

SONY

ヘルプガイド(Web取扱説明書)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N



型式：YY2986

クイックスタートガイド

正しい装着方法を確認しましょう

ヘッドセットを装着する

⚠ 水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

アプリとつないで、さらに楽しく・便利に

お持ちの製品とアプリを接続することで初めて使える便利な機能がたくさんあります。
今すぐ“Sound Connect”アプリをダウンロードして試してみましょう。



Sound Connect

ダウンロードする

使い始めよう

①

装着する



ヘッドセットを回転させながら、イヤーピースが最も耳の穴に入るようにしてください。

②

BLUETOOTH®接続する



ヘッドセットを充電ケースから取り出すと、電源が入ります。
ダウンロードした“Sound Connect”アプリの指示に従ってください。

③

ヘッドセットで操作する



タッチセンサーをタップします。

L側

● (1回タップ) : ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の切り替え

● ● ● ● ... (4回以上タップ) : 音量を下げる

■ (触れたままにする) : クイックアテンションモードを使用する

R側

● (1回タップ) : 再生／一時停止

● ● (2回タップ) : 次の曲の頭出し

● ● ● (3回タップ) : 前（再生中）の曲の頭出し

● ● ● ● ... (4回以上タップ) : 音量を上げる

■ (触れたままにする) : 音声アシスト機能（Google™アプリ／Siri）の起動／解除

関連情報

[手動でBluetooth接続する](#)

[ヘッドセットを充電する](#)

準備する

[Bluetooth機能でできること](#)

音声ガイダンスについて

付属品について

[箱の中身を確認する](#)

[イヤーピースを交換する](#)

各部の名前

[各部の名前](#)

[ランプ表示](#)

ヘッドセットを装着する

[ヘッドセットを装着する](#)

[片側のヘッドセットだけを使う](#)

ヘッドセットを操作する

[タッチセンサーについて](#)

[Quick Access \(クイックアクセス\) を使う](#)

電源／充電

[充電する](#)

[使用可能時間](#)

[充電式電池の残量を確認する](#)

[ヘッドセットの電源を入れる](#)

[ヘッドセットの電源を切る](#)

接続する

[Bluetooth接続をするには](#)

アプリを使ってかんたんに接続する

["Sound Connect"アプリを使って接続する](#)

Android搭載スマートフォン

[Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)

iPhone (iOS搭載機器)

[iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)

ウォークマン®

[ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）](#)

[機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)

パソコン

[パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)

[パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)

[パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)

[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)

[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)

[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)

他のBluetooth機器

[Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)

[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)

マルチポイント接続

[2台の機器同時に接続する（マルチポイント接続）](#)

Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）

音楽を聞く

Bluetooth接続を使って音楽を聞く

[Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)

[音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

[360 Reality Audioについて](#)

ノイズキャンセリング機能

[ノイズキャンセリング機能とは](#)

[ノイズキャンセリング機能を使う](#)

周囲の音を聞く

[音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））](#)

[すばやく周囲の音を聞きたいときは（クイックアテンションモード）](#)

音質モード

[音質モードについて](#)

[対応コーデックについて](#)

[DSEEについて](#)

通話する

[電話を受ける](#)

[電話をかける](#)

[通話時にできること](#)

[パソコンでビデオ通話する](#)

音声アシスト機能を使う

[音声アシスト機能（Googleアプリ）を使う](#)

[音声アシスト機能（Siri）を使う](#)

アプリを使う

[“Sound Connect”アプリでできること](#)

[“Sound Connect”アプリをインストールする](#)

[“Sound Connect”アプリからサポート情報を見る](#)

[ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)

サービスとの連携でできること

[サービスとの連携でできること](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[使い終わったら](#)

[お手入れ](#)

[水ぬれによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ヘッドセットや充電ケースが水にぬれてしまった場合は](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

困ったときのこと

リセットする

初期化する

主な仕様

主な仕様

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

Bluetooth機能でできること

ヘッドセットではBluetooth技術を使って以下のようなことができます。

音楽を聞く

スマートフォンや音楽プレーヤーなどからワイヤレスで音楽を楽しめます。



通話する

スマートフォンをカバンやポケットの中に入れたまま、ハンズフリーで通話ができます。



関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音声ガイダンスについて

操作した内容やヘッドセットの状態によって、以下のような音声ガイダンスが流れます。
お買い上げ時の状態では、ヘッドセットを耳に装着すると日本語の音声ガイダンスが流れます。
"Sound Connect"アプリを使用すると、音声ガイダンスの以下の設定を変更できます。

- 言語設定
- 有効／無効の切り替え
- 音量設定

「ペアリングモード」

- ヘッドセットを耳に装着してヘッドセットが自動的にペアリングモードになったとき
ヘッドセットは以下の場合、自動的にペアリングモードになります。
 - ヘッドセットをお買い上げ後に初めて機器登録（ペアリング）するとき
 - ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合に、ヘッドセットを耳に装着したとき
- 手動でペアリングモードにしたヘッドセットを耳に装着したとき

「バッテリーが少なくなりました」

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなったとき

「バッテリーがなくなりました」

- ヘッドセットの充電式電池の残量が少なくなつて自動的に電源が切れるとき

「テスト音声です」

- 音声ガイダンスの音量を設定したとき

「Sound Connectを起動し、サービスとの連携をONにしてください。」

- サービスとの連携が無効の状態で、Quick Accessを使用したとき

「Quick Accessに割り当てたアプリが起動していません」

- アプリを起動していない状態でQuick Accessを使用したとき

ご注意

- 音声ガイダンスの言語を変更する場合は、最大10分間ほど時間がかかります。
- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化しても、言語は初期状態に戻りません。
- 音声ガイダンスが聞こえなくなった場合は、ヘッドセットを充電ケースにセットし、充電ケースのふたを閉めて電源を切ります。その後、もう一度ヘッドセットを充電ケースから取り出して電源を入れてください。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

箱の中身を確認する

箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

() 内は個数を示します。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット (1)

USB Type-C™ケーブル (USB-A - USB-C™) (1)



ハイブリッドイヤーピース (XS (2)、M (2)、XL (2)) *

* 従来XSはSSサイズ、XLはLLサイズと表記されていました。

- お買い上げ時には、Mサイズのイヤーピースが左右のヘッドセットに装着されています。
イヤーピースのサイズは、イヤーピース下部の内側にあるドットの線の数で見分けます。

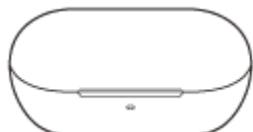


XSサイズ : 1本線

Mサイズ : 3本線

XLサイズ : 5本線

充電ケース (1)



印刷物 (一式)

ご注意

- イヤーピースは消耗品です。イヤーピースが破損し交換する場合はソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談いただき、別売のEP-EX11シリーズをお買い求めください。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

イヤーピースを交換する

お買い上げ時には、Mサイズのイヤーピースが左右のヘッドセットに装着されています。

イヤーピースのサイズが耳の穴の大きさに合っていないかったり、ヘッドセットが耳に正しく装着できていないと、タップ操作が失敗する可能性があります。

また、正しい音質、音量、ノイズキャンセリング効果、通話性能が得られない可能性があります。

その場合は、以下をお試しください。

- より密閉感が高いと感じられるイヤーピースに交換してください。イヤーピースを交換するときは、大きめのイヤーピースからお試しください。最適なイヤーピースのサイズは、左右の耳で異なる場合があります。
- ヘッドセットが耳に正しく装着できているか確認してください。また、イヤーピースが最もフィットするように装着してください。

ハイブリッドイヤーピース

イヤーピースのサイズは、イヤーピース下部の内側にあるドットの線の数で見分けます。



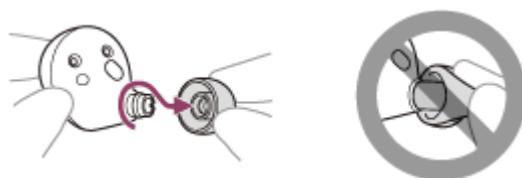
XSサイズ：1本線

Mサイズ：3本線

XLサイズ：5本線

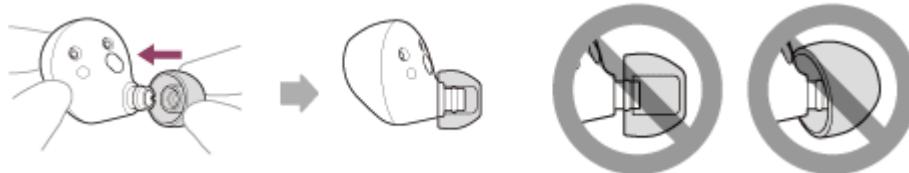
1 イヤーピースを外す。

ヘッドセットを持ち、イヤーピースをねじりながら、回転させて引き抜いてください。
イヤーピースの端をつまんで引っ張らないでください。



2 イヤーピースを取り付ける。

イヤーピースをヘッドセットの音導管（音出口の筒部）の奥までしっかりと押し込んでください。イヤーピースを斜めに取り付けないでください。



イヤーピースが完全に取り付けられていない場合は、ヘッドセットから外れる恐れや、音質・ノイズキャンセリング性能・装着性などが損なわれる可能性があります。

関連項目

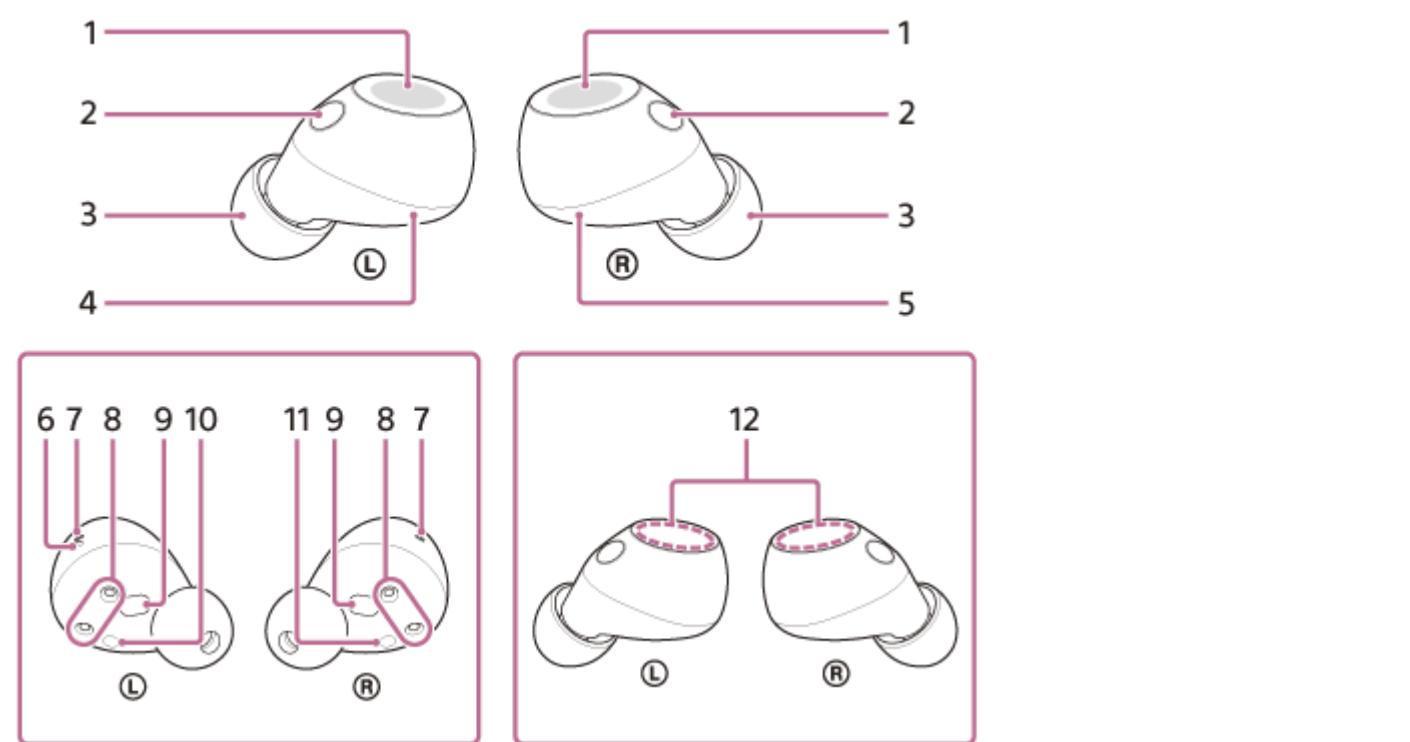
- [ヘッドセットを装着する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

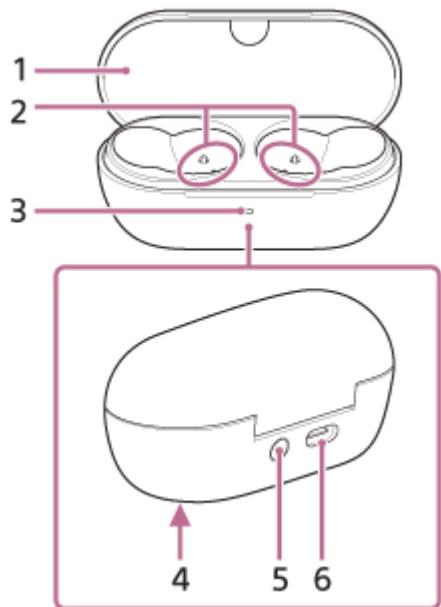
各部の名前

ヘッドセット



1. タッチセンサー (左、右)
2. マイク (左、右)
通話時の声の収音やノイズキャンセリング機能、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）使用時の収音を行います。
3. イヤーピース (左、右)
4. L (左) 側ヘッドセット
5. R (右) 側ヘッドセット
6. 凸点 (突起)
L側のヘッドセットには凸点 (突起) がついています。
7. 通気孔 (左、右)
8. 充電端子 (左、右)
9. IRセンサー (左、右)
10. ① (左) マーク
11. ② (右) マーク
12. 内蔵アンテナ (左、右)
Bluetoothアンテナが左右それぞれのヘッドセットに内蔵されています。

充電ケース



1. ふた

2. 充電端子 (左、右)

3. ランプ (緑／オレンジ／青)

ヘッドセットや充電ケースの充電式電池残量や充電状態、機器登録（ペアリング）モードの状態などを表示します。

4. 製造（シリアル）番号

充電ケースの底面に記載されています。

5. ペアリング／リセット／初期化ボタン

ペアリングモードにするときや、ヘッドセットをリセットしたり初期化したりするときに使用します。

6. USB Type-C端子

付属のUSB Type-Cケーブルで、充電ケースをパソコンにつなぐか、別売のUSB ACアダプターを使って電源コンセントにつないで、ヘッドセットと充電ケースを同時に充電します。

関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ランプ表示

ヘッドセット／充電ケースの動作状態を充電ケースのランプで確認できます。

● : 緑色点灯 / ● : オレンジ色点灯 / ● : 青色点灯 / - : 消灯

充電式電池の残量表示

両側のヘッドセットを充電ケースにセットしている場合、ランプは左右のヘッドセットのうち、残量が少ない方の充電式電池の残量を表示します。

片側のヘッドセットのみ充電ケースにセットしている場合、ランプはセットされているヘッドセットの充電式電池の残量を表示します。

両側のヘッドセットを充電ケースから取り出している場合、ランプは充電ケースの充電式電池の残量を表示します。

充電ケースのふたを開けたとき、ふたを閉めたとき、あるいは充電が終了してUSB Type-Cケーブルを外したときに、充電式電池の残量により以下のように表示されます。

約6秒間、緑色に点灯する。



- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が91%以上のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が21%以上のとき

約6秒間、オレンジ色に点灯する。



- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が90%～1%のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が20%～6%のとき

消灯する。



- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が1%未満のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が5%未満のとき

ヘッドセットを充電ケースから取り出したとき、充電ケースにセットしたときに、充電式電池の残量により以下のように表示されます。

約3秒間、緑色に点灯する。



- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が91%以上のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が21%以上のとき

約3秒間、オレンジ色に点灯する。



- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が90%～1%のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が20%～6%のとき

消灯する。

- ヘッドセットが充電ケースにセットされ、ヘッドセットの充電式電池の残量が1%未満のとき
- ヘッドセットが充電ケースにセットされておらず、充電ケースの充電式電池の残量が5%未満のとき

| 充電の状態

オレンジ色に点灯する。



- ヘッドセットを充電しているとき
- 充電ケースを充電しているとき

約1分間、オレンジ色点灯後、消灯する。



- ヘッドセット／充電ケースの充電開始時に満充電だったとき

消灯する。



- 満充電になり充電が完了したとき

充電中はオレンジ色に点灯する。約0.5秒間消灯後、オレンジ色に再点灯する。



- 充電中に充電ケースのふたを開閉したとき
- ヘッドセットを充電ケースにセットしたり取り出したりしたとき

約1秒間隔で、2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す。



- 充電温度に異常があるとき

約0.5秒間隔で、遅いオレンジ色点滅を繰り返す。



- 充電時に異常があり、充電できていないとき

約1.3秒間隔で、3回ずつオレンジ色点滅を繰り返す。



- ヘッドセットのL側／R側の組み合わせ異常があるとき

| Bluetooth接続状態

2回ずつ青色点滅を繰り返す。



- 機器登録（ペアリング）モードのとき

10回青色点滅する。



- 接続完了したとき

片側または両側のヘッドセットが充電ケースにセットされている場合に表示します。

その他

約0.7秒間隔で最大5秒間オレンジ色点滅を繰り返す。



- リセット開始の準備が完了したとき

- 初期化開始の準備が完了したとき

詳しくは、「[リセットする](#)」、「[初期化する](#)」をご覧ください。

約0.3秒間隔で、4回緑色点滅する。



- 初期化が完了したとき

詳しくは、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ヒント

- ヘッドセット装着時の動作状態は、通知音や音声ガイダンスで確認できます。

関連項目

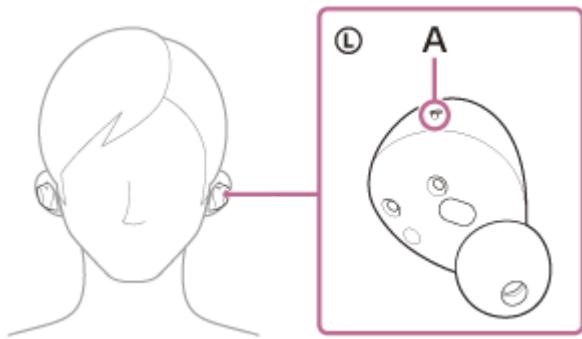
- [充電する](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)
- ["Sound Connect"アプリでできること](#)
- [ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)
- [音声ガイダンスについて](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

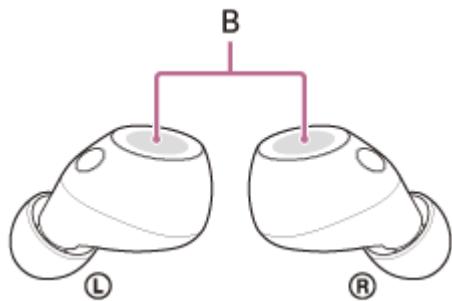
ヘッドセットを装着する

1 ヘッドセットを耳に装着する。

Lマークの表示があるほうを左耳に、Rマークの表示があるほうを右耳に装着します。L側には凸点（突起）（A）がついています。

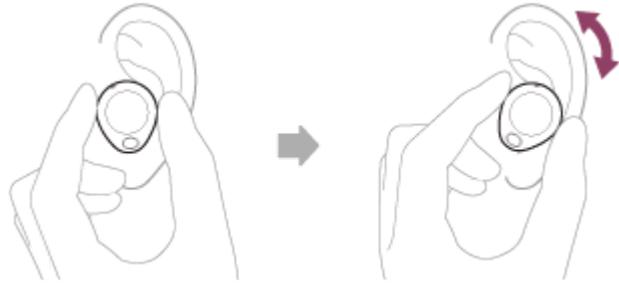


ヘッドセットを耳に装着するときは、タッチセンサー（B）に触れないように注意してください。



2 ヘッドセットが耳にフィットするように調整する。

ヘッドセットを回転させながら、イヤーピースが最も耳の穴に入るようにしてください。



ヒント

- ヘッドセットを装着するときや、装着位置を調整するときのヘッドセットの持ちかたは手順2のイラストを参照してください。

正しい音質、音量、ノイズキャンセリング効果、通話品質などを発揮するために

イヤーピースのサイズが耳の穴の大きさに合っていないかったり、ヘッドセットが耳に正しく装着できていないと、タップ操作が失敗する可能性があります。また、正しい音質、音量、ノイズキャンセリング効果、通話性能が得られない可能性があります。

その場合は、以下をお試しください。

- より密閉感が高いと感じられるイヤーピースに交換してください。イヤーピースを交換するときは、大きめのイヤーピースからお試しください。最適なイヤーピースのサイズは、左右の耳で異なる場合があります。
- 手順2を参照して、ヘッドセットが耳に正しく装着できているか確認してください。また、イヤーピースが最もフィットするように装着してください。

ヘッドセットを装着したり取り外したりすると

お買い上げ時、ヘッドセットに内蔵されたIRセンサーがヘッドセットの装着や取り外しを検知する設定が有効になっています。そのため、意図せず音楽が再生、一時停止や再開をしたり、タッチセンサー操作や音声ガイダンスが制御されたりします。

ヘッドセットを装着すると

- タッチセンサーで音楽再生や通話などの操作ができます。
- 操作や状態に応じた通知音や音声ガイダンスが流れます。

ヘッドセットを取り外すと

- 両側のヘッドセットを装着して音楽を再生しているときに、片側または両側のヘッドセットを取り外すと音楽の再生を一時停止します。もう一度耳に装着すると再生を再開します。
- 電池を節約するため、ヘッドセットを充電ケースから取り出して耳に装着しない状態が約15分間続くと、自動的に電源が切れます。タッチセンサーをタップするか、ヘッドセットを耳に装着すると電源が入ります。
- 誤動作を防止するため、耳に装着されていないヘッドセットのタッチセンサーをタップしても操作はできません。

ヒント

- 片側のヘッドセットだけを耳に装着して音楽を再生したり通話したりすることもできます。
- “Sound Connect”アプリを使用すると、音楽の再生を自動的に一時停止したり再開したりする設定や、自動的にヘッドセットの電源を切ったりする設定を変更できます。

関連項目

- [イヤーピースを交換する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)

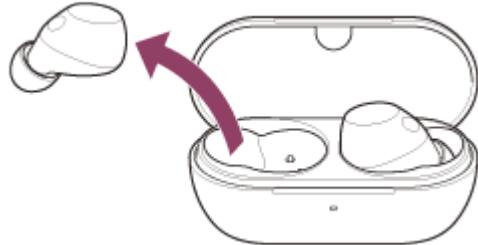
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

片側のヘッドセットだけを使う

充電ケースから片側だけを取り出して使うことができます。

この場合、取り出した側のヘッドセットだけに電源が入ります。



もう片側のヘッドセットを装着すると

自動的に左右のヘッドセットが接続され、両側から音楽や通話の音声が聞こえます。

タッチセンサーへの機能の割り当てについて

装着する側によっては、出荷時の設定では操作できない機能があります。この場合、“Sound Connect”アプリを使ってタッチセンサーへの機能の割り当てを変更できます。

ヒント

- お買い上げ時はR側に音楽再生機能が設定されています。
R側のヘッドセットだけを耳に装着している場合は、R側のタッチセンサーをタップして音楽を再生します。
L側のヘッドセットだけを耳に装着している場合は、接続機器側で音楽再生の操作をしてください。
- 片側のヘッドセットだけで聞く場合、左右のチャンネルを合成した音声が聞こえます。
- 片側のヘッドセットだけを耳に装着している場合でも通話ができます。着信したら、装着している側のヘッドセットを操作して電話を受けます。片側のヘッドセットで通話中にもう片側のヘッドセットを耳に装着すると、両側のヘッドセットで通話できます。

ご注意

- 片側のヘッドセットだけをお使いの場合、もう片側のヘッドセットは必ず充電ケースにセットしてください。
- 片側のヘッドセットだけをお使いの場合、ヘッドセットの充電式電池の残量は、L側とR側で異なる場合があります。

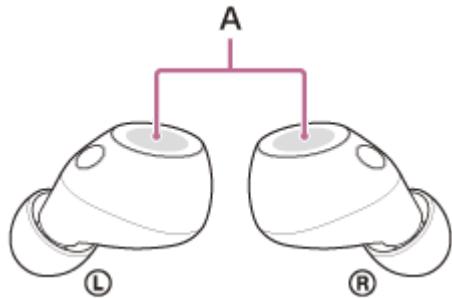
関連項目

- 音楽再生時にできること (Bluetooth接続)
- 通話時にできること
- “Sound Connect”アプリでできること

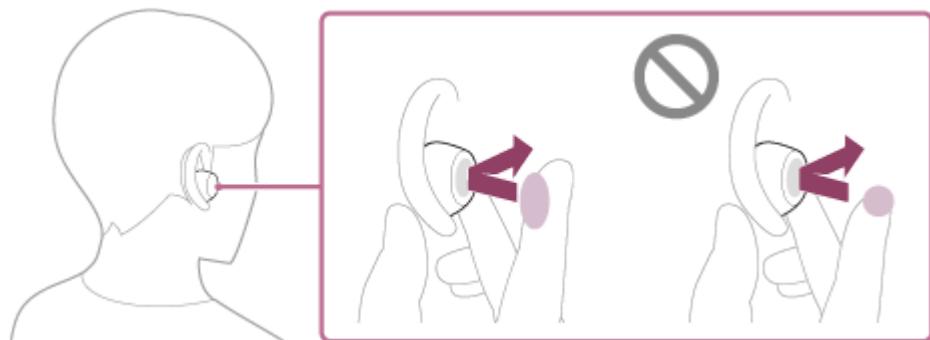
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

タッチセンサーについて

ヘッドセットのタッチセンサー (A) をタップして、再生や通話、ノイズキャンセリング機能の切り替えなど、さまざまな操作ができます。



タッチセンサーをタップするときは、タッチセンサー中央部を人差し指の腹を使ってタップしてください。



主な操作

	L側	R側
タップする	ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の切り替え	再生／一時停止
2回タップする	受話／終話 Quick Access ("Sound Connect"アプリでの設定が必要)	次の曲の頭出し 受話／終話
3回タップする	Quick Access ("Sound Connect"アプリでの設定が必要)	前（再生中）の曲の頭出し
4回以上タップする	音量を下げる	音量を上げる
触れたままにする	クイックアテンションモードを使用する	音声アシスト機能（Googleアプリ／Siri）の起動／解除

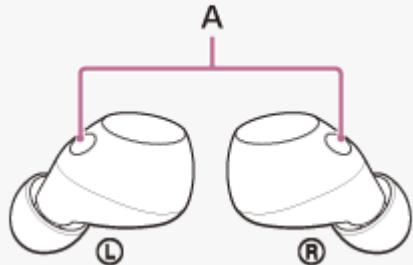
ヒント

- タッチセンサーを複数回タップするときは、約0.3秒の間隔でタップを繰り返します。

- “Sound Connect”アプリを使うと、左右のタッチセンサーへの機能の割り当てを変更できます。たとえば、お買い上げ時はR側のタッチセンサーで可能な再生の操作をL側のタッチセンサーでできるように設定できます。
また、音楽再生機能やノイズキャンセリング機能、外音取り込み機能、音楽再生時の音量調節機能などを割り当てる設定もできます。

ご注意

- ヘッドセットを耳に装着しないと、タッチセンサーは操作できません。“Sound Connect”アプリで装着検出による自動電源オフ機能を無効にすると、ヘッドセットを耳に装着していない状態でもタッチセンサーを操作できます。
- ヘッドセット本体をタップするときは、マイク部分（A）をタップしないでください。マイク部分をタップするとノイズや異音が聞こえることがあります。



関連項目

- [“Sound Connect”アプリでできること](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)
- [通話時にできること](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

Quick Access（クイックアクセス）を使う

Quick Accessは、ヘッドセットのタッチセンサーをタップするだけで、対応するアプリでコンテンツを再生することができる機能です。お買い上げ時の設定では、L側のタッチセンサーで操作できます。

- ① ヘッドセットを耳に装着して、スマートフォンとBluetooth接続する。
- ② “Sound Connect”アプリを起動し、Quick Accessに連携したいサービスを割り当てる。
[ダブルタップ] と [トリプルタップ] に異なるサービスを割り当てることができます。
- ③ Quick Accessに割り当てたサービスのアプリを起動する。
- ④ L側のタッチセンサーをタップして、Quick Accessを使う。
タップの回数により、手順2で割り当てたサービスを実行できます。

ヒント

- Quick Accessは、タッチセンサーにノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の切り替えの機能を割り当てる側のヘッドセットで使用できます。お買い上げ時はL側に設定されています。“Sound Connect”アプリを使用すると、左右のタッチセンサーへの機能の割り当てを変更できます。
- Quick Accessを使うには、対応するスマートフォンアプリのインストールとインターネット接続が必要です。アプリによってはサインインが必要です。
- 最新のQuick Accessの仕様について詳しくは、“Sound Connect”アプリをご覧ください。
- Quick Accessは、ダブルタップとトリプルタップの操作に同じサービスを割り当てることもできます。
- Quick Accessを設定した側のタッチセンサーをタップしても、対応するアプリが起動していないときは、両側のヘッドセットから音声ガイダンス「Quick Accessに割り当てたアプリが起動していません」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着している場合は装着している側から音声ガイダンスが流れます。

ご注意

- 国や地域によってQuick Accessに割り当てることができるサービスが異なります。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリでできること](#)
- [サービスとの連携でできること](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

充電する

ヘッドセットと充電ケースは充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してからお使いください。

1 ヘッドセットを充電ケースにセットする。

L側のヘッドセットを充電ケースの左側のくぼみに、R側を右側のくぼみに戻します。L側のヘッドセットには凸点がついています。充電ケースに内蔵された磁石により、ヘッドセットは充電ケースの正しい位置に収まります。



充電ケースの充電式電池に残量がある場合は、充電ケースのランプがオレンジ色または緑色に約3秒間点灯します。

ヘッドセットの充電が始まります。充電ケースのふたを閉めてください。

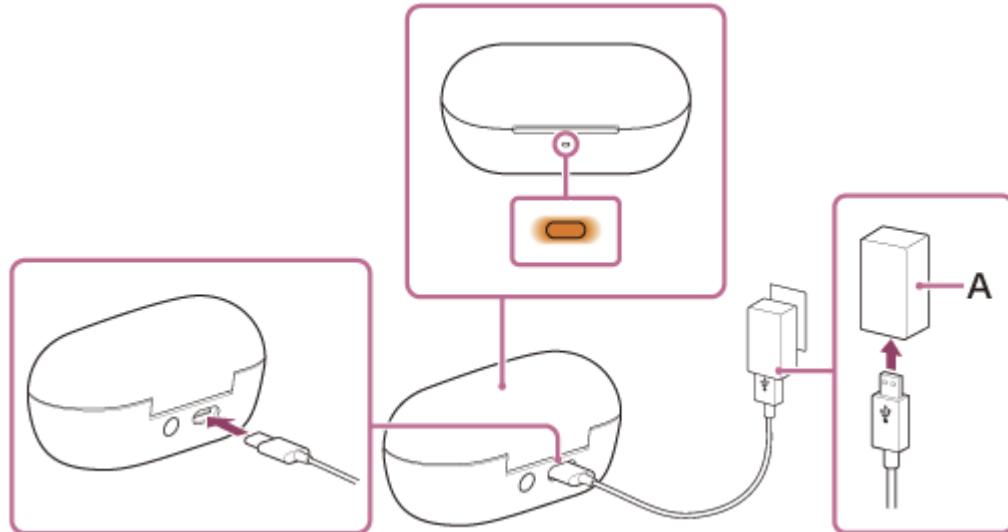


ヘッドセットが浮いていると、充電できない場合があります。

ヘッドセットが充電ケースに正しくセットされているか確認してください。

2 充電ケースを電源コンセントにつなぐ。

付属のUSB Type-Cケーブルと別売のUSB ACアダプター（推奨：AC-UD20）（A）を使用します。



ヘッドセットと充電ケースの充電を開始します。充電ケースのランプがオレンジ色に点灯します。

充電が完了すると、充電ケースのランプが消灯します。

USB Type-Cケーブルを外してください。

充電時間について

ヘッドセットと充電ケースの満充電に要する時間は、約3.5時間^{*}です。

* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。充電時間は使用条件により変わる場合があります。

外出先でヘッドセットを充電する

充電ケースには充電式電池が内蔵されています。充電ケースを充電しておくと、外出先などで電源がない場合もヘッドセットを充電できます。

ヘッドセットL側／R側の満充電に要する時間は、約1.5時間です。

USB充電の推奨環境

● 推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20（別売）

● 市販のUSB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

● パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

ヒント

- 付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電ケースを起動中のパソコンに接続しても充電できます。

ご注意

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。充電できない場合があります。
 - USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
 - パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
 - 左右のヘッドセットを充電ケースから取り出したとき充電ケースのランプの状態を確認してください。オレンジ色に約3秒間点灯後消灯する場合は、充電ケースの充電式電池の残量が少なくなっています。充電ケースを充電してください。
 - 左右のヘッドセットを充電ケースから取り出したときに充電ケースのランプが点灯しない場合は、充電ケースの充電式電池の残量がありません。充電ケースを充電してください。
 - 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなることがあります。充電と放電を何度も繰り返すと、充分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
 - 長い間使わなかったときは、充電時間が長くかかる場合があります。
 - 充電ケースのふたが開いていると充電ケースの充電式電池を消費しますので、充電時は充電ケースのふたは必ず閉めておいてください。
 - ヘッドセットや充電ケースの充電式電池に問題がある場合、充電中に異常を検知すると充電ケースのランプがオレンジ色に点滅します。
- 周囲の温度が15 °C～35 °Cの範囲で充電することをお勧めします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- ヘッドセットを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、充電ケースのランプがオレンジ色にすぐに点灯しない場合があります。ランプがオレンジ色に点灯するまでしばらくお待ちください。

- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電気的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- 充電ケースをパソコンと接続するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接つないでください。USBハブなどを経由して接続すると、正しく充電されません。
- 充電中や充電後しばらくは、ヘッドセットおよび充電ケースが温かくなることがあります、異常ではありません。
- 充電ケースを強く振るとカタカタと音がします。これは充電ケース内でヘッドセットが動いている音で故障ではありません。

関連項目

- [ランプ表示](#)
- [充電式電池の残量を確認する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

使用可能時間

満充電時の使用可能時間は以下のとおりです。

Bluetooth接続

コーデック	ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
AAC	ノイズキャンセリング機能：有効	最大8.5時間
AAC	外音取り込み機能：有効	最大8時間
AAC	無効	最大12時間
SBC	ノイズキャンセリング機能：有効	最大8時間
SBC	外音取り込み機能：有効	最大7.5時間
SBC	無効	最大12時間

- 充電5分間で、約1時間の音楽再生が可能です。
- “Sound Connect”アプリで以下の設定を行うと、電池の使用可能時間が上記より短くなります。
 - イコライザー
 - DSEE™
 - サービスとの連携

上記の設定を同時に行うと、電池の使用可能時間はさらに短くなります。

連続通話

ノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）	使用可能時間
ノイズキャンセリング機能：有効	最大4.5時間
外音取り込み機能：有効	最大4.5時間
無効	最大4.5時間

ヒント

- “Sound Connect”アプリを使用すると、接続しているコーデックが確認できます。

ご注意

- 各種機能の設定や使用条件により、上記と実際の時間が異なる場合があります。
- 充電ケースのふたが開いていると充電ケースの充電式電池を消費しますので、充電時は充電ケースのふたは必ず閉めておいてください。

関連項目

- [対応コーデックについて](#)
- [DSEEについて](#)
- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

充電式電池の残量を確認する

ヘッドセットと充電ケースの充電式電池の残量は、以下の方法で確認できます。

iPhone (iOS 13以降) をお使いの場合

iPhoneとHFP (Hands-free Profile) でBluetooth接続している間は、iPhoneでヘッドセットの充電式電池の残量を確認できます。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。およそその目安として利用してください。

Android™搭載スマートフォン (OS 8.1以降) をお使いの場合

Android搭載スマートフォンとHFPでBluetooth接続している場合、スマートフォンでヘッドセットの充電式電池の残量を確認できます。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

なお、表示される残量は、実際の残量と異なる場合があります。およそその目安として利用してください。

充電ケースの充電式電池の残量を確認する

両側のヘッドセットを充電ケースから取り出したとき、または充電ケースにヘッドセットが入っていない状態で充電ケースのふたを開閉したときに、充電ケースの充電式電池の残量を確認できます。

- 充電ケースのランプがオレンジ色に点灯する。

充電ケースの充電式電池の残量は約20%～約5%です。この場合、充電ケースでヘッドセットを充分に充電することはできません。

- 充電ケースのランプが点灯しない。

充電ケースの充電式電池の残量は5%未満です。この場合、充電ケースでヘッドセットを充電することはできません。

音声ガイダンスでの通知

充電式電池の残量が少なくなると、ヘッドセットを装着したとき、またはヘッドセットを使用中に警告音が鳴ります。音声ガイダンス「バッテリーが少なくなりました」が流れますので、早めに充電してください。

残量が完全になくなると、警告音が鳴ります。音声ガイダンス「バッテリーがなくなりました」が流れて、ヘッドセットの電源が自動的に切れます。

ヒント

- ヘッドセットの充電式電池の残量は、使いかたによっては、L側とR側で異なる場合があります。
iPhoneまたはAndroid搭載スマートフォンで充電式電池の残量を確認する場合、両側のヘッドセットをお使いのときは、残量が少ない方の残量が表示されます。片側のヘッドセットだけをお使いのときは、使用している側の残量が表示されます。
- ヘッドセットと充電ケースの充電式電池の残量は“Sound Connect”アプリ上でも確認できます。Android搭載スマートフォン、iPhoneとも対応しています。

ご注意

- スマートフォンとHFPで接続されていないと、充電式電池の残量が正常に表示されません。
- マルチポイント接続でiPhoneまたはAndroid搭載スマートフォンを音楽用（A2DP）のみの接続にすると、充電式電池の残量が正常に表示されません。
- 長い間使わなかつたときや、ソフトウェアアップデートの直後などは、充電式電池の残量が正しく表示されないことがあります。この場合は、充電と放電を何度か繰り返すと正しく表示されます。

関連項目

- “Sound Connect”アプリでできること
- ランプ表示

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ヘッドセットの電源を入れる

充電ケースにセットされているとき

- ① ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。L側とR側のヘッドセットが接続されます。
片側だけを取り出すと、取り出したヘッドセットだけに電源が入ります。

充電ケースにセットされていないとき

ヘッドセットを充電ケースから取り出して耳に装着しない状態が約15分間続くと、自動的に電源が切れます。この場合は、ヘッドセットのタッチセンサーをタップするか、ヘッドセットを耳に装着すると電源が入ります。ヘッドセットを充電ケースに一度セットしてから取り出しても電源が入ります。

“Sound Connect”アプリを使用すると、ヘッドセットの電源が自動的に切れないように設定を変更できます。

電源を入れると

お買い上げ後初めてお使いになるときやヘッドセットを初期化した直後は、電源を入れるとBluetooth機器登録（ペアリング）モードになります。

お買い上げ後初めてお使いになるときやヘッドセットを初期化した直後は、ヘッドセットを耳に装着すると、自動的にノイズキャンセリング機能がオンになります。

前回使用時にノイズキャンセリング機能の設定を変更していた場合、その設定が保持されます。

Bluetooth接続されていないときにタッチセンサーをタップすると、ヘッドセットの電源が入っていることを知らせる通知音が鳴ります。

関連項目

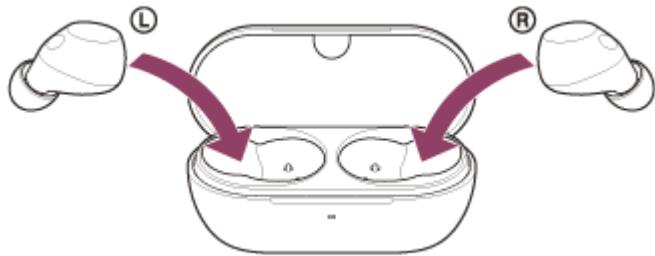
- 片側のヘッドセットだけを使う
- ヘッドセットの電源を切る
- “Sound Connect”アプリでできること

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ヘッドセットの電源を切る

1 ヘッドセットを充電ケースにセットする。

L側のヘッドセットを充電ケースの左側のくぼみに、R側を右側のくぼみに戻します。L側のヘッドセットには凸点がついています。充電ケースに内蔵された磁石により、ヘッドセットは充電ケースの正しい位置に収まります。



充電ケースの充電式電池に残量がある場合は、充電ケースのランプがオレンジ色または緑色に約3秒間点灯します。

ヘッドセットの充電が始まります。充電ケースのふたを閉めてください。



ヘッドセットの電源が切れます。

ヘッドセットを取り出したままにしておくと

ヘッドセットを充電ケースから取り出して耳に装着しない状態が約15分間続くと、自動的に電源が切れます。

その前に電源を切るには、ヘッドセットを充電ケースにセットし、ふたを閉めます。

充電ケースのふたが開いていると充電ケースの充電式電池を消費しますので、充電ケースのふたは必ず閉めておいてください。

“Sound Connect”アプリを使用すると、ヘッドセットの電源が自動的に切れないように設定を変更できます。

ヒント

- “Sound Connect”アプリからヘッドセットの電源を切ることもできます。

ご注意

- 充電ケースの充電式電池に充分な残量がない場合は、ヘッドセットの充電が始まいません。充電ケースを充電してください。

関連項目

- 充電する
- ヘッドセットの電源を入れる

● “Sound Connect”アプリでできること

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

Bluetooth接続をするには

Bluetooth機器に搭載されたBluetooth機能を使って音楽や通話をワイヤレスで楽しめます。

機器登録（ペアリング）

Bluetooth機能を使うには、あらかじめ、接続する互いの機器を登録しておく必要があります。この登録のことを「ペアリング」といいます。

ヘッドセットと機器を操作してペアリングを行ってください。

ペアリング済みの機器と接続する

一度ペアリングすれば、再びペアリングする必要はありません。すでにヘッドセットとのペアリングが済んでいる機器それぞれの方法で接続してください。

関連項目

- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

“Sound Connect”アプリを使って接続する

お使いのAndroid搭載スマートフォン／iPhoneで“Sound Connect”アプリを起動して、ヘッドセットとスマートフォンやiPhoneを接続できます。



Sony Sound Connect

ヒント

- 2台目以降の機器を機器登録（ペアリング）する際は、“Sound Connect”アプリでヘッドセットをペアリングモードにすることができます。

ご注意

- “Sound Connect”アプリを使って接続したときに、一部のスマートフォンやiPhoneで接続が不安定になる場合があります。その場合は「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」の手順に従って接続してください。

関連項目

- Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する
- iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する
- パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）
- パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）
- パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)
- “Sound Connect”アプリでできること
- “Sound Connect”アプリをインストールする

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとAndroid搭載スマートフォンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



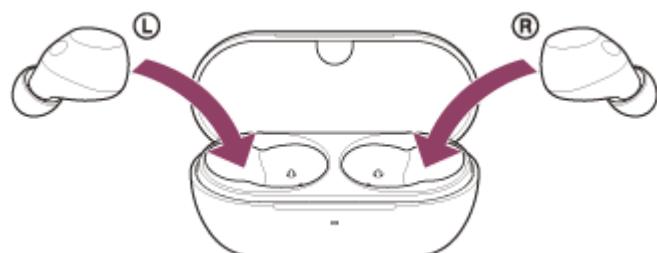
自動的に電源が入ります。

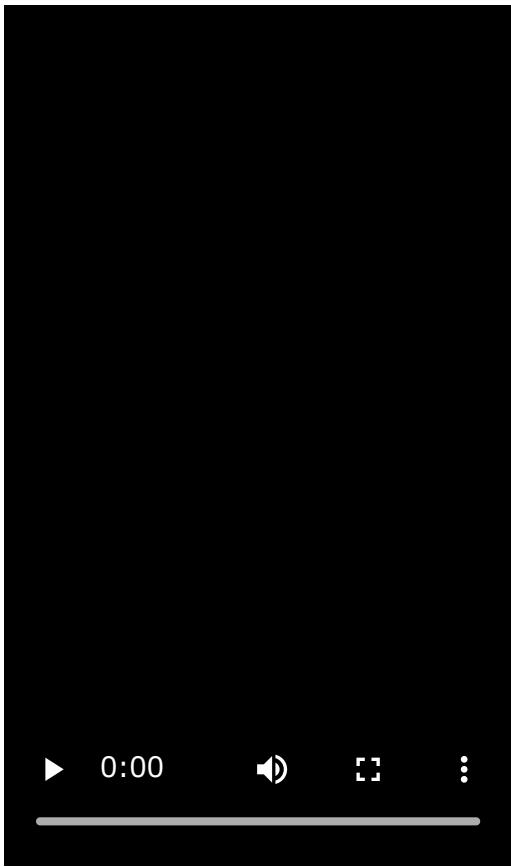
ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。





ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

④ Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

⑤ Android搭載スマートフォンの画面で、次の項目を選ぶ。
[設定] - [機器接続] - [Bluetooth]



⑥ スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



7 [WF-C710N]をタッチする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとスマートフォンが接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)」をご覧ください。

Android搭載スマートフォンの画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順5から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

取扱説明動画について

初めてペアリングする手順は、動画でご覧いただけます。

音声での説明はありません。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/ja/>

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、

もう一度ペアリングをしてください。

- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのAndroid搭載スマートフォンと接続する

- 1 Android搭載スマートフォンの画面をロックしている場合は、解除する。

- 2 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

- 3 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

Android搭載スマートフォンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

- 4 Android搭載スマートフォンの画面で、次の項目を選択。

[設定] - [機器接続] - [Bluetooth]



- 5 スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



- 6 [WF-C710N]をタッチする。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのAndroid搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- Android搭載スマートフォンと接続できなくなった場合は、Android搭載スマートフォンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。Android搭載スマートフォンの操作については、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [Android搭載スマートフォンを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとiPhoneが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するiPhoneの取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



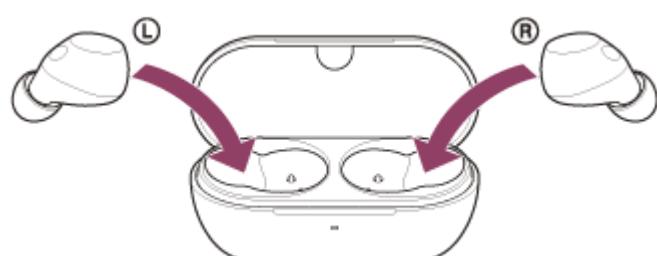
自動的に電源が入ります。

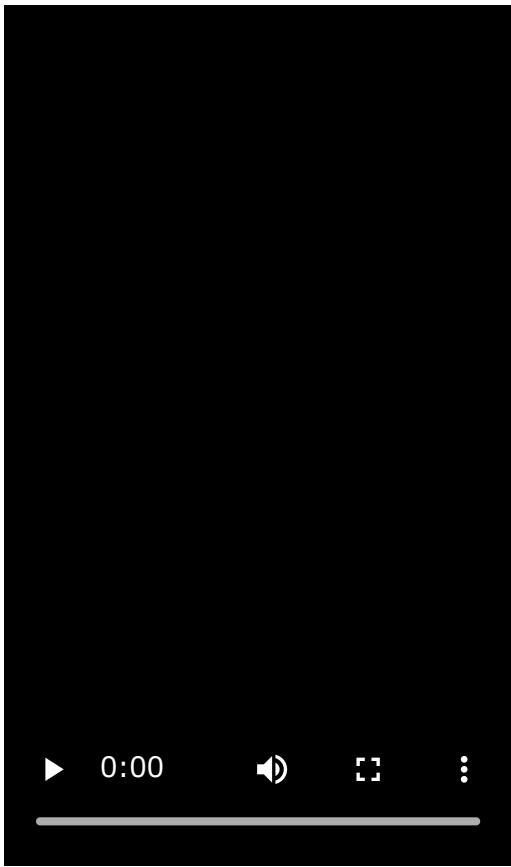
ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。





ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

④ iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

⑤ iPhoneの画面で、【設定】の【Bluetooth】をタッチする。



⑥ スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



7 [WF-C710N]をタッチする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとiPhoneが接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する](#)」をご覧ください。

iPhoneの画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順5から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

取扱説明動画について

初めてペアリングする手順は、動画でご覧いただけます。

音声での説明はありません。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/ja/>

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたときヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
- 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
- ヘッドセットを初期化したとき
- すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- ヘッドセットを装着する
- 片側のヘッドセットだけを使う
- Bluetooth接続をするには
- 機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する
- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）
- 初期化する

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのiPhoneと接続する

- 1 iPhoneの画面をロックしている場合は、解除する。

- 2 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

- 3 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

iPhoneで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

- 4 iPhoneの画面で、[設定] の [Bluetooth] をタッチする。



- 5 スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



- 6 [WF-C710N]をタッチする。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのiPhoneの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- iPhoneと接続できなくなった場合は、iPhoneでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。iPhoneの操作については、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [iPhoneを機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとウォークマン®が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するウォークマン®の取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



自動的に電源が入ります。

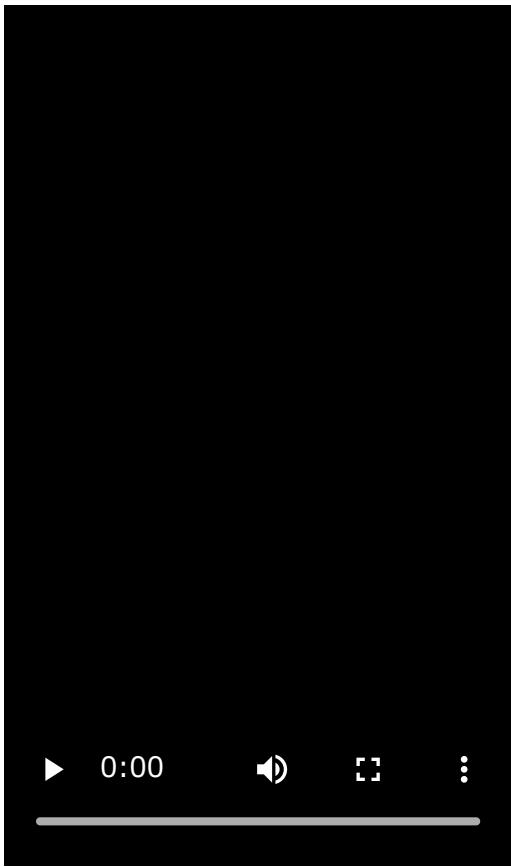
ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。





ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

4 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

5 ライブラリ画面から【(オプション／設定)】 - 【(設定)】 - 【Bluetooth】 - 【オーディオ機器接続／登録】の順に選ぶ。

6 【オン】になっていることを確認する。



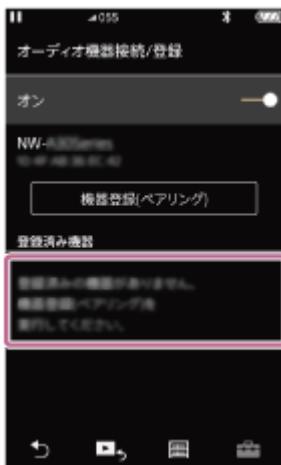
7

[機器登録（ペアリング）] を選ぶ。



8

[WF-C710N]を選ぶ。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとウォークマン®が接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)」をご覧ください。

ウォークマン®の画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順5から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき

ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングす

ると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。

- 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
- ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとウォークマン®が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するウォークマン®の取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



自動的に電源が入ります。

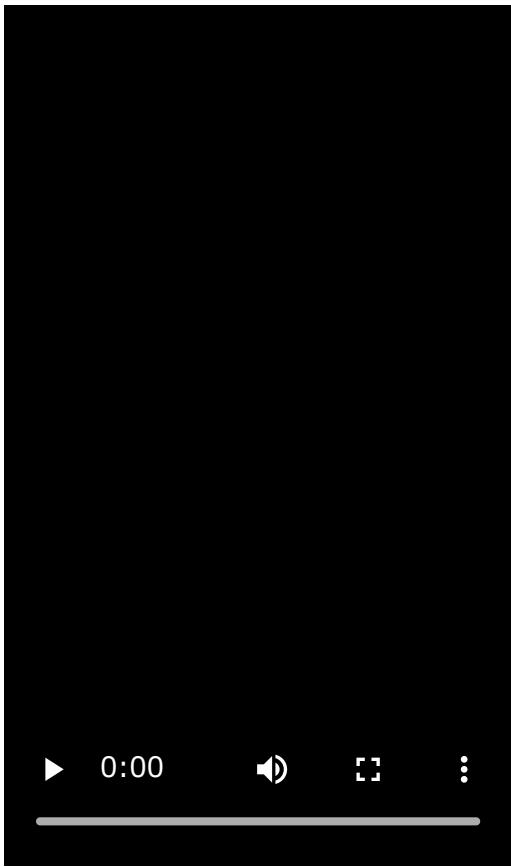
ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。





ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

4 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

5 ウォークマン®の画面で、[設定] – [接続済みの端末] – [新しいデバイスとペア設定する] を選ぶ。



6 [WF-C710N]をタッチして、[ペア設定する] を選ぶ。



パスキー^{*}を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとウォークマン®が接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)」をご覧ください。

ウォークマン®の画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順5から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
 - ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したときすべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する

- 1 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。

- 2 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

- 3 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ウォークマン®で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

- 4 ライブラリ画面から【 (オプション／設定)】 - 【 設定】 - 【Bluetooth】 - 【オーディオ機器接続／登録】の順に選ぶ。

- 5 【オン】になっていることを確認する。



- 6 [WF-C710N]を選ぶ。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- ウォークマン®と接続できなくなった場合は、ウォークマン®でヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。ウォークマン®の操作については、ウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

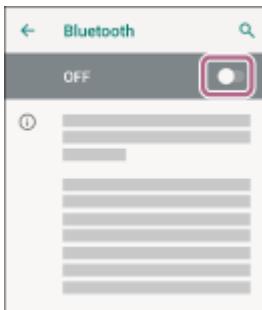
関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのウォークマン®と接続する（Android搭載モデル）

- 1 ウォークマン®の画面をロックしている場合は、解除する。
- 2 ウォークマン®の画面で、【設定】 - 【接続済みの端末】 - 【接続の設定】 - 【Bluetooth】を選ぶ。
- 3 スイッチボタンをタッチしてBluetooth機能をオンにする。



- 4 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



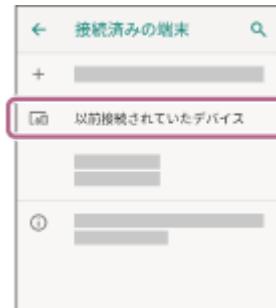
自動的に電源が入ります。

- 5 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ウォークマン®で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順6に進んでください。

- 6 ウォークマン®の画面で、【設定】 - 【接続済みの端末】 - 【以前接続されていたデバイス】を選ぶ。



7 [WF-C710N]の横にある  (設定) アイコンをタッチして【接続】を選ぶ。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- ウォークマン®と接続できなくなった場合は、ウォークマン®でヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。ウォークマン®の操作については、ウォークマン®の取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [ウォークマン®を機器登録（ペアリング）してから接続する（Android搭載モデル）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

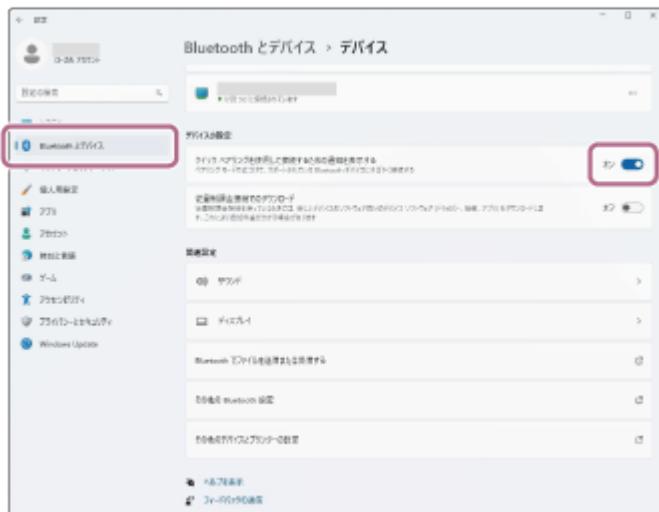
WF-C710N

パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。
- クイックペアリング機能を使用する場合は、以下の順にクリックして、クイックペアリング機能をオンにしてください。
 - [スタート] ボタン - [設定] - [Bluetoothとデバイス] - [デバイス] - [クイックペアリングを使用して接続するための通知を表示する]



① ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

② 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



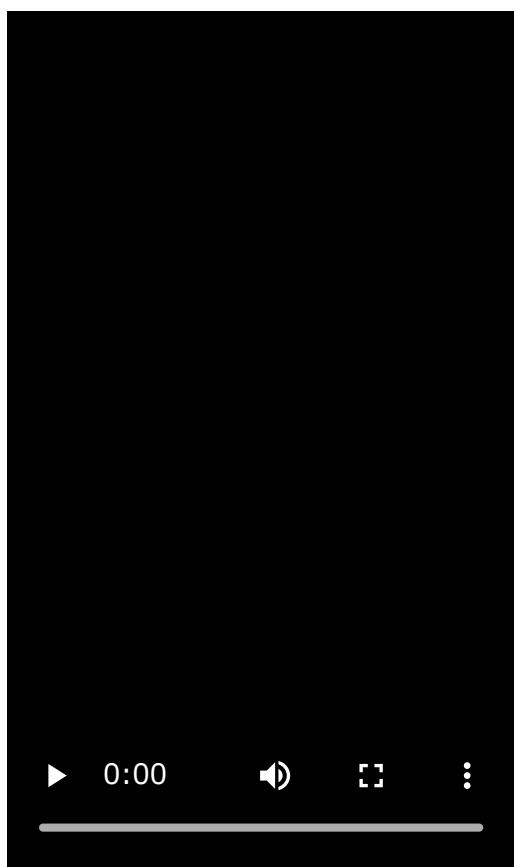
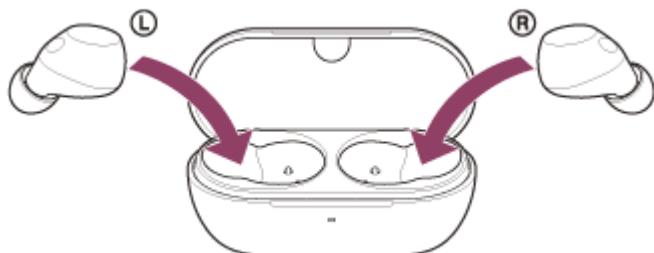
自動的に電源が入ります。

ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

- ③ ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。



ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

- ④ パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

クイックペアリング機能を使用する場合は、手順5に進んでください。

クイックペアリング機能を使用せずに接続する場合は、手順6に進んでください。

5 パソコンの画面にポップアップメニューが表示されるので、【接続】を選ぶ。

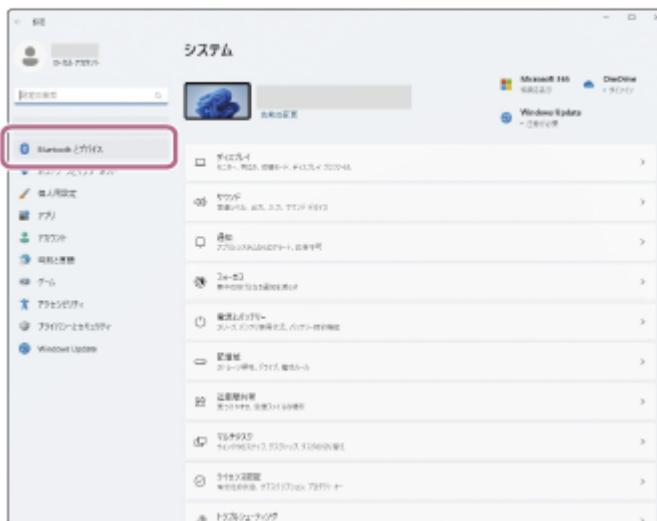


互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

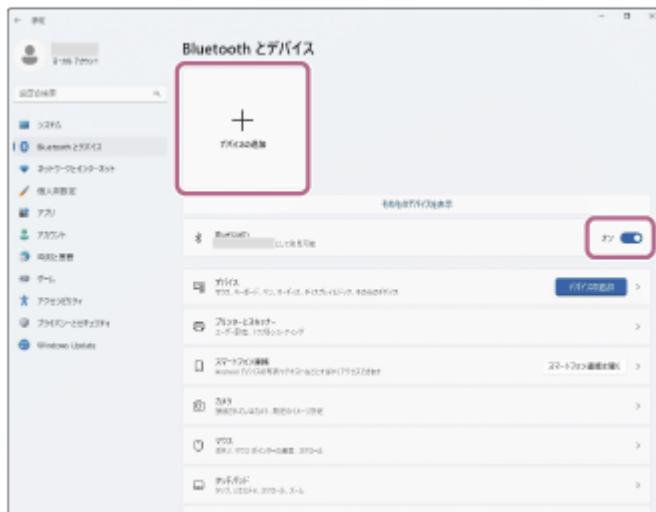
両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

6 パソコンの画面で、【スタート】ボタン - 【設定】の順にクリックする。

7 【Bluetoothとデバイス】をクリックする。



8 【Bluetooth】スイッチをクリックしてBluetooth機能をオンにする。【デバイスの追加】をクリックする。



9 【Bluetooth】をクリックする。



10 [WF-C710N]をクリックする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)」をご覧ください。
パソコンの画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順6から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。

- 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
- 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
- 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
- ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。

- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

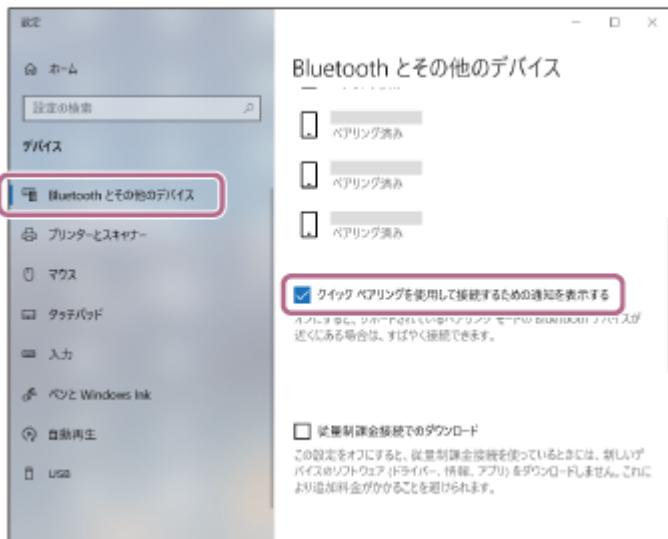
パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。
- お使いのOSのバージョンがWindows 10バージョン1803以降の場合、クリックペアリング機能を使ってかんたんにペアリングできます。クリックペアリング機能を使用する場合は、以下の順にクリックして、クリックペアリング機能をオンにしてください。

[スタート]ボタン - [設定] - [デバイス] - [Bluetoothとその他のデバイス] - [クリックペアリングを使用して接続するための通知を表示する]



① ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

② 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



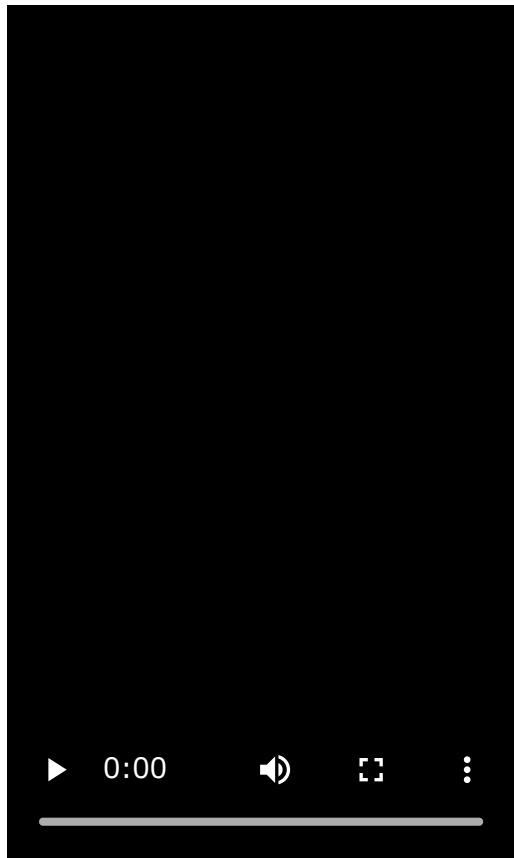
自動的に電源が入ります。

ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

- ③ ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。



ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。
ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

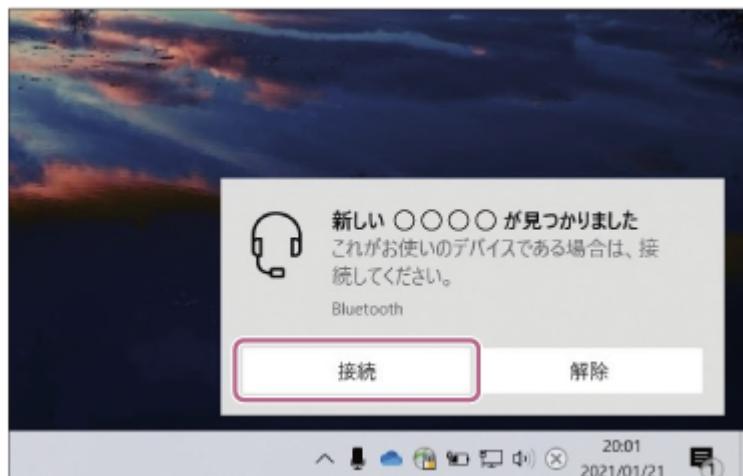
両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

④ パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

クリックペアリング機能を使用する場合は、手順5に進んでください。

クリックペアリング機能を使用せずに接続する場合は、手順6に進んでください。

⑤ パソコンの画面にポップアップメニューが表示されるので、【接続】を選ぶ。



互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

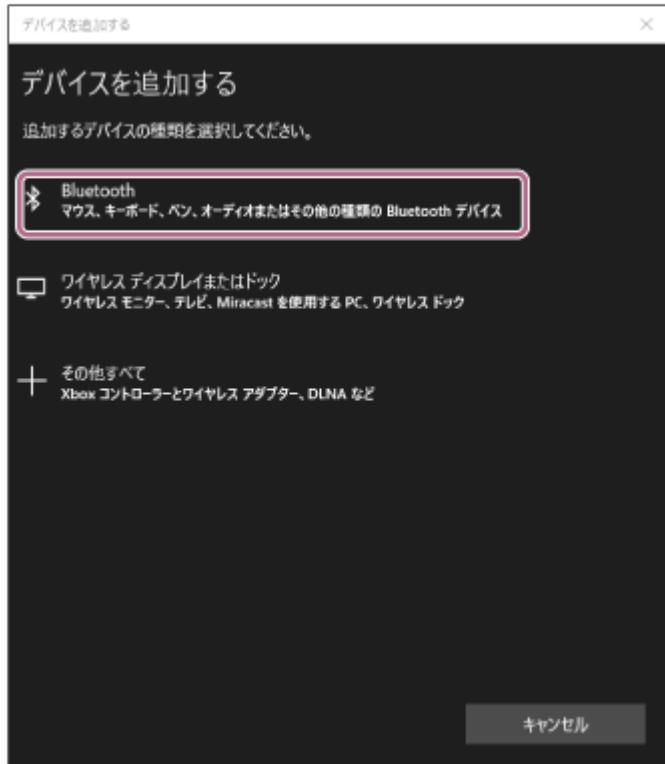
⑥ パソコンの画面で、以下の順にクリックする。
【スタート】ボタン - 【設定】 - 【デバイス】



⑦ [Bluetoothとその他のデバイス] タブ - [Bluetooth] スイッチの順にクリックしてBluetooth機能をオンにする。[Bluetoothまたはその他のデバイスを追加する] をクリックする。



8 [Bluetooth] をクリックする。



9 [WF-C710N]をクリックする。



パスキー^{*}を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)」をご覧ください。
パソコンの画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順6から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたときヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
- 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
- ヘッドセットを初期化したとき
- すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

対応OS

macOS（バージョン12以降）

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- パソコンに音楽再生の接続（A2DP）対応のBluetooth機能が搭載されている。
- ヘッドセットとパソコンが1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するパソコンの取扱説明書を準備する。
- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。

- パソコンのスピーカーをオンに設定する。

パソコンのスピーカーがオフになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。

🔇 : スピーカーオフアイコン

パソコンのスピーカーがオンになっている状態のアイコンは以下です。



1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



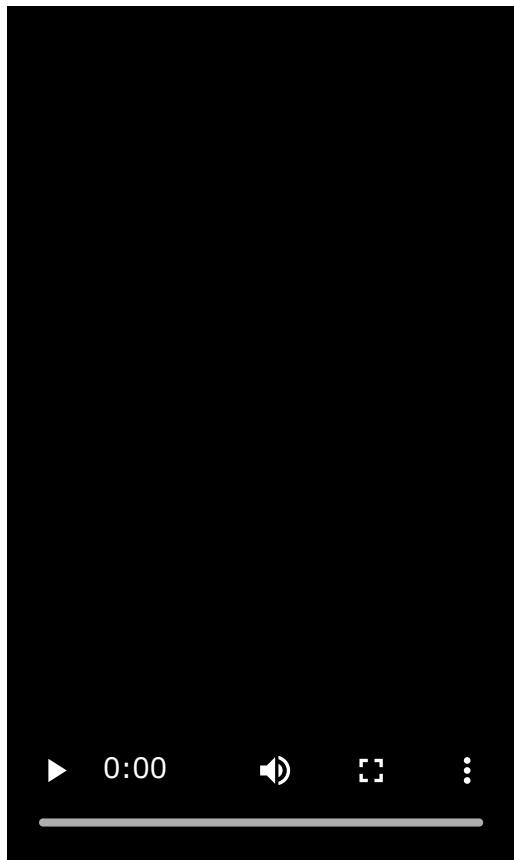
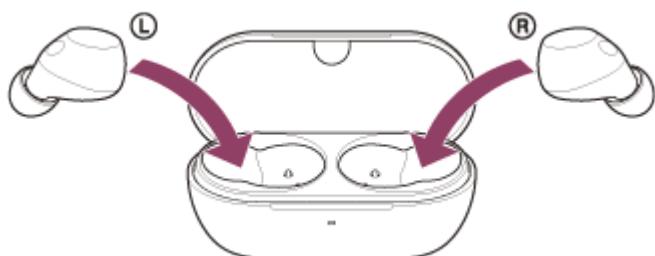
自動的に電源が入ります。

ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

- ③ ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。



ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

- ④ パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

- ⑤ パソコンの画面下のDockで、以下の順に選ぶ。

【システム環境設定】 – 【Bluetooth】

⌚ : システム環境設定アイコン



6 [Bluetooth] 画面で[WF-C710N]を選び、[接続] をクリックする。



パスキー*を要求された場合は「0000」を入力してください。

互いの機器へのペアリングが完了し、ヘッドセットとパソコンが接続された状態になります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)」をご覧ください。

パソコンの画面に[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順5から操作してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
 - ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき

—ヘッドセットを初期化したとき

すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。

- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。

① パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

② ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



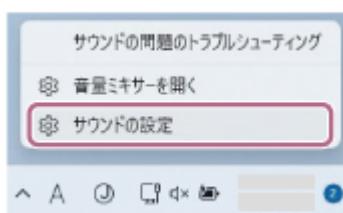
自動的に電源が入ります。

③ ヘッドセットを耳に装着する。

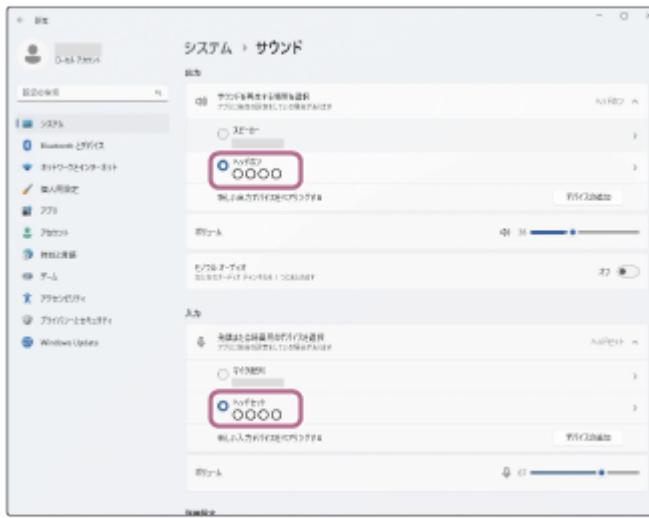
前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

④ パソコンの画面で、ツールバーのスピーカーアイコンを右クリックして【サウンドの設定】を選ぶ。

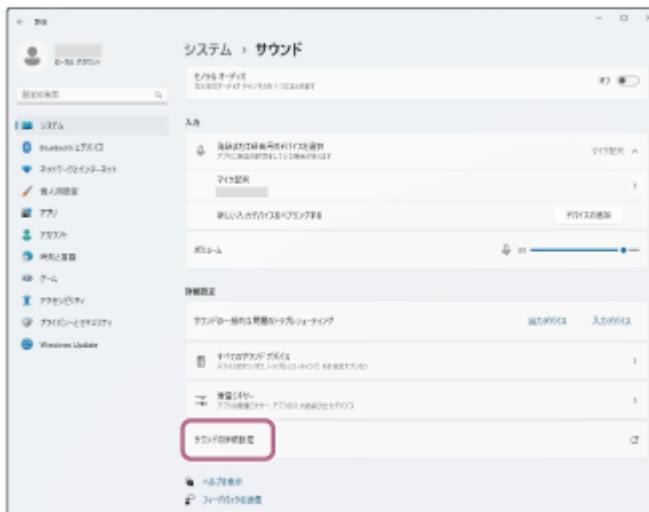


⑤ 【サウンド】画面の【出力】および【入力】で【WF-C710N】を選ぶ。

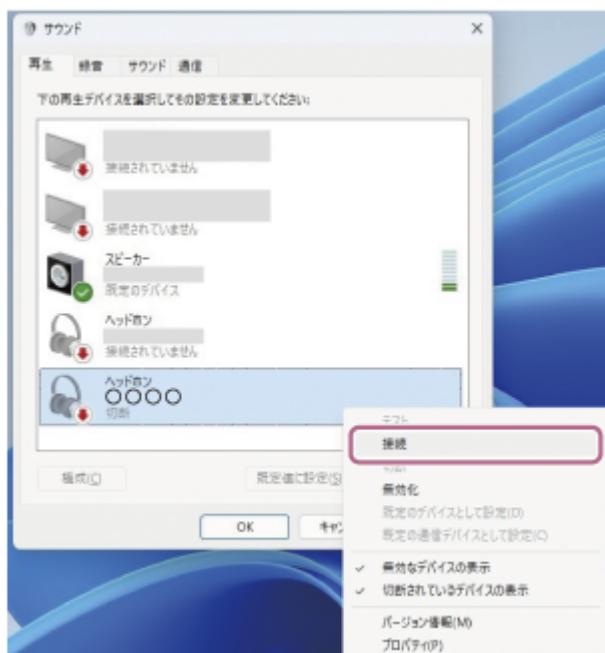


[出力] および [入力] に[WF-C710N]が表示されていないときは手順6に進んでください。

6 [サウンドの詳細設定] をクリックする。



7 [サウンド] 画面の [再生] タブで[WF-C710N]を選んで右クリックする。表示されたメニューから [接続] を選ぶ。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

8 [録音] タブで[WF-C710N]を選んで右クリックし、表示されたメニューから【接続】を選ぶ。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。

1 パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

2 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



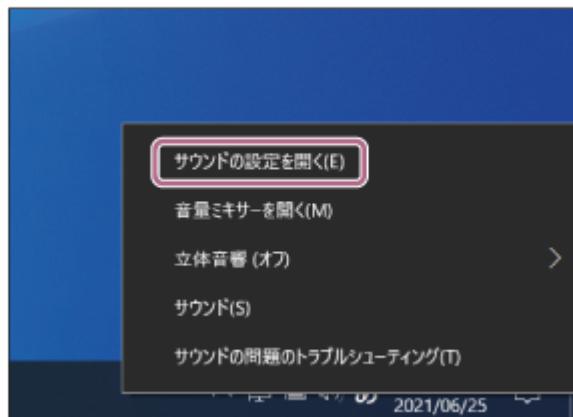
自動的に電源が入ります。

3 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

4 パソコンの画面で、ツールバーのスピーカーアイコンを右クリックして【サウンドの設定を開く】を選択。

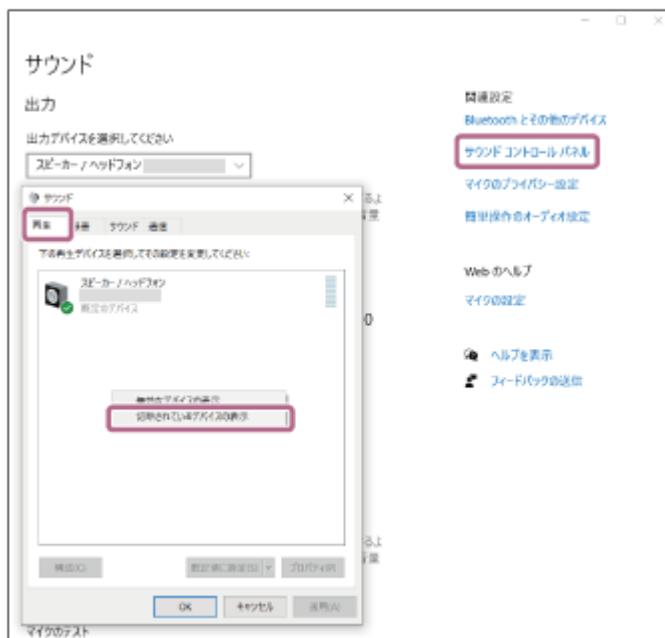


5 【出力デバイスを選択してください】のプルダウンメニューから【ヘッドホン（WF-C710N Stereo）】を選択。



プルダウンメニューに [ヘッドホン (WF-C710N Stereo)] が表示されていないときは手順6に進んでください。

- 6 [サウンドコントロール パネル] をクリック後、[サウンド] の [再生] タブで右クリックする。[切断されているデバイスの表示] にチェックを入れる。



- 7 表示されたメニューから [接続] を選ぶ。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。



ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [パソコンでビデオ通話する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）

対応OS

macOS（バージョン12以降）

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- お使いのパソコンによっては、内蔵のBluetoothアダプターをオンにする必要があります。以下の場合は、パソコンに付属の取扱説明書をご覧ください。
 - Bluetoothアダプターをオンにする方法がわからない。
 - お使いのパソコンにBluetoothアダプターが内蔵されているかを知りたい。
- パソコンのスピーカーをオンに設定する。
パソコンのスピーカーがオフになっていると、ヘッドセットからも音が出ません。
■：スピーカーオフアイコン
パソコンのスピーカーがオンになっている状態のアイコンは以下です。



① パソコンがスタンバイ（スリープ）や休止状態になっている場合は、解除する。

② ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

③ ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

パソコンで接続状態を確認してください。接続されていないときは手順4に進んでください。

④ パソコンの画面下のDockで、以下の順に選ぶ。

[システム環境設定] – [Bluetooth]

⌚：システム環境設定アイコン



- 5 [Bluetooth] 画面で、パソコンのControlボタンを押しながら [[WF-C710N]] をクリックし、ポップアップメニューから【接続】を選ぶ。



両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- 音楽再生時の音質がよくない場合は、パソコンの設定で音楽再生の接続（A2DP）が有効になっていることを確認してください。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- パソコンと接続できなくなった場合は、パソコンでヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。パソコンの操作については、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)

- Bluetooth接続した機器の音楽を聞く
- Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）
- パソコンでビデオ通話する

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する

接続したい機器を登録しておく操作をペアリングといいます。初めてヘッドセットと組み合わせて使う場合は、最初に機器をペアリングしてください。

操作をはじめる前に、以下を確認してください。

- ヘッドセットとBluetooth機器が1 m以内に置かれている。
- 充電式電池が充分に充電されている。
- 接続するBluetooth機器の取扱説明書を準備する。

1 ヘッドセットの状態を確認する。

お買い上げ後に初めてペアリングするときや、ヘッドセットを初期化した後など、ヘッドセットにペアリング情報がない場合は、手順2へ進んでください。

2台目以降のペアリングを行うときなど、ヘッドセットにほかのペアリング情報がある場合は、手順3へ進んでください。

2 充電ケースから両側のヘッドセットを取り出す。



自動的に電源が入ります。

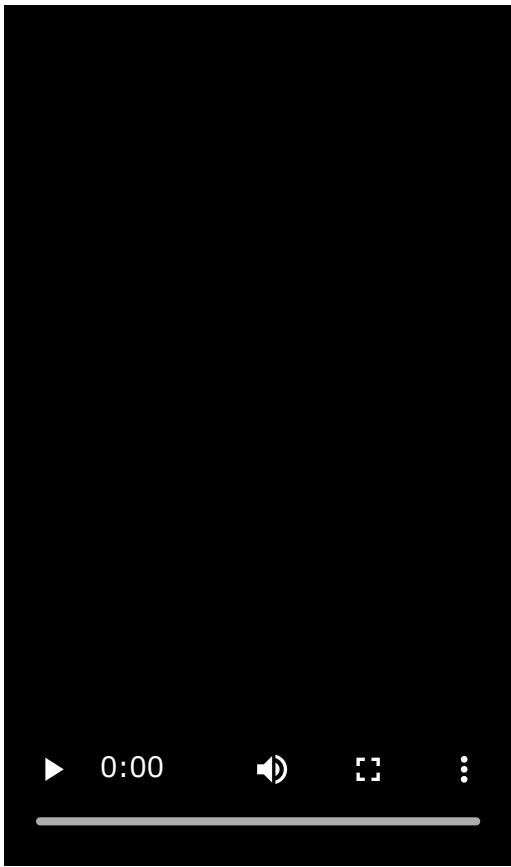
ヘッドセットは自動的にペアリングモードになります。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

手順4へ進んでください。

3 ヘッドセットを充電ケースにセットする。充電ケースのふたを開けたままの状態で充電ケース背面のペアリングボタンを約5秒以上押したままにする。





ヒント

- 充電ケースのふたは開けたままにしてください。充電ケースのふたを閉じた状態ではペアリングモードになりません。

充電ケースのランプが青色に2回ずつ点滅し、ヘッドセットがペアリングモードになります。

ペアリングモードになった後は、ヘッドセットを充電ケースから取り出すこともできます。

両側のヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。音声ガイダンス「ペアリングモード」が流れます。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音と音声ガイダンスが流れます。

④ Bluetooth機器でペアリング操作を行い、ヘッドセットを検索する。

Bluetooth機器の画面の検出機器一覧に[WF-C710N]と表示されます。

[WF-C710N]が表示されない場合は、もう一度手順2または手順3から操作してください。

⑤ Bluetooth機器の画面に表示されている[WF-C710N]を選び、互いの機器をペアリングする。

パスキー^{*}を要求された場合は「0000」を入力してください。

* パスキーは、パスコード、PINコード、PINナンバー、パスワードなどと呼ばれる場合があります。

⑥ Bluetooth機器を操作してBluetooth接続する。

ヘッドセットとBluetooth機器が接続された状態になります。

ペアリングが完了すると自動的にヘッドセットと接続される機器もあります。

ヘッドセットを充電ケースにセットしているときは、充電ケースのランプが青色に10回点滅します。

ヘッドセットを耳に装着しているときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

接続されない場合は、「[機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)」をご覧ください。

ヒント

- 上記の操作は一例です。詳しくは、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。
- ペアリングしたBluetooth機器の情報をすべて削除するには、「初期化する」をご覧ください。

ご注意

- 5分以内にペアリングを完了しなかった場合、ヘッドセットのペアリングモードは解除されます。この場合、もう一度手順2または手順3から操作してください。
- 一度Bluetooth機器をペアリングすれば再びペアリングする必要はありませんが、以下の場合はもう一度ペアリングが必要です。
 - 修理を行ったなど、ペアリング情報が削除されてしまったとき
 - 9台目の機器をペアリングしたとき
ヘッドセットは合計8台までの機器をペアリングすることができます。8台分をペアリングしたあと新たな機器をペアリングすると、8台の中で接続した日時が最も古いペアリング情報が、新たな機器の情報で上書きされます。
 - 接続相手のBluetooth機器からヘッドセットとの接続履歴が削除されたとき
 - ヘッドセットを初期化したとき
すべてのペアリング情報が削除されます。この場合は、接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除して、もう一度ペアリングをしてください。
- ヘッドセットは複数の機器をペアリングできますが、それらを同時に再生することはできません。

関連項目

- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

機器登録（ペアリング）済みのBluetooth機器と接続する

1 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

2 ヘッドセットを耳に装着する。

前回接続した機器に自動的に接続したときは、両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

Bluetooth機器で接続状態を確認してください。接続されていないときは手順3に進んでください。

3 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続する。

Bluetooth機器の操作については、お使いのBluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

両側のヘッドセットから接続が完了したことを知らせる通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

ご注意

- 近くに前回接続していたBluetooth機器があるときは、ヘッドセットの電源を入れただけで自動的に接続されることがあります。その場合は、前回接続していた機器のBluetooth機能をオフにするか電源を切ってください。
- Bluetooth機器と接続できなくなった場合は、Bluetooth機器でヘッドセットのペアリング情報を削除してください。その後、もう一度ペアリングしてください。Bluetooth機器の操作については、Bluetooth機器の取扱説明書をご覧ください。

関連項目

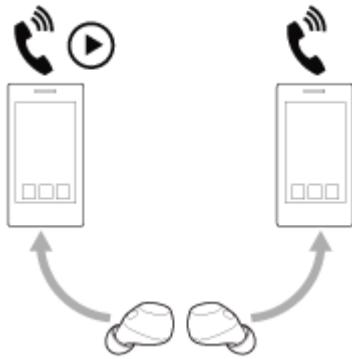
- [ヘッドセットを装着する](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [Bluetooth機器を機器登録（ペアリング）してから接続する](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

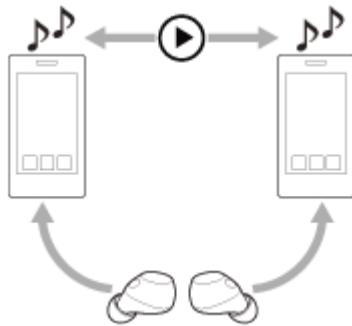
2台の機器と同時に接続する (マルチポイント接続)

ヘッドセットに2台の機器を同時にBluetooth接続して、以下のようなことができます。

- 2台のスマートフォンの着信を待ち受ける
ヘッドセットで一方のスマートフォンで再生した音楽を聞き、両方のスマートフォンの着信を待ち受けし、着信があれば通話できます。



- 2台の機器の音楽再生を切り替える
一方の機器からの音楽再生を、Bluetooth接続をし直すことなく、もう一方の機器からの再生に切り替えることができます。



2台の機器を同時にBluetooth接続する

- 1 ヘッドセットと2台の機器を、それぞれ機器登録（ペアリング）する。
- 2 1台目の機器を操作して、ヘッドセットとBluetooth接続する。
- 3 2台目の機器を操作して、ヘッドセットとBluetooth接続する。

2台の機器をBluetooth接続した状態で、ペアリング済みの3台目の機器を操作してヘッドセットとBluetooth接続しようとすると次のことがおきます。

最後に音楽再生していた機器とはBluetooth接続が維持されます。

もう一方の機器とのBluetooth接続が切断されます。

その後、3台目の機器がヘッドセットとBluetooth接続されます。

2台の機器をBluetooth接続した状態での音楽再生

- ヘッドセットを操作して音楽を再生する場合、最後に再生していた機器からの音楽再生になります。

- もう一方の機器から音楽を再生したいときは、音楽再生している機器の再生を停止し、もう一方の機器を操作して音楽を再生します。
1台目の機器で音楽を再生している状態で、2台目の機器を操作して再生を始めても、ヘッドセットからは1台目からの音楽が継続して聞こえます。

2台の機器をBluetooth接続した状態での通話

- ヘッドセットに2台のスマートフォンを同時にBluetooth接続すると、2台とも着信待ち受け状態になります。
- 1台目の機器に着信があると、着信音はヘッドセットから聞こえます。ヘッドセットで通話をしているときに、2台目の機器に着信があると、着信音は2台目の機器から聞こえます。
1台目の機器の通話を終了すると、2台目の機器からの着信音がヘッドセットから聞こえるようになります。

関連項目

- ["Sound Connect"アプリでできること](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [Bluetooth接続した機器の音楽を聞く](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)
- [電話を受ける](#)
- [通話時にできること](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

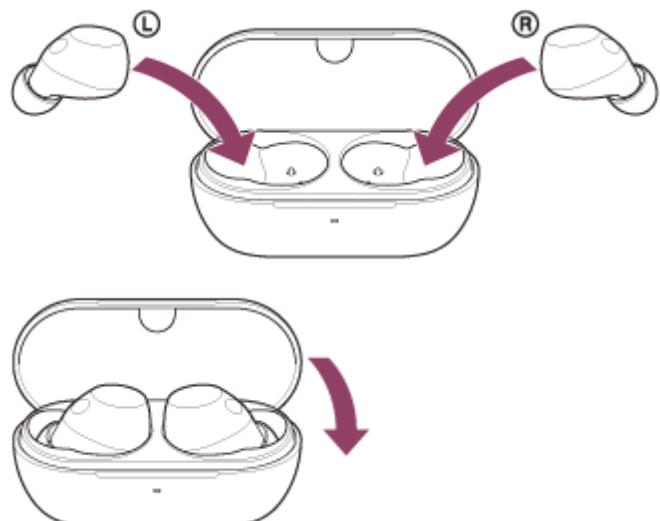
Bluetooth接続を切斷するには（使い終わるには）

1 Bluetooth機器を操作してBluetooth接続を切斷する。

ヘッドセットを耳に装着している場合は、両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。片側のヘッドセットだけを装着しているときは、装着している側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

2 ヘッドセットを充電ケースにセットし、ふたを閉める。

L側のヘッドセットを充電ケースの左側のくぼみに、R側を右側のくぼみに戻します。L側のヘッドセットには凸点がついています。充電ケースに内蔵された磁石により、ヘッドセットは充電ケースの正しい位置に収まります。



ヘッドセットの電源が切れます。

ヒント

- Bluetooth機器の種類によっては、音楽の再生を終了すると、自動的にBluetooth接続を切斷する場合があります。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を切る](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

Bluetooth接続した機器の音楽を聞く

Bluetooth接続した機器の音楽をヘッドセットで聞いたり、ヘッドセットから機器を操作したりできます。お使いのBluetooth機器が次のプロファイルに対応しているか確認してください。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
高音質な音楽をワイヤレスで楽しめます。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
音量調節などの操作ができます。

操作はBluetooth機器によって異なることがあります。お使いのBluetooth機器の取扱説明書をあわせてご覧ください。

① ヘッドセットを耳に装着する。

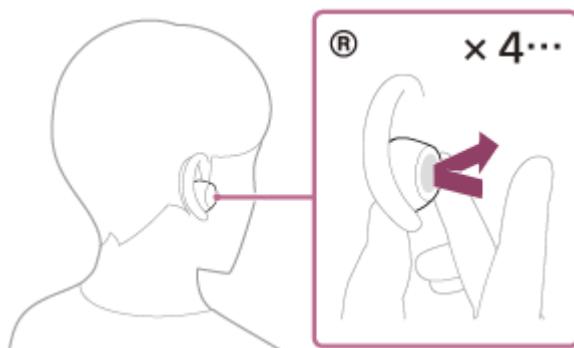
ヘッドセットを耳に装着する手順は、「[ヘッドセットを装着する](#)」をご覧ください。

② ヘッドセットとBluetooth機器を接続する。

③ Bluetooth機器を再生して、適度な音量に調節する。

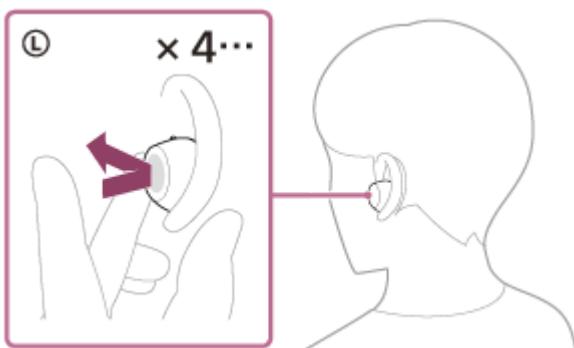
④ 左右のタッチセンサーをタップして、音量を調節する。

- 音量を上げる：再生中にR側のタッチセンサーを約0.4秒間隔ですばやく4回以上連続してタップします。



タッチセンサーをタップし続けている間、タップ数に関係なく、約0.4秒間隔で通知音が鳴るとともに音量が1ステップずつ上がります。

- 音量を下げる：再生中にL側のタッチセンサーを約0.4秒間隔ですばやく4回以上連続してタップします。



タッチセンサーをタップし続けている間、タップ数に関係なく、約0.4秒間隔で通知音が鳴るとともに音量が1ステップずつ下がります。

音量が最大または最小になると、警告音が鳴ります。

ヒント

- お買い上げ時の状態では、両側のヘッドセットを装着して音楽を再生しているときに片側または両側のヘッドセットを取り外すと、再生が一時停止します。取り外したヘッドセットを耳に装着すると再生を再開します。
- ヘッドセットはSCMS-T方式のコンテンツ保護に対応しています。SCMS-T方式対応のワンセグTVなどの音楽（または音声）を、ヘッドセットで聞くことができます。
- Bluetooth機器によっては、機器側で音量調節や音声出力先の設定が必要な場合があります。
- 音量は“Sound Connect”アプリ上で調節することもできます。
通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節できます。音楽再生中に音量を変えても、通話時の音量は変わりません。
- 充電ケースから片側のヘッドセットだけを取り出して耳に装着し、片側のヘッドセットで音楽を聞くこともできます。
R側だけを耳に装着している場合は、R側のタッチセンサーで音楽再生の操作ができます。
L側だけを耳に装着している場合は、接続機器側で音楽再生の操作をしてください。
片側のヘッドセットで音楽を聞いているときにもう片側のヘッドセットを耳に装着すると、両側のヘッドセットで音楽を聞くことができます。

ご注意

- 音楽再生中でないときは、音量はヘッドセットでは調節できません。
- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。

関連項目

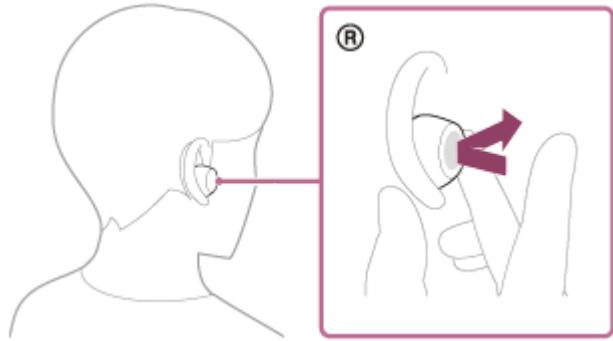
- [ヘッドセットを装着する](#)
- [“Sound Connect”アプリでできること](#)
- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [音楽再生時にできること（Bluetooth接続）](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音楽再生時にできること (Bluetooth接続)

お使いのBluetooth機器がAVRCPプロファイルによる機器操作機能に対応していれば、以下のような操作が可能です。Bluetooth機器によって利用できる機能は異なりますので、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

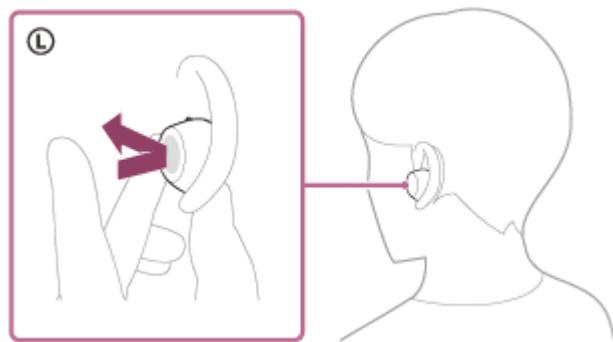
R側のヘッドセットで以下の操作ができます。



- 再生／一時停止：タッチセンサーをタップします。
- 次の曲の頭出し：タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップします。
- 前（または再生中）の曲の頭出し：タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく3回タップします。
- 音量を上げる：再生中にタッチセンサーを約0.4秒間隔ですばやく4回以上連続してタップします。
タップし続けている間、タップ数に関係なく、約0.4秒間隔で通知音が鳴るとともに音量が1ステップずつ上がりります。

音量が最大になると、警告音が鳴ります。

L側のヘッドセットで以下の操作ができます。



- 音量を下げる：再生中にタッチセンサーを約0.4秒間隔ですばやく4回以上連続してタップします。
タップし続けている間、タップ数に関係なく、約0.4秒間隔で通知音が鳴るとともに音量が1ステップずつ下がります。
- 音量が最小になると、警告音が鳴ります。

ご注意

- 音楽再生中でないときは、音量はヘッドセットでは調節できません。
- 通信状態が悪いと、ヘッドセットの操作に対してBluetooth機器が誤動作する場合があります。
- 接続する機器、使用する音楽ソフトやアプリによって利用できる操作が異なります。上記の操作をしても異なる動作をしたり、動作しない場合があります。
- iPhoneをお使いの場合は、R側のタッチセンサーに触れたままにすると、Siriが起動する場合があります。

関連項目

- ["Sound Connect"アプリでできること](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

360 Reality Audioについて

360 Reality Audioとは

360 Reality Audioは、ソニーの360立体音響技術を使った新しい音楽体験です。ボーカルやコーラス、楽器などの音源一つひとつに位置情報をつけ、球状の空間に配置。アーティストの生演奏に囲まれているかのような、没入感のある立体的な音場を体感できます。

使用条件

iOSやAndroidを搭載したスマートフォンやタブレットに360 Reality Audioに対応した音楽ストリーミングサービスのアプリをダウンロードしてお使いください。サービスのアプリは、有料の場合があります。“Sound Connect”アプリにより音場やヘッドセットの音響特性を最適化することで、よりリアルな臨場感を楽しめます。

360 Reality Audioについて詳しくは、下記のサイトをご確認ください。

<https://www.sony.net/360RA/>

ご注意

- 一部の国や地域ではサービスを利用できません。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

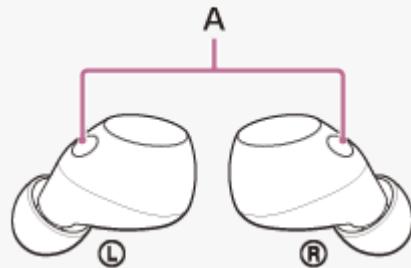
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ノイズキャンセリング機能とは

ノイズキャンセリング機能とは、外部の環境ノイズ（乗り物内の騒音や室内の空調音など）と逆位相の音を出し、ノイズを打ち消すことで環境ノイズが低減して聞こえる機能です。

ご注意

- 静かな場所やノイズの種類によっては、ノイズキャンセリング効果が感じられない、またはノイズが大きくなつたと感じられる場合があります。
- ヘッドセットを耳に装着しているとき、装着状態によっては、ノイズキャンセリング効果が減少したり、ピッという音（ハウリング）が出たりすることがあります。この場合は、ヘッドセットを耳に装着し直してください。
- ノイズキャンセリング機能は、乗り物や空調などの主に低い周波数帯域の騒音に対して最も効果を発揮します。すべての音が打ち消されるわけではありません。
- 自動車、バスなどでご使用の場合、路面状況によっては、ノイズが発生することがあります。
- スマートフォンの影響によりノイズが入ることがあります。この場合は、スマートフォンからヘッドセットを離してください。
- 左右のヘッドセットのマイク（A）付近を手でつまんだり覆ったりしないでください。ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）などの効果が得られなくなつたり、ピッという音（ハウリング）が出たりすることがあります。このような場合は、左右のマイク部分から手などを離してください。



関連項目

- [ノイズキャンセリング機能を使う](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ノイズキャンセリング機能を使う

ノイズキャンセリング機能を使うと、周囲の雑音を気にせずに音楽を楽しむことができます。

- 1 ヘッドセットを充電ケースから取り出す。

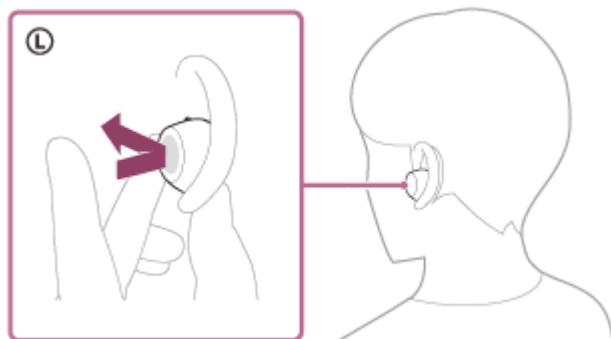


自動的に電源が入ります。

お買い上げ後初めてお使いになるときやヘッドセットを初期化した直後は、ヘッドセットの電源が入ると自動的にノイズキャンセリング機能が有効になります。2回目以降は、前回の設定が保持されます。

- 2 ヘッドセットを耳に装着する。

- 3 L側のタッチセンサーをタップして、ノイズキャンセリング機能の設定を切り替える。



タップするたびに機能が次のように切り替わります。

外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になり、ノイズキャンセリング機能が無効になります。
両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。L側のヘッドセットだけを装着しているときは、L側のヘッドセットから通知音が鳴ります。



ノイズキャンセリング機能が有効になり、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が無効になります。
両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。L側のヘッドセットだけを装着しているときは、L側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

通知音を確認する

最新のブラウザ以外では再生できないことがあります。

- 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になったとき

▶ 0:00 / 0:01 ━━ ◆ :

- ノイズキャンセリング機能が有効になったとき

▶ 0:00 / 0:01 ━━ ◆ :

取扱説明動画について

ノイズキャンセリング機能の使いかたは、動画でご覧いただけます。

音声での説明はありません。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/ja/>

ヒント

- ノイズキャンセリング機能の有効と無効の切り替え、ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能の設定は、“Sound Connect”アプリでも変更できます。
- “Sound Connect”アプリで、以下の3つのモードの組み合わせを設定できます。複数のモードを選択したときは、L側のタッチセンターをタップすることで、順番に切り替わります。
 - ノイズキャンセリング機能の有効
 - 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の有効
 - ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の無効
- 片側のヘッドセットだけを装着した場合、前回の設定がノイズキャンセリング機能になっていても、外音取り込み機能が有効になります。両側のヘッドセットを装着すると、ノイズキャンセリング機能が有効になります。

ご注意

- 付属のイヤーピースを使用しないと、ノイズキャンセリング機能の効果が充分に発揮できません。
- ヘッドセットがしっかりと耳に装着されていないと、ノイズキャンセリング機能が正常に動作しない場合があります。ヘッドセットを回転させて、しっかりと耳に装着してください。
- 左右のヘッドセットのマイク付近を手でつまんだり覆ったりしないでください。ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）などの効果が得られなくなったり、ピッという音（ハウリング）が出たりすることがあります。このような場合は、左右のマイク部分から手などを離してください。

関連項目

- [ヘッドセットの電源を入れる](#)
- [ヘッドセットを装着する](#)
- [ノイズキャンセリング機能とは](#)
- [音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））](#)
- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

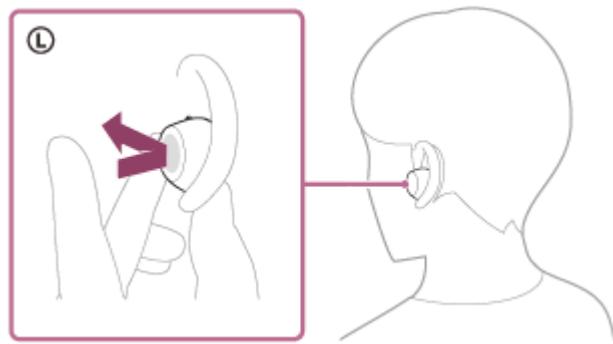
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））

左右のヘッドセットに内蔵されているマイクにより、周囲の音を聞き取りやすくし、周囲の音を確認しながら音楽を楽しむことができます。

外音取り込み機能を使用するには

ノイズキャンセリング機能がオンの状態で、L側のタッチセンサーをタップします。



外音取り込み機能の設定を変更するには

“Sound Connect”アプリでヘッドセットの外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の設定を変更できます。

ボイスフォーカス：騒音を抑えつつアナウンスや人の声のみを取り込み、音楽と一緒に聞こえるようにします。

外音取り込み機能を無効にするには

L側のタッチセンサーをタップして、外音取り込み機能を無効にします。

タップするたびに機能が次のように切り替わります。

ノイズキャンセリング機能が有効になり、外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が無効になります。
両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。L側のヘッドセットだけを装着しているときは、L側のヘッドセットから通知音が鳴ります。



外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になり、ノイズキャンセリング機能が無効になります。
両側のヘッドセットから通知音が同時に鳴ります。L側のヘッドセットだけを装着しているときは、L側のヘッドセットから通知音が鳴ります。

通知音を確認する

最新のブラウザ以外では再生できないことがあります。

- 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が有効になったとき



- ノイズキャンセリング機能が有効になったとき



取扱説明動画について

外音取り込み機能の使いかたは、動画でご覧いただけます。

音声での説明はありません。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/ja/>

ヒント

- “Sound Connect”アプリで変更した外音取り込み機能の設定はヘッドセットに記憶されます。“Sound Connect”アプリがインストールされていない機器の音楽を聞くときでも、外音取り込み機能を有効にすれば記憶された設定で聞くことができます。
- “Sound Connect”アプリで、以下の3つのモードの組み合わせを設定できます。複数のモードを選択したときは、L側のタッチセンターをタップすることで、順番に切り替わります。
 - ノイズキャンセリング機能の有効
 - 外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の有効
 - ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）の無効

ご注意

- 外音取り込み機能を使用しても、周囲の状況や再生中の音の種類や音量によっては、周囲の音が聞き取れない場合があります。車や自転車の通る道など周囲の音が聞こないと危険な場所では、ヘッドセットを使用しないでください。
- 外音取り込み機能を有効にすると、周囲の環境によっては風切り音が大きくなることがあります。このような場合は、外音取り込み機能を無効にしてご使用ください。
- ヘッドセットがしっかりと耳に装着されていないと、外音取り込み機能が正常に動作しない場合があります。ヘッドセットを回転させて、しっかりと耳に装着してください。
- 左右のヘッドセットのマイク付近を手でつまんだり覆ったりしないでください。ノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）などの効果が得られなくなったり、ピッという音（ハウリング）が出たりすることがあります。このような場合は、左右のマイク部分から手などを離してください。



また外音取り込み機能使用時にハウリングが発生する場合は、“Sound Connect”アプリの【外音コントロール】で外音取り込み量を下げてください。

- ヘッドセットにはハウリングの発生を検出し、短時間でハウリングを停止させる機能を搭載しています。まれに報知音、電子音などの高い音に反応し、一時的にノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）が停止する場合があります。約1秒後にノイズキャンセリング機能や外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）に自動的に復帰します。
- 周囲の音がかなり大きい環境で外音取り込み機能を有効にすると、ノイズ音が聞こえる場合があります。これは不具合ではありません。このような場合は、ノイズキャンセリング機能を有効にするか、ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能を無効にしてご使用ください。

関連項目

- ヘッドセットを装着する
- ノイズキャンセリング機能を使う
- “Sound Connect”アプリでできること

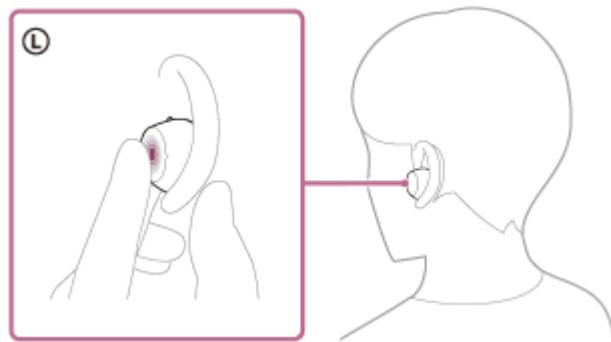
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

すばやく周囲の音を聞きたいときは（クイックアテンションモード）

再生中の音楽や通話音声、着信音の音量を下げて、周囲の音をさらに聞き取りやすくします。電車内のアナウンスなどをすぐに聞きたいときに便利です。

クイックアテンションモードを使用するには

L側のタッチセンサーに触れたままにします。クイックアテンションモードは、タッチセンサーに触れている間だけ動作します。



クイックアテンションモードを解除するには

タッチセンサーから指を離します。

ご注意

- クイックアテンションモードを使用しても、周囲の状況や再生中の音の種類や音量によっては、周囲の音が聞き取れない場合があります。周囲の音が聞こえないと危険な場所（車や自転車の通る道など）では、ヘッドセットを使用しないでください。
- ヘッドセットがしっかりと耳に装着されていないと、クイックアテンションモードが正常に動作しない場合があります。ヘッドセットを回転させて、しっかりと耳に装着してください。
- 使用するイヤーピースのサイズによっては、クイックアテンションモードの効果が感じにくい場合があります。周囲の音が最も聞こえにくくなるサイズを選んでください。

関連項目

- [イヤーピースを交換する](#)
- [ヘッドセットを装着する](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音質モードについて

Bluetooth再生時の音質モードを次の2通りから選べます。“Sound Connect”アプリで設定を切り替えたり、音質モードを確認したりすることができます。

【音質優先】：再生音質を優先します。

【接続優先】：接続の途切れにくさを優先します（お買い上げ時の設定）。

- 再生音質を優先したいときは、【音質優先】に設定してください。
- 音切れしやすいなど接続が不安定なときは、【接続優先】に設定してください。

ご注意

- 【音質優先】モードでは、再生時間が短くなる場合があります。
- お使いの環境によっては、【接続優先】にしても音の途切れが改善されない場合もあります。

関連項目

- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

対応コーデックについて

コーデックとはBluetooth接続で音声を無線伝送する際に使用する「音声圧縮変換方式」のことです。
ヘッドセットが音楽再生用にClassic AudioのA2DPで接続している場合、SBC、AACに対応しています。

- SBC

Subband Codecの略です。
SBCは、Bluetooth機器が標準で使用する音声圧縮技術です。
Bluetooth機器は必ずSBCに対応しています。

- AAC

Advanced Audio Codingの略です。
AACは、主にiPhoneなどのApple製品で使用されており、SBCに比べ高音質です。

接続機器が上記のいずれかのコーデックで音楽を送信してきたとき、自動的にそのコーデックに対応し音楽再生します。

SBCよりも高音質なコーデックに対応している接続機器の場合、対応しているコーデックの中から希望するコーデックで音楽を楽しむために、事前に接続機器側の設定が必要な場合があります。
コーデックの設定については接続機器の取扱説明書をご覧ください。

関連項目

- [音質モードについて](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

DSEEについて

DSEEは、圧縮された音源で失われがちな高音域をCD音質相当までヘッドセット内で補完します。ストリーミング再生やMP3、Bluetoothの伝送コーデックなどにより圧縮された音源を、自然で広がりのある音で再生します。DSEEは“Sound Connect”アプリを使用して設定し、Bluetooth接続時のみ有効です。

関連項目

- “Sound Connect”アプリでできること

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

電話を受ける

お使いのスマートフォンが以下のBluetoothプロファイルに対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- HFP (Hands-free Profile)
- HSP (Headset Profile)

- スマートフォンがHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォンによって異なることがあります。お使いのスマートフォンの取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

着信音について

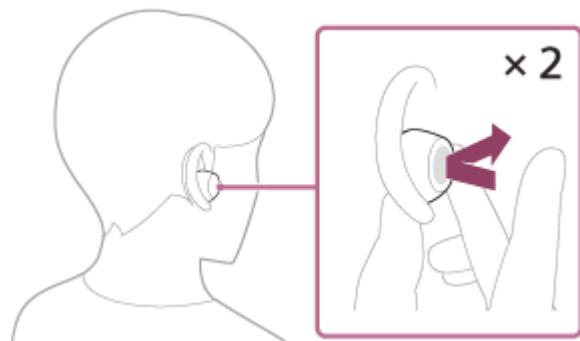
着信すると、ヘッドセットから着信音が聞こえます。

ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォンによって以下のいずれかとなります。

- ヘッドセットの着信音
- スマートフォンの着信音
- スマートフォンのBluetooth接続専用の着信音

1 あらかじめヘッドセットとスマートフォンをBluetooth接続しておく。

2 着信したら、L側かR側のどちらかのタッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップして電話を受ける。

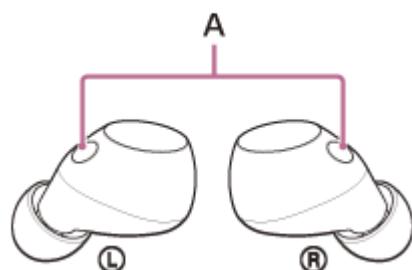


ヘッドセットから音声が聞こえます。

音楽再生中に着信すると、音楽が自動的に一時停止し、着信音が聞こえます。

再生中の音楽が一時停止しない場合は、手動で一時停止してください。

左右のヘッドセットのマイク (A) を通して会話できます。



ヘッドセットから着信音が聞こえない場合は

HFPまたはHSPで接続されていない可能性があります。スマートフォン側の接続状況を確認してください。

③ スマートフォンを操作して、音量を調節する。

④ 通話が終了したら、L側かR側のどちらかのタッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップして電話を切る。

音楽再生中に着信した場合は、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- スマートフォンを操作して電話を受けた場合、機種によっては、スマートフォンでの通話が優先されることがあります。HFP接続の場合、スマートフォンを操作して、通話をヘッドセットに切り替えてください。
- 音量は“Sound Connect”アプリ上で調節することもできます。通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節できます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。
- 片側のヘッドセットだけを耳に装着している場合でも通話ができます。着信したら、装着している側のヘッドセットを操作して電話を受けます。片側のヘッドセットで通話中にもう片側のヘッドセットを耳に装着すると、両側のヘッドセットで通話できます。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に着信しても、音楽が一時停止しないことがあります。また、音楽再生中に着信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォンは、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォンが近いとノイズが入ることがあります。
- 通話中に自分の声をより聞こえやすくするために、マイクが作動し外音を取り込みます（サイドトーン機能）。自分の声が大きく聞こえたり周囲の音が気になる場合は、“Sound Connect”アプリで変更することができます。【通話時の自分の声の取り込み】をオフにしてください。
- 通話するときの音量はヘッドセットでは調節できません。接続機器側か“Sound Connect”アプリ上で調節してください。
- 片側のヘッドセットだけをお使いの場合、もう片側のヘッドセットは必ず充電ケースにセットしてください。
- 通話者の声質や周囲の環境ノイズによっては、ヘッドセットに搭載されている音声信号処理が十分に働かず、通話品質が損なわれる場合があります。

関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [電話をかける](#)
- [通話時にできること](#)
- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

電話をかける

お使いのスマートフォンが以下のBluetoothプロファイルに対応していれば、ヘッドセットとBluetooth接続してハンズフリー通話ができます。

- HFP (Hands-free Profile)
- HSP (Headset Profile)

- スマートフォンがHFPとHSPの両方に対応している場合は、HFPを使用してください。
- 操作はスマートフォンによって異なることがあります。お使いのスマートフォンの取扱説明書もあわせてご覧ください。
- お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

1 ヘッドセットとスマートフォンをBluetooth接続する。

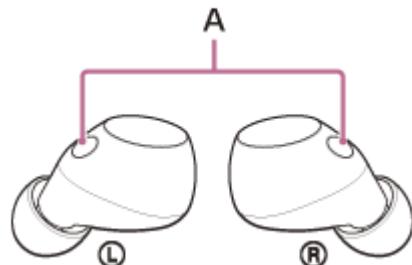
2 お使いのスマートフォンを操作して発信する。

発信すると、ヘッドセットから発信音が聞こえます。

音楽再生中に発信すると、音楽が自動的に一時停止します。

再生中の音楽が一時停止しない場合は、手動で一時停止してください。

左右のヘッドセットのマイク (A) を通して会話できます。

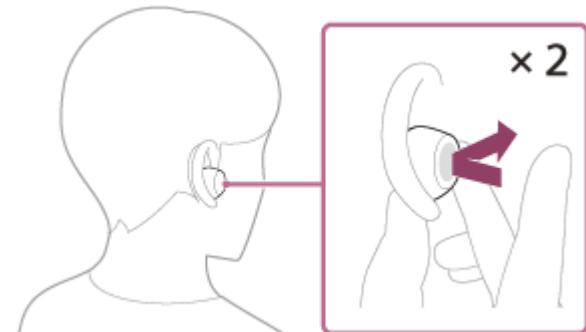


ヘッドセットから発信音が聞こえない場合は

スマートフォンを操作して、ヘッドセットに音声を切り替えてください。

3 スマートフォンを操作して、音量を調節する。

4 通話が終了したら、L側かR側のどちらかのタッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップして電話を切る。



| 音楽再生中に発信した場合は、電話を切ると再生を再開します。

ヒント

- 音量は“Sound Connect”アプリ上で調節することもできます。通話するときの音量と音楽を聞くときの音量を、それぞれ調節できます。通話中に音量を変えても、音楽再生時の音量は変わりません。
- 片側のヘッドセットだけを耳に装着している場合でも通話ができます。片側のヘッドセットで通話中にもう片側のヘッドセットを耳に装着すると、両側のヘッドセットで通話できます。

ご注意

- お使いの接続機器や再生アプリケーションによっては、音楽再生中に発信した通話を終了しても、自動的に再生を再開しないことがあります。
- スマートフォンは、ヘッドセットから50 cm以上離してお使いください。ヘッドセットとスマートフォンが近いとノイズが入ることがあります。
- 通話中に自分の声をより聞こえやすくするため、マイクが作動し外音を取り込みます（サイドトーン機能）。自分の声が大きく聞こえたり周囲の音が気になる場合は、“Sound Connect”アプリで【通話時の自分の声の取り込み】をオフにしてください。
- 通話するときの音量はヘッドセットでは調節できません。接続機器側か“Sound Connect”アプリ上で調節してください。
- 片側のヘッドセットだけをお使いの場合、もう片側のヘッドセットは必ず充電ケースにセットしてください。
- 通話者の声質や周囲の環境ノイズによっては、ヘッドセットに搭載されている音声信号処理が十分に働かず、通話品質が損なわれる場合があります。

関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [Bluetooth接続をするには](#)
- [電話を受ける](#)
- [通話時にできること](#)
- [“Sound Connect”アプリでできること](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

通話時にできること

通話時にできることは、お使いのスマートフォンが対応しているプロファイルによって異なります。また、プロファイルが同じでも、スマートフォンによって利用できる機能が異なります。

お使いの接続機器やアプリケーションによっては、ヘッドセットの操作で機能が正しく動作しない場合があります。

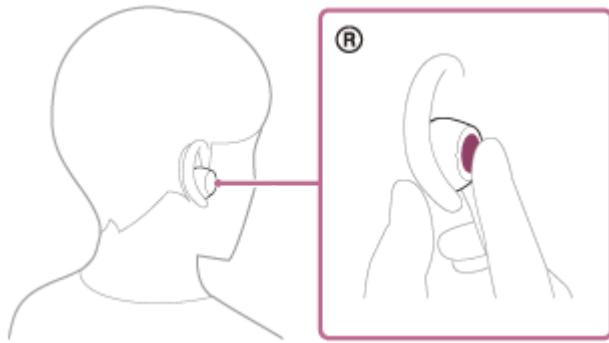
お使いのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

スマートフォンがHFP (Hands-free Profile) 対応のとき

待ち受け中／音楽再生中

R側のヘッドセットで以下の操作ができます。

- タッチセンサーに約2秒以上触れたままにすると、スマートフォンのボイスダイヤル機能や、Android搭載スマートフォンのGoogleアプリ、iPhoneのSiriを起動します。

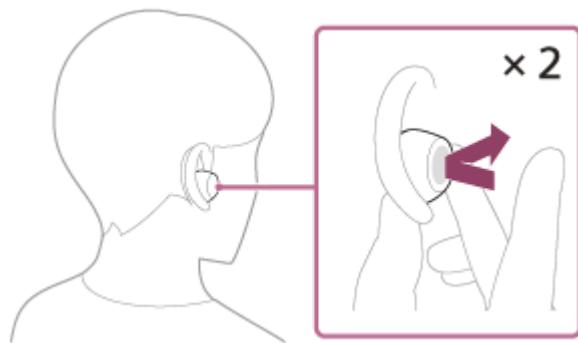


発信中

L側／R側のどちらのヘッドセットでも以下の操作ができます。

片側だけを耳に装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、発信を中止します。



着信中

L側／R側のどちらのヘッドセットでも以下の操作ができます。

片側だけを耳に装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、電話を受けます。
- タッチセンサーに約2秒以上触れたままにすると、着信を拒否します。

通話中

L側／R側のどちらのヘッドセットでも以下の操作ができます。

片側だけを耳に装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、通話を終了します。

スマートフォンがHSP（Headset Profile）対応のとき

L側／R側のどちらのヘッドセットでも以下の操作ができます。
片側だけを耳に装着しているときは、装着している側のヘッドセットで操作してください。

発信中

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、発信を中止します。

着信中

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、電話を受けます。

通話中

- タッチセンサーを約0.3秒間隔ですばやく2回タップすると、通話を終了します。

ご注意

- 片側のヘッドセットだけをお使いの場合、もう片側のヘッドセットは必ず充電ケースにセットしてください。

関連項目

- [片側のヘッドセットだけを使う](#)
- [電話を受ける](#)
- [電話をかける](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

パソコンでビデオ通話する

パソコンでビデオ通話するときに、ヘッドセットからワイヤレスで通話することができます。

① ヘッドセットとパソコンをBluetooth接続する。

② パソコンのビデオ通話用アプリを起動する。

③ ビデオ通話用アプリの設定^{*}を確認する。

- パソコンでビデオ通話するときは、音楽再生の接続（A2DP）ではなく、通話の接続（HFP/HSP）を選択します。音楽再生の接続を選ぶと、通話できない場合があります。
- スピーカーの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WF-C710N Hands-Free)] **を選択します。
[ヘッドホン (WF-C710N Stereo)] **は音楽再生の接続です。
- マイクの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WF-C710N Hands-Free)] **を選択します。
- お使いのビデオ通話用アプリによっては、スピーカーの設定やマイクの設定で、通話の接続 [ヘッドセット (WF-C710N Hands-Free)] **や音楽再生の接続 [ヘッドホン (WF-C710N Stereo)] **を選択できず、[WF-C710N]のみ表示される場合があります。その場合は、[WF-C710N]を選んでください。
- その他、よくあるお問い合わせとその回答をサポートホームページでご案内していますので、ご覧ください。

* お使いのビデオ通話用アプリによっては、機能がない場合があります。

** 名称はお使いのパソコンやビデオ通話用アプリによって異なります。

ヒント

- ビデオ通話用アプリの設定が確認できない場合や、通話の接続 [ヘッドセット (WF-C710N Hands-Free)] を選択できない場合は、パソコンの設定から [ヘッドセット (WF-C710N Hands-Free)] を選び、接続してください。「機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）」、「機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）」、「機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）」をご覧ください。

関連項目

- [Bluetooth接続をするには](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows® 11）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Windows 10）](#)
- [パソコンを機器登録（ペアリング）してから接続する（Mac）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 11）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Windows 10）](#)
- [機器登録（ペアリング）済みのパソコンと接続する（Mac）](#)
- [Bluetooth接続を切断するには（使い終わるには）](#)
- [サポートホームページで調べる](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音声アシスト機能 (Googleアプリ) を使う

Android搭載スマートフォンに搭載されているGoogleアプリを起動して、ヘッドセットのマイクから、声でAndroid搭載スマートフォンを操作できます。

1 アシストと音声入力の選択をGoogleアプリに設定する。

Android搭載スマートフォンで、以下の順に選びます。

[設定] - [アプリと通知] - [詳細設定] - [標準のアプリ] - [アシストと音声入力]

その後、[アシストアプリ] をGoogleアプリに設定します。

上記の操作は一例です。詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

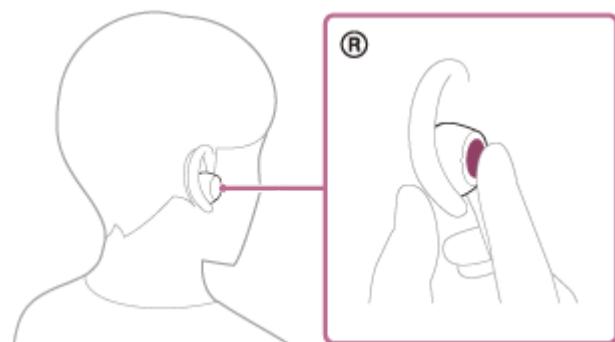
最新版のGoogleアプリが必要なことがあります。

Googleアプリについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書やサポートページまたはGoogle Playストアのウェブページをご覧ください。

Android搭載スマートフォンの仕様により、ヘッドセットからのGoogleアプリの起動に対応しない場合があります。

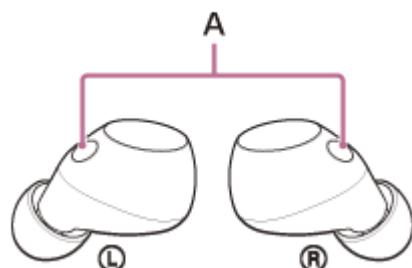
2 ヘッドセットを耳に装着し、Android搭載スマートフォンにBluetooth接続する。

3 Android搭載スマートフォンが待ち受け中や音楽再生中に、R側のタッチセンサーに約2秒以上触れたままにする。



Googleアプリが起動します。

4 ヘッドセットのマイク (A) を通して、Googleアプリに頼みごとをする。



Googleアプリと連携しているアプリなどについて詳しくは、Android搭載スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Googleアプリを起動した後、頼みごとをしないで一定時間がたつと、音声入力が解除されます。

ご注意

- Android搭載スマートフォンで“OK Google”を有効にしていても、“OK Google”の音声でGoogleアプリを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用中に自分の声をより聞こえやすくするため、マイクが作動し外音を取り込みます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。自分の声が大きく聞こえたり周囲の音が気になる場合は、“Sound Connect”アプリで【通話時の自分の声の取り込み】をオフにしてください。
- スマートフォンの仕様やアプリのバージョンによりGoogleアプリが起動しない場合があります。
- 音声アシスト機能に対応していない機器と接続した場合、Googleアプリは動作しません。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

音声アシスト機能 (Siri) を使う

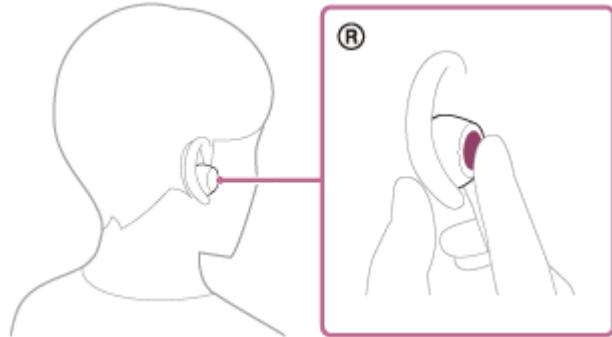
iPhoneに搭載されているSiriを起動して、ヘッドセットのマイクから、声でiPhoneを操作できます。

1 Siriを有効にする。

iPhoneで [設定] – [Siriと検索] の順に選びます。
[ホームボタンを押してSiriを使用] と [ロック中にSiriを許可] を有効にします。
上記の操作は一例です。詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。
Siriについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書やサポートページをご覧ください。

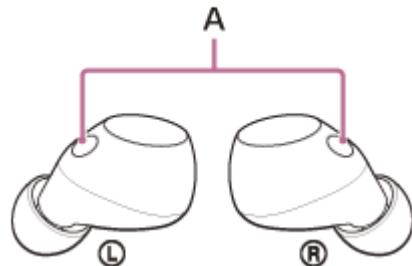
2 ヘッドセットを耳に装着し、iPhoneにBluetooth接続する。

3 iPhoneが待ち受け中や音楽再生中に、R側のタッチセンサーに約2秒以上触れたままにする。



Siriが起動します。

4 ヘッドセットのマイク (A) を通して、Siriに頼みごとをする。



Siriと連携しているアプリなどについて詳しくは、iPhoneの取扱説明書をご覧ください。
Siriを起動した後、頼みごとをしないで一定時間がたつと、Siriが解除されます。

ご注意

- iPhoneで“Hey Siri”を有効にしていても、“Hey Siri”的音声でSiriを起動することはできません。
- 音声アシスト機能を使用中に自分の声をより聞こえやすくするため、マイクが作動し外音を取り込みます（サイドトーン機能）。このとき、ヘッドセットから周囲の音やヘッドセットの操作音が聞こえますが故障ではありません。自分の声が大きく聞こえたり周囲の音が気になる場合は、“Sound Connect”アプリで【通話時の自分の声の取り込み】をオフにしてください。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット

WF-C710N

“Sound Connect”アプリでできること

“Sound Connect”アプリをインストールしたスマートフォンとヘッドセットをBluetooth接続すると、以下のことができます。

- ヘッドセットのソフトウェアアップデート
- 音声ガイダンスの言語変更
- 音声ガイダンスの音量設定
- 通知音、音声ガイダンスのオン／オフ切り替え
- タッチセンサーの機能を変更
- Quick Access設定
- サービスとの連携のオン／オフ切り替え
- Bluetooth接続モード設定（音質モード）
- ヘッドセットの電源オフ
- 装着検出による自動再生停止／再生再開機能の設定
- 装着検出による自動電源オフ機能の設定
- マルチポイント接続（2台の機器と同時に接続）のオン／オフ切り替え
- マルチポイント接続中の機器変更
- ヘッドセットの初期化
- ヘッドセットのソフトウェアバージョンの確認
- 左右のヘッドセットとスマートフォンとのBluetooth接続状態表示
- Bluetooth接続コードックの表示
- DSEEの設定状態表示
- DSEE設定
- ヘッドセットの充電式電池の残量表示
- 充電ケースの充電式電池の残量表示
- 充電を促す通知の表示（充電ケースの充電式電池残量が少ないときに表示します）
- イコライザー／CLEAR BASS設定
- イコライザー設定のカスタム設定
- ノイズキャンセリング機能と外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード）のモードを調整（外音コントロール）
- ヘッドセットからノイズキャンセリング機能／外音取り込み機能を切り替える際の切り替えパターン設定
- 行動検出によるノイズキャンセリング機能の自動調整（アダプティブサウンドコントロール）
- 音楽の再生／一時停止、前（または再生中）の曲の頭出し／次の曲の頭出し
- 音楽再生時／通話時の音量調節
- かんたん機器登録（ペアリング）
- ヘッドセットの使用状況の記録と表示
- 360 Reality Audio設定

ヒント

- オーディオ機器によって“Sound Connect”アプリでできる操作は異なります。アプリの仕様および画面デザインは予告なく変更する場合があります。

関連項目

- “Sound Connect”アプリをインストールする
- ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）
- 音声ガイダンスについて

- タッチセンサーについて
- Quick Access（クイックアクセス）を使う
- 音質モードについて
- ヘッドセットを装着する
- 対応コーデックについて
- 充電式電池の残量を確認する
- DSEEについて
- ノイズキャンセリング機能を使う
- 音楽再生中に周囲の音を聞く（外音取り込み機能（アンビエントサウンドモード））
- 2台の機器と同時に接続する（マルチポイント接続）
- 360 Reality Audioについて

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

“Sound Connect”アプリをインストールする

- 1 Google PlayストアまたはApp Storeから“Sound Connect”アプリをダウンロードしてスマートフォンにインストールする。



Sony Sound Connect

- 2 インストールが終了したら“Sound Connect”アプリを起動する。

関連項目

- “Sound Connect”アプリでできること

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

“Sound Connect”アプリからサポート情報を見る

“Sound Connect”アプリから最新のサポート情報を見ることができます。

- ① “Sound Connect”アプリ画面の【ヘルプ】からサポートページを閲覧する。**
- ② 参照したい項目を選ぶ。**

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

お使いのヘッドセットに最新のソフトウェアがある場合、“Sound Connect”アプリの画面上に通知が表示されます。画面の指示に従ってアップデートを行ってください。

最新のソフトウェアをインストールすることで、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することができます。

常にソフトウェアを最新の状態にしてお使いください。

ヘッドセットの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法について詳しくは、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

以下の方法で、ヘッドセットのソフトウェアアップデートを行うことができます。

① ヘッドセットを充電ケースから取り出す。



自動的に電源が入ります。

② スマートフォンなどのモバイルデバイスで“Sound Connect”アプリを起動する。

③ 画面の表示に従ってアップデートを行う。

ご注意

- アップデートを行うときは、アップデートに使用するモバイルデバイスに接続されている他のBluetoothデバイスの接続を事前に切ってください。
モバイルデバイスにBluetooth Low Energyに対応した機器（ウェアラブル端末・スマートウォッチなど）が接続されているとアップデートができない場合があります。
- ヘッドセットのアップデートが完了できない場合、以下の点を注意してください。
 - モバイルデバイスにある、“Sound Connect”アプリ以外のアプリをすべて終了する。
 - ヘッドセットとモバイルデバイスを充分に充電する。
 - ヘッドセットとアップデートで使用するモバイルデバイスができるだけ近づけてアップデートを行う。
 - 周辺の無線LAN機器やBluetooth機器などの近くでアップデートを行わない。
 - アップデートはモバイルデバイスの省電力モード^{*}をオフにして行う。

お使いのモバイルデバイスのOSバージョンによって、省電力モードではアップデートが完了しない場合があります。

* 名称はお使いのモバイルデバイスによって異なります。

関連項目

- “Sound Connect”アプリでできること

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

サービスとの連携でできること

“Sound Connect”アプリで設定すると、ヘッドセットと連携したアプリをご利用いただけます。

連携できるアプリについては詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

最新のサービスおよび連携してできる体験について詳しくは、“Sound Connect”アプリをご覧ください。

1 “Sound Connect”アプリを起動する。

2 “Sound Connect”アプリで各サービスの設定をする。

ご注意

- 連携できるサービスは、国や地域ごとに異なります。
- 連携できるサービスの仕様は、予告なく変更になる場合があります。
- 別途対応するアプリをインストールする必要があります。
- サービスとの連携について詳しくは、下記URLをご覧ください。
sony.net/servicelink

関連項目

- [“Sound Connect”アプリでできること](#)
- [“Sound Connect”アプリをインストールする](#)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

使用上のご注意

Bluetooth通信について

- Bluetooth無線技術は、スマートフォンやパソコンなどのデジタル機器同士で通信を行うための近距離無線技術です。通信有効範囲は障害物（人体、金属、壁など）や電波状態によって変動します。
- Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所ではヘッドセットおよびBluetooth機器の電源を切ってください。
 - 病院内／電車内の優先席付近／ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所／自動ドアや火災報知機の近く
- ヘッドセットを航空機内で使用する場合は、客室乗務員の指示に従ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となる恐れがあります。
- 無線技術の特性により送信側での音声・音楽再生に比べてヘッドセット側での再生が遅れるため、動画視聴時やゲームでご使用の場合、映像と音声がずれる場合があります。
- ヘッドセットは、Bluetooth無線技術を使用した通信時のセキュリティーとして、Bluetooth標準規格に準拠したセキュリティー機能に対応していますが、設定内容などによってセキュリティーが充分でない場合があります。Bluetooth通信を行う際はご注意ください。
- Bluetooth通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ヘッドセットはすべてのBluetooth機器とのBluetooth接続を保証するものではありません。
 - 接続するBluetooth機器は、Bluetooth SIG, Inc.の定めるBluetooth標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。
 - 接続する機器が上記Bluetooth標準規格に適合していても、機器の特性や仕様によっては、接続できない、操作方法や表示・動作が異なるなどの現象が発生する場合があります。
 - ハンズフリー通話中、接続機器や通信環境により、雑音が入ることがあります。
- 接続する機器によっては、通信ができるようになるまで時間がかかることがあります。

温度上昇に関するご注意

- ヘッドセットや充電ケースの充電中、またはヘッドセットを長時間使用すると、ヘッドセットや充電ケースの温度が上昇することがありますが、故障ではありません。

静電気に関するご注意

- 空気が乾燥する時期にヘッドセットを使用すると、耳にピリピリと痛みを感じることがあります。これはヘッドセットの故障ではなく人体に蓄積される静電気によるものです。静電気の発生しにくい天然素材の衣服を身につけていただくことにより影響が軽減されます。

装着に関するご注意

- 使用後は、ゆっくりと耳から取り外してください。
- ヘッドセットは密閉度を高めていますので、強く押された場合や急に耳から外した場合、鼓膜などを痛める危険があります。また、ヘッドセットを装着したときに、振動板から音が生じる場合がありますが、故障ではありません。
- ヘッドセットを長時間使用すると、耳にかゆみや炎症などの症状が出る場合があります。
ヘッドセットの使用中に上記のような症状を感じたときは、すぐに使用を中止し、医師、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。
- 長時間使用する場合は、定期的にヘッドセットを耳から取り外すことをおすすめします。

その他のご注意

- ヘッドセットは精密機器のため落としたりぶつけたりなどの強いショックを与えないでください。
- タッチセンサーにステッカーなどを貼ると、正しく動作しないことがあります。
- お使いのスマートフォンの電波状況や場所の影響によっては、ヘッドセットが使用できない場合があります。

- 音導管（音出口の筒部）やマイクに息を吹きかけないでください。
- ヘッドセットを使用中に気分が悪くなつた場合は、すぐに使用を中止してください。
- イヤーピースは長期の使用・保存により破損したり劣化する恐れがあります。
- イヤーピースが汚れたらヘッドセットから外してください。薄めた中性洗剤で手洗いしてください。洗浄後は水気をよくふいてから取り付けてください。外しにくいときは、乾いた柔らかい布でくるむと外しやすくなります。
- 水や異物が入ると火災や感電の原因になります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに使用を中止し、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。特に以下の場合ご注意ください。
 - 洗面所などの使用
　水の入った洗面台や容器の中に落とさないようご注意ください。
 - 雨や雪、湿度の多い場所での使用
- ヘッドセットを落下させたり、衝撃を与えることなくしてください。変形や破損により、性能劣化の原因となることがあります。
- ヘッドセットや充電ケースの端子が汚れたときは、乾いた柔らかい布で清掃してください。

お手入れのしかた

- ヘッドセットの外装のほこりや汚れは、純水タイプのウェットティッシュで拭き取ることが可能です。アルコールを含むウェットティッシュ、シンナー、ベンジンなどは表面の仕上げを痛めたり、故障や破損につながるため使わないでください。

ヘッドセットと充電ケースを医療機器の近くで使わない

- 電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与える恐れがあります。満員電車などの混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。
- ヘッドセットと充電ケースは磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。ヘッドセットと充電ケースをこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、ヘッドセットのご使用前に担当医師にご相談ください。

ヘッドセットと充電ケースを磁気カードに近づけない

- ヘッドセットと充電ケースは磁石を使用しています。磁気を利用したカード類を近づけると、カードの磁気が変化して使えなくなることがあります。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

使い終わったら

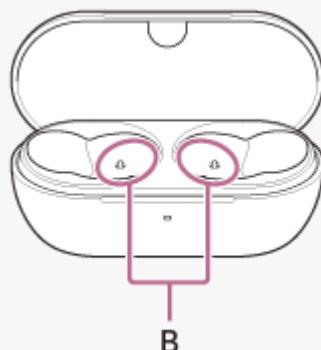
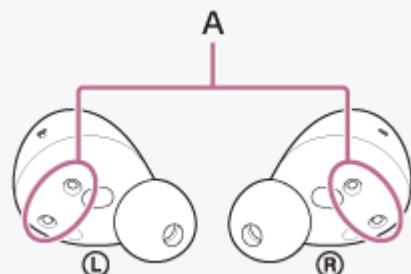
ヘッドセットを使い終わったら、必ず充電ケースにセットしてください。

充電ケースのふたを閉めてください。



ご注意

- ヘッドセットの充電端子に汗や水が付着したままにしておくと、充電ができなくなる原因となります。ご使用後は、すみやかに汗や水を拭き取ってください。また、ヘッドセットの充電端子（A）や充電ケースの充電端子（B）が汚れたときは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。



- 「お手入れ」、「水ぬれによる焼損や故障を防ぐために」、「ヘッドセットや充電ケースが水にぬれてしまった場合は」の項目もご覧ください。

関連項目

- [お手入れ](#)
- [ヘッドセットや充電ケースが水にぬれてしまった場合は](#)

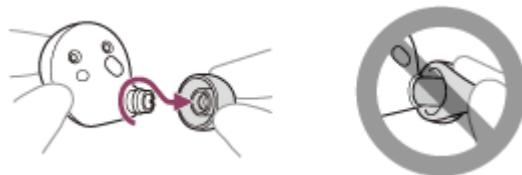
ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

お手入れ

以下の手順に従って定期的にお手入れを行ってください。

1 イヤーピースを外す。

ヘッドセットを持ち、イヤーピースをねじりながら、回転させて引き抜いてください。
イヤーピースの端をつまんで引っ張らないでください。



2 ヘッドセットをお手入れする。

ヘッドセット本体をお手入れする

ヘッドセットの外装のほこりや汚れは、純水タイプのウェットティッシュで拭き取ることが可能です。アルコールを含むウェットティッシュ、シンナー、ベンジンなどは表面の仕上げを痛めたり、故障や破損につながるため使わないでください。

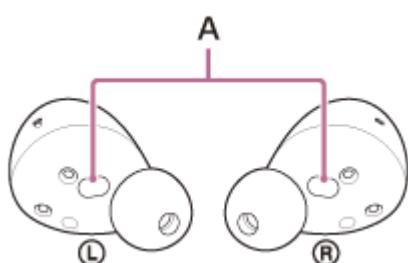
ヘッドセットに付着した水滴は、乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。

寒冷地などでは、水滴が付着したまま放置すると凍結する恐れがあります。

IRセンサーをお手入れする

IRセンサー（A）が汚れていると、ヘッドセットの装着が検出されず、ヘッドセットが正しく動作しないことがあります。

乾いた柔らかい布などでIRセンサー（A）の汚れを拭き取ってください。



充電端子をお手入れする

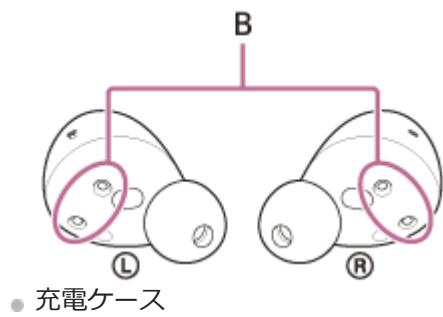
ヘッドセットの充電端子（B）や充電ケースの充電端子（C）に異物や汗などの水分が付着したままにしておくと、端子が腐食する原因となり、充電ができなくなることがあります。

使い終わった後には、必ず乾いた柔らかい布や綿棒で充電端子を優しく清掃してください。

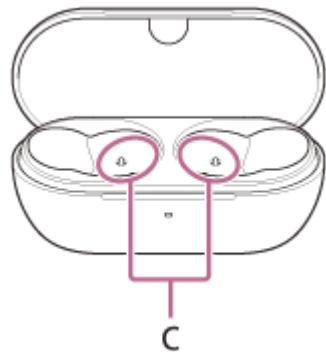
充電ができなくなったときも、端子を丁寧に清掃することで改善できる場合がありますのでお試しください。

お手入れが必要な充電端子

- ヘッドセット



● 充電ケース



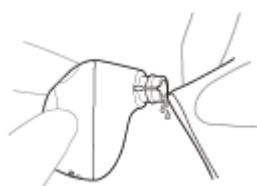
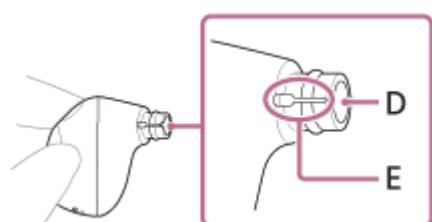
ご注意

- ほこりなどを取り除くときは、エアスプレーなどは使用しないでください。
音の出口にほこりなどが入り、機能不良につながる可能性があります。

音の出口をお手入れする

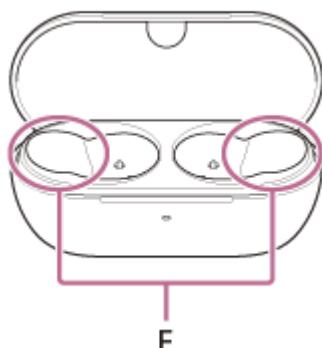
水でぬらして固く絞った布でヘッドセットの音の出口部分（D）・溝部分（E）の耳垢などの汚れを拭き取ってください。

汚れをヘッドセットの奥へ押し込まないように取り除いてください。



充電ケースのくぼみをお手入れする

綿棒などを使用してイヤーピースが入るくぼみ（F）の汚れを清掃してください。



ヘッドセットをよく乾かす

清掃が完了したら、常温で放置してしっかり乾燥させてください。

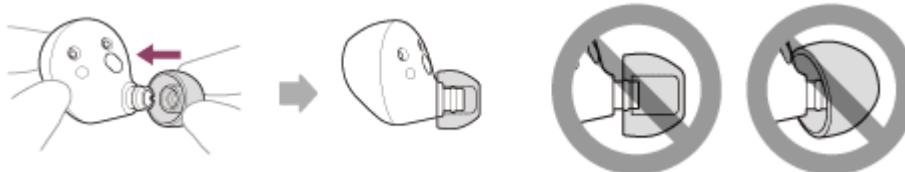


ご注意

- ヘッドセットを乾かす場合、IRセンサーがテーブルに触れていると、装着されていると判断され、充電式電池が消費される場合があります。IRセンサーを横向き、もしくは上向きにして置いてください。

③ イヤーピースを取り付ける。

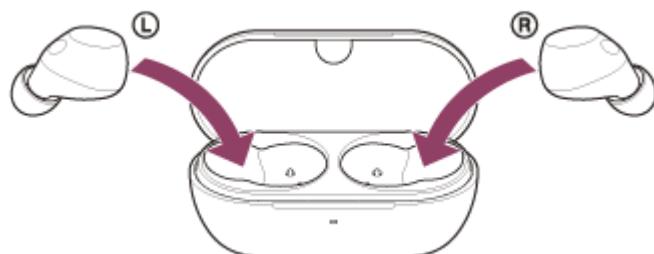
イヤーピースをヘッドセットの音導管（音出口の筒部）の奥までしっかり押し込んでください。イヤーピースを斜めに取り付けないでください。



イヤーピースが完全に取り付けられていない場合は、ヘッドセットから外れる恐れや、音質・ノイズキャンセリング性能・装着性などが損なわれる可能性があります。

④ 充電ケースにセットする。

ヘッドセットのお手入れ・清掃が終わり、乾燥させたら、必ず充電ケースにセットしてください。



充電ケースのふたは必ず閉めておいてください。



ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

ご使用後は必ずお手入れをしてください

充電ケースのUSB Type-C端子やヘッドセットの充電端子に水や汗などの液体やほこりなどの異物が付着した状態での充電は、火災・感電・発熱・発煙・発火によるやけどや大けがなどの人身事故の原因や、故障の原因となります。

下記のような状況を避け、ヘッドセットや充電ケースに水分や汚れが付かないよう注意してください。

万一水分や汚れが付いてしまった場合は、「[ヘッドセットや充電ケースが水にぬれてしまった場合は](#)」の内容に従い、お手入れをしてから使用してください。

- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水にぬれた手をよく拭かずにヘッドセットや充電ケースに触れる。



- 汗をかいだ衣服の胸ポケットに入れる。



- 冷えたペットボトルと一緒にカバンの中に入れる。



- 飲食をしているときに、うっかり飲み物をこぼしてしまった。



ヘッドセットと充電ケースを故障から守るために

下記の点をご確認のうえ、正しくご使用ください。

- ヘッドセットの音出口、通気孔、マイク部分に向けて、水を強く当てないでください。
- 寒冷地などでは、凍結する恐れがあります。使用後は必ず水滴を拭き取るようにしてください。
- ヘッドセットを水の中に入れたり、風呂場など、湿度の高いところで使用しないでください。
- ヘッドセットに水がかかった場合は、
 1. ヘッドセットに付着した水滴は、乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。
 2. イヤーピースを取り外して音導管（音出口の筒部）を下に向け、2、3回振って水滴を取り除いてください。

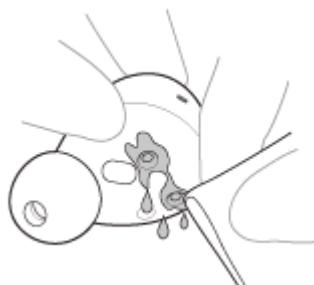


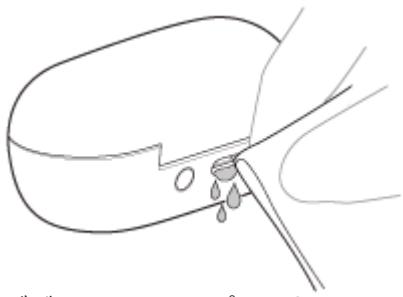
3. マイク部分と通気孔部分を下に向け、乾いた布などに20回程度軽くたたくように当てて内部にたまつた水を出してください。



4. その状態のまま常温で放置し乾燥させてください。

- ヘッドセットや充電ケースが汗などでぬれたまま充電すると、端子が腐食します。充電する前に乾いた柔らかい布で水分を完全に拭き取り、常温で放置して乾燥させてから充電してください。
お手入れをしないで故障した場合の修理は無償保証の対象外となります。





- ズボンやシャツのポケットに入れたまま洗濯をしないでください。



- ひび割れや変形が見られるときは、水のかかる場所でのご使用を控えていただくか、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

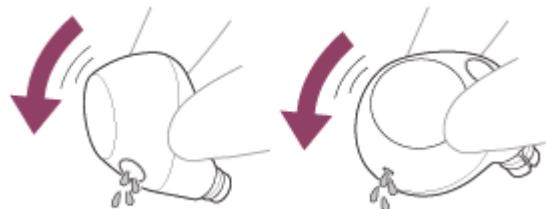
ヘッドセットや充電ケースが水にぬれてしまった場合は

ヘッドセットに水がかかった場合は

1. ヘッドセットに付着した水滴は、乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。
2. イヤーピースを取り外して音導管（音出口の筒部）を下に向け、2、3回振って水滴を取り除いてください。

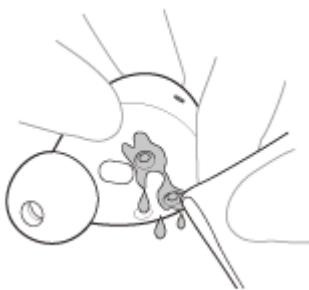


3. マイク部分と通気孔部分を下に向け、乾いた布などに20回程度軽くたたくように当てて内部にたまつた水を出してください。



4. その状態のまま常温で放置し乾燥させてください。

- ヘッドセットが水や汗などでぬれたまま充電すると、端子が腐食します。充電する前に乾いた柔らかい布で水分を完全に拭き取り、常温で放置して乾燥させてから充電してください。お手入れをしないで故障した場合の修理は無償保証の対象外となります。



ヘッドセットの防滴性能について

- 充電ケースは、防滴に対応しておりません。
- ヘッドセットは、JIS C 0920「電気機械器具の外郭による保護等級（IPコード）」の「水の浸入に対する保護等級」であるIPX4の防滴仕様となっています。水中での使用はできません。
使いかたによっては内部に水が入り、火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。以下の点を充分にご理解、ご確認のうえ、ご使用ください。
IPX4とは：あらゆる方向からの、飛沫に対して本体機能を保護するものです。
- ヘッドセットの音導管（音出口の筒部）、通気孔、マイク部分は非耐水エリアです。
音導管、通気孔、マイク部分に水が入ったままになると、一時的に以下のようない状状などが出ることがあります。

故障ではありません。

- 音が聞こえづらくなる
- ノイズキャンセリングの効果が弱くなる
- 異常な音が出る
- 通話音声が聞こえづらくなる

ヘッドセットの防滴性能の対象となる液体

対象 :	真水、水道水、汗
非対象 :	上記以外の液体 例：石けん水、洗剤や入浴剤の入った水、シャンプー、温泉水、お湯、プールの水、海水など

性能については、上記条件による当社測定に基づいたものです。お客様の誤った取り扱いが原因の浸水による故障は保証対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

ライセンスについて

- 本製品には、弊社がその著作権者とのライセンス契約に基づき使用しているソフトウェアが搭載されております。当該ソフトウェアの著作権者様の要求に基づき、弊社はこれらの内容をお客様に通知する義務があります。ライセンスに関して、内容をご一読くださいますようお願い申し上げます。ライセンス内容は、以下のURLよりご覧ください。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- 「Made for Apple」バッジは、アクセサリが本バッジに記載されたアップル製品専用に接続するように設計され、アップルが定める性能基準を満たしていることを示します。アップルは、本製品の機能および安全および規格への適合について一切の責任を負いません。
- 本製品に搭載され、または本製品で利用可能なネットワークサービス、コンテンツおよびソフトウェア（オペレーションシステム含む）には、各々の利用条件が適用されます。予告なく提供が中断・終了したり、内容が変更されたり、ご利用に際して別途の登録や料金の支払いが必要になる場合がありますので、ご了承ください。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

商標について

- Google、AndroidおよびGoogle PlayはGoogle LLCの商標です。
- Apple、iPhone、macOS、MacおよびSiriは米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.の商標です。
「iPhone」の商標は、アイホン株式会社からライセンスを受け使用しています。
- App Storeは、米国および他の国や地域で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- ウォークマン®、WALKMAN®、WALKMAN®ロゴは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標です。
- DSEEはソニーグループ株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

SONY

ヘルプガイド(Web取扱説明書)

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

サポートホームページで調べる

<https://www.sony.jp/support/headphone/>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせ（困ったときは）とその回答をご案内しています。

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

困ったときにすること

困ったときは、下記の流れにしたがってください。

1. ヘッドセットを充電ケースにセットし、ふたを一度閉めてから開き、ヘッドセットを取り出す。



2. 接続機器（パソコン、スマートフォンなど）を再起動する。



3. “Sound Connect”アプリのメニューからサポートサイトにアクセスし、該当するトラブルと解決方法を調べる、または下記のサポートサイトを確認する。

<https://www.sony.jp/support/headphone/products/wf-c710n.html>



4. ヘッドセットをリセットする。



5. ヘッドセットを初期化する。



6. それでも正常に動作しない場合は、下記のソニーの相談窓口またはお買い上げ店に問い合わせる。

<https://www.sony.net/support-contact>

関連項目

- 充電する
- サポートホームページで調べる
- リセットする
- 初期化する

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

リセットする

ヘッドセットの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、ヘッドセットをリセットしてください。

① ヘッドセットを充電ケースにセットする。

充電ケースのふたは開けたままにしてください。



② 充電ケース背面のリセットボタンを約20秒以上押したままにする。

充電ケースのランプがオレンジ色に、約15秒後から約5秒間点滅します。



その後、充電ケースのランプが消灯し、ヘッドセットがリセットされます。

ご注意

- 充電ケースのランプがオレンジ色に点滅している間は、リセットボタンから指を離さないでください。指を離すとヘッドセットが初期化されてしまいます。

③ ランプが消灯したことを確認して指を離す。

機器登録（ペアリング）情報、その他の設定は保持されます。
症状が改善されないときはヘッドセットを初期化してください。

取扱説明動画について

リセットの手順は、動画でご覧いただけます。
音声での説明はありません。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/ja/>

関連項目

- [初期化する](#)

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

初期化する

ヘッドセットをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

1 ヘッドセットを充電ケースにセットする。

充電ケースのふたは開けたままにしてください。



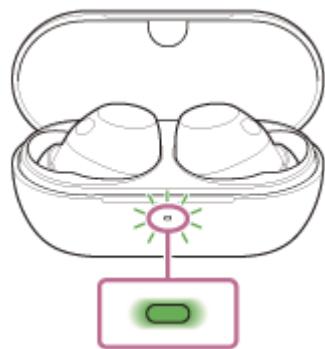
2 充電ケース背面の初期化ボタンを約15秒以上押したままにする。

充電ケースのランプがオレンジ色に、約15秒後から約5秒間点滅します。



3 充電ケースのランプがオレンジ色に点滅し始めてから5秒以内に指を離す。

初期化が完了すると、充電ケースのランプが緑色に4回点滅します。



音量調節などを工場出荷時の設定に戻し、すべての機器登録（ペアリング）情報を削除します。この場合は接続相手の機器からヘッドセットのペアリング情報を一度削除してもう一度ペアリングをしてください。

初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

取扱説明動画について

初期化の手順は、動画でご覧いただけます。

音声での説明はありません。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/ja/>

ヒント

- “Sound Connect”アプリからヘッドセットを初期化することもできます。

ご注意

- 充電ケースの充電式電池に充分な残量がない場合は、ヘッドセットを初期化できません。充電ケースを充電してください。
- 手順3の操作後に充電ケースのランプが緑色に4回点滅しない場合は、ヘッドセットは初期化されていません。もう一度手順2から操作してください。
- お買い上げ後にソフトウェアをアップデートした場合は、ヘッドセットを初期化してもアップデートした状態が保持されます。
- 音声ガイダンスの言語を変更した状態でヘッドセットを初期化しても、言語は初期状態に戻りません。

ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット
WF-C710N

主な仕様

ヘッドセット

電源 :

DC 5 V (市販USB ACアダプターを使用)
内蔵されたリチウムイオン電池を使用 (製品の動作電源 DC 3.85 V)

許容動作温度 :

0 °C~40 °C

充電時間 :

約1.5時間 (本体)
約3.5時間 (充電ケース)

ご注意

- 使用条件により変わる場合があります。

充電温度 :

5 °C~35 °C

質量 :

約5.2 g × 2 (ヘッドセットのみ (イヤーピース (M) 含む))
約38 g (充電ケース)

通信仕様

通信方式 :

Bluetooth標準規格 Ver. 5.3

出力 :

Bluetooth標準規格 Power Class 1

最大通信距離 :

見通し距離 約10 m ¹⁾

使用周波数帯域 :

2.4 GHz帯 (2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz)

対応Bluetoothプロファイル ²⁾ :

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

対応コーデック ³⁾ :

SBC
AAC

伝送帯域（A2DP）：

20 Hz - 20 000 Hz (44.1 kHzサンプリング時)

- 1) 通信距離は目安です。周囲環境により通信距離が変わる場合があります。
- 2) Bluetoothプロファイルとは、Bluetooth機器の特性ごとに機能を標準化したものです。
- 3) 音声圧縮変換方式のこと

ヘッドセットの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。ご了承ください。

対応iPhone

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE (第3世代)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (第2世代)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

※ 2025年1月 現在

5-064-741-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation