



型號：YY2977

讓我們開始使用



1

正確連接USB收發器



正確設定USB收發器上的滑動開關，使其與連接的裝置相符，然後將USB收發器插入USB連接埠。
連接至電腦時：將滑動開關設定為“PC”
連接至PS5™或USB Type-C相容智慧型手機時：將滑動開關設定為“PS5/MOBILE”

2

戴上耳機



扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。

3

操作耳機



用食指指腹輕按觸控感應器中心。

左

●：切換防噪功能和環境聲模式

●：切換麥克風開啟/關閉



右

●：放大音量 (如果在操作耳機時音量沒有放大，請使用連接的裝置調整音量)

●：降低音量

使用所有功能和改善的性能



將耳機軟體和電腦軟體“INZONE Hub”更新至最新版本。

如需“INZONE Hub”的詳細資料，請參閱以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

預防因為潮濕而燃燒或故障

相關資訊

為耳機充電

WF-G700N

使用入門

[電競耳機的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[隨附物品](#)

[更換耳塞](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

戴上耳機

[戴上耳機](#)

[變更耳機模式 \(Bluetooth模式/USB收發器模式\)](#)

[只使用一側耳機](#)

操作耳機

- [關於觸控感應器](#)

電源/充電

- [充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連線到遊戲主機以使用

- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)

- [透過USB收發器使用耳機](#)

連線到Bluetooth裝置以使用

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

透過應用程式簡易設定

- [透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接](#)

Android智慧型手機

- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

- [透過Bluetooth連線使用耳機](#)

撥打電話

- [接聽電話](#)

- [撥打電話](#)

- [通話期間的功能](#)

- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

聆聽音樂

- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

- [控制音訊裝置（Bluetooth連線）](#)

- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

- [關於360 Reality Audio](#)

[關於LE Audio連線品質](#)

[支援的Codec](#)

自訂耳機

使用“INZONE Hub”

- [“INZONE Hub”的用途](#)

- [安裝“INZONE Hub”](#)

使用“Sony | Headphones Connect”應用程式

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

- [從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊](#)

[如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）](#)

使用環境聲音控制功能

防噪功能

- [防噪是什麼？](#)

- [使用防噪功能](#)

聆聽周遭聲音

- [聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)

- [快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[使用完耳機後](#)

[維護](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[耳機、充電盒或USB收發器弄濕時](#)

[關授權](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

- [無法開啟耳機電源。](#)
- [耳機電源自動關閉。](#)
- [無法進行充電。](#)
- [可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。](#)
- [充電時間過長。](#)

聲音

- [沒有聲音，一側沒有聲音，音量過低](#)
- [聲音經常會斷斷續續，聽到噪音，聲音扭曲失真](#)
- [通話時聽不到對方的聲音，或通話的音量過低/通話時對方聽不到您的聲音，或對方的音量過低。](#)
- [透過Bluetooth連線連接的裝置音質不佳。](#)
- [防噪效果不足。](#)
- [防噪功能開啟時，音訊聽起來不一樣。](#)

連接

- [無法進行配對。](#)
- [無法透過USB收發器與遊戲主機（PC、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機）連線。](#)
- [無法與Bluetooth裝置建立連線。](#)
- [透過智慧型手機的Wi-Fi接收的視訊受到干擾或無法連線。](#)

操作

- [無法操作耳機。](#)

其他

- [耳塞損壞或遺失。](#)
- [發生耳痛。](#)

重設或初始化耳機

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

規格

[規格](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

電競耳機的用途

連接USB收發器以享受遊戲

您可以透過無線2.4 GHz連線，將耳機連接到電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機。

提示

- 如果您的BLUETOOTH®裝置支援LE Audio (Bluetooth技術的聲音通訊標準)，就能建立Bluetooth連線。如果Bluetooth裝置不支援LE Audio，即使透過Bluetooth連線連接，耳機不會發出聲音。務必連接USB收發器。

相關主題

- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)
- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

關於語音提示

根據原廠設定，配戴耳機時，您會透過耳機聽到英文語音提示。括號中說明語音提示的內容。
您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更語音提示的語言及開啟/關閉語音提示。

- 在配對模式下將耳機從充電盒中取出，然後放入雙耳時：“Pairing”（配對）
- 耳機進入Bluetooth模式時：“Bluetooth mode”（藍牙模式）
- 耳機進入USB收發器模式時：“USB Transceiver mode”（USB收發器模式）
- 耳機無法從USB收發器連線切換到Bluetooth連線時：“Connection switching is not completed. Please check the connecting device.”（連線切換未完成。請檢查連線的裝置。）
- 耳機剩餘電池電力偏低時：“Low battery”（電池電力不足）
- 由於耳機電池電力不足自動關閉時：“Battery is empty”（電池耗盡）
- 耳機麥克風電源開啟時：“Mic On”（麥克風開啟）
- 耳機麥克風電源關閉時：“Mic Off”（麥克風關閉）

提示

- 如需“Sony | Headphones Connect”應用程式詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

注意

- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新耳機軟體後，如果無法聽見語音提示，請將耳機置於充電盒內，並關閉充電盒蓋以關閉電源，然後將耳機從充電盒中取出以重新開啟電源。

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

隨附物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果缺少物品，請與經銷商聯絡。

() 中的數字代表物品數量。

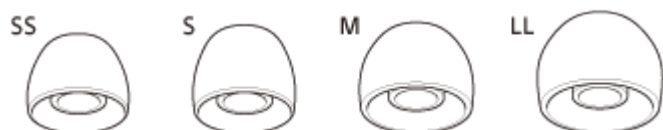
無線降噪電競耳機 (1)

USB Type-C®連接線 (USB-A轉USB-C®) (1)



混合矽膠耳塞 (SS/S/M/LL各2個)

- 購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。
耳塞尺寸可以根據耳塞內側顏色來判斷。



SS尺寸：紅色

S尺寸：橙色

M尺寸：綠色

LL尺寸：紫色

充電盒 (1)



USB Type-C®收發器：YY2980 (1)



文件 (1 組)

注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞損壞而需要更換，請聯絡附近的Sony經銷商，或購買EP-EX11系列*，另售。

* 有些國家或地區可能不支援。

相關主題

- [耳塞損壞或遺失。](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

更換耳塞

購買時M尺寸耳塞安裝於左耳機和右耳機。

如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。

如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

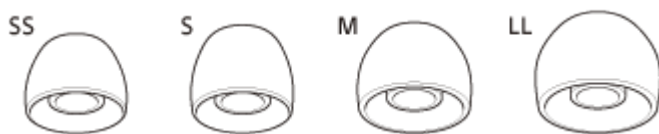
- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。最適合的左側和右側耳塞大小可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果、聲音品質等。
- 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。

混合矽膠耳塞

耳塞尺寸可以根據耳塞內側顏色來判斷。



SS尺寸：紅色

S尺寸：橙色

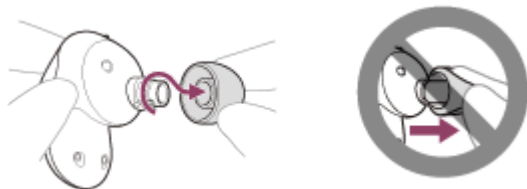
M尺寸：綠色

LL尺寸：紫色

1 移除耳塞。

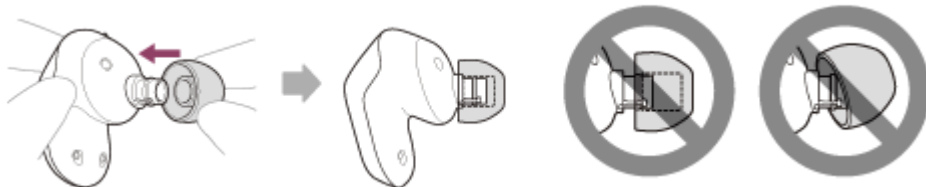
握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。

移除耳塞時，請勿捏取尾端。



2 裝上耳塞。

將耳塞穩固推入耳機上的聲音導管（聲音輸出管）內，使耳塞覆蓋導管的內端。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。



如果沒有完全連接耳塞，耳塞可能會脫離耳機，音質、防噪效果和穿戴性可能會變差。

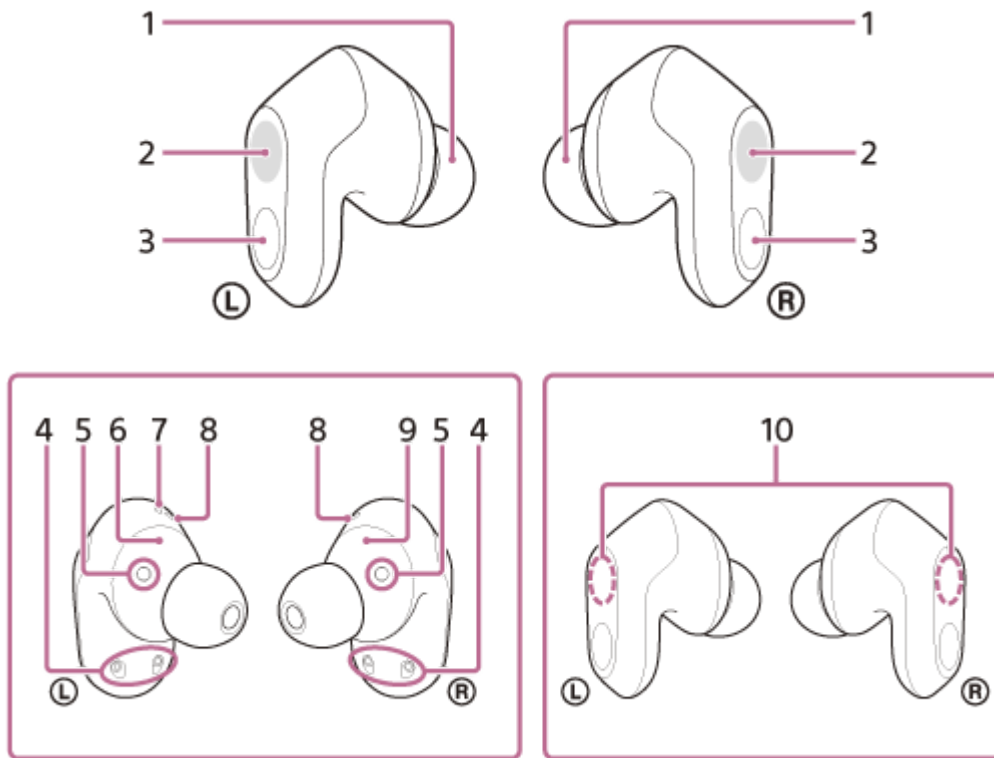
相關主題

- [戴上耳機](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

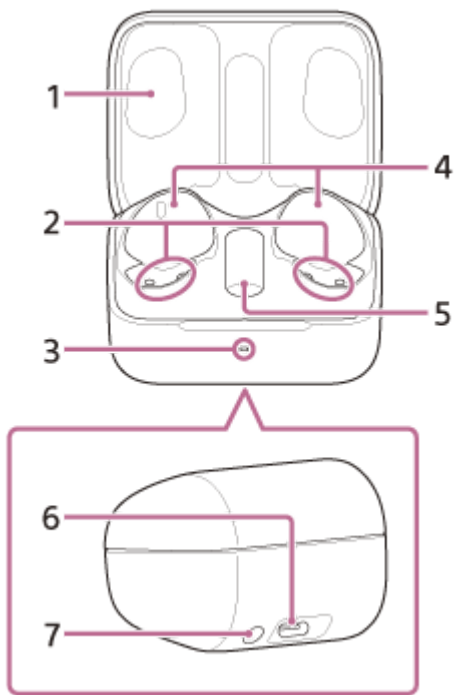
各部件的位置和功能

耳機



1. 耳塞 (左·右)
2. 觸控感應器 (左·右)
3. 麥克風 (左·右)
收音 (通話時或使用語音聊天時) 及拾取噪音 (使用防噪功能/環境聲模式時)。
4. 充電埠 (左·右)
5. IR感應器 (左·右)
6. Ⓛ (左) 標誌
7. 觸覺點
左耳機上有一個觸覺點。
8. 氣孔 (左·右)
9. Ⓡ (右) 標誌
10. 內建天線
Bluetooth天線內建於耳機的左耳機和右耳機。

充電盒



1. 蓋子
2. 充電埠（左・右）
3. 指示燈（綠色/橙色/藍色）
指示耳機和充電盒的剩餘電池電力、充電狀態，或配對模式的狀態。
4. 耳機存放隔間（左・右）
5. USB收發器存放隔間
6. USB Type-C連接埠
使用隨附的USB Type-C連接線，將充電盒連接到電腦，或透過市售的USB交流電源供應器連接到交流電插座，可同時為耳機和充電盒進行充電。
7. 配對/重設/初始化按鈕
在進入配對模式、重設或初始化耳機時使用。

USB收發器



1. 滑動開關
將耳機連線切換到電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機。
2. 連線指示燈（白色）
3. 連接按鈕

- 關於指示燈
- 檢查剩餘電池電力
- 變更耳機模式 (Bluetooth模式/USB收發器模式)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

關於指示燈

您可以使用指示燈，檢查耳機/充電盒/USB收發器的操作狀態。

●：亮綠色 / ●：亮橙色 / ●：亮藍色 / ○：亮白色 / -：熄滅

充電盒的指示燈



剩餘電池電力的指示

兩側耳機都存放在充電盒中時：顯示左耳機和右耳機之中剩餘電池電力較低的一側的剩餘電池電力。



只有左耳機或右耳機存放在充電盒中時：顯示存放在充電盒中的耳機的剩餘電池電力。

兩側耳機都從充電盒中取出時：顯示充電盒的剩餘電池電力。



充電盒蓋開啟或關閉時，或是充電完成後拔下USB Type-C連接線時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。





- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力為95%以上時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力為31%以上時
 ----- (綠燈亮起約6秒)
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力介於94%和1%之間時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力介於30%和1%之間時
 ----- (橙燈亮起約6秒)
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力低於1%時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力低於1%時
----- (熄滅)

耳機從充電盒內取出時，或耳機存放在充電盒內時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。

- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力為95%以上時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力為31%以上時
 ----- (綠燈亮起約3秒)
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力介於94%和1%之間時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力介於30%和1%之間時
 ----- (橙燈亮起約3秒)
- 耳機存放在充電盒內，且耳機的剩餘電池電力低於1%時 / 耳機沒有存放在充電盒內，且充電盒的剩餘電池電力低於1%時
----- (熄滅)

充電狀態

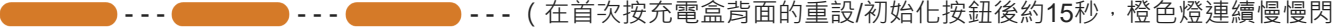

- 耳機充電時 / 充電盒充電時
 (橙燈亮起)
- 耳機/充電盒開始充電時，若電池充滿電
 ----- (橙燈亮起約1分鐘，然後熄滅)
- 電池充滿電且充電完成時
----- (熄滅)

- 進行充電時，充電盒蓋打開或關閉時 / 耳機放入充電盒內，或從充電盒中取出時
 (充電時會亮橙色燈。熄滅約0.5秒，然後橙色燈再次亮起)
- 充電溫度異常
 (橙色燈連續雙閃)
- 充電時發生錯誤，而且無法進行充電時
 (橙燈緩慢連續閃爍)
- 左右耳機組合異常
 (橙色燈連續閃爍3次)

配對連線狀態

- 配對模式
 (藍色燈連續雙閃)
- 連線程序已完成
 ... (藍燈閃爍10次)
 一側或兩側耳機存放在充電盒中時指示。

其他資訊





- 重設開始準備/初始化開始準備
 (在首次按充電盒背面的重設/初始化按鈕後約15秒，橙色燈連續慢慢閃爍約5秒)
 如需詳細資料，請參閱“[重設耳機](#)”或“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。
- 初始化完成
 (綠燈閃爍4次)
 如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

提示

- 配戴耳機時，您可以藉由通知聲響或語音提示檢查耳機的各種狀態。

USB收發器上的連線指示燈

無線2.4 GHz連線和軟體更新狀態

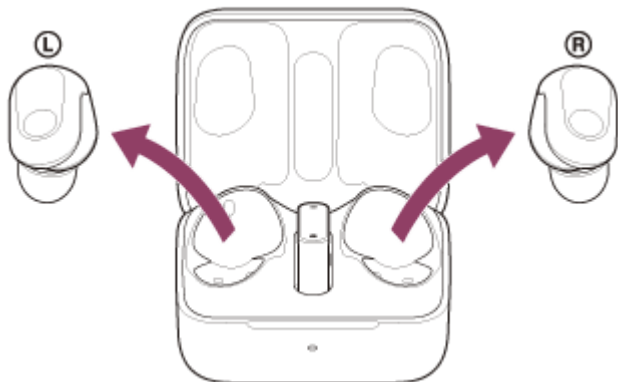
- 無線2.4 GHz連線的配對模式
 (白色燈連續雙閃約5分鐘)
- 未建立無線2.4 GHz連線 / 已建立無線2.4 GHz連線後模式切換到Bluetooth模式時
 (白色燈以約1.4秒間隔連續閃爍約30秒)
- 已建立無線2.4 GHz連線
 (白燈亮起)
- 正在更新軟體
 (白色燈緩慢連續閃爍)

相關主題

- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [如何將軟體保持在最新版本 \(使您可以舒適地使用耳機 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

戴上耳機

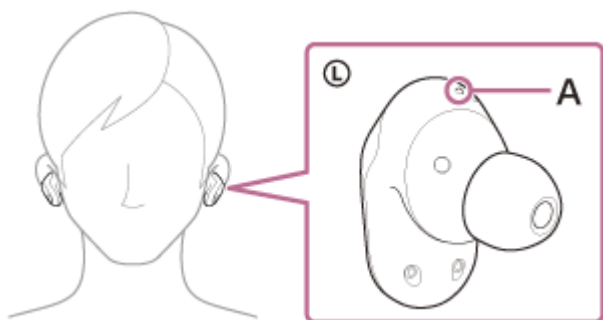
- 1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

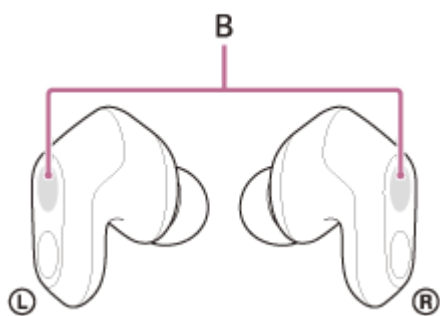
- 2 請將耳機放入耳中。

將有 **L**（左）標誌的耳機放入左耳，有 **R**（右）標誌的耳機放入右耳。左耳機有觸覺點。



A：觸覺點

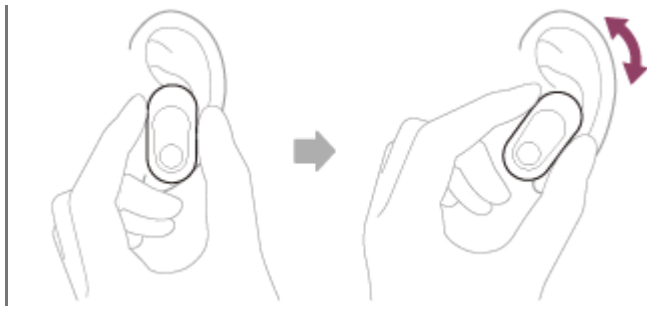
在耳中戴上耳機時，請注意不要接觸到觸控感應器。



B：觸控感應器（左·右）

- 3 調整耳機與耳朵的密合度。

扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。



提示

- 將耳機放入耳朵內，或調整耳機的位置時，請參閱步驟 3 中的插圖，瞭解如何握持耳機。

要使適當的聲音品質、防噪功能和通話聲音品質發揮效果

如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。

如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。最適合的左側和右側耳塞大小可能不同。
- “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果、聲音品質等。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。
- 使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以變更設定，例如耳機自動關閉設定。

安裝和取出耳機時

根據原廠設定，內建IR感應器會偵測耳機是否放入或從耳朵上取下，以控制觸控感應器和語音提示。

已配戴耳機時

- 您可以使用觸控感應器播放音樂、撥打和接聽電話等。
- 您將聽到操作和狀態相應的通知或語音提示。

已取出耳機時

- 從充電盒內取出耳機後約15分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉以節省電池電力。輕按觸控感應器或將耳機放入雙耳，會開啟耳機。
- 耳機從耳朵上取下時，即無法以輕按耳機上的觸控感應器的方式，播放音樂、撥打和接聽電話，或進行其他操作，以防止耳機的反應不正確。

提示

- 僅配戴一側耳機時，也可以播放音樂、撥打和接聽電話等。

相關主題

- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線\)](#)
- [更換耳塞](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)

變更耳機模式 (Bluetooth模式/USB收發器模式)

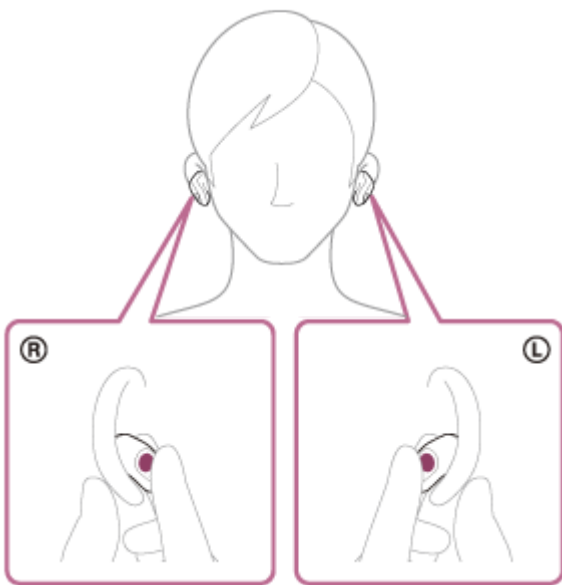
耳機和Android智慧型手機透過Bluetooth連線連接時，可以變更耳機模式。

1 請將耳機放入耳中。

請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。

您會聽到語音提示說出“Bluetooth mode”（藍牙模式）或“USB Transceiver mode”（USB收發器模式）。

2 將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約1秒鐘，即可變更為Bluetooth模式或USB收發器模式。



模式變更完成時，您會聽到語音提示說出“Bluetooth mode”（藍牙模式）或“USB Transceiver mode”（USB收發器模式）。

關於使用說明視訊

觀賞視訊，以瞭解如何將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，以切換到“Bluetooth模式”或“USB收發器模式”。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

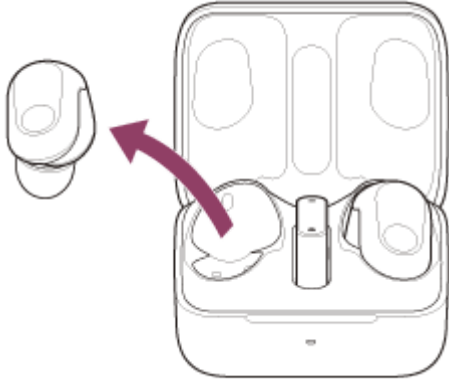
相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

只使用一側耳機

可以從充電盒中取出單側耳機並單獨使用。
在此情況下，僅從充電盒中取出的單側耳機將開啟。



配戴另一側耳機時

左右耳機會自動連線，您可以從兩個耳機中聽到遊戲、語音聊天、音樂或電話的音訊。

將功能分配到觸控感應器

- 視配戴的某側耳機而定，在原廠設定中某些功能可能無法使用。在此情況下，您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更觸控感應器的功能分配。

提示

- 根據原廠設定，音量調整功能指定給右耳機。
僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果僅戴上右耳機，請使用右耳機的觸控感應器調整音量。
如果僅戴上左耳機，操作連接的裝置調整音量。
- 當僅配戴一側耳機播放音樂或其他立體聲音訊時，視配戴的耳機而定，將會聽到左聲道或右聲道的聲音。您無法聽到左右聲道混合的單聲道聲音。
- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

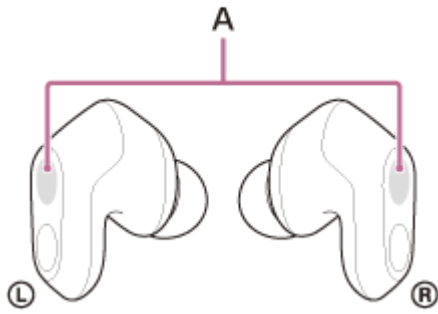
相關主題

- [通話期間的功能](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線\)](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

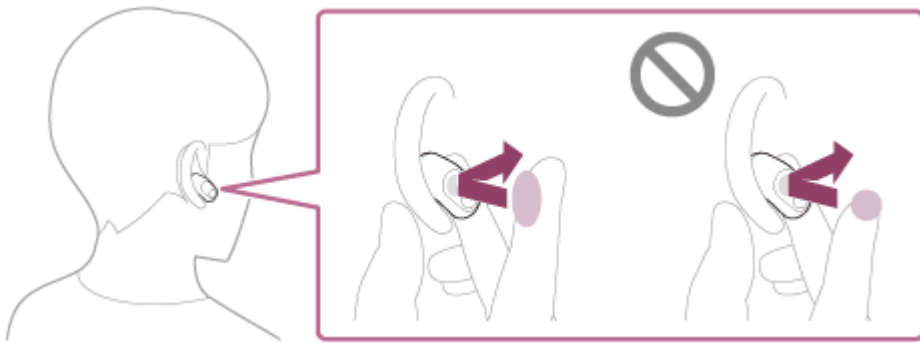
關於觸控感應器

輕按觸控感應器可進行各種操作，例如播放、撥打電話或變更防噪功能設定。
可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。
視連接方式或連接的裝置，某些分配的功能可能無法使用。



A：觸控感應器（左・右）

若要操作觸控感應器，用食指指腹輕按觸控感應器中心。



預設設定

	左：[Ambient Sound Control + Mic]	右：[Volume Control]
輕按	切換防噪功能和環境聲模式	放大音量
輕按兩次	連接到Bluetooth裝置時：接聽電話/結束通話/取消外撥電話 連接到USB收發器時：—	連接到Bluetooth裝置時：接聽電話/結束通話/取消外撥電話 連接到USB收發器時：—
輕按3次	—	—
將手指停留在觸控感應器上	連接到Bluetooth裝置時：拒絕接聽電話/切換麥克風開啟或關閉 連接到USB收發器時：開啟/關閉麥克風	連接到Bluetooth裝置時：拒絕接聽電話/降低音量 連接到USB收發器時：降低音量

您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式，將[Game/Chat Balance Control]功能分配到左耳機或右耳機。

	[Game/Chat Balance Control]
輕按	降低語音聊天聲音的音量，讓遊戲音訊更容易聽到
輕按兩次	—
輕按3次	—
將手指停留在觸控感應器上	降低遊戲音訊的音量，讓語音聊天聲音更容易聽到

提示

- 當輕按觸控感應器多次時，以每次輕按之間約0.3秒鐘間隔快速輕按。
- 可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。例如，在原廠設定中，音量調整功能是分配到右耳機的觸控感應器，但可以變更為左耳機的觸控感應器。您也可選擇不分配任何功能。

注意

- 未配戴耳機時無法操作觸控感應器。如果以“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式停用配戴偵測自動關閉電源功能，則即使未配戴耳機，也能操作觸控感應器。
- 請注意，在連接到智慧型手機時，不管使用什麼連線方式，都無法使用[Game/Chat Balance Control]功能。
- 在連接到USB收發器時，不管使用什麼連線裝置，都無法使用[Playback control]功能。
- 透過Bluetooth連線連接時，在通話狀態下可以使用[Mic ON/OFF]功能。
- 如果在透過USB收發器連接時，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上調整音量。
- 如果在透過Bluetooth連線連接時，在連接的裝置上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，調整所連接裝置的音量。

相關主題

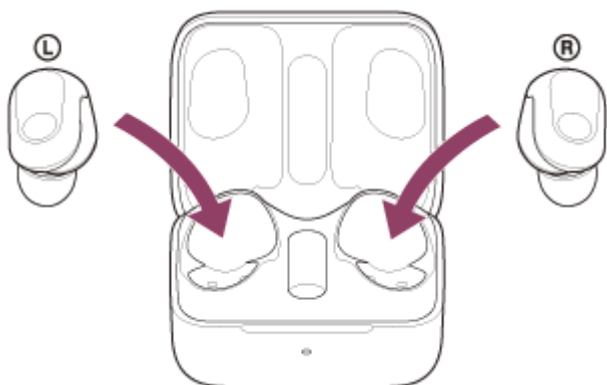
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

充電

耳機和充電盒附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

1 將耳機置於充電盒內。

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。

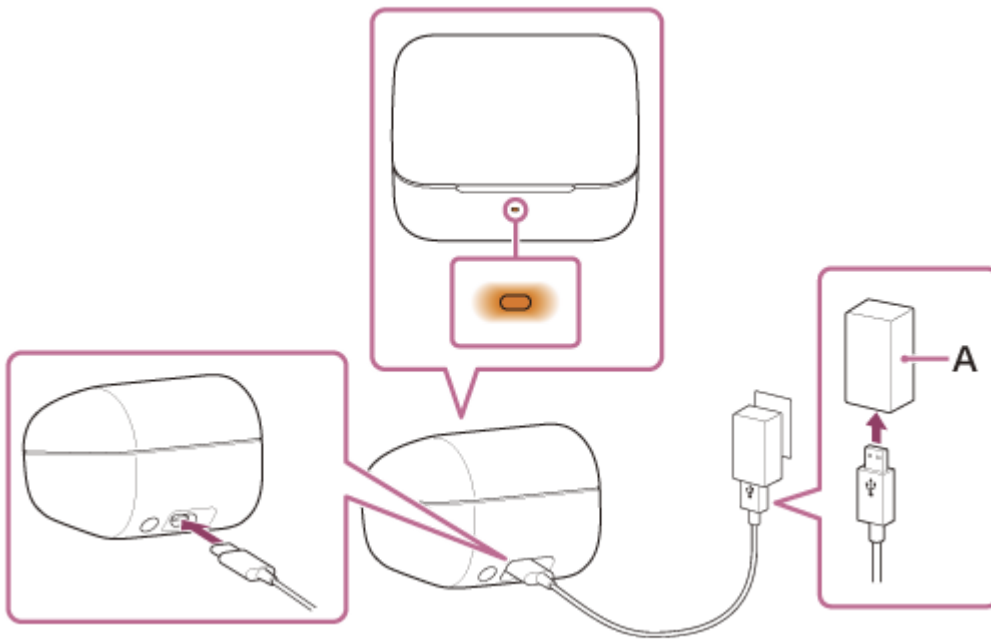


充電盒內的充電電池仍有電力時，充電盒上的指示燈（橙色或綠色）會亮起約3秒。耳機開始充電。蓋上充電盒蓋。



2 將充電盒連接至交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。



A : USB交流電源供應器

耳機和充電盒開始充電。充電盒上的指示燈（橙色）亮起。
充電完成後，充電盒上的指示燈熄滅。
移除USB Type-C連接線。

關於充電時間

耳機和充電盒充滿電所需的時間約3小時*。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。左右耳機充滿電所需的時間約2小時。

使用USB為電池充電的系統需求

- **USB交流電源供應器**
能夠供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器
- **個人電腦**
具備標準USB連接埠的個人電腦
 - 我們不保證所有電腦都能順利運作。
 - 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

建議的個人電腦作業系統版本

Windows® : Windows 10或更新版本

Mac : macOS 11或更新版本

提示

- 用隨附的USB Type-C連接線將充電盒連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。
- 即使USB收發器裝在充電盒內，也可以為耳機充電。

注意

- 透過USB充電時，務必使用隨附的USB Type-C連接線。使用不同的連接線可能無法充電。

- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。因此，左耳機和右耳機的充電電池充電時間可能會不同。但是，這並不是故障。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始充電。
- 將左右耳機從充電盒中取出時，如果充電盒的指示燈（橙色）亮起約3秒後熄滅，則充電盒的剩餘電池電力偏低。請對充電盒充電。
- 即使將左右耳機從充電盒中取出，如果充電盒的指示燈仍未亮起，則充電盒的電池電量耗盡。請對充電盒充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，電池充電與放電數次之後，其使用時間將能獲得改善。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充電電力所需的時間也會比較長。
- 務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。
- 如果耳機或充電盒的充電電池發生問題，或是充電期間偵測到不尋常的狀況，充電盒的指示燈（橙色）會閃爍。建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍以外充電，充電效率可能較低。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 長時間未使用耳機後，充電時充電盒的指示燈（橙色）可能不會立即亮起。等待一段時間，直到指示燈（橙色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將充電盒連接到電腦時，僅使用隨附的USB Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接充電盒時，充電無法順利完成。
- 耳機和充電盒可能會在充電期間或充電後一段時間內溫度升高。但是，這並不是故障。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

電競耳機：

狀態	防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
遊戲和聊天	防噪功能：開啟	最長11小時
遊戲和聊天	環境聲模式：開啟	最長11小時
遊戲和聊天	關閉	最長12小時

- 耳機充電5分鐘後可以使用約1小時。

Bluetooth連線：

音樂播放時間

轉碼器	防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
LC3	防噪功能：開啟	最長18小時
LC3	環境聲模式：開啟	最長18小時
LC3	關閉	最長24小時

- 耳機充電5分鐘後可以使用約1小時。

通訊時間

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長10小時
環境聲模式：開啟	最長10小時
關閉	最長11小時

注意

- 視使用狀況而定，使用時數可能與上述時間不同。

相關主題

- [支援的Codec](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

檢查剩餘電池電力

您可以透過以下操作檢查耳機和充電盒充電電池的剩餘電力。

檢查耳機剩餘的電池電力

- 耳機置於充電盒內時，或是在左右耳機都置於充電盒內時開啟或關閉充電盒蓋，如果充電盒上的指示燈亮起（橙色），表示耳機的剩餘電池電力為94%到1%。
- 耳機置於充電盒內時，或是在左右耳機都置於充電盒內時開啟或關閉充電盒蓋，如果充電盒上的指示燈未亮起，表示耳機的剩餘電池電力低於1%。

耳機在使用中剩餘電池電力下降到20%以下時，或是耳機電源開啟時耳機的剩餘電池電力為20%以下時

如果您聽到通知聲響和語音提示說出“Low battery”（電池電力不足），請盡快為耳機充電。

當電池電力完全耗盡時，您會聽到通知聲響，語音提示會說出“Battery is empty”（電池耗盡）。然後，耳機會自動關閉。

將耳機連接至電腦使用時

耳機連接至電腦時，“INZONE Hub”畫面上會以4種等級，顯示表示剩餘電池電力的圖示：“100%”、“70%”、“50%”和“20%”。

剩餘電池電力也會在“INZONE Hub”上的[Device Information]中以100種等級顯示。

檢查充電盒的剩餘電池電力

- 將左右耳機從充電盒中取出時，或是在沒有放置耳機時開啟或關閉充電盒蓋，如果充電盒上的指示燈亮起（橙色），表示充電盒的剩餘電池電力介於30%到1%之間。在這樣的剩餘電池電量下，充電盒無法將耳機充夠電力。
- 將左右耳機從充電盒中取出時，或是在沒有放置耳機時開啟或關閉充電盒蓋，如果充電盒上的指示燈未亮起，表示充電盒的剩餘電池電力低於1%。這種情況下，無法使用充電盒為耳機充電。

提示

- 您也能使用“Sony | Headphones Connect”應用程式來檢查耳機和充電盒的剩餘電池電力。

注意

- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

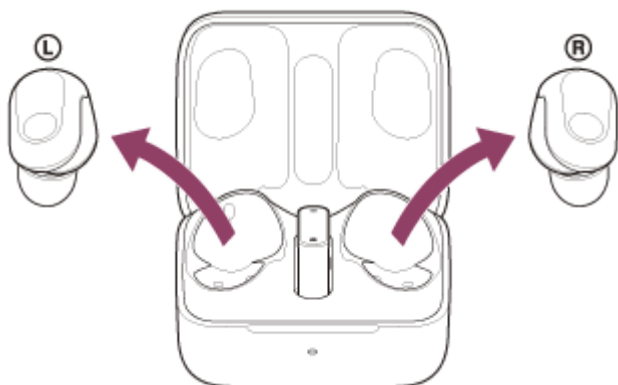
相關主題

- [關於指示燈](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

開啟耳機電源

耳機存放在充電盒內時

- 1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。
僅從充電盒中取出一側耳機時，只會開啟取出耳機的電源。

耳機未存放在充電盒內時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。在此情況下，輕按耳機上的觸控感應器或將耳機放入耳中，會開啟耳機電源。將耳機置於充電盒內，然後從充電盒中取出，也會開啟耳機電源。

耳機電源開啟時

如果左右耳機都從充電盒中取出，左耳機和右耳機之間會建立連線。
如果防噪設定在先前已變更，則會保留該設定。

提示

- 您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更耳機設定，以免自動關閉。

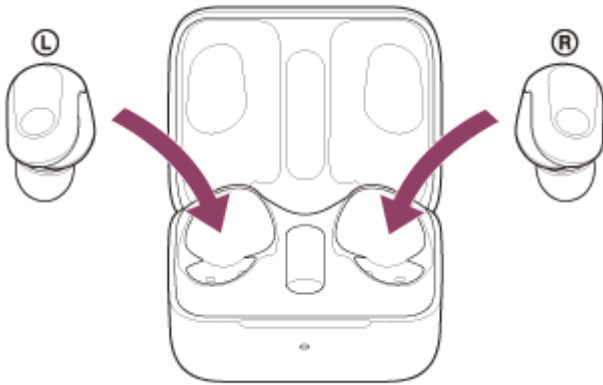
相關主題

- [關閉耳機電源](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

關閉耳機電源

1 將耳機置於充電盒內。

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



充電盒內的充電電池仍有電力時，充電盒上的指示燈（橙色或綠色）會亮起約3秒。耳機開始充電。蓋上充電盒蓋。



耳機電源關閉。

耳機保持取出狀態時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。

若要在耳機自動關閉電源之前關閉電源，請將耳機放入充電盒內，然後關閉充電盒蓋。

提示

- 您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更耳機設定，以免自動關閉。
- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉耳機。

注意

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始充電。請對充電盒充電。

相關主題

- [開啟耳機電源](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

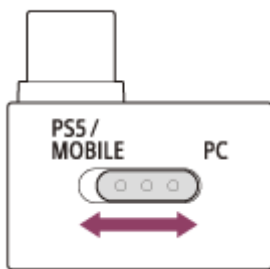
無線降噪電競耳機
INZONE Buds

透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機

如果電腦或智慧型手機不支援LE Audio (Bluetooth技術的聲音通訊標準)，使用此USB收發器連接方法。
開始操作前，請確定以下事項：

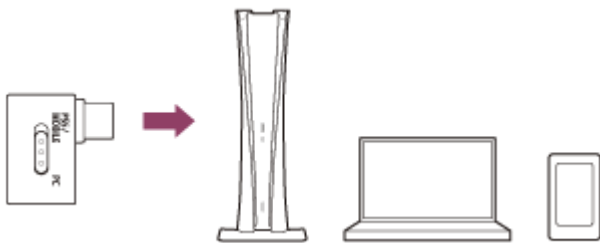
- 電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機的使用說明書以供參考。

1 依照連接的裝置，將USB收發器的滑動開關切換到“PC”或“PS5/MOBILE”。



2 開啟電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機的電源。

3 將USB收發器連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機的USB連接埠。



注意

- 將USB收發器直接連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，而非透過USB集線器連接。
- 將USB收發器連接到電腦時，請將它連接到電腦上的USB Type-C連接埠，而不要使用USB Type-A轉接頭。

注意

- 如果裝置無法辨識耳機麥克風，請確認USB收發器的滑動開關設定正確。
- 如果耳機無法透過無線2.4 GHz連線連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，請按住USB收發器上的連接按鈕大約5秒以上，進行配對。
請使用不會斷裂的尖細物體按下連接按鈕，例如迴紋針。
如需詳細資料，請參閱“無法進行配對。”主題內的“耳機無法與電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機配對時”部分。
- 通話時，對方可能會聽見語音中有噪音。將USB收發器連接到不同的USB連接埠，或許可以改善這種情況。

透過USB收發器使用耳機

1 請將耳機放入耳中。

請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。

2 檢查USB收發器的連線狀態。

將USB收發器的插頭插入電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機上的USB連接埠，耳機會自動連接到USB收發器（無線2.4 GHz連線）。連線完成時，USB收發器上的指示燈（白色）亮起。
未建立無線2.4 GHz連線時，USB收發器上的指示燈（白色）以約1.4秒間隔連續閃爍約30秒。

3 連接至電腦時，選擇耳機作為音訊裝置。

- 音訊輸出裝置，例如遊戲：[INZONE Buds - Game]
- 音訊輸入/輸出裝置，例如語音聊天：[INZONE Buds - Chat]

4 檢查可以使用觸控感應器操作的功能。

您可以開啟/關閉麥克風和調整音量。此外，若要在使用電腦或PS5時變更遊戲和聊天之間的音量平衡，請在“INZONE Hub”上將觸控感應器的分配變更為[Game/Chat Balance Control]。
如需詳細資料，請參閱“[關於觸控感應器](#)”。

連接到PS5時

您可使用PS5執行下列操作。

- 檢查遊戲和聊天之間的音量平衡
- 顯示麥克風的開啟/關閉狀態
- 檢查耳機音量
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 檢查耳機的連線狀態

注意

- 如果裝置無法辨識耳機麥克風，請確認USB收發器的滑動開關設定正確。
- 如果耳機無法透過無線2.4 GHz連線連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，請按住USB收發器上的連接按鈕大約5秒以上，進行配對。
請使用不會斷裂的尖細物體按下連接按鈕，例如迴紋針。
如需詳細資料，請參閱“[無法進行配對](#)。”主題內的“耳機無法與電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機配對時”部分。
- 如果在連接到PS5時無法使用上述功能，請確認USB收發器的滑動開關已經切換到PS5側。
- 連接到PS5時，除非已經更新PS5，否則您可能無法使用上述功能。將PS5的系統軟體更新至最新版本。
- 如果在透過USB收發器連接時，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上調整音量。

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用Bluetooth裝置的Bluetooth功能，使用耳機以無線方式進行免持通話、語音聊天等活動。

僅能使用支援LE Audio* (Bluetooth技術的聲音通訊標準) 的Bluetooth裝置。如果Bluetooth裝置不支援LE Audio，連接隨附的USB收發器。

* Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V (截至2023年11月止)

配對

若要使用Bluetooth功能，必須事先登錄兩個連接裝置。登錄裝置的操作稱為“配對”。
手動將耳機與裝置配對。

連接已配對的裝置

完成裝置配對後，就不需要重新配對。使用每一裝置的必要方法，連接到已經和耳機配對的裝置。

相關主題

- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接

在Android智慧型手機上啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，將耳機連接到智慧型手機。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect

注意

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式連線時，與某些智慧型手機的連線可能會變得不穩定。在此情況下，請依照“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”中的程序與耳機連線。

相關主題

- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。在第一次透過Bluetooth連線以耳機使用裝置時，請先配對裝置。
您的Android智慧型手機必須支援LE Audio（Bluetooth技術的聲音通訊標準）。不支援LE Audio的Android智慧型手機，需使用隨附的USB收發器。您無法同時聽到來自Bluetooth連接裝置和USB收發器連接裝置的音訊。

開始操作前，請確定以下事項：

- Android智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥Android智慧型手機的使用說明書以供參考。

支援LE Audio的裝置（截至2023年11月止）

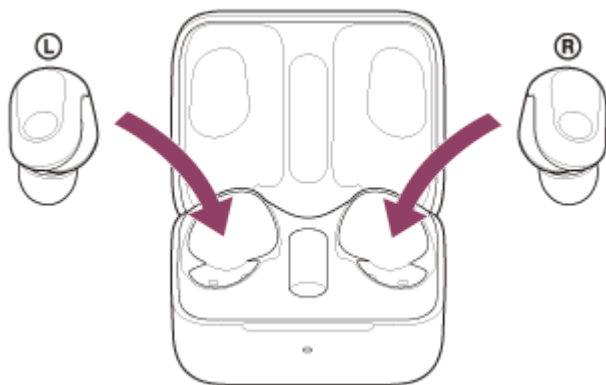
Android智慧型手機Xperia 1 IV / Xperia 5 IV / Xperia 1 V / Xperia 5 V（使用最新版本的智慧型手機軟體）
關於相容裝置的最新資訊，請參閱支援網站。

關於LE Audio

LE Audio支援“LC3”轉碼器。

1 使本耳機進入配對模式。

1. 將耳機置於充電盒內。

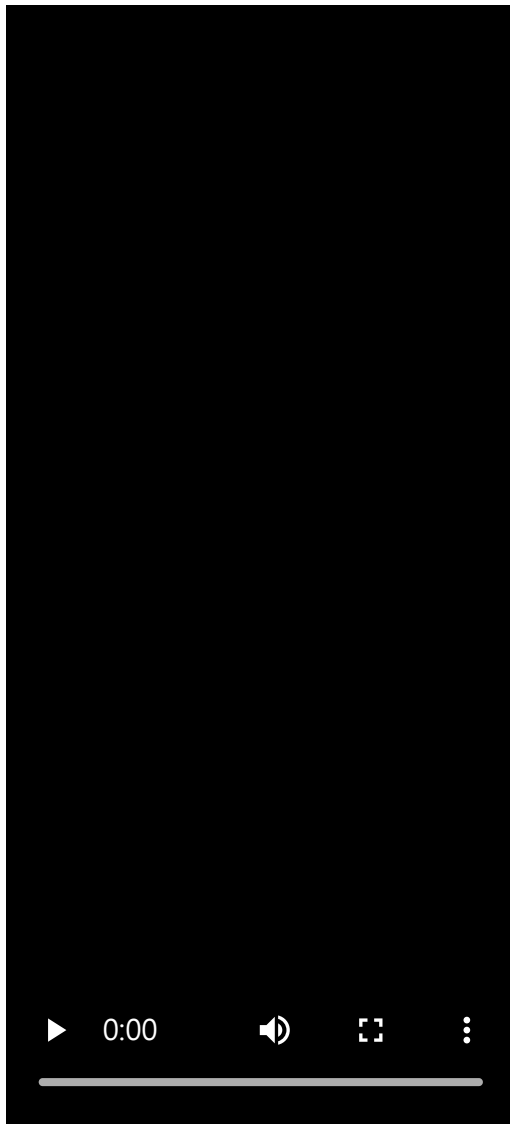


讓充電盒蓋打開。

2. 充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。

注意

- 充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。



充電盒的指示燈（藍色）連續雙閃，耳機進入配對模式。

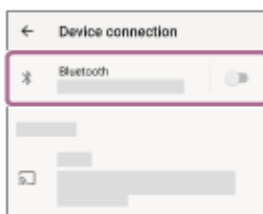
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

將耳機放入雙耳時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機），聽到通知聲響和語音提示說出“Pairing”（配對）。

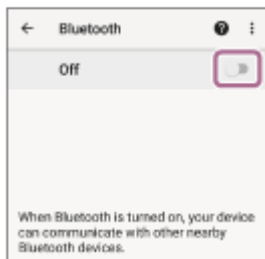
2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在Android智慧型手機上找到耳機。

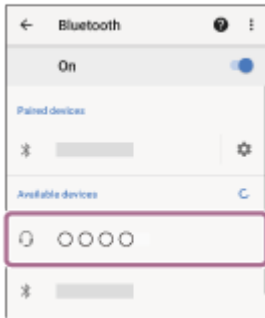
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[INZONE Buds]。



若需要輸入金鑰*，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。

將耳機放入充電盒時，充電盒的指示燈（藍色）閃爍10次。


配戴耳機時，您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機），聽到代表連線已建立的通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”。

若Android智慧型手機螢幕上未出現[INZONE Buds]，請從步驟 3 的開頭開始重新操作。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

5 在Android智慧型手機上檢查LE Audio設定。

1. 觸碰連接的[INZONE Buds]旁顯示的  （設定）。



2. 請檢查[LE audio]已開啟。
如果已關閉，請觸碰開關以開啟[LE audio]。



從Bluetooth連線切換到USB收發器連線時

1. 請將耳機放入耳中。
請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。
2. 將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約1秒鐘，即可切換到USB收發器模式。
您會聽到語音提示說出“USB Transceiver mode”（USB收發器模式）。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0062/h_zz/

觀賞視訊，以瞭解如何將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，以切換到“Bluetooth模式”或“USB收發器模式”。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在這種情況下，請再從步驟 ❶ 的開頭開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第6個裝置配對時
耳機最多能與5個裝置配對。已配對5個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。在此情況下，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。
- 如果耳機和Bluetooth連線裝置之間沒有配對記錄，即使您在耳機上嘗試變更模式，也無法從Bluetooth連線切換到USB收發器連線。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的Bluetooth裝置之連線，或是關閉裝置上的Bluetooth功能。

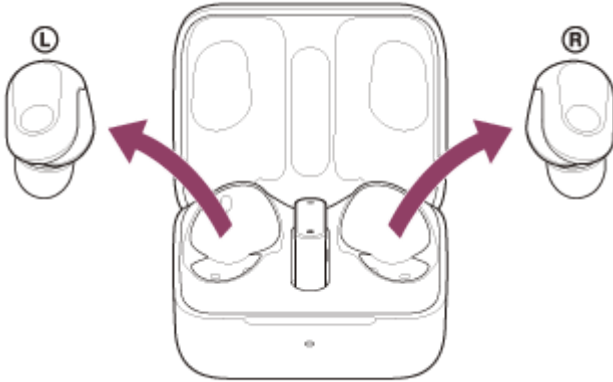
相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [客戶支援網站](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的Android智慧型手機

1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

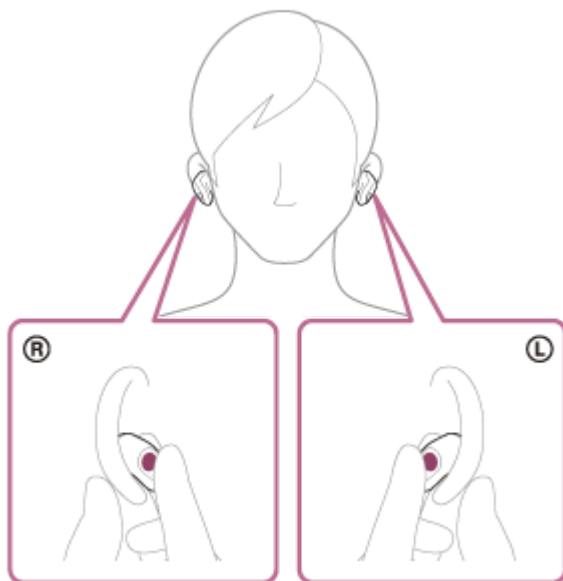
3 將耳機放入耳中，並切換模式。

1. 請將耳機放入耳中。

請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。

您會聽到語音提示說出“Bluetooth mode”（藍牙模式）或“USB Transceiver mode”（USB收發器模式）。

2. 耳機處於USB收發器模式時，戴上左右耳機，並將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約1秒，將耳機模式變更為Bluetooth模式。



您會聽到語音提示說出“Bluetooth mode”（藍牙模式）。

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

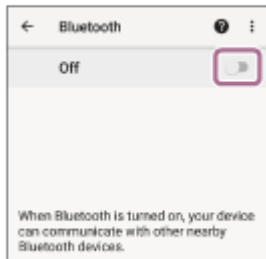
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟 4。

4 顯示已與Android智慧型手機配對的裝置。

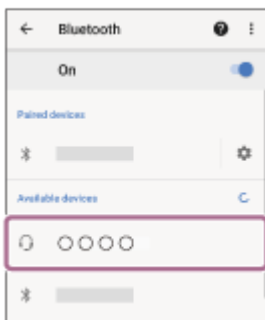
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[INZONE Buds]。



您會同時從兩個耳機（或從配戴的耳機）聽到通知聲響。

關於使用說明視訊

觀賞視訊，以瞭解如何將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，以切換到“Bluetooth模式”或“USB收發器模式”。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0067/h_zz/

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的Bluetooth裝置之連線，或是關閉裝置上的Bluetooth功能。
- 如果無法將Android智慧型手機連接到耳機，請刪除Android智慧型手機的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關Android智慧型手機操作，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果耳機和Bluetooth連線裝置之間沒有配對記錄，即使您在耳機上嘗試變更模式，也無法從Bluetooth連線切換到USB收發器連線。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

透過Bluetooth連線使用耳機

1 請將耳機放入耳中。

請參閱[戴上耳機](#)以瞭解如何在耳內配戴耳機。

2 檢查可以使用觸控感應器操作的功能。

您可以調整音量。

若要在音樂播放時控制Bluetooth裝置的播放，請在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上將觸控感應器的功能分配變更為[Play/Pause]。如需詳細資料，請參閱[關於觸控感應器](#)。

耳機不會發出聲音

耳機連接至不支援LE Audio的Bluetooth裝置時，耳機不會發出聲音。如果發生此情況，初始化耳機，然後連接隨附的USB收發器。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [關於觸控感應器](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

接聽電話

您可以在支援Bluetooth設定檔CCP (Call Control Profile) 的智慧型手機或行動電話上，透過Bluetooth連線進行免持通話。

- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

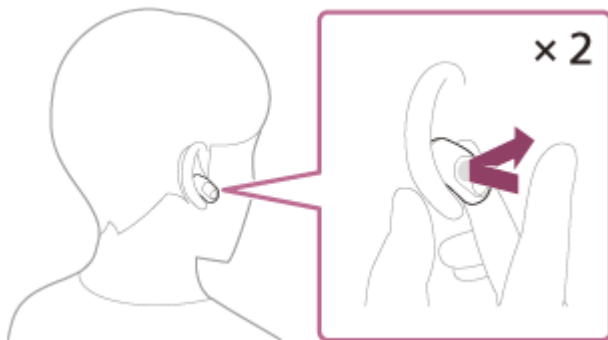
鈴聲

當您接聽來電時，將透過耳機聽到鈴聲。

您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 僅用於在智慧型手機或行動電話上設定的Bluetooth連接的鈴聲

- 1 事先透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機或行動電話。
- 2 聽見鈴聲時，快速輕按兩下（兩次輕按之間間隔約0.3秒鐘）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以接聽電話。

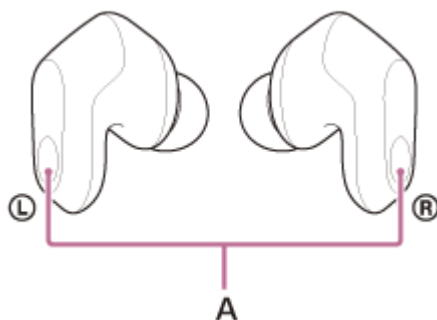


將透過耳機聽到聲音。

在聆聽音樂時接聽來電，音樂播放會自動暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。

如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。

您可以使用左耳機和右耳機的麥克風通話。



A：麥克風（左，右）

如果無法透過耳機聽到鈴聲

耳機可能未透過CCP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，快速輕按兩下（兩次輕按之間間隔約0.3秒鐘）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。
如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 使用智慧型手機或行動電話接聽來電時，某些智慧型手機或行動電話可能會使用電話接聽來電，而非使用耳機。請在智慧型手機或行動電話上，將通話傳輸至耳機。
- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 根據原廠設定，耳機在USB收發器模式時，不會接聽來自Bluetooth連線裝置的來電。“INZONE Hub”可讓您切換模式，讓您即使在耳機處於USB收發器模式時，也可以接聽來電。
- 視您使用的連接裝置或播放應用程式而定，即使在播放音樂時收到來電，音樂播放可能不會暫停。在播放音樂時有來電，即使結束通話，音樂播放未必會自動恢復。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“INZONE Hub”上的[SIDETONE]。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接裝置的音量。
- 視來電者的語音特徵或周圍環境噪音而定，通話聲音品質可能會降低。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

撥打電話

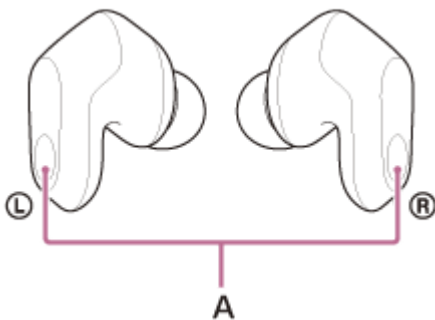
您可以在支援Bluetooth設定檔CCP (Call Control Profile) 的智慧型手機或行動電話上，透過Bluetooth連線進行免持通話。

- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

1 透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。
如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將自動暫停播放。
如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。
您可以使用左耳機和右耳機的麥克風通話。



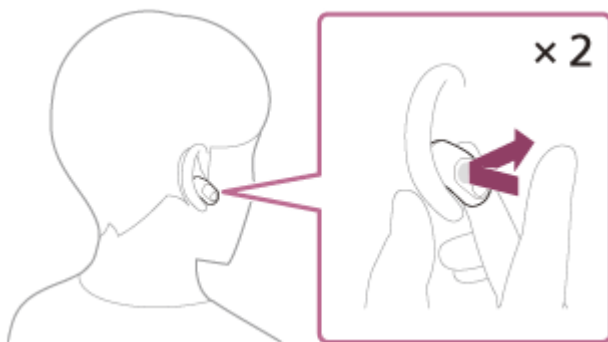
A：麥克風（左・右）

如果無法透過耳機聽到撥號聲

使用您的智慧型手機或行動電話將通話傳輸至耳機。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，快速輕按兩下（兩次輕按之間間隔約0.3秒鐘）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。



如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 視您正在使用的已連接裝置或播放應用程式而定，在播放音樂期間撥打電話時，即使結束通話後也可能不會自動恢復播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“INZONE Hub”上的[SIDETONE]。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接裝置的音量。
- 視來電者的語音特徵或周圍環境噪音而定，通話聲音品質可能會降低。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

通話期間的功能

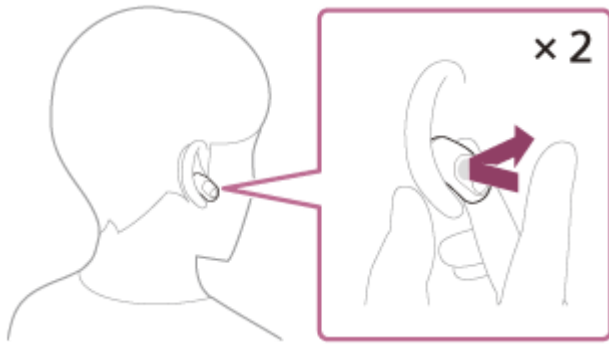
可用功能會隨智慧型手機或行動電話而不同。

視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

您可以使用左耳機或右耳機執行下列操作。
僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

外撥電話

- 取消外撥電話：快速輕按兩下觸控感應器（每次輕按之間約0.3秒間隔）。



來電

- 接聽電話：快速輕按觸控感應器兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）。
- 拒絕來電：將手指停留在觸控感應器上約1秒或以上。

通話中

- 結束通話：快速輕按觸控感應器兩下（每次輕按之間約0.3秒鐘間隔）。
- 切換麥克風開啟/關閉：將手指停留在觸控感應器上（根據原廠設定僅左耳機上的觸控感應器）。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [關於觸控感應器](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

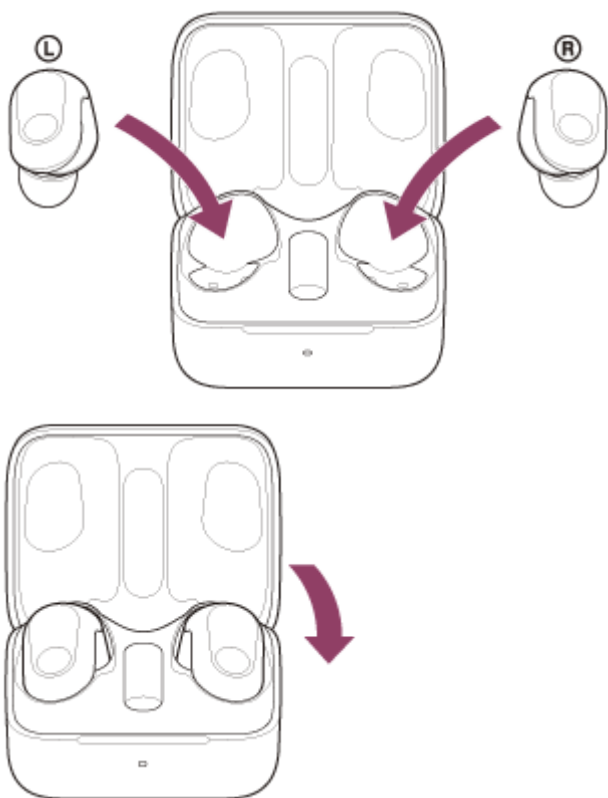
中斷Bluetooth連線（使用後）

1 操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。

您會聽到通知聲響，指示Bluetooth連線已中斷。

2 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線，從耳機聆聽音樂並控制裝置。

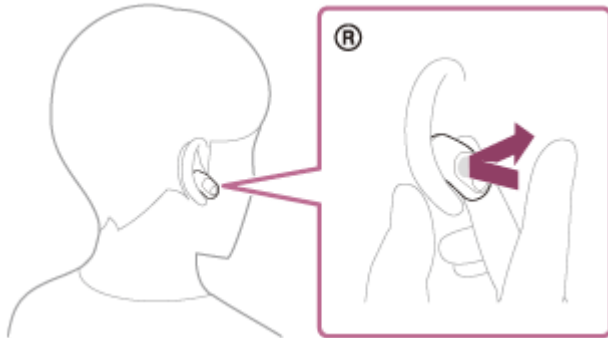
- TMAP (Telephony and Media Audio Profile)
您可以控制智慧型手機、耳機、左側和右側獨立式耳塞、揚聲器、電視和更多裝置的串流。
- MCP (Media Control Profile)
您可以播放或停止音樂。
- VCP (Volume Control Profile)
您可以調整音量等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

- 1 請將耳機放入耳中。
請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。
- 2 連接耳機和Bluetooth裝置。
- 3 操作Bluetooth裝置開始播放並調整為適當的音量。

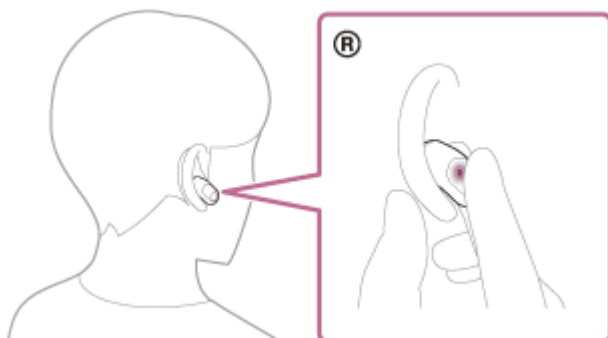
- 4 輕按右耳機上的觸控感應器可調整音量。

- 放大音量：播放音樂時輕按右耳機上的觸控感應器。



在您連續輕按觸控感應器時，音量會依照輕按的次數逐步放大。

- 降低音量：在播放音樂期間，將手指停留在右耳機上的觸控感應器上，可連續降低音量。到達所要音量時將手指從觸控感應器鬆開。



觸碰觸控感應器時，音量會逐步降低。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

耳機不會發出聲音

耳機連接至不支援LE Audio的Bluetooth裝置時，耳機不會發出聲音。如果發生此情況，初始化耳機，然後連接隨附的USB收發器。

提示

- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 您也可以從充電盒中取出一側耳機並放入耳中來欣賞音樂。
使用耳機操作音樂播放時，請使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式將音樂播放功能分配到觸控感應器。
僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果將另一側耳機放入另一耳朵，可以使用兩個耳機聆聽音樂。

注意

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 如果在透過Bluetooth連線連接時，在連接的裝置上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，調整所連接裝置的音量。

相關主題

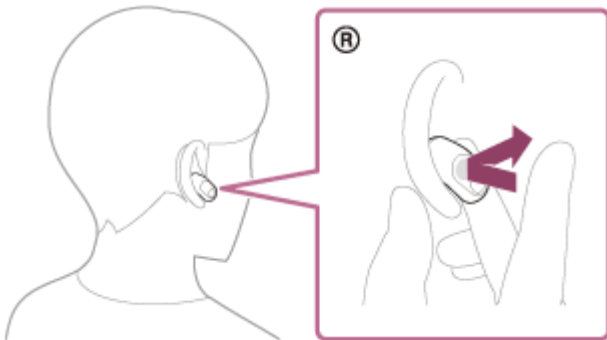
- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)
- [關於觸控感應器](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

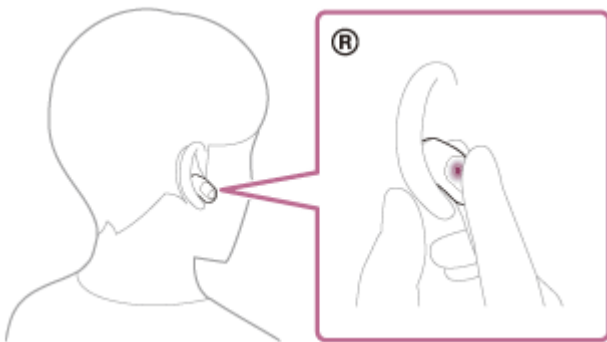
播放音樂時，可以進行下列操作。可用的功能可能因Bluetooth裝置而異，請參閱裝置隨附的使用說明書。

您可以使用右耳機執行下列操作。

- 放大音量：播放音樂時，連續輕按右耳機上的觸控感應器。
在您連續輕按觸控感應器時，音量會依照輕按的次數逐步放大。
當音量達到最大時，會發出警告聲。



- 降低音量：在播放音樂期間，將手指停留在右耳機上的觸控感應器上，可連續降低音量。到達所要音量時將手指從觸控感應器鬆開。
觸碰觸控感應器時，音量會逐步降低。
當音量達到最小時，會發出警告聲。



如果在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上將耳機的功能變更為[Playback control]，您可使用分配了該功能的耳機來執行下列操作。

- 播放/暫停：輕按觸控感應器。
- 跳至下一首曲目的開頭：快速輕按兩次觸控感應器。
- 跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭：快速輕按3次觸控感應器。

注意

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 可用操作可能因連接的裝置、音樂軟體或使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或沒有作用。
- 如果在透過Bluetooth連線連接時，在連接的裝置上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，調整所連接裝置的音量。

相關主題

- [關於觸控感應器](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

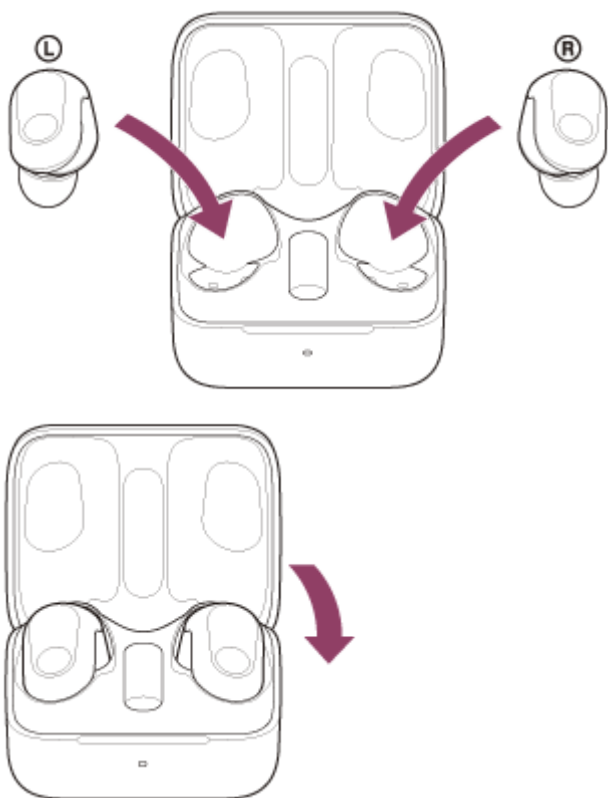
中斷Bluetooth連線（使用後）

1 操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。

您會聽到通知聲響，指示Bluetooth連線已中斷。

2 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。

將左耳機（有觸覺點的耳機）放回到充電盒的左孔，並將右耳機放回到充電盒的右孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

關於360 Reality Audio

360 Reality Audio是什麼？

360 Reality Audio是採用Sony 360度三維音訊技術的全新音樂體驗。可以繪製歌聲、合唱和樂器等各個音源的位置資訊，並將其部署在一個球體空間中。聽眾可以體驗到三維聲場，彷彿沉浸於表演現場。

使用條件

在Android智慧型手機下載並使用支援360 Reality Audio的音樂串流服務（收費）應用程式。透過“Sony | Headphones Connect”應用程式最佳化耳機的聲場和聲學功能，您可以享受更逼真的臨場感。

如需360 Reality Audio的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.sony.net/360RA/>

注意

- 在某些國家和地區可能無法使用此服務。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

關於LE Audio連線品質

耳機透過Bluetooth連線連接到支援LE Audio的智慧型手機時，可以在“Sony | Headphones Connect”應用程式上選取以下2種LE Audio連線品質。

[Low Latency]：優先將聲音延遲降至最低。

[High Reliability]：穩定連線優先（預設）。

- 若要將聲音延遲降至最低，則選取[Low Latency]。
- 若連線不穩定，如僅聲音斷斷續續，則選取[High Reliability]。

注意

- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取[High Reliability]，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

支援的Codec

轉碼器是透過Bluetooth連線無線傳輸聲音時使用的“音訊編碼演算法”。
耳機支援下列轉碼器。

- LC3
這是Low Complexity Communication Codec的縮寫。
LC3是LE Audio的轉碼器，具有低延遲傳輸。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

“INZONE Hub”的用途

如果電腦安裝了“INZONE Hub”，而且耳機透過USB收發器連接，您可以進行下列操作。

- 檢查/更新耳機軟體版本
- 為撥出和撥入的電話自動切換連線
- 設定配戴偵測自動電源關閉功能
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示充電盒的剩餘電池電力
- 調整音量
- 設定遊戲和聊天之間的音量平衡
- 選擇等化器設定
- 自訂等化器設定
- 調整動態範圍（動態範圍控制）
- 開啟/關閉空間音效
- 個人化的空間音效設定
- 分析耳朵形狀
- 調整防噪功能和環境聲模式（環境聲控制）
- 在切換耳機防噪功能/環境聲模式時選擇切換的模式
- 在開啟耳機時設定防噪功能/環境聲模式
- 調整麥克風音量
- 調整側音音量
- 開啟/關閉麥克風
- 麥克風測試
- 將麥克風輸入音量設定為固定（自動增益控制）
- 建立/儲存聲音設定檔
- 匯出/匯入聲音設定檔
- 與遊戲應用程式進行整合
- 協助為您判斷最佳的耳塞
- 產品註冊
- 變更觸控感應器的功能
- 切換語音提示語言
- 開啟/關閉通知聲響和語音提示

如需“INZONE Hub”的詳細資料，請參閱以下URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意

- 如果電腦的音訊輸出裝置設定為[INZONE Buds - Chat]，聲音設定就會被停用。請檢查該設定是否為[INZONE Buds - Game]。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

安裝“INZONE Hub”

- 1 從支援網站下載“INZONE Hub”，並在電腦上進行安裝。

如需詳細資料，請參閱以下URL：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

相容的作業系統：Windows 10或更新版本

- 2 安裝後，啟動“INZONE Hub”。

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的智慧型手機和耳機經由Bluetooth連接後，可以進行下列動作。

- 檢查耳機軟體版本
- 設定配戴偵測自動電源關閉功能
- 設定配戴偵測自動音樂播放暫停/恢復功能
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示充電盒的剩餘電池電力
- 顯示提醒您為耳機充電的通知（在充電盒的剩餘電池電力過低時）
- 調整音量
- 設定等化器/CLEAR BASS功能
- 自訂等化器設定
- 設定360 Reality Audio功能
- 調整防噪功能和環境聲模式（環境聲控制）
- 在切換耳機防噪功能/環境聲模式時選擇切換的模式
- 透過行為辨識使用防噪功能的自動調整（適應聲音控制）
- 協助為您判斷最佳的耳塞
- 設定LE Audio連線品質
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 關閉耳機電源
- 初始化耳機
- 顯示左耳機或右耳機和智慧型手機之間的Bluetooth連線狀態
- 設定遊戲和聊天之間的音量平衡
- 變更觸控感應器的功能
- 切換語音提示語言
- 開啟/關閉通知聲響和語音提示
- 記錄和顯示耳機使用資訊
- 播放/暫停音樂，或跳至上一首曲目（播放時則目前曲目）的開頭/跳至下一首曲目的開頭
- 備用和還原設定

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而異。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [關於語音提示](#)
- [關於觸控感應器](#)
- [戴上耳機](#)
- [支援的Codec](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [使用防噪功能](#)
- [聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

在支援LE Audio的Android智慧型手機上安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式。

- 1 從Google Play商店下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得最新支援資訊。

- 1 在“Sony | Headphones Connect”應用程式畫面上選擇[Help]。
- 2 出現[Headphones Connect Help]畫面並顯示支援資訊。
- 3 選擇所需的項目。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）

使用“INZONE Hub”安裝最新耳機軟體，以享受新功能或解決某些耳機問題。

始終使用安裝最新軟體的耳機。

如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

注意

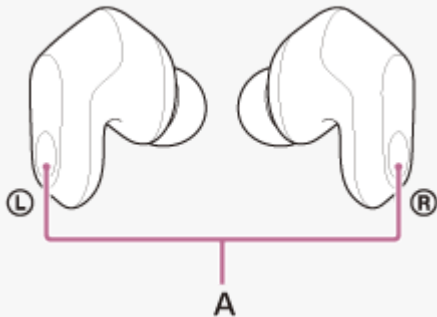
- 不能使用應用程式“Sony | Headphones Connect”更新耳機軟體。

防噪是什麼？

防噪功能會產生對抗周圍外在雜音（例如車輛中的雜音或來自室內冷氣的雜音）的反相聲音，藉著抵銷它們以降低周圍的雜音。

注意

- 視噪音類型而定，或如果在非常安靜的環境中使用，您可能感受不到防噪效果，或您可能覺得有些噪音增大。
- 您配戴耳機時，視您配戴的狀況而定，防噪效果可能會降低，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 防噪功能主要能減少低頻段的噪音，例如車輛和空調的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在汽車或巴士裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 行動電話可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離行動電話。
- 請勿以您的手等覆蓋左或右耳機上的麥克風零件。防噪功能或環境聲模式的效果可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左或右麥克風零件。



A：麥克風（左·右）

相關主題

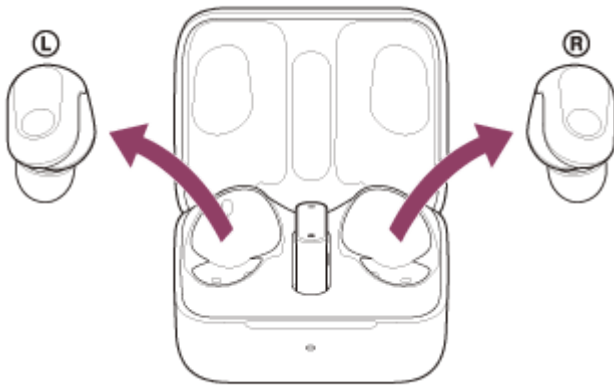
- [使用防噪功能](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

使用防噪功能

您可以使用防噪功能，以享受遊戲或音樂，不受周遭噪音干擾。

- 1 將耳機從充電盒中取出。

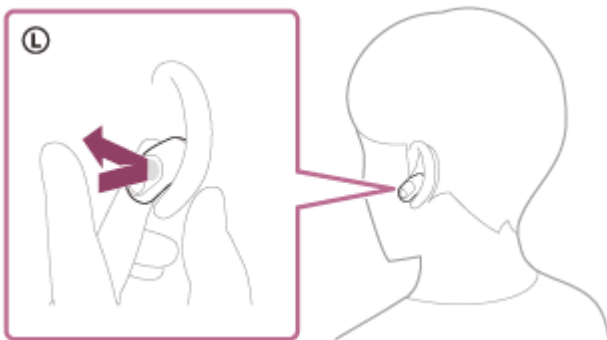


耳機電源自動開啟。

- 2 請將耳機放入耳中。

請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳內配戴耳機。

- 3 輕按左耳機上的觸控感應器，變更防噪功能的設定。



每輕按一次，功能就會如下切換。

防噪功能：開啟

您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。



環境聲模式：開啟

您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。



防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

您會同時從兩個耳機（或僅配戴左耳機時，則從左耳機）聽到通知聲響。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用防噪功能。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/

提示

- 您也可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式開啟/關閉防噪功能，以及變更防噪功能和環境聲模式的設定。
- 您可以在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您希望在您輕按左耳機時功能如何變更。
 - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
 - 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 防噪功能：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
- 僅配戴一側耳機時，即使上次使用耳機時設定為防噪功能，環境聲模式也會設定為開啟。戴上兩側的耳機，會開啟防噪功能。

注意

- 除非使用隨附耳塞，否則耳機無法完全發揮防噪功能。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，防噪功能可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 請勿以您的手等覆蓋左或右耳機上的麥克風零件。防噪功能或環境聲模式的效果可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左或右麥克風零件。

相關主題

- [開啟耳機電源](#)
- [戴上耳機](#)
- [防噪是什麼？](#)
- [聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

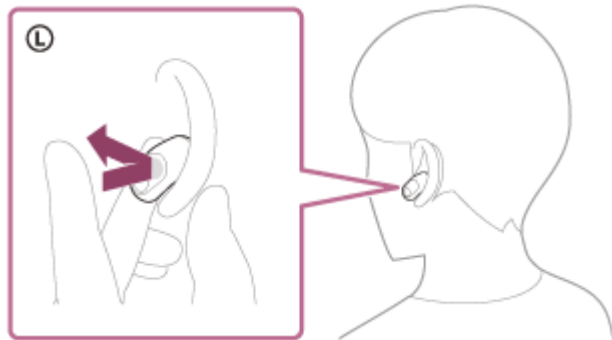
無線降噪電競耳機
INZONE Buds

聆聽環境聲音 (環境聲模式)

左右耳機內建的麥克風，可以讓您更輕鬆聆聽環境聲音，而且可以讓您在享受遊戲或音樂時聆聽環境聲音。

啟動環境聲模式

在防噪功能開啟時輕按左耳機上的觸控感應器。



變更環境聲模式的設定

將智慧型手機 (已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式) 和耳機經由Bluetooth連接，可變更環境聲模式的設定。
關注語音：拾取廣播或人聲時抑制不必要的噪音，讓您在聽音樂時也能聆聽廣播或人聲。

關閉環境聲模式

輕按左耳機上的觸控感應器，關閉環境聲模式。
每輕按一次，功能就會如下切換。

防噪功能：開啟

您會同時從兩個耳機 (或僅配戴左耳機時，則從左耳機) 聽到通知聲響。



環境聲模式：開啟

您會同時從兩個耳機 (或僅配戴左耳機時，則從左耳機) 聽到通知聲響。



防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

您會同時從兩個耳機 (或僅配戴左耳機時，則從左耳機) 聽到通知聲響。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用環境聲模式。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0063/h_zz/

提示

- 使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更的環境聲模式設定會被耳機儲存。一旦變更設定後，只要開啟環境聲模式，就可以使用這些儲存的設定聆聽音訊，即使是在沒有安裝“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式的裝置上。
- 您可以在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您希望在您輕按左耳機時功能如何變更。

- 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
- 防噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
- 環境聲模式：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
- 防噪功能：開啟 ➡ 防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 視周圍環境而定，開啟環境聲模式時，風聲雜訊可能會提高。在此情況下，請將環境聲模式設定為關閉。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，環境聲模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 請勿以您的手等覆蓋左或右耳機上的麥克風零件。防噪功能或環境聲模式的效果可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左或右麥克風零件。
- 如果在相當吵雜的環境中啟用環境聲模式，可能會聽見噪音。這並不是故障。在此情況下，請將防噪功能設定為開啟，或將防噪功能和環境聲模式設定為關閉。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [使用防噪功能](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機

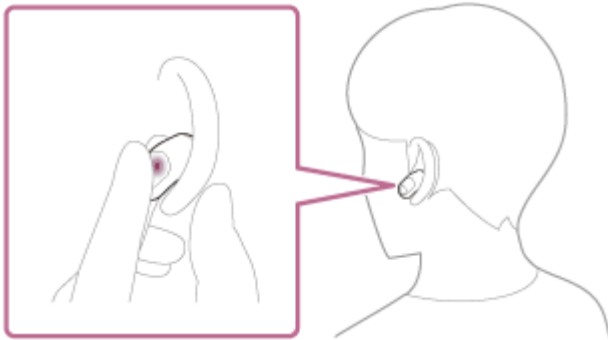
INZONE Buds

快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

這項功能可以降低播放音訊的音量（遊戲音訊、音樂、通話音訊、鈴聲），讓您輕鬆聽到周遭聲音。如果要短暫聆聽火車站廣播等聲音，快速注意模式很有用。

啟動快速注意模式

- 在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上，將左耳機或右耳機的功能變更為[Custom]，並為[Long Press]設定[Quick Attention]。將手指停留在您已分配功能的耳機的觸控感應器上。僅當觸碰觸控感應器時才可啟動快速注意模式。



關閉快速注意模式

將手指從觸控感應器鬆開。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用快速注意模式。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0064/h_zz/

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 視使用的耳塞尺寸而定，快速注意模式可能無法發揮最大效果。選擇可聽到最低環境聲音的尺寸。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)

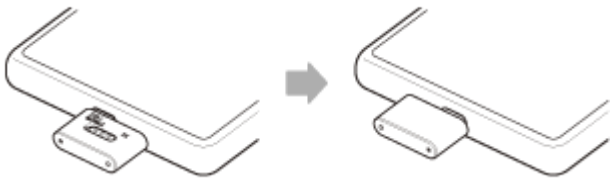
無線降噪電競耳機
INZONE Buds

預防措施

關於智慧型手機無線電波和USB收發器通訊

USB收發器連接到智慧型手機時，視智慧型手機的無線電波收訊狀況，可能會發生對於USB收發器的無線電波干擾，而產生噪音或音訊丟失，或無法進行連線。此時請執行下列步驟。

- 移動到智慧型手機收訊狀況較佳的位置。
- 縮短耳機和智慧型手機之間的距離。
- 將USB收發器上有滑動開關的一側翻面，然後重新插回去。



關於USB收發器/Bluetooth通訊

- 由於USB收發器/Bluetooth裝置和無線區域網路 (IEEE 802.11ax/b/g/n) 使用相同頻段 (2.4 GHz)，如果在無線區域網路裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或連線停用。此時請執行下列步驟。
 - 將智慧型手機和無線區域網路裝置的頻段變更為5 GHz (IEEE 802.11ac)。
 - 如需詳細資料，請參閱無線區域網路裝置隨附的使用說明書。
- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊距離可能因障礙物 (人、金屬物品、牆面等) 或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 與Bluetooth裝置連接時，由於Bluetooth無線技術的特性，耳機上的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在玩遊戲或觀賞影片時，聲音可能沒有和影像同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能；這些功能在以Bluetooth無線技術進行通訊時，能確保安全性。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- Sony對於使用Bluetooth通訊時，因資訊洩漏而產生的任何損害或損失恕不負責。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能建立Bluetooth連接。
 - 與本耳機連接的Bluetooth裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.規定的Bluetooth標準，而且必須獲得認證。
 - 即使連接的裝置符合Bluetooth標準，Bluetooth裝置的特性或規格有可能使其無法連接，或產生不同的控制方法、顯示或操作。
 - 以本耳機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

溫度上升的注意事項

- 為耳機或充電盒充電時，或長時間使用耳機時，耳機或充電盒的溫度可能會上升，但這並不是故障。

靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

配戴耳機的注意事項

- 使用後請慢慢從耳朵中取下耳機。
- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。戴上耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。
- 長時間使用耳機可能產生耳內發癢或疼痛的症狀。
- 如果在使用耳機時發生任何上述症狀，請立即停止使用它，並洽詢醫生或鄰近的Sony經銷商。
- 若要長期使用，建議您定時從耳朵取下耳機。

其他注意事項

- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請勿將連接USB收發器的智慧型手機放入褲袋或其他的衣物口袋中。如果收發器遭受強大的外力撞擊，可能會導致智慧型手機的USB連接埠零件變形或故障。
- 如果在觸控感應器上黏貼貼紙或其他有黏性的物品，觸控感應器可能無法正常運作。
- 視訊號狀況與周圍環境而定，Bluetooth功能可能無法配合手機運作。
- 請勿對聲音導管（聲音輸出管）或麥克風呼氣。
- 如果您在使用耳機時發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳塞可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 如果水或異物進入耳機，可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入耳機，請立即停止使用並洽詢鄰近的Sony經銷商。請特別注意下列情況。
 - 在水槽或液體容器附近使用耳機時
小心不要讓耳機掉入水槽或裝有水的容器。
 - 在下雨或下雪的情況下或潮濕的場所使用耳機時
- 請勿使耳機掉落或受到機械衝擊。這樣可能會使耳機變形或受損，導致防水性能變差。
- 如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。

清潔耳機

- 耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機。請勿使用酒精、稀釋劑，或苯等溶劑，否則可能會損壞耳機表面塗層或造成其他損壞。

請勿在醫療裝置附近使用耳機、充電盒或USB收發器

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠之處使用耳機、充電盒或USB收發器，例如擁擠的火車或醫療機構內。
- 耳機、充電盒和USB收發器具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機、充電盒或USB收發器靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

將耳機、充電盒和USB收發器遠離磁卡

- 耳機、充電盒和USB收發器都使用了磁鐵。如果磁卡靠近耳機、充電盒和USB收發器，卡片的磁性可能會受到影響而失去效用。

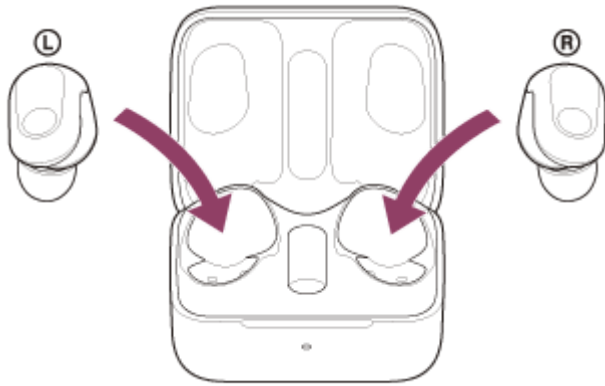
避免放在嬰兒拿得到的地方

- 耳機或微小零件有被嬰兒吞下的風險。使用後請將耳機存放在充電盒中，並將所有的微小零件放在嬰兒拿不到的地方。

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

使用完耳機後

使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。

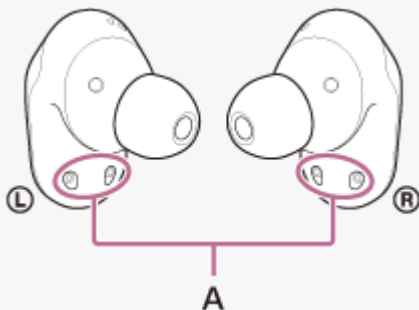


蓋上充電盒蓋。



注意

- 如果充電埠上留有汗水或水，可能會影響耳機的充電能力。使用後立即擦去充電埠上的汗水或水。如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。





- A**：耳機的充電埠（左・右）
B：充電盒的充電埠（左・右）

● 也請參閱“[維護](#)”、“[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)”，以及“[耳機、充電盒或USB收發器弄濕時](#)”部份。

弄濕耳機時

1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）朝下，甩動數次把水排出。



3. 將麥克風零件或氣孔零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約20次，以去除任何殘留在內部的水分。



4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

相關主題

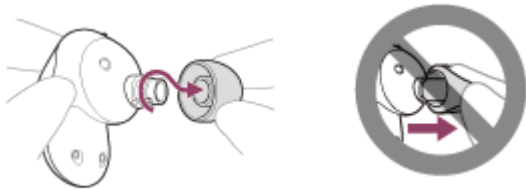
- [維護](#)
- [預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

維護

請按照下列程序，進行定期維護。

1 移除耳塞。

握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。
移除耳塞時，請勿捏取尾端。



2 清潔耳機。

清潔耳機

耳機外部變髒時，請以柔軟的乾布擦拭清潔。如果耳機特別髒，請將布浸入稀釋的中性清潔劑中，充份擰乾後清潔耳機。請勿使用酒精、稀釋劑，或苯等溶劑，否則可能會損壞耳機表面塗層或造成其他損壞。

用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。

在寒冷的地方請勿讓耳機附著水滴，因為水可能會結冰。

清潔麥克風零件

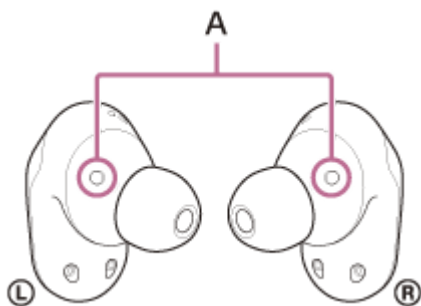
以浸過水並充分擰乾的布，擦掉耳機網狀部分上的任何髒污。

清除髒污以免髒污深入耳機的網狀部分內。

清潔IR感應器

如果IR感應器髒污，可能無法偵測到配戴耳機的動作，所以耳機可能無法正常運作。

以軟乾布等擦除IR感應器上的任何髒污。



A：IR感應器（左·右）

清潔充電埠

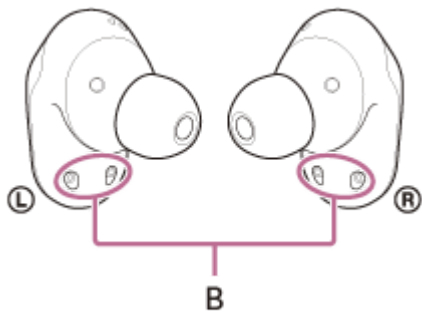
如果異物或汗水等濕氣殘留在耳機或充電盒的充電埠上，充電埠可能會腐蝕而無法充電。

使用耳機結束後，請務必以軟乾布或棉花棒輕輕清潔充電埠。

耳機無法充電時，嘗試徹底清潔充電埠可能有幫助。

需要維護的充電埠

- 耳機



B：耳機的充電埠（左・右）

- 充電盒



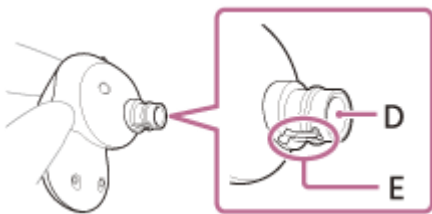
C：充電盒的充電埠（左・右）

注意

- 請勿使用空氣除塵器等來清除灰塵等物。
灰塵等物可能會進入耳機的聲音輸出零件，而可能造成故障。

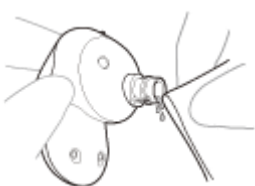
聲音輸出零件的清潔

耳機的聲音輸出零件設計為類似網狀的結構。
以浸過水並充分擰乾的布，擦掉耳機網狀和凹槽部分上的任何髒污或耳垢。
清除髒污以免髒污深入耳機的網狀部分內。



D：網狀

E：凹槽



清潔充電盒的孔

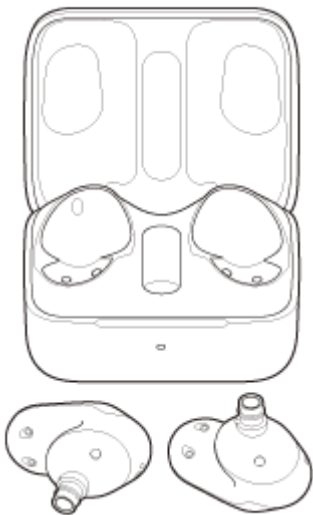
以棉花棒等清潔耳塞貼合的孔。



F：充電盒的孔（左・右）

使耳機乾燥

完成清潔後，請將耳機放置在室溫下徹底晾乾。

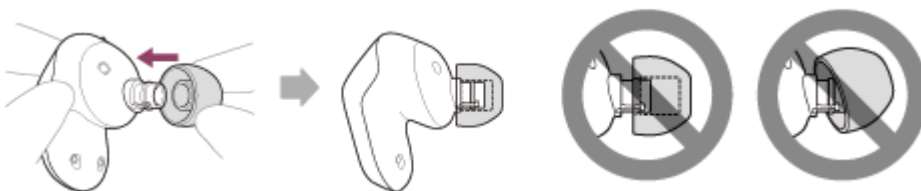


注意

- 使耳機乾燥時，如果IR感應器觸碰到桌子，會視為耳機已被配戴，充電電池可能會繼續耗電。請使IR感應器朝側面或上面來放置耳機。
- 如果用力摩擦耳機的聲音輸出零件上的網狀部分，可能會出現剝落或斷裂。請勿用太大的力道摩擦這個部分。

3 裝上耳塞。

將耳塞穩固推入耳機上的聲音導管（聲音輸出管）內，使耳塞覆蓋導管的內端。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。



如果沒有完全連接耳塞，耳塞可能會脫離耳機，音質、防噪效果和穿戴性可能會變差。

4 將耳機置於充電盒內。

維護後，以及清潔並乾燥耳機後，請務必將耳機置於充電盒內。



務必要關閉充電盒蓋。



相關主題

- [預防因為潮濕而燃燒或故障](#)
- [耳機、充電盒或USB收發器弄濕時](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

預防因為潮濕而燃燒或故障

使用後務必要清潔

充電盒的USB Type-C連接埠或耳機的充電埠若附著水或汗等液體，或灰塵等異物，進行充電時可能發生意外，例如因為起火、觸電、發熱、冒煙或著火而造成灼傷或重傷。它也可能引起故障。

避免下列的情況，並且小心不要將耳機、充電盒或USB收發器暴露在水分或灰塵中。

如果耳機或充電盒弄濕或弄髒，請參閱“[耳機、充電盒或USB收發器弄濕時](#)”，並在使用前依所述方法清潔它們。

- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有把潮濕的雙手弄乾就觸碰耳機、充電盒或USB收發器。



- 將耳機、充電盒或USB收發器放在潮濕衣物的胸袋內。



- 將耳機、充電盒或USB收發器放在有冰冷寶特瓶的袋子內。



- 飲食時潑濺飲料。



保護耳機、充電盒和USB收發器不受損壞

請小心遵守下列預防措施，以確保正確使用耳機。

- 請勿用力潑水到耳機的聲音輸出部分、氣孔或麥克風零件。
- 請勿在寒冷的地方讓耳機或充電盒潮濕，否則水可能會結冰。為避免故障，使用後請務必擦乾任何水。
- 請勿將耳機放在水中或在浴室等潮濕場所中使用。
- 弄濕耳機時，
 1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
 2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）朝下，甩動數次把水排出。

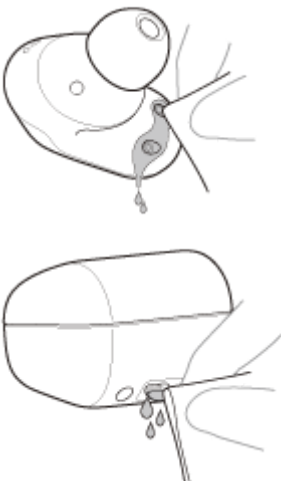


3. 將麥克風零件或氣孔零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約20次，以去除任何殘留在內部的水分。



4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

- 如果在耳機和充電盒被汗水等物沾溼時進行充電，充電埠會腐蝕。在充電之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。
免費保固不包括因疏忽造成故障而進行維修。



- 如果在USB收發器被汗水等物浸濕的時候予以使用，端子可能會發生腐蝕。在使用之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。免費保固不包括因疏忽造成故障而進行維修。



- 請勿清洗口袋中放著耳機、充電盒或USB收發器的褲子或上衣。



- 萬一耳機破裂或變形，請勿在近水處使用耳機，或聯絡附近的Sony經銷商。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [維護](#)
- [耳機、充電盒或USB收發器弄濕時](#)

耳機、充電盒或USB收發器弄濕時

弄濕耳機時

1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）朝下，甩動數次把水排出。



3. 將麥克風零件或氣孔零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約20次，以去除任何殘留在內部的水分。



4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

關於耳機的防水滴或噴灑性能

- 充電盒和USB收發器並不防水。
- 本耳機具有IPX4的防水滴或噴灑規格，符合IEC 60529“浸水防護等級（IP代碼）”的進水防護等級。不能在水中使用耳機。
除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。請注意以下注意事項，並正確使用耳機。
IPX4：可提供全方位的防潑水效果。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。
如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，可能會暫時發生下列現象。但這並不是故障。
 - 聲音變得難以聽到。
 - 防噪效果減弱。
 - 聽到不尋常的聲音。
 - 通話中的語音變得難以聽到。

符合耳機防水滴或噴灑性能規格的液體

適用：	淡水、自來水、汗水
不適用：	以上所列以外的其他液體（例如：肥皂水、摻有清潔劑的溶液、摻有沐浴類產品的溶液、洗髮乳、溫泉水、熱水、游泳池水、海水等）

耳機的防水滴或噴灑性能是根據上述情況使用Sony的測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [維護](#)
- [預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

關授權

- 本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。請存取下列URL並閱讀授權內容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/23/>
- 第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

商標

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。
- macOS和Mac是Apple Inc.在美國和其他國家註冊的商標。
- Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- USB–Type–C®和USB–C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- “PlayStation”和“PS5”是索尼互動娛樂有限公司 (Sony Interactive Entertainment Inc.) 的註冊商標或商標。
- Sony 與 INZONE 為 Sony Group Corporation 或其關聯公司的註冊商標或商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明TM與®標誌。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

我要怎麼解決問題？

在要求維修之前，請再次檢查以下事項。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 為耳機充電。
您可能可以藉由為耳機電池充電來解決某些問題。
- 重新啟動連線到耳機的裝置。
重新啟動連接的裝置，例如您的電腦、智慧型手機或PS5™，或許可以解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

無法開啟耳機電源。

- 確保電池充飽電。
- 將耳機存放在充電盒中並充電時，無法開啟耳機電源。將耳機從充電盒中取出以開啟電源。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 清潔耳機和充電盒的充電埠，將耳機放入充電盒，檢查充電盒上指示燈的狀態。有關詳細內容，請參閱“[維護](#)”。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

相關主題

- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

耳機電源自動關閉。

- 如果因為未正確配戴耳機、耳塞沒有正確安裝在耳機上，或IR感應器髒污，導致耳機的IR感應器無法偵測到配戴耳機，自動關閉電源功能可能會啟動，自動關閉耳機。請將耳機放入耳中，使其在您的耳內緊密貼合。如果IR感應器髒污，請用柔軟的乾布清潔。
- 如果在“INZONE Hub”上，自動關閉電源功能設定為[OFF]，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 自動電源關閉功能設定為“Sony | Headphones Connect”應用程式的[System]標籤上的[Do not turn off]時，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 確保電池充飽電。

相關主題

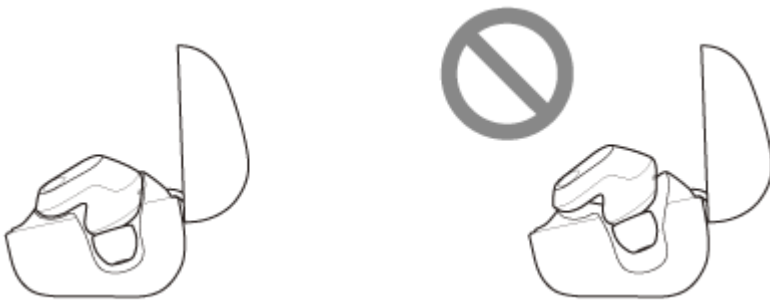
- [各部件的位置和功能](#)
- [戴上耳機](#)
- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

無法進行充電。

一般

- 確定耳機穩固置於隨附的充電盒內。如果耳機在充電盒內浮動，耳機可能無法充電。



- 務必使用隨附的USB Type-C連接線，並檢查連接線是否牢固地連接到充電盒。
- 如果耳塞沒有正確安裝在耳機上，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。在將耳機存放到充電盒中時，請查看耳塞是否安裝正確。
- 如果使用其他製造商生產的耳塞，耳機可能無法使用隨附的充電盒充電。充電時請務必使用隨附的耳塞。
- 耳機或充電盒的充電埠髒污時，耳機可能無法充電。請用柔軟的乾布清潔充電埠。有關詳細內容，請參閱“[維護](#)”。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 充電時，務必將充電盒蓋保持關閉，以免浪費充電盒的電池電力。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

以USB交流電源供應器充電時

- 確認USB交流電源供應器牢固地連接交流電源插座。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的供應器。

以電腦充電時

- 確認USB Type-C連接線牢固連接到電腦。
- 確認電腦的電源已開啟。如果電腦處於待機 (睡眠) 或休眠模式，會將電腦喚醒。
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器相連。
- 所連接電腦的USB連接埠可能有問題。若電腦有其他USB連接埠，請嘗試與其連接。
- 更新電腦的作業系統。

相關主題

- [充電](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

可用的操作時間太短，電池電力無法長久維持供電。

- 開啟防噪功能/環境聲模式時，電池的可用操作時間會變短。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。但是，這並不是故障。
- 使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。如果將耳機放在口袋等處，耳機會誤以為它被人配戴，可能不會在經過一段時間後關閉。
- 務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。
- 透過Bluetooth連線在耳機上通話時，電池的可用運作時間會比聆聽音樂時短。

相關主題

- [可運轉時間](#)

充電時間過長。

- 以電腦充電時，請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。重新啟動電腦，並再次嘗試USB連接，可能可以改善這個情況。
- 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，左耳機和右耳機之間充電電池的能源消耗速度可能不同。因此，左耳機和右耳機的充電電池充電時間可能會不同。但是，這並不是故障。
- 建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 使用市售USB交流電源供應器時，請採用能供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的供應器。
- 如有以上未提及的情況，請重新啟動電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機，並再次嘗試USB連線程序。
- 如果即使重新啟動了電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，並且再次嘗試過USB連線程序，問題仍然沒有改善，請將耳機連接到交流電源插座進行充電。

相關主題

- [充電](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

沒有聲音，一側沒有聲音，音量過低

一般

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 調整耳機和連接裝置的音量。如果音量太低，請調高音量。
- 如果電腦的音量設定為靜音或太低，請變更電腦的音量設定。
- 聊天音量太低時，請要求聊天的夥伴變更麥克風音量。
- 遊戲和聊天之間的音量平衡，可能會偏向遊戲音量或聊天音量較大聲。您可以使用“INZONE Hub”或PS5™調整遊戲和聊天之間的音量平衡。您也可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上，將分配到觸控感應器的功能變更為[Game/Chat Balance Control]，藉此使用耳機調整遊戲和聊天之間的音量平衡。
- 確認電腦的輸出設定設為[INZONE Buds - Game]或[INZONE Buds - Chat]。
- 確認遊戲內輸出設定設為[INZONE Buds - Game]或[INZONE Buds - Chat]。
- 重新啟動電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機的電源。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，音量會暫時降低。但是，這並不是故障。請參閱“[使用完耳機後](#)”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

與USB收發器連接時

- 檢查USB收發器是否如同需求一般的穩固插入。
如果智慧型手機裝在手機殼中，USB收發器可能無法如同需求一般的穩固插入。如果問題持續發生，請取下手機殼，再次檢查USB收發器。
- 依照連接的裝置，將USB收發器的滑動開關切換到“PC”或“PS5/MOBILE”。
- 如果耳機處於Bluetooth模式，請將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，然後切換到USB收發器模式。
- 將USB收發器直接連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，而非透過USB集線器連接。
- 確認耳機與連接在電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機上的USB收發器建立連線。
 - USB收發器上的連線指示燈（白色）是否亮起
 - 耳機是否顯示在“INZONE Hub”上，而且在連接到電腦上時，可以進行各種設定
- 透過USB收發器連接至不支援LE Audio的Bluetooth裝置時，一側可能不會發出聲音，或耳機繼續處於Bluetooth模式。初始化耳機，然後再次連接USB收發器。
- 如果耳機無法與連接在電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機上的USB收發器建立連線，請依照下列程序與USB收發器再次進行配對。
 1. 將USB收發器連接到電腦或遊戲主機，例如PS5。
 2. 將左右耳機正確放入充電盒，讓充電盒蓋子保持開啟。
 3. 充電盒蓋打開時，按住充電盒的配對按鈕約5秒或以上。
耳機會進入配對模式，充電盒上的指示燈（藍色）連續雙閃。
 4. 按住USB收發器上的連接按鈕約5秒或以上。
請使用不會斷裂的尖細物體按下連接按鈕，例如迴紋針。
USB收發器會進入配對模式，USB收發器上的連線指示燈（白色）連續雙閃。
 5. 將左右耳機從充電盒中取出，然後放入雙耳中。
配對完成時，耳機會發出通知聲響，USB收發器上的連線指示燈（白色）會亮起。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的Bluetooth裝置之連線，或是關閉裝置上的Bluetooth功能。
- 您無法在以電腦或PS5使用無線2.4 GHz連線的同時使用Bluetooth連線。

- 視您的USB Type-C相容的智慧型手機，您可能必須配置某些設定，才能與USB收發器連接。連接的智慧型手機上顯示的設定名稱，可能會依連接的智慧型手機而異，並可能包含名稱，例如“偵測USB裝置”或“啟用USB On-The-Go連接”。如需詳細資料，請參閱USB Type-C相容的智慧型手機的使用說明書。

透過Bluetooth連線連接時

- 如果連接的Bluetooth裝置不支援LE Audio，耳機不會發出聲音。
如果耳機透過Bluetooth連線連接到此裝置型式，請初始化耳機。初始化耳機後，連接隨附的USB收發器。
- 如果耳機處於USB收發器模式，請將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，然後切換到Bluetooth模式。
- 播放音樂時，檢查耳機和傳送的Bluetooth裝置是否透過 Bluetooth連線連接。
- 確認連接的裝置正在播放。
- 再次將Bluetooth裝置連接到耳機。
- 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
- 重新啟動Bluetooth裝置，例如您正在使用的智慧型手機。
- 重新啟動音樂應用程式或視訊應用程式。

注意

- 無法保證能與電視等裝置的USB連接埠連線。
- 如果在透過USB收發器連接時，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，在電腦或USB Type-C相容的智慧型手機上調整音量。
- 如果在透過Bluetooth連線連接時，在連接的裝置上將音量降低，就無法使用耳機將音量調到非常高。若要將音量調高，調整所連接裝置的音量。

只有一側沒有聲音時

- 視智慧型手機應用程式或電腦應用程式而定（需要CCP設定檔），您可能只會從單個耳機聽到聲音。
- 檢查Bluetooth連線是否已中斷。如果已中斷，請再次建立Bluetooth連線。
- 確認Bluetooth裝置是否支援LE Audio。如果不支援LE Audio，初始化耳機，然後連接隨附的USB收發器。

相關主題

- [透過智慧型手機的Wi-Fi接收的視訊受到干擾或無法連線。](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [透過USB收發器使用耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [維護](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

聲音經常會斷斷續續，聽到噪音，聲音扭曲失真

一般

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果、聲音品質等。
 - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。

與USB收發器連接時

- 在下列狀況下，可能會出現噪音或音訊丟失，或是連線被停用。
 - 身體某些部位擋在耳機和遊戲主機之間而成為障礙物時
在此情況下，請將遊戲主機旋轉朝向與耳機天線相同的方向，以提升通訊。
 - 耳機和遊戲主機之間有障礙物時，如金屬或牆壁
 - 耳機和遊戲主機之間距離過長時
 - 身體某些部位擋在耳機和智慧型手機之間而成為障礙物時
 - 耳機和智慧型手機之間距離過長時
如果智慧型手機放在您的褲子口袋或其他衣物口袋中，將它從口袋中拿出來放在耳機附近，或許能改善連線品質。
 - 使用時在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等
 - 在附近有其他無線通訊音訊裝置或其他人的地方
 - 您的手覆蓋在USB收發器上時
- 有時候，聲音可能會因為外部無線電干擾和其他因素，而扭曲失真或中斷。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 如果是連接至電腦，請將USB收發器從USB連接埠上取下，然後插入電腦上其他的USB連接埠。
 - 如果是連接至PS5™，請將USB收發器連接到PS5前方的USB連接埠。
 - 將連接在電腦或PS5上的USB 3.0相容裝置、連接線等物，移動到遠離USB收發器之處。
 - 如果有未使用的USB裝置或USB連接線，請將它們從電腦或PS5上取下。
 - 如果附近有金屬，請將USB收發器連接在盡量遠離金屬之處。
 - 使用耳機和USB收發器時，距離應盡量靠近。
- 在電腦上玩遊戲時，關閉不必要的應用程式或視窗，或重新啟動電腦，可以改善這個問題。
- 再次將耳機連接到USB收發器。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。

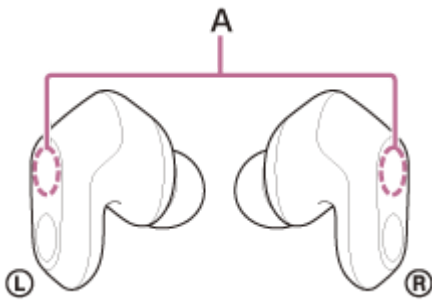
連接到Bluetooth裝置時

- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定，可以改善問題。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。

- 身體某些部位擋在耳機和Bluetooth裝置之間而成為障礙物時
在此情況下，請將Bluetooth裝置旋轉朝向與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
- 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物時，如金屬或牆壁
- 使用時在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等
- 耳機和Bluetooth裝置之間距離過長時
- 在附近有其他的無線通訊音訊裝置或其他人的地方，例如車站設施或擁擠的火車上
- 如果您是在通話或是以智慧型手機使用語音聊天，關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可以改善這個問題。
- 再次連接耳機和Bluetooth裝置。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

關於天線

- 移除連接的遊戲主機和Bluetooth裝置的天線與耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置（左・右）

相關主題

- [透過智慧型手機的Wi-Fi接收的視訊受到干擾或無法連線。](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

通話時聽不到對方的聲音，或通話的音量過低/通話時對方聽不到您的聲音，或對方的音量過低。

一般

- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果、聲音品質等。
 - 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。然後取出耳機，重新連接到您嘗試連接的裝置。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。如果聲音導管、氣孔或麥克風零件殘留任何水滴，音量會暫時降低。但是，這並不是故障。請參閱“[使用完耳機後](#)”，並在使用前依所述方法將耳機擦乾。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 調整耳機和連接裝置的音量。如果音量太低，請調高音量。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

與USB收發器連接時

- 確認遊戲內語音聊天輸出設定設為[INZONE Buds - Chat]。
- 檢查遊戲內語音聊天和視訊通話應用程式的通話設定。
- 耳機上的麥克風可以關閉。在“INZONE Hub”上開啟麥克風。如果分配到觸控感應器的功能設為[Ambient Sound Control + Mic]（預設設定），您也可以使用耳機切換麥克風開啟/關閉。
- 遊戲和聊天之間的音量平衡，可能會偏向遊戲音量或聊天音量較大聲。您可以使用“INZONE Hub”或PS5™調整遊戲和聊天之間的音量平衡。您也可以可以在“INZONE Hub”上，將分配到觸控感應器的功能變更為[Game/Chat Balance Control]，藉此使用耳機調整遊戲和聊天之間的音量平衡。
- 確認在電腦的聲音設定中，麥克風設定設為[INZONE Buds - Chat]。
- 連接至電腦時，請使用“INZONE Hub”調整麥克風音量。
- 再次將耳機連接到USB收發器。

連接到Bluetooth裝置時

- 操作Bluetooth裝置以重新建立連線。選擇CCP作為設定檔。
- 使用耳機聆聽音樂時，請停止播放並接聽來電。
- 耳機上的麥克風可以關閉。如果分配到觸控感應器的功能設為[Ambient Sound Control + Mic]（預設設定），請在耳機上操作。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

- 接聽電話
- 撥打電話
- 重設耳機
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

透過Bluetooth連線連接的裝置音質不佳。

- 如果音量太大，請降低播放裝置的音量。
- 使用連接的裝置，確認裝置和耳機是否透過TMAP Bluetooth連線連接。

相關主題

- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [支援的Codec](#)

防噪效果不足。

- 確定防噪功能已開啟。您可以使用“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查防噪設定。
- 如果耳塞大小無法配合耳道大小，或是耳機沒有適當配戴在耳朵上，輕按操作可能無法正常運作，或是可能無法得到正確的聲音品質、防噪效果或通話性能。
如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。
 - 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。左側和右側耳塞的大小可能不同。
 - “INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。
- 確認正確配戴耳機。配戴耳機時，要將耳塞舒適地盡量置於耳道深處。
- 防噪功能有效的範圍包括低頻段範圍的噪音，例如辦公室、冷氣空調附近、火車上和飛機上等地點，對於高頻段範圍的噪音效果則差一些，例如人聲。

相關主題

- [防噪是什麼？](#)
- [使用防噪功能](#)
- [“INZONE Hub”的用途](#)
- [戴上耳機](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

防噪功能開啟時，音訊聽起來不一樣。

- 音訊可能會視防噪功能開啟或關閉而聽起來不同。如果聽起來不同，可以調整耳機配戴的方式，使耳機緊貼耳朵而改善這個問題。

相關主題

- [使用防噪功能](#)
- [戴上耳機](#)

無法進行配對。

耳機無法與電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機配對時

- 將耳機和連接USB收發器的遊戲主機，放置在彼此距離1 m的範圍內。
- 重新啟動連線的裝置，例如電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，並再次將耳機和裝置配對。
- 如果耳機無法與連接在電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機上的USB收發器建立連線，請依照下列程序與USB收發器再次進行配對。
 1. 將USB收發器連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機。
 2. 將左右耳機正確放入充電盒，讓充電盒蓋子保持開啟。
 3. 充電盒蓋打開時，按住充電盒的配對按鈕約5秒或以上。
耳機會進入配對模式，充電盒上的指示燈（藍色）連續雙閃。
 4. 按住USB收發器上的連接按鈕約5秒或以上。
請使用不會斷裂的尖細物體按下連接按鈕，例如迴紋針。
USB收發器會進入配對模式，USB收發器上的連線指示燈（白色）連續雙閃。
 5. 將左右耳機從充電盒中取出，然後放入雙耳中。
配對完成時，耳機會發出通知聲響，USB收發器上的連線指示燈（白色）會亮起。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的Bluetooth裝置之連線，或是關閉裝置上的Bluetooth功能。

- 重新插入USB收發器。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

耳機無法與Bluetooth裝置配對時

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機之後，請在連接之前先配對耳機和裝置。若要進入配對模式，請將耳機放入充電盒，讓充電盒蓋打開，然後按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 耳機經過初始化或維修後，要再次與裝置配對時，如果該裝置仍然保留耳機的配對資訊，您可能無法與裝置配對。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果附近的裝置曾使用LE Audio而與耳機相連接，當耳機進入配對模式時，該裝置可能會自動連接耳機。關閉曾連接的裝置之Bluetooth設定，然後將耳機與新裝置配對。
- 重新啟動智慧型手機或其他連接的裝置，然後再次將裝置與耳機配對。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

相關主題

- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無法透過USB收發器與遊戲主機（PC、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機）連線。

- 確認耳機和連接裝置的電源均已開啟。
- 檢查USB收發器上的滑動開關是否設定正確，符合連接的裝置。如果不符合連接的裝置，請將開關設定為“PC”或“PS5/MOBILE”，以符合連接的裝置。
- 檢查USB收發器是否如同需求一般的穩固插入。
- 將USB收發器直接連接到電腦、PS5™或USB Type-C相容的智慧型手機，而非透過USB集線器連接。
- 如果耳機處於Bluetooth模式，請將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，然後切換到USB收發器模式。
- 如果是連接至電腦，請將USB收發器從USB連接埠上取下，然後插入電腦上其他的USB連接埠。
- 如果耳機無法與連接在電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機上的USB收發器建立連線，請依照下列程序與USB收發器再次進行配對。
 1. 將USB收發器連接到電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機。
 2. 將左右耳機正確放入充電盒，讓充電盒蓋子保持開啟。
 3. 充電盒蓋打開時，按住充電盒的配對按鈕約5秒或以上。
耳機會進入配對模式，充電盒上的指示燈（藍色）連續雙閃。
 4. 按住USB收發器上的連接按鈕約5秒或以上。
請使用不會斷裂的尖細物體按下連接按鈕，例如迴紋針。
USB收發器會進入配對模式，USB收發器上的連線指示燈（白色）連續雙閃。
 5. 將左右耳機從充電盒中取出，然後放入雙耳中。
配對完成時，耳機會發出通知聲響，USB收發器上的連線指示燈（白色）會亮起。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機可能會自動連接該裝置，而可能不會連接另一裝置。如果發生此狀況，請取消上次連接的Bluetooth裝置之連線，或是關閉裝置上的Bluetooth功能。

- 重新啟動電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機，然後再次連接USB收發器。
- 視您的USB Type-C相容的智慧型手機，您可能必須配置某些設定，才能與USB收發器連接。連接的智慧型手機上顯示的設定名稱，可能會依連接的智慧型手機而異，並可能包含名稱，例如“偵測USB裝置”或“啟用USB On-The-Go連接”。如需詳細資料，請參閱USB Type-C相容的智慧型手機的使用說明書。
- 如果Bluetooth裝置不支援LE Audio，即使透過USB收發器連接，耳機可能無法正常發出聲音。初始化耳機後，再次連接USB收發器。
- 如果上述操作仍無法解決問題，請嘗試以下操作。
 1. 關閉連接的裝置，例如電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機。
 2. 移除USB收發器，然後重新連接。
 3. 開啟電腦、PS5或USB Type-C相容的智慧型手機的電源。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機，然後再次配對耳機和裝置。

相關主題

- [透過USB收發器連接至電腦、PlayStation®5或USB Type-C相容的智慧型手機](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無法與Bluetooth裝置建立連線。

- 如果Bluetooth裝置不支援LE Audio，即使已建立Bluetooth連線，耳機不會發出聲音。如果耳機透過Bluetooth連線連接到此裝置型式，請初始化耳機，然後連接USB收發器。
- 確認耳機的電源已開啟。
- 如果耳機處於USB收發器模式，請將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上，然後切換到Bluetooth模式。
- 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
- 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth連接耳機和其他裝置。如果發生此情況，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
- 檢查Bluetooth裝置是否處於睡眠模式。如果裝置處於睡眠模式，請取消睡眠模式。
- 檢查Bluetooth連線是否已中斷。如果已中斷，請再次建立Bluetooth連線。
- 如果耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。所有配對資訊均會遭到刪除。再次將耳機和Bluetooth裝置配對。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

透過智慧型手機的Wi-Fi接收的視訊受到干擾或無法連線。

由於USB收發器（無線2.4 GHz連線）的頻段與無線區域網路（2.4 GHz）相同，智慧型手機上的視訊可能會因為無線電干擾，而遭到停止或無法顯示。如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 移動至無線區域網路無線電環境良好的地點，例如無線區域網路裝置附近。
- 將智慧型手機和無線區域網路裝置使用的頻段變更為5 GHz（IEEE 802.11ac）。如需詳細資料，請參閱無線區域網路裝置隨附的使用說明書。

無法操作耳機。

- 未配戴耳機時無法操作耳機。將耳機放入雙耳中以進行操作。
- 以“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式變更指派到觸控感應器的功能時，請在“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式上確認已將正確的功能指派到觸控感應器。
- 如果在“INZONE Hub”上，自動關閉電源功能設定為[OFF]，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 自動電源關閉功能設定為“Sony | Headphones Connect”應用程式的[System]標籤上的[Do not turn off]時，配戴偵測將繼續運作，且症狀可能會改善。
- 請對充電盒充電。
- 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 輕按觸控感應器時請注意下列事項。
 - 請用拇指和中指穩固拿住耳機，使得在輕按時耳機不會移動。
 - 用食指指腹輕按觸控感應器的中央。
如果用指甲或指尖輕按、輕按觸控感應器的邊緣，或強力按下觸控感應器，則耳機可能不會運作。
- 如果您配戴手套，操作前請取下它們。
- 如果您的食指表面潮濕、油膩、骯髒，或太乾燥等，耳機可能無法對輕按產生靈敏反應。
- 如果觸控感應器處於下列狀態，可能不會運作或反應不正確。
 - 因為水、汗水等而潮濕。
 - 它遭頭髮、濕毛巾等碰觸。
- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
- 如果即使重設耳機，耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。配對資訊會遭到刪除。再次將耳機和裝置配對。

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

耳塞損壞或遺失。

- 耳塞是消耗品。如果耳塞損壞而需要更換，請聯絡附近的Sony經銷商，或購買EP-EX11系列*，另售。

* 有些國家或地區可能不支援。

無線降噪電競耳機

INZONE Buds

發生耳痛。

- 如果您覺得耳塞的尺寸不符合耳朵，請變更耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。最適合的左側和右側耳塞大小可能不同。
“INZONE Hub”或“Sony | Headphones Connect”應用程式會協助您判斷最適合您的耳塞，以達到最佳的防噪效果、聲音品質等。
- 確認正確配戴耳機。
- 如果長時間配戴耳機，耳朵可能會痛。使用耳機時請定時休息。

提示

- 判斷最適合您的耳塞的功能，會測量耳塞的氣密性，然後會判斷您耳中的耳塞是否正確配戴。請選擇能舒服緊貼的尺寸。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。

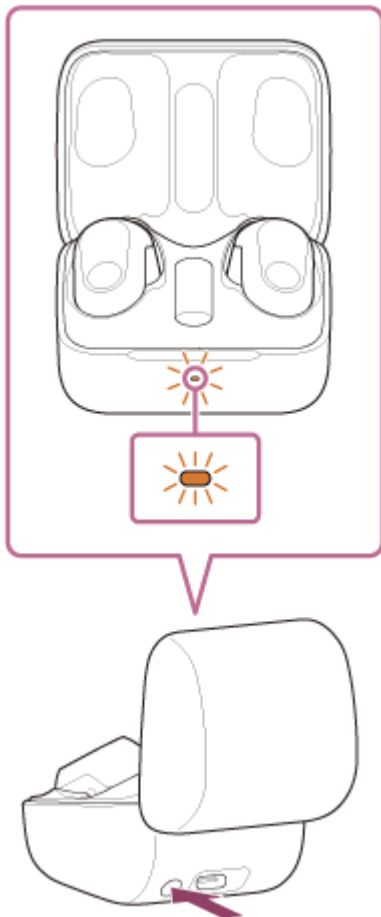
1 將耳機置於充電盒內。

讓充電盒蓋打開。



2 按住充電盒背面的重設按鈕約20秒或以上。

約15秒以後，充電盒的指示燈（橙色）閃爍約5秒。



然後，充電盒的指示燈熄滅，耳機會重設。

注意

- 在指示燈（橙色）正在閃爍時，不要從充電盒上的重設按鈕放開您的手指。如果放開您的手指，耳機會初始化。

3 檢查指示燈熄滅，然後鬆開手指。

重設完成後，耳機會開始充電，充電盒上的指示燈（橙色或綠色）會亮起。

配對資訊和其他設定仍然保留。

如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何重設。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0065/h_zz/

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation

初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

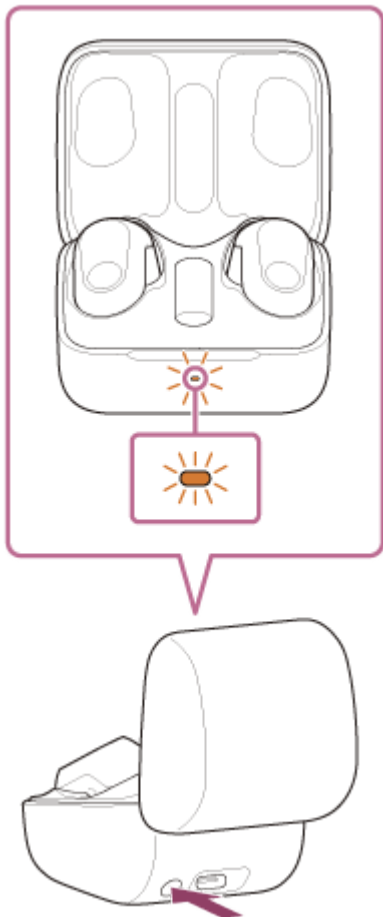
1 將耳機置於充電盒內。

讓充電盒蓋打開。



2 按住充電盒背面的初始化按鈕約15秒或以上。

約15秒以後，充電盒的指示燈（橙色）閃爍約5秒。



3 充電盒的指示燈（橙色）開始閃爍後，5秒內鬆開手指。

初始化完成時，充電盒的指示燈（綠色）會閃爍4次。



這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。在此情況下，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何初始化。

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0066/h_zz/

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式初始化耳機。

注意

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始初始化。請對充電盒充電。
- 執行步驟 3 後，如果充電盒上的指示燈（綠色）沒有閃爍4次，則耳機尚未初始化。請從步驟 2 開始重試一次。
- 如果購買耳機後已更新軟體，即使初始化耳機，軟體仍會保持更新。

相關主題

- [重設耳機](#)

無線降噪電競耳機
INZONE Buds

規格

耳機

電源：

DC 5 V (使用市售USB交流電源供應器)
使用內置鋰離子電池 (產品操作電源：DC 3.85 V)

操作溫度：

0 °C至40 °C

充電時間：

約2小時 (耳機)
約3小時 (充電盒)

注意

- 視使用情況而定，充電和使用時數可能不同。

充電溫度：

5 °C至35 °C

質量：

約6.5 g × 2 (耳機 (含耳塞 (M)))
約50 g (充電盒)
約2.9 g (USB 收發器)

通訊規格 ¹⁾

通訊系統：

Bluetooth規格版本5.3

輸出：

Bluetooth規格電源等級1.5

最大通訊範圍：

直視距離約10 m內 ²⁾

頻段：

Bluetooth：2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)
無線收發器部分：2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

相容的Bluetooth模式 ³⁾：

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

支援的Codec ⁴⁾：

LC3

傳輸範圍：

20 Hz – 20 000 Hz (採樣頻率48 kHz)

- 1) 不包括與USB收發器的通訊
- 2) 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。
- 3) Bluetooth標準模式代表裝置間的Bluetooth通訊目的。
- 4) 編解碼器：音訊訊號壓縮和轉換格式

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

5-052-425-51(2) Copyright 2023 Sony Corporation