

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6



Modelo: YY2985

Guia de início rápido

 [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

Transfira a aplicação e configure os auscultadores

Existem muitas funcionalidades úteis no seu dispositivo. Descarregue a “Sound Connect” e tire o máximo partido do que tem.

Para conhecer as principais funcionalidades disponíveis com a “Sound Connect” aplicação, consulte "[Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)".



Sound Connect

Para começar a utilizar

1



Utilizar o sistema de auscultadores

Rode a unidade dos auscultadores para introduzir a ponta do auricular profundamente no canal auditivo.



2

Estabelecer uma ligação BLUETOOTH®

O sistema de auscultadores liga-se quando é retirado da caixa de carregamento. Siga as instruções da “Sound Connect” instruções da aplicação descarregada.



3

Utilizar o sistema de auscultadores

Toque no sensor tátil.

Unidade do lado esquerdo do auricular

● Tocar uma vez: Pode alternar entre a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.

●● Tocar duas vezes: Pode utilizar Quick Access (são necessárias definições na “Sound Connect” são necessárias).

●●● Tocar 3 vezes: Pode utilizar Quick Access (são necessárias definições na “Sound Connect” são necessárias).

●●●●...Tocar 4 ou mais vezes: Pode diminuir o volume.

●●●●● Segurar o dedo: Pode utilizar o modo de Atenção Rápida.

Unidade do lado direito do auricular

● Tocar uma vez: Pode reproduzir ou colocar a música em pausa.

●● Tocar duas vezes: Pode passar para o início da faixa seguinte.

●●● Tocar 3 vezes: Pode saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução.

●●●●...Tocar 4 ou mais vezes: Pode aumentar o volume.

●●●●● Manter o dedo premido: Pode utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google™ app ou Siri).

Informações relacionadas

[Estabelecer manualmente uma ligação Bluetooth](#)

[Carregar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

O que pode fazer com os auscultadores

[Com o sistema de auscultadores](#)

[Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)

Iniciação

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Itens incluídos](#)

[Substituir as pontas de auriculares](#)

Peças e controles

- [Localização e função das peças](#)

- [Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

- [Acerca do sensor tátil](#)

Alimentação/carregamento

- [Carregamento](#)

- [Tempo de funcionamento disponível](#)

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

- [Ativar os auscultadores](#)

- [Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

- [Ligar à "Sound Connect" app](#)

Smartphone Android

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)

- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)

- [Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\).](#)

- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\).](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\).](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ligação multiponto

[Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Sobre 360 Reality Audio](#)

[Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes \(Auto Switch\)](#)

Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento do ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)

[Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a Google Gemini](#)

[Utilizar a Tencent Xiaowei](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Codecs suportados](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

[Quando terminar a utilização dos auscultadores](#)

[Manutenção](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Com o sistema de auscultadores

Ligação Bluetooth

Pode ligar-se a dispositivos como um smartphone ou um computador através de Bluetooth.

Reproduzir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Pode desfrutar de música sem fios a partir de dispositivos ligados por Bluetooth, como um smartphone ou um computador.



Fazer chamadas através de um dispositivo com ligação Bluetooth

Pode efetuar chamadas sem fios utilizando dispositivos ligados por Bluetooth, como um smartphone ou um computador.



Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

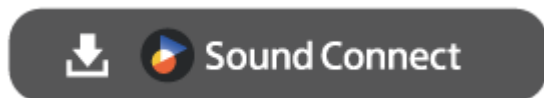
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002271056

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a “Sound Connect” aplicação

Instalar a “Sound Connect” no seu smartphone a partir da Google Play loja ou App Store.



Informações de serviço associadas às funcionalidades da aplicação “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Os serviços que podem ser associados dependem dos países e das regiões.
- As especificações dos serviços que podem ser associados estão sujeitas a alteração, suspensão ou rescisão sem aviso prévio.

As seguintes funções podem ser operadas e definidas com a “Sound Connect” app.

Para funções com procedimentos de funcionamento pormenorizados descritos no Guia de Ajuda, consulte o Tópico relacionado na parte inferior da página.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [My Device].

Controlos do auricular e ecrã de estado

- Mostrar a duração restante da bateria (auricular e estojo de carregamento)

Controlo de som adaptativo

O auricular ajusta automaticamente a função de cancelamento de ruído com base nas acções detectadas.

Ambient Sound Control

Os modos da função de cancelamento de ruído e da função de som ambiente podem ser ajustados.

Speak-to-Chat

A deteção automática de áudio para Speak-to-Chat pode ser activada ou desactivada e as suas definições podem ser configuradas.

Modo de escuta

As definições de som podem ser alteradas com base no conteúdo ou no cenário de utilização.

Equalizador

Definir a qualidade de som a partir de predefinições. Também pode definir uma qualidade de som personalizada de acordo com as suas preferências.

DSEE Extreme

Utilizando a tecnologia IA (Inteligência Artificial), os auscultadores melhoram a reprodução de som de alta gama. Aumenta a resolução de CD e ficheiros de áudio comprimido para uma qualidade de alta resolução, reproduzindo um

som dinâmico e nítido.

Nota

- Quando DSEE Extreme está definido para [Auto], o tempo de funcionamento disponível é reduzido.

360 Reality Audio Configuração

Configurar o 360 Reality Audio.

Som espacial e rastreo da cabeça

A aplicação optimiza o som espacial medindo o ângulo em que os auscultadores são utilizados. Ao utilizar o Android Head Tracking e serviços compatíveis com som espacial, pode desfrutar de uma experiência de áudio precisa.

Otimização do som espacial

A aplicação optimiza o som espacial medindo o ângulo de utilização dos auscultadores, permitindo-lhe experimentar o som espacial preciso.

Qualidade da ligação Bluetooth

Pode definir se pretende dar prioridade à qualidade do som ou à estabilidade da ligação quando utilizar Classic Audio via Bluetooth.

- [Prioritize Sound Quality]: Dá prioridade à qualidade do som.
- [Prioritize Stable Connection]: Selecione esta opção quando a ligação for instável, por exemplo, quando ocorrerem interrupções de som frequentes.

Quando utilizar a ligação Bluetooth com LE Audio, selecione [Low latency]. Se [Low latency] não for apresentado, defina [LE Audio connection setting for headphones].

Nota

- O tempo de reprodução pode ser reduzido, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização dos auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais na área onde está a utilizar o auricular, pode ocorrer som intermitente mesmo que [Prioritize Stable Connection] estiver selecionado.

LE Definição da ligação áudio para os auscultadores

Defina esta opção quando utilizar a ligação Bluetooth com LE Audio. Se [LE Audio connection setting for headphones] não for apresentado, defina [Bluetooth Connection Quality].

Auto Switch (*)

Pode desfrutar de reprodução sem fios enquanto a fonte de saída de áudio alterna automaticamente entre o auricular e o altifalante.

Controlo de voz/Assistente de voz

Pode definir o controlo por voz, permitindo-lhe utilizar o auricular com comandos de voz depois de dizer a palavra de ativação. Também pode verificar os idiomas e os comandos de voz disponíveis na aplicação.

Alterar a função do sensor tátil

Alterar a função do sensor tátil no auricular.

Funcionamento do controlo do som ambiente

Os modos da função de cancelamento de ruído e da função de som ambiente podem ser ajustados.

Alterar Quick Access serviços (*)

Definir o serviço a atribuir a Quick Access.

Gesto de cabeça

Ativar ou desativar os controlos do auricular através de gestos de acenar e abanar a cabeça.

Pausa quando os auscultadores são retirados

Defina a função para fazer uma pausa automática e retomar a reprodução de música com base na deteção de desgaste.

Poupança automática de energia

Quando o nível da bateria desce abaixo de um determinado limiar, é possível reduzir o consumo de energia para prolongar o tempo de utilização do auricular.

Cuidados com a bateria

Quando ativado, ajuda a prolongar o tempo de vida da bateria para melhorar a sua durabilidade.

Desligamento automático

Definir a função para desligar automaticamente com base na deteção de desgaste.

Capturar voz durante uma chamada telefónica

O microfone ativa-se para captar o som externo, permitindo-lhe ouvir a sua própria voz mais claramente durante as chamadas (função Sidetone).

Notificação & Guia de voz

Ativar ou desativar os sons de notificação e a orientação por voz. Defina também o idioma e o volume para a orientação por voz.

Atualizar software

Definir como atualizar o software do auricular.

Versão do software

Apresenta a versão do software do auricular.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [Scene].

Scene-based Listening (*)

Detecta transições em acções, como fazer chamadas ou caminhar, e reproduz automaticamente música de um serviço de música ligado.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [Discover].

História da audição

Regista e apresenta o histórico de utilização, como a atividade do auricular e as músicas que ouviu, permitindo-lhe rever a sua experiência de audição.

O seguinte pode ser acedido a partir do separador [Menu].

Ajuda

Apresentar informações de suporte para o auricular.

(*) Não pode ser utilizado durante a ligação LE Audio.

Nota

- As instruções de funcionamento e as visualizações de ecrã da “Sound Connect” aplicação estão sujeitos a alterações sem aviso prévio devido a futuras actualizações.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002271057

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Acerca da orientação por voz

Dependendo do procedimento de operação efectuado e do estado do auricular, ouvirá as seguintes instruções de voz. Nas definições de fábrica, quando colocar os auscultadores nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz em inglês, chinês ou japonês.

Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar as seguintes definições de orientação por voz.

- Definição da língua
- Definição do volume

“Pairing” (Emparelhamento)

- Quando coloca os auriculares nos ouvidos, o auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento:
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos.
 - Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
 - Quando não existem informações de emparelhamento, por exemplo, após a inicialização, e coloca os auscultadores nos ouvidos
- Quando coloca manualmente o auricular no modo de emparelhamento e o coloca nos ouvidos

“Low battery” (Bateria fraca)

- Quando a carga restante da bateria dos auscultadores é baixa

“Battery is empty” (Bateria sem carga)

- Ao desativar automaticamente devido a carga reduzida da bateria dos auscultadores

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) / “Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

- Ao informar sobre a carga restante da bateria:
O valor “XX” indica a carga restante aproximada. Trata-se de uma estimativa aproximada.

“Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)

- Ao definir o volume da orientação por voz

“The Digital assistant is not connected” (O assistente digital não está ligado) (*)

- Quando Digital assistant não está disponível no smartphone ligado ao auricular, mesmo quando se utiliza a unidade de auricular à qual Digital assistant está atribuído

“The Xiaowei is not connected” (O Xiaowei não está ligado) (*)

- Quando Tencent Xiaowei não está disponível no smartphone ligado ao auricular, mesmo quando se utiliza a unidade de auricular à qual Tencent Xiaowei está atribuído

“The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.” (O Assistente de Voz não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Assistente de Voz.)

- Ao utilizar o Voice Assistant enquanto estiver ligado no LE Audio

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Inicie a Sound Connect para ativar o Link de serviço.)

- Quando o Service Link está inativo e se tenta utilizar o Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

- Quando se utiliza Quick Access enquanto a aplicação não é iniciada

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (O Quick Access não está disponível. Abra a Sound Connect e verifique as definições de Quick Access.)

- Durante o funcionamento Quick Access enquanto estiver ligado em LE Audio

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (A opção Quick Access não está disponível. Abra a aplicação Sound Connect e ative as definições Serviço.)

- Quando as condições de utilização não são cumpridas durante Quick Access utilização.

“The [Safe volume control] limits the volume.” (O [Controlo de volume seguro] limita o volume.)

- Quando o Controlo de volume seguro começa

“Power Save Mode” (Modo de poupança de energia ativado)

- Quando o modo de poupança de energia está ativado

“Apologies, the command could not be recognized” (Desculpe, o comando não foi reconhecido)

- Quando o Controlo por voz não reconhece o comando após reconhecer a palavra de ativação

“The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.” (O assistente de voz do seu dispositivo móvel não está a responder. Verifique as suas definições.)

- Quando o Controlo por voz reconhece “Assistente”, mas a função de assistência por voz não é ativada

“Mic Off” (Microfone desligado)

- Quando os auscultadores foram operados para desligar o microfone durante uma chamada

“Mic On” (Microfone ligado)

- Quando os auscultadores foram operados para ligar o microfone durante uma chamada

(*) Pode não ser suportado em alguns países e regiões.

Nota

- A alteração do idioma do guia por voz demora até 10 minutos.
- O idioma de orientação por voz não será alterado mesmo que inicialize o auricular.

- Se a orientação por voz não for ouvida, coloque os auriculares no estojo de carregamento. Feche a tampa da caixa de carregamento para desligar os auscultadores. Em seguida, retire os auriculares do estojo de carregamento para os ligar novamente.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090697

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

Os números entre parênteses indicam o número de itens.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (1)

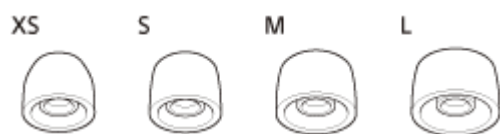


Pontas de auriculares para isolamento do ruído (XS (2), S (2), M (2), L (2))

- As pontas dos auriculares de tamanho M são fornecidas com os auriculares esquerdo e direito no momento da compra.

A cor do interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.

(*) O XS era anteriormente indicado como o tamanho SS.



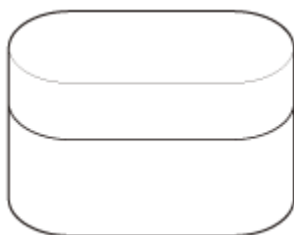
XS tamanho: vermelho

S tamanho: laranja

M tamanho: verde

L tamanho: azul claro

Caixa de carregamento (1)



Documentos (1 conjunto)

Nota

- As pontas dos auriculares são consumíveis. Se se deteriorarem ou ficarem danificados devido à utilização ou armazenamento a longo prazo, consulte o contacto de apoio da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.
- Pode adquirir as série EP-NI1010 vendidas em separado. (*)

(*) As pontas dos auriculares podem não estar disponíveis em alguns países e regiões.

- Existe o risco de ingestão de peças pequenas. Após a utilização, manter fora do alcance das crianças.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090641

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Substituir as pontas de auriculares

As pontas dos auriculares de tamanho M são fornecidas com os auriculares esquerdo e direito no momento da compra. Se as pontas dos auriculares não se adaptarem aos seus canais auditivos ou se o auricular não for usado corretamente, os controles de toque ou a Speak-to-Chat detecção de voz podem não funcionar corretamente. Também pode não obter as qualidades de som, o volume, os efeitos de cancelamento de ruído ou o desempenho das chamadas corretos. Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

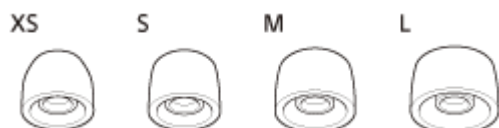
- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- A aplicação "Sound Connect" ajuda-o a determinar quais as pontas de auriculares que melhor se adequam a si para um cancelamento de ruído e uma qualidade de som ideais.
- Verifique se está a utilizar os auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize os auscultadores de forma que a ponta de auriculares assente melhor.

Sugestão

- A função para determinar as pontas ideais dos auriculares mede a vedação e verifica se os auriculares estão corretamente colocados nos ouvidos. Selecione as pontas dos auriculares que se ajustam confortavelmente.

Pontas de auriculares para isolamento do ruído

A cor do interior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



XS tamanho: vermelho

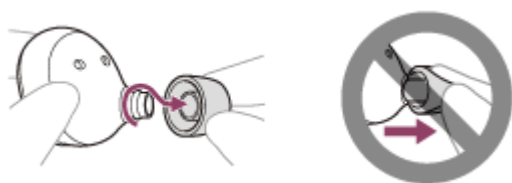
S tamanho: laranja

M tamanho: verde

L tamanho: azul claro

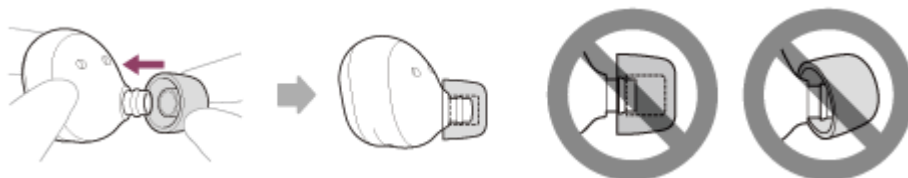
1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda. Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Fixe a ponta do auricular.

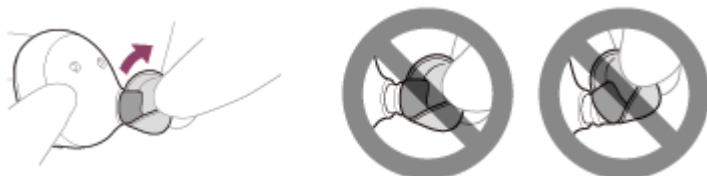
Empurre a ponta do auricular com firmeza para a conduta de som do auricular (tubo de saída de som) até ficar bem encaixada. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver bem fixa, pode cair e a qualidade do som, o cancelamento de ruído e a facilidade de utilização podem ficar comprometidos.

3 Verifique se a ponta do auricular está firmemente encaixada.

Rode a ponta do auricular para um lado e verifique se a haste da ponta do auricular está a cobrir completamente a ligação de som na unidades dos auscultadores.



Nota

- À medida que as pontas de auriculares se ajustarem mais aos seus ouvidos, pode sentir uma pressão nos seus ouvidos. Se sentir desconforto, retire os auriculares e faça uma pausa.
- As pontas de auriculares são consumíveis. As pontas dos auriculares podem deteriorar-se ou ficar danificadas devido à utilização prolongada ou ao armazenamento. Se as pontas dos auriculares se deteriorarem ou partirem, a qualidade do som, o cancelamento de ruído e outros desempenhos não serão alcançados, por isso substitua-as regularmente. Além disso, se as pontas dos auriculares estiverem danificadas, as próprias pontas dos auriculares ou partes delas podem permanecer no ouvido e causar ferimentos ou doenças. Certifique-se de que substitui as pontas dos auriculares se apresentarem quaisquer danos, como fissuras, descamação, lascas ou malha rasgada.
- Evitar a lavagem com água, a utilização de lenços de papel húmidos ou a utilização de solventes orgânicos, como o álcool, uma vez que estes podem causar uma deterioração prematura.



- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Quando as pontas de auriculares ficarem sujas, não as lave em água e limpe a sujidade com um pano seco. Não utilize álcool, etc. Fazê-lo pode acelerar a deterioração.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Os orifícios de diferentes dimensões na parte de espuma de poliuretano das pontas de auriculares não afetam a qualidade do som.
- Poderá ouvir um ruído de quebra quando colocar os auscultadores nos ouvidos. No entanto, não se trata de uma avaria.
- Os materiais de espuma podem ficar firmes a uma temperatura baixa. Aqueça as pontas de auriculares um pouco com as mãos antes de as utilizar.
- Quando a temperatura ambiente ou a temperatura de utilização é elevada, a espuma de poliuretano pode demorar algum tempo a voltar à sua forma original.

