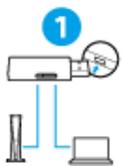
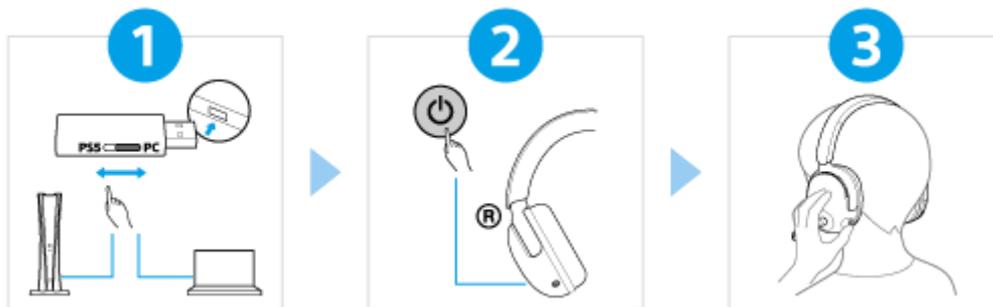




Modell: YY2976

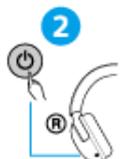
Erste Schritte



1 Ordnungsgemäßes Anschließen des USB-Transceivers

Stellen Sie den Schiebeschalter des USB-Transceivers gemäß dem angeschlossenen Gerät korrekt ein und setzen Sie den USB-Transceiver dann am USB-Anschluss ein.

Bei Anschluss an einen Computer: Stellen Sie den Schiebeschalter auf „PC“.
Bei Anschluss an eine PS5™: Stellen Sie den Schiebeschalter auf „PS5“.



2 Einschalten des Headsets

Halten Sie die Taste  (Ein/Aus) mindestens etwa 2 Sekunden lang gedrückt, bis die Anzeige (weiß) zweimal blinkt. Das Headset schaltet sich ein.

3

Bedienung des Headsets



Sie können das Headset für Spiele und gleichzeitig für Sprachchats nutzen.
Drehen des Reglers VOL (Lautstärke) –/+ : Einstellen der Lautstärke
Anheben des Galgenmikrofons: Ausschalten des Mikrofons
Absenken des Galgenmikrofons: Einschalten des Mikrofons

So nutzen Sie alle Funktionen und Leistungsverbesserungen



Aktualisieren Sie die Headset- und die Computer-Software „INZONE Hub“ anhand der neuesten Version. Einzelheiten zu „INZONE Hub“ finden Sie unter der folgenden URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe

Das Headset ist nicht wasserdicht.

Wenn das Headset durch Regen oder starkes Schwitzen usw. sehr feucht ist und geladen wird, kann es zu einem Durchbrennen oder einer Fehlfunktion kommen.

Verwandte Informationen

[Laden des Headsets](#)

WH-G500

Erste Schritte

[Leistungsspektrum des Gaming-Headsets](#)

[Hinweise zur Sprachführung](#)

Mitgeliefertes Zubehör

└ [Mitgelieferte Teile](#)

Teile und Bedienelemente

└ [Positionen und Funktionen der Komponenten](#)

└ [Hinweise zur Anzeige](#)

[Tragen des Headsets](#)

Stromversorgung/Aufladen

└ [Laden des Headsets](#)

- [Verfügbare Betriebsdauer](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Einschalten des Headsets](#)
- [Ausschalten des Headsets](#)

Verwendung nach Anschluss an eine Spielkonsole

[Anschließen des Headsets an einen Computer oder eine PlayStation®5](#)

[Mögliche Funktionen bei Verbindung mit einer Spielkonsole](#)

[Funktionen mit der PlayStation®5](#)

[Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels](#)

Individuelles Einstellen des Headsets

Verwenden von „INZONE Hub“

- [Funktionen mit „INZONE Hub“](#)
- [Installieren von „INZONE Hub“](#)
- [So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand \(zur komfortablen Nutzung des Headsets\).](#)

Wichtige Informationen

[Sicherheitsmaßnahmen](#)

[So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe](#)

[Lizenzen](#)

[Markenzeichen](#)

[Kunden-Support-Websites](#)

Fehlerbehebung

[Wie kann ich ein Problem lösen?](#)

Stromversorgung/Aufladen

- [Das Headset lässt sich nicht einschalten.](#)
- [Der Akku kann nicht geladen werden.](#)
- [Das Laden dauert zu lange.](#)
- [Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz \(die Akkubetriebsdauer ist kurz\).](#)

Ton

- [Kein Ton bzw. leiser Ton](#)

- [Der Ton setzt häufig aus, Störgeräusche sind zu hören, der Ton ist verzerrt und der Gesprächsteilnehmer hört Echoeffekte](#)

- [Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören oder die Lautstärke ist zu niedrig/Beim Telefonieren kann der Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören oder die Lautstärke ist auf seiner Seite zu niedrig.](#)

Verbindung

- [Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.](#)

- [Es kann keine Verbindung mit einer Spielkonsole \(PC oder PlayStation®5\) hergestellt werden](#)

- [Das Headset lässt sich nicht bedienen.](#)

Zurücksetzen oder Initialisieren des Headsets

- [Zurücksetzen des Headsets](#)

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Technische Daten

[Technische Daten](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Leistungsspektrum des Gaming-Headsets

Gleichzeitig spielen und chatten

Spielen und Sprachchats sind gleichzeitig möglich. Verbinden Sie das Headset dazu mithilfe des USB-Transceivers über eine drahtlose 2,4-GHz-Verbindung mit einem Computer oder einer PS5™.

Bei einer Verbindung mit einem Computer über das mitgelieferte Kopfhörerkabel können Sie auch spielen und den Sprachchat nutzen.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Hinweise zur Sprachführung

Werkseitig hören Sie in den folgenden Fällen die Sprachführung über das Headset in Englisch. Die Inhalte der Sprachführung werden in Klammern erläutert.

Sie können die Sprache der Sprachführung mit der App „INZONE Hub“ wechseln.

- Beim Aktivieren des Kopplungsmodus: „Pairing“ (Kopplung)
- Zur Information über die Akkurestladung: „Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an. Verwenden Sie ihn als groben Richtwert.) / „Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)
- Wenn die Akkurestladung des Headsets niedrig ist: „Low battery“ (Akku schwach)
- Beim automatischen Ausschalten wegen niedriger Akkurestladung des Headsets: „Battery is empty“ (Akku leer)

Hinweis

- Wenn Sie nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung das Headset initialisieren, um die werkseitigen Einstellungen wiederherzustellen, wird die Sprache ebenfalls auf die werkseitige Einstellung zurückgesetzt.
- Wenn die Sprachführung nach dem Wechseln der Sprache für die Sprachführung oder dem Aktualisieren der Software nicht zu hören ist, schalten Sie das Headset aus und wieder ein.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

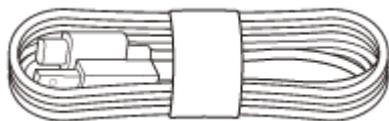
Mitgelieferte Teile

Überprüfen Sie nach dem Öffnen der Verpackung, ob alle Komponenten auf der Liste darin enthalten sind. Falls etwas fehlt, wenden Sie sich an Ihren Händler.

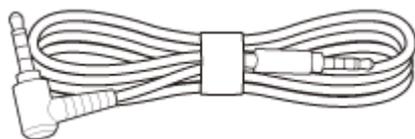
Zahlen in () geben die Menge an.

Kabelloses Gaming-Headset (1)

USB Type-C®-Kabel (USB-A auf USB-C®) (1)



Kopfhörerkabel (1)

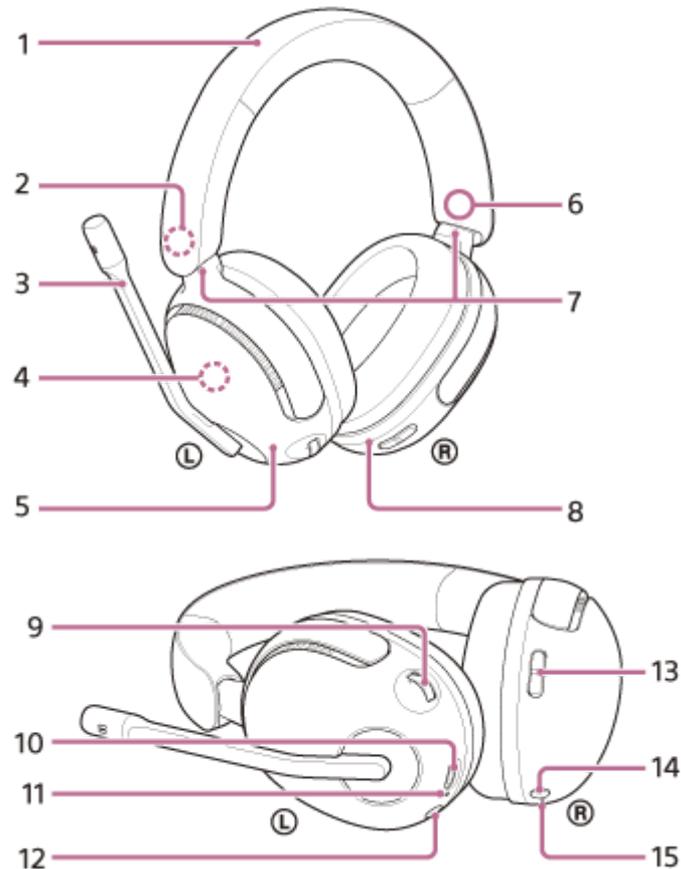


USB-Transceiver (YY2979) (1)



Unterlagen (1 Satz)

Positionen und Funktionen der Komponenten



1. Kopfhörerbügel

2. Markierung L (links)

3. Galgenmikrofon
An der linken Einheit befindet sich ein Galgenmikrofon.

4. Integrierte Antenne
In das Headset ist eine Antenne zur drahtlosen Kommunikation mit einem USB-Transceiver integriert.

5. Linke Einheit

6. Markierung R (rechts)

7. Schieber (links, rechts)
Schieben, um die Länge des Kopfhörerbügels anzupassen.

8. Rechte Einheit

9. Regler VOL (Lautstärke) -/+
An der Seite + befindet sich ein fühlbarer Punkt.

10. USB-Type-C-Anschluss

Schließen Sie das Headset zum Aufladen mit dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel an einen Computer oder über ein handelsübliches USB-Netzteil an eine Netzsteckdose an.

11. Ladeanzeige (orange)

Leuchtet oder blinkt orange, um den Ladestatus des Akkus anzuzeigen.

12. Kopfhörerkabeleingangsbuchse

Schließen Sie hier das mitgelieferte Kopfhörerkabel an, um eine Verbindung zum Computer herzustellen. Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel einstecken, bis es hörbar einrastet. Wenn der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, ist der Ton möglicherweise nicht einwandfrei zu hören.

13. Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE)

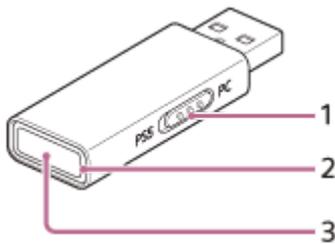
Sie können die Lautstärkebalance zwischen dem Spiele-Sound und dem Sprachchat einstellen.

14. Taste  (Ein/Aus)

15. Anzeige  (Ein/Aus) (weiß)

Leuchtet oder blinkt weiß und gibt damit den Betriebsstatus sowie den Verbindungsstatus zwischen Headset und USB-Transceiver an.

USB-Transceiver:



1. Schiebeschalter

Schaltet die Headset-Verbindung zu einem Computer oder einer PS5 um.

2. Verbindungsanzeige (weiß)

3. Verbindungstaste

Verwandtes Thema

- [Hinweise zur Anzeige](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Hinweise zur Anzeige

Die Anzeige informiert Sie über verschiedene Status des Headsets.

○ : Leuchtet weiß / ● : Leuchtet orange / -: Ausgeschaltet

Betriebsstatus und Status der drahtlosen 2,4-GHz-Verbindung

Wird mit der Anzeige  (Ein/Aus) angegeben.

- Wenn das Headset eingeschaltet wird
○ - ○ - (blinkt zweimal weiß)
- Wenn das Headset ausgeschaltet wird
 - - - - (leuchtet etwa 2 Sekunden weiß)
- Initialisierung abgeschlossen
○ - ○ - ○ - ○ - (blinkt 4-mal weiß)
- Die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung wurde nicht hergestellt
○ - - - - - ○ - - - - - ○ - - - - - (blinkt in Intervallen von etwa 1 Sekunde mehrmals langsam weiß)
- Der Prozess zum Herstellen der drahtlosen 2,4-GHz-Verbindung ist abgeschlossen
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (blinkt etwa 5 Sekunden mehrmals schnell weiß)
- Die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung wurde hergestellt
○ - - - - - - - - - - ○ - (blinkt in Intervallen von 5 Sekunden etwa 30 Sekunden lang mehrmals weiß)
- Kopplungsstart
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (blinkt bis zu 5 Minuten lang mehrmals zweimal weiß)

Softwareaktualisierungsstatus

Wird mit der Anzeige  (Ein/Aus) angegeben.

- Software wird aktualisiert
 - - - -  - - (blinkt mehrmals langsam weiß)

Akku- und Ladestatus

Wird mit der Ladeanzeige angegeben.

- Bei niedriger Akkurestladung des Headsets (das Headset muss geladen werden)
 - -  - - (blinkt etwa 15 Sekunden lang mehrmals langsam orange)
- Wenn der Akku beim Starten des Ladevorgangs am Headset vollständig geladen ist
 - - - - (leuchtet etwa 1 Minute lang orange und erlischt dann)
- Wenn das Headset geladen wird
 (leuchtet orange)
- Wenn der Akku vollständig geladen und der Ladevorgang abgeschlossen ist
- - - - (erlischt)

- Ungewöhnliche Temperatur des Headset-Akkus
 (blinkt mehrmals zweimal orange)
- Wenn beim Laden des Headsets ein Fehler auftritt und das Headset nicht geladen wird
 (blinkt mehrmals langsam orange)

USB-Transceiver

Status der drahtlosen 2,4-GHz-Verbindung und der Softwareaktualisierung

Wird mit der Verbindungsanzeige angegeben.

- Kopplungsmodus für die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung
 (blinkt bis zu 5 Minuten lang mehrmals zweimal weiß)
- Die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung wurde nicht hergestellt
 (blinkt in Intervallen von 1 Sekunde etwa 30 Sekunden lang mehrmals weiß)
- Die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung wurde hergestellt
 (leuchtet weiß)
- Software wird aktualisiert
 (blinkt mehrmals langsam weiß)

Verwandtes Thema

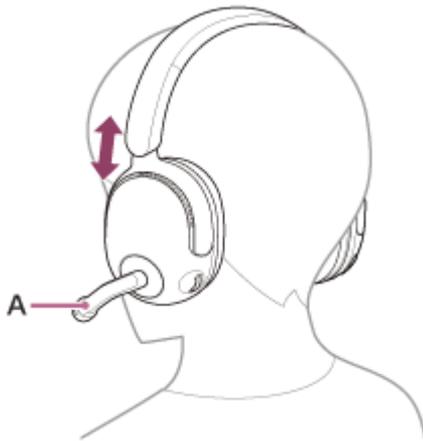
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Tragen des Headsets

1 Setzen Sie sich das Headset auf die Ohren.

Verschieben Sie den Schieber, um die Länge des Kopfhörerbügels anzupassen.

Setzen Sie das Headset so auf den Kopf, dass sich die Markierung **Ⓛ** (links) auf dem linken Ohr und die Markierung **Ⓡ** (rechts) auf dem rechten Ohr befindet. Auf der Seite mit der Markierung **Ⓛ** (links) befindet sich ein Galgenmikrofon.



A: Galgenmikrofon

2 Stellen Sie die Position des Galgenmikrofons so ein, dass es sich nahe an Ihrem Mund befindet.

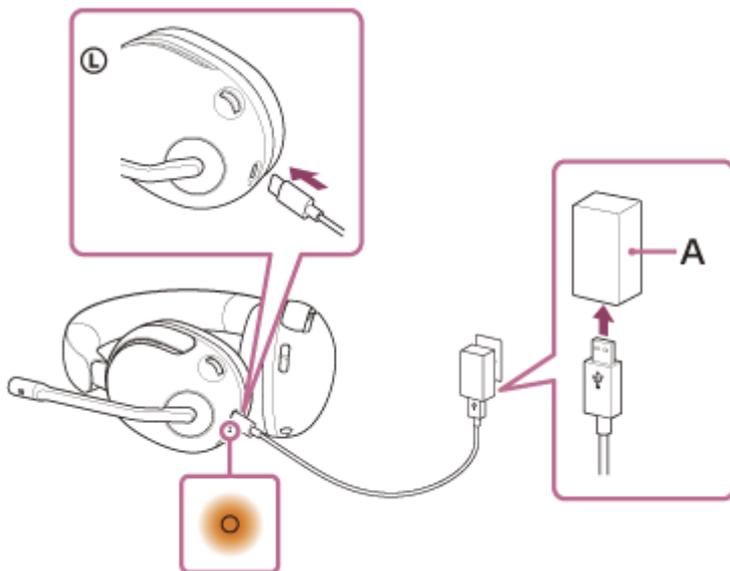
Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Laden des Headsets

Das Headset kann entweder mit einem USB-Netzteil an eine Netzsteckdose angeschlossen werden oder über den integrierten Lithium-Ionen-Akku mit Strom versorgt werden. Verwenden Sie zum Laden das mitgelieferte USB Type-C-Kabel.

1 Schließen Sie das Headset an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.



A: USB-Netzteil

Die Ladeanzeige (orange) am Headset leuchtet.

Das Aufladen ist nach etwa 3,5 Stunden* abgeschlossen und die Ladeanzeige erlischt automatisch.

* Diese Werte geben die Ladedauer bis zum vollständigen Aufladen eines völlig entladenen Akkus an. Diese variiert abhängig von den Betriebsbedingungen.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, trennen Sie das USB Type-C-Kabel.

Systemvoraussetzungen für das Laden des Akkus über USB

USB-Netzteil

Handelsübliches USB-Netzteil mit einer Ausgangsstromstärke von mindestens 0,5 A (500 mA)

PC

PC mit einem Standard-USB-Anschluss

- Wir garantieren den Betrieb nicht mit allen Computern.
- Der Betrieb mit einem selbst zusammengestellten Computer kann nicht garantiert werden.

Empfohlene PC-Betriebssystemversion

Windows®: Windows 10 oder höher

Mac: macOS 11 oder höher

Tipp

- Das Headset kann auch durch Anschluss an einen laufenden Computer mithilfe des mitgelieferten USB Type-C-Kabels aufgeladen werden.
- Wenn das Headset über ein USB-Netzteil an eine Netzsteckdose oder aber an einen Computer angeschlossen ist, der original mit einem USB-Ladeanschluss ausgestattet ist, können Sie das Headset beim Nutzen laden.

