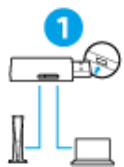
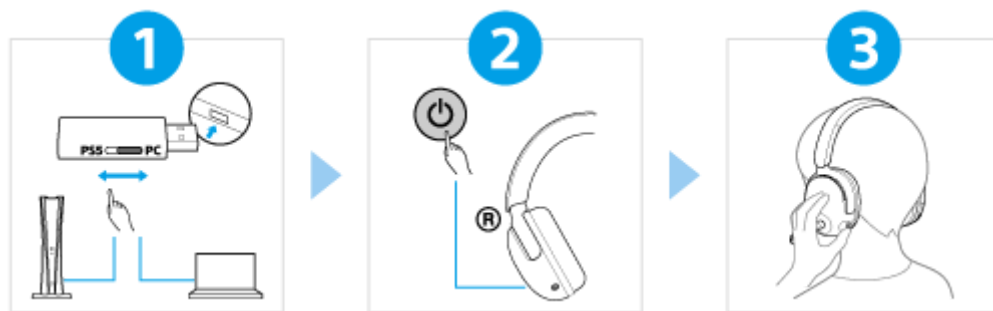




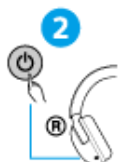
型號：YY2976

### 讓我們開始使用




#### 1 正確連線USB收發器

依據連線的裝置，正確設定USB收發器的滑動開關，然後將USB收發器插入到USB連接埠內。  
連線到電腦時：將滑動開關設定至“PC”  
連線到PS5™時：將滑動開關設定至“PS5”



#### 2 開啟耳機電源

按住 （電源）按鈕約2秒或以上，直到指示燈（白色）閃爍2次。耳機電源開啟。

3



### 操作耳機

操作耳機以享受遊戲和語音聊天。  
旋轉VOL ( 音量 ) -/+轉盤：以調整音量  
升高吊桿式麥克風：以關閉麥克風電源  
降低吊桿式麥克風：以開啟麥克風電源

## 使用所有功能和改善的性能



將耳機軟體和電腦軟體“INZONE Hub”更新為最新版本。  
如需“INZONE Hub”的詳細資料，請參閱以下URL。  
<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### 預防因為潮濕而燃燒或故障

耳機並不防水噴射。  
如果耳機被雨水或汗水等弄濕時充電，可能會導致燒壞或故障。

## 相關資訊

[為耳機充電](#)

WH-G500

使用入門

[遊戲耳機的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

└ [隨附物品](#)

部件和控制器

└ [各部件的位置和功能](#)

└ [關於指示燈](#)

[戴上耳機](#)

電源/充電

└ [為耳機充電](#)

└ [可運轉時間](#)

└ [檢查剩餘電池電力](#)

[開啟耳機電源](#)

[關閉耳機電源](#)

連線到遊戲主機以使用

[將耳機連接到電腦或PlayStation®5](#)

[連接到遊戲主機的使用](#)

[PlayStation®5的使用](#)

[使用隨附的耳機連接線](#)

自訂耳機

使用“INZONE Hub”

[“INZONE Hub”的使用](#)

[安裝“INZONE Hub”](#)

[如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[關授權](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

[無法開啟耳機電源。](#)

[無法進行充電。](#)

[充電時間過長。](#)

[可用的操作時間太短（電池的可用運作時間太短）。](#)

聲音

[沒有聲音，低音量](#)

[聲音經常會斷斷續續，聽見噪音，聲音扭曲失真，或是對方會聽見迴聲](#)

[通話時聽不到對方的聲音或通話音量偏低/通話時對方聽不到您的聲音或對方通話音量偏低。](#)

## 連接

[無法進行配對。](#)

[無法連接到遊戲主機 \( PC或PlayStation®5 \)](#)

[無法操作耳機。](#)

## 重設或初始化耳機

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 規格

[規格](#)

無線電競耳機

INZONE H5

## 遊戲耳機的用途

---

### 同時享受遊戲和聊天

透過和USB收發器的無線2.4 GHz連線，連線到電腦或PS5™，可在玩遊戲時享受語音聊天。  
使用隨附的耳機連接線連線到電腦，也能享受遊戲和語音聊天。

## 關於語音提示

根據原廠設定，在以下情況，您會透過耳機聽到英文語音提示。括號中說明語音提示的內容。

您可以使用“INZONE Hub”應用程式變更語音提示的語言。

- 進入配對模式時：“Pairing”（配對）
- 通知剩餘電池電力時：“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。將其用作粗估值。） / “Battery fully charged”（電池已充滿）
- 耳機剩餘電池電力偏低時：“Low battery”（電池電力不足）
- 由於耳機電池電力不足自動關閉時：“Battery is empty”（電池耗盡）

### 注意

- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新軟體後，如果無法聽見語音提示，請關閉耳機後再開啟。

無線電競耳機  
INZONE H5

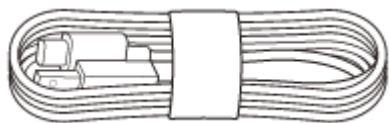
## 隨附物品

---

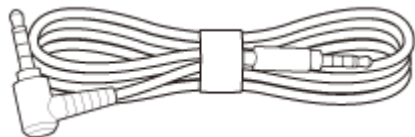
打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果缺少物品，請與經銷商聯絡。  
( ) 中的數字代表物品數量。

無線電競耳機 ( 1 )

USB Type-C® 連接線 ( USB-A轉USB-C® ) ( 1 )



耳機連接線 ( 1 )

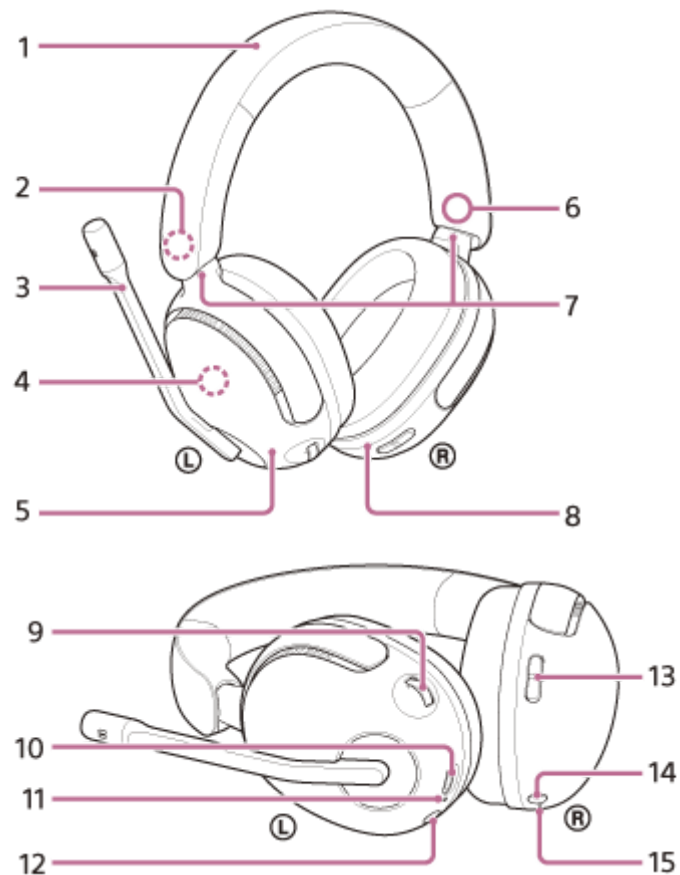


USB 收發器 ( YY2979 ) ( 1 )



文件 ( 1 組 )

## 各部件的位置和功能



1. 頭帶

2. ㊀ (左) 標誌

3. 吊桿式麥克風

左耳機上有一個吊桿式麥克風。

4. 內建天線

耳機中內建附有USB收發器的無線通訊天線。

5. 左耳機

6. ㊁ (右) 標誌

7. 滑動器 (左·右)

可滑動調整頭帶長度。

8. 右耳機

9. VOL (音量) -/+轉盤

+側上有觸覺點。

10. USB Type-C連接埠



使用隨附的USB Type-C連接線將耳機連接到電腦，或透過市售USB交流電源供應器連接到交流電源插座，為耳機充電。

**11. 充電指示燈 ( 橙色 )**


橙色亮起或閃爍以指示充電電池和充電狀態。


**12. 耳機連接線輸入插孔**

使用隨附的耳機連接線連接電腦。請務必插入連接線，直到卡入定位為止。若未正確連接插頭，您可能無法正常聽到聲音。

**13. GAME/CHAT ( 遊戲/聊天平衡 ) 按鈕**

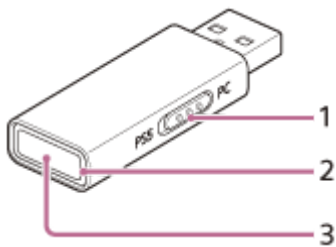
您可調整遊戲音訊和語音聊天之間的音量平衡。

**14.  ( 電源 ) 按鈕**

**15.  ( 電源 ) 指示燈 ( 白色 )**

白色亮起或閃爍以指示電源狀態，以及耳機和USB收發器之間的連線狀態。

**USB收發器：**



**1. 滑動開關**

將耳機連線切換到電腦或PS5。

**2. 連線指示燈 ( 白色 )**

**3. 連線按鈕**

---

**相關主題**

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線電競耳機


INZONE H5


## 關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。


○：亮白色 / ●：亮橙色 / -：熄滅

### 電源狀態和無線2.4 GHz連線狀態

以 （電源）指示燈來指示。

- 耳機電源開啟時
  - - ○ - (白色閃爍兩次)
- 耳機電源關閉時
  -  - - - - (亮白色約2秒)
- 初始化完成
  - - ○ - ○ - ○ - (白色閃爍4次)
- 沒有建立無線2.4 GHz連線
  - - - - - ○ - - - - ○ - - - - (白色以約1秒間隔連續緩慢閃爍)
- 無線2.4 GHz連線程序完成
  - - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ - (白色連續快速閃爍約5秒)
- 已建立無線2.4 GHz連線
  - - - - - - - - - ○ - (白色以5秒間隔連續閃爍約30秒)
- 開始配對
  - - ○ - - - - ○ - ○ - - - - ○ - ○ (白色連續閃爍兩次達5分鐘)





### 軟體更新狀態



以 （電源）指示燈來指示。

- 正在更新軟體
  -  - - - -  - - (白色連續緩慢閃爍)

### 充電電池和充電狀態

以充電指示燈來指示。





- 耳機剩餘的電池電量偏低時（耳機需要充電）
  -  - -  - - (橙色緩慢連續閃爍約15秒鐘)
- 在耳機開始充電時電池充滿電
  -  - - - - (亮橙色約1分鐘然後熄滅)
- 為耳機充電時
  -  (亮橙色)
- 電池充滿電且充電完成時
  - - - - (熄滅)

- 耳機電池溫度異常  
 ( 橙色連續閃爍兩次 )
- 當耳機充電時出現錯誤而無法充電  
 ( 橙色連續緩慢閃爍 )

## USB收發器

### 無線2.4 GHz連線和軟體更新狀態

以連線指示燈來指示。

- 無線2.4 GHz連線的配對模式  
 ( 白色連續閃爍兩次達5分鐘 )
- 沒有建立無線2.4 GHz連線  
 ( 白色以1秒間隔連續閃爍約30秒 )
- 已建立無線2.4 GHz連線  
 ( 亮白色 )
- 正在更新軟體  
 ( 白色連續緩慢閃爍 )

---

### 相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

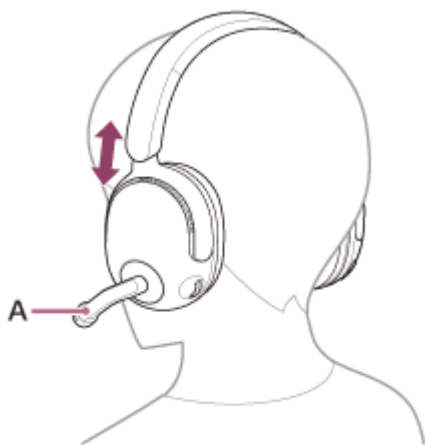
無線電競耳機  
INZONE H5

## 戴上耳機

### 1 在雙耳上戴上耳機。

伸長滑動器可調整頭帶長度。

將耳機戴在頭上時，將有 **L**（左）標誌的耳機戴上左耳，有 **R**（右）標誌的耳機戴上右耳。在 **L**（左）標誌側上有一個吊桿式麥克風。



**A:** 吊桿式麥克風

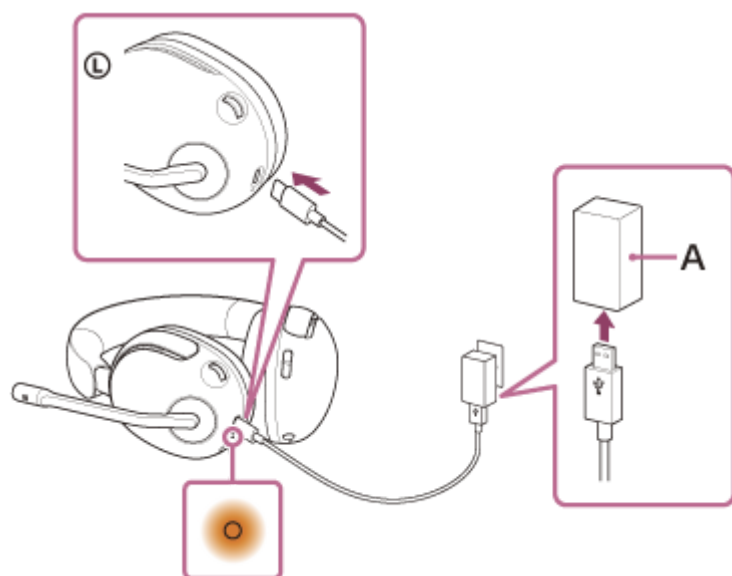
### 2 調整吊桿式麥克風的位置，使其靠近您的嘴巴。

## 為耳機充電

耳機透過USB交流電源供應器連接到交流電源插座，或使用內建鋰離子充電電池即可使用。利用隨附的USB Type-C連接線來充電。

### 1 將耳機連接到交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。



**A** : USB交流電源供應器

耳機的充電指示燈（橙色）亮起。

充電時間約為3.5小時\*，完成時充電指示燈將自動熄滅。

\* 將空電池充電至飽和所需的時間。此時間可能因使用情況而異。

充電完成後，拔下USB Type-C連接線。

## 使用USB為電池充電的系統需求

### USB交流電源供應器

能夠供應0.5 A（500 mA）或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器

### 個人電腦

具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

### 建議的個人電腦作業系統版本

Windows®：Windows 10或更新版

Mac：macOS 11或更新版

PS5™

## 提示

- 用隨附的USB Type-C連接線將耳機連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。
- 耳機透過USB交流電源供應器連接到交流電源插座，或連接原始配備USB充電相容連接埠的電腦時，可一面使用耳機，一面為其充電。

## 注意

- 使用隨附的USB Type-C連接線以外的連接線，充電未必成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始充電。
- PS5處於休息模式時，耳機可能無法充電。如果狀況如此，請變更PS5設定，使PS5上的USB連接埠即使在休息模式中也能用於充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，電池充電與放電數次之後，其使用時間將能獲得改善。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充電電力所需的時間也會比較長。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，充電指示燈（橙色）將會閃爍。在此狀況下，拔出USB Type-C連接線然後插入，在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
  - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C的充電溫度範圍。
  - 充電電池發生問題。
- 長時間未使用耳機後，耳機開始充電時充電指示燈（橙色）可能不會立即亮起。請等待一段時間，直到指示燈亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將耳機連接到電腦以充電時，僅使用隨附的USB Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接耳機時，充電無法順利完成。
- 如果在連接耳機連接線的同時進行充電，視連接裝置的不同，可能會出現噪音。建議您不要在連接耳機連接線的時候為電池充電。

無線電競耳機  
INZONE H5

## 可運轉時間

---

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：


### 2.4 GHz無線連線


最長28小時

- 耳機充電10分鐘後可以使用約3小時。

## 檢查剩餘電池電力

您可以透過以下方式檢查充電電池的剩餘電力。

如果開啟耳機電源時，耳機擁有足夠的剩餘電量，（電源）指示燈（白色）閃爍2次。

在耳機電源開啟時按下 （電源）按鈕，可以聽到指示剩餘電池電力的語音提示。

“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。）

“Battery fully charged”（電池已充滿）

在某些情況下，語音提示指示的剩餘電池電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

### 耳機剩餘電池電量是20%或以下時

發出通知聲響，充電指示燈（橙色）閃爍約15秒。如果您聽到語音提示說出“Low battery”（電池電力不足），請盡快為耳機充電。

當電池電量完全耗盡時，會發出通知聲響。語音提示說出“Battery is empty”（電池耗盡），然後耳機會自動關閉。

### 將耳機連接電腦來使用

耳機連接電腦時，指示剩餘電池電量的圖示會以4個等級顯示在“INZONE Hub”畫面上：“100%”、“70%”、“50%”，和“20%”。

#### 注意


- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

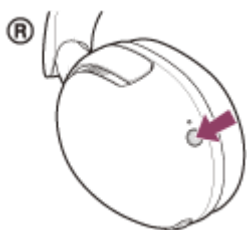
### 相關主題


- [關於指示燈](#)

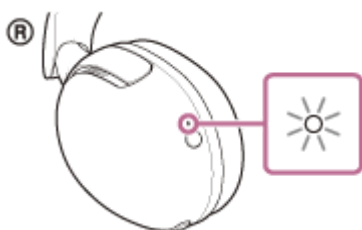


## 開啟耳機電源

- 1 按住  (電源) 按鈕約2秒或以上。




您會聽到通知聲響指示耳機的電源已開啟。  
 (電源) 指示燈 (白色) 閃爍2次。

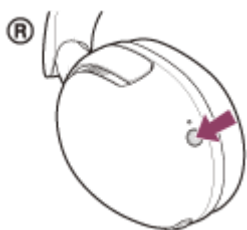



### 相關主題

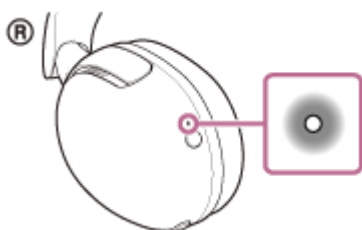
- [關閉耳機電源](#)

## 關閉耳機電源

- 1 按住  (電源) 按鈕約2秒或以上。



您會聽到通知聲響指示耳機的電源已關閉。  
 (電源) 指示燈 (白色) 亮約2秒，然後熄滅。



### 注意

- 根據原廠設定，下列狀況持續約5分鐘時，耳機會自動關閉。
  - 已中斷無線2.4 GHz連線。
  - 耳機不在充電。

本設定可用“INZONE Hub”來變更。

### 相關主題

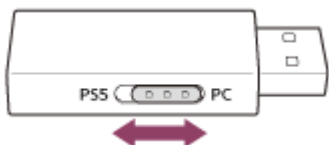
- [開啟耳機電源](#)

## 將耳機連接到電腦或PlayStation®5

開始操作前，請確定以下事項：

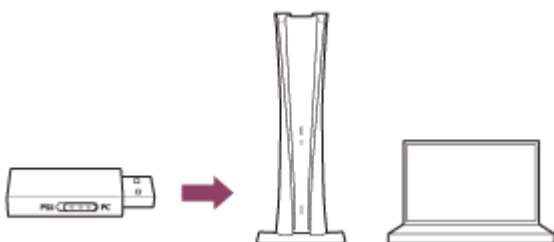
- 電腦或PS5™ 放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦或PS5的使用說明書以供參考。

**1** 依據連接的裝置，將USB收發器的滑動開關切換至“PC”或“PS5”。



**2** 開啟電腦或PS5的電源。

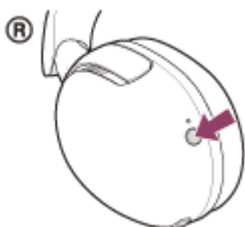
**3** 將USB收發器連接到電腦或PS5的USB連接埠。




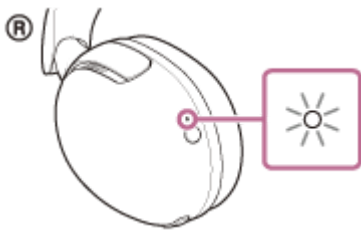
### 注意

- 將USB收發器直接連接到電腦或PS5，而不是透過USB集線器。
- 將USB收發器連接到PS5時，請將它連接到PS5前面的USB連接埠。

**4** 按住  (電源) 按鈕約2秒或以上，以開啟耳機電源。





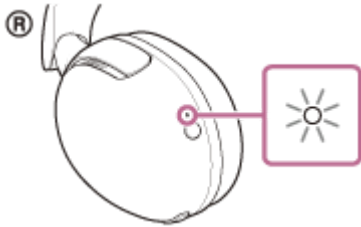
您會聽到通知聲響指示耳機的電源已開啟。  
 (電源) 指示燈 (白色) 閃爍2次。



耳機電源已開啟時，會自動連線到USB收發器（無線2.4 GHz連線）。

已連線時，您會聽到通知聲響指示連線已建立。

沒有建立無線2.4 GHz連線時，（電源）指示燈（白色）以約1秒間隔連續閃爍。已連線時，（電源）指示燈（白色）快速連續閃爍約5秒，然後變為以約5秒間隔閃爍。



#### 5 已連接電腦時，選擇耳機作為音訊裝置。

- 音訊輸出裝置例如遊戲：[ INZONE H5 - Game ]
- 音訊輸入/輸出裝置例如語音聊天：[ INZONE H5 - Chat ]

#### 注意

- 若裝置不認識耳機麥克風，請確認有正確設定USB收發器的滑動開關。
- 如果耳機無法透過無線2.4 GHz連線而連線到電腦或PS5，請按住USB收發器上的連線按鈕和耳機上的（電源）按鈕約5秒或以上，以便再重新配對。
- 在通話期間，語音中可能會讓對方聽見噪音。將USB收發器連接到不同的USB連接埠可能會改善狀況。
- 本產品使用2.4 GHz波段的無線電波，可能會因為在附近使用其他無線裝置造成影響，或是在鄰近區域使用許多其他的無線裝置以致於彼此產生干擾，而出現噪音。  
使用/產生2.4 GHz波段無線電波的裝置：Bluetooth、無線LAN、微波爐等。
- 將智慧型手機或電腦等裝置的Wi-Fi，使用5 GHz波段取代2.4 GHz波段，以減少周圍無線電環境的噪音和其他影響。此外，關閉不使用的無線裝置電源，或是將智慧型手機設定為飛航模式等方法，也都可以減少噪音產生的影響。
- 如果以電腦使用無線連接時出現很多噪音，請嘗試使用耳機連接線進行有線連接。

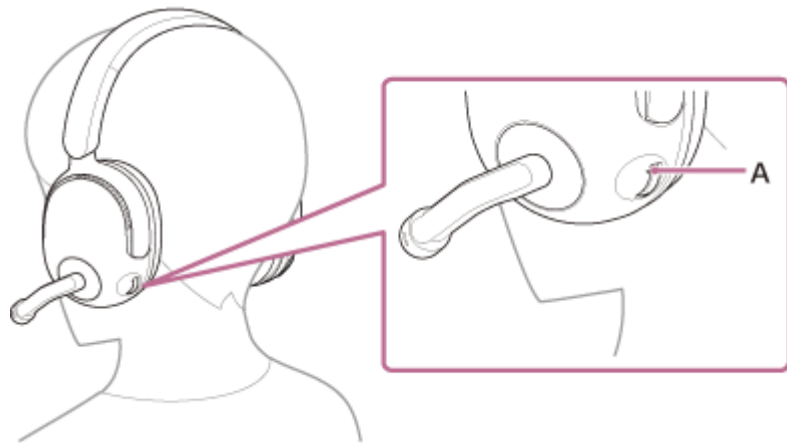
無線電競耳機  
INZONE H5

## 連接到遊戲主機的用途

將耳機連接到遊戲主機（電腦或PS5™）時，可進行下列項目。

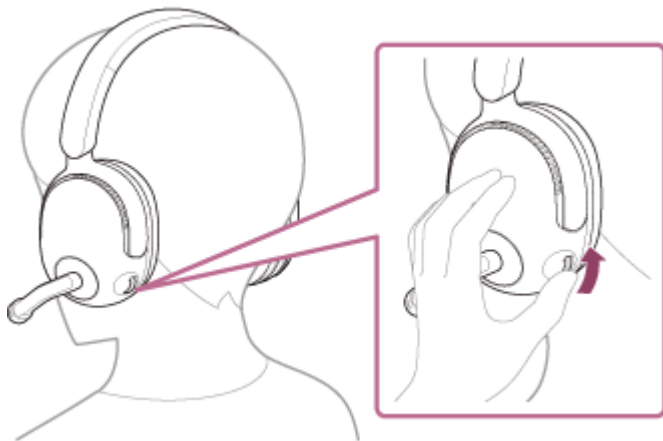
### 調整音量

可使用VOL（音量）-/+轉盤將音量調整為所要的大小。  
+側上有觸覺點。

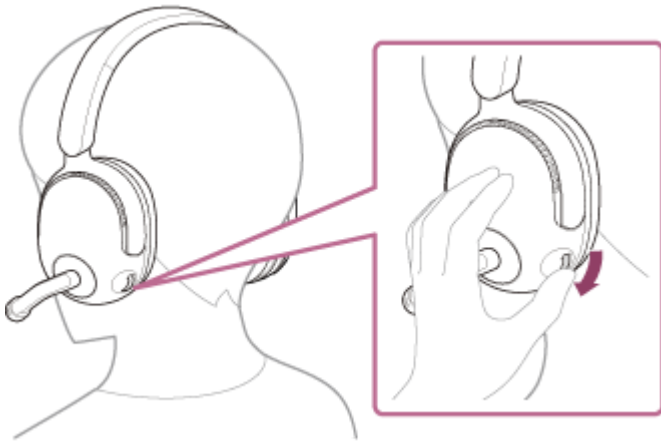


A：觸覺點

- 增加音量：將VOL（音量）-/+轉盤向+側旋轉。

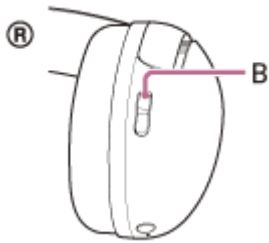


- 降低音量：將VOL（音量）-/+轉盤向-側旋轉。



## 調整遊戲和聊天之間的音量平衡 ( 遊戲/聊天平衡 )

您可使用GAME/CHAT ( 遊戲/聊天平衡 ) 按鈕來調整遊戲聲音和語音聊天之間的音量平衡。  
按下GAME按鈕時，較容易聽到遊戲的聲音。  
按下CHAT按鈕時，較容易聽到語音聊天的聲音。



**B** : GAME/CHAT ( 遊戲/聊天平衡 ) 按鈕

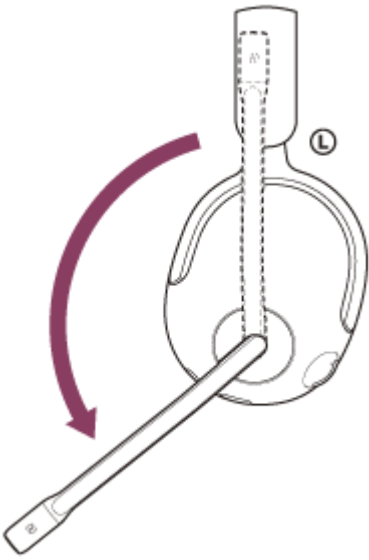
### 注意

- 某些遊戲可能不支援GAME/CHAT ( 遊戲/聊天平衡 ) 按鈕。
- 在電腦上使用遊戲應用程式和聊天應用程式時，請在應用程式的設定中，將遊戲應用程式的輸出目的地設定為[INZONE H5 - Game]，而聊天應用程式的輸出目的地設定為[INZONE H5 - Chat]。  
如果設定不正確，就沒有正確調整遊戲聲音和語音聊天之間的音量平衡。
- 請注意，當電腦的音訊輸出裝置設定為[INZONE H5 - Chat]，按下CHAT按鈕時，遊戲等的音量會增加。
- 視來電者的語音特性或周圍環境噪音，通話聲音品質可能會降低。

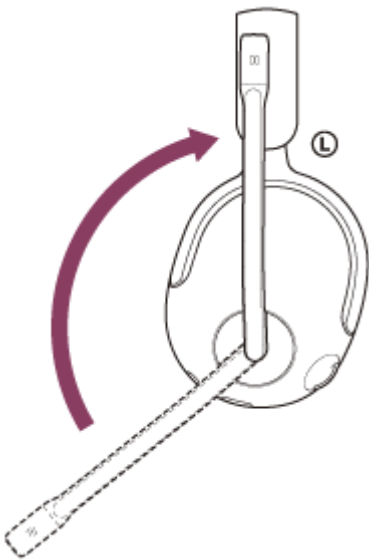
## 開啟/關閉麥克風

吊桿式麥克風降低時，麥克風電源會開啟。吊桿式麥克風升高時，麥克風電源會關閉。  
吊桿式麥克風開啟和關閉時，會發出卡嗒聲。

- 開啟麥克風電源



- 關閉麥克風電源



### 注意

- 戴上、取下或使用耳機時，請小心不要讓吊桿式麥克風碰到您的眼睛。

## PlayStation®5的用途

---

以USB收發器連接PS5™和耳機時，您可以進行下列操作。

- 檢查遊戲和聊天之間的音量平衡
- 顯示麥克風的開啟/關閉狀態
- 檢查耳機音量
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 檢查耳機的連線狀態

### 注意

- 如果無法使用上述功能，請確認USB收發器的滑動開關切換為PS5側。
- PS5沒有更新時，可能無法使用上述功能。將PS5的系統軟體更新為最新版本。

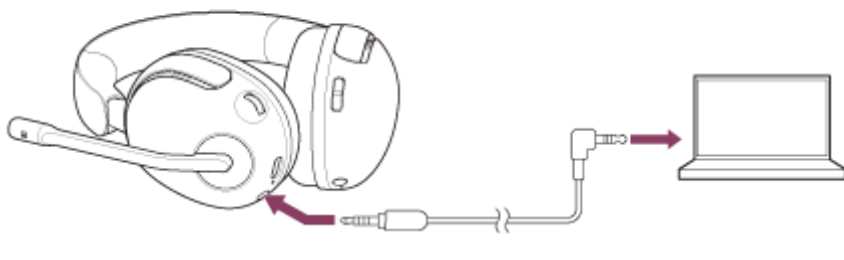


## 使用隨附的耳機連接線

將隨附的耳機連接線連接到電腦或其他連線的裝置。

### 1 用隨附的耳機連接線將播放裝置連接耳機連接線輸入插孔。

務必將L形插頭插入連接裝置。



### 調整音量

請在您的電腦或其他連接裝置上進行操作。

### 開啟/關閉麥克風

請參閱“[連接到遊戲主機的用途](#)”。

#### 注意

- 請務必只使用隨附的耳機連接線。
- 請務必插入連接線，直到卡入定位為止。若未正確連接插頭，您可能無法正常聽到聲音。
- 使用耳機連接線時，無法使用音量調整功能、遊戲/聊天平衡調整功能和“INZONE Hub”軟體。
- 如果在連接耳機連接線的同時進行充電，視連接裝置的不同，可能會出現噪音。建議您不要在連接耳機連接線的時候為電池充電。
- 如果在耳機電源開啟時將耳機連接線連接到耳機，耳機電源將會自動關閉。

### 相關主題

- [連接到遊戲主機的用途](#)

## “INZONE Hub”的用途

將已安裝“INZONE Hub”軟體的電腦，透過USB收發器來連接耳機時，您可以進行下列操作。

- 調整音量
- 選擇等化器設定
- 自訂等化器設定
- 設定遊戲和聊天之間的音量平衡
- 調整動態範圍（動態範圍控制）
- 建立/儲存聲音設定檔
- 匯出/匯入聲音設定檔
- 調整麥克風音量
- 調整側音音量
- 麥克風測試
- 將麥克風輸入音量設定為固定（自動增益控制）
- 設定空間音效
- 設定自動電源關閉
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示麥克風的開啟/關閉狀態
- 檢查/更新耳機軟體版本
- 切換語音提示語言

如需“INZONE Hub”的詳細資料，請參閱以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### 注意

- 電腦的音訊輸出裝置設定為[INZONE H5 - CHAT]時，聲音設定會停用。檢查它設定為[INZONE H5 - GAME]。
- 使用耳機連接線時，無法使用“INZONE Hub”軟體。

無線電競耳機

INZONE H5

## 安裝“INZONE Hub”

---

- 1 從支援網站下載“INZONE Hub”軟體，並將它安裝於電腦上。

如需詳細資料，請參閱以下URL：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

相容的作業系統：Windows 10或更新版本

- 2 安裝後，啟動“INZONE Hub”。

無線電競耳機

INZONE H5

## 如何將軟體保持在最新版本 (使您可以舒適地使用耳機)

---

使用“INZONE Hub”來安裝最新耳機軟體，以享受新功能或解決某些耳機問題。

始終使用安裝最新軟體的耳機。

如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

## 預防措施

### 關於USB收發器

- 由於USB收發器和無線區域網路 ( IEEE 802.11ax/b/g/n ) 使用相同頻段 ( 2.4 GHz )，如果在無線區域網路裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列步驟。
  - 若將耳機連接至USB收發器，使用耳機時與無線區域網路裝置保持至少10 m。
  - 如果在距離無線區域網路裝置10 m以內使用耳機，請關閉無線區域網路裝置。
  - 將本耳機和USB收發器盡量靠近彼此來使用。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

### 靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

### 配戴耳機的注意事項

- 使用後請慢慢從耳朵中取下耳機。
- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。戴上耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。

### 其他注意事項

- 音量增加太多時，聲音可能會外洩。請注意不要干擾他人。請採用即使在吵雜之處，也可讓您撥打電話和接聽電話的音量，將此音量作為參考點。
- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請勿對著激勵單元呼吸。
- 請勿長時間對耳機施加重量或壓力，包括在它存放時，否則可能造成變形。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳墊可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 戴上、取下或使用耳機時，請小心不要讓吊桿式麥克風碰到您的眼睛。
- 耳墊是消耗品。如果耳墊因為長時間使用和存放而劣化或損壞，請聯絡附近的Sony經銷商。

### 清潔耳機

- 耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機 ( 不包括耳墊 )。請勿使用稀釋劑、苯或酒精等溶劑，否則可能會損壞耳機表面塗層或造成其他損壞。

### 請勿靠近醫療裝置使用耳機

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠之處使用耳機；例如擁擠的火車或醫療機構內。
- 耳機具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

### 將耳機遠離磁卡

- 耳機具有磁鐵。如果將磁卡靠近耳機，卡上的磁鐵可能受影響而無法使用。

### 放在嬰童拿不到的地方

- 因為他們有吞食小部件的風險。使用後請放在嬰童拿不到的地方。

#### 關於溫度上升

- 為耳機充電時，或長時間使用耳機時，耳機的溫度可能會上升，但這並不是故障。

5-051-699-51(1) Copyright 2023 Sony Corporation

## 預防因為潮濕而燃燒或故障

### 關於耳機的防水噴射性能

耳機並不防水噴射。如果水或異物進入耳機，可能會導致燒壞或故障。請避免下列狀況，並小心不要讓耳機沾染水分或灰塵。

- 在下雨或下雪的情況下使用耳機。



- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有擦乾潮濕的雙手就觸碰耳機。



- 用流汗的手觸碰耳機，或在耳機可能被汗水浸濕的情況下使用耳機。



- 將耳機放在有冰冷寶特瓶的袋子內。



- 飲食時潑濺飲料。



### 如果耳機弄濕，或水進入耳機

如果將濕掉的耳機充電或開啟電源，可能會導致燒壞或故障。將耳機豎直放置，並在耳機連接線輸入插孔和USB Type-C連接埠下方放一塊乾布，直到不再有水從內部流出。之後，將耳機放在通風良好的陰涼處，直至乾透。



- A**：耳機連接線輸入插孔
- B**：USB Type-C連接埠





## 關授權

- 本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。請存取下列URL並閱讀授權內容。  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/si/23/>
- 第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。

## 商標

---

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。
- macOS和Mac是Apple Inc.在美國和其他國家註冊的商標。
- USB–Type-C®和USB-C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- “PlayStation”和“PS5”是索尼互動娛樂有限公司 ( Sony Interactive Entertainment Inc. ) 的註冊商標或商標。
- Sony 與 INZONE 為 Sony Group Corporation 或其關聯公司的註冊商標或商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明TM與®標誌。

無線電競耳機

INZONE H5

## 客戶支援網站

---

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

## 我要怎麼解決問題？

---

在要求維修之前，請再次檢查以下事項。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 為耳機充電。  
您可能可以藉由為耳機電池充電來解決某些問題。
- 重新啟動連線到耳機的裝置。  
重新啟動連接的裝置，例如您的電腦或PS5™，或許可以解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。  
這項操作會將音量設定等重設為原廠設定。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

---

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線電競耳機

INZONE H5

## 無法開啟耳機電源。

- 
- 確保電池充飽電。
  - 耳機連接線連接至耳機連接線輸入插孔時，無法開啟耳機的電源。取下耳機連接線，然後開啟耳機的電源。
  - 重設耳機。
  - 初始化耳機。

---

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 無法進行充電。

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。
- 確認USB Type-C連接線是否牢固地連接到耳機與USB交流電源供應器、電腦或PS5™，或USB交流電源供應器是否牢固地連接到交流電源插座。
- 確認電腦的電源已開啟。如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。
- 檢查PS5非處於休息模式。如果它處於休息模式，請結束本模式，或變更PS5設定，使PS5上的USB連接埠即使在休息模式中也能用於充電。
- 更新電腦的作業系統，或PS5的系統軟體至最新版本。
- 重新啟動電腦或PS5，檢查狀況是否有改善。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 充電時間過長。

- 以電腦充電時，請檢查耳機和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 如有以上未提及的情況，請重新啟動電腦或PS5™並再次嘗試USB連線程序。
- 如果即使在重新啟動電腦或PS5，而且再次嘗試USB連線程序之後，問題沒有改善，請將耳機連接到交流電源插座以便為耳機充電。

### 相關主題

- [為耳機充電](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)



## 可用的操作時間太短 ( 電池的可用運作時間太短 ) 。



- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，電池充電與放電數次之後，其使用時間將能獲得改善。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商。

### 相關主題

- [可運轉時間](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

## 沒有聲音，低音量

### 透過USB收發器連接到遊戲主機（電腦或PS5™）時

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 調整耳機和連接裝置的音量。如果音量太低，請調高音量。
- 請檢查USB收發器是否如您所需地穩固插入。
- 依據連接的裝置，將USB收發器的滑動開關切換至“PC”或“PS5”。
- 將USB收發器直接連接到電腦或PS5，而不是透過USB集線器。
- 電腦的音量設定是靜音或偏低時，請變更電腦的音量設定。
- 聊天音量偏低時，請聊天的夥伴變更麥克風音量。
- 遊戲和聊天之間的音量平衡，可能會偏向於遊戲音量和聊天音量的其中一方比較大聲。以耳機上的GAME/CHAT（遊戲/聊天平衡）按鈕來調整遊戲和聊天之間的音量平衡。您也可使用“INZONE Hub”和PS5來檢查遊戲和聊天之間的音量平衡。
- 請確認電腦的輸出設定已設為[INZONE H5 - Game]或[INZONE H5 - Chat]。
- 請確認遊戲中的輸出設定已設為[INZONE H5 - Game]或[INZONE H5 - Chat]。
- 確認耳機連接到與電腦或PS5連接的USB收發器。
  - USB收發器上的連線指示燈（白色）是否亮起
  - 連接到電腦時，耳機是否顯示在“INZONE Hub”上，以及是否能做不同的設定
- 如果耳機無法連接到與電腦或PS5連接的USB收發器，請按照下列程序，再次執行與USB收發器的配對操作。
  1. 將USB收發器連接到電腦或PS5。
  2. 按住USB收發器上的連線按鈕和耳機上的 （電源）按鈕約5秒或以上。  
進入配對模式時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈（白色）和 （電源）指示燈（白色）連續重複閃爍2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。配對完成時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈（白色）會亮。
- 重新啟動您正在使用的電腦或PS5。
- 再次將已連線裝置連接到耳機。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

### 使用耳機連接線連接到電腦或其他連線的裝置時

- 檢查連接的裝置電源是否已開啟。
- 調整所連接裝置的音量。如果音量太低，請調高音量。
- 確認連接的裝置正在播放。
- 確認耳機連接線是否牢固地連接。

#### 注意

- 無法保證透過電視機上的USB連接埠等能連接。

### 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 聲音經常會斷斷續續，聽見噪音，聲音扭曲失真，或是對方會聽見迴聲

### 透過USB收發器連接到遊戲主機（電腦或PS5™）時

- 在下列狀況下，可能出現噪音或音訊丟失，或連線可能停用。
  - 有人擋在耳機和遊戲主機之間  
在此情況下，請將遊戲主機轉向與耳機天線相同的方向，以改善通訊。
  - 耳機和遊戲主機之間有障礙物，例如金屬或牆壁時
  - 耳機和遊戲主機之間有相當距離時
  - 在有無線LAN、附近有Bluetooth等無線通訊裝置、附近有使用多部無線通訊裝置、使用微波爐、產生電磁波之處等使用時
  - 在附近有其他的無線通訊音訊裝置或其他人之處
- 有時，聲音可能會因外部無線電干擾和其他因素而失真或中斷。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
  - 如果連接到電腦，則使用耳機連接線建立有線連線。
  - 如果連接到電腦，請從USB連接埠取下USB收發器，然後將其插入電腦上的其他USB連接埠。
  - 在智慧型手機或電腦等裝置上，使用Wi-Fi時以5 GHz波段取代2.4 GHz波段。
  - 關閉所有未使用的2.4 GHz波段裝置。
  - 將智慧型手機設定為飛航模式。
  - 如果連接到PS5，請將USB收發器連接到PS5前面的USB連接埠。
  - 將與USB 3.0相容且連接到電腦或PS5的裝置、連接線等物，移動到遠離USB收發器之處。
  - 如果有未使用的USB裝置或USB連接線，請從電腦或PS5上拔下。
  - 如果附近有金屬物品，請將USB收發器連接在盡量遠離金屬物品之處。
  - 使用時請讓耳機和USB收發器盡量靠近。  
為了避免干擾，建議將USB收發器連接在與耳機的內建天線同一側（左側）。
- 在電腦上玩遊戲時，關閉不必要的應用程式或視窗，或重新啟動電腦，可以改善這個問題。
- 再次將耳機連接到USB收發器。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

### 使用耳機連接線連接到電腦或其他連線的裝置時

- 如果在連接耳機連接線的同時進行充電，視連接裝置的不同，可能會出現噪音。如果出現噪音，請移除USB Type-C連接線。
- 在連接耳機連接線使用耳機時，如果對方告訴您他聽見迴聲，請降低耳機連接線連接的電腦或其他連接裝置的音量，或降低麥克風的靈敏度。  
如果現象持續發生，請使用無線連線。

### 關於天線

- 移除連接遊戲主機天線和耳機內建天線之間的任何障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A : 內建天線

---

#### 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-051-699-51(1) Copyright 2023 Sony Corporation



## 通話時聽不到對方的聲音或通話音量偏低/通話時對方聽不到您的聲音或對方通話音量偏低。

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 調整耳機和連接裝置的音量。如果音量太低，請調高音量。
- 請確認遊戲中的語音聊天輸出設定已設為[INZONE H5 - Chat]。
- 檢查遊戲中語音聊天和視訊通話應用程式的通話設定。
- 耳機的吊桿式麥克風升高時，請降低吊桿式麥克風，調整其位置以靠近您的嘴巴。
- 調整GAME/CHAT (遊戲/聊天平衡) 按鈕至聊天側。
- 確認電腦聲音設定中的麥克風設定已設為[INZONE H5 - Chat]。
- 連接到電腦時，以“INZONE Hub”調整麥克風音量。
- 再次將耳機連接到USB收發器。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

### 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)



## 無法進行配對。

- 使耳機和USB收發器所連接的遊戲主機相距1 m之內。
- 重新啟動連線的電腦或PS5™，然後將它和耳機再次配對。
- 如果耳機無法連接到與電腦或PS5連接的USB收發器，請按照下列程序，再次執行與USB收發器的配對操作。
  1. 將USB收發器連接到電腦或PS5。
  2. 按住USB收發器上的連線按鈕和耳機上的 （電源）按鈕約5秒或以上。  
進入配對模式時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈（白色）和 （電源）指示燈（白色）連續重複閃爍2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。  
配對完成時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈（白色）會亮。
- 重新插入USB收發器。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

## 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

## 無法連接到遊戲主機 ( PC或PlayStation®5 )

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 依據連接的裝置，將USB收發器的滑動開關切換至“PC”或“PS5”。
- 檢查USB收發器是否穩固插入。
- 將USB收發器直接連接到電腦或PS5™，而不是透過USB集線器。
- 如果連接到電腦，請從USB連接埠取下USB收發器，然後將其插入電腦上的其他USB連接埠。
- 請按照下列程序，再次執行與USB收發器的配對操作。
  1. 將USB收發器連接到電腦或PS5。
  2. 按住USB收發器上的連線按鈕和耳機上的  ( 電源 ) 按鈕約5秒或以上。  
進入配對模式時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈 ( 白色 ) 和  ( 電源 ) 指示燈 ( 白色 ) 連續重複閃爍2次。您會聽到語音提示說出“Pairing” ( 配對 )。  
配對完成時，耳機會發出通知聲響，而且USB收發器上的連線指示燈 ( 白色 ) 會亮。
- 重新啟動電腦或PS5，然後再次連接USB收發器。
- 如果上述操作仍無法解決問題，請嘗試以下操作。
  1. 關閉電腦和PS5等連接的裝置。
  2. 取下USB收發器後再重新連接。
  3. 開啟電腦或PS5的電源。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

### 相關主題

- [將耳機連接到電腦或PlayStation®5](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線電競耳機

INZONE H5

## 無法操作耳機。

---

- 重設耳機。
  - 如果即使重設耳機，耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。
- 

### 相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)



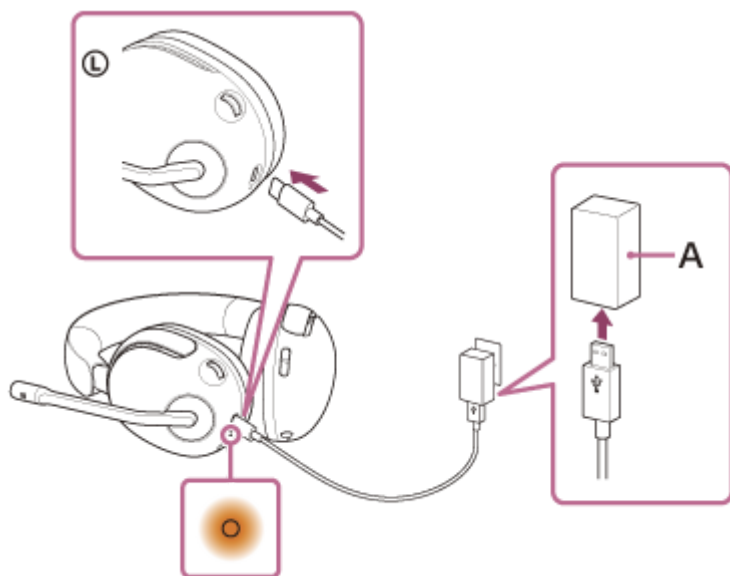
無線電競耳機  
INZONE H5

## 重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。

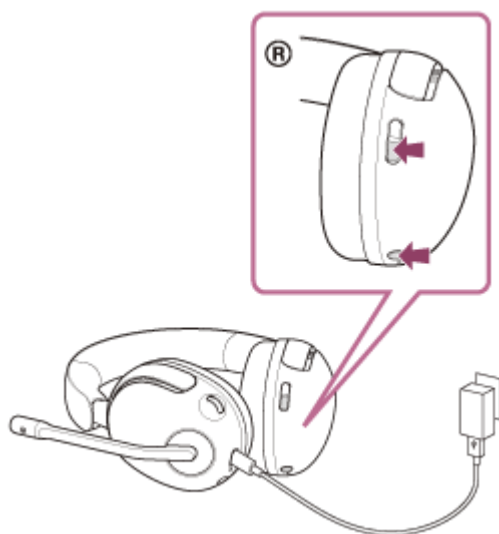
### 1 將耳機連接到交流電源插座。


使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。  
充電指示燈（橙色）亮起。



A : USB交流電源供應器

### 2 按住 （電源）按鈕和CHAT按鈕約5秒。



充電指示燈（橙色）熄滅後，放開 （電源）按鈕和CHAT按鈕。  
耳機將重設。

配對資訊和其他設定仍然保留。

如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

---

---

## 相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-051-699-51(1) Copyright 2023 Sony Corporation

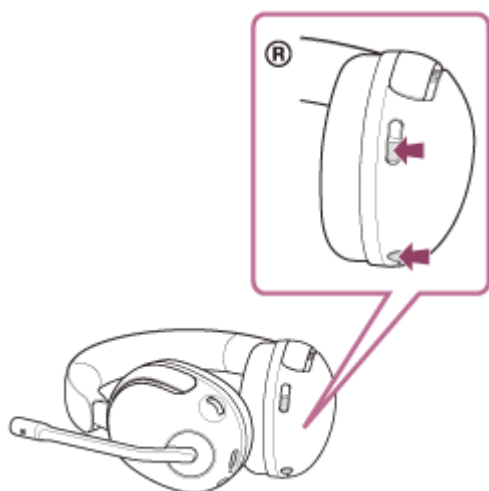
## 初始化耳機以還原回原廠設定


如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

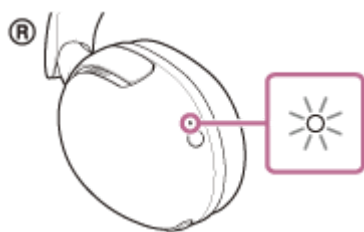
### 1 關閉耳機電源。

移除USB Type-C連接線。

### 2 按住 (電源) 按鈕和CHAT按鈕約10秒。



初始化結束時， (電源) 指示燈 (白色) 閃爍4次。



這項操作會將音量設定等重設為原廠設定。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

### 相關主題

- [重設耳機](#)

無線電競耳機  
INZONE H5

## 規格

### 耳機

電源：  
DC 5 V ( 使用市售USB交流電源供應器 )  
使用內置鋰離子電池 ( 產品操作電源：DC 3.85 V )

操作溫度：  
0 °C至40 °C

充電時間：  
約3.5小時

#### 注意

- 視使用情況而定，充電和使用時數可能不同。

充電溫度：  
5 °C至35 °C

質量：  
約260 g

### 耳機

型式：  
封閉式，動態

阻抗：  
21 Ω ( 1 kHz ) ( 透過耳機連接線連接時 )

靈敏度：  
89 dB/mW ( 透過耳機連接線連接時 )

頻率響應：  
5 Hz – 20 000 Hz ( IEC )<sup>1)</sup>

連接線：  
約1.5 m · L型鍍金4芯迷你插頭

### 通訊規格

調變系統：  
GFSK、π/4-DQPSK、8DPSK

**最大通訊範圍：**

直視距離約10 m內<sup>2)</sup>

**頻段：**

2.4 GHz波段 ( 2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz )

1) IEC =國際電工委員會

2) 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

5-051-699-51(1) Copyright 2023 Sony Corporation