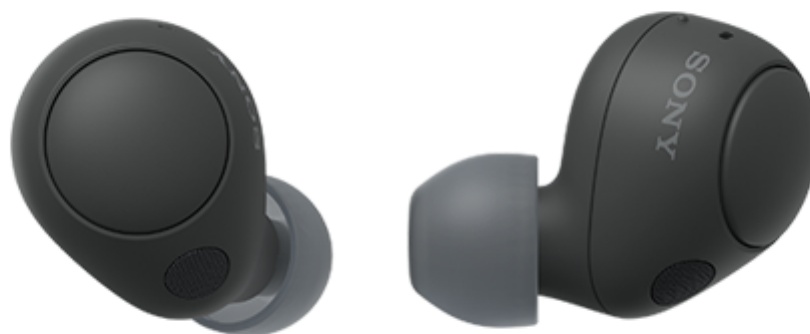


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

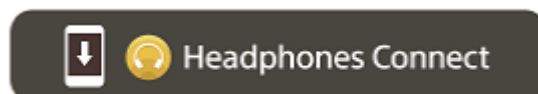


Modello: YY2968

## Guida introduttiva

 Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

### Download dell'app e configurazione delle cuffie



Per utilizzare tutte le funzioni e prestazioni migliori, aggiornare il software delle cuffie e dell'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito web seguente:  
<https://www.sony.net/elesupport/>

### Operazioni iniziali



1

### Indossare le cuffie



Ruotare l'unità delle cuffie per inserire la punta auricolare in profondità nel condotto uditivo.

2

### Stabilire una connessione BLUETOOTH®



Le cuffie si accendono rimuovendone entrambe le unità dalla custodia di ricarica. Seguire le istruzioni dell'app "Sony | Headphones Connect" scaricata.

3

### Utilizzare le cuffie



Premere il pulsante.

A sinistra

● : per commutare tra la funzione di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente

●●●●●... : per diminuire il volume

A destra

● : per riprodurre o interrompere la musica

●● : per passare all'inizio del brano successivo

●●● : per passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)

●●●●●... : per aumentare il volume

●●●●● : per utilizzare o annullare la funzione di assistenza vocale (Google™ app/Siri)

## Informazioni correlate

[Creazione manuale di una connessione Bluetooth](#)

[Ricarica delle cuffie](#)

### Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità Bluetooth](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

### Accessori in dotazione

[Controllo del contenuto della confezione](#)

[Sostituzione delle punte auricolari](#)

### Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

### Uso delle cuffie

[Indossare le cuffie](#)

[Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

## Funzionamento delle cuffie

- └ [Informazioni sui pulsanti delle cuffie](#)

## Accensione/Ricarica

- └ [Ricarica](#)
- └ [Tempo operativo disponibile](#)
- └ [Controllo della carica residua della batteria](#)
- └ [Accensione delle cuffie](#)
- └ [Spegnimento delle cuffie](#)

## Creazione di connessioni

### [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

#### Semplice configurazione con app

- └ [Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Smartphone Android

- └ [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- └ [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

#### iPhone (dispositivi iOS)

- └ [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- └ [Connessione a un iPhone associato](#)

#### Computer

- └ [Associazione e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- └ [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- └ [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- └ [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- └ [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- └ [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

#### Altri dispositivi Bluetooth

- └ [Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth](#)
- └ [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

#### Connessione multipunto

[Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

## Ascolto di musica

### Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

[Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)

[Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

[360 Reality Audio](#)

### Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

[Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

### Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)

### Modalità di qualità audio

[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

[Codec supportati](#)

[Informazioni sulla funzione DSEE](#)

### Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

[Esecuzione di una chiamata](#)

[Funzioni per le chiamate](#)

[Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

### Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

### Uso delle app

[Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

## Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)

[Manutenzione](#)

[Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

[Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano](#)

[Licenze](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

## Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

### Accensione/Ricarica

- [Impossibile accendere le cuffie.](#)
- [Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)
- [Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo, la durata della batteria delle unità sinistra e destra delle cuffie è diversa.](#)
- [Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)

### Suono

- [Assenza di suono, assenza di suono da un solo lato](#)
- [Il livello dell'audio è basso](#)
- [La qualità dell'audio è bassa oppure è possibile sentire un rumore o un suono insolito.](#)
- [Il suono è spesso intermittente.](#)
- [Si sente rumore durante la riproduzione musicale.](#)
- [Gli effetti di eliminazione del rumore non sono sufficienti.](#)

### Connessione Bluetooth

- [Non è possibile eseguire l'associazione con un dispositivo Bluetooth.](#)
- [Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.](#)

[Le cuffie non funzionano.](#)

---

[Impossibile sentire l'altra persona o il volume è basso durante le chiamate/L'altra persona non riesce a sentire o il suo volume è basso durante le chiamate.](#)

---

#### Altro

[Punte auricolari danneggiati o perse.](#)

---

[Mal d'orecchi.](#)

---

#### Ripristino o inizializzazione delle cuffie

[Ripristino delle cuffie](#)

---

[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

---

#### Caratteristiche tecniche

[Caratteristiche tecniche](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Uso della funzionalità Bluetooth

---

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless Bluetooth, consentendo quanto segue.

### Ascolto di musica

È possibile ascoltare musica in modalità senza fili da uno smartphone o da un lettore musicale ecc.



### Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere chiamate in vivavoce lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in borsa o in tasca.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Informazioni sulla guida vocale

---

Nelle impostazioni predefinite, attraverso le cuffie si ascolterà la guida vocale in inglese. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Quando si attiva la modalità di associazione: "Pairing" (Associazione)
- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa: "Low battery" (Batteria scarica)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie: "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie)

### Nota

- Sono necessari fino a 6 minuti se si cambia la lingua della guida vocale.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, la lingua non ritornerà alle impostazioni di fabbrica.
- Se la guida vocale non si sente dopo aver cambiato la lingua della guida vocale o aver aggiornato il software delle cuffie, inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio della custodia di ricarica per spegnerle, quindi rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica per riaccenderle.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Controllo del contenuto della confezione

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

I numeri tra parentesi ( ) indicano la quantità di ogni elemento.

### Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

#### Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (circa 20 cm) (1)



#### Punte auricolari in gomma siliconata ibrida (SS/M/LL 2 di ciascuna taglia)

- Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissate alle unità sinistra e destra. È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore delle punte stesse.



**Taglia SS:** 1 linea

**Taglia M:** 3 linee

**Taglia LL:** 5 linee

#### Custodia di ricarica (1)



#### Nota

- Le punte auricolari sono materiali di consumo. Se le punte auricolari sono danneggiate e devono essere sostituite, contattare il rivenditore Sony di zona o acquistare le serie EP-EX11\*, vendute separatamente.

\* Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

#### Argomento correlato

- [Punte auricolari danneggiate o perse.](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Sostituzione delle punte auricolari

Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissate alle unità sinistra e destra. Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

### Punte auricolari in gomma siliconata ibrida

È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore delle punte stesse.



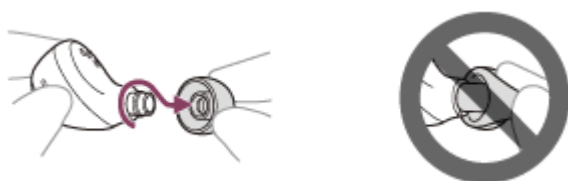
**Taglia SS:** 1 linea

**Taglia M:** 3 linee

**Taglia LL:** 5 linee

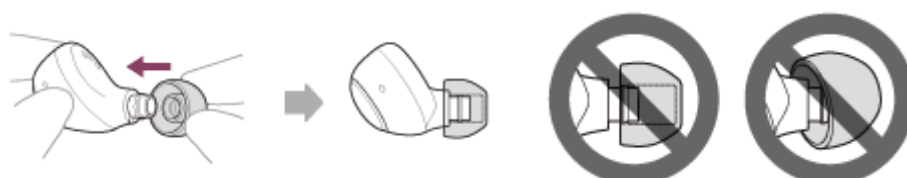
#### 1 Rimozione della punta auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare la punta auricolare per estrarla.  
Non schiacciare l'estremità della punta auricolare quando la si rimuove.



#### 2 Collegamento della punta auricolare.

Inserire a fondo la punta auricolare. Non applicare la punta auricolare in modo allentato o inclinato.



---

---

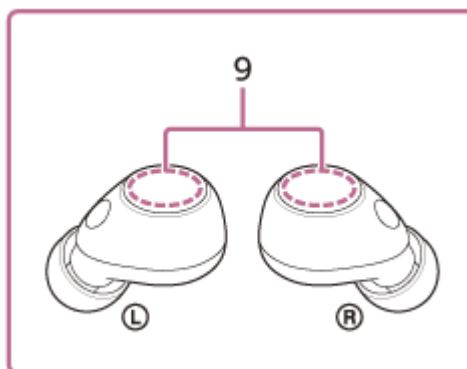
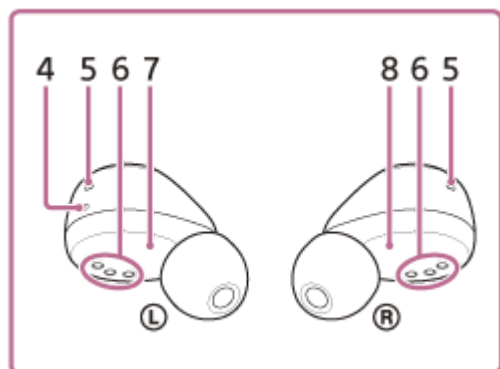
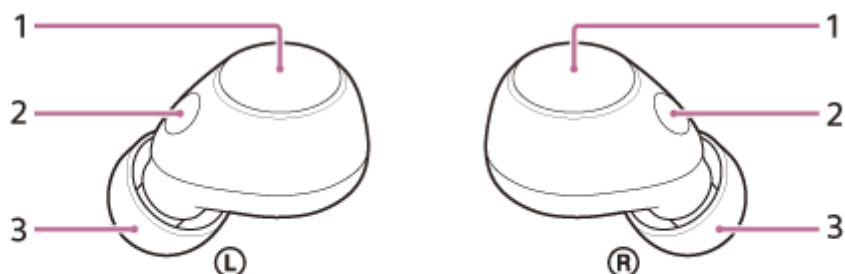
## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

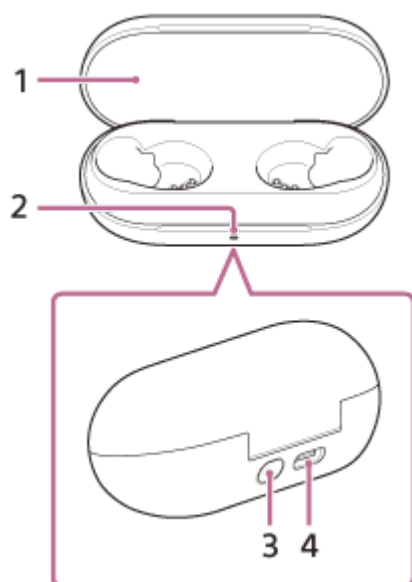
## Ubicazione e funzione delle parti

### Cuffie



1. Pulsanti (sinistro, destro)
2. Microfoni (sinistro, destro)  
Acquisiscono il suono della voce (quando si parla al telefono) e il rumore (quando si utilizza la funzione di eliminazione del rumore).
3. Punte auricolari (sinistra, destra)
4. Puntino in rilievo  
Sull'unità sinistra delle cuffie è presente un puntino in rilievo.
5. Fori per l'aria (sinistro, destro)
6. Porte di ricarica (sinistra, destra)
7. Contrassegno **L** (sinistra)
8. Contrassegno **R** (destra)
9. Antenne integrate (sinistra, destra)

### Custodia di ricarica



1. Coperchio

2. Indicatore (verde/arancione/blu)

Indica lo stato di alimentazione, comunicazione o ricarica delle cuffie.

3. Pulsante di associazione/ripristino/inizializzazione

Viene utilizzato quando le cuffie entrano in modalità di associazione, in ripristino o in inizializzazione.

4. Porta USB Type-C

Utilizzando il cavo USB Type-C in dotazione, collegare la custodia di ricarica a un computer o a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio per caricare contemporaneamente sia le cuffie che la custodia di ricarica.

---

#### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie/della custodia di ricarica attraverso l'indicatore sulla custodia di ricarica.

● : si accende in verde / ● : si accende in arancione / ● : si accende in blu / -: si spegne



### Indicazione della carica residua della batteria

Quando entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie con la minore carica residua della batteria tra le unità sinistra e destra delle cuffie.



Quando l'unità sinistra o destra delle cuffie è riposta nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità riposta nella custodia di ricarica.

Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria della custodia di ricarica.






















Quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso o quando il cavo USB Type-C viene rimosso al termine della ricarica, l'indicatore si illumina come segue a seconda della carica residua della batteria.

- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è pari o superiore al 71% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 21%  
 - - - - - (si illumina in verde per circa 6 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è compresa tra 70% e 1% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra 20% e 1%  
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 6 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è inferiore all'1% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%  
- - - - - (si spegne)










Quando le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o vengono riposte nella custodia di ricarica, l'indicatore si illumina come segue, a seconda della carica residua della batteria.

- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è pari o superiore al 71% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 21%  
 - - - - - (si illumina in verde per circa 3 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è compresa tra 70% e 1% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra 20% e 1%  
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 3 secondi)
- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è inferiore all'1% / Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%  
- - - - - (si spegne)








## Stato di ricarica

- Durante la ricarica delle unità delle cuffie / Durante la ricarica della custodia di ricarica  
 (si illumina in arancione)
- Se la batteria è a piena carica quando inizia la ricarica sulle unità delle cuffie/nella custodia di ricarica  
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 1 minuto, quindi si spegne)
- Se la batteria diventa completamente carica e la ricarica è completa  
- - - - - (si spegne)
- Durante la ricarica, quando il coperchio della custodia di ricarica è aperto o chiuso / Quando le unità delle cuffie vengono inserite nella custodia di ricarica o rimosse da essa  
 - - - - -  (si illumina in arancione durante la ricarica; si spegne per circa 0,5 secondi, quindi si illumina nuovamente in arancione)
- Temperatura di ricarica anomala  
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (lampeggia in arancione ripetutamente due volte con un intervallo di circa 1 secondo)
- Se si verifica un errore durante la ricarica e non è possibile ricaricare  
 - -  - -  - -  - -  - - (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente con un intervallo di circa 0,5 secondi)
- Combinazione anomala delle unità sinistra e destra delle cuffie  
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (lampeggia in arancione ripetutamente 3 volte con un intervallo di circa 1,3 secondi)

## Stato della connessione Bluetooth

- Modalità di associazione  
  - - - - -   - - - - - (lampeggia due volte in blu ripetutamente)
- Processo di connessione completato  
     ... (lampeggia 10 volte in blu)  
Indica se una o entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica.

## Altro

- Preparazione all'avvio del ripristino / Preparazione all'avvio dell'inizializzazione  
 - - -  - - -  - - - (lampeggia in arancione ripetutamente per circa 5 secondi con un intervallo di circa 0,7 secondi dopo che sono trascorsi circa 15 secondi da quando si inizia a premere il pulsante di ripristino/inizializzazione sul retro della custodia di ricarica)  
Per maggiori informazioni, consultare [“Ripristino delle cuffie”](#) o [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).
- Inizializzazione completata  
 -  -  -  (lampeggia 4 volte in verde)  
Per maggiori informazioni, consultare [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

---

## Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)



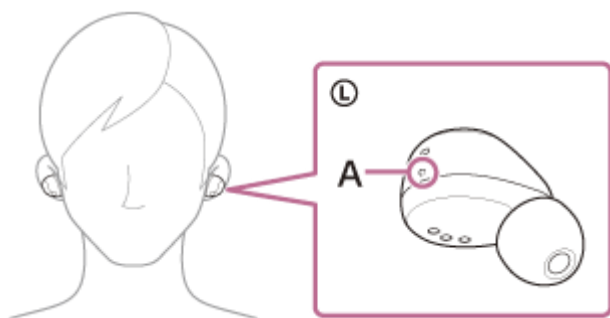


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Indossare le cuffie

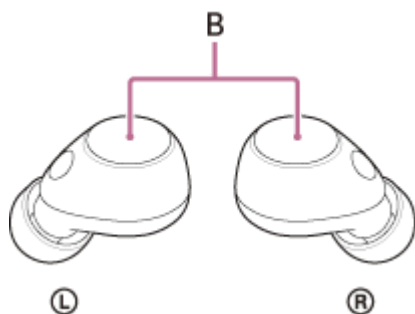
### 1 Inserire le unità delle cuffie in entrambe le orecchie.

Collocare l'unità con il contrassegno **L** (sinistra) nell'orecchio sinistro e l'unità con il contrassegno **R** (destra) in quello destro. Sull'unità sinistra delle cuffie è presente un puntino in rilievo.



**A:** puntino in rilievo

Fare attenzione a non premere il pulsante quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie.



**B:** pulsanti (sinistro, destro)

### 2 Regolare l'adattamento delle cuffie alle orecchie.

Ruotare l'unità delle cuffie per inserire la punta auricolare in profondità nel condotto uditivo.



### Suggerimento

- Quando si inserisce l'unità delle cuffie nell'orecchio o si regola la posizione dell'unità delle cuffie, vedere l'illustrazione del punto **2** su come tenere l'unità delle cuffie.

## Affinché la corretta qualità del suono, la funzione di eliminazione del rumore e la qualità del suono delle chiamate siano efficaci

Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- Vedere il punto **2** e verificare di indossare correttamente le cuffie nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

### Suggerimento

- È anche possibile riprodurre musica, effettuare e ricevere chiamate ecc. quando si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio.

---

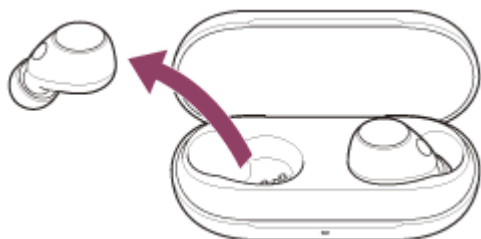
### Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Utilizzo di una sola unità delle cuffie

È possibile rimuovere un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e utilizzarla singolarmente. In tal caso, solo l'unità delle cuffie che è stata rimossa dalla custodia di ricarica si accenderà.



### Quando si rimuove l'altra unità delle cuffie dalla custodia di ricarica

Tra le unità sinistra e destra delle cuffie viene stabilita una connessione automatica, e si potrà ascoltare musica o altro audio su entrambe le unità.

### Assegnazione di funzioni ai pulsanti delle cuffie

A seconda dell'unità delle cuffie che si sta indossando, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili nelle impostazioni di fabbrica. In tal caso, è possibile cambiare le assegnazioni delle funzioni ai pulsanti con l'app "Sony | Headphones Connect".

#### Suggerimento

- Nelle impostazioni predefinite, la funzione di riproduzione musicale è assegnata all'unità destra delle cuffie. Quando si ascolta musica con un solo orecchio, se si indossa solo l'unità destra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il pulsante sull'unità destra per la riproduzione di musica. Se si indossa solo l'unità sinistra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il dispositivo connesso per la riproduzione di musica.
- Quando si riproduce musica o altro audio stereo mentre si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà un suono monofonico con i canali sinistro o destro miscelati.
- È possibile utilizzare la funzionalità vivavoce per una chiamata anche se si sta utilizzando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere con l'unità delle cuffie che si indossa. Se si rimuove l'altra unità delle cuffie dalla custodia di ricarica durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

#### Nota

- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- Quando si utilizza una sola unità delle cuffie, la carica residua della batteria delle cuffie potrebbe essere diversa sui lati sinistro e destro.

#### Argomento correlato

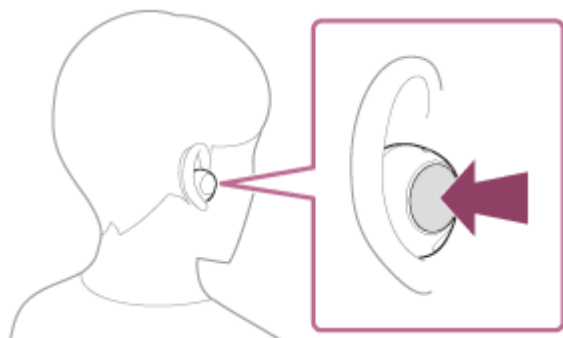
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Informazioni sui pulsanti delle cuffie

Premere i pulsanti per varie operazioni, quali riproduzione musicale, telefonate o modifica dell'impostazione della funzione di eliminazione del rumore.



### Alcune operazioni disponibili

	Sinistra	Destra
Una pressione	Per commutare tra la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente	Per riprodurre o interrompere la musica
Due pressioni	Per ricevere una chiamata/concludere una chiamata/annullare una chiamata in uscita	Per passare all'inizio del brano successivo Per ricevere una chiamata/concludere una chiamata/annullare una chiamata in uscita
Tre pressioni	—	Per passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)
Premere almeno 4 volte	Per diminuire il volume	Per aumentare il volume
Pressione trattenuta	Per accendere le cuffie Per rifiutare una chiamata	Per accendere le cuffie Per rifiutare una chiamata Per utilizzare o annullare la funzione di assistenza vocale (Google app/Siri)

### Suggerimento

- È possibile cambiare le assegnazioni delle funzioni ai pulsanti sulle unità sinistra e destra delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect". Ad esempio, la funzione di riproduzione musicale, assegnata nelle impostazioni di fabbrica al pulsante dell'unità destra delle cuffie, può essere modificata nel pulsante sull'unità sinistra. È inoltre possibile modificare le impostazioni che non assegnano la funzione di riproduzione musicale, la funzione di eliminazione del rumore, la Modalità Suono ambiente e la funzione di regolazione del volume di riproduzione ecc.

- Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)
- Funzioni per le chiamate
- Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

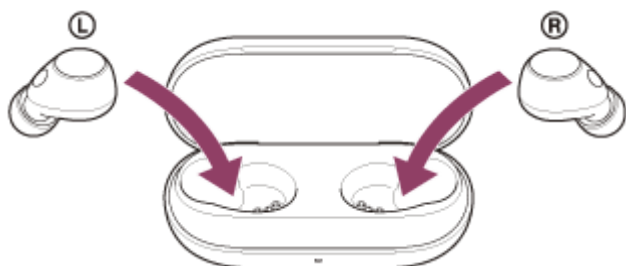
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Ricarica

Le cuffie e la custodia di ricarica contengono batterie ricaricabili agli ioni di litio integrate. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



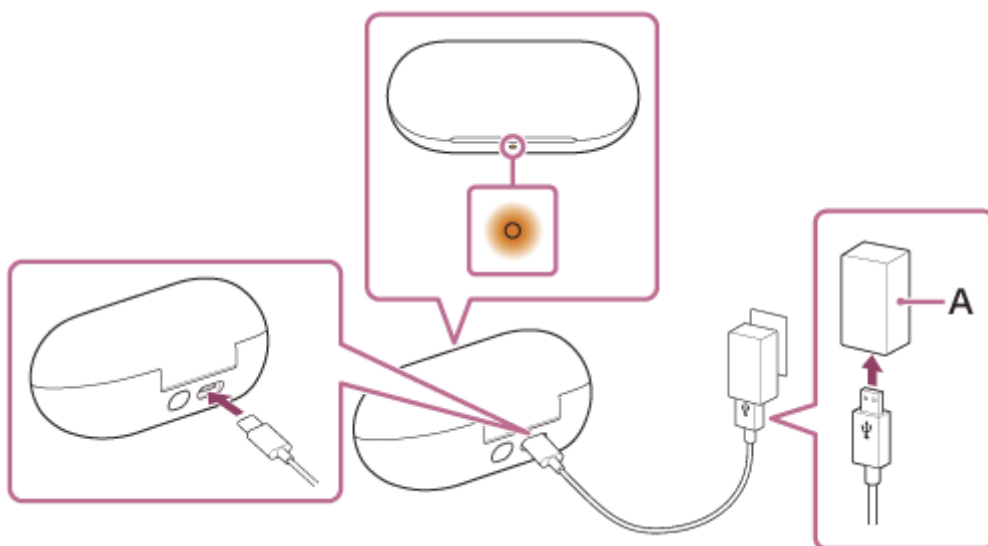
Se la batteria ricaricabile della custodia di ricarica ha ancora energia, l'indicatore (arancione o verde) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi.

Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



### 2 Collegare la custodia di ricarica a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



**A:** adattatore CA USB



La ricarica inizia sulle cuffie e sulla custodia di ricarica. L'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina. Al termine della ricarica, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne.  
Rimuovere il cavo USB Type-C.

## Informazioni sul tempo di ricarica

Per caricare completamente le cuffie e la custodia di ricarica, sono necessarie circa 3 ore\*.

\* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni d'uso.

## Ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Nella custodia di ricarica è integrata una batteria ricaricabile. Se la custodia di ricarica viene caricata preventivamente, è possibile utilizzarla per caricare le cuffie se non è disponibile una presa di alimentazione.

Per caricare completamente le unità sinistra e destra delle cuffie, sono necessarie circa 1,5 ore.

## Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

### ● Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

### ● Personal Computer

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

## Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegando la custodia di ricarica a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.

## Nota

- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione. In caso contrario, la ricarica potrebbe non riuscire.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- A seconda delle impostazioni per le funzioni e delle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie, Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie ricaricabili tra le unità sinistra e destra potrebbe differire, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi e si spegne quando le unità sinistra e destra delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina neanche quando le unità sinistra e destra delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, la batteria della custodia di ricarica è esaurita. Caricare la custodia di ricarica.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo essere stata caricata e scaricata più volte. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se si verifica un problema con la batteria ricaricabile delle cuffie o della custodia di ricarica e viene rilevato qualcosa di insolito durante la ricarica, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica lampeggia.  
Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il

caricamento potrebbe non essere possibile.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony di zona.

- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica potrebbe non illuminarsi immediatamente quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore (arancione).
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Consultare il rivenditore Sony di zona.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collega la custodia di ricarica a un computer, utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C in dotazione e verificare che la connessione sia diretta. La carica non viene completata correttamente se la custodia di ricarica viene collegata tramite un hub USB.
- Le cuffie e la custodia di ricarica potrebbero riscaldarsi durante la ricarica o per qualche istante dopo di essa, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Tempo operativo disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

### Connessione Bluetooth

#### Tempo di riproduzione musicale

Codec	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
AAC	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 7,5 ore
AAC	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 7,5 ore
AAC	OFF	Max. 10 ore
SBC	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 7 ore
SBC	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 7 ore
SBC	OFF	Max. 9 ore

- Dopo 10 minuti di ricarica sono disponibili circa 60 minuti di riproduzione musicale.
- Se si effettuano le seguenti impostazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce rispetto a quelli descritti in precedenza.
  - Equalizzatore
  - DSEE™

Se si eseguono le impostazioni sopra riportate contemporaneamente, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce ulteriormente.

#### Tempo di comunicazione

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 5 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 5 ore
OFF	Max. 5 ore

#### Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione.

#### Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse dal tempo descritto in precedenza in base alle impostazioni delle funzioni e alle condizioni d'uso delle cuffie.
- A seconda delle impostazioni per le funzioni e delle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.

---

---

### Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua delle batterie ricaricabili delle cuffie e della custodia di ricarica effettuando le seguenti operazioni.

### Se la carica residua della batteria delle cuffie si abbassa quando le cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o durante l'utilizzo delle cuffie stesse

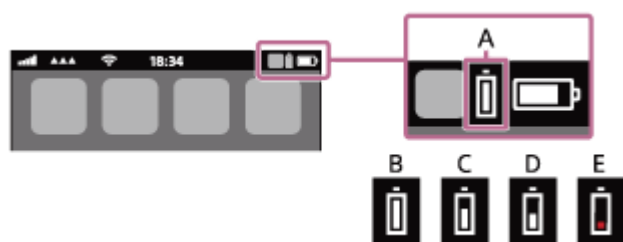
Se viene emesso un segnale acustico e la guida vocale dice "Low battery" (Batteria scarica), ricaricare le cuffie non appena possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, viene emesso un segnale acustico, la guida vocale dice "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie) e le cuffie si spengono automaticamente.

### Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono collegate a un iPhone o a un iPod touch tramite connessione HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, sullo schermo dell'iPhone o dell'iPod touch viene visualizzata un'icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.

La posizione di visualizzazione rappresenta un esempio.



**A:** carica residua della batteria delle cuffie

**B:** dal 100% al 71%

**C:** dal 70% al 51%

**D:** dal 50% al 21%

**E:** 20% o inferiore (necessita di ricarica)

La carica residua della batteria delle cuffie viene inoltre visualizzata sul widget di un iPhone o iPod touch con iOS 11 o versioni successive. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con iPhone o iPod touch.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

### Quando si utilizza uno smartphone Android™ (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono connesse a uno smartphone Android tramite connessione HFP Bluetooth, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] per visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie come "100%", "70%", "50%" o "20%" nella colonna del dispositivo Bluetooth connesso. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

### Visualizzazione della carica residua della batteria della custodia di ricarica

- Se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza che le unità delle cuffie siano riposte all'interno, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra il 20% e l'1% circa.

La custodia di ricarica non riesce a caricare sufficientemente le cuffie con questo livello di carica residua della batteria.

- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza che le unità delle cuffie siano riposte all'interno, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%. In tal caso, non è possibile caricare le cuffie con la custodia di ricarica.

### Suggerimento

- La carica residua della batteria delle cuffie potrebbe essere diversa sui lati sinistro e destro a seconda di come vengono utilizzate.  
Quando si controlla la carica residua della batteria su un iPhone/iPod touch o su uno smartphone Android mentre si utilizzano entrambe le unità delle cuffie, viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie che risulta meno carica tra l'unità sinistra e quella destra. Quando si utilizza una sola unità delle cuffie, viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità in uso.
- È anche possibile controllare la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie e della custodia di ricarica con l'app "Sony | Headphones Connect". Gli smartphone Android e iPhone/iPod touch supportano entrambi questa app.

### Nota

- Se le cuffie e lo smartphone non sono connessi con HFP, la carica residua della batteria potrebbe essere visualizzata in modo non corretto.
- Se si collegano le cuffie a un iPhone/iPod touch o a uno smartphone Android con "Media audio" (A2DP) solo con una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Informazioni sull'indicatore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Accensione delle cuffie

### Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica

- 1 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Quando si rimuove solo un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica, si accende solo l'unità che è stata rimossa.

### Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica

Dopo 15 minuti di disconnessione Bluetooth, le cuffie si spengono. In tal caso, le cuffie si accenderanno tenendo premuti i pulsanti su entrambe le unità delle cuffie per almeno 2 secondi. Le unità delle cuffie si accenderanno anche quando sono inserite nella custodia di ricarica e quindi vengono rimosse da essa.

Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile impostare il tempo necessario per lo spegnimento automatico delle cuffie. Inoltre, si possono impostare le cuffie in modo che non si spengano automaticamente.

### Quando le cuffie vengono accese

Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, viene stabilita la connessione tra le unità sinistra e destra.

Quando si accendono le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, le cuffie entrano in modalità di associazione Bluetooth.

Se si preme il pulsante sull'unità sinistra o destra quando le cuffie non sono collegate tramite connessione Bluetooth, si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.

Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente.

Se le impostazioni di eliminazione del rumore sono state modificate in precedenza, tali impostazioni vengono mantenute.

---

### Argomento correlato

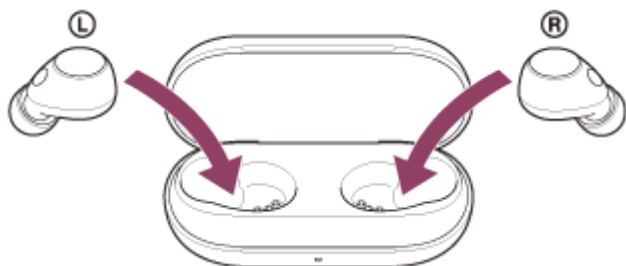
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Spegnimento delle cuffie

### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Se la batteria ricaricabile della custodia di ricarica ha ancora energia, l'indicatore (arancione o verde) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi.

Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Le cuffie si spengono.

### Quando non si indossano le cuffie

Dopo 15 minuti di disconnessione Bluetooth, le cuffie si spengono automaticamente.

Per spegnere l'alimentazione prima che le cuffie si spengano automaticamente, riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia di ricarica.

Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile impostare il tempo necessario per lo spegnimento automatico delle cuffie. Inoltre, si possono impostare le cuffie in modo che non si spengano automaticamente.

#### Suggerimento

- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

#### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, la ricarica delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.



- Ricarica
- Accensione delle cuffie
- Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

---

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### Associazione

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "associazione".

Associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

### Connessione a un dispositivo associato

Una volta che il dispositivo è associato, non è necessario associarlo nuovamente. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

---

---

### Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"

Avviare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android/iPhone per connettere le cuffie a uno smartphone o a un iPhone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Suggerimento

- Per associare un secondo (o successivo) dispositivo, agire sul pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per passare alla modalità di associazione.  
Per maggiori dettagli, vedere "Associazione e connessione" corrispondente al proprio dispositivo nell'Argomento correlato.

#### Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone può diventare instabile quando ci si connette con l'app "Sony | Headphones Connect". In questo caso, seguire le procedure in "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)" o "[Connessione a un iPhone associato](#)" per connettere le cuffie.

#### Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con uno smartphone Android

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android siano a portata di mano.

### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



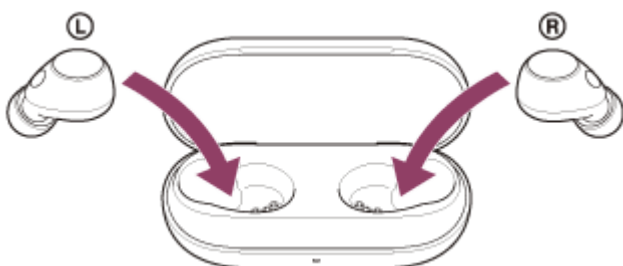
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

**Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)**

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

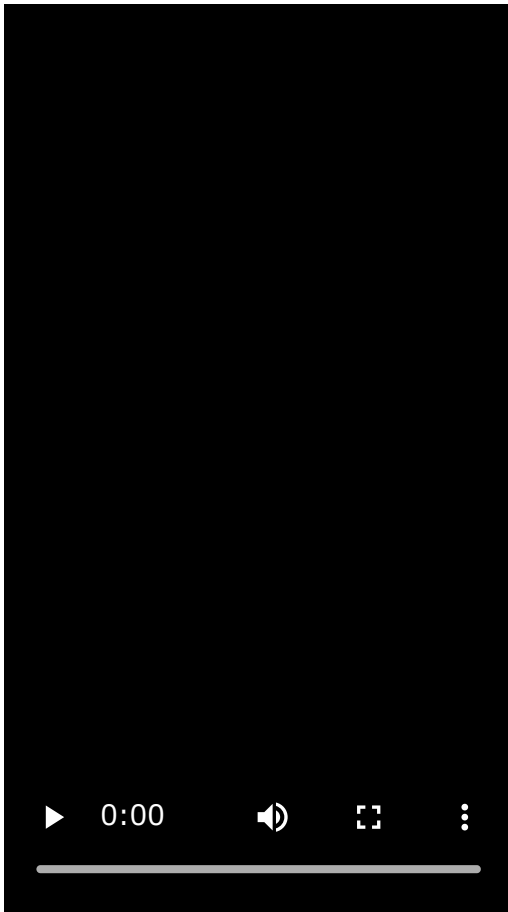


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

### Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

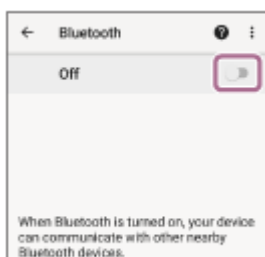
## 2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

## 3 Trovare le cuffie sullo smartphone Android.

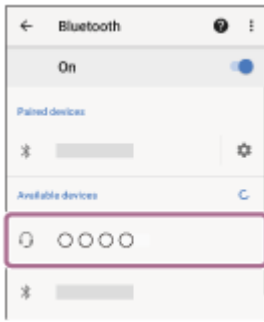
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



## 4 Toccare [WF-C700N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso\*, digitare "0000".

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)".

Se [WF-C700N] non viene visualizzato sullo schermo dello smartphone Android, ripartire dal punto ③.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come eseguire l'associazione per la prima volta.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h_zz/)

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto ①.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

## Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione a uno smartphone Android associato

**1** Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

**2** Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

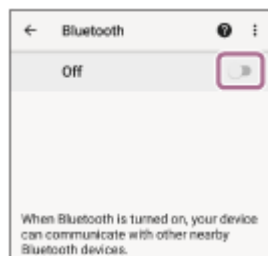
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto **3**.

**3** Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.

1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

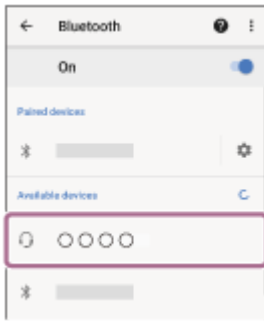


2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



**4** Toccare [WF-C700N].





Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

### Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sullo smartphone, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con un iPhone

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso per l'iPhone siano a portata di mano.

### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



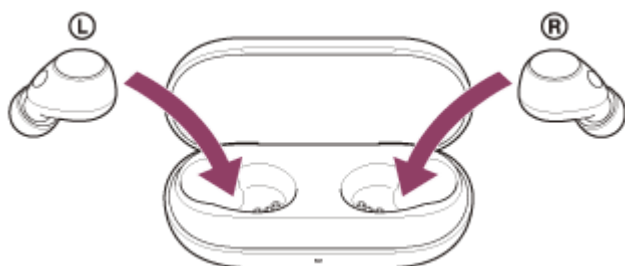
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

**Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)**

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

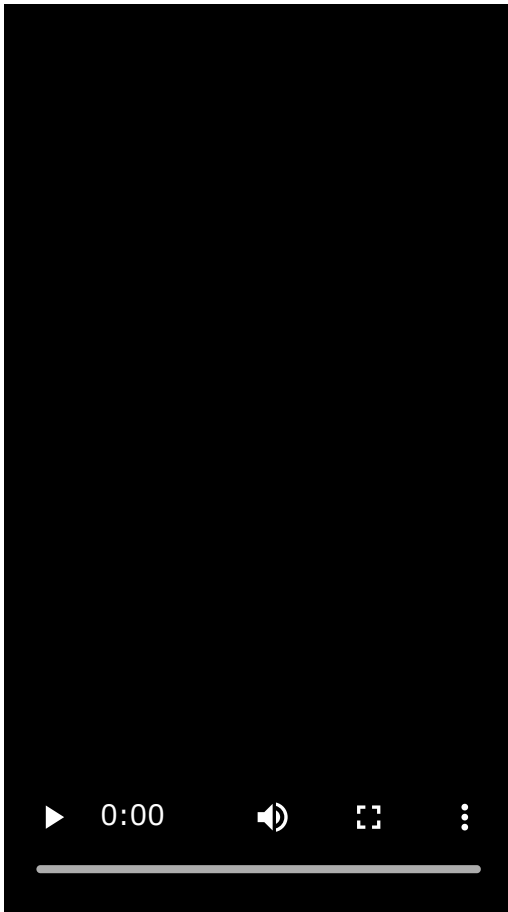


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

### Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



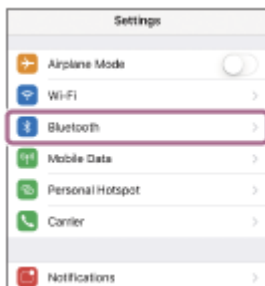
L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

## 2 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

## 3 Trovare le cuffie sull'iPhone.

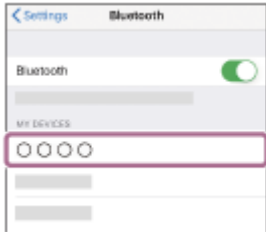
1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



#### 4 Toccare [WF-C700N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso\*, digitare "0000".

Le cuffie e l'iPhone sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato](#)".

Se [WF-C700N] non viene visualizzato sullo schermo iPhone, ripartire dal punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come eseguire l'associazione per la prima volta.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0052/h_zz/)

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### **Argomento correlato**

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione a un iPhone associato

**1** Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

**2** Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



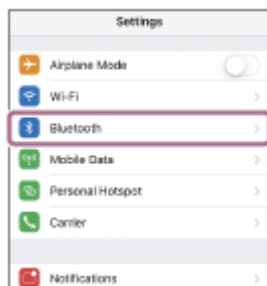
Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto **3**.

**3** Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



**4** Toccare [WF-C700N].



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

### Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere l'iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone e quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sull'iPhone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

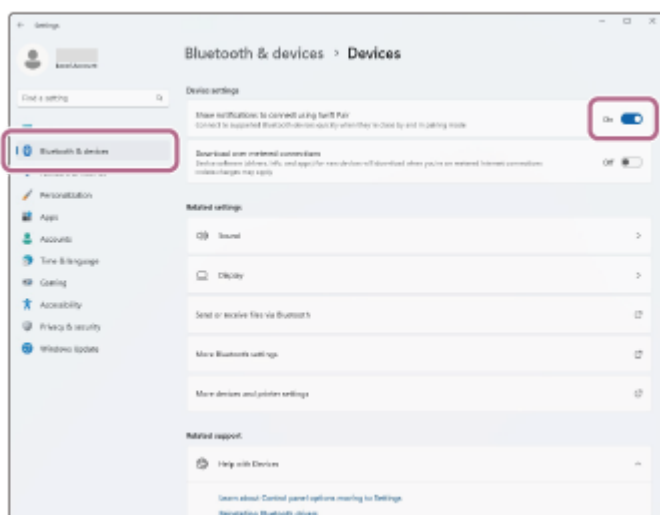
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- È possibile utilizzare la funzionalità Swift Pair per semplificare le operazioni di associazione. Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, fare clic sul pulsante [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - commutatore [Show notifications to connect using Swift Pair] per attivare la funzionalità Swift Pair.



### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

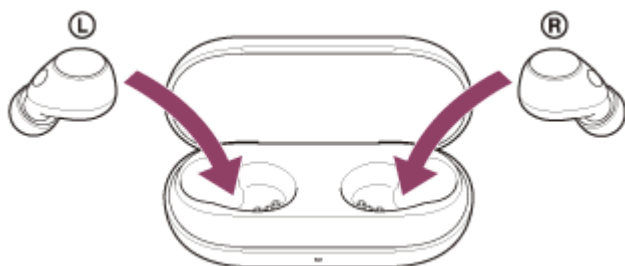
Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.



## Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

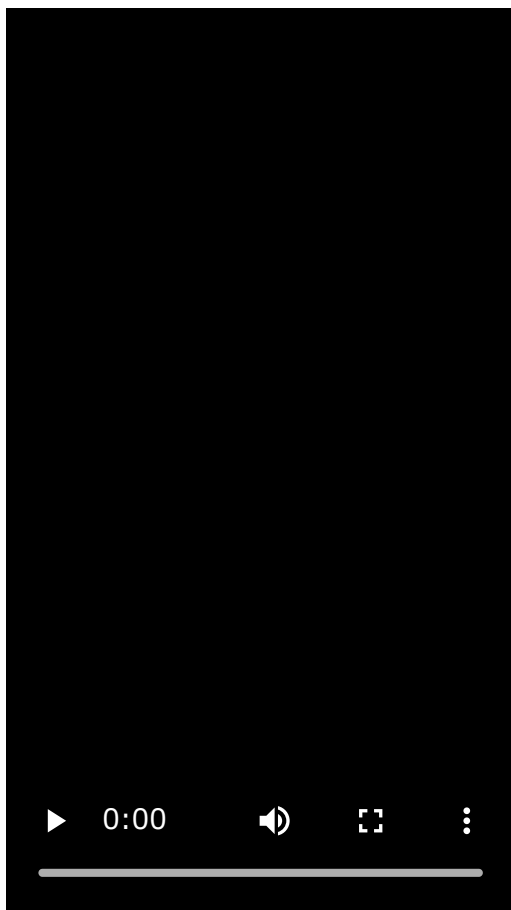


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

### Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

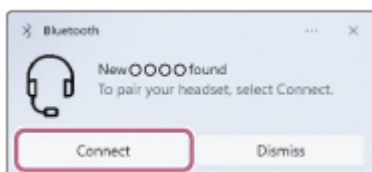
È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

**2** Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

**3** Associare le cuffie tramite il computer.

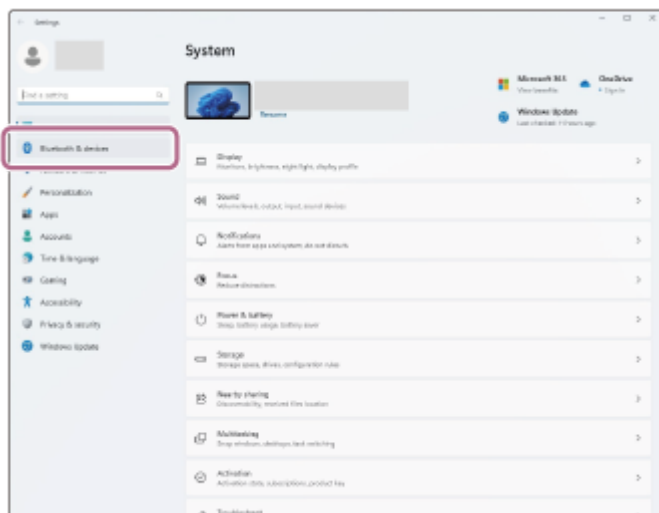
## Per la connessione tramite la funzionalità Swift Pair

1. Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.

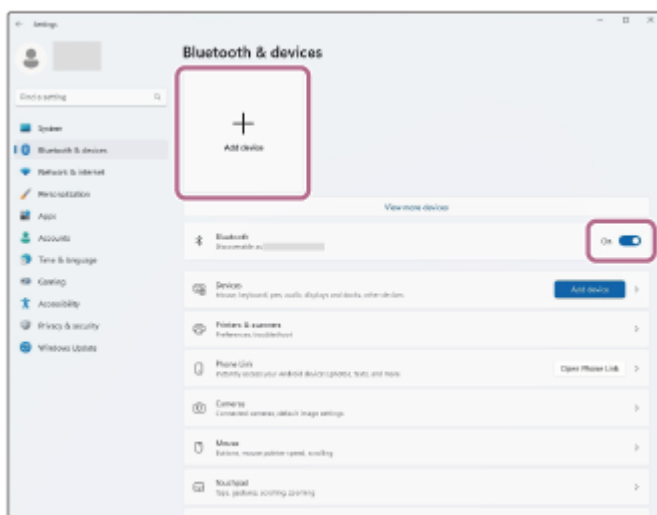


## Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair

1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Bluetooth & devices].



3. Fare clic sul commutatore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi fare clic su [Add device].



4. Fare clic su [Bluetooth].



5. Fare clic su [WF-C700N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso<sup>\*</sup>, digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connesse, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 11\)”](#).

Se sullo schermo del computer non viene visualizzato il testo [WF-C700N], eseguire di nuovo la procedura a partire da “Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair” del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:

- Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

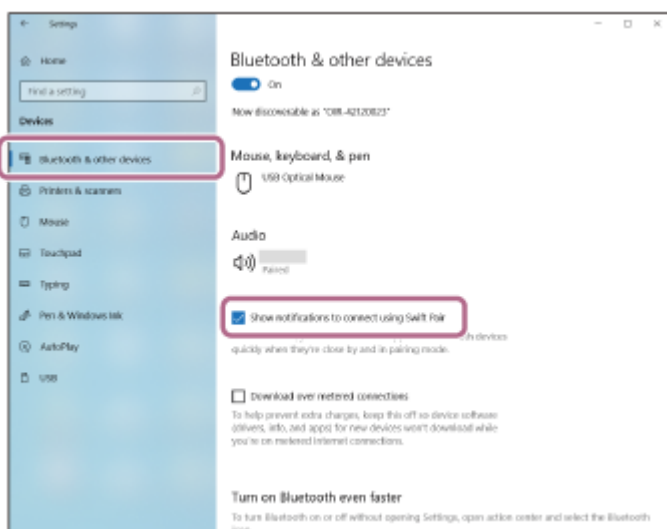
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con un computer (Windows 10)

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se la versione del sistema operativo è Windows 10 versione 1803 o successiva, è possibile utilizzare la funzionalità Swift Pair per semplificare l'associazione. Per utilizzare la funzione Swift Pair, fare clic sul pulsante [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e spuntare la casella [Show notifications to connect using Swift Pair].



### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



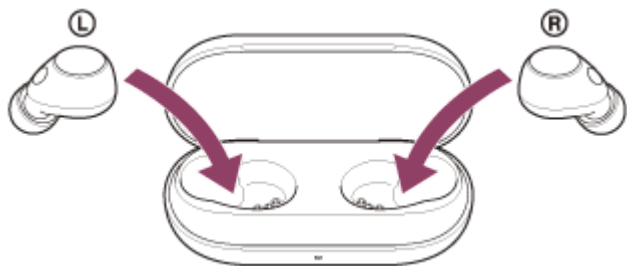
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

## Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.



Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

### Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

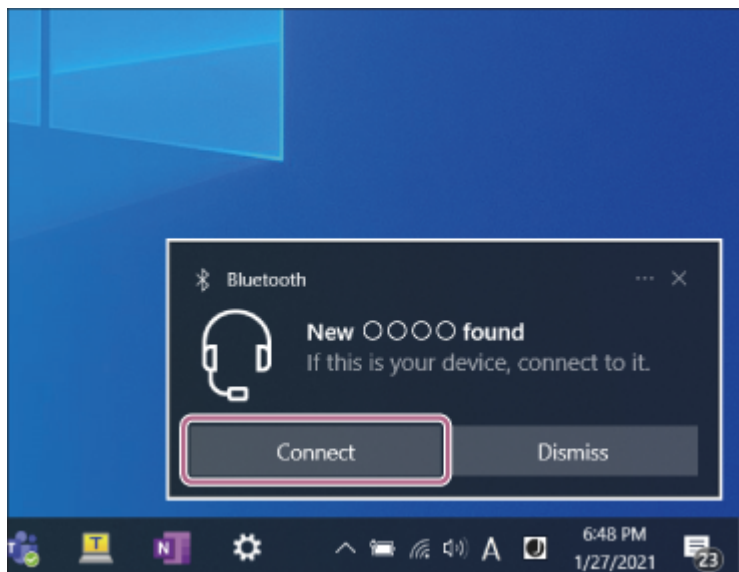
È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

**2** Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

**3** Associare le cuffie tramite il computer.

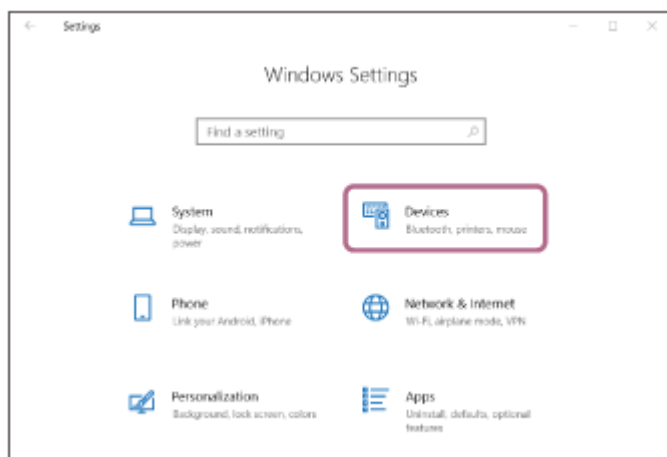
## Per la connessione tramite la funzionalità Swift Pair

1. Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.

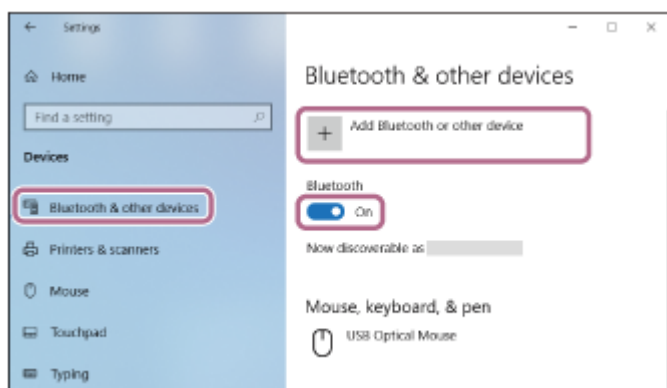


## Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair

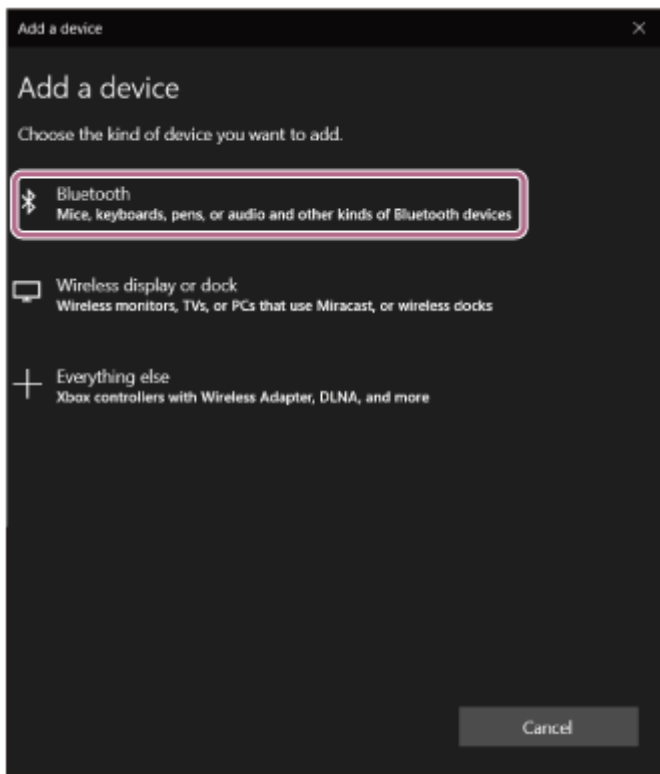
1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Devices].



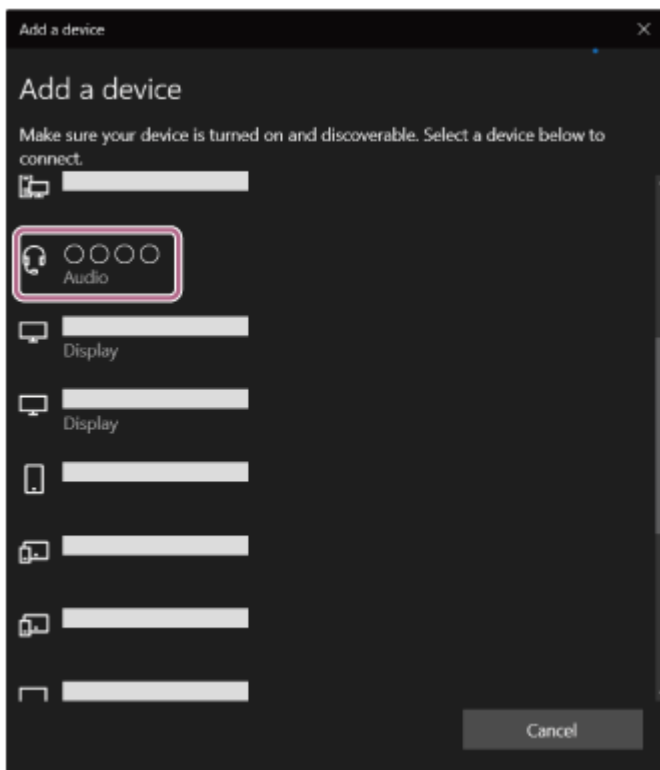
3. Fare clic sulla scheda [Bluetooth & other devices]; fare clic sul commutatore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi fare clic su [Add Bluetooth or other device].



4. Fare clic su [Bluetooth].



5. Fare clic su [WF-C700N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso\*, digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)".

Se sullo schermo del computer non viene visualizzato il testo [WF-C700N], eseguire di nuovo la procedura a partire da "Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair" del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".



## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto ❶.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con un computer (Mac)

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 11 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.

Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



#### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



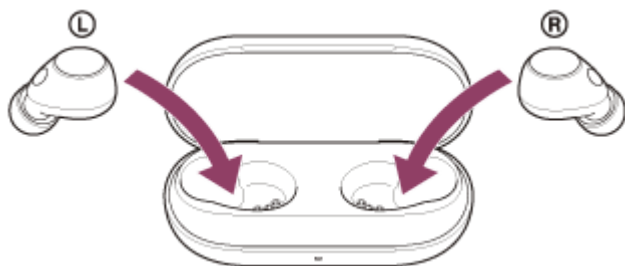
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

**Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)**

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

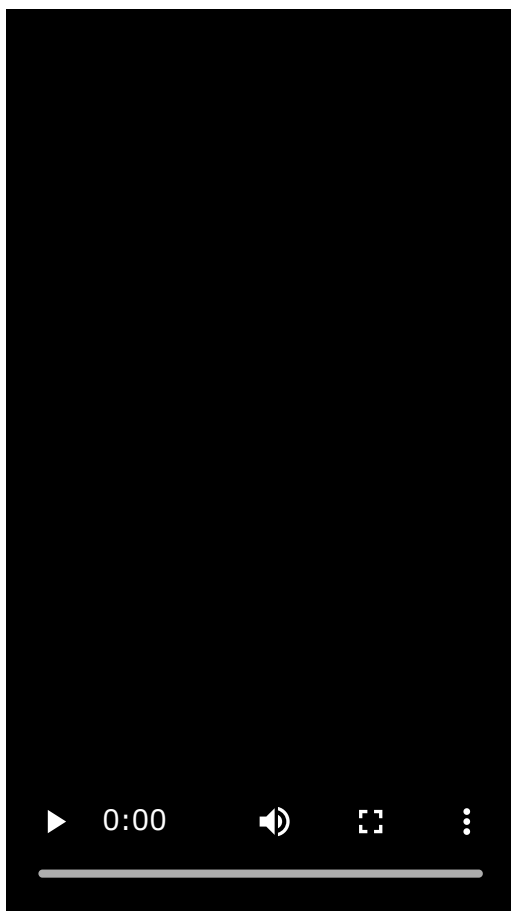


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

#### Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

**2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**3 Associare le cuffie tramite il computer.**

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] dal Dock nella parte inferiore dello schermo.



2. Selezionare [WF-C700N] della schermata [Bluetooth] e fare clic su [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso \*, digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connessi, vedere “[Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)”.

Se sullo schermo del computer non viene visualizzato [WF-C700N], ripartire dal punto 3 .

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)”.

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto 1 .
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth

– Se le cuffie vengono inizializzate

Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

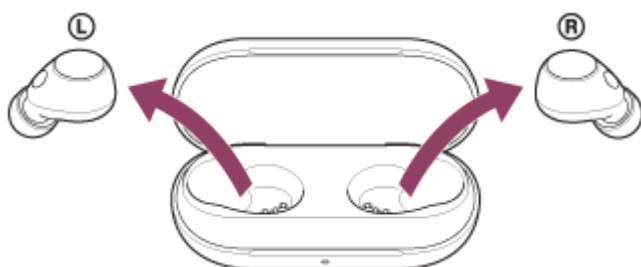
## Connessione a un computer associato (Windows 11)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.**



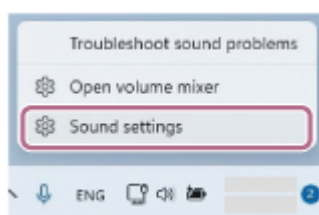
Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

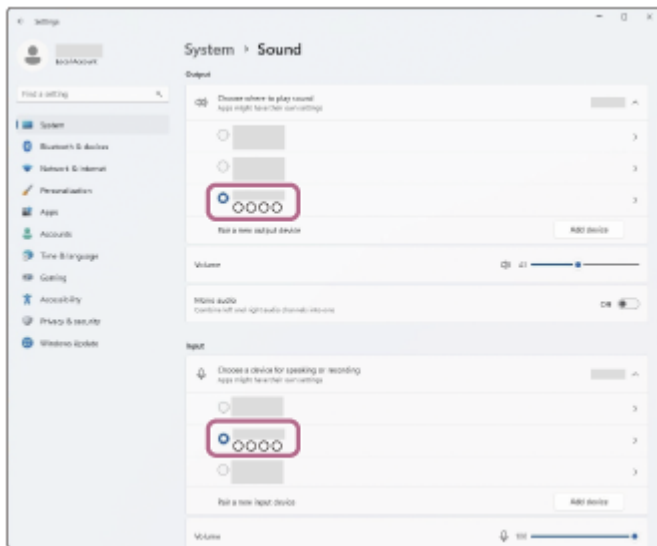
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto **3**.

**3 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti di Windows, quindi selezionare [Sound settings].

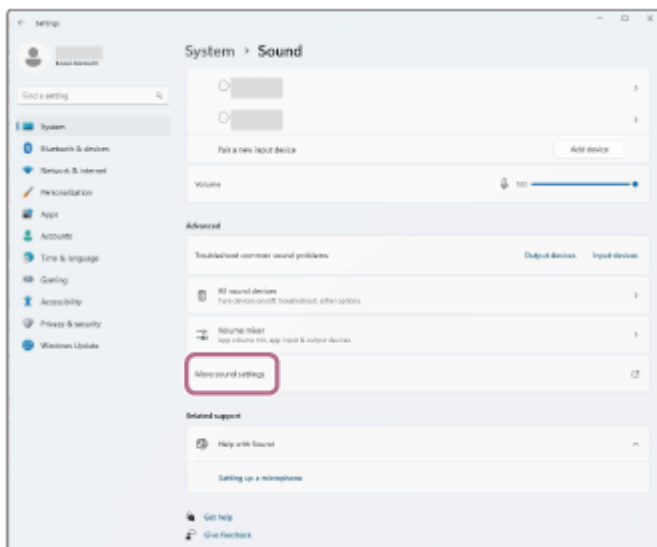


2. Sulla schermata [Sound], selezionare [WF-C700N] per [Output] e [Input].

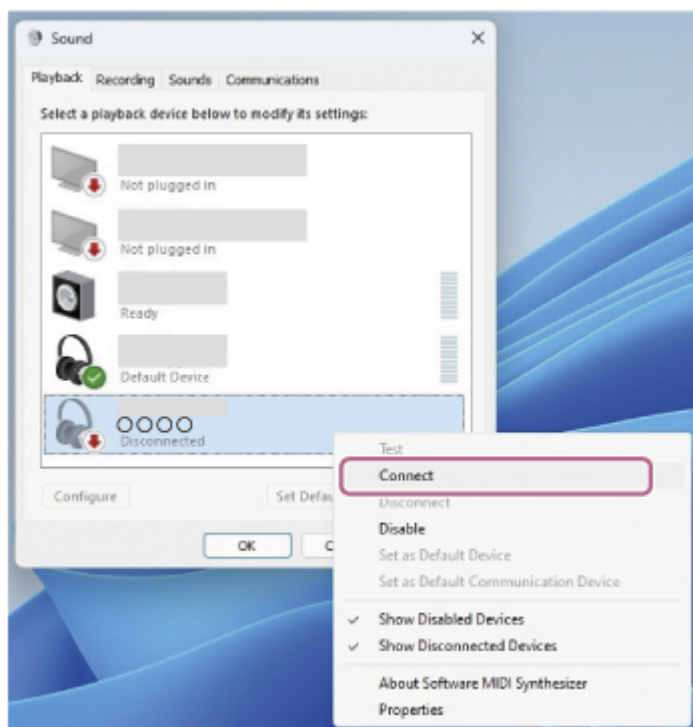


Se [WF-C700N] non è visualizzato per [Output] e [Input], procedere al punto 3.

3. Fare clic su [More sound settings].

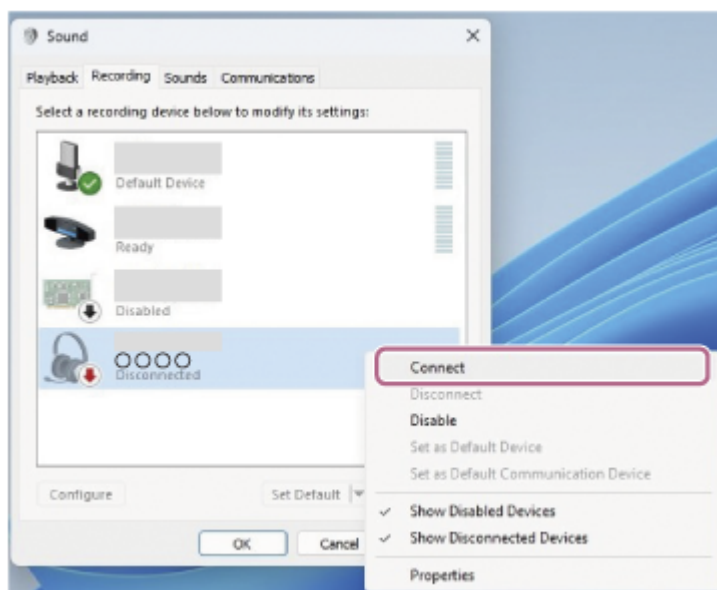


4. Nella scheda [Playback] nella schermata [Sound], selezionare [WF-C700N], fare clic con il pulsante destro su di esso, quindi selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

5. Nella scheda [Recording], selezionare [WF-C700N], fare clic con il pulsante destro su di esso, quindi selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.



- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### **Argomento correlato**

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

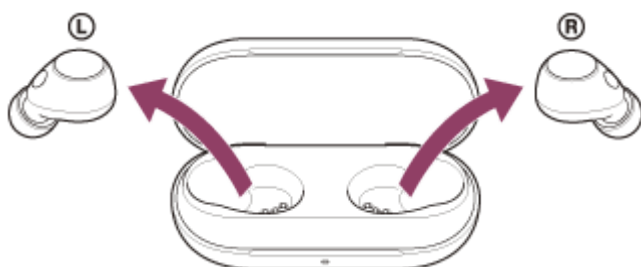
## Connessione a un computer associato (Windows 10)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.**



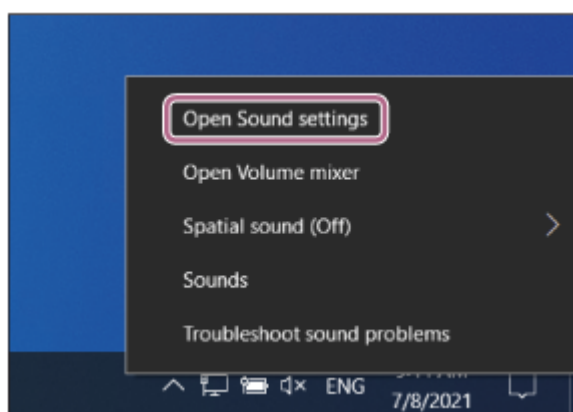
Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

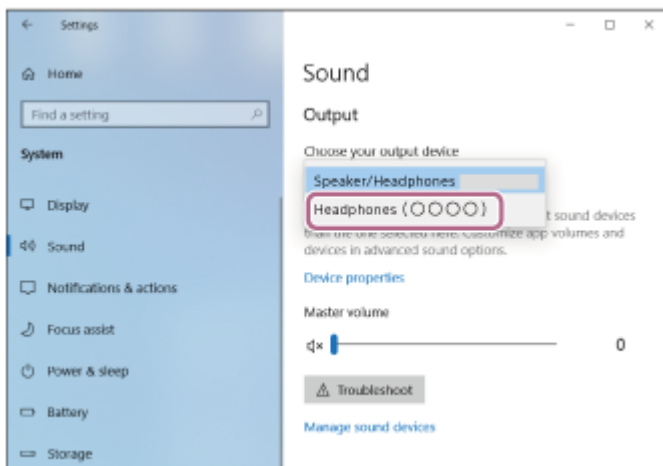
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto **3**.

**3 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

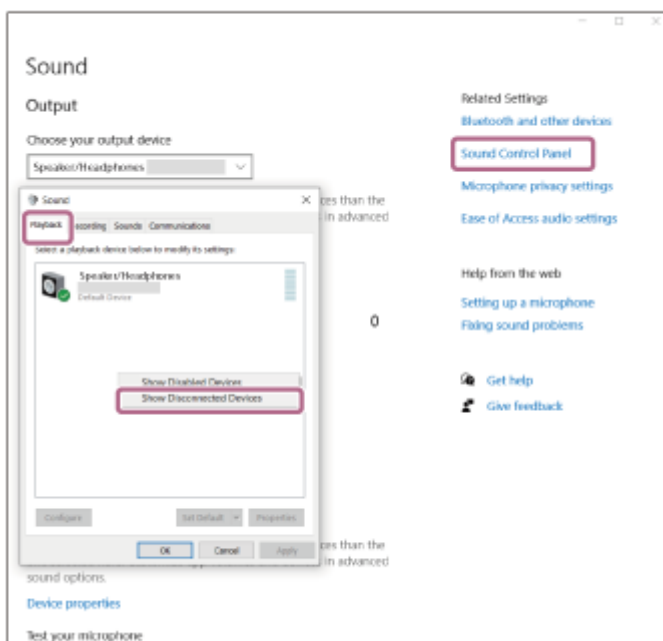
1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti di Windows, quindi selezionare [Open Sound settings].



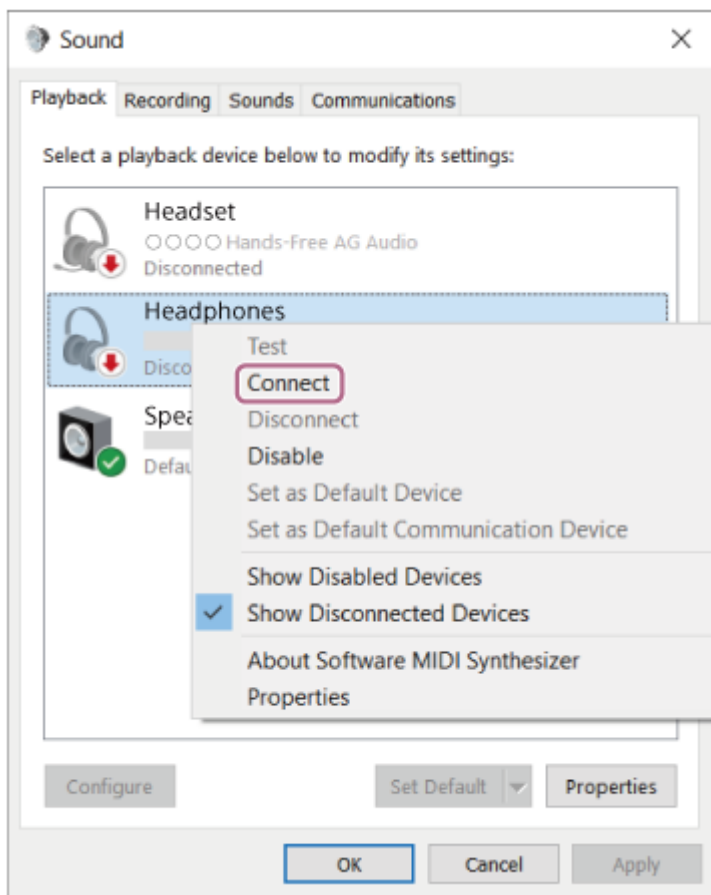
2. Dal menu a discesa [Choose your output device], selezionare [Headphones (WF-C700N Stereo)].



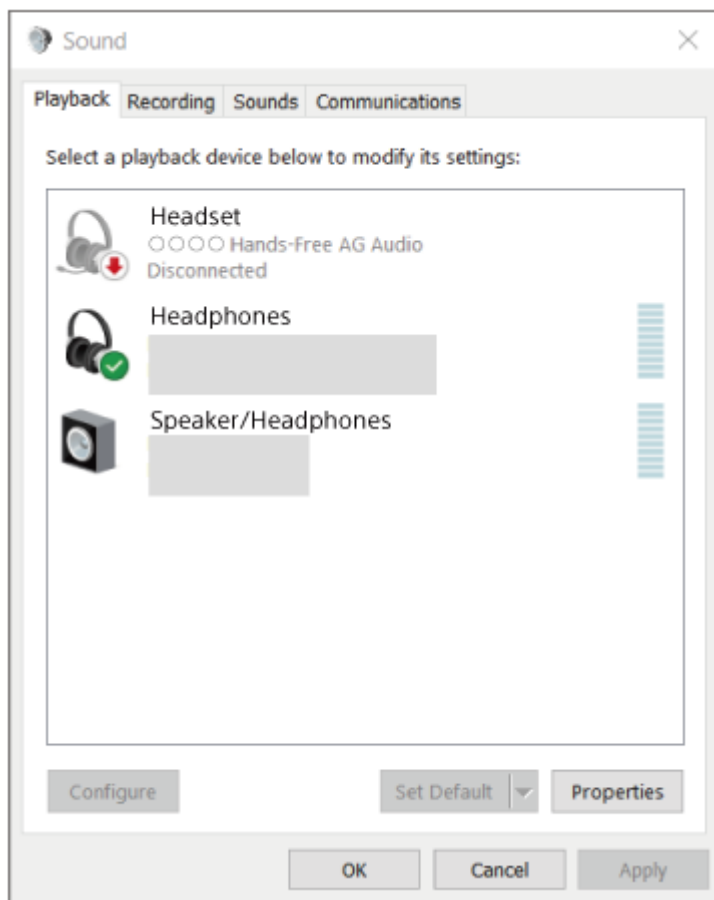
- Se [Headphones (WF-C700N Stereo)] non viene visualizzato nel menu a discesa, procedere al punto 3.
3. Fare clic su [Sound Control Panel], fare clic con il pulsante destro sulla scheda [Playback] nella schermata [Sound] e selezionare la casella [Show Disconnected Devices].



4. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.



- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione a un computer associato (Mac)

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 11 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.  
Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

Altoparlante del computer in modalità ON



**1** Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

**2** Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto **3**.

**3** Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] dal Dock nella parte inferiore dello schermo.



2. Fare clic su [WF-C700N] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso per il dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

**Quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (quando non si dispongono di informazioni per l'associazione sulle cuffie)**

1. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



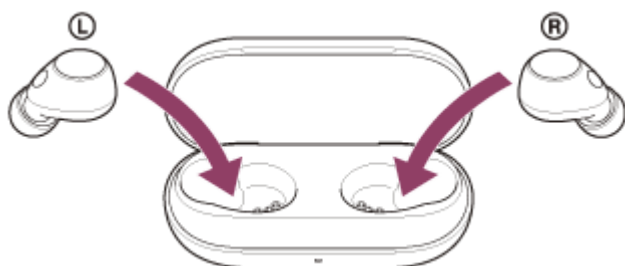
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Viene emesso un suono di notifica e la guida vocale pronuncia "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

**Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi)**

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

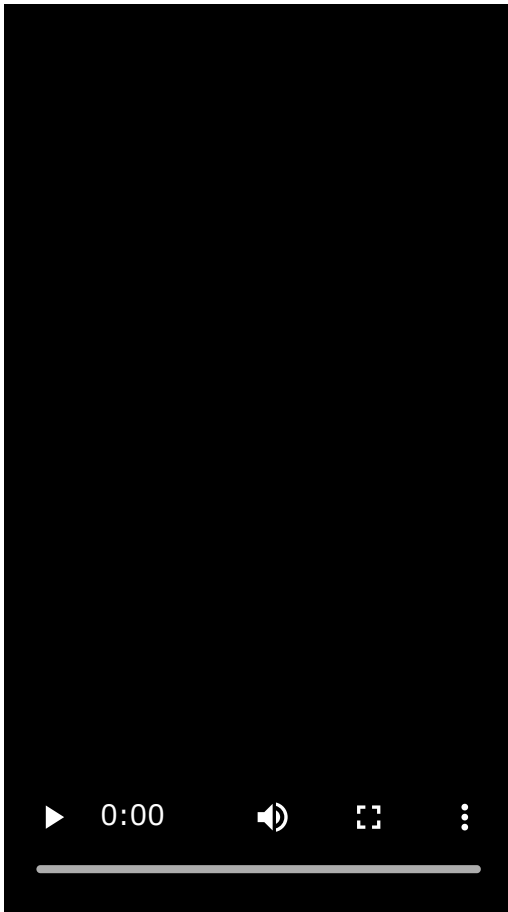


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.

**Nota**

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

## 2 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WF-C700N] nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth. Se non viene visualizzato, ripartire dal punto 1 .

## 3 Selezionare [WF-C700N] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l'associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso\*, digitare "0000".

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

## 4 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Le cuffie e il dispositivo Bluetooth sono connessi tra loro.

Alcuni dispositivi si connettono automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando le cuffie vengono tolte dalla custodia di ricarica, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Se non sono connessi, vedere "[Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)".

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto ❶.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

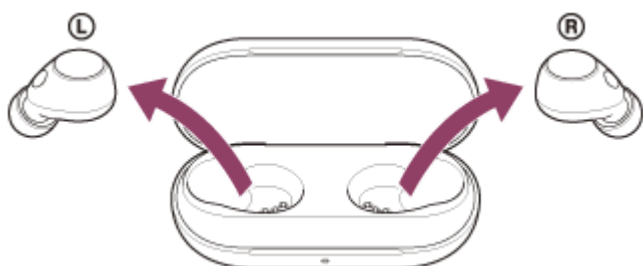
### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

### 1 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 2.

### 2 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth. Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

#### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, e quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

#### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente, consentendo quanto segue.

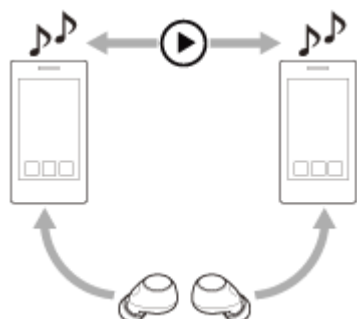
- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone

È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Commutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi

È possibile passare la riproduzione musicale da un dispositivo all'altro senza eseguire una riconnessione Bluetooth.



### Connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente

Prima della connessione, accertarsi che l'app "Sony | Headphones Connect" sia installata su uno dei 2 dispositivi.

- 1 Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.
- 2 Utilizzare il dispositivo su cui è installata l'app "Sony | Headphones Connect" per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.
- 3 Attivare [Connect to 2 devices simultaneously] con l'app "Sony | Headphones Connect".
- 4 Utilizzare il secondo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.

Quando si tenta di connettere un terzo dispositivo associato alle cuffie tramite una connessione Bluetooth mentre sono già connessi 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth, la connessione Bluetooth con l'ultimo dispositivo che ha

riprodotto la musica verrà mantenuta e la connessione Bluetooth con l'altro dispositivo verrà disconnessa. Quindi viene stabilita una connessione Bluetooth tra il terzo dispositivo e le cuffie.

## **Riproduzione di musica quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth**

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
- Se si desidera riprodurre musica dall'altro dispositivo, interrompere la riproduzione sul dispositivo che sta riproducendo la musica e avviare la riproduzione utilizzando l'altro dispositivo. Anche se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal primo dispositivo continuerà a essere ascoltata tramite le cuffie. In questo stato, se si interrompe la riproduzione sul primo dispositivo, è possibile ascoltare la musica dal secondo dispositivo tramite le cuffie.

## **Parlare al telefono quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth**

- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 smartphone tramite connessioni Bluetooth, entrambi i dispositivi saranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria attraverso il secondo dispositivo. Al termine della chiamata sul primo dispositivo, la suoneria del secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

---

### **Argomento correlato**

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
È possibile regolare il volume ecc.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

### 1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

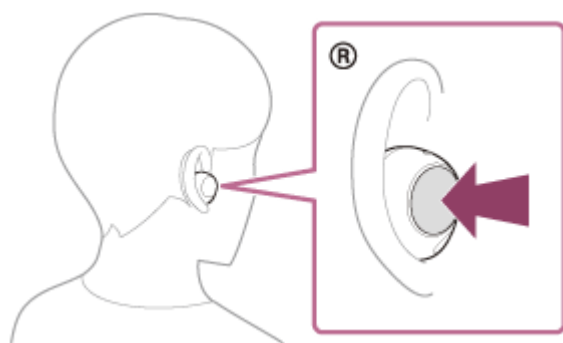
Vedere "[Indossare le cuffie](#)" per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

### 2 Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

### 3 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

### 4 Premere il pulsante sull'unità sinistra o destra delle cuffie per regolare il volume.

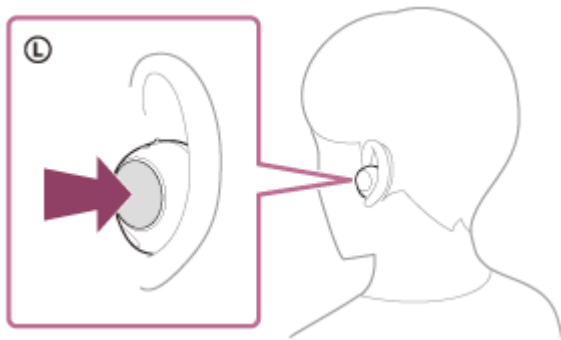
- Aumentare il volume: premere il pulsante sull'unità destra delle cuffie rapidamente per almeno 4 volte durante la riproduzione musicale.



Quando si preme ripetutamente il pulsante, viene emesso un suono di notifica e il volume aumenta di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di pressioni.

- Diminuire il volume: premere il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie rapidamente per almeno 4 volte durante la riproduzione musicale.





Quando si preme ripetutamente il pulsante, viene emesso un suono di notifica e il volume diminuisce di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di pressioni.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

### Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo quale un televisore portatile che supporti lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T.
- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo connesso.
- È inoltre possibile regolare il volume sull'app "Sony | Headphones Connect". Il volume delle cuffie durante una chiamata e durante la riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante la riproduzione musicale, il volume di una chiamata non cambia.
- Se la funzione del pulsante viene cambiata in [Volume Control] sull'app "Sony | Headphones Connect", è anche possibile regolare il volume con le cuffie.
- È possibile ascoltare musica anche rimuovendo una sola unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossandola nell'orecchio.  
Se si indossa solo l'unità destra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il pulsante sull'unità destra per la riproduzione di musica.  
Se si indossa solo l'unità sinistra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il dispositivo connesso per la riproduzione di musica.  
Quando si ascolta musica con una sola unità delle cuffie, se si inserisce l'altra unità nell'altro orecchio, è possibile ascoltare la musica con entrambe le unità.

### Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.
- Se si modifica la funzione del pulsante in [Volume Control] o [Not Assigned] nell'app "Sony | Headphones Connect", non sarà possibile regolare il volume premendo almeno 4 volte il pulsante sul lato a cui è assegnata la funzione.
  - Se la funzione del pulsante sull'unità destra delle cuffie viene cambiata in [Volume Control] o [Not Assigned]: premendo almeno 4 volte il pulsante sull'unità destra delle cuffie non si aumenterà il volume.
  - Se la funzione del pulsante sull'unità sinistra delle cuffie viene cambiata in [Volume Control] o [Not Assigned]: premendo almeno 4 volte il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie non si diminuirà il volume.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

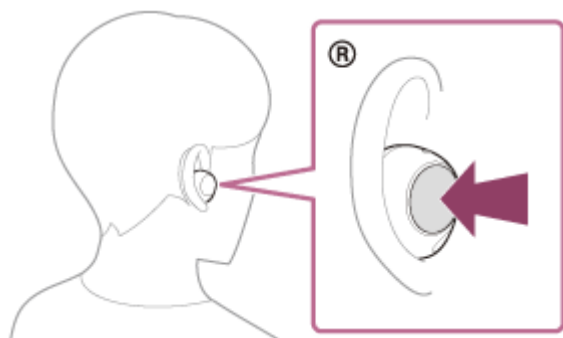


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

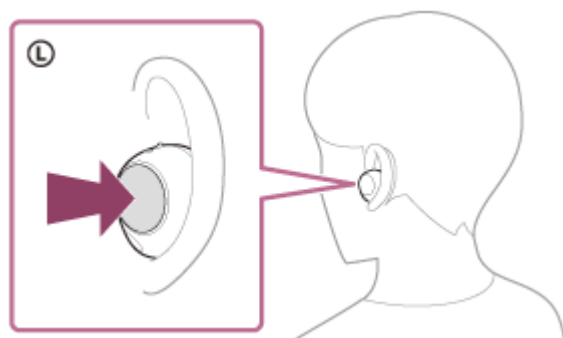
Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (profilo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare il pulsante sull'unità destra delle cuffie.



- Riproduci/Interrompi: premere il pulsante una sola volta brevemente.
- Salto all'inizio del brano successivo: premere il pulsante due volte rapidamente.
- Salto all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione): premere il pulsante 3 volte rapidamente.
- Aumentare il volume: premere il pulsante rapidamente per almeno 4 volte durante la riproduzione musicale. Quando si preme ripetutamente il pulsante, viene emesso un suono di notifica e il volume aumenta di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di pressioni. Quando il volume raggiunge il massimo, viene emesso un allarme.

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie.



- Diminuire il volume: premere il pulsante rapidamente per almeno 4 volte durante la riproduzione musicale. Quando si preme ripetutamente il pulsante, viene emesso un suono di notifica e il volume diminuisce di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di pressioni. Quando il volume raggiunge il minimo, viene emesso un allarme.

Se la funzione del pulsante viene cambiata in [Volume Control] sull'app "Sony | Headphones Connect", è possibile effettuare le seguenti operazioni tramite il pulsante a cui è assegnata la funzione.

- Aumentare il volume: premere il pulsante una sola volta durante la riproduzione musicale per aumentare il volume di 1 punto.
- Diminuire il volume: tenere premuto il pulsante durante la riproduzione musicale per diminuire il volume in modo continuativo. Rilasciare il pulsante al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

### Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.
- Se si modifica la funzione del pulsante in [Volume Control] o [Not Assigned] nell'app "Sony | Headphones Connect", non sarà possibile regolare il volume premendo almeno 4 volte il pulsante sul lato a cui è assegnata la funzione.
  - Se la funzione del pulsante sull'unità destra delle cuffie viene cambiata in [Volume Control] o [Not Assigned]: premendo almeno 4 volte il pulsante sull'unità destra delle cuffie non si aumenterà il volume.
  - Se la funzione del pulsante sull'unità sinistra delle cuffie viene cambiata in [Volume Control] o [Not Assigned]: premendo almeno 4 volte il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie non si diminuirà il volume.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le operazioni disponibili potrebbero variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.
- Quando si utilizza un iPhone, Siri potrebbe essere attivato tenendo premuto il pulsante sull'unità destra delle cuffie.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

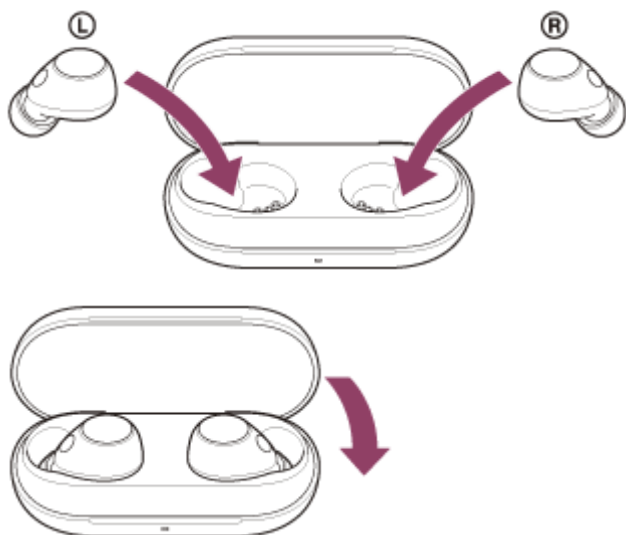
## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

### 1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per interrompere la connessione Bluetooth.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione Bluetooth è stata interrotta da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

### 2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Le cuffie si spengono.

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## 360 Reality Audio

---

### Informazioni su 360 Reality Audio

360 Reality Audio è una nuova esperienza musicale basata sulla tecnologia tridimensionale audio 360 di Sony. Le informazioni posizionali, ad esempio parti cantate, ritornelli e strumenti musicali, sono collegate a ciascuna sorgente audio e collocate in uno spazio sferico. Gli ascoltatori vengono immersi in un campo sonoro tridimensionale come se stessero assistendo all'esibizione dal vivo di un artista.

### Condizioni d'uso

Scaricare e utilizzare un servizio di streaming musicale (a pagamento) che supporta 360 Reality Audio su smartphone o tablet con sistema operativo iOS o Android. Ottimizzando il campo sonoro e la funzionalità acustica delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile sperimentare un senso della realtà più realistico.

Per maggiori informazioni su 360 Reality Audio, consultare il seguente sito web:  
<https://www.sony.net/360RA/>

#### Nota

- Il servizio non è disponibile in alcuni Paesi e aree geografiche.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

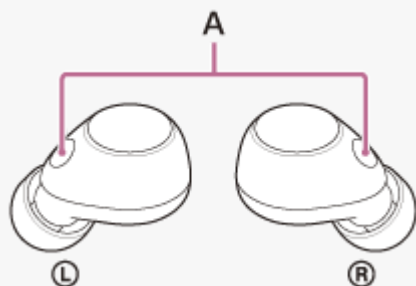
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Cos'è l'eliminazione del rumore?

La funzione di eliminazione del rumore genera un suono antifase contro i rumori circostanti esterni (quali i rumori nei veicoli o quelli dei condizionatori d'aria negli interni) per ridurli annullandoli.

### Nota

- A seconda del tipo di rumore o se le cuffie vengono utilizzate in ambiente molto silenzioso, si potrebbero non percepire gli effetti di eliminazione del rumore o è possibile sentire che determinati rumori sono aumentati.
- Quando si indossano le cuffie, a seconda di come si indossano, gli effetti di eliminazione del rumore potrebbero diminuire oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzione di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Pur se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e disturbi. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire la parte del microfono sulle unità sinistra e destra delle cuffie con le proprie mani ecc. L'effetto della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente potrebbe non avvertirsi correttamente, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.



A: microfoni (sinistro, destro)

### Argomento correlato

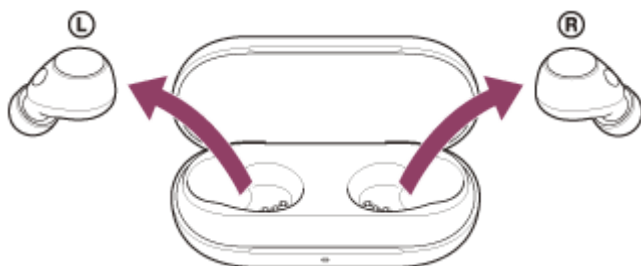
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Uso della funzione di eliminazione del rumore

Grazie alla funzione di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

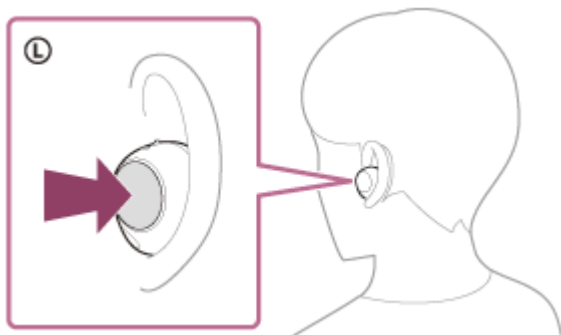
### 1 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si accendono le cuffie. Tutte le modifiche apportate alle impostazioni vengono conservate da questo punto in poi.

### 2 Per modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore, premere il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie.



Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.

Modalità Suono ambiente: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.



Funzione di eliminazione del rumore: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h_zz/)



- È anche possibile attivare/disattivare la funzione di eliminazione del rumore e modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Headphones Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si preme il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie.
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
  - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

### Nota

- Non è possibile eseguire la funzione di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che non si utilizzino le punte auricolari in dotazione.
- Se le cuffie non vengono indossate correttamente nelle orecchie, la funzione di eliminazione del rumore potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non coprire la parte del microfono sulle unità sinistra e destra delle cuffie con le proprie mani ecc. L'effetto della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente potrebbe non avvertirsi correttamente, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.

---

### Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

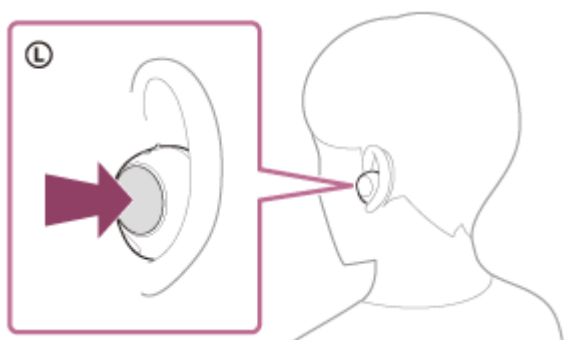
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)

I microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie semplificano l'ascolto di suoni ambientali, che possono essere ascoltati durante l'ascolto di musica.

### Per attivare la Modalità Suono ambiente

Premere il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie mentre la funzione di eliminazione del rumore è attiva.



### Per cambiare l'impostazione della Modalità Suono ambiente

È possibile cambiare le impostazioni della Modalità Suono ambiente connettendo lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite connessione Bluetooth.

**Priorità vocale:** il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

### Per disattivare la Modalità Suono ambiente

Per disattivare la Modalità Suono ambiente, premere il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie. Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.

Funzione di eliminazione del rumore: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.



Modalità Suono ambiente: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Suono ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0053/h_zz/)

### Suggerimento

- Le impostazioni della Modalità Suono ambiente modificate con l'app "Sony | Headphones Connect" sono memorizzate nelle cuffie. Dopo aver modificato le impostazioni, è possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate semplicemente attivando la Modalità Suono ambiente anche quando si connettono le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Headphones Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si preme il pulsante sull'unità sinistra delle cuffie.

- Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
- Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
- Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
- Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

## Nota

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, i suoni ambientali potrebbero non essere sentiti anche se si utilizza la Modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- In base all'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la Modalità Suono ambiente. In tal caso, impostare la Modalità Suono ambiente su OFF.
- Se le cuffie non vengono indossate nelle orecchie in modo appropriato, la Modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non coprire la parte del microfono sulle unità sinistra e destra delle cuffie con le proprie mani ecc. L'effetto della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente potrebbe non avvertirsi correttamente, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.
- Se la Modalità Suono ambiente è abilitata in un ambiente piuttosto rumoroso, si potrebbe percepire un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, impostare la funzione di eliminazione del rumore su ON oppure impostare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente su OFF.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Informazioni sulla modalità di qualità audio

---

È possibile selezionare le 2 seguenti modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

**Priorità alla qualità dell'audio:** dà priorità alla qualità dell'audio.

**Priorità alla stabilità della connessione:** dà priorità alla stabilità della connessione (impostazione predefinita).

- Se si desidera dare priorità alla qualità dell'audio, selezionare "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare "Priorità alla stabilità della connessione".

### Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni d'uso delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se è stata selezionata la "Priorità alla stabilità della connessione".

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Codec supportati

---

Un codec è un “algoritmo di codifica audio” utilizzato durante la trasmissione del suono in modalità wireless tramite connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti 2 codec per la riproduzione musicale attraverso una connessione A2DP: SBC e AAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC è una tecnologia utilizzata principalmente nei prodotti Apple tipo iPhone che può fornire una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Se il dispositivo connesso supporta un codec di qualità audio più elevata rispetto a SBC, potrebbe essere necessario impostare prima il dispositivo per ascoltare la musica con il codec desiderato dai codec supportati.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Informazioni sulla funzione DSEE

---

La funzione DSEE complementa l'audio nella gamma degli alti, che spesso viene persa da sorgenti di suono compresso, nelle cuffie con l'equivalente della qualità audio di un CD.

Sorgenti audio compresse da riproduzione in streaming, MP3, codec di trasmissione Bluetooth ecc. vengono riprodotte con un audio naturale ed espansivo.

La funzione DSEE è configurabile nell'app "Sony | Headphones Connect" ed è disponibile solo quando connessa alle cuffie tramite connessione Bluetooth.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

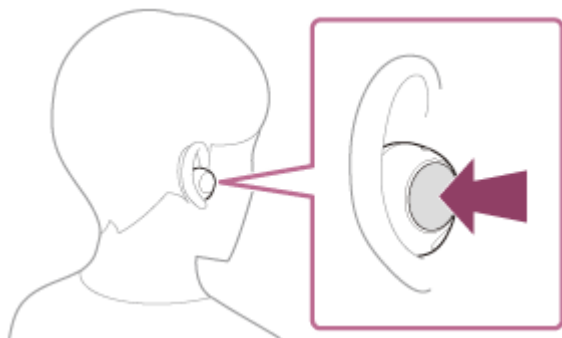
## Suoneria

Quando si riceve una chiamata in arrivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie.

Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata solo per una connessione Bluetooth sullo smartphone o sul cellulare

- 1 Connettere prima le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.**
- 2 Quando si sente la suoneria, premere due volte il pulsante sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione per ricevere la chiamata.**

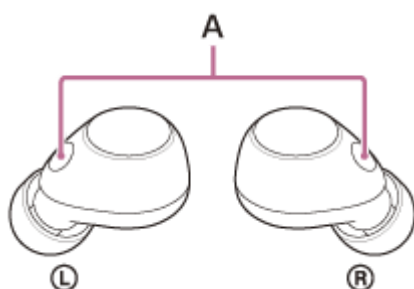


La voce verrà emessa dalle cuffie.

Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe automaticamente e dalle cuffie viene emessa una suoneria.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie.



**A:** microfoni (sinistro, destro)

## Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

Le cuffie potrebbero non essere connesse allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.

### 3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

### 4 Al termine della chiamata, premere due volte il pulsante sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione per chiudere la chiamata.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

## Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata su uno smartphone o un cellulare, alcuni smartphone o cellulari potrebbero ricevere la chiamata sul telefono e non con le cuffie. Se si utilizza una connessione HFP, trasferire la chiamata alle cuffie utilizzando lo smartphone o il cellulare.
- È inoltre possibile regolare il volume sull'app "Sony | Headphones Connect". Il volume delle cuffie durante una chiamata e durante la riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata, non si modifica anche il volume di riproduzione della musica e viceversa.
- È possibile utilizzare la funzionalità vivavoce per una chiamata anche se si sta utilizzando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere con l'unità delle cuffie che si indossa. Se si rimuove l'altra unità delle cuffie dalla custodia di ricarica durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

## Nota

- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione di riproduzione utilizzata, la riproduzione potrebbe non interrompersi anche quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica. Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche se si termina la chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume sul dispositivo connesso o sull'app "Sony | Headphones Connect".
- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, l'elaborazione del segnale audio installata sulle cuffie potrebbe non funzionare correttamente e la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

## Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

### 1 Connettere le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.

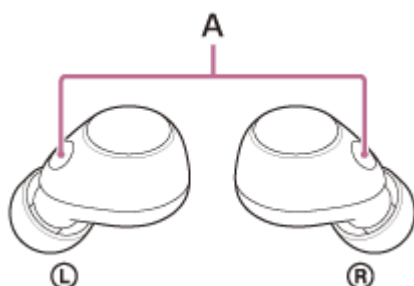
### 2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata durante l'ascolto di musica, la riproduzione si interrompe automaticamente.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie.



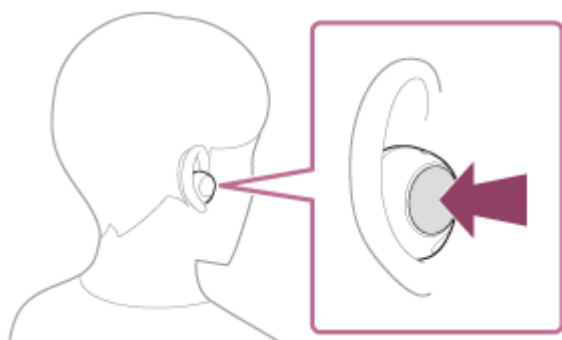
A: microfoni (sinistro, destro)

### Se non viene emesso alcun tono di composizione dalle cuffie

Utilizzare lo smartphone o il cellulare per trasferire la chiamata alle cuffie.

### 3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

### 4 Al termine della chiamata, premere due volte il pulsante sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione per chiudere la chiamata.



Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

### Suggerimento

- È inoltre possibile regolare il volume sull'app "Sony | Headphones Connect".  
Il volume delle cuffie durante una chiamata e durante la riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata, non si modifica anche il volume di riproduzione della musica e viceversa.
- È possibile utilizzare la funzionalità vivavoce per una chiamata anche se si sta utilizzando una sola unità delle cuffie. Se si rimuove l'altra unità delle cuffie dalla custodia di ricarica durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

### Nota

- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione di riproduzione utilizzata, se si effettua una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume sul dispositivo connesso o sull'app "Sony | Headphones Connect".
- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, l'elaborazione del segnale audio installata sulle cuffie potrebbe non funzionare correttamente e la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

---

### Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni disponibili possono variare a seconda dello smartphone o del cellulare.

A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

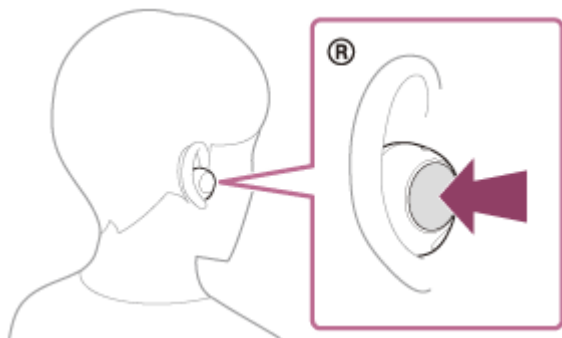
Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

### Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

#### In standby/durante la riproduzione di musica

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare il pulsante sull'unità destra delle cuffie.

- Avviare la funzione di chiamata vocale dello smartphone/cellulare o attivare l'applicazione Google app dello smartphone Android oppure Siri sull'iPhone: tenere premuto il pulsante per almeno 2 secondi.



#### Chiamata in uscita

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare l'unità sinistra o destra delle cuffie.

Se si utilizza una sola unità delle cuffie, utilizzare l'unità in uso.

- Per annullare una chiamata in uscita: premere il pulsante due volte rapidamente.

#### Chiamata in arrivo

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare l'unità sinistra o destra delle cuffie.

Se si utilizza una sola unità delle cuffie, utilizzare l'unità in uso.

- Per ricevere una chiamata: premere il pulsante due volte rapidamente.
- Per rifiutare una chiamata: tenere premuto il pulsante per almeno 2 secondi.

#### Durante la chiamata

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare l'unità sinistra o destra delle cuffie.

Se si utilizza una sola unità delle cuffie, utilizzare l'unità in uso.

- Per concludere una chiamata: premere il pulsante due volte rapidamente.

### Profilo supportato: HSP (Headset Profile)

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare l'unità sinistra o destra delle cuffie.

Se si utilizza una sola unità delle cuffie, utilizzare l'unità in uso.

#### Chiamata in uscita

- Per annullare una chiamata in uscita: premere il pulsante due volte rapidamente.

### **Chiamata in arrivo**

- Per ricevere una chiamata: premere il pulsante due volte rapidamente.

### **Durante la chiamata**

- Per concludere una chiamata: premere il pulsante due volte rapidamente.

#### **Nota**

- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.

---

### **Argomento correlato**

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Esecuzione di una videochiamata sul computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

- 1 Connettere le cuffie al computer tramite connessione Bluetooth.**
- 2 Avviare l'applicazione per videochiamate sul computer.**
- 3 Controllare le impostazioni\* dell'applicazione per videochiamate.**
  - Quando si effettua una videochiamata sul computer, selezionare le connessioni per le chiamate (HFP/HSP) e non le connessioni per la riproduzione di musica (A2DP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
  - Nelle impostazioni dei diffusori, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-C700N Hands-Free)]\*\*. ([Headphones (WF-C700N Stereo)]\*\* è l'impostazione per le connessioni per la riproduzione di musica).
  - Nelle impostazioni del microfono, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-C700N Hands-Free)]\*\*.
  - In base all'applicazione per videochiamate in uso, le connessioni per le chiamate [Headset (WF-C700N Hands-Free)]\*\* o le connessioni per la riproduzione di musica [Headphones (WF-C700N Stereo)]\*\* potrebbero non essere selezionabili nelle impostazioni di diffusori o microfono e potrebbe essere visualizzato solo [WF-C700N]. In tal caso, selezionare [WF-C700N].
  - Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l'assistenza ai clienti.

\* In base all'applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.

\*\* I nomi possono variare in base al computer o all'applicazione per videochiamate in uso.

### Suggerimento

- Se non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per videochiamate o non è possibile selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-C700N Hands-Free)], selezionare [Headset (WF-C700N Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni. Vedere ["Connessione a un computer associato \(Windows 11\)"](#), ["Connessione a un computer associato \(Windows 10\)"](#) o ["Connessione a un computer associato \(Mac\)"](#).

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 11\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

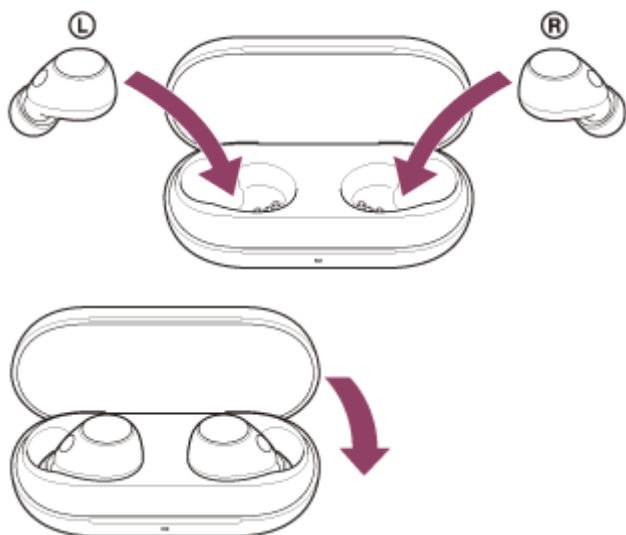
## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

### 1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per interrompere la connessione Bluetooth.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione Bluetooth è stata interrotta da entrambe le unità delle cuffie (o da quella rimossa dalla custodia di ricarica quando viene rimossa una sola unità) contemporaneamente.

### 2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Le cuffie si spengono.

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Tramite la funzionalità Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nei microfoni delle cuffie per controllare lo smartphone Android.

### 1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e impostare [Assist app] su Google app.

L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android.

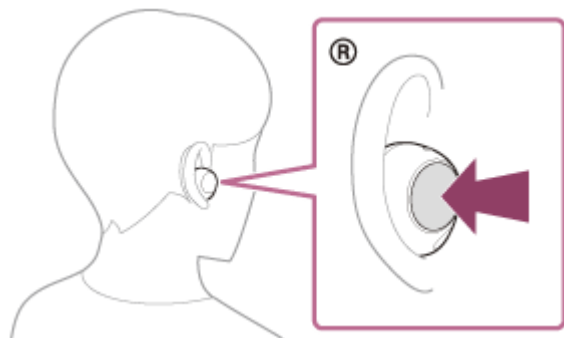
Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata di Google app.

Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.

A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

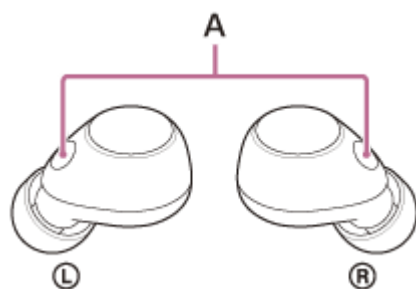
### 2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie e connetterle allo smartphone Android tramite connessione Bluetooth.

### 3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante sull'unità destra delle cuffie per almeno 2 secondi.



Google app è attivata.

### 4 Fare una richiesta a Google app attraverso i microfoni delle cuffie.



**A:** microfoni (sinistro, destro)

Per maggiori informazioni sulle applicazioni compatibili con Google app, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

### Nota

- Google app non può essere attivata dicendo "Ok Google" anche se l'impostazione "Ok Google" sullo smartphone Android è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzione di assistenza vocale.

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

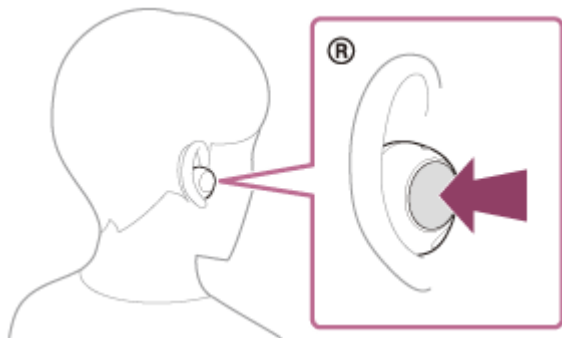
Utilizzando l'app Siri dell'iPhone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per controllare l'iPhone.

### 1 Attivare Siri.

Sull'iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per l'iPhone. Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

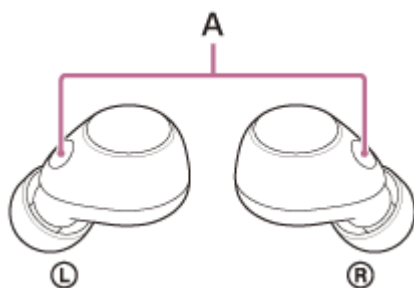
### 2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie e collegarle a iPhone tramite connessione Bluetooth.

### 3 Quando iPhone è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante sull'unità destra delle cuffie fino all'attivazione di Siri.



Siri si attiva.

### 4 Fare una richiesta a Siri attraverso i microfoni delle cuffie.



A: microfoni (sinistro, destro)

Per dettagli sulle applicazioni con cui funziona Siri, consultare le istruzioni per l'uso per l'iPhone.

### Nota

- Siri non può essere attivata dicendo "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" di iPhone è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso i microfoni delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

- Siri potrebbe non essere attivato, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Quando si collega lo smartphone all'app "Sony | Headphones Connect" installata e le cuffie tramite connessione Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Aggiornare il software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare il suono di notifica e la guida vocale
- Modificare la funzione del pulsante
- Impostare la modalità di connessione Bluetooth (modalità qualità dell'audio)
- Spegnerle le cuffie
- Impostare la funzione di spegnimento automatico
- Attivare/disattivare l'impostazione della connessione multipunto (connettere le cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente)
- Modificare il dispositivo connesso in una connessione multipunto
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Visualizzare lo stato della connessione Bluetooth tra le unità sinistra e destra delle cuffie e lo smartphone
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Visualizzare lo stato di impostazione della funzione DSEE
- Impostare la funzionalità DSEE
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria della custodia di ricarica
- Visualizzare le notifiche che avvisano di ricaricare le cuffie (quando la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa)
- Selezionare l'impostazione Equalizzatore/CLEAR BASS
- Personalizzare l'impostazione Equalizzatore
- Regolare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Selezionare lo schema di commutazione quando si passa alla funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente sulle cuffie
- Utilizzare la regolazione automatica della funzione di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Riprodurre/interrompere la musica o passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all'inizio del brano successivo
- Regolare il volume durante la riproduzione musicale/telefonata
- Eseguire l'associazione in tutta semplicità
- Registrare e visualizzare le informazioni sull'uso delle cuffie
- Impostare la funzionalità 360 Reality Audio

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Suggerimento

- Il funzionamento dell'app "Sony | Headphones Connect" varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

### Argomento correlato

- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)

- Informazioni sui pulsanti delle cuffie
- Informazioni sulla modalità di qualità audio
- Indossare le cuffie
- Codec supportati
- Controllo della carica residua della batteria
- Informazioni sulla funzione DSEE
- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)
- Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)
- 360 Reality Audio

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N


## Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

- 1 Scaricare l'app "Sony | Headphones Connect" dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect 

- 2 Una volta installata, lanciare l'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"

---

È possibile accedere alle informazioni più aggiornate sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect".

- 1** Selezionare [Help] nella schermata "Sony | Headphones Connect" dell'app.
- 2** Viene visualizzata la schermata [Headphones Connect Help] con tutte le informazioni sull'assistenza.
- 3** Selezionare la voce desiderata.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Se viene rilasciato un software più aggiornato per le cuffie, verrà visualizzata una notifica sullo schermo dell'app "Sony | Headphones Connect". Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.

Installare il software delle cuffie più aggiornato per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

È possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

### 1 Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Avviare l'app "Sony | Headphones Connect" su un dispositivo mobile quale uno smartphone.

### 3 Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.

#### Nota

- Quando al dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento sono connessi altri dispositivi Bluetooth, spegnere tutti i dispositivi Bluetooth fino al completamento dell'aggiornamento.  
Potrebbe non essere possibile aggiornare il software quando il dispositivo mobile è connesso ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth Low Energy (quali dispositivi indossabili, smartwatch ecc.).
- Tenere presente quanto segue se non è possibile completare l'aggiornamento.
  - Chiudere tutte le app installate sul dispositivo mobile tranne l'app "Sony | Headphones Connect".
  - Caricare completamente le cuffie e il dispositivo mobile.
  - Avvicinare il più possibile le cuffie e il dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento prima di avviare l'aggiornamento stesso.
  - Tenere i dispositivi LAN wireless e altri dispositivi Bluetooth lontani dalle cuffie durante l'aggiornamento.
  - Disattivare la modalità di risparmio energetico\* del dispositivo mobile prima di aggiornare il software.  
A seconda della versione del sistema operativo del dispositivo mobile, l'aggiornamento potrebbe non essere completato nella modalità di risparmio energetico.

\* I nomi potrebbero variare a seconda del dispositivo mobile in uso.

#### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Precauzioni

### Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth può essere utilizzata entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
  - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Se utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Se utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- La riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, a seconda delle impostazioni configurate e di altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Fare attenzione durante le comunicazioni tramite tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'uso delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
  - I dispositivi Bluetooth connessi alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
  - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche tecniche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
  - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi a seconda del dispositivo connesso o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

### Nota sull'aumento di temperatura

- Durante la ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica, o quando si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, la temperatura delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica potrebbe aumentare, ma non si tratta di un malfunzionamento.

### Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie quando l'aria è secca, si potrebbe avvertire disagio a causa dell'elettricità statica accumulata sul corpo. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

### Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie.
- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

- L'uso a lungo termine delle cuffie potrebbe provocare sintomi quali prurito e irritazione alle orecchie. Se si verifica uno dei sintomi di cui sopra durante l'utilizzo delle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare un medico o il rivenditore Sony di zona.
- Per un uso prolungato, si consiglia di rimuovere a intervalli regolari le cuffie dalle orecchie.

### **Altre note**

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- A seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non funzioni con un telefono cellulare.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- Le punte auricolari possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Se le punte auricolari si sporcano, rimuoverle dalle cuffie e lavarle delicatamente a mano con un detergente neutro. Dopo la pulizia, asciugare accuratamente ogni traccia di umidità.
- Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o oggetti estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare il rivenditore Sony di zona. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
  - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi. Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
  - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi

### **Pulizia delle cuffie**

- Se l'esterno delle cuffie è sporco, pulirlo con un panno morbido asciutto. Se le cuffie sono particolarmente sporche, immergere un panno in un detergente neutro diluito e strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

### **Non utilizzare le unità delle cuffie e la custodia di ricarica nei pressi di dispositivi medici**

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le unità delle cuffie e la custodia di ricarica in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le unità delle cuffie e la custodia di ricarica sono provviste di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medici. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

### **Tenere le unità delle cuffie e la custodia di ricarica lontano dalle schede magnetiche**

- Le unità delle cuffie e la custodia di ricarica utilizzano magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, la scheda potrebbe risentirne e diventare inutilizzabile.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

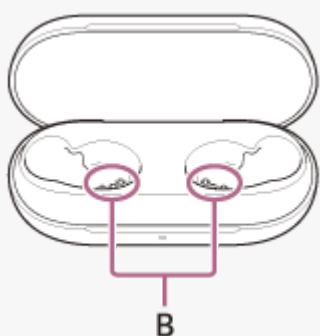
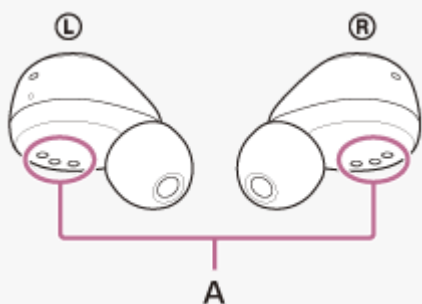
## Dopo aver finito di utilizzare le cuffie

Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi di riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



### Nota

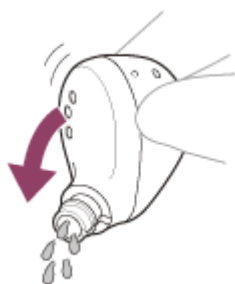
- Se sulla porta di ricarica rimane sudore o acqua, la funzione di ricarica delle cuffie potrebbe risultare compromessa. Eliminare immediatamente acqua o sudore dalla porta di ricarica dopo l'uso. Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.



- A:** porte di ricarica delle unità delle cuffie (sinistra, destra)  
**B:** porte di ricarica della custodia di ricarica (sinistra, destra)

### Se le cuffie si bagnano

- Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le cuffie.
- Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 5 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.

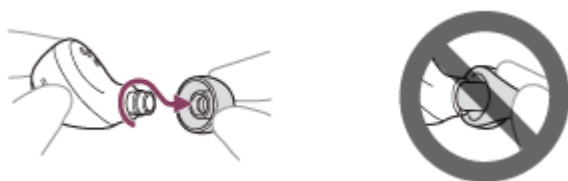
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Manutenzione

Effettuare una regolare manutenzione seguendo le procedure riportate di seguito.

### 1 Rimozione della punta auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare la punta auricolare per estrarla.  
Non schiacciare l'estremità della punta auricolare quando la si rimuove.



### 2 Pulizia delle cuffie.

#### Pulizia delle unità delle cuffie

Se l'esterno delle cuffie è sporco, pulirlo con un panno morbido asciutto. Se le cuffie sono particolarmente sporche, immergere un panno in un detergente neutro diluito e strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.

Evitare che sulle cuffie restino gocce d'acqua in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare.

#### Pulizia delle parti del microfono

Rimuovere eventuale sporcizia sulla parte reticolare delle cuffie con un panno inumidito con acqua e ben strizzato. Eliminare lo sporco per evitare che penetri a fondo nella parte reticolare delle cuffie.

#### Pulizia delle porte di ricarica

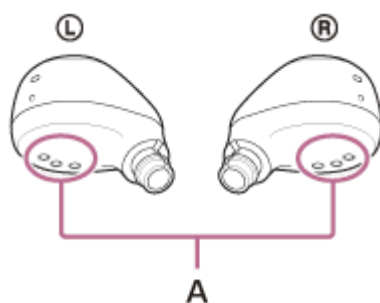
Se corpi estranei o umidità (sudore ecc.) rimangono sulle porte di ricarica delle cuffie o della custodia di ricarica, le porte potrebbero corrodere e la ricarica sarebbe impossibile.

Dopo aver utilizzato le cuffie, pulire delicatamente le porte di ricarica con un panno morbido e asciutto o un bastoncino di cotone.

Se non è possibile ricaricare le cuffie, potrebbe essere utile provare a pulire con cura le porte di ricarica.

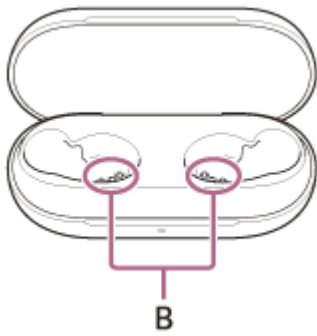
#### Porte di ricarica che necessitano di manutenzione

- Cuffie



**A:** porte di ricarica delle unità delle cuffie (sinistra, destra)

- Custodia di ricarica

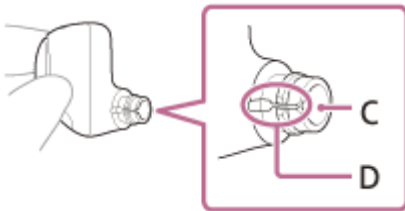


**B:** porte di ricarica della custodia di ricarica (sinistra, destra)

### **Pulizia dei fori di uscita del suono**

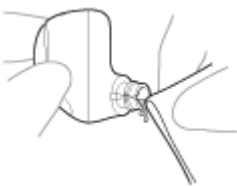
Rimuovere eventuale sporcizia (ad esempio cerume) nel foro di uscita del suono o nella scanalatura delle cuffie con un panno inumidito con acqua e ben strizzato.

Eliminare lo sporco per evitare che penetri a fondo nelle cuffie.



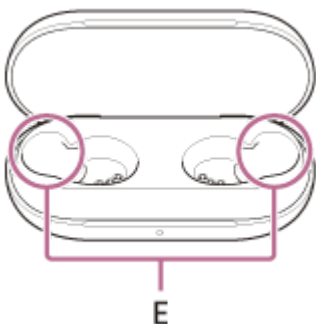
**C:** foro di uscita del suono

**D:** scanalatura



### **Pulizia degli incavi della custodia di ricarica**

Aiutandosi con un bastoncino di cotone ecc., pulire gli incavi che accolgono le punte auricolari.



**E:** incavi della custodia di ricarica (sinistro, destro)

### **Asciugatura delle cuffie**

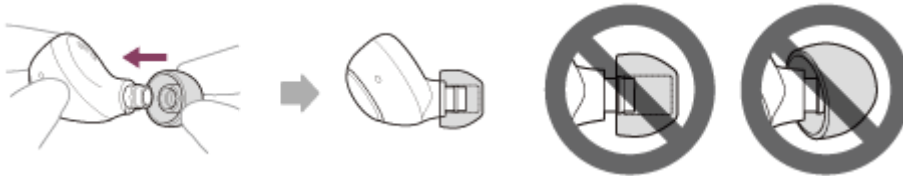
Dopo aver terminato la pulizia, far asciugare completamente le cuffie a temperatura ambiente.





### 3 Collegamento della punta auricolare.

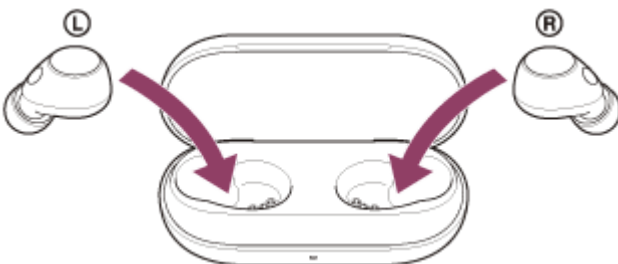
Inserire a fondo la punta auricolare. Non applicare la punta auricolare in modo allentato o inclinato.



Se la punta auricolare non è ben fissata, potrebbe staccarsi dalle cuffie, compromettendo la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore e l'indossabilità.

### 4 Inserimento delle cuffie nella custodia di ricarica.

Una volta completate le operazioni di manutenzione, pulizia e asciugatura delle cuffie, riporre le cuffie nella custodia di ricarica.



Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

### Accertarsi di pulire dopo l'uso

Eseguire una ricarica con presenza di liquidi, quali acqua o sudore, o oggetti estranei, quali la polvere, sulla porta USB Type-C della custodia di ricarica o sulla porta di ricarica delle cuffie potrebbe provocare incidenti quali ustioni o ferite gravi a causa di incendio, folgorazione, generazione di calore, fumo o ignizione. Potrebbero anche verificarsi malfunzionamenti.

Evitare le seguenti situazioni e fare attenzione a non lasciare che l'umidità o lo sporco si depositino sulle unità delle cuffie o sulla custodia di ricarica.

Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano o si sporcano, vedere [“Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano”](#) e pulirle prima dell'uso come descritto.

- Toccare le unità delle cuffie o la custodia di ricarica senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto i lavori di casa in cucina o essersi lavati le mani in bagno.



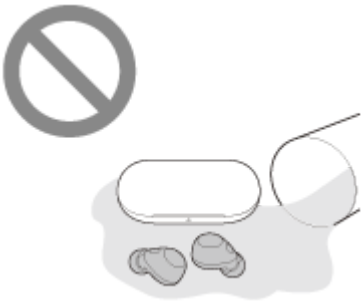
- Inserire le unità delle cuffie o la custodia di ricarica nel taschino di un capo di abbigliamento umido.



- Inserire le unità delle cuffie o la custodia di ricarica in una borsa con una bottiglia in PET fredda.



- Rovesciare un drink mentre si mangia o si beve.



5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano

### Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie

- La custodia di ricarica non è resistente all'acqua.
- Le caratteristiche tecniche di resistenza all'acqua di queste cuffie sono equivalenti a IPX4 nella normativa IEC 60529 "Gradi di protezione contro l'ingresso di acqua (Codice IP)" che specifica il grado di protezione fornito contro l'ingresso di acqua. Le cuffie non sono utilizzabili in acqua.  
Se le cuffie non vengono utilizzate correttamente, l'acqua potrebbe entrare all'interno e provocare incendi, scosse elettriche o malfunzionamenti. Prestare attenzione alle seguenti precauzioni e utilizzare le cuffie in modo corretto.  
IPX4: protezione contro gli spruzzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna.  
Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nella parte del microfono, potrebbero verificarsi temporaneamente i seguenti problemi, che tuttavia non indicano dei malfunzionamenti.
  - I suoni diventano difficili da sentire.
  - L'effetto di eliminazione del rumore è indebolito.
  - Si sentono suoni insoliti.
  - Le voci durante le telefonate diventano difficili da sentire.

### Liquidi per cui valgono le caratteristiche tecniche delle cuffie relative alle prestazioni di resistenza all'acqua

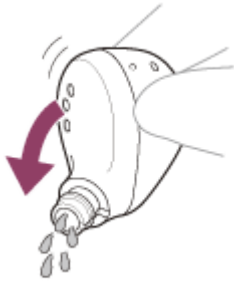
Valide per:	acqua dolce, acqua di rubinetto, sudore
Non valide per:	Liquidi diversi da quelli sopra indicati (es.: acqua saponata, acqua con detersivi o sostanze da bagno, shampoo, acqua di sorgenti termali, acqua calda, acqua di piscina, acqua di mare e così via)

Le prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie sono basate sulle misurazioni eseguite da Sony nelle condizioni descritte sopra. Tenere presente che gli eventuali malfunzionamenti derivanti dall'immersione in acqua provocati da uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

### Per proteggere le unità delle cuffie e la custodia di ricarica da eventuali danni

Prestare attenzione alle precauzioni seguenti per garantire l'uso corretto delle cuffie.

- Non spruzzare acqua con forza nelle parti di uscita del suono, fori per l'aria o parti del microfono dell'unità delle cuffie.
- Evitare che le cuffie restino bagnate in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare. Per evitare malfunzionamenti, accertarsi di asciugare sempre l'eventuale presenza di acqua dopo l'uso.
- Non immergere le cuffie in acqua né utilizzarle in luoghi umidi quali una stanza da bagno.
- Non fare cadere in terra le cuffie o evitare che vengano sottoposte a urti meccanici. In caso contrario le cuffie potrebbero deformarsi o danneggiarsi con conseguente alterazione delle prestazioni di resistenza all'acqua.
- Se le cuffie si bagnano,
  1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le cuffie.
  2. Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



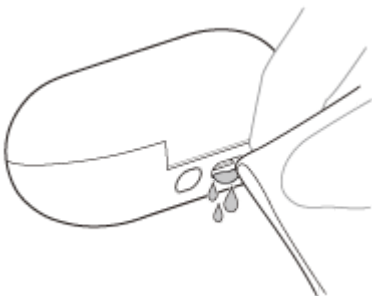
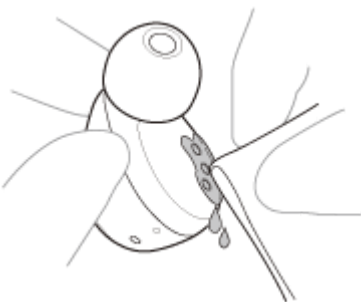
3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 5 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.

- Se le unità delle cuffie e la custodia di ricarica vengono ricaricate mentre sono bagnate di sudore ecc., le porte di ricarica si corroderanno. Prima della ricarica, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente.

Le riparazioni in caso di malfunzionamento da mancanza di manutenzione non sono coperte dalla garanzia gratuita.



- Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.
- Non lavare pantaloni o camicie se le unità delle cuffie sono state lasciate nelle tasche.



- Se le cuffie sono rotte o deformate, non utilizzarle nei pressi dell'acqua oppure contattare il rivenditore Sony di zona.

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Licenze

---

- L'uso dell'adesivo Made for Apple indica che un accessorio è stato progettato per essere collegato specificatamente al prodotto Apple indicato ed è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare gli standard di prestazioni di Apple. Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento del dispositivo o alla conformità con gli standard normativi e di sicurezza.
- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-C700N

## Marchi

---

- Microsoft, Windows e Windows Media sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri paesi.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- DSEE è un marchio o marchio registrato di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli TM e ® non sono specificati.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Siti web per l'assistenza ai clienti

---

Per i clienti di USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri Paesi e altre aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Come posso risolvere un problema?

---

Prima di chiedere una riparazione, eseguire nuovamente le seguenti operazioni.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Caricare le cuffie.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Riavviare il dispositivo che è stato connesso alle cuffie.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi riavviando il dispositivo connesso quale il computer o lo smartphone.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.  
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

---

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Impossibile accendere le cuffie.

---

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
  - Non è possibile accendere le cuffie quando sono riposte nella custodia di ricarica e in fase di carica. Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica per accenderle.
  - Caricare la custodia di ricarica.
  - Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
  - Ripristinare le cuffie.
  - Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

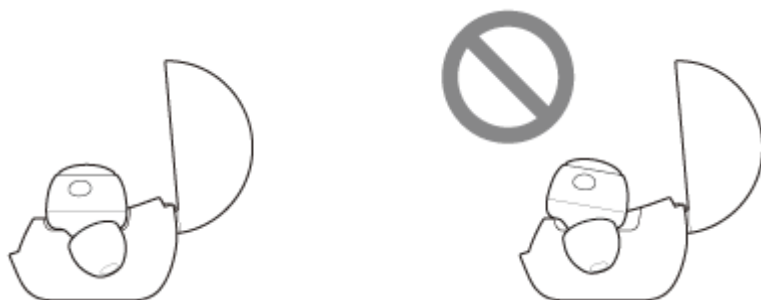
- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Non si riesce a effettuare la ricarica.

### Comune

- Accertarsi che le unità delle cuffie stiano ferme nella custodia di ricarica in dotazione. Se le unità delle cuffie tendono a spostarsi all'interno della custodia di ricarica, potrebbero non caricarsi.



- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e controllare che il cavo sia saldamente collegato alla custodia di ricarica.
- Se le punte auricolari non sono fissate correttamente alle unità delle cuffie, le cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica. Controllare che le punte auricolari siano fissate correttamente quando si ripongono le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.
- Se si utilizzano punte auricolari di altri produttori, le unità delle cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica in dotazione. Accertarsi di utilizzare le punte auricolari in dotazione durante la ricarica.
- Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, le unità delle cuffie potrebbero non caricarsi. Pulire le porte di ricarica utilizzando un panno morbido e asciutto.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il caricamento potrebbe non essere possibile.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### In caso di ricarica con un adattatore CA USB

- Accertarsi che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
- Quando si utilizza un adattatore CA USB disponibile in commercio, utilizzarne uno in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA).

### In caso di ricarica con un computer

- Verificare che il cavo USB Type-C sia collegato saldamente al computer.
- Verificare che il computer sia acceso. Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
- Verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente e non tramite un hub USB.
- Può essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Aggiornare il sistema operativo del computer.

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)

- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## **Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo, la durata della batteria delle unità sinistra e destra delle cuffie è diversa.**

- Se si impostano le seguenti funzioni, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce.
  - Modalità di qualità dell'audio durante la riproduzione Bluetooth: priorità alla qualità dell'audio
  - Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente
  - Equalizzatore
  - DSEE

Se si eseguono le impostazioni sopra riportate contemporaneamente, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce ulteriormente.

- A seconda delle impostazioni per le funzioni e delle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Se si utilizzano entrambe le unità subito dopo aver utilizzato solo un'unità delle cuffie, potrebbe esserci una differenza nella carica residua della batteria. Non si tratta di un malfunzionamento perché la carica residua della batteria su un lato è già consumata.
- Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi di riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Quando non si indossano, le cuffie non si spegneranno prima che siano trascorsi 15 minuti dalla disconnessione della connessione Bluetooth.
- Il tempo di funzionamento della batteria disponibile è più breve quando si parla al telefono rispetto a quando si ascolta la musica.

### **Argomento correlato**

- [Tempo operativo disponibile](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Il tempo di ricarica è troppo lungo.

---

- Quando si carica con un computer, verificare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB. Inoltre, questa condizione può essere migliorata riavviando il computer e provando nuovamente la connessione USB.
  - Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
  - A seconda delle impostazioni per le funzioni e delle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie, Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie ricaricabili tra le unità sinistra e destra potrebbe differire, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
  - Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo range il caricamento potrebbe non essere possibile.
  - Quando si utilizza un adattatore CA USB disponibile in commercio, utilizzarne uno in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA).
- 

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Assenza di suono, assenza di suono da un solo lato

---

### Comune

- Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
- Durante la riproduzione di musica, verificare che le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente siano collegati tramite una connessione A2DP Bluetooth.
- Caricare la custodia di ricarica.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Riavviare lo smartphone o il computer in uso.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 dispositivi tramite connessione multipunto, a seconda del dispositivo connesso, il dispositivo potrebbe continuare a inviare il segnale silenzioso anche se la riproduzione di musica o video è stata interrotta. In tal caso, le cuffie restano collegate al dispositivo e la connessione non può passare a un altro dispositivo. Se non è possibile sentire l'audio del secondo dispositivo dopo l'interruzione della riproduzione sul primo dispositivo, procedere nel modo seguente e controllare se la situazione è migliorata.
  - Con l'app "Sony | Headphones Connect", verificare che l'impostazione di [Connect to 2 devices simultaneously] sia attiva.
  - Interrompere la riproduzione dell'applicazione sul primo dispositivo.
  - Chiudere l'applicazione sul primo dispositivo.
  - Selezionare il dispositivo per la riproduzione da [Manage Connected Device] di [Device Currently Being Connected] sull'app "Sony | Headphones Connect", quindi avviare la riproduzione.

### In caso di connessione a un computer

- Se si connette un computer alle cuffie, verificare che l'uscita audio del computer sia impostata correttamente per un dispositivo Bluetooth.
- Riavviare l'app per musica o video.
- Quando si utilizza un'applicazione per videochiamate su un computer, verificare che le cuffie e il computer siano collegati tramite una connessione HFP o HSP Bluetooth.  
In base all'applicazione per videochiamate in uso, le impostazioni del microfono potrebbero non essere disponibili.

### In assenza di suono da un solo lato

- A seconda dell'app dello smartphone o dell'applicazione del computer (che richiede HFP (Hands-free Profile, Profilo vivavoce)/HSP (Headset Profile, Profilo cuffie)), potrebbe essere possibile sentire una voce provenire da una sola unità delle cuffie.

---

### Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Il livello dell'audio è basso

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio o il volume potrebbero risultare non soddisfacenti. In tal caso, provare quanto segue.
  - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
  - Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- Regolare il volume del dispositivo connesso.  
Durante la riproduzione musicale è possibile regolare il volume con le cuffie.
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume del dispositivo connesso.
- Connettere di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nelle parti del microfono, il livello del suono si abbassa temporaneamente, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento. Vedere ["Dopo aver finito di utilizzare le cuffie"](#) e asciugare le cuffie prima dell'uso come descritto.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### Nota

- A seconda del dispositivo connesso, il volume del dispositivo e quello delle cuffie potrebbero essere sincronizzati o meno. Se il volume di un dispositivo non è sincronizzato con il volume delle cuffie, non sarà possibile utilizzare il dispositivo per alzare il volume delle cuffie qualora il volume venga abbassato sulle cuffie.  
In tal caso, alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.  
Se il suono è ancora basso anche dopo aver regolato il volume sul dispositivo connesso, regolare il volume nell'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## La qualità dell'audio è bassa oppure è possibile sentire un rumore o un suono insolito.

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.  
In tal caso, provare quanto segue.
  - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
  - Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- Se si preme il pulsante sull'unità sinistra o destra quando le cuffie non sono collegate tramite connessione Bluetooth, si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
- Ridurre il volume del dispositivo di riproduzione se troppo alto.
- Passare la connessione Bluetooth ad A2DP con il dispositivo connesso quando le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente sono connessi tramite una connessione Bluetooth HFP o HSP.
- Se si connettono al dispositivo Bluetooth al quale erano connesse in precedenza, le cuffie possono stabilire la connessione HFP/HSP Bluetooth solo quando vengono accese. Utilizzare il dispositivo connesso per stabilire una connessione Bluetooth A2DP.
- Quando si ascolta musica con le cuffie da un computer, la qualità audio potrebbe essere ridotta (non si riesce ad ascoltare la voce di un cantante ecc.) per i primi secondi. Ciò è dovuto alle caratteristiche tecniche del computer (priorità alla stabilità della connessione all'inizio della trasmissione, quindi passa alla priorità della qualità dell'audio alcuni secondi dopo) e non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie.  
Se la qualità del suono non migliora dopo pochi secondi, utilizzare il computer per stabilire una connessione A2DP. Per le operazioni sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.
- Talvolta, all'ingresso di strutture commerciali o stazioni della metropolitana, possono essere installati dispositivi che emettono onde sonore ultrasoniche per la dissuasione di roditori. Nei pressi di tali dispositivi, a causa delle onde sonore ultrasoniche, le cuffie potrebbero emettere un rumore o un suono insolito. Lasciare il luogo dove si verifica tale situazione o disattivare la funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente dall'app "Sony | Headphones Connect".

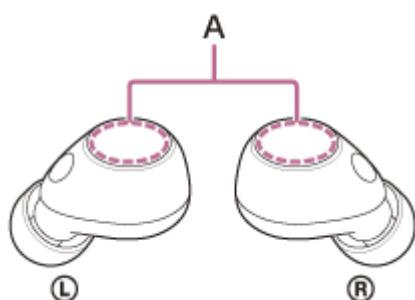
### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie su "Priorità alla stabilità della connessione". Per dettagli, consultare ["Informazioni sulla modalità di qualità audio"](#).
- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 dispositivi tramite connessione multipunto, potrebbe essere più facile che il suono salti.
- Questo problema può essere migliorato cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless sul dispositivo trasmettente. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmettente.
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e le antenne integrate nelle unità sinistra e destra delle cuffie. L'antenna dell'unità sinistra o destra delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



**A:** posizioni delle antenne integrate (sinistra, destra)

- L'audio potrebbe spesso saltare facilmente in base al modo in cui si indossano le unità delle cuffie. Se le unità sinistra e destra delle cuffie vengono indossate con le parti dell'antenna rivolte verso le orecchie, la situazione potrebbe migliorare.



- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere disabilitata, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
  - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.  
In questo caso, avvicinando il dispositivo Bluetooth all'antenna delle cuffie, è possibile migliorare le comunicazioni Bluetooth.
  - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
  - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
  - Laddove sono presenti altri dispositivi audio di comunicazione wireless o altre persone nelle vicinanze, ad esempio nei locali di una stazione ferroviaria o su un treno affollato.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione chiudendo le app non indispensabili o riavviando lo smartphone. Se si ascolta musica con il computer, chiudere le applicazioni o le finestre non necessarie e riavviare il computer.

- Collegare ancora una volta le cuffie al dispositivo Bluetooth.  
Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio della custodia, quindi rimuovere le cuffie dalla custodia per connetterle al dispositivo Bluetooth.
- Quando il Controllo audio adattivo è attivato, le cuffie rilevano le azioni di chi le indossa e regolano automaticamente la funzione di eliminazione del rumore. Se questa impostazione viene modificata, la musica potrebbe interrompersi momentaneamente. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Si sente rumore durante la riproduzione musicale.

---

- Se si utilizzano le cuffie mentre si cammina o si corre, il suono delle vibrazioni prodotte potrebbe essere sentito attraverso il corpo, ma ciò è dovuto alle caratteristiche del prodotto e non a un malfunzionamento.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nelle parti del microfono, potrebbe essere avvertito temporaneamente un segnale acustico (ritorno). Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. Vedere ["Dopo aver finito di utilizzare le cuffie"](#) e asciugare le cuffie prima dell'uso come descritto.
- Quando il Controllo audio adattivo è attivato, le cuffie rilevano le azioni di chi le indossa e regolano automaticamente la funzione di eliminazione del rumore. Se questa impostazione viene modificata, la musica potrebbe interrompersi momentaneamente e potrebbe essere udito un suono di notifica. Questo suono avvisa che l'impostazione è stata modificata.  
Se si desidera disattivare questo suono di notifica, utilizzare l'app "Sony | Headphones Connect" per disattivare l'impostazione.
- Se si copre la parte del microfono dell'unità sinistra o destra delle cuffie con la mano ecc., o se si afferra un'unità nella mano, si potrebbe sentire un segnale acustico (ritorno). Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.
- Se la Modalità Suono ambiente è abilitata in un ambiente piuttosto rumoroso, si potrebbe percepire un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, impostare la funzione di eliminazione del rumore su ON oppure impostare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente su OFF.
- Caricare la custodia di ricarica.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

---

### Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Gli effetti di eliminazione del rumore non sono sufficienti.

---

- Accertarsi che la funzione di eliminazione del rumore venga attivata.
  - Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.  
In tal caso, provare quanto segue.
    - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
    - Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
  - La funzione di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento; inoltre non è efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.
  - Quando nell'app "Sony | Headphones Connect" è attivato il Controllo audio adattivo, vengono rilevate le azioni di chi indossa le cuffie, quali camminare o correre. La funzione di eliminazione del rumore viene regolata automaticamente e la Modalità Suono ambiente può essere attivata in base a tali azioni.  
Per sfruttare al massimo la funzione di eliminazione del rumore, disattivare il Controllo audio adattivo e provare ad attivare manualmente la funzione di eliminazione del rumore quando necessario.
- 

### Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Non è possibile eseguire l'associazione con un dispositivo Bluetooth.

---

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Quando si esegue la prima associazione dopo l'acquisto, si inizializzano o si riparano le cuffie, le cuffie entrano in modalità di associazione automaticamente quando vengono rimosse dalla custodia di ricarica. Per associare un secondo dispositivo o un dispositivo successivo, inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, lasciare aperto il coperchio della custodia, quindi tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi per entrare in modalità di associazione.
- Le cuffie non possono entrare in modalità di associazione se non vengono inserite saldamente nella custodia di ricarica, ad esempio se le punte auricolari non sono fissate correttamente alle cuffie. Accertarsi che le cuffie siano correttamente riposte nella custodia di ricarica.
- Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione delle cuffie (iPhone o altri dispositivi). In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Riavviare il dispositivo connesso, quale uno smartphone o un computer in uso, quindi associare nuovamente le cuffie al dispositivo.
- Caricare la custodia di ricarica.
- Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, chiudere il coperchio della custodia e quindi riaprirlo. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.

---

- Verificare che le cuffie siano accese.
  - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
  - Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, potrebbe non riuscire la connessione delle cuffie ad altri dispositivi attraverso la connessione Bluetooth. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e interrompere la connessione Bluetooth.
  - Controllare che il dispositivo Bluetooth non sia in modalità di sospensione. Se il dispositivo è in modalità di sospensione, uscire dalla modalità.
  - Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
  - Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.
  - Caricare la custodia di ricarica.
  - Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
  - Ripristinare le cuffie.
  - Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Le cuffie non funzionano.

---

- Quando si cambia l'assegnazione delle funzioni ai pulsanti sulle unità sinistra e destra delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect", confermare sull'app che vengano assegnate loro le funzioni corrette.
  - Caricare la custodia di ricarica.
  - Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
  - Ripristinare le cuffie.
  - Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

- [Informazioni sui pulsanti delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Impossibile sentire l'altra persona o il volume è basso durante le chiamate/L'altra persona non riesce a sentire o il suo volume è basso durante le chiamate.

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Alzare il volume del dispositivo connesso se troppo basso.
- Quando si utilizza l'applicazione per videochiamate, aprire le impostazioni\* dell'applicazione per videochiamate e verificare che l'impostazione dell'altoparlante o del microfono sia specificata come [Headset (WF-C700N Hands-Free)]\*\*. Se non è possibile verificare le impostazioni dell'applicazione per videochiamate o non è possibile selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WF-C700N Hands-Free)], selezionare [Headset (WF-C700N Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni.

\* In base all'applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.

\*\* I nomi possono variare in base al computer o all'applicazione per videochiamate in uso.

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non sono indossate correttamente nelle orecchie, la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Quindi, estrarre le cuffie e riconnetterle al dispositivo Bluetooth.
- Riavviare il dispositivo Bluetooth quale lo smartphone o il computer e riconnetterlo con le cuffie.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WF-C700N

## **Punte auricolari danneggiate o perse.**

---

- Per cambiare le punte auricolari con punte nuove, acquistare la serie EP-EX11 \* (venduta separatamente).

\* Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Mal d'orecchi.

---

- Se si ha la sensazione che la taglia delle punte auricolari non sia quella corretta per le proprie orecchie, cambiare le punte auricolari. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
  - Verificare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie.
  - Se si indossano le cuffie per molto tempo, le orecchie potrebbero iniziare a fare male. Utilizzare le cuffie prendendosi pause periodiche.
- 

### Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Indossare le cuffie](#)

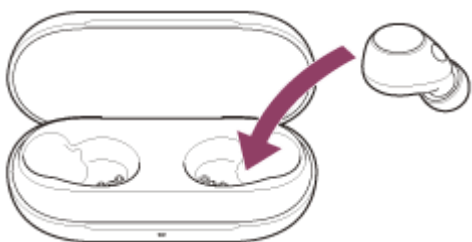
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie. Ripristinare un'unità delle cuffie alla volta.

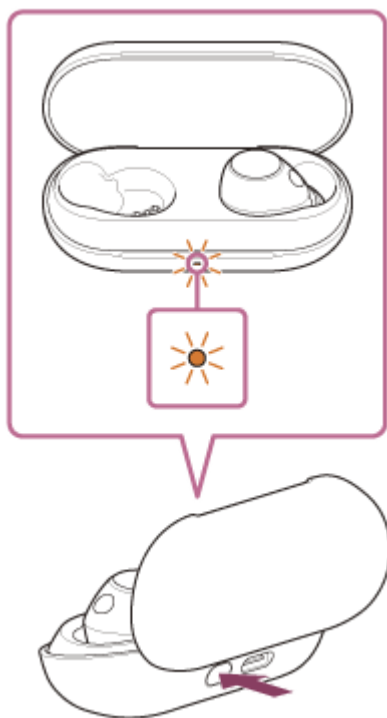
### 1 Inserire una delle unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



### 2 Tenere premuto il pulsante di ripristino sul retro della custodia di ricarica per almeno 20 secondi circa.

Dopo circa 15 secondi, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica lampeggia per circa 5 secondi.



Quindi, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne e le cuffie verranno ripristinate.

### 3 Verificare che l'indicatore si spenga e quindi rilasciare il dito.

### 4 Togliere l'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e ricominciare l'operazione dal punto 1 con l'altra unità.

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come ripristinare.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0054/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0054/h_zz/)

---

### Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-047-129-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

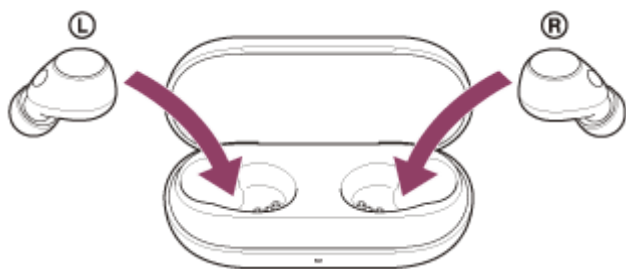
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

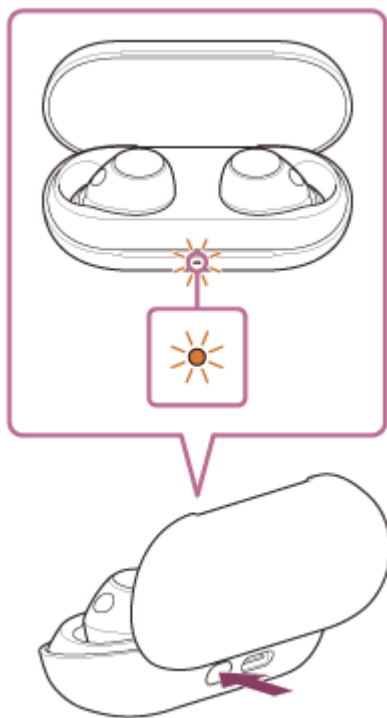
### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



### 2 Tenere premuto il pulsante di inizializzazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 15 secondi.

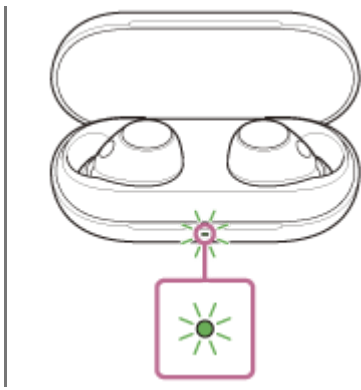
L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito, quindi l'indicatore (arancione) inizia a lampeggiare.



### 3 Rilasciare la pressione entro 5 secondi dall'inizio del lampeggiamento dell'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica.

Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore (verde) sulla custodia di ricarica lampeggia 4 volte.





Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come inizializzare.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0055/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0055/h_zz/)

#### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, l'inizializzazione delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore (verde) sulla custodia di ricarica non lampeggia per 4 volte dopo aver eseguito il punto ③, le cuffie non sono state inizializzate. Riprovare dal punto ②.
- Se il software è stato aggiornato dopo aver acquistato le cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se le cuffie vengono inizializzate.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, la lingua non ritornerà alle impostazioni di fabbrica.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C700N

## Caratteristiche tecniche

---

### Cuffie

#### Alimentazione:

CC 3,85 V: batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata  
CC 5 V: per la ricarica tramite USB

#### Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

#### Tempo di ricarica:

Circa 1,5 ore (cuffie)  
Circa 3 ore (custodia di ricarica)

#### Nota

- Le ore di utilizzo e di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

#### Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

#### Massa:

Circa 4,6 g × 2 (cuffie (incluse punte auricolari (M)))  
Circa 31 g (custodia di ricarica)

## Caratteristiche tecniche di comunicazione

#### Sistema di comunicazione:

Caratteristiche tecniche Bluetooth versione 5.2

#### Uscita:

Caratteristiche tecniche Bluetooth classe di potenza 1

#### Distanza massima di comunicazione:

Linea d'aria: circa 10 m <sup>1)</sup>

#### Banda di frequenza:

Banda da 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

#### Profili Bluetooth compatibili <sup>2)</sup>:

A2DP  
AVRCP  
HFP  
HSP

#### Codec supportati <sup>3)</sup>:

SBC  
AAC

### **Raggio di trasmissione (A2DP):**

20 Hz - 20 000 Hz (frequenza di campionamento 44,1 kHz)

- 1) Il range effettivo varia in base a fattori quali ostacoli tra i dispositivi, campi magnetici nei pressi di un forno a microonde, elettricità statica, sensibilità di ricezione, prestazioni dell'antenna, sistema operativo, applicazione software, ecc.
- 2) I profili standard Bluetooth indicano lo scopo delle comunicazioni Bluetooth tra i dispositivi.
- 3) Codec: formato di compressione e conversione del segnale audio

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

### **Modelli iPhone/iPod compatibili**

iPhone SE (3a generazione)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2a generazione)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

iPhone 7 Plus

iPhone 7

iPhone SE

iPhone 6s Plus

iPhone 6s

iPod touch (7a generazione)

(A partire da gennaio 2023)