

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds



Modello: YY2977

Operazioni iniziali



1

Collegamento corretto del ricetrasmittitore USB



Impostare correttamente il selettore sul ricetrasmittitore USB in modo che corrisponda al dispositivo collegato, quindi inserire il ricetrasmittitore USB nella porta USB.

In caso di collegamento a un computer: impostare il selettore su "PC"

In caso di collegamento a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C: impostare il selettore su "PS5/MOBILE"

2

Indossare le cuffie



Ruotare l'unità delle cuffie per inserire la punta auricolare in profondità nel condotto uditivo.

3

Utilizzare le cuffie



Toccare il centro del sensore a sfioramento con il polpastrello del dito indice.

A sinistra

●: per commutare tra la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente

●: per attivare/disattivare i microfoni.



A destra

●: per aumentare il volume (se il volume non aumenta quando si utilizzano le cuffie, regolare il volume utilizzando il dispositivo connesso)

●: per abbassare il volume

Per utilizzare tutte le funzioni e prestazioni migliori



Aggiornare il software delle cuffie e il software del computer "INZONE Hub" alla versione più recente.

Per informazioni dettagliate su "INZONE Hub", consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

 Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Informazioni correlate

[Ricarica delle cuffie](#)

WF-G700N

Operazioni preliminari

[Uso delle cuffie per gaming](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

Accessori in dotazione

[Articoli in dotazione](#)

[Sostituzione delle punte auricolari](#)

Componenti e comandi

[Ubicazione e funzione delle parti](#)

[Informazioni sull'indicatore](#)

Uso delle cuffie

[Indossare le cuffie](#)

- [Cambio della modalità delle cuffie \(modalità Bluetooth/modalità ricetrasmittitore USB\)](#)

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

Funzionamento delle cuffie

- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)

Accensione/Ricarica

- [Ricarica](#)

- [Tempo operativo disponibile](#)

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

- [Accensione delle cuffie](#)

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Uso tramite connessione a una console per videogiochi

[Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)

[Uso delle cuffie tramite ricetrasmittitore USB](#)

Uso tramite connessione a un dispositivo Bluetooth

[Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Semplice configurazione con app

- [Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Smartphone Android

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)

[Uso delle cuffie tramite una connessione Bluetooth](#)

Esecuzione di telefonate

- [Ricezione di una chiamata](#)

- [Esecuzione di una chiamata](#)

- [Funzioni per le chiamate](#)

- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Ascolto di musica

- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)

- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

[360 Reality Audio](#)

[Informazioni sulla qualità della connessione LE Audio](#)

[Codec supportati](#)

Personalizzazione delle cuffie

Uso di "INZONE Hub"

[Funzionalità di "INZONE Hub"](#)

[Installazione di "INZONE Hub"](#)

Uso dell'app "Sony | Headphones Connect"

[Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

Uso della funzione Controllo suono ambiente

Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

[Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali \(Modalità Suono ambiente\)](#)

[Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)

Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)

[Manutenzione](#)

[Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

[Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano](#)

[Licenze](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

Accensione/Ricarica

- [Impossibile accendere le cuffie.](#)
 - [Le cuffie si spengono automaticamente.](#)
 - [Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)
 - [Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo.](#)
 - [Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)
-

Suono

- [Assenza di suono, assenza di suono da un solo lato, livello del suono basso](#)
 - [Il suono è spesso intermittente, è possibile sentire un rumore, audio distorto](#)
 - [Impossibile sentire l'altra persona o il volume è basso durante le chiamate/L'altra persona non riesce a sentire o il suo volume è basso durante le chiamate.](#)
 - [Bassa qualità dell'audio del dispositivo collegato tramite una connessione Bluetooth.](#)
 - [Gli effetti di eliminazione del rumore non sono sufficienti.](#)
 - [Il modo in cui si percepisce l'audio cambia quando la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.](#)
-

Connessione

- [Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)
 - [Impossibile stabilire una connessione con una console di gioco \(PC, PlayStation®5 o smartphone compatibile con USB Type-C\) tramite il ricetrasmittitore USB.](#)
 - [Impossibile stabilire una connessione con un dispositivo Bluetooth.](#)
 - [Il video ricevuto tramite il Wi-Fi di uno smartphone è disturbato o non può essere connesso.](#)
-

Funzionamento

- [Le cuffie non funzionano.](#)
-

Altro

- [Punte auricolari danneggiate o perse.](#)
 - [Mal d'orecchi.](#)
-

Ripristino o inizializzazione delle cuffie

- [Ripristino delle cuffie](#)
 - [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
-

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Uso delle cuffie per gaming

Giocare collegando il ricetrasmittitore USB

È possibile collegare le cuffie a un computer, a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite una connessione wireless a 2,4 GHz.

Suggerimento

- Se il dispositivo BLUETOOTH® supporta LE Audio (standard di comunicazione audio per la tecnologia Bluetooth), è possibile stabilire una connessione Bluetooth. Se il dispositivo Bluetooth non supporta LE Audio, le cuffie non producono alcun suono anche se connesse tramite Bluetooth. Accertarsi di connettersi a un ricetrasmittitore USB.

Argomento correlato

- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Informazioni sulla guida vocale

Nelle impostazioni predefinite, quando le cuffie vengono indossate nelle orecchie, si sente la guida vocale in inglese. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante “INZONE Hub” o l’app “Sony | Headphones Connect”.

- Quando le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica durante la modalità di associazione, quindi inserite nelle orecchie: “Pairing” (Associazione)
- Quando le cuffie entrano in modalità Bluetooth: “Bluetooth mode” (Modalità Bluetooth)
- Quando le cuffie entrano in modalità riceptrasmittitore USB: “USB Transceiver mode” (Modalità Riceptrasmittitore USB)
- Quando le cuffie non riescono a passare da una connessione con riceptrasmittitore USB a una connessione Bluetooth: “Connection switching is not completed. Please check the connecting device.” (La commutazione della connessione non è stata completata. Controllare il dispositivo di connessione.)
- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa: “Low battery” (Batteria scarica)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie: “Battery is empty” (Ricaricare le cuffie)
- Quando i microfoni delle cuffie vengono accesi: “Mic On” (Microfono acceso)
- Quando i microfoni delle cuffie vengono spenti: “Mic Off” (Microfono spento)

Suggerimento

- Per ulteriori informazioni sull’app “Sony | Headphones Connect”, consultare la guida dell’app “Sony | Headphones Connect”.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_??/

Nota

- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà alle impostazioni di fabbrica.
- Se la guida vocale non si sente dopo aver cambiato la lingua della guida vocale o aver aggiornato il software delle cuffie, inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio della custodia di ricarica per spegnerle, quindi rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica per riaccenderle.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Articoli in dotazione

Dopo aver aperto la confezione, controllare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

I numeri tra parentesi () indicano la quantità di ogni elemento.

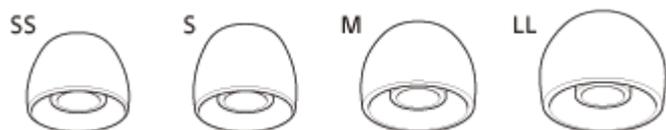
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming (1)

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (1)



Punte auricolari in gomma siliconata ibrida (SS/S/M/LL 2 di ciascuna taglia)

- Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissate alle unità sinistra e destra. È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al colore della parte interna delle punte stesse.



Taglia SS: rosso

Taglia S: arancione

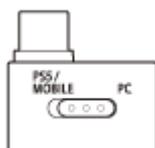
Taglia M: verde

Taglia LL: viola

Custodia di ricarica (1)



Ricetrasmittitore USB Type-C®: YY2980 (1)



Documenti (1 set)

Nota

- Le punte auricolari sono materiali di consumo. Se le punte auricolari sono danneggiate e devono essere sostituite, contattare il rivenditore Sony di zona o acquistare le serie EP-EX11^{*}, vendute separatamente.

* Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

Argomento correlato

- [Punte auricolari danneggiate o perse.](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Sostituzione delle punte auricolari

Al momento dell'acquisto, le cuffie sono fornite con punte auricolari di taglia M fissate alle unità sinistra e destra. Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non vengono ben indossate nelle orecchie, le operazioni di tocco potrebbero non funzionare correttamente oppure la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti. In tal caso, provare quanto segue.

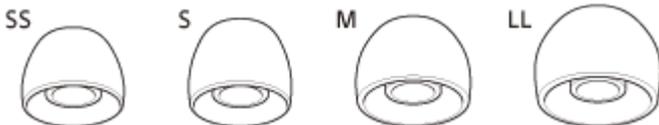
- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" contribuiranno a determinare quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale, la migliore qualità audio ecc.
- Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengano indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.

Punte auricolari in gomma siliconata ibrida

È possibile determinare le dimensioni delle punte auricolari in base al colore della parte interna delle punte stesse.



Taglia SS: rosso

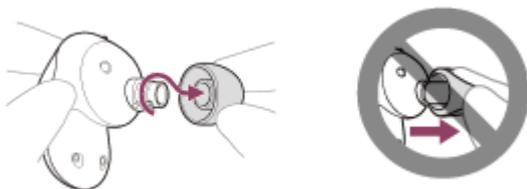
Taglia S: arancione

Taglia M: verde

Taglia LL: viola

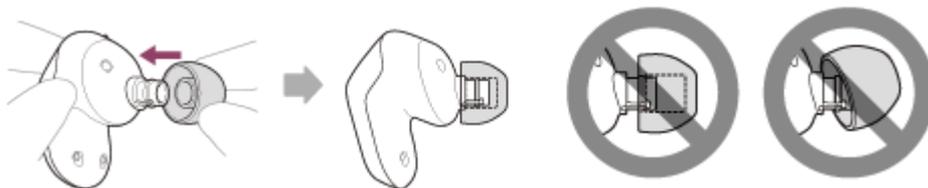
1 Rimozione della punta auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare la punta auricolare per estrarla.
Non schiacciare l'estremità della punta auricolare quando la si rimuove.



2 Collegamento della punta auricolare.

Spingere con decisione la punta auricolare sul condotto del suono (tubicino di uscita del suono) sulle cuffie in modo che ricopra l'estremità interna del condotto del suono. Non applicare la punta auricolare in modo allentato o inclinato.



Se la punta auricolare non è ben fissata, potrebbe staccarsi dalle cuffie, compromettendo la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore e l'indossabilità.

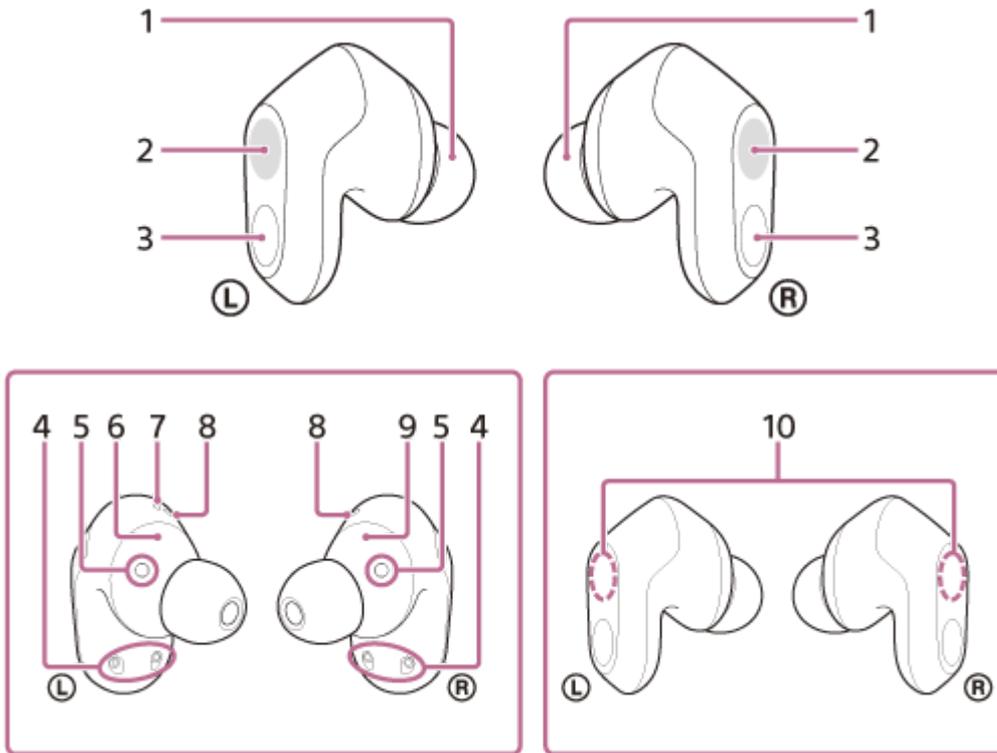
Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

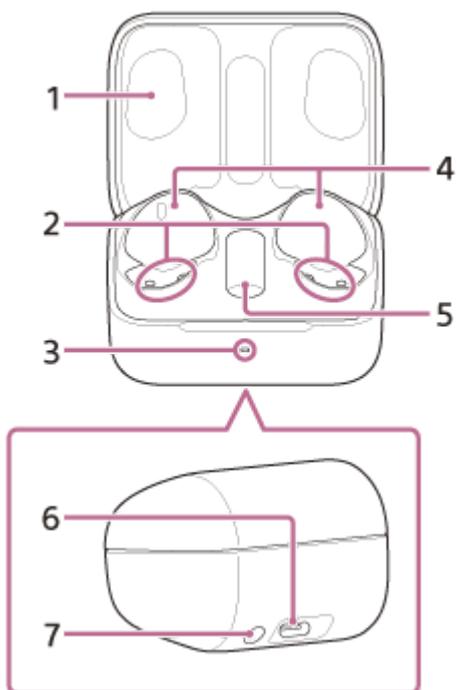
Ubicazione e funzione delle parti

Cuffie



1. Punta auricolare (sinistra, destra)
2. Sensori a sfioramento (sinistro, destro)
3. Microfoni (sinistro, destro)
Acquisiscono il suono della voce (quando si parla al telefono o utilizzando la chat vocale) e il rumore (quando si utilizza la funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente).
4. Porte di ricarica (sinistra, destra)
5. Sensori IR (sinistro, destro)
6. Contrassegno **L** (sinistra)
7. Puntino in rilievo
Sull'unità sinistra è presente un puntino in rilievo.
8. Fori per l'aria (sinistro, destro)
9. Contrassegno **R** (destra)
10. Antenna integrata
Un'antenna Bluetooth è integrata in entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie.

Custodia di ricarica



1. Coperchio

2. Porte di ricarica (sinistra, destra)

3. Indicatore (verde/arancione/blu)

Indica la durata residua della batteria delle cuffie e della custodia di ricarica, lo stato di ricarica o lo stato della modalità di associazione.

4. Scomparti per le unità delle cuffie (sinistra, destra)

5. Scomparto per il ricetrasmittitore USB

6. Porta USB Type-C

Utilizzando il cavo USB Type-C in dotazione, collegare la custodia di ricarica a un computer o a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio per caricare contemporaneamente sia le cuffie che la custodia di ricarica.

7. Pulsante associazione/ripristino/inizializzazione

Utilizzato quando le cuffie entrano in modalità di associazione, in ripristino o in inizializzazione.

Ricetrasmittitore USB



1. Selettore

Commuta la connessione delle cuffie a un computer, a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C.

2. Indicatore di connessione (bianco)

3. Pulsante di connessione

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Cambio della modalità delle cuffie \(modalità Bluetooth/modalità ricetrasmittitore USB\)](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare lo stato operativo delle cuffie/della custodia di ricarica/del ricetrasmittitore USB con gli indicatori.

● : si accende in verde / ● : si accende in arancione / ● : si accende in blu / ○ : si accende in bianco / -: si spegne

L'indicatore sulla custodia di ricarica

Indicazione della carica residua della batteria

Quando entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie con la minore carica residua della batteria tra le unità sinistra e destra delle cuffie.

Quando l'unità sinistra o destra delle cuffie è riposta nella custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità riposta nella custodia di ricarica.

Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica: viene visualizzata la carica residua della batteria della custodia di ricarica.

Quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso o quando il cavo USB Type-C viene rimosso al termine della ricarica, l'indicatore si illumina come segue in base alla carica residua della batteria.

- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è pari o superiore al 95% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 31%
 - - - - - (si illumina in verde per circa 6 secondi)
- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è compresa tra 94% e 1% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra 30% e 1%
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 6 secondi)
- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è inferiore all'1% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%
- - - - - (si spegne)

Quando le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o vengono riposte nella custodia di ricarica, l'indicatore si illumina come segue, in base alla carica residua della batteria.

- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è pari o superiore al 95% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 31%
 - - - - - (si illumina in verde per circa 3 secondi)
- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è compresa tra 94% e 1% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra 30% e 1%
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 3 secondi)
- Quando le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è inferiore all'1% / Quando le unità delle cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%
- - - - - (si spegne)

Stato di ricarica

- Durante la ricarica delle unità delle cuffie / Durante la ricarica della custodia di ricarica
 (si illumina in arancione)
- Se la batteria è completamente carica quando inizia la ricarica sulle unità delle cuffie/sulla custodia di ricarica
 - - - - - (si illumina in arancione per circa 1 minuto, quindi si spegne)
- Quando la batteria diventa completamente carica e la ricarica è completa
 - - - - - (si spegne)
- Durante la ricarica, quando il coperchio della custodia di ricarica è aperto o chiuso / Quando le unità delle cuffie vengono inserite nella custodia di ricarica o rimosse da essa
 - - - - -  (si illumina in arancione durante la ricarica; si spegne per circa 0,5 secondi, quindi si illumina nuovamente in arancione)
- Temperatura di ricarica anomala
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (lampeggia in arancione ripetutamente due volte)
- Se durante la ricarica si verifica un errore e non è possibile eseguire la ricarica
 - -  - -  - -  - -  - - (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente)
- Combinazione anomala delle unità destra e sinistra delle cuffie
 -  -  - - - - -  -  -  - - - - - (lampeggia ripetutamente 3 volte in arancione)

Stato di connessione dell'associazione

- Modalità di associazione
  - - - - -   - - - - - (lampeggia in blu due volte ripetutamente)
- Processo di connessione completato
      ... (lampeggia 10 volte in blu)
 Indica se una o entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica.

Altro

- Preparazione all'avvio del ripristino / Preparazione all'avvio dell'inizializzazione
 - - -  - - -  - - - (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente per un massimo di circa 5 secondi dopo che sono trascorsi circa 15 secondi dalla prima pressione del pulsante di ripristino/inizializzazione sul retro della custodia di ricarica)
 Per maggiori informazioni, consultare ["Ripristino delle cuffie"](#) o ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).
- Inizializzazione completata
 -  -  -  (lampeggia 4 volte in verde)
 Per maggiori informazioni, consultare ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

Suggerimento

- Mentre si indossano le cuffie, è possibile controllare i vari stati per mezzo del suono di notifica o della guida vocale.

L'indicatore di connessione sul ricetrasmittitore USB

Connessione wireless a 2,4 GHz e stato dell'aggiornamento del software

- Modalità di associazione della connessione wireless a 2,4 GHz
 -  - - - - -  -  - - - - -  -  - - - - - (lampeggia ripetutamente due volte in bianco per un massimo di 5 minuti)
- Quando non viene stabilita una connessione wireless a 2,4 GHz/viene stabilita una connessione wireless a 2,4 GHz e la modalità passa alla modalità Bluetooth

○ ----- ○ ----- ○ ----- (lampeggia in bianco ripetutamente con intervalli di circa 1,4 secondi per circa 30 secondi)

- La connessione wireless a 2,4 GHz viene stabilita

(si illumina in bianco)

- Aggiornamento software

--- --- (lampeggia lentamente in bianco ripetutamente)

Argomento correlato

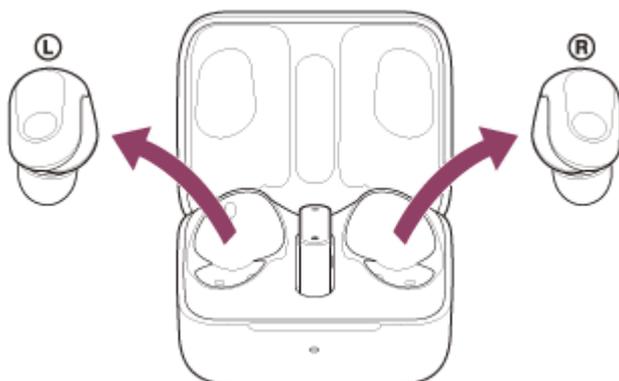
- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Indossare le cuffie

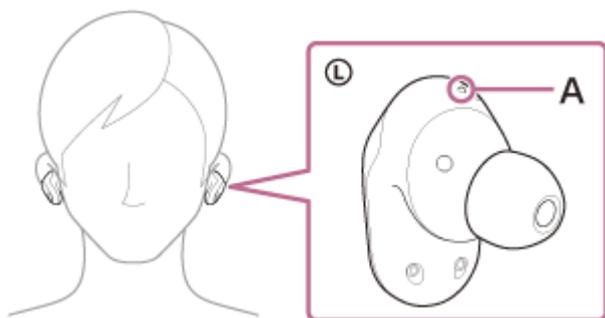
1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

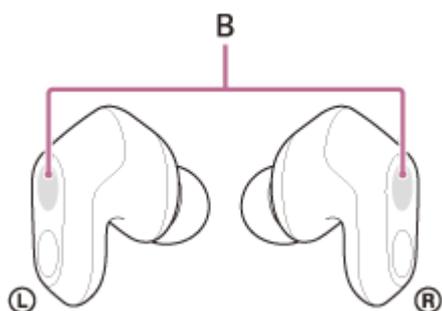
2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Collocare l'unità con il contrassegno **L** (sinistra) nell'orecchio sinistro e l'unità con il contrassegno **R** (destra) in quello destro. Sull'unità sinistra delle cuffie è presente un puntino in rilievo.



A: puntino in rilievo

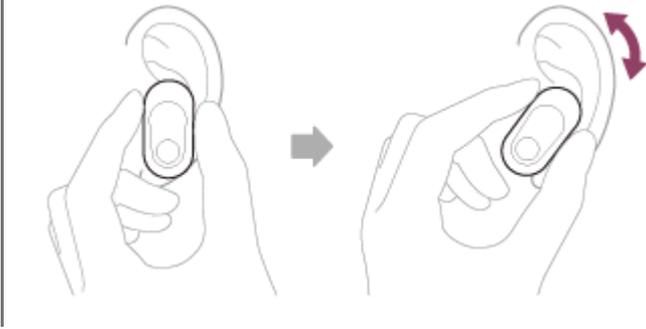
Prestare attenzione a non entrare in contatto con il sensore a sfioramento quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie.



B: sensori a sfioramento (sinistro, destro)

3 Adattare le unità delle cuffie alle orecchie.

Ruotare l'unità delle cuffie per inserire la punta auricolare in profondità nel condotto uditivo.



Suggerimento

- Quando si inserisce l'unità delle cuffie nell'orecchio o si regola la posizione dell'unità delle cuffie, vedere l'illustrazione del punto 3 su come tenere l'unità delle cuffie.

Affinché la corretta qualità del suono, la funzione di eliminazione del rumore e la qualità del suono delle chiamate siano efficaci

Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non vengono ben indossate nelle orecchie, le operazioni di tocco potrebbero non funzionare correttamente oppure la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" contribuiranno a determinare quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale, la migliore qualità audio ecc.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengono indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.
- Utilizzando "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile modificare parametri quali l'impostazione per lo spegnimento automatico delle cuffie.

Quando si collegano e si rimuovono le cuffie

Nelle impostazioni predefinite, i sensori IR integrati rilevano se le unità delle cuffie vengono inserite nelle orecchie o rimosse da esse per controllare i sensori a sfioramento e la guida vocale.

Quando si indossano le cuffie

- È possibile utilizzare i sensori a sfioramento per riprodurre musica, inviare e ricevere chiamate e così via.
- Una notifica o una guida vocale si attiverà in base all'operazione e allo stato.

Quando si rimuovono le cuffie

- Se le unità delle cuffie non vengono indossate entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente per risparmiare carica della batteria. Accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento oppure posizionando le unità delle cuffie nelle orecchie.
- Per evitare che le cuffie reagiscano in modo errato, non è possibile riprodurre musica, effettuare o ricevere chiamate o eseguire altre operazioni toccando i sensori a sfioramento delle unità delle cuffie quando queste vengono rimosse dalle orecchie.

Suggerimento

- È anche possibile riprodurre musica, effettuare e ricevere chiamate ecc. quando si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio.

Argomento correlato

- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Cambio della modalità delle cuffie (modalità Bluetooth/modalità ricetrasmittitore USB)

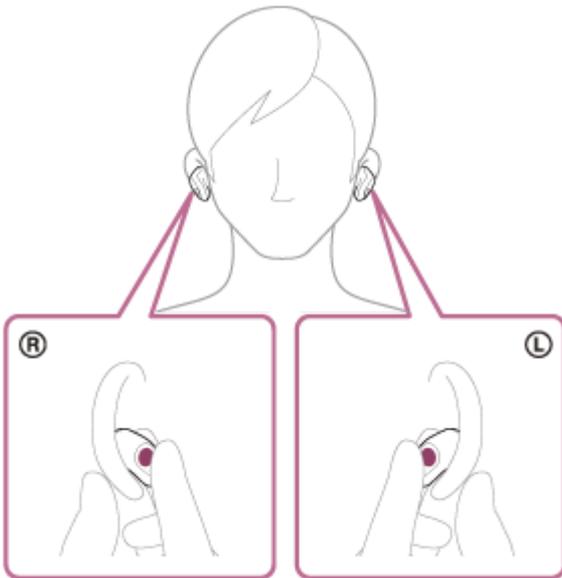
È possibile cambiare la modalità delle cuffie quando le cuffie e lo smartphone Android sono connessi tramite Bluetooth.

1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Vedere “[Indossare le cuffie](#)” per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth mode” (Modalità Bluetooth) o “USB Transceiver mode” (Modalità Ricetrasmittitore USB).

2 Tenere le dita sui sensori a sfioramento sulle unità sinistra e destra delle cuffie per circa 1 secondo per passare alla modalità Bluetooth o alla modalità ricetrasmittitore USB.



Una volta completato il cambio di modalità, si sente la guida vocale che dice “Bluetooth mode” (Modalità Bluetooth) o “USB Transceiver mode” (Modalità Ricetrasmittitore USB).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come passare alla “modalità Bluetooth” o alla “modalità ricetrasmittitore USB” tenendo le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

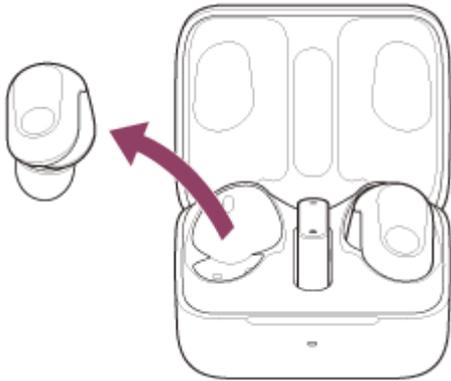
Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Utilizzo di una sola unità delle cuffie

È possibile rimuovere un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e utilizzarla singolarmente. In tal caso, solo l'unità delle cuffie che è stata rimossa dalla custodia di ricarica si accenderà.



Quando si indossa l'altra unità delle cuffie

Le unità delle cuffie sinistra e destra vengono connesse automaticamente ed è possibile ascoltare l'audio del gioco, della chat vocale, della musica o delle chiamate da entrambe le unità.

Assegnazione di funzioni ai sensori a sfioramento

- In base all'unità delle cuffie che si sta indossando, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili nelle impostazioni di fabbrica. In tal caso, è possibile cambiare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento con "INZONE Hub" o con l'app "Sony | Headphones Connect".

Suggerimento

- Nelle impostazioni predefinite, la funzione di regolazione del volume è assegnata all'unità destra delle cuffie. Quando si ascolta musica con un solo orecchio, se si indossa solo l'unità destra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità destra per regolare il volume. Se si indossa solo l'unità sinistra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il dispositivo connesso per regolare il volume.
- Quando si riproduce musica o altro audio stereo mentre si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono del canale sinistro o destro in base all'unità delle cuffie che si sta indossando. Non è possibile ascoltare il suono monofonico con i canali sinistro e destro miscelati.
- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere utilizzando l'unità delle cuffie che si indossa. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

Argomento correlato

- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

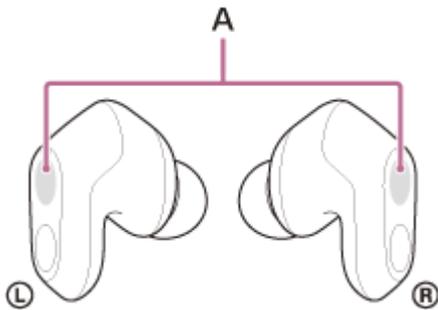
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Informazioni sul sensore a sfioramento

Toccare il sensore a sfioramento per varie operazioni, quali riproduzione musicale, telefonate o modifica dell'impostazione della funzione di eliminazione del rumore.

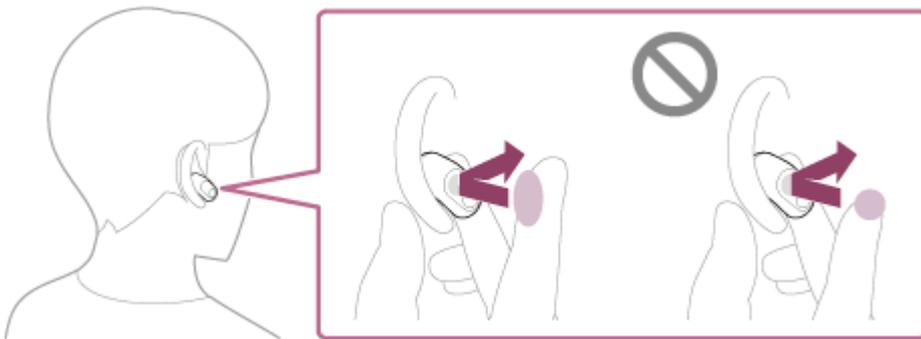
È possibile modificare le assegnazioni delle funzioni ai sensori a sfioramento delle unità sinistra e destra delle cuffie utilizzando "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect".

Alcune funzioni assegnate potrebbero non essere disponibili in base al metodo di connessione o al dispositivo di connessione.



A: sensori a sfioramento (sinistro, destro)

Per utilizzare il sensore a sfioramento, toccare il centro del sensore a sfioramento con il polpastrello del dito indice.



Impostazioni predefinite

	Sinistra: [Ambient Sound Control + Mic]	Destra: [Volume Control]
Toccare	Per commutare tra la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente	Per aumentare il volume
Toccare due volte	In caso di connessione a un dispositivo Bluetooth: per ricevere una chiamata/concludere una chiamata/annullare una chiamata in uscita In caso di connessione al ricetrasmittitore USB: —	In caso di connessione a un dispositivo Bluetooth: per ricevere una chiamata/concludere una chiamata/annullare una chiamata in uscita In caso di connessione al ricetrasmittitore USB: —
Toccare 3 volte	—	—

	Sinistra: [Ambient Sound Control + Mic]	Destra: [Volume Control]
Tenere il dito sul sensore a sfioramento	In caso di connessione a un dispositivo Bluetooth: per rifiutare una chiamata/attivare o disattivare i microfoni In caso di connessione al ricetrasmittitore USB: attivare/disattivare i microfoni	In caso di connessione a un dispositivo Bluetooth: per rifiutare una chiamata/abbassare il volume In caso di connessione al ricetrasmittitore USB: per abbassare il volume

È possibile assegnare la funzione [Game/Chat Balance Control] all'unità sinistra o destra delle cuffie tramite "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect".

	[Game/Chat Balance Control]
Toccare	Per abbassare il volume dell'audio della chat vocale e rendere più facile l'ascolto dell'audio di gioco
Toccare due volte	—
Toccare 3 volte	—
Tenere il dito sul sensore a sfioramento	Per abbassare il volume dell'audio di gioco e rendere più facile l'ascolto dell'audio della chat vocale

Suggerimento

- Quando si deve toccare il sensore a sfioramento per più volte, toccarlo rapidamente con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.
- È possibile modificare le funzioni assegnate ai sensori a sfioramento sulle unità sinistra e destra delle cuffie utilizzando "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect". Ad esempio, la funzione di regolazione del volume, assegnata nelle impostazioni di fabbrica al sensore a sfioramento dell'unità destra, può essere modificata al sensore a sfioramento dell'unità sinistra. È anche possibile scegliere di non assegnare alcuna funzione.

Nota

- Non è possibile utilizzare i sensori a sfioramento quando le cuffie non sono indossate. Se si disabilita la funzione di alimentaz. disatt. automatic. del rilevamento della posizione con "INZONE Hub" o con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile utilizzare i sensori a sfioramento anche quando le cuffie non vengono indossate.
- Prestare attenzione al fatto che non è possibile utilizzare la funzionalità [Game/Chat Balance Control] mentre si è connessi a uno smartphone indipendentemente dal metodo di connessione.
- Non è possibile utilizzare la funzionalità [Playback control] mentre si è connessi al ricetrasmittitore USB, indipendentemente dal dispositivo collegato.
- Mentre si è collegati tramite connessione Bluetooth, è possibile utilizzare la funzionalità [Mic ON/OFF] durante uno stato di chiamata.
- Se durante la connessione tramite il ricetrasmittitore USB viene abbassato il volume sul computer o su uno smartphone compatibile con USB Type-C, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul computer o sullo smartphone compatibile con USB Type-C.
- Se durante una connessione tramite Bluetooth viene abbassato il volume sul dispositivo connesso, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul dispositivo connesso.

- Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)
- Funzioni per le chiamate
- Funzionalità di “INZONE Hub”
- Funzionalità dell’app “Sony | Headphones Connect”

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

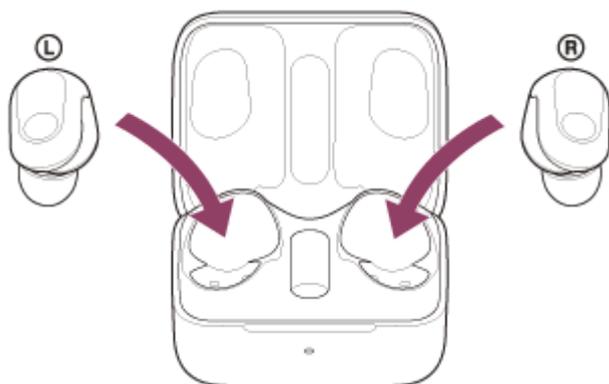
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ricarica

Le cuffie e la custodia di ricarica contengono batterie ricaricabili agli ioni di litio integrate. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

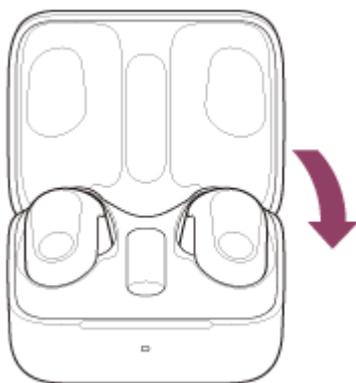
1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



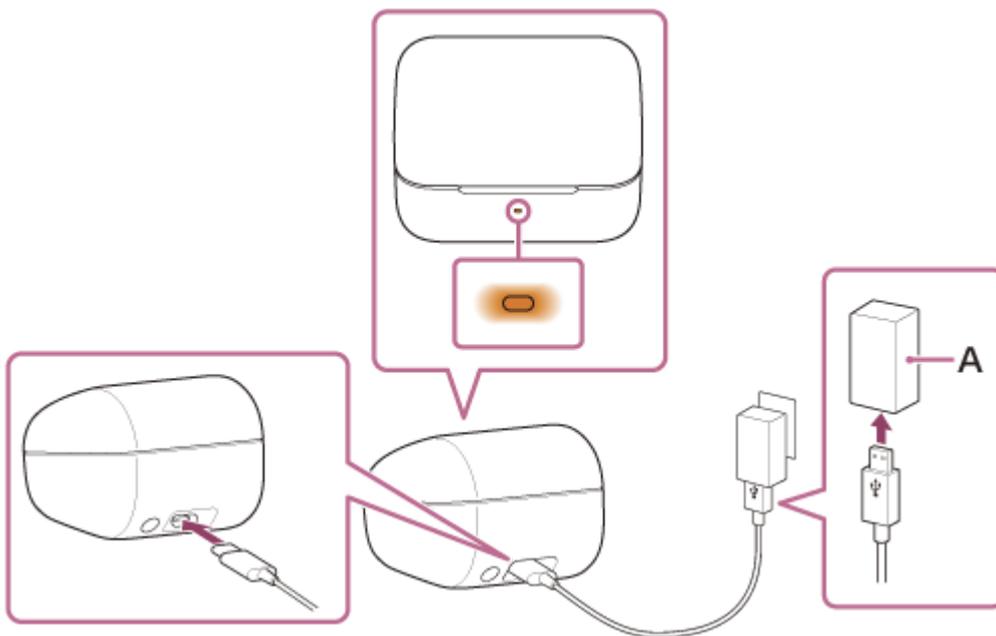
Se la batteria ricaricabile della custodia di ricarica ha ancora energia, l'indicatore (arancione o verde) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi.

Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



2 Collegare la custodia di ricarica a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



A: adattatore CA USB

La ricarica inizia sulle cuffie e sulla custodia di ricarica. L'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina. Al termine della ricarica, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne. Rimuovere il cavo USB Type-C.

Informazioni sul tempo di ricarica

Per caricare completamente le cuffie e la custodia di ricarica, sono necessarie circa 3 ore*.

* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, in base alle condizioni d'uso.

Ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Nella custodia di ricarica è integrata una batteria ricaricabile. Se la custodia di ricarica viene caricata preventivamente, è possibile utilizzarla per caricare le cuffie se non è disponibile una presa di alimentazione.

Per caricare completamente le unità sinistra e destra delle cuffie, sono necessarie circa 2 ore.

Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

- **Adattatore CA USB**

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

- **Personal computer**

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

Versione del sistema operativo consigliata per il personal computer

Windows®: Windows 10 o successiva

Mac: macOS 11 o successiva

Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegando la custodia di ricarica a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.
- È possibile caricare le cuffie anche quando il ricetrasmittitore USB si trova nella custodia di ricarica.

Nota

- Quando si ricarica tramite USB, accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione. L'uso di un cavo diverso potrebbe impedire la ricarica.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- In base alle impostazioni per le funzioni e alle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie.
Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie ricaricabili tra le unità sinistra e destra potrebbe differire, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.
- Se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi e si spegne quando le unità sinistra e destra delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina neanche quando le unità sinistra e destra delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, la batteria della custodia di ricarica è esaurita. Caricare la custodia di ricarica.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo essere stata caricata e scaricata più volte. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si consumi.
- Se si verifica un problema con la batteria ricaricabile delle cuffie o della custodia di ricarica e viene rilevato qualcosa di insolito durante la ricarica, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica lampeggia.
Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Una ricarica al di fuori di questo intervallo può risultare meno efficiente.
Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony di zona.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica potrebbe non illuminarsi immediatamente quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore (arancione).
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Consultare il rivenditore Sony di zona.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collega la custodia di ricarica a un computer, utilizzare esclusivamente il cavo USB Type-C in dotazione e verificare che la connessione sia diretta. La carica non viene completata correttamente se la custodia di ricarica viene collegata tramite un hub USB.
- Le cuffie e la custodia di ricarica potrebbero riscaldarsi durante la ricarica o per qualche istante dopo di essa, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Tempo operativo disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

Cuffie per gaming:

Stato	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Gioco e chat	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 11 ore
Gioco e chat	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 11 ore
Gioco e chat	OFF	Max. 12 ore

- Le cuffie sono utilizzabili per circa 1 ora dopo 5 minuti di ricarica.

Connessione Bluetooth:

Tempo di riproduzione musicale

Codec	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
LC3	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 18 ore
LC3	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 18 ore
LC3	OFF	Max. 24 ore

- Le cuffie sono utilizzabili per circa 1 ora dopo 5 minuti di ricarica.

Tempo di comunicazione

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 10 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 10 ore
OFF	Max. 11 ore

Nota

- Le ore di utilizzo possono variare dal tempo descritto in precedenza in base alle condizioni d'uso.

Argomento correlato

- [Codec supportati](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua delle batterie ricaricabili delle cuffie e della custodia di ricarica effettuando le seguenti operazioni.

Controllo della carica residua della batteria delle cuffie

- Se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina quando le unità delle cuffie si trovano nella custodia di ricarica o quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso mentre entrambe le unità delle cuffie si trovano nella custodia di ricarica, la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è compresa tra il 94% e l'1%.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina quando le unità delle cuffie si trovano nella custodia di ricarica o quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso mentre entrambe le unità delle cuffie si trovano nella custodia di ricarica, la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è inferiore all'1%.

Quando la carica residua della batteria delle unità delle cuffie scende al 20% o meno mentre le unità delle cuffie sono in uso, oppure quando la carica residua della batteria delle unità delle cuffie è al 20% o meno quando le cuffie vengono accese

Se si sente un suono di notifica e la guida vocale che dice "Low battery" (Batteria scarica), caricare le cuffie il prima possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, si sentirà un suono di notifica e la guida vocale che dice, "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie). Quindi le cuffie si spengono automaticamente.

Quando si utilizzano le cuffie mediante collegamento a un computer

Quando le cuffie vengono collegate a un computer, sulla schermata "INZONE Hub" viene visualizzata l'icona che indica la carica residua della batteria in 4 livelli: "100%", "70%", "50%" e "20%".

La carica residua della batteria viene visualizzata anche su 100 livelli in [Device Information] su "INZONE Hub".

Visualizzazione della carica residua della batteria della custodia di ricarica

- Se l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica si illumina quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza che le unità delle cuffie siano riposte all'interno, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra il 30% e l'1%. La custodia di ricarica non riesce a caricare sufficientemente le cuffie con questo livello di carica residua della batteria.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza che le unità delle cuffie siano riposte all'interno, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore all'1%. In tal caso, non è possibile caricare le cuffie con la custodia di ricarica.

Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria dell'unità delle cuffie e della custodia di ricarica con l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

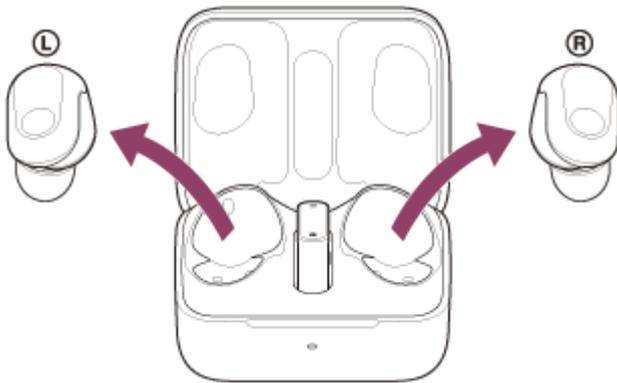
5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Accensione delle cuffie

Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica

- 1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

Quando si rimuove solo un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica, si accende solo l'unità che è stata rimossa.

Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica

Se non vengono indossate nelle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente. In tal caso, accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento delle cuffie oppure posizionando le cuffie nelle orecchie. Le unità delle cuffie si accenderanno anche quando sono inserite nella custodia di ricarica e quindi vengono rimosse da essa.

Quando le cuffie vengono accese

Quando entrambe le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, viene stabilita la connessione tra le unità sinistra e destra.

Se le impostazioni di eliminazione del rumore sono state modificate in precedenza, tali impostazioni vengono mantenute.

Suggerimento

- È possibile utilizzare "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" per cambiare l'impostazione delle cuffie in modo da non farle spegnere automaticamente.

Argomento correlato

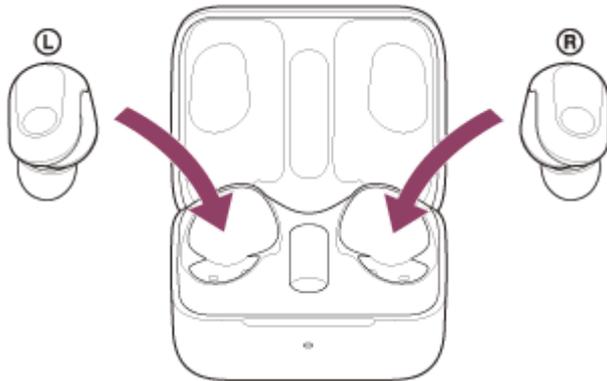
- [Spegnimento delle cuffie](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Spegnimento delle cuffie

1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Se la batteria ricaricabile della custodia di ricarica ha ancora energia, l'indicatore (arancione o verde) sulla custodia di ricarica si illumina per circa 3 secondi.

Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Le cuffie si spengono.

Quando non si indossano le cuffie

Se non vengono indossate nelle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente.

Per spegnere l'alimentazione prima che le cuffie si spengano automaticamente, riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia di ricarica.

Suggerimento

- È possibile utilizzare "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" per cambiare l'impostazione delle cuffie in modo da non farle spegnere automaticamente.
- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, la ricarica delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.

Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

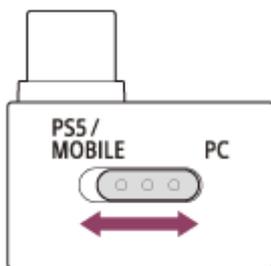
Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB

Se il computer o lo smartphone non supportano LE Audio (standard di comunicazione audio per la tecnologia Bluetooth), utilizzare questo metodo di connessione con ricetrasmittitore USB.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

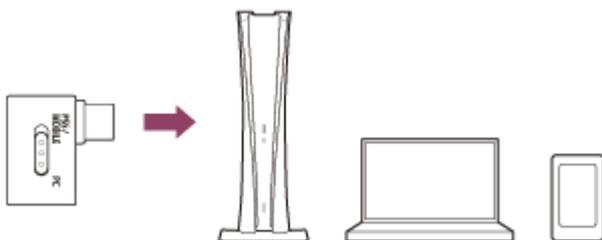
- Il computer, la PS5™ o lo smartphone compatibile con USB Type-C si trova a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer, della PS5 o dello smartphone compatibile con USB Type-C sono a portata di mano.

1 Spostare il selettore del ricetrasmittitore USB su "PC" o "PS5/MOBILE" in base al dispositivo collegato.



2 Accendere il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C.

3 Collegare il ricetrasmittitore USB a una porta USB del computer, della PS5 o dello smartphone compatibile con USB Type-C.



Nota

- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer, alla PS5 o allo smartphone compatibile con USB Type-C e non tramite un hub USB.
- Quando si collega il ricetrasmittitore USB a un computer, collegarlo alla porta USB Type-C del computer senza utilizzare un adattatore di conversione USB Type-A.

Nota

- Se il dispositivo non riconosce il microfono delle cuffie, accertarsi che il selettore del ricetrasmittitore USB sia impostato correttamente.
- Se le cuffie non riescono a connettersi a un computer, a una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite una connessione wireless a 2,4 GHz, tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB per almeno 5 secondi per

eseguire l'associazione.

Premere il pulsante di connessione con un oggetto a punta sottile che non si spezzi, come una graffetta.

Per maggiori dettagli, vedere la sezione "Quando non si riesce ad associare le cuffie a un computer, a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C" all'interno dell'argomento "[Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)".

- Durante una chiamata, potrebbe esserci del rumore nella voce che l'interlocutore ascolta. Il collegamento del ricetrasmittitore USB a una porta USB diversa potrebbe migliorare la situazione.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Uso delle cuffie tramite ricetrasmittitore USB

1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Vedere [“Indossare le cuffie”](#) per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

2 Controllare lo stato di connessione del ricetrasmittitore USB.

Collegare il ricetrasmittitore USB alla porta USB di un computer, una PS5™ o uno smartphone compatibile con USB Type-C e le cuffie si conetteranno automaticamente al ricetrasmittitore USB (connessione wireless a 2,4 GHz). Quando la connessione è completa, l'indicatore (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.

Quando non viene stabilita una connessione wireless a 2,4 GHz, l'indicatore (bianco) sul ricetrasmittitore USB lampeggia ripetutamente a intervalli di circa 1,4 secondi per circa 30 secondi.

3 In caso di connessione a un computer, selezionare le cuffie come dispositivo audio.

- Dispositivo di uscita audio come i giochi: [INZONE Buds - Game]
- Dispositivo di ingresso/uscita audio come la chat vocale: [INZONE Buds - Chat]

4 Controllare la funzione che è possibile attivare con i sensori a sfioramento.

È possibile attivare/disattivare il microfono e regolare il volume. Inoltre, per modificare il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat durante l'utilizzo di un computer o di una PS5, modificare l'assegnazione del sensore a sfioramento su [Game/Chat Balance Control] su “INZONE Hub”.

Per i dettagli, vedere [“Informazioni sul sensore a sfioramento”](#).

In caso di connessione a una PS5

È possibile fare quanto segue con la PS5.

- Controllare il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat
- Visualizzare lo stato acceso/spento del microfono
- Controllare il volume delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Controllare lo stato della connessione delle cuffie

Nota

- Se il dispositivo non riconosce il microfono delle cuffie, accertarsi che il selettore del ricetrasmittitore USB sia impostato correttamente.
- Se le cuffie non riescono a connettersi a un computer, a una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite una connessione wireless a 2,4 GHz, tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB per almeno 5 secondi per eseguire l'associazione.
Premere il pulsante di connessione con un oggetto a punta sottile che non si spezzi, come una graffetta.
Per maggiori dettagli, vedere la sezione “Quando non si riesce ad associare le cuffie a un computer, a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C” all'interno dell'argomento [“Non si riesce a effettuare l'associazione.”](#).
- Se non è possibile utilizzare le funzioni sopra elencate, in caso di connessione a una PS5, accertarsi che il selettore del ricetrasmittitore USB sia spostato sul lato PS5.
- In caso di connessione a una PS5, si potrebbe non essere in grado di utilizzare le funzioni di cui sopra a meno che la PS5 non venga aggiornata. Aggiornare il software di sistema della PS5 alla versione più recente.

- Se durante la connessione tramite il ricetrasmittitore USB viene abbassato il volume sul computer o su uno smartphone compatibile con USB Type-C, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul computer o sullo smartphone compatibile con USB Type-C.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

È possibile effettuare chiamate in vivavoce, chat vocali ecc. con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

È possibile utilizzare esclusivamente dispositivi Bluetooth che supportano LE Audio * (standard di comunicazione audio per la tecnologia Bluetooth). Se il dispositivo Bluetooth non supporta LE Audio, collegare il ricetrasmittitore USB in dotazione.

* Xperia 1 IV/Xperia 5 IV/Xperia 1 V/Xperia 5 V (a partire da novembre 2023)

Associazione

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "associazione".

Associare le cuffie con il dispositivo manualmente.

Connessione a un dispositivo associato

Una volta che il dispositivo è associato, non è necessario associarlo nuovamente. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"

Avviare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android per collegare le cuffie a uno smartphone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

Nota

- La connessione con alcuni smartphone potrebbe diventare instabile quando ci si collega con l'app "Sony | Headphones Connect". In questo caso, seguire le procedure in "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)" per collegare le cuffie.

Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio

L'operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata "associazione". Quando si utilizza il dispositivo con le cuffie tramite una connessione Bluetooth per la prima volta, associare prima il dispositivo.

Lo smartphone Android deve supportare LE Audio (standard di comunicazione audio per la tecnologia Bluetooth). Utilizzare il ricetrasmittitore USB in dotazione per connettersi a uno smartphone Android che non supporta LE Audio. Non è possibile ascoltare contemporaneamente l'audio dal dispositivo Bluetooth connesso e dal dispositivo collegato tramite ricetrasmittitore USB.

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android siano a portata di mano.

Dispositivi che supportano LE Audio (a partire da novembre 2023)

Smartphone Android Xperia 1 IV/Xperia 5 IV/Xperia 1 V/Xperia 5 V (utilizzare la versione più recente del software dello smartphone)

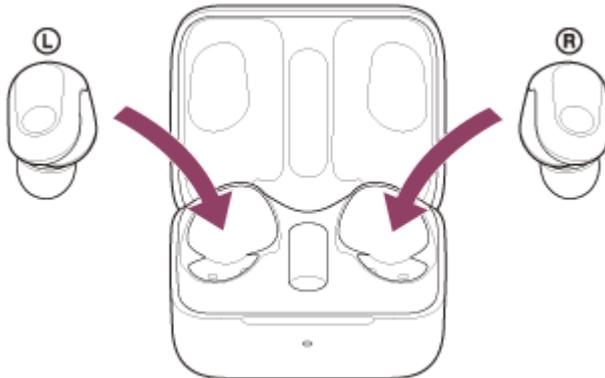
Per le informazioni più aggiornate sui dispositivi compatibili, consultare il sito web di assistenza.

Informazioni su LE Audio

LE Audio supporta il codec "LC3".

1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

1. Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

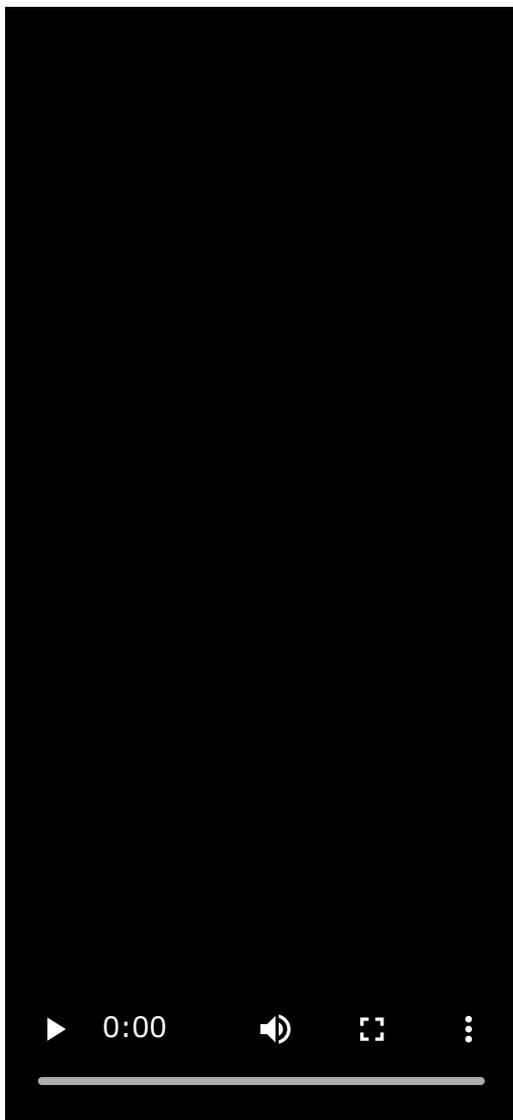


Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.

2. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.

Nota

- Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.



L'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di associazione.

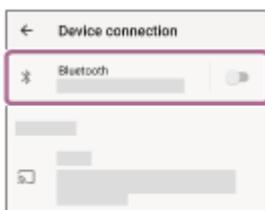
È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

Quando si inseriscono le unità delle cuffie in entrambe le orecchie, si sentirà un suono di notifica e si ascolterà la guida vocale pronunciare "Pairing" (Associazione) da entrambe le unità delle cuffie (o da quella che si sta indossando) contemporaneamente.

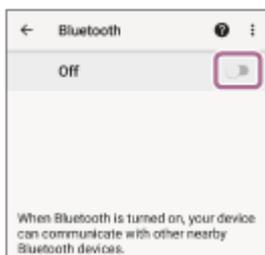
2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

3 Trovare le cuffie sullo smartphone Android.

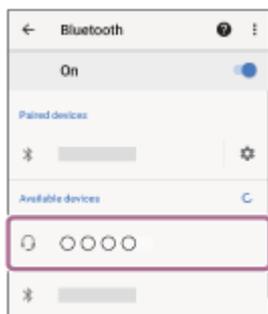
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



4 Toccare [INZONE Buds].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare "0000".

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie vengono poste nella custodia di ricarica, l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia 10 volte.

Quando si indossano le cuffie, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità contemporaneamente (o da quella che si sta indossando).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)".

Se [INZONE Buds] non viene visualizzato sullo schermo dello smartphone Android, ripartire dal punto 3.

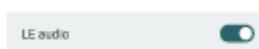
* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

5 Sullo smartphone Android, controllare l'impostazione LE Audio.

1. Toccare  (impostazioni) visualizzato accanto al [INZONE Buds] connesso.



2. Controllare che [LE audio] sia attivato.
Se disattivato, toccare il selettore per attivare [LE audio].



Quando si passa da una connessione Bluetooth a una connessione con ricetrasmittitore USB

1. Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.
Vedere "[Indossare le cuffie](#)" per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.
2. Tenere le dita sui sensori a sfioramento sulle unità sinistra e destra delle cuffie per circa 1 secondo per passare alla modalità ricetrasmittitore USB.
Si ascolterà la guida vocale che dice "USB Transceiver mode" (Modalità Ricetrasmittitore USB).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come eseguire l'associazione per la prima volta.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0062/h_zz/

Guardare il video per scoprire come passare alla “modalità Bluetooth” o alla “modalità ricetrasmittitore USB” tenendo le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)”.

Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tal caso, ripartire dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
 - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
 - Quando viene associato un 6° dispositivo
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 5 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 5, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
 - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
 - Se le cuffie vengono inizializzate
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, rimuovere le informazioni di associazione delle cuffie dal dispositivo connesso ed eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.
- Se non è presente alcuna cronologia di associazione tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth connesso, anche quando si tenta di modificare la modalità sulle cuffie, non è possibile passare dalla connessione Bluetooth alla connessione tramite ricetrasmittitore USB.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente a tale dispositivo semplicemente accendendole e potrebbero non connettersi a un altro dispositivo.
In tal caso, annullare la connessione sull'ultimo dispositivo Bluetooth connesso oppure disattivare la funzione Bluetooth su quel dispositivo.

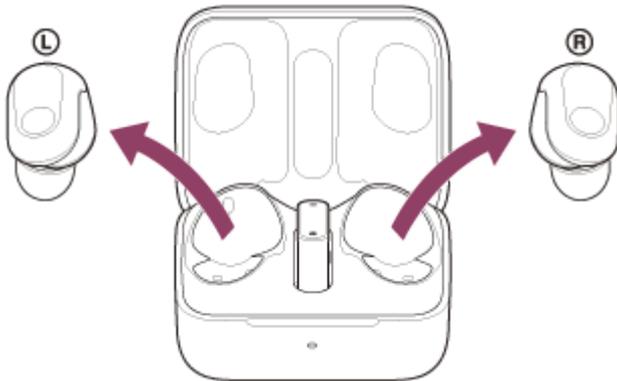
Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Connessione a uno smartphone Android associato

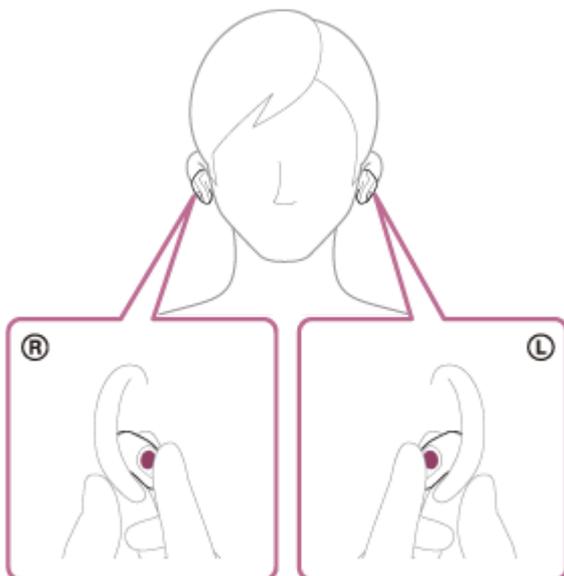
- 1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.
- 2 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

3 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie e cambiare modalità.

1. Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.
Vedere ["Indossare le cuffie"](#) per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.
Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth mode" (Modalità Bluetooth) o "USB Transceiver mode" (Modalità Ricetrasmittitore USB).
2. Quando le cuffie sono in modalità ricetrasmittitore USB, indossare entrambe le unità delle cuffie e cambiare la modalità delle cuffie nella modalità Bluetooth tenendo le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie per circa 1 secondo.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth mode" (Modalità Bluetooth).

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

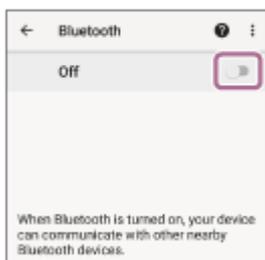
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 4 .

4 Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.

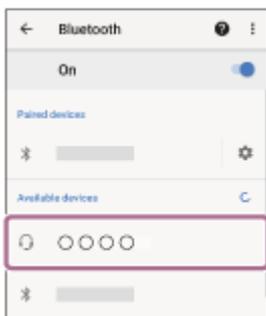
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



5 Toccare [INZONE Buds].



Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o da quella che si sta indossando).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come passare alla “modalità Bluetooth” o alla “modalità ricetrasmittitore USB” tenendo le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità sinistra e destra delle cuffie.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente a tale dispositivo semplicemente accendendole e potrebbero non connettersi a un altro dispositivo.

In tal caso, annullare la connessione sull'ultimo dispositivo Bluetooth connesso oppure disattivare la funzione Bluetooth su quel dispositivo.

- Se non è possibile connettere lo smartphone Android alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione delle cuffie sullo smartphone Android, e quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sullo smartphone Android, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con Androidesso.
- Se non è presente alcuna cronologia di associazione tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth connesso, anche quando si tenta di modificare la modalità sulle cuffie, non è possibile passare dalla connessione Bluetooth alla connessione tramite ricetrasmittitore USB.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Uso delle cuffie tramite una connessione Bluetooth

1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Vedere [“Indossare le cuffie”](#) per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

2 Controllare la funzione che è possibile attivare con i sensori a sfioramento.

È possibile regolare il volume.

Per controllare la riproduzione di un dispositivo Bluetooth durante la riproduzione musicale, cambiare l’assegnazione della funzione del sensore a sfioramento in [Play/Pause] su “INZONE Hub” o sull’app “Sony | Headphones Connect”. Per i dettagli, vedere [“Informazioni sul sensore a sfioramento”](#).

Le cuffie non producono alcun suono

Le cuffie non producono alcun suono quando sono connesse a un dispositivo Bluetooth che non supporta LE Audio. In tal caso, inizializzare le cuffie e quindi collegare il ricetrasmittitore USB in dotazione.

Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Funzionalità di “INZONE Hub”](#)
- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
- [Funzionalità dell’app “Sony | Headphones Connect”](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ricezione di una chiamata

È possibile parlare in modalità vivavoce attraverso una connessione Bluetooth su smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth CCP (Call Control Profile).

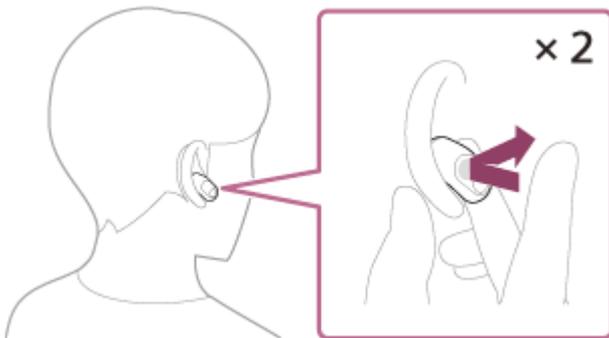
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

Suoneria

Quando si riceve una chiamata in arrivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Si sentirà una delle seguenti suonerie, in base allo smartphone o al telefono cellulare.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata solo per una connessione Bluetooth sullo smartphone o sul cellulare

- 1 Connettere prima le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.**
- 2 Quando si sente la suoneria, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione (a intervalli di circa 0,3 secondi tra i tocchi) per ricevere la chiamata.**

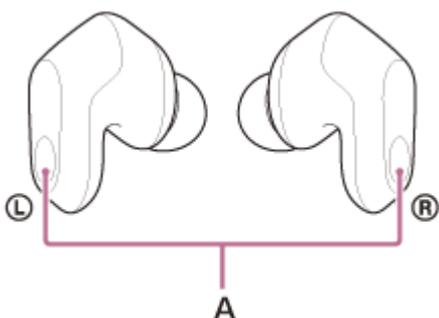


Il suono verrà emesso dalle cuffie.

Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe automaticamente e dalle cuffie viene emessa una suoneria.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie.



A: microfoni (sinistro, destro)

Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

Le cuffie potrebbero non essere connesse allo smartphone o al cellulare con CCP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.

3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

4 Al termine della chiamata, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione (a intervalli di circa 0,3 secondi tra i tocchi) per chiudere la chiamata.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata mentre si utilizza uno smartphone o un cellulare, alcuni smartphone o cellulari potrebbero ricevere la chiamata sul telefono e non con le cuffie. Trasferire la chiamata alle cuffie sullo smartphone o sul cellulare.
- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere utilizzando l'unità delle cuffie che si indossa. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

Nota

- Nelle impostazioni di fabbrica, le cuffie non accettano chiamate in arrivo da dispositivi connessi a Bluetooth quando le cuffie sono in modalità ricevitore USB. "INZONE Hub" consente di cambiare modalità per accettare le chiamate in arrivo anche quando le cuffie sono in modalità ricevitore USB.
- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, la riproduzione potrebbe non interrompersi anche quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica. Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche se si termina la chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il telefono cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce risulta troppo alta o i suoni nell'ambiente circostante disturbano, disattivare [SIDETONE] su "INZONE Hub".
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume del dispositivo connesso.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Esecuzione di una chiamata

È possibile parlare in modalità vivavoce attraverso una connessione Bluetooth su smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth CCP (Call Control Profile).

- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

1 Connettere le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.

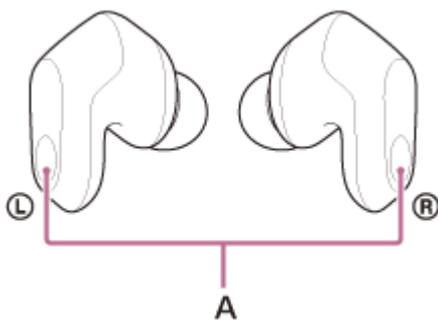
2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata durante l'ascolto di musica, la riproduzione si interrompe automaticamente.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie.



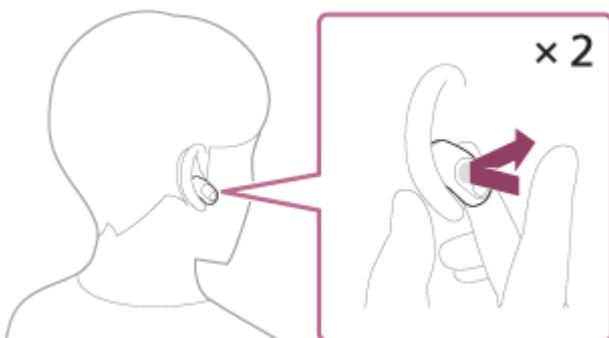
A: microfoni (sinistro, destro)

Se non viene emesso alcun tono di composizione dalle cuffie

Utilizzare lo smartphone o il cellulare per trasferire la chiamata alle cuffie.

3 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per regolare il volume.

4 Al termine della chiamata, toccare due volte il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie in rapida successione (a intervalli di circa 0,3 secondi tra i tocchi) per chiudere la chiamata.



Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

Nota

- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, se si effettua una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il telefono cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce risulta troppo alta o i suoni nell'ambiente circostante disturbano, disattivare [SIDETONE] su "INZONE Hub".
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume del dispositivo connesso.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Funzioni per le chiamate

Le funzioni disponibili possono variare in base allo smartphone o al cellulare.

In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

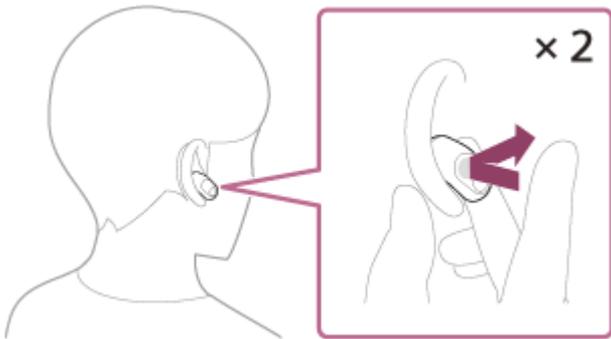
Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare l'unità sinistra o destra delle cuffie.

Se si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio, utilizzare l'unità delle cuffie che si indossa.

Chiamata in uscita

- Per annullare una chiamata in uscita: toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione (con un intervallo di circa 0,3 secondi tra i tocchi).



Chiamata in arrivo

- Per ricevere una chiamata: toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione (con un intervallo di circa 0,3 secondi tra i tocchi).
- Per rifiutare una chiamata: tenere il dito sul sensore a sfioramento per almeno 1 secondo circa.

Durante la chiamata

- Per concludere una chiamata: toccare il sensore a sfioramento due volte in rapida successione (con un intervallo di circa 0,3 secondi tra i tocchi).
- Per attivare/disattivare i microfoni: tenere il dito sul sensore a sfioramento (nelle impostazioni di fabbrica, solo il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie).

Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

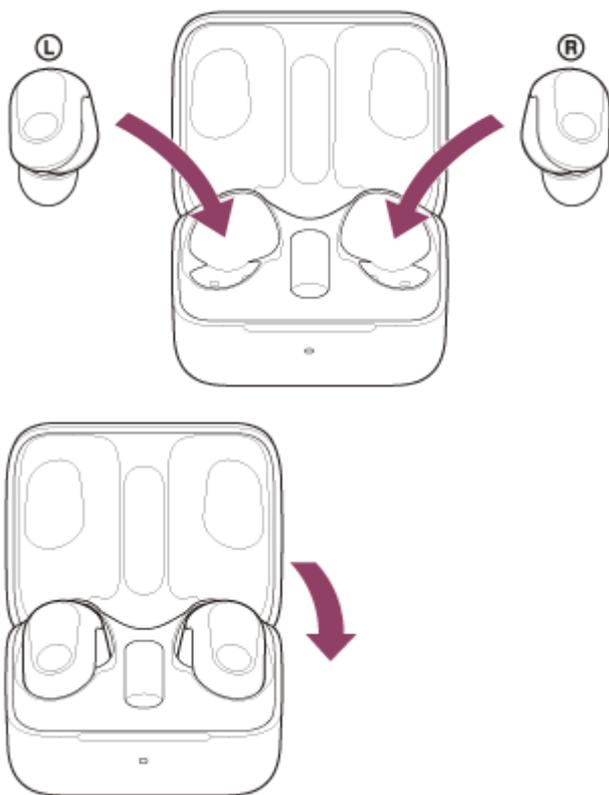
Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per interrompere la connessione Bluetooth.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione Bluetooth è stata interrotta.

2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Le cuffie si spengono.

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, in base al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

- TMAP (Telephony and Media Audio Profile)
È possibile controllare lo streaming per smartphone, cuffie, auricolari autonomi sinistro e destro, altoparlanti, televisori e altro ancora.
- MCP (Media Control Profile)
È possibile riprodurre o interrompere la musica.
- VCP (Volume Control Profile)
È possibile regolare il volume ecc.

Il funzionamento può variare in base al dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

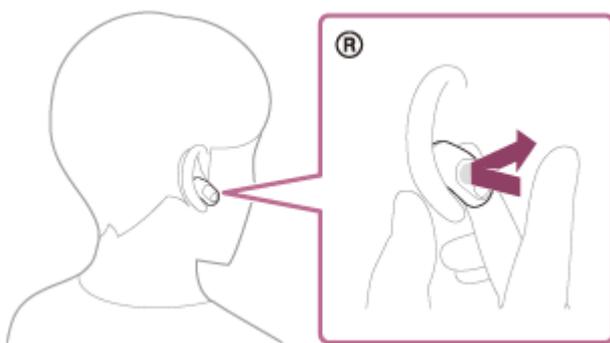
Vedere ["Indossare le cuffie"](#) per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

2 Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

3 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

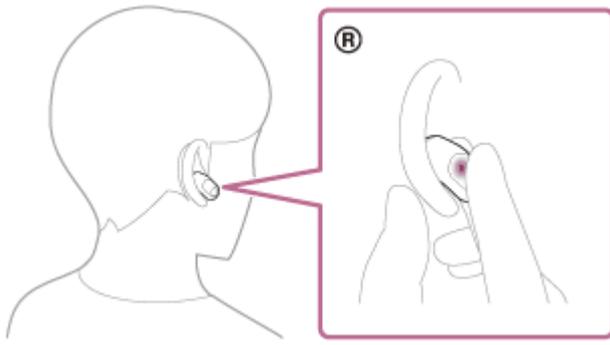
4 Toccare il sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie per regolare il volume.

- Aumentare il volume: toccare il sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie durante la riproduzione musicale.



Toccando ripetutamente il sensore a sfioramento, il volume aumenta gradualmente in base al numero di tocchi.

- Abbassare il volume: tenere il dito sul sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie durante la riproduzione musicale per abbassare il volume in modo continuativo. Rilasciare il dito dal sensore a sfioramento una volta raggiunto il livello di volume desiderato.



Toccando il sensore a sfioramento, il volume si abbassa gradualmente.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Le cuffie non producono alcun suono

Le cuffie non producono alcun suono quando sono connesse a un dispositivo Bluetooth che non supporta LE Audio. In tal caso, inizializzare le cuffie e quindi collegare il ricetrasmittitore USB in dotazione.

Suggerimento

- In base al dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo connesso.
- È possibile ascoltare musica anche rimuovendo una sola unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossandola nell'orecchio.
Assegnare la funzione di riproduzione musicale al sensore a sfioramento utilizzando "INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" quando si utilizza la riproduzione musicale con le cuffie.
Quando si ascolta musica con una sola unità delle cuffie, se si inserisce l'altra unità nell'altro orecchio, è possibile ascoltare la musica con entrambe le unità.

Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.
- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Se durante la connessione tramite Bluetooth viene abbassato il volume sul dispositivo connesso, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul dispositivo connesso.

Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

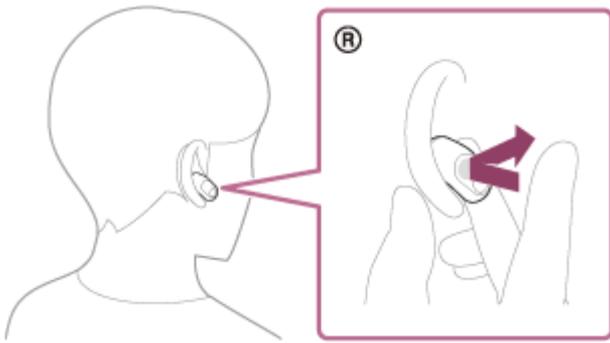
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

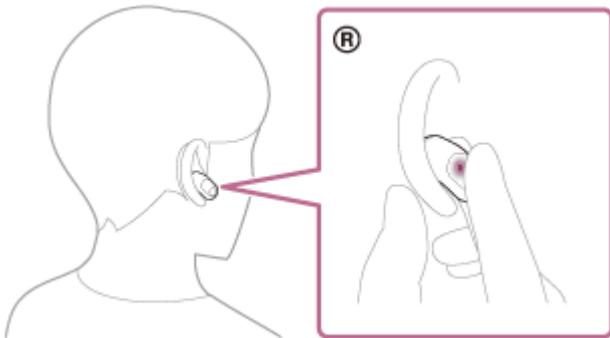
Durante la riproduzione di musica, sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

Per effettuare le seguenti operazioni, è possibile utilizzare il pulsante sull'unità destra delle cuffie.

- **Aumentare il volume:** toccare il sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie in modo continuo durante la riproduzione musicale.
Toccando ripetutamente il sensore a sfioramento, il volume aumenta gradualmente in base al numero di tocchi. Quando il volume raggiunge il massimo, viene emesso un allarme.



- **Abbassare il volume:** tenere il dito sul sensore a sfioramento sull'unità destra delle cuffie durante la riproduzione musicale per abbassare il volume in modo continuativo. Rilasciare il dito dal sensore a sfioramento una volta raggiunto il livello di volume desiderato.
Toccando il sensore a sfioramento, il volume si abbassa gradualmente. Quando il volume raggiunge il minimo, viene emesso un allarme.



Se la funzione dell'unità delle cuffie viene cambiata in [Playback control] su "INZONE Hub" o sull'app "Sony | Headphones Connect", è possibile effettuare le seguenti operazioni tramite l'unità delle cuffie a cui è assegnata la funzione.

- **Riproduci/Interrompi:** toccare il sensore a sfioramento.
- **Salto all'inizio del brano successivo:** toccare il sensore a sfioramento due volte rapidamente.
- **Salto all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione):** toccare il sensore a sfioramento 3 volte rapidamente.

Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le operazioni disponibili potrebbero variare in base al dispositivo connesso, del software musicale o dell'app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.
- Se durante la connessione tramite Bluetooth viene abbassato il volume sul dispositivo connesso, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul dispositivo connesso.

Argomento correlato

- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

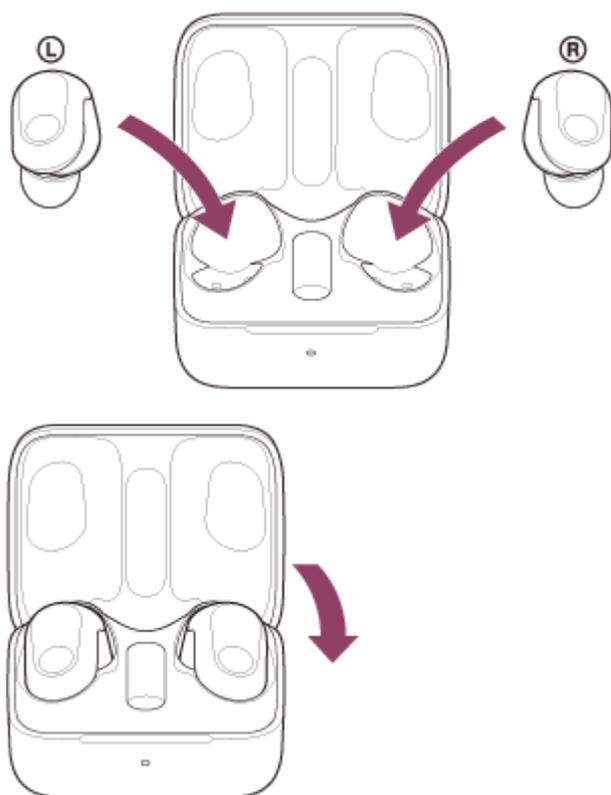
Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

1 Utilizzare il dispositivo Bluetooth per interrompere la connessione Bluetooth.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione Bluetooth è stata interrotta.

2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.

Riposizionare l'unità sinistra delle cuffie (l'unità con il puntino in rilievo) nel foro di sinistra della custodia di ricarica e riposizionare l'unità destra delle cuffie nel foro di destra della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Le cuffie si spengono.

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, in base al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

360 Reality Audio

Informazioni su 360 Reality Audio

360 Reality Audio è una nuova esperienza musicale basata sulla tecnologia tridimensionale audio 360 di Sony.

Le informazioni posizionali, ad esempio parti cantate, ritornelli e strumenti musicali, sono collegate a ciascuna sorgente audio e collocate in uno spazio sferico.

Gli ascoltatori vengono immersi in un campo sonoro tridimensionale come se stessero assistendo all'esibizione dal vivo di un artista.

Condizioni d'uso

Scaricare e utilizzare un servizio di streaming musicale (a pagamento) che supporta 360 Reality Audio sullo smartphone Android.

Ottimizzando il campo sonoro e la funzionalità acustica delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile sperimentare un senso della realtà più realistico.

Per maggiori informazioni su 360 Reality Audio, consultare il seguente sito web:

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- Il servizio non è disponibile in alcuni Paesi e aree geografiche.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Informazioni sulla qualità della connessione LE Audio

È possibile selezionare i seguenti 2 tipi di qualità di connessione per LE Audio sull'app "Sony | Headphones Connect" quando le cuffie sono connesse tramite Bluetooth a uno smartphone che supporta LE Audio.

[Low Latency]: dà la priorità a ridurre al minimo la latenza del suono.

[High Reliability]: dà la priorità a una connessione stabile (impostazione predefinita).

- Se si desidera ridurre al minimo la latenza del suono, selezionare [Low Latency].
- Se la connessione è instabile, come ad esempio quando viene prodotto solo un suono intermittente, selezionare [High Reliability].

Nota

- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se è stato selezionato [High Reliability].

Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Codec supportati

Un codec è un “algoritmo di codifica audio” utilizzato durante la trasmissione del suono in modalità wireless tramite connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti codec.

- LC3
 - È l'abbreviazione di Low Complexity Communication Codec.
 - LC3 è un codec per LE Audio e garantisce una trasmissione a bassa latenza.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Funzionalità di “INZONE Hub”

Quando un computer con “INZONE Hub” installato e le cuffie sono connesse tramite un ricetrasmittitore USB, è possibile fare quanto segue.

- Controllare/aggiornare la versione del software delle cuffie
- Commutazione automatica della connessione per le chiamate in uscita e in entrata
- Impostare la funzione di alimentaz. disatt. automatic. del rilevamento della posizione
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria della custodia di ricarica
- Regolare il volume
- Impostare il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat
- Selezionare l'impostazione dell'equalizzatore
- Personalizzare l'impostazione Equalizzatore
- Regolare la gamma dinamica (CONTROLLO DELLA GAMMA DINAMICA)
- Attivare/disattivare l'audio spaziale
- Personalizzare le impostazioni dell'audio spaziale
- Analizza la forma dell'orecchio
- Regolare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Selezionare lo schema di commutazione quando si passa alla funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente sulle cuffie
- Impostare la funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente quando si accendono le cuffie
- Regolare il volume del microfono
- Regolare il volume di sidetone
- Accendere/spegnere i microfoni
- Test microfono
- Impostare il volume di ingresso del microfono in modo che sia costante (CONTR. AUTOM. GUADAGNO)
- Creare/salvare un profilo audio
- Esportare/importare un profilo audio
- Integrare con app di gaming
- Aiutare a determinare le punte auricolari ottimali
- Registrare il prodotto
- Modificare la funzione del sensore a sfioramento
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare il suono di notifica e la guida vocale

Per informazioni dettagliate su “INZONE Hub”, consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Nota

- Quando il dispositivo di uscita audio del computer è impostato su [INZONE Buds - Chat], le impostazioni audio sono disabilitate. Controllare che sia impostato su [INZONE Buds - Game].

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Installazione di “INZONE Hub”

1 Scaricare “INZONE Hub” dal sito di assistenza e installarlo sul computer.

Per informazioni dettagliate, consultare il seguente URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Sistema operativo compatibile: Windows 10 o versioni successive

2 Dopo l'installazione, avviare “INZONE Hub”.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Quando si collega lo smartphone all'app "Sony | Headphones Connect" installata e le cuffie tramite connessione Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Verificare la versione del software delle cuffie
- Impostare la funzione di alimentaz. disatt. automatic. del rilevamento della posizione
- Impostare l'interruzione della riproduzione musicale/la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare la carica residua della batteria della custodia di ricarica
- Visualizzare le notifiche che avvisano di ricaricare le cuffie (quando la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa)
- Regolare il volume
- Impostare la funzione Equalizzatore/CLEAR BASS
- Personalizzare l'impostazione Equalizzatore
- Impostare la funzionalità 360 Reality Audio
- Regolare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Selezionare lo schema di commutazione quando si passa alla funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente sulle cuffie
- Utilizzare la regolazione automatica della funzione di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Aiutare a determinare le punte auricolari ottimali
- Impostare la qualità della connessione LE Audio
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Spegnerle le cuffie
- Inizializzare le cuffie
- Visualizzare lo stato della connessione Bluetooth tra le unità sinistra e destra delle cuffie e lo smartphone
- Impostare il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat
- Modificare la funzione del sensore a sfioramento
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare il suono di notifica e la guida vocale
- Registrare e visualizzare le informazioni sull'uso delle cuffie
- Riprodurre/interrompere la musica o passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all'inizio del brano successivo
- Eseguire il backup e ripristinare le impostazioni

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Suggerimento

- Il funzionamento dell'app "Sony | Headphones Connect" varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Argomento correlato

- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)

- Indossare le cuffie
- Codec supportati
- Controllo della carica residua della batteria
- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Ascolto dei suoni ambientali (Modalità Suono ambiente)
- 360 Reality Audio

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

Installare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android che supporta LE Audio.

1 Scaricare l'app "Sony | Headphones Connect" da Google Play Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

2 Una volta installata, lanciare l'app "Sony | Headphones Connect".

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Accesso alle informazioni sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect"

È possibile accedere alle informazioni più aggiornate sull'assistenza dall'app "Sony | Headphones Connect".

- 1** Selezionare [Help] nella schermata "Sony | Headphones Connect" dell'app.
- 2** Viene visualizzata la schermata [Headphones Connect Help] con tutte le informazioni sull'assistenza.
- 3** Selezionare la voce desiderata.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Installare il software delle cuffie più aggiornato utilizzando "INZONE Hub" per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Nota

- Non è possibile aggiornare il software delle cuffie tramite l'app "Sony | Headphones Connect".

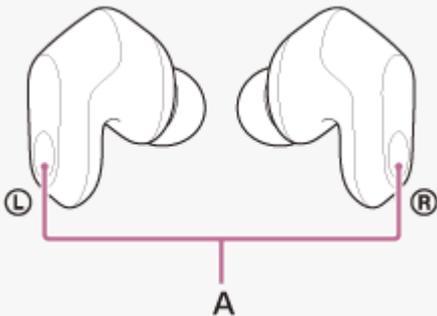
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Cos'è l'eliminazione del rumore?

La funzione di eliminazione del rumore genera un suono antifase contro i rumori circostanti esterni (quali i rumori nei veicoli o quelli dei condizionatori d'aria negli interni) per ridurli annullandoli.

Nota

- In base al tipo di rumore o se le cuffie vengono utilizzate in ambiente molto silenzioso, si potrebbero non percepire gli effetti di eliminazione del rumore o è possibile sentire che determinati rumori sono aumentati.
- Quando si indossano le cuffie, in base a come si indossano, gli effetti di eliminazione del rumore potrebbero diminuire oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzione di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Pur se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, in base alle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e disturbi. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire la parte del microfono sull'unità della cuffia sinistra o destra con la mano ecc. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.



A: microfoni (sinistro, destro)

Argomento correlato

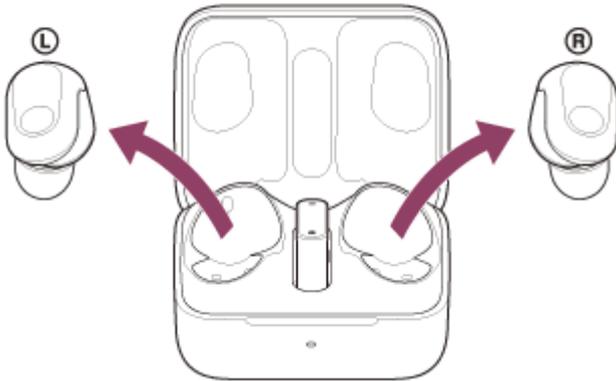
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Uso della funzione di eliminazione del rumore

È possibile utilizzare la funzione di eliminazione del rumore per videogiochi o per ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.

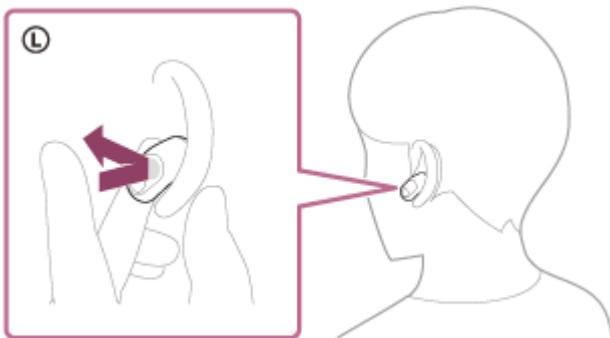


Le cuffie si accendono automaticamente.

2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Vedere [“Indossare le cuffie”](#) per scoprire come indossare le cuffie nelle orecchie.

3 Per modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore, toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie.



Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

Funzione di eliminazione del rumore: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).



Modalità Suono ambiente: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).



Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/

Suggerimento

- È anche possibile attivare/disattivare la funzione di eliminazione del rumore e modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente con "INZONE Hub" o con l'app "Sony | Headphones Connect".
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni in "INZONE Hub" o nell'app "Sony | Headphones Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si tocca l'unità sinistra delle cuffie.
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
 - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
- Quando viene indossata una sola unità delle cuffie, la Modalità Suono ambiente è impostata su ON, anche se le cuffie erano impostate sulla funzione di eliminazione del rumore l'ultima volta che erano state utilizzate. Indossando entrambe le unità delle cuffie, si attiverà la funzione di eliminazione del rumore.

Nota

- Non è possibile eseguire la funzione di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che non si utilizzino le punte auricolari in dotazione.
- Se le cuffie non vengono indossate correttamente nelle orecchie, la funzione di eliminazione del rumore potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non coprire la parte del microfono sull'unità della cuffia sinistra o destra con la mano ecc. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.

Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità di "INZONE Hub"](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

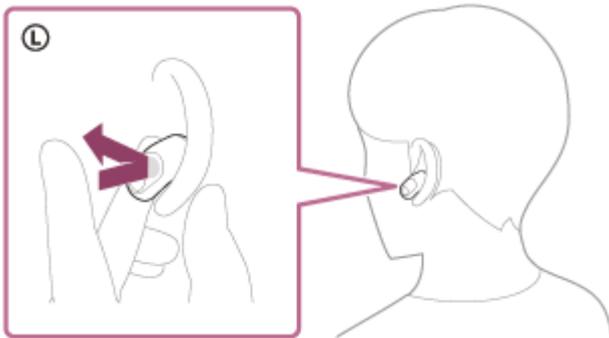
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ascolto dei suoni ambientali (Modalità Suono ambiente)

I microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie agevolano l'ascolto del suono ambientale e consentono di ascoltare il suono ambientale mentre si gioca o si ascolta musica.

Per attivare la Modalità Suono ambiente

Toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie mentre la funzione di eliminazione del rumore è attiva.



Per cambiare l'impostazione della Modalità Suono ambiente

È possibile cambiare le impostazioni della Modalità Suono ambiente connettendo lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite connessione Bluetooth.

Priorità vocale: il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

Per disattivare la Modalità Suono ambiente

Per disattivare la Modalità Suono ambiente, toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie. Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

Funzione di eliminazione del rumore: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).



Modalità Suono ambiente: ON

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).



Funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente (o dall'unità sinistra se viene indossata solo quella).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Suono ambiente.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/

Suggerimento

- Le impostazioni della Modalità Suono ambiente modificate con “INZONE Hub” o con l’app “Sony | Headphones Connect” sono salvate nelle cuffie. Una volta modificate le impostazioni, semplicemente attivando la Modalità Suono ambiente, è possibile ascoltare l’audio con queste impostazioni salvate anche su dispositivi che non hanno “INZONE Hub” o l’app “Sony | Headphones Connect” installata.
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni in “INZONE Hub” o nell’app “Sony | Headphones Connect” per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si tocca l’unità sinistra delle cuffie.
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
 - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
 - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

Nota

- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, i suoni ambientali potrebbero non essere sentiti anche se si utilizza la Modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- In base all’ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la Modalità Suono ambiente. In tal caso, impostare la Modalità Suono ambiente su OFF.
- Se le cuffie non vengono indossate nelle orecchie in modo appropriato, la Modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non coprire la parte del microfono sull’unità della cuffia sinistra o destra con la mano ecc. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare la mano ecc. dalla parte del microfono sinistro o destro.
- Se la Modalità Suono ambiente è abilitata in un ambiente piuttosto rumoroso, si potrebbe percepire un rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, impostare la funzione di eliminazione del rumore su ON oppure impostare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente su OFF.

Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità di “INZONE Hub”](#)
- [Funzionalità dell’app “Sony | Headphones Connect”](#)

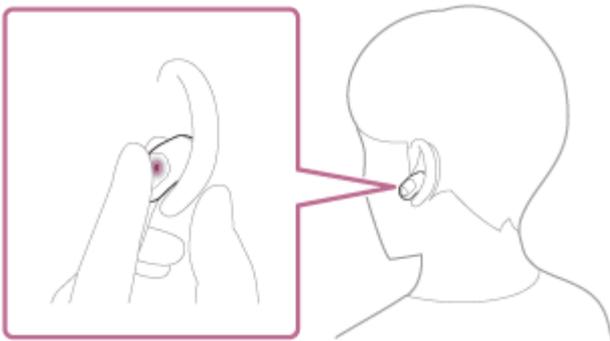
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

Questa funzione abbassa il volume dell'audio riprodotto (audio del gioco, musica, audio delle chiamate, suonerie) per consentire un facile ascolto del suono ambientale. La Modalità Rapida attenzione è utile per ascoltare rapidamente l'annuncio di un treno e simili.

Per attivare la Modalità Rapida attenzione

- Su "INZONE Hub" o sull'app "Sony | Headphones Connect", cambiare la funzione dell'unità sinistra o destra delle cuffie in [Custom] e impostare [Quick Attention] per [Long Press]. Tenere il dito sul sensore a sfioramento sull'unità delle cuffie a cui va assegnata la funzione. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il sensore a sfioramento.



Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare il dito dal sensore a sfioramento.

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Rapida attenzione.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0064/h_zz/

Nota

- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate nelle orecchie in modo appropriato, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- L'efficacia della Modalità Rapida attenzione potrebbe essere solo parziale in base alla taglia di punte auricolari in uso. Scegliere la taglia che consenta di sentire meno suoni dell'ambiente possibile.

Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Indossare le cuffie](#)

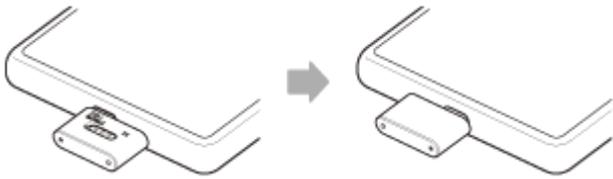
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Precauzioni

Informazioni sulle onde radio dello smartphone e sulle comunicazioni con il ricetrasmittitore USB

Quando il ricetrasmittitore USB è connesso a uno smartphone, in base alla situazione delle onde radio dello smartphone, potrebbero verificarsi interferenze di onde radio al ricetrasmittitore USB e potrebbero verificarsi disturbi o interruzioni dell'audio oppure la connessione potrebbe risultare impossibile. In tal caso, procedere come indicato di seguito.

- Spostarsi in un posizione in cui la situazione del segnale dello smartphone migliora.
- Avvicinare le cuffie allo smartphone.
- Capovolgere il lato del ricetrasmittitore USB con il selettore e ricollegarlo.



Sul ricetrasmittitore USB/comunicazioni Bluetooth

- Poiché il ricetrasmittitore USB/i dispositivi Bluetooth utilizzano la stessa banda di frequenza (2,4 GHz) della LAN wireless (IEEE 802.11ax/b/g/n), potrebbero verificarsi interferenze da microonde e causare rumore, interruzioni dell'audio o connessione disabilitata qualora queste cuffie venissero utilizzate nei pressi di un dispositivo LAN wireless. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
 - Cambiare la banda di frequenza dello smartphone e del dispositivo LAN wireless in 5 GHz (IEEE 802.11ac). Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo LAN wireless.
- La tecnologia wireless Bluetooth può essere utilizzata entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
 - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Se utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Se utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- In caso di connessione con un dispositivo Bluetooth, la riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante l'uso di giochi o la visione di filmati.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, in base alle impostazioni configurate e ad altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Fare attenzione durante le comunicazioni tramite tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'uso delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
 - I dispositivi Bluetooth connessi alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.

- Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche tecniche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
- Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi in base al dispositivo connesso o all'ambiente di comunicazione.
- In base al dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'aumento di temperatura

- Durante la ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica, o quando si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, la temperatura delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica potrebbe aumentare, ma non si tratta di un malfunzionamento.

Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie quando l'aria è secca, si potrebbe avvertire disagio a causa dell'elettricità statica accumulata sul corpo. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie.
- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.
- L'uso a lungo termine delle cuffie potrebbe provocare sintomi quali prurito e irritazione alle orecchie.
- Se si verifica uno dei sintomi di cui sopra durante l'utilizzo delle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare un medico o il rivenditore Sony più vicino.
- Per un uso prolungato, si consiglia di rimuovere a intervalli regolari le cuffie dalle orecchie.

Altre note

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Non mettere uno smartphone con il ricetrasmittitore USB collegato nella tasca dei pantaloni o in una tasca di altri indumenti. Una notevole forza esterna applicata al ricetrasmittitore potrebbe causare la deformazione o il malfunzionamento della parte della porta USB dello smartphone.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo dei sensori a sfioramento, è possibile che i sensori a sfioramento non funzionino correttamente.
- In base alle condizioni del segnale e all'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non funzioni con un telefono cellulare.
- Non respirare nel condotto del suono (tubicino di uscita del suono) o nel microfono.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- Le punte auricolari possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o oggetti estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e consultare il rivenditore Sony di zona. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
 - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
 - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi
- Non fare cadere in terra le cuffie o evitare che vengano sottoposte a urti meccanici. In caso contrario le cuffie potrebbero deformarsi o danneggiarsi con conseguente alterazione delle prestazioni di resistenza all'acqua.
- Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.

Pulizia delle cuffie

- Se l'esterno delle cuffie è sporco, pulirlo con un panno morbido asciutto. Se le cuffie sono particolarmente sporche, immergere un panno in un detergente neutro diluito e strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non

utilizzare solventi quali alcol, diluenti o benzene poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

Non utilizzare le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Le unità delle cuffie, la custodia di ricarica e il ricetrasmittitore USB sono provvisti di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

Tenere le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB lontano dalle schede magnetiche

- Le unità delle cuffie, la custodia di ricarica e il ricetrasmittitore USB utilizzano magneti. Se una scheda magnetica si avvicina alle cuffie, alla custodia di ricarica o al ricetrasmittitore USB, il magnete della scheda potrebbe risentirne o disattivarsi.

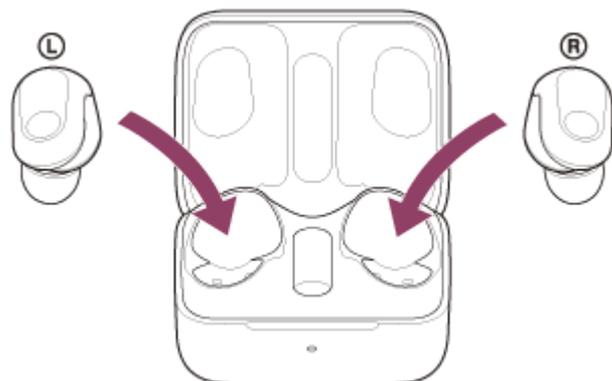
Tenere fuori dalla portata dei bambini

- Esiste il rischio che un bambino possa ingerire le unità delle cuffie o piccole parti. Dopo l'uso, riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e tenere tutte le parti di piccole dimensioni fuori dalla portata dei bambini.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Dopo aver finito di utilizzare le cuffie

Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi di riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

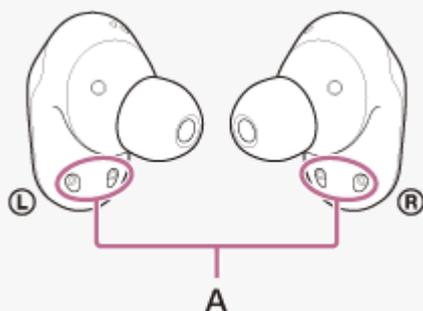


Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Nota

- Se sulla porta di ricarica rimane sudore o acqua, la funzione di ricarica delle cuffie potrebbe risultare compromessa. Eliminare immediatamente acqua o sudore dalla porta di ricarica dopo l'uso. Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.





- A:** porte di ricarica delle unità delle cuffie (sinistra, destra)
B: porte di ricarica della custodia di ricarica (sinistra, destra)

- Vedere anche le sezioni [“Manutenzione”](#), [“Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all’umidità”](#) e [“Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano”](#).

Se le unità delle cuffie si bagnano

1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l’acqua che bagna le unità delle cuffie.
2. Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l’acqua.



3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l’aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 20 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l’acqua raccolta all’interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.

Argomento correlato

- [Manutenzione](#)
- [Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all’umidità](#)

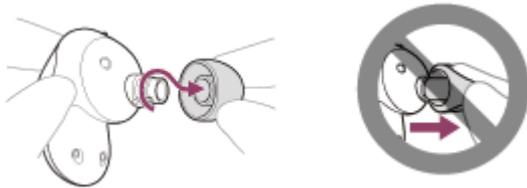
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Manutenzione

Effettuare una regolare manutenzione seguendo le procedure riportate di seguito.

1 Rimozione della punta auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare la punta auricolare per estrarla.
Non schiacciare l'estremità della punta auricolare quando la si rimuove.



2 Pulizia delle cuffie.

Pulizia delle unità delle cuffie

Se l'esterno delle cuffie è sporco, pulirlo con un panno morbido asciutto. Se le cuffie sono particolarmente sporche, immergere un panno in un detergente neutro diluito e strizzarlo bene prima di utilizzarlo per pulire le cuffie. Non utilizzare solventi quali alcol, diluenti o benzene poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.

Evitare che sulle cuffie restino gocce d'acqua in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare.

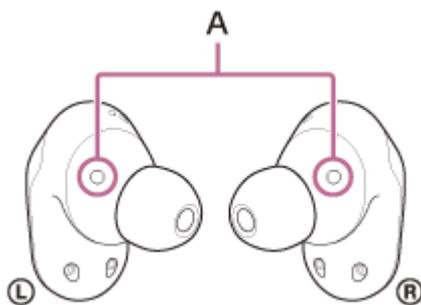
Pulizia delle parti del microfono

Rimuovere eventuale sporcizia sulla parte reticolare delle cuffie con un panno inumidito con acqua e ben strizzato. Eliminare lo sporco per evitare che penetri a fondo nella parte reticolare delle cuffie.

Pulizia dei sensori IR

Se i sensori IR sono sporchi, l'uso delle cuffie potrebbe non essere rilevato e le cuffie potrebbero non funzionare correttamente.

Rimuovere lo sporco dai sensori IR con un panno morbido e asciutto ecc.



A: sensori IR (sinistro, destro)

Pulizia delle porte di ricarica

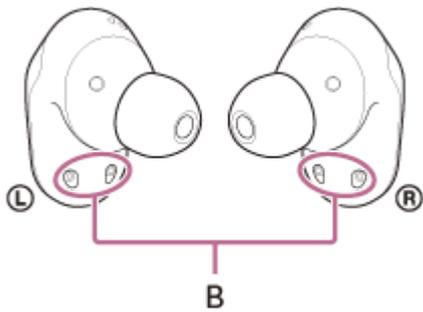
Se corpi estranei o umidità (sudore ecc.) rimangono sulle porte di ricarica delle cuffie o della custodia di ricarica, le porte potrebbero corrodersi e la ricarica sarebbe impossibile.

Dopo aver utilizzato le cuffie, pulire delicatamente le porte di ricarica con un panno morbido e asciutto o un bastoncino di cotone.

Se non è possibile ricaricare le cuffie, potrebbe essere utile provare a pulire con cura le porte di ricarica.

Porte di ricarica che necessitano di manutenzione

- Cuffie



B: porte di ricarica delle unità delle cuffie (sinistra, destra)

- Custodia di ricarica



C: porte di ricarica della custodia di ricarica (sinistra, destra)

Nota

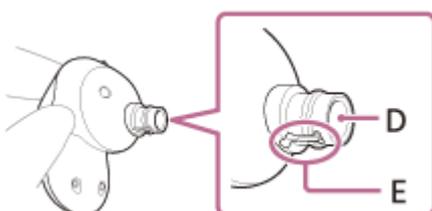
- Non utilizzare un dispositivo ad aria compressa, o simili, per rimuovere la polvere e altre impurità. Tali elementi potrebbero entrare nella parte di uscita del suono delle cuffie con conseguenti malfunzionamenti.

Pulizia delle parti di uscita del suono

La parte di uscita audio dell'unità delle cuffie è progettata con una struttura a rete.

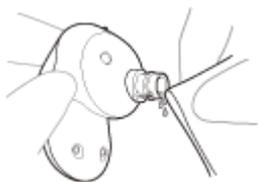
Rimuovere l'eventuale sporcizia o cerume sulla parte reticolare e sulla scanalatura delle cuffie con un panno inumidito con acqua e ben strizzato.

Eliminare lo sporco per evitare che penetri a fondo nella parte reticolare delle cuffie.



D: struttura in rete

E: scanalatura



Pulizia dei fori della custodia di ricarica

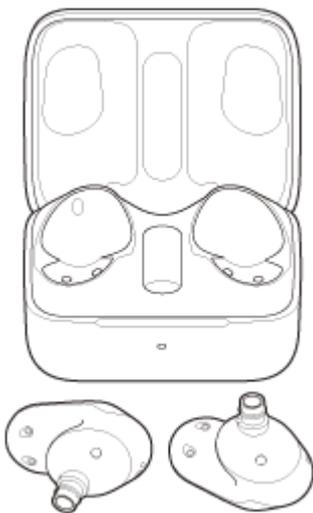
Aiutandosi con un bastoncino di cotone ecc., pulire i fori che accolgono le punte auricolari.



F: fori della custodia di ricarica (sinistro, destro)

Asciugatura delle cuffie

Dopo aver terminato la pulizia, far asciugare completamente le cuffie a temperatura ambiente.

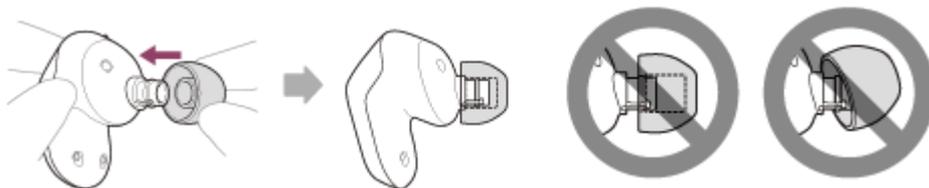


Nota

- Quando si asciugano le cuffie, se i sensori IR toccano il tavolo, le cuffie verranno considerate indossate e la batteria ricaricabile potrebbe continuare a consumarsi. Posizionare le cuffie con i sensori IR disposti di lato o verso l'alto.
- La parte in rete sulla parte di uscita del suono delle cuffie potrebbe staccarsi o rompersi se viene sfregata con forza. Non strofinare questa parte con troppa energia.

3 Collegamento della punta auricolare.

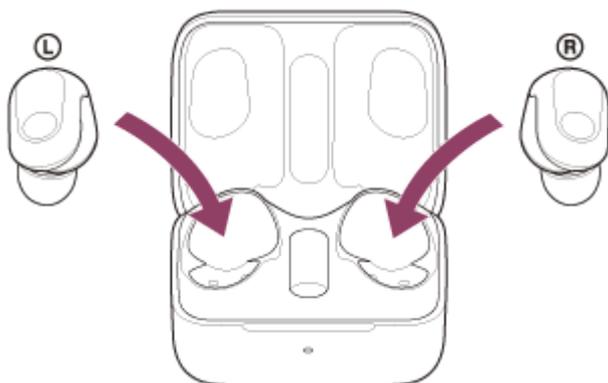
Spingere con decisione la punta auricolare sul condotto del suono (tubicino di uscita del suono) sulle cuffie in modo che ricopra l'estremità interna del condotto del suono. Non applicare la punta auricolare in modo allentato o inclinato.



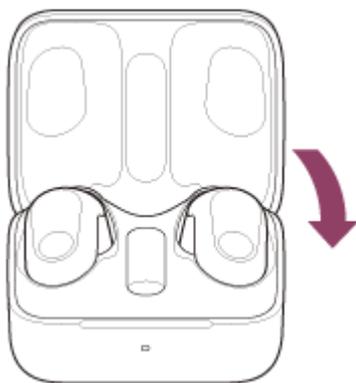
Se la punta auricolare non è ben fissata, potrebbe staccarsi dalle cuffie, compromettendo la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore e l'indossabilità.

4 Inserimento delle cuffie nella custodia di ricarica.

Una volta completate le operazioni di manutenzione, pulizia e asciugatura delle cuffie, riporre le cuffie nella custodia di ricarica.



Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Argomento correlato

- [Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)
- [Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

Accertarsi di pulire dopo l'uso

Eseguire una ricarica con presenza di liquidi, quali acqua o sudore, o oggetti estranei, quali la polvere, sulla porta USB Type-C della custodia di ricarica o sulla porta di ricarica delle cuffie potrebbe provocare incidenti quali ustioni o ferite gravi a causa di incendio, folgorazione, generazione di calore, fumo o ignizione. Potrebbero anche verificarsi malfunzionamenti.

Evitare le seguenti situazioni e fare attenzione a non esporre le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB all'umidità o allo sporco.

Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano o si sporcano, vedere [“Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano”](#) e pulirle come descritto prima dell'uso.

- Toccare le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto lavori di casa in cucina o essersi lavati le mani in bagno.



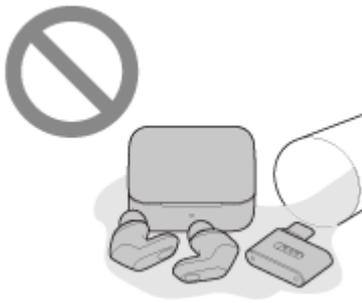
- Inserire le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB nel taschino di un capo di abbigliamento umido.



- Inserire le cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB in una borsa con una bottiglia in PET fredda.



- Rovesciare un drink mentre si mangia o si beve.



Per proteggere le unità delle cuffie, la custodia di ricarica e il ricetrasmittitore USB da eventuali danni

Prestare attenzione alle precauzioni seguenti per garantire l'uso corretto delle cuffie.

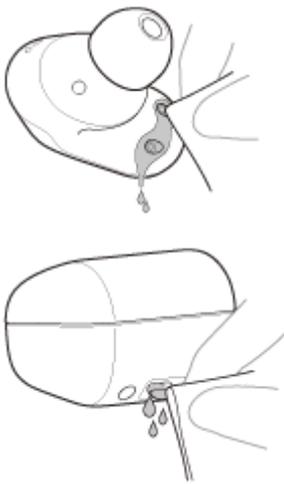
- Non spruzzare acqua con forza nelle parti di uscita del suono, fori per l'aria o parti del microfono dell'unità delle cuffie.
- Evitare che le unità delle cuffie o la custodia di ricarica restino bagnate in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare. Per evitare malfunzionamenti, accertarsi di asciugare sempre l'eventuale presenza di acqua dopo l'uso.
- Non immergere le cuffie in acqua né utilizzarle in luoghi umidi quali una stanza da bagno.
- Se le unità delle cuffie si bagnano,
 1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.
 2. Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



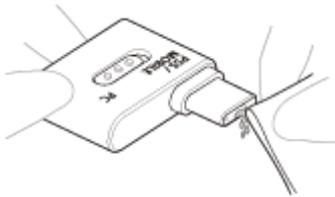
3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 20 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.
- Se le unità delle cuffie e la custodia di ricarica vengono ricaricate mentre sono bagnate di sudore ecc., le porte di ricarica si corroderanno. Prima della ricarica, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente.
- Le riparazioni in caso di malfunzionamento dovuto a negligenza non sono coperte dalla garanzia gratuita.



- Se il ricetrasmittitore USB viene utilizzato mentre è bagnato di sudore ecc., il terminale si corroderà. Prima dell'uso, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente. Le riparazioni in caso di malfunzionamento dovuto a negligenza non sono coperte dalla garanzia gratuita.



- Non lavare pantaloni o camicie se le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB sono stati lasciati nelle tasche.



- Se le cuffie sono rotte o deformate, non utilizzarle nei pressi dell'acqua oppure contattare il rivenditore Sony di zona.

Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Manutenzione](#)
- [Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Quando le unità delle cuffie, la custodia di ricarica o il ricetrasmittitore USB si bagnano

Se le unità delle cuffie si bagnano

1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.
2. Rimuovere le punte auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 20 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.

Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie

- La custodia di ricarica e il ricetrasmittitore USB non sono resistenti all'acqua.
- Le caratteristiche tecniche di resistenza all'acqua di queste cuffie sono equivalenti a IPX4 nella normativa IEC 60529 "Gradi di protezione contro l'ingresso di acqua (Codice IP)" che specifica il grado di protezione fornito contro l'ingresso di acqua. Le cuffie non sono utilizzabili in acqua.

Se le cuffie non vengono utilizzate correttamente, l'acqua potrebbe entrare all'interno e provocare incendi, scosse elettriche o malfunzionamenti. Prestare attenzione alle seguenti precauzioni e utilizzare le cuffie in modo corretto.

IPX4: protezione contro gli spruzzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.

- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna.

Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nella parte del microfono, potrebbero verificarsi temporaneamente i seguenti problemi, che tuttavia non indicano dei malfunzionamenti.

- I suoni diventano difficili da sentire.
- L'effetto di eliminazione del rumore è indebolito.
- Si sentono suoni insoliti.
- Le voci durante le telefonate diventano difficili da sentire.

Liquidi per cui valgono le caratteristiche tecniche delle cuffie relative alle prestazioni di resistenza all'acqua

Valide per:	acqua dolce, acqua di rubinetto, sudore
Non valide per:	Liquidi diversi da quelli sopra indicati (es.: acqua saponata, acqua con detergenti o sostanze da bagno, shampoo, acqua di sorgenti termali, acqua calda, acqua di piscina, acqua di mare e così via)

Le prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie sono basate sulle misurazioni eseguite da Sony nelle condizioni descritte sopra. Tenere presente che gli eventuali malfunzionamenti derivanti dall'immersione in acqua provocati da uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Manutenzione](#)
- [Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Licenze

- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Marchi

- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- macOS e Mac sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- “PlayStation” e “PS5” sono marchi o marchi registrati di Sony Interactive Entertainment Inc.
- Sony e INZONE sono marchi o marchi registrati di Sony Group Corporation o delle sue società affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli TM e ® non sono specificati.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Siti web per l'assistenza ai clienti

Per i clienti negli USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri Paesi e altre aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Come posso risolvere un problema?

Prima di chiedere una riparazione, eseguire nuovamente le seguenti operazioni.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Caricare le cuffie.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Riavviare il dispositivo che è stato connesso alle cuffie.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi riavviando il dispositivo connesso quale il computer, lo smartphone o la PS5™.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Impossibile accendere le cuffie.

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
 - Non è possibile accendere le cuffie quando sono riposte nella custodia di ricarica e in fase di carica. Rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica per accenderle.
 - Caricare la custodia di ricarica.
 - Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
 - Pulire le porte di ricarica delle unità delle cuffie e la custodia di ricarica, quindi inserire le unità nella custodia e controllare lo stato dell'indicatore sulla custodia stessa. Per maggiori informazioni, vedere "[Manutenzione](#)".
 - Ripristinare le cuffie.
 - Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
-

Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Le cuffie si spengono automaticamente.

- Se il sensore IR delle cuffie rileva che le cuffie non sono indossate (in quanto non indossate in modo corretto), le punte auricolari non sono fissate correttamente alle cuffie o il sensore IR è sporco, potrebbe attivarsi la funzione alimentaz. disatt. automatic. e le cuffie si spengono automaticamente. Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie in modo che aderiscano perfettamente. Se i sensori IR sono sporchi, pulirli con un panno morbido e asciutto.
- Se la funzione alimentaz. disatt. automatic. è impostata su [OFF] in "INZONE Hub", il rilevamento della posizione continuerà a funzionare ed è possibile migliorare la situazione.
- Se la funzione alimentaz. disatt. automatic. è impostata su [Do not turn off] nella scheda [System] dell'app "Sony | Headphones Connect", il rilevamento della posizione continuerà a funzionare ed è possibile migliorare la situazione.
- Verificare che la batteria sia completamente carica.

Argomento correlato

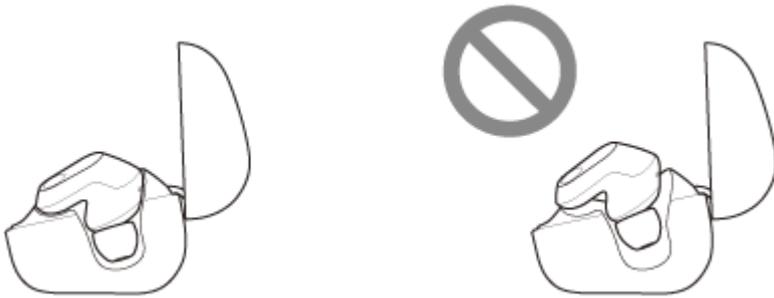
- [Ubicazione e funzione delle parti](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Non si riesce a effettuare la ricarica.

Comune

- Accertarsi che le unità delle cuffie stiano ferme nella custodia di ricarica in dotazione. Se le unità delle cuffie tendono a spostarsi all'interno della custodia di ricarica, potrebbero non caricarsi.



- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e controllare che il cavo sia saldamente collegato alla custodia di ricarica.
- Se le punte auricolari non sono collegate correttamente alle cuffie, le cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica in dotazione. Controllare che le punte auricolari siano fissate correttamente quando si ripongono le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.
- Se si utilizzano punte auricolari di altri produttori, le cuffie potrebbero non caricarsi con la custodia di ricarica in dotazione. Accertarsi di utilizzare le punte auricolari in dotazione durante la ricarica.
- Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, le unità delle cuffie potrebbero non caricarsi. Pulire le porte di ricarica utilizzando un panno morbido e asciutto. Per maggiori informazioni, vedere ["Manutenzione"](#).
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo intervallo, la ricarica potrebbe non essere possibile.
- Durante la ricarica, accertarsi di tenere chiuso il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si scarichi.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.

In caso di ricarica con un adattatore CA USB

- Accertarsi che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
- Quando si utilizza un adattatore CA USB disponibile in commercio, utilizzarne uno in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA).

In caso di ricarica con un computer

- Controllare che il cavo USB Type-C sia collegato saldamente al computer.
- Controllare che il computer sia acceso. Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
- Controllare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente e non tramite un hub USB.
- Potrebbe essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Aggiornare il sistema operativo del computer.

Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Il tempo di funzionamento disponibile è breve, la carica della batteria non dura a lungo.

- Il tempo di funzionamento disponibile della batteria è più breve quando la funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente è attiva.
- In base alle impostazioni per le funzioni e alle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi di riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Se vengono riposte nelle tasche ecc., le cuffie riconoscono di essere state indossate e potrebbero non spegnersi una volta trascorso un certo periodo di tempo.
- Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si consumi.
- Se si parla al telefono con le cuffie tramite una connessione Bluetooth, il tempo di funzionamento della batteria disponibile si riduce rispetto a quando si ascolta la musica.

Argomento correlato

- [Tempo operativo disponibile](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Il tempo di ricarica è troppo lungo.

- Quando si carica con un computer, controllare che la custodia di ricarica e il computer siano collegati direttamente, non tramite un hub USB. Inoltre, questa condizione può essere migliorata riavviando il computer e provando nuovamente il collegamento USB.
- Controllare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
- In base alle impostazioni per le funzioni e alle condizioni di utilizzo delle cuffie, la velocità di consumo energetico della batteria ricaricabile potrebbe variare tra l'unità sinistra e quella destra delle cuffie. Di conseguenza, il tempo di ricarica delle batterie ricaricabili tra le unità sinistra e destra potrebbe differire, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo intervallo, la ricarica potrebbe non essere possibile.
- Quando si utilizza un adattatore CA USB disponibile in commercio, utilizzarne uno in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA).
- Nei casi diversi da quelli sopra indicati, riavviare il computer, la PS5™ o lo smartphone compatibile con USB Type-C e provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.
- Se il problema non si risolve anche dopo aver riavviato il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C e riprovando la procedura di collegamento USB, collegare le cuffie a una presa CA per caricarle.

Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Assenza di suono, assenza di suono da un solo lato, livello del suono basso

Comune

- Controllare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Regolare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato. Alzare il volume se troppo basso.
- Se l'impostazione del volume del computer è con audio disattivato o basso, modificare l'impostazione del volume del computer.
- Se il volume della chat è basso, chiedere all'interlocutore di modificare il volume del microfono.
- Il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat potrebbe risultare più alto verso il volume del gioco o verso il volume della chat. È possibile regolare il bilanciamento del volume tra il gioco e la chat utilizzando "INZONE Hub" o la PS5™. È inoltre possibile regolare il bilanciamento del volume tra il gioco e la chat con le cuffie modificando la funzione assegnata al sensore a sfioramento in [Game/Chat Balance Control] su "INZONE Hub" o sull'app "Sony | Headphones Connect".
- Accertarsi che l'impostazione di uscita del computer sia impostata su [INZONE Buds - Game] o [INZONE Buds - Chat].
- Accertarsi che l'impostazione di uscita del gaming sia impostata su [INZONE Buds - Game] o [INZONE Buds - Chat].
- Riavviare il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nelle parti del microfono, il livello del suono si abbassa temporaneamente, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento. Vedere ["Dopo aver finito di utilizzare le cuffie"](#) e asciugare le cuffie prima dell'uso come descritto.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.

In caso di connessione con il ricetrasmittitore USB

- Controllare che il ricetrasmittitore USB sia inserito il più saldamente possibile.
Se lo smartphone è in una custodia, il ricetrasmittitore USB potrebbe non essere inserito saldamente come necessario. Se il problema persiste, rimuovere la custodia del telefono e controllare nuovamente il ricetrasmittitore USB.
- Spostare il selettore del ricetrasmittitore USB su "PC" o "PS5/MOBILE" in base al dispositivo collegato.
- Se le cuffie sono in modalità Bluetooth, tenere le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità delle cuffie sinistra e destra e passare alla modalità ricetrasmittitore USB.
- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer, alla PS5 o allo smartphone compatibile con USB Type-C e non tramite un hub USB.
- Accertarsi che le cuffie siano connesse al ricetrasmittitore USB collegato al computer, alla PS5 o allo smartphone compatibile con USB Type-C.
 - Se l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB è illuminato
 - Se le cuffie vengono visualizzate su "INZONE Hub" ed è possibile effettuare varie impostazioni in caso di connessione a un computer
- Se si è collegati a un dispositivo Bluetooth che non supporta LE Audio tramite il ricetrasmittitore USB, l'audio potrebbe non essere emesso su un lato, oppure le cuffie potrebbero rimanere in modalità Bluetooth. Inizializzare le cuffie, quindi collegare nuovamente il ricetrasmittitore USB.
- Se non è possibile connettere le cuffie al ricetrasmittitore USB collegato a un computer, a una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C, procedere nel modo seguente per eseguire nuovamente l'associazione con il ricetrasmittitore USB.

1. Collegare il ricetrasmittitore USB a un computer o una console di gioco quale una PS5.
2. Inserire correttamente entrambe le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e lasciare aperto il coperchio della custodia.
3. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione della custodia per almeno 5 secondi.
Le cuffie entrano in modalità di associazione e l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
4. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB per almeno 5 secondi circa.
Premere il pulsante di connessione con un oggetto a punta sottile che non si spezzi, come una graffetta.
Il ricetrasmittitore USB entra in modalità di associazione e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
5. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossare le unità nelle orecchie.
Al termine dell'associazione, viene emesso un suono di notifica dalle cuffie e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente a tale dispositivo semplicemente accendendole e potrebbero non connettersi a un altro dispositivo.
In tal caso, annullare la connessione sull'ultimo dispositivo Bluetooth connesso oppure disattivare la funzione Bluetooth su quel dispositivo.
- Non è possibile utilizzare una connessione wireless a 2,4 GHz con un computer o una PS5 e una connessione Bluetooth contemporaneamente.
- In base allo smartphone compatibile con USB Type-C, potrebbe essere necessario configurare alcune impostazioni per la connessione con il ricetrasmittitore USB. Il nome delle impostazioni visualizzate sullo smartphone connesso può variare in base allo smartphone connesso e può includere nomi quali "Rileva dispositivo USB" o "Abilita connessione USB On-The-Go". Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone compatibile con USB Type-C.

In caso di collegamento tramite connessione Bluetooth

- Se il dispositivo Bluetooth connesso non supporta LE Audio, le cuffie non producono alcun suono.
Se le cuffie vengono collegate a questo tipo di dispositivo tramite una connessione Bluetooth, è necessario iniziarle. Dopo l'inizializzazione delle cuffie, collegare il ricetrasmittitore USB in dotazione.
- Se le cuffie sono in modalità ricetrasmittitore USB, tenere le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità delle cuffie sinistra e destra e passare alla modalità Bluetooth.
- Durante la riproduzione di musica, controllare che le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmittente siano connessi tramite Bluetooth.
- Controllare che il dispositivo connesso stia riproducendo.
- Connettere di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.
- Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
- Riavviare il dispositivo Bluetooth quale lo smartphone che si sta utilizzando.
- Riavviare l'app per musica o video.

Nota

- Il collegamento non è garantito con le porte USB di televisori ecc.
- Se durante la connessione tramite il ricetrasmittitore USB viene abbassato il volume sul computer o su uno smartphone compatibile con USB Type-C, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul computer o sullo smartphone compatibile con USB Type-C.
- Se durante la connessione tramite Bluetooth viene abbassato il volume sul dispositivo connesso, non è poi possibile alzare molto il volume utilizzando le cuffie. Per aumentare il volume, regolare il volume sul dispositivo connesso.

In assenza di suono da un solo lato

- In base all'app dello smartphone o all'applicazione del computer (che richiede un profilo CCP), potrebbe essere possibile sentire il suono provenire da una sola unità delle cuffie.

- Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
- Controllare se il dispositivo Bluetooth supporta LE Audio. Se LE Audio non è supportato, inizializzare le cuffie, quindi collegare il ricetrasmittitore USB in dotazione.

Argomento correlato

- [Il video ricevuto tramite il Wi-Fi di uno smartphone è disturbato o non può essere connesso.](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Uso delle cuffie tramite ricetrasmittitore USB](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Manutenzione](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Il suono è spesso intermittente, è possibile sentire un rumore, audio distorto

Comune

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non vengono ben indossate nelle orecchie, le operazioni di tocco potrebbero non funzionare correttamente oppure la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti. In tal caso, provare quanto segue.
 - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.
 - “INZONE Hub” o l’app “Sony | Headphones Connect” contribuiranno a determinare quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale, la migliore qualità audio ecc.
 - Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengano indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.

In caso di connessione con il ricetrasmittitore USB

- Nelle seguenti condizioni potrebbero verificarsi rumori o interruzioni dell’audio, oppure la connessione potrebbe essere disabilitata.
 - Presenza di una parte del corpo che funge da ostacolo tra le cuffie e la console di gioco
In un caso del genere, ruotare la console di gioco verso la stessa direzione dell’antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni.
 - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e la console di gioco
 - Distanza eccessiva tra le cuffie e la console di gioco
 - Presenza di una parte del corpo che agisce da ostacolo tra le cuffie e lo smartphone
 - Distanza eccessiva tra le cuffie e lo smartphone
Se lo smartphone si trova nella tasca dei pantaloni o in una tasca di altri indumenti, rimuoverlo dalla tasca e posizionarlo vicino alle cuffie può migliorare la qualità della connessione.
 - Uso in luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
 - In luoghi dove sono presenti altri dispositivi audio di comunicazione wireless o altre persone nelle vicinanze
 - Quando la mano copre il ricetrasmittitore USB
- A volte, il suono può risultare distorto o interrotto da interferenze radio esterne e altri fattori. In tal caso, provare quanto segue.
 - Se collegato a un computer, rimuovere il ricetrasmittitore USB dalla porta USB e inserirlo in un’altra porta USB del computer.
 - Se collegato a una PS5™, collegare il ricetrasmittitore USB alla porta USB sulla parte anteriore della PS5.
 - Allontanare dispositivi compatibili con USB 3.0, cavi e così via collegati al computer o alla PS5 dai ricetrasmittitori USB.
 - Se sono presenti dispositivi USB o cavi USB inutilizzati, rimuoverli dal computer o dalla PS5.
 - Se è presente del metallo nelle vicinanze, collegare il ricetrasmittitore USB il più lontano possibile dal metallo.
 - Utilizzare le cuffie e il ricetrasmittitore USB il più vicino possibile.

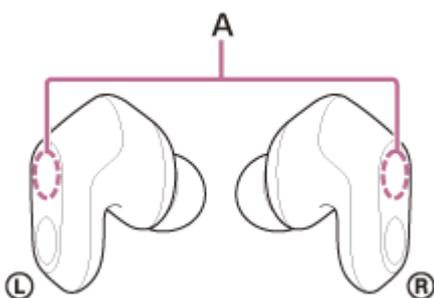
- Quando si gioca sul computer, questo problema può essere risolto chiudendo applicazioni o finestre non necessarie o riavviando il computer.
- Connettere nuovamente le cuffie al ricetrasmittitore USB.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.

Mentre si è collegati a un dispositivo Bluetooth

- Questo problema può essere migliorato cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless sul dispositivo trasmittente. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere disabilitata, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
 - Presenza di una parte del corpo che funge da ostacolo tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
In un caso del genere, ruotare il dispositivo Bluetooth verso la stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
 - Presenza di ostacoli quali elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
 - Uso in luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche ecc.
 - Distanza eccessiva tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth
 - Laddove sono presenti altri dispositivi audio di comunicazione wireless o altre persone nelle vicinanze, ad esempio nei locali di una stazione ferroviaria o su un treno affollato
- Se si parla al telefono o si utilizza la chat vocale con lo smartphone, questo problema può essere risolto chiudendo le applicazioni non necessarie o riavviando lo smartphone.
- Connettere ancora una volta le cuffie al dispositivo Bluetooth.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie con il dispositivo Bluetooth.

Informazioni sulle antenne

- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna della console di gioco e il dispositivo Bluetooth in connessione e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



A: posizioni delle antenne integrate (sinistra, destra)

Argomento correlato

- [Il video ricevuto tramite il Wi-Fi di uno smartphone è disturbato o non può essere connesso.](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Impossibile sentire l'altra persona o il volume è basso durante le chiamate/L'altra persona non riesce a sentire o il suo volume è basso durante le chiamate.

Comune

- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non vengono ben indossate nelle orecchie, le operazioni di tocco potrebbero non funzionare correttamente oppure la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti. In tal caso, provare quanto segue.
 - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.
 - “INZONE Hub” o l'app “Sony | Headphones Connect” contribuiranno a determinare quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale, la migliore qualità audio ecc.
 - Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengano indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Rimuovere poi le cuffie e riconnettersi al dispositivo a cui si sta tentando di connettersi.
- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna. Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nelle parti del microfono, il livello del suono si abbassa temporaneamente, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento. Vedere [“Dopo aver finito di utilizzare le cuffie”](#) e asciugare le cuffie prima dell'uso come descritto.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Controllare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Regolare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato. Alzare il volume se troppo basso.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.

In caso di connessione con il ricetrasmittitore USB

- Accertarsi che l'impostazione di uscita della chat vocale nel gioco sia impostata su [INZONE Buds - Chat].
- Controllare le impostazioni di chiamata della chat vocale nel gioco e dell'applicazione di videochiamata.
- I microfoni sulle unità delle cuffie potrebbero essere spenti. Attivare i microfoni su “INZONE Hub”. Se la funzione assegnata al sensore a sfioramento è impostata su [Ambient Sound Control + Mic] (impostazione predefinita), è anche possibile attivare/disattivare i microfoni utilizzando le cuffie.
- Il bilanciamento del volume tra un gioco e una chat potrebbe risultare più alto verso il volume del gioco o verso il volume della chat. È possibile regolare il bilanciamento del volume tra il gioco e la chat utilizzando “INZONE Hub” o la PS5™. È inoltre possibile regolare il bilanciamento del volume tra il gioco e la chat con le cuffie modificando la funzione assegnata al sensore a sfioramento in [Game/Chat Balance Control] su “INZONE Hub”.
- Accertarsi che l'impostazione del microfono sia [INZONE Buds - Chat] nelle impostazioni audio del computer.
- In caso di connessione a un computer, regolare il volume del microfono con “INZONE Hub”.
- Connettere nuovamente le cuffie al ricetrasmittitore USB.

Mentre si è collegati a un dispositivo Bluetooth

- Utilizzare il dispositivo Bluetooth per ristabilire la connessione. Selezionare CCP per il profilo.
- Mentre si ascolta musica con le cuffie, arrestare la riproduzione e rispondere a una chiamata in arrivo.
- I microfoni sulle unità delle cuffie potrebbero essere spenti. Se la funzione assegnata al sensore a sfioramento è impostata su [Ambient Sound Control + Mic] (impostazione predefinita), utilizzarla sulle cuffie.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Bassa qualità dell'audio del dispositivo collegato tramite una connessione Bluetooth.

- Ridurre il volume del dispositivo di riproduzione se troppo alto.
 - Utilizzare il dispositivo connesso per confermare se il dispositivo e le cuffie sono collegati tramite una connessione TMAP Bluetooth.
-

Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Codec supportati](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Gli effetti di eliminazione del rumore non sono sufficienti.

- Accertarsi che la funzione di eliminazione del rumore venga attivata. È possibile controllare le impostazioni di eliminazione del rumore con “INZONE Hub” o con l’app “Sony | Headphones Connect”.
- Se le dimensioni delle punte auricolari non corrispondono alle dimensioni dei condotti uditivi o se le cuffie non vengono ben indossate nelle orecchie, le operazioni di tocco potrebbero non funzionare correttamente oppure la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore o le prestazioni di chiamata potrebbero risultare non soddisfacenti. In tal caso, provare quanto segue.
 - Cambiare le punte auricolari con punte che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. Le taglie delle punte auricolari sinistra e destra potrebbero essere diverse.
 - “INZONE Hub” o l’app “Sony | Headphones Connect” consentono di stabilire quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengano indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.
- Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che la punta auricolare sia comodamente situata il più profondamente possibile nel condotto uditivo.
- La funzione di eliminazione del rumore è efficace per rumori nelle gamme di bassa frequenza in luoghi quali uffici, nei pressi di impianti di climatizzazione, in treni e in aerei, mentre non è efficace per rumori a frequenze superiori, quali quelle della voce umana.

Argomento correlato

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità di “INZONE Hub”](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app “Sony | Headphones Connect”](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Il modo in cui si percepisce l'audio cambia quando la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.

- L'audio potrebbe essere diverso a seconda che la funzione di eliminazione del rumore sia attiva o meno. Se si nota una differenza, è possibile migliorarla regolando il modo in cui le cuffie vengono indossate affinché si adattino perfettamente alle orecchie.

Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Indossare le cuffie](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Non si riesce a effettuare l'associazione.

Quando non si riesce ad associare le cuffie a un computer, a una PS5™ o a uno smartphone compatibile con USB Type-C

- Portare le cuffie e la console di gioco a cui è collegato il ricetrasmittitore USB a non meno di 1 m l'una dall'altra.
- Riavviare il dispositivo connesso quale il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C e associare nuovamente le cuffie al dispositivo.
- Se non è possibile connettere le cuffie al ricetrasmittitore USB collegato a un computer, a una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C, procedere nel modo seguente per eseguire nuovamente l'associazione con il ricetrasmittitore USB.
 1. Collegare il ricetrasmittitore USB a un computer, una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C.
 2. Inserire correttamente entrambe le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e lasciare aperto il coperchio della custodia.
 3. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione della custodia per almeno 5 secondi.

Le cuffie entrano in modalità di associazione e l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
 4. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB per almeno 5 secondi circa.

Premere il pulsante di connessione con un oggetto a punta sottile che non si spezzi, come una graffetta. Il ricetrasmittitore USB entra in modalità di associazione e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
 5. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossare le unità nelle orecchie. Al termine dell'associazione, viene emesso un suono di notifica dalle cuffie e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente a tale dispositivo semplicemente accendendole e potrebbero non connettersi a un altro dispositivo. In tal caso, annullare la connessione sull'ultimo dispositivo Bluetooth connesso oppure disattivare la funzione Bluetooth su quel dispositivo.

- Reinserire il ricetrasmittitore USB.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

Quando non si riesce ad associare le cuffie a un dispositivo Bluetooth

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Dopo aver acquistato, inizializzato o riparato le cuffie, associarle a un dispositivo prima della connessione. Per entrare in modalità di associazione, inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, lasciare aperto il coperchio della custodia, quindi tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 5 secondi.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione delle cuffie. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Se nelle vicinanze è presente un dispositivo che in precedenza è stato connesso alle cuffie tramite LE Audio, il dispositivo potrebbe risultare automaticamente connesso alle cuffie quando queste entrano in modalità di

associazione. Disattivare l'impostazione Bluetooth del dispositivo con la cronologia delle connessioni, quindi associare le cuffie a un nuovo dispositivo.

- Riavviare lo smartphone o un altro dispositivo connesso e associarlo nuovamente alle cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Impossibile stabilire una connessione con una console di gioco (PC, PlayStation®5 o smartphone compatibile con USB Type-C) tramite il ricetrasmittitore USB.

- Controllare che le cuffie e il dispositivo connesso siano accesi.
- Controllare che il selettore sul ricetrasmittitore USB sia impostato correttamente per corrispondere al dispositivo connesso. Se non corrisponde al dispositivo connesso, impostare il selettore su “PC” o “PS5/MOBILE” in modo che corrisponda al dispositivo connesso.
- Controllare che il ricetrasmittitore USB sia inserito il più saldamente possibile.
- Collegare il ricetrasmittitore USB direttamente al computer, alla PS5™ o allo smartphone compatibile con USB Type-C e non tramite un hub USB.
- Se le cuffie sono in modalità Bluetooth, tenere le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità delle cuffie sinistra e destra e passare alla modalità ricetrasmittitore USB.
- Se collegato a un computer, rimuovere il ricetrasmittitore USB dalla porta USB e inserirlo in un'altra porta USB del computer.
- Se non è possibile connettere le cuffie al ricetrasmittitore USB collegato al computer, a una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C, procedere nel modo seguente per eseguire nuovamente l'associazione con il ricetrasmittitore USB.
 1. Collegare il ricetrasmittitore USB a un computer, una PS5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C.
 2. Inserire correttamente entrambe le unità delle cuffie nella custodia di ricarica e lasciare aperto il coperchio della custodia.
 3. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione della custodia per almeno 5 secondi.
Le cuffie entrano in modalità di associazione e l'indicatore (blu) sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
 4. Tenere premuto il pulsante di connessione sul ricetrasmittitore USB per almeno 5 secondi circa.
Premere il pulsante di connessione con un oggetto a punta sottile che non si spezzi, come una graffetta.
Il ricetrasmittitore USB entra in modalità di associazione e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB lampeggia ripetutamente due volte di seguito.
 5. Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossare le unità nelle orecchie.
Al termine dell'associazione, viene emesso un suono di notifica dalle cuffie e l'indicatore di connessione (bianco) sul ricetrasmittitore USB si illumina.

Nota

- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente a tale dispositivo semplicemente accendendole e potrebbero non connettersi a un altro dispositivo.
In tal caso, annullare la connessione sull'ultimo dispositivo Bluetooth connesso oppure disattivare la funzione Bluetooth su quel dispositivo.

- Riavviare il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C e collegare nuovamente il ricetrasmittitore USB.
- In base allo smartphone compatibile con USB Type-C, potrebbe essere necessario configurare alcune impostazioni per la connessione con il ricetrasmittitore USB. Il nome delle impostazioni visualizzate sullo smartphone connesso può variare in base allo smartphone connesso e può includere nomi quali “Rileva dispositivo USB” o “Abilita connessione USB On-The-Go”. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone compatibile con USB Type-C.
- Se il dispositivo Bluetooth non supporta LE Audio, le cuffie potrebbero non produrre alcun suono anche se connesse tramite il ricetrasmittitore USB. Dopo l'inizializzazione delle cuffie, collegare nuovamente il ricetrasmittitore USB.
- Se le operazioni sopra elencate non danno risultati, provare quanto segue.
 1. Spegnerne i dispositivi connessi quali il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C.
 2. Rimuovere il ricetrasmittitore USB e quindi ricollegarlo.
 3. Accendere il computer, la PS5 o lo smartphone compatibile con USB Type-C.

- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie e associare nuovamente le cuffie e il dispositivo.

Argomento correlato

- [Collegamento a un computer, a una PlayStation®5 o a uno smartphone compatibile con USB Type-C tramite il ricetrasmittitore USB](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation

Impossibile stabilire una connessione con un dispositivo Bluetooth.

- Se il dispositivo Bluetooth non supporta LE Audio, le cuffie non producono alcun suono anche quando viene stabilita una connessione Bluetooth. Se le cuffie vengono collegate a questo tipo di dispositivo tramite una connessione Bluetooth, è necessario iniziarle e quindi collegarle al ricetrasmittitore USB.
- Controllare che le cuffie siano accese.
- Se le cuffie sono in modalità ricetrasmittitore USB, tenere le dita sui sensori a sfioramento su entrambe le unità delle cuffie sinistra e destra e passare alla modalità Bluetooth.
- Controllare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
- Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, potrebbe non riuscire la connessione delle cuffie ad altri dispositivi attraverso la connessione Bluetooth. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e interrompere la connessione Bluetooth.
- Controllare che il dispositivo Bluetooth non sia in modalità di sospensione. Se il dispositivo è in modalità di sospensione, uscire dalla modalità.
- Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
- Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie. Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Il video ricevuto tramite il Wi-Fi di uno smartphone è disturbato o non può essere connesso.

Poiché il ricetrasmittitore USB (connessione wireless a 2,4 GHz) ha la stessa banda di frequenza della LAN wireless (2,4 GHz), il video sullo smartphone potrebbe interrompersi o non essere visualizzato a causa di interferenze radio. In tal caso, provare quanto segue.

- Spostarsi in un luogo con un buon ambiente radio LAN wireless, ad esempio nei pressi di un dispositivo LAN wireless.
- Cambiare la banda di frequenza utilizzata per lo smartphone e il dispositivo LAN wireless a 5 GHz (IEEE 802.11ac). Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo LAN wireless.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Le cuffie non funzionano.

- Non è possibile utilizzare le cuffie quando non sono indossate. Per poterle utilizzare, indossare le unità delle cuffie nelle orecchie.
- Quando si cambia l'assegnazione delle funzioni ai sensori a sfioramento con "INZONE Hub" o con l'app "Sony | Headphones Connect", confermare su "INZONE Hub" o sull'app "Sony | Headphones Connect" che vengano assegnate le funzioni corrette ai sensori a sfioramento.
- Se la funzione alimentaz. disatt. automatic. è impostata su [OFF] in "INZONE Hub", il rilevamento della posizione continuerà a funzionare ed è possibile migliorare la situazione.
- Se la funzione alimentaz. disatt. automatic. è impostata su [Do not turn off] nella scheda [System] dell'app "Sony | Headphones Connect", il rilevamento della posizione continuerà a funzionare ed è possibile migliorare la situazione.
- Caricare la custodia di ricarica.
- Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia. Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi inserendo semplicemente le unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica.
- Tenere presente quanto segue quando si tocca il sensore a sfioramento.
 - Tenere saldamente le cuffie tra il pollice e il medio per evitare che si muovano quando vengono toccate.
 - Toccare il centro del sensore a sfioramento con il polpastrello del dito indice.
Se si tocca con l'unghia o con la punta del dito, si tocca solo il bordo del sensore a sfioramento o si preme con forza il sensore a sfioramento, le cuffie potrebbero non funzionare.
- Se si indossano guanti, toglierli prima di agire.
- Se la superficie del dito indice è bagnata, unta, sporca, troppo asciutta ecc., le cuffie potrebbero non rispondere bene al tocco.
- Se il sensore a sfioramento si trova nei seguenti stati, potrebbe non funzionare o reagire in modo errato.
 - È bagnato con acqua, sudore ecc.
 - Viene toccato da capelli, asciugamani bagnati ecc.
- Ripristinare le cuffie. Questa operazione non elimina le informazioni di associazione.
- Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle. Le informazioni di associazione verranno eliminate. Associare nuovamente le cuffie al dispositivo.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Punte auricolari danneggiate o perse.

- Le punte auricolari sono materiali di consumo. Se le punte auricolari sono danneggiate e devono essere sostituite, contattare il rivenditore Sony di zona o acquistare le serie EP-EX11 ^{*}, vendute separatamente.

^{*} Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Mal d'orecchi.

- Se si ha la sensazione che la taglia delle punte auricolari non sia quella corretta per le proprie orecchie, cambiare le punte auricolari. Quando si cambiano le punte auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea delle punte auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
"INZONE Hub" o l'app "Sony | Headphones Connect" consentono di stabilire quali punte auricolari si adattano meglio per ottenere un effetto di eliminazione del rumore ottimale, la migliore qualità audio ecc.
- Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie.
- Se si indossano le cuffie per molto tempo, le orecchie potrebbero iniziare a fare male. Utilizzare le cuffie prendendosi pause periodiche.

Suggerimento

- La funzione che determina le punte auricolari ottimali misura la tenuta ermetica delle punte auricolari e determina se le unità delle cuffie vengano indossate correttamente o meno nelle orecchie. Selezionare una taglia che si adatti comodamente.

Argomento correlato

- [Sostituzione delle punte auricolari](#)
- [Indossare le cuffie](#)

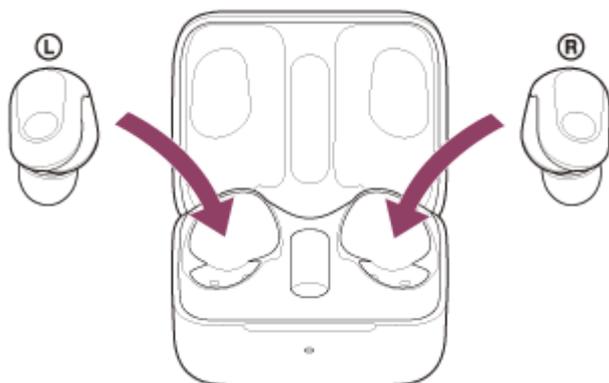
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie.

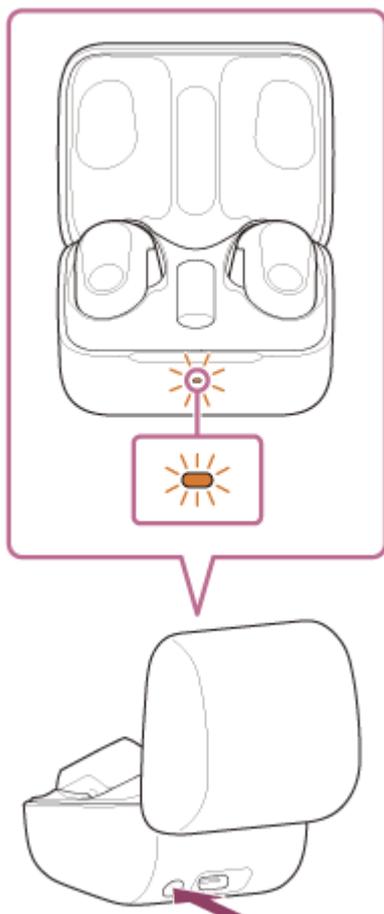
1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



2 Tenere premuto il pulsante di ripristino sul retro della custodia di ricarica per almeno 20 secondi circa.

Dopo circa 15 secondi, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica lampeggia per circa 5 secondi.



Quindi, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne e le cuffie verranno ripristinate.

Nota

- Non rilasciare il dito dal pulsante di ripristino sulla custodia di ricarica mentre l'indicatore (arancione) lampeggia. Se si rilascia il dito, le cuffie verranno inizializzate.

3 Controllare che l'indicatore si spenga e quindi rilasciare il dito.

Al termine del ripristino, le cuffie iniziano a caricarsi e l'indicatore (arancione o verde) sulla custodia di ricarica si illumina.

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come ripristinare.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0065/h_zz/

Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

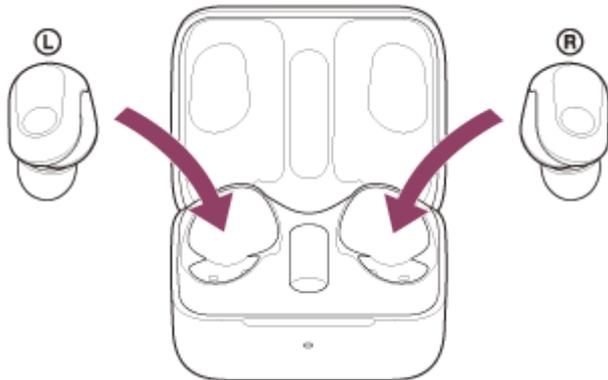
Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

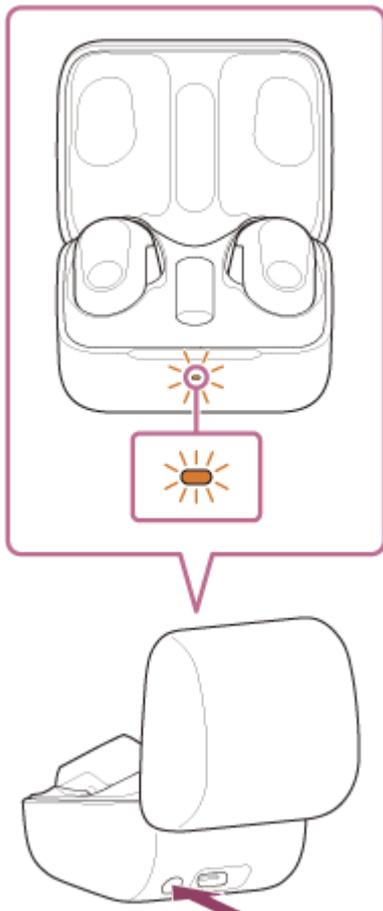
1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



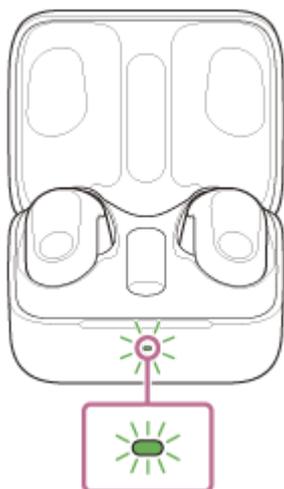
2 Tenere premuto il pulsante di inizializzazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 15 secondi.

Dopo circa 15 secondi, l'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica lampeggia per circa 5 secondi.



3 Rilasciare la pressione entro 5 secondi dall'inizio del lampeggiamento dell'indicatore (arancione) sulla custodia di ricarica.

Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore (verde) sulla custodia di ricarica lampeggia 4 volte.



Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, rimuovere le informazioni di associazione delle cuffie dal dispositivo connesso ed eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come inizializzare.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0066/h_zz/

Suggerimento

- È possibile inizializzare le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, l'inizializzazione delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore (verde) sulla custodia di ricarica non lampeggia per 4 volte dopo aver eseguito il punto **3**, le cuffie non sono state inizializzate. Riprovare dal punto **2**.
- Se il software è stato aggiornato dopo aver acquistato le cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se le cuffie vengono inizializzate.

Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)

Cuffia Wireless con eliminazione del rumore per gaming
INZONE Buds

Caratteristiche tecniche

Cuffie

Alimentazione:

CC 5 V (utilizzando un Adattatore CA USB disponibile in commercio)

Utilizzo di batterie agli ioni di litio integrate (alimentazione operativa del prodotto: CC 3,85 V)

Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

Tempo di ricarica:

Circa 2 ore (cuffie)

Circa 3 ore (custodia di ricarica)

Nota

- Le ore di utilizzo e di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

Massa:

Circa 6,5 g × 2 (cuffie (incluse punte auricolari (M)))

Circa 50 g (custodia di ricarica)

Circa 2,9 g (Ricetrasmittitore USB)

Caratteristiche tecniche di comunicazione ¹⁾

Sistema di comunicazione:

Caratteristiche tecniche Bluetooth versione 5.3

Uscita:

Caratteristiche tecniche Bluetooth classe di potenza 1.5

Distanza massima di comunicazione:

Linea d'aria: circa 10 m ²⁾

Banda di frequenza:

Bluetooth: Banda 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Sezione ricevitore trasmettitore wireless: Banda 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Profili Bluetooth compatibili ³⁾:

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Codec supportati ⁴⁾:

LC3

Raggio di trasmissione:

20 Hz - 20 000 Hz (frequenza di campionamento 48 kHz)

- 1) Escludendo le comunicazioni con il ricetrasmittitore USB
- 2) Il range effettivo varia in base a fattori quali ostacoli tra i dispositivi, campi magnetici nei pressi di un forno a microonde, elettricità statica, sensibilità di ricezione, prestazioni dell'antenna, sistema operativo, applicazione software, ecc.
- 3) I profili standard Bluetooth indicano lo scopo delle comunicazioni Bluetooth tra i dispositivi.
- 4) Codec: formato di compressione e conversione del segnale audio

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

5-052-426-11(2) Copyright 2023 Sony Corporation