras utan att detta meddelas.
- Mer information om de tjänster som tillhandahålls av andra företag t.ex. Google Assistant eller Amazon Alexa får du direkt från respektive leverantör.
Sony påtar sig inget ansvar för problem som t.ex. missförstånd som relaterar till de tjänster som tillhandahålls av andra företag.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda Amazon Alexa

Genom att använda Amazon Alexa-appen som finns installerad på din smarttelefon kan du prata i headsetets mikrofoner för att styra smarttelefonen eller utföra en sökning.

Kompatibla smarttelefoner

- OS-versionen som stöds av den senaste versionen av Amazon Alexa-appen på Android eller iOS
- Den senaste Amazon Alexa-appen måste vara installerad.

1. Öppna App Store på din mobila enhet.
2. Sök efter Amazon Alexa-appen.
3. Välj Installera.
4. Välj Öppna.

1 Sätt på dig headsetenheterna i öronen och anslut headsetet till smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.

2 Starta Amazon Alexa-appen.

Amazon Alexa kan tilldelas till den headsetenhet vars beröringssensor har tilldelats musikuppspelningsfunktionen. Du kan ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn för både vänster och höger enhet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen.

När du använder Amazon Alexa för första gången måste du logga in på ditt Amazon-konto och fortsätta till steg 3 för att ställa in ditt headset i Amazon Alexa-appen.

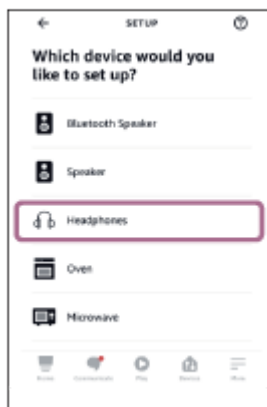
Om du tidigare har ställt in Amazon Alexa men har konfigurerat beröringssensorn på vänster och höger headsetenhet till en annan funktion än Amazon Alexa så kan du konfigurera om beröringssensorn på vänster eller höger headsetenhet till Amazon Alexa.

3 Utför inledande inställning för Amazon Alexa.

1. Tryck på ikonen [More] i det nedre högra hörnet på skärmen i Amazon Alexa-appen och tryck på [Add a Device].



2. På skärmen [Which device would you like to set up?] väljer du [Headphones].



3. Under [AVAILABLE DEVICES] på skärmen [Select your device], väljer du [WF-1000XM5].



Om du inte kan hitta [WF-1000XM5] under [AVAILABLE DEVICES] är inte headsetet anslutet till din smarttelefon via Bluetooth-anslutning. Anslut headsetet till smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.

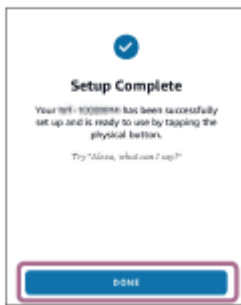
4. På skärmen [Set up Alexa on your WF-1000XM5] trycker du på [CONTINUE].



5. Om skärmen [This will override the current voice assistant on this accessory] visas trycker du på [CONTINUE].

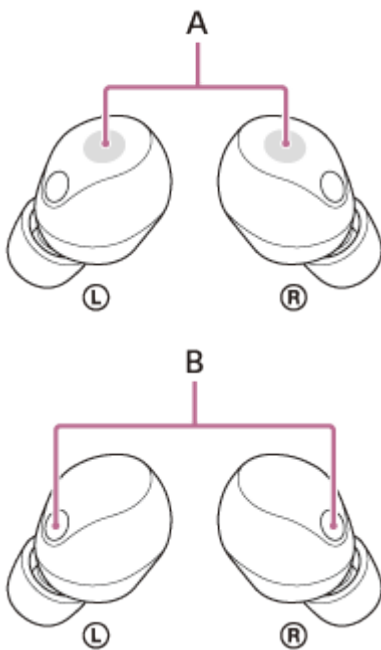


6. På skärmen [Setup Complete] trycker du på [DONE].



När den inledande inställningen har genomförts så ändras funktionen för beröringssensorn på den högra headsetenheten (eller den vänstra headsetenheten om endast den vänstra headsetenheten bars under inledande inställningar) till Amazon Alexa.

4 **Säg väckningsordet* ("Alexa") eller använd beröringssensorn på den headsetenhet som tilldelades Amazon Alexa för att använda Amazon Alexa.**



A: Beröringssensorer (vänster, höger)

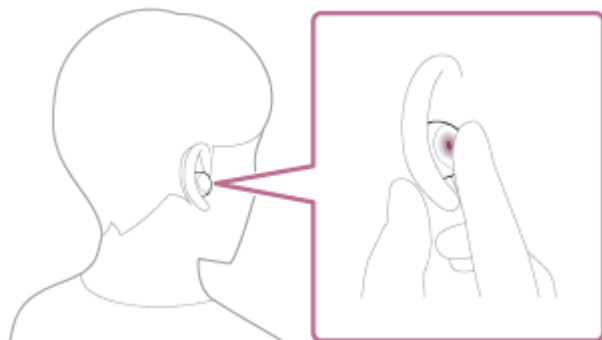
B: Mikrofoner (vänster, höger)

- Håll ditt finger på beröringssensorn för att ange ett röstkommando.

Exempel:

"Vad är det för väder"

"Spela musik**"



- Om inget sägs avbryts det automatiskt.

* För att ställa in väckningsordet, aktivera [Activate Voice Assistant with your Voice] i "Sony | Headphones Connect"-appen.

** Kräver prenumeration på Amazon eller Prime Music.

Mer information om Amazon Alexa och dess möjligheter finns på följande webbplats:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Tips

- Du kan använda Amazon Alexa när du har på dig endast en enhet som har tilldelats Amazon Alexa i örat. När Amazon Alexa är tilldelad headsetet och du endast använder en headsetenhet så använder du den headsetenhet som har tilldelats Amazon Alexa. Kontrollera headsetets inställning med "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Kontrollera eller uppdatera programvaruversionen för headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen.
- När Amazon Alexa inte är tillgänglig, exempelvis på grund av att den inte är ansluten till nätverket, hörs röstvägledningen "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Antingen är din mobila enhet inte ansluten; eller så behöver du öppna Alexa-appen och försöka igen) från headsetets båda enheter (eller från den headsetenhet du bär).

OBS!

- När du ställer in headsetet i Amazon Alexa-appen så är den beröringssensorfunktion på vänster eller höger headsetenhet som ställs in som Amazon Alexa beroende av headsetfunktionernas inställningar och användningsförhållanden. Du kan återställa beröringssensorn till ursprungliga funktioner genom att ändra inställningarna i "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Amazon Alexa kan tilldelas till den headsetenhet vars beröringssensor har tilldelats musikuppspelningsfunktionen. Om du vill använda Amazon Alexa på endera headsetenheten så tilldelar du musikuppspelningsfunktionen till den headsetenhet du vill använda och tilldelar sedan Amazon Alexa.
Det går inte att använda Amazon Alexa på den headsetenhet som inte har tilldelats musikuppspelningsfunktionen. Du kan ändra vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn för både vänster och höger enhet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen.
- Amazon Alexa och Google Assistant kan inte tilldelas headsetet samtidigt.
- Amazon Alexa är inte tillgänglig för alla språk och länder/regioner. Alexa-funktioner och funktionalitet kan variera beroende på plats.
- Mer information om de tjänster som tillhandahålls av andra företag t.ex. Google Assistant eller Amazon Alexa får du direkt från respektive leverantör.
Sony påtar sig inget ansvar för problem som t.ex. missförstånd som relaterar till de tjänster som tillhandahålls av andra företag.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda röstassistentfunktionen (Google app)

Genom att använda Google app som finns i Android-smarttelefonen kan du prata i headsetets mikrofoner för att styra Android-smarttelefonen.

1 Ställa in assistent- och röstinmatningsval i Google app.

På din Android-smarttelefon väljer du [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], och ställer in [Assist app] på Google app.

Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

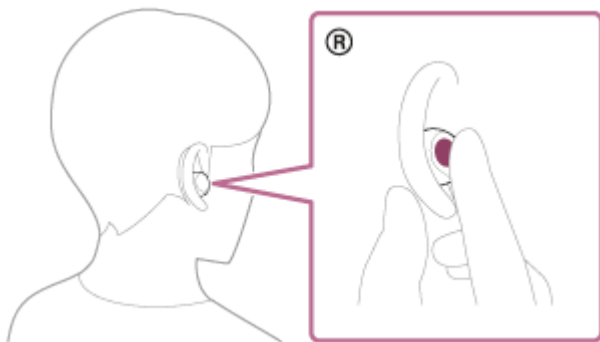
Obs! Det är möjligt att den senaste versionen av Google app krävs.

Mer information om Google app finns i bruksanvisningen eller på supportsidan för din Android-smarttelefon eller webbsidan för Google Play-butiken.

Google app kanske inte kan aktiveras från headsetet, beroende på specifikationerna för din Android-smarttelefon.

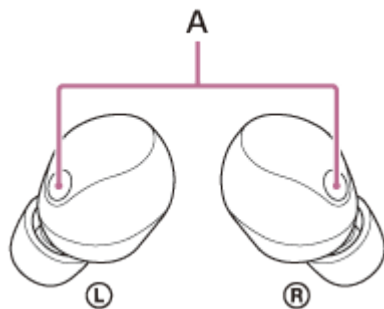
2 Sätt på dig headsetenheterna i båda öronen och anslut headsetet till Android-smarttelefonen via en Bluetooth-anslutning.

3 När Android-smarttelefonen befinner sig i standbyläge eller spelar upp musik håller du ditt finger på höger headsetenhets beröringssensor i minst 2 sekunder.



Google app aktiveras.

4 Prata med Google genom appen med headsetets mikrofon.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Google app finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

Efter aktivering av Google app avaktiveras röstkommandot när en viss tid har förflutit utan begäranden.

OBS!

- Om beröringssensorn på antingen vänster eller höger headsetenhet är inställd till Google Assistant så är inte röstassistentfunktionen (Google app) tillgänglig.
- Om beröringssensorn på antingen vänster eller höger headsetenhet är inställd som Amazon Alexa är inte röstassistentfunktionen (Google app) tillgänglig.
- Det går inte att aktivera Google app-appen genom att säga "Ok Google" även om din Android-smarttelefons "Ok Google"-inställning är på.
- För att göra det lättare för dig att höra din egen röst när du använder röstassistentfunktionen fångar mikrofonerna upp omgivande ljud (Sidetone-funktion). Stäng av [Capture Voice During a Phone Call] i "Sony | Headphones Connect"-appen om din röst hörs för högt eller om ljuden i din omgivning stör dig.
- Google app kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.
- Google app fungerar inte vid anslutning till en enhet som inte är kompatibel med röstassistentfunktionen.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Använda röstassistentfunktionen (Siri)

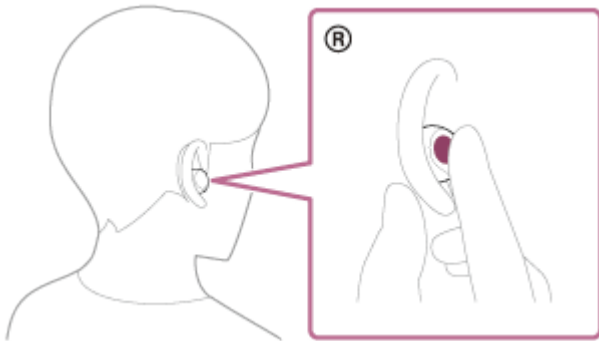
Genom att använda Siri som finns i din iPhone kan du prata i headsetets mikrofon för att styra din iPhone.

1 Slå på Siri.

På iPhone, välj [Settings] - [Siri & Search] för att slå på [Press Home for Siri] och [Allow Siri When Locked]. Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till iPhone.
Obs! För mer information om Siri så läs i bruksanvisningen eller på supportwebbsidan för iPhone.

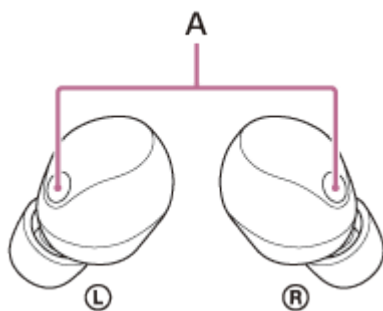
2 Sätt på dig headsetenheterna i öronen och anslut headsetet till iPhone via en Bluetooth-anslutning.

3 När din iPhone befinner sig i standbyläge eller spelar upp musik så håller du ditt finger på höger headsetenhets beröringssensor i minst 2 sekunder.



Siri är aktiverad.

4 Gör en begäran till Siri via headsetets mikrofoner.



A: Mikrofoner (vänster, höger)

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Siri finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone. Efter aktivering av Siri så inaktiveras Siri när en viss tid har förflutit utan begäranden.

OBS!

- Siri kan inte aktiveras när du säger "Hey Siri" även när din iPhones "Hey Siri"-inställning är på.
- För att göra det lättare för dig att höra din egen röst när du använder röstassistentfunktionen fångar mikrofonerna upp omgivande ljud (Sidetone-funktion). Stäng av [Capture Voice During a Phone Call] i "Sony | Headphones Connect"-appen om din röst hörs för

högt eller om ljuden i din omgivning stör dig.

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen

När du ansluter smarttelefonen med "Sony | Headphones Connect"-appen installerad och headsetet via en Bluetooth-anslutning kan du göra följande.

- Uppdatera headsetets programvara
- Aktivera/inaktivera automatisk uppdatering
- Växla mellan röstvägledningens språk
- Ställ in volymen för röstvägledningen
- Slå på/stäng av meddelandeljudet och röstvägledningen
- Ändra beröringssensorns funktion
- Ändra inställningen för röstassistent *
- Slå på/av väckningsordet för Amazon Alexa *
- Ställ in Quick Access-funktionen *
- Slå på/av Service Link *
- Ställ in Bluetooth-anslutningsläget (ljudkvalitetsläge) *
- Slå på/av röstupptagning (Sidetone-funktion) under samtal
- Stäng av headsetet
- Ställ in användningsdetekteringens automatiska paus-/återupptagningsfunktion vid musikuppspelning
- Ställ in användningsdetekteringens automatiska avstängningsfunktion
- Växla inställningen för flerpunktsanslutning (anslut headsetet till 2 enheter samtidigt) på/av *
- Ändra vilken enhet som är ansluten med en flerpunktsanslutning *
- LE Audio-anslutningsinställning för headset
- Initiera headsetet
- Hjälp för att fastställa vilka spetsar till öronsnäckan som passar dig bäst
- Slå på/av funktionen för avkänning av huvudrörelser
- Kontrollera headsetets programvaruversion
- Visa Bluetooth-anslutningsstatus mellan vänster och höger headsetenhet och smarttelefonen
- Visa LE Audio-anslutningsstatus
- Visa Bluetooth-anslutningskodek
- Visa inställningsstatus för DSEE Extreme-funktionen
- Ställ in DSEE Extreme-funktionen
- Visa återstående batteriladdning för headsetet
- Visa återstående batteriladdning för laddningsfodralet
- Visa meddelanden som uppmanar till laddning av headsetet (när laddningsfodralets återstående batteriladdning är låg)
- Välj inställningen Equalizer/CLEAR BASS
- Anpassa equalizer-inställningen
- Justera brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud (kontroll av omgivande ljud)
- Välj växlingsmönster när du växlar brusreduceringsfunktion/läget för omgivande ljud på headsetet
- Använd automatisk justering av brusreduceringsfunktionen genom beteendeigenkänning (anpassningsbar ljudkontroll)
- Aktivera/inaktivera den automatiska ljudidentifieringen för Speak-to-Chat och ställ in det
- Spela upp/pausa musik eller hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)/hoppa till början av nästa spår
- Justera volymen vid musikuppspelning/telefonsamtal
- Enkel parkoppling *
- Registrera och visa information om användningen av headsetet
- Ställ in 360 Reality Audio-funktionen
- Aktivera/inaktivera säker lyssning

* Kan inte användas med LE Audio-anslutning.

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tips

- Funktionen för "Sony | Headphones Connect"-appen skiljer sig åt beroende på ljudenheten. Appspecifikationerna och skärmdesignen kan ändras utan föregående meddelande.

Relaterade avsnitt

- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)
- [Om röstvägledning](#)
- [Om beröringssensorn](#)
- [Använda Quick Access](#)
- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Kodek som stöds](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Om DSEE Extreme-funktionen](#)
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning \(läge för omgivande ljud\)](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt \(flerpunktsanslutning\)](#)
- [Om 360 Reality Audio](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5


Installera appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Ladda ner "Sony | Headphones Connect"-appen från Google Play Store eller App Store och installera appen på din smarttelefon.

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 När appen har installerats så starta "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen

Du får åtkomst till den senaste supportinformationen från "Sony | Headphones Connect"-appen.

- 1 Välj [Help] på "Sony | Headphones Connect"-appskärmen.
- 2 Skärmen [Headphones Connect Help] och supportinformation visas.
- 3 Välj önskat alternativ.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Hur du håller programvaran uppdaterad (för bekväm användning av headsetet)

Installera den senaste programvaran till headsetet genom att använda "Sony | Headphones Connect"-appen för att använda nya funktioner eller för att lösa ett visst antal problem med headsetet.

Använd alltid headsetet med den senaste programvaran installerad.

Mer information om headsetets senaste programvara och hur du uppdaterar programvaran hittar du i informationen på webbplatsen för support.

När inställningen [Update automatically] är aktiverad i "Sony | Headphones Connect"-appen och följande villkor är uppfyllda så startar programvaruuppdateringen automatiskt på natten när headsetet inte används.

- Programvaran har redan överförts.
- Båda headsetenheterna förvaras i laddningsfodralet och laddningsfodralets lock är stängt.
- Den återstående batteriladdningen för headsetenheterna är mer än 20 %.
- Den återstående batteriladdningen för laddningsfodralet är mer än 10 %.

Om du öppnar laddningsfodralets lock under en automatisk uppdatering så blinkar indikatorn (blå och orange) på laddningsfodralet. Stäng laddningsfodralets lock under en automatisk uppdatering. Headsetenheterna kan inte användas även om de tas ut ur laddningsfodralet och placeras i öronen.

Du kan också uppdatera headsetets programvara på följande sätt.

1 Plocka ur headsetet från laddningsfodralet.

Headsetet slås på automatiskt.

2 Starta "Sony | Headphones Connect"-appen på en mobil enhet t.ex. en smarttelefon.

3 Följ anvisningarna på skärmen för att uppdatera headsetets programvara.

OBS!

- När den mobila enhet som används för uppdateringen har andra Bluetooth-enheter anslutna till den, stänger du av alla Bluetooth-enheter tills uppdateringen är genomförd.
Det går kanske inte att uppdatera programvaran när den mobila enheten är ansluten till andra enheter som är kompatibla med Bluetooth Low Energy (t.ex. bärbara enheter, smartklockor osv.).
- Notera följande om det inte går att genomföra uppdateringen.
 - Stäng alla appar som är installerade på den mobila enheten förutom "Sony | Headphones Connect"-appen.
 - Ladda headsetet och den mobila enheten helt.
 - Placera headsetet och den mobila enhet som används för uppdateringen så nära varandra som möjligt innan du startar uppdateringen.
 - Håll trådlösa LAN-enheter och andra Bluetooth-enheter borta från headsetet vid uppdateringen.
 - Stäng av energisparläget* på din mobila enhet innan du uppdaterar programvaran.
Det kan hända att uppdateringen inte genomförs i energisparläget, beroende på vilken operativsystemsversion din mobila enhet har.

* Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken mobil enhet du använder.

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Vad du kan göra med partnertjänster

Efter att du har ställt in i "Sony | Headphones Connect"-appen så kan du använda följande appar* som är länkade till headsetet.

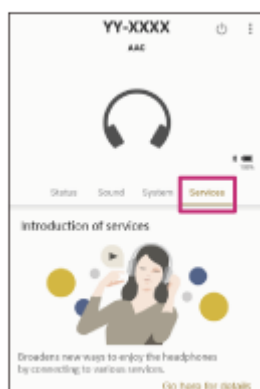


* Tjänster som kan länkas per den 27 juni 2023 finns med i listan.

Mer information om de senaste tjänsterna och upplevelserna du kan få genom att länka finns under [Services]-fliken i "Sony | Headphones Connect"-appen.

1 Starta "Sony | Headphones Connect"-appen.

2 Ställ in varje tjänst under fliken [Services].



OBS!

- Tjänsterna som kan länkas varierar beroende på land eller region.
- Specifikationerna för tjänsten som kan länkas kan ändras utan att detta meddelas.
- Tillhörande app måste vara installerad.
- Se följande webbsida för ytterligare information om Endel.
<https://endel.io/>
- Se följande webbsida för ytterligare information om Service Link.
sony.net/servicelink

Relaterade avsnitt

- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Försiktighetsåtgärder

Bluetooth-kommunikationer

- Den trådlösa Bluetooth-tekniken har en räckvidd på cirka 10 m. Maximal räckvidd för kommunikationen kan variera beroende på hinder i vägen (personer, metall, väggar och annat) eller elektromagnetiska störningar.
- Mikrovågor som avges från en Bluetooth-enhet kan påverka funktionen hos elektronisk medicinsk utrustning. Stäng av headsetet och andra Bluetooth-enheter på följande platser eftersom det finns risk för att de orsakar olyckor:
 - på sjukhus, nära prioriterade sittplatser på tågen, platser där brandfarlig gas föreligger, nära automatiska dörrar eller nära brandlarm.
- Denna produkt sänder radiovågor när den används i trådlöst läge. Om du vill använda produkten i trådlöst läge ombord på ett flygplan måste du följa personalens anvisningar gällande tillåten användning av produkter i trådlöst läge.
- Ljuduppspelningen på headsetet kan fördröjas från den sändande enheten på grund av egenskaperna hos den trådlösa Bluetooth-tekniken. Det kan leda till att ljudet inte synkroniseras med bilden när du tittar på film eller spelar spel.
- Headsetet stöder säkerhetsfunktioner som uppfyller Bluetooth-standarden som ett medel för att säkerställa säkerhet vid kommunikation med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik. Men beroende på konfigurerade inställningar och andra faktorer kan det hända att denna säkerhet inte är tillräcklig. Var försiktig när du kommunicerar med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik.
- Sony ansvarar inte för eventuella skador eller förluster till följd av informationsläckor som uppstår när du använder Bluetooth-kommunikation.
- Bluetooth-anslutning med alla Bluetooth-enheter kan inte garanteras.
 - Bluetooth-enheter som är anslutna med headsetet måste överensstämma med Bluetooth-standarden som föreskrivs av Bluetooth SIG, Inc., och måste vara certifierade som överensstämmande.
 - Även när en ansluten enhet överensstämmer med Bluetooth-standarden, kan det finnas fall där egenskaper och specifikationer för Bluetooth-enheten gör att det inte går att ansluta eller resulterar i olika kontrollmetoder, visning eller användning.
 - När du använder headsetet för handsfreesamtal, kan brus uppstå beroende på den anslutna enheten eller kommunikationsmiljön.
- Beroende på enheten som ska anslutas kan det ta en stund innan kommunikationen startar.

