

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N



Modelo: YY2986

Guia de início rápido

Encontre o seu ajuste

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

 [Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

Ligue-se à aplicação para ainda mais diversão e praticidade

Existem muitas funcionalidades úteis no seu dispositivo.

Descarregue a aplicação "Sound Connect" e tire o máximo partido do que tem.



Sound Connect



Download

Para começar a utilizar

1

Utilizar o sistema de auscultadores



Rode a unidade dos auscultadores para introduzir a ponta de auricular bem no canal auditivo.

2

Establishing a BLUETOOTH® ligação



O auricular é ligado quando as unidades do auricular são retiradas do estojo de carregamento. Seguir o ficheiro descarregado "Sound Connect" instruções da aplicação.

3

Utilizar o sistema de auscultadores



Toque no sensor tátil.

Esquerda

● Tocar uma vez: Pode alternar entre a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.

●●●●...Toque 4 ou mais vezes: Pode baixar o volume.

●●●●●●●●●● Manter o dedo premido: Pode utilizar o modo Atenção rápida.

Certo

● Tocar uma vez: Pode reproduzir ou colocar a música em pausa.

●● Tocar duas vezes: Pode passar para o início da faixa seguinte.

●●● Toque 3 vezes: Pode saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução.

●●●●...Toque 4 ou mais vezes: Pode aumentar o volume.

●●●●●●●●●● Manter o dedo premido: Pode utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google™ app ou Siri).

Informações relacionadas

[Estabelecer manualmente uma ligação Bluetooth](#)

[Carregar os auscultadores](#)

Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Itens incluídos](#)

[Substituir as pontas de auriculares](#)

Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

[Utilizar o sistema de auscultadores](#)

[Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)

Utilizar o sistema de auscultadores

[Acerca do sensor tátil](#)

[Utilizar a Quick Access](#)

Alimentação/carregamento

[Carregamento](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

[Ativar os auscultadores](#)

[Desativar os auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Configuração fácil com a aplicação

[Ligação à aplicação "Sound Connect"](#)

Smartphone Android

[Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)

[Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

[Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)

[Emparelhamento e ligação com um computador \(Windows 10\)](#)

[Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Ligação multiponto

[Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Sobre 360 Reality Audio](#)

Função de cancelamento de ruído

[O que é o cancelamento do ruído?](#)

[Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Ouvir o som ambiente

[Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)

[Ouvir o som ambiente rapidamente \(Modo de atenção rápida\)](#)

Modo da qualidade do som

[Acerca do modo de qualidade de som](#)

[Codecs suportados](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sound Connect”](#)

[Aceder a informações de apoio a partir da aplicação “Sound Connect”](#)

[Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

O que pode fazer com os serviços de parceiros

[O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Quando terminar a utilização dos auscultadores](#)

[Manutenção](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

[Reinicializar os auscultadores](#)

[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Especificações

[Especificações](#)

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

O que pode fazer com a função Bluetooth

O auricular utiliza a tecnologia sem fios Bluetooth, permitindo-lhe fazer o seguinte.

Ouvir música

Pode desfrutar de música sem fios a partir de dispositivos como um smartphone ou leitor de música.



Falar ao telefone

Pode falar ao telefone com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone num saco ou bolso.



Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Acerca da orientação por voz

Dependendo do procedimento de operação efectuado e do estado do auricular, ouvirá as seguintes instruções de voz. Nas definições de fábrica, quando colocar os auscultadores nos ouvidos, ouvirá a orientação por voz em inglês ou chinês.

Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar as seguintes definições de orientação por voz.

- Definição da língua
- Comutação entre ativação e desativação
- Definição do volume

“Pairing” (Emparelhamento)

- Quando coloca os auriculares nos ouvidos e o auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento
O auricular entra automaticamente no modo de emparelhamento nos seguintes casos.
 - Quando emparelha o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra do auricular
 - Quando não existem informações de emparelhamento, por exemplo, após a inicialização, e coloca os auscultadores nos ouvidos
- Quando coloca manualmente o auricular no modo de emparelhamento e o coloca nos ouvidos

“Low battery” (Bateria fraca)

- Quando a carga restante da bateria dos auscultadores é baixa

“Battery is empty” (Bateria sem carga)

- Ao desativar automaticamente devido a carga reduzida da bateria dos auscultadores

“Voice guidance test” (Teste de orientação por voz)

- Ao definir o volume da orientação por voz

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Inicie a Sound Connect para ativar o Link de serviço.)

- Quando o Service Link está desativado e se tenta utilizar o Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel)

- Quando utiliza Quick Access enquanto a aplicação não está iniciada

Nota

- A alteração do idioma do guia por voz demora até 10 minutos.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.
- Se a orientação por voz não for ouvida, coloque os auriculares na caixa de carregamento e feche a tampa da caixa de carregamento para os desligar. Em seguida, retire os auriculares do estojo de carregamento para os ligar novamente.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

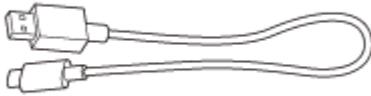
Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

Os números entre parênteses indicam o número de itens.

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios (1)

Cabo USB Type-C® (USB-A para USB-C®) (1)



Pontas de auriculares em borracha de silicone híbrido (XS (2), M (2), XL (2)) (*)

(*) O XS era anteriormente indicado como o tamanho SS e o XL era anteriormente indicado como o tamanho LL.

- As pontas dos auriculares de tamanho M são fornecidas com os auriculares esquerdo e direito no momento da compra.
O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.

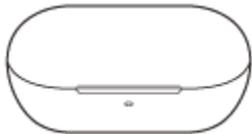


Tamanho XS: 1 linha

Tamanho M: 3 linhas

Tamanho XL: 5 linhas

Caixa de carregamento (1)



Documentos (1 conjunto)

Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas dos auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, consulte o contacto de assistência da Sony ou o revendedor Sony mais próximo, ou adquira a série EP-EX11 vendida em separado (*).

(*) Pode não ser suportado em alguns países e regiões.

conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Substituir as pontas de auriculares

As pontas dos auriculares de tamanho M são fornecidas com os auriculares esquerdo e direito no momento da compra. Se os tamanhos das pontas dos auriculares não corresponderem ou se os auriculares não forem usados corretamente, os toques podem não funcionar corretamente.

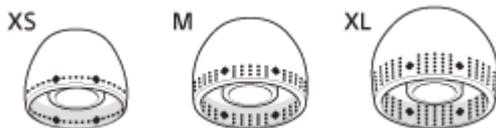
Também pode não obter as qualidades de som, o volume, os efeitos de cancelamento de ruído ou o desempenho das chamadas corretos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- Verifique se está a utilizar os auscultadores corretamente nos ouvidos. Utilize os auscultadores de forma que a ponta de auriculares assente melhor.

Pontas de auriculares em borracha de silicone híbrido

O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



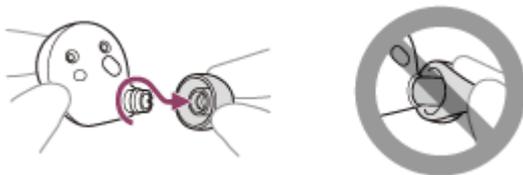
Tamanho XS: 1 linha

Tamanho M: 3 linhas

Tamanho XL: 5 linhas

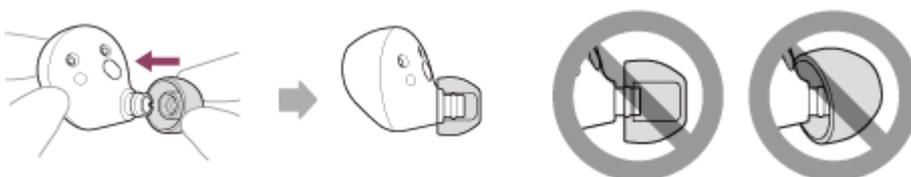
1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda. Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Fixe a ponta do auricular.

Pressione a ponta do auricular firmemente contra a ligação de som (tubo de saída de som) nos auscultadores, de modo que as pontas de auriculares cubram a extremidade interior da ligação de som. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver completamente encaixada, a ponta do auricular pode ser removida dos auscultadores e a qualidade de som, os efeitos de cancelamento do ruído e a facilidade de uso podem ficar comprometidos.

Tópico relacionado

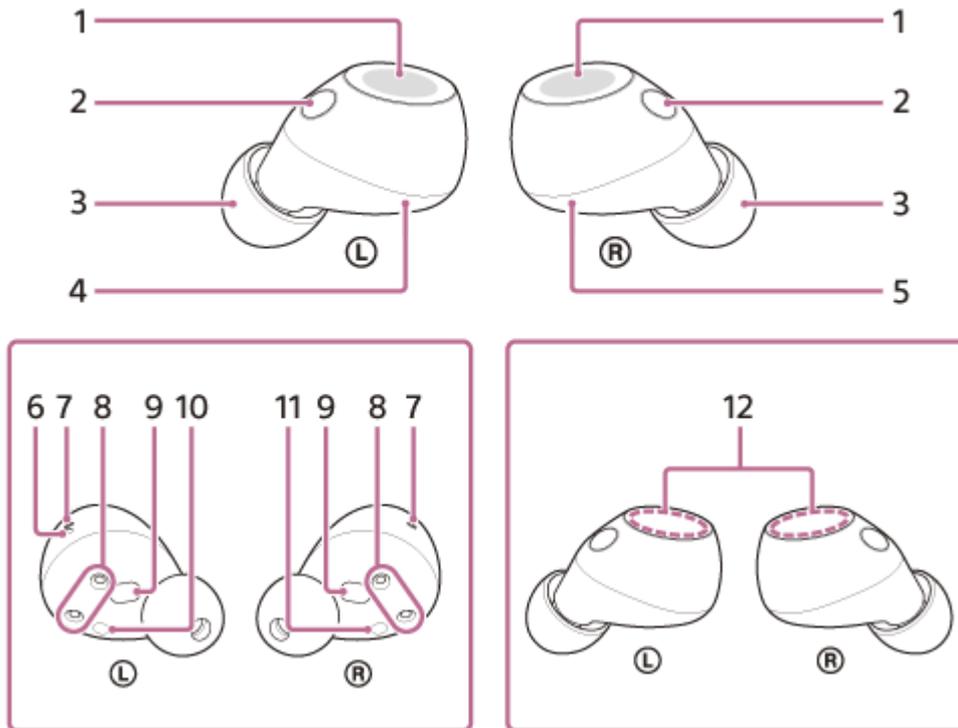
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

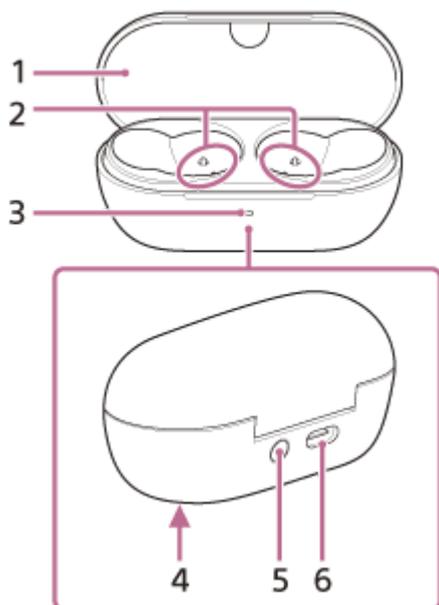
Localização e função das peças

Auscultadores



1. Sensores táteis (esquerdo, direito)
2. Microfones (esquerdo, direito)
Capta o som da sua voz durante uma chamada telefónica e capta sons ambiente quando a função de cancelamento de ruído ou o Modo de som ambiente está a ser utilizado.
3. Pontas de auriculares (esquerda, direita)
4. Unidade esquerda do sistema de auscultadores
5. Unidade direita do sistema de auscultadores
6. Ponto tátil
Existe um ponto tátil na unidade esquerda do auricular.
7. Orifícios de ar (esquerdo, direito)
8. Portas de carregamento (esquerda, direita)
9. Sensores de IV (esquerdo, direito)
10. Marca **L** (esquerda)
11. Marca **R** (direita)
12. Antenas incorporadas (esquerda, direita)
Está incorporada uma antena Bluetooth em cada unidade esquerda ou direita do auricular.

Caixa de carregamento



1. Tampa

2. Portas de carregamento (esquerda, direita)

3. Indicador (verde/laranja/azul)

Indica as horas de bateria restantes das unidades de auricular e do estojo de carregamento, o estado do carregamento ou o estado do modo de emparelhamento.

4. Número de série

Localizado no fundo da caixa de carregamento.

5. Botão de emparelhar/redefinir/inicializar

Utilizado para entrar no modo de emparelhamento, redefinir e inicializar os auscultadores.

6. Porta USB Type-C

Com o cabo USB Type-C fornecido, ligue a caixa de carregamento a um computador ou a uma tomada de CA através de um transformador de CA USB disponível no mercado para carregar simultaneamente os auscultadores e a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados dos auscultadores/da caixa de carregamento através do indicador da caixa de carregamento.

● : Liga-se a verde / ● : Liga-se a laranja / ● : Liga-se a azul / - : Desliga-se

Indicação da carga restante da bateria

Quando ambos os auriculares estão guardados no estojo de carregamento, o indicador apresenta o nível da bateria do auricular que tem a carga restante mais baixa entre os auriculares esquerdo e direito.

Quando a unidade do auricular esquerdo ou direito está guardada no estojo de carregamento, o indicador apresenta a carga restante da bateria da unidade do auricular guardada no estojo de carregamento.

Quando ambos os auriculares são retirados do estojo de carregamento, o indicador apresenta a carga restante da bateria do estojo de carregamento.

Quando a tampa da caixa de carregamento é aberta ou fechada, ou quando o cabo USB Type-C é retirado após o carregamento estar concluído, o indicador acende-se da seguinte forma, dependendo da carga restante da bateria.

O indicador acende-se a verde durante cerca de 6 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é de 91% ou superior
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é de 21% ou superior

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 6 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular está entre 90% e 1%
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento está entre 20% e 6%

O indicador desliga-se.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é inferior a 1%
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é inferior a 5%

Quando as unidades do sistema de auscultadores são retiradas da caixa de carregamento ou quando as unidades do sistema de auscultadores são colocadas na caixa de carregamento, o indicador acende-se da seguinte forma, dependendo da carga restante da bateria.

O indicador acende-se a verde durante cerca de 3 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é de 91% ou superior
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é de 21% ou superior

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 3 segundos.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular está entre 90% e 1%
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento está entre 20% e 6%

O indicador desliga-se.



- Quando o auricular está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do auricular é inferior a 1%
- Quando o auricular não está guardado no estojo de carregamento e a carga restante da bateria do estojo de carregamento é inferior a 5%

Estado do carregamento

O indicador acende-se a cor de laranja.



- Ao carregar o auricular
- Ao carregar o estojo de carregamento

O indicador acende-se a cor de laranja durante cerca de 1 minuto e depois apaga-se.



- Quando a bateria está totalmente carregada quando o carregamento começa nas unidades dos auscultadores/na caixa de carregamento

O indicador desliga-se.



- Quando a bateria fica totalmente carregada e o carregamento está concluído

O indicador acende-se a cor de laranja durante o carregamento. O indicador apaga-se durante cerca de 0,5 segundos e depois volta a acender-se a cor de laranja.



- Durante o carregamento, quando a tampa do estojo de carregamento é aberta ou fechada
- Quando o auricular é colocado ou retirado do estojo de carregamento

O indicador pisca repetidamente duas vezes a cor de laranja em intervalos de cerca de 1 segundo.



- Quando a temperatura de carregamento é anormal

O indicador pisca lentamente a cor de laranja num intervalo de cerca de 0,5 segundos.



- Quando ocorre um erro durante o carregamento e o carregamento não pode ser efetuado

O indicador pisca repetidamente 3 vezes a cor de laranja, com um intervalo de cerca de 1,3 segundos.



- Quando as unidades de auricular esquerda e direita são emparelhadas incorretamente

Estado da ligação Bluetooth

O indicador pisca repetidamente duas vezes a azul.



- No modo de emparelhamento

O indicador pisca 10 vezes a azul.



- Quando o processo de ligação estiver concluído:
Indica quando uma ou ambas as unidades do auricular estão guardadas no estojo de carregamento.

Outro

O indicador pisca repetidamente a cor de laranja durante cerca de 5 segundos, com um intervalo de cerca de 0,7 segundos.



- Quando o auricular estiver pronto para iniciar o processo de reinicialização
- Quando o auricular estiver pronto para iniciar o processo de inicialização

Para obter mais detalhes, consulte [“Reinicializar os auscultadores”](#) ou [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

O indicador pisca 4 vezes a verde, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos.



- Quando o processo de inicialização estiver concluído

Para saber mais, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Sugestão

- Quando estiver a utilizar os auscultadores, pode verificar vários estados dos auscultadores através do som de notificação ou da orientação por voz.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)
- [Acerca da orientação por voz](#)

conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

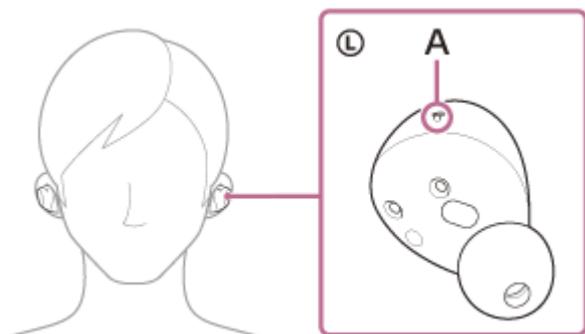
5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

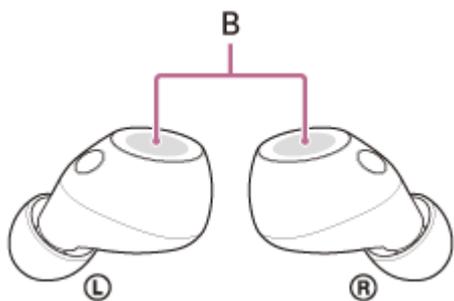
Utilizar o sistema de auscultadores

1 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Coloque o auricular com a marca L no ouvido esquerdo e o auricular com a marca R no ouvido direito. A unidade esquerda dos auscultadores tem um ponto tátil (A).



Tenha cuidado para não tocar com o sensor tátil (B) quando colocar os auscultadores nos ouvidos.



2 Ajuste bem as unidades do sistema de auscultadores aos seus ouvidos.

Rode a unidade dos auscultadores para introduzir a ponta do auricular profundamente no canal auditivo.



Sugestão

- Ao colocar a unidade dos auscultadores no ouvido ou ajustar o posicionamento da unidade dos auscultadores, consulte a ilustração no passo 2 para saber como segurar a unidade dos auscultadores.

Para obter a qualidade de som, o volume, a função de cancelamento do ruído adequados e para a qualidade de som de chamada ser eficaz

Se os tamanhos das pontas dos auriculares não corresponderem ou se os auriculares não forem usados corretamente, os toques podem não funcionar corretamente. Também pode não obter as qualidades de som, o volume, os efeitos de cancelamento de ruído ou o desempenho das chamadas corretos.

Se ocorrer alguma destas situações, experimente o seguinte.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas de auriculares para os ouvidos esquerdo e direito pode ser diferente.
- No passo 2, verifique se o auricular está bem colocado nos ouvidos. Utilize os auscultadores de forma que a ponta de auriculares assente melhor.

Quando colocar e retirar os auscultadores

Nas definições de fábrica, os sensores de infravermelhos incorporados estão activados para detetar se os auriculares estão inseridos ou retirados dos ouvidos. Como resultado, a música pode ser reproduzida, pausada ou retomada involuntariamente, e as acções do sensor tátil e a orientação por voz podem ser controladas.

Quando os auscultadores são colocados

- Pode utilizar os sensores tácteis para realizar acções como reproduzir música e fazer ou receber chamadas.
- Ouvirá uma notificação ou orientação por voz que corresponde ao procedimento e estado de funcionamento.

Quando os auscultadores são retirados

- Quando ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos, os auscultadores fará uma pausa na reprodução de música se uma ou ambas as unidades dos auscultadores forem retiradas dos ouvidos. Quando os auscultadores forem utilizados novamente, retoma a reprodução de música.
- Se as unidades do sistema de auscultadores não forem utilizadas durante cerca de 15 minutos após serem retiradas da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente para poupar a bateria. Ative o sistema de auscultadores tocando no sensor tátil ou colocando as unidades do sistema de auscultadores nos ouvidos.
- Para evitar acções não intencionais, os sensores tácteis dos auriculares não respondem a toques quando são retirados dos ouvidos.

Sugestão

- Pode reproduzir música, bem como fazer e receber chamadas, mesmo quando utiliza apenas um auricular no ouvido.
- Pode utilizar a aplicação "Sound Connect" para alterar as definições que pausam e retomam automaticamente a reprodução de música, ou que desligam automaticamente os auscultadores.

Tópico relacionado

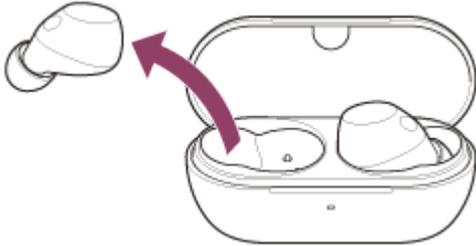
- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores

Pode retirar uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e utilizar essa unidade isoladamente. Nesse caso, será ligada apenas a unidade dos auscultadores que for retirada da caixa de carregamento.



Quando colocar a outra unidade dos auscultadores

A ligação é estabelecida automaticamente entre as unidades esquerda e direita dos auscultadores e ouvirá música e outros áudios em ambas as unidades dos auscultadores.

Atribuir funções aos sensores táteis

Dependendo da unidade dos auscultadores que estiver colocada num ouvido, algumas funções poderão não estar disponíveis se mantiver as definições de fábrica. Neste caso, é possível alterar as atribuições de funções aos sensores táteis utilizando a aplicação "Sound Connect".

Sugestão

- Nas definições de fábrica, a função de reprodução de música é atribuída à unidade direita dos auscultadores. Se apenas a unidade de auricular direita for utilizada no ouvido, toque no sensor tátil da unidade de auricular direita para reproduzir música. Se tiver apenas a unidade esquerda dos auscultadores no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música.
- Quando ouve com apenas uma unidade de auricular, ouvirá um som monaural com os canais esquerdo e direito misturados.
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, certifique-se de que define a outra unidade dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores, a carga restante da bateria do sistema de auscultadores poderá ser diferente nas unidades esquerda e direita.

Tópico relacionado

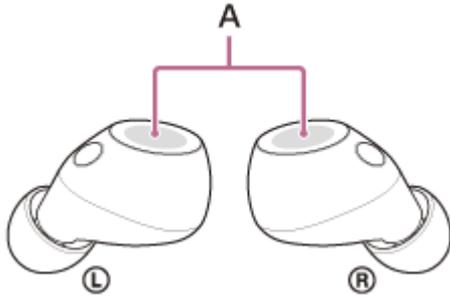
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

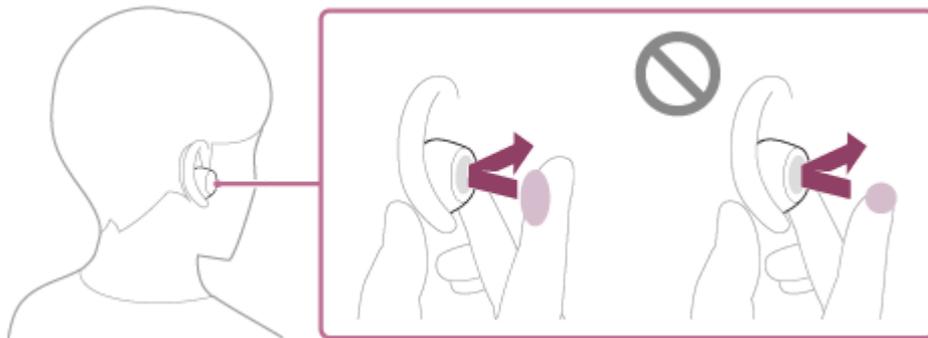
5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Acerca do sensor tátil

Toque no sensor tátil (A) para executar ações como a reprodução de música, chamadas telefónicas ou alteração da definição da função de cancelamento de ruído.



Para utilizar o sensor tátil, toque no centro do sensor tátil com a polpa do seu dedo indicador.



Principais ações

	Esquerda	Direita
Tocar	Para alternar entre a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente	Para reproduzir ou parar a música
Tocar duas vezes	Para receber ou terminar uma chamada Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na aplicação "Sound Connect")	Para saltar para o início da faixa seguinte Para atender um terminar uma chamada
Tocar 3 vezes	Para utilizar Quick Access (são necessárias definições na aplicação "Sound Connect")	Para saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução
Toque 4 ou mais vezes	Para diminuir o volume	Para aumentar o volume
Manter o dedo no sensor tátil	Para utilizar o modo de atenção rápida	Para utilizar ou cancelar a função de assistência por voz (Google app/Siri)

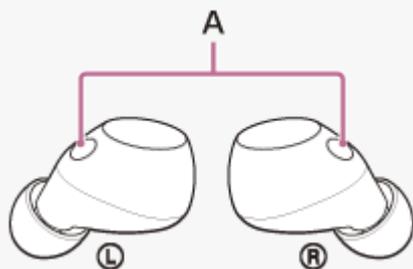
Sugestão

- Quando tocar no sensor tátil várias vezes, toque rapidamente com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.

- Pode alterar as atribuições de funções aos sensores tácteis das unidades de auricular esquerda e direita utilizando a aplicação “Sound Connect”. Por exemplo, a função de reprodução de música, que está atribuída ao sensor tátil da unidade direita nas definições de fábrica, pode ser mudada para o sensor tátil da unidade esquerda. Também pode alterar as definições que não atribuem a função de reprodução de música, a função de cancelamento do ruído, o Modo som ambiente, a função de ajuste do volume de reprodução, etc.

Nota

- Os sensores tácteis não reagem às suas ações se não tiver os auscultadores colocados nos ouvidos. Se desativar a função de desligamento automático por deteção de uso com a aplicação “Sound Connect”, os sensores tácteis podem ser operados mesmo quando o auricular não está a ser usado.
- Se tocar nas unidades dos auscultadores, não toque na parte do microfone (A). Os auscultadores podem emitir ruído ou som involuntário se tocar na parte do microfone.



Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Utilizar a Quick Access

Quick Access é uma funcionalidade que permite reproduzir conteúdos na aplicação correspondente tocando simplesmente no sensor tátil do auricular. Na configuração de fábrica, pode utilizar o sensor tátil da unidade esquerda para executar os seguintes procedimentos operacionais.

- 1 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos e ligue-os ao smartphone através da ligação Bluetooth.**
- 2 Inicie a aplicação “Sound Connect” e atribua os serviços que pretende ligar a Quick Access.**
Pode atribuir diferentes serviços a [Double Tap] e [Triple Tap].
- 3 Abrir a aplicação do serviço atribuído para Quick Access.**
- 4 Toque no sensor tátil na unidade esquerda para utilizar Quick Access.**
Toque duas vezes ou três vezes para executar o serviço correspondente atribuído na etapa 2.

Sugestão

- Quick Access pode ser utilizado na unidade de auricular com o sensor tátil que tem a função de cancelamento de ruído e a função de comutação do modo de som ambiente atribuídas. Nas definições de fábrica, esta função é atribuída à unidade esquerda. Pode alterar as atribuições de funções aos sensores tácteis das unidades de auricular esquerda e direita utilizando a aplicação “Sound Connect”.
- Para utilizar o Quick Access, tem de instalar a aplicação para smartphone correspondente e ligar à Internet. Algumas aplicações requerem que inicie sessão.
- Para mais informações sobre as especificações mais recentes de Quick Access, consulte a aplicação “Sound Connect”.
- Também é possível atribuir o mesmo serviço à escuta dupla e tripla em Quick Access.
- Se a aplicação correspondente não for iniciada mesmo quando se toca no sensor tátil do auricular para o qual Quick Access está configurado, o guia por voz “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (A app atribuída ao Quick Access não é iniciada no dispositivo móvel) é ouvido em ambos os auriculares. Quando estiver a usar apenas uma unidade do auricular, ouvirá a orientação por voz da unidade do auricular que estiver a usar.

Nota

- Os serviços que podem ser atribuídos a Quick Access diferem consoante os países e as regiões.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)
- [O que pode fazer com os serviços de parceiros](#)

Nota que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Carregamento

Os auscultadores e a caixa de carregamento contêm baterias recarregáveis de íões de lítio incorporadas. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar os auscultadores antes de os utilizar.

1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade de auscultadores esquerda no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade de auscultadores direita no orifício direito da caixa de carregamento. A unidade de auricular esquerda tem o ponto tátil. O íman incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Quando a bateria recarregável do estojo de carregamento ainda tem energia, o indicador no estojo de carregamento acende-se a laranja ou verde durante cerca de 3 segundos.

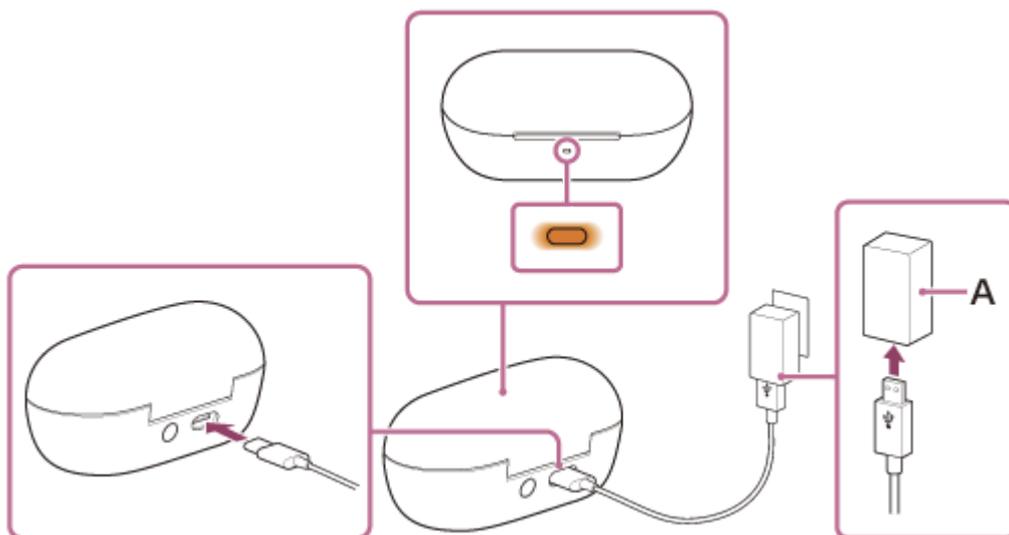
O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Se os auriculares não estiverem corretamente ligados ao estojo de carregamento, podem não carregar. Certifique-se de que o auricular está guardado de forma segura no estojo de carregamento.

2 Ligue a caixa de carregamento a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado (A).



Os auscultadores e a caixa de carregamento iniciam o carregamento. O indicador na caixa de carregamento acende-se a cor de laranja.

Após o carregamento estar concluído, o indicador na caixa de carregamento apaga-se.

Retire o cabo USB Type-C.

Acerca do tempo de carregamento

O tempo necessário para carregar totalmente o auricular e o estojo de carregamento é de cerca de 3,5 horas (*).

(*) Tempo necessário para carregar a bateria vazia até à sua capacidade total. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Carregamento dos auscultadores quando está no exterior

Uma bateria recarregável está integrada na caixa de carregamento. Se carregar a caixa de carregamento previamente, pode utilizá-la para carregar os auscultadores quando não tiver uma fonte de alimentação disponível.

O tempo necessário para carregar totalmente as unidades esquerda e direita dos auscultadores é cerca de 1,5 horas.

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

● Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB comercialmente disponível, capaz de fornecer uma corrente de saída de 0,5 A (500 mA), ou superior

● Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos que os procedimentos operacionais funcionem em todos os computadores.
- Os procedimentos de funcionamento de um computador de fabrico próprio não são garantidos.

Sugestão

- Também é possível carregar os auscultadores ligando a caixa de carregamento a um computador, utilizando o cabo USB Type-C fornecido.

Nota

- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido. Caso contrário, o carregamento poderá não ser efetuado corretamente.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.
- Não é possível carregar os auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Neste caso, comece a carregar novamente depois de alterar as definições do computador.

- Quando os auscultadores esquerdo e direito forem retirados do estojo de carregamento, verifique o estado do indicador no estojo de carregamento. Se o indicador na caixa carregadora se acender a laranja durante cerca de 3 segundos e depois se apagar, a carga restante da bateria da caixa carregadora está fraca. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador da caixa de carregamento não se acender mesmo quando as unidades esquerda e direita dos auscultadores são retiradas da caixa de carregamento, a carga da bateria da caixa de carregamento é nula. Carregue a caixa de carregamento.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, as horas da bateria irão melhorar após vários ciclos de carga e descarga. Se guardar os auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se os auscultadores não forem utilizados durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar desperdiçar a carga da bateria da caixa de carregamento.
- Se houver um problema com a bateria recarregável do auricular ou com o estojo de carregamento durante o carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a laranja.
É recomendado carregar num local com uma temperatura ambiente entre 15 °C e 35 °C. O carregamento eficiente pode não ser possível fora deste intervalo.
Se o problema persistir, consulte o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
- Se o auricular não for utilizado durante muito tempo, o indicador no estojo de carregamento pode não acender imediatamente a cor de laranja durante o carregamento. Aguarde um momento até que o indicador se acenda a cor de laranja.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe os auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar a caixa de carregamento a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será corretamente concluído quando a caixa carregadora estiver ligada através de um hub USB.
- Os auscultadores e a caixa de carregamento podem aquecer durante o carregamento e manter-se quentes durante algum tempo após o carregamento. No entanto, não se trata de uma avaria.
- Se abanar a caixa de carregamento com força, ouvirá um som de chocalhar. Este som é provocado pelo movimento das unidades dos auscultadores dentro da caixa de carregamento e não constitui uma avaria.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento disponíveis dos auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

Ligação Bluetooth

Codec	Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
AAC	Função de cancelamento de ruído: Ativado	Máximo de 8,5 horas
AAC	Modo de som ambiente: Ativado	Máximo de 8 horas
AAC	Inativo	Máximo de 12 horas
SBC	Função de cancelamento de ruído: Ativado	Máximo de 8 horas
SBC	Modo de som ambiente: Ativado	Máximo de 7,5 horas
SBC	Inativo	Máximo de 12 horas

- É possível reproduzir cerca de 1 hora de música após 5 minutos de carregamento.
- Se efetuar as seguintes definições na aplicação "Sound Connect", o tempo de funcionamento disponível da bateria torna-se mais curto do que o descrito acima.
 - Equalizador
 - DSEE™
 - Link de serviço

Se utilizar as definições indicadas acima ao mesmo tempo, o tempo de funcionamento disponível da bateria fica mais curto.

Tempo de comunicação

Função de cancelamento do ruído/Modo som ambiente	Tempo de funcionamento disponível
Função de cancelamento de ruído: Ativado	Máximo de 4,5 horas
Modo de som ambiente: Ativado	Máximo de 4,5 horas
Inativo	Máximo de 4,5 horas

Sugestão

- Utilizando a aplicação "Sound Connect", pode verificar que codec é utilizado para uma ligação.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes do tempo indicado acima, dependendo das definições das funções dos auscultadores e das condições de utilização.
- Durante o carregamento, não se esqueça de manter a tampa da caixa de carregamento fechada para evitar desperdiçar a carga da bateria da caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Sobre a DSEE](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria do auricular e do estojo de carregamento através dos seguintes procedimentos operacionais.

Se estiver a utilizar um iPhone (iOS 13 ou posterior)

Quando o auricular está ligado a um iPhone através de um HFP (Hands-free Profile), é possível verificar a carga restante da bateria do auricular num iPhone. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Esta é uma estimativa aproximada.

Quando estiver a utilizar um smartphone Android™ (OS 8.1 ou posterior)

Quando o auricular está ligado a um smartphone Android através de um HFP, é possível verificar a carga restante da bateria do auricular no smartphone. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Esta é uma estimativa aproximada.

Consultar a carga restante da bateria da caixa de carregamento

Quando ambas as unidades do auricular são retiradas da caixa carregadora, ou quando a tampa da caixa carregadora é aberta ou fechada sem unidades do auricular guardadas, pode verificar a carga restante da bateria da caixa carregadora.

- O indicador na caixa de carregamento acende-se a cor de laranja.
A carga restante da bateria do estojo de carregamento é de cerca de 20% a 5%. Neste caso, o auricular não pode ser suficientemente carregado com o estojo de carregamento.
- O indicador no estojo de carregamento não se acende.
A carga restante da bateria do estojo de carregamento é inferior a 5%. O auscultadores não carregam com a caixa de carregamento neste caso.

Notificação com orientação por voz

Se a carga restante da bateria do auricular ficar fraca, soa um alarme quando coloca o auricular nos ouvidos ou quando o utiliza. Quando ouvir a orientação por voz dizer: “Low battery” (Bateria fraca), carregue o auricular o mais rapidamente possível.

Quando a pilha fica completamente vazia, soa um alarme. O guia por voz diz, “Battery is empty” (Bateria sem carga), e o auricular desliga-se automaticamente.

Sugestão

- A carga restante da bateria dos auscultadores poderá ser diferente nos lados esquerdo e direito dependendo do tipo de utilização.
Ao verificar a carga restante da bateria num iPhone ou smartphone Android enquanto utiliza ambas as unidades de auricular, é apresentada a carga restante da bateria da unidade de auricular com menos carga restante da bateria entre as unidades de auricular esquerda e direita. Quando utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, é apresentada a carga restante da bateria da unidade dos auscultadores que estiver a utilizar.
- Também é possível verificar a carga restante da bateria da unidade do auricular e do estojo de carregamento com a aplicação “Sound Connect”. Tanto os smartphones Android como o iPhone suportam esta aplicação.

Nota

- Se o auricular e o smartphone não estiverem ligados com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.

- Se ligar o auricular a um iPhone ou smartphone Android com áudio multimédia (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente logo após uma atualização de software ou se os auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)
- [Acerca do indicador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

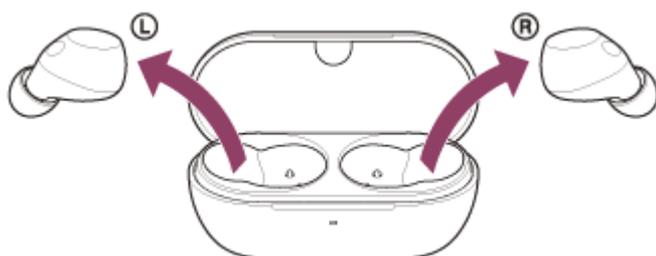
5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ativar os auscultadores

Quando os auscultadores é guardado na caixa de carregamento

- 1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente. A ligação entre as unidades esquerda e direita é estabelecida. Quando retirar apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento, só será ativada a unidade retirada.

Quando os auscultadores não estão guardados na caixa de carregamento

Quando o sistema de auscultadores não é colocado nos seus ouvidos cerca de 15 minutos após serem retirados da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente. Neste caso, ative os auscultadores tocando no sensor tátil dos auscultadores ou colocando os auscultadores nos seus ouvidos. As unidades do sistema de auscultadores também se ativarão quando forem colocadas na caixa de carregamento e, em seguida, retiradas da caixa de carregamento.

Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar a definição do auricular para que este não se desligue automaticamente.

Quando os auscultadores é ativado

Ao ligar o auricular pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização do auricular, este entra no modo de emparelhamento Bluetooth.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após inicializar os auscultadores, a função de cancelamento do ruído é ativada automaticamente quando coloca as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Se as definições de cancelamento do ruído tiverem sido alteradas anteriormente, as definições são mantidas.

Se tocar no sensor tátil quando o auricular não estiver ligado através de uma ligação Bluetooth, ouvirá um som de notificação a indicar que o auricular está ligado.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Desativar os auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Desativar os auscultadores

1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Volte a colocar a unidade de auscultadores esquerda no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade de auscultadores direita no orifício direito da caixa de carregamento. A unidade de auricular esquerda tem o ponto tátil. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Quando a bateria recarregável do estojo de carregamento ainda tem energia, o indicador no estojo de carregamento acende-se a laranja ou verde durante cerca de 3 segundos.

O carregamento é iniciado nos auscultadores. Feche a tampa da caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Quando os auscultadores são deixados retirados

Quando o sistema de auscultadores não é colocado nos seus ouvidos cerca de 15 minutos após serem retirados da caixa de carregamento, o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

Para desligar a alimentação antes de os auscultadores desligarem automaticamente, coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Não se esqueça de fechar a tampa da caixa de carregamento para evitar o descarregamento da bateria da caixa de carregamento.

Pode utilizar a aplicação “Sound Connect” para alterar a definição do auricular para que este não se desligue automaticamente.

Sugestão

- Também é possível desligar o auricular com a aplicação “Sound Connect”.

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, o carregamento dos auscultadores não será iniciado. Carregue a caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Ativar os auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode desfrutar de música e chamadas em modo mãos-livres com o auricular sem fios, utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

Emparelhamento

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário registar previamente os dois aparelhos que irão estabelecer a ligação entre si. Este processo de registo é designado por "emparelhamento".

Emparelhe manualmente os auscultadores com o dispositivo.

Ligar a um dispositivo emparelhado

Após um dispositivo estar emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligação à aplicação “Sound Connect”

Inicie a aplicação “Sound Connect” no seu smartphone Android/iPhone para ligar o auricular a um smartphone ou iPhone.



Sony Sound Connect 

Sugestão

- Para emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo subsequente, o auricular pode ser introduzido no modo de emparelhamento na aplicação “Sound Connect”.

Nota

- A ligação com alguns smartphones e dispositivos iPhone pode tornar-se instável ao estabelecer a ligação utilizando a aplicação “Sound Connect”. Neste caso, siga os procedimentos descritos em [“Ligação a um smartphone Android emparelhado”](#) ou [“Ligar a um iPhone emparelhado”](#) para estabelecer a ligação aos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Emparelhar e ligar com um smartphone Android

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O smartphone Android é colocado a menos de 1 m (3,2 pés) do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do smartphone Android está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

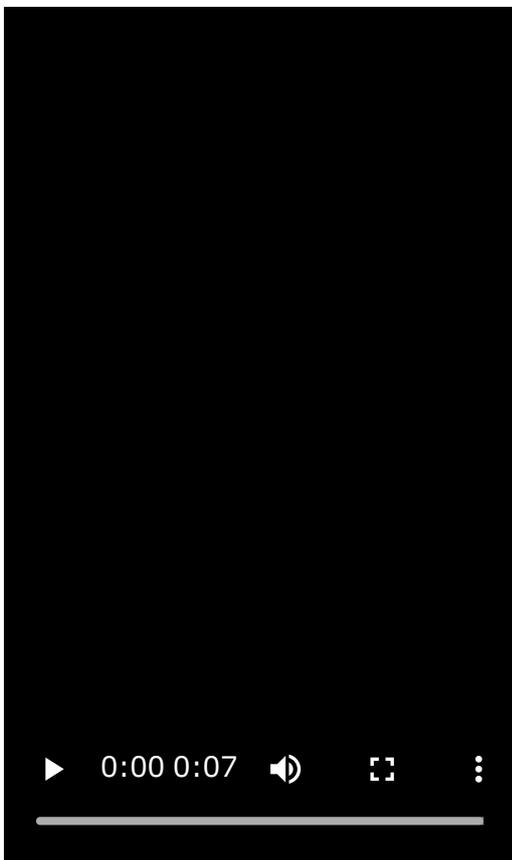
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

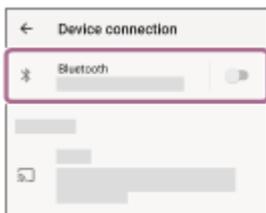
O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

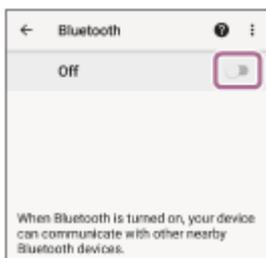
Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

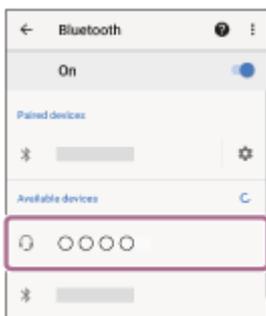
5 No ecrã do seu smartphone Android, selecione os seguintes itens.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



6 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



7 Toque em [WF-C710N].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)".

Se [WF-C710N] não aparecer no ecrã do seu smartphone Android, tente novamente a partir do passo 5.

(* Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivoOs auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já

ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.

- Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
- Quando o sistema de auscultadores são inicializados

Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligação a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligação a um smartphone Android emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

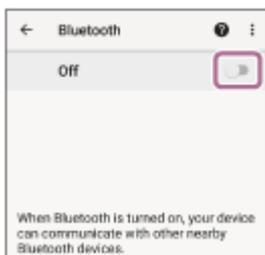
Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verificar o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

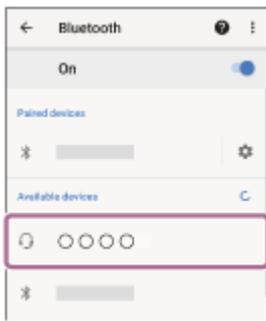
4 No ecrã do seu smartphone Android, seleccione os seguintes itens.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



5 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



6 Toque em [WF-C710N].



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o seu smartphone Android ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no seu smartphone Android. Depois, emparelhe-os novamente. Para os procedimentos de funcionamento do seu smartphone Android, consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar com um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Emparelhar e ligar a um iPhone

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O iPhone é colocado a menos de 1 m (3,2 pés) dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do iPhone está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

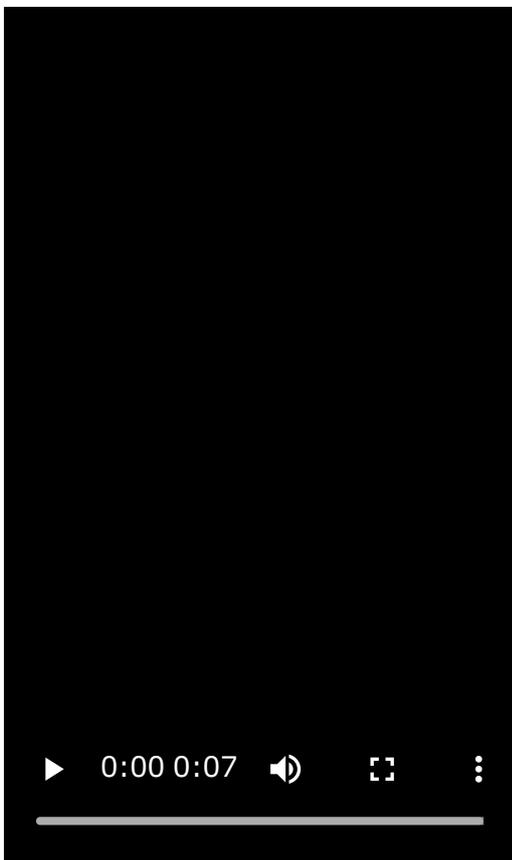
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz “Pairing” (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

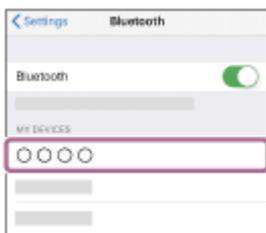
5 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



6 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



7 Toque em [WF-C710N].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza “0000”.

O auricular e o iPhone são emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se o endereço [WF-C710N] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do passo 5.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como efetuar o emparelhamento pela primeira vez.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Uma vez emparelhados os dispositivos Bluetooth, não é necessário voltar a emparelhá-los, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivoOs auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
- Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado

– Quando o sistema de auscultadores são inicializados

Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligar a um iPhone emparelhado

1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

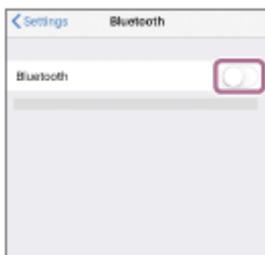
Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

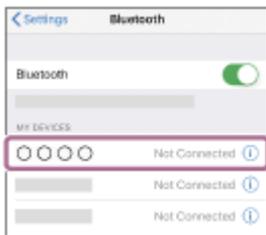
4 No ecrã do iPhone, vá para [Settings] e toque em [Bluetooth].



5 Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



6 Toque em [WF-C710N].



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o iPhone.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no iPhone. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do iPhone, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

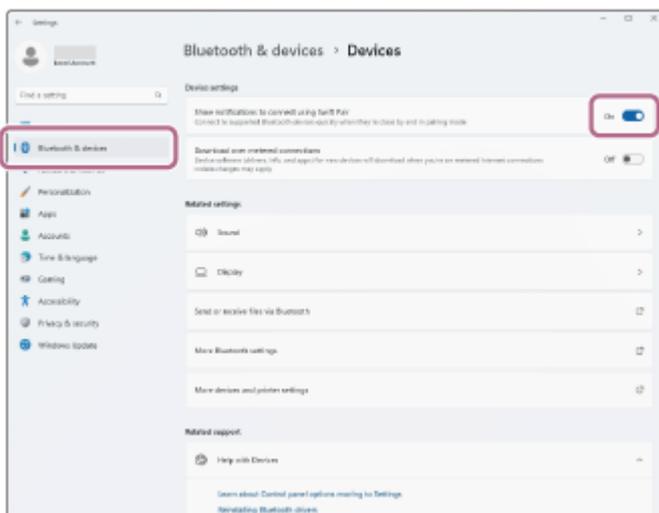
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Emparelhamento e ligação a um computador (Windows® 11)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função Bluetooth que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão, itens e interruptor seguintes para ativar a função Swift Pair. Botão [Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]

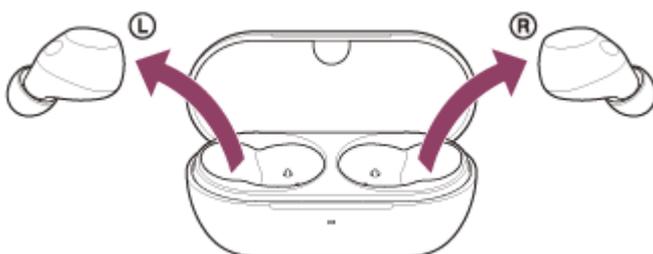


1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



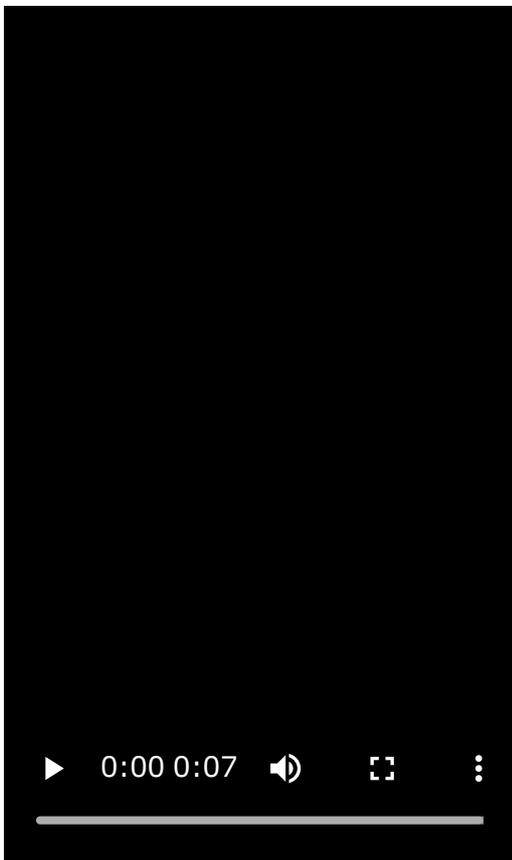
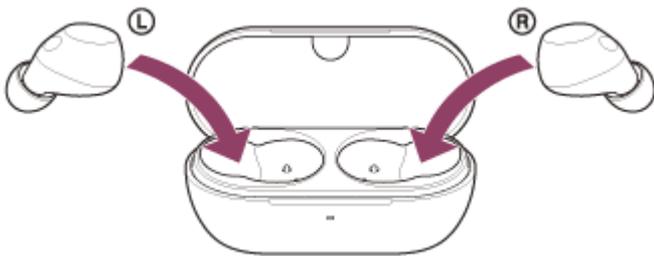
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

- 3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.**



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

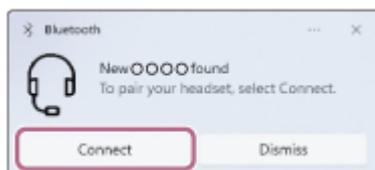
Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 5.

Para ligar sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 6.

5 Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

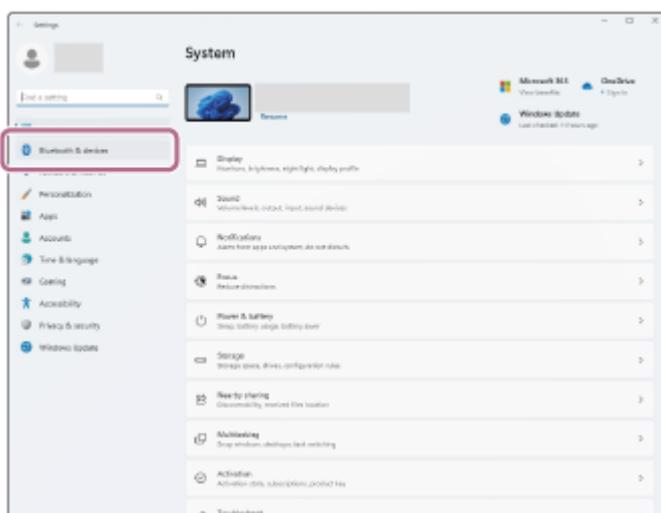


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

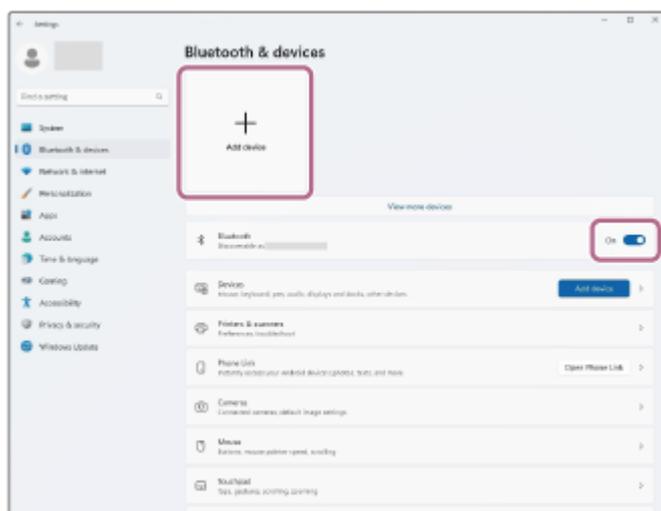
Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

6 No ecrã do seu computador, clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].

7 Clique em [Bluetooth & devices].



8 Clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth. Clique em [Add device].



9 Clique em [Bluetooth].



10 Clique em [WF-C710N].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)".

Se o endereço [WF-C710N] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 6.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

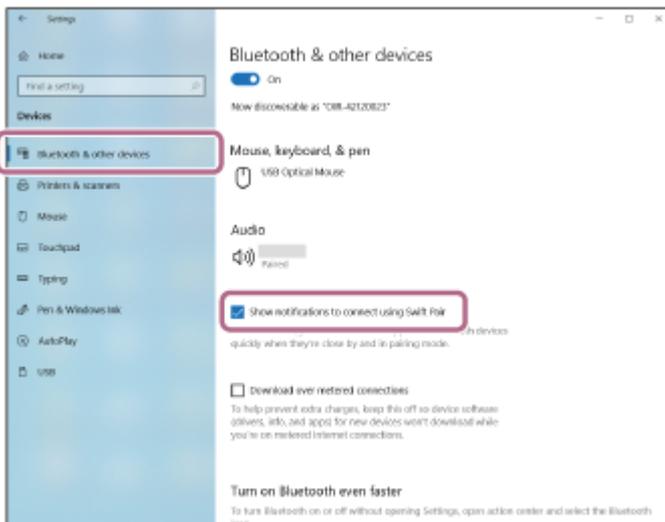
Emparelhamento e ligação com um computador (Windows 10)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O seu computador tem uma função Bluetooth que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Se a versão do seu SO for o Windows 10 versão 1803 ou posterior, a função Swift Pair pode ser utilizada para facilitar o emparelhamento. Para utilizar a função Swift Pair, clique no botão, ítem e interruptor seguintes para ativar a função Swift Pair.

Botão [Start] - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



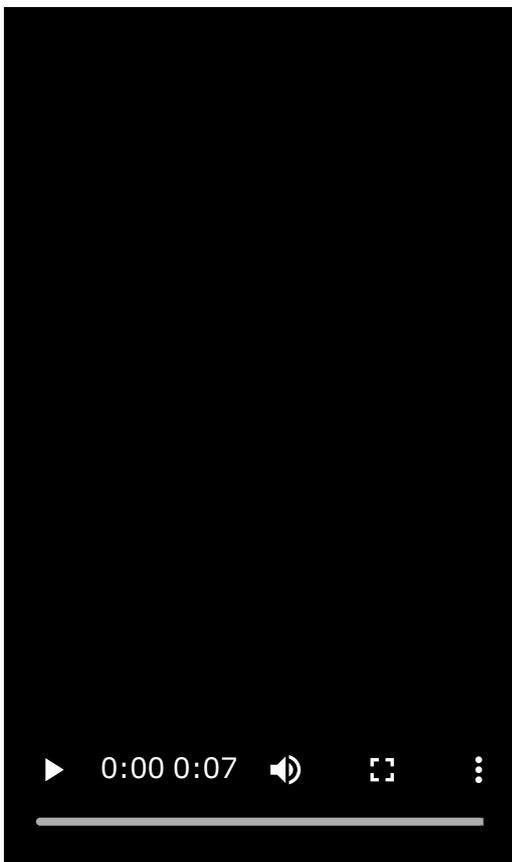
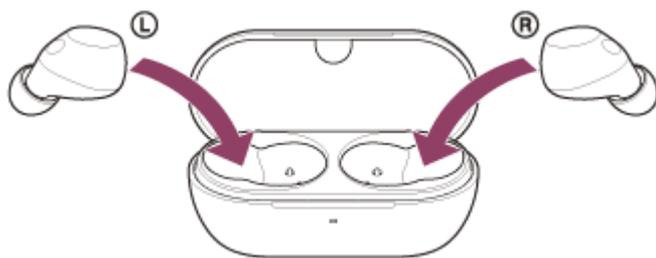
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

- 3** Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

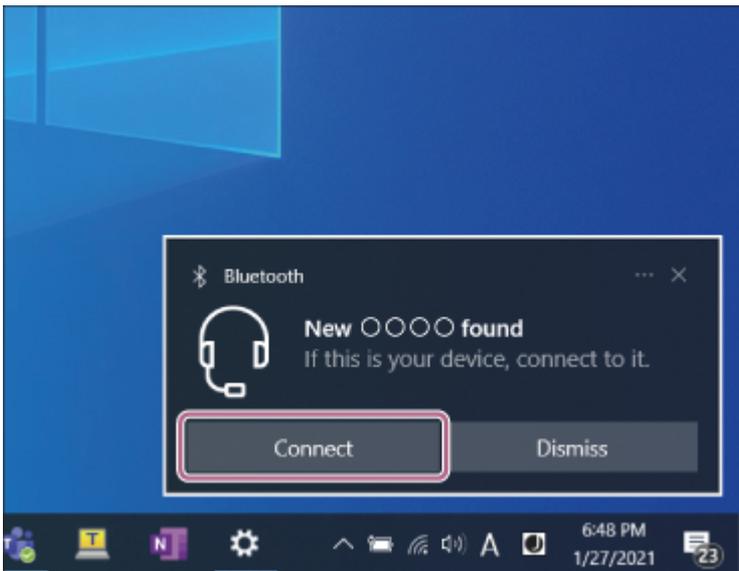
Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

Para utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 5.

Para ligar sem utilizar a função Swift Pair, avance para o passo 6.

5 Selecione [Connect] no menu de contexto apresentado no ecrã do computador.

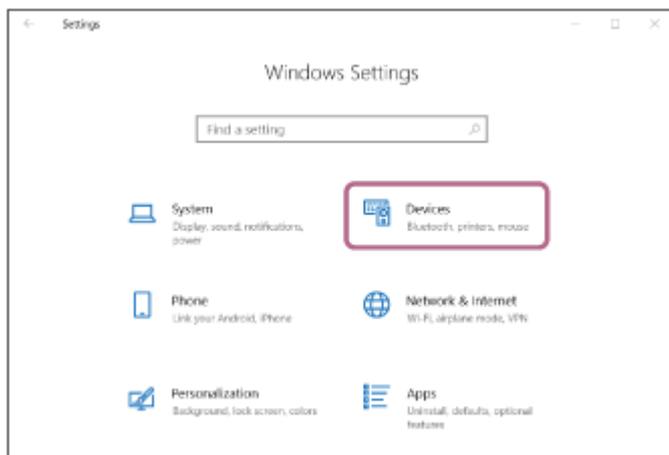


Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

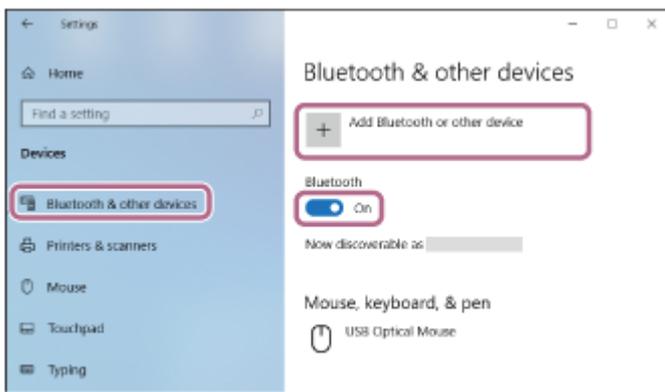
Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

6 No ecrã do seu computador, clique no botão e nos itens seguintes.

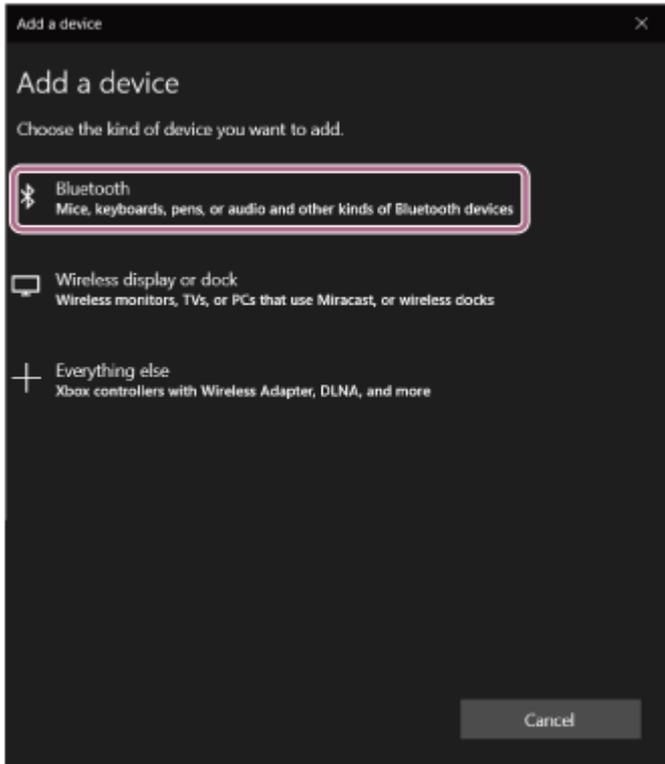
Botão [Start] - [Settings] - [Devices]



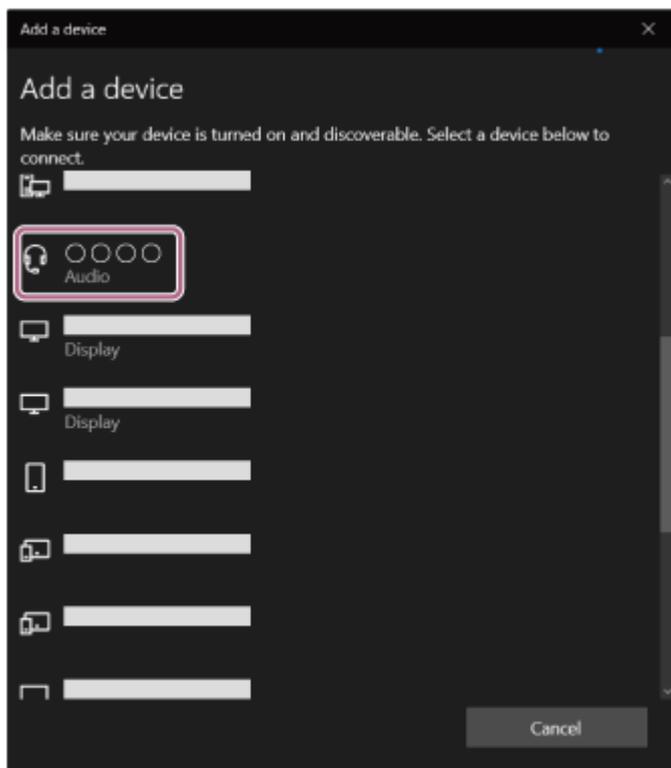
7 Clique no separador [Bluetooth & other devices], clique no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth. Clique em [Add Bluetooth or other device].



8 Clique em [Bluetooth].



9 Clique em [WF-C710N].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)".

Se o endereço [WF-C710N] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 6.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte:

- O seu computador tem uma função Bluetooth que suporta ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m dos auscultadores.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- As instruções de operação do computador estão disponíveis.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Coloque o altifalante do computador na posição de ligado.

Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.

🔊 : o ícone que mostra que o altifalante está desligado

O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



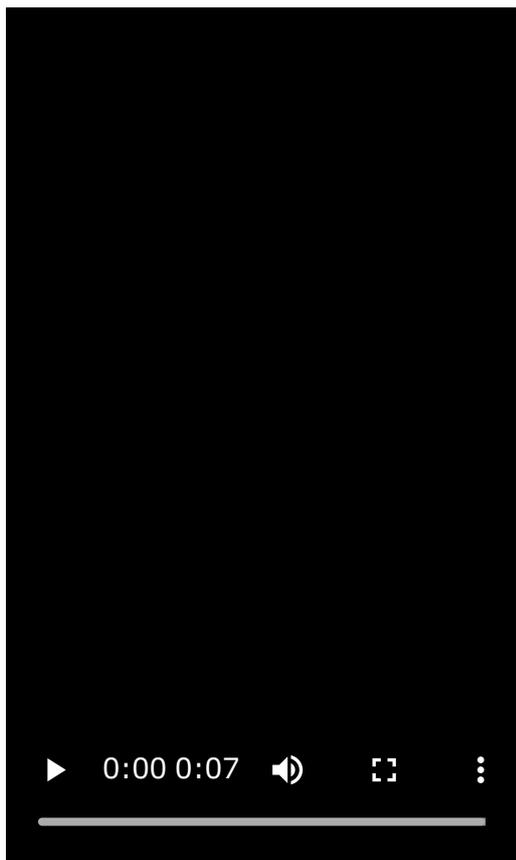
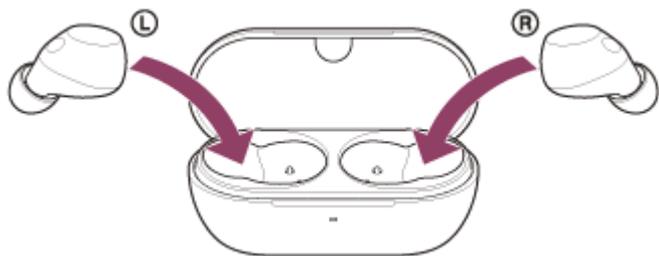
Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

- 3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.**



Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

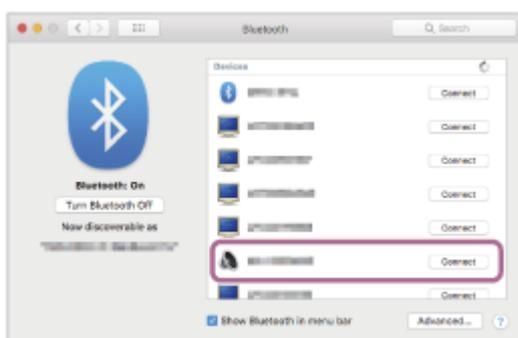
- 4 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.**

- 5 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.
[System Preferences] - [Bluetooth]**

 : o ícone das preferências do sistema



6 No ecrã [Bluetooth], selecionar [WF-C710N] e, em seguida, clicar em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Se o endereço [WF-C710N] não aparecer no ecrã do computador, tente novamente a partir do passo 5.

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Depois de os dispositivos Bluetooth estarem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação

- Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligar a um computador emparelhado (Windows 11)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

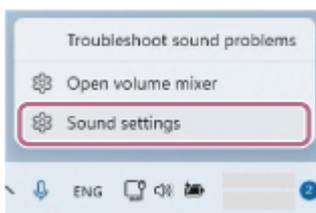


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

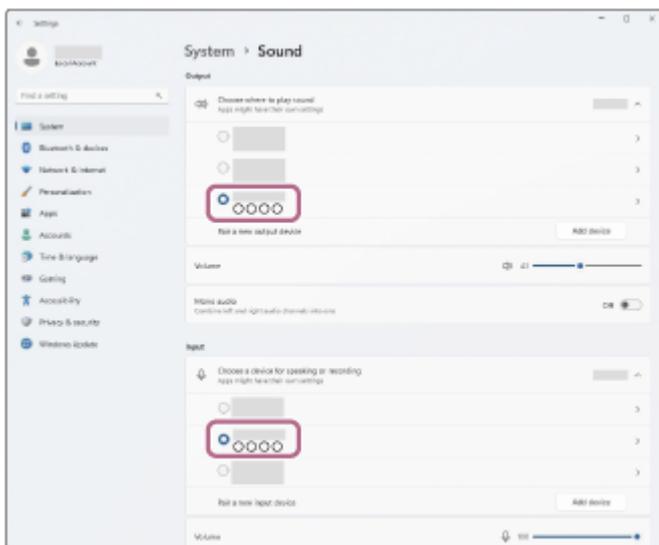
3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar. Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, selecione [Sound settings].

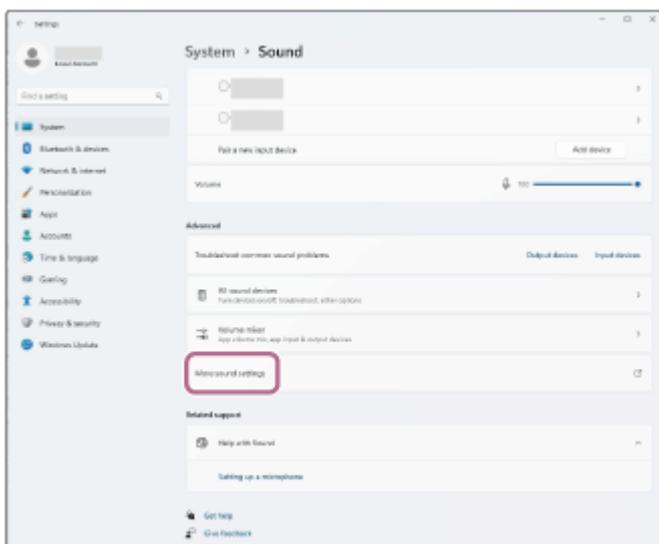


5 No ecrã [Sound], selecionar [WF-C710N] para [Output] e [Input].

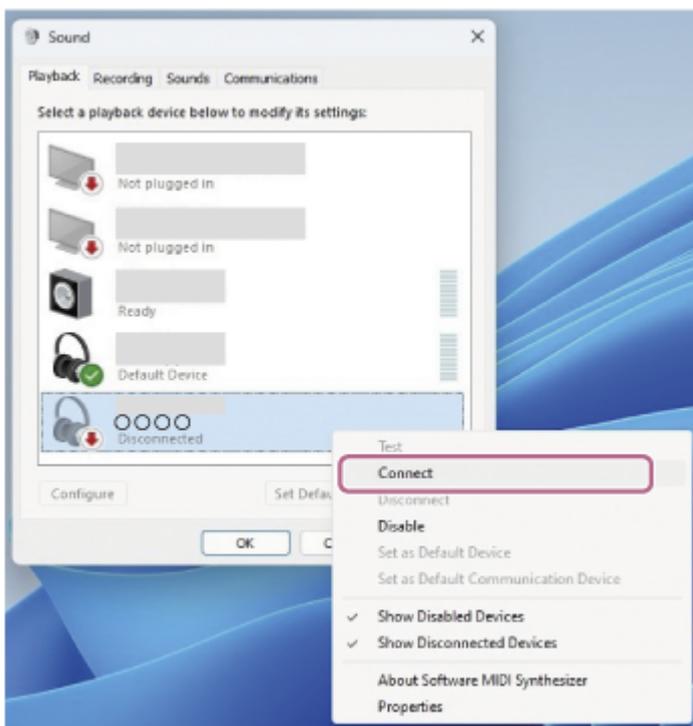


Se [WF-C710N] não for exibido para [Output] e [Input], prossiga para o passo 6.

6 Clique em [More sound settings].

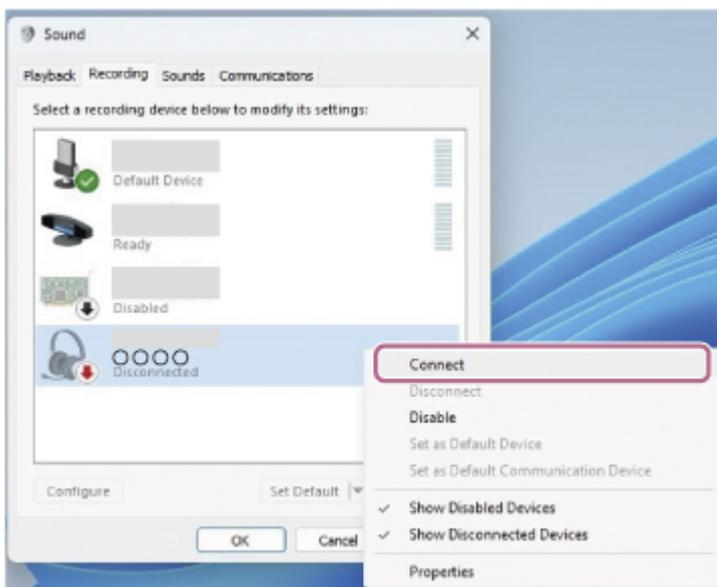


7 No separador [Playback] do ecrã [Sound], selecionar [WF-C710N] e clicar com o botão direito do rato. Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

- 8** No separador [Recording], seleccione [WF-C710N], clique com o botão direito do rato e seleccione [Connect] no menu apresentado.



Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade de som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.

1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

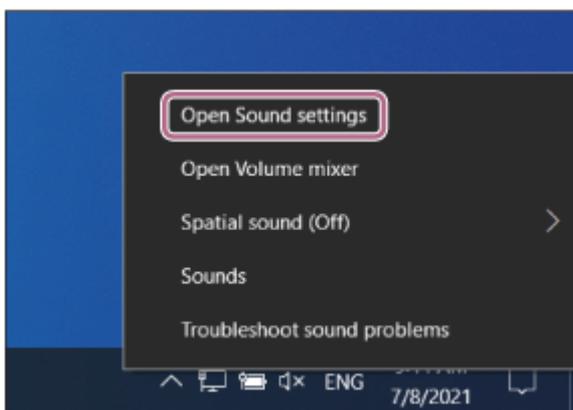


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

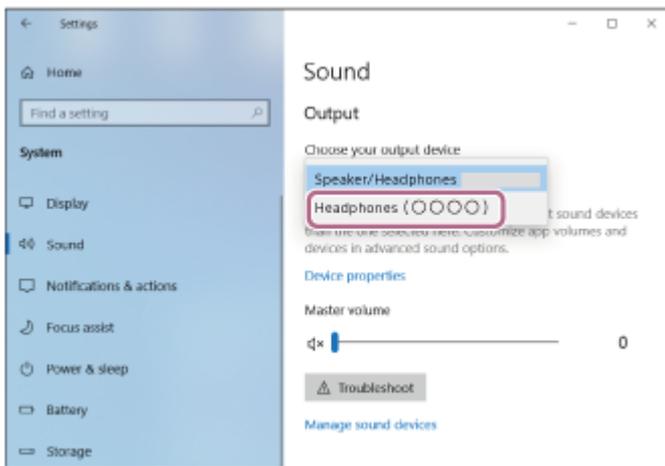
3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar. Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 No ecrã do computador, clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas e, em seguida, seleccione [Open Sound settings].

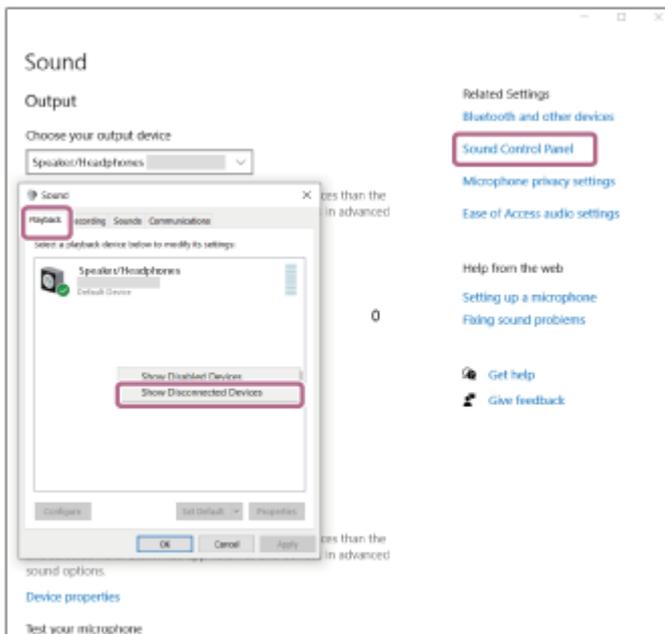


5 Seleccione [Headphones (WF-C710N Stereo)] no menu pendente [Choose your output device].

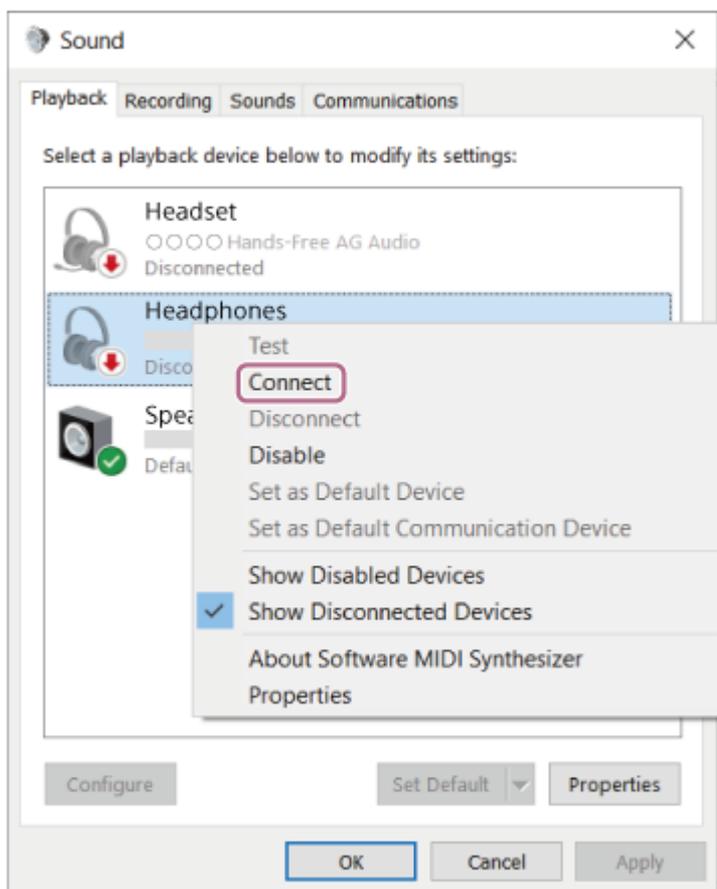


Se [Headphones (WF-C710N Stereo)] não for apresentado no menu pendente, avance para o passo 6.

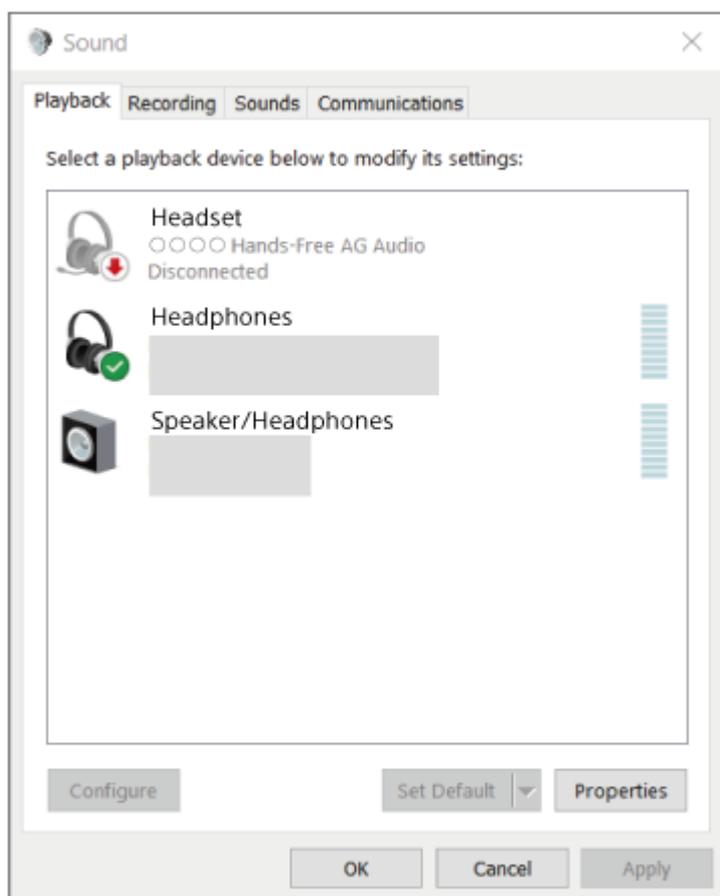
- 6 Clique em [Sound Control Panel] e clique com o botão direito do rato no separador [Playback] de [Sound]. Selecione a caixa de verificação [Show Disconnected Devices].



- 7 Selecione [Connect] no menu apresentado.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.



Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade de som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Efetuar uma videochamada no seu computador](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligar a um computador emparelhado (Mac)

SO compatível

macOS (versão 12 ou posterior)

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, o adaptador Bluetooth incorporado poderá ter de ser ligado. Nos casos seguintes, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
 - Não sabe como ligar o adaptador Bluetooth.
 - Pretende saber se o seu computador tem um adaptador Bluetooth incorporado.
- Coloque o altifalante do computador na posição de ligado.

Se o altifalante do computador estiver desligado, não é possível ouvir qualquer som do auricular.

🔊 : o ícone que mostra que o altifalante está desligado

O ícone abaixo mostra que o altifalante do computador está ligado.



1 Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspensão) ou no modo de hibernação.

2 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

3 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 4.

4 Selecione os seguintes itens na Dock, na parte inferior do ecrã do computador.

[System Preferences] - [Bluetooth]

⚙️ : o ícone das preferências do sistema



- 5 Clique em [WF-C710N] no ecrã [Bluetooth] enquanto prime o botão Controlo do computador e selecione [Connect] no menu de contexto.



Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Nota

- Se a qualidade de som da reprodução de música for fraca, verifique se a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está activada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao auricular, apague as informações de emparelhamento do auricular no computador. Depois, emparelhe-os novamente. Para saber mais sobre os procedimentos de operação no seu computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

- Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhamento e ligação a um computador (Mac)
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Efetuar uma videochamada no seu computador

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth

O procedimento de funcionamento para registar o aparelho ao qual se pretende ligar chama-se "emparelhamento". Quando pretender utilizar um dispositivo com os auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar o procedimento de funcionamento, verificar o seguinte.

- O dispositivo Bluetooth é colocado a menos de 1 m (3,2 pés) do auricular.
- Os auscultadores têm carga suficiente.
- O manual de instruções do aparelho Bluetooth está à mão.

1 Verifique o estado dos auscultadores.

Se estiver a emparelhar o auricular com um dispositivo pela primeira vez após a compra, ou depois de inicializar o auricular e limpar todas as informações de emparelhamento, avance para o passo 2.

Quando pretender emparelhar um dispositivo adicional, se o auricular já tiver informações de emparelhamento para outros dispositivos, avance para o passo 3.

2 Retire as unidades dos auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

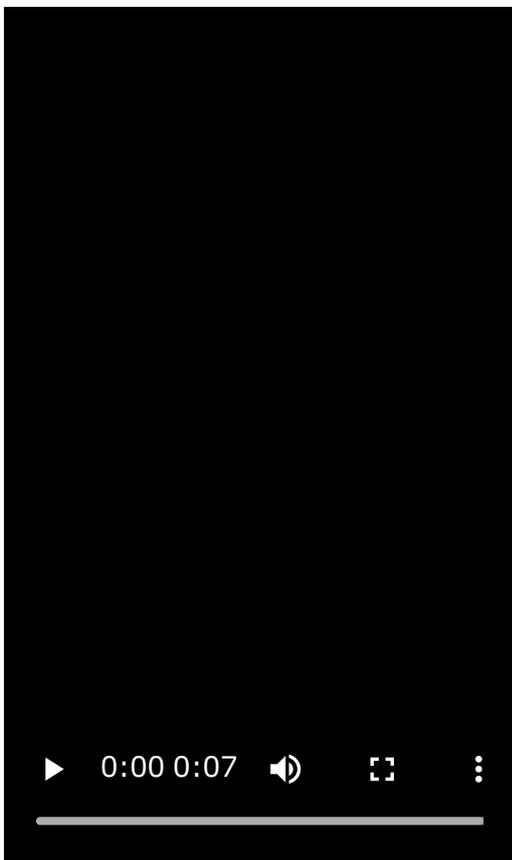
Os auscultadores entram no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

Avance para o passo 4.

3 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento. Com a tampa da caixa de carregamento aberta, prima continuamente o botão de emparelhamento na parte de trás da caixa de carregamento durante cerca de 5 segundos ou mais.





Sugestão

- Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta. Os auscultadores não entram no modo de emparelhamento com a tampa da caixa de carregamento fechada.

O indicador no estojo de carregamento pisca repetidamente a azul duas vezes seguidas e o auricular entra no modo de emparelhamento.

Pode retirar os auscultadores da caixa de carregamento após a entrada no modo de emparelhamento.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Ouvirá a orientação por voz "Pairing" (Emparelhamento). Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação e a orientação por voz da unidade dos auscultadores que estiver a usar.

4 Execute o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para procurar este auricular.

[WF-C710N] será apresentado na lista de dispositivos detectados no ecrã do dispositivo Bluetooth.

Se [WF-C710N] não for apresentado, tente novamente a partir do passo 2 ou do passo 3.

5 Selecione [WF-C710N] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para emparelhar.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (*), introduza "0000".

(*) Uma chave de acesso pode ser designada por "código de acesso", "código PIN", "número PIN" ou "palavra-passe".

6 Efetuar a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

O auricular e o dispositivo Bluetooth estão ligados um ao outro.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente aos auscultadores após o emparelhamento estar concluído.

Quando o auricular é colocado no estojo de carregamento, o indicador no estojo de carregamento pisca a azul 10 vezes.

Quando estiver a utilizar ambos os auriculares, ouvirá um som de notificação que indica que a ligação foi estabelecida a partir de ambos os auriculares ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado”](#).

Sugestão

- O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais pormenores, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para apagar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte ["Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica"](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado. Neste caso, recomeçar o procedimento de operação a partir do passo 2 ou do passo 3.
- Uma vez emparelhados os dispositivos Bluetooth, não é necessário voltar a emparelhá-los, exceto nos seguintes casos:
 - Se as informações de emparelhamento forem eliminadas, por exemplo, após uma reparação
 - Quando emparelhar o 9.º dispositivo
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
 - Quando as informações de emparelhamento do auricular tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth ligado
 - Quando o sistema de auscultadores são inicializados
Todas as informações de emparelhamento serão eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.
- Os auscultadores podem ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

Quando os auscultadores se ligarem automaticamente ao último dispositivo ligado, ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo.

Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Verificar o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

3 Efetuar a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu dispositivo Bluetooth, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo Bluetooth.

Ouvirá um som de notificação indicando que a ligação é estabelecida a partir de ambas as unidades dos auscultadores ao mesmo tempo. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado perto do auricular, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo, bastando para tal ligar o auricular. Se for esse o caso, desactive a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o seu dispositivo Bluetooth ao auricular, elimine as informações de emparelhamento do auricular no seu dispositivo Bluetooth. Depois, emparelhe-os novamente. Para conhecer os procedimentos de funcionamento do seu dispositivo Bluetooth, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um dispositivo Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

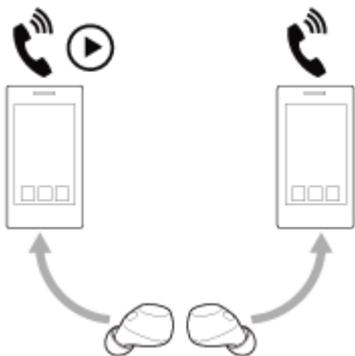
5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

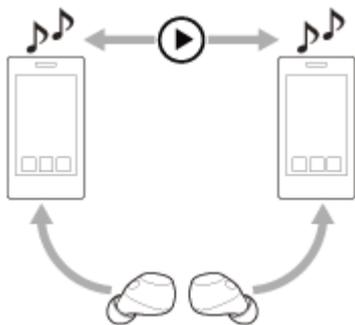
Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo (ligação multiponto)

O auricular pode ser ligado simultaneamente a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth, o que lhe permite realizar o seguinte.

- Aguardar a receção de chamadas em 2 smartphones
Pode ouvir música reproduzida num smartphone com os auscultadores, aguardar a receção de chamadas em ambos os smartphones e falar quando receber uma chamada.



- Alternar a reprodução de música entre 2 dispositivos
Pode mudar a reprodução de música de um dispositivo para outro sem efetuar uma nova ligação Bluetooth.



Ligar o auricular a 2 dispositivos em simultâneo através de ligações Bluetooth

- 1 Emparelhe os auscultadores com os 2 dispositivos, um de cada vez.
- 2 Utilize o primeiro dispositivo para estabelecer uma ligação Bluetooth com o auricular.
- 3 Utilize o segundo dispositivo para estabelecer uma ligação Bluetooth com o auricular.

Ocorre o seguinte quando se tenta ligar um terceiro dispositivo emparelhado a um auricular através de uma ligação Bluetooth enquanto 2 dispositivos já estão ligados através de ligações Bluetooth.

A ligação Bluetooth com o último dispositivo que estava a reproduzir música será mantida.

A ligação Bluetooth com o outro dispositivo é desligada.

É então estabelecida uma ligação Bluetooth entre o terceiro dispositivo e o auricular.

Reprodução de música quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando solicitar a reprodução de música interagindo com os auscultadores, o dispositivo que reproduzirá música será o que tiver sido utilizado mais recentemente para reproduzir música.
- Se pretender reproduzir música do outro dispositivo, pare a reprodução no dispositivo que estiver a reproduzir música e inicie a reprodução diretamente no outro dispositivo.
Se iniciar a reprodução de música no segundo dispositivo enquanto o primeiro está a reproduzir música, continuará a ouvir a música do primeiro dispositivo através dos auscultadores.

Falar ao telefone quando o auricular está ligado a 2 dispositivos através de ligações Bluetooth

- Quando o auricular está ligado a 2 smartphones através de ligações Bluetooth em simultâneo, ambos os dispositivos estarão em modo de espera.
- Quando receber uma chamada no primeiro dispositivo, ouvirá um toque de chamada através dos auscultadores. Quando receber uma chamada no segundo dispositivo enquanto está a falar numa chamada através dos auscultadores, ouvirá um toque de chamada através do segundo dispositivo.
Se terminar a chamada do primeiro dispositivo, ouvirá o toque de chamada do segundo dispositivo através dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

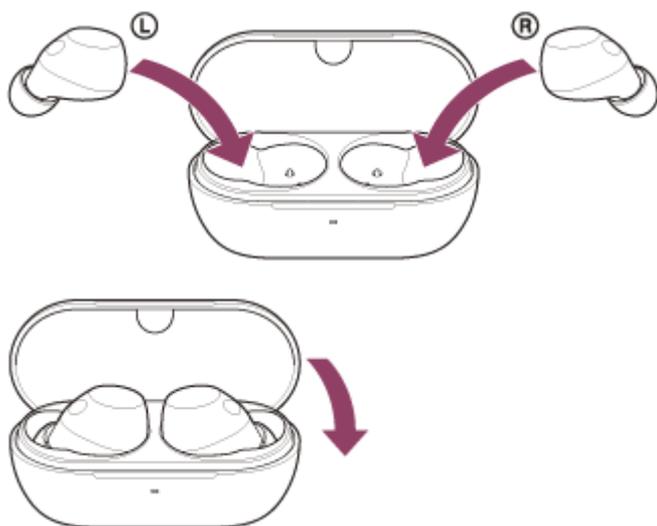
Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

1 Desligue a ligação Bluetooth accionando o dispositivo Bluetooth.

Quando tiver o sistema de auscultadores colocado nos ouvidos, ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades do sistema de auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, ouvirá um som de notificação a partir da unidade que estiver a usar.

2 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento e feche a respetiva tampa.

Volte a colocar a unidade de auscultadores esquerda marcada com o ponto tátil no orifício esquerdo da caixa de carregamento e volte a colocar a unidade de auscultadores direita no orifício direito da caixa de carregamento. O ímã incorporado irá colocar cada unidade dos auscultadores na posição correta na caixa de carregamento.



Os auscultadores desligam-se.

Sugestão

- Quando terminar de reproduzir música, a ligação Bluetooth pode terminar automaticamente, dependendo do dispositivo Bluetooth.

Tópico relacionado

- [Desativar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Pode desfrutar da audição de música e controlar o dispositivo a partir do auricular através de uma ligação Bluetooth. Verifique se o seu dispositivo Bluetooth suporta os seguintes perfis.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Pode desfrutar de música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Pode ajustar o volume e outras definições.

O procedimento de funcionamento pode variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

1 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

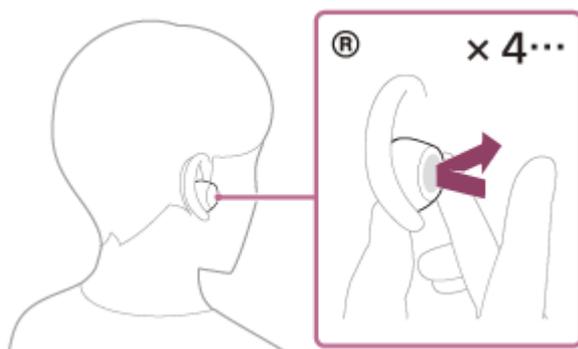
Ver "[Utilizar o sistema de auscultadores](#)" para saber como colocar os auscultadores nos ouvidos.

2 Ligar o auricular a um dispositivo Bluetooth.

3 Utilize o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajuste o volume para um nível moderado.

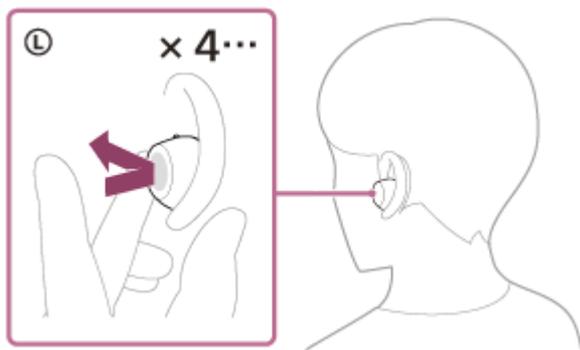
4 Toque no sensor tátil da unidade esquerda ou direita dos auscultadores para ajustar o volume.

- Aumentar o volume: Toque no sensor tátil na unidade direita 4 ou mais vezes rapidamente, com um intervalo de cerca de 0,4 segundos ou menos entre os toques durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume aumenta em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

- Baixar o volume: Toque no sensor tátil na unidade esquerda 4 ou mais vezes rapidamente com um intervalo de cerca de 0,4 segundos ou menos entre os toques durante a reprodução de música.



À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume diminui 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Nas definições de fábrica, quando estiver a ouvir música com ambas as unidades dos auscultadores colocadas nos ouvidos, os auscultadores interrompem a reprodução da música se uma ou ambas as unidades forem retiradas. Quando volta a colocar a unidade dos auscultadores retirada no ouvido, os auscultadores retomam a reprodução de música.
- O auricular suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode desfrutar de música e de outros tipos de áudio no auricular a partir de um dispositivo como um televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Dependendo do dispositivo Bluetooth, pode ser necessário ajustar o volume ou definir a configuração de saída de áudio no dispositivo.
- O volume também pode ser ajustado na aplicação "Sound Connect".
Pode ajustar independentemente o volume do som dos auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Mesmo que mude o volume durante a reprodução de música, o volume de uma chamada não se altera.
- Também pode ouvir música retirando apenas uma unidade dos auscultadores da caixa de carregamento e colocando-a no seu ouvido.
Se tiver apenas a unidade direita dos auscultadores no ouvido, utilize o sensor tátil da unidade direita dos auscultadores para reproduzir música.
Se tiver apenas a unidade esquerda dos auscultadores no ouvido, interaja com o dispositivo ligado para reproduzir música.
Quando estiver a ouvir música com apenas uma unidade dos auscultadores, se colocar a outra unidade no outro ouvido, pode ouvir música com ambas as unidades.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.
- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo Bluetooth pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)
- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

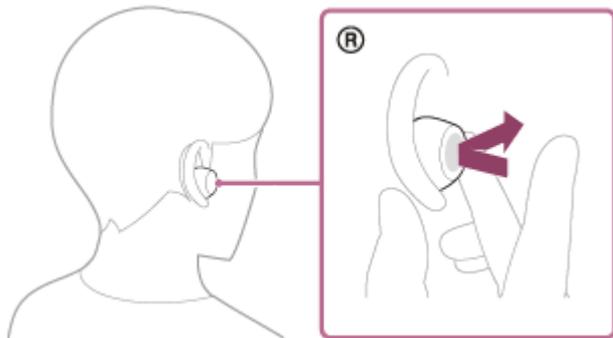
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Controlar o dispositivo áudio (ligação Bluetooth)

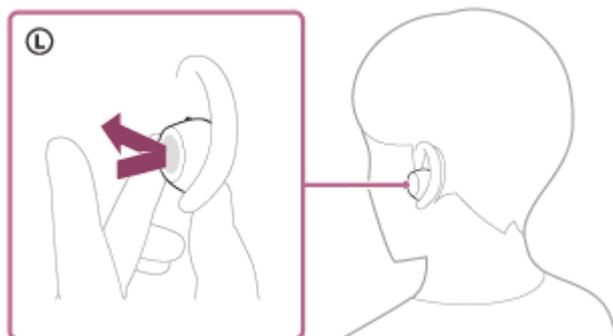
Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a função de funcionamento do perfil AVRCP, estão disponíveis os seguintes procedimentos de funcionamento. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Pode utilizar a unidade de auricular correta para executar os seguintes procedimentos operacionais.



- Reprodução/pausa: Toque no sensor tátil.
- Passar para o início da faixa seguinte: Tocar duas vezes rapidamente no sensor tátil com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.
- Saltar para o início da faixa anterior (ou para a faixa atual durante a reprodução): Toque rapidamente no sensor tátil 3 vezes com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques.
- Aumentar o volume: Toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes com um intervalo de cerca de 0,4 segundos ou menos entre os toques durante a reprodução de música.
À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume aumenta em 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.
Quando o volume atingir o nível máximo, é emitido um alarme.

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda para executar os seguintes procedimentos operacionais.



- Baixar o volume: Toque rapidamente no sensor tátil 4 ou mais vezes com um intervalo de cerca de 0,4 segundos ou menos entre os toques durante a reprodução de música.
À medida que toca repetidamente no sensor tátil, é emitido um som de notificação e o volume diminui 1 passo a cada 0,4 segundos, independentemente do número de vezes que tocar.
Quando o volume atingir o nível mínimo, é emitido um alarme.

Nota

- Não pode ajustar o volume com os auscultadores quando não está a ser reproduzida qualquer música.

- Se a condição de comunicação for má, o dispositivo Bluetooth pode funcionar mal em resposta ao procedimento de funcionamento do auricular.
- Os procedimentos operacionais disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado, o software de música ou a aplicação que está a ser utilizada. Em alguns casos, o aparelho pode funcionar de forma diferente ou não funcionar, mesmo que sejam efectuados os procedimentos de funcionamento acima descritos.
- Quando se utiliza um iPhone, o Siri pode ser ativado encostando o dedo ao sensor tátil na unidade de auricular direita.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Sobre 360 Reality Audio

O que é 360 Reality Audio?

360 Reality Audio é uma nova experiência musical que utiliza a tecnologia de áudio tridimensional 360 da Sony. As informações posicionais são associadas a cada fonte de som, como vozes, coro e instrumentos musicais, e são colocadas num espaço esférico.

Os ouvintes podem sentir um campo de som tridimensional como se estivessem imersos num espetáculo ao vivo dos artistas.

Condições de utilização

Descarregue e utilize uma aplicação de serviço de streaming de música que suporte 360 Reality Audio no seu smartphone ou tablet equipado com iOS ou Android. A aplicação pode exigir o pagamento de uma taxa. Ao otimizar o campo sonoro e a característica acústica dos auscultadores com a aplicação "Sound Connect", pode desfrutar de uma sensação de realidade mais realista.

Para saber mais sobre a 360 Reality Audio, consulte o seguinte website:

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- O serviço não está disponível em alguns países e regiões.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

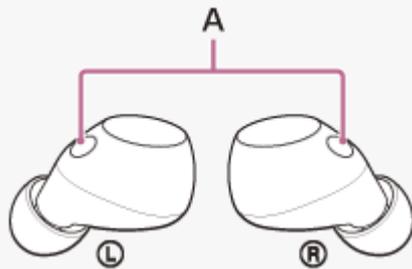
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

O que é o cancelamento do ruído?

A função de cancelamento do ruído gera um som de fase contrária contra os ruídos circundantes exteriores (como ruídos em veículos ou ruídos provenientes de aparelhos de ar condicionado no interior) para reduzir os ruídos circundantes através do respetivo cancelamento.

Nota

- Dependendo do tipo de ruído ou se for utilizado num ambiente muito silencioso, pode não sentir os efeitos do cancelamento do ruído ou pode sentir que algum ruído é aumentado.
- Quando estiver a utilizar os auscultadores, dependendo da forma como utiliza os auscultadores, os efeitos da função de cancelamento do ruído podem diminuir ou pode ser ouvido um bip (feedback). Neste caso, retire os auscultadores e volte a colocá-los nos ouvidos.
- A função de cancelamento do ruído funciona principalmente para ruído numa banda de frequências baixas, como veículos e sistemas de ar condicionado. Apesar de o ruído ser reduzido, não é completamente cancelado.
- Quando utiliza os auscultadores num automóvel ou autocarro, o ruído poderá variar em função das condições da estrada.
- Os smartphones poderão causar interferência e ruído. Se isso acontecer, afaste os auscultadores ainda mais do smartphone.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.



Tópico relacionado

- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Utilizar a função de cancelamento do ruído

Se utilizar a função de cancelamento do ruído, pode usufruir de música sem ser perturbado pelo ruído ambiente.

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.

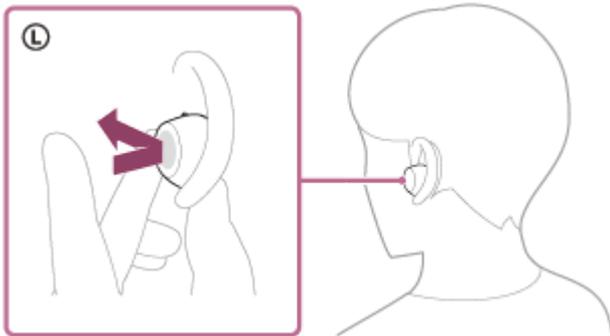


Os auscultadores ativam-se automaticamente.

Quando utiliza os auscultadores pela primeira vez após a compra ou logo após a inicialização dos auscultadores, a função de cancelamento de ruído é activada automaticamente quando os auscultadores são ligados. Quaisquer alterações efetuadas às definições são retidas a partir desse momento.

2 Coloque as unidades dos auscultadores nos seus ouvidos.

3 Toque no sensor tátil da unidade esquerda dos auscultadores para alterar as definições da função de cancelamento do ruído.



De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas o auricular esquerdo, ouvirá o som de notificação do auricular esquerdo.



A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas o auricular esquerdo, ouvirá o som de notificação do auricular esquerdo.

Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando o modo de som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento de ruído está activada



Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar a função de cancelamento do ruído. Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

Sugestão

- Também pode ativar ou desativar a função de cancelamento de ruído e alterar as definições da função de cancelamento de ruído e do Modo de som ambiente com a aplicação “Sound Connect”.
- A aplicação “Sound Connect” permite-lhe definir uma combinação dos três modos seguintes. Se seleccionar vários modos, pode alternar entre eles sequencialmente tocando no sensor tátil do lado esquerdo.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados
- Quando apenas uma unidade de auricular é utilizada, o modo de som ambiente é ativado, mesmo que o auricular tenha sido definido para a função de cancelamento de ruído quando o utilizou pela última vez. A colocação de ambos os auriculares ativa a função de cancelamento de ruído.

Nota

- Os auscultadores não proporcionarão o desempenho máximo da função de cancelamento do ruído se as pontas de auriculares fornecidas não forem utilizadas.
- Se o sistema de auscultadores não estiver a ser usado corretamente nos ouvidos, a função de cancelamento do ruído poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.

Tópico relacionado

- [Ativar os auscultadores](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [O que é o cancelamento do ruído?](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

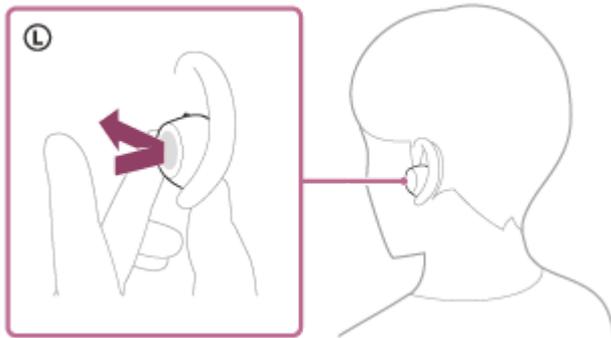
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música (Modo som ambiente)

Os microfones integrados nas unidades esquerda e direita dos auscultadores tornam fácil ouvir o som ambiente. Pode ouvir o som ambiente enquanto usufrui da música.

Para ativar o modo de som ambiente

Toque no sensor tátil da unidade esquerda dos auscultadores enquanto a função de cancelamento do ruído está ligada.



Para alterar a definição do modo de som ambiente

É possível alterar as definições do modo de som ambiente do auricular com a aplicação “Sound Connect”.

Atenção a Vozes: o ruído é suprimido durante a captação de anúncios e vozes de pessoas, para que possa ouvi-los enquanto ouve música.

Para desativar o modo de som ambiente

Toque no sensor tátil na unidade esquerda do auricular para desativar o Modo de som ambiente. De cada vez que tocar, a função é comutada da seguinte forma.

A função de cancelamento de ruído está activada e o modo de som ambiente está desativado.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas o auricular esquerdo, ouvirá o som de notificação do auricular esquerdo.



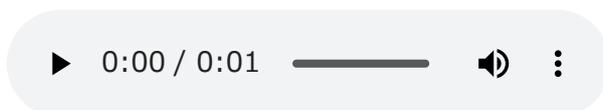
O modo de som ambiente está ativado e a função de cancelamento de ruído está desactivada.

Ouvirá um som de notificação simultaneamente a partir de ambas as unidades dos auscultadores. Quando estiver a utilizar apenas o auricular esquerdo, ouvirá o som de notificação do auricular esquerdo.

Verificar o som de notificação

Pode não ser reproduzido em nenhum navegador, exceto nos mais recentes.

- Quando o modo de som ambiente está ativado



- Quando a função de cancelamento de ruído está activada

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como utilizar o Modo som ambiente.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

Sugestão

- As definições do Modo de som ambiente alteradas com a aplicação “Sound Connect” são armazenadas nos auscultadores. Pode desfrutar de música com as definições guardadas, ativando o Modo de som ambiente, mesmo quando os auscultadores estão ligados a outros dispositivos que não têm a aplicação “Sound Connect” instalada.
- A aplicação “Sound Connect” permite-lhe definir uma combinação dos três modos seguintes. Se seleccionar vários modos, pode alternar entre eles sequencialmente tocando no sensor tátil do lado esquerdo.
 - Função de cancelamento de ruído activada
 - Modo de som ambiente ativado
 - Função de cancelamento de ruído e modo de som ambiente desactivados

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambientes mesmo que utilize o Modo som ambiente. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Dependendo do ambiente circundante, o ruído do vento pode aumentar quando o Modo de som ambiente está ativado. Neste caso, defina o Modo de som ambiente como desativado.
- Se o auricular não estiver a ser usado corretamente nos ouvidos, o Modo de som ambiente pode não funcionar corretamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Não aperte ou cubra com as mãos as partes dos auscultadores perto dos microfones nas unidades esquerda e direita dos auscultadores. Funções como a função de cancelamento do ruído ou o Modo som ambiente podem não funcionar corretamente ou a unidade dos auscultadores pode emitir um bip (feedback). Se isto acontecer, retire a sua mão ou qualquer outro objeto da área esquerda ou direita do microfone.



Se for possível ouvir um sinal sonoro (feedback) ao utilizar o Modo de som ambiente, baixe o volume do som ambiente em [Ambient Sound Control] na aplicação “Sound Connect”.

- Este sistema de auscultadores possui uma função de detecção de bip (feedback) e cancelar o som num curto período de tempo. Em casos raros, a função de cancelamento de ruído ou o modo de som ambiente pode parar temporariamente em reação a uma nota alta, como um alarme ou um som eletrônico. A função de cancelamento de ruído ou o modo de som ambiente regressará automaticamente em cerca de um segundo.
- Se o modo de som ambiente estiver ativado num ambiente bastante ruidoso, poderá ouvir-se ruído. Isto não significa uma avaria. Neste caso, ativar a função de cancelamento de ruído ou desativar a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente.

Tópico relacionado

- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

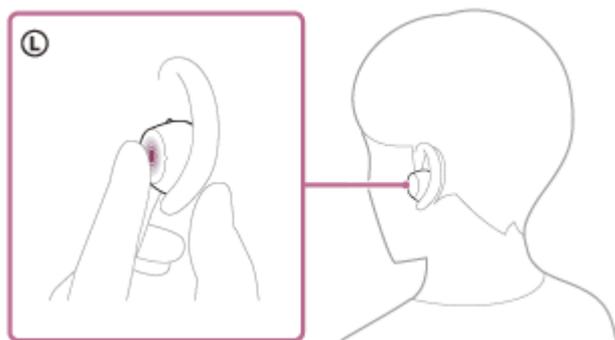
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Ouvir o som ambiente rapidamente (Modo de atenção rápida)

Esta função reduz o volume da música, dos sons das chamadas e do toque do telefone para permitir que o som ambiente seja ouvido facilmente. O Modo de atenção rápida é útil para ouvir rapidamente anúncios numa estação ferroviária, etc.

Para ativar o Modo de atenção rápida

Mantenha o dedo no sensor tátil da unidade esquerda. O Modo de Atenção Rápida é ativado apenas enquanto estiver a tocar no sensor tátil.



Para desativar o Modo de atenção rápida

Retire o dedo do sensor tátil.

Nota

- Dependendo das condições do ambiente e do tipo/volume do som que estiver a reproduzir, poderá não conseguir ouvir os sons ambiente mesmo que utilize o Modo de atenção rápida. Não utilize os auscultadores em locais onde possa ser perigoso não ouvir o som ambiente, como uma estrada com tráfego de automóveis e bicicletas.
- Se o sistema de auscultadores não estiverem a ser usados corretamente nos seus ouvidos, o Modo de atenção rápida poderá não funcionar adequadamente. Rode os auscultadores para os colocar corretamente nos seus ouvidos.
- Dependendo do tamanho das pontas de auriculares que utilizar, o Modo de atenção rápida poderá não ser totalmente eficaz. Escolha o tamanho que mais reduzem o som ambiente.

Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Acerca do modo de qualidade de som

Podem ser seleccionados os seguintes 2 modos de qualidade de som durante a reprodução Bluetooth. Pode alterar as definições e verificar o modo de qualidade de som com a aplicação "Sound Connect".

[Priority on Sound Quality]: Dá prioridade à qualidade do som.

[High Reliability]: Dá prioridade a uma ligação estável (predefinição).

- Quando pretender dar prioridade à qualidade do som, selecione [Priority on Sound Quality].
- Se a ligação for instável, por exemplo, se apenas for produzido som intermitente, selecione [High Reliability].

Nota

- O tempo máximo de reprodução pode ser mais curto no modo [Priority on Sound Quality].
- Dependendo das condições ambientais na área onde está a utilizar os auscultadores, poderá ocorrer som intermitente mesmo que [High Reliability] esteja seleccionado.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Codecs suportados

Um codec é um "algoritmo de codificação de áudio" utilizado na transmissão de som sem fios através de uma ligação Bluetooth.

Quando o auricular está ligado utilizando Classic Audio A2DP para reprodução de música, suporta SBC e AAC.

- SBC
Abreviatura de Subband Codec.
A SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.
Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.
- AAC
Abreviatura de Advanced Audio Coding.
O AAC é utilizado principalmente em produtos Apple, como o iPhone, que pode proporcionar uma qualidade de som superior à do SBC.

Quando for transmitida música num dos codecs acima indicados a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

Se o dispositivo ligado suportar um codec de qualidade de som superior ao SBC, poderá ser necessário definir previamente o dispositivo para desfrutar de música com o codec pretendido a partir dos codecs suportados.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo de qualidade de som](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Sobre a DSEE

A função DSEE restaura as frequências altas que se perdem frequentemente em fontes de áudio comprimidas nos auscultadores. Melhora a qualidade do som até ao nível do CD.

As fontes de áudio comprimido de reprodução em streaming, MP3 e codecs de áudio Bluetooth são reproduzidas com um som natural e amplo.

A função DSEE pode ser configurada na aplicação “Sound Connect” e só está disponível quando ligada ao auricular através de uma ligação Bluetooth.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Receber uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação Bluetooth num smartphone que suporte os seguintes perfis Bluetooth.

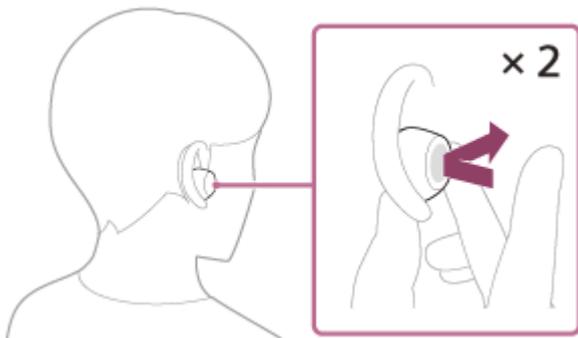
- HFP (Hands-free Profile)
 - HSP (Headset Profile)
-
- Se o seu smartphone suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
 - O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
 - Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

Toque

Quando receber uma chamada, os auscultadores emitem um toque de chamada. Dependendo do seu smartphone, irá ouvir um dos seguintes toques de chamada.

- Toque de chamada definido nos auscultadores
- Toque de chamada definido no smartphone
- Som de toque apenas para uma ligação Bluetooth definida no smartphone

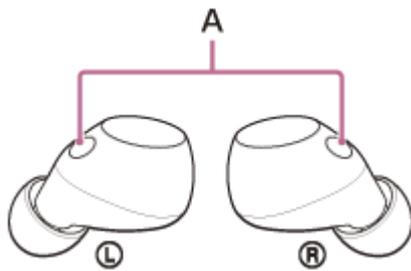
- 1** Ligar previamente o auricular a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.
- 2** Quando ouvir um toque, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade de auricular esquerda ou direita, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos, para receber a chamada.



Será audível som a partir do sistema de auscultadores.

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa automaticamente e os auscultadores emitem um toque de chamada.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa. Pode falar utilizando os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.



Se não for emitido um toque através dos auscultadores

O auricular pode não estar ligado ao smartphone através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone.

3 Utilize o smartphone para regular o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade de auricular esquerda ou direita, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- Quando receber uma chamada ao usar um smartphone, alguns smartphones podem receber uma chamada no telefone em vez de nos auscultadores. Quando utilizar a ligação HFP, transfira a chamada para o auricular utilizando o seu smartphone.
- O volume também pode ser ajustado na aplicação “Sound Connect”. Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Quando receber uma chamada, pode atender a chamada utilizando a unidade dos auscultadores que tiver colocada num ouvido. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução que está a utilizar, a reprodução pode não ser colocada em pausa mesmo quando recebe uma chamada durante a reprodução de música. Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize o smartphone a pelo menos 50 cm (1,6 pés) de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, pode alterar a definição com a aplicação “Sound Connect”. Desligue [Capture Voice During a Phone Call].
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajustar o volume no dispositivo ligado ou na aplicação “Sound Connect”.
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, certifique-se de que define a outra unidade dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.

- Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores
- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Fazer uma chamada
- Funções para uma chamada
- O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Fazer uma chamada

Pode falar ao telefone em modo mãos-livres através de uma ligação Bluetooth num smartphone que suporte os seguintes perfis Bluetooth.

- HFP (Hands-free Profile)
 - HSP (Headset Profile)
- Se o seu smartphone suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
 - O procedimento de funcionamento pode variar consoante o smartphone. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.
 - Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

1 Ligue o auricular a um smartphone através de uma ligação Bluetooth.

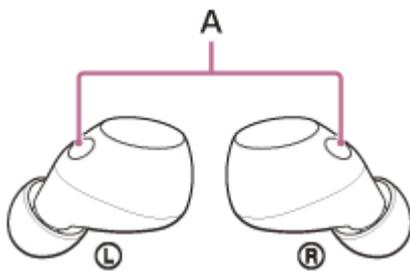
2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada dos auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra automaticamente em pausa.

Se a reprodução não entrar em pausa, interaja com os auscultadores para colocar a reprodução em pausa.

Pode falar utilizando os microfones (A) nas unidades esquerda e direita dos auscultadores.

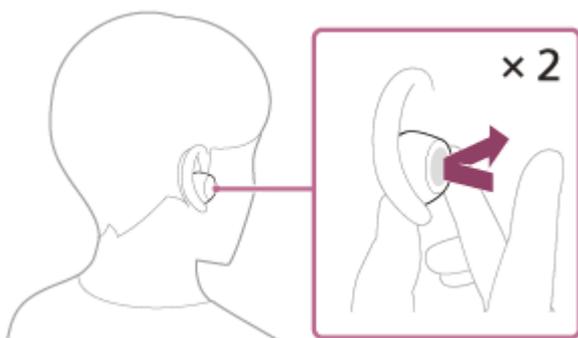


Se não for emitido um sinal de marcação através dos auscultadores

Utilize o seu smartphone para transferir a chamada para o auricular.

3 Utilize o smartphone para regular o volume.

4 Quando terminar a chamada, toque duas vezes rapidamente no sensor tátil da unidade de auricular esquerda ou direita, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar a chamada.



Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume também pode ser ajustado na aplicação "Sound Connect". Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.
- Também pode efetuar chamadas em modo mãos-livres, mesmo se estiver a utilizar apenas uma unidade do sistema de auscultadores. Se colocar a outra unidade dos auscultadores no outro ouvido enquanto estiver a falar com apenas uma unidade dos auscultadores, poderá falar através de ambas as unidades.

Nota

- Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação de reprodução de música que estiver a utilizar, quando fizer uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo após terminar a chamada.
- Utilize o smartphone a pelo menos 50 cm (1,6 pés) de distância dos auscultadores. Poderá ocorrer ruído se os auscultadores e o smartphone estiverem demasiado próximos.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz durante uma chamada telefónica, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Se a sua voz estiver demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, desactive [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sound Connect".
- O volume durante as chamadas não pode ser ajustado com os auscultadores. Ajustar o volume no dispositivo ligado ou na aplicação "Sound Connect".
- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, certifique-se de que define a outra unidade dos auscultadores na caixa de carregamento.
- Dependendo das características da voz do interlocutor ou dos ruídos do meio ambiente, o processamento do sinal de áudio que está montado nos auscultadores pode não funcionar bem e a qualidade do som da chamada pode ser reduzida.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sound Connect"](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone. Além disso, mesmo que o perfil seja o mesmo, as funções disponíveis poderão depender do smartphone.

Dependendo do dispositivo ligado ou da aplicação que está a utilizar, as funções podem não funcionar corretamente mesmo que tente utilizá-las com os auscultadores.

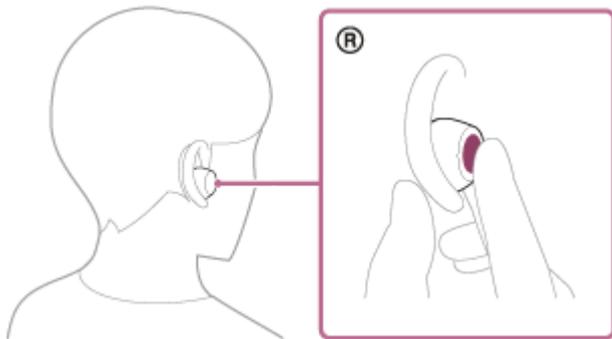
Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

Quando o perfil suportado é HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

Pode utilizar a unidade de auricular correta para executar os seguintes procedimentos operacionais.

- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos ou mais para iniciar a função de marcação por voz do smartphone ou ativar Google app num smartphone Android ou Siri num iPhone.

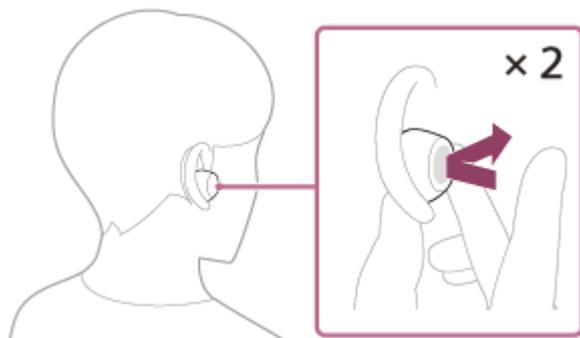


Chamada efetuada

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para cancelar uma chamada efetuada.



Chamada recebida

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais.

Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para atender uma chamada.
- Mantenha o dedo no sensor tátil durante cerca de 2 segundos ou mais para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais. Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar uma chamada.

Quando o perfil suportado é HSP (Headset Profile)

Pode utilizar a unidade de auricular esquerda ou direita para executar os seguintes procedimentos operacionais. Se tiver apenas uma unidade dos auscultadores colocada num ouvido, interaja com a unidade dos auscultadores na unidade que tiver colocada.

Chamada efetuada

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para cancelar uma chamada efectuada.

Chamada recebida

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Toque duas vezes rapidamente no sensor tátil, com um intervalo de cerca de 0,3 segundos entre os toques, para terminar uma chamada.

Nota

- Quando estiver a utilizar apenas uma unidade dos auscultadores, certifique-se de que define a outra unidade dos auscultadores na caixa de carregamento.

Tópico relacionado

- [Utilizar apenas uma unidade dos auscultadores](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Efetuar uma videochamada no seu computador

Quando efetuar uma videochamada no seu computador, pode falar a partir dos auscultadores por comunicação sem fios.

1 Ligue o auricular ao seu computador através de uma ligação Bluetooth.

2 Abra a aplicação de videochamadas no seu computador.

3 Verifique as definições (*) da aplicação de videochamadas.

- Quando efetuar uma videochamada no seu computador, selecione ligações de chamada (HFP/HSP). Se selecionar as ligações de reprodução de música, a videochamada poderá não estar disponível.
- Nas definições do altifalante, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**). Ao ligar para reproduzir música, selecione [Headphones (WF-C710NStereo)] (**).
- Nas definições do microfone, selecione as ligações de chamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**).
- Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, as ligações de chamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**) ou as ligações de reprodução de música [Headphones (WF-C710NStereo)] (**) podem não ser selecionáveis nas definições do altifalante ou do microfone, e apenas [WF-C710N] pode ser apresentado. Se for esse o caso, selecione [WF-C710N].
- Visite o website de assistência ao cliente para ver as perguntas frequentes e as respetivas respostas.

(*) Dependendo da aplicação de videochamada que estiver a utilizar, esta função pode não estar disponível.

(**) Os nomes podem variar consoante o computador ou a aplicação de videochamada que estiver a utilizar.

Sugestão

- Quando as definições da aplicação de videochamadas não puderem ser verificadas ou as ligações de chamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] não puderem ser selecionadas, selecione [Headset (WF-C710NHands-Free)] nas definições do seu computador para estabelecer ligações. Consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)”](#), [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)”](#) ou [“Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)”](#).

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparelhamento e ligação com um computador \(Windows 10\)](#)
- [Emparelhamento e ligação a um computador \(Mac\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 11\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Utilizando o Google app que vem com o smartphone Android, pode falar para o microfone do auricular para operar o smartphone Android.

1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecionar os seguintes menus.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Em seguida, definir [Assist app] para Google app.

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

Poderá ser necessária a versão mais recente do sítio Google app.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

Para mais informações sobre Google app, consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android, ou o sítio Web da loja Google Play.

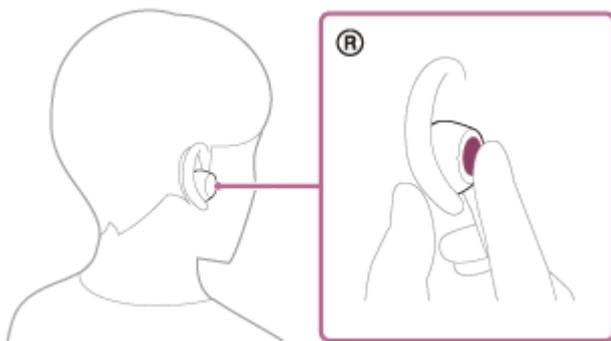
Modelos para a China continental:

Para mais informações sobre Google app, consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android.

O Google app pode não ser ativado a partir do auricular, dependendo das especificações do smartphone Android.

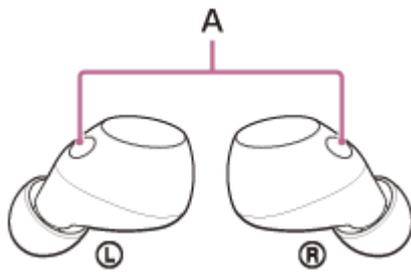
2 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos e ligue-os ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade de auricular direita durante cerca de 2 segundos ou mais.



A Google app fica ativa.

4 Faça um pedido à Google app através do microfone dos auscultadores (A).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Google app, consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

Nota

- Mesmo que a definição "Hey Google" esteja activada no seu smartphone Android, a aplicação Google não responde quando diz "Hey Google".
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria. Se a sua voz for demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, desactive [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sound Connect".
- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Ao utilizar o Siri que vem com o iPhone, pode falar para o microfone do auricular para operar o iPhone.

1 Ligar a Siri.

Num iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search].

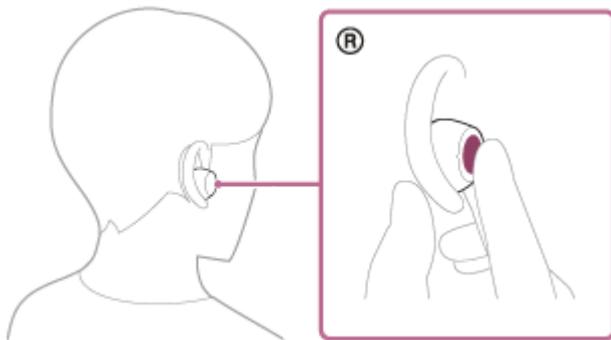
Ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções do iPhone.

Para mais informações sobre o Siri, consulte o manual de instruções ou o site de assistência do iPhone.

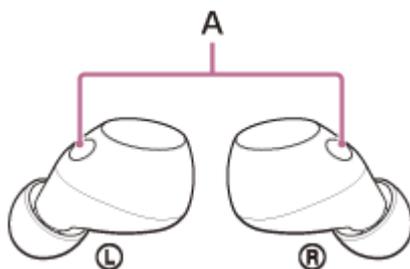
2 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos e ligue-os ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha o dedo no sensor tátil da unidade de auricular direita durante cerca de 2 segundos ou mais.



O Siri está ativado.

4 Faça um pedido ao Siri através do microfone do auricular (A).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Siri, consulte o manual de instruções do iPhone. Depois de ativar a Siri, esta será desactivada quando passar um determinado período de tempo sem pedidos.

Nota

- O Siri não pode ser ativado quando diz "Hey Siri", mesmo que a definição "Hey Siri" do iPhone esteja activada.
- Para ser mais fácil ouvir a sua própria voz enquanto utiliza a função de assistência por voz, os microfones funcionam para capturarem o som ambiente (função Tom lateral). Neste caso, os sons ambientes ou os sons do procedimento de funcionamento

dos auscultadores podem ser ouvidos através dos auscultadores, mas não se trata de uma avaria. Se a sua voz for demasiado alta ou se os sons do ambiente o incomodarem, desactive [Capture Voice During a Phone Call] na aplicação "Sound Connect".

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”

Quando liga o smartphone com a aplicação “Sound Connect” instalada e o auricular através de uma ligação Bluetooth, as funções abaixo indicadas estão disponíveis.

- Atualização do software do sistema de auscultadores
- Mudar o idioma do guia por voz
- Definir o volume do guia por voz
- Ligar/desligar o som de notificação e a orientação por voz
- Alterar a função do sensor tátil
- Definição da função Quick Access
- Ligar/desligar o Service Link
- Definir o modo de ligação Bluetooth (modo de qualidade de som)
- Desativar os auscultadores
- Definição da função de pausa/retoma da reprodução automática de música por deteção de desgaste
- Definição da função de desligamento automático por deteção de desgaste
- Ligar/desligar a ligação multiponto (Ligar o auricular a 2 dispositivos simultaneamente) definição
- Alterar o dispositivo ligado numa ligação multiponto
- Inicialização do auricular
- Verificar a versão do software do auricular
- Visualizar o estado da ligação Bluetooth entre as unidades de auricular esquerda ou direita e o smartphone
- Visualizar a ligação do codec de ligação Bluetooth
- Visualizar o estado da definição da função DSEE
- Definição da função DSEE
- Visualizar a carga restante da bateria do auricular
- Apresentação da carga restante da bateria do estojo de carregamento
- Apresentação de notificações que alertam para o carregamento do auricular (quando a carga restante da bateria do estojo de carregamento é baixa)
- Definição da função Equalizador/CLEAR BASS
- Personalizar a definição do equalizador
- Ajustar a função de cancelamento de ruído e o modo de som ambiente (Ambient Sound Control)
- Seleção do padrão de comutação ao mudar a função de cancelamento de ruído/Modo de som ambiente no auricular
- Utilizar o ajuste automático da função de cancelamento de ruído através do reconhecimento do comportamento (Controlo de som adaptável)
- Reproduzir/pausar música ou passar para o início da faixa anterior (ou da faixa atual durante a reprodução)/passar para o início da faixa seguinte
- Ajustar o volume durante a reprodução de música/chamada telefónica
- Emparelhamento fácil
- Registo e visualização de informações sobre a utilização do auricular
- Definição da função 360 Reality Audio

Sugestão

- O procedimento de funcionamento da aplicação “Sound Connect” difere consoante o dispositivo de áudio. As especificações da aplicação e o design do ecrã podem ser alterados sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sound Connect”](#)
- [Como manter o software atualizado \(para uma utilização confortável dos auscultadores\)](#)

- [Acerca da orientação por voz](#)
- [Acerca do sensor tátil](#)
- [Utilizar a Quick Access](#)
- [Acerca do modo de qualidade de som](#)
- [Utilizar o sistema de auscultadores](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Sobre a DSEE](#)
- [Utilizar a função de cancelamento do ruído](#)
- [Ouvir o som ambiente durante a reprodução de música \(Modo som ambiente\)](#)
- [Ligar os auscultadores a 2 dispositivos em simultâneo \(ligação multiponto\)](#)
- [Sobre 360 Reality Audio](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Instalar a aplicação “Sound Connect”

1 Descarregue a aplicação “Sound Connect” e instale-a no seu smartphone.

Os modelos para países e regiões, exceto a China continental, podem ser descarregados da loja Google Play ou App Store.



Sony Sound Connect 

2 Depois de instalar a aplicação, inicie a aplicação “Sound Connect”.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Aceder a informações de apoio a partir da aplicação “Sound Connect”

Pode aceder às informações de apoio mais recentes a partir da aplicação “Sound Connect”.

- 1** Toque em [Help] no ecrã da aplicação “Sound Connect” para ver a página de apoio.
- 2** Selecione o item que desejar.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Como manter o software atualizado (para uma utilização confortável dos auscultadores)

Se for lançado o software mais recente para o seu auricular, será apresentada uma notificação no ecrã da aplicação “Sound Connect”. Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Instale o software mais recente dos auscultadores para desfrutar de novas funções ou para resolver alguns problemas existentes nos auscultadores.

Utilize sempre os auscultadores com o software mais recente instalado.

Para saber mais sobre o software mais recente dos auscultadores e saber como atualizar o software, consulte as informações no website de suporte.

Pode atualizar o software dos auscultadores da seguinte forma.

1 Retire as unidades do sistema de auscultadores da caixa de carregamento.



Os auscultadores ativam-se automaticamente.

2 Inicie a aplicação “Sound Connect” num dispositivo móvel, como um smartphone.

3 Atualize o software dos auscultadores seguindo as instruções no ecrã.

Nota

- Antes de efetuar uma atualização, desligue quaisquer outros dispositivos Bluetooth ligados ao dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização.
O software pode não ser atualizado quando o dispositivo móvel está ligado a outros dispositivos compatíveis com Bluetooth Low Energy (tais como dispositivos portáteis ou relógios inteligentes).
- Tenha em atenção o seguinte se a atualização não for concluída.
 - Feche todas as aplicações instaladas no dispositivo móvel, exceto a aplicação “Sound Connect”.
 - Carregue totalmente os auscultadores e o dispositivo móvel.
 - Coloque os auscultadores e o dispositivo móvel que está a ser utilizado para a atualização o mais próximos possível antes de iniciar a atualização.
 - Não inicie a atualização se existirem dispositivos LAN sem fios ou outros dispositivos Bluetooth nas proximidades.
 - Desligue o modo de poupança de energia (*) do seu dispositivo móvel antes de atualizar o software.
Dependendo da versão do SO do seu dispositivo móvel, a atualização pode não ser concluída no modo de poupança de energia.

(*) Os nomes podem variar consoante o dispositivo móvel que estiver a utilizar.

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

O que pode fazer com os serviços de parceiros

Após a configuração na aplicação “Sound Connect”, pode utilizar as aplicações associadas ao auricular. Para obter detalhes sobre as aplicações que podem ser associadas, consulte o seguinte URL.
<https://www.sony.net/supported-servicelink>

Para mais informações sobre os serviços e experiências mais recentes que pode ter através da ligação, consulte a aplicação “Sound Connect”.

- 1 Inicie a aplicação “Sound Connect”.
- 2 Configure cada serviço com a aplicação “Sound Connect”.

Nota

- Os serviços que podem ser associados dependem dos países e das regiões.
- As especificações do serviço que pode ser associado estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
- A aplicação correspondente necessita de ser instalada.
- Para mais informações sobre o Service Link, consulte o seguinte URL.
sony.net/servicelink

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sound Connect”](#)
- [Instalar a aplicação “Sound Connect”](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Precauções

Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth é uma tecnologia sem fios de curto alcance que permite a comunicação entre dispositivos digitais, como smartphones e computadores. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue os auscultadores e outros dispositivos Bluetooth nos seguintes locais, pois poderão provocar um acidente:
 - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização permitida de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nestes auscultadores poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo transmissor, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- O auricular suporta funções de segurança que cumprem a norma Bluetooth como forma de garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado ao comunicar utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação que ocorram durante a utilização de comunicações Bluetooth.
- As ligações Bluetooth com todos os dispositivos Bluetooth não podem ser garantidas.
 - Os dispositivos Bluetooth ligados ao auricular devem estar em conformidade com a norma Bluetooth prescrita por Bluetooth SIG, Inc., e devem ser certificados como compatíveis.
 - Mesmo que um dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma Bluetooth, as características ou especificações do dispositivo Bluetooth podem, por vezes, impedir a ligação ou causar diferenças nos métodos de controlo, no visor ou no procedimento de funcionamento.
 - Ao utilizar os auscultadores para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre aumento da temperatura

- Durante o carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento ou quando utilizar os auscultadores durante muito tempo, a temperatura dos auscultadores ou da caixa de carregamento poderá aumentar, mas não se trata de uma avaria.

Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir desconforto devido à eletricidade estática acumulada no seu corpo. Não se trata de uma avaria dos auscultadores. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos seus ouvidos.
- Uma vez que as unidades dos auscultadores ficam bastante justas quando são colocadas nos ouvidos, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxar as unidades rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Quando utilizar os auscultadores, a caixa acústica poderá emitir estalidos. Isto não significa uma avaria.

- A utilização prolongada dos auscultadores poderá causar sintomas como prurido e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas acima referidos enquanto o auricular estiver a ser utilizado, pare imediatamente de o utilizar e consulte um médico, o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
- Para uma utilização prolongada, é recomendável retirar regularmente os auscultadores dos ouvidos.

Outras notas

- Não submeta os auscultadores a impactos excessivos porque é um dispositivo de precisão.
- Os sensores táteis poderão não funcionar corretamente se colocar autocolantes ou outro tipo de adesivos nos sensores táteis.
- Dependendo das condições do sinal do seu smartphone ou do ambiente circundante, poderá não conseguir utilizar os auscultadores.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização dos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar.
- As pontas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- Se as pontas dos auriculares ficarem sujas, retire-as do auricular. Lavar suavemente as pontas dos auriculares à mão com um detergente neutro. Após a limpeza, seque qualquer vestígio de humidade.
- Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou alguma substância estranha nos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
 - Quando utilizar os auscultadores perto de um lavatório ou outro recipiente com líquido
Tenha cuidado para não deixar os auscultadores cair no lavatório ou outro recipiente com água.
 - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou neve ou em locais húmidos
- Não deixe cair os auscultadores nem os sujeite a impactos mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar os auscultadores e, conseqüentemente, deteriorar o desempenho da resistência à água.
- Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores ou da caixa de carregamento estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.

Limpar os auscultadores

- A poeira e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilize toalhetes húmidos, como os que contêm álcool, diluente ou benzeno, pois podem danificar o acabamento da superfície do auricular ou causar outros danos.

Não utilizar as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento perto de dispositivos médicos

- As ondas de rádio podem afetar os pacemakers cardíacos e outros dispositivos médicos. Não utilize os auscultadores e o estojo de carregamento em locais com muita gente, como comboios lotados ou dentro de uma instituição médica.
- As unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento têm ímanes que podem interferir com pacemakers, shunts programáveis para tratamento de hidrocefalias ou com outros dispositivos médicos. Não coloque as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento junto de pessoas que utilizam esses dispositivos médicos. Se tiver alguma dúvida, consulte o seu médico antes de utilizar o sistema de auscultadores com qualquer um destes dispositivos médicos.

Mantenha as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento afastadas de cartões magnéticos

- As unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento utilizam ímanes. Se um cartão magnético se aproximar do auricular e do estojo de carregamento, o íman do cartão pode ser afetado ou ficar desativado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Quando terminar a utilização dos auscultadores

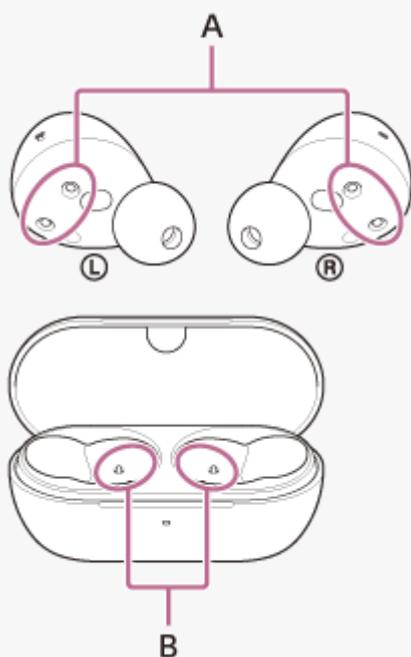
Quando terminar a utilização dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Feche a tampa da caixa de carregamento.



Nota

- Se a porta de carregamento ficar com transpiração ou água, a capacidade de carregamento dos auscultadores poderá ficar comprometida. Limpe imediatamente a transpiração e a água que ficarem na porta de carregamento após a utilização. Quando as portas de carregamento das unidades dos auscultadores (A) ou as portas de carregamento da caixa de carregamento (B) estiverem sujas, limpe-as com um pano seco e macio.



- Consulte também as secções [“Manutenção”](#), [“Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade”](#), e [“Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas”](#).

Tópico relacionado

- [Manutenção](#)
- [Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

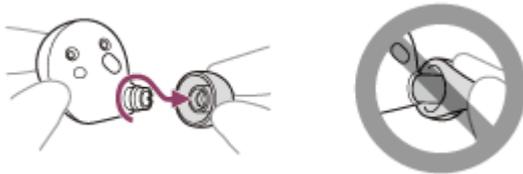
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Manutenção

Efetue a manutenção regular seguindo os procedimentos abaixo.

1 Retire a ponta do auricular.

Segure na unidade dos auscultadores e puxe-a para fora enquanto a roda.
Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



2 Limpe os auscultadores.

Limpar as unidades dos auscultadores

A poeira e a sujeira no exterior dos auscultadores podem ser limpas com toalhetes húmidos de água pura. Não utilize toalhetes húmidos, como os que contêm álcool, diluente ou benzeno, pois podem danificar o acabamento da superfície do auricular ou causar outros danos.

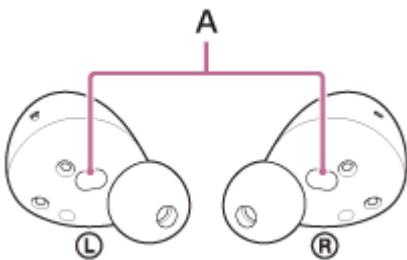
Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontra nas unidades dos auscultadores.

Não deixe que os auscultadores permaneça com gotas de água presas num ambiente frio porque a água pode congelar.

Limpar os sensores de IV

Se os sensores de IV (A) ficarem sujos, a utilização dos auscultadores pode não ser detetada e os auscultadores podem não funcionar adequadamente.

Limpe toda a sujidade dos sensores de IV (A) com um pano macio seco, etc.



Limpar as portas de carregamento

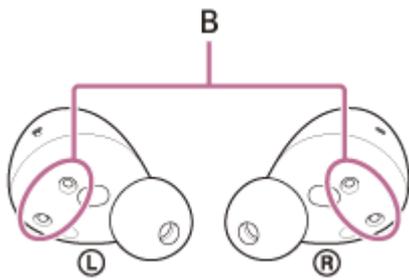
Se forem deixados corpos estranhos ou humidade, como suor, nas portas de carregamento (B) do auricular ou nas portas de carregamento (C) do estojo de carregamento, pode ocorrer corrosão das portas de carregamento e impedir o carregamento.

Quando terminar de utilizar os auscultadores, certifique-se de que limpa suavemente as portas de carregamento com um pano macio seco ou uma cotonete.

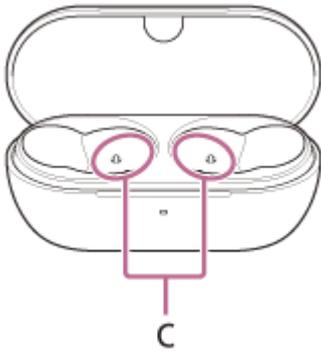
Quando os auscultadores não carregam, uma limpeza minuciosa das portas de carregamento pode ajudar.

Portas de carregamento que necessitam de manutenção

- Auscultadores



- Caixa de carregamento

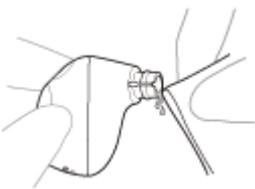
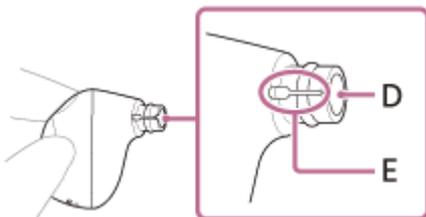


Nota

- Não utilize um espanador de ar ou produtos semelhantes para remover o pó ou os detritos. A poeira e outros detritos podem entrar nos orifícios de saída de som e causar mau funcionamento.

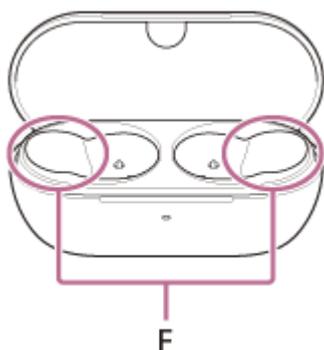
Limpar os orifícios de saída de som

Utilize um pano humedecido com água e bem torcido para remover qualquer sujeira, incluindo cera dos ouvidos, do orifício de saída de som (D) ou da ranhura (E) do auricular. Remova a sujeira de modo a não a empurrar profundamente para dentro da unidade dos auscultadores.



Limpeza dos orifícios da caixa de carregamento

Limpe os orifícios (F) onde encaixam as pontas dos auriculares com um cotonete, etc.



Secar os auscultadores

Após concluir a limpeza, deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.

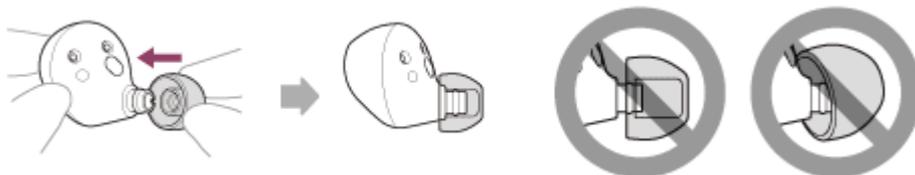


Nota

- Quando secar os auscultadores, se os sensores de IV tocarem na mesa, os auscultadores achará que está a ser usado nos ouvidos e a bateria recarregável poderá continuar a ser consumida. Coloque as unidades dos auscultadores com os sensores de IV virados para o lado ou para cima.

3 Fixe a ponta do auricular.

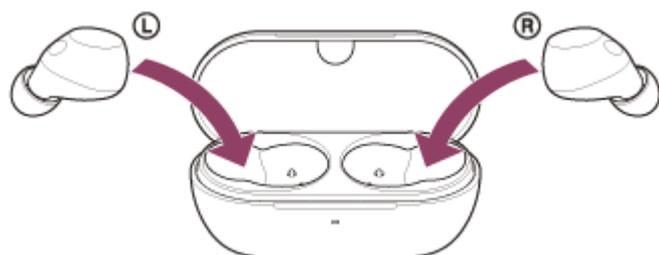
Pressione a ponta do auricular firmemente contra a ligação de som (tubo de saída de som) nos auscultadores, de modo que as pontas de auriculares cubram a extremidade interior da ligação de som. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver completamente encaixada, a ponta do auricular pode ser removida dos auscultadores e a qualidade de som, os efeitos de cancelamento do ruído e a facilidade de uso podem ficar comprometidos.

4 Coloque os auscultadores na caixa de carregamento.

Após a manutenção, bem como após a limpeza e a secagem dos auscultadores, não se esqueça de colocar as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.



Certifique-se de que fecha a tampa da caixa de carregamento.



Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

Não se esqueça de limpar após cada utilização

O carregamento com líquidos, como água, suor ou objectos estranhos, como pó, ligados à porta USB tipo C da caixa de carregamento ou à porta de carregamento do auricular pode causar acidentes pessoais, incluindo queimaduras ou ferimentos graves, devido a incêndio, eletrocussão, geração de calor, fumo ou ignição. Também pode provocar uma avaria.

Evite as seguintes situações e tenha cuidado para não expor as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento a humidade ou sujidade.

Se molhar ou sujar as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento, consulte "[Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas](#)" e limpe-os conforme descrito antes de os utilizar.

- Tocar nas unidades dos auscultadores ou na caixa de carregamento com as mãos molhadas depois de fazer trabalho doméstico numa cozinha ou depois lavar as mãos numa casa de banho.



- Colocar os auscultadores no bolso do peito de uma peça de vestuário húmida.



- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa de PET fria.



- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



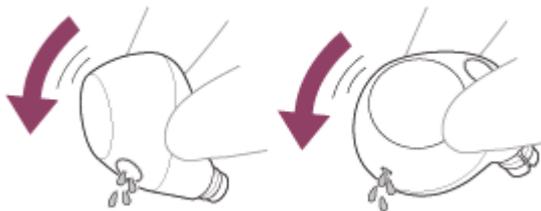
Para proteger as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento contra danos

Siga cuidadosamente as precauções abaixo indicadas para garantir uma utilização apropriada dos auscultadores.

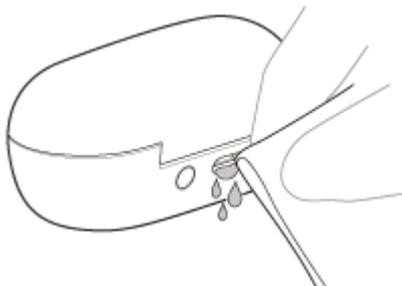
- Não force a entrada de salpicos de água nas partes de saída de som, nos orifícios de ar ou nas partes do microfone das unidades dos auscultadores.
- Não deixe que as unidades do sistema de auscultadores ou a caixa de carregamento permaneçam molhadas num ambiente frio, pois a água pode congelar. Para evitar avarias, certifique-se de que limpa totalmente a água após a utilização.
- Não coloque os auscultadores em água nem o utilize num local húmido como, por exemplo, uma casa de banho.
- Se as unidades do sistema de auscultadores ficarem molhadas,
 1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontra nas unidades dos auscultadores.
 2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



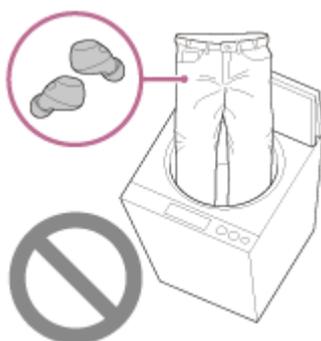
3. Vire a parte do microfone ou do orifício de ar para baixo e bata cuidadosamente cerca de 20 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



4. Deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.
- Se as unidades dos auscultadores e a caixa de carregamento forem carregadas enquanto estiverem molhadas com suor, etc., as portas de carregamento serão corroídas. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente.
- As reparações no caso de uma avaria resultante de negligência não estão abrangidas pela garantia gratuita.



- Não lave calças ou camisas com as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento nos bolsos.



- Se o auricular estiver rachado ou deformado, não o utilize perto de água ou consulte o contacto de assistência da Sony ou o seu revendedor Sony mais próximo.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

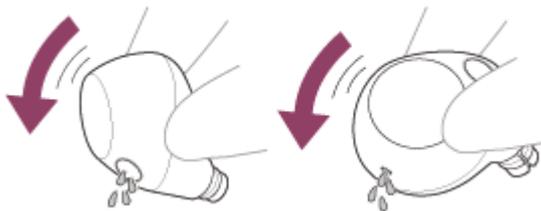
Se as unidades dos auscultadores ou a caixa de carregamento ficarem molhadas

Se as unidades do sistema de auscultadores ficarem molhadas

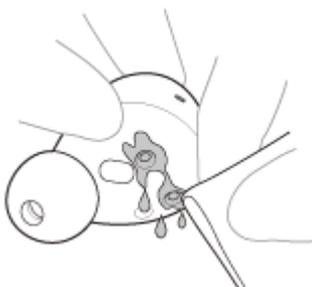
1. Utilize um pano seco e macio para limpar a água que se encontre nas unidades dos auscultadores.
2. Retire as pontas de auriculares, vire as ligações de som (tubos de saída do som) para baixo e agite várias vezes para retirar a água.



3. Vire a parte do microfone ou do orifício de ar para baixo e bata cuidadosamente cerca de 20 vezes sobre um pano seco ou algo semelhante para retirar a água acumulada no interior.



4. Deixe o sistema de auscultadores secar à temperatura ambiente.
- Se os auriculares forem carregados enquanto estiverem molhados com água ou suor, as portas de carregamento irão corroer-se. Antes de carregar, limpe qualquer humidade com um pano seco e macio e deixe secar à temperatura ambiente. As reparações no caso de uma avaria resultante de negligência não estão abrangidas pela garantia gratuita.



Desempenho de resistência à água dos auscultadores

- A caixa de carregamento não possui resistência à água.
- Este auricular tem uma classificação de resistência à água IPX4 de acordo com a norma IEC 60529 "Graus de proteção contra a entrada de água (IP Code)", que especifica o grau de resistência contra a intrusão de líquidos. Os auscultadores não podem ser utilizados na água.

Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, poderá entrar água para os auscultadores e provocar um incêndio, eletrocussão ou avarias. Tenha em atenção as seguintes precauções e utilize os auscultadores

corretamente.

O que é IPX4? Protegido contra salpicos de água de qualquer direção.

- As ligações de som (tubos de saída do som), os orifícios de ar e a parte do microfone dos auscultadores não são completamente estanques.

Se forem deixadas gotas de água nas ligações de som, nos orifícios de ar ou na parte do microfone, podem ocorrer temporariamente os seguintes problemas. No entanto, estas situações não são avarias.

- Os sons tornam-se difíceis de ouvir.
- O efeito de cancelamento do ruído é enfraquecido.
- São ouvidos sons invulgares.
- As vozes durante as chamadas telefónicas tornam-se difíceis de ouvir.

Líquidos a que se aplicam as especificações de desempenho de resistência à água dos auscultadores

Aplicável:	Água doce, água da torneira, transpiração
Não aplicável:	Líquidos não incluídos na lista acima Por exemplo: água com sabão, água com detergente, água com agentes de banho, champô, água de nascente quente, água quente, água de piscina, água do mar e substâncias semelhantes.

O desempenho de resistência à água dos auscultadores é baseado nas medições efetuadas pela Sony nas condições descritas acima. Note que as avarias resultantes da imersão em água causadas por má utilização por parte do cliente não estão cobertas pela garantia.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Licenças

- Este produto contém software que a Sony utiliza sob acordo de licenciamento com o proprietário dos respetivos direitos de autor. Estamos obrigados a divulgar o conteúdo deste acordo aos clientes por exigência do proprietários dos direitos de autor do software. Aceda ao seguinte URL e leia o conteúdo da licença.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- O uso do selo Made for Apple significa que o acessório foi desenhado para conectar especificamente para o(s) produto(s) Apple identificado(s) no selo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com normas de segurança ou de regulamentação.
- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Marcas comerciais

- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países e regiões.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.
- Microsoft e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Group Corporation e respetivas subsidiárias é efetuada sob licença.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- DSEE é uma marca comercial ou marca comercial registada da Sony Group Corporation ou respetivas afiliadas.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas TM e ® não estão especificadas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Websites de assistência ao cliente

Para clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países e regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

1. Coloque os auscultadores no estojo de carregamento, feche a tampa do estojo de carregamento uma vez, abra-a novamente e retire os auscultadores do estojo de carregamento.



2. Reinicie o dispositivo que está a ligar, como um computador ou smartphone.



3. Aceda ao site de assistência da Sony a partir do menu da aplicação “Sound Connect” para procurar a causa e a solução do problema, ou consulte o site de assistência abaixo.
<https://www.sony.net/support/WF-C710N/>



4. Reinicialize os auscultadores.



5. Inicialize os auscultadores.



6. Se os problemas persistirem, consulte o contacto de apoio da Sony abaixo ou o seu revendedor Sony mais próximo.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tópico relacionado

- [Carregamento](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Reinicializar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-064-742-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

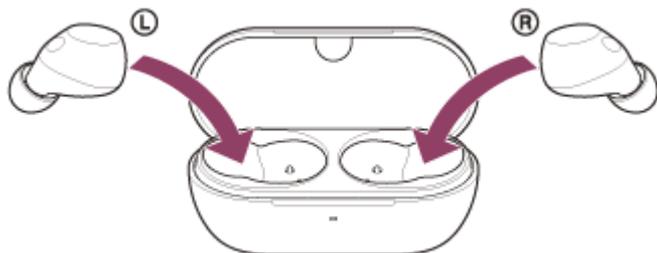
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Reinicializar os auscultadores

Se os auscultadores não ligarem ou não funcionarem mesmo quando estão ligados, reinicialize os auscultadores.

1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



2 Prima continuamente o botão de reinicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 20 segundos ou mais.

Após cerca de 15 segundos, o indicador na caixa de carregamento pisca a cor de laranja durante cerca de 5 segundos.



Em seguida, o indicador da caixa de carregamento apaga-se e os auscultadores serão reinicializados.

Nota

- Não tire o dedo do botão de reposição na caixa de carregamento enquanto o indicador estiver a piscar a laranja. Se retirar o dedo, os auscultadores serão inicializados.

3 Verifique se o indicador se apaga e depois retire o seu dedo.

As informações de emparelhamento e outras definições são preservadas.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como reinicializar.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/zh-cn/>

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

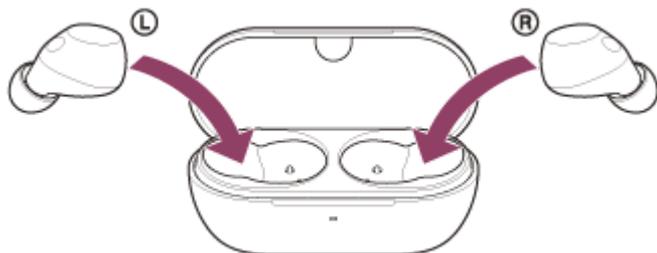
Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os reiniciar, inicialize os auscultadores.

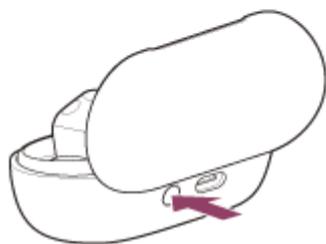
1 Coloque as unidades dos auscultadores na caixa de carregamento.

Deixe a tampa da caixa de carregamento aberta.



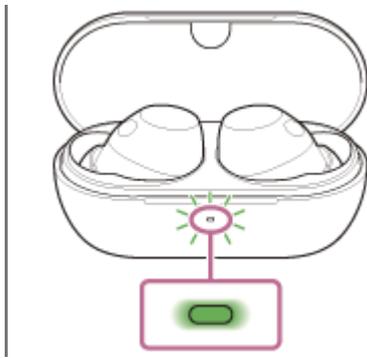
2 Prima continuamente o botão de inicialização na parte posterior da caixa de carregamento durante cerca de 15 segundos ou mais.

Após cerca de 15 segundos, o indicador na caixa de carregamento pisca a cor de laranja durante cerca de 5 segundos.



3 Solte o dedo no espaço de 5 segundos após o indicador no estojo de carregamento começar a piscar a laranja.

Quando a inicialização estiver concluída, o indicador na caixa de carregamento pisca a verde 4 vezes.



Este procedimento de operação repõe as definições de volume e outras definições para as definições de fábrica e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores no dispositivo ligado e volte a emparelhá-los.

Se o auricular não funcionar corretamente mesmo após a inicialização, consulte o contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.

Acerca do vídeo do manual de instruções

Veja o vídeo para saber como inicializar.

Nenhuma explicação em áudio disponível.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/h_zz/

Modelos para a China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/zh-cn/>

Sugestão

- Também é possível inicializar o auricular com a aplicação “Sound Connect”.

Nota

- Quando a carga restante da bateria da caixa de carregamento não for suficiente, a inicialização dos auscultadores não será iniciada. Carregue a caixa de carregamento.
- Se o indicador na caixa de carregamento não piscar a verde 4 vezes depois de executar o passo 3, o auricular não foi inicializado. Tente novamente a partir do passo 2.
- Se tiver atualizado o software após a compra dos auscultadores, o software é mantido atualizado mesmo que inicialize os auscultadores.
- Quando inicializar os auscultadores para repor as definições de fábrica após alterar o idioma da orientação por voz, o idioma não voltará às definições de fábrica.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo de cancelamento do ruído sem fios
WF-C710N

Especificações

Auscultadores

Fonte de alimentação:

5 V CC (Com um transformador de CA USB disponível no mercado)

Com as baterias de íões de lítio incorporadas (Alimentação de funcionamento do produto: 3,85 V CC)

Temperatura de funcionamento:

0 °C a 40 °C

Tempo de carregamento:

Aprox. 1,5 horas (auscultadores)

Aprox. 3,5 horas (caixa de carregamento)

Nota

- Os tempos de carregamento dependem das condições de utilização.

Temperatura de carregamento:

5 °C a 35 °C

Massa:

Aprox. 5,2 g × 2 (0,19 oz × 2) (auscultadores (incluindo as pontas de auriculares (M)))

Aprox. 38 g (1,35 oz) (caixa de carregamento)

Especificação da comunicação

Sistema de comunicação:

Versão 5.3 da especificação de Bluetooth

Emissão:

Classe de potência 1 da especificação de Bluetooth

Alcance de comunicação máximo:

Campo de visão de aprox. 10 m (1)

Banda de frequências:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

Perfis Bluetooth compatíveis (2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Codec suportado (3):

SBC

AAC

Intervalo de transmissão (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (frequência de amostragem de 44,1 kHz)

(1)A gama real depende de vários fatores, como obstáculos entre os dispositivos, campos magnéticos em torno de um forno micro-ondas, eletricidade estática, sensibilidade da receção, desempenho da antena, sistema operativo, aplicação de software, etc.

(2)Os perfis standard de Bluetooth indicam a finalidade das comunicações entre os dispositivos através de Bluetooth.

(3)Codec: formato de conversão e compressão do sinal de áudio

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Modelos de iPhone compatíveis

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE (3ª geração)

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE (2ª geração)

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

(Desde janeiro de 2025)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].