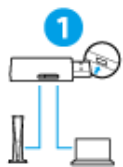
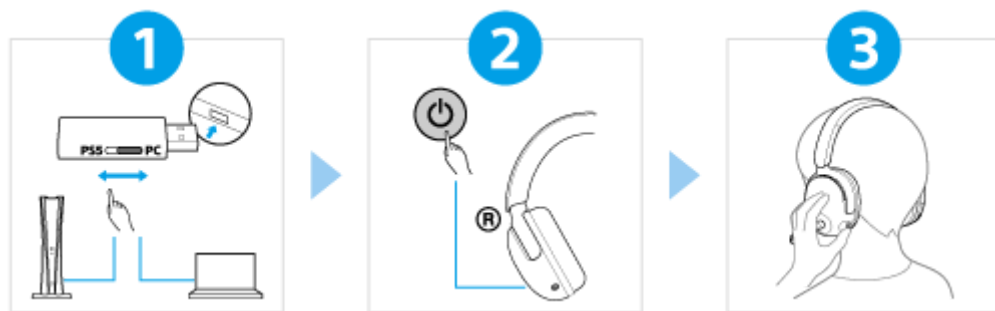


无线游戏耳机
INZONE H5



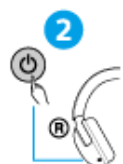
型号：YY2976

开始使用




1 正确连接USB 收发器

根据连接的设备正确设置USB 收发器的滑动开关，然后将USB 收发器插入USB端口。
连接到电脑时：将滑动开关设置为“PC”
连接到PS5™时：将滑动开关设置为“PS5”



2 打开耳机

按住 （电源）按钮约2秒或以上直到指示灯（白色）闪烁两次。耳机打开。

3

操作耳机



通过操作耳机享受游戏和语音聊天的乐趣。

转动VOL（音量）-/+旋钮：调节音量

升起吊杆麦克风：关闭麦克风

降下吊杆麦克风：打开麦克风

使用所有功能和改善的性能



将耳机软件和电脑软件“INZONE Hub”更新至最新版本。

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

防止因受潮而燃烧或故障

耳机不防喷水。

如果耳机在被雨水或汗水等浸湿的情况下充电，可能会导致烧毁或故障。

相关信息

对耳机充电

WH-G500

入门

[游戏耳机的功能说明](#)

[关于语音指导](#)

附件

[包装内物品](#)

部件和控制

[部件的位置和功能](#)

[关于指示灯](#)

佩戴耳机

电源/充电

[对耳机充电](#)

[可用操作时间](#)

[检查电池剩余电量](#)

[打开耳机](#)

[关闭耳机](#)

通过连接到游戏机进行使用

[将耳机连接到电脑或PlayStation®5](#)

[连接到游戏机时的功能说明](#)

[PlayStation®5的功能说明](#)

[使用附带的耳机连接线](#)

定制耳机

使用“INZONE Hub”

[“INZONE Hub”的功能说明](#)

[安装“INZONE Hub”](#)

[如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）](#)

重要信息

[注意事项](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[许可证](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

故障排除

[如何解决问题？](#)

电源/充电

[无法打开耳机。](#)

[无法进行充电。](#)

[充电时间太长。](#)

[可用工作时间短（电池持续时间短）。](#)

声音

[没有声音，音量低](#)

[经常出现跳音、可听到噪音、声音失真、对方能听到回声](#)

[通话时无法听到对方声音或通话音量较低/通话时对方听不到您的声音或其通话音量较低。](#)

连接

[无法进行配对。](#)

[无法连接到游戏机。\(PC或PlayStation®5\)](#)

[无法操作耳机。](#)

重置或初始化耳机

[重置耳机。](#)

[初始化耳机以恢复出厂设置](#)

规格

[规格](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

游戏耳机的功能说明

同时享受游戏和聊天的乐趣

通过无线2.4 GHz连接USB 收发器的方式连接到电脑或PS5™，可以在玩游戏时享受语音聊天的乐趣。
通过使用附带的耳机连接线连接电脑，也可以享受游戏和语音聊天的乐趣。

无线游戏耳机
INZONE H5

关于语音指导

出厂设置时，在以下情况下，将通过耳机听见中文语音指导。
您可以使用“INZONE Hub”应用程序更改语音指导的语言。

- 进入配对模式时：“配对中”
- 通知电池剩余电量时：“电池 约XX %”（“XX”数值表示近似剩余电量。请将其作为粗略估计。） / “电池已充满”
- 当耳机的电池剩余电量低时：“电池电量低”
- 由于耳机的低电量而自动关闭时：“请对耳机重新充电”

注意

- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。
- 更改语音指导语言或更新软件后，如果无法听到语音指导，请关闭耳机后再打开。

无线游戏耳机
INZONE H5

包装内物品

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联系您的经销商。

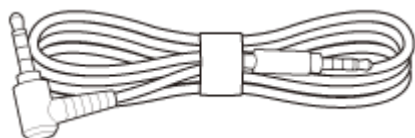
() 中的数字表示物品数量。

无线游戏耳机 (1)

USB Type-C® 连接线 (USB-A至USB-C®) (1)



耳机连接线 (1)

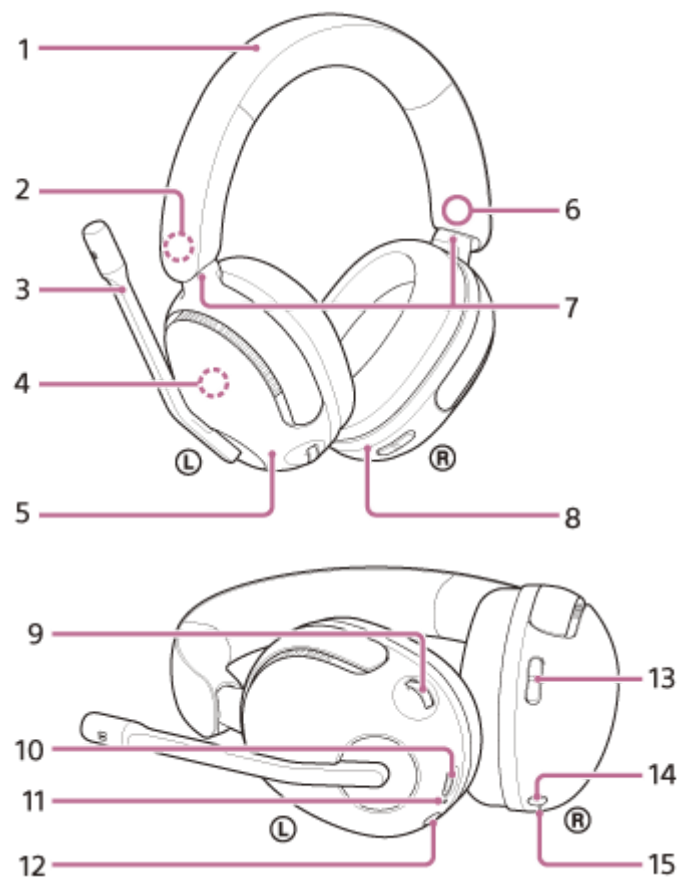


USB 收发器 (YY2979) (1)



文档 (1套)

部件的位置和功能



1. 头带
2. ① (左) 标记
3. 吊杆麦克风
左单元上有吊杆麦克风。
4. 内置天线
耳机中内置一根天线，用于与USB 收发器进行无线通讯。
5. 左侧单元
6. ② (右) 标记
7. 滑块 (左、右)
滑动以调节头带的长度。
8. 右侧单元
9. VOL (音量) -/+ 旋钮
+侧存在触点。
10. USB Type-C 端口

用附带的USB Type-C连接线将耳机连接到电脑，或通过市售USB交流电源适配器连接到交流电源插座，可对耳机充电。

11. 充电指示灯（橙色）


以橙色亮起或闪烁以表示充电电池和充电状态。


12. 耳机连接线输入插孔

使用附带的耳机连接线连接电脑。确保将连接线插入到位。如果未正确连接插头，可能无法正常听到声音。

13. GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮

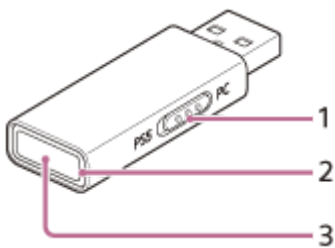
可以调整游戏声音和语音聊天之间的音量平衡。

14. （电源）按钮

15. （电源）指示灯（白色）

以白色亮起或闪烁以表示电源状态以及耳机和USB 收发器之间的连接状态。

USB 收发器：



1. 滑动开关

将耳机连接切换到电脑或PS5。

2. 连接指示灯（白色）

3. 连接按钮

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)

无线游戏耳机
INZONE H5


关于指示灯

可通过指示灯检查耳机的各种状态。


○：亮起白色 / ●：亮起橙色 / -：熄灭

电源状态和无线2.4 GHz连接状态

通过  (电源) 指示灯表示。

- 耳机开启时
 - - ○ - (白色闪烁两次)
- 耳机关闭时
 -  - - - - (白色亮起约2秒钟)
- 初始化完成
 - - ○ - ○ - ○ - (白色闪烁4次)
- 无线2.4 GHz连接未建立
 - - - - - ○ - - - - ○ - - - - (白色连续慢闪，间隔约1秒钟)
- 无线2.4 GHz连接过程完成
 - - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (白色连续快闪约5秒钟)
- 无线2.4 GHz连接建立
 - - - - - - - - - ○ - (白色连续闪烁约30秒钟，间隔约5秒钟)
- 开始配对
 - - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (白色连续闪烁两次并持续最多5分钟)





软件更新状态



通过  (电源) 指示灯表示。

- 正在更新软件
 -  - - - -  - - (白色连续慢闪)

充电电池和充电状态

通过电池指示灯表示。





- 当耳机的电池剩余电量低时 (耳机需要充电)
 -  - -  - - (橙色连续慢闪约15秒钟)
- 当耳机开始充电时如果电池充满电
 -  - - - - (橙色亮起约1分钟，然后熄灭)
- 耳机充电期间
 -  (橙色亮起)
- 当电池充满电且充电完成时
 - - - - (熄灭)

- 耳机电池温度异常
 (橙色连续闪烁两次)
- 当耳机在充电中发生错误而无法充电时
 (橙色连续慢闪)

USB 收发器

无线2.4 GHz连接和软件更新状态

通过连接指示灯表示。

- 无线2.4 GHz连接的配对模式
 (白色连续闪烁两次并持续最多5分钟)
- 无线2.4 GHz连接未建立
 (白色连续闪烁约30秒钟，间隔1秒钟)
- 无线2.4 GHz连接建立
 (白色亮起)
- 正在更新软件
 (白色连续慢闪)

相关主题

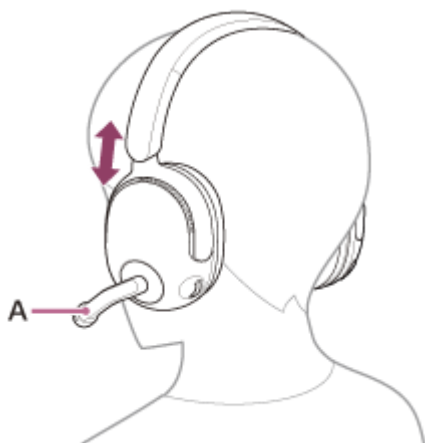
- [检查电池剩余电量](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

佩戴耳机

1 将耳机戴上双耳。

延长滑块以调节头带的长度。

在头上佩戴耳机时使 **L**（左）标记在左耳，**R**（右）标记在右耳。**L**（左）标记侧有吊杆麦克风。



A: 吊杆麦克风

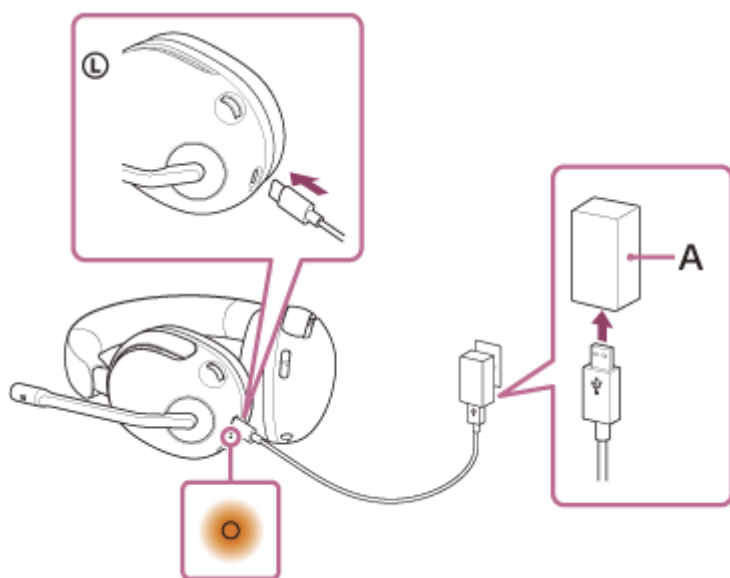
2 调整吊杆麦克风的位置，使其靠近嘴部。

对耳机充电

可以通过USB交流电源适配器连接到交流电源插座使用耳机，也可以通过内置锂离子充电电池使用耳机。使用附带的USB Type-C连接线充电。

1 连接耳机和交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。



A: USB交流电源适配器

耳机的充电指示灯（橙色）亮起。

充电约需3.5小时*可以完成，然后充电指示灯自动熄灭。

* 将空电池充满电所需的时间。可能会因使用情况而异。

充电完成后，断开USB Type-C连接线的连接。

使用USB对电池充电的系统要求

USB交流电源适配器

能够供应0.5 A（500 mA）或以上输出电流的市售USB交流电源适配器

个人电脑

带标准USB端口的个人电脑

- 我们不保证在所有电脑上的运作。
- 不保证可以使用定制或组装电脑进行操作。

建议个人电脑操作系统版本

Windows®: Windows 10或更高版本

Mac: macOS 11或更高版本

提示

- 也可使用附带的USB Type-C连接线将耳机连接到运行中的电脑以对耳机充电。
- 当耳机通过USB交流电源适配器连接到交流电源插座或连接到原始配备USB充电兼容端口的电脑时，可以在使用耳机时为其充电。

注意

- 如果使用非附带的USB Type-C连接线，充电可能不成功。
- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。这时，请更改电脑设定，并重新开始充电。
- 当PS5处于休息模式时，耳机可能无法充电。如果是这种情况，请更改PS5设置，使PS5上的USB端口即使在休息模式下也能用于充电。
- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，充放电数次后，电池寿命将延长。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 如果耳机在充电时由于以下原因检测到问题，充电指示灯（橙色）将会闪烁。在此情况下，拔出并插入USB Type-C连接线，然后在充电温度范围内再次充电。如果问题仍然存在，请联络附近的Sony经销商。
 - 环境温度超出5 °C - 35 °C的充电温度范围。
 - 可充电电池出现问题。
- 如果耳机长时间未使用，当耳机开始充电时，充电指示灯（橙色）可能不会立即亮起。请稍等片刻，直到指示灯亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联系附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将耳机连接到电脑充电时，请仅使用附带的USB Type-C连接线，且务必直接连接。通过USB集线器连接耳机时，将无法正确完成充电。
- 如果连接耳机连接线并同时充电，视所连接设备而定，可能会出现噪音。不建议在连接耳机连接线时对电池充电。

无线游戏耳机
INZONE H5

可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

2.4 GHz无线连接


最长28小时

- 耳机充电10分钟后可使用约3小时。

检查电池剩余电量

可通过以下方式检查充电电池的剩余电量。

如果打开耳机时，耳机有足够的剩余电池电量，则 （电源）指示灯（白色）闪烁两次。

在耳机开启期间按 （电源）按钮时，可以听到指示电池剩余电量的语音指导。

“电池 约XX %”（“XX”数值表示近似剩余电量。）

“电池已充满”

在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。请将其作为粗略估计。

当耳机的电池剩余电量为20%或更低时

发出通知声且充电指示灯（橙色）闪烁约15秒钟。如果您听到语音指导播报“电池电量低”，请尽快对耳机充电。

电池电量耗尽时，会发出通知声。语音指导播报“请对耳机重新充电”，且耳机自动关闭。

通过连接电脑使用耳机时

当耳机连接到电脑时，指示剩余电池电量的图标将分4个等级显示在“INZONE Hub”画面上：“100%”、“70%”、“50%”和“20%”。


注意

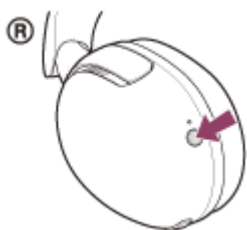
- 软件刚更新后或如果已长时间未使用耳机，可能无法正确显示电池剩余电量。在此情况下，请对电池反复充电和放电数次，以正确显示电池剩余电量。


相关主题

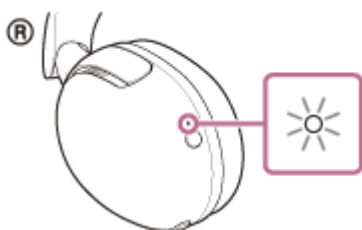
- [关于指示灯](#)

打开耳机

- 1 按住  (电源) 按钮约2秒钟或以上。




您会听见指示耳机已打开的通知声。
 (电源) 指示灯 (白色) 闪烁两次。

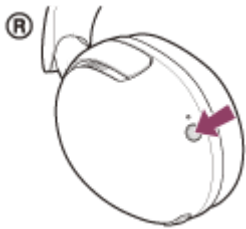



相关主题

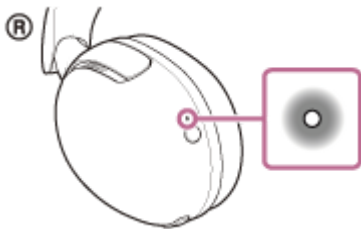
- [关闭耳机](#)

关闭耳机

- 1 按住  (电源) 按钮约2秒钟或以上。



您会听见指示耳机已关闭的通知声。
 (电源) 指示灯 (白色) 亮起约2秒钟, 然后熄灭。



注意

- 处于出厂设置时, 当以下情况持续约5分钟, 耳机将自动关闭。
 - 无线2.4 GHz连接终止。
 - 耳机没有充电。

可使用“INZONE Hub”更改此设置。

相关主题

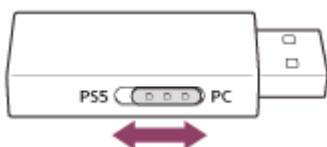
- [打开耳机](#)

将耳机连接到电脑或PlayStation®5

开始操作前，请确认以下事项：

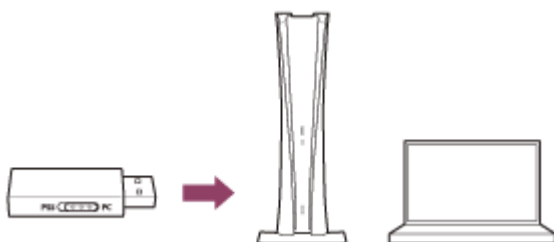
- 将电脑或PS5™放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑或PS5的使用说明书。

1 根据连接的设备将USB 收发器的滑动开关切换到“PC”或“PS5”。



2 打开电脑或PS5。

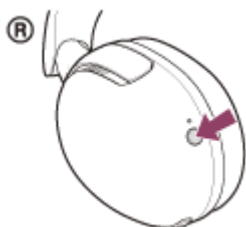
3 将USB 收发器连接到电脑或PS5的USB端口。




注意

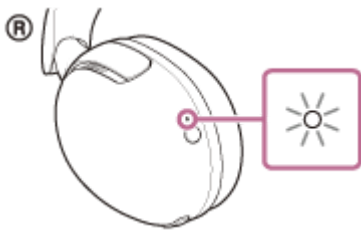
- 将USB 收发器直接连接到电脑或PS5，而非通过USB集线器连接。
- 将USB 收发器连接到PS5时，将它连接到PS5正面的USB端口。

4 按住 （电源）按钮约2秒钟或以上打开耳机。



您会听见指示耳机已打开的通知声。

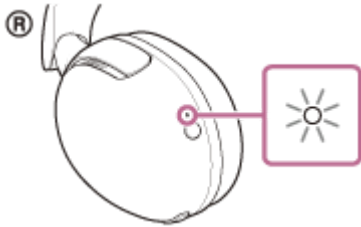
（电源）指示灯（白色）闪烁两次。



当耳机打开时，耳机会自动连接到USB 收发器（无线2.4 GHz连接）。

连接时，您会听见指示连接已建立的通知声。

当无线2.4 GHz连接未建立时，☰（电源）指示灯（白色）以约1秒钟的间隔连续闪烁。连接时，☰（电源）指示灯（白色）连续快闪约5秒钟，然后变为以约5秒钟的间隔闪烁。



5 当连接到电脑时，选择耳机作为音频设备。

- 音频输出设备，如游戏： [INZONE H5 - Game]
- 音频输入/输出设备，如语音聊天： [INZONE H5 - Chat]

注意

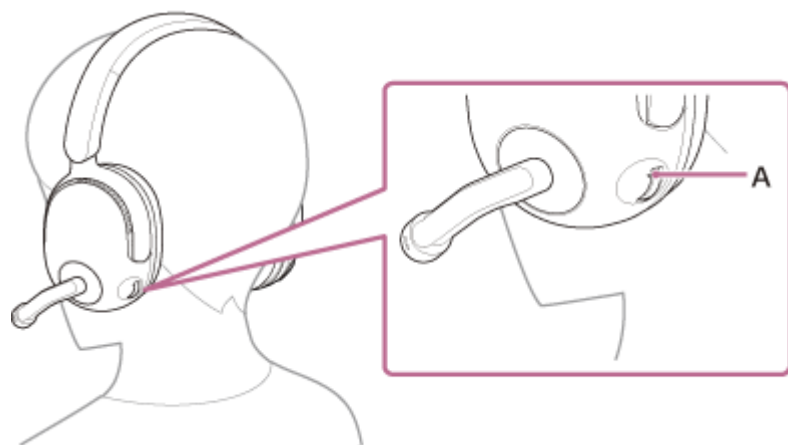
- 如果设备不识别耳机麦克风，请确保USB 收发器的滑动开关正确设置。
- 如果耳机无法通过2.4 GHz无线连接与电脑或PS5连接，请按住USB 收发器上的连接按钮或耳机上的☰（电源）按钮约5秒钟或以上再次进行配对。
- 通话期间，对方可能会听到一些杂音。将USB 收发器连接到不同的USB端口可能会改善情况。
- 本产品使用2.4 GHz波段的无线电波，由于在附近使用其他无线设备的影响或在附近使用多个其他无线设备造成的相互干扰，可能会产生噪音。
使用/产生2.4 GHz波段无线电波的设备：Bluetooth、无线LAN、微波炉等
- 对于智能手机、电脑等设备的Wi-Fi，请使用5 GHz波段而非2.4 GHz波段，以减少周围无线电环境的噪音和其他影响。此外，请关闭不使用的无线设备，将智能手机设置为飞行模式等，这样可减少噪音产生的影响。
- 如果在电脑上使用无线连接时噪音很大，请尝试使用耳机连接线进行有线连接。

连接到游戏机时的功能说明

当您将耳机连接到游戏机（电脑或PS5™）时，可以执行以下操作。

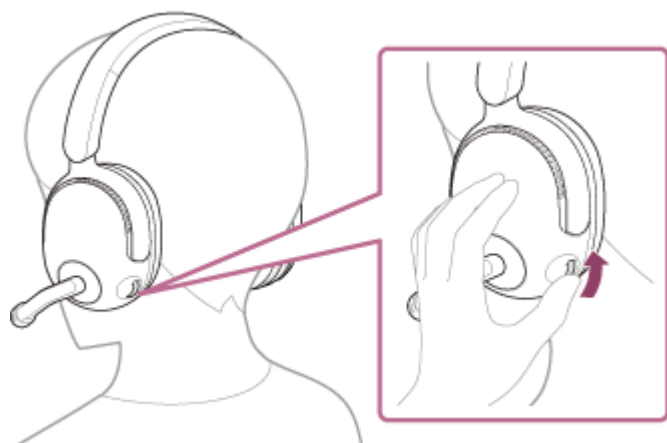
调节音量

可以通过VOL（音量）-/+旋钮将音量调节到所需音量。
+侧存在触点。

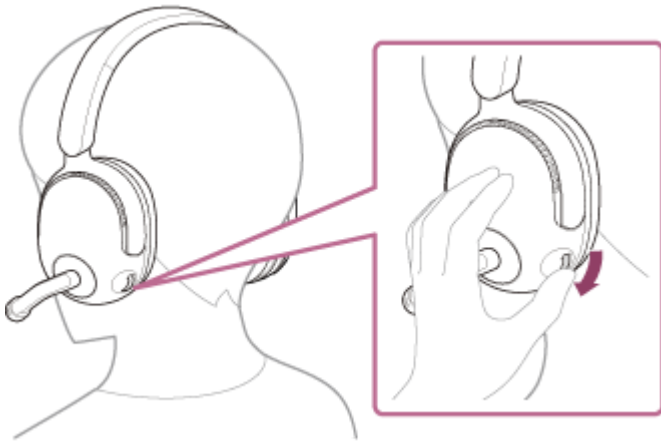


A: 触点

- 增大音量：将VOL（音量）-/+旋钮转至+侧。

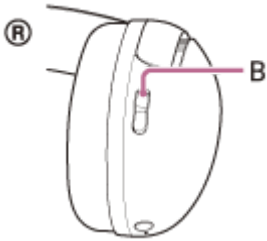


- 减小音量：将VOL（音量）-/+旋钮转至-侧。



调整游戏和聊天之间的音量平衡（游戏/聊天平衡）

通过GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮可以调整游戏声音和语音聊天之间的音量平衡。
按下GAME按钮时，游戏声音将更容易听到。
按下CHAT按钮时，语音聊天声音将更容易听到。



B: GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮

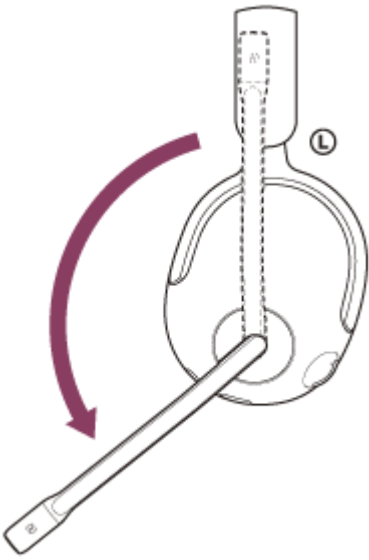
注意

- 某些游戏可能不支持GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮。
- 在电脑上使用游戏应用程序和聊天应用程序时，请在应用程序设置中将游戏应用程序的输出目的地设置为[INZONE H5 - Game]，将聊天应用程序的输出目的地设置为[INZONE H5 - Chat]。
如果设置不正确，则游戏声音和语音聊天之间的音量平衡未正确调整。
- 请注意，因为当您在电脑的音频输出设备设置为[INZONE H5 - Chat]时按下CHAT按钮，游戏等的音量将增加。
- 根据呼叫方的声音特征或环境噪音，通话音质可能会降低。

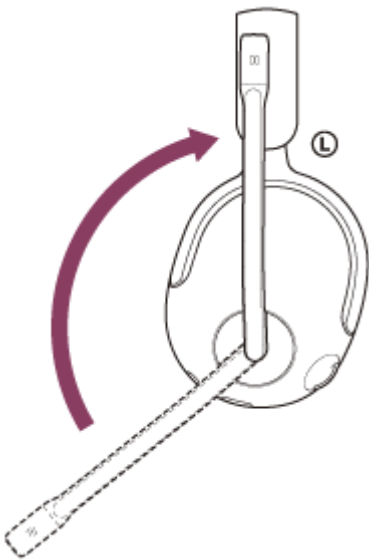
打开/关闭麦克风

降下吊杆麦克风时，麦克风将打开。升起吊杆麦克风时，麦克风将关闭。
吊杆麦克风在打开和关闭时发出咔嚓声。

- 打开麦克风



- 关闭麦克风



注意

- 在戴上、摘下或使用耳机时，请注意不要使吊杆麦克风撞到眼睛。

PlayStation®5的功能说明

当通过USB 收发器连接PS5™和耳机时，可以执行以下操作。

- 查看游戏和聊天之间的音量平衡
- 显示麦克风的开/关状态
- 查看耳机音量
- 显示耳机的剩余电池电量
- 查看耳机的连接状态

注意

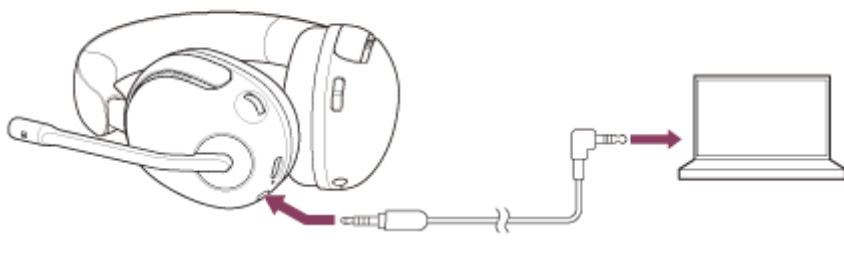
- 如果无法使用上述功能，请确保USB 收发器的滑动开关切换到PS5侧。
- 如果PS5不更新，上述功能可能无法使用。将PS5的系统软件更新至最新版本。

使用附带的耳机连接线

将附带的耳机连接线连接到电脑或其他连接设备。

1 使用附带的耳机连接线将播放设备连接到耳机连接线输入插孔。

请确保将L形插头连接到连接设备。



调节音量

在电脑或其他连接设备上进行操作。

打开/关闭麦克风

请参阅“[连接到游戏机时的功能说明](#)”。

注意

- 请仅使用附带的耳机连接线。
- 确保将连接线插入到位。如果未正确连接插头，可能无法正常听到声音。
- 使用耳机连接线时，无法使用音量调节功能、游戏/聊天平衡调节功能和“INZONE Hub”软件。
- 如果连接耳机连接线并同时充电，视所连接设备而定，可能会出现噪音。不建议在连接耳机连接线时对电池充电。
- 如果在耳机打开情况下将耳机连接线连接到耳机，则耳机将自动关闭。

相关主题

- [连接到游戏机时的功能说明](#)

“INZONE Hub”的功能说明

当通过USB 收发器连接安装了“INZONE Hub”软件的电脑和耳机时，可以执行以下操作。

- 调节音量
- 选择均衡器设定
- 定制均衡器设置
- 设置游戏和聊天之间的音量平衡
- 调节动态范围（动态范围控制）
- 创建/保存声音配置文件
- 导出/导入声音配置文件
- 调节麦克风音量
- 调节侧音音量
- 麦克风测试
- 将麦克风输入音量设置为恒定（自动增益控制）
- 设置空间音效
- 设置自动关闭电源
- 显示耳机的剩余电池电量
- 显示麦克风的开/关状态
- 检查/更新耳机软件版本
- 切换语音指导语言

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意

- 当电脑的音频输出设备设置为[INZONE H5 - CHAT]时，声音设置禁用。确认其设置为[INZONE H5 - GAME]。
- 使用耳机连接线时，“INZONE Hub”软件不可用。

无线游戏耳机
INZONE H5

安装“INZONE Hub”

1 从支持网站下载“INZONE Hub”软件并将其安装到电脑上。

如需了解详情，请参阅以下网站：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

兼容的操作系统：Windows 10或更高版本

2 安装后，启动“INZONE Hub”。

无线游戏耳机
INZONE H5

如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）

使用“INZONE Hub”安装最新的耳机软件以享受新功能或解决一些耳机问题。

始终使用安装了最新软件的耳机。

有关最新耳机软件及如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站的信息。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意事项

关于USB 收发器

- 由于USB 收发器和无线LAN (IEEE 802.11ax/b/g/n) 使用相同频率波段 (2.4 GHz) , 如果在无线LAN设备附近使用本耳机, 可能会出现微波干扰, 导致噪音、音频丢失, 或通讯被禁用。在此情况下, 请执行以下步骤。
 - 将耳机连接到USB 收发器时, 在离无线LAN设备至少10 m的地方使用耳机。
 - 如果在距离无线LAN设备10 m内的地方使用本耳机, 则关闭无线LAN设备。
 - 使用本耳机和USB 收发器时, 请确保它们尽可能相互靠近。
- 本产品以无线模式使用时会发射无线电波。在飞机上以无线模式使用时, 请遵循机组人员关于允许以无线模式使用产品的指示。
- 视所要连接的设备而定, 可能需要一些时间才能开始通讯。

静电注意事项

- 在干燥空气中使用耳机时, 可能会因身体积聚静电而感到不适。这并非耳机故障。穿着不易产生静电的天然材质衣物可以减少影响。

耳机佩戴注意事项

- 使用之后, 慢慢从耳朵上取下耳机。
- 因为耳机紧密贴合耳朵, 用力将其压住耳朵或快速摘下会导致耳膜损伤。佩戴耳机时, 扬声器振膜可能会产生咔哒声。这并非故障。

其他注意事项

- 当音量增加过大时, 可能会漏音。请注意不要打扰他人。作为指导, 使用的音量即使在嘈杂的地方也能让您接听电话。
- 请勿使本耳机受到过度撞击, 因为它是精密设备。
- 请勿对驱动单元呼气。
- 请勿长时间让耳机承受重量或压力, 包括存放的时候, 否则会变形。
- 使用耳机时如感不适, 请立即停止使用。
- 耳垫长时间使用、存放可能会损坏或劣化。
- 在戴上、摘下或使用耳机时, 请注意不要使吊杆麦克风撞到眼睛。
- 耳垫是消耗品。如果耳垫因长期使用和存放而劣化或损坏, 请联络附近的Sony经销商。

清洁耳机

- 耳机外部变脏时, 请用柔软的干布擦拭干净。如果耳机特别脏, 将抹布浸泡于稀释中性洗涤剂中, 将其拧干, 然后使用它清洁耳机 (不包括耳垫)。请勿使用稀释剂、苯或酒精等溶剂, 它们可能会损坏耳机表面的光洁度或造成其他损坏。

请勿在医疗设备旁使用耳机

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方使用本耳机, 例如拥挤的火车或医疗机构内。
- 耳机配有磁铁, 可能会干涉起搏器、脑积水治疗用的可调压分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机靠近使用这些医疗设备的人员。如果使用任何这类医疗设备, 请在使用耳机前咨询医生。

使耳机远离磁卡

- 耳机具有磁铁。如果将磁卡靠近耳机, 卡的磁性可能会受到影响而使卡无法使用。

放在婴儿接触不到的地方

- 他们有可能会吞下小零件的危险。使用后，放在婴儿接触不到的地方。

关于升温

- 为耳机充电时，或长时间使用耳机时，耳机可能会升温，但这并非故障。

5-051-699-41(1) Copyright 2023 Sony Corporation

无线游戏耳机
INZONE H5

防止因受潮而燃烧或故障

本耳机的防喷水性能

耳机不防喷水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。
避免以下情况并小心不要弄湿或弄脏耳机。

- 在雨雪天使用耳机。



- 在厨房做家务后或在卫生间洗手后未擦干手时触摸耳机。



- 用出汗的手触摸耳机，或在耳机可能被汗水浸湿的情况下使用耳机。



- 将耳机放在有冷PET瓶子的包中。



- 饮食期间饮料溢出。



如果耳机被弄湿，或水进入耳机

如果充电或打开潮湿的耳机，可能会导致烧毁或故障。将耳机竖直放置，并在耳机连接线输入插孔和USB Type-C端口下方放置一块干布，直到不再有水从内部流出。之后，将耳机放在阴凉、通风良好的地方，直到完全干燥。



- A: 耳机连接线输入插孔
- B: USB Type-C端口

无线游戏耳机
INZONE H5

许可证

- 本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。请访问以下URL，阅读许可证的内容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/si/23/>
- 第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。

无线游戏耳机
INZONE H5

商标

- Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- macOS和Mac是Apple Inc.在美国和其他国家注册的商标。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- “PlayStation”和“PS5”是索尼互动娱乐有限公司（Sony Interactive Entertainment Inc.）的注册商标或商标。
- Sony和INZONE是Sony Group Corporation或其附属公司的注册商标或商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注TM和®标记。

无线游戏耳机
INZONE H5

客户支持网站

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家/地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

如何解决问题？

要求维修之前，请再次检查以下项目。

- 在本帮助指南中找出问题症状，并尝试列出的解决办法。
- 对耳机充电。
对耳机电池充电可能会解决某些问题。
- 重新启动正在连接到耳机的设备。
通过重新启动连接的设备（如电脑或PS5™）可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。
此操作会将音量设置等重置成出厂设置。
- 从客户支持网站查找有关问题的信息。

如果上述操作无效，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [对耳机充电](#)
- [客户支持网站](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

无法打开耳机。

- 确保电池充满电。
 - 当耳机连接线连接至耳机连接线输入插孔时，无法打开耳机。取下耳机连接线，打开耳机。
 - 重置耳机。
 - 初始化耳机。
-
-

相关主题

- [对耳机充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法进行充电。

- 务必使用附带的USB Type-C连接线。
- 确认USB Type-C连接线牢固连接耳机和USB交流电源适配器、电脑或PS5™，或USB交流电源适配器牢固连接到交流电源插座。
- 确认电脑已打开。当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。
- 确认PS5未处于休息模式。如果其处于休息模式，请退出此模式或更改PS5设置，使PS5上的USB端口即使在休息模式下也能用于充电。
- 将电脑的操作系统或PS5的系统软件更新至最新版本。
- 重启电脑或PS5，查看情况是否改善。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

相关主题

- [对耳机充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

充电时间太长。

- 通过电脑充电时，确认耳机与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
- 确认正在使用附带的USB Type-C连接线。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 如果不属于上述情况，请重新启动电脑或PS5™并再次尝试USB连接步骤。
- 如果重启电脑或PS5并再次尝试USB连接步骤后问题仍未改善，请将耳机连接到交流电源插座进行充电。

相关主题

- [对耳机充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

可用工作时间短（电池持续时间短）。



- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，充放电数次后，电池寿命将延长。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。如果问题仍然存在，请联络附近的Sony经销商。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联系附近的Sony经销商。

相关主题

- [可用操作时间](#)
- [检查电池剩余电量](#)

没有声音，音量低

通过USB 收发器连接到游戏机时（电脑或PS5™）

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 调节耳机和连接设备的音量。如果音量太小，将其调大。
- 确认USB 收发器按需牢固插入。
- 根据连接的设备将USB 收发器的滑动开关切换到“PC”或“PS5”。
- 将USB 收发器直接连接到电脑或PS5，而非通过USB集线器连接。
- 当电脑的音量设置为静音或低音量时，请更改电脑的音量设置。
- 当聊天音量较低时，请聊天伙伴改变麦克风音量。
- 游戏和聊天之间的音量平衡可能倾向于游戏音量或聊天音量更大。通过耳机上的GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮调节游戏和聊天之间的音量平衡。您还可以通过“INZONE Hub”和PS5检查游戏和聊天之间的音量平衡。
- 确保电脑的输出设置设为[INZONE H5 - Game]或[INZONE H5 - Chat]。
- 确保游戏内输出设置设为[INZONE H5 - Game]或[INZONE H5 - Chat]。
- 确保耳机连接到与电脑或PS5相连的USB 收发器。
 - USB 收发器上的连接指示灯（白色）是否亮起
 - 连接到电脑时“INZONE Hub”上是否显示耳机且是否可以各种设置
- 如果耳机无法连接到与电脑或PS5相连的USB 收发器，请按照以下步骤再次与USB 收发器执行配对。
 1. 将USB 收发器连接到电脑或PS5。
 2. 按住USB 收发器上的连接按钮和耳机上的 （电源）按钮约5秒钟或以上。
进入配对模式后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯（白色）和耳机上的 （电源）指示灯（白色）连续重复闪烁2次。您会听见语音指导播报“配对中”。
配对完成后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯（白色）会亮起。
- 重启正在使用的电脑或PS5。
- 再次将所连设备连接到耳机。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

使用耳机连接线连接电脑或其他连接设备时

- 确认连接设备已开启。
- 调节连接设备的音量。如果音量太小，将其调大。
- 确认连接的设备正在播放。
- 确认耳机连接线已连接牢固。

注意

- 不保证与电视等的USB端口连接。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

经常出现跳音、可听到噪音、声音失真、对方能听到回声

通过USB 收发器连接到游戏机时（电脑或PS5™）

- 在以下情况下，可能发生噪音或音频丢失，或者连接可能被禁用。
 - 如果耳机与游戏机之间有人
在此情况下，将游戏机转到与耳机天线相同的方向，以改善通讯。
 - 耳机和游戏机之间有金属或墙壁等障碍物时
 - 耳机和游戏机之间距离较大时
 - 在具有无线LAN之处、附近有Bluetooth等无线通讯设备的地方、附近使用多个无线通讯设备的地方、正在使用微波炉的地方、产生电磁波的地方等使用时
 - 附近有其他无线通讯音频设备或其他人的地方
- 有时，声音可能会因外部无线电干扰和其他因素而失真或中断。如果是这种情况，请尝试以下方法。
 - 如果连接到电脑，请使用耳机连接线进行有线连接。
 - 如果连接到电脑，请从USB端口取下USB 收发器，然后将其插入电脑上的另一个USB端口。
 - 对于智能手机、电脑等设备的Wi-Fi使用5 GHz波段，而非2.4 GHz波段。
 - 关闭任何不使用的2.4 GHz波段设备。
 - 将智能手机设置为飞行模式。
 - 如果连接到PS5，将USB 收发器连接到PS5正面的USB端口。
 - 使连接到电脑或PS5的USB 3.0兼容设备、连接线等远离USB 收发器。
 - 如果有未使用的USB设备或USB连接线，请从电脑或PS5将其取下。
 - 如果附近有金属，请尽可能远离金属连接USB 收发器。
 - 使用耳机和USB 收发器时使其尽可能靠近彼此。
为避免遮挡，建议将USB 收发器连接到耳机内置天线的同一侧（左侧）。
- 在电脑上玩游戏时，可以通过关闭不必要的应用程序或窗口，或重新启动电脑来改善该问题。
- 再次将耳机连接到USB 收发器。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

使用耳机连接线连接电脑或其他连接设备时

- 如果连接耳机连接线并同时充电，视所连接设备而定，可能会出现噪音。如果出现噪音，则取下USB Type-C连接线。
- 在使用连接了耳机连接线的耳机时，如果对方称听到回声，请降低耳机连接线所连接的电脑或其他连接设备的音量，或降低麦克风的灵敏度。
如果症状仍然存在，请使用无线连接。

关于天线

- 移除连接的游戏机天线与耳机内置天线之间的任何障碍物。耳机天线内置在下面虚线所示部分中。



A: 内置天线

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-051-699-41(1) Copyright 2023 Sony Corporation

无线游戏耳机
INZONE H5



通话时无法听到对方声音或通话音量较低/通话时对方听不到您的声音或其通话音量较低。

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 调节耳机和连接设备的音量。如果音量太小，将其调大。
- 确保游戏内语音聊天输出设置设为[INZONE H5 - Chat]。
- 确认游戏内语音聊天和视频通话应用程序的通话设置。
- 如果耳机的吊杆麦克风升起，降下吊杆麦克风并调整其位置，使其靠近嘴部。
- 将GAME/CHAT（游戏/聊天平衡）按钮调整到聊天侧。
- 确保在电脑的声音设置中将麦克风设置设置为[INZONE H5 - Chat]。
- 连接到电脑时，通过“INZONE Hub”调整麦克风音量。
- 再次将耳机连接到USB 收发器。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)



无法进行配对。

- 将耳机和USB 收发器连接的游戏机放置在相距1 m以内的位置。
- 重新启动连接的电脑或PS5™，然后再次与耳机配对。
- 如果耳机无法连接到与电脑或PS5相连的USB 收发器，请按照以下步骤再次与USB 收发器执行配对。
 1. 将USB 收发器连接到电脑或PS5。
 2. 按住USB 收发器上的连接按钮和耳机上的 （电源）按钮约5秒钟或以上。
进入配对模式后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯（白色）和耳机上的 （电源）指示灯（白色）连续重复闪烁2次。您会听见语音指导播报“配对中”。
配对完成后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯（白色）会亮起。
- 重新插入USB 收发器。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法连接到游戏机 (PC或PlayStation®5)

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 根据连接的设备将USB 收发器的滑动开关切换到“PC”或“PS5”。
- 确认USB 收发器牢固插入。
- 将USB 收发器直接连接到电脑或PS5™，而非通过USB集线器连接。
- 如果连接到电脑，请从USB端口取下USB 收发器，然后将其插入电脑上的另一个USB端口。
- 请按照以下步骤再次与USB 收发器执行配对。
 1. 将USB 收发器连接到电脑或PS5。
 2. 按住USB 收发器上的连接按钮和耳机上的  (电源) 按钮约5秒钟或以上。
进入配对模式后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯 (白色) 和耳机上的  (电源) 指示灯 (白色) 连续重复闪烁2次。您会听见语音指导播报“配对中”。
配对完成后，耳机会发出通知声，且USB 收发器上的连接指示灯 (白色) 会亮起。
- 重新启动电脑或PS5并再次连接USB 收发器。
- 如果上述操作无效，请尝试以下方法。
 1. 关闭连接的设备，如电脑和PS5。
 2. 取下USB 收发器并重新连接。
 3. 打开电脑或PS5。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

相关主题

- [将耳机连接到电脑或PlayStation®5](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

无法操作耳机。

- 重置耳机。
 - 如果重置耳机后，耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。
-

相关主题

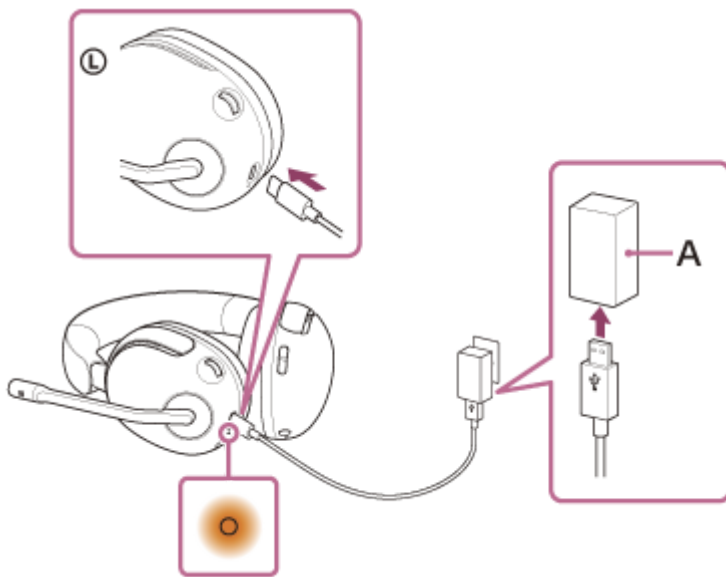
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

重置耳机

如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。

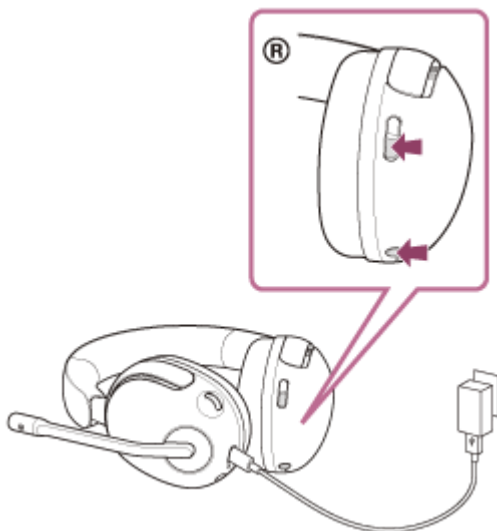
1 连接耳机和交流电源插座。


使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。
充电指示灯（橙色）亮起。



A: USB交流电源适配器

2 按住 （电源）按钮和CHAT按钮约5秒钟。



充电指示灯（橙色）熄灭后，松开 （电源）按钮和CHAT按钮。
耳机将重置。

配对信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

相关主题

- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

5-051-699-41(1) Copyright 2023 Sony Corporation

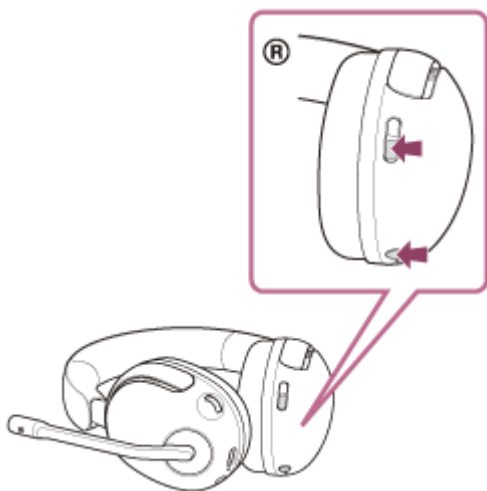
初始化耳机以恢复出厂设置


如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

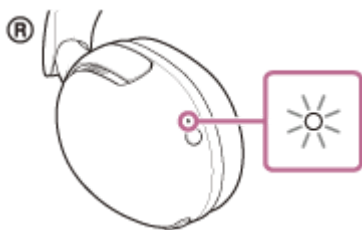
1 关闭耳机。

取下USB Type-C连接线。

2 按住 （电源）按钮和CHAT按钮约10秒钟。



当初始化完成时，（电源）指示灯（白色）闪烁4次。



此操作会将音量设置等重置成出厂设置。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [重置耳机](#)

无线游戏耳机
INZONE H5

规格

耳机

电源：

DC 5 V（使用市售USB交流电源适配器）
使用内置锂离子电池（产品操作电源：DC 3.85 V）

工作温度：

0 °C至40 °C

充电时间：

约3.5小时

注意

- 充电时间和使用时间可能因使用情况而异。

充电温度：

5 °C至35 °C

质量：

约260 g

耳机

类型：

封闭式，动态

阻抗：

21 Ω（1 kHz）（通过耳机连接线连接时）

灵敏度：

89 dB/mW（通过耳机连接线连接时）

频率响应：

5 Hz – 20 000 Hz (IEC) ¹⁾

连接线：

约1.5 m，L形镀金4芯迷你插头

通讯规格

调变系统：

GFSK、π/4-DQPSK、8DPSK

最大通讯范围:

直视距离约10 m²⁾

频率波段:

2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

1) IEC =国际电工委员会

2) 实际范围将因设备间的障碍物、微波炉周围的磁场、静电、接收灵敏度、天线性能、操作系统、软件应用程序等因素而异。

设计和规格如有变更，恕不另行通知。

5-051-699-41(1) Copyright 2023 Sony Corporation