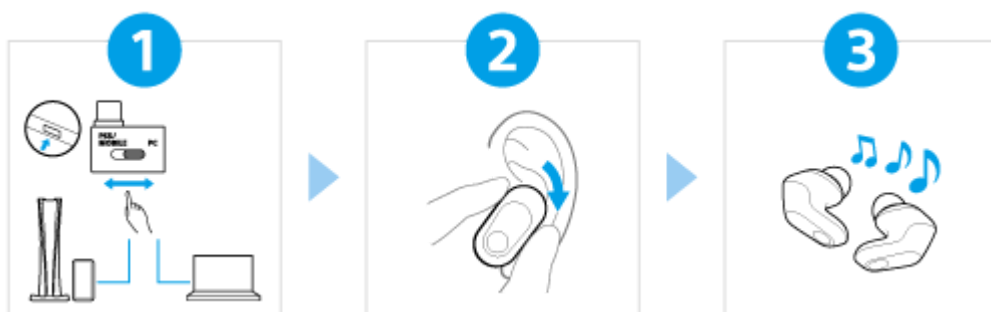




型号: YY2977

开始使用



1

正确连接USB收发器



正确设置USB收发器上的滑动开关以匹配所连接的设备，然后将USB收发器插入USB端口。
连接到电脑时：将滑动开关设置为“PC”
连接到PS5™或USB Type-C兼容智能手机时：将滑动开关设置为“PS5/MOBILE”

2

佩戴耳机



扭转耳机单元，将耳塞深深滑入耳道。

3

操作耳机



用食指指腹轻按触摸传感器的中心。

左

●：切换降噪功能和环境声模式

●：打开/关闭麦克风

右

●：增大音量（如果操作耳机时音量没有增大，请使用连接的设备调节音量）

●：降低音量

使用所有功能和改善的性能



将耳机软件和电脑软件“INZONE Hub”更新至最新版本。

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

 防止因受潮而燃烧或故障

相关信息

[对耳机充电](#)

WF-G700N

入门

[游戏耳机的功能说明](#)

[关于语音指导](#)

附件

[包装内物品](#)

[更换耳塞](#)

部件和控制

[部件的位置和功能](#)

[关于指示灯](#)

佩戴耳机

[佩戴耳机](#)

[更改耳机模式（Bluetooth模式/USB收发器模式）](#)

[仅使用一个耳机单元](#)

操作耳机

- [关于触摸传感器](#)

电源/充电

- [充电](#)
- [可用操作时间](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [打开耳机](#)
- [关闭耳机](#)

通过连接到游戏机进行使用

- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)

- [通过USB收发器使用耳机](#)

通过连接到Bluetooth设备进行使用

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

通过应用程序简易设置

- [通过“Sony | Headphones Connect”应用程序连接](#)

Android智能手机

- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)

- [通过Bluetooth连接使用耳机](#)

打电话

- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

听音乐

- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [控制音频设备（Bluetooth连接）](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [关于360 Reality Audio](#)

[关于LE Audio连接质量](#)

[支持的编解码器](#)

定制耳机

使用“INZONE Hub”

├ [“INZONE Hub”的功能说明](#)

└ [安装“INZONE Hub”](#)

使用“Sony | Headphones Connect”应用程序

├ [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

├ [安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)

└ [从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取支持信息](#)

[如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）](#)

使用环境声音控制功能

降噪功能

├ [什么是降噪？](#)

└ [使用降噪功能](#)

听环境声音

├ [听环境声音（环境声模式）](#)

└ [快速听到环境声音（快速提醒模式）](#)

重要信息

[注意事项](#)

[结束使用耳机时](#)

[保养](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时](#)

[许可证](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

故障排除

[如何解决问题？](#)

电源/充电

- [无法打开耳机。](#)
- [耳机自动关闭。](#)
- [无法进行充电。](#)
- [可用工作时间缩短，电池电量持续时间不长。](#)
- [充电时间太长。](#)

声音

- [没有声音、一侧没有声音、音量低](#)
- [经常出现跳音、可听到噪音、声音失真](#)
- [通话期间无法听见对方的声音或通话音量低/通话期间对方无法听见您的声音或其通话音量低。](#)
- [通过Bluetooth连接所连的设备音质低。](#)
- [降噪效果不佳。](#)
- [当降噪功能打开时，音频的声音发生变化。](#)

连接

- [无法进行配对。](#)
- [无法通过USB收发器与游戏机（电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机）进行连接。](#)
- [无法与Bluetooth设备建立连接。](#)
- [通过智能手机的Wi-Fi接收的视频受到干扰或无法连接。](#)

操作

- [无法操作耳机。](#)

其他

- [耳塞损坏或丢失。](#)
- [发生耳痛。](#)

重置或初始化耳机

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

规格

[规格](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

游戏耳机的功能说明

连接USB收发器，享受游戏乐趣

您可以通过无线2.4 GHz连接将耳机连接到电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机。

提示

- 如果BLUETOOTH®设备支持LE Audio（用于Bluetooth技术的声音通信标准），则可以建立Bluetooth连接。如果Bluetooth设备不支持LE Audio，即使通过Bluetooth连接，耳机也不会发出声音。请务必连接USB收发器。

相关主题

- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)
- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

关于语音指导

出厂设置时，双耳佩戴耳机后将通过耳机听到中文语音指导。

您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改语音指导的语言，以及打开/关闭语音指导。

- 在配对模式期间将耳机单元从充电盒中取出并戴入耳中时：“配对中”
- 当耳机转到Bluetooth模式时：“蓝牙模式”
- 当耳机转到USB收发器模式时：“USB收发器模式”
- 当耳机无法从USB收发器连接切换到Bluetooth连接时：“连接的切换没有完成。请检查所连接的设备。”
- 当耳机的电池剩余电量低时：“电池电量低”
- 由于耳机的低电量而自动关闭时：“请对耳机重新充电”
- 耳机麦克风开启时：“麦克风开启”
- 耳机麦克风关闭时：“麦克风关闭”

提示

- 如需了解“Sony | Headphones Connect”应用程序详情，请参阅“Sony | Headphones Connect”应用程序帮助指南。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

注意

- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。
- 更改语音指导语言或更新耳机的软件后，如果无法听到语音指导，请将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖以使其关闭，然后将耳机单元从充电盒中取出再次打开。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

包装内物品

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联系您的经销商。

() 中的数字表示物品数量。

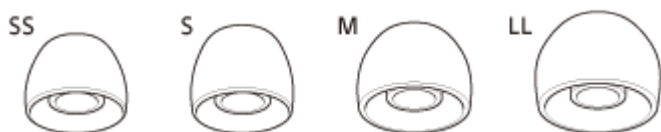
无线降噪游戏耳机 (1)

USB Type-C®连接线 (USB-A至USB-C®) (1)



混合硅胶耳塞 (SS/S/M/LL每种尺寸2个)

- 购买时左右侧耳机单元安装有M尺寸的耳塞。
可根据耳塞内部的颜色确定耳塞的尺寸。



SS尺寸: 红色

S尺寸: 橙色

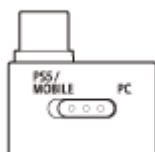
M尺寸: 绿色

LL尺寸: 紫色

充电盒 (1)



USB Type-C®收发器: YY2980 (1)



文档 (1套)

注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞损坏并且需要更换，请联络附近的Sony经销商或购买EP-EX11系列*（另售）。
- * 某些国家或地区可能不支持。

相关主题

- [耳塞损坏或丢失。](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

更换耳塞

购买时左右侧耳机单元安装有M尺寸的耳塞。

如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

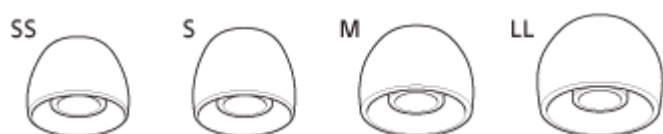
- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。耳塞对于左右耳最适合的尺寸可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果、音质等。
- 检查是否将耳机正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。

混合硅胶耳塞

可根据耳塞内部的颜色确定耳塞的尺寸。



SS尺寸：红色

S尺寸：橙色

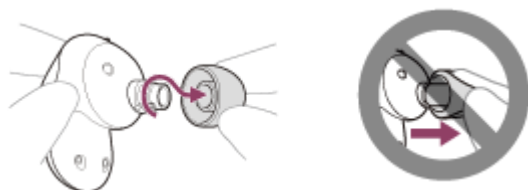
M尺寸：绿色

LL尺寸：紫色

1 取下耳塞。

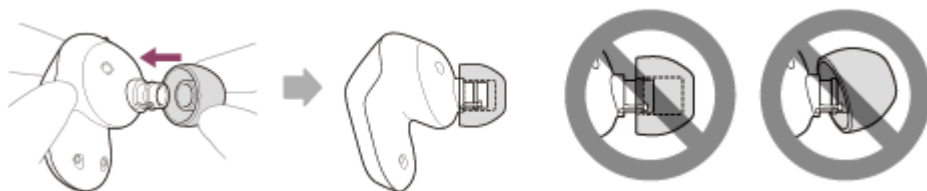
握住耳机单元并扭转耳塞的同时旋转以拉出。

取下耳塞时请勿挤压末端。



2 装上耳塞。

将耳塞牢固地推到耳机上的声导管（声音输出管）上，使耳塞覆盖声导管的内端。安装耳塞时避免松动或歪斜。



如果耳塞未完全连接，耳塞可能会从耳机脱落，且音质、降噪效果和佩戴性能可能会受影响。

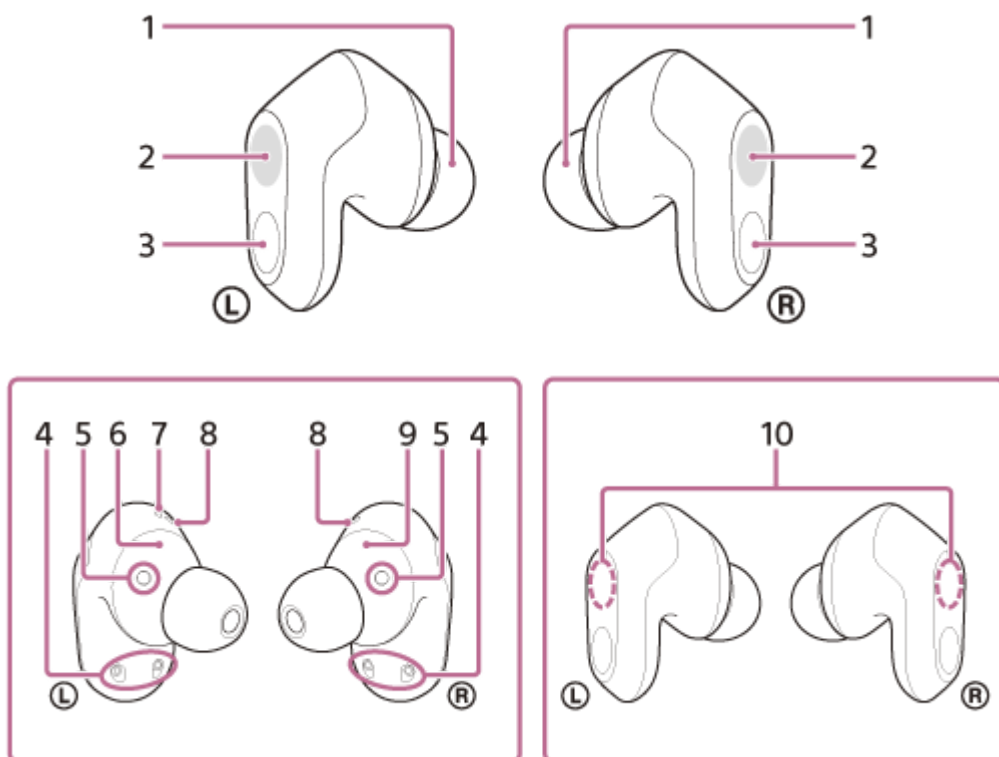
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

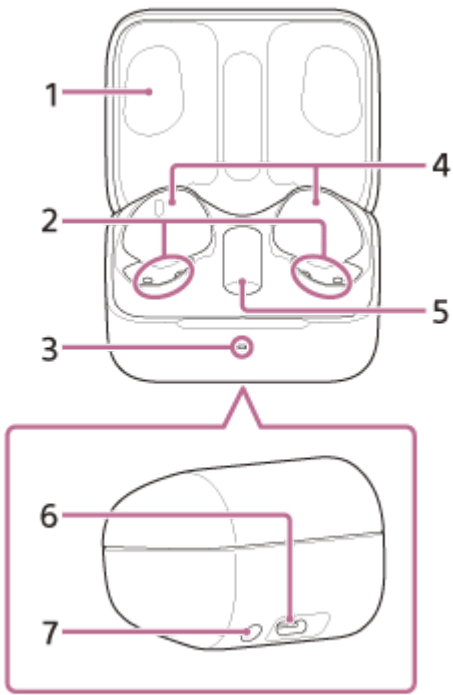
部件的位置和功能

耳机



1. 耳塞 (左、右)
2. 触摸传感器 (左、右)
3. 麦克风 (左、右)
(电话通话或在使用语音聊天时) 拾取您的声音, 并且 (在使用降噪功能/环境声模式时) 拾取噪音。
4. 充电端口 (左、右)
5. IR传感器 (左、右)
6. Ⓛ (左) 标记
7. 触点
左单元上存在触点。
8. 气孔 (左、右)
9. Ⓜ (右) 标记
10. 内置天线
Bluetooth天线内置于耳机的左侧和右侧单元。

充电盒



1. 盖子

2. 充电端口 (左、右)

3. 指示灯 (绿色/橙色/蓝色)

指示耳机单元和充电盒的剩余电池寿命、充电状态或配对模式的状态。

4. 耳机单元存放格 (左、右)

5. USB收发器存放格

6. USB Type-C端口

使用附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到电脑，或通过市售USB交流电源适配器连接到交流电源插座，可同时对耳机和充电盒充电。

7. 配对/重置/初始化按钮

用于进入配对模式、重置或初始化耳机。

USB收发器



1. 滑动开关

将耳机连接切换到电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机。

2. 连接指示灯 (白色)

3. 连接按钮

- 关于指示灯
- 检查电池剩余电量
- 更改耳机模式 (Bluetooth模式/USB收发器模式)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

关于指示灯

可通过指示灯检查耳机/充电盒/USB收发器的工作状态。

●：亮起绿色 / ●：亮起橙色 / ●：亮起蓝色 / ○：亮起白色 / -：熄灭

充电盒上的指示灯



剩余电池电量的指示

当两侧耳机单元均存放在充电盒中时：显示左右侧耳机单元之间剩余电池电量较少的耳机单元的剩余电池电量。



当左右侧耳机单元任一存放在充电盒中时：显示充电盒中存放耳机单元的剩余电池电量。

当两侧耳机单元均从充电盒中取出时：显示充电盒的剩余电池电量。



当充电盒盖打开或关闭时，或在充电完成后拔下USB Type-C连接线时，指示灯会根据剩余电池电量如下所示亮起。





- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量为95%或更高时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量为31%或更高时
 ----- (绿色亮起约6秒钟)
- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量在94%和1%之间时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量在30%和1%之间时
 ----- (橙色亮起约6秒钟)
- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量低于1%时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量低于1%时
----- (熄灭)

当耳机单元从充电盒中取出时，或当耳机单元放置在充电盒中时，指示灯会根据剩余电池电量如下所示亮起。



- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量为95%或更高时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量为31%或更高时
 ----- (绿色亮起约3秒钟)
- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量在94%和1%之间时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量在30%和1%之间时
 ----- (橙色亮起约3秒钟)
- 当耳机单元存放在充电盒中且耳机单元的剩余电池电量低于1%时/当耳机单元未存放在充电盒中且充电盒的剩余电池电量低于1%时
----- (熄灭)

充电状态



- 当耳机单元正充电时/当充电盒正充电时
 (橙色亮起)
- 当耳机单元/充电盒开始充电时如果电池充满电
 ----- (橙色亮起约1分钟，然后熄灭)
- 当电池充满电且充电完成时
----- (熄灭)

- 充电期间，当充电盒盖打开或关闭时/当耳机单元放置到充电盒或从中取出时
 (充电期间橙色亮起。熄灭约0.5秒钟，然后再次橙色亮起)
- 充电温度异常
 (橙色连续双闪)
- 充电期间出现错误且无法执行充电时
 (橙色连续缓慢闪烁)
- 左侧和右侧耳机单元组合异常
 (橙色连续闪烁3次)

配对连接状态

- 配对模式
 (蓝色连续双闪)
- 连接过程完成
 ... (蓝色闪烁10次)
 当一侧或两侧耳机单元均存放在充电盒中时显示。

其他


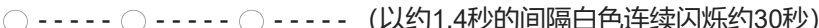


- 重置开始准备/初始化开始准备
 (首次按下充电盒背面的重置/初始化按钮后约15秒时橙色连续缓慢闪烁约5秒)
 如需了解详情，请参阅[“重置耳机”](#)或[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。
- 初始化完成
 (绿色闪烁4次)
 如需了解详情，请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

提示

- 佩戴耳机时，可通过通知声或语音指导检查耳机的各种状态。

USB收发器上的连接指示灯

无线2.4 GHz连接和软件更新状态

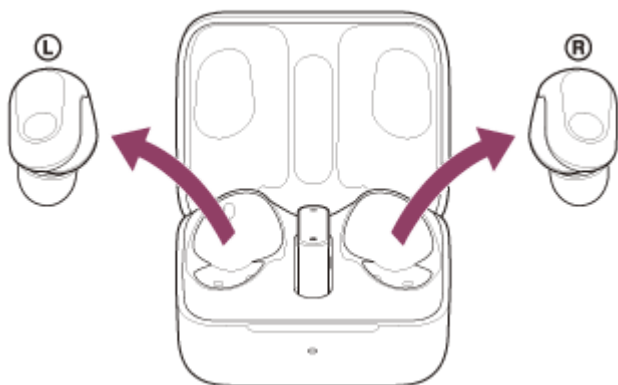
- 无线2.4 GHz连接的配对模式
 (白色连续双闪，最长持续5分钟)
- 当未建立无线2.4 GHz连接/建立无线2.4 GHz连接且模式切换到Bluetooth模式时
 (以约1.4秒的间隔白色连续闪烁约30秒)
- 建立无线2.4 GHz连接
 (白色亮起)
- 正在更新软件
 (白色连续慢闪)

相关主题

- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

佩戴耳机

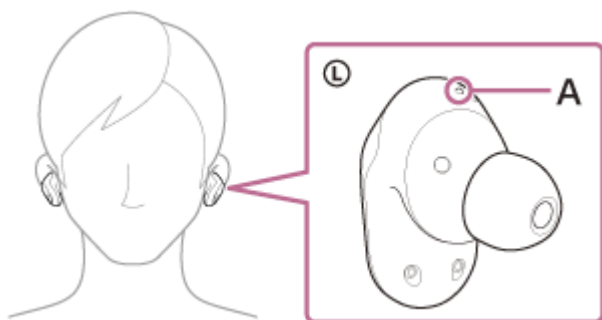
1 将耳机单元从充电盒中取出。



耳机自动打开。

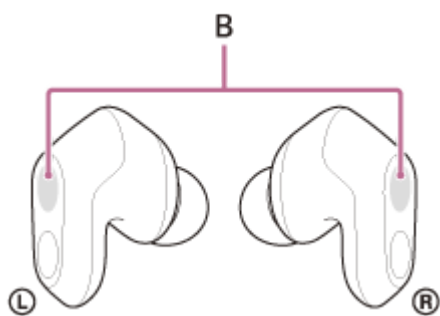
2 将耳机单元戴上双耳。

佩戴耳机单元时使 **L**（左）标记在左耳，**R**（右）标记在右耳。左侧耳机单元带有触点。



A: 触点

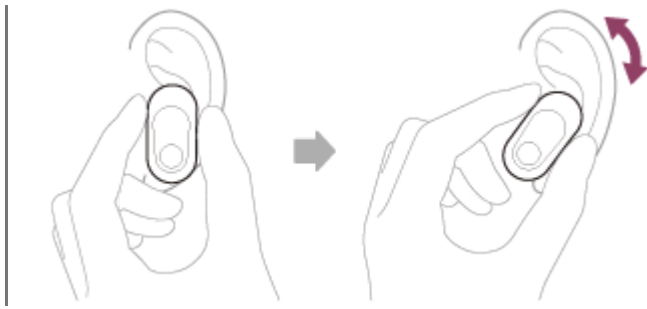
将耳机单元戴到耳朵上时，切勿接触到触摸传感器。



B: 触摸传感器（左、右）

3 调整耳机单元与耳朵的贴合度。

扭转耳机单元，将耳塞深深滑入耳道。



提示

- 将耳机单元佩戴至耳内或调整耳机单元位置时，请参阅步骤 ③ 中的图示，了解如何持拿耳机单元。

为了使音质适当，降噪功能和通话音质发挥效果

如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。耳塞对于左右耳最适合的尺寸可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果、音质等。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。
- 通过使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序，可以更改设置，例如耳机自动关闭设置。

安装和取下耳机时

出厂设置时，内置IR传感器会检测耳机单元是否插入或从耳朵取下，以便控制触摸传感器和语音指导。

佩戴耳机期间

- 可以使用触摸传感器播放音乐、拨打和接听电话等。
- 您会听见操作和状态对应的通知或语音指导。

取下耳机时

- 从充电盒取出耳机单元后，约15分钟未佩戴耳机时，耳机将自动关闭以节省电量。轻按触摸传感器或将耳机单元戴上耳朵时，耳机将开启。
- 为了防止耳机反应不正确，当从您的耳朵上取下耳机时，无法通过轻触耳机单元的触摸传感器来播放音乐、拨打或接听电话或执行其他操作。

提示

- 仅将一个耳机单元戴在耳朵上时，也可播放音乐、拨打和接听电话等。

相关主题

- [控制音频设备（Bluetooth连接）](#)
- [更换耳塞](#)
- [仅使用一个耳机单元](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)

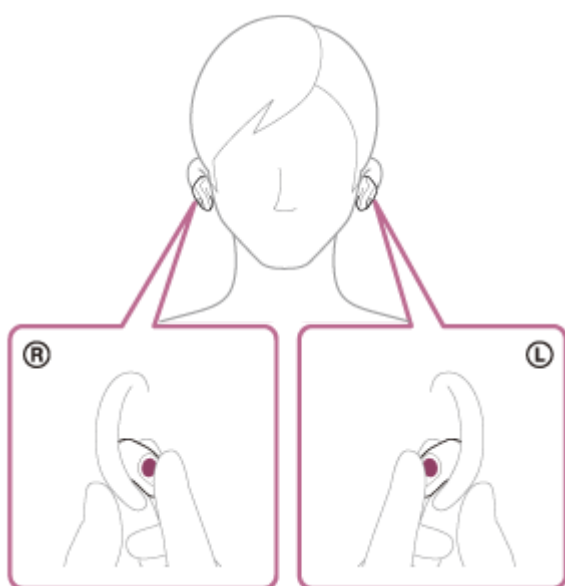
更改耳机模式（Bluetooth模式/USB收发器模式）

当耳机和Android智能手机通过Bluetooth连接时，可以更改耳机模式。

1 将耳机单元戴上双耳。

请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。
您会听见语音指导播报“蓝牙模式”或“USB收发器模式”。

2 用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器约1秒，更改到Bluetooth模式或USB收发器模式。



模式更改完成时，会听到语音指导播报“蓝牙模式”或“USB收发器模式”。

关于使用说明书视频

观看视频了解如何用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器以切换到“Bluetooth模式”或“USB收发器模式”。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/zh-cn/>

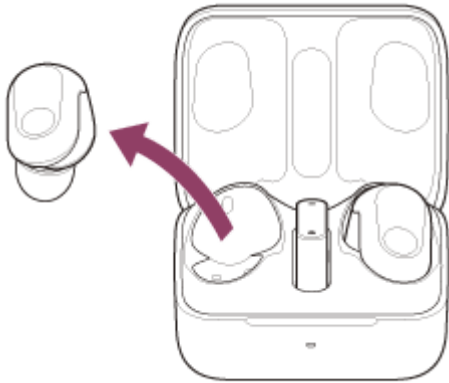
相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

仅使用一个耳机单元

可以从充电盒取出一个耳机单元，并且仅使用这个耳机单元。
这种情况下，只有从充电盒取出的这个耳机单元将开启。



佩戴另一个耳机单元时

左侧和右侧耳机单元自动连接，您可以从两个单元听到游戏、语音聊天、音乐或通话的声音。

为触摸传感器分配功能

- 视佩戴的耳机单元而定，某些功能可能在出厂设置下不可用。这种情况下，可使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改分配到触摸传感器的功能。

提示

- 出厂设置下，右侧耳机单元分配了音量调节功能。
单耳聆听音乐时，如果仅将右侧耳机单元佩戴在耳朵上，请使用右侧耳机单元的触摸传感器调节音量。
如果仅将左侧耳机单元佩戴在耳朵上，请操作连接的设备调节音量。
- 如果仅佩戴一个耳机单元时播放音乐或其他立体声音频，您将听到左声道或右声道的声音，具体视佩戴的耳机单元而定。您听不到左右声道混合的单声道声音。
- 即使仅佩戴一个耳机单元，也可进行免提通话。接到来电时，使用所佩戴耳机单元接听电话。仅使用一个耳机单元通话时，如果将另一个耳机单元佩戴到耳朵上，可使用两个单元通话。

相关主题

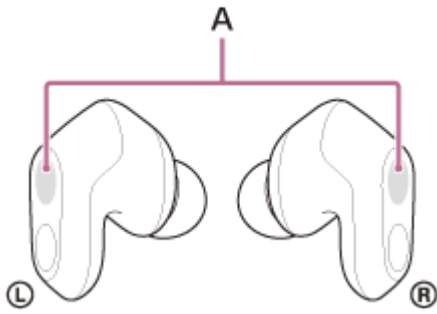
- [通话时的功能](#)
- [控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

关于触摸传感器

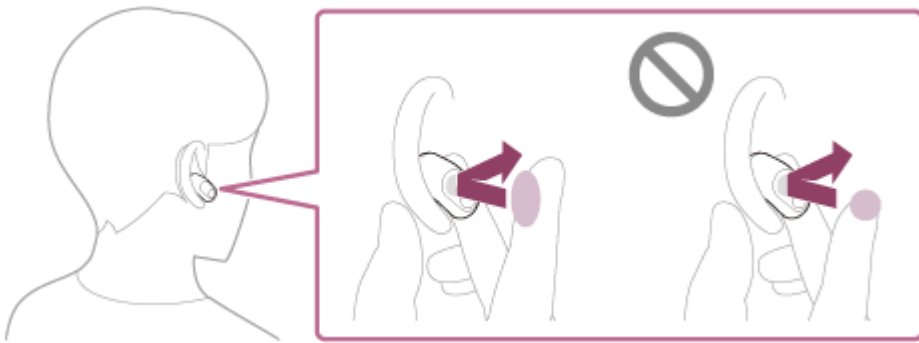
轻按触摸传感器进行各种操作，例如音乐播放、打电话或更改降噪功能的设置。

可使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧耳机单元触摸传感器的功能。根据连接方式或连接设备的不同，某些分配的功能可能不可用。



A: 触摸传感器（左、右）

若要操作触摸传感器，请用食指指腹轻按触摸传感器的中心。



默认设置

	左: [Ambient Sound Control + Mic]	右: [Volume Control]
轻按	切换降噪功能和环境声模式	增大音量
轻按两次	连接到Bluetooth设备时: 接听电话/挂断电话/取消呼出电话 连接到USB收发器时: —	连接到Bluetooth设备时: 接听电话/挂断电话/取消呼出电话 连接到USB收发器时: —
轻按3次	—	—
用手指按住触摸传感器	连接到Bluetooth设备时: 拒接电话/打开或关闭麦克风 连接到USB收发器时: 打开/关闭麦克风	连接到Bluetooth设备时: 拒接电话/降低音量 连接到USB收发器时: 降低音量

您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序，将[Game/Chat Balance Control]功能分配至左侧或右侧耳机单元。

	[Game/Chat Balance Control]
轻按	降低语音聊天声音的音量，使游戏音频更容易听到
轻按两次	—
轻按3次	—
用手指按住触摸传感器	降低游戏音频的音量，使语音聊天声音更容易听到

提示

- 当轻按触摸传感器多次时，请以每次约0.3秒间隔快速轻按。
- 可使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序，更改分配到左右两侧耳机单元触摸传感器的功能。例如，在出厂设置中分配给右侧单元触摸传感器的音量调节功能可以更改为左侧单元的触摸传感器。您也可以选择不分配任何功能。

注意

- 未佩戴耳机时无法操作触摸传感器。如果使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序禁用佩戴检测自动断电功能，则即使不戴上耳机，也可以操作触摸传感器。
- 请注意，无论连接方式如何，在连接到智能手机时都无法使用[Game/Chat Balance Control]功能。
- 无论连接设备如何，在连接到USB收发器时，都无法使用[Playback control]功能。
- 通过Bluetooth连接时，可以在通话状态下使用[Mic ON/OFF]功能。
- 如果在通过USB收发器连接时将电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量。
- 如果在通过Bluetooth连接时将连接设备的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节连接设备的音量。

相关主题

- [控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)
- [通话时的功能](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

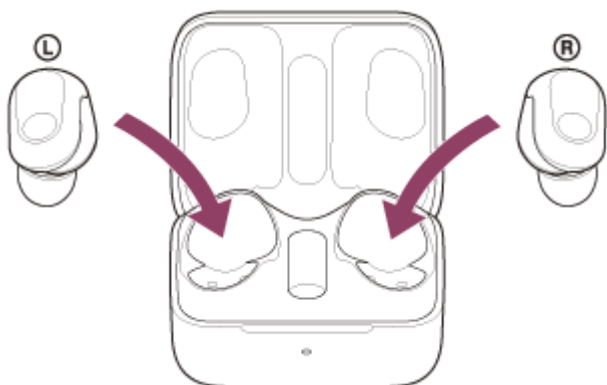
无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

充电

耳机和充电盒含有内置锂离子充电电池。使用前，请使用附带的USB Type-C连接线对耳机充电。

1 将耳机单元放置在充电盒中。

将左侧耳机单元（耳机单元上带有触点）放回充电盒的左槽，将右侧耳机单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，每个耳机单元将放置到充电盒中正确的位置。

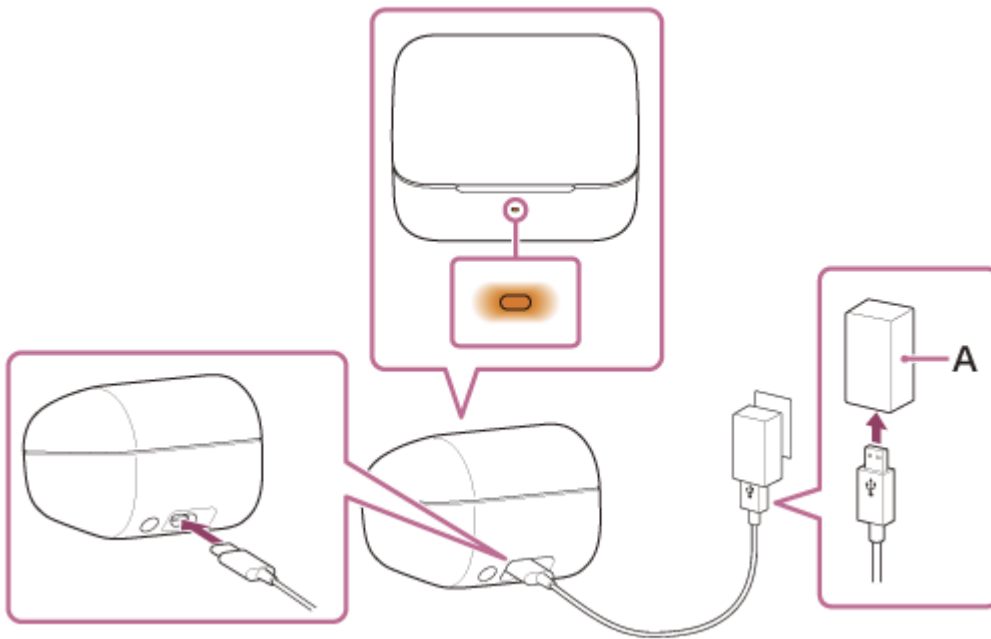


当充电盒的充电电池仍有电量时，充电盒上的指示灯（橙色或绿色）亮起约3秒钟。耳机开始充电。关闭充电盒盖。



2 将充电盒连接到交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器。



A: USB交流电源适配器

耳机和充电盒开始充电。充电盒的指示灯（橙色）亮起。
充电完成后，充电盒的指示灯熄灭。
取下USB Type-C连接线。

关于充电时间

耳机和充电盒充满电所需的时间约为3小时*。

* 将空电池充满电所需的时间。充电时间可能会因使用情况而异。

外出时对耳机充电

充电盒内置充电电池。如果事先对充电盒充电，在外出而没有电源的情况下，可以使用充电盒对耳机充电。耳机左侧和右侧单元充满电所需的时间约为2小时。

使用USB对电池充电的系统要求

- **USB交流电源适配器**
能够供应0.5 A（500 mA）或以上输出电流的市售USB交流电源适配器
- **个人电脑**
带标准USB端口的个人电脑
 - 我们不保证在所有电脑上的运作。
 - 不保证可以使用定制或组装电脑进行操作。

推荐的个人电脑操作系统版本

Windows®: Windows 10或更新版本

Mac: macOS 11或更新版本

提示

- 也可使用附带的USB Type-C连接线将充电盒连接到运行中的电脑以对耳机充电。
- 即使USB收发器放在充电盒中，耳机也可以充电。

注意

- 通过USB充电时，务必使用附带的USB Type-C连接线。使用不同的连接线可能会妨碍充电。

- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。
- 根据耳机功能的设置和使用条件，左右侧耳机单元之间充电电池的能耗速度可能有所不同。因此，左右侧耳机单元的充电电池充电时间可能不同。但这并非故障。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。这时，请更改电脑设定，并重新开始充电。
- 从充电盒取出左侧和右侧耳机单元时，如果充电盒上的指示灯（橙色）亮起约3秒钟而后熄灭，则充电盒的电池剩余电量低。请为充电盒充电。
- 如果即使从充电盒取出左侧和右侧耳机单元，充电盒上的指示灯也不亮起，说明充电盒的电池电量已空。请为充电盒充电。
- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，充放电数次后，电池寿命将延长。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 务必关闭充电盒盖，避免充电盒的电池电量消耗。
- 如果耳机或充电盒的充电电池有问题，并且在充电过程中检测到异常情况，则充电盒的指示灯（橙色）将闪烁。建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。在此范围外充电可能会导致充电效率降低。如果问题仍然存在，请联络附近的Sony经销商。
- 如果耳机长时间未使用，充电时充电盒上的指示灯（橙色）可能不会立即亮起。稍等片刻，直到指示灯（橙色）亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联系附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将充电盒连接到电脑时，请仅使用附带的USB Type-C连接线，且务必直接连接。通过USB集线器连接充电盒时，将无法正确完成充电。
- 耳机和充电盒在充电过程中或充电后的一段时间内可能会变热。但这并非故障。

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

游戏耳机：

状态	降噪功能/环境声模式	可用操作时间
游戏和聊天	降噪功能：开	最长11小时
游戏和聊天	环境声模式：开	最长11小时
游戏和聊天	关	最长12小时

- 耳机充电5分钟后可使用约1小时。

Bluetooth连接：

音乐播放时间

编解码器	降噪功能/环境声模式	可用操作时间
LC3	降噪功能：开	最长18小时
LC3	环境声模式：开	最长18小时
LC3	关	最长24小时

- 耳机充电5分钟后可使用约1小时。

通讯时间

降噪功能/环境声模式	可用操作时间
降噪功能：开	最长10小时
环境声模式：开	最长10小时
关	最长11小时

注意

- 使用时间可能与上述时间不同，具体视使用条件而定。

相关主题

- [支持的编解码器](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

检查电池剩余电量

通过以下操作可检查耳机和充电盒的充电电池的剩余电量。

检查耳机的剩余电池电量

- 当耳机单元放置在充电盒中时或两个耳机单元均放置在充电盒中的情况下打开或关闭充电盒盖时，如果充电盒上的指示灯（橙色）亮起，则耳机单元的剩余电池电量在94%和1%之间。
- 当耳机单元放置在充电盒中时或两个耳机单元均放置在充电盒中的情况下打开或关闭充电盒盖时，如果充电盒上的指示灯不亮起，则耳机单元的剩余电池电量低于1%。

当耳机单元使用期间耳机单元的剩余电池电量降至20%或更低时，或者当耳机打开时耳机单元的剩余电池电量为20%或更低时

如果您听到通知声和语音指导播报“电池电量低”，请尽快对耳机充电。
电池耗尽时，将听见通知声和语音指导播报“请对耳机重新充电”。然后，耳机自动关闭。

通过连接电脑使用耳机时

当耳机连接到电脑时，“INZONE Hub”屏幕上会显示指示剩余电池电量的图标，分为4级：“100%”、“70%”、“50%”和“20%”。

在“INZONE Hub”上的[Device Information]中也会显示100级的剩余电池电量。

检查充电盒的剩余电池电量

- 当从充电盒取出两个耳机单元或在充电盒内未存放耳机单元的情况下打开或关闭充电盒盖时，如果充电盒上的指示灯（橙色）亮起，则充电盒的剩余电池电量在30%和1%之间。在此剩余电池电量时，充电盒无法为耳机充分充电。
- 当从充电盒中取出两个耳机单元或在充电盒内未存放耳机单元的情况下打开或关闭充电盒盖时，如果充电盒上的指示灯不亮起，则充电盒的剩余电池电量低于1%。在此情况下，无法通过充电盒对耳机充电。

提示

- 也可以用“Sony | Headphones Connect”应用程序检查耳机单元和充电盒的电池剩余电量。

注意

- 软件刚更新后或如果已长时间未使用耳机，可能无法正确显示电池剩余电量。在此情况下，请对电池反复充电和放电数次，以正确显示电池剩余电量。

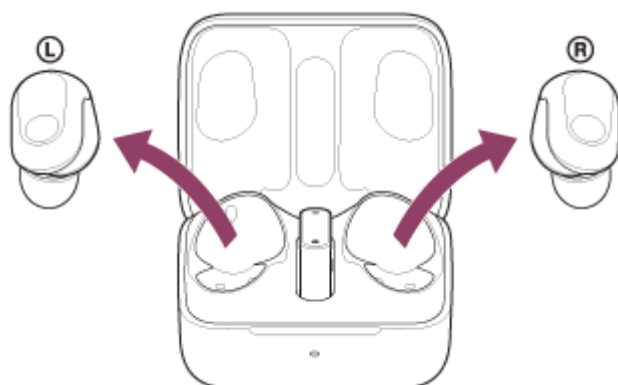
相关主题

- [关于指示灯](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

打开耳机

将耳机存放在充电盒中时

- 1 将耳机单元从充电盒中取出。



耳机自动打开。
仅从充电盒中取出一个耳机单元时，仅取出的单元会开启。

耳机未存放在充电盒中时

从充电盒取出耳机后，约15分钟未将耳机佩戴到耳朵时，耳机将自动关闭。在此情况下，通过轻按耳机的触摸传感器或将耳机佩戴在耳朵上，耳机将开启。当将耳机单元放入充电盒，然后从充电盒中取出时，耳机单元也将开启。

耳机开启时

从充电盒取出两个耳机单元时，将在左侧和右侧耳机单元之间建立连接。
如果之前更改了降噪设置，则保留这些设置。

提示

- 您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改耳机的设置，使耳机不会自动关闭。

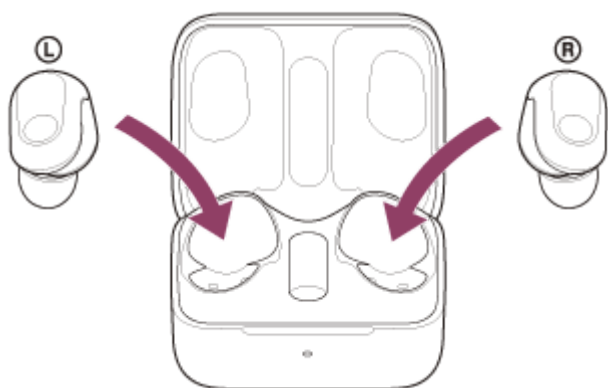
相关主题

- [关闭耳机](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

关闭耳机

1 将耳机单元放置在充电盒中。

将左侧耳机单元（耳机单元上带有触点）放回充电盒的左槽，将右侧耳机单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，每个耳机单元将放置到充电盒中正确的位置。



当充电盒的充电电池仍有电量时，充电盒上的指示灯（橙色或绿色）亮起约3秒钟。耳机开始充电。关闭充电盒盖。



耳机关闭。

取下并闲置耳机时

从充电盒取出耳机后，约15分钟未将耳机佩戴到耳朵时，耳机将自动关闭。
若要在耳机自动关闭前切断电源，请将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。

提示

- 您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改耳机的设置，使耳机不会自动关闭。
- 也可以通过“Sony | Headphones Connect”应用程序关闭耳机。

注意

- 当充电盒的剩余电量不足时，耳机将不会开始充电。请为充电盒充电。

相关主题

- [打开耳机](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

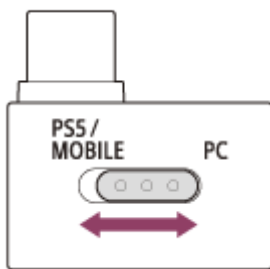
无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机

如果电脑或智能手机不支持LE Audio（用于Bluetooth技术的声音通信标准），请使用此USB收发器连接方式。开始操作前，请确认以下事项：

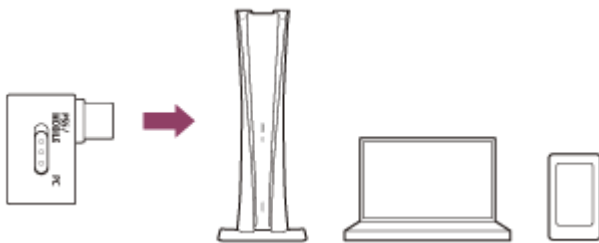
- 电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的使用说明书。

1 根据连接的设备将USB收发器的滑动开关切换到“PC”或“PS5/MOBILE”。



2 打开电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。

3 将USB收发器连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的USB端口。



注意

- 将USB收发器直接连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机，而非通过USB集线器连接。
- 将USB收发器连接到电脑时，请将其连接到电脑上的USB Type-C端口，而无需使用USB Type-A转换适配器。

注意

- 如果设备无法识别耳机麦克风，请确保USB收发器的滑动开关设置正确。
- 如果耳机无法通过无线2.4 GHz连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机，请按住USB收发器上的连接按钮约5秒或更长时间进行配对。
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
如需了解详情，请参阅主题“[无法进行配对](#)。”中的“当耳机无法与电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机配对时”章节。
- 在通话过程中，对方听到的声音可能有噪音。将USB收发器连接到不同的USB端口可能会改善这种情况。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过USB收发器使用耳机

1 将耳机单元戴上双耳。

请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。

2 检查USB收发器的连接状态。

将USB收发器插入电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机上的USB端口，耳机将自动连接到USB收发器（无线2.4 GHz连接）。连接完成后，USB收发器上的指示灯（白色）亮起。

当未建立无线2.4 GHz连接时，USB收发器上的指示灯（白色）以约1.4秒的间隔连续闪烁约30秒。

3 当连接到电脑时，选择耳机作为音频设备。

- 游戏等音频输出设备：[INZONE Buds - Game]
- 语音聊天等音频输入/输出设备：[INZONE Buds - Chat]

4 检查可使用触摸传感器操作的功能。

您可以打开/关闭麦克风并调节音量。此外，若要在使用电脑或PS5时更改游戏和聊天之间的音量平衡，请在“INZONE Hub”上将触摸传感器分配更改为[Game/Chat Balance Control]。

如需了解详情，请参阅“[关于触摸传感器](#)”。

当连接到PS5时

使用PS5可进行以下操作。

- 检查游戏和聊天之间的音量平衡
- 显示麦克风的打开/关闭状态
- 检查耳机音量
- 显示耳机的剩余电池电量
- 检查耳机的连接状态

注意

- 如果设备无法识别耳机麦克风，请确保USB收发器的滑动开关设置正确。
- 如果耳机无法通过无线2.4 GHz连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机，请按住USB收发器上的连接按钮约5秒或更长时间进行配对。
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
如需了解详情，请参阅主题“[无法进行配对](#)。”中的“当耳机无法与电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机配对时”章节。
- 如果连接到PS5时无法使用以上列出的功能，请确保USB收发器的滑动开关切换到PS5侧。
- 当连接到PS5时，除非更新PS5，否则可能无法使用以上功能。将PS5的系统软件更新至最新版本。
- 如果在通过USB收发器连接时将电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

如何建立与Bluetooth设备的无线连接

可使用Bluetooth设备的Bluetooth功能以无线方式通过耳机使用免提通话、语音聊天等。

只能使用支持LE Audio^{*}（用于Bluetooth技术的声音通信标准）的Bluetooth设备。如果Bluetooth设备不支持LE Audio，请连接附带的USB收发器。

^{*} Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V（截至2023年11月）

配对

若要使用Bluetooth功能，两个待连接设备均必须事先注册。注册设备的操作称为“配对”。手动将耳机和设备配对。

连接已配对的设备

设备配对过后，无需再次配对。使用每个设备所需的方法，连接已与耳机配对的设备。

相关主题

- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)


无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过“Sony | Headphones Connect”应用程序连接

启动Android智能手机中的“Sony | Headphones Connect”应用程序，以将耳机连接到智能手机。如需了解详情，请参阅“Sony | Headphones Connect”应用程序帮助指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

注意

- 使用“Sony | Headphones Connect”应用程序连接时，与某些智能手机的连接可能会变得不稳定。在此情况下，请按照“[连接已配对的Android智能手机](#)”中的步骤连接耳机。

相关主题

- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)
- [安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

使用LE Audio配对和连接Android智能手机

注册所要连接设备的操作称为“配对”。首次通过Bluetooth连接将设备与耳机一起使用时，请先配对设备。您的Android智能手机必须支持LE Audio（用于Bluetooth技术的声音通信标准）。使用附带的USB收发器连接到不支持LE Audio的Android智能手机。无法同时听到来自Bluetooth连接设备和USB收发器连接设备的音频。

开始操作前，请确认以下事项：

- 将Android智能手机放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 准备好Android智能手机的使用说明书。

支持LE Audio的设备（截至2023年11月）

Android智能手机Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V（使用最新版本的智能手机软件）
有关兼容设备的最新信息，请参阅Headphones Connect 下载页面。

关于LE Audio

LE Audio支持“LC3”编解码器。

1 进入此耳机上的配对模式。

1. 将耳机单元放置在充电盒中。

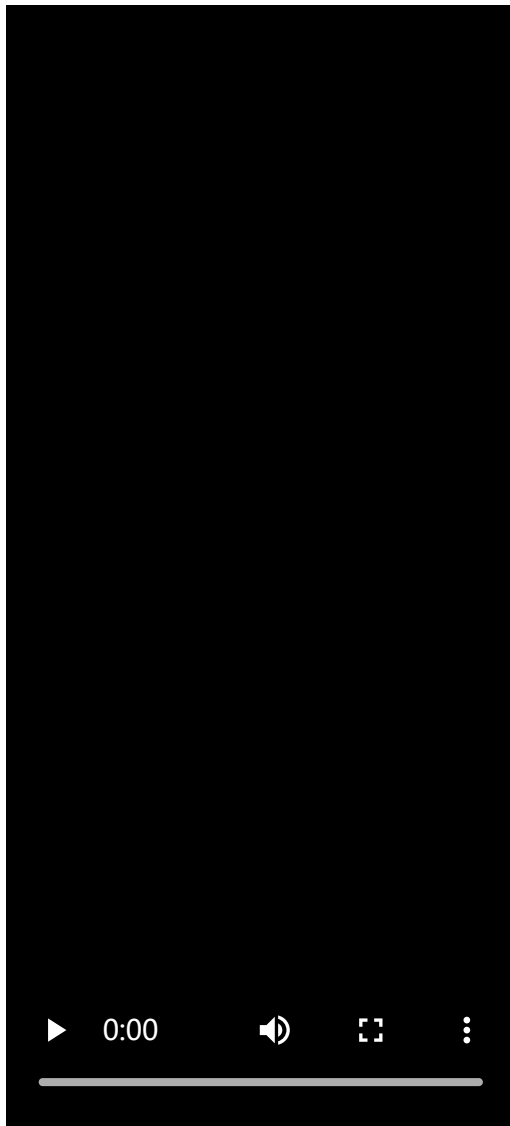


使充电盒盖保持打开。

2. 当充电盒盖打开时，按住充电盒背面的配对按钮约5秒钟或以上。

注意

- 充电盒盖关闭时，耳机不会进入配对模式。



充电盒上的指示灯（蓝色）连续双闪，且耳机进入配对模式。

进入配对模式后，可以从充电盒中取出耳机。

当双耳均佩戴耳机单元时，将同时从两个耳机单元（或从佩戴的耳机单元）听到通知声和语音指导播报“配对中”。

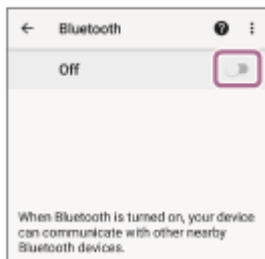
2 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

3 在Android智能手机上找到耳机。

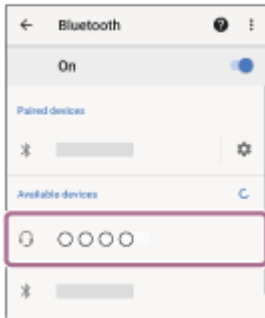
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



4 触摸[INZONE Buds]。



如果要求输入密钥*，请输入“0000”。

耳机和智能手机彼此配对和连接。

将耳机放置在充电盒中时，充电盒上的指示灯（蓝色）闪烁10次。


当佩戴耳机时，将同时从两个耳机单元（或从佩戴的耳机单元）听到指示连接已建立的通知声。

如果未连接，请参阅“[连接已配对的Android智能手机](#)”。

如果Android智能手机屏幕上未显示[INZONE Buds]，请从步骤 3 重新开始操作。

* 密钥可能称为“密码”、“PIN码”、“PIN号”或“口令”。

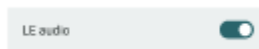
5 在Android智能手机上检查LE Audio设置。

1. 触碰连接的[INZONE Buds]旁边显示的  （设置）。



2. 检查[LE audio]是否打开。

如果关闭，请触碰开关以打开[LE audio]。



从Bluetooth连接切换到USB收发器连接时

1. 将耳机单元戴上双耳。
请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。
2. 用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器约1秒，切换到USB收发器模式。
您会听见语音指导播报“USB收发器模式”。

关于使用说明书视频

观看视频了解第一次如何执行配对。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0062/zh-cn/>

观看视频了解如何用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器以切换到“Bluetooth模式”或“USB收发器模式”。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机附带的使用说明书。
- 若要删除所有Bluetooth配对信息，请参阅[“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在此情况下，请从步骤 ① 重新开始操作。
- 一旦Bluetooth设备配对完毕，则无需再进行配对，以下情况除外：
 - 修理等情况后配对信息被删除。
 - 配对第6个设备时
耳机最多可与5个设备配对。如果在已配对5个设备后配对新设备，连接时间最早的配对设备注册信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当已从连接的Bluetooth设备删除耳机的配对信息时
 - 初始化耳机时
所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机配对信息，并再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。
- 如果耳机和Bluetooth连接设备之间没有配对历史记录，即使您尝试在耳机上更改模式，也无法从Bluetooth连接切换到USB收发器连接。
- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，当您打开耳机时，耳机可能会自动连接到该设备，并且可能不会连接到其他设备。如果发生这种情况，请在上次连接的Bluetooth设备上取消连接或关闭该设备上的Bluetooth功能。

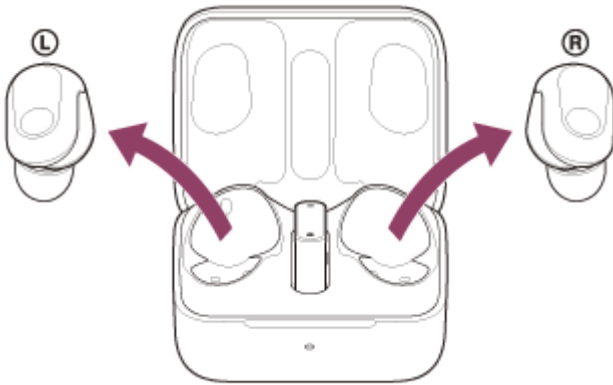
相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [连接已配对的Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)
- [客户支持网站](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

连接已配对的Android智能手机

1 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

2 将耳机单元从充电盒中取出。



耳机自动打开。

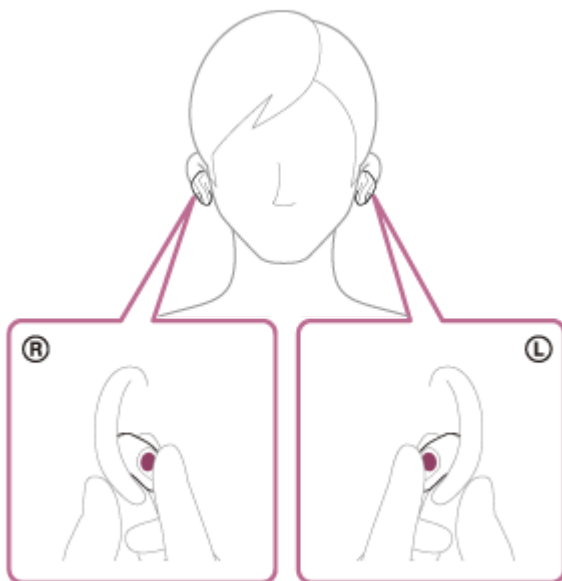
3 将耳机单元戴上双耳并切换模式。

1. 将耳机单元戴上双耳。

请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。

您会听见语音指导播报“蓝牙模式”或“USB收发器模式”。

2. 当耳机处于USB收发器模式时，戴上两侧耳机单元并用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器约1秒，将耳机模式更改为Bluetooth模式。



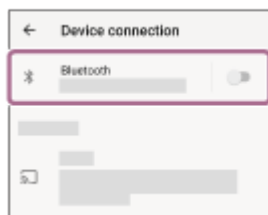
您会听见语音指导播报“蓝牙模式”。

当耳机已自动连接到上一次连接的设备时，将同时从两侧耳机单元听到指示连接已建立的通知声。仅佩戴一个耳机单元时，您将通过佩戴的耳机单元听见通知声。

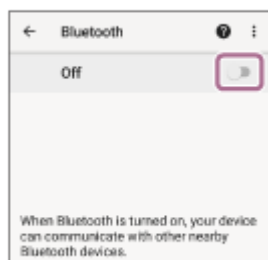
查看Android智能手机上的连接状态。如果未连接，则执行步骤 4。

4 显示与Android智能手机配对的设备。

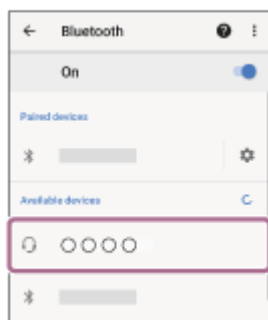
1. 选择[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 触摸开关打开Bluetooth功能。



5 触摸[INZONE Buds]。



将同时从两个耳机单元（或从佩戴的耳机单元）听到通知声。

关于使用说明书视频

观看视频了解如何用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器以切换到“Bluetooth模式”或“USB收发器模式”。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/zh-cn/>

提示

- 上述操作只是示例。如需了解详情，请参阅Android智能手机附带的使用说明书。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，当您打开耳机时，耳机可能会自动连接到该设备，并且可能不会连接到其他设备。如果发生这种情况，请在上次连接的Bluetooth设备上取消连接或关闭该设备上的Bluetooth功能。
- 如果无法将Android智能手机连接到耳机，请在Android智能手机上删除耳机配对信息并重新执行配对。有关Android智能手机操作，请参阅Android智能手机附带的使用说明书。
- 如果耳机和Bluetooth连接设备之间没有配对历史记录，即使您尝试在耳机上更改模式，也无法从Bluetooth连接切换到USB收发器连接。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [断开Bluetooth连接（使用后）](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过Bluetooth连接使用耳机

1 将耳机单元戴上双耳。

请参阅[“佩戴耳机”](#)，了解如何将耳机戴上耳朵。

2 检查可使用触摸传感器操作的功能。

您可以调节音量。

若要在音乐播放期间控制Bluetooth设备的播放，请在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上将触摸传感器的功能分配更改为[Play/Pause]。如需了解详情，请参阅[“关于触摸传感器”](#)。

耳机不发出声音

当耳机连接到不支持LE Audio的Bluetooth设备时，耳机不会发出声音。如果是这种情况，请初始化耳机，然后连接附带的USB收发器。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [关于触摸传感器](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

接听电话

您可以在支持Bluetooth配置协议CCP（Call Control Profile）的智能手机或移动电话上通过Bluetooth连接进行免提通话。

- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。

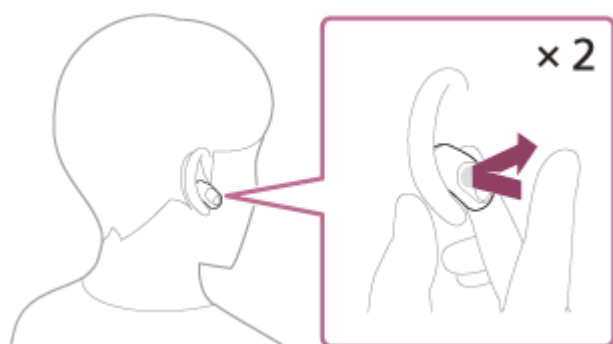
铃音

当接到来电时，会通过耳机听到铃音。
视智能手机或移动电话而定，您将听到以下任一种铃音。

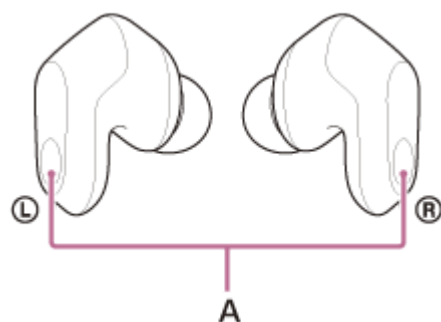
- 耳机上设置的铃音
- 智能手机或移动电话上设置的铃音
- 仅用于智能手机或移动电话上设置的Bluetooth连接的铃音

1 预先通过Bluetooth连接将耳机与智能手机或移动电话相连。

2 听到铃音时，快速轻按两次左侧或右侧耳机单元上的触摸传感器（两次轻按之间约0.3秒间隔），接听电话。



将从耳机听到声音。
当您在听音乐时接到来电，播放将自动暂停，并从耳机听到铃音。
如果播放未暂停，则操作耳机以暂停播放。
可以使用左右侧耳机单元上的麦克风进行通话。



A: 麦克风（左、右）

如果未通过耳机听到铃音

耳机可能未通过CCP与智能手机或移动电话连接。查看智能手机或移动电话上的连接状态。

3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，快速轻按两次左侧或右侧耳机单元上的触摸传感器（两次轻按之间约0.3秒间隔），挂断电话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 在使用智能手机或移动电话接听电话时，某些智能手机或移动电话可能会通过电话接听来电而非耳机。在智能手机或移动电话上将电话转接到耳机。
- 即使仅佩戴一个耳机单元，也可进行免提通话。接到来电时，使用所佩戴耳机单元接听电话。仅使用一个耳机单元通话时，如果将另一个耳机单元佩戴到耳朵上，可使用两个单元通话。

注意

- 在出厂设置中，当耳机处于USB收发器模式时，耳机不接听来自Bluetooth连接设备的来电。即使耳机处于USB收发器模式，“INZONE Hub”也可让您切换模式以接听来电。
- 视正在使用的连接设备或播放应用程序而定，即使在播放音乐期间接听来电，也可能不会暂停播放。当播放音乐时接到来电，即使结束通话，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 为了让您在通话期间更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音（侧音功能）。如果您的声音听起来太大，或者周围环境的声音打扰您，请关闭“INZONE Hub”上的[SIDETONE]。
- 无法通过耳机调节通话期间的音量。调节连接设备的音量。
- 根据来电者的语音特征或周围环境噪音，通话音质可能会降低。

相关主题

- [仅使用一个耳机单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)

拨打电话

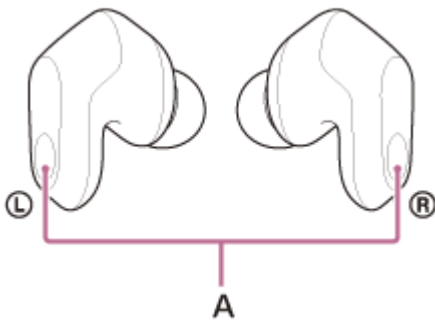
您可以在支持Bluetooth配置协议CCP（Call Control Profile）的智能手机或移动电话上通过Bluetooth连接进行免提通话。

- 根据智能手机或移动电话而定，操作可能有所不同。请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。

1 通过Bluetooth连接将耳机与智能手机或移动电话相连。

2 操作智能手机或移动电话以拨打电话。

在拨打电话时，可从耳机听到拨号音。
如果在听音乐时拨打电话，播放将自动暂停。
如果播放未暂停，则操作耳机以暂停播放。
可以使用左右侧耳机单元上的麦克风进行通话。



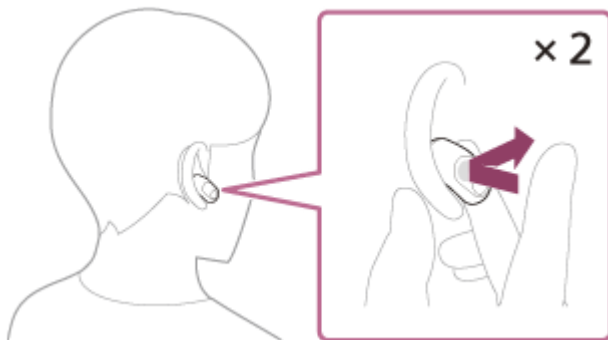
A: 麦克风（左、右）

如果未通过耳机听到拨号音

使用智能手机或移动电话，将电话转接到耳机。

3 操作智能手机或移动电话以调节音量。

4 结束通话时，快速轻按两次左侧或右侧耳机单元上的触摸传感器（两次轻按之间约0.3秒间隔），挂断电话。



如果您在播放音乐期间进行通话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

- 即使仅佩戴一个耳机单元，也可进行免提通话。仅使用一个耳机单元通话时，如果将另一个耳机单元佩戴到耳朵上，可使用两个单元通话。

注意

- 根据所连接的设备或正在使用的播放应用程序，当您在音乐播放期间拨打电话，即使结束通话后，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机或移动电话。如果智能手机或移动电话太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 为了让您在通话期间更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音（侧音功能）。如果您的声音听起来太大，或者周围环境的声音打扰您，请关闭“INZONE Hub”上的[SIDETONE]。
- 无法通过耳机调节通话期间的音量。调节连接设备的音量。
- 根据来电者的语音特征或周围环境噪音，通话音质可能会降低。

相关主题

- [仅使用一个耳机单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [通话时的功能](#)

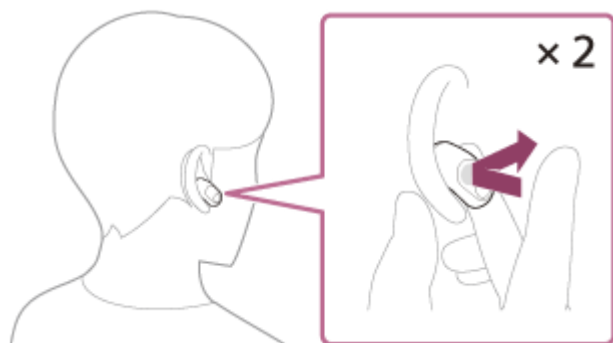
通话时的功能

根据智能手机或移动电话而定，可用功能可能有所不同。
根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。
请参阅智能手机或移动电话附带的使用说明书。

可使用左侧或右侧耳机单元执行以下操作。
仅将一个耳机单元戴在耳朵上时，操作佩戴的耳机单元。

呼出电话

- 取消呼出电话：快速轻按两次触摸传感器（两次轻按之间约间隔0.3秒钟）。



来电

- 接听来电：快速轻按触摸传感器两次（两次轻按之间约间隔0.3秒钟）。
- 拒接来电：用手指按住触摸传感器约1秒钟或以上。

通话时

- 结束通话：快速轻按触摸传感器两次（两次轻按之间约间隔0.3秒钟）。
- 打开/关闭麦克风：用手指按住触摸传感器（在出厂设置中，仅左侧耳机单元的触摸传感器）。

相关主题

- [仅使用一个耳机单元](#)
- [关于触摸传感器](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

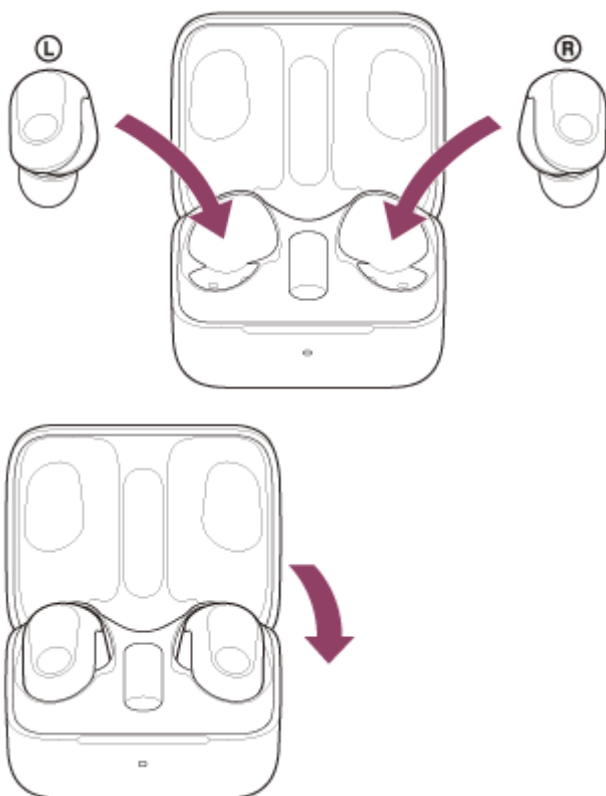
断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

您会听见指示Bluetooth连接已断开的通知声。

2 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。

将左侧耳机单元（耳机单元上带有触点）放回充电盒的左槽，将右侧耳机单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，每个耳机单元将放置到充电盒中正确的位置。



耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐

如果Bluetooth设备支持以下配置协议，您可以通过Bluetooth连接从耳机聆听音乐和控制设备。

- TMAP (Telephony and Media Audio Profile)
您可以控制智能手机、耳机、左右独立耳塞、扬声器、电视等的串流。
- MCP (Media Control Profile)
您可以播放或停止音乐。
- VCP (Volume Control Profile)
您可以调节音量等。

该操作可能因Bluetooth设备而有所不同。请参阅Bluetooth设备附带的使用说明书。

1 将耳机单元戴上双耳。

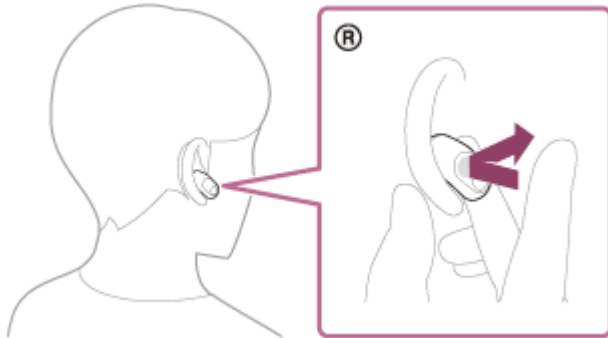
请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。

2 将耳机与Bluetooth设备相连。

3 操作Bluetooth设备开始播放并将音量调节为适当水平。

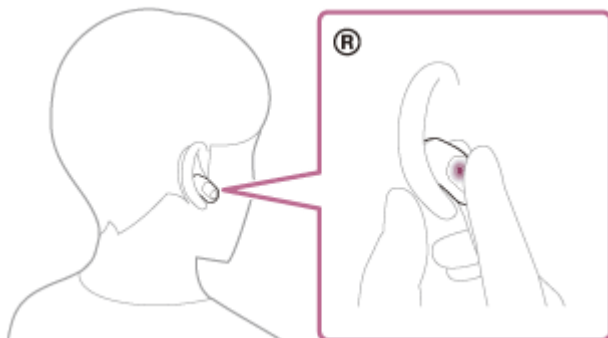
4 轻按右侧耳机单元上的触摸传感器以调节音量。

- 增大音量：音乐播放期间轻按右侧耳机单元上的触摸传感器。



当您反复轻按触摸传感器时，音量根据轻按次数而逐步增大。

- 降低音量：音乐播放期间用手指按住右侧耳机单元上的触摸传感器，可连续降低音量。在期望的音量处从触摸传感器上松开手指。



当轻触触摸传感器时，音量会逐步降低。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

耳机不发出声音

当耳机连接到不支持LE Audio的Bluetooth设备时，耳机不会发出声音。如果是这种情况，请初始化耳机，然后连接附带的USB收发器。

提示

- 视Bluetooth设备而定，可能需要在设备上调节音量或设置音频输出设置。
- 从充电盒中仅取出并戴上一个耳机单元，也可聆听音乐。
通过耳机操作音乐播放时，使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将音乐播放功能分配给触摸传感器。
仅用一个耳机单元听音乐时，如果将另一个耳机单元戴在另一个耳朵上，将可以同时用两个耳机单元听音乐。

注意

- 当没有音乐播放时，您无法使用耳机调节音量。
- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。
- 如果在通过Bluetooth连接时将连接设备的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节连接设备的音量。

相关主题

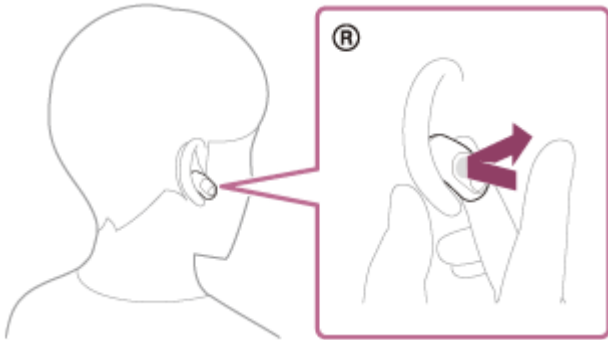
- [佩戴耳机](#)
- [仅使用一个耳机单元](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)
- [关于触摸传感器](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

控制音频设备 (Bluetooth连接)

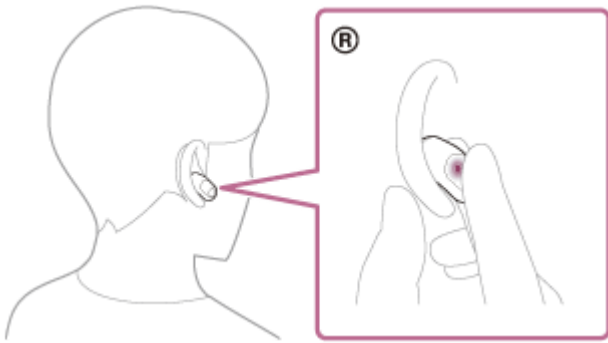
播放音乐时，可以进行以下操作。可用功能可能因Bluetooth设备而异，因此请参阅设备附带的使用说明书。

可使用右侧耳机单元执行以下操作。

- 增大音量：音乐播放期间连续轻按右侧耳机单元上的触摸传感器。
当您反复轻按触摸传感器时，音量根据轻按次数而逐步增大。
当音量达到最大时，会发出警示音。



- 降低音量：音乐播放期间用手指按住右侧耳机单元上的触摸传感器，可连续降低音量。在期望的音量处从触摸传感器上松开手指。
当轻触触摸传感器时，音量会逐步降低。
当音量达到最小时，会发出警示音。



如果已经在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上将耳机单元的功能更改为[Playback control]，可以用分配功能的耳机单元执行以下操作。

- 播放/暂停：轻按触摸传感器。
- 跳至下一首歌曲的开头：快速轻按两次触摸传感器。
- 跳至上一首歌曲（或播放期间当前曲目）的开头：快速轻按触摸传感器3次。

注意

- 当没有音乐播放时，您无法使用耳机调节音量。
- 如果通讯条件较差，则Bluetooth设备可能会对耳机上的操作做出错误反应。
- 可用操作可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行上述操作，也可能会有不同反应或无法运作。
- 如果在通过Bluetooth连接时将连接设备的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节连接设备的音量。

相关主题

- [关于触摸传感器](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

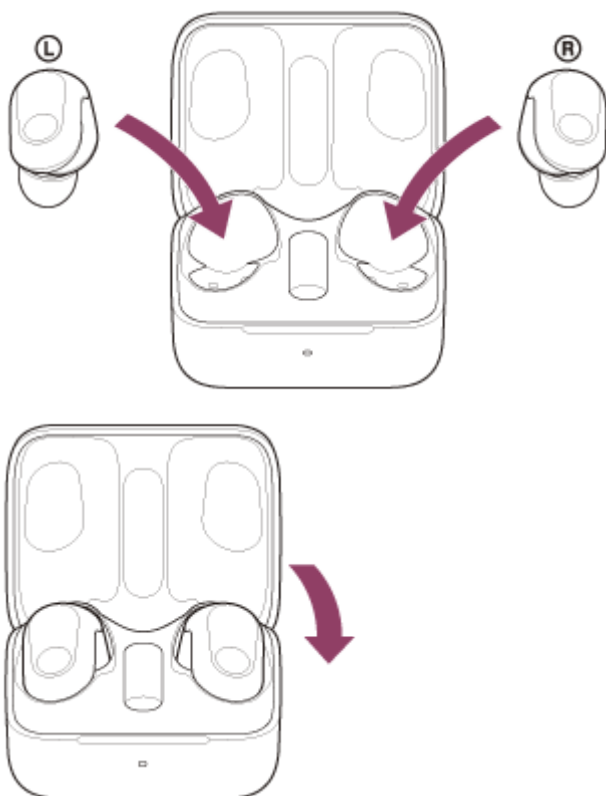
断开Bluetooth连接（使用后）

1 操作Bluetooth设备断开Bluetooth连接。

您会听见指示Bluetooth连接已断开的通知声。

2 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。

将左侧耳机单元（耳机单元上带有触点）放回充电盒的左槽，将右侧耳机单元放回充电盒的右槽。通过内置的磁铁，每个耳机单元将放置到充电盒中正确的位置。



耳机关闭。

提示

- 结束音乐播放时，视Bluetooth设备而定，Bluetooth连接可能会自动终止。

相关主题

- [关闭耳机](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

关于360 Reality Audio

什么是360 Reality Audio?

360 Reality Audio是使用Sony 360三维音频技术的全新音乐体验。位置信息附加到每个声源，如人声、合唱和乐器，并置于球形空间中。聆听者可以体验三维声场，如同沉浸在艺术家的现场表演中。

使用条件

在Android智能手机上下载并使用支持360 Reality Audio的音乐流媒体服务（收费）应用程序。通过使用“Sony | Headphones Connect”应用程序优化耳机的声场和声学功能，您可以享受更逼真的现实感。

有关360 Reality Audio的详细信息，请参阅以下网站：

<https://www.sony.net/360RA/>

注意

- 某些国家和地区不提供该服务。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

关于LE Audio连接质量

当耳机通过Bluetooth连接到支持LE Audio的智能手机时，可在“Sony | Headphones Connect”应用程序上选择以下2种LE Audio连接质量。

[Low Latency]：优先将声音延迟降至最低。

[High Reliability]：优先稳定连接（默认）。

- 要将声音延迟降至最低时，请选择[Low Latency]。
- 如果连接不稳定，如只产生间断音，则选择[High Reliability]。

注意

- 即使选择了[High Reliability]，可能仍会出现间断音，具体取决于使用耳机的周围环境。

相关主题

- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

支持的编解码器

编解码器是一种在通过Bluetooth连接无线传输声音时使用的“音频编码算法”。
耳机支持以下编解码器。

- LC3
这是Low Complexity Communication Codec的缩写词。
LC3是用于LE Audio的编解码器并实现低延迟传输。

有关如何设置编解码器，请参阅设备附带的使用说明书。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

“INZONE Hub”的功能说明

通过USB收发器连接安装有“INZONE Hub”的电脑和耳机时，可以进行以下操作。

- 检查/更新耳机软件版本
- 拨出和呼入电话的自动连接切换
- 设置佩戴检测自动关闭电源功能
- 显示耳机的剩余电池电量
- 显示充电盒的剩余电池电量
- 调节音量
- 设置游戏和聊天之间的音量平衡
- 选择均衡器设定
- 定制均衡器设置
- 调节动态范围（动态范围控制）
- 打开/关闭空间音效
- 个性化空间音效设置
- 分析耳朵形状
- 调节降噪功能和环境声模式（环境声音控制）
- 在耳机上切换降噪功能/环境声模式时，选择切换模式
- 打开耳机时设置降噪功能/环境声模式
- 调节麦克风音量
- 调节侧音音量
- 打开/关闭麦克风
- 麦克风测试
- 将麦克风输入音量设置为恒定（自动增益控制）
- 创建/保存声音配置文件
- 导出/导入声音配置文件
- 与游戏应用程序集成
- 帮助您确定最适合的耳塞
- 注册产品
- 更改触摸传感器的功能
- 切换语音指导语言
- 打开/关闭通知声和语音指导

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意

- 当电脑的音频输出设备设置为[INZONE Buds - Chat]时，声音设置将被禁用。检查其是否设置为[INZONE Buds - Game]。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

安装“INZONE Hub”

1 从支持站点下载“INZONE Hub”并将其安装在您的电脑上。

如需了解详情，请参阅以下网站：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

兼容的操作系统：Windows 10或更新版本

2 安装后，启动“INZONE Hub”。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明

通过Bluetooth连接安装有“Sony | Headphones Connect”应用程序的智能手机和耳机时，可以进行以下操作。

- 检查耳机软件版本
- 设置佩戴检测自动关闭电源功能
- 设置佩戴检测自动音乐播放暂停/恢复功能
- 显示耳机的剩余电池电量
- 显示充电盒的剩余电池电量
- 显示提醒您为耳机充电的通知（当充电盒的剩余电池电量低时）
- 调节音量
- 设置均衡器/CLEAR BASS功能
- 定制均衡器设置
- 设置360 Reality Audio功能
- 调节降噪功能和环境声模式（环境声音控制）
- 在耳机上切换降噪功能/环境声模式时，选择切换模式
- 使用基于行为认知的降噪功能自动调整（适应性声音控制）
- 帮助您确定最适合的耳塞
- 设置LE Audio连接质量
- 显示Bluetooth连接编解码器
- 关闭耳机
- 初始化耳机
- 显示左侧或右侧耳机单元和智能手机之间的Bluetooth连接状态
- 设置游戏和聊天之间的音量平衡
- 更改触摸传感器的功能
- 切换语音指导语言
- 打开/关闭通知声和语音指导
- 记录并显示有关耳机使用情况的信息
- 播放/暂停音乐或跳至上一首歌曲（或正在播放中的曲目）的开头/跳至下一首歌曲的开头
- 备份和恢复设置

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”应用程序的操作视音频设备而异。应用程序规格和画面设计如有变更，恕不另行通知。

相关主题

- [安装“Sony | Headphones Connect”应用程序](#)
- [关于语音指导](#)
- [关于触摸传感器](#)
- [佩戴耳机](#)
- [支持的编解码器](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [使用降噪功能](#)
- [听环境声音（环境声模式）](#)

安装“Sony | Headphones Connect”应用程序


在支持LE Audio的Android智能手机上安装“Sony | Headphones Connect”应用程序。

1 下载“Sony | Headphones Connect”应用程序，并将该应用程序安装到智能手机。

有关“Sony | Headphones Connect”应用程序的详细信息，请参阅以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

2 安装应用程序后，启动“Sony | Headphones Connect”应用程序。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [使用LE Audio配对和连接Android智能手机](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取支持信息

可以从“Sony | Headphones Connect”应用程序获取最新支持信息。

- 1 在“Sony | Headphones Connect”应用程序画面上选择[Help]。
- 2 出现[Headphones Connect Help]画面并显示支持信息。
- 3 选择所需项目。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）

使用“INZONE Hub”安装最新的耳机软件以享受新功能或解决一些耳机问题。
始终使用安装了最新软件的耳机。

有关最新耳机软件及如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站的信息。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意

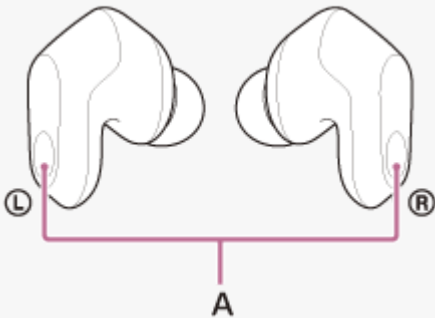
- 不能使用“Sony | Headphones Connect”应用程序更新耳机软件。

什么是降噪？

降噪功能对外界周围的噪声（如车辆中的噪声或室内空调的噪声）产生反相声音，通过消除的方式减少周围的噪声。

注意

- 根据噪音类型，或如果在非常安静的环境中使用，有可能感觉不到降噪效果，或可能觉得有些噪音增大了。
- 佩戴耳机时，视佩戴本耳机的情况而定，降噪效果可能下降或可能会听到哔哔声（反馈）。在此情况下，请摘下耳机并重新戴上。
- 降噪功能主要作用于低频率波段中的噪音，例如车辆和空调的噪音。尽管噪音减小，但不会完全消除。
- 在轿车或公交车上使用耳机时，根据街道状况，可能会发生噪音。
- 移动电话可能导致干扰和噪音。如果发生这种情况，请将耳机远离移动电话。
- 请勿用手等部位盖住左右侧耳机单元上的麦克风。降噪功能或环境声模式效果可能无法正确运作，或可能发出哔哔声（反馈）。如果是这种情况，请将手等部位移开左或右麦克风部件。



A: 麦克风 (左、右)

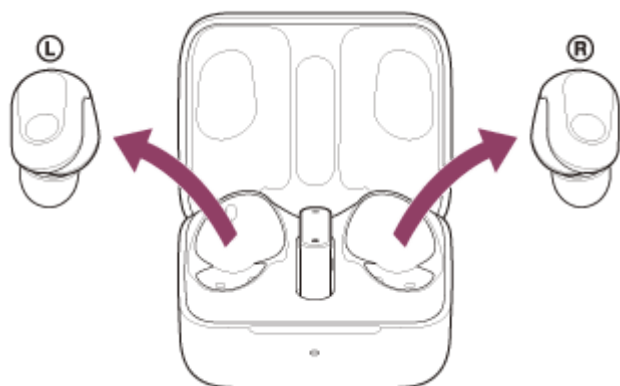
相关主题

- [使用降噪功能](#)

使用降噪功能

您可以使用降噪功能畅享游戏和音乐体验，且不会受到环境噪音的干扰。

1 将耳机单元从充电盒中取出。

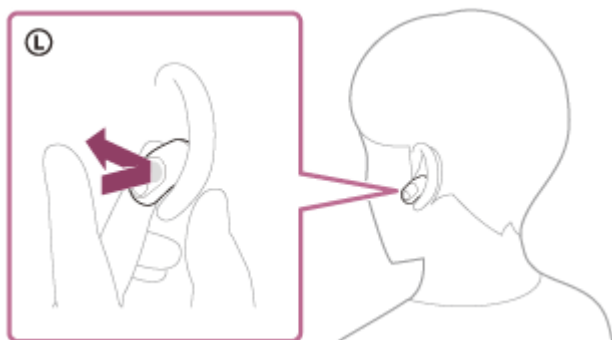


耳机自动打开。

2 将耳机单元戴上双耳。

请参阅“[佩戴耳机](#)”，了解如何将耳机戴上耳朵。

3 轻按左侧耳机单元上的触摸传感器更改降噪功能的设置。



每轻按一次，功能如下切换。

降噪功能：开

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。



环境声模式：开

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。



降噪功能：关/环境声模式：关

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用降噪功能。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/zh-cn/>

提示

- 也可以通过“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序打开/关闭降噪功能和更改降噪功能和环境声模式的设置。
- 您可以在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上选择以下选项之一，设置在您轻按左侧耳机单元时功能的更改方式。
 - 降噪功能：ON ➡ 环境声模式：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➡ 环境声模式：ON
 - 环境声模式：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
 - 降噪功能：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF
- 当只佩戴了一个耳机单元时，即使上次使用耳机时已将耳机设置为降噪功能，环境声模式也会设置为ON。戴上两个耳机单元将开启降噪功能。

注意

- 只有使用附带的耳塞，耳机才能充分发挥降噪功能。
- 如果未将耳机正确佩戴到耳朵上，降噪功能可能无法正确工作。扭转耳机，将其正确戴上双耳。
- 请勿用手等部位盖住左右侧耳机单元上的麦克风。降噪功能或环境声模式效果可能无法正确运作，或可能发出哔哔声（反馈）。如果是这种情况，请将手等部位移开左或右麦克风部件。

相关主题

- [打开耳机](#)
- [佩戴耳机](#)
- [什么是降噪？](#)
- [听环境声音（环境声模式）](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

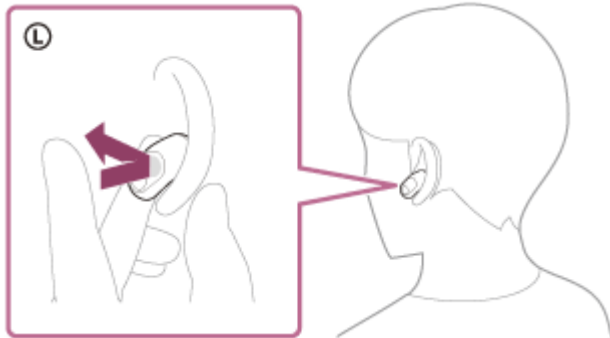
无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

听环境声音（环境声模式）

左右两侧耳机单元内置麦克风，让您更容易听到环境声音，并在享受游戏或音乐的同时听到环境声音。

激活环境声模式

降噪功能打开状态下轻按左侧耳机单元的触摸传感器。



更改环境声模式的设置

通过Bluetooth连接智能手机（已安装“Sony | Headphones Connect”应用程序）和耳机，可更改环境声模式设置。

关注语音：抑制不想要听到的噪音，拾取广播或人的语音，以便在听音乐时听到。

关闭环境声模式

轻按左侧耳机单元的触摸传感器以关闭环境声模式。

每轻按一次，功能如下切换。

降噪功能：开

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。



环境声模式：开

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。



降噪功能：关/环境声模式：关

将同时从两个耳机单元（或仅佩戴左侧耳机单元时从左侧耳机单元）听到通知声。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用环境声模式。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/zh-cn/>

提示

- 通过“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改的环境声模式设置被耳机保存。更改设置后，只需打开环境声模式，即使在没有安装“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序的设备上，也可以使用这些保存的设置收听音频。
- 您可以在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上选择以下选项之一，设置在您轻按左侧耳机单元时功能的更改方式。
 - 降噪功能：ON ➡ 环境声模式：ON ➡ 降噪功能：OFF/环境声模式：OFF

- 降噪功能: ON ➡ 环境声模式: ON
- 环境声模式: ON ➡ 降噪功能: OFF/环境声模式: OFF
- 降噪功能: ON ➡ 降噪功能: OFF/环境声模式: OFF

注意

- 即使使用环境声模式，也可能听不到环境声音，具体取决于环境状况和音频播放的类型/音量。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 视周围环境而定，开启环境声模式后，风噪声可能会提高。在此情况下，请将环境声模式设置为OFF。
- 如果耳机未正确佩戴在耳朵上，环境声模式可能无法正确工作。扭转耳机，将其正确戴上双耳。
- 请勿用手等部位盖住左右侧耳机单元上的麦克风。降噪功能或环境声模式效果可能无法正确运作，或可能发出哔哔声（反馈）。如果是这种情况，请将手等部位移开左或右麦克风部件。
- 如果在非常嘈杂的环境中启用环境声模式，可能会听到噪音。这并非故障。在此情况下，请将降噪功能设置为ON，或将降噪功能和环境声模式设置为OFF。

相关主题

- [佩戴耳机](#)
- [使用降噪功能](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

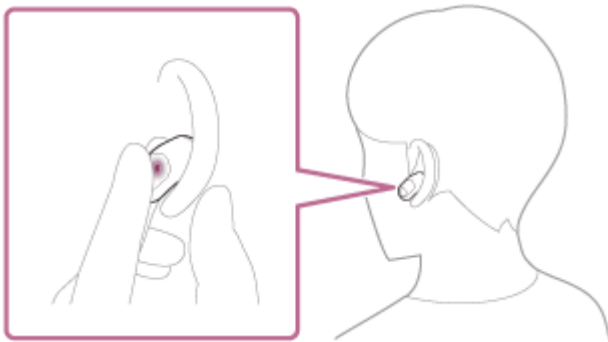
无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

快速听到环境声音（快速提醒模式）

此功能可降低正在播放的音频（游戏音频、音乐、通话音频、铃声）的音量，易于听到环境声音。快速提醒模式对于收听火车广播等时非常有用。

激活快速提醒模式

- 在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上，将左侧或右侧耳机单元的功能更改为[Custom]，并为[Long Press]设置[Quick Attention]。用手指按住分配了功能的耳机单元上的触摸传感器。仅当轻触触摸传感器时才可激活快速提醒模式。



取消激活快速提醒模式

从触摸传感器松开手指。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用快速提醒模式。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0064/zh-cn/>

注意

- 即使使用快速提醒模式，也可能听不到环境声音，具体取决于环境状况和音频播放的类型/音量。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 如果耳机未正确佩戴在耳朵上，快速提醒模式可能无法正常工作。扭转耳机，将其正确戴上双耳。
- 视所用耳塞的尺寸而定，快速提醒模式可能无法完全发挥效果。请选择尽可能减少环境声的尺寸。

相关主题

- [更换耳塞](#)
- [佩戴耳机](#)

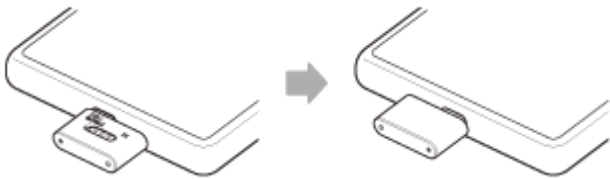
无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

注意事项

关于智能手机无线电波和USB收发器通信

当USB收发器连接到智能手机时，根据智能手机的无线电波情况，USB收发器可能会受到无线电波干扰，可能会出现噪音或音频丢失，或者可能无法连接。在此情况下，请执行以下步骤。

- 移动到智能手机信号状况改善的位置。
- 将耳机与智能手机靠得更近些。
- 翻转USB收发器有滑动开关的一侧，然后插回。



关于USB收发器/Bluetooth通讯

- 由于USB收发器/Bluetooth设备使用与无线LAN (IEEE 802.11ax/b/g/n) 相同的频率波段 (2.4 GHz)，如果在无线LAN设备附近使用本耳机，可能会出现微波干扰，导致噪音、音频丢失，或连接禁用。在此情况下，请执行以下步骤。
 - 将智能手机和无线LAN设备的频率波段更改为5 GHz (IEEE 802.11ac)。
如需了解详情，请参阅无线LAN设备附带的使用说明书。
- Bluetooth无线技术的工作范围约为10 m以内。最长通讯距离视有无障碍物（人、金属物体、墙等）或电磁环境而定。
- Bluetooth设备发射出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。请在以下位置关闭耳机和其他Bluetooth设备，否则可能会导致意外：
 - 在医院里、火车优先座位旁、存在易燃气体之处、自动门或火警警报器旁。
- 本产品以无线模式使用时会发射无线电波。在飞机上以无线模式使用时，请遵循机组人员关于允许以无线模式使用产品的指示。
- 与Bluetooth设备连接时，由于Bluetooth无线技术本身的特点，耳机上的音频播放可能会延迟于传输设备上的音频播放。结果，玩游戏或观看电影时声音和影像可能不同步。
- 耳机支持符合Bluetooth标准的安全功能，在使用Bluetooth无线技术的通讯过程中确保安全。但是，这种安全或许不够充分，具体取决于所配置的设置和其他因素。使用Bluetooth无线技术进行通讯时请小心谨慎。
- Sony对使用Bluetooth通讯造成信息泄露从而导致的任何损害或损失概不负责。
- 无法保证能够用Bluetooth连接所有Bluetooth设备。
 - 与耳机连接的Bluetooth设备必须符合Bluetooth SIG, Inc.规定的Bluetooth标准，并经认证为符合标准。
 - 即使连接的设备符合Bluetooth标准，也有可能出现Bluetooth设备的特点或规格使其无法连接或导致控制方法、显示或操作有所不同情形。
 - 使用耳机进行免提通话时可能出现噪音，这取决于所连接的设备或通讯环境。
- 视所要连接的设备而定，可能需要一些时间才能开始通讯。

升温注意事项

- 为耳机单元或充电盒充电时，或长时间使用耳机时，耳机单元或充电盒可能会升温，但这并非故障。

静电注意事项

- 在干燥空气中使用耳机时，可能会因身体积聚静电而感到不适。这并非耳机故障。穿着不易产生静电的天然材质衣物可以减少影响。

耳机佩戴注意事项

- 使用之后，慢慢从耳朵上取下耳机。
- 因为耳机紧密贴合耳朵，用力将其压住耳朵或快速摘下会导致耳膜损伤。佩戴耳机时，扬声器振膜可能会产生咔哒声。这并非故障。
- 长时间使用耳机可能会造成耳内发痒和发炎等症状。
- 如果使用耳机期间出现以上任何症状，请立即停止使用并就医或就近咨询Sony经销商。
- 若要长时间使用，建议定时从耳内取出耳机。

其他注意事项

- 请勿使本耳机受到过度撞击，因为它是精密设备。
- 请勿将连接了USB收发器的智能手机放入裤子口袋或其他衣物口袋。对收发器施加强大外力可能会导致智能手机的USB端口部分变形或故障。
- 如果在触摸传感器上粘贴贴纸或其他粘性物品，触摸传感器可能无法正常工作。
- Bluetooth功能可能对移动电话不起作用，具体视信号条件和周围环境而定。
- 请勿向声导管（声音输出管）或麦克风内吹气。
- 使用耳机时如感不适，请立即停止使用。
- 耳塞长时间使用、存放可能会损坏或劣化。
- 如果水或异物进入耳机，可能会造成火灾或触电。如果水或异物进入耳机，请立即停止使用并联络附近的Sony经销商。在以下情况下，请特别小心。
 - 在水槽或液体容器附近使用耳机时
小心不要让耳机掉入水槽或装有水的容器中。
 - 在雨雪天或潮湿的地方使用耳机时
- 请勿让耳机掉落，或者让耳机遭受机械冲击。否则，耳机可能变形或损坏，导致防滴水或喷洒性能退化。
- 当耳机单元或充电盒的充电端口变脏时，请用柔软的干布将其擦拭干净。

清洁耳机

- 耳机外部变脏时，请用柔软的干布擦拭干净。如果耳机特别脏，将抹布浸泡于稀释中性洗涤剂中，并在使用其清洁耳机之前，将其拧干。请勿使用酒精、稀释剂或苯等溶剂，它们可能会损坏耳机表面的光洁度或造成其他损坏。

请勿在医疗设备旁使用耳机单元、充电盒或USB收发器

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方使用耳机单元、充电盒或USB收发器，例如拥挤的火车或医疗机构内。
- 耳机单元、充电盒和USB收发器含有磁铁，可能会干涉起搏器、脑积水治疗用的可调压分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机单元、充电盒或USB收发器靠近使用这些医疗设备的人员。如果使用任何这类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

使耳机单元、充电盒或USB收发器远离磁卡

- 耳机单元、充电盒和USB收发器使用磁铁。如果磁卡靠近耳机、充电盒或USB收发器，卡的磁性可能会受到影响或失效。

远离婴儿放置

- 婴儿有误吞耳机单元或小零件的危险。使用后，请将耳机单元存放在充电盒中，并将所有小零件远离婴儿放置。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

结束使用耳机时

使用完耳机后，务必将耳机单元放在充电盒中。

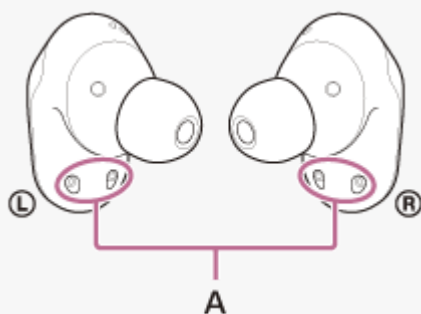


关闭充电盒盖。



注意

- 如果充电口上留有汗水或水，可能会影响为耳机充电的能力。使用后，请立即擦除充电口上的汗水或水。当耳机单元或充电盒的充电端口变脏时，请用柔软的干布将其擦拭干净。





- A: 耳机单元的充电端口 (左、右)
- B: 充电盒的充电端口 (左、右)

● 另请参阅“[保养](#)”、“[防止因受潮而燃烧或故障](#)”和“[耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时](#)”章节。

耳机单元被弄湿时

1. 使用柔软的干布擦拭耳机单元上的水。
2. 取下耳塞，使声导管（声音输出管）向下，然后摇晃几次甩掉水。



3. 使麦克风部件或气孔部件向下，在干布等上轻拍约20次，去除内部积水。



4. 让耳机在室温下晾干。

相关主题

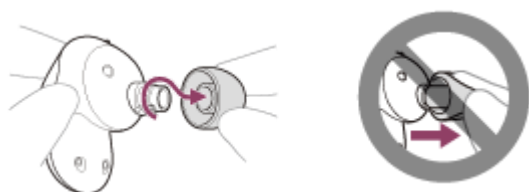
- [保养](#)
- [防止因受潮而燃烧或故障](#)

保养

按照以下步骤定期保养。

1 取下耳塞。

握住耳机单元并扭转耳塞的同时旋转以拉出。
取下耳塞时请勿挤压末端。



2 清洁耳机。

清洁耳机单元

耳机外部变脏时，请用柔软的干布擦拭干净。如果耳机特别脏，将抹布浸泡于稀释中性洗涤剂中，并在使用其清洁耳机之前，将其拧干。请勿使用酒精、稀释剂或苯等溶剂，它们可能会损坏耳机表面的光洁度或造成其他损坏。

使用柔软的干布擦拭耳机单元上的水。

请勿在耳机上有水滴的情况下将耳机放在寒冷的地方，因为水可能结冰。

清洁麦克风部件

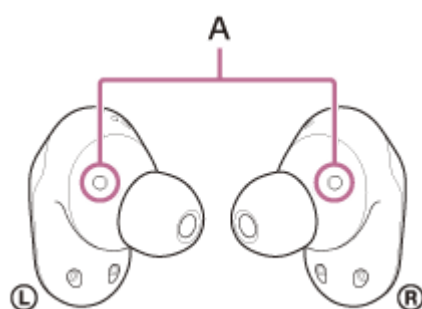
用浸过水并彻底拧干的布擦除耳机单元网孔部分上的所有灰尘。

去除灰尘，使其不会深深嵌入耳机单元的网孔部分。

清洁IR传感器

如果IR传感器脏污，可能无法检测到正在佩戴耳机，并且耳机可能无法正常工作。

用柔软的干布等擦去IR传感器上的污垢。



A: IR传感器 (左、右)

清洁充电端口

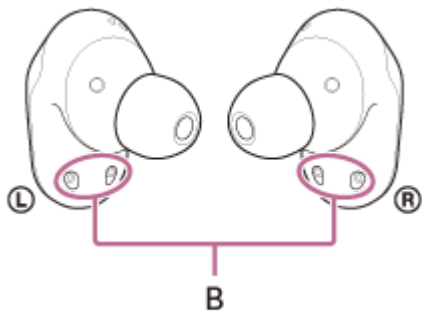
如果耳机单元或充电盒的充电端口上留有异物或汗水等水分，可能会腐蚀充电端口并妨碍充电。

耳机使用完毕后，务必用柔软的干布或棉签轻轻清洁充电端口。

当耳机无法充电时，试着彻底清洁充电端口也许会有帮助。

需要保养的充电端口

- 耳机



B: 耳机单元的充电端口 (左、右)

- 充电盒



C: 充电盒的充电端口 (左、右)

注意

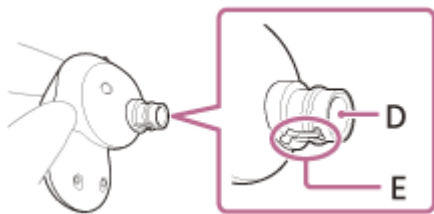
- 请勿使用空气除尘器等清除灰尘等。灰尘等可能进入耳机的声音输出部分，从而导致故障。

清洁声音输出部分

耳机单元的声音输出部分设计为网孔状结构。

用浸过水并彻底拧干的布擦除耳机单元网孔和凹槽部分的所有脏污或耳垢。

去除灰尘，使其不会深深嵌入耳机单元的网孔部分。



D: 网孔

E: 凹槽



清洁充电盒的槽

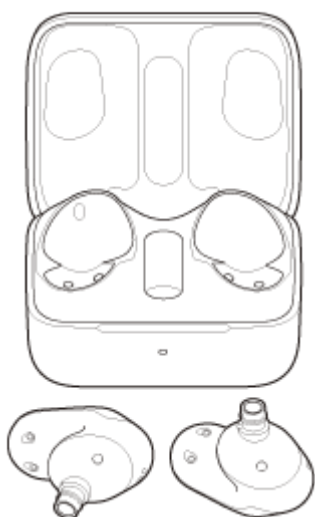
用棉签等清洁耳塞贴合的槽。



F: 充电盒的槽 (左、右)

晾干耳机

完成清洁后，让耳机在室温下彻底晾干。

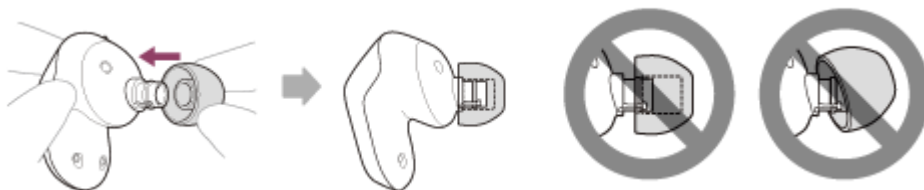


注意

- 晾干耳机时，如果IR传感器触碰桌面，耳机将被视作佩戴状态且充电电池可能会继续耗电。请使IR传感器朝侧面或向上来放置耳机单元。
- 如果用力摩擦，耳机单元声音输出部分的网孔部分可能会剥落或断裂。不要用力摩擦此部分。

3 装上耳塞。

将耳塞牢固地推到耳机上的声导管（声音输出管）上，使耳塞覆盖声导管的内端。安装耳塞时避免松动或歪斜。



如果耳塞未完全连接，耳塞可能会从耳机脱落，且音质、降噪效果和佩戴性能可能会受影响。

4 将耳机放置在充电盒中。

保养及清洁并晾干耳机后，务必将耳机单元放入充电盒。



务必关闭充电盒盖。



相关主题

- [防止因受潮而燃烧或故障](#)
- [耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

防止因受潮而燃烧或故障

使用后务必清洁

在充电盒的USB Type-C端口或耳机充电端口上沾有水、汗水等液体或者异物时充电可能会导致事故，例如因火灾、触电、积热、起烟或燃烧而造成的灼伤或重伤。也可能造成故障。

避免以下情况并小心不要弄湿或弄脏耳机单元、充电盒和USB收发器。

如果耳机单元或充电盒受潮或脏污，请参阅“[耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时](#)”并按说明清洁后再使用。

- 在厨房做家务后或在卫生间洗手后未擦干手时触摸耳机单元、充电盒或USB收发器。



- 将耳机单元、充电盒或USB收发器放在潮湿衣物的胸口口袋中。



- 将耳机单元、充电盒或USB收发器放在有冷PET瓶子的包中。



- 饮食期间饮料溢出。



保护耳机单元、充电盒和USB收发器免受损坏

切记以下注意事项，确保正确使用耳机。

- 请勿用力将水溅到耳机单元的声音输出部件、气孔或麦克风部件内。
- 请勿在耳机单元或充电盒上有水的情况下将其放在寒冷的地方，因为水可能结冰。为了避免发生故障，请务必在使用后将水擦拭干净。
- 请勿将耳机置于水中，或者在浴室等潮湿环境中使用。
- 耳机单元被弄湿时，
 1. 使用柔软的干布擦拭耳机单元上的水。
 2. 取下耳塞，使声导管（声音输出管）向下，然后摇晃几次甩掉水。

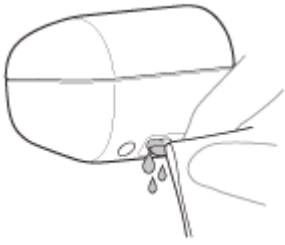


3. 使麦克风部件或气孔部件向下，在干布等上轻拍约20次，去除内部积水。

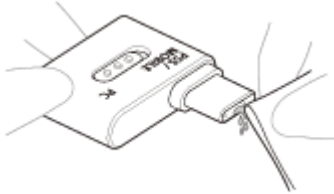


4. 让耳机在室温下晾干。
- 如果耳机单元和充电盒在被汗水等浸湿时充电，则充电端口将被腐蚀。充电前，用柔软的干布擦去水分，并在室温下晾干。
因疏忽导致故障情况下的维修不在免费保修范围内。





- 如果USB收发器在被汗水等浸湿的情况下使用，端子会被腐蚀。使用前，用柔软的干布擦去水分，并在室温下晾干。因疏忽导致故障情况下的维修不在免费保修范围内。



- 清洗裤子或衣物时，请勿将耳机单元、充电盒或USB收发器留在口袋里。



- 如果耳机出现破裂或变形，请避免在水旁使用耳机，或联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [更换耳塞](#)
- [保养](#)
- [耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

耳机单元、充电盒或USB收发器被弄湿时

耳机单元被弄湿时

1. 使用柔软的干布擦拭耳机单元上的水。
2. 取下耳塞，使声导管（声音输出管）向下，然后摇晃几次甩掉水。



3. 使麦克风部件或气孔部件向下，在干布等上轻拍约20次，去除内部积水。



4. 让耳机在室温下晾干。

本耳机的防滴水或喷洒性能

- 充电盒和USB收发器不防水。
- 本耳机的防滴水或喷洒规格相当于IEC 60529“防水保护等级（IP代码）”中的IPX4，其指定了针对进水的防护等级。耳机不能在水中使用。

如果未正确使用耳机，水可能进入耳机，并导致火灾、触电或故障。请仔细阅读以下注意事项并正确使用耳机。

IPX4：全方位防溅水。

- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风部件不能完全防水。
如果声导管、气孔或麦克风部件中留有水滴，则可能会暂时出现以下问题。但这并非故障。
 - 难以听到声音。
 - 降噪效果减弱。
 - 听到异常声音。
 - 难以听到电话中的声音。

耳机防滴水或喷洒性能规格适用的液体

适用于：	淡水、自来水、汗水
不适用 于：	上述以外的液体（例如：肥皂水、清洁剂水、含沐浴液的水、洗发水、热温泉水、热水、泳池水、海水等）

耳机的防滴水或喷洒性能是以Sony在上述情况下的测量为基础的。请注意，由用户不当使用所导致的进水造成的故障不在保修范围内。

相关主题

- [更换耳塞](#)
- [保养](#)
- [防止因受潮而燃烧或故障](#)

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

许可证

- 本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。请访问以下URL，阅读许可证的内容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- 第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

商标

- Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- macOS和Mac是Apple Inc.在美国和其他国家注册的商标。
- Android是Google LLC的商标。
- Bluetooth®、蓝牙™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标或注册商标，索尼集团公司及其子公司对该标志的任何使用都获有使用许可。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- “PlayStation”和“PS5”是索尼互动娱乐有限公司（Sony Interactive Entertainment Inc.）的注册商标或商标。
- Sony和INZONE是Sony Group Corporation或其附属公司的注册商标或商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

客户支持网站

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家/地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

如何解决问题？

在要求维修之前，请再次检查以下项目。

- 在本帮助指南中找出问题症状，并尝试列出的解决办法。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。
将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 对耳机充电。
对耳机电池充电可能会解决某些问题。
- 重新启动正在连接到耳机的设备。
通过重新启动连接的设备（如电脑、智能手机或PS5™）可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。
此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。
- 从客户支持网站查找有关问题的信息。

如果上述操作无效，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [充电](#)
- [客户支持网站](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

无法打开耳机。

- 确保电池充满电。
- 当耳机存放在充电盒中并正在充电时，无法打开耳机。将耳机从充电盒中取出，以便打开。
- 请为充电盒充电。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。
将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 清洁耳机单元和充电盒的充电端口，然后将耳机单元放入充电盒并检查充电盒上指示灯的状态。如需了解详情，请参阅“[保养](#)”。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

相关主题

- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

耳机自动关闭。

- 如果由于耳机未正确佩戴、耳塞未正确安装到耳机或IR传感器脏污，耳机的IR传感器无法检测到正在佩戴耳机，则自动断电功能可能会激活并自动关闭耳机。将耳机单元戴上双耳，使其紧密贴合耳朵。如果IR传感器脏污，请用柔软的干布清洁。
- 在“INZONE Hub”上将自动断电功能设为[OFF]时，佩戴检测将继续运作，且症状可能改善。
- 自动关闭电源功能设为“Sony | Headphones Connect”应用程序的[System]选项卡上的[Do not turn off]时，佩戴检测将继续运作，且症状可能改善。
- 确保电池充满电。

相关主题

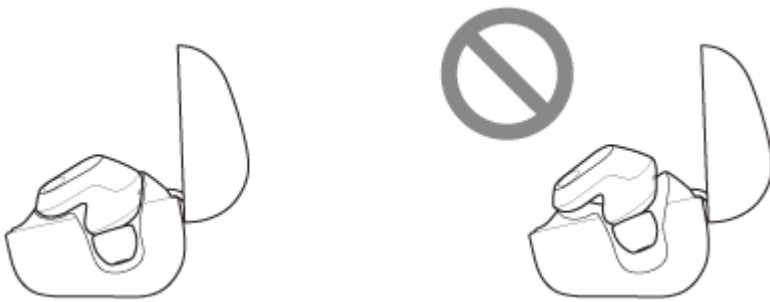
- [部件的位置和功能](#)
- [佩戴耳机](#)
- [充电](#)
- [检查电池剩余电量](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

无法进行充电。

通用

- 确保耳机单元牢固存放在提供的充电盒中。如果耳机单元在充电盒中移位，则耳机单元可能无法充电。



- 务必使用附带的USB Type-C连接线并确认连接线牢固连接至充电盒。
- 如果耳塞未正确安装到耳机，则耳机可能无法使用提供的充电盒充电。将耳机单元放置在充电盒中时，请检查耳塞是否正确安装。
- 如果使用其他制造商的耳塞，则耳机可能无法使用提供的充电盒充电。充电时，务必使用提供的耳塞。
- 当耳机单元或充电盒的充电端口变脏时，耳机单元可能无法充电。请使用柔软的干布清洁充电端口。如需了解详情，请参阅“[保养](#)”。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 充电时，务必保持充电盒盖关闭，避免充电盒的电池电量消耗。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

通过USB交流电源适配器充电时

- 确保USB交流电源适配器牢固连接到交流电源插座。
- 使用市售USB交流电源适配器时，确保其能够供应0.5 A (500 mA) 或以上输出电流。

通过电脑充电时

- 确认USB Type-C连接线牢固连接到电脑。
- 确认电脑已打开。当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。
- 确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。
- 所连接电脑的USB端口可能有问题。请尝试连接电脑的其他USB端口（若有）。
- 更新电脑的操作系统。

相关主题

- [充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

可用工作时间缩短，电池电量持续时间不长。

- 当降噪功能/环境声模式打开时，电池的可用工作时间更短。
- 根据耳机功能的设置和使用条件，左右侧耳机单元之间充电电池的能耗速度可能有所不同。但这并非故障。
- 使用完耳机后，务必将耳机单元放在充电盒中。如果将耳机放在口袋等处，耳机会识别出耳机已佩戴，可能不会在一段时间后关闭。
- 务必关闭充电盒盖，避免充电盒的电池电量消耗。
- 通过Bluetooth连接在耳机上用电话通话时，电池可用工作时间比聆听音乐时更短。

相关主题

- [可用操作时间](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

充电时间太长。

- 通过电脑充电时，确认充电盒与电脑直接相连，而非通过USB集线器相连。此外，通过重新启动电脑并再次尝试USB连接也许可以有所改善。
- 确认正在使用附带的USB Type-C连接线。
- 根据耳机功能的设置和使用条件，左右侧耳机单元之间充电电池的能耗速度可能有所不同。因此，左右侧耳机单元的充电电池充电时间可能不同。但这并非故障。
- 建议充电场所的环境温度为15 °C-35 °C。超出该范围可能无法有效充电。
- 使用市售USB交流电源适配器时，确保其能够供应0.5 A (500 mA) 或以上输出电流。
- 如果不属于上述情况，请重新启动电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机并再次尝试USB连接步骤。
- 如果即使在重新启动电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机，以及再次尝试USB连接程序后，问题仍未改善，请将耳机连接到交流电源插座充电。

相关主题

- [充电](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

没有声音、一侧没有声音、音量低

通用

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 调节耳机和连接设备的音量。如果音量太小，将其调大。
- 当电脑的音量设置为静音或较低时，请更改电脑的音量设置。
- 当聊天音量较低时，请聊天伙伴更改麦克风音量。
- 游戏和聊天之间的音量平衡可能偏向于游戏音量更大或聊天音量更大。您可以使用“INZONE Hub”或PS5™调节游戏和聊天之间的音量平衡。您还可以通过在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上将分配给触摸传感器的功能更改为[Game/Chat Balance Control]，使用耳机调节游戏和聊天之间的音量平衡。
- 确保电脑的输出设置设为[INZONE Buds - Game]或[INZONE Buds - Chat]。
- 确保游戏内输出设置设为[INZONE Buds - Game]或[INZONE Buds - Chat]。
- 重新启动电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。
- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风部件不能完全防水。如果声导管、气孔或麦克风部件中留有水滴，音量将暂时变低。但这并非故障。请参阅“[结束使用耳机时](#)”并在使用前按说明擦干。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

与USB收发器连接时

- 检查USB收发器是否按要求牢固插入。
如果智能手机装在手机壳中，USB收发器可能无法按要求牢固插入。如果问题仍然存在，请取下手机壳并再次检查USB收发器。
- 根据连接的设备将USB收发器的滑动开关切换到“PC”或“PS5/MOBILE”。
- 如果耳机处于Bluetooth模式，用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器并切换为USB收发器模式。
- 将USB收发器直接连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机，而非通过USB集线器连接。
- 确保耳机与连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的USB收发器相连。
 - USB收发器上的连接指示灯（白色）是否亮起
 - 耳机是否显示在“INZONE Hub”上，以及连接到电脑时是否可以各种设置
- 当通过USB收发器连接到不支持LE Audio的Bluetooth设备时，一侧可能无法发出声音，或者耳机可能保持在Bluetooth模式下。初始化耳机，然后重新连接USB收发器。
- 如果耳机无法与连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的USB收发器相连，请按照以下步骤再次与USB收发器执行配对。
 1. 将USB收发器连接到电脑或PS5等游戏机。
 2. 将两个耳机单元正确放入充电盒，使充电盒盖保持打开。
 3. 当充电盒盖打开时，按住充电盒的配对按钮约5秒钟或以上。
耳机进入配对模式且充电盒上的指示灯（蓝色）连续双闪。
 4. 按住USB收发器上的连接按钮约5秒钟或以上。
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
USB收发器进入配对模式，且USB收发器上的连接指示灯（白色）连续双闪。
 5. 将两个耳机单元从充电盒中取出，然后将耳机单元佩戴到耳朵上。
配对完成后，将从耳机发出通知声，并且USB收发器上的连接指示灯（白色）亮起。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，当您打开耳机时，耳机可能会自动连接到该设备，并且可能不会连接到其他设备。
如果发生这种情况，请在上次连接的Bluetooth设备上取消连接或关闭该设备上的Bluetooth功能。

- 无法同时使用电脑或PS5的2.4 GHz无线连接和Bluetooth连接。
- 根据您的USB Type-C兼容智能手机，可能需要配置一些设置才能连接USB收发器。连接的智能手机上显示的设置名称可能因连接的智能手机而异并可能包含名称，例如“检测USB设备”或“启用USB On-The-Go连接”。如需了解详情，请参阅USB Type-C兼容智能手机的使用说明书。

通过Bluetooth连接进行连接时

- 如果连接的Bluetooth设备不支持LE Audio，耳机不会发出声音。
如果耳机通过Bluetooth连接与此类设备相连，则初始化耳机。初始化耳机后，连接附带的USB收发器。
- 如果耳机处于USB收发器模式，用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器并切换为Bluetooth模式。
- 播放音乐时，确认耳机和传输Bluetooth设备已通过Bluetooth连接。
- 确认连接的设备正在播放。
- 再次将Bluetooth设备连接到耳机。
- 将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。
- 重新启动Bluetooth设备，例如您正在使用的智能手机。
- 重新启动音乐应用程序或视频应用程序。

注意

- 不保证与电视机等的USB端口连接。
- 如果在通过USB收发器连接时将电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量。
- 如果在通过Bluetooth连接时将连接设备的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节连接设备的音量。

仅一侧没有声音时

- 视智能手机应用程序或电脑应用程序（需要CCP配置协议）而定，可能仅听到一个耳机单元的声音。
- 检查Bluetooth连接是否已终止。如果已终止，请再次进行Bluetooth连接。
- 检查Bluetooth设备是否支持LE Audio。如果不支持LE Audio，请初始化耳机，然后连接附带的USB收发器。

相关主题

- [通过智能手机的Wi-Fi接收的视频受到干扰或无法连接。](#)
- [仅使用一个耳机单元](#)
- [通过USB收发器使用耳机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [保养](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

经常出现跳音、可听到噪音、声音失真

通用

- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果、音质等。
- 检查是否将耳机正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。

与USB收发器连接时

- 在以下情况下，可能发生噪音或音频丢失，或连接可能被禁用。
 - 耳机和游戏机之间有身体部分成为障碍物时
在此情况下，使游戏机与耳机天线面朝相同方向，以改善通讯。
 - 耳机和游戏机之间有金属或墙壁等障碍物时
 - 耳机和游戏机之间有距离时
 - 耳机和智能手机之间有身体部分成为障碍物时
 - 耳机和智能手机之间有距离时
如果您的智能手机放在裤子口袋或其他衣服口袋中，请将其从口袋中拿出并放在耳机附近可能会提高连接质量。
 - 在具有无线LAN之处、正在使用微波炉的地方、产生电磁波的地方等使用时
 - 附近有其他无线通讯音频设备或其他人的地方
 - 当您的手部遮盖USB收发器时
- 有时，声音可能会因外部无线电干扰和其他因素而失真或中断。如果是这种情况，请尝试以下方法。
 - 如果已连接到电脑，请从USB端口取下USB收发器，然后将其插入电脑上的其他USB端口。
 - 如果连接到PS5™，请将USB收发器连接到PS5正面的USB端口。
 - 将连接到电脑或PS5的USB 3.0兼容设备、连接线等从USB收发器移开。
 - 如果有未使用的USB设备或USB连接线，请将其从电脑或PS5上取下。
 - 如果附近有金属，连接USB收发器时应尽可能远离金属。
 - 将耳机和USB收发器尽可能靠近使用。
- 在电脑上玩游戏时，可以通过关闭不必要的应用程序或窗口，或重新启动电脑来改善此问题。
- 再次将耳机连接到USB收发器。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。

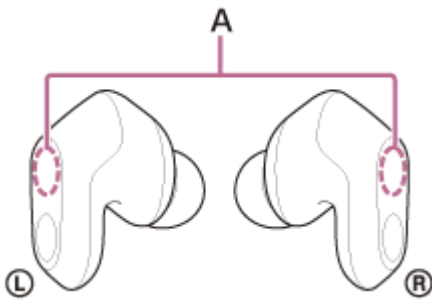
连接到Bluetooth设备时

- 通过在传输设备上更改无线播放质量设置，可能可以改善该问题。如需了解详情，请参阅传输设备附带的使用说明书。
- 在以下情况下，Bluetooth通讯可能被禁用，或可能发生噪音或音频丢失。

- 耳机和Bluetooth设备之间有身体部分成为障碍物时
在此情况下，使Bluetooth设备与耳机天线面朝相同方向，以改善Bluetooth通讯。
- 耳机和Bluetooth设备之间有金属或墙壁等障碍物时
- 在具有无线LAN之处、正在使用微波炉的地方、产生电磁波的地方等使用时
- 耳机和Bluetooth设备之间有距离时
- 附近有其他无线通讯音频设备或其他人，如在火车站或拥挤的火车上
- 如果您正在通过智能手机打电话或使用语音聊天，可以通过关闭不必要的应用程序或重新启动智能手机来改善此问题。
- 将耳机和Bluetooth设备再次连接。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

关于天线

- 移除连接的游戏机和Bluetooth设备天线与耳机内置天线之间的任何障碍物。耳机天线内置在下面虚线所示部分中。



A: 内置天线的位置（左、右）

相关主题

- [通过智能手机的Wi-Fi接收的视频受到干扰或无法连接。](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

通话期间无法听见对方的声音或通话音量低/通话期间对方无法听见您的声音或其通话音量低。

通用

- 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。

如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果、音质等。
- 检查是否将耳机正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。

- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。然后取下耳机，并重新连接到要连接的设备。
- 耳机的声导管（声音输出管）、气孔和麦克风部件不能完全防水。如果声导管、气孔或麦克风部件中留有水滴，音量将暂时变低。但这并非故障。请参阅“[结束使用耳机时](#)”并在使用前按说明擦干。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 调节耳机和连接设备的音量。如果音量太小，将其调大。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

与USB收发器连接时

- 确保游戏内语音聊天输出设置设为[INZONE Buds - Chat]。
- 检查游戏内语音聊天和视频通话应用程序的通话设置。
- 耳机单元上的麦克风可能已关闭。在“INZONE Hub”上打开麦克风。如果分配给触摸传感器的功能设置为[Ambient Sound Control + Mic]（默认设置），您也可以使用耳机打开/关闭麦克风。
- 游戏和聊天之间的音量平衡可能偏向于游戏音量更大或聊天音量更大。您可以使用“INZONE Hub”或PS5™调节游戏和聊天之间的音量平衡。您还可以通过在“INZONE Hub”上将分配给触摸传感器的功能更改为[Game/Chat Balance Control]，使用耳机调节游戏和聊天之间的音量平衡。
- 请确保在电脑的声音设置中将麦克风设置设为[INZONE Buds - Chat]。
- 当连接到电脑时，使用“INZONE Hub”调节麦克风音量。
- 再次将耳机连接到USB收发器。

连接到Bluetooth设备时

- 操作Bluetooth设备重新建立连接。针对配置协议选择CCP。
- 使用耳机听音乐时，停止播放并接听来电。
- 耳机单元上的麦克风可能已关闭。如果分配给触摸传感器的功能设置为[Ambient Sound Control + Mic]（默认设置），请在耳机上操作。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)

- 接听电话
- 拨打电话
- 重置耳机
- 初始化耳机以恢复出厂设置

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过Bluetooth连接所连的设备音质低。

- 如果播放设备的音量太大，调低音量。
 - 使用连接的设备确认设备和耳机是否通过TMAP Bluetooth连接进行连接。
-

相关主题

- [聆听通过Bluetooth连接的设备中的音乐](#)
- [支持的编解码器](#)

降噪效果不佳。

- 确保降噪功能已开启。您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序检查降噪设置。
 - 如果耳塞尺寸不贴合耳道，或耳机未正确佩戴在双耳上，轻按操作可能无法正确工作，或者您可能无法获得正确的音质、降噪效果或通话性能。
- 如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳塞的尺寸可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。
- 检查是否将耳机正确佩戴在双耳上。戴上耳机，使耳塞尽可能舒适地位于耳道深处。
- 降噪功能对办公室、空调附近、火车和飞机等场所的低频范围内的噪音有效，而对人的声音等较高频率的噪音则没那么有效。

相关主题

- [什么是降噪？](#)
- [使用降噪功能](#)
- [“INZONE Hub”的功能说明](#)
- [佩戴耳机](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

当降噪功能打开时，音频的声音发生变化。

- 根据降噪功能是打开还是关闭，音频听起来可能会有所不同。如果存在差异，可以通过调整耳机佩戴方式使耳机紧贴耳朵来改善。

相关主题

- [使用降噪功能](#)
- [佩戴耳机](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

无法进行配对。

当耳机无法与电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机配对时

- 将耳机和USB收发器连接的游戏机放在相距1 m的范围内。
- 重新启动连接的设备（如电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机），并再次将耳机和设备配对。
- 如果耳机无法与连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的USB收发器相连，请按照以下步骤再次与USB收发器执行配对。
 1. 将USB收发器连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。
 2. 将两个耳机单元正确放入充电盒，使充电盒盖保持打开。
 3. 当充电盒盖打开时，按住充电盒的配对按钮约5秒钟或以上。
耳机进入配对模式且充电盒上的指示灯（蓝色）连续双闪。
 4. 按住USB收发器上的连接按钮约5秒钟或以上。
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
USB收发器进入配对模式，且USB收发器上的连接指示灯（白色）连续双闪。
 5. 将两个耳机单元从充电盒中取出，然后将耳机单元佩戴到耳朵上。
配对完成后，将从耳机发出通知声，并且USB收发器上的连接指示灯（白色）亮起。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，当您打开耳机时，耳机可能会自动连接到该设备，并且可能不会连接到其他设备。
如果发生这种情况，请在上次连接的Bluetooth设备上取消连接或关闭该设备上的Bluetooth功能。

- 重新插入USB收发器。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

当耳机无法与Bluetooth设备配对时

- 将耳机和Bluetooth设备放在相距1 m的范围内。
- 购买、初始化或维修耳机后，请在连接前将耳机与设备配对。若要进入配对模式，将耳机单元放入充电盒，使充电盒盖保持打开，然后按住充电盒背面的配对按钮约5秒钟或以上。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 初始化或维修耳机后再次配对设备时，如果设备保留了耳机的配对信息，则可能无法配对设备。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 如果附近有一个设备以前曾使用LE Audio与耳机连接，则当耳机进入配对模式时，该设备可能会自动与耳机连接。关闭具有连接历史记录的设备上的Bluetooth设置，然后将耳机与新设备配对。
- 重新启动智能手机或其他连接的设备，并再次将其与耳机配对。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

相关主题

- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)
- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法通过USB收发器与游戏机（电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机）进行连接。

- 确认耳机和连接设备均已打开。
- 检查USB收发器上的滑动开关是否正确设置以匹配所连接的设备。如果与连接的设备不匹配，请将开关设置为“PC”或“PS5/MOBILE”以匹配连接的设备。
- 检查USB收发器是否按要求牢固插入。
- 将USB收发器直接连接到电脑、PS5™或USB Type-C兼容智能手机，而非通过USB集线器连接。
- 如果耳机处于Bluetooth模式，用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器并切换为USB收发器模式。
- 如果已连接到电脑，请从USB端口取下USB收发器，然后将其插入电脑上的其他USB端口。
- 如果耳机无法与连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机的USB收发器相连，请按照以下步骤再次与USB收发器执行配对。
 1. 将USB收发器连接到电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。
 2. 将两个耳机单元正确放入充电盒，使充电盒盖保持打开。
 3. 当充电盒盖打开时，按住充电盒的配对按钮约5秒钟或以上。
耳机进入配对模式且充电盒上的指示灯（蓝色）连续双闪。
 4. 按住USB收发器上的连接按钮约5秒钟或以上。
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
USB收发器进入配对模式，且USB收发器上的连接指示灯（白色）连续双闪。
 5. 将两个耳机单元从充电盒中取出，然后将耳机单元佩戴到耳朵上。
配对完成后，将从耳机发出通知声，并且USB收发器上的连接指示灯（白色）亮起。

注意

- 如果上次连接的Bluetooth设备放置在耳机附近，当您打开耳机时，耳机可能会自动连接到该设备，并且可能不会连接到其他设备。
如果发生这种情况，请在上次连接的Bluetooth设备上取消连接或关闭该设备上的Bluetooth功能。

- 重新启动电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机并再次连接USB收发器。
- 根据您的USB Type-C兼容智能手机，可能需要配置一些设置才能连接USB收发器。连接的智能手机上显示的设置名称可能因连接的智能手机而异并可能包含名称，例如“检测USB设备”或“启用USB On-The-Go连接”。如需了解详情，请参阅USB Type-C兼容智能手机的使用说明书。
- 如果Bluetooth设备不支持LE Audio，即使通过USB收发器连接，耳机也可能无法正常发出声音。初始化耳机后，再次连接USB收发器。
- 如果上述操作无效，请尝试以下方法。
 1. 关闭连接的设备，例如电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。
 2. 取下USB收发器并重新连接。
 3. 打开电脑、PS5或USB Type-C兼容智能手机。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机，并将耳机和设备再次配对。

相关主题

- [通过USB收发器连接到电脑、PlayStation®5或USB Type-C兼容智能手机](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无法与Bluetooth设备建立连接。

- 如果Bluetooth设备不支持LE Audio，即使建立了Bluetooth连接，耳机也不会发出声音。如果耳机通过Bluetooth连接与此类设备相连，请先初始化耳机，然后连接USB收发器。
- 确认耳机已打开。
- 如果耳机处于USB收发器模式，用手指按住左右两侧耳机单元的触摸传感器并切换为Bluetooth模式。
- 确认Bluetooth设备和Bluetooth功能已打开。
- 如果耳机自动连接到上次连接的Bluetooth设备，则可能无法通过Bluetooth连接将耳机连接到其他设备。如果是这种情况，操作上次连接的Bluetooth设备并断开Bluetooth连接。
- 检查Bluetooth设备是否处于睡眠模式。如果设备处于睡眠模式，请取消睡眠模式。
- 检查Bluetooth连接是否已终止。如果已终止，请再次进行Bluetooth连接。
- 如果已在Bluetooth设备上删除耳机的配对信息，请重新配对耳机与设备。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 重置耳机。
- 初始化耳机。所有配对信息将被删除。将耳机和Bluetooth设备再次进行配对。

相关主题

- [如何建立与Bluetooth设备的无线连接](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

通过智能手机的Wi-Fi接收的视频受到干扰或无法连接。

由于USB收发器（无线2.4 GHz连接）具有与无线LAN（2.4 GHz）相同的频率波段，智能手机上的视频可能会因无线电干扰而停止或无法显示。如果是这种情况，请尝试以下方法。

- 移动到无线LAN无线电环境良好的位置，例如无线LAN设备附近。
- 将用于智能手机和无线LAN设备的频率波段更改为5 GHz（IEEE 802.11ac）。如需了解详情，请参阅无线LAN设备附带的使用说明书。

无法操作耳机。

- 未佩戴耳机时无法操作耳机。将耳机单元戴上双耳进行操作。
- 当用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序更改分配到触摸传感器上的功能时，在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序上确认将正确的功能分配到触摸传感器。
- 在“INZONE Hub”上将自动断电功能设为[OFF]时，佩戴检测将继续运作，且症状可能改善。
- 自动关闭电源功能设为“Sony | Headphones Connect”应用程序的[System]选项卡上的[Do not turn off]时，佩戴检测将继续运作，且症状可能改善。
- 请为充电盒充电。
- 将耳机单元放入充电盒，并关上充电盒盖。将耳机单元放置在充电盒中，可能会解决某些问题。
- 轻按触摸传感器时，请注意以下事项。
 - 将耳机牢牢地夹在拇指和中指之间，以防止轻按时耳机移动。
 - 用食指指腹轻按触摸传感器的中心。
如果用指甲或指尖轻按，轻按触摸传感器的边缘，或强行按压触摸传感器，耳机可能不工作。
- 如果您戴着手套，请在操作前将其摘下。
- 如果您的食指表面潮湿、油腻、脏污、过于干燥等，耳机可能对轻按没有很好的响应。
- 如果触摸传感器处于以下状态，则可能无法工作或反应不正确。
 - 被水或汗水等浸湿。
 - 被头发、湿毛巾等碰到。
- 重置耳机。此操作不会删除配对信息。
- 如果重置耳机后，耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。配对信息将被删除。将耳机和设备再次进行配对。

相关主题

- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)
- [“Sony | Headphones Connect”应用程序的功能说明](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

耳塞损坏或丢失。

- 耳塞是消耗品。如果耳塞损坏并且需要更换，请联络附近的Sony经销商或购买EP-EX11系列*（另售）。

* 某些国家或地区可能不支持。

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

发生耳痛。

- 如果觉得耳塞大小不适合耳朵，请更换耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。耳塞对于左右耳最适合的尺寸可能不同。
“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”应用程序将帮助您确定哪些耳塞最适合，从而达到良好降噪效果、音质等。
- 检查是否将耳机正确佩戴在双耳上。
- 如果长时间佩戴耳机，耳朵可能会开始疼痛。使用耳机时，请定时休息。

提示

- 为您确定最适合耳塞的功能可测量耳塞的气密性，并确定耳机单元是否正确佩戴在耳朵中。选择舒适贴合的尺寸。

相关主题

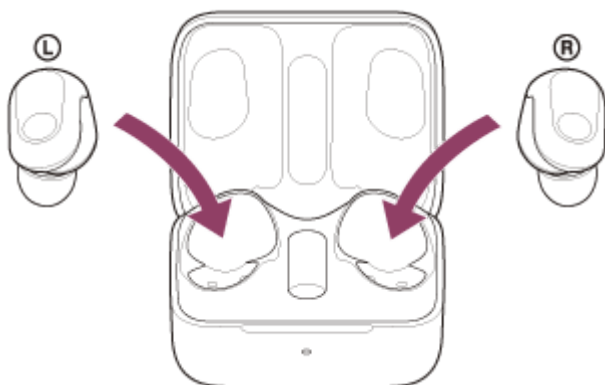
- [更换耳塞](#)
- [佩戴耳机](#)

重置耳机

如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。

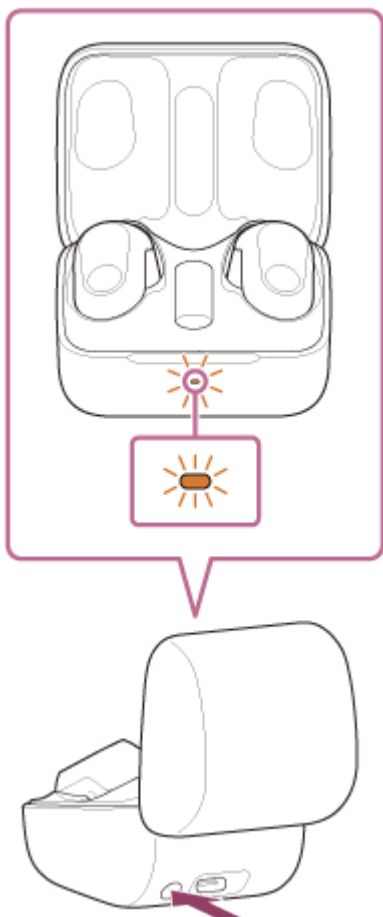
1 将耳机单元放置在充电盒中。

使充电盒盖保持打开。



2 按住充电盒背面的重置按钮约20秒钟或以上。

约15秒后，充电盒上的指示灯（橙色）闪烁约5秒钟。



然后，充电盒上的指示灯熄灭且耳机将重置。

注意

- 当指示灯（橙色）闪烁时，请勿将手指从充电盒上的重置按钮上松开。如果松开手指，耳机将初始化。

3 确认指示灯熄灭，然后松开手指。

重置完成时，耳机开始充电，并且充电盒上的指示灯（橙色或绿色）亮起。

配对信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何重置。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0065/zh-cn/>

相关主题

- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

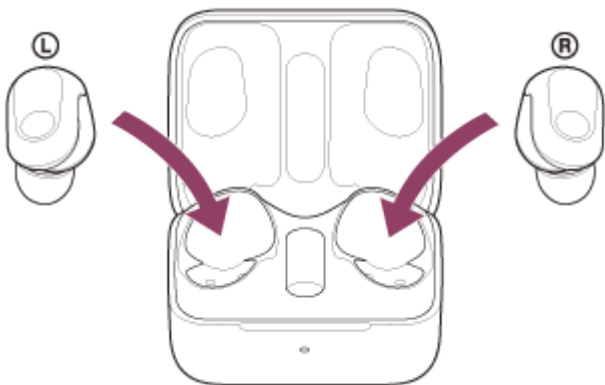
5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation

初始化耳机以恢复出厂设置

如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

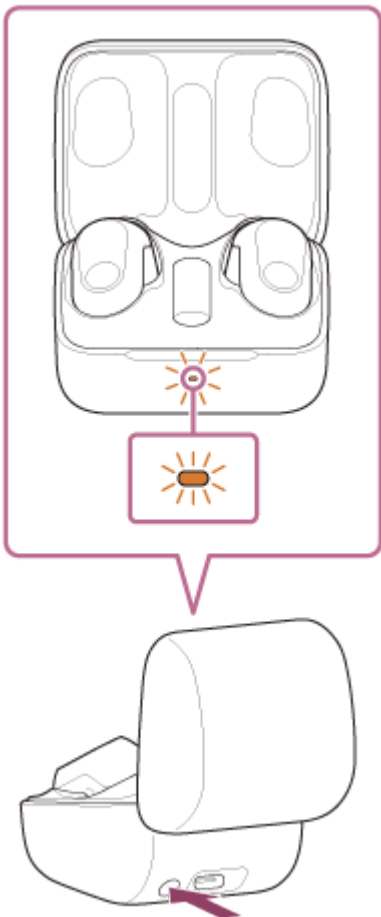
1 将耳机单元放置在充电盒中。

使充电盒盖保持打开。



2 按住充电盒背面的初始化按钮约15秒钟或以上。

约15秒后，充电盒上的指示灯（橙色）闪烁约5秒钟。



3 充电盒上的指示灯（橙色）开始闪烁后，在5秒内松开手指。

当初始化完成时，充电盒的指示灯（绿色）闪烁4次。



此操作会将音量设置等重置成出厂设置并删除所有配对信息。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机配对信息，并再次配对。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络附近的Sony经销商。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何初始化。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0066/zh-cn/>

提示

- 也可以通过“Sony | Headphones Connect”应用程序初始化耳机。

注意

- 当充电盒的剩余电池电量不足时，耳机将不会开始初始化。请为充电盒充电。
- 如果在执行步骤 3 之后充电盒上的指示灯（绿色）未闪烁4次，则耳机尚未初始化。从步骤 2 开始重试。
- 如果购买耳机后已更新软件，即使初始化耳机，软件仍会保持更新。

相关主题

- [重置耳机](#)

无线降噪游戏耳机
INZONE Buds

规格

耳机

电源:

DC 5 V (使用市售USB交流电源适配器)
使用内置锂离子电池 (产品操作电源: DC 3.85 V)

工作温度:

0 °C至40 °C

充电时间:

约2小时 (耳机)
约3小时 (充电盒)

注意

- 充电时间和使用时间可能因使用情况而异。

充电温度:

5 °C至35 °C

质量:

约6.5 g × 2 (耳机 (包含耳塞 (M)))
约50 g (充电盒)
约2.9 g(USB 收发器)

通讯规格 ¹⁾

通讯系统:

Bluetooth规格版本5.3

输出:

Bluetooth规格功率等级1.5

最大通讯范围:

直视距离约10 m ²⁾

频率波段:

Bluetooth: 2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)
无线收发机部分: 2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

兼容的Bluetooth配置协议 ³⁾:

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

支持的编解码器 ⁴⁾:

LC3

传输范围：

20 Hz – 20 000 Hz (采样频率48 kHz)

- 1) 不包括与USB收发器的通讯
- 2) 实际范围将因设备间的障碍物、微波炉周围的磁场、静电、接收灵敏度、天线性能、操作系统、软件应用程序等因素而异。
- 3) Bluetooth标准配置协议指示设备之间的Bluetooth通讯目的。
- 4) 编解码器：音频信号压缩和转换格式

设计和规格如有变更，恕不另行通知。

5-052-425-41(2) Copyright 2023 Sony Corporation