

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6



Modelo: YY2985

Guía de inicio rápido

 [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

Descargue la aplicación y configure los auriculares

Hay muchas funciones útiles disponibles en su dispositivo. Descárgate la “Sound Connect” aplicación y saca el máximo partido a lo que tienes.

Para conocer las principales funciones disponibles con la “Sound Connect” aplicación, consulta "[Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)".



Sound Connect

Primeros pasos

1



Ponerse los auriculares

Gire los auriculares para deslizar la punta hasta el interior del canal auditivo.

2

Establecer una conexión BLUETOOTH®



Los auriculares se encienden cuando se retiran del estuche de carga.
Siga las “Sound Connect” descargada.

3

Manejo de los auriculares



Toque el sensor táctil.

Unidad de auriculares izquierda

● Toque una vez: puede cambiar entre la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente.

●● Pulse dos veces: Puede utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la “Sound Connect” aplicación).

●●● Toque 3 veces: Puede utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la “Sound Connect” aplicación).

●●●●...Pulse 4 o más veces: Puede bajar el volumen.

●●●●● Mantén el dedo pulsado: puedes utilizar el modo de atención rápida.

Unidad de auriculares derecha

● Toca una vez: puedes reproducir o pausar la música.

●● Pulse dos veces: puede saltar al principio de la pista siguiente.

●●● Pulse 3 veces: Puede saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción.

●●●●...Pulse 4 o más veces: Puede subir el volumen.

●●●●● Mantenga pulsado el dedo: puede utilizar o cancelar la función de asistencia por voz (Google™ app o Siri).

Información relacionada

[Establecer una conexión Bluetooth manualmente](#)

[Carga de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Qué puede hacer con los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

[Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)

Introducción

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Artículos incluidos](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Partes y controles

- [Ubicación y funciones de las partes](#)

- [Acerca del indicador](#)

Ponerse los auriculares

- [Ponerse los auriculares](#)

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

Manejo de los auriculares

- [Acerca del sensor táctil](#)

Alimentación/carga

- [Carga](#)

- [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

- [Comprobación de la batería restante](#)

- [Encendido de los auriculares](#)

- [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Configuración fácil con la aplicación

- [Conexión con la "Sound Connect" aplicación](#)

Teléfono inteligente Android

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)

- [Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

- [Conexión a un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\).](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\).](#)

- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\).](#)

[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

Otros dispositivos Bluetooth

[Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)

[Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Conexión multipunto

[Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)

[Cambio de audio entre varios dispositivos con “cambio de audio”](#)

[Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

[Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)

[Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

[Acerca de 360 Reality Audio](#)

[Disfrute de una reproducción continua con altavoces \(Auto Switch\)](#)

Función de cancelación de ruido

[¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

[Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Escuchar sonido ambiente

[Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

[Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

[Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Uso de Google Gemini](#)

[Uso de Tencent Xiaowei](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Códexes compatibles](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

[Mantenimiento](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas](#)

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Ponerse los auriculares

Conexión Bluetooth

Puedes conectarte a dispositivos como un smartphone o un ordenador mediante Bluetooth.

Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth

Puedes disfrutar de la música de forma inalámbrica desde dispositivos conectados por Bluetooth, como un smartphone o un ordenador.



Hacer llamadas a través de un dispositivo conectado por Bluetooth

Puedes hacer llamadas inalámbricas con dispositivos conectados por Bluetooth, como un smartphone o un ordenador.



Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

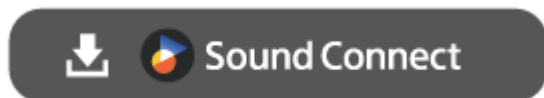
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002271008

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Mediante la “Sound Connect” aplicación

Instale la “Sound Connect” en su smartphone desde la Google Play tienda o App Store.



Información de servicio vinculada a las funciones de la aplicación “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Los servicios que pueden vincularse varían en función de los países y las regiones.
- Las especificaciones de los servicios que pueden vincularse están sujetas a cambios y a la suspensión o terminación sin previo aviso.

Las siguientes funciones pueden manejarse y ajustarse mediante la “Sound Connect” aplicación.

Para conocer las funciones con procedimientos de funcionamiento detallados descritas en la Guía de Ayuda, consulte el Tema relacionado en la parte inferior de la página.

Desde la pestaña [My Device].

Controles y pantalla de estado del auricular

- Mostrar la duración restante de la batería (auriculares y estuche de carga)

Control de sonido adaptativo

Los auriculares ajustan automáticamente la función de cancelación de ruido en función de las acciones detectadas.

Ambient Sound Control

Se pueden ajustar los modos de la función de cancelación de ruido y de la función de sonido ambiente.

Speak-to-Chat

La detección automática de audio para Speak-to-Chat puede activarse o desactivarse, y sus ajustes pueden configurarse.

Modo de escucha

Los ajustes de sonido se pueden cambiar en función del contenido o del escenario de uso.

Ecualizador

Ajusta la calidad del sonido a partir de los preajustes. También puedes ajustar la calidad del sonido según tus preferencias.

DSEE Extreme

Gracias a la tecnología AI (Inteligencia Artificial), los auriculares mejoran la reproducción del sonido de alto rango. Convierte CD y archivos de audio comprimidos a calidad de alta resolución, reproduciendo un sonido dinámico y claro.

Nota

- Cuando DSEE Extreme se ajusta a [Auto], se reduce el tiempo de funcionamiento disponible.

360 Reality Audio Configurar

Configure el 360 Reality Audio.

Sonido espacial y seguimiento de la cabeza

La aplicación optimiza el sonido espacial midiendo el ángulo de colocación de los auriculares. Si utilizas Android Head Tracking y servicios compatibles con sonido espacial, podrás disfrutar de una experiencia de audio precisa.

Optimización espacial del sonido

La aplicación optimiza el sonido espacial midiendo el ángulo de uso de los auriculares, lo que te permite disfrutar de un sonido espacial preciso.

Calidad de la conexión Bluetooth

Puede establecer si desea dar prioridad a la calidad del sonido o a la estabilidad de la conexión cuando utilice Classic Audio a través de Bluetooth.

- [Prioritize Sound Quality]: Prioriza la calidad del sonido.
- [Prioritize Stable Connection]: Seleccione esta opción cuando la conexión sea inestable, por ejemplo, cuando se produzcan frecuentes interrupciones de sonido.

Cuando utilice la conexión Bluetooth con LE Audio, seleccione [Low latency]. Si [Low latency] no aparece, ajuste [LE Audio connection setting for headphones].

Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- Dependiendo de las condiciones ambientales de la zona en la que esté utilizando los auriculares, es posible que se produzcan sonidos intermitentes aunque [Prioritize Stable Connection] está seleccionado.

LE Ajuste de la conexión de audio para auriculares

Ajuste esta opción cuando utilice la conexión Bluetooth con LE Audio. Si [LE Audio connection setting for headphones] no aparece, ajuste [Bluetooth Connection Quality].

Auto Switch (*)

Puedes disfrutar de la reproducción inalámbrica mientras la fuente de salida de audio cambia automáticamente entre los auriculares y el altavoz.

Control por voz/Asistente de voz

Puedes configurar el control por voz, que te permite manejar el auricular con comandos de voz tras pronunciar la palabra de despertador. También puedes consultar los idiomas y comandos de voz disponibles en la aplicación.

Cambiar la función del sensor táctil

Cambia la función del sensor táctil del auricular.

Funcionamiento del control del sonido ambiente

Se pueden ajustar los modos de la función de cancelación de ruido y de la función de sonido ambiente.

Cambiar Quick Access servicios (*)

Establezca el servicio al que se va a asignar Quick Access.

Gesto de la cabeza

Activa o desactiva los controles de los auriculares mediante gestos de asentimiento y agitación.

Pausa cuando se quitan los auriculares

Configura la función para pausar y reanudar automáticamente la reproducción de música en función de la detección de desgaste.

Ahorro de energía automático

Cuando el nivel de la batería desciende por debajo de un determinado umbral, puedes reducir el consumo de energía para prolongar el tiempo de uso de los auriculares.

Cuidado de las pilas

Cuando está activada, ayuda a prolongar la vida útil de la batería para mejorar su durabilidad.

Apagado automático

Configura la función para que se apague automáticamente en función de la detección de desgaste.

Capturar la voz durante una llamada telefónica

El micrófono se activa para captar el sonido externo, lo que le permite escuchar su propia voz con mayor claridad durante las llamadas (función Sidetone).

Notificación & Guía de voz

Activa o desactiva los sonidos de notificación y la guía de voz. Configura también el idioma y el volumen de la guía de voz.

Actualizar software

Establece cómo actualizar el software del auricular.

Versión de software

Muestra la versión de software del auricular.

Desde la pestaña [Scene].

Scene-based Listening (*)

Detecta transiciones en las acciones, como al hacer llamadas o caminar, y reproduce automáticamente música de un servicio de música vinculado.

Desde la pestaña [Discover].

Historia de la escucha

Registra y muestra el historial de uso, como la actividad de los auriculares y las canciones que has escuchado, lo que te permite revisar tu experiencia auditiva.

Desde la pestaña [Menu].

Ayuda

Mostrar información de soporte para el auricular.

(*) No puede utilizarse durante la conexión a LE Audio.

Nota

- Las instrucciones de uso y las pantallas de la “Sound Connect” están sujetas a cambios sin previo aviso debido a futuras actualizaciones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002271009

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Acerca de las indicaciones de voz

Escuchará las siguientes guías de voz en función del procedimiento operativo realizado y del estado del auricular. En la configuración de fábrica, cuando te pongas los auriculares en los oídos, escucharás la guía de voz en inglés, chino o japonés.

Puede utilizar la “Sound Connect” aplicación para cambiar los siguientes ajustes de la guía de voz.

- Configuración de idioma
- Ajuste del volumen

“Pairing” (Emparejamiento)

- Cuando te pones los auriculares en los oídos, éstos entran automáticamente en el modo de emparejamiento: El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos.
 - Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
 - Cuando no hay información de emparejamiento, como después de la inicialización, y te pones los auriculares en los oídos
- Cuando pones manualmente los auriculares en modo de emparejamiento y te colocas las unidades de auriculares en los oídos

“Low battery” (Batería baja)

- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja

“Battery is empty” (Recargue los auriculares)

- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a su batería baja

“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) / “Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

- Al informar de la carga restante de la batería:
El valor “XX” indica la carga restante aproximada. Se trata de una estimación aproximada.

“Voice guidance test” (Ensayo de la orientación por voz)

- Al configurar el volumen de la indicación de voz

“The Digital assistant is not connected” (El Asistente digital no está conectado) (*)

- Cuando Digital assistant no está disponible en el smartphone conectado a los auriculares, incluso cuando se utiliza la unidad de auriculares a la que se ha asignado Digital assistant está asignada

“The Xiaowei is not connected” (Xiaowei no está conectado) (*)

- Cuando Tencent Xiaowei no está disponible en el smartphone conectado a los auriculares, incluso cuando se utiliza la unidad de auriculares a la que se ha asignado Tencent Xiaowei está asignada

“The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.” (El Asistente de voz no está disponible. Abra Sound Connect y

compruebe los ajustes del Asistente de voz.)

- Al utilizar el Asistente de voz mientras estás conectado en LE Audio

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Inicie Sound Connect para activar el Enlace de servicio.)

- Cuando Service Link está inactivo y se intenta utilizar Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil)

- Si utiliza Quick Access mientras la aplicación no está iniciada

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (Quick Access no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes de Quick Access.)

- Cuando funciona Quick Access mientras está conectado en LE Audio

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (Quick Access no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes de servicio.)

- Cuando no se cumplen las condiciones de uso durante Quick Access uso.

“The [Safe volume control] limits the volume.” (El [Control de volumen seguro] limita el volumen.)

- Cuando se inicia el control de volumen seguro

“Power Save Mode” (Modo de ahorro de energía)

- Cuando se activa el modo de ahorro de energía

“Apologies, the command could not be recognized” (Lo sentimos, pero no se ha podido reconocer el comando)

- Cuando el control de voz no reconoce el comando después de reconocer la palabra de activación

“The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.” (El asistente de voz en su dispositivo móvil no responde. Compruebe sus ajustes.)

- Cuando el control de voz reconoce “Asistente” pero la función de asistencia de voz no se activa

“Mic Off” (Micrófono desactivado)

- Cuando se han utilizado los auriculares para apagar el micrófono durante una llamada

“Mic On” (Micrófono activado)

- Cuando se han utilizado los auriculares para encender el micrófono durante una llamada

(*) Puede no ser compatible en algunos países y regiones.

Nota

- Cambiar el idioma de la guía de voz lleva hasta 10 minutos.

- El idioma de la guía de voz no cambiará aunque inicialices el auricular.
- Si no se oye la guía de voz, coloque los auriculares en el estuche de carga. Cierre la tapa del estuche de carga para apagar las unidades de auriculares. A continuación, saca los auriculares del estuche de carga para volver a encenderlos.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090436

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Artículos incluidos

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano. Los números entre paréntesis indican el número de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (1)

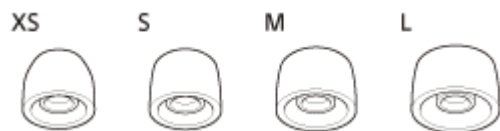


Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares (XS (2), S (2), M (2), L (2))

- Las almohadillas de tamaño M se suministran montadas en los auriculares izquierdo y derecho en el momento de la compra.

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.

(*) La XS figuraba anteriormente como talla SS.



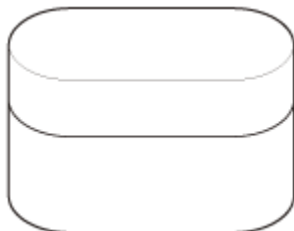
XS Talla: rojo

S Talla: naranja

M Talla: verde

L Talla: azul claro

Estuche de carga (1)



Documentos (1 juego)

Nota

- Las puntas de los auriculares son consumibles. Si se deterioran o dañan debido a un uso o almacenamiento prolongados, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
- Puede adquirir por separado los auriculares EP-NI1010 series. (*)

(*) Las puntas de los auriculares pueden no estar disponibles en algunos países y regiones.

- Existe riesgo de ingestión de piezas pequeñas. Después de su uso, mantener fuera del alcance de los niños.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090425

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las almohadillas de tamaño M se suministran montadas en los auriculares izquierdo y derecho en el momento de la compra.

Si las almohadillas de los auriculares no se ajustan a los canales auditivos o si los auriculares no se llevan correctamente, es posible que los controles de pulsación o la detección de voz no funcionen correctamente. Speak-to-Chat la detección de voz pueden no funcionar correctamente. También es posible que no obtenga las calidades de sonido, el volumen, los efectos de cancelación de ruido o el rendimiento de llamada correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

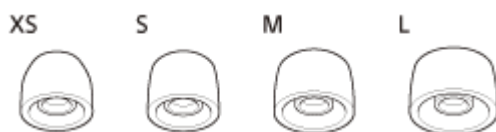
- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- La aplicación "Sound Connect" te ayuda a determinar qué almohadillas se adaptan mejor a ti para una calidad de sonido y una cancelación del ruido óptimas.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo mejor posible.

Sugerencia

- La función para determinar las puntas óptimas de los auriculares mide el sellado y comprueba si los auriculares están bien colocados en los oídos. Selecciona las almohadillas que te resulten más cómodas.

Almohadillas de aislamiento acústico para auriculares

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el color del interior de las almohadillas para auriculares.



XS Talla: rojo

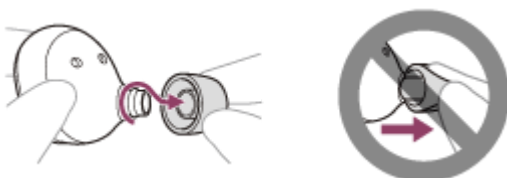
S Talla: naranja

M Talla: verde

L Talla: azul claro

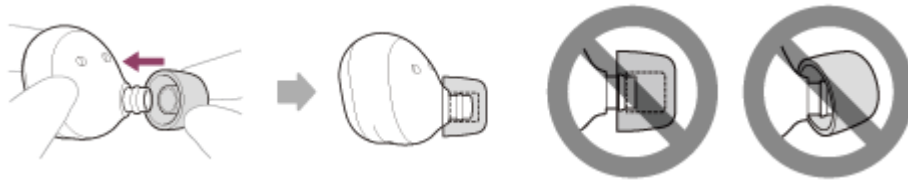
1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



2 Coloque la almohadilla para auriculares.

Empuje firmemente la punta del auricular en el conducto de sonido del casco (tubo de salida de sonido) hasta que quede bien asentada. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si la punta de los auriculares no está bien sujeta, puede caerse y afectar a la calidad del sonido, la cancelación del ruido y la comodidad de uso.

3 Compruebe que la almohadilla para auriculares esté bien sujeta.

Gire la almohadilla para auriculares hacia un lado y compruebe que el vástago de la almohadilla para auriculares cubra completamente el conducto de sonido de la unidad de auriculares.



Nota

- Si las almohadillas para auriculares quedan mejor ajustadas en sus oídos, tal vez note una cierta molestia. Si experimenta incomodidad, deje de utilizarlos.
- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Las puntas de los auriculares pueden deteriorarse o dañarse debido a un uso o almacenamiento prolongados. Si las puntas de los auriculares se deterioran o se rompen, la calidad del sonido, la cancelación de ruido y otras prestaciones no se conseguirán, así que sustitúyalas con regularidad. Además, si las puntas de los auriculares están dañadas, éstas o parte de ellas pueden permanecer en el oído y causar lesiones o enfermedades. Asegúrese de sustituir las almohadillas de los auriculares si presentan daños como grietas, peladuras, astillas o roturas en la malla.
- Evite lavar con agua, utilizar pañuelos húmedos o disolventes orgánicos como el alcohol, ya que pueden provocar un deterioro prematuro.



- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Si se ensucian las almohadillas para auriculares, no debe lavarlas con agua, sino limpiar el polvo con un paño seco. No utilice alcohol, etc. De hacerlo, podría acelerarse el deterioro.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.
- Los diversos tamaños de los orificios de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares no tienen efecto sobre la calidad sonora.
- Puede que escuche un chasquido en los oídos al llevar los auriculares. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Los materiales de espuma pueden perder elasticidad a temperaturas bajas. Caliente las almohadillas para auriculares con las manos antes de usarlas.

- Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de utilización es alta, la espuma de poliuretano puede tardar un tiempo en recuperar su forma original.
- Si considera que los graves son insuficientes o que la calidad del sonido original se ha deteriorado, sustituya las almohadillas de los auriculares por otras nuevas.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

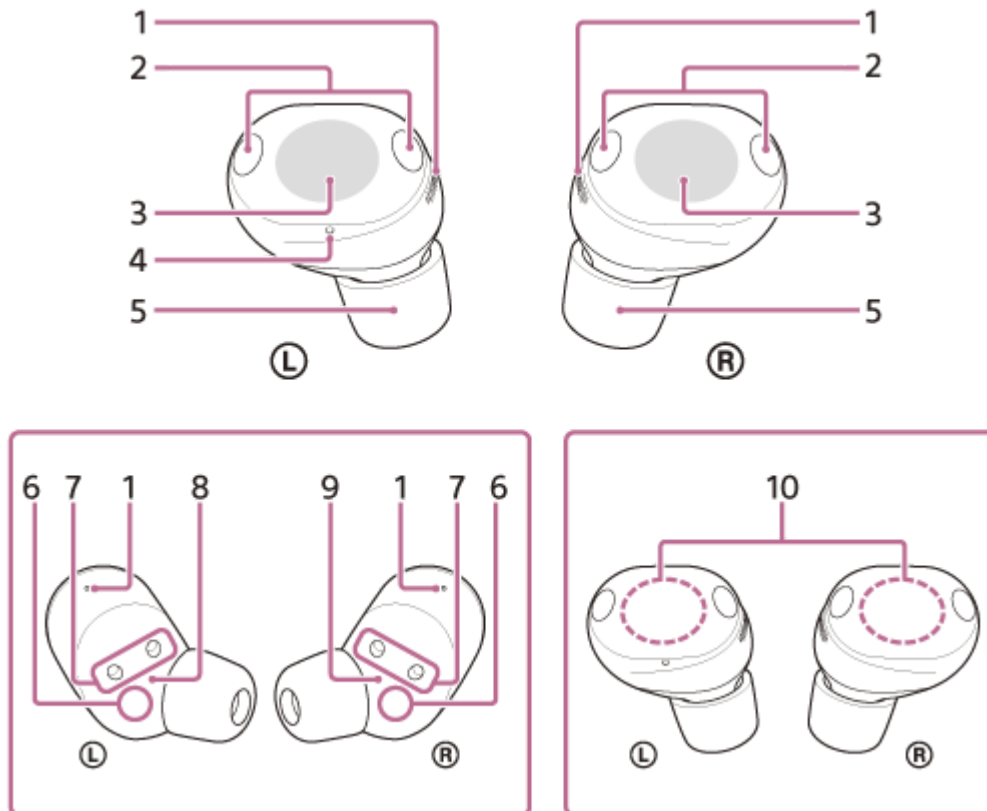
TP1002090435

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

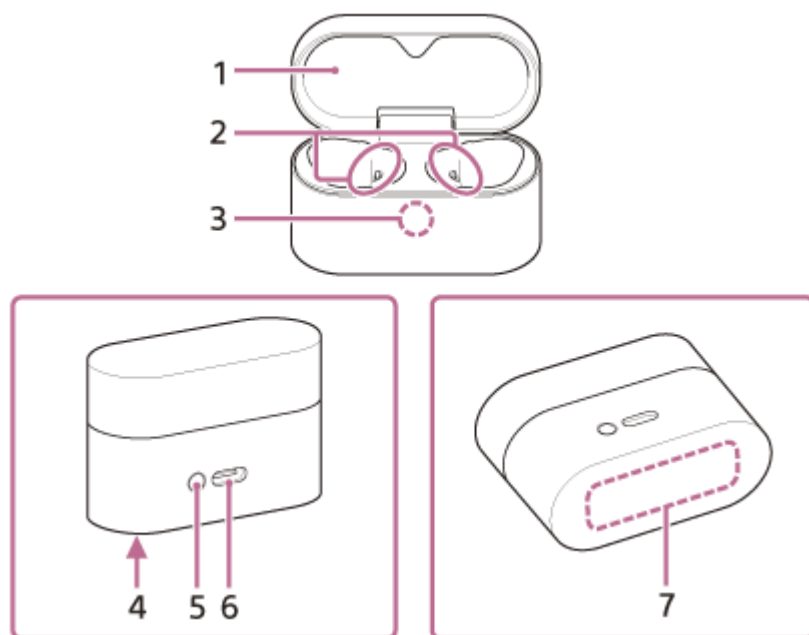
Ubicación y funciones de las partes

Auriculares



1. Orificios de ventilación (izquierdo, derecho)
2. Micrófonos (izquierdo, derecho)
Capta el sonido de tu voz durante las llamadas telefónicas o en el modo Hablar por chat y capta el ruido cuando utilizas la función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente.
3. Sensores táctiles (izquierdo, derecho)
4. Punto táctil
Hay un punto táctil en la unidad de auriculares del lado izquierdo.
5. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
6. Sensores infrarrojos (izquierda, derecha)
7. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
8. Marca ① (izquierda)
9. Marca ② (derecha)
10. Antenas incorporadas (izquierda, derecha)
Tanto la unidad izquierda como la derecha del auricular incorporan una antena Bluetooth.

Estuche de carga



1. Tapa del maletín de carga

2. Puertos de carga (izquierdo, derecho)

3. Indicador (azul/naranja/verde)

Indica la carga restante de la batería de los auriculares y del estuche de carga, el estado de carga o el estado del modo de emparejamiento.

4. Número de serie

Ubicado en la parte inferior del estuche de carga.

5. Botón de emparejamiento/reinicio/inicialización

Se utiliza al entrar en el modo de emparejamiento, reiniciar o inicializar los auriculares.

6. Puerto USB Type-C

Carga tanto los auriculares como el estuche de carga utilizando uno de los siguientes métodos con el cable USB Type-C suministrado.

- Conecta el maletín de carga a un ordenador
- Conecta el maletín de carga a una toma de CA utilizando un adaptador USB de CA disponible en el mercado.

7. Superficie de contacto para la carga Qi

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090449

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Acerca del indicador

Puede comprobar distintos estados de los auriculares/estuche de carga mediante el indicador del estuche de carga.

● : Se enciende en verde

● : Se enciende en naranja

● : Se enciende en azul

-: Apaga

Indicación de la carga restante de la batería

Cuando ambas unidades de auriculares están guardadas en el estuche de carga, el indicador muestra el nivel de batería de la unidad de auriculares que tiene la carga de batería restante más baja entre las unidades izquierda y derecha.

Cuando la unidad de auricular izquierda o derecha está guardada en el estuche de carga, el indicador muestra la carga restante de la batería de la unidad de auricular guardada en el estuche de carga.

Cuando ambas unidades de auriculares se extraen del estuche de carga, el indicador muestra la carga restante de la batería del estuche de carga.

La carga restante de la batería se muestra durante las siguientes acciones. La carga restante de la batería puede comprobarse a través de la información mostrada.

- Cuando se abre la tapa del maletín de carga
- Cuando la tapa del maletín de carga está cerrada
- Cuando finaliza la carga y se desconecta el cable USB Type-C
- Cuando saques el auricular del estuche de carga
- Cuando coloques los auriculares en el estuche de carga

El indicador se ilumina en verde durante unos 6 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es la siguiente
 - El cuidado de la batería está inactivo: 95% o más
 - Cuidado de la batería activo: 75% o superior
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es igual o superior al 31%.

El indicador se ilumina en naranja durante unos 6 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es la siguiente
 - El cuidado de la batería está inactivo: Entre el 94% y el 1%.
 - El cuidado de la batería está activo: Entre el 74% y el 1%.

El indicador parpadea 3 veces lentamente en naranja.



- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga está entre el 30% y el 1%.

El indicador se apaga.

- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es inferior al 1%.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1%.

Estado de carga

El indicador se ilumina en naranja.



- Al cargar el auricular
- Al cargar el maletín de carga

El indicador se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y, a continuación, se apaga.

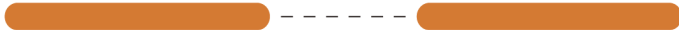


- Cuando la batería está completamente cargada al iniciarse la carga en las unidades de auriculares/estuche de carga
- Cuando el cuidado de la batería está activado y la carga restante de la batería de los auriculares es superior al 80% al inicio de la carga.

El indicador se apaga.

- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa
- Cuando el cuidado de la batería está activado, y la carga restante de la batería de los auriculares es superior al 80%.

El indicador se ilumina en naranja durante la carga. El indicador se apaga durante unos 0,5 segundos y, a continuación, vuelve a encenderse en naranja.



- Durante la carga, al abrir o cerrar la tapa del maletín de carga
- Cuando el auricular se coloca o se extrae del estuche de carga

El indicador parpadea dos veces en naranja con un intervalo de aproximadamente 1 segundo.



- Cuando la temperatura de carga es anormal

El indicador parpadea varias veces lentamente en naranja con un intervalo de unos 0,5 segundos.



- Cuando se produce un error durante la carga y esta no puede realizarse

El indicador parpadea repetidamente 3 veces en naranja con un intervalo de aproximadamente 1,3 segundos.



- Cuando las unidades de auriculares izquierda y derecha se emparejan incorrectamente

Estado de la conexión Bluetooth

El indicador parpadea dos veces en azul.



- En modo de emparejamiento

El indicador parpadea 10 veces en azul.



- Una vez finalizado el proceso de conexión:
Indica cuando una o ambas unidades de auriculares están guardadas en el estuche de carga.

Otros

El indicador parpadea repetidamente en naranja y azul con un intervalo de unos 0,6 segundos.



- Cuando se abre la tapa del estuche de carga mientras el software se actualiza automáticamente
- Cuando la tapa del estuche de carga está cerrada mientras el software se actualiza automáticamente y una o ambas unidades de auriculares no están guardadas en el estuche de carga.

El indicador parpadea repetidamente en naranja durante unos 5 segundos con un intervalo de 0,7 segundos.



- Cuando el auricular esté listo para iniciar el proceso de reinicio
- Cuando el auricular esté listo para iniciar el proceso de inicialización

Para obtener más información, consulte [“Reinicio de los auriculares”](#) o [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

El indicador parpadea 4 veces en verde con un intervalo de unos 0,3 segundos.



- Una vez finalizado el proceso de inicialización

Para obtener más información, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Sugerencia

- Cuando lleva puestos los auriculares, puede conocer sus diferentes estados con los sonidos de notificación o las indicaciones de voz.

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Ponerse los auriculares

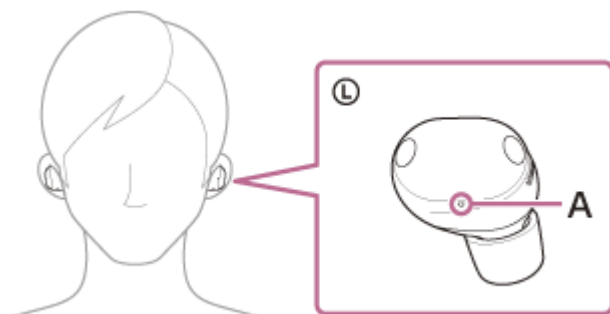
1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



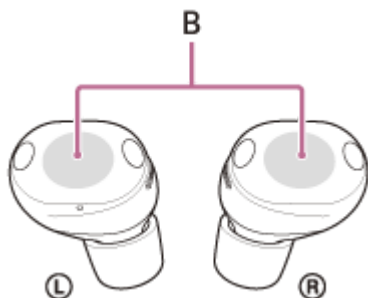
Los auriculares se encienden automáticamente.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

Colóquese la unidad de auriculares con la marca L en la oreja izquierda y la unidad de auriculares con la marca R en la oreja derecha. El auricular izquierdo tiene un punto táctil (A).
Si le resulta difícil insertar las almohadillas para auriculares, comprímalas un poco antes de ponerse los auriculares.



Tenga cuidado de no tocar el sensor táctil (B) cuando se coloque las unidades de auriculares en los oídos.



3 Ajuste los auriculares a sus oídos.

Sujete y gire los auriculares con el dedo pulgar, índice y corazón para ajustarlos a su oído.

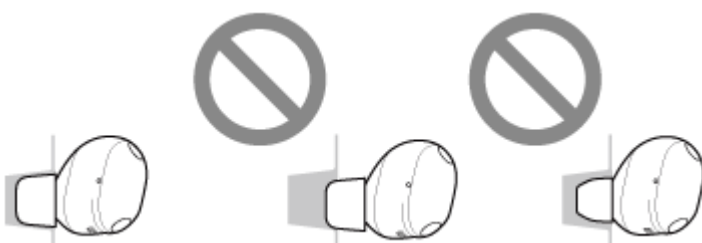


Tras ponerse los auriculares, sujételos por un lado con los dedos e inserte lentamente la almohadilla para auriculares en su canal auditivo.

Nota

- Si toca el sensor táctil, los auriculares pueden ponerse en marcha.

Compruebe si hay un hueco entre la punta del auricular y el canal auditivo. Esto puede ocurrir si la punta del auricular no se inserta lo suficientemente profundo o si la punta del auricular es del tamaño incorrecto.



4 Espere aproximadamente 10 segundos hasta que la forma de la almohadilla para auriculares se estabilice.

Si sus oídos no están bien sellados, la cancelación de ruido es insuficiente o los graves suenan débiles, pruebe con almohadillas más grandes.

Si los auriculares se salen cuando los esté usando, pruebe con unas almohadillas para auriculares más pequeñas.

5 Compruebe el estado de desgaste.

Los efectos de cancelación de ruido pueden no obtenerse dependiendo de cómo se lleven los auriculares.

Puede comprobar si las unidades de auriculares están bien colocadas de la siguiente manera.

- Grabe en vídeo la posición de los auriculares en sus oídos utilizando el teléfono inteligente u otros dispositivos.
- Compruebe el estado de desgaste con la “Sound Connect” aplicación.



Sugerencia

- Si nota que le resulta complicado introducir las almohadillas para auriculares en las orejas, seleccione almohadillas para auriculares de otra talla o comprima ligeramente las almohadillas para auriculares antes de usarlas.
- Cuando se ponga el auricular en la oreja o ajuste la posición del auricular, vea la ilustración del paso 3 para saber cómo sujetarlo.

Para garantizar un sonido, volumen, cancelación de ruido y llamadas correctos

Si las almohadillas de los auriculares no se ajustan a los canales auditivos o si los auriculares no se llevan correctamente, es posible que los controles de pulsación o la detección de voz no funcionen correctamente. Speak-to-Chat la detección de voz pueden no funcionar correctamente. También es posible que no obtenga las calidades de sonido, el volumen, los efectos de cancelación de ruido o el rendimiento de llamada correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- La aplicación "Sound Connect" te ayuda a determinar qué almohadillas se adaptan mejor a ti para una calidad de sonido y una cancelación del ruido óptimas.
- Remitiéndose al paso 3, compruebe que lleva los auriculares correctamente colocados en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo mejor posible.

Sugerencia

- La función para determinar las puntas óptimas de los auriculares mide el sellado y comprueba si los auriculares están bien colocados en los oídos. Selecciona las almohadillas que te resulten más cómodas.

Al colocarse y quitarse los auriculares

En los ajustes de fábrica, el sensor de infrarrojos integrado en los auriculares está activado para detectar cuándo te pones o quitas las unidades de los auriculares. Como resultado, la música puede reproducirse, pausarse o reanudarse involuntariamente, y las acciones del sensor táctil y la guía de voz pueden ser controladas.

Al llevar puestos los auriculares

- Puedes utilizar los sensores táctiles para realizar acciones como reproducir música y realizar o recibir llamadas.
- Oírás una notificación o una guía de voz correspondiente al procedimiento y al estado de funcionamiento.

Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los dos auriculares en los oídos, los auriculares detendrán la reproducción de música si se quita un auricular o ambos. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Cuando no se usan los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos quitado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente para ahorrar batería. Enciende los auriculares tocando el sensor táctil o poniéndote los auriculares en los oídos.
- Para evitar acciones involuntarias, los sensores táctiles de los auriculares no responden a los toques cuando se quitan de los oídos.

Sugerencia

- Puedes reproducir música y hacer y recibir llamadas aunque sólo lleves una unidad de auriculares en la oreja.
- Puedes utilizar la "Sound Connect" aplicación para cambiar los ajustes que pausan y reanudan automáticamente la reproducción de música, o apagan automáticamente los auriculares.

Tema relacionado

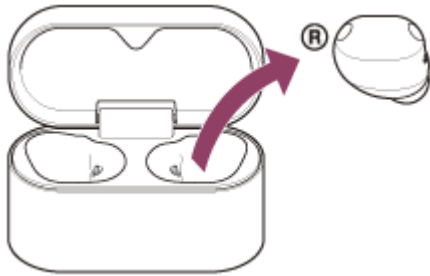
- [Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Utilizar solo una unidad de los auriculares

Puede extraer una unidad de los auriculares del estuche de carga y utilizar solamente esta unidad de los auriculares. En este caso, solo se encenderá la unidad de los auriculares que se haya extraído del estuche de carga.



Al ponerse la otra unidad de los auriculares

La conexión se establece automáticamente entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha, y escuchará la música u otro audio en ambas unidades de los auriculares.

Asignación de funciones a los sensores táctiles

En función del auricular que lleve puesto, tal vez algunas funciones no estén disponibles en los ajustes de fábrica. En este caso, puede cambiar las asignaciones de función a los sensores táctiles utilizando la “Sound Connect” aplicación.

Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, la función de reproducción de música está asignada a la unidad de auriculares del lado derecho. Si sólo llevas la unidad de auriculares derecha en la oreja, utiliza el sensor táctil de la unidad de auriculares derecha para reproducir música. Si sólo lleva la unidad de auriculares izquierda en la oreja, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.
- Cuando sólo lleve una unidad de auriculares, oirá un sonido monoaural con los canales izquierdo y derecho mezclados (sólo durante la Classic Audio conexión).
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.
- Digital assistant puede asignarse a la unidad de los auriculares izquierda o derecha. Si Digital assistant está asignado a los auriculares y está utilizando solo una unidad de los auriculares, utilice la unidad de los auriculares que tenga asignado Digital assistant.
- Tencent Xiaowei/QQ Music puede asignarse a la unidad de los auriculares izquierda o derecha. Cuando utilice sólo una unidad de auriculares, utilice la unidad de auriculares con Tencent Xiaowei/QQ Music asignada.

Tema relacionado

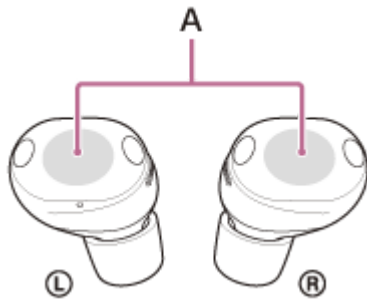
- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

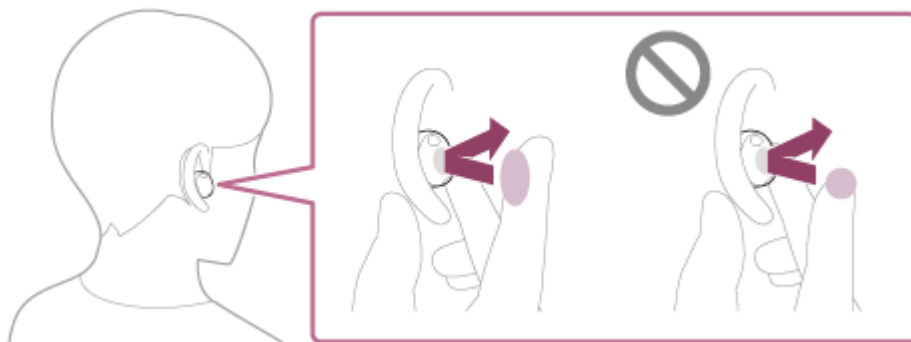
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Acerca del sensor táctil

Toca el sensor táctil (A) para realizar acciones como reproducir música, llamar por teléfono o cambiar el ajuste de la función de cancelación de ruido.



Para utilizar el sensor táctil, toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.



Acciones principales

	Izquierda	Derecha
Tocar	Para cambiar entre la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente	Para reproducir música o ponerla en pausa
Tocar dos veces	Para utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la "Sound Connect" aplicación) Para recibir o finalizar una llamada	Para saltar al principio de la pista siguiente Para recibir o finalizar una llamada
Tocar 3 veces	Para utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la "Sound Connect" aplicación)	Para saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción
Tocar 4 veces o más	Para bajar el volumen	Para subir el volumen
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Para utilizar el modo de atención rápida	Para utilizar o cancelar la función de asistencia por voz (Google app/Siri)

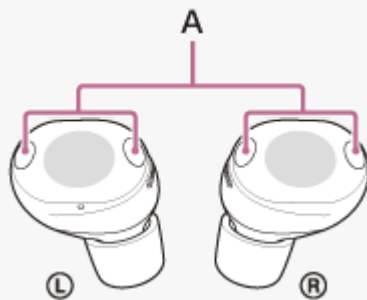
Sugerencia

- Cuando toques el sensor táctil varias veces, hazlo rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques.

- Puede cambiar las asignaciones de función a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha utilizando la “Sound Connect” aplicación. Por ejemplo, puedes cambiar la función de reproducción de música ajustada de fábrica del sensor táctil del lado derecho al sensor táctil del lado izquierdo.
También puede cambiar los ajustes que no asignan la función de reproducción de música, la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente y la función de ajuste del volumen de reproducción, etc.

Nota

- No puede utilizar los sensores táctiles cuando no lleva puestos los auriculares. Si desactiva la función de apagado automático basada en la detección de uso mediante la aplicación “Sound Connect” puedes utilizar los sensores táctiles aunque no lleves puestos los auriculares.
- Cuando realice los ajustes iniciales de Google Gemini en el smartphone, es posible que las asignaciones de funciones a los sensores táctiles cambien automáticamente.
Compruebe la asignación de funciones a los sensores táctiles con la “Sound Connect” aplicación.
- Cuando toque las unidades de auriculares, no toque la parte del micrófono (A). Puede que el auricular emita un ruido o un sonido inusual si se toca la parte del micrófono.



Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091460

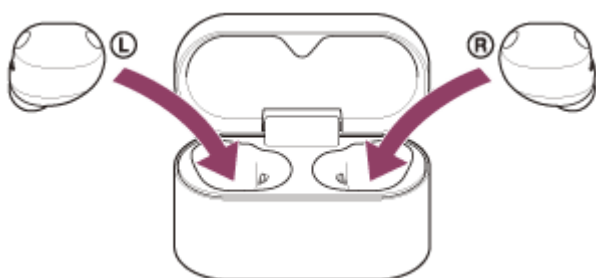
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Carga

Los auriculares y el estuche de carga funcionan con baterías recargables integradas de iones de litio. Utilice el cable USB Type-C suministrado para cargar los auriculares antes de utilizarlos.

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda en el orificio izquierdo del estuche de carga. Vuelva a colocar la unidad de auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Hay un punto táctil en la unidad de auriculares del lado izquierdo. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la batería recargable del estuche de carga todavía tiene energía, el indicador del estuche de carga se ilumina en naranja o verde durante unos 6 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.

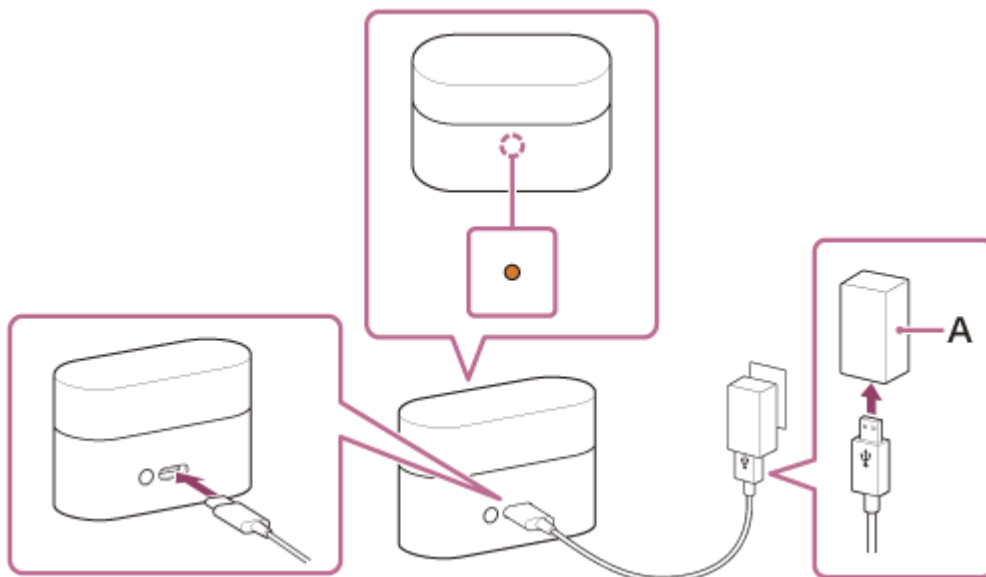


Si las unidades de auriculares no están correctamente conectadas al estuche de carga, es posible que no se carguen.

Asegúrese de que los auriculares estén bien guardados en el estuche de carga.

2 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice el cable USB Type-C suministrado y un adaptador de CA USB disponible en comercios (A).



Se inicia la carga de los auriculares y el estuche de carga. El indicador del estuche de carga se ilumina en naranja. Una vez completada la carga, el indicador del estuche de carga se apaga. Desconecte el cable USB Type-C.

Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de unas 2 horas (*).

(*) Tiempo necesario para cargar la batería vacía hasta su plena capacidad. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades de los auriculares izquierda y derecha es de aproximadamente 1,5 horas.

Requisitos del sistema para la carga de la batería mediante USB

● Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

● Ordenador

El ordenador debe estar equipado de serie con un puerto USB.

- No garantizamos que los procedimientos operativos funcionen en todos los ordenadores.
- Los procedimientos de funcionamiento de un ordenador hecho por uno mismo no están garantizados.

Carga inalámbrica

Este auricular es compatible con los cargadores inalámbricos que cumplen la Qi estándar. Utiliza un cargador inalámbrico que cumpla la Qi estándar.

Cierre la tapa del estuche de carga y déjelo sobre el cargador inalámbrico con el logotipo de SONY del estuche de carga mirando hacia arriba para iniciar la carga.

Consulte ["Ubicación y funciones de las partes"](#) para localizar la superficie de contacto de carga.

Durante la carga, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cargador inalámbrico.

Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos al estuche de carga y este a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C suministrado.

Nota

- Si se suministra un cable USB Type-C, asegúrate de utilizarlo.
- Una vez finalizada la carga, retira el cable USB Type-C.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En este caso, vuelva a iniciar la carga después de cambiar la configuración del ordenador.
- Una vez extraídas las unidades de auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, compruebe el estado del indicador del estuche de carga. Si el indicador del estuche de carga parpadea lentamente en naranja 3 veces, la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende aunque se saquen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga de la batería del estuche de carga está agotada. Cargue el estuche de carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, las horas de batería mejorarán después de varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o con el estuche de carga durante la carga, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja. Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse a temperaturas altas o bajas en función del cargador inalámbrico que utilice.
Se recomienda cargar en un lugar con una temperatura ambiente entre De 15 °C a 30 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Si los auriculares no se utilizan durante mucho tiempo, es posible que el indicador del estuche de carga no se encienda inmediatamente en naranja durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador se encienda en naranja.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar el estuche de carga a un ordenador, utilice únicamente el cable USB Type-C suministrado y asegúrese de conectarlos directamente. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga esté conectado a través de un concentrador USB.
- Si agita con fuerza el estuche de carga, oírás un ruido de traqueteo. Este sonido se debe al movimiento de las unidades de auriculares dentro del estuche de carga y no es un fallo de funcionamiento.
- Tenga en cuenta las siguientes precauciones al realizar la carga inalámbrica. No hacerlo puede provocar un incendio, quemaduras, lesiones o una descarga eléctrica.
 - No coloque objetos metálicos, como pegatinas hechas de materiales que contengan metal, en el cargador inalámbrico o en el estuche de carga.
 - No coloque objetos metálicos, como correas o clips de materiales que contengan metal, sobre la almohadilla de carga inalámbrica.
 - Si ocurre algo inusual durante la carga inalámbrica, como un olor o un sonido anómalos, humo, sobrecalentamiento, decoloración o deformación, retire con cuidado y seguridad el estuche de carga del cargador inalámbrico.
- Si tiene algún dispositivo eléctrico médico implantado, como un marcapasos o un desfibrilador, consulte con su médico antes de usar el cargador inalámbrico. Las ondas de radio pueden afectar al funcionamiento de los dispositivos médicos eléctricos.
- No acerque tarjetas de pago, tarjetas magnéticas ni objetos magnetizados al cargador inalámbrico. De lo contrario, las tarjetas de pago podrían dejar de funcionar correctamente. Podrían borrarse datos magnéticos de tarjetas de débito, tarjetas de crédito, tarjetas telefónicas o disquetes. La presencia de un magnetismo intenso cerca puede provocar fallos de funcionamiento en el cargador inalámbrico.
- Al cargar de forma inalámbrica, la carga puede ralentizarse o detenerse si el estuche de carga no está bien alineado con el cargador inalámbrico.
- En función del cargador inalámbrico utilizado, los auriculares y el estuche de carga pueden calentarse durante la carga o durante un instante después de la carga. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.

- No cargue los auriculares de forma inalámbrica en los siguientes lugares.
 - Lugares con mucha humedad, polvo, vibraciones o cerca de teléfonos, televisores o radios.
- No utilice el cargador inalámbrico si está tapado por una manta, etc.
- Si se escucha ruido del televisor o la radio mientras los auriculares se están cargando de forma inalámbrica, cargue los auriculares en un lugar alejado del televisor o la radio.
- Durante la carga inalámbrica, si hay otros dispositivos compatibles con la carga inalámbrica cerca, aleje los dispositivos 30 cm o más del cargador inalámbrico. Tal vez el estuche de carga no se detecte correctamente y la carga no se realice.
- Si la funda está colocada, puede afectar al funcionamiento y rendimiento de la carga inalámbrica. En ese caso, retire la tapa de la carcasa antes de cargar.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090428

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Tiempo de funcionamiento disponible

Los tiempos de funcionamiento disponibles del auricular completamente cargado son los siguientes.

Conexión Bluetooth

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
LDAC™	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 5 horas
LDAC	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 5 horas
LDAC	Inactivo	Máximo 8 horas
AAC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 8 horas
AAC	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 8 horas
AAC	Inactivo	Máximo 12 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 8 horas
SBC	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 8 horas
SBC	Inactivo	Máximo 12 horas
LC3	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 7 horas
LC3	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 7 horas
LC3	Inactivo	Máximo 11 horas

- Tras 5 minutos de carga, se puede reproducir música durante aproximadamente 1 hora.
- Si realiza los siguientes ajustes en la "Sound Connect" aplicación, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior a los descritos anteriormente.
 - Ecualizador
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Service Link
 - Sonido ambiente automático

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 5 horas
Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 5 horas
Inactivo	Máximo 5,5 horas

Sugerencia

- Con la aplicación “Sound Connect” puedes comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Códexs compatibles](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090427

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Comprobación de la batería restante

Puedes comprobar la carga restante de las pilas recargables del auricular y del estuche de carga.

Comprobación de la carga restante de la batería del auricular

Comprobar mediante la notificación de guía de voz

Cuando la batería recargable esté baja, la guía de voz se reproducirá en los siguientes casos.

- Cuando te pones los auriculares
- Al utilizar los auriculares

Cuando la batería se agota por completo, suena una alarma. Se reproduce la guía de voz y, a continuación, el auricular se apaga automáticamente.

Compruébelo en su smartphone

- Si utilizas un iPhone (iOS 13 o posterior)
Cuando el auricular está conectado a un iPhone a través de una conexión HFP (Hands-free Profile), puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en un iPhone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.
- Si utiliza un smartphone Android™ (OS 8.1 o posterior)
Cuando los auriculares están conectados a un smartphone Android mediante una conexión HFP Bluetooth, puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en el smartphone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

Cuando ambas unidades de auriculares se retiran del estuche de carga, o cuando la tapa del estuche de carga se abre o se cierra sin unidades de auriculares almacenadas, puede comprobar la carga restante de la batería del estuche de carga.

- El indicador del maletín de carga parpadea 3 veces lentamente en naranja.
La carga restante de la batería del maletín de carga es aproximadamente del 30% al 1%. En este caso, el auricular no se puede cargar suficientemente con el estuche de carga.
- El indicador del estuche de carga no se enciende.
La carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 1%. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

Sugerencia

- La carga restante de la batería de los auriculares puede ser diferente en el lado izquierdo y en el derecho dependiendo de cómo los utilice.
La carga restante de la batería que se muestra en el smartphone es la siguiente.
 - Cuando se utilizan ambas unidades de auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad con menos carga.
 - Cuando sólo se utiliza una unidad de auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad en uso.

- También puedes comprobar la carga restante de la batería de la unidad de auriculares y del estuche de carga con la “Sound Connect” aplicación. Tanto los smartphones Android como los iPhone son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si los auriculares y el smartphone no están conectados con HFPl la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Si conecta los auriculares a un smartphone iPhone o Android con Media audio (A2DP) sólo en una conexión multipunto, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Acerca del indicador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090431

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Encendido de los auriculares

Cuando los auriculares se guardan en el estuche de carga

- 1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente. Se establece la conexión entre las unidades izquierda y derecha. Cuando retire solo una unidad de los auriculares del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.

Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente. En este caso, enciende los auriculares tocando el sensor táctil de los auriculares o poniéndote los auriculares en los oídos. Las unidades de los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se extraigan.

Puedes utilizar la “Sound Connect” aplicación para cambiar la configuración de los auriculares para que no se apaguen automáticamente.

Al encender los auriculares

Al encender el auricular por primera vez después de la compra o justo después de inicializar el auricular, el auricular entra en modo de emparejamiento Bluetooth.

Al utilizar los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al ponerse los auriculares en los oídos.

Si se han modificado los ajustes de cancelación de ruido antes, los ajustes se conservan.

Si tocas el sensor táctil cuando los auriculares no están conectados mediante Bluetooth, oirás un sonido de notificación que indica que los auriculares están encendidos.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090430

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Apagado de los auriculares

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda en el orificio izquierdo del estuche de carga. Vuelva a colocar la unidad de auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Hay un punto táctil en la unidad de auriculares del lado izquierdo. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la batería recargable del estuche de carga todavía tiene energía, el indicador del estuche de carga se ilumina en naranja o verde durante unos 6 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



Los auriculares se apagan.

Al dejarse los auriculares quitados

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente.

Para apagar la alimentación antes de que los auriculares se apaguen automáticamente, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del mismo.

Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.

Puedes utilizar la “Sound Connect” aplicación para cambiar la configuración de los auriculares para que no se apaguen automáticamente.

Sugerencia

- También puedes apagar los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.

Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Carga](#)
- [Encendido de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090296

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puedes disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares de forma inalámbrica mediante la función Bluetooth de tu dispositivo.

Emparejamiento

Para utilizar la función Bluetooth, debes registrar previamente los dos dispositivos que se conectarán entre sí. Este proceso de registro se denomina "emparejamiento".

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Sugerencia

- Al utilizar la función LE Audio es necesario cambiar la configuración de los auriculares y volver a emparejar el smartphone Android emparejado. Para obtener más información, consulte "[Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)".

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090419

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión con la “Sound Connect” aplicación

Inicie la aplicación “Sound Connect” en su smartphone Android/iPhone para conectar los auriculares a un smartphone o iPhone.



Sony Sound Connect 

Sugerencia

- Para emparejar un segundo o posterior dispositivo, el auricular puede entrar en modo de emparejamiento en la “Sound Connect” aplicación.

Nota

- La conexión entre los auriculares y algunos smartphones o iPhones puede volverse inestable al utilizar la “Sound Connect” aplicación. En ese caso, siga los procedimientos en [“Conexión a un smartphone Android emparejado”](#) o [“Conexión a un iPhone emparejado”](#) para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090422

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El smartphone Android se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del smartphone Android está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

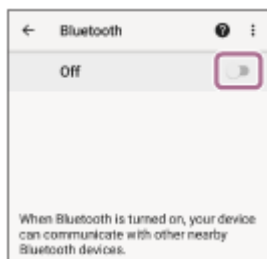
Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

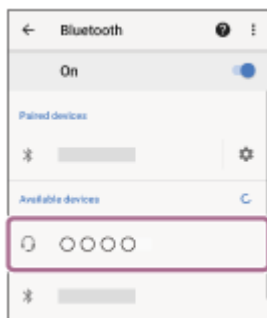
**5 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]**



6 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



7 Toque [WF-1000XM6].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un smartphone Android emparejado](#)".

Si [WF-1000XM6] no aparece en la pantalla de su smartphone Android, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/ja/>

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.

- Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090416

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión a un smartphone Android emparejado

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

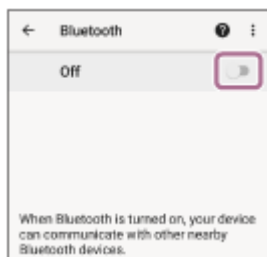
3 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se hayan conectado automáticamente al último dispositivo conectado, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde las unidades de los auriculares. Comprueba el estado de la conexión en el smartphone Android. Si no está conectado, vaya al paso 4.

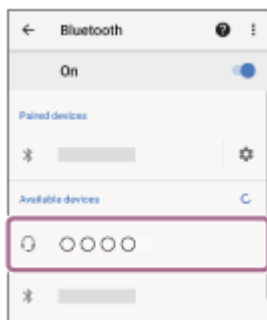
4 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



5 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



6 Toque [WF-1000XM6].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que se ha establecido la conexión desde el auricular.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WF-1000XM6].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está colocado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar el smartphone Android a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el smartphone Android. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su smartphone Android, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090389

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio

Cuando se establece la conexión mediante LE Audio, puedes disfrutar de la música de un smartphone Android con menos retardo de sonido.

Configurar con la "Sound Connect" aplicación.

Dispositivos compatibles con LE Audio

El smartphone Android debe ser compatible con LE Audio.

Para obtener la información más reciente sobre los dispositivos compatibles, consulte el sitio web de asistencia.

Acerca de LE Audio

- Admite el códec "LC3".
- Cuando se conecta a través de LE Audio, algunas funciones de los auriculares pueden no funcionar. Para obtener más información, consulta "[Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)".

- 1 **Conecta los auriculares al smartphone Android mediante conexión Bluetooth.**
- 2 **Inicie la "Sound Connect" y seleccione los siguientes elementos para cambiar el método de conexión Bluetooth de Classic Audio a LE Audio.**
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency]

Si no aparece [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY], seleccione los siguientes elementos.
[LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority]
- 3 **Borre la información de emparejamiento de los auriculares en su smartphone Android.**
- 4 **Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.**



- 5 **Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.**



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

- 6 **En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos para abrir la pantalla de configuración de Bluetooth.**
[Settings] - [Device connection]

- 7 **Seleccione [Pair new device].**

- 8 **Seleccione [Available devices] - [WF-1000XM6].**

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

- 9 **Toque el icono de ajuste que aparece junto al [WF-1000XM6] conectado.**

10 Compruebe que [LE Audio] está activado.

Si está apagado, toque el interruptor para encender [LE Audio].

11 En la pantalla “Sound Connect” compruebe que [LE Audio] debajo del nombre del auricular.

Para finalizar LE Audio

Inicie la “Sound Connect” aplicación y seleccione los siguientes elementos.

- Para Xperia 1 IV/5 IV
[LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]
- Para dispositivos que no sean Xperia 1 IV/5 IV
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] / [Prioritize Stable Connection]

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
- Si el sonido se entrecorta o la conexión es inestable, seleccione [Prioritize Stable Connection] en [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY].

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Conexión con la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002096399

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Emparejamiento y conexión con un iPhone

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El iPhone se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



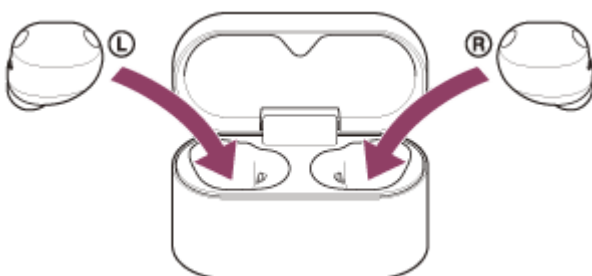
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

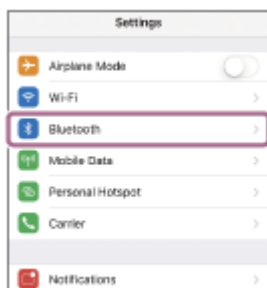
El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

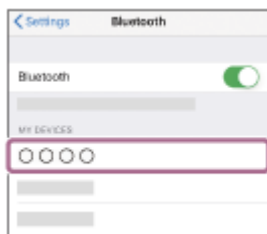
5 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



6 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



7 Toque [WF-1000XM6].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

El auricular y el iPhone se emparejan y se conectan entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un iPhone emparejado](#)".

Si [WF-1000XM6] no aparece en la pantalla del iPhone, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/ja/>

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.

 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializa el auricular

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los

auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090407

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión a un iPhone emparejado

1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.

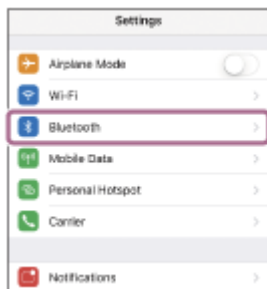


Los auriculares se encienden automáticamente.

3 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se hayan conectado automáticamente al último dispositivo conectado, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde las unidades de los auriculares. Comprueba el estado de la conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 4.

4 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



5 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



6 Toque [WF-1000XM6].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que se ha establecido la conexión desde el auricular.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WF-1000XM6].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está colocado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar el iPhone a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el iPhone. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090410

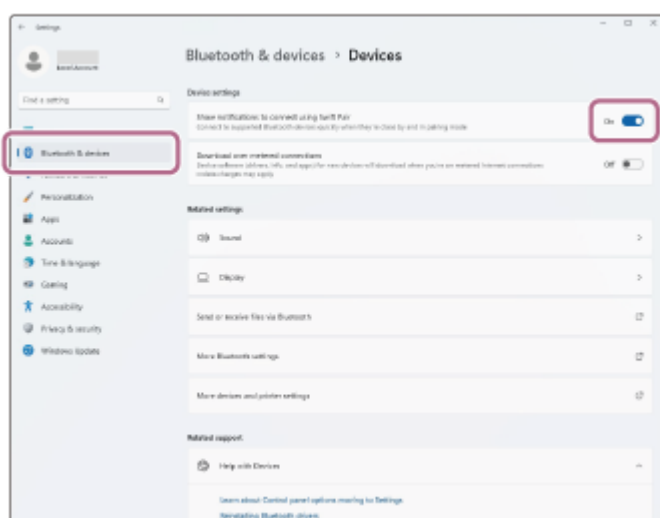
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 11)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez. Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Su ordenador dispone de una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.
- Para utilizar la función Swift Pair, pulse el botón, los elementos y el interruptor siguientes para activar la función Swift Pair.

[Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Compruebe el estado de los auriculares.

El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



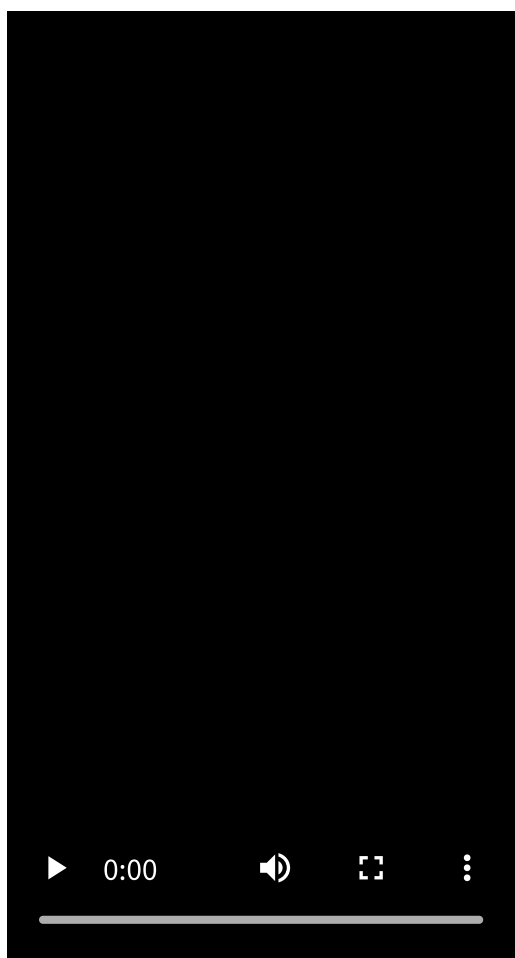
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

- 3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.**



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

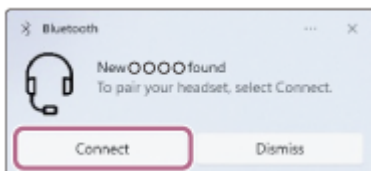
Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

Para utilizar la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 5.

Para conectar sin la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 6.

5 Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

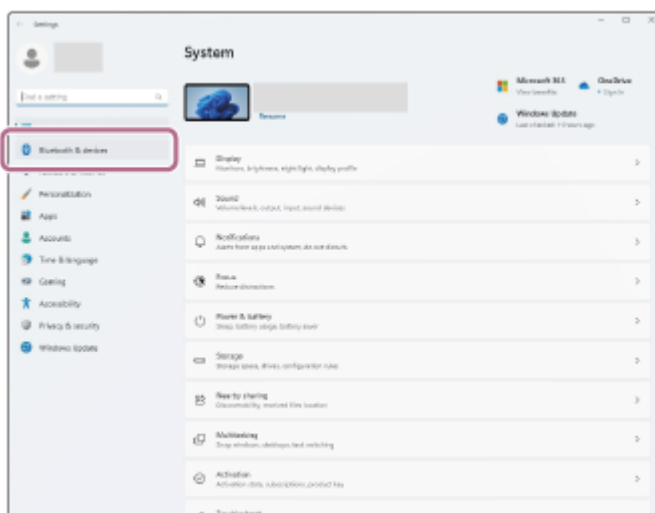


Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

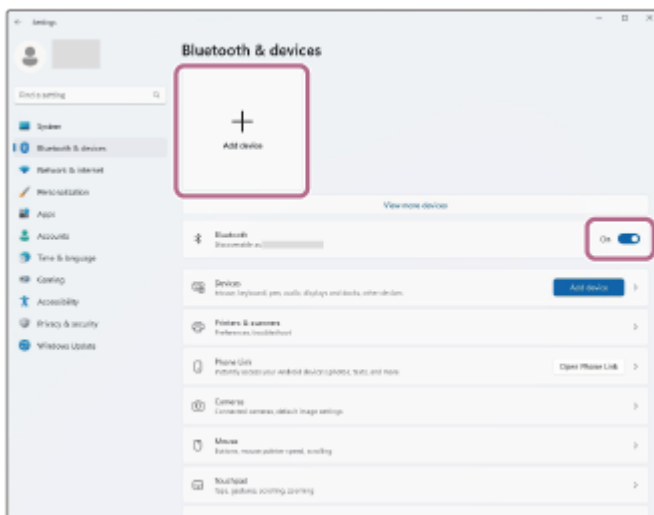
Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

6 En la pantalla del ordenador, haga clic en el botón [Start] y, a continuación, haga clic en [Settings].

7 Haga clic en [Bluetooth & devices].



8 Pulse el botón [Bluetooth] para activar la función Bluetooth. Haga clic en [Add device].



9 Haga clic en [Bluetooth].



10 Haga clic en [WF-1000XM6].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los

auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta. Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)"](#).

Si [WF-1000XM6] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 6.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.
- Al emparejar con LE Audioactive el ajuste LE Audio en su ordenador.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002095807

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Su ordenador dispone de una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

- Activa el altavoz del ordenador.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

■ el icono del altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.



1 Compruebe el estado de los auriculares.

El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

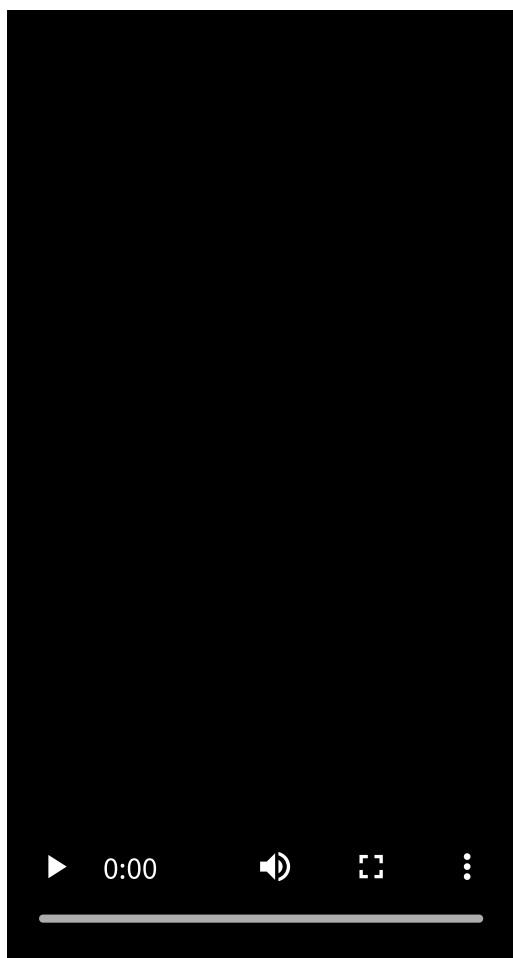
Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta

una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

- 3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.**



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

5 Seleccione los siguientes elementos del Dock situado en la parte inferior de la pantalla de su ordenador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de preferencias del sistema



6 En la pantalla [Bluetooth] seleccione [WF-1000XM6] y, a continuación, haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesve puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)".

Si [WF-1000XM6] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091561

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión a un ordenador emparejado (Windows 11)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.

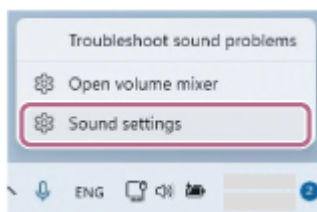


Los auriculares se encienden automáticamente.

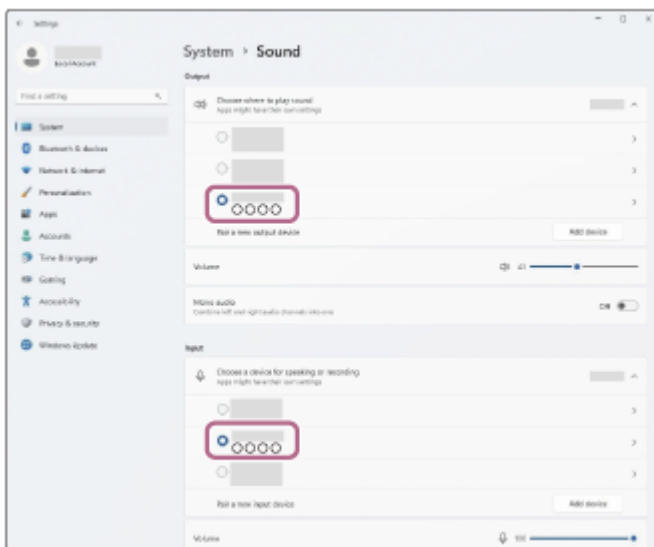
3 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se hayan conectado automáticamente al último dispositivo conectado, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde las unidades de los auriculares. Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

4 En la pantalla del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Sound settings].

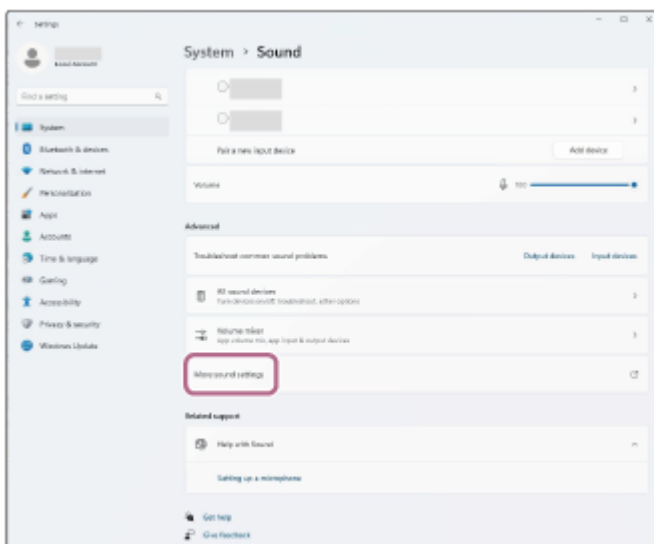


5 En la pantalla [Sound], seleccione [WF-1000XM6] para [Output] y [Input].

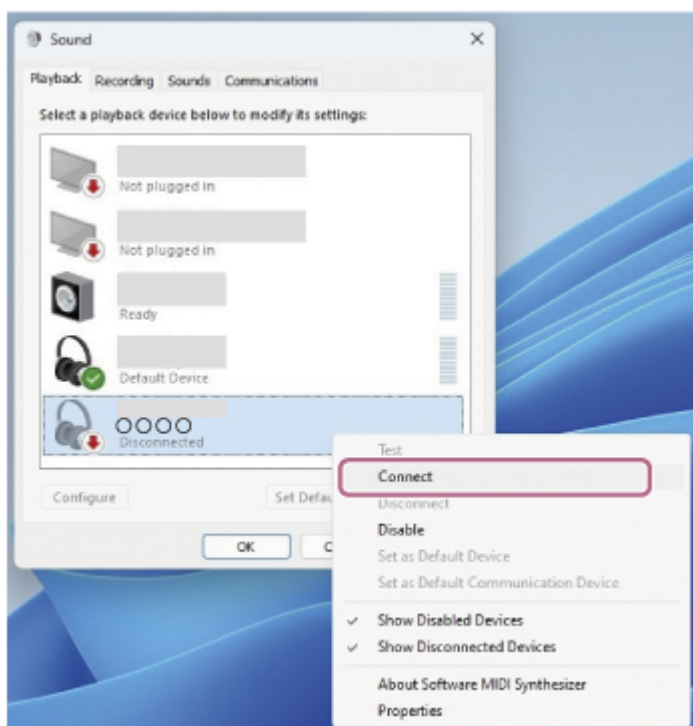


Si [WF-1000XM6] no aparece para [Output] y [Input] proceda al paso 6.

6 Haga clic en [More sound settings].

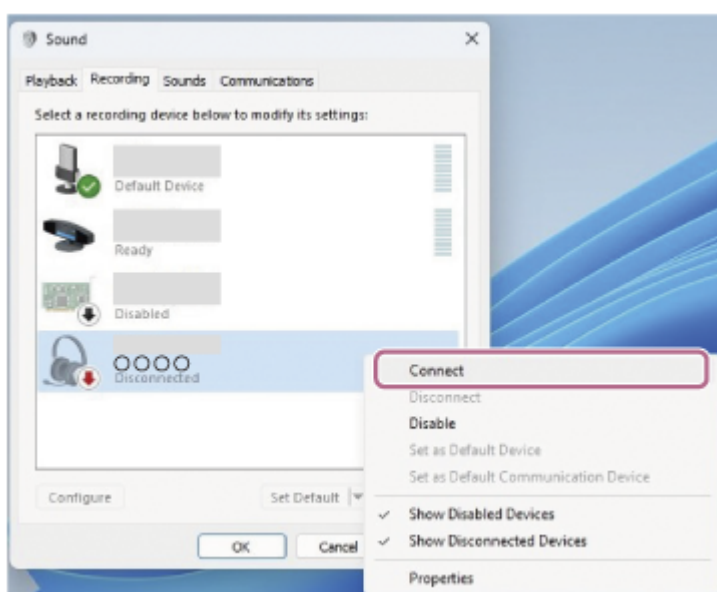


7 En la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound], seleccione [WF-1000XM6] y haga clic con el botón derecho del ratón. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que se ha establecido la conexión desde el auricular.

- 8 En la pestaña [Recording], seleccione [WF-1000XM6], haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione [Connect] en el menú que aparece.



Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, compruebe que la función A2DP función que admite conexiones de reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está colocado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y no se conecten a otro dispositivo.

Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.

- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejados de nuevo. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002095806

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión a un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

- Activa el altavoz del ordenador.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

🔊 el icono del altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.



- 1 **Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

- 2 **Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 3 **Póngase los auriculares en las orejas.**

Cuando los auriculares se hayan conectado automáticamente al último dispositivo conectado, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde las unidades de los auriculares.

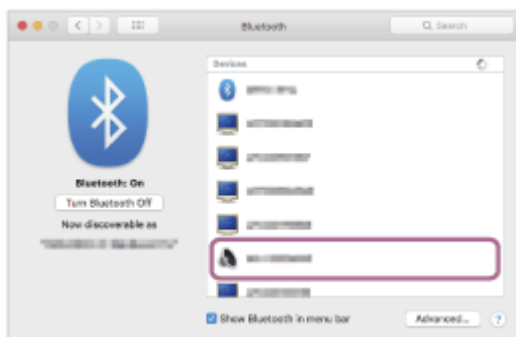
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

- 4 **Seleccione los siguientes elementos del Dock situado en la parte inferior de la pantalla de su ordenador. [System Preferences] - [Bluetooth]**

🔧 : el icono de preferencias del sistema



- 5 Haga clic en [WF-1000XM6] en la [Bluetooth] mientras pulsa el botón Control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú emergente.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que se ha establecido la conexión desde el auricular.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, compruebe que la función A2DP función que admite conexiones de reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está colocado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejlos de nuevo. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091488

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El dispositivo Bluetooth se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



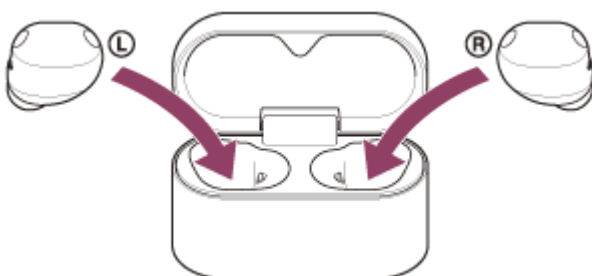
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Realice el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar este auricular.

