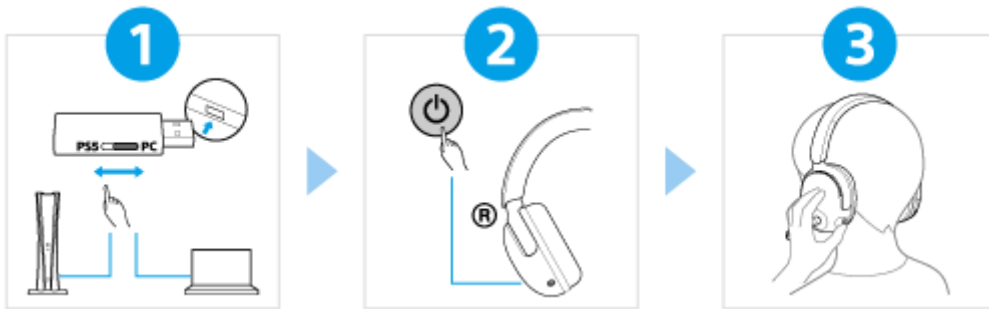


무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

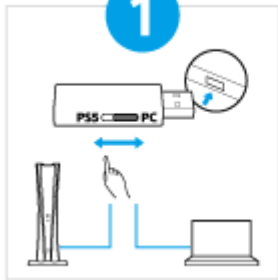


모델명: YY2976

사용하기



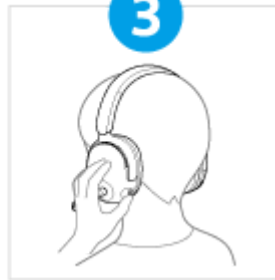
1



2



3



1

USB 송수신기 올바르게 연결하기

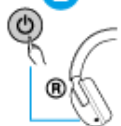


연결된 장치에 따라 USB 송수신기의 슬라이드 스위치를 올바르게 설정한 다음, USB 송수신기를 USB 포트에 삽입합니다.

컴퓨터에 연결된 경우: 슬라이드 스위치를 "PC"로 설정합니다.
PS5™에 연결된 경우: 슬라이드 스위치를 "PS5"로 설정합니다.

2

헤드셋 켜기



표시등(흰색)이 두 번 깜박일 때까지 ⏻ (전원) 버튼을 약 2초 이상 길게 누릅니다. 헤드셋이 켜집니다.

3

헤드셋 조작하기



헤드셋을 조작하여 게임을 하고 음성으로 채팅합니다.
 VOL(볼륨) +/- 다이얼 돌리기: 볼륨 조절
 붐 마이크론 올리기: 마이크론 끄기
 붐 마이크론 내리기: 마이크론 켜기

모든 기능과 향상된 성능을 사용하려면



헤드셋 소프트웨어 및 컴퓨터 소프트웨어 "INZONE Hub"를 최신 버전으로 업데이트합니다.
 "INZONE Hub"에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

⚠ 습기로 인한 화상 및 고장 방지

헤드셋은 방수가 되지 않습니다.

비나 땀 등으로 젖은 상태에서 헤드셋을 충전하면 화상 또는 고장이 발생할 수 있습니다.

관련 정보

[헤드셋 충전](#)

WH-G500

시작하기

[게이밍 헤드셋을 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

[음성 안내에 대하여](#)

부속품

└ [포함 항목](#)

각 부분과 조작 버튼

└ [각 부분의 위치 및 기능](#)

└ [표시등에 대하여](#)

[헤드셋 착용하기](#)

전원/충전

└ [헤드셋 충전](#)

└ [사용 가능한 작동 시간](#)

[배터리 잔량 확인](#)

[헤드셋 켜기](#)

[헤드셋 끄기](#)

게임 콘솔에 연결하여 사용하기

[컴퓨터 또는 PlayStation®5에 헤드셋 연결하기](#)

[게임 콘솔에 연결된 상태에서 수행할 수 있는 작업](#)

[PlayStation®5를 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

[부속된 헤드폰 케이블 사용](#)

헤드셋 맞춤화

"INZONE Hub" 사용하기

["INZONE Hub"를 사용하여 수행할 수 있는 작업](#)

["INZONE Hub" 설치](#)

[소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법\(편안한 헤드셋 사용을 위해\)](#)

중요한 정보

[주의사항](#)

[습기로 인한 화상 및 고장 방지](#)

[라이선스](#)

[상표](#)

[고객 지원 웹사이트](#)

문제 해결

[문제를 해결하는 방법](#)

전원/충전

[헤드셋을 켤 수 없습니다.](#)

[충전이 되지 않습니다.](#)

[충전 시간이 너무 깁니다.](#)

[사용 가능한 작동 시간이 짧습니다\(배터리 지속시간이 짧음\).](#)

사운드

[사운드 없음, 사운드 수준이 낮음](#)

[사운드가 자주 끊기고, 노이즈가 들리고, 사운드가 왜곡되고, 상대방에게 에코가 들림](#)

[통화 중에 상대방의 목소리가 들리지 않거나 통화 볼륨이 낮음/통화 중에 상대방이 내 목소리를 들을 수 없거나 통화 볼륨이 낮음](#)

연결

[페어링할 수 없음](#)

[게임 콘솔\(PC 또는 PlayStation®5\)에 연결할 수 없음](#)

[헤드셋을 조작할 수 없음](#)

헤드셋 재설정 또는 초기화

[헤드셋 재설정](#)

[헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

주요 제원

[주요 제원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

게이밍 헤드셋을 사용하여 수행할 수 있는 작업

동시에 게임과 채팅하기

USB 송수신기와 무선 2.4GHz 연결을 통해 컴퓨터 또는 PS5™에 연결하여 게임하는 동안 음성으로 채팅할 수 있습니다.

부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 컴퓨터에 연결하여 게임을 하고 음성으로 채팅할 수도 있습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

음성 안내에 대하여

공장 설정에서는 다음의 경우에 헤드셋에서 영어 음성 안내가 나옵니다. 음성 안내의 내용은 괄호 안에 설명되어 있습니다.

음성 안내의 언어는 "INZONE Hub" 앱을 사용하여 변경할 수 있습니다.

- 페어링 모드로 들어간 경우: "Pairing" (Pairing)
- 배터리 잔량을 확인하는 경우: "Battery about XX %" (배터리 약 XX %) ("XX" 값은 대략적인 배터리 잔량을 나타냅니다. 추정치로 참고하십시오.) / "Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨)
- 헤드셋의 배터리 잔량이 부족한 경우: "Low battery" (배터리 잔량 낮음)
- 헤드셋의 배터리 잔량 부족으로 자동으로 꺼질 경우: "Battery is empty" (헤드셋을 재충전하십시오.)

참고 사항

- 음성 안내의 언어를 변경한 후 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하면 언어도 공장 설정으로 돌아갑니다.
- 음성 안내 언어를 변경하거나 소프트웨어를 업데이트한 후에 음성 안내가 들리지 않을 경우 헤드셋을 껐다가 다시 켜십시오.

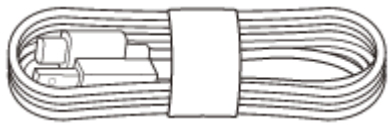
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

포함 항목

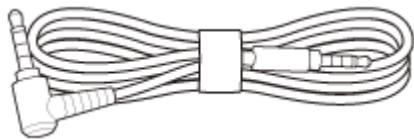
패키지 개봉 후 목록의 구성품이 모두 들어 있는지 확인하십시오. 구성품이 누락된 경우 대리점에 문의하십시오.
() 안의 숫자는 품목 개수를 나타냅니다.

무선 게이밍 헤드셋 (1)

USB Type-C® 케이블(USB-A-USB-C®) (1)



헤드폰 케이블 (1)



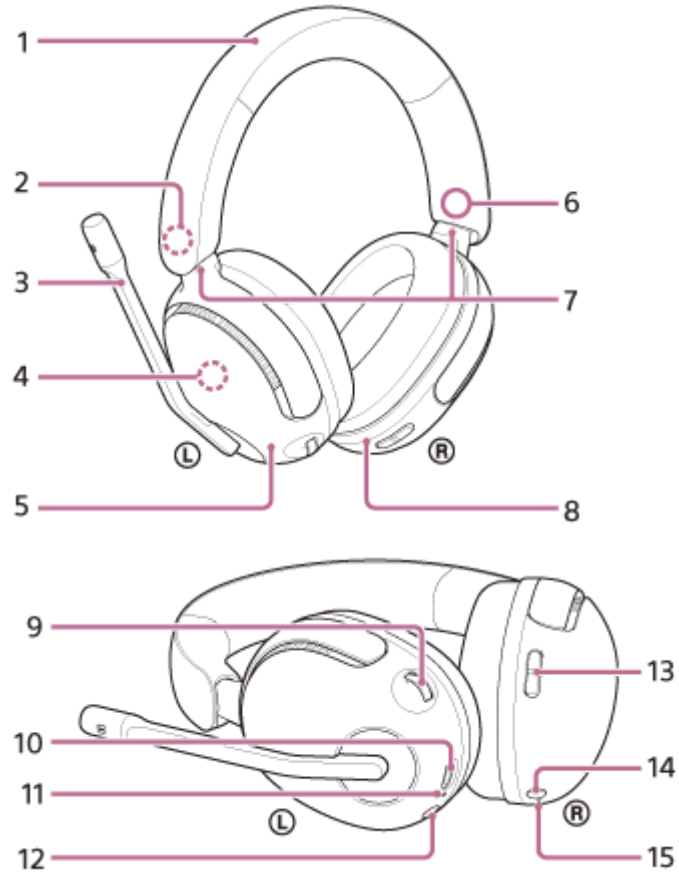
USB송수신기 (YY2979) (1)



서류(1세트)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

각 부분의 위치 및 기능

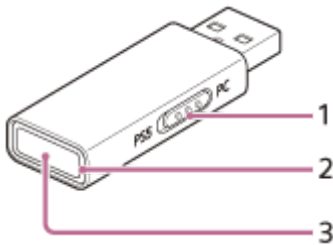


1. 헤드밴드
2. ㉠ (왼쪽) 마크
3. 붐 마이크로폰
붐 마이크로폰은 왼쪽 유닛에 있습니다.
4. 내장형 안테나
USB 송수신기와와의 무선 통신을 위한 안테나는 헤드셋에 내장되어 있습니다.
5. 왼쪽 유닛
6. ㉡ (오른쪽) 마크
7. 슬라이더(왼쪽, 오른쪽)
밀어서 헤드밴드의 길이를 조절합니다.
8. 오른쪽 유닛
9. VOL(볼륨) +/- 다이얼
+ 측에 돌기가 있습니다.
10. USB Type-C 포트

헤드셋 충전을 위해 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하여 헤드셋을 시판되는 USB AC 어댑터를 통해 컴퓨터 또는 AC 콘센트에 연결합니다.

11. 충전 표시등(주황색)
충전식 배터리와 충전 상태를 나타내기 위해 주황색으로 켜지거나 깜박입니다.
12. 헤드폰 케이블 입력 잭
부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 컴퓨터를 연결합니다. 찰칵 소리가 날 때까지 케이블을 삽입하십시오. 플러그가 올바르게 연결되지 않으면 사운드가 제대로 들리지 않을 수 있습니다.
13. GAME/CHAT (게임/채팅 균형) 버튼
게임 사운드와 음성 채팅 간의 볼륨 균형을 조정할 수 있습니다.
14. ⏻ (전원) 버튼
15. ⏻ (전원) 표시등(흰색)
전원 상태와 헤드셋과 USB 송수신기 간의 연결 상태를 나타내기 위해 흰색으로 켜지거나 깜박입니다.

USB 송수신기:



1. 슬라이드 스위치
헤드셋 연결을 컴퓨터 또는 PS5로 전환합니다.
2. 연결 표시등(흰색)
3. 연결 버튼

관련 항목

- [표시등에 대하여](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

표시등에 대하여

표시등을 통해 헤드셋의 다양한 상태를 확인할 수 있습니다.

○ : 흰색으로 켜짐 / ● : 주황색으로 켜짐 / -: 꺼짐

전원 상태 및 무선 2.4GHz 연결 상태

⏻ (전원) 표시등으로 나타냅니다.

- 헤드셋이 켜진 경우
○ - ○ - (흰색으로 두 번 깜박임)
- 헤드셋이 꺼진 경우
○ - - - - (약 2초 동안 흰색으로 켜짐)
- 초기화 완료됨
○ - ○ - ○ - ○ - (흰색으로 4번 깜박임)
- 무선 2.4GHz 연결이 설정되지 않음
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (약 1초 간격으로 흰색으로 천천히 반복적으로 깜박임)
- 무선 2.4GHz 연결 프로세스가 완료됨
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (약 5초 동안 흰색으로 빠르게 반복적으로 깜박임)
- 무선 2.4GHz 연결이 설정됨
○ - - - - - - - - ○ - (약 30초 동안 5초 간격으로 흰색으로 반복적으로 깜박임)
- 페어링 시작
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (최대 5분 동안 흰색으로 두 번 반복적으로 깜박임)

소프트웨어 업데이트 상태

⏻ (전원) 표시등으로 나타냅니다.

- 소프트웨어 업데이트 중
○ - - - - ○ - - - - (흰색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

충전식 배터리 및 충전 상태

충전 표시등으로 나타냅니다.

- 헤드셋의 배터리 잔량이 부족한 경우(헤드셋을 충전해야 함)
● - - ● - - (약 15초 동안 주황색으로 천천히 반복적으로 깜박임)
- 헤드셋에서 충전이 시작될 때 배터리가 완전히 충전된 경우
● - - - - (약 1분 동안 주황색으로 켜졌다가 꺼짐)
- 헤드셋을 충전하는 동안
● (주황색으로 켜짐)
- 배터리가 완전히 충전되고 충전이 완료된 경우
- - - - (꺼짐)

- 헤드셋 배터리의 비정상적인 온도
● - ● --- ● - ● --- ● - ● (주황색으로 두 번 반복적으로 깜박임)
- 헤드셋 충전 중 오류가 발생하고 헤드셋이 충전되지 않은 경우
● --- ● --- ● --- ● --- (주황색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

USB 송수신기

무선 2.4GHz 연결 및 소프트웨어 업데이트 상태

연결 표시등으로 나타냅니다.

- 무선 2.4GHz 연결의 페어링 모드
○ - ○ ----- ○ - ○ ----- ○ - ○ ----- (최대 5분 동안 흰색으로 두 번 반복적으로 깜박임)
- 무선 2.4GHz 연결이 설정되지 않음
○ ----- ○ ----- ○ ----- (약 30초 동안 1초 간격으로 흰색으로 반복적으로 깜박임)
- 무선 2.4GHz 연결이 설정됨
○ (흰색으로 켜짐)
- 소프트웨어 업데이트 중
○ --- ○ --- -- (흰색으로 천천히 반복적으로 깜박임)

관련 항목

- [배터리 잔량 확인](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

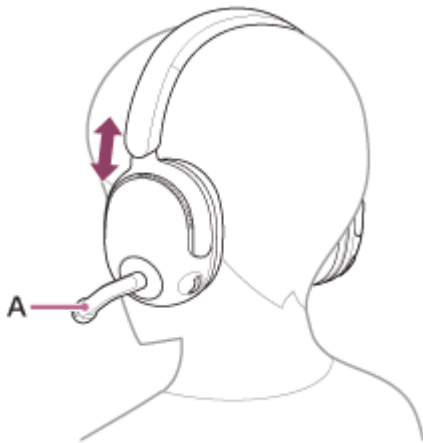
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋 착용하기

1 헤드셋을 귀에 착용합니다.

슬라이더 늘려서 헤드밴드의 길이를 조절합니다.

Ⓛ (왼쪽) 마크가 왼쪽 귀에, Ⓡ (오른쪽) 마크가 오른쪽 귀에 가도록 헤드셋을 머리에 착용합니다. Ⓛ (왼쪽) 표시 측에 붐 마이크가 있습니다.



A: 붐 마이크

2 붐 마이크의 위치가 입에 가까이 오도록 조정합니다.

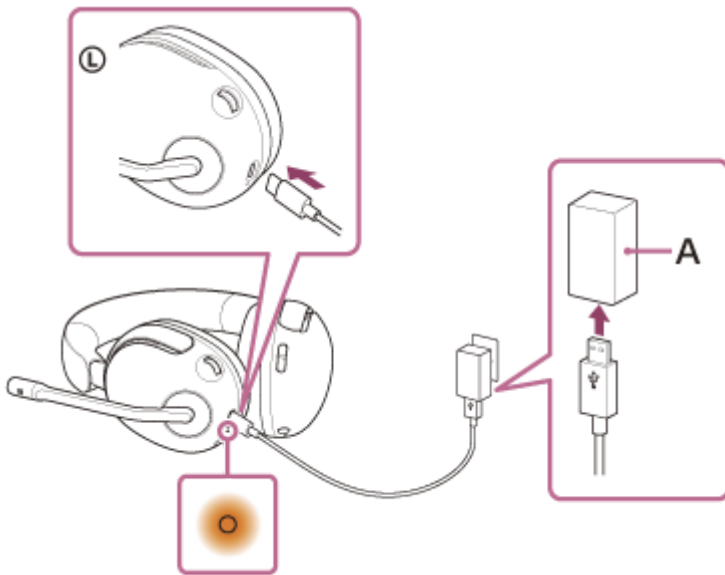
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋 충전

헤드셋은 USB AC 어댑터로 AC 콘센트에 연결하여 사용하거나 내장형 리튬 이온 충전식 배터리로 사용할 수 있습니다. 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하여 충전합니다.

1 헤드셋을 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.



A: USB AC 어댑터

헤드셋의 충전 표시등(주황색)이 켜집니다.

약 3.5시간* 뒤에 충전이 완료되고 충전 표시등이 자동으로 꺼집니다.

* 방전된 배터리를 완전히 충전하는 데 걸리는 시간. 사용 조건에 따라 다를 수 있습니다.

충전이 완료되면 USB Type-C 케이블을 분리하십시오.

USB를 사용한 배터리 충전 시스템 요구 사항

USB AC 어댑터

출력 전류 0.5A(500mA) 이상 공급 가능한 시판되는 USB AC 어댑터

개인용 컴퓨터

표준 USB 포트가 있는 개인용 컴퓨터

- 모든 컴퓨터에서의 작동을 보장하지 않습니다.
- 주문 조립형 또는 사용자가 직접 조립한 컴퓨터를 사용한 조작은 보장되지 않습니다.

권장되는 PC OS 버전

Windows®: Windows 10 이상

Mac: macOS 11 이상

PS5™

힌트

- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용해 작동 중인 컴퓨터에 헤드셋을 연결하여 헤드셋을 충전할 수도 있습니다.
- 헤드셋이 USB AC 어댑터로 AC 콘센트에 연결되거나 원래 USB 충전 호환 포트가 장착되어 있는 컴퓨터에 연결되어 있으면 헤드셋을 사용하면서 충전할 수 있습니다.

참고 사항

- 부속된 USB Type-C 케이블이 아닌 다른 케이블을 사용할 경우 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- USB AC 어댑터 종류에 따라 충전이 불가능할 수도 있습니다.
- 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 헤드셋을 충전할 수 없습니다. 이러한 경우에는 컴퓨터 설정을 변경하고 충전을 다시 시작하십시오.
- PS5가 휴식 모드에 있으면 헤드셋을 충전하지 못할 수 있습니다. 이 경우 휴식 모드에서도 PS5의 USB 포트를 충전에 사용할 수 있도록 PS5 설정을 변경하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 그러나 충전했다가 방전하는 과정을 여러 번 반복하면 배터리 수명이 개선됩니다. 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리를 충전하는 시간이 훨씬 오래 걸릴 수 있습니다.
- 다음과 같은 이유로 충전 중에 헤드셋이 문제를 감지한 경우, 충전 표시등(주황색)이 깜박입니다. 이 경우 USB Type-C 케이블을 분리했다가 삽입한 후 충전 온도 범위 내에서 다시 충전하십시오. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
 - 주위 온도가 충전 온도 범위인 5 °C – 35 °C를 초과합니다.
 - 충전식 배터리에 문제가 있습니다.
- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 헤드셋 충전이 시작되어도 충전 표시등(주황색)이 즉시 켜지지 않을 수 있습니다. 표시등이 켜질 때까지 잠시 기다려 주십시오.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.
- 급격한 온도 변화, 직사광선, 습기, 모래, 먼지 또는 전기적 충격에 노출되지 않도록 주의하십시오. 주차한 차 안에 헤드셋을 두지 마십시오.
- 헤드셋을 컴퓨터에 연결하여 충전할 경우 부속된 USB Type-C 케이블만 사용하여 직접 연결해야 합니다. 헤드셋이 USB 허브를 통해 연결된 경우 충전이 올바르게 완료되지 않습니다.
- 헤드폰 케이블을 연결하고 동시에 충전할 경우 연결된 장치에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다. 헤드폰 케이블이 연결된 상태에서 배터리를 충전하지 않는 것이 좋습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

사용 가능한 작동 시간

완전히 충전된 배터리로 헤드셋을 작동할 수 있는 시간은 다음과 같습니다.

2.4GHz 무선 연결



최대 28시간

- 헤드셋은 10분 충전 후 약 3시간 동안 사용할 수 있습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

배터리 잔량 확인

다음 방법으로 충전식 배터리의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

헤드셋을 켤 때 헤드셋의 배터리 잔량이 충분한 경우  (전원) 표시등(흰색)이 두 번 깜박입니다. 헤드셋이 켜진 상태에서  (전원) 버튼을 누르면 배터리 잔량을 알려주는 음성 안내가 나옵니다. "Battery about XX %" (배터리 약 XX %)(“XX” 값은 대략적인 잔량을 나타냅니다.) "Battery fully charged" (배터리 완전 충전됨) 경우에 따라 음성 안내가 알려주는 배터리 잔량은 실제 잔량과 다를 수 있습니다. 추정치로 참고하십시오.

헤드셋의 배터리 잔량이 20% 이하인 경우

알림 사운드가 울리고 충전 표시등(주황색)이 약 15초 동안 깜박입니다. "Low battery" (배터리 잔량 낮음) 음성 안내가 들리면 가능한 한 빨리 헤드셋을 충전하십시오. 배터리가 완전히 방전되는 경우 알림 사운드가 울립니다. "Battery is empty" (헤드셋을 재충전하십시오.) 음성 안내가 나오면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

컴퓨터에 연결하여 헤드셋을 사용하는 경우

헤드셋이 컴퓨터에 연결된 경우 배터리 잔량을 나타내는 아이콘이 "INZONE Hub" 화면에 "100%", "70%", "50%", "20%"의 4단계로 표시됩니다.

참고 사항


- 소프트웨어 업데이트 직후 또는 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 배터리 잔량이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다. 이 경우 배터리 잔량을 올바르게 표시하려면 배터리 충전과 방전을 여러 번 반복하십시오.

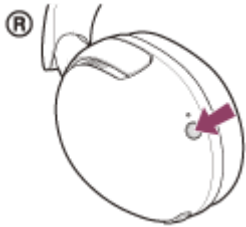
관련 항목


- [표시등에 대하여](#)

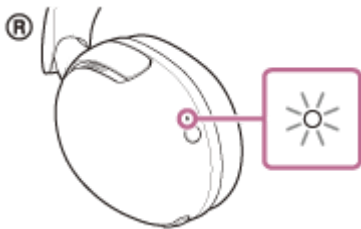
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋 켜기

- 1  (전원) 버튼을 약 2초 이상 길게 누릅니다.



헤드셋이 켜졌음을 표시하는 알림 사운드가 들립니다.
 (전원) 표시등(흰색)이 두 번 깜박입니다.




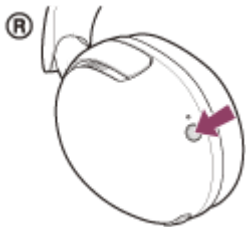
관련 항목


- [헤드셋 끄기](#)

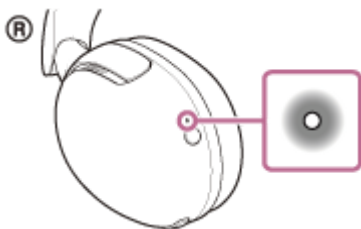
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋 끄기

- 1  (전원) 버튼을 약 2초 이상 길게 누릅니다.



헤드셋이 꺼지는 것을 표시하는 알림 사운드가 들립니다.
 (전원) 표시등(흰색)이 약 2초 동안 켜진 다음 꺼집니다.



참고 사항

- 출하 시 설정에서 다음 조건이 약 5분 동안 계속되면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.
 - 무선 2.4GHz 연결이 종료됩니다.
 - 헤드셋이 충전되지 않습니다.

이 설정은 "INZONE Hub"를 사용하여 변경할 수 있습니다.

관련 항목

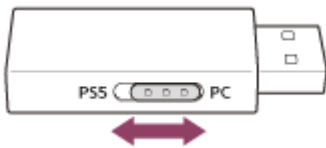
- [헤드셋 켜기](#)

컴퓨터 또는 PlayStation®5에 헤드셋 연결하기

조작을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

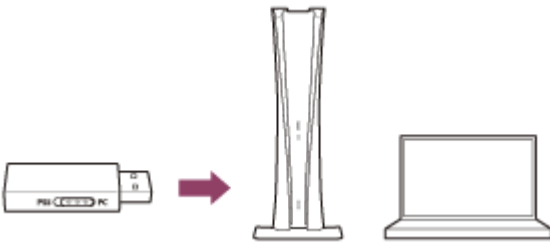
- 컴퓨터 또는 PS5™가 헤드셋에서 1m 내에 있습니다.
- 헤드셋이 충분히 충전되어 있습니다.
- 컴퓨터 또는 PS5의 작동 지침이 준비되어 있습니다.

1 연결된 장치에 따라 USB 송수신기의 슬라이드 스위치를 "PC" 또는 "PS5"로 전환합니다.



2 컴퓨터 또는 PS5를 켭니다.

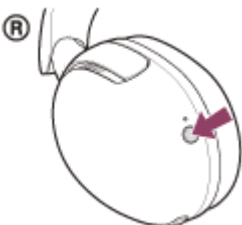
3 USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5의 USB 포트에 연결합니다.



참고 사항

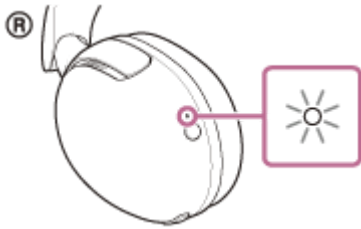
- USB 허브를 통하지 않고 USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5에 직접 연결하십시오.
- USB 송수신기를 PS5에 연결하는 경우 PS5의 전면에 있는 USB 포트에 연결하십시오.

4 ⏻ (전원) 버튼을 약 2초 이상 길게 눌러 헤드셋을 켭니다.





헤드셋이 켜졌음을 표시하는 알림 사운드가 들립니다.

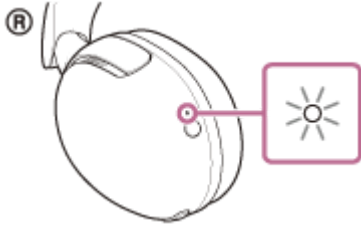
⏻ (전원) 표시등(흰색)이 두 번 깜박입니다.



헤드셋을 켜면 헤드셋이 USB 송수신기에 자동으로 연결됩니다(무선 2.4GHz 연결).

연결되면 연결이 설정되었음을 표시하는 알림 사운드가 들립니다.


무선 2.4GHz 연결이 설정되지 않으면  (전원) 표시등(흰색)이 약 1초 간격으로 반복적으로 깜박입니다. 연결되면  (전원) 표시등(흰색)이 약 5초 동안 빠르게 반복적으로 깜박인 다음 약 5초 간격으로 깜박입니다.



5 컴퓨터에 연결되면 헤드셋을 오디오 장치로 선택합니다.

- 게임과 같은 오디오 출력 장치: [INZONE H5 - Game]
- 음성 채팅과 같은 오디오 입력/출력 장치: [INZONE H5 - Chat]

참고 사항

- 장치가 헤드셋 마이크를 인식하지 못하는 경우 USB 송수신기의 슬라이드 스위치가 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋을 무선 2.4GHz 연결을 통해 컴퓨터 또는 PS5에 연결할 수 없는 경우 USB 송수신기의 연결 버튼 및 헤드셋의  (전원) 버튼을 약 5초 이상 길게 눌러 다시 페어링합니다.
- 통화 중에 상대방에게 들리는 음성에 노이즈가 있을 수 있습니다. USB 송수신기를 다른 USB 포트에 연결하면 상황이 개선될 수 있습니다.
- 본 제품은 2.4GHz 대역에서 전파를 사용하며, 근처에 다른 무선 장치를 사용하는 효과나 근처에 많은 다른 무선 장치를 사용하여 초래된 상호 간섭으로 인해 노이즈가 발생할 수 있습니다.
2.4GHz 대역에서 전파를 사용/발생하는 장치: Bluetooth, 무선 LAN, 전자레인지 등.
- 주변 무선 환경의 노이즈 및 기타 효과를 줄이기 위해 스마트폰, 컴퓨터 등의 Wi-Fi에 2.4GHz 대역 대신 5GHz 대역을 사용하십시오.
또한 사용하지 않는 무선 장치를 끄거나 스마트폰을 비행기 모드로 설정하면 노이즈 발생의 영향을 줄일 수 있습니다.
- 컴퓨터와의 무선 연결을 사용할 때 노이즈가 심할 경우 헤드폰 케이블을 사용하여 유선 연결을 시도하십시오.

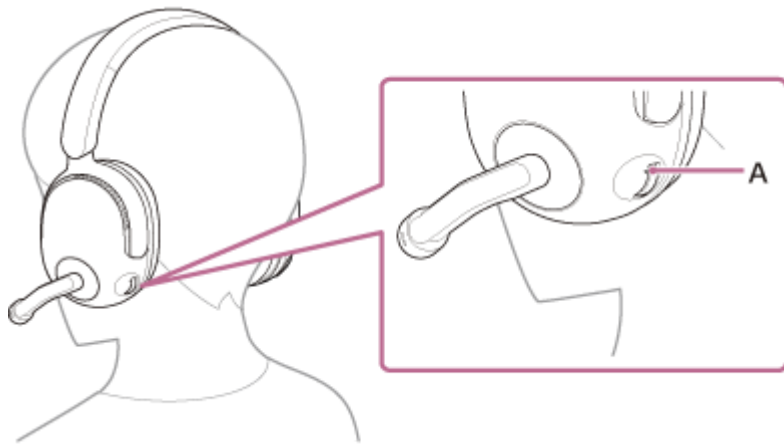
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

게임 콘솔에 연결된 상태에서 수행할 수 있는 작업

헤드셋을 게임 콘솔(컴퓨터 또는 PS5™)에 연결하면 다음을 수행할 수 있습니다.

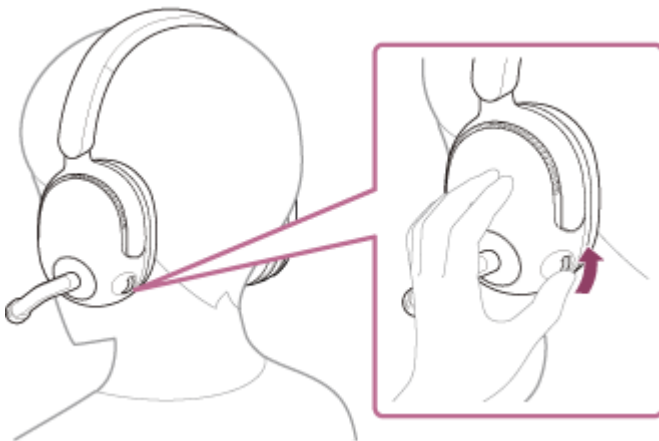
볼륨 조절

VOL(볼륨) +/- 다이얼로 볼륨을 원하는 수준으로 조절할 수 있습니다.
+ 측에 돌기가 있습니다.

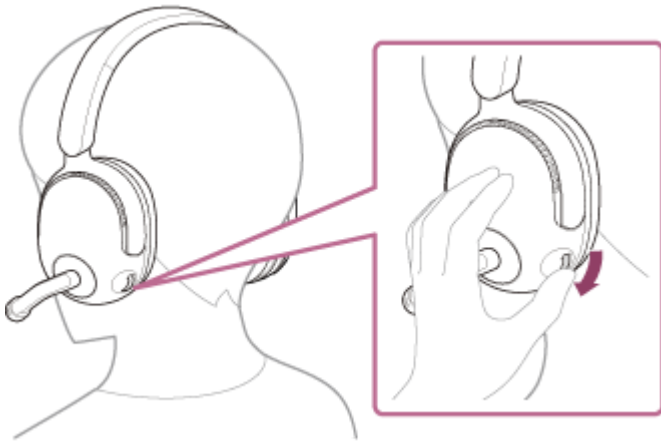


A: 돌기

- 볼륨 증가: VOL(볼륨) +/- 다이얼을 + 측으로 돌립니다.

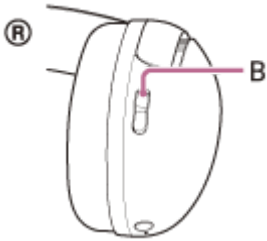


- 볼륨 감소: VOL(볼륨) +/- 다이얼을 - 측으로 돌립니다.



게임과 채팅 간의 볼륨 균형 조정(게임/채팅 균형)

GAME/CHAT (게임/채팅 균형) 버튼으로 게임 사운드와 음성 채팅 간의 볼륨 균형을 조정할 수 있습니다.
 GAME 버튼을 누르면 게임 사운드가 더 잘 들립니다.
 CHAT 버튼을 누르면 음성 채팅 사운드가 더 잘 들립니다.



B: GAME/CHAT(게임/채팅 균형) 버튼

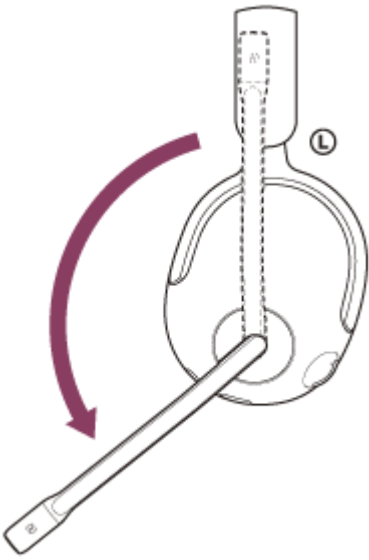
참고 사항

- 일부 게임은 GAME/CHAT(게임/채팅 균형) 버튼을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 컴퓨터에서 게임 앱 및 채팅 앱을 사용할 때 앱 설정에서 게임 앱의 출력 대상을 [INZONE H5 - Game](으)로, 채팅 앱의 출력 대상을 [INZONE H5 - Chat](으)로 설정하십시오.
 설정이 올바르지 않으면 게임 사운드와 음성 채팅 간의 볼륨 균형이 제대로 조정되지 않습니다.
- 컴퓨터의 오디오 출력 장치가 [INZONE H5 - Chat]으로 설정된 상태에서 CHAT 버튼을 누르면 게임 등의 음량이 커지므로 주의하시기 바랍니다.
- 발신자의 음성 특징이나 주변 환경 노이즈에 따라 통화 음질이 떨어질 수 있습니다.

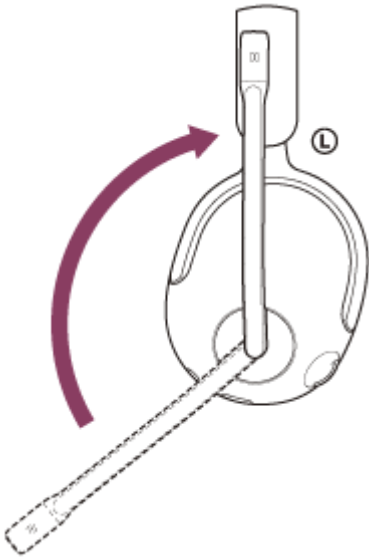
마이크로폰 켜기/끄기

붉은 마이크로폰을 내리면 마이크로폰이 켜집니다. 붉은 마이크로폰을 올리면 마이크로폰이 꺼집니다.
 붉은 마이크로폰을 켜고 끌 때 딸깍하는 소리가 납니다.

- 마이크로폰 켜기



- 마이크론 끄기



참고 사항

- 헤드셋을 착용하거나, 벗거나, 사용할 때 boom 마이크론에 눈을 부딪치지 않도록 주의하십시오.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

PlayStation®5를 사용하여 수행할 수 있는 작업

PS5™ 및 헤드셋을 USB 송수신기와 연결하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 게임과 채팅 간의 볼륨 균형 확인
- 마이크론의 켜짐/꺼짐 상태 표시
- 헤드셋 볼륨 확인
- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- 헤드셋의 연결 상태 확인

참고 사항

- 위에 나열된 기능을 사용할 수 없는 경우 USB 송수신기의 슬라이드 스위치가 PS5 쪽으로 전환되어 있는지 확인하십시오.
- PS5가 업데이트되지 않은 경우 위에 나열된 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. PS5의 시스템 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하십시오.

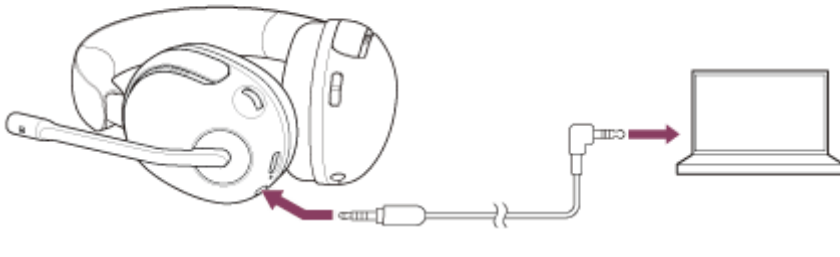
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

부속된 헤드폰 케이블 사용

부속된 헤드폰 케이블을 컴퓨터 또는 다른 연결된 장치에 연결합니다.

1 부속된 헤드폰 케이블을 사용하여 재생 장치를 헤드폰 케이블 입력 잭에 연결합니다.

L형 플러그를 연결 장치에 연결하십시오.



볼륨 조절

컴퓨터 또는 다른 연결된 장치에서 작동하십시오.

마이크로폰 켜기/끄기

"[게임 콘솔에 연결된 상태에서 수행할 수 있는 작업](#)"을 참조하십시오.

참고 사항

- 부속된 헤드폰 케이블만을 사용하십시오.
- 찰칵 소리가 날 때까지 케이블을 삽입하십시오. 플러그가 올바르게 연결되지 않으면 사운드가 제대로 들리지 않을 수 있습니다.
- 헤드폰 케이블을 사용할 때 볼륨 조절 기능, 게임/채팅 균형 조정 기능 및 "INZONE Hub" 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
- 헤드폰 케이블을 연결하고 동시에 충전할 경우 연결된 장치에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다. 헤드폰 케이블이 연결된 상태에서 배터리를 충전하지 않는 것이 좋습니다.
- 헤드셋을 켜 상태에서 헤드폰 케이블을 헤드셋에 연결하면 헤드셋이 자동으로 꺼집니다.

관련 항목

- [게임 콘솔에 연결된 상태에서 수행할 수 있는 작업](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

"INZONE Hub"를 사용하여 수행할 수 있는 작업

컴퓨터를 설치된 "INZONE Hub" 소프트웨어와 연결하고 헤드셋을 USB 송수신기와 연결하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 볼륨 조절
- 이퀄라이저 설정 선택
- 이퀄라이저 설정 맞춤화
- 게임과 채팅 간의 볼륨 균형 설정
- 동적 범위 조정(동적 범위 제어)
- 사운드 프로필 생성/저장
- 사운드 프로필 내보내기/가져오기
- 마이크론 볼륨 조절
- 사이드톤 볼륨 조절
- 마이크론 테스트
- 마이크론 입력 볼륨을 일정하게 설정(자동 게인 제어)
- 공간 소리 설정
- 자동 전원 꺼짐 설정
- 헤드셋의 배터리 잔량 표시
- 마이크론의 켜짐/꺼짐 상태 표시
- 헤드셋 소프트웨어 버전 확인/업데이트
- 음성 안내 언어 전환

"INZONE Hub"에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

참고 사항

- 컴퓨터의 오디오 출력 장치가 [INZONE H5 - CHAT](으)로 설정된 경우 사운드 설정이 비활성화됩니다. [INZONE H5 - GAME](으)로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 헤드폰 케이블을 사용하는 경우 "INZONE Hub" 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

"INZONE Hub" 설치

1 지원 사이트에서 "INZONE Hub" 소프트웨어를 다운로드하여 컴퓨터에 설치합니다.

자세한 내용은 URL을 참조하십시오.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

호환 OS: Windows 10 이상

2 설치 후 "INZONE Hub"를 시작합니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

소프트웨어를 최신 상태로 유지하는 방법(편안한 헤드셋 사용을 위해)

헤드셋으로 새로운 기능을 이용하거나 특정 문제를 해결하려면 "INZONE Hub"를 사용하여 최신 헤드셋 소프트웨어를 설치하십시오.

항상 최신 소프트웨어가 설치된 헤드셋을 사용하십시오.

최신 헤드셋 소프트웨어 및 소프트웨어 업데이트 방법에 대한 자세한 내용은 지원 웹사이트의 정보를 참조하십시오.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

주의사항

USB 송수신기

- USB 송수신기 및 무선 LAN(IEEE 802.11ax/b/g/n)은 동일한 주파수 대역(2.4GHz)을 사용하므로, 이 헤드셋을 무선 LAN 장치 근처에서 사용하는 경우 마이크로파 간섭이 발생하여 노이즈, 오디오 끊김 또는 통신이 비활성화될 수 있습니다. 이러한 경우, 다음 단계를 수행하십시오.
 - 헤드셋을 USB 송수신기에 연결할 때 무선 LAN 장치로부터 최소 10m 떨어진 거리에서 헤드셋을 사용하십시오.
 - 이 헤드셋을 무선 LAN 장치로부터 10m 이내에서 사용하는 경우 무선 LAN 장치의 전원을 끄십시오.
 - 이 헤드셋과 USB 송수신기를 최대한 서로 가깝게 사용하십시오.
- 이 제품은 무선 모드 사용 중에 전파를 방출합니다. 비행기 안에서 무선 모드를 사용하려는 경우, 제품의 무선 모드 사용 허가에 대한 승무원의 안내에 따르십시오.
- 연결하려는 장치에 따라 통신을 시작하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

정전기에 관한 주의

- 공기가 건조한 상태에서 헤드셋을 사용하면 몸에 축적된 정전기로 인해 불편함을 느낄 수 있습니다. 이는 헤드셋의 오작동이 아닙니다. 정전기가 잘 일어나지 않는 천연 소재의 옷을 입으면 정전기 발생을 줄일 수 있습니다.

헤드셋 착용에 관한 주의사항

- 사용한 후에는 헤드셋을 귀에서 천천히 빼십시오.
- 헤드셋이 귀에 단단히 밀착되기 때문에 귀에 대고 꾹 누르거나 빨리 당겨 빼면 고막이 손상될 수 있습니다. 헤드셋을 착용하면 스피커 다이어프램에서 딸깍하는 소리가 날 수 있습니다. 이것은 고장이 아닙니다.

