

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N



Model: YY2966

Hurtig start-vejledning

Download appen, og opsæt headsettet



For at bruge alle funktioner og forbedrede ydeevner, skal du opdatere headsettets software og appen "Sony | Headphones Connect" til den nyeste version. Du kan finde flere oplysninger i følgende:

<https://www.sony.net/elsesupport/>

Kom godt i gang med anvendelsen



1

Sådan tændes for headsettet





Tryk på og hold knappen  (strøm) nede i ca. 2 sekunder eller mere, indtil indikatoren (blå) blinker. Headsettet skifter automatisk til parringstilstand, første gang du tænder headsettet efter købet.

2

Oprettelse af en BLUETOOTH®-forbindelse



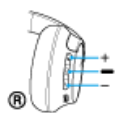
Følg instruktionerne for den downloadede app "Sony | Headphones Connect".

3

Betjening af headsettet



Du kan bruge knapperne på den højre enhed på headsettet til at udføre følgende handlinger.



Knappen  (afspil/næste/forrige)

- Tryk kort én gang under pause: Afspil
- Tryk kort én gang under afspilning: Pause
- Tryk kort to gange: Spring til starten på det næste spor
- Tryk kort tre gange: Spring til starten på det forrige spor (eller det aktuelle spor under afspilning)

Knapperne + (lydstyrke +)/– (lydstyrke -)

- Juster lydstyrken

Du kan finde flere oplysninger om handlinger i "Styring af lydenheden (Bluetooth-forbindelse)".

 **For at forhindre forbrænding eller funktionsfejl på grund væskeindtrængning**

Headsettet er ikke vandtæt.

Hvis headsettet oplades, mens det er vådt af regn eller sved osv., kan det resultere i funktionsfejl, eller at det brænder af.

Relaterede oplysninger

[Sådan tages headsettet på](#)

[Oprettelse af Bluetooth forbindelse manuelt](#)

[Opladning af headsettet](#)

Kom godt i gang

[Muligheder med Bluetooth-funktionen](#)

[Om stemmevejledning](#)

Medfølgende tilbehør

└ [Kontrol af pakkens indhold](#)

Dele og knapper

└ [Delenes placering og funktion](#)

└ [Om indikatoren](#)

[Sådan tages headsettet på](#)

Strøm/opladning

- └ [Opladning af headsettet](#)
- └ [Mulig anvendelsestid](#)
- └ [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- └ [Sådan tændes for headsettet](#)
- └ [Sådan slukkes for headsettet](#)

Sådan laves tilslutningerne

[Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)

Nem opsætning med app

- └ [Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Android-smartphone

- └ [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- └ [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)

iPhone (iOS-enheder)

- └ [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- └ [Tilslutning til en parret iPhone](#)

Computere

- └ [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 11\)](#)
- └ [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- └ [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- └ [Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)
- └ [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- └ [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)

Andre Bluetooth-enheder

- └ [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)
- └ [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)

Multipunkt-forbindelse

- └ [Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig \(multipunkt-forbindelse\)](#)

[Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel](#)

Afspilning af musik

Afspilning af musik via en Bluetooth-forbindelse

- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Om 360 Reality Audio](#)

Støjannullerende funktion

- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)

Sådan lyttes til omgivende lyd

- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)

Lydkvalitetstilstand

- [Om lydkvalitetstilstanden](#)

[Understøttede codecs](#)

[Om DSEE-funktionen](#)

Foretage telefonopkald

[Modtagelse af et opkald](#)

[Sådan foretages et opkald](#)

[Funktioner til et telefonopkald](#)

[Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)

[Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Brug af funktionen stemmestyring

[Brug af Google Assistant \(med knap\)](#)

[Brug af Amazon Alexa](#)

[Brug af Google Assistant \(med stemmeaktivering\)](#)

[Brug af funktionen stemmestyring \(Siri\)](#)

Brug af appsene

[Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Sådan holdes softwaren opdateret \(for behagelig brug af headsettet\)](#)

Vigtige oplysninger

[Forholdsregler](#)

[For at forhindre forbrænding eller funktionsfejl på grund væskeindtrængning](#)

[Licenser](#)

[Varemærker](#)

[Kundesupportwebsteder](#)

Fejlfinding

[Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?](#)

Strøm/opladning

- [Headsettet kan ikke tændes.](#)
 - [Opladning er ikke muligt.](#)
 - [Opladningstiden er for lang.](#)
 - [Den tilgængelige driftstid er kort \(batteriet holder kun kort tid\).](#)
-

Lyd

- [Ingen lyd](#)
 - [Lav lydstyrke](#)
 - [Lav lyd kvalitet eller støj eller usædvanlig lyd kan høres.](#)
 - [Der er regelmæssige lydudfald.](#)
 - [Støjannulleringen er ikke tilstrækkelig.](#)
-

Bluetooth-forbindelse

- [Parring kan ikke foretages.](#)
- [Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.](#)
- [Headsettet kan ikke betjenes.](#)
- [Kan ikke høre den anden person, eller lydstyrken for opkaldet er lav under opkald/Den anden person kan ikke høre dig, eller lydstyrken for deres opkald er lav under opkald.](#)

Nulstilling eller initialisering af headsettet

- [Nulstilling af headsettet](#)

- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Specifikationer

[Specifikationer](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Muligheder med Bluetooth-funktionen

Headsettet understøtter trådløs Bluetooth-teknologi, der giver mulighed for følgende.

Afspilning af musik

Du kan afspille musik trådløst fra en smartphone eller musikafspiller osv.



Tale i telefon

Du kan foretage og modtage opkald håndfrit, når du har smartphonen eller mobiltelefonen i tasken eller lommen.



Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Om stemmevejledning

I fabriksindstillingerne kan du høre engelsk stemmevejledning i følgende situationer via headsettet.

Stemmevejledningens indhold forklares i parenteser.

Du kan ændre sproget for stemmevejledningen og slå stemmevejledning til/fra vha. appen "Sony | Headphones Connect". Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Når der skiftes til parringstilstand: "Pairing" (Parring)
- Når det resterende batteriniveau oplyses: "Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) (værdien "XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat). / "Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)
- Når det resterende batteriniveau er lavt: "Low battery" (Lavt batteri)
- Når der slukkes automatisk på grund af lavt batteri: "Battery is empty" (Batteriet er tomt)
- Når Google™ Assistent ikke er tilgængelig på den smartphone, der er forbundet med headsettet, selv om du betjener headsettet: "Google Assistant is not connected" (Google Assistant er ikke forbundet)
- Når Amazon Alexa ikke er tilgængelig på den smartphone, der er forbundet med headsettet, selv om du betjener headsettet: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Enten er din mobilenhed ikke forbundet, eller du er nødt til at åbne Alexa-appen og prøve igen)

Bemærk!

- Det tager ca. 10 minutter at ændre sproget for stemmevejledningen.
- Sluk og tænd headsettet igen, hvis stemmevejledningen ikke høres efter ændring af stemmevejledningssproget eller opdatering af softwaren.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Kontrol af pakkens indhold

Kontrollér efter åbning af pakken, at alle delene på listen medfølger. Kontakt forhandleren, hvis der mangler noget. Tallene i () angiver antallet af dele.

Trådløst støjannullerende stereoheadset

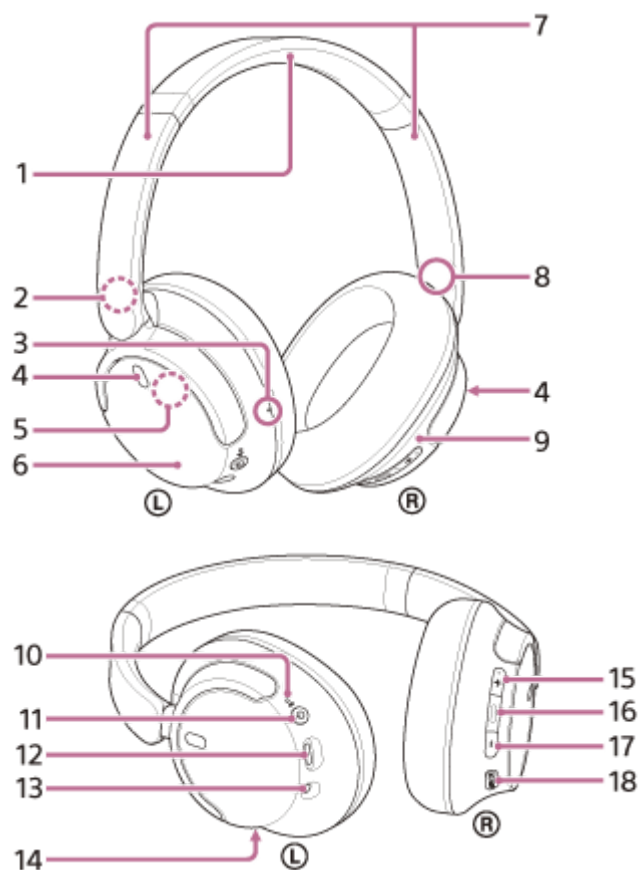
USB Type-C®-kabel (USB-A til USB-C®) (ca. 20 cm) (1)



Hovedtelefonkabel (ca. 1,2 m) (1)



Delenes placering og funktion



1. Bøjle
2. ① -mærke (venstre)
3. Blindfingermarkeringsknap
På den venstre enhed er en blindfingermarkeringsknap.
4. Mikrofoner med støjreduktionsfunktion (venstre, højre)
Opfang lyden af støjen, når støjreduktionsfunktionen er i brug.
5. Indbygget antenne
Der er en Bluetooth-antenne indbygget i headsettet.
6. Venstre enhed
7. Skydere (venstre, højre)
Skub for at justere bøjlelens længde.
8. ② -mærke (højre)
9. Højre enhed
10. Indikator for strøm/  (Bluetooth) (blå/orange)
Lyser blåt eller orange for at angive headsettets strøm- eller kommunikationsstatus.

11. Knappen  (strøm)

12. USB Type-C-port

Slut headsettet til en computer eller en stikkontakt via en almindelig USB-vekselstrømsadapter med det medfølgende USB Type-C-kabel for at oplade headsettet.

13. Indgangsstik til hovedtelefonkabel

Tilslut en musikafspiller el.lign. ved hjælp af det medfølgende hovedtelefonkabel. Sørg for, at kablet sluttes til, så det klikker. Lyden høres muligvis ikke normalt, hvis stikket ikke er tilsluttet korrekt.

14. Opkaldsmikrofon

Opfanger lyden af din stemme, når du taler i telefon.

15. Knappen + (lydstyrke +)

Der er en blindfingermarkeringsknap på knappen +. Brug denne markering som vejledning, når du bruger headsettet.

16. Knappen  (afspil/opkald/næste/forrige)

17. Knappen – (volumen –)

18. Knappen NC/AMB (støjannullering/omgivende lydtilstand)

Relateret emne

- [Om indikatoren](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Om indikatoren

Du kan kontrollere forskellige statusser for headsettet med indikatoren.

● : Lyser blå / ● : Lyser orange / - : Slukket

Tænde

● -- ● -- (blinker blå to gange)

I dette tilfælde, når det resterende batteriniveau er 10 % eller derunder (kræver opladning), lyser indikatoren på følgende måde.

● -- ● -- (blinker langsomt orange flere gange i ca. 15 sekunder)

Slukke

● ---- (lyser blå i ca. 2 sekunder)

Visning af den resterende batteriopladning

- Resterende batteri: mere end 10 %

● -- ● -- (blinker blå to gange)

- Resterende batteri: 10 % eller mindre (kræver opladning)

● -- ● -- (blinker langsomt orange flere gange i ca. 15 sekunder)

Du kan finde flere oplysninger i "[Kontrol af det resterende batteriniveau](#)".

Når det resterende batteriniveau er lavt

● -- ● -- (blinker langsomt orange flere gange i ca. 15 sekunder)

Opladning

- Under opladning

● (lyser orange)

Indikatoren slukkes efter endt opladning.

- Unormal temperatur

● - ● - ● - ● - ● (blinker orange to gange)

- Unormal opladning

● -- ● -- ● -- ● -- (blinker langsomt orange)

Bluetooth-funktion

- Parrangstilstand

● - ● - ● - ● (blinker blå to gange)

- Ikke tilsluttet

● - ● - (blinker blå med ca. 1 sekunds mellemrum)

- Tilslutning fuldført

● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - (blinker hurtigt blå i ca. 5 sekunder)

- Tilsluttet

● - ● - ● - ● - (blinker blå med ca. 5 sekunders mellemrum)

- Indgående opkald

● -- ● -- ● -- ● -- ● -- ● -- (blinker hurtigt blå)

Statusindikatorerne for ikke tilsluttet og tilsluttet slukkes automatisk, når der er gået et stykke tid. De begynder at blinke igen i et stykke tid, når der foretages betjening. Når det resterende batteriniveau er lavt, blinker indikatoren orange.

Andet

- Hovedtelefonkabel (der er tændt for strømmen)
 - - - -  - - - - (blinker blå med ca. 5 sekunders mellemrum)
Indikatoren slukkes automatisk efter et stykke tid. Når det resterende batteriniveau er lavt, blinker indikatoren orange.
- Opdaterer software
 - -  - - (blinker langsomt blå)
- Initialisering fuldført
 -  -  -  - (blinker blå 4 gange)
Du kan finde flere oplysninger i "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)".

Relateret emne

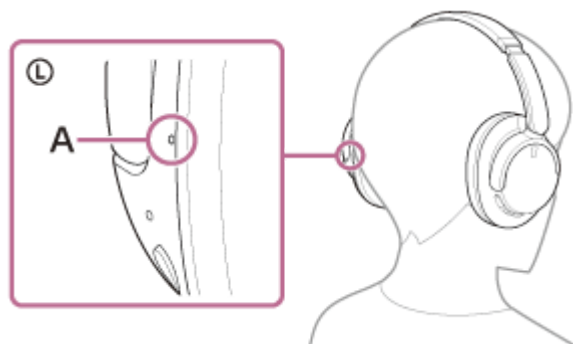
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan tages headsettet på

1 Tag headsettet på.

1. Kontroller venstre og højre enhed på headsettet.
Der er en blindfingermarkeringsknap på den side, der er mærket **L** (venstre).

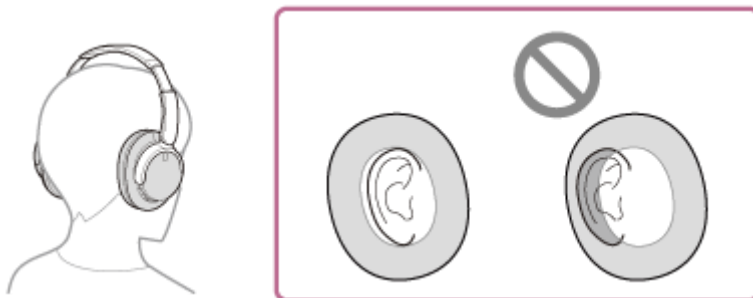


A: Blindfingermarkeringsknap

2. Træk skyderen ud.
Træk skyderen ud til dens fulde længde, før du tager headsettet på.



3. Tag headsettet på.
Tag headsettet på, så ørepuderne sidder tæt over dine ører.



4. Juster længden af skyderen.
Juster skyderen til en længde, hvor bøjlen berører toppen af dit hoved.



5. Juster enhedernes retning.

Juster venstre og højre enheds retning, så ørepuderne sidder tæt hele vejen rundt om dine ører.



Hvis du tager headsettet på uden at justere skyderen, bliver headsettet muligvis ikke placeret korrekt på dit hoved, hvilket resulterer i ubehag eller en forringet støjreduktionseffekt.

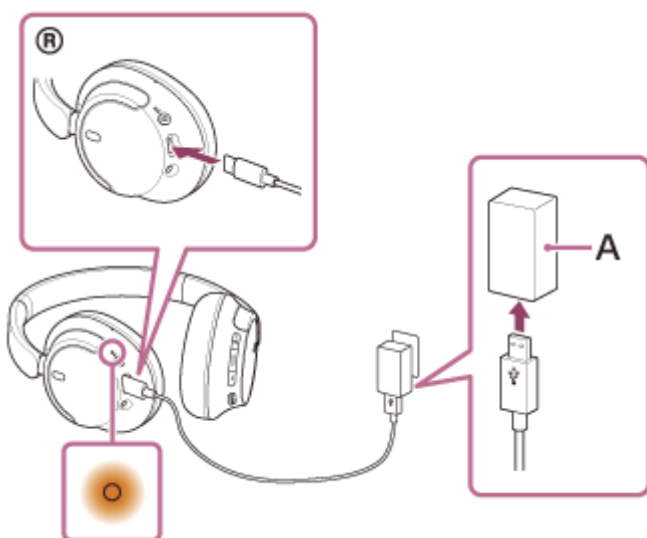
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Opladning af headsettet

Headsettet indeholder et indbygget, genopladeligt litiumionbatteri. Brug det medfølgende USB Type-C-kabel til at oplade headsettet før brug.

1 Slut headsettet til en stikkontakt.

Brug det medfølgende USB Type-C-kabel og en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter.



A: USB-vekselstrømsadapter

- Headsettets indikator (orange) lyser.
- Opladning er fuldført efter omkring 3,5 timer*, og indikatoren slukker automatisk.

* Den tid, det tager at oplade et helt afladet batteri til fuld kapacitet. Opladningstiden kan variere, afhængigt af brugsbetingelserne.

Afbryd USB Type-C-kablet, når opladningen er færdig.

Systemkrav ved batteriopladning vha. USB

USB-vekselstrømsadapter

En almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 0,5 A (500 mA) eller mere

Pc

Pc med et standard-USB-stik

- Vi garanterer ikke funktion på alle computere.
- Betjening med en skræddersyet eller hjemmebygget computer garanteres ikke.

Tip!

- Headsettet kan også oplades ved at slutte headsettet til en tændt computer vha. det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Hvis opladning starter, mens headsettet er tændt, slukkes headsettet automatisk.

Bemærk!

- Opladning er muligvis ikke muligt med andre kabler end det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Opladning er muligvis ikke muligt afhængigt af typen af USB-vekselstrømsadapter.
- Når headsettet er sluttet til en stikkontakt eller computer, er det ikke alle handlinger som f.eks. at tænde for headsettet, registrere eller tilslutte til Bluetooth-enheder og afspille musik, der kan foretages.
- Headsettet kan ikke oplades, når computeren er i standby- (slumre) eller dvaletilstand. I så fald skal computerindstillingerne ændres, og opladningen af headsettet startes igen.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan antallet af timer i brug for det resterende batteri blive reduceret. Batterilevetiden forbedres dog efter opladning og afladning flere gange. Hvis du ikke har planer om at bruge headsettet i en længere periode, skal du huske at lade batteriet op én gang hver 6. måned for at undgå, at det aflades for meget.
- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan det tage længere tid at oplade batteriet.
- Hvis headsettet registrerer et problem under opladning på grund af følgende årsager, blinker indikatoren (orange). I så fald skal der oplades en gang til inden for opladningstemperaturområdet. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din nærmeste Sony-forhandler.
 - Den omgivende temperatur overstiger opladningstemperaturområdet på 5 °C-35 °C.
 - Der er et problem med batteriet.
- Hvis headsettet ikke har været brugt i længere tid og headsettet begynder at lade op, går der muligvis et stykke tid, før indikatoren (orange) lyser. Vent et øjeblik, indtil indikatoren lyser.
- Hvis antallet af brugstimer for det indbyggede, genopladelige batteri reduceres betydeligt, skal batteriet udskiftes. Henvend dig hos din nærmeste Sony-forhandler.
- Undgå ekstreme temperaturændringer, direkte sollys, fugt, sand, støv og elektrisk stød. Efterlad aldrig headsettet i et parkeret køretøj.
- Brug kun det medfølgende USB Type-C-kabel ved tilslutning af headsettet til en computer, og sørg for at tilslutte direkte. Opladning udføres ikke korrekt, hvis headsettet er tilsluttet via en USB-hub.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Mulig anvendelsestid

Den mulige anvendelsestid for headsettet, når batteriet er fuldt opladet, er som følger:

Bluetooth-forbindelse

Afspilningstid for musik

Codec	Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
AAC	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 35 timer
AAC	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 35 timer
AAC	FRA	Maks. 50 timer
SBC	Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 35 timer
SBC	Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 35 timer
SBC	FRA	Maks. 50 timer

- Ca. 60 minutters afspilning af musik er mulig efter 3 minutters opladning. Ca. 4,5 timers afspilning af musik er også mulig efter 10 minutters opladning.

Kommunikationstid

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 35 timer
Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 35 timer
FRA	Maks. 40 timer

Hovedtelefonkabel (der er tændt for strømmen)

Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand	Mulig anvendelsestid
Støjannullerende funktion: TIL	Maks. 35 timer
Omgivende lydtilstand: TIL	Maks. 35 timer
FRA	Maks. 50 timer

Tip!

- Med appen "Sony | Headphones Connect" kan du kontrollere, hvilken codec der bruges til en forbindelse, eller skifte DSEE™-funktionen.

Bemærk!

- Brugstimer kan afvige fra det ovenfor beskrevne afhængigt af indstillingerne for headsettets funktioner og anvendelsesbetingelserne.
- Hvis du indstiller følgende funktioner, bliver batteriets brugstid kortere end de ovenfor beskrevne.
 - Equalizer
 - DSEE
 - Funktion til at starte stemmeassistenten med din stemme

Hvis du kører ovenstående indstillinger på samme tid, bliver batteriets brugstid endnu kortere.

Relateret emne

- [Understøttede codecs](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Kontrol af det resterende batteriniveau

Du kan kontrollere det resterende batteriniveau for det genopladelige batteri på følgende måde.

Når du trykker på knappen  (strøm), mens der er tændt for headsettet, høres en stemmevejledning, som angiver det resterende batteriniveau.

"Battery about XX %" (Batteri cirka XX %) (værdien "XX" angiver det anslåede, resterende batteriniveau).

"Battery fully charged" (Batteri fuldt opladt)

Det resterende batteriniveau, som angives af stemmevejledningen, kan i visse tilfælde variere i forhold til det faktiske resterende batteriniveau. Den skal betragtes som et groft estimat.

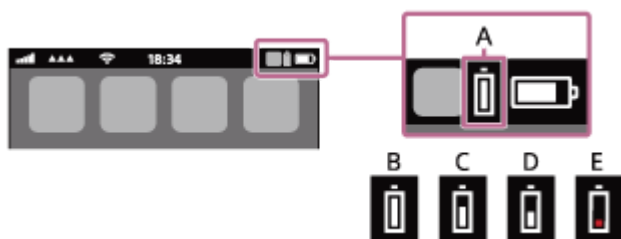
Indikatoren (orange) blinker også i ca. 15 sekunder, hvis den resterende batteriopladning er 10 % eller lavere, når der tændes for headsettet.

Når det resterende niveau er lavt

Når du bruger en iPhone eller iPod touch

Hvis headsettet er tilsluttet en iPhone eller iPod touch via en HFP (Hands-free Profile) Bluetooth-forbindelse, vises der et symbol for headsettets resterende batteriniveau på skærmen på din iPhone eller iPod touch.

Visningspositionen er et eksempel.



A: Resterende batteriniveau for headsettet

Den omtrentlige resterende opladning vises med 10 forskellige niveauer. B til E er visningseksempler.

B: 100 %

C: 70 %

D: 50 %

E: 20% eller mindre (kræver opladning)

Headsettets resterende batteriniveau vises også på widgetten på en iPhone eller iPod touch, der kører iOS 11 eller senere.

Se betjeningsvejledningen, der følger med iPhone eller iPod touch, for at få flere oplysninger.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

Når du bruger en Android™-smartphone (OS 8.1 eller senere)

Når headsettet tilsluttes en Android-smartphone via HFP Bluetooth-forbindelse, skal du vælge [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] for at få vist headsettets resterende batteriniveau som 10 niveauer, som f.eks. "100%", "70%", "50%" eller "10%" i kolonnen for den tilsluttede Bluetooth-enhed. Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

Den resterende opladning, som vises, kan i visse tilfælde variere i forhold til den faktiske, resterende opladning. Den skal betragtes som et groft estimat.

Tip!

- Du kan også kontrollere headsettets resterende batterioplading med appen "Sony | Headphones Connect". Android-smartphones og iPhone/iPod touch understøtter begge denne app.

Bemærk!

- Hvis headsettet og smartphonen ikke er tilsluttet med HFP, vises det resterende batteriniveau ikke korrekt.
- Hvis headsettet sluttes til en iPhone/iPod touch eller til en Android-smartphone alene med "Media audio" (A2DP) i en multipunkt-forbindelse, vises det resterende batteriniveau ikke korrekt.
- Det resterende batteriniveau vises muligvis ikke korrekt umiddelbart efter softwareopdatering, eller hvis headsettet ikke har været i brug i lang tid. I så fald skal batteriet oplades og aflades flere gange, så den resterende batteriniveau vises korrekt.

Relateret emne

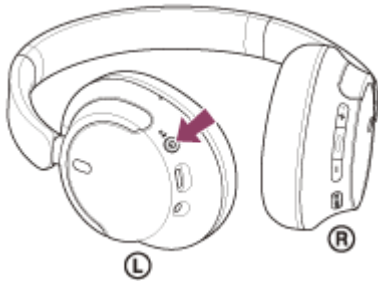
- [Om indikatoren](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan tændes for headsettet

- 1 Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere, indtil indikatoren (blå) blinker.



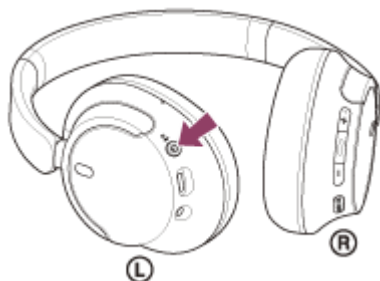
Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan slukkes for headsettet

- 1 Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere, indtil indikatoren (blå) slukker.



Tip!

- Du kan også slukke for headsettet med appen "Sony | Headphones Connect".

Relateret emne

- [Sådan tændes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder

Du kan nyde musik trådløst og håndfrie opkald med headsettet ved hjælp af din Bluetooth-enheds Bluetooth-funktion.

Parring

Brug af Bluetooth-funktionen kræver, at begge de tilsluttende enheder er blevet registreret på forhånd. Handlingen med registrering af en enhed kaldes "parring".

Par headsettet og enheden manuelt.

Tilslutning til en parret enhed

Når først en enhed er parret, er det ikke nødvendigt at parre den igen. Slut headsettet til allerede parrede enheder på den måde, der er beskrevet for hver enkelt enhed.

Relateret emne

- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 11\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning med appen "Sony | Headphones Connect"

Åbn appen "Sony | Headphones Connect" på din Android-smartphone/iPhone for at slutte headsettet til en smartphone eller iPhone. Du kan finde flere oplysninger i hjælpevejledningen til appen "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Bemærk!

- Forbindelsen til visse smartphones og iPhone-enheder kan blive ustabil, når der tilsluttes med appen "Sony | Headphones Connect". Følg i så fald fremgangsmåderne i "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)" eller "[Tilslutning til en parret iPhone](#)" for at oprette forbindelse til headsettet.

Relateret emne

- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 11\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring og tilslutning til en Android-smartphone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

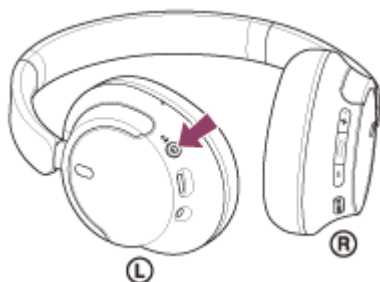
Kontrollér følgende før brug:

- Android-smartphonen er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Android-smartphonen er lige ved hånden.

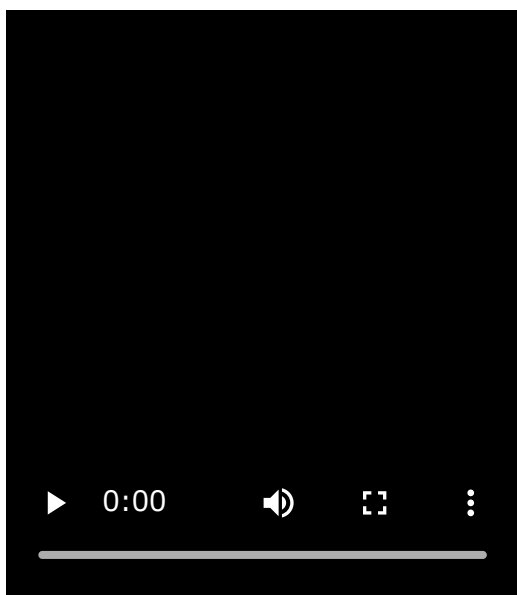
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).



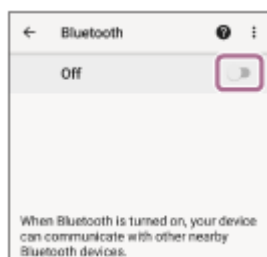
2 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

3 Søg efter headsettet på Android-smartphonen.

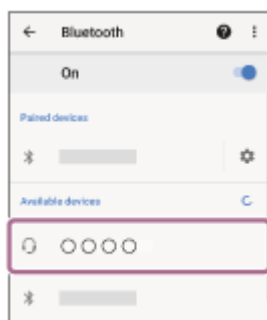
1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-CH720N].



Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

Headsettet og smartphonen er parret og forbundet med hinanden.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis du ikke får vist [WH-CH720N] på skærmen på din Android-smartphone, skal du prøve igen fra starten af trin 3.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringoplysninger bliver slettet. Slet i så fald parringoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem

derefter igen.

- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

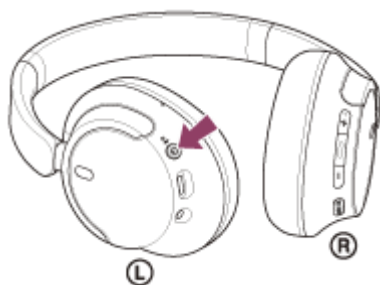
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning til en parret Android-smartphone

1 Lås Android-smartphonens skærm op, hvis den er låst.

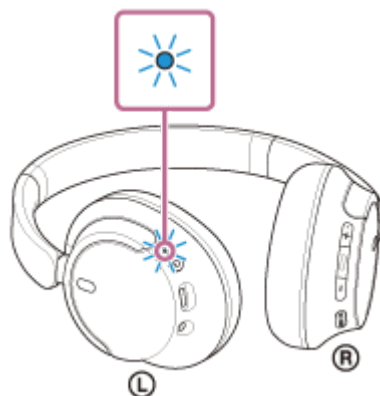
2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.

Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.

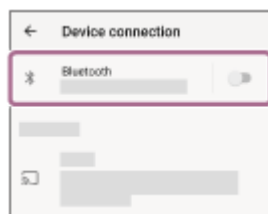


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

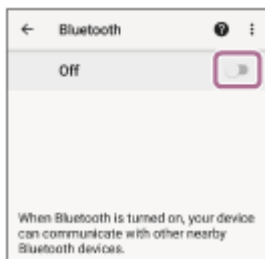
Kontrollér forbindelsesstatussen på Android-smartphonen. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med Android-smartphonen.

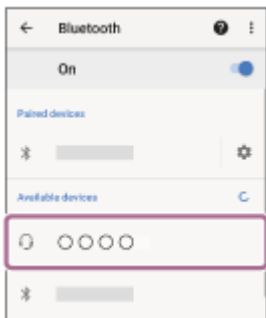
1. Vælg [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-CH720N].



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Android-smartphonen, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Ved tilslutning vises [WH-CH720N], [LE_WH-CH720N] eller begge på den tilsluttede enhed. Når begge eller [WH-CH720N] vises, skal du vælge [WH-CH720N]; når [LE_WH-CH720N] vises, skal du vælge [LE_WH-CH720N].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din smartphone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på smartphonen og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen, angående betjening af smartphonen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en Android-smartphone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring med og tilslutning med en iPhone

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

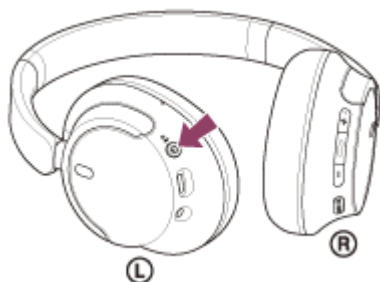
Kontrollér følgende før brug:

- Din iPhone er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til iPhone er ved hånden.

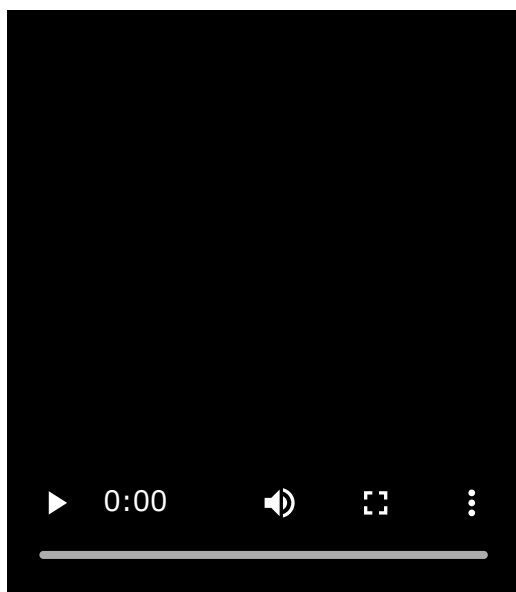
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



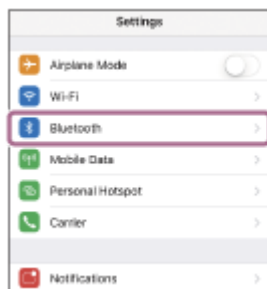
Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).



2 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

3 Søg efter headsettet på en iPhone.

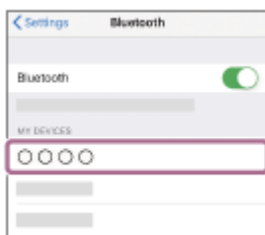
1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-CH720N].



Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

Headsettet og iPhone er parret og forbundet med hinanden.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret iPhone](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis du ikke får vist [WH-CH720N] på skærmen på din iPhone, skal du prøve igen fra starten af trin **3**.

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med iPhone, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin **1**.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis paringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle paringsoplysninger bliver slettet. Slet i så fald paringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem

derefter igen.

- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

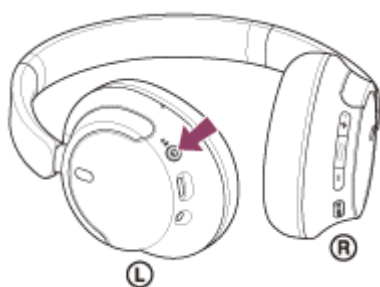
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning til en parret iPhone

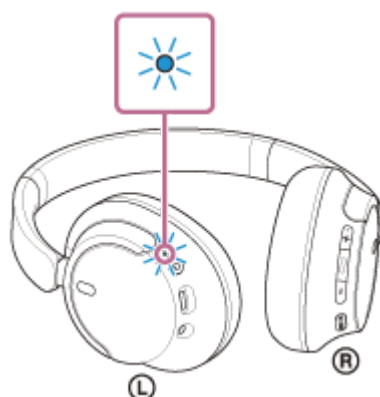
1 Lås skærmen op på iPhone, hvis den er låst.

2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.
Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.

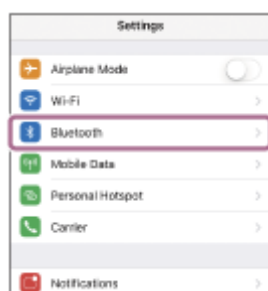


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

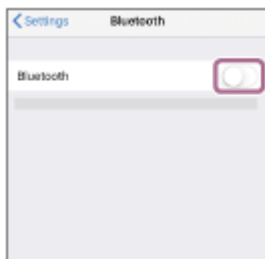
Kontrollér forbindelsesstatussen på iPhone. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vis de enheder, der er parret med iPhone.

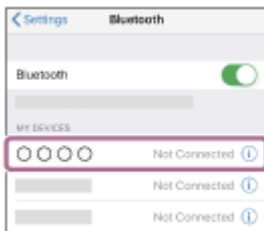
1. Vælg [Settings].
2. Rør [Bluetooth].



3. Rør kontakten for at aktivere Bluetooth-funktionen.



4 Rør [WH-CH720N].



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med iPhone, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Ved tilslutning vises [WH-CH720N], [LE_WH-CH720N] eller begge på den tilsluttede enhed. Når begge eller [WH-CH720N] vises, skal du vælge [WH-CH720N]; når [LE_WH-CH720N] vises, skal du vælge [LE_WH-CH720N].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din iPhone til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din iPhone og foretage parring igen. Hvad angår betjeningen af din iPhone, kan du finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der følger med din iPhone.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring med og tilslutning med en iPhone](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

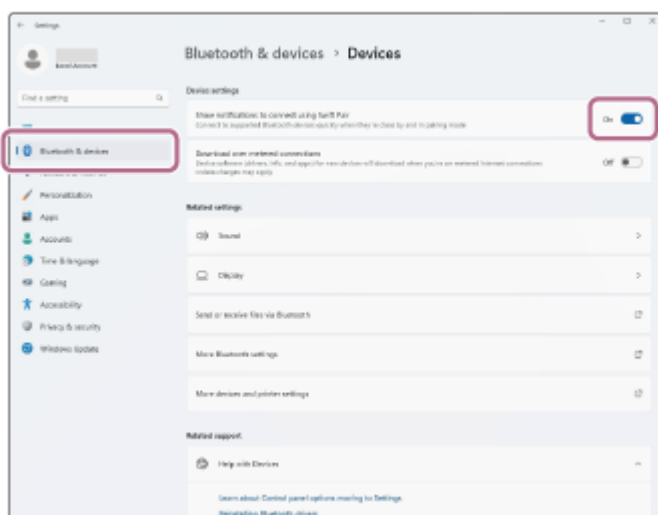
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring og tilslutning til en computer (Windows® 11)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Swift Pair-funktionen gør parring lettere. Hvis du vil bruge Swift Pair-funktionen, skal du klikke på knappen [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair] for at aktivere Swift Pair-funktionen.



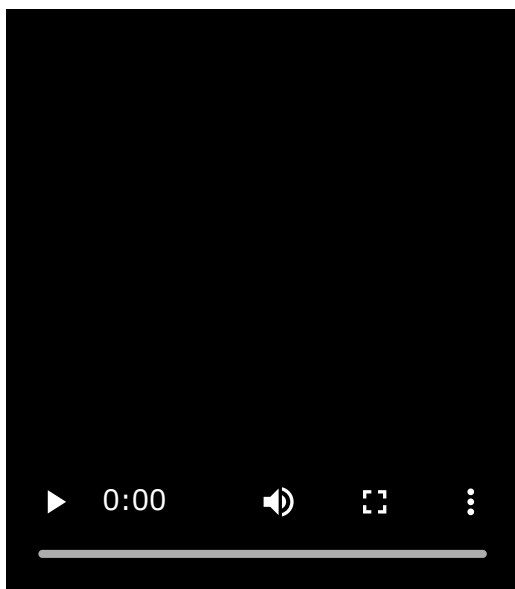
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **2**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).

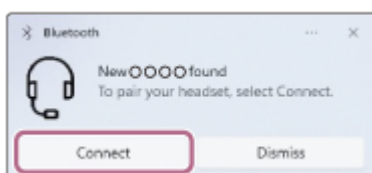


2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Par headsettet vha. computeren.

