

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

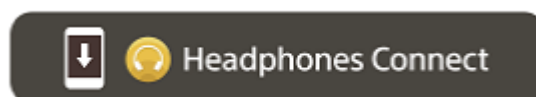


Модель: YY2963

Посібник зі швидкого запуску

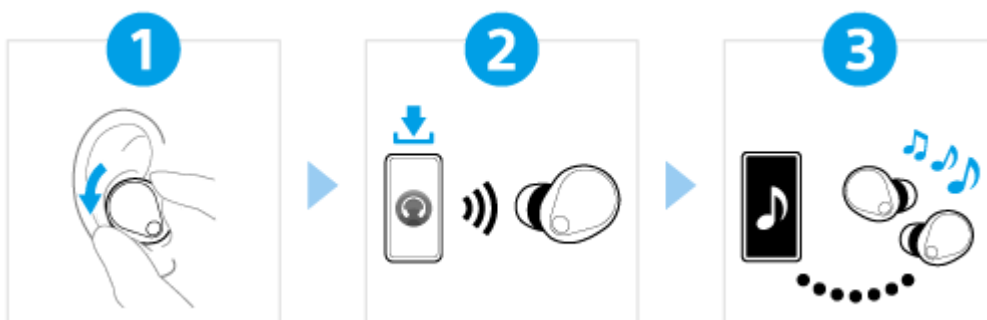
 Запобігання займанню чи несправності через намокання

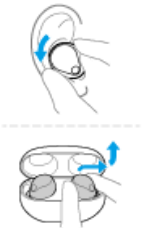
Завантаження програми та налаштування гарнітури



Для використання всіх функцій і покращення роботи оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії. Докладні відомості наведено на цьому сайті:
<https://www.sony.net/elesupport/>

Початок використання



1**Носіння гарнітури**

Просто поверніть чашки гарнітури набік, щоб вийняти їх із чохла для заряджання. Надягніть чашки гарнітури, прокручуючи їх, щоб проштовхнути вкладиші глибоко в слухові проходи.

2**Установлення підключення BLUETOOTH®**

Гарнітура вмикається, коли чашки гарнітури виймаються із чохла для заряджання. Виконайте інструкції із завантаженої програми «Sony | Headphones Connect».

3**Використання гарнітури**

Торкніться центру контактного датчика подушечкою вказівного пальця.

Ліва чашка гарнітури

- : увімкнення функції шумозаглушення та режиму навколишніх звуків
- ● : Quick Access (потрібне налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»)
- ● ● : Quick Access (потрібне налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»)
- ● ● ● ... : зменшення гучності
- ● ● ● ● : активація режиму швидкої уваги

Права чашка гарнітури

- : запуск або призупинення відтворення музики
- ● : перехід до початку наступної пісні
- ● ● : перехід до початку попередньої пісні (або поточної пісні під час відтворення)
- ● ● ● ... : збільшення гучності
- ● ● ● ● : використання або скасування використання функції голосових інструкцій (Google™ app/Siri)

Пов'язана інформація

[Установлення підключення Bluetooth уручну](#)
[Заряджання гарнітури](#)

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Заміна вкладишів](#)

Складові та елементи керування

- [Розташування та функції складових](#)

- [Про індикатор](#)

Носіння гарнітури

- [Носіння гарнітури](#)

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)

Використання гарнітури

- [Відомості про контактний датчик](#)

- [Використання програми Quick Access](#)

Живлення/заряджання

- [Заряджання](#)

- [Тривалість роботи](#)

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

- [Увімкнення гарнітури](#)

- [Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)

- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)

- [Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 11\)](#)

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 11\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

[Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)

[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Багатоточкове підключення

[Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)

[Перемикання аудіо між кількома пристроями за допомогою функції «перемикач аудіо»](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

[Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

[Про 360 Reality Audio](#)

Функція заглушення шумів

[Що таке заглушення шумів?](#)

[Використання функції заглушення шумів](#)

Прослуховування навколишніх звуків

[Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)

[Швидке прослуховування навколишніх звуків \(режим швидкої уваги\)](#)

[Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)

Режим якісного звучання

[Про режим якості звуку](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE Extreme](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції Google Асистент](#)

[Використання програми Amazon Alexa](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)

Використання гарнітури з партнерськими службами

[Використання гарнітури з партнерськими службами](#)

Важлива інформація

[Заходи безпеки](#)

[Коли використання гарнітури завершено](#)

[Обслуговування](#)

[Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)

[Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)

[Ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

— [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)

[Неможливо зарядити гарнітуру або тривалість заряджання задовга.](#)

[Мала тривалість роботи, заряду акумулятора вистачає ненадовго, час роботи від акумулятора відрізняється для лівої та правої чашок гарнітури.](#)

Звук

[Немає звуку, немає звуку з одного боку](#)

[Низький рівень звуку](#)

[Можна почути шум чи незвичні звуки.](#)

[Часті пропуски звуку.](#)

[Низька якість звуку, немає звуку низької частоти.](#)

[Ефекти шумозаглушення не є достатніми.](#)

Робота

[Гарнітура не працює.](#)

Підключення Bluetooth

[Сполучення з пристроєм Bluetooth неможливе.](#)

[Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)

[Під час дзвінка не чути співрозмовника, або гучність під час телефонної розмови низька/співрозмовник не чує вас, або гучність на його пристрої низька.](#)

[Підключення в режимі LE Audio не може бути встановлено.](#)

[Ви не можете повернутися до підключення в режимі Classic Audio.](#)

Інше

[Вкладиші пошкоджені або загублені.](#)

[Болять вуха.](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

[Перезавантаження гарнітури](#)

[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Технічні характеристики

[Технічні характеристики](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію Bluetooth, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати музику зі смартфона чи музичного програвача тощо.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Про голосові підказки

Якщо використовуються заводські налаштування, після вставлення гарнітури у вуха в ній відтворюється голосова підказка англійською мовою. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінювати мову голосової підказки, вмикати й вимикати голосову підказку, а також налаштовувати гучність для голосової підказки. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Коли перехід у режим сполучення здійснюється автоматично через вставлення чашок гарнітури у вуха вперше після придбання або після ініціалізації гарнітури (коли інформація про сполучення не відображається на гарнітурі) / Коли перехід у режим сполучення здійснюється вручну, і чашки гарнітури вставляються у вуха: «Pairing» (Сполучення)
- Коли залишок заряду акумулятора гарнітури низький: «Low battery» (Низький заряд акумулятора)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд акумулятора гарнітури: «Battery is empty» (Акумулятор розряджений)
- Коли налаштовується гучність для голосової підказки: «Voice guidance test» (Перевірка голосової підказки)
- Коли функція Google Асистент недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання чашки гарнітури, якій призначено функцію Google Асистент: «Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено)
- Коли функція Amazon Alexa недоступна на смартфоні, підключеному до гарнітури, навіть після використання чашки гарнітури, якій призначено функцію Amazon Alexa: «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз)
- Коли використовується голосовий помічник під час підключення LE Audio: «The [Voice Assistant] is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Voice Assistant] settings.» (Функція [Voice Assistant] недоступна. Відкрийте програму Headphones Connect і перевірте налаштування функції [Voice Assistant].)
- Коли функцію [Connect to 2 devices simultaneously] ввімкнено, для параметра [LE Audio connection setting for headphones] встановлено значення [LE Audio Priority] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», а також здійснено перехід від підключення Classic Audio до підключення LE Audio: «Multipoint connection has been disabled. Please open the Headphones Connect and check the [Connect to 2 devices simultaneously] settings.» (Багатоточкове підключення розірвано. Відкрийте програму Headphones Connect і перевірте налаштування функції [Connect to 2 devices simultaneously].)
- Якщо функція Quick Access недоступна, тому що вимкнено зв'язок зі службами (Service Link): «Launch Headphones Connect to activate Service Link» (Запустіть Headphones Connect, щоб активувати зв'язок зі службами (Service Link))
- Коли відповідна програма не запускається навіть у разі використання чашки гарнітури, якій призначено функцію Quick Access: «App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device» (Програма, яку призначено для Quick Access, не запущено на мобільному пристрої)
- Коли використовується функція Quick Access під час підключення LE Audio: «The Quick Access is not available. Please open the Headphones Connect and check the [Services] tab.» (Функція швидкого доступу недоступна. Відкрийте програму Headphones Connect і перегляньте вкладку [Services].)
- Коли запускається безпечне керування гучністю: «The [Safe volume control] limits the volume.» (Функція [Safe volume control] обмежує гучність.)

Примітка

- Змінення мови голосової підказки може тривати до 20 хвилин.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову не буде скинуто до заводських налаштувань.

- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення гарнітури, установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку, щоб вимкнути чашки, а потім вийміть їх із чохла для заряджання, щоб увімкнути знову.

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення (1)

Кабель USB Type-C® (USB-A на USB-C®) (прибл. 20 см) (1)



Шумоізолюючі вкладиші (SS/S/M/L, по 2 шт. кожного розміру)

- На момент придбання вкладиші розміру M постачаються прикріпленими до лівої та правої чашок гарнітури. Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.

SS

S

M

L



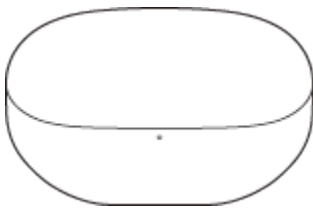
Розмір **SS**: червоні

Розмір **S**: помаранчеві

Розмір **M**: зелені

Розмір **L**: світло-сині

Чохол для заряджання (1)



Документи (1 комплект)

Примітка

- Вкладиші є витратними матеріалами. Якщо вкладиші пошкоджено та їх потрібно замінити, зверніться до найближчого дилера Sony або придбайте вкладиші серії EP-NI1010 * (продаються окремо).

* Може не підтримуватися в деяких країнах або регіонах.

Пов'язані розділи

- [Вкладиші пошкоджені або загублені.](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Заміна вкладишів

На момент придбання вкладиші розміру M постачаються прикріпленими до лівої та правої чашок гарнітури. Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції торкання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно, або ви не зможете отримати належної якості звуку, викликів або ефектів заглушення шумів. Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.

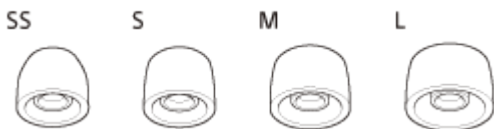
- Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнятися.
- Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення, поліпшення якості звуку тощо.
- Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір.

Шумоізолюючі вкладиші

Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.



Розмір SS: червоні

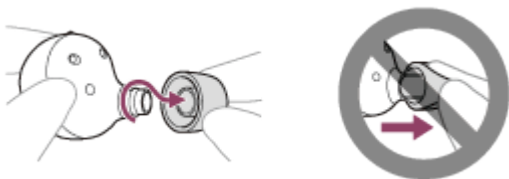
Розмір S: помаранчеві

Розмір M: зелені

Розмір L: світло-сині

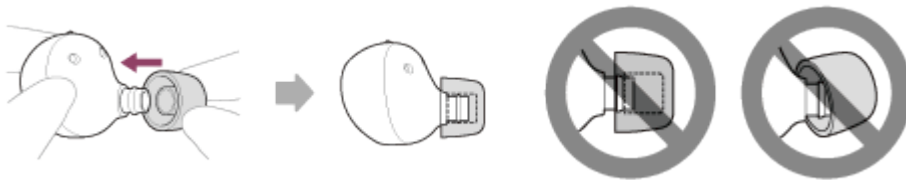
1 Зніміть вкладиш.

Тримайте чашку гарнітури та прокручуйте вкладиш, повертаючи його, щоб витягнути. Не стискайте кінчик вкладиша, коли знімаєте його.



2 Приєднайте вкладиш.

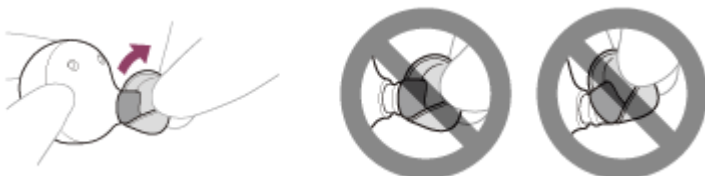
Щільно вштовхніть вкладиш на звуковий канал (трубку для виводу звуку) гарнітури так, щоб вкладиш закрив внутрішній кінець звукового каналу. Не встановлюйте вкладиш нерівно чи нещільно.



Якщо вкладиш приєднано не повністю, він може бути знятий з гарнітури, що може призвести до зниження якості звуку, ефектів шумозаглушення та зносостійкості.

3 Упевніться, що вкладиш приєднаний надійно.

Прокрутіть вкладиш в один бік і переконайтеся, що стрижень вкладиша повністю закриває звуковий канал на чашці гарнітури.



Примітка

- Вкладиші є витратними матеріалами.
- Не промивайте їх водою та не очищуйте за допомогою вологих серветок і органічних розчинників, зокрема спирту, оскільки це може спричинити передчасне погіршення характеристик.



- За тривалого використання та зберігання вкладишів їхні характеристики погіршуються. Не використовуйте їх, якщо вони тріснули, облупилися або розламалися. Пошкоджені вкладиші не забезпечують належної якості звуку й ефектів шумозаглушення, а їхнє використання може призвести до травмування або хвороби, якщо частинки вкладишів застрягнуть у вусі.
- Оскільки вкладиші щільніше прилягають до вух, ви можете відчувати напругу у вухах. Якщо ви відчуваєте незручність, припиніть використання.
- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Коли вкладиші забрудняться, не промивайте їх у воді, а витріть бруд сухою тканиною. Не використовуйте спирт тощо. Це може прискорити погіршення стану.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.
- Відмінність у розмірах отворів на пінополіуретанових компонентах вкладиша не впливає на якість звуку.
- Під час носіння гарнітури можна почути тріск. Проте це не є несправністю.
- Піністі матеріали можуть твердіти при низькій температурі. Перед використанням трохи зігрійте вкладиші в руках.
- Коли температура навколишнього середовища або температура використання висока, пінополіуретану може знадобитися час, щоб повернути свою початкову форму.
- Якщо ви відчуваєте, що басового звуку стало недостатньо (або якість звуку погіршилась), замініть вкладиші.

Пов'язані розділи

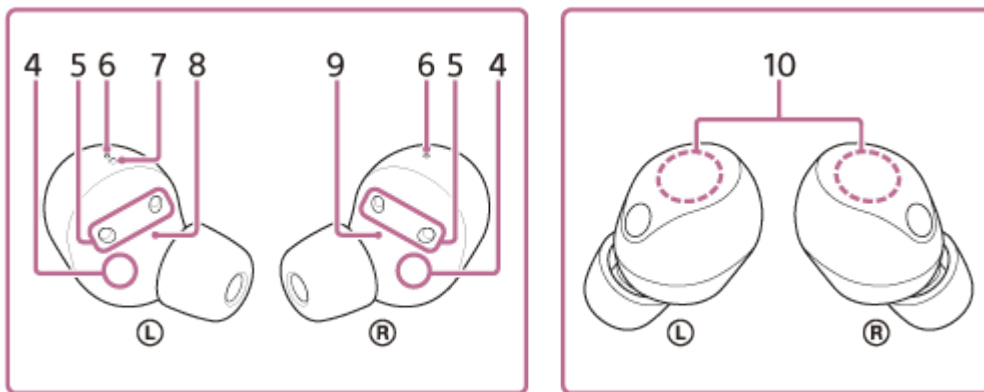
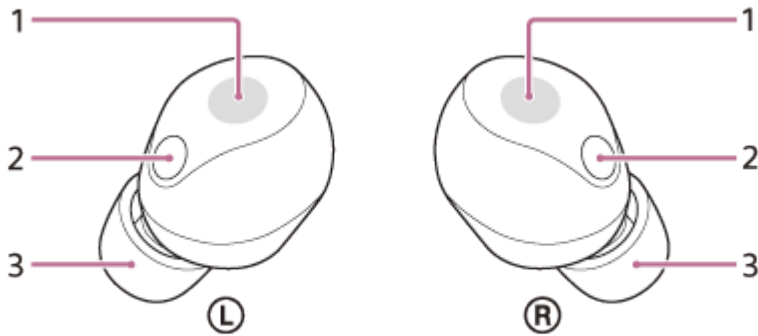
- [Носіння гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Обслуговування](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

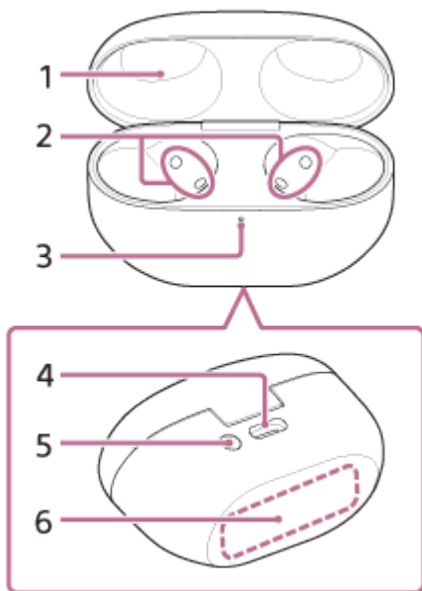
Розташування та функції складових

Гарнітура



1. Контактні датчики (лівий, правий)
2. Мікрофони (лівий, правий)
Сприймають звук вашого голосу (під час телефонної розмови або використання режиму Speak-to-Chat) і приховують шум (коли ввімкнено функцію шумозаглушення/режим навколишніх звуків).
3. Вкладиші (лівий, правий)
4. ІЧ-датчики (лівий, правий)
5. Гнізда для заряджання (ліве, права)
6. Отвори для повітря (лівий, правий)
7. Тактильна точка
На лівій чашці гарнітури є тактильна точка.
8. Позначка **L** (ліва)
9. Позначка **R** (права)
10. Вбудовані антени (ліва, права)

Чохол для заряджання



1. Кришка

2. Гнізда для заряджання (ліве, права)

3. Індикатор (зелений/синій/помаранчевий)

Показує залишок часу роботи від акумулятора для чашок гарнітури й чохла для заряджання, стан заряджання або стан режиму сполучення.

4. Порт USB Type-C

За допомогою кабелю USB Type-C, що додається, підключіть чохол для заряджання до комп'ютера або до розетки змінного струму через адаптер змінного струму USB, що є в продажу, щоб одночасно зарядити гарнітуру та чохол для заряджання.

5. Кнопка сполучення/перезавантаження/ініціалізації

Використовується під час входу в режим сполучення, перезавантаження чи ініціалізації гарнітури.

6. Контактна поверхня для заряджання Qi

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури/чохла для заряджання за допомогою індикатора на чохлі для заряджання.

● : світиться зеленим / ● : світиться помаранчевим / ● : світиться синім / -: гасне



Індикація залишку заряду акумулятора

Коли обидві чашки гарнітури встановлено в чохлі для заряджання: відображається рівень заряду акумулятора навушника з меншим рівнем заряду.



Якщо ліву або праву чашку гарнітури встановлено в чохлі для заряджання: відображається рівень заряду акумулятора чашки гарнітури, що встановлена в чохлі для заряджання.

Коли обидва навушники гарнітури вийнято з чохла для заряджання: відображається рівень заряду чохла для заряджання.






















Коли кришка чохла для заряджання відкривається або закривається, або коли кабель USB Type-C виймається після завершення заряджання, залежно від залишку заряду акумулятора індикатор починає світитися, як описано нижче.

- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора гарнітури становить принаймні 95 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить принаймні 31 %
 - - - - - (горить зеленим протягом приблизно 6 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора гарнітури становить від 94 % до 1 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить від 30 % до 1 %
 - - - - - (горить помаранчевим протягом приблизно 6 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури заряджено менше ніж на 1 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання заряджено менше ніж на 1 %
- - - - - (вимикається)










Коли чашки гарнітури виймають із чохла для заряджання або коли вони зберігаються в чохлі для заряджання, індикатор загоряється таким чином, залежно від рівня заряду акумулятора.

- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора гарнітури становить принаймні 95 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить принаймні 31 %
 - - - - - (горить зеленим протягом приблизно 3 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора гарнітури становить від 94 % до 1 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить від 30 % до 1 %
 - - - - - (горить помаранчевим протягом приблизно 3 секунд)
- Коли гарнітура зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор гарнітури заряджено менше ніж на 1 % / Коли гарнітура не зберігається в чохлі для заряджання, а акумулятор чохла для заряджання заряджено менше ніж на 1 %
- - - - - (вимикається)














Стан заряджання

- Під час заряджання акумуляторів чашок гарнітури / Під час заряджання акумулятора чохла для заряджання  (горить помаранчевим)
- Коли акумулятор повністю заряджений і починається заряджання акумуляторів чашок гарнітури/акумулятора чохла для заряджання  - - - - - (горить помаранчевим протягом приблизно 1 хвилини, а потім вимикається)
- Коли акумулятор повністю зарядиться й заряджання завершиться - - - - - (вимикається)
- Під час заряджання, коли відкривається або закривається кришка чохла для заряджання / Коли чашки гарнітури вставляються в чохол для заряджання або виймаються з нього  - - - - -  (горить помаранчевим під час заряджання; вимикається протягом приблизно 0,5 секунди, а потім знову горить помаранчевим кольором)
- Ненормальна температура заряджання  -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (постійно блимає помаранчевим по 2 рази з інтервалом близько 1 секунди)
- Якщо під час заряджання виникає помилка та заряджання не виконується  - -  - -  - -  - -  - - (постійно повільно блимає помаранчевим з інтервалом близько 0,5 секунди)
- Неправильна комбінація лівої та правої чашок гарнітури  -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (постійно блимає помаранчевим по 3 рази з інтервалом близько 1,3 секунди)

Стан з'єднання Bluetooth

- Режим сполучення   - - - - -   - - - - - (постійно блимає синім по два рази)
- Процес підключення завершено      ... (блимає 10 разів синім)
Указує на те, що обидві чашки гарнітури встановлено в чохлах для заряджання.

Інше

- Коли кришка чохла для заряджання відкривається під час автоматичного оновлення програмного забезпечення  -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (постійно блимає помаранчевим і синім з інтервалом близько 0,6 секунди)
- Підготовка до початку перезавантаження / Підготовка до початку ініціалізації  - - -  - - -  - - - (блимає помаранчевим протягом 5 секунд з інтервалом близько 0,7 секунди приблизно через 15 секунд після натискання кнопки перезавантаження/ініціалізації на задній поверхні чохла для заряджання)
За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перезавантаження гарнітури](#)» або «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».
- Ініціалізацію завершено  -  -  -  (блимає зеленим 4 рази з інтервалом близько 0,3 секунди)
За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Підказка

- Коли гарнітуру надягнуто, ви можете перевіряти стан гарнітури за допомогою звукового сповіщення або голосової підказки.

Пов'язані розділи

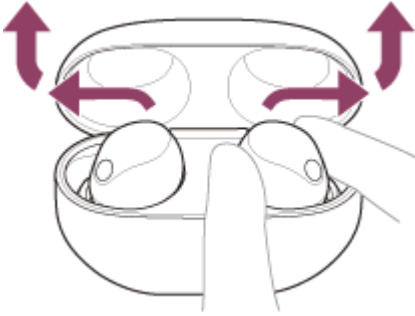
- Зарядження
- Перевірка залишку заряду акумулятора
- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»
- Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)
- Перезавантаження гарнітури
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань
- Про голосові підказки

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Носіння гарнітури

- 1** Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.

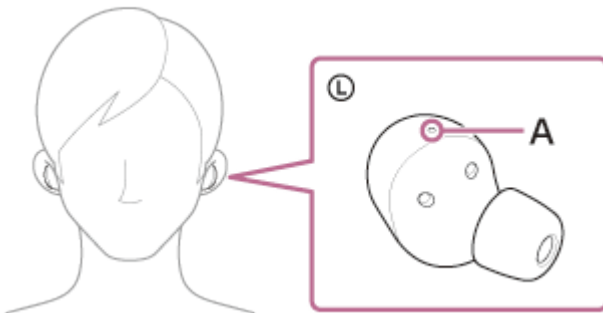


Гарнітура автоматично ввімкнеться.

- 2** Вставте навушники гарнітури у вуха.

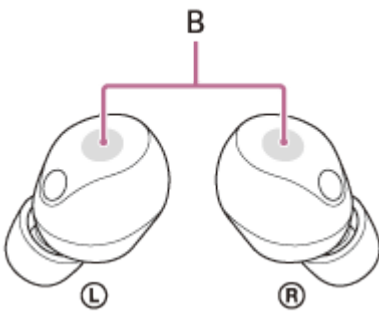
Вставте навушник із позначкою **L** (лівий) у ліве вухо, а навушник із позначкою **R** (правий) — у праве. На лівій чашці гарнітури є тактильна точка.

Якщо вам важко вставити вкладиші у вуха, перед надяганням гарнітури злегка стисніть вкладиші.



A: тактильна точка

Будьте обережні, щоб не торкнутися контактного датчика, вставляючи чашки гарнітури у вуха.



B: контактні датчики (лівий, правий)

- 3** Пристосуйте чашки гарнітури до вух.

Утримуючи й повертаючи чашку гарнітури великим, указівним і середнім пальцями, відрегулюйте її так, щоб вона поміщалась у вусі.

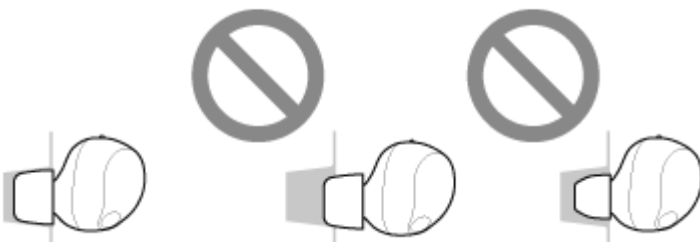


Після вставлення чашки гарнітури у вухо візьміться пальцями за її бокову частину й повільно проштовхніть вкладиш до слухового проходу.

Примітка

- Якщо ви торкнетеся контактного датчика, це може привести гарнітуру в дію.

Переконайтеся, що між вкладишем і слуховим проходом немає проміжку через те, що вкладиш не входить у вухо до кінця або має невідповідний розмір.



4 Скористайтеся функцією відео на смартфоні, щоб перевірити прилягання до вух.

За певного способу носіння гарнітури шумозаглушення може бути неефективним.

Якщо ви використовуєте функцію відео на своєму смартфоні або інших пристроях, щоб записувати й перевіряти, як чашки гарнітури сидять у вухах, то можете зрозуміти відчуття під час носіння та наблизитися до з'ясування правильного способу носіння гарнітури.



5 Зачекайте протягом приблизно 10 секунд, поки форма вкладиша стабілізується.

Якщо ви відчуваєте, що немає щільного прилягання до вух, функція шумозаглушення працює неналежним чином або бракує звуку низької частоти, спробуйте більші вкладиші.

Якщо чашки гарнітури випадають, коли ви носите їх, спробуйте менші вкладиші.

Для належної якості звуку, якості звуку дзвінка та ефективної роботи функції шумозаглушення

Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції торкання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно, або ви не зможете отримати належної якості звуку, викликів або ефектів заглушення шумів.

Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.

- Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнятись.
- Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення, поліпшення якості звуку тощо. Виконайте операцію [Determines Optimal Earbud Tips] і переконайтеся, що з'являється повідомлення [Earbud tips are air-tight.]. Якщо з'являється інше повідомлення, проштовхніть вкладиш повільно до слухового проходу або замініть його на інший вкладиш і повторіть вимірювання.
- Див. крок 3 і переконайтеся, що гарнітуру належним чином вставлено у вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір.

Коли ви вдягаєте чи знімаєте гарнітуру

Якщо використовуються заводські налаштування, то під час вставляння гарнітури у вуха або її виймання спрацьовують вбудовані ІЧ-датчики, що призупиняють або відновлюють відтворення музики, а також керують контактними датчиками й голосовою підказкою.

Коли гарнітуру вдягнуто

- Можна використовувати контактні датчики для відтворення музики, здійснення вхідних і вихідних дзвінків тощо.
- Для різних операцій і станів відтворюються сповіщення чи голосові підказки.

Коли гарнітуру знято

- Коли ви прослуховуєте музику через обидва навушники гарнітури, відтворення музики через гарнітуру буде автоматично призупинено, якщо зняти один або обидва навушники. Після вдягання гарнітури відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Якщо чашки гарнітури не надягати протягом 15 хвилин після зняття з чохла для заряджання, гарнітура автоматично вимикається для заощадження заряду. Увімкніть гарнітуру, торкнувшись контактного датчика чи вставивши чашки гарнітури у вуха.
- Щоб запобігти неправильному реагуванню гарнітури, неможливо відтворювати музику, здійснювати чи приймати дзвінки або виконувати інші операції, торкаючись контактних датчиків чашок гарнітури, коли вони зняті з вух.

Підказка

- Ви також можете відтворювати музику, здійснювати й отримувати дзвінки тощо, коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури.
- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування автоматичного призупинення та відновлення відтворення музики чи автоматичного вимкнення гарнітури.

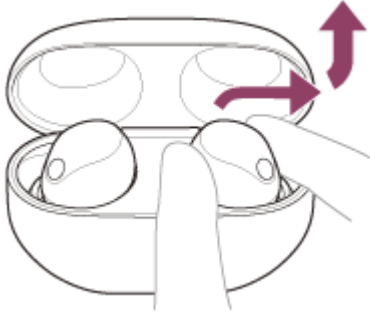
Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання лише однієї чашки гарнітури

Ви можете зняти з чохла для заряджання одну чашку гарнітури та використовувати її окремо. У такому разі ввімкнеться лише та чашка гарнітури, що була знята з чохла для заряджання.



Коли ви вдягаєте іншу чашку гарнітури

Підключення між лівою та правою чашками буде встановлено автоматично, і музика чи інші аудіодані відтворюватимуться з обох чашок гарнітури.

Призначення функцій контактним датчикам

Залежно від того, який навушник вставлено, деякі функції можуть бути недоступними в заводських налаштуваннях. У такому разі можна змінити призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Підказка

- Якщо використовуються заводські налаштування, цю функцію відтворення музики призначено правій чашці. Коли під час прослуховування музики через одне вухо на вухо вдягнуто лише праву чашку гарнітури, використовуйте контактний датчик на ній для відтворення музики. Коли на вухо вдягнуто лише ліву чашку, використовуйте для відтворення музики підключений пристрій.
- Якщо ви відтворюєте музику або інший стереофонічний звук, коли вдягнуто лише одну чашку гарнітури, відтворюватиметься змішаний монофонічний звук із лівого та правого каналів.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, використовуючи лише одну чашку гарнітури. Коли ви приймаєте вхідний дзвінок, відповідайте на нього через вдягнуту чашку гарнітури. Якщо під час розмови, яка відбувається лише через одну чашку гарнітури, вставити другу чашку в інше вухо, можна далі розмовляти через обидві чашки.

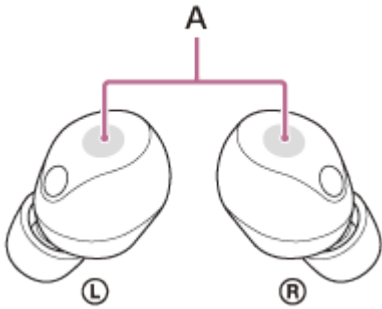
Пов'язані розділи

- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

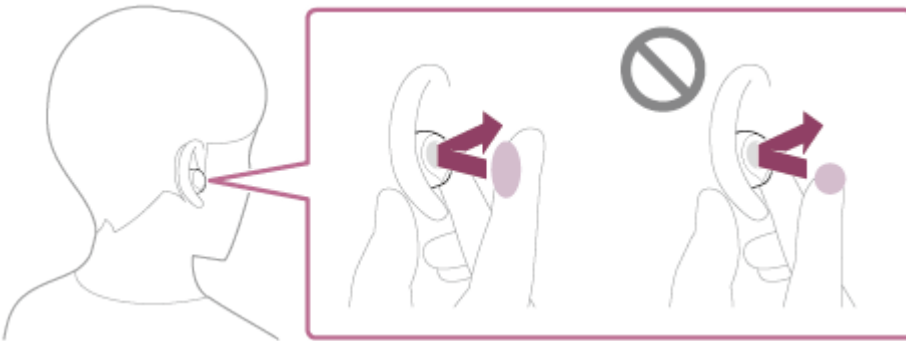
Відомості про контактний датчик

Торкніться контактного датчика для виконання різноманітних операцій, таких як відтворення музики, здійснення телефонних дзвінків або змінення налаштувань функції заглушення шумів.



A: контактні датчики (лівий, правий)

Щоб скористатися контактним датчиком, торкніться його центру подушечкою вказівного пальця.



Деякі доступні функції

	Ліва чашка	Права чашка
Торкніть	Увімкнення функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків	Відтворення чи призупинення музики
Торкніть двічі	Приймання чи завершення дзвінка	Перехід до початку наступної пісні Приймання чи завершення дзвінка
Торкніть 3 рази	—	Перехід до початку попередньої пісні (або поточної під час відтворення)
Торкніться щонайменше 4 рази	Щоб зменшити гучність	Щоб збільшити гучність
Утримуйте палець на контактному датчику	Увімкнення режиму швидкої уваги	Використання чи скасування функції голосових інструкцій (Google app/Siri)

Підказка

- Торкаючись контактного датчика кілька разів, робіть це швидко з інтервалом приблизно 0,3 секунди між кожним доторком.

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінювати функцію, що призначена контактним датчикам лівої та правої чашок гарнітури. Наприклад, функцію відтворення музики, яку на момент придбання було призначено контактному датчику правої чашки гарнітури, можна призначити контактному датчику лівої чашки гарнітури. Ви також можете не призначити жодної функції.

Примітка

- Контактні датчики не можна використовувати, коли гарнітуру не вдягнуто. Якщо в програмі «Sony | Headphones Connect» вимкнути функцію автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру, контактні датчики будуть працювати, навіть якщо гарнітуру не вдягнуто.
- Якщо виконати початкові налаштування функції Google Асистент на смартфоні, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінитися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо виконати початкові налаштування функції Amazon Alexa на смартфоні, призначення функцій контактним датчикам може автоматично змінюватися. Перевірте призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання програми Quick Access

Quick Access – це функція, яка дає змогу відтворювати вміст у відповідній програмі, просто торкаючись контактного датчика на гарнітурі.

- 1 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.**
- 2 Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» і призначте служби, які необхідно зв'язати з функцією Quick Access.**

Ви можете призначити різні служби для [Double Tap] та для [Triple Tap].
Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/
- 3 Запустіть програму служби, призначеної функції Quick Access.**
- 4 Торкніться контактного датчика на лівій чашці, щоб використовувати функцію Quick Access.**

Залежно від кількості дотиків ви можете запустити службу, призначену для [Double Tap] або для [Triple Tap].

Підказка

- Функцію Quick Access можна використовувати на чашці гарнітури з контактним датчиком, на якому можливе переключення функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків. Якщо використовуються заводські налаштування, цю функцію призначено лівій чашці. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.
- Щоб використовувати Quick Access, потрібно встановити відповідну програму для смартфона та підключитися до інтернету. Деякі програми вимагатимуть, щоб ви ввійшли в систему.
- Докладні відомості про останні технічні характеристики функції Quick Access наведено на вкладці [Services] у програмі «Sony | Headphones Connect».
- Ви також можете призначити одну службу для [Double Tap] і для [Triple Tap] за використання функції Quick Access.
- Коли відповідна програма не запускається навіть у разі натискання контактного датчика гарнітури, голосова підказка «App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device» (Програма, яку призначено для Quick Access, не запущено на мобільному пристрої) лунатиме з обох чашок гарнітури (або з чашки, яка на вас).

Примітка

- Служби, які можна призначити функції Quick Access, залежать від країни чи регіону.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Використання гарнітури з партнерськими службами](#)

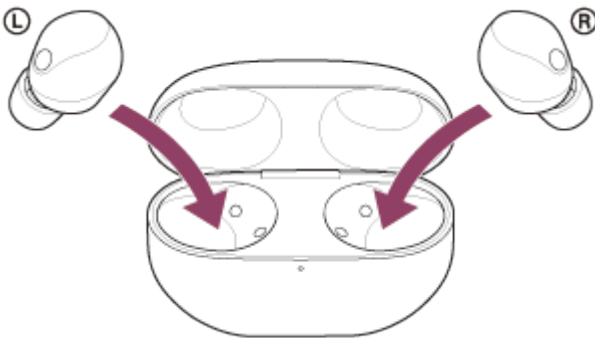
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Заряджання

Гарнітура та чохол для заряджання містять вбудовані літій-іонні акумулятори. Для заряджання гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання.

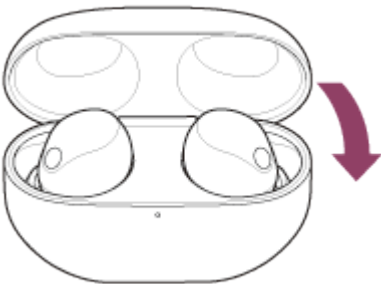
1 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури — назад у правий отвір цього чохла. Кожну чашку гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.



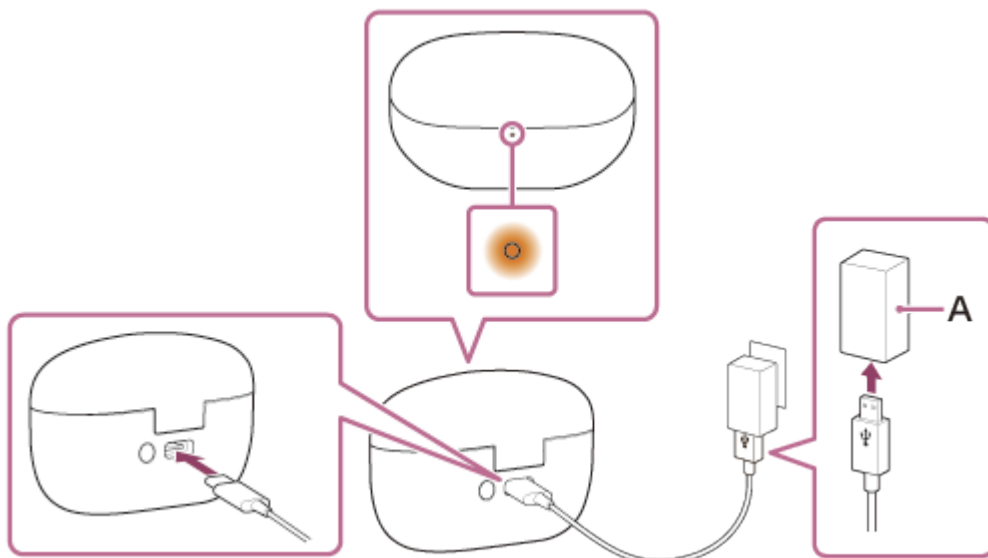
Якщо в акумуляторі чохла для заряджання лишився заряд, на ньому приблизно на 3 секунди загориться індикатор (помаранчевий або зелений).

Почнеться заряджання на гарнітурі. Закрийте кришку чохла для заряджання.



2 Під'єднайте чохол для заряджання до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



A: USB-адаптер змінного струму

Розпочнеться зарядження на гарнітурі та чохлі для зарядження. Загориться індикатор (помаранчевий) на чохлі для зарядження.

Після завершення зарядження індикатор на чохлі для зарядження погасне.

Вийміть кабель USB Type-C.

Відомості про час зарядження

Приблизний час повного зарядження гарнітури та чохла для зарядження становить 2 години*.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість зарядження залежить від умов використання.

Зарядження гарнітури, коли ви не вдома

У футляр для зарядження вбудовано перезаряджуваний акумулятор. Якщо зарядити чохол для зарядження заздалегідь, його можна використовувати для зарядження гарнітури там, де немає доступу до електромережі. Приблизний час повного зарядження лівої та правої чашок гарнітури становить приблизно 1,5 години.

Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB

- **USB-адаптер змінного струму**
Наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA) або більше
- **Персональний комп'ютер**
Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB
 - Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
 - Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Бездротове зарядження

Ця гарнітура є сумісною з бездротовими зарядними пристроями, що відповідають вимогам стандарту Qi. Використовуйте бездротовий зарядний пристрій, що відповідає вимогам стандарту Qi.

Для зарядження закрийте кришку чохла для зарядження та покладіть його на бездротовий зарядний пристрій так, щоб логотип SONY на чохлі для зарядження був спрямований угору.

Перегляньте розділ «[Розташування та функції складових](#)», щоб дізнатися про розташування контактної поверхні для зарядження.

Докладну інформацію див. в інструкції з експлуатації бездротового зарядного пристрою.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати від чохла, який підключено до працюючого комп'ютера кабелем USB Type-C, що надається в комплекті постачання.

Примітка

- Для заряджання через порт USB обов'язково використовуйте кабель USB Type-C з комплекту постачання. За використання іншого кабелю заряджання може не відбуватися.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Одна із чашок гарнітури, ліва або права, працює як основна чашка гарнітури, і тому споживає заряд акумулятора швидше, ніж друга чашка. Тривалість заряджання для лівої та правої чашок гарнітури є різною, і це не є ознакою несправності. Залежно від середовища використання «основною чашкою гарнітури» може бути ліва або права чашка гарнітури.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Якщо після встановлення чашок гарнітури в чохол для заряджання на ньому на 3 секунди загоряється помаранчевий індикатор, який потім вимикається після виймання лівої та правої чашок гарнітури, залишок заряду акумулятора чохла для заряджання є низьким. Зарядіть чохол для заряджання.
- Якщо індикатор на чохла для заряджання не загоряється навіть після виймання з'єднати обох чашок гарнітури, акумулятор чохла для заряджання розряджений. Зарядіть чохол для заряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розрядженню його акумулятора.
- Якщо є проблема з акумулятором гарнітури або чохла для заряджання і під час заряджання виявлено щось незвичне, індикатор (помаранчевий) на чохла для заряджання блимає. Бездротове заряджання може сповільнюватися або зупинятися за високої чи низької температури залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується. Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 30 °C. Заряджання в місцях із температурою повітря поза цими межами може бути менш ефективним. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (помаранчевий) на чохла для заряджання може не загорятися відразу після початку заряджання. Трохи зачекайте, доки не загориться індикатор (помаранчевий).
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте чохол для заряджання до комп'ютера напряму й тільки за допомогою кабелю USB Type-C, що надається в комплекті постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо чохол підключено через USB-концентратор.
- Виконуючи бездротове заряджання, вживайте наведених нижче заходів безпеки. Невиконання цієї вимоги може призвести до пожежі, опіків, травмування або ураження електричним струмом.
 - Не прикріплюйте металеві предмети (як-от наклейки з металовмісних матеріалів) до бездротового зарядного пристрою та чохла для заряджання.
 - Зніміть кришку й інші предмети, що прикріплені до чохла для заряджання, і не кладіть металеві предмети (як-от ремінці й затискачі з металовмісних матеріалів) на бездротовий зарядний пристрій.
 - Якщо під час бездротового заряджання буде виявлено щось незвичне, зокрема незвичний запах або звук, дим, перегрівання, змінення кольору або деформацію, обережно й безпечно зніміть чохол для заряджання з бездротового зарядного пристрою.
- Якщо вам імплантовано медичні електричні пристрої, зокрема кардіостимулятор або дефібрилятор, перед використанням бездротового зарядного пристрою проконсультуйтеся зі своїм лікарем. На роботу медичних електричних приладів можуть впливати радіохвилі.
- Не тримайте карти з мікросхемами, магнітні картки й намагнічені предмети біля бездротового зарядного пристрою. Це може призвести до несправності карт з інтегральними схемами. Магнітні дані може бути стерто з платіжних карток, кредитних карток, телефонних карток або дискет. Сильний магніт біля бездротового зарядного пристрою може спричинити несправність цього пристрою.

- Бездротове заряджання може сповільнюватися або зупинятися в разі зміщення чохла для заряджання відносно бездротового зарядного пристрою.
- За використання з певними бездротовими зарядними пристроями гарнітура й чохол для заряджання можуть нагріватися під час заряджання або деякий час після нього. Проте це не є несправністю.
- Не заряджайте гарнітуру бездротовим способом у наведених нижче місцях.
 - Там, де гарнітура піддається високому рівню вологості, пилу або вібрації, або знаходиться поблизу телефонів, телевізорів, радіоприймачів тощо.
- Не використовуйте бездротовий зарядний пристрій, коли він накритий ковдрою тощо.
- Якщо під час бездротового зарядження гарнітури з телевізора або радіоприймача чути шум, заряджайте гарнітуру в місці, віддаленому від телевізора або радіоприймача.
- Під час бездротового заряджання, якщо поруч є інші пристрої, сумісні з бездротовим заряджанням, відсуньте пристрої щонайменше на 30 см від бездротового зарядного пристрою. Чохол для заряджання може не визначатися належним чином, через що заряджання може не відбуватися.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Тривалість роботи

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики

Кодек	Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Тривалість роботи
LDAC™	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 5 годин
LDAC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 5 годин
LDAC	Вимкнено	Макс. 8 годин
AAC	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 8 годин
AAC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 8 годин
AAC	Вимкнено	Макс. 12 годин
SBC	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 8 годин
SBC	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 8 годин
SBC	Вимкнено	Макс. 12 годин
LC3	Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 7 годин
LC3	Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 7 годин
LC3	Вимкнено	Макс. 11 годин

- Після 3 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 1 годину.
- Якщо встановити наведені нижче налаштування в програмі «Sony | Headphones Connect», доступний час роботи акумулятора стає коротшим, ніж указаний вище.
 - Еквалайзер
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Функція запуску голосових інструкцій
 - Зв'язок зі службами (Service Link)

У разі одночасного використання наведених вище налаштувань доступний час роботи акумулятора стає ще коротшим.

Тривалість зв'язку

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Тривалість роботи
Функція заглушення шумів: увімкнено	Макс. 6 годин
Режим навколишніх звуків: увімкнено	Макс. 6 годин

Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків	Тривалість роботи
Вимкнено	Макс. 7 годин

Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення.

Примітка

- Тривалість роботи може відрізнятись від наведеного вище часу залежно від налаштувань функцій і умов використання гарнітури.
- Одна із чашок гарнітури, ліва або права, працює як основна чашка гарнітури, і тому споживає заряд акумулятора швидше, ніж друга чашка. Залишок заряду акумулятора в лівій і правій чашках гарнітури є різним, і це не є ознакою несправності. Залежно від середовища використання «основною чашкою гарнітури» може бути ліва або права чашка гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

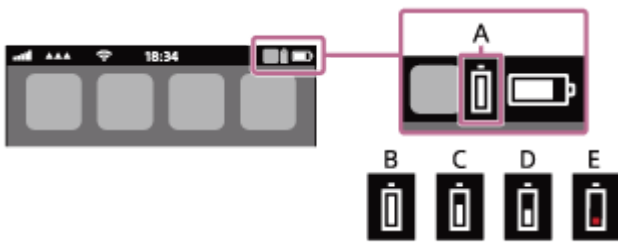
Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумуляторів гарнітури та чохла для заряджання, виконавши зазначені нижче дії.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch.

Положення наводиться для прикладу.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

Доступні 10 рівнів приблизного залишку заряду. Показники від B до E – це приклади, які відображаються на екрані.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 10 % або нижче (потрібно зарядити)

Рівень заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 11 або пізніших версій. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone або iPod touch з комплекту постачання.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android™ 8.1 або пізніших версій

Якщо гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, залишок заряду акумулятора гарнітури можна перевірити на смартфоні. Докладну інформацію див. в інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнитися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Перевірка залишку заряду акумулятора чохла для заряджання

- Якщо індикатор (помаранчевий) на чохлі для заряджання починає світитися, коли обидві чашки гарнітури виймаються звідти або коли кришка чохла для заряджання відкривається чи закривається без чашок гарнітури всередині, залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить від 1 % до 30 %. Чохол для заряджання з таким залишковим рівнем заряду не може достатньо зарядити гарнітуру.
- Якщо індикатор на чохлі для заряджання не починає світитися, коли обидві чашки гарнітури виймаються звідти або коли кришка чохла для заряджання відкривається чи закривається без чашок гарнітури всередині, залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить менше ніж 1 %. У цьому випадку гарнітуру неможливо зарядити в чохлі для заряджання.

Сповіднення за допомогою голосової підказки

Коли залишається мало заряду акумулятора, лунає попереджувальний сигнал, якщо ви вставляєте гарнітуру у вуха або використовуєте її, і відтворюється голосова підказка «Low battery» (Низький заряд акумулятора), тому зарядіть гарнітуру якомога скоріше.

Коли акумулятор повністю розряджається, лунає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Battery is empty» (Акумулятор розряджений), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Підказка

- Залишок заряду акумулятора гарнітури може бути різним на лівій і правій сторонах залежно від того, як ви використовуєте чашки гарнітури.
Коли залишок заряду акумулятора визначається на iPhone/iPod touch або на смартфоні з ОС Android під час використання обох чашок гарнітури, відображається залишок заряду для тієї чашки гарнітури, акумулятор якої більш розряджений. У разі використання тільки однієї чашки гарнітури відображається залишок заряду акумулятора використовуваної чашки.
- Залишок заряду акумулятора гарнітури та чохла для заряджання можна також перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Цю програму підтримують і смартфони з ОС Android, і пристрої iPhone/iPod touch.

Примітка

- Якщо гарнітуру та смартфон не підключено через HFP, залишок заряду акумулятора відобразиться неправильно.
- Якщо підключити гарнітуру до iPhone/iPod touch або смартфона з ОС Android з установленим прапорцем «Media audio» (A2DP) (лише в разі підключення кількох пристроїв), залишок заряду акумулятора не буде показано правильно.
- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

Пов'язані розділи

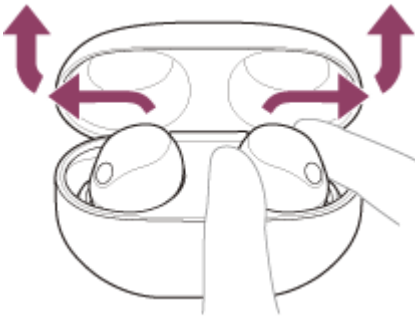
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Про індикатор](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Увімкнення гарнітури

Коли гарнітуру встановлено в чохлі для заряджання

- 1 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться.

Якщо зняти з чохла для заряджання тільки одну чашку гарнітури, увімкнеться тільки вона.

Коли гарнітуру не встановлено в чохлі для заряджання

Якщо гарнітуру не вставлено у вуха протягом приблизно 15 хвилин після виймання з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається. У такому разі увімкніть гарнітуру, торкнувшись контактного датчика гарнітури або вставивши гарнітуру у вуха. Чашки гарнітури також увімкнуться, якщо встановити їх у чохол для заряджання, а потім вийняти з нього.

За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування гарнітури таким чином, щоб вона не вимикалась автоматично.

Коли гарнітуру увімкнено

Коли обидві чашки гарнітури виймаються з чохла для заряджання, між лівою та правою чашкою встановлюється підключення.

Коли ви використовуєте гарнітуру вперше після купівлі або відразу після її ініціалізації, гарнітура перейде в режим сполучення з Bluetooth.

Якщо натиснути на контактний датчик, коли гарнітуру не підключено через з'єднання Bluetooth, ви почуєте звукове сповіщення про увімкнення гарнітури.

Коли ви використовуєте гарнітуру вперше після купівлі або відразу після її ініціалізації, функція заглушення шумів увімкнеться автоматично, коли ви вставите чашки гарнітури у вуха.

Якщо налаштування шумозаглушення було змінено раніше, вони зберігаються.

Пов'язані розділи

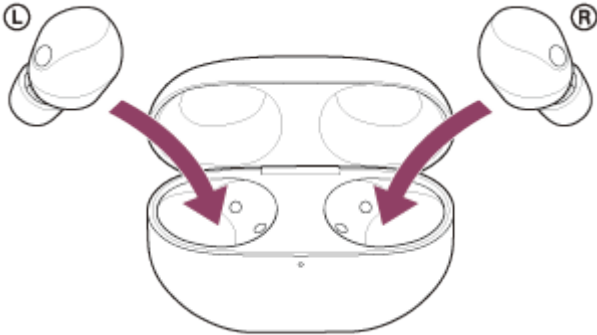
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Вимкнення гарнітури

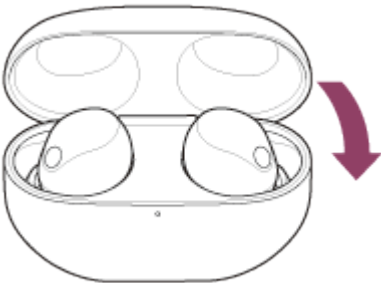
1 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури — назад у правий отвір цього чохла. Кожну чашку гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.



Якщо в акумуляторі чохла для заряджання лишився заряд, на ньому приблизно на 3 секунди загориться індикатор (помаранчевий або зелений).

Почнеться заряджання на гарнітурі. Закрийте кришку чохла для заряджання.



Гарнітура вимкнеться.

Коли гарнітура залишається знятою

Якщо гарнітуру не вставлено у вуха протягом приблизно 15 хвилин після виймання з чохла для заряджання, вона автоматично вимикається.

Щоб вимкнути живлення до автоматичного вимкнення гарнітури, установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.

За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити налаштування гарнітури таким чином, щоб вона не вимикалась автоматично.

Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо в чохлі для заряджання недостатньо заряду, заряджання гарнітури не розпочнеться. Зарядіть чохол для заряджання.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

Сполучення

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «сполученням». Вручну сполучіть гарнітуру та пристрій.

Підключення до сполученого пристрою

Пристрій достатньо сполучити один раз. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Підказка

- Для використання функції LE Audio вам необхідно змінити налаштування гарнітури й знову сполучити вже сполучений смартфон з ОС Android. Докладну інформацію див. в розділі «Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio».

Пов'язані розділи

- Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього
- Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio
- Сполучення з iPhone і підключення до нього
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows® 11)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)
- Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього
- Підключення до сполученого смартфона з ОС Android
- Підключення до сполученого iPhone
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 11)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)
- Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android або iPhone, щоб підключити гарнітуру до смартфона чи iPhone. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Підказка

- Щоб сполучити другий і наступні пристрої, гарнітуру можна перевести в режим сполучення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)» або «[Підключення до сполученого iPhone](#)».

Пов'язані розділи

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 11\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

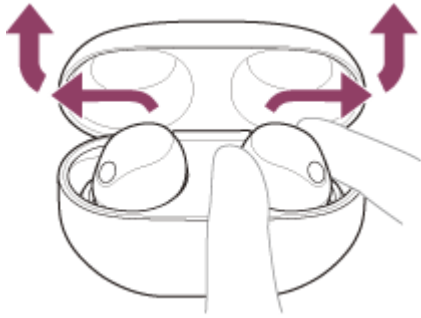
Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкції з експлуатації смартфона з Android перед вами.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



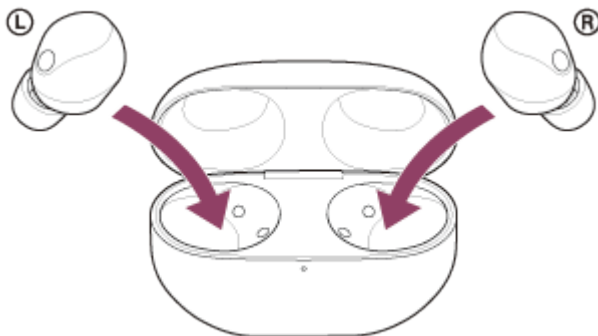
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

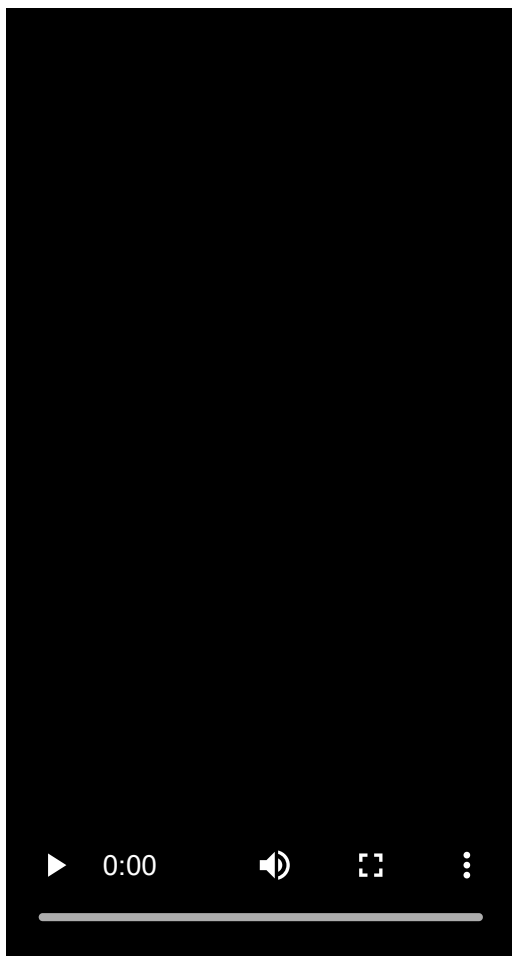


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлі для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

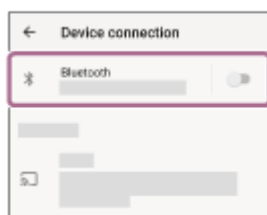
Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

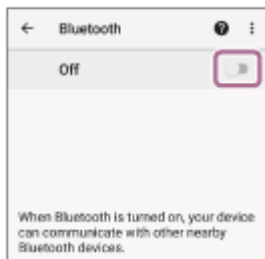
- 2 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

- 3 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

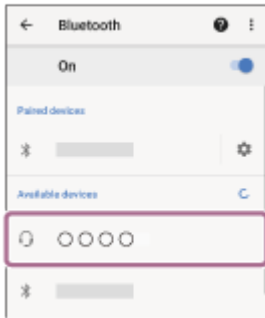
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WF-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу*, введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WF-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку

3 .

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Про відео з посібником з експлуатації

Щоб дізнатися, як уперше виконати сполучення, перегляньте відео.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку 1 .
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
 - Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio

Режим LE Audio є стандартом звукового зв'язку для технології Bluetooth.
Смартфон з ОС Android і гарнітура повинні підтримувати режим LE Audio.

Пристрої, які підтримують LE Audio

Для отримання актуальної інформації про сумісні пристрої перейдіть на вебсайт підтримки.

Про LE Audio

- Режим LE Audio підтримує кодек «LC3». За підключення в режимі LE Audio ви можете насолоджуватися звуком зі смартфона з ОС Android із меншою затримкою звуку.
- За підключення в режимі LE Audio деякі функції гарнітури будуть недоступними. Докладні відомості наведені в розділі «[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)».

1 Установіть програму «Sony | Headphones Connect» на смартфон з ОС Android і підключіть гарнітуру через Bluetooth.

Докладні відомості про підключення через Bluetooth наведені в розділах «[Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)» і «[Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)».

2 Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» і виберіть [LE Audio connection setting for headphones] – [LE Audio Priority].

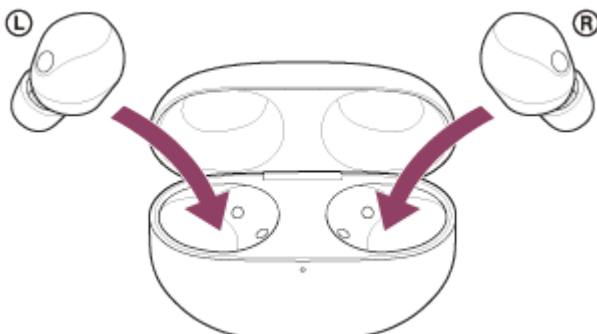
Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 Використовуючи смартфон з ОС Android, видаліть інформацію про сполучення (перелік минулих сеансів підключення в режимі Classic Audio).

1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].
2. Виберіть [Paired devices] – [WF-1000XM5], щоб видалити інформацію про сполучення.

4 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі, використовуючи чохол для заряджання.

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.



Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлі для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

5 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.


1. Виберіть [Settings] – [Device connection], щоб відкрити екран налаштувань Bluetooth.
2. Виберіть [Pair new device].
3. Виберіть [Available devices] – [WF-1000XM5].

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

6 На смартфоні з ОС Android перевірте налаштування LE Audio.

1. Торкніться піктограми  (налаштування), що відображається біля підключеного пристрою [WF-1000XM5].
2. Переконайтеся, що функцію [LE Audio] увімкнено.
Якщо її вимкнено, торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію [LE Audio].

7 Перевірте з'єднання LE Audio.

На екрані програми «Sony | Headphones Connect» переконайтеся, що під назвою гарнітури відображається [LE Audio].

Завершення роботи в режимі LE Audio

Знову підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android в режимі Classic Audio.

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» і виберіть [LE Audio connection setting for headphones] – [Classic Audio only (conventional connection method)].

Якщо підключення не встановлюється після змінення його налаштувань, видаліть інформацію про сполучення та повторіть його.

Якщо ви не можете переключитися на режим [Classic Audio only (conventional connection method)] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», ініціалізуйте гарнітуру.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Пов'язані розділи

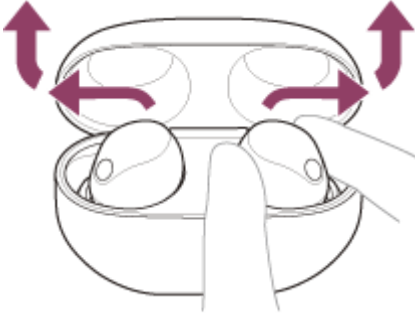
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

2 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

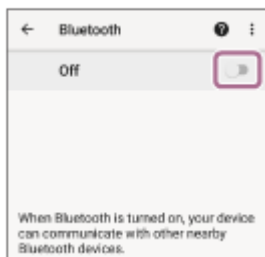
Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній. Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **4**.

4 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

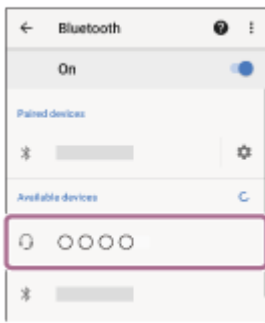
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM5].



В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM5], виберіть [WF-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM5], виберіть [LE_WF-1000XM5].
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою.
У такому разі скасуйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо смартфон з ОС Android не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні з ОС Android і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона з ОС Android звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення з iPhone і підключення до нього

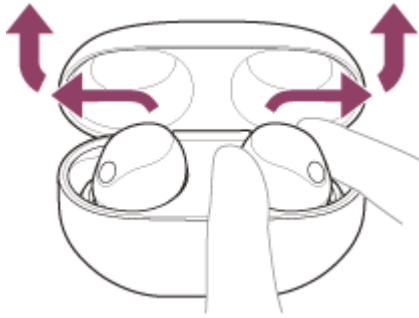
Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його. Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкції з експлуатації iPhone перед вами.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



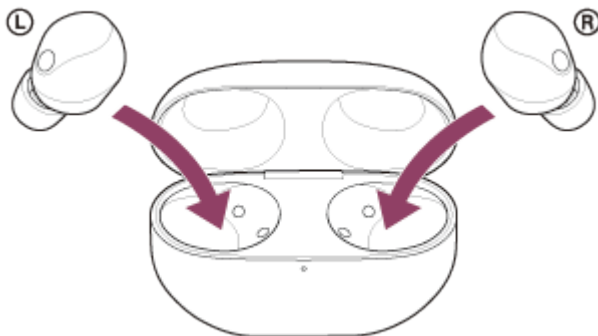
Гарнітура автоматично увімкнеться.

Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

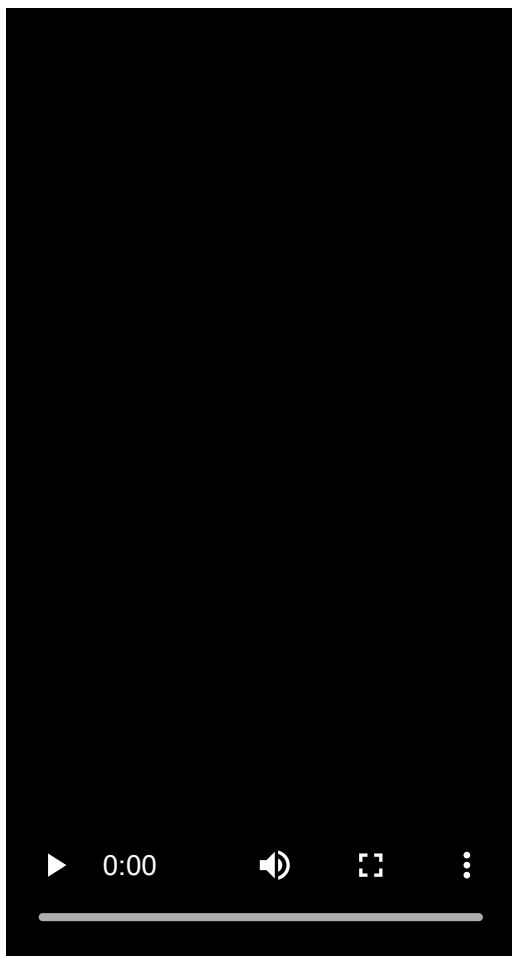


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлі для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

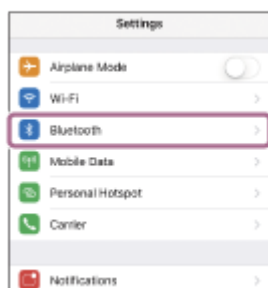
Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

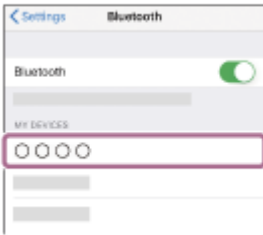
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



- 4 Торкніться [WF-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу*, введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «Підключення до сполученого iPhone».

Якщо на екрані iPhone не відображається [WF-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Про відео з посібником з експлуатації

Щоб дізнатися, як уперше виконати сполучення, перегляньте відео.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0056/h_zz/

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
 - Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видалюється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- Носіння гарнітури
- Використання лише однієї чашки гарнітури
- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого iPhone
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

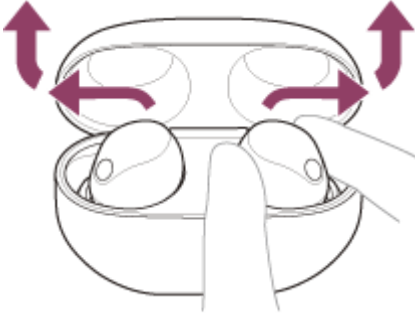
5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

2 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



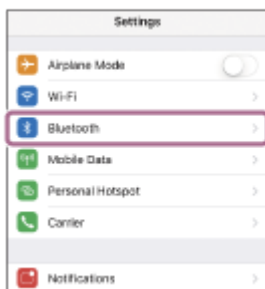
Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній. Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **4**.

4 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



5 Торкніться [WF-1000XM5].



В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM5], виберіть [WF-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM5], виберіть [LE_WF-1000XM5].
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою.
У такому разі скасуйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

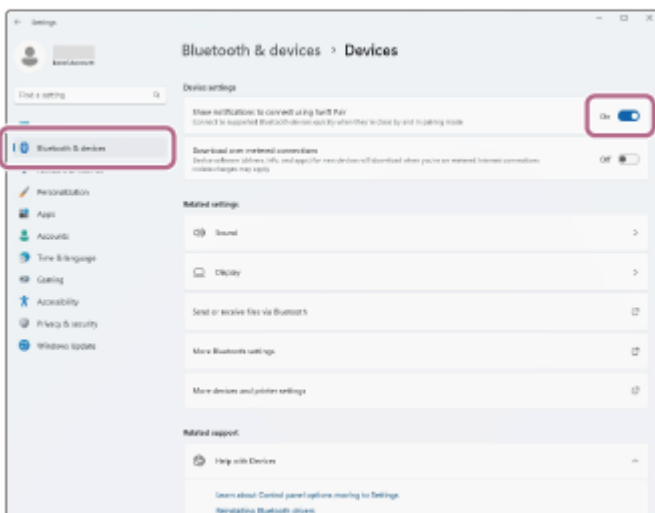
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows® 11)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

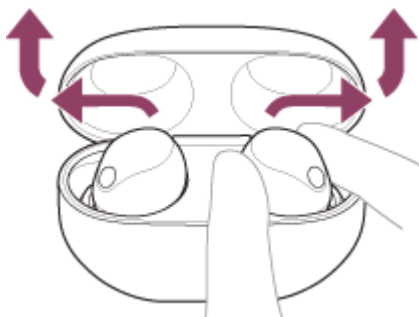
- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- За допомогою функції Swift Pair можна спростити процес сполучення. Щоб скористатися функцією Swift Pair, натисніть кнопку [Start] — [Settings] — [Bluetooth & devices] — [Devices] — перемикач [Show notifications to connect using Swift Pair] для ввімкнення функції Swift Pair.



1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться.

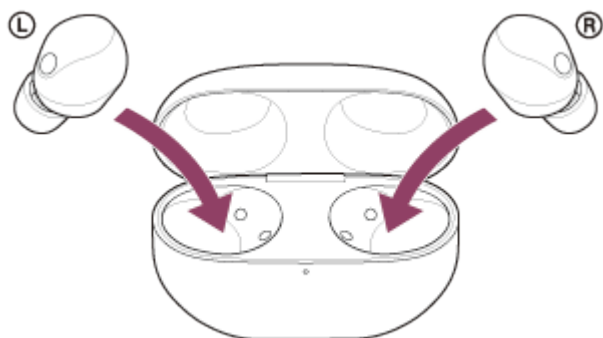
Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та

голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

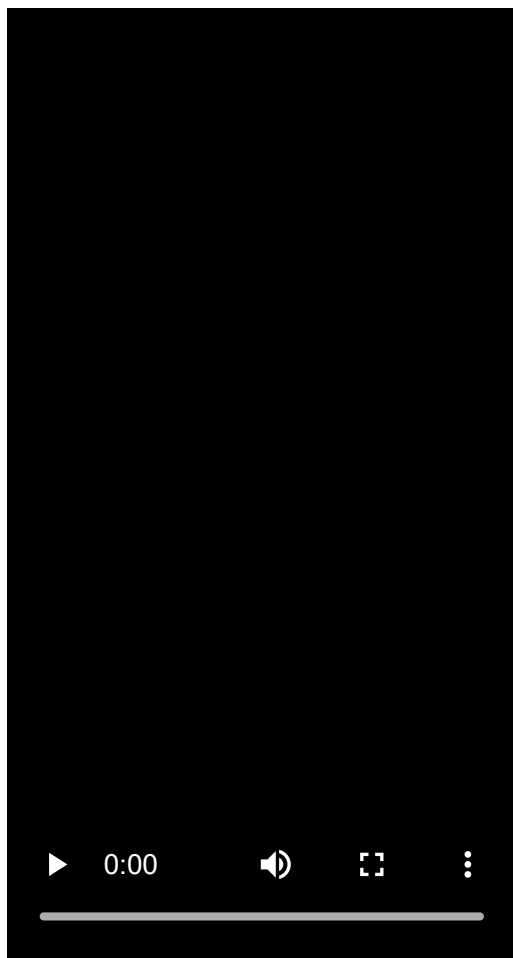


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлах для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

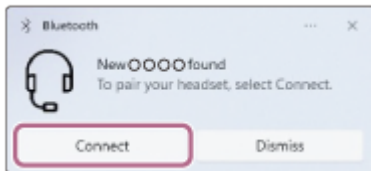
Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

Підключення за допомогою функції Swift Pair

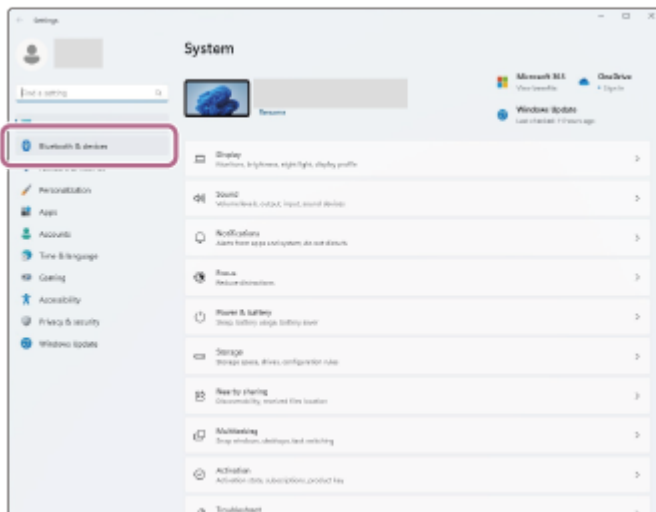
1. Виберіть [Connect] у спливаючому меню, що відображається на екрані комп'ютера.



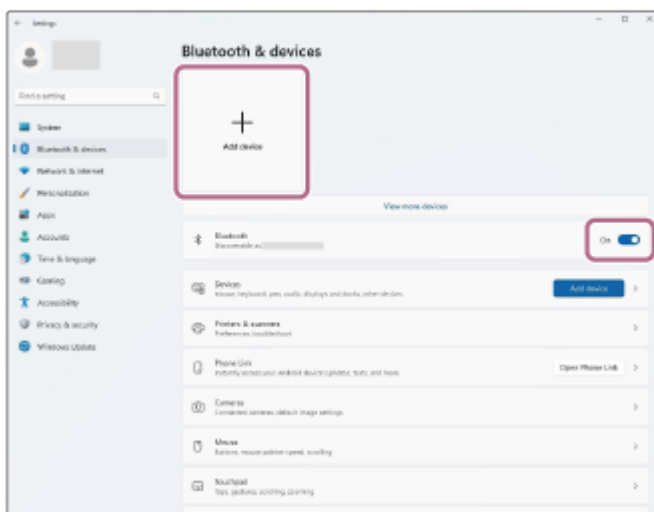
Підключення без допомоги функції Swift Pair

1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].

2. Клацніть [Bluetooth & devices].



3. Натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім клацніть [Add device].



4. Клацніть [Bluetooth].



5. Клацніть [WF-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу^{*}, введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 11\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM5], повторіть дії з розділу «[Підключення без використання функції Swift Pair](#)» із кроку **3**.

^{*} Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
 Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення

В інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.

— Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено з підключеного пристрою Bluetooth

— Під час ініціалізації гарнітури

Усю інформацію про сполучення буде видалено. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.
- Під час сполучення з LE Audio ввімкніть параметр LE Audio на комп'ютері.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 11\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

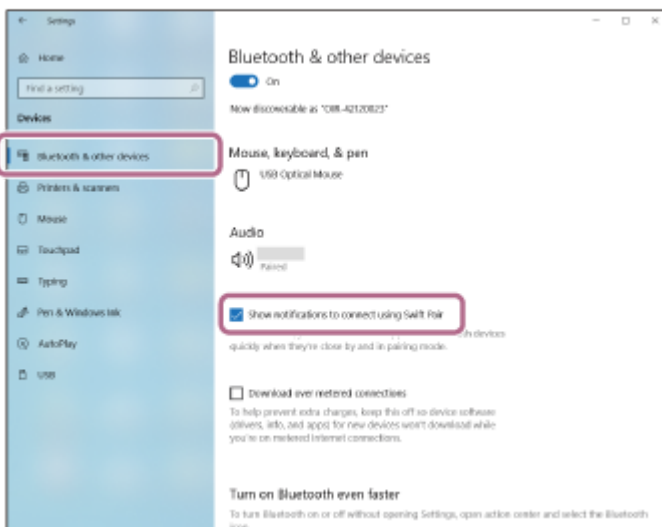
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

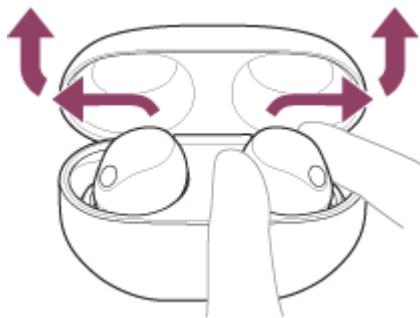
- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо у вас ОС Windows 10 версії 1803 або пізнішої, функція Swift Pair може спростити процес сполучення. Щоб скористатися функцією Swift Pair, натисніть кнопку [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] і встановіть прапорець [Show notifications to connect using Swift Pair].



1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.

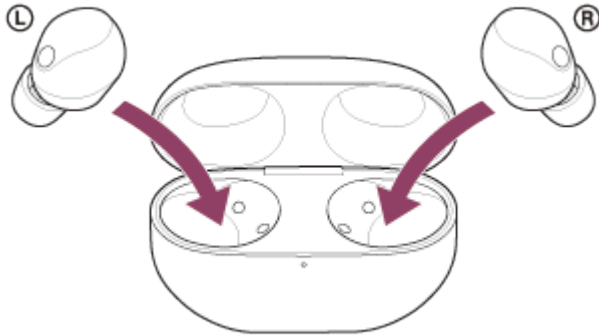


Гарнітура автоматично увімкнеться.
Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення і голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

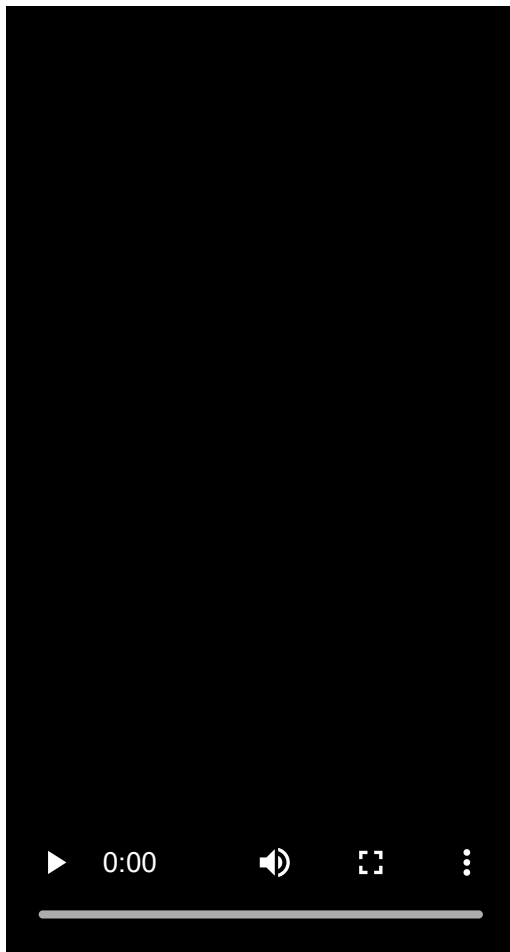


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлі для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

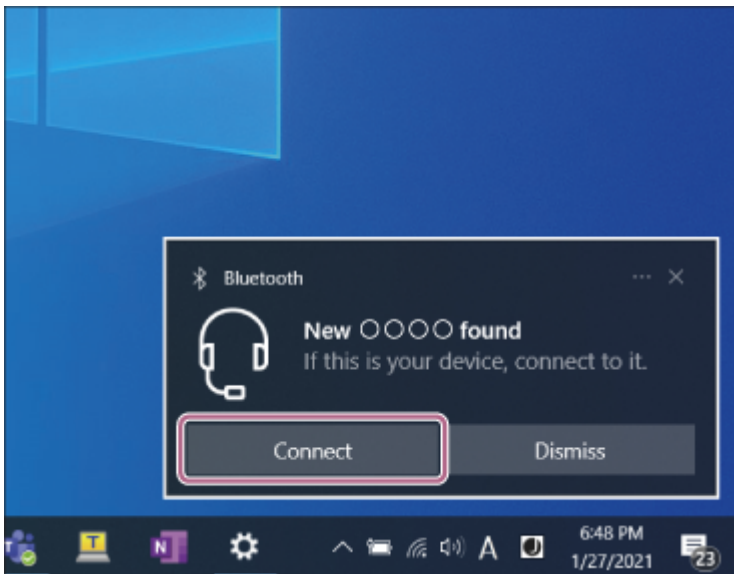
Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

Підключення за допомогою функції Swift Pair

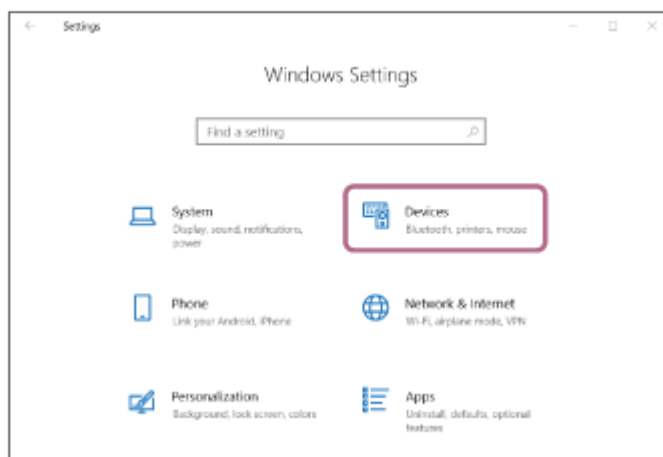
1. Виберіть [Connect] у спливаючому меню, що відображається на екрані комп'ютера.



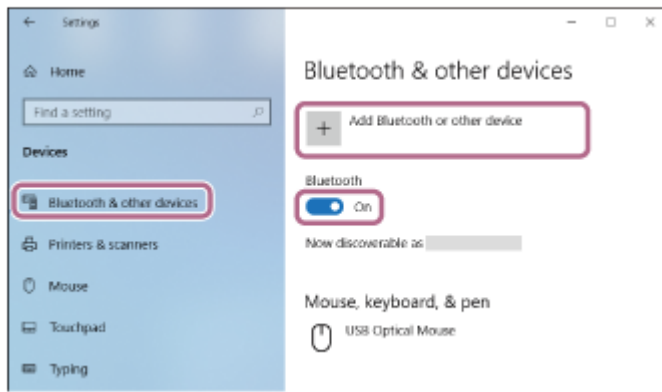
Підключення без допомоги функції Swift Pair

1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].

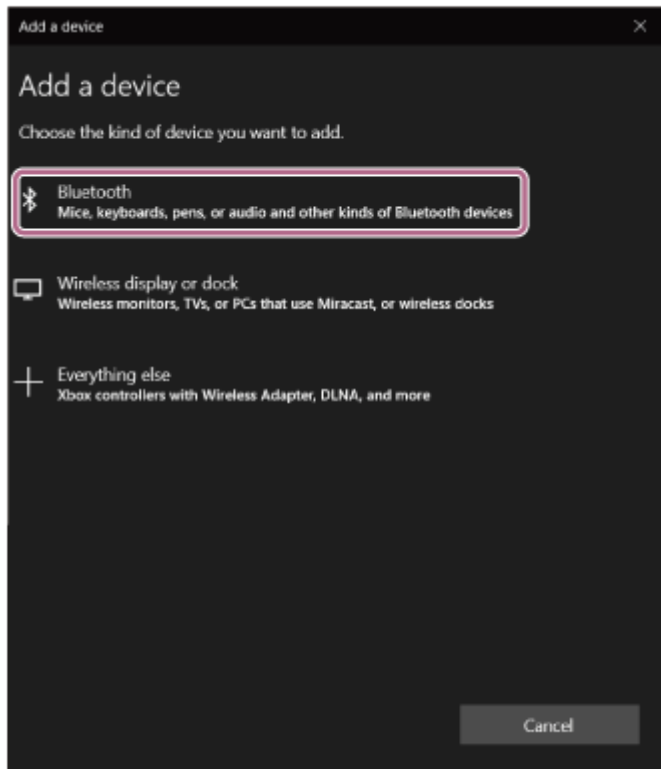
2. Клацніть [Devices].



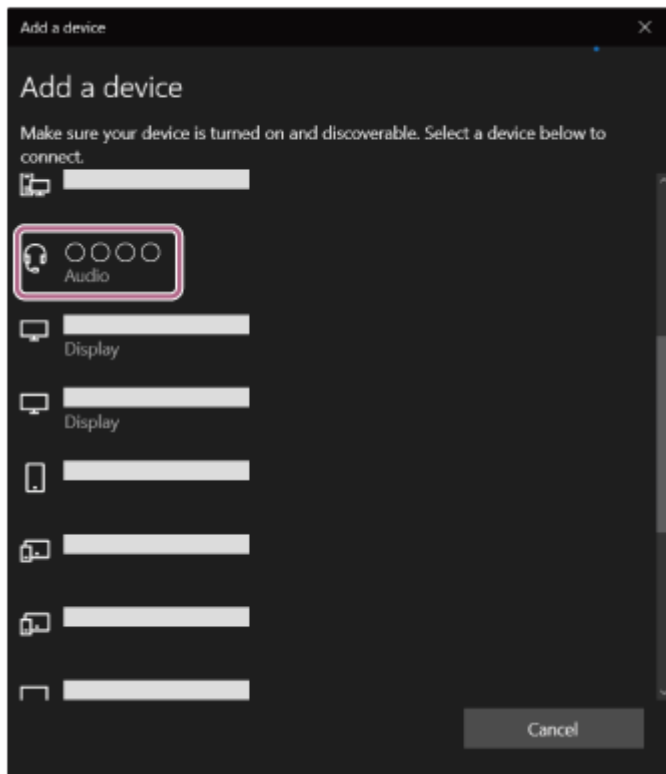
3. Клацніть вкладку [Bluetooth & other devices], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім клацніть [Add Bluetooth or other device].



4. Клацніть [Bluetooth].



5. Клацніть [WF-1000XM5].



Якщо з'явиться запит ключа доступу*, введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)»](#).

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM5], повторіть дії з розділу [«Підключення без використання функції Swift Pair»](#) із кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
 - Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

- Носіння гарнітури
- Використання лише однієї чашки гарнітури
- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5


Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Сумісна ОС

macOS (версії 11 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», звук із гарнітури може не відтворюватися.

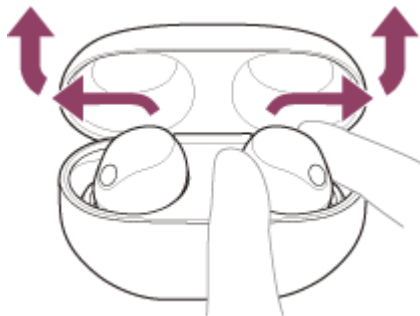
Динамік комп'ютера ввімкнено



1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



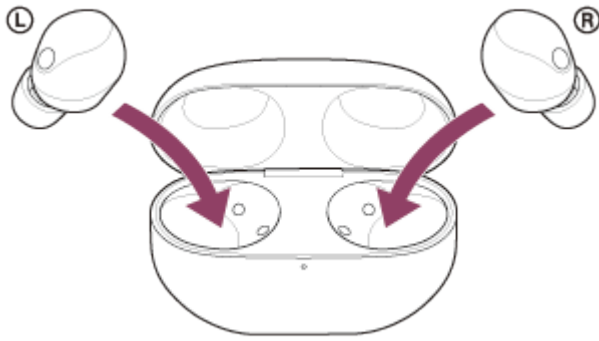
Гарнітура автоматично увімкнеться.

Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

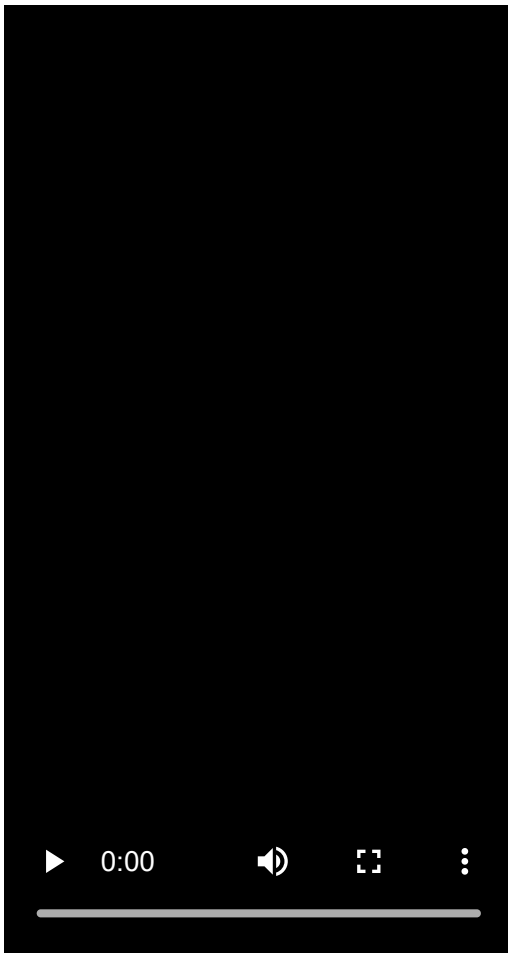


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохла для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

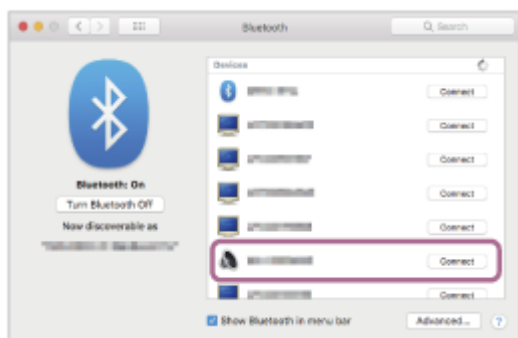
- 2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучить гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Виберіть [WF-1000XM5] на екрані [Bluetooth] і клацніть [Connect].



Якщо з'явиться запит ключа доступу*, введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WF-1000XM5], повторіть дії, починаючи з кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроємГарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.

- Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
- Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

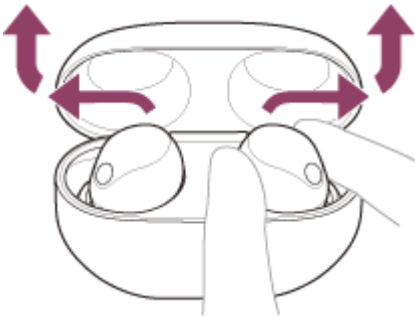
Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 11)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



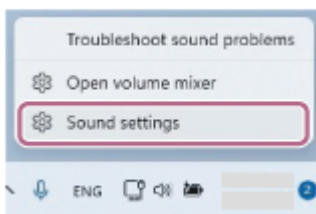
Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

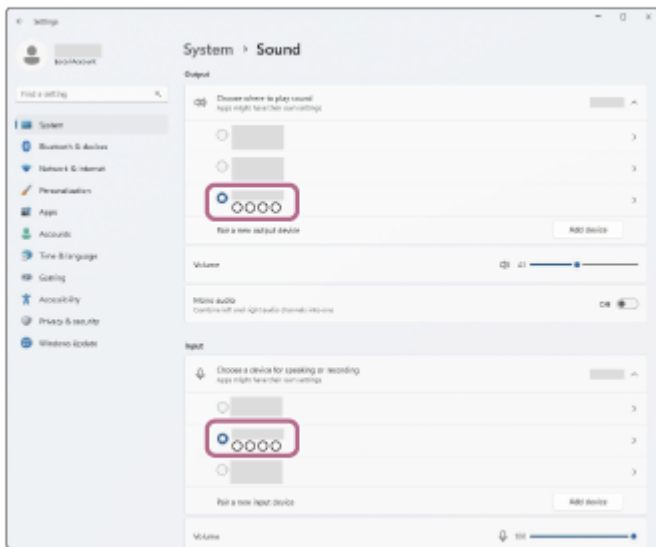
Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній. Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 4.

4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

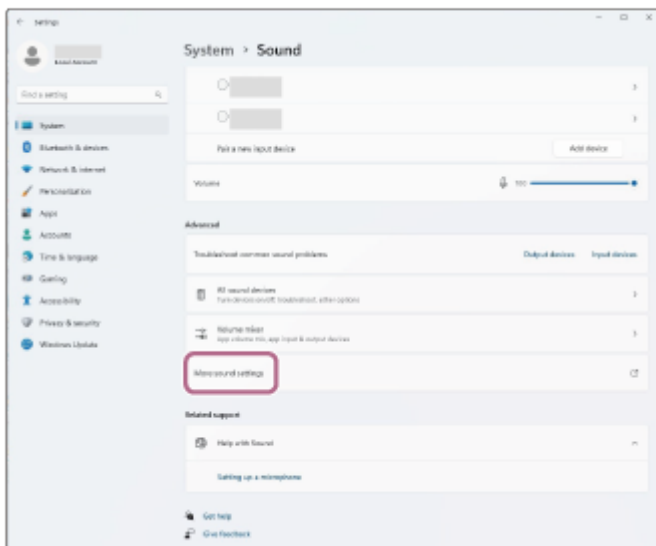
1. Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Sound settings].



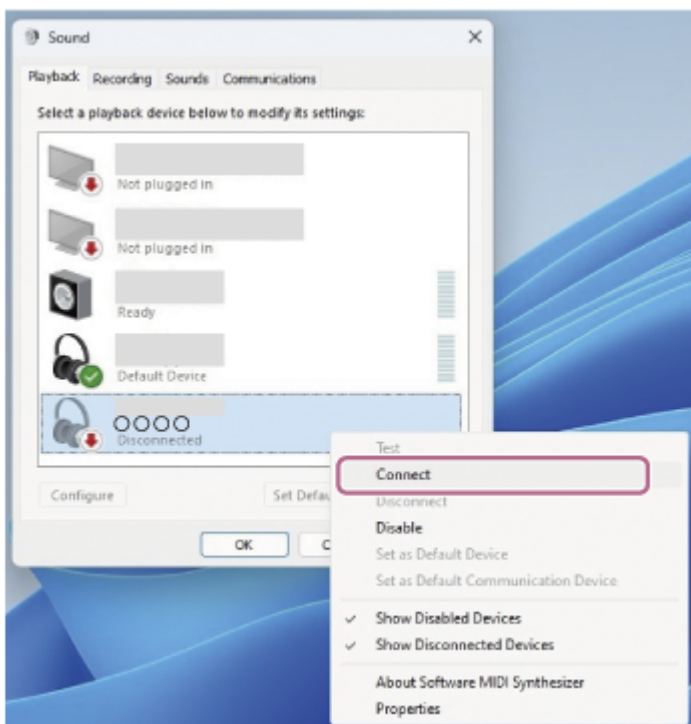
2. На екрані [Sound] виберіть значення [WF-1000XM5] для параметрів [Output] і [Input].



- Якщо [WF-1000XM5] не відображається для [Output] і [Input], перейдіть до кроку 3.
3. Клацніть [More sound settings].

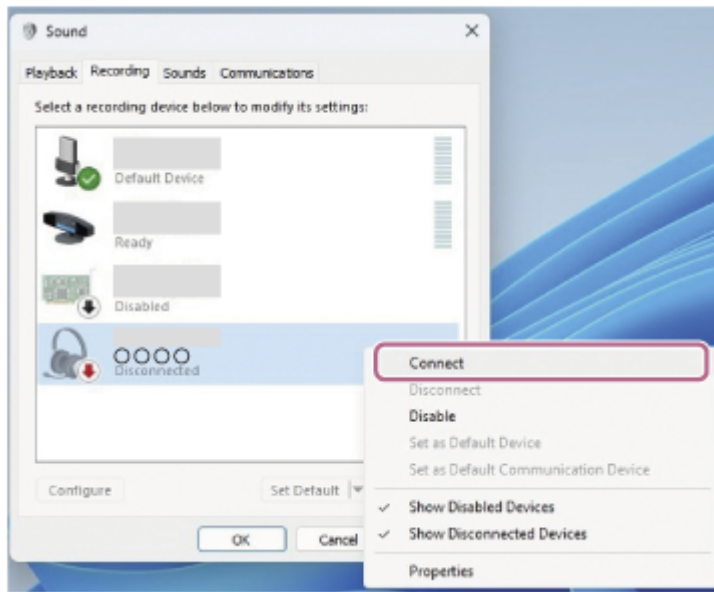


4. На вкладці [Playback] на екрані [Sound] виберіть пункт [WF-1000XM5], клацніть його правою кнопкою миші та виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

5. На вкладці [Recording] виберіть пункт [WF-1000XM5], клацніть його правою кнопкою миші та виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою.
У такому разі скасуйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 11\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

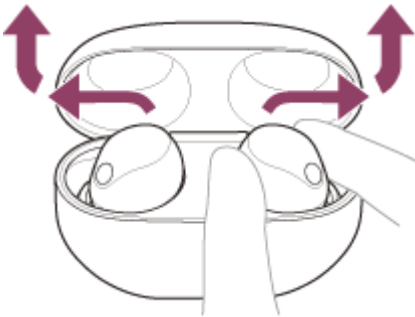
Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



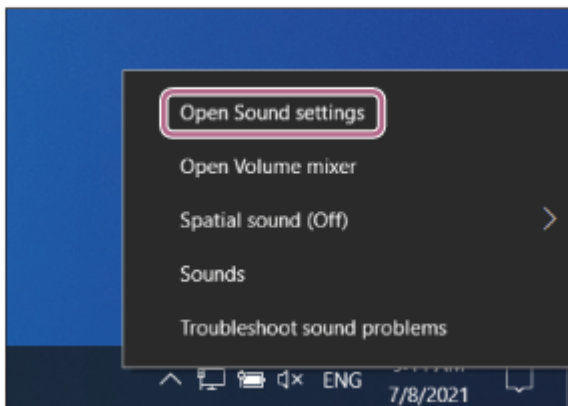
Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

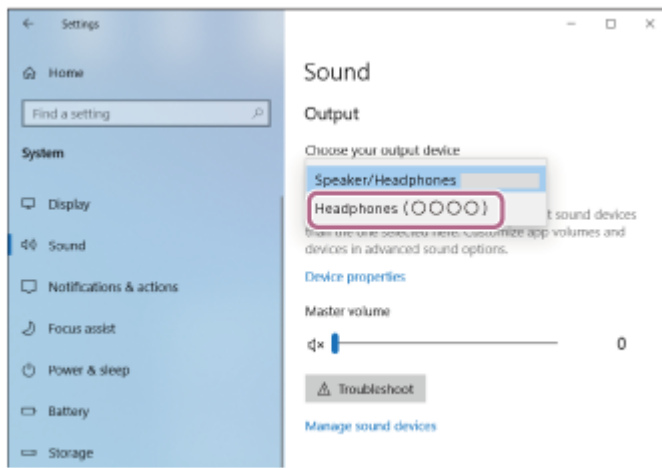
Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній. Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **4**.

4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Open Sound settings].

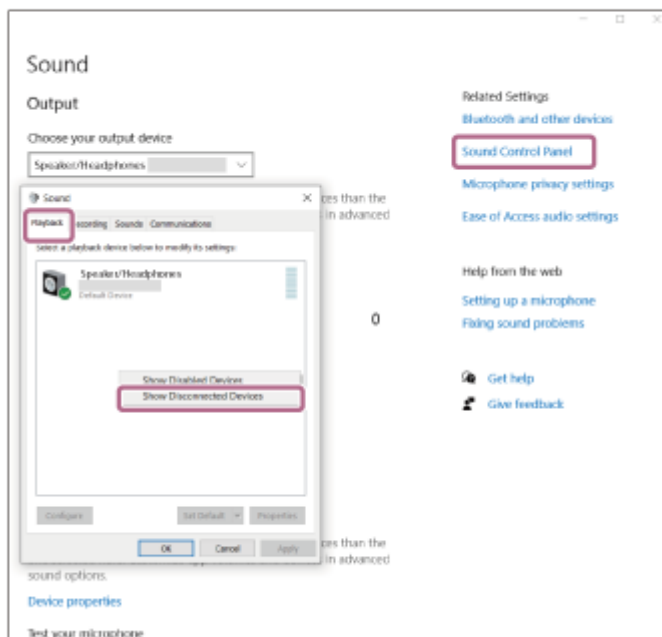


2. У розкритому меню [Choose your output device] виберіть [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)].

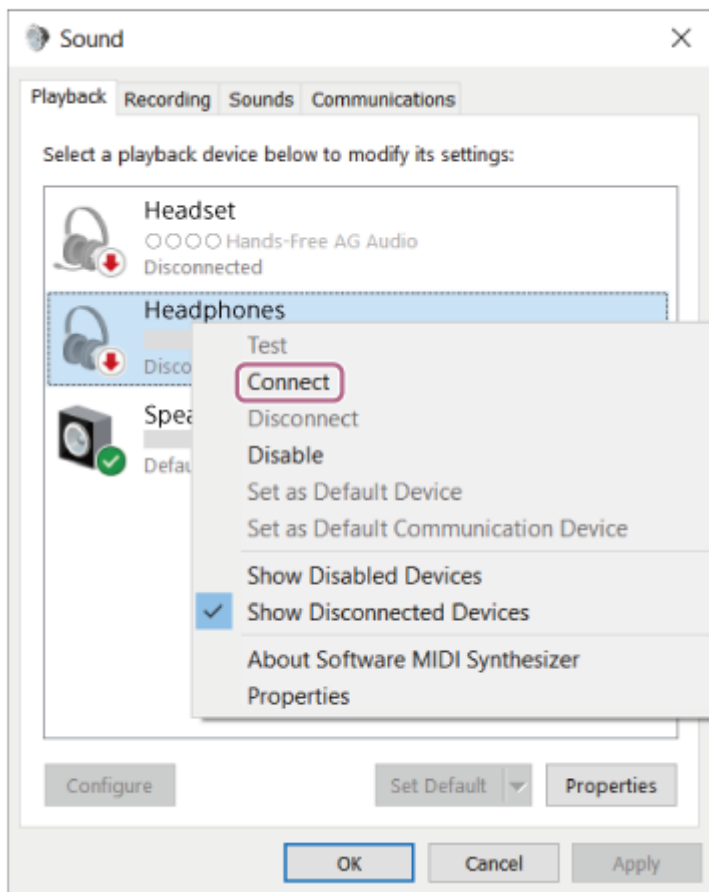


Якщо пункт [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)] не відображається в розкритому меню, перейдіть до кроку 3.

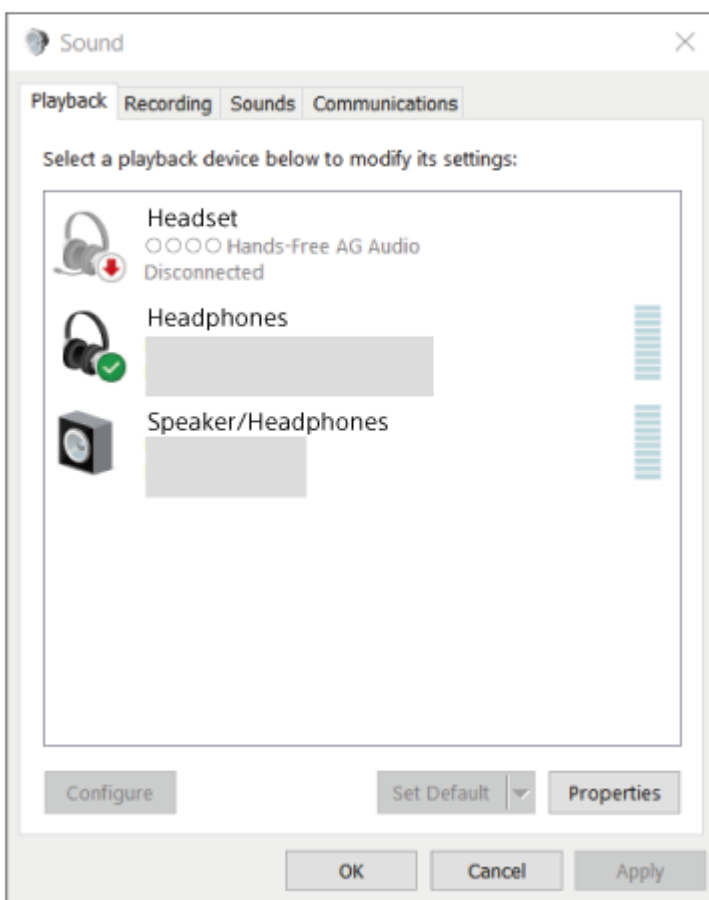
3. Натисніть [Sound Control Panel], клацніть правою кнопкою миші на вкладці [Playback] на екрані [Sound] і встановіть прапорці [Show Disconnected Devices].



4. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.



- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою.
У такому разі скасуйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)


Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

Сумісна ОС

macOS (версії 11 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

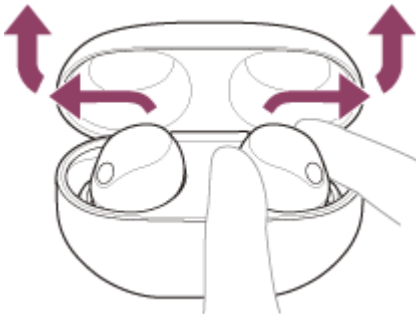
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», звук із гарнітури може не відтворюватися.

Динамік комп'ютера увімкнено



1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

2 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично увімкнеться.

3 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **4**.

4 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть  (System Preferences) – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Клацніть [WF-1000XM5] на екрані [Bluetooth], одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою.
У такому разі скауйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)

- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Здійснення відеовиклику на комп'ютері

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього

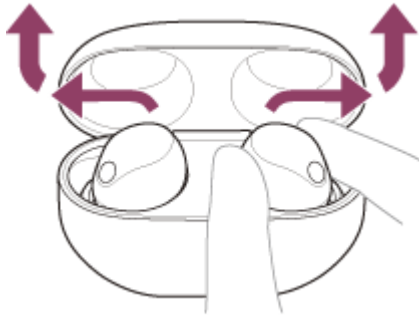
Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Під час сполучення гарнітури з пристроєм уперше після придбання чи ініціалізації гарнітури (якщо на гарнітурі немає інформації про сполучення)

1. Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть обидві чашки гарнітури з чохла для заряджання.



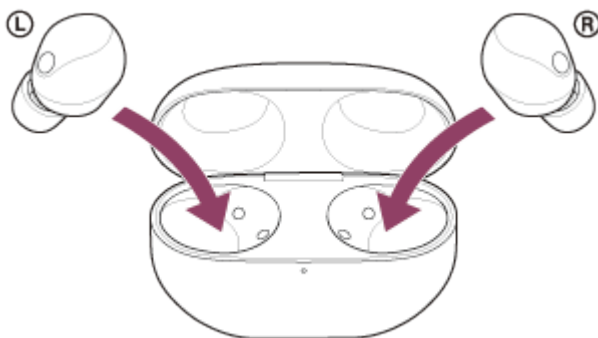
Гарнітура автоматично ввімкнеться.

Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

У разі сполучення другого чи наступного пристрою (на гарнітурі є інформація про сполучення для інших пристроїв)

1. Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

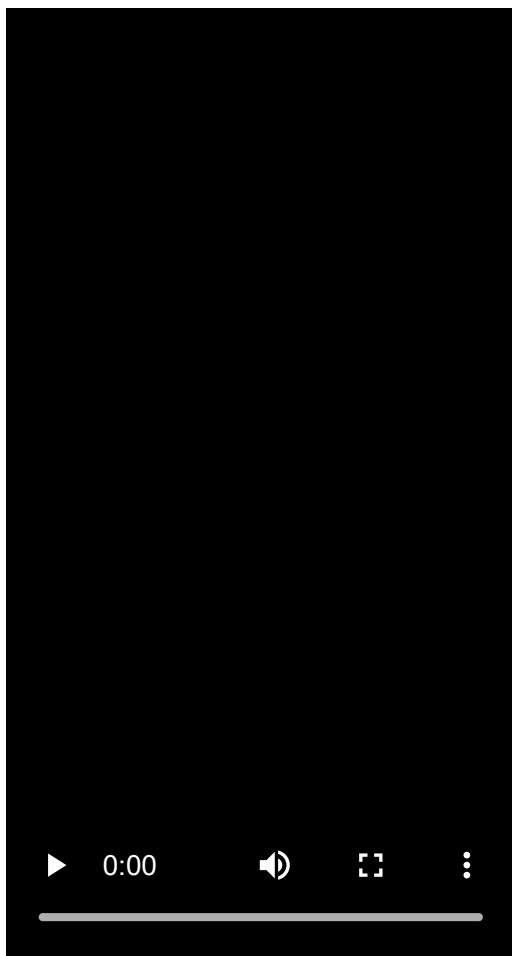


Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.

2. Відкривши кришку чохла для заряджання, натисніть і утримуйте кнопку сполучення на його задньому боці протягом принаймні 5 секунд.

Примітка

- Якщо кришку чохла для заряджання буде закрито, гарнітура не перейде в режим сполучення.



Індикатор (синій) на чохлі для заряджання постійно блимає по два рази поспіль, і гарнітура переходить у режим сполучення.

Ви можете від'єднати гарнітуру від чохла для заряджання після переходу в режим сполучення.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунають звукове сповіщення та голосова підказка «Pairing» (Сполучення). Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення та голосова підказка пролунають у ній.

2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WF-1000XM5]. Якщо цей пристрій не відображається, повторіть дії знову з кроку 1 .

3 Виберіть [WF-1000XM5] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу^{*}, введіть «0000».

^{*} Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Гарнітуру та пристрій Bluetooth буде підключено одне до одного.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури відразу після завершення сполучення. Якщо встановити гарнітуру в чохол для заряджання, на ньому 10 разів блимає синій індикатор.

Якщо на вас гарнітура, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли вдягнуто тільки одну чашку гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.
Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано. У цьому разі повторіть дії знову з кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж із 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою було видалено із пристрою Bluetooth
 - Під час ініціалізації гарнітури
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

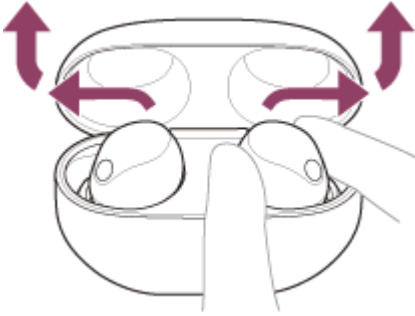
Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

- 1 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.



Гарнітура автоматично ввімкнеться.

- 2 Вставте навушники гарнітури в обидва вуха.

Коли гарнітура в автоматичному режимі встановить з'єднання з пристроєм, до якого вона підключалася минулого разу, в обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній. Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку

3 .

- 3 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

З питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth. В обох чашках гарнітури водночас пролунає звукове сповіщення про встановлення з'єднання. Коли використовується лише одна чашка гарнітури, звукове сповіщення пролунає в ній.

Примітка

- Під час підключення на пристрої, з якого встановлюється з'єднання, може відобразитися [WF-1000XM5], [LE_WF-1000XM5] або обидва написи одразу. Якщо відображаються обидва написи або напис [WF-1000XM5], виберіть [WF-1000XM5]; якщо відображається напис [LE_WF-1000XM5], виберіть [LE_WF-1000XM5].
- Якщо пристрій Bluetooth, до якого гарнітура підключалася минулого разу, буде розташований біля гарнітури, після ввімкнення гарнітури вона може підключитися до цього пристрою в автоматичному режимі, через що може не підключитися до іншого пристрою. У такому разі скасуйте підключення Bluetooth на пристрої, до якого гарнітура підключалася минулого разу.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

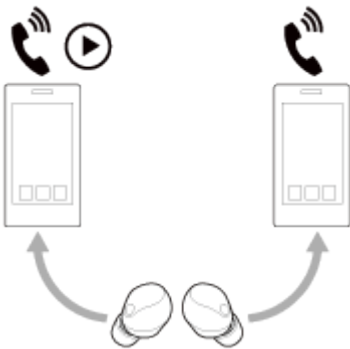
5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

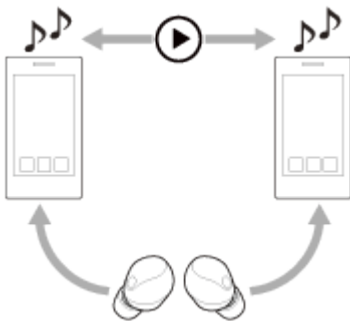
Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно (багатоточкове підключення)

Гарнітуру можна одночасно підключити до 2 пристроїв через Bluetooth, щоб мати змогу виконувати наведені нижче дії.

- **Очікування вхідного дзвінка з 2 смартфонів**
Ви можете через гарнітуру слухати музику, що відтворюється на одному смартфоні, очікувати на вхідний дзвінок з обох смартфонів і розмовляти, якщо вам подзвонять.



- **Вибір одного з 2 пристроїв для відтворення музики**
Ви можете вибирати, на якому пристрої буде відтворюватися музика, не виконуючи повторне підключення через Bluetooth.



Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно через з'єднання Bluetooth

- 1 **Сполучіть гарнітуру з відповідними двома пристроями.**
- 2 **Використовуючи перший пристрій, установіть з'єднання Bluetooth із гарнітурою.**
- 3 **За допомогою другого смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.**

За спроби підключити третій сполучений пристрій до гарнітури через Bluetooth, коли 2 пристрої вже підключені через Bluetooth, з'єднання Bluetooth із пристроєм, що останнім використовувався для відтворення музики, зберігатиметься, а з'єднання Bluetooth з іншим пристроєм буде розірвано. Потім буде встановлено підключення Bluetooth між третім пристроєм і гарнітурою.

Відтворення музики, коли гарнітура підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth

- У випадку керування відтворенням музики через гарнітуру музика відтворюватиметься з пристрою, з якого вона відтворювалася минулого разу.
- Якщо ви бажаєте відтворити музику з іншого пристрою, зупиніть відтворення на поточному пристрої та запустіть його на іншому пристрої.
Якщо запустити відтворення з другого пристрою, не вимкнувши відтворення на першому, у гарнітурі буде чути музику з першого пристрою. Якщо в цей момент зупинити відтворення на першому пристрою, ви зможете слухати в гарнітурі музику, що відтворюється на другому пристрої.

Телефонні розмови через гарнітуру, що підключена до 2 пристроїв через підключення Bluetooth

- Коли гарнітуру одночасно підключено до 2 смартфонів через Bluetooth, обидва пристрої перебуватимуть у режимі очікування.
- У разі надходження вхідного дзвінка на перший пристрій в гарнітурі лунатиме мелодія дзвінка. У разі надходження вхідного дзвінка на другий пристрій у той час, коли ви розмовляєте через гарнітуру, мелодія дзвінка лунатиме на другому пристрої.
Якщо ви завершите дзвінок на першому пристрої, у гарнітурі буде чути мелодію дзвінка з другого пристрою.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Перемикання аудіо між кількома пристроями за допомогою функції «перемикач аудіо»

Функція «перемикач аудіо» від Google перемикає аудіо між пристроями з ОС Android. Гарнітури, що підтримують функцію «перемикач аудіо», можуть підключатися до кількох пристроїв. У разі використання гарнітури з пристроями, на яких увімкнено функцію «перемикач аудіо», аудіо, що відтворюється через гарнітуру, буде плавно перемикатися між пристроями. Ваш пристрій повідомлятиме про перемикання аудіо між пристроями.

Сумісні смартфони

Android 8.0 або пізніших версій

Докладні відомості про функцію «перемикач аудіо» наведено за URL-посиланням нижче.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Для використання цієї функції вам необхідно підключити гарнітуру до пристрою через Google Fast Pair.

Докладні відомості про Google Fast Pair наведено за URL-посиланням нижче.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Примітка

- Характеристики функції «перемикач аудіо» можуть змінюватися без попередження.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики та керувати пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Вставте навушники гарнітури у вуха.

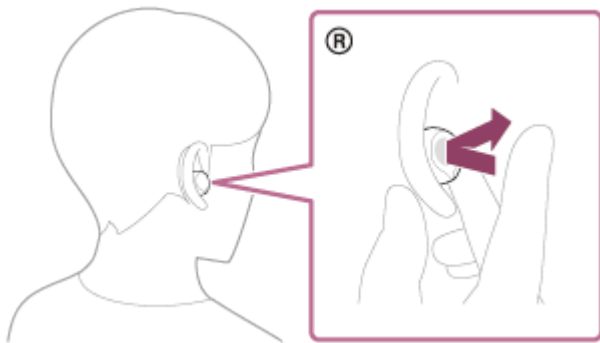
Щоб дізнатися, як надягнути гарнітуру на вуха, див. розділ «Носіння гарнітури».

2 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

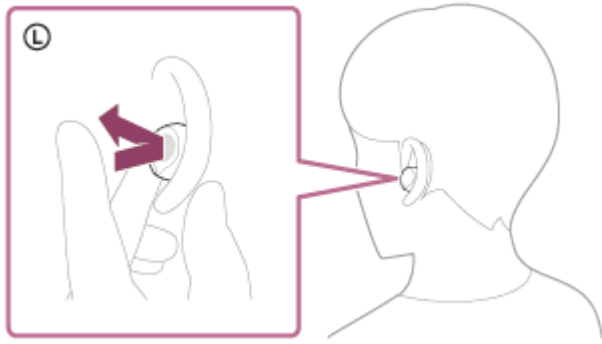
4 Торкніться контактного датчика на лівій або правій чашці гарнітури, щоб налаштувати гучність.

- Збільшення гучності: під час відтворення музики швидко торкніться контактного датчика на правій чашці гарнітури щонайменше 4 рази (з інтервалом між дотиками приблизно 0,4 секунди або менше).



Під час кількарразового торкання контактного датчика лунатиме звукове сповіщення, а гучність незалежно від кількості дотиків збільшуватиметься на 1 позначку кожні 0,4 секунди.

- Зменшення гучності: під час відтворення музики швидко торкніться контактного датчика на лівій чашці гарнітури щонайменше 4 рази (з інтервалом між дотиками приблизно 0,4 секунди або менше).



Під час кількарразового торкання контактного датчика лунатиме звукове сповіщення, а гучність незалежно від кількості дотиків зменшуватиметься на 1 позначку кожні 0,4 секунди.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Підказка

- Якщо встановлено заводські налаштування, коли ви прослуховуєте музику через обидві чашки гарнітури, а потім одну з них або обидві знімаєте, відтворення музики призупиняється. Коли ви знову вставите навушник у вухо, відтворення музики через гарнітуру буде відновлено.
- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з такого пристрою, як переносний телевізор, який підтримує захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучністю також можна керувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Навіть у разі зміни гучності відтворення музики, гучність телефонної розмови не зміниться.
- Ви також можете прослуховувати музику, якщо знімете з чохла для заряджання лише одну чашку гарнітури та вставите її у вухо.
Коли на вухо вдягнуто лише праву чашку гарнітури, використовуйте контактний датчик на ній для відтворення музики.
Коли на вухо вдягнуто лише ліву чашку, використовуйте для відтворення музики підключений пристрій.
Якщо ви прослуховуєте музику за допомогою лише однієї чашки гарнітури, то після вставлення іншої чашки в інше вухо музика відтворюватиметься з обох.

Примітка

- Якщо музика не відтворюється, відрегулювати гучність за допомогою гарнітури ви не зможете.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

Пов'язані розділи

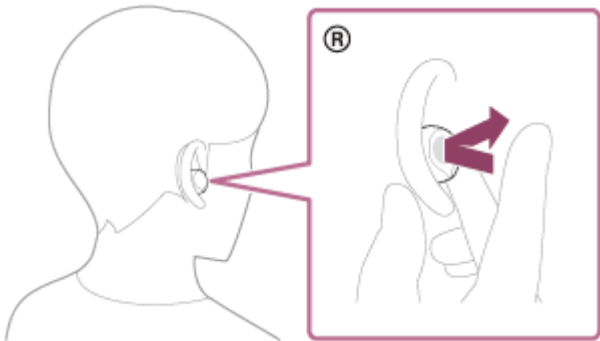
- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний профіль: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.

За допомогою правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

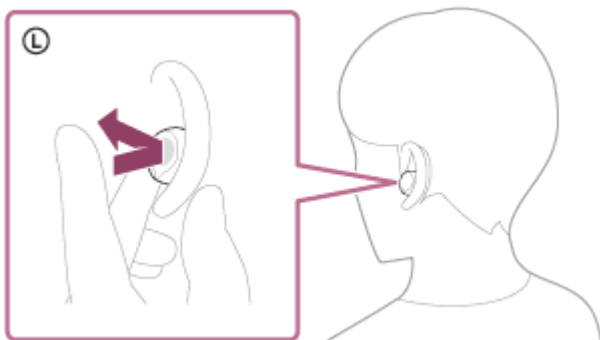


- Відтворення/пауза: торкніться контактного датчика.
- Перехід на початок наступної доріжки: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).
- Перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення): швидко торкніться контактного датчика тричі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).
- Збільшення гучності: під час відтворення музики швидко торкніться контактного датчика щонайменше 4 рази (з інтервалом між дотиками приблизно 0,4 секунди або менше).

Під час кількарразового торкання контактного датчика лунатиме звукове сповіщення, а гучність незалежно від кількості дотиків збільшуватиметься на 1 позначку кожні 0,4 секунди.

У разі досягнення максимальної гучності пролунає попереджувальний сигнал.

За допомогою лівої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.



- Зменшення гучності: під час відтворення музики швидко торкніться контактного датчика щонайменше 4 рази (з інтервалом між дотиками приблизно 0,4 секунди або менше).

Під час кількарразового торкання контактного датчика лунатиме звукове сповіщення, а гучність незалежно від кількості дотиків зменшуватиметься на 1 позначку кожні 0,4 секунди.

У разі досягнення мінімальної гучності пролунає попереджувальний сигнал.

Примітка

- Якщо музика не відтворюється, відрегулювати гучність за допомогою гарнітури ви не зможете.
- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

- Доступність операцій залежить від підключеного пристрою, музичного програмного забезпечення або використовуваної програми. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.
- Під час використання iPhone можна активувати Siri, утримуючи палець на контактному датчику правої чашки гарнітури.

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

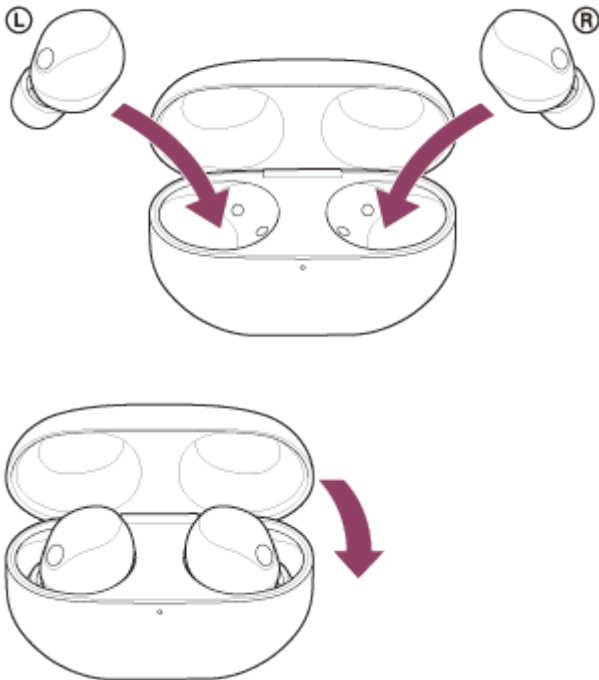
Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Коли на вас гарнітура, в обох навушниках гарнітури (або в надягнутому навушнику) одночасно пролунає звукове сповіщення.

2 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.

Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури — назад у правий отвір цього чохла. Кожну чашку гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.



Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Про 360 Reality Audio

Що таке 360 Reality Audio?

360 Reality Audio – це новий формат відтворення музики, у якому використовується аудіотехнологія об'ємного звучання на 360 градусів від Sony.

Відомості про розташування вкладаються в кожне джерело звуку, як-от вокал, хор і музичні інструменти, і зберігаються у сферичному просторі.

Слухачі можуть насолоджуватись об'ємним акустичним полем, неначе на живому виступі виконавців.

Умови використання

Завантажте та використайте програму для служби потокового передавання музики (платної), які підтримує 360 Reality Audio на смартфоні чи планшеті під керуванням iOS або Android.

Оптимізація акустичного поля й характеристик гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» дає змогу насолоджуватися більш реалістичним звуком.

Докладні відомості про програму 360 Reality Audio наведено на веб-сайті нижче.

<https://www.sony.net/360RA/>

Примітка

- Обслуговування недоступне в певних країнах і регіонах.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

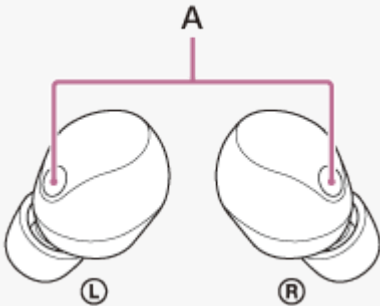
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Що таке заглушення шумів?

Функція шумозаглушення генерує протифазний звук на фоні зовнішніх навколишніх шумів (наприклад, шумів у транспортних засобах або шумів від кондиціонерів у приміщенні), щоб зменшити навколишні шуми, заглушаючи їх.

Примітка

- Залежно від типу шуму або використання в дуже тихому середовищі ви можете не відчувати ефектів шумозаглушення або відчувати, що деякий шум підвищився.
- Коли гарнітуру вдягнуто, то залежно від того, як ви надягаєте її, ефекти шумозаглушення можуть зменшитися або може лунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). У такому разі зніміть гарнітуру та надягніть її ще раз.
- Функція заглушення шумів працює головним чином із шумами в діапазоні низьких частот, у якому, наприклад, працюють транспортні засоби й кондиціонери. Хоча шум знижується, він не заглушується повністю.
- Якщо гарнітура використовується в автомобілі чи автобусі, то можливий шум через умови оточення.
- Мобільні телефони можуть спричинити перешкоди та шум. У такому разі розташуйте гарнітуру далі від мобільного телефону.
- Не прикривайте руками чи іншими предметами мікрофон на лівій або правій чашках гарнітури. Функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого чи правого мікрофона.



A: мікрофони (лівий, правий)

Пов'язані розділи

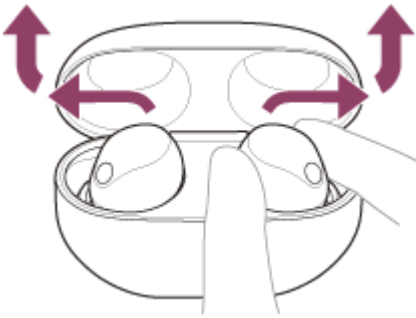
- [Використання функції заглушення шумів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання функції заглушення шумів

Якщо використовується функція заглушення шумів, то зовнішній шум не буде заважати насолоджуватися музикою.

- 1 Покладіть чашки гарнітури на бік і вийміть їх із чохла для заряджання.

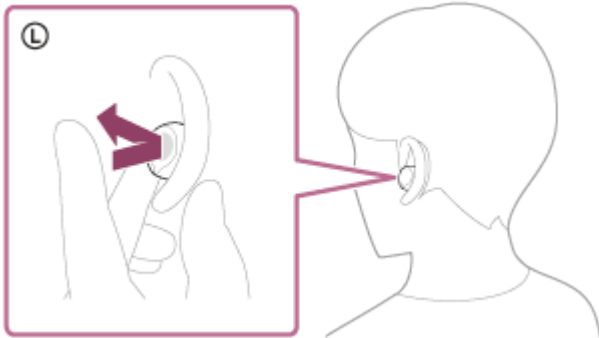


Гарнітура автоматично увімкнеться.

Коли ви вперше використовуєте гарнітуру після покупки або відразу після її ініціалізації, функція шумозаглушення активується автоматично після вмикання гарнітури. Будь-які зміни, внесені до налаштувань, зберігаються з цього моменту.

- 2 Вставте навушники гарнітури у вуха.

- 3 Торкніться контактного датчика на лівій чашці гарнітури, щоб змінити функцію шумозаглушення.



Щоразу, коли торкається датчика, функція переключається наступним чином.

Режим навколишніх звуків: увімкнено

В обох чашках гарнітури (або в лівій чашці, якщо надягнуто лише її) одночасно пролунає звукове сповіщення.



Функція заглушення шумів: увімкнено

В обох чашках гарнітури (або в лівій чашці, якщо надягнуто лише її) одночасно пролунає звукове сповіщення.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися функцією заглушення шумів.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Підказка

- Ви можете увімкнути/вимкнути функцію шумозаглушення й режим навколишніх звуків, а також змінити налаштування функції шумозаглушення й режиму навколишніх звуків за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб встановити те, яким чином функції мають змінюватися, коли ви торкаєтесь лівої чашки гарнітури.
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
 - Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
 - Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
- Коли вставлено лише один навушник гарнітури, для режиму навколишніх звуків встановлено значення «увімкнено», навіть якщо для гарнітури було встановлено функцію шумозаглушення, коли ви використовували гарнітуру востаннє. Вставлення обох навушників гарнітури вмикає функцію шумозаглушення.

Примітка

- Щоб забезпечити оптимальну роботу функції шумозаглушення на гарнітурі, скористайтеся вкладишами з комплекту постачання.
- Якщо гарнітуру не вдягнуто на вуха належним чином, функція заглушення шумів може працювати неправильно. Прокрутіть гарнітуру, щоб правильно вставити її у вуха.
- Не прикривайте руками чи іншими предметами мікрофон на лівій або правій чашках гарнітури. Функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків можуть не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого чи правого мікрофона.

Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

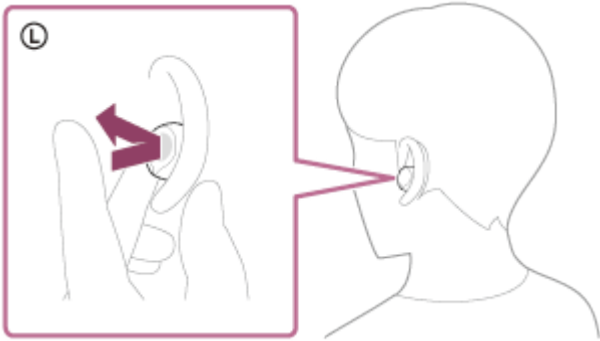
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)

Мікрофони, вбудовані в ліву й праву чашки гарнітури, допомагають краще чути навколишні звуки. Під час прослуховування музики можна прослуховувати навколишні звуки.

Увімкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки гарнітури, коли увімкнено функцію шумозаглушення.



Змінення налаштування режиму навколишніх звуків

Ви можете змінити налаштування режиму навколишніх звуків, з'єднавши смартфон (на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect») і гарнітуру через підключення Bluetooth.

Посилення голосу: небажаний шум буде приховано, а оголошення й голоси людей озвучено, що дасть змогу почути їх під час прослуховування музики.

Вимкнення режиму навколишніх звуків

Торкніться контактного датчика лівої чашки гарнітури, щоб вимкнути режим навколишніх звуків.

Щоразу, коли торкається датчика, функція переключається наступним чином.

Функція заглушення шумів: увімкнено

В обох чашках гарнітури (або в лівій чашці, якщо надягнуто лише її) одночасно пролунає звукове сповіщення.



Режим навколишніх звуків: увімкнено

В обох чашках гарнітури (або в лівій чашці, якщо надягнуто лише її) одночасно пролунає звукове сповіщення.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як використовувати режим навколишніх звуків.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0057/h_zz/

Підказка

- Налаштування режиму навколишніх звуків, змінені за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», зберігаються на гарнітурі. Після внесення змін ви можете слухати музику зі збереженими налаштуваннями, просто увімкнувши режим навколишніх звуків, навіть якщо гарнітуру підключено до інших пристроїв, на яких не встановлено програму «Sony | Headphones Connect».
- Ви можете вибрати одне з наведеного нижче в програмі «Sony | Headphones Connect», щоб встановити те, яким чином функції мають змінюватися, коли ви торкаєтесь лівої чашки гарнітури.

- Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
- Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Режим навколишніх звуків: увімкнено
- Режим навколишніх звуків: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено
- Функція шумозаглушення: увімкнено ➡ Функція шумозаглушення: вимкнено/Режим навколишніх звуків: вимкнено

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища та типу/гучності звуку, що відтворюється, навколишні звуки можуть не бути чутними навіть під час використання режиму навколишніх звуків. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишні звуки, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Коли увімкнено режим навколишніх звуків, залежно від навколишнього середовища може збільшитися шум вітру. У такому випадку вимкніть режим навколишніх звуків.
- Якщо гарнітуру не вставлено у вуха належним чином, режим навколишніх звуків може працювати неправильно. Прокрутіть гарнітуру, щоб правильно вставити її у вуха.
- Не закривайте мікрофон на лівій чи правій чашці гарнітури рукою тощо. Функція заглушення шумів або режим навколишніх звуків може не працювати належним чином, або може пролунати тоновий сигнал (сигнал зворотного зв'язку). Якщо відбувається щось із цього, зніміть руку тощо з мікрофона на лівій або правій чашці.
Цю гарнітуру оснащено функцією виявлення тонового сигналу (сигналу зворотного зв'язку) і його швидкого заглушення. У рідкісних випадках функція шумозаглушення або режим навколишніх звуків може тимчасово припинити роботу у відповідь на високий звук, як-от сигнал попередження або електронний звук, але автоматично відновить функціонування приблизно через секунду.
- Якщо режим навколишніх звуків увімкнено в досить галасливій обстановці, може лунати шум. Це не є несправністю. У такому разі встановіть для функції шумозаглушення значення «увімкнено» або встановіть функцію шумозаглушення та режим навколишніх звуків у положення «вимкнено».

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

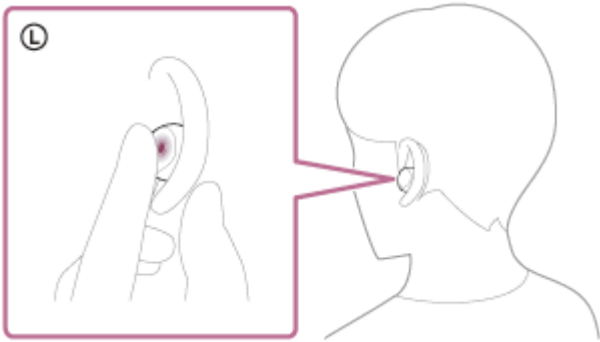
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Швидке прослуховування навколишніх звуків (режим швидкої уваги)

Ця функція зменшує гучність музики, звуків виклику абонента та мелодії дзвінка й допомагає чути навколишні звуки, захоплюючи їх. Режим швидкої уваги може бути корисним за необхідності почути оголошення про прибуття або відправлення поїзда тощо.

Увімкнення режиму швидкої уваги

Утримуйте палець на контактному датчику лівої чашки. Режим швидкої уваги активується, лише коли ви торкаєтеся контактного датчика.



Вимкнення режиму швидкої уваги

Приберіть палець із контактного датчика.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом швидкої уваги.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0058/h_zz/

Примітка

- Залежно від умов навколишнього середовища й типу/гучності аудіовідтворення навколишні звуки можуть не бути чутними навіть у разі використання режиму швидкої уваги. Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чути навколишні звуки, наприклад на дорозі з автомобілями та велосипедами.
- Якщо гарнітуру не вставлено у вуха належним чином, режим швидкої уваги може працювати неправильно. Прокрутіть гарнітуру, щоб правильно вставити її у вуха.
- Залежно від розміру вкладишів, режим швидкої уваги може працювати не повною мірою. Вибирайте вкладиші розміру, з якими ви чуєте мінімум навколишніх звуків.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

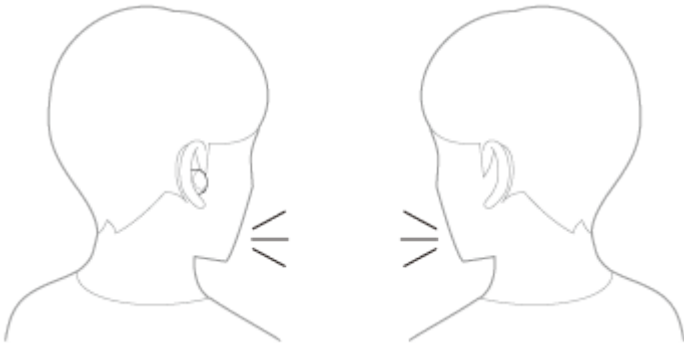
Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)

Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено заздалегідь, режим Speak-to-Chat автоматично запускається, коли ви починаєте говорити з кимось.

Гарнітура призупиняє чи заглушує відтворювану музику та захоплює голос співрозмовника за допомогою мікрофонів, щоб його було краще чути.

Коли гарнітура протягом певного періоду не визначає голос користувача, режим Speak-to-Chat закінчується автоматично.

Якщо потрібно вийти з режиму раніше, торкніться контактного датчика на лівій або правій чашці гарнітури.



Увімкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб активувати режим Speak-to-Chat, Speak-to-Chat потрібно увімкнути заздалегідь.

У заводських налаштуваннях режим Speak-to-Chat вимкнено. Щоб увімкнути, змініть налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Вимкнення режиму Speak-to-Chat

Щоб вимкнути, змініть налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як користуватися режимом Speak-to-Chat.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0059/h_zz/

Підказка

- Режим Speak-to-Chat також завершує роботу в наведеному нижче випадку.
 - Коли підключений пристрій використовується для відтворення музики
 - Коли обидві чашки гарнітури виймаються за активованої функції автоматичного вимкнення живлення
- Коли використовується програма «Sony | Headphones Connect», можна змінити чутливість автоматичного виявлення звуку та змінити час до виходу з режиму Speak-to-Chat, а також вмикати й вимикати режим. У заводських налаштуваннях час до закінчення режиму становить приблизно 15 секунд.

Примітка

- Режим Speak-to-Chat активується, коли гарнітура виявляє мовлення людини, що носить гарнітуру, але в рідкісних випадках може активуватися у відповідь на вібрації, спричинені такими пристроями, як електричні зубні щітки, електричні масажери та електробритви, або такі дії, як чищення зубів, кашель або гудіння. У ситуаціях, коли режим Speak-to-Chat часто активується випадково, установіть Speak-to-Chat на «L Sensitivity».
- Відтворення музики призупиняється, лише коли режим Speak-to-Chat активний, у разі підключення через з'єднання Bluetooth.

- Підключений пристрій або програма для відтворення музики, яку ви використовуєте, може не підтримувати призупинення музики чи відтворення відеовмісту, коли активовано режим Speak-to-Chat, або відновлення музики, коли режим Speak-to-Chat скасовано.
- Якщо гучність звуку висока, гарнітуру неправильно надягнули або гучність голосу низька, мовлення особи з гарнітурою може не бути розпізнано, а режим Speak-to-Chat може не активуватися.
Щоб покращити розпізнавання мови в цьому разі, говоріть повільніше чи гучніше, переконайтеся, що гарнітура перебуває в правильному положенні, вимкніть музику, яка відтворюється, або встановіть для режиму Speak-to-Chat значення «High Sensitivity».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Про режим якості звуку

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пріоритет якості звуку: пріоритет надається якості звуку.

Пріоритет стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення (за замовчуванням).

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть «Пріоритет стабільного підключення».

Примітка

- У режимі «Пріоритет якості звуку» максимальний час відтворення може бути меншим.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано «Пріоритет стабільного підключення».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підтримувані кодеки

Кодек — це «алгоритм кодування аудіоданих», який використовується під час бездротового передавання звуку через з'єднання Bluetooth.

Гарнітура підтримує наведені нижче кодеки.

Для підключення в режимі Classic Audio за профілем A2DP (для відтворення музики): кодеки SBC, AAC та LDAC

Для підключення в режимі LE Audio: LC3

- SBC

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC – це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Усі пристрої Bluetooth, що використовують режим Classic Audio, підтримують кодек SBC.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість

звуку порівняно з кодеком SBC.

- LDAC

LDAC — технологія кодування аудіоданих, розроблена корпорацією Sony, яка забезпечує передавання вмісту High-Resolution (Hi-Res) Audio навіть через підключення Bluetooth. На відміну від інших сумісних технологій кодування Bluetooth, як-от SBC, вона працює без знижувального перетворення вмісту High-Resolution Audio^{*}.

Вона дає змогу передавати приблизно в 3 рази більше даних^{**}, ніж інші технології, через бездротову мережу Bluetooth з безпрецедентною якістю звуку, використовуючи ефективне кодування та оптимізоване пакетування.

- LC3

Це скорочення, яке означає Low Complexity Communication Codec.

Кодек LC3 використовується в режимі LE Audio й забезпечує передачу з низькою затримкою.

* За винятком контенту у форматі DSD.

** Порівняно з кодеком SBC у разі вибору бітрейту 990 Кбіт/с (96/48 кГц) або 909 Кбіт/с (88,2/44,1 кГц) для LDAC.

Якщо музика в кодеку SBC, AAC або LDAC передається з пристрою, який підключено в режимі Classic Audio, гарнітура автоматично перемикається на відповідний кодек і відтворює музику в тому самому кодеку.

Якщо ви хочете відтворити музику за допомогою LDAC, установіть режим якості звуку на «Пріоритет якості звуку» за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». У режимі «Пріоритет стабільного підключення» (заводські налаштування) музику не можна відтворювати за допомогою LDAC.

Якщо підключений пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику з використанням бажаного кодеку, що входить у перелік підтримуваних кодеків.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Про функцію DSEE Extreme

У DSEE Extreme застосовується технологія ШІ для високоточного відтворення частотних характеристик вихідного джерела звуку, втрачених під час стиснення.

Можна перемкнути налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Коли для функції DSEE Extreme встановлено значення [Auto], доступний час роботи зменшується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Тривалість роботи](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

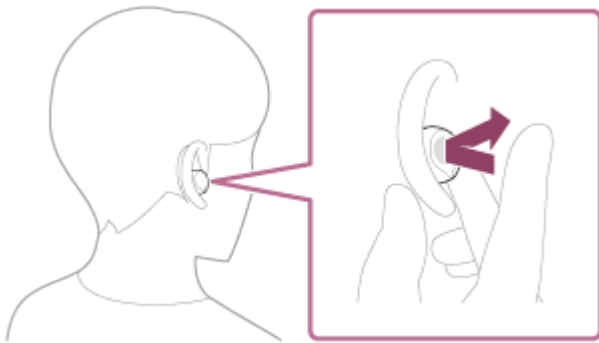
Мелодія дзвінка

Коли ви приймаєте вхідний дзвінок, з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.

Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка лише для підключення Bluetooth, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні

- 1 **Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону через з'єднання Bluetooth.**
- 2 **Коли почуєте мелодію дзвінка, двічі швидко торкніться контактного датчика на лівій або правій чашці гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками), щоб прийняти дзвінок.**

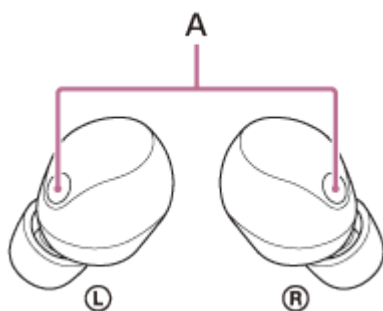


У гарнітурі буде чути голос.

Коли вам телефонують під час прослуховування музики, відтворення автоматично призупиняється, а з гарнітури лунає мелодія дзвінка.

Якщо відтворення не призупиниться, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

Ви можете говорити за допомогою мікрофонів на лівій і правій чашках гарнітури.



A: мікрофони (лівий, правий)

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.

3 Налаштуйте гучність зі смартфона чи мобільного телефона.

4 Коли завершите розмову, двічі швидко торкніться контактного датчика на лівій або правій чашці гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони можуть приймати дзвінки на сам телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP, перемкніть дзвінок на гарнітуру за допомогою свого смартфона чи мобільного телефона.
- Гучністю також можна керувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Навіть у разі зміни гучності телефонної розмови гучність відтворюваної музики не зміниться.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, використовуючи лише одну чашку гарнітури. Коли ви приймаєте вхідний дзвінок, відповідайте на нього через вдягнуту чашку гарнітури. Якщо під час розмови, яка відбувається лише через одну чашку гарнітури, вставити другу чашку в інше вухо, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Якщо під час відтворення музики надійде вхідний дзвінок, відтворення може не зупинитись. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення. Коли під час прослуховування музики ви приймаєте вхідний дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Щоб під час телефонної розмови ви краще чули власний голос, мікрофони захоплюють навколишні звуки (функція Sidetone). Якщо ваш голос лунає надто гучно або якщо вам заважають навколишні звуки, вимкніть функцію [Capture Voice During a Phone Call] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Під час дзвінків регулювати гучність за допомогою гарнітури неможливо. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої або за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Залежно від особливостей голосу абонента або шумів навколишнього середовища обробка аудіосигналу на гарнітурі може працювати незадовільно, і якість звуку дзвінка може погіршитися.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефона.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

1 Підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефона через з'єднання Bluetooth.

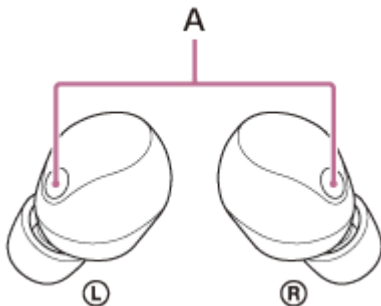
2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефона.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

У разі здійснення телефонного дзвінка під час прослуховування музики відтворення призупиняється автоматично.

Якщо відтворення не призупиниться, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

Ви можете говорити за допомогою мікрофонів на лівій і правій чашках гарнітури.



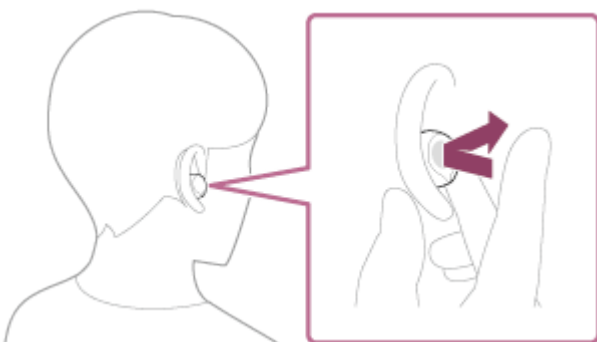
A: мікрофони (лівий, правий)

Якщо тонального сигналу готовності не чути через гарнітуру

За допомогою смартфона чи мобільного телефона перемкніть дзвінок на гарнітуру.

3 Налаштуйте гучність зі смартфона чи мобільного телефона.

4 Коли завершите розмову, двічі швидко торкніться контактного датчика на лівій або правій чашці гарнітури (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками), щоб завершити дзвінок.



Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучністю також можна керувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштувати окремо. Навіть у разі зміни гучності телефонної розмови гучність відтворюваної музики не зміниться.
- Ви можете вести телефонні розмови без використання рук, використовуючи лише одну чашку гарнітури. Якщо під час розмови, яка відбувається лише через одну чашку гарнітури, вставити другу чашку в інше вухо, можна далі розмовляти через обидві чашки.

Примітка

- Коли ви здійснюєте дзвінок під час відтворення музики, воно може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Щоб під час телефонної розмови ви краще чули власний голос, мікрофони захоплюють навколишні звуки (функція Sidetone). Якщо ваш голос лунає надто гучно або якщо вам заважають навколишні звуки, вимкніть функцію [Capture Voice During a Phone Call] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Під час дзвінків регулювати гучність за допомогою гарнітури неможливо. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої або за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Залежно від особливостей голосу абонента або шумів навколишнього середовища обробка аудіосигналу на гарнітурі може працювати незадовільно, і якість звуку дзвінка може погіршитися.

Пов'язані розділи

- [Використання лише однієї чашки гарнітури](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть відрізнятися залежно від моделі смартфона чи мобільного телефона.

Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

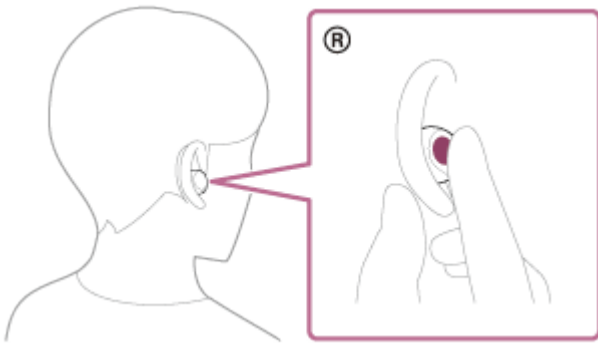
Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефона.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

За допомогою правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

- Запустіть функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні чи активуйте Google app на смартфоні з ОС Android або Siri на iPhone. Утримуйте палець на контактному датчику протягом приблизно 2 секунд.

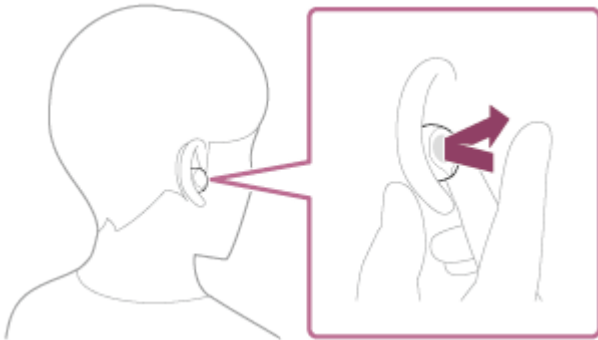


Вихідний дзвінок

За допомогою лівої чи правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Скасувати вихідний дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).



Вхідний дзвінок

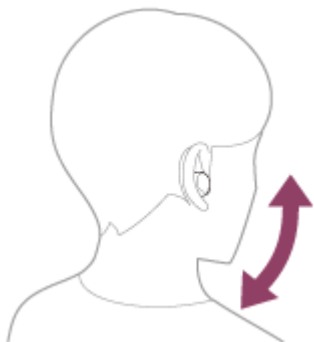
За допомогою лівої чи правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

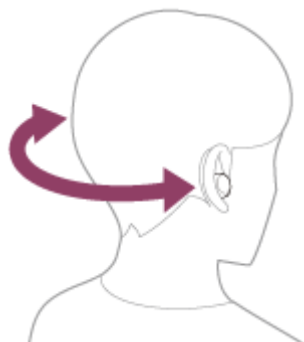
- Прийняти дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).
- Відхилити дзвінок: утримуйте палець на контактному датчику протягом принаймні 2 секунд.

Якщо функція [Head Gesture] ввімкнена за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», ви можете виконувати наведені нижче операції, не знімаючи гарнітуру.

- Прийняти дзвінок: кивніть головою.



- Відхилити дзвінок: похитайте головою.



Під час розмови

За допомогою лівої чи правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

- Завершити дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

За допомогою лівої чи правої чашки гарнітури можна виконати наведені нижче операції.

Коли на вухо вдягнуто лише одну чашку гарнітури, виконуйте потрібні дії з гарнітурою через цю чашку.

Вихідний дзвінок

- Скасувати вихідний дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).

Вхідний дзвінок

- Прийняти дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).

Під час розмови

- Завершити дзвінок: швидко торкніться контактного датчика двічі (з інтервалом приблизно 0,3 секунди між дотиками).

Примітка

- Якщо функція [Head Gesture] ввімкнена за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» і ви використовуєте лише одну чашку гарнітури, ваша гарнітура може не працювати належним чином.
- Якщо функція [Head Gesture] ввімкнена за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», з окремими підключеними пристроями або використовуваними програмами функції з керуванням жестами голови можуть не працювати належним

Пов'язані розділи

- Використання лише однієї чашки гарнітури
- Приймання дзвінка
- Здійснення дзвінка

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Здійснення відеовиклику на комп'ютері

У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері можна розмовляти за допомогою гарнітури, що підтримує бездротовий зв'язок.

1 Підключіть гарнітуру до комп'ютера через Bluetooth.

2 Запустіть програму для відеовикликів на комп'ютері.

3 Перевірте налаштування* програми для відеовикликів.

- У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері виберіть профілі для здійснення викликів (HFP/HSP), а не для відтворення музики (A2DP). Якщо вибрати профілі для відтворення музики, відеовиклик може бути недоступний.
- У налаштуваннях динаміка виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. ([Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** відноситься до профілів для відтворення музики.)
- У налаштуваннях мікрофона виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Якщо мікрофон не налаштовано, у разі виявлення звуків розмови особи з гарнітурою активується режим Speak-to-Chat, і водночас заглушується звук, що відтворюється з гарнітури.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]** чи відтворення музики [Headphones (WF-1000XM5 Stereo)]** можуть бути недоступними для вибору в налаштуваннях динаміка або мікрофона, і може відобразитися тільки [WF-1000XM5]. У цьому разі виберіть [WF-1000XM5].
- Поширені запитання й відповіді див. на вебсайті підтримки клієнтів.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

Підказка

- Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], виберіть [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі. Див. розділ «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 11\)](#)», «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)» або «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Примітка

- Коли активовано режим Speak-to-Chat, якщо мікрофон налаштовано неправильно, режим Speak-to-Chat активується, коли виявляється голос, а звук із гарнітури може заглушуватися.
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні. У такому разі вимкніть Speak-to-Chat за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Залежно від комп'ютера чи програми, якою ви користуєтесь, гарнітура може не працювати належним чином під час відеовиклику. Це можна покращити, перезавантаживши комп'ютер.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows® 11)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 11)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто (Speak-to-Chat)
- Веб-сайти підтримки клієнтів

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

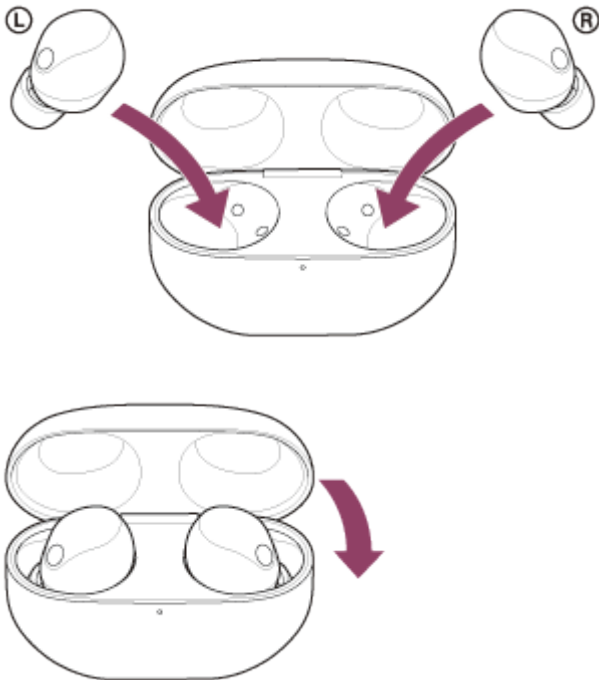
Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Коли на вас гарнітура, в обох навушниках гарнітури (або в надягнутому навушнику) одночасно пролунає звукове сповіщення.

2 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.

Покладіть ліву чашку гарнітури (чашку з тактильною точкою) назад у лівий отвір чохла для заряджання, а праву чашку гарнітури — назад у правий отвір цього чохла. Кожну чашку гарнітури буде встановлено в чохол для заряджання в правильне положення за допомогою вбудованого магніту.



Гарнітура вимкнеться.

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання функції Google Асистент

Під час використання функції Google Асистент, яку підтримує смартфон, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

Смартфони з ОС Android™ 6.0 або пізніших версій

1 Відкрийте програму «Sony | Headphones Connect» і призначте контактному датчику функцію Google Асистент.

Функцію Google Асистент можна призначити чашці гарнітури з контактним датчиком, якому призначено функцію відтворення музики. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінювати функцію, що призначена контактним датчикам лівої та правої чашок гарнітури.

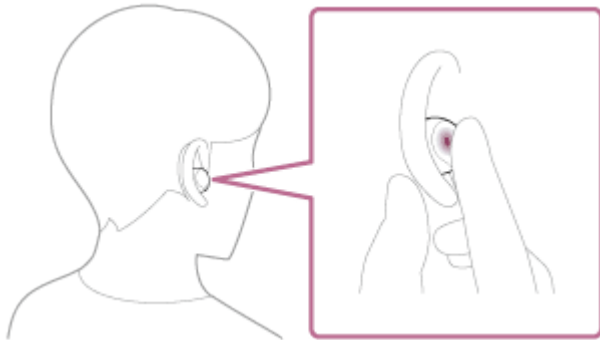
Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Коли ви вперше використовуєте функцію Google Асистент, запустіть програму Google Асистент і торкніться кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови, а потім виконайте вказівки на екрані, щоб завершити початкове налаштування Google Асистента.

2 Для використання функції Google Асистент скажіть «Ok Google» або скористайтеся контактним датчиком, якому призначено цю функцію.

- Утримуйте палець на контактному датчику, щоб промовити голосову команду, і відпустіть палець, щоб завершити голосову команду.



- Якщо голосову команду не виявлено, коли ви утримуєте палець на контактному датчику, сповіщення зачитуються, коли палець відпущено.

Докладні відомості про програму Google Асистент наведено на цьому вебсайті:

<https://assistant.google.com>

Використання гарнітури за допомогою Google Асистента

Говорячи Google Асистенту певні слова, можна налаштувати шумозаглушення чи виконувати інші операції з гарнітурою.

Для отримання докладних відомостей перейдіть на цей вебсайт* :

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Гарнітура може не відповідати всім характеристикам, описаним на вебсайті.

Підказка

- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо функція Google Асистент недоступна, зокрема через відсутність з'єднання з мережею, голосова підказка «Google Assistant is not connected» (Google Асистент не підключено) лунатиме з обох чашок гарнітури (або з тої чашки гарнітури, яку ви носите).
- Якщо ви не бачите кнопки [Finish headphones setup] у поданні розмови програми Google Асистент, видаліть інформацію про сполучення гарнітури з налаштувань Bluetooth смартфона та повторіть процес сполучення.

Примітка

- Щойно ви виконаєте початкове налаштування для функції Google Асистент на смартфоні, контактний датчик на лівій або правій чашці гарнітури, якому буде призначено функцію Google Асистент, визначатиметься налаштуваннями функцій гарнітури й умовами використання. Функції контактного датчика можна відновити до попередніх, змінивши його налаштування в програмі «Sony | Headphones Connect».
- Функцію Google Асистент можна призначити чашці гарнітури з контактним датчиком, якому призначено функцію відтворення музики. Якщо ви хочете використовувати функцію Google Асистент на одній із чашок гарнітури, призначте цій чашці функцію відтворення музики й функцію Google Асистент.
- Функції Google Асистент і Amazon Alexa не можна призначити гарнітурі одночасно.
- Програма Google Асистент недоступна певними мовами та в певних країнах і регіонах.
- Функція керування гарнітурою за допомогою Google Асистента залежить від характеристик Google Асистента.
- Характеристики Google Асистента можуть змінюватися без попередження.
- Щоб дізнатися більше про служби інших компаній, як-от Google Асистент або Amazon Alexa, зверніться безпосередньо до їхніх постачальників.
Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за будь-які проблеми, як-от непорозуміння, пов'язані зі службами інших компаній.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання програми Amazon Alexa

Використовуючи програму Amazon Alexa, установлену на смартфоні, ви можете керувати смартфоном або виконувати пошук, промовляючи в мікрофони гарнітури.

Сумісні смартфони

- Версія ОС, яку підтримує остання версія програми Amazon Alexa в ОС Android або iOS
- Потрібно встановити останню версію програми Amazon Alexa.

1. Відкрийте магазин програм на мобільному пристрої.
2. Знайдіть програму Amazon Alexa.
3. Виберіть «Установити».
4. Виберіть «Відкрити».

1 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

2 Запустіть програму Amazon Alexa.

Функцію Amazon Alexa можна призначити чашці гарнітури, контактному датчику якої призначена функція відтворення музики. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.

За першого використання Amazon Alexa потрібно буде увійти за допомогою облікового запису Amazon і перейти до кроку **3**, щоб налаштувати гарнітуру для використання програми Amazon Alexa.

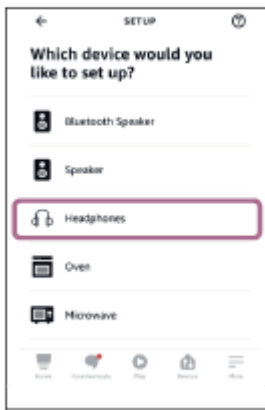
Якщо ви налаштували функцію Amazon Alexa раніше, але призначили контактному датчику на лівій або правій чашці гарнітури не функцію Amazon Alexa, а іншу функцію, змініть функцію, призначену контактному датчику на лівій або правій чашці гарнітури, на функцію Amazon Alexa.

3 Виконайте початкове налаштування для Amazon Alexa.

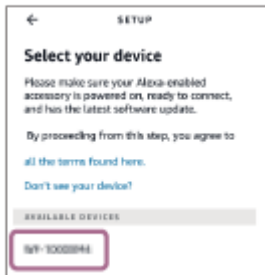
1. Торкніться піктограми [More] в нижньому правому куті екрана програми Amazon Alexa, а потім торкніться [Add a Device].



2. На екрані [Which device would you like to set up?] виберіть [Headphones].



3. З меню [AVAILABLE DEVICES] на екрані [Select your device] виберіть [WF-1000XM5].



Якщо ви не можете знайти [WF-1000XM5] у [AVAILABLE DEVICES], гарнітуру не підключено до смартфона через підключення Bluetooth. Підключіть гарнітуру до смартфона через підключення Bluetooth.

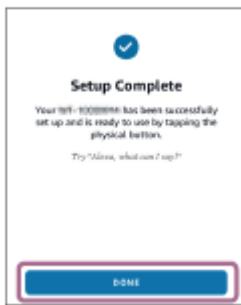
4. На екрані [Set up Alexa on your WF-1000XM5] торкніться [CONTINUE].



5. У разі появи екрана [This will override the current voice assistant on this accessory] торкніться [CONTINUE].

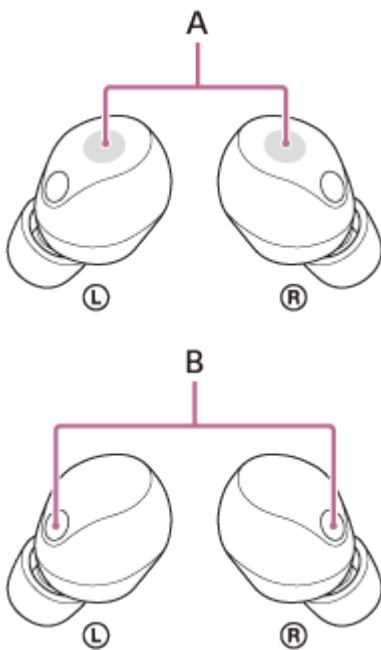


6. На екрані [Setup Complete] торкніться [DONE].



Коли початкове налаштування буде завершено, функцію контактного датчика на правій чашці гарнітури (або на лівій чашці гарнітури, якщо за початкового налаштування було надягнуто лише ліву чашку гарнітури) буде змінено на функцію Amazon Alexa.

- 4 Скажіть слово для пробудження* («Alexa») або скористайтеся тим контактним датчиком на чашці гарнітури, якому призначено функцію Amazon Alexa, щоб використовувати функцію Amazon Alexa.



A: контактні датчики (лівий, правий)

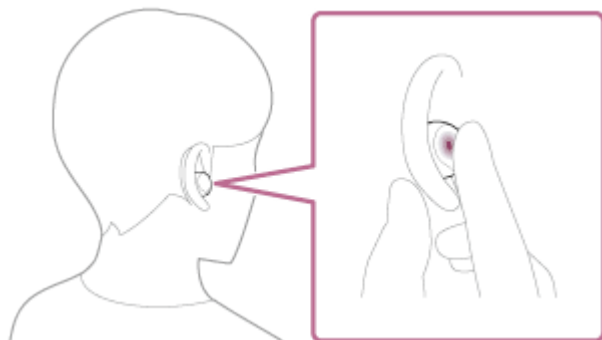
B: мікрофони (лівий, правий)

- Утримуйте палець на контактному датчику, щоб промовити голосову команду.

Наприклад:

«Яка очікується погода?»

«Відтворити музику **»



- Якщо ви мовчите, команду буде автоматично скасовано.

* Щоб установити слово для пробудження, увімкніть функцію [Activate Voice Assistant with your Voice] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

** Потрібна передплата Amazon або Prime Music.

Докладні відомості про програму Amazon Alexa та її можливості див. на веб-сайті нижче.
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Підказка

- Ви можете використовувати функцію Amazon Alexa, коли надягаєте на вухо лише одну чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Якщо гарнітурі буде призначено функцію Amazon Alexa, і ви використовуватимете лише одну чашку гарнітури, використовуйте ту чашку, якій призначено функцію Amazon Alexa. Перевірте налаштування гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Перевірте або оновіть версію програмного забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Якщо функція Amazon Alexa недоступна з таких причин, як відсутність з'єднання з мережею, голосові вказівки «Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again» (Або ваш мобільний пристрій не підключено, або потрібно відкрити програму Alexa та спробувати ще раз) лунатимуть з обох чашок гарнітури (або з чашки, яка на вас).

Примітка

- Щойно ви налаштуєте гарнітуру за допомогою програми Amazon Alexa, контактний датчик на лівій або правій чашці гарнітури, якому буде призначено функцію Amazon Alexa, визначатиметься налаштуваннями функцій гарнітури й умовами використання. Функції контактного датчика можна відновити до попередніх, змінивши його налаштування в програмі «Sony | Headphones Connect».
- Функцію Amazon Alexa можна призначити чашці гарнітури, контактному датчику якої призначена функція відтворення музики. Якщо ви будете використовувати функцію Amazon Alexa на одній із чашок гарнітури, призначте цій чашці функцію відтворення музики й функцію Amazon Alexa.
На чашці гарнітури, якій не призначено функцію відтворення музики, функцію Amazon Alexa використовувати не можна. За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна змінити функції, які призначені контактним датчикам лівого та правого навушників.
- Функції Amazon Alexa та Google Асистент не можна призначити гарнітурі одночасно.
- Функція Amazon Alexa доступна не всіма мовами та не в усіх країнах/регіонах. Функції та функціональні можливості Alexa можуть відрізнятися залежно від розташування.
- Щоб дізнатися більше про служби інших компаній, як-от Google Асистент або Amazon Alexa, зверніться безпосередньо до їхніх постачальників.
Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за будь-які проблеми, як-от непорозуміння, пов'язані зі службами інших компаній.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання програми Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофони гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. Докладну інформацію див. в інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

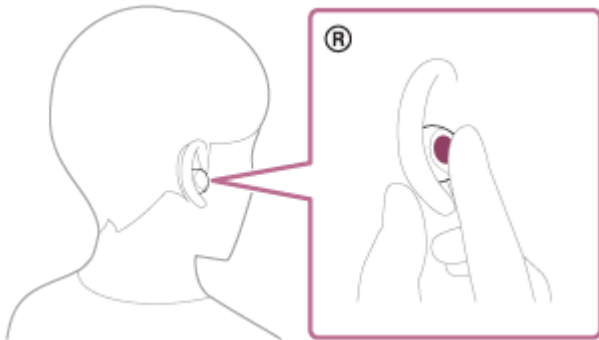
Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або вебсайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також вебсайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

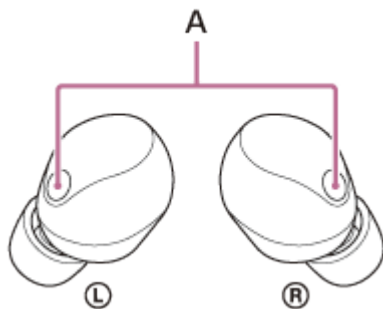
2 Вставте навушники у вуха та підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через підключення Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на контактному датчику на правій чашці гарнітури протягом принаймні 2 секунд.



Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Розмовляйте з Google через програму, використовуючи мікрофон гарнітури.



A: мікрофони (лівий, правий)

Докладну інформацію про програми, що працюють із Google app, див. в інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Якщо контактному датчику на лівій або правій чашці гарнітури призначено функцію Google Асистент, функція голосових інструкцій (Google app) буде недоступною.
- Якщо контактному датчику лівої чи правої чашки гарнітури призначено функцію Amazon Alexa, функція голосових інструкцій (Google app) недоступна.
- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Щоб під час використання функції голосових інструкцій ви краще чули власний голос, мікрофони захоплюють навколишні звуки (функція Sidetone). Якщо ваш голос лунає надто гучно або якщо вам заважають навколишні звуки, вимкніть функцію [Capture Voice During a Phone Call] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

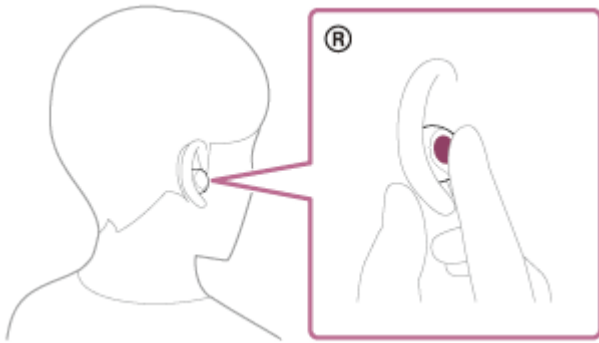
Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. Докладну інформацію див. в інструкції з експлуатації iPhone. Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або вебсайту підтримки для iPhone.

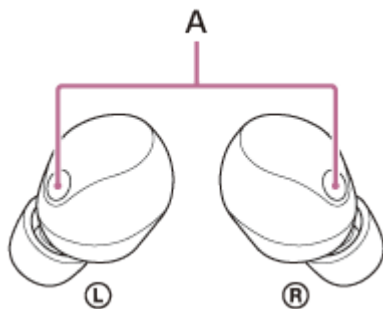
2 Вставте чашки гарнітури у вуха та підключіть гарнітуру до iPhone через підключення Bluetooth.

3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, утримуйте палець на контактному датчику на правій чашці гарнітури протягом принаймні 2 секунд.



Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофони гарнітури.



A: мікрофони (лівий, правий)

Докладну інформацію про програми, що працюють із Siri, див. в інструкції з експлуатації iPhone. Після увімкнення Siri функція Siri скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Функцію Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».

- Щоб під час використання функції голосових інструкцій ви краще чули власний голос, мікрофони захоплюють навколишні звуки (функція Sidetone). Якщо ваш голос лунає надто гучно або якщо вам заважають навколишні звуки, вимкніть функцію [Capture Voice During a Phone Call] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», до гарнітури через з'єднання Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Увімкнення/вимкнення автоматичного оновлення
- Переключення мови для голосових підказок
- Налаштування гучності для голосової підказки
- Увімкнення/вимкнення звукового сповіщення та голосових підказок
- Зміна функції контактного датчика
- Зміна налаштування голосового помічника *
- Увімкнення/вимкнення слова для пробудження Amazon Alexa *
- Налаштування функції Quick Access *
- Увімкнення/вимкнення зв'язку зі службами (Service Link) *
- Установлення режиму підключення Bluetooth (режим якості звуку) *
- Увімкнення/вимкнення захоплення голосу (функція Sidetone) під час дзвінків
- Вимкнення гарнітури
- Налаштування функції автоматичного призупинення/відновлення відтворення музики залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Налаштування функції автоматичного вимкнення живлення залежно від того, чи вдягнуто гарнітуру
- Перемикання налаштування увімкнення/вимкнення багатоточкового підключення (одночасного підключення гарнітури до 2 пристроїв) *
- Зміна пристрою, підключеного в режимі багатоточкового підключення *
- Налаштування підключення LE Audio для гарнітури
- Ініціалізація гарнітури
- Допомога у визначенні оптимальних для вас вкладишів
- Увімкнення/вимкнення визначення жестів голови
- Перевірка версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Відображення стану підключення Bluetooth між лівою чи правою чашками гарнітури та смартфоном
- Відображення стану підключення в режимі LE Audio
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Відображення стану налаштування функції DSEE Extreme
- Налаштування функції DSEE Extreme
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Відображення рівня заряду акумулятора чохла для заряджання
- Відображення сповіщень про необхідність зарядити гарнітуру (коли акумулятор чохла для заряджання розряджено)
- Вибір налаштування Еквалайзер/ЧИСТИЙ БАС
- Налаштування параметрів еквалайзера
- Налаштування функції заглушення шумів і режиму навколишніх звуків (керування навколишніми звуками)
- Вибір схеми переключення під час перемикання функції шумозаглушення/режиму навколишніх звуків на гарнітурі
- Використання автоматичного регулювання функції шумозаглушення за допомогою розпізнавання поведінки (адаптивне керування звуком)
- Увімкнення/вимкнення автоматичного розпізнавання звуку для Speak-to-Chat та його налаштування
- Відтворення/призупинення музики чи перехід на початок попередньої пісні (або поточної пісні під час відтворення)/перехід на початок наступної пісні
- Регулювання гучності під час відтворення музики/телефонного дзвінка
- Просте сполучення *

- Записування та відображення інформації про використання гарнітури
- Налаштування функції 360 Reality Audio
- Увімкнення та вимкнення безпечного прослуховування

* Не може використовуватися за підключення LE Audio.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)
- [Про голосові підказки](#)
- [Відомості про контактний датчик](#)
- [Використання програми Quick Access](#)
- [Про режим якості звуку](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Підтримувані кодеки](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Про функцію DSEE Extreme](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики \(режим навколишніх звуків\)](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)
- [Про 360 Reality Audio](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1 **Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».**
- 2 **З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.**
- 3 **Виберіть потрібний елемент.**

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)

Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Якщо налаштування [Update automatically] ввімкнено за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» і задовольняються наведені нижче умови, оновлення програмного забезпечення автоматично запускається в нічний час, коли гарнітура не використовується.

- Програмне забезпечення вже перенесено.
- Обидві чашки гарнітури зберігаються в чохлі для заряджання, і кришку чохла для заряджання закрито.
- Залишок заряду акумуляторів чашок гарнітури становить більш ніж 20 %.
- Залишок заряду акумулятора чохла для заряджання становить більш ніж 10 %.

Якщо під час автоматичного оновлення відкрити кришку чохла для заряджання, індикатор (синій і помаранчевий) на чохлі для заряджання почне блимати. Під час автоматичного оновлення тримайте кришку чохла для заряджання закритою. Чашки гарнітури не працюватимуть, навіть якщо вийняти їх із чохла для заряджання та вставити у вуха.

Оновлювати програмне забезпечення гарнітури також можна описаним нижче чином.

- 1 Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання.**
Гарнітура автоматично ввімкнеться.
- 2 Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на мобільному пристрої, як-от смартфоні.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

Примітка

- Коли до мобільного пристрою, що використовується для оновлення, підключено будь-які інші пристрої Bluetooth, вимкніть усі пристрої Bluetooth, доки оновлення не завершиться.
Програмне забезпечення може не оновлюватися, коли мобільний пристрій підключено до інших пристроїв, сумісних із Bluetooth Low Energy (як-от пристрої, які можна носити, смарт-годинники тощо).
- Якщо оновлення неможливо завершити, зверніть увагу на наведені нижче обставини.
 - Закрийте всі програми, встановлені на мобільному пристрої, окрім програми «Sony | Headphones Connect».
 - Повністю зарядіть гарнітуру та мобільний пристрій.
 - Перед початком оновлення розташуйте гарнітуру та мобільний пристрій, що використовується для оновлення, якомога ближче один до одного.
 - Під час оновлення слідкуйте, щоб поблизу гарнітури не було пристроїв бездротової локальної мережі або інших пристроїв Bluetooth.
 - Перед оновленням програмного забезпечення вимкніть режим енергозбереження* на смартфоні.
Залежно від версії ОС мобільного пристрою, оновлення може не виконуватися в режимі енергозбереження.

* Назви залежать від мобільного пристрою, що використовується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Використання гарнітури з партнерськими службами

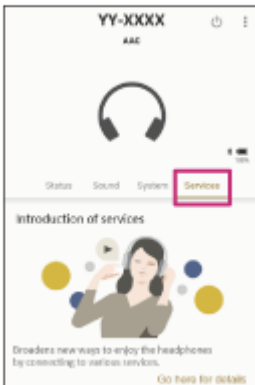
Після налаштування за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» ви можете використовувати наведені нижче програми*, що зв'язані з гарнітурою.



* Список служб, зв'язок із якими можна встановити, станом на 27 червня 2023 року.

Докладні відомості про найновіші служби й можливості, які можна отримати через устанавлення зв'язку, наведено на вкладці [Services] в програмі «Sony | Headphones Connect».

- 1 Запустіть програму «Sony | Headphones Connect».
- 2 Налаштуйте кожну службу на вкладці [Services].



Примітка

- Служби, зв'язок з якими можна встановити, залежать від країни чи регіону.
- Специфікації служби, зв'язок з якою можна встановити, може бути змінено без попередження.
- Необхідно встановити відповідну програму.
- Щоб отримати докладні відомості про Endel, скористайтеся наведеним нижче URL-посиланням.
<https://endel.io/>
- Щоб отримати докладні відомості про зв'язок зі службами (Service Link), скористайтеся наведеним нижче URL-посиланням.
sony.net/servicelink

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Заходи безпеки

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Вимикайте гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth гарнітура може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Гарнітура підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth, і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обачні, коли спілкуєтеся за допомогою бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення Bluetooth до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до гарнітури, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
 - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням гарнітури можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.

Примітка щодо підвищення температури

- Під час заряджання чашок гарнітури або чохла для заряджання, а також у разі тривалого використання гарнітури температура чашок гарнітури або чохла для заряджання може підвищуватися, однак це не свідчить про несправність.

Примітка щодо статичної електрики

- У разі використання гарнітури в середовищі з сухим повітрям ви можете відчувати дискомфорт через накопичення на тілі статичної електрики. Це не є ознакою несправності гарнітури. Якщо носити одяг із натуральних матеріалів, які погано генерують статичну електрику, можна зменшити вплив цього ефекту.

Примітки щодо носіння гарнітури

- Після використання повільно вийміть гарнітуру з вух.
- Гарнітура герметично розташовується навколо вух, і якщо ви швидко знімете її чи із силою притиснете до вух, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви носите гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це не є несправністю.

- Тривале використання гарнітури може викликати симптоми, як-от свербіж і подразнення у вухах. Якщо під час використання гарнітури у вас з'явився будь-який із зазначених вище симптомів, негайно припиніть її використання та зверніться до лікаря або найближчого дилера Sony.
- Для тривалого використання рекомендується регулярно витягувати гарнітуру з вух.

Інші примітки

- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Якщо наклеїти на контактний датчик етикетку чи інший клейкий предмет, контактний датчик може функціонувати неправильно.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання й зберігання вкладишів може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом. Якщо всередину гарнітури потрапила вода чи сторонні частинки, негайно припиніть нею користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.
 - У разі використання гарнітури біля раковини чи посудини з рідиною
Будьте обережні, щоб не допустити падіння гарнітури в раковину або посудину з рідиною.
 - У разі використання гарнітури під дощем або снігопадом чи в місцях із високою вологістю
- Не кидайте гарнітуру і не піддавайте її дії механічних струсів. Це може деформувати або пошкодити гарнітуру, що призведе до погіршення водонепроникних характеристик.
- Коли гнізда для заряджання на чашках гарнітури або на чохлі для заряджання забрудняться, протріть їх чистою сухою м'якою тканиною.

Очищення гарнітури

- Якщо гарнітура забруднилася ззовні, протріть її начисто м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура дуже брудна, намочіть тканину в слабкому розчині нейтрального миючого засобу й добре викрутіть її, перш ніж чистити гарнітуру. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, розріджувач і бензол, оскільки вони можуть пошкоджувати поверхню гарнітури чи інші деталі.

Не використовуйте чашки гарнітури та чохол для заряджання біля медичних пристроїв

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте чашки гарнітури та чохол для заряджання в заповнених людьми місцях, як-от переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Чашки гарнітури та чохол для заряджання оснащено магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не кладіть чашки гарнітури й чохол для заряджання поблизу осіб, які користуються такими медичними пристроями. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

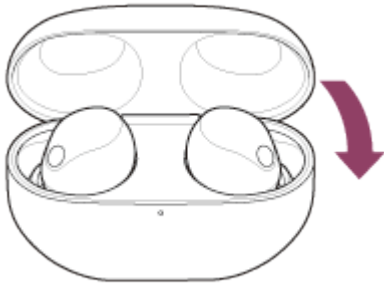
Тримайте чашки гарнітури та чохол для заряджання подалі від магнітних карток

- Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки й вивести його з ладу через дію магнітів, що використовуються в чашках гарнітури й чохлі для заряджання, або через розсіювання магнітного потоку під час бездротового заряджання.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

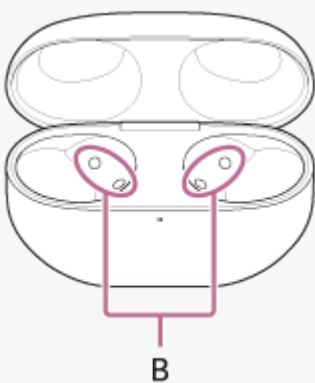
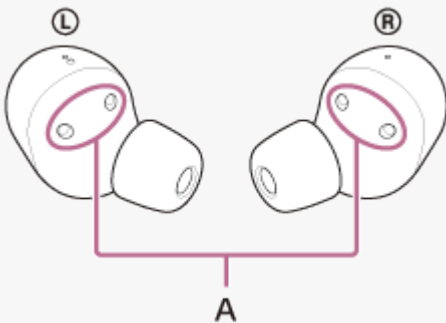
Коли використання гарнітури завершено

Коли ви не використовуєте гарнітуру, обов'язково тримайте чашки гарнітури в чохлі для заряджання.
Закрийте кришку чохла для заряджання.



Примітка

- Якщо в гнізді для заряджання залишився піт чи вода, може порушитися функція заряджання гарнітури. Залишки поту й води слід видаляти з гнізда для заряджання одразу після використання виробу. Коли гнізда для заряджання на чашках гарнітури або на чохла для заряджання забрудняться, протріть їх чистою сухою м'якою тканиною.



- A:** гнізда для заряджання чашок гарнітури (ліве, праве)
B: гнізда для заряджання чохла для заряджання (ліве, праве)

- Також перегляньте розділи [«Обслуговування»](#), [«Запобігання займанню чи несправності через намокання»](#) та [«Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання»](#).

Пов'язані розділи

- [Обслуговування](#)

- Запобігання займанню чи несправності через намокання
- Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

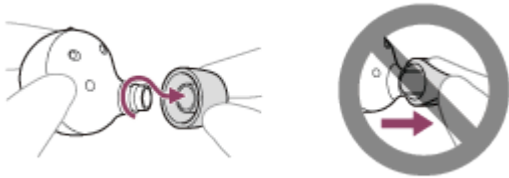
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Обслуговування

Виконуйте регулярне обслуговування, дотримуючись наведених нижче процедур.

1 Зніміть вкладиш.

Тримайте чашку гарнітури та прокручуйте вкладиш, повертаючи його, щоб витягнути.
Не стискайте кінчик вкладиша, коли знімаєте його.



2 Очистьте гарнітуру.

Очищення чашок гарнітури

Якщо гарнітура забруднилася ззовні, протріть її начисто м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура дуже брудна, намочіть тканину в слабкому розчині нейтрального миючого засобу й добре викрутіть її, перш ніж чистити гарнітуру. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, розріджувач і бензол, оскільки вони можуть пошкоджувати поверхню гарнітури чи інші деталі.

Витирайте воду, що потрапляє на чашки гарнітури, сухою м'якою тканиною.

Не залишайте гарнітуру з крапельками води в холодному середовищі, тому що вода може замерзнути.

Очищення отворів мікрофона

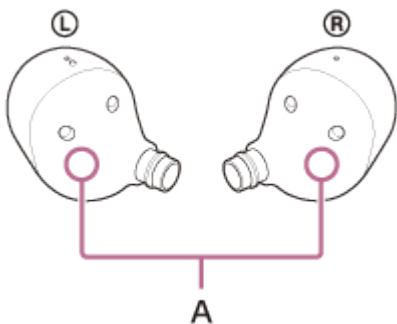
Витріть бруд із сітчастої частини гарнітури за допомогою вологої, добре викрученої ганчірки.

Видаліть бруд, щоб він не потрапив усередину сітчастої частини чашки гарнітури.

Очищення ІЧ-датчиків

Якщо ІЧ-датчики забруднені, надіта гарнітура може не визначатися та не працювати належним чином.

Видаляйте весь бруд з ІЧ-датчиків сухою м'якою тканиною тощо.



A: ІЧ-датчики (лівий, правий)

Очищення гнізд для заряджання

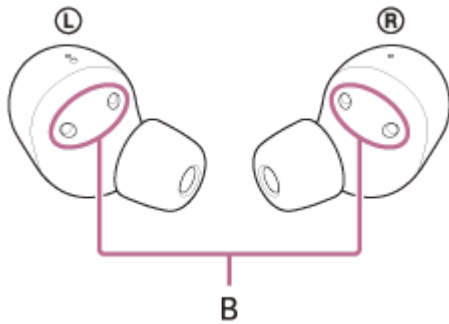
Якщо сторонні частинки або волога, як-от піт тощо, залишаються на гніздах для заряджання чашок гарнітури або чохла для заряджання, це може спричинити іржавіння та запобігти зарядженню.

Коли використання гарнітури завершено, обережно очистьте гнізда для заряджання за допомогою м'якої тканини або ватного диска.

Якщо не вдається зарядити гарнітуру, можна спробувати ретельно очистити гнізда для заряджання.

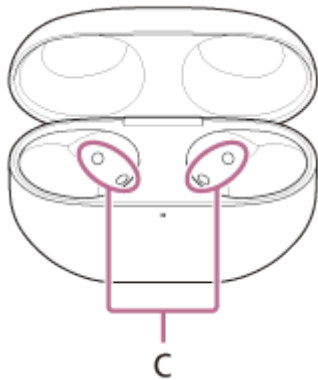
Гнізда для заряджання, яким потрібне обслуговування

- Гарнітура



B: гнізда для заряджання на чашках гарнітури (ліве, праве)

- Чохол для заряджання



C: гнізда для заряджання на чохла для заряджання (ліве, праве)

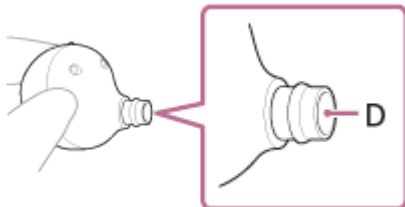
Примітка

- Не видаляйте пил тощо за допомогою пневматичного очисника й подібних пристроїв. Пил тощо може потрапити в отвір для виведення звуку та спричинити несправність.

Очищення отворів виведення звуку

Змочіть шматок тканини водою, ретельно його викрутїть і видалїть ним увесь бруд, як-от вушну сірку, з отвору для виведення звуку на чашці гарнітури.

Видалїть бруд, щоб він не потрапив глибоко всередину чашки гарнітури.

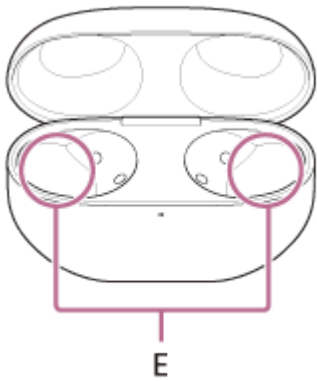


D: отвір для виведення звуку



Очищення отворів чохла для заряджання

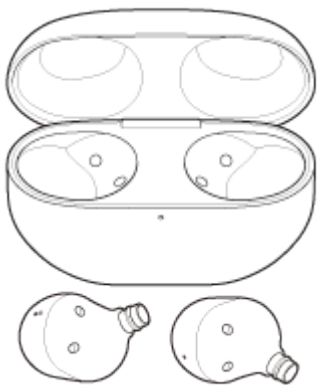
Для очищення отворів, у які вставляються вкладиші, використовуйте ватну паличку тощо.



E: отвори чохла для заряджання (лівий, правий)

Просушування гарнітури

Після очищення залиште гарнітуру сушитися при кімнатній температурі.



Примітка

- Якщо під час сушіння гарнітури ІЧ-датчики торкаються стола, вважатиметься, що гарнітура вставлена у вухо, тому перезаряджуваний акумулятор використовуватиметься й надалі. Розмістіть чашки гарнітури з ІЧ-датчиками так, щоб вони були направлені вбік або вгору.

Очищення шумоізолюючих вкладишів

Якщо шумоізолюючі вкладиші забруднилися, видаліть бруд за допомогою сухої тканини тощо.

Якщо до сітчастої частини вкладиша прилипне стороння речовина, як-от вушна сірка, звук може стати приглушеним або нерозбірливим.

Вийміть вкладиш із гарнітури, злегка прикладіть ватну паличку до сітчастої частини й повільно обертайте ватну паличку, щоб видалити бруд. Будьте обережні, щоб не порвати сітчасту частину.



Примітка

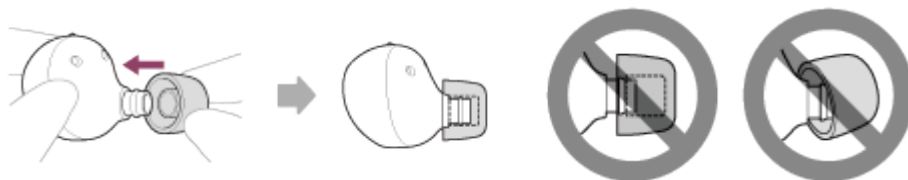
- Вкладиші є витратними матеріалами.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.
- Не промивайте їх водою та не очищуйте за допомогою вологих серветок і органічних розчинників, зокрема спирту, оскільки це може спричинити передчасне погіршення характеристик.



- Протирання папером і використання гострих металевих предметів, цвяхів, клейкої стрічки тощо можуть спричинити пошкодження або деформування вкладишів.
- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Пінисті матеріали можуть твердіти при низькій температурі. Перед використанням трохи зігрійте вкладиші в руках.
- Коли температура навколишнього середовища або температура використання висока, пінополіуретану може знадобитися час, щоб повернути свою початкову форму.

3 Приєднайте вкладиш.

Щільно вштовхніть вкладиш на звуковий канал (трубку для виводу звуку) гарнітури так, щоб вкладиш закрив внутрішній кінець звукового каналу. Не встановлюйте вкладиш нерівно чи нещільно.



Якщо вкладиш приєднано не повністю, він може бути знятий з гарнітури, що може призвести до зниження якості звуку, ефектів шумозаглушення та зносостійкості.

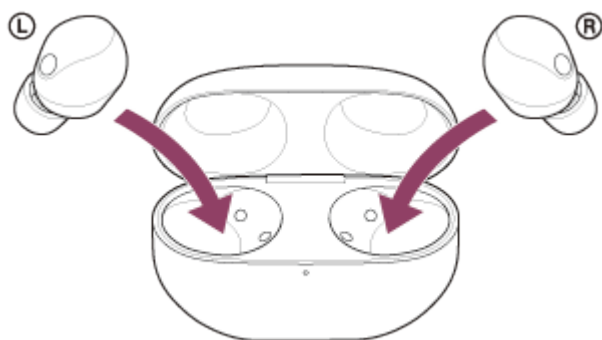
4 Упевніться, що вкладиш приєднаний надійно.

Прокрутіть вкладиш в один бік і переконайтеся, що стрижень вкладиша повністю закриває звуковий канал на чашці гарнітури.

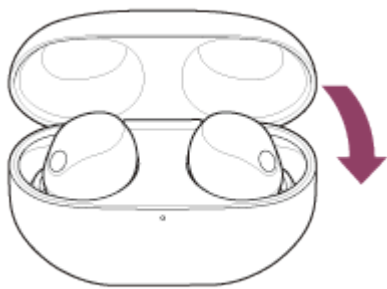


5 Установіть гарнітуру в чохлі для заряджання.

Після проведення обслуговування, а також після очищення й просушування гарнітури переконайтеся, що поклали чашки гарнітури в чохол для заряджання.



Упевніться, що кришку чохла для заряджання закрито.



Пов'язані розділи

- [Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)
- [Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Обов'язково чистьте пристрій після використання

Заряджання за наявності рідини, як-от води чи поту або сторонніх предметів, таких як пил, що накопичився на гнізді USB Type-C чохла для заряджання чи на гнізді для заряджання гарнітури, може призвести до нещасного випадку, як-от опіків або серйозних ушкоджень, через займання, ураження електричним струмом, а також утворення тепла чи диму. Це також може спричинити несправність.

Запобігайте наведеним нижче ситуаціям і не допускайте потрапляння вологи й бруду на чашки гарнітури та на чохол для заряджання.

Якщо чашки гарнітури й чохол для заряджання намокли чи забруднилися, перегляньте розділ «[Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)» й перед використанням очистьте їх згідно з наведеним описом.

- Торкання чашок гарнітури або чохла для заряджання мокрими руками, наприклад після миття посуду або миття рук.



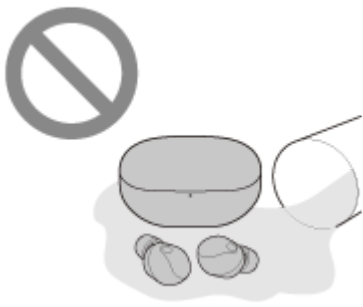
- Розміщення чашок гарнітури або чохла для заряджання в кишені вологого предмета одягу.



- Розміщення чашок гарнітури або чохла для заряджання в сумці з холодною пластиковою пляшкою.



- Проливання рідини під час їжі або пиття.



Захист чашок гарнітури й чохла для заряджання від пошкоджень

Дотримуйтеся наведених нижче застережних заходів, щоб забезпечити належне використання гарнітури.

- Не направляйте струмені води в отвори виведення звуку, отвори для повітря чи мікрофон гарнітури.
- Не залишайте гарнітуру у вологому стані в холодному середовищі, тому що вода може замерзнути. Щоб запобігти несправностям, обов'язково витирайте воду після використання.
- Не занурюйте гарнітуру у воду та не використовуйте її у вологих місцях, наприклад у ванній кімнаті.
- Якщо гарнітура намокає,
 1. Витирайте воду, що потрапила на гарнітуру, м'якою сухою тканиною.
 2. Зніміть вкладиші, поверніть звукові канали (трубки виведення звуку) вниз і кілька разів струсіть, щоб вода вийшла.

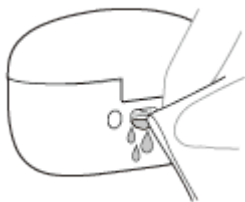


3. Поверніть отвір мікрофона або отвір для повітря вниз і обережно постукайте ним приблизно 20 разів по сухій тканині тощо, щоб видалити всю воду, яка зібралася всередині.



4. Залиште гарнітуру сушитися за кімнатної температури.
- Якщо заряджати чашки гарнітури та чохол для заряджання, коли вони мокрі від поту тощо, гнізда для заряджання піддадуться корозії. Перед заряджанням витріть вологу м'якою сухою тканиною й залиште сушитися при кімнатній температурі.
Безкоштовна гарантія не розповсюджується на ремонтні роботи в разі несправності, спричиненої недбалістю користувача.





- Не періть штани чи сорочки з навушниками в кишенях.



- Якщо гарнітура тріснула чи деформувалася, не використовуйте її біля води або зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Обслуговування](#)
- [Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

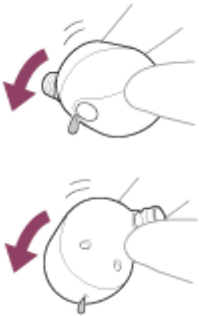
Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання

Коли гарнітура намокає

1. Витирайте воду, що потрапила на гарнітуру, м'якою сухою тканиною.
2. Зніміть вкладиші, поверніть звукові канали (трубки виведення звуку) вниз і кілька разів струсіть, щоб вода вийшла.



3. Поверніть отвір мікрофона або отвір для повітря вниз і обережно постукайте ним приблизно 20 разів по сухій тканині тощо, щоб видалити всю воду, яка зібралася всередині.



4. Залиште гарнітуру сушитися за кімнатної температури.

Про водостійкість гарнітури

- Чохол для заряджання не є водонепроникним.
- Водостійкість цієї гарнітури відповідає класу захисту IPX4 згідно зі стандартом IEC 60529 «Ступені захисту від потрапляння води (Код IP)», який установлює ступені захисту від потрапляння води. Гарнітуру не можна використовувати у воді.

Якщо гарнітура не використовується належним чином, до неї може потрапити вода і спричинити займання, ураження електричним струмом або несправності. Ретельно дотримуйтеся наведених нижче попереджень і використовуйте гарнітуру належним чином.

IPX4: захищено від потрапляння бризок води в будь-якому напрямку.

- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвір для мікрофона гарнітури не є повністю водонепроникними.

Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворі для мікрофона залишилися крапельки води, тимчасово можуть виникати наведені нижче проблеми. Проте це не є несправністю.

- Погано чути звуки.
- Послабився ефект шумозаглушення.
- Чути незвичні звуки.
- Погано чути голоси під час телефонних дзвінків.

Рідини, яких стосуються водостійкі характеристики гарнітури

Стосуються:	прісна вода, водопровідна вода, піт
Не стосуються:	Інші рідини, окрім згаданих вище (наприклад: мильна вода, вода з миючими засобами, вода із засобами для ванн, шампунь, вода з гарячих джерел, гаряча вода, вода в басейнах, морська вода тощо)

Водостійкі характеристики гарнітури визначено на підставі вимірювань, здійснених компанією Sony за описаних вище умов. Зверніть увагу, що несправності, спричинені потраплянням води через неправильне використання споживачем, не покриваються гарантією.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Обслуговування](#)
- [Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Ліцензії

- Використання мітки «Виготовлено для Apple» означає, що аксесуар розроблено спеціально для під'єднання до продуктів Apple, вказаних в мітці, і сертифіковано розробником на відповідність стандартам якості Apple. Apple не несе відповідальності за роботу цього пристрою або його відповідність стандартам безпеки та нормативним вимогам.
- Цей виріб містить програмне забезпечення, яке компанія Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав на це програмне забезпечення. Ми повинні оголосити вміст угоди клієнтам за вимогами власника авторських прав на програмне забезпечення. Перейдіть за такою адресою URL і прочитайте вміст ліцензії.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Торговельні марки

- Microsoft і Windows — це зареєстровані товарні знаки або товарні знаки корпорації Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- Apple, iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri — це товарні знаки компанії Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play — це торговельні марки Google LLC.
- Amazon, Alexa і всі зв'язані з ними логотипи є торговельними знаками компанії Amazon.com, Inc. або її афілійованих осіб.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- Назва LDAC™ — це товарний знак корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- USB Type-C® та USB-C® є зареєстрованими товарними знаками USB Implementers Forum.
- «DSEE» та «DSEE Extreme» — це товарні знаки або зареєстровані товарні знаки корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- Усі інші товарні знаки та зареєстровані товарні знаки є власністю відповідних компаній. Знаки TM та ® у цьому посібнику не наводяться.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Що мені робити для вирішення проблеми?

Перш ніж звертатися за ремонтом, ще раз перевірте наведені нижче пункти.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте пристрій, який підключено до гарнітури.
Можливо, вам вдасться вирішити деякі проблеми, перезавантаживши пристрій, що підключається, наприклад комп'ютер або смартфон.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності тощо до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
- Коли гарнітура заряджається в чохлі для заряджання, її неможливо увімкнути. Зніміть гарнітуру з чохла для заряджання, щоб увімкнути.
- Зарядіть чохол для заряджання.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Очистьте гнізда для заряджання на чашках гарнітури й на чохлі для заряджання, потім установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та перевірте стан індикатора на чохлі для заряджання. Докладні відомості наведено в розділі «[Обслуговування](#)».
- Під час автоматичного оновлення програмного забезпечення гарнітури використовувати гарнітуру не можна. Установіть гарнітуру в чохол для заряджання, закрийте кришку чохла для заряджання та почекайте приблизно 5 хвилин.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

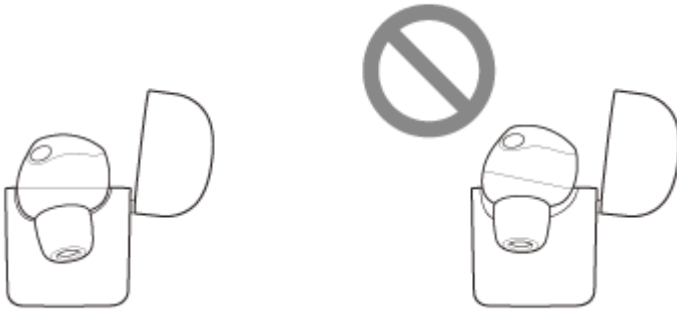
- [Заряджання](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Обслуговування](#)
- [Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Неможливо зарядити гарнітуру або тривалість заряджання задовга.

Загальні способи вирішення проблеми

- Переконайтеся, що чашки гарнітури надійно встановлено в чохол для заряджання з комплекту постачання. Якщо чашки гарнітури вставлено в чохол для заряджання не щільно, вони можуть не заряджатися.



- Використовуйте кабель USB Type-C з комплекту постачання та перевіряйте надійність під'єднання кабелю до чохла для заряджання.
- Якщо гнізда для заряджання чашок гарнітури або чохла для заряджання забрудняться, чашки гарнітури можуть не заряджатися. Чистьте гнізда для заряджання м'якою сухою тканиною. Докладні відомості наведено в розділі «Обслуговування».
- Одна із чашок гарнітури, ліва або права, працює як основна чашка гарнітури, і тому споживає заряд акумулятора швидше, ніж друга чашка. Тривалість заряджання для лівої та правої чашок гарнітури є різною, і це не є ознакою несправності. Залежно від середовища використання «основною чашкою гарнітури» може бути ліва або права чашка гарнітури.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 30 °C. Заряджання в місцях із температурою повітря поза цими межами може бути менш ефективним.
- Під час заряджання обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розряджанню його акумулятора.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

У разі заряджання за допомогою USB-адаптера змінного струму

- Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
- У разі використання доступного на ринку USB-адаптера змінного струму, оберіть адаптер, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA) або більше.

У разі заряджання за допомогою комп'ютера

- Переконайтеся, що кабель USB Type-C надійно під'єднано до комп'ютера.
- Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено. Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
- Упевніться, що чохол для заряджання підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB. Крім того, процес може прискоритися, якщо перезавантажити комп'ютер і повторити спробу підключення USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Оновіть ОС комп'ютера.

Під час бездротового заряджання

- Бездротове заряджання може сповільнюватися або зупинятися в разі зміщення чохла для заряджання відносно бездротового зарядного пристрою.
- Бездротове заряджання може сповільнюватися або зупинятися за високої чи низької температури залежно від бездротового зарядного пристрою, що використовується.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Обслуговування](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Мала тривалість роботи, заряду акумулятора вистачає ненадовго, час роботи від акумулятора відрізняється для лівої та правої чашок гарнітури.

- Якщо встановити вказані нижче функції, скоротиться доступний час роботи акумулятора.
 - Режим якості звуку в разі відтворення через підключення Bluetooth: «Пріоритет якості звуку»
 - Функція заглушення шумів/режим навколишніх звуків
 - Еквалайзер
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Функція запуску голосових інструкцій
 - Зв'язок зі службами (Service Link)

У разі одночасного використання наведених вище налаштувань доступний час роботи акумулятора стає ще коротшим.

- Одна із чашок гарнітури, ліва або права, працює як основна чашка гарнітури, і тому споживає заряд акумулятора швидше, ніж друга чашка. Залишок заряду акумулятора в лівій і правій чашках гарнітури є різним, і це не є ознакою несправності.
Залежно від середовища використання «основною чашкою гарнітури» може бути ліва або права чашка гарнітури.
- Якщо скористатися обома чашками гарнітури відразу після використання тільки однієї чашки, може виникнути різниця в рівнях заряду акумуляторів. Це не є несправністю, оскільки з одного боку споживався заряд акумулятора.
- Коли ви не використовуєте гарнітуру, обов'язково тримайте чашки гарнітури в чохлі для заряджання. Якщо гарнітуру покласти в кишені тощо, гарнітура визначає, що її носять, і може не вимкнутися через деякий час.
- Обов'язково закривайте кришку чохла для заряджання, щоб запобігти розряджання його акумулятора. Якщо класти пристрої, що генерують силу магнітного поля, як-от смартфони, магнітні бездротові зарядні пристрої та магнітні периферійні пристрої, близько до чохла для заряджання, це може негативно впливати на виявлення відкриття та закриття кришки чохла.
Тримайте чохол для заряджання якнайдалі від цих пристроїв.
- За телефонних розмов доступний час роботи від акумулятора стає меншим, ніж за прослуховування музики.

Пов'язані розділи

- [Заряджання](#)
- [Тривалість роботи](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Немає звуку, немає звуку з одного боку

Загальні способи вирішення проблеми

- Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
- Під час відтворення музики перевірте, чи гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано за допомогою профілю Bluetooth A2DP.
- Зарядіть чохол для заряджання.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Якщо до сітчастої частини вкладиша прилипне стороння речовина, як-от вушна сірка, звук може стати приглушеним або нерозбірливим. Перегляньте розділ «Обслуговування» та перед використанням очистьте вкладиші згідно з наведеним описом.
- Перезапустіть смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтесь.
- Під час автоматичного оновлення програмного забезпечення гарнітури з чашок гарнітури не чути жодних звуків. Установіть гарнітуру в чохол для заряджання, закрийте кришку чохла для заряджання та почекайте приблизно 5 хвилин.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
- Коли ввімкнено режим Speak-to-Chat, відтворення музики призупиняється. У цьому разі скористайтеся контактним датчиком гарнітури, щоб вийти з режиму Speak-to-Chat.
За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна вмикати та вимикати режим Speak-to-Chat.
- Під час одночасного підключення гарнітури до 2 пристроїв за допомогою багатоточкового підключення пристрій може й надалі надсилати беззвучний сигнал, навіть якщо відтворення музики або відео припинено. Це залежатиме від підключеного пристрою. У цьому разі гарнітура залишається підключеною до пристрою, а підключення до іншого пристрою може виявитися неможливим. Якщо на другому пристрої не чути звуку після припинення відтворення на першому пристрої, виконайте наведені нижче операції та перевірте, чи проблему вирішено.
 - За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» перевірте, чи ввімкнено функцію [Connect to 2 devices simultaneously].
 - Припиніть відтворення програми на першому пристрої.
 - Закрийте програму на першому пристрої.
 - Виберіть пристрій для відтворення за допомогою пункту [Manage Connected Device] в меню [Device Currently Being Connected] програми «Sony | Headphones Connect» і почніть відтворення.

У разі підключення до комп'ютера

- Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
- Перезапустіть програму для відтворення музики чи відео.
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері перевірте, чи гарнітуру та комп'ютер з'єднано за допомогою профілю Bluetooth HFP або HSP.
Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, налаштування мікрофона можуть бути недоступні.

У разі відсутності звуку лише з одного боку

- Залежно від програми смартфона або комп'ютера (що вимагає HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile)), голос може лунати лише з однієї чашки гарнітури.

- Заряджання
- Використання лише однієї чашки гарнітури
- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Обслуговування
- Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)
- Перезавантаження гарнітури
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Низький рівень звуку

- Якщо до сітчастої частини вкладиша прилипне стороння речовина, як-от вушна сірка, звук може стати приглушеним або нерозбірливим. Перегляньте розділ [«Обслуговування»](#) та перед використанням очистьте вкладиші згідно з наведеним описом.
- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості чи гучності звуку.
Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.
 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнитися.
 - Переконайтеся, що між вкладишем і слуховим проходом немає проміжку через те, що вкладиш не входить у вухо до кінця або має невідповідний розмір.
- Налаштуйте гучність на підключеному пристрої.
Під час відтворення музики регулювати гучність можна за допомогою гарнітури.
- Під час дзвінків регулювати гучність за допомогою гарнітури неможливо. Налаштуйте гучність на підключеному пристрої.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.
- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвір для мікрофона гарнітури не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворі для мікрофона залишилися крапельки води, рівень звуку тимчасово знизиться. Проте це не є несправністю. Перегляньте розділ [«Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання»](#) та перед використанням очистьте їх згідно з наведеним описом.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру з пристроєм.

Примітка

- Залежно від підключеного пристрою, гучність пристрою та гарнітури можуть синхронізуватися або не синхронізуватися. Якщо гучність на пристрої не синхронізується з гучністю на гарнітурі, використовувати пристрій для збільшення гучності на гарнітурі буде неможливо, коли гучність на гарнітурі зменшиться.
У цьому разі збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.
Якщо звук залишається слабким навіть після налаштування гучності на підключеному пристрої, налаштуйте гучність у програмі [«Sony | Headphones Connect»](#).

Пов'язані розділи

- [Обслуговування](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)
- [Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Можна почути шум чи незвичні звуки.

- За використання гарнітури ви можете відчувати вібрацію, що передається через ваше тіло під час ходьби або бігу, а також чути фізіологічні звуки, зокрема удари серця та звуки дихання. Це може виникати через характер виробу та не є ознакою несправності.
- Коли ввімкнено функцію шумозаглушення або режим навколишніх звуків, через тіло можуть передаватися вібрації від ходьби, бігу чи трясіння голови, які може бути чутно як стукіт або хлопання. Це може виникати через характер виробу та не є ознакою несправності.
- Якщо гарнітура використовується в людних місцях (заповнених поїздах, вулицях під час години пік тощо), через навколишній шум Bluetooth може пропускати зовнішні звуки. У такому разі запустіть програму «Sony | Headphones Connect» і змініть підключення LE Audio з [LE Audio connection setting for headphones] на [Classic Audio only (conventional connection method)]. Якщо проблема не зникає, виберіть режим якості звуку [Priority on Stable Connection].
- Якщо ввімкнено функцію шумозаглушення або режим навколишніх звуків, може бути постійно ледь чутно звук перешкод, але це обумовлено характеристиками функції шумозаглушення чи режиму навколишніх звуків.
- Під час надягання чи налаштування гарнітури форма вкладиша може змінюватися, через що внутрішні пухирці можуть здавлюватися або відновлюватися. У цей час ви можете чути плескання у вусі, але це не є чимось ненормальним.
- Якщо сильно торкатися контактного датчика під час надягання або регулювання гарнітури, може тимчасово виникати металевий звук або хлопання. Це не є несправністю.
- Звукові канали (трубки виведення звуку), отвори для повітря та отвір для мікрофона гарнітури не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворі для мікрофона залишилися крапельки води, тимчасово може лунати звуковий сигнал (зворотний зв'язок). Це не є несправністю. Перегляньте розділ «[Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання](#)» та перед використанням очистьте їх згідно з наведеним описом. Не використовуйте гарнітуру з водою всередині.
- Якщо ви закриваєте отвір мікрофона лівої або правої чашки гарнітури рукою чи іншим предметом, або якщо ви тримаєте чашку гарнітури в руці, може пролунати звуковий сигнал (зворотний зв'язок). Це не є несправністю. Якщо щось із цього трапиться, приберіть руку чи інший предмет із лівого чи правого мікрофона.
- Якщо режим навколишніх звуків увімкнено в досить галасливій обстановці, може лунати шум. Це не є несправністю. У такому разі встановіть для функції шумозаглушення значення «увімкнено» або встановіть функцію шумозаглушення та режим навколишніх звуків у положення «вимкнено».
- Іноді на входах до комерційних об'єктів чи станцій метро можуть установлюватися пристрої, які випромінюють ультразвукові хвилі або інші високочастотні звуки, призначені для відлякування гризунів. У разі наближення до таких пристроїв випромінювані ними ультразвукові хвилі чи інші високочастотні звуки можуть викликати шум або незвичні звуки, які буде чутно з гарнітури. Залиште місце, у якому чути шум чи незвичні звуки. Також можна вимкнути функцію шумозаглушення/режим навколишніх звуків.
- Коли ввімкнено режим адаптивного керування звуком, гарнітура визначає дії користувача й автоматично регулює функцію шумозаглушення. Після змінення цього налаштування музика може на мить зупинитися й пролунає сигнал сповіщення. Цей звук повідомляє вас про те, що налаштування змінено. Якщо ви хочете деактивувати цей звуковий сигнал, скористайтеся програмою «Sony | Headphones Connect», щоб вимкнути це налаштування.
- Якщо натиснути на контактний датчик, коли гарнітуру не підключено через з'єднання Bluetooth, ви почуєте звукове сповіщення про ввімкнення гарнітури.

За неможливості виконати жодну з наведених вище дій спробуйте для виправлення ситуації послідовно виконати наведені нижче дії.

- Зарядіть чохол для заряджання.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Перезавантажте гарнітуру.

- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру з пристроєм.
-

Пов'язані розділи

- Використання функції заглушення шумів
- Прослуховування навколишніх звуків під час відтворення музики (режим навколишніх звуків)
- Можливості програми «Sony | Headphones Connect»
- Запобігання займанню чи несправності через намокання
- Намокання чашок гарнітури або чохла для заряджання
- Заряджання
- Перезавантаження гарнітури
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

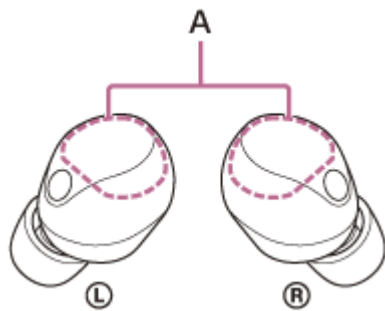
Часті пропуски звуку.

- Причиною проблеми можуть бути стан носіння гарнітури, налаштування підключеного відтворювального пристрою, як-от смартфона або комп'ютера (далі — «відтворювальний пристрій»), або налаштування гарнітури.

- Залежно від форми вуха переривання звуку можна зменшити, повернувши гарнітуру.



- Цю проблему можна усунути, змінивши налаштування якості бездротового відтворення на відтворювальному пристрої. Докладну інформацію див. в інструкції з експлуатації відтворювального пристрою.
Якщо можна вибрати кодек SBC або AAC, виберіть AAC.
- Налаштуйте гарнітуру на «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Про режим якості звуку](#)».
- Якщо підключення встановлюється з використанням варіанта LE Audio, повторно підключіться з використанням варіанта Classic Audio та виберіть потім функцію [Priority on Stable Connection]. Щоб змінити підключення на Classic Audio, запустіть програму «Sony | Headphones Connect» і виберіть [LE Audio connection setting for headphones] — [Classic Audio only (conventional connection method)].
- Під час одночасного підключення гарнітури до 2 пристроїв за допомогою багатоточкового підключення можуть вірогідніше траплятися пропуски звуку.
- Вимкнення зв'язку зі службами (Service Link) у програмі «Sony | Headphones Connect» може зменшити кількість проблем зі звуком.
- Якщо до відтворювального пристрою через Bluetooth підключено не гарнітуру, а інший пристрій (як-от розумний годинник), відключення цього пристрою може зменшити прояви проблеми.
- Під час підключення відтворювальних пристроїв або пристроїв навколишнього зв'язку до Wi-Fi, підключення в діапазоні 5 ГГц може зменшити прояви проблеми.
- Коли Wi-Fi не використовується на відтворювальному пристрої, вимикайте налаштування Wi-Fi.
- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між антеною гарнітури й відтворювальним пристроєм перебуває перешкода, як-от частина тіла, метал або стіна
У такому разі якість зв'язку через Bluetooth можна покращити, перемістивши відтворювальний пристрій ближче до антени гарнітури.
Антену в лівій і правій чашках гарнітури вбудовано в місце, показане пунктиром нижче.



A: розташування вбудованих антен (ліва, права)

- Коли ваша рука перекриває антену відтворювального пристрою
Перегляньте технічні характеристики відтворювального пристрою, щоб знайти розташування антени.
- Біля бездротової локальної мережі й інших пристроїв бездротового зв'язку, мікрохвильових печей, що використовуються, і інших місць, у яких генеруються електромагнітні хвилі, тощо
У таких випадках переміщайте гарнітуру або відтворювальний пристрій якнайдалі від цих пристроїв.
- Де поруч є інші аудіопристрої бездротового зв'язку чи інші люди, наприклад у приміщеннях залізничного вокзалу або в переповненому поїзді
- Якщо зазначені вище дії не покращують ситуацію, спробуйте наведене нижче.
 - Коли увімкнено режим адаптивного керування звуком, гарнітура визначає дії користувача й автоматично регулює функцію шумозаглушення. Коли це налаштування змінюється, музика може на мить зупинитися. Це не є несправністю.
 - Якщо режим Speak-to-Chat увімкнено, режим Speak-to-Chat запускається автоматично, коли ви починаєте говорити.
Гарнітура призупиняє відтворення музики чи заглушує її. Це може нагадувати пропуски звуку, але не є ознакою несправності. Щоб запобігти цьому, вимкніть режим Speak-to-Chat.
- Якщо ви слухаєте музику зі смартфона, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон. Якщо ви слухаєте музику з комп'ютера, закрийте непотрібні програми або вікна та перезавантажте комп'ютер.
- Знову з'єднайте гарнітуру й відтворювальний пристрій.
Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку, а потім витягніть гарнітуру із чохла для заряджання, щоб підключити її до відтворювального пристрою.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру з пристроєм.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)
- [Підключення гарнітури до 2 пристроїв одночасно \(багатоточкове підключення\)](#)
- [Використання гарнітури з партнерськими службами](#)
- [Розмова з іншою людиною, коли гарнітуру надягнуто \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Низька якість звуку, немає звуку низької частоти.

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції торкання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно, або ви не зможете отримати належної якості звуку, викликів або ефектів заглушення шумів. Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - Утримуючи й повертаючи чашку гарнітури великим, указівним і середнім пальцями, відрегулюйте її так, щоб вона поміщалась у вусі.
 - Після вставлення чашки гарнітури у вуха візьміться пальцями за її бокову частину й повільно проштовхніть вкладиш до слухового проходу. Якщо ви торкнетеся контактного датчика, це може привести гарнітуру в дію. Якщо вам важко вставити вкладиші у вуха, перед надяганням гарнітури злегка стисніть вкладиші.



- Якщо між вухами й чашками гарнітури є проміжок, вона може не прилягати належним чином. Спочатку пробуйте більші вкладиші. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнитися.
- Якщо вам здається, що немає щільного прилягання до вух, спробуйте більші вкладиші.
- Якщо чашки гарнітури випадають, коли ви носите їх, спробуйте менші вкладиші.
- Виконайте операцію [Determines Optimal Earbud Tips] у програмі «Sony | Headphones Connect» і переконайтеся, що з'являється повідомлення [Earbud tips are air-tight]. Якщо з'являється інше повідомлення, проштовхніть вкладиш повільно до слухового проходу або замініть його на інший вкладиш і повторіть вимірювання.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір. Якщо з'являється повідомлення, відмінне від [Earbud tips are air-tight.], вкладиш може бути малий і між ним та вухом може бути проміжок або вкладиш може бути великий і не входити повністю в слуховий прохід.

- Зменште гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою, коли гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль HFP або HSP Bluetooth.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за ввімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд якість звуку може бути низькою (буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних установлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури. Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, за допомогою комп'ютера встановіть підключення A2DP. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.
- Якщо ви використовуєте кодек SBC й підключаєтеся з пріоритетом підключення, змініть кодек на AAC або виберіть режим «Пріоритет якості звуку».

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Ефекти шумозаглушення не є достатніми.

- Переконайтеся, що ввімкнено функцію заглушення шумів.
- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції торкання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно, або ви не зможете отримати належної якості звуку, викликів або ефектів заглушення шумів. Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - Утримуючи й повертаючи чашку гарнітури великим, указівним і середнім пальцями, відрегулюйте її так, щоб вона поміщалась у вусі.
 - Після вставлення чашки гарнітури у вуха візьміться пальцями за її бокову частину й повільно проштовхніть вкладиш до слухового проходу. Якщо ви торкнетеся контактного датчика, це може привести гарнітуру в дію. Якщо вам важко вставити вкладиші у вуха, перед надяганням гарнітури злегка стисніть вкладиші.



- Якщо між вухами й чашками гарнітури є проміжок, вона може не прилягати належним чином. Спочатку пробуйте більші вкладиші. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнятися.
- Якщо вам здається, що немає щільного прилягання до вух, спробуйте більші вкладиші.
- Якщо чашки гарнітури випадають, коли ви носите їх, спробуйте менші вкладиші.
- Виконайте операцію [Determines Optimal Earbud Tips] у програмі «Sony | Headphones Connect» і переконайтеся, що з'являється повідомлення [Earbud tips are air-tight]. Якщо з'являється інше повідомлення, проштовхніть вкладиш повільно до слухового проходу або замініть його на інший вкладиш і повторіть вимірювання.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір. Якщо з'являється повідомлення, відмінне від [Earbud tips are air-tight.], вкладиш може бути малий і між ним та вухом може бути проміжок або вкладиш може бути великий і не входити повністю в слуховий прохід.
- За певного способу носіння гарнітури шумозаглушення може бути неефективним. Якщо ви використовуєте функцію відео на своєму смартфоні або інших пристроях, щоб записувати й перевіряти, як чашки гарнітури сидять у вухах, то можете зрозуміти відчуття під час носіння та наблизитися до з'ясування правильного способу носіння гарнітури.



- Щоб під час телефонної розмови ви краще чули власний голос, мікрофони захоплюють навколишні звуки (функція Sidetone). Якщо ваш голос лунає надто гучно або якщо вам заважають навколишні звуки, вимкніть функцію [Capture Voice During a Phone Call] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Функція приглушення шумів ефективно усуває шуми на низьких частотах, джерелами яких є, наприклад, літаки, потяги, офіси, кондиціонери повітря, і неефективно усуває шуми на вищих частотах, наприклад шуми, джерелами яких є людські голоси.
- Коли ввімкнено адаптивне керування звуком у програмі «Sony | Headphones Connect», виявляються дії користувача, як-от ходьба чи біг. Функція шумозаглушення автоматично регулюється, і режим навколишніх звуків може бути активовано відповідно до цих дій.
Щоб використовувати функцію шумозаглушення максимально ефективно, вимкніть адаптивне керування звуком і вмикайте функцію шумозаглушення вручну, коли вам це потрібно.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Що таке заглушення шумів?](#)
- [Використання функції заглушення шумів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Гарнітура не працює.

- Гарнітурою не можна керувати, коли її не вдягнуто. Вставте гарнітуру у вуха для керування.
- Якщо ІЧ-датчик гарнітури не може виявити використовувану гарнітуру через її неправильне носіння, неналежне приєднання вкладишів до гарнітури або забруднення ІЧ-датчика, може активуватися функція автоматичного вимкнення живлення, яка автоматично вимкне гарнітуру. Відрегулюйте контакт гарнітури з вухами, а якщо забруднився ІЧ-датчик, протріть його м'якою сухою тканиною.
- Коли функція автоматичного вимкнення живлення, що знаходиться на вкладці [System] в програмі «Sony | Headphones Connect», налаштована на [Do not turn off], функція виявлення носіння й надалі працюватиме і ситуація може поліпшитися.
- Торкаючись контактного датчика, ураховуйте наведене нижче.
 - Міцно утримуйте гарнітуру між великим і середнім пальцями, щоб вона не рухалася під час торкання.
 - Торкніться центру контактного датчика подушечкою вказівного пальця.
Якщо ви торкатиметеся нігтем або кінчиком пальця, торкатиметеся ободку контактного датчика або із силою натискатимете на контактний датчик, гарнітура може не працювати.
- Якщо на вас надягнуті рукавички, зніміть їх перед початком роботи.
- Якщо шкіра на вашому вказівному пальці волога, жирна, брудна, надто суха тощо, гарнітура може не реагувати на торкання належним чином.
- Якщо контактний датчик перебуває в одному з наведених нижче станів, він може не працювати або реагувати некоректно.
 - Він вологий від води, поту тощо.
 - Його торкається волосся, вологий рушник тощо.
- Якщо ви змінили призначення функцій контактним датчикам за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», переконайтесь у самій програмі, що контактному датчику призначено потрібні функції.
- Зарядіть чохол для заряджання.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Відомості про контактний датчик](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Сполучення з пристроєм Bluetooth неможливе.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Коли здійснюється перше сполучення після покупки, ініціалізації чи ремонту гарнітури, гарнітура автоматично переходить у режим сполучення після її зняття з чохла для заряджання. Для сполучення з другим чи будь-яким наступним пристроєм установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання, залиште кришку чохла для заряджання відкритою, а потім натисніть і утримуйте кнопку сполучення на задньому боці чохла для заряджання протягом принаймні 5 секунд для переходу в режим сполучення.
- Гарнітура не може перейти в режим сполучення, якщо її надійно не встановити в чохол для заряджання (наприклад, якщо неправильно прикріпити вкладиші до гарнітури). Переконайтеся, що гарнітуру надійно встановлено в чохол для заряджання.
- Спроба повторного сполучення пристрою після ініціалізації чи ремонту гарнітури може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або інших пристроях). У такому разі перед сполученням видаліть інформацію про сполучення для гарнітури, що зареєстрована на підключеному пристрої.
- Якщо поблизу є пристрій, який раніше був підключений до гарнітури за допомогою LE Audio, цей пристрій може автоматично підключитися до гарнітури, коли вона перейде в режим сполучення. Вимкніть Bluetooth на пристрої з попередніми сеансами сполучення та сполучіть гарнітуру з новим пристроєм.
- Перезавантажте підключений пристрій, наприклад смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтеся, і знову створіть пару між гарнітурою та пристроєм.
- Зарядіть чохол для заряджання.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання, один раз закрийте його кришку, а потім знову відкрийте її. Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Заряджання](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У цьому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
 - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
 - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
 - Зарядіть чохол для заряджання.
 - Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.
Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Заряджання](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Під час дзвінка не чути співрозмовника, або гучність під час телефонної розмови низька/співрозмовник не чує вас, або гучність на його пристрої низька.

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Збільште гучність підключеного пристрою, якщо вона надто низька.
- Коли ви використовуєте програму для відеовикликів, відкрийте її налаштування* та переконайтеся, що параметри динаміка або мікрофона вказано як [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)]**. Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)], виберіть [Headset (WF-1000XM5 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі.
 - * Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.
 - ** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.
- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, операції торкання чи розпізнавання мови Speak-to-Chat можуть працювати неправильно, або ви не зможете отримати належної якості звуку, викликів або ефектів заглушення шумів.

Якщо щось із цього має місце, спробуйте наведені нижче дії.

 - Замініть вкладиші на такі, які щільніше прилягають до вух. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнятися. Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення, поліпшення якості звуку тощо.
 - Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку. Потім вийміть гарнітуру та підключіться до пристрою Bluetooth.
- Перезапустіть пристрій Bluetooth, як-от смартфон або комп'ютер, і підключіть його знову до гарнітури.
- Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання та закрийте його кришку.

Деякі проблеми можна вирішити, установивши чашки гарнітури в чохол для заряджання.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Носіння гарнітури](#)
- [Заміна вкладишів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Підключення в режимі LE Audio не може бути встановлено.

- Скористайтеся смартфоном з ОС Android, який підтримує LE Audio. Для отримання актуальної інформації про сумісні пристрої перейдіть на вебсайт підтримки. Також упевніться, що на смартфоні використовується найновіша версія програмного забезпечення.
- Оновіть програмне забезпечення гарнітури до найновішої версії.
- Щоб перейти до підключення в режимі LE Audio, скористайтеся програмою «Sony | Headphones Connect». Докладну інформацію див. в розділі [«Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio»](#).
- Якщо гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android у режимі Classic Audio, вам необхідно змінити налаштування [LE Audio connection setting for headphones] на [LE Audio Priority] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» і знову сполучити гарнітуру зі смартфоном з ОС Android. Докладну інформацію див. в розділі [«Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio»](#).
- У разі з'єднання з комп'ютером, що підтримує LE Audio, увімкніть параметр LE Audio на комп'ютері.

Пов'язані розділи

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Ви не можете повернутися до підключення в режимі Classic Audio.

- Щоб перейти до підключення в режимі Classic Audio, скористайтесь програмою «Sony | Headphones Connect». Докладну інформацію див. в розділі «[Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)».
- Якщо підключення не встановлюється після змінення його налаштувань, видаліть інформацію про сполучення та повторіть його.
- Якщо ви не можете переключитися на режим [Classic Audio only (conventional connection method)] за допомогою програми «Sony | Headphones Connect», ініціалізуйте гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього в режимі LE Audio](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Вкладиші пошкоджені або загублені.

- Вкладиші є витратними матеріалами. Якщо вкладиші пошкоджені та їх потрібно замінити, зверніться до найближчого дилера Sony або придбайте вкладиші серії EP-NI1010 * (продаються окремо).

* Може не підтримуватися в деяких країнах або регіонах.

Щоб захистити вкладиші від швидкого пошкодження, дотримуйтеся наведених нижче заходів безпеки, щоб продовжувати користуватися ними.

- Не промивайте їх водою та не очищуйте за допомогою вологих серветок і органічних розчинників, зокрема спирту, оскільки це може спричинити передчасне погіршення характеристик.



- Протирання папером і використання гострих металевих предметів, цвяхів, клейкої стрічки тощо можуть спричинити пошкодження або деформування вкладишів.
- Не тягніть за пінополіуретанові компоненти вкладиша. Якщо їх відокремити від вкладиша, він не працюватиме.
- Не піддавайте пінополіуретанові компоненти вкладиша тиску протягом тривалого періоду часу. Це може призвести до деформації, також може бути важко повернути вкладиш у початкову форму.
- Коли вкладиші промокнуть, добре злийте рідину та переконайтеся перед використанням або зберіганням, що вкладиші висохли перед використанням або зберіганням.
- Не використовуйте вкладиші, якщо вони пошкоджені: тріснули, розламались або на них стерлося покриття. Пошкоджені вкладиші не забезпечують належної якості звуку й ефектів шумозаглушення, а їхнє використання може призвести до травмування або хвороби, якщо частинки вкладишів застрягнуть у вусі.

Пов'язані розділи

- [Обслуговування](#)

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Болять вуха.

- Якщо ви відчуваєте, що розмір вкладишів вам не підходить, змініть їх. У разі заміни вкладишів приміряйте вкладиші, починаючи з більших розмірів. Оптимальний розмір вкладишів для правого та лівого вух може відрізнятися.
Програма «Sony | Headphones Connect» допоможе вам визначити, які вкладиші найкраще підходять для досягнення оптимального ефекту шумозаглушення, поліпшення якості звуку тощо.
- Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха.
- Якщо ви довго носите гарнітуру, можуть почати боліти вуха. Під час використання гарнітури періодично робіть паузи.

Підказка

- Функція, що визначає оптимальні для вас вкладиші, вимірює герметичність вкладишів і визначає, чи правильно чашки гарнітури вставлені у ваші вуха. Вибирайте зручний розмір.

Пов'язані розділи

- [Заміна вкладишів](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Носіння гарнітури](#)

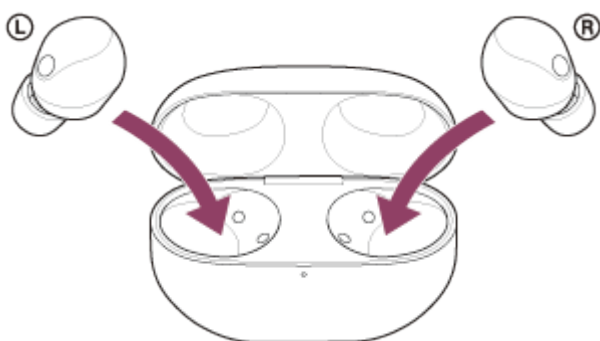
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її.

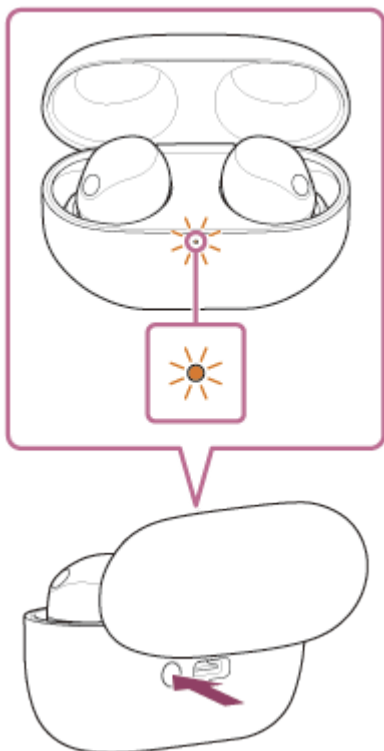
1 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.



2 Натисніть й утримуйте кнопку перезавантаження ззаду на чохлі для заряджання протягом принаймні 20 секунд.

Через приблизно 15 секунд протягом близько 5 секунд блиматиме індикатор (помаранчевий) на чохлі для заряджання.



Потім індикатор на чохлі для заряджання погасне, а гарнітура перезавантажиться.

Примітка

- Не знімайте палець із кнопки перезавантаження на чохлі для заряджання, поки блиматиме індикатор (помаранчевий). Якщо ви знімете палець, гарнітура ініціалізується.

3 Переконайтеся, що індикатор погас, а потім відпустіть палець.

Інформація про сполучення пристрою та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як перезавантажити.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0060/h_zz/

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-048-300-91(3) Copyright 2023 Sony Corporation

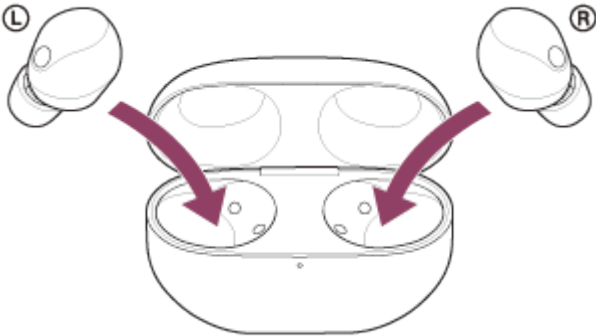
Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

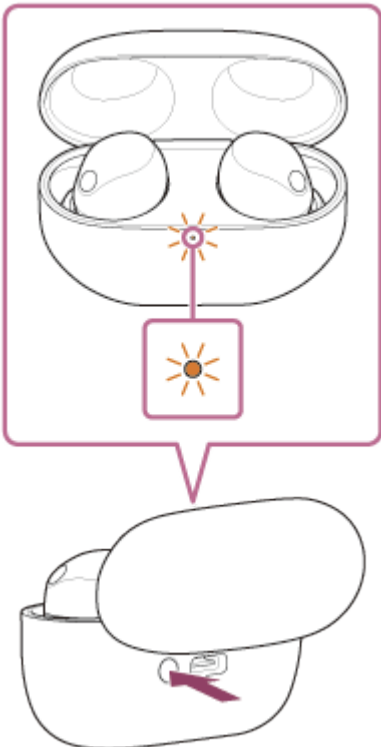
1 Установіть чашки гарнітури в чохол для заряджання.

Залиште кришку чохла для заряджання відкритою.



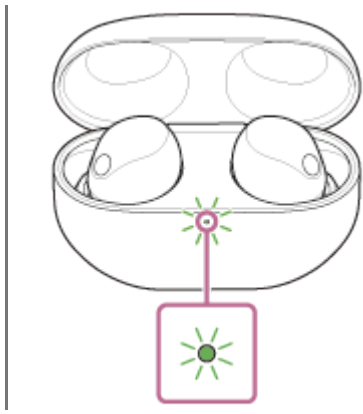
2 Натисніть й утримуйте кнопку ініціалізації ззаду на чохла для заряджання протягом принаймні 15 секунд.

На чохла для заряджання постійно заблимає по два рази поспіль індикатор (синій), а потім почне блимати індикатор (помаранчевий).



3 Відпустіть палець протягом 5 секунд після того, як на чохла для заряджання почне блимати індикатор (помаранчевий).

Коли ініціалізацію буде завершено, індикатор (зелений) на чохла для заряджання блимне 4 рази.



Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Про відео з посібником з експлуатації

Перегляньте відео, щоб дізнатися, як ініціалізувати.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0061/h_zz/

Підказка

- Гарнітуру можна також ініціалізувати за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Примітка

- Якщо в чохлі для заряджання недостатньо заряду, ініціалізація гарнітури не розпочнеться. Зарядіть чохол для заряджання.
- Якщо індикатор (зелений) на чохлі для заряджання не блимає 4 рази після виконання кроку ③, гарнітуру не ініціалізовано. Повторіть спробу з кроку ②.
- Якщо ви оновили програмне забезпечення після придбання гарнітури, воно залишатиметься оновленим навіть після її ініціалізації.
- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову не буде скинуто до заводських налаштувань.

Бездротова стереогарнітура з функцією шумозаглушення
WF-1000XM5

Технічні характеристики

Гарнітура

Джерело живлення:

3,85 В пост. Струму: вбудований літій-іонний перезаряджуваний акумулятор
5 В пост. Струму: під час заряджання з використанням USB

Робоча температура:

від 0 °С до 40 °С

Тривалість заряджання:

Приблизно 1,5 години (гарнітура)
Приблизно 2 години (чохол для заряджання)

Примітка

- Тривалість заряджання і роботи може відрізнятися залежно від умов використання.

Маса:

Приблизно 5,9 г × 2 (гарнітура (в тому числі вкладиші (М)))
Приблизно 39 г (чохол для заряджання)

Технічні характеристики зв'язку

Система зв'язку:

Специфікація Bluetooth версії 5.3

Вихід:

Специфікація Bluetooth класу потужності 1

Максимальна дальність зв'язку:

Лінія видимості при бл. 10 м ¹⁾

Діапазон частот:

2,4 ГГц (2,400 0 ГГц – 2,483 5 ГГц)

Сумісні профілі Bluetooth ²⁾:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Підтримувані кодеки ³⁾:

SBC
AAC
LDAC
LC3

Діапазон передавання (A2DP):

20 Гц – 20 000 Гц (частота дискретизації 44,1 кГц)

20 Гц – 40 000 Гц (частота дискретизації LDAC 96 кГц, 990 кбіт/с)

- 1) Фактичний діапазон залежить від таких факторів як перешкоди між пристроями, магнітні поля навколо мікрохвильової печі, статична електрика, чутливість прийому, ефективність антени, операційна система, прикладне програмне забезпечення тощо.
- 2) Стандартні профілі Bluetooth вказують на мету зв'язку Bluetooth між пристроями.
- 3) Кодек – це формат стиснення і перетворення аудіосигналу

Дизайн і технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Сумісні моделі iPhone/iPod

iPhone SE (3-го покоління)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2-го покоління)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7-го покоління)

(Станом на березень 2023 р.)