기타 주의사항

- 볼륨을 너무 높이면 사운드가 새어 나올 수 있습니다. 다른 사람에게 방해가 되지 않도록 주의하십시오. 참고로 시끄러운 곳에서도 전화를 걸고 받을 수 있는 볼륨으로 사용하십시오.
- 헤드셋은 정밀한 장치이므로 지나친 충격을 주지 마십시오.
- 드라이버 장치에 공기를 불어넣지 마십시오.
- 변형될 수 있으므로 보관할 때와 마찬가지로 헤드셋에 하중 또는 압력을 장시간 가하지 마십시오.
- 헤드셋 사용 중에 신체에 이상이 생길 경우 사용을 즉시 중지하십시오.
- 이어 패드는 장기간 사용 및 보관 시 성능이 저하됩니다.
- 헤드셋을 착용하거나, 벗거나, 사용할 때 붐 마이크폰에 눈을 부딪치지 않도록 주의하십시오.
- 이어패드는 소모품입니다. 장기간 사용 및 보관으로 인해 이어패드의 성능이 저하되거나 손상된 경우 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

헤드셋 청소

- 헤드셋 외부가 더러워지면 부드럽고 마른 헝겊으로 닦아내십시오. 헤드셋이 심하게 더러워진 경우에는 희석된 중성세제를 헝겊에 적신 후 잘 짜서 헤드셋을 청소하십시오(이어패드 제외). 헤드셋의 표면의 마감에 손상이거나 다른 손상이 발생할 수 있으므로 시너, 벤젠 또는 알코올과 같은 용제를 사용하지 마십시오.

헤드셋을 의료 장비 근처에서 사용하지 마십시오.

- 무선 전파가 심장박동기 및 의료 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 혼잡한 열차 또는 의료기관 내부와 같은 혼잡한 장소에서 헤드셋을 사용하지 마십시오.
- 헤드셋에는 심장박동기, 뇌수종 치료를 위한 프로그램 가능한 셉트 밸브 또는 기타 의료 기기를 방해할 수 있는 자석이 들어 있습니다. 의료 기기를 사용하는 사람 주변에 헤드셋을 두지 마십시오. 해당 의료 기기를 사용하는 경우 헤드셋을 사용하기 전에 의사와 상담하십시오.

헤드셋을 마그네틱 카드에서 멀리 떨어진 곳에 두십시오.

- 헤드셋에는 자석이 들어 있습니다. 마그네틱 카드를 헤드셋에 가까이 가져가면 카드 마그넷이 영향을 받아 사용할 수 없게 됩니다.

유아의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오.

- 유아는 작은 부품을 삼킬 위험이 있습니다. 사용 후에는 유아의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오.

온도 상승에 대하여

- 헤드셋을 충전 중이거나 헤드셋을 장시간 사용하면 헤드셋의 온도가 올라갈 수 있지만 이는 오작동이 아닙니다.

5-051-699-61(1) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

습기로 인한 화상 및 고장 방지

본 헤드셋의 방수 성능에 대하여

헤드셋은 방수가 되지 않습니다. 물 또는 이물질이 헤드셋 내부로 들어가면 화상 또는 고장이 발생할 수 있습니다. 다음과 같은 상황을 피하고 헤드셋에 물기나 먼지가 묻지 않도록 주의하십시오.

- 헤드셋을 비나 눈이 내리는 곳에서 사용하는 행위.



- 부엌에서 집안일을 하거나 화장실에서 손을 씻은 후 젖은 손을 닦지 않고 헤드셋을 만지는 행위.



- 땀에 젖은 손으로 헤드셋을 만지거나 헤드셋이 땀에 젖을 수 있는 상황에서 헤드셋을 사용하는 행위.



- 차가운 페트병이 든 가방에 헤드셋을 넣는 행위.

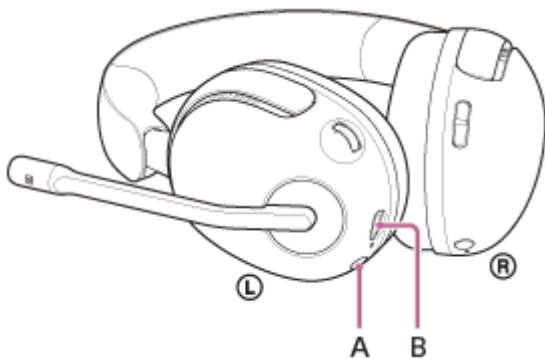


- 먹거나 마실 때 음료수를 쏟는 행위.



헤드셋이 젖거나 물이 헤드셋 내부로 들어가는 경우

젖은 헤드셋을 충전하거나 켜면 화재 또는 고장이 발생할 수 있습니다. 헤드셋을 똑바로 세우고 내부에서 물이 더 이상 나오지 않을 때까지 헤드폰 케이블 입력 잭과 USB Type-C 포트 아래에 마른 천을 두십시오. 그런 다음 헤드셋이 완전히 건조될 때까지 그늘지고 통풍이 잘 되는 곳에 두십시오.



- A:** 헤드폰 케이블 입력 잭
- B:** USB Type-C 포트

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

라이선스

- 본 제품에는 Sony가 해당 저작권자와 라이선스 계약 하에 사용하는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Sony는 소프트웨어 저작권 소유자의 요청에 따라 고객에게 계약 내용을 고지할 의무가 있습니다. 다음 URL에 액세스하고 라이선스 내용을 읽어 보십시오.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/si/23/>
- 타사 제공 서비스는 사전 고지 없이 변경, 일시 중지 또는 중단될 수 있습니다. Sony는 이러한 상황에서 대해서 어떠한 책임도 지지 않습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

상표

- Microsoft 및 Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.
- macOS 및 Mac은 미국 및 기타 국가에서 등록된 Apple Inc.의 상표입니다.
- USB Type-C® 및 USB-C®는 USB Implementers Forum의 등록 상표입니다.
- "PlayStation" 및 "PS5"는 Sony Interactive Entertainment Inc의 등록 상표 또는 상표입니다.
- Sony 및 INZONE은 Sony Group Corporation 또는 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.
- 다른 모든 상표와 등록상표는 해당 소유주의 상표 또는 등록상표입니다. 이 설명서에서, TM 및 ® 표시는 지정되어 있지 않습니다.

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

고객 지원 웹사이트

미국, 캐나다 및 남미 고객의 경우:

<https://www.sony.com/am/support>

유럽 고객의 경우:

<https://www.sony.eu/support>

중국 고객의 경우:

<https://service.sony.com.cn>

기타 국가/지역 고객의 경우:

<https://www.sony-asia.com/support>

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

문제를 해결하는 방법

수리를 요청하기 전에 다음 사항을 다시 한 번 확인하십시오.

- 이 도움말 안내에서 해당하는 증상을 찾아서 기재된 해결 방법을 시도합니다.
- 헤드셋을 충전합니다.
경우에 따라 헤드셋 배터리를 충전하여 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋에 연결 중인 장치를 다시 시작하십시오.
컴퓨터 또는 PS5™ 같은 연결된 장치를 다시 시작하여 일부 문제를 해결할 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.
이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정됩니다.
- 고객 지원 웹사이트에서 문제에 대한 정보를 확인합니다.

위와 같은 방법이 효과가 없는 경우, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [고객 지원 웹사이트](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋을 켤 수 없습니다.

- 배터리가 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
- 헤드폰 케이블이 헤드폰 케이블 입력 잭에 연결된 경우 헤드셋을 켤 수 없습니다. 헤드폰 케이블을 분리하고 헤드셋을 켭니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [배터리 잔량 확인](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

충전이 되지 않습니다.

- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용하십시오.
- USB Type-C 케이블이 헤드셋과 USB AC 어댑터, 컴퓨터 또는 PS5™에 단단히 연결되어 있는지 또는 USB AC 어댑터가 AC 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터가 켜져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터가 대기(절전) 또는 최대 절전 모드인 경우 대기(절전) 또는 최대 절전 모드를 종료하십시오.
- PS5가 휴식 모드가 아닌지 확인하십시오. 휴식 모드일 경우 이 모드를 종료하거나 PS5 설정을 변경하여 휴식 모드에서도 PS5의 USB 포트를 충전에 사용할 수 있도록 하십시오.
- 컴퓨터의 OS 또는 PS5의 시스템 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하십시오.
- 컴퓨터 또는 PS5를 다시 시작하고 상황이 개선되었는지 확인하십시오.
- 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

충전 시간이 너무 깁니다.

- 컴퓨터로 충전하는 경우 헤드셋과 컴퓨터가 USB 허브를 통하지 않고 직접 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 부속된 USB Type-C 케이블을 사용 중인지 확인하십시오.
- 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다.
- 컴퓨터 또는 PS5™를 다시 시작하고 위에 명시된 경우가 아닌 경우 USB 연결 절차를 다시 시도하십시오.
- 컴퓨터 또는 PS5를 다시 시작하고 USB 연결 절차를 다시 시도한 후에도 문제가 개선되지 않으면 헤드셋을 AC 콘센트에 연결하여 충전하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 충전](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

사용 가능한 작동 시간이 짧습니다(배터리 지속시간이 짧음).

- 헤드셋을 오랫동안 사용하지 않은 경우 충전식 배터리의 사용 시간이 줄어들 수 있습니다. 그러나 충전했다가 방전하는 과정을 여러 번 반복하면 배터리 수명이 개선됩니다. 헤드셋을 장기간 보관할 경우, 과방전을 방지하려면 배터리를 6개월에 한 번씩 충전하십시오.
- 주변 온도가 15°C ~ 35°C 범위인 장소에서 충전하는 것이 좋습니다. 이 범위 밖에서는 충전이 효율적이지 않을 수 있습니다. 그래도 문제가 해결되지 않을 때에는 가까운 Sony 대리점으로 문의하여 주십시오.
- 충전식 내장 배터리의 사용 시간이 상당히 줄어든 경우 배터리를 교체해야 합니다. 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.



관련 항목

- [사용 가능한 작동 시간](#)
- [배터리 잔량 확인](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

사운드 없음, 사운드 수준이 낮음

USB 송수신기를 통해 게임 콘솔(컴퓨터 또는 PS5™)에 연결된 경우

- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 연결된 장치의 볼륨을 조절하십시오. 볼륨이 너무 낮은 경우 볼륨을 올리십시오.
- USB 송수신기가 필요한 만큼 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- 연결된 장치에 따라 USB 송수신기의 슬라이드 스위치를 "PC" 또는 "PS5"로 전환합니다.
- USB 허브를 통하지 않고 USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5에 직접 연결하십시오.
- 컴퓨터의 볼륨 설정이 음소거이거나 낮은 경우 컴퓨터의 볼륨 설정을 변경하십시오.
- 채팅 볼륨이 낮으면 채팅 파트너에게 마이크론 볼륨을 변경해 달라고 요청하십시오.
- 게임과 채팅 간의 볼륨 균형이 게임 볼륨이나 채팅 볼륨이 커지는 쪽으로 기울어질 수 있습니다. 헤드셋의 GAME/CHAT(게임/채팅 균형) 버튼으로 게임과 채팅 간의 볼륨 균형을 조정하십시오. "INZONE Hub" 및 PS5로 게임과 채팅 간의 볼륨 균형을 확인할 수도 있습니다.
- 컴퓨터의 출력 설정이 [INZONE H5 - Game] 또는 [INZONE H5 - Chat](으)로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 게임 내 출력 설정이 [INZONE H5 - Game] 또는 [INZONE H5 - Chat](으)로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋이 컴퓨터 또는 PS5에 연결된 USB 송수신기에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - USB 송수신기의 연결 표시등(흰색)이 켜져 있는지 여부
 - 헤드셋이 "INZONE Hub"에 표시되는지 여부 및 컴퓨터에 연결했을 때 다양한 설정을 할 수 있는지 여부
- 헤드셋을 컴퓨터 또는 PS5에 연결된 USB 송수신기에 연결할 수 없는 경우 아래 절차에 따라 USB 송수신기와 다시 페어링을 수행하십시오.
 1. USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5에 연결합니다.
 2. USB 송수신기의 연결 버튼 및 헤드셋의  (전원) 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다. 페어링 모드로 들어가면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색) 및  (전원) 표시등(흰색)이 연속으로 두 번 반복해서 깜박입니다. "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다. 페어링이 완료되면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색)이 켜집니다.
- 사용 중인 컴퓨터 또는 PS5를 다시 시작합니다.
- 연결된 디바이스를 헤드셋에 다시 한 번 연결합니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

헤드폰 케이블을 사용하여 컴퓨터 또는 다른 연결된 장치에 연결된 경우

- 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 연결된 장치의 볼륨을 조절하십시오. 볼륨이 너무 낮은 경우 볼륨을 올리십시오.
- 연결된 장치가 재생 중인지 확인하십시오.
- 헤드폰 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

참고 사항

- TV 등의 USB 포트와의 연결은 보장되지 않습니다.

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

사운드가 자주 끊기고, 노이즈가 들리고, 사운드가 왜곡되고, 상대방에게 에코가 들림

USB 송수신기를 통해 게임 콘솔(컴퓨터 또는 PS5™)에 연결된 경우

- 다음과 같은 조건에서는 노이즈 또는 오디오 끊김이 발생하거나 연결이 비활성화될 수 있습니다.
 - 헤드셋과 게임 콘솔 사이에 사람이 있는 경우
이 경우 게임 콘솔이 헤드셋의 안테나와 같은 방향을 향하도록 돌리면 통신이 개선됩니다.
 - 헤드셋과 게임 콘솔 사이에 금속이나 벽과 같은 장애물이 있는 경우
 - 헤드셋과 게임 콘솔 사이에 거리가 있는 경우
 - 무선 LAN이 있는 장소, 근처에 Bluetooth와 같은 무선 통신 장치가 있는 장소, 근처에 많은 무선 통신 장치가 사용되는 경우, 전자레인지 사용하는 장소, 전자파가 발생하는 장소 등에서 사용하는 경우
 - 다른 무선 통신 오디오 장치 또는 다른 사람이 근처에 있는 장소
- 경우에 따라 외부 무선 간섭 및 기타 요인으로 인해 사운드가 왜곡되거나 중단될 수 있습니다. 이 중 하나라도 해당되는 경우 다음을 시도하십시오.
 - 컴퓨터에 연결된 경우 헤드폰 케이블을 사용하여 유선으로 연결하십시오.
 - 컴퓨터에 연결된 경우 USB 포트에서 USB 송수신기를 분리한 다음, 컴퓨터의 다른 USB 포트에 삽입하십시오.
 - 스마트폰, 컴퓨터 등의 Wi-Fi에 2.4GHz 대역 대신 5GHz 대역을 사용하십시오.
 - 사용하지 않는 2.4GHz 대역 장치를 끄십시오.
 - 스마트폰을 비행기 모드로 설정하십시오.
 - PS5에 연결된 경우 PS5의 전면부에 있는 USB 포트에 USB 송수신기를 연결하십시오.
 - 컴퓨터 또는 PS5에 연결된 USB 3.0 호환 장치, 케이블 등을 USB 트랜시버와 멀리 떨어진 곳에 두십시오.
 - 사용하지 않는 USB 장치나 USB 케이블이 있는 경우 컴퓨터 또는 PS5에서 분리하십시오.
 - 근처에 금속이 있는 경우 금속에서 최대한 멀리 떨어진 곳에서 USB 송수신기를 연결하십시오.
 - 헤드셋과 USB 송수신기를 최대한 서로 가깝게 사용하십시오.
장애물을 피하려면 헤드셋의 내장형 안테나와 같은 쪽(왼쪽)에서 USB 송수신기를 연결하는 것이 좋습니다.
- 컴퓨터에서 게임을 하는 경우 불필요한 애플리케이션 또는 창을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작하여 이 문제를 개선할 수 있습니다.
- 헤드셋을 USB 송수신기에 다시 연결하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

헤드폰 케이블을 사용하여 컴퓨터 또는 다른 연결된 장치에 연결된 경우

- 헤드폰 케이블을 연결하고 동시에 충전할 경우 연결된 장치에 따라 노이즈가 발생할 수 있습니다. 노이즈가 발생하는 경우 USB Type-C 케이블을 분리하십시오.
- 헤드폰 케이블이 연결된 상태에서 헤드셋을 사용하는 동안 상대방이 에코가 들린다고 지적하는 경우 헤드폰 케이블이 연결된 컴퓨터 또는 다른 연결된 장치의 볼륨을 낮추거나 마이크روف폰의 감도를 낮추십시오.
증상이 지속되는 경우 무선 연결을 사용하십시오.

안테나에 대하여

- 연결하는 게임 콘솔의 안테나와 헤드셋의 내장형 안테나 사이에 장애물을 제거하십시오. 헤드셋의 안테나는 아래의 점선으로 표시된 부분에 내장되어 있습니다.



A: 내장형 안테나

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

5-051-699-61(1) Copyright 2023 Sony Corporation

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

통화 중에 상대방의 목소리가 들리지 않거나 통화 볼륨이 낮음/통화 중에 상대방이 내 목소리를 들을 수 없거나 통화 볼륨이 낮음



- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋과 연결된 장치의 볼륨을 조절하십시오. 볼륨이 너무 낮은 경우 볼륨을 올리십시오.
- 게임 내 음성 채팅 출력 설정이 [INZONE H5 - Chat]으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 게임 내 음성 채팅 및 영상 통화 애플리케이션의 통화 설정을 확인하십시오.
- 헤드셋의 붐 마이크가 올려져 있으면 붐 마이크를 내리고 입에 가까이 오도록 위치를 조정하십시오.
- GAME/CHAT(게임/채팅 균형) 버튼을 채팅 측으로 조정하십시오.
- 컴퓨터의 사운드 설정에서 마이크 설정이 [INZONE H5 - Chat](으)로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터에 연결된 경우 "INZONE Hub"로 마이크 볼륨을 조절하십시오.
- 헤드셋을 USB 송수신기에 다시 연결하십시오.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

페어링할 수 없음



- USB 송수신기가 연결된 헤드셋과 게임 콘솔을 서로 1m 이내로 가져옵니다.
- 연결된 컴퓨터 또는 PS5™를 다시 시작하고 헤드셋과 다시 페어링하십시오.
- 헤드셋을 컴퓨터 또는 PS5에 연결된 USB 송수신기에 연결할 수 없는 경우 아래 절차에 따라 USB 송수신기와 다시 페어링을 수행하십시오.
 1. USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5에 연결합니다.
 2. USB 송수신기의 연결 버튼 및 헤드셋의  (전원) 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.
페어링 모드로 들어가면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색) 및  (전원) 표시등(흰색)이 연속으로 두 번 반복해서 깜박입니다. "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다.
페어링이 완료되면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색)이 켜집니다.
- USB 송수신기를 다시 삽입합니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

게임 콘솔(PC 또는 PlayStation®5)에 연결할 수 없음

- 헤드셋과 연결된 장치가 켜져 있는지 확인하십시오.
- 연결된 장치에 따라 USB 송수신기의 슬라이드 스위치를 "PC" 또는 "PS5"로 전환합니다.
- USB 송수신기가 단단히 삽입되었는지 확인하십시오.
- USB 허브를 통하지 않고 USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5™에 직접 연결하십시오.
- 컴퓨터에 연결된 경우 USB 포트에서 USB 송수신기를 분리한 다음, 컴퓨터의 다른 USB 포트에 삽입하십시오.
- 아래 절차에 따라 USB 송수신기와 다시 페어링을 수행하십시오.
 1. USB 송수신기를 컴퓨터 또는 PS5에 연결합니다.
 2. USB 송수신기의 연결 버튼 및 헤드셋의  (전원) 버튼을 약 5초 이상 길게 누릅니다.
페어링 모드로 들어가면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색) 및  (전원) 표시등(흰색)이 연속으로 두 번 반복해서 깜박입니다. "Pairing" (Pairing) 음성 안내가 나옵니다.
페어링이 완료되면 헤드셋에서 알림 사운드가 울리고 USB 송수신기의 연결 표시등(흰색)이 켜집니다.
- 컴퓨터 또는 PS5를 다시 시작하고 USB 송수신기를 다시 연결하십시오.
- 위의 조작으로도 해결되지 않을 경우 다음을 시도하십시오.
 1. 컴퓨터 및 PS5 같은 연결된 장치를 끕니다.
 2. USB 송수신기를 분리했다가 다시 연결합니다.
 3. 컴퓨터 또는 PS5를 켭니다.
- 헤드셋을 재설정합니다.
- 헤드셋을 초기화하십시오.

관련 항목

- [컴퓨터 또는 PlayStation®5에 헤드셋 연결하기](#)
- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋을 조작할 수 없음

- 헤드셋을 재설정합니다.
 - 헤드셋을 재설정 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.
-

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)
- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

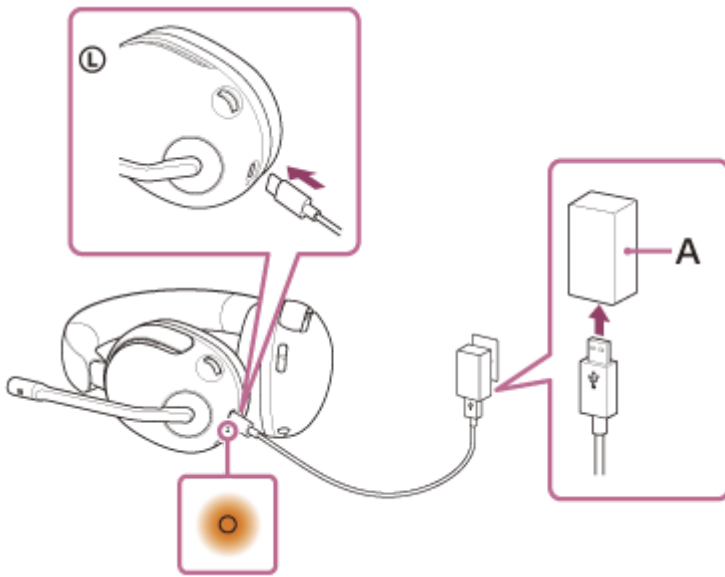
무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

헤드셋 재설정

헤드셋이 켜지지 않거나 켜진 후에 조작이 안 되는 경우, 헤드셋을 재설정하십시오.

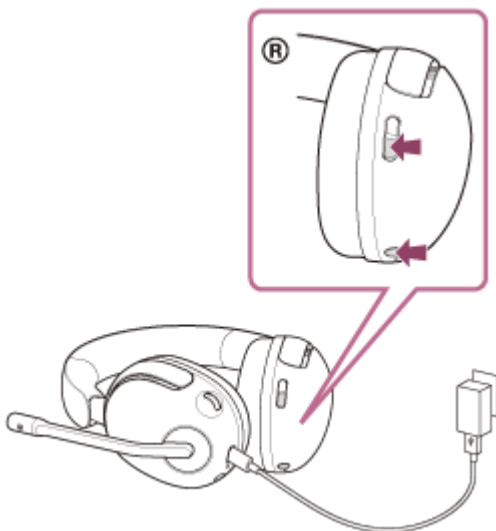
1 헤드셋을 AC 콘센트에 연결합니다.

부속된 USB Type-C 케이블 및 시판되는 USB AC 어댑터를 사용합니다.
충전 표시등(주황색)이 켜집니다.



A: USB AC 어댑터

2 (전원) 버튼과 CHAT 버튼을 약 5초간 길게 누릅니다.



충전 표시등(주황색)이 꺼지면 (전원) 버튼과 CHAT 버튼에서 손을 떼십시오.
그러면 헤드셋이 재설정됩니다.

페어링 정보 및 기타 설정은 유지됩니다.

초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원하십시오.

관련 항목


- [헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원](#)

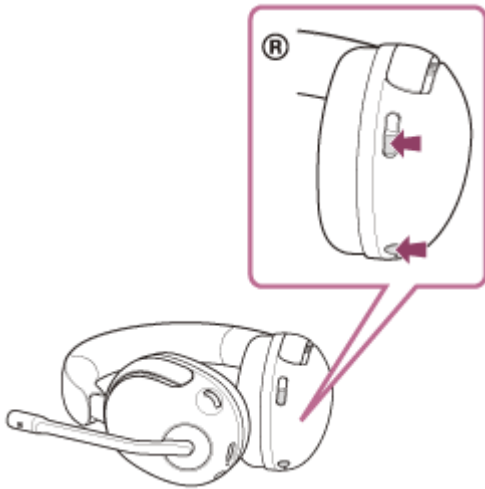
5-051-699-61(1) Copyright 2023 Sony Corporation


무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

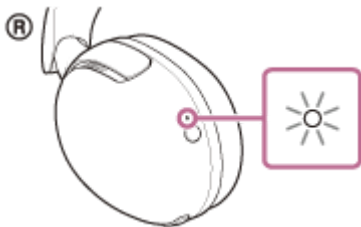
헤드셋을 초기화하여 공장 설정으로 복원

재설정 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 헤드셋을 초기화하십시오.

- 1 헤드셋을 끕니다.
USB Type-C 케이블을 분리합니다.
- 2  (전원) 버튼과 CHAT 버튼을 약 10초간 길게 누릅니다.



초기화가 완료되면  (전원) 표시등(흰색)이 4번 깜박입니다.



이 조작을 수행하면 볼륨 설정 등이 공장 설정으로 재설정됩니다.
초기화 후에도 헤드셋이 올바르게 작동하지 않으면, 가까운 Sony 대리점에 문의하십시오.

관련 항목

- [헤드셋 재설정](#)

무선 게이밍 헤드셋
INZONE H5

주요 제원

헤드셋

전원:

DC 5 V(시판 USB AC 어댑터 사용)
또는 내장된 리튬 이온 배터리 사용(제품 동작 전원: DC 3.85 V)

작동 온도:

0 °C ~ 40 °C

충전 시간:

약 3.5시간

참고 사항

- 사용 조건에 따라 충전 및 사용 시간이 다를 수 있습니다.

충전 온도:

5 °C ~ 35 °C

중량:

약 260g

헤드폰

종류:

폐쇄형, 다이내믹

임피던스:

21ohm(1kHz) (헤드폰 케이블을 통해 연결하는 경우)

감도:

89dB/mW (헤드폰 케이블을 통해 연결하는 경우)

주파수 응답:

5 Hz – 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

케이블:

약 1.5m, L형 금도금 4극 미니 플러그

통신 주요 제원

변조 시스템:

GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK

최대 통신 범위:

직선 거리 약 10 m²⁾

주파수 대역:

2.4 GHz 대역(2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

1) IEC = 국제 전기 표준 회의

2) 실제 범위는 장치 간 장애물, 전자레인지 주변의 자기장, 정전기, 수신 감도, 안테나 성능, 운영 체제, 소프트웨어 응용 프로그램 등과 같은 요인에 따라 달라집니다.

디자인과 주요 제원은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

5-051-699-61(1) Copyright 2023 Sony Corporation