Observera om temperaturökning

- Vid laddning av headsetenheterna eller laddningsfodralet, eller om headsetet används under en lång tid, så kan headsetenheternas eller laddningsfodralets temperatur stiga, men det är inte ett funktionsfel.

Kommentar om statisk elektricitet

- Om du använder headsetet när luften är torr så kan du uppleva obehag på grund av statisk elektricitet som har samlats på din kropp. Det här är inte ett fel hos headsetet. Du kan reducera effekten genom att bära kläder gjorda av naturmaterial som inte så enkelt skapar statisk elektricitet.

Anmärkningar om att ha headsetet på sig

- Ta av headsetet långsamt från öronen efter användning.
- Eftersom headsetet skapar ett tätt tryck över öronen kan du skada trumhinnan om du trycker det mot öronen med våld eller tar av dig det för snabbt. När du har på dig headsetet kan det få högtalarmembranet att avge ett klickljud. Detta är inte ett fel.
- Att använda headsetet under en längre tid kan orsaka symptom som klåda och irritation i öronen. Om du upplever något av ovanstående symptom när du använder headsetet så sluta genast att använda det och

konsultera läkare eller din närmaste Sony-återförsäljare.

- Vid användning under en längre tid rekommenderas det att du regelbundet tar bort headsetet från dina öron.

Övriga kommentarer

- Headsetet får inte utsättas för kraftiga stötar eftersom det är en precisionsenhet.
- Beröringssensorerna kanske inte fungerar ordentligt om du fäster dekaler eller något annat självhäftande på beröringssensorerna.
- Bluetooth-funktionen fungerar kanske inte med en mobiltelefon, beroende på signalförhållanden och den omgivande miljön.
- Om du upplever obehag när du använder headsetet ska du sluta använda det omedelbart.
- Spetsen till öronsnäckan kan på sikt skadas eller försämrans vid användning och förvaring.
- Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet kan det leda till brand eller elektrisk stöt. Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet, sluta genast använda det och kontakta din närmaste Sony-återförsäljare. Följ i synnerhet försiktighetsåtgärderna nedan.
 - Vid användning av headsetet nära ett handfat eller en vätskebehållare
Var försiktig så att headsetet inte faller i handfatet eller annan behållare fylld med vatten.
 - Användning av headsetet i regn eller snö eller på fuktiga platser
- Släpp inte headsetet från hög höjd eller utsätt det för mekaniska stötar. I så fall kan det deformeras eller skadas, vilket kan leda till försämring av vattenresistens.
- När headsetenheternas eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga ska de torkas av med en mjuk, torr trasa.

Rengöra headsetet

- Om headsetet är smutsigt utvändigt ska du torka rent med en mjuk, torr trasa. Om headsetet är särskilt smutsigt, blöt en trasa i ett utspätt neutralt rengöringsmedel och vrid ur den väl innan torkning för att rengöra headsetet. Använd inte lösningsmedel som alkohol, thinner eller bensen, eftersom de kan skada ytan på headsetet eller orsaka andra skador.

Använd inte headsetenheterna och laddningsfodralet i närheten av medicinteknisk utrustning

- Radiovågor kan störa pacemakers och annan medicinteknisk utrustning. Headsetenheterna och laddningsfodralet bör inte användas på platser med många människor, t.ex. på tåg eller sjukhus.
- Headsetenheterna och laddningsfodralet har magneter som kan störa pacemakers, programmerbara shuntventiler för hydrocefalusbehandling eller annan medicinsk utrustning. Placera inte headsetenheterna och laddningsfodralet nära personer som använder sådan medicinsk utrustning. Rådfråga din läkare innan du bär headsetet om du använder sådan medicinsk utrustning.

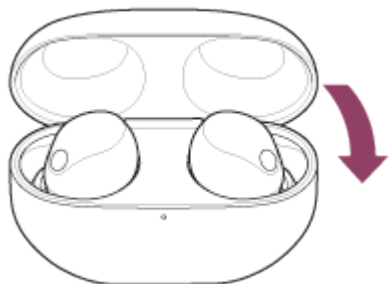
Håll headsetet och laddningsfodralet på avstånd från magnetiska kort

- Om du för ett magnetkort nära headsetet kan kortmagneten påverkas och bli oanvändbar på grund av magneterna som används i headsetenheterna och laddningsfodralet eller läckflödet under trådlös laddning.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

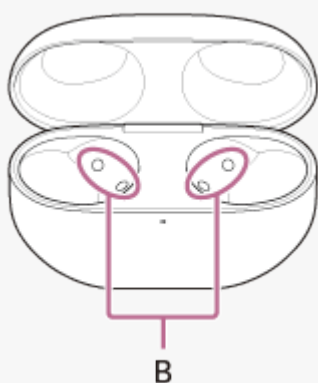
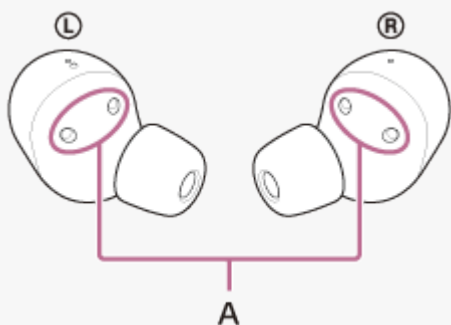
När du har använt headsetet klart

Se till att placera headsetenheterna i laddningsfodralet när du är färdig med headsetet.
Stäng laddningsfodralets lock.



OBS!

- Om svett eller vatten lämnas kvar på laddningsporten kan det försämra förmågan att ladda headsetet. Torka omedelbart bort eventuell svett eller vatten på laddningsporten efter användning. När headsetenheternas eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga ska de torkas av med en mjuk, torr trasa.



A: Headsetenheternas laddningsportar (vänster, höger)
B: Laddningsfodralets laddningsportar (vänster, höger)

- Se även avsnitten "[Underhåll](#)", "[Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)" och "[Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)".

Relaterade avsnitt

- [Underhåll](#)

- Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta
- Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

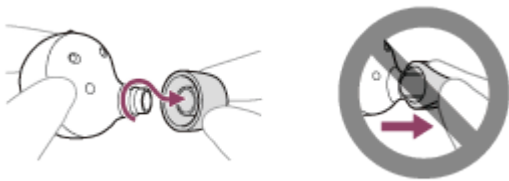
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Underhåll

Utför regelbundet underhåll genom att följa alla förfaranden nedan.

1 Ta bort spetsen till öronsnäckan.

Håll i headsetenheten och vrid spetsen till öronsnäckan för att dra ut den.
Nyp inte ihop änden på spetsen till öronsnäckan när du tar bort den.



2 Rengöra headsetet.

Rengöra headsetenheterna

Om headsetet är smutsigt utvändigt ska du torka rent med en mjuk, torr trasa. Om headsetet är särskilt smutsigt, blöt en trasa i ett utspätt neutralt rengöringsmedel och vrid ur den väl innan torkning för att rengöra headsetet. Använd inte lösningsmedel som alkohol, thinner eller bensen, eftersom de kan skada ytan på headsetet eller orsaka andra skador.

Torka av allt vatten som hamnar på headsetenheterna med en mjuk, torr trasa.

Lämna inte headsetet med vattendroppar på sig i en kall miljö eftersom vattnet kan frysa.

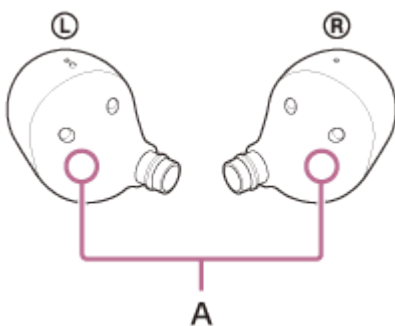
Rengöra mikrofondelarna

Torka av eventuell smuts på headsetenhetens nätdel med en trasa fuktad med vatten och ordentligt urvriden. Avlägsna smutsen så att den inte trycks djupt in i headsetets nätdel.

Rengöra IR-sensorerna

Om IR-sensorerna är smutsiga så kan det hända att headsetet inte känner av att det bärs och att headsetet inte fungerar som det ska.

Torka bort all smuts på IR-sensorerna med en mjuk, torr trasa osv.



A: IR-sensorer (vänster, höger)

Rengöra laddningsportarna

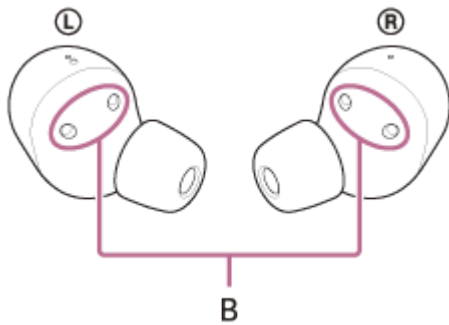
Om främmande material eller fukt, som svett, finns kvar på headsetenheternas eller laddningsfodralets laddningsportar kan korrosion av laddningsporten ske vilket kan förhindra laddning.

När du inte ska använda headsetet längre bör du se till att försiktigt torka av laddningsportarna med en mjuk, torr trasa eller bomullspinne.

Om det inte går att ladda headsetet kan det hjälpa om du rengör laddningsportarna ordentligt.

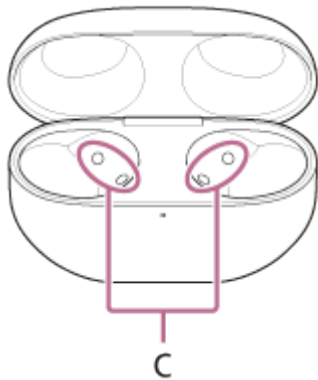
Laddningsportar som behöver underhåll

- Headset



B: Headsetenheternas laddningsportar (vänster, höger)

- Laddningsfodral



C: Laddningsfodralets laddningsportar (vänster, höger)

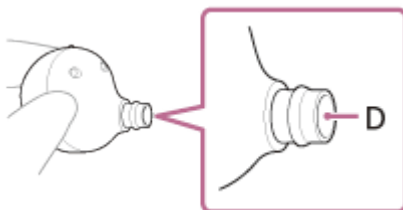
OBS!

- Använd inte komprimerad luft etc. för att ta bort damm etc.
Damm etc. kan komma in i ljudutgångshålet och leda till funktionsfel.

Rengöring av ljudutgångshålen

Torka av eventuell smuts som öronvax i ljudutgångshålet eller spåret på headsetenheten med en trasa fuktad med vatten som är ordentligt urvriden.

Avlägsna smutsen så att den inte trycks djupt in i headsetenheten.

