

SONY

說明指南

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6



型號：YY2984

快速入門指南

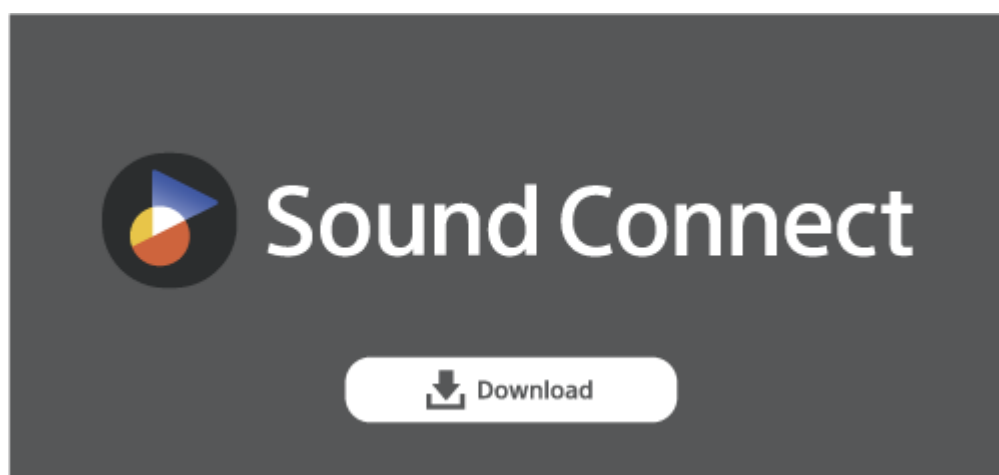
尋找適合您的

[戴上耳機](#)

連線到應用程式以獲得更多樂趣和便利

許多好用的功能就在您的裝置中。

下載“Sony | Sound Connect”，讓您擁有的裝置發揮最佳效用。




讓我們開始使用

1

開啟耳機電源



按住  (電源) 按鈕約2秒或以上，直到指示燈 (藍色) 閃爍。購買後第一次開啟耳機電源時，耳機會自動進入配對模式。

2

建立BLUETOOTH®連線



下載“Sony | Sound Connect”應用程式。
依照下載的“Sony | Sound Connect”應用程式指示操作。

3

操作耳機



您可以使用觸控感應器控制面板執行下列操作。

- 快速輕按兩下：播放/暫停
- 向前滑動然後放開：跳至下一首曲目的開頭
- 向後滑動然後放開：跳至上一首曲目 (或目前播放中曲目) 的開頭
- 向上滑動然後放開：放大音量
- 向下滑動然後放開：降低音量

如需操作的詳細資料，請參閱“控制音訊裝置 (Bluetooth連線)”。

⚠ 預防因為潮濕而燃燒或故障

耳機並不防水噴射。

如果耳機被雨水或汗水等弄濕時充電，可能會導致燒壞或故障。

注意

- 如果您在未調整滑動器的情況下戴上耳機，耳機可能無法在您的頭部正確定位，從而導致不適感或降噪效果不佳。
耳機的配戴偵測功能也可能無法正常運作，導致音樂播放自動停止或啟動自動電源關閉功能 (電池電力節省功能)，從而自動關閉耳機。

相關資訊

[戴上耳機](#)

[手動建立Bluetooth連接](#)

[為耳機充電](#)

使用入門

[Bluetooth功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[隨附物品](#)

- └ [將耳機放入攜帶盒內](#)

部件和控制器

- └ [各部件的位置和功能](#)

- └ [關於指示燈](#)

戴上耳機

- └ [戴上耳機](#)

操作耳機

- └ [關於觸控感應器控制面板](#)

- └ [使用Quick Access](#)

電源/充電

- └ [為耳機充電](#)

- └ [可運轉時間](#)

- └ [檢查剩餘電池電力](#)

- └ [開啟耳機電源](#)

- └ [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

透過應用程式簡易設定

- └ [透過“Sony | Sound Connect”應用程式連接](#)

Android智慧型手機

- └ [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- └ [使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)

- └ [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- └ [與iPhone配對和連線](#)

- └ [連接已配對的iPhone](#)

電腦

- └ [與電腦配對和連線 \(Windows® 11 \)](#)

- └ [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)

[與電腦配對和連線 \(Mac \)](#)

[連接已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)

[連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

[連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)

其他Bluetooth裝置

[與Bluetooth裝置配對和連線](#)

[連接已配對的Bluetooth裝置](#)

多點連線

[將耳機同時連接至2個裝置 \(多點連線 \)](#)

[使用“音訊自動切換”切換多個裝置間的音訊](#)

[以“Auracast™廣播音訊”共享音樂](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

[使用隨附的耳機連接線](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

[透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

[控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

[關於360 Reality Audio](#)

[使用揚聲器享受順暢播放 \(Auto Switch \)](#)

降噪功能

[降噪是什麼？](#)

[使用降噪功能](#)

[始終根據配戴者和使用環境自動最佳化降噪性能](#)

聆聽周遭聲音

[在播放音樂時聆聽環境聲音 \(環境聲模式 \)](#)

[依照周遭噪音音量自動調整環境聲擷取音量 \(自動環境聲 \)](#)

[快速聆聽周遭聲音 \(快速注意模式 \)](#)

[配戴耳機時和某人講話 \(Speak-to-Chat \)](#)

聲音品質模式

[關於聲音品質模式](#)

[支援的Codec](#)

[關於DSEE Extreme功能](#)

[使用360 Upmix for Cinema](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[在您的電腦上進行視訊通話](#)

使用語音輔助功能

[使用語音控制](#)

[使用Google Assistant](#)

[使用Tencent Xiaowei](#)

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能（Siri）](#)

使用應用程式

[“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Sound Connect”應用程式](#)

[從“Sony | Sound Connect”應用程式取得支援資訊](#)

[如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）](#)

夥伴服務的用途

[夥伴服務的用途](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[關授權](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[疑難排除](#)

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

規格

[規格](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

Bluetooth功能的用途

耳機使用Bluetooth無線技術，可以進行下列動作。

聆聽音樂

您可以透過智慧型手機或音樂播放器等無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機放置在背包或口袋中，利用免持方式來講電話。



關於語音提示

在原廠設定中，在雙耳上戴上耳機時，您會聽到英文或中文的語音提示。

您可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式，變更語音提示的語言、開啟/關閉語音提示，以及設定語音提示的音量。

“Pairing”（配對）

- 進入配對模式時

“Low battery”（電池電力不足）

- 耳機剩餘電池電力偏低時

“Battery is empty”（電池耗盡）

- 由於耳機電池電力不足自動關閉時

“Battery about XX %”（電池電力約XX %） / “Battery fully charged”（電池已充滿）

- 通知剩餘電池電力時
“XX”值表示大約剩餘電力。將其用作粗估值。

“Voice guidance test”（語音提示測試）

- 設定語音提示的音量時

“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）*

- 即使操作觸控感應器控制面板，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Google™ Assistant時

* 有些國家或地區可能不支援。

“The Xiaowei is not connected”（Xiaowei未連接）

- 即使操作觸控感應器控制面板，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Tencent Xiaowei時

“The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.”（語音輔助無法使用。請開啟Sound Connect並檢查語音輔助設定。）

- 以LE Audio連接時操作語音助理

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.”（啟動Sound Connect以啟用服務連結。）

- 由於服務連結關閉而無法使用Quick Access時

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”（分配給Quick Access的應用程式未在行動裝置上啟動）

- 在Quick Access設定為NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕的狀況下，即使按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕，相應的應用程式仍無法啟動時

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (Quick Access無法使用。請開啟Sound Connect並檢查Quick Access設定。)

- 以LE Audio連接時操作Quick Access

“The [Safe volume control] limits the volume.” ([Safe volume control]限制音量。)

- 在安全音量控制開始時

“Apologies, the command could not be recognized” (抱歉，無法辨識指令)

- 在語音控制辨識喚醒字之後，無法辨識指令時

“The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.” (行動裝置上的語音輔助沒有回應。請檢查設定。)

- 在語音控制辨識“Assistant”，但是語音輔助功能沒有啟動時

“Mic Off” (麥克風關閉)

- 在通話時操作耳機以關閉麥克風時

“Mic On” (麥克風開啟)

- 在通話時操作耳機以開啟麥克風時

“Liquid detected in the USB port. Do not charge the headset.” (USB連接埠內偵測到液體。請勿為耳機充電。)

- 當USB Type-C連接埠偵測到水分，且開啟並戴上耳機時
- 當開啟並戴上耳機之後在USB Type-C連接埠偵測到水分時

“Liquid detected in the USB port. Battery level is low, but do not charge the headset.” (USB連接埠內偵測到液體。電池電量低，但是請勿為耳機充電。)

- 當開啟並戴上耳機期間，在USB Type-C連接埠偵測到水分且剩餘電池電力過低時
- 當剩餘電池電力過低期間在USB Type-C連接埠偵測到水分，且開啟並戴上耳機時

“Liquid no longer detected in the USB port. You can start charging the headset.” (USB連接埠內不再偵測到液體。可以開始為耳機充電。)

- 當開啟並戴上耳機且剩餘電池電力過低期間，無法再在USB Type-C連接埠偵測到水分且可以充電時

“Charging stopped. To resume charging, disconnect the USB cable and wait before trying again.” (充電已停止。若要繼續充電，請斷開USB連接線，等待一段時間後重試。)

- 在充電時使用耳機而發生異常充電或異常充電溫度時

注意

- 套用語音提示語言的變更約需10分鐘。
依據訊號接收和其他條件而定，可能需10分鐘以上。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新軟體後，如果無法聽見語音提示，請關閉耳機後再開啟。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

隨附物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果遺失任何項目，請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
() 中的數字代表物品數量。

無線降噪立體聲耳機 (1)

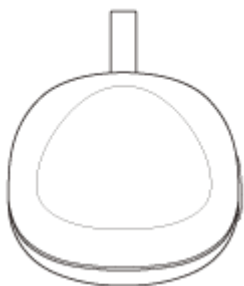
USB Type-C®連接線 (USB-A轉USB-C®) (1)



耳機連接線 (1)



攜帶盒 (1)

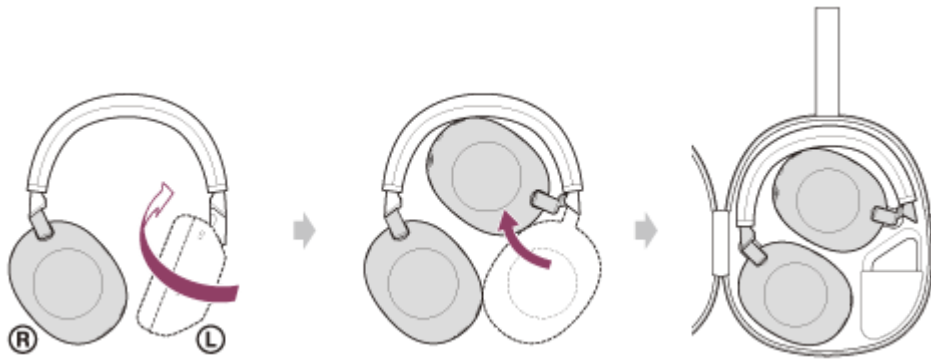


文件 (1 組)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

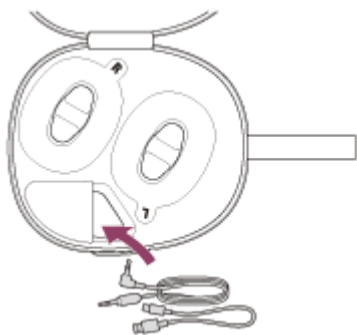
將耳機放入攜帶盒內

使用完耳機後，將滑動器調整到最短位置，旋轉左和右耳機使耳機扁平。將左耳機朝頭帶折疊，將耳機放入隨附的攜帶盒內。



存放連接線

將連接線放入攜帶盒內以隔板分隔的收納架中。



關於使用說明視訊

請觀賞視訊以瞭解如何將耳機放入攜帶盒內。
沒有音訊說明可以使用。

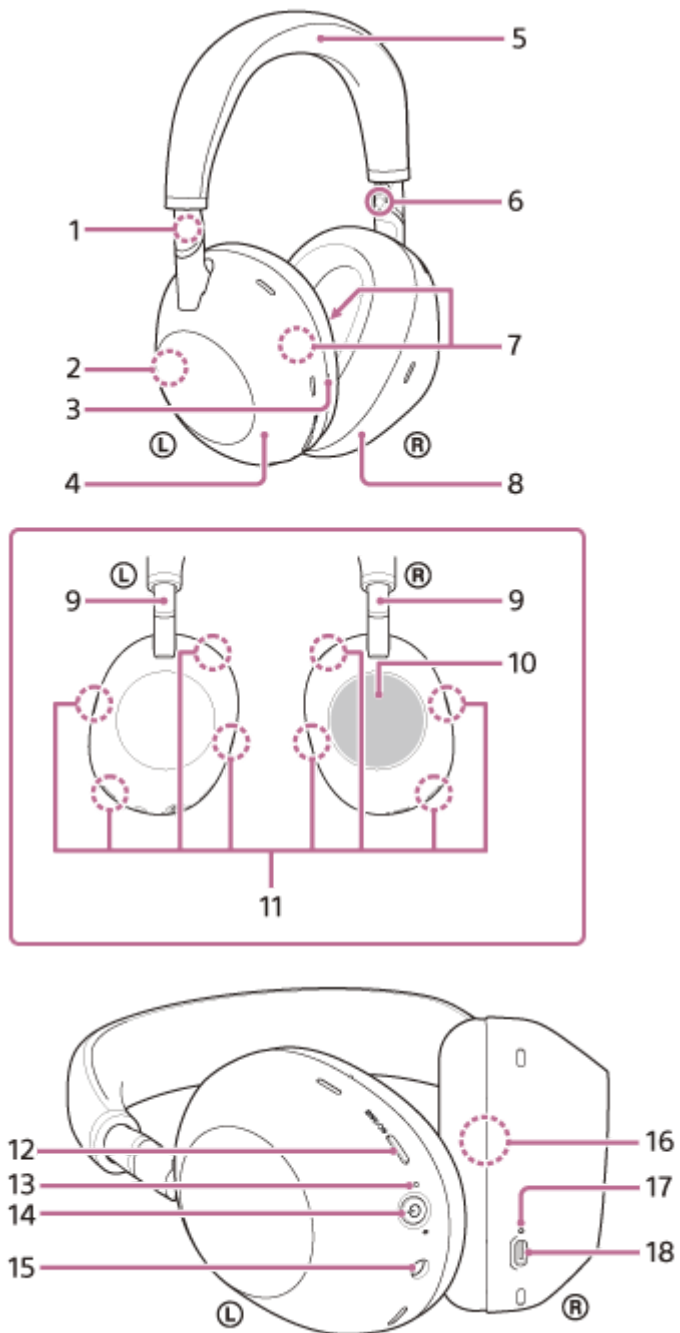
不含中國的國家與地區的機型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/h_zz/

中國的機型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0091/zh-cn/>

各部件的位置和功能

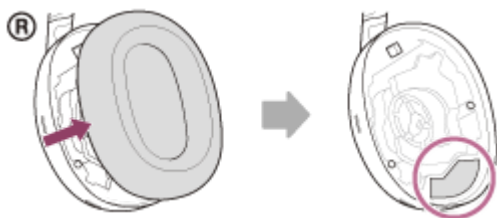


1. ① (左) 標誌
2. 內建天線
耳機內建Bluetooth天線。
3. 觸覺點
左耳機外殼邊緣上有觸覺點。
4. 左耳機
5. 頭帶

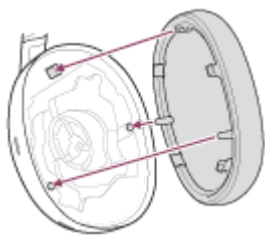
6. ⑧ (右) 標誌
7. 降噪功能麥克風 (內部) (左・右)
在使用降噪功能時拾取噪音。
8. 右耳機
9. 滑動器 (左・右)
可滑動調整頭帶長度。
10. 觸控感應器控制面板
遠程控制連接的Bluetooth裝置的音樂播放，或使用觸控操作執行其他操作。
11. 降噪功能麥克風 (外部) 和收音麥克風 (左・右)
在使用降噪功能時拾取噪音；在講電話時或使用Speak-to-Chat模式時拾取配戴者的語音。
12. NC/AMB (降噪/環境聲模式) 按鈕
13. 指示燈 (橙色/藍色)
藉由呈現橙色或藍色來指示耳機的電池或通訊狀態。
14. ⏻ (電源) 按鈕/ 📶 (Bluetooth) 按鈕
15. 耳機連接線輸入插孔
用隨附的耳機連接線連接音樂播放器等設備。請務必插入連接線，直到卡入定位為止。若未正確連接插頭，您可能無法正常聽到聲音。
16. 序號
在右耳機內。
請參閱下述的“檢查序號、安全標誌等”。
17. 充電指示燈 (橙色)
充電時會亮橙色。
18. USB Type-C連接埠
使用隨附的USB Type-C連接線將耳機連接到電腦，或透過市售USB交流電源供應器連接到交流電源插座，為耳機充電。

檢查序號、安全標誌等

- 確定耳機電源關閉，而且USB連接線沒有連接。
- 從外殼垂直拉下耳墊，從右耳機移除耳墊。請避免以某個角度拉下耳墊。
序號、安全標誌等位於右耳機的右下角。



- 將移除的耳墊裝到右耳機。
請確認把5個凸片插入耳機內，直到聽到卡搭聲。



注意

- 除非必要，否則請勿移除耳墊。
- 移除耳墊之前，請確定耳機電源關閉，而且USB連接線沒有連接。
- 在有鐵砂或其他金屬物品時請勿移除耳墊。鐵砂或其他金屬物品可能附著於耳機內的磁鐵上，造成耳機故障。
- 產品保固不涵蓋未能遵守上述注意事項而造成的任何瑕疵。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [關於觸控感應器控制面板](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍色 / ●：亮橙色 / -：熄滅

⏻（電源）按鈕旁的指示燈（藍色/橙色）

開啟

● -- ● --（藍燈閃爍兩次）

在此情況下，當剩餘電池電力為10%或更低（需要充電）時，指示燈會如下依序亮起。

● -- ● --（橙色燈緩慢連續閃爍約15秒鐘）

關閉

● ----（亮藍色約2秒）

顯示剩餘電池電力

- 剩餘電力：超過10%

● -- ● --（藍燈閃爍兩次）

- 剩餘電力：10%或更低（需要充電）

● -- ● --（橙色燈緩慢連續閃爍約15秒鐘）

如需詳細資料，請參閱“[檢查剩餘電池電力](#)”。

剩餘電池電力不足時

● -- ● --（橙色燈緩慢連續閃爍約15秒鐘）

Bluetooth功能

- 配對模式

● - ● ---- ● - ● ---- ● - ● （藍色燈連續閃爍兩次）

- 未連線

● ---- ● ----（藍燈以約1秒間隔連續閃爍）

- 連線程序已完成

● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● - ● （藍燈快速連續閃爍約5秒鐘）

- 已連線

● ---- ● ----（藍燈以約5秒間隔連續閃爍）

- 來電

● -- ● -- ● -- ● -- ● -- ● --（藍燈快速連續閃爍）



經過一段時間後，未連線和已連線的狀態指示燈將自動熄滅。在執行某些操作時，它們會再次開始閃爍一段時間。剩餘電池電力過低時，指示燈開始閃爍橙色。

其他

- 耳機連接線已連接（電源開啟）




● ---- ● ----（藍燈以約5秒間隔連續閃爍）

經過一段時間後，指示燈將自動熄滅。剩餘電池電力過低時，指示燈開始閃爍橙色。

- 更新軟體
 (橙色和藍色燈以約0.6秒間隔連續閃爍)
- 初始化完成
 (藍燈閃爍4次)
如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

USB Type-C連接埠充電指示燈 (橙色)

充電

- 為
 充電時 (橙色燈亮起)
充電完成後，指示燈熄滅。
- 溫度異常
 (橙色燈連續閃爍兩次)
- 充電異常
 (橙色燈緩慢連續閃爍)

相關主題

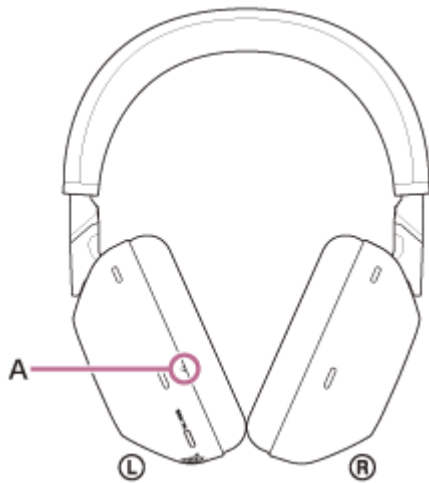
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

戴上耳機

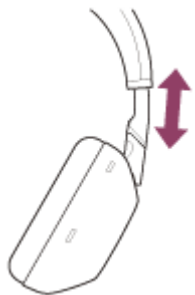
1 檢查左耳機和右耳機。

左耳機上有 **L**（左）標誌、觸覺點（**A**）、**⏻**（電源）按鈕，和**NC/AMB**（降噪/環境聲模式）按鈕。
右耳機上有 **R**（右）標誌。無觸覺點或按鈕。



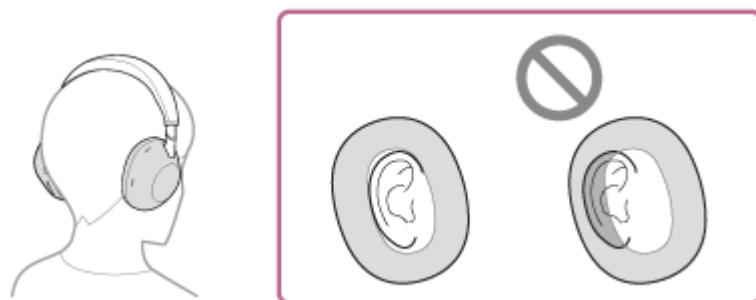
2 伸長滑動器。

戴上耳機前完全伸長滑動器。



3 戴上耳機。

戴上耳機，且耳墊緊貼耳朵。



4 調整滑動器長度。

調整滑動器長度，使頭帶觸及頭頂。



5 調整耳機方向。

調整左耳機和右耳機方向，使耳墊緊貼耳朵周圍。



如果您在未調整滑動器的情況下戴上耳機，耳機可能無法在您的頭部正確定位，從而導致不適感或降噪效果不佳。耳機的配戴偵測功能也可能無法正常運作，導致音樂播放自動停止或啟動自動電源關閉功能（電池電力節省功能），從而自動關閉耳機。

安裝和取出耳機時

根據原廠設定，配戴或從耳朵上取下耳機時，左耳機的內建鄰近感應器會偵測，耳機會自動控制觸控感應器控制面板的操作停用、關閉耳機電源、暫停音樂播放等。

已配戴耳機時

- 您可以使用耳機上的觸控感應器控制面板來播放音樂、撥打和接聽電話等。

已取出耳機時

- 若在配戴左右耳機時欣賞音樂，取下耳機時，耳機會自動暫停音樂播放。重新戴上耳機時，耳機會恢復音樂播放。
 - 為了節省電池電力，耳機沒有配戴15分鐘後就會自動關閉電源。
 - 為防止耳機反應不正確，已取出耳機時，即使輕按觸控感應器控制面板，也無法播放音樂、撥打和接聽電話，以及進行其他操作。
- 即使按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕也無法使用降噪功能。

關於使用說明視訊

請觀賞視訊以瞭解如何將耳機放入耳朵內。

沒有音訊說明可以使用。

不含中國的國家與地區的機型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/h_zz/

中國的機型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0090/zh-cn/>

提示

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式，可以變更配戴偵測自動音樂播放暫停和恢復功能，以及配戴偵測自動電源關閉功能（電池電力節省功能）的設定。

注意

- 如果您在未調整滑動器的情況下戴上耳機，耳機可能無法在您的頭部正確定位，從而導致不適感或降噪效果不佳。耳機的配戴偵測功能也可能無法正常運作，導致音樂播放自動停止或啟動自動電源關閉功能（電池電力節省功能），從而自動關閉耳機。
- 在下列狀況下，配戴偵測可能會有不正確的反應。不使用耳機時，請關閉耳機電源。
 - 耳機繞著脖子時，下巴進入外殼內



- 手放入左耳機的耳墊內。



- 耳機放在袋子等容器內。




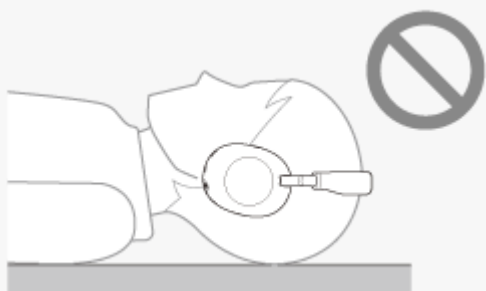
- 耳機懸掛在袋子等物品的邊緣。



- 耳機放在桌子等表面上。



- 如下所示，臉部朝上或朝下來配戴耳機時，或將耳機上下顛倒時，配戴偵測可能無法正常運作，而且可能無法操作觸控感應器控制面板和NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕。臉部朝前來正確配戴耳機，或短暫按下 （電源）按鈕。
- 躺著時或臉部朝上來配戴耳機



- 臉部朝下來配戴耳機



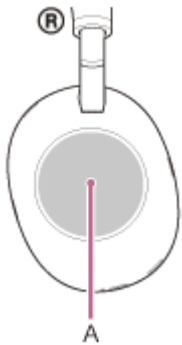
- 將耳機配戴在帽子、布、圍巾、頭髮等之上時，配戴偵測可能無法正常運作，而且可能無法操作觸控感應器控制面板。配戴耳機的方式要使雙耳在耳墊內。
- 隨附的耳機連接線連接到耳機時，配戴偵測無效。
- 只有透過Bluetooth連接時，才可使用配戴偵測自動音樂播放暫停和恢復功能。
- 您正在使用的已連接裝置或播放應用程式未必支援配戴偵測自動音樂播放暫停和恢復功能。
- 超過正常使用範圍的外力，例如將耳機的旋轉軸或其他移動零件旋轉到正常方向的相反方向，或掉落耳機，可能造成損壞。保固不涵蓋使用不當造成損壞而發生的故障。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

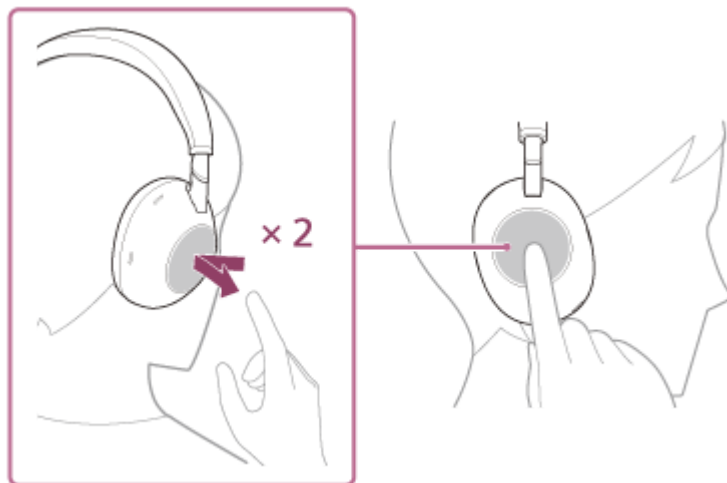
關於觸控感應器控制面板

使用耳機上的觸控感應器控制面板 (A) 來進行各種操作，例如音樂播放、撥打電話，或切換為快速注意模式。



主要動作

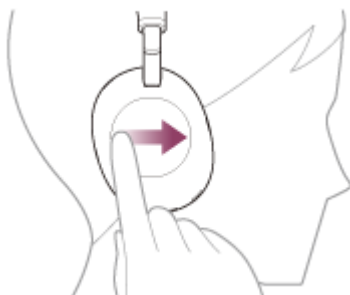
- 快速輕按兩下 (每次輕按之間約0.4秒鐘間隔)。



在音樂播放期間：播放或暫停音樂。

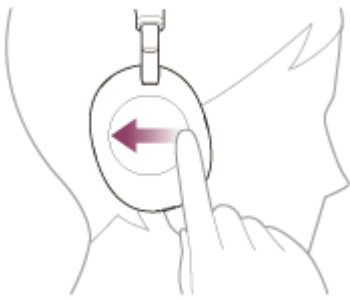
撥打電話：有來電時接聽來電。在通話期間結束通話。

- 向前滑動然後放開。



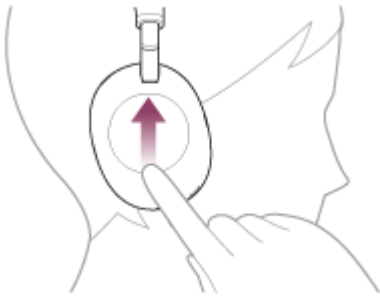
在音樂播放期間：跳至下一首曲目的開頭。若要向前快轉，請向前滑動然後停住。到所需的播放點時放開。

- 向後滑動然後放開。



在音樂播放期間：跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭。若要快速倒轉，請向後滑動然後停住。到所需的播放點時放開。

- 向上滑動然後放開。



在音樂播放/撥打電話期間：放大音量。重複直到音量到達所要的大小。若要連續變更音量，請向上滑動然後停住。到所需的音量時放開。

- 向下滑動然後放開。



在音樂播放/撥打電話期間：降低音量。重複直到音量到達所要的大小。若要連續變更音量，請向下滑動然後停住。到所需的音量時放開。

- 將手指停留在觸控感應器控制面板上。



使用語音輔助功能時：開始語音輸入。若要結束語音輸入，請放開手指。

- 以手觸碰整個觸控感應器控制面板。



啟動快速注意模式。若要啟動快速注意模式，請放開手。

提示

- 可使用“Sony | Sound Connect”應用程式來開啟/關閉觸控感應器控制面板。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 可用的功能可能因連接的裝置、音樂軟體或使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或沒有作用。
- 為防止耳機反應不正確，已取出耳機時，即使輕按觸控感應器控制面板，也無法播放音樂、撥打和接聽電話，以及進行其他操作。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線\)](#)
- [通話期間的功能](#)
- [戴上耳機](#)
- [使用Google Assistant](#)
- [使用語音輔助功能 \(Siri\)](#)
- [快速聆聽周遭聲音 \(快速注意模式\)](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

使用Quick Access

Quick Access這項功能只要按下耳機按鈕，就能播放對應應用程式中的內容。

- 1 在雙耳上戴上耳機。
請參閱[戴上耳機](#)以瞭解如何在耳朵上配戴耳機。
- 2 透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機。
- 3 啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，將NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕設定為Quick Access按鈕。
- 4 使用“Sony | Sound Connect”應用程式，指定在按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次或3次時所要執行的服務。
按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次或3次時，可執行事先指定的服務。
將按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次時所要執行的功能，設定為[Press the [NC/AMB] button 2 times]，並將按下按鈕3次時所要執行的功能，設定為[Press the [NC/AMB] button 3 times]。
- 5 啟動為Quick Access指定的服務應用程式。
- 6 按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次或3次，以使用Quick Access。
執行事先指定的服務。

提示

- 若要使用Quick Access，您需要安裝相應的智慧型手機應用程式，並連接到網際網路。某些應用程式會要求您登入。
- 如需Quick Access最新規格的詳細資料，請參閱“Sony | Sound Connect”應用程式。

注意

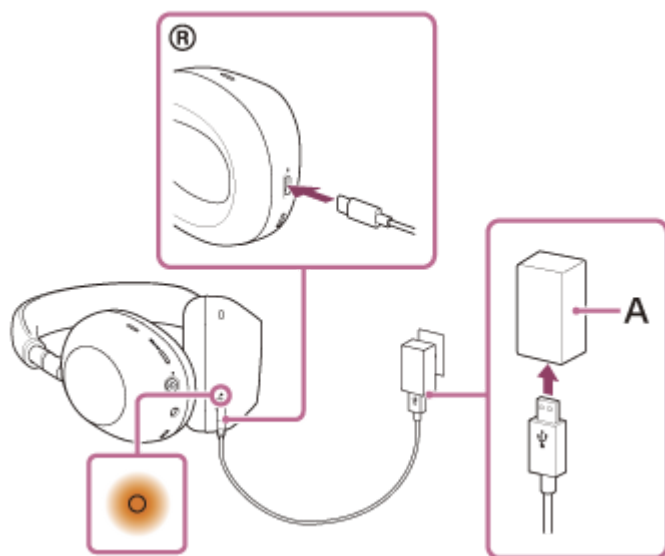
- 可指定到Quick Access的服務因國家和地區而異。

為耳機充電

耳機附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

1 將耳機連接到交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器（A）。



- 耳機的充電指示燈（橙色）亮起。
- 充電時間約為3.5小時*，完成時充電指示燈將自動熄滅。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

充電完成後，拔下USB Type-C連接線。

關於在使用耳機時充電

充電時可以使用耳機。

在充電時使用耳機時，充電會在大約80%停止（若電池電量超過80%，就不會開始充電）。這是粗估值。此值可能依據周圍環境而異。

依據充電環境（例如電源或使用的USB交流電源供應器類型），耳機充電時您可能會聽到它發出電子雜訊。

耳機功能和操作可能無法正常運作。

充電時若USB Type-C連接線或USB Type-C連接埠上有水、汗水等液體，或灰塵等異物，則可能發生意外，例如因為起火、觸電、過熱、點火而造成灼傷或重傷。以此方式為耳機充電也可能造成故障。充電時使用耳機，請要注意下列事項。

- 若感到任何異常，請立即停止使用耳機。
- 請檢查連接埠內沒有灰塵或異物。
- 若USB Type-C連接線或USB Type-C連接埠在充電時遭飲用水或汗水等液體弄濕，請立即從連接的裝置斷開USB Type-C連接線並停止充電。



充電埠的進水偵測

此功能適用於耳機軟體版本2.0.0或以上。

當耳機偵測到異常（如USB Type-C連接埠殘留水滴或異物）時，會透過語音提示和“Sony | Sound Connect”應用程式上的通知來通知您。

偵測到異常時，請勿連接充電器。

請注意下列事項。

- 確認USB Type-C連接埠沒有任何異物。
- 如果充電埠殘留水滴，請等待其完全晾乾後再進行充電。
- 如果發現充電埠有異物，請用空氣除塵器等工具小心清除，注意不要損壞充電埠，然後嘗試充電。

使用**USB**為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

能夠供應1.5 A或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器

與**USB PD**（**USB**供電）相容的市售**USB**交流電源供應器

建議使用與5 V/2 A或9 V/3 A輸出相容的USB交流電源供應器。

不保證耳機適用於所有USB PD相容設備。

個人電腦

具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證操作程序在所有電腦上能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

提示

- 用隨附的USB Type-C連接線將耳機連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。

注意

- 耳機電源開啟時，電池不會完全充電。
- 使用隨附的USB Type-C連接線以外的連接線，充電未必成功。
- 如果使用隨附的USB Type-C連接線以外的連接線，進水偵測功能可能會故障。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是數次的充電和放電循環之後，電池的使用時數會增加。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，充電指示燈（橙色）將會閃爍。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C的充電溫度範圍。

— 充電電池發生問題。

- 長時間未使用耳機後，耳機開始充電時充電指示燈（橙色）可能不會立即亮起。請等待一段時間，直到指示燈亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將耳機連接到電腦時，僅使用隨附的USB Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接耳機時，充電無法順利完成。
- 不保證耳機適用於所有USB PD相容設備。
- 用USB PD相容交流電源供應器為耳機充電時，右耳機可能會變熱，但這並不是故障。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

Bluetooth連接

音樂播放時間

轉碼器	降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
LDAC™	降噪功能：開啟	最長26小時
LDAC	環境聲模式：開啟	最長26小時
LDAC	關閉	最長36小時
AAC	降噪功能：開啟	最長30小時
AAC	環境聲模式：開啟	最長30小時
AAC	關閉	最長40小時
SBC	降噪功能：開啟	最長30小時
SBC	環境聲模式：開啟	最長30小時
SBC	關閉	最長40小時
LC3	降噪功能：開啟	最長30小時
LC3	環境聲模式：開啟	最長30小時
LC3	關閉	最長40小時

- 使用輸出為5 V/1.5 A或更高的市售USB交流電源供應器時，充電3分鐘後可以播放音樂約1小時*。
- 使用輸出為9 V/2.3 A或更高的市售USB PD相容交流電源供應器時，充電3分鐘後可以播放音樂約3小時*。

* 在環境溫度為25 °C至35 °C之間的地方使用時的時間。此時間可能因使用情況而異。

通訊時間

降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
降噪功能：開啟	最長24小時
環境聲模式：開啟	最長24小時
關閉	最長28小時

耳機連接線已連接（電源已開啟）

降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
降噪功能：開啟	最長28小時

降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
環境聲模式：開啟	最長28小時
關閉	最長38小時

提示

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE Extreme™功能。

注意

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，使用時數可能與上述時間不同。
- 如果您設定下列功能，電池的可用運作時間會比上述時間更短。
 - 等化器
 - DSEE Extreme
 - Speak-to-Chat
 - 服務連結
 - 在“Sony | Sound Connect”應用程式上對預設模式和功能所做的其他變更

如果您同時執行以上設定，電池的可用運作時間會變更短。

相關主題

- [支援的Codec](#)
- [關於DSEE Extreme功能](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

檢查剩餘電池電力

您可以透過以下方式檢查充電電池的剩餘電力。

使用iPhone (iOS 13或以上版本) 時

耳機透過HFP (Hands-free Profile) Bluetooth連線連接到iPhone時，您可在iPhone上檢查耳機剩餘的電池電力。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

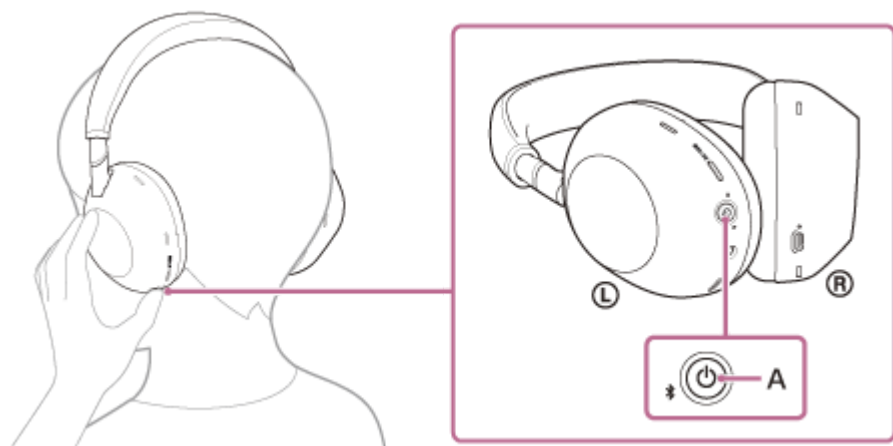
使用Android™智慧型手機 (OS 8.1或以上版本) 時

耳機透過HFP Bluetooth連線連接到Android智慧型手機時，您可在智慧型手機上檢查耳機剩餘的電池電力。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

使用電源按鈕來檢查

在耳機電源開啟時按下  (電源) 按鈕 (A)，可以聽到指示剩餘電池電力的語音提示。



“Battery about XX %” (電池電力約XX %) (“XX”值表示大約剩餘電力。)

“Battery fully charged” (電池已充滿)

在某些情況下，語音提示指示的剩餘電池電力可能與實際剩餘電力不同。將其用作粗估值。

開啟耳機電源時，如果剩餘電池電力為10%或更低，指示燈 (橙色) 也會閃爍約15秒。

語音提示通知

會發出一聲警告嗶聲，操作中的指示燈 (藍色) 顏色會變成橙色。如果您聽到語音提示說出“Low battery” (電池電力不足)，請盡快為耳機充電。

當電池電力完全耗盡時，會發出一聲警告嗶聲，語音提示會說出“Battery is empty” (電池耗盡)，然後耳機會自動關閉。

提示

- 您也可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式檢查耳機電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone都支援此應用程式。

注意

- 如果耳機和智慧型手機未連接HFP，將無法正確顯示剩餘的電池電力。
- 如果將耳機透過多點連線只以“Media audio” (A2DP) 連接iPhone或Android智慧型手機，將無法正確顯示剩餘的電池電力。

- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。


相關主題

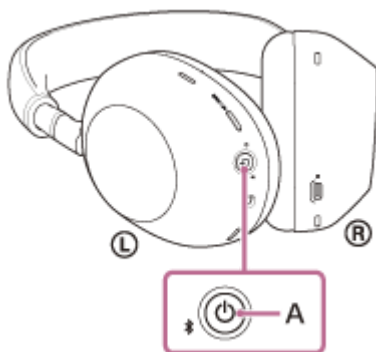
- [關於指示燈](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

開啟耳機電源

- 1 按住  (電源) 按鈕 (A) 約2秒或以上直到指示燈 (藍色) 閃爍。




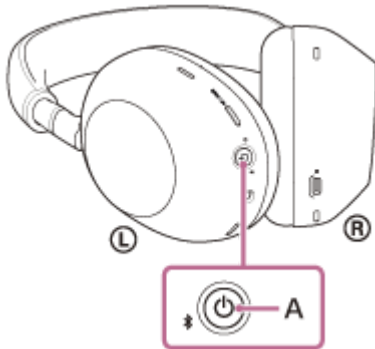
相關主題

- [關閉耳機電源](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

關閉耳機電源

- 1 按住  (電源) 按鈕 (A) 約2秒或以上直到指示燈 (藍色) 熄滅。



提示

- 您也可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式關閉耳機。
- 耳機沒有配戴15分鐘後就會自動關閉電源。本設定可用“Sony | Sound Connect”應用程式來變更。
- 將耳機存放在袋子等內時，請關閉耳機。配戴偵測可能會有不正確的反應。

相關主題

- [開啟耳機電源](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用Bluetooth裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

配對

若要使用Bluetooth功能，必須事先登錄兩個連接裝置。登錄裝置的操作稱為“配對”。
手動將耳機和裝置配對。

連接已配對的裝置

完成裝置配對後，就不需要重新配對。若裝置已經和耳機配對，請按照每一裝置的指示。

如需配對或連接操作的詳細資訊，請參閱下列相關主題。

相關主題


- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows® 11 \)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Mac \)](#)
- [與Bluetooth裝置配對和連線](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

透過“Sony | Sound Connect”應用程式連接

在Android智慧型手機/iPhone上啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，將耳機連接到智慧型手機或iPhone。



Sony Sound Connect 

注意

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式連線時，與某些智慧型手機和iPhone裝置的連線可能會變得不穩定。在此情況下，請依照“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”或“[連接已配對的iPhone](#)”中的程序與耳機連線。

相關主題

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [與電腦配對和連線（Windows® 11）](#)
- [與電腦配對和連線（Windows 10）](#)
- [與電腦配對和連線（Mac）](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)
- [安裝“Sony | Sound Connect”應用程式](#)


與Android智慧型手機配對和連線

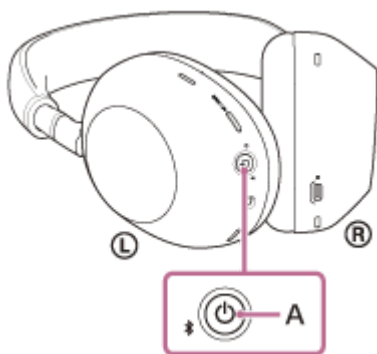
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Android智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥Android智慧型手機的使用說明書以供參考。

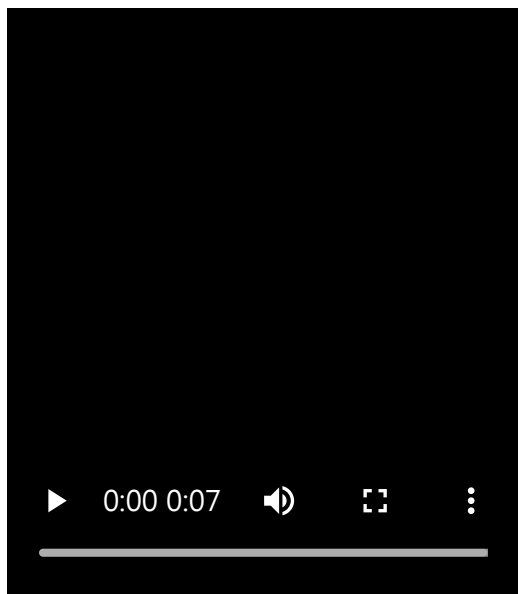
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。

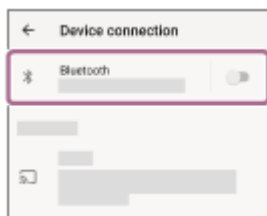


指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。

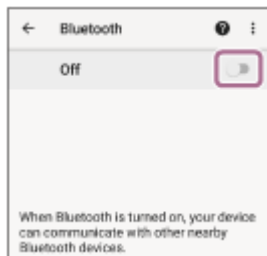


2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

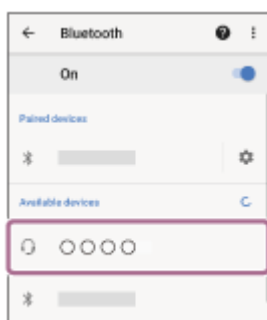
3 在Android智慧型手機螢幕上，選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



4 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WH-1000XM6]。



若需要輸入金鑰^{*}，請輸入“0000”。

耳機與Android智慧型手機即可彼此配對及連線。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”。

若Android智慧型手機螢幕上未出現[WH-1000XM6]，請從步驟3開始重試一次。

^{*} 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線

LE Audio是Bluetooth技術的聲音通訊標準。

LE Audio連線優先維持低延遲，相較於Classic Audio連線，連線穩定性較低。如果因為接收不良而造成聲音斷續，請使用Classic Audio來重新連線。

Android智慧型手機和耳機都必須支援LE Audio。

- 若要連接至LE Audio，在支援LE Audio的智慧型手機上安裝“Sony | Sound Connect”應用程式，然後連接耳機。
- 將耳機軟體和“Sony | Sound Connect”應用程式更新至最新版本。

支援LE Audio的裝置

關於相容裝置的最新資訊，請參閱下列頁面。

- 支援頁面 (不含中國的國家與地區的機型)
- Sony | Sound Connect下載頁面 (適用於中國的機型)

關於LE Audio

- LE Audio支援“LC3”轉碼器。使用LE Audio建立連線時，您可用最少的聲音延遲來聆聽Android智慧型手機的聲音。
- 使用LE Audio而連接時，部分的耳機功能無法使用。如需詳細資料，請參閱“[“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)”。

1 在Android智慧型手機上安裝“Sony | Sound Connect”應用程式，然後透過Bluetooth連線來連接耳機。

如需如何透過Bluetooth連線來連接的詳細資料，請參閱[透過“Sony | Sound Connect”應用程式連接](#)或[與Android智慧型手機配對和連線](#)。

2 使用“Sony | Sound Connect”應用程式來設定。

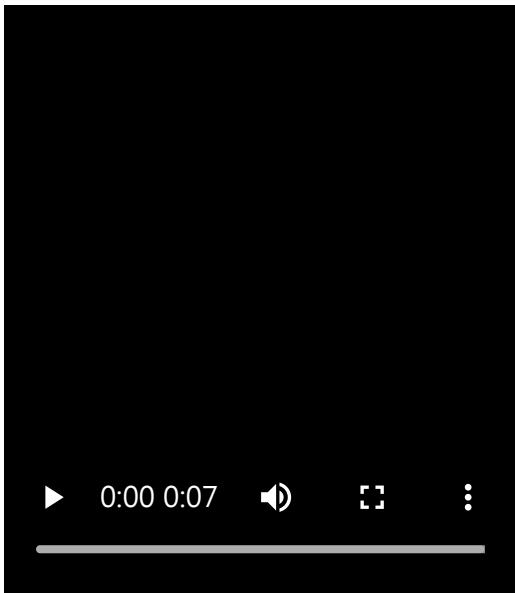
- 對於Xperia 1 IV/5 IV
啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，選擇[LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority]。
- 對於Xperia 1 IV/5 IV以外的裝置
啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，選擇[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency]。

3 在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。

4 選擇[Paired devices] - [WH-1000XM6]，然後刪除配對資訊 (Classic Audio連接的歷史記錄)。

5 按住 (電源) 按鈕約5秒，以進入配對模式。

指示燈 (藍色) 連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing” (配對)。



6 在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Device connection]以開啟Bluetooth設定畫面。

7 選擇[Pair new device]。

8 選擇[Available devices] - [WH-1000XM6]。

耳機與Android智慧型手機即可彼此配對及連線。
您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

9 觸碰連接的[WH-1000XM6]旁邊顯示的 ⚙️ （設定）。

10 檢查[LE Audio]已開啟。

如果它是關閉，請處碰開關將[LE Audio]開啟。

11 在“Sony | Sound Connect”應用程式畫面上，請檢查[LE Audio]顯示在耳機名稱之下。

若要完成LE Audio

使用Classic Audio將耳機與Android智慧型手機重新連接。

- 對於Xperia 1 IV/5 IV
啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，選擇[LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]。
- 對於Xperia 1 IV/5 IV以外的裝置
啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，選擇[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality]或[Prioritize Stable Connection]。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 使用LE Audio連線時，如果發生聲音斷續，或連線不穩定，請以Classic Audio重新連線。


- 為耳機充電
- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的Android智慧型手機
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

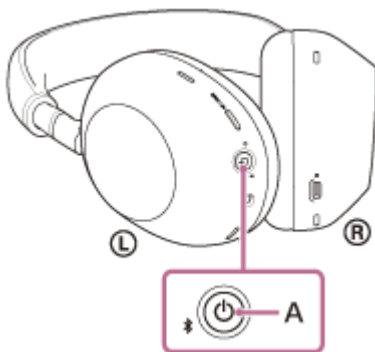
5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

連接已配對的Android智慧型手機

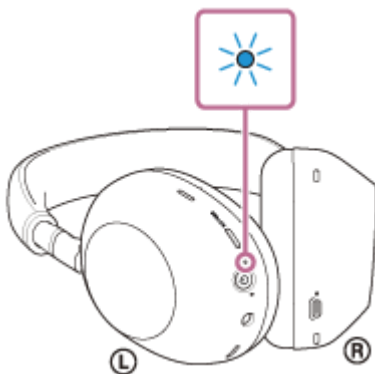
1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住 （電源）按鈕（A）約2秒或以上。



您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。

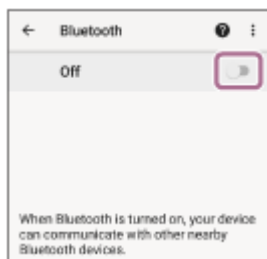


如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

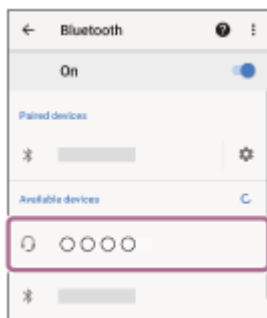
3 在Android智慧型手機螢幕上，選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



4 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WH-1000XM6]。



您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[WH-1000XM6]或[LE_WH-1000XM6]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WH-1000XM6]時，選擇[WH-1000XM6]；顯示[LE_WH-1000XM6]時，選擇[LE_WH-1000XM6]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將Android智慧型手機連接到耳機，請刪除智慧型手機的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關Android智慧型手機操作，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6


與iPhone配對和連線

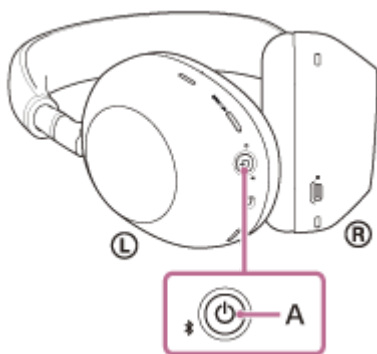
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

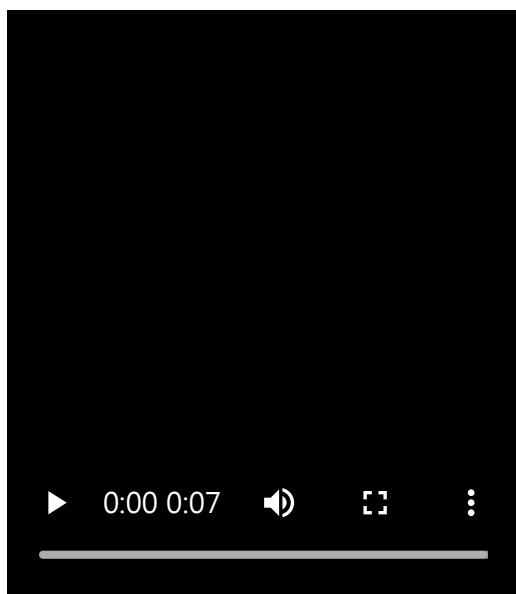
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。

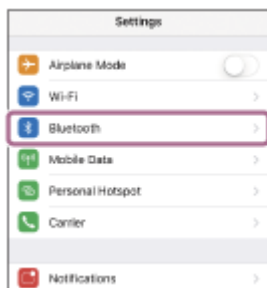


指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。



2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在iPhone畫面上，前往[Settings]並觸碰[Bluetooth]。



4 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WH-1000XM6]。



若需要輸入金鑰^{*}，請輸入“0000”。

耳機與iPhone即可彼此配對及連線。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱“[連接已配對的iPhone](#)”。

若iPhone螢幕上未出現[WH-1000XM6]，請從步驟3開始重試一次。

^{*} 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）、“PIN號碼”（PIN number）或“密碼”（Password）。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
 - 所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題


- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

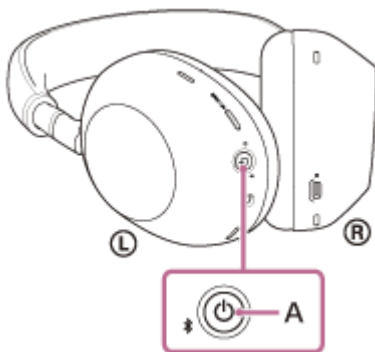
5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

連接已配對的iPhone

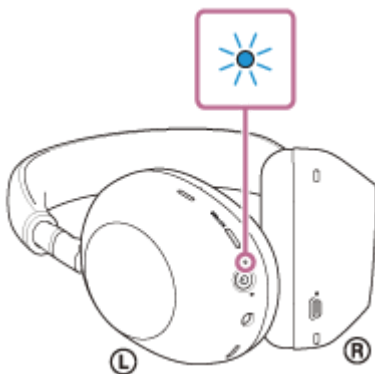
1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住 （電源）按鈕（A）約2秒或以上。

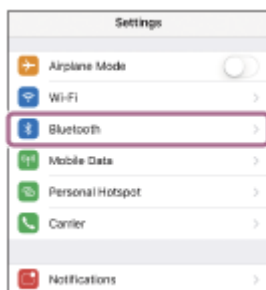


您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。



如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 在iPhone畫面上，前往[Settings]並觸碰[Bluetooth]。



4 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WH-1000XM6]。



您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[WH-1000XM6]或[LE_WH-1000XM6]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WH-1000XM6]時，選擇[WH-1000XM6]；顯示[LE_WH-1000XM6]時，選擇[LE_WH-1000XM6]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請刪除iPhone的耳機配對資訊，然後再次執行。有關iPhone操作，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

相關主題

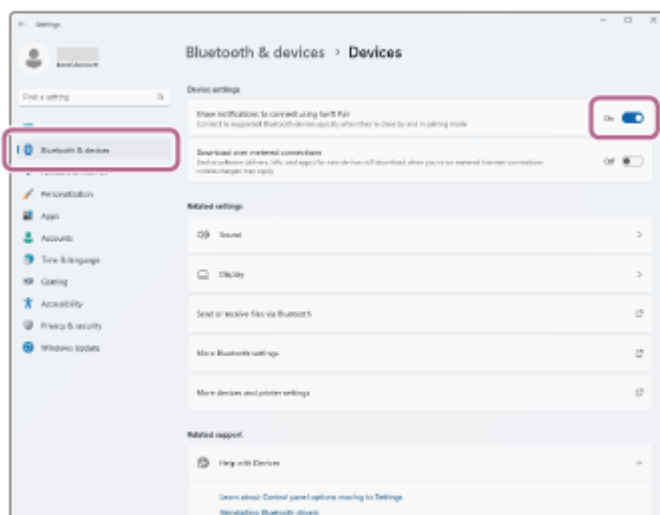
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

與電腦配對和連線 (Windows® 11)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。


開始操作前，請確定以下事項：

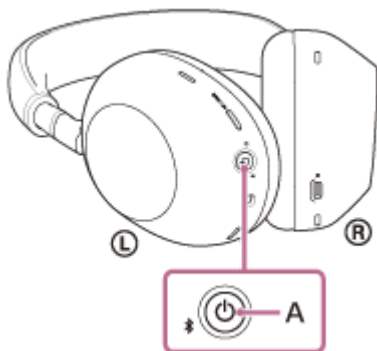
- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 使用電腦上的視訊通話應用程式時，您的電腦具有支援通話連線 (HFP/HSP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- Swift Pair功能會使配對更加簡便。若要使用Swift Pair功能，請按一下[Start]按鈕 - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]開關，以開啟Swift Pair功能。



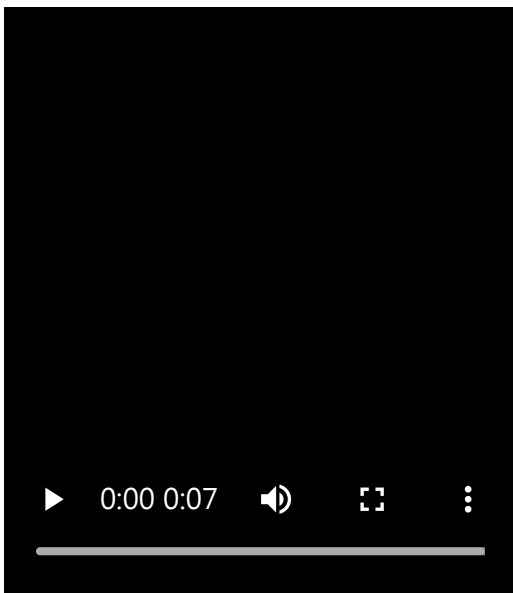
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。



指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。

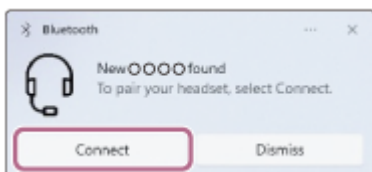


- 2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

若要使用Swift Pair功能，請進行步驟3。

若不使用Swift Pair功能來進行連線，請進行步驟4，然後繼續進行步驟8。

- 3 （若您選擇步驟2中的“要使用Swift Pair功能”）
請從電腦畫面上顯示的快顯功能表中選擇[Connect]。

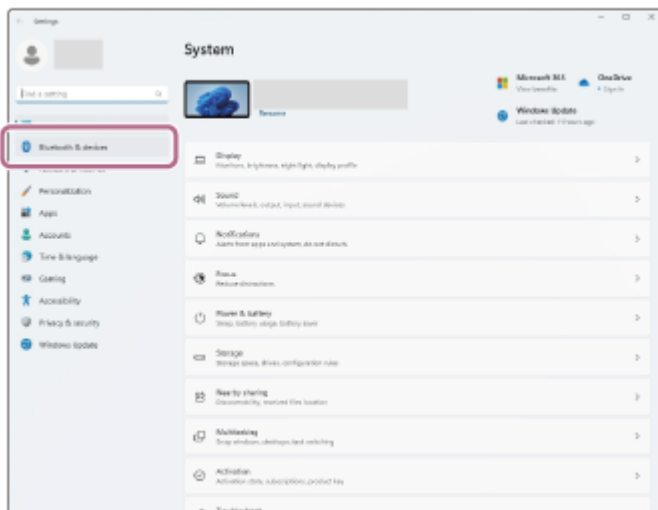


連線已建立。

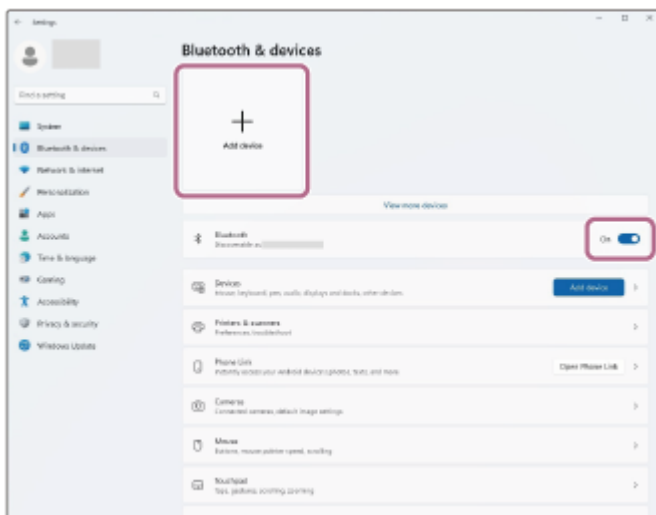
您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

- 4 （若您選擇步驟2中的“不使用Swift Pair功能來進行連線”）
在電腦畫面上，按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。

- 5 按一下[Bluetooth & devices]。



- 6 按一下[Bluetooth]開關以開啟Bluetooth功能，然後按一下[Add device]。



7 按一下[Bluetooth]。



8 按一下[WH-1000XM6]。



若需要輸入金鑰*，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱[連接已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)”。

若電腦畫面上未出現[WH-1000XM6]，請從步驟4開始重試一次。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

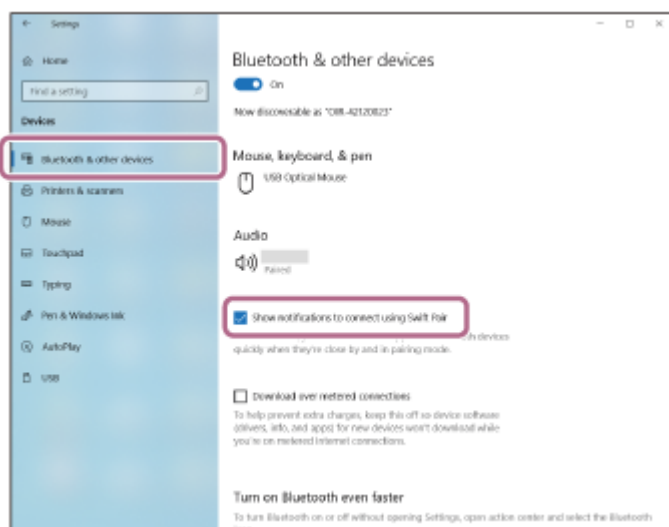
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [在您的電腦上進行視訊通話](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

與電腦配對和連線 (Windows 10)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。


開始操作前，請確定以下事項：

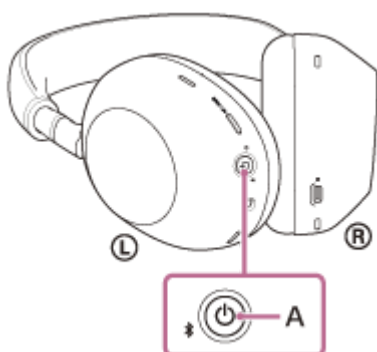
- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 使用電腦上的視訊通話應用程式時，您的電腦具有支援通話連線 (HFP/HSP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果您的作業系統版本是Windows 10版1803或更新版本，可使用Swift Pair功能使配對較為簡便。想要使用Swift Pair功能，請按一下[Start]按鈕 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices]，然後勾選[Show notifications to connect using Swift Pair]，然後勾選[Show notifications to connect using Swift Pair]核取方塊。



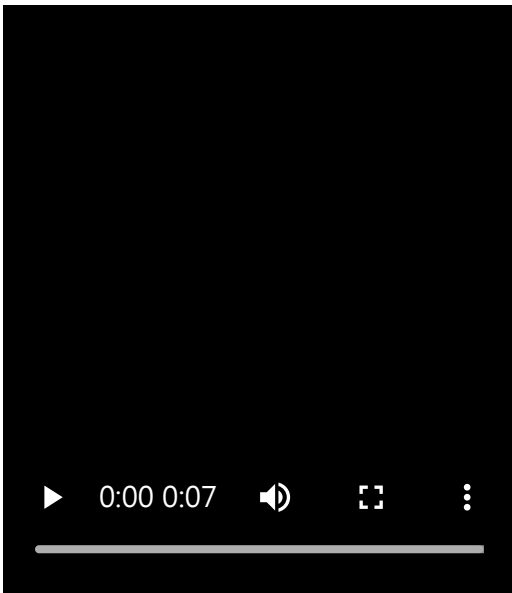
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。



指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。

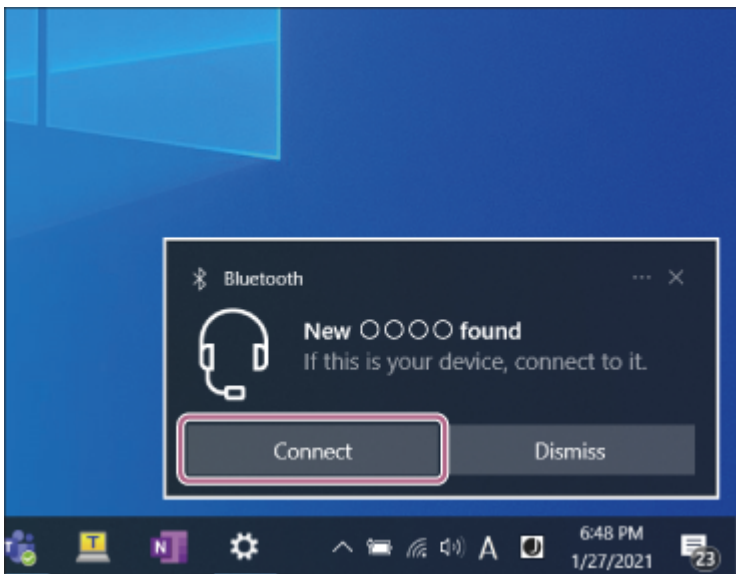


2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

若要使用Swift Pair功能，請進行步驟3。

若不使用Swift Pair功能來進行連線，請進行步驟4，然後繼續進行步驟7。

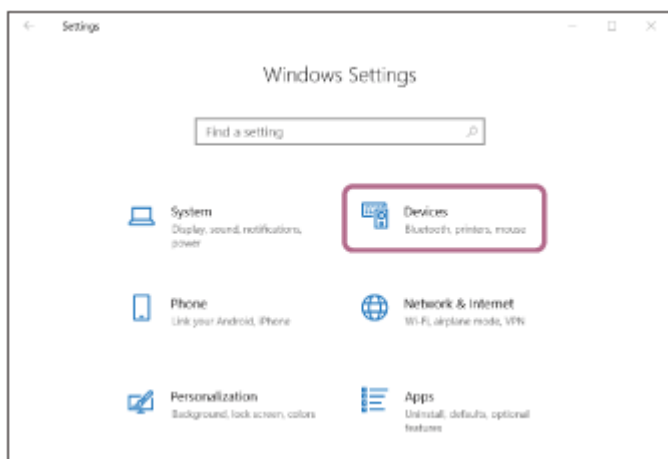
3 （若您選擇步驟2中的“要使用Swift Pair功能”）
請從電腦畫面上顯示的快顯功能表中選擇[Connect]。



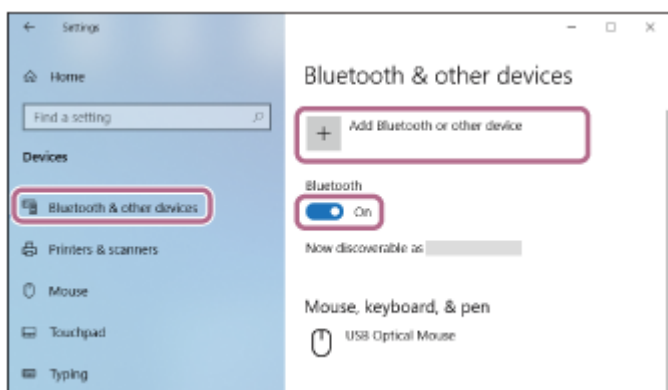
連線已建立。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

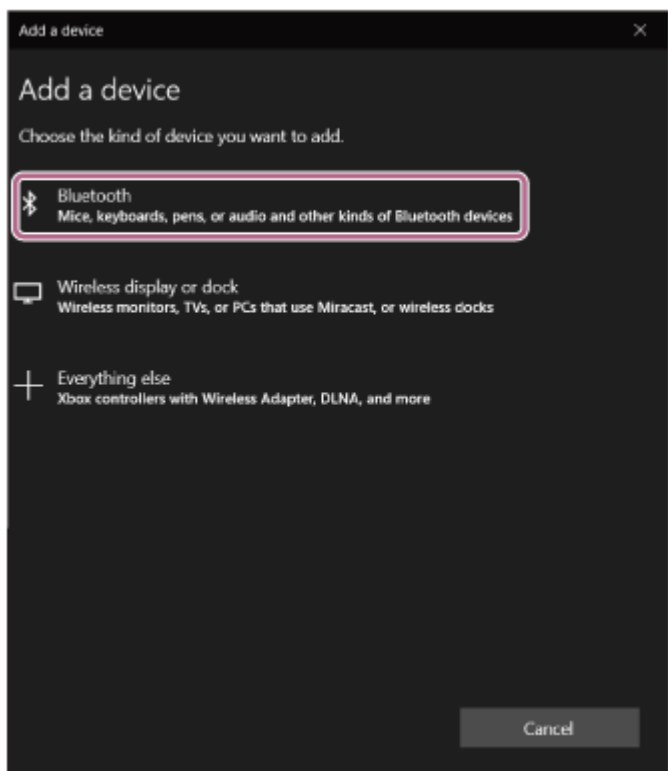
4 （若您選擇步驟2中的“不使用Swift Pair功能來進行連線”）
在電腦畫面上，按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings] - [Devices]。



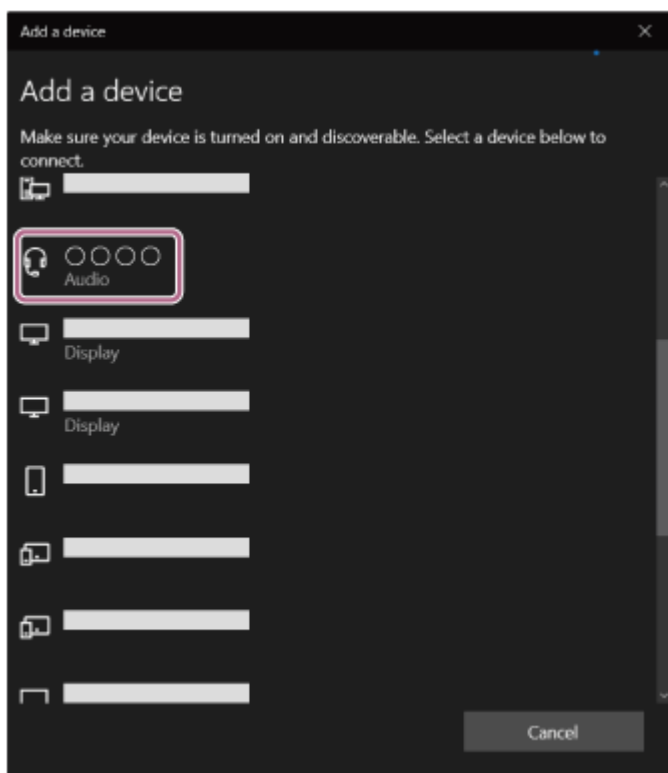
- 5 按一下[Bluetooth & other devices]標籤，按一下[Bluetooth]開關以開啟Bluetooth功能，然後按一下[Add Bluetooth or other device]。



- 6 按一下[Bluetooth]。



- 7 按一下[WH-1000XM6]。



若需要輸入金鑰*，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)”。

若電腦畫面上未出現[WH-1000XM6]，請從步驟4開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [在您的電腦上進行視訊通話](#)

- 中斷Bluetooth連線（使用後）
- 初始化耳機以還原回原廠設定

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation


與電腦配對和連線 (Mac)

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。

相容的作業系統

macOS (11或以上版本)

開始操作前，請確定以下事項：


- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 使用電腦上的視訊通話應用程式時，您的電腦具有支援通話連線 (HFP/HSP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
如果電腦揚聲器設為  “關閉”模式，則不會從耳機聽到聲音。

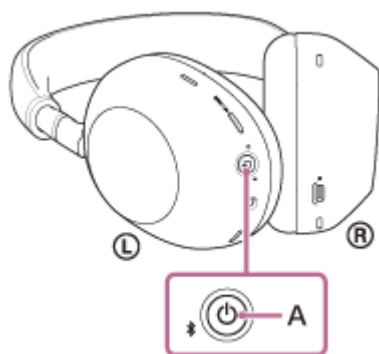
電腦揚聲器處於開啟模式



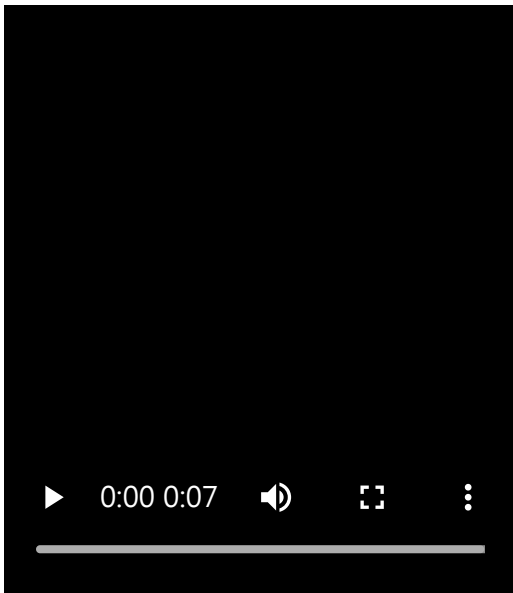
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。



指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。



2 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

3 從電腦畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



4 選擇[Bluetooth]畫面上的[WH-1000XM6]，然後按一下[Connect]。



若需要輸入金鑰*，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Mac\)](#)”。

若電腦畫面上未出現[WH-1000XM6]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code)、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [在您的電腦上進行視訊通話](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)


連接已配對的電腦 (Windows 11)

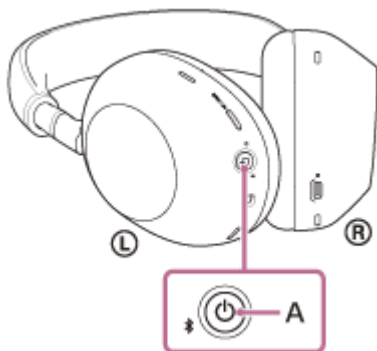
開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

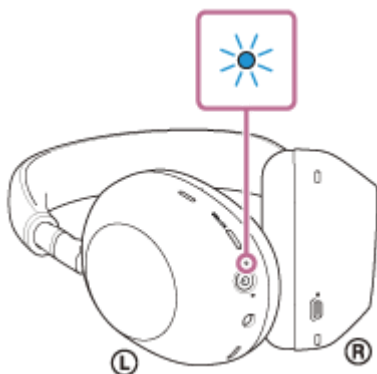
1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住  （電源）按鈕（A）約2秒或以上。

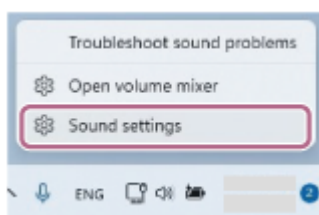


您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。

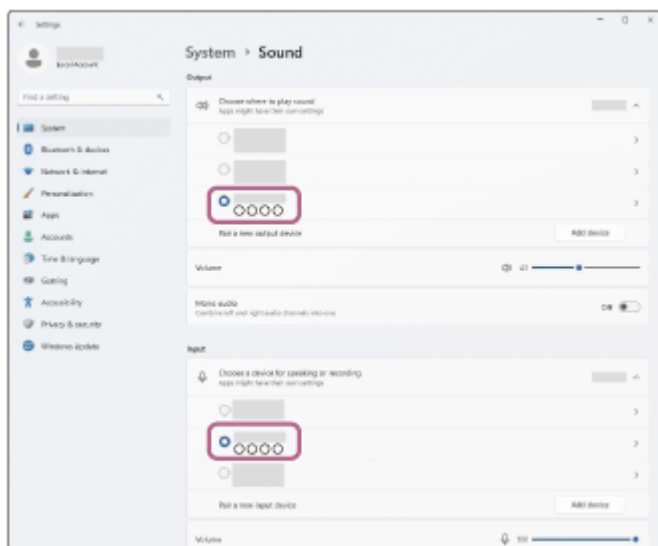


如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 在電腦畫面上的工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Sound settings]。



- 4 在[Sound]畫面上，選擇[Output]和[Input]的[WH-1000XM6]。

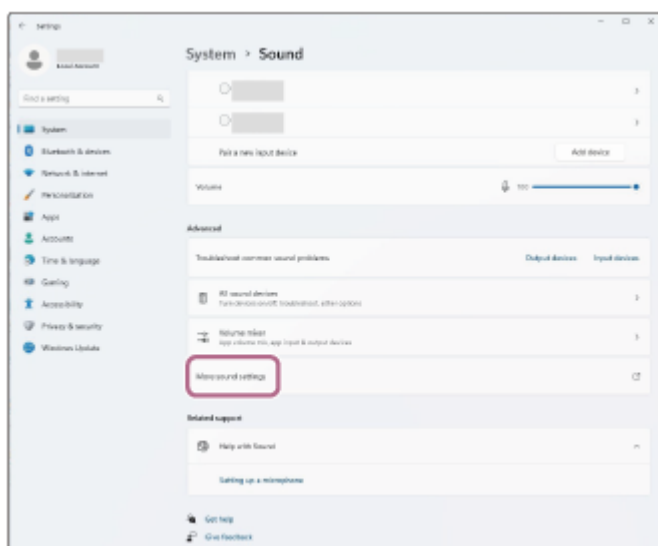


連線已建立。

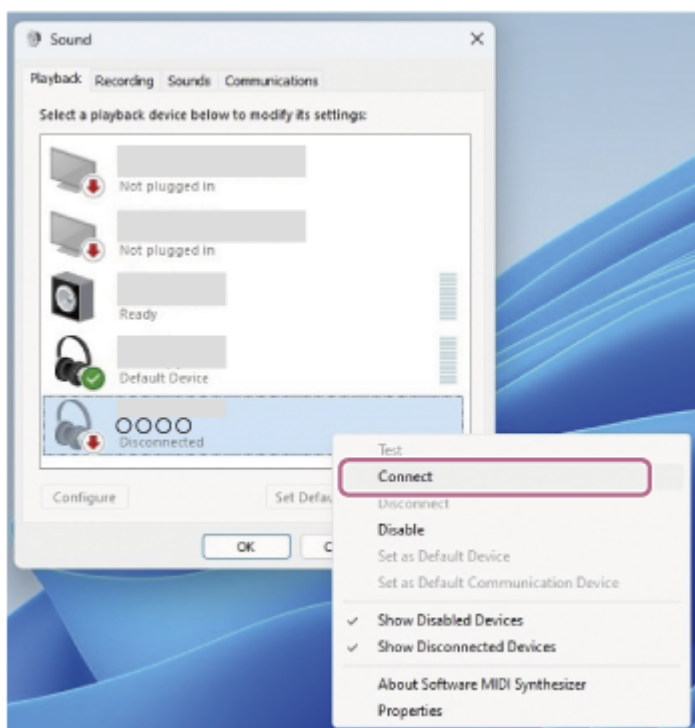
您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

如果沒有顯示[Output]和[Input]的[WH-1000XM6]，請進行步驟5。

- 5 按一下[More sound settings]。

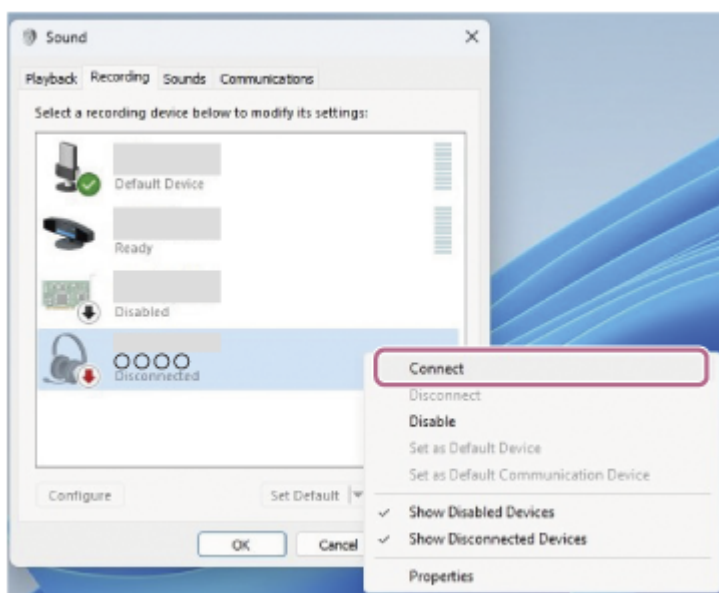


- 6 在[Sound]畫面的[Playback]標籤上，選擇[WH-1000XM6]，按一下右鍵，從顯示的選單中選擇[Connect]。



連線已建立。
您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

- 7 在[Recording]標籤上，選擇[WH-1000XM6]，按一下右鍵，從顯示的選單中選擇[Connect]。



提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。

- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows® 11 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation


連接已配對的電腦 (Windows 10)

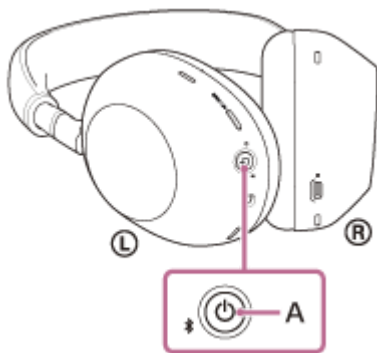
開始操作前，請確定以下事項：

- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。

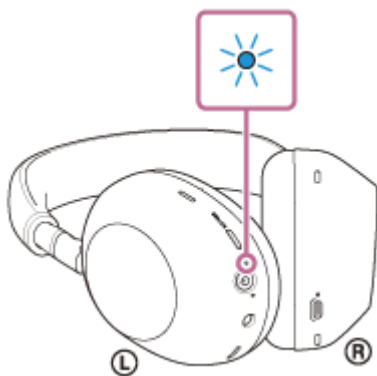
1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住 （電源）按鈕（A）約2秒或以上。

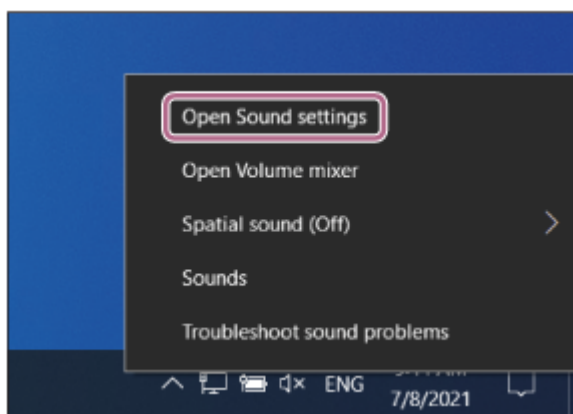


您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。

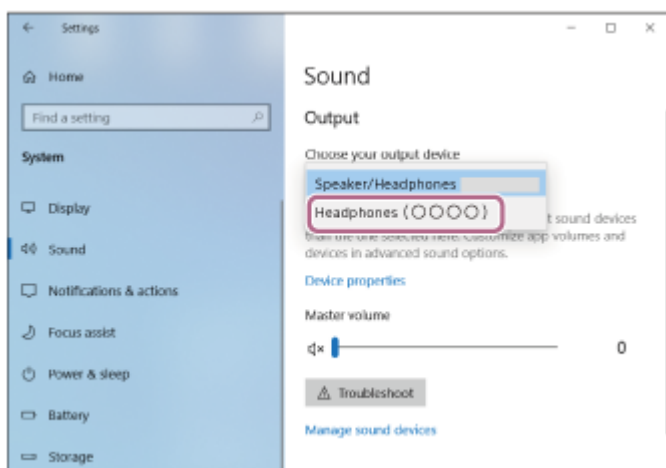


如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 在電腦畫面上的工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Open Sound settings]。



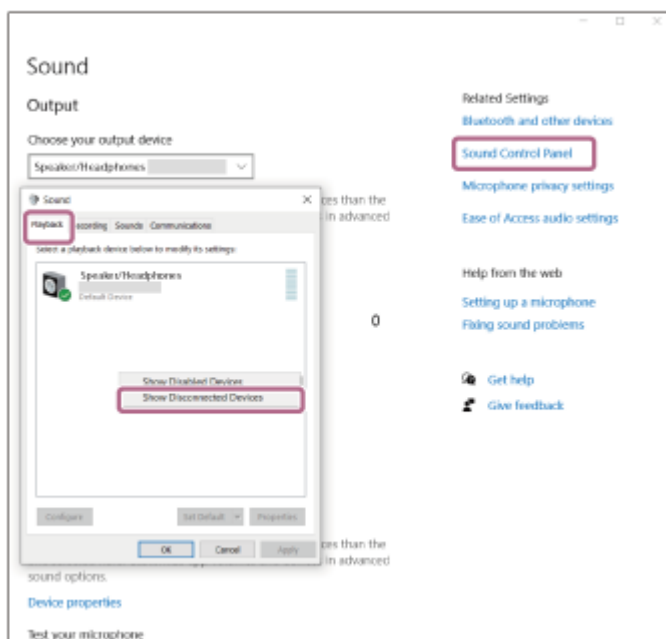
- 4 從[Choose your output device]下拉式選單中選擇[Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]。



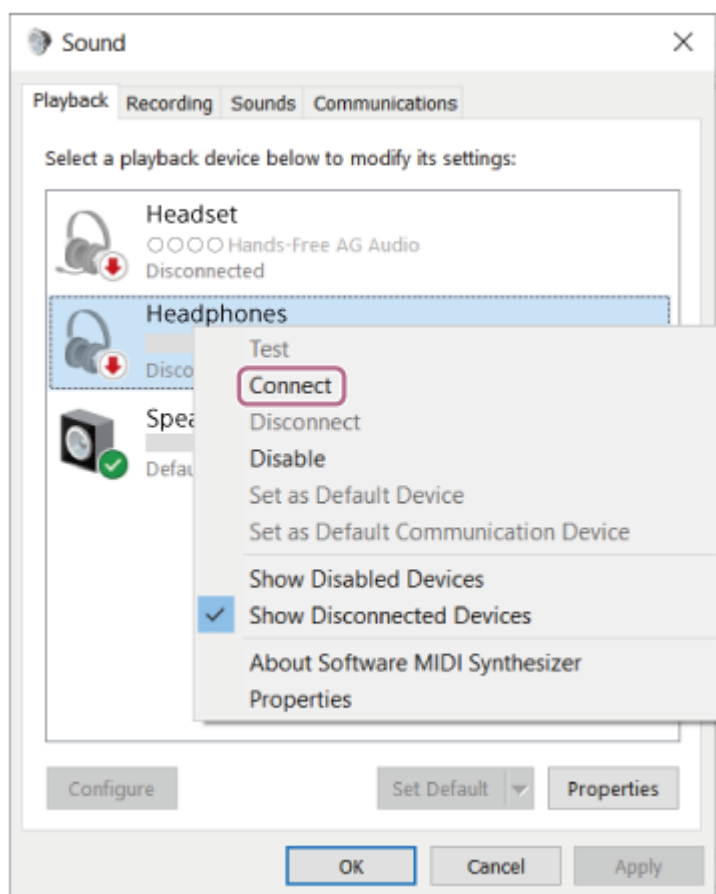
您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

如果下拉式選單上沒有顯示[Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]，請進行步驟5。

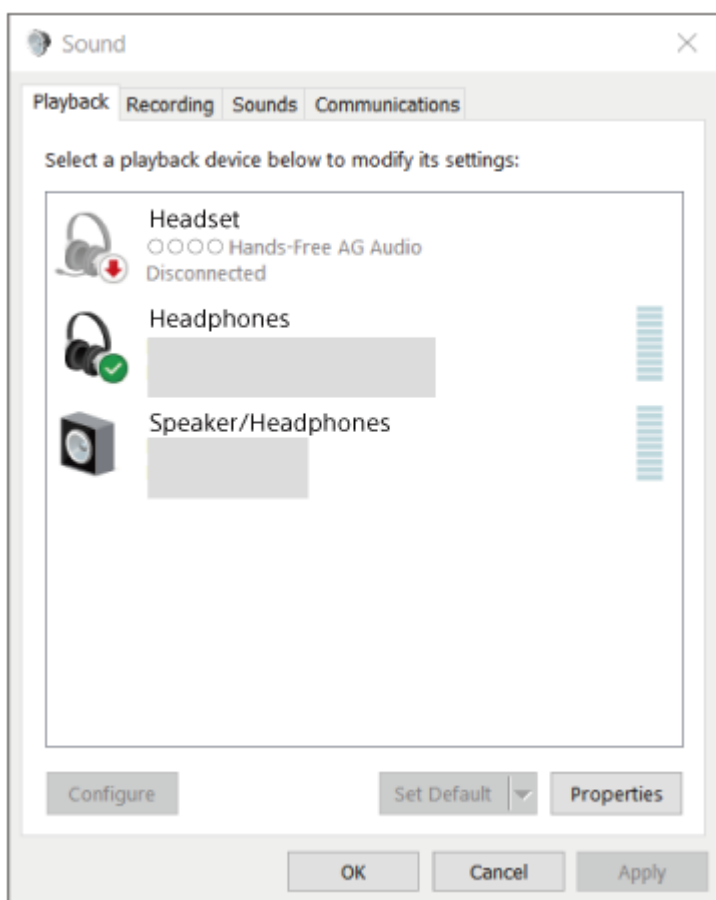
- 5 按一下[Sound Control Panel]，在[Sound]畫面上的[Playback]標籤上按一下右鍵，然後勾選[Show Disconnected Devices]核取方塊。



- 6 從顯示的選單中選擇[Connect]。



您會聽到通知聲響，指示連線已建立。



- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題


- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

連接已配對的電腦 (Mac)

相容的作業系統

macOS (11或以上版本)

開始操作前，請確定以下事項：


- 視使用的電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。如果您不知道如何開啟Bluetooth適配器或不確定電腦是否有內建的Bluetooth適配器，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 將電腦揚聲器設為開啟模式。
如果電腦揚聲器設為  “關閉”模式，則不會從耳機聽到聲音。

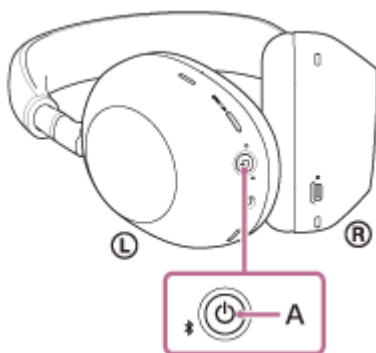
電腦揚聲器處於開啟模式



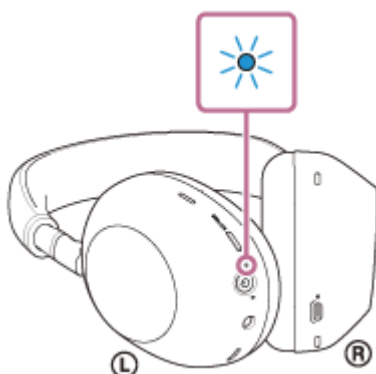
1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住  （電源）按鈕（A）約2秒或以上。



您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。

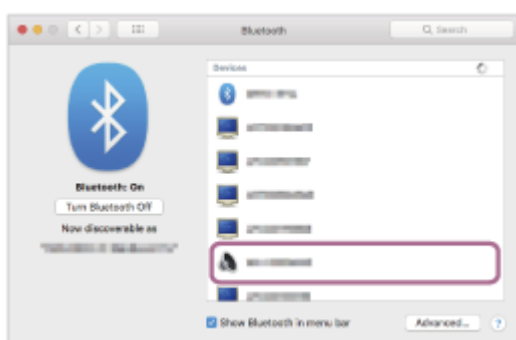


如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

- 3 從電腦畫面底部的Dock選擇[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。



- 4 按下電腦控制按鈕時，按一下[Bluetooth]畫面上的[WH-1000XM6]，然後從快顯功能表中選擇[Connect]。



連線已建立。您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，檢查是否在電腦設定中啟用支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Mac\)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後\)](#)


與Bluetooth裝置配對和連線

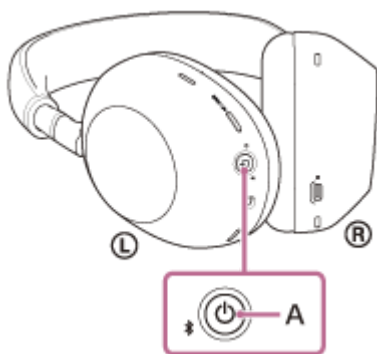
登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始操作前，請確定以下事項：

- Bluetooth裝置放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥Bluetooth裝置的使用說明書以供參考。

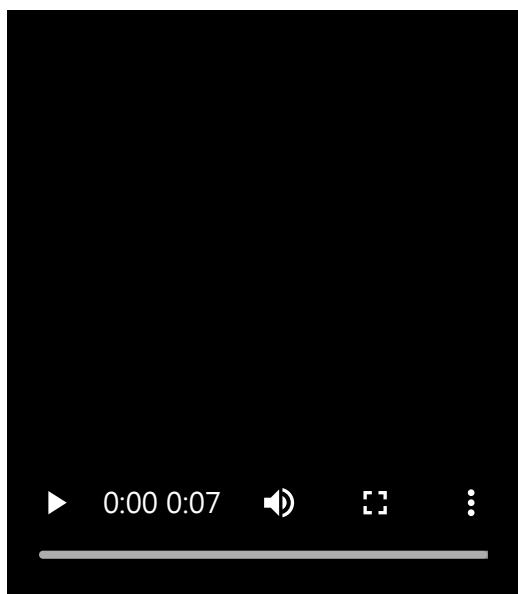
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。在此情況下，請進行步驟2。

配對第二個或之後的Bluetooth裝置時（耳機內已有其他裝置的配對資訊），按住  （Bluetooth）按鈕（A）約5秒或以上，可手動進入配對模式。



指示燈（藍色）連續雙閃2次。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。



2 在Bluetooth裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

Bluetooth裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WH-1000XM6]。
如果未出現，請從步驟1開始重複程序。

3 選擇Bluetooth裝置畫面上顯示的[WH-1000XM6]以便配對。

若需要輸入金鑰^{*}，請輸入“0000”。

^{*} 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 、“PIN號碼” (PIN number) 或“密碼” (Password) 。

4 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

配對完成時，部分裝置會與耳機自動連接。

您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Bluetooth裝置](#)”。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意


- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在此情況下，請關閉電源，再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從連線的Bluetooth裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

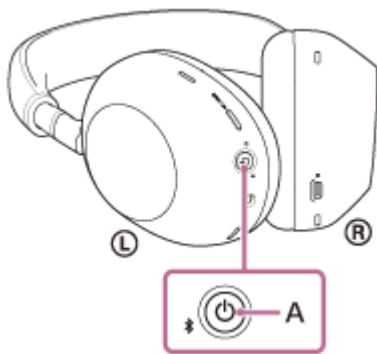
相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

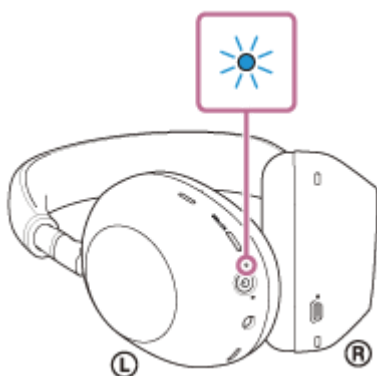
連接已配對的Bluetooth裝置

1 開啟耳機電源。

按住 （電源）按鈕（A）約2秒或以上。



您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。
即使您將手指從按鈕鬆開後，指示燈（藍色）仍繼續閃爍。



如果耳機已自動連接上次連接的裝置，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。
檢查Bluetooth裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟2。

2 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
已連線時，您會聽到通知聲響，指示連線已建立。

提示

- 以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

注意

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[WH-1000XM6]或[LE_WH-1000XM6]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WH-1000XM6]時，選擇[WH-1000XM6]；顯示[LE_WH-1000XM6]時，選擇[LE_WH-1000XM6]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉上次連接的裝置的Bluetooth功能或關閉電源。

- 如果無法將Bluetooth裝置連接到耳機，請刪除Bluetooth裝置的耳機配對資訊，然後再次執行。有關Bluetooth裝置操作，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

相關主題

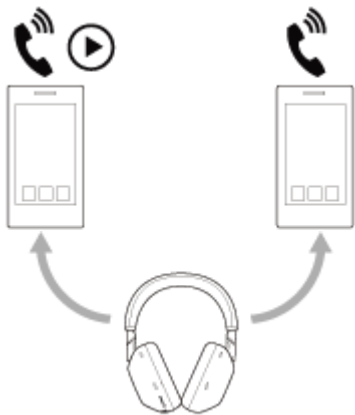
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Bluetooth裝置配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

將耳機同時連接至2個裝置 (多點連線)

透過“Sony | Sound Connect”應用程式來開啟[Connect to 2 devices simultaneously]時，耳機可透過Bluetooth連線同時連接至2個裝置，可以進行下列動作。

- 等待2部智慧型手機的來電
您可用耳機聆聽1部智慧型手機上播放的音樂、等待2部智慧型手機的來電，以及在接到來電時通話。



- 在2部裝置之間切換音樂播放
您可將音樂播放從一部裝置切換為另一部裝置，而不需執行Bluetooth重新連接。



將耳機透過Bluetooth連接來同時連接至2個裝置

在連接之前，請確認“Sony | Sound Connect”應用程式已安裝於2部裝置之一上。

- 1 分別配對耳機與2部裝置。
- 2 操作已安裝“Sony | Sound Connect”應用程式的裝置，以便和耳機建立Bluetooth連線。
- 3 透過“Sony | Sound Connect”應用程式以開啟[Connect to 2 devices simultaneously]。
- 4 操作第二部裝置來建立與耳機的Bluetooth連線。

在2部裝置與耳機之間建立Bluetooth連線時，可透過Bluetooth連線來連接另一個已配對的裝置。

如果您操作第三部裝置來嘗試與耳機建立Bluetooth連線，則會保留與播放音樂的最後一個裝置之間的Bluetooth連線，而與其他裝置的Bluetooth連線會遭中斷。接著會建立第三部裝置與耳機之間的Bluetooth連線。

耳機透過Bluetooth連線而連接至2部裝置時的音樂播放

- 透過操作耳機來播放音樂時，音樂由最後播放的裝置來播放。
- 在第一部裝置播放音樂時，如果您操作第二部裝置來開始播放，透過耳機會聽到來自第二部裝置的音樂。

耳機透過Bluetooth連線而連接至2部裝置時的手機通話

- 耳機透過Bluetooth連線而同時連接至2部智慧型手機等時，兩個裝置都會處於待機模式。
- 第一部裝置有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。

在耳機上通話時，如果第二部裝置有來電，會聽到鈴聲疊在第一部裝置通話上。在此情況下，可使用耳機來接聽或拒絕第二個通話，但是無法結束第一個通話。

如果要結束第一個通話，必須操作連線的裝置。

如果接聽第二個通話而不結束第一個通話，則第一個通話在靜音下繼續。第二個通話結束時，通話將返回到第一個通話。

注意

- 如果連線的裝置在非預期的時間切換，關閉智慧型手機的通知和操作聲響，或降低音量，以避免裝置切換。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [支援的Codec](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

使用“音訊自動切換”切換多個裝置間的音訊

“音訊自動切換”功能是一項切換Android裝置間音訊的Google功能。

支援“音訊自動切換”的耳機可以連接到多個裝置。在開啟“音訊自動切換”的裝置上使用耳機時，從耳機聽到的音訊將在裝置之間順暢切換。音訊切換裝置時，您的裝置將通知您。

相容的智慧型手機

Android 8或以上版本

如需“音訊自動切換”的詳細資料，請參閱以下URL。

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

若要使用本功能，需要透過Google Fast Pair連接耳機和裝置。

如需Google Fast Pair的詳細資料，請參閱以下URL。

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

注意

- “音訊自動切換”的規格若有變更，恕不另行通知。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

以“Auracast™廣播音訊”共享音樂

“Auracast™廣播音訊”為LE Audio的功能。

支援“Auracast™廣播音訊”的耳機可讓您透過一部智慧型手機在多個耳機上同時享受相同的音樂。

注意

- 連線的裝置必須支援“Auracast™廣播音訊”。
如需詳細資料，請參閱連線的裝置隨附的使用說明書。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

中斷Bluetooth連線（使用後）

1 操作Bluetooth裝置以斷開Bluetooth連線。

您會聽到通知聲響。

2 關閉耳機電源。

您會聽到通知聲響。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

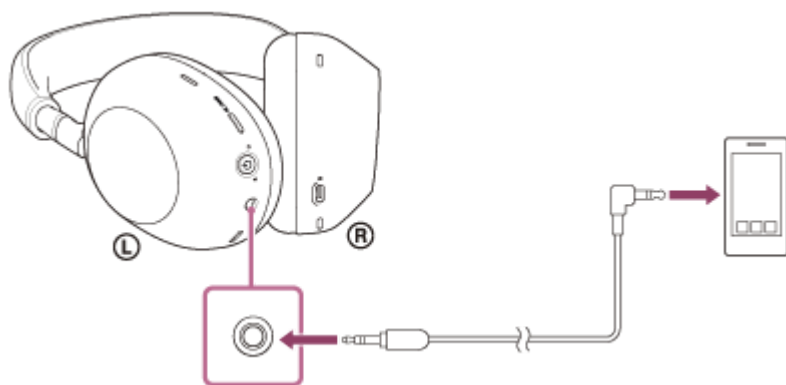
使用隨附的耳機連接線

如果您在Bluetooth裝置使用受到限制的地方使用耳機，例如飛機上，您可以透過以隨附的耳機連接線連接裝置的耳機並開啟耳機電源，將耳機當成降噪耳機使用。

耳機支援High-Resolution Audio播放。

1 用隨附的耳機連接線將播放裝置連接耳機連接線輸入插孔。

務必將L形插頭插入連接裝置。



提示

- 如果在耳機電源開啟時從耳機斷開耳機連接線，使用Bluetooth功能可以享受無線音樂和通話。
- 即使耳機電源關閉，也能欣賞音樂。在此情況下，無法使用降噪功能。
- 若要欣賞High-Resolution Audio音樂或使用降噪/環境聲模式等功能，請開啟耳機電源。
- 當您有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。請使用智慧型手機來接聽來電，然後使用電話上的麥克風通話。您可以從耳機聽到來電者的聲音。如果您將耳機連接線從智慧型手機拔出，可以使用電話的麥克風和喇叭通話。

注意

- 請務必只使用隨附的耳機連接線。
- 請務必插入連接線，直到卡入定位為止。若未正確連接插頭，您可能無法正常聽到聲音。
- 使用耳機連接線時，無法使用Bluetooth功能。
- 耳機透過隨附的耳機連接線連接裝置並開啟耳機電源時，可使用快速注意模式和Speak-to-Chat。請在播放裝置上執行音量調整和播放/暫停等操作。耳機電源關閉時，無法使用快速注意模式和Speak-to-Chat。
- 耳機電源關閉時，無法使用NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕。
- 連接耳機連接線和耳機而以手機通話時，停用Speak-to-Chat。如果啟用Speak-to-Chat，無法從耳機聽到來電者的聲音。

相關主題

- [使用降噪功能](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)

- 快速聆聽周遭聲音 (快速注意模式)
- 配戴耳機時和某人講話 ([Speak-to-Chat](#))

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線，從耳機聆聽音樂並控制裝置。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以調整音量等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

1 連接耳機和Bluetooth裝置。

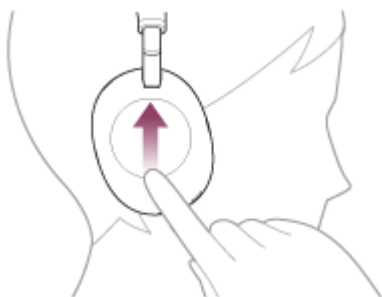
2 在雙耳上戴上耳機。

請參閱“[戴上耳機](#)”以瞭解如何在耳朵上配戴耳機。

3 操作Bluetooth裝置開始播放並調整為適當的音量。

4 使用耳機的觸控感應器控制面板調整音量。

- 放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 連續變更音量：向上或向下滑動並停留。到所需的音量時放開。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以透過耳機欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如可攜式電視）中的音樂和其他音訊。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在音樂播放時變更音量，通話的音量仍會維持不變。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

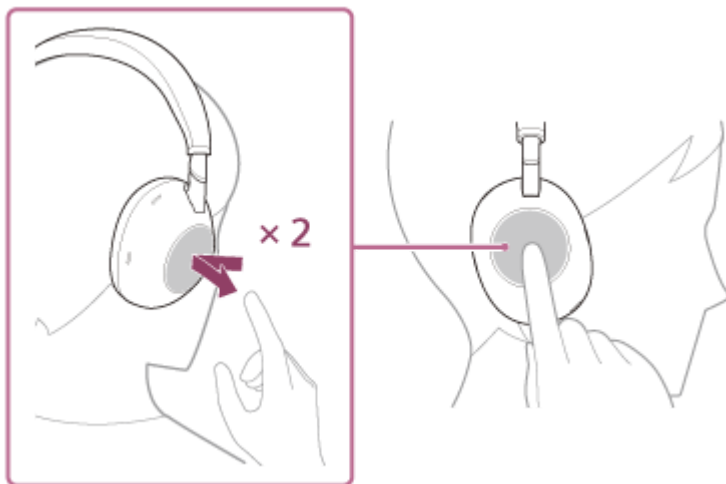
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置（Bluetooth連線）](#)
- [使用降噪功能](#)

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

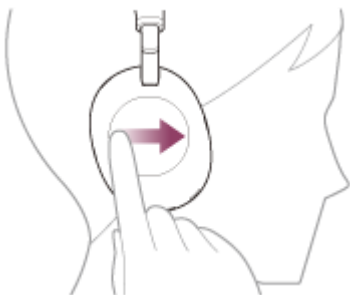
如果Bluetooth裝置支援裝置操作功能 (相容設定檔：AVRCP)，可以進行下列操作。可用的功能可能因Bluetooth裝置而異，請參閱裝置隨附的使用說明書。

您可以使用觸控感應器控制面板執行下列操作。

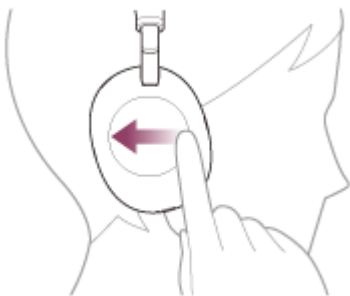
- 播放/暫停：快速輕按觸控感應器控制面板兩下 (間隔約0.4秒)。



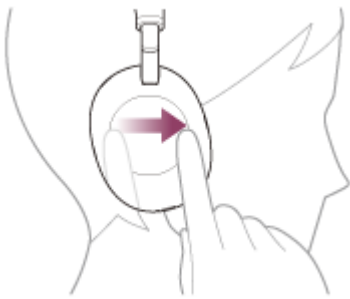
- 跳至下一首曲目的開頭：向前滑動然後放開。



- 跳至上一首曲目 (或目前播放中曲目) 的開頭：向後滑動然後放開。



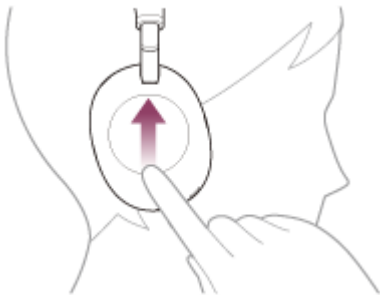
- 向前快轉：向前滑動然後停住。(需要一點時間才會開始向前快轉。) 到所需的播放點時放開。



- 快速倒轉：向後滑動然後停住。（需要一點時間才會開始快速倒轉。）到所需的播放點時放開。



- 放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 連續變更音量：向上或向下滑動並停留。到所需的音量時放開。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 可用的功能可能因連接的裝置、音樂軟體或使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或沒有作用。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

關於360 Reality Audio

360 Reality Audio是什麼？

360 Reality Audio是採用Sony 360度三維音訊技術的全新音樂體驗。
可以繪製歌聲、合唱和樂器等各個音源的位置資訊，並將其部署在一個球體空間中。
聽眾可以體驗到三維聲場，彷彿沉浸於表演現場。

使用條件

在智慧型手機等iOS或Android裝置上，下載並使用支援360 Reality Audio的（付費）音樂串流服務應用程式。
透過“Sony | Sound Connect”應用程式最佳化耳機的聲場和聲學功能，您可以享受更逼真的臨場感。
如需360 Reality Audio的詳細資料，請參閱以下URL。
<https://www.sony.net/360RA/>

注意

- 在某些國家和地區可能無法使用此服務。

使用揚聲器享受順暢播放 (Auto Switch)

不需操作耳機或揚聲器，即可在Auto Switch相容耳機和揚聲器之間自動切換音訊輸出源，享受無線播放。

如需Auto Switch相容裝置的詳細資料，請參閱以下URL。

https://www.sony.net/asw_comp_hp

使用Auto Switch前，請確定以下事項：

- 在智慧型手機上安裝“Sony | Sound Connect”應用程式。
- 將揚聲器和耳機的軟體更新至最新版本。

1 將Auto Switch相容的揚聲器和安裝“Sony | Sound Connect”應用程式的智慧型手機配對。

若已配對，將揚聲器連接到智慧型手機。

2 請檢查“Sony | Sound Connect”應用程式中已啟用揚聲器的Bluetooth待機功能。

3 關閉揚聲器電源。

4 將耳機連接到智慧型手機，然後依Auto Switch畫面上的指示操作，啟用與揚聲器的連結。

5 在智慧型手機上開始播放音樂。

在安裝“Sony | Sound Connect”應用程式並指定Auto Switch設定的智慧型手機上開始播放音樂。

您在耳機正在播放音樂時關閉耳機，音樂播放的音訊輸出源將自動切換為揚聲器。

若音訊輸出源不如預期切換，請嘗試將揚聲器靠近耳機。

您在揚聲器正在播放音樂時開啟並戴上耳機，音樂播放的音訊輸出源將自動切換為耳機。

調整音量

調整播放期間耳機或揚聲器的音量。變更音量只會影響目前正在播放音樂的耳機或揚聲器。

若要停用Auto Switch

取消“Sony | Sound Connect”應用程式上的Auto Switch連結。初始化耳機或連結的揚聲器也可取消連結。

提示

- 若不想在啟用揚聲器連結時自動切換音訊輸出源，請事先暫停智慧型手機上的音樂播放。

注意

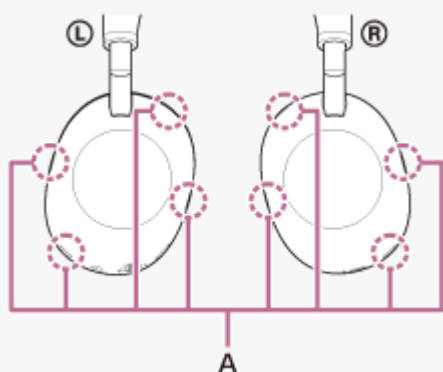
- Auto Switch不適用於連接的智慧型手機的免持功能。

降噪是什麼？

降噪功能會產生對抗周圍外在雜音（例如車輛中的雜音或來自室內冷氣的雜音）的反相聲音，藉著抵銷它們以降低周圍的雜音。

注意

- 由於降噪性能依據配戴狀況和使用環境的變化而自動優化，因此您可能會注意到降噪效果波動。
- 視噪音類型而定，或如果在非常安靜的環境中使用，您可能感受不到降噪效果，或您可能覺得有些噪音增大。在此情況下，將耳機戴回耳朵上可能會解決問題。
- 您配戴耳機時，視您配戴的狀況而定，降噪效果可能會降低或無法運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 降噪功能主要能減少低頻段的噪音，例如車輛和空調的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在汽車或巴士裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 智慧型手機可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離智慧型手機。
- 請勿以您的手等覆蓋左和右耳機上的麥克風（A）。降噪功能或環境聲模式可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。如果發生上述任何情況，請將手等物體遠離左和右麥克風。



如需如何使用降噪功能的詳細資訊，請參閱下列相關主題。

相關主題

- [使用降噪功能](#)

使用降噪功能

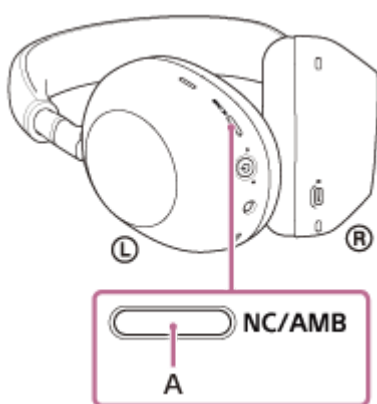
您如果使用降噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1 開啟耳機電源。

您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。

在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，降噪功能會在您開啟耳機電源時自動開啟。從此時開始，對此設定進行的任何變更都會保留下來。

2 按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕（A），以變更降噪功能的設定。



每按一次此按鈕，功能就會如下變更。

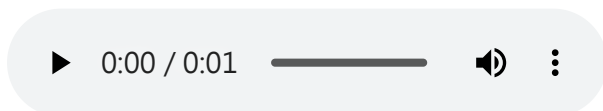
環境聲模式：開啟
您會聽到通知聲響。



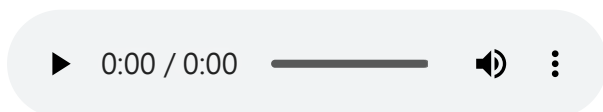
降噪功能：開啟
您會聽到通知聲響。

檢查通知聲響

- 環境聲模式開啟時



- 降噪功能開啟時



關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用降噪功能。

沒有音訊說明可以使用。

不含中國的國家與地區的機型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/

中國的機型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/>

提示

- 如果您透過Bluetooth連線使用降噪功能時，連接隨附的耳機連接線，Bluetooth功能會關閉，但是可以繼續使用降噪功能。
- 將本耳機用作一般的頭戴式耳機時，請關閉耳機，而使用隨附的耳機連接線。
- 您也可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式變更降噪功能和環境聲模式的設定。
- 您可以在“Sony | Sound Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕時希望功能如何變更。
 - 降噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 降噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
 - 環境聲模式：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 降噪功能：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [開啟耳機電源](#)
- [降噪是什麼？](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪立體聲耳機

WH-1000XM6

始終根據配戴者和使用環境自動最佳化降噪性能

自動NC優化器自動測量耳機配戴狀況和使用環境，從而持續優化降噪特性。依照配戴狀況和使用環境，自動提供理想降噪效果。

注意

- 由於降噪性能依據配戴狀況和使用環境的變化而自動優化，因此您可能會注意到降噪效果波動。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）

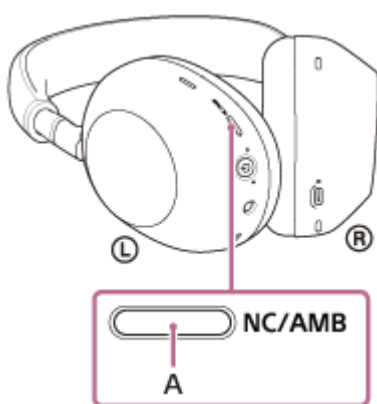
左右耳機內建的麥克風可以更輕鬆聆聽環境聲音。欣賞音樂時，您可以聆聽環境聲音。

1 開啟耳機電源。

您會聽到通知聲響，指示耳機的電源已開啟。

在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，降噪功能會在您開啟耳機電源時自動開啟。從此時開始，對此設定進行的任何變更都會保留下來。

2 按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕（A），以切換至環境聲模式。



每按一次此按鈕，功能就會如下變更。

降噪功能：開啟

您會聽到通知聲響。

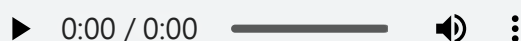


環境聲模式：開啟

您會聽到通知聲響。

檢查通知聲響

- 降噪功能開啟時



- 環境聲模式開啟時



關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用環境聲模式。

沒有音訊說明可以使用。

不含中國的國家與地區的機型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/h_zz/

中國的機型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0088/zh-cn/>

提示

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式變更的環境聲模式設定儲存在耳機中。變更設定後，即使耳機連接到未安裝“Sony | Sound Connect”應用程式的其他裝置，只要開啟環境聲模式，仍可使用已儲存的設定欣賞音樂。
- 您可以在“Sony | Sound Connect”應用程式上選擇下列選項之一，以設定您按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕時希望功能如何變更。
 - 降噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 降噪功能：開啟 ➡ 環境聲模式：開啟
 - 環境聲模式：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉
 - 降噪功能：開啟 ➡ 降噪功能：關閉/環境聲模式：關閉

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，環境聲模式可能無法正常運作。請正確配戴耳機。
- 視周圍環境而定，開啟環境聲模式時，風聲雜訊可能會提高。在此情況下，請使用“Sony | Sound Connect”應用程式來降低環境聲模式的音量。如果風聲雜訊仍很大，請關閉環境聲模式。
- 環境聲模式開啟時，如果手指或頭髮觸碰到降噪功能麥克風（外部），可能會聽到很大的聲響。

相關主題

- [關於語音提示](#)
- [使用降噪功能](#)
- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

依照周遭噪音音量自動調整環境聲擷取音量（自動環境聲）

自動環境聲設定開啟時，依照周遭噪音音量，自動環境聲自動調整環境聲擷取音量。

擷取環境聲時，系統自動調整在吵雜的環境中擷取的環境聲音量，讓您可以舒適地欣賞音樂。

提示

- 可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式開啟/關閉自動環境聲並變更靈敏度設定。

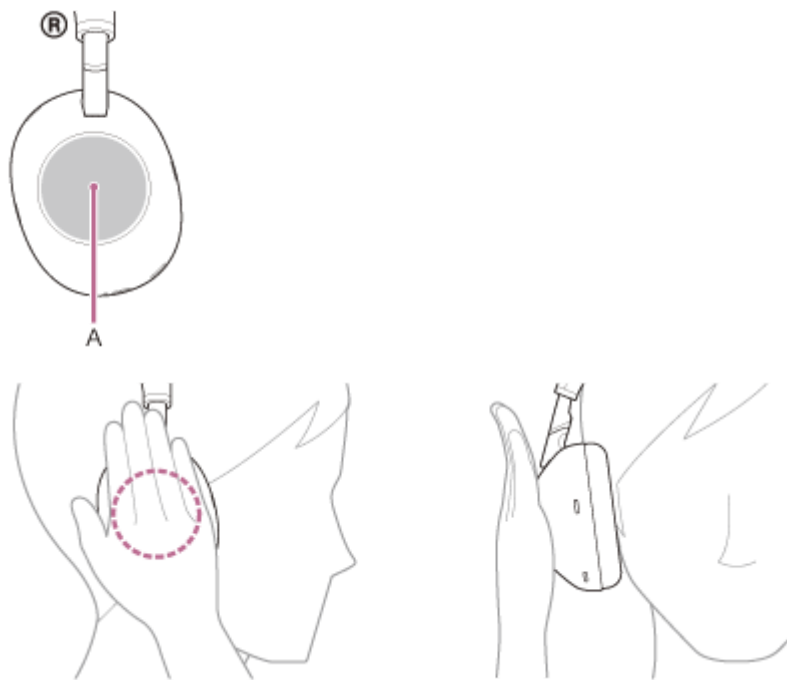
無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

此功能可調低音樂、通話聲音和鈴聲，以便聽到周遭聲音。如果要短暫聆聽火車站廣播等聲音，快速注意模式很有用。

啟動快速注意模式

觸碰耳機的整個觸控感應器控制面板（A）。僅當觸碰觸控感應器控制面板時才可啟動快速注意模式。



關閉快速注意模式

將手從觸控感應器控制面板鬆開。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用快速注意模式。

沒有音訊說明可以使用。

不含中國的國家與地區的機型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/h_zz/

中國的機型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0089/zh-cn/>

注意

- 如果您的觸碰方式如下，功能可能無法正常運作。
 - 沒有蓋住整個觸控感應器控制面板。



— 未觸碰觸控感應器控制面板。



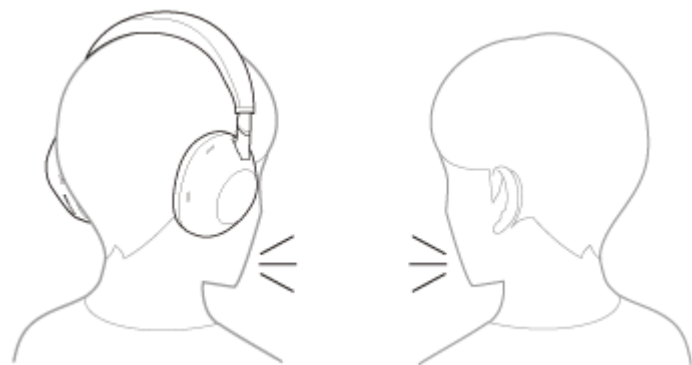
- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。請正確配戴耳機。

配戴耳機時和某人講話 (Speak-to-Chat)

如果已預先啟用Speak-to-Chat，您和某人講話時Speak-to-Chat模式會自動啟動。耳機會降低正在播放的音樂音量，並以麥克風擷取講話對象的聲音，以便能更輕鬆聆聽。

如果耳機在一段時間內沒有偵測到配戴者的語音，Speak-to-Chat模式就會自動結束。

如果在此之前就想要提早結束模式，請使用耳機按鈕或觸控感應器控制面板。



若要啟用Speak-to-Chat

若要啟動Speak-to-Chat模式，必須事先啟用Speak-to-Chat。

根據原廠設定，Speak-to-Chat為停用。若要啟用，請使用“Sony | Sound Connect”應用程式變更此設定。

若要停用Speak-to-Chat

若要停用，請使用“Sony | Sound Connect”應用程式變更此設定。

提示

- 您也可使用“Sony | Sound Connect”應用程式在啟用/停用之間切換、變更自動音訊偵測的靈敏度，以及變更直到Speak-to-Chat模式結束的時間。根據原廠設定，模式結束之前的時間設定為約15秒。

注意

- Speak-to-Chat模式會在耳機偵測到配戴耳機者說話時啟動，但是在很罕見的狀況下，遇到裝置造成的震動，例如電動牙刷、電動按摩棒和電動刮鬍刀，以及刷牙、咳嗽或哼歌等動作、或他人的聲音、周圍環境聲音、交通廣播時，可能會對此產生反應而啟動。如果Speak-to-Chat經常意外啟動，請將Speak-to-Chat模式設定為“L Sensitivity”。
- 因為周圍噪音，可能偵測不到配戴耳機的人說話，Speak-to-Chat模式可能不會啟動。在此狀況下，請嘗試放大說話音量或說較久的話。在某些狀況下，例如在飛機上等噪音非常高的環境中，以較大音量說較久的話也可能無法啟動Speak-to-Chat模式。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

關於聲音品質模式

可選取下列3個Bluetooth播放時的模式。您可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式切換設定與檢查聲音品質模式。

Prioritize Sound Quality：聲音品質優先（預設）。

Prioritize Stable Connection：穩定連線優先。

Low latency：低延遲連接。

- 如果想要聲音品質優先，請選取[Prioritize Sound Quality]。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取[Prioritize Stable Connection]。
- 如果想要低延遲連線，請選取[Low latency]。

注意

- 在下列狀況下不顯示[Low latency]。
 - 當使用不支援LE Audio的連線的裝置或當使用Xperia 1 IV/5 IV時
 - 當“Sony | Sound Connect”應用程式和耳機軟體不是最新版本時
- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取[Prioritize Stable Connection]，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。
- 最長播放時間在[Prioritize Sound Quality]模式和[Low latency]模式中可能較短。
- [Low latency]模式著重於低延遲，相較於[Prioritize Sound Quality]模式和[Prioritize Stable Connection]模式，連線穩定性較低。如果因為接收不良而造成聲音斷續，請切換至[Prioritize Sound Quality]模式或[Prioritize Stable Connection]模式。
- [Low latency]模式為LE Audio連線。若要使用LE Audio連接，如需詳細資料，請參閱“[使用LE Audio來與Android智慧型手機配對和連線](#)”。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

支援的Codec

轉碼器是透過Bluetooth連線無線傳輸聲音時使用的“音訊編碼演算法”。

耳機支援下列轉碼器。

透過A2DP連線，使用Classic Audio連接時（用於播放音樂）：SBC、AAC、LDAC

使用LE Audio連接時：LC3

- SBC

這是Subband Codec的縮寫。

SBC是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。

所有Bluetooth裝置皆支援SBC。

- AAC

這是Advanced Audio Coding的縮寫。

AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

- LDAC

LDAC是Sony開發的音訊編碼技術，即使透過Bluetooth連線，也可以傳輸High-Resolution (Hi-Res) Audio內容。

不同於其他的Bluetooth相容編碼技術，例如SBC，此技術可以在High-Resolution Audio內容沒有任何降頻的情況下運作*。

它可以在Bluetooth無線網路上，運用有效率的編碼和最佳化的封包化，以無與倫比的音質，傳輸比其他技術多出大約3倍的資料**。

- LC3

這是Low Complexity Communication Codec的縮寫。

LC3是LE Audio的轉碼器，具有低延遲傳輸。

* 不包括DSD格式內容。

** 選擇990 kbps (96/48 kHz) 或909 kbps (88.2/44.1 kHz) 位元速率時，與SBC相比。

若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。

如果連接的裝置支援的轉碼器音質比SBC高，您可能需要事先設定裝置才能以所要的轉碼器聆聽來自於支援的轉碼器的音樂。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

當連接至LE Audio或播放音樂時，則以LC3轉碼器播放音樂。

對於LE Audio連線，請使用“Sony | Sound Connect”應用程式，並將聲音品質模式設定為[Low latency]。在[Prioritize Sound Quality]（原廠設定）中，LE Audio連線無法使用。

請參閱要連接的裝置隨附的使用說明書，因為可能需要事先進行某些設定。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

關於DSEE Extreme功能

DSEE Extreme使用AI技術，以高精確度重現壓縮過程中流失的原始音源的頻率響應。

您可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式切換設定。

依據播放裝置的規格，以LDAC傳送壓縮音源時，DSEE Extreme功能可能停用。

注意

- DSEE Extreme設定為[Auto]時，可用的操作時間會縮短。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪立體聲耳機

WH-1000XM6

使用**360 Upmix for Cinema**

使用**360 Reality Audio Upmix for Cinema**會讓所有的立體聲音來源，包括串流服務，播放起來像是空間音訊。您可以使用“Sony | Sound Connect”應用程式切換設定。

接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機支援HFP和HSP兩者，請將它設定為HFP。
- 視智慧型手機而定，操作可能不同。請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

耳機麥克風正確配戴時，其設計能輕鬆拾取配戴者的語音。如果耳機沒有正確配戴，可能難以拾取配戴者的語音。撥打電話時，請確認正確配戴耳機。

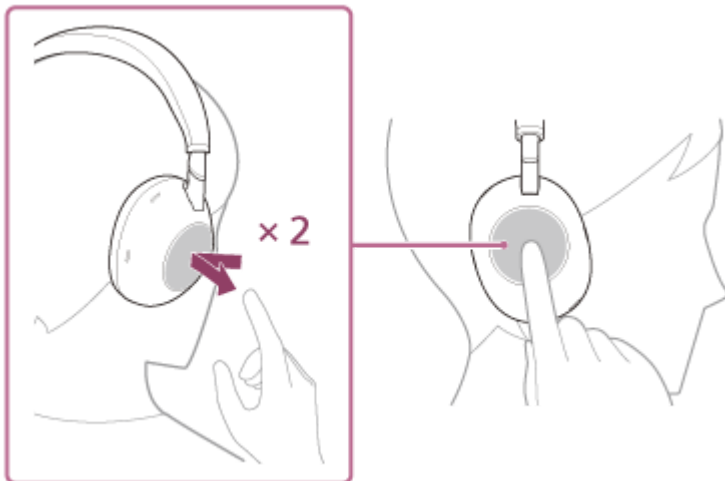
鈴聲

當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈（藍色）會快速閃爍。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型耳機上設定的鈴聲
- 僅用於在智慧型手機上設定的Bluetooth連接的鈴聲

- 1 事先透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機。
- 2 聽見鈴聲時，快速輕按觸控感應器控制面板兩下（間隔約0.4秒），以接聽來電。

播放音樂期間接聽來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



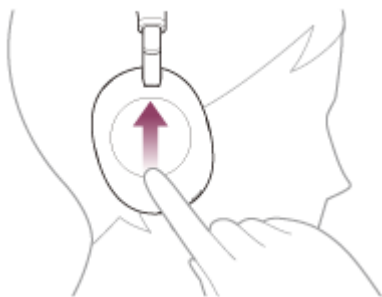
耳機具有全向麥克風。您在講話時，不需擔心麥克風的位置。

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機。檢查智慧型手機上的連線狀態。
- 如果沒有自動暫停音樂播放，請操作播放裝置將播放暫停。

- 3 使用觸控感應器控制面板調整音量。

- 放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



- 降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 連續變更音量：向上或向下滑動並停留。到所需的音量時放開。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 結束通話時，快速輕按觸控感應器控制面板兩下（間隔約0.4秒），以結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 使用智慧型手機接聽來電時，某些智慧型手機可能會使用電話接聽來電，而非使用耳機。請在智慧型手機上，將通話傳輸至耳機。
- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。

注意

- 視您正在使用的已連接裝置或播放應用程式而定，播放音樂期間中有來電時，即使結束通話後也可能不會自動恢復播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機。若智慧型手機與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“Sony | Sound Connect”應用程式上的[Capture Voice During a Phone Call]。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)

撥打電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機支援HFP和HSP兩者，請將它設定為HFP。
- 視智慧型手機而定，操作可能不同。請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

耳機麥克風正確配戴時，其設計能輕鬆拾取配戴者的語音。如果耳機沒有正確配戴，可能難以拾取配戴者的語音。撥打電話時，請確認正確配戴耳機。

1 透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機。

2 操作智慧型手機以撥打電話。

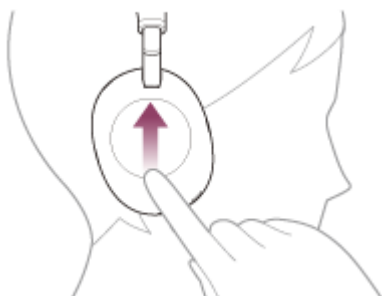
撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在音樂播放期間打電話，則會暫停播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機將通話裝置切換為耳機。

3 使用觸控感應器控制面板調整音量。

- 放大音量：重複向上滑動，直到調整到所需音量為止。



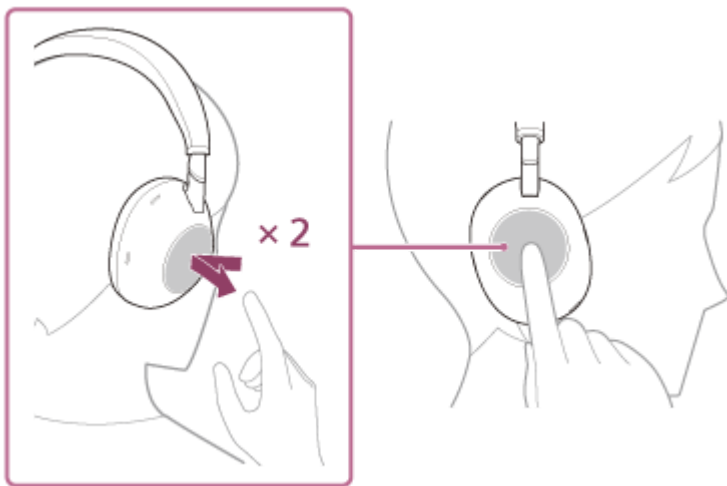
- 降低音量：重複向下滑動，直到調整到所需音量為止。



- 連續變更音量：向上或向下滑動並停留。到所需的音量時放開。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 結束通話時，快速輕按觸控感應器控制面板兩下（間隔約0.4秒），以結束通話。



如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。

注意

- 視您正在使用的已連接裝置或播放應用程式而定，在播放音樂期間撥打電話時，即使結束通話後也可能不會自動恢復播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機。若智慧型手機與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“Sony | Sound Connect”應用程式上的[Capture Voice During a Phone Call]。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

通話期間的功能

通話時可用的功能不盡相同，須視智慧型手機支援的設定檔而定。此外，即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機不同導致可用的功能有所差異。

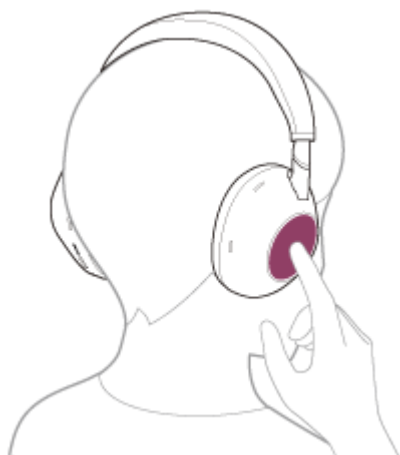
視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用觸控感應器控制面板操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

支援的設定檔：**HFP (Hands-free Profile)**

在待機/音樂播放期間

- 將手指停留在觸控感應器控制面板上可啟動智慧型手機的語音撥號功能，或啟動Android智慧型手機的Google app，或iPhone的Siri。



外撥電話

- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下（間隔約0.4秒）可取消外撥電話。

來電

- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下可接聽電話。
- 將手指停留在觸控感應器控制面板上可拒絕來電。

在“Sony | Sound Connect”應用程式上的頭部姿勢設定啟用時，您可配戴耳機時執行下列操作。

- 接聽電話：點頭。



- 拒絕來電：搖頭。



通話中

- 如果在通話時啟用“Sony | Sound Connect”應用程式上的麥克風開啟/關閉設定，可快速按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次，以開啟/關閉麥克風。
- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下可掛斷電話。

支援的設定檔：HSP（Headset Profile）

外撥電話

- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下可取消外撥電話。

來電

- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下可接聽電話。

通話中

- 如果在通話時啟用“Sony | Sound Connect”應用程式上的麥克風開啟/關閉設定，可快速按下NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕兩次，以開啟/關閉麥克風。
- 快速輕按觸控感應器控制面板兩下可掛斷電話。

提示

- 麥克風關閉時，每7秒會聽到通知聲響以表示關閉狀態。可使用“Sony | Sound Connect”應用程式來開啟/關閉這個通知聲響。

注意

- 在“Sony | Sound Connect”應用程式上的[Head Gesture]啟用時，視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，使用頭部姿勢控制，功能可能無法正常運作。
- 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，可能無法設定麥克風設定。
- 麥克風開啟/關閉操作僅適用於耳機麥克風。它不適用於智慧型手機或電腦軟體的麥克風設定。

相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

在您的電腦上進行視訊通話

在電腦上進行視訊通話時，可以透過耳機以無線方式通話。

1 透過Bluetooth連線連接耳機和電腦。

2 啟動電腦上的視訊通話應用程式。

3 檢查視訊通話應用程式設定*。

- 在電腦上進行視訊通話時，選擇通話連線（HFP/HSP）而不是音樂播放連線（A2DP）。如果選擇音樂播放連線，視訊通話可能無法使用。
- 在揚聲器設定上，選擇通話連線[Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**。（[Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]**用於音樂播放連線。）
- 在麥克風設定上，選擇通話連線[Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]**。
- 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，可能無法在揚聲器或麥克風設定上選擇通話連線[Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]或音樂播放連線[Headphones (WH-1000XM6 Stereo)]**，而且可能僅顯示[WH-1000XM6]。如果發生此情況，請選擇[WH-1000XM6]。
- 關於常見問題和答案，請參閱客戶支援網站。

* 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，本功能可能無法使用。

** 視您正在使用的電腦或視訊通話應用程式而定，名稱可能不同。

提示

- 無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法選擇通話連線[Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]時，選擇電腦設定上的[Headset (WH-1000XM6 Hands-Free)]以進行連線。請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 11\)](#)”、“[連接已配對的電腦 \(Windows 10\)](#)”或“[連接已配對的電腦 \(Mac\)](#)”。

注意

- 視您正在使用的視訊通話應用程式而定，可能無法設定麥克風設定。
- Speak-to-Chat啟用時，如果沒有正確選擇麥克風設定，或無法設定，Speak-to-Chat模式就會在偵測到語音時啟動，而來自耳機的聲音就會變低或可能聽不到。
- 視您使用的電腦或應用程式而定，耳機在視訊通話中可能無法正常運作。重新啟動電腦或許可以改善這種情況。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows® 11\)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10\)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Mac\)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 11\)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10\)](#)

- 連接已配對的電腦 (Mac)
- 中斷Bluetooth連線 (使用後)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

使用語音控制

可用語言有“日文”、“英文”、“中文”、“西班牙文”、“德文”和“法文”。

1 以“Sony | Sound Connect”應用程式進行下列設定。

- 將[語音控制/語音助理]設定為[使用語音指令操作耳機]
- 在[語音控制語言設定]中設定語言

2 說喚醒字。

可以下列字作為喚醒字：

英文：Hey headphones

法文：Dis casque

德文：Hey Kopfhörer

西班牙文：Hey auriculares

日文：ハロー ヘッドホン

中文：Hey 你好

您會聽到通知聲，代表喚醒字獲得接受，然後系統會等待語音指令輸入約8秒鐘。

3 等待輸入時，輸入語音指令以操作耳機。

您可檢查“Sony | Sound Connect”應用程式上可用的語音指令。

- 您可說下列字來取代喚醒字，以使用連接的裝置的語音輔助功能。

英文：Assistant

法文：Assistant

德文：Assistant

西班牙文：Asistente

日文：アシスタント

中文：语音助手

難以偵測到指令時

- 大聲清楚重複指令。
- 如果環境吵雜，可能無法正確辨識您的聲音。
- 如果耳機音量太大，可能無法正確辨識您的聲音。
- 您說“アシスタント”、“Assistant”、“Asistente”或“语音助手”之後，語音輔助功能可能需費大約2秒鐘來啟動。

使用Google Assistant

有些國家或地區可能不支援。

使用智慧型手機配備的Google Assistant功能，您可以對著耳機的左和右麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android™ 6或以上版本的智慧型手機

1 啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，然後將觸控感應器控制面板設為Google Assistant功能。

首次使用Google Assistant時，啟動Google Assistant應用程式並觸碰對話視圖中的[Finish headphones setup]，然後依畫面上操作，以完成Google Assistant的初始設定。

2 說“Hey Google”，或操作觸控感應器控制面板以使用Google Assistant。



將手指停留在觸控感應器控制面板上即可輸入語音指令，放開手指即可結束語音指令。

如需Google Assistant的詳細資料，請參閱以下網站：

不含中國的國家與地區的機型：

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。

<https://assistant.google.com>

<https://g.co/headphones/help>

中國的機型：

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站。

<https://g.co/headphones/help>

使用Google Assistant操作耳機

在Google Assistant上說出特定詞，可執行降噪設定或其他耳機操作。

如需詳細資料，請參閱以下網站*：

<https://support.google.com/assistant/answer/7172842#headphones>

* 耳機並非相容於網站中描述的所有規格。

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Google Assistant，會聽到語音提示“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）。
- 如果Google Assistant應用程式的對話視圖中未顯示[Finish headphones setup]，請從智慧型手機的Bluetooth設定刪除耳機的配對資訊，並重新進行配對過程。
- 可以不將語音助理分配到觸控感應器控制面板。

注意

- 如果觸控感應器控制面板功能設為Google Assistant，則無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 如果觸控感應器控制面板功能設為Google Assistant，則無法使用語音輔助功能（Siri）。
- 某些語言及國家和地區可能無法使用Google Assistant。
- 使用Google Assistant操作耳機的功能視Google Assistant規格而定。
- Google Assistant的規格變更，恕不另行通知。
- 有關其他公司提供的Google Assistant等服務之詳細資料，請直接查詢服務供應商。對於其他公司提供的服務之誤解等任何相關問題，Sony恕不負責。

使用Tencent Xiaowei

適用於中國的機型。

使用智慧型手機配備的Tencent Xiaowei，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝了Android 6或更新版本，或iOS 10或更新版本的智能手機。
- 需要使用最新的騰訊小微App。

1 啟動“Sony | Sound Connect”應用程式，然後將觸控感應器控制面板設為Tencent Xiaowei功能。

2 啟動Tencent Xiaowei app。

3 操作觸控感應器控制面板以使用Tencent Xiaowei app。



- 將手指停留在觸控感應器控制面板上即可輸入語音指令，放開手指即可結束語音指令。

如需Tencent Xiaowei的詳細資料，請參閱以下網站：
<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

提示

- 使用“Sony | Sound Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。

注意

- 如果觸控感應器控制面板功能設為Tencent Xiaowei，則無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 如果觸控感應器控制面板功能設為Tencent Xiaowei，則無法使用觸控感應器控制面板來啟動iPhone上的Siri。
- 如果觸控感應器控制面板功能設為Tencent Xiaowei，則無法從耳機使用Google Assistant。
- Tencent Xiaowei僅在中國提供。

使用語音輔助功能 (Google app)

使用Android智慧型手機配備的Google app，您可以對著耳機的左和右麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 將輔助及語音輸入選擇設定為Google app。

在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然後將[Assist app]設定為Google app。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要Google app的最新版本。

不含中國的國家與地區的機型：

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。

中國的機型：

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站。

視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

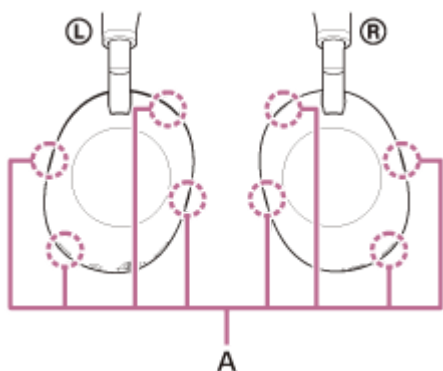
2 透過Bluetooth連線連接耳機和Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在耳機的觸控感應器控制面板上。



Google app啟動。

4 耳朵配戴著耳機時，透過應用程式對著Google說話。



左耳機和右耳機上有麥克風 (A)。

如需適用於Google app的應用程式的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，語音指令將取消。

注意

- 如果觸控感應器控制面板設為Google Assistant功能，則無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 如果觸控感應器控制面板設為Tencent Xiaowei功能，則無法使用語音輔助功能（Google app）。
- 即使Android智慧型手機的“Hey Google”設定開啟，也無法在說出“Hey Google”時啟動Google app。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“Sony | Sound Connect”應用程式上的[Capture Voice During a Phone Call]。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Google app。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Google app無效。

使用語音輔助功能 (Siri)

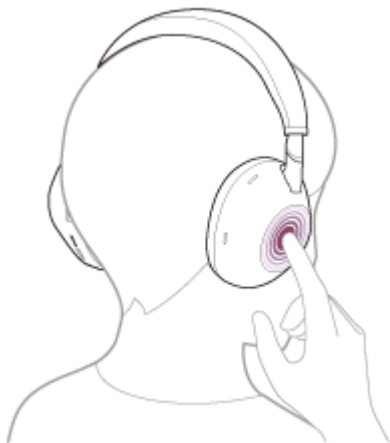
使用iPhone的Siri，您可以對著耳機的左和右麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] - [Siri & Search]，以開啟[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。
以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

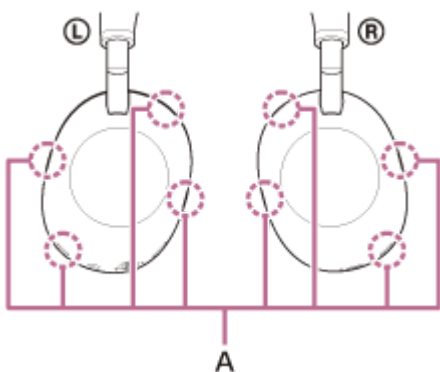
2 透過Bluetooth連線連接耳機和iPhone。

3 當iPhone處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在耳機的觸控感應器控制面板上。



Siri啟動。

4 在配戴左右耳機時對Siri下指令。



左耳機和右耳機上有麥克風 (A)。

如需適用於Siri的應用程式的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

- 如果觸控感應器控制面板設為Google Assistant功能，則無法使用Siri。
- 如果觸控感應器控制面板設為Tencent Xiaowei功能，則無法使用Siri。
- 即使iPhone的“Hey Siri”設定開啟，也無法在說出“Hey Siri”時啟動Siri。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大，或環境聲音干擾到您，請關閉“Sony | Sound Connect”應用程式上的[Capture Voice During a Phone Call]。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Siri。

“Sony | Sound Connect”應用程式的用途

將已安裝“Sony | Sound Connect”應用程式的智慧型手機和耳機經由Bluetooth連接後，可以進行下列動作。

- 更新耳機軟體
- 切換語音提示語言
- 開啟/關閉語音提示
- 設定語音提示的音量
- 設定語音助理*
- 設定Quick Access功能*
- 開啟/關閉服務連結*
- 開啟/關閉觸控感應器控制面板
- 設定Bluetooth連線模式（聲音品質模式）*
- 開啟/關閉側音
- 關閉耳機電源
- 設定配戴偵測自動關閉電源功能
- 設定配戴偵測自動音樂播放暫停和恢復功能
- 檢查耳機的連線狀態與設定
- 設定多點連線（將耳機同時連接至2個裝置）
- 耳機的LE Audio連線設定
- 初始化耳機
- 檢查耳機軟體版本
- 開啟/關閉頭部姿勢偵測
- 顯示LE Audio連線狀態
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 顯示DSEE Extreme功能設定狀態
- 設定DSEE Extreme功能
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 選擇音樂和遊戲的等化器設定
- 自訂等化器設定
- 調整降噪功能和環境聲模式（環境聲音控制）
- 在切換耳機降噪功能/環境聲模式時選擇切換的模式
- 開啟/關閉自動環境聲
- 設定環境聲偵測靈敏度
- 透過行為辨識使用降噪功能的自動調整（適應聲音控制）
- 啟用/停用Speak-to-Chat的自動音訊偵測並進行設定
- 設定BGM效果
- 在播放音樂/通話時調整音量
- 播放/暫停音樂，或跳至上一首曲目（播放時則目前曲目）的開頭/跳至下一首曲目的開頭
- 簡易配對*
- 切換語音控制語言
- 開啟/關閉安全聆聽
- 設定空間音效和頭部追蹤功能
- 設定Auto Play功能
- 使用揚聲器順暢播放（Auto Switch）*
- 設定360 Upmix for Cinema功能
- 在通話時開啟/關閉麥克風

* 在LE Audio連線期間不能使用。

提示

- “Sony | Sound Connect”應用程式的操作視音訊裝置而異。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Sound Connect”應用程式](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [使用降噪功能](#)
- [始終根據配戴者和使用環境自動最佳化降噪性能](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [支援的Codec](#)
- [關於DSEE Extreme功能](#)
- [依照周遭噪音音量自動調整環境聲擷取音量（自動環境聲）](#)
- [配戴耳機時和某人講話（Speak-to-Chat）](#)
- [將耳機同時連接至2個裝置（多點連線）](#)
- [關於360 Reality Audio](#)
- [使用揚聲器享受順暢播放（Auto Switch）](#)
- [使用360 Upmix for Cinema](#)
- [通話期間的功能](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

安裝“Sony | Sound Connect”應用程式

- 1 下載“Sony | Sound Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

對於不含中國的國家與地區的機型，可從Google Play商店或App Store下載。



Sony Sound Connect



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Sound Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

從“Sony | Sound Connect”應用程式取得支援資訊

從“Sony | Sound Connect”應用程式取得最新支援資訊。

- 1 輕按“Sony | Sound Connect”應用程式畫面上的[Help]以查看支援頁面。
- 2 選擇所需的項目。

如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）

使用“Sony | Sound Connect”應用程式安裝最新耳機軟體以享受新功能或解決某些耳機問題。

始終使用安裝最新軟體的耳機。


如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

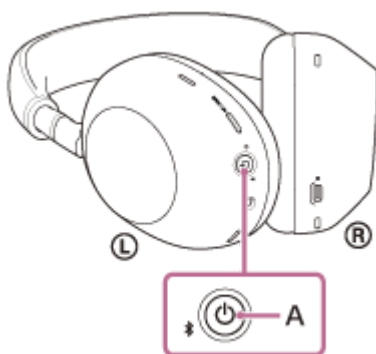
在“Sony | Sound Connect”應用程式上的自動更新設定為啟用，而且符合下列條件時，耳機不在使用時，軟體更新會大約在夜間自動開始。

- 軟體已傳輸。
- 耳機的剩餘電池電力大於20%。
- 耳機電源關閉。

您也可以透過以下方式更新耳機軟體。

1 開啟耳機電源。

按住 （電源）按鈕（A）約2秒或以上。



2 啟動智慧型手機等行動裝置上的“Sony | Sound Connect”應用程式。

3 依畫面上的指示操作更新耳機軟體。

注意

- 如果用於更新的行動裝置與任何其他Bluetooth裝置連線，請關閉所有這些Bluetooth裝置，直到更新完成。
在行動裝置與其他Bluetooth Low Energy相容裝置（例如穿戴式裝置、智慧型手錶等）連線時，軟體可能無法更新。
- 如果無法完成更新，請注意下列事項。
 - 關閉行動裝置上除了“Sony | Sound Connect”應用程式以外所有安裝的應用程式。
 - 將耳機和行動裝置充滿電。
 - 在開始更新前，將耳機和用於更新的行動裝置盡量靠近擺放。
 - 更新時，請使無線區域網路裝置和其他Bluetooth裝置遠離耳機。
 - 在更新軟體前，關閉行動裝置的省電模式*。依您行動裝置的作業系統版本而定，更新可能無法在省電模式下完成。

* 名稱可能會依您使用的行動裝置而異。

相關主題

- [“Sony | Sound Connect”應用程式的用途](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

夥伴服務的用途

在“Sony | Sound Connect”應用程式設定後，可以使用與耳機連結的應用程式。
有關可連結的應用程式之詳細資料，請參閱以下URL。

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

如需連結能取得的最新服務和體驗之詳細資訊，請檢查“Sony | Sound Connect”應用程式的[Services]標籤。

- 1 啟動“Sony | Sound Connect”應用程式。
- 2 使用“Sony | Sound Connect”應用程式來設定每項服務。

注意

- 可連結的服務因國家和地區而異。
- 可連結服務的規格若有變更、暫停，或終止，恕不另行通知。
- 需要安裝對應的應用程式。
- 如需服務連結的詳細資料，請參閱以下URL。
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

相關主題

- [安裝“Sony | Sound Connect”應用程式](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

預防措施

關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術是一種短程的無線技術，可在數位裝置之間進行通訊，例如智慧型手機和電腦。最大通訊距離可能因障礙物（人、金屬物品、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於Bluetooth無線技術的特性，耳機上的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在觀賞影片或玩遊戲時，聲音可能沒有和影像同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能；這些功能在以Bluetooth無線技術進行通訊時，能確保安全性。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- Sony對於使用Bluetooth通訊時，因資訊洩漏而產生的任何損害或損失恕不負責。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能建立Bluetooth連接。
 - 與本耳機連接的Bluetooth裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.規定的Bluetooth標準，而且必須獲得認證。
 - 即使連接的裝置符合Bluetooth標準，Bluetooth裝置的特性或規格有可能使其無法連接，或產生不同的控制方法、顯示或操作。
 - 以本耳機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

配戴耳機的注意事項

- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。放入耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。

其他注意事項

- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 如果在觸控感應器控制面板貼上貼紙或其他有黏性的物品，觸控感應器可能無法正常運作。
- 摺疊耳機時，請小心不要夾到手指。
- 將本耳機用作有線耳機時，請僅使用隨附的耳機連接線。請務必將耳機連接線牢固地插入。
- 視智慧型手機訊號狀況與周圍環境而定，可能無法使用耳機。
- 請勿長時間對耳機施加重量或壓力，包括在它存放時，否則可能造成變形。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳墊可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 耳機並不防水噴射。如果水或異物進入耳機，可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入耳機，請立即停止使用並洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。

清潔耳機

- 耳機外部上的灰塵和髒污可用純水溼巾來擦乾淨。請勿使用含酒精、稀釋劑，或苯等的溼巾，因為可能會損壞耳機表面塗層或造成其他損壞。

請勿靠近醫療裝置使用耳機

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠之處使用耳機；例如擁擠的火車或醫療機構內。
- 耳機具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

將耳機遠離磁卡

- 耳機具有磁鐵。如果磁卡靠近耳機，卡片的磁性可能會受到影響而失去效用。

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

預防因為潮濕而燃燒或故障

關於耳機的防水噴射性能

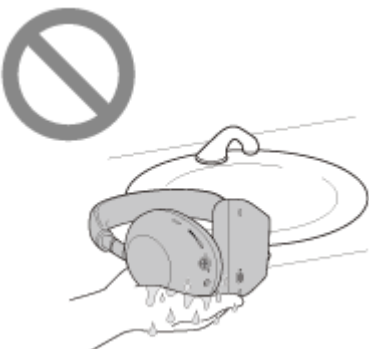
耳機並不防水噴射。如果水或異物進入耳機，可能會導致燒壞或故障。

請避免下列狀況，並小心不要讓耳機暴露於水分或灰塵中。

- 在下雨或下雪的情況下使用耳機。



- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有擦乾潮濕的雙手就觸碰耳機。



- 用流汗的手觸碰耳機，或在耳機可能被汗水浸濕的情況下使用耳機。

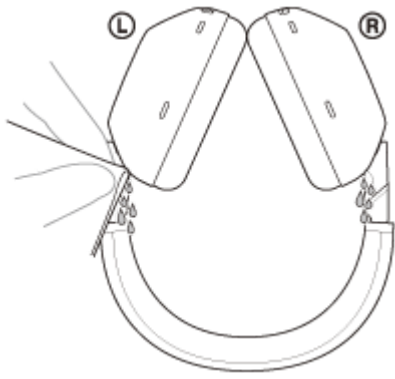


- 將耳機放在有冰冷寶特瓶的袋子內。



如果耳機弄濕，或水進入耳機

如果將濕掉的耳機充電或開啟電源，可能會導致燒壞或故障。在盡量少的束縛下把耳機翻轉，在耳機下放置乾布，直到滑動器底部的洞孔沒有再流出水。之後，將耳機放在通風良好的陰涼處，直至乾透。



5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

關授權

- 本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。請存取下列URL並閱讀授權內容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- “Made-for-Apple”徽章的使用，是指某配件可以與特定的標有該徽章的Apple產品連接，並經開發者證明符合Apple性能標準。Apple並不對該裝置的操作或其安全和規章標準的遵行提供保證。
- 本產品的網路服務、內容及（作業系統和）軟體可能適用獨立的條款和條件，並可能會隨時改變、中斷或終止，且可能會要求支付相關的費用、進行註冊以及提供信用卡資訊。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

商標

- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Apple、iPhone、macOS、Mac 和 Siri 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。
- App Store 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的服務標記。
- IOS為Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，並經許可使用。
- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。
- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標。Auracast™字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的商標。Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- USB–Type-C®和USB-C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- LDAC 和 LDAC 標誌是 Sony Group Corporation 或其附屬公司的商標。
- “DSEE” 和 “DSEE Extreme” 是 Sony Group Corporation 或其附屬公司的商標或註冊商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明™與®標誌。

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

疑難排除

如果您有任何疑問，請依照下列程序。

1.關閉耳機電源，予以充電，然後再開啟電源。



2.重新啟動連線的裝置，例如您的電腦或智慧型手機。



3.從“Sony | Sound Connect”應用程式的選單存取Sony支援網站，以搜尋問題的原因和解決方法，或檢查下列支援網站。

<https://www.sony.net/support/WH-1000XM6/>



4.重設耳機。



5.初始化耳機。



6.如果任何問題持續發生，請洽詢下列Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。

<https://www.sony.net/support-contact>

相關主題

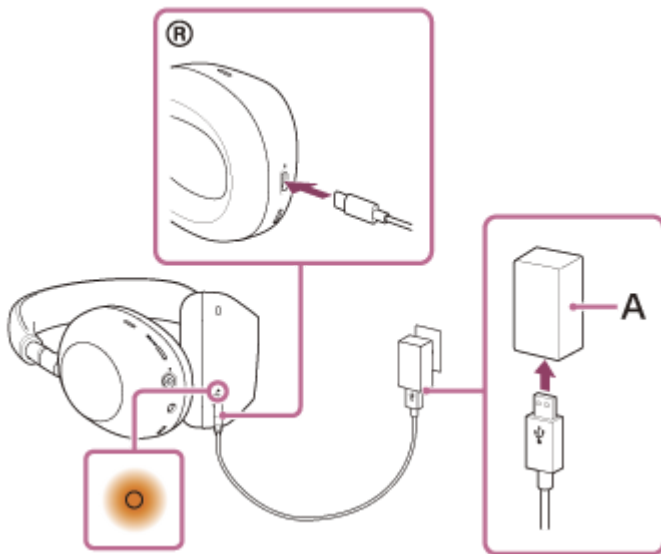
- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

重設耳機

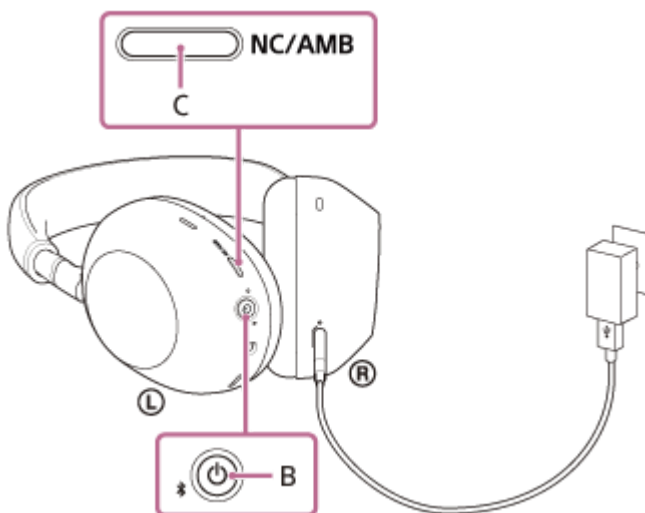
如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。

1 將耳機連接到交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器（A）。



2 按住 （電源）按鈕（B）和NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕（C）約5秒鐘。



耳機將重設（充電指示燈熄滅，然後再點亮）。

配對資訊和其他設定仍然保留。

如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

5-063-141-51(2) Copyright 2025 Sony Corporation

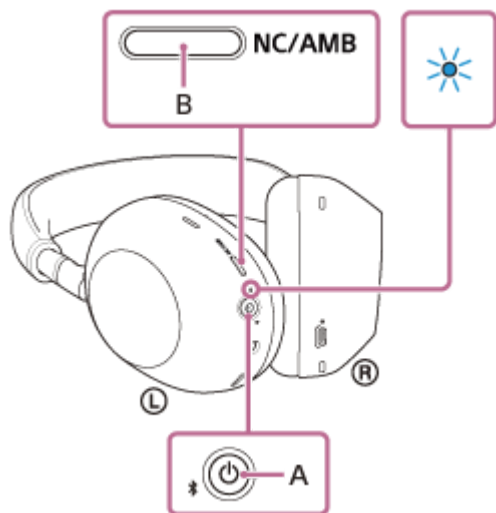
初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

1 關閉耳機電源。

移除USB Type-C連接線。

2 按住 （電源）按鈕（A）和NC/AMB（降噪/環境聲模式）按鈕（B）約10秒鐘。



初始化完成時，指示燈（藍色）會閃爍4次（● - ● - ● - ● -）。

這項操作會將音量設定等重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [重設耳機](#)

無線降噪立體聲耳機
WH-1000XM6

規格

耳機

電源：

DC 5 V / 1.5 A (使用市售的一般USB AC變壓器)
DC 5 V / 1.5 A與9 V / 2.3 A (使用市售的USB電力供應AC變壓器)
或使用內建的鋰離子電池 (產品操作功率：DC 3.8 V)

操作溫度：

0 °C至40 °C

充電時間：

約3.5小時

注意

- 視使用情況而定，充電時數可能不同。

充電溫度：

5 °C至35 °C

質量：

約254 g

阻抗：

48 Ω (1 kHz) (透過耳機連接線連接，且耳機開啟時)
16 Ω (1 kHz) (透過耳機連接線連接，且耳機關閉時)

靈敏度：

103 dB/mW (透過耳機連接線連接，且耳機開啟時)
102 dB/mW (透過耳機連接線連接，且耳機關閉時)

頻率響應：

4 Hz - 40 000 Hz (IEC)¹⁾
(透過耳機連接線連接，且耳機開啟時)

通訊規格

通訊系統：

Bluetooth規格版本5.3

輸出：

Bluetooth規格電源等級1

最大通訊範圍：

直視距離約10 m內²⁾

頻段：

Bluetooth：2.4 GHz波段（2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz）

相容的**Bluetooth**模式³⁾：

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

支援的**Codec**⁴⁾：

SBC

AAC

LDAC

LC3

傳輸範圍（**A2DP**）：

20 Hz – 20 000 Hz（採樣頻率44.1 kHz）

20 Hz - 40 000 Hz（採樣頻率LDAC 96 kHz・990 kbps）

1) IEC =國際電工委員會

2) 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。

3) Bluetooth標準模式代表裝置間的Bluetooth通訊目的。

4) 編解碼器：音訊訊號壓縮和轉換格式

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

相容iPhone機型

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE（第3代）

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE（第2代）

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

（截至2025年1月止）