- Se sentir que os graves se tornaram insuficientes ou que a qualidade de som original se deteriorou, substitua as pontas dos auriculares por outras novas.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

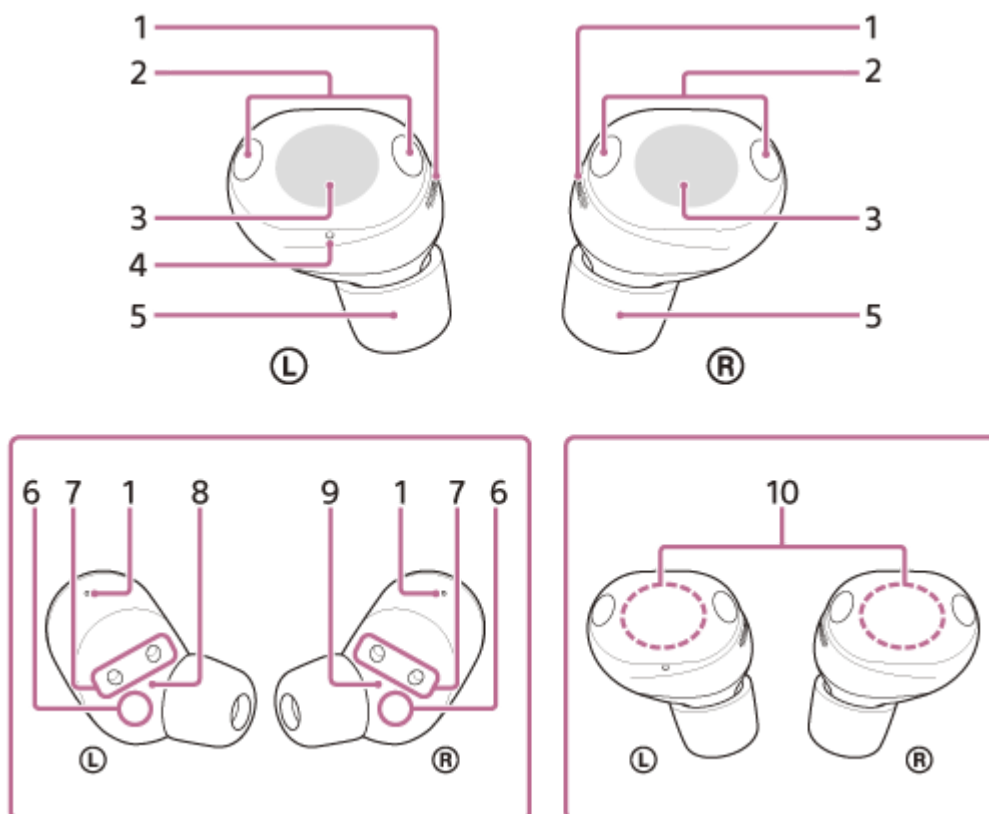
TP1002090834

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

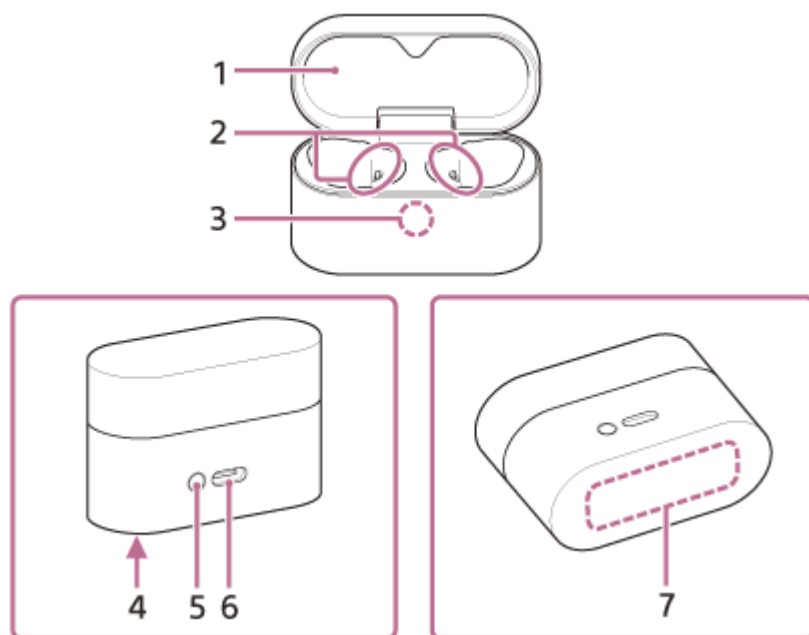
Localização e função das peças

Auscultadores



1. Orifícios de ar (esquerdo, direito)
2. Microfones (esquerdo, direito)
Capta o som da sua voz durante as chamadas telefónicas ou no modo "Falar para conversar" e capta o ruído quando utiliza a função de cancelamento de ruído ou o modo de som ambiente.
3. Sensores táteis (esquerdo, direito)
4. Ponto tátil
Existe um ponto tátil na unidade do auricular do lado esquerdo.
5. Pontas de auriculares (esquerda, direita)
6. Sensores de IV (esquerdo, direito)
7. Portas de carregamento (esquerda, direita)
8. Marca L (esquerda)
9. Marca R (direita)
10. Antenas incorporadas (esquerda, direita)
Está integrada uma antena Bluetooth nas unidades esquerda e direita do auricular.

Caixa de carregamento



1. Tampa da caixa de carregamento

2. Portas de carregamento (esquerda, direita)

3. Indicador (azul/laranja/verde)

Indica a carga restante da bateria dos auriculares e do estojo de carregamento, o estado do carregamento ou o estado do modo de emparelhamento.

4. Número de série

Localizado no fundo da caixa de carregamento.

5. Botão de emparelhar/redefinir/inicializar

Utilizado para entrar no modo de emparelhamento, redefinir e inicializar os auscultadores.

6. Porta USB Type-C

Carregue o auricular e o estojo de carregamento utilizando um dos seguintes métodos com o cabo USB tipo C fornecido.

- Ligar o estojo de carregamento a um computador
- Ligue o estojo de carregamento a uma tomada de CA utilizando um adaptador CA USB disponível no mercado

7. Superfície de contacto para o carregamento Qi

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090851

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados dos auscultadores/da caixa de carregamento através do indicador da caixa de carregamento.

- : Liga-se a verde
- : Liga-se a laranja
- : Liga-se a azul
- : Desliga-se

Indicação da carga restante da bateria

Quando ambos os auriculares estão guardados no estojo de carregamento, o indicador apresenta o nível da bateria do auricular que tem a carga restante mais baixa entre os auriculares esquerdo e direito.

Quando a unidade de auricular esquerda ou direita está guardada no estojo de carregamento, o indicador apresenta a carga restante da bateria da unidade de auricular guardada no estojo de carregamento.

Quando ambos os auriculares são retirados do estojo de carregamento, o indicador apresenta a carga restante da bateria do estojo de carregamento.

A carga restante da bateria é apresentada durante as seguintes acções. A carga restante da bateria pode ser verificada através das informações apresentadas.

- Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta
- Quando a tampa da caixa de carregamento está fechada
- Quando o carregamento estiver concluído e o cabo USB tipo C estiver desligado
- Quando retira o auricular do estojo de carregamento
- Quando coloca os auriculares no estojo de carregamento

O indicador acende-se a verde durante cerca de 6 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é a seguinte
 - O cuidado da bateria está inativo: 95% ou mais
 - O cuidado da bateria está ativo: 75% ou mais
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é de 31% ou superior

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 6 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é a seguinte
 - O cuidado da bateria está inativo: Entre 94% e 1%
 - O cuidado com a bateria está ativo: Entre 74% e 1%

O indicador pisca lentamente a cor de laranja 3 vezes.



- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento está entre 30% e 1%

O indicador desliga-se.

- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é inferior a 1%
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é inferior a 1%

Estado do carregamento

O indicador acende-se a cor de laranja.



- Ao carregar o auricular
- Ao carregar o estojo de carregamento

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 1 minuto e depois apaga-se.

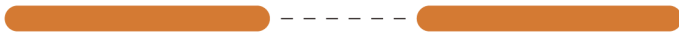


- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento começa nas unidades dos auscultadores/na caixa de carregamento
- Quando os cuidados com a bateria estão activados e a carga restante da bateria dos auriculares é superior a 80% no início do carregamento

O indicador desliga-se.

- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído
- Quando os cuidados com a bateria estão activados e a carga restante da bateria dos auscultadores é superior a 80%

O indicador acende-se a cor de laranja durante o carregamento. O indicador apaga-se durante cerca de 0,5 segundos e depois volta a acender-se a cor de laranja.



- Durante o carregamento, quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada
- Quando o auricular é colocado ou retirado do estojo de carregamento

O indicador pisca duas vezes a cor de laranja, com um intervalo de cerca de 1 segundo.



- Quando a temperatura de carregamento é anormal

O indicador pisca lentamente a cor de laranja num intervalo de cerca de 0,5 segundos.



- Quando ocorre um erro durante o carregamento e o carregamento não pode ser efetuado

O indicador pisca repetidamente 3 vezes a cor de laranja, com um intervalo de cerca de 1,3 segundos.



- Quando as unidades de auricular esquerda e direita são emparelhadas incorretamente

Estado da ligação Bluetooth

O indicador pisca repetidamente duas vezes a azul.



- No modo de emparelhamento

O indicador pisca 10 vezes a azul.



- Quando o processo de ligação estiver concluído:
Indica quando um ou ambos os auriculares estão guardados no estojo de carregamento.

Outro

O indicador pisca repetidamente a laranja e azul num intervalo de cerca de 0,6 segundos.



- Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta enquanto o software está em atualização automaticamente
- Quando a tampa da caixa de carregamento está fechada enquanto o software está a ser atualizado automaticamente e uma ou ambas as unidades do auricular não estão guardadas na caixa de carregamento

O indicador pisca repetidamente a cor de laranja durante cerca de 5 segundos, com um intervalo de cerca de 0,7 segundos.



- Quando o auricular estiver pronto para iniciar o processo de reinicialização
- Quando o auricular estiver pronto para iniciar o processo de inicialização

Para obter mais detalhes, consulte [“Reinicializar os auscultadores”](#) ou [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

O indicador pisca 4 vezes a verde, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos.



- Quando o processo de inicialização estiver concluído

Para saber mais, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Sugestão

- Quando estiver a utilizar os auscultadores, pode verificar vários estados dos auscultadores através do som de notificação ou da orientação por voz.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar o sistema de auscultadores

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

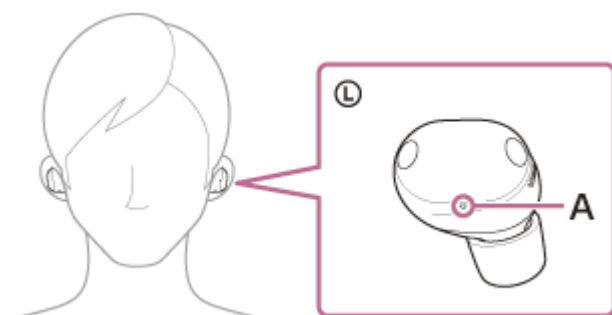


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

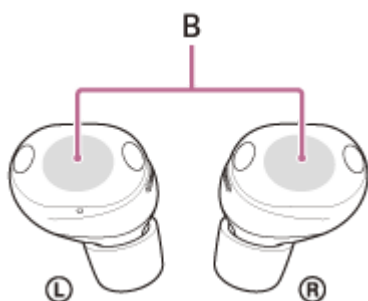
2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Coloque o auricular com a marca L no ouvido esquerdo e o auricular com a marca R no ouvido direito. A unidade esquerda dos auscultadores tem um ponto tátil (A).

Se sentir dificuldade em colocar as pontas de auriculares nos ouvidos, aperte-as ligeiramente antes de utilizar os auscultadores.



Tenha cuidado para não tocar no sensor tátil (B) quando colocar os auscultadores nos ouvidos.



3 Ajuste bem as unidades do sistema de auscultadores aos seus ouvidos.

Segure e rode a unidade dos auscultadores com o polegar, o indicador e o dedo médio para ajustar os auscultadores ao ouvido.

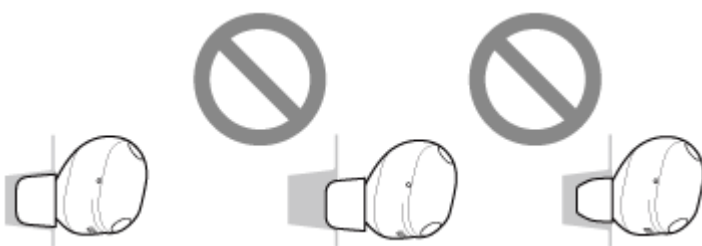


Depois de colocar a unidade dos auscultadores nos seus ouvidos, segure na lateral da unidade com os dedos e empurre lentamente a ponta de auricular para o canal auditivo.

Nota

- Se tocar no sensor tátil, os auscultadores podem começar a funcionar.

Verifique se existe um espaço entre a ponta do auricular e o canal auditivo. Isto pode acontecer se a ponta do auricular não estiver inserida suficientemente fundo ou se a ponta do auricular for do tamanho errado.



4 Aguarde cerca de 10 segundos para que a forma da ponta do auricular estabilize.

Se os seus ouvidos não estiverem bem vedados, se o cancelamento de ruído for insuficiente ou se os graves parecerem fracos, experimente pontas de auriculares maiores.

Se as unidades dos auscultadores se soltarem enquanto as está a utilizar, experimente umas pontas de auriculares de tamanho menor.

5 Verificar o estado de desgaste.

Os efeitos de cancelamento do ruído podem não ser obtidos, dependendo do modo como as unidades dos auscultadores são utilizadas.

Pode verificar se os auscultadores estão bem colocados da seguinte forma.

- Registe como as unidades dos auscultadores são utilizadas nos seus ouvidos, utilizando a função de vídeo do seu smartphone ou outros dispositivos.
- Verificar o estado de desgaste com a “Sound Connect” aplicação.



Sugestão

- Se sentir que as pontas de auriculares são difíceis de colocar nos seus ouvidos, altere o tamanho das pontas de auriculares ou aperte ligeiramente as pontas de auriculares antes de utilizar os auscultadores.

- Ao colocar a unidade dos auscultadores no ouvido ou ajustar o posicionamento da unidade dos auscultadores, consulte a ilustração no passo 3 para saber como segurar a unidade dos auscultadores.

Para obter a qualidade de som, o volume, a função de cancelamento do ruído adequados e para a qualidade de som de chamada ser eficaz

Se as pontas dos auriculares não se adaptarem aos seus canais auditivos ou se o auricular não for utilizado corretamente, os controlos de toque ou a Speak-to-Chat deteção de voz podem não funcionar corretamente. Também pode não obter as qualidades de som, o volume, os efeitos de cancelamento de ruído ou o desempenho das chamadas corretos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- A aplicação “Sound Connect” ajuda-o a determinar quais as pontas de auriculares que melhor se adequam a si para um cancelamento de ruído e uma qualidade de som ideais.
- No passo 3, verifique se o auricular está bem colocado nos ouvidos. Utilize os auscultadores de forma que a ponta de auriculares assente melhor.

Sugestão

- A função para determinar as pontas ideais dos auriculares mede a vedação e verifica se os auriculares estão corretamente colocados nos ouvidos. Selecione as pontas dos auriculares que se ajustam confortavelmente.

Quando colocar e retirar os auscultadores

Nas definições de fábrica, o sensor de infravermelhos incorporado nos auscultadores está ativado para detetar quando coloca ou retira os auscultadores. Como resultado, a música pode ser reproduzida, pausada ou retomada involuntariamente, e as acções do sensor tátil e a orientação por voz podem ser controladas.

Quando os auscultadores são colocados

- Pode utilizar os sensores tácteis para realizar acções como reproduzir música e fazer ou receber chamadas.
- Ouvirá uma notificação ou orientação por voz que corresponde ao procedimento e estado de funcionamento.

Quando os auscultadores são retirados

- Quando ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos, os auscultadores fará uma pausa na reprodução de música se uma ou ambas as unidades dos auscultadores forem retiradas dos ouvidos. Quando os auscultadores forem utilizados novamente, retoma a reprodução de música.
- Se as unidades do sistema de auscultadores não forem utilizadas durante cerca de 15 minutos após serem retiradas da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente para poupar a bateria. Ligue o auricular tocando no sensor tátil ou colocando as unidades do auricular nos ouvidos.
- Para evitar acções não intencionais, os sensores tácteis dos auriculares não respondem a toques quando são retirados dos ouvidos.

Sugestão

- Pode reproduzir música, bem como fazer e receber chamadas, mesmo quando utiliza apenas uma unidade de auricular no ouvido.
- Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar as definições que pausam e retomam automaticamente a reprodução de música ou que desligam automaticamente o auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Substituir as pontas de auriculares](#)

- Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

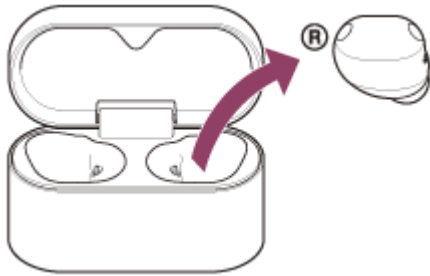
TP1002090844

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores

Pode retirar uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e utilizar essa unidade isoladamente. Nesse caso, será ligada apenas a unidade dos auscultadores que for retirada da caixa de carregamento.



Quando colocar a outra unidade dos auscultadores

A ligação é estabelecida automaticamente entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores e ouvirá música e outros áudios em ambas as unidades dos auscultadores.

Atribuir funções aos sensores táteis

Dependendo da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido, algumas funções poderão não estar disponíveis se mantiver as definições de fábrica. Neste caso, pode alterar as atribuições de funções aos sensores táteis utilizando a “Sound Connect” aplicativo.

Sugestão

- Nas definições de fábrica, a função de reprodução de música é atribuída à unidade de auricular do lado direito. Se apenas a unidade de auricular do lado direito for utilizada no ouvido, utilize o sensor tátil na unidade de auricular do lado direito para reproduzir música. Se apenas a unidade de auricular do lado esquerdo for utilizada no ouvido, utilize o dispositivo ligado para reproduzir música.
- Quando estiver a usar apenas um auricular, ouvirá um som monaural com os canais esquerdo e direito misturados (apenas durante a Classic Audio ligação).
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.
- A Digital assistant pode ser atribuída à unidade esquerda ou direita dos auscultadores. Quando a Digital assistant estiver atribuída aos auscultadores e se estiver a utilizar apenas uma pretende utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, utilize a unidade à qual atribuiu Digital assistant.
- A Tencent Xiaowei/QQ Music pode ser atribuída à unidade esquerda ou direita dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade de auricular, utilize a unidade de auricular com Tencent Xiaowei/QQ Music atribuído.

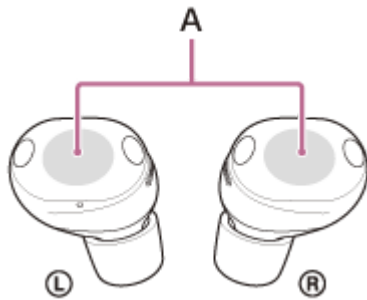
Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)

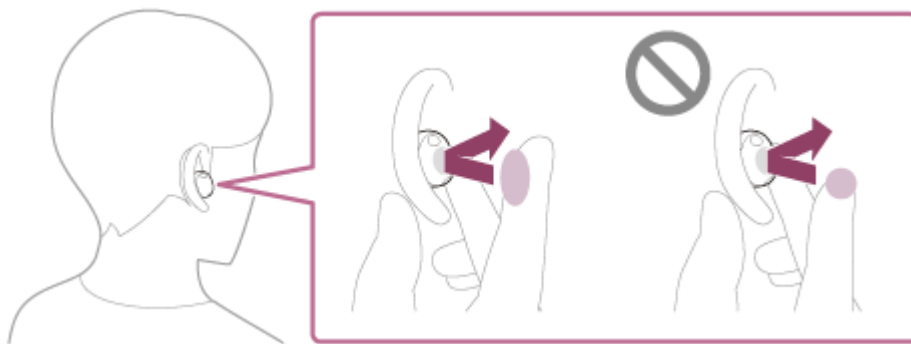
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Acerca do sensor tátil

Toque no sensor tátil (A) para executar ações como a reprodução de música, chamadas telefônicas ou alteração da definição da função de cancelamento de ruído.



