

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N



型號：YY2986

快速入門指南

尋找適合您的

[戴上耳機](#)

 預防因為潮濕而燃燒或故障

連線到應用程式以獲得更多樂趣和便利

許多好用的功能就在您的裝置中。

下載“Sound Connect”應用程式並充分利用您現有的功能。



Sound Connect



Download

讓我們開始使用

1

戴上耳機



扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。

2

Establishing a BLUETOOTH® 聯繫



當耳機單元從充電盒中取出時，耳機就會打開。
按照下載的“Sound Connect”應用程式說明。

3

操作耳機



請輕按觸控感應器。

左邊

● 點擊一次：您可以在降噪功能和環境聲音模式之間切換。

● ● ● ● 點擊4次或更多：您可以降低音量。

●●●● 握住手指：您可以使用快速注意模式。

右邊

● 點擊一次：可以播放或暫停音樂。

● ● 輕按兩次：您可以跳到下一曲目的開頭。

● ● ● 點選3次：您可以在播放期間跳至上一首曲目或目前曲目的開頭。

● ● ● ● 點擊4次或更多：您可以增加音量。

●●●● 長按手指：可使用或取消語音助理功能（Google™ app或 Siri）。

相關資訊

[手動建立藍牙連接](#)
[為耳機充電](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

[藍牙功能的作用](#)

[關於語音提示](#)

附件

- [隨附物品](#)

- [更換耳塞](#)

部件和控制器

- [各部件的位置和功能](#)

- [關於指示燈](#)

戴上耳機

- [戴上耳機](#)

- [只使用一側耳機](#)

操作耳機

- [關於觸控感應器](#)

- [使用Quick Access](#)

電源/充電

- [充電](#)

- [可運轉時間](#)

- [檢查剩餘電池電力](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[如何與藍牙裝置建立無線連接](#)

透過應用程式簡易設定

- [連接“Sound Connect”應用程式](#)

Android智慧型手機

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的 Android 智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- [與iPhone配對和連線](#)

└ [連接已配對的 iPhone](#)

電腦

└ [與電腦配對和連接 \(Windows® 11\)](#)

└ [與電腦配對和連線 \(Windows 10\)](#)

└ [與電腦配對和連接 \(Mac\)](#)

└ [連線已配對的電腦 \(Windows 11\)](#)

└ [連接已配對的電腦 \(Windows 10\)](#)

└ [連接已配對的電腦 \(Mac\)](#)

其他Bluetooth裝置

└ [配對並連接藍牙設備](#)

└ [連接已配對的藍牙設備](#)

多點連線

└ [將耳機同時連接至2個裝置 \(多點連線\)](#)

[斷開藍牙連線 \(使用後\)](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

└ [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)

└ [控制音訊設備 \(藍牙連接\)](#)

└ [關於360 Reality Audio](#)

防噪功能

└ [降噪是什麼？](#)

└ [使用降噪功能](#)

聆聽周遭聲音

└ [在播放音樂時聆聽環境聲音 \(環境聲模式\)](#)

└ [快速聆聽周遭聲音 \(快速注意模式\)](#)

聲音品質模式

└ [關於聲音品質模式](#)

└ [支援的Codec](#)

└ [關於DSEE](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[在您的電腦上進行視訊通話](#)

使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能 \(Google app \)](#)

[使用語音輔助功能 \(Siri \)](#)

使用應用程式

[你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

[安裝“Sound Connect”應用程式](#)

[從訪問支援訊息“Sound Connect”應用程式](#)

[如何將軟體保持在最新版本 \(使您可以舒適地使用耳機 \)](#)

夥伴服務的用途

[夥伴服務的用途](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[使用完耳機後](#)

[維護](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[耳機或充電盒弄濕時](#)

[關授權](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[疑難排除](#)

[重設耳機](#)

[初始化耳機以還原回原廠設定](#)

規格

[規格](#)

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

藍牙功能的作用

這款耳機採用藍牙無線技術，可讓您執行以下操作。

聆聽音樂

您可以透過智慧型手機或音樂播放器等裝置以無線方式欣賞音樂。



通話

您可以將智慧型手機放置在背包或口袋中，利用免持方式來講電話。



相關主題

- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關於語音提示

根據執行的操作步驟和耳機狀態，您將聽到以下語音指示。

在出廠設定下，當您將耳機戴入耳朵時，您會聽到英文或中文的語音指導。

您可以使用“Sound Connect”應用程式變更以下語音指導設定。

- 語言設定
- 在啟用和停用之間切換
- 音量設定

“Pairing”（配對）

- 當您將耳機放入耳朵時，耳機會自動進入配對模式
在以下情況下，耳機會自動進入配對模式。
 - 購買耳機後首次將耳機與裝置配對時
 - 當沒有配對訊息時（例如初始化後），您將耳機單元戴在耳朵上
- 當您手動將耳機設定為配對模式並將耳機戴入耳朵時

“Low battery”（電池電力不足）

- 耳機剩餘電池電力偏低時

“Battery is empty”（電池耗盡）

- 由於耳機電池電力不足自動關閉時

“Voice guidance test”（語音提示測試）

- 設定語音提示的音量時

“Launch the Sound Connect to activate the Service Link.”（啟動Sound Connect以啟用服務連結。）

- 當服務連結被停用並且您嘗試使用Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”（分配給Quick Access的應用程式未在行動裝置上啟動）

- 當你使用Quick Access當應用程式尚未啟動時

注意

- 更改語音指導語言最多需要 10 分鐘。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言不會還原回原廠設定。
- 如果沒有聽到語音指導，請將耳機放入充電盒並關閉充電盒蓋以將其關閉。然後，從充電盒中取出耳機即可重新打開。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

隨附物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果遺失任何項目，請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
括號內的數字表示項目的數量。

無線降噪立體聲耳機 (1)

USB Type-C®連接線 (USB-A轉USB-C®) (1)



混合矽膠耳塞(XS (2), M (2), XL (2)) (*)

(*) XS 之前列為 SS 尺寸，XL 之前列為 LL 尺寸。

- 購買時，M 號耳塞頭隨附在左右耳機單元上。
耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。



XS尺寸：1 行

M尺寸：3 行

XL尺寸：5 行

充電盒 (1)



文件 (1 組)

注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞頭損壞需要更換，請諮詢索尼支持聯絡人或您附近的索尼經銷商，或購買單獨出售的EP-EX11系列 (*)。
- (*) 某些國家和地區可能不受支援。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

更換耳塞

購買時，M 號耳塞頭隨附在左右耳機單元上。

如果耳塞尖端尺寸不匹配或耳機佩戴不正確，則水龍頭可能無法正常工作。

您也可能無法獲得正確的音質、音量、降噪效果或通話表現。

如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。最適合的左側和右側耳塞大小可能不同。
- 確認正確配戴耳機。配戴耳機的方式要使耳塞最貼合。

混合矽膠耳塞

耳塞尺寸可以根據耳塞底部內側的虛線數量來判斷。



XS尺寸：1 行

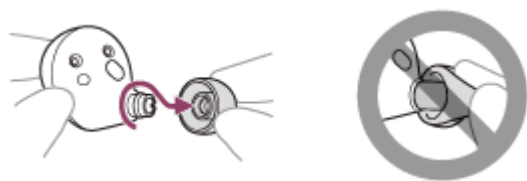
M 尺寸：3 行

XL尺寸：5 行

1 移除耳塞。

握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。

移除耳塞時，請勿捏取尾端。



2 裝上耳塞。

將耳塞穩固推入耳機上的聲音導管（聲音輸出管）內，使耳塞覆蓋導管的內端。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。



如果沒有完全連接耳塞，耳塞可能會脫離耳機，音質、降噪效果和穿戴性可能會變差。

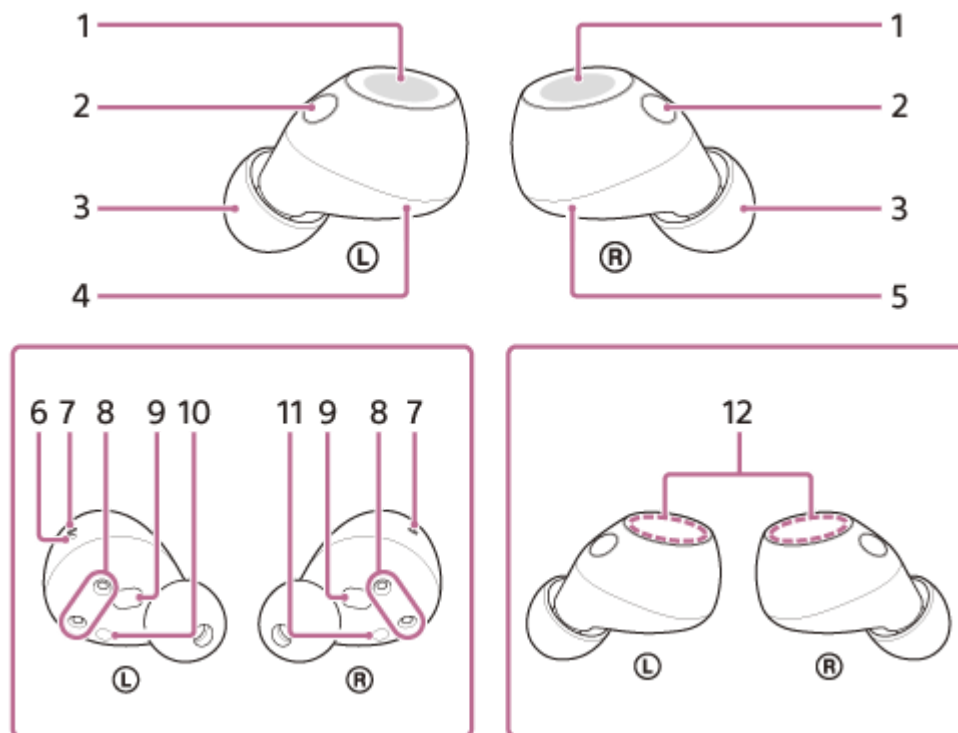
● 戴上耳機

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

各部件的位置和功能

耳機



1. 觸控感應器 (左、右)

2. 麥克風 (左、右)

在通話期間拾取您的聲音，並在使用降噪功能或環境聲模式時拾取環境聲音。

3. 耳塞 (左、右)

4. 左耳機

5. 右耳機

6. 觸覺點

左耳機單元上有一個觸覺點。

7. 氣孔 (左、右)

8. 充電埠 (左、右)

9. IR感應器 (左、右)

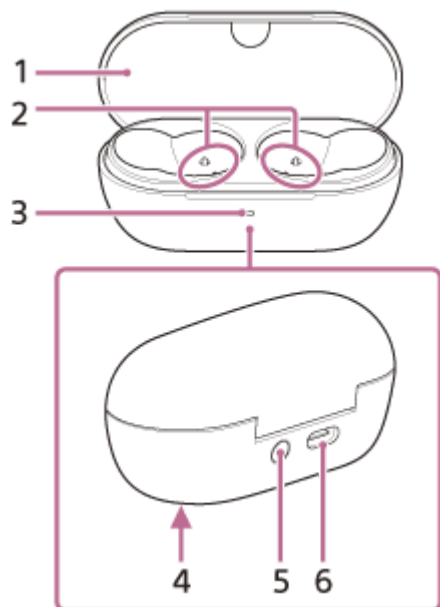
10. ㊤ (左) 標誌

11. ㊤ (右) 標誌

12. 內建天線 (左、右)

耳機的左側或右側單元均內建藍牙天線。

充電盒



1. 蓋子

2. 充電埠（左・右）

3. 指示燈（綠色/橙色/藍色）

顯示耳機和充電盒的剩餘電池使用時間、充電狀態或配對模式的狀態。

4. 序號

位於充電盒底部。

5. 配對/重設/初始化按鈕

在進入配對模式、重設或初始化耳機時使用。

6. USB Type-C連接埠

使用隨附的USB Type-C連接線，將充電盒連接到電腦，或透過市售的USB交流電源供應器連接到交流電插座，可同時為耳機和充電盒進行充電。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關於指示燈

您可以使用充電盒的指示燈，查看耳機/充電盒的各種狀態。

●：亮起綠色 / ●：橙色亮起 / ●：亮藍色 / -：關閉

剩餘電池電力的指示

當兩個耳機單元都存放在充電盒中時，指示器顯示左右單元中剩餘電量較低的耳機單元的電池電量。

當左或右耳機單元存放在充電盒中時，指示器顯示存放在充電盒中的耳機單元的剩餘電池電量。

當兩個耳機單元都從充電盒中取出時，指示器會顯示充電盒的剩餘電池電量。

充電盒蓋開啟或關閉時，或是充電完成後拔下USB Type-C連接線時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。

指示燈亮起綠色約6秒。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電量為 91% 或更高時
- 當耳機未放在充電盒中且充電盒剩餘電量為 21% 或更高時

指示燈呈橘色亮起約 6 秒。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電量在 90% 至 1% 之間時
- 當耳機未放在充電盒中且充電盒剩餘電量在 20% 至 6% 之間時

指示燈熄滅。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電池電量低於 1% 時
- 當耳機未存放在充電盒中且充電盒剩餘電池電量低於 5% 時

耳機從充電盒內取出時，或耳機存放在充電盒內時，指示燈會依剩餘電池電力亮起，如下所示。

指示燈亮起綠色約3秒鐘。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電量為 91% 或更高時
- 當耳機未放在充電盒中且充電盒剩餘電量為 21% 或更高時

指示燈呈橘色亮起約 3 秒。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電量在 90% 至 1% 之間時
- 當耳機未放在充電盒中且充電盒剩餘電量在 20% 至 6% 之間時

指示燈熄滅。



- 當耳機存放在充電盒中且耳機剩餘電池電量低於 1% 時
- 當耳機未存放在充電盒中且充電盒剩餘電池電量低於 5% 時

充電狀態

指示燈亮起橙色。



- 為耳機充電時
- 為充電盒充電時

指示燈呈橘色亮起約1分鐘，然後熄滅。



- 耳機/充電盒開始充電時，若電池已充滿電

指示燈熄滅。



- 電池充滿電且充電完成時

充電時指示燈亮橙色。指示燈熄滅約0.5秒，然後再次亮起橘色。



- 充電過程中，打開或關閉充電盒蓋時
- 當耳機放入或取出充電盒時

指示燈以約 1 秒的間隔重複閃爍橘色兩次。



- 充電溫度異常時

指示燈以約0.5秒的間隔反覆緩慢地閃爍橙色。



- 充電時發生錯誤，而且無法進行充電時

指示燈以約1.3秒的間隔反覆閃爍橘色3次。



- 當左右耳機單元配對不正確時

藍牙連線狀態

指示燈呈藍色反覆閃爍兩次。



- 處於配對模式時

指示燈呈藍光閃爍 10 次。



- 連接過程完成後：
它指示一個或兩個耳機單元是否儲存在充電盒中。

其他

指示燈以約 **0.7 秒** 的間隔反覆閃爍橙色，最長可持續約 **5 秒**。



- 當耳機準備好開始重置程序時
- 當耳機準備好開始初始化過程時

如需詳細資料，請參閱“[重設耳機](#)”或“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

指示燈以大約**0.3秒**的間隔呈綠色閃爍**4次**。



- 初始化過程完成後

如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

提示

- 配戴耳機時，您可以藉由通知聲響或語音提示檢查耳機的各種狀態。

相關主題

- [充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)
- [關於語音提示](#)

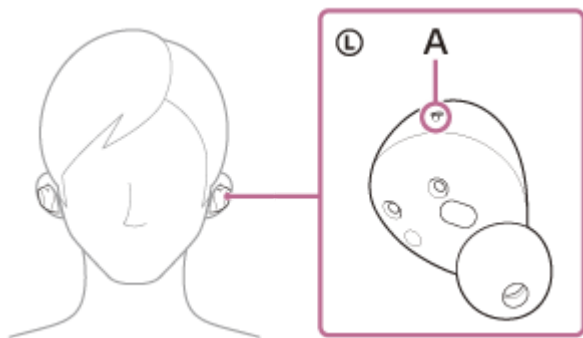
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

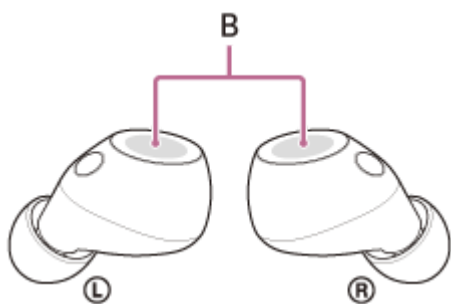
戴上耳機

1 請將耳機放入耳中。

將帶有 L 標記的耳機單元放入左耳，將帶有 R 標記的耳機單元放入右耳。左耳機有觸覺點 (A)。



將耳機放入耳朵時，請注意不要碰到觸控感應器 (B)。



2 調整耳機與耳朵的密合度。

扭轉耳機，將耳塞滑入耳道深處。



提示

- 將耳機放入耳朵內，或調整耳機的位置時，請參閱步驟2中的插圖，瞭解如何握持耳機。

要使適當的聲音品質、音量、降噪功能和通話聲音品質發揮效果

如果耳塞尖端尺寸不匹配或耳機佩戴不正確，則水龍頭可能無法正常工作。您也可能無法獲得正確的音質、音量、降噪效果或通話表現。

如果發生上述任何情況，請嘗試以下操作。

- 更換為在您的耳內貼合更緊密的耳塞。更換耳塞時，請按照從大到小的順序來嘗試耳塞的大小。最適合的左側和右側耳塞大小可能不同。
- 參考步驟 2，檢查耳機是否正確配戴在耳朵上。配戴耳機的方式要使耳塞最貼合。

安裝和取出耳機時

在出廠設定中，內建紅外線感應器可以偵測耳機單元是否插入或從耳朵中取出。因此，音樂可能會無意中播放、暫停或恢復，並且觸摸感應器動作和語音指導可能會受到控制。

已配戴耳機時

- 您可以使用觸控感應器執行播放音樂、撥打或接聽電話等操作。
- 您將聽到與操作步驟和狀態相對應的通知或語音指導。

已取出耳機時

- 在配戴左右耳機欣賞音樂時，若取出一側或兩側的耳機，耳機會暫停音樂播放。重新戴上耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 從充電盒內取出耳機後約15分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉以節省電池電力。輕按觸控感應器或將耳機放入雙耳，會開啟耳機。
- 為了防止意外操作，當耳機從耳朵上取下時，耳機單元的觸控感應器將不會對輕拍做出反應。

提示

- 即使您只戴一個耳機，您也可以播放音樂以及撥打和接聽電話。
- 您可以使用“Sound Connect”應用程式變更自動暫停和恢復音樂播放或自動關閉耳機的設定。

相關主題

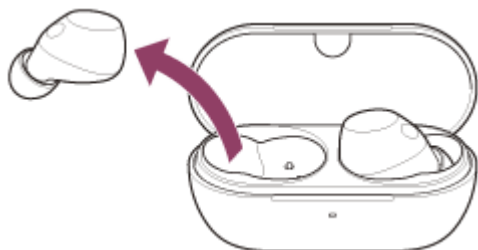
- [更換耳塞](#)
- [只使用一側耳機](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

只使用一側耳機

可以從充電盒中取出單側耳機並單獨使用。
在此情況下，僅從充電盒中取出的單側耳機將開啟。



配戴另一側耳機時

自動建立左右耳機之間的連線，且左右耳機都將聽到音樂或其他音訊。

將功能分配到觸控感應器

視配戴的某側耳機而定，在原廠設定中某些功能可能無法使用。在這種情況下，您可以使用“Sound Connect”應用程式。

提示

- 根據原廠設定，音樂播放功能指定給右耳機。
如果您只戴了右耳機單元，請點擊右耳機單元上的觸控感應器播放音樂。
如果僅將左耳機單元佩戴在耳朵上，則操作連接的裝置播放音樂。
- 當您僅使用一個耳機單元聆聽時，您將聽到左右聲道混合的單聲道聲音。
- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。
- 您只使用一側耳機時，左耳機和右耳機的剩餘電池電量可能會不同。

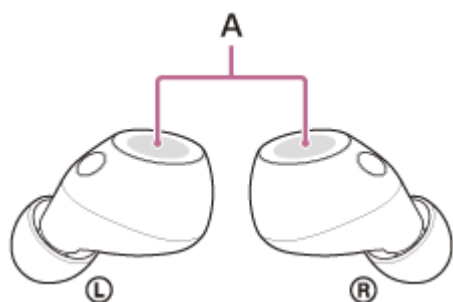
相關主題

- [控制音訊設備（藍牙連接）](#)
- [通話期間的功能](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

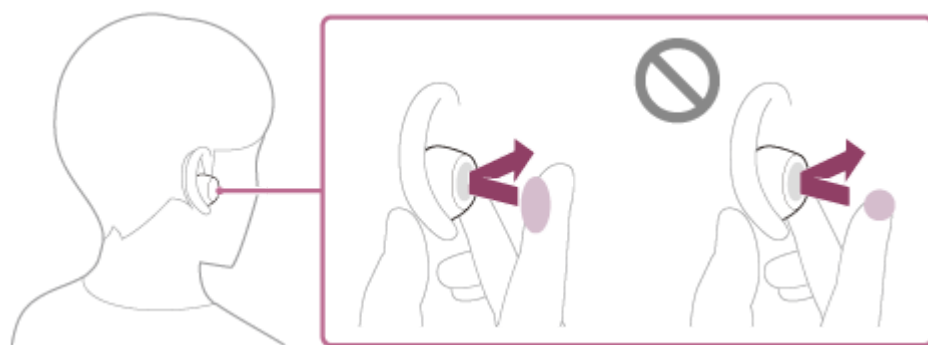
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

關於觸控感應器

點選觸控感應器 (A) 可執行播放音樂、撥打電話或變更降噪功能設定等操作。



若要操作觸控感應器，用食指指腹輕按觸控感應器中心。



主要動作

	左	右
輕按	在降噪功能和環境聲音模式之間切換	播放或暫停音樂
輕按兩次	接聽或結束通話 使用Quick Access(設定“Sound Connect”應用程式)	跳至下一首曲目的開頭 接聽或結束通話
輕按3次	使用Quick Access(設定“Sound Connect”應用程式)	在播放期間跳至上一首曲目或當前曲目的開頭
輕按4下或更多下	調低音量	放大音量
將手指停留在觸控感應器上	使用快速提醒模式	若要使用或取消語音助理功能 (Google app /Siri)

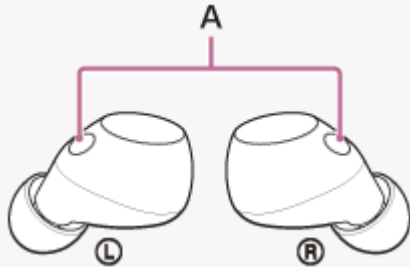
提示

- 當輕按觸控感應器多次時，以每次輕按之間約0.3秒鐘間隔快速輕按。

- 您可以使用“Sound Connect”應用程式.例如，在原廠設定中，音樂播放功能是分配到右耳機的觸控感應器，但可以變更為左耳機的觸控感應器。
- 您也可以變更不指派音樂播放功能、降噪功能、環境聲音模式和播放音量調整功能等的設定。

注意

- 未配戴耳機時無法操作觸控感應器。如果使用停用配戴偵測自動關機功能“Sound Connect”應用程式，即使未配戴耳機，也可以操作觸控感應器。
- 輕按耳機時，請勿輕按麥克風零件（A）。如果輕按麥克風零件，耳機可能會發出噪音或不尋常的聲音。



相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [控制音訊設備（藍牙連接）](#)
- [通話期間的功能](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

使用Quick Access

Quick Access是一項只需輕觸耳機的觸控感應器即可播放對應應用程式中的內容的功能。在出廠設定下，您可以使用左側單元的觸控感應器執行以下操作步驟。

- 1 將耳機放入耳朵並透過藍牙連接將耳機連接到智慧型手機。
- 2 啟動“Sound Connect”應用程式，並指定要連結到的服務Quick Access。
您能將不同的服務指定到[Double Tap]和[Triple Tap]。
- 3 啟動指定服務的應用程式Quick Access。
- 4 點擊左側單元的觸控感應器即可使用Quick Access。
雙擊或三擊即可運行步驟 2 中指定的對應服務。

提示

- Quick Access可在具有指定了降噪功能和環境聲音模式切換功能的觸控感應器的耳機單元上使用。根據原廠設定，本功能指定給左耳機。您可以使用“Sound Connect”應用程式。
- 若要使用Quick Access，您需要安裝相應的智慧型手機應用程式，並連接到網際網路。某些應用程式會要求您登入。
- 有關最新規格的詳細信息Quick Access，請參閱“Sound Connect”應用程式。
- 您也可以將相同服務分配給雙人或三人Quick Access聽。
- 如果即使點擊耳機的觸控感應器，對應的應用程式也沒有啟動，Quick Access設定後，語音指導“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”（分配給Quick Access的應用程式未在行動裝置上啟動）從兩個耳機單元都可以聽到。當您僅佩戴一個耳機單元時，您將聽到正在佩戴的耳機單元的語音指導。

注意

- 可以分配給的服務Quick Access因國家和地區而異。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [夥伴服務的用途](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

充電

耳機和充電盒附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

1 將耳機置於充電盒內。

將左側耳機單元放回充電盒左側孔內，將右側耳機單元放回充電盒右側孔內。左耳機單元有觸覺點。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



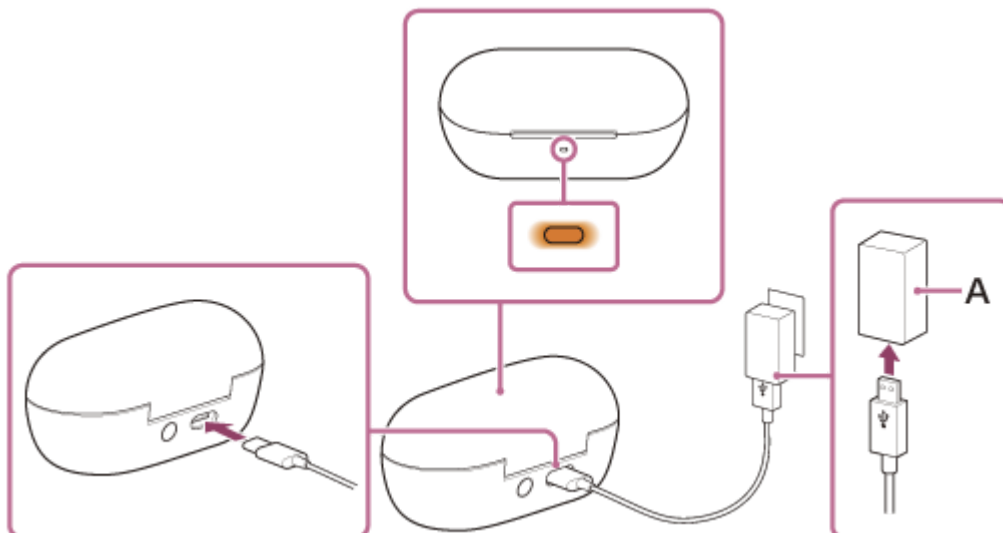
當充電盒充電電池仍有電量時，充電盒上的指示燈會亮起橘色或綠色約3秒。耳機開始充電。蓋上充電盒蓋。



如果耳機單元未正確連接到充電盒，則可能無法充電。
確保耳機安全地存放在充電盒中。

2 將充電盒連接至交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器（A）。



耳機和充電盒開始充電。充電盒上的指示燈會亮起橘色。
充電完成後，充電盒上的指示燈熄滅。
移除USB Type-C連接線。

關於充電時間

耳機和充電盒完全充電所需時間約 3.5 小時 (*)。

(*) 將空電池充滿電所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。左右耳機充滿電所需的時間約1.5小時。

使用USB為電池充電的系統需求

● USB交流電源供應器

能夠供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器

● 個人電腦

具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證操作程序在所有電腦上能順利運作。
- 自製電腦上的操作程序沒有保證。

提示

- 用隨附的USB Type-C連接線將充電盒連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。

注意

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。否則充電未必成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在這種情況下，請更改電腦設定後再次開始充電。
- 當左右耳機單元從充電盒中取出時，檢查充電盒上指示燈的狀態。如果充電盒上的指示燈以橘色亮起約 3 秒然後熄滅，則表示充電盒的剩餘電池電量低。請對充電盒充電。
- 即使將左右耳機從充電盒中取出，如果充電盒的指示燈仍未亮起，則充電盒的電池電量耗盡。請對充電盒充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是數次的充電和放電循環之後，電池的使用時數會增加。如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充電以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充電電力所需的時間也會比較長。
- 充電時，務必將充電盒蓋保持關閉，以免浪費充電盒的電池電力。
- 如果充電過程中耳機的充電電池或充電盒出現問題，充電盒上的指示燈會閃爍橘色。建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。如果問題仍然存在，請諮詢 Sony 支援聯絡人或您最近的 Sony 經銷商。
- 如果長時間不使用耳機，充電盒上的指示燈可能不會在充電時立即亮起橘色。等待片刻，直到指示燈亮起橙色。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將充電盒連接到電腦時，僅使用隨附的USB Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。當充電盒透過 USB 集線器連接時，充電將無法正確完成。
- 耳機和充電盒可能會在充電期間或充電後一段時間內溫度升高。但是，這並不是故障。
- 如果用力搖晃充電盒，您會聽到嘎嘎聲。此聲音是由耳機單元在充電盒內移動引起的，並非故障。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

藍牙連接

轉碼器	降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
AAC	降噪功能：已啟用	最多 8.5 小時
AAC	環境聲音模式：已啟用	最多 8 小時
AAC	不活躍	最多 12 小時
SBC	降噪功能：已啟用	最多 8 小時
SBC	環境聲音模式：已啟用	最多 7.5 小時
SBC	不活躍	最多 12 小時

- 充電 5 分鐘即可播放約 1 小時的音樂。
- 如果您在“Sound Connect”應用程序，電池的可用操作時間會比上面描述的更短。
 - 等化器
 - DSEE™
 - 服務連結

如果您同時執行以上設定，電池的可用運作時間會變更短。

通訊時間

降噪功能/環境聲模式	可運轉時間
降噪功能：已啟用	最多 4.5 小時
環境聲音模式：已啟用	最多 4.5 小時
不活躍	最多 4.5 小時

提示

- 透過使用“Sound Connect”在應用程式中，您可以檢查連接使用了哪種編解碼器。

注意

- 視耳機功能的設定和使用狀況而定，使用時數可能與上述時間不同。
- 充電時，務必將充電盒蓋保持關閉，以免浪費充電盒的電池電力。

- [支援的Codec](#)
- [關於DSEE](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

檢查剩餘電池電力

您可以透過以下操作步驟檢查耳機和充電盒的剩餘電池電量。

當您使用 iPhone (iOS 13 或更高版本) 時

當耳機透過 HFP 連接至 iPhone 時 (Hands-free Profile)，您可以在 iPhone 上查看耳機的剩餘電量。有關詳細信息，請參閱 iPhone 附帶的操作說明。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。這是一個粗略的估計。

使用 Android™ 智慧型手機 (OS 8.1 或更高版本) 時

當耳機透過 HFP 連接到 Android 智慧型手機時，您可以在智慧型手機上檢查耳機的剩餘電池電量。有關更多詳細信息，請參閱 Android 智慧型手機附帶的操作說明。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。這是一個粗略的估計。

檢查充電盒的剩餘電池電力

當兩個耳機單元都從充電盒中取出時，或打開或關閉充電盒蓋且沒有存放耳機單元時，您可以檢查充電盒的剩餘電池電量。

- 充電盒上的指示燈亮橙色。
充電盒剩餘電量約 20% 至 5%。在這種情況下，耳機無法透過充電盒充分充電。
- 充電盒上的指示燈不亮。
充電盒剩餘電池電量低於 5%。這種情況下，無法使用充電盒為耳機充電。

語音提示通知

如果耳機的剩餘電池電量不足，將耳機放入耳朵或使用耳機時會發出警報。當您聽到語音指導說，“Low battery” (電池電力不足)，盡快對耳機進行充電。

當電池完全耗盡時，就會發出警報。語音指導說，“Battery is empty” (電池耗盡)，耳機自動關閉。

提示

- 耳機的剩餘電池電力依據您如何使用它們，左側和右側可能會不同。
使用兩個耳機單元的同時檢查 iPhone 或 Android 智慧型手機上的剩餘電池電量時，將顯示左右耳機單元中剩餘電池電量較少的耳機單元的剩餘電池電量。僅使用一側耳機時，會顯示正在使用的耳機的剩餘電池電力。
- 您也可以使用“Sound Connect”應用程式。Android 智慧型手機和 iPhone 均支援此應用程式。

注意

- 如果耳機與智慧型手機未透過 HFP 連接，則剩餘電池電量將無法正確顯示。
- 如果僅透過多點連接將耳機連接到具有媒體音訊 (A2DP) 的 iPhone 或 Android 智慧型手機，則剩餘電池電量將無法正確顯示。
- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

相關主題

- 你可以用“Sound Connect”應用程式
- 關於指示燈

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

開啟耳機電源

耳機存放在充電盒內時

- 1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。左側和右側單元之間的連接已建立。
僅從充電盒中取出一側耳機時，只會開啟取出耳機的電源。

耳機未存放在充電盒內時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。在此情況下，輕按耳機上的觸控感應器或將耳機放入耳中，會開啟耳機電源。將耳機置於充電盒內，然後從充電盒中取出，也會開啟耳機電源。

您可以使用“Sound Connect”應用程式更改耳機的設置，以使其不會自動關閉。

耳機電源開啟時

購買後首次開啟耳機或剛初始化耳機後，耳機進入藍牙配對模式。

在購買後或剛剛初始化耳機後，第一次使用耳機時，將耳機放入雙耳時，降噪功能會自動開啟。

如果降噪設定在先前已變更，則會保留該設定。

如果在耳機未透過藍牙連接時點擊觸控感應器，您將聽到表示耳機已開啟的通知聲音。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [關閉耳機電源](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

關閉耳機電源

1 將耳機置於充電盒內。

將左側耳機單元放回充電盒左側孔內，將右側耳機單元放回充電盒右側孔內。左耳機單元有觸覺點。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



當充電盒充電電池仍有電量時，充電盒上的指示燈會亮起橘色或綠色約3秒。耳機開始充電。蓋上充電盒蓋。



耳機電源關閉。

耳機保持取出狀態時

從充電盒內取出耳機後約15分鐘未在耳朵配戴耳機時，耳機會自動關閉。

若要在耳機自動關閉電源之前關閉電源，請將耳機放入充電盒內，然後關閉充電盒蓋。務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。

您可以使用“Sound Connect”應用程式更改耳機的設置，以使其不會自動關閉。

提示

- 您也可以使用“Sound Connect”應用程式。

注意

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始充電。請對充電盒充電。

相關主題

- [充電](#)
- [開啟耳機電源](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

如何與藍牙裝置建立無線連接

您可以使用藍牙裝置的藍牙功能，透過耳機無線欣賞音樂和免持通話。

配對

要使用藍牙功能，您必須預先註冊將相互連接的兩台裝置。這個註冊的過程稱為「配對」。
手動將耳機和裝置配對。

連接已配對的裝置

完成裝置配對後，就不需要重新配對。使用每一裝置的必要方法，連接到已經和耳機配對的裝置。

相關主題

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [與電腦配對和連接 \(Windows® 11 \)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [與電腦配對和連接 \(Mac\)](#)
- [配對並連接藍牙設備](#)
- [連接已配對的 Android 智慧型手機](#)
- [連接已配對的 iPhone](#)
- [連線已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [連接已配對的藍牙設備](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接“Sound Connect”應用程式

啟動“Sound Connect”Android 智慧型手機/iPhone 上的應用程式將耳機連接到智慧型手機或 iPhone。



Sony Sound Connect 

提示

- 要配對第二或後續設備，耳機可以在“Sound Connect”應用程式。

注意

- 使用連線時，與某些智慧型手機和 iPhone 裝置的連線可能會變得不穩定。“Sound Connect”應用程式在此情況下，請依照“[連接已配對的 Android 智慧型手機](#)”或“[連接已配對的 iPhone](#)”中的程序與耳機連線。

相關主題

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [與電腦配對和連接 \(Windows® 11 \)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [與電腦配對和連接 \(Mac\)](#)
- [連接已配對的 Android 智慧型手機](#)
- [連接已配對的 iPhone](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [安裝“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

與Android智慧型手機配對和連線

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 將Android智慧型手機放置在距離耳機1 m (3.2 英尺) 的範圍內。
- 耳機已經足夠電力。
- Android 智慧型手機的操作說明就在眼前。

1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟3。

2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

請進行步驟4。

3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。





提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

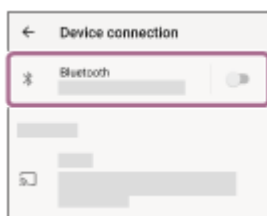
充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。

進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

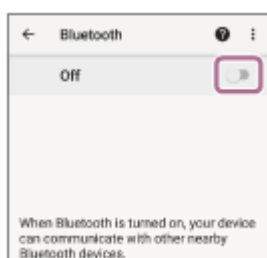
當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

4 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

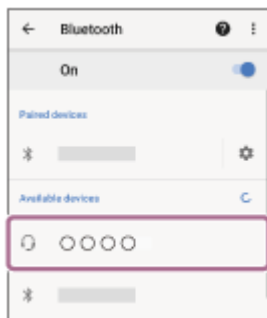
5 在 Android 智慧型手機畫面上，選擇以下項目。
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



6 觸控開關，開啟藍牙功能。



7 觸碰[WF-C710N]。



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的 Android 智慧型手機](#)”。

如果[WF-C710N]沒有出現在您的Android智慧型手機螢幕上，請從步驟5開始重試。

（*）金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

提示

- 上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱 Android 智慧型手機附帶的操作說明。
- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連接已配對的 Android 智慧型手機](#)

- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接已配對的 Android 智慧型手機

- 1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

- 2 將耳機從充電盒中取出。



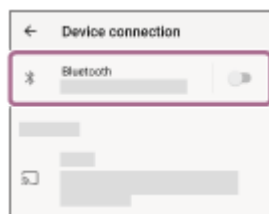
耳機電源自動開啟。

- 3 請將耳機放入耳中。

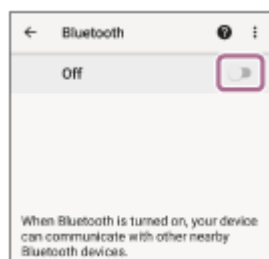
當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

檢查 Android 智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

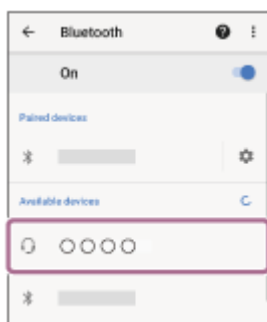
- 4 在 Android 智慧型手機畫面上，選擇以下項目。
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



- 5 觸控開關，開啟藍牙功能。



- 6 觸碰[WF-C710N]。



您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

提示

- 上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱 **Android** 智慧型手機附帶的操作說明。

注意

- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果您無法將Android智慧型手機連接到耳機，請刪除Android智慧型手機上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關 **Android** 智慧型手機上的操作步驟，請參閱 **Android** 智慧型手機隨附的操作說明。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

與iPhone配對和連線

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 將iPhone放在距離耳機1 m 的範圍內。
- 耳機已經足夠電力。
- 手上有iPhone的使用說明書。

1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟3。

2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

請進行步驟4。

3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。





提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

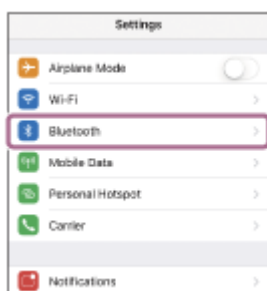
充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。

進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

4 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

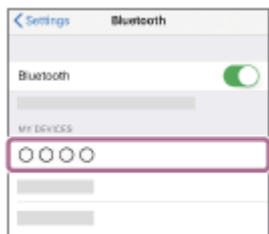
5 在iPhone螢幕上，前往[Settings]並觸摸[Bluetooth]。



6 觸控開關，開啟藍牙功能。



7 觸碰[WF-C710N]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與iPhone已配對並連接。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的 iPhone](#)”。

如果[WF-C710N]沒有出現在iPhone的顯示器上，請從步驟5開始重試。

(*) 金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何進行第一次配對。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

提示

- 上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱 iPhone 附帶的操作說明。
- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連接已配對的 iPhone](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接已配對的 iPhone

- 1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

- 2 將耳機從充電盒中取出。



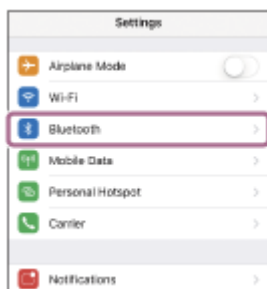
耳機電源自動開啟。

- 3 請將耳機放入耳中。

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

檢查 iPhone 上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

- 4 在iPhone螢幕上，前往[Settings]並觸摸[Bluetooth]。



- 5 觸控開關，開啟藍牙功能。



- 6 觸碰[WF-C710N]。



您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

提示

- 上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱 iPhone 附帶的操作說明。

注意

- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果您無法將 iPhone 連接到耳機，請刪除 iPhone 上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關 iPhone 上的操作步驟，請參閱 iPhone 隨附的操作說明。

相關主題

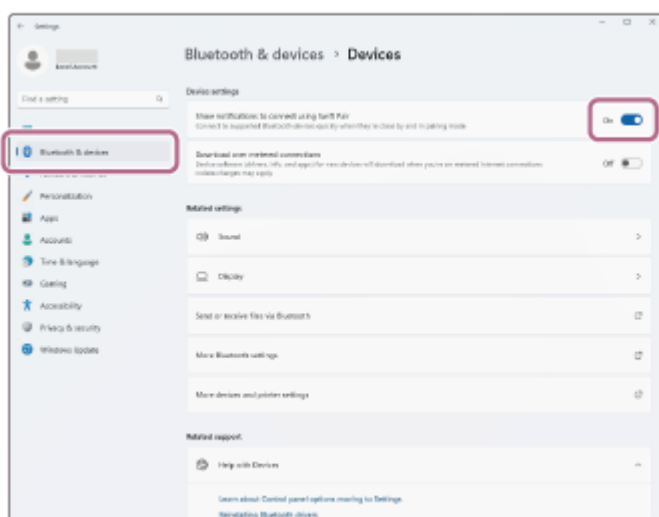
- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

與電腦配對和連接 (Windows® 11)

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的藍牙功能。
- 電腦放置在距離耳機 1 m 內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。
- 若要使用 Swift Pair 功能，請按一下以下按鈕、項目和開關以開啟 Swift Pair 功能。
[Start] 按鈕 - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。
當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟3。

2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

請進行步驟4。

- 3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。



提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。

進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

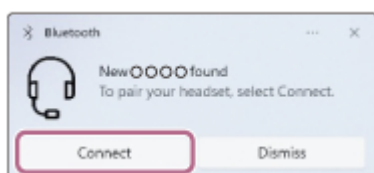
當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

- 4 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

若要使用Swift Pair功能，請進行步驟5。

若不使用Swift Pair功能來進行連線，請進行步驟6。

- 5 在您的電腦螢幕上顯示的快顯功能表中，選擇[Connect]。

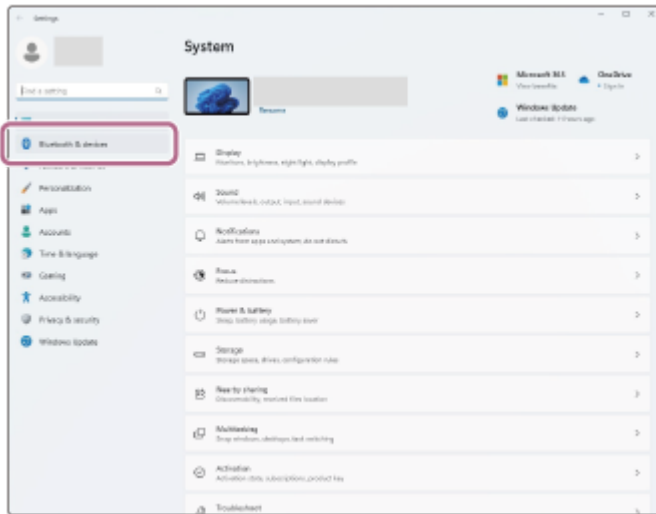


耳機與電腦即可彼此配對及連線。

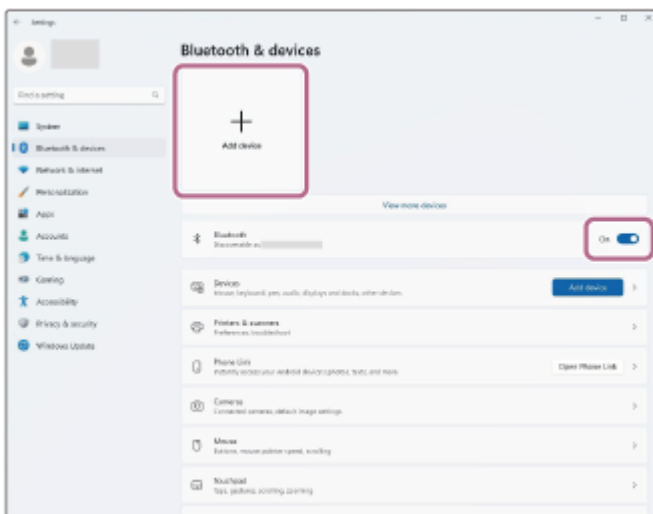
當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

6 在電腦畫面上，按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。

7 按一下[Bluetooth & devices]。



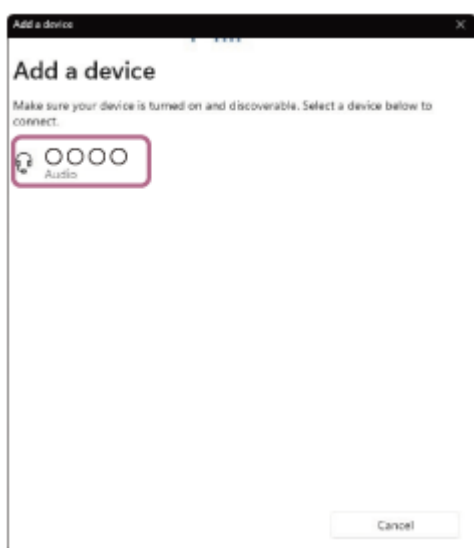
8 點擊[Bluetooth]開關開啟藍牙功能。按一下[Add device]。



9 按一下[Bluetooth]。



10 點選[WF-C710N]。



若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連線已配對的電腦（Windows 11）](#)”。

如果[WF-C710N]沒有出現在電腦螢幕上，請從步驟 6 開始重試。

（*）金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

提示

- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時

耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆

寫。

- 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
- 初始化耳機時

所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連線已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

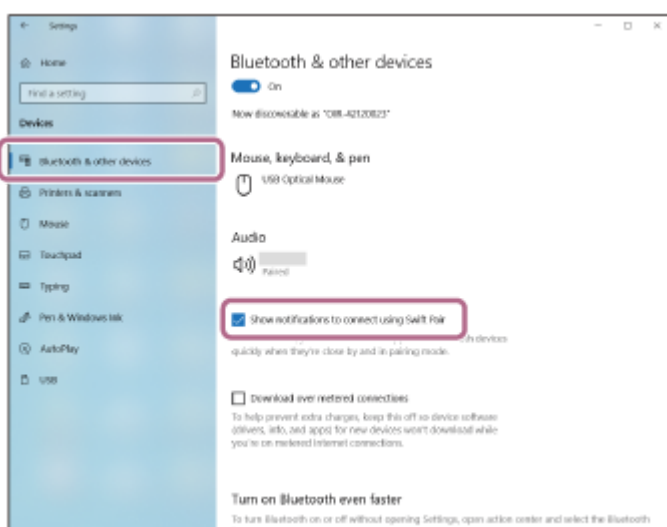
5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

與電腦配對和連線 (Windows 10)

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的藍牙功能。
- 電腦放置在距離耳機 1 m 內。
- 耳機已經充夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。
- 如果您的作業系統版本是 Windows 10 版本 1803 或更高版本，則可以使用 Swift Pair 功能使配對更容易。若要使用 Swift Pair 功能，請按一下以下按鈕、項目和開關以開啟 Swift Pair 功能。
[Start] 按鈕 - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。
當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟 3。

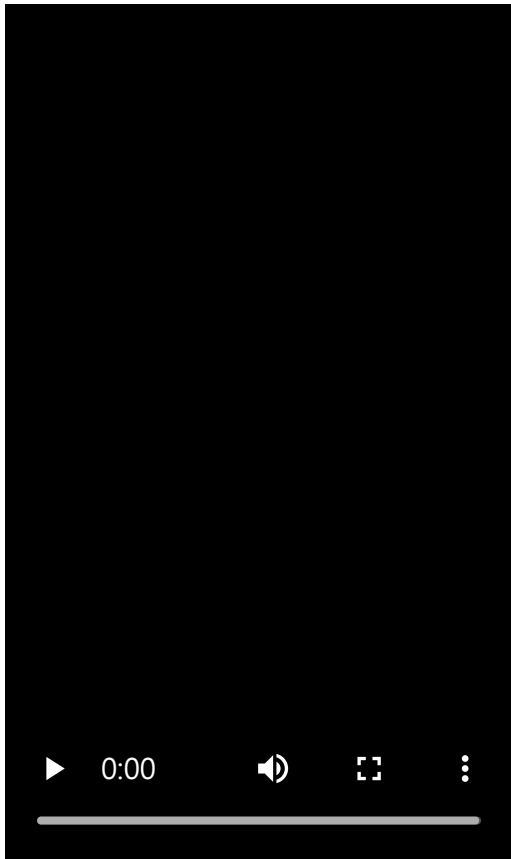
2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。
耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。
請進行步驟4。

- 3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。



提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。
進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

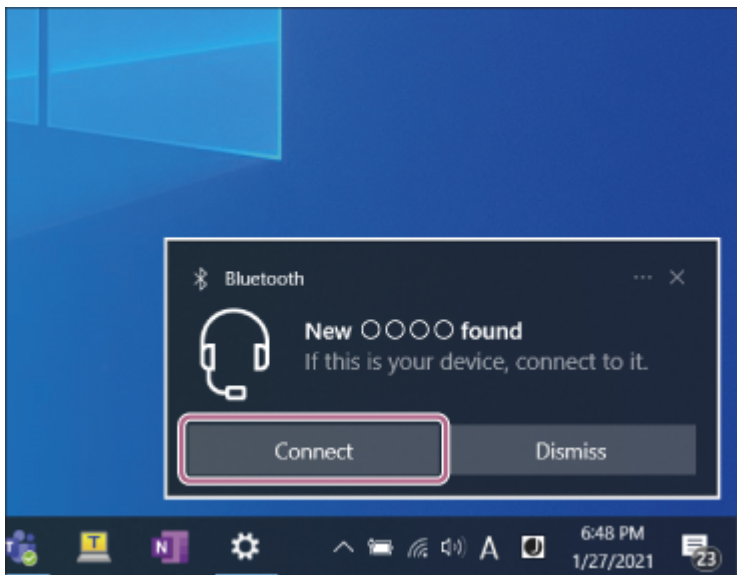
當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

- 4 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

若要使用Swift Pair功能，請進行步驟5。

若不使用Swift Pair功能來進行連線，請進行步驟6。

- 5 在您的電腦螢幕上顯示的快顯功能表中，選擇[Connect]。

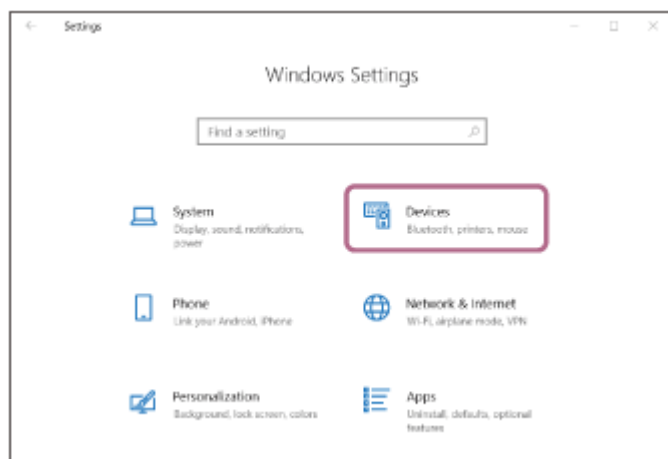


耳機與電腦即可彼此配對及連線。

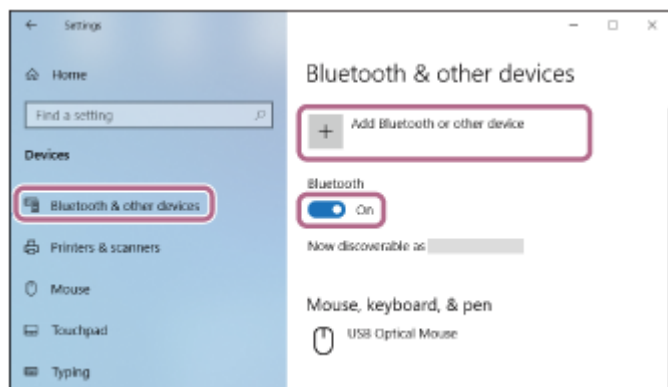
當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

6 在您的電腦螢幕上，按一下以下按鈕和項目。

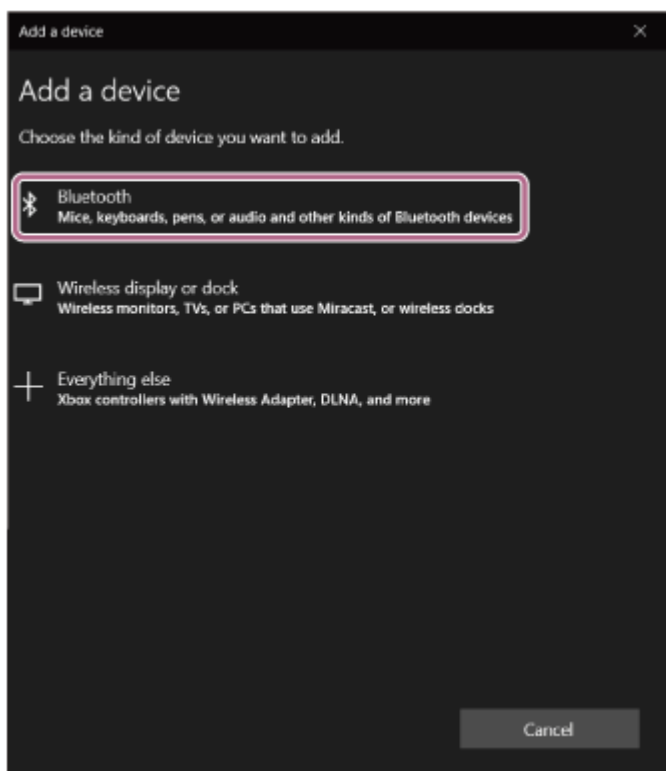
[Start] 按鈕 - [Settings] - [Devices]



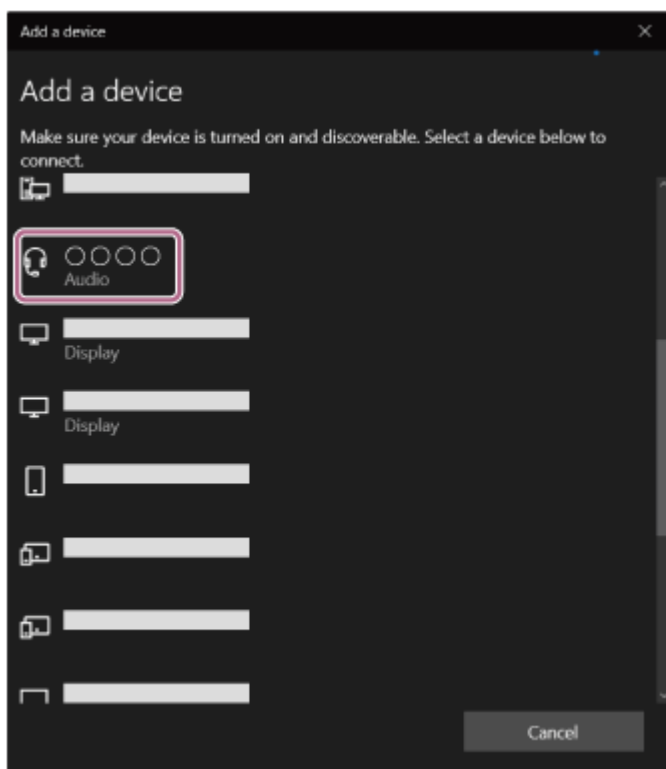
7 點擊 **[Bluetooth & other devices]** 選項卡上，點選 **[Bluetooth]** 開關開啟藍牙功能。按一下 **[Add Bluetooth or other device]**。



8 按一下 **[Bluetooth]**。



9 點選[WF-C710N]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)”。

如果[WF-C710N]沒有出現在電腦螢幕上，請從步驟 6 開始重試。

(*) 金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

提示

- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

與電腦配對和連接 (Mac)

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。

相容的作業系統

macOS (版本 12 或更高版本)

在開始操作程序之前，請檢查以下內容：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的藍牙功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。

- 將電腦揚聲器設定為開啟。

如果關閉電腦揚聲器，則耳機中聽不到聲音。

🔊：顯示揚聲器已關閉的圖標

下面的圖示顯示電腦揚聲器已開啟。



1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。

當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟3。

2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

請進行步驟4。

3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。



提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。

進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

4 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

5 從電腦螢幕底部的 Dock 中選擇以下項目。
[System Preferences]-[Bluetooth]

：系統偏好設定圖標



6 在[Bluetooth]螢幕，選擇[WF-C710N]，然後點擊[Connect]。



若需要輸入金鑰(*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Mac\)](#)”。

如果[WF-C710N]沒有出現在電腦螢幕上，請從步驟 5 開始重試。

(*) 金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

提示

- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
 - 所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連線已配對的電腦 (Windows 11)

在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。

1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 將耳機從充電盒中取出。



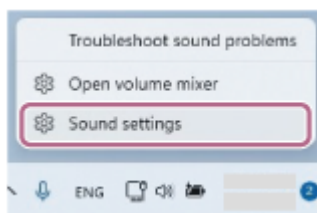
耳機電源自動開啟。

3 請將耳機放入耳中。

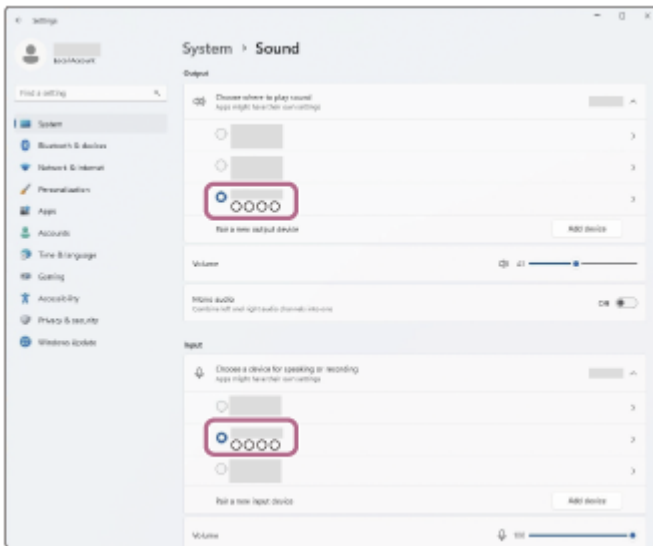
當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

4 在電腦畫面上的工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Sound settings]。

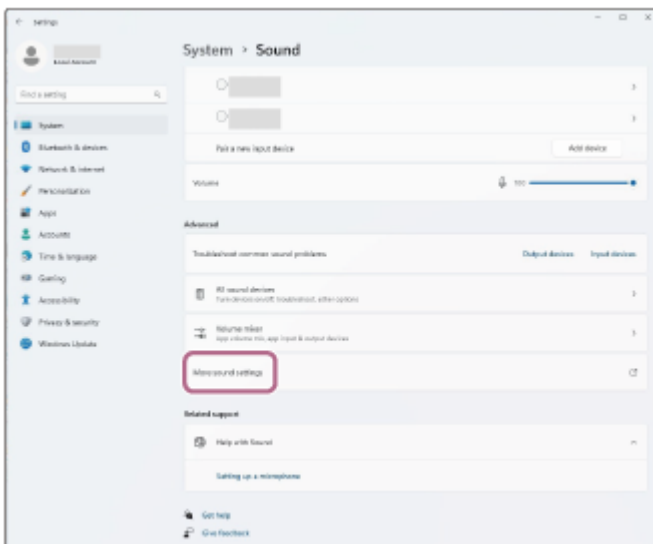


5 在[Sound]螢幕上，選擇[WF-C710N]為了[Output]和[Input]。

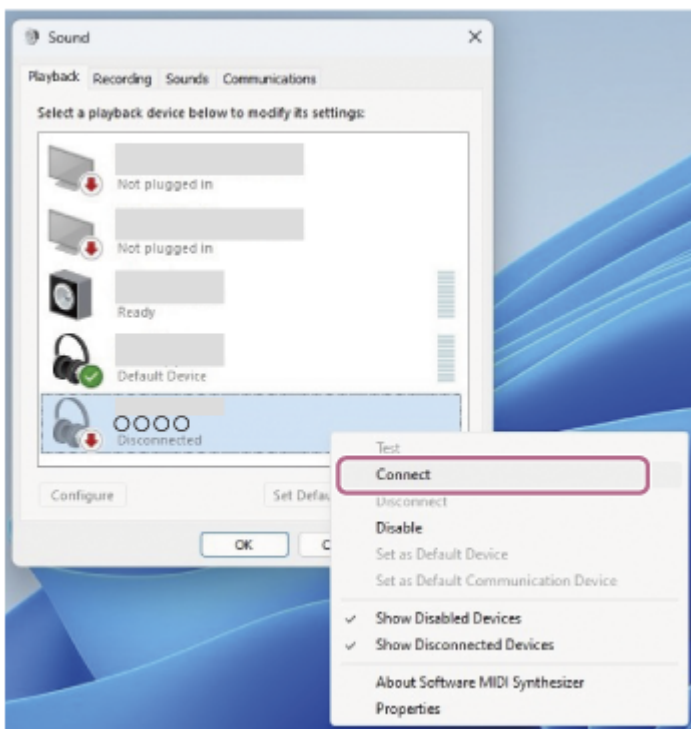


如果[WF-C710N]不顯示[Output] 和 [Input]，請轉至步驟6。

6 按一下[More sound settings]。

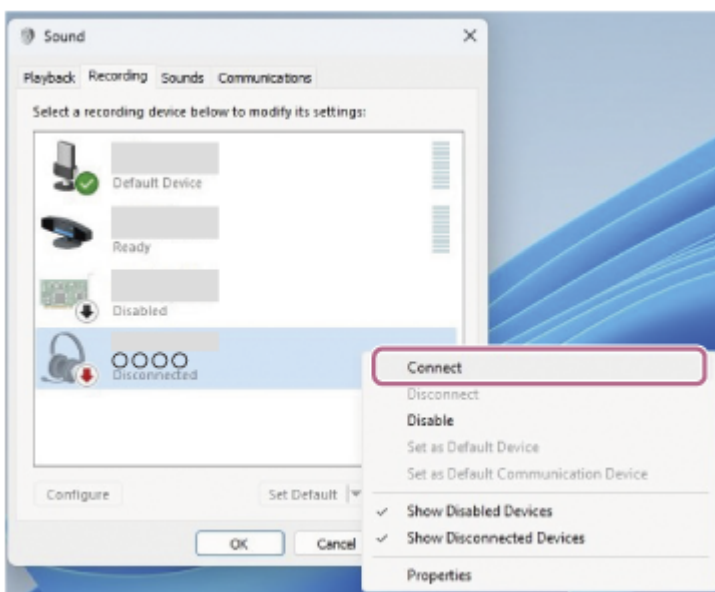


7 在[Playback] 選項卡上的 [Sound] 螢幕上，選擇[WF-C710N]並右鍵單擊它。從顯示的選單中選擇[Connect]。



您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

8 在[Recording] 選項卡，選擇[WF-C710N]，右鍵單擊並選擇[Connect]。



提示

- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放音質較差，請檢查電腦設定中是否啟用了支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與電腦配對和連接 \(Windows® 11 \)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [在您的電腦上進行視訊通話](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接已配對的電腦 (Windows 10)

在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。

1 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。

2 將耳機從充電盒中取出。



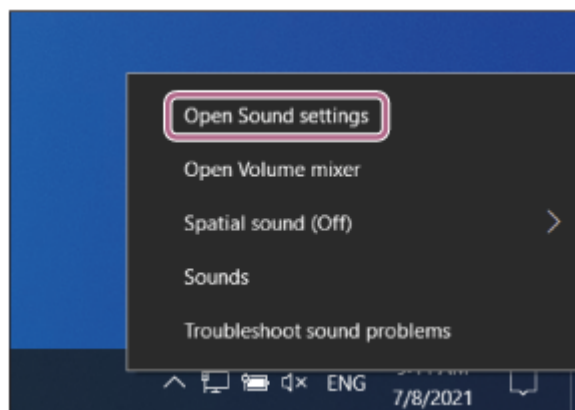
耳機電源自動開啟。

3 請將耳機放入耳中。

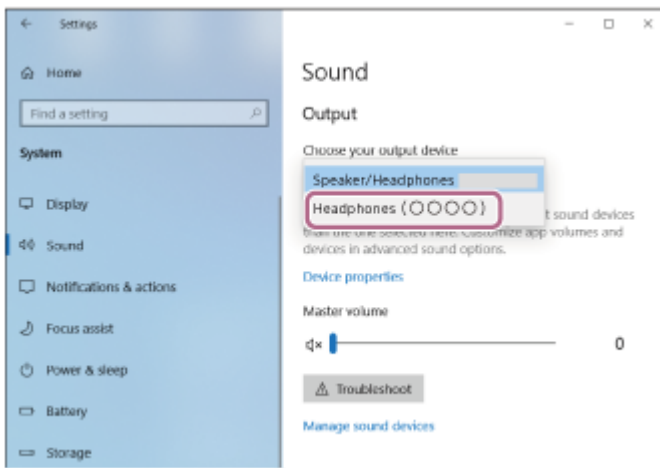
當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

4 在電腦畫面上的工具列的揚聲器圖示上按一下右鍵，然後選擇[Open Sound settings]。

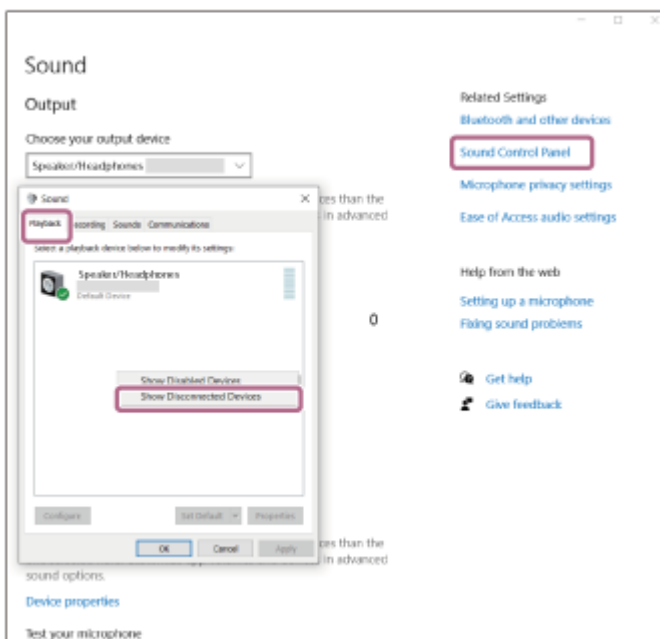


5 選擇 [Headphones (WF-C710N Stereo)] 來自 [Choose your output device] 下拉式選單。

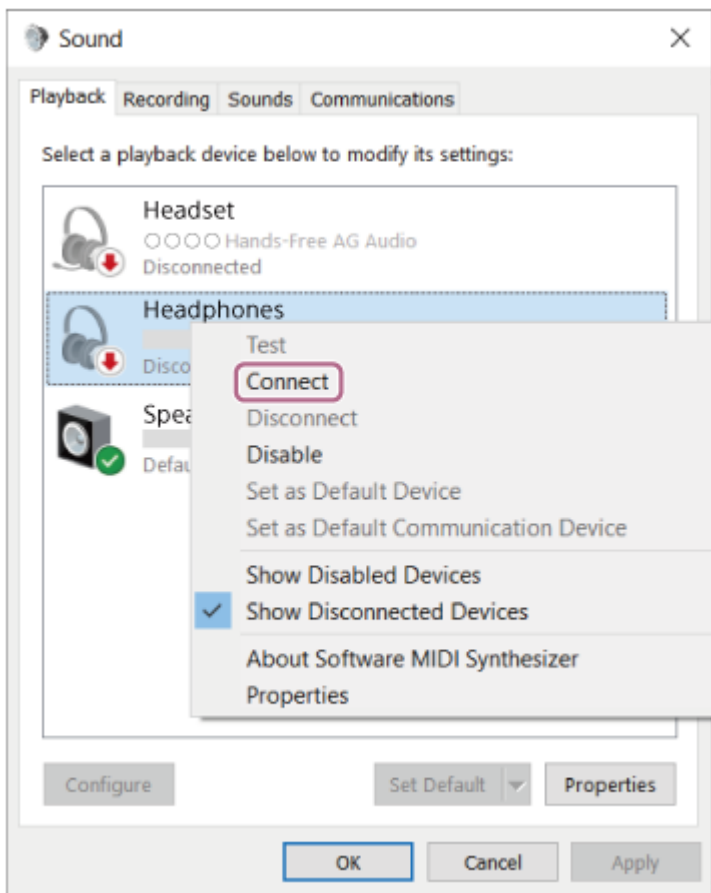


如果 [Headphones (WF-C710N Stereo)]未顯示在下拉式選單中，請繼續執行步驟6。

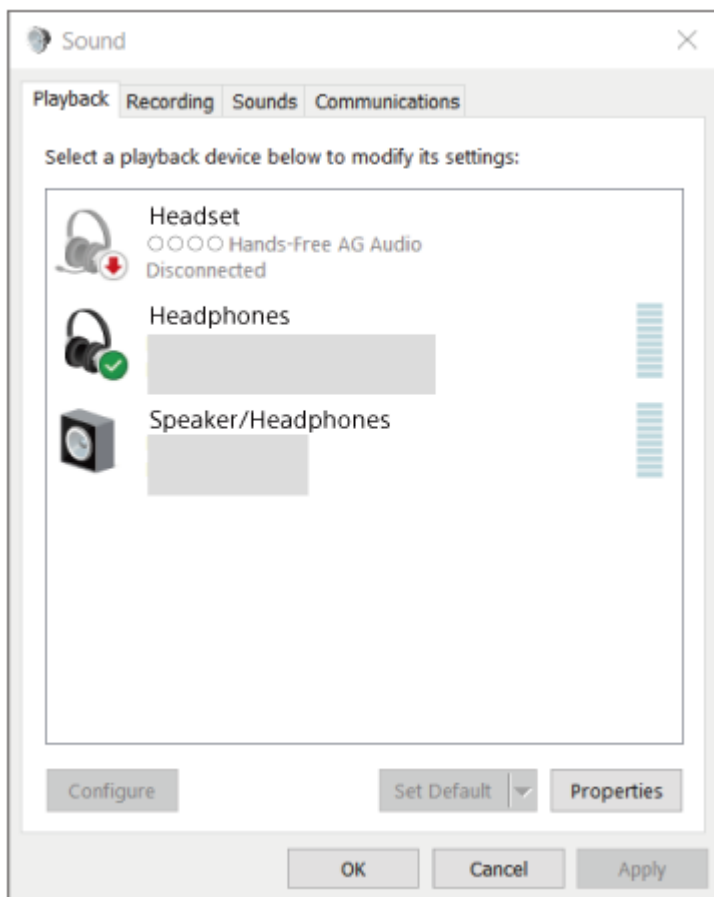
- 6 點選[Sound Control Panel]並右鍵單擊[Playback]標籤[Sound]。檢查[Show Disconnected Devices]複選框。



- 7 從顯示的選單中選擇[Connect]。



您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。



- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放音質較差，請檢查電腦設定中是否啟用了支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [在您的電腦上進行視訊通話](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接已配對的電腦 (Mac)

相容的作業系統

macOS (版本 12 或更高版本)

在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 根據您使用的計算機，可能需要開啟內建藍牙轉接器。在以下情況下，請參閱計算機隨附的操作說明。
 - 您不知道如何開啟藍牙適配器。
 - 您想知道您的電腦是否有內建藍牙轉接器。

- 將電腦揚聲器設定為開啟。

如果關閉電腦揚聲器，則耳機中聽不到聲音。

🔊：顯示揚聲器已關閉的圖標

下面的圖示顯示電腦揚聲器已開啟。



- 1 如果電腦處於待機 (睡眠) 或休眠模式，會將電腦喚醒。

- 2 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

- 3 請將耳機放入耳中。

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

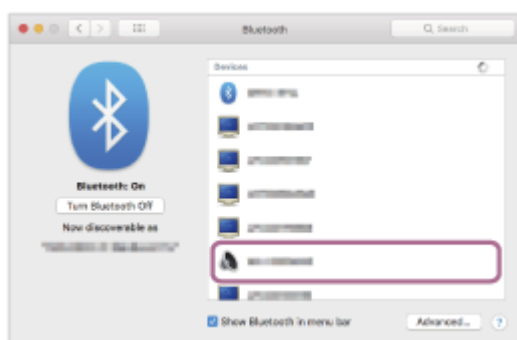
檢查電腦上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

- 4 從電腦螢幕底部的 Dock 中選擇以下項目。
[System Preferences]-[Bluetooth]

⚙️：系統偏好設定圖標



- 5 點選[WF-C710N]在[Bluetooth]按住計算機控制按鈕並選擇[Connect]從彈出式選單中。



您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

提示

- 上述操作流程為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放音質較差，請檢查電腦設定中是否啟用了支援音樂播放連線的A2DP功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請刪除電腦上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關電腦操作程序，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與電腦配對和連接 \(Mac\)](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後\)](#)

● 在您的電腦上進行視訊通話

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

配對並連接藍牙設備

註冊您想要連接的裝置的操作過程稱為「配對」。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。在開始操作步驟之前，請檢查以下內容。

- 將藍牙裝置放在距離耳機 1 m (3.2 英尺) 的範圍內。
- 耳機已經足夠電力。
- 手上有藍牙設備的操作說明書。

1 檢查耳機的狀態。

如果您在購買後首次將耳機與裝置配對，或在初始化耳機並清除所有配對資訊後，請繼續執行步驟 2。當您想要配對其他裝置時，如果耳機已具有其他裝置的配對訊息，請繼續執行步驟3。

2 將左右耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

耳機便會自動進入配對模式。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

請進行步驟4。

3 將耳機置於充電盒內。充電盒蓋打開時，按住充電盒背面的配對按鈕約5秒或以上。





提示

- 讓充電盒蓋打開。充電盒蓋關閉時，耳機無法進入配對模式。

充電盒指示燈連續藍燈閃爍兩次，耳機進入配對模式。

進入配對模式後，可以從充電盒中取出耳機。

當您戴上兩個耳機時，您會同時聽到兩個耳機發出的通知聲音。您會聽到語音提示說出“Pairing”（配對）。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響和語音提示。

4 在藍牙裝置上執行配對程序來搜尋此耳機。

[WF-C710N]將顯示在藍牙裝置螢幕上偵測到的裝置清單中。

如果[WF-C710N]沒有顯示，請從步驟2或步驟3重試。

5 選擇[WF-C710N]顯示在藍牙裝置螢幕上以進行配對。

若需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

（*）金鑰可能被稱為「密碼」、「PIN碼」、「PIN號」或「密碼」。

6 從藍牙裝置建立藍牙連線。

耳機與藍牙裝置已連線。

配對完成時，部分裝置會與耳機自動連接。

當耳機放入充電盒時，充電盒上的指示燈會閃爍藍燈10次。

當您戴上兩個耳機時，您將同時聽到一個通知聲音，表示兩個耳機已同時建立連線。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

若未連線，請參閱“[連接已配對的藍牙設備](#)”。

提示

- 上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱藍牙設備附帶的操作說明。

- 若要刪除所有藍牙配對訊息，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。此時，請從步驟2或步驟3重新開始操作。
- 一旦藍牙設備配對，則無需再次配對，以下情況除外：
 - 如果配對資訊被刪除，例如在維修後
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 當耳機的配對資訊已從所連接的藍牙裝置中刪除時
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊都會被刪除。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [連接已配對的藍牙設備](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

連接已配對的藍牙設備

1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

2 請將耳機放入耳中。

當耳機已自動連接上次連接的裝置時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

檢查藍牙裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 從藍牙裝置建立藍牙連線。

有關藍牙裝置的操作步驟，請參閱藍牙裝置隨附的操作說明。

您會同時從兩個耳機聽到通知聲響，指示連線已建立。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

注意

- 如果最後連接的藍牙裝置放在耳機附近，只需打開耳機，耳機就可以自動連接到該裝置。如果是這種情況，請停用上次連接的裝置上的藍牙功能或關閉電源。
- 如果您無法將藍牙裝置連接到耳機，請刪除藍牙裝置上的耳機配對資訊。然後，再次配對。有關藍牙裝置的操作步驟，請參閱藍牙裝置隨附的操作說明。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [配對並連接藍牙設備](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [斷開藍牙連線（使用後）](#)

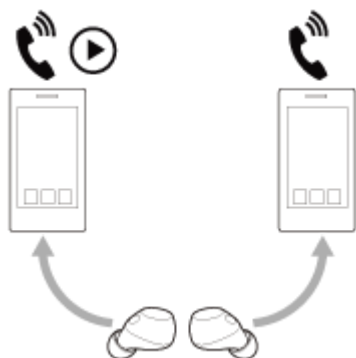
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

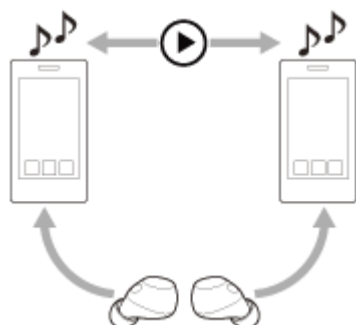
將耳機同時連接至2個裝置 (多點連線)

這款耳機可透過藍牙連接同時與 2 台裝置連接，讓您可以執行以下操作。

- 等待2部智慧型手機的來電
您可用耳機聆聽1部智慧型手機上播放的音樂、等待2部智慧型手機的來電，以及在接到來電時通話。



- 在2部裝置之間切換音樂播放
您無需重新連接藍牙即可將音樂播放從一個裝置切換到另一個裝置。



透過藍牙連接同時將耳機連接到 2 個設備

- 1 分別配對耳機與2部裝置。
- 2 操作第一個裝置與耳機建立藍牙連線。
- 3 操作第二台裝置與耳機建立藍牙連線。

當已有 2 個裝置透過藍牙連線進行連線時，請嘗試透過藍牙連線將配對的第三個裝置連接到耳機時，會發生以下情況。
將保持與上次播放音樂的裝置的藍牙連線。
與其他裝置的藍牙連線將會中斷。
然後第三個裝置與耳機之間就建立了藍牙連線。

當耳機透過藍牙連接 2 個裝置時播放音樂

- 透過操作耳機來播放音樂時，音樂由最後播放的裝置來播放。
- 如果您要以其他裝置播放，請停止正在播放音樂的裝置，然後操作其他裝置來開始播放。
即使在第一個裝置上播放音樂時透過操作第二個裝置開始播放，第一個裝置的音樂仍將繼續透過耳機聽到。

當耳機透過藍牙連接到 2 個裝置時通話

- 當耳機同時透過藍牙連接與兩部智慧型手機時，兩部裝置都將處於待機模式。
 - 第一部裝置有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。在耳機上通話時，如果第二部裝置有來電，會透過第二部裝置聽到鈴聲。
- 如果您在第一個裝置上結束通話，則會透過耳機聽到第二個裝置的鈴聲。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [透過藍牙連接收聽裝置中的音樂](#)
- [控制音訊設備（藍牙連接）](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

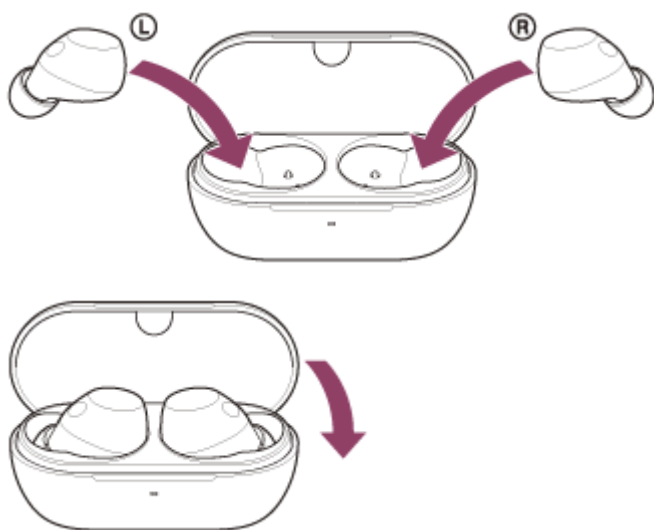
斷開藍牙連線（使用後）

1 透過操作藍牙設備斷開藍牙連接。

戴上耳機時，您會同時從兩個耳機聽到通知聲響。您僅配戴一側耳機時，會從配戴的耳機聽到通知聲響。

2 將耳機放入充電盒，並關閉充電盒蓋子。

將標示觸覺點的左耳機單元放回充電盒左側孔中，將右耳機單元放回充電盒右側孔。每一耳機會由內建的磁鐵，在充電盒中固定至正確的位置。



耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂後，藍牙連線可能會自動終止，具體取決於藍牙裝置。

相關主題

- [關閉耳機電源](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

透過藍牙連接收聽裝置中的音樂

您可以透過藍牙連接從耳機中聆聽音樂並控制裝置。檢查您的藍牙裝置是否支援以下設定檔。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可以透過無線方式享受高品質音樂。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以調整音量和其他設定。

操作步驟可能因藍牙裝置不同而有所差異。請參閱藍牙設備隨附的操作說明。

1 請將耳機放入耳中。

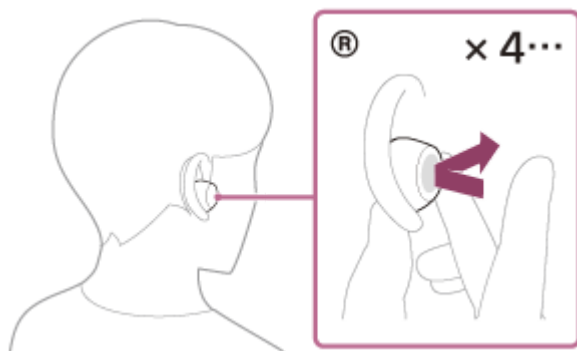
看“[戴上耳機](#)”來了解如何將耳機放入耳朵。

2 將耳機連接到藍牙裝置。

3 操作藍牙裝置開始播放，並將音量調整至適中。

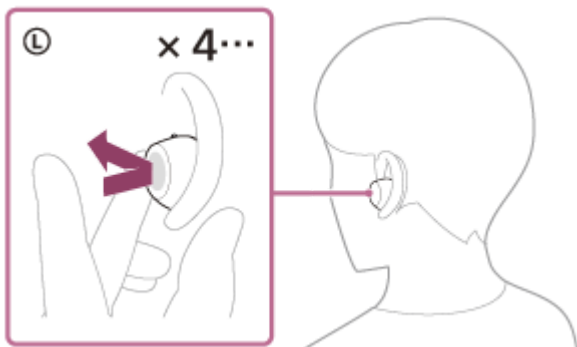
4 輕按左耳機或右耳機上的觸控感應器可調整音量。

- 增加音量：在音樂播放期間，快速點擊右側單元的觸控感應器4次或更多次，每次點擊的間隔約為0.4秒或更短。



您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會調高1級，無論輕按幾下。

- 降低音量：在音樂播放期間，快速點擊左側單元的觸控感應器4次或更多次，每次點擊的間隔約為0.4秒或更短。



您反覆輕按觸控感應器時，會發出通知聲響，每0.4秒音量會降低1級，無論輕按幾下。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 根據原廠設定，若在配戴左右耳機時聆聽音樂，取下一側或兩側耳機時，耳機會暫停音樂播放。重新放入取下的耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 此耳機支援SCMS-T內容保護。您可以透過支援 SCMS-T 內容保護的裝置（例如可攜式電視）在耳機上欣賞音樂和其他音訊。
- 根據藍牙裝置的不同，可能需要調整音量或設定裝置上的音訊輸出設定。
- 音量也可以在“Sound Connect”應用程式。
通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在音樂播放時變更音量，通話的音量仍會維持不變。
- 您也可以從充電盒中取出一側耳機並放入耳中來欣賞音樂。
如果您只戴了右耳機單元，請使用右耳機單元上的觸控感應器播放音樂。
如果僅將左耳機單元佩戴在耳朵上，則操作連接的裝置播放音樂。
僅使用一側耳機聆聽音樂時，如果將另一側耳機放入另一耳朵，可以使用兩個耳機聆聽音樂。

注意

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。
- 如果通訊條件較差，藍牙設備可能會因耳機上的操作程序而故障。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [控制音訊設備（藍牙連接）](#)

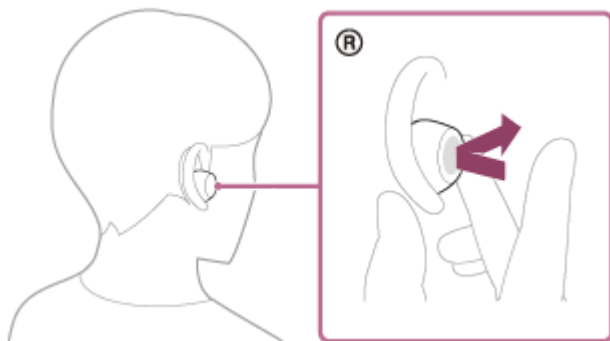
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

控制音訊設備（藍牙連接）

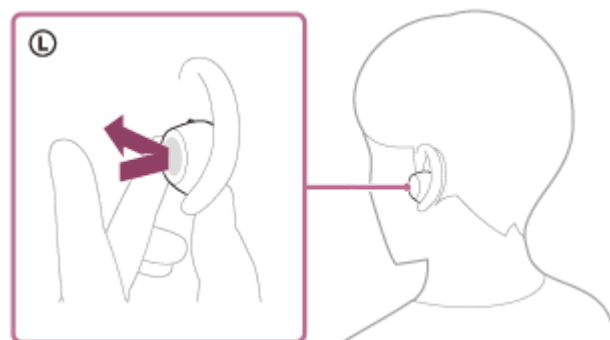
如果您的藍牙裝置支援AVRCP協定的操作功能，則可以進行以下操作。可用的功能可能因藍牙裝置而異，因此請參閱裝置隨附的操作說明。

您可以使用右側耳機單元執行下列操作步驟。



- 播放/暫停：輕按觸控感應器。
- 跳到下一曲目的開頭：快速點擊觸控感應器兩次，每次點擊間隔約 0.3 秒。
- 跳到上一首曲目的開頭（或播放期間的當前曲目）：快速點擊觸控感應器 3 次，每次點擊間隔約 0.3 秒。
- 增加音量：在音樂播放期間，快速點擊觸控感應器 4 次或更多次，每次點擊的間隔約為 0.4 秒或更短。當您重複點擊觸控感應器時，會發出通知聲音，並且音量每 0.4 秒增加 1 個，無論您點擊的次數是多少。當音量達到最大時，就會發出警報。

您可以使用左耳機單元執行下列操作步驟。



- 降低音量：在音樂播放期間，快速點擊觸控感應器 4 次或更多次，每次點擊的間隔約為 0.4 秒或更短。當您重複點擊觸控感應器時，無論點擊的次數多少，都會發出通知聲音，並且音量每 0.4 秒降低 1 級。當音量達到最小值時，會發出警報。

注意

- 沒有播放音樂時，您無法使用耳機調整音量。
- 如果通訊條件較差，藍牙裝置可能無法依照耳機上的操作程序正常運作。
- 可用的操作步驟可能會因所連接的裝置、音樂軟體或所使用的應用程式而異。在某些情況下，即使執行上述操作程序，設備也可能無法正常運作。
- 當您使用 iPhone 時，只需將手指放在右耳機單元的觸控感應器上即可啟動 Siri。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關於360 Reality Audio

什麼是360 Reality Audio？

360 Reality Audio是採用索尼360立體音訊技術的全新音樂體驗。
可以繪製歌聲、合唱和樂器等各個音源的位置資訊，並將其部署在一個球體空間中。
聽眾可以體驗到三維聲場，彷彿沉浸於表演現場。

使用條件

下載並使用支援的音樂串流服務應用程式360 Reality Audio在配備 iOS 或 Android 的智慧型手機或平板電腦上。該應用程式可能需要付費。
透過優化耳機的音場和聲學特性，“Sound Connect”應用程式，您可以享受更加真實的現實感。

如需360 Reality Audio的詳細資料，請參閱以下網站：
<https://www.sony.net/360RA/>

注意

- 在某些國家和地區可能無法使用此服務。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

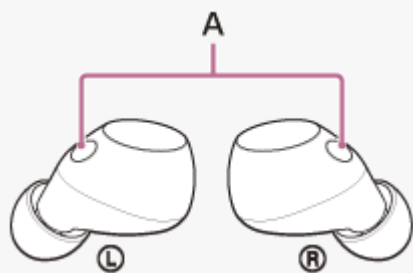
無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

降噪是什麼？

降噪功能會產生對抗周圍外在雜音（例如車輛中的雜音或來自室內冷氣的雜音）的反相聲音，藉著抵銷它們以降低周圍的雜音。

注意

- 視噪音類型而定，或如果在非常安靜的環境中使用，您可能感受不到降噪效果，或您可能覺得有些噪音增大。
- 您配戴耳機時，視您配戴的狀況而定，降噪效果可能會降低，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 降噪功能主要能減少低頻段的噪音，例如車輛和空調的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在汽車或巴士裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 智慧型手機可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離智慧型手機。
- 請勿以您的手捏取或覆蓋左和右耳機上麥克風（A）附近的耳機部分。降噪功能或環境聲模式等功能可能無法正常運作，或耳機可能發出嗶嗶聲（回饋）。如果發生這種情況，請將手或任何其他物體從左或右麥克風區域移開。



相關主題

- [使用降噪功能](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

使用降噪功能

您如果使用降噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1 將耳機從充電盒中取出。

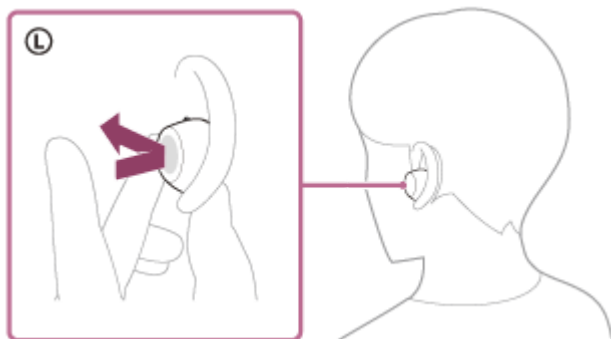


耳機電源自動開啟。

當您購買後首次使用耳機或剛初始化耳機後，開啟耳機時會自動啟用降噪功能。從此時開始，對此設定進行的任何變更都會保留下來。

2 請將耳機放入耳中。

3 輕按左耳機上的觸控感應器，變更降噪功能的設定。



每輕按一次，功能就會如下切換。

環境聲模式已啟用，降噪功能已停用。

您會同時從兩側耳機聽到通知聲響。當您僅佩戴左耳機單元時，您將聽到來自左耳機單元的通知聲音。



降噪功能已啟用，環境聲音模式已停用。

您會同時從兩側耳機聽到通知聲響。當您僅佩戴左耳機單元時，您將聽到來自左耳機單元的通知聲音。

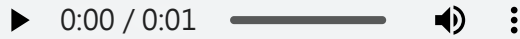
檢查通知聲音

它可能無法在除最新瀏覽器之外的任何瀏覽器上播放。

- 啟用環境聲模式時



- 啟用降噪功能時



關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用防噪功能。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

提示

- 您也可以啟用或停用降噪功能，並使用“Sound Connect”應用程式。
- 這“Sound Connect”應用程式可讓您設定以下三種模式的組合。如果選擇多種模式，您可以透過點擊左側的觸控感應器按順序在它們之間切換。
 - 降噪功能已啟用
 - 已啟用環境聲模式
 - 降噪功能和環境聲音模式已停用
- 僅配戴一個耳機時，即使上次使用耳機時將耳機設定為降噪功能，也會啟用環境聲音模式。戴上兩個耳機即可啟用降噪功能。

注意

- 除非使用隨附耳塞，否則耳機無法完全發揮降噪功能。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，降噪功能可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 請勿以您的手握取或覆蓋左和右耳機上麥克風附近的耳機部分。降噪功能或環境聲模式等功能可能無法正常運作，或耳機可能發出嗶嗶聲（回饋）。如果發生這種情況，請將手或任何其他物體從左或右麥克風區域移開。

相關主題

- [開啟耳機電源](#)
- [戴上耳機](#)
- [降噪是什麼？](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

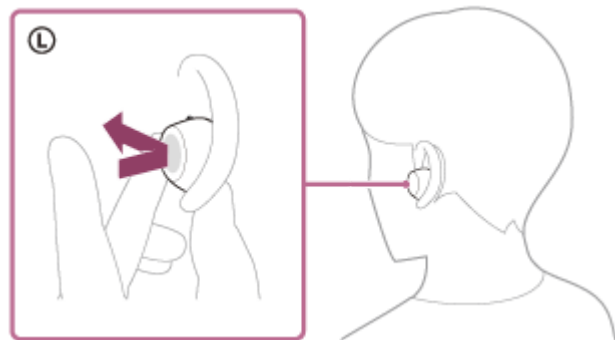
無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）

左右耳機內建的麥克風可以更輕鬆聆聽環境聲音。欣賞音樂時，您可以聆聽環境聲音。

啟動環境聲模式

在降噪功能開啟時輕按左耳機上的觸控感應器。



變更環境聲模式的設定

您可以使用“Sound Connect”應用程式。

關注語音：拾取廣播或人聲時抑制不必要的噪音，讓您在聽音樂時也能聆聽廣播或人聲。

禁用環境聲模式

點擊左耳機單元上的觸控感應器以停用環境聲音模式。

每輕按一次，功能就會如下切換。

降噪功能已啟用，環境聲音模式已停用。

您會同時從兩側耳機聽到通知聲響。當您僅佩戴左耳機單元時，您將聽到來自左耳機單元的通知聲音。



環境聲模式已啟用，降噪功能已停用。

您會同時從兩側耳機聽到通知聲響。當您僅佩戴左耳機單元時，您將聽到來自左耳機單元的通知聲音。

檢查通知聲音

它可能無法在除最新瀏覽器之外的任何瀏覽器上播放。

- 啟用環境聲模式時



- 啟用降噪功能時



關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何使用環境聲模式。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

提示

- 環境聲音模式設定隨“Sound Connect”應用程式儲存在耳機中。即使耳機連接到沒有環境音模式的其他設備，您也可以透過啟用環境音模式來欣賞已儲存設定的音樂。“Sound Connect”應用程式已安裝。
- 這“Sound Connect”應用程式可讓您設定以下三種模式的組合。如果選擇多種模式，您可以透過點擊左側的觸控感應器按順序在它們之間切換。
 - 降噪功能已啟用
 - 已啟用環境聲模式
 - 降噪功能和環境聲音模式已停用

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 根據周圍環境的不同，啟用環境聲音模式時，風噪可能會增加。在這種情況下，將環境聲音模式設定為停用。
- 如果耳機佩戴不正確，環境聲音模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 請勿以您的手捏取或覆蓋左和右耳機上麥克風附近的耳機部分。降噪功能或環境聲模式等功能可能無法正常運作，或耳機可能發出嗶嗶聲（回饋）。如果發生這種情況，請將手或任何其他物體從左或右麥克風區域移開。



如果在使用環境聲音模式時聽到嗶嗶聲（回饋），請降低環境聲音音量[Ambient Sound Control]在“Sound Connect”應用程式。

- 本耳機配備偵測嘟嘟聲（回饋），並在短時間內抵銷該聲響的功能。在極少數情況下，降噪功能或環境聲音模式可能會因鬧鐘或電子聲音等高音而暫時停止。降噪功能或環境聲音模式將在約一秒鐘後自動返回。
- 如果在較為吵雜的環境中啟用環境聲模式，可能會聽到噪音。這並不是故障。在這種情況下，請啟用降噪功能，或同時停用降噪功能和環境聲音模式。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [使用降噪功能](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

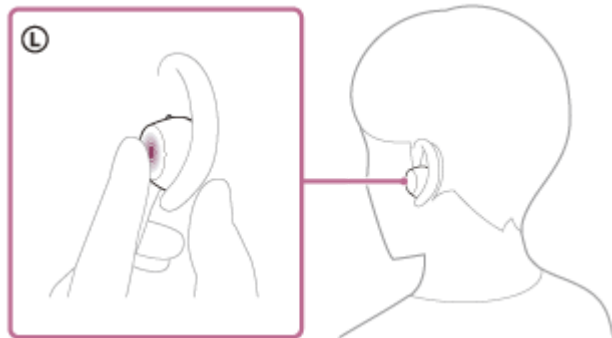
無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

此功能可調低音樂、通話聲音和鈴聲，以便聽到周遭聲音。如果要短暫聆聽火車站廣播等聲音，快速注意模式很有用。

啟動快速注意模式

將手指停留在左耳機的觸控感應器上。僅當觸碰觸控感應器時才可啟動快速注意模式。



關閉快速注意模式

將手指從觸控感應器鬆開。

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未在雙耳上正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳機正確地放入您的耳中。
- 視使用的耳塞尺寸而定，快速注意模式可能無法發揮最大效果。選擇可聽到最低環境聲音的尺寸。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關於聲音品質模式

藍牙播放時可選擇以下2種音質模式。您可以使用“Sound Connect”應用程式。

[Priority on Sound Quality]：優先考慮聲音品質。

[High Reliability]：優先考慮穩定的連線（預設）。

- 當您想要優先考慮音質時，請選擇[Priority on Sound Quality]。
- 如果連接不穩定，例如僅產生間歇性聲音，請選擇[High Reliability]。

注意

- 在[Priority on Sound Quality] 模式。
- 根據您使用耳機所在區域的環境條件，即使[High Reliability]已選定。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

支援的Codec

編解碼器是透過藍牙連接無線傳輸聲音時所使用的「音訊編碼演算法」。
當使用Classic AudioA2DP 用於音樂播放，支援 SBC 和 AAC。

- SBC
這是Subband Codec。
SBC 是藍牙裝置使用的標準音訊編碼技術。
所有藍牙設備都支援 SBC。
- AAC
這是Advanced Audio Coding。
AAC主要應用於iPhone等蘋果產品，能夠提供比SBC更高的音質。

若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。
如果連接的設備支援比 SBC 音質更高的編解碼器，則可能需要預先設定設備，以便從支援的編解碼器中欣賞具有所需編解碼器的音樂。
關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關於DSEE

DSEE 功能可恢復耳機內壓縮音訊來源中經常遺失的高頻。它將聲音品質提高到 CD 等級。
串流媒體播放、MP3 和藍牙音訊編解碼器的壓縮音訊來源以自然、寬廣的聲音播放。
DSEE功能可以在“Sound Connect”應用程式，並且僅在透過藍牙連接耳機時才可用。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

接聽電話

您可以透過支援以下藍牙設定檔的智慧型手機上的藍牙連線免持通話。

- HFP (Hands-free Profile)
- HSP (Headset Profile)

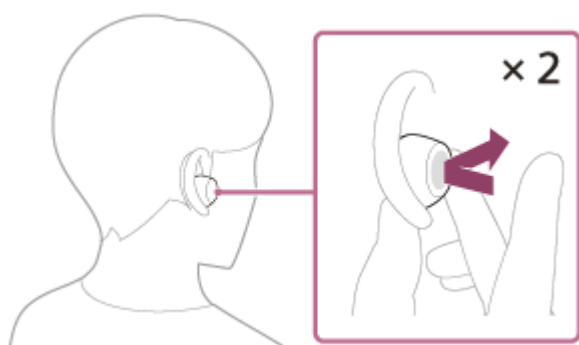
- 如果您的智慧型手機同時支援 HFP 和 HSP，請將其設定為 HFP。
- 操作步驟可能因智慧型手機不同而有所差異。請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
- 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

鈴聲

當您接聽來電時，將透過耳機聽到鈴聲。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型耳機上設定的鈴聲
- 僅在智慧型手機上設定的藍牙連接時響鈴

- 1 事先透過藍牙連接將耳機連接至智慧型手機。
- 2 聽到鈴聲時，每隔約0.3秒快速點擊左或右耳機單元的觸控感應器兩次即可接聽電話。

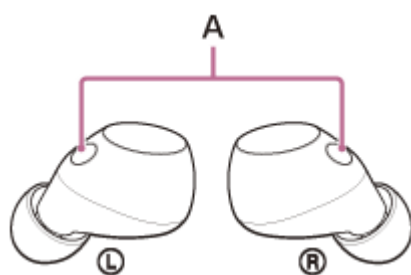


將透過耳機聽到聲音。

在聆聽音樂時接聽來電，音樂播放會自動暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。

如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。

您可以使用左耳機和右耳機的麥克風 (A) 通話。



如果無法透過耳機聽到鈴聲

耳機可能無法透過 HFP 或 HSP 與智慧型手機連線。檢查智慧型手機上的連線狀態。

3 操作智慧型手機來調整音量。

4 通話結束後，快速點擊左或右耳機單元的觸控感應器兩次（每次點擊間隔約 0.3 秒）即可結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 使用智慧型手機接聽來電時，某些智慧型手機可能會使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用 HFP 連線時，使用智慧型手機將通話轉接至耳機。
- 音量也可以在“Sound Connect”應用程式. 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。
- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。接聽來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 視您使用的連接裝置或播放應用程式而定，即使在播放音樂時收到來電，音樂播放可能不會暫停。在播放音樂時有來電，即使結束通話，音樂播放未必會自動恢復。
- 使用智慧型手機時，請距離耳機至少 50 公分（1.6 英尺）。若智慧型手機與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大或周圍環境的聲音讓您感到困擾，您可以使用“Sound Connect”應用程式.關 [Capture Voice During a Phone Call]。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接設備或“Sound Connect”應用程式。
- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。
- 視來電者的語音特徵或周圍環境噪音而定，耳機的音訊訊號處理可能無法正常運作，通話聲音品質可能會降低。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

撥打電話

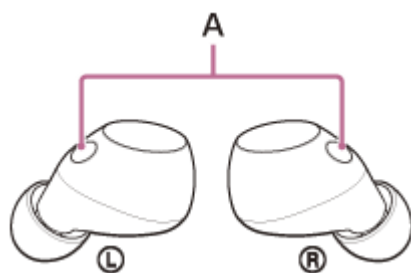
您可以透過支援以下藍牙設定檔的智慧型手機上的藍牙連線免持通話。

- HFP (Hands-free Profile)
 - HSP (Headset Profile)
-
- 如果您的智慧型手機同時支援 HFP 和 HSP，請將其設定為 HFP。
 - 操作步驟可能因智慧型手機不同而有所差異。請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
 - 視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。

1 透過藍牙連接將耳機連接到智慧型手機。

2 操作智慧型手機以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。
如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將自動暫停播放。
如果音樂播放未暫停，請操作耳機使音樂播放暫停。
您可以使用左耳機和右耳機的麥克風 (A) 通話。

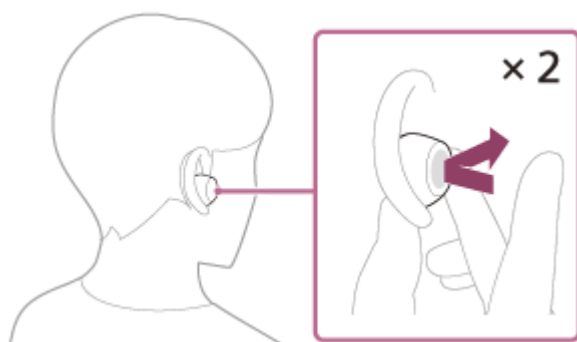


如果無法透過耳機聽到撥號聲

使用您的智慧型手機將通話轉接至耳機。

3 操作智慧型手機來調整音量。

4 通話結束後，快速點擊左或右耳機單元的觸控感應器兩次（每次點擊間隔約 0.3 秒）即可結束通話。



如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 音量也可以在“Sound Connect”應用程式. 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。即使您在通話時變更音量，播放音樂的音量仍會維持不變。
- 即使只配戴一側耳機，也可以進行免持通話。僅使用一側耳機通話時，若另一耳朵戴上另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 視您正在使用的已連接裝置或播放應用程式而定，在播放音樂期間撥打電話時，即使結束通話後也可能不會自動恢復播放。
- 使用智慧型手機時，請距離耳機至少 50 公分（1.6 英尺）。若智慧型手機與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 為了讓您在通話時更容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。如果您的聲音太大或周圍環境的聲音讓您感到困擾，請關閉 [Capture Voice During a Phone Call] 在“Sound Connect”應用程式。
- 通話的音量不能以耳機調整。調整所連接設備或“Sound Connect”應用程式。
- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。
- 視來電者的語音特徵或周圍環境噪音而定，耳機的音訊訊號處理可能無法正常運作，通話聲音品質可能會降低。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

通話期間的功能

通話時可用的功能不盡相同，須視智慧型手機支援的設定檔而定。此外，即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機不同導致可用的功能有所差異。

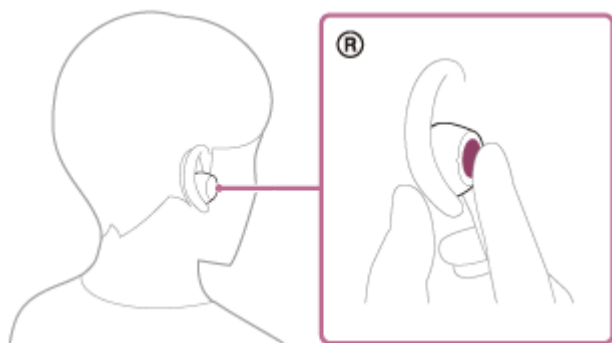
視您正在使用的連線裝置或應用程式而定，即使您嘗試使用耳機操作功能，各功能仍然可能無法正常運作。
請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

當支援的設定檔為 HFP 時 (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

您可以使用右側耳機單元執行下列操作步驟。

- 將手指放在觸控感應器上約 2 秒或更長時間，以啟動智慧型手機的語音撥號功能，或激活Google app在 Android 智慧型手機或 iPhone 上的 Siri 上。

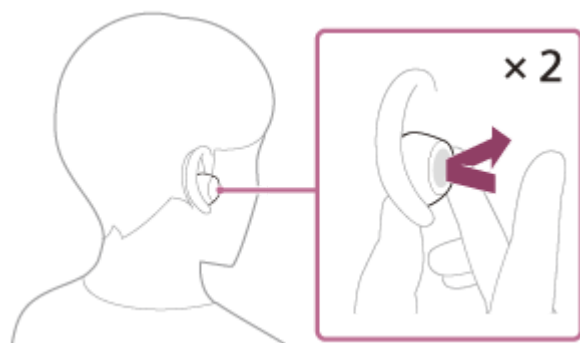


外撥電話

您可以使用左或右耳機單元執行下列操作步驟。

僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速點擊觸控感應器兩次（每次點擊間隔約 0.3 秒）可取消撥出的電話。



來電

您可以使用左或右耳機單元執行下列操作步驟。

僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速點擊觸控感應器兩次，每次點擊間隔約 0.3 秒，即可接聽電話。
- 將手指停留在觸控感應器上約2秒或以上以拒絕來電。

通話中

您可以使用左或右耳機單元執行下列操作步驟。

僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速點擊觸控感應器兩次，每次點擊間隔約 0.3 秒，即可結束通話。

當支援的設定檔為 HSP 時 (Headset Profile)

您可以使用左或右耳機單元執行下列操作步驟。

僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

外撥電話

- 快速點擊觸控感應器兩次 (每次點擊間隔約 0.3 秒) 可取消撥出的電話。

來電

- 快速點擊觸控感應器兩次，每次點擊間隔約 0.3 秒，即可接聽電話。

通話中

- 快速點擊觸控感應器兩次，每次點擊間隔約 0.3 秒，即可結束通話。

注意

- 僅使用一側耳機時，務必將另一側耳機放到充電盒中。

相關主題

- [只使用一側耳機](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

在您的電腦上進行視訊通話

在電腦上進行視訊通話時，可以透過耳機以無線方式通話。

1 透過藍牙連接將耳機連接到電腦。

2 啟動電腦上的視訊通話應用程式。

3 檢查視訊通話應用程式的設定（*）。

- 當您在電腦上進行視訊通話時，選擇呼叫連線（HFP/HSP）。如果選擇音樂播放連線，視訊通話可能無法使用。
- 在揚聲器設定中，選擇呼叫連接[Headset (WF-C710NHands-Free)]（**）。
- 連接播放音樂時，選擇[Headphones (WF-C710NStereo)]（**）。
- 在麥克風設定中，選擇呼叫連接[Headset (WF-C710NHands-Free)]（**）。
- 根據您使用的視訊通話應用程序，呼叫連接 [Headset (WF-C710NHands-Free)]（**）或音樂播放連線 [Headphones (WF-C710NStereo)]（**）可能無法在揚聲器或麥克風設定中選擇，且僅[WF-C710N]可能會顯示。如果是這種情況，請選擇[WF-C710N]。
- 關於常見問題和答案，請參閱客戶支援網站。

（*）根據您使用的視訊通話應用程序，此功能可能無法使用。

（**）名稱可能會因您使用的電腦或視訊通話應用程式而異。

提示

- 當無法檢查視訊通話應用程式的設定或無法呼叫連線時 [Headset (WF-C710NHands-Free)]無法選擇，請選擇[Headset (WF-C710NHands-Free)]來建立連結。請參閱“[連線已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)”、“[連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)”或“[連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)”。

相關主題

- [如何與藍牙裝置建立無線連接](#)
- [與電腦配對和連接 \(Windows® 11 \)](#)
- [與電腦配對和連線 \(Windows 10 \)](#)
- [與電腦配對和連接 \(Mac\)](#)
- [連線已配對的電腦 \(Windows 11 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [連接已配對的電腦 \(Mac \)](#)
- [斷開藍牙連線 \(使用後 \)](#)
- [客戶支援網站](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

使用語音輔助功能 (Google app)

透過使用Google app透過與Android智慧型手機附帶的耳機麥克風對話，您就可以操作Android智慧型手機。

1 將輔助及語音輸入選擇設定為Google app。

在 Android 智慧型手機上，選擇以下選單。

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

然後，設定[Assist app] 到Google app。

上述操作流程為範例。有關更多詳細信息，請參閱 Android 智慧型手機附帶的操作說明。

最新版本的Google app可能需要。

中國大陸以外國家和地區型號：

詳細資訊Google app，請參閱Android智慧型手機的操作說明或支援網站，或Google Play商店網站。

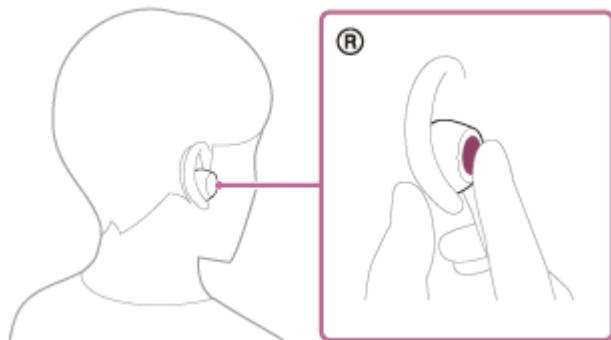
中國大陸型號：

詳細資訊Google app，請參閱Android智慧型手機的操作說明或支援網站。

這Google app根據Android智慧型手機的規格，可能無法從耳機啟動。

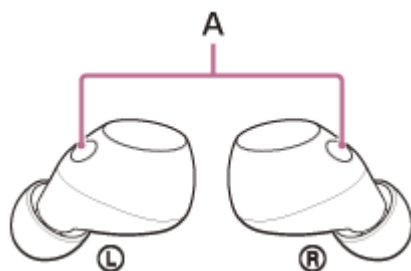
2 將耳機放入耳朵並透過藍牙連接將耳機連接到 Android 智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機或播放音樂時，將手指放在右耳機單元的觸控感應器上約2秒或更長時間。



Google app啟動。

4 透過耳機的麥克風 (A) 對Google app下指令。



有關與Google app，請參閱Android智慧型手機的操作說明。

啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，語音指令將取消。

注意

- 即使“Hey Google”設定已在您的 Android 智慧型手機上啟用，當您說“Hey Google”。
- 為了讓您在¹使用語音輔助功能時較容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。在這種情況下，您可能會透過耳機聽到周圍的聲音或耳機操作過程的聲音，但這不屬於故障。如果您的聲音太大或周圍環境的聲音讓您感到困擾，請關閉 [Capture Voice During a Phone Call] 在“Sound Connect”應用程式。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Google app。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Google app無效。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

使用語音輔助功能 (Siri)

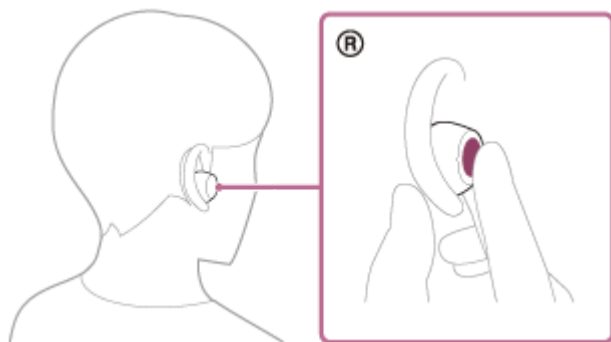
透過使用iPhone自帶的Siri，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上，選擇[Settings] - [Siri & Search]。
使能夠 [Press Home for Siri] 和 [Allow Siri When Locked]。
上述操作流程為範例。有關詳細信息，請參閱iPhone 的操作說明。
有關 Siri 的詳細信息，請參閱 iPhone 的操作說明或支援網站。

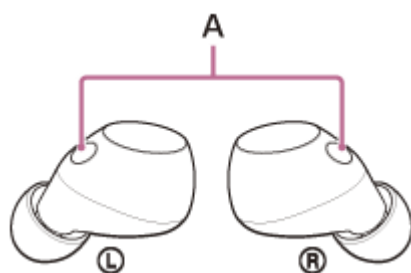
2 將耳機放入耳朵並透過藍牙連接將耳機連接到 iPhone。

3 當iPhone處於待機或播放音樂的狀態時，將手指放在右耳機單元的觸控感應器上約2秒或更長時間。



Siri 已啟動。

4 透過耳機的麥克風 (A) 向 Siri 發出請求。



有關可與 Siri 配合使用的應用程式的詳細信息，請參閱 iPhone 的操作說明。
啟動 Siri 後，如果在一定時間內沒有收到請求，Siri 將被停用。

注意

- 當您說“Hey Siri”即使 iPhone 的“Hey Siri”設定已啟用。
- 為了讓您在語音輔助功能時較容易聽到自己的聲音，麥克風會運作以擷取環境聲音（側音功能）。在這種情況下，您可能會透過耳機聽到周圍的聲音或耳機操作過程的聲音，但這不屬於故障。如果您的聲音太大或周圍環境的聲音讓您感到困擾，請關閉 [Capture Voice During a Phone Call] 在“Sound Connect”應用程式。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

你可以用“Sound Connect”應用程式

當您將智慧型手機與“Sound Connect”安裝應用程式並透過藍牙連接耳機後，可以使用下面列出的功能。

- 更新耳機軟體
- 切換語音指導語言
- 設定語音指導音量
- 開啟/關閉通知聲音和語音指導
- 變更觸控感應器的功能
- 設定Quick Access功能
- 開啟/關閉服務鏈接
- 設定藍牙連接模式（音質模式）
- 關閉耳機電源
- 設定配戴偵測自動暫停/繼續播放音樂功能
- 設定配戴偵測自動關機功能
- 開啟/關閉多點連接（將耳機同時連接到 2 個裝置）設定
- 更改多點連接中連接的設備
- 初始化耳機
- 檢查耳機軟體版本
- 顯示左或右耳機單元與智慧型手機之間的藍牙連線狀態
- 顯示藍牙連接編解碼器的連接
- 顯示DSEE功能設定狀態
- 設定DSEE功能
- 顯示耳機的剩餘電池電量
- 顯示充電盒的剩餘電池電量
- 顯示通知提醒您為耳機充電（充電盒的剩餘電池電量低時）
- 設定均衡器/CLEAR BASS功能
- 自訂均衡器設定
- 調整降噪功能和環境聲音模式（Ambient Sound Control）
- 選擇切換耳機上的降噪功能/環境聲音模式時的切換方式
- 透過行為辨識自動調整降噪功能（自適應聲音控制）
- 播放/暫停音樂或跳至上一首曲目的開頭（或播放期間的當前曲目）/跳至下一首曲目的開頭
- 播放音樂/通話時調整音量
- 簡易配對
- 記錄並顯示耳機使用情況的信息
- 設定360 Reality Audio功能

提示

- 的運作程序“Sound Connect”應用程式根據音訊設備而不同。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sound Connect”應用程式](#)
- [如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）](#)
- [關於語音提示](#)
- [關於觸控感應器](#)
- [使用Quick Access](#)
- [關於聲音品質模式](#)

- [戴上耳機](#)
- [支援的Codec](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [關於DSEE](#)
- [使用降噪功能](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [將耳機同時連接至2個裝置（多點連線）](#)
- [關於360 Reality Audio](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

安裝“Sound Connect”應用程式

- 1 下載“Sound Connect”應用程式，然後在您的智慧型手機上安裝該應用程式。

除中國大陸以外的國家和地區的模式，您可以從Google Play儲存或App Store。



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sound Connect”應用程式。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

從訪問支援訊息“Sound Connect”應用程式

您可以從“Sound Connect”應用程式。

- 1 輕敲 [Help] 在“Sound Connect”應用程式螢幕查看支援頁面。
- 2 選擇所需的項目。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

如何將軟體保持在最新版本（使您可以舒適地使用耳機）

如果您的耳機有最新軟體發布，耳機螢幕上會出現一則通知“Sound Connect”應用程式.依畫面上的指示操作更新耳機軟體。

安裝最新耳機軟體以享受新功能或解決某些耳機問題。

始終使用安裝最新軟體的耳機。

如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

您可以透過以下方式更新耳機軟體。

1 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。

2 啟動“Sound Connect”智慧型手機等行動裝置上的應用程式。

3 依畫面上的指示操作更新耳機軟體。

注意

- 在執行更新之前，請中斷與用於更新的行動裝置連接的任何其他藍牙裝置。
當行動裝置與其他相容裝置連接時，軟體可能無法更新Bluetooth Low Energy（例如穿戴式裝置或智慧手錶）。
- 如果無法完成更新，請注意下列事項。
 - 關閉行動裝置上安裝的所有應用程式，除了“Sound Connect”應用程式。
 - 將耳機和行動裝置充滿電。
 - 在開始更新前，將耳機和用於更新的行動裝置盡量靠近擺放。
 - 如果附近有無線區域網路設備或其他藍牙設備，請不要開始更新。
 - 在更新軟體之前，請關閉行動裝置的省電模式（*）。依您行動裝置的作業系統版本而定，更新可能無法在省電模式下完成。

（*）名稱可能會根據您使用的行動裝置而有所不同。

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

夥伴服務的用途

在設定後“Sound Connect”app，您可以使用與耳機連結的應用程式。

有關可連結的應用程式之詳細資料，請參閱以下URL。

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

有關透過連結可獲得的最新服務和體驗的詳細信息，請參閱“Sound Connect”應用程式。

- 1 啟動“Sound Connect”應用程式。
- 2 使用以下命令設定每項服務“Sound Connect”應用程式。

注意

- 可連結的服務因國家和地區而異。
- 可連結服務的規格若有變更，恕不另行通知。
- 需要安裝對應的應用程式。
- 有關服務連結的詳情，請參閱以下URL。
sony.net/servicelink

相關主題

- [你可以用“Sound Connect”應用程式](#)
- [安裝“Sound Connect”應用程式](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

預防措施

關於藍牙通信

- 藍牙無線技術是一種短距離無線技術，可實現智慧型手機和電腦等數位裝置之間的通訊。最大通訊距離可能因障礙物（人、金屬物品、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於Bluetooth無線技術的特性，耳機上的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在觀賞影片或玩遊戲時，聲音可能沒有和影像同步。
- 此耳機支援符合藍牙標準的安全功能，以確保使用藍牙無線技術通訊時的安全。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用藍牙無線技術通訊時要小心。
- 對於使用藍牙通訊時發生的資訊外洩而造成的任何損害或損失，索尼不承擔任何責任。
- 無法保證與所有藍牙裝置的藍牙連線。
 - 與耳機連接的藍牙設備必須符合Bluetooth SIG, Inc.，且必須經過認證為合規。
 - 即使連接的裝置符合藍牙標準，藍牙裝置的特性或規格有時也可能會阻止其連接，或導致控制方法、顯示或操作程序的差異。
 - 以本耳機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

溫度上升的注意事項

- 為耳機或充電盒充電時，或長時間使用耳機時，耳機或充電盒的溫度可能會上升，但這並不是故障。

靜電注意事項

- 如果在空氣乾燥時使用耳機，可能會因為身體上累積的靜電而感到不舒服。這並不是耳機故障。請穿戴由不容易產生靜電的天然材質所製造的衣物，就能減少這種現象。

配戴耳機的注意事項

- 使用後請慢慢從耳朵中取下耳機。
- 因為耳機在耳朵上形成密封狀態，如果朝著耳朵用力壓它，或快速拉下它，可能會損傷耳膜。戴上耳機時，揚聲器隔膜可能會發出喀喀聲。這並不是故障。
- 長時間使用耳機可能產生耳內發癢或疼痛的症狀。
如果在使用耳機時出現上述任何症狀，請立即停止使用並諮詢醫生、索尼支持聯絡人或您附近的索尼經銷商。
- 若要長期使用，建議您定時從耳朵取下耳機。

其他注意事項

- 耳機屬於精密裝置，請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 如果在觸控感應器上黏貼貼紙或其他有黏性的物品，觸控感應器可能無法正常運作。
- 視智慧型手機訊號狀況與周圍環境而定，可能無法使用耳機。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 耳塞可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 如果耳塞尖端變髒，請將其從耳機中取出。使用中性清潔劑輕輕手洗耳塞頭。清潔後請徹底擦掉任何濕氣。
- 如果水或異物進入耳機，可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入耳機，請立即停止使用並洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。請特別注意下列情況。

- 在水槽或液體容器附近使用耳機時
小心不要讓耳機掉入水槽或裝有水的容器。
- 在下雨或下雪的情況下或潮濕的場所使用耳機時
- 請勿使耳機掉落或受到機械衝擊。這樣可能會使耳機變形或受損，導致防水性能變差。
- 如果弄髒了耳機或充電盒的充電埠，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。

清潔耳機

- 耳機外部上的灰塵和髒污可用純水溼巾來擦乾淨。請勿使用含有酒精、稀釋劑或苯等的濕紙巾，因為它們可能會損壞耳機表面的光潔度或造成其他損壞。

請勿靠近醫療裝置使用耳機和充電盒

- 無線電波會影響心律調整器和醫療裝置。請勿在擁擠的火車或醫療機構內等人流密集的地方使用耳機和充電盒。
- 耳機和充電盒具有的磁鐵可能會干擾心律調整器、用於水腦症治療的可調式分流瓣膜，或其他醫療裝置。請勿將耳機和充電盒靠近使用這些醫療裝置的人士。如果您使用任何這些醫療裝置，使用耳機前請諮詢您的醫生。

將耳機和充電盒遠離磁卡

- 耳機和充電盒使用磁鐵。如果磁卡靠近耳機和充電盒，卡磁鐵可能會受到影響或失效。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

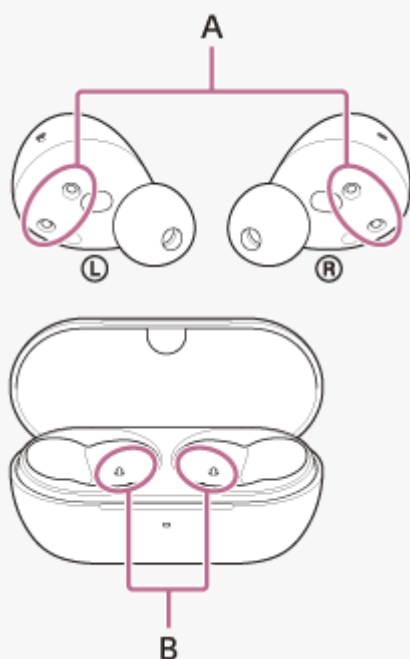
使用完耳機後

使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。
蓋上充電盒蓋。



注意

- 如果充電埠上留有汗水或水，可能會影響耳機的充電能力。使用後立即擦去充電埠上的汗水或水。如果弄髒了耳機的充電埠 (A) 或充電盒的充電埠 (B)，請使用柔軟的乾布擦拭乾淨。



- 也請參閱“[維護](#)”、“[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)”，以及“[耳機或充電盒弄濕時](#)”部份。

相關主題

- [維護](#)
- [耳機或充電盒弄濕時](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

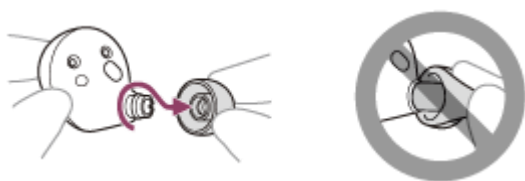
無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

維護

請按照下列程序，進行定期維護。

1 移除耳塞。

握持耳機，旋轉它時扭轉耳塞將它拉出。
移除耳塞時，請勿捏取尾端。



2 清潔耳機。

清潔耳機

耳機外部上的灰塵和髒污可用純水溼巾來擦乾淨。請勿使用含有酒精、稀釋劑或苯等的濕紙巾，因為它們可能會損壞耳機表面的光潔度或造成其他損壞。

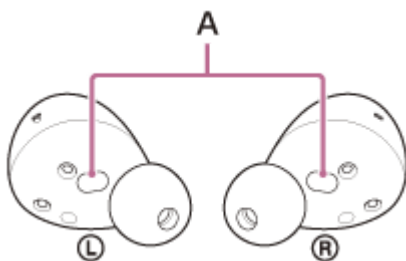
用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。

在寒冷的地方請勿讓耳機附著水滴，因為水可能會結冰。

清潔IR感應器

如果IR感應器 (A) 髒污，可能無法偵測到配戴耳機的動作，所以耳機可能無法正常運作。

以軟乾布等擦除IR感應器 (A) 上的任何髒污。



清潔充電埠

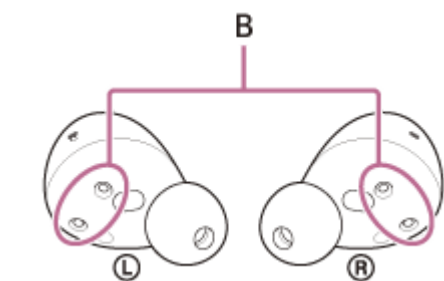
如果耳機的充電埠 (B) 或充電盒的充電埠 (C) 上殘留異物或水分 (例如汗水)，則可能會發生充電埠腐蝕並阻止充電。

使用耳機結束後，請務必以軟乾布或棉花棒輕輕清潔充電埠。

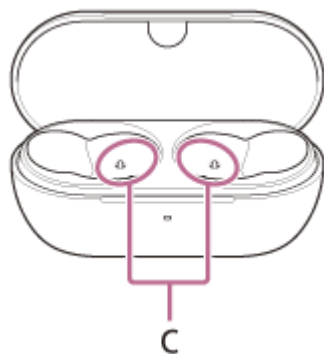
耳機無法充電時，嘗試徹底清潔充電埠可能有幫助。

需要維護的充電埠

- 耳機



- 充電盒

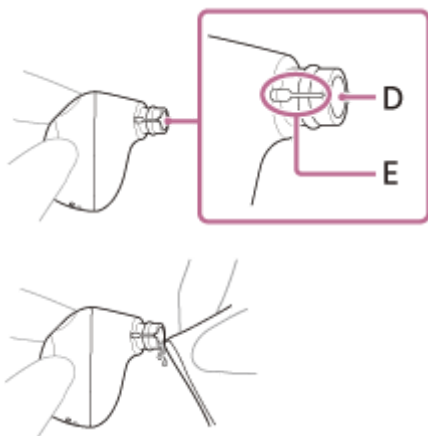


注意

- 請勿使用空氣除塵器或類似產品去除灰塵或碎屑。灰塵和其他碎屑可能會進入聲音輸出孔並導致故障。

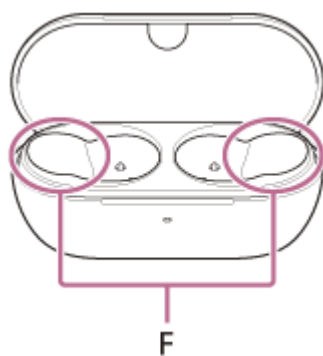
聲音輸出孔的清潔

使用用水浸濕並擰乾的布擦去耳機單元上的聲音輸出孔 (D) 或凹槽 (E) 中的任何污垢（包括耳垢）。清除髒污以免髒污深入耳機內。



清潔充電盒的孔

使用棉花棒等清潔耳塞尖端所在的孔 (F)。



使耳機乾燥

完成清潔後，請將耳機放置在室溫下徹底晾乾。



注意

- 使耳機乾燥時，如果IR感應器觸碰到桌子，會視為耳機已被配戴，充電電池可能會繼續耗電。請使IR感應器朝側面或上面來放置耳機。

3 裝上耳塞。

將耳塞穩固推入耳機上的聲音導管（聲音輸出管）內，使耳塞覆蓋導管的內端。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。



如果沒有完全連接耳塞，耳塞可能會脫離耳機，音質、降噪效果和穿戴性可能會變差。

4 將耳機置於充電盒內。

維護後，以及清潔並乾燥耳機後，請務必將耳機置於充電盒內。



務必要關閉充電盒蓋。



無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

預防因為潮濕而燃燒或故障

使用後務必要清潔

如果充電盒的 USB Type-C 連接埠或耳機的充電埠沾有水等液體、汗水或灰塵等異物，則在充電時可能會因火災、觸電、發熱、冒煙或著火而造成人身事故，包括燒傷或重傷。它也可能引起故障。

避免下列的情況，並且小心不要將耳機或充電盒暴露在水分或灰塵中。

如果耳機或充電盒弄濕或弄髒，請參閱“[耳機或充電盒弄濕時](#)”，並在使用前依所述方法清潔它們。

- 在廚房做家事或在洗手間洗手後，沒有擦乾潮濕的雙手就觸碰耳機或充電盒。



- 將耳機放在潮濕衣物的胸袋內。



- 將耳機放在有冰冷寶特瓶的袋子內。



- 飲食時潑濺飲料。



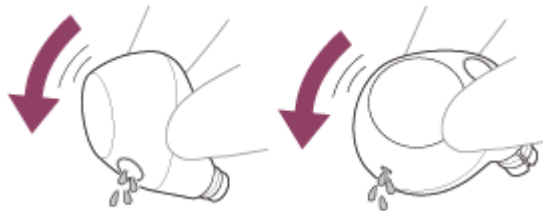
為保護耳機和充電盒避免損壞

請小心遵守下列預防措施，以確保正確使用耳機。

- 請勿用力潑水到耳機的聲音輸出部分、氣孔或麥克風零件。
- 請勿在寒冷的地方讓耳機或充電盒潮濕，否則水可能會結冰。為避免故障，使用後請務必擦乾任何水。
- 請勿將耳機放在水中或在浴室等潮濕場所中使用。
- 弄濕耳機時，
 1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
 2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）朝下，甩動數次把水排出。



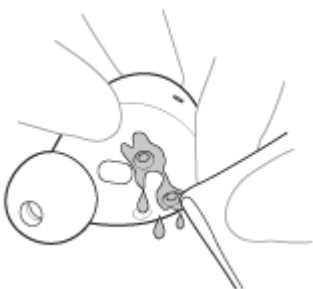
3. 將麥克風零件或氣孔零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約20次，以去除任何殘留在內部的水分。

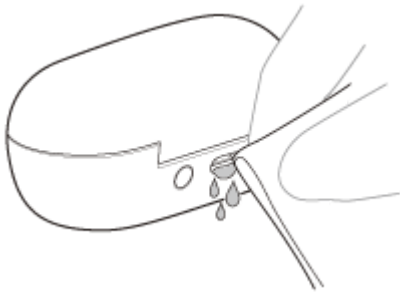


4. 將耳機放置在室溫下晾乾。

- 如果在耳機和充電盒被汗水等物沾溼時進行充電，充電埠會腐蝕。在充電之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。

因疏忽造成故障的維修不在免費保固範圍內。





- 請勿清洗口袋中放著耳機或充電盒的褲子或上衣。



- 如果耳機破裂或變形，請勿在水邊使用耳機，或諮詢 Sony 支援聯絡人或您附近的 Sony 經銷商。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

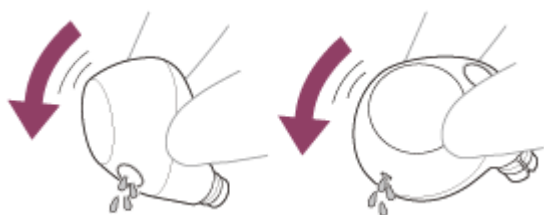
耳機或充電盒弄濕時

弄濕耳機時

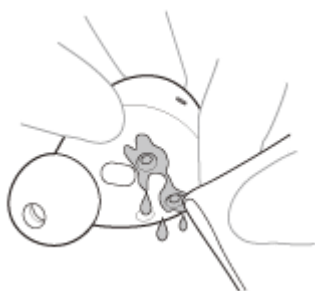
1. 用柔軟的乾布擦乾耳機上的任何水。
2. 移除耳塞，將聲音導管（聲音輸出管）朝下，甩動數次把水排出。



3. 將麥克風零件或氣孔零件朝下，在乾布等物上輕輕拍打約20次，以去除任何殘留在內部的水分。



4. 將耳機放置在室溫下晾乾。
- 如果耳機單元在被水或汗水弄濕的情況下充電，充電連接埠將會腐蝕。在充電之前，請使用柔軟的乾布，擦去所有的水分，並置於室溫下晾乾。免費保固不包括因疏忽造成故障而進行維修。



關於耳機的防水滴或噴灑性能

- 充電盒並不防水滴或噴灑。
- 本耳機的防水等級為 IPX4 符合 IEC 60529“防水等級 (IP代碼)”，規定了抵抗液體侵入的等級。不能在水中使用耳機。
除非正確使用，否則耳機可能進水，造成起火、觸電或故障。請注意以下注意事項，並正確使用耳機。
什麼是IPX4？：可提供全方位的防潑水效果。
- 耳機的聲音導管（聲音輸出管）、氣孔和麥克風零件並非完全防水。
如果音槽、氣孔、麥克風部分殘留有水滴，可能會暫時出現以下問題。但這並不是故障。
 - 聲音變得難以聽到。
 - 降噪效果減弱。

- 聽到不尋常的聲音。
- 通話中的語音變得難以聽到。

符合耳機防水滴或噴灑性能規格的液體

適用：	淡水、自來水、汗水
不適用：	除上述物品以外的液體 例如：肥皂水、洗滌劑水、含有沐浴劑的水、洗髮精、溫泉水、熱水、池水、海水和類似物質。

耳機的防水滴或噴灑性能是根據上述情況使用Sony的測量方式所測。請注意，因顧客使用不當造成水滲入機體內而導致的故障，並不在保固服務內。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

關授權

- 本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。請存取下列URL並閱讀授權內容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- “Made-for-Apple”徽章的使用，是指某配件可以與特定的標有該徽章的Apple產品連接，並經開發者證明符合Apple性能標準。Apple並不對該裝置的操作或其安全和規章標準的遵行提供保證。
- 本產品的網路服務、內容及（作業系統和）軟體可能適用獨立的條款和條件，並可能會隨時改變、中斷或終止，且可能會要求支付相關的費用、進行註冊以及提供信用卡資訊。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

商標

- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Apple、iPhone、macOS、Mac 和 Siri 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。
- App Store 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的服務標記。
- IOS為Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，並經許可使用。
- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。
- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Group Corporation及其子公司針對此類標示的使用已獲得授權。
- USB–Type-C®和USB-C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- DSEE 是 Sony Group Corporation 或其附屬公司的商標或註冊商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明™與®標誌。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家和地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

疑難排除

如果您有任何疑問，請依照下列程序。

1.將耳機單元放入充電盒，關閉充電盒蓋一次，然後再次打開並從充電盒中取出耳機單元。



2.重新啟動連線的裝置，例如您的電腦或智慧型手機。



3.從選單訪問 Sony 支援網站“Sound Connect”應用程式來搜尋問題的原因和解決方案，或查看下面的支援網站。
<https://www.sony.net/support/WF-C710N/>



4.重設耳機。



5.初始化耳機。



6.如果問題仍然存在，請諮詢下面的索尼支援聯絡人或聯絡您最近的索尼經銷商。
<https://www.sony.net/support-contact>

相關主題

- [充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。

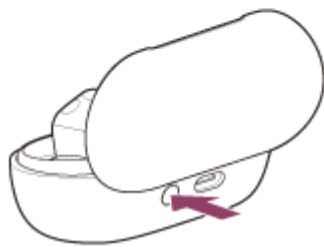
1 將耳機置於充電盒內。

讓充電盒蓋打開。



2 按住充電盒背面的重設按鈕約20秒或以上。

約15秒後，充電盒上的指示燈會閃爍約5秒。



然後，充電盒的指示燈熄滅，耳機會重設。

注意

- 指示燈閃爍著橘色時，請勿將手指從充電盒上的重設按鈕上放開。如果放開您的手指，耳機會初始化。

3 檢查指示燈熄滅，然後鬆開手指。

配對資訊和其他設定仍然保留。

如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何重設。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/zh-cn/>

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-064-741-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

1 將耳機置於充電盒內。

讓充電盒蓋打開。



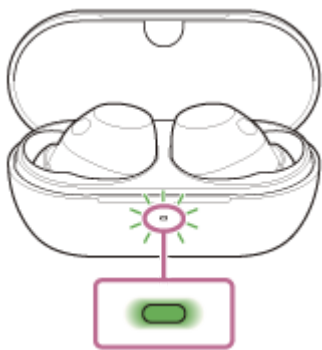
2 按住充電盒背面的初始化按鈕約15秒或以上。

約15秒後，充電盒上的指示燈會閃爍約5秒。



3 充電盒上的指示燈開始閃爍橘色後 5 秒內鬆開手指。

初始化完成後，充電盒指示燈綠燈閃爍4次。



此操作程序將音量設定和其他設定重設為原廠設定，並刪除所有配對資訊。此時，請刪除連線裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。

關於使用說明視訊

觀賞視訊以瞭解如何初始化。

沒有音訊說明可以使用。

中國大陸以外國家和地區型號：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/h_zz/

中國大陸型號：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/zh-cn/>

提示

- 您也可以使用“Sound Connect”應用程式。

注意

- 充電盒內的剩餘電池電力不足時，耳機不會開始初始化。請對充電盒充電。
- 若執行步驟3後，充電盒上的指示燈沒有綠燈閃爍4次，表示耳機尚未初始化。請從步驟2開始重試一次。
- 如果購買耳機後已更新軟體，即使初始化耳機，軟體仍會保持更新。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言不會還原回原廠設定。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線降噪立體聲耳機
WF-C710N

規格

耳機

電源：

DC 5 V (使用市售USB交流電源供應器)
使用內置鋰離子電池 (產品操作電源：DC 3.85 V)

操作溫度：

0 °C至40 °C

充電時間：

約1.5小時 (耳機)
大約。 3.5 小時 (充電盒)

注意

- 視使用情況而定，充電時數可能不同。

充電溫度：

5 °C至35 °C

質量：

大約。 5.2 克 × 2 (0.19 盎司 × 2) (耳機 (含耳塞 (M)))
大約。 38 克 (1.35 盎司) (充電盒)

通訊規格

通訊系統：

Bluetooth規格版本5.3

輸出：

Bluetooth規格電源等級1

最大通訊範圍：

直視距離約10 m內 (1)

頻段：

2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

相容的Bluetooth模式 (2)：

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

支援的Codec (3)：

SBC
AAC

傳輸範圍 (A2DP) :

20 Hz – 20 000 Hz (採樣頻率44.1 kHz)

- (1) 實際範圍視裝置之間的障礙物、微波爐附近的磁場、靜電、接收靈敏度、天線性能、作業系統、軟體應用程式等因素而異。
- (2) Bluetooth標準模式代表裝置間的Bluetooth通訊目的。
- (3) 編解碼器：音訊訊號壓縮和轉換格式

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

相容iPhone機型

iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (第三代)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (第二代)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
(截至2025年1月止)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。