

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6



Modelo: YY2984

Guia de início rápido

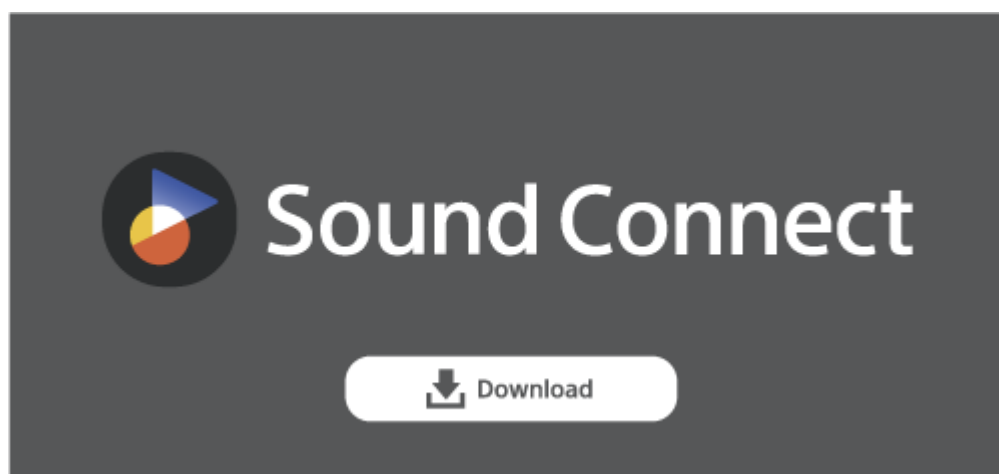
Encontre o seu ajuste

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Ligue-se à aplicação para ainda mais diversão e praticidade

Existem muitas funcionalidades úteis no seu dispositivo.

Descarregue a “Sony | Sound Connect” e tire o máximo partido do que tem.




Para começar a utilizar

1

Ativar os auscultadores



Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador (azul) piscar. O sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando ativar o sistema de auscultadores pela primeira vez após compra.

2

Estabelecer uma ligação BLUETOOTH®



Descarregue a aplicação “Sony | Sound Connect”.
Siga as instruções da aplicação “Sony | Sound Connect” descarregada.

3

Utilizar o sistema de auscultadores



Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para efetuar as seguintes operações.

- Tocar duas vezes rapidamente: reprodução/pausa
- Deslizar para a frente e soltar: avançar para o início da faixa seguinte
- Deslizar para trás e soltar: avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)
- Deslizar para cima e soltar: aumentar o volume
- Deslizar para baixo e soltar: diminuir o volume

Para mais detalhes das operações, consulte “Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)”.

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

O sistema de auscultadores não é à prova de água.

Se o sistema de auscultadores for carregado enquanto estiver molhado com chuva ou suor, etc., pode ocorrer uma queimadura ou avaria.

Nota

- Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz.
A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desligamento automático (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

Informações relacionadas

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

[Estabelecer uma ligação Bluetooth manualmente](#)

[Carregar os auscultadores](#)

Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

- [Itens incluídos](#)

- [Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte](#)

Peças e controlos

- [Localização e função das peças](#)

- [Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Sobre o painel de controlo com sensor tátil](#)

- [Utilizar a Quick Access](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

- [Tempo de funcionamento disponível](#)

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

- [Ativar os auscultadores](#)

- [Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

- [Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Smartphone Android

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio](#)

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ligação multiponto

- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”](#)

[Partilhar música com “transmissão de áudio Auracast™”](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Acerca do 360 Reality Audio](#)
- [Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)

Função de cancelamento de ruído

- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização](#)

Ouvir o som ambiente

- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Ajuste automático do nível de captura do som ambiente de acordo com o nível de ruído ambiente \(Som ambiente automático\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)

[Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE Extreme](#)

[Utilizar a 360 Upmix for Cinema](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar o Controlo por voz](#)

[Utilizar o Google Assistant](#)

[Utilizar a Tencent Xiaowei](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

[Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

O que pode fazer com os serviços de parceiros

[O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

O que pode fazer com a função Bluetooth

O auscultadores utilizam a tecnologia sem fios Bluetooth que permite efetuar o seguinte.

Ouvir música

Pode desfrutar de música sem fios a partir de um smartphone ou leitor de música, etc.



Falar ao telefone

Pode falar ao telefone com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone num saco ou bolso.



Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Acerca da orientação por voz

Nas configurações de fábrica, quando coloca os auscultadores nos ouvidos, orientação por voz em Inglês ou Chinês. Pode utilizar a aplicação “Sony | Sound Connect” para alterar o idioma da orientação por voz, ativar/desativar a orientação por voz e definir o volume da orientação por voz.

“Pairing” (Emparelhamento)

- Quando entrar no modo de emparelhamento

“Low battery” (Bateria fraca)

- Quando a carga restante da bateria dos auscultadores é baixa

“Battery is empty” (Bateria sem carga)

- Ao desativar automaticamente devido a carga reduzida da bateria dos auscultadores

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

- Ao indicar a carga restante da bateria
O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

“Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)

- Ao definir o volume da orientação por voz

“The Google Assistant is not connected” (O Google Assistant não está ligado) *

- Quando o Google™ Assistant não estiver disponível no smartphone que está ligado aos auscultadores, mesmo se operar o painel de controlo com sensor tátil

* Poderão não ser suportadas em alguns países ou regiões.

“The Xiaowei is not connected” (O Xiaowei não está ligado)

- Se a Tencent Xiaowei não estiver disponível no smartphone que está ligado aos auscultadores, mesmo se operar o painel de controlo com sensor tátil

“The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.” (O Assistente de Voz não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Assistente de Voz.)

- Ao operar o Assistente de voz enquanto estiver ligado em LE Audio

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Inicie a Sound Connect para ativar o Link de serviço.)

- Se o Quick Access não estiver disponível pelo facto de a opção Link de serviço estar desativada

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

- Se a aplicação correspondente não é iniciada, mesmo que o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) seja premido quando Quick Access está definido para o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente)

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (O Quick Access não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Quick Access.)

- Ao operar Quick Access enquanto estiver ligado em LE Audio

“The [Safe volume control] limits the volume.” (O [Controlo de volume seguro] limita o volume.)

- Quando o Controlo de volume seguro começa

“Apologies, the command could not be recognized” (Desculpe, o comando não foi reconhecido)

- Quando o Controlo por voz não reconhece o comando após reconhecer a palavra de ativação

“The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.” (O assistente de voz do seu dispositivo móvel não está a responder. Verifique as suas definições.)

- Quando o Controlo por voz reconhece “Assistente”, mas a função de assistência por voz não é ativada

“Mic Off” (Microfone desligado)

- Quando os auscultadores foram operados para desligar o microfone durante uma chamada

“Mic On” (Microfone ligado)

- Quando os auscultadores foram operados para ligar o microfone durante uma chamada

“Liquid detected in the USB port. Do not charge the headset.” (Líquido detetado na porta USB. Não carregue os auscultadores.)

- Quando a porta USB Type-C tiver detetado humidade e o utilizador ligar os auscultadores e os estiver a usar
- Quando for detetada humidade na porta USB Type-C depois de os auscultadores serem ligados e estarem a ser usados

“Liquid detected in the USB port. Battery level is low, but do not charge the headset.” (Líquido detetado na porta USB. O nível de bateria está baixo, mas não carregue os auscultadores.)

- Quando for detetada humidade na porta USB Type-C e a carga restante da bateria ficar baixa depois de os auscultadores serem ligados e estarem a ser usados
- Quando for detetada humidade na porta USB Type-C enquanto a carga restante da bateria é baixa e auscultadores são ligados e estão a ser usados

“Liquid no longer detected in the USB port. You can start charging the headset.” (Líquido não detetado na porta USB. Pode iniciar o carregamento dos auscultadores.)

- Quando já não for detetada humidade na porta USB Type-C e o carregamento ficar disponível enquanto os auscultadores são ligados e estão a ser usados com carga restante baixa da bateria

“Charging stopped. To resume charging, disconnect the USB cable and wait before trying again.” (Carregamento parado. Para retomar o carregamento, desligue o cabo USB e aguarde antes de tentar novamente.)

- Quando ocorre um carregamento anormal ou uma temperatura de carregamento anormal durante a utilização dos auscultadores durante o carregamento

Nota

- A aplicação de uma alteração no idioma da orientação por voz demora cerca de 10 minutos. Pode demorar mais de 10 minutos, dependendo da receção do sinal e de outras condições.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma também voltará às definições de fábrica.
- Se não ouvir a orientação por voz após alterar o idioma da orientação por voz ou atualizar o software, desligue o sistema de auscultadores e volte a ligá-lo.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

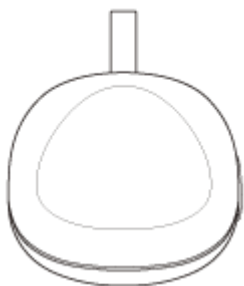
Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (1)



Cabo para auscultadores (1)



Estojo de transporte (1)

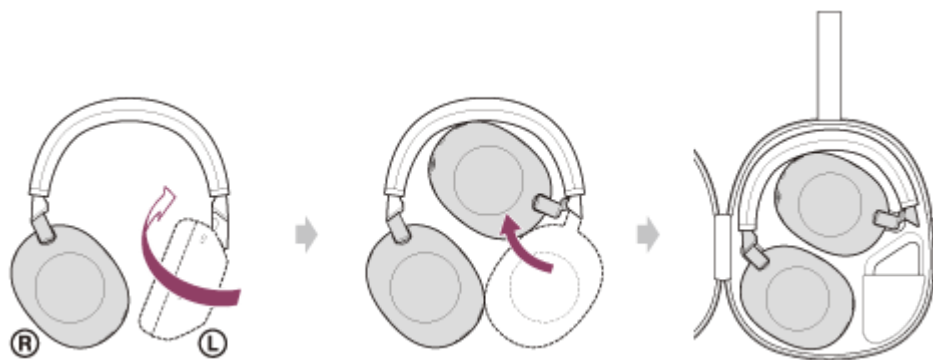


Documentos (1 conjunto)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

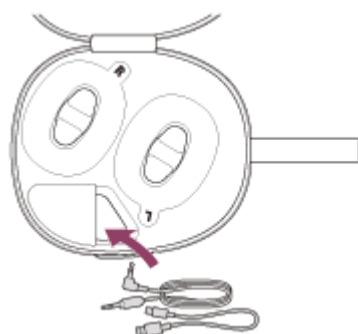
Colocar o sistema de auscultadores no estojo de transporte

Quando tiver acabado de utilizar os auscultadores, ajuste o deslizador para a posição mais curta e rode as unidades esquerda e direita para endireitar os auscultadores. Dobre a unidade esquerda em direção ao aro para a cabeça e guarde os auscultadores no estojo de transporte fornecido.



Guardar os cabos

Coloque os cabos no suporte, separados pela divisória no estojo de transporte.



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como colocar os auscultadores no estojo de transporte.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

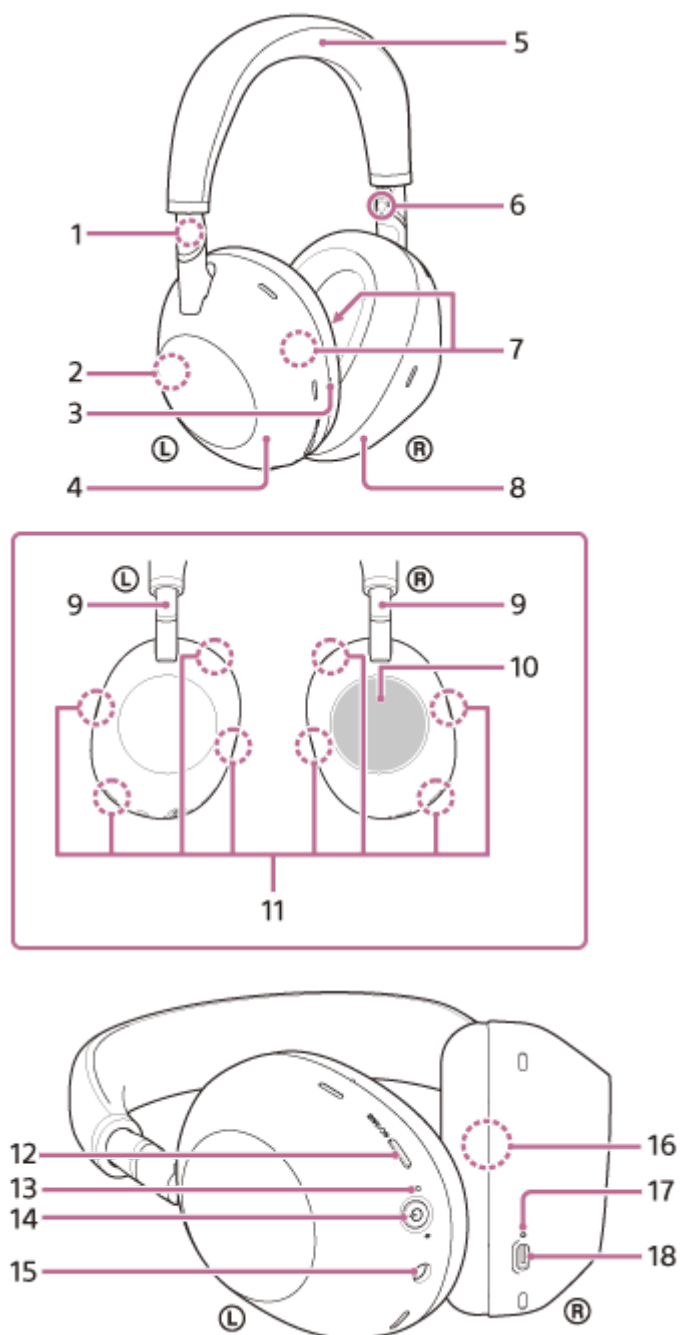
https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/h_zz/

Para modelos da China continental:



<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/zh-cn/>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Localização e função das peças

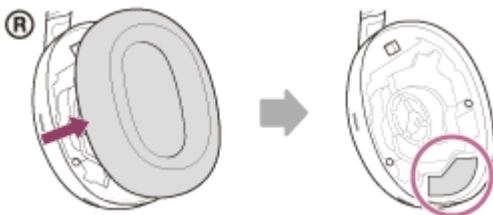


1. Marca **L** (esquerda)
2. Antena incorporada
A antena Bluetooth está incorporada nos auscultadores.
3. Ponto tátil
A unidade esquerda tem um ponto tátil na borda da caixa.
4. Unidade esquerda
5. Aro para a cabeça

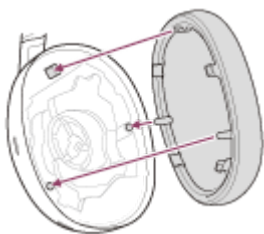
6. Marca ® (direita)
7. Microfones da função de cancelamento do ruído (internos) (esquerdo, direito)
Captam o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está ativa.
8. Unidade direita
9. Deslizadores (esquerda, direita)
Deslize para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.
10. Pannel de controlo com sensor tátil
Controla remotamente a reprodução de música do Bluetooth dispositivo ligado ou executa outras operações através de toque.
11. Microfones com função de cancelamento do ruído (externos) e microfones de captação de voz (esquerdo, direito)
Captam o som do ruído quando a função de cancelamento do ruído está a ser utilizada e a voz do utilizador durante uma chamada telefónica ou quando o modo Speak-to-Chat está a ser utilizado.
12. Botão NC/AMB (Cancelamento do ruído/Modo som ambiente)
13. Indicador (laranja/azul)
Acende-se a laranja ou azul para indicar o estado da bateria ou da comunicação dos auscultadores.
14. Botão  (alimentação) / Botão  (Bluetooth)
15. Tomada de entrada do cabo para auscultadores
Ligue um leitor de música, etc., com o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.
16. Número de série
Localizado no interior da unidade direita.
Consulte “Para verificar números de série, marcas de segurança, etc.” abaixo.
17. Indicador de carregamento (laranja)
Acende a laranja durante o carregamento.
18. Porta USB Type-C
Ligue o sistema de auscultadores a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado com o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

Para verificar números de série, marcas de segurança, etc.

- Certifique-se de que os auscultadores estão desligados e que o cabo USB não está ligado.
 - Retire a almofada de auricular da unidade direita, puxando para fora da caixa. Evite puxá-la para fora com inclinação.
- O número de série e as marcas de segurança, etc. estão localizados no canto inferior direito da unidade direita.



- Prenda a almofada de auricular removida na unidade direita.
Certifique-se de que insere firmemente as cinco patilhas na unidade até ouvir um clique.



Nota

- Não retire a almofada de auricular, a menos que seja necessário.
- Antes de remover a almofada de auricular, certifique-se de que os auscultadores estão desligados e que o cabo USB não está ligado.
- Não retire a almofada de auricular na presença de areia de ferro ou outros objetos metálicos. A areia de ferro ou outros objetos metálicos podem aderir ao ímã dentro dos auscultadores, causando avarias nestes.
- Quaisquer defeitos causados pelo não cumprimento das precauções acima não serão cobertos pela garantia do produto.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Sobre o painel de controlo com sensor tátil](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

● : acende-se a azul / ● : acende-se a laranja / -: apaga-se

Indicador (azul/laranja) junto do botão (alimentação)

Ligar

● -- ● -- (pisca duas vezes a azul)

Nesta situação, o indicador acende sucessivamente conforme indicado abaixo quando a carga restante da bateria é 10% ou menos (precisa de carregamento).

● -- ● -- (pisca repetidamente a laranja de forma lenta durante cerca de 15 segundos)

Desligar

● ---- (acende a azul durante cerca de 2 segundos)

Indica a carga restante da bateria

- Carga restante: mais de 10%
● -- ● -- (pisca duas vezes a azul)
- Carga restante: 10% ou menos (precisa de carregamento)
● -- ● -- (pisca repetidamente a laranja de forma lenta durante cerca de 15 segundos)

Para saber mais, consulte "[Verificar a carga restante da bateria](#)".

Quando a carga restante da bateria é baixa













● -- ● -- (pisca repetidamente a laranja de forma lenta durante cerca de 15 segundos)

Função Bluetooth

- Modo de emparelhamento
● - ● ---- ● - ● ---- ● - ● (pisca duas vezes a azul continuamente)
- Não ligado
● ---- ● ---- (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 1 segundo)
- Processo de ligação concluído
● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - (pisca a azul rápida e continuamente durante cerca de 5 segundos)
- Ligado
● ---- ● ---- (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 5 segundos)
- Chamada recebida
● -- ● -- ● -- ● -- ● -- ● -- (pisca a azul rápida e continuamente)








Os indicadores de estado não ligado e ligado apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente e continuam durante algum tempo quando é executada alguma operação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.

Outro

- Cabo para auscultadores ligado (alimentação está ligada)
 - - - -  - - - - (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 5 segundos)
O indicador apaga-se automaticamente após algum tempo. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador começa a piscar a laranja.
- A atualizar o software
 -  - - - -  -  - - - -  -  - - - - (pisca repetidamente a laranja e azul com um intervalo de cerca de 0,6 segundos)
- Inicialização concluída
    (pisca 4 vezes a azul)
Para saber mais, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Indicador de carregamento da porta USB Type-C (laranja)

Carregamento

- Durante o carregamento
 (acende-se a laranja)
O indicador apaga-se quando o carregamento estiver concluído.
- Temperatura anormal
  - -   - - (pisca duas vezes a laranja continuamente)
- Carregamento anormal
 - -  - - (pisca a laranja lenta e continuamente)


Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar o sistema de auscultadores

1 Verifique as unidades esquerda e direita dos auscultadores.

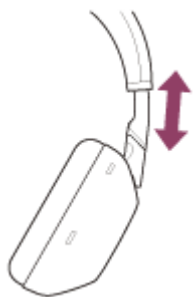
Na unidade esquerda há a marca **L** (esquerda), um ponto tátil (A), o botão  (alimentação) e o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente).

Na unidade direita há a marca **R** (direita). Não há um ponto tátil ou botão.



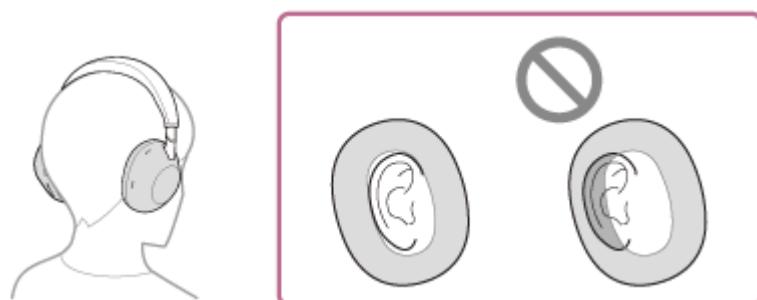
2 Alargue o elemento deslizante.

Alargue o elemento deslizante para o comprimento total antes de colocar o sistema de auscultadores.



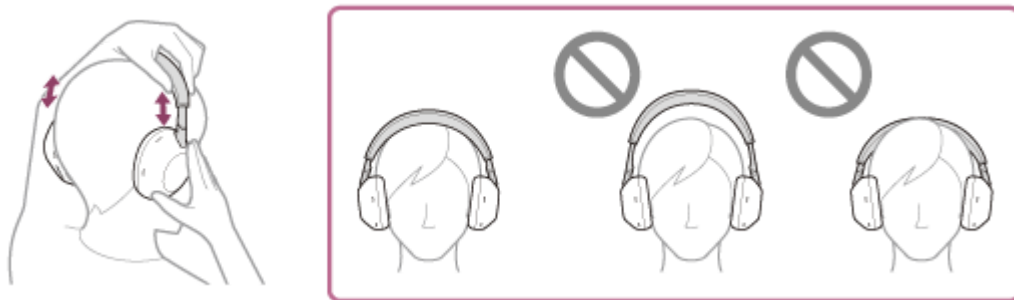
3 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.

Coloque o sistema de auscultadores de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente sobre os ouvidos.



4 Ajuste o comprimento do elemento deslizante.

Ajuste o elemento deslizante para um comprimento com o qual os auscultadores toquem no topo da cabeça.



5 Ajuste a orientação das unidades.

Ajuste a orientação das unidades esquerda e direita, de forma que as almofadas de auriculares assentem confortavelmente nos seus ouvidos.



Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz.

A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desligamento automático (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

Quando colocar e retirar os auscultadores

Nas definições de fábrica, o sensor de proximidade incorporado na unidade esquerda deteta se os auscultadores estão colocados ou se não se encontra nos seus ouvidos e os auscultadores controlam automaticamente a desativação do funcionamento do painel de controlo com sensor tátil, a desativação dos auscultadores, a pausa na reprodução de música, etc.

Quando os auscultadores são colocados

- Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores para reproduzir música, efetuar e atender chamadas, etc.

Quando os auscultadores são retirados

- Quando ouvir música enquanto utiliza o sistema de auscultadores nos ouvidos, o sistema de auscultadores fará uma pausa automaticamente na reprodução de música se o sistema de auscultadores for retirado. Quando os auscultadores forem utilizados novamente, retoma a reprodução de música.
- Para economizar carga da bateria, o sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, a reprodução de música, a realização e receção de chamadas e outras operações não podem ser efetuadas quando o sistema de auscultadores não está nos seus ouvidos, mesmo se tocar no painel de controlo com sensor tátil.
Não é possível utilizar a função de cancelamento do ruído mesmo que prima o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/modo som ambiente).

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como colocar os auscultadores nos ouvidos.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/h_zz/

Para modelos da China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/zh-cn/>

Sugestão

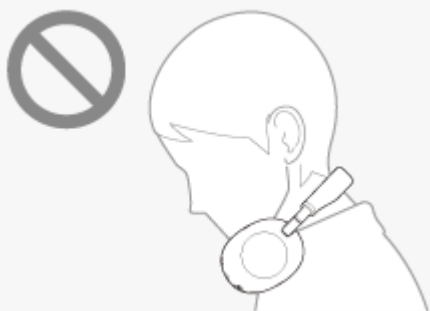
- Utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect”, pode alterar as definições da função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização, bem como as definições da função de desativação automática através da deteção de utilização (função de poupança da bateria).

Nota

- Se colocar os auscultadores sem ajustar o elemento deslizante, os auscultadores podem não ficar corretamente posicionados na cabeça, provocando desconforto ou um efeito de cancelamento de ruído ineficaz.
A função de deteção de utilização dos auscultadores também pode não funcionar corretamente e provocar a paragem automática da reprodução de música ou ativar a função de desligamento automático (a função de poupança da bateria) para desligar automaticamente os auscultadores.

- Nos casos seguintes, a deteção de utilização pode reagir incorretamente. Quando não estiver a utilizar o sistema de auscultadores, desligue os auscultadores.

— Com o sistema de auscultadores em redor do seu pescoço, o queixo fica dentro da caixa



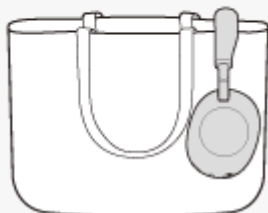
— A sua mão é colocada no interior da almofada de auricular da unidade esquerda.



— Os auscultadores estão dentro de um recipiente, como um saco.




— Os auscultadores estão pendurados na extremidade de algo como um saco.

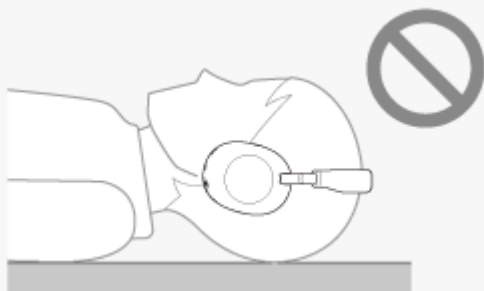


— Os auscultadores estão numa superfície, como uma secretária.



- Quando utilizar o sistema de auscultadores com o seu rosto voltado para cima ou para baixo, conforme ilustrado abaixo, ou quando colocar o sistema de auscultadores virado ao contrário, a deteção de utilização pode não funcionar corretamente e pode não ser possível utilizar o painel de controlo com sensor tátil e o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/modo som ambiente). Coloque o sistema de auscultadores corretamente nos ouvidos, voltado para a frente, ou prima brevemente o botão  (alimentação).

— Utilizar o sistema de auscultadores estando numa posição horizontal ou com o rosto voltado para cima



— Utilizar o sistema de auscultadores com o rosto voltado para baixo



- Quando utilizar o sistema de auscultadores sobre um chapéu, pano, cachecol, cabelo, etc., a deteção de utilização pode não funcionar corretamente e o painel de controlo com sensor tátil pode não estar disponível para funcionar. Utilize o sistema de auscultadores de modo que os ouvidos fiquem no interior das almofadas de auriculares.
- Quando o cabo para auscultadores fornecido está ligado ao sistema de auscultadores, a deteção de utilização não funciona.
- A função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização está disponível apenas quando o sistema de auscultadores está ligado através de uma ligação Bluetooth.
- O dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução que estiver a utilizar pode não suportar a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização.
- Se for exercida força externa que vá além do uso normal, como girar o eixo rotativo da unidade ou outras partes móveis para o lado oposto da direção normal ou deixar cair os auscultadores, podem ocorrer danos. A garantia não abrange avarias causadas por danos devido a manuseamento inadequado.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

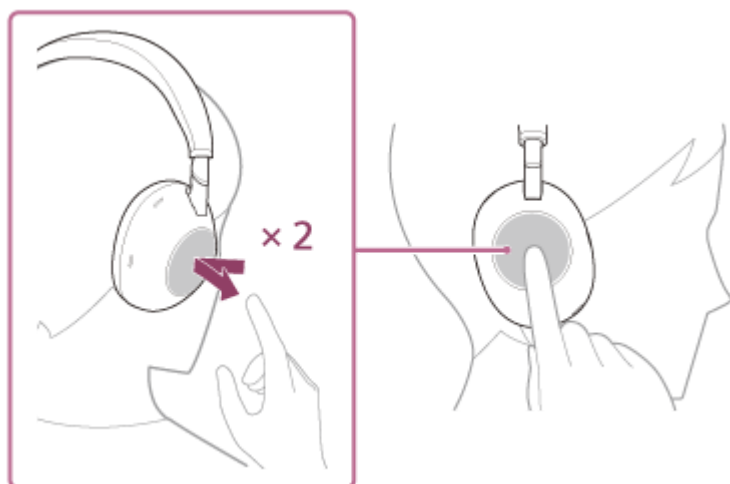
Sobre o painel de controlo com sensor tátil

Utilize o painel de controlo com sensor tátil (A) nos auscultadores para várias operações, como reproduzir música, atender chamadas telefónicas ou mudar para o Modo de atenção rápida.



Principais ações

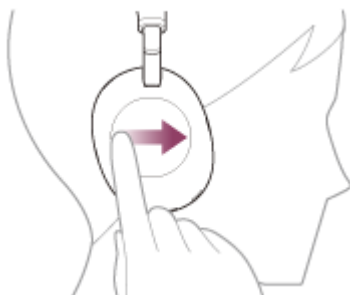
- Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo de cerca de 0,4 segundos entre toques).



Durante a reprodução de música: reproduz ou pausa a música.

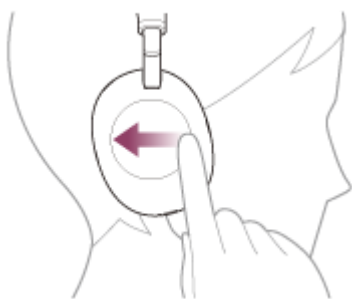
Para uma chamada telefónica: recebe uma chamada quando há uma chamada recebida. Termina a chamada durante uma chamada.

- Deslize para a frente e solte.



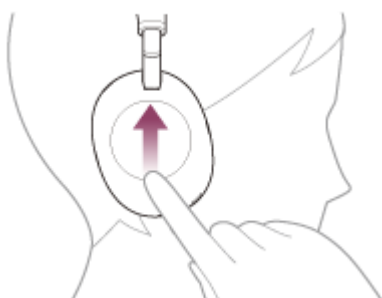
Durante a reprodução de música: avança para o início da faixa seguinte. Para avançar rapidamente, deslize para a frente sem soltar. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.

- Deslize para trás e solte.



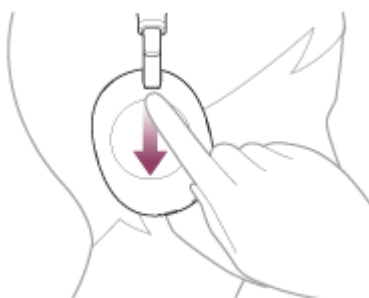
Durante a reprodução de música: salta para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução). Para reverter rapidamente, deslize para trás sem soltar. Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.

- Deslize para cima e solte.



Durante a reprodução de música/uma chamada telefônica: aumenta o volume. Repita até alcançar o volume pretendido. Para continuar a alterar o volume, deslize para cima sem soltar. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

- Deslize para baixo e solte.



Durante a reprodução de música/uma chamada telefônica: reduz o volume. Repita até alcançar o volume pretendido. Para continuar a alterar o volume, deslize para baixo e segure. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

- Manter o dedo no painel de controlo do sensor tátil.



Quando utilizar a função de assistência por voz: inicia a entrada de voz. Para terminar a entrada de voz, retire o seu dedo.

- Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil com a mão.



Ativa o Modo de atenção rápida. Para desativar o Modo de atenção rápida, solte a mão.

Sugestão

- Pode ligar/desligar o painel de controlo com sensor tátil utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação nos auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.
- Para evitar que o sistema de auscultadores reaja incorretamente, a reprodução de música, a realização e receção de chamadas e outras operações não podem ser efetuadas quando o sistema de auscultadores não está nos seus ouvidos, mesmo se tocar no painel de controlo com sensor tátil.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar o Google Assistant](#)
- [Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a Quick Access

O Quick Access é uma funcionalidade que lhe permite reproduzir conteúdo na aplicação correspondente premindo o botão do sistema de auscultadores.

- 1 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.**

Consulte [“Utilizar o sistema de auscultadores”](#) para saber como utilizar os auscultadores nos ouvidos.
- 2 Ligue os auscultadores a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.**
- 3 Abra a aplicação “Sony | Sound Connect” e defina o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) como o botão Quick Access.**
- 4 Utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect”, atribua um serviço a ser executado quando o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) for premido duas ou três vezes.**

Quando o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) é premido duas ou três vezes, o serviço previamente atribuído pode ser executado.

Defina a função executada quando o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) é premido duas vezes para [Press the [NC/AMB] button 2 times] e a função executada quando o botão é premido 3 vezes para [Press the [NC/AMB] button 3 times].
- 5 Abra a aplicação do serviço atribuído ao Quick Access.**
- 6 Prima o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) duas ou três vezes para utilizar Quick Access.**

O serviço atribuído previamente é executado.

Sugestão

- Para utilizar o Quick Access, tem de instalar a aplicação para smartphone correspondente e ligar à Internet. Algumas aplicações requerem que inicie sessão.
- Para obter mais informações sobre as especificações mais recentes do Quick Access, consulte a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Os serviços que podem ser atribuídos ao Quick Access variam consoante os países e as regiões.

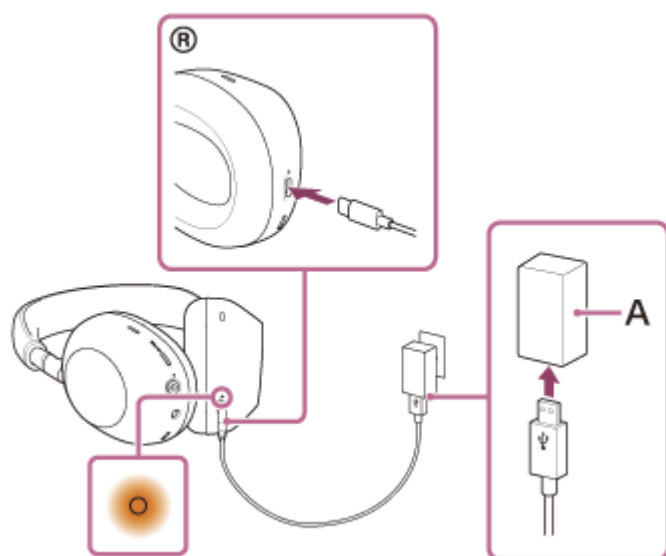
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado (A).



- O indicador de carregamento (laranja) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 3,5 horas * e o indicador de carregamento apaga-se automaticamente.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

Sobre o carregamento durante a utilização dos auscultadores

Pode utilizar os auscultadores durante o carregamento.

Se utilizar os auscultadores durante o carregamento, estes serão interrompidos aprox. nos 80% (se o nível da bateria for superior a 80%, o carregamento não será iniciado). O valor é uma estimativa geral. O valor pode variar dependendo do ambiente.

Dependendo do ambiente de carregamento (como a fonte de alimentação ou o tipo de transformador de CA USB utilizado), pode ouvir ruído elétrico dos auscultadores quando este está a carregar.

As funções e operações dos auscultadores podem não funcionar corretamente.

Carregar quando há algum líquido, como água, suor ou um material estranho, como pó, no cabo USB Type-C ou na porta USB Type-C pode provocar acidentes, como queimaduras ou lesões graves causadas por fogo, choque elétrico, sobreaquecimento ou ignição. Carregar os auscultadores desta forma também pode causar mau funcionamento. Note o seguinte se utilizar os auscultadores durante o carregamento.

- Se sentir alguma anomalia, pare imediatamente de utilizar os auscultadores.
- Verifique se não existem partículas de pó ou objetos estranhos na porta.

- Se o cabo USB Type-C ou a porta USB Type-C ficarem molhados com líquido, como água potável ou suor, durante o carregamento, desligue imediatamente o cabo USB Type-C do dispositivo ligado e pare de carregar.



Deteção de água na porta de carregamento

Esta função está disponível com a versão 2.0.0 ou posterior do software dos auscultadores.

Quando os auscultadores detetam uma anomalia, como gotículas de água ou objetos estranhos na porta USB Type-C, irá notificá-lo através de orientação por voz e de uma notificação na aplicação “Sony | Sound Connect”.

Não ligue o carregador enquanto for detetada uma anomalia.

Tenha em atenção o seguinte.

- Certifique-se de que a porta USB Type-C está livre de quaisquer objetos estranhos.
- Se existirem gotículas de água na portas de carregamento, deixe secar completamente antes de carregar.
- Se existirem objetos estranhos na porta de carregamento, remova-os cuidadosamente com uma ferramenta como um aspirador de pó, tendo cuidado para não danificar a porta e, de seguida, tente carregar.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB disponível no mercado, que seja capaz de fornecer 1,5 A ou mais de corrente de saída

Transformador de CA USB disponível no mercado compatível com USB PD (USB Power Delivery)

Recomenda-se a utilização de um transformador de CA USB compatível com uma saída de 5 V/2 A ou 9 V/3 A.

Não é garantido que os auscultadores funcionem com todos os equipamentos compatíveis com USB PD.

Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos que os procedimentos operacionais funcionem em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando o sistema de auscultadores a um computador, utilizando o cabo USB Type-C fornecido.

Nota

- A bateria não carrega totalmente quando os auscultadores estão ligados.
- O carregamento poderá não ser bem-sucedido se for utilizado outro cabo que não o cabo USB Type-C fornecido.
- A função de deteção de água pode apresentar anomalias se usar outros cabos que não o cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento.

- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, as horas da bateria irão melhorar após vários ciclos de carga e descarga. Se guardar os auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador de carregamento (laranja) pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
 - A temperatura ambiente ultrapassa o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C - 35 °C.
 - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador de carregamento (laranja) poderá não se acender imediatamente quando o sistema de auscultadores inicia o carregamento. Aguarde algum tempo até o indicador se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar o sistema de auscultadores a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que os liga diretamente. O carregamento não é concluído corretamente quando o sistema de auscultadores está ligado através de um hub USB.
- Não é garantido que o sistema de auscultadores funcione com todos os equipamentos compatíveis com USB PD.
- Quando o sistema de auscultadores é carregado através de um transformador de CA compatível com USB PD, a unidade direita pode ficar quente, mas não se trata de uma avaria.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis dos auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação Bluetooth

Tempo de reprodução de música

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 26 horas
LDAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 26 horas
LDAC	DESLIGADO	Máx. de 36 horas
AAC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
AAC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 30 horas
AAC	DESLIGADO	Máx. de 40 horas
SBC	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
SBC	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 30 horas
SBC	DESLIGADO	Máx. de 40 horas
LC3	Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 30 horas
LC3	Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 30 horas
LC3	DESLIGADO	Máx. de 40 horas

- É possível reproduzir música durante cerca de 1 hora* após 3 minutos de carregamento, utilizando um transformador de CA USB disponível no mercado com saída de 5 V/1,5 A ou mais.
- É possível reproduzir música durante cerca de 3 horas* após 3 minutos de carregamento utilizando um transformador de CA compatível com USB PD disponível no mercado com saída de 9 V/2,3 A ou mais.

* Tempo quando utilizado num local com uma temperatura ambiente entre 25 °C e 35 °C. Pode variar consoante as condições de utilização.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 24 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 24 horas
DESLIGADO	Máx. de 28 horas

Cabo para auscultadores ligado (alimentação ligada)

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento do ruído: LIGADA	Máx. de 28 horas
Modo som ambiente: LIGADO	Máx. de 28 horas
DESLIGADO	Máx. de 38 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Sound Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE Extreme™.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- Se ativar as seguintes funções, o tempo de funcionamento disponível da bateria é inferior aos descritos acima.
 - Equalizador
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - Link de serviço
 - Outras alterações aos modos e funções predefinidos efetuadas na aplicação “Sony | Sound Connect”

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável das seguintes formas.

Se estiver a utilizar um iPhone (iOS 13 ou posterior)

Quando os auscultadores estiverem ligados a um iPhone através de uma ligação HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores num iPhone. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do iPhone.


A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

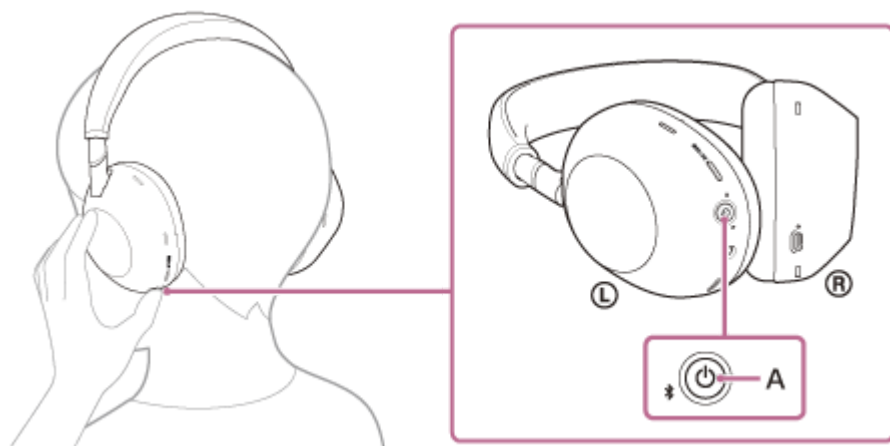
Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (SO 8.1 ou posterior)

Quando os auscultadores estiverem ligados a um smartphone Android através de uma ligação HFP Bluetooth, pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores no smartphone. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

Verificar com o botão de alimentação

Quando premir o botão  (alimentação) (A) com os auscultadores ligados, ouve-se uma orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.



“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela orientação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-a como estimativa pouco precisa.

O indicador (laranja) também pisca durante cerca de 15 segundos se a carga restante da bateria for 10% ou menos quando o sistema de auscultadores for ativado.

Notificação com orientação por voz

É emitido um som de aviso e o indicador de funcionamento (azul) fica laranja. Ouvirá a orientação por voz “Low battery” (Bateria fraca); carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, é emitido um som de aviso, a orientação por voz diz “Battery is empty” (Bateria sem carga) e os auscultadores desligam-se automaticamente.

- Também pode verificar a carga restante da bateria dos auscultadores com a aplicação “Sony | Sound Connect”. Os smartphones Android e iPhone suportam esta aplicação.

Nota


- Se os auscultadores e o smartphone não estiverem ligados com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar os auscultadores a um iPhone ou smartphone Android apenas com “Media audio” (A2DP) numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se os auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

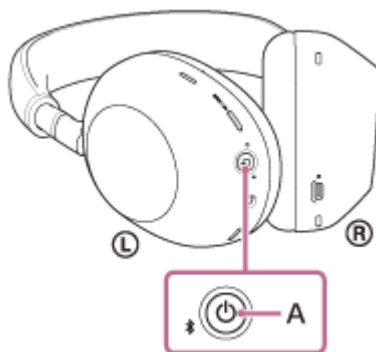
Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ativar os auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador (azul) piscar.




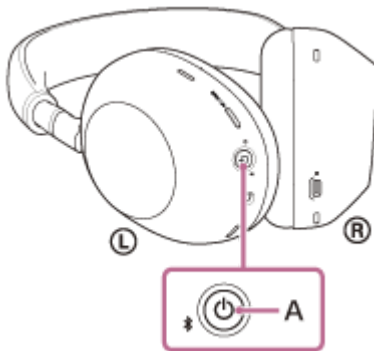
Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Desativar os auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais até o indicador (azul) se apagar.



Sugestão

- Também pode desligar os auscultadores com a aplicação "Sony | Sound Connect".
- O sistema de auscultadores desligará automaticamente após 15 minutos sem ser utilizado. Esta definição pode ser alterada utilizando a aplicação "Sony | Sound Connect".
- Quando guardar o sistema de auscultadores num saco, etc., desligue o sistema de auscultadores. A deteção de utilização pode reagir incorretamente.

Tópico relacionado

- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Sound Connect"](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com os auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “emparelhamento”. Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Para dispositivos já emparelhados com os auscultadores, siga as instruções para cada dispositivo.

Para mais detalhes sobre as operações de emparelhamento ou ligação, consulte o seguinte Tópico Relacionado.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Sound Connect”

Abra a aplicação “Sony | Sound Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar os auscultadores a um smartphone ou iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- Com alguns smartphones e iPhone, a ligação pode ser instável quando for estabelecida com a aplicação “Sony | Sound Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar a um smartphone Android


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

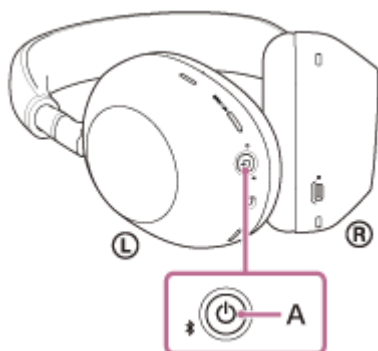
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O smartphone Android está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

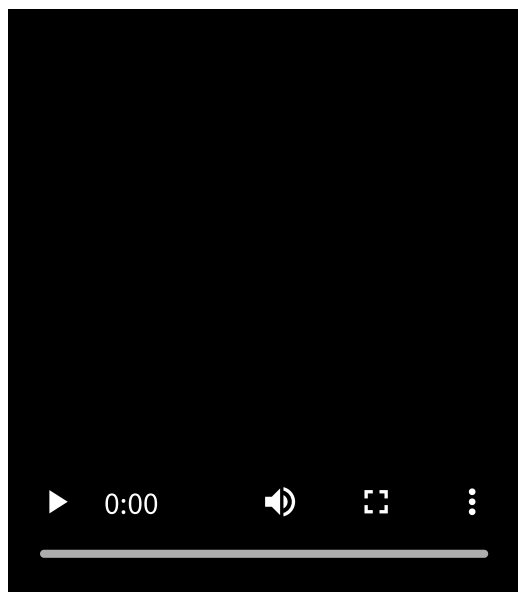
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

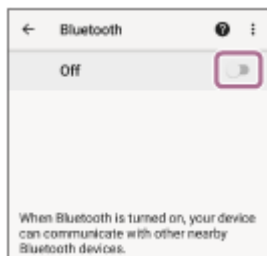


2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

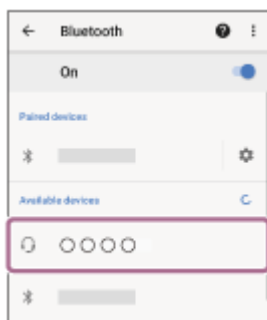
3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WH-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o smartphone Android estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se não aparecer [WH-1000XM6] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Número PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivoOs auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
- Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio

O LE Audio é um padrão de comunicação de som para tecnologia Bluetooth.

Uma ligação LE Audio dá prioridade a latência baixa, resultando numa estabilidade de ligação mais baixa em comparação com uma ligação Classic Audio. Se sentir interrupções no som devido a uma má receção, volte a ligar utilizando Classic Audio.

O smartphone Android e os auscultadores devem suportar LE Audio.

- Para ligar a LE Audio, instale a aplicação “Sony | Sound Connect” num smartphone compatível com LE Audio e, de seguida, ligue os auscultadores.
- Atualize o software dos auscultadores e a aplicação “Sony | Sound Connect” para a versão mais recente.

Dispositivos compatíveis com LE Audio

Para obter as informações mais recentes sobre os dispositivos compatíveis, consulte as páginas seguintes.

- Página de suporte (para modelos de países e regiões, à exceção da China continental)
- Página de download Sony | Sound Connect (Para modelos da China continental)

Acerca do LE Audio

- O LE Audio suporta o codec “LC3”. Quando a ligação é estabelecida utilizando LE Audio, pode usufruir do som a partir de um smartphone Android com menor atraso de som.
- Ao ligar utilizando LE Audio, algumas das funções dos auscultadores não podem ser utilizadas. Para obter detalhes, consulte [“O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect””](#).

1 Instale a aplicação “Sony | Sound Connect” no smartphone Android e ligue os auscultadores através de ligação Bluetooth.

Para obter detalhes sobre como ligar através de ligação Bluetooth, consulte [“Estabelecer a ligação com a aplicação “Sony | Sound Connect””](#) ou [“Emparelhar e ligar a um smartphone Android”](#).

2 Configure com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

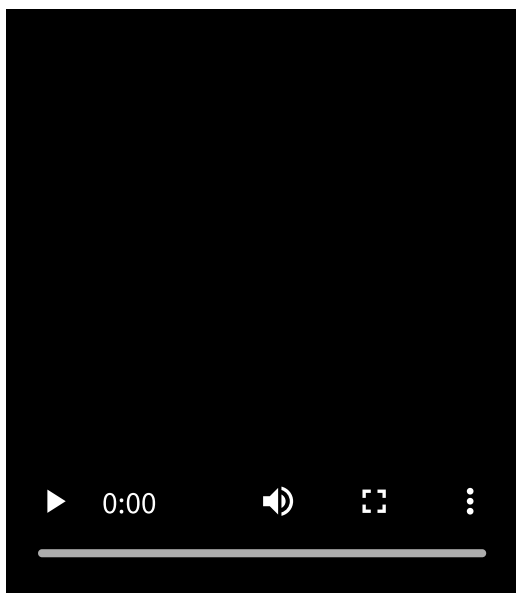
- Para Xperia 1 IV/5 IV
Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect” e selecione [LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority].
- Para outros dispositivos que não Xperia 1 IV/5 IV
Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect” e selecione [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency].

3 No smartphone Android, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].


4 Selecione [Paired devices] - [WH-1000XM6] e elimine as informações de emparelhamento (histórico da ligação Classic Audio).

5 Prima continuamente o botão (alimentação) durante cerca de 5 segundos para entrar no modo de emparelhamento.

O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



- 6 No smartphone Android, selecione [Settings] - [Device connection] para abrir o ecrã de definições Bluetooth.
- 7 Selecione [Pair new device].
- 8 Selecione [Available devices] - [WH-1000XM6].

Os auscultadores e o smartphone Android estão emparelhados e ligados um ao outro.
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.
- 9 Toque em  (definições) apresentado ao lado do [WH-1000XM6] ligado.
- 10 Verifique se a função [LE Audio] está ligada.

Se estiver desligado, toque no interruptor para ligar [LE Audio].
- 11 No ecrã da aplicação “Sony | Sound Connect”, verifique se [LE Audio] é apresentado sob o nome dos auscultadores.

Para terminar LE Audio

Volte a ligar os auscultadores com o smartphone Android utilizando Classic Audio.

- Para Xperia 1 IV/5 IV
Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect” e selecione [LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)].
- Para outros dispositivos que não Xperia 1 IV/5 IV
Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect” e selecione [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] ou [Prioritize Stable Connection].

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Se ocorrerem interrupções no som ou se a ligação for instável quando ligada utilizando LE Audio, volte a ligar utilizando Classic Audio.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

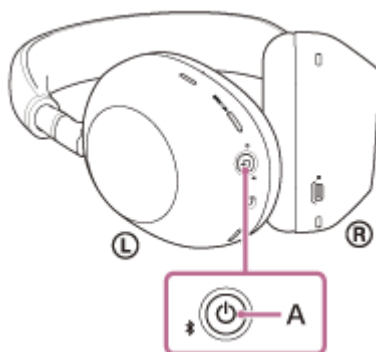
5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Ligar a um smartphone Android emparelhado

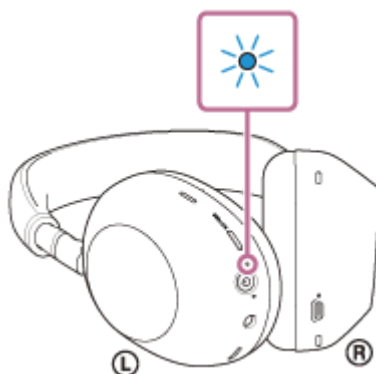
1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.

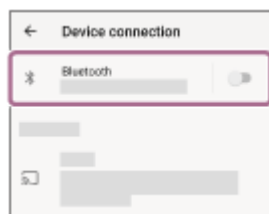


Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.

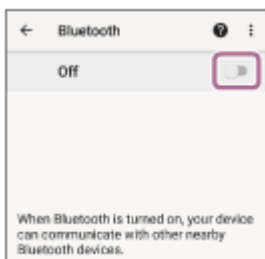


Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

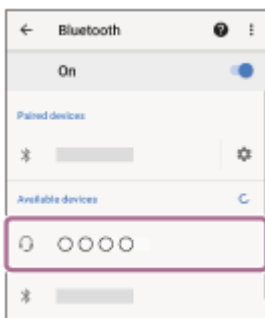
3 No ecrã do seu smartphone Android, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WH-1000XM6].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM6], selecione [WH-1000XM6]; quando aparecer a indicação [LE_WH-1000XM6], selecione [LE_WH-1000XM6].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone Android aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone Android, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar a um iPhone


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

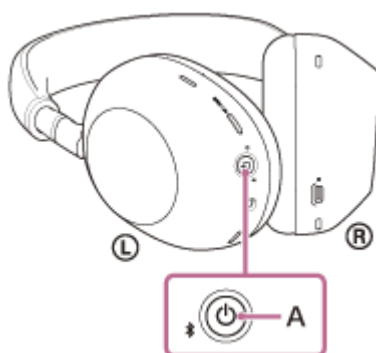
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O iPhone está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

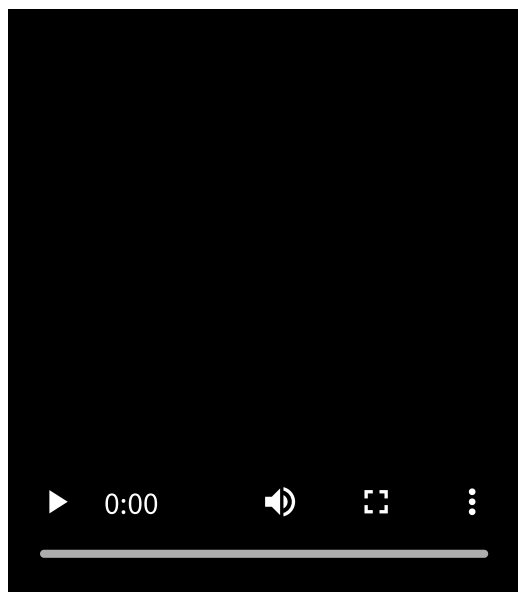
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.

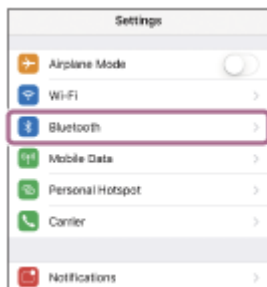


O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

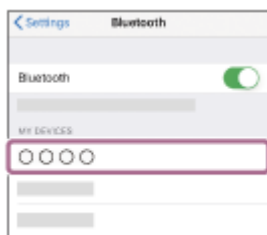
3 No ecrã do seu iPhone, aceda a [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WH-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

Os auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um iPhone emparelhado](#)".

Se [WH-1000XM6] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Número PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivoOs auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

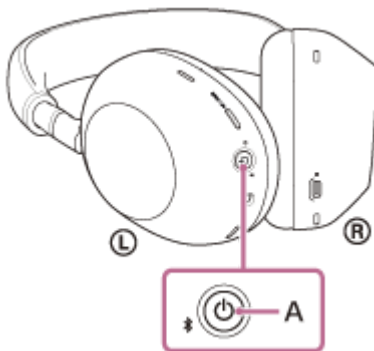
5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Ligar a um iPhone emparelhado

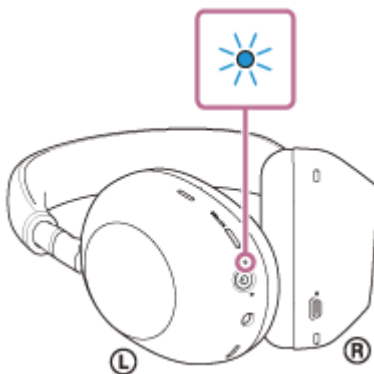
1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.

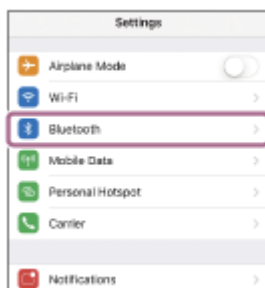


Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.
Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do seu iPhone, aceda a [Settings] e toque em [Bluetooth].



4 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



5 Toque em [WH-1000XM6].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM6], selecione [WH-1000XM6]; quando aparecer a indicação [LE_WH-1000XM6], selecione [LE_WH-1000XM6].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o seu iPhone aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

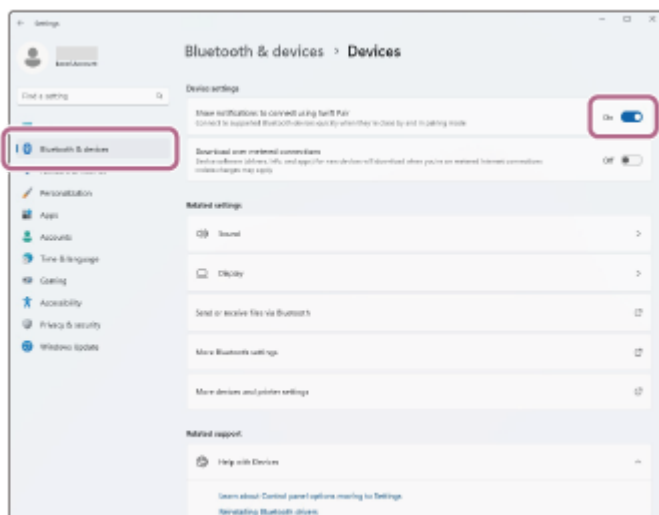
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar a um computador (Windows® 11)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.


Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

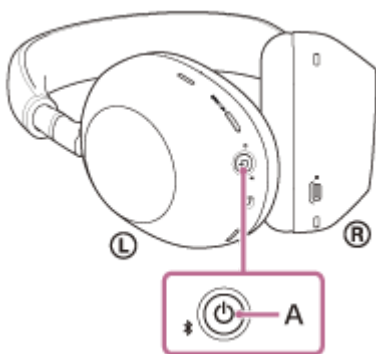
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- A função Swift Pair torna o emparelhamento mais fácil. Para usar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - interruptor [Show notifications to connect using Swift Pair] para ligar a função Swift Pair.



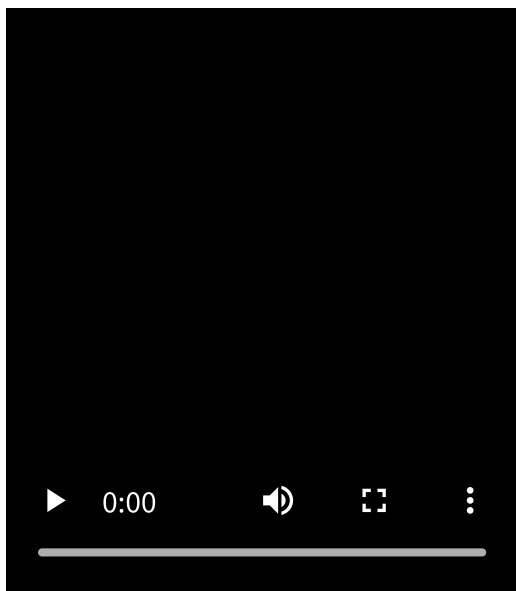
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

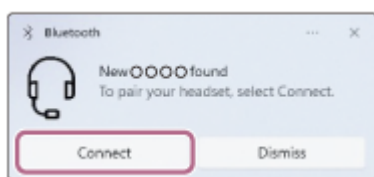


2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 3.

Para ligar sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 4 e continue para o passo 8.

**3 (Se selecionou “Para utilizar a função Swift Pair” no passo 2)
Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.**

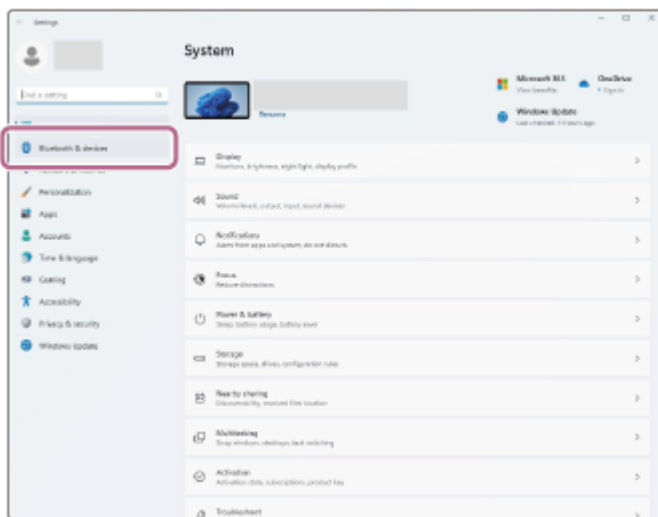


A ligação é estabelecida.

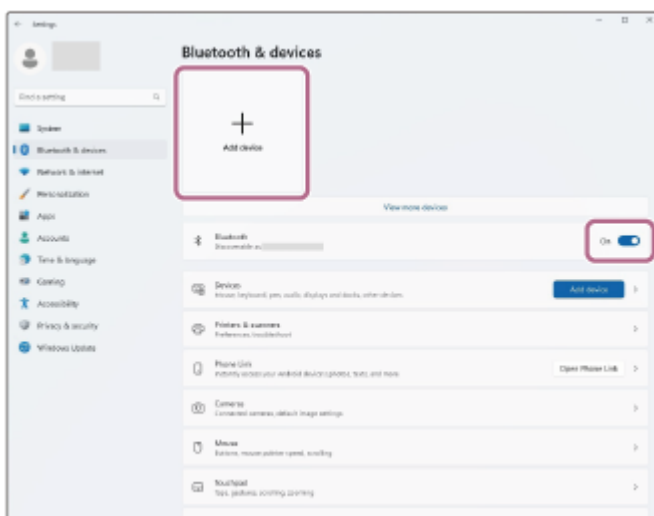
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

**4 (Se selecionou “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair” no passo 2)
No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e depois em [Settings].**

5 Clique em [Bluetooth & devices].



- 6 Clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth, de seguida clique em [Add device].



- 7 Clique em [Bluetooth].



- 8 Clique em [WH-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe*, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)".

Se não aparecer [WH-1000XM6] no ecrã do seu computador, tente novamente a partir do passo 4.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Número PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

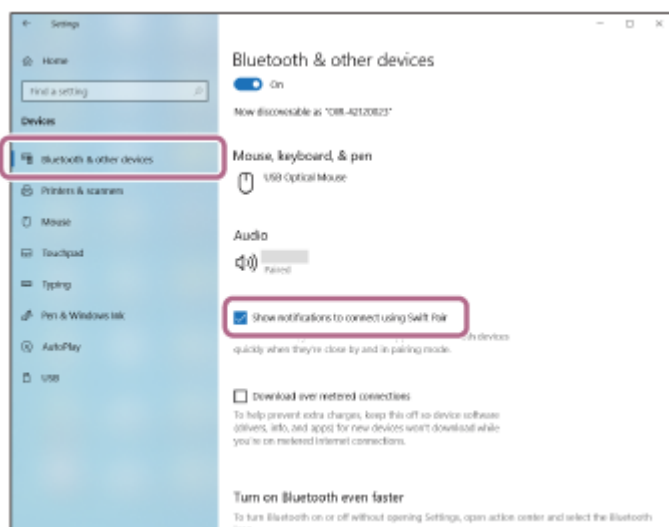
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.


Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

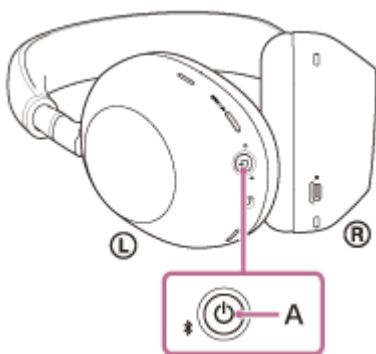
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se a versão do seu SO for a versão Windows 10 1803 ou posterior, a função Swift Pair pode ser utilizada para facilitar o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] e verifique a caixa de seleção [Show notifications to connect using Swift Pair].



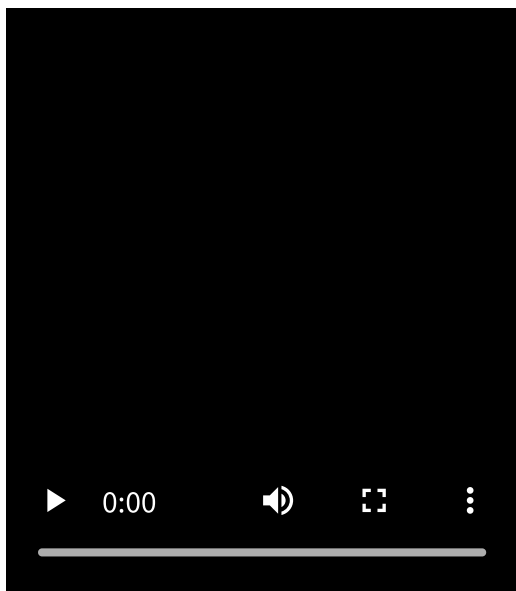
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

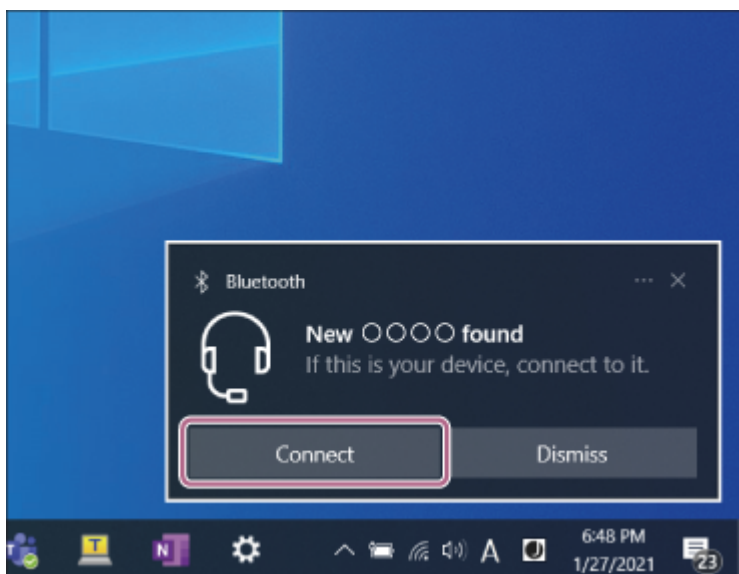


2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 3.

Para ligar sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 4 e continue para o passo 7.

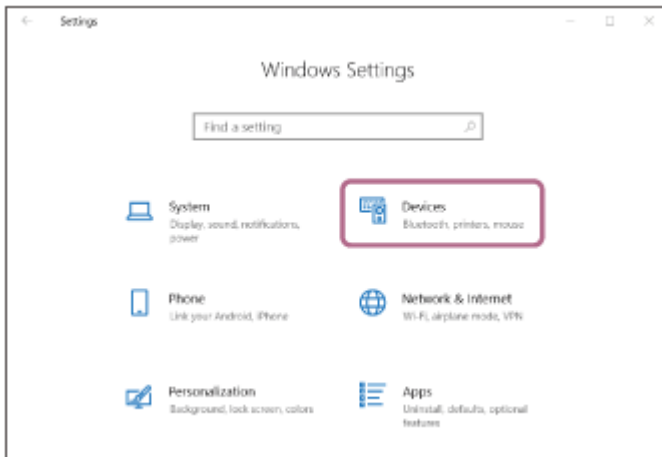
3 (Se selecionou “Para utilizar a função Swift Pair” no passo 2) Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.



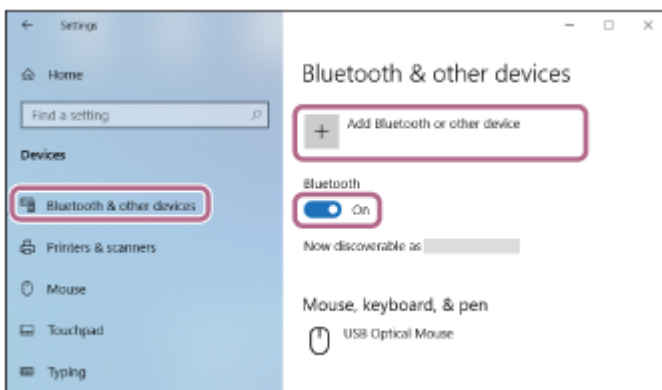
A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

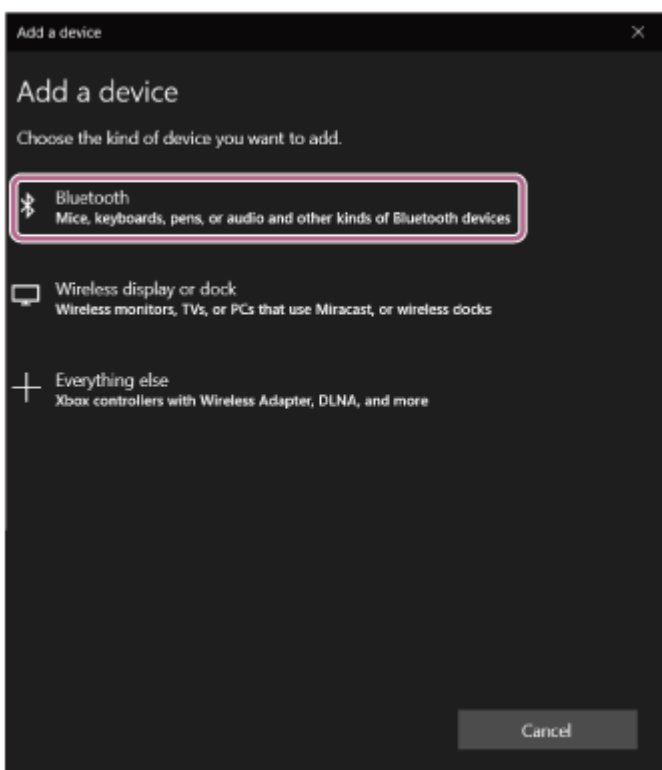
- 4 (Se selecionou “Para ligar sem utilizar a função Swift Pair” no passo 2)
No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e, em seguida, clique em [Settings] - [Devices].



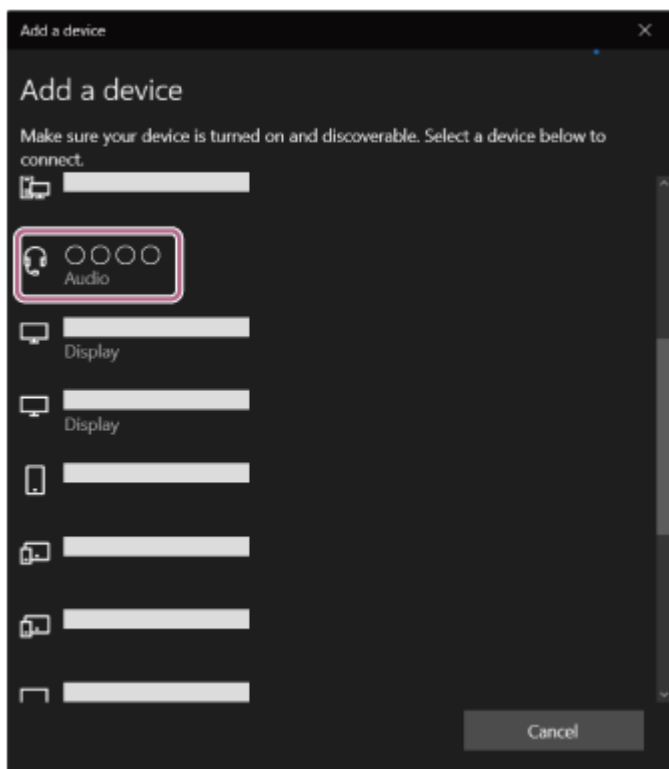
- 5 Clique no separador [Bluetooth & other devices], clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, clique em [Add Bluetooth or other device].



- 6 Clique em [Bluetooth].



7 Clique em [WH-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe*, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)".

Se não aparecer [WH-1000XM6] no ecrã do seu computador, tente novamente a partir do passo 4.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Numero PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6


Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 11 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:


- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- Quando utilizar uma aplicação de videochamada no seu computador, este possui uma função Bluetooth que suporta ligações de chamada (HFP/HSP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO).
Se a saída do som para os altifalantes do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá qualquer som dos auscultadores.

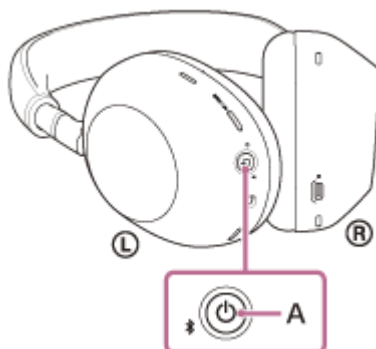
Saída de som para o altifalante do computador no modo “ON” (LIGADO)



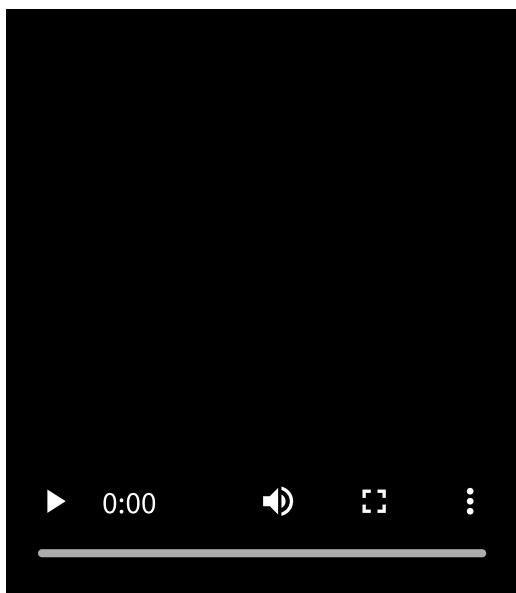
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.


Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).

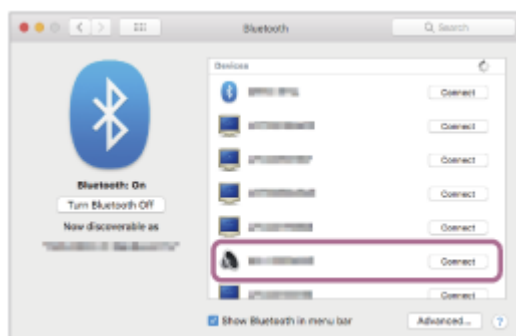


2 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

3 Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã do seu computador.



4 Selecione [WH-1000XM6] no ecrã [Bluetooth] e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe*, utilize "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Se não aparecer [WH-1000XM6] no ecrã do seu computador, tente novamente a partir do passo 3.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte ["Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica"](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

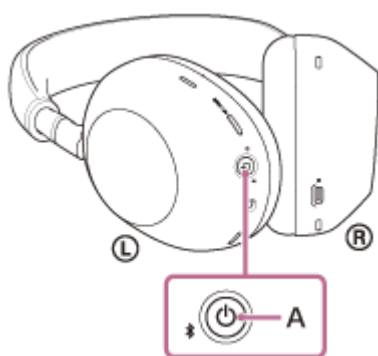
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

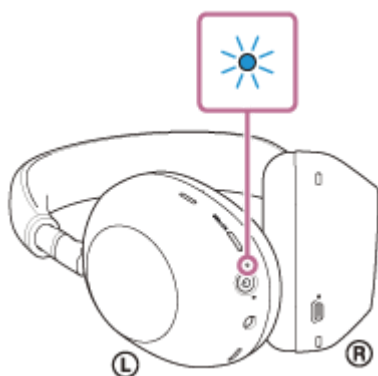
1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



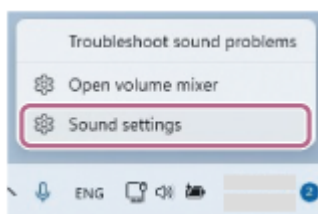
Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



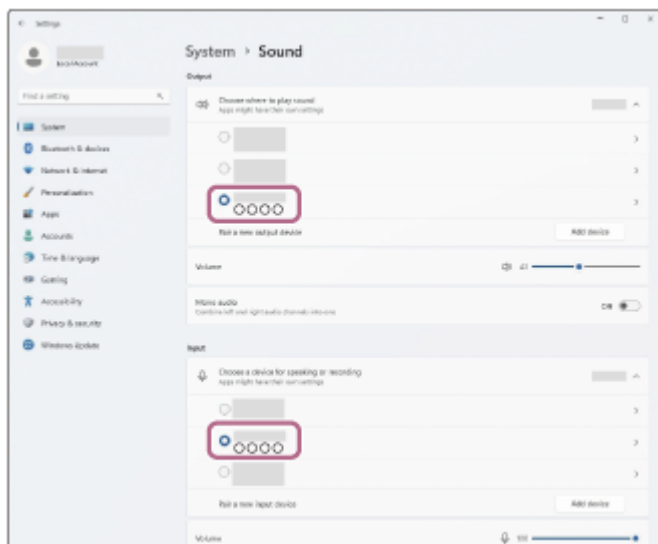
Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, seleccione [Sound settings].



- 4 No ecrã [Sound], selecione [WH-1000XM6] para [Output] e [Input].

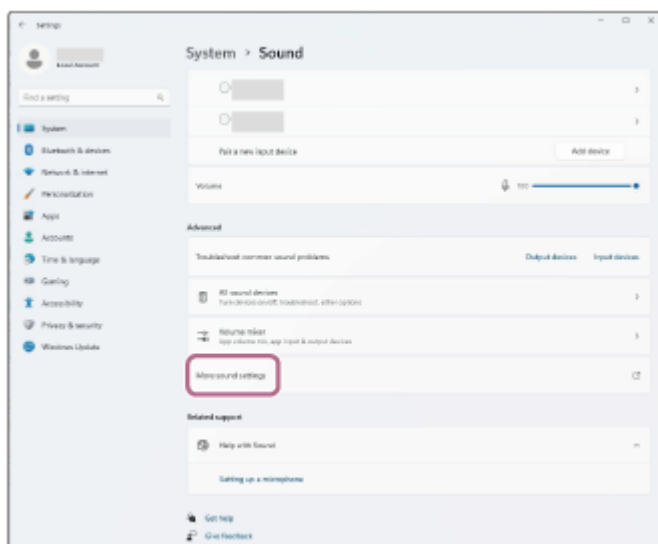


A ligação é estabelecida.

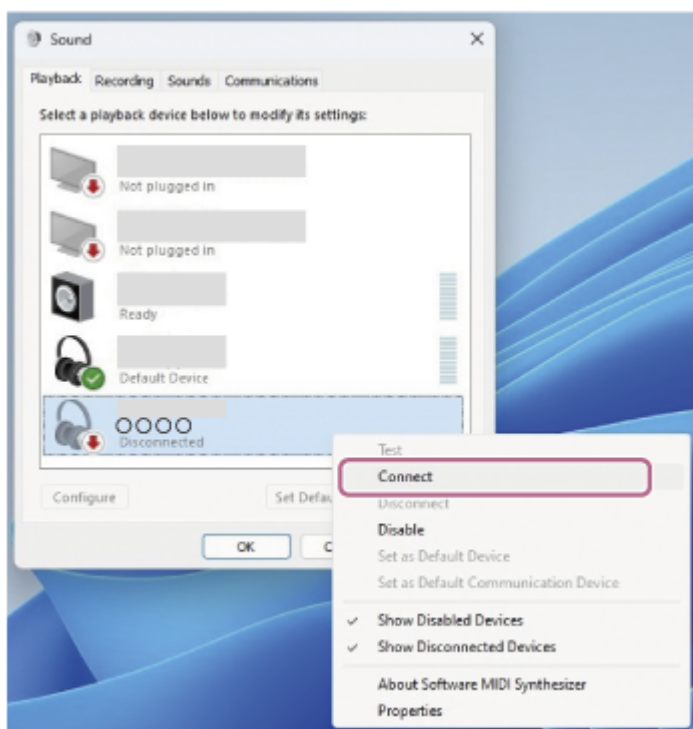
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não aparecer [WH-1000XM6] para [Output] e [Input], avance para o passo 5.

- 5 Clique em [More sound settings].



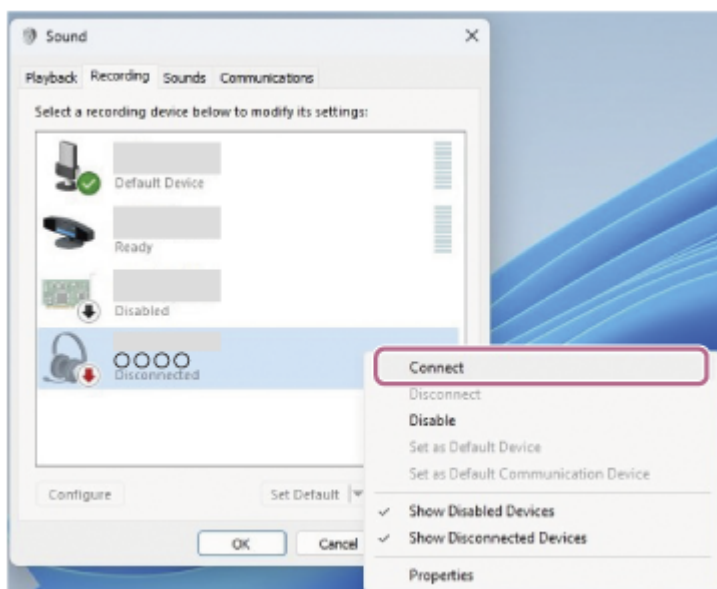
- 6 No separador [Playback] no ecrã [Sound], selecione [WH-1000XM6], clique com o botão direito e selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

- 7** No separador [Recording], selecione [WH-1000XM6], clique com o botão direito e selecione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a

alimentação.

- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

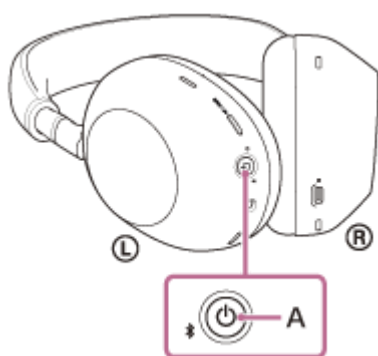
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

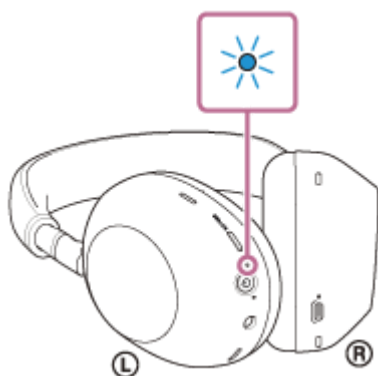
1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



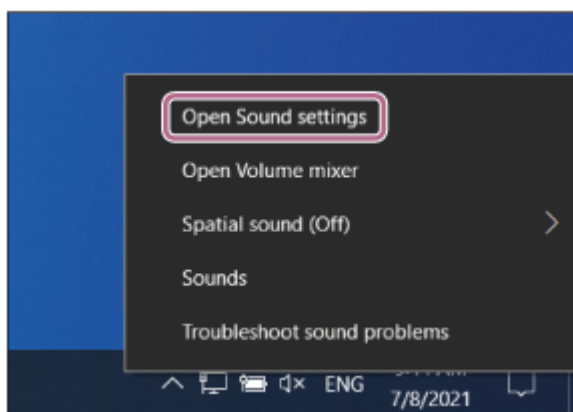
Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



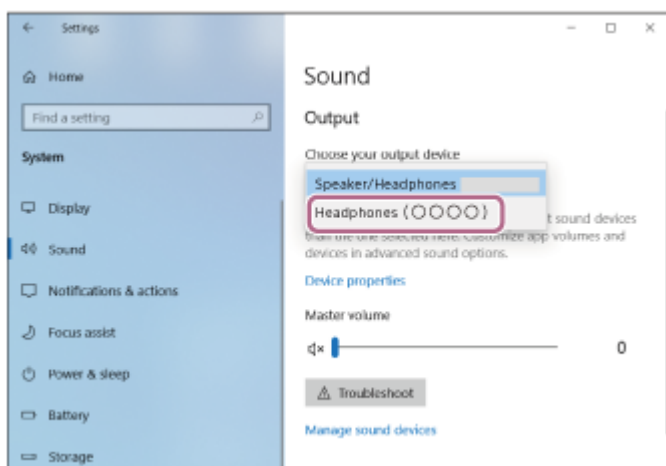
Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, seleccione [Open Sound settings].



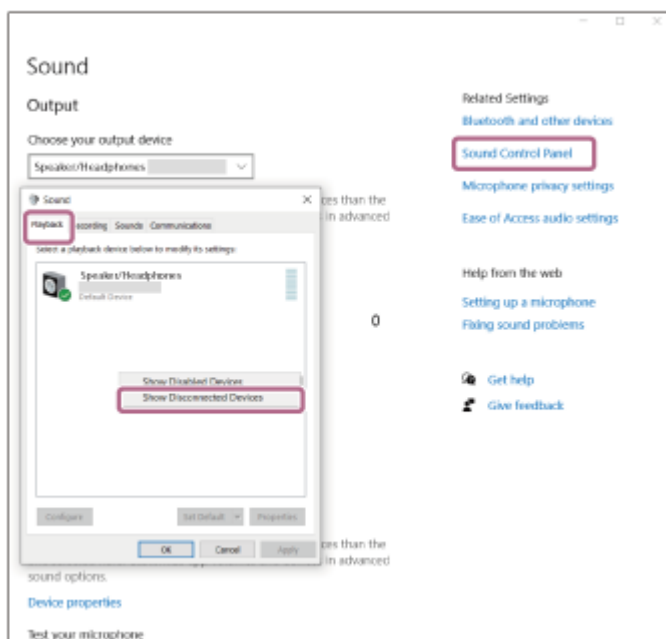
- 4 No menu pendente [Choose your output device], selecione [Headphones (WH-1000XM6 Stereo)].



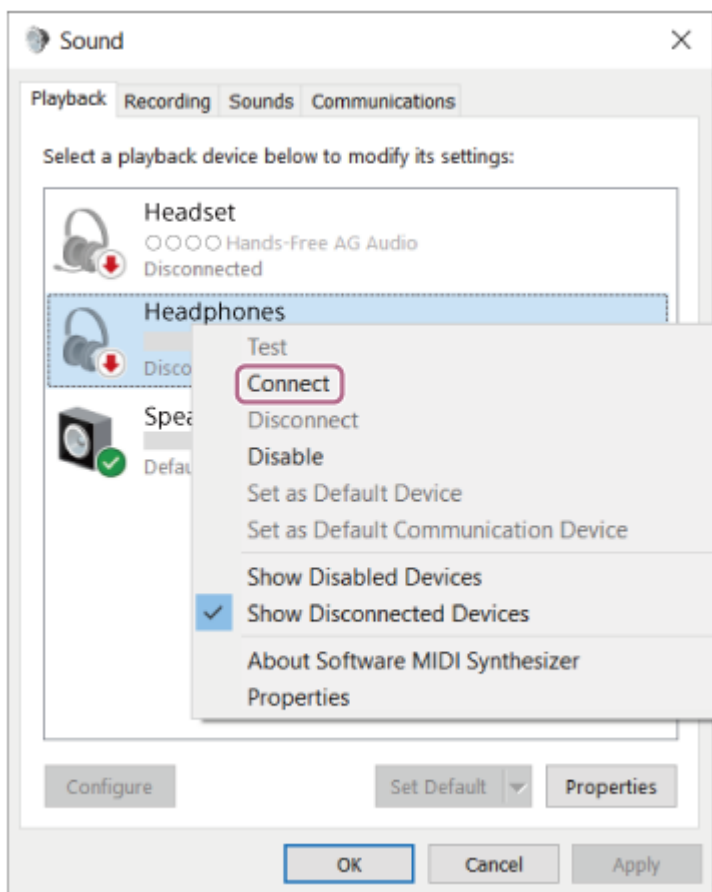
Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se [Headphones(WH-1000XM6 Stereo)] não aparecer no menu pendente, avance para o passo 5.

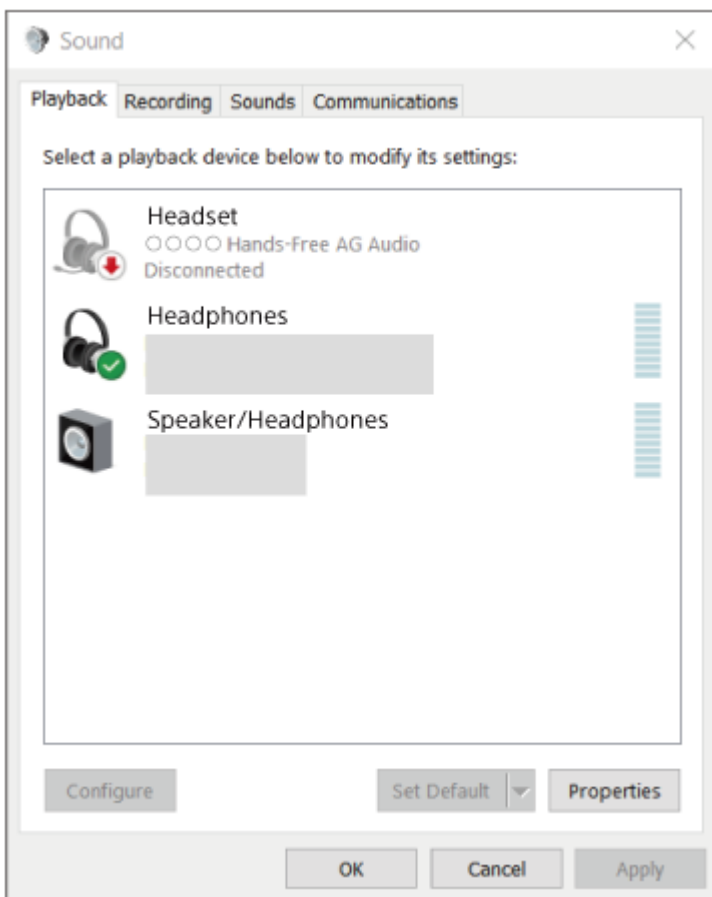
- 5 Clique em [Sound Control Panel], clique com o botão direito no separador [Playback] no ecrã [Sound] e consulte a caixa de verificação [Show Disconnected Devices].



- 6 Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.



- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)


Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 11 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Coloque a saída do som para as colunas do computador no modo "ON" (LIGADO).
Se a saída do som para os altifalantes do computador estiver no modo  "OFF" (DESLIGADO), não ouvirá qualquer som dos auscultadores.

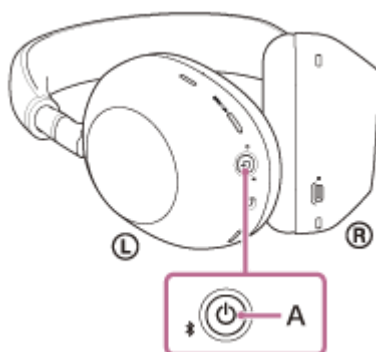
Saída de som para o altifalante do computador no modo "ON" (LIGADO)



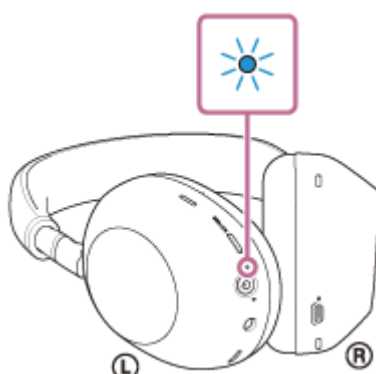
1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.




Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

- 3** Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] no ícone que se encontra no fundo do ecrã do seu computador.



- 4** Clique em [WH-1000XM6] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



A ligação é estabelecida. Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth


A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

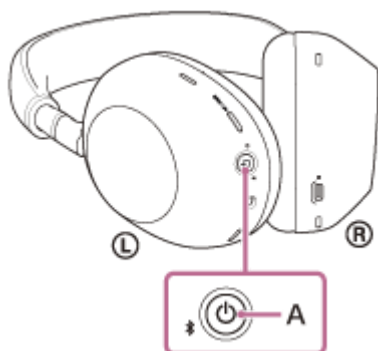
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

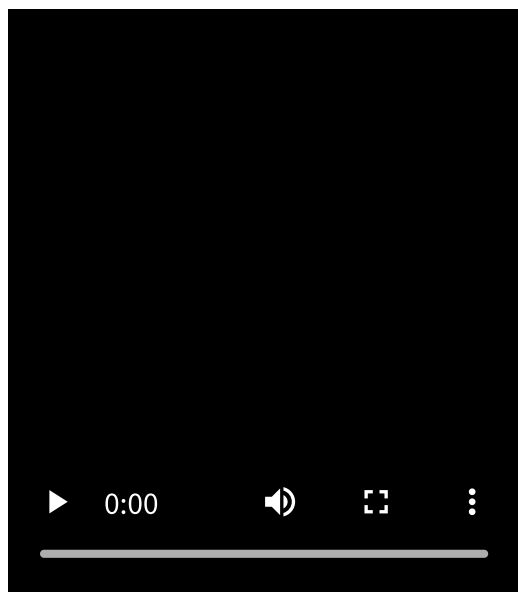
1 Nos auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando emparelhar o sistema de auscultadores com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar o sistema de auscultadores (o sistema de auscultadores não possui quaisquer informações de emparelhamento). Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2.

Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos subsequentes Bluetooth (os auscultadores já têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (Bluetooth) (A) durante cerca de 5 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento manualmente.



O indicador (azul) pisca duas vezes sucessivas. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento).



2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar os auscultadores.

[WH-1000XM6] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Seleccione [WH-1000XM6] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe *, utilize "0000".

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Número PIN" ou "Palavra-passe".

4 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído. Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)".

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, desligue a alimentação e inicie novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

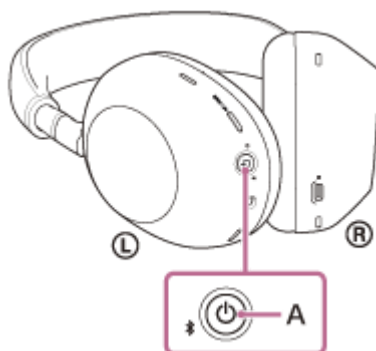
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

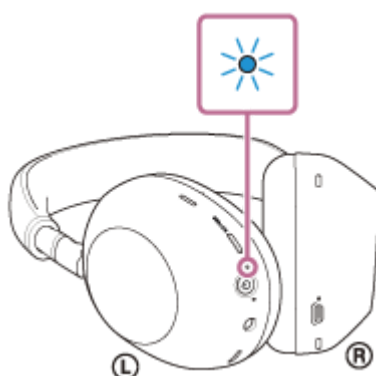
Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.
O indicador (azul) continua a piscar mesmo após retirar o dedo do botão.



Se o sistema de auscultadores tiver sido ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Quando estiver ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida.

Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Nota

- Quando a ligação é estabelecida, poderá aparecer [WH-1000XM6], [LE_WH-1000XM6] ou ambas as indicações no dispositivo que está a estabelecer a ligação. Quando aparecerem ambas as indicações ou [WH-1000XM6], selecione [WH-1000XM6]; quando aparecer a indicação [LE_WH-1000XM6], selecione [LE_WH-1000XM6].

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto dos auscultadores, basta ativar os auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Se for o caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth aos auscultadores, elimine a informação de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

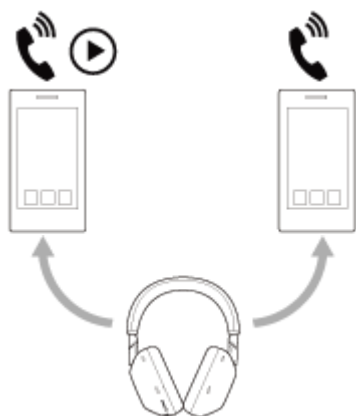
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

Quando a função [Connect to 2 devices simultaneously] é ativada com a aplicação “Sony | Sound Connect”, os auscultadores pode ser ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, o que lhe permite fazer o seguinte.

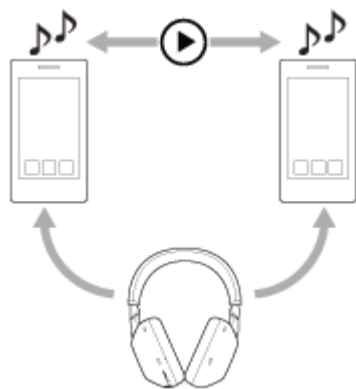
- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones

Pode ouvir música reproduzida num smartphone com o sistema de auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Comutar a reprodução de música entre 2 dispositivos

Pode comutar a reprodução de música de um dispositivo para o outro sem ter de estabelecer uma nova ligação Bluetooth.



Ligar os auscultadores a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo

Antes de ligar, certifique-se de que a aplicação “Sony | Sound Connect” está instalada num dos 2 dispositivos.

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 No dispositivo que tem a aplicação “Sony | Sound Connect” instalada, estabeleça uma ligação Bluetooth aos auscultadores.
- 3 Ative a função [Connect to 2 devices simultaneously] com a aplicação “Sony | Sound Connect”.
- 4 No segundo dispositivo, estabeleça uma ligação Bluetooth aos auscultadores.

Quando tiver as ligações Bluetooth estabelecidas entre os 2 dispositivos e o sistema de auscultadores, é possível ligar outro dispositivo emparelhado através de uma ligação Bluetooth.

Se tentar estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores com o terceiro dispositivo, a ligação Bluetooth ao último dispositivo que reproduziu música será mantida e a ligação Bluetooth ao outro dispositivo será desligada. Em seguida, é estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e os auscultadores.

Reprodução de música quando os auscultadores estão ligados a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do segundo dispositivo através dos auscultadores.

Falar ao telefone quando os auscultadores está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando o sistema de auscultadores está ligado a 2 smartphones ou outros dispositivos através de ligações Bluetooth em simultâneo, ambos os dispositivos estarão no modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores.

Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através dos auscultadores, ouvirá um toque de chamada que se sobrepõe à chamada no primeiro dispositivo. Neste caso, pode utilizar os auscultadores para atender ou rejeitar a segunda chamada, mas não pode terminar a primeira chamada. Se pretender terminar a primeira chamada, terá de utilizar o dispositivo ligado.

Se a segunda chamada for recebida sem terminar a primeira chamada, a primeira chamada continuará silenciosamente. Depois de terminar a segunda chamada, a chamada voltará à primeira chamada.

Nota

- Se o dispositivo ligado mudar num momento não intencional, poderá impedir que o dispositivo mude, desligando o som de notificação e operação no seu smartphone ou diminuindo o volume.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Sound Connect"](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Codecs suportados](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”

A função “comutador de áudio” é um recurso Google que comuta o áudio entre dispositivos Android. Sistemas de auscultadores compatíveis com “comutador de áudio” podem ser ligados a vários dispositivos. Quando usa os seus auscultadores em dispositivos com “comutador de áudio” ativo, o áudio ouvido nos seus auscultadores alterna na perfeição entre dispositivos. O seu dispositivo notifica-o quando o áudio tiver dispositivos alternados.

Smartphones compatíveis

Android 8 ou posterior

Para mais detalhes sobre “comutador de áudio”, consulte o URL seguinte.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para usar esta função precisa de ligar os seus auscultadores e o dispositivo através de Google Fast Pair.

Para mais detalhes sobre o Google Fast Pair, consulte o URL seguinte.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- As especificações do “comutador de áudio” estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Partilhar música com “transmissão de áudio Auracast™”

“Transmissão de áudio Auracast™” é uma função de LE Audio.

Os auscultadores compatíveis com “transmissão de áudio Auracast™” permitem-lhe desfrutar da mesma música em vários auscultadores em simultâneo a partir de um único smartphone.

Nota

- É necessário que esteja ligado um dispositivo compatível com a “transmissão de áudio Auracast™”. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com dispositivo ligado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação.

2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação.

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

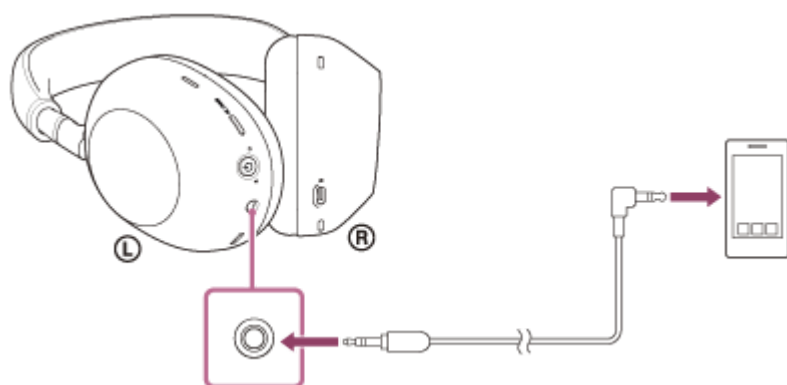
Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Se utilizar o sistema de auscultadores num local onde a utilização de dispositivos Bluetooth esteja proibida, como um avião, pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com cancelamento do ruído enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado.

O sistema de auscultadores suporta a reprodução de High-Resolution Audio.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada de entrada para cabo para auscultadores com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L no dispositivo que pretende ligar.



Sugestão

- Se desligar o cabo para auscultadores dos auscultadores enquanto estes estão ligados, pode desfrutar de música e chamadas sem fios utilizando a função Bluetooth.
- Pode ouvir música mesmo com o sistema de auscultadores desligado. Neste caso, a função de cancelamento do ruído não pode ser utilizada.
- Para desfrutar de música com High-Resolution Audio ou utilizar funções como o cancelamento do ruído/Modo som ambiente, ative o sistema de auscultadores.
- Quando receber uma chamada, ouvirá o toque de chamada através do sistema de auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do interlocutor da chamada no sistema de auscultadores. Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere o cabo até encaixar com um clique. Se a ficha não for ligada corretamente, poderá não ouvir bem o som.
- Quando utilizar o cabo para auscultadores, a função Bluetooth não pode ser utilizada.
- Pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado a um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido e com o sistema de auscultadores ativado. Efetue as operações como ajustar o volume e reprodução/pausa no dispositivo de reprodução. Quando o sistema de auscultadores estiver desligado, não pode utilizar o Modo de atenção rápida e Speak-to-Chat.

- O botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) não pode ser utilizado quando o sistema de auscultadores estiver desligado.
- Quando falar ao telefone com o cabo para auscultadores ligado ao sistema de auscultadores, desative a função Speak-to-Chat. Se a função Speak-to-Chat estiver ativada, a voz do interlocutor da chamada não será ouvida a partir do sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

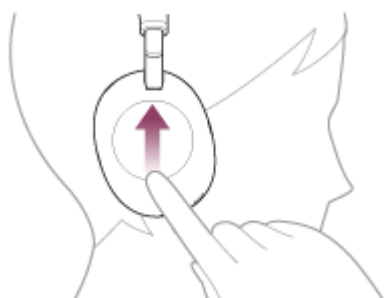
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e controlar o dispositivo a partir dos auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume, etc.

O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

- 1 Ligue os auscultadores a um dispositivo Bluetooth.**
- 2 Coloque o sistema de auscultadores nos seus ouvidos.**
Consulte "[Utilizar o sistema de auscultadores](#)" para saber como utilizar os auscultadores nos ouvidos.
- 3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.**
- 4 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.**

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Os auscultadores suportam a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio nos auscultadores a partir de um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação nos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

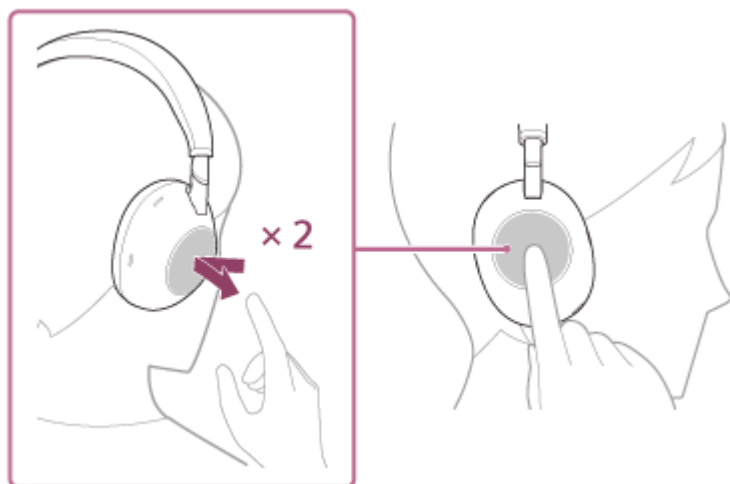
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

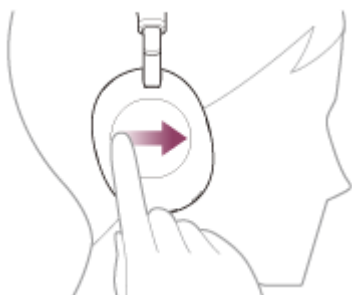
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de interação com o dispositivo (perfil compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Pode utilizar o painel de controlo com sensor tátil para efetuar as seguintes operações.

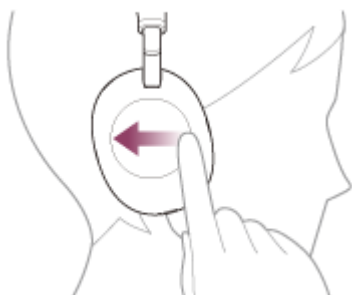
- Reprodução/pausa: toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil (com um intervalo cerca de 0,4 segundos).



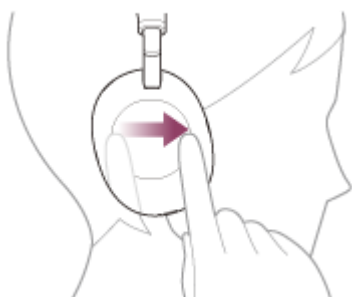
- Saltar para o início da faixa seguinte: deslize para a frente e solte.



- Saltar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução): deslize para trás e solte.



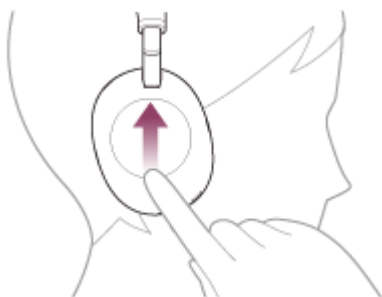
- Avanço rápido: deslize para a frente sem soltar. (O avanço rápido demora algum tempo a começar.) Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



- Recuo rápido: deslize para trás sem soltar. (O recuo rápido demora algum tempo a começar.) Retire o dedo no ponto de reprodução pretendido.



- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação nos auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que utilizar. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar mesmo quando utilizado conforme descrito acima.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Acerca do 360 Reality Audio

O que é o 360 Reality Audio?

O 360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony. As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico. Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estiverem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Descarregue e utilize uma aplicação de serviço de transmissão de música (paga) que suporte iOS 360 Reality Audio num dispositivo Android como um smartphone.

Se otimizar o campo sonoro e a funcionalidade acústica do sistema de auscultadores com a aplicação “Sony | Sound Connect”, pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para mais detalhes sobre o 360 Reality Audio, consulte o URL seguinte.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)

Pode desfrutar de uma reprodução perfeita enquanto a saída de áudio alterna automaticamente entre o sistema de auscultadores compatível com Auto Switch e o altifalante sem operar o sistema de auscultadores ou o altifalante. Para saber mais sobre dispositivos compatíveis com Auto Switch, consulte o seguinte URL.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Antes de utilizar o Auto Switch, certifique-se do seguinte:

- Instale a aplicação “Sony | Sound Connect” no seu smartphone.
- Atualize o software do altifalante e do sistema de auscultadores para a versão mais recente.

1 Emparelhar o altifalante compatível com Auto Switch com o seu smartphone, onde está instalada a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Se já estiver emparelhado, ligue o altifalante ao seu smartphone.

2 Verificar se a função de espera Bluetooth do altifalante está ativada na aplicação “Sony | Sound Connect”.

3 Desligar o altifalante.

4 Ligar o sistema de auscultadores ao seu smartphone e siga as instruções no ecrã do Auto Switch para permitir a ligação ao altifalante.

5 Começar a reproduzir música no seu smartphone.

Comece a reproduzir música no smartphone onde está instalada a aplicação “Sony | Sound Connect” e estão especificadas as definições Auto Switch.

Quando desliga os auscultadores durante a reprodução de música a partir dos auscultadores, a saída de áudio para a reprodução de música muda automaticamente para os altifalantes.

Se a saída de áudio não mudar conforme esperado, experimente colocar o altifalante e o sistema de auscultadores mais próximos um do outro.

Quando liga os auscultadores durante a reprodução de música a partir do altifalante, a saída de áudio para a reprodução de música muda automaticamente para os auscultadores.

Para ajustar o volume

Ajuste o volume nos auscultadores ou no altifalante durante a reprodução. Alterar o volume afeta apenas os auscultadores ou altifalante que está a reproduzir música atualmente.

Para desativar Auto Switch

Cancele a ligação para Auto Switch na aplicação “Sony | Sound Connect”. Inicializar o sistema de auscultadores ou o altifalante conectado também cancela a ligação.

Sugestão

- Se não pretender alternar automaticamente a saída de áudio enquanto a ligação do altifalante está ativada, primeiro, coloque a reprodução de música em pausa no smartphone.

Nota

- Auto Switch não funciona para a função mãos-livres do smartphone ligado.

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

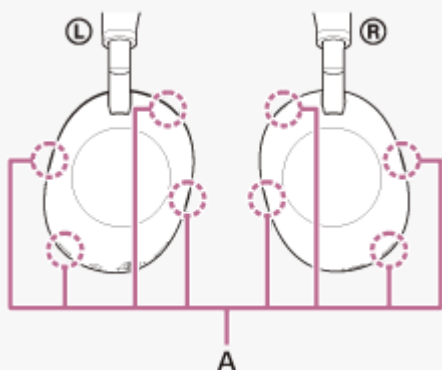
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som de fase contrária contra os ruídos circundantes exteriores (como ruídos em veículos ou ruídos provenientes de aparelhos de ar condicionado no interior) para reduzir os ruídos circundantes através do respetivo cancelamento.

Nota

- Como o desempenho do cancelamento do ruído é automaticamente otimizado de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de uso, podem ser perceptíveis oscilações no efeito de cancelamento do ruído.
- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado. Neste caso, voltar a colocar os auscultadores nos ouvidos pode resolver o problema.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou não funcionar ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os smartphones poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste os auscultadores ainda mais do smartphone.
- Não cubra os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores com as mãos, etc. O efeito da função de cancelamento do ruído ou do Modo som ambiente pode não funcionar corretamente ou poderá ser emitido um bip (feedback). Se ocorrer alguma destas situações, retire as mãos, etc. dos microfones esquerdo e direito.



Para obter mais detalhes sobre a utilização da função de cancelamento do ruído, consulte o seguinte Tópico Relacionado.

Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a função de cancelamento do ruído

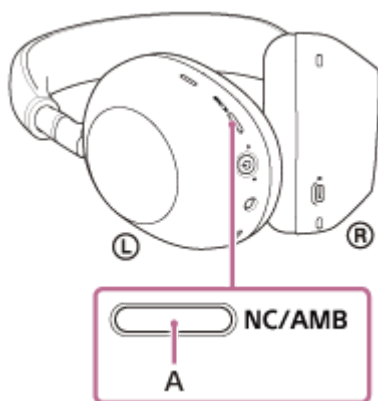
Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando liga os auscultadores. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Prima o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) (A) para mudar as definições da função de cancelamento do ruído.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

Modo som ambiente: LIGADO

Ouvirá um som de notificação.

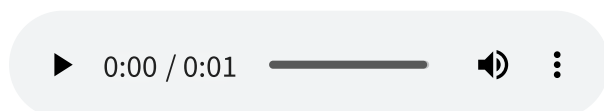


Função de cancelamento do ruído: LIGADA

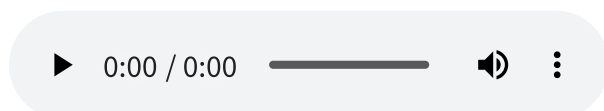
Ouvirá um som de notificação.

Verificar o som de notificação

- Quando o Modo som ambiente está ligado



- Quando a função de cancelamento do ruído está ligada



Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/

Para modelos da China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/>

Sugestão

- Se ligar o cabo para auscultadores fornecido durante a utilização da função de cancelamento do ruído com uma ligação Bluetooth, a função Bluetooth é desligada mas pode continuar a utilizar a função de cancelamento do ruído.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais, desligue o sistema de auscultadores e utilize o cabo para auscultadores fornecido.
- Também pode alterar as definições da função de cancelamento do ruído e do Modo som ambiente com a aplicação “Sony | Sound Connect”.
- Pode selecionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Sound Connect” para definir como as funções serão comutadas quando premir o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente).
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
 - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização

O Otimizador de NC automático mede automaticamente a condição e o ambiente de utilização dos auscultadores para otimizar continuamente as características de cancelamento do ruído. Fornece automaticamente o efeito de cancelamento do ruído ideal para a condição de utilização e o ambiente de utilização.

Nota

- Como o desempenho do cancelamento do ruído é automaticamente otimizado de acordo com as alterações nas condições de utilização e no ambiente de uso, podem ser perceptíveis oscilações no efeito de cancelamento do ruído.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

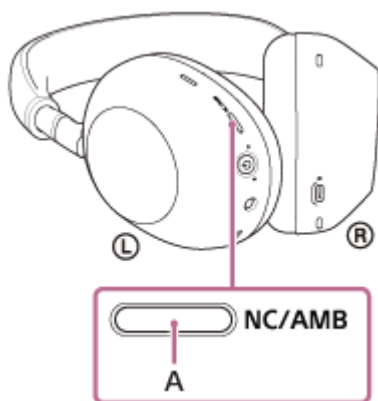
Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá um som de notificação a indicar que o sistema de auscultadores está ativado.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando liga os auscultadores. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Prima o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) (A) para mudar para o Modo som ambiente.



De cada vez que premir o botão, a função é comutada da seguinte forma.

Função de cancelamento do ruído: LIGADA

Ouvirá um som de notificação.

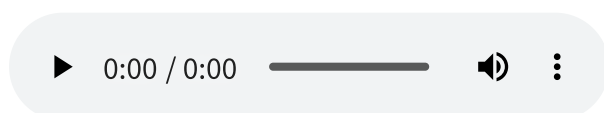


Modo som ambiente: LIGADO

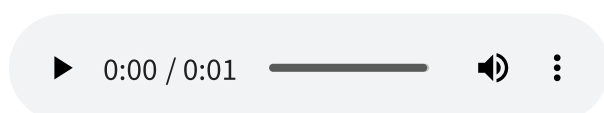
Ouvirá um som de notificação.

Verificar o som de notificação

- Quando a função de cancelamento do ruído está ligada



- Quando o Modo som ambiente está ligado



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/

Para modelos da China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/>

Sugestão

- As definições de Modo som ambiente alteradas com a aplicação “Sony | Sound Connect” ficam guardadas nos auscultadores. Depois de alterar as definições, pode usufruir da música com as definições guardadas ou ligando o Modo som ambiente, mesmo quando os auscultadores estiverem ligados noutros dispositivos que não tenham a aplicação “Sony | Sound Connect” instalada.
- Pode seleccionar uma das seguintes opções na aplicação “Sony | Sound Connect” para definir como as funções serão comutadas quando premir o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente).
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Modo som ambiente: LIGADO
 - Modo som ambiente: LIGADO ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO
 - Função de cancelamento do ruído: LIGADA ➡ Função de cancelamento do ruído: DESLIGADA / Modo som ambiente: DESLIGADO

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambientes mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo som ambiente poderá não funcionar corretamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.
- Quando o Modo som ambiente está ligado, o ruído do vento pode aumentar dependendo do ambiente circundante. Neste caso, reduza o volume do Modo som ambiente utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect”. Se o ruído do vento continuar forte, desligue o Modo som ambiente.
- Se o Modo som ambiente estiver ligado, se os seus dedos ou cabelo tocarem nos microfones da função de cancelamento do ruído (externos), poderá ouvir um som alto.

Tópico relacionado

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ajuste automático do nível de captura do som ambiente de acordo com o nível de ruído ambiente (Som ambiente automático)

O som ambiente automático ajusta automaticamente o nível de captura do som ambiente em função do nível de ruído ambiente quando a definição de Som ambiente automático está ligada.

Enquanto captura o som ambiente, o sistema ajusta automaticamente a quantidade de som ambiente capturada em ambientes ruidosos, permitindo-lhe desfrutar confortavelmente da sua música.

Sugestão

- Pode ligar/desligar o som ambiente automático e alterar as definições de sensibilidade com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

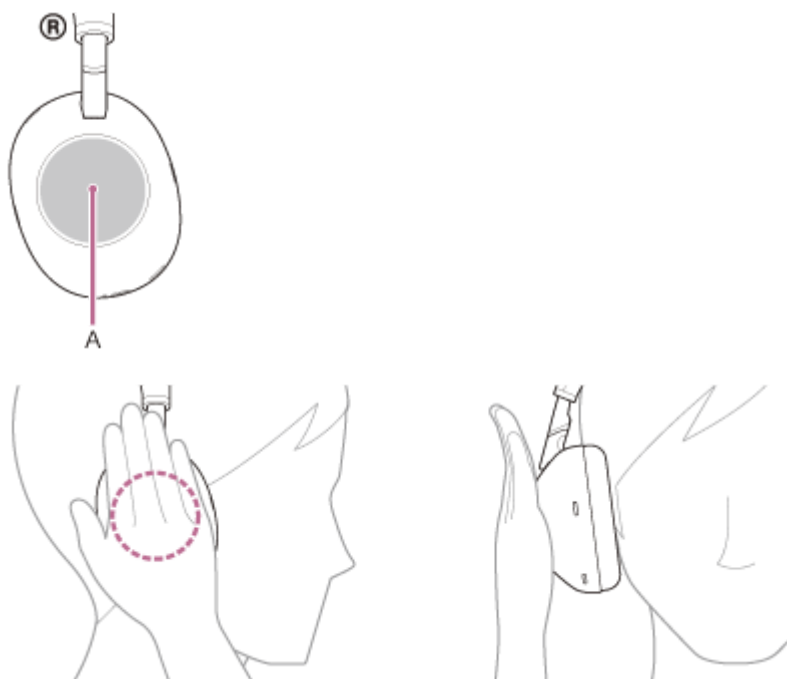
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. O Modo de atenção rápida é útil para ouvir rapidamente anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de atenção rápida

Toque em todo o painel de controlo com sensor tátil (A) dos auscultadores. O Modo de atenção rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no painel de controlo com sensor tátil.



Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire a mão do painel de controlo com sensor tátil.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de atenção rápida.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/h_zz/

Para modelos da China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/zh-cn/>

Nota

- Se tocar da seguinte forma, a função pode não funcionar bem.
 - Não cobriu todo o painel de controlo com sensor tátil.



— Não tocou no painel de controlo com sensor tátil.



- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Utilize o sistema de auscultadores corretamente.

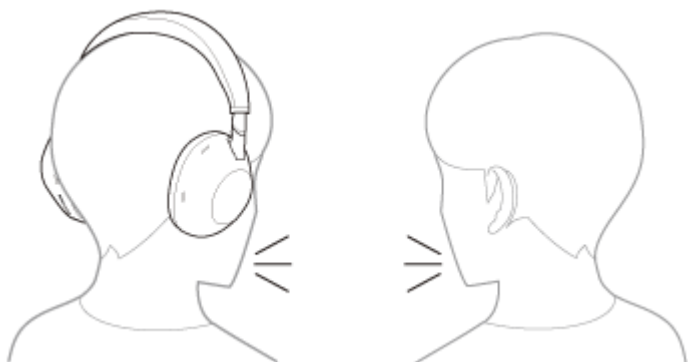
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)

Se o Speak-to-Chat for ativado previamente, o modo Speak-to-Chat é iniciado automaticamente quando falar com alguém. Para facilitar a audição, os auscultadores diminuem o volume da música que está a ser reproduzida e captam a voz da pessoa com quem estiver a falar com os microfones.

Quando os auscultadores não detetam a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se pretender terminar o modo antes, utilize os botões ou o painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.



Para ativar o modo Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário habilitar o modo Speak-to-Chat previamente.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Para desativar Speak-to-Chat

Para desativar, altere a definição com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Sugestão

- Também pode utilizar a aplicação “Sony | Sound Connect” para alternar entre ativado/desativado, alterar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até o modo Speak-to-Chat terminar. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

Nota

- O modo Speak-to-Chat é ativado quando o sistema de auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores, mas em casos raros pode ativar-se em resposta a vibrações causadas por alguns dispositivos, como escovas de dentes elétricas, massajadores elétricos e máquinas de barbear elétricas, por atividades como escovar os dentes, tossir ou murmurar ou por vozes de outras pessoas, sons do ambiente circundante ou anúncios de transportes. Nos casos em que o modo Speak-to-Chat seja frequentemente ativado inadvertidamente, defina o modo Speak-to-Chat como “L Sensitivity”.
- Devido ao ruído ambiente, a voz da pessoa que está a utilizar o sistema de auscultadores poderá não ser detetada e o modo Speak-to-Chat poderá não ser ativado. Neste caso, experimente falar mais tempo ou com a voz mais alta. Em alguns casos, o modo Speak-to-Chat poderá não ser ativado mesmo que fale mais tempo e com a voz mais alta em ambientes muito ruidosos, por exemplo, no interior de um avião.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Acerca do modo de qualidade de som

Os 3 modos seguintes podem ser selecionados durante a reprodução através de Bluetooth. Pode mudar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Prioritize Sound Quality: dá prioridade à qualidade do som (predefinição).

Prioritize Stable Connection: dá prioridade à ligação estável.

Low latency: ligar com latência baixa.

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione [Prioritize Sound Quality].
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione [Prioritize Stable Connection].
- Se procura uma ligação com latência baixa, selecione [Low latency].

Nota

- [Low latency] não é apresentado nos casos seguintes.
 - Se utilizar um dispositivo ligado não compatível com LE Audio ou Xperia 1 IV/5 IV
 - Se a aplicação “Sony | Sound Connect” e o software dos auscultadores não estiverem atualizados
- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização dos auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar o sistema de auscultadores, poderá continuar a ocorrer som intermitente mesmo que tenha selecionado [Prioritize Stable Connection].
- O tempo máximo de reprodução pode ser menor no modo [Prioritize Sound Quality] e no modo [Low latency].
- O modo [Low latency] foca-se na latência baixa, resultando numa menor estabilidade da ligação em comparação com o modo [Prioritize Sound Quality] e o modo [Prioritize Stable Connection]. Se sentir interrupções no som devido a uma má receção, mude para o modo [Prioritize Sound Quality] ou o modo [Prioritize Stable Connection].
- O modo [Low latency] é uma ligação LE Audio. Para ligar usando LE Audio, consulte mais detalhes em [“Emparelhar e ligar com um smartphone Android utilizando LE Audio”](#).

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Codecs suportados

Um codec é um “algoritmo de codificação de áudio” utilizado para a transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

Os auscultadores suportam os codecs a seguir apresentados.

Quando ligados utilizando Classic Audio através de uma ligação A2DP (para reprodução de música): SBC, AAC, LDAC

Quando ligados utilizando LE Audio: LC3

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

O LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony e permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação Bluetooth.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth, como SBC, funciona sem qualquer infraconversão do conteúdo em High-Resolution Audio *.

Permite a transmissão de aproximadamente 3 vezes mais dados ** do que as outras tecnologias através de uma rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando uma codificação eficiente e um empacotamento otimizado.

- LC3

Este termo é a abreviatura para Low Complexity Communication Codec.

O LC3 é um codec para LE Audio e disponibiliza transmissão de baixa latência.

* Exceto conteúdos no formato DSD.

** Em comparação com o SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Quando for transmitida música num dos codecs acima indicados a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior à do SBC, pode necessitar de definir antecipadamente o dispositivo para ouvir música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Se estiver ligado a LE Audio ou a reproduzir música, a reprodução de música é realizada no codec LC3.

Para ligações LE Audio, use a aplicação “Sony | Sound Connect” e defina o modo da qualidade do som para [Low latency]. Com [Prioritize Sound Quality] (definições de fábrica), a ligação LE Audio não está disponível.

Consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo ao qual se está a ligar, visto que podem ser previamente necessárias algumas definições.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Acerca da função DSEE Extreme

O DSEE Extreme utiliza tecnologia de IA para reproduzir com alta precisão as respostas de frequência da fonte de som original que se perderam durante a compressão.

Pode mudar as definições com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Consoante as especificações do dispositivo de reprodução, a função DSEE Extreme poderá ser desativada quando for transmitida uma fonte de áudio comprimido com LDAC.

Nota

- Quando DSEE Extreme está definido como [Auto], o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a 360 Upmix for Cinema

A utilização de 360 Reality Audio Upmix for Cinema faz com que a reprodução de todas as fontes de som estéreo, incluindo serviços de streaming, soe como áudio espacial.

Pode mudar as definições com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

Os microfones dos auscultadores foram concebidos para captar facilmente a voz do utilizador quando usados corretamente. Se os auscultadores não forem usados corretamente, poderá ser difícil captar a voz do utilizador. Ao fazer uma chamada, certifique-se de que usa os auscultadores corretamente.

Toque

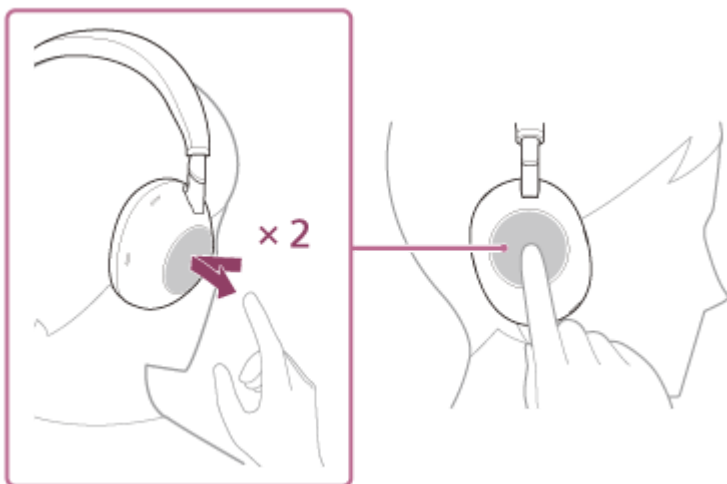
Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone
- Toque de chamada apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone

1 Primeiro, ligue os auscultadores a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.

2 Quando ouvir o toque de chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para receber a chamada.

Quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa e o sistema de auscultadores emite um toque de chamada.



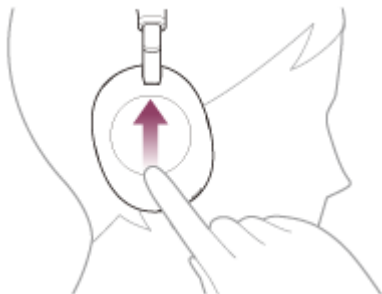
O sistema de auscultadores possui microfones omnidirecionais. Pode falar sem se preocupar com a posição do microfone.

Se não for emitido um toque através dos auscultadores

- Os auscultadores não podem ser ligados ao smartphone através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone.
- Se a reprodução de música não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no dispositivo de reprodução.

3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Quando pretender terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para a terminar.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Quando receber uma chamada ao usar um smartphone, alguns smartphones podem receber uma chamada no telefone em vez de nos auscultadores. Transfira a chamada para os auscultadores no seu smartphone.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Consoante o dispositivo ligado ou a aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone a, pelo menos, 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.

- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefônica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação “Sony | Sound Connect”.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

Os microfones dos auscultadores foram concebidos para captar facilmente a voz do utilizador quando usados corretamente. Se os auscultadores não forem usados corretamente, poderá ser difícil captar a voz do utilizador. Ao fazer uma chamada, certifique-se de que usa os auscultadores corretamente.

1 Ligue os auscultadores a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone.

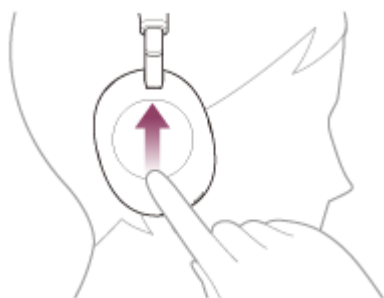
Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução entra em pausa.

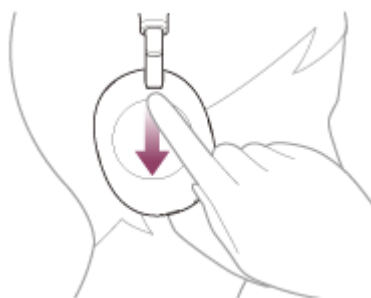
Se não ouvir um sinal de chamada através dos auscultadores, mude o dispositivo de chamada para os auscultadores utilizando o smartphone.

3 Ajuste o volume utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Aumentar o volume: deslize para cima repetidamente até alcançar o volume pretendido.



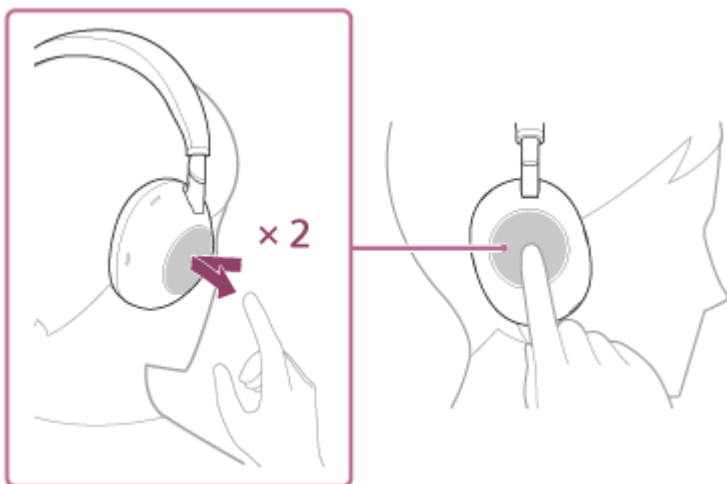
- Reduzir o volume: deslize para baixo repetidamente até alcançar o volume pretendido.



- Altere o volume de forma contínua: mantenha o dedo e deslize para cima ou para baixo. Retire o dedo quando estiver no nível de volume pretendido.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

- 4 Quando pretender terminar a chamada, toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para a terminar.



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize um smartphone a, pelo menos, 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sony | Sound Connect".

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone. Além disso, mesmo que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone.

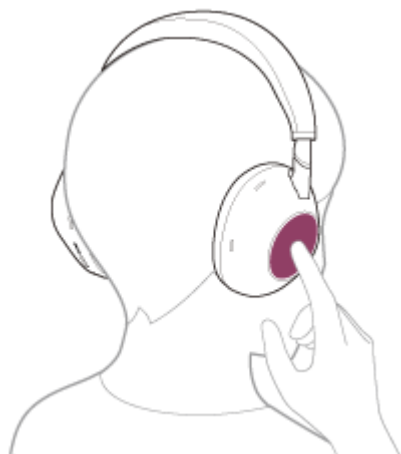
Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com o painel de controlo com sensor tátil.

Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para iniciar a função de marcação por voz do smartphone ou ativar a Google app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes (com um intervalo cerca de 0,4 segundos) no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.

Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil para rejeitar uma chamada.

Quando a definição de gestos da cabeça estiver ativada na aplicação "Sony | Sound Connect", pode efetuar as seguintes operações enquanto utiliza os auscultadores.

- Receber uma chamada: faça um movimento de sim com a cabeça.



- Rejeitar uma chamada: faça um movimento de não com a cabeça.



Durante a chamada

- Se ativar a definição de ligar/desligar o microfone durante uma chamada na aplicação “Sony | Sound Connect”, pode ligar/desligar o microfone premindo rapidamente duas vezes o botão NC/AMB (Cancelamento do ruído/Modo som ambiente).
- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para cancelar uma chamada efetuada.

Chamada recebida

- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Se ativar a definição de ligar/desligar o microfone durante uma chamada na aplicação “Sony | Sound Connect”, pode ligar/desligar o microfone premindo rapidamente duas vezes o botão NC/AMB (Cancelamento do ruído/Modo som ambiente).
- Toque rapidamente duas vezes no painel de controlo com sensor tátil para terminar uma chamada.

Sugestão

- Enquanto o microfone estiver desligado, ouvirá um som de notificação a cada 7 segundos para indicar o estado desligado. Este som de notificação pode ser ativado/desativado utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Quando a opção [Head Gesture] está ativada na aplicação “Sony | Sound Connect”, as funções podem não funcionar adequadamente com os controlos de gestos da cabeça, dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que estiver a utilizar.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, poderá não ser possível definir as definições de microfone.
- A operação de ligar/desligar o microfone só funciona com o microfone de auscultadores. Não funciona com as definições de microfone do seu smartphone ou software de computador.

Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

1 Ligue os auscultadores ao computador através de uma ligação Bluetooth.

2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.

3 Verifique as definições* da aplicação de videochamadas.

- Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione as ligações de chamada (HFP/HSP) e não as ligações de reprodução de música (A2DP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
- Nas definições de altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**. ([Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]** destina-se às ligações de reprodução de música.)
- Nas definições de microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)] (*) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]** poderão não estar disponíveis para seleção nas definições de altifalante ou microfone e poderá aparecer apenas [WH-1000XM6]. Se for o caso, selecione [WH-1000XM6].
- Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

* Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, esta função poderá não estar disponível.

** Os nomes podem ser diferentes consoante o computador ou a aplicação de videochamadas que utilizar.

Sugestão

- Quando não for possível verificar as definições da aplicação de videochamadas ou selecionar as ligações de chamada [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)], selecione [Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)] nas definições do seu computador para efetuar as ligações. Consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)”](#), [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)”](#) ou [“Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)”](#).

Nota

- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, poderá não ser possível definir as definições de microfone.
- Quando Speak-to-Chat estiver ativado, se as definições do microfone não estiverem selecionadas corretamente ou não puderem ser configuradas, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada uma voz e o som proveniente dos auscultadores fica baixo ou pode não ser audível.
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, os auscultadores poderão não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows® 11\)](#)

- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)
- Emparelhar e ligar a um computador (Mac)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)
- Ligar a um computador emparelhado (Mac)
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar o Controlo por voz

Os idiomas disponíveis são “Japonês”, “Inglês”, “Chinês”, “Espanhol”, “Alemão” e “Francês”.

1 Efetue as seguintes definições com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

- Ajuste o [Controlo por voz/assistente de voz] para [Operar auscultadores com Comandos de voz]
- Configure o idioma em [Definir idioma do Controlo por voz]

2 Fale a palavra de ativação.

Pode utilizar as seguintes palavras como palavras de ativação:

Inglês: Hey headphones

Francês: Dis casque

Alemão: Hey Kopfhörer

Espanhol: Hey auriculares

Japonês: ハロー ヘッドホン

Chinês: Hey 你好

Ouvirá um som de notificação a indicar que a palavra de ativação foi aceite e o sistema aguardará uma entrada de comando de voz durante aproximadamente 8 segundos.

3 Introduza comandos de voz para operar os auscultadores enquanto aguarda a entrada.

Pode verificar os comandos de voz disponíveis na aplicação “Sony | Sound Connect”.

- Pode utilizar a função de Assistente de voz do dispositivo ligado, falando as seguintes palavras em vez da palavra de ativação.

Inglês: Assistant

Francês: Assistant

Alemão: Assistant

Espanhol: Asistente

Japonês: アシスタント

Chinês: 语音助手

Quando o comando é difícil de detetar

- Repita o comando claramente em voz alta.
- Se o ambiente for ruidoso, a sua voz poderá não ser devidamente reconhecida.
- Se o volume dos auscultadores estiver demasiado alto, a sua voz poderá não ser devidamente reconhecida.
- Depois de dizer “アシスタント”, “Assistant”, “Asistente” ou “语音助手”, pode demorar cerca de 2 segundos para a função de Assistente de voz iniciar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar o Google Assistant

Poderá não ser suportado em alguns países ou regiões.

Com a funcionalidade Google Assistant presente no smartphone, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

- Smartphones instalados com Android™ 6 ou posterior

1 Abra a aplicação “Sony | Sound Connect” e defina o painel de controlo com sensor tátil como funcionalidade Google Assistant.

Quando utilizar o Google Assistant pela primeira vez, abra a aplicação Google Assistant e toque em [Finish headphones setup] na Visualização da conversa e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir as definições iniciais do Google Assistant.

2 Diga “Hey Google” ou opere o painel de controlo com sensor tátil para utilizar o Google Assistant.



Mantenha o dedo sobre o painel de controlo com sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.

Para saber mais sobre o Google Assistant, consulte o seguinte website:

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

Para modelos da China continental:

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android.

<https://g.co/headphones/help>

Utilizar os auscultadores com o Google Assistant

Ao dizer palavras específicas para o Google Assistant, pode alterar as definições de cancelamento do ruído ou efetuar outras operações dos auscultadores.

Para saber mais, consulte o seguinte website* :

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* O auscultadores não são necessariamente compatíveis com todas as especificações descritas no website.

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software dos auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação "Sony | Sound Connect".
- Quando o Google Assistant não está disponível, por motivos como ausência de ligação a uma rede, ouve-se a orientação por voz "The Google Assistant is not connected" (O Google Assistant não está ligado).
- Se não vir o botão [Finish headphones setup] na Visualização da conversa da aplicação Google Assistant, elimine as informações de emparelhamento para os auscultadores a partir das definições de Bluetooth do seu smartphone e repita o processo de emparelhamento.
- É possível não atribuir o assistente de voz ao painel de controlo com sensor tátil.

Nota

- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Google Assistant, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Google app).
- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Google Assistant, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Siri).
- O Google Assistant não está disponível em alguns idiomas, países e regiões.
- A função de operar os auscultadores com Google Assistant depende das especificações do Google Assistant.
- As especificações da Google Assistant estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- Para detalhes sobre os serviços prestados por outras empresas como Google Assistant, consulte diretamente cada fornecedor de serviços.
A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer problemas, tais como mal-entendidos relacionados com os serviços prestados por outras empresas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a Tencent Xiaowei

Para modelos da China continental.

Com a Tencent Xiaowei presente no smartphone, pode falar para o microfone dos auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

- 安装了Android 6或更新版本，或iOS 10或更新版本的智能手机。
- 需要使用最新的腾讯小微App。

1 Abra a aplicação “Sony | Sound Connect” e defina o painel de controlo com sensor tátil como funcionalidade Tencent Xiaowei.

2 Lance a Tencent Xiaowei app.

3 Interaja com o painel de controlo com sensor tátil para utilizar a Tencent Xiaowei app.



- Mantenha o dedo sobre o painel de controlo com sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.

Para saber mais sobre a Tencent Xiaowei, consulte o seguinte website:

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

Sugestão

- Verifique qual é a versão do software dos auscultadores e atualize-a, se necessário, com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Tencent Xiaowei, não é possível utilizar a função de assistência por voz (Google app).
- Se a função do painel de controlo com sensor tátil tiver sido definida como Tencent Xiaowei, não é possível ativar a Siri no iPhone utilizando o painel de controlo com sensor tátil.

- Se a função do painel de controlo com sensor tátil estiver definida como Tencent Xiaowei, não é possível utilizar o Google Assistant a partir dos auscultadores.
- A Tencent Xiaowei está disponível apenas na China.

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o smartphone Android.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para modelos de países e regiões, à exceção da China continental:

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

Para modelos da China continental:

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir dos auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

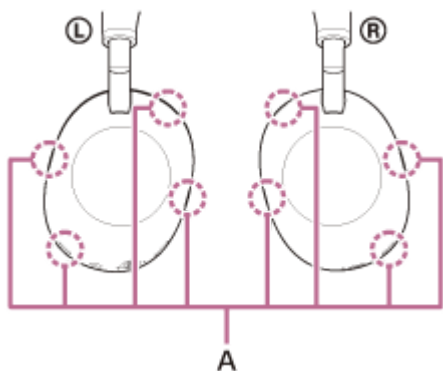
2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.



A Google app fica ativa.

4 Fale com o Google através da aplicação enquanto usa os auscultadores nos ouvidos.



Existem microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Tencent Xiaowei, a função de assistência por voz (Google app) não está disponível.
- Não é possível ativar a Google app dizendo "Hey Google" mesmo se a definição "Hey Google" do smartphone Android estiver ligada.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sony | Sound Connect".
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Utilizando Siri presente no iPhone, pode falar para os microfones esquerdo e direito do sistema de auscultadores para interagir com o iPhone.

1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. A operação acima é um exemplo. Para obter mais detalhes, consulte as instruções de operação do iPhone. Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte as instruções de operação ou o website de assistência do iPhone.

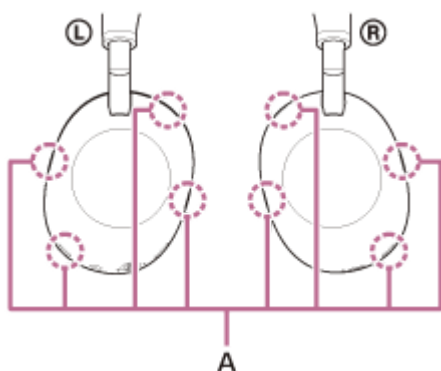
2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no painel de controlo com sensor tátil do sistema de auscultadores.



A Siri fica ativada.

4 Faça um pedido à Siri com o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos.



Existem microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.

Para obter mais detalhes sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

Após ativar Siri, o Siri será desativado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Google Assistant, a Siri não está disponível.
- Se o painel de controlo com sensor tátil estiver definido como funcionalidade Tencent Xiaowei, a Siri não está disponível.
- Não é possível ativar a Siri dizendo “Hey Siri” mesmo quando o iPhone tem a definição “Hey Siri” ligada.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz for demasiado alta ou se o som em seu redor incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação “Sony | Sound Connect”.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”

Quando ligar o smartphone com a aplicação “Sony | Sound Connect” instalada e os auscultadores através de uma ligação Bluetooth, pode fazer o seguinte.

- Atualizar o software dos auscultadores
- Mudar o idioma da orientação por voz
- Ligar/desligar a orientação por voz
- Definir o volume da orientação por voz
- Definir o assistente de voz*
- Definir a função Quick Access*
- Ligar/desligar o Link de serviço*
- Ligar/desligar o painel de controlo com sensor tátil
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade do som)*
- Ligar/desligar o sidetone
- Desativar os auscultadores
- Definir a função de desativação automática através da deteção de utilização
- Definir a função de pausa e retoma automáticas da reprodução de música através da deteção de utilização
- Verificar o estado da ligação e as definições do sistema de auscultadores
- Definir a ligação multiponto (ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo)
- Definição da ligação LE Audio para auscultadores
- Inicializar os auscultadores
- Ver a versão do software dos auscultadores
- Ligar/desligar a deteção de gestos da cabeça
- Apresentar o estado da ligação LE Audio
- Apresentar o codec da ligação Bluetooth
- Apresentar o estado de definição da função DSEE Extreme
- Selecionar a função DSEE Extreme
- Apresentar a carga restante da bateria dos auscultadores
- Selecionar a definição do equalizador para música e jogos
- Personalizar a definição do Equalizador
- Ajustar a função de cancelamento do ruído e o Modo som ambiente (controlo do som ambiente)
- Selecionar o padrão de comutação ao alterar a função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente nos auscultadores
- Ligar/desligar o som ambiente automático
- Definir a sensibilidade para deteção do som ambiente
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento do ruído através de reconhecimento de comportamento (Controlo de som adaptativo)
- Ativar/desativar a deteção automática de áudio para Speak-to-Chat e configurá-la
- Definir os efeitos do BGM
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Reprodução/pausa de música ou avançar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/avançar para o início da faixa seguinte
- Emparelhamento fácil*
- Mudar o idioma do Controlo por voz
- Ligar/desligar a audição segura
- Definir a função de som espacial e rastreamento da cabeça
- Selecionar a função Auto Play
- Reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)*
- Selecionar a função 360 Upmix for Cinema

- Ligar/desligar os microfones durante uma chamada

* Não pode ser utilizada durante a ligação LE Audio.

Sugestão

- O funcionamento da aplicação “Sony | Sound Connect” varia consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Otimizar a função de cancelamento do ruído sempre automaticamente para se adaptar ao utilizador e ao ambiente de utilização](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE Extreme](#)
- [Ajuste automático do nível de captura do som ambiente de acordo com o nível de ruído ambiente \(Som ambiente automático\)](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Acerca do 360 Reality Audio](#)
- [Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)
- [Utilizar a 360 Upmix for Cinema](#)
- [Funções para uma chamada](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Instalar a aplicação “Sony | Sound Connect”

1 Transfira a aplicação “Sony | Sound Connect” e instale-a no seu smartphone.

Para modelos de países e regiões à exceção da China continental, pode transferir a partir da loja Google Play ou App Store.



2 Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect” após a instalação.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Aceder a informações de suporte a partir da aplicação “Sony | Sound Connect”

Pode aceder às informações de suporte mais recentes a partir da aplicação “Sony | Sound Connect”.

- 1 Toque em [Help] no ecrã da aplicação “Sony | Sound Connect” para ver a página de apoio.
- 2 Selecione o item que desejar.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Instale o software mais recente dos auscultadores, utilizando a aplicação “Sony | Sound Connect” para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes nos auscultadores.

Utilize sempre os auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

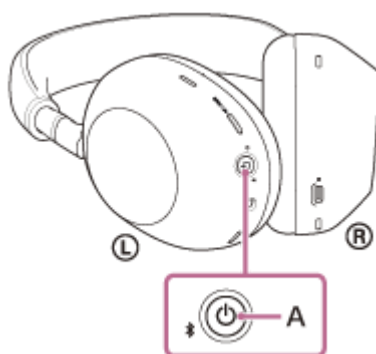
Quando a definição de atualização é ativada automaticamente na aplicação “Sony | Sound Connect” e as condições seguintes são cumpridas, a atualização do software começa automaticamente durante a noite quando os auscultadores não estão a ser utilizados.

- O software já foi transferido.
- A carga restante da bateria das unidades dos auscultadores é superior a 20%.
- Os auscultadores são desligados.

Também pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) (A) durante cerca de 2 segundos ou mais.



2 Abra a aplicação “Sony | Sound Connect” num dispositivo móvel, como um smartphone.

3 Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Nota

- Quando o dispositivo móvel utilizado para a atualização tiver outros dispositivos Bluetooth ligados, desligue todos os dispositivos Bluetooth até a atualização estar concluída.
O software poderá não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (como dispositivos de usar no corpo, relógios inteligentes, etc.).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sony | Sound Connect”.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Mantenha dispositivos LAN sem fios e outros dispositivos Bluetooth afastados dos auscultadores durante a atualização.

- Desative o modo de poupança de energia ^{*} do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software.
Dependendo da versão do SO do seu dispositivo móvel, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

^{*} Os nomes podem variar consoante o dispositivo móvel que utilizar.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

O que pode fazer com os serviços de parceiros

Depois de configurar na aplicação “Sony | Sound Connect”, pode utilizar as aplicações associadas aos auscultadores. Para obter detalhes sobre as aplicações que podem ser associadas, consulte o seguinte URL.

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

Para obter mais informações sobre os serviços e experiências mais recentes que pode ter através da associação, consulte o separador [Services] da aplicação “Sony | Sound Connect”.

- 1 Inicie a aplicação “Sony | Sound Connect”.
- 2 Configure cada serviço com a aplicação “Sony | Sound Connect”.

Nota

- Os serviços que podem ser associados dependem dos países e das regiões.
- As especificações dos serviços que podem ser associados estão sujeitas a alteração, suspensão ou rescisão sem aviso prévio.
- A aplicação correspondente necessita de ser instalada.
- Para obter detalhes sobre o Link de serviço, consulte o seguinte URL.
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Sound Connect”](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth é uma tecnologia sem fios de curto alcance que permite a comunicação entre dispositivos digitais, como smartphones e computadores. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrônicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização permitida de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nestes auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo transmissor, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- Os auscultadores suportam funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth, que funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados aos auscultadores têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
 - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria dos auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Uma vez que as unidades dos auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando colocar o sistema de auscultadores nos ouvidos, a caixa acústica poderá emitir um estalido. Isto não significa uma avaria.

Outras notas

- Não submeta os auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo com sensor tátil.

- Tenha cuidado para não ficar com o dedo preso no sistema de auscultadores quando o dobrar.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com fios, utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que o cabo para auscultadores está firmemente inserido.
- Dependendo das condições do sinal do seu smartphone ou do ambiente circundante, poderá não conseguir utilizar os auscultadores.
- Não aplique peso ou pressão sobre o sistema de auscultadores durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- As almofadas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar e consulte o agente Sony mais próximo.

Limpar os auscultadores

- A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilize toalhetes húmidos que contenham álcool, diluente, benzina, etc., pois estes produtos podem danificar o acabamento da superfície dos auscultadores ou causar outros danos.

Não utilize o sistema de auscultadores perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize o sistema de auscultadores em locais com muitas pessoas, como um comboio cheio ou um hospital.
- O(s) íman(es) do sistema de auscultadores pode(m) interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque os auscultadores junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha os auscultadores afastados de cartões magnéticos

- O sistema de auscultadores possui ímanes. Se um cartão magnético se aproximar dos auscultadores, o magnetismo do cartão pode ser afetado ou desativado.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Desempenho à prova de água do sistema de auscultadores

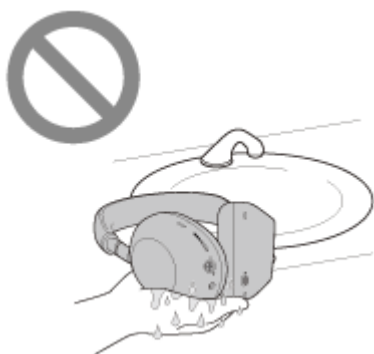
O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não expor os auscultadores a humidade ou sujidade.

- Utilizar os auscultadores à chuva ou neve.



- Tocar nos auscultadores com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou lavar as mãos numa casa de banho.



- Tocar nos auscultadores com as mãos suadas ou utilizar o sistema de auscultadores em situações em que os auscultadores possam ficar ensopados de suor.

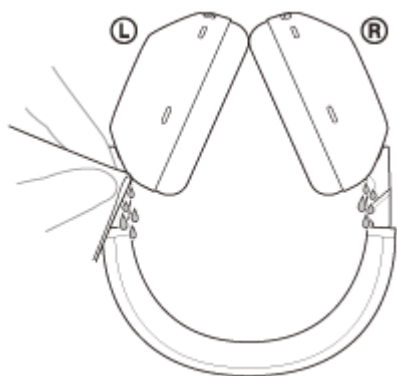


- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria.



Se o sistema de auscultadores ficar molhado ou entrar água no sistema de auscultadores

Se um sistema de auscultadores molhado for carregado ou ativado, pode ocorrer um incêndio ou uma avaria. Vire cuidadosamente os auscultadores e aplique um pano seco nos auscultadores até não sair mais água do orifício na base da secção deslizante. Depois disso, deixe o sistema de auscultadores num local à sombra e bem ventilado até ficar completamente seco.



5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Marcas comerciais

- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e regiões.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. A marca e os logótipos Auracast™ são marcas comerciais pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. Qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- LDAC e o logotipo da LDAC são marcas comerciais da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas ™ e ® não estão especificadas.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Websites de assistência ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

1. Desligue os auscultadores, carregue-os e, em seguida, volte a ligar.



2. Reinicie o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.



3. Aceda ao website de assistência da Sony a partir do menu da aplicação “Sony | Sound Connect” para procurar a causa e a solução do problema ou consulte o website de assistência abaixo.
<https://www.sony.net/support/WH-1000XM6/>



4. Reinicialize os auscultadores.



5. Inicialize os auscultadores.



6. Se algum problema persistir, consulte o contacto de assistência da Sony abaixo ou o seu agente Sony mais próximo.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

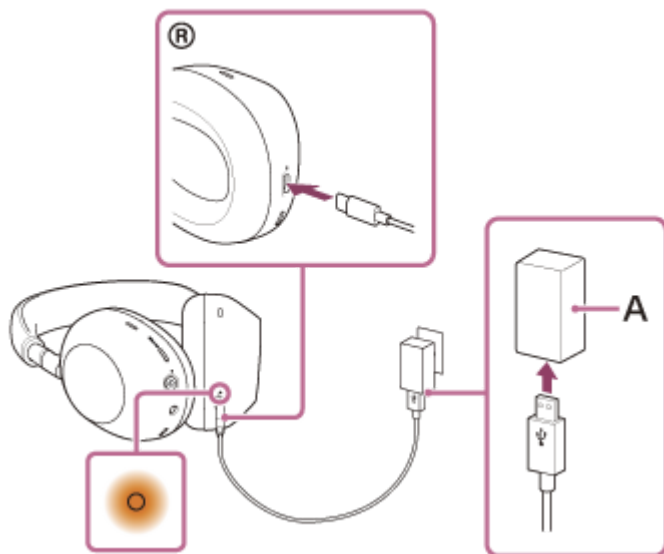
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Reinicializar os auscultadores

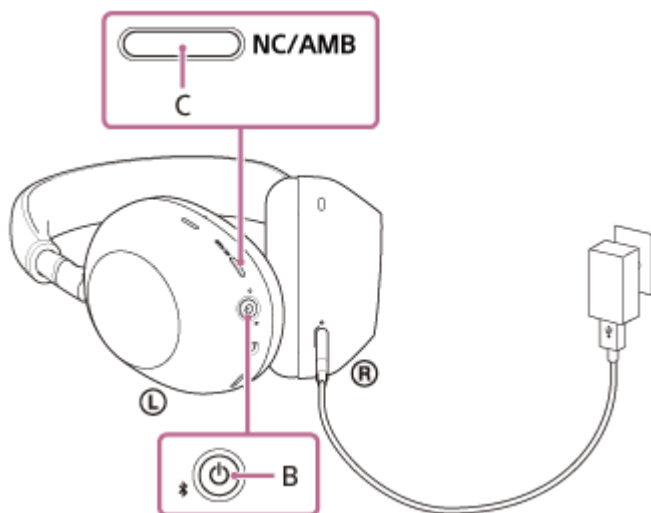
Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado (A).



2 Prima continuamente o botão (alimentação) (B) e o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) (C) durante cerca de 5 segundos.



Os auscultadores serão reinicializados (o indicador de carregamento apaga-se e, em seguida, acende-se novamente).

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de reinicializar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

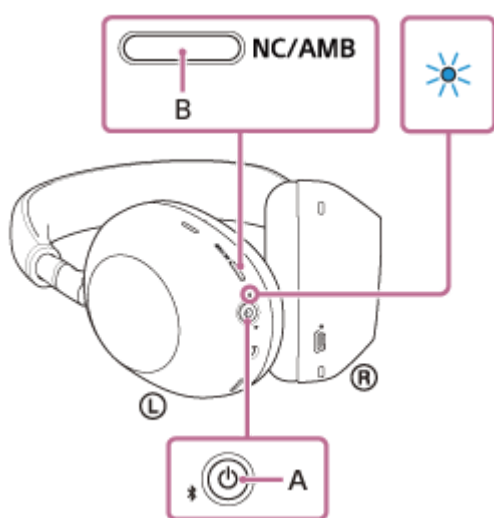
Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

1 Desligue o sistema de auscultadores.

Retire o cabo USB Type-C.

2 Prima continuamente o botão (alimentação) (A) e o botão NC/AMB (cancelamento do ruído/Modo som ambiente) (B) durante cerca de 10 segundos.



Quando a inicialização estiver concluída, o indicador (azul) pisca 4 vezes (● - ● - ● - ● -).

Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e noutros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Reinicializar os auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WH-1000XM6

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

5 V CC / 1,5 A (utilizando um transformador de CA normal USB disponível no mercado)
5 V CC / 1,5 A e 9 V / 2,3 A (utilizando um transformador de CA de alimentação por USB disponível no mercado)
ou utilize baterias de íons de lítio incorporadas (tensão de funcionamento do produto: 3,8 V CC)

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Tempo de carregamento:

Aprox. 3,5 horas

Nota

- Os tempos de carregamento dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Massa:

Aprox. 254 g

Impedância:

48 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
16 Ω (1 kHz) (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Sensibilidade:

103 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)
102 dB/mW (quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores inativo)

Resposta em frequência:

4 Hz - 40 000 Hz (IEC)¹⁾
(quando ligado através do cabo para auscultadores com o sistema de auscultadores ativo)

Especificação da comunicação

Sistema de comunicação:

Versão 5.3 da especificação de Bluetooth

Emissão:

Classe de potência 1 da especificação de Bluetooth

Alcance de comunicação máximo:

Campo de visão de aprox. 10 m ²⁾

Banda de frequências:

Bluetooth: Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Perfis Bluetooth compatíveis ³⁾:

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

Codec suportado ⁴⁾:

SBC

AAC

LDAC

LC3

Intervalo de transmissão (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (frequência de amostragem de 44,1 kHz)

20 Hz - 40 000 Hz (frequência de amostragem do LDAC: 96 kHz, 990 kbps)

1) IEC = Comissão Eletrotécnica Internacional

2) A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da receção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.

3) Os perfis standard de Bluetooth indicam a finalidade das comunicações entre os dispositivos através de Bluetooth.

4) Codec: formato de conversão e compressão do sinal de áudio

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone compatíveis

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE (3.ª geração)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2.ª geração)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

(Desde janeiro de 2025)

5-063-142-31(2) Copyright 2025 Sony Corporation