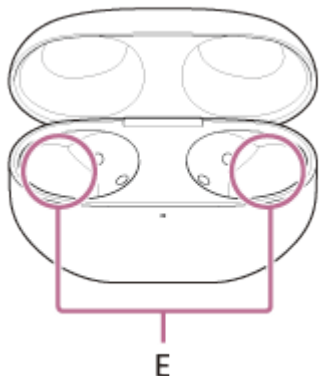


D: Ljudutgångshål



Rengöra hålen i laddningsfodralet

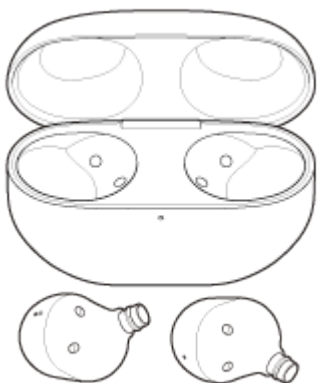
Rengör hålen där spetsarna till öronsnäckan passar med en bomullspinne etc.



E: Laddningsfodralets hål (vänster, höger)

Torka headsetet

När rengöringen har genomförts låter du headsetet torka ordentligt i rumstemperatur.



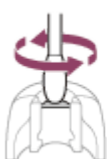
OBS!

- Om IR-sensorena vidrör bordet när du torkar headsetet betraktas det som att du bär headsetet och det laddningsbara batteriet kan fortsätta att förbrukas. Placera headsetenheterna med IR-sensorena vända åt sidan eller uppåt.

Rengöra spetsarna till öronsnäckan för brusisolering

När spetsarna till öronsnäckan för brusisolering blir smutsiga så torkar du bort smutsen med en torr trasa osv. Om främmande material som öronvax fastnar vid nätet på spetsen till öronsnäckan så kan ljudet bli dämpat eller svårt att höra.

Ta bort spetsen till öronsnäckan från headsetet, applicera en bomullstopp försiktigt på nätet och vrid bomullstoppen långsamt för att torka bort smutsen. Var försiktig så att du inte river sönder nätet.



OBS!

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror.

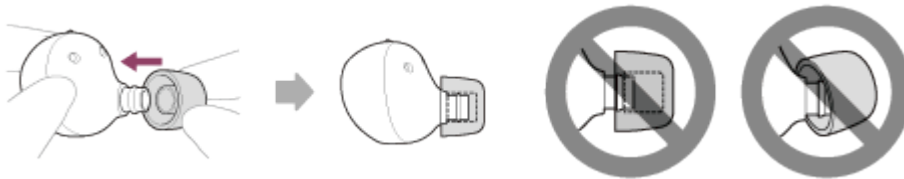
- Om spetsen till öronsnäckan blir dränkt i vatten måste vätskan rinna av väl och torka innan den används eller läggs undan för förvaring.
- Undvik att tvätta med vatten eller våtservetter eller att använda organiska lösningsmedel som alkohol eftersom dessa kan orsaka förtida försämring.



- Om du gnider med papper, använder vassa metallföremål, spikar, tejp osv. så kan spetsarna till öronsnäckan skadas eller deformeras.
- Dra inte i den skumbelagda polyuretandelen på spetsen till öronsnäckan. Om denna del separeras från spetsen till öronsnäckan kommer den inte att fungera.
- Utsätt inte polyuretanskummet på spetsen till öronsnäckan för tryck under längre tid. Det kan leda till deformation och vara svårt att få tillbaka spetsens ursprungliga form.
- Skummaterialet kan bli hårt i låga temperaturer. Värm spetsen till öronsnäckan i dina händer innan den används.
- När temperaturen i omgivningen eller användningstemperaturen är hög kan det ta tid för polyuretanskummet att återgå till ursprunglig form.

3 Sätt i spetsen till öronsnäckan.

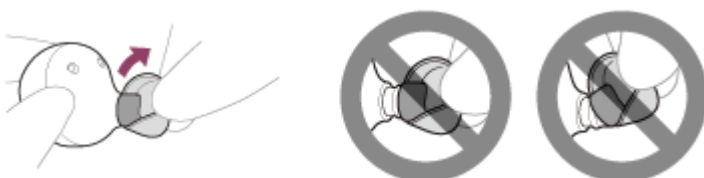
Tryck fast spetsen på öronsnäckan ordentligt på ljudkanalen på headsetet (ljudutgångsröret) så att spetsen på öronsnäckan täcker den inre änden av ljudkanalen. Sätt inte i spetsen till öronsnäckan på ett löst eller snett sätt.



Om spetsen till öronsnäckan inte är ordentligt monterad kan det hända att spetsen till öronsnäckan faller av från headsetet och ljudkvaliteten, brusreduceringseffekterna och passformen kan försämrats.

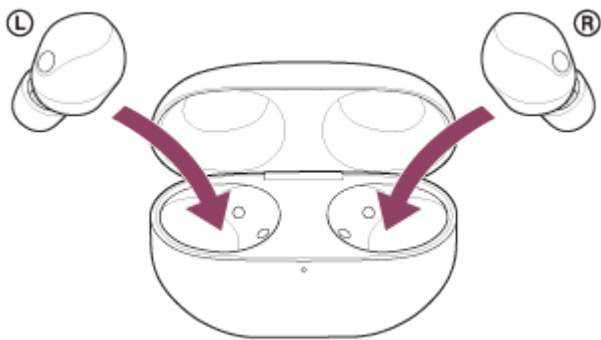
4 Kontrollera att spetsen på öronsnäckan sitter fast ordentligt.

Vrid spetsen på öronsnäckan åt ena sidan och kontrollera att skftet på spetsen på öronsnäckan täcker ljudkanalen på headsetenheten helt.

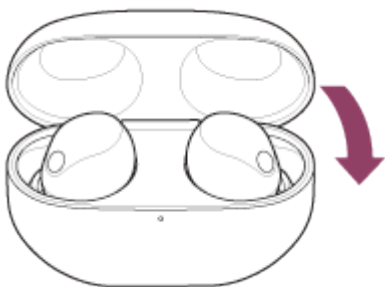


5 Placera headsetet i laddningsfodralet.

Se till att placera headsetenheterna i laddningsfodralet efter underhåll samt efter rengöring och torkning av headsetet.



Se till att stänga laddningsfodralets lock.



Relaterade avsnitt

- [Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)
- [Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Se till att rengöra efter användning

Om laddning sker med vätska, t.ex. vatten eller svett, eller främmande föremål som damm på USB Type-C-uttaget till laddningsfodralet eller laddningsporten på headsetet, kan det orsaka brännskador eller allvarliga skador på grund av brand, elstötar, värmealstring, rök eller antändning. Det kan också orsaka funktionsstörning.

Undvik följande situationer och var försiktig så att du inte får fukt eller smuts på headsetenheterna eller laddningsfodralet. Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta eller smutsigt, se "[Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)" och rengör dem enligt beskrivningen före användning.

- Att röra headsetenheterna eller laddningsfodralet utan att torka av dina blöta händer efter hushållsarbete i ett kök eller efter att ha tvättat dina händer i ett tvättrum.



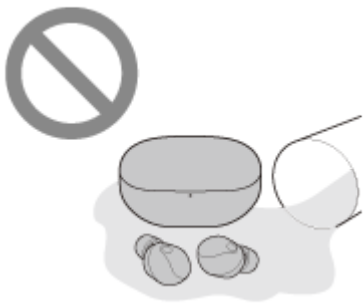
- Placera headsetenheterna eller laddningsfodralet i bröstfickan på ett fuktigt klädesplagg.



- Placera headsetenheterna eller laddningsfodralet i en väska tillsammans med en kall PET-flaska.



- Spilla en dryck medan du dricker.



För att skydda headsetenheterna och laddningsfodralet från att skadas

Observera försiktighetsåtgärderna nedan för att säkerställa korrekt användning av headsetet.

- Stänk inte vatten in i headsetenheternas ljudutmatningsdelar, lufthål eller mikrofondelar.
- Låt inte headsetet förbli vått i en kall miljö eftersom vattnet kan frysa till. För att förhindra funktionsfel ska du torka av eventuellt vatten efter användning.
- Placera inte headsetet i vatten eller använd det på någon fuktig plats, som t.ex. ett badrum.
- Om headsetet blir blött:
 1. Torka av allt vatten som hamnar på headsetet med en mjuk, torr trasa.
 2. Ta bort spetsarna till öronsnäckorna, vänd ljudkanalerna (ljudutgångsrören) nedåt och skaka flera gånger för att få bort vattnet.

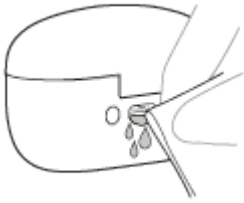


3. Vänd mikrofondelen eller lufthålsdelen nedåt och knacka den försiktigt cirka 20 gånger mot en torr trasa eller liknande för att få bort eventuellt ansamlat vatten.



4. Låt headsetet torka i rumstemperatur.
- Om headsetenheterna och laddningsfodralet laddas när de är våta av t.ex. svett kommer laddningsportarna att korrodera. Torka bort eventuell fukt med en mjuk, torr trasa innan laddning sker och låt enheterna torka i rumstemperatur.
Reparationer till följd av funktionsfel på grund av vårdslöshet täcks inte av garantin.





- Tvätta inte dina byxor eller skjortor med headsetenheterna liggandes i fickorna.



- Om headsetet är knäckt eller deformerat ska du inte använda headsetet nära vatten eller så kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Underhåll](#)
- [Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

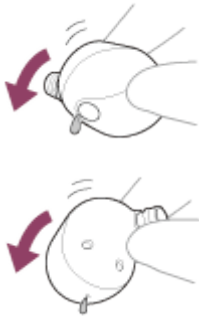
Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta

Om headsetet blir blött

1. Torka av allt vatten som hamnar på headsetet med en mjuk, torr trasa.
2. Ta bort spetsarna till öronsnäckorna, vänd ljudkanalerna (ljudutgångsrören) nedåt och skaka flera gånger för att få bort vattnet.



3. Vänd mikrofondelen eller lufthålsdelen nedåt och knacka den försiktigt cirka 20 gånger mot en torr trasa eller liknande för att få bort eventuellt ansamlad vatten.



4. Låt headsetet torka i rumstemperatur.

Gällande headsetets vattenresistenta prestanda

- Laddningsfodralet är inte vattenresistent.
- De vattenresistenta specifikationerna för detta headset motsvarar IPX4 i IEC 60529 "Grader av skydd mot vattenintrång (IP)", som anger graden av skydd mot vatten. Headsetet kan inte användas i vatten. Om inte headsetet används korrekt kan vatten komma in i headsetet och orsaka brand, elstötar eller funktionsfel. Observera följande försiktighetsåtgärder noggrant och använd headsetet korrekt.
IPX4: Skyddat mot vattenstänk från alla riktningar.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthålen och mikrofondelen på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofondelen så kan det hända att följande problem inträffar tillfälligt. De är dock inte funktionsfel.
 - Det kan bli svårt att höra ljudet.
 - Brusreduceringseffekten försvagas.
 - Det hörs ovanliga ljud.
 - Det blir svårt att höra röster under telefonsamtal.

Vätskor som headsetets vattenresistenta specifikationer gäller för

Tillämpligt:	Sötvatten, kranvatten, svett
--------------	------------------------------

Ej tillämpligt:	Andra vätskor än ovan (t.ex.: tvålatten, vatten med tvättmedel, badvatten, schampo, varmt källvatten, varmt vatten, poolvatten, havsvatten, etc.)
-----------------	---

Headsetets vattenresistenta prestanda är baserad på mätningar som utförts av Sony under de förhållanden som beskrivits ovan. Observera att fel som orsakats genom nedsänkning i vatten på grund av felaktig användning av kunden inte omfattas av garantin.

Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Underhåll](#)
- [Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Licenser

- Användning av Made for Apple-etiketten innebär att ett tillbehör har konstruerats för att kunna anslutas till de Apple-produkter som anges på etiketten och att det har certifierats av konstruktören för att uppfylla Apples prestandakrav. Apple ansvarar inte för denna enhets funktion eller dess överensstämmelse med säkerhetsföreskrifter och standarder.
- Denna produkt innehåller programvara som Sony använder under ett licensavtal med ägaren av upphovsrätten. Vi är förpliktigade att meddela om innehållet i avtalet till kunder enligt krav från ägaren av programvarans upphovsrätt. Gå till följande URL-sida och läs igenom innehållet i licensen.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Tjänster som erbjuds av tredje part kan komma att ändras, upphävas eller avslutas utan föregående meddelande. Sony har inget ansvar när det gäller dessa situationer.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Varumärken

- Microsoft och Windows är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac och Siri är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.
- App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.
- IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.
- Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.
- Amazon, Alexa och alla relaterade logotyper är varumärken som tillhör Amazon.com, Inc. eller dess dotterbolag.
- Ordmärket och logotyperna för Bluetooth® är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och när Sony Group Corporation och dess dotterbolag använder sådana märken sker det alltid under licens.
- Namnet LDAC™ är ett varumärke som tillhör Sony Group Corporation eller dess dotterbolag.
- USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.
- "DSEE" och "DSEE Extreme" är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sony Group Corporation eller dess dotterbolag.
- Alla andra varumärken och registrerade varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. TM och ® har inte satts ut i den här handboken.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Webbplatser med kundsupport

För kunder i USA, Kanada och Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

För kunder i Europa:

<https://www.sony.eu/support>

För kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

För kunder i andra länder/regioner:

<https://www.sony-asia.com/support>

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Vad kan jag göra för att lösa ett problem?

Kontrollera följande saker igen innan du ber om reparation.

- Försök identifiera problemet i denna hjälpguide och försök åtgärda med de korrigeringar som anges.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Ladda headsetet.
Vissa problem kan åtgärdas om du laddar headsetbatteriet.
- Starta om enheten som är ansluten till headsetet.
Du kanske kan lösa vissa problem genom att starta om enheten som är ansluten, t.ex. din dator eller din smarttelefon.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet.
Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all parkopplingsinformation.
- Sök efter information om problemet på webbplatsen för kundsupport.

Om åtgärderna ovan inte fungerar bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Det går inte att slå på headsetet.

- Se till att batteriet är fulladdat.
 - Det går inte att slå på headsetet när headsetet förvaras och laddas i laddningsfodralet. Plocka ur headsetet från laddningsfodralet för att slå på det.
 - Ladda laddningsfodralet.
 - Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock. Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
 - Rengör laddningsportarna på headsetenheterna och laddningsfodralet, placera sedan headsetenheterna i laddningsfodralet och kontrollera indikatorns status på laddningsfodralet. Mer information finns i "[Underhåll](#)".
 - Headsetet kan inte användas under en automatisk uppdatering av headsetprogramvaran. Placera headsetet i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock, och vänta sedan i cirka 5 minuter.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

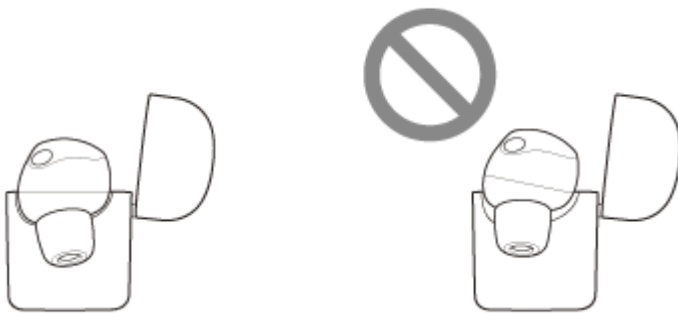
- [Laddar](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Underhåll](#)
- [Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Headsetet kan inte laddas eller laddningstiden är för lång.

Vanligt

- Se till att headsetenheterna förvaras ordentligt placerade i det medföljande laddningsfodralet. Om headsetenheterna är lösa i laddningsfodralet kan det hända att headsetenheterna inte laddas.



- Se till att du använder medföljande USB Type-C-kabel och kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till laddningsfodralet.
- När headsetenheternas eller laddningsfodralets laddningsportar blir smutsiga kan det hända att headsetenheterna inte laddas. Rengör laddningsportarna med en mjuk, torr trasa. Mer information finns i "[Underhåll](#)".
- Den vänstra eller högra headsetenheten fungerar som huvudenhet, så den förbrukar det laddningsbara batteriet snabbare än den andra enheten. Det finns en skillnad i laddningstid mellan vänster och höger headsetenhet, men det är inte ett funktionsfel.
Den vänstra eller högra headsetenheten kan vara "huvudenhet" för headsetet beroende på användningsmiljön.
- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 30 °C. Laddning utanför detta intervall kan leda till mindre effektiv laddning.
- Glöm inte att stänga laddningsfodralets lock vid laddning, för att förhindra att laddningsfodralets batteri tar slut.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.

Vid laddning med en USB-nätadapter

- Kontrollera att USB-nätadaptern är ordentligt ansluten till vägguttaget.
- När du använder en kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter så använd en kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA) eller mer.

Vid laddning från en dator

- Kontrollera att USB Type-C-kabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Kontrollera att datorn är påslagen. Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.
- Kontrollera att laddningsfodralet och datorn är direktanslutna och inte är anslutna via en USB-hubb. Det här kan även förbättras genom att starta om datorn och försöka med USB-anslutningen på nytt.
- Det kan vara ett problem med USB-porten på den anslutna datorn. Prova att ansluta till en annan USB-port på datorn om det finns någon tillgänglig.
- Uppdatera datorns operativsystem.

När trådlös laddning utförs

- Vid trådlös laddning kan det hända att laddningen blir långsammare eller avstannar helt om laddningsfodralet blir felinriktat mot den trådlösa laddaren.
- Vid trådlös laddning kan det hända att laddningen blir långsammare eller avstannar helt vid höga eller låga temperaturer beroende på den trådlösa laddaren som du använder.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Underhåll](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Tillgänglig drifttid är kort, batteriet räcker inte länge, batteritiden för vänster och höger headsetenhet skiljer sig åt.

- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig drifttid för batteriet kortare.
 - Ljudkvalitetsläge vid Bluetooth-uppspelning: Prioritera ljudkvalitet
 - Brusreduceringsfunktion/läge för omgivande ljud
 - Equalizer
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Funktion som startar röstassistansfunktionen med din röst
 - Service Link

Om du samtidigt använder inställningarna ovan blir tillgänglig drifttid för batteriet ännu kortare.

- Den vänstra eller högra headsetenheten fungerar som huvudenhet, så den förbrukar det laddningsbara batteriet snabbare än den andra enheten. Det finns en skillnad i återstående batteriladdning mellan vänster och höger headsetenhet, men det är inte ett funktionsfel.
Den vänstra eller högra headsetenheten kan vara "huvudheadsetenhet" beroende på användningsmiljön.
- Om du använder båda headsetenheterna omedelbart efter att du har använt endast en av headsetenheterna så kan det vara en skillnad i den återstående batteriladdningen. Detta är inte ett funktionsfel eftersom den återstående batteriladdningen på ena sidan är förbrukad.
- Se till att placera headsetenheterna i laddningsfodralet när du är färdig med headsetet. Om headsetet placeras i t.ex. en ficka så kan headsetet detektera att det bärs och slås kanske då inte av efter att en viss tidsperiod har förflutit.
- Glöm inte att stänga laddningsfodralets lock så att inte laddningsfodralets batteri tar slut.
Att placera enheter som genererar magnetisk kraft, såsom smarttelefoner, magnetiska trådlösa laddare och magnetisk kringutrustning, nära laddningsfodralet kan påverka detekteringen av öppningen och stängningen av laddningsfodralets lock.
Håll laddningsfodralet borta från dessa enheter.
- Den tillgängliga batteritiden blir kortare när man pratar i telefon än när man lyssnar på musik.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Tillgänglig drifttid](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Inget ljud, inget ljud från ena sidan

Vanligt

- Parkoppla headsetet och Bluetooth-enheten igen.
- Kontrollera att headsetet och den sändande Bluetooth-enheten är anslutna via en A2DP-Bluetooth-anslutning vid uppspelning av musik.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Om främmande material som öronvax fastnar vid nätet på spetsen till öronsnäckan så kan ljudet bli dämpat eller svårt att höra. Se "[Underhåll](#)" och rengör spetsarna till öronsnäckorna enligt beskrivningen före användning.
- Starta om din smarttelefon eller den dator du använder.
- Inget ljud hörs från headsetenheterna under en automatisk uppdatering av headsetprogramvaran. Placera headsetet i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock, och vänta sedan i cirka 5 minuter.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.
- När Speak-to-Chat-läget aktiveras pauser musikuppspelningen. I det här fallet använder du headsetets beröringssensor för att avsluta Speak-to-Chat-läget.
Du kan använda "Sony | Headphones Connect"-appen för att växla mellan aktiv eller inaktiv för Speak-to-Chat.
- Om du ansluter headsetet till 2 enheter samtidigt via flerpunktsanslutning så kan det, beroende på ansluten enhet, hända att enheten fortsätter att skicka den tysta signalen även om uppspelningen av musik eller video har stoppats. I detta fall är headsetet fortfarande anslutet till enheten och anslutningen ändras inte till någon annan enhet. Om ljudet från den andra enheten inte kan höras när uppspelningen har stoppats på den första enheten ska du utföra följande och kontrollera om situationen har förbättrats.
 - Kontrollera i "Sony | Headphones Connect"-appen att inställningen för [Connect to 2 devices simultaneously] är på.
 - Stoppa uppspelningen av programmet på den första enheten.
 - Stäng programmet på den första enheten.
 - Välj den enhet du vill spela upp från [Manage Connected Device] i [Device Currently Being Connected] i "Sony | Headphones Connect" -appen och starta sedan uppspelningen.

Vid anslutning till en dator

- Om du ansluter en dator till headsetet ska du vara noga med att ljudutmatningen på datorn är inställd för en Bluetooth-enhet.
- Starta om musikappen eller videoappen.
- När ett program för videosamtal används på en dator bör du kontrollera så att headsetet och datorn är anslutna via en HFP- eller HSP-Bluetooth-anslutning.
Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att mikrofoninställningarna inte är tillgängliga.

När det inte hörs något ljud på bara ena sidan

- Beroende på smarttelefonappen eller datorprogrammet (som kräver HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)) så kan du höra en röst endast från en headsetenhet.

Relaterade avsnitt

- [Laddar](#)
- [Använda endast en headsetenhet](#)

- Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter
- Lyssna på musik från en enhet via en Bluetooth-anslutning
- Underhåll
- Hur du håller programvaran uppdaterad (för bekväm användning av headsetet)
- Återställa headsetet
- Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Låg ljudnivå

- Om främmande material som öronvax fastnar vid nätet på spetsen till öronsnäckan så kan ljudet bli dämpat eller svårt att höra. Se "[Underhåll](#)" och rengör spetsarna till öronsnäckorna enligt beskrivningen före användning.
- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller volym. Försök i sådana fall med följande.
 - Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
 - Kontrollera så att det inte finns ett mellanrum mellan spetsen till öronsnäckan och örongången på grund av att spetsen till öronsnäckan inte är införd helt i örat eller att spetsen till öronsnäckan är av fel storlek.
- Ställ in volymen på den anslutna enheten. Volymen under musikuppspelning kan justeras med headsetet.
- Volymen under samtal kan inte justeras med headsetet. Ställ in volymen på den anslutna enheten.
- Anslut Bluetooth-enheten till headsetet igen.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthålen och mikrofondelen på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofondelarna så kan det hända att ljudnivån tillfälligt sänks. Detta är inget fel. Se "[Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)" och rengör dem enligt beskrivningen före användning.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock. Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet med enheten igen.

OBS!

- Beroende på ansluten enhet kan volymen för enheten och headsetet vara synkad eller inte. Om volymen på enheten inte är synkad med volymen i headsetet går det inte att använda enheten för att höja volymen på headsetet när du sänkt volymen i headsetet. Höj i sådana fall volymen på både headsetet och den anslutna enheten. Om ljudet fortfarande är lågt även sedan du har justerat volymen på den anslutna enheten kan du justera volymen med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Underhåll](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)
- [Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Oljud eller ett onormalt ljud kan höras.

- När du använder headsetet så kan du komma att höra vibrationer som överförs genom kroppen medan du går eller springer, och du kanske också kan höra biologiska ljud som hjärtslag och andningsljud. Detta kan inträffa på grund av produktens natur och är inte ett funktionsfel.
- När brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud är aktiverat kan vibrationer från att gå, springa eller skaka huvudet överföras genom kroppen och höras som skramlande eller poppande ljud. Detta kan inträffa på grund av produktens natur och är inte ett funktionsfel.
- Att använda headsetet på platser med mycket folk (fullsatta tåg, gator i rusningstrafik etc.) kan göra så att ljudet hoppar eller brus kan höras på grund av att människor runt omkring dig stör Bluetooth-kommunikationen. Starta i sådana fall "Sony | Headphones Connect"-appen och ändra LE Audio-anslutningen från [LE Audio connection setting for headphones] till [Classic Audio only (conventional connection method)]. Om problemet kvarstår så kan du ställa in ljudkvalitetsläget till [Priority on Stable Connection].
- När brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud är aktiverat kan en liten mängd vitt brus höras konstant, men detta orsakas av egenskaperna hos brusreduceringsfunktionen eller läget för omgivande ljud.
- När du sätter på eller justerar headsetet så kan formen på spetsen till öronsnäckan ändras och bubblorna inuti kan klämmas eller återställas. Du kan då höra ett poppande ljud i örat, men det är inte onormalt.
- Om du trycker väldigt hårt på beröringssensorn när du sätter på eller justerar headsetet kan ett metalliskt eller poppande ljud tillfälligt uppstå. Detta är inte ett fel.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör), lufthålen och mikrofondelen på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalen, lufthålen eller mikrofondelarna så kan ett pipljud (återföring) höras tillfälligt. Detta är inte ett fel. Se "[Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta](#)" och rengör dem enligt beskrivningen före användning. Använd inte headsetet med vatten inuti.
- Om du täcker över mikrofondelen på vänster eller höger headsetenhet med din hand etc. eller om du håller headsetenheten i handen så kan ett pipljud (rundgång) höras. Detta är inte ett fel. Ta i så fall bort din hand från mikrofonerna på vänster eller höger mikrofondel.
- Om läget för omgivande ljud aktiveras i en bullrig miljö kan ett ljud höras. Detta är inte ett fel. Ställ i sådana fall in brusreduceringsfunktionen till PÅ eller ställ in brusreduceringsfunktionen och läget för omgivande ljud till AV.
- Vissa enheter som sänder ut ultraljudsljudvågor eller andra högfrekventa ljud utformade för att stöta bort gnagare kan ibland installeras vid ingångarna till kommersiella anläggningar eller tunnelbanestationer. Ultraljudsljudvågorna eller andra högfrekventa ljud kan i närheten av sådana enheter göra så att brus eller onormalt ljud hörs från headsetet. Lämna den plats där brus eller onormalt ljud hörs. Eller stäng av brusreduceringsfunktionen/läget för omgivande ljud.
- När anpassningsbar ljudkontroll är aktiverad så identifierar headsetet bärarens beteende och justerar brusreduceringsfunktionen automatiskt. När denna inställning ändras kan musiken tillfälligt pausas och en meddelandesignal kan höras. Denna signal uppmärksammar dig på att inställningen har ändrats. Om du vill inaktivera denna meddelandesignal så använder du "Sony | Headphones Connect"-appen för att stänga av inställningen.
- Om du rör vid beröringssensorn när headsetet inte är anslutet via en Bluetooth-anslutning så hörs ett meddelandeljud som indikerar att headsetet är påslaget.

Om inget av ovanstående alternativ gäller kan du prova följande steg i följd för att förbättra situationen.

- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock. Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet med enheten igen.

- Använda brusreduceringsfunktionen
- Lyssna på omgivande ljud vid musikuppspelning (läge för omgivande ljud)
- Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen
- Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta
- Om headsetenheterna eller laddningsfodralet blir blöta
- Laddar
- Återställa headsetet
- Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

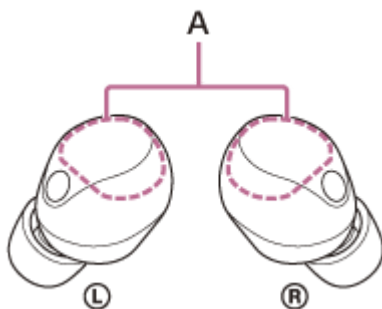
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ljudet hoppas regelbundet över.

- Headsetets bärförhållanden, inställningarna för ansluten uppspelningsenhet t.ex. en smarttelefon eller dator ("uppspelningsenhet") eller headsetets inställningar kan påverkas.
 - Beroende på formen på ditt öra kan det hända att ljudbortfallet kan förbättras genom att vrida headsetet.



- Problemet kan förbättras genom att ändra inställningarna för den trådlösa uppspelningens kvalitet på uppspelningsenheten. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med uppspelningsenheten. Om du kan välja kodek mellan SBC och AAC, ställer du in det till AAC.
- Ställ in headsetet på "Prioritera stabil anslutning". Mer information finns i "[Om ljudkvalitetsläget](#)".
- Vid anslutning med LE Audio återansluter du med Classic Audio och ställer sedan in på [Priority on Stable Connection].
För att växla anslutningen till Classic Audio startar du appen "Sony | Headphones Connect" och väljer [LE Audio connection setting for headphones] – [Classic Audio only (conventional connection method)].
- När headsetet är anslutet till 2 enheter samtidigt via flerpunktsanslutning kan det göra att ljudet lättare hoppar.
- Genom att stänga av Service Link i "Sony | Headphones Connect"-appen kan du reducera andelen ljudbortfall.
- Om en annan enhet än headsetet (t.ex. en smartklocka) är ansluten via en Bluetooth-anslutning till uppspelningsenheten så kan problemen förbättras genom att koppla bort enheten.
- När uppspelningsenheter eller omgivande kommunikationsenheter ansluts till Wi-Fi så kan problemen förbättras genom att ansluta till 5 GHz-bandet.
- Stäng av Wi-Fi-inställningen om inte Wi-Fi används på uppspelningsenheten.
- Bluetooth-kommunikation kan antingen inaktiveras eller så kan brus eller ljudbortfall inträffa vid följande förhållanden.
 - När det finns ett hinder, t.ex. en kroppsdel, metall eller en vägg mellan antennen på headsetet och uppspelningsenheten
Placera i sådana fall uppspelningsenheten närmare antennen på headsetet för att förbättra Bluetooth-kommunikationen.
Headsetets antenn på vänster eller höger enhet är inbyggd i den del som visas inom den prickade linjen nedan.



A: De inbyggda antennernas plats (vänster, höger)

- När din hand täcker över uppspelningsenhetens antenndel
Kontrollera uppspelningsenhetens specifikationer för att se antenndelens placering.

- Runt trådlöst LAN och andra trådlösa kommunikationsenheter, runt mikrovågsugnar som används och på andra platser där elektromagnetiska vågor genereras etc.
Placera i sådana fall headsetet eller uppspelningsenheten längre bort från sådana enheter.
- När det finns andra trådlösa kommunikationsenheter eller andra människor i närheten, t.ex. på en tågstation eller ett fullpackat tåg
- Om åtgärderna ovan inte förbättrar situationen kan du försöka med följande.
 - När anpassningsbar ljudkontroll är aktiverad så identifierar headsetet bärarens beteende och justerar brusreduceringsfunktionen automatiskt. När denna inställning ändras kan musiken tillfälligt pausas. Detta är inte ett fel.
 - Om Speak-to-Chat är aktiverat så startar läget Speak-to-Chat automatiskt när du pratar med någon. Headsetet pausar eller stänger av ljudet för musiken som spelas. Det kan låta som om ljudet hoppar när detta inträffar men det är inte ett funktionsfel. Om du vill undvika detta så inaktiverar du Speak-to-Chat.
- Om du lyssnar på musik med din smarttelefon kan situationen förbättras genom att stänga av onödiga appar eller starta om din smarttelefon. Om du lyssnar på musik med din dator stänger du onödiga program eller fönster och startar om datorn.
- Anslut headsetet och uppspelningsenheten igen.
Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock, ta sedan ut headsetet ur laddningsfodralet för att ansluta headsetet till uppspelningsenheten.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet med enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Ansluta headsetet till 2 enheter samtidigt \(flerpunktsanslutning\)](#)
- [Vad du kan göra med partnertjänster](#)
- [Prata med någon samtidigt som du har på dig headsetet \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Låg ljudkvalitet, inget lågfrekvent ljud.

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att tryckmanövrering eller Speak-to-Chat inte fungerar som det ska, eller så kanske du inte erhåller korrekt ljudkvalitet, brusreduceringseffekter eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Håll i och vrid headsetenheten med din tumme, pekfinger och långfinger för att justera headsetet så att det passar i ditt öra.
 - När du har placerat headsetenheten i örat så håller du på sidan av headsetenheten med dina fingrar och trycker långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången. Om du rör vid beröringssensorn så kan det hända att headsetet aktiveras. Om du tycker att det är svårt att få in spetsen till öronsnäckan i örat så kan du trycka ihop spetsen till öronsnäckan lite innan du bär headsetet.



- Om ett mellanrum finns mellan öronen och headsetenheterna så kanske det inte blir tillräckligt tätslutande. Testa först en större storlek på spetsen till öronsnäckan. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
- Testa en större storlek på spetsen till öronsnäckan om du känner att den inte är tillräckligt tätslutande.
- Testa en mindre storlek på spetsen till öronsnäckan om headsetenheten lossnar när du bär den.
- Utför [Determines Optimal Earbud Tips] i appen "Sony | Headphones Connect" och se till så att [Earbud tips are air-tight.] visas. Om något annat än det ovan visas så trycker du långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången eller byter den mot en annan öronsnäcka och mäter igen.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt. Om något annat än [Earbud tips are air-tight.] visas så kan det hända att spetsen till öronsnäckan är liten och att det finns ett mellanrum mellan spetsen till öronsnäckan och din örongång, eller att spetsen till öronsnäckan är stor och inte har förts in hela vägen in i örongången.
- Om volymen är för hög på uppspelningsenheten så sänk dess volym.
- Växla Bluetooth-anslutningen till A2DP genom att styra ansluten enhet när headsetet och sändande Bluetooth-enhet är anslutna via en HFP- eller HSP-Bluetooth-anslutning.
- Om ditt headsetet ansluter till den tidigare anslutna Bluetooth-enheten kan bara HFP/HSP Bluetooth-anslutning upprättas när headsetet slås på. Använd ansluten enhet för att ansluta via en A2DP Bluetooth-anslutning.
- När du lyssnar på musik från en dator i headsetet kan ljudkvaliteten vara dålig (det vara svårt att höra sångarens röst, etc.) under några få sekunder. Det här beror på datorspecifikationerna (prioritering av stabil anslutning i början av överföringen och övergång till prioritering av ljudkvalitet flera sekunder senare) men det innebär inte att det är fel på headsetet. Om ljudkvaliteten inte förbättras efter några få sekunder ska du använda datorn för att upprätta en A2DP-anslutning. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

- Om du använder SBC-kodex och ansluter med anslutningsprioritet, ändrar du kodex till AAC eller väljer "Prioritet på ljudkvalitet".

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Brusreduceringseffekterna är inte tillräckliga.

- Kontrollera att brusreduceringsfunktionen är på.
- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att tryckmanövrering eller Speak-to-Chat inte fungerar som det ska, eller så kanske du inte erhåller korrekt ljudkvalitet, brusreduceringseffekter eller samtalsprestanda.

Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Håll i och vrid headsetenheten med din tumme, pekfinger och långfinger för att justera headsetet så att det passar i ditt öra.
- När du har placerat headsetenheten i örat så håller du på sidan av headsetenheten med dina fingrar och trycker långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången. Om du rör vid beröringssensorn så kan det hända att headsetet aktiveras.

Om du tycker att det är svårt att få in spetsen till öronsnäckan i örat så kan du trycka ihop spetsen till öronsnäckan lite innan du bär headsetet.



- Om ett mellanrum finns mellan öronen och headsetenheterna så kanske det inte blir tillräckligt tätslutande. Testa först en större storlek på spetsen till öronsnäckan. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
- Testa en större storlek på spetsen till öronsnäckan om du känner att det inte är tillräckligt tätslutande.
- Testa en mindre storlek på spetsen till öronsnäckan om headsetenheten lossnar när du bär den.
- Utför [Determines Optimal Earbud Tips] i appen "Sony | Headphones Connect" och se till så att [Earbud tips are air-tight.] visas.

Om något annat än det ovan visas så trycker du långsamt in spetsen till öronsnäckan i örongången eller byter den mot en annan öronsnäcka och mäter igen.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt. Om något annat än [Earbud tips are air-tight.] visas så kan det hända att spetsen till öronsnäckan är liten och att det finns ett mellanrum mellan spetsen till öronsnäckan och din örongång, eller att spetsen till öronsnäckan är stor och inte har förts in hela vägen in i örongången.

- Brusreduceringseffekterna kan eventuellt inte uppnås beroende på hur headsetenheterna bärs. Om du använder videofunktionen på din smarttelefon eller andra enheter för att registrera och kontrollera hur headsetenheterna sitter i öronen så kan du få en uppfattning om hur det ska kännas när de bärs och upptäcka rätt sätt att bära headsetet.



- För att göra det lättare för dig att höra din egen röst under ett telefonsamtal fångar mikrofonerna upp omgivande ljud (sidotonfunktion). Stäng av [Capture Voice During a Phone Call] i "Sony | Headphones Connect"-appen om din röst hörs för högt eller om ljuden i din omgivning stör dig.
- Brusreduceringsfunktionen är effektiv i låga frekvensområden som till exempel flygplan, tåg, kontor, nära luftkonditionering men är inte lika effektiv för högre frekvenser som exempelvis mänskliga röster.
- När anpassningsbar ljudkontroll i "Sony | Headphones Connect"-appen är aktiverad identifieras bärarens åtgärder, t.ex. att man går eller springer. Brusreduceringsfunktionen justeras automatiskt och läget för omgivande ljud kan aktiveras i enlighet med dessa åtgärder.
Stäng av anpassningsbar ljudkontroll och försök att aktivera brusreduceringsfunktionen manuellt när du behöver den, för att få ut det mesta av brusreduceringsfunktionen.

Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till örönsnäckan](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Vad är brusreducering?](#)
- [Använda brusreduceringsfunktionen](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Det går inte att manövrera headsetet.

- Det går inte att använda headsetet om du inte bär headsetet. Placera headsetet i öronen för att manövrera.
- Om IR-sensorn på headsetet inte kan upptäcka att headsetet bärs på grund av att headsetet inte är korrekt buret, spetsarna till öronsnäckorna inte är ordentligt fästa på headsetet eller om IR-sensorn är smutsig så kan den automatiska avstängningsfunktionen aktiveras och automatiskt stänga av headsetet. Justera headsetet så att det passar dina öron och om IR-sensorn är smutsig rengör du den med en mjuk, torr trasa.
- När den automatiska avstängningsfunktionen är inställd på [Do not turn off] på fliken [System] i "Sony | Headphones Connect"-appen, kommer användningsdetektering att fortsätta fungera och det kan hända att symptomen förbättras.
- Observera följande när du trycker på beröringssensorn.
 - Håll headsetet stadigt mellan tummen och långfingret så att headsetet inte rör sig när du trycker.
 - Tryck på mitten av beröringssensorn med fingerdynan på pekfingret.
Om du trycker med nageln eller fingertoppen, trycker på kanten på beröringssensorn eller trycker hårt på beröringssensorn så kan det hända att headsetet inte reagerar.
- Ta av dig eventuella handskar innan du manövrerar.
- Om ytan på pekfingret är blöt, flottig, smutsig, för torr osv. så kanske inte headsetet reagerar så bra på tryck.
- I följande situationer för beröringssensorn kanske den inte fungerar eller kan reagera felaktigt.
 - Den är blöt av vatten, svett etc.
 - Den rörs av hår, våta handdukar, etc.
- När du ändrar vilka funktioner som är tilldelade beröringssensorn med appen "Sony | Headphones Connect" bekräftar du i appen att korrekt funktioner är tilldelade beröringssensorn.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Bära headsetet](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Om beröringssensorn](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Ihopparring med en Bluetooth-enhet kan inte göras.

- Placera headsetet och Bluetooth-enheten inom 1 m från varandra.
- Headsetet övergår automatiskt till parkopplingsläge vid första parkopplingen efter att headsetet har köpts, initierats eller reparerats om du plockar ur headsetet från laddningsfodralet. För att parkoppla en andra eller efterföljande enhet placerar du headsetenheterna i laddningsfodralet, låter locket vara öppet och trycker sedan på och håller inne parkopplingsknappen på baksidan av laddningsfodralet i minst 5 sekunder för att aktivera parkopplingsläget.
- Headsetet kan inte växla till parkopplingsläget om headsetet inte är korrekt placerat i laddningsfodralet, till exempel när spetsar till öronsnäckan inte är korrekt fästa vid headsetet. Se till att headsetet är ordentligt placerat i laddningsfodralet.
- När en enhet parkopplas på nytt efter att headsetet har initierats eller reparerats så kanske du inte kan parkoppla enheten om den har kvar parkopplingsinformation för headsetet (iPhone eller andra enheter). I så fall tar du bort den parkopplingsinformation för headsetet som har registrerats på den anslutna enheten innan du parkopplar.
- Om det finns en enhet i närheten som tidigare har anslutits till headsetet med hjälp av LE Audio så kan enheten automatiskt anslutas till headsetet när headsetet går in i parkopplingsläge. Stäng av Bluetooth-inställningen på enheten med anslutningshistorik och parkoppla sedan headsetet med en ny enhet.
- Starta om ansluten enhet t.ex. en smarttelefon eller den dator du använder och parkoppla headsetet och enheten igen.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet, stäng laddningsfodralets lock en gång och öppna det sedan igen. Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Laddar](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.

- Kontrollera att headsetet är påslaget.
- Kontrollera att Bluetooth-enheten slagits på och att Bluetooth-funktionen är på.
- Om headsetet automatiskt ansluter till den senaste anslutna Bluetooth-enheten kanske du inte kan ansluta headsetet till andra enheter via en Bluetooth-anslutning. Använd i så fall den senaste anslutna Bluetooth-enheten och koppla från Bluetooth-anslutningen.
- Kontrollera om Bluetooth-enheten är i strömsparläge. Avaktivera strömsparläget om enheten befinner sig i strömsparläge.
- Kontrollera om Bluetooth-anslutningen har avslutats. Om den avslutats upprättar du Bluetooth-anslutningen igen.
- Om parkopplingsinformationen för headsetet har raderats på Bluetooth-enheten så parkoppla headsetet med enheten igen.
- Ladda laddningsfodralet.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Laddar](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Kan inte höra den andra personen eller så är samtalsvolymen låg under samtalen/Den andra personen kan inte höra din röst eller så är deras samtalsvolym låg under samtalen.

- Kontrollera att både headsetet och den anslutna enheten är påslagna.
- Om volymen är för låg ska volymen på den anslutna enheten höjas.
- När du använder programmet för videosamtal öppnar du inställningarna* i programmet för videosamtal och kontrollerar så att högtalar- eller mikrofoninställningarna anges som [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] väljer du [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar.

* Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.

** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att tryckmanövrering eller Speak-to-Chat inte fungerar som det ska, eller så kanske du inte erhåller korrekt ljudkvalitet, brusreduceringseffekter eller samtalsprestanda. Försök i sådana fall med följande.
 - Byt spetsar till öronsnäckan till sådana som passar tätare i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
"Sony | Headphones Connect"-appen hjälper dig att fastställa vilka spetsar till öronsnäckan som passar dig bäst för att uppnå optimal brusreduceringseffekt, ljudkvalitet etc.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt.

- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock. Ta sedan ut headsetet och anslut till Bluetooth-enheten igen.
- Starta om Bluetooth-enheten t.ex. din smarttelefon eller dator och anslut till headsetet igen.
- Placera headsetenheterna i laddningsfodralet och stäng laddningsfodralets lock.
Vissa problem kan åtgärdas om du placerar headsetenheterna i laddningsfodralet.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och parkoppla headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Bära headsetet](#)
- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Återställa headsetet](#)

- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

LE Audio-anslutningen kan inte upprättas.

- Använd en Android-smarttelefon med stöd för LE Audio. Den senaste informationen om kompatibla enheter finns på supportwebbplatsen. Se också till så att du använder den senaste versionen av smarttelefonens programvara.
- Uppdatera headsetets programvara till den senaste versionen.
- Om du vill växla till LE Audio-anslutningen så använder du "Sony | Headphones Connect"-appen. Mer information finns i "[Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)".
- När headsetet är anslutet till Android-smarttelefonen över Classic Audio så måste du ändra inställningen för [LE Audio connection setting for headphones] till [LE Audio Priority] i "Sony | Headphones Connect"-appen och parkoppla headsetet till Android-smarttelefonen igen. Mer information finns i "[Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)".
- Vid anslutning till en dator med stöd för LE Audio, aktiverar du LE Audio-inställningen på din dator.

Relaterade avsnitt

- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Du kan inte växla tillbaka till Classic Audio-anslutningen.

- Om du vill växla till Classic Audio-anslutningen så använder du "Sony | Headphones Connect"-appen. Mer information finns i "[Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)".
- Om anslutningen inte lyckas efter att anslutningsinställningarna har ändrats så tar du bort ihopparringinformationen och utför ihopparring igen.
- Om du inte kan växla till [Classic Audio only (conventional connection method)] i "Sony | Headphones Connect"-appen så initialiserar du headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Parkoppling och anslutning med en Android-smarttelefon över LE Audio](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror. Om spetsarna till öronsnäckan är skadade och måste bytas ut kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare eller köpa EP-NI1010-serien* som säljs separat.

* Kanske inte stöds i vissa länder eller regioner.

Följ försiktighetsåtgärderna nedan för att skydda spetsarna till öronsnäckan mot snabbare försämring.

- Undvik att tvätta med vatten eller våtservetter eller att använda organiska lösningsmedel som alkohol eftersom dessa kan orsaka förtida försämring.



- Om du gnider med papper, använder vassa metallföremål, spikar, tejp osv. så kan spetsarna till öronsnäckan skadas eller deformeras.
- Dra inte i den skumbelagda polyuretandelen på spetsen till öronsnäckan. Om denna del separeras från spetsen till öronsnäckan kommer den inte att fungera.
- Utsätt inte polyuretanskummet på spetsen till öronsnäckan för tryck under längre tid. Det kan leda till deformation och vara svårt att få tillbaka spetsens ursprungliga form.
- Om spetsen till öronsnäckan blir dränkt i vatten måste vätskan rinna av väl och torka innan den används eller läggs undan för förvaring.
- Undvik att använda spetsar till öronsnäckan om någon del är sprucken, skalad eller kantstött. Om spetsarna till öronsnäckorna försämras så kan inte korrekt ljudkvalitet eller brusreduceringseffekt uppnås vilket kan orsaka skada eller sjukdom om spetsen till öronsnäckan faller av och fastnar i örat.

Relaterade avsnitt

- [Underhåll](#)

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Du får ont i öronen.

- Byt spetsar till öronsnäckorna om du känner att storleken inte passar i dina öron. När du byter spetsar till öronsnäckan ska du först prova spetsar av större storlek och sedan byta till en mindre storlek. Den mest lämpliga storleken på spetsarna till öronsnäckorna för vänster och höger öra kan vara olika.
"Sony | Headphones Connect"-appen hjälper dig att fastställa vilka spetsar till öronsnäckan som passar dig bäst för att uppnå optimal brusreduceringseffekt, ljudkvalitet etc.
- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen.
- Om du har på dig headsetet under en längre tid kan det hända att det gör ont i öronen. Glöm inte att ta pauser från att använda headsetet.

Tips

- Den funktion som bestämmer de optimala spetsarna till öronsnäckan för dig mäter hur lufttäta spetsarna till öronsnäckan är och avgör huruvida headsetenheterna bärs korrekt i öronen. Välj en storlek som passar bekvämt.

Relaterade avsnitt

- [Byta spetsar till öronsnäckan](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Bära headsetet](#)

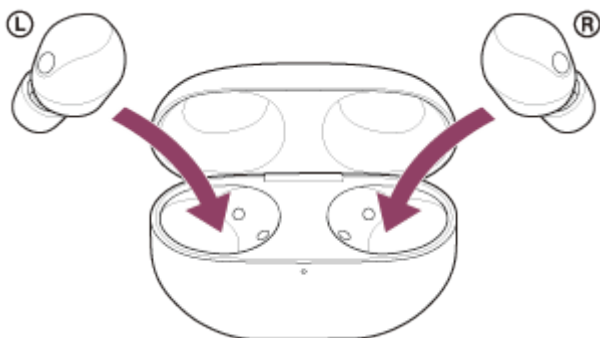
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Återställa headsetet

Om headsetet inte kan slås på eller inte kan användas även om det är påslaget så återställ headsetet.

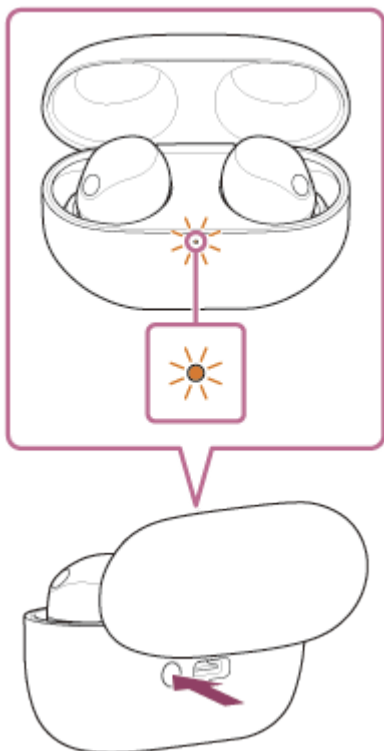
1 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

Låt laddningsfodralets lock vara öppet.



2 Tryck och håll återställningsknappen på baksidan av laddningsfodralet intryckt i minst 20 sekunder.

Efter cirka 15 sekunder så blinkar indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet i cirka 5 sekunder.



Sedan slocknar indikatorlampan på laddningsfodralet och headsetet återställs.

OBS!

- Släpp inte fingret från återställningsknappen på laddningsfodralet medan indikatorn (orange) blinkar. Om du släpper fingret så initieras headsetet.

3 Kontrollera så att indikatorlampan slocknar och släpp sedan fingret från knappen.

Ihoppningsinformationen och andra inställningar behålls.

Om headsetet inte fungerar korrekt även efter återställning så initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur du återställer.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/

Relaterade avsnitt

- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-048-299-71(3) Copyright 2023 Sony Corporation

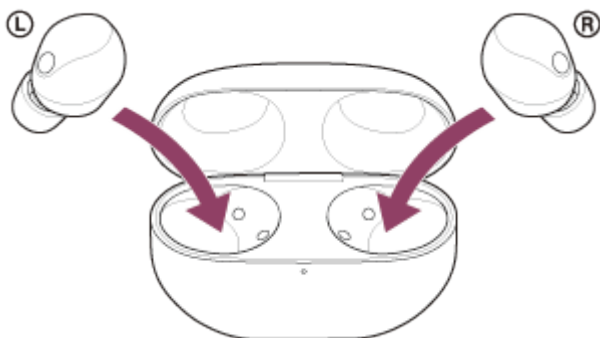
Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

Om headsetet inte fungerar ordentligt, även efter att det återställts, så initiera headsetet.

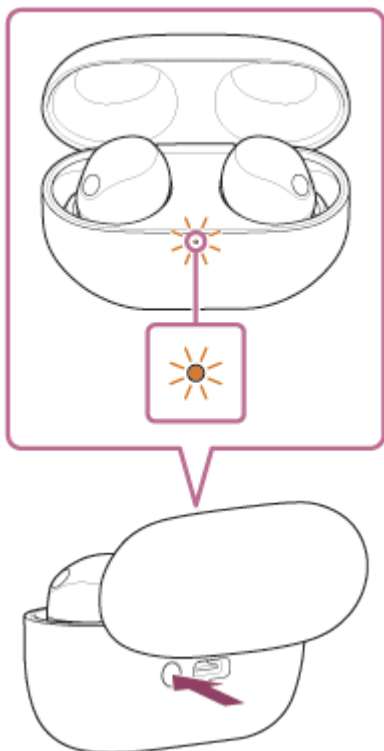
1 Placera headsetenheterna i laddningsfodralet.

Låt laddningsfodralets lock vara öppet.



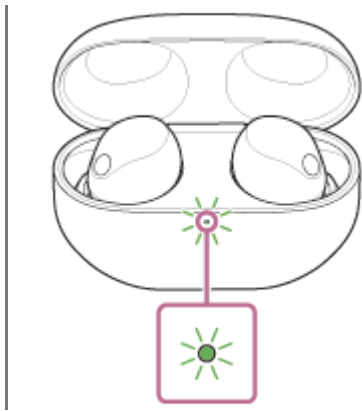
2 Tryck och håll initieringsknappen på baksidan av laddningsfodralet intryckt i minst 15 sekunder.

Indikatorlampan (blå) på laddningsfodralet blinkar två gånger i följd, upprepat och sedan börjar indikatorlampan (orange) blinka.



3 Släpp fingret från knappen inom 5 sekunder efter att indikatorlampan (orange) på laddningsfodralet börjar blinka.

När initieringen är slutförd blinkar indikatorlampan (grön) på laddningsfodralet 4 gånger.



Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all parkopplingsinformation. Radera i sådana fall parkopplingsinformationen för headsetet från ansluten enhet och parkoppla dem sedan igen. Om headsetet inte fungerar korrekt även efter initiering bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Om bruksanvisningsvideon

Titta på videon för att få reda på hur du initierar.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/

Tips

- Du kan också initiera headsetet via "Sony | Headphones Connect"-appen.

OBS!

- Initieringen av headsetet startar inte om laddningsfodralets återstående batteriladdning inte är tillräcklig. Ladda laddningsfodralet.
- Om indikatorlampan (grön) på laddningsfodralet inte blinkar 4 gånger efter att ha utfört steg **3** , har inte headsetet initierats. Försök igen från steg **2** .
- Om du har uppdaterat programvaran efter att du köpte ditt headset hålls programvaran uppdaterad även om du initierar headsetet.
- När du initierar headsetet för att återställa fabriksinställningarna efter att du har ändrat språk för röstvägledning så återställs inte språket till fabriksinställningarna.

Trådlöst brusreducerande stereoheadset
WF-1000XM5

Specifikationer

Headset

Strömkälla:

DC 3,85 V: Inbyggt laddningsbart litiumjonbatteri
DC 5 V: Vid USB-laddning

Drifttemperatur:

0 °C – 40 °C

Laddningstid:

Cirka 1,5 timmar (headset)
Cirka 2 timmar (laddningsfodral)

OBS!

- Laddnings- och användningstiden kan skilja sig åt beroende på användningsförhållandena.

Vikt:

Cirka 5,9 g × 2 (headset (inklusive spetsar till öronsnäckor (M)))
Cirka 39 g (laddningsfodral)

Kommunikationsspecifikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-specifikation version 5.3

Utgång:

Bluetooth-specifikation effektklass 1

Maximal kommunikationsräckvidd:

Siktlinje ca. 10 m ¹⁾

Frekvensband:

2,4 GHz-band (2,400 0 GHz – 2,483 5 GHz)

Kompatibla Bluetooth-profiler ²⁾:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Kodek som stöds ³⁾:

SBC
AAC
LDAC
LC3

Överföringsräckvidd (A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz (samplingfrekvens 44,1 kHz)

20 Hz – 40 000 Hz (samplingfrekvens LDAC 96 kHz, 990 kbit/s)

- 1) Faktisk räckvidd varierar beroende på faktorer som hinder mellan enheter, magnetfält runt en mikrovågsugn, statisk elektricitet, mottagningskänslighet, antennens prestanda, operativsystem, programvara och liknande.
- 2) Bluetooth-standardprofiler anger syftet med Bluetooth-kommunikation mellan enheter.
- 3) Kodek: Ljudsignalkomprimering och konverteringsformat

Utförande och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.

Kompatibla iPhone-/iPod-modeller

iPhone SE (3:e generationen)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2:a generationen)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7:e generationen)

(Från och med mars 2023)