Hinweis

- Das Laden ist mit anderen als dem mitgelieferten USB Type-C-Kabel unter Umständen nicht erfolgreich.
- Das Laden ist je nach Typ des USB-Netzteils unter Umständen nicht erfolgreich.
- Das Headset kann nicht geladen werden, wenn der Computer in den Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus übergeht. Ändern Sie in diesem Fall die Computereinstellungen, um das Laden wieder aufzunehmen.
- Das Headset lässt sich möglicherweise nicht laden, wenn sich die PS5 im Ruhemodus befindet. Ändern Sie in diesem Fall die PS5-Einstellungen so, dass die USB-Anschlüsse an der PS5 auch im Ruhemodus zum Laden verwendet werden können.
- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Allerdings bessert sich die Akkubetriebsdauer wieder, wenn der Akku mehrere Male geladen und entladen wird. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, kann sich die Ladedauer des Akkus erhöhen.
- Falls das Headset während des Ladevorgangs ein Problem aus den nachfolgenden Gründen feststellt, blinkt die Ladeanzeige (orange). Ziehen Sie in diesem Fall das USB Type-C-Kabel heraus und schließen Sie es wieder an. Starten Sie den Ladevorgang dann erneut im Ladetemperaturbereich. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
 - Die Umgebungstemperatur liegt nicht im zulässigen Ladetemperaturbereich von 5 °C bis 35 °C.
 - Es liegt ein Problem am Akku vor.
- Wenn das Headset über einen langen Zeitraum nicht verwendet wurde, leuchtet die Ladeanzeige (orange) beim Starten des Ladevorgangs am Headset möglicherweise nicht unmittelbar auf. Bitte warten Sie etwas, bis die Anzeige leuchtet.
- Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Temperaturschwankungen, direktem Sonnenlicht, Feuchtigkeit, Sand oder Staub aus und schützen Sie es vor einem elektrischen Schlag. Lassen Sie das Headset niemals in einem geparkten Fahrzeug liegen.
- Verwenden Sie zum Laden durch Anschluss des Headsets an einen Computer ausschließlich das mitgelieferte USB Type-C-Kabel und verbinden Sie die Geräte unbedingt direkt miteinander. Bei Verbindung über einen USB-Hub wird der Ladevorgang nicht richtig ausgeführt.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel anschließen und gleichzeitig laden, kann es je nach dem verbundenen Gerät zu Störgeräuschen kommen. Es empfiehlt sich nicht, den Akku zu laden, solange das Kopfhörerkabel angeschlossen ist.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Verfügbare Betriebsdauer

Die verfügbare Betriebsdauer des Headsets mit vollständig aufgeladenem Akku ist wie folgt:

Drahtlose 2,4-GHz-Verbindung

max. 28 Stunden

- Das Headset kann ungefähr 3 Stunden lang verwendet werden, nachdem es 10 Minuten geladen wurde.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Prüfen der Akkurestladung

Sie können die Akkurestladung folgendermaßen prüfen.

Wenn das Headset beim Einschalten über genug Akkurestladung verfügt, blinkt die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) zweimal.

Wenn Sie die  -Taste (Ein/Aus) bei eingeschaltetem Headset drücken, ist eine Sprachführung zur Angabe der Akkurestladung zu hören.

„Battery about XX %“ (Akku bei ca. XX %) (Der Wert „XX“ gibt die ungefähre Restladung an.)

„Battery fully charged“ (Akku vollständig geladen)

Die von der Sprachführung angegebene Akkurestladung kann in manchen Fällen von der tatsächlichen Akkurestladung abweichen. Verwenden Sie sie als groben Richtwert.

Wenn die Akkurestladung des Headsets 20 % oder weniger beträgt

Ein Signalton ist zu hören und die Ladeanzeige (orange) blinkt etwa 15 Sekunden lang. Wenn die Sprachführung „Low battery“ (Akku schwach) zu hören ist, laden Sie das Headset so bald wie möglich auf.

Wenn der Akku vollständig entladen ist, ist ein Signalton zu hören. Die Sprachführung „Battery is empty“ (Akku leer) ist zu hören und das Headset schaltet sich automatisch aus.

Wenn Sie das Headset für den Betrieb an einen Computer anschließen

Wenn das Headset an einen Computer angeschlossen wird, erscheint auf dem Bildschirm „INZONE Hub“ ein Symbol, das die Akkurestladung in 4 Stufen anzeigt: „100%“, „70%“, „50%“ und „20%“.

Hinweis

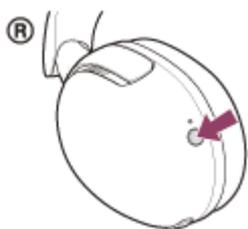
- Die Akkurestladung wird unmittelbar nach einer Softwareaktualisierung oder wenn das Headset lange Zeit nicht mehr verwendet wurde, möglicherweise nicht korrekt angezeigt. Laden und entladen Sie den Akku in diesem Fall mehrere Male, um die Akkurestladung korrekt anzuzeigen.

Verwandtes Thema

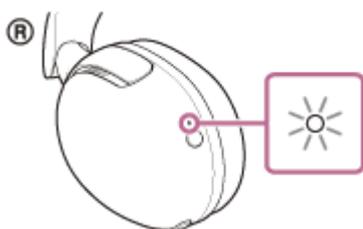
- [Hinweise zur Anzeige](#)

Einschalten des Headsets

- 1 Halten Sie die Taste  (Ein/Aus) mindestens etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.
Die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) blinkt zweimal.

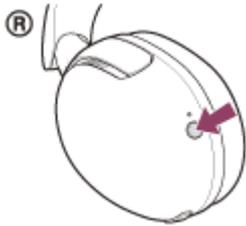


Verwandtes Thema

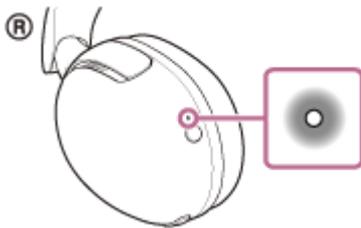
- [Ausschalten des Headsets](#)

Ausschalten des Headsets

- 1 Halten Sie die Taste  (Ein/Aus) mindestens etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



Sie hören einen Signalton, dass das Headset ausgeschaltet wird.
Die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) leuchtet etwa 2 Sekunden lang und erlischt dann.



Hinweis

- Das Headset ist werkseitig so eingestellt, dass es sich automatisch ausschaltet, wenn die folgenden Bedingungen etwa 5 Minuten lang gelten.
 - Die drahtlose 2,4-GHz-Verbindung wurde beendet.
 - Das Headset wird nicht geladen.

Diese Einstellung kann mit „INZONE Hub“ geändert werden.

Verwandtes Thema

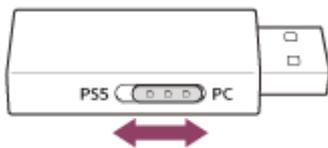
- [Einschalten des Headsets](#)

Anschließen des Headsets an einen Computer oder eine PlayStation®5

Beachten Sie vor dem Starten des Vorgangs Folgendes:

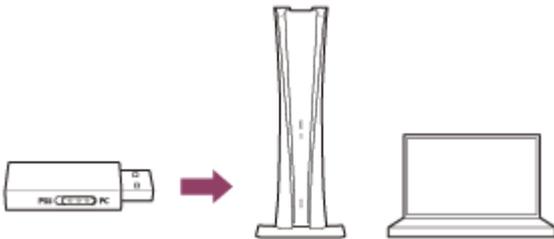
- Der Computer oder die PS5™ befindet sich innerhalb einer Entfernung von 1 m zum Headset.
- Das Headset ist ausreichend geladen.
- Die Bedienungsanleitung des Computers oder der PS5 liegt vor.

- 1 Stellen Sie den Schiebeschalter des USB-Transceivers gemäß dem angeschlossenen Gerät auf „PC“ oder „PS5“.



- 2 Schalten Sie den Computer oder die PS5 ein.

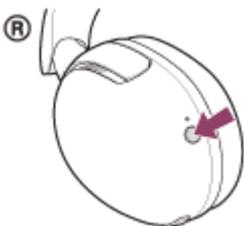
- 3 Schließen Sie den USB-Transceiver an einen USB-Anschluss am Computer oder an der PS5 an.



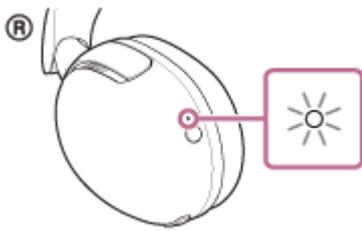
Hinweis

- Verbinden Sie den USB-Transceiver direkt mit dem Computer oder der PS5, nicht über einen USB-Hub.
- Wenn Sie den USB-Transceiver mit der PS5 verbinden, schließen Sie ihn an den USB-Anschluss an der Vorderseite der PS5 an.

- 4 Halten Sie zum Einschalten des Headsets die Taste  (Ein/Aus) mindestens etwa 2 Sekunden lang gedrückt.



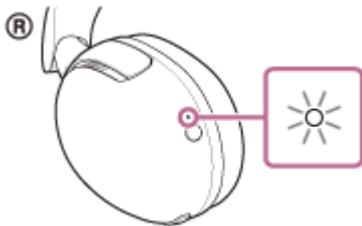
Sie hören einen Signalton, dass das Headset eingeschaltet wird.
Die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) blinkt zweimal.



Beim Einschalten wird das Headset automatisch mit dem USB-Transceiver verbunden (drahtlose 2,4-GHz-Verbindung).

Nach dem Herstellen der Verbindung hören Sie einen Signalton, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Wenn keine drahtlose 2,4-GHz-Verbindung hergestellt wurde, blinkt die Anzeige ☹️ (Ein/Aus) (weiß) mehrmals in Intervallen von etwa 1 Sekunde. Wenn eine Verbindung hergestellt wurde, blinkt die Anzeige ☹️ (Ein/Aus) (weiß) mehrmals etwa 5 Sekunden lang schnell und blinkt dann in Intervallen von etwa 5 Sekunden.



5 Bei Anschluss an einen Computer wählen Sie das Headset als Audiogerät aus.

- Audioausgabegerät z. B. für Spiele: [INZONE H5 - Game]
- Audioein-/ausgabegerät z. B. für Sprachchats: [INZONE H5 - Chat]

Hinweis

- Wenn das Gerät das Headset-Mikrofon nicht erkennt, stellen Sie sicher, dass der Schiebeschalter des USB-Transceivers richtig eingestellt ist.
- Wenn das Headset nicht über eine drahtlose 2,4-GHz-Verbindung mit einem Computer oder einer PS5 verbunden werden kann, halten Sie die Verbindungstaste am USB-Transceiver und die Taste ☹️ (Ein/Aus) am Headset mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kopplung erneut durchzuführen.
- Während eines Telefongesprächs können in der Stimme, die der Gesprächsteilnehmer hört, Störgeräusche auftreten. Wenn Sie den USB-Transceiver an einen anderen USB-Anschluss anschließen, lässt sich das Problem möglicherweise beheben.
- Dieses Produkt nutzt Funkwellen im 2,4-GHz-Band und durch die Nutzung anderer drahtloser Geräte in der Nähe oder durch gegenseitige Interferenzen bei der Nutzung vieler anderer drahtloser Geräte in der Nähe können Störgeräusche verursacht werden.
Geräte, die Funkwellen im 2,4-GHz-Band nutzen/erzeugen: Bluetooth-, WLAN-Geräte, Mikrowellenherde usw.
- Nutzen Sie für das WLAN von Smartphones, Computern usw. das 5-GHz- statt des 2,4-GHz-Bands, um Störgeräusche und andere Auswirkungen der Funkumgebung zu verringern.
Außerdem kann die Erzeugung von Störgeräuschen reduziert werden, wenn nicht genutzte drahtlose Geräte ausgeschaltet und Smartphones in den Flugmodus geschaltet werden usw.
- Wenn es bei einer drahtlosen Verbindung mit einem Computer zu starken Störgeräuschen kommt, versuchen Sie es mit einer kabelgebundenen Verbindung über ein Kopfhörerkabel.

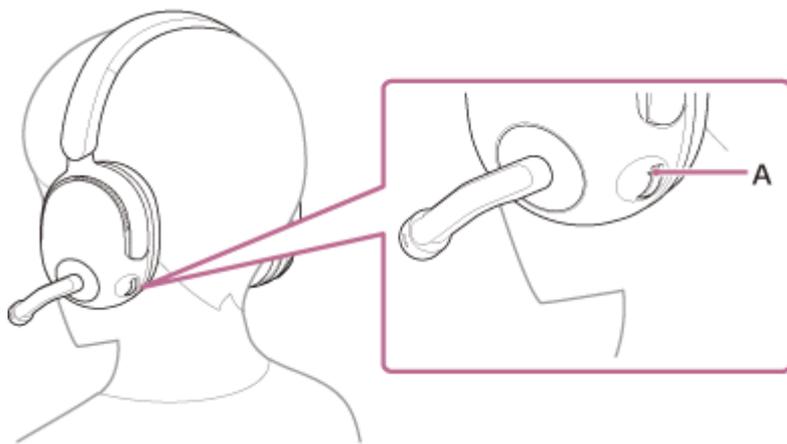
Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Mögliche Funktionen bei Verbindung mit einer Spielkonsole

Wenn Sie das Headset mit einer Spielkonsole (Computer oder PS5™) verbinden, stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung.

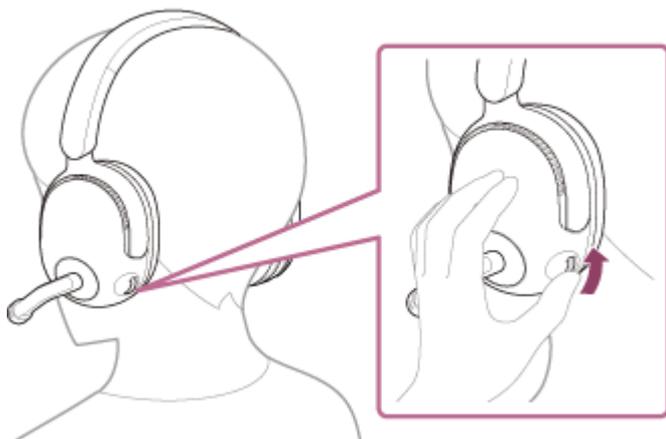
Einstellen der Lautstärke

Sie können die Lautstärke mit dem Regler VOL (Lautstärke) –/+ auf die gewünschte Stufe einstellen. An der Seite + befindet sich ein fühlbarer Punkt.

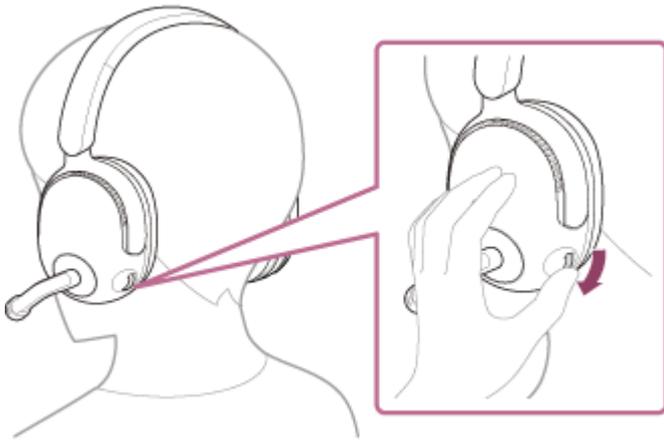


A: Fühlbarer Punkt

- Erhöhen der Lautstärke: Drehen Sie den Regler VOL (Lautstärke) –/+ auf die Seite +.



- Verringern der Lautstärke: Drehen Sie den Regler VOL (Lautstärke) –/+ auf die Seite –.

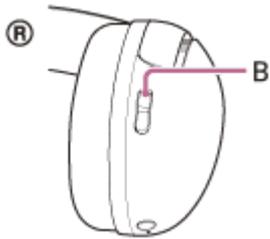


Einstellen der Lautstärkebalance zwischen Spiel und Chat (SPIEL/CHAT-BALANCE)

Sie können die Lautstärkebalance zwischen dem Spiele-Sound und dem Sprachchat mit der Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE) einstellen.

Wenn Sie die Taste GAME drücken, ist der Spiele-Sound besser zu hören.

Wenn Sie die Taste CHAT drücken, ist der Sprachchat besser zu hören.



B: Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE)

Hinweis

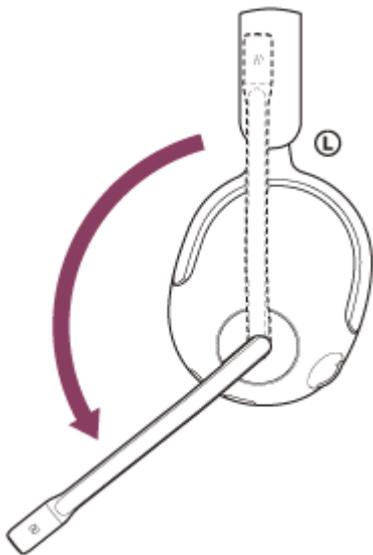
- Bei manchen Spielen wird die Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE) möglicherweise nicht unterstützt.
- Wenn Sie die Spiele-App und die Chat-App auf Ihrem Computer verwenden, setzen Sie in den App-Einstellungen das Ausgabeziel der Spiele-App auf [INZONE H5 - Game] und das Ausgabeziel der Chat-App auf [INZONE H5 – Chat]. Wenn die Einstellungen nicht korrekt sind, wird die Lautstärkebalance zwischen dem Spiele-Sound und dem Sprachchat nicht einwandfrei eingestellt.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Taste CHAT drücken, während am Computer [INZONE H5 - Chat] als Audioausgabegerät eingestellt ist, weil sich dadurch die Lautstärke von Spielen usw. erhöht.
- Je nach den Sprachmerkmalen des Anrufers oder den Umgebungsgeräuschen kann die Anruftqualität beeinträchtigt sein.

Ein-/Ausschalten des Mikrofons

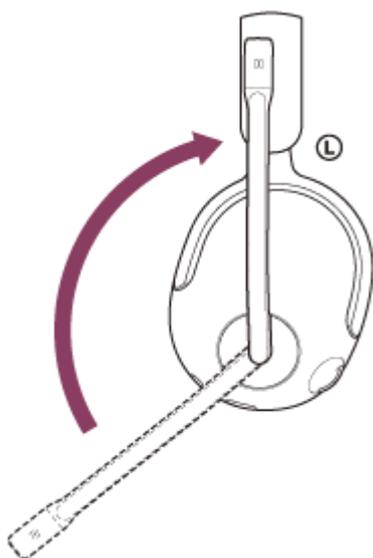
Wenn das Galgenmikrofon abgesenkt wird, schaltet sich das Mikrofon ein. Wenn das Galgenmikrofon angehoben wird, schaltet sich das Mikrofon aus.

Am Galgenmikrofon ist ein Klicken zu hören, wenn es sich ein- bzw. ausschaltet.

- Einschalten des Mikrofons



- Ausschalten des Mikrofons



Hinweis

- Achten Sie beim Aufsetzen, Abnehmen oder Verwenden des Headsets darauf, sich nicht mit dem Galgenmikrofon in die Augen zu stoßen.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Funktionen mit der PlayStation®5

Wenn Sie eine PS5™ und das Headset mit dem USB-Transceiver verbinden, stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung.

- Überprüfen der Lautstärkebalance zwischen Spiel und Chat
- Anzeigen des Betriebsstatus (Ein/Aus) des Mikrofons
- Überprüfen der Headset-Lautstärke
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Überprüfen des Verbindungsstatus am Headset

Hinweis

- Wenn die oben genannten Funktionen nicht verfügbar sind, stellen Sie sicher, dass der Schiebeschalter am USB-Transceiver auf die Seite PS5 eingestellt ist.
- Wenn die PS5 nicht aktualisiert wurde, stehen die oben genannten Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Aktualisieren Sie die Systemsoftware der PS5 anhand der neuesten Version.

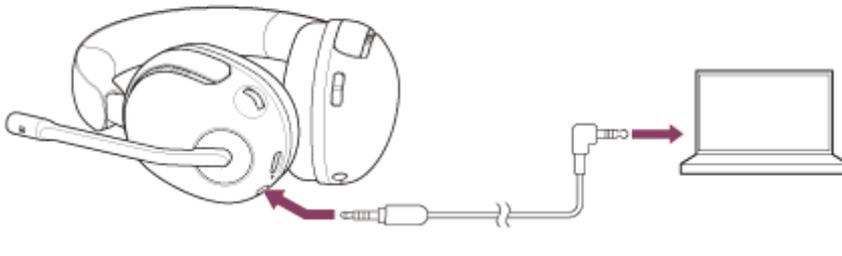
Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Verwendung des mitgelieferten Kopfhörerkabels

Schließen Sie das mitgelieferte Kopfhörerkabel an den Computer oder andere verbundene Geräte an.

1 Schließen Sie ein Wiedergabegerät mit dem mitgelieferten Kopfhörerkabel an die Kopfhörereingangsbuchse an.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Stecker in L-Form mit dem anzuschließenden Gerät verbinden.



So stellen Sie die Lautstärke ein

Bedienen Sie dazu den Computer oder andere verbundene Geräte.

So schalten Sie das Mikrofon ein/aus

Siehe „[Mögliche Funktionen bei Verbindung mit einer Spielkonsole](#)“.

Hinweis

- Verwenden Sie nur das mitgelieferte Kopfhörerkabel.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das Kabel einstecken, bis es hörbar einrastet. Wenn der Stecker nicht richtig angeschlossen ist, ist der Ton möglicherweise nicht einwandfrei zu hören.
- Bei Verwendung des Kopfhörerkabels können die Funktion zum Einstellen der Lautstärke, die Funktion zum Einstellen von SPIEL/CHAT-BALANCE und die Software „INZONE Hub“ nicht verwendet werden.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel anschließen und gleichzeitig laden, kann es je nach dem verbundenen Gerät zu Störgeräuschen kommen. Es empfiehlt sich nicht, den Akku zu laden, solange das Kopfhörerkabel angeschlossen ist.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel an das eingeschaltete Headset anschließen, schaltet sich das Headset automatisch aus.

Verwandtes Thema

- [Mögliche Funktionen bei Verbindung mit einer Spielkonsole](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Funktionen mit „INZONE Hub“

Wenn Sie einen Computer, auf dem die Software „INZONE Hub“ installiert ist, und das Headset mit dem USB-Transceiver verbinden, stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung.

- Einstellen der Lautstärke
- Auswählen der Equalizer-Einstellung
- Anpassen der Equalizer-Einstellung
- Einstellen der Lautstärkebalance zwischen Spiel und Chat
- Einstellen des Dynamikbereichs (Dynamikbereichsregelung)
- Erstellen/Speichern eines Soundprofils
- Exportieren/Importieren eines Soundprofils
- Einstellen der Mikrofonlautstärke
- Einstellen der Nebentonlautstärke
- Mikrofontest
- Einstellen einer konstanten Mikrofoneingangslautstärke (automatische Verstärkungsregelung)
- Einstellen des räumlichen Klangs
- Einstellen der Ausschaltautomatik
- Anzeigen der Akkurestladung des Headsets
- Anzeigen des Betriebsstatus (Ein/Aus) des Mikrofons
- Überprüfen/Aktualisieren der Softwareversion des Headsets
- Wechseln der Sprache für die Sprachführung

Einzelheiten zu „INZONE Hub“ finden Sie unter der folgenden URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Hinweis

- Wenn am Computer [INZONE H5 - CHAT] als Audioausgabegerät eingestellt wird, werden die Klangeinstellungen deaktiviert. Prüfen Sie, ob die Option auf [INZONE H5 - GAME] eingestellt ist.
- Wenn Sie das Kopfhörerkabel verwenden, kann die Software „INZONE Hub“ nicht verwendet werden.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Installieren von „INZONE Hub“

- 1** Laden Sie die Software „INZONE Hub“ von der Support-Website herunter und installieren Sie sie auf dem Computer.

Einzelheiten finden Sie unter der folgenden URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Kompatibles Betriebssystem: Windows 10 oder höher

- 2** Nach dem Installieren starten Sie „INZONE Hub“.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

So halten Sie die Software auf dem neuesten Stand (zur komfortablen Nutzung des Headsets)

Installieren Sie die neueste Headset-Software mit „INZONE Hub“, um neue Funktionen zu nutzen oder bestimmte Headset-Probleme zu beheben.

Verwenden Sie das Headset immer mit der neuesten installierten Software.

Einzelheiten zur neuesten Headset-Software und zum Aktualisieren der Software finden Sie in den Informationen zur Support-Website.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Sicherheitsmaßnahmen

Hinweis zum USB-Transceiver

- Da der USB-Transceiver und WLAN-Geräte (IEEE 802.11ax/b/g/n) dasselbe Frequenzband (2,4 GHz) nutzen, kann es zu Interferenzen im Mikrowellenbereich und zu Störrauschen oder Tonaussetzern kommen oder es ist keine Kommunikation möglich, wenn das Headset in der Nähe von WLAN-Geräten verwendet wird. Gehen Sie in einem solchen Fall folgendermaßen vor.
 - Wenn Sie das Headset mit dem USB-Transceiver verbinden, verwenden Sie das Headset in einem Abstand von mindestens 10 m vom WLAN-Gerät.
 - Wenn dieses Headset innerhalb von 10 m Entfernung von einem WLAN-Gerät verwendet wird, schalten Sie das WLAN-Gerät aus.
 - Verwenden Sie dieses Headset und den USB-Transceiver möglichst nahe beieinander.
- Dieses Produkt strahlt Funkwellen ab, wenn es im Drahtlosmodus verwendet wird. Wenn Sie es im Drahtlosmodus in einem Flugzeug verwenden wollen, befolgen Sie in Bezug auf die zulässige Verwendung von Produkten im Drahtlosmodus die Anweisungen der Flugbesatzung.
- Je nach dem Gerät, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, kann es eine Weile dauern, bis die Kommunikation beginnt.

Hinweis zur statischen Aufladung

- Wenn Sie das Headset bei niedriger Luftfeuchtigkeit verwenden, kann es aufgrund von statischer Aufladung im Körper zu unangenehmen Empfindungen kommen. Dies ist keine Fehlfunktion des Headsets. Sie können den Effekt verringern, indem Sie Kleidungsstücke aus Naturfasern tragen, die sich nicht so stark statisch aufladen.

Hinweise zum Tragen des Headsets

- Nehmen Sie das Headset nach dem Gebrauch langsam aus den Ohren.
- Da das Headset die Ohren dicht abschließt, kann das Trommelfell verletzt werden, wenn Sie das Headset mit Gewalt gegen die Ohren drücken oder abrupt abnehmen. Wenn Sie das Headset tragen, ist möglicherweise ein klickendes Geräusch von der Lautsprechermembran zu hören. Dies ist keine Fehlfunktion.

Weitere Hinweise

- Bei zu hoher Lautstärke wird Ton unter Umständen nach außen abgestrahlt. Achten Sie darauf, andere damit nicht zu belästigen. Als Faustregel gilt, eine Lautstärke zu verwenden, mit der Sie auch in einer lauten Umgebung ein Telefongespräch führen können.
- Das Headset ist ein Präzisionsgerät. Schützen Sie es daher vor starken Stößen.
- Achten Sie darauf, nicht in die Treibereinheit zu atmen.
- Achten Sie darauf, dass nicht längere Zeit Gewicht oder Druck auf dem Headset lastet, auch nicht beim Aufbewahren. Andernfalls kann es sich verformen.
- Wenn Sie sich beim Verwenden des Headsets unwohl fühlen, verwenden Sie es auf keinen Fall weiter.
- Bei langer Verwendung oder Aufbewahrung werden die Ohrpolster möglicherweise beschädigt oder nutzen sich ab.
- Achten Sie beim Aufsetzen, Abnehmen oder Verwenden des Headsets darauf, sich nicht mit dem Galgenmikrofon in die Augen zu stoßen.
- Ohrpolster sind Verbrauchsartikel. Wenn die Ohrpolster nach langer Verwendung oder Aufbewahrung beschädigt oder abgenutzt sind, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

Reinigen des Headsets

- Entfernen Sie Verschmutzungen außen am Headset mit einem weichen trockenen Tuch. Bei hartnäckiger Verschmutzung feuchten Sie ein Tuch mit einer neutralen Reinigungslösung an, wringen es gut aus und reinigen

damit dann das Headset (ohne die Ohrpolster). Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdünner, Benzol oder Alkohol, da diese die Gehäuseoberfläche des Headsets angreifen oder das Headset anderweitig beschädigen könnten.

Verwenden Sie das Headset nicht in der Nähe von medizinischen Geräten

- Die Funkwellen könnten Herzschrittmacher oder andere medizinische Geräte beeinträchtigen. Verwenden Sie das Headset nicht an belebten Orten wie in Zügen oder einer medizinischen Einrichtung.
- Das Headset enthält Magnete, die unter Umständen Herzschrittmacher, programmierbare Shuntventile zur Behandlung von Hydrozephalus oder andere medizinische Geräte stören. Halten Sie das Headset von Personen, die ein solches medizinisches Gerät nutzen, fern. Wenn Sie ein solches medizinisches Gerät nutzen, wenden Sie sich vor dem Gebrauch des Headsets an einen Arzt.

Halten Sie das Headset von Magnetkarten fern

- Das Headset enthält Magnete. Wenn Sie eine Magnetkarte in die Nähe des Headsets bringen, kann die Magnetkarte beeinträchtigt und unbrauchbar werden.

Halten Sie dieses Gerät von Kleinkindern fern

- Es besteht die Gefahr, dass Kleinteile verschluckt werden. Halten Sie dieses Gerät nach dem Gebrauch von Kleinkindern fern.

Hinweis zum Temperaturanstieg

- Wenn das Headset geladen oder lange Zeit verwendet wird, kann die Temperatur des Headsets ansteigen, wobei es sich aber nicht um eine Fehlfunktion handelt.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

So verhindern Sie Verbrennungen oder Fehlfunktionen aufgrund von Nässe

Hinweise zur Wasserdichtigkeit des Headsets

Das Headset ist nicht wasserdicht. Wenn Wasser oder Fremdkörper in das Headset eindringen, besteht Brandgefahr oder es kann zu Fehlfunktionen kommen.

Vermeiden Sie Situationen wie die folgenden und lassen Sie keine Feuchtigkeit und keinen Schmutz auf das Headset gelangen.

- Verwenden des Headsets bei Regen oder Schnee.



- Berühren des Headsets, wenn Ihre Hände nach Hausarbeiten in der Küche oder dem Händewaschen im Badezimmer nass sind und Sie sie noch nicht abgetrocknet haben.



- Berühren des Headsets mit schweißnassen Händen oder Verwenden des Headsets in Situationen, in denen es mit Schweiß in Kontakt kommen könnte.





- Verstauen des Headsets in einer Tasche zusammen mit einer kalten PET-Flasche.



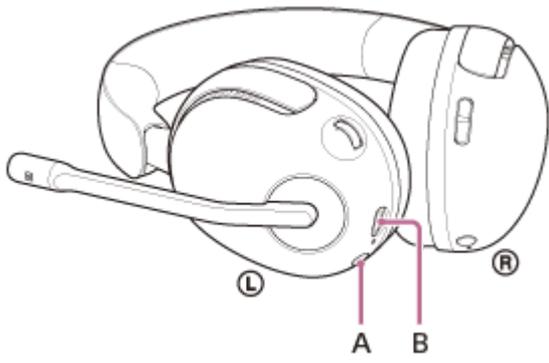
- Verschütten von Getränken beim Essen oder Trinken.



Wenn das Headset nass wird oder Wasser in das Headset gelangt

Wenn ein nasses Headset geladen oder eingeschaltet wird, besteht Brandgefahr oder es kann zu Fehlfunktionen kommen. Stellen Sie das Headset aufrecht und legen Sie ein trockenes Tuch unter die Kopfhörerkabeleingangsbuchse und den USB Type-C-Anschluss, bis kein Wasser mehr herauskommt. Lassen Sie das Headset danach an einer schattigen, gut belüfteten Stelle trocknen, bis es vollständig trocken ist.





A: Kopfhörerkabeleingangsbuchse

B: USB Type-C-Anschluss

5-051-699-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Lizenzen

- Dieses Produkt umfasst Software, die Sony gemäß einer Lizenzvereinbarung mit dem Eigentümer des Urheberrechts verwendet. Wir sind dazu verpflichtet, den Inhalt der Vereinbarung den Kunden gemäß den Anforderungen des Urheberrechtinhabers der Software bekannt zu geben. Bitte lesen Sie den Inhalt der Lizenz unter folgender URL durch.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Von Dritten angebotene Dienste können ohne vorherige Ankündigung geändert, ausgesetzt oder eingestellt werden. Sony übernimmt in diesen Fällen keine Haftung.

Markenzeichen

- Microsoft und Windows sind registrierte Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.
- macOS und Mac sind Markenzeichen von Apple Inc. und in den USA und in anderen Ländern eingetragen.
- USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Markenzeichen von USB Implementers Forum.
- „PlayStation“ und „PS5“ sind registrierte Markenzeichen oder Markenzeichen von Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony und INZONE sind registrierte Markenzeichen oder Markenzeichen der Sony Group Corporation oder ihrer Tochterfirmen.
- Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer. In diesem Handbuch werden die Zeichen TM und ® nicht verwendet.

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Kunden-Support-Websites

Kunden in den USA, Kanada und Lateinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

Kunden in europäischen Ländern:

<https://www.sony.eu/support>

Kunden in China:

<https://service.sony.com.cn>

Kunden in anderen Ländern/Regionen:

<https://www.sony-asia.com/support>

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Wie kann ich ein Problem lösen?

Prüfen Sie erneut die folgenden Punkte, bevor Sie eine Reparatur anfordern.

- Schlagen Sie die Symptome des Problems in dieser Hilfe nach und führen Sie die angegebenen Fehlerbehebungsmaßnahmen aus.
- Laden Sie das Headset auf.
Manche Probleme lassen sich durch das Laden des Akkus im Headset beheben.
- Starten Sie das mit dem Headset verbundene Gerät neu.
Manche Probleme lassen sich eventuell dadurch lösen, dass Sie das verbundene Gerät wie den Computer oder die PS5™ neu starten.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.
Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück.
- Suchen Sie auf der Website der Kundenunterstützung nach Informationen zum Problem.

Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.

Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Kunden-Support-Websites](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Das Headset lässt sich nicht einschalten.

- Überprüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist.
 - Das Headset lässt sich nicht einschalten, wenn das Kopfhörerkabel an die Kopfhörerkabeleingangsbuchse angeschlossen ist. Lösen Sie das Kopfhörerkabel und schalten Sie das Headset ein.
 - Setzen Sie das Headset zurück.
 - Initialisieren Sie das Headset.
-

Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Der Akku kann nicht geladen werden.

- Verwenden Sie unbedingt das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel.
 - Vergewissern Sie sich, dass das USB Type-C-Kabel fest an das Headset und an das USB-Netzteil, den Computer oder die PS5™ angeschlossen ist bzw. dass das USB-Netzteil fest an die Netzsteckdose angeschlossen ist.
 - Prüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet ist. Reaktivieren Sie den Computer, wenn sich der Computer im Standby- (Energiespar-) oder Ruhemodus befindet.
 - Vergewissern Sie sich, dass sich die PS5 nicht im Ruhemodus befindet. Wenn sie sich im Ruhemodus befindet, beenden Sie diesen Modus oder ändern Sie die PS5-Einstellungen so, dass die USB-Anschlüsse an der PS5 auch im Ruhemodus zum Laden verwendet werden können.
 - Aktualisieren Sie das Betriebssystem des Computers bzw. die Systemsoftware der PS5 auf die neueste Version.
 - Starten Sie den Computer oder die PS5 neu und überprüfen Sie, ob sich die Situation verbessert hat.
 - Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
 - Setzen Sie das Headset zurück.
 - Initialisieren Sie das Headset.
-

Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Das Laden dauert zu lange.

- Vergewissern Sie sich beim Laden mit einem Computer, dass das Headset und der Computer direkt miteinander verbunden sind und nicht über einen USB-Hub.
 - Überprüfen Sie, ob Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel verwenden.
 - Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden.
 - Starten Sie den Computer oder die PS5™ neu und versuchen Sie den USB-Verbindungsvorgang erneut, wenn keine der oben genannten Ursachen zutrifft.
 - Wenn sich das Problem auch durch einen Neustart von Computer oder PS5 und erneutes Versuchen des USB-Verbindungsvorgangs nicht beheben lässt, schließen Sie das Headset zum Laden an eine Netzsteckdose an.
-

Verwandtes Thema

- [Laden des Headsets](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Die verfügbare Betriebsdauer ist kurz (die Akkubetriebsdauer ist kurz).

- Wenn das Headset lange Zeit nicht verwendet wurde, verkürzt sich möglicherweise die Betriebsdauer des Akkus. Allerdings bessert sich die Akkubetriebsdauer wieder, wenn der Akku mehrere Male geladen und entladen wird. Wenn Sie das Headset über einen langen Zeitraum aufbewahren, müssen Sie den Akku alle 6 Monate aufladen, um eine übermäßige Entladung zu vermeiden.
 - Es empfiehlt sich, das Gerät bei einer Umgebungstemperatur zwischen 15 °C und 35 °C zu laden. Außerhalb dieses Bereichs kann der Akku möglicherweise nicht effizient geladen werden. Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Sony-Händler in Ihrer Nähe.
 - Wenn sich die Betriebsdauer des integrierten Akkus erheblich verkürzt, muss der Akku ausgetauscht werden. Wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.
-
-

Verwandtes Thema

- [Verfügbare Betriebsdauer](#)
- [Prüfen der Akkurestladung](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Kein Ton bzw. leiser Ton

Während der Verbindung mit einer Spielkonsole (Computer oder PS5™) über einen USB-Transceiver

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Stellen Sie die Lautstärke des Headsets und des verbundenen Geräts ein. Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der USB-Transceiver ausreichend fest eingesteckt ist.
- Stellen Sie den Schiebeschalter des USB-Transceivers gemäß dem angeschlossenen Gerät auf „PC“ oder „PS5“.
- Verbinden Sie den USB-Transceiver direkt mit dem Computer oder der PS5, nicht über einen USB-Hub.
- Wenn die Lautstärke am Computer stummgeschaltet oder zu niedrig ist, ändern Sie die Lautstärkeeinstellung am Computer.
- Wenn die Chat-Lautstärke zu niedrig ist, bitten Sie den Chat-Gesprächspartner, die Mikrofonlautstärke zu ändern.
- Die Lautstärkebalance zwischen einem Spiel und einem Chat kann variieren, sodass entweder die Lautstärke des Spiels oder des Chats höher ist. Stellen Sie die Lautstärkebalance zwischen dem Spiel und dem Chat mit der Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE) am Headset ein. Sie können die Lautstärkebalance zwischen Spiel und Chat auch mit „INZONE Hub“ und PS5 anzeigen.
- Vergewissern Sie sich, dass die AusgabeEinstellung am Computer auf [INZONE H5 - Game] oder [INZONE H5 - Chat] gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die AusgabeEinstellung im Spiel auf [INZONE H5 - Game] oder [INZONE H5 - Chat] gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Headset mit dem USB-Transceiver verbunden ist, der mit dem Computer oder der PS5 verbunden ist.
 - Ob die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver leuchtet
 - Ob das Headset in „INZONE Hub“ angezeigt wird und verschiedene Einstellungen bei einer Verbindung mit einem Computer vorgenommen werden können
- Wenn das Headset nicht mit dem USB-Transceiver verbunden werden kann, der mit einem Computer oder einer PS5 verbunden ist, gehen Sie wie im Folgenden erläutert vor, um erneut eine Kopplung mit dem USB-Transceiver vorzunehmen.
 1. Verbinden Sie den USB-Transceiver mit einem Computer oder einer PS5.
 2. Halten Sie die Verbindungstaste am USB-Transceiver und die Taste  (Ein/Aus) am Headset mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus wechseln, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver und die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) blinken mehrmals zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver leuchtet.
- Starten Sie den verwendeten Computer bzw. die verwendete PS5 neu.
- Verbinden Sie das verbundene Gerät erneut mit dem Headset.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.

Bei Anschluss an einen Computer oder ein anderes verbundenes Gerät mit einem Kopfhörerkabel

- Überprüfen Sie, ob das angeschlossene Gerät eingeschaltet ist.
- Stellen Sie die Lautstärke am angeschlossenen Gerät ein. Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
- Überprüfen Sie, ob das verbundene Gerät die Wiedergabe ausführt.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kopfhörerkabel fest sitzt.

Hinweis

- Die Verbindung mit den USB-Anschlüssen von Fernsehgeräten usw. kann nicht garantiert werden.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-051-699-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Der Ton setzt häufig aus, Störgeräusche sind zu hören, der Ton ist verzerrt und der Gesprächsteilnehmer hört Echoeffekte

Während der Verbindung mit einer Spielkonsole (Computer oder PS5™) über einen USB-Transceiver

- Unter den folgenden Bedingungen können Störgeräusche oder Tonaussetzer auftreten oder die Verbindung wird möglicherweise deaktiviert.
 - Es befindet sich eine Person zwischen dem Headset und der Spielkonsole
Ist dies der Fall, drehen Sie die Spielkonsole in dieselbe Richtung wie die Antenne des Headsets, um die Kommunikation zu verbessern.
 - Zwischen dem Headset und der Spielkonsole befindet sich ein Hindernis, wie zum Beispiel Metall oder eine Wand
 - Das Headset und die Spielkonsole sind zu weit voneinander entfernt
 - In der Nähe ist ein WLAN in Betrieb, es werden Geräte mit drahtloser Kommunikation wie Bluetooth verwendet, es werden viele Geräte mit drahtloser Kommunikation verwendet, ein Mikrowellenherd ist in Betrieb, es werden elektromagnetische Wellen erzeugt usw.
 - In der Nähe werden andere Audiogeräte mit drahtloser Kommunikation verwendet bzw. befinden sich andere Menschen
- Manchmal wird der Ton durch Interferenzen von externen Funkquellen und andere Faktoren verzerrt oder unterbrochen. Versuchen Sie in diesen Fällen Folgendes.
 - Bei einer Verbindung mit einem Computer stellen Sie eine kabelgebundene Verbindung über ein Kopfhörerkabel her.
 - Bei einer Verbindung mit einem Computer trennen Sie den USB-Transceiver vom USB-Anschluss und setzen Sie ihn in einen anderen USB-Anschluss am Computer ein.
 - Nutzen Sie für das WLAN von Smartphones, Computern usw. das 5-GHz- statt des 2,4-GHz-Bands.
 - Schalten Sie alle Geräte aus, die das 2,4-GHz-Band nutzen und derzeit nicht in Gebrauch sind.
 - Schalten Sie Ihr Smartphone in den Flugmodus.
 - Bei einer Verbindung mit einer PS5 schließen Sie den USB-Transceiver an den USB-Anschluss an der Vorderseite der PS5 an.
 - Platzieren Sie USB 3.0-kompatible Geräte, Kabel usw., die an den Computer oder die PS5 angeschlossen sind, weiter von den USB-Transceivern entfernt.
 - Trennen Sie USB-Geräte oder USB-Kabel, die nicht in Gebrauch sind, vom Computer oder der PS5.
 - Wenn sich in der Nähe Metallgegenstände befinden, schließen Sie den USB-Transceiver so weit wie möglich von diesen entfernt an.
 - Verwenden Sie das Headset und den USB-Transceiver möglichst nahe beieinander.
Um Störungen zu vermeiden, empfiehlt es sich, den USB-Transceiver an derselben Seite (links) wie die integrierte Antenne des Headsets zu installieren.
- Beim Spielen am Computer lässt sich diese Situation verbessern, indem Sie nicht benötigte Anwendungen oder Fenster schließen oder den Computer neu starten.
- Verbinden Sie das Headset erneut mit dem USB-Transceiver.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.

Bei Anschluss an einen Computer oder ein anderes verbundenes Gerät mit einem Kopfhörerkabel

- Wenn Sie das Kopfhörerkabel anschließen und gleichzeitig laden, kann es je nach dem verbundenen Gerät zu Störgeräuschen kommen. Wenn Störgeräusche auftreten, lösen Sie das USB Type-C-Kabel.

- Wenn Sie das Headset mit angeschlossenem Kopfhörerkabel verwenden und der Gesprächsteilnehmer Sie darauf hinweist, dass Echos zu hören sind, senken Sie die Lautstärke am Computer oder anderen Geräten, an die das Kopfhörerkabel angeschlossen ist, oder reduzieren Sie die Empfindlichkeit des Mikrofons. Verwenden Sie eine drahtlose Verbindung, wenn die Symptome bestehen bleiben.

Hinweis zu den Antennen

- Entfernen Sie gegebenenfalls Hindernisse zwischen der Antenne der zu verbindenden Spielkonsole und der integrierten Antenne des Headsets. Die Antenne des Headsets befindet sich im Bereich der punktierten Linie in der nachfolgenden Abbildung.



A: Integrierte Antenne

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Beim Telefonieren ist der Gesprächsteilnehmer nicht zu hören oder die Lautstärke ist zu niedrig/Beim Telefonieren kann der Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören oder die Lautstärke ist auf seiner Seite zu niedrig.

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Stellen Sie die Lautstärke des Headsets und des verbundenen Geräts ein. Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn sie zu niedrig ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ausgabeeinstellung für den Sprachchat im Spiel auf [INZONE H5 - Chat] gesetzt ist.
- Überprüfen Sie die Anrufeinstellungen für den Sprachchat im Spiel und die Anwendung für Videoanrufe.
- Wenn das Galgenmikrofon am Headset angehoben ist, senken Sie es ab und stellen Sie die Position so ein, dass es sich nahe an Ihrem Mund befindet.
- Stellen Sie die Taste GAME/CHAT (SPIEL/CHAT-BALANCE) auf die Chat-Seite ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Mikrofoneinstellung in den Klangeinstellungen des Computers auf [INZONE H5 - Chat] gesetzt ist.
- Bei Anschluss an einen Computer stellen Sie die Mikrofonlautstärke mit „INZONE Hub“ ein.
- Verbinden Sie das Headset erneut mit dem USB-Transceiver.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Die Kopplung kann nicht durchgeführt werden.

- Stellen Sie sicher, dass sich das Headset und die Spielkonsole, mit der der USB-Transceiver verbunden ist, maximal 1 m voneinander entfernt befinden.
- Starten Sie den verbundenen Computer bzw. die PS5™ neu und koppeln Sie das Gerät erneut mit dem Headset.
- Wenn das Headset nicht mit dem USB-Transceiver verbunden werden kann, der mit einem Computer oder einer PS5 verbunden ist, gehen Sie wie im Folgenden erläutert vor, um erneut eine Kopplung mit dem USB-Transceiver vorzunehmen.

1. Verbinden Sie den USB-Transceiver mit einem Computer oder einer PS5.
2. Halten Sie die Verbindungstaste am USB-Transceiver und die Taste  (Ein/Aus) am Headset mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus wechseln, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver und die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) blinken mehrmals zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).

Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver leuchtet.

- Setzen Sie den USB-Transceiver erneut ein.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Es kann keine Verbindung mit einer Spielkonsole (PC oder PlayStation®5) hergestellt werden

- Vergewissern Sie sich, dass sowohl das Headset als auch das verbundene Gerät eingeschaltet sind.
- Stellen Sie den Schiebeschalter des USB-Transceivers gemäß dem angeschlossenen Gerät auf „PC“ oder „PS5“.
- Vergewissern Sie sich, dass der USB-Transceiver fest eingesteckt ist.
- Verbinden Sie den USB-Transceiver direkt mit dem Computer oder der PS5™, nicht über einen USB-Hub.
- Bei einer Verbindung mit einem Computer trennen Sie den USB-Transceiver vom USB-Anschluss und setzen Sie ihn in einen anderen USB-Anschluss am Computer ein.
- Gehen Sie wie im Folgenden erläutert vor, um die Kopplung mit dem USB-Transceiver erneut vorzunehmen.
 1. Verbinden Sie den USB-Transceiver mit einem Computer oder einer PS5.
 2. Halten Sie die Verbindungstaste am USB-Transceiver und die Taste  (Ein/Aus) am Headset mindestens etwa 5 Sekunden lang gedrückt.

Wenn Sie in den Kopplungsmodus wechseln, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver und die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) blinken mehrmals zweimal hintereinander. Sie hören die Sprachführung „Pairing“ (Kopplung).
Wenn die Kopplung abgeschlossen ist, ist vom Headset ein Signalton zu hören und die Verbindungsanzeige (weiß) am USB-Transceiver leuchtet.
- Starten Sie den Computer oder die PS5 neu und schließen Sie den USB-Transceiver erneut an.
- Wenn die oben genannten Verfahren das Problem nicht beheben, versuchen Sie Folgendes.
 1. Schalten Sie die verbundenen Geräte wie den Computer und die PS5 aus.
 2. Trennen Sie den USB-Transceiver und schließen Sie ihn wieder an.
 3. Schalten Sie den Computer oder die PS5 ein.
- Setzen Sie das Headset zurück.
- Initialisieren Sie das Headset.

Verwandtes Thema

- [Anschließen des Headsets an einen Computer oder eine PlayStation®5](#)
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Das Headset lässt sich nicht bedienen.

- Setzen Sie das Headset zurück.
 - Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen des Headsets nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.
-

Verwandtes Thema

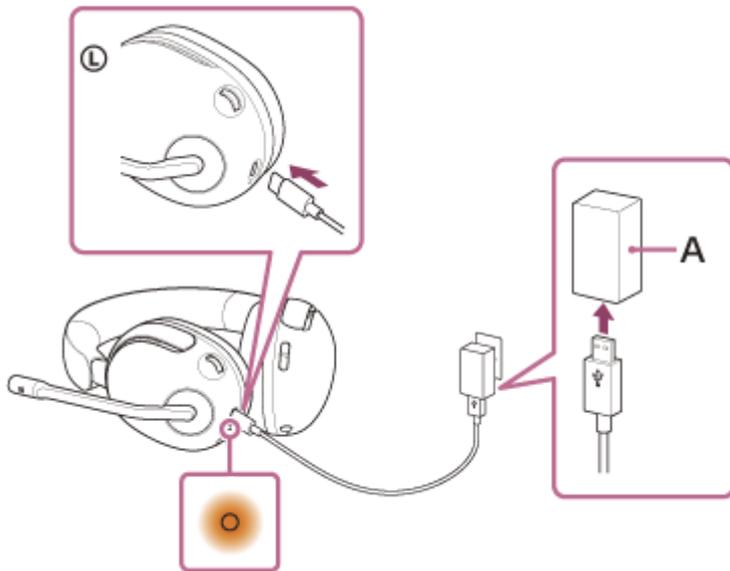
- [Zurücksetzen des Headsets](#)
- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

Zurücksetzen des Headsets

Wenn das Headset nicht eingeschaltet werden kann oder selbst eingeschaltet nicht bedient werden kann, setzen Sie es zurück.

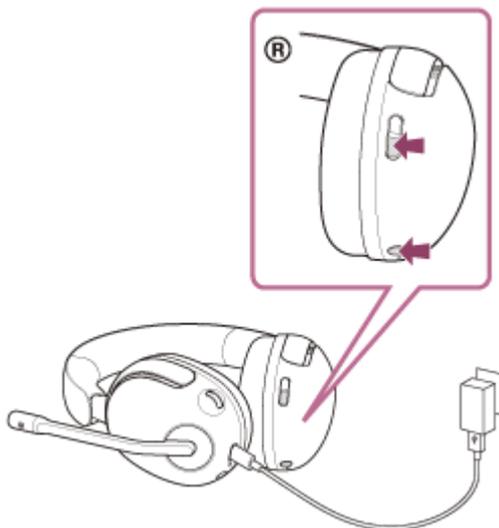
1 Schließen Sie das Headset an eine Netzsteckdose an.

Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Type-C-Kabel und ein handelsübliches USB-Netzteil.
Die Ladeanzeige (orange) leuchtet.



A: USB-Netzteil

2 Halten Sie die Taste (Ein/Aus) und die CHAT-Taste etwa 5 Sekunden lang gedrückt.



Wenn die Ladeanzeige (orange) erlischt, lassen Sie die Taste  (Ein/Aus) und die CHAT-Taste los.
Das Headset wird zurückgesetzt.

Die Kopplungsinformationen und andere Einstellungen bleiben gespeichert.
Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen.

Verwandtes Thema

- [Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen](#)

5-051-699-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

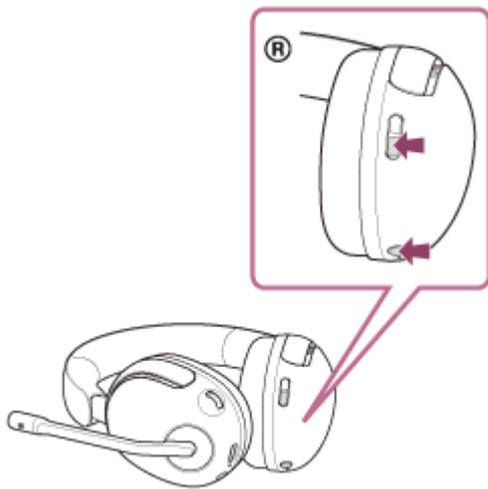
Initialisieren des Headsets zum Wiederherstellen der Werkseinstellungen

Falls das Headset auch nach dem Zurücksetzen nicht richtig funktioniert, initialisieren Sie das Headset.

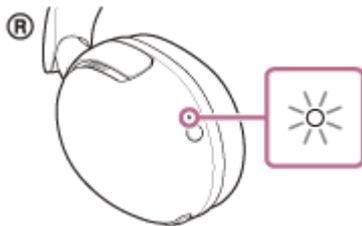
1 Schalten Sie das Headset aus.

Lösen Sie das USB-Type-C-Kabel.

2 Halten Sie die Taste (Ein/Aus) und die CHAT-Taste etwa 10 Sekunden lang gedrückt.



Wenn die Initialisierung abgeschlossen ist, blinkt die Anzeige  (Ein/Aus) (weiß) 4-mal.



Dieser Vorgang setzt Lautstärkeinstellungen usw. auf die Werkseinstellungen zurück.

Falls das Headset auch nach dem Initialisieren nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Ihren Sony-Händler.

Verwandtes Thema

- [Zurücksetzen des Headsets](#)

Kabelloses Gaming-Headset
INZONE H5

Technische Daten

Headset

Stromversorgung:

5 V Gleichstrom (mit einem handelsüblichen USB-Netzteil)
Mit integrierten Lithiumionen-Akkus (Produktbetriebsleistung: 3,85 V Gleichstrom)

Betriebstemperatur:

0 °C bis 40 °C

Ladedauer:

Ca. 3,5 Stunden

Hinweis

- Die Lade- und Betriebsdauer können je nach den Betriebsbedingungen von diesen Angaben abweichen.

Ladetemperatur:

5 °C bis 35 °C

Gewicht:

ca. 260 g

Kopfhörer

Typ:

Geschlossen, dynamisch

Impedanz:

21 Ω (1 kHz) (Bei Anschluss über das Kopfhörerkabel)

Empfindlichkeit:

89 dB/mW (Bei Anschluss über das Kopfhörerkabel)

Frequenzgang:

5 Hz - 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

Kabel:

Ca. 1,5 m, vergoldeter 4-poliger Ministecker in L-Form

Technische Daten zur Kommunikation

Modulationssystem:

GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK

Maximale Kommunikationsreichweite:

Sichtlinie ca. 10 m ²⁾

Frequenzband:

2,4-GHz-Frequenzband (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

1) IEC = Internationale Elektrotechnische Kommission

2) Die tatsächliche Reichweite hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie z. B. Hindernissen zwischen Geräten, Magnetfeldern um einem Mikrowellenherd, statischer Elektrizität, Empfangsempfindlichkeit, Leistung der Antenne, Betriebssystem, Softwareanwendung usw.

Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

5-051-699-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation