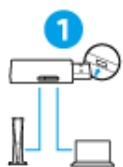
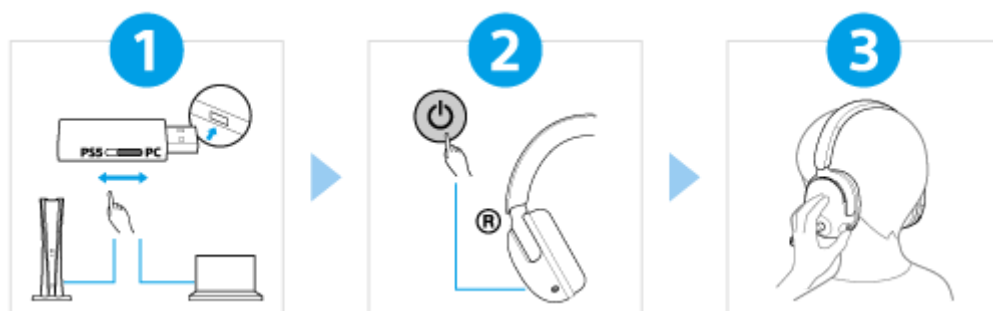


Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5



Modelo: YY2976

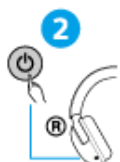
Para começar a utilizar




1 Ligar o transceptor USB corretamente

Coloque o interruptor deslizante do transceptor USB corretamente de acordo com o dispositivo ligado e, depois, insira o transceptor USB na porta USB.

Quando estiver ligado a um computador: Coloque o interruptor deslizante em "PC"
Quando estiver ligado a uma PS5™: Coloque o interruptor deslizante em "PS5"



2 Ativar o sistema de auscultadores

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos, ou mais, até o indicador (branco) piscar duas vezes. O sistema de auscultadores é ativado.

3

Operar o sistema de auscultadores



Desfrute de jogos e do chat de voz utilizando o sistema de auscultadores.

Rodar o botão VOL (volume) –/+: Para ajustar o volume

Levantar o microfone regulável: Para desligar o microfone

Baixar o microfone regulável: Para ligar o microfone

Para utilizar todas as funções e obter desempenhos superiores



Atualize o software “INZONE Hub” do sistema de auscultadores e do computador para a versão mais recente. Para obter mais detalhes do “INZONE Hub”, consulte o seguinte URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

O sistema de auscultadores não é à prova de água.

Se o sistema de auscultadores for carregado enquanto estiver molhado com chuva ou suor, etc., pode ocorrer uma queimadura ou avaria.

Informações relacionadas

[Carregar o sistema de auscultadores](#)

WH-G500

Iniciação

[O que pode fazer com os auscultadores de gaming](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

└ [Itens incluídos](#)

Peças e controlos

└ [Localização e função das peças](#)

└ [Acerca do indicador](#)

[Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos](#)

Alimentação/carregamento

└ [Carregar o sistema de auscultadores](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

[Ativar o sistema de auscultadores](#)

[Desativar o sistema de auscultadores](#)

Usar ligando a uma consola de jogos

[Ligar o sistema de auscultadores a um computador ou PlayStation®5](#)

[O que pode fazer durante a ligação a uma consola de jogos](#)

[O que pode fazer com PlayStation®5](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Personalizar o sistema de auscultadores

Usar o “INZONE Hub”

[O que pode fazer com “INZONE Hub”](#)

[A instalar “INZONE Hub”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável do sistema de auscultadores\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de apoio ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

[O sistema de auscultadores não liga.](#)

[Não é possível carregar.](#)

[O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

[O tempo de funcionamento disponível é curto \(a duração da bateria é curta\).](#)

Som

[Sem som, baixo nível do som](#)

[O som salta frequentemente, pode ser ouvido ruído, o som está distorcido e podem ser ouvidos ecos pelo outro interlocutor](#)

[Não consegue ouvir a outra pessoa ou o volume da chamada é baixo durante a chamada/A outra pessoa não consegue ouvi-lo ou o seu volume da chamada é baixo durante a chamada.](#)

Ligação

[Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)

[Impossível a ligação a uma consola de jogos \(PC ou PlayStation®5\).](#)

[Não é possível operar os auscultadores.](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

[Reinicializar o sistema de auscultadores](#)

[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O que pode fazer com os auscultadores de gaming

Desfrutar de um jogo e um chat em simultâneo

Pode desfrutar de um chat de voz enquanto joga, ligando a um computador ou PS5™ através de uma ligação sem fios de 2,4 GHz com o transceptor USB.

Também pode usufruir de jogos e de chat de voz ligando a um computador com o cabo para auscultadores fornecido.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Acerca da orientação por voz

Nas definições de fábrica, nas situações seguintes será emitida uma orientação por voz em inglês através do sistema de auscultadores. O conteúdo da orientação por voz encontra-se entre parênteses.

Pode alterar o idioma da orientação por voz utilizando a aplicação "INZONE Hub".

- Quando entrar no modo de emparelhamento: "Pairing" (Emparelhamento)
- Quando indicar a carga restante da bateria: "Battery about XX %" (Bateria com cerca de XX %) (O valor "XX" indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / "Battery fully charged" (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa: "Low battery" (Bateria fraca)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria do sistema de auscultadores: "Battery is empty" (Bateria sem carga)

Nota

- Quando inicializar o sistema de auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará às definições de fábrica.
- Se não ouvir a orientação por voz após alterar o idioma da orientação por voz ou atualizar o software, desligue o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

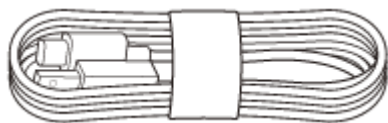
Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

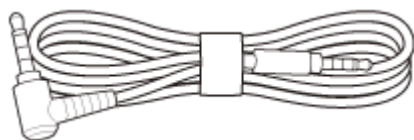
Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores de gaming sem fios (1)

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (1)



Cabo para auscultadores (1)



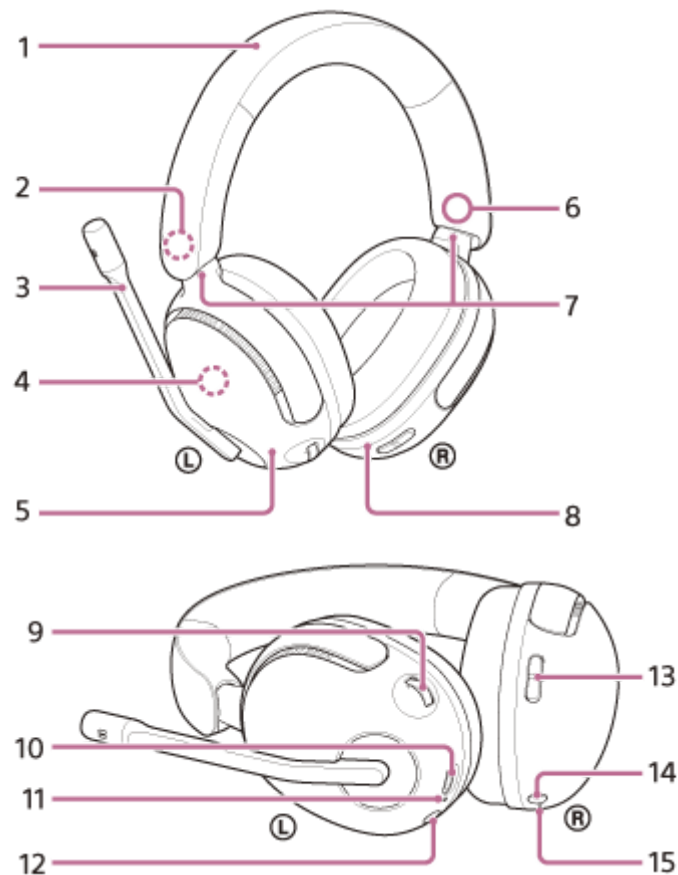
Transcetor USB (YY2979) (1)



Documentos (1 conjunto)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Localização e função das peças



1. Aro para a cabeça
2. Marca ① (esquerda)
3. Microfone regulável
Na unidade esquerda encontra-se um microfone regulável.
4. Antena incorporada
Uma antena para comunicações sem fios com um transceptor USB está incorporada no sistema de auscultadores.
5. Unidade esquerda
6. Marca ② (direita)
7. Deslizadores (esquerda, direita)
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
8. Unidade direita
9. Botão VOL (volume) -/+
Há um ponto tátil no lado +.
10. Porta USB Type-C

Ligue o sistema de auscultadores a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado com o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

11. Indicador de carregamento (laranja)


Acende ou pisca a laranja para indicar a bateria recarregável e o estado do carregamento.

12. Tomada de entrada do cabo para auscultadores

Ligue um computador utilizando o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.

13. Botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT)

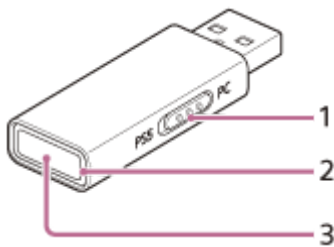
Pode ajustar o equilíbrio de volume entre o som do jogo e o chat de voz.

14. Botão  (alimentação)

15. Indicador  (alimentação) (branco)

Acende ou pisca a branco para indicar o estado de alimentação e o estado da ligação entre o sistema de auscultadores e o transceptor USB.

Transceptor USB:



1. Interruptor deslizante

Muda a ligação do sistema de auscultadores para um computador ou PS5.

2. Indicador de ligação (branco)

3. Botão Ligar

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5


Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

○ : acende-se a branco / ● : acende-se a laranja / - : apaga-se

Estado da alimentação e estado da ligação sem fios de 2,4 GHz

Indicação através do indicador  (alimentação).

- Quando o sistema de auscultadores está ligado
○ - ○ - (pisca duas vezes a branco)
- Quando o sistema de auscultadores está desligado
 - - - - (acende-se a branco durante cerca de 2 segundos)
- Inicialização concluída
○ - ○ - ○ - ○ - (pisca 4 vezes a branco)
- A ligação sem fios de 2,4 GHz não foi estabelecida
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (pisca repetidamente a branco, de forma lenta, em intervalos de aprox. 1 segundo)
- O processo da ligação sem fios de 2,4 GHz está concluído
○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (pisca repetidamente a branco, de forma rápida, durante cerca de 5 segundos)
- A ligação sem fios de 2,4 GHz foi estabelecida
○ - - - - - - - - ○ - (pisca repetidamente a branco durante cerca de 30 segundos em intervalos de 5 segundos)
- Início do emparelhamento
○ - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (pisca duas vezes repetidamente a branco durante até 5 minutos)





Estado da atualização de software

Indicação através do indicador  (alimentação).

- A atualizar o software
 - - - -  - - (pisca repetidamente a branco de forma lenta)

Bateria recarregável e estado do carregamento

Indicação através do indicador de carregamento.

- Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é baixa (é necessário carregar os auscultadores)
 - -  - - (pisca repetidamente a laranja de forma lenta durante cerca de 15 segundos)
- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento é iniciado no sistema de auscultadores
 - - - - (acende-se a laranja durante cerca de 1 minuto e depois apaga-se)
- Durante o carregamento do sistema de auscultadores
 (acende-se a laranja)
- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
- - - - (apaga-se)

- Temperatura anormal da bateria do sistema de auscultadores
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (pisca duas vezes a laranja repetidamente)
- Quando ocorre um erro enquanto o sistema de auscultadores está a carregar e o sistema de auscultadores não é carregado
● - - ● - - - ● - - - ● - - - ● (pisca repetidamente a laranja de forma lenta)

Transcetor USB

Estado da ligação sem fios de 2,4 GHz e da atualização de software

Indica através do indicador de ligação.

- Modo de emparelhamento da ligação sem fios de 2,4 GHz
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (pisca duas vezes repetidamente a branco durante até 5 minutos)
- A ligação sem fios de 2,4 GHz não foi estabelecida
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (pisca repetidamente a branco durante cerca de 30 segundos em intervalos de 1 segundo)
- A ligação sem fios de 2,4 GHz foi estabelecida
○ (acende-se a branco)
- A atualizar o software
○ - - - ○ - - - (pisca repetidamente a branco de forma lenta)

Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

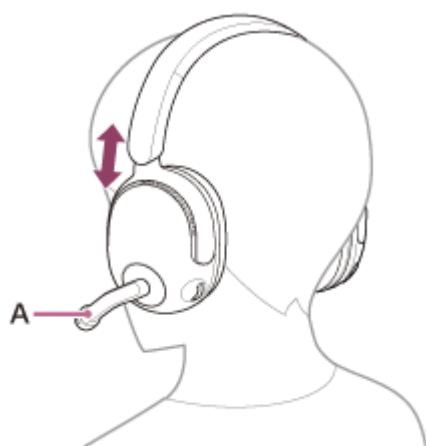
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos

1 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.

Alargue o elemento deslizante para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o sistema de auscultadores na sua cabeça com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a marca **R** (direita) no ouvido direito. Há um microfone regulável no lado da marca **L** (esquerda).



A: Microfone regulável

2 Ajuste a posição do microfone regulável de modo a que fique próximo da sua boca.

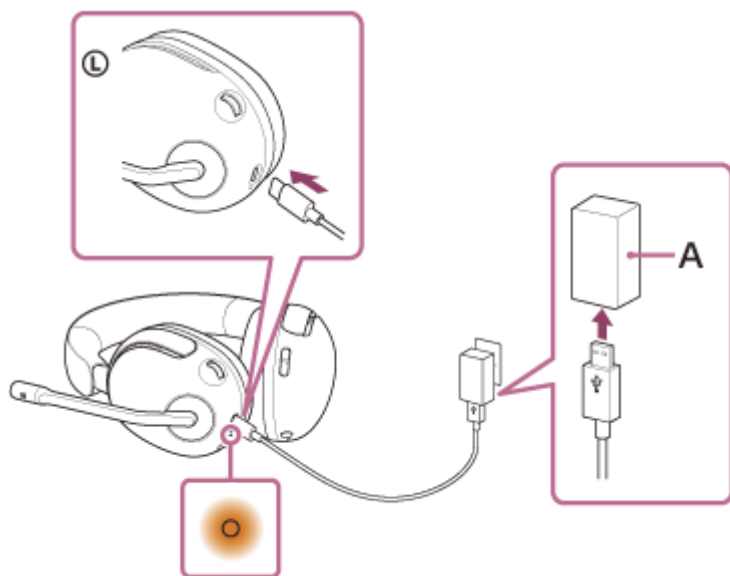
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores pode ser usado ligado a uma tomada de CA com um transformador de CA USB ou com a bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Use o cabo USB Type-C fornecido para carregar.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



A: Transformador de CA USB

O indicador de carregamento (laranja) do sistema de auscultadores acende-se.

O carregamento fica concluído em cerca de 3,5 horas * e o indicador de carregamento apaga-se automaticamente.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. Pode variar consoante as condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

Versão do SO recomendada no computador pessoal

Windows®: Windows 10 ou posterior

Mac: macOS 11 ou posterior

Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando o sistema de auscultadores a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.
- Se o sistema de auscultadores estiver ligado a uma tomada de CA com um transformador de CA USB ou a um computador equipado de origem com uma porta compatível com o carregamento USB, pode carregar o sistema de auscultadores durante a utilização.

Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.
- Pode não ser possível carregar o sistema de auscultadores quando a PS5 está no modo de repouso. Se for o caso, altere as definições da PS5 de forma que as portas USB na PS5 possam ser usadas para o carregamento, mesmo quando se encontra no modo de repouso.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador de carregamento (laranja) pisca. Neste caso, retire e volte a inserir o cabo USB Type-C e, de seguida, volte a carregar dentro do intervalo da temperatura de carregamento. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
 - A temperatura ambiente ultrapassa o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C - 35 °C.
 - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador de carregamento (laranja) poderá não se acender imediatamente quando o sistema de auscultadores inicia o carregamento. Aguarde algum tempo até o indicador se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuïrem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Ao carregar o sistema de auscultadores ligando-o a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que os liga diretamente. O carregamento não é concluído corretamente quando o sistema de auscultadores está ligado através de um hub USB.
- Se ligar o cabo para auscultadores e carregar ao mesmo tempo, pode ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado. Não é recomendado carregar a bateria enquanto o cabo para auscultadores estiver ligado.

Auscultadores de gaming sem fios

INZONE H5

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação de 2,4 GHz sem fios


Máx. de 28 horas


- O sistema de auscultadores pode ser utilizado durante cerca de 3 horas após 10 minutos de carregamento.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável da seguinte forma.

Se o sistema de auscultadores tiver carga restante suficiente na bateria quando liga os auscultadores, o indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes.

Quando premir o botão  (alimentação) com o sistema de auscultadores ligado, ouve-se uma orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Quando a carga restante da bateria do sistema de auscultadores é 20% ou menos

É audível um som de notificação e o indicador de carregamento (laranja) pisca durante cerca de 15 segundos. Ouvirá a orientação por voz dizer “Low battery” (Bateria fraca); carregue o sistema de auscultadores assim que for possível. Quando a bateria ficar completamente vazia, é emitido um som de notificação. A orientação por voz diz “Battery is empty” (Bateria sem carga) e o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente.

Quando usar o sistema de auscultadores ligando a um computador

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um computador, o ícone que indica a carga restante da bateria é exibido no ecrã do “INZONE Hub” em 4 níveis: “100%”, “70%”, “50%” e “20%”.

Nota

- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

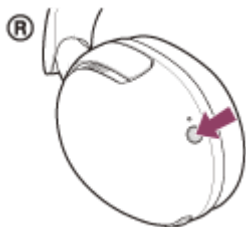
Tópico relacionado


- [Acerca do indicador](#)

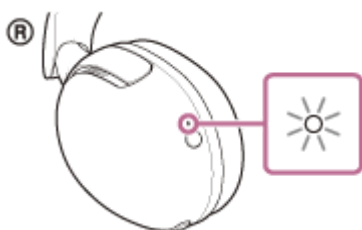
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Ativar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes.



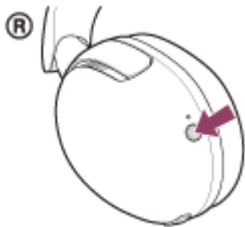
Tópico relacionado


- [Desativar o sistema de auscultadores](#)

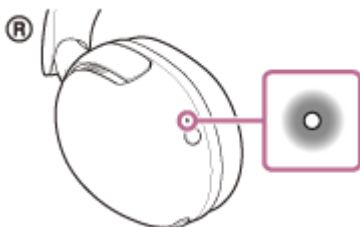
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Desativar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está a desligar.
O indicador  (alimentação) (branco) acende-se durante cerca de 2 segundos e, de seguida, apaga-se.



Nota

- Nas definições de fábrica, quando as condições seguintes se mantêm durante cerca de 5 minutos, o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente.
 - A ligação sem fios de 2,4 GHz terminou.
 - O sistema de auscultadores não está a carregar.

Esta definição pode ser alterada utilizando "INZONE Hub".

Tópico relacionado

- [Ativar o sistema de auscultadores](#)

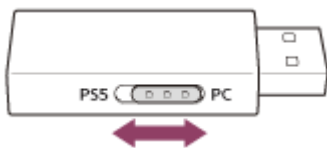
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Ligar o sistema de auscultadores a um computador ou PlayStation®5

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

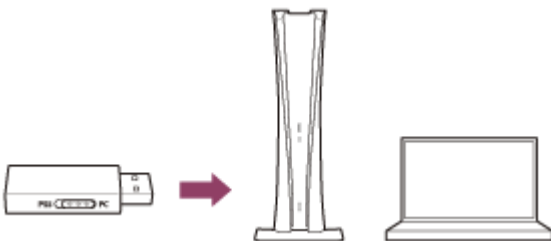
- O computador ou a PS5™ está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- As instruções de operação do computador ou PS5 estão disponíveis.

1 Mude o interruptor deslizante do transceptor USB para “PC” ou “PS5”, dependendo do dispositivo ligado.




2 Ligue o computador ou PS5.

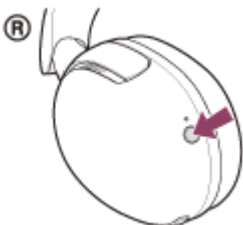
3 Ligue o transceptor USB a uma porta USB do computador ou da PS5.




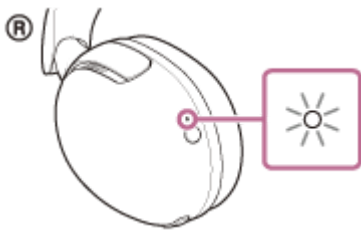
Nota

- Ligar o transceptor USB diretamente ao computador ou PS5 e não através de um hub USB.
- Ao ligar o transceptor USB à PS5, ligue-o à porta USB na parte da frente da PS5.

4 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos ou mais para ligar o sistema de auscultadores.



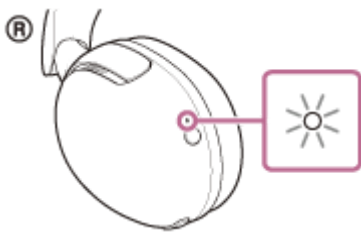
Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes.



Quando o sistema de auscultadores é ativado, os auscultadores ligam automaticamente ao transceptor USB (ligação sem fios de 2,4 GHz).

Quando estiver ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se uma ligação sem fios de 2,4 GHz não estiver estabelecida, o indicador ☰ (alimentação) (branco) pisca repetidamente com um intervalo de cerca de 1 segundo. Se estiver ligado, o indicador ☰ (alimentação) (branco) pisca repetidamente e rapidamente durante cerca de 5 segundos e, depois, pisca com um intervalo de cerca de 5 segundos.



5 Ao ligar a um computador, selecione o sistema de auscultadores como o dispositivo de áudio.

- Dispositivo de saída de áudio como jogos: [INZONE H5 - Game]
- Dispositivo de entrada/saída de áudio como chat de voz: [INZONE H5 - Chat]

Nota

- Se o dispositivo não reconhecer o microfone do sistema de auscultadores, certifique-se de que o interruptor deslizante do transceptor USB está na posição correta.
- Se o sistema de auscultadores não se conseguir ligar a um computador ou PS5 através da ligação sem fios de 2,4 GHz, prima continuamente o botão de ligar no transceptor USB e o botão ☰ (alimentação) no sistema de auscultadores durante cerca de 5 segundos ou mais para voltar a emparelhar.
- Durante uma chamada, pode existir ruído na voz que a outra pessoa ouve. A ligação do transceptor USB a uma porta USB diferente pode melhorar a situação.
- Este produto utiliza ondas de rádio na banda de 2,4 GHz e pode ocorrer ruído devido aos efeitos de utilização de outros dispositivos sem fios, junto ou em interferência mútua, causados pela utilização de muitos outros dispositivos sem fios nas proximidades. .
Dispositivos que utilizam/geram ondas de rádio na banda de 2,4 GHz: Bluetooth, LAN sem fios, fornos de micro-ondas, etc.
- Utilize a banda de 5 GHz em vez da banda de 2,4 GHz para o Wi-Fi de smartphones, computadores, etc. para reduzir o ruído e outros efeitos do ambiente de rádio circundante.
Além disso, desligar os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados, colocando os smartphones em modo de voo, etc. pode reduzir o impacto da geração de ruído.
- Se existir muito ruído durante a utilização de uma ligação sem fios com um computador, tente uma ligação com fios utilizando um cabo para auscultadores.

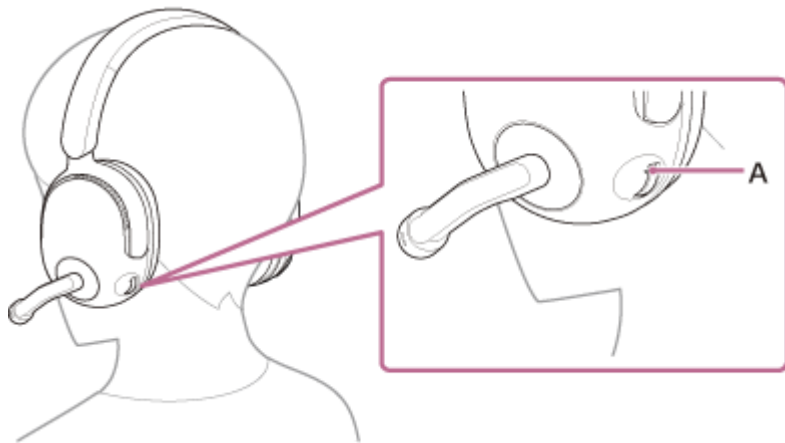
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O que pode fazer durante a ligação a uma consola de jogos

Quando liga o sistema de auscultadores a uma consola de jogos (computador ou PS5™), pode fazer o seguinte.

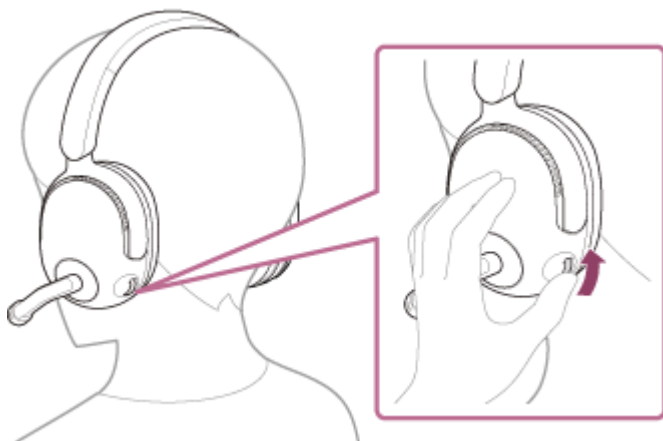
Ajustar o volume

Pode ajustar o volume para o nível pretendido com o botão VOL (volume) -/+. Há um ponto tátil no lado +.

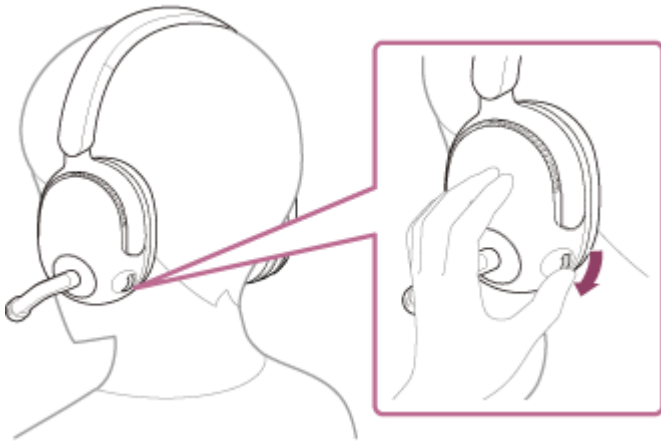


A: Ponto tátil

- Aumentar o volume: rode o botão VOL (volume) -/+ para o lado +.



- Diminuir o volume: rode o botão VOL (volume) -/+ para o lado -.

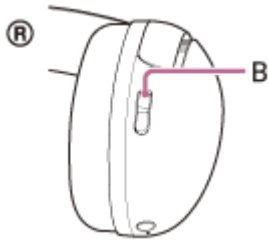


Ajustar o equilíbrio de volume entre jogo e chat (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT)

Pode ajustar o equilíbrio de volume entre o som do jogo e o chat de voz com o botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT).

Quando prime o botão GAME, o som do jogo será mais fácil de ouvir.

Quando prime o botão CHAT, o som do chat de voz será mais fácil de ouvir.



B: Botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT)

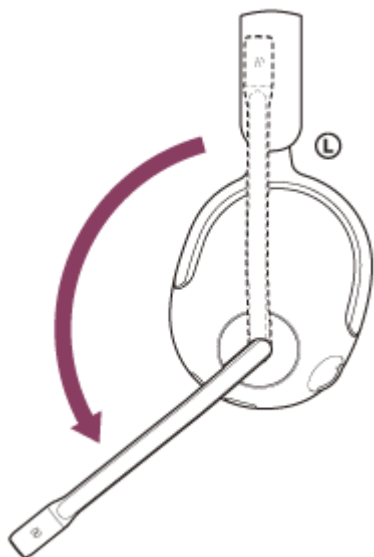
Nota

- Alguns jogos podem não ser compatíveis com o botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT).
- Se utilizar a aplicação de jogo e a aplicação de chat no seu computador, defina o destino de saída da aplicação de jogo para [INZONE H5 - Game] e o destino de saída da aplicação de chat para [INZONE H5 – Chat] nas definições da aplicação. Se as definições estiverem incorretas, o equilíbrio de volume entre o som do jogo e o chat de voz não está devidamente ajustado.
- Tenha cuidado visto que, se premir o botão CHAT enquanto o dispositivo de saída de áudio do computador está definido para [INZONE H5 - Chat], o volume dos jogos, etc. irá aumentar.
- Dependendo das características de voz do interlocutor ou do ruído ambiente, a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.

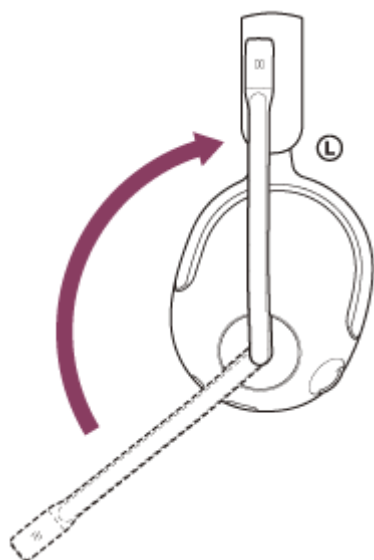
Ligar/desligar o microfone

Quando baixa o microfone regulável, o microfone liga-se. Quando levanta o microfone regulável, o microfone desliga-se. O microfone regulável emite um clique quando liga e desliga.

- Ativar o microfone



- Desativar o microfone



Nota

- Tenha cuidado para não atingir os olhos com o microfone regulável ao colocar, retirar ou usar o sistema de auscultadores.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O que pode fazer com PlayStation®5

Quando liga uma PS5™ e o sistema de auscultadores com o transceptor USB, pode fazer o seguinte.

- Verificar o equilíbrio de volume entre jogo e chat
- Exibir o estado ligado ou desligado do microfone
- Verificar o volume do sistema de auscultadores
- Apresentar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Verificar o estado da ligação do sistema de auscultadores

Nota

- Se não for possível utilizar as funções listadas acima, certifique-se de que o interruptor deslizante do transceptor USB é posicionado no lado PS5.
- Se a PS5 não estiver atualizada, as funções listadas acima podem não estar disponíveis. Atualize o software do sistema da PS5 para a versão mais recente.

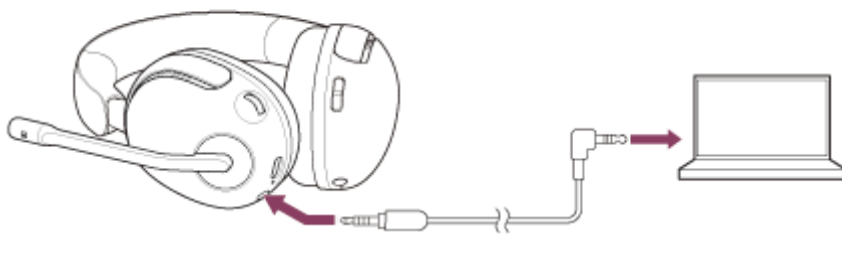
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Ligue o cabo para auscultadores fornecido ao computador ou outros dispositivos ligados.

- 1** Ligue um dispositivo de reprodução à tomada de entrada para cabo para auscultadores com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



Para ajustar o volume

Opere-os no computador ou noutros dispositivos ligados.

Para ligar/desligar o microfone

Consulte [“O que pode fazer durante a ligação a uma consola de jogos”](#).

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.
- Ao utilizar o cabo para auscultadores, a função de ajuste do volume, função de ajuste do EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT e o software “INZONE Hub” não podem ser utilizados.
- Se ligar o cabo para auscultadores e carregar ao mesmo tempo, pode ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado. Não é recomendado carregar a bateria enquanto o cabo para auscultadores estiver ligado.
- Se ligar o cabo para auscultadores ao sistema de auscultadores enquanto este está ativo, o sistema de auscultadores irá desativar-se automaticamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer durante a ligação a uma consola de jogos](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O que pode fazer com “INZONE Hub”

Quando liga um computador com o software “INZONE Hub” instalado e o sistema de auscultadores com o transceptor USB, pode fazer o seguinte.

- Ajustar o volume
- Selecionar a definição do equalizador
- Personalizar a definição do equalizador
- Definir o equilíbrio de volume entre jogo e chat
- Ajustar a gama dinâmica (controlo da gama dinâmica)
- Criar/guardar perfil de som
- Exportar/importar perfil de som
- Ajustar o volume do microfone
- Ajustar o volume do tom lateral
- Teste ao microfone
- Definir o volume de entrada do microfone para ser constante (controlo de ganho automático)
- Definir o som espacial
- Definir o desligamento automático
- Apresentar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Exibir o estado ligado ou desligado do microfone
- Verificar/atualizar a versão do software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz

Para obter mais detalhes do “INZONE Hub”, consulte o seguinte URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Nota

- Quando o dispositivo de saída de áudio do computador estiver definido para [INZONE H5 - CHAT], as definições de som estão desativadas. Verifique se está definido para [INZONE H5 - GAME].
- Quando utilizar o cabo para auscultadores, o software “INZONE Hub” não pode ser utilizado.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

A instalar “INZONE Hub”

- 1** Transfira o software “INZONE Hub” do website de assistência e instale-o no seu computador.

Para saber mais, consulte o seguinte URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

OS compatível: Windows 10 ou posterior

- 2** Após instalar, inicie o “INZONE Hub”.

Auscultadores de gaming sem fios

INZONE H5

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável do sistema de auscultadores)

Instale o software mais recente do sistema de auscultadores usando o “INZONE Hub” para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes no sistema de auscultadores.

Utilize sempre o sistema de auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente do sistema de auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Precauções

No transceptor USB

- Uma vez que o transceptor USB e a LAN sem fios (IEEE 802.11ax/b/g/n) utilizam a mesma banda de frequências (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo de LAN sem fios. Nesse caso, siga estes passos.
 - Quando ligar o sistema de auscultadores ao transceptor USB, utilize o sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo de LAN sem fios.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo de LAN sem fios, desligue o dispositivo de LAN sem fios.
 - Use este sistema de auscultadores e o transceptor USB o mais próximos possível um do outro.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar o sistema de auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria do sistema de auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização do sistema de auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente o sistema de auscultadores dos seus ouvidos.
- Uma vez que as unidades do sistema de auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar o sistema de auscultadores, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.

Outras notas

- Quando o volume é aumentado demasiado, o som poderá perder-se. Tenha cuidado para não perturbar os outros. Como orientação, use a um volume que permita que o chamem e responda, mesmo num local ruidoso.
- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- Não respire para o altifalante.
- Não aplique peso ou pressão sobre o sistema de auscultadores durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização do sistema de auscultadores, pare imediatamente de o utilizar.
- As almofadas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- Tenha cuidado para não atingir os olhos com o microfone regulável ao colocar, retirar ou usar o sistema de auscultadores.
- As almofadas de auriculares são consumíveis. Se as almofadas de auriculares se deteriorarem ou apresentarem danos devido à utilização prolongada e armazenamento, contacte o agente Sony mais próximo.

Limpar o sistema de auscultadores

- Quando o exterior do sistema de auscultadores ficar sujo, limpe-o com um pano macio seco. Se o sistema de auscultadores estiver muito sujo, molhe um pano com detergente neutro diluído e torça-o bem antes de o utilizar para limpar o sistema de auscultadores (exceto as almofadas de auriculares). Não utilize solventes como diluente,

benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar o acabamento da superfície do sistema de auscultadores ou causar outros danos.

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O(s) íman(es) do sistema de auscultadores pode(m) interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque o sistema de auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha o sistema de auscultadores afastado de cartões magnéticos

- O sistema de auscultadores possui ímanes. Se colocar um cartão magnético perto do sistema de auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado e ficar inutilizado.

Manter fora do alcance de crianças

- Existe o risco de ingerirem peças pequenas. Manter fora do alcance de crianças após o uso.

Sobre o aumento da temperatura

- Durante o carregamento do sistema de auscultadores ou quando utilizar o sistema de auscultadores durante muito tempo, a temperatura do sistema de auscultadores poderá aumentar, mas não se trata de uma avaria.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Desempenho à prova de água do sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não ficar com humidade ou sujidade no sistema de auscultadores.

- Utilizar o sistema de auscultadores à chuva ou na neve.



- Tocar no sistema de auscultadores com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho.



- Tocar no sistema de auscultadores com as mãos suadas ou utilizar o sistema de auscultadores em situações em que o sistema de auscultadores possa ficar ensopado de suor.





- Colocar o sistema de auscultadores num saco com uma garrafa PET fria.



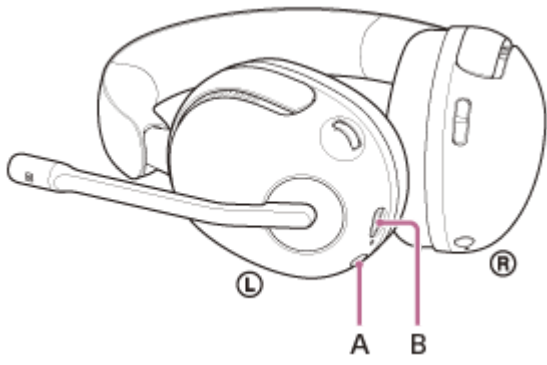
- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



Se o sistema de auscultadores ficar molhado ou entrar água no sistema de auscultadores

Se um sistema de auscultadores molhado for carregado ou ativado, pode ocorrer um incêndio ou uma avaria. Posicione o sistema de auscultadores na vertical e coloque um pano seco por baixo da tomada de entrada do cabo para auscultadores e da porta USB Type-C até não sair mais água do interior. Depois disso, deixe o sistema de auscultadores num local à sombra e bem ventilado até ficar completamente seco.





A: Tomada de entrada do cabo para auscultadores

B: Porta USB Type-C

5-051-700-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores de gaming sem fios

INZONE H5

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Os serviços oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos ou rescindidos sem aviso prévio. A Sony não se responsabiliza por quaisquer situações deste tipo.

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Marcas comerciais

- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- macOS e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- “PlayStation” e “PS5” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony e INZONE são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Auscultadores de gaming sem fios

INZONE H5

Websites de apoio ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O que posso fazer para solucionar um problema?

Antes de solicitar reparação, verifique novamente os itens seguintes.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Carregue o sistema de auscultadores.
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria dos auscultadores.
- Reinicie o dispositivo que está a ligar ao sistema de auscultadores.
Poderá conseguir resolver alguns problemas reiniciando o dispositivo ligado, como o seu computador ou PS5™.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.
Esta operação restaura as definições de volume, etc. para as definições de fábrica.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de apoio ao cliente](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O sistema de auscultadores não liga.

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
 - Não é possível ativar o sistema de auscultadores quando o cabo para auscultadores estiver ligado na tomada de entrada para o cabo para auscultadores. Retire o cabo para auscultadores e ative o sistema de auscultadores.
 - Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Inicialize o sistema de auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Não é possível carregar.

- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido.
 - Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado no sistema de auscultadores e no transformador de CA USB, computador ou PS5™ ou se o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
 - Verifique se o computador está ligado. Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.
 - Verifique se a PS5 não está no modo de repouso. Se estiver no modo de repouso, saia deste modo ou altere as definições da PS5 de forma que as portas USB na PS5 possam ser usadas para o carregamento, mesmo quando se encontra no modo de repouso.
 - Atualize o SO do computador ou o software do sistema da PS5 para a versão mais recente.
 - Reinicie o computador ou a PS5 e verifique se a situação melhorou.
 - É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
 - Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Inicialize o sistema de auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Quando carregar com um computador, verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
 - Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.
 - É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
 - Reinicie o computador ou a PS5™ e tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.
 - Se o problema não melhorar mesmo após reiniciar o computador ou PS5 e tentar repetir o procedimento de ligação USB, ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA para carregar.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O tempo de funcionamento disponível é curto (a duração da bateria é curta).

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, a duração da bateria melhorará após vários carregamentos e descarregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
 - É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
 - Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o agente Sony mais próximo.
-


Tópico relacionado


- [Tempo de funcionamento disponível](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Sem som, baixo nível do som

Durante a ligação a uma consola de jogos (computador ou PS5™) através de um transceptor USB

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Ajuste o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado. Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o transceptor USB está inserido firmemente.
- Mude o interruptor deslizante do transceptor USB para “PC” ou “PS5”, dependendo do dispositivo ligado.
- Ligar o transceptor USB diretamente ao computador ou PS5 e não através de um hub USB.
- Se as definições de volume do computador estiverem silenciadas ou baixas, altere a definição de volume do computador.
- Se o volume do chat estiver baixo, peça ao outro elemento do chat para alterar o volume do microfone.
- O equilíbrio do volume entre um jogo e o chat pode ser obtido através do aumento do volume do jogo ou do volume do chat. Ajuste o equilíbrio de volume entre um jogo e o chat com o botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT) no sistema de auscultadores. Também pode verificar o equilíbrio de volume entre jogo e chat com “INZONE Hub” e PS5.
- Certifique-se de que as definições de saída do computador estão definidas para [INZONE H5 - Game] ou [INZONE H5 - Chat].
- Certifique-se de que as definições de saída do jogo estão definidas para [INZONE H5 - Game] ou [INZONE H5 - Chat].
- Certifique-se de que o sistema de auscultadores está ligado ao transceptor USB ligado ao computador ou PS5.
 - Se o indicador de ligação (branco) no transceptor USB está aceso
 - Se o sistema de auscultadores é exibido no “INZONE Hub” e podem ser efetuadas várias definições quando está ligado a um computador
- Se não for possível ligar o sistema de auscultadores ao transceptor USB ligado ao computador ou PS5, siga o procedimento abaixo para voltar a realizar o emparelhamento com o transceptor USB.
 1. Ligue o transceptor USB a um computador ou PS5.
 2. Prima continuamente o botão de ligar no transceptor USB e o botão  (alimentação) no sistema de auscultadores durante cerca de 5 segundos ou mais.

Quando entrar no modo de emparelhamento, é emitido um som de notificação a partir do sistema de auscultadores e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB e o indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes repetidamente num fila. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).
Quando o emparelhamento está concluído, o sistema de auscultadores emite um som de notificação e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB acende.
- Reinicie o computador ou PS5 que está a usar.
- Volte a ligar o dispositivo ligado ao sistema de auscultadores.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.

Durante a ligação a um computador ou outro dispositivo ligado com um cabo para auscultadores

- Verifique se o dispositivo está ligado.
- Ajuste o volume no dispositivo ligado. Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
- Verifique se o cabo para auscultadores está corretamente ligado.

Nota

- Não é garantida a ligação com as portas USB de televisores, etc.

Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-051-700-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

O som salta frequentemente, pode ser ouvido ruído, o som está distorcido e podem ser ouvidos ecos pelo outro interlocutor

Durante a ligação a uma consola de jogos (computador ou PS5™) através de um transceptor USB

- Sob as seguintes condições, pode verificar-se perda de ruído ou de áudio ou a ligação pode ser desativada.
 - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e a consola de jogos
Se for este o caso, vire a consola de jogos na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações.
 - Quando existe um obstáculo, como metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e a consola de jogos
 - Quando há uma distância entre o sistema de auscultadores e a consola de jogos
 - Ao utilizar em locais com LAN sem fios, onde dispositivos de comunicação sem fios como Bluetooth estão perto, onde muitos dispositivos de comunicação sem fios são utilizados nas proximidades, onde um forno de micro-ondas é utilizado, são geradas ondas eletromagnéticas, etc.
 - Em locais onde existam outros dispositivos de áudio com comunicação sem fios ou outras pessoas na proximidade
- Por vezes, o som pode ser distorcido ou interrompido por interferência de rádio externa e outros fatores. Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.
 - Se estiver ligado a um computador, faça uma ligação com fios utilizando um cabo para auscultadores.
 - Se estiver ligado a um computador, retire o transceptor USB da porta USB e, depois, insira-o noutra porta USB do seu computador.
 - Utilize a banda de 5 GHz em alternativa à banda de 2,4 GHz para Wi-Fi nos smartphones, computadores, etc.
 - Desligue todos os dispositivos da banda de 2,4 GHz que não estejam a ser utilizados.
 - Coloque o smartphone no modo de avião.
 - Se estiver ligado a uma PS5, ligue o transceptor USB à porta USB na frente da PS5.
 - Afaste dos transceptores USB os dispositivos USB 3.0 compatíveis, cabos, etc. ligados ao computador ou à PS5.
 - Se existirem dispositivos USB ou cabos USB não utilizados, retire-os do computador ou da PS5.
 - Se existir metal nas proximidades, ligue o transceptor USB o mais afastado possível do metal.
 - Utilize o sistema de auscultadores e o transceptor USB o mais próximos possível.
Para evitar obstruções, é recomendado ligar o transceptor USB no mesmo lado (lado esquerdo) da antena incorporada do sistema de auscultadores.
- Ao jogar jogos no seu computador, este problema pode ser melhorado, encerrando aplicações ou janelas desnecessárias ou reiniciando o seu computador.
- Volte a ligar o sistema de auscultadores ao transceptor USB.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.

Durante a ligação a um computador ou outro dispositivo ligado com um cabo para auscultadores

- Se ligar o cabo para auscultadores e carregar ao mesmo tempo, pode ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado. Se ocorrer ruído, retire o cabo USB Type-C.
- Se o outro interlocutor detetar que são ouvidos ecos durante a utilização do sistema de auscultadores com o cabo para auscultadores ligado, baixe o volume do computador ou de outros dispositivos onde o cabo para auscultadores esteja ligado ou reduza a sensibilidade do microfone.
Se o sintoma persistir, utilize uma ligação sem fios.

Sobre as antenas

- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena da consola de jogos e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada

abaixo apresentada.



A: Antena incorporada

Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-051-700-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Não consegue ouvir a outra pessoa ou o volume da chamada é baixo durante a chamada/A outra pessoa não consegue ouvi-lo ou o seu volume da chamada é baixo durante a chamada.


- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Ajuste o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado. Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Certifique-se de que as definições de saída do chat de voz do jogo estão definidas para [INZONE H5 - Chat].
- Verifique as definições de chamada do chat de voz do jogo e da aplicação de videochamada.
- Se o microfone regulável do sistema de auscultadores estiver levantado, desça o microfone regulável e ajuste a sua posição de forma a ficar perto da boca.
- Ajuste o botão GAME/CHAT (EQUILÍBRIO DE JOGO/CHAT) para o lado do chat.
- Certifique-se de que a definição do microfone está configurada para [INZONE H5 - Chat] nas definições de som do computador.
- Quando estiver ligado a um computador, ajuste o volume do microfone com "INZONE Hub".
- Volte a ligar o sistema de auscultadores ao transceptor USB.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.


Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Posicione o sistema de auscultadores e a consola de jogos, à qual o transceptor USB está ligado, a uma distância de até 1 metro um do outro.
- Reinicie o computador ou PS5™ ligados e volte a emparelhar com o sistema de auscultadores.
- Se não for possível ligar o sistema de auscultadores ao transceptor USB ligado ao computador ou PS5, siga o procedimento abaixo para voltar a realizar o emparelhamento com o transceptor USB.
 1. Ligue o transceptor USB a um computador ou PS5.
 2. Prima continuamente o botão de ligar no transceptor USB e o botão  (alimentação) no sistema de auscultadores durante cerca de 5 segundos ou mais.


Quando entrar no modo de emparelhamento, é emitido um som de notificação a partir do sistema de auscultadores e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB e o indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes repetidamente num fila. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento).
Quando o emparelhamento está concluído, o sistema de auscultadores emite um som de notificação e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB acende.
- Volte a inserir o transceptor USB.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.


Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Impossível a ligação a uma consola de jogos (PC ou PlayStation®5)

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo ligado estão ativados.
- Mude o interruptor deslizante do transceptor USB para “PC” ou “PS5”, dependendo do dispositivo ligado.
- Verifique se o transceptor USB está inserido firmemente.
- Ligue o transceptor USB diretamente ao computador ou PS5™ e não através de um hub USB.
- Se estiver ligado a um computador, retire o transceptor USB da porta USB e, depois, insira-o noutra porta USB do seu computador.
- Siga o procedimento abaixo para efetuar novamente o emparelhamento com o transceptor USB.
 1. Ligue o transceptor USB a um computador ou PS5.
 2. Prima continuamente o botão de ligar no transceptor USB e o botão  (alimentação) no sistema de auscultadores durante cerca de 5 segundos ou mais.

Quando entrar no modo de emparelhamento, é emitido um som de notificação a partir do sistema de auscultadores e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB e o indicador  (alimentação) (branco) pisca duas vezes repetidamente num fila. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).
Quando o emparelhamento está concluído, o sistema de auscultadores emite um som de notificação e o indicador de ligação (branco) no transceptor USB acende.
- Reinicie o computador ou a PS5 e ligue novamente o transceptor USB.
- Se as operações indicadas não funcionarem, tente o seguinte.
 1. Desligue os dispositivos ligados, como o computador e a PS5.
 2. Remova o transceptor USB e volte a ligá-lo.
 3. Ligue o computador ou PS5.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Ligar o sistema de auscultadores a um computador ou PlayStation®5](#)
- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores de gaming sem fios

INZONE H5

Não é possível operar os auscultadores.

- Reinicialize o sistema de auscultadores.
 - Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo que o reinicie, inicialize o sistema de auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

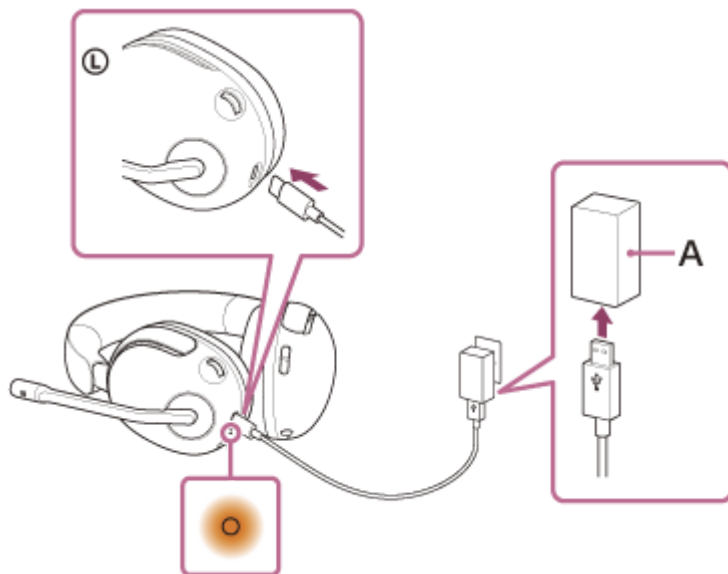
Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Reinicializar o sistema de auscultadores

Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, reinicialize o sistema de auscultadores.

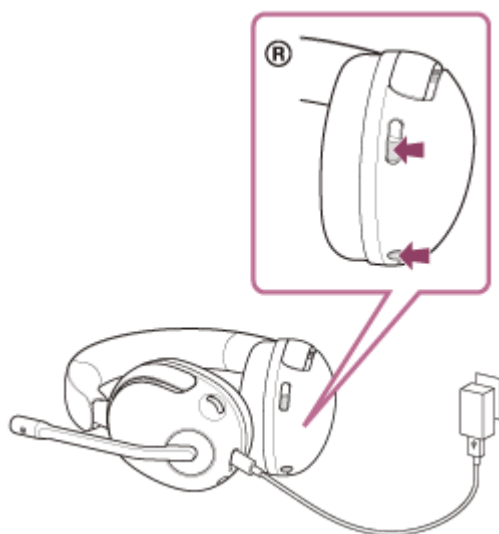
1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.


Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado. O indicador de carregamento (laranja) acende-se.



A: Transformador de CA USB

2 Prima continuamente o botão (alimentação) e o botão CHAT durante cerca de 5 segundos.



Após o indicador de carga (laranja) apagar, solte o botão  (alimentação) e o botão CHAT. O sistema de auscultadores será reinicializado.

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-051-700-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

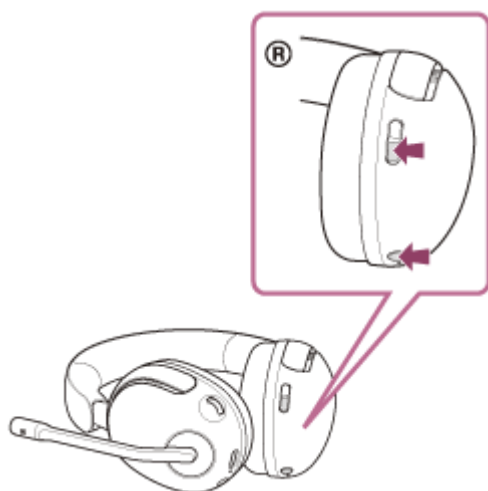
Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

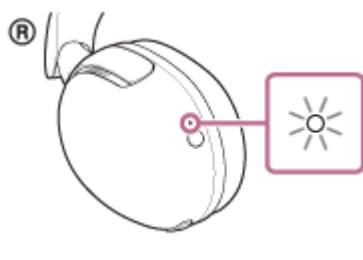
1 Desligue o sistema de auscultadores.

Retire o cabo USB Type-C.

2 Prima continuamente o botão (alimentação) e o botão CHAT durante cerca de 10 segundos.



Quando a inicialização estiver concluída, o indicador  (alimentação) (branco) pisca 4 vezes.



Esta operação restaura as definições de volume, etc. para as definições de fábrica.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Reinicializar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores de gaming sem fios
INZONE H5

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

5 V CC (Com um transformador de CA USB disponível no mercado)

Com as baterias de íões de lítio incorporadas (Alimentação de funcionamento do produto: 3,85 V CC)

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Tempo de carregamento:

Aprox. 3,5 horas

Nota

- Os tempos de carregamento e utilização dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Massa:

Aprox. 260 g

Auscultadores

Tipo:

Fechado, dinâmico

Impedância:

21 Ω (1 kHz) (Ao ligar através do cabo para auscultadores)

Sensibilidade:

89 dB/mW (Ao ligar através do cabo para auscultadores)

Resposta em frequência:

5 Hz - 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

Cabo:

Aprox. 1,5 m, minificha de 4 polos dourada em L

Especificação da comunicação

Sistema de modulação:

GFSK, $\pi/4$ -DQPSK, 8DPSK

Alcance de comunicação máximo:

Campo de visão de aprox. 10 m ²⁾

Banda de frequências:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

1) IEC = Comissão Eletrotécnica Internacional

2) A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da receção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

5-051-700-31(1) Copyright 2023 Sony Corporation