Para utilizar o sensor tátil, toque no centro do sensor tátil com a polpa do seu dedo indicador.



Principais ações

	Esquerda	Direita
Tocar	Para alternar entre a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente	Para reproduzir ou parar a música
Tocar duas vezes	Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na "Sound Connect" são necessárias) Para atender um terminer uma chamada	Para saltar para o início da faixa seguinte Para atender um terminer uma chamada
Tocar 3 vezes	Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na "Sound Connect" são necessárias)	Para saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução
Toque 4 ou mais vezes	Para diminuir o volume	Para aumentar o volume
Manter o dedo no sensor tátil	Para utilizar o modo de atenção rápida	Para utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google app/Siri)

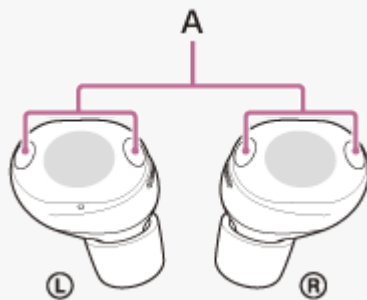
Sugestão

- Quando tocar várias vezes no sensor tátil, toque-o rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.

- Pode alterar as atribuições de funções aos sensores tácteis das unidades de auricular esquerda e direita utilizando a “Sound Connect” aplicativo. Por exemplo, pode alterar a função de reprodução de música definida de fábrica do sensor tátil do lado direito para o sensor tátil do lado esquerdo. Também pode alterar as definições que não atribuem a função de reprodução de música, a função de cancelamento do ruído, o Modo som ambiente, a função de ajuste do volume de reprodução, etc.

Nota

- Os sensores tácteis não reagem às suas ações se não tiver os auscultadores colocados nos ouvidos. Se desativar a função de desligamento automático com base na detecção de uso utilizando a “Sound Connect” aplicação, pode utilizar os sensores tácteis mesmo quando o auricular não está a ser utilizado.
- Quando efectua as definições iniciais para Google Gemini no seu smartphone, as atribuições de funções aos sensores tácteis podem mudar automaticamente. Verificar a atribuição de funções aos sensores tácteis com a “Sound Connect” aplicação.
- Quando tocar nas unidades dos auscultadores, não toque na parte do microfone (A). Os auscultadores podem emitir ruído ou som invulgar se tocar na parte do microfone.



Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090759

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Carregamento

Os auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade do auricular do lado esquerdo no orifício esquerdo da caixa de carregamento. Volte a colocar a unidade do auricular do lado direito no orifício direito da caixa de carregamento. Existe um ponto tátil na unidade do auricular do lado esquerdo. O íman incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Quando a bateria recarregável do estojo de carregamento ainda tem energia, o indicador no estojo de carregamento acende-se a laranja ou verde durante cerca de 6 segundos.

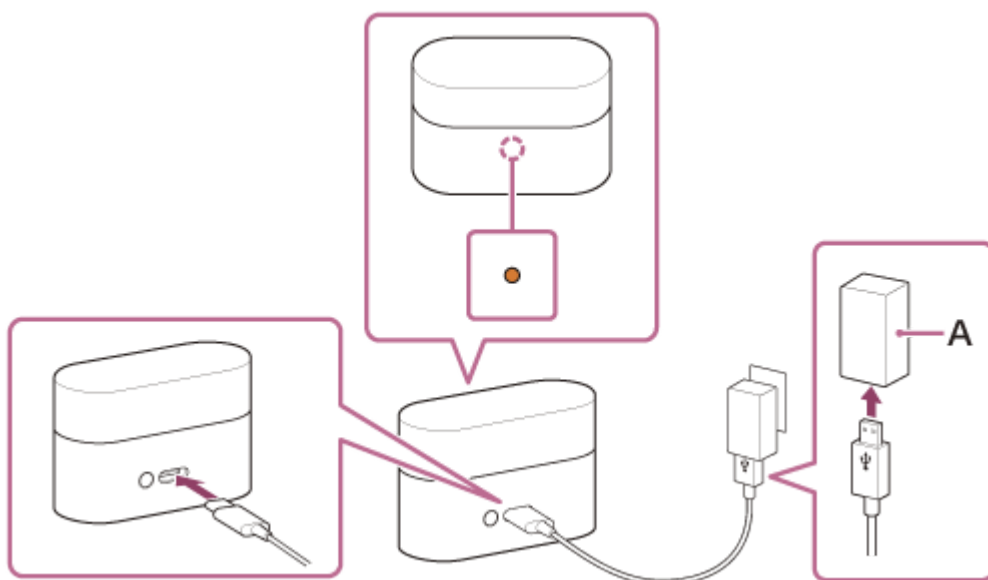
O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Se os auriculares não estiverem corretamente ligados ao estojo de carregamento, podem não carregar. Certifique-se de que os auscultadores estão bem guardados na caixa de carregamento.

2 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado (A).



Os auscultadores e a caixa de carregamento iniciam o carregamento. O indicador na caixa de carregamento acende-se a cor de laranja.

Após o carregamento estar concluído, o indicador na caixa de carregamento apaga-se.

Retire o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar completamente o auricular e o estojo de carregamento é de cerca de 2 horas (*).

(*) Tempo necessário para carregar a bateria vazia até à sua capacidade total. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Carregamento dos auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar os auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível.

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita dos auscultadores é cerca de 1,5 horas.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

● Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

● Computador

O computador deve estar equipado com uma porta USB de série.

- Não garantimos que os procedimentos operacionais funcionem em todos os computadores.
- Os procedimentos de funcionamento de um computador de fabrico próprio não são garantidos.

Carregamento sem fios

Este auricular é compatível com os carregadores sem fios que cumprem a Qi norma. Utilize um carregador sem fios que esteja em conformidade com a Qi norma.

Feche a tampa da caixa de carregamento e coloque-a no carregador sem fios com o logótipo SONY da caixa de carregamento virado para cima para carregar.

Consulte "[Localização e função das peças](#)" para saber onde se encontra a superfície de contacto para carregamento.

Ao carregar, consulte as instruções de operação fornecidas com o carregador sem fios.

Sugestão

- Também é possível carregar os auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador, utilizando o cabo USB Type-C fornecido.

Nota

- Se for fornecido um cabo USB tipo C, não se esqueça de o utilizar.
- Quando o carregamento estiver concluído, retire o cabo USB tipo C.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Neste caso, comece a carregar novamente depois de alterar as definições do computador.
- Quando os auscultadores esquerdo e direito forem retirados do estojo de carregamento, verifique o estado do indicador no estojo de carregamento. Se o indicador na caixa de carregamento piscar lentamente a laranja 3 vezes, a carga restante da bateria da caixa de carregamento é baixa. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador da caixa de carregamento não se acender mesmo quando as unidades esquerda e direita dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula. Carregue a caixa de carregamento.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, as horas da bateria irão melhorar após vários ciclos de carga e descarga. Se guardar os auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar desperdiçar a carga da bateria da caixa de carregamento.
- Se houver um problema com a bateria recarregável do auricular ou com o estojo de carregamento durante o carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a laranja. Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a temperatura for muito alta ou muito baixa, dependendo do carregador sem fios que estiver a utilizar. Recomenda-se que o carregamento seja efectuado num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C a 30 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo. Se o problema persistir, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
- Se o auricular não for utilizado durante muito tempo, o indicador no estojo de carregamento pode não acender imediatamente a cor de laranja durante o carregamento. Aguarde um momento até que o indicador se acenda a cor de laranja.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques eléctricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será corretamente concluído quando a caixa carregadora estiver ligada através de um hub USB.
- Se abanar a caixa de carregamento com força, ouvirá um som de chocalhar. Este som é provocado pelo movimento das unidades dos auscultadores dentro da caixa de carregamento e não constitui uma avaria.
- Observe as precauções seguintes ao carregar sem fios. A inobservância pode causar incêndios, queimaduras ou ferimentos.
 - Não coloque objectos metálicos, tais como autocolantes feitos de materiais que contenham metal, no carregador sem fios ou na caixa de carregamento.
 - Não coloque objectos metálicos, como correias ou cliques feitos de material que contenha metal, na base de carregamento sem fios.
 - Se ocorrer algo invulgar durante o carregamento sem fios como, por exemplo, odor ou som invulgar, fumo, sobreaquecimento, descoloração ou deformação, retire com cuidado e segurança a caixa de carregamento do carregador sem fios.
- Se tiver dispositivos médicos eléctricos implantados, como pacemakers ou desfibriladores, consulte o seu médico antes de utilizar o carregador sem fios. As ondas de rádio podem afetar o desempenho dos dispositivos médicos eléctricos.
- Não coloque cartões IC, cartões magnéticos ou objetos magnetizados perto do carregador sem fios. Se o fizer, pode provocar avarias nos cartões IC. Os dados magnéticos podem ser apagados de cartões de débito, cartões de crédito, cartões de telefone ou disquetes. Quando é aproximado um magnetismo forte, este pode provocar uma avaria no carregador sem fios.
- Quando carregar sem fios, o carregamento pode ser mais lento ou parar se a caixa de carregamento ficar desalinhada em relação à base do carregador sem fios.
- Dependendo do carregador sem fios que estiver a utilizar, os auscultadores e a caixa de carregamento podem aquecer durante o carregamento e manter-se quentes durante algum tempo após o carregamento. No entanto, não se trata de uma avaria.

- Não carregue o sistema de auscultadores sem fios nos seguintes locais.
 - Locais com elevada humidade, pó, vibração ou perto de telefones, televisores ou rádios
- Não utilize o carregador sem fios quando estiver coberto por um cobertor, etc.
- Quando ouvir ruído do televisor ou do rádio enquanto os auscultadores está a ser carregado sem fios, carregue os auscultadores num local afastado do televisor ou do rádio.
- Quando carregar sem fios, se existirem outros dispositivos compatíveis com o carregamento sem fios nas proximidades, coloque esses dispositivos a 30 cm ou mais do carregador sem fios. A caixa de carregamento pode não ser detetada corretamente e o carregamento pode não ser efetuado.
- Se a tampa da mala estiver colocada, pode afetar a função e o desempenho do carregamento sem fios. Nesse caso, retire a tampa da caixa antes de a carregar.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090605

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis para o auricular totalmente carregado são os seguintes.

Ligação Bluetooth

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
LDAC™	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 5 horas
LDAC	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 5 horas
LDAC	Inativo	Máximo de 8 horas
AAC	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 8 horas
AAC	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 8 horas
AAC	Inativo	Máximo de 12 horas
SBC	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 8 horas
SBC	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 8 horas
SBC	Inativo	Máximo de 12 horas
LC3	Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 7 horas
LC3	Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 7 horas
LC3	Inativo	Máximo de 11 horas

- É possível reproduzir cerca de 1 hora de música após 5 minutos de carregamento.
- Se efetuar as seguintes definições na aplicação “Sound Connect” o tempo de funcionamento disponível da bateria torna-se mais curto do que o descrito acima.
 - Equalizador
 - DSEE Extreme™
 - Speak-to-Chat
 - Link de serviço
 - Som ambiente automático

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: Ativo	Máximo de 5 horas
Modo de som ambiente: Ativo	Máximo de 5 horas
Inativo	Máximo de 5,5 horas

Sugestão

- Ao utilizar a aplicação “Sound Connect” pode verificar qual o codec utilizado para uma ligação.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar desperdiçar a carga da bateria da caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores \(Speak-to-Chat\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090630

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante das pilhas recarregáveis no auricular e no estojo de carregamento.

Verificar a carga restante da bateria do auricular

Verificar a utilização da notificação de orientação por voz

Quando a bateria recarregável fica fraca, o guia por voz é reproduzido nos seguintes casos.

- Quando se coloca o auricular
- Quando utilizar o auricular

Quando a pilha fica completamente vazia, soa um alarme. A orientação por voz é reproduzida e, em seguida, o auricular desliga-se automaticamente.

Verificar no seu smartphone

- Se estiver a utilizar um iPhone (iOS 13 ou posterior)
Quando o auricular está ligado a um iPhone através de um HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, é possível verificar a carga restante da bateria do auricular num iPhone. Para mais informações, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.
A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Esta é uma estimativa aproximada.
- Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (OS 8.1 ou posterior)
Quando o auricular está ligado a um smartphone Android através de uma ligação HFP ligação Bluetooth, pode verificar a carga restante da bateria do auricular no smartphone. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Esta é uma estimativa aproximada.

Verificar a carga restante da bateria do estojo de carregamento

Quando ambas as unidades do auricular são retiradas da caixa carregadora, ou quando a tampa da caixa carregadora é aberta ou fechada sem unidades do auricular guardadas, pode verificar a carga restante da bateria da caixa carregadora.

- O indicador na caixa de carregamento pisca lentamente a cor de laranja 3 vezes.
A carga restante da bateria do estojo de carregamento é de cerca de 30% a 1%. Neste caso, o auricular não pode ser suficientemente carregado com o estojo de carregamento.
- O indicador no estojo de carregamento não se acende.
A carga restante da bateria do estojo de carregamento é inferior a 1%. O auscultadores não carregam com a caixa de carregamento neste caso.

Sugestão

- A carga restante da bateria dos auscultadores poderá ser diferente nos lados esquerdo e direito dependendo do tipo de utilização.
A carga restante da bateria apresentada no smartphone é a seguinte.
 - Quando utilizar ambos os auriculares, é apresentada a carga restante da bateria da unidade com menos carga.
 - Quando se utiliza apenas uma unidade de auricular, é apresentada a carga restante da bateria da unidade em utilização.

- Também pode verificar a carga restante da bateria da unidade do auricular e do estojo de carregamento com a “Sound Connect” aplicação. Tanto os smartphones Android como o iPhone suportam esta aplicação.

Nota

- Se o auricular e o smartphone não estiverem ligados com HFP a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- Se ligar o auricular a um iPhone ou smartphone Android com áudio multimédia (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se os auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Acerca do indicador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090609

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ativar os auscultadores

Quando os auscultadores é guardado na caixa de carregamento

- 1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente. A ligação entre as unidades esquerda e direita é estabelecida. Quando retirar apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento, só será ativada a unidade retirada.

Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento

Quando o sistema de auscultadores não é colocado nos seus ouvidos cerca de 15 minutos após serem retirados da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Neste caso, ligue o auricular tocando no sensor tátil do auricular ou colocando o auricular nos ouvidos. As unidades do sistema de auscultadores também se ativarão quando forem colocadas na caixa de carregamento e, em seguida, retiradas da caixa de carregamento. Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar a definição do auricular de modo a que este não se desligue automaticamente.

Quando os auscultadores é ativado

Ao ligar o auricular pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do auricular, este entra no modo de emparelhamento Bluetooth.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando coloca as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Se as definições de cancelamento do ruído tiverem sido alteradas anteriormente, as definições são mantidas.

Se tocar no sensor tátil quando o auricular não estiver ligado através de uma ligação Bluetooth, ouvirá um som de notificação a indicar que o auricular está ligado.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090710

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Desativar os auscultadores

1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade do auricular do lado esquerdo no orifício esquerdo da caixa de carregamento. Volte a colocar a unidade do auricular do lado direito no orifício direito da caixa de carregamento. Existe um ponto tátil na unidade do auricular do lado esquerdo. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Quando a bateria recarregável do estojo de carregamento ainda tem energia, o indicador no estojo de carregamento acende-se a laranja ou verde durante cerca de 6 segundos. O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Quando os auscultadores são deixados retirados

Quando o sistema de auscultadores não é colocado nos seus ouvidos cerca de 15 minutos após serem retirados da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

Para desligar a alimentação antes de os auscultadores desligarem automaticamente, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.

Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar a definição do auricular de modo a que este não se desligue automaticamente.

Sugestão

- Também é possível desligar o auricular com a “Sound Connect” aplicação.

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento dos auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Carregamento](#)
- [Ativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090721

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode desfrutar de música e chamadas em modo mãos-livres com o auricular sem fios, utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo.

Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário registar previamente os dois aparelhos que irão estabelecer a ligação entre si. Este processo de registo é designado por "emparelhamento".

Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Sugestão

- Quando utilizar a função LE Audio é necessário alterar as definições do auricular e emparelhar novamente o smartphone Android emparelhado. Para obter detalhes, consulte "[Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)".

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090693

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligar à “Sound Connect” app

Inicie a aplicação “Sound Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o auricular a um smartphone ou iPhone.



Sony Sound Connect 

Sugestão

- Para emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, o auricular pode ser introduzido no modo de emparelhamento na “Sound Connect” aplicação.

Nota

- A ligação entre os auscultadores e alguns smartphones ou iPhones pode tornar-se instável quando se utiliza a “Sound Connect” aplicação. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligação a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090691

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Emparelhar e ligar com um smartphone Android

O processo de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O smartphone Android é colocado a menos de 1 m do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de utilização do smartphone Android estão à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

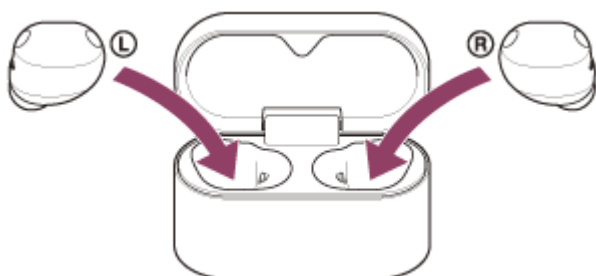
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

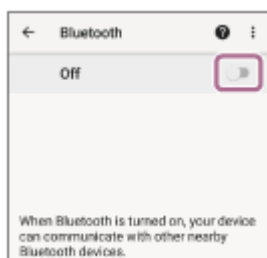
Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

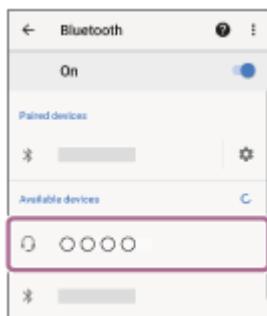
5 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



6 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



7 Toque em [WF-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se [WF-1000XM6] não aparecer no ecrã do seu smartphone Android, tente novamente a partir do passo 5.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/ja/>

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recommençar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação

- Quando um 9º dispositivo é emparelhado

O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
- Quando o auricular é inicializado

Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090712

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligação a um smartphone Android emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

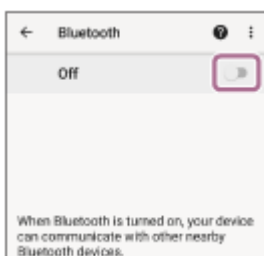
3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando o auricular tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir das unidades do auricular. Verificar o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

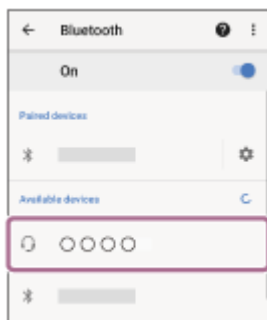
4 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



5 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



6 Toque em [WF-1000XM6].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir do auricular.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Nota

- Durante a ligação, [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WF-1000XM6].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente a esse dispositivo quando o ligar e pode não se ligar a outro dispositivo.
Se isto ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o seu smartphone Android ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no seu smartphone Android. Depois, emparelhe-os novamente. Para os procedimentos de funcionamento do seu smartphone Android, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090696

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligação a um smartphone Android utilizando o LE Audio

Quando a ligação é estabelecida utilizando o áudio LE, pode desfrutar de música de um smartphone Android com menos atraso de som.

Configurar com a "Sound Connect" aplicação.

Dispositivos que suportam Áudio LE

O smartphone Android tem de suportar LE Audio.

Para obter as informações mais recentes sobre os dispositivos compatíveis, consulte o website de suporte.

Sobre a LE Audio

- Suporta o codec "LC3".
- Quando ligado através de Áudio LE, algumas funcionalidades dos auscultadores podem não funcionar. Para mais informações, consulte "[Utilizar a "Sound Connect" aplicação](#)".

- 1 Ligue o auricular ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.
- 2 Inicie a aplicação "Sound Connect" e seleccione os seguintes itens para mudar o método de ligação Bluetooth de Classic Audio para Áudio LE.
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency]

Se [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] não for apresentado, seleccione os seguintes itens.

[LE Audio connection setting for headphones] - [LE Audio Priority]

- 3 Eliminar as informações de emparelhamento do auricular no seu smartphone Android.

- 4 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.



- 5 Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

6 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens para abrir o ecrã de definições Bluetooth. [Settings] - [Device connection]

7 Selecione [Pair new device].

8 Selecionar [Available devices] - [WF-1000XM6].

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

9 Toque no ícone de definição apresentado junto ao [WF-1000XM6] ligado.

10 Verifique se [LE Audio] está ligado.

Se estiver desligado, toque no interruptor para o ligar [LE Audio].

11 No ecrã “Sound Connect” ecrã da aplicação, verifique se [LE Audio] é apresentado por baixo do nome do auricular.

Para terminar o LE Audio

Lançar a “Sound Connect” e seleccione os seguintes itens.

- Para Xperia 1 IV/5 IV
[LE Audio connection setting for headphones] - [Classic Audio only (conventional connection method)]
- Para outros dispositivos que não o Xperia 1 IV/5 IV
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] / [Prioritize Stable Connection]

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Se o som for interrompido ou a ligação for instável, seleccione [Prioritize Stable Connection] em [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY].

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Ligar à “Sound Connect” app](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002096444

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Emparelhar e ligar a um iPhone

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O iPhone é colocado a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do iPhone está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

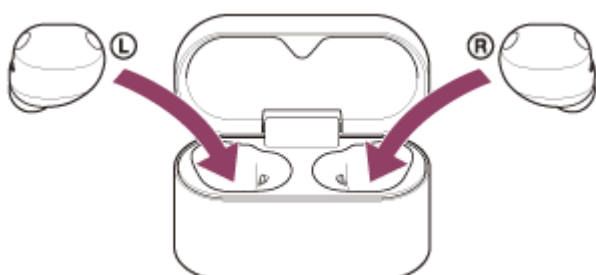
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

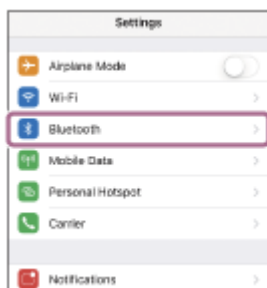
O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

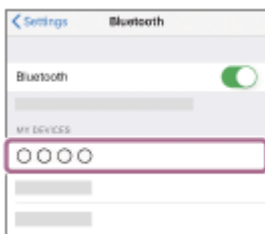
5 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



6 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



7 Toque em [WF-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O auricular e o iPhone são emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WF-1000XM6] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do passo 5.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0101/ja/>

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o auricular é inicializado
- Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090814

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligar a um iPhone emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



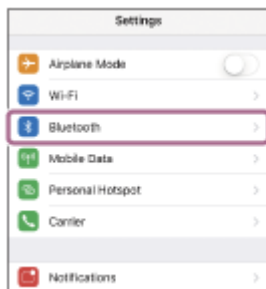
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando o auricular tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir das unidades do auricular.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



5 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



6 Toque em [WF-1000XM6].



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir do auricular.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.

Nota

- Durante a ligação, [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WF-1000XM6].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente a esse dispositivo quando o ligar e pode não se ligar a outro dispositivo.
Se isto ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no iPhone. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do iPhone, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090802

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

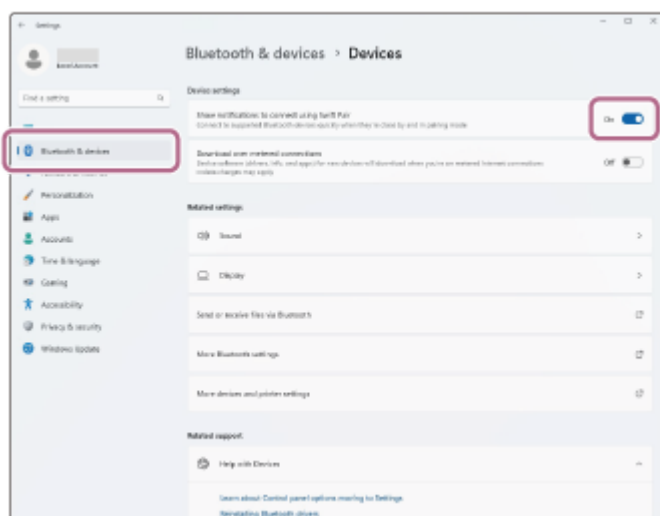
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Emparelhamento e ligação a um computador (Windows® 11)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função Bluetooth que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está à mão.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão, itens e interruptor seguintes para ativar a função Swift Pair. [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Verifique o estado dos auscultadores.

O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

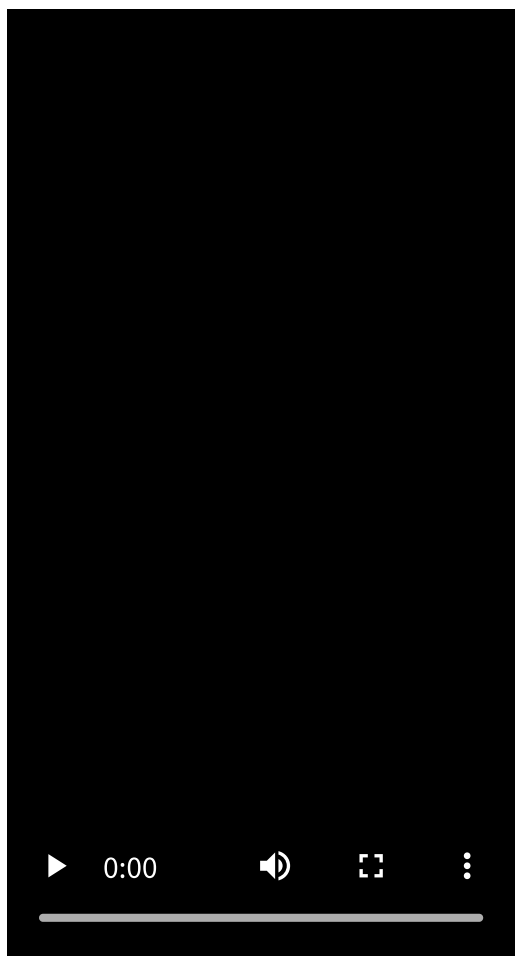
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

- 3 **Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.**



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

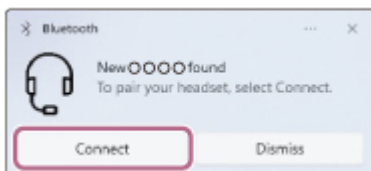
Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 5.

Para ligar sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 6.

5 Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

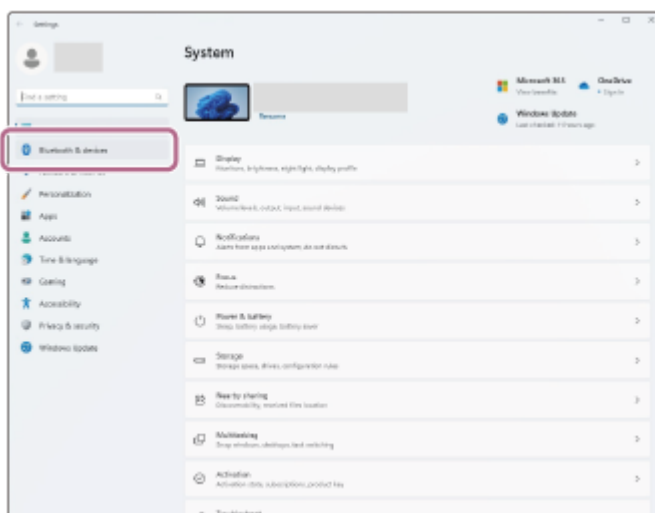


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

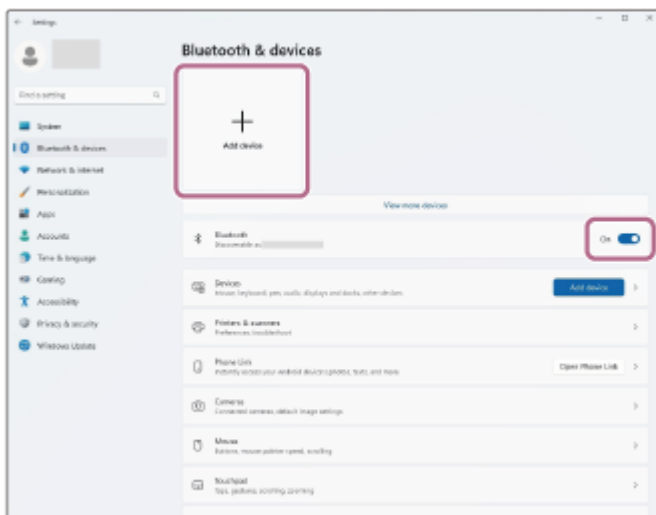
Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

6 No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].

7 Clique em [Bluetooth & devices].



8 Clique no botão [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth. Clique em [Add device].



9 Clique em [Bluetooth].



10 Clique em [WF-1000XM6].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)".

Se [WF-1000XM6] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 6.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.
- Quando emparelhar com LE Audio, active a definição LE Audio no seu computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002095716

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função Bluetooth que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está à mão.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Coloque o altifalante do computador na posição de ligado.
Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.
🔊 : o ícone que mostra o altifalante está desligado
O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



1 Verifique o estado dos auscultadores.

O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo.

Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos

auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

- 3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.**



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

5 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : o ícone das preferências do sistema



6 No ecrã [Bluetooth] selecione [WF-1000XM6] e, em seguida, clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Se [WF-1000XM6] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 5.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090784

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



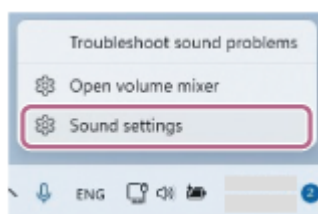
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

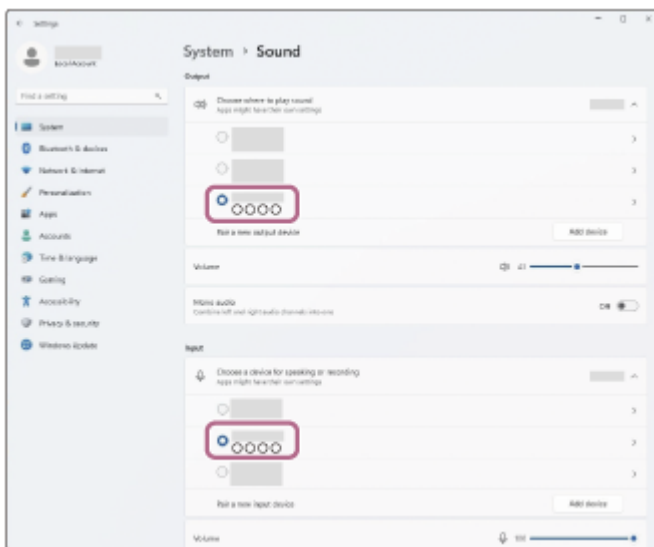
Quando o auricular tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir das unidades do auricular.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Sound settings].

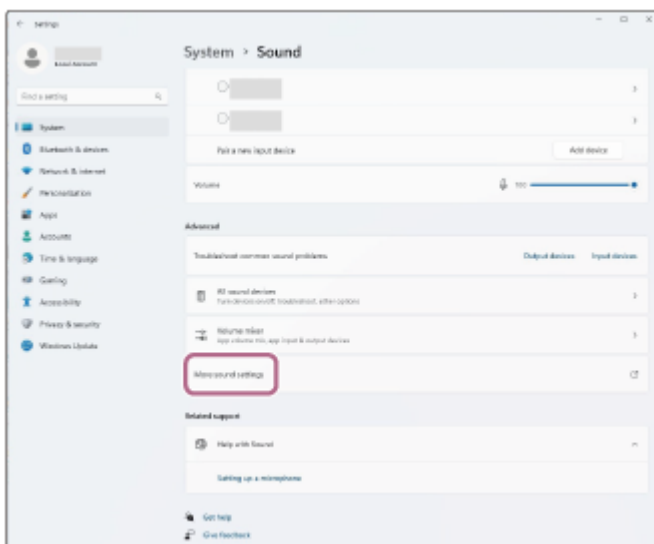


5 No ecrã [Sound], selecione [WF-1000XM6] para [Output] e [Input].

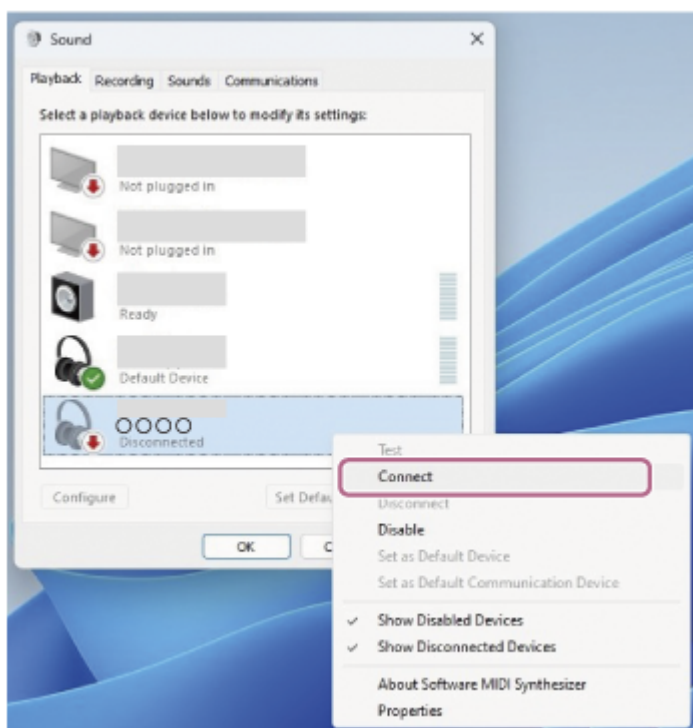


Se [WF-1000XM6] não for apresentado para [Output] e [Input], avance para o passo 6.

6 Clique em [More sound settings].

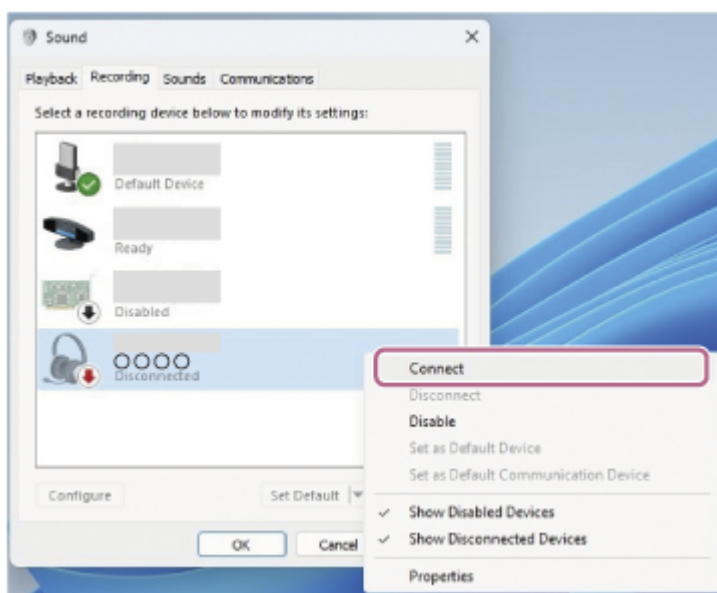


7 No separador [Playback] no ecrã [Sound], selecione [WF-1000XM6] e clique com o botão direito do rato. Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir do auricular.

- 8 No separador [Recording], selecione [WF-1000XM6], clique com o botão direito do rato e selecione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP que suporta ligações de reprodução de música está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente a esse dispositivo quando o ligar e pode não se ligar a outro dispositivo.

Se isto ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.

- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002095715

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Coloque o altifalante do computador na posição de ligado.

Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.

🔊 : o ícone que mostra o altifalante está desligado

O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando o auricular tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir das unidades do auricular.

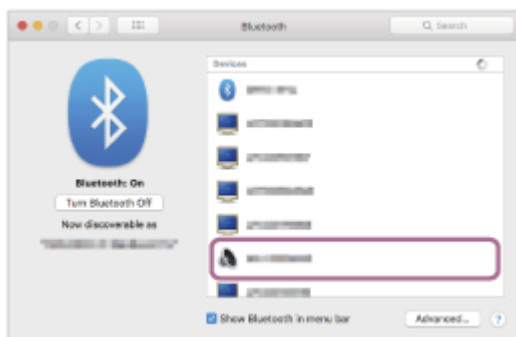
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

⚙️ : o ícone das preferências do sistema



- 5 Clique em [WF-1000XM6] no [Bluetooth] no ecrã enquanto prime o botão Controlo do computador e selecione [Connect] no menu de contexto.



Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir do auricular.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade do som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP que suporta ligações de reprodução de música está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente a esse dispositivo quando o ligar e pode não se ligar a outro dispositivo.
Se isto ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

- Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Efetuar uma videochamada no seu computador

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090790

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

O processo de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento. Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O dispositivo Bluetooth é colocado a menos de 1 m do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do aparelho Bluetooth está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos. Avançar para o passo 2.

- Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
- Depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



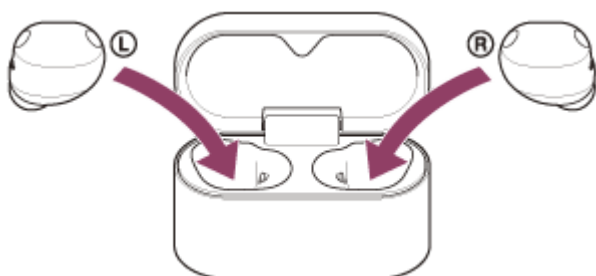
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Execute o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para procurar este auricular.

[WF-1000XM6] será apresentado na lista de dispositivos detectados no ecrã do dispositivo Bluetooth.

Se [WF-1000XM6] não for apresentado, tente novamente a partir do passo 2 ou do passo 3.

5 Selecione [WF-1000XM6] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para emparelhar.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

6 Efetuar a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

O auricular e o dispositivo Bluetooth estão ligados um ao outro.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando um 9º dispositivo é emparelhado
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um 9º dispositivo, as informações de emparelhamento com a data e hora de ligação mais antigas serão substituídas pelas informações do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o auricular é inicializado
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090812

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando o auricular tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir das unidades do auricular.

Verificar o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 Efetuar a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu dispositivo Bluetooth, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação a indicar que a ligação foi estabelecida a partir do auricular.

Nota

- Durante a ligação, [WF-1000XM6], [LE_WF-1000XM6], ou ambos, podem ser apresentados no dispositivo de ligação. Se ambos forem apresentados, selecione [WF-1000XM6].
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente a esse dispositivo quando o ligar e pode não se ligar a outro dispositivo.
Se isto ocorrer, cancele a ligação Bluetooth no último dispositivo ligado.
- Se não conseguir ligar o seu dispositivo Bluetooth ao auricular, elimine as informações de emparelhamento do auricular no seu dispositivo Bluetooth. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu dispositivo Bluetooth, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

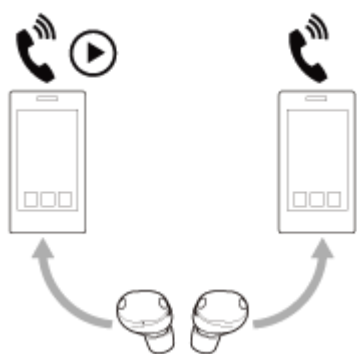
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

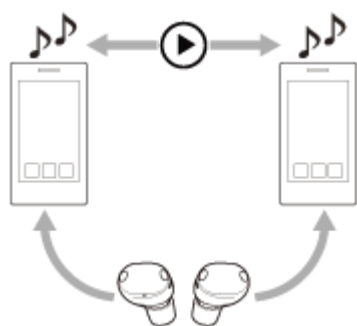
Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

O auricular pode ser ligado simultaneamente a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth, o que lhe permite realizar o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com os auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Alternar a reprodução de música entre 2 dispositivos
Pode mudar a reprodução de música de um dispositivo para outro sem efetuar uma nova ligação Bluetooth.



Ligar o auricular a 2 dispositivos em simultâneo através de ligações Bluetooth

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 Utilize o primeiro dispositivo para estabelecer uma ligação Bluetooth com o auricular.
- 3 Utilize o segundo dispositivo para estabelecer uma ligação Bluetooth com o auricular.

Ocorre o seguinte quando se tenta ligar um terceiro dispositivo emparelhado a um auricular através de uma ligação Bluetooth enquanto 2 dispositivos já estão ligados através de ligações Bluetooth.

A ligação Bluetooth com o último dispositivo que estava a reproduzir música será mantida.

A ligação Bluetooth com o outro dispositivo é desligada.

É então estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e o auricular.

Reprodução de música quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se iniciar a reprodução através do segundo dispositivo enquanto reproduz música no primeiro dispositivo, a música do segundo dispositivo será ouvida através do auricular.

Falar ao telefone quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando o auricular está ligado a 2 smartphones através de ligações Bluetooth em simultâneo, ambos os dispositivos estarão em modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores. Quando uma chamada é recebida no segundo dispositivo enquanto se fala no auricular, ouve-se um toque que se sobrepõe à chamada no primeiro dispositivo. Neste caso, pode utilizar os auscultadores para atender ou rejeitar a segunda chamada, mas não pode terminar a primeira chamada.
Se pretender terminar a primeira chamada, terá de utilizar o dispositivo ligado.
Se a segunda chamada for recebida sem que a primeira tenha terminado, a primeira chamada continuará em silêncio. Depois de terminar a segunda chamada, a chamada voltará à primeira chamada.

Nota

- Se o dispositivo ligado mudar num momento não intencional, poderá impedir que o dispositivo mude, desligando o som de notificação e operação no seu smartphone ou diminuindo o volume.
- Ao utilizar a “Sound Connect” pode definir o dispositivo para continuar a reproduzir música a partir da fonte de áudio utilizada anteriormente.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002096303

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Alternar o áudio entre vários dispositivos com “comutador de áudio”

A função "comutador de áudio" é uma funcionalidade da Google que permite alternar o áudio entre dispositivos Android. Sistemas de auscultadores compatíveis com "comutador de áudio" podem ser ligados a vários dispositivos. Quando usa os seus auscultadores em dispositivos com "comutador de áudio" ativo, o áudio ouvido nos seus auscultadores alterna na perfeição entre dispositivos. O seu dispositivo notifica-o quando o áudio tiver dispositivos alternados.

Smartphones compatíveis

Android 8.0 ou posterior

Para mais detalhes sobre "comutador de áudio", consulte o URL seguinte.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para utilizar esta função, é necessário ligar o auricular e o dispositivo através de Google Fast Pair.

Para mais informações sobre Google Fast Pair consulte o seguinte URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- As especificações do "comutador de áudio" estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002096443

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

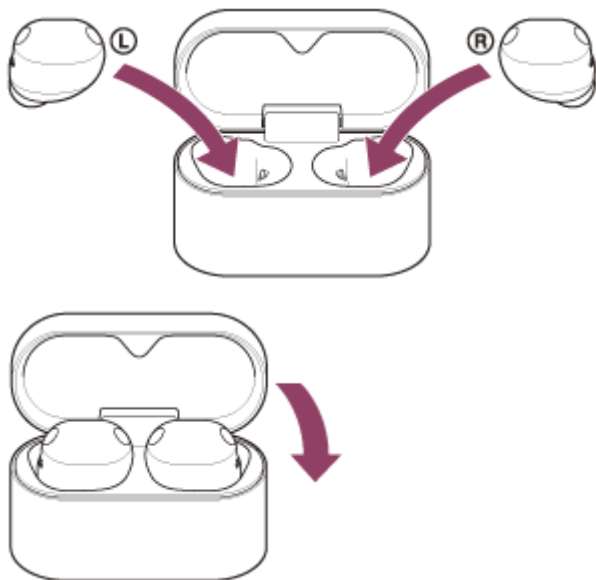
Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth accionando o dispositivo Bluetooth.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

2 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Volte a colocar a unidade do auricular do lado esquerdo no orifício esquerdo da caixa de carregamento. Volte a colocar a unidade do auricular do lado direito no orifício direito da caixa de carregamento. Existe um ponto tátil na unidade do auricular do lado esquerdo. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Sugestão

- Quando terminar de reproduzir música, a ligação Bluetooth pode terminar automaticamente, dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Pode desfrutar da audição de música e controlar o dispositivo a partir do auricular através de uma ligação Bluetooth. Verifique se o seu dispositivo Bluetooth suporta os seguintes perfis.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume e outras definições.

O procedimento de funcionamento pode variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

1 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos.

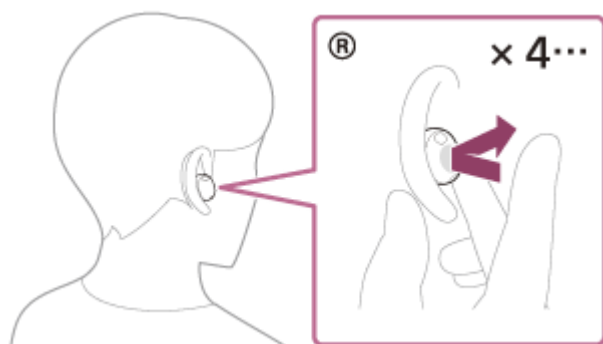
Consulte "[Utilizar o sistema de auscultadores](#)" para saber como colocar os auscultadores nos ouvidos.

2 Ligue o auricular a um dispositivo Bluetooth.

3 Utilize o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajuste o volume para um nível moderado.

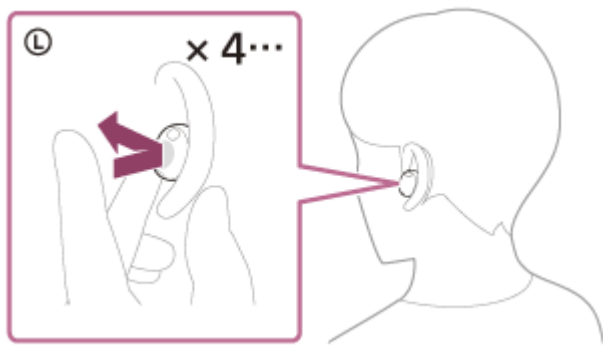
4 Toque no sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores para ajustar o volume.

- Aumentar o volume: Toque no sensor tátil na unidade do lado direito do auricular 4 ou mais vezes rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume aumenta em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

- Baixar o volume: Toque no sensor tátil na unidade do lado esquerdo do auricular 4 ou mais vezes rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre toques durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume diminui 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Nas definições de fábrica, quando estiver a ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores colocadas nos ouvidos, os auscultadores interrompem a reprodução da música se uma ou ambas as unidades forem retiradas. Quando volta a colocar a unidade dos auscultadores retirada no ouvido, os auscultadores retoma a reprodução de música.
- O auricular suporta SCMS-T proteção de conteúdos. Pode desfrutar de música e outros tipos de áudio no auricular a partir de um dispositivo como um televisor portátil que suporte SCMS-T proteção de conteúdos.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth, pode ser necessário ajustar o volume ou definir a configuração de saída de áudio no dispositivo.
- O volume também pode ser ajustado na “Sound Connect” aplicação.
Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido.
Se apenas a unidade de auricular do lado direito for utilizada no ouvido, utilize o sensor tátil na unidade de auricular do lado direito para reproduzir música.
Se apenas a unidade de auricular do lado esquerdo for utilizada no ouvido, utilize o dispositivo ligado para reproduzir música.
Quando estiver a ouvir música com apenas um auricular, se colocar o outro auricular no outro ouvido, pode ouvir música com ambos os auriculares.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.
- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo Bluetooth pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

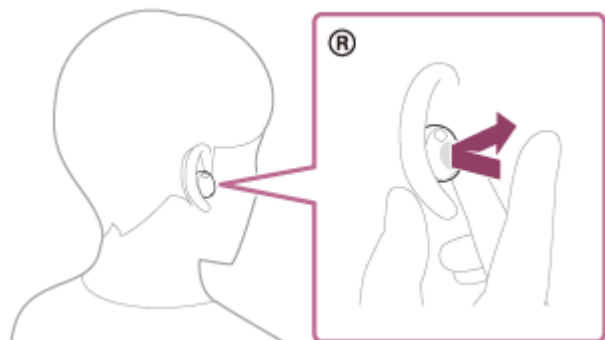
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Controlar o dispositivo áudio (ligação Bluetooth)

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de funcionamento do perfil AVRCP estão disponíveis os seguintes procedimentos de funcionamento. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Pode utilizar a unidade de auricular do lado direito para executar os seguintes procedimentos operacionais.

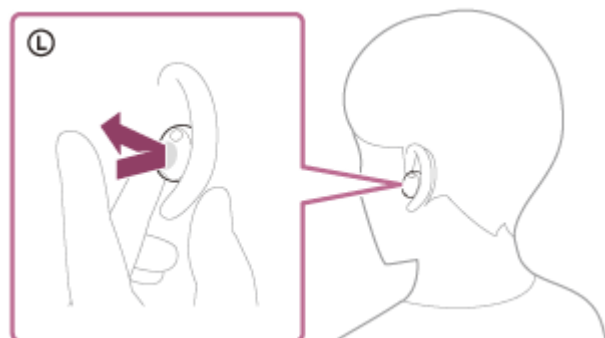


- Reprodução/pausa: Toque no sensor tátil.
- Passar para o início da faixa seguinte: Tocar duas vezes rapidamente no sensor tátil com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.
- Saltar para o início da faixa anterior (ou para a faixa atual durante a reprodução): Toque rapidamente no sensor tátil 3 vezes com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.
- Aumentar o volume: Toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques durante a reprodução de música.

Ao tocar repetidamente no auricular, é emitido um som de notificação e o volume aumenta 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

Quando o volume atinge o máximo, soa um alarme.

Pode utilizar a unidade de auricular do lado esquerdo para executar os seguintes procedimentos operacionais.



- Quick Access: Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques. As definições na "Sound Connect" são necessárias.
- Quick Access: Toque rapidamente no sensor tátil 3 vezes com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques. As definições na "Sound Connect" são necessárias.
- Baixar o volume: Toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques durante a reprodução de música.

Ao tocar repetidamente no auricular, é emitido um som de notificação e o volume baixa um passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

Quando o volume atinge o mínimo, soa um alarme.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.
- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo Bluetooth pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.
- Os procedimentos operacionais disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que está a ser utilizada. Em alguns casos, o aparelho pode funcionar de forma diferente ou não funcionar, mesmo que sejam efectuados os procedimentos de funcionamento acima descritos.
- Quando utiliza um iPhone, o Siri pode ser ativado encostando o dedo ao sensor tátil na unidade de auricular do lado direito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090690

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Sobre 360 Reality Audio

360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza a tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony.

As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico.

Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estivessem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Descarregue e utilize uma aplicação de serviço de streaming de música que suporte 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet equipado com iOS ou Android. A aplicação pode exigir o pagamento de uma taxa.

Ao otimizar o campo sonoro e a característica acústica dos auscultadores com a aplicação “Sound Connect” aplicação, pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para saber mais sobre a 360 Reality Audio, consulte o seguinte website:

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002093289

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Desfrutar de uma reprodução perfeita com altifalantes (Auto Switch)

Pode desfrutar de reprodução sem fios enquanto a fonte de saída de áudio é automaticamente alternada entre o auricular e o altifalante sem ter de operar o auricular ou o altifalante.

A função Auto Switch requer que tanto o auricular como o altifalante sejam compatíveis com dispositivos que suportem Auto Switch. Configurar com a “Sound Connect” aplicação.

Para saber mais sobre dispositivos compatíveis com Auto Switch, consulte o seguinte URL.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Antes de utilizar o Auto Switch, certifique-se do seguinte:

- Instalar a “Sound Connect” aplicação no seu smartphone.
- Atualize o software do altifalante e do sistema de auscultadores para a versão mais recente.

1 Emparelhar o Auto Switch altifalante compatível com o seu smartphone que tem a “Sound Connect” aplicação instalada.

Se já estiver emparelhado, ligue o altifalante ao seu smartphone.

2 Verifique se a função de espera Bluetooth do altifalante está activada na aplicação “Sound Connect” aplicação.

3 Desligar o altifalante.

4 Ligar o sistema de auscultadores ao seu smartphone e siga as instruções no ecrã do Auto Switch para permitir a ligação ao altifalante.

5 Começar a reproduzir música no seu smartphone.

Iniciar a reprodução de música no smartphone em que a “Sound Connect” aplicação está instalada e as Auto Switch definições são especificadas.

Quando coloca o sistema de auscultadores na caixa de carregamento e o desliga durante a reprodução de música a partir dos auscultadores, a saída de áudio para a reprodução de música muda automaticamente para o altifalante.

Se a saída de áudio não mudar conforme esperado, experimente colocar o altifalante e o sistema de auscultadores mais próximos um do outro.

Quando coloca o sistema de auscultadores durante a reprodução de música a partir do altifalante, a saída de áudio para a reprodução de música muda automaticamente para o sistema de auscultadores.

Para ajustar o volume

Ajuste o volume nos auscultadores ou no altifalante durante a reprodução. Mesmo se alterar o volume, a definição de volume no seu sistema de auscultadores ou altifalante que não está a reproduzir música não será afetada.

Para desativar Auto Switch

Cancelar a ligação na “Sound Connect” aplicação. Inicializar o sistema de auscultadores ou o altifalante conectado também cancela a ligação.

Sugestão

- Se não pretender alternar automaticamente a saída de áudio enquanto a ligação do altifalante está ativada, primeiro, coloque a reprodução de música em pausa no smartphone.

Nota

- Auto Switch não funciona para a função mãos-livres do smartphone ligado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002271990

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

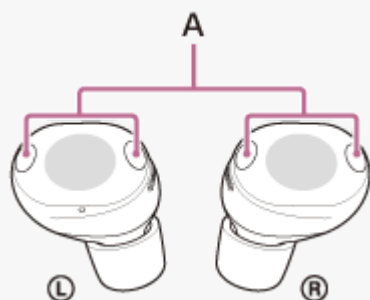
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento de ruído gera um som antifase contra os ruídos circundantes, tais como sons de veículos ou de aparelhos de ar condicionado no interior. Reduz os ruídos circundantes, anulando-os.

Nota

- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os smartphones poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste os auscultadores ainda mais do smartphone.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.



Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090705

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a função de cancelamento do ruído

Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

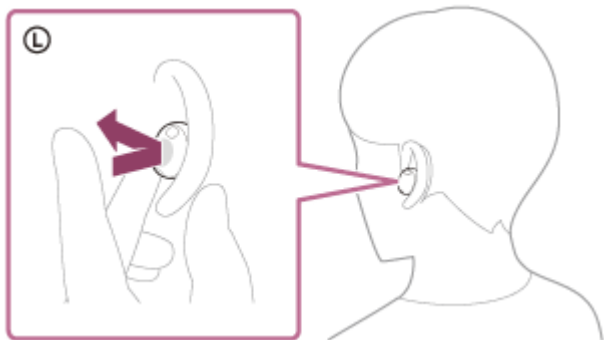


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Quando utiliza o auricular pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do auricular, a função de cancelamento de ruído é activada automaticamente quando o auricular é ligado. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

3 Toque no sensor tátil na unidade de auricular do lado esquerdo para alterar as definições da função de cancelamento de ruído.



De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas a unidade de auricular do lado esquerdo, ouvirá o som de notificação da unidade de auricular do lado esquerdo.



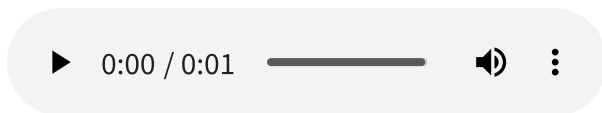
A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas a unidade de auricular do lado esquerdo, ouvirá o som de notificação da unidade de auricular do lado esquerdo.

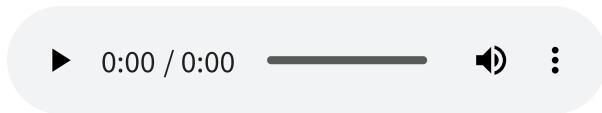
Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando o modo de som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento de ruído está activada



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído. Nenhuma explicação em áudio disponível. Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/ja/>

Sugestão

- Também pode ativar ou desativar a função de cancelamento de ruído e alterar as definições da função de cancelamento de ruído e do modo de som ambiente com a aplicação “Sound Connect” aplicação.
- A aplicação “Sound Connect” permite-lhe definir uma combinação dos três modos seguintes. Se seleccionar vários modos, pode alternar entre eles sequencialmente tocando no sensor tátil do lado esquerdo.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados
- Quando apenas uma unidade de auricular é utilizada, o modo de som ambiente é ativado, mesmo que o auricular tenha sido definido para a função de cancelamento de ruído quando o utilizou pela última vez. A colocação de ambos os auriculares ativa a função de cancelamento de ruído.

Nota

- Os auscultadores não proporcionarão o desempenho máximo da função de cancelamento do ruído se as pontas de auriculares fornecidas não forem utilizadas.
- Se o sistema de auscultadores não estiver a ser usado corretamente nos ouvidos, a função de cancelamento do ruído poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)

- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090714

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

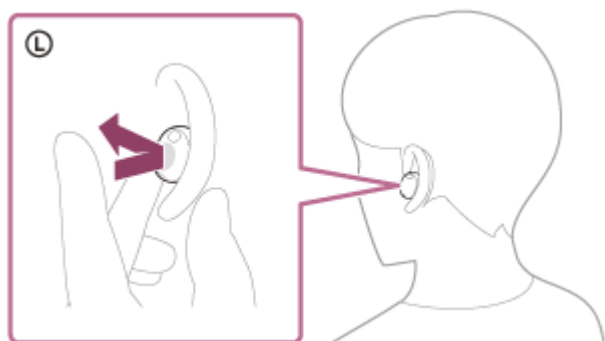
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

Para ativar o modo de som ambiente

Toque no sensor tátil na unidade de auricular do lado esquerdo enquanto a função de cancelamento de ruído estiver ligada.



Para alterar a definição do modo de som ambiente

Pode alterar as definições do modo de som ambiente do auricular com a “Sound Connect” aplicação.

Atenção a Vozes: o ruído é suprimido durante a captação de anúncios e vozes de pessoas, para que possa ouvi-los enquanto ouve música.

Para desativar o modo de som ambiente

Toque no sensor tátil na unidade de auricular do lado esquerdo para desativar o Modo de som ambiente.

De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas a unidade de auricular do lado esquerdo, ouvirá o som de notificação da unidade de auricular do lado esquerdo.



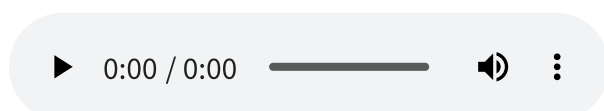
O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas a unidade de auricular do lado esquerdo, ouvirá o som de notificação da unidade de auricular do lado esquerdo.

Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando a função de cancelamento de ruído está activada



- Quando o modo de som ambiente está ativado

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0102/ja/>

Sugestão

- As definições do modo de som ambiente alteradas com a “Sound Connect” são guardadas no auricular. Pode desfrutar de música com as definições guardadas ativando o Modo de som ambiente, mesmo quando os auscultadores estão ligados a outros dispositivos que não têm a aplicação “Sound Connect” aplicada instalada.
- A aplicação “Sound Connect” permite-lhe definir uma combinação dos três modos seguintes. Se selecionar vários modos, pode alternar entre eles sequencialmente tocando no sensor tátil do lado esquerdo.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados

Nota

- Dependendo das condições ambientais e do tipo e volume da reprodução de áudio, os sons ambientes podem não ser ouvidos mesmo quando se utiliza o Modo de som ambiente. Retire os auscultadores em áreas onde é necessário ouvir o som ambiente. É perigoso utilizar os auscultadores em estradas onde passem carros ou bicicletas.
- Dependendo do ambiente circundante, o ruído do vento pode aumentar quando o Modo de som ambiente está ativado. Neste caso, defina o Modo de som ambiente como desativado.
- Se o auricular não estiver a ser usado corretamente nos ouvidos, o Modo de som ambiente pode não funcionar corretamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.
Se for possível ouvir um sinal sonoro (feedback) ao utilizar o modo de som ambiente, baixe o volume do som ambiente em [Ambient Sound Control] na “Sound Connect” aplicação.
- Este sistema de auscultadores possui uma função de deteção de bip (feedback) e cancelar o som num curto período de tempo. Em casos raros, a função de cancelamento de ruído ou o modo de som ambiente pode parar temporariamente em reação a uma nota alta, como um alarme ou um som eletrónico. A função de cancelamento de ruído ou o modo de som ambiente regressará automaticamente em cerca de um segundo.
- Se o modo de som ambiente estiver ativado num ambiente bastante ruidoso, poderá ouvir-se ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, ativar a função de cancelamento de ruído ou desativar a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

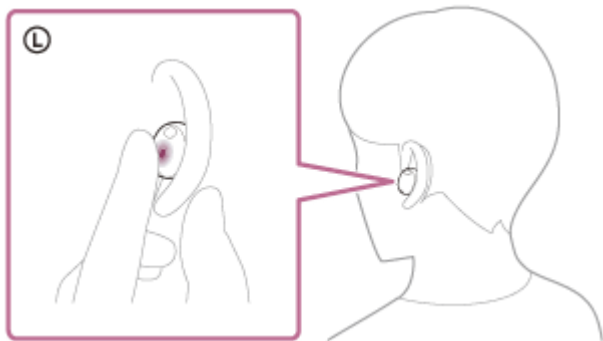
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. O Modo de atenção rápida é útil para ouvir rapidamente anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de atenção rápida

Encoste o dedo ao sensor tátil da unidade de auricular do lado esquerdo. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no sensor tátil.



Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire o dedo do sensor tátil.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo de atenção rápida. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0103/ja/>

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Retire os auscultadores em áreas onde é necessário ouvir o som ambiente. É perigoso utilizar os auscultadores em estradas onde passem carros ou bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não estiverem a ser usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Dependendo do tamanho das pontas de auriculares que utilizar, o Modo de atenção rápida poderá não ser totalmente eficaz. Escolha o tamanho que mais reduzem o som ambiente.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

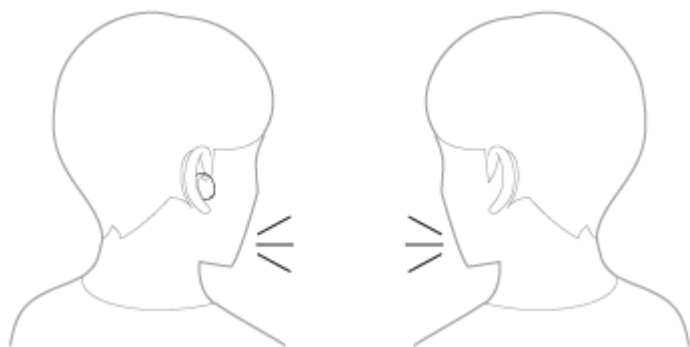
Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat é uma funcionalidade que facilita a audição da voz do seu interlocutor durante a utilização do auricular. Configurar com a “Sound Connect” aplicação.

Enquanto o modo Speak-to-Chat estiver ativado, o auricular baixa o volume da música e capta a voz da outra pessoa através do microfone para facilitar a audição.

Quando os auscultadores não deteta a voz do utilizador durante um determinado período de tempo, o modo Speak-to-Chat termina automaticamente.

Se pretender terminar o modo antes disso, toque no sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores.



Para ativar Speak-to-Chat

Para ativar o modo Speak-to-Chat, é necessário habilitar o modo Speak-to-Chat previamente.

Nas definições de fábrica, o Speak-to-Chat está desativado. Para ativar, alterar a definição com a “Sound Connect” app.

Para desativar Speak-to-Chat

Para desativar, altere a definição com a “Sound Connect” app.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar Speak-to-Chat. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0104/ja/>

Sugestão

- O modo Speak-to-Chat também termina nas seguintes situações.
 - Quando ambas as unidades do auricular são retiradas dos ouvidos
- Quando utiliza a aplicação “Sound Connect” aplicação, pode alterar a sensibilidade da deteção automática de áudio e alterar o tempo até o modo Speak-to-Chat para além do modo para alternar entre ativar e desativar. Nas definições de fábrica, o tempo até o modo terminar está definido para cerca de 15 segundos.

Nota

- O modo Speak-to-Chat é ativado quando detecta a fala da pessoa que está a usar o auricular. Em casos raros, o modo pode ser ativado involuntariamente em resposta a vibrações causadas por ações como escovar os dentes, tossir ou cantarolar, ou por dispositivos como escovas de dentes elétricas, massajadores ou máquinas de barbear. Nos casos em que o modo Speak-to-Chat seja frequentemente ativado inadvertidamente, defina Speak-to-Chat como “L Sensitivity”.

- Se o discurso da pessoa que está a usar o auricular não for detectado e Speak-to-Chat não for ativado, tente os seguintes métodos. Isto pode ajudar a resolver o problema.
 - Verifique se os auscultadores estão devidamente colocados.
 - Baixar o volume de reprodução de música.
 - Aumentar o volume da voz ao falar.
 - Falar durante mais tempo.
 - Definir Speak-to-Chat para "H Sensitivity".

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002092616

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Receber uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação Bluetooth num smartphone que suporte os seguintes perfis Bluetooth.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se o seu smartphone suportar ambos HFP e HSP defina-o para HFP.
- O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que tente utilizá-las com o auricular.

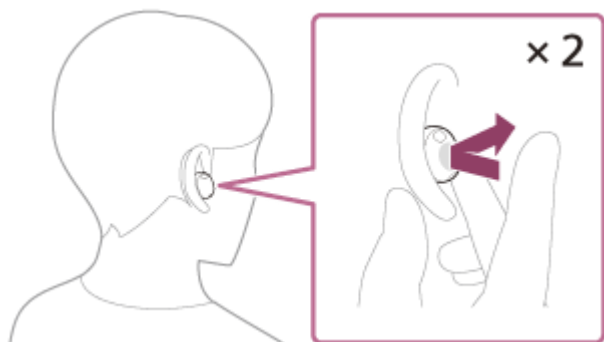
Toque

Quando receber uma chamada, os auscultadores emitem um toque de chamada.
Dependendo do seu smartphone, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone
- Toque apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone

1 Ligar previamente o auricular a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.

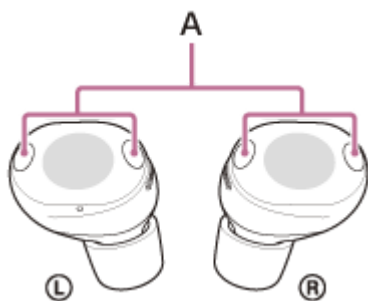
2 Quando ouvir um toque, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade de auricular esquerda ou direita, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos, para receber a chamada.



Será audível som a partir do sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa automaticamente e os auscultadores emitem um toque de chamada.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa.
Pode falar utilizando os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.



Se não for emitido um toque através dos auscultadores

O auricular pode não estar ligado ao smartphone através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone.

3 Utilize o smartphone para regular o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade de auricular esquerda ou direita, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar a chamada.

Se a chamada não terminar depois de tocar duas vezes no sensor tátil, termine a chamada utilizando o seu smartphone.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Ao receber uma chamada utilizando um smartphone, alguns smartphones podem receber uma chamada no telefone em vez de no auricular. Quando utilizar a HFP transfira a chamada para o auricular utilizando o seu smartphone.
- O volume também pode ser ajustado na “Sound Connect” aplicação.
Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução, a reprodução pode não ser interrompida mesmo quando recebe uma chamada durante a reprodução de música. Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução pode não ser retomada automaticamente, mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone a pelo menos 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o estiverem a incomodar, pode alterar a definição com a “Sound Connect” aplicação. Desligar [Capture Voice During a Phone Call].
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajustar o volume no dispositivo ligado ou na “Sound Connect” aplicação.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.
- Se os controlos do microfone estiverem activados na “Sound Connect” aplicação, não é possível terminar a chamada no auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090832

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Fazer uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação Bluetooth num smartphone que suporte os seguintes perfis Bluetooth.

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- Se o seu smartphone suportar ambos HFP e HSP defina-o para HFP.
- O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que as tente utilizar com o auricular.

1 Ligue o auricular a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.

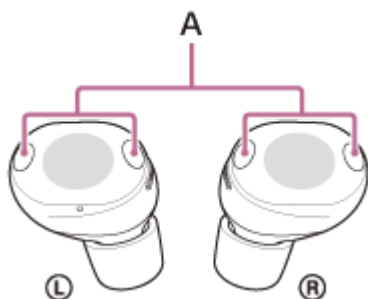
2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra automaticamente em pausa.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa.

Pode falar utilizando os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.



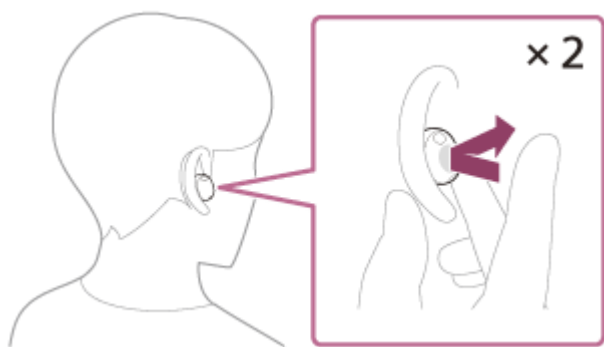
Se não for emitido um sinal de marcação através dos auscultadores

Utilize o seu smartphone para transferir a chamada para o auricular.

3 Utilize o smartphone para regular o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade esquerda ou direita do auricular, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar a chamada.

Se a chamada não terminar depois de tocar duas vezes no sensor tátil, termine a chamada utilizando o seu smartphone.



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume também pode ser ajustado na “Sound Connect” aplicação.
Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução, quando efectua uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução pode não ser retomada automaticamente mesmo depois de terminar a chamada.
- Utilize um smartphone a pelo menos 50 cm de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, pode alterar a definição com a “Sound Connect” aplicação. Desligar [Capture Voice During a Phone Call].
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajustar o volume no dispositivo ligado ou na “Sound Connect” aplicação.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.
- Se os controlos do microfone estiverem activados na “Sound Connect” aplicação, não é possível terminar a chamada no auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar a “Sound Connect” aplicação](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090984

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone. Além disso, mesmo que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone. Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação, as funções podem não funcionar corretamente, mesmo que as tente utilizar com o auricular.

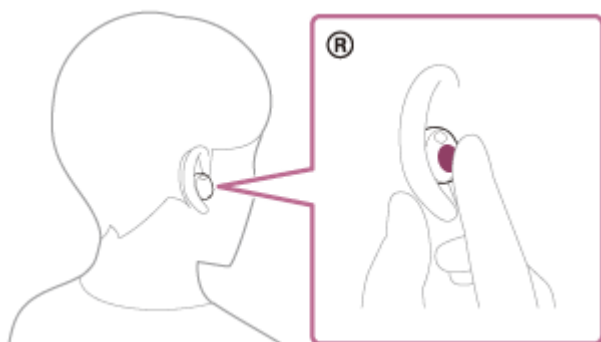
Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Quando o perfil suportado é HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

Pode utilizar a unidade de auricular do lado direito para executar os seguintes procedimentos operacionais.

- Mantenha o sensor tátil premido durante cerca de 2 segundos ou mais para ativar a marcação por voz, Google app num smartphone Android, ou Siri no iPhone.

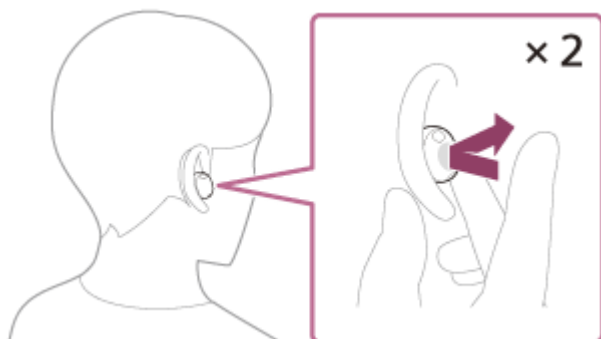


Chamada efetuada

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para cancelar uma chamada efectuada.



Chamada recebida

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

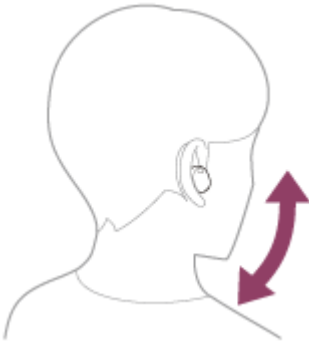
Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para atender uma chamada.

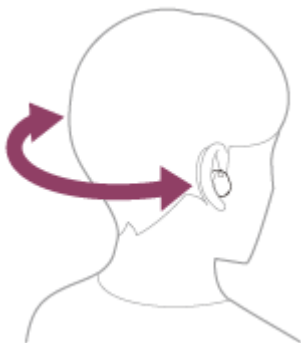
- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos ou mais para rejeitar uma chamada.

Quando a definição de gestos para a cabeça está activada na aplicação “Sound Connect” aplicação, pode executar os seguintes procedimentos operacionais enquanto usa o auricular.

- Receber uma chamada: faça um movimento de sim com a cabeça.



- Rejeitar uma chamada: faça um movimento de não com a cabeça.



Durante a chamada

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar uma chamada.

Quando o perfil suportado é HSP (Headset Profile)

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

Chamada efetuada

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para cancelar uma chamada efectuada.

Chamada recebida

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar uma chamada.

Nota

- Quando a definição de gestos para a cabeça está activada na “Sound Connect” e estiver a utilizar apenas uma unidade de auricular, este pode não funcionar corretamente.
- Quando a definição de gestos com a cabeça está activada na “Sound Connect” aplicação, as funções podem não funcionar corretamente com os controlos de gestos para a cabeça, dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que estiver a utilizar.
- Se os controlos do microfone estiverem activados na “Sound Connect” aplicação, não é possível terminar a chamada no auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090866

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

1 Ligue o auricular ao seu computador através de uma ligação Bluetooth.

2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.

3 Verifique as definições (*) da aplicação de videochamadas.

- Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione ligações de chamada (HFP/HSP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
- Nas definições do altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**). Ao ligar para reproduzir música, selecione [Headphones (WF-1000XM6Stereo)] (**).
- Nas definições do microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**). Quando o microfone não está configurado, o modo Speak-to-Chat é ativado quando os auscultadores deteta a voz da pessoa que está a utilizar os auscultadores e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] (**) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WF-1000XM6Stereo)] (**) podem não ser selecionáveis nas definições do altifalante ou do microfone e apenas [WF-1000XM6] pode ser apresentado. Se for esse o caso, selecione [WF-1000XM6].
- Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

(*) Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, esta função pode não estar disponível.

(**) Os nomes podem variar consoante o computador ou a aplicação de videochamada que estiver a utilizar.

Sugestão

- Quando as definições da aplicação de videochamadas não puderem ser verificadas ou as ligações de chamada [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] não puderem ser selecionadas, selecione [Headset (WF-1000XM6Hands-Free)] nas definições do seu computador para estabelecer ligações. Consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)" ou "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Nota

- Enquanto o modo Speak-to-Chat está habilitado, se o microfone não estiver configurado corretamente, o modo Speak-to-Chat é ativado quando é detetada uma voz e o som proveniente dos auscultadores é silenciado.
- Dependendo da aplicação de videochamadas que utilizar, poderá não ser possível definir as definições de microfone. Se for esse o caso, utilize a opção "Sound Connect" para desativar o Speak-to-Chat.
- Dependendo do computador ou da aplicação que estiver a utilizar, os auscultadores poderão não funcionar corretamente durante uma videochamada. Esta situação pode ser melhorada reiniciando o computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)

- Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)
- Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)
- Ligar a um computador emparelhado (Mac)
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Falar com alguém enquanto utiliza os auscultadores (Speak-to-Chat)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002092641

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a Google Gemini

Poderá não ser suportado em alguns países e regiões.

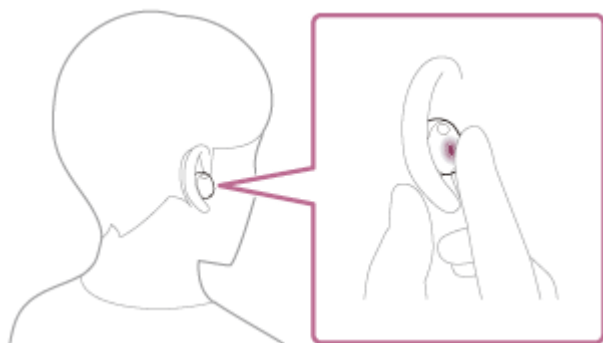
Ao ligar o seu dispositivo à aplicação Google Gemini no seu smartphone, pode conversar com o Gemini utilizando os auscultadores. Pode obter ajuda com perguntas ou tarefas em modo mãos-livres.

1 Abra a aplicação “Sound Connect” e defina a função do sensor tátil como Digital assistant.

Quando utilizar Google Gemini pela primeira vez, verifique se definiu a aplicação Google Gemini como a aplicação de assistência predefinida no seu dispositivo. E escolhe o Gemini como seu assistente de IA.

2 Lançamento Google Gemini utilizando os seguintes métodos.

- Para ativar o Gemini, diga "Hey Google"
- Acionar o sensor tátil no lado atribuído para Digital assistant
 - Mantenha o dedo sobre o sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.



Verificar respostas. Configuração necessária. A compatibilidade e a disponibilidade variam.

Para mais informações, consultar o seguinte sítio Web.

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

Smartphones compatíveis

Android 13 ou posterior

Para mais informações sobre Google Gemini consulte o seguinte.

- O manual de instruções ou o sítio Web de apoio para smartphones Android
 - O sítio Google Play Sítio Web da loja
- <https://support.google.com/gemini/>

Sugestão

- Verifique ou actualize a versão do software do auricular com a “Sound Connect” aplicação.
- Quando Google Gemini não estiver disponível por razões como não estar ligado a um dispositivo e ligado à rede, ouvirá uma orientação por voz a indicar a indisponibilidade em ambas as unidades do auricular. Quando estiver a usar apenas uma unidade do auricular, ouvirá a orientação por voz a indicar a indisponibilidade da unidade do auricular que está a usar. As notificações

podem ser apresentadas no ecrã do dispositivo ligado, mas as especificações do serviço podem ser alteradas sem aviso prévio devido a alterações efectuadas pelos fornecedores de serviços.

Nota

- Google Gemini e a função de assistência por voz (Google app) não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- Google Gemini e a função de assistência por voz (Siri) não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- A função para operar o auricular com Google Gemini depende das especificações do Google Gemini.
- As especificações do Google Gemini estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- Para mais informações sobre os serviços prestados por outras empresas, tais como Google Gemini consulte diretamente cada prestador de serviços.
A Sony não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer problemas, tais como mal-entendidos, relacionados com os serviços prestados por outras empresas.
- Verificar respostas. Configuração necessária. A compatibilidade e a disponibilidade variam.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090864

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a Tencent Xiaowei

Esta funcionalidade está disponível para os modelos concebidos para a China continental.

Com a Tencent Xiaowei presente no smartphone, pode falar para o microfone dos auscultadores para interagir com o smartphone ou efetuar uma pesquisa.

Smartphones compatíveis

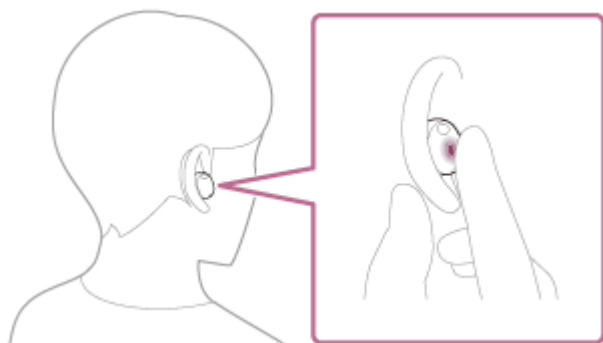
- Um smartphone com o Android 6.0 ou posterior ou iOS 10 ou posterior instalado.
- É necessária a versão mais recente da aplicação Tencent Xiaowei.

1 Abra a aplicação “Sound Connect” e defina a função do sensor tátil na unidade esquerda ou direita como Tencent Xiaowei.

2 Lance a Tencent Xiaowei app.

3 Interaja com o sensor tátil ao qual atribuiu a Tencent Xiaowei para utilizar a Tencent Xiaowei app.

- Mantenha o dedo sobre o sensor tátil para iniciar um comando de voz e retire o dedo para terminar o comando de voz.



Para mais informações sobre Tencent Xiaowei consultar o seguinte sítio Web.

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

Sugestão

- Pode utilizar a Tencent Xiaowei quando utilizar num ouvido apenas a unidade à qual atribuiu a Tencent Xiaowei. Quando a Tencent Xiaowei estiver atribuída aos auscultadores e se estiver a utilizar apenas uma pretende utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, utilize a unidade à qual atribuiu Tencent Xiaowei. Verifique a definição do auricular com a “Sound Connect” aplicação.
- Verifique ou actualize a versão do software do auricular com a “Sound Connect” aplicação.
- Quando Tencent Xiaowei não estiver disponível por razões como não estar ligado à rede, ouvirá uma orientação por voz a indicar a indisponibilidade de ambas as unidades do auricular. Quando estiver a usar apenas uma unidade do auricular, ouvirá a orientação por voz a indicar a indisponibilidade da unidade do auricular que está a usar. As notificações podem ser apresentadas no ecrã do dispositivo ligado, mas as especificações do serviço podem ser alteradas sem aviso prévio devido a alterações efectuadas pelos fornecedores de serviços.

- A Tencent Xiaowei pode ser atribuída à unidade dos auscultadores cujo sensor tátil tem a função de reprodução de música atribuída. Quando pretender utilizar a Tencent Xiaowei em qualquer uma das unidades dos auscultadores, atribua a função de reprodução de música à unidade dos auscultadores que pretende utilizar e, em seguida, atribua a Tencent Xiaowei. Na unidade do sistema de auscultadores que não tem a função de reprodução de música atribuída, não é possível utilizar a Tencent Xiaowei. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores tácteis das unidades de auricular esquerda e direita utilizando a “Sound Connect” aplicativo.
- Tencent Xiaowei e a função de assistência por voz não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- A Tencent Xiaowei está disponível apenas na China.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090857

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Ao estabelecer uma ligação com o Google app no seu smartphone Android, pode operar o smartphone Android por voz enquanto usa o auricular.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecionar os seguintes menus.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Em seguida, defina [Assist app] para o Google app.

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

A versão mais recente do Google app pode ser necessária.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android, ou em Google Play.

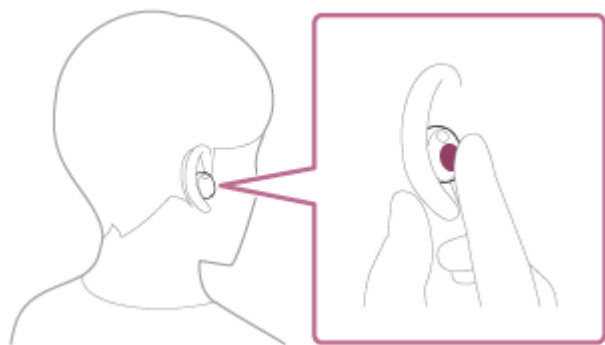
Modelos para a China continental:

Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android.

O Google app pode não ser ativado a partir do auricular, dependendo das especificações do smartphone Android.

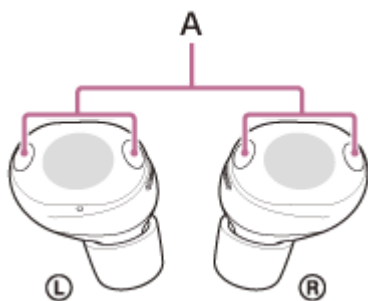
2 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos e ligue-os ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android estiver em modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade de auricular do lado direito durante cerca de 2 segundos ou mais.



A Google app fica ativa.

4 Fale com o Google através da aplicação utilizando os microfones do auricular (A).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Google app consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Depois de lançar o Google app a entrada de voz será desactivada se não for gravada qualquer fala durante um determinado período de tempo.

Nota

- Não é possível atribuir simultaneamente a função de assistência por voz (Google app) e a Google Gemini aos auscultadores.
- Não é possível atribuir simultaneamente a função de assistência por voz (Google app) e a Tencent Xiaowei/QQ Music aos auscultadores.
- Mesmo que a opção "Hey Google" esteja ativado no seu smartphone Android, não pode utilizar o comando de voz "Hey Google" para lançar a aplicação Google app.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria. Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na "Sound Connect" aplicação.
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.
- Verificar respostas. A compatibilidade e a disponibilidade variam.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090805

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Ao estabelecer uma ligação com a Siri no iPhone, pode operar o iPhone por voz enquanto usa o auricular.

1 Ativar a Siri.

Num iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search].

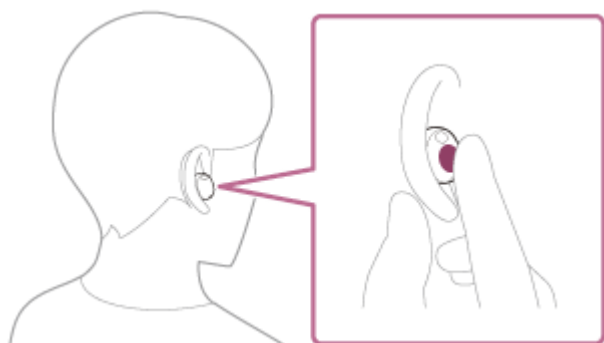
Ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Para mais informações sobre o Siri, consulte o manual de instruções ou o site de assistência do iPhone.

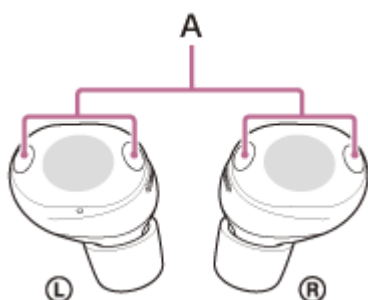
2 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos e ligue-os ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade de auricular do lado direito durante cerca de 2 segundos ou mais.



O Siri está ativado.

4 Fale com a Siri através dos microfones dos auscultadores (A).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Siri, consulte o manual de instruções do iPhone. Depois de ativar a Siri, esta será desactivada se não for detectada qualquer entrada de voz durante um determinado período de tempo.

Nota

- A função de assistência por voz (Siri) e Google Gemini não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.

- A função de assistência por voz (Siri) e Tencent Xiaowei/QQ Music não podem ser atribuídas ao auricular ao mesmo tempo.
- O Siri não pode ser ativado quando se diz "Hey Siri", mesmo quando a definição "Hey Siri" do iPhone esteja activada.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento do auricular podem ser ouvidos através do auricular, mas não se trata de uma avaria. Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o estiverem a incomodar, desligue [Capture Voice During a Phone Call] na "Sound Connect" aplicação.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090769

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth é uma tecnologia sem fios de curto alcance que permite a comunicação entre dispositivos digitais, como smartphones e computadores. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth ligado ao auricular, do ambiente de comunicação e das condições circundantes, podem ocorrer ruídos ou cortes no som.
- A distância máxima de comunicação do auricular é de aproximadamente 10 m. A distância de comunicação pode variar consoante o ambiente circundante.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores num avião, siga as instruções da tripulação. As ondas de rádio podem influenciar os instrumentos e causar um acidente devido a avaria.
- A reprodução de áudio nestes auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo transmissor, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O auricular suporta funções de segurança que cumprem a norma Bluetooth como forma de garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado ao comunicar utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação que ocorram durante a utilização de comunicações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados ao auricular devem estar em conformidade com a norma Bluetooth prescrita por Bluetooth SIG, Inc. e devem ser certificados como compatíveis.
 - Mesmo que um dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma Bluetooth acima descrita, a ligação pode falhar, dependendo das características e especificações do dispositivo. Além disso, podem ocorrer diferenças nos métodos de funcionamento, no ecrã ou no desempenho.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre aumento da temperatura

- A temperatura do auricular e do estojo de carregamento pode aumentar durante o carregamento ou quando se utiliza o auricular durante um longo período de tempo. Isto não significa uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Não se trata de uma avaria do auricular, mas sim da eletricidade estática acumulada no seu corpo. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos seus ouvidos. Os auscultadores possuem um elevado grau de estanquicidade. Se a ponta do auricular for pressionada com força ou retirada repentinamente do ouvido, pode correr o risco de danificar o tímpano.
- Ao colocar os auscultadores, pode ser gerado ruído a partir do diafragma. Isto não significa uma avaria.
- A utilização prolongada dos auscultadores pode provocar sintomas como comichão e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas acima referidos enquanto o auricular estiver a ser utilizado, pare imediatamente de o utilizar. Em seguida, consulte um médico, o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
- Para uma utilização prolongada, é recomendável retirar regularmente os auscultadores dos ouvidos.

Outras notas

- O auricular é um dispositivo de precisão, por isso não o deixe cair nem o sujeite a choques fortes. Isto pode causar deformações ou danos, resultando numa redução do desempenho.
- O sensor tátil poderá não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos no painel de controlo com sensor tátil.
- Dependendo das condições do sinal do seu smartphone ou do ambiente circundante, poderá não conseguir utilizar os auscultadores.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Não respirar para os microfones e para a conduta de som (tubo de saída de som).
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- Se as pontas dos auriculares ficarem sujas, retire-as do auricular. Lavar suavemente as pontas dos auriculares à mão com um detergente neutro. Após a limpeza, seque qualquer vestígio de humidade. Se for difícil removê-los, envolva-os num pano macio seco para facilitar a remoção.
- O sistema de auscultadores não é à prova de água. Se entrar água ou alguma substância estranha no sistema de auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou uma avaria. Se entrar água ou corpos estranhos no auricular, interromper imediatamente a utilização. Em seguida, consulte o contacto de assistência da Sony ou o revendedor Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar os auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar os auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos
 - Quando utilizar o auricular enquanto estiver a transpirar
Se tocar no auricular com as mãos molhadas ou se o colocar no bolso de uma peça de roupa húmida, o auricular pode ficar molhado.
- Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.

Limpar os auscultadores

- A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilizar os seguintes objectos, pois podem danificar o acabamento da superfície e provocar avarias ou rupturas.
 - Toalhetes húmidos com álcool
 - Mais fino
 - Benzina e outras substâncias similares

Não utilizar as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize os auscultadores e o estojo de carregamento em locais com muita gente, como comboios lotados ou dentro de uma instituição médica.
- As unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento utilizam ímanes. Estes ímanes podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento da hidrocefalia ou outros dispositivos médicos. Não coloque as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento afastadas de cartões magnéticos

- As unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento utilizam ímanes. Se um cartão magnético se aproximar do auricular e do estojo de carregamento durante o carregamento sem fios, as propriedades magnéticas do cartão podem ser afectadas ou inutilizar o cartão devido ao fluxo de fuga.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090742

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Codecs suportados

Um codec é um "algoritmo de codificação de áudio" utilizado na transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

Os auscultadores suportam os codecs a seguir apresentados.

Quando o auricular está ligado utilizando Classic Audio A2DP para reprodução de música, suporta SBC, AAC, e LDAC.

Quando o auricular é ligado utilizando LE Audio, ele suporta LC3.

- SBC

Esta é uma abreviatura de Subband Codec.

SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth que utilizam Classic Audio suporte SBC.

- AAC

Esta é uma abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC é utilizado principalmente em produtos Apple, como o iPhone, que pode proporcionar uma qualidade de som superior à do SBC.

- LDAC

LDAC é uma tecnologia de codificação áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de conteúdos áudio de alta resolução (Hi-Res), mesmo através de uma ligação Bluetooth. Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com Bluetooth, como o SBC funciona sem qualquer conversão descendente do conteúdo High-Resolution Audio conteúdo (*).

Permite a transmissão de cerca de 3 vezes mais dados (**) do que as outras tecnologias através de uma rede sem fios Bluetooth com uma qualidade de som sem precedentes, utilizando uma codificação eficiente e uma otimização de pacotes.

- LC3

Esta é uma abreviatura de Low Complexity Communication Codec.

LC3 é um codec para LE Audio e consegue uma transmissão de baixa latência.

(*) com exceção do conteúdo do formato DSD.

(**) em comparação com SBC quando a taxa de bits de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz) é selecionada para LDAC.

Quando a música é transmitida utilizando um dos seguintes codecs a partir de um dispositivo ligado através de Classic Audioo auricular muda automaticamente para esse codec e reproduz a música no mesmo formato.

SBC, AAC, LDAC

Quando pretender reproduzir música com LDAC defina [Bluetooth Connection Quality] para [Priority on Sound Quality] utilizando a "Sound Connect" aplicação. Quando [High Reliability] estiver definido no momento da compra, a música não pode ser reproduzida com LDAC.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior a SBC poderá ser necessário definir previamente o dispositivo para desfrutar de música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Quando ligado ao LE Audio, a reprodução de música é efectuada em LC3 codec. Para ligações de áudio LE, utilize a aplicação "Sound Connect" e defina [Bluetooth Connection Quality] para [Low latency]. A definição [High Reliability] no momento da compra não suporta a ligação de áudio LE.

Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo a que está a ligar, uma vez que podem ser necessárias algumas definições prévias.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Atualize o software dos auscultadores para usufruir de novas funções e resolver alguns problemas. Atualize o software do auricular utilizando a “Sound Connect” aplicação.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Quando a definição de atualização automática está activada na aplicação “Sound Connect” e as seguintes condições forem cumpridas, a atualização do software começa automaticamente por volta da noite, quando o auricular não estiver a ser utilizado.

- O software já foi transferido.
- Ambas as unidades dos auscultadores são armazenadas na caixa de carregamento e a respetiva tampa é fechada.
- A carga restante da bateria das unidades dos auscultadores é superior a 20%.
- A carga restante da bateria da caixa de carregamento é superior a 10%.

Se abrir a tampa da caixa de carregamento durante uma atualização automática, o indicador na caixa de carregamento pisca a azul e laranja. Feche a tampa da caixa de carregamento durante uma atualização automática. As unidades dos auscultadores não podem ser utilizadas mesmo se forem retiradas da caixa de carregamento e colocadas nos ouvidos. Também pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

2 Atualize o software do auricular seguindo as instruções no ecrã da “Sound Connect” aplicação.

Nota

- Antes de efetuar uma atualização, desligue quaisquer outros dispositivos Bluetooth ligados ao dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização.
O software pode não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (tais como dispositivos portáteis ou relógios inteligentes).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sound Connect” aplicação.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Não inicie a atualização se existirem dispositivos LAN sem fios ou outros dispositivos Bluetooth nas proximidades.
 - Desligue o modo de poupança de energia (*) do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software.Dependendo da versão do sistema operativo do seu telemóvel, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de

energia.

(*) Os nomes podem variar de acordo com o dispositivo móvel que está a utilizar.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090725

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Quando terminar a utilização dos auscultadores

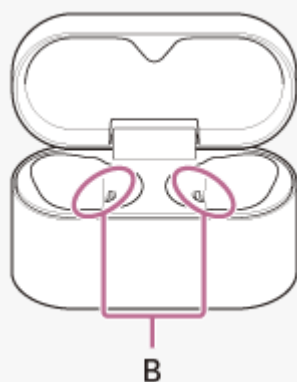
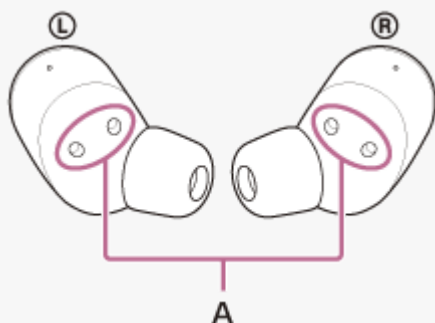
Quando terminar a utilização dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Feche a tampa da caixa de carregamento.



Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento dos auscultadores poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização. Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores (A) ou as portas de carregamento da caixa de carregamento (B) estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.



- Consulte também as secções [“Manutenção”](#), [“Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade”](#), e [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#).

Tópico relacionado

- [Manutenção](#)
- [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

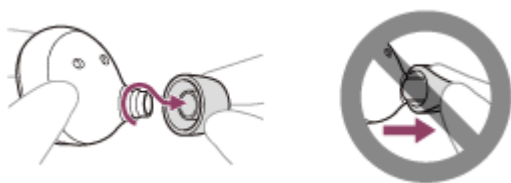
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Manutenção

Efetue a manutenção regular seguindo os procedimentos abaixo.

1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda.
Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Limpe os auscultadores.

Limpar as unidades dos auscultadores

A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilize toalhetes húmidos, como os que contêm álcool, diluente ou benzeno, pois podem danificar o acabamento da superfície do auricular ou causar outros danos.

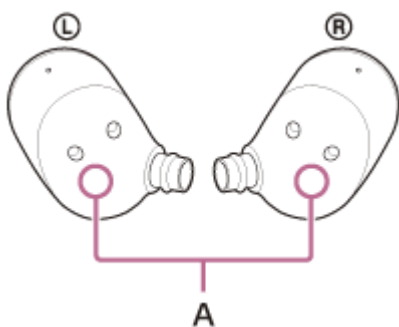
Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontre nas unidades dos auscultadores.

Não deixe que os auscultadores permaneça com gotas de água presas num ambiente frio porque a água pode congelar.

Limpar os sensores de IV

Se os sensores de IV (A) ficarem sujos, a utilização dos auscultadores pode não ser detetada e os auscultadores podem não funcionar adequadamente.

Limpe toda a sujidade dos sensores de IV (A) com um pano macio seco, etc.



Limpar as portas de carregamento

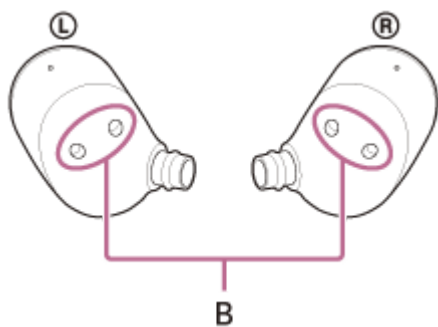
Se forem deixados materiais estranhos ou humidade, como suor, nas portas de carregamento (B) do auricular ou nas portas de carregamento (C) do estojo de carregamento, pode ocorrer corrosão da porta de carregamento e impedir o carregamento.

Quando terminar de utilizar os auscultadores, certifique-se de que limpa suavemente as portas de carregamento com um pano macio seco ou uma cotonete.

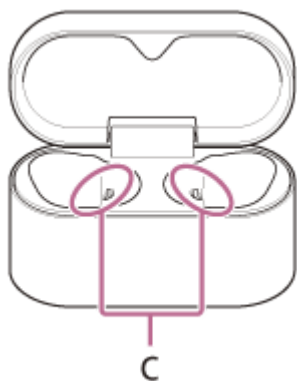
Quando os auscultadores não carregam, uma limpeza minuciosa das portas de carregamento pode ajudar.

Portas de carregamento que necessitam de manutenção

- Auscultadores



- Caixa de carregamento



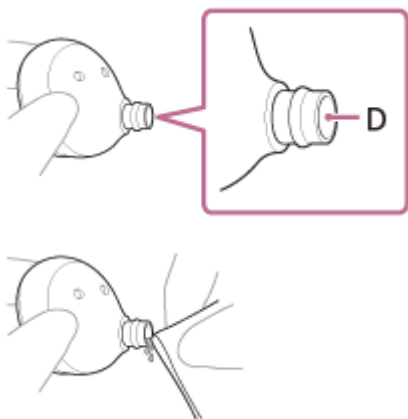
Nota

- Não utilize um espanador de ar ou produtos semelhantes para remover o pó ou os detritos. A poeira e outros detritos podem entrar nos orifícios de saída de som e causar mau funcionamento.

Limpar os orifícios de saída de som

Limpe qualquer sujeira, incluindo cera dos ouvidos, no orifício de saída de som (D) da unidade de auscultadores, utilizando um pano humedecido em água e bem torcido.

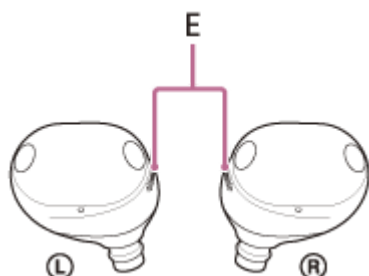
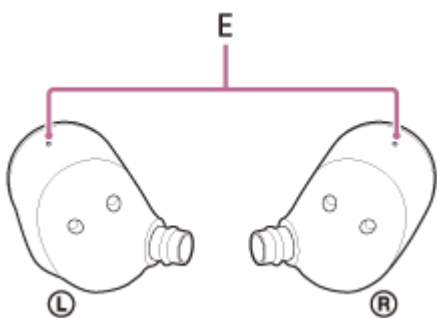
Remova a sujeira de modo a não a empurrar profundamente para dentro da unidade dos auscultadores.



Limpeza das peças do ventilador

Limpe qualquer sujeira, incluindo cera dos ouvidos, no orifício de ventilação (E) da unidade dos auscultadores, utilizando um pano humedecido em água e bem torcido.

Remova a sujeira de modo a não a empurrar profundamente para dentro da unidade dos auscultadores.



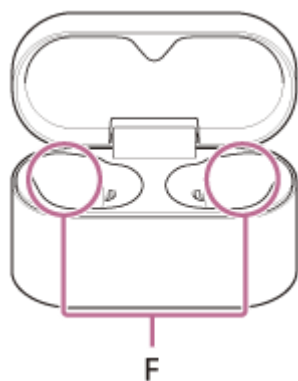
Se a sujidade já estiver alojada no orifício de saída de ventilação (E) e não puder ser removida utilizando os métodos acima referidos, utilize uma escova limpa e macia. Se utilizar uma escova, varra suavemente a superfície para remover a sujidade.

Nota

- Para evitar danos nos componentes internos, não insira a escova profundamente no orifício.

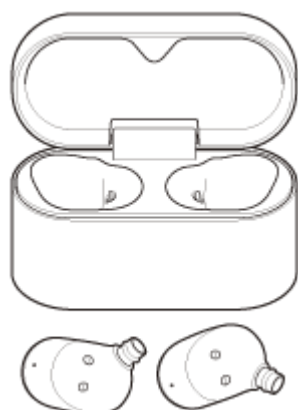
Limpeza dos orifícios da caixa de carregamento

Limpe os orifícios (F) onde encaixam as pontas dos auriculares com um cotonete, etc.



Secar os auscultadores

Após concluir a limpeza, deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.



Nota

- Quando secar os auscultadores, se os sensores de IV tocarem na mesa, os auscultadores achará que está a ser usado nos ouvidos e a bateria recarregável poderá continuar a ser consumida. Coloque as unidades dos auscultadores com os sensores de IV virados para o lado ou para cima.

Limpar as pontas de auriculares para isolamento do ruído

Quando as pontas de auriculares para isolamento do ruído ficarem sujas, limpe a sujidade com um pano seco, etc. Se a cera dos ouvidos ou outros materiais estranhos entrarem na parte de malha das pontas dos auriculares, o som pode ser baixo ou difícil de ouvir.

Retire a ponta do auricular dos auscultadores, coloque com cuidado um cotonete na parte com a malha e rode-o lentamente para limpar a sujidade. Tenha cuidado para não danificar a parte com a malha.



Nota

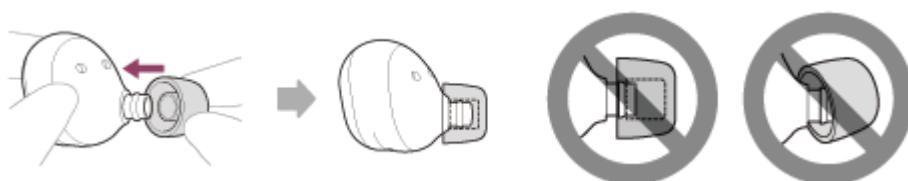
- As pontas de auriculares são consumíveis.
- Quando as pontas de auriculares ficarem molhadas, drene bem o líquido e certifique-se de que as pontas de auriculares estão secas antes de as utilizar ou guardar.
- Evitar a lavagem com água, a utilização de lenços de papel húmidos ou a utilização de solventes orgânicos, como o álcool, uma vez que estes podem causar uma deterioração prematura.



- Esfregar com papel, utilizar objectos metálicos afiados, pregos ou fita adesiva pode danificar ou deformar as pontas dos auriculares.
- Não puxe as pontas de auriculares pela parte de espuma de poliuretano. Se for separada da ponta do auricular, este não funciona.
- Não sujeite a parte de espuma de poliuretano da ponta do auricular a pressão durante longos períodos de tempo. Pode causar deformação e pode ser difícil repor a forma original da ponta do auricular.
- Os materiais de espuma podem ficar firmes a uma temperatura baixa. Aqueça as pontas de auriculares um pouco com as mãos antes de as utilizar.
- Quando a temperatura ambiente ou a temperatura de utilização é elevada, a espuma de poliuretano pode demorar algum tempo a voltar à sua forma original.

3 Fixe a ponta do auricular.

Empurre a ponta do auricular com firmeza para a conduta de som do auricular (tubo de saída de som) até ficar bem encaixada. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver bem fixa, pode cair e a qualidade do som, o cancelamento de ruído e a facilidade de utilização podem ficar comprometidos.

4 Verifique se a ponta do auricular está firmemente encaixada.

Rode a ponta do auricular para um lado e verifique se a haste da ponta do auricular está a cobrir completamente a ligação de som na unidades dos auscultadores.



5 Coloque os auscultadores na caixa de carregamento.

Após a manutenção, bem como após a limpeza e a secagem dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.



Certifique-se de que fecha a tampa da caixa de carregamento.



Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002093286

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Não se esqueça de limpar após cada utilização

Não carregue o auricular quando houver líquidos, como água ou suor, ou corpos estranhos, como pó, na porta USB tipo C da caixa de carregamento ou na porta de carregamento do auricular. Se o fizer, pode provocar acidentes como queimaduras ou ferimentos graves devido a incêndio, choque elétrico, sobreaquecimento, fumo ou ignição.

Evite as seguintes situações e tenha cuidado para não expor as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento a humidade ou sujidade.

Se molhar ou sujar as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento, consulte [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#) e limpe-os conforme descrito antes de os utilizar.

- Tocar nas unidades dos auscultadores ou na caixa de carregamento com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho.



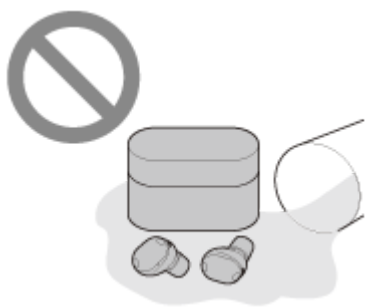
- Colocar os auscultadores no bolso do peito de uma peça de vestuário húmida.



- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria.



- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



Para proteger as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento contra danos

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada dos auscultadores.

- Não forçar a entrada de água na saída de som do auricular.
- Não deixe cair o auricular na água nem o utilize debaixo de água.
- Nas regiões frias, existe o risco de congelação. Não se esqueça de limpar as gotas de água após a utilização.
- Não coloque os auscultadores em água nem o utilize num local húmido como, por exemplo, uma casa de banho.
- Se as unidades do sistema de auscultadores ficarem molhadas,
 1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontre nas unidades dos auscultadores.
 2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Rode a parte do microfone ou a parte do orifício de ar para baixo e bata suavemente cerca de 20 vezes num pano seco ou num material semelhante para remover qualquer água acumulada no interior.



4. Evite colocar o auricular no estojo de carregamento e seque-o bem à temperatura ambiente.
- Se as unidades dos auscultadores e o estojo de carregamento forem carregados enquanto estiverem molhados com suor ou outros líquidos, as portas de carregamento serão corroídas. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.

As reparações no caso de uma avaria resultante de negligência não estão abrangidas pela garantia gratuita.



- Não lave calças ou camisas com as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento nos bolsos.



- Se o auricular estiver rachado ou deformado, não o utilize perto de água ou consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002092626

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas

Se as unidades do sistema de auscultadores ficarem molhadas

1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontre nas unidades dos auscultadores.
2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Rode a parte do microfone ou a parte do orifício de ar para baixo e bata suavemente cerca de 20 vezes num pano seco ou num material semelhante para remover qualquer água acumulada no interior.



4. Evite colocar o auricular no estojo de carregamento e seque-o bem à temperatura ambiente.
- Se os auriculares forem carregados enquanto estiverem molhados com água ou suor, as portas de carregamento irão corroer-se. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.
- As reparações no caso de uma avaria resultante de negligência não estão abrangidas pela garantia gratuita.



Desempenho de resistência à água dos auscultadores

- A caixa de carregamento não possui resistência à água.
- O auricular está em conformidade com IPX4 em IEC 60529 "Graus de proteção proporcionados pelos invólucros (IP Código)" para "Proteção contra a entrada de água". Os auscultadores não podem ser utilizados na água. Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, poderá entrar água para os auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize os auscultadores corretamente.
IPX4: Protegido contra salpicos de água de qualquer direção.
- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e a parte do microfone dos auscultadores não são completamente estanques.
Se forem deixadas gotas de água nas condutas de som, orifícios de ar ou parte do microfone, podem ocorrer temporariamente os seguintes problemas. No entanto, estas situações não são avarias.
 - Os sons tornam-se difíceis de ouvir.

- O efeito de cancelamento do ruído é enfraquecido.
- São ouvidos sons invulgares.
- As vozes durante as chamadas telefônicas tornam-se difíceis de ouvir.

Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água dos auscultadores

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos não incluídos na lista acima Por exemplo: água com sabão, água com detergente, água com agentes de banho, champô, água termal, água quente, água de piscina, água do mar e substâncias semelhantes.

O desempenho de resistência à água dos auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090780

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090867

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Marcas comerciais

- Google, Android, Gemini e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e regiões.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- LDAC e o logotipo da LDAC são marcas comerciais da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- “DSEE” e “DSEE Extreme” são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002090815

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

1. Coloque os auscultadores no estojo de carregamento, feche a tampa do estojo de carregamento uma vez, abra-a novamente e retire os auscultadores do estojo de carregamento.



2. Reinicie o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.



3. Aceda ao site de assistência da Sony a partir do menu da aplicação “Sound Connect” para procurar a causa e a solução do problema, ou consulte o site de assistência abaixo.
<https://www.sony.net/support/WF-1000XM6/>



4. Reinicialize os auscultadores.



5. Inicialize os auscultadores.



6. Se os problemas persistirem, consulte o contacto de apoio da Sony abaixo ou o seu revendedor Sony mais próximo.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Reinicializar os auscultadores

Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

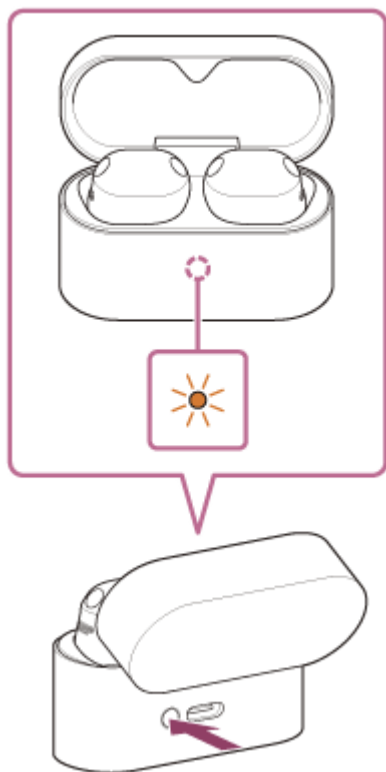
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



2 Prima continuamente o botão de reinicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 20 segundos ou mais.

Após cerca de 15 segundos, o indicador na caixa de carregamento pisca a cor de laranja durante cerca de 5 segundos.



Em seguida, o indicador da caixa de carregamento apaga-se e os auscultadores serão reinicializados.

Nota

- Não tire o dedo do botão de reposição na caixa de carregamento enquanto o indicador estiver a piscar a laranja. Se retirar o dedo, os auscultadores serão inicializados.

3 Verifique se o indicador se apaga e depois retire o seu dedo.

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como reinicializar. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0105/ja/>

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002092583

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

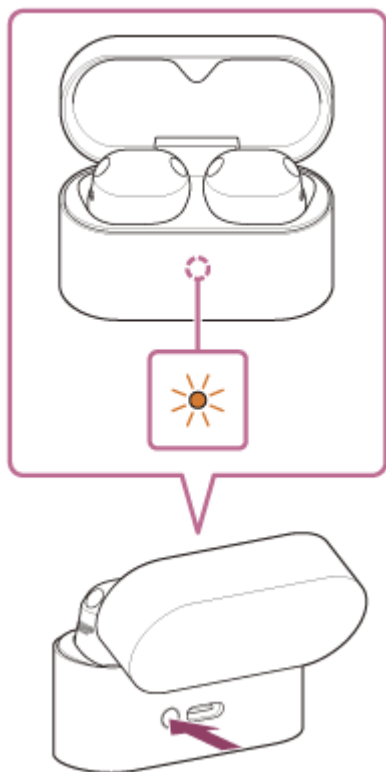
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



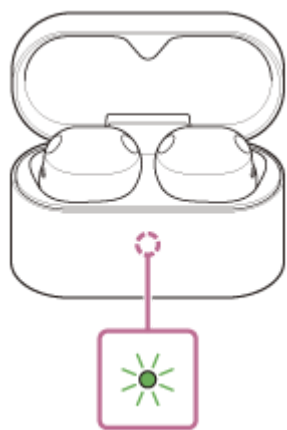
2 Prima continuamente o botão de inicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 15 segundos ou mais.

Após cerca de 15 segundos, o indicador na caixa de carregamento pisca a cor de laranja durante cerca de 5 segundos.



3 Solte o dedo no espaço de 5 segundos após o indicador no estojo de carregamento começar a piscar a laranja.

Quando a inicialização estiver concluída, o indicador na caixa de carregamento pisca a verde 4 vezes.



Este procedimento de operação repõe as definições de volume e outras definições para as definições de fábrica e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se o auricular não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como inicializar. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental e o Japão:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/zh-cn/>

Modelos para o Japão:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0106/ja/>

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, a inicialização dos auscultadores não será iniciada. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador na caixa de carregamento não piscar a verde 4 vezes após a execução do passo 3, o auricular não foi inicializado. Tente novamente a partir do passo 2.
- Se tiver atualizado o software após a compra dos auscultadores, o software é mantido atualizado mesmo que inicialize os auscultadores.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002093015

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-1000XM6

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

5 V CC (Com um transformador de CA USB disponível no mercado)

Com as baterias de íões de lítio incorporadas (Alimentação de funcionamento do produto: 3,85 V CC)

Tempo de carregamento:

Aprox. 1,5 horas (auscultadores)

Aprox. 2 horas (caixa de carregamento)

Nota

- Os tempos de carregamento dependem das condições de utilização.

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Massa:

Aprox. 6,5 g × 2 (auscultadores (incluindo as pontas de auriculares (M)))

Aprox. 47 g (caixa de carregamento)

Especificação da comunicação

Sistema de comunicação:

Bluetooth

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone compatíveis

iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus
iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3ª geração)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2ª geração)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR

(A partir de setembro de 2025)

Dependendo do iOS suportado pelos modelos acima referidos, a aplicação "Sound Connect" pode não ser utilizável.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

TP1002092640

5-069-562-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation