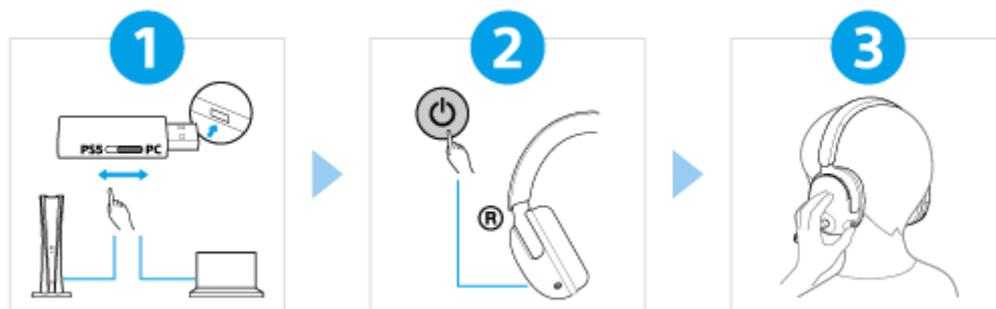


ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

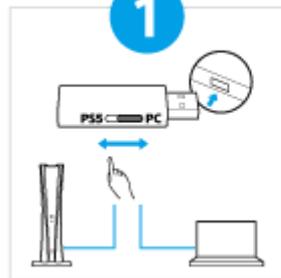


型式：YY2976

使い始めよう



1



2



3



1

USBトランシーバーを正しく接続する



USBトランシーバーのスライドスイッチを接続先の機器に合わせて正しくセットしてから、USB端子に差し込んでください。

パソコン接続時：スライドスイッチを「PC」にセットする
PS5™接続時：スライドスイッチを「PS5」にセットする

2

電源を入れる



ヘッドセット本体のランプ（白）が2回点滅するまで ⏻（電源）ボタンを約2秒以上押したままにすると電源が入ります。

3



ヘッドセットを操作する

ヘッドセットを操作し、ゲームやボイスチャットをお楽しみください。
VOL（音量）-/+ダイヤルを操作する：音量を調節する
ブームマイクを上げる：マイクをオフにする
ブームマイクを下げる：マイクをオンにする

すべての機能・性能改善をご利用いただくために



ヘッドセットのソフトウェアやパソコンのソフトウェア“INZONE Hub”は最新のバージョンをお使いください。
“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

⚠ 水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットは防水仕様ではありません。
雨や汗などでぬれたまま充電すると焼損や故障の原因になります。

関連情報

[ヘッドセットを充電する](#)

WH-G500

準備する

[ゲーミングヘッドセットでできること](#)

[音声ガイダンスについて](#)

付属品について

└ [箱の中身を確認する](#)

各部の名称

└ [各部の名称](#)

└ [ランプ表示](#)

[ヘッドセットを装着する](#)

電源/充電

└ [ヘッドセットを充電する](#)

└ [使用可能時間](#)

[充電式電池の残量を確認する](#)

[ヘッドセットの電源を入れる](#)

[ヘッドセットの電源を切る](#)

ゲーム機器と接続して使う

[パソコンまたはPlayStation®5と接続する](#)

[ゲーム機器と接続中にできること](#)

[PlayStation®5でできること](#)

[付属のヘッドホンケーブルをつないで使う](#)

ヘッドセットのカスタマイズ

“INZONE Hub”を使う

[“INZONE Hub”でできること](#)

[“INZONE Hub”をインストールする](#)

[ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[水ぬれによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[保証書とアフターサービス](#)

[電話・ファックスで問い合わせる](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

[故障かな？と思ったら](#)

電源／充電

[電源が入らない](#)

[充電できない](#)

[充電時間が長い](#)

[使用時間が短い（電池の持続時間が短い）](#)

音（音声）

[音が出ない、音が小さい](#)

[音が途切れやすい、ノイズが聞こえる、音がゆがんで聞こえる、通話相手側にエコーが届く](#)

[通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい](#)

接続

[機器登録（ペアリング）できない](#)

[ゲーム機器（パソコンやPlayStation®5）と接続できない](#)

[ヘッドセットを操作できない](#)

ヘッドセットをリセット・初期化する

[リセットする](#)

[初期化する](#)

主な仕様

[主な仕様](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ゲーミングヘッドセットでできること

ゲームとチャットを同時に楽しむ

USBトランシーバーを使ってパソコンやPS5™と2.4 GHzワイヤレス接続して、ゲームを楽しみながら、同時にボイスチャットもできます。

付属のヘッドホンケーブルを使ってパソコンと有線接続してゲームやボイスチャットも楽しめます。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

音声ガイダンスについて

お買い上げ時の状態では、以下の状況でヘッドセットから日本語の音声ガイダンスが流れます。
“INZONE Hub”を使用すると、音声ガイダンスの言語の変更ができます。

- 機器登録（ペアリング）モードにしたとき：「ペアリングモード」
- 充電式電池の残量を確認したとき：「バッテリー約XX%」（「XX」の数値は大まかな残量を示します。おおよその目安として利用してください。）
- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき：「バッテリーが少なくなりました」
- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなって自動的に電源が切れるとき：「バッテリーがなくなりました」

ご注意

- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化すると、言語も初期状態に戻ります。
- 音声ガイダンスの言語変更やソフトウェアアップデートを行った後に音声ガイダンスが聞こえなくなった場合は、いったんヘッドセットの電源を切り、もう一度電源を入れてください。

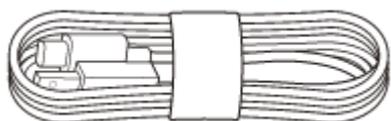
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

箱の中身を確認する

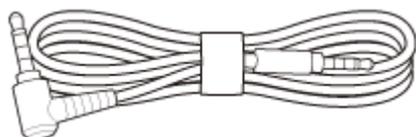
箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はお買い上げ店にご相談ください。
() 内は個数を示します。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット (1)

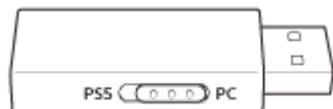
USB Type-C®ケーブル (USB-A - USB-C®) (1)



ヘッドホンケーブル (1)



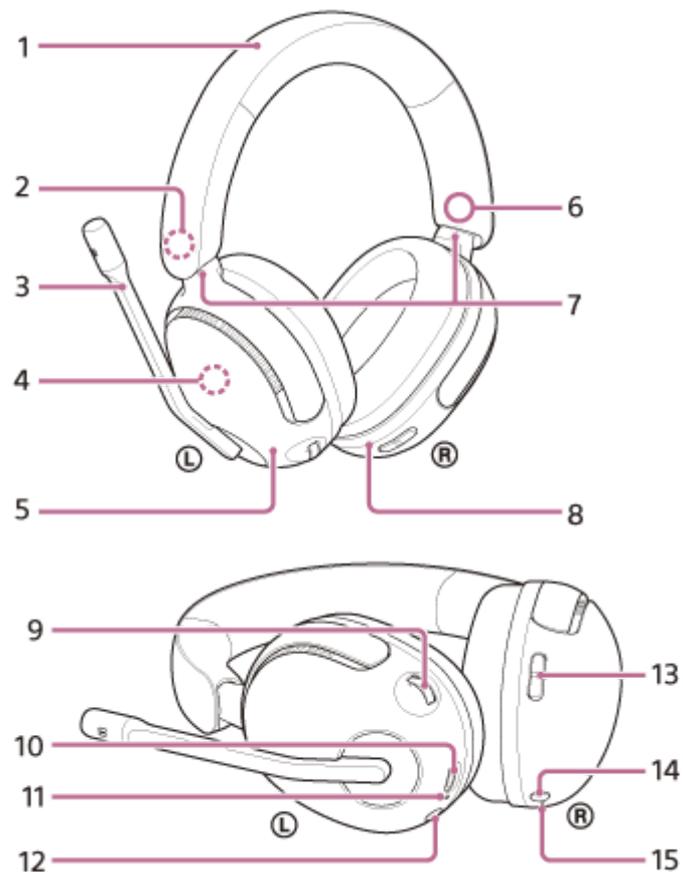
USBトランシーバー (YY2979) (1)



印刷物 (一式)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

各部の名前



1. ヘッドバンド
2. ㊿ (左) マーク
3. ブームマイク
左ユニットにはブームマイクがついています。
4. 内蔵アンテナ
USBトランシーバーとの無線通信用のアンテナが内蔵されています。
5. 左ユニット
6. ㊿ (右) マーク
7. スライダー (左、右)
ヘッドバンドの長さを調節します。
8. 右ユニット
9. VOL (音量) -/+ダイヤル
+側には凸点 (突起) がついています。
10. USB Type-C端子

付属のUSB Type-Cケーブルで、ヘッドセットをパソコンに接続するか、別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントに接続して充電します。

11. 充電ランプ（オレンジ）

オレンジ色に点灯／点滅して充電式電池や充電の状態を表示します。

12. ヘッドホンケーブル入力端子

付属のヘッドホンケーブルを使ってパソコンと接続します。奥まで「カチッ」と音がするまで差し込んでください。プラグが正しく接続されていないと、音が正常に聞こえません。

13. GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタン

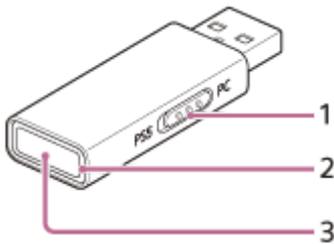
ゲームの音とボイスチャットの音量バランスを調整できます。

14. 電源（電源）ボタン

15. 電源（電源）ランプ（白）

白く点灯／点滅して電源状態やUSBトランシーバーとの接続状態を表示します。

USBトランシーバー：



1. スライドスイッチ

ヘッドセットの接続先をパソコンかPS5に切り替えます。

2. コネクトランプ（白）

3. コネクトボタン

関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ランプ表示

ヘッドセットの動作状態をランプで確認できます。

○ : 白色点灯 / ● : オレンジ色点灯 / - : 消灯

電源および2.4 GHzワイヤレス接続状態

⏻ (電源) ランプで表示します。

- ヘッドセットの電源を入れたとき
○ - ○ - (2回白色点滅)
- ヘッドセットの電源を切ったとき
○ - - - - (約2秒間白色点灯)
- 初期化完了
○ - ○ - ○ - ○ - (4回白色点滅)
- 2.4 GHzワイヤレス未接続状態
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (約1秒間隔で遅い白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続完了
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (約5秒間速い白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続確立状態
○ - - - - - - - - ○ - (約30秒間5秒間隔で白色点滅を繰り返す)
- 機器登録 (ペアリング) 開始
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (最長5分間2回ずつ白色点滅を繰り返す)

ソフトウェアアップデートの状態

⏻ (電源) ランプで表示します。

- ソフトウェアアップデート中
○ - - - - ○ - - - - (遅い白色点滅を繰り返す)

充電式電池および充電の状態

充電ランプで表示します。

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき (充電してください)
● - - ● - - (約15秒間遅いオレンジ色点滅を繰り返す)
- 充電開始時に満充電だったとき
● - - - - (約1分間オレンジ色点灯後、消灯)
- ヘッドセット充電中
● (オレンジ色点灯)
- 満充電になり充電が完了したとき
- - - - (消灯)

- ヘッドセットの電池温度異常
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● - - - (2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す)
- ヘッドセットの充電時に異常があり、充電できていないとき
● - - ● - - - ● - - - ● - - - (遅いオレンジ色点滅を繰り返す)

USBトランシーバー

2.4 GHzワイヤレス接続およびソフトウェアアップデートの状態

コネクトランプで表示します。

- 2.4 GHzワイヤレス接続のペアリングモード
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (最長5分間2回ずつ白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス未接続状態
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (約30秒間約1秒間隔で白色点滅を繰り返す)
- 2.4 GHzワイヤレス接続確立状態
○ (白色点灯)
- ソフトウェアアップデート中
○ - - - ○ - - - (遅い白色点滅を繰り返す)

関連項目

- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [初期化する](#)

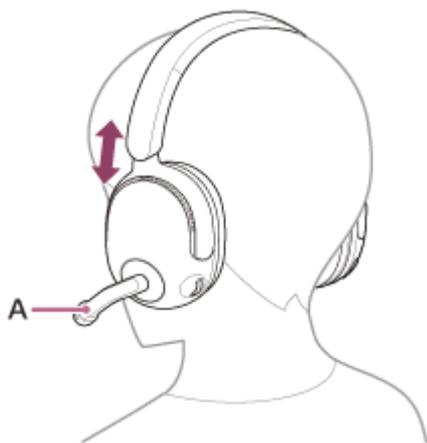
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ヘッドセットを装着する

1 ヘッドセットを耳に装着する。

スライダーを伸ばしてヘッドバンドの長さを調節します。

Ⓛ (左) マーク表示のあるほうを左耳に、Ⓡ (右) マーク表示のあるほうを右耳にして、ヘッドセットを頭にかけます。Ⓛ (左) マーク側にはブームマイクがついています。



A : ブームマイク

2 ブームマイクが口元に来るように位置を調整する。

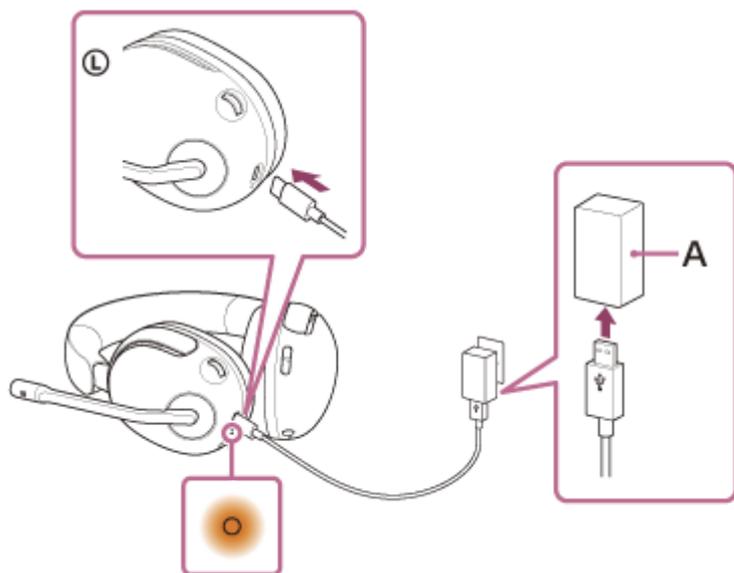
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ヘッドセットを充電する

ヘッドセットはUSB ACアダプターで電源コンセントに接続した状態、または内蔵充電式リチウムイオン電池のどちらでもお使いになれます。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してください。

1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。



A : USB ACアダプター

ヘッドセットの充電ランプ（オレンジ）が点灯します。

充電は、約3.5時間*で完了し、充電ランプは自動的に消灯します。

* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。使用条件により変わる場合があります。

充電が終了したら、USB Type-Cケーブルを外してください。

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20（別売）

市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

パソコン推奨環境

Windows® : Windows 10以降

Mac : macOS 11以降

ヒント

- 付属のUSB Type-Cケーブルを使ってヘッドセットを起動中のパソコンに接続しても充電できます。
- ヘッドセットを使用中でも、ヘッドセットがUSB ACアダプターを使用して電源コンセントに接続されているか、USB充電対応端子が標準装備されたパソコンに接続されていれば充電できます。

ご注意

- 付属のUSB Type-Cケーブル以外では、充電できない場合があります。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
- PS5がレストモードになると充電できない場合があります。この場合はPS5の設定を変更して、レストモード中でもPS5のUSB端子から充電できるようにしてください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くなる場合があります。
- ヘッドセットは以下の原因などにより、充電中に異常を検知すると充電ランプ（オレンジ）が点滅します。この場合、USB Type-Cケーブルを抜き差しし、もう一度充電温度範囲で充電を行ってください。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
 - 充電温度範囲（5℃～35℃）を超える場合
 - 充電式電池に問題がある場合
- ヘッドセットを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、充電ランプ（オレンジ）がすぐに点灯しない場合があります。ランプが点灯するまでしばらくお待ちください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電気的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- ヘッドセットをパソコンと接続して充電するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接接続してください。USBハブなどを経由してヘッドセットを接続すると、正しく充電されません。
- ヘッドホンケーブルをつないだ状態で同時に充電を行うと、接続機器によってはノイズが発生する場合があります。ヘッドホンケーブルをつなぎながらの充電はおすすめしません。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

使用可能時間

満充電時の使用可能時間は以下の通りです。

2.4 GHzワイヤレス接続

最大28時間

- 充電10分間で、約3時間の使用が可能です。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

充電式電池の残量を確認する

以下の方法で充電式電池の残量を確認することができます。

ヘッドセットの電源を入れたときに、十分に充電式電池の残量がある場合は  (電源) ランプ (白) が2回点滅します。

ヘッドセットの電源が入っている状態で  (電源) ボタンを押すと、充電式電池の残量を示す音声ガイダンスが流れます。

「バッテリー約XX%」(「XX」の数値は大まかな残量を示します。)

音声ガイダンスが示す充電式電池の残量は、実際の残量と異なる場合があります。おおよその目安として利用してください。

残量が20%以下になると

通知音が鳴り、充電ランプ (オレンジ) が約15秒間点滅します。音声ガイダンス「バッテリーが少なくなりました」が流れたら、早めに充電してください。

残量が完全になると、通知音が鳴り、音声ガイダンス「バッテリーがなくなりました」が流れて、ヘッドセットの電源が自動的に切れます。

パソコンに接続してお使いの場合

パソコンと接続している間は、“INZONE Hub”画面に充電式電池の残量を示すアイコンが「100%」、「70%」、「50%」、「20%」の4段階で表示されます。

ご注意

- 長い間使わなかったときや、ソフトウェアアップデートの直後などは、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。この場合は、充電と放電を何度か繰り返すと正しく表示されます。

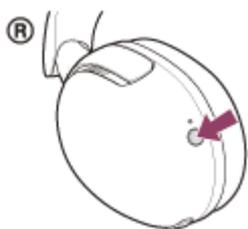
関連項目

- [ランプ表示](#)

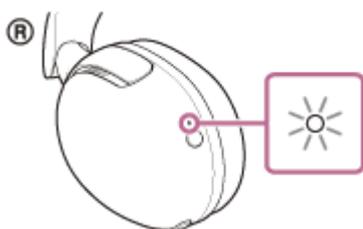
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ヘッドセットの電源を入れる

- 1 ㊦ (電源) ボタンを約2秒以上押したままにする。



電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。
㊦ (電源) ランプ (白) が2回点滅します。



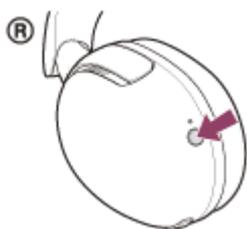
関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

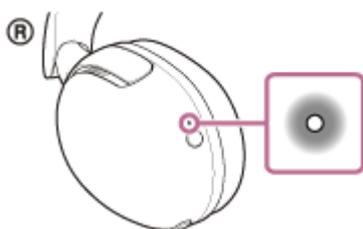
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ヘッドセットの電源を切る

- 1 ① (電源) ボタンを約2秒以上押したままにする。



電源が切れることを知らせる通知音が鳴ります。
① (電源) ランプ (白) が約2秒間点灯後、消灯します。



ご注意

- お買い上げ時の設定では、以下の状態が5分続くと自動的に電源が切れます。
 - 2.4 GHzワイヤレス接続が切断されている。
 - 充電中でない。

“INZONE Hub”を使うと、この設定を変更できます。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)

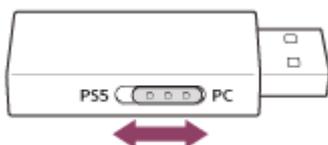
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

パソコンまたはPlayStation®5と接続する

操作を始める前に、以下を確認してください。

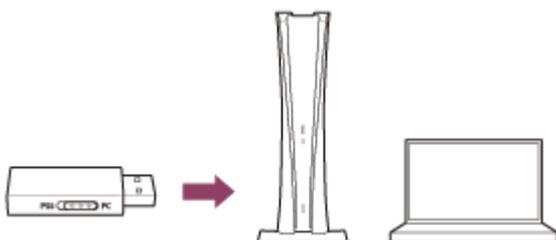
- ヘッドセットとパソコンまたはPS5™が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が十分に充電されている。
- 接続するパソコンまたはPS5の取扱説明書を準備する。

① USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替える。



② パソコンまたはPS5の電源を入れる。

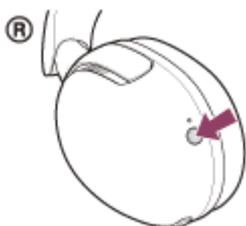
③ USBトランシーバーをパソコンまたはPS5のUSB端子に接続する。



ご注意

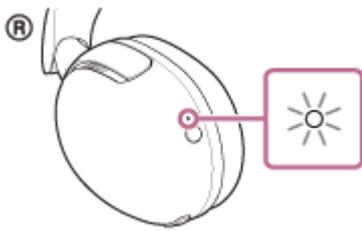
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5に接続してください。
- USBトランシーバーをPS5と接続するときは、PS5前面のUSB端子に接続してください。

④ ① (電源) ボタンを約2秒以上押したままにして、ヘッドセットの電源を入れる。



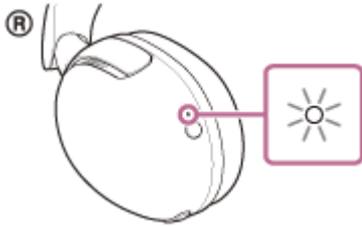
電源が入ったことを知らせる通知音が鳴ります。

① (電源) ランプ (白) が2回点滅します。



電源が入ると、ヘッドセットはUSBトランシーバーと自動的に接続されます（2.4 GHzワイヤレス接続）。接続すると、接続が完了したことを知らせる通知音が鳴ります。

2.4 GHzワイヤレス未接続状態のときは、（電源）ランプ（白）が約1秒間隔で点滅を繰り返します。接続すると、（電源）ランプ（白）が約5秒間速い点滅を繰り返した後、約5秒間隔の点滅に変わります。



5 パソコンと接続した場合、音声デバイスにヘッドセットを選択する。

- ゲームなどの音声出力デバイス： [INZONE H5 - Game]
- ボイスチャットなどの音声入出力デバイス： [INZONE H5 - Chat]

ご注意

- お使いの機器でヘッドセットのマイクが認識されない場合は、USBトランシーバーのスライドスイッチが正しくセットされているかご確認ください。
- パソコンやPS5との2.4 GHzワイヤレス接続がうまく行かない場合は、USBトランシーバーの接続ボタンとヘッドセットの （電源）ボタンを約5秒以上押し続けて機器登録（ペアリング）し直してください。
- 通話時に通話相手に聞こえる音声にノイズが発生する場合は、USBトランシーバーを他のUSB端子に接続し直すと改善する場合があります。
- 本製品は2.4 GHz帯の電波を使用しており、他の無線デバイスを近くで使用することによる影響や、多数周辺で使用することによる相互干渉によって、ノイズが発生する場合があります。
2.4 GHz帯の電波を使用/発生させている機器：Bluetooth、無線LAN、電子レンジなど
- 周辺の電波環境によるノイズ等の影響を軽減するために、スマートフォンやパソコン等のWi-Fiは2.4 GHz帯ではなく5 GHz帯を使用してください。
また、使用していない無線デバイスの電源をOFFする、スマートフォンを機内モードにする、などでノイズ発生への影響が軽減されることがあります。
- パソコンと無線接続で使用の際にノイズが多い場合には、ヘッドホンケーブルを使用する有線接続をお試しください。

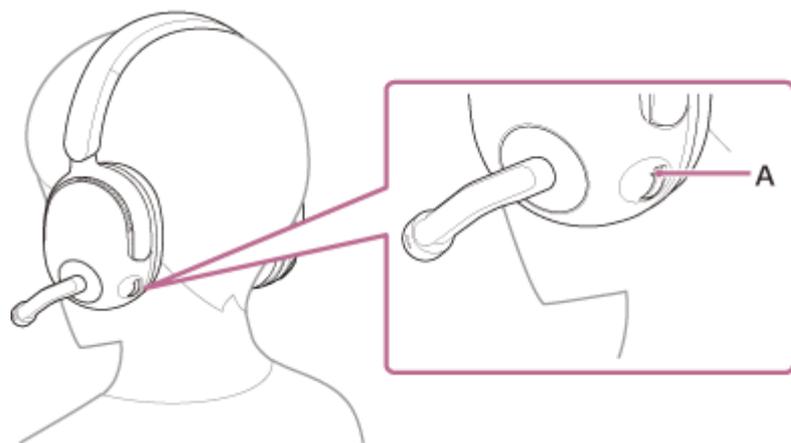
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ゲーム機器と接続中にできること

ゲーム機器（パソコンやPS5™）と接続して以下のことができます。

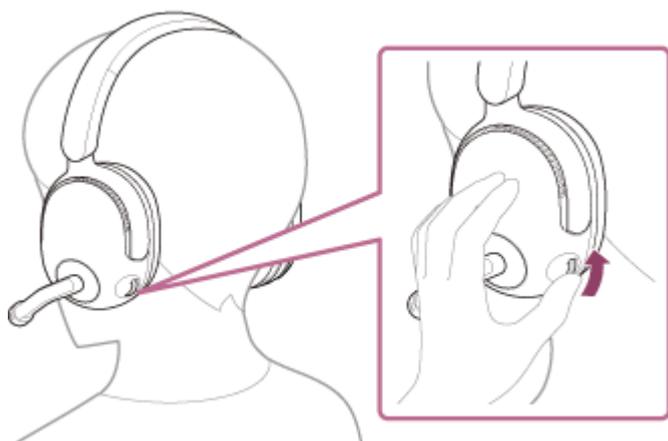
音量を調節する

VOL（音量）-/+ダイヤルでお好みの音量に調節することができます。
+側には凸点（突起）がついています。

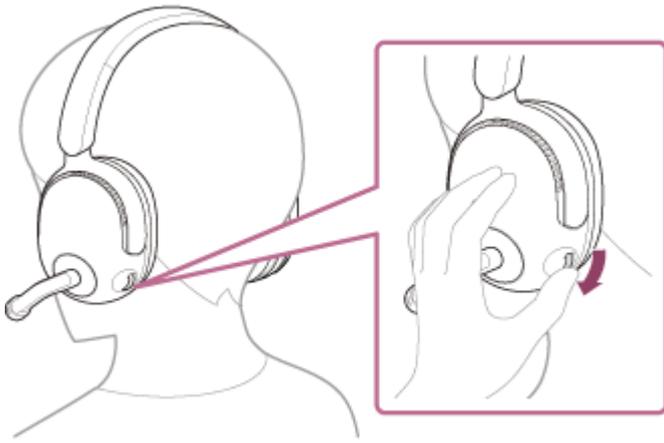


A：凸点（突起）

- 音量を上げる：VOL（音量）-/+ダイヤルを+側に回します。

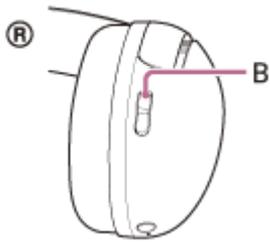


- 音量を下げる：VOL（音量）-/+ダイヤルを-側に回します。



ゲームとチャットの音量バランスを調整する（ゲーム/チャットバランス）

GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンで、ゲームの音とボイスチャットの音量バランスを調整できます。GAME（ゲーム）ボタンを押すと、ゲームの音が聞こえやすくなります。また、CHAT（チャット）ボタンを押すと、ボイスチャットの音が聞こえやすくなります。



B：GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタン

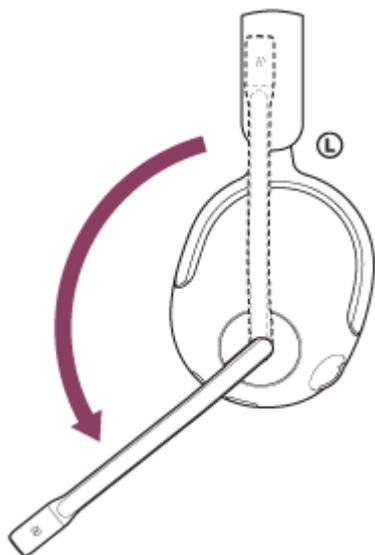
ご注意

- ゲームによっては、GAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンに対応していない場合があります。
- パソコンでゲームアプリとチャットアプリを使用する場合、アプリの設定でゲームアプリの出力先を [INZONE H5 - Game]、チャットアプリの出力先を [INZONE H5 - Chat] に設定してください。設定が違っているとゲームとチャットの音量バランスが正しく調整できません。
- パソコンの音声出力デバイスが [INZONE H5 - Chat] に設定されている場合、CHAT（チャット）ボタンを押すとゲームなどの音量が大きくなりますのでご注意ください。
- 通話者の声質や周囲の環境ノイズによっては、十分な通話品質が得られない場合があります。

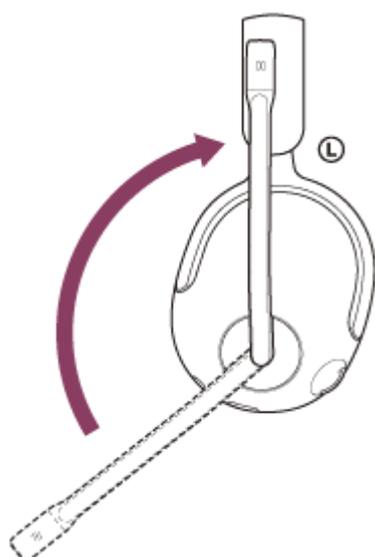
マイクのオン/オフを切り替える

ブームマイクを下げるとオンになり、上げるとオフになります。オン/オフが切り替わる時に「カチッ」と音が鳴ります。

- マイクオン



- マイクオフ



ご注意

- ヘッドセットを装着したり取り外したりするときやヘッドセットを使うときに、ブームマイクが目にあたらないようご注意ください。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

PlayStation®5でできること

PS5™とヘッドセットをUSBトランシーバーを使って接続すると、以下のことができます。

- ゲームとチャットの音量バランスの確認
- マイクのオン/オフ状態の表示
- ヘッドセット音量の確認
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- ヘッドセットの接続状態の確認

ご注意

- 上記の機能が使えない場合、USBトランシーバーのスライドスイッチがPS5側に設定されているかご確認ください。
- PS5がアップデートされていないと、上記の機能を使えない場合があります。PS5の本体ソフトウェアを最新の状態にしてください。

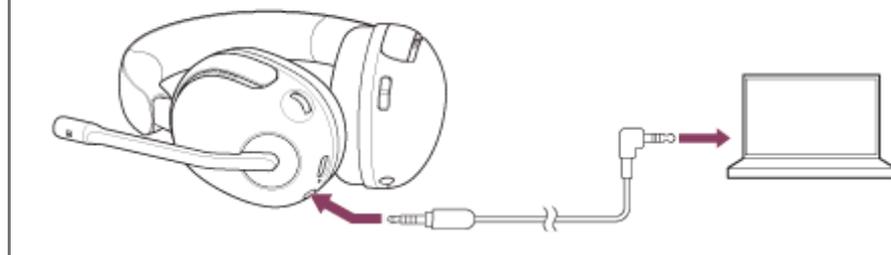
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

付属のヘッドホンケーブルをつないで使う

付属のヘッドホンケーブルをパソコンやその他接続機器などにつなぎます。

1 ヘッドホンケーブル入力端子に、付属のヘッドホンケーブルで聞きたい機器をつなぐ。

L型プラグは必ず接続機器側につないでください。



音量を調節するには

パソコンやその他接続機器側で操作してください。

マイクのオン/オフを切り替えるには

「[ゲーム機器と接続中にできること](#)」をご参照ください。

ご注意

- 必ず付属のヘッドホンケーブルをご使用ください。
- 奥まで「カチッ」と音がするまで差し込んでください。プラグが正しく接続されていないと、音が正常に聞こえません。
- ヘッドホンケーブル使用時は、音量調節機能、ゲーム/チャットバランス調整機能、「INZONE Hub」ソフトウェアは使用できません。
- ヘッドホンケーブルをつないだ状態で同時に充電を行うと、接続機器によってはノイズが発生する場合があります。ヘッドホンケーブルをつなぎながらの充電はおすすめしません。
- 電源が入っているときにヘッドホンケーブルをつなぐと、自動的に電源が切れます。

関連項目

- [ゲーム機器と接続中にできること](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

“INZONE Hub”でできること

“INZONE Hub”ソフトウェアをインストールしたパソコンとヘッドセットをUSBトランシーバーを使って接続すると、以下のことができます。

- 音量調節
- イコライザー設定
- イコライザー設定のカスタム設定
- ゲームとチャットの音量バランスの設定
- ダイナミックレンジ調整（ダイナミックレンジコントロール）
- サウンドプロファイル作成／保存
- サウンドプロファイルのエクスポート／インポート
- マイクの音量調節
- サイドトーン音量の調節
- マイクテスト
- マイクの入力音量を一定にする設定（オートゲインコントロール）
- 立体音響の設定
- オートパワーオフ設定
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- マイクのオン／オフ状態の表示
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認／アップデート
- ボイスガイダンスの言語切替

“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

ご注意

- パソコンの音声出力デバイスが [INZONE H5 - Chat] に設定されていると、音響設定が反映されなくなります。 [INZONE H5 - Game] になっていることを確認してください。
- ヘッドホンケーブル使用時は、“INZONE Hub”ソフトウェアは使用できません。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

“INZONE Hub”をインストールする

- 1 サポートサイトから“INZONE Hub”ソフトウェアをダウンロードして、パソコンにインストールする。

詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

対応OS : Windows 10以降

- 2 インストールが終了したら、“INZONE Hub”を起動する。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

“INZONE Hub”を使ってヘッドセットの最新のソフトウェアをインストールすることで、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することがあります。

常にソフトウェアを最新の状態にしてお使いください。

ヘッドセットの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法については、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

使用上のご注意

USBトランシーバー通信について

- USBトランシーバーと無線LAN (IEEE 802.11ax/b/g/n) は同一周波数帯 (2.4 GHz) を使用するため、無線LANを搭載した機器の近辺で使用すると、電波干渉のためノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。この場合、次の対策を行ってください。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続するときは、無線LANから10 m以上離れたところで行う。
 - 10 m以内で使用する場合は、無線LANの電源を切る。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバーをできるだけ近付ける。
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

静電気に関するご注意

- 空気が乾燥する時期にヘッドセットを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じることがありますが、これはヘッドセットの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取り外してください。
- ヘッドセットは密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳から外した場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、ヘッドセットを装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。

その他のご注意

- 音量を上げすぎると音が外に漏れます。まわりの人の迷惑にならないように気をつけましょう。雑音の多いところでも呼びかけられて返事ができるくらいの音量を目安にしてください。
- ヘッドセットは精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- ドライバーユニットに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットは力を加えたまま長時間放置すると、変形する恐れがあります。保管するときは、力を加えないようにしてください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーパッドは長期の使用・保存により破損したり劣化する恐れがあります。
- ヘッドセットを装着したり取り外したりするときやヘッドセットを使うときに、ブームマイクが目にあたらないようご注意ください。
- イヤーパッドは消耗品です。長期の使用・保存により劣化したり破損した場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

お手入れのしかた

- ヘッドセットの外装の汚れは、乾いた柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、うすい中性洗剤溶液でしめらせた布で拭いてください (イヤーパッドは除く)。シンナー、ベンジン、アルコールなどは表面の仕上げをいためたり、破損につながるため使わないでください。

ヘッドセットを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与える恐れがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。

- ヘッドセットは磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。ヘッドセットをこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、ヘッドセットのご使用前に担当医師にご相談ください。

ヘッドセットを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気に変化して使えなくなることがあります。

乳幼児の手の届くところに置かない

- 小さな部品を飲み込む恐れがあります。ご使用後は乳幼児の手の届かないところに保管してください。

温度上昇について

- ヘッドセットを充電中または、長時間お使いになると、ヘッドセットの温度が上昇することがありますが、故障ではありません。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ヘッドセットの防水性能について

ヘッドセットは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。下記のような状況を避け、ヘッドセットに水分や汚れが付かないよう注意してください。

- 雨や雪の中で使用する。



- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水にぬれた手をよく拭かずにヘッドセットに触れる。



- 汗が付いた手でヘッドセットを触ったり、多くの汗がヘッドセットに付着する状況で使用する。



- 冷えたペットボトルと一緒にカバンの中に入れる。

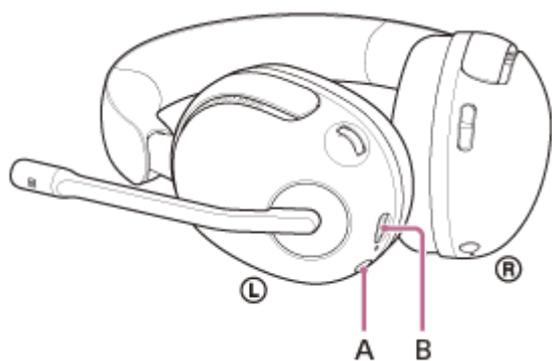


- 飲食をしているときに、うっかり飲み物をこぼしてしまう。



万一、ヘッドセットに水がかかったり、内部に入った場合は

ぬれたまま充電したり電源を入れると、焼損や故障の原因になります。ヘッドセットを立てた状態で、内部から水が出てこなくなるまで、乾いた布などをヘッドホンケーブル入力端子とUSB Type-C端子に当ててください。その後、完全に乾燥するまで風通しの良い日陰で放置してください。



- A : ヘッドホンケーブル入力端子
- B : USB Type-C端子

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ライセンスについて

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

商標について

- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- macOSおよびMacは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- USB Type-C®およびUSB-C®は、USB Implementers Forumの登録商標です。
- 「PlayStation」および「PS5」は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの商標または登録商標です。
- ソニーおよびINZONEは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

保証書とアフターサービス

保証書

- この製品には保証書が添付されています。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

- このヘルプガイド、および使用上のご注意／主な仕様・保証書をもう一度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときは

- 製品内部を開けずに、お買い上げ店またはソニーの相談窓口にご相談ください。
修理をご依頼の際は原因特定のため、ご使用中のケーブル類なども合わせてお持ちください。

保証期間中の修理は

- 保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは、保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

- 修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。

部品の保有期間について

- 当社では、ワイヤレスゲーミングヘッドセットの補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年間保有しています。ただし、故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合がありますのでご了承ください。

部品の交換について

- この製品は、修理の際に交換した部品を再生、再利用する場合があります。その際、交換した部品は回収させていただきます。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

電話・ファックスで問い合わせる

ヘッドセットについてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、下記のソニーの相談窓口をご利用ください。

お問い合わせの際は、次のことをお知らせください。

- セット本体に関するご質問時：
 - 型名：INZONE H5
 - 製造（シリアル）番号：本体に記載
 - ご相談内容：できるだけ詳しく
 - お買い上げ年月日
- 接続に関するご質問時：
ご質問の内容によっては、ヘッドセットに接続される機器についてお問い合わせさせていただく場合があります。事前にわかる範囲でご確認いただき、お知らせください。

使い方相談窓口

- フリーダイヤル：0120-333-020
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9577
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389

修理相談窓口

- フリーダイヤル：0120-222-330
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- 携帯電話・一部のIP電話：050-3754-9599
上記番号へ接続後、最初のガイダンスが流れている間に「309」＋「#」を押してください。直接、担当窓口へおつなぎします。
- FAX：0120-333-389

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

サポートホームページで調べる

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせとその回答をご案内しています。

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてみてください。

- 本ヘルプガイドの各項目や「困ったときは」で調べる。
- ヘッドセットを充電する。
充電することで問題が解決することがあります。
- 接続機器を再起動する。
お使いのパソコン・PS5™などの接続機器を再起動することで問題が解決することがあります。
- ヘッドセットをリセットする。
- ヘッドセットを初期化する。
音量調節などを工場出荷時の設定に戻します。
- サポートホームページで調べる。

それでも解決しない場合、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

なお、保証書とアフターサービスについては、「[保証書とアフターサービス](#)」をご参照ください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [保証書とアフターサービス](#)
- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [サポートホームページで調べる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

電源が入らない

- 充電式電池が十分に充電されているか確認してください。
 - ヘッドホンケーブル入力端子にヘッドホンケーブルをつないでいると電源を入れることができません。ヘッドホンケーブルを外して、電源を入れてください。
 - ヘッドセットをリセットしてください。
 - ヘッドセットを初期化してください。
-

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

充電できない

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。
- USB Type-CケーブルがヘッドセットおよびUSB ACアダプター、パソコンまたはPS5™にしっかり接続されているか、またはUSB ACアダプターが電源コンセントにしっかり接続されているか確認してください。
- パソコンの電源が入っているか確認してください。パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態に入っている場合は解除してください。
- PS5がレストモードになっていないことを確認してください。レストモードになっている場合はレストモードを解除するか、PS5の設定を変更して、レストモード中でもPS5のUSB端子から充電できるようにしてください。
- パソコンのOSやPS5の本体ソフトウェアを最新の状態にしてください。
- パソコンやPS5を再起動することで症状が回復するかお試しください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

充電時間が長い

- パソコンで充電する場合は、ヘッドセットとパソコンがUSBハブなどを經由せずに直接接続しているか確認してください。
- 付属のUSB Type-Cケーブルを使用しているか確認してください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができませんことがあります。
- 上記に当てはまらない場合は、パソコンやPS5™を再起動し、USB接続をし直してください。
- パソコンやPS5を再起動してUSB接続をし直しても改善されない場合は、電源コンセントに接続して充電してください。

関連項目

- [ヘッドセットを充電する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

使用時間が短い（電池の持続時間が短い）

- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 周囲の温度が15℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができません。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口にご相談ください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

関連項目

- [使用可能時間](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

音が出ない、音が小さい

ゲーム機器（パソコンやPS5™）とUSBトランシーバー経由で接続中の場合

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎる場合は音量を上げてください。
- USBトランシーバーが奥まで差し込まれていることを確認してください。
- USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替えてください。
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5に接続してください。
- パソコンの音量設定が消音（OFF）になっているか音量が小さい場合は、パソコンの音量設定を変更してください。
- チャット音が小さい場合は、チャット相手のマイク音量を変更してもらってください。
- ゲームとチャットの音量バランスが片方に寄っている場合があります。ヘッドセットのGAME/CHAT（ゲーム/チャットバランス）ボタンで、ゲームとチャットの音量バランスを調整してください。ゲームとチャットの音量バランスは、“INZONE Hub”やPS5からも設定を確認することができます。
- パソコンの出力設定が [INZONE H5 - Game] または [INZONE H5 - Chat] に設定されているか確認してください。
- ゲーム内の出力設定が [INZONE H5 - Game] または [INZONE H5 - Chat] に設定されているか確認してください。
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーとヘッドセットが接続されているか確認してください。
 - USBトランシーバーの接続ランプ（白）が点灯しているか
 - パソコンと接続している場合、“INZONE Hub”でヘッドセットが表示され、各種設定ができるか
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーと接続できない場合は、以下の手順でUSBトランシーバーと機器登録（ペアリング）し直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーの接続ボタンとヘッドセットの （電源）ボタンを約5秒以上押し続ける。ペアリングモードになると、ヘッドセットから通知音が鳴りUSBトランシーバーの接続ランプ（白）とヘッドセットの （電源）ランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーの接続ランプ（白）が点灯します。
- お使いのパソコンやPS5を再起動してください。
- 接続先の機器とヘッドセットをもう一度接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

パソコンやその他の接続機器とヘッドホンケーブルで接続中の場合

- 接続先の機器の電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器で音量を調節してください。音量が小さすぎる場合は音量を上げてください。
- 接続先の機器で正しく再生されているか確認してください。
- ヘッドホンケーブルのプラグがしっかりと差し込まれているか確認してください。

ご注意

- テレビなどのUSB端子との接続は動作保証対象外です。

- リセットする
- 初期化する

5-051-699-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

音が途切れやすい、ノイズが聞こえる、音がゆがんで聞こえる、通話相手側にエコーが届く

ゲーム機器（パソコンやPS5™）とUSBトランシーバー経由で接続中の場合

- 以下の状況において、ノイズや音途切れが発生したり、接続できなくなることがあります。
 - ヘッドセットとゲーム機器の間に人体がある場合
この場合は、ヘッドセットのアンテナと同じ方向にゲーム機器を置くと改善されます。
 - ヘッドセットとゲーム機器の間に金属、壁などの障害物がある場合
 - ヘッドセットとゲーム機器の距離が離れている場合
 - 無線LANが構築されている場所や、Bluetoothなど無線通信しているデバイスが近くにある場所、無線通信しているデバイスを多数周辺で使用している場所、電子レンジを使用中の周辺、その他電磁波が発生している場所などで使用する場合
 - 他の無線通信オーディオ機器や人体が近くにある場合
- 周囲の電波干渉などによって、音がゆがんだり音飛びすることがあります。その場合は、以下の内容をお試しください。
 - パソコンと接続している場合は、ヘッドホンケーブルを使用して有線接続する。
 - パソコンと接続している場合は、いったんUSBトランシーバーをパソコンのUSB端子から抜き、別のUSB端子に差し直す。
 - スマートフォンやパソコン等のWi-Fiは2.4 GHz帯ではなく5 GHz帯を使用する。
 - 使用されていない2.4 GHz帯のデバイスの電源をOFFにする。
 - スマートフォンを機内モードにする。
 - PS5と接続している場合は、PS5前面の端子にUSBトランシーバーを接続する。
 - パソコンやPS5に接続されているUSB3.0対応機器やケーブルなどをUSBトランシーバーから遠ざける。
 - 使用していないUSB機器やUSBケーブルがある場合は、パソコンやPS5から取り外す。
 - 金属が近くにある場合は、なるべく金属から遠い場所にUSBトランシーバーを接続する。
 - ヘッドセットとUSBトランシーバーをできるだけ近づけて使用する。
障害物を避けるため、USBトランシーバーはヘッドセットの内蔵アンテナと同じ側（左側）に接続することをおすすめします。
- パソコンでゲームをプレイしているときは、不要なアプリやウィンドウを閉じたり、パソコンを再起動すると改善される場合があります。
- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

パソコンやその他の接続機器とヘッドホンケーブルで接続中の場合

- ヘッドホンケーブルをつないだ状態で同時に充電を行うと、接続機器によってはノイズが発生する場合があります。ノイズが発生した場合はUSB Type-Cケーブルを外してください。
- ヘッドホンケーブルをつないで使用しているときに、通話相手からエコーが聞こえるなどの指摘がある場合には、ヘッドホンケーブルをつないでいるパソコンやその他の接続機器の音量を下げたり、マイクの感度を下げてください。
それでも症状が改善されないときは、無線接続で使用してください。

アンテナについて

- 接続するゲーム機器のアンテナ部と、ヘッドセットの内蔵アンテナ部分との間に障害物がある場合は、障害物を避けてください。ヘッドセットのアンテナは、下記の図で点線で示した位置に内蔵されています。



A : 内蔵アンテナ

関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

5-051-699-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

通話相手の声が聞こえない・声が小さい、通話相手に声が届かない・声が小さい

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- 接続先の機器とヘッドセットの音量を調節してください。音量が小さすぎる場合は音量を上げてください。
- ゲーム内のボイスチャットの出力設定が [INZONE H5 - Chat] に設定されているか確認してください。
- ゲーム内のボイスチャットやビデオ通話用アプリの通話設定を確認してください。
- ヘッドセットのブームマイクが上がっている場合は、ブームマイクを下げて口元に来るように位置を調整してください。
- GAME/CHAT (ゲーム/チャットバランス) ボタンで、チャット側に調整してください。
- パソコンのサウンド設定で、マイクの設定が [INZONE H5 - Chat] に設定されているか確認してください。
- パソコンと接続している場合は、“INZONE Hub”でマイクの音量を調節してください。
- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

機器登録（ペアリング）できない

- ヘッドセットとUSBトランシーバーを接続したゲーム機器の距離を1 m以内に近づけてください。
- お使いのパソコンやPS5™などの接続機器を一度再起動してから、ペアリングし直してください。
- パソコンやPS5に接続したUSBトランシーバーと接続できない場合は、以下の手順でUSBトランシーバーとペアリングし直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーの接続ボタンとヘッドセットの （電源）ボタンを約5秒以上押し続ける。
ペアリングモードになると、ヘッドセットから通知音が鳴りUSBトランシーバーの接続ランプ（白）とヘッドセットの （電源）ランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。
ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーの接続ランプ（白）が点灯します。
- USBトランシーバーを差し直してください。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ゲーム機器（パソコンやPlayStation®5）と接続できない

- 接続先の機器とヘッドセットの電源が入っているか確認してください。
- USBトランシーバーのスライドスイッチを、接続先の機器に合わせて「PC」または「PS5」に切り替えてください。
- USBトランシーバーが奥まで差し込まれていることを確認してください。
- USBトランシーバーはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンやPS5™に接続してください。
- パソコンと接続している場合は、いったんUSBトランシーバーをパソコンのUSB端子から抜き、別のUSB端子に差し直してください。
- 以下の手順でUSBトランシーバーと機器登録（ペアリング）し直してください。
 1. USBトランシーバーをパソコンまたはPS5に接続する。
 2. USBトランシーバーの接続ボタンとヘッドセットの （電源）ボタンを約5秒以上押し続ける。ペアリングモードになると、ヘッドセットから通知音が鳴りUSBトランシーバーの接続ランプ（白）とヘッドセットの （電源）ランプ（白）が2回ずつ点滅を繰り返します。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。ペアリングが完了すると、ヘッドセットから通知音が鳴り、USBトランシーバーの接続ランプ（白）が点灯します。
- お使いのパソコンやPS5を再起動し、もう一度USBトランシーバーを接続してください。
- それでも解決しない場合は、以下をお試しください。
 1. お使いのパソコンやPS5などの接続機器の電源を切る。
 2. USBトランシーバーを抜いて、接続し直す。
 3. パソコンやPS5の電源を入れる。
- ヘッドセットをリセットしてください。
- ヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [パソコンまたはPlayStation®5と接続する](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

ヘッドセットを操作できない

- ヘッドセットをリセットしてください。
 - リセットしても操作できないときは、ヘッドセットを初期化してください。
-

関連項目

- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

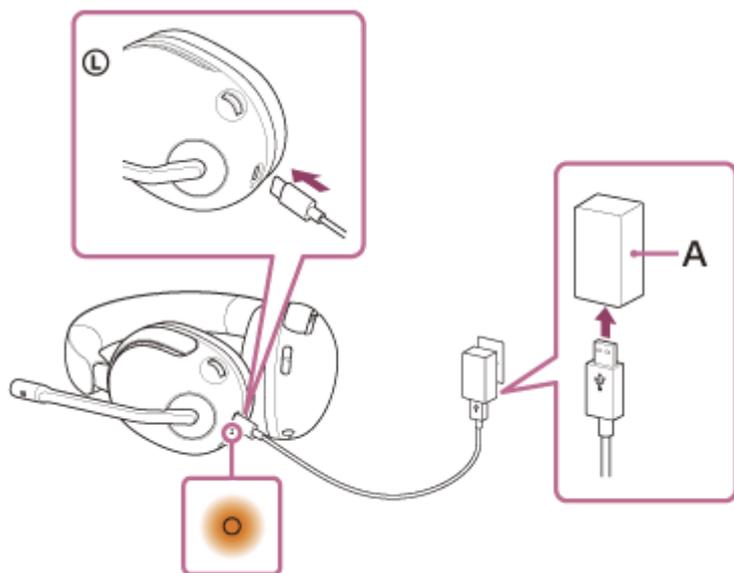
ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

リセットする

ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

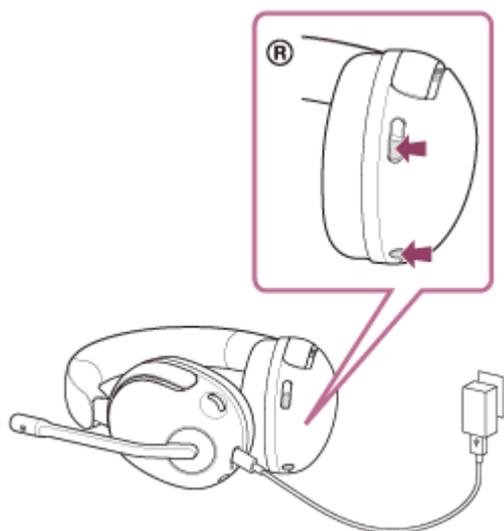
1 ヘッドセットを電源コンセントに接続する。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）を使用します。
充電ランプ（オレンジ）が点灯します。



A : USB ACアダプター

2 電源（電源）ボタンとCHAT（チャット）ボタンを約5秒間押したままにする。



充電ランプ（オレンジ）が消灯してから 電源（電源）ボタンとCHAT（チャット）ボタンを離します。
ヘッドセットがリセットされます。

機器登録（ペアリング）情報、その他の設定は保持されます。
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

関連項目

- [初期化する](#)

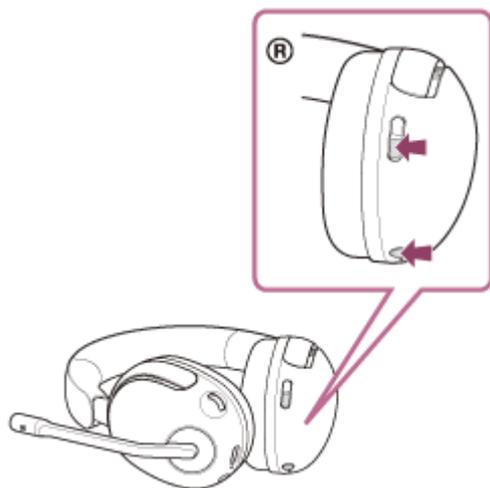
5-051-699-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

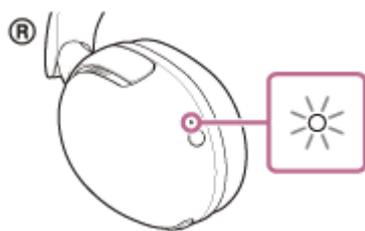
初期化する

ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

- 1 ヘッドセットの電源を切る。
USB Type-Cケーブルを外してください。
- 2  (電源) ボタンとCHAT (チャット) ボタンを約10秒間押したままにする。



初期化が完了すると、 (電源) ランプ (白) が4回点滅します。



音量調節などを工場出荷時の設定に戻します。
初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

関連項目

- [電話・ファックスで問い合わせる](#)
- [リセットする](#)

ワイヤレスゲーミングヘッドセット
INZONE H5

主な仕様

ヘッドセット

電源：

DC 5 V (市販USB ACアダプタを使用)
内蔵されたリチウムイオン電池を使用 (製品の動作電源 DC 3.85 V)

許容動作温度：

0 °C～40 °C

充電時間：

約3.5時間

ご注意

- 使用条件により変わる場合があります。

充電温度：

5 °C～35 °C

質量：

約260 g

ヘッドホン部

形式：

密閉ダイナミック

インピーダンス：

21 Ω (1 kHzにて) (有線接続時)

音圧感度：

89 dB/mW (有線接続時)

再生周波数帯域：

5 Hz - 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

ケーブル：

約1.5 m、金メッキL型4極ミニプラグ

通信仕様

変調方式：

GFSK, π/4-DQPSK, 8DPSK

最大通信距離：

見通し距離 約10 m²⁾

使用周波数帯域：

2.4 GHz帯 (2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz)

- 1) IEC (国際電気標準会議) 規格による測定値です。
- 2) 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。

ヘッドセットの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

5-051-699-01(1) Copyright 2023 Sony Corporation