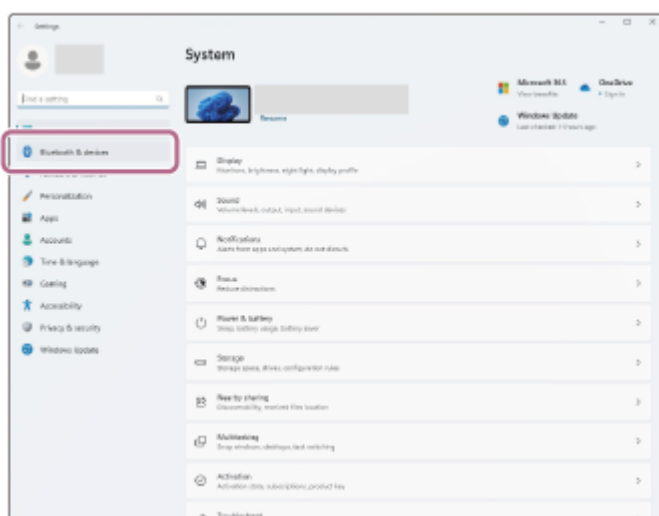
Sådan oprettes forbindelse med Swift Pair-funktionen

1. Vælg [Connect] i pop op-menuen på din computerskærm.

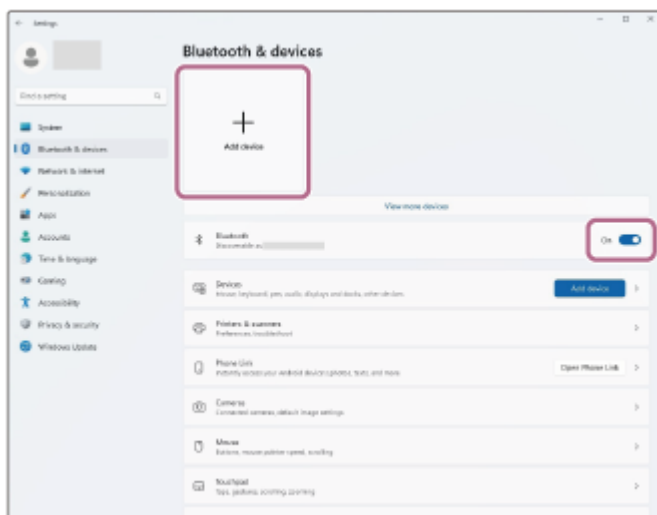


Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen

1. Klik på knappen [Start] og derefter [Settings].
2. Klik på [Bluetooth & devices].



3. Klik på knappen [Bluetooth] for at aktivere Bluetooth-funktionen. Klik derefter på [Add device].



4. Klik på [Bluetooth].



5. Klik på [WH-CH720N].



Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

Hvis [WH-CH720N] ikke vises på computerskærmen, skal du prøve igen fra trin 3 i "Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin ❶ .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysninger bliver slettet. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

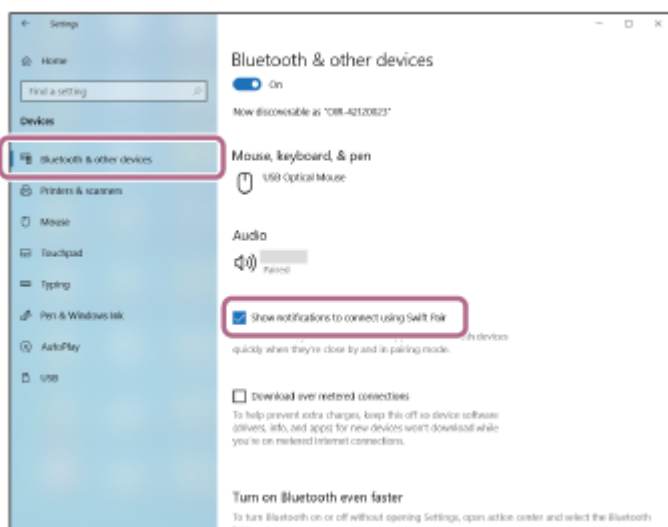
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring og tilslutning til en computer (Windows 10)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kontrollér følgende før brug:

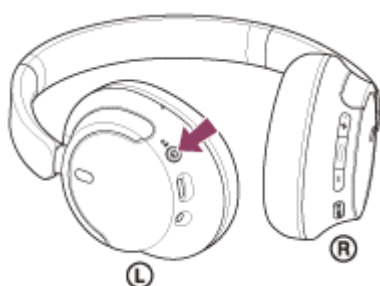
- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Hvis din OS-version er en Windows 10-version 1803 eller nyere, gør Swift Pair-funktionen parringen nemmere. Du kan bruge Swift Pair-funktionen ved at klikke på knappen [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] og markere [Show notifications to connect using Swift Pair].



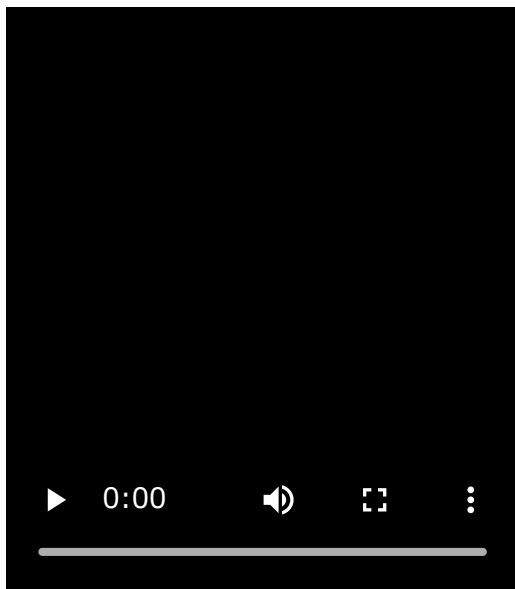
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysninger for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).

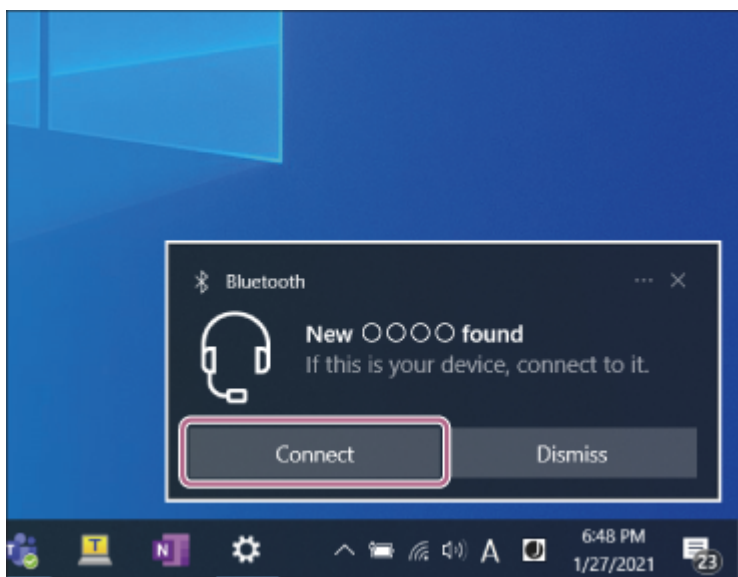


2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Par headsettet vha. computeren.

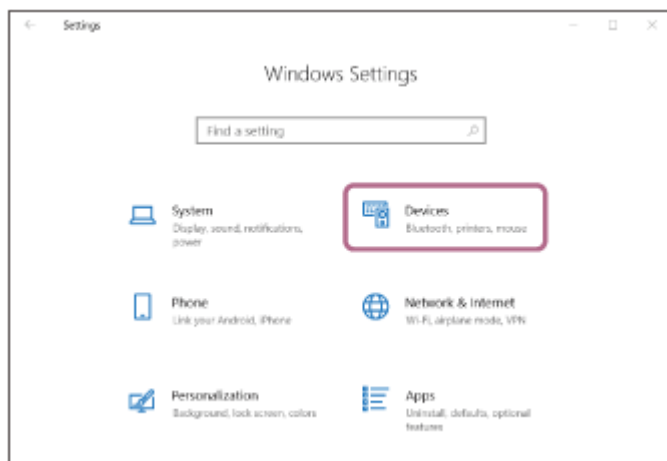
Sådan oprettes forbindelse med Swift Pair-funktionen

1. Vælg [Connect] i pop op-menuen på din computerskærm.

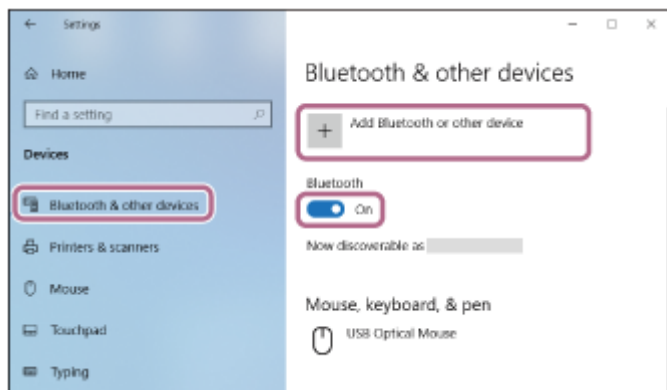


Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen

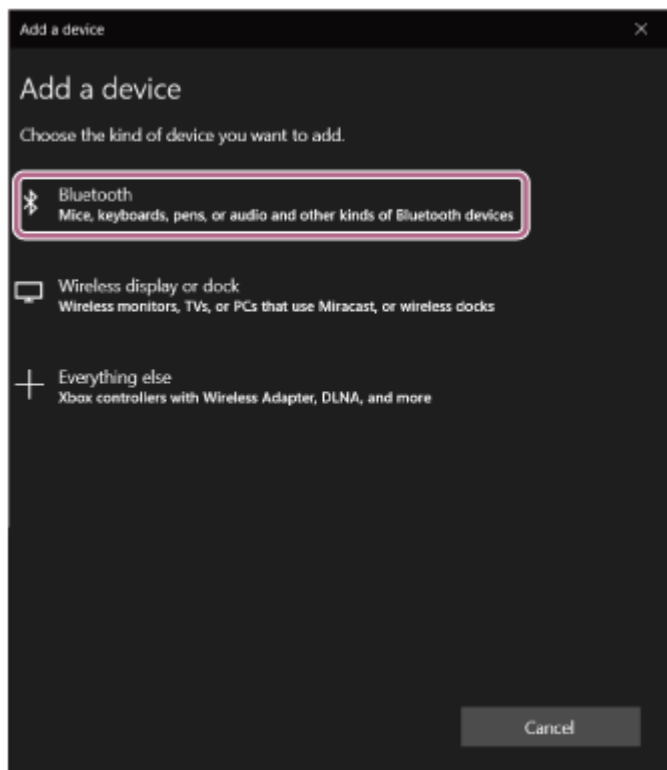
1. Klik på knappen [Start] og derefter [Settings].
2. Klik på [Devices].



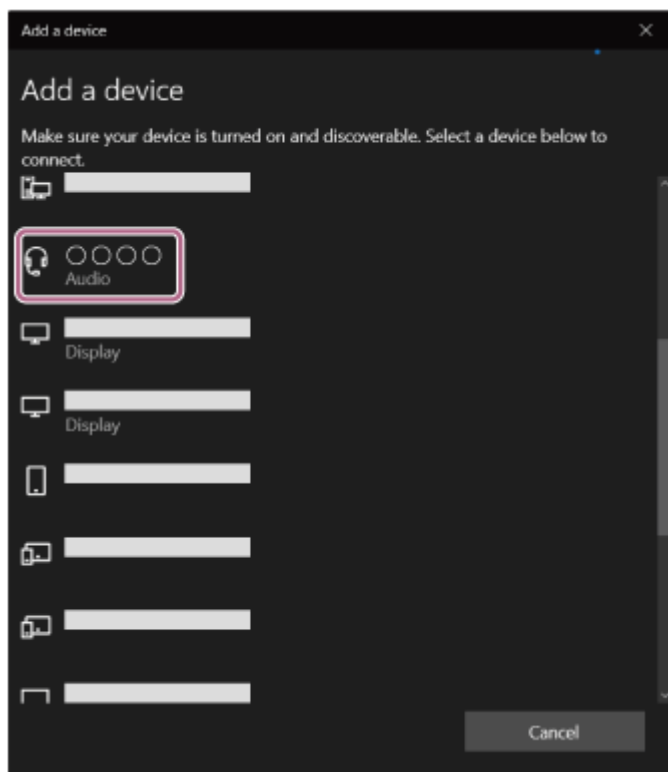
3. Klik på fanen [Bluetooth & other devices], klik på knappen [Bluetooth] for at slå funktionen Bluetooth til, og klik derefter på [Add Bluetooth or other device].



4. Klik på [Bluetooth].



5. Klik på [WH-CH720N].



Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)", hvis de ikke er forbundet.

Hvis [WH-CH720N] ikke vises på computerskærmen, skal du prøve igen fra trin 3 i "Sådan oprettes forbindelse uden Swift Pair-funktionen".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsord".

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringoplysninger bliver slettet. Slet i så fald parringoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)

- Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse
- Sådan foretages et videoopkald på en computer
- Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)
- Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring og tilslutning til en computer (Mac)

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

Kompatibelt styresystem

macOS (version 11 eller senere)

Kontrollér følgende før brug:

- Computeren har en Bluetooth-funktion, der understøtter musikafspilningsforbindelser (A2DP).
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, har computeren en Bluetooth-funktion, der understøtter opkaldsforbindelser (HFP/HSP).
- Computeren er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til computeren er ved hånden.
- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjttaleren til TIL.
Hvis computerhøjttaleren er i tilstanden  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

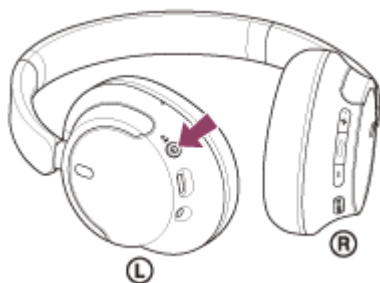
Computerhøjttaler, der er slået TIL



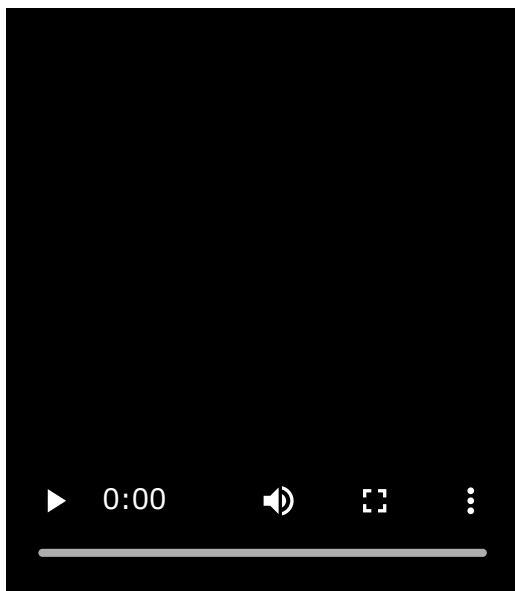
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin **2**.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).



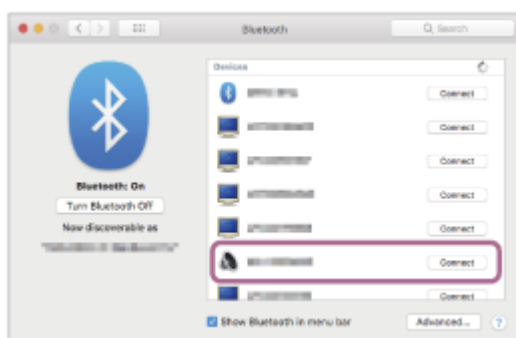
2 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

3 Par headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] fra docken i bunden af skærmen.



2. Vælg [WH-CH720N] på skærmen [Bluetooth], og klik derefter på [Connect].



Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

Headsettet og computeren er parret og forbundet med hinanden.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Hvis [WH-CH720N] ikke vises på computerskærmen, skal du prøve igen fra trin 3.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin ❶ .
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringsoplysninger bliver slettet. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning til en parret computer (Windows 11)

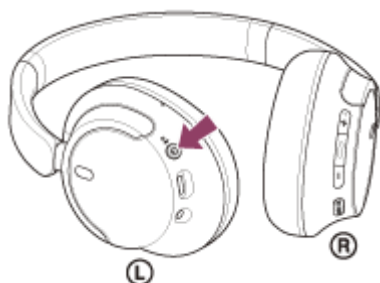
Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

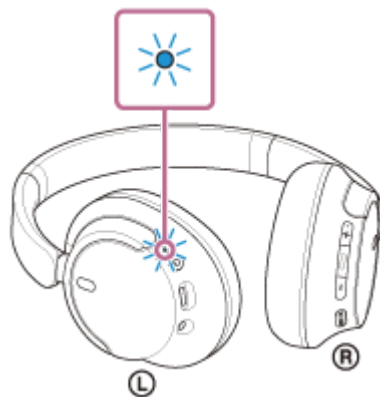
2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.

Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.

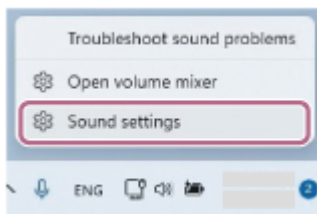


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

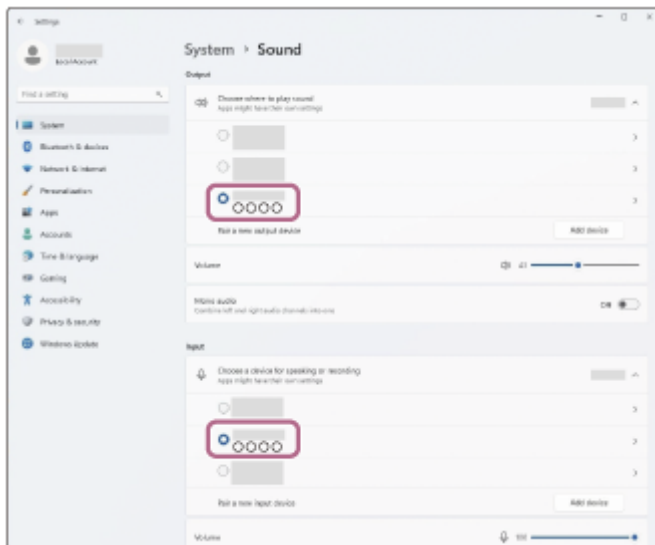
Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

1. Højreklik på højttalerikonet på værktøjslinjen, og klik derefter på [Sound settings].

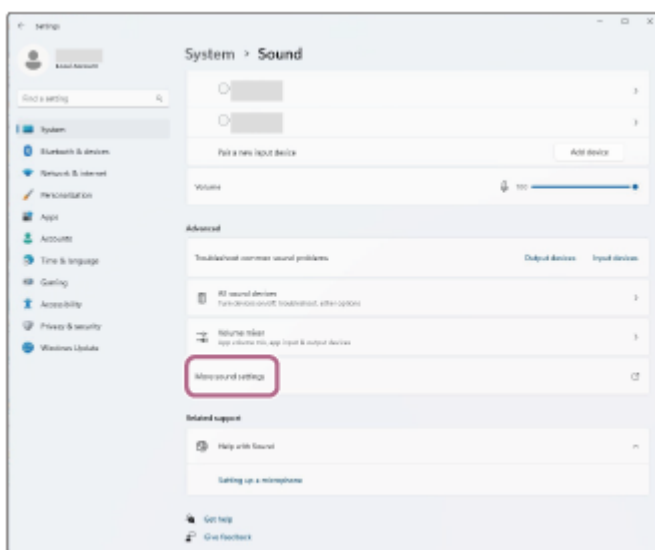


2. På skærbilledet [Sound] skal du vælge [WH-CH720N] for [Output] og [Input].

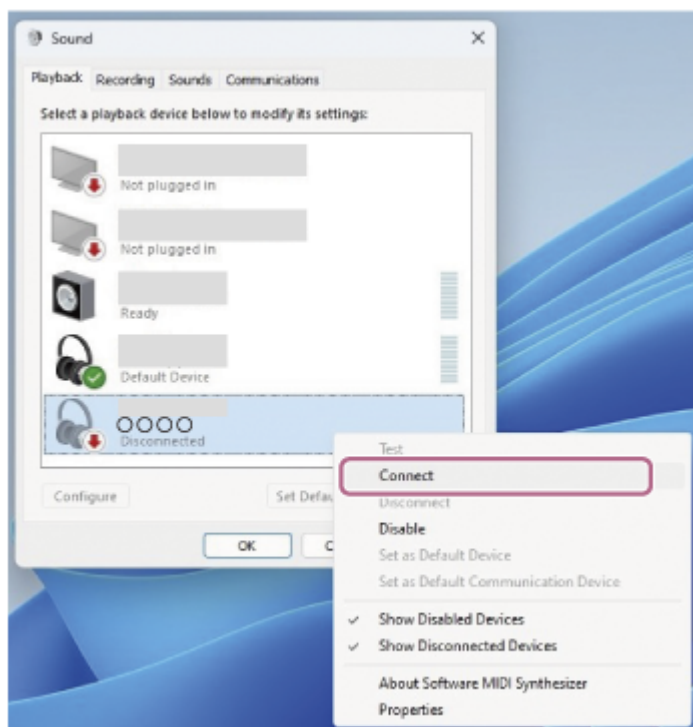


Hvis [WH-CH720N] ikke vises for [Output] og [Input], skal du fortsætte til trin 3.

3. Klik på [More sound settings].

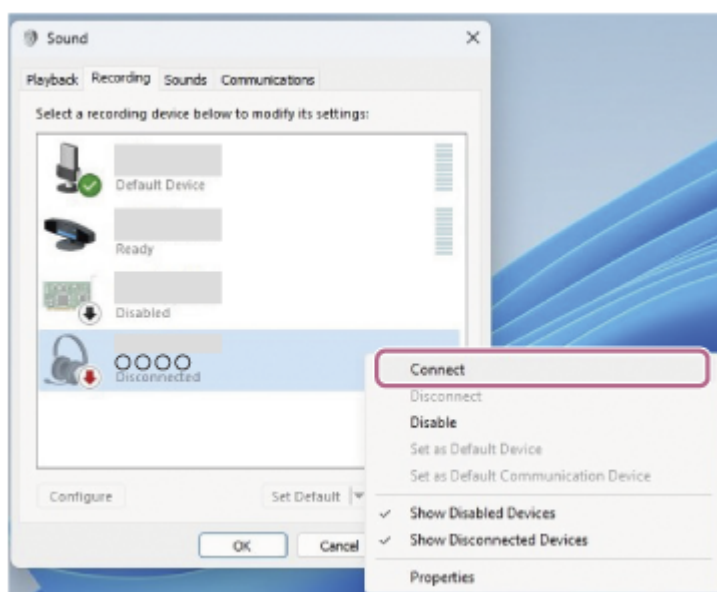


4. På fanen [Playback] på skærbilledet [Sound] skal du vælge [WH-CH720N], højreklikke på den og vælge [Connect] i den viste menu.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

5. På fanen [Recording] skal du vælge [WH-CH720N], højreklikke på den og vælge [Connect] i den viste menu.



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lydqualität er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 11\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning til en parret computer (Windows 10)

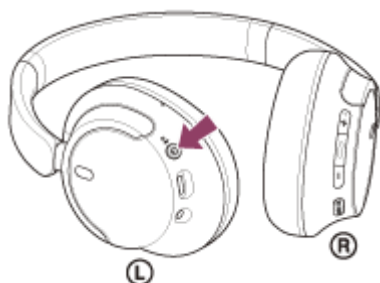
Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.

1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

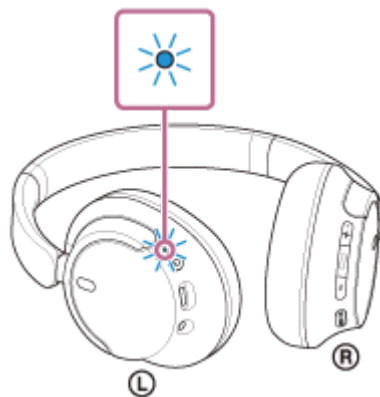
2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.

Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.

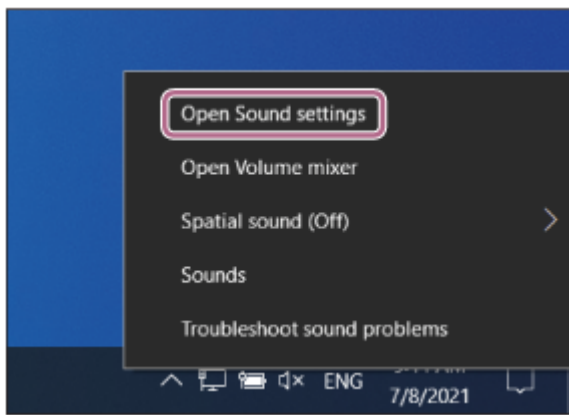


Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

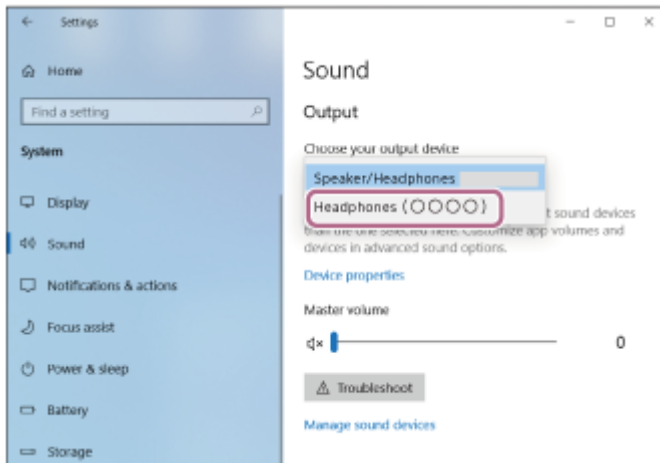
Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

1. Højreklik på højttalerikonet på værktøjslinjen, og klik derefter på [Open Sound settings].

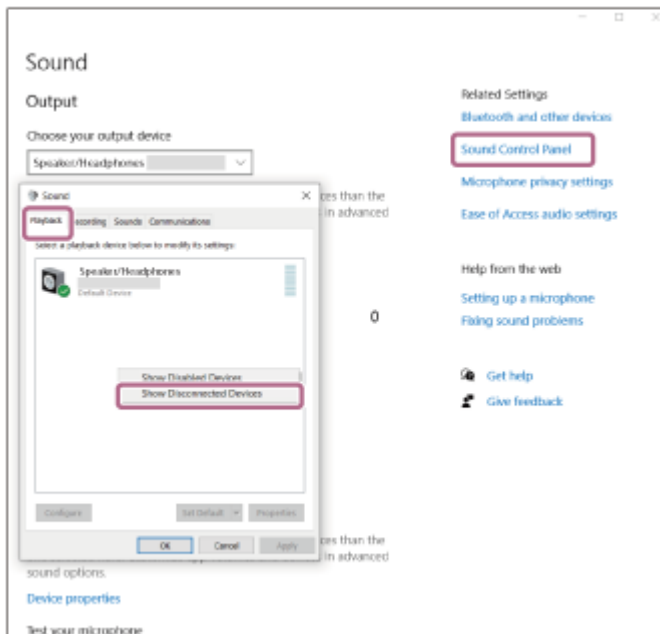


2. Gå til rullemenuen [Choose your output device], og vælg [Headphones (WH-CH720N Stereo)].

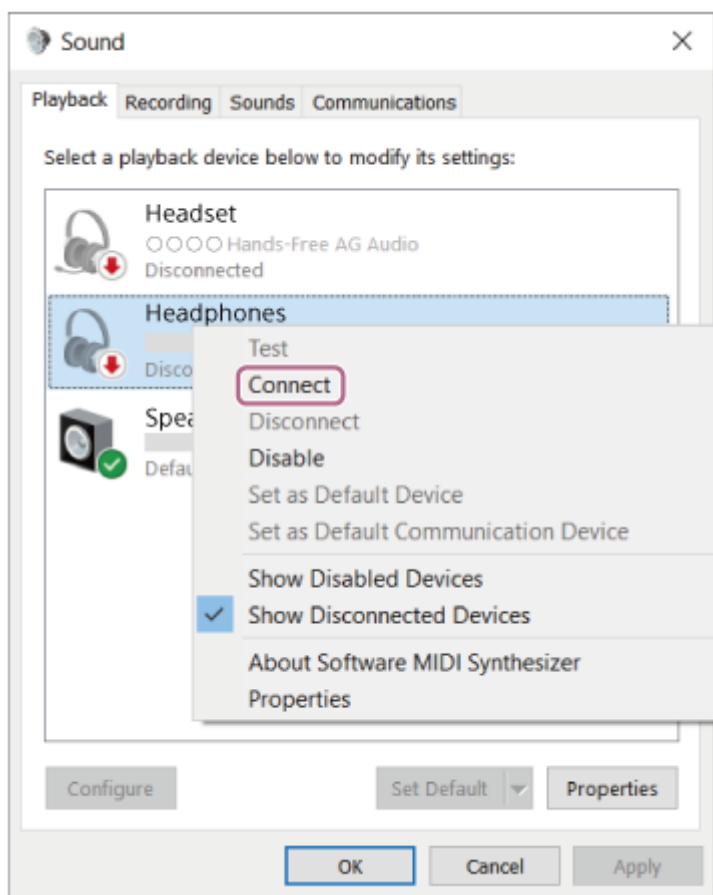


Hvis [Headphones (WH-CH720N Stereo)] ikke vises på rullemenuen, skal du fortsætte til trin 3.

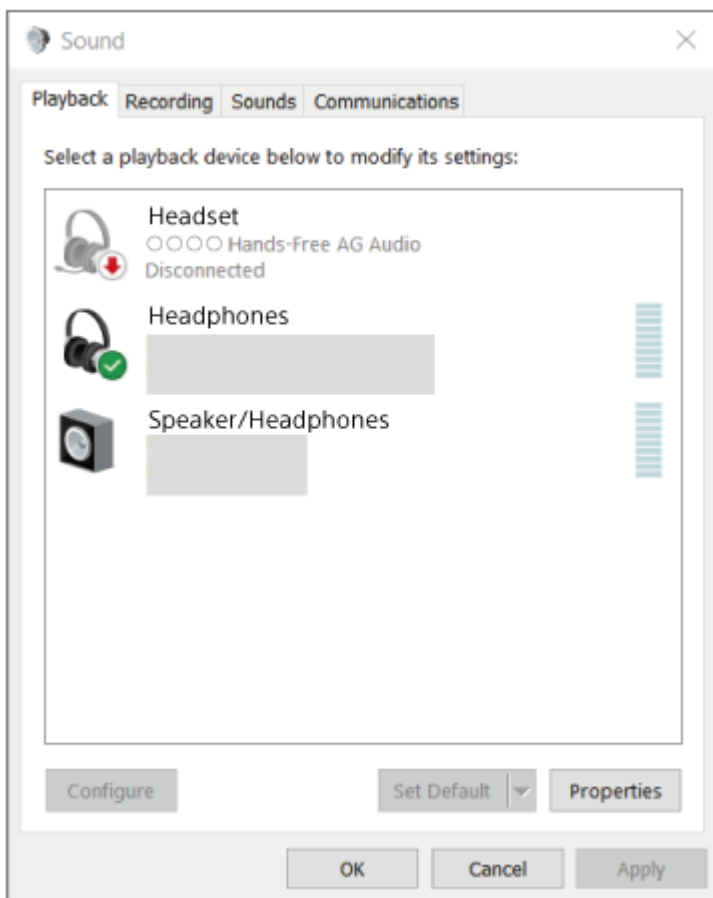
3. Klik på [Sound Control Panel], højreklik på fanen [Playback] i skærmbilledet [Sound], og markér afkrydsningsfeltet [Show Disconnected Devices].



4. Vælg [Connect] i den viste menu.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.



Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning til en parret computer (Mac)

Kompatibelt styresystem

macOS (version 11 eller senere)

Kontrollér følgende før brug:

- Afhængigt af den computer, du bruger, kan det være nødvendigt at tænde for den indbyggede Bluetooth-adapter. Hvis du ikke ved, hvordan du tænder for Bluetooth-adapteren, eller hvis du er i tvivl, om din computer har en indbygget Bluetooth-adapter, skal du se den betjeningsvejledning, der følger med computeren.
- Indstil computerhøjttaleren til TIL.
Hvis computerhøjttaleren er i tilstanden  "FRA", høres der ingen lyd fra headsettet.

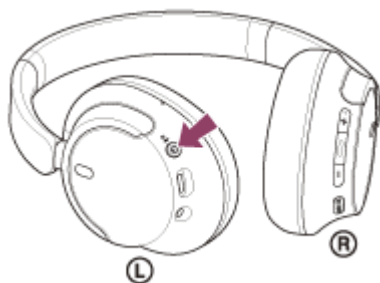
Computerhøjttaler, der er slået TIL



1 Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.

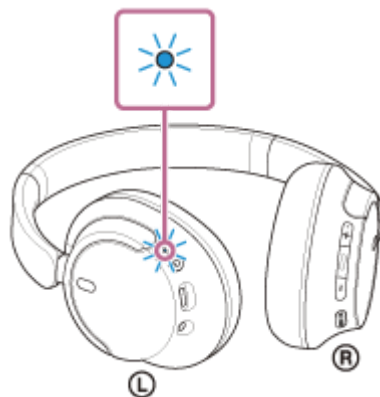
2 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.

Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.



Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Kontrollér forbindelsesstatussen på computeren. Fortsæt til trin **3**, hvis den ikke er tilsluttet.

3 Vælg headsettet vha. computeren.

1. Vælg [ (System Preferences)] - [Bluetooth] fra docken i bunden af skærmen.



2. Klik på [WH-CH720N] på skærmen [Bluetooth], mens du trykker på computerens kontrolknop, og vælg derefter [Connect] i pop-op-menuen.



Forbindelsen er oprettet.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Kontrollér, at A2DP-funktionen, som understøtter musikafspilningsforbindelser, er aktiveret i computerindstillingerne, hvis musikafspilningens lyd kvalitet er dårlig. Se betjeningsvejledningen, der følger med computeren, for at få flere oplysninger.
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.
- Hvis du ikke kan slutte din computer til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på computeren og foretage parring igen. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)

- Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse
- Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder

Registrering af den enhed, du ønsker at oprette forbindelse til, kaldes "parring". Par først en enhed for at bruge den sammen med headsettet for første gang.

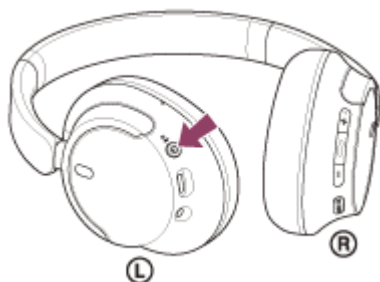
Kontrollér følgende før brug:

- Bluetooth-enheden er placeret inden for 1 m fra headsettet.
- Headsettet er tilstrækkeligt opladet.
- Betjeningsvejledningen til Bluetooth-enheden er ved hånden.

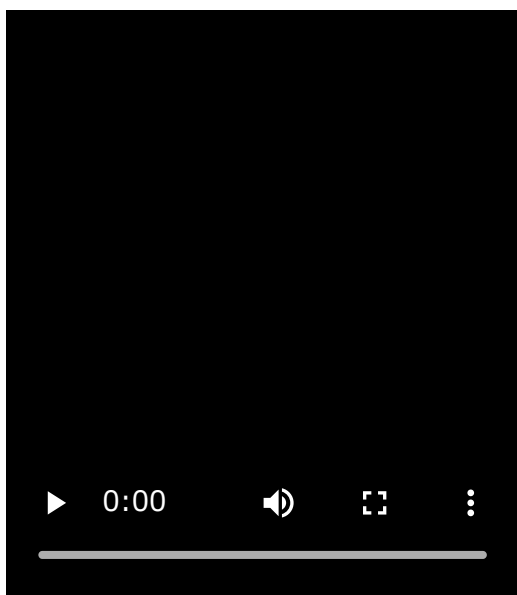
1 Skift til parringstilstand på dette headset.

Tænd for headsettet, når du parrer headsettet med en enhed for første gang efter, at du har købt det, eller efter at du har initialiseret headsettet (headsettet har ingen parringsoplysninger). Headsettet skifter automatisk til parringstilstand. I dette tilfælde skal du fortsætte til trin 2.

Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.



Indikatoren (blå) blinker to gange efter hinanden. Stemmevejledningen siger "Pairing" (Parring).



2 Udfør parringsproceduren på Bluetooth-enheden for at søge efter dette headset.

[WH-CH720N] vises på listen over registrerede enheder på skærmen på Bluetooth-enheden. Hvis den ikke vises, skal du gentage fra trin 1.

3 Vælg [WH-CH720N], som vises på skærmen på Bluetooth-enheden for at foretage parring.

Hvis der kræves en adgangskode*, skal du indtaste "0000".

* En adgangsnøgle kaldes muligvis "Adgangskode", "PIN-kode" eller "Adgangsort".

4 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Nogle enheder opretter automatisk forbindelse til headsettet, når parring er gennemført.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Se "[Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)", hvis de ikke er tilsluttet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.
- Se "[Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)" for at slette alle Bluetooth-parringsoplysninger.

Bemærk!

- Hvis der ikke oprettes parring inden for 5 minutter, annulleres parringstilstanden. I dette tilfælde skal du slå enheden fra og gentage handlingen fra trin 1.
- Når Bluetooth-enhederne er parret, skal de ikke parres igen undtagen i følgende situationer:
 - Parringoplysningerne er blevet slettet efter reparation osv.
 - Når en 9. enhed parres.
Headsettet kan parres med op til 8 enheder. Hvis en ny enhed parres, efter at 8 enheder allerede er blevet parret, overskrives registreringsoplysningerne for den parrede enhed, der har den ældste tilslutningsdato, med oplysningerne for den nye enhed.
 - Hvis parringoplysningerne for headsettet er blevet slettet fra Bluetooth-enheden.
 - Når headsettet initialiseres.
Alle parringoplysninger bliver slettet. Slet i så fald parringoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen.
- Headsettet kan parres med flere enheder, men kan kun afspille musik fra 1 parret enhed ad gangen.

Relateret emne

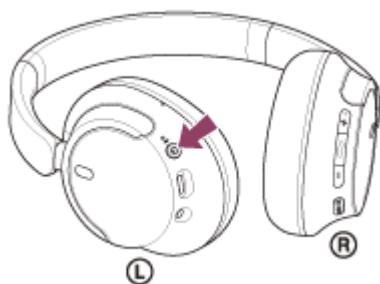
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

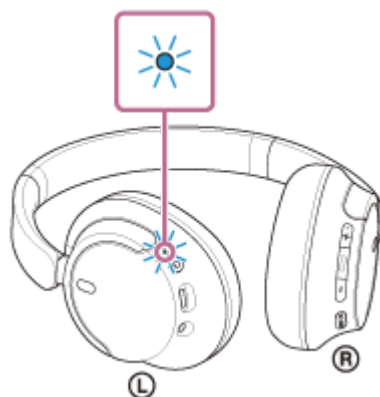
Tilslutning til en parret Bluetooth-enhed

1 Tænd for headsettet.

Tryk på knappen  (strøm), og hold den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.
Indikatoren (blå) fortsætter med at blinke, selv efter at du fjerner fingeren fra knappen.



Hvis headsettet automatisk har oprettet forbindelse til den senest tilsluttede enhed, høres en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Kontrollér forbindelsesstatussen på Bluetooth-enheden. Fortsæt til trin **2**, hvis den ikke er tilsluttet.

2 Opret Bluetooth-forbindelsen fra Bluetooth-enheden.

Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden.

Når der er oprettet forbindelse, vil du høre en notifikationslyd, der indikerer, at forbindelsen er oprettet.

Tip!

- Betjeningen ovenfor er et eksempel. Se betjeningsvejledningen, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger.

Bemærk!

- Ved tilslutning vises [WH-CH720N], [LE_WH-CH720N] eller begge på den tilsluttede enhed. Når begge eller [WH-CH720N] vises, skal du vælge [WH-CH720N]; når [LE_WH-CH720N] vises, skal du vælge [LE_WH-CH720N].
- Hvis den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed placeres i nærheden af headsettet, kan headsettet muligvis automatisk oprette forbindelse til enheden, når der tændes for headsettet. Hvis det er tilfældet, skal du deaktivere Bluetooth-funktionen på den sidst

tilsluttede enhed eller slukke for strømmen.

- Hvis du ikke kan slutte din Bluetooth-enhed til headsettet, skal du slette headsettets parringsoplysninger på din Bluetooth-enhed og foretage parring igen. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden, for at få flere oplysninger om betjening af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til andre Bluetooth-enheder](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig (multipunkt-forbindelse)

Når [Connect to 2 devices simultaneously] er aktiveret med appen "Sony | Headphones Connect", kan headsettet oprette forbindelse til 2 enheder via Bluetooth samtidigt, så du kan gøre følgende.

- Vente på et indgående opkald til 2 smartphones

Du kan lytte til afspillet musik på én smartphone med headsettet, vente på et indgående opkald til begge smartphones og tale, hvis der kommer et indgående opkald.



- Skifte musikafspilning mellem 2 enheder

Du kan skifte musikafspilning fra én enhed til en anden uden at oprette Bluetooth-forbindelse igen.



Forbinde headsettet til 2 enheder via Bluetooth samtidigt

Før du opretter forbindelse, skal appen "Sony | Headphones Connect" være installeret på en af de 2 enheder.

- 1 Par headsettet med de 2 respektive enheder.
- 2 Brug den enhed, som appen "Sony | Headphones Connect" er installeret på, til at oprette Bluetooth-forbindelse til headsettet.
- 3 Aktivér [Connect to 2 devices simultaneously] med appen "Sony | Headphones Connect".
- 4 Brug den anden enhed til at oprette en Bluetooth-forbindelse til headsettet.

Når der er oprettet Bluetooth-forbindelser mellem 2 enheder og headsettet, kan en anden parret enhed tilsluttes via Bluetooth.

Hvis du prøver at oprette Bluetooth-forbindelse til headsettet ved at bruge den tredje enhed, bevares Bluetooth-forbindelsen til den sidste enhed, der afspillede musik, og Bluetooth-forbindelsen til den anden enhed afbrydes. Derefter oprettes der Bluetooth-forbindelse mellem den tredje enhed og headsettet.

Musikafspilning når headsettet er forbundet til 2 enheder via Bluetooth-forbindelser

- Når du afspiller musik ved at betjene headsettet, afspilles musikken fra den enhed, der sidst afspillede. Hvis du vil afspille musik fra den anden enhed, skal du stoppe afspilningen på den enhed, der afspiller musikken, og starte afspilningen på den anden enhed.
- Selv hvis du starter afspilning ved at betjene den anden enhed, mens du afspiller musik på den første enhed, vil musikken fra den første enhed fortsat kunne høres via headsettet. Hvis du stopper afspilningen på den første enhed i denne tilstand, kan du lytte til musik fra den anden enhed via headsettet.

Tale i telefon når telefonen med headsettet er forbundet til 2 enheder via Bluetooth-forbindelser

- Når headsettet er forbundet samtidigt til 2 smartphones el.lign. via Bluetooth-forbindelser, vil begge enheder være i standbytilstand.
- Der høres en ringetone via headsettet, når der kommer et indgående opkald til den første enhed. Der høres en ringetone fra den anden enhed, når du taler i headsettet, og der modtages et indgående opkald på den anden enhed. Hvis du afslutter opkaldet på den første enhed, høres ringetonen fra den anden enhed via headsettet.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel

Hvis du bruger headsettet på et sted, hvor der er begrænsninger for brug af Bluetooth-enheder, f.eks. i fly, kan du bruge headsettet som støjannullerede hovedtelefoner mens headsettet er tilsluttet en enhed via det medfølgende hovedtelefonkabel og headsettet er tændt.

1 Slut en indendørsenheden til hovedtelefonkablets indgangsstik med det medfølgende hovedtelefonkabel.

Sørg for at sætte det L-formede stik i den tilsluttende enhed.



Tip!

- Du kan lytte til musik, selvom der er slukket for headsettet. I så fald kan den støjannullerende funktion ikke bruges.
- Tænd for headsettet for bruge den støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand.
- Headsettet slukkes automatisk, hvis du frakobler det medfølgende hovedtelefonkabel fra headsettet, mens det er tændt.
- Der høres en ringetone via headsettet, når der modtages et indgående opkald. Besvar opkaldet vha. din smartphone eller mobiltelefon, og tal vha. telefonens mikrofon. Du kan høre stemmen fra vedkommende, der ringer op, fra headsettet. Hvis du frakobler hovedtelefonkablet fra smartphonen eller mobiltelefonen, kan du tale vha. telefonens mikrofon og højttaler.

Bemærk!

- Brug kun det medfølgende hovedtelefonkabel.
- Sørg for, at kablet sluttet til, så det klikker. Lyden høres muligvis ikke normalt, hvis stikket ikke er tilsluttet korrekt.
- Ved brug af hovedtelefonkablet kan Bluetooth-funktionen ikke bruges.
- Knappen NC/AMB (støjannullering/omgivende lydtilstand) kan ikke bruges, når der er slukket for headsettet.
- Knapperne + (lydstyrke +)/- (lydstyrke -) og ■ (afspil/opkald/næste/forrige) kan ikke bruges. Handlinger som indstilling af lydstyrken og afspil/pause skal udføres på afspilningsenheden.

Relateret emne

- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse

Hvis din Bluetooth-enhed understøtter følgende profiler, kan du lytte til musik og foretage grundlæggende fjernbetjening af enheden fra headsettet via Bluetooth-forbindelsen.

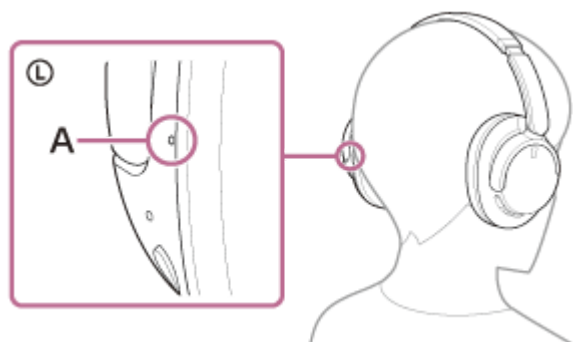
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lytte trådløst til musik af høj kvalitet.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justere lydstyrken osv.

Betjeningen kan variere, afhængigt af Bluetooth-enheden. Se den betjeningsvejledning, der følger med Bluetooth-enheden.

1 Slut headsettet til en Bluetooth-enhed.

2 Tag headsettet på.

1. Kontroller venstre og højre enhed på headsettet.
Der er en blindfingermarkeringsknap på den side, der er mærket **L** (venstre).

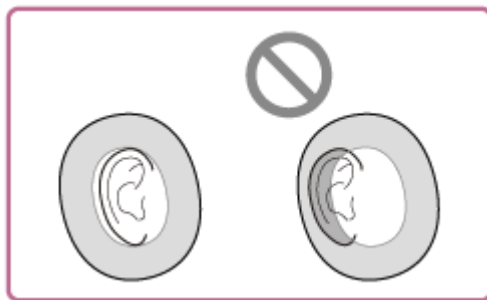


A: Blindfingermarkeringsknap

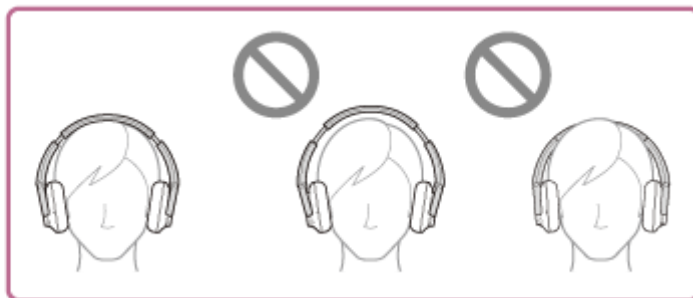
2. Træk skyderen ud.
Træk skyderen ud til dens fulde længde, før du tager headsettet på.



3. Tag headsettet på.
Tag headsettet på, så ørepuderne sidder tæt over dine ører.



4. Juster længden af skyderen.
Juster skyderen til en længde, hvor bøjlen berører toppen af dit hoved.



5. Juster enhedernes retning.
Juster venstre og højre enheds retning, så ørepuderne sidder tæt hele vejen rundt om dine ører.

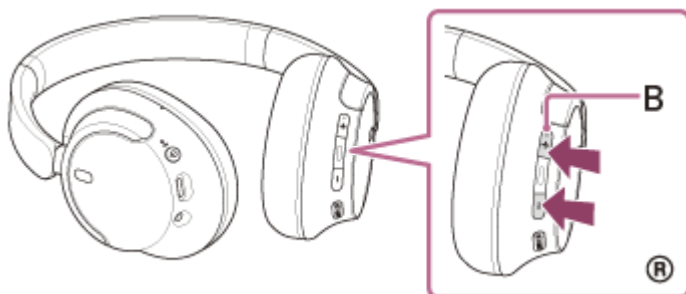


Hvis du tager headsettet på uden at justere skyderen, bliver headsettet muligvis ikke placeret korrekt på dit hoved, hvilket resulterer i ubehag eller en forringet støjreduktionseffekt.

- 3 Start afspilningen på Bluetooth-enheden, og juster lydstyrken til et moderat niveau.

- 4 Juster lydstyrken ved at trykke på knapperne + (lydstyrke +)/– (lydstyrke –) på headsettet.

Der er en blindfingermarkeringsknap på knappen +.



B: Blindfingermarkeringsknap

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

- Headsettet understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold. Du kan lytte til musik og anden lyd på headsettet fra en enhed som f.eks. en mobiltelefon eller et bærbart tv, der understøtter beskyttelse af SCMS-T-indhold.
- Afhængigt af Bluetooth-enheden kan det være nødvendigt at justere lydstyrken eller indstille lydudgangsindstillingen på enheden.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Ændring af opkaldslydstyrken ændrer ikke lydstyrken for musikafspilning og omvendt.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.

Relateret emne

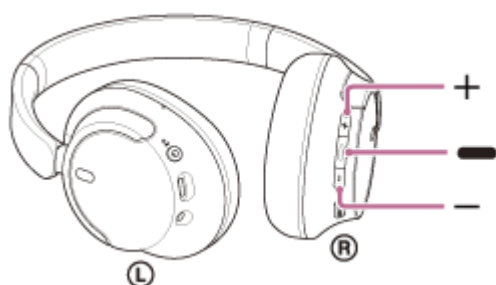
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Styring af lydenheden \(Bluetooth-forbindelse\)](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Styring af lydenheden (Bluetooth-forbindelse)

Hvis din Bluetooth-enhed understøtter enhedens betjeningsfunktion (kompatibel profil: AVRCP), er følgende handlinger mulige. De tilgængelige funktioner kan variere afhængigt af Bluetooth-enheden, så se den betjeningsvejledning, der følger med enheden.



Hver knap har følgende funktion:

■ (afspil/næste/forrige)

- Afspil: Tryk kort én gang under pause.
- Pause: Tryk kort én gang under afspilning.
- Gå til starten af næste nummer: Tryk to gange hurtigt. (● ●)
- Gå til starten af forrige nummer (eller aktuelle nummer under igangværende afspilning): Tryk 3 gange hurtigt. (● ● ●)
- Hurtigt frem: Tryk to gange hurtigt, og hold det andet tryk. Slip knappen ved det ønskede afspilningspunkt. (● ●●)
- Hurtigt tilbage: Tryk 3 gange hurtigt, og hold det tredje tryk. Slip knappen ved det ønskede afspilningspunkt. (● ●●●)

+ (volumen +)/– (volumen –)

- Juster lydstyrken.

Bemærk!

- Hvis kommunikationsforholdene er dårlige, reagerer Bluetooth-enheden muligvis ikke korrekt på betjening på headsettet.
- De tilgængelige funktioner kan variere, afhængigt af den tilsluttede enhed, musiksoftwaren eller den brugte app. Den kan i nogle tilfælde fungere anderledes eller slet ikke fungere, selvom de ovenfor beskrevne handlinger udføres.
- Hvis du bruger en iPhone, kan Siri aktiveres ved at holde knappen ■ (afspil/næste/forrige) trykket.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

1 Afbryd Bluetooth-enheden ved at betjene Bluetooth-enheden.

Du vil høre en notifikationslyd.

2 Sluk for headsettet.

Du vil høre en notifikationslyd.

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Om 360 Reality Audio

Hvad er 360 Reality Audio?

360 Reality Audio er en ny musikoplevelse, der bruger Sonys 360 tredimensionelle lydteknologi. Positionsinformation er knyttet til hver lydkilde, såsom vokal, kor og musikinstrumenter, og placeres i et sfærisk rum. Lytterne kan opleve et tredimensionelt lydfelt, som om de oplevede en liveoptræden med kunstnerne.

Betingelser for brug

Download og brug en app til en musikstreamingtjeneste (mod gebyr), der understøtter 360 Reality Audio på din smartphone eller tablet udstyret med iOS eller Android.

Ved at optimere lydfeltet og headsettets akustiske egenskaber med appen "Sony | Headphones Connect" får du en mere realistisk oplevelse.

Du kan finde flere oplysninger om 360 Reality Audio på følgende URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Bemærk!

- Tjenesten er ikke tilgængelig i visse lande og regioner.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Hvad er støjannullering?

Den støjannullerende funktion genererer antifaselyd mod udefrakommende lyde (f.eks. støj fra køretøjer eller indendørs klimaanlæg) for at reducere den omgivende støj ved at udligne dem.

Bemærk!

- Afhængigt af typen af støj eller ved brug i et meget støjsvagt miljø kan du muligvis ikke mærke effekten af støjreduktion, eller du kan føle, at visse former for støj forøges.
- Når du har headsettet på, kan effekten af den støjannullerende funktion blive forøget, eller der høres en biplyd (feedback), afhængigt af hvordan du har det på. Tag i så fald headsettet af, og sæt det på igen.
- Den støjannullerende funktion virker primært på støj på lavfrekvensbåndet, f.eks. køretøjer og klimaanlæg. Selvom støjen bliver reduceret, fjernes den ikke fuldstændigt.
- Når du bruger headsettet i en bil eller bus, kan der forekomme støj, afhængigt af vejforholdene.
- Mobiltelefoner kan skabe forstyrrelser og støj. Hvis det forekommer, skal headsettet flyttes længere væk fra mobiltelefonen.
- Du må ikke dække mikrofonerne på headsettets højre og venstre enhed med hånden osv. Hvis de tildækkes vil den støjannullerende funktion eller den omgivende lydtilstand muligvis ikke fungere korrekt, eller der høres en biplyd (feedback). Hvis dette sker, skal du fjerne hænderne eller andet fra den højre eller venstre mikrofon.



A: Mikrofoner (venstre, højre)

Relateret emne

- [Brug af den støjannullerende funktion](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

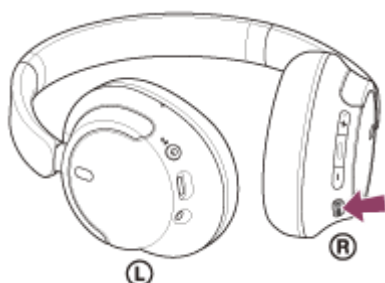
Brug af den støjannullerende funktion

Hvis du bruger den støjannullerende funktion, kan du lytte til musik uden at blive forstyrret af omgivende støj.

1 Tænd for headsettet.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt. Første gang, du bruger headsettet efter købet, eller lige efter initialisering af headsettet, slås den støjannullerende funktion til automatisk, når du sætter tænder for headsettet. Enhver ændring af indstillingerne bevares fra dette tidspunkt.

2 Tryk på knappen NC/AMB (støjreduktion/omgivende lydtilstand) for at ændre indstillingerne for støjreduktionsfunktionen.



Hver gang der trykkes på knappen, skifter funktionen som følger.

Omgivende lydtilstand: TIL

Du vil høre en notifikationslyd.



Støjannullerende funktion: TIL

Du vil høre en notifikationslyd.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge den støjannullerende funktion.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0051/h_zz/

Tip!

- Hvis du tilslutter det medfølgende hovedtelefonkabel, mens du bruger den støjannullerende funktion via en Bluetooth, deaktiveres Bluetooth, men du kan stadig bruge den støjannullerende funktion.
- Hvis du bruger headsettet som almindelige hovedtelefoner, skal du slukke for headsettet og bruge det medfølgende hovedtelefonkabel.
- Du kan også ændre indstillingerne for den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand med appen "Sony | Headphones Connect".
- Du kan vælge en af følgende på appen "Sony | Headphones Connect" for at ændre funktionerne, når du trykker på knappen NC/AMB (støjreduktion/omgivende lydtilstand).
 - Støjannullerende funktion: TIL ➡ Omgivende lydtilstand: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA

- Støjannullerende funktion: TIL ➡ Omgivende lydtilstand: TIL
- Omgivende lydtilstand: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA
- Støjannullerende funktion: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA

Relateret emne

- [Om stemmevejledning](#)
- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning (omgivende lydtilstand)

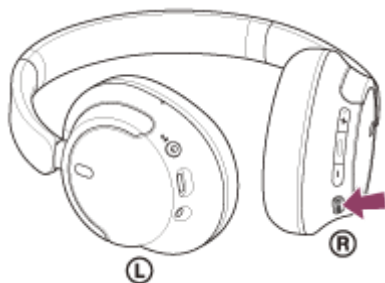
Du kan høre omgivende lyd via den mikrofon, der sidder i headsettets venstre og højre enhed, når du lytter til musik.

1 Tænd for headsettet.

Du vil høre en notifikationslyd, der indikerer, at headsettet er tændt.

Første gang, du bruger headsettet efter købet, eller lige efter initialiseringen af headsettet, bliver støjreduktionsfunktionen automatisk aktiveret, når du tænder for headsettet. Enhver ændring af indstillingerne bevares fra dette tidspunkt.

2 Tryk på knappen NC/AMB (støjreduktion/omgivende lydtilstand) for at skifte til den omgivende lydtilstand.



Hver gang der trykkes på knappen, skifter funktionen som følger.

Støjreduktionsfunktionsfunktion: TIL

Du vil høre en notifikationslyd.



Omgivende lydtilstand: TIL

Du vil høre en notifikationslyd.

Om videoen med instruktionsvejledning

Se videoen for at lære at bruge den omgivende lydtilstand.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0051/h_zz/

Tip!

- Indstillinger for omgivende lydtilstand, som ændres med appen "Sony | Headphones Connect", gemmes i headsettet. Du kan lytte til musik med de gemte indstillinger i omgivende lydtilstand, selvom headsettet er tilsluttet andre enheder, der ikke har appen "Sony | Headphones Connect" installeret.
- Du kan vælge en af følgende på appen "Sony | Headphones Connect" for at ændre funktionerne, når du trykker på knappen NC/AMB (støjreduktion/omgivende lydtilstand).
 - Støjannullerende funktion: TIL ➡ Omgivende lydtilstand: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA
 - Støjannullerende funktion: TIL ➡ Omgivende lydtilstand: TIL
 - Omgivende lydtilstand: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA
 - Støjannullerende funktion: TIL ➡ Støjannullerende funktion: FRA/Omgivende lydtilstand: FRA

Bemærk!

- Afhængigt af de omgivende forhold og typen/lydstyrken for lydafspilning høres den omgivende lyd muligvis ikke selv ved brug af omgivende lydtilstand. Brug ikke headsettet på steder, hvor det ville være farligt ikke at kunne høre omgivende lyde, f.eks. på en vej med bil- og cykeltrafik.
- Hvis headsettet ikke sidder ordentligt, virker omgivende lydtilstand muligvis ikke korrekt. Tag headsettet korrekt på.
- Afhængigt af omgivelserne kan der forekomme mere vindstøj, når omgivende lydtilstand er slået fra. Skift i så fald indstillingerne for omgivende lydtilstand fra normal tilstand til stemmetilstand ved hjælp af appen "Sony | Headphones Connect". Slå omgivende lydtilstand fra, hvis der stadig er meget vindstøj.

Relateret emne

- [Om stemmevejledning](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Om lydkvalitetstilstanden

Der kan vælges følgende 2 lydkvalitetstilstande under Bluetooth-afspilning. Du kan skifte indstillingerne og kontrollere lydkvalitetstilstanden med appen "Sony | Headphones Connect".

Prioritering af lydkvalitet: Prioriterer lydkvaliteten (standard).

Prioritering af stabil forbindelse: Prioriterer en stabil forbindelse.

- Når du vil prioritere lydkvaliteten, skal du vælge "Prioritering af lydkvalitet".
- Hvis forbindelsen er ustabil, f.eks. kun lyd med udfald, skal du vælge "Prioritering af stabil forbindelse".

Bemærk!

- Afspilningstiden kan blive kortere afhængigt af lydkvaliteten og de forhold, hvorved du bruger headsettet.
- Afhængigt af de omgivende forhold i det område, hvor du bruger headsettet, kan der stadig forekomme udfald i lyden, selvom tilstanden "Prioritering af stabil forbindelse" er valgt.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Understøttede codecs

Et codec er en "lydkodningsalgoritme", som bruges til at overføre lyd trådløst via en Bluetooth-forbindelse. Headsettet understøtter følgende 2 codecs for musikafspilning via en A2DP-forbindelse: SBC og AAC.

- SBC

Dette er forkortelsen for Subband Codec.

SBC er den standard-lydkodningsteknologi, der bruges i Bluetooth-enheder.

Alle Bluetooth-enheder understøtter SBC.

- AAC

Dette er forkortelsen for Advanced Audio Coding.

AAC bruges hovedsageligt i Apple-produkter som iPhone og giver højere lyd kvalitet end SBC.

Når der overføres musik i en af ovenstående codec fra en tilsluttet enhed, skifter headsettet til den pågældende codec og afspiller musikken i samme codec.

Hvis den tilsluttede enhed understøtter en codec med højere lyd kvalitet end SBC, skal du muligvis indstille enheden på forhånd, før du kan afspille musik med den ønskede codec fra de understøttede codecs.

Se den betjeningsvejledning, der fulgte med enheden angående codec-indstilling.

Relateret emne

- [Om lydkvalitetstilstanden](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Om DSEE-funktionen

DSEE-funktionen supplerer den højfrekvente lyd, som ofte går tabt fra komprimerede lydkilder, så det i headsettet svarer til CD-lydkvalitet.

Lydkilder komprimeret af streaming-afspilning, MP3, Bluetooth transmissionskodec osv. afspilles med naturlig og dynamisk lyd.

DSEE-funktionen kan indstilles i appen "Sony | Headphones Connect" og er kun tilgængelig, når headsettet er tilsluttet via Bluetooth-forbindelse.

Bemærk!

- Når DSEE indstilles til [Auto], reduceres den tilgængelige brugstid.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Modtagelse af et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

Ringetone

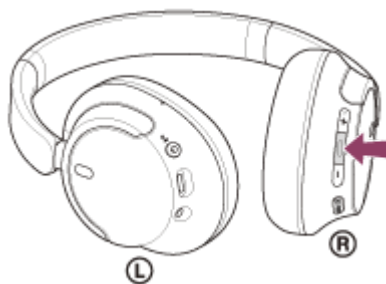
Når der kommer et indgående opkald, lyder der en ringetone fra headsettet, og indikatoren (blå) blinker hurtigt. Du hører en af følgende ringetoner, afhængigt af din smartphone eller mobiltelefon.

- Ringetone indstillet på headsettet
- Ringetone indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen
- Ringetone kun for en Bluetooth-forbindelse indstillet på smartphonen eller mobiltelefonen

1 Slut først headsettet til en smartphone eller mobiltelefon via Bluetooth-forbindelse.

2 Når du hører en ringetone, skal du trykke på knappen  (opkald) på headsettet og modtage opkaldet.

Når du modtager et indgående opkald under afspilning af musik, sættes afspilningen på pause, og der kan høres en ringetone fra headsettet.



Du kan tale via mikrofonen på den venstre enhed.



A: Mikrofon

Hvis der ikke lyder en ringetone via headsettet

- Headsettet er muligvis ikke sluttet til smartphonen eller mobiltelefonen med HFP eller HSP. Kontrollér forbindelsesstatussen på smartphonen eller mobiltelefonen.
- Sæt afspilningen på pause ved hjælp af headsettet, hvis afspilningen af musikken ikke automatisk sættes på pause.

3 Juster lydstyrken ved at trykke på knapperne + (lydstyrke +)/– (lydstyrke –) på headsettet.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

4 Når du afslutter dit opkald, skal du trykke på knappen — (opkald) på headsettet for at afslutte opkaldet.

Hvis du modtog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilningen automatisk, når opkaldet er slut.

Tip!

- Når du modtager et opkald på din smartphone eller mobiltelefon, modtager nogle smartphones eller mobiltelefoner opkaldet på telefonen i stedet for via headsettet. Med en HFP- eller HSP-forbindelse skiftes opkaldet til headsettet ved hjælp af din smartphone eller mobiltelefon.
- Lydstyrken for et opkald kan kun justeres under en telefonsamtale.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Selvom du ændrer lydstyrken under et opkald, ændrer det ikke lydstyrken for afspillet musik.

Bemærk!

- Afhængigt af den tilsluttede enhed eller afspilningsenhed kan det ske, at afspilningen ikke genoptages, selvom du afslutter opkaldet, når du modtager et opkald under afspilning af musik.
- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan foretages et opkald

Du kan bruge håndfri opkald med en smartphone eller mobiltelefon, som understøtter Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile), via en Bluetooth-forbindelse.

- Hvis din smartphone eller mobiltelefon understøtter både HFP og HSP, skal den indstilles til HFP.
- Betjeningen kan variere afhængigt af smartphonen eller mobiltelefonen. Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.
- Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

1 Slut headsettet til en smartphone eller mobiltelefon via Bluetooth-forbindelse.

2 Betjen smartphonen eller mobiltelefonen for at foretage et opkald.

Når du foretager et opkald, lyder klartonen fra headsettet.

Afspilningen sættes på pause, hvis du foretager et opkald under afspilning af musik.

Hvis der ikke lyder en klartone fra headsettet, skifter opkaldsenheden til headsettet ved hjælp af smartphonen eller mobiltelefonen.

Du kan tale via mikrofonen på den venstre enhed.

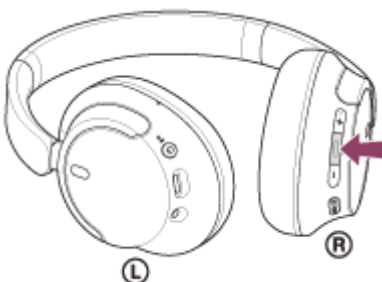


A: Mikrofon

3 Juster lydstyrken ved at trykke på knapperne + (lydstyrke +)/– (lydstyrke -) på headsettet.

Der lyder en alarm, når lydstyrken når maksimum eller minimum.

4 Når du afslutter dit opkald, skal du trykke på knappen — (opkald) på headsettet for at afslutte opkaldet.



Hvis du foretog et opkald under musikafspilning, fortsætter musikafspilning automatisk, når opkaldet er færdigt.

Tip!

- Lydstyrken for et opkald kan kun justeres under en telefonsamtale.
- Headsettets lydstyrke under et opkald og under musikafspilning kan justeres uafhængigt af hinanden. Selvom du ændrer lydstyrken under et opkald, ændrer det ikke lydstyrken for afspillet musik.

Bemærk!

- Afhængigt af den tilsluttede enhed eller afspilningsenhed genoptages afspilningen muligvis ikke, når du modtager et opkald under afspilning af musik og afslutter det.
- Brug en smartphone eller mobiltelefon mindst 50 cm fra headsettet. Der kan opstå støj, hvis smartphonen eller mobiltelefonen er placeret for tæt på headsettet.
- Din stemme høres fra headsettet via headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Funktioner til et telefonopkald](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Funktioner til et telefonopkald

De tilgængelige funktioner under et opkald kan variere afhængigt af den profil, der understøttes af din smartphone eller mobiltelefon. Selvom profilen er den samme, kan funktionerne desuden variere, afhængigt af din smartphone eller mobiltelefon.

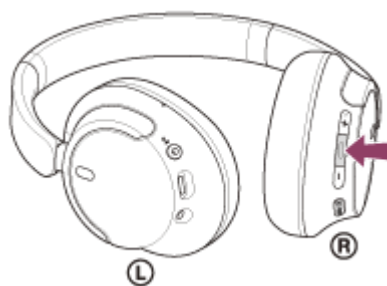
Funktionerne virker muligvis ikke korrekt, selvom du forsøger at betjene dem med headsettet, afhængigt af den tilsluttede enhed eller det program, du bruger.

Se betjeningsvejledningen, der følger med smartphonen eller mobiltelefonen.

Understøttet profil: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikafspilning

- Tryk på knappen  (opkald) for at starte stemmeopkaldsfunktionen på din smartphone/mobiltelefon, eller åbn Google app på din Android-smartphone eller via Siri på din iPhone.



Udgående opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at annullere et udgående opkald.

Indgående opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at besvare et opkald.
- Tryk på knappen  (opkald) i omkring 2 sekunder eller mere for at afvise et opkald.

Under opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at afslutte et opkald.

Understøttet profil: HSP (Headset Profile)

Udgående opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at annullere et udgående opkald.

Indgående opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at besvare et opkald.

Under opkald

- Tryk på knappen  (opkald) én gang for at afslutte et opkald.

Bemærk!

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (opkald) nede, er indstillet til [Google Assistant], kan du ikke starte funktionen til stemmeopkald på smartphonen/mobiltelefonen. Stemmestyringsfunktionen (Google app, Siri) er heller ikke tilgængelig.
- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (opkald) nede, er indstillet til [Amazon Alexa], kan du ikke starte funktionen til stemmeopkald på smartphonen/mobiltelefonen. Stemmestyringsfunktionen (Google app, Siri) er heller ikke tilgængelig.

Relateret emne

- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan foretages et videoopkald på en computer

Når du foretager et videoopkald på din computer, kan du tale trådløst via headsettet.

- 1 **Slut headsettet til din computer via Bluetooth-forbindelsen.**
- 2 **Start videoopkaldsprogrammet på computeren.**
- 3 **Kontrollér indstillingerne* for videoopkaldsprogrammet.**
 - Når du foretager et videoopkald på computeren, skal du vælge opkaldsforbindelser (HFP/HSP) og ikke musikafspilningsforbindelser (A2DP). Hvis du vælger musikafspilningsforbindelser, kan du muligvis ikke foretage videoopkald.
 - Gå til højttalerindstillingerne, og vælg opkaldsforbindelser [Headset (WH-CH720N Hands-Free)]**. ([Headphones (WH-CH720N Stereo)]** er til musikafspilningsforbindelser).
 - Gå til mikrofonindstillingerne, og vælg opkaldsforbindelser [Headset (WH-CH720N Hands-Free)]**.
 - Afhængigt af det brugte videoopkaldsprogram, kan du komme ud for, at opkaldsforbindelserne [Headset (WH-CH720N Hands-Free)]** eller musikafspilningsforbindelserne [Headphones (WH-CH720N Stereo)]** ikke kan vælges i højttaler- eller mikrofonindstillingerne, og det kan ske, at du kun får vist [WH-CH720N]. Hvis dette er tilfældet, skal du vælge [WH-CH720N].
 - Se kundesupportwebstedet for at finde svar på ofte stillede spørgsmål.

* Det er ikke sikkert, at funktionen er tilgængelig – det afhænger af videoopkaldsprogrammet.

** Navne kan variere, afhængigt af den brugte computer eller videoopkaldsprogrammet.

Tip!

- Når du ikke kan kontrollere indstillingerne for videoopkaldsprogrammet, eller når du ikke kan vælge opkaldsforbindelserne [Headset (WH-CH720N Hands-Free)], skal du vælge [Headset (WH-CH720N Hands-Free)] i indstillingerne på din computer for at oprette de forskellige forbindelser. Se "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)", "[Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)" eller "[Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)".

Bemærk!

- Headsettet fungerer muligvis ikke korrekt under et videoopkald, afhængigt af computeren eller det program, du bruger. Dette kan forbedres ved at genstarte computeren.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows® 11\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Windows 10\)](#)
- [Parring og tilslutning til en computer \(Mac\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 11\)](#)
- [Tilslutning til en parret computer \(Windows 10\)](#)

- [Tilslutning til en parret computer \(Mac\)](#)
- [Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse \(efter brug\)](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Afbrydelse af en Bluetooth-forbindelse (efter brug)

1 Afbryd Bluetooth-enheden ved at betjene Bluetooth-enheden.

Du vil høre en notifikationslyd.

2 Sluk for headsettet.

Du vil høre en notifikationslyd.

Tip!

- Når du er færdig med at afspille musik, afbrydes Bluetooth-forbindelsen muligvis automatisk afhængigt af Bluetooth-enheden.

Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Brug af Google Assistant (med knap)

Ved at bruge Google Assistant-funktionen, der leveres med smartphonen, kan du betjene din smartphone eller udføre en søgning ved at tale i headsettets mikrofon.

Kompatible smartphones

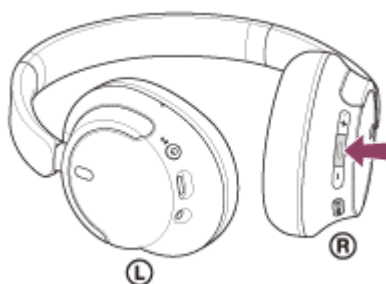
- Smartphones med Android™ 6.0 eller senere

1 Start appen "Sony | Headphones Connect", og indstil funktionen, når du trykker på og holder knappen nede, til [Google Assistant].

Første gang du bruger Google Assistant, skal du starte Google Assistant-appen og trykke på [Finish headphones setup] i samtalevisningen og følge anvisningerne på skærmen for at udføre startopsætningen af Google Assistant. Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

2 Brug knappen (afspil/opkald) for at anvende Google Assistant.



- Tryk på og hold knappen nede for at indtale en stemmekommando, og slip knappen, når du har indtalt kommandoen.
- Hvis der ikke bliver registreret en stemmekommando, mens du trykker på og holder knappen nede, læses notifikationer højt, når du slipper sensoren.

Du kan finde flere oplysninger om Google Assistant på følgende websted:

<https://assistant.google.com>

Betjening af headsettet med Google Assistant

Ved at sige bestemte ord til Google Assistant kan du indstille den støjreducerende funktion eller udføre andre handlinger for headsettet.

Du kan finde flere oplysninger på følgende websted*:

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* Det er ikke sikkert, at headsettet er kompatibelt med alle specifikationer på webstedet.

Tip!

- Kontrollér eller opdaterer headsettets softwareversion med appen "Sony | Headphones Connect".
- Når Google Assistant ikke er tilgængelig, fordi der f.eks. ikke er oprettet forbindelse til netværket, høres stemmevejledningen "Google Assistant is not connected" (Google Assistant er ikke forbundet).

- Hvis du ikke kan se [Finish headphones setup] i samtalevisningen i Google Assistant-appen, skal du slette parringsoplysningerne for headsettet fra Bluetooth-indstillingerne på din smartphone og foretage en ny parring.

Bemærk!

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Google Assistant], kan Amazon Alexa ikke betjenes fra headsettet.
- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Google Assistant], kan stemmestyringsfunktionen (Google app, Siri) ikke betjenes fra headsettet.
- Google Assistant er ikke tilgængelig på visse sprog og i visse lande og regioner.
- Funktionen til betjening af headsettet med Google Assistant afhænger af specifikationerne for Google Assistant.
- Specifikationerne for Google Assistant kan til enhver tid og uden varsel ændres.
- Du kan få oplysninger om de tjenester, der leveres af andre virksomheder som f.eks. Google Assistant eller Amazon Alexa, ved at kontakte den enkelte tjenesteudbyder direkte.
Sony påtager sig intet ansvar for eventuelle problemer som f.eks. misforståelser, der er relateret til de tjenester, der leveres af andre virksomheder.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Brug af Amazon Alexa

Når du bruger appen Amazon Alexa, som er installeret på en mobilenhed som f.eks. en smartphone, kan du tale i headsettets mikrofon for at betjene mobilenheden eller udføre en søgning.

Kompatible mobilenheder

- Os-versionen der understøtter den nyeste version af Amazon Alexa-appen på Android eller iOS
- Installation af den seneste version af appen Amazon Alexa er påkrævet.

1. Åbn appbutikken på din mobilenhed.
2. Søg efter Amazon Alexa-appen.
3. Vælg Installer.
4. Vælg Åbn.

1 Tænd for headsettet, og forbind det til mobilenheden via Bluetooth-forbindelsen.

2 Start appen Amazon Alexa.

Første gang du bruger Amazon Alexa, skal du logge på med din Amazon-konto og fortsætte til trin 3 for at konfigurere headsettet med appen Amazon Alexa.

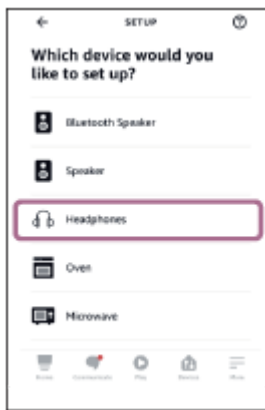
Hvis du allerede har konfigureret Amazon Alexa, men har konfigureret funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, til en anden funktion end Amazon Alexa, skal du se afsnittet med tip nedenfor for at konfigurere knappen  (tilpas) til Amazon Alexa.

3 Udfør den indledende opsætning for Amazon Alexa.

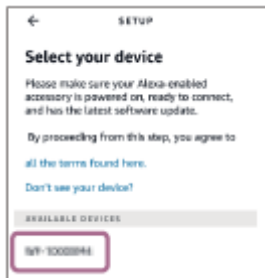
1. Tryk på ikonet [More] i nederste højre hjørne af appskærmen Amazon Alexa, og tryk derefter på [Add a Device].



2. På skærmen [Which device would you like to set up?] vælges [Headphones].



3. Gå til [AVAILABLE DEVICES] på skærmen [Select your device], og vælg [WH-CH720N].



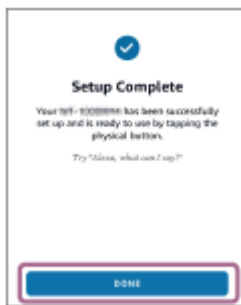
4. På skærmen [Set up Alexa on your WH-CH720N] skal du trykke på [CONTINUE].



5. Hvis skærmen [This will override the current voice assistant on this accessory] vises, skal du trykke på [CONTINUE].

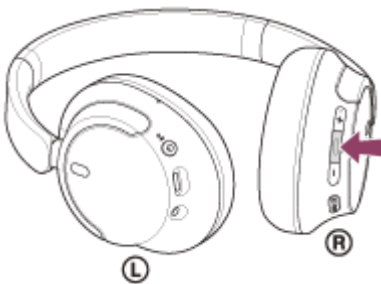


6. På skærmen [Setup Complete] skal du trykke på [DONE].



Når de første indstillinger er fuldført, er funktionen, når du trykker på og holder knappen **■** (afspil/opkald) nede, indstillet som Amazon Alexa.

4 Sig aktiveringsordet* ("Alexa"), eller brug knappen **■** (afspil/opkald) for at anvende Amazon Alexa.



- Tryk på knappen og hold den inde for at indtale en stemmekommando.
- Hvis der ikke høres nogen stemme, annulleres funktionen automatisk.

* Du kan indstille et aktiveringsord ved at slå [Activate Voice Assistant with your Voice] til med appen "Sony | Headphones Connect".

Du kan finde flere oplysninger om Amazon Alexa og dens funktioner på følgende websted:

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Tip!

- Når du har konfigureret headsettet til Amazon Alexa, vil funktionen, når du trykker på og holder knappen **■** (afspil/opkald) nede, automatisk være konfigureret til Amazon Alexa. Du kan gendanne knappen til dens tidligere funktioner ved at ændre dens indstillinger med appen "Sony | Headphones Connect". Du kan også omkonfigurere til Amazon Alexa, hvis du tidligere har oprettet forbindelse til Amazon Alexa, men har skiftet funktionen til en anden.
- Kontrollér eller opdaterer headsettets softwareversion med appen "Sony | Headphones Connect".
- Hvis Amazon Alexa ikke er tilgængelig, fordi der ikke er oprettet forbindelse til et netværk, høres stemmevejledningen "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Enten er din mobilenhed ikke forbundet, eller du er nødt til at åbne Alexa-appen og prøve igen).

Bemærk!

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen **■** (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Amazon Alexa], kan Google Assistant-funktionen ikke betjenes fra headsettet.
- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen **■** (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Amazon Alexa], kan stemmestyringsfunktionen (Google app, Siri) ikke betjenes fra headsettet.
- Amazon Alexa er ikke tilgængelig på alle sprog og i alle lande/områder. Funktioner og funktionallitet af Alexa kan variere, afhængigt af sted.
- Du kan få oplysninger om de tjenester, der leveres af andre virksomheder som f.eks. Google Assistant eller Amazon Alexa, ved at kontakte den enkelte tjenesteudbyder direkte.
Sony påtager sig intet ansvar for eventuelle problemer som f.eks. misforståelser, der er relateret til de tjenester, der leveres af andre virksomheder.

Brug af Google Assistant (med stemmeaktivering)

Når du bruger funktionen Google app, der følger med Android-smartphonen, kan du betjene Android-smartphonen ved at tale ind i headsettets mikrofon.

1 Indstil assistent- og stemmeinputvalget til Google app.

På din Android-smartphone: Vælg [Settings] – [Apps & notifications] – [Advanced] - [Default apps] – [Assist & voice input], og indstil [Assist app] til Google app.

Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med Android-smartphonen.

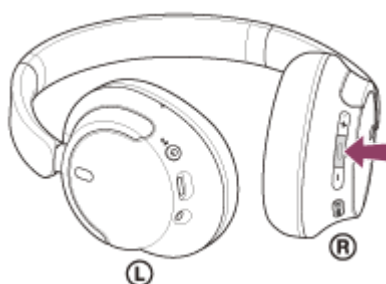
Bemærk: Det kan være nødvendigt at have den nyeste version af Google app.

Du kan få flere oplysninger om Google app i betjeningsvejledningen eller på Android-smartphonens supportwebsted eller butikswebstedet for Google Play.

Google app kan muligvis ikke aktiveres fra headsettet, afhængigt af specifikationerne for Android-smartphonen.

2 Slut headsettet til Android-smartphonen via Bluetooth-forbindelse.

3 Når Android-smartphonen er i standby eller afspiller musik, skal du trykke på knappen (afspil/opkald) på headsettet og holde den nede i ca. 2 sekunder eller mere.



Google app aktiveres.

4 Tal til Google via appen ved brug af headsettets mikrofon.



A: Mikrofon

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Google app, i betjeningsvejledningen til Android-smartphonen.

Når der efter aktivering af Google app er gået et stykke tid uden anmodninger, annulleres stemmekommandoen.

Bemærk!

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Google Assistant], er stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke tilgængelig.
- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Amazon Alexa], er stemmestyringsfunktionen (Google app) ikke tilgængelig.
- Google app kan ikke aktiveres, når du siger "Ok Google", selv når Android-smartphonens "Ok Google"-indstilling er slået til.
- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Google app aktiveres muligvis ikke afhængigt af specifikationer for smartphonen eller applikationsversionen.
- Google app fungerer ikke ved tilslutning til en enhed, der ikke er kompatibel med stemmestyringsfunktionen.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Brug af funktionen stemmestyring (Siri)

Når du bruger Siri, som følger med din iPhone, kan du betjene din iPhone ved at tale i headsettets mikrofon.

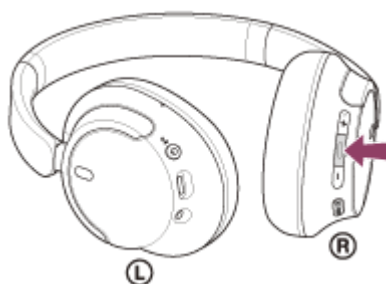
1 Tænd for Siri.

På iPhone: Vælg [Settings] - [Siri & Search] for at aktivere [Press Home for Siri] og [Allow Siri When Locked]. Betjeningen ovenfor er et eksempel. Du kan finde flere oplysninger i den betjeningsvejledning, der fulgte med iPhone.

Bemærk: For oplysninger om Siri henvises til betjeningsvejledningen eller supportwebstedet for iPhone.

2 Slut headsettet til iPhone via Bluetooth-forbindelse.

3 Når din iPhone er i standby eller afspiller musik, skal du holde knappen (afspil/opkald) på headsettet trykket, indtil Siri er aktiveret.



Siri aktiveres.

4 Lav en forespørgsel til Siri gennem headsettets mikrofon.



A: Mikrofon

Du kan få flere oplysninger om de apps, der arbejder sammen med Siri, i betjeningsvejledningen til iPhone. Når der efter aktivering af Siri er gået et stykke tid uden anmodninger, deaktiveres Siri.

Bemærk!

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  nede, er indstillet til [Google Assistant], er stemmestyringsfunktionen (Siri) ikke tilgængelig.

- Hvis funktionen, når du trykker på og holder knappen  (afspil/opkald) nede, er indstillet til [Amazon Alexa], er stemmestyringsfunktionen (Siri) ikke tilgængelig.
- Siri kan ikke åbnes, når du siger "Hey Siri", selvom din iPhone-enheds "Hey Siri"-indstilling er slået til.
- Når du bruger stemmestyringsfunktionen, høres din stemme fra headsettet gennem headsettets mikrofon (sidetonefunktion). I så fald kan der muligvis hørende omgivende lyde eller lyde fra headsettets betjening gennem headsettet, men dette er ingen funktionsfejl.
- Siri aktiveres muligvis ikke afhængig af specifikationer for smartphonen eller applikationsversionen.

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"

Når du tilslutter en smartphone, hvor appen "Sony | Headphones Connect" er installeret, og headsettet via Bluetooth-forbindelsen, kan du gøre følgende.

- Opdatere headset-softwaren
- Indstille den automatisk download af software
- Skifte sprog for stemmevejledningen
- Aktivere/deaktivere stemmevejledning
- Indstille stemmestyringen
- Slå aktiveringsordet for Amazon Alexa til/fra
- Indstille Bluetooth-forbindelsen (lydkvalitetstilstand)
- Slukning af for headsettet
- Indstille automatisk sluk
- Kontrollere tilslutningsstatus og indstillinger for headsettet
- Indstille multipunkt-forbindelsen (tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidigt)
- Initialisér headsettet
- Kontrollere headsettets softwareversion
- Vise Bluetooth-forbindelses-codec
- Vise indstillingsstatus for funktionen DSEE
- Indstille DSEE-funktionen
- Vise det resterende batteriniveau for headsettet
- Indstille indstillingen Equalizer/CLEAR BASS
- Tilpasse Equalizer-indstillingen
- Justere den støjannullerende funktion og omgivende lydtilstand (Kontrol af omgivende lyd)
- Vælge skiftemønstret for støjreduktionsfunktionen/Omgivende lydtilstand på headsettet
- Bruge automatisk justering af den støjannullerende funktion med adfærdsgenkendelse (adaptiv lydkontrol)
- Juster lydstyrken for musikafspilning/telefonopkald
- Afspille/pause musik eller springe til starten af det forrige nummer (eller det aktuelle nummer under afspilning)/springe til starten af næste nummer
- Nem parring
- Optag og vis information om brugen af headsettet
- Indstille 360 Reality Audio-funktionen

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tip!

- Betjeningen af appen "Sony | Headphones Connect" varierer, afhængigt af lydenheden. Appspecifikationerne og skærmdesignet kan blive ændret uden forudgående varsel.

Relateret emne

- [Installation af appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Sådan høres omgivende lyd under musikafspilning \(omgivende lydtilstand\)](#)
- [Om lydkvalitetstilstanden](#)

- [Understøttede codecs](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)
- [Tilslutning af headsettet til 2 enheder samtidig \(multipunkt-forbindelse\)](#)
- [Om 360 Reality Audio](#)

5-045-501-41(3) Copyright 2023 Sony Corporation

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Installation af appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Hent appen "Sony | Headphones Connect" fra Google Play-butikken eller App Store, og installer appen på din smartphone.

Du kan finde flere oplysninger om appen "Sony | Headphones Connect" på følgende URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Åbn appen "Sony | Headphones Connect", når den er installeret.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Adgang til supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect"

Du kan få adgang til de nyeste supportoplysninger fra appen "Sony | Headphones Connect".

- 1 Vælg [Help] på skærmen med appen "Sony | Headphones Connect".
- 2 Skærmen [Headphones Connect Help] vises, og supportoplysningerne vises.
- 3 Vælg det ønskede punkt.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Sådan holdes softwaren opdateret (for behagelig brug af headsettet)

Installer den nyeste headset-software ved hjælp af appen "Sony | Headphones Connect" for at kunne bruge nye funktioner eller løse bestemte problemer med headsettet.

Brug altid headsettet med den nyeste software installeret.

Du kan få oplysninger om den nyeste headset-software, og hvordan du opdaterer softwaren, under informationen på supportwebstedet.

Når indstillingen [Automatic download of software] er aktiveret (standardindstilling) i appen "Sony | Headphones Connect", starter download og overførsel af softwaren automatisk.

Headset-softwaren kan også opdateres på følgende måde.

- 1 **Download opdateringssoftwaren fra serveren til en mobilenhed som f.eks. den smartphone, hvor appen "Sony | Headphones Connect" er installeret.**
- 2 **Overfør opdateringssoftwaren fra mobilenheden til headsettet.**
- 3 **Opdater headsettet ved at følge vejledningen på skærmen.**

Bemærk!

- Det anbefales at slå den automatiske strømfunktion fra for headsettet, før en opdatering. I fabriksindstillingen, når headsettet ikke er forbundet via Bluetooth, slukkes headsettet automatisk efter ca. 15 minutter. Denne indstilling kan ændres med appen "Sony | Headphones Connect".
- Når den mobilenhed, der bruges til opladningen, er tilsluttet andre Bluetooth-enheder, skal de andre Bluetooth-enheder slås fra, indtil opdateringen er gennemført. Softwaren kan muligvis ikke opdateres, mens mobilenheden er tilsluttet andre Bluetooth Low Energy-kompatible enheder (f.eks. bærbare enheder, smart-ure osv.).
- Bemærk følgende, hvis opdateringen ikke kan gennemføres.
 - Luk alle åbne apps på mobilenheden, undtagen appen "Sony | Headphones Connect".
 - Lad headsettet og mobilenheden helt op.
 - Placer headsettet og mobilenheden så tæt på hinanden som muligt, før opdateringen startes.
 - Hold trådløse LAN-enheder og andre Bluetooth-enheder væk fra headsettet under opdateringen.
 - Sluk strømsparefunktionen* på din mobilenhed, før du opdaterer softwaren. Afhængigt af OS-versionen for din mobilenhed, kan opdateringen muligvis ikke gennemføres i strømsparefunktion.

* Navne kan variere, afhængigt af den mobilenhed, du bruger.

Relateret emne

- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Forholdsregler

Om Bluetooth-kommunikation

- Trådløs Bluetooth-teknologi fungerer inden for en rækkevidde på ca. 10 meter. Det maksimale kommunikationsområde kan variere afhængigt af forhindringer (mennesker, metal, væg osv.) eller det elektromagnetiske miljø.
- Mikrobølger, der kommer fra en Bluetooth-enhed, kan påvirke brugen af elektronisk medicinsk udstyr. Sluk for headsettet eller andre Bluetooth-enheder på følgende steder, da brugen kan medføre ulykker:
 - på hospitaler; nær forbeholdte siddepladser i tog; steder, hvor brændbar gas er til stede; nær automatiske.
- Dette produkt udsender radiobølger, når det bruges i trådløs tilstand. Når det bruges i trådløs tilstand på et fly, skal du følge anvisningerne fra flybesætningen vedrørende tilladt brug af produkter i trådløs tilstand.
- Lydafspilningen på headsettet kan forsinkes fra transmissionsenheden på grund af egenskaberne ved trådløs Bluetooth-teknologi. Som følge heraf er lyden muligvis ikke synkroniseret med billedet, når du ser film eller spiller spil.
- Headsettet understøtter sikkerhedsfunktioner, der overholder Bluetooth-standarden, som et middel til at sørge for sikkerhed under kommunikation ved hjælp af trådløs Bluetooth-teknologi. Afhængigt af de konfigurerede indstillinger og andre faktorer er denne sikkerhed muligvis ikke tilstrækkelig. Vær forsigtig, når du kommunikerer via trådløs Bluetooth-teknologi.
- Sony påtager sig intet ansvar for skader eller tab som følge af informationslækage, der opstår ved brug af Bluetooth-kommunikation.
- Der kan ikke garanteres Bluetooth-forbindelse med alle Bluetooth-enheder.
 - Bluetooth-enheder, der er sluttet til headsettet, skal overholde Bluetooth-standarden, som angivet af Bluetooth SIG, Inc., og skal certificeres som værende kompatibel.
 - Selv når en tilsluttet enhed overholder Bluetooth-standarden, kan der være tilfælde, hvor Bluetooth-enhedens egenskaber eller specifikationer gør det umuligt at oprette forbindelse, eller det kan give sig udslag i andre betjeningsmetoder, en anden visning eller funktion.
 - Når headsettet bruges til at udføre håndfri tale i telefonen, kan der opstå støj afhængigt af den tilsluttede enhed eller kommunikationsmiljøet.
- Afhængigt af den enhed, der skal tilsluttes, kan det tage lidt tid at starte kommunikationen.

Bemærkning om statisk elektricitet

- Hvis du bruger headsettet, når luften er tør, kan du opleve ubehag, fordi der kan ophobes statisk elektricitet i din krop. Dette er ikke en fejl ved headsettet. Du kan reducere effekten ved at bære tøj af naturlige materialer, der ikke har så let ved at generere statisk elektricitet.

Bemærkninger om at bære headsettet

- Eftersom headsettet giver en tæt forsegling over ørerne, kan det at trykke dem mod dine ører eller hurtigt trække det af resultere i trommehindebeskadigelse. Højtalermembranen kan lave en kliklyd, når headsettet tages på. Dette er ikke en fejl.

Andre bemærkninger

- Du må ikke udsætte headsettet for kraftige stød, da det er en præcisionsenhed.
- Når du bruger headsettet som hovedtelefon med kabel, skal du kun bruge det medfølgende hovedtelefonkabel. Sørg for, at hovedtelefonkablet er ordentligt indsat.
- Bluetooth-funktionen fungerer muligvis ikke med en mobiltelefon, afhængigt af signalforholdene og omgivelserne.
- Anvend ikke vægt eller tryk på headsettet i længere tid, herunder når det opbevares, da det kan medføre deformation.

- Hvis du oplever ubehag under brug af headsettet, skal du omgående holde op med at bruge det.
- Ørepuderne kan blive beskadiget eller forringes med langvarig brug og opbevaring.
- Headsettet er ikke vandtæt. Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i headsettet, kan det medføre brand eller elektrisk stød. Hvis der trænger vand eller fremmedlegemer ind i headsettet, skal du straks holde op med at bruge det og kontakte din nærmeste Sony-forhandler.

Rengøring af headsettet

- Aftør med en blød og tør klud, hvis headsettets ydre bliver snavset. Hvis headsettet er særligt snavset, så blødgør en klud i fortyndet, neutralt rengøringsmiddel, og vrid kluden godt, inden den bruges til at rengøre headsettet. Brug ikke opløsningsmidler såsom fortynder, benzen eller sprit, da de kan beskadige headsettets overfladefinish eller forårsage andre skader.

Headsettet må ikke bruges tæt på medicinsk udstyr

- Radiobølger kan påvirke hjertepacemakere og medicinske enheder. Du må ikke bruge headsettet på overfyldte steder, f.eks. i overfyldte tog eller på en medicinsk institution.
- Headsettet indeholder en eller flere magneter, der kan forstyrre pacemakere, programmerbare trykventiler til hydrocephalus eller andet medicinsk udstyr. Headsettet må ikke placeres tæt på personer, der bruger sådant medicinsk udstyr. Hvis du bruger noget af det nævnte udstyr, skal du kontakte lægen, før du bruger headsettet.

Holdes på afstand af magnetkort

- Headsettet indeholder magneter. Hvis du placerer et magnetkort tæt på headsettet, kan det påvirke kortets magnet, så kortet ikke kan bruges.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

For at forhindre forbrænding eller funktionsfejl på grund væskeindtrængning

Om headsettets vandtæthed

Headsettet er ikke vandtæt. Hvis der kommer vand eller fremmedlegemer ind i headsettet, kan det resultere i funktionsfejl, eller at det brænder af.

Undgå situationer som den følgende, og vær forsigtig, så der ikke kommer fugt eller snavs på headsettet.

- Brug af headsettet i regn- eller snevejr



- At røre ved headsettet uden at aftørre våde hænder efter at have udført arbejde i køkkenet eller vaske hænder på toilettet



- Berøring af headsettet med svedige hænder eller brug af headsettet i situationer, hvor headsettet kan blive gennemblødt af sved



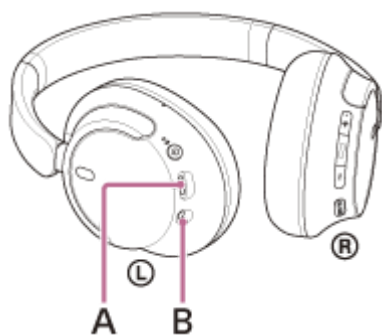
- Undgå at lægge headsettet i en taske med en kold plastikflaske



Hvis headsettet bliver vådt, eller der kommer vand ind i headsettet

Hvis et vådt headset oplades eller tændes, kan det resultere i funktionsfejl, eller at det brænder af. Sørg for at udsætte headsettet for færrest mulige rystelser, drej ørepuderne langsomt nedad, og lad vandet løbe af ørepuderne. Placer

headsettet oprejst, og læg en tør klud under USB Type C-porten og hovedtelefonkablets indgangsstik, indtil der ikke kommer mere vand ud af det. Placer derefter headsettet på et skyggefuldt sted med god udluftning, indtil det er helt tørt.



A: USB Type-C-port

B: Hovedtelefonkabels indgangsstik

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Licenser

- Dette produkt indeholder software, som Sony bruger i henhold til en licensaftale med opretshaveren. Vi er forpligtet til at formidle aftalens indhold til kunder som påkrævet af softwarens opretshaver. Gå til følgende URL for at læse licensens indhold.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Tjenesteydelser, som tredjeparter tilbyder, kan ændres, afbrydes eller afsluttes uden forudgående varsel. Sony kan ikke holdes ansvarlig i denne type situationer.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Varemærker

- Microsoft, Windows og Windows Media er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac og Siri er varemærker tilhørende Apple Inc., indregistreret i USA og andre lande.
- App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande.
- IOS er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Cisco i USA og andre lande og bruges på licens.
- Google, Android og Google Play er varemærker tilhørende Google LLC.
- Amazon, Alexa og alle relaterede logoer er varemærker tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets søsterselskaber.
- Bluetooth®-ordmærket og logoer er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Sony Group Corporation og dennes datterselskaber sker under licens.
- USB Type-C® og USB-C® er registrerede varemærker tilhørende USB Implementers Forum.
- DSEE er et varemærke eller registreret varemærke tilhørende Sony Group Corporation eller dets koncernselskaber.
- Alle andre varemærker og registrerede varemærker er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende de respektive ejere. Symbolerne TM og ® er ikke angivet i denne brugervejledning.

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Kundesupportwebsteder

Kunder i USA, Canada og Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunder i europæiske lande:

<https://www.sony.eu/support>

Kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

Kunder i andre lande/områder:

<https://www.sony-asia.com/support>

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Hvad kan jeg gøre for at løse problemet?

Hvis headsettet ikke fungerer som forventet, skal du prøve følgende trin for at løse problemet.

- Find symptomerne på problemet i denne Hjælpevejledning, og prøv at løse problemet med løsningsforslagene.
- Oplad headsettet.
Du kan muligvis løse nogle problemer ved at oplade headsettets batteri.
- Genstart den enhed, der er sluttet til headsettet.
Du kan muligvis løse nogle problemer ved at genstarte enheden, f.eks. din computer eller smartphone.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet.
Denne funktion nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring.
- Søg efter oplysninger om problemet på kundesupportwebsitet.

Hvis løsningsforslagene ovenfor ikke fungerer, skal du kontakte den nærmeste Sony-forhandler.

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Kundesupportwebsteder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Headsettet kan ikke tændes.

- Kontrollér, at batteriet er ladet helt op.
 - Der kan ikke tændes for headsettet, mens batteriet oplades. Fjern USB Type-C-kablet, og tænd for headsettet.
 - Nulstil headsettet.
 - Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.
-

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Kontrol af det resterende batteriniveau](#)
- [Sådan tændes for headsettet](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Opladning er ikke muligt.

Almindelig

- Sørg for at bruge det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer.
- Nulstil headsettet.
- Initialiser headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Når der oplades med en USB-vekselstrømsadapter

- Sørg for, at USB-vekselstrømsadapteren er sluttet korrekt til stikkontakten.
- Brug af en almindeligt tilgængelig USB-vekselstrømsadapter med en udgangsstrøm på 0,5 A (500 mA) eller mere.

Når der oplades via en computer

- Kontrollér, at det medfølgende USB Type-C-kabel er sluttet korrekt til computerens USB-port.
- Kontrollér, om computeren er tændt. Aktivér computeren, hvis den er i standby (slumre) eller dvale.
- Kontrollér, at headsettet og computeren er direkte forbundet, og ikke via en USB-hub.
- Der er muligvis et problem med USB-porten på den tilsluttede computer. Prøv at tilslutte til en anden USB-port på computeren, hvis der er en ledig.
- Opdater styresystemet på computeren.
- Genstart computeren, og prøv at tilslutte med USB igen i andre tilfælde end dem, der er angivet ovenfor.

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Opladningstiden er for lang.

- Når der oplades via en computer, skal det kontrolleres, at headsettet og computeren er tilsluttet direkte og ikke via en USB-hub. Dette kan forbedres ved at genstarte computeren og prøve at oprette USB-forbindelsen igen.
- Kontrollér, at du bruger det medfølgende USB Type-C-kabel.
- Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer.

Relateret emne

- [Opladning af headsettet](#)

Den tilgængelige driftstid er kort (batteriet holder kun kort tid).

- Hvis du indstiller følgende funktioner bliver batteriets brugstid kortere end det ovenfor beskrevne.
 - Lydkvalitetstilstand under afspilning med Bluetooth: Prioriter lydkvalitet
 - Støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand
 - Equalizer
 - DSEE
 - Funktion til at starte stemmeassistenten med din stemme

Hvis du kører ovenstående indstillinger på samme tid, bliver batteriets brugstid endnu kortere.

- Hvis headsettet ikke bruges i længere tid, kan antallet af timer i brug for det resterende batteri blive reduceret. Batterilevetiden forbedres dog efter opladning og afladning flere gange. Hvis du ikke har planer om at bruge headsettet i en længere periode, skal du huske at lade batteriet op én gang hver 6. måned for at undgå, at det aflades for meget.
- Det anbefales at oplade på et sted med en omgivende temperatur på mellem 15 °C og 35 °C. Effektiv opladning er muligvis ikke muligt i lavere temperaturer. Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte din nærmeste Sony-forhandler.
- Hvis antallet af brugstimer for det indbyggede, genopladelige batteri reduceres betydeligt, skal batteriet udskiftes. Henvend dig hos din nærmeste Sony-forhandler.

Relateret emne

- [Mulig anvendelsestid](#)

Ingen lyd

- Kontrollér, om der er tændt for både headsettet og den tilsluttede enhed.
- Når der afspilles musik, skal du kontrollere, at headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed er tilsluttet via en A2DP Bluetooth-forbindelse.
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på computeren, skal du kontrollere, at headsettet og computeren er tilsluttet via en HFP- eller HSP Bluetooth-forbindelse.
Afhængigt af videoopkaldsprogrammet har du muligvis ikke adgang til mikrofonindstillingerne.
- Når du tilslutter headsettet til to enheder samtidigt med multipunkt-forbindelse, kan enheden – afhængigt af den tilsluttede enhed – blive ved med at sende et lydløst signal, selvom du stopper musik- eller videoafspilningen. I denne situation forbliver headsettet tilsluttet enheden, og forbindelsen bliver muligvis ikke ændret på den anden enhed. Hvis lyden fra den anden enhed ikke høres, når afspilningen er stoppet på den første enhed, skal enheden betjenes i følgende rækkefølge – tjek derefter, om problemet er løst.
 - Tjek i appen "Sony | Headphones Connect", om indstillingen for [Connect to 2 devices simultaneously] er slået til.
 - Stop afspilningen i appen for den første enhed.
 - Luk appen på den første enhed.
- Kontrollér, at højre og venstre del af headsettet er taget rigtigt på og vender rigtigt i forhold til dine ører. Hvis højre og venstre del er på det forkerte øre, kan det ske under opkald, at den anden ikke kan høre dig, eller at lyden er lav.
- Skru op for lydstyrken, hvis den er for lav.
- Sørg for, at den tilsluttede enhed afspiller.
- Hvis du tilslutter en computer til headsettet, skal du kontrollere, at computerens lydudgang er indstillet til en Bluetooth-enhed.
- Par headsettet og Bluetooth-enheden igen.
- Når du bruger det medfølgende hovedtelefonkabel, skal du kontrollere, at hovedtelefonkablet er tilsluttet korrekt.
- Genstart din smartphone eller computer.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og par igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan tages headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Brug af det medfølgende hovedtelefonkabel](#)
- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Lav lydstyrke

- Juster lydstyrken for headsettet og den tilsluttede enhed.
- Slut Bluetooth-enheden til headsettet igen.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Bemærk!

- Afhængigt af den tilsluttede enhed, kan lydstyrken fra enheden og headsettet muligvis ikke synkroniseres. Hvis lydstyrken på enheden ikke synkroniseres med lydstyrken i headsettet, kan enheden ikke skrue op for lyden i headsettet, når lyden skrues ned på headsettet.
I dette tilfælde skal du skrue op for lyden både for headsettet og den tilsluttede enhed.
Hvis lyden stadig er lav, efter du har justeret lydstyrken på den tilsluttede enhed, skal den justeres med appen "Sony | Headphones Connect".

Relateret emne

- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Lav lydkvalitet eller støj eller usædvanlig lyd kan høres.

- Skru ned for lydstyrken på afspilningsenheden, hvis den er for høj.
- Ved afspilning af musik skal du kontrollere tilslutningens status for headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed. Når headsettet og den transmitterende Bluetooth-enhed er tilsluttet via en HFP- eller HSP Bluetooth-forbindelse, skal du ændre Bluetooth-forbindelsen til A2DP på den tilsluttede enhed.
- Apparater, der skal udsende ultrasonisk lydbølger til afskrækkelse af gnavere, kan være installeret ved indgange til kommercielle ejendomme eller undergrundsstationer. I nærheden af sådanne apparater kan de ultrasoniske lydbølger skabe støj eller usædvanlig lyd, der kan høres i headsettet. Forlad stedet, hvor støjen eller den udsædvanlige lyd høres. Eller slå den støjannullerende funktion/omgivende lydtilstand fra i appen "Sony | Headphones Connect".
- Når du bruger et videoopkaldsprogram på en computer, skal du ændre Bluetooth-forbindelsen til HFP eller HSP ved hjælp af computeren.
Hvis lydkvaliteten forringes under et videoopkald, kan det skyldes forhold på kommunikationslinjen.
- Hvis headsettet opretter forbindelse til en tidligere tilsluttet Bluetooth-enhed, må headsettet kun oprette HFP/HSP Bluetooth-forbindelse, når denne enhed tændes. Brug den tilsluttede enhed til at oprette forbindelse via A2DP Bluetooth-forbindelse.
- Når du lytter til musik fra en computer på headsettet, kan lydkvaliteten være dårlig (f.eks. svært at høre sangerens stemme osv.) i de første par sekunder efter der er oprettet forbindelse. Det skyldes computerens specifikationer (prioriterer stabil forbindelse i starten af transmissionen og skifter derefter til at prioritere lydkvalitet flere sekunder senere) og er ikke en fejl i headsettet.
Hvis lydkvaliteten ikke forbedres efter få sekunder, skal du bruge en computer til at oprette en A2DP-forbindelse. Se betjeningsvejledningen, der følger med din computer, angående betjening af computeren.

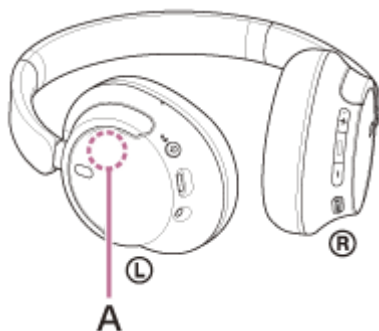
Relateret emne

- [Afspilning af musik fra en enhed via Bluetooth-forbindelse](#)
- [Sådan foretages et videoopkald på en computer](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Der er regelmæssige lydudfald.

- Indstil headsettet til "Prioritering af stabil forbindelse". Du kan finde flere oplysninger i "[Om lydkvalitetstilstanden](#)".
- Dette problem kan afhjælpes ved at ændre indstillingerne for trådløs afspilning på den transmitterende enhed. Se betjeningsvejledningen, der følger med den enhed, der overfører lyd, for at få flere oplysninger.
- Fjern eventuelle forhindringer mellem antennen på den tilsluttende Bluetooth-enhed og headsettets indbyggede antenne. Headsettets antenne er indbygget i den del, der er angivet med den stiplede linje nedenfor.



A: Placeringen af den indbyggede antenne

- Bluetooth-kommunikation kan være deaktiveret, eller der kan forekomme støj eller lydudfald under følgende betingelser.
 - Hvis der er en person mellem headsettet og Bluetooth-enheden
Placer i dette tilfælde Bluetooth-enheden, så den vender i samme retning som headsettets antenne, for at forbedre Bluetooth-kommunikationen.
 - Når der er en forhindring, f.eks. metal eller en væg, mellem headsettet og Bluetooth
 - På steder med trådløs LAN, hvor der bruges en mikroovn, genereres der elektromagnetiske bølger osv.
 - Når der er andre trådløse kommunikationsenheder eller personer i nærheden, f.eks. på en banegård eller i et fyldt tog
- Hvis du lytter til musik med din smartphone, kan problemet afhjælpes ved at lukke unødvendige apps eller genstarte smartphonen. Hvis du hører musik på din computer, skal du lukke unødvendige programmer eller vinduer og genstarte computeren.
- Genopret Bluetooth-forbindelsen mellem headsettet og enheden.
- Når adaptiv lydkontrol er slået til, registrerer headsettet dine bevægelser og justerer automatisk den støjannullerende funktion. Når denne indstilling ændres, kan det ske, at musikken sættes på pause et kort øjeblik. Dette er ikke en fejl.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Om lydkvalitetstilstanden](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Støjannulleringen er ikke tilstrækkelig.

- Kontrollér, at den støjannullerende funktion er slået til.
 - Juster headsettet, så det er behageligt at have på.
 - Den støjannullerende funktion er effektiv i lavfrekvensområder som fly, tog, kontorer og i nærheden af aircondition og er ikke lige så effektiv ved højere frekvenser som menneskestemmer.
 - Når den adaptive lydkontrol slås til i appen "Sony | Headphones Connect", registreres handlinger som gang eller løb. Den støjannullerende funktion justeres automatisk, og den Omgivende lydtilstand kan blive aktiveret af handlingerne. For at få mest muligt ud af støjreduktionsfunktionen, skal du slå den adaptive lydkontrol fra og prøve at slå støjreduktionsfunktionen til manuelt, når du har brug for den.
 - Kontroller indstillingen for [Ambient Sound Control] med appen "Sony | Headphones Connect". Hvis den er indstillet til [Ambient Sound], reduceres effekten af støjreduktion. Indstil den til støjreduktionstilstand.
-

Relateret emne

- [Hvad er støjannullering?](#)
- [Brug af den støjannullerende funktion](#)
- [Sådan tages headsettet på](#)
- [Muligheder med appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Parring kan ikke foretages.

- Placer headsettet og Bluetooth-enheden inden for 1 m fra hinanden.
- Når du parrer en enhed for første gang efter køb, initialisering eller reparation af headsettet, skal du tænde for headsettet, hvorefter headsettet automatisk går i parringstilstand.
Når du parrer en anden eller efterfølgende enhed (og headsettet allerede indeholder parringsoplysningerne for andre enheder), skal du trykke på knappen  (strøm) og holde den nede i ca. 5 sekunder eller mere for at starte parringstilstand manuelt.
- Når en enhed parres igen efter initialisering eller reparation af headsettet, kan du muligvis ikke parre enheden, hvis den bevarer parringsoplysningerne for headsettet (iPhone eller anden enhed). Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra enheden, og par igen.
- Genstart den tilsluttede enhed, f.eks. en smartphone eller en computer, og par headsettet og enheden igen.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og parran igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Der kan ikke oprettes Bluetooth-forbindelse.

- Kontrollér, om headsettet er tændt.
- Kontrollér, at Bluetooth-enheden er tændt, og Bluetooth-funktionen er slået til.
- Hvis headsettet automatisk opretter forbindelse til den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, kan det muligvis ikke lade sig gøre at slutte headsettet til andre enheder via Bluetooth-funktionen. Hvis det er tilfældet, skal du betjene den sidst tilsluttede Bluetooth-enhed, og afbryde Bluetooth-forbindelsen.
- Kontrollér, om Bluetooth-enheden er i slumretilstand. Hvis enheden er i slumretilstand, skal du annullere slumretilstanden.
- Kontrollér, om Bluetooth-forbindelsen er blevet afbrudt. Hvis forbindelsen er afbrudt, skal du oprette Bluetooth-forbindelse igen.
- Hvis parringsoplysningerne for headsettet er blevet slettet på Bluetooth-enheden, skal headsettet parres med enheden igen.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og pardan igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Headsettet kan ikke betjenes.

- Nulstil headsettet. Dette sletter ikke parringsoplysningerne.
 - Initialiser headsettet, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.
 - Når headsettet er tilsluttet en enhed via det medfølgende hovedtelefonkabel, og headsettet er tændt, kan du ikke udføre handlinger såsom lydstyrkejustering eller afspil/pause.
-

Relateret emne

- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Kan ikke høre den anden person, eller lydstyrken for opkaldet er lav under opkald/Den anden person kan ikke høre dig, eller lydstyrken for deres opkald er lav under opkald.

- Kontrollér, om der er tændt for både headsettet og den tilsluttede enhed.
- Skru op for lydstyrken på den tilsluttede enhed og headsettet, hvis lyden er for lav.
- Kontrollér, at højre og venstre del af headsettet er taget rigtigt på og vender rigtigt i forhold til dine ører. Hvis højre og venstre del er på det forkerte øre, kan det ske under opkald, at den anden ikke kan høre dig, eller at lyden er lav.
- Når du bruger et videoopkaldsprogram, skal du åbne indstillingerne^{*} for videoopkaldsprogrammet og kontrollere, at indstillingen for højttaleren eller mikrofonen er angivet som [Headset (WH-CH720N Hands-Free)]^{**}. Når du ikke kan kontrollere indstillingerne for videoopkaldsprogrammet, eller når du ikke kan vælge opkaldsforbindelserne [Headset (WH-CH720N Hands-Free)], skal du vælge [Headset (WH-CH720N Hands-Free)] i indstillingerne på din computer for at oprette de forskellige forbindelser.

^{*} Det er ikke sikkert, at funktionen er tilgængelig – det afhænger af videoopkaldsprogrammet.

^{**} Navne kan variere, afhængigt af den brugte computer eller videoopkaldsprogrammet.

- Brug Bluetooth-enheden til at genoprette forbindelsen. Vælg HFP eller HSP for profilen.
- Stop afspilningen, når du lytter til musik med headsettet, og tryk på knappen  (opkald) for at besvare et indgående opkald.
- Nulstil headsettet.
- Initialisér headsettet, og par igen headsettet og enheden.

Relateret emne

- [Sådan tages headsettet på](#)
- [Sådan oprettes en trådløs forbindelse til Bluetooth-enheder](#)
- [Modtagelse af et opkald](#)
- [Sådan foretages et opkald](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)
- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

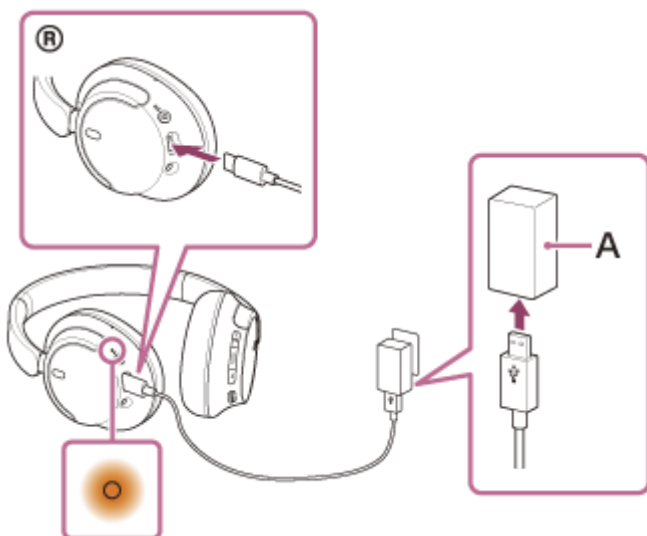
Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Nulstilling af headsettet

Nulstil headsettet, hvis det ikke kan tændes eller bruges, selvom der er tændt for det.

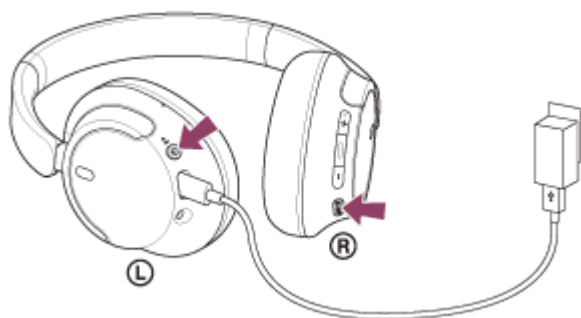
1 Slut headsettet til en stikkontakt.

Brug det medfølgende USB Type-C-kabel og en almindelig tilgængelig USB-vekselstrømsadapter.



A: USB-vekselstrømsadapter

2 Tryk på knappen (strøm) og knappen NC/AMB (støjreduktion/omgivende lydtilstand) samtidigt.



Headsettet nulstilles.

Parringsoplysningerne og andre indstillinger bevares.

Initialiser headsettet for at gendanne fabriksindstillingerne, hvis headsettet ikke fungerer korrekt selv efter nulstilling.

Relateret emne

- [Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

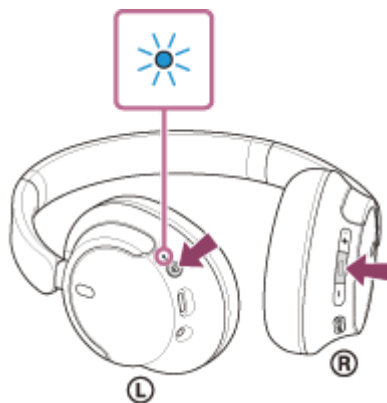
Initialisering af headsettet til gendannelse af fabriksindstillinger

Initialisér headsettet, hvis headsettet ikke virker korrekt selv efter nulstilling.

1 Sluk for headsettet.

Fjern USB Type-C-kablet.

2 Tryk på knappen (strøm) og knappen (afspil/opkald) i ca. 10 sekunder eller mere.



Når initialiseringen er fuldført, blinker indikatoren (blå) 4 gange (● - ● - ● - ● -).

Denne betjening nulstiller headsettet til fabriksindstillingerne og sletter alle oplysninger om parring. Slet i så fald parringsoplysningerne for headsettet fra den tilsluttede enhed, og par dem derefter igen. Kontakt den nærmeste Sony-forhandler, hvis headsettet ikke fungerer korrekt selv efter initialiseringen.

Relateret emne

- [Sådan slukkes for headsettet](#)
- [Nulstilling af headsettet](#)

Trådløst støjannullerende stereoheadset
WH-CH720N

Specifikationer

Headset

Strømkilde:

DC 3,85 V: Indbygget, genopladeligt litiumionbatteri
DC 5 V: Ved opladning via USB

Driftstemperatur:

0 °C til 40 °C

Opladningstid:

Ca. 3,5 timer
(Ca. 60 minutters afspilning af musik er mulig efter 3 minutters opladning. Ca. 4,5 timers afspilning af musik er mulig efter 10 minutters opladning.)

Bemærk!

- Opladningstiden og antallet af timer i brug kan være anderledes afhængigt af anvendelsesforholdene.

Opladningstemperatur:

5 °C til 35 °C

Vægt:

Ca. 192 g

Impedans:

325 Ω (1 kHz) (ved tilslutning via hovedtelefonkablet med headsettet tændt)
31 Ω (1 kHz) (ved tilslutning via hovedtelefonkablet med headsettet slukket)

Følsomhed:

108 dB/mW (ved tilslutning via hovedtelefonkablet med headsettet tændt)
99 dB/mW (ved tilslutning via hovedtelefonkablet med headsettet slukket)

Frekvenskurve:

7 Hz - 20 000 Hz (JEITA)
(ved tilslutning via hovedtelefonkablet med headsettet tændt)

Kommunikationsspecifikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-specifikation version 5.2

Udgang:

Bluetooth-specifikation strømklasse 1

Maksimal kommunikationsrækkevidde:

Synslinje ca. 10 m1)

Frekvensbånd:

2,4 GHz bånd (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Kompatible Bluetooth-profiler²⁾:

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Understøttet codec³⁾:

SBC
AAC

Transmissionsområde (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (samplingfrekvens 44,1 kHz)

- 1) Den faktiske rækkevidde afhænger af faktorer som f.eks. forhindringer mellem enheder, magnetfelter i nærheden af en mikrobølgeovn, statisk elektricitet, modtagefølsomhed, antennens ydeevne, operativsystem, software mv.
- 2) Bluetooth-standardprofiler angiver formålet med Bluetooth-kommunikation mellem enheder.
- 3) Codec: Komprimerings- og konverteringsformat for lydsignaler

Design og specifikationer kan ændres uden varsel.

Kompatible iPhone/iPod-modeller

iPhone SE (3. generation)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2. generation)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPod touch (7. generation)
(Pr. maj 2022)