SONY
Guida

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Modello: YY2984

Guida introduttiva

Come personalizzare le cuffie

Indossare le cuffie

Download dell’app e configurazione delle cuffie

Nel dispositivo sono disponibili molte funzionalità utili.
Scaricare “Sony | Sound Connect” per ottenere le massime prestazioni.

Sound Connect

Operazioni iniziali

Accensione delle cuffie

Tenere premuto il pulsante ⏻ (accensione) per almeno 2 secondi fino a che l’indicatore (blu) inizia a lampeggiare. Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione quando vengono accese per la prima volta dopo l’acquisto.

Creazione di una connessione BLUETOOTH®

Scaricare l’app “Sony | Sound Connect”.
Seguire le istruzioni dell’app “Sony | Sound Connect” scaricata.

Funzionamento delle cuffie

È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento per effettuare le seguenti operazioni.

- Toccare due volte in rapida successione: riproduci/interrompi
- Scorrere avanti e rilasciare: salta all’inizio del brano successivo
- Scorrere indietro e rilasciare: salta all’inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)
- Scorrere verso l’alto e rilasciare: aumenta il volume
- Scorrere verso il basso e rilasciare: abbassa il volume

Per ulteriori dettagli sulle operazioni, consultare “Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)”.

⚠ Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all’umidità

Le cuffie non sono impermeabili all’acqua.
Se le cuffie vengono ricaricate mentre sono umide a causa di pioggia, sudore ecc., può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento.

Nota

- Se si indossano senza regolare la slitta, le cuffie potrebbero essere posizionate sulla testa in modo non corretto, dando luogo a fastidio o a un decremento dell’effetto di eliminazione del rumore.
  Il rilevamento della posizione delle cuffie potrebbe inoltre non funzionare correttamente e interrompere automaticamente la riproduzione musicale o attivare la funzione di spegnimento automatico (la funzione di risparmio batteria) per spegnere automaticamente le cuffie.

Informazioni correlate

Indossare le cuffie
Creazione manuale di una connessione Bluetooth
Ricarica delle cuffie

Operazioni preliminari

Uso della funzionalità Bluetooth

Informazioni sulla guida vocale

Accessori in dotazione

- Articoli in dotazione

Inserimento delle cuffie nell’astuccio per il trasporto

Componenti e comandi

Ubicazione e funzione delle parti

Informazioni sull’indicatore

Uso delle cuffie

Indossare le cuffie

Funzionamento delle cuffie

Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento

Uso di Quick Access

Accensione/Ricarica

Ricarica delle cuffie

Tempo operativo disponibile

Controllo della carica residua della batteria

Accensione delle cuffie

Spegnimento delle cuffie

Creazione di connessioni

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

Semplice configurazione con app

Connessione con l’app “Sony | Sound Connect”

Smartphone Android

Associazione e connessione con uno smartphone Android

Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio

Connessione a uno smartphone Android associato

iPhone (dispositivi iOS)

Associazione e connessione con un iPhone

Connessione a un iPhone associato

Computer

Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)

Associazione e connessione con un computer (Windows 10)

- Associazione e connessione con un computer (Mac)
- Connessione a un computer associato (Windows 11)
- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Connessione a un computer associato (Mac)

Altri dispositivi Bluetooth

- Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth
- Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

Connessione multipunto

- Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Commutazione dell’audio tra più dispositivi con “cambio di audio”

Condivisione di musica sfruttando la “tecnologia di trasmissione audio Auracast™”

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

Uso del cavo cuffie in dotazione

Ascolto di musica

Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)
- 360 Reality Audio
- Riproduzione continua con gli altoparlanti (Auto Switch)

Funzionalità di eliminazione del rumore

- Cos’è l’eliminazione del rumore?
- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Ottimizzazione automatica delle prestazioni di eliminazione del rumore in base all’utente e all’ambiente d’uso

Ascolto dei suoni ambientali

- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)
- Regolazione automatica del livello dei suoni ambientali acquisiti in base al livello del rumore di fondo (Suono ambiente automatico)
- Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)
- Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

Modalità di qualità audio

- Informazioni sulla modalità di qualità audio
- Codec supportati
- Informazioni sulla funzione DSEE Extreme
- Uso di 360 Upmix for Cinema

Esecuzione di telefonate

- Ricezione di una chiamata
- Esecuzione di una chiamata
- Funzioni per le chiamate
- Esecuzione di una videochiamata sul computer

Uso della funzionalità di assistenza vocale

- Uso del Comando vocale
- Uso di Assistente Google
- Uso di Tencent Xiaowei
- Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)
- Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Uso delle app

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”
- Installazione dell’app “Sony | Sound Connect”
- Accesso alle informazioni sull’assistenza dall’app “Sony | Sound Connect”
- Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Funzionalità dei servizi partner

- Funzionalità dei servizi partner

Informazioni importanti

- Precauzioni
- Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all’umidità
- Licenze
- Marchi
- Siti web per l’assistenza ai clienti

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi

Ripristino delle cuffie

Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Caratteristiche tecniche

Caratteristiche tecniche

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso della funzionalità Bluetooth

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless Bluetooth, consentendo quanto segue.

Ascolto di musica

È possibile ascoltare musica in modalità senza fili da uno smartphone o da un lettore musicale ecc.

Conversazione telefonica

È possibile parlare al telefono in vivavoce lasciando lo smartphone nella borsa o in tasca.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Informazioni sulla guida vocale

Nelle impostazioni predefinite, quando si indossano le cuffie sulle orecchie, si sentirà la guida vocale in inglese o cinese. È possibile utilizzare l'app "Sony | Sound Connect" per modificare la lingua della guida vocale, attivare/disattivare la guida vocale e impostare il volume della guida vocale.

"Pairing" (Associazione)

- Quando si entra nella modalità di associazione

"Low battery" (Batteria scarica)

- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa

"Battery is empty" (Ricaricare le cuffie)

- Quando si verifica lo spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie

"Battery about XX %" (Batteria al XX %) / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)

- Quando vengono fornite informazioni sulla carica residua della batteria
  Il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima.

"Voice guidance test" (Prova della guida vocale)

- Quando si imposta il volume della guida vocale

"The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso) *

- Quando l'Assistente Google™ non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento

* Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.

"The Xiaowei is not connected" (Lo Xiaowei non è connesso)

- Se Tencent Xiaowei non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie, anche utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento

"The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings." (L'Assistente vocale non è disponibile. Aprire Sound Connect e verificare le impostazioni dell'Assistente vocale.)

- Quando si utilizza l'Assistente vocale durante una connessione in LE Audio

"Launch the Sound Connect to activate the Service Link." (Avviare Sound Connect per attivare Collegamento al servizio.)

- Quando Quick Access non è disponibile perché Collegamento al servizio è disattivato

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (L’app assegnata a Quick Access non viene avviata sul dispositivo mobile)

- Quando l’app corrispondente non si avvia anche se si preme il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) quando Quick Access è impostato sul pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente)

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (Quick Access non è disponibile. Aprire Sound Connect e verificare le impostazioni di Quick Access.)

- Quando si utilizza Quick Access durante una connessione in LE Audio

“The [Safe volume control] limits the volume.” (Il [Controllo volume sicuro] limita il volume.)

- Quando si avvia il Controllo volume sicuro

“Apologies, the command could not be recognized” (Spiacenti, non è stato possibile riconoscere il comando)

- Quando il Comando vocale non riconosce il comando dopo aver riconosciuto la parola di attivazione

“The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.” (L'assistente vocale sul dispositivo mobile non risponde. Controllare le impostazioni.)

- Quando il Comando vocale riconosce “Assistente” ma la funzione di assistenza vocale non si attiva

“Mic Off” (Microfono spento)

- Quando le cuffie sono state utilizzate per spegnere il microfono durante una chiamata

“Mic On” (Microfono acceso)

- Quando le cuffie sono state utilizzate per accendere il microfono durante una chiamata

“Liquid detected in the USB port. Do not charge the headset.” (È stato rilevato del liquido nella porta USB. Non ricaricare le cuffie.)

- Se sulla porta USB Type-C è stata riscontrata dell’umidità e si accendono le cuffie per indossarle
- Se sulla porta USB Type-C è stata riscontrata dell’umidità dopo avere acceso e indossato le cuffie

“Liquid detected in the USB port. Battery level is low, but do not charge the headset.” (È stato rilevato del liquido nella porta USB. Il livello della batteria è basso, ma non ricaricare le cuffie.)

- Se sulla porta USB Type-C è stata riscontrata dell’umidità e la carica residua della batteria è bassa mentre si accendono e si indossano le cuffie
- Se sulla porta USB Type-C è stata riscontrata dell’umidità mentre la carica residua della batteria è bassa e si accendono e si indossano le cuffie

“Liquid no longer detected in the USB port. You can start charging the headset.” (Non è stato più rilevato del liquido nella porta USB. È possibile iniziare a ricaricare le cuffie.)

- Se sulla porta USB Type-C non viene più riscontrata umidità e la ricarica è disponibile mentre si accendono e si indossano le cuffie con scarsa carica residua della batteria

“Charging stopped. To resume charging, disconnect the USB cable and wait before trying again.” (Ricarica interrotta. Per riprendere la ricarica, scollegare il cavo USB e attendere prima di riprovare.)

- Quando si verifica una ricarica anomala o una temperatura di ricarica anomala mentre si utilizzano le cuffie durante la ricarica

Nota

- Sono necessari circa 10 minuti per applicare una modifica alla lingua della guida vocale.
  Potrebbero essere necessari più di 10 minuti a seconda della ricezione del segnale e di altre condizioni.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà alle impostazioni di fabbrica.
- Se non si sente la guida vocale dopo avere cambiato la lingua della guida vocale o avere aggiornato il software, spegnere e riaccendere le cuffie.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

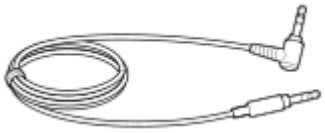
Articoli in dotazione

Dopo aver aperto la confezione, controllare che gli elementi elencati siano presenti. Se manca qualche componente, rivolgersi al contatto dell’assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
I numeri tra parentesi ( ) indicano la quantità di ogni elemento.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore (1)

Cavo USB Type-C® (da USB-A a USB-C®) (1)

Cavo cuffie (1)



Astuccio per il trasporto (1)

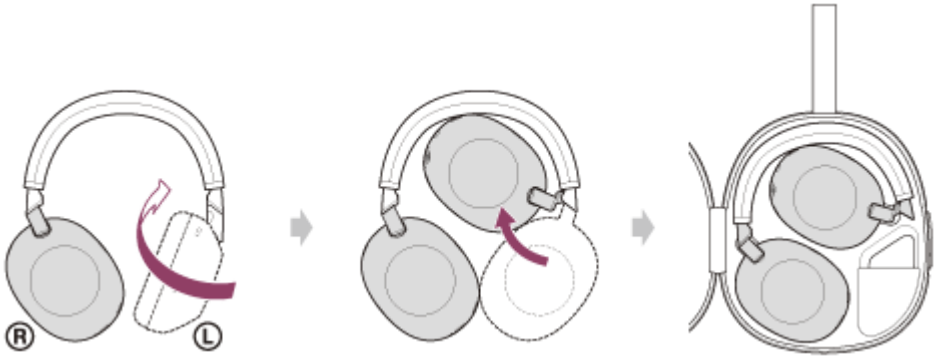
Documenti (1 set)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

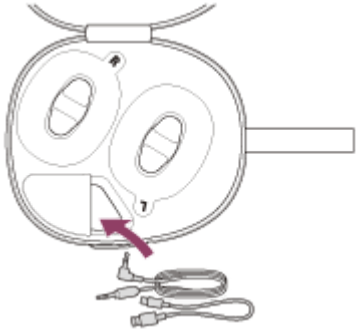
Inserimento delle cuffie nell’astuccio per il trasporto

Dopo aver finito di utilizzare le cuffie, regolare l’archetto regolabile nella sua posizione più corta e ruotare le unità sinistra e destra per appiattire le cuffie. Piegare l’unità sinistra verso l’archetto e conservare le cuffie nell’astuccio per il trasporto in dotazione.



Conservazione dei cavi

Inserire i cavi nel supporto separato dal divisore nell’astuccio per il trasporto.



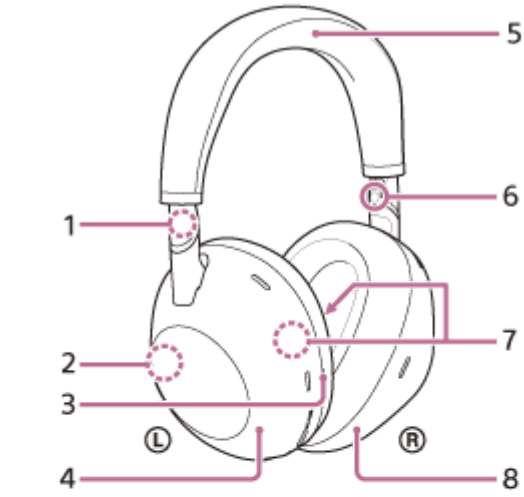
Informazioni sul video del manuale di istruzioni

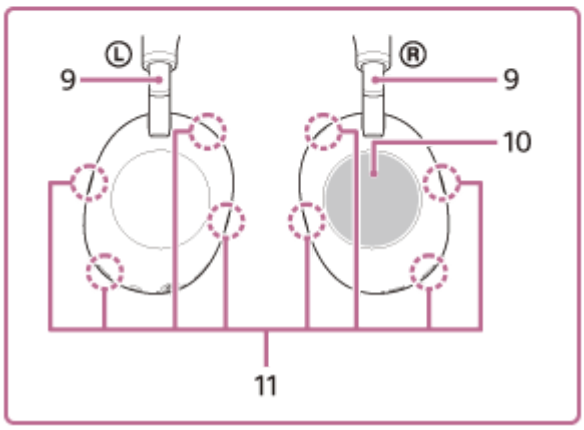
Guardare il video per scoprire come posizionare le cuffie nell’astuccio per il trasporto.
Nessuna spiegazione audio è disponibile.
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/h_zz/
Per i modelli della Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/zh-cn/

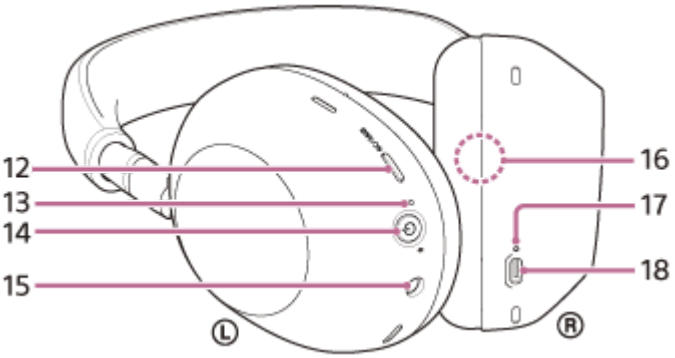
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Ubicazione e funzione delle parti







1. Contrassegno Ⓛ (sinistra)

2. Antenna incorporata
   Un’antenna Bluetooth è incorporata nelle cuffie.

3. Puntino in rilievo
   L’unità sinistra presenta un puntino in rilievo sul bordo dell’alloggiamento.

4. Unità sinistra

5. Archetto

6. Contrassegno ® (destra)

7. Microfoni con funzionalità di eliminazione del rumore (interna) (sinistra, destra)
   Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.

8. Unità destra

9. Archetti regolabili (sinistra, destra)
   Consentono di regolare la lunghezza dell'archetto.

10. Pannello di controllo del sensore a sfioramento
    Controlla da remoto la riproduzione musicale del dispositivo Bluetooth connesso o esegue altre operazioni tramite la funzionalità a sfioramento.

11. Microfoni con funzionalità di eliminazione del rumore (esterni) e microfoni di acquisizione vocale (sinistro, destro)
    Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso e la voce di chi indossa le cuffie durante una telefonata o quando è in uso la modalità Speak-to-Chat.

12. Pulsante NC/AMB (Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente)

13. Indicatore (arancione/blu)
    Si illumina in arancione o in blu per indicare lo stato della batteria o delle comunicazioni delle cuffie.

14. Pulsante ⏻ (accensione)/Pulsante ᛒ (Bluetooth)

15. Presa di ingresso del cavo cuffie
    Collegare un lettore musicale o altri dispositivi mediante il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.

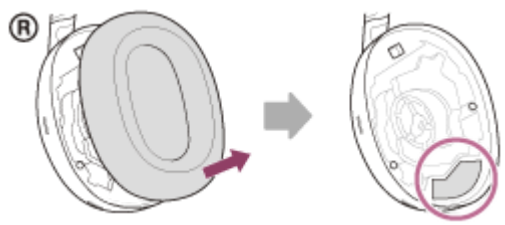
16. Numero di serie
    Situato all'interno dell'unità destra.
    Vedere "Per controllare i numeri di serie, i marchi di sicurezza, ecc." qui di seguito.

17. Indicatore di ricarica (arancione)
    Si illumina in arancione durante la ricarica.

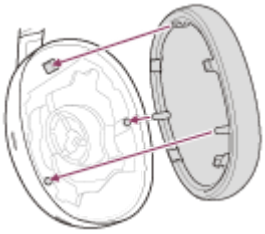
18. Porta USB Type-C
    Collegare le cuffie a un computer o ad una presa CA tramite un adattatore CA USB, disponibile in commercio, con il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie.

Per controllare i numeri di serie, i marchi di sicurezza, ecc.

- Accertarsi che le cuffie siano spente e che il cavo USB non sia collegato.
- Rimuovere il cuscinetto dall'unità destra estraendolo direttamente dall'alloggiamento. Evitare di estrarlo inclinandolo.
  Il numero di serie e i marchi di sicurezza, ecc. si trovano nell'angolo inferiore destro dell'unità destra.



- Collegare il cuscinetto rimosso all'unità destra.
  Accertarsi di inserire saldamente le cinque linguette nell'unità fino a udire uno scatto.



Nota

- Non rimuovere il cuscinetto se non necessario.
- Prima di rimuovere il cuscinetto, accertarsi che le cuffie siano spente e che il cavo USB non sia collegato.
- Non rimuovere il cuscinetto in presenza di polvere di ferro o altri oggetti metallici. La polvere di ferro o altri oggetti metallici potrebbero aderire al magnete all’interno delle cuffie, provocandone il malfunzionamento.
- Eventuali difetti causati dalla mancata osservanza delle precauzioni di cui sopra non sono coperti dalla garanzia del prodotto.

Argomento correlato

- Informazioni sull’indicatore
- Controllo della carica residua della batteria
- Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso l'indicatore.

● : si accende in blu / ● : si accende in arancione / -: si spegne

Indicatore (blu/arancione) accanto al pulsante ⏻ (accensione)

Accensione

● -- ● -- (lampeggia due volte in blu)
In questo caso, se la carica residua della batteria è 10% o inferiore (ricarica necessaria), l'indicatore si illumina progressivamente come mostrato di seguito.
▬ -- ▬ -- (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente per circa 15 secondi)

Spegnimento

▬ ---- (si illumina in blu per circa 2 secondi)

Visualizzazione della carica residua della batteria

- Carica residua: oltre 10%
  ● -- ● -- (lampeggia due volte in blu)
- Carica residua: 10% o inferiore (necessita di ricarica)
  ▬ -- ▬ -- (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente per circa 15 secondi)

Per i dettagli, consultare "Controllo della carica residua della batteria".

Quando la carica residua della batteria diminuisce

▬ -- ▬ -- (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente per circa 15 secondi)

Funzione Bluetooth

- Modalità di associazione
  ● - ● ---- ● - ● ---- ● - ● (lampeggia due volte in blu ripetutamente)
- Non connesso
  ● ---- ● ---- (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 1 secondo)
- Procedura di connessione completata
  ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - (lampeggia rapidamente in blu ripetutamente per circa 5 secondi)
- Connesso
  ● - - - - ● - - - - (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)
- Chiamata in arrivo
  ● -- ● -- ● -- ● -- ● -- ● -- (lampeggia rapidamente in blu ripetutamente)

Gli indicatori dello stato non connesso e connesso si spengono automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo. Iniziano di nuovo a lampeggiare per un determinato periodo di tempo quando si esegue un'operazione. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in arancione.

Altro

- Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)
  ● - - - - ● - - - - (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)
  L'indicatore si spegne automaticamente una volta trascorso un certo periodo di tempo. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore inizia a lampeggiare in arancione.
- Aggiornamento del software
  ● - ● - - - - ● - ● - - - - ● - ● - - - - (lampeggia ripetutamente in arancione e blu con un intervallo di circa 0,6 secondi)
- Inizializzazione completata
  ● - ● - ● - ● - (lampeggia 4 volte in blu)
  Per maggiori informazioni, consultare "Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica".

Indicatore di ricarica della porta USB Type-C (arancione)

Ricarica

- Durante la ricarica,
  ▬▬▬▬▬ (si illumina in arancione)
  L'indicatore si spegne una volta completata la ricarica.
- Temperatura anomala
  ● ● - - ● ● - - (lampeggia in arancione ripetutamente due volte)
- Ricarica anomala
  ▬▬▬ - - ▬▬▬ - - (lampeggia lentamente in arancione ripetutamente)

Argomento correlato

- Controllo della carica residua della batteria
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

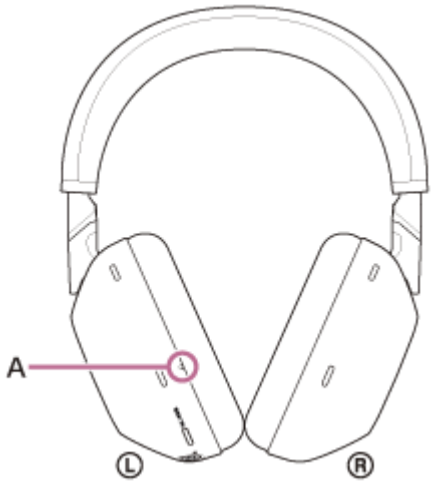
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Indossare le cuffie

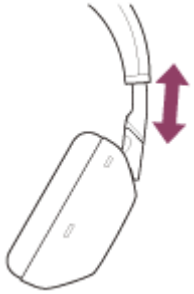
1 Controllare le unità destra e sinistra delle cuffie.

Sull’unità sinistra sono presenti il contrassegno Ⓛ (sinistra), un puntino in rilievo (A), il pulsante ⏻ (accensione) e il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente).
Sull’unità destra è presente il contrassegno Ⓡ (destra). Non è presente alcun puntino in rilievo o pulsante.



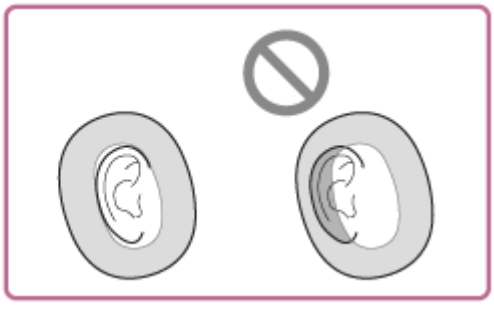
2 Allungare la slitta.

Allungare la slitta al massimo prima di indossare le cuffie.



3 Indossare le cuffie.

Indossare le cuffie con i cuscinetti ben posizionati sulle orecchie.



4 Regolare la lunghezza della slitta.

Regolare la slitta a una lunghezza che permetta all’archetto di toccare la parte superiore della testa.

5 **Regolare l’orientamento delle unità.**

Regolare l’orientamento delle unità destra e sinistra in modo che i cuscinetti siano ben saldi intorno alle orecchie.

Se si indossano senza regolare la slitta, le cuffie potrebbero essere posizionate sulla testa in modo non corretto, dando luogo a fastidio o a un decremento dell’effetto di eliminazione del rumore.
Il rilevamento della posizione delle cuffie potrebbe inoltre non funzionare correttamente e interrompere automaticamente la riproduzione musicale o attivare la funzione di spegnimento automatico (la funzione di risparmio batteria) per spegnere automaticamente le cuffie.

Quando si collegano e si rimuovono le cuffie

Nelle impostazioni di fabbrica, il sensore di prossimità integrato nell’unità sinistra rileva quando le cuffie vengono indossate o rimosse dalle orecchie, e le cuffie controllano automaticamente la disabilitazione del funzionamento del pannello di controllo del sensore a sfioramento, lo spegnimento, l’interruzione della riproduzione musicale e così via.

Quando si indossano le cuffie

- È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie per riprodurre musica, inviare e ricevere chiamate e così via.

Quando si rimuovono le cuffie

- Quando si ascolta musica indossando le cuffie sulle orecchie, le cuffie interromperanno automaticamente la riproduzione musicale se vengono rimosse. Quando le cuffie vengono indossate nuovamente, la riproduzione musicale riprende.
- Per risparmiare la batteria, le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate.
- Per impedire una risposta non corretta delle cuffie, la riproduzione musicale, le chiamate in entrata e in uscita e altre operazioni non sono eseguibili se le cuffie vengono rimosse, anche se si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.
  Non è possibile utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore anche se si preme il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente).

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come inserire le cuffie nelle orecchie.
Nessuna spiegazione audio è disponibile.
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:

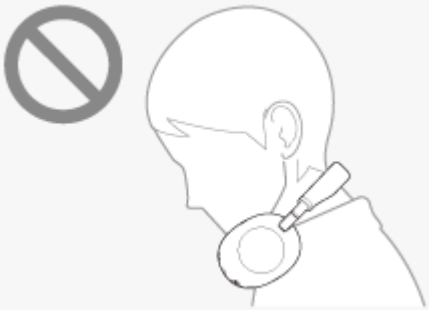
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/h_zz/
Per i modelli della Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/zh-cn/

Suggerimento

- Utilizzando l’app “Sony | Sound Connect”, è possibile cambiare le impostazioni dell’interruzione della riproduzione musicale e della funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione, nonché la funzione di spegnimento automatico del rilevamento della posizione (la funzione di risparmio batteria).

Nota

- Se si indossano senza regolare la slitta, le cuffie potrebbero essere posizionate sulla testa in modo non corretto, dando luogo a fastidio o a un decremento dell’effetto di eliminazione del rumore.
  Il rilevamento della posizione delle cuffie potrebbe inoltre non funzionare correttamente e interrompere automaticamente la riproduzione musicale o attivare la funzione di spegnimento automatico (la funzione di risparmio batteria) per spegnere automaticamente le cuffie.
- Nei casi seguenti, il rilevamento della posizione potrebbe reagire in modo errato. Spegnere le cuffie quando non vengono utilizzate.
  - Con le cuffie attorno al collo, il mento entra nell’alloggiamento



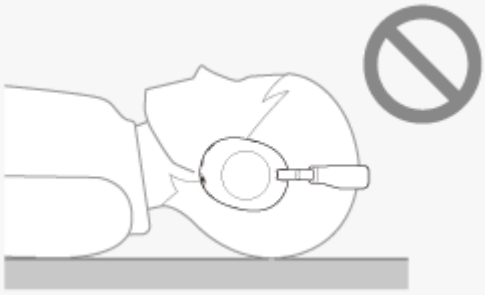
  - La mano è posizionata all’interno del cuscinetto dell’unità sinistra.

  - Le cuffie si trovano all’interno di un contenitore, quale una borsa.

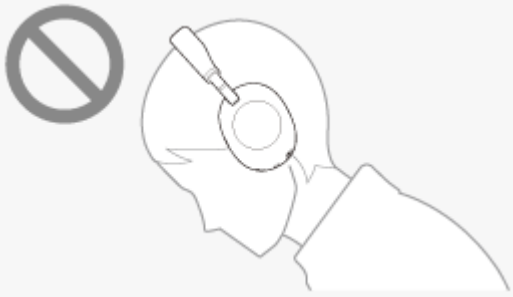
  - Le cuffie sono appese sul bordo di qualcosa, ad esempio una borsa.

- Le cuffie si trovano su una superficie, quale una scrivania.

- Quando si indossano le cuffie con il viso rivolto verso l’alto o verso il basso come illustrato di seguito oppure quando le cuffie vengono indossate capovolte, il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento e il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente) potrebbero non essere disponibili per il funzionamento. Indossare le cuffie correttamente con la direzione in avanti, oppure premere brevemente il pulsante ⏻ (accensione).
  - Indossare le cuffie mentre si è sdraiati o con il viso rivolto verso l’alto



  - Indossare le cuffie con il viso rivolto verso il basso



- Quando si indossano le cuffie su un berretto, del tessuto, una sciarpa, tra i capelli ecc., il rilevamento della posizione potrebbe non funzionare correttamente e il pannello di controllo del sensore a sfioramento potrebbe non essere disponibile per il funzionamento. Indossare le cuffie in modo che le orecchie si trovino all’interno dei cuscinetti per cuffie.
- Quando il cavo cuffie in dotazione è collegato alle cuffie, il rilevamento della posizione non funziona.
- L’interruzione della riproduzione musicale e la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione sono disponibili solo quando si è connessi tramite connessione Bluetooth.
- Il dispositivo connesso o l’applicazione di riproduzione in uso potrebbe non supportare l’interruzione della riproduzione musicale e la funzione di ripresa automatiche del rilevamento della posizione.
- Una forza esterna che va oltre l’intervallo di uso normale, come ruotare l’asse di rotazione dell’unità o altre parti mobili verso il lato opposto della direzione normale o far cadere le cuffie, potrebbe causare danni. La garanzia non copre i malfunzionamenti

provocati da danni dovuti a una manipolazione impropria.

Argomento correlato

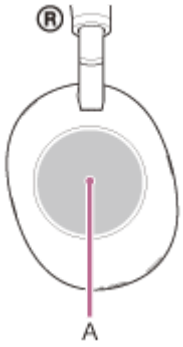
- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

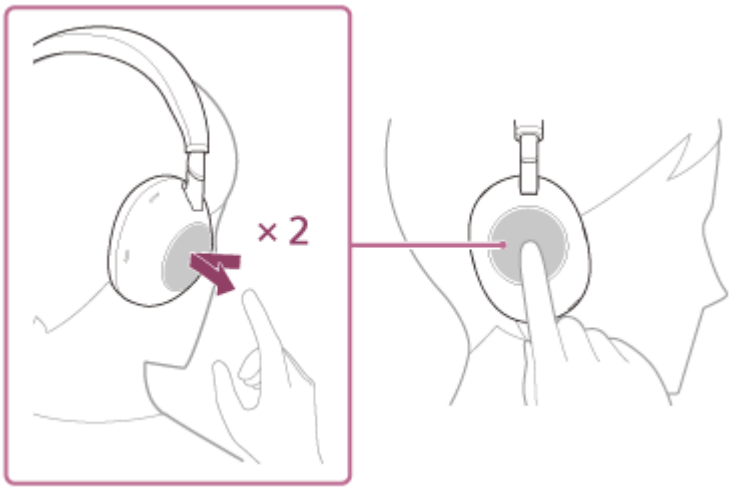
Informazioni sul pannello di controllo del sensore a sfioramento

Utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento (A) sulle cuffie per varie operazioni, quali riproduzione musicale, telefonate o per il passaggio alla Modalità Rapida attenzione.



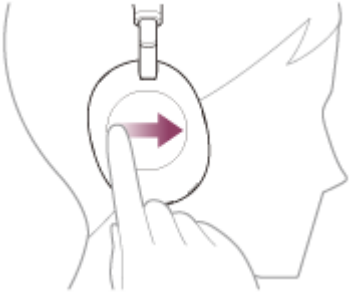
Azioni principali

- Toccare due volte in rapida successione (con un intervallo di circa 0,4 secondi tra un tocco e l’altro).



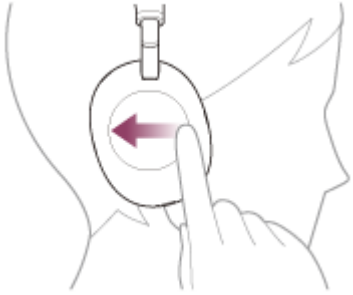
Durante la riproduzione musicale: riproduce o interrompe la musica.
Per una telefonata: riceve una chiamata nel caso di una chiamata in arrivo. Termina la chiamata durante una chiamata.

- Scorrere avanti e rilasciare.



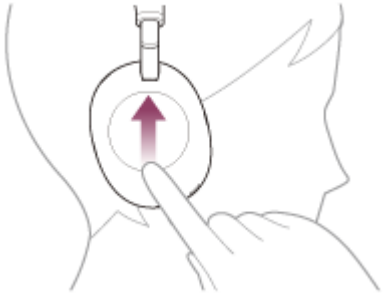
Durante la riproduzione musicale: salta all’inizio del brano successivo. Per andare avanti velocemente, scorrere avanti e tenere premuto. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

- Scorrere indietro e rilasciare.



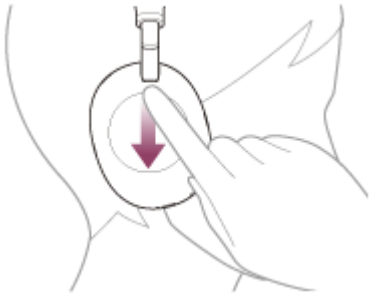
Durante la riproduzione musicale: salta all’inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione). Per tornare indietro velocemente, scorrere indietro e tenere premuto. Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

- Scorrere verso l’alto e rilasciare.



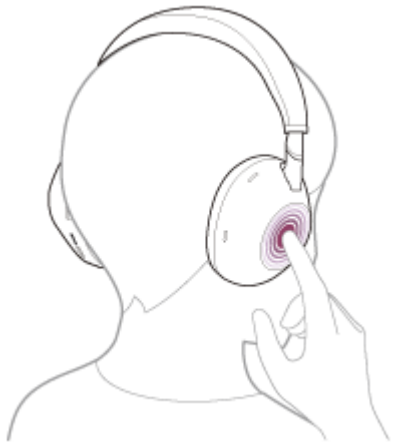
Durante la riproduzione musicale/una telefonata: aumenta il volume. Ripetere fino a raggiungere il livello di volume desiderato. Per continuare a modificare il volume, scorrere verso l’alto e tenere premuto. Rilasciare al volume desiderato.

- Scorrere verso il basso e rilasciare.



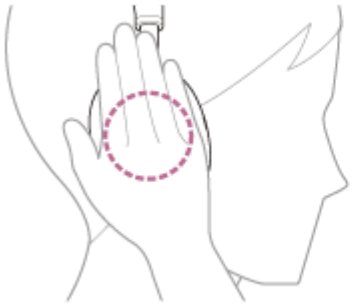
Durante la riproduzione musicale/una telefonata: abbassa il volume. Ripetere fino a raggiungere il livello di volume desiderato. Per continuare a modificare il volume, scorrere verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al volume desiderato.

- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento.



Quando si utilizza la funzionalità di assistenza vocale: avvia l’ingresso vocale. Per terminare l’ingresso vocale, rilasciare il dito.

- Toccare l’intero pannello di controllo del sensore a sfioramento con la mano.



Attiva la Modalità Rapida attenzione. Per disattivare la Modalità Rapida attenzione, rilasciare la mano.

Suggerimento

- È possibile attivare/disattivare il pannello di controllo del sensore a sfioramento utilizzando l’app “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell’app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.
- Per impedire una risposta non corretta delle cuffie, la riproduzione musicale, le chiamate in entrata e in uscita e altre operazioni non sono eseguibili se le cuffie vengono rimosse, anche se si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Argomento correlato

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”
- Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)
- Funzioni per le chiamate
- Indossare le cuffie
- Uso di Assistente Google
- Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)
- Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)
- Ricezione di una chiamata
- Esecuzione di una chiamata

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso di Quick Access

Quick Access è una funzione che consente di riprodurre i contenuti nell'app corrispondente semplicemente premendo il pulsante delle cuffie.

1. **Indossare le cuffie sulle orecchie.**

   Vedere "Indossare le cuffie" per scoprire come indossare le cuffie sulle orecchie.

2. **Collegare le cuffie a uno smartphone tramite connessione Bluetooth.**

3. **Avviare l'app "Sony | Sound Connect" e impostare il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) come pulsante Quick Access.**

4. **Utilizzando l'app "Sony | Sound Connect", assegnare un servizio da eseguire quando viene premuto il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) due o 3 volte.**

   Quando il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) viene premuto due o 3 volte, è possibile eseguire il servizio assegnato in precedenza.
   Impostare la funzionalità eseguita quando il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) viene premuto due volte su [Press the [NC/AMB] button 2 times] e la funzionalità eseguita quando il pulsante viene premuto 3 volte su [Press the [NC/AMB] button 3 times].

5. **Avviare l'app del servizio assegnato per Quick Access.**

6. **Premere il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) due o 3 volte per utilizzare Quick Access.**

   Il servizio assegnato in precedenza viene eseguito.

Suggerimento

- Per utilizzare Quick Access, è necessario installare l'app dello smartphone corrispondente e collegarsi a Internet. Per alcune app, è necessario eseguire l'accesso.
- Per maggiori informazioni sulle specifiche più aggiornate di Quick Access, consultare l'app "Sony | Sound Connect".

Nota

- I servizi che è possibile assegnare a Quick Access variano in base ai Paesi e alle aree geografiche.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

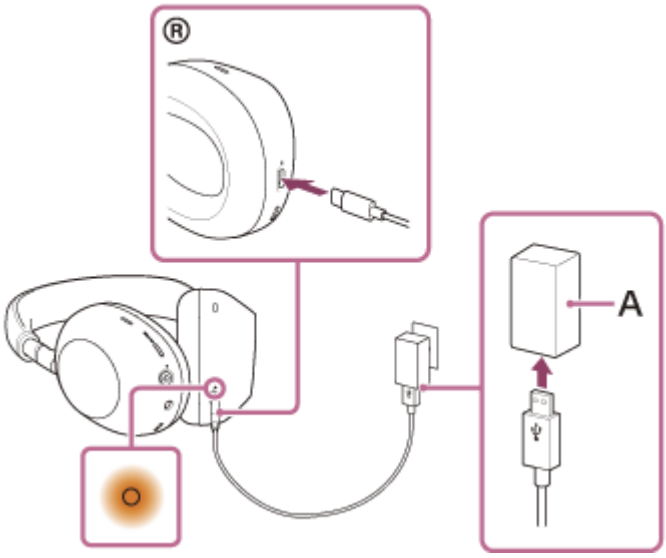
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Ricarica delle cuffie

Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

1 Collegare le cuffie a una presa CA.

Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio (A).



- L'indicatore di ricarica (arancione) delle cuffie si illumina.
- La ricarica dura circa 3,5 ore*; al termine, l'indicatore di ricarica si spegne automaticamente.

* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, in base alle condizioni d'uso.

Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C.

Informazioni sulla ricarica durante l'uso delle cuffie

È possibile utilizzare le cuffie durante la ricarica.
Quando si utilizzano le cuffie durante la ricarica, la ricarica si arresta a circa l'80% (se il livello della batteria è superiore all'80%, la ricarica non si avvia). Il valore è una stima approssimativa. Il valore può variare a seconda dell'ambiente circostante.
A seconda dell'ambiente di ricarica (ad esempio l'alimentatore o il tipo di adattatore CA USB utilizzato), potrebbe essere possibile sentire un rumore elettrico proveniente dalle cuffie durante la ricarica.
Le cuffie potrebbero non funzionare in modo corretto.

Eseguire una ricarica in presenza di liquidi quali acqua, sudore o materiali estranei, quali polvere, sul cavo USB Type-C o sulla porta USB Type-C può provocare incidenti quali ustioni o lesioni gravi a causa di incendi, scariche elettriche, surriscaldamento o ignizione. Anche ricaricare le cuffie in questo modo può causare malfunzionamenti. Tenere presente quanto segue quando si utilizzano le cuffie durante la ricarica.

- Se si avvertono anomalie, interrompere immediatamente l'uso delle cuffie.
- Controllare che non siano presenti polvere o corpi estranei nella porta.
- Se il cavo USB Type-C o la porta USB Type-C si bagnano con liquidi quali acqua potabile o sudore durante la ricarica, scollegare immediatamente il cavo USB Type-C dal dispositivo collegato e interrompere la ricarica.

Rilevamento della presenza di acqua nella porta di ricarica

Questa funzione è disponibile nelle cuffie con software versione 2.0.0 o successiva.
Se le cuffie rilevano un’anomalia, ad esempio goccioline d’acqua o oggetti estranei nella porta USB Type-C, vengono inviate una notifica vocale e una notifica sull’app “Sony | Sound Connect”.
Non collegare il caricatore mentre viene riscontrata un’anomalia.
Prendere nota di quanto segue.

- Accertarsi che non vi siano oggetti estranei nella porta USB Type-C.
- Se sulla porta di ricarica sono presenti goccioline d’acqua, fare in modo che si asciughino completamente prima di ricaricare le cuffie.
- Se nella porta di ricarica vengono rilevati oggetti estranei, rimuoverli con cura, ad esempio con un dispositivo ad aria compressa, facendo attenzione a non danneggiare la porta, quindi provare a ricaricare.

Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB

Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 1,5 A

Adattatore CA USB disponibile in commercio compatibile con tecnologia USB PD (USB Power Delivery)

Si consiglia di utilizzare un adattatore CA USB compatibile con uscita 5 V/2 A o 9 V/3 A.
Non si garantisce che le cuffie funzionino con tutte le attrezzature compatibili con lo standard USB PD.

Personal computer

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo che le procedure operative funzionino su tutti i computer.
- Il funzionamento con un computer personalizzato o costruito in casa non è garantito.

Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegandole a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.

Nota

- La batteria non si carica completamente quando le cuffie sono accese.
- La ricarica potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La funzione di rilevamento della presenza di acqua potrebbe presentare dei problemi se si utilizzano cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica.

- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, le ore della batteria miglioreranno dopo diversi cicli di carica e scarica. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l’indicatore di ricarica (arancione) lampeggia. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell’intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al contatto dell’assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
  - La temperatura ambiente supera l’intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C-35 °C.
  - Si è verificato un problema con la batteria ricaricabile.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l’indicatore di ricarica (arancione) potrebbe non illuminarsi immediatamente quando inizia la ricarica delle cuffie. Attendere fino all’accensione dell’indicatore.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Rivolgersi al contatto dell’assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
- Evitare l’esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all’interno di un’auto parcheggiata.
- Quando si collegano le cuffie a un computer, utilizzare solo il cavo USB Type-C in dotazione e accertarsi che la connessione sia diretta. La ricarica non viene completata correttamente quando le cuffie sono connesse tramite un hub USB.
- Non si garantisce che le cuffie funzionino con tutte le attrezzature compatibili con lo standard USB PD.
- Se le cuffie vengono ricaricate utilizzando un adattatore CA compatibile con USB PD, l’unità destra potrebbe riscaldarsi, ma non si tratta di un malfunzionamento.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Tempo operativo disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

Connessione Bluetooth

Tempo di riproduzione musicale

Codec	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
LDAC™	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 26 ore
LDAC	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 26 ore
LDAC	OFF	Max. 36 ore
AAC	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 30 ore
AAC	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 30 ore
AAC	OFF	Max. 40 ore
SBC	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 30 ore
SBC	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 30 ore
SBC	OFF	Max. 40 ore
LC3	Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 30 ore
LC3	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 30 ore
LC3	OFF	Max. 40 ore

- Dopo 3 minuti di ricarica, è possibile riprodurre circa 1 ora* di musica utilizzando un adattatore CA USB disponibile in commercio, con uscita di almeno 5 V/1,5 A.
- Dopo 3 minuti di ricarica, è possibile riprodurre circa 3 ore* di musica utilizzando un adattatore CA compatibile con USB PD disponibile in commercio, con uscita di almeno 9 V/2,3 A.

* Tempo di utilizzo in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 25 °C e 35 °C. Potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

Tempo di comunicazione

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 24 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 24 ore
OFF	Max. 28 ore

Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di eliminazione del rumore: ON	Max. 28 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 28 ore
OFF	Max. 38 ore

Suggerimento

- Utilizzando l’app “Sony | Sound Connect”, è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione o commutare la funzione DSEE Extreme™.

Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse dal tempo descritto in precedenza in base alle impostazioni delle funzioni e alle condizioni d’uso delle cuffie.
- Se si impostano le seguenti funzioni, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce rispetto a quelli descritti in precedenza.
  - Equalizzatore
  - DSEE Extreme
  - Speak-to-Chat
  - Collegamento al servizio
  - Altre modifiche alle modalità e alle funzioni predefinite apportate sull’app “Sony | Sound Connect”

  Se si eseguono le impostazioni sopra riportate contemporaneamente, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce ulteriormente.

Argomento correlato

- Codec supportati
- Informazioni sulla funzione DSEE Extreme
- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile nei seguenti modi.

Quando si utilizza un iPhone (iOS 13 o successivo)

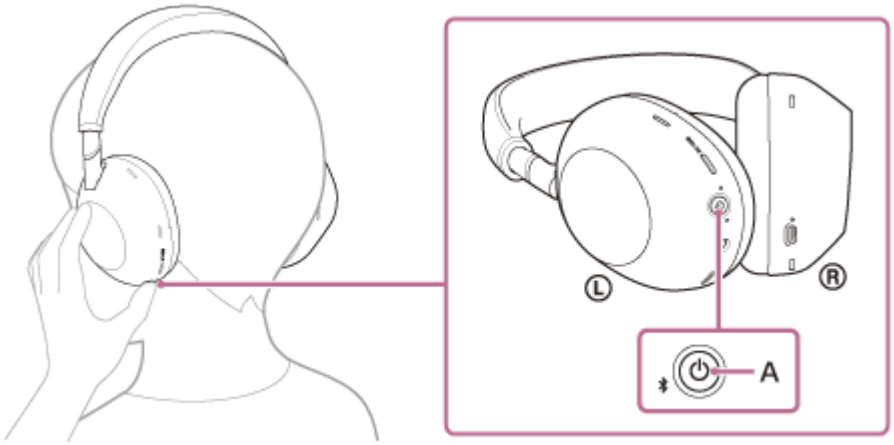
Quando le cuffie sono connesse a un iPhone tramite una connessione Bluetooth HFP (Hands-free Profile), è possibile verificare la carica residua della batteria delle cuffie sull'iPhone. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per l'iPhone.
La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Quando si utilizza uno smartphone Android™ (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono connesse a uno smartphone Android tramite HFP Bluetooth, è possibile verificare la carica residua della batteria delle cuffie sullo smartphone. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso per lo smartphone Android.
La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

Controllo con il pulsante di accensione

Quando si preme il pulsante ⏻ (accensione) (A) mentre le cuffie sono accese, è possibile udire una guida vocale che indica la carica residua della batteria.



"Battery about XX %" (Batteria al XX %) (il valore "XX" indica la carica residua approssimativa)
"Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.
L'indicatore (arancione) lampeggia inoltre per circa 15 secondi se la carica residua della batteria è pari o inferiore al 10% quando si accendono le cuffie.

Notifiche con la guida vocale

Viene emesso un segnale acustico e il colore dell'indicatore di funzionamento (blu) diventa arancione. Se la guida vocale dice "Low battery" (Batteria scarica), caricare le cuffie prima possibile.
Quando la batteria si scarica completamente, viene emesso un segnale acustico, la guida vocale dice "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie) e le cuffie si spengono automaticamente.

Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria delle cuffie con l’app “Sony | Sound Connect”. Gli smartphone Android e iPhone supportano entrambi questa app.

Nota

- Se le cuffie e lo smartphone non sono connessi con HFP, la carica residua della batteria potrebbe essere visualizzata in modo non corretto.
- Se si collegano le cuffie a un iPhone o a uno smartphone Android solo con “Media audio” (A2DP) in una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

Argomento correlato

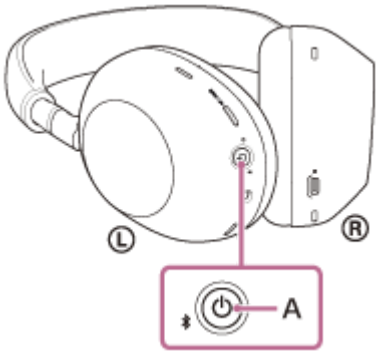
- Informazioni sull’indicatore
- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Accensione delle cuffie

1 **Tenere premuto il pulsante ⏻ (accensione) (A) per almeno 2 secondi fino a che l’indicatore (blu) inizia a lampeggiare.**



Argomento correlato

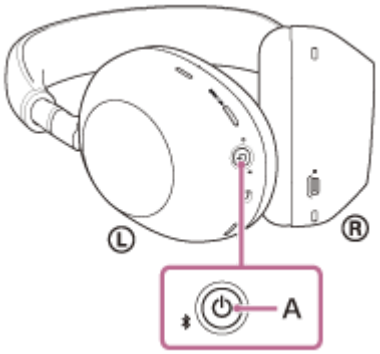
- Spegnimento delle cuffie

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Spegnimento delle cuffie

1 **Tenere premuto il pulsante ⏻ (accensione) (A) per almeno 2 secondi fino allo spegnimento dell’indicatore (blu).**



Suggerimento

- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l’app “Sony | Sound Connect”.
- Le cuffie si spegneranno automaticamente dopo 15 minuti se non sono indossate. È possibile cambiare questa impostazione tramite l’app “Sony | Sound Connect”.
- Quando si conservano in una borsa ecc., spegnere le cuffie. Il rilevamento della posizione potrebbe reagire in maniera errata.

Argomento correlato

- Accensione delle cuffie
- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzione Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

Associazione

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "associazione".
Associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

Connessione a un dispositivo associato

Una volta che il dispositivo è associato, non è necessario associarlo nuovamente. Per i dispositivi già associati alle cuffie, seguire le istruzioni per ciascun dispositivo.

Per maggiori informazioni sulle operazioni di associazione o connessione, consultare il seguente Argomento correlato.

Argomento correlato

- Associazione e connessione con uno smartphone Android
- Associazione e connessione con un iPhone
- Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)
- Associazione e connessione con un computer (Windows 10)
- Associazione e connessione con un computer (Mac)
- Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth
- Connessione a uno smartphone Android associato
- Connessione a un iPhone associato
- Connessione a un computer associato (Windows 11)
- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Connessione a un computer associato (Mac)
- Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione con l’app “Sony | Sound Connect”

Avviare l’app “Sony | Sound Connect” sullo smartphone Android/iPhone per connettere le cuffie a uno smartphone o a un iPhone.

Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone può diventare instabile quando ci si connette con l’app “Sony | Sound Connect”. In questo caso, seguire le procedure in “Connessione a uno smartphone Android associato” o “Connessione a un iPhone associato” per connettere le cuffie.

Argomento correlato

- Associazione e connessione con uno smartphone Android
- Associazione e connessione con un iPhone
- Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)
- Associazione e connessione con un computer (Windows 10)
- Associazione e connessione con un computer (Mac)
- Connessione a uno smartphone Android associato
- Connessione a un iPhone associato
- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”
- Installazione dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

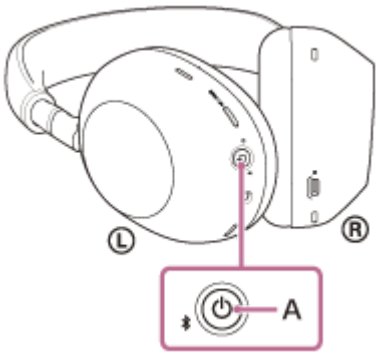
Associazione e connessione con uno smartphone Android

L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

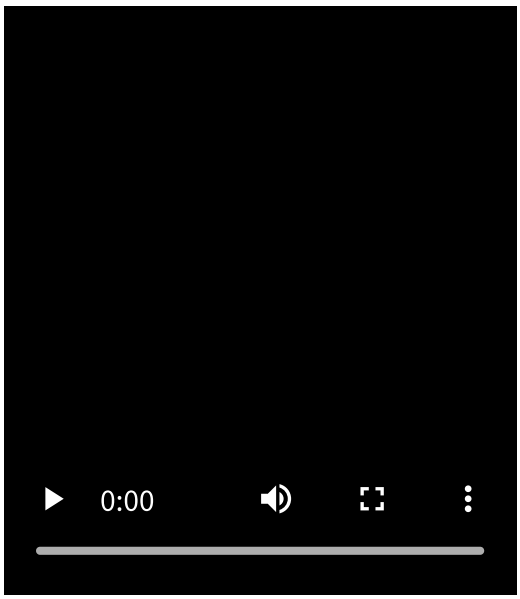
- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso per lo smartphone Android siano a portata di mano.

1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.



L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).

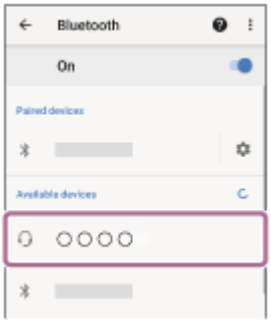


2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

3 **Sullo schermo dello smartphone Android, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].**

4 **Toccare l’interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.**

5 **Toccare [WH-1000XM6].**



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.
Le cuffie e lo smartphone Android sono associati e connessi tra loro.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connesse, vedere “Connessione a uno smartphone Android associato”.
Se sullo schermo dello smartphone Android non viene visualizzato il testo [WH-1000XM6], eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto 3.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8,

le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
- Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
- Se le cuffie vengono inizializzate
  Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a uno smartphone Android associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio

LE Audio è uno standard di comunicazione audio per la tecnologia Bluetooth.
Una connessione LE Audio dà priorità alla bassa latenza, con conseguente minore stabilità della connessione rispetto a una connessione Classic Audio. Se si avvertono interruzioni dell'audio a causa di una ricezione scadente, eseguire nuovamente la connessione utilizzando Classic Audio.
Sia lo smartphone Android che le cuffie devono supportare LE Audio.

- Per la connessione a LE Audio, installare l'app "Sony | Sound Connect" su uno smartphone in grado di supportare LE Audio, quindi connettere le cuffie.
- Aggiornare il software delle cuffie e l'app "Sony | Sound Connect" alla versione più recente.

Dispositivi compatibili con LE Audio

Per le informazioni più aggiornate sui dispositivi compatibili, consultare le pagine seguenti.

- Pagina di supporto (per modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale)
- Pagina di download Sony | Sound Connect (per modelli della Cina continentale)

LE Audio

- LE Audio supporta il codec "LC3". Quando viene stabilita la connessione con LE Audio, è possibile ascoltare l'audio da uno smartphone Android con un ritardo audio inferiore.
- Quando si effettua la connessione tramite LE Audio, non è possibile utilizzare alcune delle funzioni delle cuffie. Per i dettagli, vedere "Funzionalità dell'app "Sony | Sound Connect"".

1. **Installare l'app "Sony | Sound Connect" sullo smartphone Android e connettere le cuffie tramite Bluetooth.**

   Per i dettagli su come collegarsi tramite Bluetooth, vedere "Connessione con l'app "Sony | Sound Connect"" o "Associazione e connessione con uno smartphone Android ".

2. **Impostare con l'app "Sony | Sound Connect".**

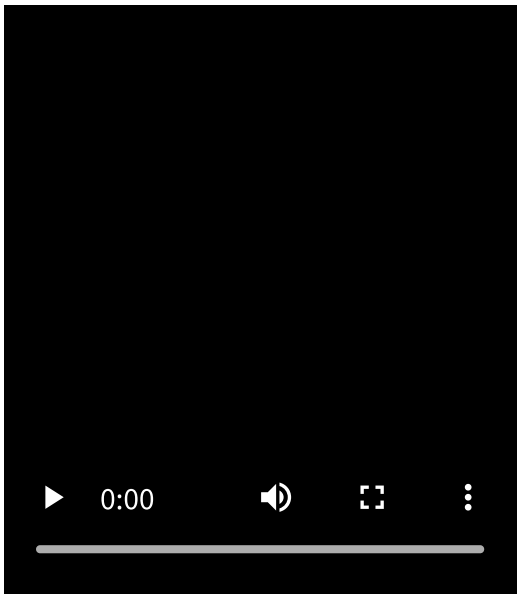
   - Per Xperia 1 IV/5 IV
     Avviare l'app "Sony | Sound Connect" e selezionare [Headphone connection setting] - [LE Audio Priority].
   - Per dispositivi diversi da Xperia 1 IV/5 IV
     Avviare l'app "Sony | Sound Connect" e selezionare [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency].

3. **Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].**

4. **Selezionare [Paired devices] - [WH-1000XM6] ed eliminare le informazioni di associazione (cronologia della connessione Classic Audio).**

5. **Tenere premuto il pulsante ⏻ (accensione) per circa 5 secondi per accedere alla modalità di associazione.**

   L'indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione).



6. **Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Device connection] per aprire la schermata delle impostazioni Bluetooth.**

7. **Selezionare [Pair new device].**

8. **Selezionare [Available devices] - [WH-1000XM6].**

   Le cuffie e lo smartphone Android sono associati e connessi tra loro.
   Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

9. **Toccare (impostazioni) visualizzato accanto al [WH-1000XM6] connesso.**

10. **Verificare che [LE Audio] sia attivo.**

    Se non è attivo, toccare il pulsante per attivare [LE Audio].

11. **Nella schermata dell’app “Sony | Sound Connect”, controllare che [LE Audio] sia visualizzato sotto il nome delle cuffie.**

Per chiudere LE Audio

Riconnettere le cuffie con lo smartphone Android tramite Classic Audio.

- Per Xperia 1 IV/5 IV
  Avviare l’app “Sony | Sound Connect” e selezionare [Headphone connection setting] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
- Per dispositivi diversi da Xperia 1 IV/5 IV
  Avviare l’app “Sony | Sound Connect” e selezionare [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] o [Prioritize Stable Connection].

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Se si verificano interruzioni dell’audio o se la connessione non è stabile durante l’uso di LE Audio, eseguire la riconnessione utilizzando Classic Audio.
- Per la connessione con GMAP (Gaming Audio Profile)

- GMAP è uno dei profili LE Audio che fornisce una latenza ultra-bassa che è l’ideale per i giochi.
  In caso di connessione a LE Audio, se si avvia un’app di gaming che supporta GMAP, il profilo cambierà automaticamente.
  Per la connessione con GMAP, lo smartphone deve essere compatibile con GMAP. Per i dettagli sulla compatibilità, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone.

Argomento correlato

- Ricarica delle cuffie
- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a uno smartphone Android associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

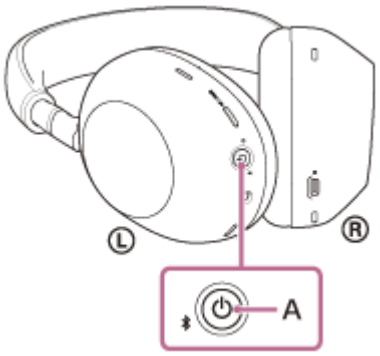
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione a uno smartphone Android associato

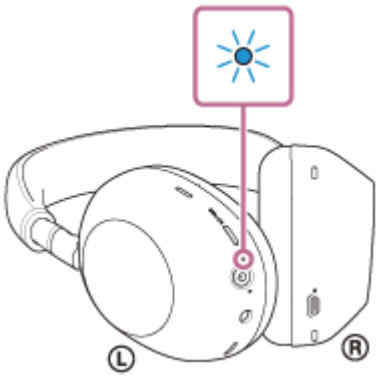
1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.



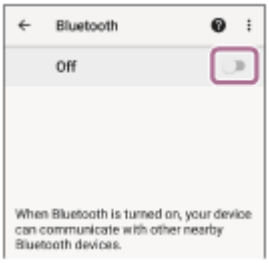
Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L'indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



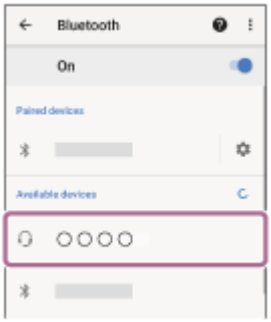
Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo dello smartphone Android, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

4 Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



5 **Toccare [WH-1000XM6].**



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone Android.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WH-1000XM6] sono visualizzati, selezionare [WH-1000XM6]. Quando [LE_WH-1000XM6] è visualizzato, selezionare [LE_WH-1000XM6].
- Se l’ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull’ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l’alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone Android alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione delle cuffie sullo smartphone, quindi ripetere l’associazione. Per le operazioni sullo smartphone Android, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con uno smartphone Android
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

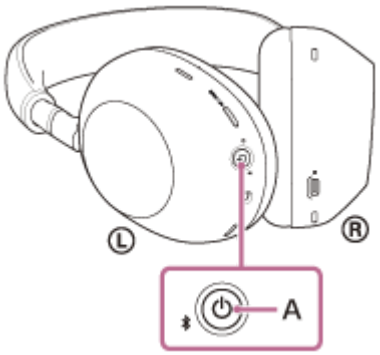
Associazione e connessione con un iPhone

L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

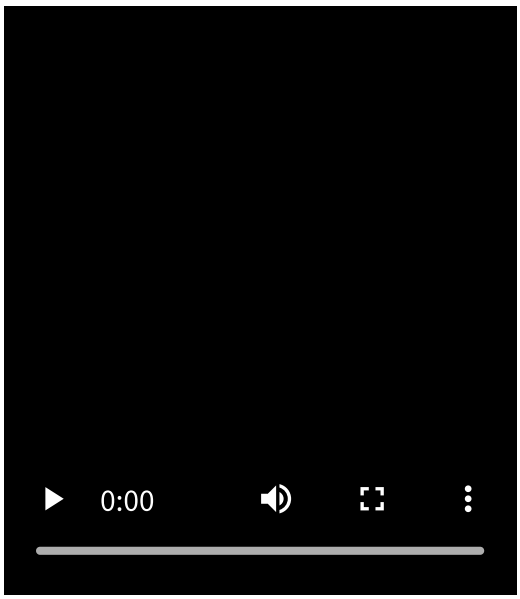
- L’iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso per l’iPhone siano a portata di mano.

1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.

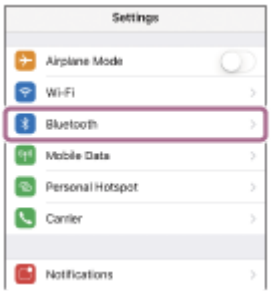


L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



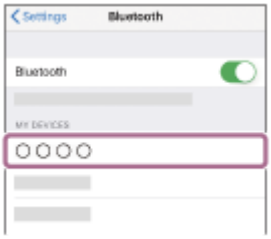
2 Sbloccare lo schermo dell’iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

3 **Sullo schermo dell’iPhone, andare su [Settings] e toccare [Bluetooth].**



4 **Toccare l’interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.**

5 **Toccare [WH-1000XM6].**



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.
Le cuffie e l’iPhone sono associati e connessi tra loro.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connesse, vedere “Connessione a un iPhone associato”.
Se sul display dell’iPhone non viene visualizzato il testo [WH-1000XM6], eseguire di nuovo la procedura a partire dal punto 3.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con l’iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.

- Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
- Se le cuffie vengono inizializzate
  Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un iPhone associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

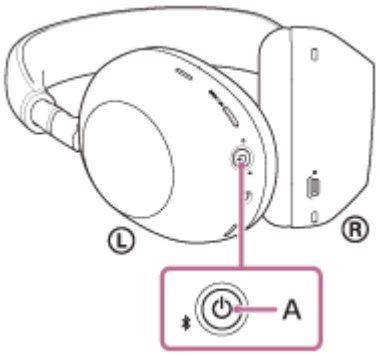
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione a un iPhone associato

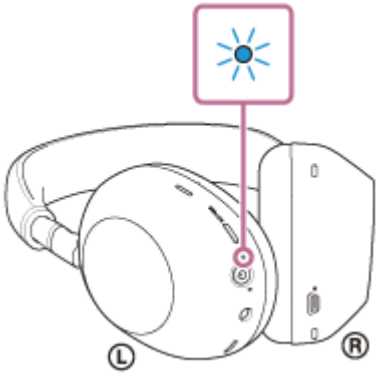
1 Sbloccare lo schermo dell’iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.

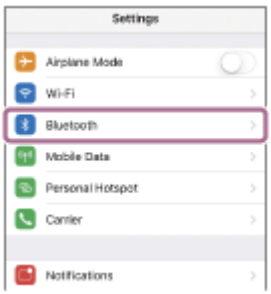


Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L’indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



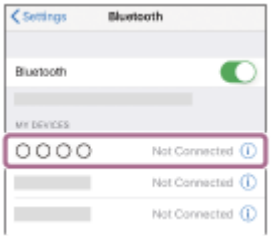
Se le cuffie si collegano automaticamente all’ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sull’iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo dell’iPhone, andare su [Settings] e toccare [Bluetooth].



4 Toccare l’interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.

5 **Toccare [WH-1000XM6].**



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con l’iPhone.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WH-1000XM6] sono visualizzati, selezionare [WH-1000XM6]. Quando [LE_WH-1000XM6] è visualizzato, selezionare [LE_WH-1000XM6].
- Se l’ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull’ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l’alimentazione.
- Se non è possibile connettere l’iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone e quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sull’iPhone, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con l’iPhone.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un iPhone
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

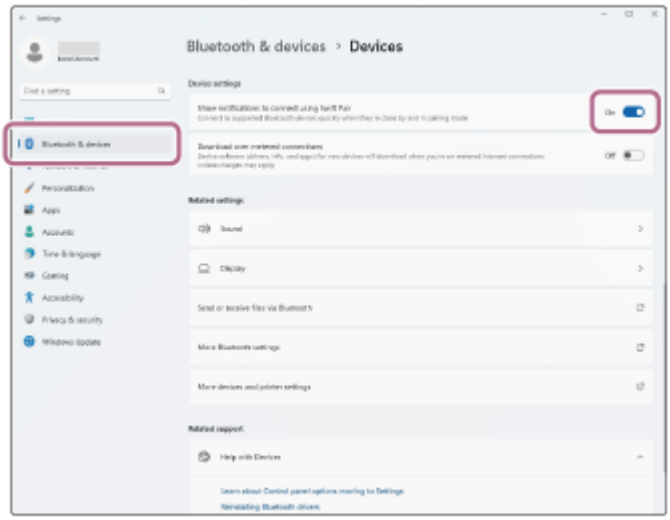
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)

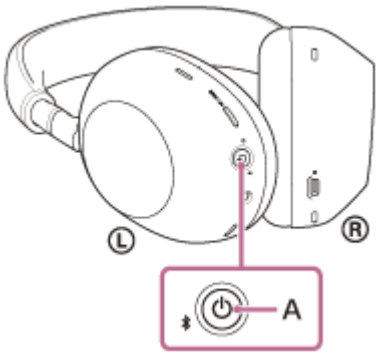
L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un’applicazione per videochiamate sul computer, quest’ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- La funzionalità Swift Pair semplifica le operazioni di associazione. Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, fare clic sul pulsante [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - commutatore [Show notifications to connect using Swift Pair] per attivare la funzionalità Swift Pair.

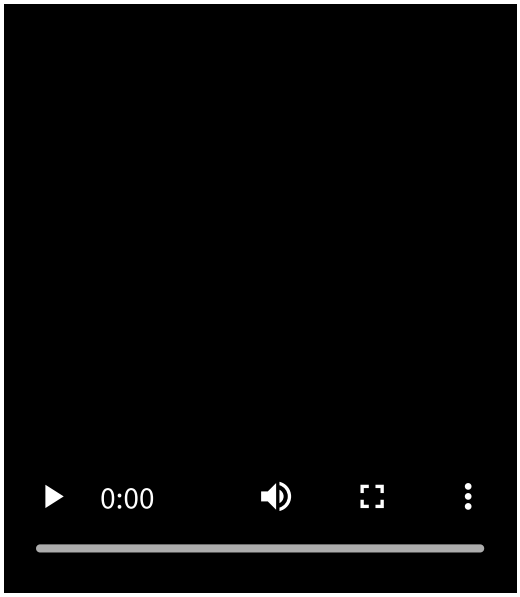


1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.



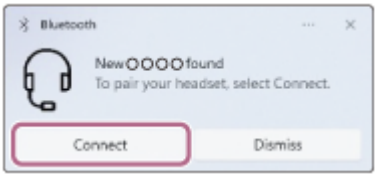
L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 **Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, procedere al punto 3.
Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair, procedere al punto 4 e continuare al punto 8.

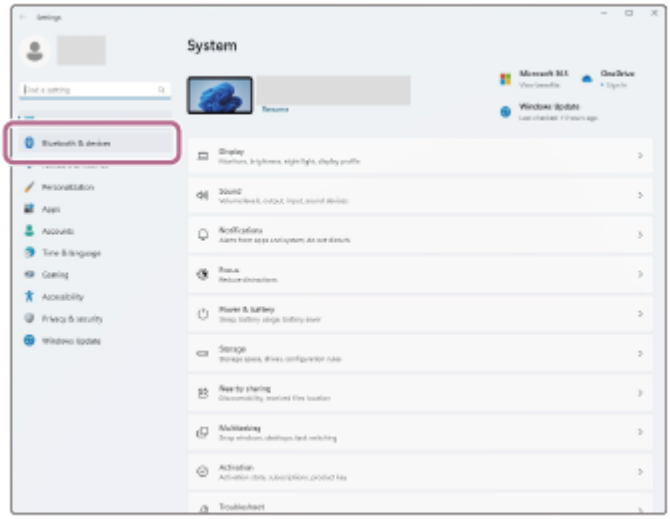
3 **(Se è stato selezionato “Per utilizzare la funzionalità Swift Pair” al punto 2)**
Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.



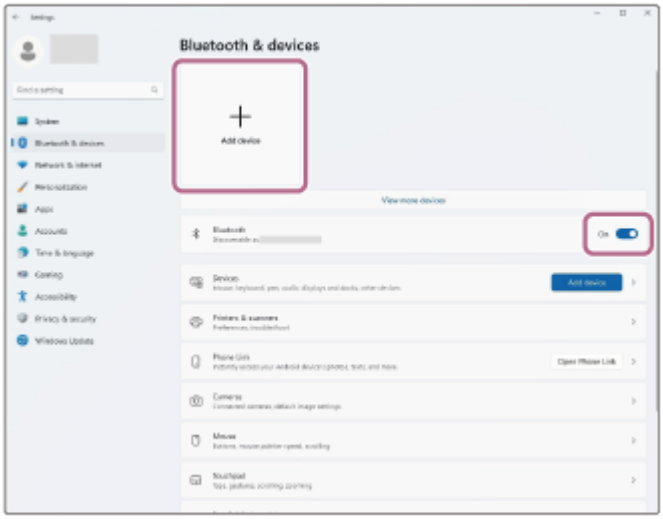
La connessione viene stabilita.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

4 **(Se al punto 2 è stato selezionato “Per la connessione senza utilizzare la funzione Swift Pair”)**
Sullo schermo del computer, fare clic sul pulsante [Start], quindi su [Settings].

5 **Fare clic su [Bluetooth & devices].**



6 **Fare clic sul commutatore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi fare clic su [Add device].**



7 **Fare clic su [Bluetooth].**

8 **Fare clic su [WH-1000XM6].**

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connessi, vedere “Connessione a un computer associato (Windows 11)”.
Se sullo schermo del computer non viene visualizzato il testo [WH-1000XM6], eseguire di nuovo la procedura descritta al punto 4.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
  - Se le cuffie vengono inizializzate
    Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un computer associato (Windows 11)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Esecuzione di una videochiamata sul computer

- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

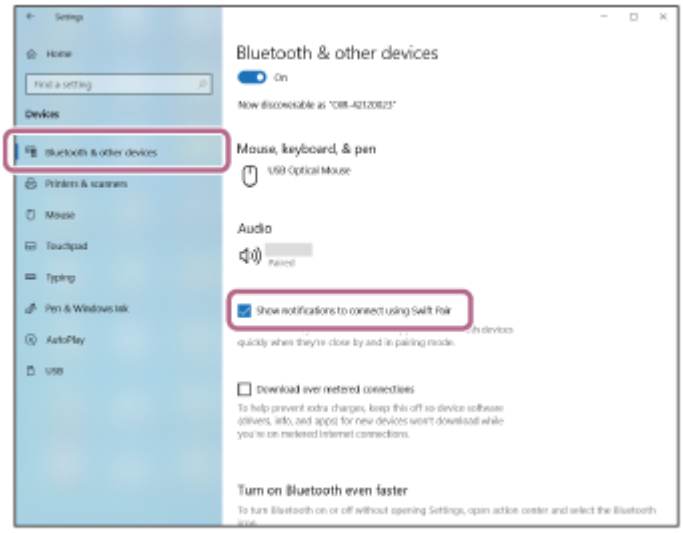
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Associazione e connessione con un computer (Windows 10)

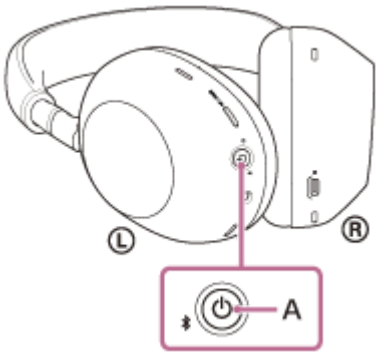
L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un’applicazione per videochiamate sul computer, quest’ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Se la versione del sistema operativo è Windows 10 versione 1803 o successiva, è possibile utilizzare la funzionalità Swift Pair per semplificare l’associazione. Per utilizzare la funzione Swift Pair, fare clic sul pulsante [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e spuntare la casella [Show notifications to connect using Swift Pair].

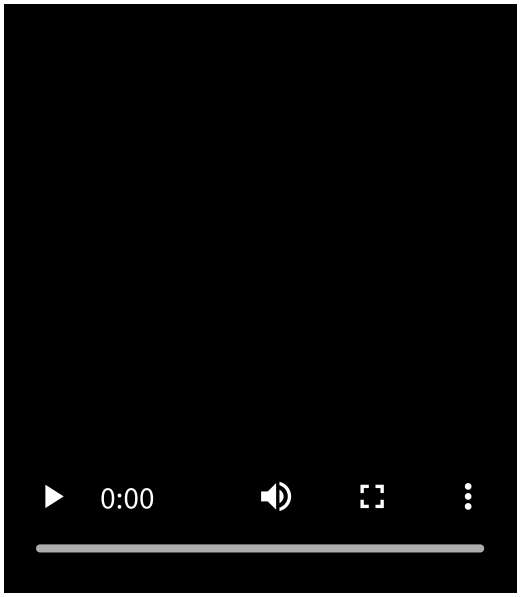


1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.



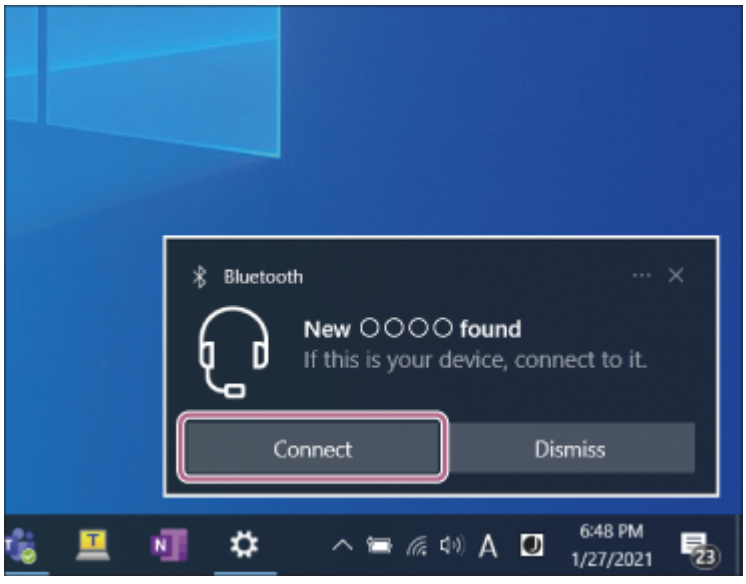
L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

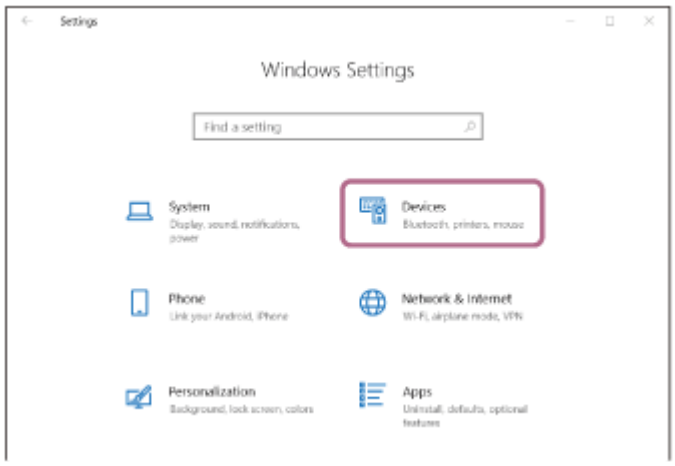
Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, procedere al punto 3.
Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair, procedere al punto 4 e continuare al punto 7.

3 (Se è stato selezionato “Per utilizzare la funzionalità Swift Pair” al punto 2)
Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.

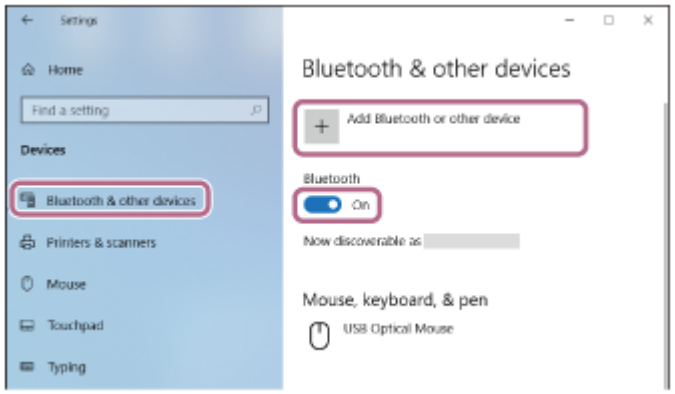


La connessione viene stabilita.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

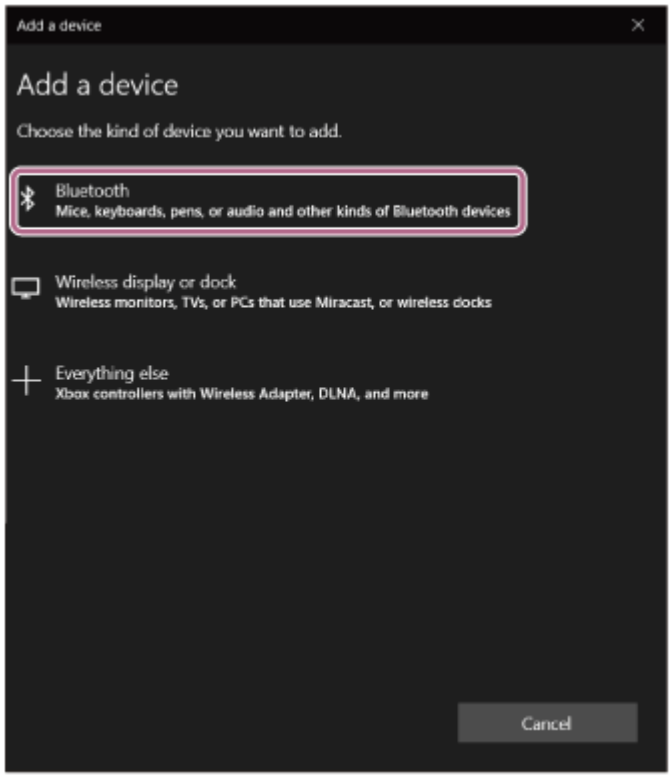
4 **(Se è stato selezionato “Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair” al punto 2) Sullo schermo del computer, fare clic sul pulsante [Start], quindi fare clic su [Settings] - [Devices].**



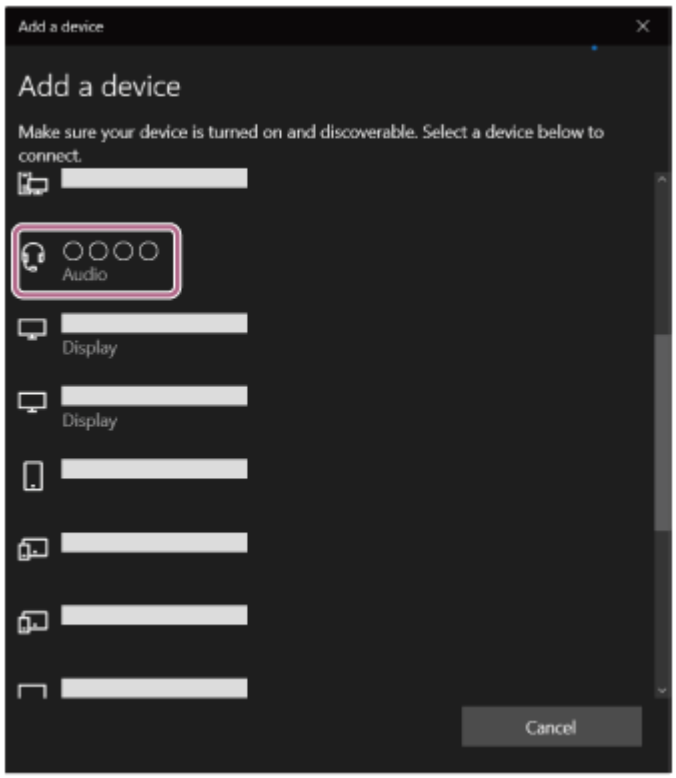
5 **Fare clic sulla scheda [Bluetooth & other devices]; fare clic sul commutatore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi fare clic su [Add Bluetooth or other device].**



6 **Fare clic su [Bluetooth].**



7 **Fare clic su [WH-1000XM6].**



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connessi, vedere “Connessione a un computer associato (Windows 10)”.
Se sullo schermo del computer non viene visualizzato il testo [WH-1000XM6], eseguire di nuovo la procedura descritta al punto 4.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
  - Se le cuffie vengono inizializzate
    Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Esecuzione di una videochiamata sul computer
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Associazione e connessione con un computer (Mac)

L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 11 o successiva)

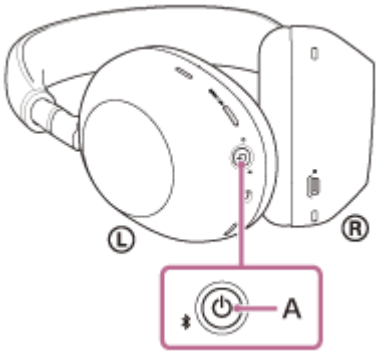
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Quando si utilizza un’applicazione per videochiamate sul computer, quest’ultimo ha una funzionalità Bluetooth che supporta le connessioni per le chiamate (HFP/HSP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Impostare l’altoparlante del computer su ON.
  Se l’altoparlante del computer è impostato sulla modalità “OFF”, non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

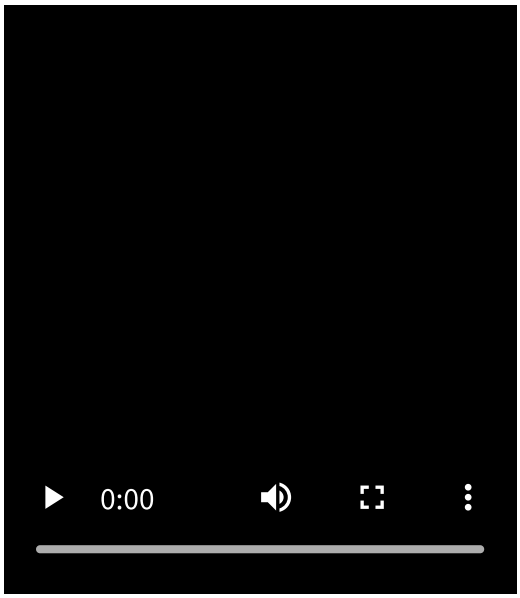
  Altoparlante del computer in modalità ON

1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.



L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 **Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

3 **Selezionare [(System Preferences)] - [Bluetooth] dal Dock nella parte inferiore dello schermo del computer.**

4 **Selezionare [WH-1000XM6] nella schermata [Bluetooth] e fare clic su [Connect].**

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connessi, vedere “Connessione a un computer associato (Mac)”.

Se sullo schermo del computer non viene visualizzato il testo [WH-1000XM6], eseguire di nuovo la procedura descritta al punto 3.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
  - Se le cuffie vengono inizializzate
    Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un computer associato (Mac)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Esecuzione di una videochiamata sul computer
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione a un computer associato (Windows 11)

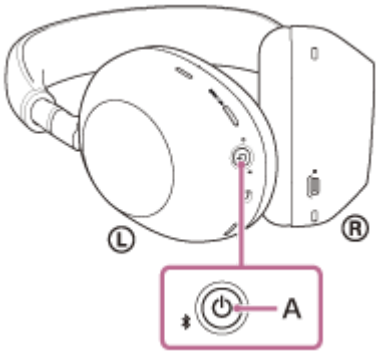
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

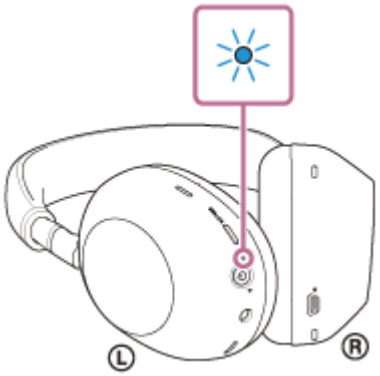
1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.

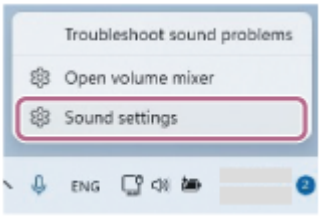


Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L’indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

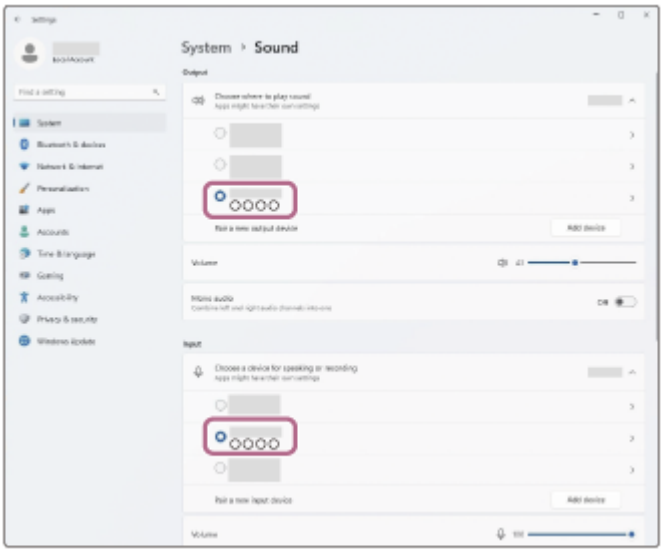


Se le cuffie si collegano automaticamente all’ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull’icona dell’altoparlante nella barra degli strumenti, quindi selezionare [Sound settings].

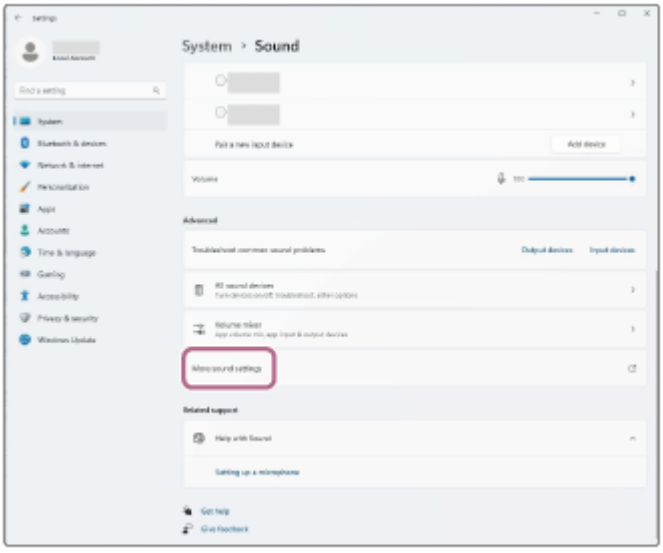


4 **Sulla schermata [Sound], selezionare [WH-1000XM6] per [Output] e [Input].**

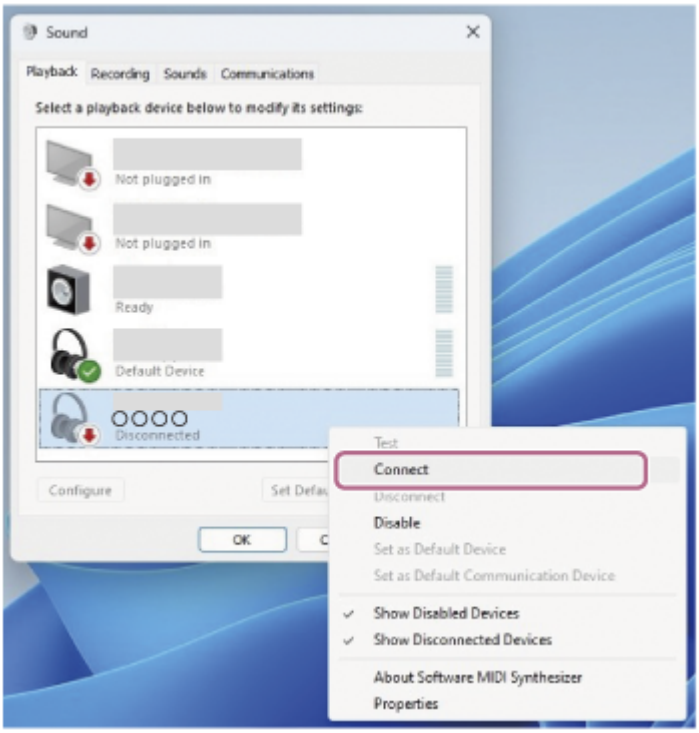


La connessione viene stabilita.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se [WH-1000XM6] non viene visualizzato per [Output] e [Input], passare al punto 5.

5 **Fare clic su [More sound settings].**

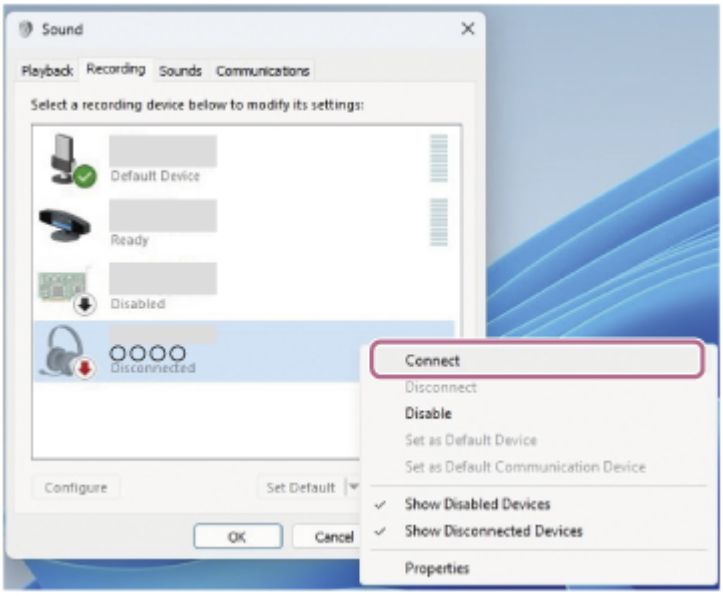


6 **Nella scheda [Playback] nella schermata [Sound], selezionare [WH-1000XM6], fare clic con il pulsante destro su di esso, quindi selezionare [Connect] dal menu visualizzato.**



La connessione viene stabilita.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

7 Nella scheda [Recording], selezionare [WH-1000XM6], fare clic con il pulsante destro su di esso, quindi selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

- Se l’ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull’ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l’alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l’associazione. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione a un computer associato (Windows 10)

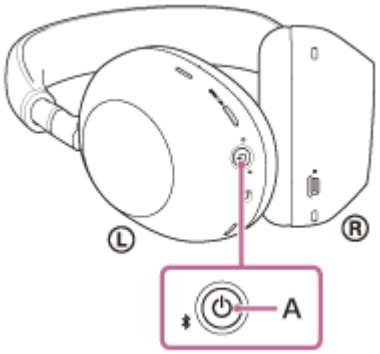
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

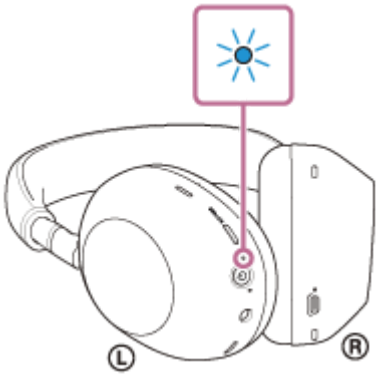
1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

2 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.

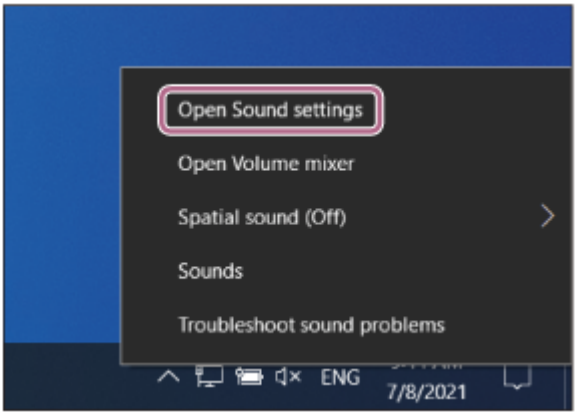


Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L’indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

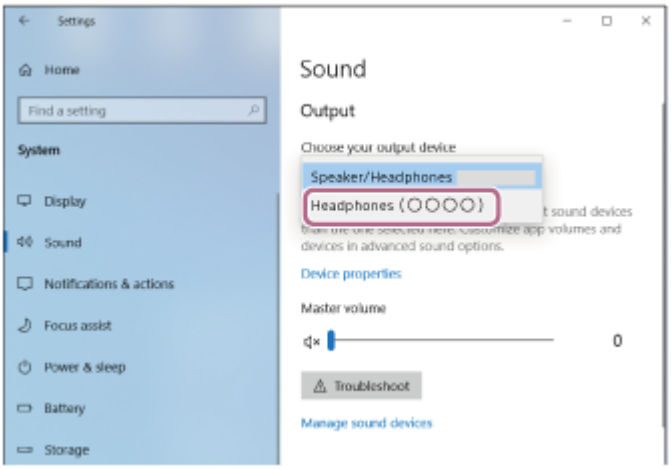


Se le cuffie si collegano automaticamente all’ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Sullo schermo del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull’icona dell’altoparlante nella barra degli strumenti, quindi selezionare [Open Sound settings].

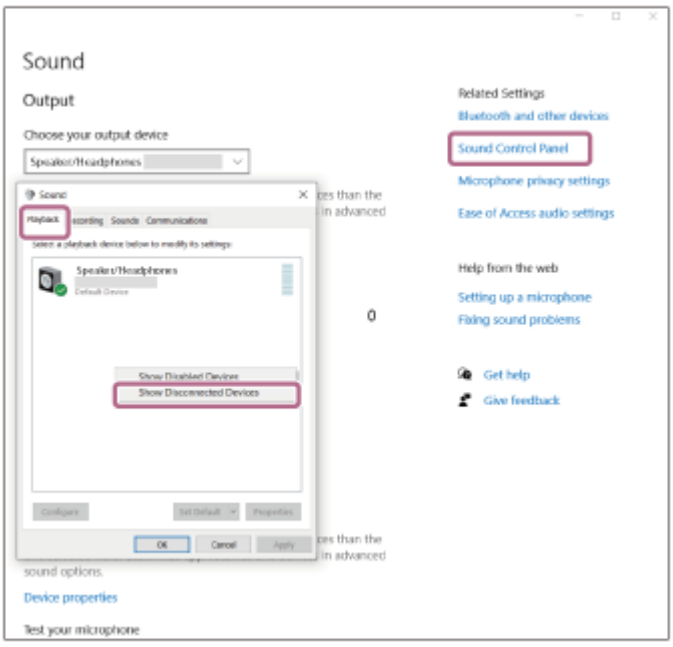


4 Dal menu a discesa [Choose your output device], selezionare [Headphones (WH-1000XM6 Stereo)].

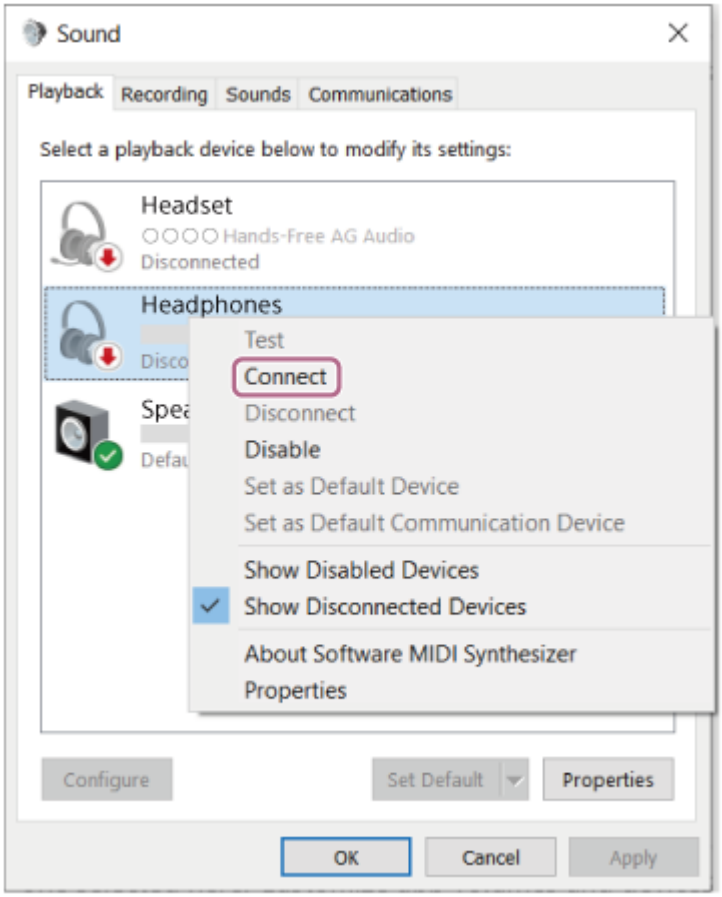


Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se [Headphones(WH-1000XM6 Stereo)] non viene visualizzato nel menu a discesa, procedere al punto 5.

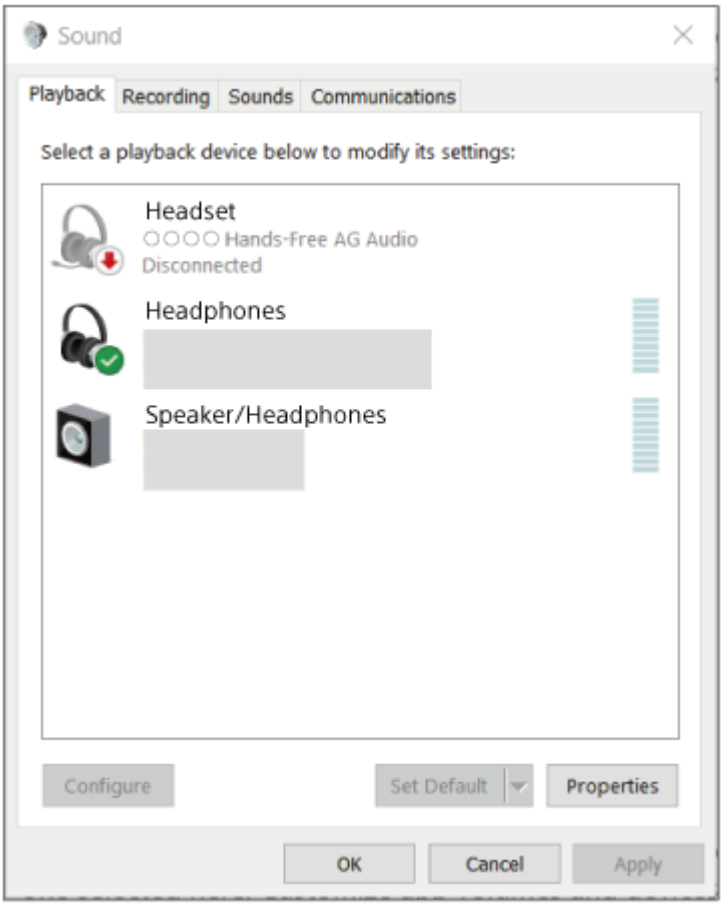
5 Fare clic su [Sound Control Panel], fare clic con il pulsante destro sulla scheda [Playback] nella schermata [Sound] e selezionare la casella [Show Disconnected Devices].



6 Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.



Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.

Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Se l’ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull’ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l’alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l’associazione. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un computer (Windows 10)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Connessione a un computer associato (Mac)

Sistema operativo compatibile

macOS (versione 11 o successiva)

Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

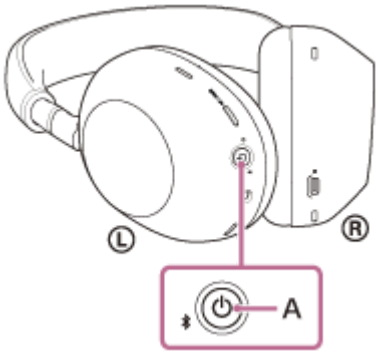
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l’accensione dell’adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l’adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Impostare l’altoparlante del computer su ON.
  Se l’altoparlante del computer è impostato sulla modalità “OFF”, non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

  Altoparlante del computer in modalità ON

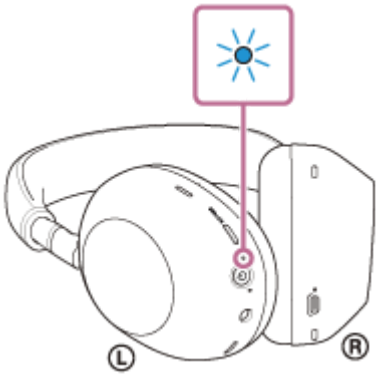
1. **Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

2. **Accendere le cuffie.**

   Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L’indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

3 Selezionare [(System Preferences)] - [Bluetooth] dal Dock nella parte inferiore dello schermo del computer.

4 Fare clic su [WH-1000XM6] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.

La connessione viene stabilita. Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

Nota

- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi ripetere l'associazione. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un computer (Mac)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

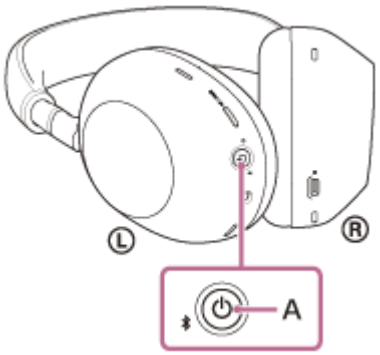
Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth

L’operazione di registrazione del dispositivo da connettere è denominata “associazione”. Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.
Prima di avviare l’operazione, accertarsi di quanto segue:

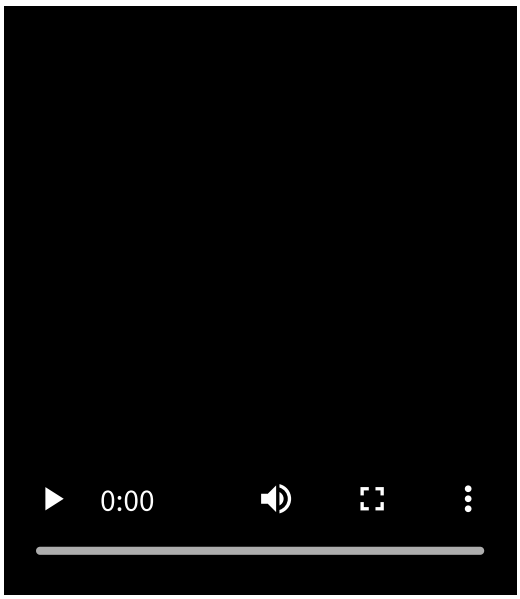
- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l’uso per il dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando vengono associate a un dispositivo per la prima volta dopo l’acquisto o dopo averle inizializzate (le cuffie non dispongono di informazioni per l’associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.
Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo Bluetooth successivo (le cuffie dispongono già delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante (Bluetooth) (A) per almeno 5 secondi per entrare manualmente nella modalità di associazione.



L’indicatore (blu) lampeggia ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione).



2 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WH-1000XM6] nell’elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth.
Se non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.

3 Selezionare [WH-1000XM6] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l’associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso*, digitare “0000”.

* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”,“codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

4 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Alcuni dispositivi si connettono automaticamente alle cuffie al termine dell’associazione.
Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Se non sono connessi, vedere “Connessione a un dispositivo Bluetooth associato”.

Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere “Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”.

Nota

- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In tale caso, spegnere l’alimentazione e riavviare l’operazione dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
    Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth connesso
  - Se le cuffie vengono inizializzate
    Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un dispositivo Bluetooth associato
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

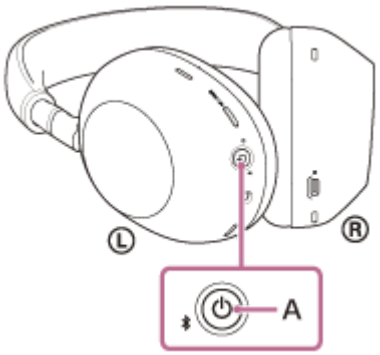
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

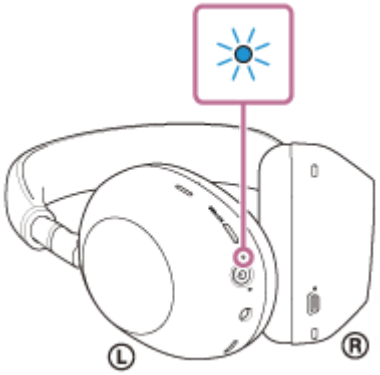
Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.



Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
L'indicatore (blu) continua a lampeggiare anche dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.
Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 2.

2 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
Al momento della connessione, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita.

Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

Nota

- Durante la connessione, [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WH-1000XM6] sono visualizzati, selezionare [WH-1000XM6]. Quando [LE_WH-1000XM6] è visualizzato, selezionare [LE_WH-1000XM6].

- Se l’ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull’ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l’alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, e quindi ripetere l’associazione. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Associazione e connessione con un altro dispositivo Bluetooth
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

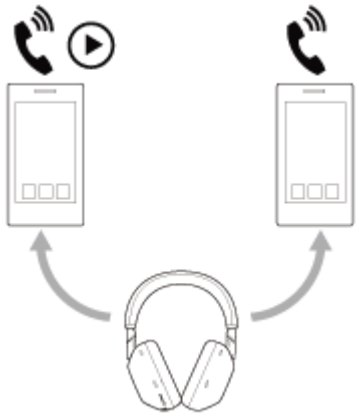
5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

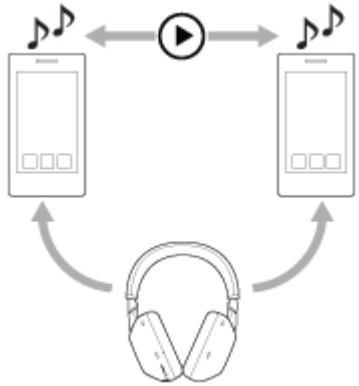
Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Quando [Connect to 2 devices simultaneously] viene attivato con l’app “Sony | Sound Connect”, è possibile connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth contemporaneamente, consentendo quanto segue.

- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone
  È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Commutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi
  È possibile passare la riproduzione musicale da un dispositivo all’altro senza eseguire una riconnessione Bluetooth.



Connettere le cuffie a 2 dispositivi tramite Bluetooth contemporaneamente

Prima della connessione, accertarsi che l’app “Sony | Sound Connect” sia installata su uno dei 2 dispositivi.

1. **Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.**
2. **Utilizzare il dispositivo su cui è installata l’app “Sony | Sound Connect” per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
3. **Attivare [Connect to 2 devices simultaneously] con l’app “Sony | Sound Connect”.**
4. **Utilizzare il secondo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

Quando vengono stabilite connessioni Bluetooth tra 2 dispositivi e le cuffie, è possibile connettere un altro dispositivo associato tramite connessione Bluetooth.
Se si tenta di stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie utilizzando il terzo dispositivo, verrà mantenuta la connessione Bluetooth con l'ultimo dispositivo che ha riprodotto musica e la connessione Bluetooth con l'altro dispositivo sarà disconnessa. Quindi viene stabilita una connessione Bluetooth tra il terzo dispositivo e le cuffie.

Riproduzione di musica quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite Bluetooth

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
- Se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

Parlare al telefono quando le cuffie sono connesse a 2 dispositivi tramite Bluetooth

- Quando le cuffie sono connesse contemporaneamente a 2 smartphone, ecc. tramite connessioni Bluetooth, entrambi i dispositivi saranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie.

  Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria che si sovrappone alla chiamata sul primo dispositivo. In tal caso, è possibile utilizzare le cuffie per rispondere o rifiutare la seconda chiamata, ma non è possibile terminare la prima chiamata.
  Se si desidera terminare la prima chiamata, sarà necessario utilizzare il dispositivo connesso.
  Se la seconda chiamata viene ricevuta senza terminare la prima chiamata, la prima chiamata resterà in attesa silenziosamente. Una volta terminata la seconda chiamata, il sistema riprenderà la prima chiamata.

Nota

- Se il dispositivo connesso si attiva in modo imprevisto, è possibile impedire la commutazione del dispositivo disattivando le notifiche sonore e i suoni operativi sullo smartphone o abbassando il volume.

Argomento correlato

- Funzionalità dell'app "Sony | Sound Connect"
- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Codec supportati

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Commutazione dell’audio tra più dispositivi con “cambio di audio”

La funzione “cambio di audio” è una funzionalità di Google che commuta l’audio tra dispositivi Android.
Le cuffie che supportano il “cambio di audio” possono connettersi a più dispositivi. Quando si utilizzano le cuffie su dispositivi con “cambio di audio” attivo, l’audio dalle cuffie passa senza problemi da un dispositivo all’altro. Il dispositivo avvisa quando l’audio ha cambiato dispositivo.

Smartphone compatibili
Android 8 o versioni successive

Per i dettagli sul “cambio di audio”, fare riferimento al seguente URL.
https://support.google.com/android/?p=switch_audio
Per utilizzare questa funzione, è necessario connettere le cuffie e il dispositivo tramite Google Fast Pair.
Per i dettagli su Google Fast Pair, fare riferimento al seguente URL.
https://support.google.com/android/answer/9417604

Nota

- Le specifiche del “cambio di audio” sono soggette a modifiche senza preavviso.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Condivisione di musica sfruttando la “tecnologia di trasmissione audio Auracast™”

La “tecnologia di trasmissione audio Auracast™” è una funzionalità di LE Audio.

Le cuffie compatibili con la “tecnologia di trasmissione audio Auracast™” consentono di ascoltare la stessa musica su più cuffie contemporaneamente da un unico smartphone.

Nota

- È necessario un dispositivo collegato che supporta la “tecnologia di trasmissione audio Auracast™”.
  Per informazioni più dettagliate, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo collegato.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

1. **Utilizzare il dispositivo Bluetooth per interrompere la connessione Bluetooth.**

   Si sentirà un suono di notifica.

2. **Spegnere le cuffie.**

   Si sentirà un suono di notifica.

Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, in base al dispositivo Bluetooth.

Argomento correlato

- Spegnimento delle cuffie

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

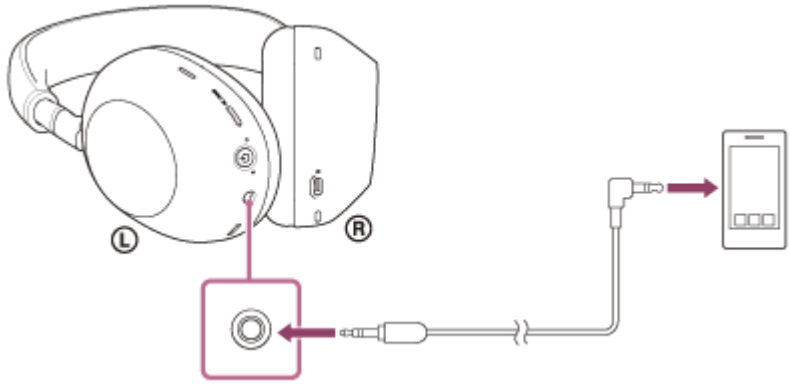
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso del cavo cuffie in dotazione

In un luogo dove non è consentito l'uso di dispositivi Bluetooth, ad esempio in aeroplano, è possibile utilizzare le cuffie come cuffie a eliminazione del rumore collegandole a un dispositivo mediante il cavo cuffie in dotazione e accendendole. Le cuffie supportano la riproduzione High-Resolution Audio.

1. **Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa di ingresso del cavo cuffie tramite il cavo cuffie in dotazione.**

   Accertarsi di collegare lo spinotto a L al dispositivo in connessione.



Suggerimento

- Se si scollega il cavo cuffie dalle cuffie mentre queste sono accese, è possibile ascoltare musica e chiamate in modalità wireless utilizzando la funzione Bluetooth.
- È possibile ascoltare musica anche se le cuffie sono spente. In tal caso, la funzionalità di eliminazione del rumore non è utilizzabile.
- Per ascoltare musica High-Resolution Audio o utilizzare funzionalità quali eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente, accendere le cuffie.
- Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Rispondere alla chiamata utilizzando lo smartphone, quindi parlare utilizzando il microfono del telefono. È possibile udire la voce dell'interlocutore attraverso le cuffie. Se si scollega il cavo cuffie dallo smartphone, sarà possibile parlare utilizzando il microfono e l'altoparlante del telefono.

Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.
- Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzionalità Bluetooth.
- È possibile utilizzare la modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat mentre le cuffie sono collegate a un dispositivo tramite il cavo cuffie in dotazione e le cuffie sono accese. Eseguire operazioni, quali la regolazione del volume e la funzione Riproduci/Interrompi, sul dispositivo di riproduzione. Quando le cuffie sono spente, non è possibile utilizzare la modalità Rapida attenzione e Speak-to-Chat.
- Il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente) non è utilizzabile quando le cuffie sono spente.

- Quando si parla al telefono collegando il cavo cuffie alle cuffie, disabilitare Speak-to-Chat. Se Speak-to-Chat è abilitato, la voce dell'interlocutore non verrà ascoltata dalle cuffie.

Argomento correlato

- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)
- Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)
- Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth

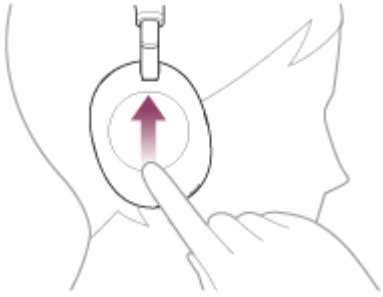
Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
  È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
  È possibile regolare il volume ecc.

Il funzionamento può variare in base al dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

1. **Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.**
2. **Indossare le cuffie sulle orecchie.**

   Vedere "Indossare le cuffie" per scoprire come indossare le cuffie sulle orecchie.
3. **Utilizzare il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.**
4. **Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie.**
   - Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



   - Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.

   - Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

> Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo quale un televisore portatile che supporti lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T.
- In base al dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l’uscita audio sul dispositivo connesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante la riproduzione musicale, il volume di una chiamata non cambia.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)
- Uso della funzione di eliminazione del rumore

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

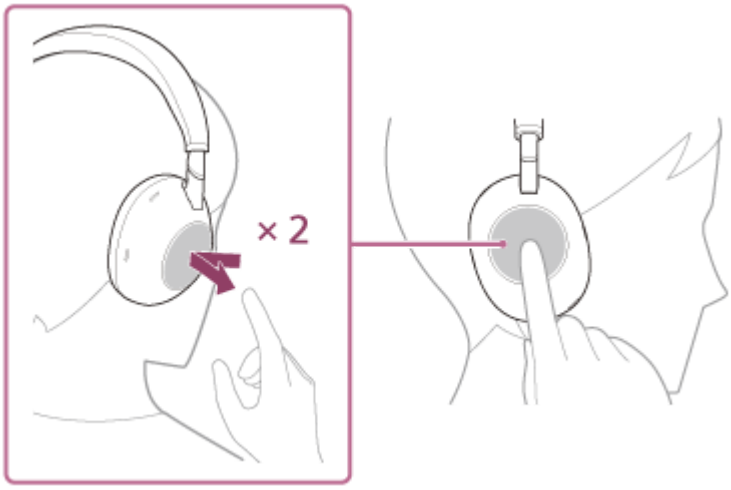
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

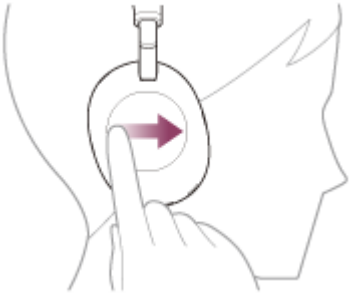
Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (profilo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.

È possibile utilizzare il pannello di controllo del sensore a sfioramento per effettuare le seguenti operazioni.

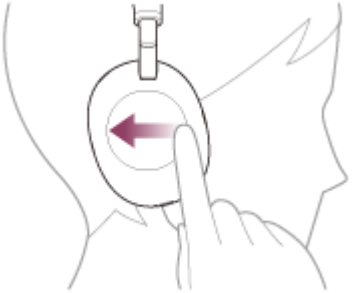
- Riproduci/interrompi: toccare due volte in rapida successione il pannello di controllo del sensore a sfioramento (con un intervallo di circa 0,4 secondi).



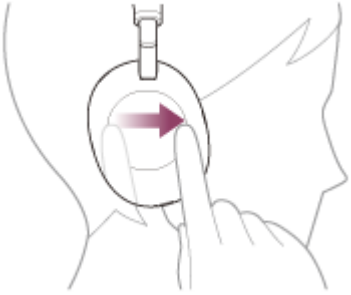
- Salta all'inizio del brano successivo: scorrere avanti e rilasciare.



- Salta all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione): scorrere indietro e rilasciare.

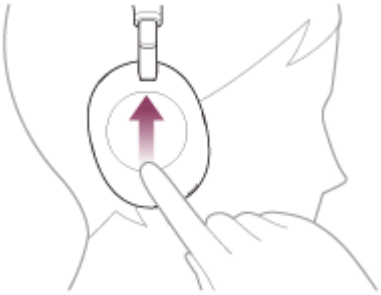


- Avanti veloce: scorrere avanti e tenere premuto (l'avanzamento veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

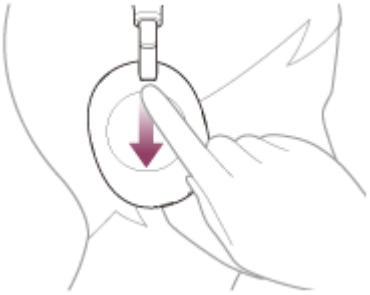


- Indietro veloce: scorrere indietro e tenere premuto (il ritorno indietro veloce si avvia dopo qualche istante). Rilasciare sul punto di riproduzione desiderato.

- Aumentare il volume: scorrere verso l’alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l’alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso, del software musicale o dell’app utilizzata. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

360 Reality Audio

Informazioni su 360 Reality Audio

360 Reality Audio è una nuova esperienza musicale basata sulla tecnologia tridimensionale audio 360 di Sony.
Le informazioni posizionali, ad esempio parti cantate, ritornelli e strumenti musicali, sono collegate a ciascuna sorgente audio e collocate in uno spazio sferico.
Gli ascoltatori vengono immersi in un campo sonoro tridimensionale come se stessero assistendo all'esibizione dal vivo di un artista.

Condizioni d'uso

Scaricare e utilizzare un'app di servizio di streaming musicale (a pagamento) che supporta 360 Reality Audio su un dispositivo iOS o Android quale uno smartphone.
Ottimizzando il campo sonoro e la funzionalità acustica delle cuffie con l'app "Sony | Sound Connect", è possibile sperimentare un senso della realtà più realistico.
Per i dettagli su 360 Reality Audio, fare riferimento al seguente URL.
https://www.sony.net/360RA/

Nota

- Il servizio non è disponibile in alcuni Paesi e aree geografiche.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Riproduzione continua con gli altoparlanti (Auto Switch)

È possibile usufruire della riproduzione wireless commutando automaticamente la sorgente di uscita audio dalle cuffie compatibili con Auto Switch all'altoparlante senza agire sulle cuffie o sull'altoparlante.
Per maggiori informazioni sui dispositivi compatibili con Auto Switch, consultare il seguente URL.
https://www.sony.net/asw_comp_hp

Prima di utilizzare Auto Switch, accertarsi di quanto segue:

- Installare l'app "Sony | Sound Connect" sullo smartphone.
- Aggiornare il software di altoparlante e cuffie alla versione più recente.

1. **Associare l'altoparlante compatibile con Auto Switch allo smartphone su cui è installata l'app "Sony | Sound Connect".**

   Se l'associazione è stata già eseguita, collegare l'altoparlante allo smartphone.

2. **Verificare che la funzione di standby Bluetooth dell'altoparlante sia abilitata sull'app "Sony | Sound Connect".**

3. **Spegnere l'altoparlante.**

4. **Collegare le cuffie allo smartphone e seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata di Auto Switch per abilitare il collegamento con l'altoparlante.**

5. **Iniziare a riprodurre musica sullo smartphone.**

   Iniziare a riprodurre musica sullo smartphone in cui è installata l'app "Sony | Sound Connect" e sono specificate le impostazioni di Auto Switch.
   Se si spengono le cuffie mentre è in corso la riproduzione di musica dalle cuffie, l'altoparlante diventa automaticamente la sorgente di uscita audio per la riproduzione musicale.
   Se la sorgente di uscita audio non viene commutata come previsto, provare ad avvicinare l'altoparlante alle cuffie.
   Se si accendono e si indossano le cuffie mentre è in corso la riproduzione di musica dall'altoparlante, le cuffie diventano automaticamente la sorgente di uscita audio per la riproduzione musicale.

Regolazione del volume

Regolare il volume sulle cuffie o sull'altoparlante durante la riproduzione. La modifica del volume influisce solo sulle cuffie o sugli altoparlanti attualmente in riproduzione.

Per disabilitare Auto Switch

Annullare il collegamento per Auto Switch sull'app "Sony | Sound Connect". Anche l'inizializzazione delle cuffie o dell'altoparlante collegato annulla il collegamento.

Suggerimento

- Se non si desidera commutare automaticamente la sorgente di uscita audio mentre è abilitato il collegamento dell'altoparlante, sospendere prima la riproduzione di musica sullo smartphone.

Nota

- Auto Switch non funziona per l’opzione vivavoce dello smartphone connesso.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

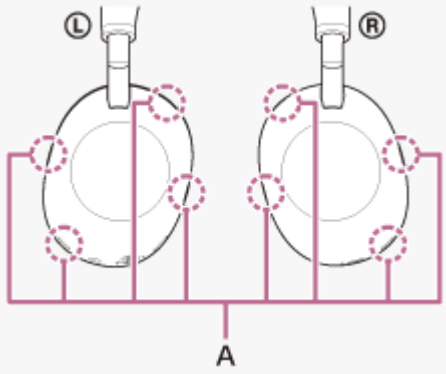
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Cos’è l’eliminazione del rumore?

La funzione di eliminazione del rumore genera un suono antifase contro i rumori circostanti esterni (quali i rumori nei veicoli o quelli dei condizionatori d’aria negli interni) per ridurli annullandoli.

Nota

- Le prestazioni di eliminazione del rumore vengono ottimizzate automaticamente in base alle modifiche delle condizioni e dell’ambiente d’uso, pertanto si potrebbero notare delle variazioni nell’effetto di eliminazione del rumore.
- In base al tipo di rumore o se le cuffie vengono utilizzate in ambiente molto silenzioso, si potrebbero non percepire gli effetti di eliminazione del rumore o è possibile sentire che determinati rumori sono aumentati. In tal caso, riposizionare le cuffie sulle orecchie potrebbe risolvere il problema.
- Quando si indossano le cuffie, in base a come si indossano, gli effetti di eliminazione del rumore potrebbero diminuire o non funzionare, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzione di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d’aria. Pur se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, in base alle condizioni della strada.
- Gli smartphone possono provocare interferenze e disturbi. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dallo smartphone.
- Non coprire con la mano i microfoni (A) sulle unità sinistra e destra delle cuffie, ecc. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In uno di tali casi, allontanare le mani ecc. dai microfoni sinistro e destro.



Per maggiori informazioni su come utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore, consultare il seguente Argomento correlato.

Argomento correlato

- Uso della funzione di eliminazione del rumore

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

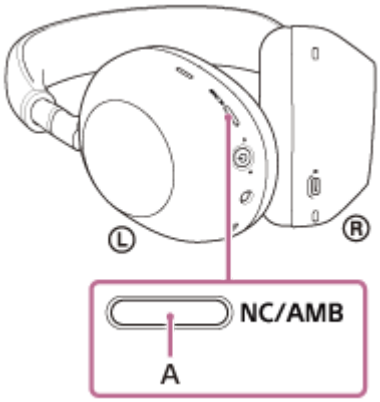
Uso della funzione di eliminazione del rumore

Grazie alla funzione di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

1 **Accendere le cuffie.**

Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si accendono le cuffie. Tutte le modifiche apportate alle impostazioni vengono conservate da questo punto in poi.

2 **Premere il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) (A) per cambiare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore.**



Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.
Modalità Suono ambiente: ON
Si sentirà un suono di notifica.

Funzione di eliminazione del rumore: ON
Si sentirà un suono di notifica.

Controllo del suono di notifica

- Quando la modalità Suono ambiente è attivata

0:00 / 0:01

- Quando la funzionalità di eliminazione del rumore è attivata

0:00 / 0:00

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.
Nessuna spiegazione audio è disponibile.
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/
Per i modelli della Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/

Suggerimento

- Se si collega il cavo cuffie in dotazione mentre si utilizza la funzione di eliminazione del rumore con una connessione Bluetooth, la funzione Bluetooth viene disattivata, ma è possibile continuare a utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.
- Quando si utilizzano le cuffie come normali cuffie, spegnerle e utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Sound Connect".
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Sound Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si preme il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente).
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
  - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

Argomento correlato

- Informazioni sulla guida vocale
- Accensione delle cuffie
- Cos'è l'eliminazione del rumore?
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)
- Funzionalità dell'app "Sony | Sound Connect"

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Ottimizzazione automatica delle prestazioni di eliminazione del rumore in base all’utente e all’ambiente d’uso

Ottimizzatore NC automatico misura automaticamente le condizioni e l’ambiente d’uso delle cuffie per ottimizzare continuamente le caratteristiche di eliminazione del rumore. Garantisce automaticamente l’effetto ideale di eliminazione del rumore per le condizioni e l’ambiente d’uso.

Nota

- Le prestazioni di eliminazione del rumore vengono ottimizzate automaticamente in base alle modifiche delle condizioni e dell’ambiente d’uso, pertanto si potrebbero notare delle variazioni nell’effetto di eliminazione del rumore.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

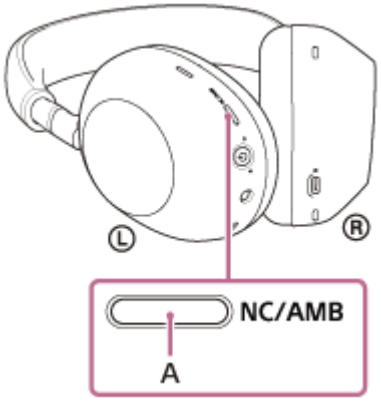
Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)

I microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie semplificano l’ascolto di suoni ambientali, che possono essere ascoltati durante l’ascolto di musica.

1. **Accendere le cuffie.**

   Si sentirà un suono di notifica che indica che le cuffie sono accese.
   Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l’acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si accendono le cuffie. Tutte le modifiche apportate alle impostazioni vengono conservate da questo punto in poi.

2. **Premere il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) (A) per passare alla Modalità Suono ambiente.**



Ogni volta che si preme il pulsante, la funzionalità commuta come segue.
Funzione di eliminazione del rumore: ON
Si sentirà un suono di notifica.

Modalità Suono ambiente: ON
Si sentirà un suono di notifica.

Controllo del suono di notifica

- Quando la funzionalità di eliminazione del rumore è attivata

0:00 / 0:00

- Quando la modalità Suono ambiente è attivata

0:00 / 0:01

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Suono ambiente.
Nessuna spiegazione audio è disponibile.
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/
Per i modelli della Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/

Suggerimento

- Le impostazioni della Modalità Suono ambiente modificate con l'app "Sony | Sound Connect" sono memorizzate nelle cuffie. Dopo aver modificato le impostazioni, è possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate semplicemente attivando la Modalità Suono ambiente anche quando si connettono le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Sound Connect" installata.
- È possibile selezionare una delle seguenti opzioni nell'app "Sony | Sound Connect" per impostare il modo in cui si desidera modificare le funzioni quando si preme il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente).
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Modalità Suono ambiente: ON
  - Modalità Suono ambiente: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF
  - Funzione di eliminazione del rumore: ON ➡ Funzione di eliminazione del rumore: OFF/Modalità Suono ambiente: OFF

Nota

- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, i suoni circostanti potrebbero non essere sentiti anche se si utilizza la Modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate sulle orecchie in modo idoneo, la Modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- In base all'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la Modalità Suono ambiente. In tal caso, abbassare il volume della Modalità Suono ambiente tramite l'app "Sony | Sound Connect". Se il rumore del vento è ancora molto udibile, disattivare la Modalità Suono ambiente.
- Quando la Modalità Suono ambiente è attiva, se le dita o i capelli toccano i microfoni (esterni) della funzione di eliminazione del rumore, è possibile che si senta un audio a volume eccessivo.

Argomento correlato

- Informazioni sulla guida vocale
- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Funzionalità dell'app "Sony | Sound Connect"

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Regolazione automatica del livello dei suoni ambientali acquisiti in base al livello del rumore di fondo (Suono ambiente automatico)

La funzionalità Suono ambiente automatico regola automaticamente il livello dei suoni ambientali acquisiti in base al livello del rumore di fondo quando si attiva l’impostazione Suono ambiente automatico.
Pur continuando ad acquisire i suoni ambientali, il sistema regola automaticamente la quantità di suoni ambientali acquisiti in ambienti rumorosi, consentendo di ascoltare musica in tutta comodità.

Suggerimento

- È possibile attivare/disattivare Suono ambiente automatico e modificare le impostazioni di sensibilità con l’app “Sony | Sound Connect ”.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

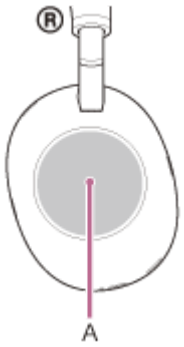
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

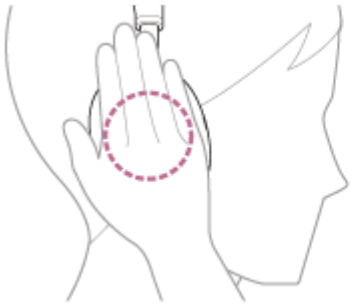
Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

Questa funzione abbassa il volume di musica, chiamate e suoneria per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. La Modalità Rapida attenzione è utile per ascoltare rapidamente l'annuncio di un treno e simili.

Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Toccare l'intero pannello di controllo del sensore a sfioramento (A) sulle cuffie. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il pannello di controllo del sensore a sfioramento.





Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare la mano dal pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Rapida attenzione.
Nessuna spiegazione audio è disponibile.
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/h_zz/
Per i modelli della Cina continentale:
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/zh-cn/

Nota

- Se lo si tocca nei modi indicati di seguito, la funzionalità potrebbe non attivarsi correttamente.
  - Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è coperto.

— Il pannello di controllo del sensore a sfioramento non è stato toccato.

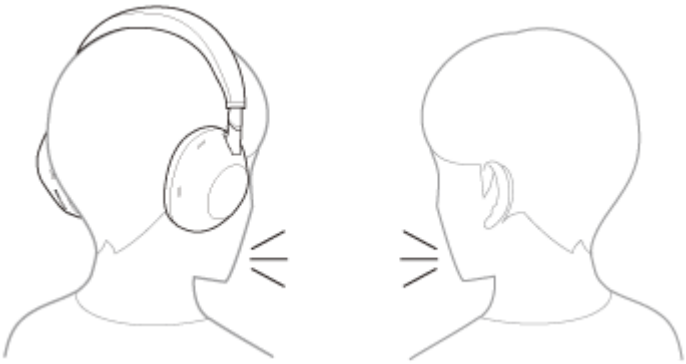
- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo idoneo, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)

Se Speak-to-Chat è preventivamente abilitato, la modalità Speak-to-Chat si avvia automaticamente quando si parla con qualcuno. Le cuffie abbassano il volume della musica in riproduzione e rilevano la voce della persona con cui si conversa con i microfoni per agevolarne l'ascolto.
Se le cuffie non rilevano la voce di chi le indossa per un certo periodo di tempo, la modalità Speak-to-Chat termina automaticamente.
Se si desidera terminare la modalità prima di ciò, utilizzare i pulsanti delle cuffie o il pannello di controllo del sensore a sfioramento.



Per abilitare Speak-to-Chat

Per attivare la modalità Speak-to-Chat, è necessario abilitare prima Speak-to-Chat.
Nelle impostazioni predefinite, Speak-to-Chat è disabilitato. Per abilitarlo, cambiare l'impostazione con l'app "Sony | Sound Connect".

Per disabilitare Speak-to-Chat

Per disabilitarlo, cambiare l'impostazione con l'app "Sony | Sound Connect".

Suggerimento

- È anche possibile utilizzare l'app "Sony | Sound Connect" per alternare tra abilitato e disabilitato, cambiare la sensibilità del rilevamento audio automatico e cambiare l'orario fino al termine della modalità Speak-to-Chat. Nelle impostazioni predefinite, il tempo fino al termine della modalità è impostato su circa 15 secondi.

Nota

- La modalità Speak-to-Chat si attiva quando le cuffie rilevano la voce parlata della persona che le indossa, ma in rari casi potrebbe anche attivarsi in risposta alle vibrazioni provocate da dispositivi quali spazzolini elettrici, massaggiatori elettrici e rasoi elettrici, o da attività quali igiene orale, tosse o brusio, oppure a suoni quali voci di altre persone, suoni ambientali o annunci sui mezzi di trasporto. Qualora Speak-to-Chat si attivasse frequentemente per sbaglio, impostare la modalità Speak-to-Chat su "L Sensitivity".
- A causa del rumore ambientale, la voce parlata della persona che indossa le cuffie potrebbe non essere rilevata e la modalità Speak-to-Chat potrebbe non attivarsi. In questo caso, provare a parlare più a lungo o a voce più alta. In alcuni casi, la modalità Speak-to-Chat potrebbe non attivarsi anche quando si parla più a lungo e a voce più alta in ambienti estremamente rumorosi, come ad esempio in un aeroplano.

Argomento correlato

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Informazioni sulla modalità di qualità audio

Durante la riproduzione Bluetooth è possibile selezionare le 3 modalità seguenti. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Sound Connect".
Prioritize Sound Quality: dà priorità alla qualità dell'audio (impostazione predefinita).
Prioritize Stable Connection: dà priorità alla stabilità della connessione.
Low latency: per la connessione a bassa latenza.

- Se si desidera dare priorità alla qualità dell'audio, selezionare [Prioritize Sound Quality].
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare [Prioritize Stable Connection].
- Se si desidera una connessione a bassa latenza, selezionare [Low latency].

Nota

- [Low latency] non viene visualizzata nei casi seguenti.
  - Se si utilizza un dispositivo collegato che non supporta LE Audio o Xperia 1 IV/5 IV
  - Se l'app "Sony | Sound Connect" e il software delle cuffie non sono aggiornati
- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni d'uso delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se è stata selezionata l'opzione [Prioritize Stable Connection].
- Il tempo massimo di riproduzione potrebbe essere inferiore nelle modalità [Prioritize Sound Quality] e [Low latency].
- La modalità [Low latency] è incentrata sulla bassa latenza, dando luogo a una connessione meno stabile rispetto alle modalità [Prioritize Sound Quality] e [Prioritize Stable Connection]. Se si avvertono interruzioni dell'audio a causa di una ricezione scadente, passare alla modalità [Prioritize Sound Quality] o [Prioritize Stable Connection].
- La modalità [Low latency] è una connessione LE Audio. Per collegarsi tramite LE Audio, consultare "Associazione e connessione con uno smartphone Android che utilizza LE Audio " per maggiori dettagli.

Argomento correlato

- Funzionalità dell'app "Sony | Sound Connect"

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Codec supportati

Un codec è un “algoritmo di codifica audio” utilizzato durante la trasmissione del suono in modalità wireless tramite connessione Bluetooth.
Le cuffie supportano i seguenti codec.
Se connesse con Classic Audio tramite A2DP (per riproduzione musicale): SBC, AAC, LDAC
Se connesse con LE Audio: LC3

- SBC
  È l’abbreviazione di Subband Codec.
  SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.
  Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- AAC
  È l’abbreviazione di Advanced Audio Coding.
  AAC è una tecnologia utilizzata principalmente nei prodotti Apple, ad esempio iPhone, che può fornire una migliore qualità audio rispetto a SBC.

- LDAC
  LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che consente la trasmissione di contenuti High-Resolution (Hi-Res) Audio, anche tramite una connessione Bluetooth.
  A differenza di altre tecnologie di codifica compatibili con Bluetooth quali SBC, questa funziona senza alcuna sotto-conversione del contenuto High-Resolution Audio *.
  Consente la trasmissione di circa il triplo di dati** rispetto alle altre tecnologie su una rete wireless Bluetooth con una qualità audio senza precedenti, grazie a una codifica efficace e a una pacchettizzazione ottimizzata.

- LC3
  È l’abbreviazione di Low Complexity Communication Codec.
  LC3 è un codec per LE Audio e garantisce una trasmissione a bassa latenza.

* Esclusi i contenuti in formato DSD.
** Rispetto a SBC quando è selezionato il bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.
Se il dispositivo connesso supporta un codec di qualità audio più elevata rispetto a SBC, potrebbe essere necessario impostare prima il dispositivo per ascoltare la musica con il codec desiderato dai codec supportati.
Consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo relativamente all’impostazione del codec.
In caso di connessione a LE Audio o riproduzione di musica, la riproduzione musicale viene eseguita in codec LC3.
Per connessioni LE Audio, utilizzare l’app “Sony | Sound Connect” e impostare la modalità di qualità audio su [Low latency]. In [Prioritize Sound Quality] (impostazioni di fabbrica), la connessione LE Audio non è disponibile.
Consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo a cui si è connessi, in quanto potrebbero essere necessarie preventivamente alcune impostazioni.
In caso di connessione a LE Audio, se si avvia un’app di gaming che supporta GMAP, il profilo cambierà automaticamente. GMAP è uno dei profili LE Audio che fornisce una latenza ultra-bassa che è l’ideale per i giochi.
Per la connessione con GMAP, lo smartphone deve essere compatibile con GMAP. Per i dettagli sulla compatibilità, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con lo smartphone.

Argomento correlato

- Informazioni sulla modalità di qualità audio

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Informazioni sulla funzione DSEE Extreme

DSEE Extreme utilizza la tecnologia AI per riprodurre con elevata fedeltà le risposte di frequenza della sorgente audio originale perse durante la compressione.
È possibile commutare le impostazioni con l’app “Sony | Sound Connect”.
A seconda delle caratteristiche tecniche del dispositivo di riproduzione, la funzione DSEE Extreme potrebbe essere disabilitata quando si trasmette una sorgente audio compressa utilizzando LDAC.

Nota

- Se DSEE Extreme è impostato su [Auto], il tempo di funzionamento disponibile si riduce.
- DSEE Extreme viene disabilitato durante una chiamata.

Argomento correlato

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso di 360 Upmix for Cinema

L’uso di 360 Reality Audio Upmix for Cinema fa sì che la riproduzione di tutte le sorgenti audio stereo, inclusi i servizi di streaming, suoni come un audio spaziale.
È possibile commutare le impostazioni con l’app “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Nei seguenti casi, il 360 Upmix for Cinema impostato sarà disabilitato.
  - Durante una chiamata
  - Quando si utilizzano le cuffie mediante connessione tramite il cavo cuffie
- L’impostazione 360 Upmix for Cinema viene conservata anche dopo lo spegnimento delle cuffie. Quando le cuffie vengono accese, ritorna all’impostazione precedente.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
- In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

I microfoni delle cuffie sono progettati per rilevare facilmente la voce di chi li indossa, se indossate correttamente. Se le cuffie non vengono indossate correttamente, potrebbe essere difficile rilevare la voce di chi le indossa. Quando si effettua una chiamata, accertarsi di indossare le cuffie in modo corretto.

Suoneria

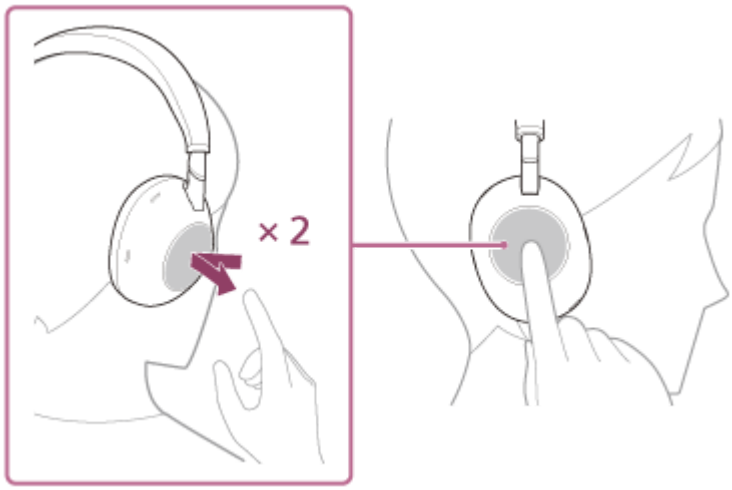
Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie e l'indicatore (blu) lampeggia rapidamente. Si sentirà una delle seguenti suonerie, in base allo smartphone.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone
- Suoneria impostata solo per una connessione Bluetooth sullo smartphone

1. **Collegare prima le cuffie a uno smartphone tramite connessione Bluetooth.**

2. **Quando si sente la suoneria, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per ricevere la chiamata.**

   Quando si riceve una chiamata in arrivo durante la riproduzione di musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.



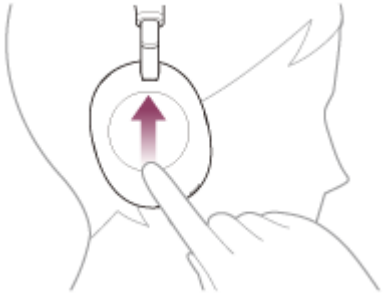
   Le cuffie sono munite di microfoni omnidirezionali. È possibile parlare senza preoccuparsi della posizione del microfono.

Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere connesse allo smartphone con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione sullo smartphone.
- Se la riproduzione musicale non si interrompe automaticamente, interromperla utilizzando il dispositivo di riproduzione.

3 Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.



- Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.

- Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 Quando si termina la chiamata, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per concluderla.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata mentre si utilizza uno smartphone, alcuni smartphone potrebbero ricevere la chiamata sul telefono e non sulle cuffie. Trasferire la chiamata alle cuffie sullo smartphone.
- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.

Nota

- A seconda del dispositivo collegato o dell'applicazione di riproduzione utilizzata, quando si riceve una chiamata in arrivo durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.

- Per agevolare l’ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce risulta troppo alta o i suoni nell’ambiente circostante disturbano, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull’app “Sony | Sound Connect”.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Esecuzione di una chiamata
- Funzioni per le chiamate

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
- In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

I microfoni delle cuffie sono progettati per rilevare facilmente la voce di chi li indossa, se indossate correttamente. Se le cuffie non vengono indossate correttamente, potrebbe essere difficile rilevare la voce di chi le indossa. Quando si effettua una chiamata, accertarsi di indossare le cuffie in modo corretto.

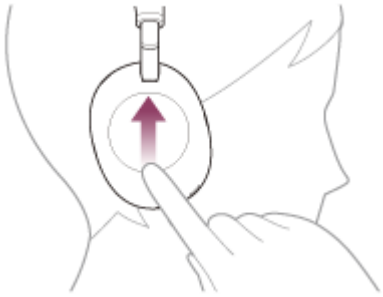
1. **Collegare le cuffie a uno smartphone tramite connessione Bluetooth.**

2. **Utilizzare lo smartphone per effettuare una chiamata.**

   Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.
   Se viene effettuata una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione si interrompe.
   Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone.

3. **Regolare il volume utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.**

   - Aumentare il volume: scorrere verso l'alto ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.

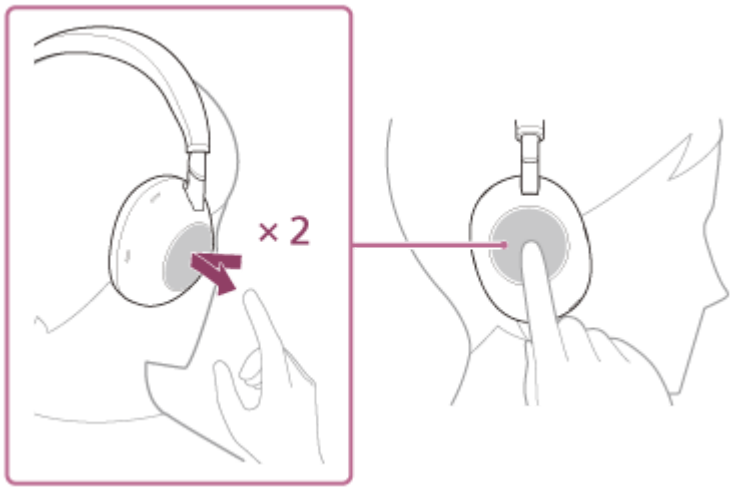
   

   - Abbassare il volume: scorrere verso il basso ripetutamente fino a raggiungere il livello di volume desiderato.

   - Modificare il volume in modo continuo: scorrere verso l'alto o verso il basso e tenere premuto. Rilasciare al livello di volume desiderato.

   Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

4 **Quando si termina la chiamata, toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per concluderla.**



Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

Suggerimento

- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.

Nota

- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, se si effettua una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce risulta troppo alta o i suoni nell'ambiente circostante disturbano, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull'app "Sony | Sound Connect".

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Ricezione di una chiamata
- Funzioni per le chiamate

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

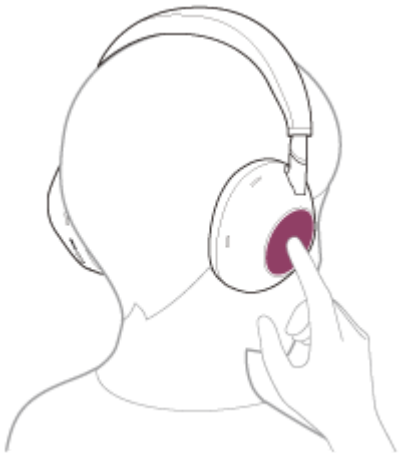
Funzioni per le chiamate

Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni disponibili possono variare a seconda dello smartphone.
A seconda del dispositivo connesso o dell'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con il pannello di controllo del sensore a sfioramento.
Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

In standby/durante la riproduzione di musica

- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per avviare la funzione di chiamata vocale dello smartphone o attivare Google app sullo smartphone Android o Siri sull'iPhone.



Chiamata in uscita

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione (intervallo di circa 0,4 secondi) per annullare una chiamata in uscita.

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.
- Tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per rifiutare una chiamata.

Quando è abilitata l'impostazione dei gesti della testa sull'app "Sony | Sound Connect", è possibile effettuare le seguenti operazioni mentre si indossano le cuffie.

- Per ricevere una chiamata: annuire con la testa.

- Per rifiutare una chiamata: scuotere la testa.

Durante la chiamata

- Se si abilita l'impostazione di accensione/spegnimento del microfono durante una chiamata sull'app "Sony | Sound Connect", è possibile accendere/spegnere il microfono premendo rapidamente due volte il pulsante NC/AMB (Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente).
- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.

Profilo supportato: HSP (Headset Profile)

Chiamata in uscita

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per annullare una chiamata in uscita.

Chiamata in arrivo

- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per rispondere a una chiamata.

Durante la chiamata

- Se si abilita l'impostazione di accensione/spegnimento del microfono durante una chiamata sull'app "Sony | Sound Connect", è possibile accendere/spegnere il microfono premendo rapidamente due volte il pulsante NC/AMB (Eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente).
- Toccare il pannello di controllo del sensore a sfioramento due volte in rapida successione per concludere una chiamata.

Suggerimento

- Mentre il microfono è spento, per indicare tale stato si sentirà un suono di notifica ogni 7 secondi. Questo suono di notifica può essere attivato/disattivato tramite l'app "Sony | Sound Connect".

Nota

- Quando [Head Gesture] è abilitato sull’app “Sony | Sound Connect”, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente con i controlli dei gesti della testa a seconda del dispositivo connesso o dell’applicazione in uso.
- In base all’applicazione per videochiamate in uso, potrebbe non essere possibile configurare le impostazioni del microfono.
- L’operazione di accensione/spegnimento del microfono funziona solo con il microfono delle cuffie. Non funziona con le impostazioni del microfono dello smartphone o del software del computer.

Argomento correlato

- Ricezione di una chiamata
- Esecuzione di una chiamata

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Esecuzione di una videochiamata sul computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

1. **Connettere le cuffie al computer tramite Bluetooth.**
2. **Avviare l’applicazione per videochiamate sul computer.**
3. **Controllare le impostazioni* dell’applicazione per videochiamate.**
   - Quando si effettua una videochiamata sul computer, selezionare le connessioni per le chiamate (HFP/HSP) e non le connessioni per la riproduzione di musica (A2DP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
   - Nelle impostazioni dei diffusori, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**. ([Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]** è l’impostazione per le connessioni per la riproduzione di musica).
   - Nelle impostazioni del microfono, selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**.
   - In base all’applicazione per videochiamate in uso, le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]** o le connessioni per la riproduzione di musica [Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]** potrebbero non essere selezionabili nelle impostazioni di diffusori o microfono e potrebbe essere visualizzato solo [WH-1000XM6]. In tal caso, selezionare [WH-1000XM6].
   - Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l’assistenza ai clienti.

* In base all’applicazione per videochiamate in uso, questa funzionalità potrebbe non essere disponibile.
** I nomi possono variare in base al computer o all’applicazione per videochiamate in uso.

Suggerimento

- Se non è possibile verificare le impostazioni dell’applicazione per videochiamate o non è possibile selezionare le connessioni per le chiamate [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)], selezionare [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)] nelle impostazioni del computer per creare delle connessioni. Vedere “Connessione a un computer associato (Windows 11)”, “Connessione a un computer associato (Windows 10)” o “Connessione a un computer associato (Mac)”.

Nota

- In base all’applicazione per videochiamate in uso, potrebbe non essere possibile configurare le impostazioni del microfono.
- Quando Speak-to-Chat è abilitato, se le impostazioni del microfono non sono selezionate correttamente o non è possibile configurarle, quando viene rilevata una voce si attiva la modalità Speak-to-Chat e il suono proveniente dalle cuffie diventa basso o potrebbe non essere udibile.
- A seconda del computer o dell’applicazione in uso, le cuffie potrebbero non funzionare correttamente durante una videochiamata. Questa condizione può essere migliorata riavviando il computer.

Argomento correlato

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

- Associazione e connessione con un computer (Windows® 11)
- Associazione e connessione con un computer (Windows 10)
- Associazione e connessione con un computer (Mac)
- Connessione a un computer associato (Windows 11)
- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Connessione a un computer associato (Mac)
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l’uso)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso del Comando vocale

Lingue disponibili: “Giapponese”, “Inglese”, “Cinese”, “Spagnolo”, “Tedesco” e “Francese”.

1. **Effettuare le seguenti impostazioni con l’app “Sony | Sound Connect”.**
   - Impostare [Comando vocale/Assistente vocale] su [Aziona le cuffie con Comandi vocali]
   - Impostare la lingua in [Impostaz lingua dei Comandi vocali]

2. **Pronunciare la parola di attivazione.**

   È possibile utilizzare le seguenti parole come parole di attivazione:
   Inglese: Hey headphones
   Francese: Dis casque
   Tedesco: Hey Kopfhörer
   Spagnolo: Hey auriculares
   Giapponese: ハロー ヘッドホン
   Cinese: Hey 你好

   Si sentirà un suono di notifica che indica che la parola di attivazione è stata accettata e il sistema attenderà l’immissione di un comando vocale per circa 8 secondi.

3. **Immettere comandi vocali per utilizzare le cuffie in attesa di input.**

   È possibile verificare i comandi vocali disponibili sull’app “Sony | Sound Connect”.

- È possibile utilizzare la funzione Assistente vocale del dispositivo connesso pronunciando le seguenti parole al posto della parola di attivazione.
  Inglese: Assistant
  Francese: Assistant
  Tedesco: Assistant
  Spagnolo: Asistente
  Giapponese: アシスタント
  Cinese: 语音助手

Quando il comando non riesce a essere rilevato

- Ripetere il comando chiaramente a voce alta.
- Se l’ambiente circostante è rumoroso, la voce potrebbe non essere riconosciuta correttamente.
- Se il volume delle cuffie è troppo alto, la voce potrebbe non essere riconosciuta correttamente.
- Dopo avere pronunciato “アシスタント”, “Assistant”, “Asistente” o “语音助手”, potrebbero essere necessari circa 2 secondi per l’avvio della funzione Assistente vocale.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso di Assistente Google

Potrebbe non essere supportato in alcuni Paesi o in alcune aree geografiche.
Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nei microfoni sinistro e destro delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- Smartphone installati con Android™ 6 o successivo

1. **Avviare l’app “Sony | Sound Connect” e impostare il pannello di controllo del sensore a sfioramento come funzionalità Assistente Google.**

   Quando si utilizza Assistente Google per la prima volta, avviare l’app Assistente Google e toccare [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a video per completare la configurazione iniziale di Assistente Google.

2. **Pronunciare “Hey Google” o agire sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per utilizzare l’Assistente Google.**

   Tenere un dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per inviare un comando vocale e sollevare il dito per terminarlo.

Per maggiori informazioni su Assistente Google, consultare il seguente sito web:
Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l’uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.
https://assistant.google.com
https://g.co/headphones/help

Per i modelli della Cina continentale:
Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l’uso o il sito web di assistenza dello smartphone Android.
https://g.co/headphones/help

Funzionamento delle cuffie con Assistente Google

Pronunciando specifiche parole ad Assistente Google, è possibile eseguire impostazioni di eliminazione del rumore o altre operazioni relative alle cuffie.

Per informazioni dettagliate, consultare il seguente sito web*:
https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones

* Non è vero che le cuffie sono compatibili con tutte le caratteristiche tecniche descritte nel sito web.

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Sound Connect".
- Quando Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, la guida vocale comunica il messaggio "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso).
- Se non è visualizzato [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni dell'app Assistente Google, eliminare le informazioni di associazione per le cuffie dalle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.
- È possibile non assegnare l'assistente vocale al pannello di controllo del sensore a sfioramento.

Nota

- Se la funzione del pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostata come Assistente Google, la funzione di assistenza vocale (Google app) non può essere utilizzata.
- Se la funzione del pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostata come Assistente Google, la funzione di assistenza vocale (Siri) non può essere utilizzata.
- Assistente Google non è disponibile in alcune lingue, in alcuni Paesi e aree geografiche.
- La funzione per utilizzare le cuffie con Assistente Google dipende dalle caratteristiche tecniche di Assistente Google stesso.
- Le caratteristiche tecniche di Assistente Google sono soggette a modifiche senza preavviso.
- Per i dettagli sui servizi forniti da altre aziende quali Assistente Google, consultare direttamente ciascun fornitore di servizi. Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi quali incomprensioni circa i servizi forniti da altre aziende.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

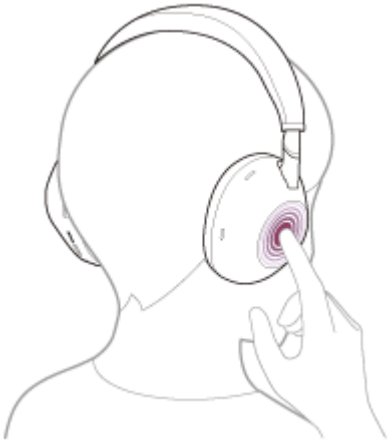
Uso di Tencent Xiaowei

Per modelli della Cina continentale.
Utilizzando Tencent Xiaowei integrato nello smartphone, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per controllare lo smartphone o eseguire una ricerca.

Smartphone compatibili

- 安装了Android 6或更新版本，或iOS 10或更新版本的智能手机。
- 需要使用最新的腾讯小微App。

1. **Avviare l’app “Sony | Sound Connect” e impostare il pannello di controllo del sensore a sfioramento come funzionalità Tencent Xiaowei.**
2. **Avviare la Tencent Xiaowei app.**
3. **Agire sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per utilizzare la Tencent Xiaowei app.**



- Tenere un dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento per inviare un comando vocale e sollevare il dito per terminarlo.

Per maggiori informazioni su Tencent Xiaowei, consultare il seguente sito web:
https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465

Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l’app “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Se la funzione del pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostata come Tencent Xiaowei, la funzione di assistenza vocale (Google app) non può essere utilizzata.
- Se la funzione del pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostata come Tencent Xiaowei, non è possibile attivare Siri sull’iPhone utilizzando il pannello di controllo del sensore a sfioramento.

- Se la funzione del pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostata come Tencent Xiaowei, Assistente Google non può essere utilizzato dalle cuffie.
- Tencent Xiaowei è disponibile solo in Cina.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

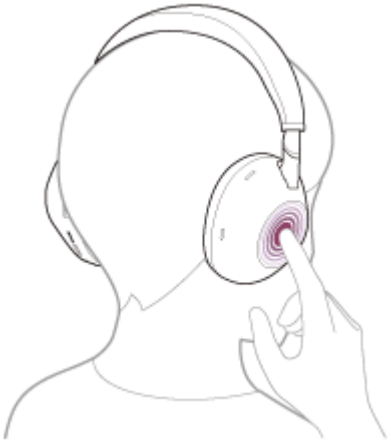
Tramite la Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nei microfoni delle cuffie sinistra e destra per controllare lo smartphone Android.

1. **Configurare l’assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.**

   Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e impostare [Assist app] su Google app.
   L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l’uso per lo smartphone Android.
   Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata di Google app.
   Per i modelli di paesi e aree geografiche esclusa la Cina continentale:
   Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l’uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.
   Per i modelli della Cina continentale:
   Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l’uso o il sito web di assistenza dello smartphone Android.
   A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

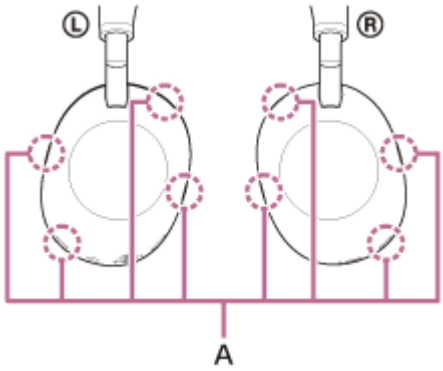
2. **Connettere le cuffie allo smartphone Android tramite la connessione Bluetooth.**

3. **Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie.**

   Google app è attivata.

4. **Parlare a Google attraverso l’app indossando le cuffie sulle orecchie.**



I microfoni (A) si trovano sulle unità sinistra e destra delle cuffie.
Per maggiori informazioni sulle applicazioni compatibili con Google app, consultare le istruzioni per l’uso per lo smartphone Android.
Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

Nota

- Se il pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostato sulla funzionalità Assistente Google, la funzione di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Se il pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostato sulla funzionalità Tencent Xiaowei, la funzione di assistenza vocale (Google app) non è disponibile.
- Google app non può essere attivata dicendo “Hey Google” anche se l’impostazione “Hey Google” sullo smartphone Android è attiva.
- Per agevolare l’ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce è troppo alta o i suoni nell’ambiente circostante disturbano, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull’app “Sony | Sound Connect”.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell’applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzione di assistenza vocale.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Utilizzando Siri dell’iPhone, è possibile parlare ai microfoni sinistro e destro delle cuffie per controllare l’iPhone.

1. **Attivare Siri.**

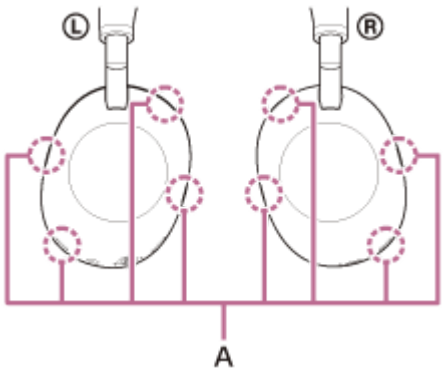
   Sull’iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].
   L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l’uso per l’iPhone.
   Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l’uso o il sito web di assistenza dell’iPhone.

2. **Connettere le cuffie all’iPhone tramite la connessione Bluetooth.**

3. **Quando l’iPhone è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere il dito sul pannello di controllo del sensore a sfioramento delle cuffie.**

   Siri si attiva.

4. **Fare una richiesta a Siri con le cuffie indossate sulle orecchie.**



   I microfoni (A) si trovano sulle unità sinistra e destra delle cuffie.
   Per dettagli sulle applicazioni con cui funziona Siri, consultare le istruzioni per l’uso per l’iPhone.
   Dopo l’attivazione di Siri, Siri verrà disattivato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

Nota

- Se il pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostato sulla funzionalità Assistente Google, Siri non è disponibile.
- Se il pannello di controllo del sensore a sfioramento è impostato sulla funzionalità Tencent Xiaowei, Siri non è disponibile.
- Siri non può essere attivata dicendo “Hey Siri” anche se l’impostazione “Hey Siri” di iPhone è attiva.
- Per agevolare l’ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la propria voce risulta troppo alta o i suoni nell’ambiente circostante disturbano, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull’app “Sony | Sound Connect”.
- Siri potrebbe non essere attivato, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell’applicazione.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

Quando si collega lo smartphone all’app “Sony | Sound Connect” installata e le cuffie tramite Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Aggiornare il software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Attivare/disattivare la guida vocale
- Impostare il volume della guida vocale
- Impostare l’assistente vocale*
- Impostare la funzionalità Quick Access *
- Attivare/disattivare Collegamento al servizio*
- Attivare/disattivare il pannello di controllo del sensore a sfioramento
- Impostare la modalità di connessione Bluetooth (modalità qualità dell’audio)*
- Attivare/disattivare il sidetone
- Spegnere le cuffie
- Impostare la funzione di alimentaz. disatt. automatic. del rilevamento della posizione
- Impostare la funzione di interruzione e ripresa automatica della riproduzione musicale mediante rilevamento della posizione
- Controllare lo stato di connessione e le impostazioni delle cuffie
- Impostare la connessione multipunto (connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente)
- Impostazione della connessione LE Audio per le cuffie
- Inizializzare le cuffie
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Attivare/disattivare il rilevamento dei gesti della testa
- Visualizzare lo stato di connessione LE Audio
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Visualizzare lo stato di impostazione della funzione DSEE Extreme
- Impostare la funzionalità DSEE Extreme
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Selezionare l’impostazione dell’equalizzatore per musica e giochi
- Personalizzare l’impostazione Equalizzatore
- Regolare la funzione di eliminazione del rumore e la Modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Selezionare lo schema di commutazione quando si passa alla funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente sulle cuffie
- Attivare/disattivare il suono ambientale automatico
- Impostare la sensibilità per il rilevamento del suono ambientale
- Utilizzare la regolazione automatica della funzione di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Abilitare/disabilitare il rilevamento automatico dell’audio per Speak-to-Chat e configurarlo
- Impostare gli effetti BGM
- Regolare il volume durante la riproduzione musicale/telefonata
- Riprodurre/interrompere la musica o passare all’inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all’inizio del brano successivo
- Eseguire l’associazione in tutta semplicità*
- Cambiare la lingua del Comando vocale
- Attivare/disattivare l’ascolto in sicurezza
- Impostare la funzionalità di audio spaziale e tracciamento della testa
- Impostare la funzionalità Auto Play
- Riproduzione continua con gli altoparlanti (Auto Switch)*

- Impostare la funzionalità 360 Upmix for Cinema
- Accendere/spegnere i microfoni durante una chiamata

* Non utilizzabile durante una connessione LE Audio.

Suggerimento

- Il funzionamento dell’app “Sony | Sound Connect” varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell’app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

Nota

- Gli effetti BGM sono disabilitati durante una chiamata.

Argomento correlato

- Installazione dell’app “Sony | Sound Connect”
- Controllo della carica residua della batteria
- Uso della funzione di eliminazione del rumore
- Ottimizzazione automatica delle prestazioni di eliminazione del rumore in base all’utente e all’ambiente d’uso
- Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)
- Informazioni sulla modalità di qualità audio
- Codec supportati
- Informazioni sulla funzione DSEE Extreme
- Regolazione automatica del livello dei suoni ambientali acquisiti in base al livello del rumore di fondo (Suono ambiente automatico)
- Parlare con qualcuno mentre si indossano le cuffie (Speak-to-Chat)
- Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)
- 360 Reality Audio
- Riproduzione continua con gli altoparlanti (Auto Switch)
- Uso di 360 Upmix for Cinema
- Funzioni per le chiamate

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Installazione dell’app “Sony | Sound Connect”

1. **Scaricare l’app “Sony | Sound Connect”, quindi installarla sullo smartphone.**

   Per i modelli di paesi e regioni esclusa la Cina continentale, è possibile scaricarli dallo store Google Play o dall’App Store.

2. **Una volta installata, lanciare l’app “Sony | Sound Connect”.**

Argomento correlato

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Accesso alle informazioni sull’assistenza dall’app “Sony | Sound Connect”

È possibile accedere alle informazioni più aggiornate sull’assistenza dall’app “Sony | Sound Connect”.

1. **Toccare [Help] nella schermata dell’app “Sony | Sound Connect” per vedere la pagina del supporto.**
2. **Selezionare la voce desiderata.**

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Installare il software delle cuffie più aggiornato utilizzando l’app “Sony | Sound Connect” per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.
Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.
Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell’assistenza.

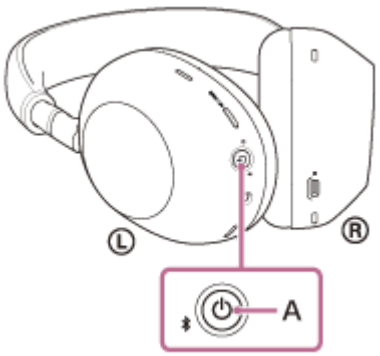
Quando l’impostazione di aggiornamento automatico è abilitata sull’app “Sony | Sound Connect” e sono soddisfatte le seguenti condizioni, l’aggiornamento del software si avvia automaticamente di notte quando le cuffie non sono in uso.

- Il software è già stato trasferito.
- La carica residua della batteria delle unità delle cuffie è superiore al 20%.
- Le cuffie vengono spente.

È anche possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

1. **Accendere le cuffie.**

   Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) per almeno 2 secondi.



2. **Avviare l’app “Sony | Sound Connect” su un dispositivo mobile quale uno smartphone.**

3. **Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.**

Nota

- Quando al dispositivo mobile utilizzato per l’aggiornamento sono connessi altri dispositivi Bluetooth, spegnere tutti i dispositivi Bluetooth fino al completamento dell’aggiornamento.
  Potrebbe non essere possibile aggiornare il software quando il dispositivo mobile è connesso ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth Low Energy (quali dispositivi indossabili, smartwatch ecc.).
- Tenere presente quanto segue se non è possibile completare l’aggiornamento.
  - Chiudere tutte le app installate sul dispositivo mobile tranne l’app “Sony | Sound Connect”.
  - Caricare completamente le cuffie e il dispositivo mobile.
  - Avvicinare il più possibile le cuffie e il dispositivo mobile utilizzato per l’aggiornamento prima di avviare l’aggiornamento stesso.
  - Tenere i dispositivi LAN wireless e altri dispositivi Bluetooth lontani dalle cuffie durante l’aggiornamento.
  - Disattivare la modalità di risparmio energetico* del dispositivo mobile prima di aggiornare il software.
    A seconda della versione del sistema operativo del dispositivo mobile, l’aggiornamento potrebbe non essere completato nella modalità di risparmio energetico.

* I nomi potrebbero variare a seconda del dispositivo mobile in uso.

Argomento correlato

- Funzionalità dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Funzionalità dei servizi partner

Dopo aver configurato l’app “Sony｜Sound Connect”, è possibile utilizzare le app collegate con le cuffie.
Per maggiori dettagli sulle app che è possibile collegare, consultare il seguente URL.
https://www.sony.net/supported-servicelink

Per maggiori informazioni sui servizi più recenti e sui vantaggi offerti dal loro collegamento, consultare la scheda [Services] dell’app “Sony | Sound Connect”.

1. **Avviare l’app “Sony | Sound Connect”.**
2. **Impostare ciascun servizio con l’app “Sony | Sound Connect”.**

Nota

- I servizi che è possibile collegare variano in base ai Paesi e alle aree geografiche.
- Le caratteristiche tecniche dei servizi che è possibile collegare sono soggette a modifiche, sospensione o risoluzione senza preavviso.
- È necessario installare l’app corrispondente.
- Per informazioni più dettagliate su Collegamento al servizio, consultare il seguente URL.
  sony.net/servicelink

Argomento correlato

- Installazione dell’app “Sony | Sound Connect”

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Precauzioni

Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth è una tecnologia senza fili a corto raggio che consente la comunicazione tra dispositivi digitali, quali smartphone e computer. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
  - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Se utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Se utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- La riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, in base alle impostazioni configurate e ad altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Fare attenzione durante le comunicazioni tramite tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'uso delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
  - I dispositivi Bluetooth connessi alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
  - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche tecniche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
  - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi in base al dispositivo connesso o all'ambiente di comunicazione.
- In base al dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie quando l'aria è secca, si potrebbe avvertire disagio a causa dell'elettricità statica accumulata sul corpo. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

Note sull'uso delle cuffie

- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

Altre note

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo del sensore a sfioramento, è possibile che il sensore a sfioramento non funzioni correttamente.
- Attenzione a non schiacciarsi le dita nelle cuffie quando le si ripiega.

- Quando si utilizzano le cuffie come cuffie con filo, utilizzare esclusivamente il cavo cuffie in dotazione. Accertarsi che il cavo cuffie sia inserito saldamente.
- A seconda delle condizioni del segnale dello smartphone o dell’ambiente circostante, potrebbe non essere possibile utilizzare le cuffie.
- Non appoggiare oggetti pesanti né esercitare pressione per lunghi periodi di tempo sulle cuffie, anche quando sono riposte e non utilizzate, per evitare deformazioni.
- Se durante l’uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l’uso.
- I cuscinetti per cuffie possono danneggiarsi o deteriorarsi con l’uso o l’inutilizzo prolungati.
- Le cuffie non sono impermeabili all’acqua. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o materiali estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l’uso e rivolgersi al contatto dell’assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

Pulizia delle cuffie

- È possibile rimuovere la polvere e lo sporco all’esterno delle cuffie con salviette umidificate con acqua pura. Non utilizzare salviette umidificate contenenti alcol, diluenti, benzene ecc. poiché potrebbero danneggiare la finitura sulla superficie delle cuffie o causare ulteriori danni.

Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all’interno di una struttura medica.
- Le cuffie sono provviste di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell’idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le cuffie nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche

- Le cuffie sono dotate di magneti. Se si avvicina una scheda magnetica alle cuffie, il magnete della scheda potrebbe risentirne o disattivarsi.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all’umidità

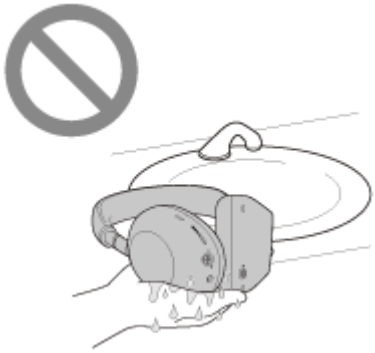
Informazioni sulle prestazioni di impermeabilità all’acqua delle cuffie

Le cuffie non sono impermeabili all’acqua. Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento.

Evitare situazioni come quelle descritte di seguito e fare in modo che le cuffie non vengano esposte a umidità o sporcizia.

- Utilizzare le cuffie sotto la pioggia o la neve.

- Toccare le cuffie senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto lavori domestici in cucina o essersi lavati le mani in bagno.

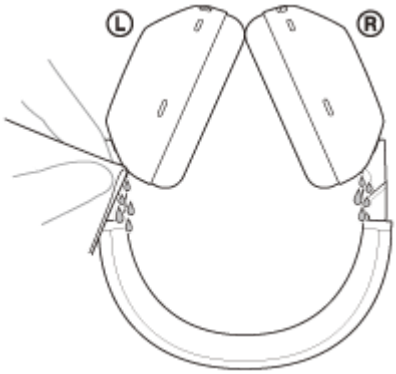


- Toccare le cuffie con le mani sudate o utilizzare le cuffie in situazioni nelle quali le cuffie potrebbero bagnarsi di sudore.

- Riporre le cuffie in una borsa con una bottiglia in PET fredda.

Se le cuffie si bagnano o se acqua penetra al loro interno

Se si ricaricano o accendono le cuffie mentre sono bagnate, può verificarsi un surriscaldamento o un malfunzionamento. Capovolgere le cuffie con il minor sforzo possibile e applicare un panno asciutto sulle cuffie fino a quando non fuoriesce più acqua dal foro alla base della sezione dell’archetto regolabile. Dopodiché, lasciare le cuffie in un luogo all’ombra e ventilato fino a che non sono completamente asciutte.



5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Licenze

- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.
https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/
- L'uso dell'adesivo Made for Apple indica che un accessorio è stato progettato per essere collegato specificatamente al prodotto Apple indicato ed è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare gli standard di prestazioni di Apple. Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento del dispositivo o alla conformità con gli standard normativi e di sicurezza.
- I servizi di rete, i contenuti e il (sistema operativo e il) software del presente prodotto potrebbero essere soggetti a termini e condizioni separate e potrebbero subire modifiche, interruzioni o cessazioni in qualunque momento; la loro fruizione potrebbe altresi richiedere un pagamento, la registrazione e/o la fornitura dei dati della carta di credito.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Marchi

- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Il marchio e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. Il marchio e i loghi Auracast™ sono marchi di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. Il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- LDAC e il logo LDAC sono marchi di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” sono marchi o marchi registrati di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli ™ e ® non sono specificati.

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Siti web per l’assistenza ai clienti

Per i clienti negli USA, Canada e America Latina:
https://www.sony.com/am/support
Per i clienti residenti in Europa:
https://www.sony.eu/support
Per i clienti residenti in Cina:
https://service.sony.com.cn
Per i clienti residenti in altri Paesi e altre aree geografiche:
https://www.sony-asia.com/support

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Spegnere, caricare e quindi riaccendere le cuffie.

2. Riavviare il dispositivo connesso quale il computer o lo smartphone.

3. Accedere al sito di supporto Sony dal menu dell’app “Sony | Sound Connect” per cercare la causa e la soluzione del problema, oppure consultare il sito di supporto riportato di seguito.
https://www.sony.net/support/WH-1000XM6/

4. Ripristinare le cuffie.

5. Inizializzare le cuffie.

6. Se i problemi persistono, rivolgersi al contatto dell’assistenza Sony riportato qui di seguito o al rivenditore Sony più vicino.
https://www.sony.net/support-contact

Argomento correlato

- Ricarica delle cuffie
- Siti web per l’assistenza ai clienti
- Ripristino delle cuffie
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

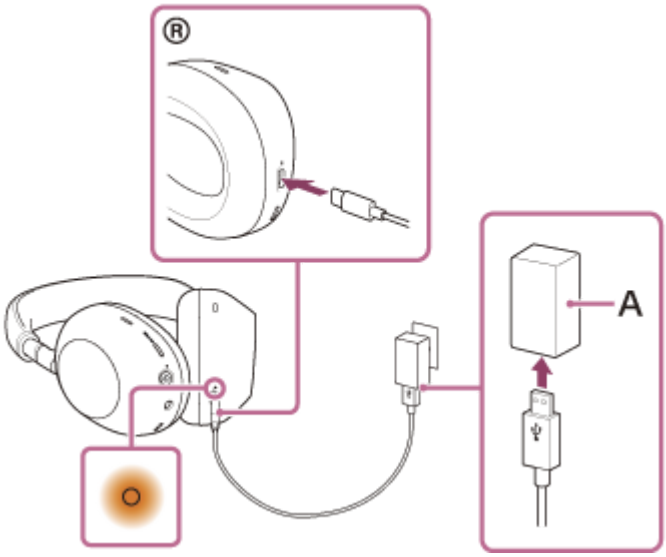
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Ripristino delle cuffie

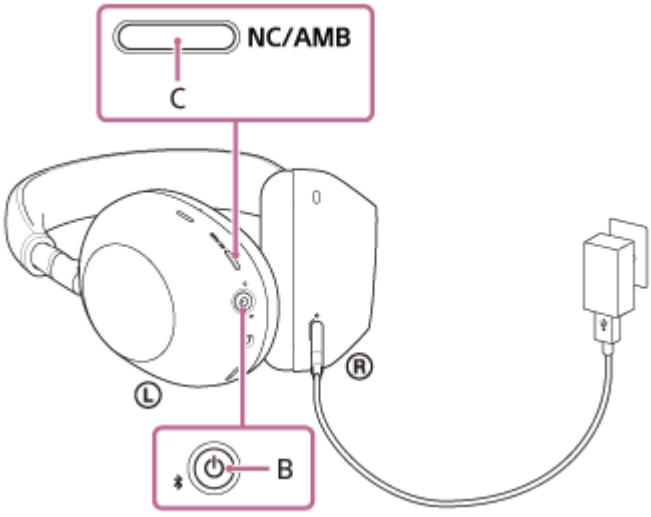
Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie.

1. **Collegare le cuffie a una presa CA.**

   Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio (A).



2. **Tenere premuto il pulsante ⏻ (accensione) (B) e il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) (C) per circa 5 secondi.**



   Le cuffie verranno ripristinate (l'indicatore di ricarica si spegne e quindi si riaccende).

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.
Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Argomento correlato

- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

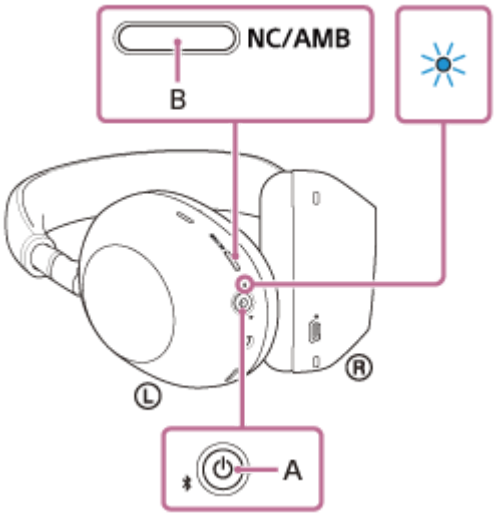
Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, inizializzarle.

1. **Spegnere le cuffie.**

   Rimuovere il cavo USB Type-C.

2. **Tenere premuto il pulsante (accensione) (A) e il pulsante NC/AMB (eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente) (B) per circa 10 secondi.**



   Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore (blu) lampeggia 4 volte (● - ● - ● - ● -).

Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

Argomento correlato

- Ripristino delle cuffie

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore
WH-1000XM6

Caratteristiche tecniche

Cuffie

Alimentazione:

CC 5 V / 1,5 A (utilizzando un normale adattatore CA USB disponibile in commercio)
CC 5 V / 1,5 A e 9 V / 2,3 A (utilizzando un adattatore CA USB per l'erogazione di potenza disponibile in commercio)
oppure, usare batterie integrate agli ioni di litio (potenza di funzionamento del prodotto: CC 3,8 V)

Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

Tempo di ricarica:

Circa 3,5 ore

Nota

- Le ore di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

Massa:

Circa 254 g

Impedenza:

48 Ω (1 kHz) (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)
16 Ω (1 kHz) (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie spente)

Sensibilità:

103 dB/mW (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)
102 dB/mW (durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie spente)

Risposta in frequenza:

4 Hz - 40 000 Hz (IEC)[1)]
(durante la connessione tramite cavo cuffie con le cuffie accese)

Caratteristiche tecniche di comunicazione

Sistema di comunicazione:

Caratteristiche tecniche Bluetooth versione 5.3

Uscita:

Caratteristiche tecniche Bluetooth classe di potenza 1

Distanza massima di comunicazione:

Linea d’aria: circa 10 m [2)]

Banda di frequenza:

Bluetooth: Banda da 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Profili Bluetooth compatibili [3)]:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP
TMAP/GMAP/PBP

Codec supportati [4)]:

SBC
AAC
LDAC
LC3

Raggio di trasmissione (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (frequenza di campionamento 44,1 kHz)
20 Hz - 40 000 Hz (frequenza di campionamento LDAC 96 kHz, 990 kbps)

1) IEC = Commissione Elettrotecnica Internazionale
2) Il range effettivo varia in base a fattori quali ostacoli tra i dispositivi, campi magnetici nei pressi di un forno a microonde, elettricità statica, sensibilità di ricezione, prestazioni dell’antenna, sistema operativo, applicazione software, ecc.
3) I profili standard Bluetooth indicano lo scopo delle comunicazioni Bluetooth tra i dispositivi.
4) Codec: formato di compressione e conversione del segnale audio

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

Modelli di iPhone compatibili

iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3a generazione)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2a generazione)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8

(A partire da gennaio 2025)

5-063-142-11(4) Copyright 2025 Sony Corporation