[WF-1000XM6] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth. Si [WF-1000XM6] no aparece, inténtelo de nuevo desde el paso 2 o el paso 3.

5 Seleccione [WF-1000XM6] que aparece en la pantalla del dispositivo Bluetooth para el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

6 Realiza la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

El auricular y el dispositivo Bluetooth están conectados entre sí.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares una vez completado el emparejamiento.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas las unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los

auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta. Si no están conectados, consulte ["Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado"](#).

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091493

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se hayan conectado automáticamente al último dispositivo conectado, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde las unidades de los auriculares. Comprueba el estado de la conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Realiza la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth. Oirá un sonido de notificación que le indicará que se ha establecido la conexión desde el auricular.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WF-1000XM6].
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado está colocado cerca de los auriculares, es posible que los auriculares se conecten automáticamente al dispositivo al encender los auriculares y no se conecten a otro dispositivo. Si esto ocurre, cancele la conexión Bluetooth en el último dispositivo conectado.
- Si no puedes conectar tu dispositivo Bluetooth a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares en tu dispositivo Bluetooth. Luego, empareja los de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

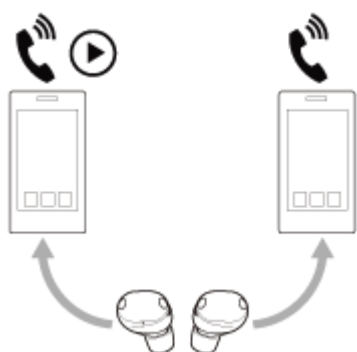
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

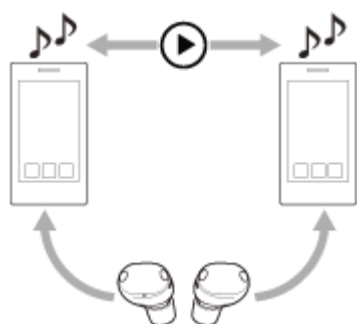
Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Los auriculares pueden conectarse simultáneamente a 2 dispositivos mediante conexiones Bluetooth, lo que te permite realizar lo siguiente.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes
Puede escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos
Puedes cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin realizar una reconexión Bluetooth.



Conexión simultánea de los auriculares a 2 dispositivos mediante Bluetooth

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Acciona el primer dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con el auricular.
- 3 Acciona el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con el auricular.

Ocurre lo siguiente cuando se intenta conectar un tercer dispositivo emparejado a unos auriculares mediante una conexión Bluetooth mientras ya hay 2 dispositivos conectados mediante conexiones Bluetooth.

Se mantendrá la conexión Bluetooth con el dispositivo que estaba reproduciendo música por última vez.

La conexión Bluetooth con el otro dispositivo se desconectará.

A continuación, se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

Reproducción de música cuando los auriculares se conectan a 2 dispositivos mediante Bluetooth

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si inicias la reproducción accionando el segundo dispositivo mientras reproduces música en el primero, la música del segundo se escuchará a través de los auriculares.

Hablar por teléfono cuando el auricular está conectado a 2 dispositivos mediante conexiones Bluetooth

- Cuando los auriculares se conectan a 2 smartphones mediante conexiones Bluetooth simultáneamente, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Cuando llega una llamada al segundo dispositivo mientras se habla por el auricular, se oye un tono de llamada que se superpone a la llamada en el primer dispositivo. En este caso, puede utilizar los auriculares para responder o rechazar la segunda llamada, pero no puede finalizar la primera. Si quieres finalizar la primera llamada, tendrás que manejar el dispositivo conectado. Si se recibe la segunda llamada sin terminar la primera, ésta continuará en silencio. Cuando termine la segunda llamada, la llamada volverá a la primera llamada.

Nota

- Si el dispositivo conectado cambia de forma inesperada, es posible que pueda evitar que el dispositivo cambie apagando la notificación y el sonido de funcionamiento en su teléfono inteligente o bajando el volumen.
- Con la aplicación “Sound Connect” puedes configurar el dispositivo para que siga reproduciendo música desde la fuente de audio utilizada anteriormente.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002096285

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Cambio de audio entre varios dispositivos con “cambio de audio”

La función "cambio de audio" es una función de Google que cambia el audio entre dispositivos Android. Los auriculares compatibles con “cambio de audio” pueden conectarse a varios dispositivos. Al usar los auriculares en dispositivos con “cambio de audio” activado, el audio emitido por sus auriculares cambia rápidamente de un dispositivo a otro. Su dispositivo le enviará una notificación al cambiar el audio de los dispositivos.

Teléfonos inteligentes compatibles

Android 8.0 o posterior

Para obtener más información sobre “cambio de audio”, consulte la siguiente URL.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para utilizar esta función, debe conectar los auriculares y el dispositivo a través de Google Fast Pair.

Para más información sobre Google Fast Pair consulte la siguiente URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- Las especificaciones de “cambio de audio” están sujetas a cambio sin previo aviso.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002096398

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

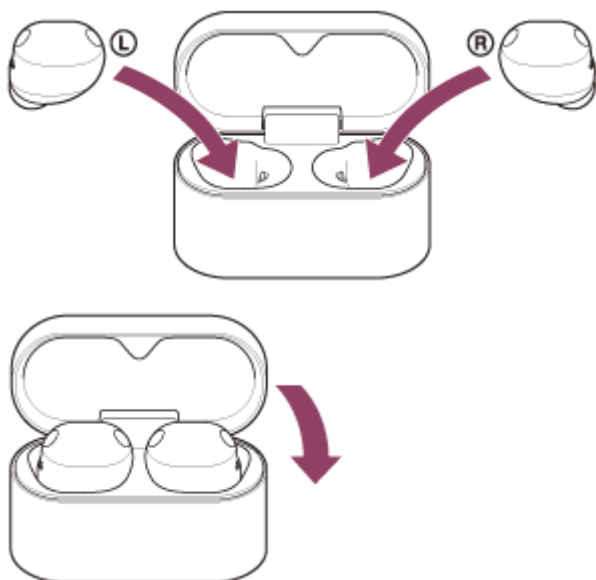
Desconexión de la conexión Bluetooth (después del uso)

1 Desconecte la conexión Bluetooth accionando el dispositivo Bluetooth.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda en el orificio izquierdo del estuche de carga. Vuelva a colocar la unidad de auriculares derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Hay un punto táctil en la unidad de auriculares del lado izquierdo. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

Sugerencia

- Cuando termines de reproducir música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente dependiendo del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth

Puedes disfrutar escuchando música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth. Comprueba si tu dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puedes ajustar el volumen y otros parámetros.

El procedimiento de funcionamiento puede variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

1 Colócate los auriculares en las orejas.

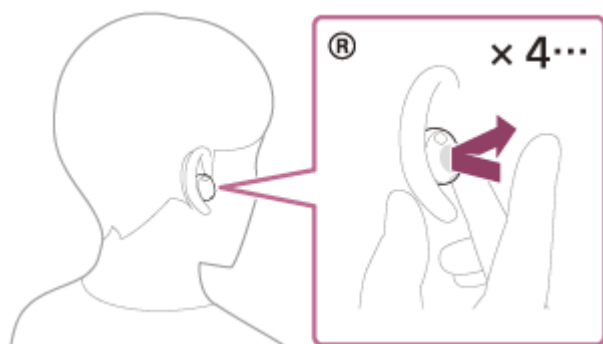
En la sección "[Ponerse los auriculares](#)" se explica cómo colocarse las unidades de auriculares en las orejas.

2 Conecta los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

3 Acciona el dispositivo Bluetooth para iniciar la reproducción y ajusta el volumen a un nivel moderado.

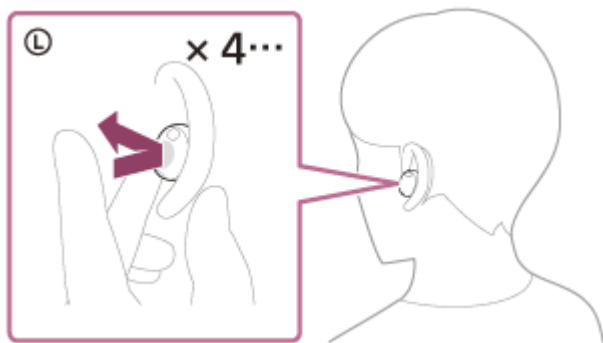
4 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha para ajustar el volumen.

- Sube el volumen: Toque el sensor táctil de la unidad de auriculares del lado derecho 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen aumenta 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

- Baja el volumen: Toque el sensor táctil de la unidad de auriculares del lado izquierdo 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen baja 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente del número de toques.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, cuando escuche música mientras lleva puestas las dos unidades de los auriculares, la reproducción de música se pondrá en pausa si se quita una o las dos unidades de los auriculares. Cuando se ponga de nuevo el auricular retirado, los auriculares reanudarán la reproducción de música.
- El auricular admite SCMS-T la protección de contenidos. Puede disfrutar de música y otros archivos de audio en los auriculares desde un dispositivo como un televisor portátil que admita SCMS-T protección de contenidos.
- Dependiendo del dispositivo Bluetooth, puede ser necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen también se puede ajustar en la "Sound Connect" aplicación.
El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante la reproducción de música, el volumen de la llamada no cambia.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad de los auriculares del estuche de carga y colocándosela en la oreja. Si sólo llevas la unidad de auriculares derecha en la oreja, utiliza el sensor táctil de la unidad de auriculares derecha para reproducir música.
Si sólo lleva la unidad de auriculares izquierda en la oreja, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.
Cuando estés escuchando música con una sola unidad de auriculares, si colocas la otra unidad de auriculares en el otro oído, podrás escuchar música con ambas unidades de auriculares.

Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.
- Si las condiciones de comunicación son deficientes, el dispositivo Bluetooth puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

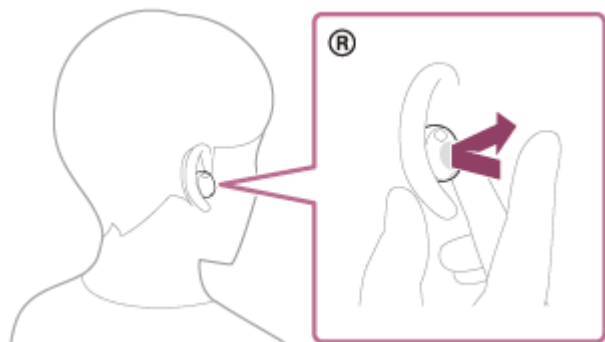
TP1002090442

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con la AVRCP función operativa del perfil, dispondrá de los siguientes procedimientos operativos. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth, por lo que debe consultar el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar la unidad de auriculares derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos.

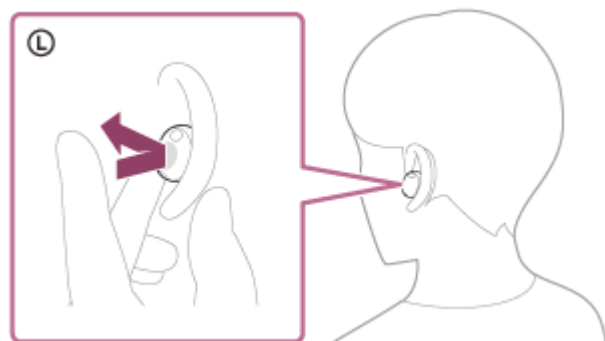


- Reproducción/pausa: toque el sensor táctil.
- Salta al principio de la pista siguiente: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque.
- Saltar al principio de la pista anterior (o de la pista actual durante la reproducción): Toque el sensor táctil 3 veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque.
- Sube el volumen: Toca el sensor táctil 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el auricular, se emite un sonido de notificación y el volumen aumenta 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de veces que se toque.

Cuando el volumen alcanza el máximo, suena una alarma.

Puede utilizar la unidad de auriculares del lado izquierdo para realizar los siguientes procedimientos operativos.



- Quick Access: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque. La configuración de la "Sound Connect" aplicación.
- Quick Access: Toque el sensor táctil 3 veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque. La configuración de la "Sound Connect" aplicación.
- Baja el volumen: Toca el sensor táctil 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el auricular, se emite un sonido de notificación y el volumen baja 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de veces que se toque.

Cuando el volumen alcanza el mínimo, suena una alarma.

Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.
- Si las condiciones de comunicación son deficientes, el dispositivo Bluetooth puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.
- Los procedimientos operativos disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la aplicación que se esté utilizando. En algunos casos, el dispositivo puede funcionar de forma diferente o no funcionar aunque se lleven a cabo los procedimientos de funcionamiento descritos anteriormente.
- Si utilizas un iPhone, Siri puede activarse acercando el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares del lado derecho.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090429

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Acerca de 360 Reality Audio

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical que utiliza la tecnología de audio tridimensional 360 de Sony. Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

Condiciones de uso

Descarga y utiliza una aplicación de servicio de streaming de música compatible con 360 Reality Audio en tu smartphone o tablet equipado con iOS o Android. La aplicación puede ser de pago.

Al optimizar el campo sonoro y la característica acústica de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación, puedes disfrutar de una sensación de realidad más realista.

Para obtener más información acerca de 360 Reality Audio, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090424

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Disfrute de una reproducción continua con altavoces (Auto Switch)

Puedes disfrutar de la reproducción inalámbrica mientras la fuente de salida de audio cambia automáticamente entre los auriculares y el altavoz sin necesidad de utilizar los auriculares ni el altavoz.

La función Auto Switch requiere que tanto el auricular como el altavoz sean compatibles con dispositivos que admitan Auto Switch. Configurar con la “Sound Connect” aplicación.

Para obtener más información acerca de los dispositivos compatibles con Auto Switch consulte la siguiente URL.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Antes de usar Auto Switch, realice las siguientes comprobaciones:

- Instale la “Sound Connect” aplicación en tu smartphone.
- Actualice el software del altavoz y los auriculares a la última versión.

- 1 Empareja el Auto Switch altavoz compatible con el smartphone que tenga instalada la “Sound Connect” aplicación instalada.**
Si ya está emparejado, conecte el altavoz a su teléfono inteligente.
- 2 Comprueba que la función de espera Bluetooth del altavoz está activada en la “Sound Connect” aplicación.**
- 3 Apague el altavoz.**
- 4 Conecte los auriculares a su teléfono inteligente y siga las instrucciones en pantalla de Auto Switch para activar la vinculación con el altavoz.**
- 5 Comience a reproducir música en su teléfono inteligente.**
Empiece a reproducir música en el smartphone en el que “Sound Connect” aplicación esté instalada y Auto Switch se hayan especificado los ajustes.
Cuando coloque los auriculares en el estuche de carga y los apague mientras haya una reproducción de música en curso, la fuente de salida de audio de la reproducción de música cambiará automáticamente al altavoz.
Si la fuente de audio de salida no cambia según lo esperado, intente aproximar el altavoz y los auriculares.
Cuando se ponga los auriculares mientras haya una reproducción de música en curso en el altavoz, la fuente de salida de audio de la reproducción de música cambiará automáticamente a los auriculares.

Para ajustar el volumen

Ajuste el volumen en los auriculares o el altavoz durante la reproducción. Incluso si cambia el volumen, el ajuste de volumen en sus auriculares o en el altavoz no cambiará mientras no estén reproduciendo música.

Para desactivar Auto Switch

Cancele el enlace en la “Sound Connect” aplicación. Inicializar los auriculares o el altavoz vinculado también cancela el vínculo.

- Si no desea cambiar automáticamente la fuente de salida de audio mientras la vinculación con el altavoz está activada, pause la reproducción de música en el teléfono inteligente de antemano.

Nota

- Auto Switch no es compatible con la función manos libres del teléfono inteligente conectado.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002271983

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

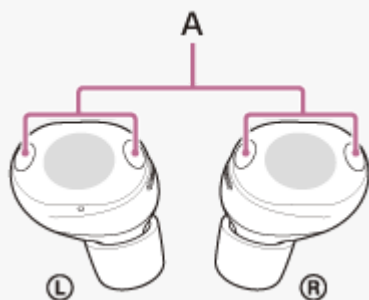
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido antifásico contra los ruidos del entorno, como el de los vehículos o los aparatos de aire acondicionado en interiores. Reduce los ruidos del entorno anulándolos.

Nota

- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos inteligentes pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono inteligente.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos (A) del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.



Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091402

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.

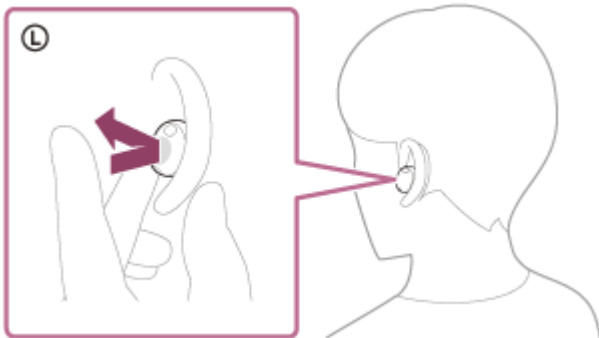


Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando utilice los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al encender los auriculares. A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

3 Toque el sensor táctil de la unidad de auriculares del lado izquierdo para cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular del lado izquierdo, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular del lado izquierdo.



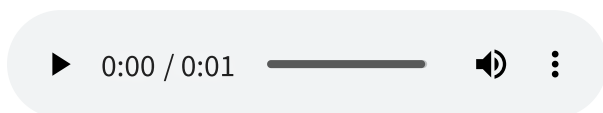
La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular del lado izquierdo, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular del lado izquierdo.

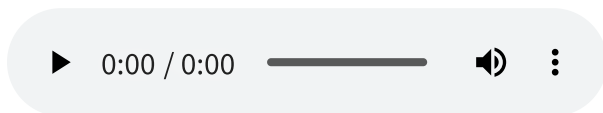
Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando el modo de sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo se utiliza la función de cancelación de ruido. No hay explicación de audio disponible. Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/ja/>

Sugerencia

- También puedes activar o desactivar la función de cancelación de ruido, y cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y del modo de sonido ambiente con la “Sound Connect” aplicación.
- La aplicación “Sound Connect” aplicación te permite configurar una combinación de los tres modos siguientes. Si seleccionas varios modos, puedes cambiar entre ellos secuencialmente tocando el sensor táctil del lado izquierdo.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados
- Cuando sólo se utiliza una unidad de auriculares, se activa el modo de sonido ambiente, incluso si los auriculares estaban ajustados a la función de cancelación de ruido la última vez que los utilizó. Si se coloca las dos unidades de auriculares, se activará la función de cancelación de ruido.

Nota

- Los auriculares no pueden usar correctamente la función de cancelación de ruido a menos que se utilicen las almohadillas para auriculares suministradas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en las orejas, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091329

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

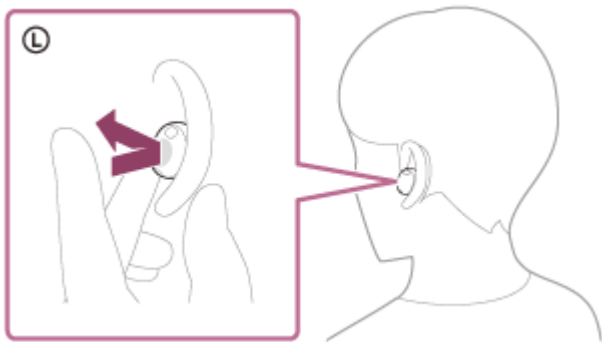
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Los micrófonos integrados en las unidades de los auriculares izquierda y derecha facilitan la audición del sonido ambiente. Podrá escuchar el sonido ambiente mientras disfruta de la música.

Para activar el modo de sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de auriculares del lado izquierdo mientras la función de cancelación de ruido está activada.



Para cambiar la configuración del modo de sonido ambiente

Puedes cambiar la configuración del modo de sonido ambiente de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.

Enfoque de Voz: mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

Para desactivar el modo de sonido ambiente

Toca el sensor táctil de la unidad de auriculares del lado izquierdo para desactivar el modo de sonido ambiente. Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular del lado izquierdo, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular del lado izquierdo.



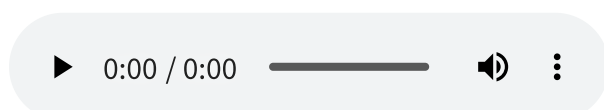
El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular del lado izquierdo, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular del lado izquierdo.

Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



- Cuando el modo de sonido ambiente está activado

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo usar el Modo sonido ambiente. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/ja/>

Sugerencia

- Los ajustes del modo de sonido ambiente modificados con la “Sound Connect” aplicación se almacenan en los auriculares. Puedes disfrutar de la música con los ajustes almacenados activando el modo de sonido ambiente incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que no tengan la “Sound Connect” aplicación instalada.
- La aplicación “Sound Connect” aplicación te permite configurar una combinación de los tres modos siguientes. Si seleccionas varios modos, puedes cambiar entre ellos secuencialmente tocando el sensor táctil del lado izquierdo.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados

Nota

- Dependiendo de las condiciones ambientales y del tipo y volumen de la reproducción de audio, es posible que los sonidos ambientales no se oigan aunque se utilice el modo de sonido ambiente. Quítese los auriculares en las zonas donde deba escuchar el sonido ambiente. Es peligroso llevar los auriculares en carreteras por las que pasen coches o bicicletas.
- Dependiendo del entorno, el ruido del viento puede aumentar cuando el modo de sonido ambiente está activado. En este caso, desactiva el modo de sonido ambiente.
- Si los auriculares no se colocan correctamente en los oídos, es posible que el modo de sonido ambiente no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.
Si se oye un pitido (realimentación) al utilizar el modo de sonido ambiente, baje el volumen del sonido ambiente en [Ambient Sound Control] en la “Sound Connect” aplicación.
- Estos auriculares incorporan una función para detectar un pitido (acoplamiento) y cancelar el sonido en un tiempo mínimo. En raras ocasiones, la función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente pueden detenerse temporalmente como reacción a una nota alta, como una alarma o un sonido electrónico. La función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente volverán automáticamente en aproximadamente un segundo.
- Si el modo de sonido ambiente está activado en un entorno bastante ruidoso, es posible que se oigan ruidos. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, activa la función de cancelación de ruido o desactiva tanto la función de cancelación de ruido como el modo de sonido ambiente.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

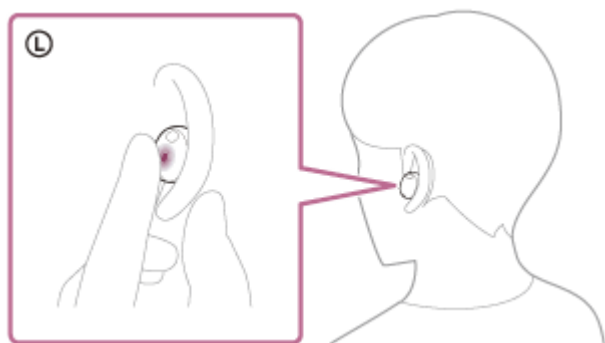
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. El Modo Atención rápida es útil si necesita oír los avisos en un tren, etc.

Para activar el modo Atención rápida

Acerque el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares del lado izquierdo. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el sensor táctil.



Para desactivar el modo Atención rápida

Aparte el dedo del sensor táctil.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo funciona el Modo Atención rápida. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/ja/>

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. Quítese los auriculares en las zonas donde deba escuchar el sonido ambiente. Es peligroso llevar los auriculares en carreteras por las que pasen coches o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el Modo Atención rápida no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- En función del tamaño de las almohadillas para auriculares que utilice, el modo Atención rápida puede no resultar totalmente eficaz. Elija el tamaño que le permita escuchar el menor sonido ambiente posible.

Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos (Speak-to-Chat)

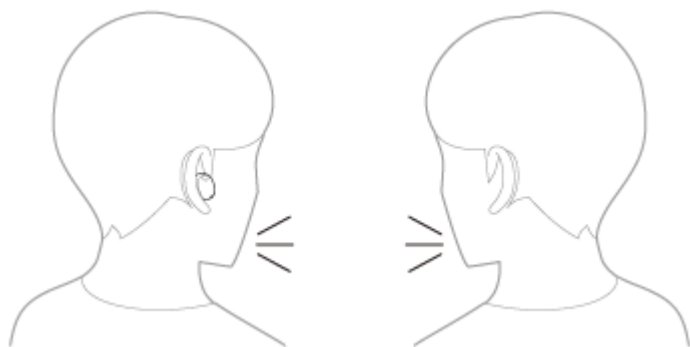
Speak-to-Chat es una función que facilita la escucha de la voz de tu interlocutor mientras llevas puesto el auricular.

Configurar con la "Sound Connect" aplicación.

Mientras Speak-to-Chat está activado, los auriculares bajan el volumen de la música y captan la voz de la otra persona a través del micrófono para facilitar la escucha.

Si los auriculares no detectan la voz del usuario durante un determinado periodo de tiempo, el modo Speak-to-Chat finaliza automáticamente.

Si quiere finalizar el modo antes, toque el sensor táctil de la unidad de auriculares izquierda o derecha.



Para activar Speak-to-Chat

Para activar el modo Speak-to-Chat, Speak-to-Chat debe estar activado previamente.

Con los ajustes de fábrica, Speak-to-Chat está desactivado. Para activarlo, cambie la configuración con la "Sound Connect" app.

Para desactivar Speak-to-Chat

Para desactivarlo, cambie la configuración con la "Sound Connect" app.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo utilizar Speak-to-Chat. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/ja/>

Sugerencia

- El modo Speak-to-Chat también se cierra en los siguientes casos.
 - Cuando ambas unidades del auricular se quitan de las orejas
- Cuando utilices la "Sound Connect" aplicación, puede cambiar la sensibilidad de la detección automática de audio y cambiar el tiempo hasta que el Speak-to-Chat modo finalice, además del modo para cambiar entre activar y desactivar. Con la configuración de fábrica, el tiempo hasta la finalización del modo es de aproximadamente 15 segundos.

Nota

- El modo Speak-to-Chat modo se activa cuando detecta el habla de la persona que lleva los auriculares. En raras ocasiones, el modo puede activarse involuntariamente en respuesta a vibraciones causadas por acciones como cepillarse los dientes, toser o

tararear, o por dispositivos como cepillos de dientes eléctricos, masajeadores o afeitadoras. Cuando el modo Speak-to-Chat cambia con frecuencia de forma accidental, ajuste Speak-to-Chat en "L Sensitivity".

- Si el habla de la persona que lleva los auriculares no se detecta y Speak-to-Chat no se activa, pruebe los siguientes métodos. Esto puede ayudar a resolver el problema.
 - Compruebe si los auriculares están bien puestos.
 - Baje el volumen de reproducción de música.
 - Aumente el volumen de su voz al hablar.
 - Habla durante más tiempo.
 - Configure Speak-to-Chat a "H Sensitivity".

Tema relacionado

- [Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091773

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Recibir una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión Bluetooth en un smartphone que admita los siguientes perfiles Bluetooth.

- HFP: Hands-free Profile
 - HSP: Headset Profile
-
- Si su smartphone admite tanto HFP y HSP ajústelo en HFP.
 - El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
 - Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con el auricular.

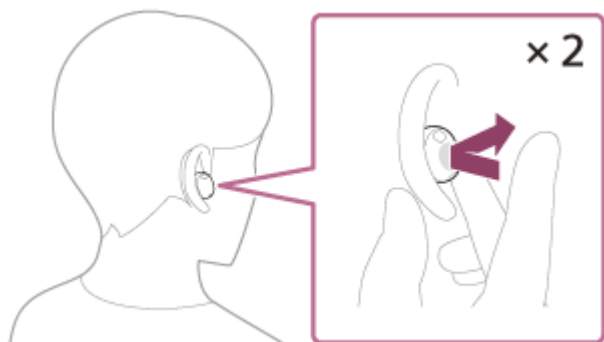
Tono de timbre

Si recibe una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente
- Tono de llamada sólo para una conexión Bluetooth establecida en el smartphone

- 1 Conecta previamente los auriculares a un smartphone mediante una conexión Bluetooth.**
- 2 Cuando oigas un tono de llamada, toca el sensor táctil de la unidad de auriculares izquierda o derecha dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos para recibir la llamada.**

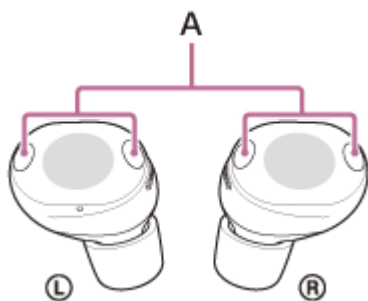


Se oirá sonido desde los auriculares.

Cuando reciba una llamada entrante mientras escucha música, la reproducción se pausará automáticamente y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos (A) de los auriculares izquierdo y derecho.



Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

Es posible que el auricular no se conecte con el smartphone a través de HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente.

3 Utilice el smartphone para ajustar el volumen.

4 Cuando hayas terminado la llamada, toca dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha del auricular con un intervalo de 0,3 segundos entre cada toque para finalizar la llamada.

Si la llamada no finaliza tras tocar dos veces el sensor táctil, finaliza la llamada con el smartphone.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- Al recibir una llamada mediante un smartphone, algunos pueden recibirla en el teléfono en lugar de en el auricular. Cuando utilice HFP transfiera la llamada al auricular utilizando su smartphone.
- El volumen también se puede ajustar en la “Sound Connect” aplicación.
El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción, es posible que la reproducción no se interrumpa aunque recibas una llamada mientras reproduces música. Si recibes una llamada mientras reproduces música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente aunque finalices la llamada.
- Utilice un smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si tu voz es demasiado alta o los sonidos de tu entorno te molestan, puedes cambiar la configuración con la “Sound Connect” aplicación. Apaga [Capture Voice During a Phone Call].
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la “Sound Connect” aplicación.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.
- Si los controles del micrófono están activados en la “Sound Connect” aplicación, no podrás finalizar la llamada en el auricular.

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090446

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Hacer una llamada

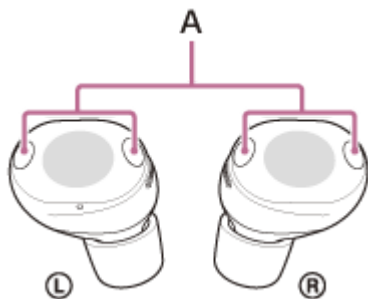
Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión Bluetooth en un smartphone que admita los siguientes perfiles Bluetooth.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Si su smartphone admite tanto HFP y HSP ajústelo en HFP.
- El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con el auricular.

1 Conecta los auriculares a un smartphone mediante una conexión Bluetooth.

2 Realice una llamada con el teléfono inteligente.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.
Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción se pone en pausa automáticamente.
Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.
Puede hablar utilizando los micrófonos (A) de los auriculares izquierdo y derecho.



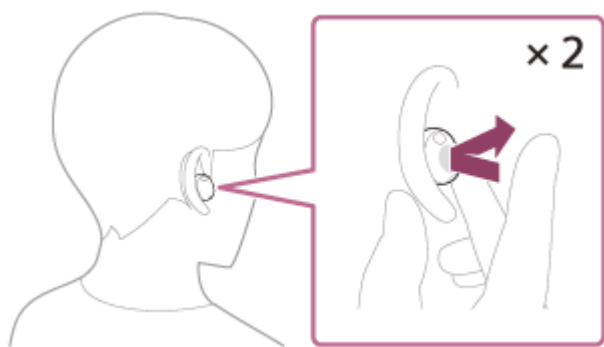
Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

Utiliza tu smartphone para transferir la llamada al auricular.

3 Utilice el smartphone para ajustar el volumen.

4 Cuando hayas terminado la llamada, toca dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha del auricular con un intervalo de 0,3 segundos entre cada toque para finalizar la llamada.

Si la llamada no finaliza tras tocar dos veces el sensor táctil, finaliza la llamada con el smartphone.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen también se puede ajustar en la “Sound Connect” aplicación.
El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción, cuando realizas una llamada durante la reproducción de música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice un smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos de tu entorno, puedes cambiar la configuración con la “Sound Connect” aplicación. Apaga [Capture Voice During a Phone Call].
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la “Sound Connect” aplicación.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.
- Si los controles del micrófono están activados en la “Sound Connect” aplicación, no podrás finalizar la llamada en el auricular.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090447

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente. Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con el auricular.

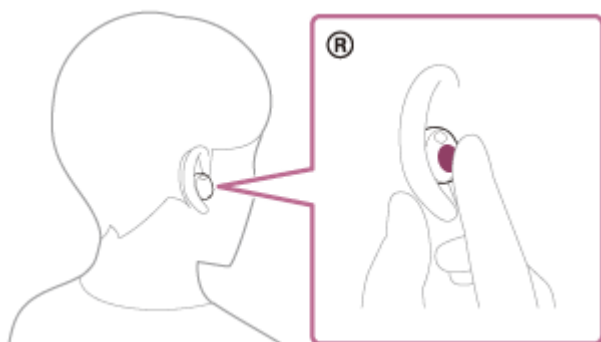
Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Cuando el perfil admitido es HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

Puede utilizar la unidad de auriculares derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos.

- Mantenga pulsado el sensor táctil durante unos 2 segundos o más para activar la marcación por voz, Google app en un smartphone Android, o Siri en iPhone.

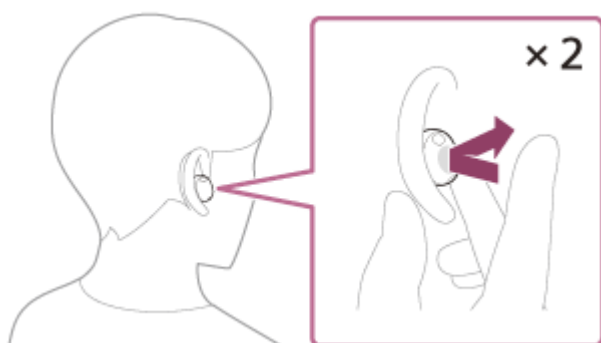


Llamada saliente

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques para cancelar una llamada saliente.



Llamada entrante

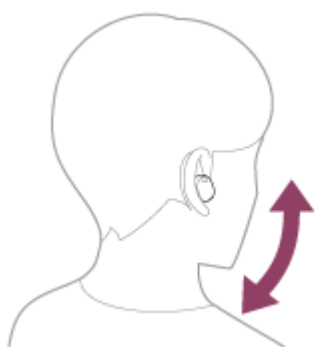
Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos.

Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

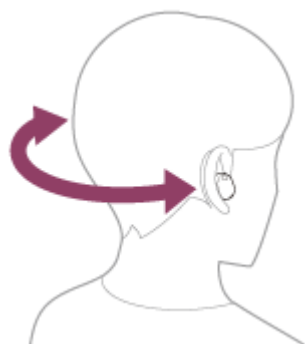
- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para responder a una llamada.
- Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente o más para rechazar una llamada.

Cuando el ajuste de gestos con la cabeza está activado en la aplicación "Sound Connect" aplicación, puede realizar los siguientes procedimientos operativos mientras lleva puesto el auricular.

- Recibir una llamada: asienta con la cabeza.



- Rechazar una llamada: sacuda la cabeza.



Durante una llamada

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para finalizar una llamada.

Cuando el perfil admitido es HSP (Headset Profile)

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

Llamada saliente

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques para cancelar una llamada saliente.

Llamada entrante

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para responder a una llamada.

Durante una llamada

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para finalizar una llamada.

Nota

- Cuando el ajuste de gestos con la cabeza está activado en la "Sound Connect" aplicación y sólo utilizas una unidad de auriculares, es posible que los auriculares no funcionen correctamente.

- Cuando el ajuste de gestos con la cabeza está activado en la “Sound Connect” aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente con los controles de gestos de la cabeza en función del dispositivo conectado o de la aplicación que esté utilizando.
- Si los controles del micrófono están activados en la “Sound Connect” aplicación, no podrás finalizar la llamada en el auricular.

Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090420

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

1 Conecta los auriculares al ordenador mediante una conexión Bluetooth.

2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.

3 Compruebe los ajustes (*) de la aplicación de videollamada.

- Cuando realice una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
- En los ajustes del altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**). Cuando se conecte para reproducir música, seleccione [Headphones (WF-1000XM6Stereo)] (**).
- En los ajustes del micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**). Si el micrófono no está configurado, se activa el modo Speak-to-Chat cuando los auriculares detectan la voz de la persona que lleva los auriculares y silencian el sonido de los auriculares.
- Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, es posible que las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**) o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WF-1000XM6Stereo)] (**) no puedan seleccionarse en los ajustes de altavoz o micrófono, y que sólo se muestre [WF-1000XM6]. En ese caso, seleccione [WF-1000XM6].
- Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

(*) Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, puede que esta función no esté disponible.

(**) Los nombres pueden variar según el ordenador o la aplicación de videollamada que esté utilizando.

Sugerencia

- Cuando los ajustes de la aplicación de videollamada no puedan comprobarse o las conexiones de llamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] no puedan seleccionarse, seleccione [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] en los ajustes de su ordenador para realizar las conexiones. Consulte "[Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)" o "[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)".

Nota

- Mientras Speak-to-Chat está activado, si el micrófono no está correctamente configurado, el modo Speak-to-Chat se activa cuando se detecta una voz y tal vez se silencie el sonido de los auriculares.
- En función de la aplicación de videollamada que utilice, tal vez no sea posible configurar los ajustes del micrófono. Si este es el caso, utilice la "Sound Connect" aplicación para desactivar Speak-to-Chat.
- En función del ordenador o la aplicación que utilice, tal vez los auriculares no funcionen correctamente durante una videollamada. Para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)

- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Hablar con alguien mientras lleva los auriculares puestos \(Speak-to-Chat\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091780

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Uso de Google Gemini

Puede que no esté disponible en algunos países y regiones.

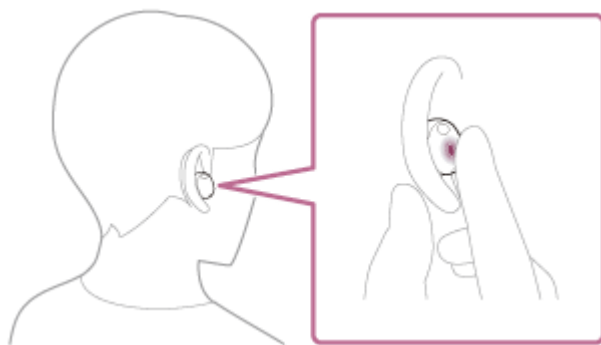
Al vincular su dispositivo con la aplicación Google Gemini aplicación de tu smartphone, puedes chatear con Gemini utilizando tus auriculares. Puedes obtener ayuda con preguntas o tareas con manos libres.

1 Abre la “Sound Connect” y configura la función del sensor táctil como Digital assistant.

Cuando utilice Google Gemini por primera vez, compruebe si ha configurado la aplicación Google Gemini como aplicación de asistencia predeterminada en su dispositivo. Y eliges a Gemini como tu asistente de inteligencia artificial.

2 Inicie Google Gemini utilizando los siguientes métodos.

- Para activar Géminis, diga "Hey Google"
- Accione el sensor táctil del lado asignado para Digital assistant
 - Mantenga el dedo sobre el sensor táctil para dar una orden de voz y aparte el dedo para finalizar la orden de voz.



Comprueba las respuestas. Requiere instalación. La compatibilidad y la disponibilidad varían.

Para más información, consulte el siguiente sitio web.

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

Teléfonos inteligentes compatibles

Android 13 o posterior

Para más información sobre Google Gemini consulte lo siguiente.

- El manual de instrucciones o el sitio web de asistencia para smartphones Android
- En Google Play Tienda
<https://support.google.com/gemini/>

Sugerencia

- Comprueba o actualiza la versión de software del auricular con la “Sound Connect” aplicación.
- Cuando Google Gemini no está disponible por razones como no estar conectado a un dispositivo y conectado a la red, oírás una guía de voz indicando la no disponibilidad desde ambas unidades del auricular. Cuando sólo lleve puesta una unidad del auricular, oírás la guía de voz que indica la falta de disponibilidad de la unidad del auricular que lleva puesta. Las notificaciones pueden

aparecer en la pantalla del dispositivo conectado, pero las especificaciones del servicio pueden cambiar sin previo aviso debido a los cambios realizados por los proveedores de servicios.

Nota

- Google Gemini y la función de asistencia por voz (aplicación Google) no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- Google Gemini y la función de asistencia por voz (Siri) no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- La función para manejar el auricular con Google Gemini depende de las especificaciones de Google Gemini.
- Las especificaciones de Google Gemini están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Para más detalles sobre los servicios prestados por otras empresas como Google Gemini consulte directamente a cada proveedor de servicios.
Sony no asumirá responsabilidad alguna por problemas tales como malentendidos relacionados con los servicios prestados por otras empresas.
- Comprueba las respuestas. Requiere instalación. La compatibilidad y la disponibilidad varían.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090444

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Uso de Tencent Xiaowei

Esta función está disponible para los modelos diseñados para China continental.

Gracias a Tencent Xiaowei, incluido en el teléfono inteligente, puede hablar al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

Teléfonos inteligentes compatibles

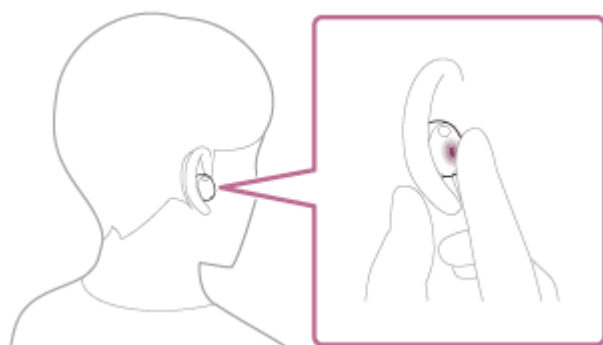
- Un teléfono inteligente con Android 6.0 o posterior, o con iOS 10 o posterior instalado.
- Se necesita la última versión de la aplicación Tencent Xiaowei.

1 Abra la aplicación “Sound Connect” y configure la función del sensor táctil de la unidad izquierda o derecha como Tencent Xiaowei.

2 Abra la Tencent Xiaowei app.

3 Utilice el sensor táctil al que asignó Tencent Xiaowei para usar la Tencent Xiaowei app.

- Mantenga el dedo sobre el sensor táctil para dar una orden de voz y aparte el dedo para finalizar la orden de voz.



Para más información sobre Tencent Xiaowei consulte el siguiente sitio web.

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

Sugerencia

- Puede utilizar Tencent Xiaowei cuando lleve puesta únicamente una unidad a la que ha asignado Tencent Xiaowei. Si Tencent Xiaowei está asignado a los auriculares y está utilizando solo una unidad de los auriculares, utilice la unidad de los auriculares que tenga asignado Tencent Xiaowei. Compruebe la configuración de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.
- Compruebe o actualiza la versión de software del auricular con la “Sound Connect” aplicación.
- Cuando Tencent Xiaowei no esté disponible por razones tales como no estar conectado a la red, escuchará una guía de voz indicando la no disponibilidad desde ambas unidades del auricular. Cuando sólo lleve puesta una unidad del auricular, oír la guía de voz que indica la falta de disponibilidad de la unidad del auricular que lleva puesta. Las notificaciones pueden aparecer en la pantalla del dispositivo conectado, pero las especificaciones del servicio pueden cambiar sin previo aviso debido a los cambios realizados por los proveedores de servicios.

Nota

- Tencent Xiaowei puede asociarse al auricular con el sensor táctil que tiene asignada la función de reproducción de música. Si quiere usar Tencent Xiaowei en uno de los auriculares, asigne la función de reproducción de música al auricular que desee usar y después asigne Tencent Xiaowei.
En el auricular que no tenga asignada la función de reproducción de música, Tencent Xiaowei no puede utilizarse.
Puede cambiar las asignaciones de función a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha utilizando la “Sound Connect” aplicación.
- Tencent Xiaowei y la función de asistencia por voz no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- Tencent Xiaowei solo está disponible en China.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090445

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Al enlazar con el Google app de su smartphone Android, puede manejar el smartphone Android por voz mientras lleva puesto el auricular.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el smartphone Android, seleccione los siguientes menús.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

A continuación, ponga [Assist app] en el campo Google app.

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Es posible que haga falta la última versión de la Google app.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

Para obtener más información sobre el Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android, o en Google Play.

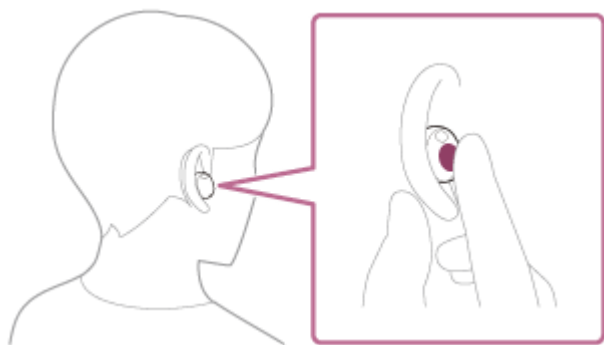
Modelos para China continental:

Para obtener más información sobre el Google app consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android.

La página Google app puede no activarse desde el auricular dependiendo de las especificaciones del smartphone Android.

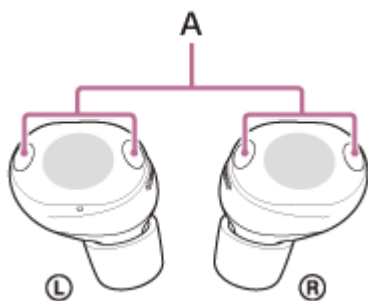
2 Colócate los auriculares en las orejas y conéctalos al smartphone Android mediante una conexión Bluetooth.

3 Cuando el smartphone Android esté en modo de espera o reproduciendo música, acerque el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares del lado derecho durante unos 2 segundos o más.



Se activa Google app.

4 Habla con Google a través de la aplicación utilizando los micrófonos de los auriculares (A).



Para obtener más información sobre las aplicaciones que funcionan con el Google app consulte el manual de instrucciones del smartphone Android.

Después de iniciar el Google app la entrada de voz se desactivará si no se graba ningún discurso durante un cierto periodo de tiempo.

Nota

- La función de asistencia de voz (Google app) y Google Gemini no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- La función de asistencia de voz (Google app) y Tencent Xiaowei/QQ Music no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- Aunque "Hey Google" esté activado en su smartphone Android, no podrá utilizar el comando de voz "Hey Google" para iniciar la aplicación Google app.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería. Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos del entorno, desactiva [Capture Voice During a Phone Call] en la "Sound Connect" aplicación.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.
- Comprueba las respuestas. La compatibilidad y la disponibilidad varían.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090441

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Al vincularse con Siri en tu iPhone, puedes manejar el iPhone por voz mientras llevas puestos los auriculares.

1 Activa Siri.

En un iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search].

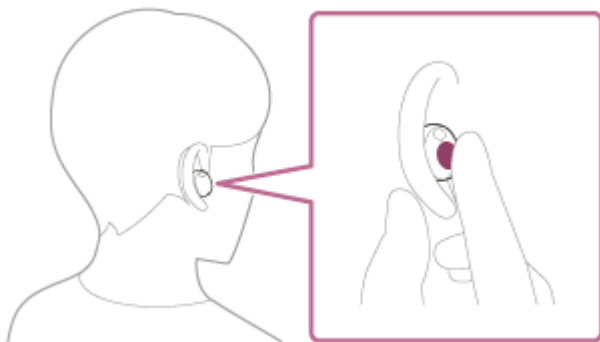
Activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked].

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Para obtener más información sobre Siri, consulta el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del iPhone.

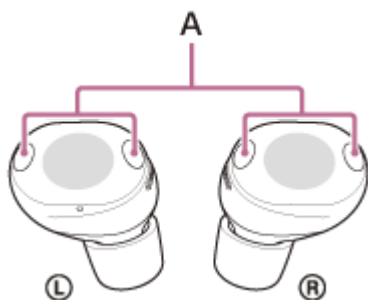
2 Colócate los auriculares en las orejas y conéctalos al iPhone mediante una conexión Bluetooth.

3 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, acerque el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares del lado derecho durante unos 2 segundos o más.



Siri está activado.

4 Habla con Siri a través de los micrófonos de los auriculares (A).



Para más información sobre las aplicaciones que funcionan con Siri, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Después de activar Siri, Siri se desactivará si no se detecta ninguna entrada de voz durante un cierto periodo de tiempo.

- La función de asistencia por voz (Siri) y Google Gemini no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- La función de asistencia por voz (Siri) y Tencent Xiaowei/QQ Music no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- Siri no puede activarse cuando dices "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería. Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos del entorno, desactiva [Capture Voice During a Phone Call] en la "Sound Connect" aplicación.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090439

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Precauciones

Sobre las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica Bluetooth es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite la comunicación entre dispositivos digitales, como teléfonos inteligentes y ordenadores. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Dependiendo del dispositivo Bluetooth conectado a los auriculares, del entorno de comunicación y de las condiciones del entorno, pueden producirse ruidos o cortes de sonido.
- La distancia máxima de comunicación de los auriculares es de aproximadamente 10 m. La distancia de comunicación puede variar en función del entorno.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Si utiliza los auriculares en un avión, siga las indicaciones del personal de vuelo. Las ondas de radio pueden alterar los instrumentos y provocar un riesgo de accidente a causa de una avería.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen la norma Bluetooth como medio para garantizar la seguridad durante la comunicación mediante la tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Ten cuidado cuando te comuniques utilizando la tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no asumirá responsabilidad alguna por daños o pérdidas resultantes de fugas de información que se produzcan al utilizar comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth conectados a los auriculares deben cumplir la norma Bluetooth prescrita por Bluetooth SIG, Inc. y deben estar certificados como conformes.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla la norma Bluetooth descrita anteriormente, la conexión puede fallar en función de las características y especificaciones del dispositivo. Además, pueden producirse diferencias en los métodos de funcionamiento, la visualización o el rendimiento.
 - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre el aumento de la temperatura

- La temperatura de los auriculares y del estuche de carga puede aumentar durante la carga o cuando se utilizan los auriculares durante un largo periodo de tiempo. No se trata de un error de funcionamiento.

Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza los auriculares cuando el aire está seco, puede experimentar un ligero hormigueo en los oídos. Esto no es un mal funcionamiento de los auriculares, sino que está causado por la electricidad estática acumulada en su cuerpo. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos. El auricular tiene un alto grado de estanqueidad. Si la punta del auricular se presiona con fuerza o se retira repentinamente de la oreja, puede correr el riesgo de dañarse el tímpano.
- Al colocarse los auriculares, puede generarse ruido en el diafragma. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente. A continuación, consulte a un médico, al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda que se quite los auriculares de los oídos con regularidad.

Otras notas

- El auricular es un dispositivo de precisión, por lo que no debe dejarse caer ni someterse a golpes fuertes. Esto puede causar deformaciones o daños, con la consiguiente reducción del rendimiento.
- El sensor táctil puede no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en el panel de control del sensor táctil.
- Dependiendo de las condiciones de la señal de su teléfono inteligente o del entorno, es posible que no pueda utilizar los auriculares.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- No respire en los micrófonos ni en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido).
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Si las puntas de los auriculares se ensucian, retírelas de los auriculares. Lave suavemente las puntas de los auriculares a mano con un detergente neutro. Tras lavarlos, limpie la humedad minuciosamente. Si son difíciles de desmontar, envuélvalos en un paño seco y suave para desmontarlos.
- Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería. Si entra agua o cuerpos extraños en el auricular, deje de utilizarlo inmediatamente. A continuación, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
 - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
 - Cuando utilice los auriculares mientras transpira
Si toca el auricular con las manos mojadas o lo mete en el bolsillo de una prenda húmeda, el auricular podría mojarse.
- Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.

Limpieza de los auriculares

- El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilice los siguientes elementos, ya que pueden dañar el acabado de la superficie y provocar fallos de funcionamiento o roturas.
 - Toallitas húmedas con alcohol
 - Más fino
 - Bencina y otras sustancias similares

No utilice las unidades de auriculares y el estuche de carga cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares ni el estuche de carga en lugares concurridos, como trenes abarrotados o dentro de una institución médica.
- Las unidades de auriculares y el estuche de carga utilizan imanes. Estos imanes pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares ni el estuche de carga cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

Mantenga las unidades de los auriculares y el estuche de carga lejos de tarjetas magnéticas

- Las unidades de auriculares y el estuche de carga utilizan imanes. Si una tarjeta magnética se acerca a los auriculares y al estuche de carga durante la carga inalámbrica, las propiedades magnéticas de la tarjeta pueden verse afectadas o quedar inutilizada debido al flujo de fuga.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090465

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Códecs compatibles

Un códec es un "algoritmo de codificación de audio" que se utiliza al transmitir sonido de forma inalámbrica a través de una conexión Bluetooth.

Los auriculares admiten los códecs siguientes.

Cuando los auriculares se conectan mediante Classic Audio A2DP para la reproducción de música, admite SBC, AAC y LDAC.

Cuando el auricular se conecta mediante LE Audio admite LC3.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología estándar de codificación de audio utilizada en los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth que utilizan Classic Audio admiten SBC.

- AAC

Es la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC se utiliza principalmente en productos de Apple como el iPhone, que puede proporcionar una calidad de sonido superior a la del SBC.

- LDAC

LDAC es una tecnología de codificación de audio desarrollada por Sony que permite la transmisión de contenidos de audio de alta resolución (Hi-Res), incluso a través de una conexión Bluetooth. A diferencia de otras tecnologías de codificación compatibles con Bluetooth, como SBC funciona sin ninguna conversión descendente del High-Resolution Audio contenido (*).

Permite transmitir aproximadamente 3 veces más datos (**) que esas otras tecnologías a través de una red inalámbrica Bluetooth con una calidad de sonido sin precedentes, empleando una codificación eficaz y una paquetización optimizada.

- LC3

Es la abreviatura de Low Complexity Communication Codec.

LC3 es un códec para LE Audio y consigue una transmisión de baja latencia.

(*) excluidos los contenidos del formato DSD.

(**) en comparación con SBC cuando se selecciona la tasa de bits de 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz) para LDAC.

Cuando se transmite música utilizando uno de los siguientes códecs desde un dispositivo conectado a través de Classic Audio los auriculares cambian automáticamente a ese códec y reproducen la música en el mismo formato.

SBC, AAC, LDAC

Cuando desee reproducir música con LDAC ajuste [Bluetooth Connection Quality] en [Priority on Sound Quality] utilizando la "Sound Connect" aplicación. Cuando [High Reliability] se ajusta en el momento de la compra, la música no se puede reproducir con LDAC.

Si el dispositivo conectado admite un códec de mayor calidad de sonido que SBC es posible que tenga que configurar el dispositivo de antemano para disfrutar de la música con el códec deseado de entre los códecs admitidos.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Cuando se conecta a LE Audio, la reproducción de música se realiza en LC3 códec. Para las conexiones LE Audio, utilice la "Sound Connect" y ajuste [Bluetooth Connection Quality] en [Low latency]. El ajuste [High Reliability] configuración en el momento de la compra no admite la conexión LE Audio.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo al que se va a conectar, ya que algunos ajustes pueden ser necesarios de antemano.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Actualiza el software de los auriculares para disfrutar de nuevas funciones y resolver ciertos problemas. Actualiza el software de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Cuando el ajuste de actualización automática está activado en la “Sound Connect” y se cumplen las siguientes condiciones, la actualización del software se inicia automáticamente hacia la noche cuando no se utilizan los auriculares.

- El software ya se ha transferido.
- Ambas unidades de los auriculares están guardadas en el estuche de carga y la tapa del estuche de carga está cerrada.
- La carga restante de la batería de las unidades de auriculares es de más del 20%.
- La carga restante de la batería del estuche de carga es superior al 10%.

Si abre la tapa del maletín de carga durante una actualización automática, el indicador del maletín de carga parpadeará en azul y naranja. Cierre la tapa del estuche de carga durante una actualización automática. Las unidades de los auriculares no se pueden usar, ni siquiera al retirarlas del estuche de carga y colocarlas en los oídos.

También puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

2 Actualiza el software de tus auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla de la “Sound Connect” aplicación.

Nota

- Antes de realizar una actualización, desconecte cualquier otro dispositivo Bluetooth conectado al dispositivo móvil utilizado para la actualización.
Es posible que el software no se actualice cuando el dispositivo móvil esté conectado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos wearables o relojes inteligentes).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
 - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto la “Sound Connect” aplicación.
 - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
 - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
 - No inicie la actualización si hay dispositivos LAN inalámbricos u otros dispositivos Bluetooth cerca.
 - Desactive el modo de ahorro de energía (*) de su dispositivo móvil antes de actualizar el software.
Dependiendo de la versión del sistema operativo de su dispositivo móvil, es posible que la actualización no se complete en el modo de ahorro de energía.

(*) Los nombres pueden variar según el dispositivo móvil que utilices.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091398

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

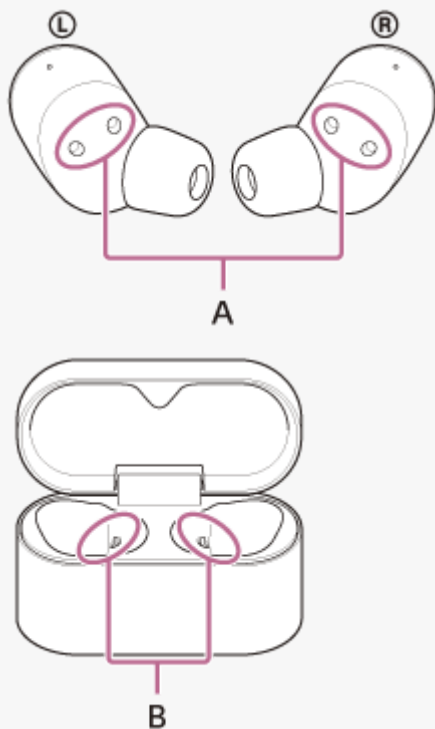
Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga. Cierre la tapa del estuche de carga.



Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si los puertos de carga de las unidades de los auriculares (A) o los puertos de carga del estuche de carga (B) están sucias, límpielos con un paño suave seco.



- Consulte también las secciones “[Mantenimiento](#)”, “[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)” y “[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)”.

Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)
- [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

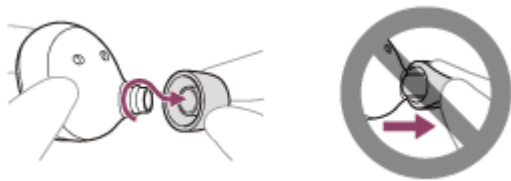
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Mantenimiento

Realice un mantenimiento periódico siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



2 Limpie los auriculares.

Limpieza de las unidades de auriculares

El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilice paños húmedos como los que contienen alcohol, diluyente o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie del auricular o provocar otros daños.

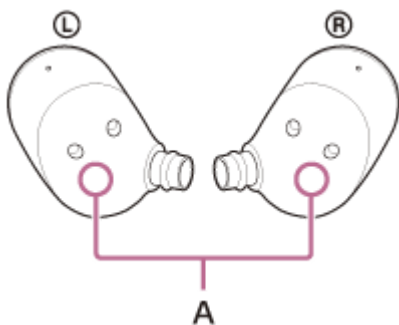
Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.

No deje que el auricular permanezca con gotas de agua adheridas en un ambiente frío, ya que el agua podría congelarse.

Limpieza de los sensores infrarrojos

Si los sensores infrarrojos (A) están sucios, es posible que el uso de los auriculares no se detecte y que los auriculares no funcionen correctamente.

Limpie la suciedad de los sensores infrarrojos (A) con un paño suave seco, etc.



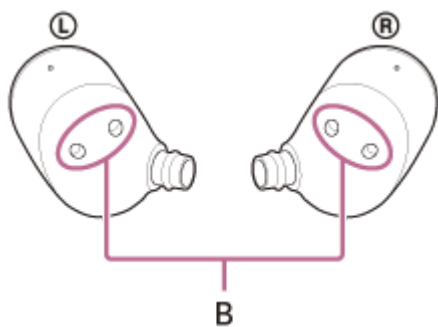
Limpieza de los puertos de carga

Si se dejan cuerpos extraños o humedad, como sudor, en los puertos de carga (B) de los auriculares o en los puertos de carga (C) del estuche de carga, puede producirse corrosión en los puertos de carga e impedir la carga. Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de limpiar suavemente los puertos de carga con un paño suave y seco o un bastoncillo de algodón.

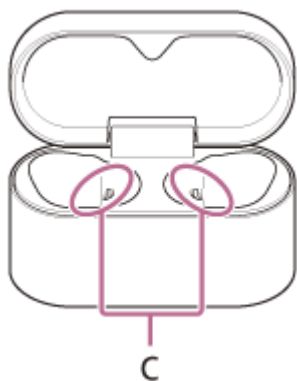
Cuando el auricular no se pueda cargar, puede ser útil intentar limpiar a fondo los puertos de carga.

Puertos de carga que necesitan mantenimiento

- Auriculares



- Estuche de carga



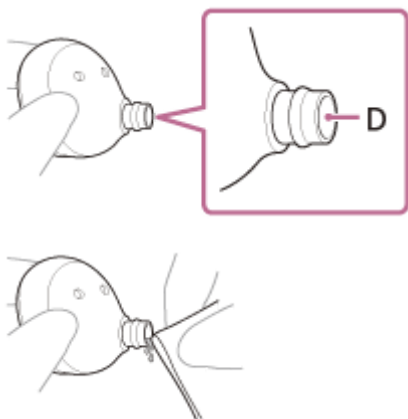
Nota

- No utilice un plumero de aire o productos similares para eliminar el polvo o los residuos. El polvo y otros residuos pueden penetrar en los orificios de salida de sonido y provocar fallos de funcionamiento.

Limpeza de los orificios de salida del sonido

Limpe la suciedad, incluido el cerumen, del orificio de salida de sonido (D) de la unidad de auriculares con un paño bien escurrido humedecido en agua.

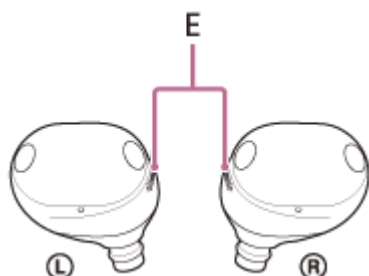
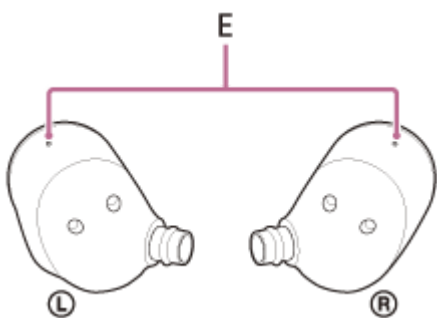
Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la unidad de auriculares.



Limpeza de las piezas de ventilación

Limpe la suciedad, incluido el cerumen, del orificio de ventilación (E) de la unidad de auriculares con un paño bien escurrido humedecido en agua.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la unidad de auriculares.



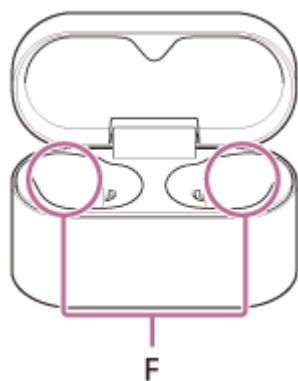
Si ya hay suciedad alojada en el orificio de salida de ventilación (E) y no se puede eliminar con los métodos anteriores, utilice un cepillo limpio y suave. Si utiliza un cepillo, barra suavemente la superficie para eliminar la suciedad.

Nota

- Para evitar daños en los componentes internos, no introduzca el cepillo profundamente en el orificio.

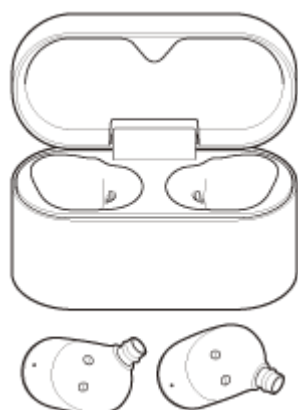
Limpeza de los orificios del estuche de carga

Limpe los orificios (F) donde encajan las puntas de los auriculares con un bastoncillo de algodón, etc.



Secado del auricular

Una vez terminada la limpieza, deje que los auriculares se sequen completamente a temperatura ambiente.



Nota

- Al secar el auricular, si los sensores infrarrojos tocan la mesa, se considerará que el auricular está desgastado y la batería recargable puede seguir consumiéndose. Coloque las unidades de auriculares con los sensores infrarrojos orientados hacia los lados o hacia arriba.

Limpeza de las almohadillas de aislamiento acústico para auriculares

Si se ensucian las almohadillas de aislamiento acústico para auriculares, limpie la suciedad con un paño seco, etc. Si el cerumen u otras materias extrañas se depositan en la parte de malla de las puntas de los auriculares, el sonido puede sonar bajo o ser difícil de oír.

Retire la almohadilla para auriculares de los auriculares, aplique un bastoncillo de algodón con suavidad a la parte de malla y gire el bastoncillo de algodón lentamente para eliminar la suciedad. Tenga cuidado de no desgarrar la parte de malla.



Nota

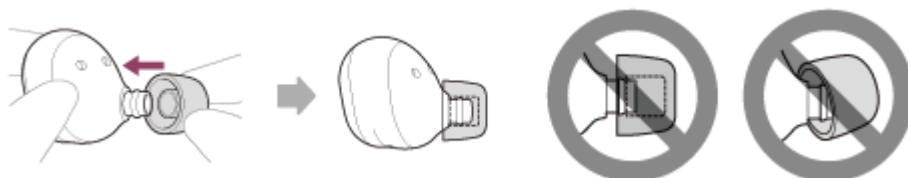
- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles.
- Si las almohadillas para auriculares se mojan, seque bien el líquido y asegúrese de que las almohadillas para auriculares están secas antes de usarlas o guardarlas.
- Evite lavar con agua, utilizar pañuelos húmedos o disolventes orgánicos como el alcohol, ya que pueden provocar un deterioro prematuro.



- Frotar con papel, utilizar objetos metálicos afilados, clavos o cinta adhesiva puede dañar o deformar las puntas de los auriculares.
- No tire de la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Si se separa de la almohadilla para auriculares, no funcionará.
- No someta a una presión prolongada la parte de espuma de poliuretano de la almohadilla para auriculares. Podría provocar su deformación y la almohadilla para auriculares tal vez no recupere su forma original.
- Los materiales de espuma pueden perder elasticidad a temperaturas bajas. Caliente las almohadillas para auriculares con las manos antes de usarlas.
- Cuando la temperatura ambiente o la temperatura de utilización es alta, la espuma de poliuretano puede tardar un tiempo en recuperar su forma original.

3 Coloque la almohadilla para auriculares.

Empuje firmemente la punta del auricular en el conducto de sonido del casco (tubo de salida de sonido) hasta que quede bien asentada. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si la punta de los auriculares no está bien sujeta, puede caerse y afectar a la calidad del sonido, la cancelación del ruido y la comodidad de uso.

4 Compruebe que la almohadilla para auriculares esté bien sujeta.

Gire la almohadilla para auriculares hacia un lado y compruebe que el vástago de la almohadilla para auriculares cubra completamente el conducto de sonido de la unidad de auriculares.



5 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Después del mantenimiento, así como después de limpiar y secar los auriculares, asegúrese de colocar las unidades de auriculares en el estuche de carga.



Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga.



Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002093124

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Limpe los auriculares después de usarlos

No cargues los auriculares cuando haya líquido, como agua o sudor, o materias extrañas, como polvo, en el puerto USB Type-C del estuche de carga o en el puerto de carga de los auriculares. De lo contrario, podrían producirse accidentes como quemaduras o lesiones graves por incendio, descarga eléctrica, sobrecalentamiento, humo o ignición.

Evite las siguientes situaciones y procure no exponer los auriculares o el estuche de carga a la humedad o la suciedad. Si los auriculares o el estuche de carga se mojan o ensucian, consulte "[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)" y límpielos de la forma descrita antes de su uso.

- Tocar los auriculares o el estuche de carga sin secarse las manos después de hacer tareas domésticas en la cocina o de lavarse las manos, por ejemplo.



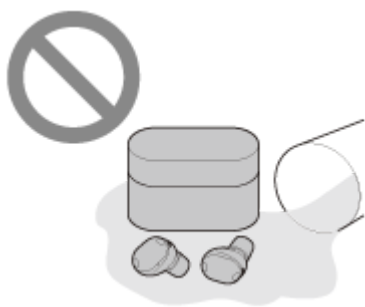
- Poner los auriculares en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



Para proteger los auriculares y el estuche de carga de posibles daños

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No fuerce la salida de sonido de los auriculares con agua.
- No dejes caer los auriculares al agua ni los utilices bajo el agua.
- En las regiones frías, existe el riesgo de congelación. Asegúrese de limpiar las gotas de agua después de cada uso.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- Si los auriculares se mojan,
 1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
 2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Gire la parte del micrófono o del orificio de ventilación hacia abajo y golpéela suavemente unas 20 veces sobre un paño seco o un material similar para eliminar el agua acumulada en su interior.



4. Evita meter el auricular en el estuche de carga y sécalo bien a temperatura ambiente.
- Si las unidades de auriculares y el estuche de carga se cargan mientras están mojados con sudor u otros líquidos, los puertos de carga se corroerán. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de una negligencia no están cubiertas por la garantía gratuita.



- No lave pantalones ni camisas con los auriculares o el estuche de carga en sus bolsillos.



- Si el auricular está agrietado o deformado, absténgase de utilizarlo cerca del agua o consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091761

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Si los auriculares o el estuche de carga se mojan

Si los auriculares se mojan

1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Gire la parte del micrófono o del orificio de ventilación hacia abajo y golpéela suavemente unas 20 veces sobre un paño seco o un material similar para eliminar el agua acumulada en su interior.



4. Evita meter el auricular en el estuche de carga y sécalo bien a temperatura ambiente.
 - Si las unidades de auriculares se cargan mientras están mojadas con agua o sudor, los puertos de carga se corroerán. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de una negligencia no están cubiertas por la garantía gratuita.



Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
- Los auriculares cumplen IPX4 en IEC 60529 "Grados de protección proporcionados por las cajas (IP Código)" para "Protección contra la entrada de agua". Los auriculares no se pueden utilizar en el agua.

A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares correctamente.

IPX4: Protegido contra salpicaduras de agua desde cualquier dirección.
- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos.

Si quedan gotas de agua en los conductos de sonido, los orificios de ventilación o la parte del micrófono, pueden producirse temporalmente los siguientes problemas. Sin embargo, no son averías.

- Puede ser difícil escuchar los sonidos.
- El efecto de cancelación de ruido es más débil.
- Se escuchan sonidos extraños.
- Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua de los auriculares

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los enumerados anteriormente Por ejemplo: agua jabonosa, agua con detergente, agua con agentes de baño, champú, agua termal, agua caliente, agua de piscina, agua de mar y sustancias similares.

La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091475

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Licencias

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/si/26/>
- El uso de la insignia Made for Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente al producto o a los productos Apple identificados en la insignia, y ha sido certificado por el fabricante de que cumple las normas de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con normas de seguridad y regulatorias.
- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o discontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090359

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Marcas comerciales

- Google, Android, Gemini y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países y regiones.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países y regiones.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- LDAC y el logotipo de LDAC son marcas comerciales de Sony Group Corporation o sus filiales.
- "DSEE" y "DSEE Extreme" son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Group Corporation o sus filiales.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002090404

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Solución de problemas

Si tiene algún problema, siga el proceso a continuación.

1. Coloque los auriculares en el estuche de carga, cierre la tapa del estuche una vez, ábrala de nuevo y retire los auriculares del estuche.



2. Reinicie el dispositivo conectado, como su ordenador o teléfono inteligente.



3. Accede al sitio de asistencia de Sony desde el menú de la aplicación “Sound Connect” para buscar la causa y la solución del problema, o consulta el sitio de asistencia que aparece a continuación.
<https://www.sony.net/support/WF-1000XM6/>



4. Reinicie los auriculares.



5. Inicialice los auriculares.



6. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony que se indica a continuación o a su distribuidor Sony más cercano.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

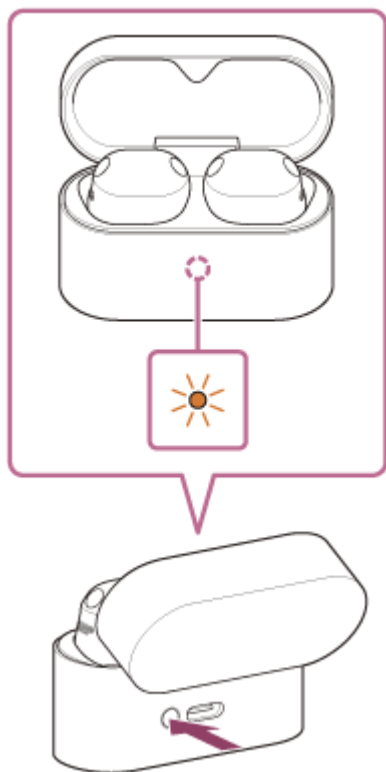
1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



2 Mantenga pulsado el botón de reinicio situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 20 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja durante unos 5 segundos.



A continuación, el indicador del estuche de carga se apaga y se restablecen los auriculares.

Nota

- No suelte el dedo del botón de reinicio del estuche de carga mientras el indicador parpadee en naranja. Si aparta el dedo, los auriculares se inicializarán.

3 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo reiniciar los auriculares. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/ja/>

Tema relacionado

- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091778

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

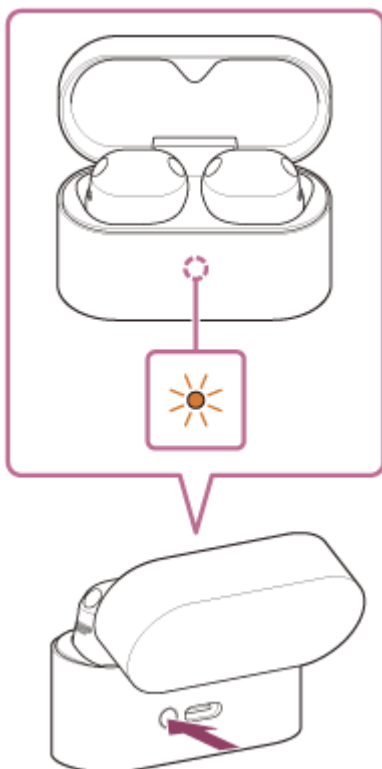
1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



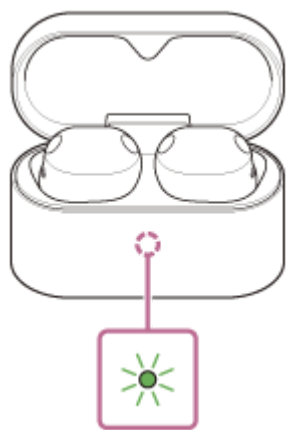
2 Mantenga pulsado el botón de inicialización situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 15 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja durante unos 5 segundos.



3 Suelte el dedo antes de que transcurran 5 segundos desde que el indicador del estuche de carga empiece a parpadear en naranja.

Cuando finaliza la inicialización, el indicador del estuche de carga parpadea en verde 4 veces.



Este procedimiento operativo restablece los ajustes de volumen y otros ajustes a los valores de fábrica y borra toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si el auricular no funciona correctamente incluso después de inicializarlo, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo realizar la inicialización. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/ja/>

Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se inicializarán los auriculares. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no parpadea en verde 4 veces después de realizar el paso 3, el auricular no se ha inicializado. Inténtelo de nuevo desde el paso 2.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091777

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-1000XM6

Especificaciones

Auriculares

Alimentación:

5 V CC (Utilizando un adaptador de CA USB disponible en comercios)

Utilizando baterías de ion litio integradas (Potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V CC)

Tiempo de carga:

Aprox. 1,5 horas (auriculares)

Aprox. 2 horas (estuche de carga)

Nota

- El tiempo de carga puede variar en función de las condiciones de uso.

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Peso:

Aprox. 6,5 g × 2 (auriculares (incluidas las almohadillas para auriculares (M)))

Aprox. 47 g (estuche de carga)

Especificaciones de comunicación

Sistema de comunicación:

Bluetooth

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Modelos de iPhone compatibles

iPhone 16 Pro Max

iPhone 16 Pro

iPhone 16 Plus

iPhone 16

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE (3ª generación)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2ª generación)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR

(A partir de septiembre de 2025)

Dependiendo del iOS soportado por los modelos anteriores, la "Sound Connect" aplicación puede no ser utilizable.

Tema relacionado

- [Códex compatibles](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002091776

5-069-561-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation