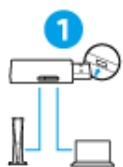
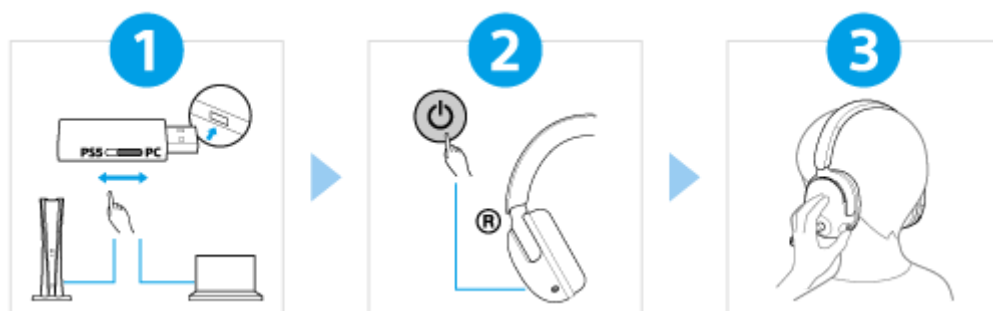


Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5



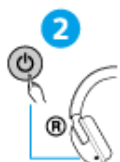
Модель: YY2976

Початок використання




1 Правильне підключення USB-трансивера

Установіть повзунковий перемикач USB-трансивера в належне положення відповідно до підключеного пристрою, а потім вставте USB-трансивер у порт USB.
У разі підключення до комп'ютера: установіть повзунковий перемикач у положення «PC»
У разі підключення до PS5™: установіть повзунковий перемикач у положення «PS5»



2 Увімкнення гарнітури

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд або довше, доки (білий) індикатор не блимне двічі. Гарнітуру буде увімкнено.

3

Використання гарнітури



Слухайте звуки гри та спілкуйтеся в голосовому чаті за допомогою гарнітури.
Використання коліщатка VOL (гучність) –/+ : налаштування гучності
Піднімання підвісного мікрофона: вимкнення мікрофона
Опускання підвісного мікрофона: увімкнення мікрофона

Для використання всіх функцій і покращення роботи



Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програмне забезпечення комп'ютера «INZONE Hub» до найновішої версії.

Докладні відомості про «INZONE Hub» наведено за посиланням нижче.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Гарнітура не є водонепроникною.

Заряджання гарнітури в умовах вологості, наприклад під час дощу чи за наявності поту тощо, може призвести до займання чи несправності.

Пов'язана інформація

Заряджання гарнітури

WH-G500

Початок роботи

[Можливості гарнітури для ігор](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

└ [Комплект постачання](#)

Складові та елементи керування

└ [Розташування та функції складових](#)

└ [Про індикатор](#)

[Носіння гарнітури](#)

Живлення/заряджання

└ [Заряджання гарнітури](#)

[Час роботи гарнітури](#)

[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

[Увімкнення гарнітури](#)

[Вимкнення гарнітури](#)

Використання через підключення до консолі для ігор

[Підключення гарнітури до комп'ютера або PlayStation®5](#)

[Які можливості відкриває підключення до консолі для ігор](#)

[Можливості PlayStation®5](#)

[Використання кабелю навушників, наявного у комплекті](#)

Налаштування гарнітури

Використання програмного забезпечення «INZONE Hub»

[Можливості програмного забезпечення «INZONE Hub»](#)

[Інсталяція програмного забезпечення «INZONE Hub»](#)

[Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)

[Ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/зарядження

[Не вдалося увімкнути гарнітуру.](#)

[Неможливо здійснити зарядження.](#)

[Зарядження триває здовго.](#)

[Час роботи гарнітури короткий \(тривалість роботи від акумулятора коротка\).](#)

Звук

[Немає звуку, низький рівень звуку.](#)

[Звук часто пропадає, чути шум, спотворений звук і відлуння, яке чує співрозмовник](#)

[Не чути співрозмовника або гучність дзвінка низька/Співрозмовник не чує вас або гучність його дзвінка низька.](#)

Підключення

[Не можна здійснити сполучення.](#)

[Не вдається підключитися до консолі для ігор \(комп'ютера або PlayStation®5\)](#)

[Гарнітура не працює.](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

[Перезавантаження гарнітури](#)

[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Технічні характеристики

[Технічні характеристики](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Можливості гарнітури для ігор

Одночасне прослуховування звуків гри та голосового чата

Ви можете прослуховувати голосовий чат під час гри, підключившись до комп'ютера або PS5™ через бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц за допомогою USB-трансивера.

Ви також можете грати та користуватися голосовим чатом, підключившись до комп'ютера за допомогою кабелю навушників із комплекту постачання.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Про голосові підказки

За використання заводських налаштувань голосові підказки відтворюються на гарнітурі англійською мовою в наведених нижче випадках. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок за допомогою програми «INZONE Hub».

- Коли вмикається режим сполучення: «Pairing» (Сполучення)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли залишок заряду акумулятора гарнітури низький: «Low battery» (Низький заряд акумулятора)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд акумулятора гарнітури: «Battery is empty» (Акумулятор розряджений)

Примітка

- Якщо після змінення мови голосових підказок ви ініціалізуєте гарнітуру для відновлення заводських налаштувань, мову також буде скинуто до заводських налаштувань.
- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення, вимкніть гарнітуру та ввімкніть її ще раз.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

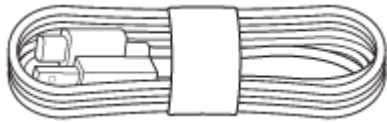
Комплект постачання

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

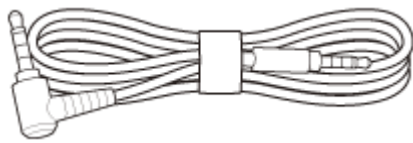
Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова гарнітура для ігор (1)

Кабель USB Type-C® (USB-A на USB-C®) (1)



Кабель навушників (1)



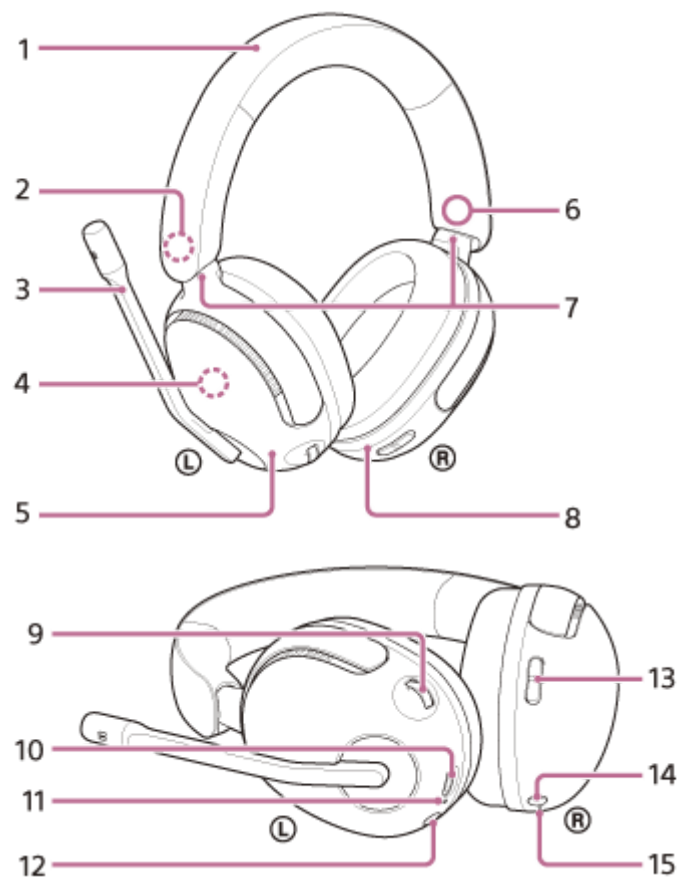
USB-трансивер (YY2979) (1)



Документи (1 комплект)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Розташування та функції складових



1. Стяжка
2. Позначка **L** (ліва)
3. Підвісний мікрофон
На лівій чашці є підвісний мікрофон.
4. Вбудована антена
У гарнітуру вбудована антена для бездротового зв'язку з USB-трансивером.
5. Ліва чашка
6. Позначка **R** (права)
7. Рухомі вставки (ліва, права)
Посуньте, щоб налаштувати довжину стяжки.
8. Права чашка
9. Коліщатко VOL (гучність) -/+
На стороні + є тактильна точка.
10. Порт USB Type-C

Дає змогу підключити гарнітуру до комп'ютера чи розетки змінного струму через наявний у продажу USB-адаптер змінного струму за допомогою кабелю USB Type-C з комплекту постачання, щоб зарядити гарнітуру.

11. Індикатор заряджання (помаранчевий)

Горить або блимає помаранчевим, указуючи на перезаряджуваний акумулятор і стан заряджання.


12. Вхідне гніздо кабелю навушників

Підключіть комп'ютер за допомогою кабелю навушників, наявного в комплекті. Обов'язково вставляйте штекер кабелю до клацання. Якщо штекер під'єднано неправильно, звук може не відтворюватися належним чином.

13. Кнопка GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА)

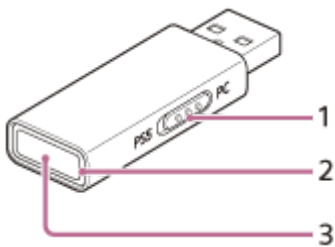
Можна змінити баланс гучності між звуками гри й голосовим чатом.

14. Кнопка  (живлення)

15. Індикатор  (живлення) (білий)

Горить або блимає білим, указуючи на стан живлення та стан підключення між гарнітурою та USB-трансивером.

USB-трансивер:



1. Повзунковий перемикач

Перемикає підключення гарнітури до комп'ютера або PS5.

2. Індикатор підключення (білий)

3. Кнопка підключення

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5


Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

○ : світиться білим / ● : світиться помаранчевим / -: гасне


Стан живлення та стан бездротового підключення на частоті 2,4 ГГц

Указується за допомогою індикатора  (живлення).

- Коли гарнітуру ввімкнено
 - - ○ - (двічі блимає білим)
- Коли гарнітуру вимкнено
 -  - - - - (горить білим протягом приблизно 2 секунд)
- Ініціалізацію завершено
 - - ○ - ○ - ○ - (блимає білим 4 рази)
- Бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц не встановлено
 - - - - - ○ - - - - ○ - - - - (постійно повільно блимає білим з інтервалом приблизно в 1 секунду)
- Процес бездротового підключення на частоті 2,4 ГГц завершено
 - - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (постійно швидко блимає білим протягом приблизно 5 секунд)
- Бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц встановлено
 - - - - - - - - - ○ - (постійно блимає білим протягом приблизно 30 секунд з інтервалом у 5 секунд)
- Початок сполучення
 - - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (постійно блимає білим по два рази до 5 хвилин)





Стан оновлення програмного забезпечення

Указується за допомогою індикатора  (живлення).

- Оновлення програмного забезпечення
 -  - - - -  - - (постійно повільно блимає білим)

Стан перезаряджуваного акумулятора та стан заряджання

Указується за допомогою індикатора заряджання.

- Коли залишок заряду акумулятора гарнітури низький (гарнітуру потрібно зарядити)
 -  - -  - - (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)
- Коли акумулятор повністю заряджено, коли заряджання запускається на гарнітурі
 -  - - - - (горить помаранчевим протягом приблизно 1 хвилини та вимикається)
- Під час заряджання гарнітури
 -  (горить помаранчевим)
- Коли акумулятор повністю зарядиться та заряджання завершиться
 - - - - (вимикається)

- Аномальна температура акумулятора гарнітури
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (постійно блимає помаранчевим по два рази)
- Коли відбувається помилка під час заряджання гарнітури, і гарнітура не заряджається
● - ● - - - ● - ● - - - ● - ● (постійно повільно блимає помаранчевим)

USB-трансивер

Стан бездротового підключення на частоті 2,4 ГГц і стан оновлення програмного забезпечення

Указується за допомогою індикатора підключення.

- Режим сполучення бездротового підключення на частоті 2,4 ГГц
○ - ○ - - - ○ - ○ - - - ○ - ○ - - - (постійно блимає білим по два рази до 5 хвилин)
- Бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц не встановлено
○ - - - - ○ - - - - ○ - - - - (постійно блимає білим протягом приблизно 30 секунд з інтервалом в 1 секунду)
- Бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц встановлено
○ (горить білим)
- Оновлення програмного забезпечення
○ - - - ○ - - - (постійно повільно блимає білим)

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

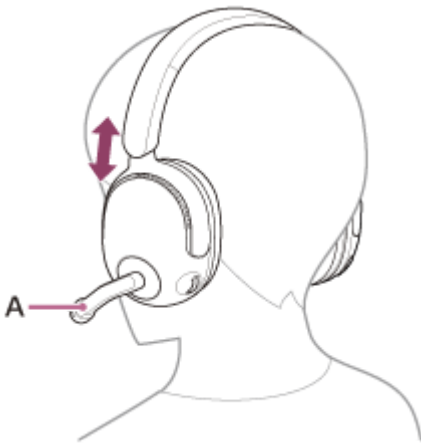
Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Носіння гарнітури

1 Надягніть гарнітуру на вуха.

Посуньте вставку, щоб налаштувати довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру на голову таким чином, щоб позначка **L** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **R** (права) на правому. На стороні з позначкою **L** (зліва) є підвісний мікрофон.



A: підвісний мікрофон

2 Налаштуйте положення підвісного мікрофона, щоб він знаходився біля рота.

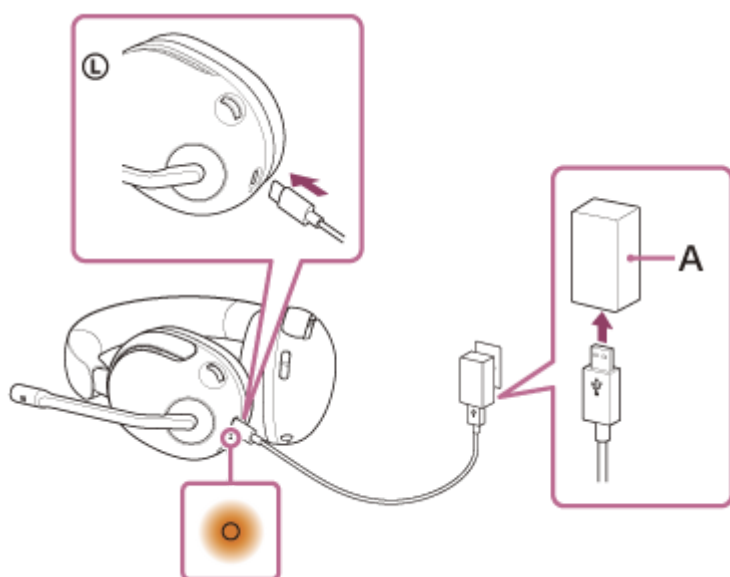
Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Зарядження гарнітури

Гарнітура може працювати від розетки змінного струму (під'єднується за допомогою USB-адаптера змінного струму) або вбудованого літій-іонного перезаряджуваного акумулятора. Для зарядження скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання.

1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



A: USB-адаптер змінного струму

Горить індикатор зарядження (помаранчевий) на гарнітурі.

Зарядження завершиться приблизно через 3,5 години*, а індикатор зарядження автоматично погасне.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Залежить від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель USB Type-C.

Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA) або більше

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Рекомендована версія ОС для персонального комп'ютера

Windows®: Windows 10 або пізнішої версії

Mac: macOS 11 або пізнішої версії

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати, підключаючи її до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання.
- Коли гарнітуру під'єднано до розетки змінного струму за допомогою USB-адаптера змінного струму або до комп'ютера, оснащеного сумісним портом USB для заряджання, її можна заряджати під час використання.

Примітка

- Для заряджання можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Зарядити гарнітуру може не вдатися, коли PS5 перебуває в режимі відпочинку. У такому разі змініть параметри PS5, щоб порти USB на PS5 можна було використовувати для заряджання навіть у режимі відпочинку.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо під час заряджання гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор заряджання (помаранчевий) почне блимати. У цьому разі витягніть і знову вставте кабель USB Type-C, а потім зарядіть гарнітуру ще раз у межах діапазону температури заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C–35 °C.
 - Виникла проблема з акумулятором.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор заряджання (помаранчевий) може не загорятися відразу після початку заряджання гарнітури. Трохи зачекайте, доки індикатор не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Коли гарнітура заряджається через безпосереднє підключення до комп'ютера, використовуйте лише кабель USB Type-C з комплекту постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо гарнітуру підключено за допомогою концентратора USB.
- У разі під'єднання кабелю навушників і одночасного заряджання гарнітури може виникнути шум залежно від підключеного пристрою. Не рекомендується заряджати акумулятор, якщо підключено кабель навушників.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Бездротове підключення 2,4 ГГц


Макс. 28 годин


- Гарнітуру можна використовувати протягом 3 годин після 10 хвилин заряджання.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора, як описано нижче.

Якщо гарнітура має достатній залишок заряду акумулятора під час увімкнення, індикатор живлення  (білий) блимає двічі.

Якщо натиснути кнопку  (живлення), коли гарнітуру ввімкнено, буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.

«Battery about XX %» (Заряд акумулятора при бл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)

«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Якщо залишається до 20 % заряду гарнітури

Лунає сповіщення, а індикатор заряджання (помаранчевий) блимає протягом приблизно 15 секунд. Якщо пролунає голосова підказка «Low battery» (Низький заряд акумулятора), якнайшвидше зарядіть гарнітуру. Коли акумулятор повністю розряджається, лунає сповіщення. Звучить голосова підказка «Battery is empty» (Акумулятор розряджений), і гарнітура автоматично вимикається.

Коли гарнітуру підключено до комп'ютера

Коли гарнітуру підключено до комп'ютера, на екрані програмного забезпечення «INZONE Hub» з'являється іконка, що відображає залишок заряду акумулятора як 4 рівні: «100 %», «70 %», «50 %» і «20 %».

Примітка

- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

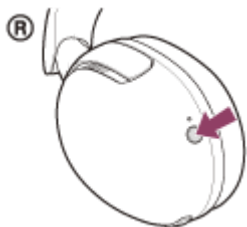
Пов'язані розділи


- [Про індикатор](#)

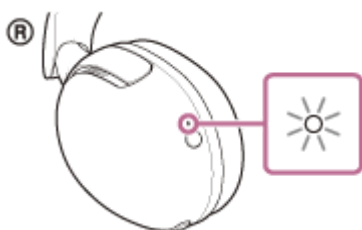
Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом щонайменше 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.
Індикатор живлення  (білий) блимне двічі.



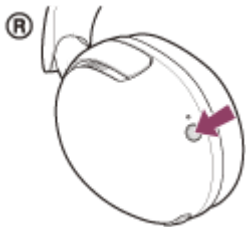
Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)


Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

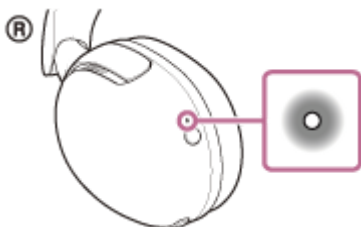
Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом щонайменше 2 секунд.



Ви почуєте сповіщення про вимкнення гарнітури.

Індикатор  (живлення) (білий) горить протягом приблизно 2 секунд і потім вимикається.



Примітка

- Якщо встановлено заводські налаштування та вказані нижче умови продовжуються протягом приблизно 5 хвилин, гарнітура автоматично вимикається.
 - Бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц розірвано.
 - Гарнітура не заряджається.

Це налаштування можна змінити за допомогою програмного забезпечення «INZONE Hub».

Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Підключення гарнітури до комп'ютера або PlayStation®5

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

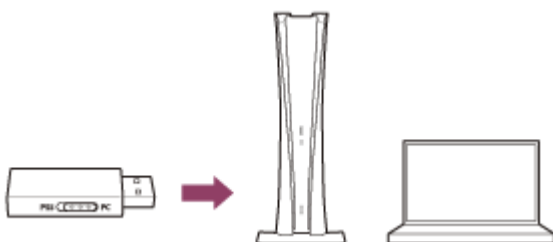
- Комп'ютер або PS5™ розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера або PS5 перед вами.

- 1** Посуньте повзунковий перемикач USB-трансивера в положення «PC» або «PS5» відповідно до підключеного пристрою.




- 2** Увімкніть комп'ютер або PS5.

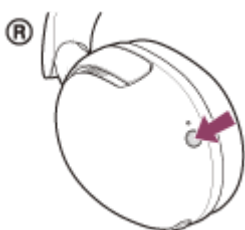
- 3** Підключіть USB-трансивер до порту USB на комп'ютері або PS5.




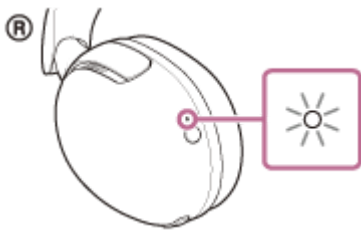
Примітка

- Підключіть USB-трансивер безпосередньо до комп'ютера або PS5, а не через концентратор USB.
- Підключення USB-трансивера до PS5 потрібно здійснювати через порт USB на передній панелі PS5.

- 4** Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом щонайменше 2 секунд, щоб увімкнути гарнітуру.





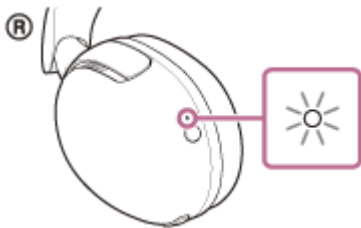
Ви почуєте сповіщення про увімкнення гарнітури.
Індикатор живлення  (білий) блимне двічі.



Коли гарнітуру ввімкнено, вона підключається до USB-трансивера автоматично (бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц).

Після підключення ви почуєте сповіщення про встановлення підключення.


Коли бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц не встановлено, індикатор живлення  (білий) постійно блимає з інтервалом в 1 секунду. Після підключення індикатор живлення  (білий) швидко миготить протягом приблизно 5 секунд, а потім починає блимати з інтервалом 5 секунд.



5 У разі підключення до комп'ютера виберіть гарнітуру як аудіопристрій.

- Пристрій виведення звуку для ігор: [INZONE H5 — Game]
- Пристрій введення/виведення звуку для голосового чата: [INZONE H5 — Chat]

Примітка

- Якщо пристрій не розпізнає мікрофон гарнітури, переконайтеся, що повзунковий перемикач USB-трансивера встановлено в правильне положення.
- Якщо гарнітура не може підключитися до комп'ютера або PS5 через бездротове підключення на частоті 2,4 ГГц, натисніть і утримуйте кнопку підключення на USB-трансивері та кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом щонайменше 5 секунд, щоб сполучити їх знову.
- Під час дзвінка в голосі можуть бути шуми, які чує співрозмовник. Підключення USB-трансивера до іншого USB-порту може покращити ситуацію.
- Цей продукт використовує радіохвилі в діапазоні 2,4 ГГц, і шум може виникати внаслідок використання інших бездротових пристроїв поблизу або взаємних перешкод, спричинених використанням багатьох інших бездротових пристроїв, розташованих неподалік.
Пристрої, що використовують/генерують радіохвилі в діапазоні 2,4 ГГц: Bluetooth, бездротова локальна мережа, мікрохвильові печі тощо.
- Щоб зменшити шум та інші ефекти навколишнього радіосередовища, використовуйте діапазон 5 ГГц замість 2,4 ГГц для мережі Wi-Fi на смартфонах, комп'ютерах тощо.
Крім того, зменшити вплив генерації шуму можна через вимкнення бездротових пристроїв, які не використовуються, переведення смартфонів у режим польоту тощо.
- Якщо під час використання бездротового з'єднання з комп'ютером виникає багато шуму, спробуйте дротове з'єднання за допомогою кабелю навушників.

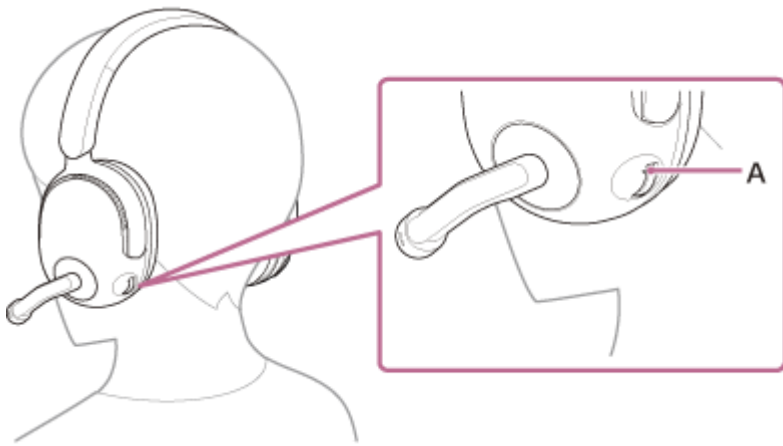
Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Які можливості відкриває підключення до консолі для ігор

Підключивши гарнітуру до консолі для ігор (комп'ютера або PS5™), ви можете робити ось що.

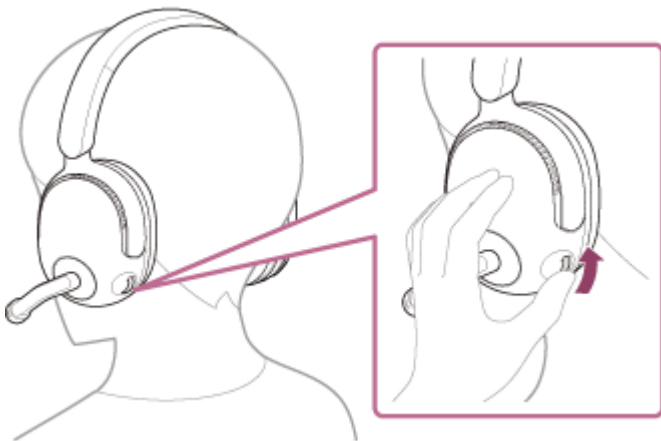
Налаштування гучності

Можна налаштувати гучність до бажаного рівня за допомогою коліщатка VOL (гучність) –/+ .
На стороні + є тактильна точка.

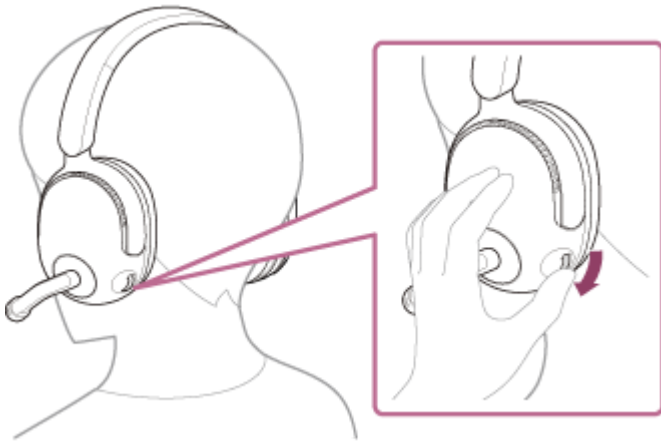


A: тактильна точка

- Збільшення гучності: поверніть коліщатко VOL (гучність) –/+ у сторону +.



- Зменшення гучності: поверніть коліщатко VOL (гучність) –/+ у сторону –.

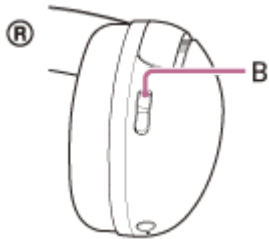


Налаштування балансу гучності між звуками гри та голосовим чатом (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА)

Можна налаштувати баланс гучності між звуками гри й голосовим чатом за допомогою кнопки GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА).

Якщо натиснути кнопку GAME, звук гри буде чутно краще.

Якщо натиснути кнопку CHAT, голосовий чат буде чутно краще.



В: кнопка GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА)

Примітка

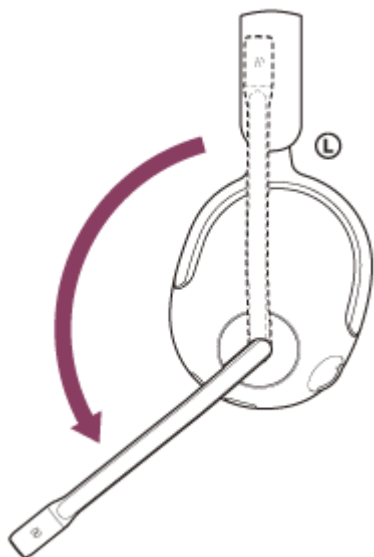
- Деякі ігри можуть не підтримувати кнопку GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА).
- У разі використання програми для ігор і програми для чата на комп'ютері встановіть у налаштуваннях програми для призначення виходу програми для ігор значення [INZONE H5 - Game], а для призначення виходу програми для чата — значення [INZONE H5 - Chat].
За неправильного налаштування баланс гучності між звуками гри й голосовим чатом не буде регулюватися як слід.
- Будьте уважними, оскільки після натискання кнопки CHAT, коли для пристрою виведення звуку комп'ютера встановлено значення [INZONE H5 - Chat], звуки ігор тощо будуть гучнішими.
- Залежно від особливостей голосу особи, що телефонує, або навколишніх шумів якість звуку дзвінка може погіршитися.

Увімкнення/вимкнення мікрофона

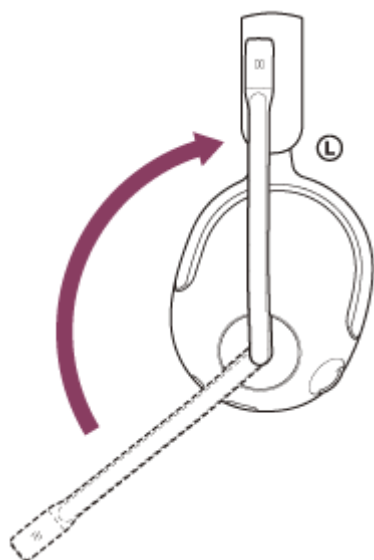
Коли підвісний мікрофон опущено, мікрофон вмикається. Коли підвісний мікрофон піднято, мікрофон вимикається.

Підвісний мікрофон клацає, коли він вмикається або вимикається.

- Увімкнення мікрофона



- Вимкнення мікрофона



Примітка

- Вдягайте, знімайте й використовуйте гарнітуру обережно, щоб не травмувати собі очі підвісним мікрофоном.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Можливості PlayStation®5

Підключивши PS5™ і гарнітуру за допомогою USB-трансивера, ви можете робити ось що.

- Перевірка балансу гучності між грою та чатом
- Відображення стану ввімкнення/вимкнення мікрофона
- Перевірка гучності гарнітури
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Перевірка стану підключення гарнітури

Примітка

- Якщо вищенаведеними функціями неможливо скористатися, упевніться, що повзунковий перемикач на USB-трансивері перемкнено в бік PS5.
- Якщо PS5 не оновлено, вказані вище функції можуть бути недоступними. Оновіть системне програмне забезпечення PS5 до найновішої версії.

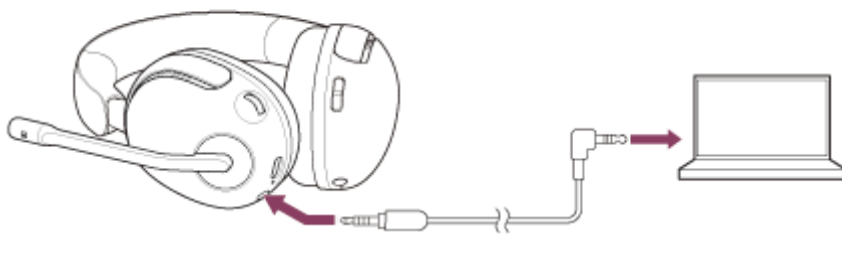
Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Використання кабелю навушників, наявного у комплекті

Під'єднайте кабель навушників із комплекту постачання до комп'ютера або іншого підключеного пристрою.

- 1 Підключіть пристрій для відтворення до вхідного гнізда кабелю навушників цим кабелем, наявним у комплекті.

Переконайтеся, що підключили кутовий штекер до пристрою, з якого встановлюється з'єднання.



Налаштування гучності

Використовуйте гарнітуру для регулювання гучності на комп'ютері або іншому підключеному пристрої.

Увімкнення/вимкнення мікрофона

Див. розділ «[Які можливості відкриває підключення до консолі для ігор](#)».

Примітка

- Використовуйте лише той кабель навушників, що входить у комплект.
- Обов'язково вставляйте штекер кабелю до клацання. Якщо штекер під'єднано неправильно, звук може не відтворюватися належним чином.
- Під час використання кабелю навушників не можна використовувати функцію регулювання гучності, функцію БАЛАНС ГРИ/ЧАТА та програмне забезпечення «INZONE Hub».
- У разі під'єднання кабелю навушників і одночасного заряджання гарнітури може виникнути шум залежно від підключеного пристрою. Не рекомендується заряджати акумулятор, якщо підключено кабель навушників.
- Якщо підключити кабель навушників до ввімкненої гарнітури, вона автоматично вимкнеться.

Пов'язані розділи

- [Які можливості відкриває підключення до консолі для ігор](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Можливості програмного забезпечення «INZONE Hub»

Підключивши комп'ютер з установленим програмним забезпеченням «INZONE Hub» і гарнітуру з USB-трансивером, ви можете робити ось що.

- Налаштування гучності
- Вибір налаштування еквайзера
- Налаштування еквайзера
- Налаштування балансу гучності між грою та чатом
- Налаштування динамічного діапазону (керування динамічним діапазоном)
- Створення/збереження звукового профілю
- Експортування/імпортування звукового профілю
- Налаштування гучності мікрофона
- Налаштування гучності Sidetone (SIDETONE)
- Перевірка мікрофона
- Налаштування постійної вхідної гучності мікрофона (автоматичне регулювання підсилення)
- Налаштування об'ємного звуку
- Налаштування автоматичного вимкнення живлення
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Відображення стану ввімкнення/вимкнення мікрофона
- Перевірка/оновлення версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Переключення мови для голосових підказок

Докладні відомості про «INZONE Hub» наведено за посиланням нижче.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Примітка

- Коли для пристрою виведення звуку на комп'ютері встановлено значення [INZONE H5 - CHAT], налаштування звуку вимикаються. Упевніться, що встановлено значення [INZONE H5 - GAME].
- Якщо використовується кабель навушників, користуватися програмою «INZONE Hub» неможливо.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Інсталяція програмного забезпечення «INZONE Hub»

- 1** Завантажте програмне забезпечення «INZONE Hub» із сайту служби підтримки й установіть його на свій комп'ютер.

Докладні відомості наведено за цим URL-посиланням:
<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Сумісна ОС: Windows 10 або пізніших версій

- 2** Після інсталяції запустіть програмне забезпечення «INZONE Hub».

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)

Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури за допомогою програмного забезпечення «INZONE Hub», щоб отримати нові функції або розв'язати певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Запобіжні заходи

USB-трансивер

- Оскільки USB-трансивер і бездротова локальна мережа (IEEE 802.11aх/b/g/n) використовують один діапазон частот (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, здатні викликати шуми, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою бездротової локальної мережі. У такому разі дотримуйтеся таких рекомендацій:
 - під час з'єднання гарнітури з USB-трансивером використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою бездротової локальної мережі;
 - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою бездротової локальної мережі, цей пристрій потрібно вимкнути;
 - використовуйте цю гарнітуру та USB-трансивер якомога ближче одне до одного.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.

Примітка щодо статичної електрики

- У разі використання гарнітури в середовищі з сухим повітрям ви можете відчувати дискомфорт через накопичення на тілі статичної електрики. Це не є ознакою несправності гарнітури. Якщо носити одяг із натуральних матеріалів, які погано генерують статичну електрику, можна зменшити вплив цього ефекту.

Примітки щодо носіння гарнітури

- Після використання повільно вийміть гарнітуру з вух.
- Гарнітура герметично розташовується навколо вух, і якщо ви швидко знімете її чи із силою притиснете до вух, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви носите гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це не є несправністю.

Інші примітки

- У разі надмірного збільшення гучності звук може просочуватися. Про це слід пам'ятати, щоб не турбувати інших людей. Як орієнтир використовуйте таку гучність гарнітури, за якої ви можете почути виклик і відповіді на нього навіть у шумному місці.
- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Не дихайте в динамік.
- Не стискайте гарнітуру та не кладіть на неї важкі предмети на тривалий час, зокрема під час зберігання. Це може спричинити деформацію.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання і зберігання вушних вкладок може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Вдягайте, знімайте й використовуйте гарнітуру обережно, щоб не травмувати собі очі підвісним мікрофоном.
- Вушні вкладки є витратними матеріалами. Якщо вушні вкладки зносилися чи пошкодилися внаслідок тривалого використання та зберігання, зверніться до найближчого дилера Sony.

Очищення гарнітури

- Якщо гарнітура забруднилася ззовні, протріть її начисто м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура дуже забруднилася, змочіть тканину в слабкому розчині нейтрального мийного засобу та добре викрутіть її, перш ніж чистити гарнітуру (за винятком вушних вкладок). Не використовуйте розчинники, зокрема розріджувач, бензол і спирт. Вони можуть пошкодити поверхню гарнітури чи призвести до інших проблем.

Не використовуйте гарнітуру біля медичних пристроїв

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте гарнітуру в заповнених людьми місцях, таких як переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Гарнітуру оснащено магнітом або магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не розміщуйте гарнітуру поблизу осіб, які використовують такі медичні пристрої. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

Тримайте гарнітуру подалі від магнітних карток

- Гарнітуру оснащено магнітами. Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки та вивести його з ладу.

Тримайте подалі від немовлят

- Існує ризик ковтання дрібних деталей. Тримайте подалі від немовлят після використання.

Інформація щодо нагрівання

- Під час заряджання гарнітури (а також у разі тривалого використання гарнітури) температура гарнітури може підвищуватися, однак це не свідчить про несправність.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Про водонепроникність гарнітури

Гарнітура не є водонепроникною. Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до займання чи несправності.

Уникайте ситуацій, як-от описаних нижче, і слідкуйте, щоб на гарнітуру не потрапили волога чи бруд.

- Використання гарнітури під дощем або снігопадом.



- Торкання гарнітури мокрими руками, наприклад після миття посуду, миття рук тощо.



- Торкання гарнітури пітними руками чи її використання в ситуаціях, коли гарнітура може намокнути через піт.



- Розміщення гарнітури в сумці з холодною пластиковою пляшкою.

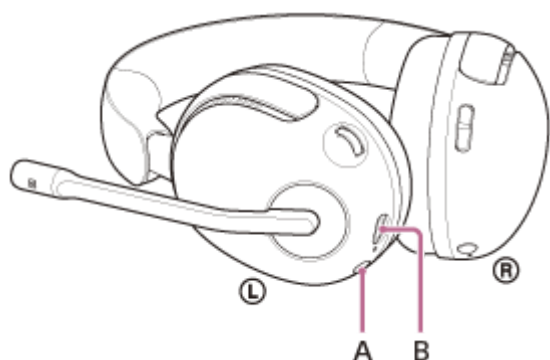


- Проливання рідини під час їжі або пиття.



Якщо гарнітура намокає чи в неї потрапляє вода

Заряджання чи ввімкнення вологої гарнітури може призвести до займання чи несправності. Розташуйте гарнітуру вертикально та покладіть суху тканину під вхідним гніздом кабелю навушників і портом USB Type-C, доки зсередини не вийде вода. Після цього залиште гарнітуру в затіненому місці з гарною вентиляцією, доки вона повністю не висохне.



A: вхідне гніздо кабелю навушників

B: порт USB Type-C

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Ліцензії

- Цей виріб містить програмне забезпечення, яке компанія Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав на це програмне забезпечення. Ми повинні оголосити вміст угоди клієнтам за вимогами власника авторських прав на програмне забезпечення. Перейдіть за такою адресою URL і прочитайте вміст ліцензії.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Торговельні марки

- Microsoft і Windows — це зареєстровані товарні знаки або товарні знаки корпорації Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- macOS і Mac — це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США й інших країнах.
- USB Type-C® та USB-C® є зареєстрованими товарними знаками USB Implementers Forum.
- «PlayStation» і «PS5» — це зареєстровані товарні знаки або товарні знаки компанії Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony і INZONE — це товарні знаки або зареєстровані товарні знаки корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- Усі інші товарні знаки та зареєстровані товарні знаки є власністю відповідних компаній. Знаки TM та ® у цьому посібнику не наводяться.

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Що мені робити для вирішення проблеми?

Перш ніж запитувати ремонт, ще раз перевірте наведені нижче пункти.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна усунути, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте пристрій, який підключено до гарнітури.
Можливо, вам вдасться розв'язати деякі проблеми, перезавантаживши підключений пристрій, як-от комп'ютер або PS5™.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності тощо до заводських налаштувань.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Не вдалося ввімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
 - Гарнітуру не можна ввімкнути, коли до вхідного гнізда кабелю навушників підключено кабель навушників. Від'єднайте кабель навушників і ввімкніть гарнітуру.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Неможливо здійснити заряджання.

- Обов'язково скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання.
 - Переконайтеся, що кабель USB Type-C надійно підключено до гарнітури та USB-адаптера змінного струму, комп'ютера чи PS5™, або що USB-адаптер змінного струму надійно підключено до розетки змінного струму.
 - Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено. Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
 - Переконайтеся, що PS5 не перебуває в режимі відпочинку. Якщо PS5 перебуває в режимі відпочинку, вийдіть із цього режиму або змініть параметри PS5, щоб порти USB на PS5 можна було використовувати для заряджання навіть у режимі відпочинку.
 - Оновіть ОС комп'ютера або системне програмне забезпечення PS5 до найновішої версії.
 - Перезапустіть комп'ютер або PS5 і перевірте, чи проблему вирішено.
 - Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Заряджання триває задовго.

- У разі заряджання за допомогою комп'ютера переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
 - Переконайтеся, що використовується кабель USB Type-C з комплекту постачання.
 - Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
 - Перезавантажте комп'ютер або PS5™ і спробуйте повторити процедуру підключення через USB у всіх інших випадках, окрім зазначених вище.
 - Якщо проблема не зникає навіть після перезавантаження комп'ютера або PS5 і повторення процедури підключення через USB, під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму, щоб зарядити її.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Час роботи гарнітури короткий (тривалість роботи від акумулятора коротка).

- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтеся гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.


Пов'язані розділи


- [Час роботи гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Немає звуку, низький рівень звуку

У разі підключення до консолі для ігор (комп'ютера або PS5™) через USB-трансивер

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Налаштуйте гучність гарнітури та підключеного пристрою. Збільште гучність, якщо вона надто низька.
- Упевніться, що USB-трансивер надійно під'єднано.
- Посуньте повзунковий перемикач USB-трансивера в положення «PC» або «PS5» відповідно до підключеного пристрою.
- Підключіть USB-трансивер безпосередньо до комп'ютера або PS5, а не через концентратор USB.
- Якщо гучність комп'ютера вимкнено або знижено, змініть налаштування гучності комп'ютера.
- Якщо гучність чата низька, попросіть співрозмовника по чату змінити гучність мікрофона.
- Баланс гучності між грою та чатом може зміщуватися в бік більшої гучності гри або чату. Налаштуйте баланс гучності між грою та чатом за допомогою кнопки GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА) на гарнітурі. Можна також перевірити баланс гучності між грою та чатом за допомогою програмного забезпечення «INZONE Hub» і PS5.
- Переконайтеся, що на комп'ютері для параметра виведення встановлено значення [INZONE H5 - Game] або [INZONE H5 - Chat].
- Упевніться, що на комп'ютері для параметра виведення в грі встановлено значення [INZONE H5 - Game] або [INZONE H5 - Chat].
- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до USB-трансивера, підключеного до комп'ютера або PS5.
 - Чи горить індикатор підключення (білий) на USB-трансивері
 - Чи відображається гарнітура в програмному забезпеченні «INZONE Hub» і чи можна здійснювати різні налаштування в разі підключення до комп'ютера
- Якщо гарнітуру неможливо підключити до USB-трансивера, підключеного до комп'ютера або PS5, виконайте нижченаведені дії, щоб знову сполучити гарнітуру з USB-трансивером.
 1. Підключіть USB-трансивер до комп'ютера або PS5.
 2. Натисніть і утримуйте кнопку підключення на USB-трансивері та кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом принаймні 5 секунд.

Коли ви ввійдете в режим сполучення, з гарнітури пролунає сповіщення, а індикатор з'єднання (білий) на USB-трансивері та індикатор живлення  (білий) заблимають двічі поспіль. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).

Коли сполучення завершиться, з гарнітури пролунає сповіщення та загориться індикатор підключення (білий) на USB-трансивері.
- Перезавантажте використовуваний комп'ютер або PS5.
- Ще раз підключіть підключений пристрій до гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.

У разі з'єднання із комп'ютером або іншим підключеним пристроєм за допомогою кабелю навушників

- Переконайтеся, що підключений пристрій увімкнено.
- Налаштуйте гучність на підключеному пристрої. Збільште гучність, якщо вона надто низька.
- Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
- Переконайтеся в тому, що кабель навушників щільно під'єднано.

Примітка

- Підключення не гарантується з портами USB телевізорів тощо.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-051-701-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Звук часто пропадає, чути шум, спотворений звук і відлуння, яке чує співрозмовник

У разі підключення до консолі для ігор (комп'ютера або PS5™) через USB-трансивер

- За наведених нижче умов може виникати шум, перериватися звук або можуть виникати проблеми зі зв'язком.
 - Коли між гарнітурою та консоллю для ігор перебуває людина
У такому разі поверніть консоль для ігор у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку.
 - Коли між гарнітурою та консоллю для ігор є перешкода, як-от метал або стіна
 - Коли між гарнітурою та консоллю для ігор занадто велика відстань
 - У разі використання в місцях із бездротовою локальною мережею, де поблизу є пристрої бездротового зв'язку, як-от Bluetooth, чи багато пристроїв бездротового зв'язку, мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
 - У місцях, де наявні інші аудіопристрої з бездротовим зв'язком або інші люди
- Іноді звук може спотворюватися або перериватися через зовнішні радіоперешкоди та інші фактори. Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - У разі підключення до комп'ютера встановіть дротове з'єднання за допомогою кабелю навушників.
 - У разі підключення до комп'ютера вийміть USB-трансивер із USB-порту, а потім вставте його в інший USB-порт комп'ютера.
 - Використовуйте діапазон 5 ГГц замість 2,4 ГГц для Wi-Fi на смартфонах, комп'ютерах тощо.
 - Вимкніть усі пристрої діапазону 2,4 ГГц, які не використовуються.
 - Переведіть смартфон у режим польоту.
 - У разі підключення до PS5 під'єднайте USB-трансивер до порту USB на передній панелі PS5.
 - Перемістіть USB 3.0-сумісні пристрої, кабелі тощо, підключені до комп'ютера або PS5, подалі від USB-трансиверів.
 - Якщо є USB-пристрої або USB-кабелі, що не використовуються, вийміть їх із комп'ютера або PS5.
 - Якщо поблизу є металічні вироби, під'єднайте USB-трансивер якомога далі від них.
 - Розташуйте гарнітуру та USB-трансивер якомога ближче одне до одного.
Щоб запобігти виникненню перешкод, рекомендується підключати USB-трансивер з того самого боку (лівого), що і вбудовану антену гарнітури.
- Під час ігор на комп'ютері цю проблему можна усунути, якщо закрити непотрібні програми або вікна чи перезапустити комп'ютер.
- Знову підключіть гарнітуру до USB-трансивера.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.

У разі з'єднання із комп'ютером або іншим підключеним пристроєм за допомогою кабелю навушників

- У разі під'єднання кабелю навушників і одночасного заряджання гарнітури може виникнути шум залежно від підключеного пристрою. Якщо виникає шум, вийміть кабель USB Type-C.
- Якщо співрозмовник зазначає, що чує відлуння під час використання гарнітури з підключеним кабелем навушників, зменште гучність комп'ютера або інших підключених пристроїв, до яких під'єднано кабель для навушників, або зменште чутливість мікрофона.
Якщо симптоми не зникають, скористайтеся бездротовим з'єднанням.

Щодо антен

- Усуньте будь-які перешкоди між антеною консолі для ігор і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: вбудована антена

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-051-701-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Не чути співрозмовника або гучність дзвінка низька/Співрозмовник не чує вас або гучність його дзвінка низька.

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Налаштуйте гучність гарнітури та підключеного пристрою. Збільште гучність, якщо вона надто низька.
- Упевніться, що на комп'ютері для параметра виведення голосового чату в грі встановлено значення [INZONE H5 - Chat].
- Перевірте параметри виклику для голосового чату в грі та програми для відеовикликів.
- Якщо підвісний мікрофон гарнітури піднято, опустіть його та налаштуйте положення мікрофона так, щоб він знаходився біля рота.
- Установіть кнопку GAME/CHAT (БАЛАНС ГРИ/ЧАТА) у бік чата.
- Переконайтеся, що для мікрофона вибрано значення [INZONE H5 - Chat] у налаштуваннях звуку комп'ютера.
- У разі підключення до комп'ютера налаштуйте гучність мікрофона за допомогою програмного забезпечення «INZONE Hub».
- Знову підключіть гарнітуру до USB-трансивера.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.


Пов'язані розділи


- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та консоль для ігор, до якої підключено USB-трансивер, на відстані 1 м одна від одної.
- Перезапустіть підключений комп'ютер або PS5™ і повторно сполучіть пристрій із гарнітурою.
- Якщо гарнітуру неможливо підключити до USB-трансивера, підключеного до комп'ютера або PS5, виконайте нижченаведені дії, щоб знову сполучити гарнітуру з USB-трансивером.

1. Підключіть USB-трансивер до комп'ютера або PS5.
2. Натисніть і утримуйте кнопку підключення на USB-трансивері та кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом принаймні 5 секунд.

Коли ви ввійдете в режим сполучення, з гарнітури пролунає сповіщення, а індикатор з'єднання (білий) на USB-трансивері та індикатор живлення  (білий) заблимають двічі поспіль. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).

Коли сполучення завершиться, з гарнітури пролунає сповіщення та загориться індикатор підключення (білий) на USB-трансивері.


- Повторно вставте USB-трансивер.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.


Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Не вдається підключитися до консолі для ігор (комп'ютера або PlayStation®5)

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Посуньте повзунковий перемикач USB-трансивера в положення «PC» або «PS5» відповідно до підключеного пристрою.
- Упевніться, що USB-трансивер надійно під'єднано.
- Підключіть USB-трансивер до комп'ютера або PS5™ безпосередньо, а не через концентратор USB.
- У разі підключення до комп'ютера вийміть USB-трансивер із USB-порту, а потім вставте його в інший USB-порт комп'ютера.
- Щоб знову виконати сполучення з USB-трансивером, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.
 1. Підключіть USB-трансивер до комп'ютера або PS5.
 2. Натисніть і утримуйте кнопку підключення на USB-трансивері та кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом принаймні 5 секунд.

Коли ви ввійдете в режим сполучення, з гарнітури пролунає сповіщення, а індикатор з'єднання (білий) на USB-трансивері та індикатор живлення  (білий) заблимають двічі поспіль. Буде відтворено голосову підказку «Pairing» (Сполучення).

Коли сполучення завершиться, з гарнітури пролунає сповіщення та загориться індикатор підключення (білий) на USB-трансивері.
- Перезавантажте комп'ютер або PS5 і підключіть USB-трансивер знову.
- Якщо ці дії не спрацюють, спробуйте наведені нижче кроки.
 1. Вимкніть підключені пристрої, як-от комп'ютер і PS5.
 2. Вийміть USB-трансивер і під'єднайте його знову.
 3. Увімкніть комп'ютер або PS5.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Підключення гарнітури до комп'ютера або PlayStation®5](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Гарнітура не працює.

- Перезавантажте гарнітуру.
 - Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

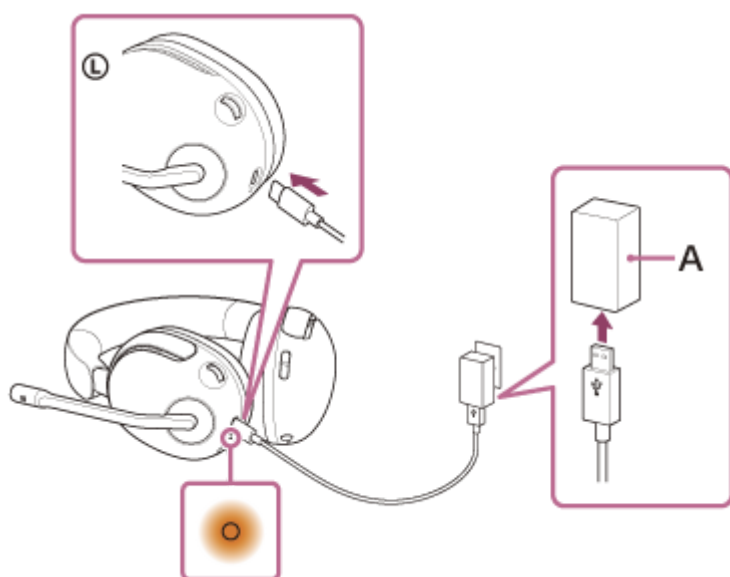
Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її.

1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

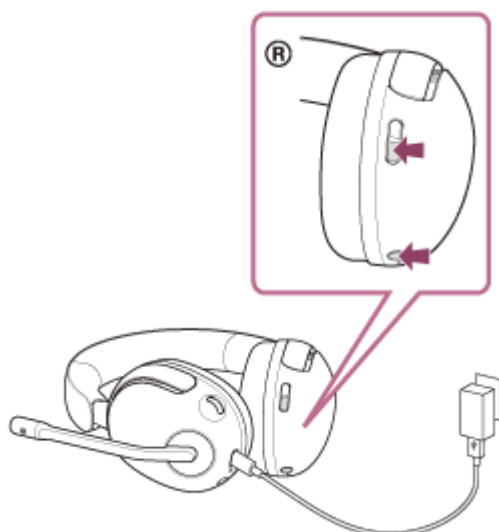
Скористайтеся кабелем USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.

Горить індикатор заряджання (помаранчевий).



A: USB-адаптер змінного струму

2 Натисніть і утримуйте кнопку (живлення) і кнопку СНАТ протягом приблизно 5 секунд.



Щойно індикатор заряджання (помаранчевий) вимкнеться, відпустіть кнопку  (живлення) і кнопку СНАТ. Гарнітура перезавантажиться.

Інформація про сполучення та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи


- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

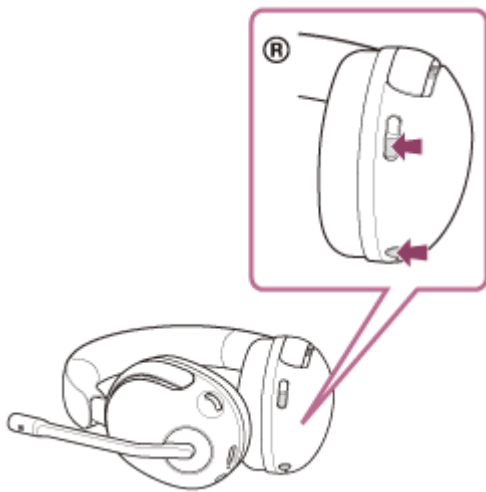
5-051-701-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

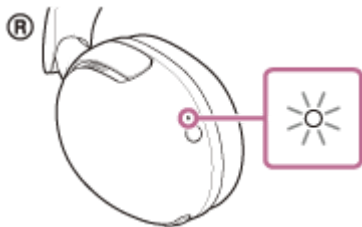
Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

- 1 Вимкніть гарнітуру.**
Вийміть кабель USB Type-C.
- 2 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) і кнопку СНАТ протягом приблизно 10 секунд.**



Коли ініціалізація завершиться, індикатор  (живлення) (білий) заблимає 4 рази.



Ця операція повертає налаштування гучності тощо до заводських налаштувань.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)

Бездротова гарнітура для ігор
INZONE H5

Технічні характеристики

Гарнітура

Джерело живлення:

Постійний струм 5 В (при використанні доступного у продажу USB-адаптера змінного струму)
При використанні вбудованого літій-іонного акумулятора (потужність пристрою: постійний струм 3,85 В)

Робоча температура:

від 0 °C до 40 °C

Тривалість заряджання:

Прибл. 3,5 год.

Примітка

- Тривалість заряджання і роботи може відрізнятись залежно від умов використання.

Температура заряджання:

від 5 °C до 35 °C

Маса:

Прибл. 260 г

Навушники

Тип:

Закриті, динамічні навушники

Повний опір:

21 Ω (1 кГц) (у разі підключення через кабель навушників)

Чутливість:

89 дБ/мВт (у разі підключення через кабель навушників)

Діапазон відтворюваних частот:

5 Гц – 20 000 Гц (IEC) ¹⁾

Кабель:

Прибл. 1,5 м, Г-подібний 4-контактний мініштекер з позолоченими контактами

Технічні характеристики зв'язку

Система модуляції:

GFSK, π/4-DQPSK, 8DPSK

Максимальна дальність зв'язку:

Лінія видимості при бл. 10 м ²⁾

Діапазон частот:

2,4 ГГц (2,400 0 ГГц – 2,483 5 ГГц)

1) ІЕС = Міжнародна Електротехнічна Комісія

2) Фактичний діапазон залежить від таких факторів як перешкоди між пристроями, магнітні поля навколо мікрохвильової печі, статична електрика, чутливість прийому, ефективність антени, операційна система, прикладне програмне забезпечення тощо.

Дизайн і технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

5-051-701-91(1) Copyright 2023 Sony Corporation