

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA



Modelo: YY2986

Guía de inicio rápido

Encuentre su talla

[Ponerse los auriculares](#)

 [Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

Conexión con la aplicación para ampliar las posibilidades y la diversión

Hay muchas funciones útiles disponibles en su dispositivo.

Descárgate la aplicación “Sound Connect” y saca el máximo partido a lo que tienes.



Sound Connect



Download

Primeros pasos

1

Ponerse los auriculares



Gire la unidad de los auriculares para deslizar la almohadilla del auricular hasta el fondo del canal auditivo.

2

Establishing a BLUETOOTH® conexión



Los auriculares se encienden cuando se sacan del estuche de carga. Siga las descargas "Sound Connect" instrucciones de la aplicación.

3

Control de los auriculares



Toque el sensor táctil.

Izquierda

● Toque una vez: puede cambiar entre la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente.

●●●●...Pulse 4 o más veces: Puede bajar el volumen.

●●●● Mantenga el dedo pulsado: Puede utilizar el modo Atención rápida.

Derecha

● Toca una vez: puedes reproducir o pausar la música.

●● Pulse dos veces: puede saltar al principio de la pista siguiente.

●●● Pulse 3 veces: Puede saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción.

●●●●...Pulse 4 o más veces: Puede subir el volumen.

●●●● Mantenga pulsado el dedo: puede utilizar o cancelar la función de asistencia por voz (Google™ app o Siri).

Información relacionada

[Establecer una conexión Bluetooth manualmente](#)

[Carga de los auriculares](#)

Introducción

[Qué puedes hacer con la función Bluetooth](#)

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

[Artículos incluidos](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

[Acerca del indicador](#)

Ponerse los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

[Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

Manejo de los auriculares

[Acerca del sensor táctil](#)

[Uso de Quick Access](#)

Alimentación/carga

[Carga](#)

[Tiempo de funcionamiento disponible](#)

[Comprobación de la batería restante](#)

[Encendido de los auriculares](#)

[Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Configuración fácil con la aplicación

[Conexión con la aplicación "Sound Connect"](#)

Teléfono inteligente Android

[Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)

[Conexión a un smartphone Android emparejado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)

- [Conexión a un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)

- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)

- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)

- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)

Otros dispositivos Bluetooth

- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)

- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)

[Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión Bluetooth

- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)

- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

- [Acerca de 360 Reality Audio](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

- [Escuchar el sonido ambiente rápidamente \(modo Atención rápida\)](#)

Modo de calidad de sonido

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

[Códex compatibles](#)

[Acerca de DSEE](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Utilización de las apps

[Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

[Instalación de la aplicación "Sound Connect"](#)

[Acceso a la información de apoyo desde la aplicación "Sound Connect"](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

Qué puede hacer con los servicios asociados

[Qué puede hacer con los servicios asociados](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Cuando haya terminado de utilizar los auriculares](#)

[Mantenimiento](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas](#)

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Qué puedes hacer con la función Bluetooth

Los auriculares utilizan la tecnología inalámbrica Bluetooth, que te permite hacer lo siguiente.

Escuchar música

Puedes disfrutar de la música de forma inalámbrica desde dispositivos como un smartphone o un reproductor de música.



Hablar por teléfono

Puede realizar llamadas con el manos libres, sin sacar el teléfono inteligente del bolso o el bolsillo.



Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca de las indicaciones de voz

Escuchará las siguientes guías de voz en función del procedimiento operativo realizado y del estado del auricular. En la configuración de fábrica, cuando te pongas los auriculares en los oídos, escucharás la guía de voz en inglés o en chino.

Puedes utilizar la aplicación "Sound Connect" para cambiar los siguientes ajustes de la guía de voz.

- Configuración de idioma
- Cambio entre activar y desactivar
- Ajuste del volumen

"Pairing" (Emparejamiento)

- Cuando se coloca las unidades del auricular en los oídos y el auricular entra en modo de emparejamiento automáticamente
El auricular entra en modo de emparejamiento automáticamente en los siguientes casos.
 - Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
 - Cuando no hay información de emparejamiento, como después de la inicialización, y te pones los auriculares en los oídos
- Cuando pones manualmente los auriculares en modo de emparejamiento y te colocas las unidades de auriculares en los oídos

"Low battery" (Batería baja)

- Cuando la carga de batería restante de los auriculares es baja

"Battery is empty" (Recargue los auriculares)

- Cuando los auriculares se apagan automáticamente debido a su batería baja

"Voice guidance test" (Ensayo de la orientación por voz)

- Al configurar el volumen de la indicación de voz

"Launch the Sound Connect to activate the Service Link." (Inicie Sound Connect para activar el Enlace de servicio.)

- Cuando Service Link está desactivado y se intenta utilizar Quick Access

"App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil)

- Cuando utilizas Quick Access mientras la aplicación no está iniciada

Nota

- Cambiar el idioma de la guía de voz lleva hasta 10 minutos.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

- Si no se oye la guía de voz, coloque los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche para apagarlos. A continuación, saca los auriculares del estuche de carga para volver a encenderlos.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Artículos incluidos

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano. Los números entre paréntesis indican el número de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas (XS (2), M (2), XL (2)) (*)

(*) La XS figuraba anteriormente como talla SS, y la XL como talla LL.

- Las almohadillas de tamaño M se suministran montadas en los auriculares izquierdo y derecho en el momento de la compra.

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el número de líneas de puntos de las almohadillas para auriculares.

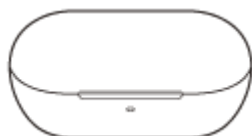


Talla XS: 1 línea

Talla M: 3 líneas

Talla XL: 5 líneas

Estuche de carga (1)



Documentos (1 juego)

Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las puntas de los auriculares están dañadas y es necesario sustituirlas, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano, o adquiera la serie EP-EX11 (*), que se vende por separado.

(*) Puede no ser compatible en algunos países y regiones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Sustitución de las almohadillas para auriculares

Las almohadillas de tamaño M se suministran montadas en los auriculares izquierdo y derecho en el momento de la compra.

Si los tamaños de las puntas de los auriculares no coinciden o si los auriculares no se llevan correctamente puestos, es posible que las pulsaciones no funcionen correctamente.

También es posible que no obtenga las calidades de sonido, el volumen, los efectos de cancelación de ruido o el rendimiento de llamada correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- Compruebe que se haya puesto los auriculares correctamente. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo mejor posible.

Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas

El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el número de líneas de puntos de las almohadillas para auriculares.



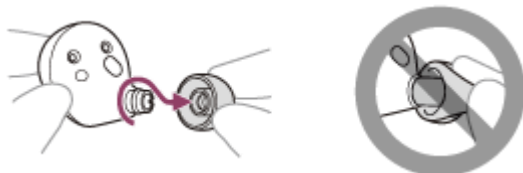
Talla XS: 1 línea

Talla M: 3 líneas

Talla XL: 5 líneas

1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



2 Coloque la almohadilla para auriculares.

Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)

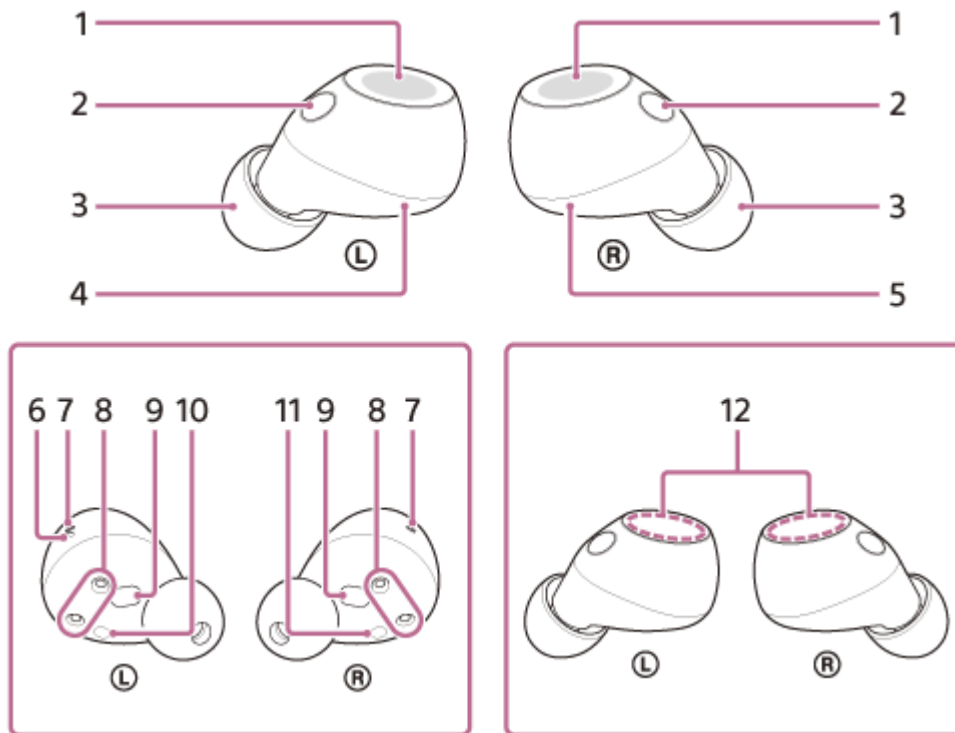
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

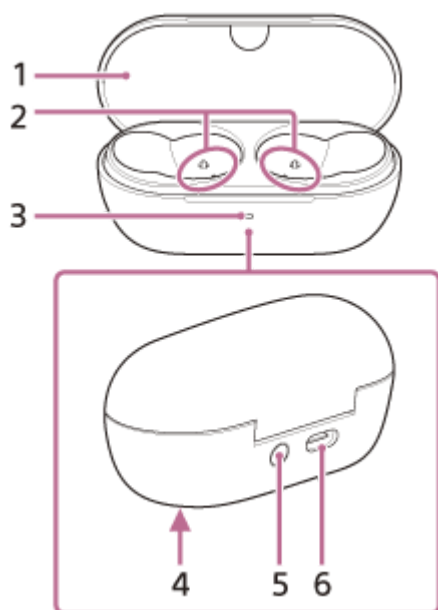
Ubicación y funciones de las partes

Auriculares



1. Sensores táctiles (izquierdo, derecho)
2. Micrófonos (izquierdo, derecho)
Capta el sonido de tu voz durante una llamada telefónica y capta los sonidos ambientales cuando se utiliza la función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente.
3. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)
4. Unidad izquierda de los auriculares
5. Unidad derecha de los auriculares
6. Punto táctil
Hay un punto táctil en la unidad de auricular izquierda.
7. Orificios de ventilación (izquierdo, derecho)
8. Puertos de carga (izquierdo, derecho)
9. Sensores infrarrojos (izquierda, derecha)
10. Marca **L** (izquierda)
11. Marca **R** (derecha)
12. Antenas incorporadas (izquierda, derecha)
Hay una antena Bluetooth incorporada en cada unidad izquierda o derecha de los auriculares.

Estuche de carga



1. Tapa

2. Puertos de carga (izquierdo, derecho)

3. Indicador (verde/naranja/azul)

Indica las horas de batería restantes de las unidades de auriculares y del estuche de carga, el estado de carga o el estado del modo de emparejamiento.

4. Número de serie

Ubicado en la parte inferior del estuche de carga.

5. Botón de emparejamiento/reinicio/inicialización

Se utiliza al entrar en el modo de emparejamiento, reiniciar o inicializar los auriculares.

6. Puerto USB Type-C

Utilice un cable USB Type-C de venta en comercios para conectar el estuche de carga a un ordenador o una toma de CA a través de un adaptador de CA USB de venta en comercios para cargar de forma simultánea los auriculares y el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca del indicador

Puede comprobar distintos estados de los auriculares/estuche de carga mediante el indicador del estuche de carga.

● : Se enciende en verde / ● : Se enciende en naranja / ● : Se enciende en azul / -: Se apaga

Indicación de la carga restante de la batería

Cuando ambas unidades de auriculares están guardadas en el estuche de carga, el indicador muestra el nivel de batería de la unidad de auriculares que tiene la carga restante más baja entre las unidades izquierda y derecha.

Cuando la unidad de auricular izquierda o derecha está guardada en el estuche de carga, el indicador muestra la carga restante de la batería de la unidad de auricular guardada en el estuche de carga.

Cuando ambas unidades de auriculares se extraen del estuche de carga, el indicador muestra la carga restante de la batería del estuche de carga.

Si se abre o cierra la tapa del estuche de carga o si se desconecta el cable USB Type-C una vez finalizada la carga, el indicador se ilumina de la forma siguiente, en función de la batería restante.

El indicador se ilumina en verde durante unos 6 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es del 91% o superior.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es del 21% o superior.

El indicador se ilumina en naranja durante unos 6 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular está entre el 90% y el 1%.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga está entre el 20% y el 6%.

El indicador se apaga.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es inferior al 1%.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 5%.

Cuando se extraen las unidades de los auriculares del estuche de carga, o cuando se colocan las unidades de los auriculares en el estuche de carga, el indicador se ilumina de la siguiente manera en función de la batería restante.

El indicador se ilumina en verde durante unos 3 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es del 91% o superior.

- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es del 21% o superior.

El indicador se ilumina en naranja durante unos 3 segundos.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular está entre el 90% y el 1%.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga está entre el 20% y el 6%.

El indicador se apaga.



- Cuando el auricular está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del auricular es inferior al 1%.
- Cuando el auricular no está guardado en el estuche de carga y la carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 5%.

Estado de carga

El indicador se ilumina en naranja.



- Al cargar el auricular
- Al cargar el maletín de carga

El indicador se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y, a continuación, se apaga.



- Cuando la batería está completamente cargada al iniciarse la carga en las unidades de auriculares/estuche de carga

El indicador se apaga.



- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa

El indicador se ilumina en naranja durante la carga. El indicador se apaga durante unos 0,5 segundos y, a continuación, vuelve a encenderse en naranja.



- Durante la carga, al abrir o cerrar la tapa del maletín de carga
- Cuando el auricular se coloca o se extrae del estuche de carga

El indicador parpadea dos veces en naranja a intervalos de 1 segundo aproximadamente.



- Cuando la temperatura de carga es anormal

El indicador parpadea lentamente en naranja con un intervalo de unos 0,5 segundos.



- Cuando se produce un error durante la carga y esta no puede realizarse

El indicador parpadea repetidamente 3 veces en naranja con un intervalo de aproximadamente 1,3 segundos.



- Cuando las unidades de auriculares izquierda y derecha se emparejan incorrectamente

Estado de la conexión Bluetooth

El indicador parpadea dos veces en azul.



- En modo de emparejamiento

El indicador parpadea 10 veces en azul.



- Cuando finaliza el proceso de conexión:
Indica cuando una o ambas unidades de auriculares están guardadas en el estuche de carga.

Otros

El indicador parpadea repetidamente en naranja durante unos 5 segundos con un intervalo de 0,7 segundos.



- Cuando el auricular esté listo para iniciar el proceso de reinicio
- Cuando el auricular esté listo para iniciar el proceso de inicialización

Para obtener más información, consulte [“Reinicio de los auriculares”](#) o [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

El indicador parpadea 4 veces en verde con un intervalo de unos 0,3 segundos.



- Una vez finalizado el proceso de inicialización

Para obtener más información, consulte [“Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica”](#).

Sugerencia

- Cuando lleva puestos los auriculares, puede conocer sus diferentes estados con los sonidos de notificación o las indicaciones de voz.

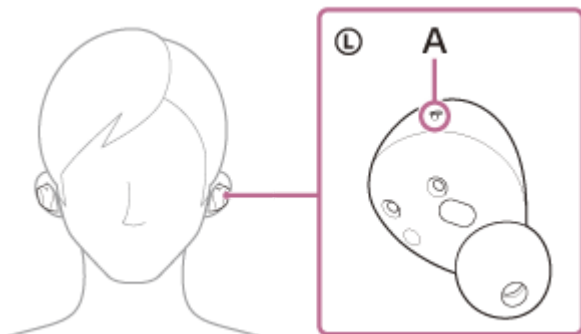
Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)

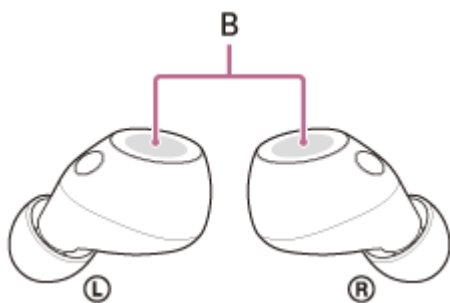
Ponerse los auriculares

1 Póngase los auriculares en las orejas.

Colóquese la unidad de auriculares con la marca L en la oreja izquierda y la unidad de auriculares con la marca R en la oreja derecha. El auricular izquierdo tiene un punto táctil (A).



Tenga cuidado de no tocar con el sensor táctil (B) cuando se coloque las unidades de auriculares en los oídos.



2 Ajuste los auriculares a sus oídos.

Gire los auriculares para deslizar la punta hasta el interior del canal auditivo.



Sugerencia

- Cuando se ponga el auricular en la oreja o ajuste la posición del auricular, vea la ilustración del paso 2 para saber cómo sujetarlo.

Para garantizar un sonido, volumen, cancelación de ruido y llamadas correctos

Si los tamaños de las puntas de los auriculares no coinciden o si los auriculares no se llevan correctamente puestos, es posible que las pulsaciones no funcionen correctamente. También es posible que no obtenga las calidades de sonido, el volumen, los efectos de cancelación de ruido o el rendimiento de llamada correctos.

Si sucede alguna de las cosas anteriores, pruebe con las siguientes acciones.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las almohadillas para auriculares para los oídos izquierdo y derecho puede ser diferente.
- Remitiéndose al paso 2, compruebe que lleva los auriculares correctamente colocados en los oídos. Póngase los auriculares de modo que las almohadillas para auriculares queden ajustadas lo mejor posible.

Al colocarse y quitarse los auriculares

En la configuración de fábrica, los sensores de infrarrojos incorporados están habilitados para detectar si las unidades de auriculares se insertan o se quitan de los oídos. Como resultado, la música puede reproducirse, pausarse o reanudarse involuntariamente, y las acciones del sensor táctil y la guía de voz pueden ser controladas.

Al llevar puestos los auriculares

- Puedes utilizar los sensores táctiles para realizar acciones como reproducir música y realizar o recibir llamadas.
- Oírás una notificación o una guía de voz correspondiente al procedimiento y al estado de funcionamiento.

Al quitarse los auriculares

- Cuando escuche música llevando los dos auriculares en los oídos, los auriculares detendrán la reproducción de música si se quita un auricular o ambos. Al ponerse de nuevo los auriculares, estos reanudan la reproducción de música.
- Cuando no se usan los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos quitado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente para ahorrar batería. Encienda los auriculares tocando el sensor táctil o poniéndoselos en los oídos.
- Para evitar acciones involuntarias, los sensores táctiles de los auriculares no responden a los toques cuando se quitan de los oídos.

Sugerencia

- Puedes reproducir música y hacer y recibir llamadas aunque sólo lleves un auricular en la oreja.
- Puedes utilizar la aplicación "Sound Connect" para cambiar los ajustes que pausan y reanudan automáticamente la reproducción de música, o apagan automáticamente los auriculares.

Tema relacionado

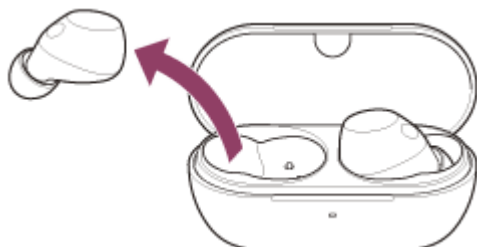
- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Utilizar solo una unidad de los auriculares

Puede extraer una unidad de los auriculares del estuche de carga y utilizar solamente esta unidad de los auriculares. En este caso, solo se encenderá la unidad de los auriculares que se haya extraído del estuche de carga.



Al ponerse la otra unidad de los auriculares

La conexión se establece automáticamente entre las unidades de los auriculares izquierda y derecha, y escuchará la música u otro audio en ambas unidades de los auriculares.

Asignación de funciones a los sensores táctiles

En función del auricular que lleve puesto, tal vez algunas funciones no estén disponibles en los ajustes de fábrica. En este caso, puedes cambiar la asignación de funciones a los sensores táctiles mediante la aplicación "Sound Connect".

Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, la función de reproducción de música está asignada a la unidad de los auriculares derecha. Si sólo llevas la unidad de auriculares derecha en la oreja, toca el sensor táctil de la unidad de auriculares derecha para reproducir música. Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.
- Cuando escuches con una sola unidad de auriculares, oirás un sonido monoaural con los canales izquierdo y derecho mezclados.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

Nota

- Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, asegúrese de colocar la otra unidad de los auriculares en el estuche de carga.
- Si solo utiliza una unidad de los auriculares, la carga restante de la batería de los auriculares puede ser diferente entre las unidades izquierda y derecha.

Tema relacionado

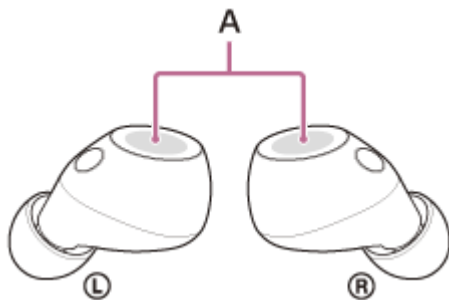
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

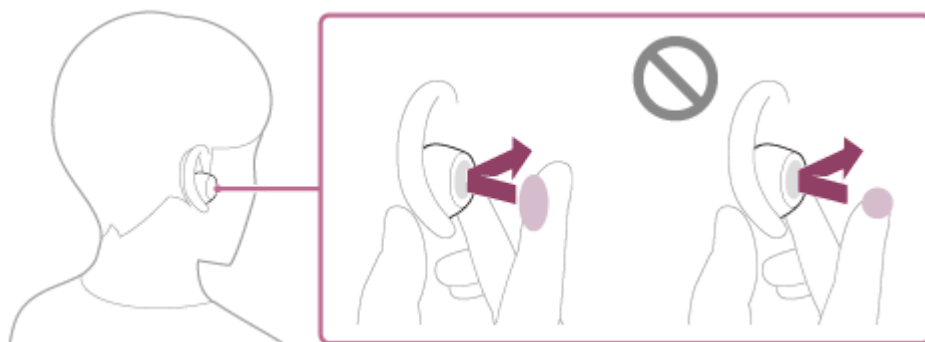
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca del sensor táctil

Toca el sensor táctil (A) para realizar acciones como reproducir música, llamar por teléfono o cambiar el ajuste de la función de cancelación de ruido.



Para utilizar el sensor táctil, toque el centro del sensor táctil con la almohadilla del dedo índice.



Acciones principales

	Izquierda	Derecha
Tocar	Para cambiar entre la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente	Para reproducir música o ponerla en pausa
Tocar dos veces	Para recibir o finalizar una llamada Para utilizar Quick Access (es necesario configurar la aplicación "Sound Connect")	Para saltar al principio de la pista siguiente Para recibir o finalizar una llamada
Tocar 3 veces	Para utilizar Quick Access (es necesario configurar la aplicación "Sound Connect")	Para saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción
Tocar 4 veces o más	Para bajar el volumen	Para subir el volumen
Mantenga el dedo en el sensor táctil	Para utilizar el modo de atención rápida	Para utilizar o cancelar la función de asistencia por voz (Google app/Siri)

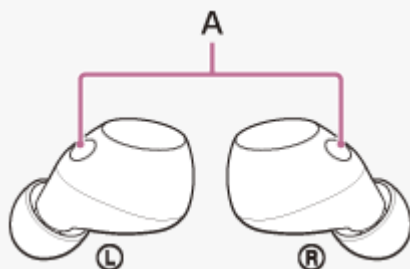
Sugerencia

- Al tocar el sensor táctil varias veces, tóquelo rápido con un intervalo de aproximadamente 0,3 segundos entre toques.

- Puedes cambiar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha mediante la aplicación “Sound Connect”. Por ejemplo, la función de reproducción de música asignada al sensor táctil de la unidad derecha en los ajustes de fábrica puede desplazarse al sensor táctil de la unidad izquierda. También puede cambiar los ajustes que no asignan la función de reproducción de música, la función de cancelación de ruido, el modo Sonido ambiente y la función de ajuste del volumen de reproducción, etc.

Nota

- No puede utilizar los sensores táctiles cuando no lleva puestos los auriculares. Si desactivas la función de apagado automático por detección de uso con la aplicación “Sound Connect”, los sensores táctiles podrán funcionar incluso cuando no lleves puestos los auriculares.
- Al tocar las unidades de auriculares, no toque la parte del micrófono (A). Puede que el auricular emita un ruido o un sonido inusual si se toca la parte del micrófono.



Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Uso de Quick Access

Quick Access es una función que permite reproducir contenidos en la aplicación correspondiente con sólo tocar el sensor táctil de los auriculares. En la configuración de fábrica, puede utilizar el sensor táctil de la unidad izquierda para realizar los siguientes procedimientos operativos.

- 1 Colóquese las unidades de auriculares en los oídos y conecte los auriculares al smartphone mediante conexión Bluetooth.**
- 2 Inicie la aplicación “Sound Connect” y asigne los servicios que desea vincular a Quick Access.**
Puede asignar los diferentes servicios a [Double Tap] y [Triple Tap].
- 3 Inicie la aplicación del servicio asignado para Quick Access.**
- 4 Toque el sensor táctil de la unidad izquierda para utilizar Quick Access.**
Pulse dos o tres veces para ejecutar el servicio correspondiente asignado en el paso 2.

Sugerencia

- Quick Access se puede utilizar en la unidad de auriculares con sensor táctil que tiene asignada la función de cancelación de ruido y la función de conmutación del modo de sonido ambiente. En los ajustes de fábrica, esta función está asignada a la unidad izquierda. Puedes cambiar la asignación de funciones a los sensores táctiles de las unidades de auriculares izquierda y derecha mediante la aplicación “Sound Connect”.
- Para usar Quick Access debe instalar la aplicación para teléfono inteligente correspondiente y conectarse a Internet. En algunas aplicaciones deberá iniciar sesión.
- Para conocer las especificaciones más recientes de Quick Access, consulte la aplicación “Sound Connect”.
- También puede asignar el mismo servicio a la escucha doble y triple Quick Access.
- Si la aplicación correspondiente no se inicia aunque se pulse el sensor táctil del auricular en el que está configurado Quick Access, la guía de voz “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil) se escucha desde ambas unidades de auriculares. Cuando sólo lleves puesta una unidad del auricular, escucharás la guía de voz de la unidad del auricular que lleves puesta.

Nota

- Los servicios que pueden asignarse a Quick Access difieren según los países y regiones.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)
- [Qué puede hacer con los servicios asociados](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Carga

El auricular y el estuche de carga contienen baterías recargables de iones de litio integradas. Utilice un cable USB Type-C disponible en el mercado para cargar el auricular antes de utilizarlo.

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda en el orificio izquierdo del estuche de carga y vuelva a colocar la unidad de auricular derecha en el orificio derecho del estuche de carga. La unidad de auricular izquierda tiene el punto táctil. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la batería recargable del estuche de carga todavía tiene energía, el indicador del estuche de carga se ilumina en naranja o verde durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.

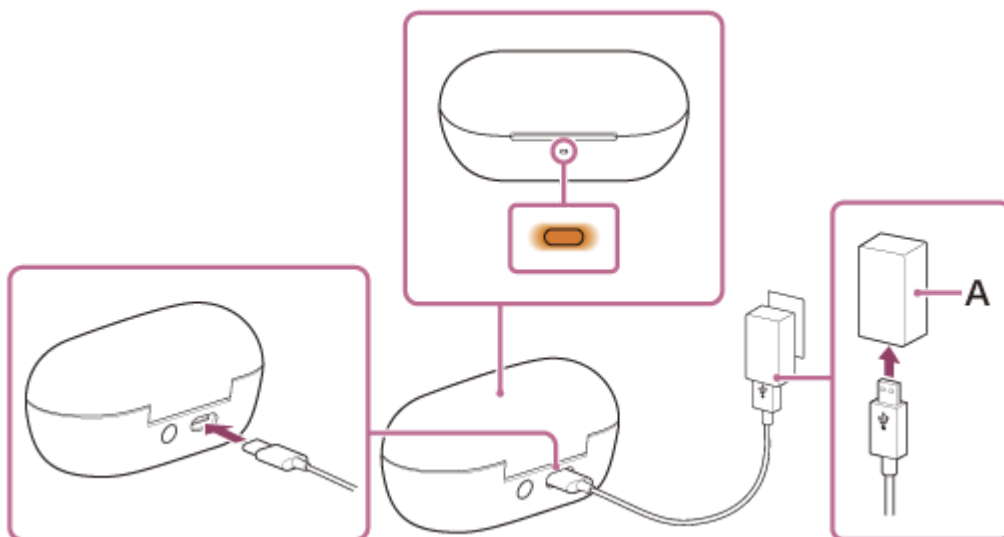


Si las unidades de auriculares no están correctamente conectadas al estuche de carga, es posible que no se carguen.

Asegúrate de que el auricular está bien guardado en el estuche de carga.

2 Conecte el estuche de carga a una toma de CA.

Utilice un cable USB Type-C disponible en el mercado y un adaptador USB de CA disponible en el mercado (A).



Se inicia la carga de los auriculares y el estuche de carga. El indicador del estuche de carga se ilumina en naranja. Una vez completada la carga, el indicador del estuche de carga se apaga. Desconecte el cable USB Type-C.

Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares y el estuche de carga es de unas 3,5 horas (*).

(*) Tiempo necesario para cargar la batería vacía hasta su plena capacidad. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Carga de los auriculares cuando se encuentre fuera de casa

Hay una batería recargable integrada en el estuche de carga. Si carga el estuche de carga previamente, puede utilizarlo para cargar los auriculares cuando tenga que salir sin una fuente de alimentación.

El tiempo necesario para cargar completamente las unidades de los auriculares izquierda y derecha es de aproximadamente 1,5 horas.

Requisitos del sistema para la carga de la batería mediante USB

● Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

● Cable USB

Cable USB Type-C de venta en comercios (conforme con las normas USB)

● Ordenador personal

Ordenador personal con un puerto USB estándar

- No garantizamos que los procedimientos operativos funcionen en todos los ordenadores.
- Los procedimientos de funcionamiento de un ordenador hecho por uno mismo no están garantizados.

Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectando el estuche de carga a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C de venta en comercios.

Nota

- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En este caso, vuelva a iniciar la carga después de cambiar la configuración del ordenador.

- Una vez extraídas las unidades de auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, compruebe el estado del indicador del estuche de carga. Si el indicador del estuche de carga se ilumina en naranja durante unos 3 segundos y luego se apaga, la carga restante de la batería del estuche de carga es baja. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no se enciende aunque se saquen las unidades de los auriculares izquierda y derecha del estuche de carga, la carga de la batería del estuche de carga está agotada. Cargue el estuche de carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, las horas de utilización de la batería recargable podrían reducirse. Sin embargo, las horas de batería mejorarán después de varios ciclos de carga y descarga. Si tiene previsto no usar los auriculares durante un tiempo prolongado, cargue la batería cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.
- Si hay algún problema con la batería recargable de los auriculares o con el estuche de carga durante la carga, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja.
Se recomienda cargarla en un lugar con una temperatura ambiente de entre 15 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
- Si los auriculares no se utilizan durante mucho tiempo, es posible que el indicador del estuche de carga no se encienda inmediatamente en naranja durante la carga. Espere un momento hasta que el indicador se encienda en naranja.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Cuando conectes el estuche de carga a un ordenador, asegúrate de conectarlo directamente al ordenador con un cable USB Type-C. La carga no se completará correctamente cuando el estuche de carga esté conectado a través de un concentrador USB.
- Los auriculares y el estuche de carga pueden estar calientes durante la carga o un tiempo después. Sin embargo, no se trata de un error de funcionamiento.
- Si agita con fuerza el estuche de carga, oírás un ruido de traqueteo. Este sonido se debe al movimiento de las unidades de auriculares dentro del estuche de carga y no es un fallo de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión Bluetooth

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
AAC	Función de cancelación de ruido: Activada	Máximo 8,5 horas
AAC	Modo de sonido ambiente: Activado	Máximo 8 horas
AAC	Inactivo	Máximo 12 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: Activada	Máximo 8 horas
SBC	Modo de sonido ambiente: Activado	Máximo 7,5 horas
SBC	Inactivo	Máximo 12 horas

- Tras 5 minutos de carga, se puede reproducir música durante aproximadamente 1 hora.
- Si realiza los siguientes ajustes en la aplicación "Sound Connect", el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior al descrito anteriormente.
 - Ecualizador
 - DSEE™
 - Service Link

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activada	Máximo 4,5 horas
Modo de sonido ambiente: Activado	Máximo 4,5 horas
Inactivo	Máximo 4,5 horas

Sugerencia

- A través de la aplicación "Sound Connect", puedes comprobar qué códec se utiliza para una conexión.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- Durante la carga, asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote la batería del estuche de carga.

Tema relacionado

- [Códex compatibles](#)
- [Acerca de DSEE](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Comprobación de la batería restante

Puedes comprobar la carga restante de la batería del auricular y del estuche de carga mediante los siguientes procedimientos operativos.

Si utilizas un iPhone (iOS 13 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un iPhone a través de un HFP (Hands-free Profile), puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en un iPhone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Si utiliza un smartphone Android™ (OS 8.1 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un smartphone Android a través de un HFP, puedes comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en el smartphone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Comprobación de la carga restante de la batería del estuche de carga

Cuando ambas unidades de auriculares se retiran del estuche de carga, o cuando la tapa del estuche de carga se abre o se cierra sin unidades de auriculares almacenadas, puede comprobar la carga restante de la batería del estuche de carga.

- El indicador del estuche de carga se ilumina en naranja.
La carga restante de la batería del estuche de carga es de entre el 20% y el 5%. En este caso, el auricular no se puede cargar suficientemente con el estuche de carga.
- El indicador del estuche de carga no se enciende.
La carga restante de la batería del estuche de carga es inferior al 5%. Los auriculares no pueden cargarse con el estuche de carga en este caso.

Notificación con indicación de voz

Si la carga restante de la batería de los auriculares se agota, suena una alarma cuando te pones los auriculares en los oídos o mientras los utilizas. Cuando oiga la guía de voz "Low battery" (Batería baja), cargue el auricular lo antes posible.

Cuando la batería se agota por completo, suena una alarma. La guía de voz dice: "Battery is empty" (Recargue los auriculares), y el auricular se apaga automáticamente.

Sugerencia

- La carga restante de la batería de los auriculares puede ser diferente en el lado izquierdo y en el derecho dependiendo de cómo los utilice.
Al comprobar la carga restante de la batería en un smartphone iPhone o Android mientras se utilizan ambas unidades de auriculares, se muestra la carga restante de la batería de la unidad de auriculares con menos carga restante entre las unidades de auriculares izquierda y derecha. Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, se mostrará la carga restante de la batería de la unidad de los auriculares que esté utilizando.
- También puedes comprobar la carga restante de la batería de la unidad de auriculares y del estuche de carga con la aplicación "Sound Connect". Tanto los smartphones Android como los iPhone son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si los auriculares y el smartphone no están conectados con HFP, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Si conectas los auriculares a un iPhone o smartphone Android sólo con audio multimedia (A2DP) en una conexión multipunto, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga de batería restante no se muestre correctamente inmediatamente después de una actualización de software o si los auriculares no se han utilizado durante un período prolongado de tiempo. En ese caso, cargue y descargue repetidamente la batería varias veces para visualizar correctamente la carga de batería restante.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)
- [Acerca del indicador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Encendido de los auriculares

Cuando los auriculares se guardan en el estuche de carga

- 1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente. Se establece la conexión entre las unidades izquierda y derecha. Cuando retire solo una unidad de los auriculares del estuche de carga, solo se encenderá la unidad retirada.

Cuando los auriculares no están guardados en el estuche de carga

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente. En este caso, encienda los auriculares tocando el sensor táctil de los auriculares o poniéndoselos en las orejas. Las unidades de los auriculares también se encenderán cuando se coloquen en el estuche de carga y, a continuación, se extraigan.

Puedes utilizar la aplicación "Sound Connect" para cambiar la configuración de los auriculares y que no se apaguen automáticamente.

Al encender los auriculares

Al encender el auricular por primera vez después de la compra o justo después de inicializar el auricular, el auricular entra en modo de emparejamiento Bluetooth.

Al utilizar los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al ponerse los auriculares en los oídos.

Si se han modificado los ajustes de cancelación de ruido antes, los ajustes se conservan.

Si tocas el sensor táctil cuando los auriculares no están conectados mediante Bluetooth, oirás un sonido de notificación que indica que los auriculares están encendidos.

Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Apagado de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Apagado de los auriculares

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda en el orificio izquierdo del estuche de carga y vuelva a colocar la unidad de auricular derecha en el orificio derecho del estuche de carga. La unidad de auricular izquierda tiene el punto táctil. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Cuando la batería recargable del estuche de carga todavía tiene energía, el indicador del estuche de carga se ilumina en naranja o verde durante unos 3 segundos.

Se inicia la carga de los auriculares. Cierre la tapa del estuche de carga.



Los auriculares se apagan.

Al dejarse los auriculares quitados

Cuando no lleva puestos los auriculares durante alrededor de 15 minutos después de haberlos sacado del estuche de carga, los auriculares se apagan automáticamente.

Para apagar la alimentación antes de que los auriculares se apaguen automáticamente, coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del mismo.

Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga para evitar que se agote su batería.

Puedes utilizar la aplicación "Sound Connect" para cambiar la configuración de los auriculares y que no se apaguen automáticamente.

Sugerencia

- También puedes apagar los auriculares con la aplicación "Sound Connect".

Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se iniciará la carga de los auriculares. Cargue el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth

Puedes disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares de forma inalámbrica mediante la función Bluetooth de tu dispositivo Bluetooth.

Emparejamiento

Para utilizar la función Bluetooth, debes registrar previamente los dos dispositivos que se conectarán entre sí. Este proceso de registro se denomina "emparejamiento".

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión con la aplicación “Sound Connect”

Inicie la aplicación “Sound Connect” en su smartphone Android/iPhone para conectar los auriculares a un smartphone o iPhone.



Sony Sound Connect 

Sugerencia

- Para emparejar un segundo dispositivo o posteriores, el auricular puede entrar en modo de emparejamiento en la aplicación “Sound Connect”.

Nota

- La conexión con algunos smartphones y dispositivos iPhone puede volverse inestable al conectarse mediante la aplicación “Sound Connect”. En ese caso, siga los procedimientos en [“Conexión a un smartphone Android emparejado”](#) o [“Conexión a un iPhone emparejado”](#) para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)
- [Instalación de la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El smartphone Android se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del smartphone Android está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



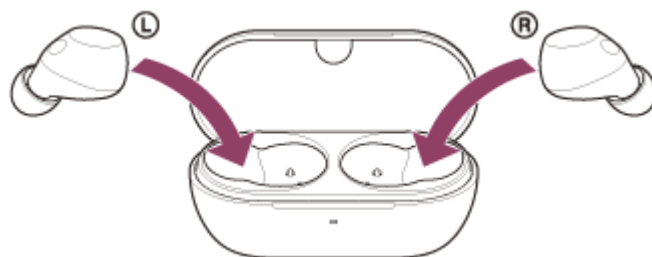
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleves puestas ambas unidades de auriculares, oírás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

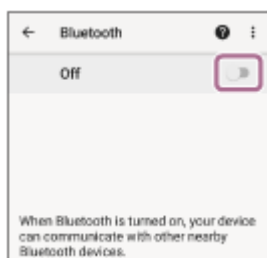
Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

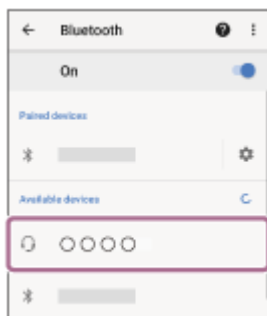
5 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



6 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



7 Toque [WF-C710N].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesveas puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un smartphone Android emparejado](#)".

Si [WF-C710N] no aparece en la pantalla de su smartphone Android, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.

 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado

— Cuando se inicializan los auriculares

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un smartphone Android emparejado

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



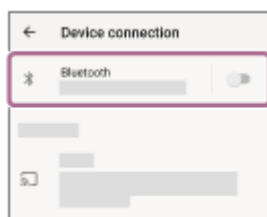
Los auriculares se encienden automáticamente.

3 Póngase los auriculares en las orejas.

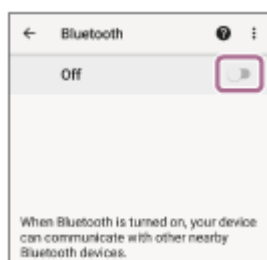
Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Comprueba el estado de la conexión en el smartphone Android. Si no está conectado, vaya al paso 4.

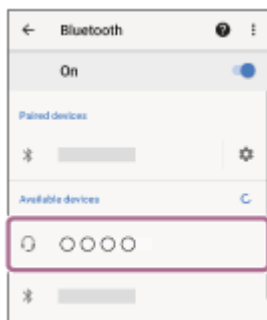
4 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



5 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



6 Toque [WF-C710N].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puede conectar el smartphone Android a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el smartphone Android. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su smartphone Android, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Emparejamiento y conexión con un iPhone

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez. Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El iPhone se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está en la mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



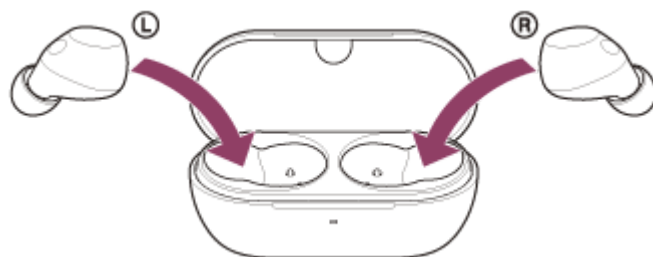
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

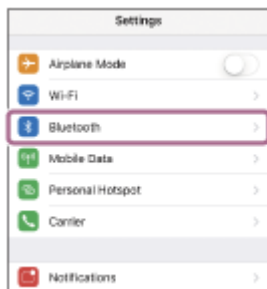
El indicador del estuche de carga parpadea dos veces seguidas en azul y los auriculares pasan al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

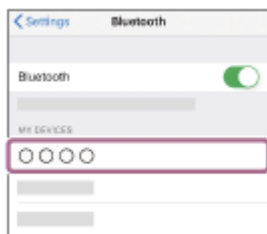
5 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



6 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



7 Toque [WF-C710N].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

El auricular y el iPhone se emparejan y se conectan entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesve puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un iPhone emparejado](#)".

Si [WF-C710N] no aparece en la pantalla del iPhone, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para saber cómo realizar el emparejamiento por primera vez.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.

 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializan los auriculares

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los

auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un iPhone emparejado

1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



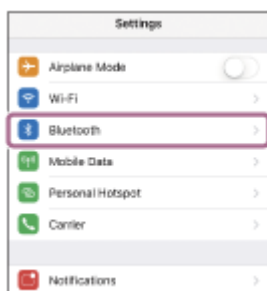
Los auriculares se encienden automáticamente.

3 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Comprueba el estado de la conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 4.

4 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



5 Toca el interruptor para activar la función Bluetooth.



6 Toque [WF-C710N].



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puedes conectar el iPhone a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares en el iPhone. Luego, empareja los de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

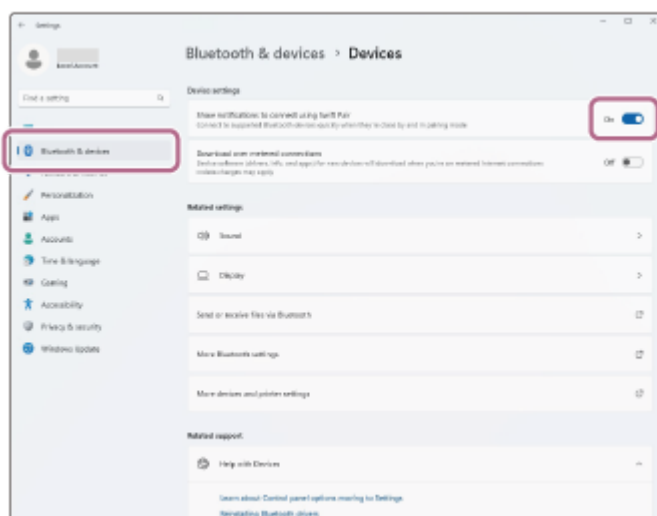
Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 11)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Tu ordenador dispone de una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.
- Para utilizar la función Swift Pair, pulse el botón, los elementos y el interruptor siguientes para activar la función Swift Pair.

[Start] botón - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]

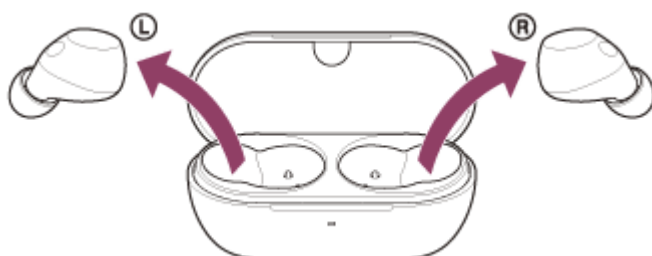


1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



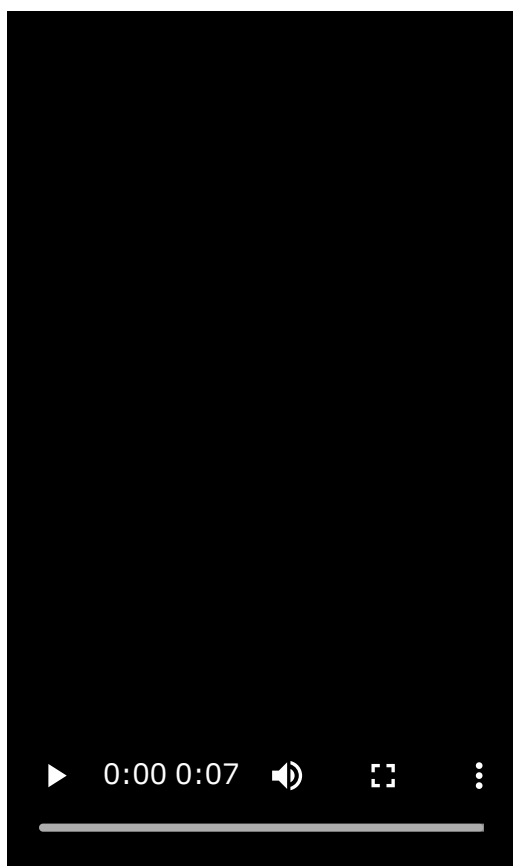
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

- 3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.**



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea dos veces seguidas en azul y los auriculares pasan al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

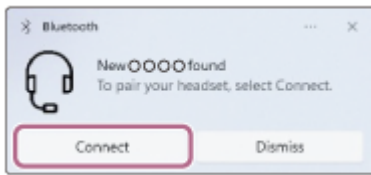
Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

Para utilizar la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 5.

Para conectar sin la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 6.

5 Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

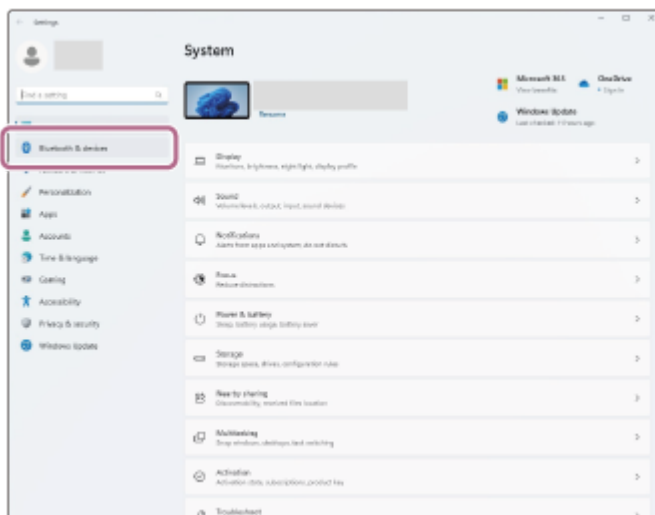


Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

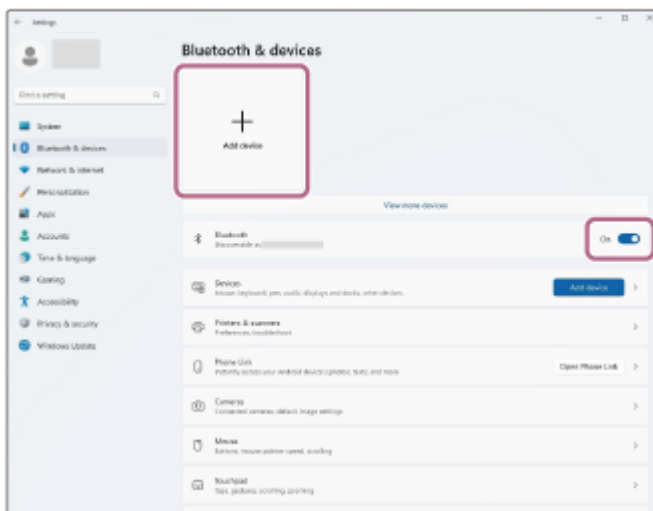
Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

6 En la pantalla del ordenador, haga clic en el botón [Start] y, a continuación, haga clic en [Settings].

7 Haga clic en [Bluetooth & devices].



8 Haga clic en el interruptor [Bluetooth] para activar la función Bluetooth. Haga clic en [Add device].



9 Haga clic en [Bluetooth].



10 Haga clic en [WF-C710N].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesveas puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)"](#).

Si [WF-C710N] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 6.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.

- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivoLos auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializan los auriculares
- Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

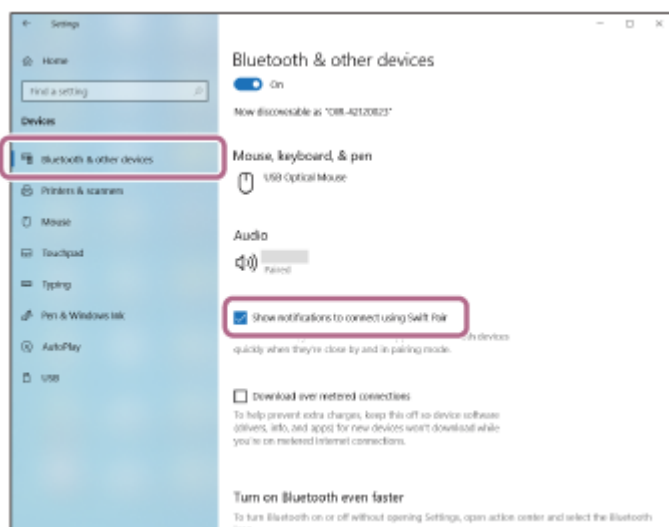
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows 10)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez. Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Tu ordenador dispone de una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.
- Si tu versión de SO es Windows 10 versión 1803 o posterior, se puede utilizar la función Swift Pair para facilitar el emparejamiento. Para utilizar la función Swift Pair, pulse el botón, los elementos y el interruptor siguientes para activar la función Swift Pair.
[Start] botón - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



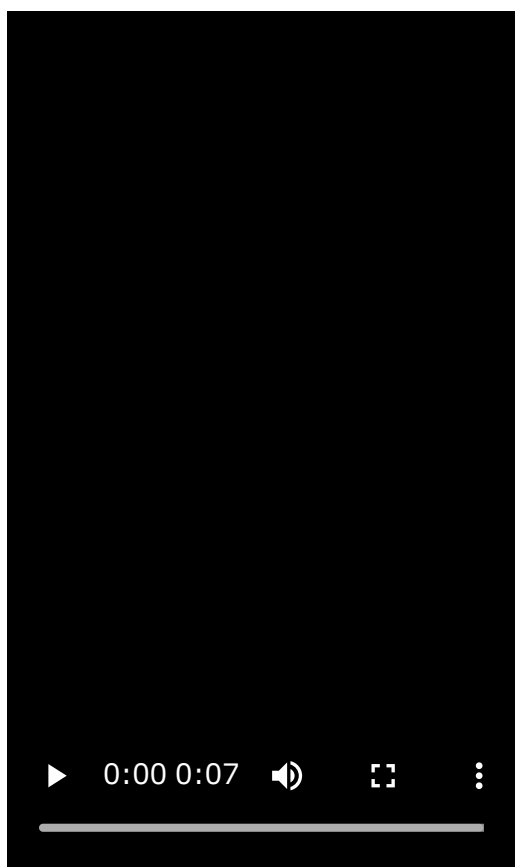
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

- 3 **Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.**



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

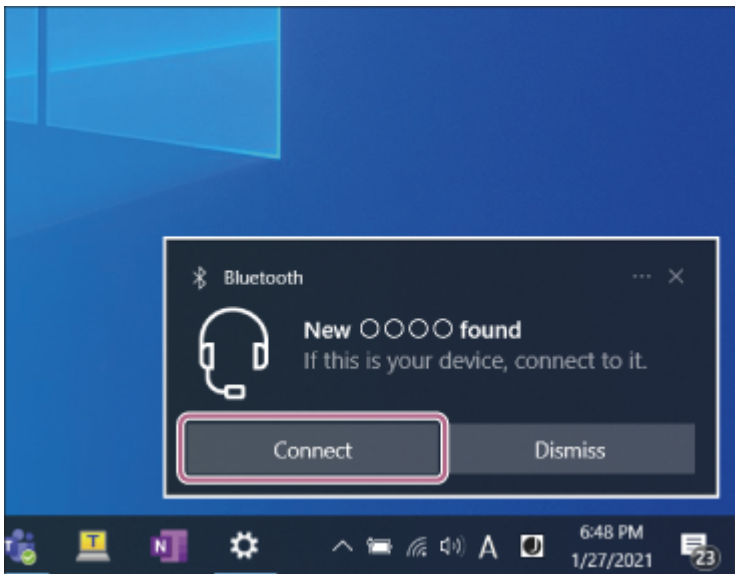
Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

Para utilizar la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 5.

Para conectar sin la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 6.

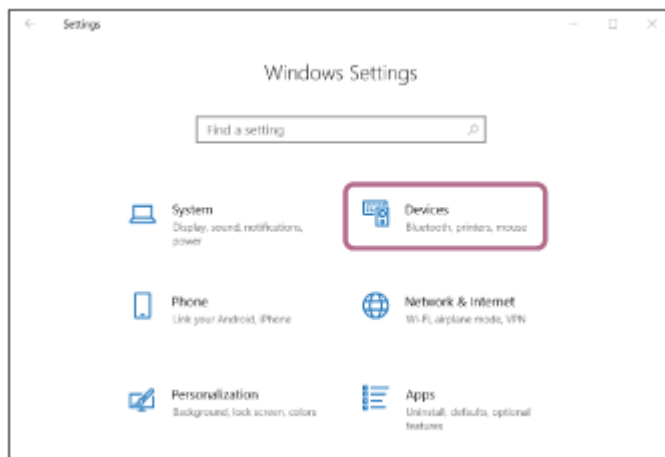
5 Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.



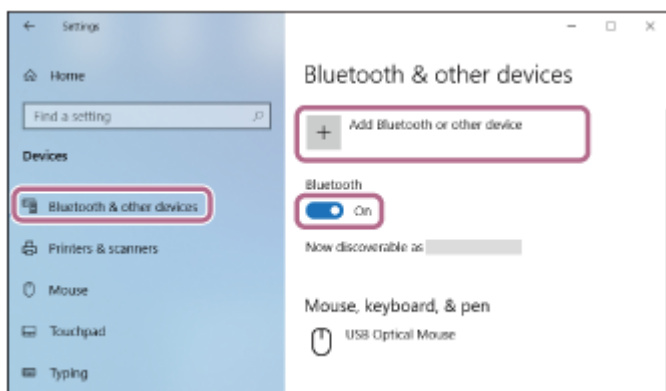
Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

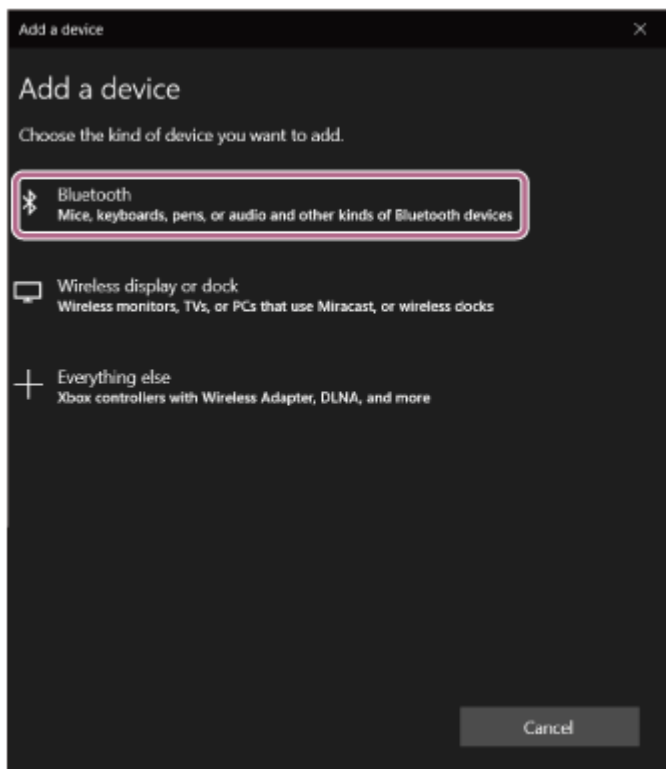
6 En la pantalla de su ordenador, haga clic en el botón y los elementos siguientes. [Start] botón - [Settings] - [Devices]



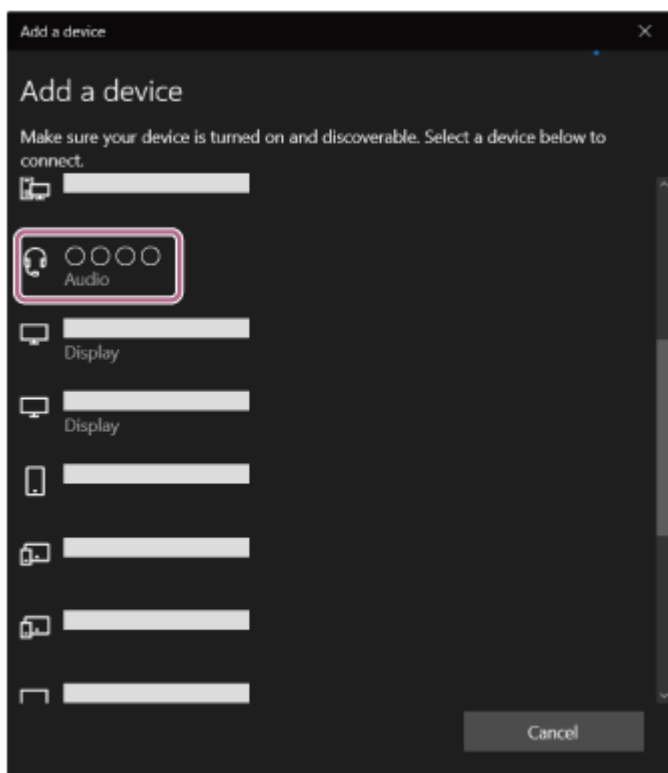
7 Haga clic en la pestaña [Bluetooth & other devices], haga clic en el interruptor [Bluetooth] para activar la función Bluetooth. Haga clic en [Add Bluetooth or other device].



8 Haga clic en [Bluetooth].



9 Haga clic en [WF-C710N].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)"](#).

Si [WF-C710N] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 6.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.

 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializan los auriculares

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente:

- Tu ordenador dispone de una función Bluetooth que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador esté a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

- Activa el altavoz del ordenador.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

🔊 : el icono que muestra que el altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.

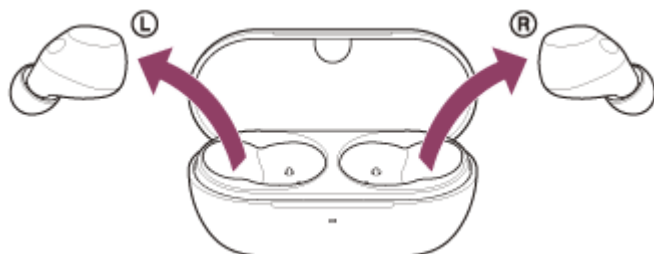


1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



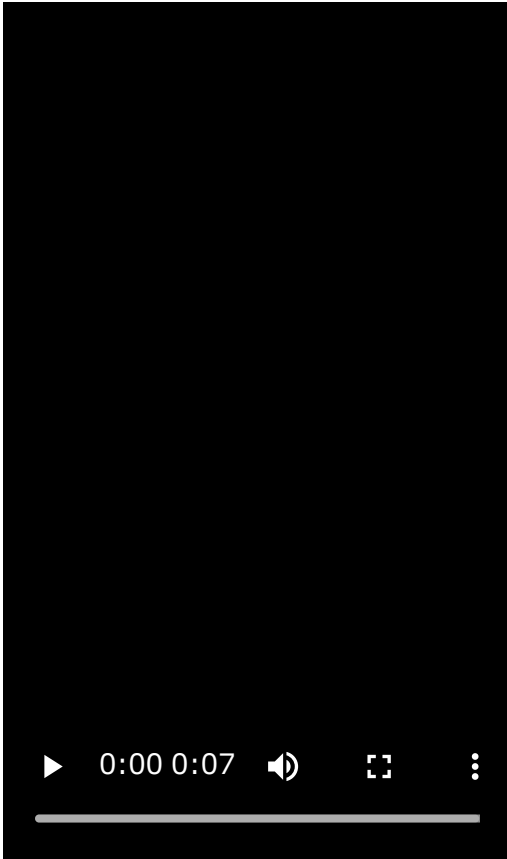
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

- 3** Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.



Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea dos veces seguidas en azul y los auriculares pasan al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

- 4** Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

- 5** Seleccione los siguientes elementos del Dock en la parte inferior de la pantalla de su ordenador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de preferencias del sistema



6 En la pantalla [Bluetooth], seleccione [WF-C710N] y, a continuación, haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesve puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)".

Si [WF-C710N] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 5.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte "[Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
- Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivo

Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.

 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado

— Cuando se inicializan los auriculares

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un ordenador emparejado (Windows 11)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



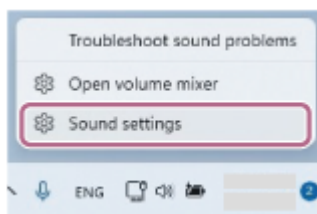
Los auriculares se encienden automáticamente.

3 Póngase los auriculares en las orejas.

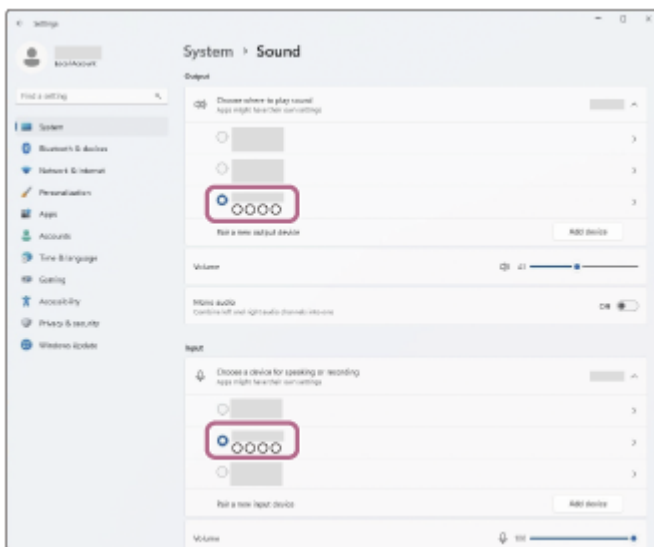
Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

4 En la pantalla del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Sound settings].

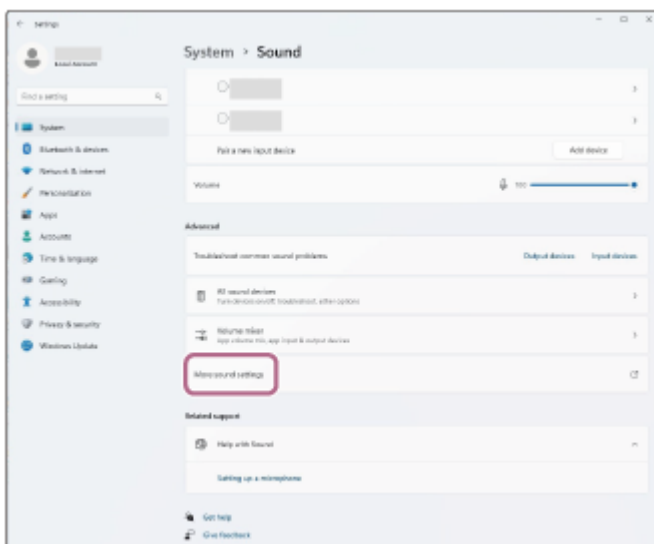


5 En la pantalla [Sound], seleccione [WF-C710N] para [Output] y [Input].

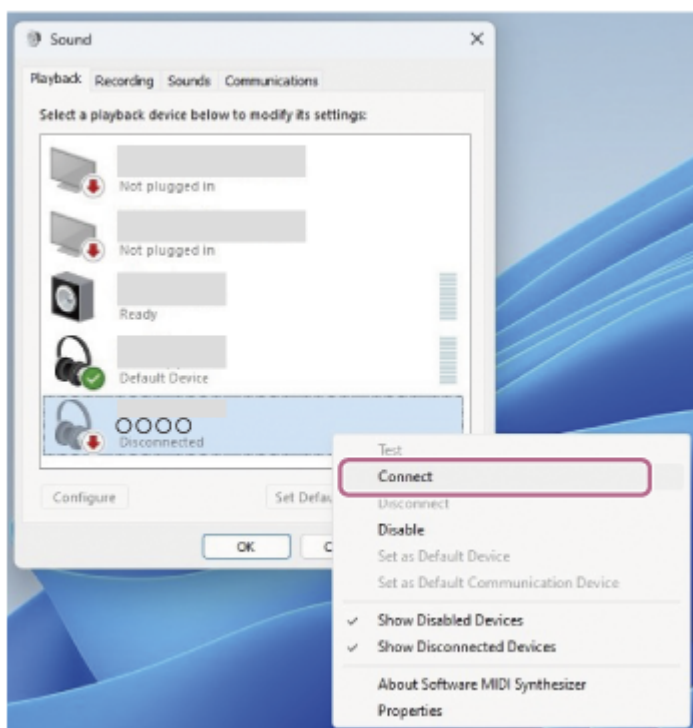


Si no aparece [WF-C710N] para [Output] y [Input], vaya al paso 6.

6 Haga clic en [More sound settings].

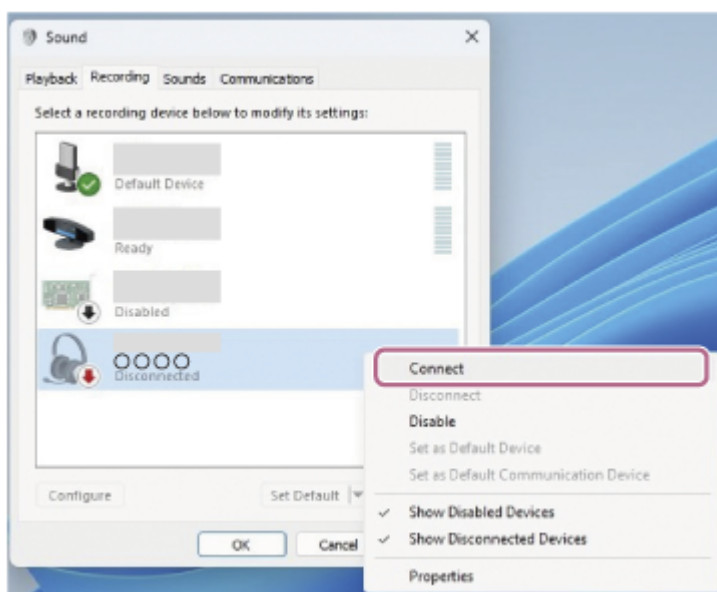


7 En la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound], seleccione [WF-C710N] y haga clic con el botón derecho del ratón. Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

- 8 En la pestaña [Recording], seleccione [WF-C710N], haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione [Connect] en el menú que aparece.



Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, comprueba que la función A2DP que admite conexiones de reproducción de música está activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejlos de nuevo. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un ordenador emparejado (Windows 10)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



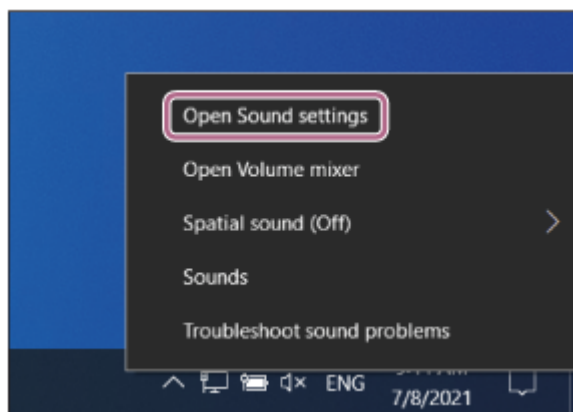
Los auriculares se encienden automáticamente.

3 Póngase los auriculares en las orejas.

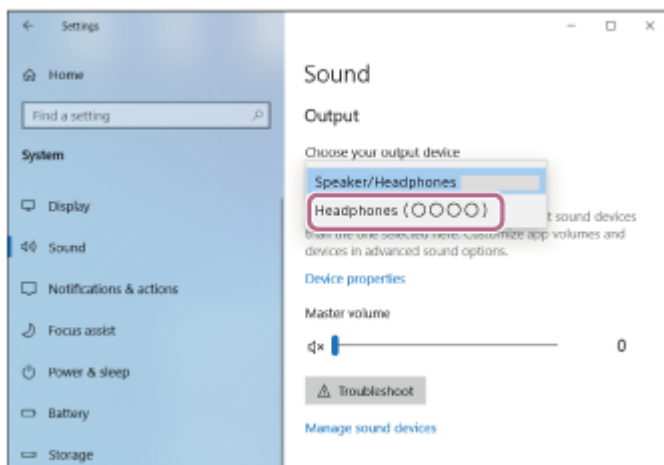
Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

4 En la pantalla del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Open Sound settings].

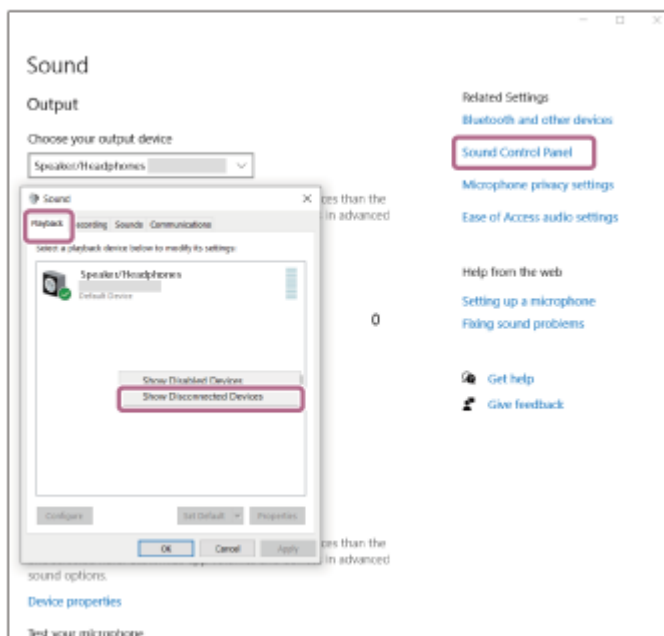


5 Seleccione [Headphones (WF-C710N Stereo)] en el menú desplegable [Choose your output device].

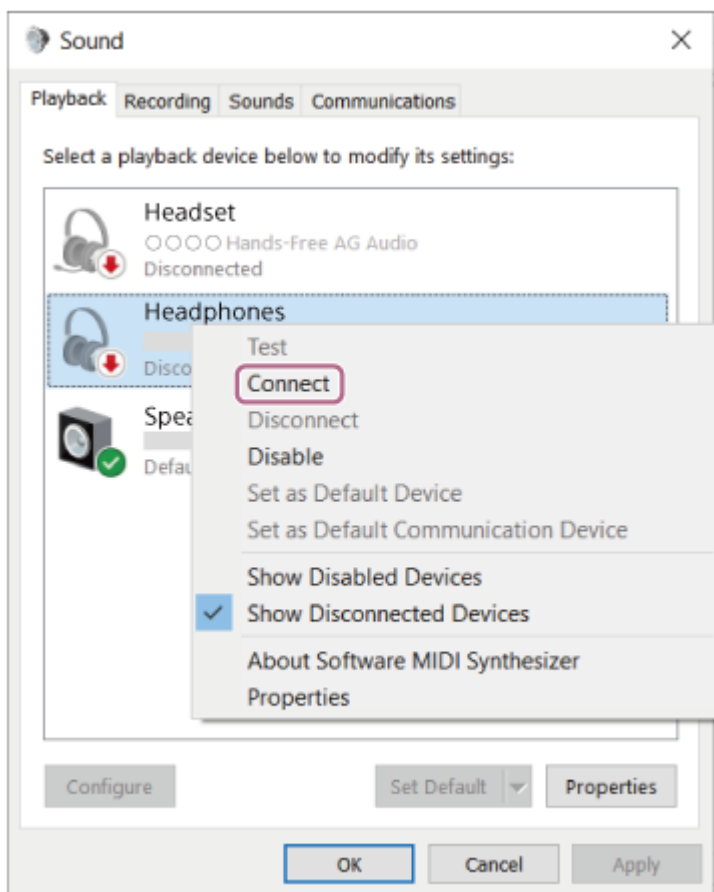


Si [Headphones (WF-C710N Stereo)] no aparece en el menú desplegable, vaya al paso 6.

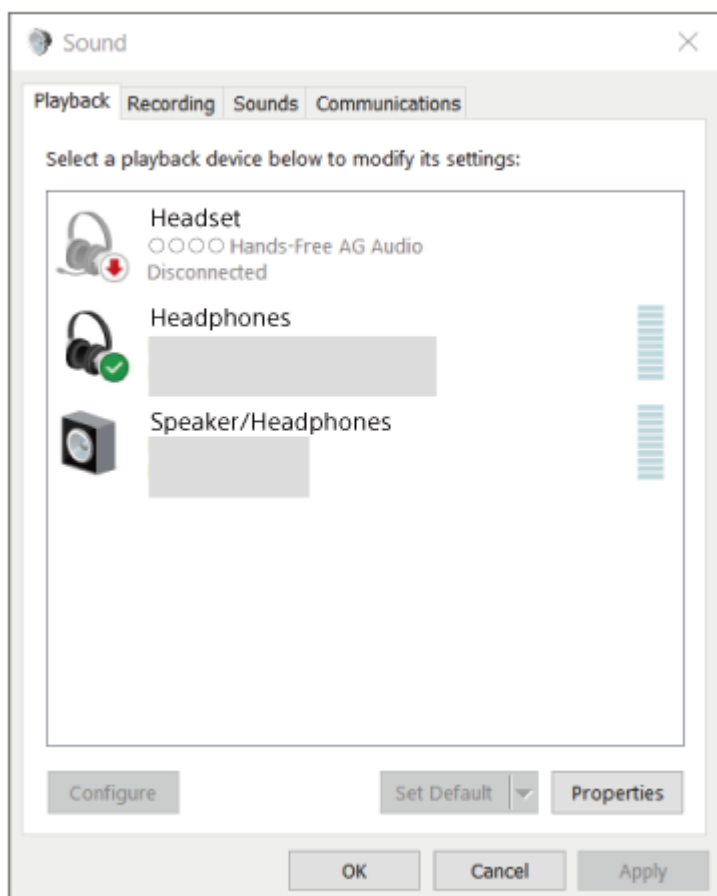
- 6 Haga clic en [Sound Control Panel] y haga clic con el botón derecho del ratón en la pestaña [Playback] de [Sound]. Marque la casilla [Show Disconnected Devices].



- 7 Seleccione [Connect] en el menú mostrado.



Oírá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.



Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, comprueba que la función A2DP que admite conexiones de reproducción de música está activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejlos de nuevo. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador Bluetooth integrado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador Bluetooth.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador Bluetooth integrado.

- Activa el altavoz del ordenador.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

🔊 : el icono que muestra que el altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.



- 1 **Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

- 2 **Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.**



Los auriculares se encienden automáticamente.

- 3 **Póngase los auriculares en las orejas.**

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

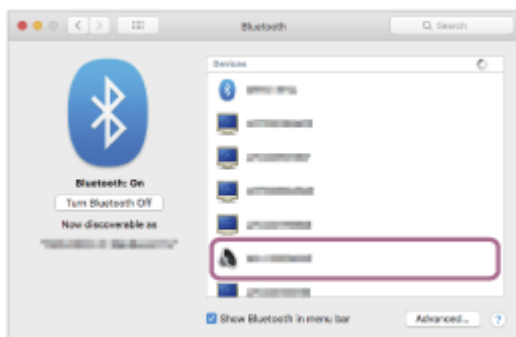
Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 4.

- 4 **Seleccione los siguientes elementos del Dock en la parte inferior de la pantalla de su ordenador.**
[System Preferences] - [Bluetooth]

⚙️ : el icono de preferencias del sistema



- 5 Haga clic en [WF-C710N] en la pantalla [Bluetooth] mientras pulsa el botón de Control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú emergente.



Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, comprueba que la función A2DP que admite conexiones de reproducción de música está activada en los ajustes del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejados de nuevo. Para los procedimientos operativos en el ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Tema relacionado

- Ponerse los auriculares
- Utilizar solo una unidad de los auriculares

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez. Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El dispositivo Bluetooth se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo Bluetooth está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

Si está emparejando el auricular con un dispositivo por primera vez después de la compra, o después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento, proceda al paso 2.

Cuando desee emparejar un dispositivo adicional, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, proceda al paso 3.

2 Retire ambas unidades de los auriculares del estuche de carga.



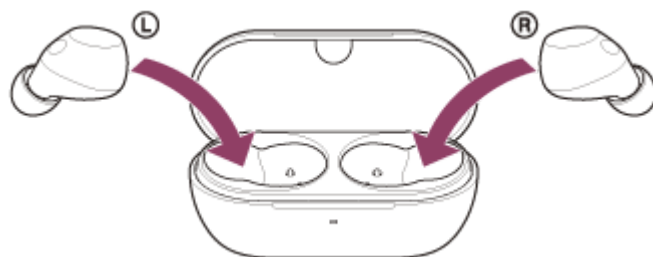
Los auriculares se encienden automáticamente.

Los auriculares acceden automáticamente al modo de emparejamiento.

Cuando lleves puestas ambas unidades de auriculares, oírás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Vaya al paso 4.

3 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga. Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón de emparejamiento en la parte posterior del estuche de carga durante aproximadamente 5 segundos o más.





Sugerencia

- Deje abierta la tapa del estuche de carga. Los auriculares no acceden al modo de emparejamiento con la tapa del estuche de carga cerrada.

El indicador del estuche de carga parpadea dos veces seguidas en azul y los auriculares pasan al modo de emparejamiento.

Puede sacar los auriculares del estuche de carga tras acceder al modo de emparejamiento.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación de ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento). Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación y la indicación de voz a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

4 Realice el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo Bluetooth para buscar este auricular.

[WF-C710N] se mostrará en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

Si no aparece [WF-C710N], inténtelo de nuevo desde el paso 2 o el paso 3.

5 Seleccione [WF-C710N] que aparece en la pantalla del dispositivo Bluetooth para el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

6 Realiza la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

El auricular y el dispositivo Bluetooth están conectados entre sí.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares una vez completado el emparejamiento.

Cuando el auricular está colocado en el estuche de carga, el indicador del estuche parpadea en azul 10 veces.

Cuando llesves puestas ambas unidades de auriculares, oirás un sonido de notificación que indica que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Si no están conectados, consulte [“Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado”](#).

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.
- Para borrar toda la información de emparejamiento Bluetooth, consulte ["Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, vuelva a iniciar el procedimiento operativo desde el paso 2 o el paso 3.
 - Una vez emparejados los dispositivos Bluetooth, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Si se empareja un noveno dispositivoLos auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si se empareja un nuevo dispositivo después de haber emparejado 8, la información de registro del dispositivo emparejado con la fecha de conexión más antigua será reemplazada por la del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo Bluetooth conectado
 - Cuando se inicializan los auriculares
- Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Conexión a un dispositivo Bluetooth emparejado

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

Cuando los auriculares se conecten automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación que indica que se ha establecido la conexión desde ambas unidades de auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Comprueba el estado de la conexión en el dispositivo Bluetooth. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Realiza la conexión Bluetooth desde el dispositivo Bluetooth.

Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Oirá un sonido de notificación que le indicará que la conexión se ha establecido desde ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

Nota

- Si el último dispositivo Bluetooth conectado se encuentra cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En ese caso, desactiva la función Bluetooth del último dispositivo conectado o apágalo.
- Si no puedes conectar tu dispositivo Bluetooth a los auriculares, borra la información de emparejamiento de los auriculares en tu dispositivo Bluetooth. Luego, emparejalos de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo Bluetooth, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

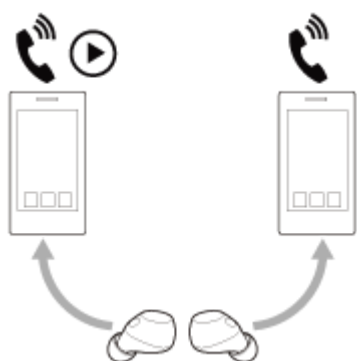
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

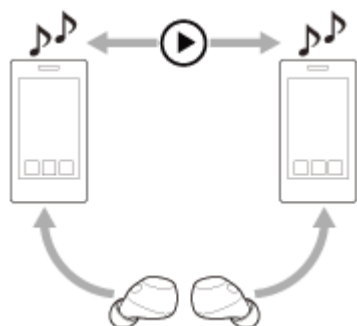
Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Los auriculares pueden conectarse simultáneamente a 2 dispositivos mediante conexiones Bluetooth, lo que te permite realizar lo siguiente.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes
Puede escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos
Puedes cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin realizar una reconexión Bluetooth.



Conexión simultánea de los auriculares a 2 dispositivos mediante Bluetooth

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Acciona el primer dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.
- 3 Acciona el segundo dispositivo para establecer una conexión Bluetooth con el auricular.

Ocurre lo siguiente cuando se intenta conectar un tercer dispositivo emparejado a unos auriculares mediante una conexión Bluetooth mientras ya hay 2 dispositivos conectados mediante conexiones Bluetooth.

Se mantendrá la conexión Bluetooth con el dispositivo que estaba reproduciendo música por última vez.

La conexión Bluetooth con el otro dispositivo se desconectará.

A continuación, se establece una conexión Bluetooth entre el tercer dispositivo y los auriculares.

Reproducción de música cuando los auriculares se conectan a 2 dispositivos mediante Bluetooth

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si quiere reproducir música desde otro dispositivo, interrumpa la reproducción en el dispositivo que reproduce la música y empiece la reproducción utilizando el otro dispositivo.
Aunque empiece la reproducción utilizando el segundo dispositivo mientras reproduce música en el primer dispositivo, la música del primer dispositivo continuará escuchándose desde los auriculares.

Hablar por teléfono cuando el auricular está conectado a 2 dispositivos mediante conexiones Bluetooth

- Cuando los auriculares se conectan a 2 smartphones mediante conexiones Bluetooth simultáneamente, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Si hay una llamada entrante en el segundo dispositivo mientras se está hablando por los auriculares, se oirá un tono de timbre en el segundo dispositivo.
Si finaliza la llamada en el primer dispositivo, se escuchará el tono de timbre del segundo dispositivo a través de los auriculares.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

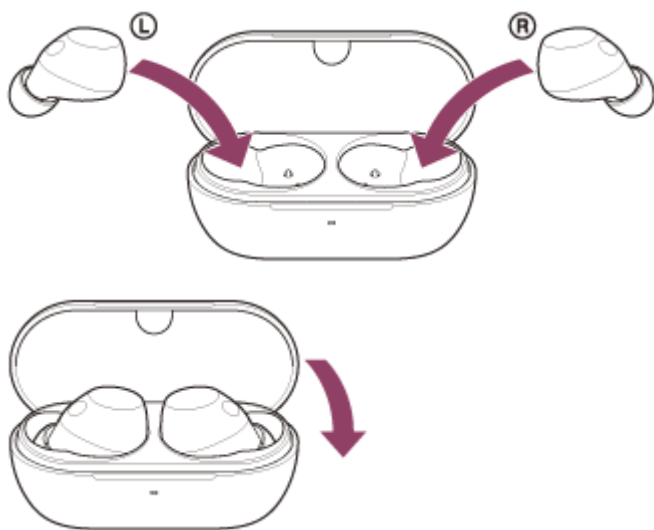
Desconexión de la conexión Bluetooth (después del uso)

1 Desconecte la conexión Bluetooth accionando el dispositivo Bluetooth.

Cuando lleve los auriculares, escuchará un sonido de notificación en ambas unidades al mismo tiempo. Cuando solo lleva puesta una unidad de los auriculares, escuchará el sonido de notificación a través de la unidad de los auriculares que lleve puesta.

2 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga y cierre la tapa del estuche de carga.

Vuelva a colocar la unidad de auricular izquierda marcada con el punto táctil en el orificio izquierdo del estuche de carga y vuelva a colocar la unidad de auricular derecha en el orificio derecho del estuche de carga. Cada unidad de los auriculares quedará ajustada en la posición correcta en el estuche de carga mediante el imán integrado.



Los auriculares se apagan.

Sugerencia

- Cuando termines de reproducir música, la conexión Bluetooth puede finalizar automáticamente dependiendo del dispositivo Bluetooth.

Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión Bluetooth

Puedes disfrutar escuchando música y controlar el dispositivo desde los auriculares a través de una conexión Bluetooth. Comprueba si tu dispositivo Bluetooth es compatible con los siguientes perfiles.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puedes disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puede ajustar el volumen y otras configuraciones.

El procedimiento de funcionamiento puede variar en función del dispositivo Bluetooth. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo Bluetooth.

1 Póngase los auriculares en las orejas.

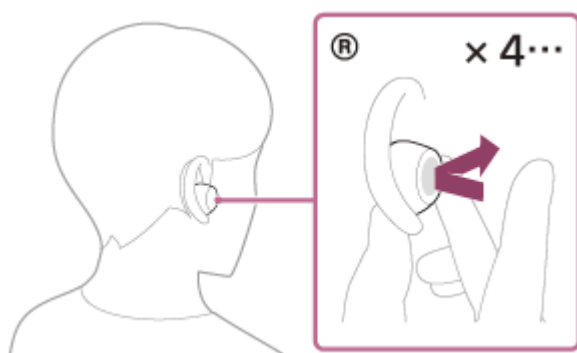
Consulte "[Ponerse los auriculares](#)" para saber cómo colocarse las unidades de auriculares en los oídos.

2 Conecta los auriculares a un dispositivo Bluetooth.

3 Acciona el dispositivo Bluetooth para iniciar la reproducción y ajusta el volumen a un nivel moderado.

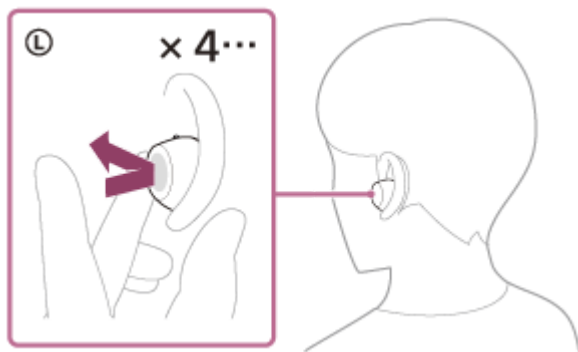
4 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda o derecha para ajustar el volumen.

- Sube el volumen: Toca el sensor táctil de la unidad derecha 4 o más veces rápidamente, con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre toques durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen aumenta 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

- Baja el volumen: Toca el sensor táctil de la unidad izquierda 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre toques durante la reproducción de música.



Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen baja 1 nivel cada 0,4 segundos, independientemente del número de toques.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- En los ajustes de fábrica, cuando escuche música mientras lleva puestas las dos unidades de los auriculares, la reproducción de música se pondrá en pausa si se quita una o las dos unidades de los auriculares. Cuando se ponga de nuevo el auricular retirado, los auriculares reanudarán la reproducción de música.
- Los auriculares admiten la protección de contenidos SCMS-T. Puedes disfrutar de música y otros tipos de audio en los auriculares desde un dispositivo como un televisor portátil compatible con la protección de contenidos SCMS-T.
- Dependiendo del dispositivo Bluetooth, puede ser necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen también se puede ajustar en la aplicación "Sound Connect".
El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante la reproducción de música, el volumen de la llamada no cambia.
- También puede escuchar música retirando solo una unidad de los auriculares del estuche de carga y colocándosela en la oreja.
Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares derecha, utilice el sensor táctil de la unidad de los auriculares derecha para reproducir música.
Si solo lleva puesta la unidad de los auriculares izquierda, utilice el dispositivo conectado para reproducir música.
Cuando escucha música solo con una unidad de los auriculares, al ponerse la otra unidad de los auriculares podrá escuchar música en ambas unidades de los auriculares.

Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.
- Si las condiciones de comunicación son deficientes, el dispositivo Bluetooth puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)
- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión Bluetooth\)](#)

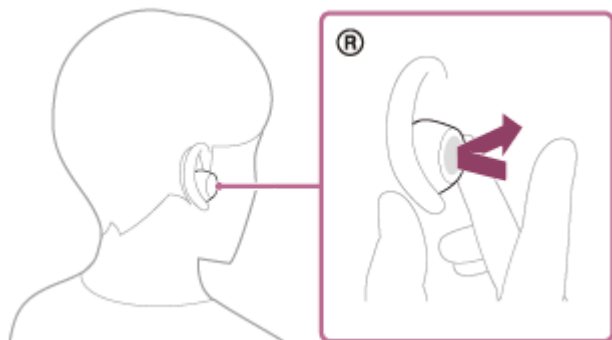
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Control del dispositivo de audio (conexión Bluetooth)

Si su dispositivo Bluetooth es compatible con la función operativa del perfil AVRCP, dispondrá de los siguientes procedimientos operativos. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo Bluetooth, por lo que debe consultar el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puede utilizar la unidad de auriculares correcta para realizar los siguientes procedimientos operativos.

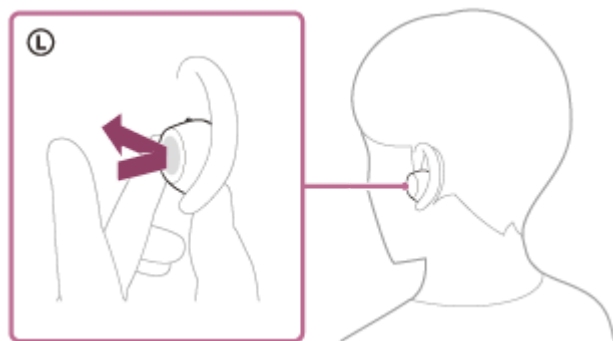


- Reproducción/pausa: toque el sensor táctil.
- Salta al principio de la pista siguiente: Toque el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque.
- Saltar al principio de la pista anterior (o de la pista actual durante la reproducción): Toque el sensor táctil 3 veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque.
- Sube el volumen: Toca el sensor táctil 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre toques durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen sube 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

Si el volumen alcanza el nivel máximo, suena una alarma.

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda para realizar los siguientes procedimientos operativos.



- Baja el volumen: Toca el sensor táctil 4 o más veces rápidamente con un intervalo de unos 0,4 segundos o menos entre toques durante la reproducción de música.

Al tocar repetidamente el sensor táctil, se emite un sonido de notificación y el volumen baja 1 paso cada 0,4 segundos, independientemente del número de pulsaciones.

Si el volumen alcanza el nivel mínimo, suena una alarma.

Nota

- No puede ajustar el volumen con los auriculares cuando no se está reproduciendo música.

- Si las condiciones de comunicación son deficientes, el dispositivo Bluetooth puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.
- Los procedimientos operativos disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la aplicación que se esté utilizando. En algunos casos, el aparato puede funcionar de forma diferente o no funcionar aunque se lleven a cabo los procedimientos de funcionamiento descritos anteriormente.
- Si utilizas un iPhone, Siri puede activarse acercando el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares derecha.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca de 360 Reality Audio

¿Qué es 360 Reality Audio?

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical que utiliza la tecnología de audio tridimensional 360 de Sony. Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

Condiciones de uso

Descargue y utilice una aplicación de servicio de transmisión de música compatible con 360 Reality Audio en su smartphone o tableta equipada con iOS o Android. La aplicación puede ser de pago.

Al optimizar el campo sonoro y la característica acústica de los auriculares con la aplicación "Sound Connect", podrá disfrutar de una sensación de realidad más realista.

Para obtener más información acerca de 360 Reality Audio, consulte el siguiente sitio web:

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

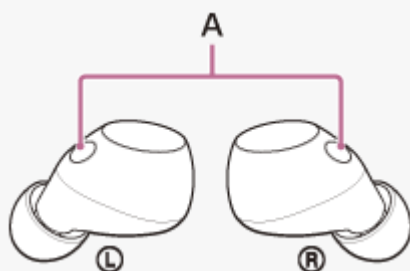
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido de contrafase opuesto a los ruidos ambientales exteriores (como los ruidos de vehículos o los ruidos de equipos de aire acondicionado de interior) para reducir los ruidos ambientales mediante su cancelación.

Nota

- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos inteligentes pueden provocar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleje los auriculares del teléfono inteligente.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos (A) del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.



Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Utilización de la función de cancelación de ruido

Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.

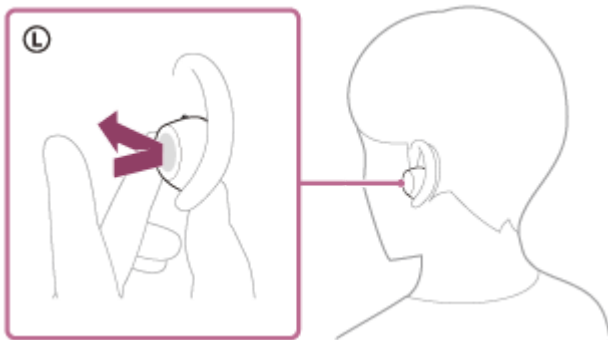


Los auriculares se encienden automáticamente.

Cuando utilice los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activa automáticamente al encender los auriculares. A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

2 Póngase los auriculares en las orejas.

3 Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda para modificar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular izquierda, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular izquierda.



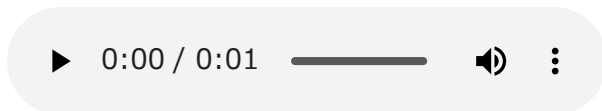
La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular izquierda, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular izquierda.

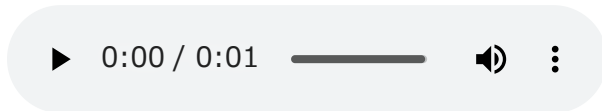
Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando el modo de sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo se utiliza la función de cancelación de ruido.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

Sugerencia

- También puedes activar o desactivar la función de cancelación de ruido y cambiar los ajustes de dicha función y del modo de sonido ambiente con la aplicación "Sound Connect".
- La aplicación "Sound Connect" permite configurar una combinación de los tres modos siguientes. Si seleccionas varios modos, puedes cambiar entre ellos secuencialmente tocando el sensor táctil del lado izquierdo.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados
- Cuando sólo se utiliza una unidad de auriculares, se activa el modo de sonido ambiente, incluso si los auriculares estaban ajustados a la función de cancelación de ruido la última vez que los utilizó. Si se coloca las dos unidades de auriculares, se activará la función de cancelación de ruido.

Nota

- Los auriculares no pueden usar correctamente la función de cancelación de ruido a menos que se utilicen las almohadillas para auriculares suministradas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos en las orejas, es posible que la función de cancelación de ruido no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.

Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

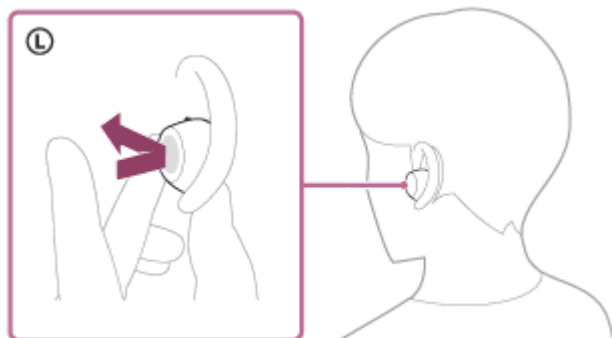
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

Los micrófonos integrados en las unidades de los auriculares izquierda y derecha facilitan la audición del sonido ambiente. Podrá escuchar el sonido ambiente mientras disfruta de la música.

Para activar el modo de sonido ambiente

Toque el sensor táctil de la unidad de los auriculares izquierda mientras la función de cancelación de ruido está activada.



Para cambiar la configuración del modo de sonido ambiente

Puedes cambiar la configuración del modo de sonido ambiente de los auriculares con la aplicación “Sound Connect”.

Enfoque de Voz: mientras escucha música, se eliminará el ruido no deseado a la vez que se capta la voz de los anuncios o las personas para poder escucharlas.

Para desactivar el modo de sonido ambiente

Toca el sensor táctil de la unidad de auriculares izquierda para desactivar el modo de sonido ambiente. Con cada toque la función cambiará de la siguiente forma.

La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular izquierda, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular izquierda.



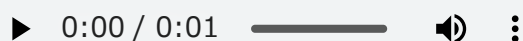
El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.

Oirá un sonido de notificación de ambas unidades de los auriculares al mismo tiempo. Cuando sólo lleves puesta la unidad de auricular izquierda, escucharás el sonido de notificación de la unidad de auricular izquierda.

Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando el modo de sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido está activada

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo usar el Modo sonido ambiente.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

Sugerencia

- Los ajustes del modo de sonido ambiente modificados con la aplicación “Sound Connect” se almacenan en los auriculares. Puedes disfrutar de la música con los ajustes almacenados activando el modo de sonido ambiente incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que no tengan instalada la aplicación “Sound Connect”.
- La aplicación “Sound Connect” permite configurar una combinación de los tres modos siguientes. Si seleccionas varios modos, puedes cambiar entre ellos secuencialmente tocando el sensor táctil del lado izquierdo.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oigan los sonidos ambientales aunque utilice el Modo sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Dependiendo del entorno, el ruido del viento puede aumentar cuando el modo de sonido ambiente está activado. En este caso, desactiva el modo de sonido ambiente.
- Si los auriculares no se colocan correctamente en los oídos, es posible que el modo de sonido ambiente no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- No pellizque ni tape las partes de los auriculares cerca de los micrófonos del auricular izquierdo o derecho con las manos. Es posible que prestaciones como la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o que los auriculares emitan un pitido (acoplamiento). Si esto ocurre, retire la mano o cualquier otro objeto de la zona izquierda o derecha del micrófono.



Si se oye un pitido (retroalimentación) al utilizar el modo de sonido ambiente, baje el volumen del sonido ambiente en [Ambient Sound Control] en la aplicación “Sound Connect”.

- Estos auriculares incorporan una función para detectar un pitido (acoplamiento) y cancelar el sonido en un tiempo mínimo. En raras ocasiones, la función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente pueden detenerse temporalmente como reacción a una nota alta, como una alarma o un sonido electrónico. La función de cancelación de ruido o el modo de sonido ambiente volverán automáticamente en aproximadamente un segundo.
- Si el modo de sonido ambiente está activado en un entorno bastante ruidoso, es posible que se oigan ruidos. No se trata de un error de funcionamiento. En este caso, activa la función de cancelación de ruido o desactiva tanto la función de cancelación de ruido como el modo de sonido ambiente.

Tema relacionado

- [Ponerse los auriculares](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

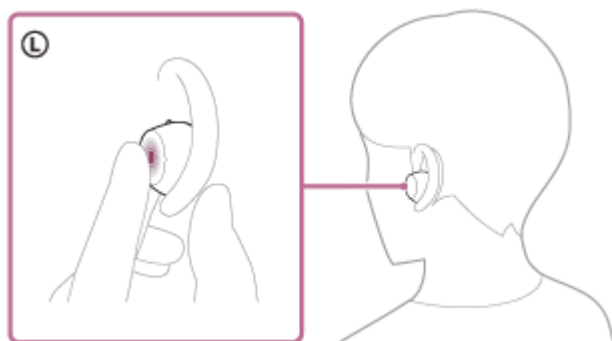
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Escuchar el sonido ambiente rápidamente (modo Atención rápida)

Esta función baja el volumen de la música, una llamada o un tono de timbre para poder oír el sonido ambiente fácilmente. El Modo Atención rápida es útil si necesita oír los avisos en un tren, etc.

Para activar el modo Atención rápida

Mantenga el dedo sobre el sensor táctil de la unidad izquierda. El modo Atención Rápida se activa solo cuando toca el sensor táctil.



Para desactivar el modo Atención rápida

Aparte el dedo del sensor táctil.

Nota

- En función de las condiciones ambientales y el tipo/volumen de la reproducción de audio, es posible que no se oiga el sonido ambiente aunque utilice el modo Atención rápida. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el Modo Atención rápida no funcione correctamente. Gire los auriculares para introducirlos correctamente en los oídos.
- En función del tamaño de las almohadillas para auriculares que utilice, el modo Atención rápida puede no resultar totalmente eficaz. Elija el tamaño que le permita escuchar el menor sonido ambiente posible.

Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)
- [Ponerse los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca del modo de calidad de sonido

Se pueden seleccionar los siguientes 2 modos de calidad de sonido durante la reproducción Bluetooth. Puedes cambiar los ajustes y comprobar el modo de calidad del sonido con la aplicación "Sound Connect".

[Priority on Sound Quality]: Prioriza la calidad del sonido.

[High Reliability]: Prioriza una conexión estable (por defecto).

- Si desea dar prioridad a la calidad del sonido, seleccione [Priority on Sound Quality].
- Si la conexión es inestable, como cuando sólo se produce sonido intermitente, seleccione [High Reliability].

Nota

- El tiempo máximo de reproducción puede ser menor en el modo [Priority on Sound Quality].
- En función de las condiciones ambientales de la zona en la que utilice los auriculares, es posible que el sonido siga siendo intermitente aunque se seleccione [High Reliability].

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Códecs compatibles

Un códec es un "algoritmo de codificación de audio" que se utiliza al transmitir sonido de forma inalámbrica a través de una conexión Bluetooth.

Cuando los auriculares se conectan mediante Classic Audio A2DP para la reproducción de música, admiten SBC y AAC.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología estándar de codificación de audio utilizada en los dispositivos Bluetooth.

Todos los dispositivos Bluetooth admiten SBC.

- AAC

Es la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC se utiliza principalmente en productos Apple como el iPhone, que puede ofrecer una calidad de sonido superior a la de SBC.

Al transmitir música en uno de los códecs indicados arriba desde un dispositivo conectado, los auriculares seleccionan ese códec automáticamente y reproducen la música en el mismo códec.

Si el dispositivo conectado admite un códec de mayor calidad de sonido que el SBC, es posible que tengas que configurarlo previamente para disfrutar de la música con el códec deseado de entre los admitidos.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo para obtener información sobre cómo configurar el códec.

Tema relacionado

- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acerca de DSEE

La función DSEE restaura las altas frecuencias que suelen perderse en las fuentes de audio comprimidas dentro de los auriculares. Mejora la calidad del sonido hasta el nivel de un CD.

Las fuentes de audio comprimidas de reproducción en streaming, MP3 y códecs de audio Bluetooth se reproducen con un sonido natural y amplio.

La función DSEE puede configurarse en la app “Sound Connect”, y solo está disponible cuando se conecta a los auriculares mediante una conexión Bluetooth.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Recibir una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión Bluetooth en un smartphone que admita los siguientes perfiles Bluetooth.

- HFP (Hands-free Profile)
- HSP (Headset Profile)
- Si tu smartphone admite tanto HFP como HSP, configúralo en HFP.
- El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

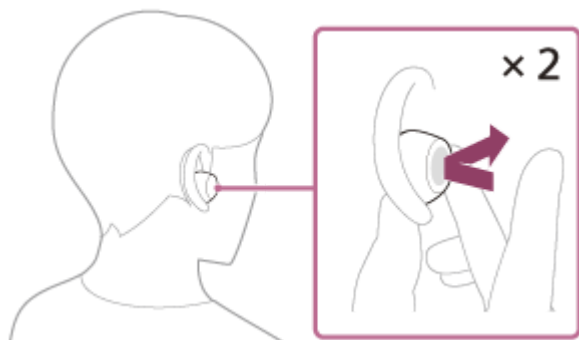
Tono de timbre

Si recibe una llamada entrante, se oirá un tono de timbre en los auriculares.

Se escuchará uno de los siguientes tonos de timbre, en función de su teléfono inteligente.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de timbre configurado en el teléfono inteligente
- Tono de llamada sólo para una conexión Bluetooth establecida en el smartphone

- 1 Conecta previamente los auriculares a un smartphone mediante una conexión Bluetooth.**
- 2 Cuando oigas un tono de llamada, toca el sensor táctil de la unidad de auriculares izquierda o derecha dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos para recibir la llamada.**

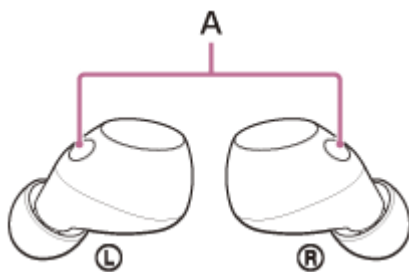


Se oirá sonido desde los auriculares.

Cuando reciba una llamada entrante mientras escucha música, la reproducción se pausará automáticamente y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.

Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.

Puede hablar utilizando los micrófonos (A) de los auriculares izquierdo y derecho.



Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

El auricular no puede conectarse con el smartphone a través de HFP o HSP. Compruebe el estado de conexión en el teléfono inteligente.

3 Utilice el smartphone para ajustar el volumen.

4 Cuando hayas terminado la llamada, toca dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha del auricular con un intervalo de 0,3 segundos entre cada toque para finalizar la llamada.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- Al recibir una llamada en un teléfono inteligente, algunos teléfonos inteligentes pueden recibir la llamada en el teléfono en lugar de los auriculares. Cuando utilices la conexión HFP, transfiere la llamada al auricular utilizando tu smartphone.
- El volumen también se puede ajustar en la aplicación "Sound Connect". El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Cuando reciba una llamada, conteste con la unidad de los auriculares que lleva puesta. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, es posible que la reproducción no se detenga aunque reciba una llamada mientras reproduce música. Cuando reciba una llamada mientras reproduce música, es posible que la reproducción no se reanude automáticamente aunque termine la llamada.
- Utilice el smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si tu voz es demasiado alta o los sonidos de tu entorno te molestan, puedes cambiar la configuración con la aplicación "Sound Connect". Apague [Capture Voice During a Phone Call].
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la aplicación "Sound Connect".
- Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, asegúrese de colocar la otra unidad de los auriculares en el estuche de carga.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.

Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Hacer una llamada

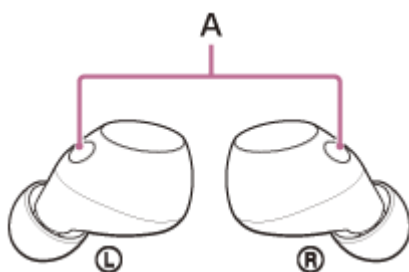
Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión Bluetooth en un smartphone que admita los siguientes perfiles Bluetooth.

- HFP (Hands-free Profile)
 - HSP (Headset Profile)
-
- Si tu smartphone admite tanto HFP como HSP, configúralo en HFP.
 - El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
 - En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

1 Conecta los auriculares a un smartphone mediante una conexión Bluetooth.

2 Realice una llamada con el teléfono inteligente.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.
Si hace una llamada mientras escucha música, la reproducción se pone en pausa automáticamente.
Si la reproducción no se pone en pausa, accione los auriculares para pausar la reproducción.
Puede hablar utilizando los micrófonos (A) de los auriculares izquierdo y derecho.

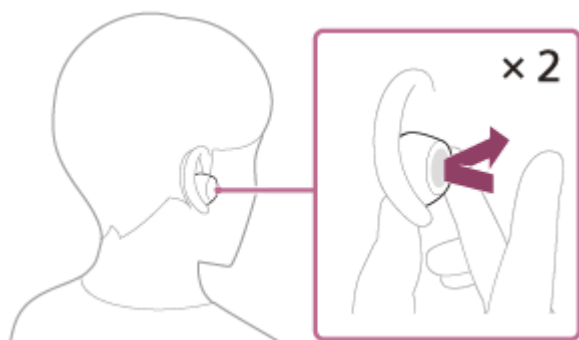


Si no se oye tono de marcación a través de los auriculares

Utiliza tu smartphone para transferir la llamada al auricular.

3 Utilice el smartphone para ajustar el volumen.

4 Cuando hayas terminado la llamada, toca dos veces rápidamente el sensor táctil de la unidad izquierda o derecha del auricular con un intervalo de 0,3 segundos entre cada toque para finalizar la llamada.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen también se puede ajustar en la aplicación “Sound Connect”. El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.
- También podrá realizar llamadas manos libres aunque solo lleve puesto un auricular. Si coloca la otra unidad de los auriculares en el otro oído mientras habla solo con una unidad de los auriculares, podrá hablar con ambas unidades de los auriculares.

Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando realice una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice el smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede escucharse ruido si el teléfono inteligente está demasiado cerca de los auriculares.
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz durante una llamada telefónica, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos del entorno, desactiva [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación “Sound Connect”.
- El volumen durante las llamadas no puede ajustarse con los auriculares. Ajuste el volumen en el dispositivo conectado o en la aplicación “Sound Connect”.
- Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, asegúrese de colocar la otra unidad de los auriculares en el estuche de carga.
- En función de las características de la voz del interlocutor o de los ruidos ambientales, es posible que el procesamiento de la señal de audio integrado en los auriculares no funcione bien y que la calidad del sonido de la llamada se vea reducida.

Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)
- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil compatible con el teléfono inteligente. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar en función del teléfono inteligente. En función del dispositivo conectado o la aplicación que utilice, tal vez las funciones no funcionen correctamente, aunque intente controlarlas con los auriculares.

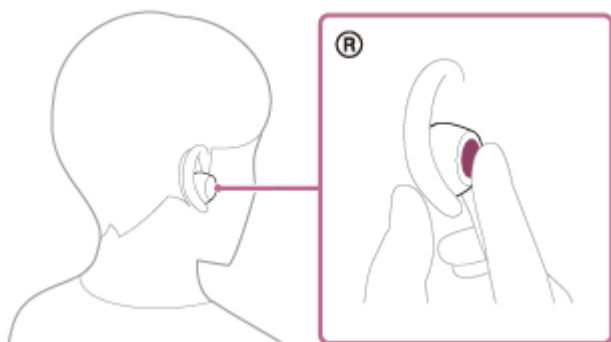
Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Cuando el perfil admitido es HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

Puede utilizar la unidad de auriculares correcta para realizar los siguientes procedimientos operativos.

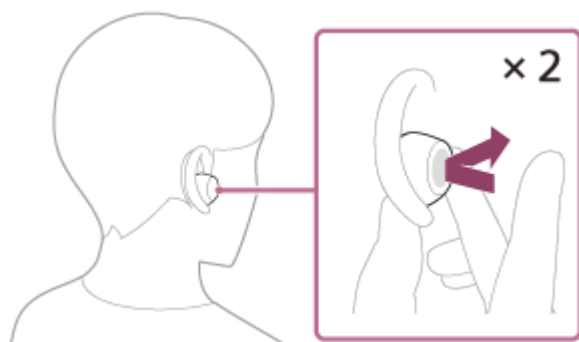
- Mantenga el dedo sobre el sensor táctil durante unos 2 segundos o más para iniciar la función de marcación por voz del smartphone, o activar Google app en un smartphone Android o Siri en un iPhone.



Llamada saliente

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques para cancelar una llamada saliente.



Llamada entrante

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para responder a una llamada.
- Mantenga el dedo en el sensor táctil durante 2 segundos aproximadamente o más para rechazar una llamada.

Durante una llamada

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para finalizar una llamada.

Cuando el perfil admitido es HSP (Headset Profile)

Puede utilizar la unidad de auricular izquierda o derecha para realizar los siguientes procedimientos operativos. Cuando solo lleve puesta una unidad de los auriculares, deberá controlar los auriculares desde esa unidad.

Llamada saliente

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre toques para cancelar una llamada saliente.

Llamada entrante

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para responder a una llamada.

Durante una llamada

- Toca el sensor táctil dos veces rápidamente con un intervalo de unos 0,3 segundos entre cada toque para finalizar una llamada.

Nota

- Cuando solo utilice una unidad de los auriculares, asegúrese de colocar la otra unidad de los auriculares en el estuche de carga.

Tema relacionado

- [Utilizar solo una unidad de los auriculares](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

1 Conecta los auriculares al ordenador mediante una conexión Bluetooth.

2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.

3 Compruebe los ajustes (*) de la aplicación de videollamada.

- Cuando realices una videollamada en tu ordenador, selecciona las conexiones de llamada (HFP/HSP). Si selecciona las conexiones de reproducción de música, puede que la videollamada no esté disponible.
- En los ajustes del altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**). Cuando se conecte para reproducir música, seleccione [Headphones (WF-C710NStereo)] (**).
- En la configuración del micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**).
- Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, es posible que las conexiones de llamada [Headset (WF-C710NHands-Free)] (**) o las conexiones de reproducción de música [Headphones (WF-C710NStereo)] (**) no se puedan seleccionar en los ajustes de altavoz o micrófono, y que sólo se muestre [WF-C710N]. En ese caso, seleccione [WF-C710N].
- Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

(*) Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, puede que esta función no esté disponible.

(**) Los nombres pueden variar según el ordenador o la aplicación de videollamada que esté utilizando.

Sugerencia

- Si no se puede comprobar la configuración de la aplicación de videollamada o no se pueden seleccionar las conexiones de llamada [Headset (WF-C710NHands-Free)], seleccione [Headset (WF-C710NHands-Free)] en la configuración de su ordenador para realizar las conexiones. Consulte [“Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)”](#), [“Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)”](#) o [“Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)”](#).

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows 10\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 10\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconexión de la conexión Bluetooth \(después del uso\)](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Utilización de la función de asistencia de voz (Google app)

Utilizando el sitio Google app que viene con el smartphone Android, puedes hablar al micrófono del auricular para manejar el smartphone Android.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el smartphone Android, seleccione los siguientes menús.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

A continuación, establezca [Assist app] en Google app.

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Es posible que haga falta la última versión de la Google app.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

Para obtener más información sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de asistencia del smartphone Android, o el sitio web de la tienda Google Play.

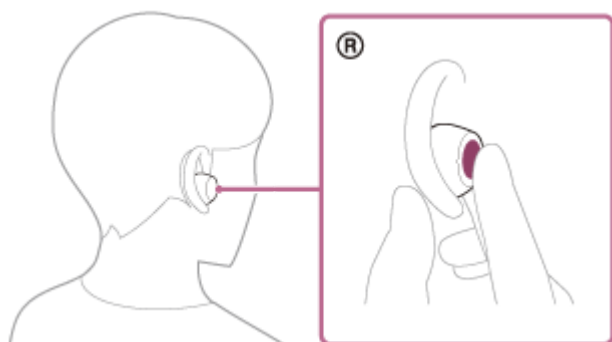
Modelos para China continental:

Para más información sobre Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android.

Es posible que Google app no pueda activarse desde el auricular en función de las especificaciones del smartphone Android.

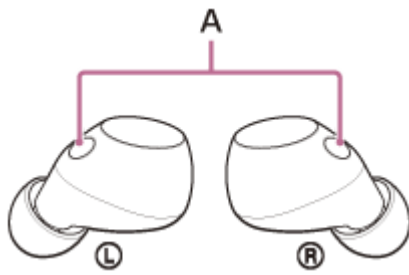
2 Colócate los auriculares en los oídos y conéctalos al smartphone Android mediante una conexión Bluetooth.

3 Cuando el smartphone Android esté en modo de espera o reproduciendo música, acerque el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares derecha durante unos 2 segundos o más.



Se activa Google app.

4 Pida algo a Google app a través del micrófono de los auriculares (A).



Para más información sobre las aplicaciones que funcionan con Google app, consulte el manual de instrucciones del smartphone Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

Nota

- Aunque el ajuste "Hey Google" esté activado en tu smartphone Android, la aplicación Google no responde cuando dices "Hey Google".
- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería. Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos del entorno, desactiva [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación "Sound Connect".
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Con Siri, que viene con el iPhone, puedes hablar al micrófono de los auriculares para manejar el iPhone.

1 Active Siri.

En un iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search].

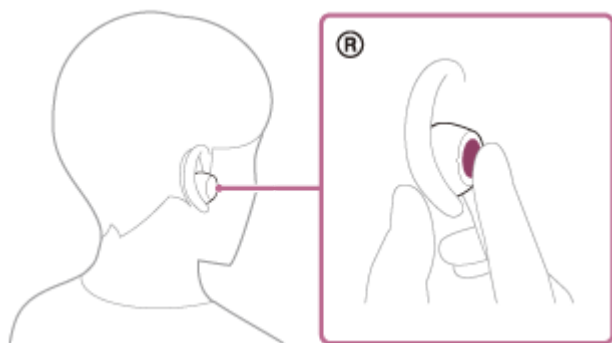
Activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked].

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones del iPhone.

Para obtener más información sobre Siri, consulta el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del iPhone.

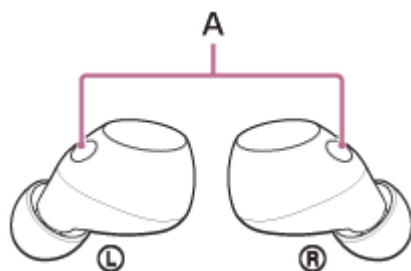
2 Colócate los auriculares en los oídos y conéctalos al iPhone mediante una conexión Bluetooth.

3 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, acerque el dedo al sensor táctil de la unidad de auriculares derecha durante unos 2 segundos o más.



Siri está activado.

4 Haz una petición a Siri a través del micrófono del auricular (A).



Para más información sobre las aplicaciones que funcionan con Siri, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Después de activar Siri, Siri se desactivará cuando haya pasado cierto tiempo sin peticiones.

Nota

- Siri no puede activarse al decir "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.

- Para que pueda escuchar más fácilmente su propia voz mientras usa la función de asistencia de voz, los micrófonos capturan los sonidos ambientales (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería. Si tu voz es demasiado alta o te molestan los sonidos del entorno, desactiva [Capture Voice During a Phone Call] en la aplicación "Sound Connect".

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-068-402-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”

Cuando conectas el smartphone con la aplicación “Sound Connect” instalada y los auriculares mediante una conexión Bluetooth, las funciones que se indican a continuación están disponibles.

- Actualización del software de los auriculares
- Cambiar el idioma de la guía de voz
- Ajustar el volumen de la guía de voz
- Activar/desactivar el sonido de notificación y la guía de voz
- Cambiar la función del sensor táctil
- Ajuste de la función Quick Access
- Activar/desactivar Service Link
- Configuración del modo de conexión Bluetooth (modo de calidad de sonido)
- Apagado de los auriculares
- Ajuste de la función de pausa/reanudación automática de la reproducción de música con detección de desgaste
- Ajuste de la función de apagado automático por detección de desgaste
- Activación/desactivación de la conexión multipunto (Conectar los auriculares a 2 dispositivos simultáneamente) ajuste
- Cambiar el dispositivo conectado en una conexión multipunto
- Inicialización de los auriculares
- Comprobación de la versión de software de los auriculares
- Visualización del estado de la conexión Bluetooth entre las unidades de auriculares izquierda o derecha y el smartphone
- Visualización de la conexión del códec de conexión Bluetooth
- Visualización del estado de ajuste de la función DSEE
- Ajuste de la función DSEE
- Visualización de la carga restante de la batería del auricular
- Visualización de la carga restante de la batería del estuche de carga
- Visualización de notificaciones que te avisan de que debes cargar los auriculares (cuando la carga restante de la batería del estuche de carga es baja).
- Ajuste de la función Ecualizador/CLEAR BASS
- Personalizar el ajuste del ecualizador
- Ajuste de la función de cancelación de ruido y del modo de sonido ambiente (Ambient Sound Control)
- Selección del patrón de conmutación al cambiar la función de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente en los auriculares
- Mediante el ajuste automático de la función de cancelación de ruido por reconocimiento del comportamiento (Adaptive Sound Control)
- Reproducir/pausar música o pasar al principio de la pista anterior (o de la pista actual durante la reproducción)/pasar al principio de la pista siguiente
- Ajuste del volumen durante la reproducción de música/llamada telefónica
- Emparejamiento fácil
- Registro y visualización de información sobre el uso de los auriculares
- Ajuste de la función 360 Reality Audio

Sugerencia

- El funcionamiento de la aplicación “Sound Connect” varía en función del dispositivo de audio. Las especificaciones de la app y el diseño de la pantalla pueden cambiar sin previo aviso.

Tema relacionado

- [Instalación de la aplicación “Sound Connect”](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Acerca del sensor táctil](#)
- [Uso de Quick Access](#)
- [Acerca del modo de calidad de sonido](#)
- [Ponerse los auriculares](#)
- [Códex compatibles](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Acerca de DSEE](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Acerca de 360 Reality Audio](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Instalación de la aplicación “Sound Connect”

1 Descargue la aplicación “Sound Connect” e instálela en su smartphone.

Los modelos para países y regiones que no sean China continental pueden descargarse de la tienda Google Play o de App Store.



Sony Sound Connect 

2 Después de instalar la aplicación, inicie la aplicación “Sound Connect”.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Acceso a la información de apoyo desde la aplicación “Sound Connect”

Puede acceder a la información de asistencia más reciente desde la aplicación “Sound Connect”.

- 1 Pulse [Help] en la pantalla de la aplicación “Sound Connect” para ver la página de asistencia.**
- 2 Seleccione la opción que desee.**

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Si sale el último software para tus auriculares, aparecerá una notificación en la pantalla de la aplicación “Sound Connect”. Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

Instale el software de los auriculares más reciente para disfrutar de nuevas funciones o resolver determinados problemas con los auriculares.

Utilice siempre los auriculares con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

1 Saque las unidades de los auriculares del estuche de carga.



Los auriculares se encienden automáticamente.

2 Inicie la aplicación “Sound Connect” en un dispositivo móvil como un smartphone.

3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota

- Antes de realizar una actualización, desconecte cualquier otro dispositivo Bluetooth conectado al dispositivo móvil utilizado para la actualización.
Es posible que el software no se actualice cuando el dispositivo móvil esté conectado con otros dispositivos compatibles con Bluetooth Low Energy (como dispositivos wearables o relojes inteligentes).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
 - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto la aplicación “Sound Connect”.
 - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
 - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
 - No inicie la actualización si hay dispositivos LAN inalámbricos u otros dispositivos Bluetooth cerca.
 - Desactive el modo de ahorro de energía (*) de su dispositivo móvil antes de actualizar el software.
En función del sistema operativo de su dispositivo móvil, puede que la actualización no finalice con el modo de ahorro de energía.

(*) Los nombres pueden variar según el dispositivo móvil que utilices.

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación “Sound Connect”](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Qué puede hacer con los servicios asociados

Después de configurarlo en la aplicación "Sound Connect", puedes utilizar las aplicaciones vinculadas a los auriculares. Para obtener más información sobre las aplicaciones que pueden vincularse, consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

Para más detalles sobre los últimos servicios y experiencias que puede vivir mediante la vinculación, consulte la aplicación "Sound Connect".

- 1 Inicie la aplicación "Sound Connect".
- 2 Configure cada servicio con la aplicación "Sound Connect".

Nota

- Los servicios que pueden vincularse varían en función de los países y las regiones.
- Las especificaciones del servicio que puede vincularse están sujetas a cambios sin previo aviso.
- La aplicación correspondiente tiene que estar instalada.
- Para más detalles sobre Service Link, consulte la siguiente URL.
sony.net/servicelink

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con la aplicación "Sound Connect"](#)
- [Instalación de la aplicación "Sound Connect"](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Precauciones

Sobre las comunicaciones Bluetooth

- La tecnología inalámbrica Bluetooth es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite la comunicación entre dispositivos digitales, como teléfonos inteligentes y ordenadores. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos Bluetooth en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico. Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.
- La reproducción de audio en los auriculares puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen la norma Bluetooth como medio para garantizar la seguridad durante la comunicación mediante la tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Ten cuidado cuando te comuniques utilizando la tecnología inalámbrica Bluetooth.
- Sony no asumirá responsabilidad alguna por daños o pérdidas derivados de fugas de información que se produzcan al utilizar comunicaciones Bluetooth.
- No se pueden garantizar las conexiones Bluetooth con todos los dispositivos Bluetooth.
 - Los dispositivos Bluetooth conectados a los auriculares deben cumplir la norma Bluetooth prescrita por Bluetooth SIG, Inc., y deben estar certificados como conformes.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla la norma Bluetooth, las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth pueden a veces impedir que se conecte o provocar diferencias en los métodos de control, la visualización o el procedimiento de funcionamiento.
 - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre el aumento de la temperatura

- Mientras se cargan las unidades de los auriculares o el estuche de carga, o cuando se utilizan los auriculares durante mucho tiempo, la temperatura de las unidades de auriculares o del estuche de carga puede aumentar, pero no se trata de una avería.

Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza el auricular cuando el aire está seco, puede experimentar molestias debido a la electricidad estática acumulada en su cuerpo. No se trata de un mal funcionamiento del auricular. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos.

- Los auriculares se ajustan bien a las orejas, no debe presionarlos en exceso contra los oídos o tirar de ellos rápidamente hacia afuera, ya que esto puede provocar daños en los tímpanos. Al colocar los auriculares, el diafragma del altavoz puede hacer un clic. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente y consulte a un médico, al contacto de asistencia de Sony o al distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda que se quite los auriculares de los oídos con regularidad.

Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un dispositivo de precisión.
- Los sensores táctiles pueden no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en los sensores táctiles.
- Dependiendo de las condiciones de la señal de su teléfono inteligente o del entorno, es posible que no pueda utilizar los auriculares.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas para auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.
- Si las puntas de los auriculares se ensucian, retírelas de los auriculares. Lave suavemente las puntas de los auriculares a mano con un detergente neutro. Tras lavarlos, limpie la humedad minuciosamente.
- Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, se puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Si penetra agua o un cuerpo extraño en los auriculares, deje de utilizarlos de inmediato y consulte con la asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
 - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, los auriculares pueden deformarse o sufrir daños, lo que provocaría una disminución de la resistencia al agua.
- Si las tomas de carga de las unidades de los auriculares o el estuche de carga se ensucian, límpielas con un paño suave seco.

Limpieza de los auriculares

- El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilice paños húmedos como los que contienen alcohol, diluyente o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie del auricular o provocar otros daños.

No utilice las unidades de auriculares y el estuche de carga cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares ni el estuche de carga en lugares concurridos, como trenes abarrotados o dentro de una institución médica.
- Las unidades de los auriculares y el estuche de carga tienen imanes que pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares ni el estuche de carga cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

Mantenga las unidades de los auriculares y el estuche de carga lejos de tarjetas magnéticas

- Las unidades de auriculares y el estuche de carga utilizan imanes. Si una tarjeta magnética se acerca al auricular y al estuche de carga, el imán de la tarjeta puede verse afectado o desactivarse.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

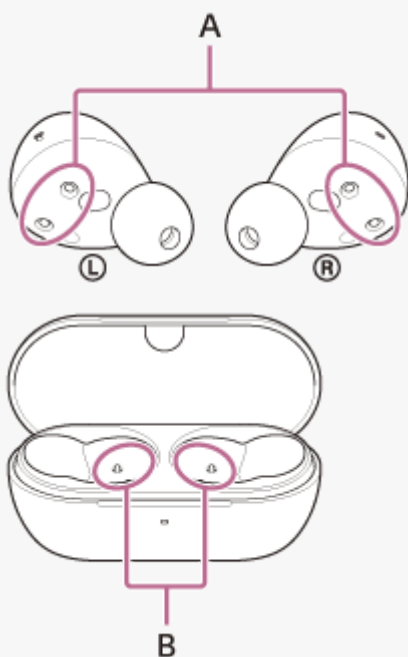
Cuando haya terminado de utilizar los auriculares

Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de colocarlos en el estuche de carga.
Cierre la tapa del estuche de carga.



Nota

- Si penetra sudor o agua en el puerto de carga, la capacidad para cargar los auriculares puede verse afectada. Limpie de inmediato cualquier rastro de sudor o agua del puerto de carga después de su uso. Si los puertos de carga de las unidades de los auriculares (A) o los puertos de carga del estuche de carga (B) están sucias, límpielos con un paño suave seco.



- Consulte también las secciones [“Mantenimiento”](#), [“Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad”](#) y [“Si los auriculares o el estuche de carga se mojan”](#).

Tema relacionado

- [Mantenimiento](#)
- [Si los auriculares o el estuche de carga se mojan](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

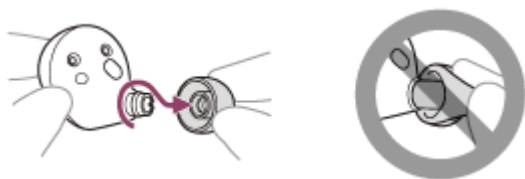
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Mantenimiento

Realice un mantenimiento periódico siguiendo los procedimientos que se indican a continuación.

1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad del auricular y gire y haga rotar la almohadilla del auricular para sacarla.
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



2 Limpie los auriculares.

Limpieza de las unidades de auriculares

El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilice paños húmedos como los que contienen alcohol, diluyente o benceno, ya que pueden dañar el acabado de la superficie del auricular o provocar otros daños.

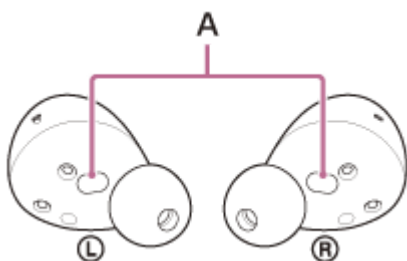
Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.

No deje que el auricular permanezca con gotas de agua adheridas en un ambiente frío, ya que el agua podría congelarse.

Limpieza de los sensores infrarrojos

Si los sensores infrarrojos (A) están sucios, es posible que el uso de los auriculares no se detecte y que los auriculares no funcionen correctamente.

Limpie la suciedad de los sensores infrarrojos (A) con un paño suave seco, etc.



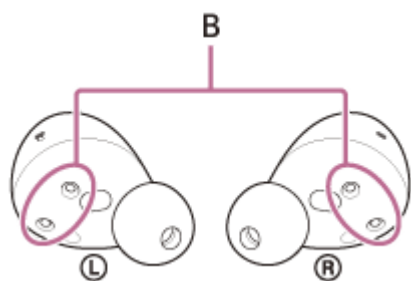
Limpieza de los puertos de carga

Si se dejan cuerpos extraños o humedad, como sudor, en los puertos de carga (B) de los auriculares o en los puertos de carga (C) del estuche de carga, puede producirse corrosión en los puertos de carga e impedir la carga. Cuando haya terminado de utilizar los auriculares, asegúrese de limpiar suavemente los puertos de carga con un paño suave y seco o un bastoncillo de algodón.

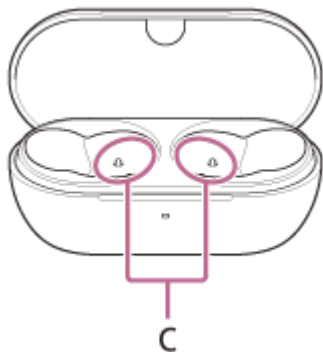
Cuando el auricular no se pueda cargar, puede ser útil intentar limpiar a fondo los puertos de carga.

Puertos de carga que necesitan mantenimiento

- Auriculares



- Estuche de carga



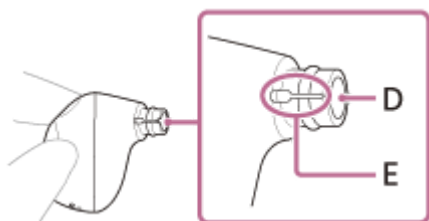
Nota

- No utilice un plumero de aire o productos similares para eliminar el polvo o los residuos. El polvo y otros residuos pueden penetrar en los orificios de salida de sonido y provocar fallos de funcionamiento.

Limpieza de los orificios de salida del sonido

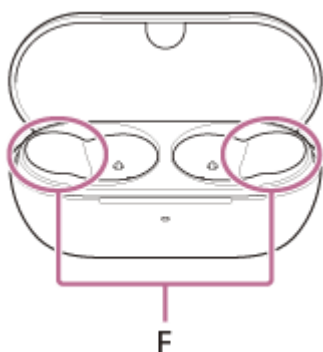
Utilice un paño humedecido con agua y bien escurrido para eliminar la suciedad, incluido el cerumen, del orificio de salida de sonido (D) o de la ranura (E) de la unidad de auriculares.

Elimine la suciedad para que no penetre profundamente en la unidad de auriculares.



Limpieza de los orificios del estuche de carga

Limpie los orificios (F) donde encajan las puntas de los auriculares con un bastoncillo de algodón, etc.



Secado del auricular

Una vez terminada la limpieza, deje que los auriculares se sequen completamente a temperatura ambiente.



Nota

- Al secar el auricular, si los sensores infrarrojos tocan la mesa, se considerará que el auricular está desgastado y la batería recargable puede seguir consumiéndose. Coloque las unidades de auriculares con los sensores infrarrojos orientados hacia los lados o hacia arriba.

3 Coloque la almohadilla para auriculares.

Ponga la almohadilla para auricular firmemente en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular para que cubra el extremo interno del conducto de sonido. No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si las almohadillas para auriculares no están completamente fijadas, estas pueden salirse de los auriculares y la calidad del sonido, los efectos de cancelación del ruido y la capacidad de uso pueden verse mermados.

4 Coloque los auriculares en el estuche de carga.

Después del mantenimiento, así como después de limpiar y secar los auriculares, asegúrese de colocar las unidades de auriculares en el estuche de carga.



Asegúrese de cerrar la tapa del estuche de carga.



Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Limpie los auriculares después de usarlos

La carga con líquido, como agua, o sudor u objetos extraños, como polvo, adheridos al puerto USB Type-C del estuche de carga o al puerto de carga de los auriculares puede causar accidentes personales, incluidas quemaduras o lesiones graves, debido a incendio, electrocución, generación de calor, humo o ignición. Además, es posible que el equipo no funcione correctamente.

Evite las siguientes situaciones y procure no exponer los auriculares o el estuche de carga a la humedad o la suciedad. Si los auriculares o el estuche de carga se mojan o ensucian, consulte [“Si los auriculares o el estuche de carga se mojan”](#) y límpielos de la forma descrita antes de su uso.

- Tocar los auriculares o el estuche de carga sin secarse las manos después de hacer tareas domésticas en la cocina o de lavarse las manos, por ejemplo.



- Poner los auriculares en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



Para proteger los auriculares y el estuche de carga de posibles daños

Tenga en cuenta las precauciones siguientes para garantizar un buen funcionamiento de los auriculares.

- No genere salpicaduras que puedan provocar la entrada de agua en los orificios de salida del sonido, los orificios de ventilación o las partes del micrófono de las unidades de los auriculares.
- No deje los auriculares ni el estuche de carga húmedos en lugares fríos, ya que el agua podría congelarse. Para evitar problemas de funcionamiento, séquelos después de utilizarlos.
- No ponga los auriculares en el agua ni los utilice en lugares húmedos, como baños.
- Si los auriculares se mojan,
 1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.

2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



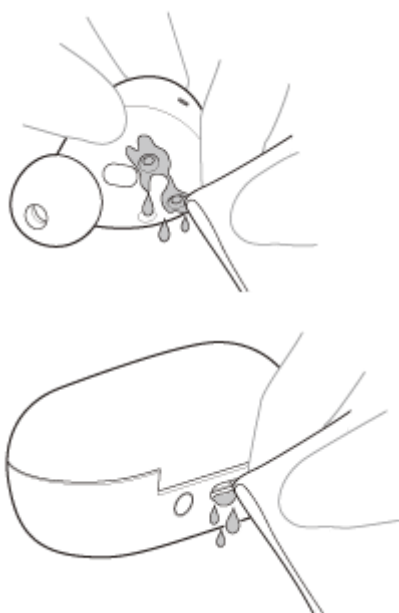
3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquelo unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.

- Si los auriculares y el estuche de carga se mojan con sudor, etc., durante su carga, las tomas de carga podrían sufrir corrosión. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente.

Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de un uso incorrecto no están cubiertas por la garantía gratuita.



- No lave pantalones ni camisas con los auriculares o el estuche de carga en sus bolsillos.



- Si el auricular está agrietado o deformado, absténgase de utilizarlo cerca del agua o consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

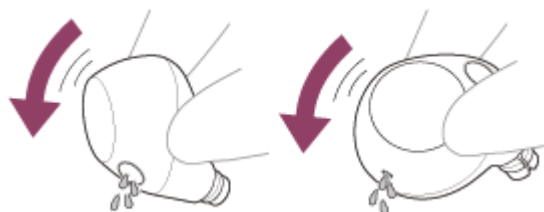
Si los auriculares o el estuche de carga se mojan

Si los auriculares se mojan

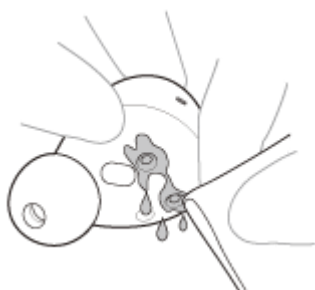
1. Utilice un paño suave seco para enjuagar el agua de los auriculares.
2. Retire las almohadillas para auriculares, gire los conductos de sonido (tubos de salida del sonido) hacia abajo y agítelos varias veces para que salga el agua.



3. Dé la vuelta a la parte del micrófono o del orificio de ventilación y aplíquele unos 20 toques suaves con un paño seco, etc. para expulsar el agua acumulada en su interior.



4. Deje que los auriculares se sequen a temperatura ambiente.
 - Si las unidades de auriculares se cargan mientras están mojadas con agua o sudor, los puertos de carga se corroerán. Antes de la carga, seque cualquier resto de humedad con un paño suave seco y déjelos secar a temperatura ambiente. Las reparaciones por problemas de funcionamiento derivados de una negligencia no están cubiertas por la garantía gratuita.



Acerca de la resistencia al agua de los auriculares

- El estuche de carga no es resistente al agua.
- Estos auriculares tienen una clasificación de resistencia al agua IPX4 según la norma IEC 60529 "Grados de protección contra la entrada de agua (IP Code)", que especifica el grado de resistencia contra la intrusión de líquidos. Los auriculares no se pueden utilizar en el agua.

A menos que se utilicen correctamente, el agua puede penetrar en los auriculares y provocar un incendio, una electrocución o problemas de funcionamiento. Tenga en cuenta las siguientes precauciones y utilice los auriculares

correctamente.

¿Qué es IPX4? Protegido contra salpicaduras de agua desde cualquier dirección.

- Los conductos del sonido (tubos de salida del sonido), los orificios de ventilación y la parte del micrófono de los auriculares no son totalmente estancos.

Si quedan gotas de agua en los conductos de sonido, los orificios de ventilación o la parte del micrófono, pueden producirse temporalmente los siguientes problemas. Sin embargo, no son averías.

- Puede ser difícil escuchar los sonidos.
- El efecto de cancelación de ruido es más débil.
- Se escuchan sonidos extraños.
- Resulta difícil escuchar las voces durante las llamadas telefónicas.

Líquidos cubiertos por las especificaciones de resistencia al agua de los auriculares

Aplicable:	agua dulce, agua del grifo, sudor
No aplicable:	Líquidos distintos de los enumerados anteriormente Por ejemplo: agua jabonosa, agua con detergente, agua con agentes de baño, champú, agua termal, agua caliente, agua de piscina, agua de mar y sustancias similares.

La resistencia al agua de los auriculares se basa en mediciones realizadas por Sony en las condiciones descritas arriba. Le informamos de que no están cubiertos por la garantía los problemas de funcionamiento derivados de una inmersión en el agua si son fruto de un uso incorrecto por parte del cliente.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Licencias

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- El uso de la insignia Made for Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente al producto o a los productos Apple identificados en la insignia, y ha sido certificado por el fabricante de que cumple las normas de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con normas de seguridad y regulatorias.
- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o discontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Marcas comerciales

- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países y regiones.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países y regiones.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y Sony Group Corporation y sus filiales poseen licencia para utilizar cualquiera de dichas marcas.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- DSEE es una marca comercial o marca comercial registrada de Sony Group Corporation o sus filiales.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes de otros países y regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Solución de problemas

Si tiene algún problema, siga el proceso a continuación.

1. Coloque los auriculares en el estuche de carga, cierre la tapa del estuche una vez, ábrala de nuevo y retire los auriculares del estuche.



2. Reinicie el dispositivo conectado, como su ordenador o teléfono inteligente.



3. Accede al sitio de asistencia de Sony desde el menú de la aplicación “Sound Connect” para buscar la causa y la solución del problema, o consulta el sitio de asistencia que aparece a continuación.
<https://www.sony.net/support/WF-C710N/>



4. Reinicie los auriculares.



5. Inicialice los auriculares.



6. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony que se indica a continuación o a su distribuidor Sony más cercano.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Reinicio de los auriculares

Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



2 Mantenga pulsado el botón de reinicio situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 20 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja durante unos 5 segundos.



A continuación, el indicador del estuche de carga se apaga y se restablecen los auriculares.

Nota

- No suelte el dedo del botón de reinicio del estuche de carga mientras el indicador parpadee en naranja. Si aparta el dedo, los auriculares se inicializarán.

3 Compruebe que el indicador se apaga y aparte el dedo.

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo reiniciar los auriculares.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/zh-cn/>

Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

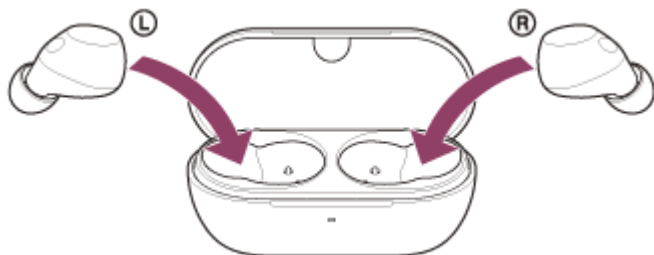
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

1 Coloque las unidades de los auriculares en el estuche de carga.

Deje abierta la tapa del estuche de carga.



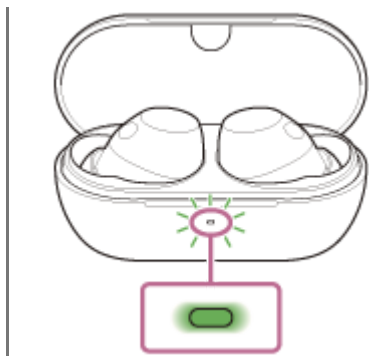
2 Mantenga pulsado el botón de inicialización situado en la parte posterior del estuche de carga durante unos 15 segundos o más.

Transcurridos unos 15 segundos, el indicador del estuche de carga parpadea en naranja durante unos 5 segundos.



3 Suelte el dedo antes de que transcurran 5 segundos desde que el indicador del estuche de carga empieza a parpadear en naranja.

Cuando finaliza la inicialización, el indicador del estuche de carga parpadea en verde 4 veces.



Este procedimiento operativo restablece los ajustes de volumen y otros ajustes a los valores de fábrica y borra toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si el auricular no funciona correctamente incluso después de inicializarlo, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo realizar la inicialización.

No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/zh-cn/>

Sugerencia

- También puedes inicializar los auriculares con la aplicación "Sound Connect".

Nota

- Cuando la carga de batería restante del estuche de carga no es suficiente, no se inicializarán los auriculares. Cargue el estuche de carga.
- Si el indicador del estuche de carga no parpadea en verde 4 veces después de realizar el paso 3, el auricular no se ha inicializado. Inténtelo de nuevo desde el paso 2.
- Si ha actualizado el software después de comprar los auriculares, se conservará la actualización aunque inicialice los auriculares.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma no volverá a los ajustes de fábrica.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WF-C710NSA

Especificaciones

Auriculares

Alimentación:

5 V CC (Utilizando un adaptador de CA USB disponible en comercios)

Utilizando baterías de ion litio integradas (Potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V CC)

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Tiempo de carga:

Aprox. 1,5 horas (auriculares)

Aprox. 3,5 horas (estuche de carga)

Nota

- El tiempo de carga puede variar en función de las condiciones de uso.

Temperatura de carga:

De 5 °C a 35 °C

Peso:

Aprox. 5,2 g × 2 (0,19 oz × 2) (auriculares (incluidas las almohadillas para auriculares (M)))

Aprox. 38 g (1,35 oz) (estuche de carga)

Especificaciones de comunicación

Sistema de comunicación:

Especificación Bluetooth, versión 5.3

Potencia:

Especificación de clase de potencia Bluetooth 1

Alcance máximo de comunicación:

Línea visual de aprox. 10 m (1)

Banda de frecuencia:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz-2,483 5 GHz)

Perfiles Bluetooth compatibles (2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

Códecs compatibles (3):

SBC

AAC

Intervalo de transmisión (A2DP):

20 Hz-20 000 Hz (frecuencia de muestreo: 44,1 kHz)

- (1)El intervalo real puede variar en función de factores como la presencia de obstáculos entre los dispositivos, los campos magnéticos alrededor de un horno microondas, la electricidad estática, la sensibilidad de la recepción, el rendimiento de la antena, el sistema operativo, la aplicación de software, etc.
- (2)Los perfiles estándar Bluetooth indican la finalidad de las comunicaciones Bluetooth entre los dispositivos.
- (3)Código: formato de compresión y conversión de señales de audio

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Modelos de iPhone compatibles

iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3ª generación)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2ª generación)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
(A fecha de enero de 2025)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].