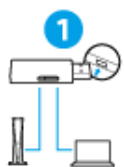
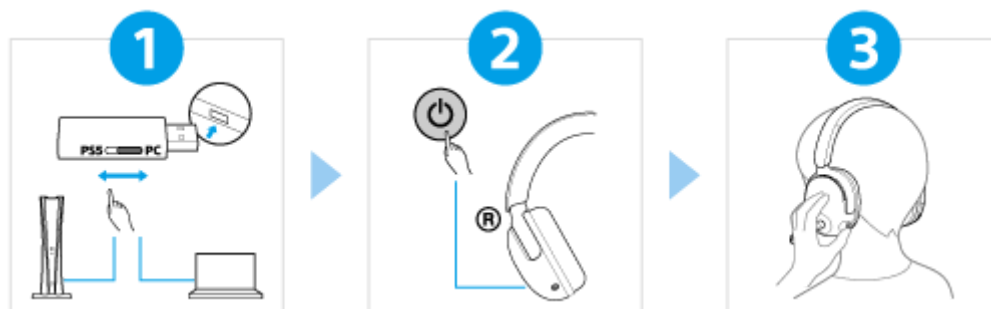


Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5



Modelo: YY2976

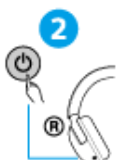
## Primeros pasos




### 1 Conexión correcta del transceptor USB

Ajuste el botón deslizante del transceptor USB correctamente según el dispositivo conectado y, a continuación, inserte el transceptor USB en el puerto USB.

Cuando se conecta a un ordenador: ajuste el botón deslizante en "PC"  
Cuando se conecta a PS5™: ajuste el botón deslizante en "PS5"



### 2 Encendido de los auriculares

Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador (blanco) parpadee dos veces. Los auriculares se encienden.

3

### Manejo de los auriculares



Disfrute de videojuegos y del chat de voz con el manejo de los auriculares.  
Girar el dial VOL (volumen) –/+ : Para ajustar el volumen  
Subir el micrófono de brazo: para apagar el micrófono  
Bajar el micrófono de brazo: para encender el micrófono

## Para usar todas las funciones y mejoras



Actualice el software “INZONE Hub” de los auriculares y del ordenador a la última versión.  
Para obtener más información sobre “INZONE Hub”, consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

**⚠ Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad**

Los auriculares no son a prueba de agua.

Si los auriculares se cargan en contacto con líquido como sudor o agua de lluvia, pueden producirse combustiones o averías.

## Información relacionada

[Carga de los auriculares](#)

WH-G500

### Introducción

[Qué puede hacer con los auriculares de gaming](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

### Accesorios suministrados

└ [Artículos incluidos](#)

### Partes y controles

└ [Ubicación y funciones de las partes](#)

└ [Acerca del indicador](#)

[Ponerse los auriculares](#)

### Alimentación/carga

└ [Carga de los auriculares](#)

[Tiempo de funcionamiento disponible](#)

---

[Comprobación de la batería restante](#)

---

[Encendido de los auriculares](#)

---

[Apagado de los auriculares](#)

## Utilización mediante la conexión a una consola de videojuegos

[Conexión de los auriculares a un ordenador o PlayStation®5](#)

---

[Qué puede hacer al conectar los auriculares a una consola de videojuegos](#)

---

[Qué puede hacer con una PlayStation®5](#)

---

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

## Personalización de los auriculares

### Uso de "INZONE Hub"

[Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)

---

[Instalación de "INZONE Hub"](#)

---

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

## Información importante

[Precauciones](#)

---

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

---

[Licencias](#)

---

[Marcas comerciales](#)

---

[Sitios web de atención al cliente](#)

## Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

---

### Alimentación/carga

[No se pueden encender los auriculares.](#)

---

[No se puede realizar la carga.](#)

---

[El tiempo de carga es demasiado largo.](#)

---

[El tiempo de funcionamiento es reducido \(la batería dura poco\).](#)

---

### Sonido

[No hay sonido, el nivel de sonido es bajo](#)

---

[El sonido salta con frecuencia, se oye ruido, el sonido está distorsionado y la otra parte oye ecos](#)

---

[No se escucha a la otra persona o el volumen de la llamada es bajo/la otra persona no puede escucharle o el volumen de la llamada es bajo.](#)

---

## Conexión

[No se puede realizar el emparejamiento.](#)

---

[No se puede conectar a una consola de videojuegos \(PC o PlayStation®5\)](#)

---

[Los auriculares no pueden controlarse.](#)

---

## Restablecimiento o inicialización de los auriculares

[Reinicio de los auriculares](#)

---

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

---

## Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Qué puede hacer con los auriculares de gaming

---

### Disfrutar de una partida y chatear al mismo tiempo

Puede disfrutar de un chat de voz mientras juega a un videojuego con la conexión a un ordenador o PS5™ mediante una conexión inalámbrica de 2,4 GHz con el transceptor USB.

También podrá jugar a videojuegos y usar el chat de voz conectándose a un ordenador mediante el cable de auriculares suministrado.

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Acerca de las indicaciones de voz

---

En los ajustes de fábrica, oírás indicaciones de voz en inglés en las siguientes situaciones a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz mediante la aplicación "INZONE Hub".

- Al acceder al modo de emparejamiento: "Pairing" (Emparejamiento)
- Al comprobar la carga de batería restante: "Battery about XX %" (batería aprox. XX %) (El valor "XX" indica la carga restante aproximada. Utilízelo como un cálculo aproximado.) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)
- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja: "Low battery" (Batería baja)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja de los auriculares: "Battery is empty" (Recargue los auriculares)

### Nota

- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá a los ajustes de fábrica.
- Si no oye las indicaciones de voz después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz o de actualizar el software, apague los auriculares y vuelva a encenderlos.

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Artículos incluidos

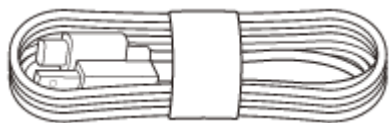
---

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

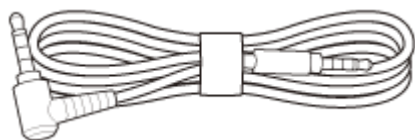
Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

Auriculares inalámbricos gaming (1)

Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (1)



Cable de auriculares (1)

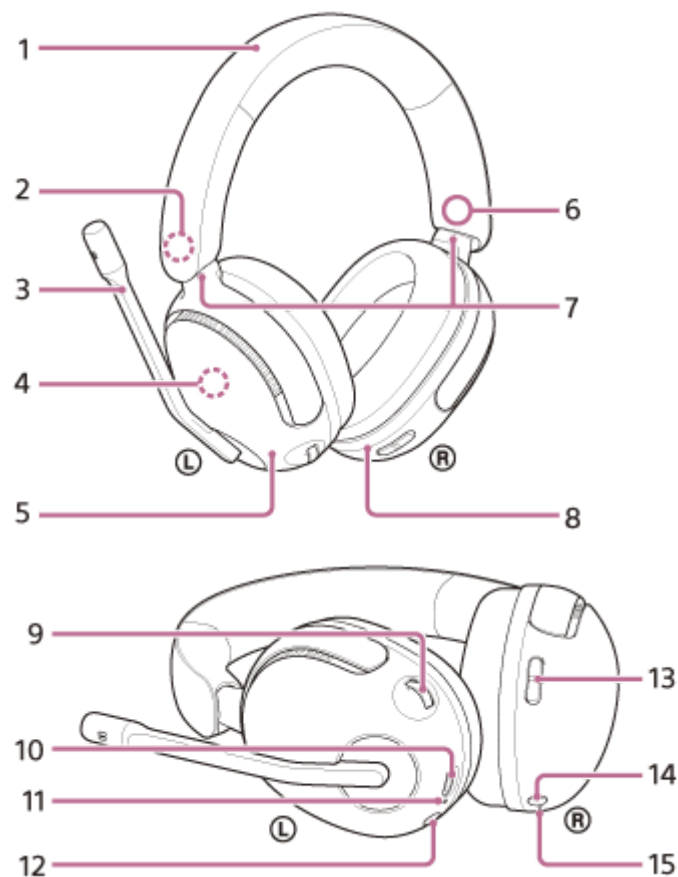


Transceptor USB (YY2979) (1)



Documentos (1 juego)

## Ubicación y funciones de las partes



1. Banda para la cabeza
2. Marca **L** (izquierda)
3. Micrófono de brazo  
Hay un micrófono de brazo en la unidad izquierda.
4. Antena incorporada  
Los auriculares incluyen una antena para la comunicación inalámbrica con un transceptor USB.
5. Unidad izquierda
6. Marca **R** (derecha)
7. Reguladores (izquierda, derecha)  
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
8. Unidad derecha
9. Dial VOL -/+ (volumen)  
Hay un punto táctil en el lado +.
10. Puerto USB Type-C



Conecte los auriculares a un ordenador o a una toma de CA con un adaptador de CA USB disponible en el mercado con el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares.

**11. Indicador de carga (naranja)**

Se enciende o parpadea en naranja para indicar el estado de la batería recargable y el estado de carga.


**12. Toma de entrada del cable de auriculares**

Conecte un ordenador usando el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido correctamente.

**13. Botón GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT)**

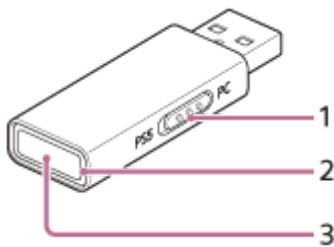
Puede ajustar el balance de volumen entre el sonido del videojuego y el chat de voz.

**14. Botón  (encendido)**

**15. Indicador  (encendido) (blanco)**

Se enciende o parpadea en blanco para indicar el estado de la alimentación y el estado de la conexión entre los auriculares y el transceptor USB.

**Transceptor USB:**



**1. Botón deslizante**

Cambia la conexión de los auriculares a un ordenador o PS5.

**2. Indicador de conexión (blanco)**

**3. Botón de conexión**

---

**Tema relacionado**

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5


## Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante el indicador.

○ : se ilumina en blanco / ● : se ilumina en naranja / -: se apaga



### Estado de alimentación y estado de la conexión inalámbrica de 2,4 GHz

Se indica con el indicador  (encendido).

- Al encender los auriculares  
○ - ○ - (parpadea dos veces en blanco)
- Al apagar los auriculares  
 - - - - (se enciende en blanco durante unos 2 segundos)
- Inicialización completada  
○ - ○ - ○ - ○ - (parpadea 4 veces en blanco)
- La conexión inalámbrica de 2,4 GHz no se ha establecido  
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (parpadea repetidamente y lentamente en blanco a intervalos de 1 segundo aproximadamente)
- El proceso de conexión inalámbrica de 2,4 GHz se ha completado  
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (parpadea repetidamente y rápidamente en blanco durante unos 5 segundos)
- La conexión inalámbrica de 2,4 GHz se ha establecido  
○ - - - - - - - - ○ - (parpadea repetidamente en blanco durante unos 30 segundos a intervalos de 5 segundos)
- El emparejamiento se inicia  
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (parpadea repetidamente dos veces en blanco durante un máximo de 5 minutos)





### Estado de actualización del software

Se indica con el indicador  (encendido).

- Actualización del software  
 - - - -  - - (parpadea repetidamente de forma lenta en blanco)

### Estado de la batería recargable y estado de carga

Se indica con el indicador de carga.

- Cuando la carga restante de la batería de los auriculares es baja (los auriculares tienen que cargarse)  
 - -  - - (parpadea repetidamente de forma lenta en naranja durante unos 15 segundos)
- Cuando la batería está completamente cargada al iniciar la carga en los auriculares  
 - - - - (se enciende en naranja durante aproximadamente 1 minuto y luego se apaga)
- Mientras se cargan los auriculares  
 (se enciende en naranja)
- Cuando la batería está totalmente cargada y la carga finaliza  
- - - - (se apaga)

- Temperatura anómala de la batería de los auriculares  
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (parpadea repetidamente dos veces en naranja)
- Cuando se produce un error mientras los auriculares se están cargando y los auriculares no se cargan  
● - - - ● - - - ● - - - ● - - - (parpadea repetidamente de forma lenta en color naranja)

## Transceptor USB

### Conexión inalámbrica de 2,4 GHz y estado de actualización del software

Se indica con el indicador de conexión.

- Modo de emparejamiento de la conexión inalámbrica de 2,4 GHz  
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (parpadea repetidamente dos veces en blanco durante un máximo de 5 minutos)
- La conexión inalámbrica de 2,4 GHz no se ha establecido  
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (parpadea repetidamente en blanco durante unos 30 segundos a intervalos de 1 segundo)
- La conexión inalámbrica de 2,4 GHz se ha establecido  
○ (se enciende en blanco)
- Actualización del software  
○ - - - ○ - - - (parpadea repetidamente de forma lenta en blanco)

#### Tema relacionado

- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

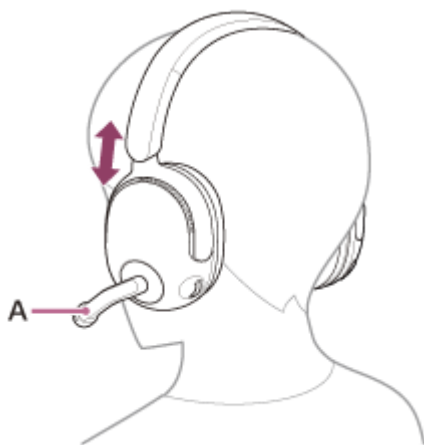
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Ponerse los auriculares

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

Extienda el regulador para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.

Póngase el auricular en la cabeza con la marca **L** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **R** (derecha) en el oído derecho. Hay un micrófono de brazo en el lado de la marca **L** (izquierda).



**A:** micrófono de brazo

### 2 Ajuste la posición del micrófono de brazo para que esté cerca de su boca.

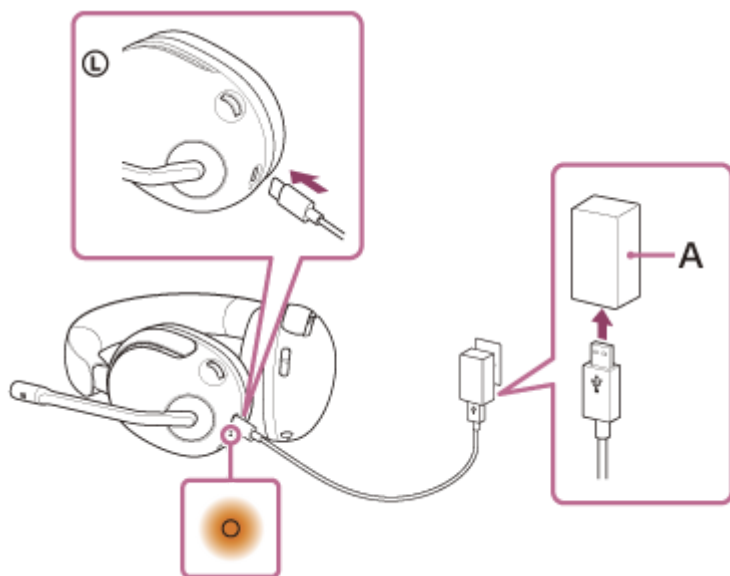
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Carga de los auriculares

Los auriculares pueden utilizarse conectados a una toma de corriente con un adaptador de CA USB o con la batería recargable de iones de litio incorporada. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar.

### 1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



**A:** adaptador de CA USB

El indicador de carga (naranja) de los auriculares se ilumina.

La carga finaliza aproximadamente en 3,5 horas\* y el indicador de esta se apaga automáticamente.

\* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. Puede diferir en función de las condiciones de uso.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.

## Requisitos del sistema para cargar la batería utilizando USB

### Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

### Ordenador personal

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

### Versión recomendada del SO del ordenador personal

Windows®: Windows 10 o posterior

Mac: macOS 11 o posterior

## Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.
- Cuando los auriculares se conectan a una toma de corriente con un adaptador de CA USB o a un ordenador equipado originalmente con un puerto de carga compatible con USB, puede cargar los auriculares mientras los utiliza.

## Nota

- Es posible que no se carguen correctamente con cables distintos al cable USB Type-C suministrado.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Es posible que los auriculares no puedan cargarse cuando la PS5 está en modo de reposo. En este caso, modifique los ajustes de la PS5 para que los puertos USB de la PS5 puedan usarse para la carga incluso en modo de reposo.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía de la batería mejorará tras varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador de carga (naranja) parpadea. En este caso, saque e inserte el cable USB Type-C, y vuelva a cargarlo dentro del rango de temperatura de carga. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
  - La temperatura ambiente está fuera del intervalo de temperatura de carga de 5 °C - 35 °C.
  - Hay un problema con la batería recargable.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador de carga (naranja) no se ilumine de inmediato cuando los auriculares empiecen a cargarse. Espere un momento hasta que el indicador se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al cargar mediante la conexión de los auriculares a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando los auriculares se conecten a través de un concentrador USB.
- Si conecta el cable de auriculares y lo carga a la vez, podría generarse ruido en función del tipo de dispositivo conectado. No se recomienda cargar la batería mientras el cable de auriculares está conectado.

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Tiempo de funcionamiento disponible

---

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

### Conexión inalámbrica de 2,4 GHz


Máx. 28 horas


- Los auriculares pueden utilizarse durante aproximadamente 3 horas tras 10 minutos de carga.

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Comprobación de la batería restante

Puede consultar la carga de batería restante de la batería recargable de la siguiente manera.

Si la batería de los auriculares tiene suficiente carga al encenderlos, el indicador  (encendido) (blanco) parpadea dos veces.

Cuando pulsa el botón  (alimentación) mientras los auriculares están encendidos, puede escucharse la indicación de voz que indica la carga de batería restante.

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Utilícelo como un cálculo aproximado.

### Cuando la carga restante de la batería de los auriculares es del 20 % o inferior

Se emite un sonido de notificación y el indicador de carga (naranja) parpadea durante unos 15 segundos. Si oye la indicación de voz decir “Low battery” (Batería baja), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería se agote por completo, se emitirá un sonido de notificación. La indicación de voz dice “Battery is empty” (Recargue los auriculares) y los auriculares se apagan de manera automática.

### Cuando utilice los auriculares conectándolos a un ordenador

Cuando los auriculares están conectados a un ordenador, el icono que indica la carga restante de la batería aparece en la pantalla “INZONE Hub” en 4 niveles: “100%”, “70%”, “50%” y “20%”.

#### Nota

- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

#### Tema relacionado

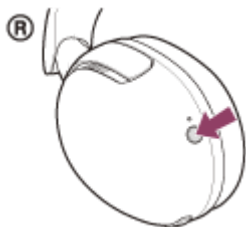
- [Acerca del indicador](#)




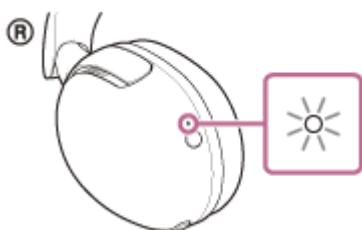
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Encendido de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación que indica que los auriculares se han encendido.  
El indicador  (encendido) (blanco) parpadea dos veces.

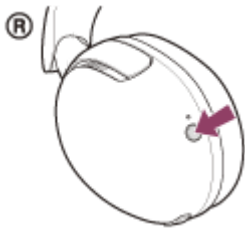



### Tema relacionado

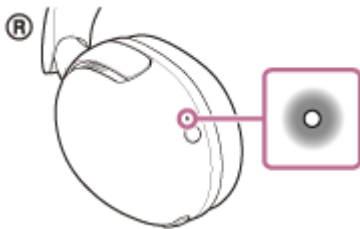
- [Apagado de los auriculares](#)

## Apagado de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación que indica que los auriculares se han apagado.  
El indicador  (encendido) (blanco) se ilumina durante unos 2 segundos y luego se apaga.



### Nota

- En los ajustes de fábrica, cuando las siguientes condiciones continúan durante unos 5 minutos, los auriculares se apagan automáticamente.
  - La conexión inalámbrica de 2,4 GHz se ha finalizado.
  - Los auriculares no se están cargando.

Este ajuste puede modificarse mediante "INZONE Hub".

### Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)

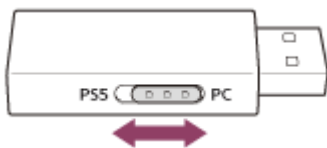
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Conexión de los auriculares a un ordenador o PlayStation®5

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

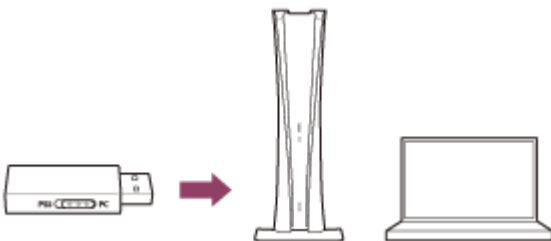
- El ordenador o el PS5™ está situado a 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador o de PS5 está a mano.

**1 Ajuste el botón deslizante del transceptor USB a “PC” o “PS5” según el dispositivo conectado.**



**2 Encienda el ordenador o PS5.**

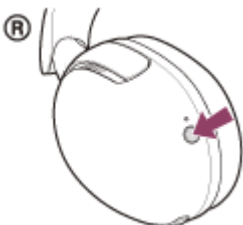
**3 Conecte el transceptor USB a un puerto USB del ordenador o PS5.**




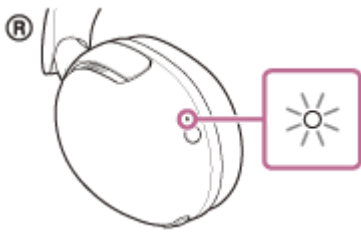
### Nota

- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador o la PS5 y no a través de un concentrador USB.
- Al conectar el transceptor USB a la PS5, conéctelo al puerto USB de la parte delantera de la PS5.

**4 Mantenga pulsado el botón  (encendido) durante unos 2 segundos o más para encender los auriculares.**

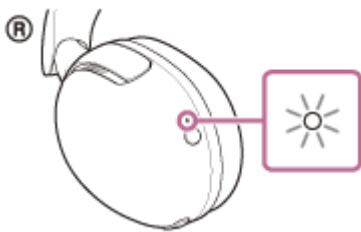


Escuchará un sonido de notificación que indica que los auriculares se han encendido.  
El indicador  (encendido) (blanco) parpadea dos veces.



Al encender los auriculares, estos se conectan automáticamente al transceptor USB (conexión inalámbrica de 2,4 GHz).

Cuando se hayan conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión. Cuando la conexión inalámbrica de 2,4 GHz no se establece, el indicador ☼ (encendido) (blanco) parpadea repetidamente en un intervalo de 1 segundo. Una vez establecida la conexión, el indicador ☼ (encendido) (blanco) parpadea repetidamente con rapidez durante unos 5 segundos y luego cambia a un intervalo de aproximadamente cada 5 segundos.



## 5 Al efectuar la conexión a un ordenador, seleccione los auriculares como dispositivo de audio.

- Dispositivo de salida de audio, como videojuegos: [INZONE H5 - Game]
- Dispositivo de entrada/salida de audio, como el chat de voz: [INZONE H5 - Chat]

### Nota

- Si el dispositivo no reconoce el micrófono de los auriculares, asegúrese de que el botón deslizante del transceptor USB está ajustado correctamente.
- Si no es posible conectar los auriculares a un ordenador o PS5 mediante una conexión inalámbrica de 2,4 GHz, mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB y el botón ☼ (encendido) de los auriculares durante unos 5 segundos o más para emparejarlos.
- Durante una llamada, puede producirse ruido en la voz que podría escuchar la otra parte. La situación puede mejorarse si conecta el transceptor USB a un puerto USB diferente.
- Este producto usa ondas de radio en la banda de 2,4 GHz y puede producirse ruido debido a los efectos del uso de otros dispositivos inalámbricos o en la cercanía o a interferencias mutuas asociadas al uso de diferentes dispositivos inalámbricos cercanos.  
Dispositivos que usan/generan ondas de radio en la banda de 2,4 GHz: Bluetooth, LAN inalámbrica, hornos microondas, etc.
- Puede usar la banda de 5 GHz en lugar de la de 2,4 GHz para la conexión Wi-Fi de teléfonos inteligentes, ordenadores, etc. para reducir el ruido y otros efectos del entorno de radio.  
Asimismo, si se desactivan los dispositivos inalámbricos que no estén en uso o se activa el modo avión de los teléfonos inteligentes, puede reducirse el impacto asociado a la generación de ruido.
- Si hay mucho ruido al usar una conexión inalámbrica con un ordenador, pruebe a usar una conexión mediante un cable de auriculares.

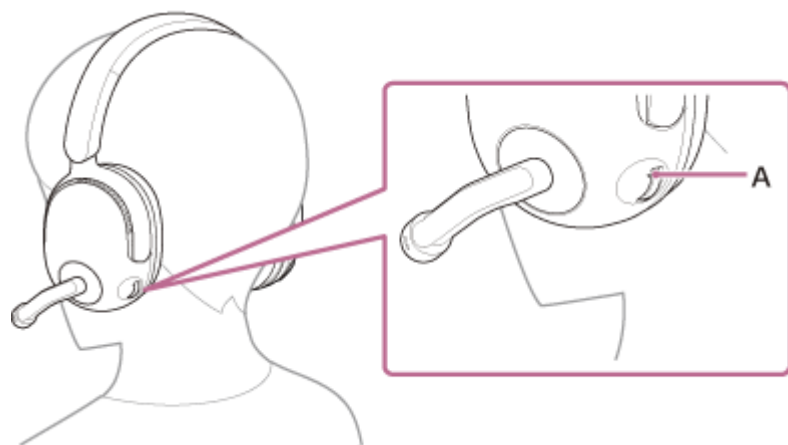
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Qué puede hacer al conectar los auriculares a una consola de videojuegos

Al conectar los auriculares a una consola de videojuegos (ordenador o PS5™), puede hacer lo siguiente.

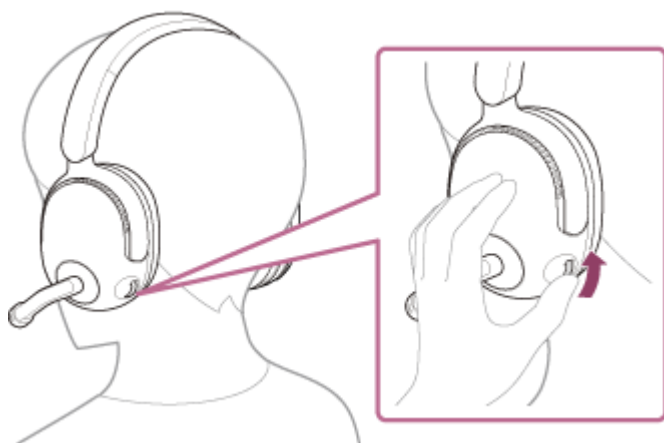
### Ajustar el volumen

Puede ajustar el volumen al nivel deseado con el dial VOL (volumen) -/+.  
Hay un punto táctil en el lado +.

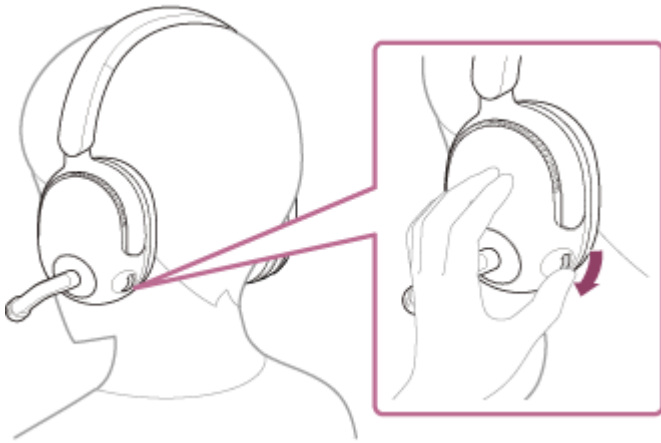


**A:** punto táctil

- Subir el volumen: gire el dial VOL (volumen) -/+ hacia el lado +.



- Bajar el volumen: gire el dial VOL (volumen) -/+ hacia el lado -.

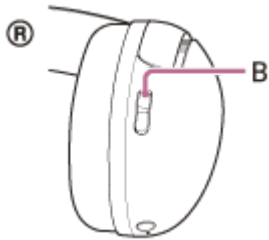


## Ajustar el balance de volumen entre juego y chat (BALANCE JUEGO/CHAT)

Puede ajustar el balance de volumen entre el sonido de juego y chat de voz con el botón GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT).

Al pulsar el botón GAME, será más fácil escuchar el sonido del juego.

Al pulsar el botón CHAT, el sonido de chat de voz será más fácil de escuchar.



Botón **B**: GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT)

### Nota

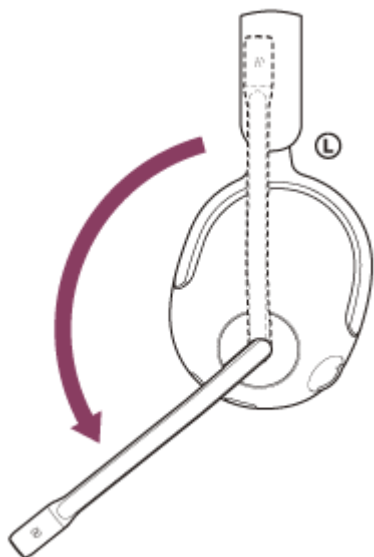
- Es posible que algunos videojuegos no admitan el botón GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT).
- Cuando utilice la aplicación de juego y la aplicación de chat en su ordenador, configure el destino de salida de la aplicación de juego como [INZONE H5 - Game] y el destino de salida de la aplicación de chat como [INZONE H5 - Chat] en los ajustes de la aplicación.  
Si los ajustes son incorrectos, el balance de volumen entre el sonido de juego y chat de voz no se ajusta correctamente.
- Tenga cuidado ya que cuando pulse el botón CHAT cuando el dispositivo de salida de audio del ordenador está ajustado en [INZONE H5 - Chat], se incrementará el volumen de los videojuegos, etc.
- En función de las características de la voz de la persona que llama o del ruido ambiente, la calidad del sonido de la llamada podría verse reducida.

## Encendido y apagado del micrófono

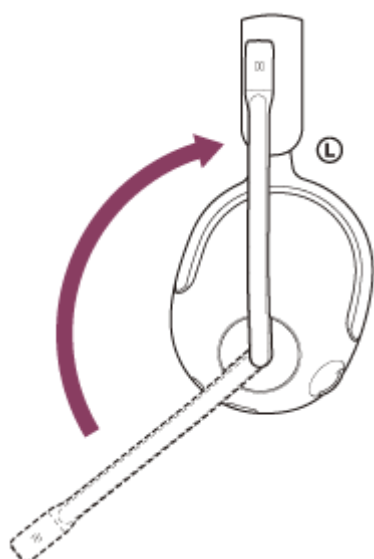
Al bajar el micrófono de brazo, el micrófono se activa. Al subir el micrófono de brazo, el micrófono se apaga.

El micrófono de brazo hace un clic cuando se enciende y se apaga.

- Encendido del micrófono



- Apagado del micrófono



**Nota**

- Evite golpearse los ojos con el micrófono del brazo cuando se ponga, se quite o utilice los auriculares.

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Qué puede hacer con una PlayStation®5

---

Al conectar una PS5™ y los auriculares con el transceptor USB, puede hacer lo siguiente.

- Comprobar el balance de volumen entre juego y chat
- Mostrar el estado de encendido/apagado del micrófono
- Comprobar el volumen de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Comprobar el estado de la conexión de los auriculares

### Nota

- Si las funciones anteriores no pueden usarse, compruebe que el botón deslizante del transceptor USB está en el lado PS5.
- Si la PS5 no se ha actualizado, es posible que las funciones indicadas a continuación no estén disponibles. Actualice el software del sistema de la PS5 a la última versión.



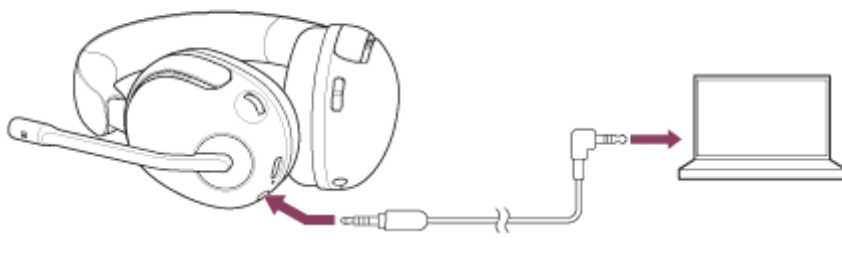
Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Uso del cable de auriculares suministrado

Conecte el cable de auriculares suministrado a su ordenador u otros dispositivos conectados.

- 1 **Conecte un dispositivo de reproducción a la toma de entrada del cable de auriculares con el cable de auriculares suministrado.**

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de conexión.



### Para ajustar el volumen

Contróleos en su ordenador u otros dispositivos conectados.

### Para encender o apagar el micrófono

Consulte [“Qué puede hacer al conectar los auriculares a una consola de videojuegos”](#).

#### Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido correctamente.
- Al usar el cable de auriculares, la función de ajuste del volumen, la función de ajuste BALANCE JUEGO/CHAT y el software “INZONE Hub” no pueden usarse.
- Si conecta el cable de auriculares y lo carga a la vez, podría generarse ruido en función del tipo de dispositivo conectado. No se recomienda cargar la batería mientras el cable de auriculares está conectado.
- Si conecta el cable de auriculares a estos mientras están encendidos, los auriculares se apagarán automáticamente.

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer al conectar los auriculares a una consola de videojuegos](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Qué puede hacer con “INZONE Hub”

Al conectar un ordenador con el software “INZONE Hub” instalado y el auricular con el transceptor USB, puede hacer lo siguiente.

- Ajustar el volumen
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Definir el balance de volumen entre juego y chat
- Ajustar el rango dinámico (control del rango dinámico)
- Crear/guardar el perfil de sonido
- Exportar/importar el perfil de sonido
- Ajustar el volumen del micrófono
- Ajuste el volumen del tono local
- Probar el micrófono
- Ajustar el volumen de entrada del micrófono para que sea constante (control de ganancia automático)
- Ajustar el sonido espacial
- Configurar el apagado automático
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Mostrar el estado de encendido/apagado del micrófono
- Comprobar/actualizar la versión del software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la indicación de voz

Para obtener más información sobre “INZONE Hub”, consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### Nota

- Cuando el dispositivo de salida de audio del ordenador está ajustado en [INZONE H5 - CHAT], los ajustes de sonido se desactivan. Compruebe que está ajustado en [INZONE H5 - GAME].
- Al utilizar el cable de auriculares, no es posible usar el software “INZONE Hub”.

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Instalación de “INZONE Hub”

---

- 1 Descargue el software “INZONE Hub” del sitio de soporte e instálelo en su ordenador.**

Para obtener más información, consulte la siguiente URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

SO compatible: Windows 10 o posterior

- 2 Después de la instalación, inicie “INZONE Hub”.**

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

---

Instale el software de los auriculares más reciente desde "INZONE Hub" para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Precauciones

---

### En el transceptor USB

- Dado que el transceptor USB y la LAN inalámbrica (IEEE 802.11ax/b/g/n) utilizan la misma banda de frecuencia (2,4 GHz), pueden producirse interferencias de radiofrecuencia que provoquen ruidos, cortes de audio o que las comunicaciones queden inhabilitadas si este auricular se utiliza cerca de un dispositivo de LAN inalámbrica. En este caso, siga los pasos siguientes.
  - Al conectar los auriculares al transceptor USB, utilice los auriculares al menos a 10 m de distancia del dispositivo LAN inalámbrico.
  - Si utiliza los auriculares a menos de 10 m de un dispositivo LAN inalámbrico, apague el dispositivo LAN inalámbrico.
  - Utilice estos auriculares y el transceptor USB lo más cerca posible entre sí.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

### Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza el auricular cuando el aire está seco, puede experimentar molestias debido a la electricidad estática acumulada en su cuerpo. No se trata de un mal funcionamiento del auricular. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

### Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.
- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

### Otras notas

- Si se aumenta demasiado el volumen, el sonido puede filtrarse. Tenga cuidado de no molestar a los demás. Como norma general, utilícelo a un volumen que le permita recibir llamadas y responder incluso en un lugar ruidoso.
- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- No respire sobre la unidad auricular.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, tampoco cuando esté almacenada, ya que puede deformarse.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Evite golpearse los ojos con el micrófono del brazo cuando se ponga, se quite o utilice los auriculares.
- Las almohadillas son consumibles. Si las almohadillas se deterioran o se dañan debido al uso y almacenamiento prolongado, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.

### Limpieza de los auriculares

- Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares (sin incluir las almohadillas). No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los auriculares o provocar otros daños.

## **No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos**

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares tienen uno o varios imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de by-pass programables para tratamientos de hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

## **Mantenga los auriculares alejados de tarjetas magnéticas**

- Los auriculares tienen imanes. Si acerca una tarjeta magnética a los auriculares, la tarjeta magnética puede verse afectada y quedar inservible.

## **Mantener fuera del alcance de bebés y niños pequeños**

- Existe el riesgo de que se traguen piezas pequeñas. Mantener fuera del alcance de bebés y niños pequeños después de su uso.

## **Sobre el aumento de la temperatura**

- Mientras se cargan los auriculares, o cuando se utilizan durante mucho tiempo, la temperatura de los auriculares puede aumentar, pero no se trata de un mal funcionamiento.

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

### Acerca de los auriculares a prueba de agua

Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería.

Evite situaciones como las siguientes y también la penetración de humedad o suciedad en los auriculares.

- Usar los auriculares bajo la lluvia o la nieve.



- Tocar los auriculares sin secarse las manos mojadas después de hacer las tareas domésticas en la cocina, por ejemplo, o de lavarse las manos.



- Tocar los auriculares con las manos sudadas o usar los auriculares en situaciones en los que puedan mojarse de sudor.





- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.

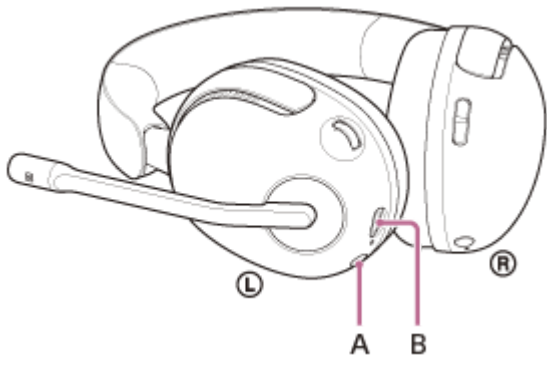


### **Si los auriculares se mojan o entra agua en los auriculares**

Si se cargan o se encienden unos auriculares mojados, puede producirse una combustión o una avería. Coloque los auriculares en posición vertical y ponga un paño seco bajo la toma de entrada del cable de auriculares y el puerto USB Type-C hasta que deje de salir agua del interior. A continuación, deje los auriculares en un lugar a la sombra y bien ventilado hasta que estén totalmente secos.







**A:** toma de entrada del cable de auriculares

**B:** puerto USB Type-C

5-051-699-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Licencias

---

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Marcas comerciales

---

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- macOS y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- “PlayStation” y “PS5” son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony y INZONE son marcas comerciales registradas o marcas registradas de Sony Group Corporation o sus afiliadas.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas TM y ®.

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Sitios web de atención al cliente

---

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

---

Antes de solicitar una reparación, realice las siguientes comprobaciones.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Cargue los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie el dispositivo conectado a los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas reiniciando el dispositivo conectado, como su ordenador o PS5™.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

---

---

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Sitios web de atención al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## No se pueden encender los auriculares.

---

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
  - No es posible encender los auriculares cuando el cable de auriculares está conectado a la toma de entrada del cable de auriculares. Desconecte el cable de auriculares y encienda los auriculares.
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares.
- 

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## No se puede realizar la carga.

---

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- Compruebe que el cable USB Type-C esté conectado correctamente a los auriculares y al adaptador de CA USB, al ordenador o PS5™, o que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de corriente.
- Compruebe que el ordenador esté encendido. Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- Compruebe que la PS5 no esté en modo de reposo. Si está en modo de reposo, salga de este modo o modifique los ajustes de la PS5 para que los puertos USB de la PS5 puedan usarse para la carga incluso en modo de reposo.
- Actualice el SO del ordenador o el software del sistema de la PS5 a la última versión.
- Reinicie el ordenador o la PS5, y compruebe si ha mejorado la situación.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

---

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## El tiempo de carga es demasiado largo.

---

- Cuando se cargue con un ordenador, compruebe que los auriculares y el ordenador están conectados directamente y no a través de un concentrador USB.
  - Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.
  - Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
  - Reinicie el ordenador o el PS5™ y repita el procedimiento de conexión USB en los demás casos no mencionados aquí.
  - Si el problema no mejora incluso después de reiniciar el ordenador o la PS5 y de volver a intentar el procedimiento de conexión USB, conecte los auriculares a una toma de CA para cargarlos.
- 

### Tema relacionado

- [Carga de los auriculares](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## El tiempo de funcionamiento es reducido (la batería dura poco).

---

- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía de la batería mejorará tras varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
  - Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.
  - Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- 


### Tema relacionado


- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## No hay sonido, el nivel de sonido es bajo

### Mientras esté conectado a una consola de videojuegos (ordenador o PS5™) mediante un transceptor USB

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Ajuste el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado. Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Compruebe que el transceptor USB está insertado correctamente.
- Ajuste el botón deslizante del transceptor USB a "PC" o "PS5" según el dispositivo conectado.
- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador o la PS5 y no a través de un concentrador USB.
- Cuando el ajuste del volumen del ordenador esté silenciado o sea bajo, cambie el ajuste del volumen del ordenador.
- Cuando el volumen del chat sea bajo, pida al otro participante en el chat que cambie el volumen de su micrófono.
- El balance de volumen entre el sonido del videojuego y el chat puede dar lugar a que uno u otro sean más altos. Ajuste el balance de volumen entre juego y chat con el botón GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT) en los auriculares. También puede comprobar el balance de volumen entre juego y chat con "INZONE Hub" y PS5.
- Asegúrese de que la configuración de la salida del ordenador está ajustada en [INZONE H5 - Game] o [INZONE H5 - Chat].
- Asegúrese de que la configuración de la salida de videojuego está ajustada en [INZONE H5 - Game] o [INZONE H5 - Chat].
- Asegúrese de que los auriculares están conectados al transceptor USB conectado al ordenador o PS5.
  - Compruebe que el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB esté encendido
  - Compruebe que los auriculares se muestren en "INZONE Hub" y que se pueden realizar varios ajustes cuando se conecta a un ordenador
- Si el auricular no puede conectarse al transceptor USB conectado al ordenador o PS5, siga el procedimiento siguiente para realizar de nuevo el emparejamiento con el transceptor USB.
  1. Conecte el transceptor USB a un ordenador o PS5.
  2. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB y el botón  (encendido) de los auriculares durante unos 5 segundos o más.

Al entrar en el modo de emparejamiento, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) en el transceptor USB y el indicador  (encendido) (blanco) parpadean repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).

Cuando el emparejamiento se ha completado, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB se ilumina.
- Reinicie el ordenador o la PS5 que esté usando.
- Conecte de nuevo el dispositivo conectado a los auriculares.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

### Mientras está conectado con un ordenador u otro dispositivo conectado mediante un cable de auriculares

- Compruebe que el dispositivo conectado esté encendido.
- Ajuste el volumen del dispositivo conectado. Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Compruebe que el dispositivo conectado esté reproduciendo contenidos.
- Compruebe que el cable de auriculares esté bien conectado.

#### Nota

- No se garantiza la conexión con los puertos USB de televisores, etc.

---

---

## Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-051-699-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## El sonido salta con frecuencia, se oye ruido, el sonido está distorsionado y la otra parte oye ecos

### Mientras esté conectado a una consola de videojuegos (ordenador o PS5™) mediante un transceptor USB

- En las siguientes condiciones, pueden producirse ruidos o pérdidas de audio, o la conexión puede desactivarse.
  - Hay una persona entre los auriculares y la consola de videojuegos  
En este caso, coloque la consola de videojuego en la misma dirección que la antena de los auriculares para mejorar las comunicaciones.
  - Si hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared, entre el auricular y la consola de videojuegos
  - Si hay distancia entre los auriculares y la consola de videojuegos
  - Si se utiliza en lugares con redes LAN inalámbricas, en los que haya dispositivos de comunicación inalámbrica cerca como Bluetooth, si se usan varios dispositivos de comunicación inalámbrica cerca, si se usa un horno microondas, si se generan ondas electromagnéticas, etc.
  - En lugares donde hay otros dispositivos de audio de comunicación inalámbrica u otras personas cerca
- En algunos casos, el sonido puede verse distorsionado o interrumpido por interferencias de radio externas y otros factores. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Si se conecta a un ordenador, establezca una conexión por cable usando un cable de auriculares.
  - Si se conecta a un ordenador, retire el transceptor USB del puerto USB y a continuación insértelo en otro puerto USB del ordenador.
  - Use la banda de 5 GHz en lugar de la de 2,4 GHz para la conexión Wi-Fi en teléfonos inteligentes, ordenadores, etc.
  - Desactive cualquier dispositivo que use la banda de 2,4 GHz que no esté en uso.
  - Active el modo avión de su teléfono inteligente.
  - Si se conecta a un PS5, conéctelo al transceptor USB del puerto USB de la parte delantera del PS5.
  - Aleje los dispositivos compatibles USB 3.0, cables, etc. conectados al ordenador o al PS5 de los transceptores USB.
  - Si hay algún dispositivo o cable USB sin utilizar, retírelos del ordenador o del PS5.
  - Si hay metal en las cercanías, conecte el transceptor USB lo más alejado de este.
  - Use los auriculares y el transceptor USB lo más cerca posible entre sí.  
Para evitar obstrucciones, se recomienda conectar el transceptor USB en el mismo lado (izquierdo) que la antena integrada de los auriculares.
- Al jugar a videojuegos en el ordenador, puede mejorar la situación cerrando aplicaciones o ventanas innecesarias o reiniciando el ordenador.
- Conecte de nuevo los auriculares al transceptor USB.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

### Mientras está conectado con un ordenador u otro dispositivo conectado mediante un cable de auriculares

- Si conecta el cable de auriculares y lo carga a la vez, podría generarse ruido en función del tipo de dispositivo conectado. Si se produce ruido, desconecte el cable USB Type-C.
- Si la otra parte indica que escucha ecos al usar los auriculares con el cable de auriculares conectado, baje el volumen del ordenador o de otros dispositivos conectados mediante el cable de auriculares o reduzca la sensibilidad del micrófono.  
Si la situación se mantiene, use una conexión inalámbrica.

## Acerca de las antenas

- Elimine cualquier obstáculo entre la antena de la consola de videojuegos y la antena integrada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



A: antena incorporada

---

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## No se escucha a la otra persona o el volumen de la llamada es bajo/la otra persona no puede escucharle o el volumen de la llamada es bajo.


- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Ajuste el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado. Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Asegúrese de que la configuración de la salida de chat de voz de videojuego se establece en [INZONE H5 - Chat].
- Compruebe los ajustes de llamada del chat de voz de videojuego y la aplicación de videollamada.
- Si el micrófono de brazo de los auriculares está levantado, baje el micrófono de brazo y ajuste su posición para que esté cerca de su boca.
- Ajuste el botón GAME/CHAT (BALANCE JUEGO/CHAT) en el lado de chat.
- Asegúrese de que el ajuste del micrófono esté en [INZONE H5 - Chat] en los ajustes de sonido del ordenador.
- Al efectuar la conexión a un ordenador, ajuste el volumen del micrófono con "INZONE Hub".
- Conecte de nuevo los auriculares al transceptor USB.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.


### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## No se puede realizar el emparejamiento.

- Mantenga los auriculares y la consola de videojuegos a la que está conectado el transceptor USB a 1 m entre sí.
- Reinicie el ordenador conectado o la PS5™ y emparejelo con los auriculares de nuevo.
- Si el auricular no puede conectarse al transceptor USB conectado al ordenador o PS5, siga el procedimiento siguiente para realizar de nuevo el emparejamiento con el transceptor USB.

1. Conecte el transceptor USB a un ordenador o PS5.
2. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB y el botón  (encendido) de los auriculares durante unos 5 segundos o más.

Al entrar en el modo de emparejamiento, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) en el transceptor USB y el indicador  (encendido) (blanco) parpadean repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).


Cuando el emparejamiento se ha completado, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB se ilumina.


- Vuelva a conectar el transceptor USB.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## No se puede conectar a una consola de videojuegos (PC o PlayStation®5)

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Ajuste el botón deslizante del transceptor USB a "PC" o "PS5" según el dispositivo conectado.
- Compruebe que el transceptor USB está insertado correctamente.
- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador o al PS5™ y no a través de un concentrador USB.
- Si se conecta a un ordenador, retire el transceptor USB del puerto USB y a continuación insértelo en otro puerto USB del ordenador.
- Siga el procedimiento a continuación para llevar a cabo de nuevo el emparejamiento con el transceptor USB.
  1. Conecte el transceptor USB a un ordenador o PS5.
  2. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB y el botón  (encendido) de los auriculares durante unos 5 segundos o más.

Al entrar en el modo de emparejamiento, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) en el transceptor USB y el indicador  (encendido) (blanco) parpadean repetidamente dos veces seguidas. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).

Cuando el emparejamiento se ha completado, los auriculares emiten un sonido de notificación y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB se ilumina.
- Reinicie su ordenador o PS5 y conecte de nuevo el transceptor USB.
- Si las operaciones anteriores no funcionan, pruebe lo siguiente.
  1. Apague los dispositivos conectados, como su ordenador y PS5.
  2. Retire el transceptor USB y conéctelo de nuevo.
  3. Encienda el ordenador o PS5.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

### Tema relacionado

- [Conexión de los auriculares a un ordenador o PlayStation®5](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)



Auriculares inalámbricos gaming

INZONE H5

## Los auriculares no pueden controlarse.

---

- Reinicie los auriculares.
  - Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de reiniciarlos, inicialice los auriculares.
- 

### Tema relacionado

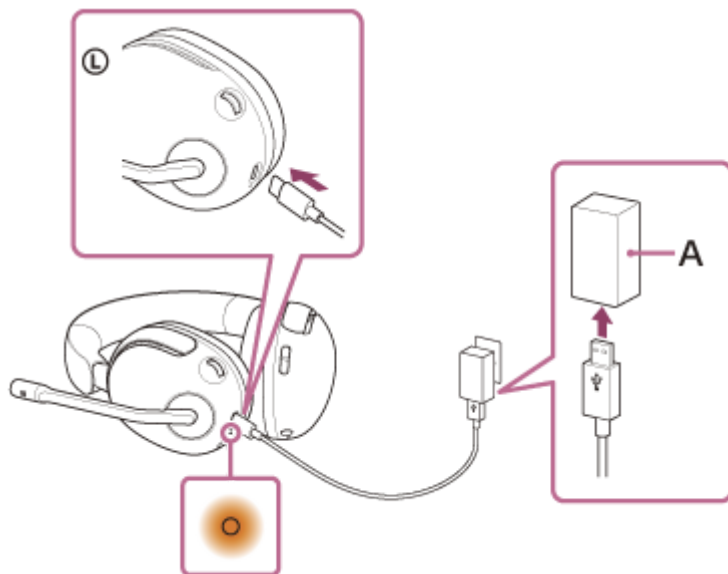
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

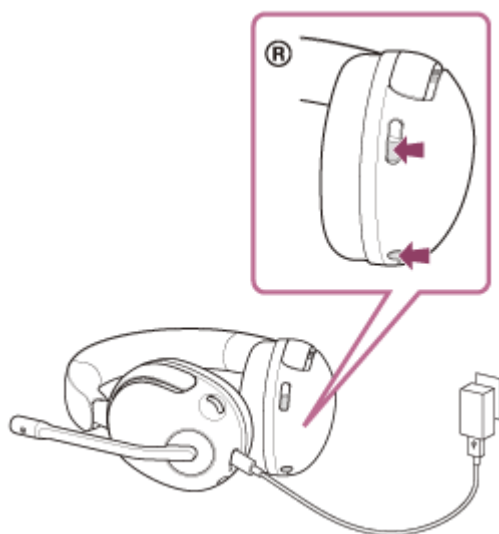
### 1 Conecte los auriculares a una toma de CA.


Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios. El indicador de carga (naranja) se ilumina.



A: adaptador de CA USB

### 2 Mantenga pulsado el botón (encendido) y el botón CHAT durante unos 5 segundos.



Una vez que se apague el indicador de carga (naranja), suelte el botón  (encendido) y el botón CHAT. Los auriculares se reiniciarán.

Se conserva la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

---

---

#### **Tema relacionado**

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-051-699-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

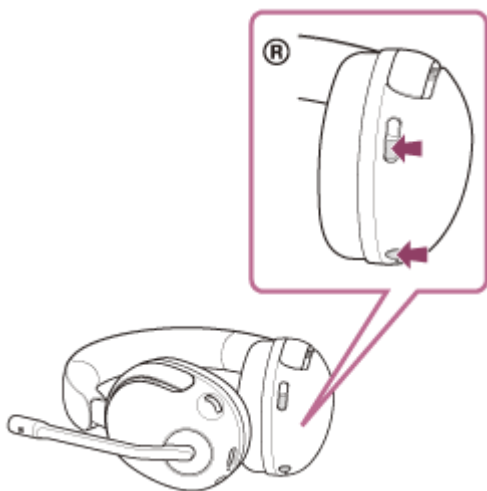
## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

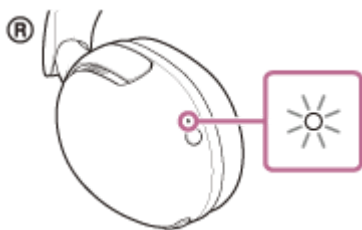
### 1 Apague los auriculares.

Desconecte el cable USB Type-C.

### 2 Mantenga pulsado el botón (encendido) y el botón CHAT durante unos 10 segundos.



Cuando la inicialización se ha completado, el indicador  (encendido) (blanco) parpadea 4 veces.



Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)

Auriculares inalámbricos gaming  
INZONE H5

## Especificaciones

---

### Auriculares

**Alimentación:**

5 V cc (utilizando un adaptador de ca USB disponible en comercios)

Utilizando baterías de ion litio integradas (potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V cc)

**Temperatura de funcionamiento:**

De 0 °C a 40 °C

**Tiempo de carga:**

Aprox. 3,5 horas

**Nota**

- Las horas de utilización y el tiempo de carga pueden variar, en función de las condiciones de uso.

**Temperatura de carga:**

De 5 °C a 35 °C

**Peso:**

Aprox. 260 g

### Auriculares

**Tipo:**

Cerrado, dinámico

**Impedancia:**

21  $\Omega$  (1 kHz) (Al realizar la conexión mediante el cable de auriculares)

**Sensibilidad:**

89 dB/mW (Al realizar la conexión mediante el cable de auriculares)

**Respuesta en frecuencia:**

5 Hz-20 000 Hz (IEC) <sup>1)</sup>

**Cable:**

Aprox. 1,5 m, miniclavija dorada en forma de L de 4 terminales

### Especificaciones de comunicación

**Sistema de modulación:**

GFSK,  $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK

**Alcance máximo de comunicación:**

Línea visual de aprox. 10 m <sup>2)</sup>

**Banda de frecuencia:**

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz-2,483 5 GHz)

1) IEC = Comisión Electrotécnica Internacional

2) El intervalo real puede variar en función de factores como la presencia de obstáculos entre los dispositivos, los campos magnéticos alrededor de un horno microondas, la electricidad estática, la sensibilidad de la recepción, el rendimiento de la antena, el sistema operativo, la aplicación de software, etc.

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

5-051-699-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation