

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds



Modelo: YY2977

## Primeros pasos

**1**

### Conexión correcta del transceptor USB



Ajuste correctamente el interruptor deslizante del transceptor USB para que coincida con el dispositivo conectado y, a continuación, inserte el transceptor USB en el puerto USB.

Cuando esté conectado a un ordenador: ajuste el interruptor deslizante en "PC"

Cuando esté conectado a un teléfono inteligente compatible con PS5™ o USB Type-C: ajuste el interruptor deslizante en "PS5/MOBILE"

**2**

### Ponerse los auriculares



Gire los auriculares para deslizar la almohadilla para auriculares hasta el interior del canal auditivo.

3

### Utilización de los auriculares



Toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.

Izquierda

●: para alternar entre la función de cancelación de ruido y el Modo sonido ambiente

●: para encender/apagar los micrófonos



Derecha

●: para aumentar el volumen (si el volumen no aumenta al utilizar los auriculares, ajuste el volumen con el dispositivo conectado)

●: para bajar el volumen

## Para usar todas las funciones y mejoras



Actualice el software de los auriculares y el software del ordenador “INZONE Hub” a la última versión. Para obtener más información sobre “INZONE Hub”, consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

 Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

## Información relacionada

[Carga de los auriculares](#)

WF-G700N

### Introducción

[Qué puede hacer con los auriculares gaming](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

### Accesorios suministrados

[Artículos incluidos](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

### Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

### Ponerse los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

- [Cambio de modo de los auriculares \(modo Bluetooth/transceptor USB\)](#)

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

---

## Manejo de los auriculares

- [Acerca del sensor táctil](#)

---

## Alimentación/carga

- [Carga](#)

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

- [Comprobación de la batería restante](#)

- [Encendido de los auriculares](#)

- [Apagado de los auriculares](#)

---

## Utilización mediante la conexión a una consola de videojuegos

[Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)

[Uso de los auriculares a través del transceptor USB](#)

---

## Utilización mediante la conexión a un dispositivo Bluetooth

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

---

### Configuración fácil con la aplicación

- [Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

---

### Teléfono inteligente Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)

- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)

[Uso de los auriculares a través de una conexión Bluetooth](#)

---

## Realizar llamadas telefónicas

- [Recibir una llamada](#)

- [Hacer una llamada](#)

- [Funciones para una llamada telefónica](#)

- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

---

## Escuchar música

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

[Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

---

[Acerca de 360 Reality Audio](#)

---

[Acerca de la calidad de la conexión LE Audio](#)

---

[Códexes compatibles](#)

---

Personalización de los auriculares

Uso de "INZONE Hub"

[Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)

---

[Instalación de "INZONE Hub"](#)

---

Uso de la aplicación "Sony | Headphones Connect"

[Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

---

[Instalación de la app "Sony | Headphones Connect"](#)

---

[Acceso a información de asistencia de la app "Sony | Headphones Connect"](#)

---

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

---

Uso de la función Control de sonido ambiente

Función de cancelación de ruido

[¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

---

[Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

---

Escuchar sonido ambiente

[Escuchar el sonido ambiente \(Modo sonido ambiente\)](#)

---

[Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

---

Información importante

[Precauciones](#)

---

[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

---

[Mantenimiento](#)

---

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

---

[Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan](#)

---

[Licencias](#)

---

[Marcas comerciales](#)

---

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

---

## Solución de problemas

### [¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

---

#### Alimentación/carga

- [No se pueden encender los auriculares.](#)
  - [Los auriculares se apagan automáticamente.](#)
  - [No se puede realizar la carga.](#)
  - [El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.](#)
  - [El tiempo de carga es demasiado largo.](#)
- 

#### Sonido

- [No hay sonido, no hay sonido en un lado, nivel de sonido bajo](#)
  - [El sonido salta a menudo, se escucha ruido, sonido distorsionado](#)
  - [No se escucha a la otra persona o el volumen es bajo durante las llamadas/La otra persona no le oye o su volumen está bajo durante las llamadas.](#)
  - [Baja calidad del sonido del dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth.](#)
  - [Los efectos de cancelación del ruido no son suficientes.](#)
  - [El audio se oye distinto cuando está activada la función de cancelación de ruido.](#)
- 

#### Conexión

- [No se puede realizar el emparejamiento.](#)
  - [No es posible establecer una conexión con una consola de videojuegos \(PC, PlayStation®5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C\) a través del transceptor USB.](#)
  - [Imposible establecer una conexión con un dispositivo Bluetooth.](#)
  - [El vídeo recibido a través de la Wi-Fi de un teléfono inteligente no se ve correctamente o no se puede establecer la conexión.](#)
- 

#### Funcionamiento

- [No puedo controlar los auriculares.](#)
- 

#### Otros

- [Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)
  - [Me duele el oído.](#)
- 

#### Restablecimiento o inicialización de los auriculares

- [Reinicio de los auriculares](#)
  - [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
-



Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Qué puede hacer con los auriculares gaming

---

### Disfrutar de los videojuegos conectando el transceptor USB

Puede conectar los auriculares a un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través de una conexión inalámbrica de 2,4 GHz.

#### Sugerencia

- Si su dispositivo BLUETOOTH® es compatible con LE Audio (norma de comunicación de sonido para tecnología Bluetooth), puede establecer una conexión Bluetooth. Si el dispositivo Bluetooth no es compatible con LE Audio, los auriculares no emiten sonido aunque se conecten a través de una conexión Bluetooth. Asegúrese de conectar un transceptor USB.

---

#### Tema relacionado

- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acerca de las indicaciones de voz

Con los ajustes de fábrica, cuando lleve los auriculares escuchará la indicación de voz en inglés a través de los auriculares. El contenido de las indicaciones de voz está explicado en paréntesis.

Puede cambiar el idioma de las indicaciones de voz y activar/desactivar las indicaciones de voz con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".

- Cuando se extraen las unidades de los auriculares del estuche de carga durante el modo de emparejamiento y luego se colocan en los oídos: "Pairing" (Emparejamiento)
- Cuando los auriculares entran en el modo Bluetooth: "Bluetooth mode" (modo Bluetooth)
- Cuando los auriculares entran en el modo de transceptor USB: "USB Transceiver mode" (modo de transceptor USB)
- Cuando los auriculares no pueden cambiar de una conexión de transceptor USB a una conexión Bluetooth: "Connection switching is not completed. Please check the connecting device." (El cambio de conexión no se ha completado. Compruebe el dispositivo conectado.)
- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja: "Low battery" (Batería baja)
- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a la batería baja de los auriculares: "Battery is empty" (Recargue los auriculares)
- Al encender los micrófonos de los auriculares: "Mic On" (Micrófono activado)
- Al apagar los micrófonos de los auriculares: "Mic Off" (Micrófono desactivado)

### Sugerencia

- Para obtener más información sobre la aplicación "Sony | Headphones Connect", consulte la guía de ayuda de la aplicación "Sony | Headphones Connect".  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_??/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_??/)

### Nota

- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá a los ajustes de fábrica.
- Si no se escucha la indicación de voz después de cambiar el idioma de la indicación de voz o de actualizar el software de los auriculares, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga para apagarlos; a continuación, saque las unidades de los auriculares del estuche de carga para volver a encenderlos.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Artículos incluidos

---

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

Los números entre ( ) indican la cantidad de artículos.

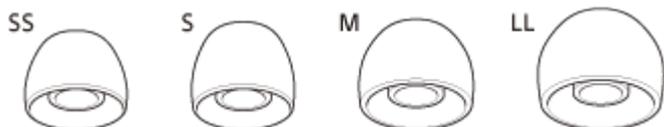
### Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido (1)

#### Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (1)



#### Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas (SS/S/M/LL 2 de cada)

- Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.  
El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.



Talla SS: rojo

Talla S: naranja

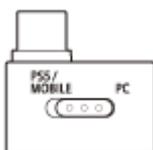
Talla M: verde

Talla LL: violeta

#### Estuche de carga (1)



#### Transceptor USB Type-C®: YY2980 (1)



## Documentos (1 juego)

### Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre las de la serie EP-EX11 <sup>\*</sup>, vendidas por separado.

<sup>\*</sup> Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

---

### Tema relacionado

- [Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las unidades izquierda y derecha de los auriculares se suministran con almohadillas para auriculares de la talla M en el momento de la compra.

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, es posible que las operaciones táctiles no funcionen correctamente o que no obtenga la calidad de sonido, los efectos de cancelación de ruido o los resultados en las llamadas que esperaría.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

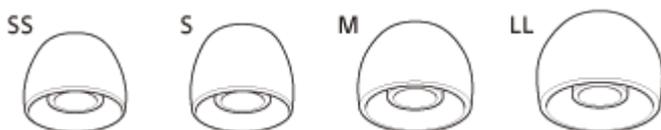
- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

## Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.



**Talla SS:** rojo

**Talla S:** naranja

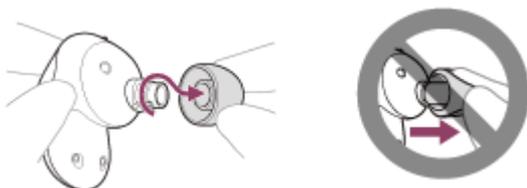
**Talla M:** verde

**Talla LL:** violeta

### 1 Retire la almohadilla para auriculares.

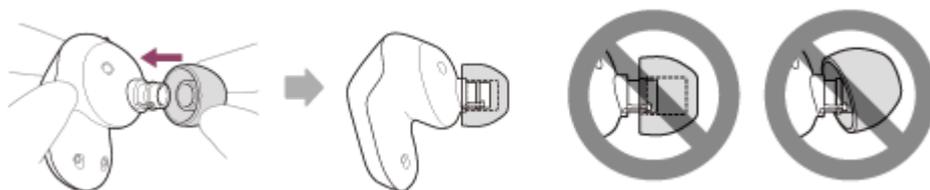
Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.

No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



## 2 Coloque la almohadilla para auriculares.

Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



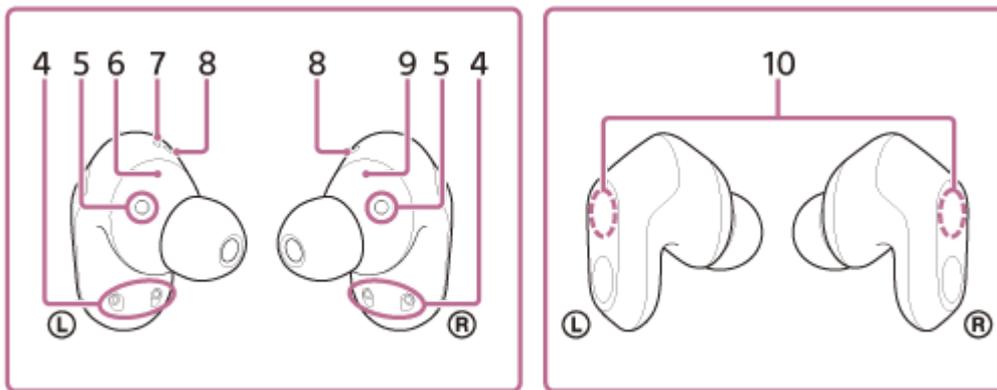
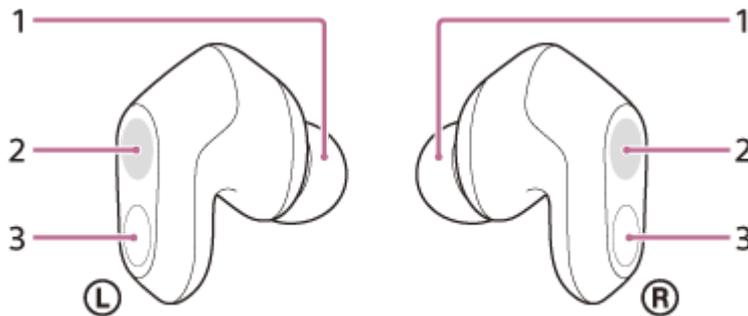
Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

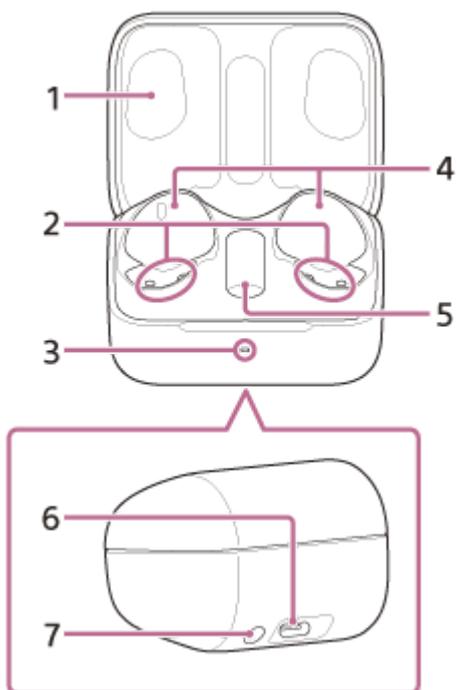
## Ubicación y funciones de las partes

### Auriculares



1. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
2. Sensores táctiles (izquierdo, derecho)
3. Micrófonos (izquierdo, derecho)  
Recoge el sonido de su voz (cuando está hablando por teléfono o utilizando el chat de voz) y el ruido (cuando está utilizando la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente).
4. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
5. Sensores infrarrojos (izquierda, derecha)
6. Marca Ⓛ (izquierda)
7. Punto táctil  
Hay un punto táctil en la unidad izquierda.
8. Orificios de ventilación (izquierdo, derecho)
9. Marca Ⓜ (derecha)
10. Antena integrada  
Hay una antena Bluetooth integrada en cada unidad izquierda o derecha de los auriculares.

### Estuche de carga



1. Tapa

2. Puertos de carga (izquierdo, derecho)

3. Indicador (verde/naranja/azul)

Indica la autonomía restante de la batería de los auriculares y el estuche de carga, el estado de carga o el estado del modo de emparejamiento.

4. Compartimentos de almacenamiento de las unidades de auriculares (izquierdo, derecho)

5. Compartimento de almacenamiento del transceptor USB

6. Puerto USB Type-C

Utilice el cable USB Type-C suministrado para conectar el estuche de carga a un ordenador o una salida de CA a través de un adaptador de CA USB disponible en comercios para cargar de forma simultánea los auriculares y el estuche de carga.

7. Botón de emparejamiento/reinicio/inicialización

Permite acceder al modo de emparejamiento, restablecer o inicializar los auriculares.

### Transceptor USB



1. Interruptor deslizante

Cambia la conexión de los auriculares a un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C.

2. Indicador de conexión (blanco)

3. Botón de conexión

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Cambio de modo de los auriculares \(modo Bluetooth/transceptor USB\)](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acerca del indicador

Puede comprobar el estado de funcionamiento de los auriculares/estuche de carga/transceptor USB con los indicadores.

● : se ilumina en verde / ● : se ilumina en naranja / ● : se ilumina en azul / ○ : se ilumina en blanco / -: se apaga

### El indicador del estuche de carga

#### Indicación de la carga restante de la batería

Cuando ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga: muestra la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares con menos batería restante entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

Cuando la unidad de los auriculares izquierda o derecha está guardada en el estuche de carga: muestra la batería restante de la unidad de los auriculares guardada en el estuche de carga.

Cuando se retiran los dos auriculares del estuche de carga: muestra la batería restante del estuche de carga.

Si se abre o cierra la tapa del estuche de carga o si se desconecta el cable USB Type-C una vez finalizada la carga, el indicador se ilumina de la forma siguiente, en función de la batería restante.

- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 95 % o más/Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 31 % o más  
 - - - - - (se ilumina en verde durante aproximadamente 6 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es de entre el 94 % y el 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es de entre el 30 % y el 1 %  
 - - - - - (se ilumina en naranja durante aproximadamente 6 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es inferior al 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es inferior al 1 %  
 - - - - - (se apaga)

Cuando se extraen las unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se colocan las unidades de los auriculares en el estuche de carga, el indicador se ilumina de la siguiente manera en función de la batería restante.

- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es del 95 % o más / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es del 31 % o más  
 - - - - - (se ilumina en verde durante aproximadamente 3 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es de entre el 94 % y el 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es de entre el 30 % y el 1 %  
 - - - - - (se ilumina en naranja durante aproximadamente 3 segundos)
- Si los auriculares están guardados en el estuche de carga y la batería restante de los auriculares es inferior al 1 % / Si los auriculares no están guardados en el estuche de carga y la batería restante del estuche de carga es inferior al 1 %  
 - - - - - (se apaga)

### Estado de carga

- Durante la carga de los auriculares / Durante la carga del estuche de carga  
 (se ilumina en naranja)
- Cuando la batería está totalmente cargada y se inicia la carga en los auriculares/estuche de carga  
 - - - - (se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y después se apaga)
- Cuando la batería está totalmente cargada y la carga finaliza  
 - - - - - (se apaga)
- Durante la carga, si se abre o se cierra la tapa del estuche de carga / Si los auriculares se colocan o retiran del estuche de carga  
 - - - - -  (se ilumina en naranja durante la carga, se apaga durante aproximadamente 0,5 segundos y después se vuelve a iluminar en naranja)
- Temperatura de carga anómala  
 -  - - - -  -  - - - -  -  - - - - (parpadea dos veces en naranja repetidamente)
- Cuando se produce un error durante la carga y esta no puede realizarse  
 - -  - -  - -  - -  - - (parpadea lentamente en naranja repetidamente)
- Combinación anómala de auriculares izquierdo y derecho  
 -  -  - - - -  -  -  - - - - (parpadea 3 veces en naranja repetidamente)

### Estado de la conexión de emparejamiento

- Modo de emparejamiento  
  - - - - -   - - - - - (parpadea dos veces en azul repetidamente)
- Proceso de conexión completado  
      ... (parpadea 10 veces en azul)  
 Indica cuando una o ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga.

### Otras consideraciones

- Preparando para reiniciar / Preparando para inicializar  
 - - - - -  - - - -  - - - - (parpadea repetidamente despacio en naranja durante unos 5 segundos, unos 15 segundos después de pulsar por primera vez el botón de reinicio/inicialización en la parte posterior del estuche de carga)  
 Para obtener más información, consulte [“Reinicio de los auriculares”](#) o [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).
- Inicialización completada  
 -  -  -  (parpadea 4 veces en verde)  
 Para obtener información detallada, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Sugerencia

- Cuando lleva puestos los auriculares, puede conocer sus diferentes estados con los sonidos de notificación o las indicaciones de voz.

### El indicador de conexión del transceptor USB

#### Conexión inalámbrica de 2,4 GHz y estado de actualización de software

- Modo de emparejamiento de la conexión inalámbrica de 2,4 GHz  
 -  - - - -  -  - - - -  -  - - - - (parpadea dos veces en blanco repetidamente durante hasta 5 minutos)
- Cuando no se establece una conexión inalámbrica de 2,4 GHz/se establece una conexión inalámbrica de 2,4 GHz y el modo cambia al modo Bluetooth

○ ----- ○ ----- ○ ----- (parpadea repetidamente en blanco a intervalos de aproximadamente 1,4 segundos durante aproximadamente 30 segundos)

- Se establece la conexión inalámbrica de 2,4 GHz

○ (se ilumina en blanco)

- Actualización de software

○ -- ○ -- (parpadea despacio en blanco repetidamente)

---

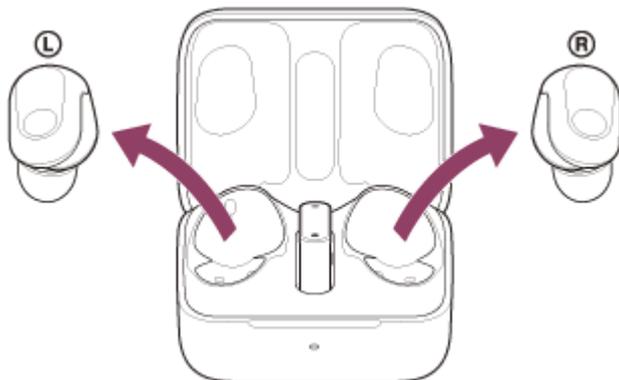
### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

## Ponerse los auriculares

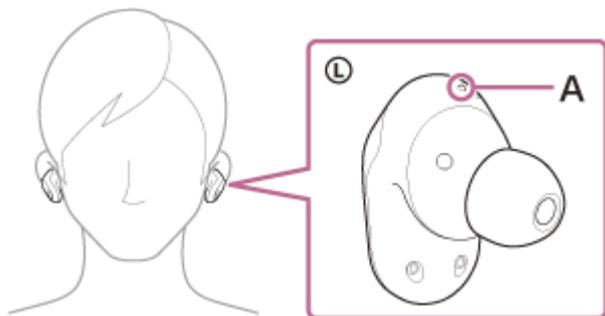
### 1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

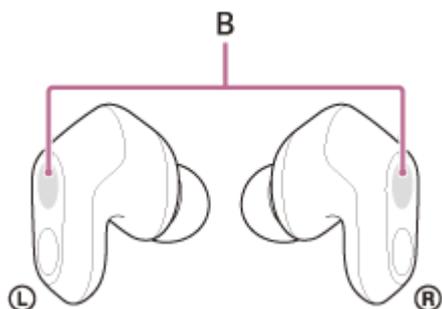
### 2 Póngase los auriculares en las orejas.

Póngase el auricular con la marca **L** (izquierda) en el oído izquierdo y el auricular con la marca **R** (derecha) en el oído derecho. La unidad de los auriculares izquierda tiene un punto táctil.



**A:** punto táctil

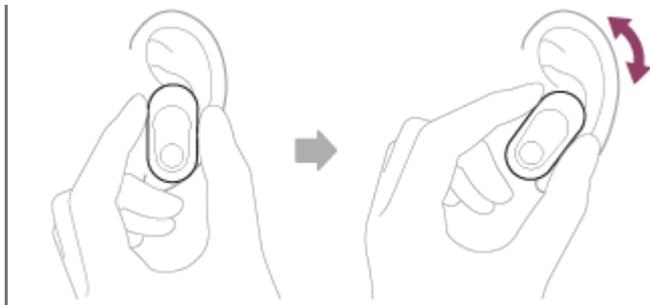
Tenga cuidado para evitar tocar el sensor táctil al ponerse los auriculares en las orejas.



**B:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

### 3 Ajuste los auriculares a sus oídos.

Gire los auriculares para deslizar la punta hasta el interior del canal auditivo.



### Sugerencia

- Cuando se ponga la unidad de auriculares en la oreja o ajuste la posición de la unidad de auriculares, vea la ilustración del paso 3 para saber cómo sujetar la unidad de auriculares.

## Para garantizar un sonido de calidad, la eficacia de la función de cancelación de ruido y unas llamadas con un sonido correcto

Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, es posible que las operaciones táctiles no funcionen correctamente o que no obtenga la calidad de sonido, los efectos de cancelación de ruido o los resultados en las llamadas que esperaba. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.
- Usando “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” puede cambiar ajustes como el ajuste de apagado automático de los auriculares.

## Al colocarse y quitarse los auriculares

Con los ajustes de fábrica, los sensores infrarrojos integrados detectan cuando los auriculares se introducen o retiran de sus oídos para controlar los sensores táctiles y las indicaciones de voz.

### Al llevar puestos los auriculares

- Puede utilizar los sensores táctiles para reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc.
- Escuchará una notificación o indicación de voz correspondiente al funcionamiento y el estado.

### Al quitarse los auriculares

- Cuando no se usan los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos quitado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente para ahorrar batería. Encienda los auriculares tocando el sensor táctil o poniéndoselos en los oídos.
- Para evitar que los auriculares reaccionen de manera incorrecta, no es posible reproducir música, hacer o recibir llamadas o realizar otras operaciones tocando los sensores táctiles de los auriculares una vez que se quitan de los oídos.

## Sugerencia

- También puede reproducir música, hacer y recibir llamadas, etc., cuando solo tiene colocada una unidad de los auriculares en el oído.

---

## Tema relacionado

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

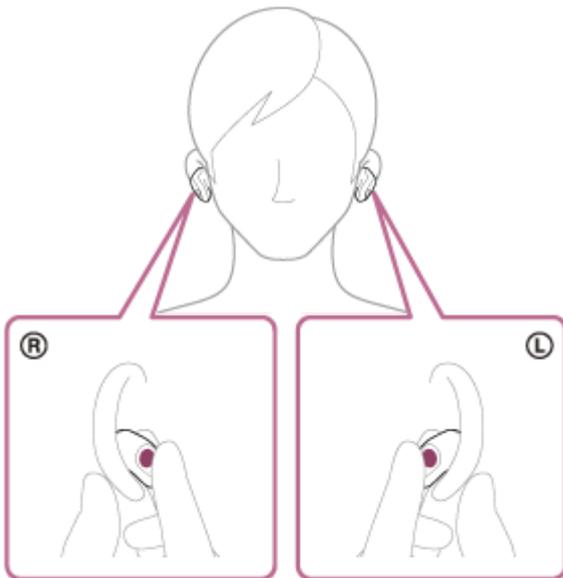
## Cambio de modo de los auriculares (modo Bluetooth/transceptor USB)

Puede cambiar el modo de los auriculares cuando los auriculares y el teléfono inteligente Android están conectados mediante una conexión Bluetooth.

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

Consulte “[Ponerse los auriculares](#)” para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos. Escuchará la indicación de voz “Bluetooth mode” (modo Bluetooth) o “USB Transceiver mode” (modo de transceptor USB).

### 2 Mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha durante 1 segundo aproximadamente para cambiar al modo Bluetooth o transceptor USB.



Una vez completado el cambio de modo, oirá la indicación de voz “Bluetooth mode” (modo Bluetooth) o “USB Transceiver mode” (modo de transceptor USB).

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo cambiar al modo “Bluetooth” o al “modo de transceptor USB” manteniendo pulsados los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/)

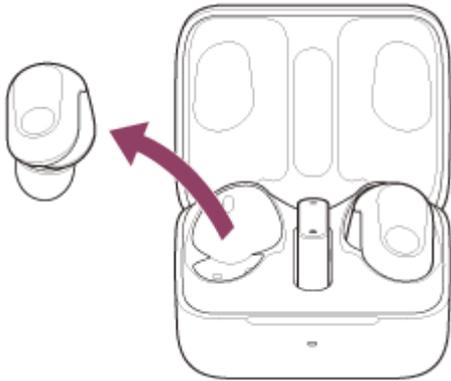
### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Utilizar solo una unidad de los auriculares

Puede extraer una unidad de los auriculares del estuche de carga y utilizar solamente esta unidad de los auriculares. En este caso, solo se encenderá la unidad de los auriculares que se haya extraído del estuche de carga.



### Al ponerse la otra unidad de los auriculares

Las unidades de los auriculares izquierda y derecha se conectan automáticamente y puede escuchar el audio del juego, el chat de voz, la música o las llamadas desde ambas unidades.

### Asignación de funciones a los sensores táctiles

- En función del auricular que lleve puesto, tal vez algunas funciones no estén disponibles en los ajustes de fábrica. En este caso, puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles utilizando "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".

#### Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, la función de ajuste de volumen está asignada al auricular derecho. Cuando escuche música con un oído, si lleva puesto solo el auricular derecho, utilice el sensor táctil del auricular derecho para ajustar el volumen. Si solo lleva puesto el auricular izquierdo, utilice el dispositivo conectado para ajustar el volumen.
- Al reproducir música u otro audio en estéreo con solo un auricular puesto, escuchará el sonido del canal izquierdo o derecho, en función del auricular que lleve puesto. No podrá escuchar sonido monoaural de los canales izquierdo y derecho mezclados.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

#### Tema relacionado

- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

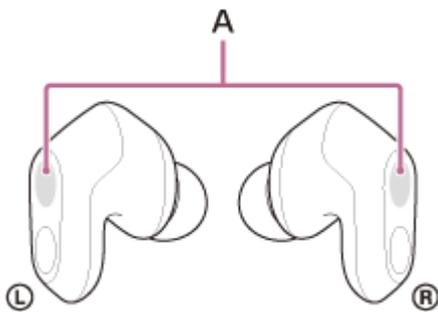
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acerca del sensor táctil

Puede tocar el sensor táctil para realizar varias operaciones, como reproducir música, llamar por teléfono o modificar el ajuste de la función de cancelación de ruido.

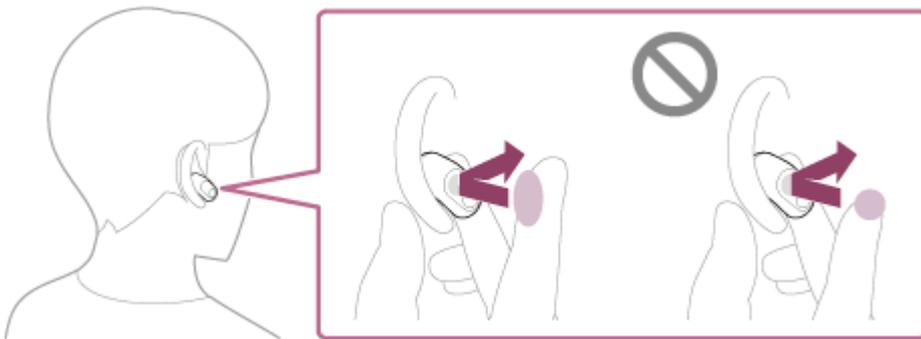
Puede modificar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha utilizando "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".

Es posible que algunas funciones asignadas no estén disponibles, de acuerdo con el método de conexión o del dispositivo de conexión.



**A:** sensores táctiles (izquierdo, derecho)

Para utilizar el sensor táctil, toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.



## Ajustes predeterminados

	<b>Izquierda: [Ambient Sound Control + Mic]</b>	<b>Derecha: [Volume Control]</b>
Tocar	Para cambiar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente	Para subir el volumen
Tocar dos veces	Cuando está conectado a un dispositivo Bluetooth: para recibir una llamada/ finalizar una llamada/cancelar una llamada saliente Cuando está conectado al transceptor USB: —	Cuando está conectado a un dispositivo Bluetooth: para recibir una llamada/ finalizar una llamada/cancelar una llamada saliente Cuando está conectado al transceptor USB: —
Tocar 3 veces	—	—
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Cuando está conectado a un dispositivo Bluetooth: para rechazar una llamada/encender o apagar los micrófonos Cuando está conectado al transceptor USB: para encender/apagar los micrófonos	Cuando está conectado a un dispositivo Bluetooth: para rechazar una llamada/bajar el volumen Cuando está conectado al transceptor USB: para bajar el volumen

Puede asignar la función [Game/Chat Balance Control] a la unidad de los auriculares izquierda o derecha con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".

	[Game/Chat Balance Control]
Tocar	Para bajar el volumen del sonido del chat de voz, de modo que el audio del juego sea más fácil de escuchar
Tocar dos veces	—
Tocar 3 veces	—
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Para bajar el volumen del audio del juego, de modo que el sonido del chat de voz sea más fácil de escuchar

### Sugerencia

- Al tocar el sensor táctil varias veces, tóquelo rápido con un intervalo de aproximadamente 0,3 segundos entre toques.
- Puede modificar las funciones asignadas a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha utilizando "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect". Por ejemplo, la función de ajuste de volumen asignada al sensor táctil de la unidad derecha en los ajustes de fábrica puede desplazarse al sensor táctil de la unidad izquierda. También puede optar por no asignar ninguna función.

### Nota

- No puede utilizar los sensores táctiles cuando no lleva puestos los auriculares. Si desactiva la función de apagado automático por detección de uso con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect", los sensores táctiles podrán utilizarse aunque no lleve los auriculares puestos.
- Tenga en cuenta que la función [Game/Chat Balance Control] no se puede utilizar mientras está conectado a un teléfono inteligente, independientemente del método de conexión.
- La función [Playback control] no se puede utilizar mientras está conectado al transceptor USB, independientemente del dispositivo conectado.
- Si la conexión es Bluetooth, la función [Mic ON/OFF] puede usarse durante una llamada.
- Si el volumen está bajado en el ordenador o en el teléfono inteligente compatible con USB Type-C mientras está conectado a través del transceptor USB, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir el volumen, ajuste el volumen del ordenador o del teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
- Si se baja el volumen en el dispositivo conectado mientras está conectado a través de una conexión Bluetooth, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir más el volumen, ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

### Tema relacionado

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

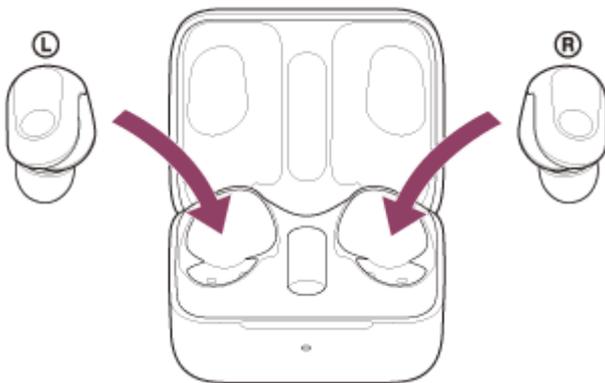
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Carga

Los auriculares y el estuche de carga funcionan con baterías recargables integradas de iones de litio. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



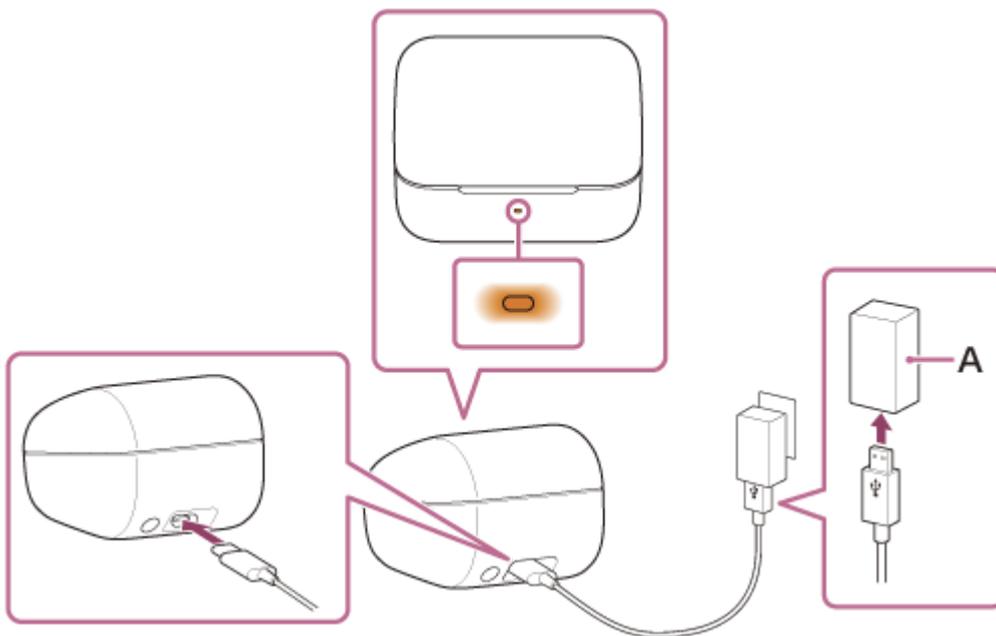
Cuando la carga de la batería recargable del estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



### 2 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios.



**A:** adaptador de CA USB

Se inicia la carga de los auriculares y el estuche de carga. El indicador (naranja) del estuche de carga se ilumina. Una vez completada la carga, el indicador del estuche de carga se apaga. Desconecte el cable USB Type-C.

## Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de aproximadamente 3 horas\*.

\* Tiempo necesario para cargar completamente una batería vacía. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

## Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades izquierda y derecha de los auriculares es de aproximadamente 2 horas.

## Requisitos del sistema para la carga de la batería mediante USB

- **Adaptador de CA USB**

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

- **Ordenador personal**

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que funcione en todos los ordenadores.
- No se garantiza el funcionamiento correcto en ordenadores ensamblados por el usuario o personalizados.

### Versión recomendada del SO del ordenador personal

Windows®: Windows 10 o posterior

Mac: macOS 11 o posterior

## Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos al estuche de carga y este a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.
- Los auriculares se pueden cargar incluso cuando el transceptor USB está en el estuche de carga.

## Nota

- Al realizar la carga a través de USB, asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado. El uso de un cable diferente puede impedir la carga.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería recargable puede variar entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha.  
Por ello, el tiempo de carga de las pilas recargables de las unidades de los auriculares izquierda y derecha puede ser diferente. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende durante unos 3 segundos y luego se apaga cuando se extraen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende aunque se saquen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga de la batería del estuche de carga está agotada. Cargue el estuche de carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, la autonomía de la batería mejorará tras varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o el estuche de carga y se detecta alguna anomalía durante la carga, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea.  
Se recomienda realizar la carga en un lugar con una temperatura ambiente entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este rango la carga tal vez sea menos eficiente.  
Si el problema persiste, consulte a su distribuidor Sony más cercano.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (naranja) del estuche de carga no se ilumine de inmediato durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador (naranja) se encienda.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar el estuche de carga a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga se conecte a través de un concentrador USB.
- Los auriculares y el estuche de carga pueden estar calientes durante la carga o un tiempo después. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

### Auriculares gaming:

Estado	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Juego y chat	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 11 horas
Juego y chat	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 11 horas
Juego y chat	OFF	Máx. 12 horas

- Los auriculares se pueden utilizar durante aproximadamente 1 hora después de 5 minutos de carga.

### Conexión Bluetooth :

#### Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo Sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LC3	Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 18 horas
LC3	Modo sonido ambiente: ON	Máx. 18 horas
LC3	OFF	Máx. 24 horas

- Los auriculares se pueden utilizar durante aproximadamente 1 hora después de 5 minutos de carga.

#### Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: ON	Máx. 10 horas
Modo sonido ambiente: ON	Máx. 10 horas
OFF	Máx. 11 horas

### Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según las condiciones de uso.

---

---

### Tema relacionado

- [Códex compatibles](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga restante de la batería recargable de los auriculares y del estuche de carga mediante las siguientes operaciones.

### Consulta de la carga restante de la batería de los auriculares

- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende cuando las unidades de los auriculares están en el estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga mientras ambas unidades de los auriculares están en el estuche de carga, la carga restante de la batería de las unidades de los auriculares es de entre el 94 % y el 1 %.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende cuando las unidades de los auriculares están en el estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga mientras ambas unidades de los auriculares están en el estuche de carga, la carga restante de la batería de las unidades de los auriculares es inferior al 1 %.

### Cuando la carga restante de la batería de los auriculares cae al 20 % o menos mientras los auriculares están en uso, o cuando la carga restante de la batería de los auriculares es del 20 % o menos cuando los auriculares están encendidos

Si oye un sonido de notificación y la indicación de voz dice "Low battery" (Batería baja), cargue los auriculares lo antes posible.

Cuando la batería se haya agotado por completo, oírás un sonido de notificación y la indicación de voz dirá "Battery is empty" (Recargue los auriculares). A continuación, los auriculares se apagarán automáticamente.

### Al utilizar los auriculares mediante la conexión a un ordenador

Si los auriculares están conectados a un ordenador, el icono que indica la carga de batería restante se muestra en la pantalla de "INZONE Hub" en 4 niveles: "100%", "70%", "50%" y "20%".

La carga restante de la batería también se muestra en más de 100 niveles en [Device Information] en "INZONE Hub".

## Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

- Si el indicador (naranja) del estuche de carga se enciende cuando se extraen las dos unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga sin que haya ninguna unidad de los auriculares guardada, la carga restante de la batería del estuche de carga es de entre un 30 % y un 1 %. El estuche de carga no puede cargar suficientemente los auriculares con este nivel restante de carga de la batería.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende cuando se extraen las dos unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se abre o se cierra la tapa del estuche de carga sin haber guardado ninguna unidad de los auriculares, la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1 %. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

### Sugerencia

- También puede consultar la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares y el estuche de carga con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

---

## Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Qué puede hacer con “INZONE Hub”](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

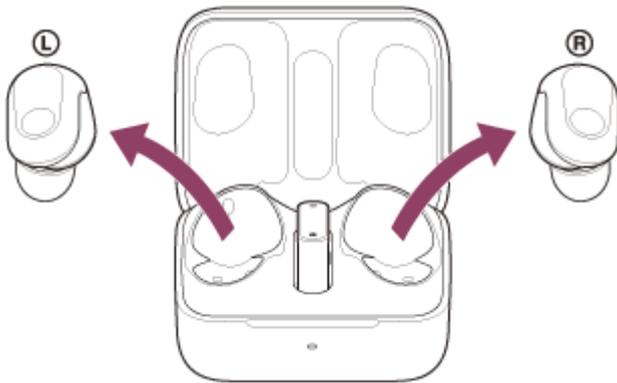
5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Encendido de los auriculares

### Cuando los auriculares se guardan en el estuche de carga

- 1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando retire solo una unidad de los auriculares del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.

### Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente. En este caso, encienda los auriculares tocando el sensor táctil de los auriculares o poniéndoselos en las orejas. Las unidades de los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se extraigan.

### Al encender los auriculares

Cuando se retiran ambos auriculares del estuche de carga, se establece la conexión entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

Si se han modificado los ajustes de cancelación de ruido antes, los ajustes se conservan.

#### Sugerencia

- Puede utilizar "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect" para cambiar el ajuste de los auriculares, de modo que no se apaguen automáticamente.

### Tema relacionado

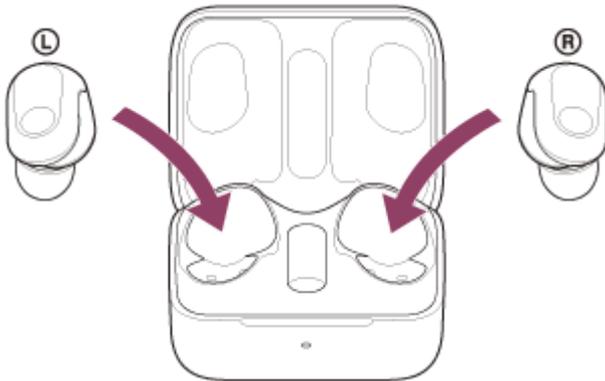
- [Apagado de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Apagado de los auriculares

### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la carga de la batería recargable del estuche de carga es suficiente, el indicador (naranja o verde) del estuche de carga se ilumina durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



Los auriculares se apagan.

### Al dejarse los auriculares quitados

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente.

Para apagar la alimentación antes de que los auriculares se apaguen automáticamente, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del mismo.

#### Sugerencia

- Puede utilizar "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect" para cambiar el ajuste de los auriculares, de modo que no se apaguen automáticamente.
- También puede apagar los auriculares con la app "Sony | Headphones Connect".

## Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

---

---

### Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

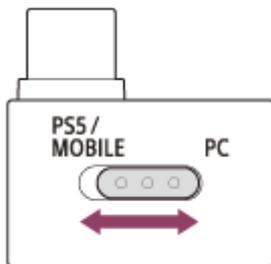
## Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB

Si su ordenador o teléfono inteligente no es compatible con LE Audio (norma de comunicación de sonido para tecnología Bluetooth), utilice este método de conexión con transceptor USB.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

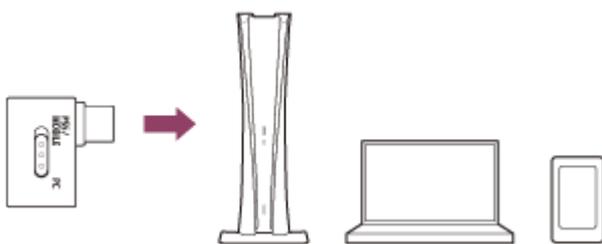
- El ordenador, PS5™ o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador, PS5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C está a su alcance.

- 1 **Cambie la posición del interruptor deslizante del transceptor USB a “PC” o “PS5/MOBILE” según el dispositivo conectado.**



- 2 **Encienda el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C.**

- 3 **Conecte el transceptor USB a un puerto USB del ordenador, PS5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C.**



### Nota

- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C, y no a través de un concentrador USB.
- Al conectar el transceptor USB a un ordenador, conéctelo al puerto USB Type-C del ordenador sin utilizar un adaptador de conversión USB Type-A.

### Nota

- Si el dispositivo no reconoce el micrófono de los auriculares, asegúrese de que el interruptor deslizante del transceptor USB esté ajustado correctamente.

- Si los auriculares no pueden conectarse a un ordenador, PS5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través de una conexión inalámbrica de 2,4 GHz, mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB durante aproximadamente 5 segundos o más para emparejarlo.

Presione el botón de conexión con un objeto con una punta fina que no se rompa, como un clip.

Para obtener más información, consulte la sección “Cuando los auriculares no pueden emparejarse con un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C” dentro del tema “[No se puede realizar el emparejamiento.](#)”.

- Durante una llamada, puede haber ruido en la voz que escucha la otra parte. Conectar el transceptor USB a un puerto USB diferente puede mejorar la situación.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Uso de los auriculares a través del transceptor USB

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

### 2 Compruebe el estado de conexión del transceptor USB.

Conecte el transceptor USB al puerto USB de un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C y los auriculares se conectarán automáticamente al transceptor USB (conexión inalámbrica de 2,4 GHz).

Una vez completada la conexión, el indicador (blanco) en el transceptor USB se ilumina.

Cuando no se establece una conexión inalámbrica de 2,4 GHz, el indicador (blanco) del transceptor USB parpadea repetidamente a intervalos de aproximadamente 1,4 segundos durante aproximadamente 30 segundos.

### 3 Cuando esté conectado a un ordenador, seleccione los auriculares como dispositivo de audio.

- Dispositivo de salida de audio como videojuegos: [INZONE Buds - Game]
- Dispositivo de entrada/salida de audio, como chat de voz: [INZONE Buds - Chat]

### 4 Compruebe la función que puede controlarse con los sensores táctiles.

Puede encender/apagar el micrófono y ajustar el volumen. Además, para cambiar el equilibrio de volumen entre un juego y un chat mientras se usa un ordenador o PS5, cambie la asignación del sensor táctil a [Game/Chat Balance Control] en "INZONE Hub".

Para obtener más información, consulte "[Acerca del sensor táctil](#)".

## Cuando está conectado a una PS5

Con la PS5 puede hacer lo siguiente.

- Comprobar el equilibrio de volumen entre un juego y un chat
- Mostrar el estado de encendido/apagado del micrófono
- Comprobar el volumen de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Comprobar el estado de la conexión de los auriculares

### Nota

- Si el dispositivo no reconoce el micrófono de los auriculares, asegúrese de que el interruptor deslizante del transceptor USB esté ajustado correctamente.
- Si los auriculares no pueden conectarse a un ordenador, PS5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través de una conexión inalámbrica de 2,4 GHz, mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB durante aproximadamente 5 segundos o más para emparejarlo.  
Presione el botón de conexión con un objeto con una punta fina que no se rompa, como un clip.  
Para obtener más información, consulte la sección "Cuando los auriculares no pueden emparejarse con un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C" dentro del tema "[No se puede realizar el emparejamiento.](#)".
- Si las funciones enumeradas anteriormente no se pueden usar cuando está conectado a una PS5, asegúrese de que el interruptor deslizante del transceptor USB esté ajustado en el lado PS5.
- Cuando se conecte a una PS5, es posible que no pueda utilizar las funciones anteriores a menos que la PS5 se actualice.  
Actualice el software del sistema de la PS5 a la última versión.

- Si el volumen está bajado en el ordenador o en el teléfono inteligente compatible con USB Type-C mientras está conectado a través del transceptor USB, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir el volumen, ajuste el volumen del ordenador o del teléfono inteligente compatible con USB Type-C.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puede disfrutar de llamadas manos libres, chat de voz, etc. con los auriculares de forma inalámbrica mediante la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

Solo es posible usar dispositivos Bluetooth compatibles con LE Audio \* (norma de comunicación de sonido para tecnología Bluetooth). Si su dispositivo Bluetooth no es compatible con LE Audio, conecte el transceptor USB suministrado.

\* Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V (A fecha de noviembre de 2023)

### Emparejamiento

Para utilizar la función Bluetooth, ambos dispositivos de conexión deben registrarse con antelación. La operación que consiste en registrar un dispositivo se conoce como "emparejamiento".

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

### Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

#### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Conexión con la app “Sony | Headphones Connect”

Inicie la aplicación “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android para conectar los auriculares a un teléfono inteligente. Para obtener más información, consulte la guía de ayuda de la app “Sony | Headphones Connect”.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Nota

- La conexión con algunos teléfonos inteligentes puede ser inestable al conectarse mediante la aplicación “Sony | Headphones Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en “[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)” para conectarse con los auriculares.

#### Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio

La operación de registro del dispositivo al que desea conectarse se llama “emparejamiento”. Al utilizar el dispositivo con los auriculares a través de una conexión Bluetooth por primera vez, empareje primero el dispositivo.

Su teléfono inteligente Android debe ser compatible con LE Audio (estándar de comunicación de sonido para la tecnología Bluetooth). Utilice el transceptor USB suministrado para conectarse a un teléfono inteligente Android que no sea compatible con LE Audio. No es posible escuchar audio del dispositivo Bluetooth conectado y del dispositivo conectado del transceptor USB al mismo tiempo.

Antes de iniciar la operación, realice las siguientes comprobaciones:

- El teléfono inteligente Android está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del teléfono inteligente Android esté a su alcance.

### Dispositivos compatibles con LE Audio (a fecha de noviembre de 2023)

Teléfono inteligente Android Xperia 1 IV/Xperia 5 IV/Xperia 1 V/Xperia 5 V (utilice la última versión del software del teléfono inteligente)

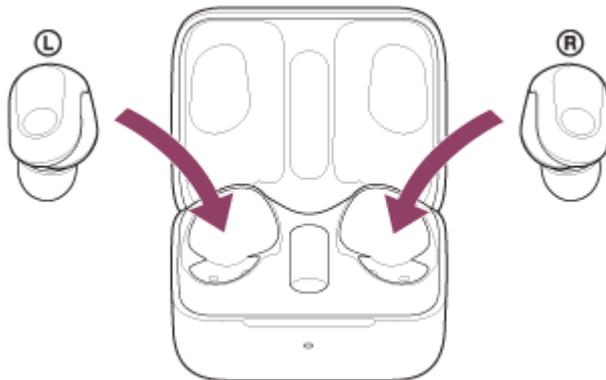
Para obtener la información más reciente sobre los dispositivos compatibles, consulte el sitio web de asistencia.

### Acerca de LE Audio

LE Audio es compatible con el códec “LC3”.

#### 1 Active el modo de emparejamiento de los auriculares.

1. Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

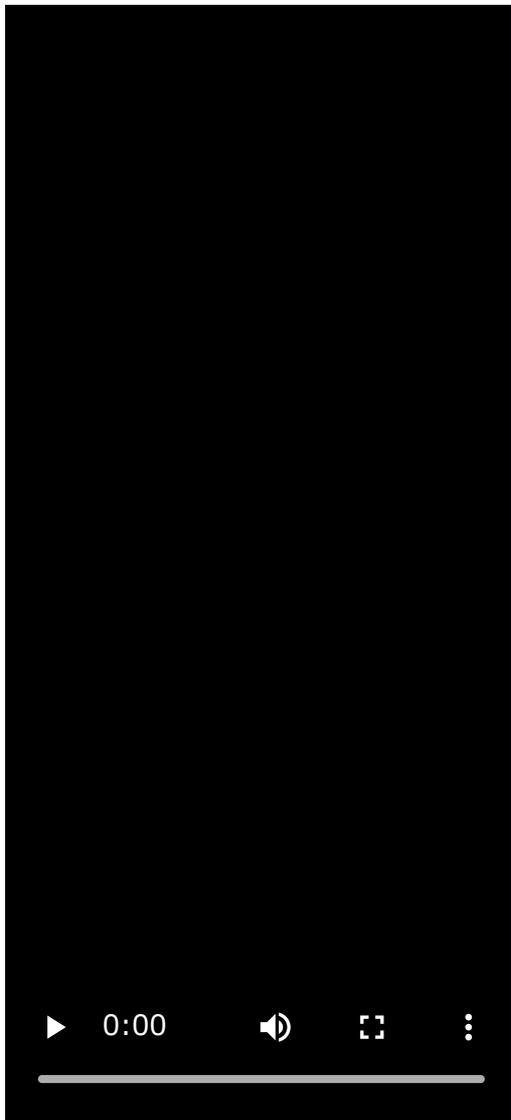


Deje abierta la tapa del estuche de carga.

2. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

#### Nota

- Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.



El indicador (azul) del estuche de carga parpadeará dos veces seguidas y los auriculares accederán al modo de emparejamiento.

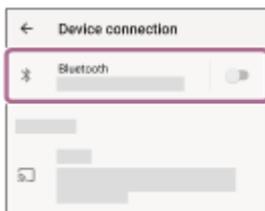
Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando se ponga los auriculares en ambos oídos, oirá un sonido de notificación y la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento) en ambas unidades (o en el auricular que esté usando) al mismo tiempo.

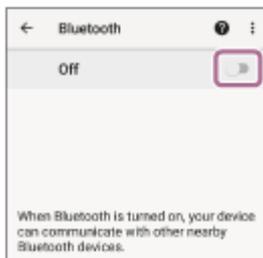
## 2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

## 3 Busque los auriculares en el teléfono inteligente Android.

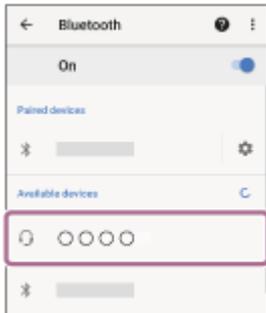
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



#### 4 Toque [INZONE Buds].



Si tiene que introducir una clave de paso\*, escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Al colocar los auriculares en el estuche de carga, el indicador (azul) del estuche de carga parpadea 10 veces.

Cuando lleve los auriculares puestos, escuchará un sonido de notificación que indica que la conexión se establece desde ambas unidades de los auriculares (o en el auricular que esté utilizando) al mismo tiempo.

Si no están conectados, consulte "[Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)".

Si [INZONE Buds] no aparece en la pantalla de su teléfono inteligente Android, vuelva a iniciar la operación desde el paso 3.

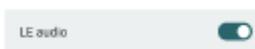
\* Una clave de paso puede denominarse también "código de paso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

#### 5 En el teléfono inteligente Android, compruebe el ajuste de LE Audio.

1. Toque  (ajustes) que aparece junto al [INZONE Buds] conectado.



2. Compruebe que [LE audio] está activado.  
Si está apagado, toque el interruptor para activar [LE audio].



### Al cambiar de una conexión Bluetooth a una conexión de transceptor USB

1. Póngase los auriculares en las orejas.  
Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.
2. Mantenga los dedos en los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha durante 1 segundo aproximadamente para cambiar al modo de transceptor USB.  
Escuchará la indicación de voz "USB Transceiver mode" (modo de transceptor USB).

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0062/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0062/h_zz/)

Vea el vídeo para saber cómo cambiar al modo “Bluetooth” o al “modo de transceptor USB” manteniendo pulsados los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/)

### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.
- Para eliminar toda la información de emparejamiento de Bluetooth, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

### Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, inicie de nuevo la operación desde el paso ① .
- Cuando se hayan emparejado los dispositivos Bluetooth, no será necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
  - La información de emparejamiento se ha eliminado después de una reparación, etc.
  - Si se empareja un sexto dispositivo  
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 5 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 5, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
  - Cuando la información de emparejamiento de los auriculares se haya eliminado del dispositivo Bluetooth conectado
  - Cuando se inicializan los auriculares  
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.
- Si no hay un historial de emparejamiento entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth conectado, incluso al intentar cambiar el modo en los auriculares, no será posible pasar de la conexión Bluetooth a la conexión del transceptor USB.
- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión en el último dispositivo Bluetooth conectado o desactive la función Bluetooth en ese dispositivo.

---

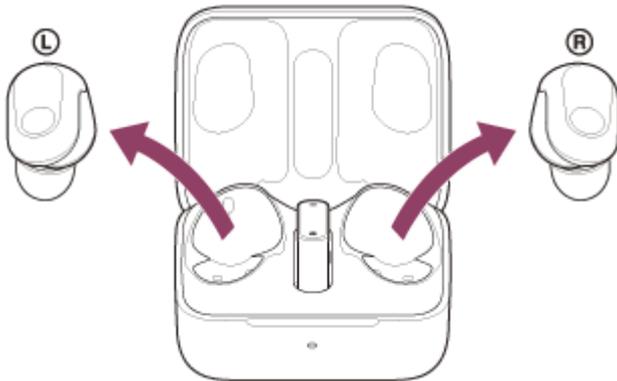
### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Conexión con un teléfono inteligente Android emparejado

**1** Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

**2** Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

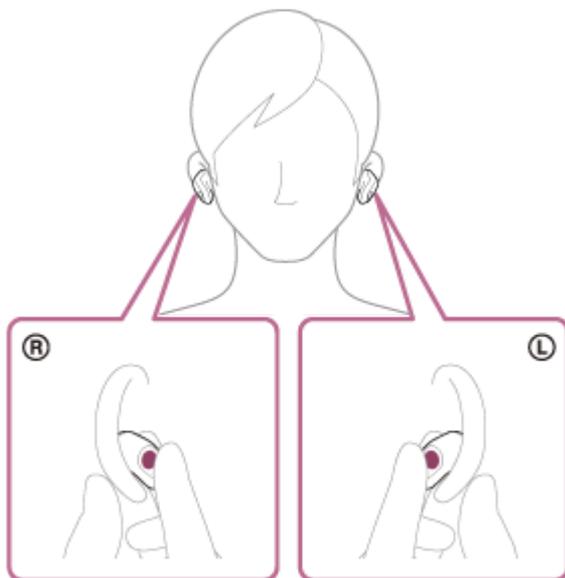
**3** Póngase los auriculares y cambie de modo.

1. Póngase los auriculares en las orejas.

Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

Escuchará la indicación de voz "Bluetooth mode" (modo Bluetooth) o "USB Transceiver mode" (modo de transceptor USB).

2. Cuando los auriculares estén en el modo de transceptor USB, póngase ambas unidades de los auriculares y cambie el modo de los auriculares al modo Bluetooth manteniendo los dedos en los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha durante aproximadamente 1 segundo.



Escuchará la indicación de voz "Bluetooth mode" (modo Bluetooth).

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

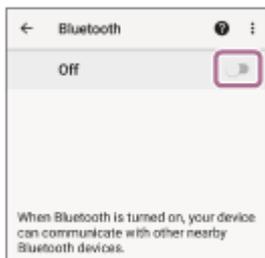
Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente Android. Si no está conectado, vaya al paso 4 .

#### 4 Visualice los dispositivos emparejados con el teléfono inteligente Android.

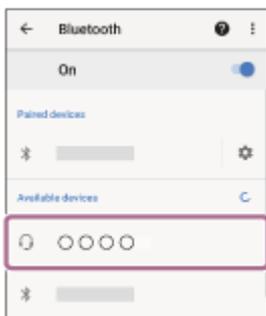
1. Seleccione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque el interruptor para activar la función Bluetooth.



#### 5 Toque [INZONE Buds].



Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades (o en el auricular que esté utilizando) al mismo tiempo.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo cambiar al modo “Bluetooth” o al “modo de transceptor USB” manteniendo pulsados los sensores táctiles de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/)

#### Sugerencia

- La operación anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con su teléfono inteligente Android.

#### Nota

- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo.

Si esto ocurre, cancele la conexión en el último dispositivo Bluetooth conectado o desactive la función Bluetooth en ese dispositivo.

- Si no puede conectar su teléfono inteligente Android a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el teléfono inteligente Android y repita el emparejamiento. Para las operaciones en el teléfono inteligente Android, consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente Android.
- Si no hay un historial de emparejamiento entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth conectado, incluso al intentar cambiar el modo en los auriculares, no será posible pasar de la conexión Bluetooth a la conexión del transceptor USB.

---

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconectar la conexión Bluetooth \(después de su uso\)](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Uso de los auriculares a través de una conexión Bluetooth

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

Consulte [“Ponerse los auriculares”](#) para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

### 2 Compruebe la función que puede controlarse con los sensores táctiles.

Puede ajustar el volumen.

Para controlar la reproducción de un dispositivo Bluetooth durante la reproducción de música, cambie la asignación de funciones del sensor táctil a [Play/Pause] en “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Para obtener más información, consulte [“Acerca del sensor táctil”](#).

## Los auriculares no emiten sonido

Los auriculares no emiten sonido cuando están conectados a un dispositivo Bluetooth no compatible con LE Audio. En este caso, inicialice los auriculares y conecte el transceptor USB suministrado.

### Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Qué puede hacer con “INZONE Hub”](#)
- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Recibir una llamada

Puede hablar manos libres a través de una conexión Bluetooth en un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth CCP (Call Control Profile).

- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

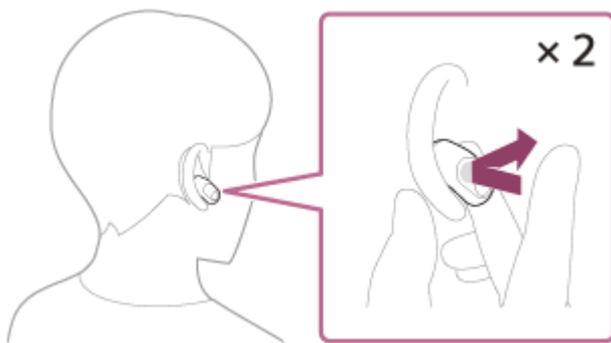
### Tono de timbre

Si recibe una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente o teléfono móvil.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil
- Tono de timbre únicamente para una conexión Bluetooth configurado en el teléfono inteligente o teléfono móvil

- 1 Conecte primero los auriculares a un smartphone o teléfono móvil a través de una conexión Bluetooth.**
- 2 Cuando oiga un tono de llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para recibir la llamada.**

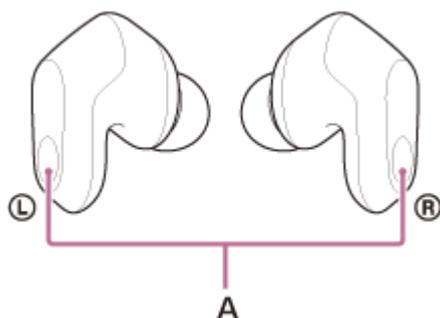


Se oirá sonido desde los auriculares.

Cuando reciba una llamada entrante mientras escucha música, la reproducción se pausará automáticamente y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.



**A:** micrófonos (izquierdo, derecho)

## Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

Puede que los auriculares no estén conectados con el teléfono inteligente o teléfono móvil con CCP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente o teléfono móvil.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando haya finalizado la llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

## Sugerencia

- Al recibir una llamada en un teléfono inteligente o un teléfono móvil, algunos teléfonos inteligentes o teléfonos móviles pueden recibir la llamada en el teléfono en lugar de los auriculares. Transfiera la llamada a los auriculares de su teléfono inteligente o teléfono móvil.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

## Nota

- En los ajustes de fábrica, los auriculares no aceptan llamadas entrantes de los dispositivos Bluetooth conectados cuando los auriculares están en el modo de transceptor USB. "INZONE Hub" le permite cambiar los modos para aceptar llamadas entrantes incluso cuando los auriculares están en el modo de transceptor USB.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, es posible que la reproducción no se detenga aunque reciba una llamada mientras reproduce música. Cuando reciba una llamada mientras reproduce música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente aunque termine la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [SIDETONE] en la aplicación "INZONE Hub".
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, la calidad del sonido de la llamada puede verse reducida.

## Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Hacer una llamada

Puede hablar manos libres a través de una conexión Bluetooth en un teléfono inteligente o teléfono móvil compatible con el perfil Bluetooth CCP (Call Control Profile).

- El funcionamiento puede variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

### 1 Conecte los auriculares a un smartphone o teléfono móvil a través de una conexión Bluetooth.

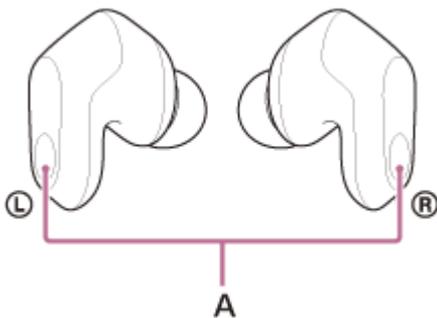
### 2 Haga una llamada con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción se pone en pausa automáticamente.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos de las unidades de los auriculares izquierda y derecha.



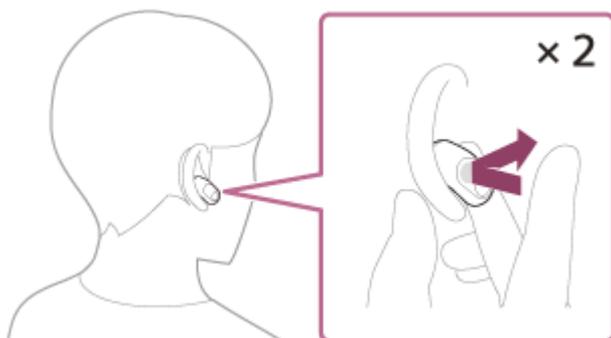
**A:** micrófonos (izquierdo, derecho)

### Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

Utilice su teléfono inteligente o teléfono móvil para transferir la llamada a los auriculares.

### 3 Utilice el teléfono inteligente o teléfono móvil para ajustar el volumen.

### 4 Cuando haya finalizado la llamada, toque dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque) para finalizar la llamada.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

### Sugerencia

- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

### Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando realice una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice un teléfono inteligente o teléfono móvil a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente o el teléfono móvil está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si su voz suena demasiado fuerte o los sonidos de su entorno le están molestando, apague [SIDETONE] en la aplicación "INZONE Hub".
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen del dispositivo conectado.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, la calidad del sonido de la llamada puede verse reducida.

---

### Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente o el teléfono móvil.

En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

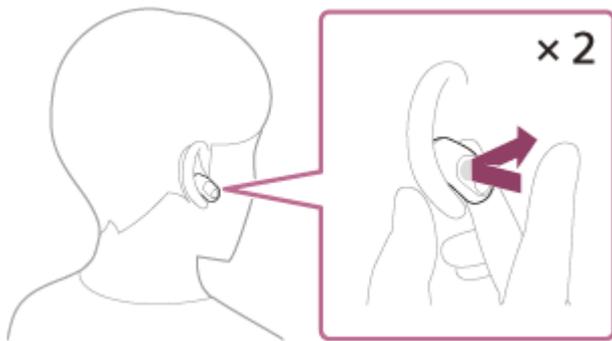
Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente o teléfono móvil.

Puede utilizar la unidad izquierda o derecha de los auriculares para realizar las operaciones siguientes.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

### Llamada saliente

- Cancelar una llamada saliente: toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).



### Llamada entrante

- Recibir una llamada: toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).
- Rechazar una llamada: mantenga el dedo sobre el sensor táctil durante aproximadamente 1 segundo o más.

### Durante una llamada

- Finalizar una llamada: toque el sensor táctil dos veces rápidamente (con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque).
- Encender/apagar los micrófonos: mantenga el dedo sobre el sensor táctil (con los ajustes de fábrica, solo el sensor táctil de la unidad izquierda de los auriculares).

### Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

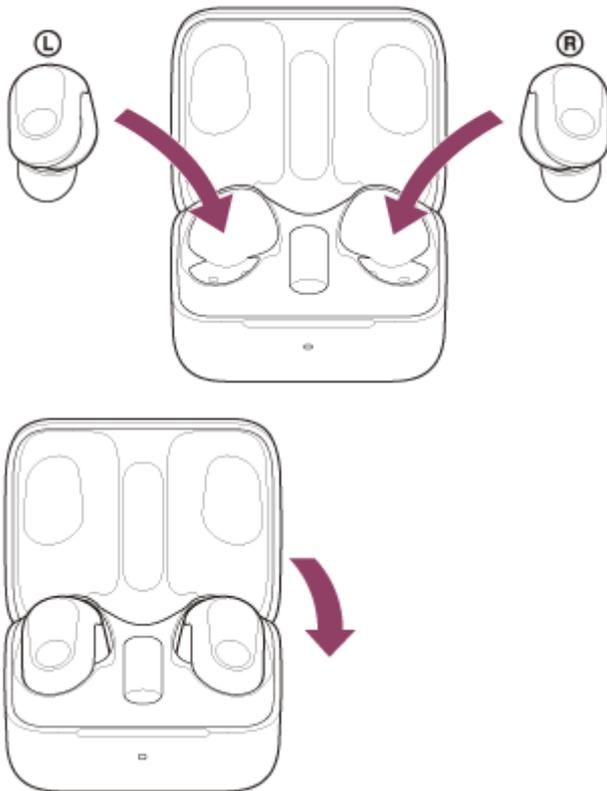
## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha finalizado la conexión Bluetooth.

### 2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)



Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles, puede escuchar música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth.

- TMAP (Telephony and Media Audio Profile)  
Puede controlar la transmisión en teléfonos inteligentes, auriculares, adaptadores independientes izquierdo y derecho, altavoces y televisores, entre otros dispositivos.
- MCP (Media Control Profile)  
Puede reproducir o detener la música.
- VCP (Volume Control Profile)  
Puede ajustar el volumen, etc.

Las operaciones pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

### 1 Póngase los auriculares en las orejas.

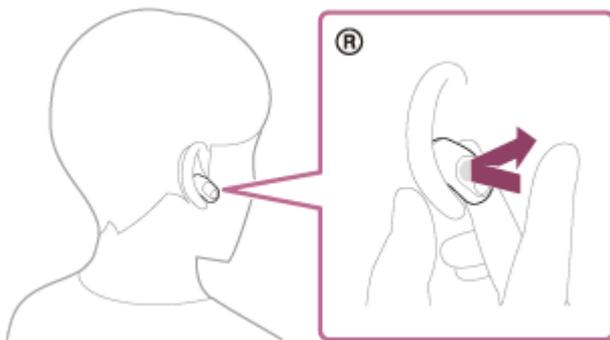
Consulte [“Ponerse los auriculares”](#) para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

### 2 Conecte los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

### 3 Inicie la reproducción y ajuste el volumen en un nivel moderado desde el dispositivo Bluetooth.

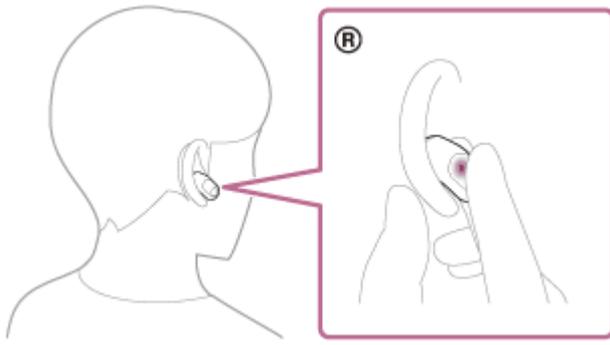
### 4 Toque el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares para ajustar el volumen.

- Subir el volumen: toque el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, el volumen aumenta paso a paso según el número de toques.

- Bajar el volumen: mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares durante la reproducción de música para bajar el volumen de forma continua. Aparte el dedo del sensor táctil cuando llegue al volumen que desee.



Mientras toca el sensor táctil, el volumen baja paso a paso.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

## Los auriculares no emiten sonido

Los auriculares no emiten sonido cuando están conectados a un dispositivo Bluetooth no compatible con LE Audio. En este caso, inicialice los auriculares y conecte el transceptor USB suministrado.

### Sugerencia

- En función del dispositivo Bluetooth, puede que sea necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad de los auriculares del estuche de carga y colocándosela en la oreja. Asigne la función de reproducción de música al sensor táctil con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect" al controlar la reproducción de música con los auriculares. Cuando escucha música solo con una unidad de los auriculares, al ponerse la otra unidad de los auriculares podrá escuchar música en ambas unidades de los auriculares.

### Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.
- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Si se baja el volumen en el dispositivo conectado mientras está conectado a través de la conexión Bluetooth, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir más el volumen, ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

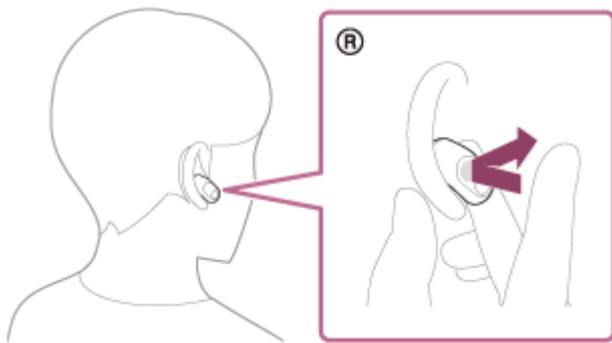
Al reproducir música, están disponibles las operaciones siguientes. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth. Por lo tanto, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar la unidad de los auriculares derecha para realizar las siguientes operaciones.

- Subir el volumen: toque continuamente el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el sensor táctil, el volumen aumenta paso a paso según el número de toques.

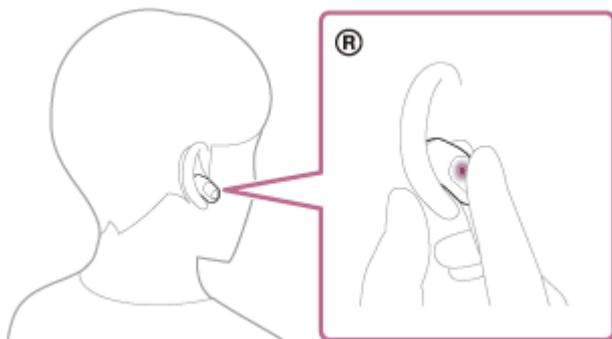
Si el volumen alcanza el nivel máximo, suena una alarma.



- Bajar el volumen: mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad derecha de los auriculares durante la reproducción de música para bajar el volumen de forma continua. Aparte el dedo del sensor táctil cuando llegue al volumen que desee.

Mientras toca el sensor táctil, el volumen baja paso a paso.

Si el volumen alcanza el nivel mínimo, suena una alarma.



Si la función de la unidad de los auriculares se cambia a [Playback control] en "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect", puede realizar las siguientes operaciones con la unidad de los auriculares a la que está asignada la función.

- Reproducción/pausa: toque el sensor táctil.
- Saltar al principio de la pista siguiente: toque el sensor táctil dos veces rápidamente.
- Saltar al principio de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción): toque el sensor táctil 3 veces rápidamente.

### Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.

- Si la comunicación no es buena, puede que el dispositivo Bluetooth no responda correctamente a las operaciones realizadas en los auriculares.
- Las operaciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la aplicación utilizada. En algunos casos, puede funcionar de forma diferente o es posible que no funcione aunque se realicen las operaciones descritas anteriormente.
- Si se baja el volumen en el dispositivo conectado mientras está conectado a través de la conexión Bluetooth, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir más el volumen, ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

---

### Tema relacionado

- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

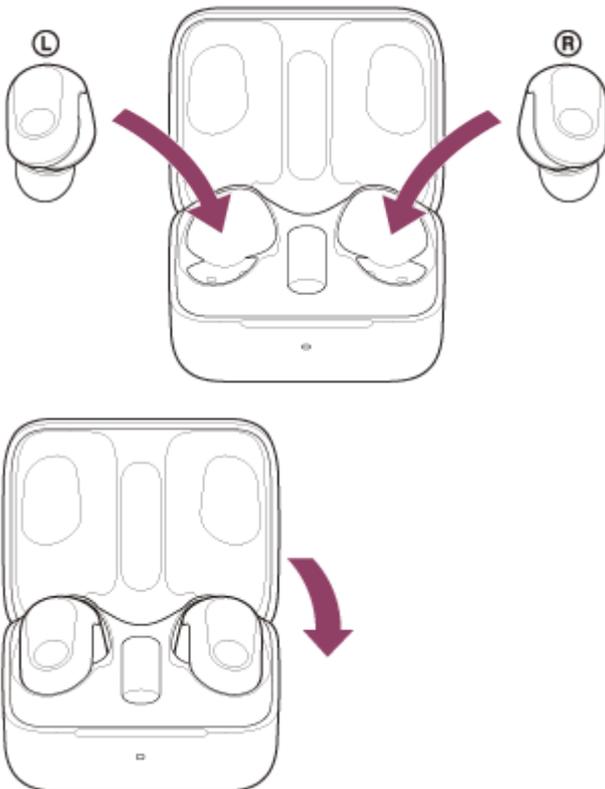
## Desconectar la conexión Bluetooth (después de su uso)

### 1 Desconecte la conexión Bluetooth desde el propio dispositivo Bluetooth.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha finalizado la conexión Bluetooth.

### 2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de los auriculares izquierda (la unidad de los auriculares con el punto táctil) en el orificio izquierdo del estuche de carga, y vuelva a colocar la unidad de los auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

### Sugerencia

- Cuando finalice la reproducción de música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente en función del dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)



Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acerca de 360 Reality Audio

---

### ¿Qué es 360 Reality Audio?

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical basada en la tecnología de audio tridimensional de 360 grados de Sony.

Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

### Condiciones de uso

Descargue y utilice la aplicación de un servicio de streaming de música (de pago) compatible con 360 Reality Audio en su teléfono inteligente Android.

Optimizando el campo de sonido y las características acústicas de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect" puede disfrutar de una experiencia más realista.

Para obtener más información acerca de 360 Reality Audio, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/360RA/>

#### Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acerca de la calidad de la conexión LE Audio

---

Es posible seleccionar los 2 tipos de calidades de conexión siguientes para LE Audio en la aplicación “Sony | Headphones Connect” cuando los auriculares están conectados mediante Bluetooth a un teléfono inteligente compatible con LE Audio.

**[Low Latency]:** prioriza la reducción de la latencia del sonido.

**[High Reliability]:** prioriza una conexión estable (predeterminado).

- Si quiere minimizar la latencia del sonido, seleccione [Low Latency].
- Si la conexión es inestable, por ejemplo, si se oye únicamente sonido intermitente, seleccione [High Reliability].

### Nota

- En función de las condiciones ambientales en el área donde se estén usando los auriculares, puede ser que se siga oyendo un sonido intermitente, incluso si se ha seleccionado [High Reliability].

---

### Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Códecs compatibles

---

Un códec es un “algoritmo de codificación de audio” que se utiliza cuando se transmite sonido de forma inalámbrica a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los códecs siguientes.

- LC3
  - Es la abreviatura de Low Complexity Communication Codec.
  - LC3 es un códec para LE Audio y proporciona una transmisión de baja latencia.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Qué puede hacer con “INZONE Hub”

Cuando un ordenador con “INZONE Hub” instalado y los auriculares conectados está conectado a través de un transceptor USB, puede hacer lo siguiente.

- Comprobar/actualizar la versión del software de los auriculares
- Cambio automática de la conexión para las llamadas salientes y entrantes
- Ajustar la función de desactivación automática con detección de utilización
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería del estuche de carga
- Ajustar el volumen
- Definir el equilibrio del volumen entre un juego y un chat
- Seleccionar el ajuste del ecualizador
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Ajustar el rango dinámico (CONTROL DE GAMA DINÁMICA)
- Activar/desactivar el sonido espacial
- Personalizar los ajustes del sonido espacial
- Analice la forma de la oreja
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Seleccionar el patrón de cambio al cambiar la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente en los auriculares
- Configurar la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente al encender los auriculares
- Ajustar el volumen del micrófono
- Ajustar el volumen del tono local
- Encender/apagar los micrófonos
- Prueba del micrófono
- Configurar el volumen de entrada del micrófono para que sea constante (CONTROL AUTOM. GANANCIA)
- Crear/guardar perfil sonoro
- Exportar/importar perfil sonoro
- Integración con apps de videojuegos
- Asistencia para determinar las almohadillas para auriculares óptimas para cada usuario
- Registrar el producto
- Modificar la función del sensor táctil
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Activar/desactivar el sonido de notificación y la indicación de voz

Para obtener más información sobre “INZONE Hub”, consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### Nota

- Cuando el dispositivo de salida de audio del ordenador está ajustado en [INZONE Buds - Chat], los ajustes de sonido se desactivan. Compruebe que esté ajustado en [INZONE Buds - Game].

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Instalación de “INZONE Hub”

---

**1 Descargue “INZONE Hub” desde el sitio de asistencia e instálelo en el ordenador.**

Para obtener más información, consulte la siguiente URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

SO compatible: Windows 10 o posterior

**2 Después de la instalación, inicie “INZONE Hub”.**

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”

Si conecta el teléfono inteligente con la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada y los auriculares a través de la conexión Bluetooth, puede hacer lo siguiente.

- Comprobar la versión de software de los auriculares
- Ajustar la función de desactivación automática con detección de utilización
- Ajustar la función de pausa/reanudación de la reproducción de música automáticamente con detección de utilización
- Ver la carga restante de la batería de los auriculares
- Ver la carga restante de la batería del estuche de carga
- Ver las notificaciones de alerta de carga de los auriculares (cuando la carga restante de la batería del estuche de carga sea baja)
- Ajustar el volumen
- Configurar la función del ecualizador/CLEAR BASS
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Activar la función 360 Reality Audio
- Ajustar la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente (control de sonido ambiente)
- Seleccionar el patrón de cambio al cambiar la función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente en los auriculares
- Utilizar el ajuste automático de la función de cancelación de ruido mediante el reconocimiento del comportamiento (control de sonido adaptativo)
- Asistencia para determinar las almohadillas para auriculares óptimas para cada usuario
- Ajustar la calidad de la conexión LE Audio
- Ver el códec de la conexión Bluetooth
- Apagar los auriculares
- Inicializar los auriculares
- Mostrar el estado de la conexión Bluetooth entre las unidades de los auriculares izquierda o derecha y el teléfono inteligente
- Definir el equilibrio del volumen entre un juego y un chat
- Modificar la función del sensor táctil
- Cambiar el idioma de la indicación de voz
- Activar/desactivar el sonido de notificación y la indicación de voz
- Registrar y mostrar información sobre el uso de los auriculares
- Seleccionar reproducción/pausa o saltar hasta el comienzo de la pista anterior (o la pista actual durante la reproducción)/saltar hasta el comienzo de la siguiente pista
- Realizar copias de seguridad de los ajustes y restaurarlos

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sony | Headphones Connect” depende del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

### Tema relacionado

- [Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)

- Ponerse los auriculares
- Códecs compatibles
- Comprobación de la batería restante
- Utilización de la función de cancelación de ruido
- Escuchar el sonido ambiente (Modo sonido ambiente)
- Acerca de 360 Reality Audio

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Instalación de la app “Sony | Headphones Connect”

Instale la aplicación “Sony | Headphones Connect” en su teléfono inteligente Android compatible con LE Audio.

- 1 **Descargue la aplicación “Sony | Headphones Connect” en la tienda Google Play e instale la aplicación en su teléfono inteligente.**

Para obtener más información acerca de la app “Sony | Headphones Connect”, consulte la siguiente URL.  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect

- 2 **Después de instalar la app, inicie la app “Sony | Headphones Connect”.**

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android usando LE Audio](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Acceso a información de asistencia de la app “Sony | Headphones Connect”

---

Puede acceder a la información de asistencia más reciente de la app “Sony | Headphones Connect”.

- 1 Seleccione [Help] en la pantalla de la app “Sony | Headphones Connect”.
- 2 Aparece la pantalla [Headphones Connect Help] y se muestra la información de asistencia.
- 3 Seleccione la opción que desee.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Instale el software más reciente de los auriculares con "INZONE Hub" para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### Nota

- No puede actualizar el software de los auriculares con la aplicación "Sony | Headphones Connect".

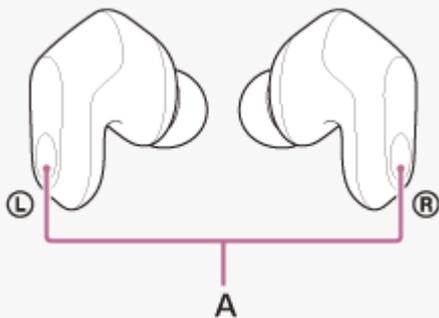
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## ¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido de contrafase opuesto a los ruidos ambientales exteriores (como los ruidos de vehículos o los ruidos de equipos de aire acondicionado de interior) para reducir los ruidos ambientales mediante su cancelación.

### Nota

- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos móviles pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono móvil.
- No cubra la parte del micrófono de la unidad izquierda o derecha de los auriculares con la mano, etc. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.



A: micrófonos (izquierdo, derecho)

### Tema relacionado

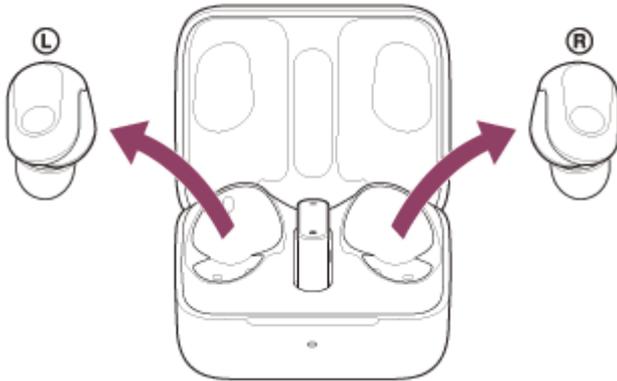
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Utilización de la función de cancelación de ruido

Puede utilizar la función de cancelación de ruido para disfrutar de juegos o música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

- 1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.

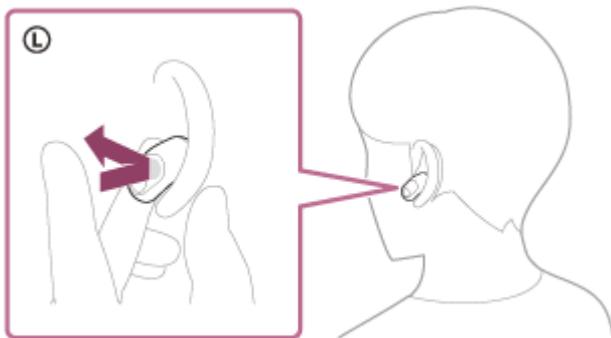


Los auriculares se encienden automáticamente.

- 2 Póngase los auriculares en las orejas.

Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo ponerse los auriculares en los oídos.

- 3 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda para modificar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Función de cancelación de ruido: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Modo sonido ambiente: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.

## Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo se utiliza la función de cancelación de ruido.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/)

### Sugerencia

- También puede activar o desactivar la función de cancelación de ruido o cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el Modo sonido ambiente con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect" para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar la unidad izquierda de los auriculares.
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON
  - Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF
- Si solo lleva una unidad de los auriculares puesta, el modo Sonido ambiente está ajustado en ON, aunque los auriculares tuvieran activada la función de cancelación de ruido la última vez que se usaron. Si se coloca los dos auriculares se activará la función de cancelación de ruido.

### Nota

- Los auriculares no pueden usar correctamente la función de cancelación de ruido a menos que se utilicen las almohadillas para auriculares suministradas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en las orejas, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No cubra la parte del micrófono de la unidad izquierda o derecha de los auriculares con la mano, etc. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.

### Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar el sonido ambiente \(Modo sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

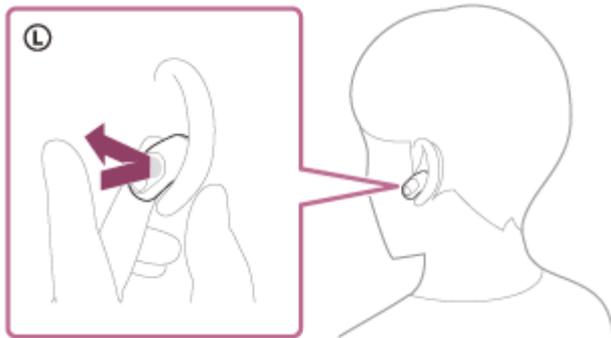
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Escuchar el sonido ambiente (Modo sonido ambiente)

Los micrófonos integrados en las unidades izquierda y derecha de los auriculares le facilitarán escuchar el sonido ambiente, y hacerlo además mientras disfruta de juegos o música.

### Para activar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda mientras la función de cancelación de ruido está activada.



### Para modificar el ajuste del modo Sonido ambiente

Puede modificar los ajustes del modo Sonido ambiente conectando el teléfono inteligente (con la aplicación "Sony | Headphones Connect" instalada) y los auriculares mediante una conexión Bluetooth.

**Enfoque de Voz:** mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

### Para desactivar el modo Sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda para desactivar la función de modo Sonido ambiente. Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

Función de cancelación de ruido: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Modo sonido ambiente: ON

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.



Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF

Escuchará un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares (o de la unidad izquierda cuando solo lleve la unidad de los auriculares izquierda) al mismo tiempo.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo usar el Modo sonido ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/)

## Sugerencia

- Los auriculares guardan los ajustes del Modo sonido ambiente cambiados con “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect”. Una vez que haya cambiado los ajustes, tan solo con activar el Modo sonido ambiente, podrá escuchar el audio con estos ajustes guardados incluso en dispositivos que no tengan “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” instalada.
- Puede seleccionar una de las opciones siguientes en “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” para definir cómo quiere que cambien las funciones al tocar la unidad izquierda de los auriculares.
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Modo sonido ambiente: ON
  - Modo sonido ambiente: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo sonido ambiente: OFF
  - Función de cancelación de ruido: ON ➡ Función de cancelación de ruido: OFF/Modo Sonido ambiente: OFF

## Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oigan los sonidos ambientales aunque utilice el modo Sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- En función del entorno, es posible que aumente el ruido del viento cuando el modo Sonido ambiente está activado. En este caso, desactive el modo Sonido ambiente.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el Modo sonido ambiente no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No cubra la parte del micrófono de la unidad izquierda o derecha de los auriculares con la mano, etc. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire la mano, etc. de la parte izquierda o derecha del micrófono.
- Si el modo Sonido ambiente está activado en entornos con mucho ruido, tal vez se escuche un sonido. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, ajuste la función de cancelación de ruido en ON o la función de cancelación de ruido y el modo Sonido ambiente en OFF.

---

## Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con “INZONE Hub”](#)
- [Qué puede hacer con la app “Sony | Headphones Connect”](#)

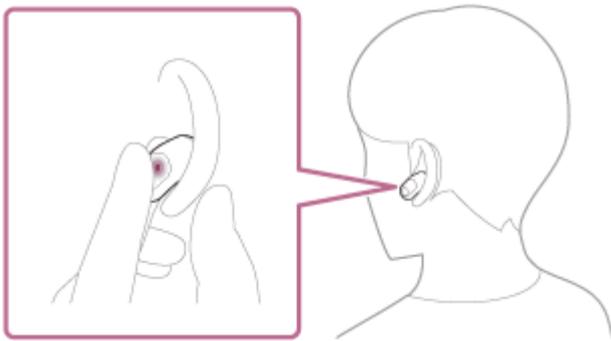
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen del audio que se está reproduciendo (audio del juego, música, audio de una llamada, tonos de timbre) para poder oír el sonido ambiente fácilmente. El Modo Atención rápida es útil si necesita oír los avisos en un tren, etc.

### Para activar el modo Atención rápida

- En "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect", cambie la función de la unidad izquierda o derecha de los auriculares a [Custom] y configure [Quick Attention] para [Long Press]. Mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad de los auriculares a la que ha asignado la función. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el sensor táctil.



### Para desactivar el modo Atención rápida

Aparte el dedo del sensor táctil.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo funciona el Modo Atención rápida.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0064/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0064/h_zz/)

#### Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el Modo Atención rápida no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- En función del tamaño de las almohadillas para auriculares que utilice, el modo Atención rápida puede no resultar totalmente eficaz. Elija el tamaño que le permita escuchar el menor sonido ambiente posible.

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

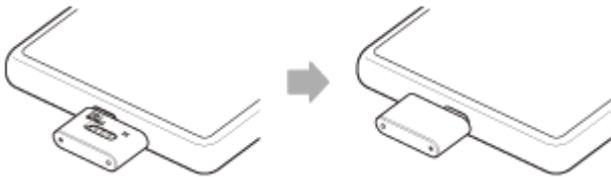
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Precauciones

### Acerca de las ondas de radio de los teléfonos inteligentes y la comunicación del transceptor USB

Cuando el transceptor USB está conectado a un teléfono inteligente, de acuerdo con la situación de las ondas de radio del teléfono inteligente, podrían producirse interferencias de ondas de radio en el transceptor USB, generarse ruido o pérdida de audio o no ser posible la conexión. En este caso, siga los pasos siguientes.

- Cambie de sitio y vaya a un lugar donde mejore la funcionalidad de la señal de su teléfono inteligente.
- Acerque los auriculares al teléfono inteligente.
- Gire el lado del transceptor USB que tiene el interruptor deslizante y vuelva a conectarlo.



### Comunicaciones en el transceptor USB/Bluetooth

- Los transceptores USB/dispositivos Bluetooth utilizan la misma banda de frecuencia (2,4 GHz) que la LAN inalámbrica (IEEE 802.11ax/b/g/n), por lo que las interferencias de microondas pueden provocar ruidos, cortes en el audio o la pérdida de la conexión si estos auriculares se utilizan cerca de un dispositivo LAN inalámbrico. En este caso, siga los pasos siguientes.
  - Cambie la banda de frecuencia de su teléfono inteligente y dispositivo LAN inalámbrico a 5 GHz (IEEE 802.11ac). Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo LAN inalámbrico.
- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
  - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- Al conectarse a un dispositivo Bluetooth, la reproducción de audio en los auriculares puede presentar un retardo con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Si eso ocurre, el sonido no estará sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen con el estándar Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
  - Los dispositivos Bluetooth conectados con los auriculares deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.

- Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.
- Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

### **Nota sobre el aumento de la temperatura**

- Mientras se cargan las unidades de los auriculares o el estuche de carga, o cuando se utilizan los auriculares durante mucho tiempo, la temperatura de las unidades de auriculares o del estuche de carga puede aumentar, pero no se trata de una avería.

### **Nota sobre la electricidad estática**

- Si utiliza el auricular cuando el aire está seco, puede experimentar molestias debido a la electricidad estática acumulada en su cuerpo. No se trata de un mal funcionamiento del auricular. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

### **Notas sobre la utilización de los auriculares**

- Qútese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.
- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos.
- Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de usarlos inmediatamente y consulte con un médico o a su distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda que se quite los auriculares de los oídos con regularidad.

### **Otras notas**

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- No coloque un teléfono inteligente con el transceptor USB conectado en el bolsillo de los pantalones o de otra prenda de ropa. Si se aplica una fuerza externa importante al transceptor, la parte del puerto USB del teléfono inteligente puede deformarse o funcionar mal.
- Los sensores táctiles pueden no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en los sensores táctiles.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- No respire en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) ni en el micrófono.
- Si siente algún tipo de malestar mientras utiliza los auriculares, deje de usarlos inmediatamente.
- Las almohadillas para auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
  - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos  
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
  - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, los auriculares pueden deformarse o sufrir daños, lo que provocaría una disminución de la resistencia al agua.
- Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.

### **Limpieza de los auriculares**

- Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar

los auriculares. No utilice productos como alcohol, disolventes o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los auriculares o provocar otros daños.

### **No utilice las unidades de los auriculares, el estuche de carga ni el transceptor USB cerca de dispositivos médicos**

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares, el estuche de carga ni el transceptor USB en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Las unidades de los auriculares, el estuche de carga y el transceptor USB contienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares, el estuche de carga ni el transceptor USB cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

### **Mantenga los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB alejados de las tarjetas magnéticas**

- Los auriculares, el estuche de carga y el transceptor USB utilizan imanes. Si una tarjeta magnética se acerca a los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB, el imán de la tarjeta puede verse afectado o desactivarse.

### **Mantener fuera del alcance de los niños**

- Existe el riesgo de que un niño pueda tragarse las unidades de los auriculares o partes pequeñas. Después de utilizarlas, guarde las unidades de los auriculares en el estuche de carga y mantenga todas las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.

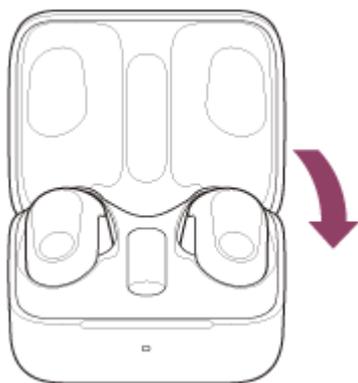
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga.

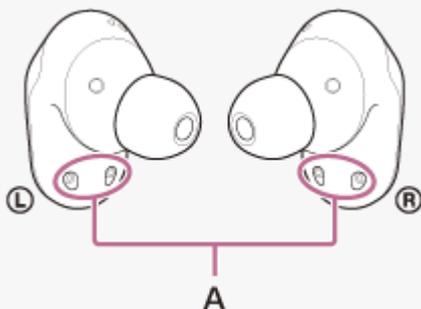


Cierre la tapa del estuche de carga.



### Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.





**A:** puertos de carga de las unidades de auriculares (izquierda, derecha)

**B:** puertos de carga del estuche de carga (izquierda, derecha)

- Consulte también las secciones [“Mantenimiento”](#), [“Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad”](#) y [“Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan”](#).

### Si los auriculares se mojan

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

### Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

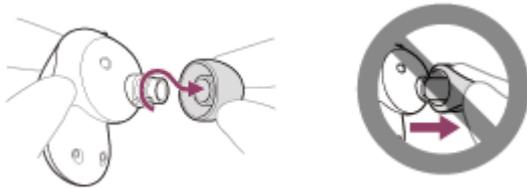
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Mantenimiento

Realice un mantenimiento periódico siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

### 1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.  
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



### 2 Limpie los auriculares.

#### Limpieza de las unidades de auriculares

Cuando la parte exterior de los auriculares se ensucie, límpiela con un paño suave seco. Si los auriculares presentan mucha suciedad, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de limpiar los auriculares. No utilice productos como alcohol, disolventes o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie de los auriculares o provocar otros daños.

Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.

No deje que el auricular permanezca con gotas de agua adheridas en un ambiente frío, ya que el agua podría congelarse.

#### Limpieza de las partes del micrófono

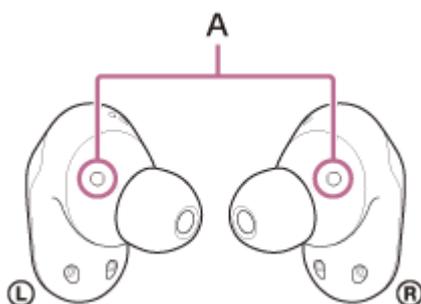
Limpie la suciedad de la parte de malla de la unidad de auriculares con un paño humedecido con agua y bien escurrido.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la parte de malla de la unidad de auriculares.

#### Limpieza de los sensores infrarrojos

Si los sensores infrarrojos están sucios, es posible que el uso de los auriculares no se detecte y que los auriculares no funcionen correctamente.

Limpie la suciedad de los sensores infrarrojos con un paño suave seco, etc.



**A:** sensores infrarrojos (izquierda, derecha)

#### Limpieza de los puertos de carga

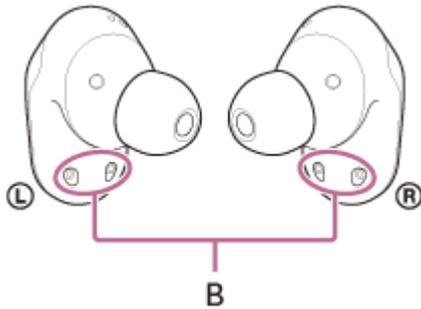
Si quedan cuerpos extraños o humedad, como sudor, etc., en los puertos de carga de las unidades de auriculares o en el estuche de carga, puede producirse corrosión en los puertos de carga e impedir la carga.

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de limpiar suavemente los puertos de carga con un paño suave y seco o un bastoncillo de algodón.

Cuando el auricular no se pueda cargar, puede ser útil intentar limpiar a fondo los puertos de carga.

### Puertos de carga que necesitan mantenimiento

- Auriculares



**B:** puertos de carga de las unidades de los auriculares (izquierda, derecha)

- Estuche de carga



**C:** puertos de carga del estuche de carga (izquierdo, derecho)

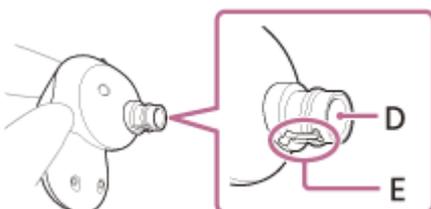
#### Nota

- No utilice un soplador de aire o similar para eliminar el polvo. El polvo puede entrar en la parte de salida de sonido de los auriculares, lo que puede provocar un mal funcionamiento.

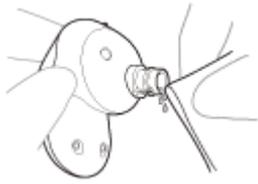
### Limpieza de las partes de salida del sonido

La parte de salida del sonido de la unidad de los auriculares está diseñada con una estructura similar a una malla. Limpie la suciedad o la cera de los oídos de las partes de la malla y la ranura de la unidad de los auriculares con un paño humedecido con agua y bien escurrido.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la parte de malla de la unidad de auriculares.



- D: malla
- E: ranura



### Limpeza de los orificios del estuche de carga

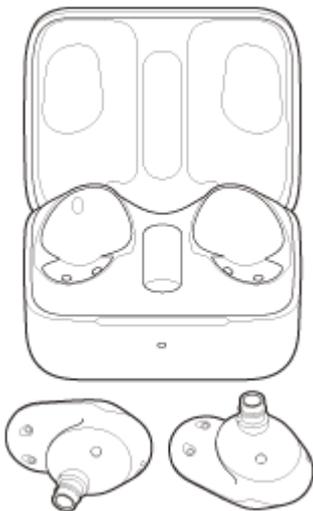
Limpe los orificios donde se encajan las almohadillas para auriculares con un bastoncillo de algodón o similar.



F: orificios del estuche de carga (izquierdo, derecho)

### Secado del auricular

Una vez terminada la limpieza, deje que los auriculares se sequen completamente a temperatura ambiente.

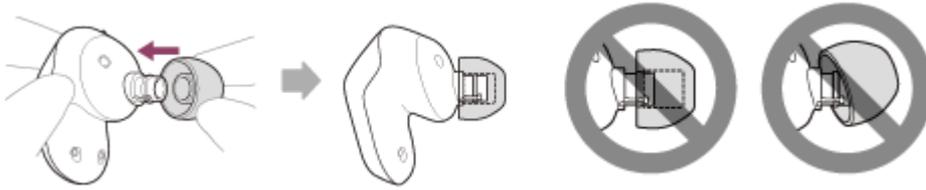


#### Nota

- Al secar el auricular, si los sensores infrarrojos tocan la mesa, se considerará que el auricular está desgastado y la batería recargable puede seguir consumiéndose. Coloque las unidades de auriculares con los sensores infrarrojos orientados hacia los lados o hacia arriba.
- La parte de malla de la salida del sonido de la unidad de auriculares puede desprenderse o romperse si se frota con fuerza. No frote esta parte con demasiada fuerza.

### 3 Coloque la almohadilla para auriculares.

Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

#### 4 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Después del mantenimiento, así como después de limpiar y secar los auriculares, asegúrese de colocar las unidades de auriculares en el estuche de carga.



Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga.



#### Tema relacionado

- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)
- [Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

### Limpie los auriculares después de usarlos

En caso de presencia de líquidos como agua o sudor o de objetos extraños como polvo en el puerto USB Type-C del estuche de carga o el puerto de carga de los auriculares, pueden producirse accidentes durante la carga, como quemaduras o heridas graves a causa del fuego, electrocuciones, el calor generado, el humo o una explosión. Además, es posible que el equipo no funcione correctamente.

Evite las siguientes situaciones y tenga cuidado para no exponer los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB a la humedad o la suciedad.

Si los auriculares o el estuche de carga se mojan o ensucian, consulte [“Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan”](#) y límpielos de la forma descrita antes de utilizarlos.

- Tocar los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB sin secarse las manos mojadas después de hacer tareas domésticas en la cocina o de lavarse las manos.



- Poner los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB en el bolsillo de una prenda de ropa húmeda.



- Poner los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB en una bolsa con una botella de plástico fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



## Para proteger los auriculares, el estuche de carga y el transceptor USB de posibles daños

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No genere salpicaduras que puedan provocar la entrada de agua en los orificios de salida del sonido, los orificios de ventilación o las partes del micrófono de las unidades de los auriculares.
- No deje los auriculares ni el estuche de carga húmedos en lugares fríos, ya que el agua podría congelarse. Para evitar problemas de funcionamiento, séquelos después de utilizarlos.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- Si los auriculares se mojan,

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



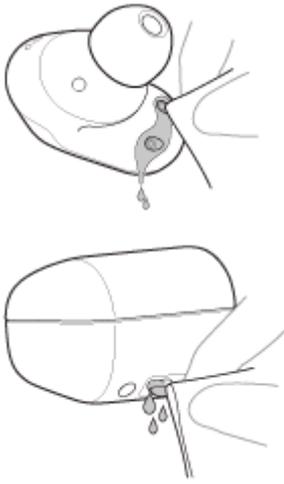
3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



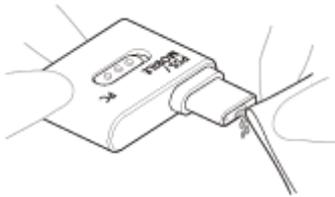
4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

- Si los auriculares y el estuche de carga se mojan con sudor, etc., durante su carga, las tomas de carga podrían sufrir corrosión. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de un uso incorrecto no están cubiertas por la garantía gratuita.



- Si se utiliza el transceptor USB mientras está impregnado de sudor, etc., el terminal sufrirá corrosión. Antes de usarlo, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelo secar a temperatura ambiente. Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de una negligencia no están cubiertas por la garantía gratuita.



- No lave pantalones ni camisas con los auriculares, el estuche de carga ni el transceptor USB en sus bolsillos.



- Si los auriculares tienen grietas o están deformados, evite usarlos cerca del agua o póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Si los auriculares, el estuche de carga o el transceptor USB se mojan

### Si los auriculares se mojan

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

### Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga y el transceptor USB no son resistentes al agua.
- Las especificaciones de resistencia al agua de estos auriculares son equivalentes a IPX4 en la norma IEC 60529 "Grados de protección contra la penetración de agua (código IP)", que especifica el grado de protección ofrecido contra la penetración de agua. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua.

A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.

IPX4: protección contra salpicaduras de agua procedentes de cualquier dirección.

- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos.  
Si quedan gotas de agua en los conductos de sonido, los orificios de ventilación o la parte del micrófono, pueden producirse temporalmente los siguientes problemas. Sin embargo, no son averías.
  - Puede ser difícil escuchar los sonidos.
  - El efecto de cancelación de ruido es más débil.
  - Se escuchan sonidos extraños.
  - Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

### Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua de los auriculares

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los indicados arriba (ejemplos: agua con jabón, agua con detergente, agua con productos de baño, champú, agua de fuentes termales, agua caliente, agua de piscina, agua del mar, etc.)

La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

---

#### **Tema relacionado**

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Licencias

---

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Marcas comerciales

---

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- macOS y Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- “PlayStation” y “PS5” son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony y INZONE son marcas comerciales registradas o marcas registradas de Sony Group Corporation o sus afiliadas.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas TM y ®.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Sitios web de asistencia al cliente

---

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes en otros países/regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## ¿Cómo puedo solucionar los problemas?

---

Antes de solicitar la reparación, compruebe de nuevo los siguientes puntos.

- Busque los síntomas del problema en esta Guía de ayuda y ponga en práctica las medidas correctoras que se mencionan.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Cargue los auriculares.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si carga la batería de los auriculares.
- Reinicie el dispositivo conectado a los auriculares.  
Tal vez pueda resolver algunos problemas reiniciando el dispositivo conectado, como su ordenador, teléfono inteligente o PS5™.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.  
Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento.
- Busque información sobre el problema en el sitio web de asistencia al cliente.

Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, póngase en contacto con el distribuidor Sony más cercano.

---

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No se pueden encender los auriculares.

---

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
  - No podrá encender los auriculares cuando estén guardados y cargándose en el estuche de carga. Retire los auriculares del estuche de carga para encenderlos.
  - Cargue el estuche de carga.
  - Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.  
Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
  - Limpie los puertos de carga de las unidades de los auriculares y el estuche de carga y después coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y verifique el estado del indicador en el estuche de carga. Para obtener más información, consulte "[Mantenimiento](#)".
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- 

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Los auriculares se apagan automáticamente.

- Si el sensor de infrarrojos de los auriculares no puede detectar que están en uso porque los auriculares no están bien puestos, las almohadillas para auriculares no están bien sujetas a los auriculares o el sensor de infrarrojos está sucio, la función de apagado automático puede activarse y apagar automáticamente los auriculares. Póngase los auriculares de modo que se ajusten perfectamente a sus oídos. Si los sensores infrarrojos están sucios, límpielos con un paño suave seco.
- Cuando la función de apagado automático está ajustada en [OFF] en "INZONE Hub", la detección de utilización continuará funcionando y el síntoma puede mejorar.
- Cuando la función de apagado automático se ajusta a [Do not turn off] en la pestaña [System] de la aplicación "Sony | Headphones Connect", la detección de utilización continuará funcionando y el síntoma puede mejorar.
- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.

### Tema relacionado

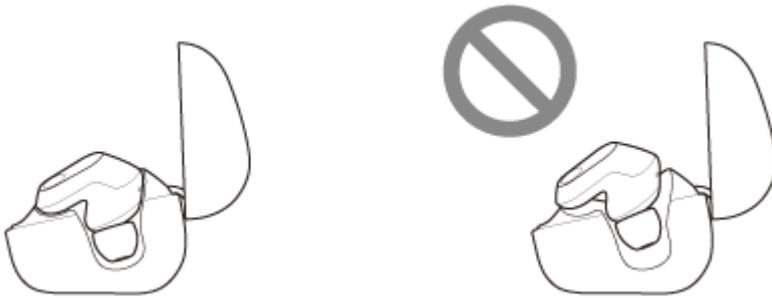
- [Ubicación y funciones de las partes](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No se puede realizar la carga.

### Común

- Asegúrese de que las unidades de los auriculares se guardan de forma segura en el estuche de carga suministrado. Si las unidades de los auriculares no están bien insertadas en el estuche de carga, es posible que no se carguen.



- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado y compruebe que el cable está firmemente conectado al estuche de carga.
- Si las almohadillas para auriculares no están correctamente conectadas a los auriculares, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Compruebe que las almohadillas para auriculares estén bien sujetas cuando coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Si se utilizan almohadillas para auriculares de otros fabricantes, tal vez los auriculares no se carguen con el estuche de carga suministrado. Asegúrese de usar las almohadillas para auriculares incluidas durante la carga.
- Si los puertos de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, es posible que las unidades de los auriculares no se carguen. Limpie las tomas de carga con un paño suave seco. Para obtener más información, consulte "[Mantenimiento](#)".
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

### Carga con un adaptador de CA USB

- Asegúrese de que el adaptador de CA USB esté conectado correctamente a la toma de CA.
- Cuando utilice un adaptador de CA USB disponible en el mercado, utilice uno capaz de suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.

### Carga con un ordenador

- Compruebe que el cable USB Type-C está firmemente conectado al ordenador.
- Compruebe que el ordenador esté encendido. Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.
- Compruebe que el estuche de carga y el ordenador están conectados directamente, no a través de un concentrador USB.
- Es posible que haya un problema con el puerto USB del ordenador conectado. Intente conectarlo a otro puerto USB del ordenador si hay alguno disponible.
- Actualice el sistema operativo del ordenador.

---

## Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## **El tiempo de funcionamiento disponible es corto, la batería no dura mucho.**

---

- El tiempo de funcionamiento disponible de la batería es menor cuando la función de cancelación de ruido/el Modo sonido ambiente están activados.
  - En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería recargable puede variar entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
  - Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga. Si guarda los auriculares en un bolsillo, etc., tal vez los auriculares detecten que se están utilizando y no se apaguen transcurrido un tiempo.
  - Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.
  - Al hablar por teléfono con los auriculares mediante una conexión Bluetooth, el tiempo de funcionamiento de la batería disponible es menor que al escuchar música.
- 

### **Tema relacionado**

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## El tiempo de carga es demasiado largo.

- Cuando se cargue con un ordenador, compruebe que el estuche de carga y el ordenador están conectados directamente y no a través de un concentrador USB. Además, esto podría solucionarse al reiniciar el ordenador y probar la conexión USB de nuevo.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.
- En función de los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso, el ritmo de consumo de energía de la batería recargable puede variar entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha. Por ello, el tiempo de carga de las pilas recargables de las unidades de los auriculares izquierda y derecha puede ser diferente. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Cuando utilice un adaptador de CA USB disponible en el mercado, utilice uno capaz de suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más.
- Reinicie el ordenador, la PS5™ o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C y, en los demás casos no mencionados aquí, repita el procedimiento de conexión USB.
- Si el problema no mejora después de reiniciar el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C, ni al probar de nuevo con el procedimiento de conexión USB, conecte los auriculares a una toma de CA para cargarlos.

### Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No hay sonido, no hay sonido en un lado, nivel de sonido bajo

### Común

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Ajuste el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado. Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Si el volumen del ordenador está silenciado o bajo, cambie el ajuste del volumen del ordenador.
- Cuando el volumen de un chat es bajo, pídale al interlocutor que ajuste el volumen del micrófono.
- El equilibrio de volumen entre un juego y un chat puede hacer que el volumen del juego o el volumen del chat sea más alto. Puede ajustar el equilibrio de volumen entre el juego y el chat con "INZONE Hub" o la PS5™. También puede ajustar el equilibrio de volumen entre el juego y el chat con los auriculares cambiando la función asignada al sensor táctil a [Game/Chat Balance Control] en "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Asegúrese de que la salida del ordenador esté ajustada en [INZONE Buds - Game] o [INZONE Buds - Chat].
- Asegúrese de que el ajuste de salida del juego esté ajustado en [INZONE Buds - Game] o [INZONE Buds - Chat].
- Reinicie el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido o los orificios de ventilación o en las partes del micrófono, el nivel de sonido se reduce temporalmente. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento. Consulte "[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)" y seque los auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

### Durante la conexión al transceptor USB

- Compruebe que el transceptor USB esté insertado tan firmemente como sea necesario.  
Si el teléfono inteligente está en una funda, es posible que el transceptor USB no se inserte con la firmeza necesaria. Si el problema persiste, retire la funda y vuelva a comprobar el transceptor USB.
- Cambie la posición del interruptor deslizante del transceptor USB a "PC" o "PS5/MOBILE" según el dispositivo conectado.
- Si los auriculares están en el modo Bluetooth, mantenga pulsados los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha de los auriculares y active el modo de transceptor USB.
- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C, y no a través de un concentrador USB.
- Asegúrese de que los auriculares estén conectados al transceptor USB conectado al ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
  - Si el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB está iluminado
  - Si los auriculares aparecen en "INZONE Hub" y se pueden realizar varios ajustes cuando está conectado a un ordenador
- Si está conectado a un dispositivo Bluetooth no compatible con LE Audio a través del transceptor USB, es posible que no se emita sonido por un lado o que los auriculares sigan en modo Bluetooth. Inicialice los auriculares y conecte de nuevo el transceptor USB.
- Si los auriculares no se pueden conectar al transceptor USB conectado a un ordenador, una PS5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C, siga el procedimiento indicado a continuación para volver a realizar el emparejamiento con el transceptor USB.
  1. Conecte el transceptor USB a un ordenador o una consola de juegos como la PS5.

2. Coloque las dos unidades de los auriculares correctamente en el estuche de carga y deje abierta la tapa del estuche de carga.
3. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.  
Los auriculares accederán al modo de emparejamiento y el indicador (azul) del estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
4. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB durante 5 segundos o más.  
Presione el botón de conexión con un objeto con una punta fina que no se rompa, como un clip.  
El transceptor USB accederá al modo de emparejamiento y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
5. Retire las dos unidades de los auriculares del estuche de carga y póngaselas en los oídos.  
Una vez completado el emparejamiento, se emite un sonido de notificación desde los auriculares y se ilumina el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB.

#### Nota

- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión en el último dispositivo Bluetooth conectado o desactive la función Bluetooth en ese dispositivo.
- No puede utilizar una conexión inalámbrica de 2,4 GHz con un ordenador o una PS5 y la conexión Bluetooth al mismo tiempo.
- En función de su teléfono inteligente compatible con USB Type-C, es posible que deba configurar algunos ajustes para realizar la conexión con el transceptor USB. El nombre de los ajustes que se muestra en el teléfono inteligente conectado puede variar en función del teléfono inteligente conectado y puede incluir nombres como “Detectar dispositivo USB” o “Activar conexión USB On-The-Go”. Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente compatible con USB Type-C.

#### Cuando está conectado a través de una conexión Bluetooth

- Si el dispositivo Bluetooth no es compatible con LE Audio, los auriculares no emiten sonido. Si los auriculares se conectan a este tipo de dispositivo mediante Bluetooth, inicialice los auriculares. Después de inicializar los auriculares, conecte el transceptor USB suministrado.
- Si los auriculares están en el modo de transceptor USB, mantenga pulsados los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha de los auriculares y active el modo Bluetooth.
- Al reproducir música, compruebe que los auriculares y el dispositivo de transmisión Bluetooth estén conectados mediante una conexión Bluetooth.
- Compruebe que el dispositivo conectado esté reproduciendo contenidos.
- Conecte de nuevo el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Reinicie el dispositivo Bluetooth, como el teléfono inteligente que está utilizando.
- Reinicie la aplicación de música o vídeo.

#### Nota

- No se garantiza la conexión con los puertos USB de los televisores, etc.
- Si el volumen está bajado en el ordenador o en el teléfono inteligente compatible con USB Type-C mientras está conectado a través del transceptor USB, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir el volumen, ajuste el volumen del ordenador o del teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
- Si se baja el volumen en el dispositivo conectado mientras está conectado a través de la conexión Bluetooth, el volumen no se puede subir mucho con los auriculares. Para subir más el volumen, ajuste el volumen en el dispositivo conectado.

#### Cuando no hay sonido en un solo lado

- En función de la aplicación del teléfono inteligente o la aplicación del ordenador (que requiere un perfil CCP), tal vez oirá el sonido únicamente por una unidad de los auriculares.
- Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.

- Compruebe si el dispositivo Bluetooth es compatible con LE Audio. Si LE Audio no es compatible, inicialice los auriculares y conecte el transceptor USB suministrado.

---

### Tema relacionado

- [El vídeo recibido a través de la Wi-Fi de un teléfono inteligente no se ve correctamente o no se puede establecer la conexión.](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Uso de los auriculares a través del transceptor USB](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## El sonido salta a menudo, se escucha ruido, sonido distorsionado

### Común

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, es posible que las operaciones táctiles no funcionen correctamente o que no obtenga la calidad de sonido, los efectos de cancelación de ruido o los resultados en las llamadas que esperaba. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
  - Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

### Durante la conexión al transceptor USB

- En las siguientes condiciones, puede producirse ruido o pérdida de audio y la conexión puede desactivarse.
  - Cuando una parte del cuerpo actúa como obstáculo entre los auriculares y la consola de videojuegos  
En este caso, gire la consola para colocarla en la misma dirección que la antena de los auriculares y mejorar así las comunicaciones.
  - Cuando hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y la consola de videojuegos
  - Si los auriculares y la consola de videojuegos están alejados
  - Cuando una parte del cuerpo actúa como obstáculo entre los auriculares y el teléfono inteligente
  - Si los auriculares y el teléfono inteligente están alejados  
Si su teléfono inteligente está en el bolsillo de los pantalones o de otra prenda de ropa, es posible que mejore la calidad de la conexión si lo saca del bolsillo y lo coloca cerca de los auriculares.
  - Si lo utiliza en lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
  - En lugares donde hay otros dispositivos de audio que utilizan la comunicación inalámbrica u otras personas cerca
  - Si su mano tapa el transceptor USB
- A veces, el sonido se oye distorsionado o se interrumpe por interferencias de radio externas y otros factores. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Si está conectado a un ordenador, retire el transceptor USB del puerto USB y luego conéctelo a otro puerto USB de su ordenador.
  - Si está conectado a una PS5™, conecte el transceptor USB al puerto USB situado en la parte frontal de la PS5.
  - Aleje los dispositivos compatibles con USB 3.0, cables, etc. conectados al ordenador o la PS5 de los transceptores USB.

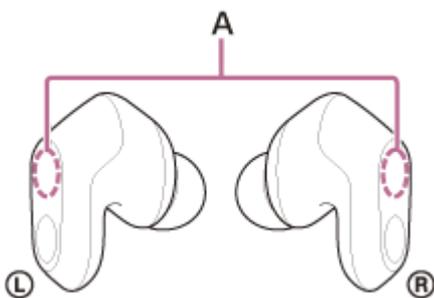
- Si hay dispositivos USB o cables USB que no utilice, desconéctelos del ordenador o la PS5.
- Si hay metales cerca, conecte el transceptor USB lo más lejos posible del metal.
- Utilice los auriculares y el transceptor USB tan cerca entre sí como sea posible.
- Al jugar en el ordenador, este problema se puede mejorar cerrando las aplicaciones o ventanas innecesarias o reiniciando el ordenador.
- Vuelva a conectar los auriculares al transceptor USB.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares.

### Durante la conexión a un dispositivo Bluetooth

- Este problema puede mejorarse modificando los ajustes de la calidad de reproducción inalámbrica en el dispositivo de transmisión. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo de transmisión.
- Las comunicaciones Bluetooth pueden deshabilitarse y puede producirse ruido o casos de interrupción de audio en las siguientes condiciones.
  - Cuando una parte del cuerpo actúa como obstáculo entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth  
En este caso, gire el dispositivo Bluetooth para colocarlo en la misma dirección que la antena de los auriculares y mejorar así las comunicaciones Bluetooth.
  - Si hay un obstáculo como, por ejemplo, un objeto metálico o una pared entre los auriculares y el dispositivo Bluetooth
  - Si lo utiliza en lugares con redes LAN inalámbricas o en los que se utilicen hornos microondas o se generen ondas electromagnéticas, etc.
  - Si los auriculares y el dispositivo Bluetooth están alejados
  - Si hay otros dispositivos de audio de comunicación inalámbrica u otras personas cerca, como en una estación de tren o en un tren lleno de gente
- Si está hablando por teléfono o utilizando el chat de voz con su teléfono inteligente, este problema se puede mejorar cerrando las aplicaciones innecesarias o reiniciando el teléfono inteligente.
- Vuelva a conectar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares con el dispositivo Bluetooth.

### Acerca de las antenas

- Elimine cualquier obstáculo entre la antena de la consola de videojuegos conectada y el dispositivo Bluetooth y la antena integrada de los auriculares. La antena de los auriculares está incorporada en la parte mostrada por la línea de puntos abajo.



**A:** ubicación de las antenas integradas (izquierda, derecha)

---

### Tema relacionado

- [El vídeo recibido a través de la Wi-Fi de un teléfono inteligente no se ve correctamente o no se puede establecer la conexión.](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)

- Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No se escucha a la otra persona o el volumen es bajo durante las llamadas/La otra persona no le oye o su volumen está bajo durante las llamadas.

### Común

- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, es posible que las operaciones táctiles no funcionen correctamente o que no obtenga la calidad de sonido, los efectos de cancelación de ruido o los resultados en las llamadas que esperaba. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - “INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
  - Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. A continuación, saque los auriculares y vuelva a intentar conectar el dispositivo.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos. Si quedan gotas de agua en los conductos del sonido o los orificios de ventilación o en las partes del micrófono, el nivel de sonido se reduce temporalmente. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento. Consulte [“Cuando haya terminado de utilizar los auriculares”](#) y seque los auriculares de la forma descrita antes de usarlos.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Ajuste el volumen de los auriculares y del dispositivo conectado. Suba el volumen si está demasiado bajo.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejarlos con el dispositivo.

### Durante la conexión al transceptor USB

- Asegúrese de que el ajuste de salida del chat de voz del juego esté ajustado en [INZONE Buds - Chat].
- Compruebe los ajustes de llamada del chat de voz del juego y la aplicación de videollamadas.
- Es posible que los micrófonos de las unidades de los auriculares estén apagados. Encienda los micrófonos en “INZONE Hub”. Si la función asignada al sensor táctil está ajustada en [Ambient Sound Control + Mic] (ajuste predeterminado), también puede encender/apagar los micrófonos con los auriculares.
- El equilibrio de volumen entre un juego y un chat puede hacer que el volumen del juego o el volumen del chat sea más alto. Puede ajustar el equilibrio de volumen entre el juego y el chat con “INZONE Hub” o la PS5™. También puede ajustar el equilibrio de volumen entre el juego y el chat con los auriculares cambiando la función asignada al sensor táctil a [Game/Chat Balance Control] en “INZONE Hub”.

- Asegúrese de que la configuración del micrófono esté ajustada en [INZONE Buds - Chat] en la configuración de sonido del ordenador.
- Cuando estén conectados a un ordenador, ajuste el volumen del micrófono con “INZONE Hub”.
- Vuelva a conectar los auriculares al transceptor USB.

### **Durante la conexión a un dispositivo Bluetooth**

- Restablezca la conexión desde el dispositivo Bluetooth. Seleccione CCP como perfil.
- Al escuchar música con los auriculares, detenga la reproducción y responda a una llamada entrante.
- Es posible que los micrófonos de las unidades de los auriculares estén apagados. Si la función asignada al sensor táctil está ajustada en [Ambient Sound Control + Mic] (ajuste predeterminado), utilícela desde los auriculares.

---

### **Tema relacionado**

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## **Baja calidad del sonido del dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth.**

- Baje el volumen del dispositivo de reproducción si está demasiado alto.
- Use el dispositivo conectado para confirmar si el dispositivo y los auriculares están conectados a través de una conexión TMAP Bluetooth.

### **Tema relacionado**

- [Escuchar música de un dispositivo conectado a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Códexes compatibles](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Los efectos de cancelación del ruido no son suficientes.

- Asegúrese de que la función de cancelación de ruido esté activada. Puede comprobar los ajustes de cancelación de ruido con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect".
- Si el tamaño de las almohadillas para auriculares no coincide con el tamaño de sus conductos auditivos o si no lleva los auriculares puestos correctamente, es posible que las operaciones táctiles no funcionen correctamente o que no obtenga la calidad de sonido, los efectos de cancelación de ruido o los resultados en las llamadas que esperaba. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.
  - Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño de las almohadillas para auriculares izquierda y derecha puede ser diferente.
  - "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect" le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido óptimo.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo más profundo posible en el conducto auditivo.
- La función de cancelación de ruido es efectiva para el ruido en intervalos de frecuencias bajas en lugares como oficinas, cerca de equipos de aire acondicionado, en trenes y en aviones, y no es tan efectiva para el ruido en intervalos más altas, como voces de personas.

### Tema relacionado

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con "INZONE Hub"](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## El audio se oye distinto cuando está activada la función de cancelación de ruido.

- El audio puede oírse diferente dependiendo de si la función de cancelación de ruido está activada o desactivada. Si se nota la diferencia, se puede mejorar la situación ajustando la colocación de los auriculares para que se ajusten perfectamente a los oídos.

### Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No se puede realizar el emparejamiento.

### Cuando los auriculares no pueden emparejarse con un ordenador, PS5™ o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C

- Coloque los auriculares y la consola de videojuegos a la que está conectado el transceptor USB a menos de 1 m entre sí.
- Reinicie el dispositivo conectado, como el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C, y vuelva a emparejar los auriculares con el dispositivo.
- Si los auriculares no se pueden conectar al transceptor USB conectado a un ordenador, una PS5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C, siga el procedimiento indicado a continuación para volver a realizar el emparejamiento con el transceptor USB.
  1. Conecte el transceptor USB a un ordenador, una PS5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
  2. Coloque las dos unidades de los auriculares correctamente en el estuche de carga y deje abierta la tapa del estuche de carga.
  3. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.  
Los auriculares accederán al modo de emparejamiento y el indicador (azul) del estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
  4. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB durante 5 segundos o más.  
Presione el botón de conexión con un objeto con una punta fina que no se rompa, como un clip.  
El transceptor USB accederá al modo de emparejamiento y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
  5. Retire las dos unidades de los auriculares del estuche de carga y póngaselas en los oídos.  
Una vez completado el emparejamiento, se emite un sonido de notificación desde los auriculares y se ilumina el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB.

#### Nota

- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo.  
Si esto ocurre, cancele la conexión en el último dispositivo Bluetooth conectado o desactive la función Bluetooth en ese dispositivo.

- Vuelva a insertar el transceptor USB.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

### Cuando los auriculares no pueden emparejarse con un dispositivo Bluetooth

- Sitúe los auriculares y el dispositivo Bluetooth a menos de 1 m el uno del otro.
- Después de comprar, inicializar o reparar los auriculares, emparéjelos con un dispositivo antes de conectarlos. Para acceder al modo de emparejamiento, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga, deje la tapa del estuche de carga abierta y mantenga pulsado el botón de emparejamiento de la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Al emparejar de nuevo un dispositivo después de haber inicializado o reparado los auriculares, es posible que no pueda emparejar el dispositivo si conserva la información de emparejamiento de los auriculares. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Si hay un dispositivo cercano que se ha conectado con los auriculares usando LE Audio antes, el dispositivo se puede conectar automáticamente con los auriculares cuando los auriculares entran en modo de emparejamiento.

Desactive la configuración Bluetooth del dispositivo con el historial de conexiones y, a continuación, empareje los auriculares con un dispositivo nuevo.

- Reinicie el teléfono inteligente u otro dispositivo conectado y vuelva a emparejarlo con los auriculares.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

---

#### **Tema relacionado**

- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No es posible establecer una conexión con una consola de videojuegos (PC, PlayStation®5 o teléfono inteligente compatible con USB Type-C) a través del transceptor USB.

- Compruebe que tanto los auriculares como el dispositivo conectado estén encendidos.
- Compruebe que el interruptor deslizante del transceptor USB esté ajustado correctamente en función del dispositivo conectado. Si no coincide con el dispositivo conectado, ajuste el interruptor en "PC" o "PS5/MOBILE" para que coincida con el dispositivo conectado.
- Compruebe que el transceptor USB esté insertado tan firmemente como sea necesario.
- Conecte el transceptor USB directamente al ordenador, la PS5™ o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C, y no a través de un concentrador USB.
- Si los auriculares están en el modo Bluetooth, mantenga pulsados los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha de los auriculares y active el modo de transceptor USB.
- Si está conectado a un ordenador, retire el transceptor USB del puerto USB y luego conéctelo a otro puerto USB de su ordenador.
- Si los auriculares no se pueden conectar al transceptor USB conectado al ordenador, la PS5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C, siga el procedimiento indicado a continuación para volver a realizar el emparejamiento con el transceptor USB.
  1. Conecte el transceptor USB a un ordenador, una PS5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
  2. Coloque las dos unidades de los auriculares correctamente en el estuche de carga y deje abierta la tapa del estuche de carga.
  3. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.

Los auriculares accederán al modo de emparejamiento y el indicador (azul) del estuche de carga parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
  4. Mantenga pulsado el botón de conexión del transceptor USB durante 5 segundos o más.

Presione el botón de conexión con un objeto con una punta fina que no se rompa, como un clip.  
El transceptor USB accederá al modo de emparejamiento y el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB parpadeará repetidamente dos veces seguidas.
  5. Retire las dos unidades de los auriculares del estuche de carga y póngaselas en los oídos.

Una vez completado el emparejamiento, se emite un sonido de notificación desde los auriculares y se ilumina el indicador de conexión (blanco) del transceptor USB.

### Nota

- Si se coloca el último dispositivo Bluetooth conectado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y es posible que no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión en el último dispositivo Bluetooth conectado o desactive la función Bluetooth en ese dispositivo.
- Reinicie el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C y vuelva a conectar el transceptor USB.
- En función de su teléfono inteligente compatible con USB Type-C, es posible que deba configurar algunos ajustes para realizar la conexión con el transceptor USB. El nombre de los ajustes que se muestra en el teléfono inteligente conectado puede variar en función del teléfono inteligente conectado y puede incluir nombres como "Detectar dispositivo USB" o "Activar conexión USB On-The-Go". Si necesita más detalles, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
- Si su dispositivo Bluetooth no es compatible con LE Audio, los auriculares no emitirán sonido correctamente aunque se conecten a través del transceptor USB. Después de inicializar los auriculares, conecte el transceptor USB de nuevo.
- Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, pruebe lo siguiente.

1. Apague los dispositivos conectados, como el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
  2. Desconecte el transceptor USB y vuelva a conectarlo.
  3. Encienda el ordenador, la PS5 o el teléfono inteligente compatible con USB Type-C.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
  - Reinicie los auriculares.
  - Inicialice los auriculares y vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

---

#### **Tema relacionado**

- [Conexión a un ordenador, PlayStation®5 o un teléfono inteligente compatible con USB Type-C a través del transceptor USB](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

## Imposible establecer una conexión con un dispositivo Bluetooth.

- Si su dispositivo Bluetooth no es compatible con LE Audio, los auriculares no emiten sonido aunque se haya establecido una conexión Bluetooth. Si los auriculares se conectan a este tipo de dispositivo mediante una conexión Bluetooth, inicialice los auriculares y conecte el transceptor USB.
- Compruebe que los auriculares estén encendidos.
- Si los auriculares están en el modo de transceptor USB, mantenga pulsados los sensores táctiles de las unidades izquierda y derecha de los auriculares y active el modo Bluetooth.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth esté encendido y la función Bluetooth esté activada.
- Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado, es posible que no pueda conectar los auriculares a otros dispositivos a través de una conexión Bluetooth. En este caso, utilice el último dispositivo Bluetooth conectado para desconectar la conexión Bluetooth.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth está en modo de suspensión. Si el dispositivo está en modo de suspensión, cancele el modo de suspensión.
- Compruebe si la conexión Bluetooth se ha terminado. Si se ha terminado, vuelva a establecer la conexión Bluetooth.
- Si se ha eliminado la información de emparejamiento de los auriculares en el dispositivo Bluetooth, empareje de nuevo los auriculares con el dispositivo.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Reinicie los auriculares.
- Inicialice los auriculares. Se eliminará toda la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo Bluetooth.

### Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## **El vídeo recibido a través de la Wi-Fi de un teléfono inteligente no se ve correctamente o no se puede establecer la conexión.**

Como el transceptor USB (conexión inalámbrica de 2,4 GHz) tiene la misma banda de frecuencia que la LAN inalámbrica (2,4 GHz), es posible que el vídeo del teléfono inteligente se detenga o no se muestre debido a las interferencias de radio. Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Váyase a un sitio con un buen entorno de radio de LAN inalámbrica, por ejemplo, cerca de un dispositivo LAN inalámbrico.
- Cambie la banda de frecuencia utilizada para el teléfono inteligente y el dispositivo que utiliza la LAN inalámbrica a 5 GHz (IEEE 802.11ac). Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo que utiliza la LAN inalámbrica.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## No puedo controlar los auriculares.

- No puede controlar los auriculares cuando no los lleva puestos. Póngase los auriculares en los oídos para usarlos.
- Al cambiar las funciones asignadas a los sensores táctiles con "INZONE Hub" o la aplicación "Sony | Headphones Connect", confirme en "INZONE Hub" o en la aplicación "Sony | Headphones Connect" que se han asignado las funciones correctas al sensor táctil.
- Cuando la función de apagado automático está ajustada en [OFF] en "INZONE Hub", la detección de utilización continuará funcionando y el síntoma puede mejorar.
- Cuando la función de apagado automático se ajusta a [Do not turn off] en la pestaña [System] de la aplicación "Sony | Headphones Connect", la detección de utilización continuará funcionando y el síntoma puede mejorar.
- Cargue el estuche de carga.
- Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga. Es posible que pueda resolver algunos problemas si coloca las unidades de los auriculares en el estuche de carga.
- Tenga en cuenta lo siguiente cuando toque el sensor táctil.
  - Sujete los auriculares firmemente con el pulgar y el dedo corazón para evitar que se muevan.
  - Toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.  
Si lo toca con la uña o la punta, toca el borde del sensor táctil o lo presiona con demasiada fuerza, es posible que los auriculares no funcionen.
- Si usa guantes, quíteselos antes de las operaciones.
- Si la superficie de su dedo índice está húmeda, grasienta, sucia, demasiado seca, etc., es posible que los auriculares no respondan bien a los toques.
- Si el sensor táctil se encuentra en los siguientes estados, es posible que no funcione o que no reaccione correctamente.
  - Está mojado con agua, sudor, etc.
  - Está en contacto con cabellos, toallas húmedas, etc.
- Reinicie los auriculares. Esta operación no suprime la información de emparejamiento.
- Si los auriculares no funcionan correctamente incluso después de reiniciarlos, inicialice los auriculares. Se eliminará la información de emparejamiento. Vuelva a emparejar los auriculares y el dispositivo.

---

### Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
- [Qué puede hacer con la app "Sony | Headphones Connect"](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Las almohadillas para auriculares están dañadas o se han perdido.

---

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las almohadillas para auriculares sufren daños y deben sustituirse, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o compre las de la serie EP-EX11<sup>\*</sup>, vendidas por separado.

\* Puede que no esté disponible en algunos países o regiones.

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Me duele el oído.

- Si cree que el tamaño de las almohadillas para auriculares no se ajusta a sus oídos, cámbielas. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.  
“INZONE Hub” o la aplicación “Sony | Headphones Connect” le ayudarán a determinar qué almohadillas para auriculares son más adecuadas con el fin de obtener el efecto de cancelación de ruido o la calidad del sonido óptimos.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente.
- Si lleva los auriculares puestos durante mucho rato, pueden empezar a dolerle los oídos. Realice pausas periódicamente.

### Sugerencia

- La función que determina las almohadillas para auriculares más adecuadas para cada usuario mide la estanqueidad de las almohadillas para auriculares y determina si los auriculares se están usando correctamente o no. Seleccione una talla que se le ajuste cómodamente.

### Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

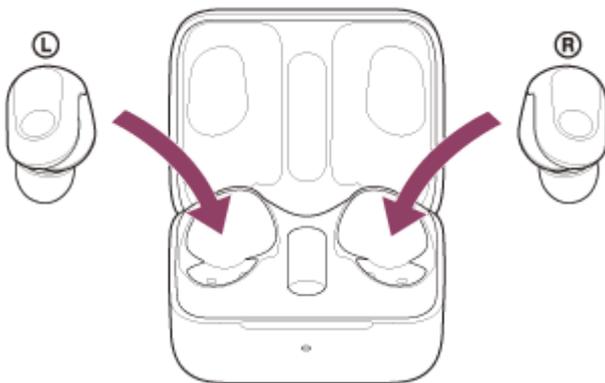
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

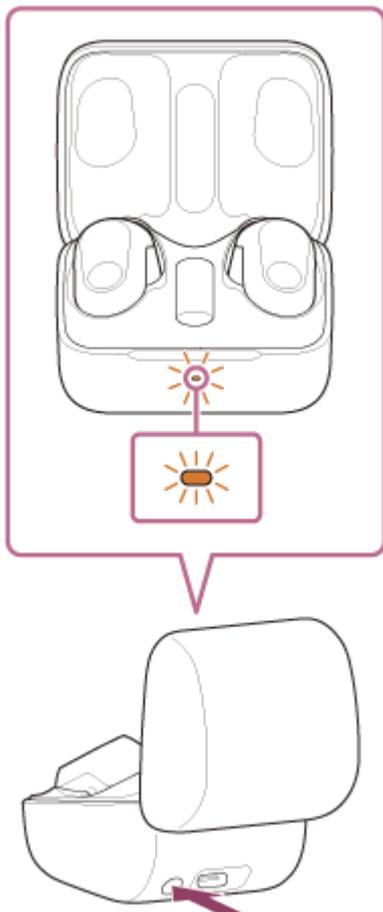
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



### 2 Mantenga pulsado el botón de reinicio situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 20 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea durante unos 5 segundos.



A continuación, el indicador del estuche de carga se apaga y se restablecen los auriculares.

#### Nota

- No aparte el dedo del botón de reinicio del estuche de carga mientras el indicador (naranja) parpadea. Si aparta el dedo, los auriculares se inicializarán.

### 3 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.

Una vez completado el restablecimiento, los auriculares comienzan a cargarse y se ilumina el indicador (naranja o verde) del estuche de carga.

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

### Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo reiniciar los auriculares.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0065/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0065/h_zz/)

---

#### Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation

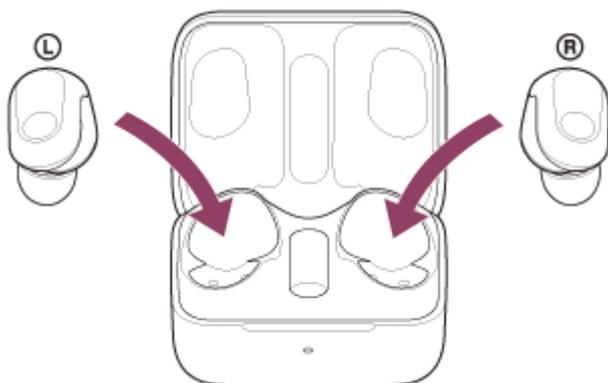
Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

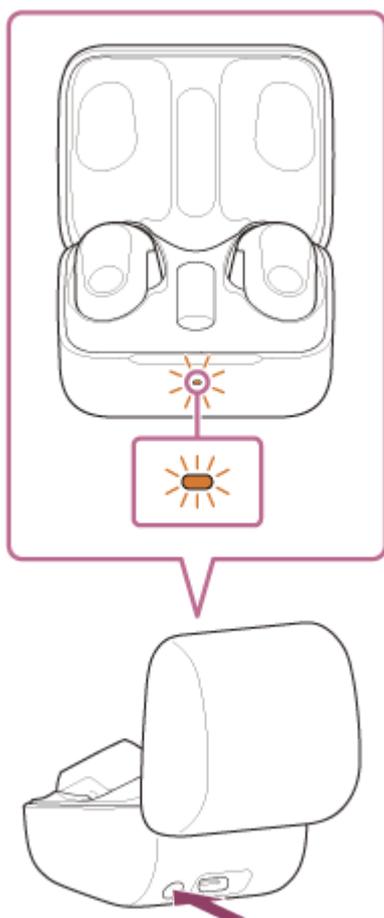
### 1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



### 2 Mantenga pulsado el botón de inicialización situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 15 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador (naranja) del estuche de carga parpadea durante unos 5 segundos.



**3 Retire el dedo antes de que pasen 5 segundos cuando el indicador (naranja) en el estuche de carga empiece a parpadear.**

Una vez completada la inicialización, el indicador (verde) en el estuche de carga parpadea 4 veces.



Esta operación restablece los ajustes de volumen, etc. a los ajustes de fábrica y elimina toda la información de emparejamiento. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

### **Acerca del vídeo del manual de instrucciones**

Vea el vídeo para descubrir cómo realizar la inicialización.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0066/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0066/h_zz/)

#### **Sugerencia**

- También puede inicializar los auriculares con la aplicación “Sony | Headphones Connect”.

#### **Nota**

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se inicializarán los auriculares. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador (verde) del estuche de carga no parpadea 4 veces después de realizar el paso **3**, significa que los auriculares no se han inicializado. Inténtelo de nuevo desde el paso **2**.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.

#### **Tema relacionado**

- [Reinicio de los auriculares](#)

Auriculares inalámbricos gaming con cancelación de ruido  
INZONE Buds

## Especificaciones

---

### Auriculares

**Alimentación:**

5 V cc (utilizando un adaptador de ca USB disponible en comercios)

Utilizando baterías de ion litio integradas (potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V cc)

**Temperatura de funcionamiento:**

De 0 °C a 40 °C

**Tiempo de carga:**

Aprox. 2 horas (auriculares)

Aprox. 3 horas (estuche de carga)

**Nota**

- Las horas de utilización y el tiempo de carga pueden variar, en función de las condiciones de uso.

**Temperatura de carga:**

De 5 °C a 35 °C

**Peso:**

Aprox. 6,5 g × 2 (auriculares (incluidas las almohadillas para auriculares (M)))

Aprox. 50 g (estuche de carga)

Aprox. 2,9 g (Transceptor USB)

### Especificaciones de comunicación <sup>1)</sup>

**Sistema de comunicación:**

Especificación Bluetooth, versión 5.3

**Potencia:**

Especificación de clase de potencia Bluetooth 1.5

**Alcance máximo de comunicación:**

Línea visual de aprox. 10 m <sup>2)</sup>

**Banda de frecuencia:**

Bluetooth: Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Sección del receptor transmisor inalámbrico: Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

**Perfiles Bluetooth compatibles <sup>3)</sup>:**

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

**Códecs compatibles <sup>4)</sup>:**

LC3

**Intervalo de transmisión:**

20 Hz-20 000 Hz (frecuencia de muestreo: 48 kHz)

- 1) Excepto la comunicación con el transceptor USB
- 2) El intervalo real puede variar en función de factores como la presencia de obstáculos entre los dispositivos, los campos magnéticos alrededor de un horno microondas, la electricidad estática, la sensibilidad de la recepción, el rendimiento de la antena, el sistema operativo, la aplicación de software, etc.
- 3) Los perfiles estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre los dispositivos.
- 4) Códec: formato de compresión y conversión de señales de audio

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

5-052-425-31(2) Copyright 2023 Sony Corporation