

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA



Modello: YY2986

## Guida introduttiva

### Come personalizzare le cuffie

[Indossare le cuffie](#)

 Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

### Connessione all'app per un divertimento e una comodità ancora maggiori

Nel dispositivo sono disponibili molte funzionalità utili.  
Scaricate l'app "Sound Connect" e sfruttate al meglio le vostre risorse.



# Sound Connect



Download

## Operazioni iniziali

1

### Indossare le cuffie



Ruotare l'unità delle cuffie per inserire il cuscinetto auricolare in profondità nel condotto uditivo.

2

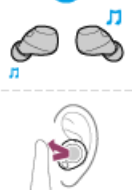
### Establishing a BLUETOOTH® connessione



L'auricolare si accende quando le unità auricolari vengono rimosse dalla custodia di ricarica. Seguire le istruzioni scaricate "Sound Connect" istruzioni per l'applicazione.

3

### Utilizzare le cuffie



Toccare il sensore a sfioramento.

A sinistra

● Toccare una volta: è possibile passare dalla funzione di cancellazione del rumore alla modalità audio ambientale.

●●●●...Toccare 4 o più volte: È possibile abbassare il volume.

●●●●● Tenendo premuto il dito, è possibile utilizzare la modalità di attenzione rapida.

Dritto

● Toccare una volta: è possibile riprodurre o mettere in pausa la musica.

●● Toccare due volte: è possibile passare all'inizio del brano successivo.

●●● Toccare 3 volte: È possibile saltare all'inizio del brano precedente o del brano corrente durante la riproduzione.

●●●●... Toccare 4 o più volte: È possibile aumentare il volume.

●●●●● Tenendo premuto il dito: è possibile utilizzare o annullare la funzione di assistenza vocale (Google™ app o Siri).

## Informazioni correlate

[Stabilire manualmente una connessione Bluetooth](#)

[Ricarica delle cuffie](#)

## Operazioni preliminari

### [Cosa si può fare con la funzione Bluetooth](#)

### [Informazioni sulla guida vocale](#)

#### Accessori in dotazione

- └ [Articoli in dotazione](#)
- └ [Sostituzione dei cuscinetti auricolari](#)

#### Componenti e comandi

- └ [Ubicazione e funzione delle parti](#)
- └ [Informazioni sull'indicatore](#)

#### Indossare le cuffie

- └ [Indossare le cuffie](#)
- └ [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

#### Funzionamento delle cuffie

- └ [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- └ [Uso di Quick Access](#)

#### Accensione/Ricarica

- └ [Ricarica](#)
- └ [Tempo operativo disponibile](#)
- └ [Controllo della carica residua della batteria](#)
- └ [Accensione delle cuffie](#)
- └ [Spegnimento delle cuffie](#)

## Creazione di connessioni

### [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)

#### Semplice configurazione con app

- └ [Connessione con l'app "Sound Connect"](#)

#### Smartphone Android

- └ [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- └ [Connessione a uno smartphone Android accoppiato](#)

#### iPhone (dispositivi iOS)

- [Associazione e connessione con un iPhone](#)

- [Collegamento a un iPhone accoppiato](#)

## Computer

- [Accoppiamento e collegamento con un computer \(Windows® 11\)](#)

- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)

- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)

- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)](#)

- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)](#)

- [Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)](#)

## Altri dispositivi Bluetooth

- [Accoppiamento e connessione con un dispositivo Bluetooth](#)

- [Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato](#)

## Connessione multipunto

- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)

[Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

## Ascolto di musica

### Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)

- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

- [Circa 360 Reality Audio](#)

### Funzionalità di eliminazione del rumore

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

### Ascolto dei suoni ambientali

- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)

- [Ascolto rapido dei suoni ambientali \(Modalità Rapida attenzione\)](#)

### Modalità di qualità audio

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

- [Codec supportati](#)

## Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

[Esecuzione di una chiamata](#)

[Funzioni per le chiamate](#)

[Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

## Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

## Uso delle app

[Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

[Installazione dell'applicazione "Sound Connect"](#)

[Accesso alle informazioni di supporto dall'app "Sound Connect"](#)

[Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)

## Funzionalità dei servizi partner

[Funzionalità dei servizi partner](#)

## Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)

[Manutenzione](#)

[Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità](#)

[Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano](#)

[Licenze](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

## Risoluzione dei problemi

[Risoluzione dei problemi](#)

[Ripristino delle cuffie](#)

[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Caratteristiche tecniche

[Caratteristiche tecniche](#)

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Cosa si può fare con la funzione Bluetooth

---

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless Bluetooth e consentono di effettuare le seguenti operazioni.

### Ascolto di musica

È possibile ascoltare la musica in modalità wireless da dispositivi quali smartphone o lettori musicali.



### Conversazione telefonica

È possibile parlare al telefono in vivavoce lasciando lo smartphone nella borsa o in tasca.



---

### Argomento correlato

- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Informazioni sulla guida vocale

A seconda della procedura operativa eseguita e dello stato della cuffia, si sentiranno le seguenti indicazioni vocali. Nelle impostazioni di fabbrica, quando si inseriscono le unità auricolari nelle orecchie, si sente la guida vocale in inglese o in cinese.

È possibile utilizzare l'applicazione "Sound Connect" per modificare le seguenti impostazioni della guida vocale.

- Impostazione della lingua
- Commutazione tra abilitazione e disabilitazione
- Impostazione del volume

### “Pairing” (Associazione)

- Quando si inseriscono le unità auricolari nelle orecchie e le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento  
Le cuffie entrano automaticamente in modalità di accoppiamento nei seguenti casi.
  - Quando si associa l'auricolare a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto dell'auricolare
  - Quando non ci sono informazioni di accoppiamento, ad esempio dopo l'inizializzazione, e si mettono le unità auricolari nelle orecchie
- Quando si impostano manualmente le cuffie in modalità di accoppiamento e si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie

### “Low battery” (Batteria scarica)

- Quando la carica residua della batteria delle cuffie è bassa

### “Battery is empty” (Ricaricare le cuffie)

- Quando si verifica lo spegnimento automatico a causa della batteria scarica delle cuffie

### “Voice guidance test” (Prova della guida vocale)

- Quando si imposta il volume della guida vocale

### “Launch the Sound Connect to activate the Service Link.” (Avviare Sound Connect per attivare Collegamento al servizio.)

- Quando Service Link è disabilitato e si tenta di usare Quick Access

### “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (L'app assegnata a Quick Access non viene avviata sul dispositivo mobile)

- Quando si utilizza Quick Access mentre l'app non è avviata

#### Nota

- La modifica della lingua della guida vocale richiede fino a 10 minuti.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, la lingua non ritornerà alle impostazioni di fabbrica.



- Se non si sente la guida vocale, inserire le unità auricolari nella custodia di ricarica e chiudere il coperchio della custodia per spegnerle. Quindi, rimuovere le unità auricolari dalla custodia di ricarica per riaccenderle.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Articoli in dotazione

Dopo aver aperto la confezione, controllare che gli elementi elencati siano presenti. Se manca qualche componente, rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

I numeri tra parentesi indicano il numero di articoli.

### Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore (1)

#### Punte auricolari in gomma siliconata ibrida (XS (2), M (2), XL (2)) (\*)

(\*) La taglia XS era precedentemente indicata come taglia SS, mentre la XL era precedentemente indicata come taglia LL.

- Gli auricolari di taglia M vengono forniti al momento dell'acquisto con le unità cuffia destra e sinistra. È possibile determinare le dimensioni dei cuscinetti auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore dei cuscinetti stessi.



**Taglia XS:** 1 linea

**Taglia M:** 3 righe

**Taglia XL:** 5 righe

### Custodia di ricarica (1)



### Documenti (1 set)

#### Nota

- I cuscinetti auricolari sono materiali di consumo. Se le punte degli auricolari sono danneggiate e devono essere sostituite, consultare il supporto Sony o il rivenditore Sony più vicino, oppure acquistare la serie EP-EX11 (\*) venduta separatamente.

(\*) Potrebbe non essere supportato in alcuni paesi e regioni.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Gli auricolari di taglia M vengono forniti al momento dell'acquisto con le unità cuffia destra e sinistra.

Se le dimensioni degli auricolari non corrispondono o se le cuffie non sono indossate correttamente, i rubinetti potrebbero non funzionare correttamente.

È inoltre possibile che non si ottengano le qualità audio, il volume, gli effetti di cancellazione del rumore o le prestazioni di chiamata corrette.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare i cuscinetti auricolari con altri che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano i cuscinetti auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea dei cuscinetti auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- Controllare di indossare le cuffie in modo appropriato nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che i cuscinetti auricolari risultino comodi.

## Punte auricolari in gomma siliconata ibrida

È possibile determinare le dimensioni dei cuscinetti auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore dei cuscinetti stessi.



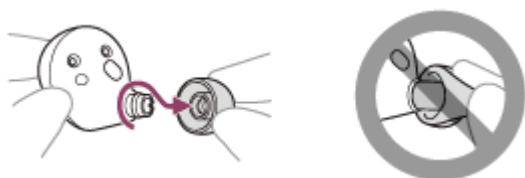
**Taglia XS:** 1 linea

**Taglia M:** 3 righe

**Taglia XL:** 5 righe

### 1 Rimozione del cuscinetto auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare il cuscinetto auricolare per estrarlo.  
Non schiacciare l'estremità del cuscinetto auricolare quando lo si rimuove.



### 2 Collegamento del cuscinetto auricolare.

Spingere con decisione il cuscinetto auricolare sul condotto del suono (tubicino di uscita del suono) sulle cuffie in modo che ricopra l'estremità interna del condotto del suono. Non applicare il cuscinetto auricolare in modo allentato o inclinato.



Se il cuscinetto auricolare non è ben fissato, potrebbe staccarsi dalle cuffie, compromettendo la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore e l'indossabilità.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)

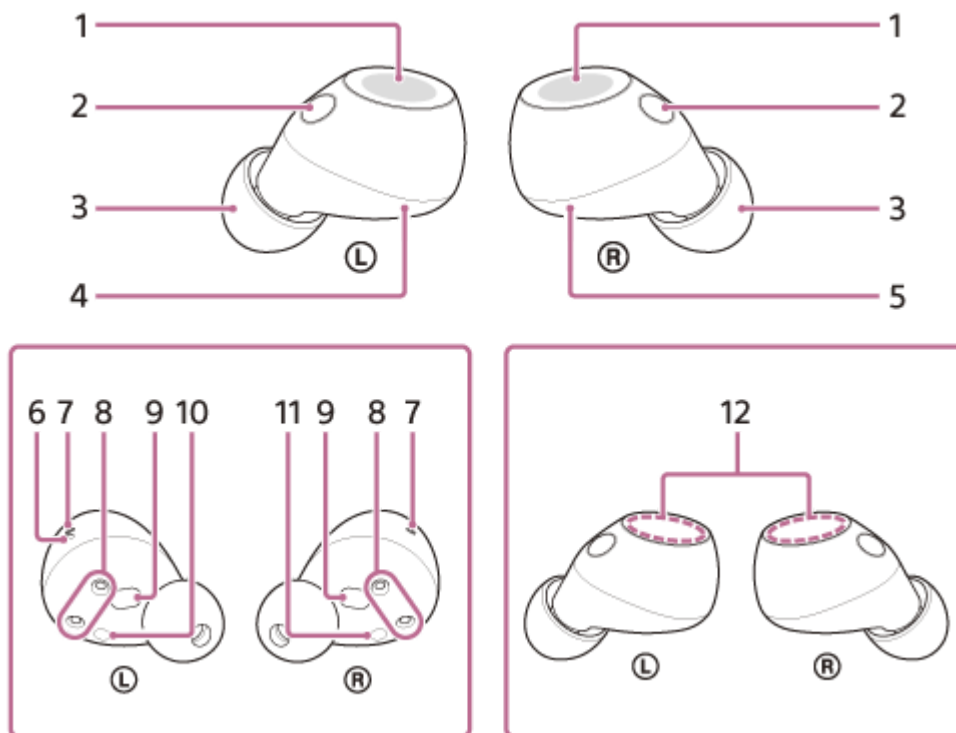
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

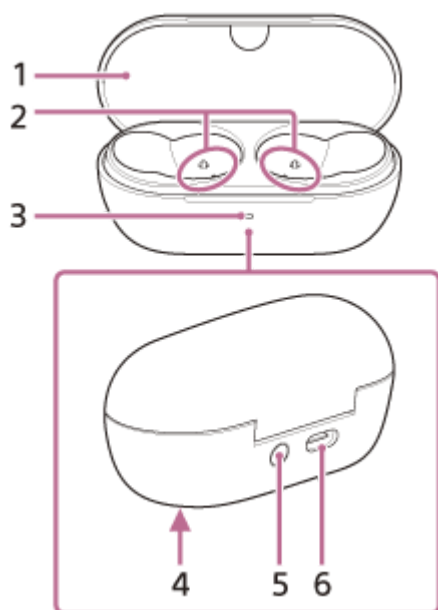
## Ubicazione e funzione delle parti

### Cuffie



1. Sensori a sfioramento (sinistro, destro)
2. Microfoni (sinistro, destro)  
Rilevano il suono della voce durante una telefonata e i suoni ambientali quando si utilizza la funzione di cancellazione del rumore o la modalità Suono ambientale.
3. Cuscinetti auricolari (sinistro, destro)
4. Unità sinistra delle cuffie
5. Unità destra delle cuffie
6. Punto tattile  
Sull'unità auricolare sinistra è presente un punto tattile.
7. Fori per l'aria (sinistro, destro)
8. Porte di ricarica (sinistra, destra)
9. Sensori IR (sinistro, destro)
10. Contrassegno **L** (sinistra)
11. Contrassegno **R** (destra)
12. Antenne integrate (sinistra, destra)  
Un'antenna Bluetooth è integrata in ciascuna unità sinistra o destra delle cuffie.

## Custodia di ricarica



1. Coperchio

2. Porte di ricarica (sinistra, destra)

3. Indicatore (verde/arancione/blu)

Indica le ore di batteria rimanenti delle unità auricolari e della custodia di ricarica, lo stato di carica o lo stato della modalità di accoppiamento.

4. Numero di serie

Si trova nella parte inferiore della custodia di ricarica.

5. Pulsante di associazione/ripristino/inizializzazione

Viene utilizzato quando le cuffie entrano in modalità di associazione, in ripristino o in inizializzazione.

6. Porta USB Type-C

Utilizzando un cavo USB Type-C disponibile in commercio, collegare la custodia di ricarica a un computer o a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio per caricare contemporaneamente sia le cuffie che la custodia di ricarica.

---

## Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie/della custodia di ricarica attraverso l'indicatore sulla custodia di ricarica.

● : Si accende in verde / ● : Si accende in arancione / ● : Si accende in blu / -: Si spegne

### Indicazione della carica residua della batteria

Quando entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica, l'indicatore visualizza il livello di carica della batteria dell'unità delle cuffie che ha una carica residua inferiore tra l'unità sinistra e quella destra.

Quando l'unità auricolare destra o sinistra è riposta nella custodia di ricarica, l'indicatore visualizza la carica residua della batteria dell'unità auricolare riposta nella custodia di ricarica.

Quando entrambe le unità auricolari vengono rimosse dalla custodia di ricarica, l'indicatore visualizza la carica residua della batteria della custodia di ricarica.

Quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso o quando il cavo USB Type-C viene rimosso al termine della ricarica, l'indicatore si illumina come segue in base alla carica residua della batteria.

#### L'indicatore si accende in verde per circa 6 secondi.



- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è del 91% o superiore
- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 21%.

#### L'indicatore si accende in arancione per circa 6 secondi.



- Quando l'auricolare è riposto nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria dell'auricolare è compresa tra 90% e 1%
- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra il 20% e il 6%.

#### L'indicatore si spegne.



- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è inferiore all'1%.
- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore al 5%.

Quando le unità delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica o vengono riposte nella custodia di ricarica, l'indicatore si illumina come segue, in base alla carica residua della batteria.

#### L'indicatore si accende in verde per circa 3 secondi.



- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è del 91% o superiore

- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è pari o superiore al 21%.

**L'indicatore si accende in arancione per circa 3 secondi.**



- Quando l'auricolare è riposto nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria dell'auricolare è compresa tra 90% e 1%
- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è compresa tra il 20% e il 6%.

**L'indicatore si spegne.**



- Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria delle cuffie è inferiore all'1%.
- Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica e la carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore al 5%.

## **Stato di ricarica**

**L'indicatore si accende in arancione.**



- Quando si carica l'auricolare
- Quando si carica la custodia di ricarica

**L'indicatore si accende in arancione per circa 1 minuto, quindi si spegne.**



- Se la batteria è a piena carica quando inizia la ricarica sulle unità delle cuffie/nella custodia di ricarica

**L'indicatore si spegne.**



- Se la batteria diventa completamente carica e la ricarica è completa

**L'indicatore si illumina di arancione durante la carica. L'indicatore si spegne per circa 0,5 secondi, quindi si riaccende in arancione.**



- Durante la ricarica, quando si apre o si chiude il coperchio della custodia di ricarica
- Quando l'auricolare è impostato o rimosso dalla custodia di ricarica

**L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte in arancione a intervalli di circa 1 secondo.**



- Quando la temperatura di carica è anormale

**L'indicatore lampeggia lentamente in arancione a intervalli di circa 0,5 secondi.**



- Se si verifica un errore durante la ricarica e non è possibile ricaricare

**L'indicatore lampeggia ripetutamente 3 volte in arancione a un intervallo di circa 1,3 secondi.**





- Quando le unità auricolari destra e sinistra sono accoppiate in modo non corretto

## Stato della connessione Bluetooth

**L'indicatore lampeggia ripetutamente due volte in blu.**



- In modalità di accoppiamento

**L'indicatore lampeggia 10 volte in blu.**



- Quando il processo di connessione è completato:  
Indica quando una o entrambe le unità delle cuffie sono riposte nella custodia di ricarica.

## Altro

**L'indicatore lampeggia ripetutamente in arancione per un massimo di circa 5 secondi a un intervallo di circa 0,7 secondi.**



- Quando l'auricolare è pronto per iniziare il processo di reset
- Quando l'auricolare è pronto per iniziare il processo di inizializzazione

Per maggiori informazioni, consultare [“Ripristino delle cuffie”](#) o [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

**L'indicatore lampeggia 4 volte in verde a un intervallo di circa 0,3 secondi.**



- Al termine del processo di inizializzazione

Per maggiori informazioni, consultare [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

### Suggerimento

- Mentre si indossano le cuffie, è possibile controllare i vari stati per mezzo del suono di notifica o della guida vocale.

## Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Cosa si può fare con l'app “Sound Connect”](#)
- [Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)

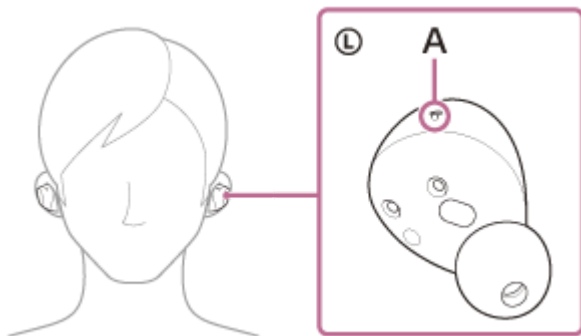
La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

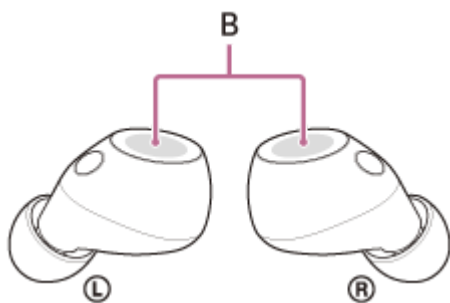
## Indossare le cuffie

### 1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Inserire l'unità delle cuffie con il contrassegno L nell'orecchio sinistro e l'unità delle cuffie con il contrassegno R nell'orecchio destro. Sull'unità sinistra delle cuffie è presente un puntino in rilievo (A).



Fare attenzione a non toccare il sensore tattile (B) quando si inseriscono le unità auricolari nelle orecchie.



### 2 Adattare le unità delle cuffie alle orecchie.

Ruotare l'unità delle cuffie per inserire il cuscinetto auricolare in profondità nel condotto uditivo.



### Suggerimento

- Quando si inserisce l'unità delle cuffie nell'orecchio o si regola la posizione dell'unità delle cuffie, vedere l'illustrazione del punto 2 su come tenere l'unità delle cuffie.

## Per garantire l'efficacia di qualità del suono, volume, funzione di eliminazione del rumore e qualità del suono delle chiamate

Se le dimensioni degli auricolari non corrispondono o se le cuffie non sono indossate correttamente, i rubinetti potrebbero non funzionare correttamente. È inoltre possibile che non si ottengano le qualità audio, il volume, gli effetti di cancellazione del rumore o le prestazioni di chiamata corrette.

In tal caso, provare quanto segue.

- Cambiare i cuscinetti auricolari con altri che si adattino meglio alle orecchie. Quando si cambiano i cuscinetti auricolari, provare taglie dalle più grandi alle più piccole. La taglia più idonea dei cuscinetti auricolari per l'orecchio sinistro e destro potrebbe essere diversa.
- Facendo riferimento al punto 2, verificare che le cuffie siano indossate correttamente nelle orecchie. Indossare le cuffie in modo che i cuscinetti auricolari risultino comodi.

## Quando si collegano e si rimuovono le cuffie

Nelle impostazioni di fabbrica, i sensori IR integrati sono abilitati a rilevare l'inserimento o la rimozione delle cuffie dalle orecchie. Di conseguenza, la musica potrebbe essere riprodotta, messa in pausa o ripresa involontariamente e le azioni del sensore tattile e della guida vocale potrebbero essere controllate.

### Quando si indossano le cuffie

- I sensori tattili possono essere utilizzati per eseguire azioni quali la riproduzione di musica e l'effettuazione o la ricezione di chiamate.
- Si sentirà una notifica o una guida vocale che corrisponde alla procedura operativa e allo stato.

### Quando si rimuovono le cuffie

- Quando si ascolta musica indossando entrambe le unità nelle orecchie, le cuffie interromperanno la riproduzione musicale se una o entrambe le unità vengono rimosse. Quando le cuffie vengono indossate nuovamente, la riproduzione musicale riprende.
- Se le unità delle cuffie non vengono indossate entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente per risparmiare carica della batteria. Accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento oppure posizionando le unità delle cuffie nelle orecchie.
- Per evitare azioni involontarie, i sensori tattili delle unità auricolari non rispondono ai tocchi quando vengono rimossi dalle orecchie.

### Suggerimento

- È possibile riprodurre musica, effettuare e ricevere chiamate anche quando si indossa una sola cuffia all'orecchio.
- È possibile utilizzare l'applicazione "Sound Connect" per modificare le impostazioni che mettono automaticamente in pausa e riprendono la riproduzione della musica, oppure per spegnere automaticamente le cuffie.

---

## Argomento correlato

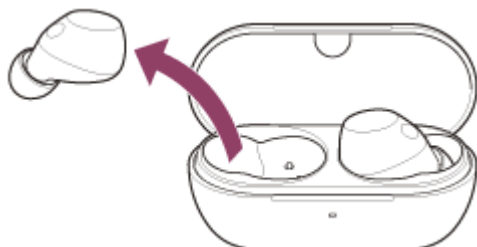
- [Sostituzione dei cuscinetti auricolari](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Utilizzo di una sola unità delle cuffie

È possibile rimuovere un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e utilizzarla singolarmente. In tal caso, solo l'unità delle cuffie che è stata rimossa dalla custodia di ricarica si accenderà.



### Quando si indossa l'altra unità delle cuffie

Tra le unità sinistra e destra delle cuffie viene stabilita una connessione automatica, e si potrà ascoltare musica o altro audio su entrambe le unità.

### Assegnazione di funzioni ai sensori a sfioramento

In base all'unità delle cuffie che si sta indossando, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili nelle impostazioni di fabbrica. In questo caso, è possibile modificare l'assegnazione delle funzioni ai sensori tattili utilizzando l'app "Sound Connect".

#### Suggerimento

- Nelle impostazioni predefinite, la funzione di riproduzione musicale è assegnata all'unità destra delle cuffie. Se si indossa solo l'unità auricolare destra nell'orecchio, toccare il sensore tattile sull'unità auricolare destra per riprodurre la musica. Se si indossa solo l'unità sinistra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il dispositivo connesso per la riproduzione di musica.
- Quando si ascolta con una sola unità delle cuffie, si sente un suono monofonico con i canali destro e sinistro mescolati.
- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere utilizzando l'unità delle cuffie che si indossa. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

#### Nota

- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- Quando si utilizza una sola unità delle cuffie, la carica residua della batteria delle cuffie potrebbe essere diversa sulle unità sinistra e destra.

## Argomento correlato

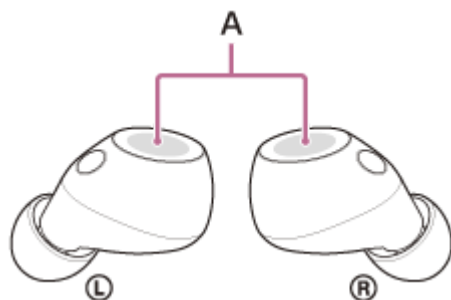
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)



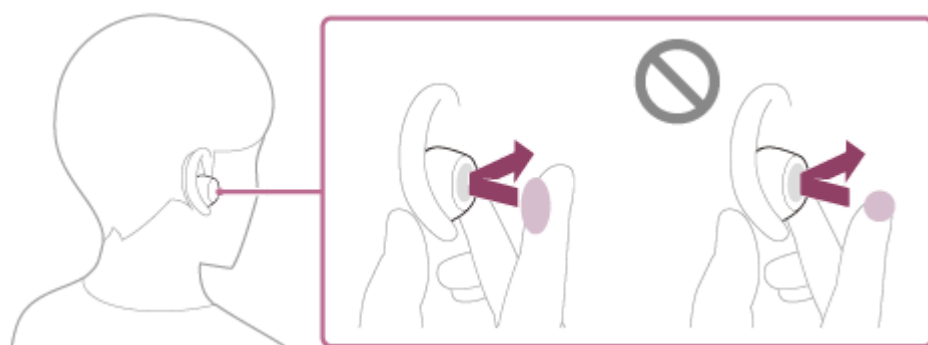
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Informazioni sul sensore a sfioramento

Toccare il sensore tattile (A) per eseguire operazioni quali la riproduzione di musica, le chiamate telefoniche o la modifica dell'impostazione della funzione di cancellazione del rumore.



Per utilizzare il sensore a sfioramento, toccare il centro del sensore a sfioramento con il polpastrello del dito indice.



## Azioni principali

	Sinistra	Destra
Toccare	Per passare dalla funzione di cancellazione del rumore alla modalità Suono ambientale	Per riprodurre o interrompere la musica
Toccare due volte	Per ricevere o terminare una chiamata Per utilizzare Quick Access (sono necessarie le impostazioni dell'app "Sound Connect" )	Saltare all'inizio del brano successivo Ricevere o terminare una telefonata
Toccare 3 volte	Per utilizzare Quick Access (sono necessarie le impostazioni dell'app "Sound Connect" )	Per saltare all'inizio del brano precedente o del brano corrente durante la riproduzione
Toccare almeno 4 volte	Per abbassare il volume	Per aumentare il volume
Tenere il dito sul sensore a sfioramento	Per utilizzare la modalità di attenzione rapida	Per utilizzare o annullare la funzione di assistenza vocale (Google app/Siri)

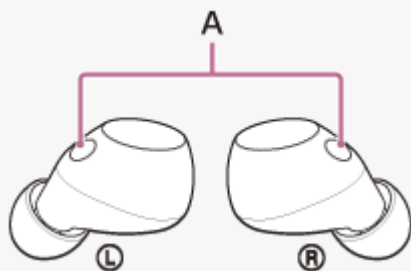
## Suggerimento

- Quando si deve toccare il sensore a sfioramento per più volte, toccarlo rapidamente con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.

- È possibile modificare l'assegnazione delle funzioni ai sensori tattili delle unità auricolari destra e sinistra utilizzando l'applicazione "Sound Connect". Ad esempio, la funzione di riproduzione musicale, assegnata nelle impostazioni di fabbrica al sensore a sfioramento dell'unità destra, può essere modificata al sensore a sfioramento dell'unità sinistra. È inoltre possibile modificare le impostazioni che non assegnano la funzione di riproduzione musicale, la funzione di eliminazione del rumore, la Modalità Suono ambiente e la funzione di regolazione del volume di riproduzione ecc.

### Nota

- Non è possibile utilizzare i sensori a sfioramento quando le cuffie non sono indossate. Se si disattiva la funzione di spegnimento automatico per il rilevamento dell'indossamento con l'applicazione "Sound Connect", i sensori tattili possono funzionare anche quando le cuffie non sono indossate.
- Quando si toccano le unità delle cuffie, non toccare la parte del microfono (A). Toccando la parte del microfono, la cuffia potrebbe emettere del rumore o un suono insolito.



### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Uso di Quick Access

Quick Access è una funzione che consente di riprodurre i contenuti dell'app corrispondente semplicemente toccando il sensore tattile delle cuffie. Nell'impostazione di fabbrica, è possibile utilizzare il sensore a sfioramento dell'unità sinistra per eseguire le seguenti procedure operative.

- 1 Inserire le unità auricolari nelle orecchie e collegare le cuffie allo smartphone tramite connessione Bluetooth.**
- 2 Avviare l'applicazione "Sound Connect" e assegnare i servizi che si desidera collegare a Quick Access.**  
È possibile assegnare i diversi servizi a [Double Tap] e [Triple Tap].
- 3 Avviare l'app del servizio assegnato per Quick Access.**
- 4 Toccare il sensore tattile sull'unità sinistra per utilizzare Quick Access.**  
Toccare due volte o tre volte per eseguire il servizio corrispondente assegnato al punto 2.

### Suggerimento

- Quick Access può essere utilizzato sull'unità delle cuffie con il sensore a sfioramento a cui sono assegnate la funzione di cancellazione del rumore e la funzione di commutazione della modalità audio ambientale. Nelle impostazioni predefinite, questa funzione è assegnata all'unità sinistra. È possibile modificare l'assegnazione delle funzioni ai sensori tattili delle unità auricolari destra e sinistra utilizzando l'applicazione "Sound Connect".
- Per utilizzare Quick Access, è necessario installare l'app dello smartphone corrispondente e collegarsi a Internet. Per alcune app, è necessario eseguire l'accesso.
- Per i dettagli sulle ultime specifiche di Quick Access, consultare l'applicazione "Sound Connect".
- È possibile assegnare lo stesso servizio anche all'ascolto doppio e triplo Quick Access.
- Se l'applicazione corrispondente non viene avviata nemmeno toccando il sensore tattile dell'auricolare su cui è impostato Quick Access, la guida vocale "App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device" (L'app assegnata a Quick Access non viene avviata sul dispositivo mobile) viene ascoltata da entrambe le unità auricolari. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà la guida vocale dall'unità delle cuffie indossata.

### Nota

- I servizi che possono essere assegnati a Quick Access variano a seconda dei Paesi e delle regioni.

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Funzionalità dei servizi partner](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ricarica

Le cuffie e la custodia di ricarica contengono batterie ricaricabili agli ioni di litio integrate. Utilizzare un cavo USB Type-C disponibile in commercio per caricare le cuffie prima dell'uso.

### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riportare l'unità auricolare sinistra nel foro sinistro della custodia di ricarica e l'unità auricolare destra nel foro destro della custodia di ricarica. L'unità auricolare sinistra ha il punto tattile. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Quando la batteria ricaricabile della custodia di ricarica è ancora carica, l'indicatore sulla custodia di ricarica si accende in arancione o verde per circa 3 secondi.

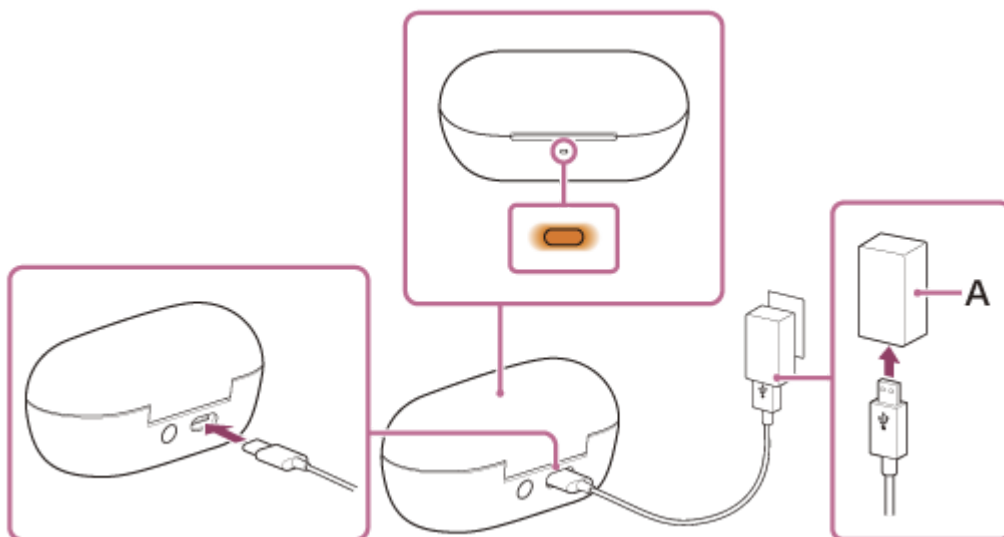
Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Se le unità auricolari non sono collegate correttamente alla custodia di ricarica, potrebbero non caricarsi. Assicurarsi che le cuffie siano riposte in modo sicuro nella custodia di ricarica.

### 2 Collegare la custodia di ricarica a una presa CA.

Utilizzare un cavo USB Type-C disponibile in commercio e un adattatore USB AC (A) disponibile in commercio.



La ricarica inizia sulle cuffie e sulla custodia di ricarica. L'indicatore sulla custodia di ricarica si accende in arancione.

Al termine della ricarica, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne.

Rimuovere il cavo USB Type-C.

## Informazioni sul tempo di ricarica

Il tempo necessario per ricaricare completamente le cuffie e la custodia di ricarica è di circa 3,5 ore (\*).

(\*) Tempo necessario per caricare la batteria vuota fino alla sua piena capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, in base alle condizioni d'uso.

## Ricarica delle cuffie quando ci si trova all'esterno

Nella custodia di ricarica è integrata una batteria ricaricabile. Se la custodia di ricarica viene caricata preventivamente, è possibile utilizzarla per caricare le cuffie se non è disponibile una presa di alimentazione.

Per caricare completamente le unità sinistra e destra delle cuffie, sono necessarie circa 1,5 ore.

## Requisiti di sistema per il caricamento della batteria tramite il collegamento USB

- **Adattatore CA USB**

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

- **Cavo USB**

Cavo USB Type-C disponibile in commercio (conforme agli standard USB)

- **Personal computer**

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo che le procedure operative funzionino su tutti i computer.
- Le procedure operative di un computer autocostruito non sono garantite.

### Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegando la custodia di ricarica a un computer in funzione mediante un cavo USB Type-C disponibile in commercio.

### Nota

- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, avviare nuovamente la ricarica dopo aver modificato le impostazioni del computer.

- Quando le unità auricolari destra e sinistra vengono rimosse dalla custodia di ricarica, controllare lo stato dell'indicatore sulla custodia di ricarica. Se l'indicatore sulla custodia di ricarica si accende in arancione per circa 3 secondi e poi si spegne, la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non si illumina neanche quando le unità sinistra e destra delle cuffie vengono rimosse dalla custodia di ricarica, la batteria della custodia di ricarica è esaurita. Caricare la custodia di ricarica.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, le ore della batteria miglioreranno dopo diversi cicli di carica e scarica. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria una volta ogni 6 mesi per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non venissero utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Durante la ricarica, accertarsi di tenere chiuso il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si scarichi.
- Se durante la ricarica si verifica un problema con la batteria ricaricabile delle cuffie o con la custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia in arancione.  
Si raccomanda di caricare in un luogo con temperatura ambiente compresa tra 15 °C e 35 °C. Al di sotto di questo intervallo, la ricarica potrebbe non essere possibile.  
Se il problema persiste, consultare l'assistenza Sony o il rivenditore Sony più vicino.
- Se le cuffie non vengono utilizzate per molto tempo, l'indicatore sulla custodia di ricarica potrebbe non accendersi immediatamente in arancione durante la ricarica. Attendere un attimo finché l'indicatore non si accende in arancione.
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collega la custodia di ricarica a un computer, assicurarsi di collegarla direttamente al computer con un cavo USB Type-C. La ricarica non sarà completata correttamente se la custodia di ricarica è collegata a un hub USB.
- Le cuffie e la custodia di ricarica potrebbero riscaldarsi durante la ricarica o per qualche istante dopo di essa, tuttavia non si tratta di un malfunzionamento.
- Se si scuote con forza la custodia di ricarica, si sente un rumore di tintinnio. Questo suono è causato dal movimento delle unità delle cuffie all'interno della custodia di ricarica e non è un malfunzionamento.

## Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Tempo operativo disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

### Connessione Bluetooth

Codec	Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
AAC	Funzione di cancellazione del rumore: Abilitata	Massimo 8,5 ore
AAC	Modalità suono ambientale: Abilitato	Massimo 8 ore
AAC	Inattivo	Massimo 12 ore
SBC	Funzione di cancellazione del rumore: Abilitata	Massimo 8 ore
SBC	Modalità suono ambientale: Abilitato	Massimo 7,5 ore
SBC	Inattivo	Massimo 12 ore

- Dopo 5 minuti di ricarica è possibile riprodurre circa 1 ora di musica.
- Se si effettuano le seguenti impostazioni sull'applicazione "Sound Connect", il tempo di funzionamento disponibile della batteria diventa più breve di quello descritto sopra.
  - Equalizzatore
  - DSEE™
  - Collegamento al servizio

Se si eseguono le impostazioni sopra riportate contemporaneamente, il tempo di funzionamento disponibile della batteria si riduce ulteriormente.

## Tempo di comunicazione

Funzione di eliminazione del rumore/Modalità Suono ambiente	Tempo operativo disponibile
Funzione di cancellazione del rumore: Abilitata	Massimo 4,5 ore
Modalità suono ambientale: Abilitato	Massimo 4,5 ore
Inattivo	Massimo 4,5 ore

### Suggerimento

- Utilizzando l'applicazione "Sound Connect", è possibile verificare quale codec viene utilizzato per una connessione.

### Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse dal tempo descritto in precedenza in base alle impostazioni delle funzioni e alle condizioni d'uso delle cuffie.
- Durante la ricarica, accertarsi di tenere chiuso il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si scarichi.

---

## Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni su DSEE](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria dell'auricolare e della custodia di ricarica seguendo le seguenti procedure operative.

### Quando si utilizza un iPhone (iOS 13 o successivo)

Quando le cuffie sono collegate a un iPhone tramite un HFP (Hands-free Profile), è possibile controllare la carica residua della batteria delle cuffie su un iPhone. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Si tratta di una stima approssimativa.

### Quando si utilizza uno smartphone Android™ (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono collegate a uno smartphone Android tramite un HFP, è possibile controllare la carica residua della batteria delle cuffie sullo smartphone. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Si tratta di una stima approssimativa.

## Visualizzazione della carica residua della batteria della custodia di ricarica

Quando entrambe le unità auricolari vengono rimosse dalla custodia di ricarica, oppure quando il coperchio della custodia di ricarica viene aperto o chiuso senza alcuna unità auricolare inserita, è possibile verificare la carica residua della batteria della custodia di ricarica.

- L'indicatore sulla custodia di ricarica si accende in arancione.  
La carica residua della batteria della custodia di ricarica è di circa il 20% - 5%. In questo caso, le cuffie non possono essere caricate a sufficienza con la custodia di ricarica.
- L'indicatore sulla custodia di ricarica non si accende.  
La carica residua della batteria della custodia di ricarica è inferiore al 5%. In tal caso, non è possibile caricare le cuffie con la custodia di ricarica.

## Notifiche con la guida vocale

Se la carica residua della batteria delle cuffie si esaurisce, viene emesso un allarme acustico quando si mettono le cuffie all'orecchio o durante l'uso delle cuffie. Quando la guida vocale dice: "Low battery" (Batteria scarica), ricaricare le cuffie il prima possibile.

Quando la batteria è completamente scarica, suona un allarme. La guida vocale dice: "Battery is empty" (Ricaricare le cuffie), e le cuffie si spengono automaticamente.

### Suggerimento

- La carica residua della batteria delle cuffie potrebbe essere diversa sui lati sinistro e destro a seconda di come vengono utilizzate. Quando si controlla la carica residua della batteria su un iPhone o uno smartphone Android mentre si utilizzano entrambe le unità auricolari, viene visualizzata la carica residua dell'unità auricolare con una carica residua inferiore tra l'unità auricolare sinistra e quella destra. Quando si utilizza una sola unità delle cuffie, viene visualizzata la carica residua della batteria dell'unità in uso.
- È inoltre possibile controllare la carica residua della batteria dell'unità auricolare e della custodia di ricarica con l'app "Sound Connect". Sia gli smartphone Android che l'iPhone supportano questa applicazione.

### Nota

- Se le cuffie e lo smartphone non sono collegati con HFP, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.

- Se si collegano le cuffie a un iPhone o a uno smartphone Android con audio multimediale (A2DP) solo in una connessione multipoint, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

---

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Informazioni sull'indicatore](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Accensione delle cuffie

### Quando le cuffie sono riposte nella custodia di ricarica

- 1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente. Viene stabilito il collegamento tra le unità destra e sinistra.  
Quando si rimuove solo un'unità delle cuffie dalla custodia di ricarica, si accende solo l'unità che è stata rimossa.

### Quando le cuffie non sono riposte nella custodia di ricarica

Se non vengono indossate nelle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente. In tal caso, accendere le cuffie toccando il sensore a sfioramento delle cuffie oppure posizionando le cuffie nelle orecchie. Le unità delle cuffie si accenderanno anche quando sono inserite nella custodia di ricarica e quindi vengono rimosse da essa.

È possibile utilizzare l'applicazione "Sound Connect" per modificare l'impostazione delle cuffie in modo che non si spengano automaticamente.

### Quando le cuffie vengono accese

Quando si accende l'auricolare per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo averlo inizializzato, l'auricolare entra in modalità di accoppiamento Bluetooth.

Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo la loro inizializzazione, la funzione di eliminazione del rumore si attiva automaticamente quando si inseriscono le unità delle cuffie nelle orecchie.

Se le impostazioni di eliminazione del rumore sono state modificate in precedenza, tali impostazioni vengono mantenute.

Se si tocca il sensore tattile quando l'auricolare non è collegato tramite una connessione Bluetooth, si sente un suono di notifica che indica che l'auricolare è acceso.

### Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Spegnimento delle cuffie

### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Riportare l'unità auricolare sinistra nel foro sinistro della custodia di ricarica e l'unità auricolare destra nel foro destro della custodia di ricarica. L'unità auricolare sinistra ha il punto tattile. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Quando la batteria ricaricabile della custodia di ricarica è ancora carica, l'indicatore sulla custodia di ricarica si accende in arancione o verde per circa 3 secondi.

Le cuffie iniziano a ricaricarsi. Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



Le cuffie si spengono.

### Quando non si indossano le cuffie

Se non vengono indossate nelle orecchie entro circa 15 minuti dopo essere state rimosse dalla custodia di ricarica, le cuffie si spengono automaticamente.

Per spegnere l'alimentazione prima che le cuffie si spengano automaticamente, riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia di ricarica.

Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica per evitare che la batteria della custodia di ricarica si consumi. È possibile utilizzare l'applicazione "Sound Connect" per modificare l'impostazione delle cuffie in modo che non si spengano automaticamente.

#### Suggerimento

- È anche possibile spegnere le cuffie con l'app "Sound Connect".

#### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, la ricarica delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.

---

## Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth

È possibile ascoltare musica e telefonare in vivavoce con le cuffie in modalità wireless utilizzando la funzione Bluetooth del dispositivo.

### Associazione

Per utilizzare la funzione Bluetooth, è necessario registrare preventivamente entrambi i dispositivi che si collegheranno tra loro. Questo processo di registrazione si chiama "accoppiamento".

Associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

### Connessione a un dispositivo associato

Una volta che il dispositivo è associato, non è necessario associarlo nuovamente. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

---

#### Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Accoppiamento e collegamento con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android accoppiato](#)
- [Collegamento a un iPhone accoppiato](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Connessione con l'app "Sound Connect"

Avviare l'applicazione "Sound Connect" sullo smartphone/iPhone Android per collegare le cuffie a uno smartphone o iPhone.



Sony Sound Connect 

### Suggerimento

- Per accoppiare un secondo o un successivo dispositivo, è possibile attivare la modalità di accoppiamento delle cuffie sull'applicazione "Sound Connect".

### Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone potrebbe diventare instabile quando si utilizza l'applicazione "Sound Connect". In questo caso, seguire le procedure in ["Connessione a uno smartphone Android accoppiato"](#) o ["Collegamento a un iPhone accoppiato"](#) per connettere le cuffie.

### Argomento correlato

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Accoppiamento e collegamento con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a uno smartphone Android accoppiato](#)
- [Collegamento a un iPhone accoppiato](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Installazione dell'applicazione "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Associazione e connessione con uno smartphone Android

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole connettere si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- Lo smartphone Android viene posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 piedi) dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dello smartphone Android sono a portata di mano.

### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto, o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già di informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



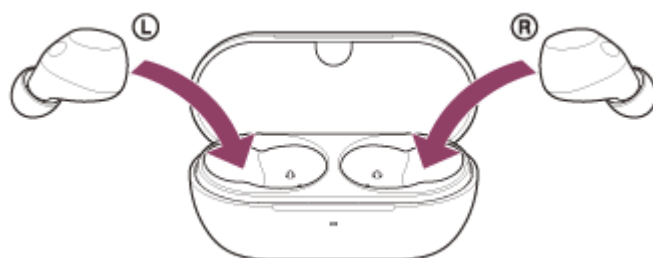
Le cuffie si accendono automaticamente.

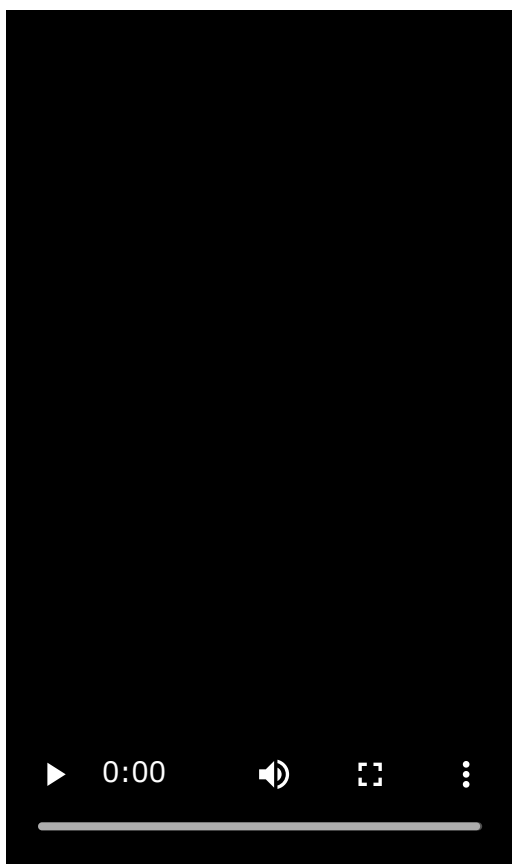
Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

Passare al punto 4.

### 3 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.





#### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

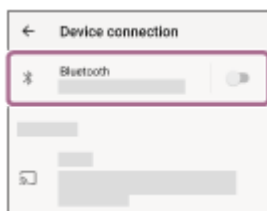
L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

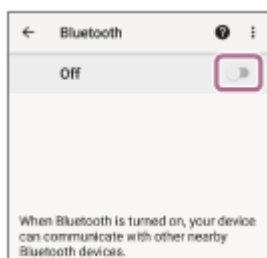
Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

**4 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.**

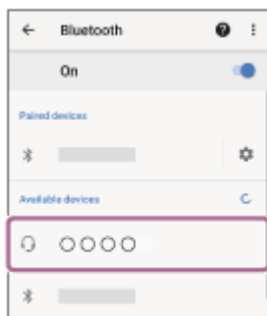
**5 Sullo schermo dello smartphone Android, selezionare le seguenti voci.  
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]**



**6 Toccare l'interruttore per attivare la funzione Bluetooth.**



## 7 Toccare [WF-C710N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a uno smartphone Android accoppiato](#)".

Se [WF-C710N] non appare sullo schermo del vostro smartphone Android, riprovate a partire dal punto 5.

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come eseguire l'associazione per la prima volta.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.
- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
  - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
  - Quando viene associato un 9° dispositivo
 

Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato



— Se le cuffie vengono inizializzate

Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android accoppiato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Connessione a uno smartphone Android accoppiato

**1** Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

**2** Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

**3** Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

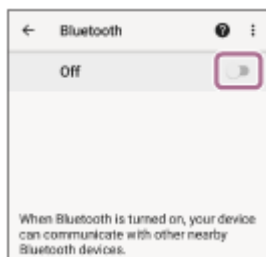
Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Controllare lo stato di connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 4.

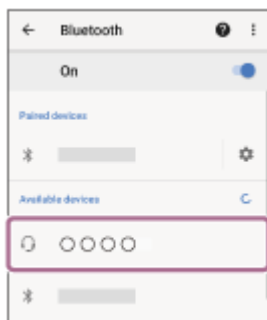
**4** Sullo schermo dello smartphone Android, selezionare le seguenti voci.  
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



**5** Toccare l'interruttore per attivare la funzione Bluetooth.



**6** Toccare [WF-C710N].



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.

### Nota

- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non è possibile collegare lo smartphone Android alle cuffie, cancellare le informazioni di accoppiamento delle cuffie sullo smartphone Android. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure operative dello smartphone Android, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Associazione e connessione con un iPhone

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole connettere si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.  
Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- L'iPhone viene posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 piedi) dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone sono a portata di mano.

### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto, o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già di informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



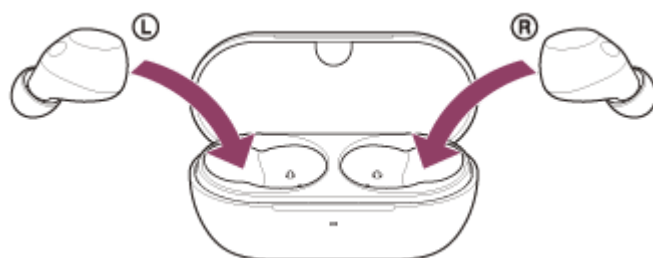
Le cuffie si accendono automaticamente.

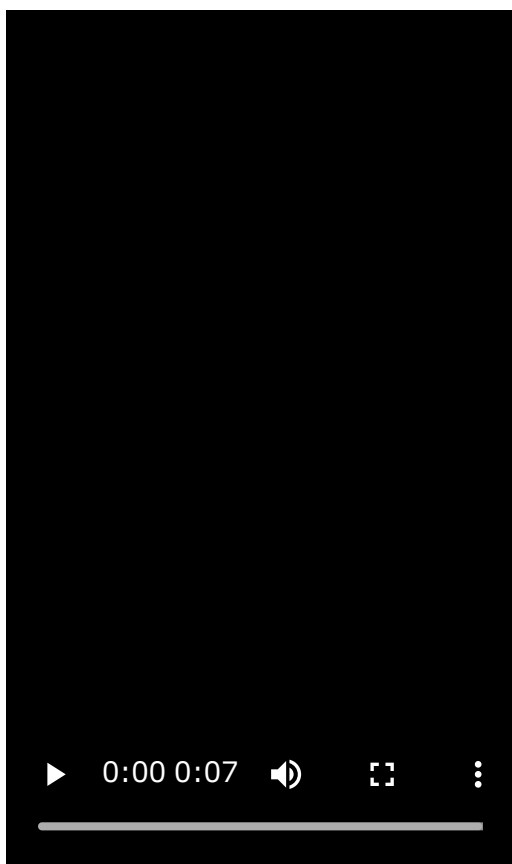
Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

Passare al punto 4.

### 3 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.





### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

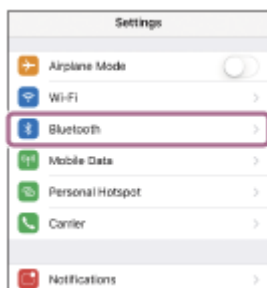
L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

**4 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.**

**5 Sullo schermo dell'iPhone, andare su [Settings] e toccare [Bluetooth].**



**6 Toccare l'interruttore per attivare la funzione Bluetooth.**



## 7 Toccare [WF-C710N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e l'iPhone vengono accoppiati e collegati tra loro.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connesse, vedere "[Collegamento a un iPhone accoppiato](#)".

Se [WF-C710N] non appare sul display dell'iPhone, riprovate a partire dal punto 5.

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come eseguire l'associazione per la prima volta.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0092/zh-cn/>

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.
- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
  - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Collegamento a un iPhone accoppiato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Collegamento a un iPhone accoppiato

**1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.**

**2 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.**



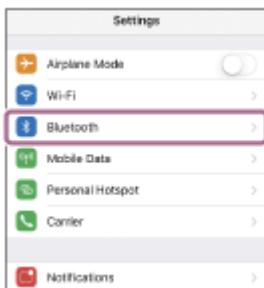
Le cuffie si accendono automaticamente.

**3 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.**

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4 Sullo schermo dell'iPhone, andare su [Settings] e toccare [Bluetooth].**



**5 Toccare l'interruttore per attivare la funzione Bluetooth.**



**6 Toccare [WF-C710N].**





Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.

### Nota

- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non è possibile collegare l'iPhone alle cuffie, cancellare le informazioni di accoppiamento delle cuffie sull'iPhone. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure operative dell'iPhone, consultare le istruzioni per l'uso fornite con l'iPhone.

---

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

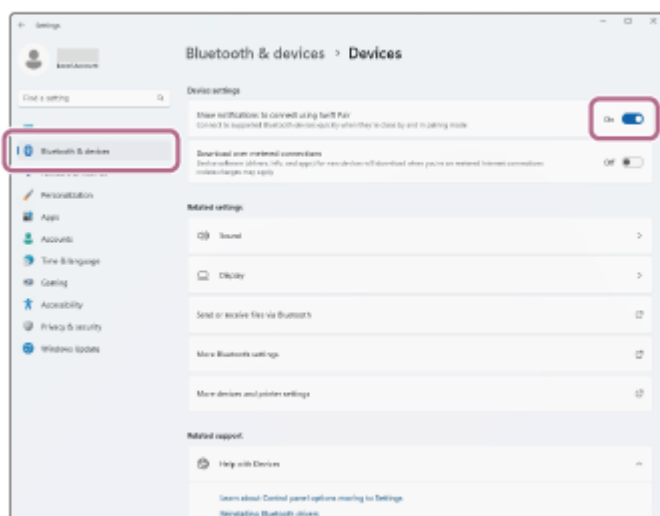
## Accoppiamento e collegamento con un computer (Windows® 11)

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole connettere si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- Il computer dispone di una funzione Bluetooth che supporta le connessioni di riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.
- Per utilizzare la funzione Swift Pair, fare clic sui seguenti pulsanti, elementi e interruttori per attivare la funzione Swift Pair.

[Start] pulsante - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto, o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già di informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



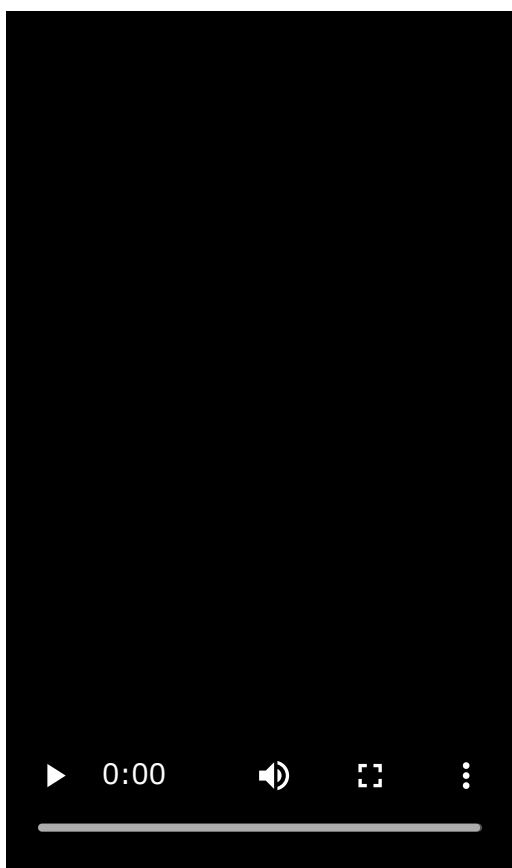
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall’unità indossata.

Passare al punto 4.

- 3 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.**



#### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

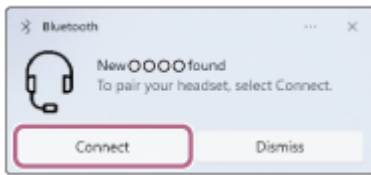
Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice “Pairing” (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall’unità indossata.

- 4 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, passare al punto 5.

Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair, passare al punto 6.

**5 Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.**

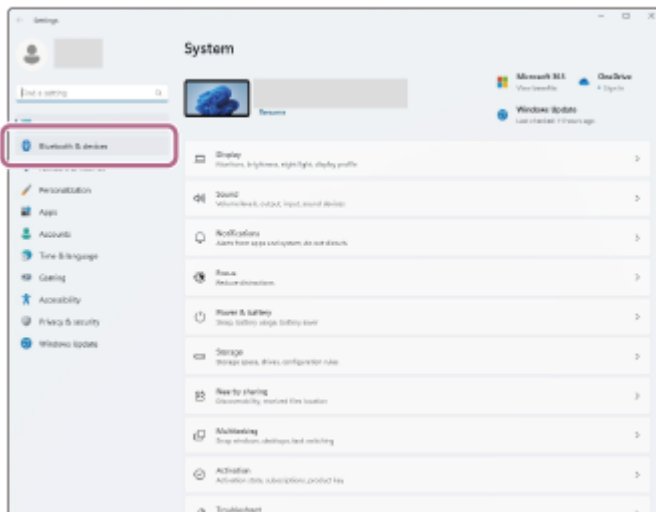


Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

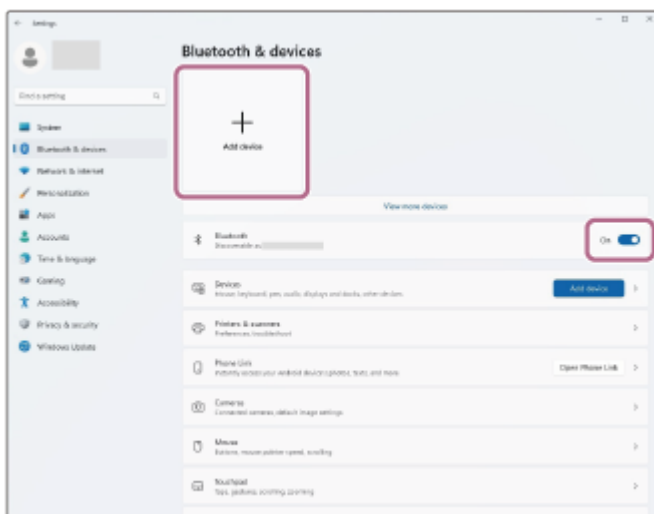
Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

**6 Sullo schermo del computer, fare clic sul pulsante [Start], quindi su [Settings].**

**7 Fare clic su [Bluetooth & devices].**



**8 Fare clic sull'interruttore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth. Fare clic su [Add device].**



**9 Fare clic su [Bluetooth].**



## 10 Fare clic su [WF-C710N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connesse, vedere ["Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)"](#).

Se [WF-C710N] non appare sullo schermo del computer, provare di nuovo dal punto 6.

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

## Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.

- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
    - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
    - Quando viene associato un 9° dispositivoLe cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato
  - Se le cuffie vengono inizializzate
- Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

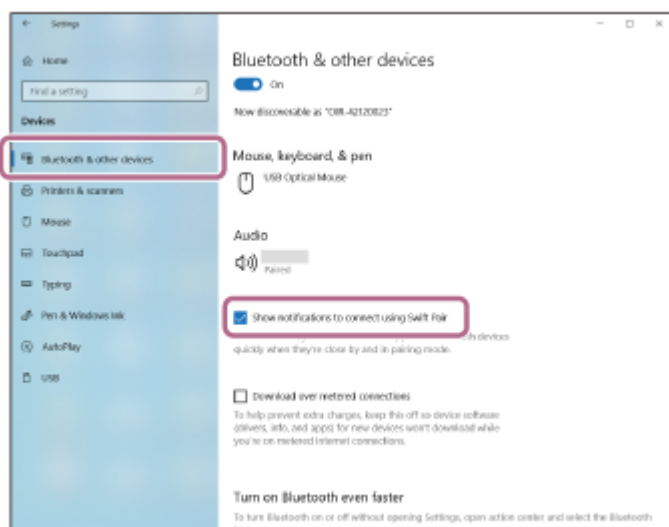
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Accoppiamento e connessione con un computer (Windows 10)

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole connettere si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- Il computer dispone di una funzione Bluetooth che supporta le connessioni di riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.
- Se la versione del sistema operativo è Windows 10 versione 1803 o successiva, è possibile utilizzare la funzione Swift Pair per facilitare l'associazione. Per utilizzare la funzione Swift Pair, fare clic sui seguenti pulsanti, elementi e interruttori per attivare la funzione Swift Pair.  
[Start] pulsante - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni sull'accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già delle informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



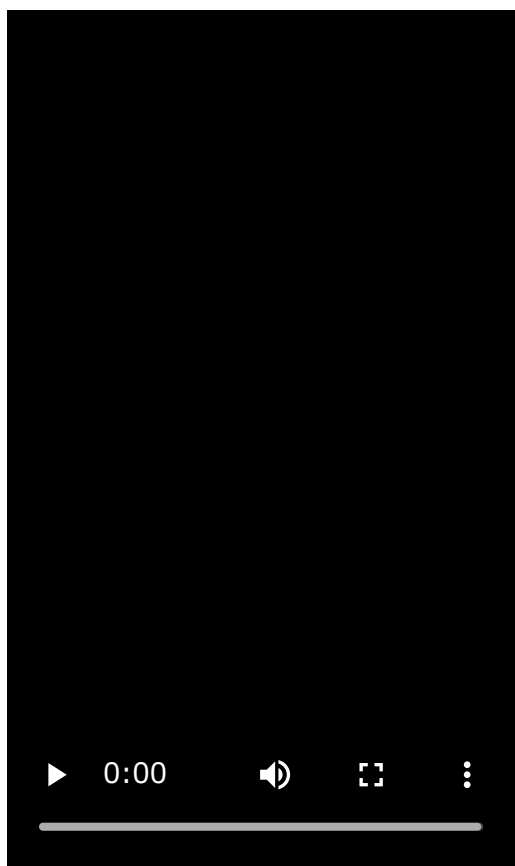
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

Passare al punto 4.

- 3 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.**



#### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.



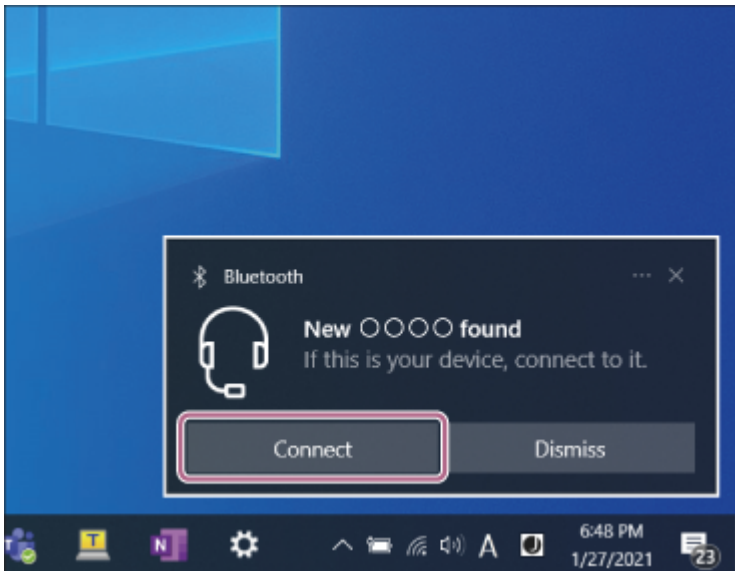
È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione. Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

**4 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

Per utilizzare la funzionalità Swift Pair, passare al punto 5.

Per la connessione senza utilizzare la funzionalità Swift Pair, passare al punto 6.

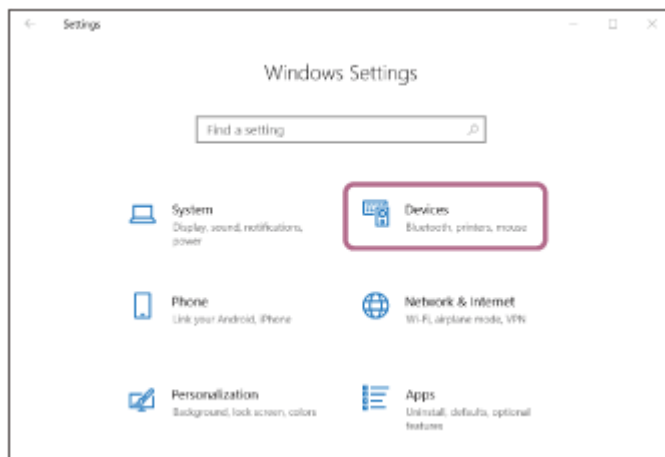
**5 Selezionare [Connect] dal menu a comparsa visualizzato sullo schermo del computer.**



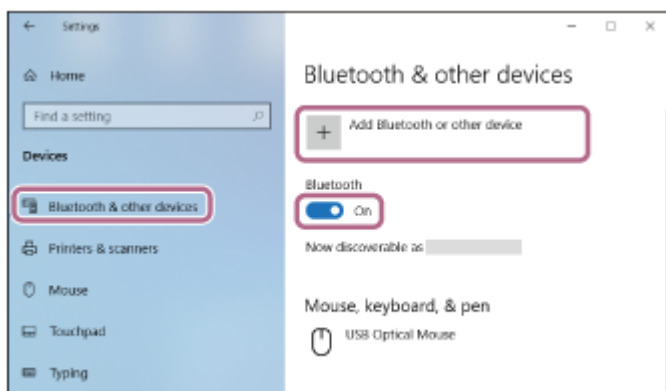
Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

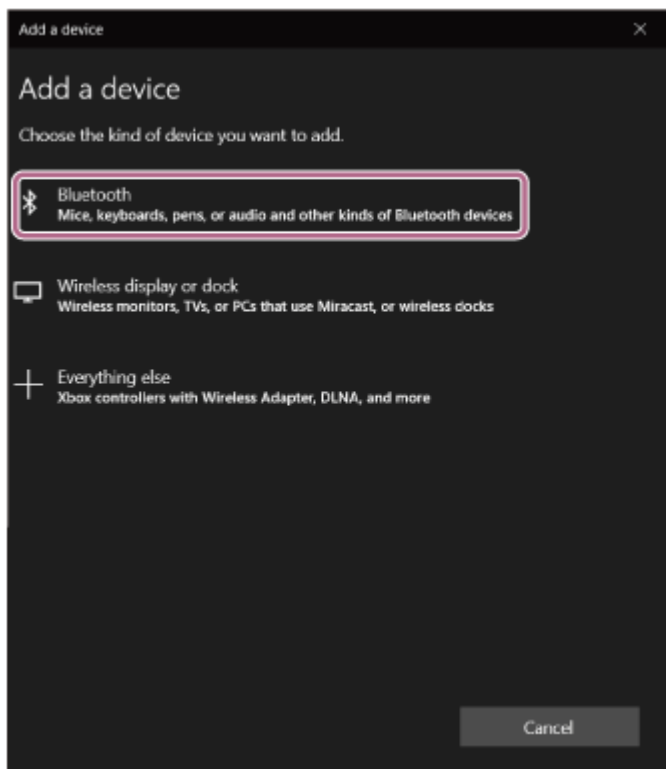
**6 Sullo schermo del computer, fare clic sul pulsante e sulle voci seguenti.  
Pulsante [Start] - [Settings] - [Devices]**



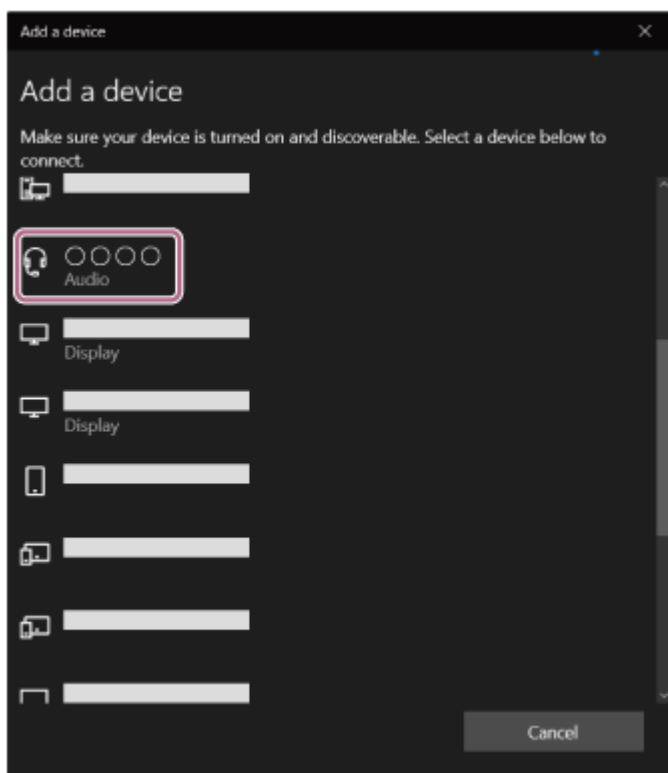
**7 Fare clic sulla scheda [Bluetooth & other devices], fare clic sull'interruttore [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth. Fare clic su [Add Bluetooth or other device].**



8 Fare clic su [Bluetooth].



9 Fare clic su [WF-C710N].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connesse, vedere ["Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)"](#).

Se [WF-C710N] non appare sullo schermo del computer, riprovare a partire dal punto 6.

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

## Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.
- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
  - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Accoppiamento e connessione con un computer (Mac)

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole connettere si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 12 o successiva)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue:

- Il computer dispone di una funzione Bluetooth che supporta le connessioni di riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.

- Impostare l'altoparlante del computer su on.

Se l'altoparlante del computer è spento, le cuffie non emettono alcun suono.

🔊 : l'icona che indica che l'altoparlante è spento

L'icona sottostante indica che l'altoparlante del computer è acceso.



#### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto, o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già di informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

#### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



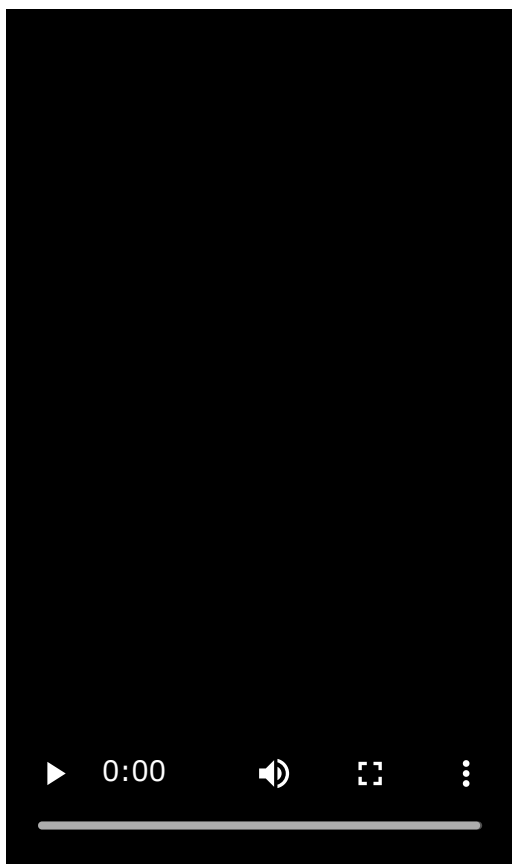
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

Passare al punto 4.

- 3** Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.



#### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

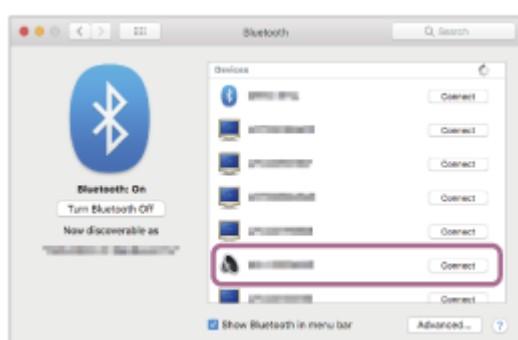
- 4** Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

- 5** Selezionare le seguenti voci dal Dock in fondo allo schermo del computer.  
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : l'icona delle preferenze di sistema



**6** Nella schermata [Bluetooth], selezionare [WF-C710N], quindi fare clic su [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connessi, vedere "[Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)](#)".

Se [WF-C710N] non appare sullo schermo del computer, provare di nuovo dal punto 5.

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

## Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

## Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.
- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
  - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato

— Se le cuffie vengono inizializzate

Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Collegamento a un computer accoppiato (Windows 11)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.**

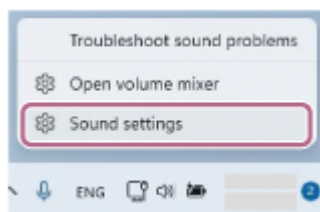


Le cuffie si accendono automaticamente.

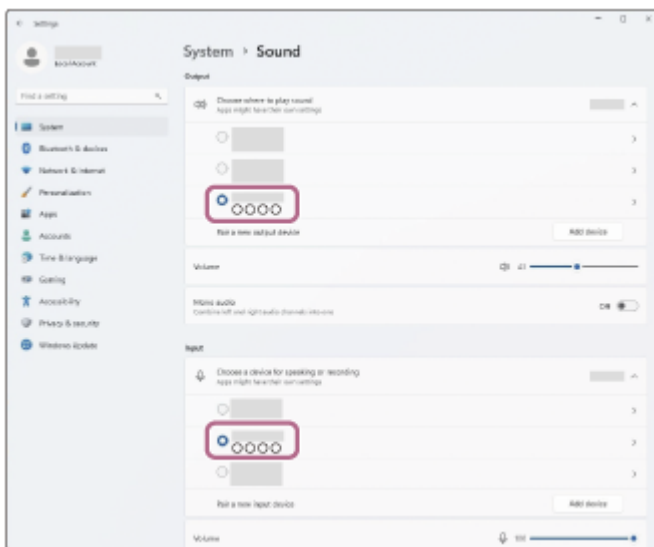
**3 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.**

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata. Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4 Sullo schermo del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti, quindi selezionare [Sound settings].**

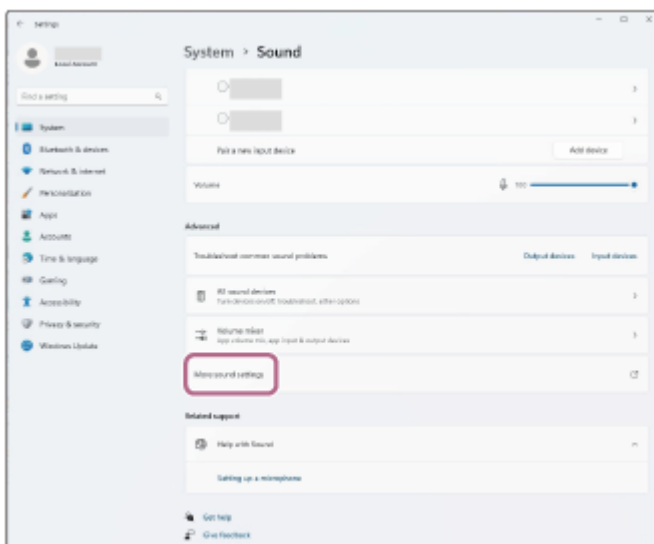


**5 Nella schermata [Sound], selezionare [WF-C710N] per [Output] e [Input].**

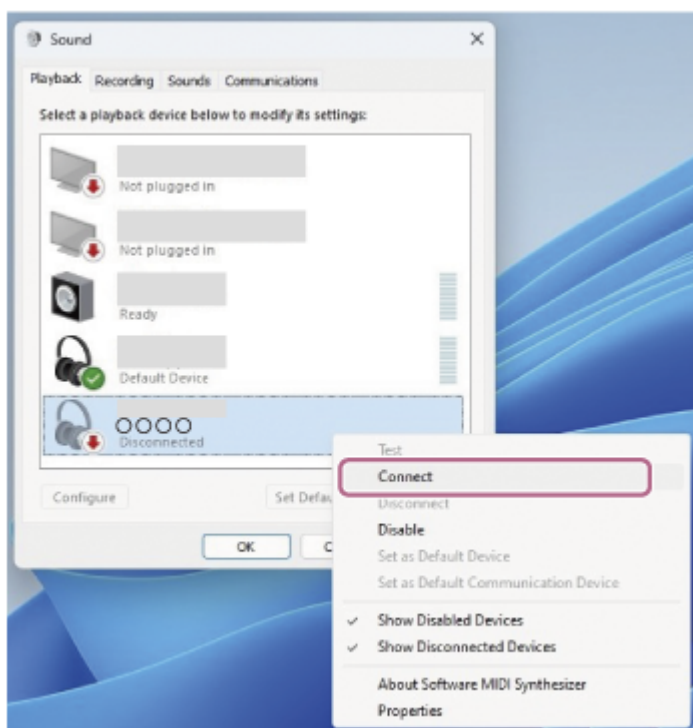


Se [WF-C710N] non è visualizzato per [Output] e [Input], passare al punto 6.

## 6 Fare clic su [More sound settings].

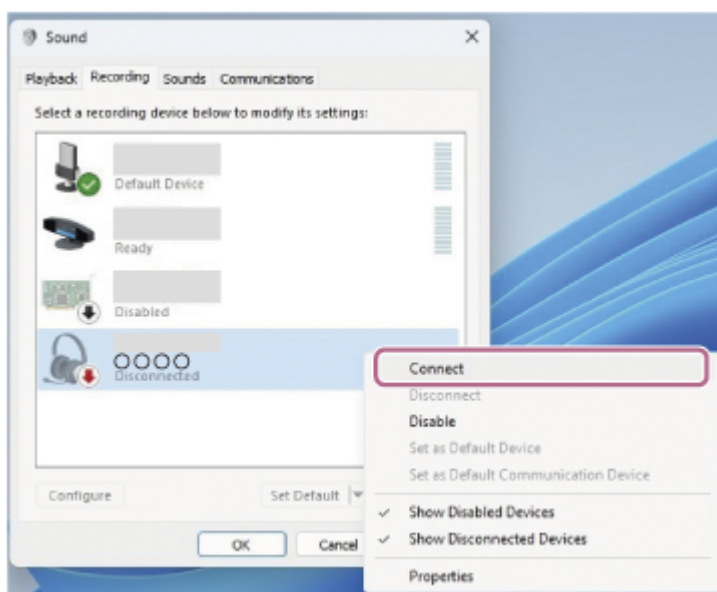


## 7 Nella scheda [Playback] della schermata [Sound], selezionare [WF-C710N] e fare clic con il pulsante destro del mouse. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

- 8 Nella scheda [Recording], selezionare [WF-C710N], fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della riproduzione musicale è scarsa, verificare che la funzione A2DP, che supporta le connessioni di riproduzione musicale, sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non è possibile collegare il computer alle cuffie, cancellare le informazioni di accoppiamento delle cuffie sul computer. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Accoppiamento e collegamento con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Collegamento a un computer accoppiato (Windows 10)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.

**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.**

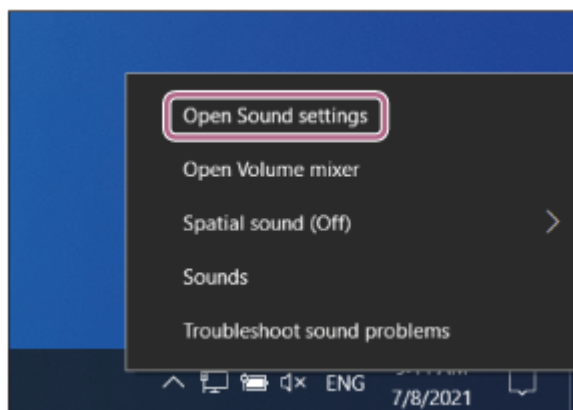


Le cuffie si accendono automaticamente.

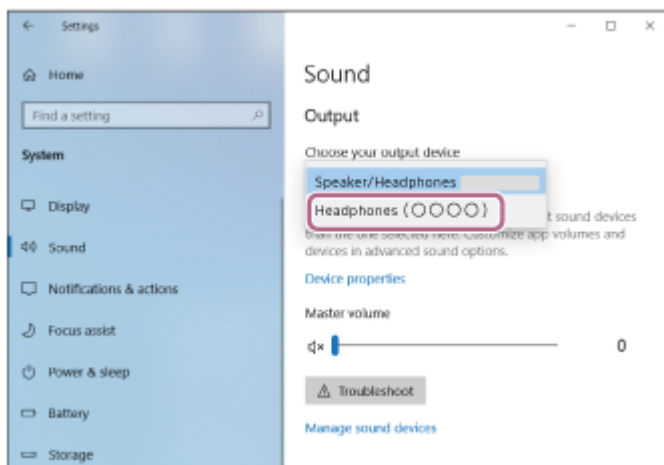
**3 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.**

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata. Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

**4 Sullo schermo del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti, quindi selezionare [Open Sound settings].**

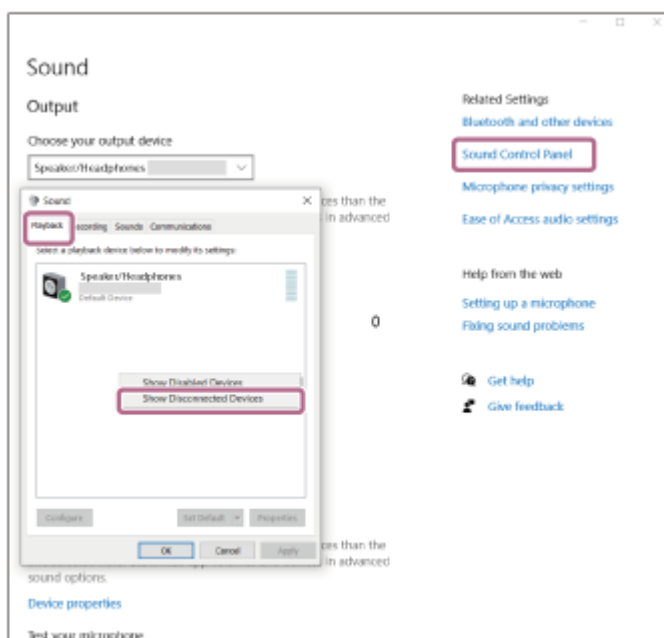


**5 Selezionare [Headphones (WF-C710N Stereo)] dal menu a discesa [Choose your output device].**

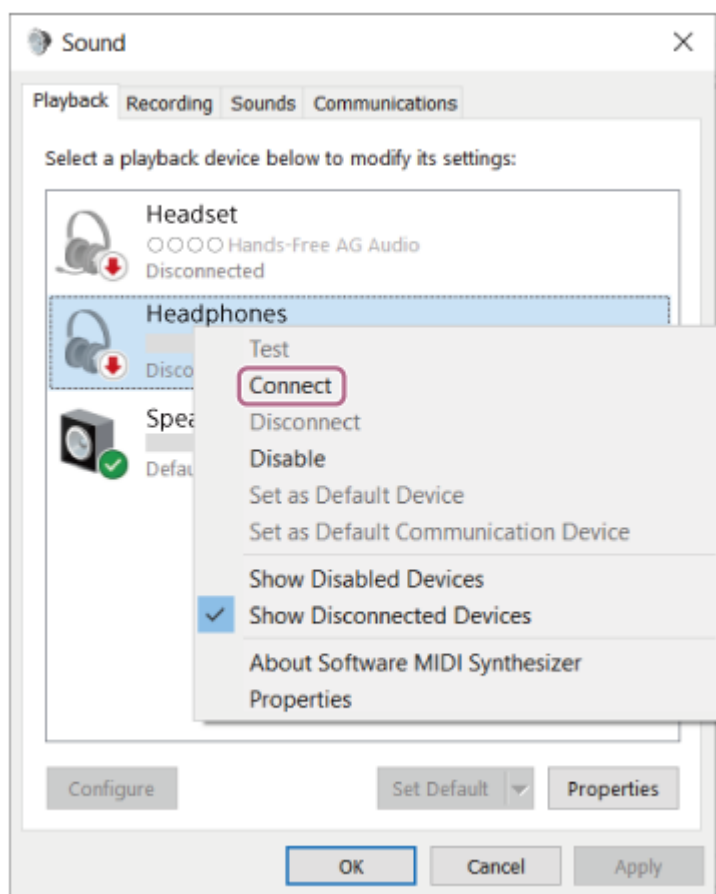


Se [Headphones (WF-C710N Stereo)] non è visualizzato nel menu a discesa, passare al punto 6.

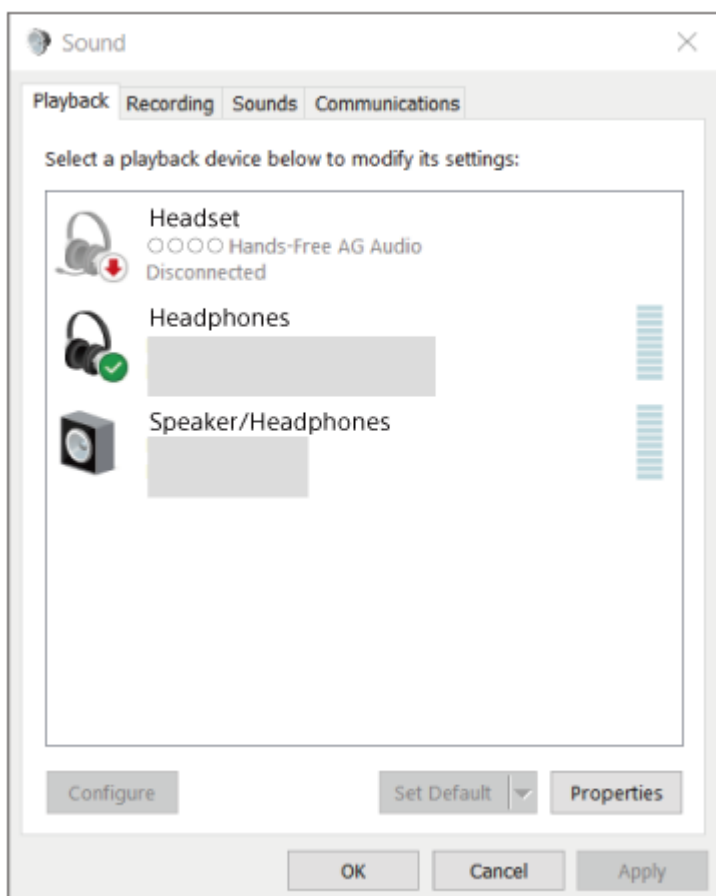
- 6 Fare clic su [Sound Control Panel] e fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scheda [Playback] di [Sound]. Selezionare la casella di controllo [Show Disconnected Devices].



- 7 Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.



## Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

## Nota

- Se la qualità del suono della riproduzione musicale è scarsa, verificare che la funzione A2DP, che supporta le connessioni di riproduzione musicale, sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non è possibile collegare il computer alle cuffie, cancellare le informazioni di accoppiamento delle cuffie sul computer. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Collegamento a un computer accoppiato (Mac)

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 12 o successiva)

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- A seconda del computer in uso, potrebbe essere necessario attivare l'adattatore Bluetooth integrato. Nei casi seguenti, fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il computer.
  - Non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth.
  - Si vuole sapere se il computer è dotato di un adattatore Bluetooth integrato.
- Impostare l'altoparlante del computer su on.

Se l'altoparlante del computer è spento, le cuffie non emettono alcun suono.

🔊 : l'icona che indica che l'altoparlante è spento

L'icona sottostante indica che l'altoparlante del computer è acceso.



**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.**



Le cuffie si accendono automaticamente.

**3 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.**

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 4.

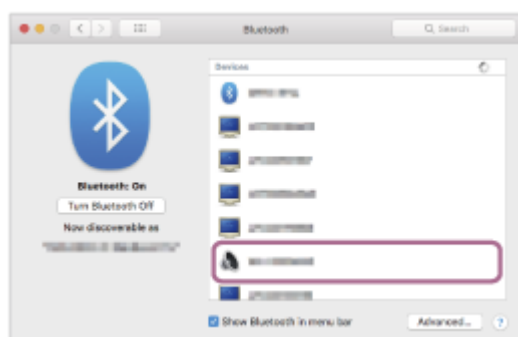
**4 Selezionare le seguenti voci dal Dock in fondo allo schermo del computer.**  
[System Preferences] - [Bluetooth]



: l'icona delle preferenze di sistema



- 5 Fare clic su [WF-C710N] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante di controllo del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Se la qualità del suono della riproduzione musicale è scarsa, verificare che la funzione A2DP, che supporta le connessioni di riproduzione musicale, sia abilitata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non è possibile collegare il computer alle cuffie, cancellare le informazioni di accoppiamento delle cuffie sul computer. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure operative sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

### Argomento correlato

- Indossare le cuffie
- Utilizzo di una sola unità delle cuffie

- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Esecuzione di una videochiamata sul computer](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Accoppiamento e connessione con un dispositivo Bluetooth

La procedura di registrazione del dispositivo a cui ci si vuole collegare si chiama "accoppiamento". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

Prima di iniziare la procedura operativa, verificare quanto segue.

- Il dispositivo Bluetooth è posizionato a una distanza massima di 1 m (3,2 piedi) dall'auricolare.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del dispositivo Bluetooth sono a portata di mano.

### 1 Controllare lo stato delle cuffie.

Se si sta accoppiando l'auricolare con un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto, o dopo aver inizializzato l'auricolare e cancellato tutte le informazioni di accoppiamento, procedere al punto 2.

Quando si desidera accoppiare un altro dispositivo, se l'auricolare dispone già di informazioni di accoppiamento per altri dispositivi, procedere al punto 3.

### 2 Rimuovere entrambe le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



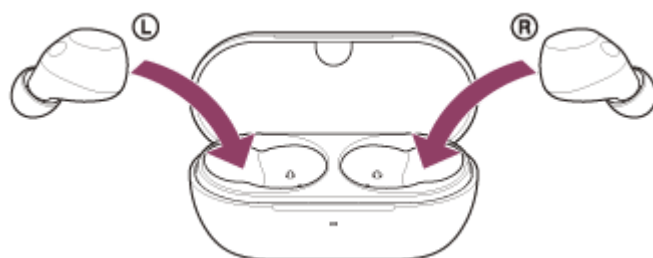
Le cuffie si accendono automaticamente.

Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

Passare al punto 4.

### 3 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica. Con il coperchio della custodia di ricarica aperto, tenere premuto il pulsante di associazione sul retro della custodia per almeno 5 secondi.





#### Suggerimento

- Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto. Le cuffie non entrano in modalità di associazione quando il coperchio della custodia di ricarica è chiuso.

L'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia ripetutamente in blu per due volte di seguito e le cuffie entrano in modalità di accoppiamento.

È possibile rimuovere le cuffie dalla custodia di ricarica dopo essere entrati in modalità di associazione.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Pairing" (Associazione). Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica e la guida vocale dall'unità indossata.

#### 4 Eseguire la procedura di accoppiamento sul dispositivo Bluetooth per cercare questo auricolare.

[WF-C710N] sarà visualizzato nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth.

Se non viene visualizzato [WF-C710N], riprovare a partire dal punto 2 o dal punto 3.

#### 5 Selezionare [WF-C710N] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l'accoppiamento.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

(\*) Una chiave di accesso può essere chiamata "codice di accesso", "codice PIN", "numero PIN" o "password".

#### 6 Effettuare la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

La cuffia e il dispositivo Bluetooth sono collegati tra loro.

Alcuni dispositivi si connettono automaticamente alle cuffie al termine dell'associazione.

Quando le cuffie sono inserite nella custodia di ricarica, l'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia in blu per 10 volte.

Quando si indossano entrambe le unità auricolari, si sente un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità auricolari contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato”](#).

### Suggerimento

- La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di accoppiamento Bluetooth, vedere ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

### Nota

- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare la procedura di funzionamento dal punto 2 o dal punto 3.
- Una volta accoppiati i dispositivi Bluetooth, non è necessario accoppiarli nuovamente, tranne nei casi seguenti:
  - Se le informazioni sull'accoppiamento vengono cancellate, ad esempio dopo una riparazione
  - Quando viene associato un 9° dispositivo  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del nuovo dispositivo.
  - Quando le informazioni di accoppiamento per l'auricolare sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth collegato
  - Se le cuffie vengono inizializzate  
Tutte le informazioni di associazione verranno eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Connessione a un dispositivo Bluetooth accoppiato

### 1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

Quando le cuffie si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

Controllare lo stato di connessione del dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 3.

### 3 Effettuare la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le procedure di funzionamento del dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo Bluetooth.

Si sentirà un suono di notifica che indica che la connessione è stata stabilita da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

#### Nota

- Se il dispositivo Bluetooth collegato per ultimo è vicino all'auricolare, quest'ultimo può connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendolo. In questo caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo collegato o spegnere l'apparecchio.
- Se non si riesce a collegare il dispositivo Bluetooth all'auricolare, cancellare le informazioni di accoppiamento dell'auricolare sul dispositivo Bluetooth. Poi, accoppiateli di nuovo. Per le procedure di funzionamento del dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo Bluetooth.

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Accoppiamento e connessione con un dispositivo Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)



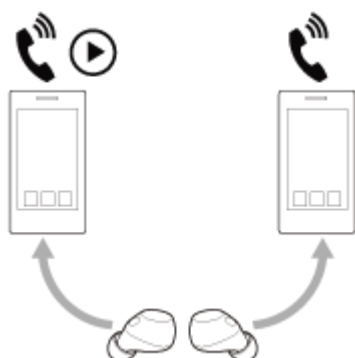


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

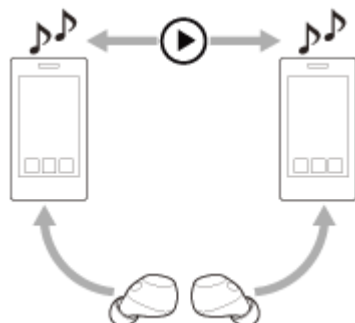
## Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente (connessione multipunto)

Le cuffie possono essere collegate contemporaneamente a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth, consentendo di eseguire le seguenti operazioni.

- Attendere una chiamata in arrivo per 2 smartphone  
È possibile ascoltare la musica riprodotta su uno smartphone con le cuffie, attendere una chiamata in arrivo per entrambi gli smartphone e parlare quando arriva una chiamata.



- Commutare la riproduzione musicale tra 2 dispositivi  
È possibile passare la riproduzione musicale da un dispositivo all'altro senza dover riconnettere il Bluetooth.



## Collegamento delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente tramite connessioni Bluetooth

- 1 Associare le cuffie a 2 dispositivi, rispettivamente.
- 2 Azionare il primo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con l'auricolare.
- 3 Azionare il secondo dispositivo per stabilire una connessione Bluetooth con l'auricolare.

Quando si tenta di collegare un terzo dispositivo accoppiato a un auricolare tramite una connessione Bluetooth mentre 2 dispositivi sono già collegati tramite connessioni Bluetooth, si verifica quanto segue.

La connessione Bluetooth con il dispositivo che ha riprodotto la musica per ultimo verrà mantenuta.

La connessione Bluetooth con l'altro dispositivo verrà scollegata.

Quindi viene stabilita una connessione Bluetooth tra il terzo dispositivo e l'auricolare.

## Riproduzione musicale quando le cuffie sono collegate a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth

- Durante la riproduzione di musica utilizzando le cuffie, la musica viene riprodotta dal dispositivo che ha riprodotto per ultimo.
  - Se si desidera riprodurre musica dall'altro dispositivo, interrompere la riproduzione sul dispositivo che sta riproducendo la musica e avviare la riproduzione utilizzando l'altro dispositivo.
- Anche se si avvia la riproduzione utilizzando il secondo dispositivo durante la riproduzione di musica sul primo dispositivo, la musica proveniente dal primo dispositivo continuerà a essere ascoltata tramite le cuffie.

## **Parlare al telefono quando le cuffie sono collegate a 2 dispositivi tramite connessioni Bluetooth**

- Quando l'auricolare è collegato contemporaneamente a 2 smartphone tramite connessione Bluetooth, entrambi i dispositivi saranno in modalità standby.
- Quando si riceve una chiamata sul primo dispositivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Quando si riceve una chiamata sul secondo dispositivo mentre si parla nelle cuffie, si sente una suoneria attraverso il secondo dispositivo. Al termine della chiamata sul primo dispositivo, la suoneria del secondo dispositivo verrà ascoltata tramite le cuffie.

---

### **Argomento correlato**

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

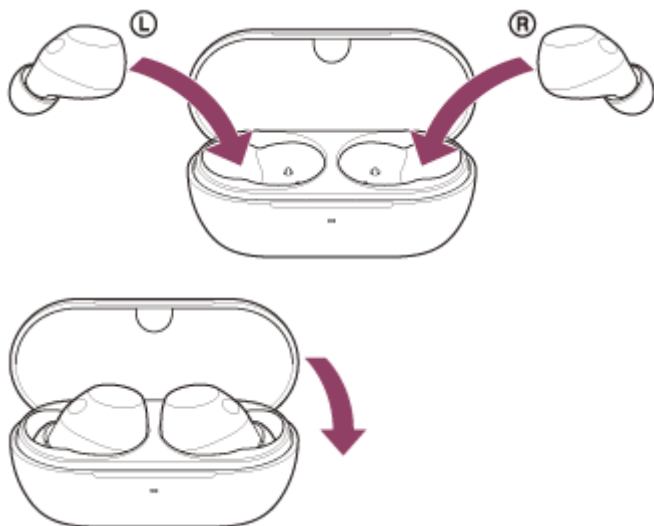
## Disconnessione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

### 1 Disconnettere la connessione Bluetooth azionando il dispositivo Bluetooth.

Quando si indossano le cuffie, si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità contemporaneamente. Quando si indossa una sola unità delle cuffie, si sentirà il suono di notifica dall'unità indossata.

### 2 Inserire le cuffie nella custodia di ricarica, quindi chiudere il coperchio della custodia.

Riportare l'unità cuffia sinistra contrassegnata dal punto tattile nel foro sinistro della custodia di ricarica e l'unità cuffia destra nel foro destro della custodia di ricarica. Nella custodia di ricarica, ciascuna unità delle cuffie si troverà nella posizione corretta grazie a un magnete integrato.



Le cuffie si spengono.

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione musicale, la connessione Bluetooth potrebbe terminare automaticamente a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Spegnimento delle cuffie](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ascolto di musica da un dispositivo tramite connessione Bluetooth

È possibile ascoltare la musica e controllare il dispositivo dalle cuffie tramite una connessione Bluetooth. Verificare se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
È possibile ascoltare musica di alta qualità in modalità wireless.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
È possibile regolare il volume e altre impostazioni.

La procedura operativa può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo Bluetooth.

### 1 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

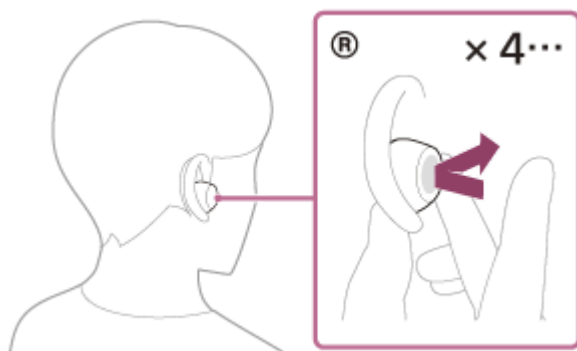
Vedere "[Indossare le cuffie](#)" per informazioni su come inserire le unità auricolari nelle orecchie.

### 2 Collegare l'auricolare a un dispositivo Bluetooth.

### 3 Azionare il dispositivo Bluetooth per avviare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

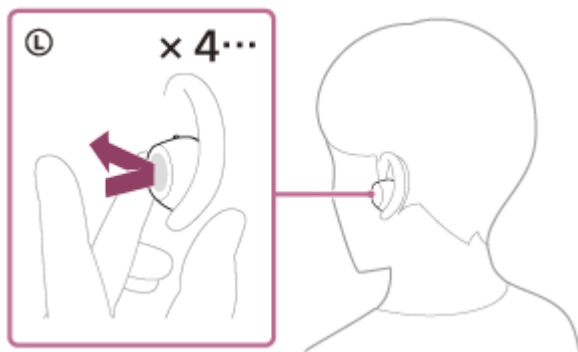
### 4 Toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra o destra delle cuffie per regolare il volume.

- Aumentare il volume: Toccare rapidamente il sensore tattile sull'unità destra 4 o più volte, con un intervallo di circa 0,4 secondi o meno tra un tocco e l'altro durante la riproduzione musicale.



Quando si tocca ripetutamente il sensore a sfioramento, viene emesso un suono di notifica e il volume aumenta di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di tocchi.

- Abbassare il volume: Toccare rapidamente il sensore tattile sull'unità sinistra 4 o più volte con un intervallo di circa 0,4 secondi o meno tra un tocco e l'altro durante la riproduzione musicale.



Quando si tocca ripetutamente il sensore a sfioramento, viene emesso un suono di notifica e il volume si abbassa di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di tocchi.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

### Suggerimento

- Nelle impostazioni predefinite, quando si ascolta musica indossando entrambe le unità delle cuffie, la riproduzione musicale si interromperà se una o entrambe le unità vengono rimosse. Quando si pone nell'orecchio nuovamente l'unità delle cuffie che è stata rimossa, la riproduzione musicale riprende.
- Le cuffie supportano la protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altri tipi di audio sulle cuffie da un dispositivo come un televisore portatile che supporta la protezione dei contenuti SCMS-T.
- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo.
- Il volume può essere regolato anche sull'app "Sound Connect".  
Il volume delle cuffie durante una chiamata e durante la riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante la riproduzione musicale, il volume di una chiamata non cambia.
- È possibile ascoltare musica anche rimuovendo una sola unità delle cuffie dalla custodia di ricarica e quindi indossandola nell'orecchio.  
Se si indossa solo l'unità destra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il sensore a sfioramento sull'unità destra per la riproduzione di musica.  
Se si indossa solo l'unità sinistra delle cuffie nell'orecchio, utilizzare il dispositivo connesso per la riproduzione di musica.  
Quando si ascolta musica con una sola unità delle cuffie, se si inserisce l'altra unità nell'altro orecchio, è possibile ascoltare la musica con entrambe le unità.

### Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.
- Se la condizione di comunicazione è scarsa, il dispositivo Bluetooth potrebbe non funzionare correttamente in risposta alla procedura di funzionamento dell'auricolare.

### Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

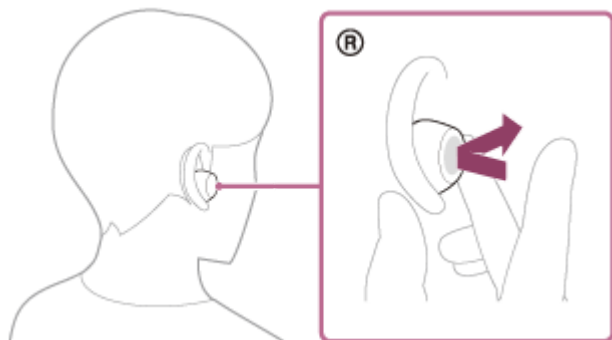


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa del profilo AVRCP, sono disponibili le seguenti procedure operative. Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo Bluetooth, pertanto è necessario fare riferimento alle istruzioni per l'uso fornite con il dispositivo.

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra per eseguire le seguenti procedure operative.

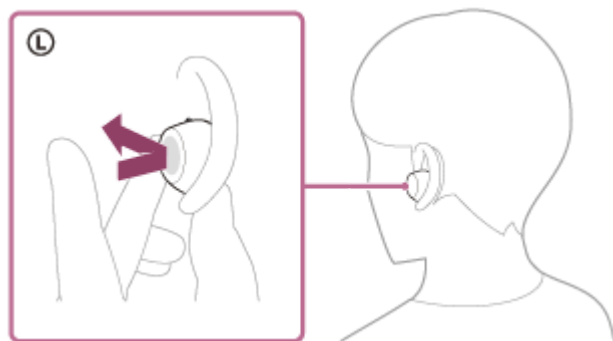


- Riproduci/Interrompi: toccare il sensore a sfioramento.
- Passa all'inizio del brano successivo: Toccare rapidamente due volte il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.
- Saltare all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione): Toccare rapidamente il sensore tattile 3 volte con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.
- Aumentare il volume: Toccare rapidamente il sensore tattile 4 o più volte con un intervallo di circa 0,4 secondi o meno tra un tocco e l'altro durante la riproduzione musicale.

Quando si tocca ripetutamente il sensore a sfioramento, viene emesso un suono di notifica e il volume aumenta di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di tocchi.

Quando il volume raggiunge il massimo, viene emesso un allarme.

È possibile utilizzare l'unità auricolare sinistra per eseguire le seguenti procedure operative.



- Abbassare il volume: Toccare rapidamente il sensore tattile 4 o più volte con un intervallo di circa 0,4 secondi o meno tra un tocco e l'altro durante la riproduzione musicale.

Quando si tocca ripetutamente il sensore a sfioramento, viene emesso un suono di notifica e il volume si abbassa di 1 punto ogni 0,4 secondi, indipendentemente dal numero di tocchi.

Quando il volume raggiunge il minimo, viene emesso un allarme.

### Nota

- Non è possibile regolare il volume con le cuffie in assenza di riproduzione musicale.

- Se la condizione di comunicazione è scarsa, il dispositivo Bluetooth potrebbe non funzionare correttamente in risposta alla procedura di funzionamento dell'auricolare.
- Le procedure operative disponibili possono variare a seconda del dispositivo collegato, del software musicale o dell'applicazione utilizzata. In alcuni casi, il dispositivo può funzionare in modo diverso o non funzionare anche se vengono eseguite le procedure operative sopra descritte.
- Quando si utilizza un iPhone, Siri può essere attivato tenendo il dito sul sensore tattile dell'unità auricolare destra.

---

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Circa 360 Reality Audio

### Che cos'è 360 Reality Audio?

360 Reality Audio è una nuova esperienza musicale che utilizza la tecnologia audio tridimensionale 360 di Sony. Le informazioni posizionali, ad esempio parti cantate, ritornelli e strumenti musicali, sono collegate a ciascuna sorgente audio e collocate in uno spazio sferico. Gli ascoltatori vengono immersi in un campo sonoro tridimensionale come se stessero assistendo all'esibizione dal vivo di un artista.

### Condizioni d'uso

Scaricate e utilizzate un'applicazione di servizio di streaming musicale che supporti 360 Reality Audio sul vostro smartphone o tablet dotato di iOS o Android. L'applicazione può richiedere un costo. Ottimizzando il campo sonoro e le caratteristiche acustiche delle cuffie con l'app "Sound Connect", è possibile godere di un senso di realtà più realistico.

Per maggiori informazioni su 360 Reality Audio, consultare il seguente sito web:  
<https://www.sony.net/360RA/>

#### Nota

- Il servizio non è disponibile in alcuni Paesi e aree geografiche.

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

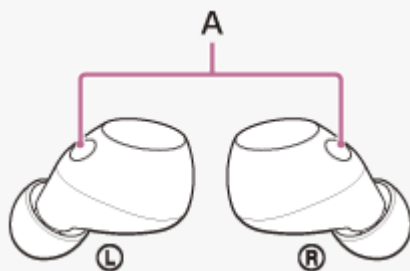
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Cos'è l'eliminazione del rumore?

La funzione di eliminazione del rumore genera un suono antifase contro i rumori circostanti esterni (quali i rumori nei veicoli o quelli dei condizionatori d'aria negli interni) per ridurli annullandoli.

### Nota

- In base al tipo di rumore o se le cuffie vengono utilizzate in ambiente molto silenzioso, si potrebbero non percepire gli effetti di eliminazione del rumore o è possibile sentire che determinati rumori sono aumentati.
- Quando si indossano le cuffie, in base a come si indossano, gli effetti di eliminazione del rumore potrebbero diminuire oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (ritorno). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzione di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Pur se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, in base alle condizioni della strada.
- Gli smartphone possono provocare interferenze e disturbi. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dallo smartphone.
- Non schiacciare o coprire con le mani le parti delle cuffie vicino ai microfoni (A) sulle unità sinistra e destra delle cuffie. Funzioni quali la funzione di eliminazione del rumore o la Modalità Suono ambiente potrebbero non funzionare correttamente o l'unità delle cuffie potrebbe emettere un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere la mano o qualsiasi altro oggetto dall'area sinistra o destra del microfono.



### Argomento correlato

- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Uso della funzione di eliminazione del rumore

Grazie alla funzione di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

### 1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.

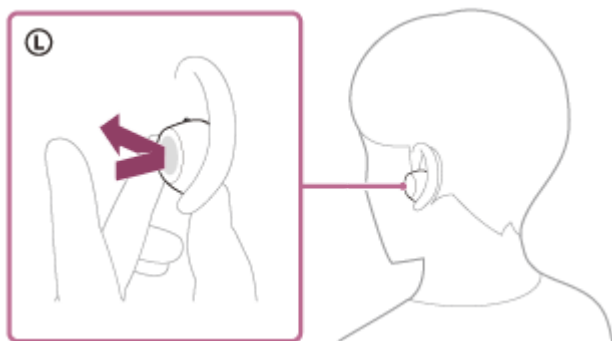


Le cuffie si accendono automaticamente.

Quando si utilizzano le cuffie per la prima volta dopo l'acquisto o subito dopo averle inizializzate, la funzione di cancellazione del rumore viene attivata automaticamente all'accensione delle cuffie. Tutte le modifiche apportate alle impostazioni vengono conservate da questo punto in poi.

### 2 Inserire le unità delle cuffie nelle orecchie.

### 3 Per modificare le impostazioni della funzione di eliminazione del rumore, toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie.



Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

La modalità audio ambientale è attivata e la funzione di cancellazione del rumore è disattivata.

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa solo l'unità auricolare sinistra, il suono di notifica viene emesso dall'unità auricolare sinistra.



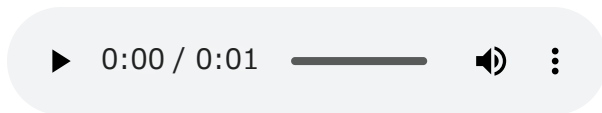
La funzione di cancellazione dei rumori è attivata e la modalità Suono ambientale è disattivata.

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa solo l'unità auricolare sinistra, il suono di notifica viene emesso dall'unità auricolare sinistra.

## Controllare il suono di notifica

Potrebbe non essere riproducibile su tutti i browser, tranne quelli più recenti.

- Quando è attivata la modalità Suono ambientale



- Quando la funzione di cancellazione del rumore è attivata



## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

### Suggerimento

- È inoltre possibile attivare o disattivare la funzione di cancellazione del rumore e modificare le impostazioni della funzione di cancellazione del rumore e della modalità audio ambientale con l'app "Sound Connect".
- L'applicazione "Sound Connect" consente di impostare una combinazione delle tre modalità seguenti. Se si selezionano più modalità, è possibile passare da una all'altra in sequenza toccando il sensore tattile sul lato sinistro.
  - Funzione di cancellazione del rumore attivata
  - Modalità suono ambientale attivata
  - Funzione di cancellazione del rumore e modalità audio ambientale disattivate
- Quando si indossa una sola unità delle cuffie, viene attivata la modalità audio ambientale, anche se le cuffie erano impostate sulla funzione di cancellazione del rumore quando sono state utilizzate l'ultima volta. Se si indossano entrambe le cuffie, si attiva la funzione di cancellazione del rumore.

### Nota

- Non è possibile eseguire la funzione di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che non si utilizzino i cuscinetti auricolari in dotazione.
- Se le cuffie non vengono indossate correttamente nelle orecchie, la funzione di eliminazione del rumore potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non schiacciare o coprire con le mani le parti delle cuffie vicino ai microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie. Funzioni quali la funzione di eliminazione del rumore o la Modalità Suono ambiente potrebbero non funzionare correttamente o l'unità delle cuffie potrebbe emettere un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere la mano o qualsiasi altro oggetto dall'area sinistra o destra del microfono.

---

## Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].



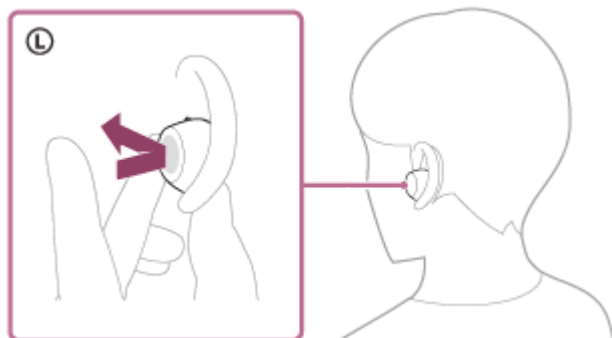
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (Modalità Suono ambiente)

I microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie semplificano l'ascolto di suoni ambientali, che possono essere ascoltati durante l'ascolto di musica.

### Per attivare la modalità Suono ambiente

Toccare il sensore a sfioramento sull'unità sinistra delle cuffie mentre la funzione di eliminazione del rumore è attiva.



### Per modificare l'impostazione della Modalità suono ambiente

È possibile modificare le impostazioni della modalità audio ambientale delle cuffie con l'applicazione "Sound Connect".

**Priorità vocale:** il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

### Per disattivare la modalità Suono ambiente

Toccare il sensore tattile sull'unità auricolare sinistra per disattivare la modalità audio ambientale. Ogni volta che si tocca, la funzionalità commuta come segue.

La funzione di cancellazione dei rumori è attivata e la modalità Suono ambiente è disattivata.

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa solo l'unità auricolare sinistra, il suono di notifica viene emesso dall'unità auricolare sinistra.



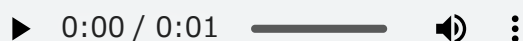
La modalità audio ambientale è attivata e la funzione di cancellazione del rumore è disattivata.

Si sentirà un suono di notifica da entrambe le unità delle cuffie contemporaneamente. Quando si indossa solo l'unità auricolare sinistra, il suono di notifica viene emesso dall'unità auricolare sinistra.

### Controllare il suono di notifica

Potrebbe non essere riproducibile su tutti i browser, tranne quelli più recenti.

- Quando è attivata la modalità Suono ambiente



- Quando la funzione di cancellazione del rumore è attivata

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la Modalità Suono ambiente.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0093/zh-cn/>

### Suggerimento

- Le impostazioni della modalità audio ambientale modificate con l'applicazione "Sound Connect" vengono memorizzate nelle cuffie. È possibile ascoltare la musica con le impostazioni memorizzate attivando la modalità Ambient Sound anche quando le cuffie sono collegate ad altri dispositivi che non hanno installato l'app "Sound Connect".
- L'applicazione "Sound Connect" consente di impostare una combinazione delle tre modalità seguenti. Se si selezionano più modalità, è possibile passare da una all'altra in sequenza toccando il sensore tattile sul lato sinistro.
  - Funzione di cancellazione del rumore attivata
  - Modalità suono ambientale attivata
  - Funzione di cancellazione del rumore e modalità audio ambientale disattivate

### Nota

- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, i suoni circostanti potrebbero non essere sentiti anche se si utilizza la Modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- A seconda dell'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la modalità Audio ambientale. In questo caso, impostare la modalità audio ambientale su disabilitata.
- Se le cuffie non vengono indossate correttamente nelle orecchie, la modalità Audio ambientale potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- Non schiacciare o coprire con le mani le parti delle cuffie vicino ai microfoni sulle unità sinistra e destra delle cuffie. Funzioni quali la funzione di eliminazione del rumore o la Modalità Suono ambiente potrebbero non funzionare correttamente o l'unità delle cuffie potrebbe emettere un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere la mano o qualsiasi altro oggetto dall'area sinistra o destra del microfono.



Se si sente un segnale acustico (feedback) quando si utilizza la modalità Suono ambiente, abbassare il volume del suono ambientale in [Ambient Sound Control] sull'applicazione "Sound Connect".

- Queste cuffie sono in grado di rilevare un segnale acustico (feedback) e annullare il suono in breve tempo. In rari casi, la funzione di cancellazione del rumore o la modalità Suono ambiente potrebbero interrompersi temporaneamente in reazione a una nota alta, come un allarme o un suono elettronico. La funzione di cancellazione del rumore o la modalità di suono ambientale ritornano automaticamente dopo circa un secondo.
- Se si attiva la modalità audio ambientale in un ambiente piuttosto rumoroso, è possibile che si senta del rumore. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento. In questo caso, attivare la funzione di cancellazione del rumore o disattivare sia la funzione di cancellazione del rumore che la modalità audio ambiente.

---

## Argomento correlato

- [Indossare le cuffie](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation



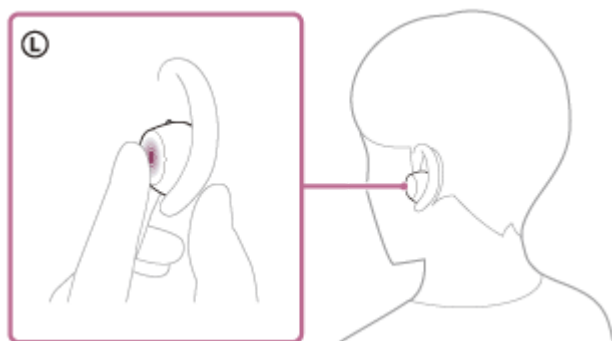
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ascolto rapido dei suoni ambientali (Modalità Rapida attenzione)

Questa funzione abbassa il volume di musica, chiamate e suoneria per consentire un più agevole ascolto dei suoni ambientali. La Modalità Rapida attenzione è utile per ascoltare rapidamente l'annuncio di un treno e simili.

### Per attivare la Modalità Rapida attenzione

Tenere un dito sul sensore a sfioramento sull'unità sinistra. La Modalità Rapida attenzione si attiva solo quando si tocca il sensore a sfioramento.



### Per disattivare la Modalità Rapida attenzione

Sollevare il dito dal sensore a sfioramento.

#### Nota

- In base alle condizioni ambientali e al tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la Modalità Rapida attenzione. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire i suoni ambientali, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate nelle orecchie in modo appropriato, la Modalità Rapida attenzione potrebbe non funzionare correttamente. Ruotare le cuffie per inserirle correttamente nelle orecchie.
- L'efficacia della Modalità Rapida attenzione potrebbe essere solo parziale in base alla taglia di punte auricolari in uso. Scegliere la taglia che consenta di sentire meno suoni dell'ambiente possibile.

### Argomento correlato

- [Sostituzione dei cuscinetti auricolari](#)
- [Indossare le cuffie](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Informazioni sulla modalità di qualità audio

È possibile selezionare le seguenti 2 modalità di qualità del suono durante la riproduzione Bluetooth. È possibile modificare le impostazioni e controllare la modalità di qualità del suono con l'app "Sound Connect".

**[Priority on Sound Quality]:** Privilegia la qualità del suono.

**[High Reliability]:** Privilegia una connessione stabile (impostazione predefinita).

- Quando si desidera dare priorità alla qualità del suono, selezionare [Priority on Sound Quality].
- Se la connessione è instabile, ad esempio quando viene prodotto solo un suono intermittente, selezionare [High Reliability].

### Nota

- Il tempo massimo di riproduzione può essere più breve in modalità [Priority on Sound Quality].
- A seconda delle condizioni ambientali dell'area in cui si utilizzano le cuffie, l'audio potrebbe essere intermittente anche se è selezionato [High Reliability].

## Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Codec supportati

---

Un codec è un "algoritmo di codifica audio" utilizzato per la trasmissione del suono in modalità wireless tramite una connessione Bluetooth.

Quando le cuffie sono collegate tramite Classic Audio A2DP per la riproduzione musicale, supportano SBC e AAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano l'SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

L'AAC è utilizzato principalmente nei prodotti Apple, come l'iPhone, in grado di fornire una qualità audio superiore a quella dell'SBC.

Quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Se il dispositivo collegato supporta un codec di qualità audio superiore a SBC, potrebbe essere necessario impostare il dispositivo in anticipo per ascoltare la musica con il codec desiderato tra quelli supportati.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

---

## Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Informazioni su DSEE

---

La funzione DSEE ripristina le alte frequenze che spesso si perdono nelle sorgenti audio compresse all'interno delle cuffie. Migliora la qualità del suono fino al livello dei CD.

Le sorgenti audio compresse provenienti da riproduzione in streaming, MP3 e codec audio Bluetooth vengono riprodotte con un suono naturale e ampio.

La funzione DSEE può essere impostata sull'applicazione "Sound Connect" ed è disponibile solo quando è collegata alle cuffie tramite una connessione Bluetooth.

---

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ricezione di una chiamata

È possibile parlare al telefono in vivavoce tramite una connessione Bluetooth su uno smartphone che supporta i seguenti profili Bluetooth.

- HFP (Hands-free Profile)
  - HSP (Headset Profile)
- 
- Se lo smartphone supporta sia HFP che HSP, impostarlo su HFP.
  - La procedura operativa può variare a seconda dello smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
  - In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

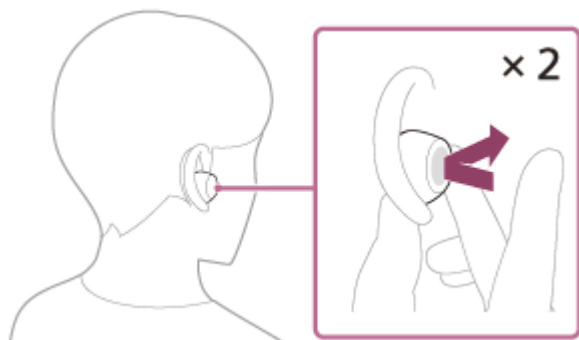
## Suoneria

Quando si riceve una chiamata in arrivo, si sente una suoneria attraverso le cuffie.  
Si sentirà una delle seguenti suonerie, in base allo smartphone.

- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone
- Suoneria solo per una connessione Bluetooth impostata sullo smartphone

**1 Collegare preventivamente le cuffie a uno smartphone tramite una connessione Bluetooth.**

**2 Quando si sente un segnale acustico, toccare due volte rapidamente il sensore tattile sull'unità auricolare sinistra o destra con un intervallo di circa 0,3 secondi per ricevere la chiamata.**

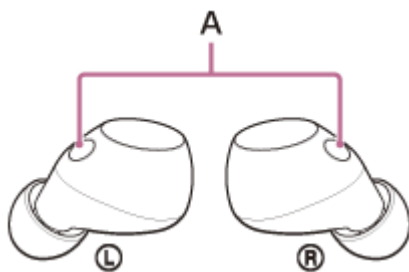


Il suono verrà emesso dalle cuffie.

Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe automaticamente e dalle cuffie viene emessa una suoneria.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni (A) sulle unità sinistra e destra delle cuffie.



### Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

Le cuffie non possono essere collegate allo smartphone tramite HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione sullo smartphone.

### 3 Agire sullo smartphone per regolare il volume.

### 4 Al termine della chiamata, toccare due volte rapidamente il sensore tattile dell'unità auricolare sinistra o destra con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per terminare la chiamata.

Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

### Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata mentre si utilizza uno smartphone, alcuni smartphone potrebbero ricevere la chiamata sul telefono e non sulle cuffie. Quando si utilizza la connessione HFP, trasferire la chiamata alle cuffie utilizzando lo smartphone.
- Il volume può essere regolato anche sull'app "Sound Connect". Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.
- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Quando si riceve una chiamata in arrivo, rispondere utilizzando l'unità delle cuffie che si indossa. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

### Nota

- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, la riproduzione potrebbe non interrompersi anche quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica. Quando si riceve una chiamata in arrivo mentre si riproduce musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche se si termina la chiamata.
- Utilizzare lo smartphone ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la voce è troppo alta o i suoni dell'ambiente circostante danno fastidio, è possibile modificare l'impostazione con l'app "Sound Connect". Spegnerne [Capture Voice During a Phone Call].
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume sul dispositivo collegato o sull'applicazione "Sound Connect".
- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, l'elaborazione del segnale audio installata sulle cuffie potrebbe non funzionare correttamente e la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

### Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)

- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Cosa si può fare con l'app “Sound Connect”](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Esecuzione di una chiamata

È possibile parlare al telefono in vivavoce tramite una connessione Bluetooth su uno smartphone che supporta i seguenti profili Bluetooth.

- HFP (Hands-free Profile)
  - HSP (Headset Profile)
- 
- Se lo smartphone supporta sia HFP che HSP, impostarlo su HFP.
  - La procedura operativa può variare a seconda dello smartphone. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.
  - In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie.

### 1 Collegare le cuffie a uno smartphone tramite una connessione Bluetooth.

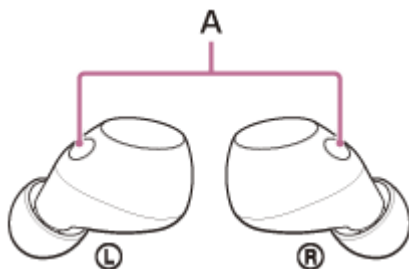
### 2 Utilizzare lo smartphone per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata durante l'ascolto di musica, la riproduzione si interrompe automaticamente.

Se la riproduzione non si interrompe, interromperla utilizzando le cuffie.

È possibile parlare utilizzando i microfoni (A) sulle unità sinistra e destra delle cuffie.

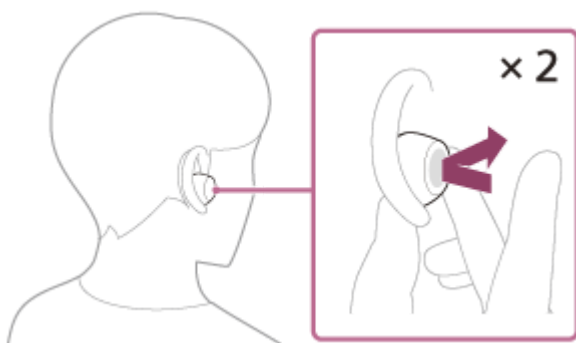


### Se non viene emesso alcun tono di composizione dalle cuffie

Utilizzare lo smartphone per trasferire la chiamata alle cuffie.

### 3 Agire sullo smartphone per regolare il volume.

### 4 Al termine della chiamata, toccare due volte rapidamente il sensore tattile dell'unità auricolare sinistra o destra con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per terminare la chiamata.





Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

### Suggerimento

- Il volume può essere regolato anche sull'app "Sound Connect". Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Anche se si modifica il volume durante una chiamata, il volume della riproduzione di musica non cambia.
- È possibile parlare in vivavoce anche se si sta indossando una sola unità delle cuffie. Se si inserisce l'altra unità delle cuffie nell'altro orecchio durante una conversazione con una sola unità, è possibile proseguire la conversazione con entrambe le unità delle cuffie.

### Nota

- In base al dispositivo collegato o all'applicazione di riproduzione utilizzata, se si effettua una chiamata durante la riproduzione di musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente anche dopo il termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. È possibile udire rumore se lo smartphone è troppo vicino alle cuffie.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce durante una telefonata, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). Se la voce è troppo alta o i suoni dell'ambiente circostante danno fastidio, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull'app "Sound Connect".
- Non è possibile regolare il volume con le cuffie durante le chiamate. Regolare il volume sul dispositivo collegato o sull'applicazione "Sound Connect".
- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.
- In base alle caratteristiche della voce del chiamante o ai rumori ambientali, l'elaborazione del segnale audio installata sulle cuffie potrebbe non funzionare correttamente e la qualità audio della chiamata potrebbe diminuire.

---

### Argomento correlato

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)
- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Funzioni per le chiamate

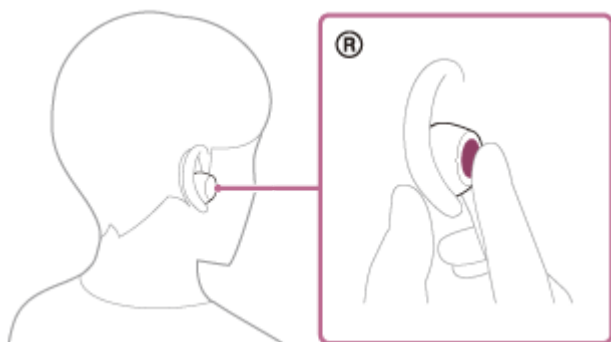
Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni disponibili possono variare a seconda dello smartphone. In base al dispositivo connesso o all'applicazione in uso, le funzioni potrebbero non attivarsi correttamente anche se si tenta di utilizzarle con le cuffie. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone.

### Quando il profilo supportato è HFP (Hands-free Profile)

#### In standby/durante la riproduzione di musica

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra per eseguire le seguenti procedure operative.

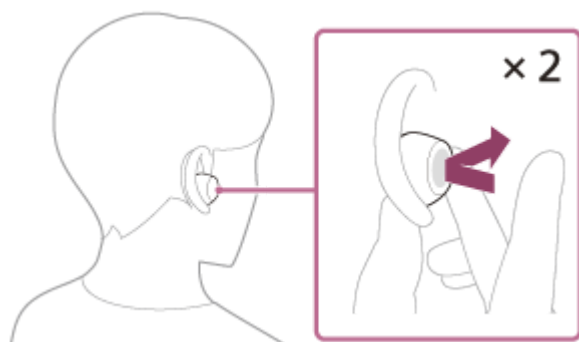
- Tenere il dito sul sensore tattile per circa 2 secondi o più per avviare la funzione di composizione vocale dello smartphone, oppure attivare Google app su uno smartphone Android o Siri su un iPhone.



#### Chiamata in uscita

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra o sinistra per eseguire le seguenti procedure operative. Se si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio, utilizzare l'unità delle cuffie che si indossa.

- Toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per annullare una chiamata in uscita.



#### Chiamata in arrivo

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra o sinistra per eseguire le seguenti procedure operative. Se si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio, utilizzare l'unità delle cuffie che si indossa.

- Per rispondere a una chiamata, toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.
- Tenere il dito sul sensore a sfioramento per almeno 2 secondi circa per rifiutare una chiamata.

#### Durante la chiamata

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra o sinistra per eseguire le seguenti procedure operative.  
Se si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio, utilizzare l'unità delle cuffie che si indossa.

- Toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per terminare una chiamata.

### **Quando il profilo supportato è HSP (Headset Profile)**

È possibile utilizzare l'unità auricolare destra o sinistra per eseguire le seguenti procedure operative.  
Se si indossa una sola unità delle cuffie nell'orecchio, utilizzare l'unità delle cuffie che si indossa.

#### **Chiamata in uscita**

- Toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per annullare una chiamata in uscita.

#### **Chiamata in arrivo**

- Per rispondere a una chiamata, toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro.

#### **Durante la chiamata**

- Toccare due volte rapidamente il sensore tattile con un intervallo di circa 0,3 secondi tra un tocco e l'altro per terminare una chiamata.

#### **Nota**

- Se si utilizza una sola unità delle cuffie, accertarsi di inserire l'altra unità nella custodia di ricarica.

---

### **Argomento correlato**

- [Utilizzo di una sola unità delle cuffie](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Esecuzione di una videochiamata sul computer

Quando si effettua una videochiamata sul computer, è possibile parlare in modalità senza fili dalle cuffie.

### 1 Collegare le cuffie al computer tramite una connessione Bluetooth.

### 2 Avviare l'applicazione per videochiamate sul computer.

### 3 Controllare le impostazioni (\*) dell'applicazione per videochiamate.

- Quando si effettua una videochiamata sul computer, selezionare le connessioni di chiamata (HFP/HSP). Se si selezionano le connessioni per la riproduzione di musica, una videochiamata potrebbe non essere disponibile.
- Nelle impostazioni dell'altoparlante, selezionare i collegamenti di chiamata [Headset (WF-C710NHands-Free)] (\*\*).  
Quando ci si collega per riprodurre musica, selezionare [Headphones (WF-C710NStereo)] (\*\*).
- Nelle impostazioni del microfono, selezionare i collegamenti di chiamata [Headset (WF-C710NHands-Free)] (\*\*).
- A seconda dell'applicazione di videochiamata in uso, i collegamenti di chiamata [Headset (WF-C710NHands-Free)] (\*\*) o di riproduzione musicale [Headphones (WF-C710NStereo)] (\*\*) potrebbero non essere selezionabili nelle impostazioni dell'altoparlante o del microfono, e potrebbe essere visualizzato solo [WF-C710N]. In questo caso, selezionare [WF-C710N].
- Per le domande frequenti e le risposte correlate, visitare il sito web per l'assistenza ai clienti.

(\*) A seconda dell'applicazione di videochiamata in uso, questa funzione potrebbe non essere disponibile.

(\*\*) I nomi possono variare a seconda del computer o dell'applicazione di videochiamata in uso.

### Suggerimento

- Quando non è possibile controllare le impostazioni dell'applicazione di videochiamata o non è possibile selezionare i collegamenti di chiamata [Headset (WF-C710NHands-Free)], selezionare [Headset (WF-C710NHands-Free)] sulle impostazioni del computer per effettuare i collegamenti. Vedere [“Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)”](#), [“Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)”](#) o [“Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)”](#).

### Argomento correlato

- [Come effettuare una connessione wireless ai dispositivi Bluetooth](#)
- [Accoppiamento e collegamento con un computer \(Windows® 11\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Accoppiamento e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 11\)](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Windows 10\)](#)
- [Collegamento a un computer accoppiato \(Mac\)](#)
- [Disconnessione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Utilizzando il sito Google app fornito con lo smartphone Android, è possibile parlare al microfono delle cuffie per comandare lo smartphone Android.

### 1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare i seguenti menu.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Quindi, impostare [Assist app] su Google app.

La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per maggiori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso fornite con lo smartphone Android.

Potrebbe essere necessaria la versione più recente di Google app.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

Per informazioni dettagliate su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android, oppure il sito web del negozio Google Play.

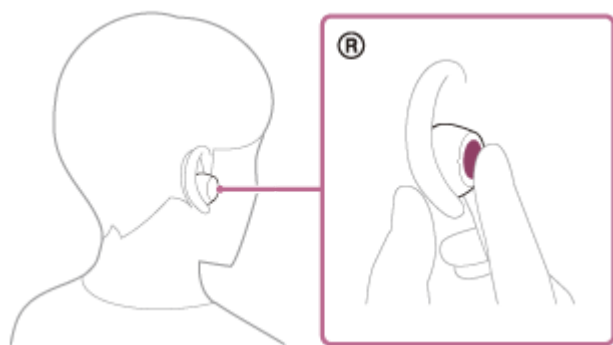
Modelli per la Cina continentale:

Per informazioni dettagliate su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito Web di supporto dello smartphone Android.

Il sito Google app potrebbe non essere attivato dalle cuffie a seconda delle specifiche dello smartphone Android.

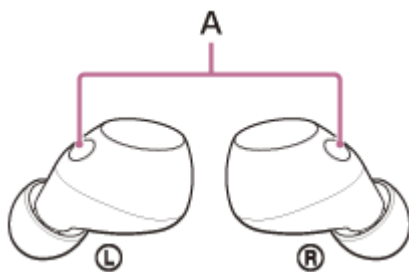
### 2 Inserire le unità auricolari nelle orecchie e collegare le cuffie allo smartphone Android tramite una connessione Bluetooth.

### 3 Quando lo smartphone Android è in standby o in riproduzione, tenere il dito sul sensore tattile dell'unità auricolare destra per circa 2 secondi o più.



Google app è attivata.

### 4 Fare una richiesta a Google app tramite il microfono delle cuffie (A).



Per informazioni dettagliate sulle applicazioni che funzionano con il sito Google app, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

### Nota

- Anche se l'impostazione "Hey Google" è attivata sullo smartphone Android, l'applicazione Google non risponde quando si pronuncia "Hey Google".
- Per agevolare l'ascolto della propria voce mentre si utilizza la funzione di assistenza vocale, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). In questo caso, i suoni ambientali o quelli della procedura di funzionamento delle cuffie possono essere uditi attraverso le cuffie, ma non si tratta di un malfunzionamento. Se la voce è troppo alta o i suoni dell'ambiente circostante danno fastidio, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull'app "Sound Connect".
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzione di assistenza vocale.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

Utilizzando Siri, fornito con l'iPhone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per comandare l'iPhone.

### 1 Attivare Siri.

Su un iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search].

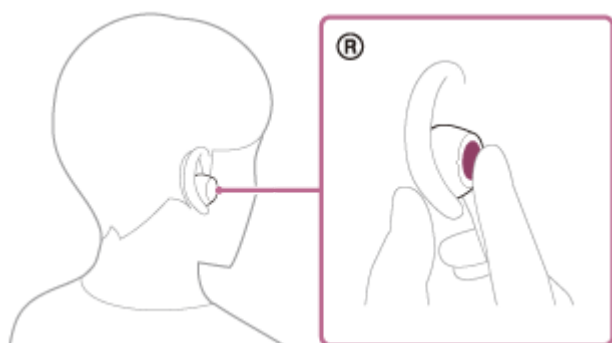
Attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

La procedura operativa di cui sopra è un esempio. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

Per informazioni dettagliate su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito Web di supporto dell'iPhone.

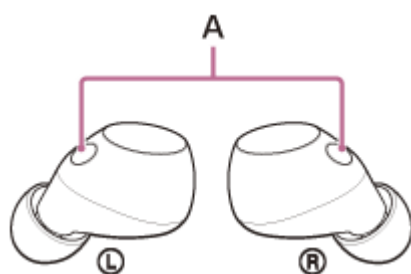
### 2 Inserite le cuffie nelle orecchie e collegatele all'iPhone tramite una connessione Bluetooth.

### 3 Quando l'iPhone è in standby o in riproduzione, tenere il dito sul sensore tattile dell'unità auricolare destra per circa 2 secondi o più.



Siri è attivato.

### 4 Fate una richiesta a Siri attraverso il microfono dell'auricolare (A).



Per informazioni dettagliate sulle applicazioni che funzionano con Siri, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone. Dopo aver attivato Siri, Siri verrà disattivato quando sarà trascorso un certo periodo di tempo senza richieste.

#### Nota

- Siri non può essere attivato quando si dice "Hey Siri" anche se l'impostazione "Hey Siri" dell'iPhone è attivata.
- Per agevolare l'ascolto della propria voce mentre si utilizza la funzione di assistenza vocale, i microfoni lavorano per catturare i suoni ambientali (funzione Sidetone). In questo caso, i suoni ambientali o quelli della procedura di funzionamento delle cuffie



possono essere uditi attraverso le cuffie, ma non si tratta di un malfunzionamento. Se la voce è troppo alta o i suoni dell'ambiente circostante danno fastidio, disattivare [Capture Voice During a Phone Call] sull'app "Sound Connect".

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

5-068-403-11(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"

Quando si collega lo smartphone con l'applicazione "Sound Connect" installata e l'auricolare tramite una connessione Bluetooth, sono disponibili le funzioni elencate di seguito.

- Aggiornamento del software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Impostazione del volume della guida vocale
- Attivazione/disattivazione del suono di notifica e della guida vocale
- Modifica della funzione del sensore tattile
- Impostazione della funzione Quick Access
- Attivazione/disattivazione del Service Link
- Impostazione della modalità di connessione Bluetooth (modalità di qualità del suono)
- Spegnimento delle cuffie
- Impostazione della funzione di pausa/ripresa automatica della riproduzione musicale con rilevamento dell'usura
- Impostazione della funzione di spegnimento automatico per il rilevamento dell'usura
- Attivazione/disattivazione della connessione multipunto (collegare le cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente).
- Modifica del dispositivo collegato in una connessione multipunto
- Inizializzazione delle cuffie
- Verifica della versione del software delle cuffie
- Visualizzazione dello stato di connessione Bluetooth tra l'unità auricolare destra o sinistra e lo smartphone.
- Visualizzazione della connessione del codec di connessione Bluetooth
- Visualizzazione dello stato di impostazione della funzione DSEE
- Impostazione della funzione DSEE
- Visualizzazione della carica residua della batteria dell'auricolare
- Visualizzazione della carica residua della batteria della custodia di ricarica
- Visualizzazione di notifiche che avvisano l'utente di ricaricare le cuffie (quando la carica residua della batteria della custodia di ricarica è bassa)
- Impostazione della funzione Equalizzatore/CLEAR BASS
- Personalizzazione dell'impostazione dell'equalizzatore
- Regolazione della funzione di cancellazione del rumore e della modalità audio ambientale (Ambient Sound Control)
- Selezione del modello di commutazione quando si commuta la funzione di cancellazione del rumore/modalità audio ambientale sulle cuffie
- Utilizzo della regolazione automatica della funzione di cancellazione del rumore tramite il riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Riproduzione/pausa della musica o salto all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione)/salto all'inizio del brano successivo
- Regolazione del volume durante la riproduzione musicale/la chiamata telefonica
- Eseguire l'associazione in tutta semplicità
- Registrazione e visualizzazione di informazioni sull'uso delle cuffie
- Impostazione della funzione 360 Reality Audio

### Suggerimento

- La procedura operativa dell'applicazione "Sound Connect" varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

### Argomento correlato

- [Installazione dell'applicazione "Sound Connect"](#)

- [Come mantenere aggiornato il software \(per un uso comodo delle cuffie\)](#)
- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Informazioni sul sensore a sfioramento](#)
- [Uso di Quick Access](#)
- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Indossare le cuffie](#)
- [Codec supportati](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Informazioni su DSEE](#)
- [Uso della funzione di eliminazione del rumore](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(Modalità Suono ambiente\)](#)
- [Connessione delle cuffie a 2 dispositivi contemporaneamente \(connessione multipunto\)](#)
- [Circa 360 Reality Audio](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Installazione dell'applicazione “Sound Connect”

### 1 Scaricate l'applicazione “Sound Connect” e installatela sul vostro smartphone.

I modelli per i paesi e le regioni che escludono la Cina continentale possono essere scaricati dal negozio Google Play o da App Store.



Sony Sound Connect 

### 2 Dopo aver installato l'applicazione, avviare l'applicazione “Sound Connect”.

## Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app “Sound Connect”](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Accesso alle informazioni di supporto dall'app "Sound Connect"

---

È possibile accedere alle informazioni di supporto più recenti dall'applicazione "Sound Connect".

- 1** Toccare [Help] nella schermata dell'applicazione "Sound Connect" per visualizzare la pagina di supporto.
- 2** Selezionare la voce desiderata.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Come mantenere aggiornato il software (per un uso comodo delle cuffie)

Se viene rilasciato il software più recente per le cuffie, sullo schermo dell'app "Sound Connect" viene visualizzata una notifica. Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.

Installare il software delle cuffie più aggiornato per usufruire delle nuove funzioni o risolvere un determinato numero di problemi relativi alle cuffie stesse.

Utilizzare sempre cuffie su cui sia installato il software più aggiornato.

Per maggiori informazioni sul software delle cuffie più aggiornato e su come aggiornare il software, consultare le informazioni disponibili nel sito web dell'assistenza.

È possibile aggiornare il software delle cuffie nel modo seguente.

### 1 Rimuovere le unità delle cuffie dalla custodia di ricarica.



Le cuffie si accendono automaticamente.

### 2 Avviare l'applicazione "Sound Connect" su un dispositivo mobile come uno smartphone.

### 3 Aggiornare il software delle cuffie seguendo le istruzioni a video.

#### Nota

- Prima di eseguire un aggiornamento, scollegare qualsiasi altro dispositivo Bluetooth collegato al dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento.  
Il software potrebbe non essere aggiornato quando il dispositivo mobile è collegato ad altri dispositivi compatibili con Bluetooth Low Energy (come i dispositivi indossabili o gli orologi intelligenti).
- Tenere presente quanto segue se non è possibile completare l'aggiornamento.
  - Chiudere tutte le applicazioni installate sul dispositivo mobile, tranne l'applicazione "Sound Connect".
  - Caricare completamente le cuffie e il dispositivo mobile.
  - Avvicinare il più possibile le cuffie e il dispositivo mobile utilizzato per l'aggiornamento prima di avviare l'aggiornamento stesso.
  - Non avviare l'aggiornamento se nelle vicinanze sono presenti dispositivi LAN wireless o altri dispositivi Bluetooth.
  - Disattivare la modalità di risparmio energetico (\*) del dispositivo mobile prima di aggiornare il software.A seconda della versione del sistema operativo del dispositivo mobile, l'aggiornamento potrebbe non essere completato nella modalità di risparmio energetico.

(\*) I nomi possono variare a seconda del dispositivo mobile in uso.

#### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Funzionalità dei servizi partner

Dopo l'impostazione sull'app "Sound Connect", è possibile utilizzare le applicazioni collegate alle cuffie.  
Per maggiori dettagli sulle app che è possibile collegare, consultare il seguente URL.

<https://www.sony.net/supported-servicelink>

Per i dettagli sui servizi e le esperienze più recenti che si possono fare collegandosi, consultare l'app "Sound Connect".

- 1 Avviare l'applicazione "Sound Connect".
- 2 Impostare ogni servizio con l'app "Sound Connect".

### Nota

- I servizi che è possibile collegare variano in base ai Paesi e alle aree geografiche.
- Le caratteristiche tecniche del servizio che è possibile collegare sono soggette a modifiche senza preavviso.
- È necessario installare l'app corrispondente.
- Per informazioni dettagliate su Service Link, consultare il seguente URL.  
[sony.net/servicelink](https://sony.net/servicelink)

### Argomento correlato

- [Cosa si può fare con l'app "Sound Connect"](#)
- [Installazione dell'applicazione "Sound Connect"](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Precauzioni

### Sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth è una tecnologia wireless a corto raggio che consente la comunicazione tra dispositivi digitali, come smartphone e computer. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Per evitare possibili incidenti, spegnere le cuffie e gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti ambienti:
  - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Se utilizzato in modalità wireless, questo prodotto emette onde radio. Se utilizzato in modalità wireless su un aereo, seguire le istruzioni del personale di volo relativamente all'uso consentito dei prodotti in modalità wireless.
- La riproduzione audio su queste cuffie potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'uso di giochi.
- Le cuffie supportano funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza della comunicazione con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, in base alle impostazioni configurate e ad altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica con la tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni che si verificano durante l'utilizzo delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire le connessioni Bluetooth con tutti i dispositivi Bluetooth.
  - I dispositivi Bluetooth collegati alle cuffie devono essere conformi allo standard Bluetooth prescritto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere certificati come conformi.
  - Anche se un dispositivo collegato è conforme allo standard Bluetooth, le caratteristiche o le specifiche del dispositivo Bluetooth possono talvolta impedirne la connessione o causare differenze nei metodi di controllo, nella visualizzazione o nella procedura operativa.
  - Quando si utilizzano le cuffie per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi in base al dispositivo connesso o all'ambiente di comunicazione.
- In base al dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

### Nota sull'aumento di temperatura

- Durante la ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica, o quando si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, la temperatura delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica potrebbe aumentare, ma non si tratta di un malfunzionamento.

### Nota sull'elettricità statica

- Se si utilizzano le cuffie quando l'aria è secca, si potrebbe avvertire disagio a causa dell'elettricità statica accumulata sul corpo. Non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. È possibile ridurre l'effetto indossando abiti realizzati con materiali naturali che non generino facilmente elettricità statica.

### Note sull'uso delle cuffie

- Dopo l'uso, rimuovere le cuffie lentamente dalle orecchie.
- Poiché le cuffie aderiscono saldamente alle orecchie, premerle con forza contro le orecchie o rimuoverle rapidamente può causare danni ai timpani. Quando si indossano le cuffie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

- L'uso a lungo termine delle cuffie potrebbe provocare sintomi quali prurito e irritazione alle orecchie. Se si verifica uno dei sintomi sopra descritti durante l'uso delle cuffie, interromperne immediatamente l'utilizzo e consultare un medico, il servizio di assistenza Sony o il rivenditore Sony più vicino.
- Per un uso prolungato, si consiglia di rimuovere a intervalli regolari le cuffie dalle orecchie.

## Altre note

- Si tratta di un dispositivo di precisione, pertanto le cuffie non devono essere sottoposte a forti impatti.
- Se si applicano etichette o altri elementi adesivi sul pannello di controllo dei sensori a sfioramento, è possibile che i sensori a sfioramento non funzionino correttamente.
- A seconda delle condizioni del segnale dello smartphone o dell'ambiente circostante, potrebbe non essere possibile utilizzare le cuffie.
- Se durante l'uso delle cuffie si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- I cuscinetti auricolari possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Se le punte degli auricolari si sporcano, rimuoverle dalle cuffie. Lavare delicatamente a mano le punte degli auricolari con un detergente neutro. Dopo la pulizia, asciugare accuratamente ogni traccia di umidità.
- Se acqua o corpi estranei penetrano nelle cuffie, potrebbero verificarsi incendi o scariche elettriche. Se acqua o materiali estranei penetrano nelle cuffie, interrompere immediatamente l'uso e rivolgersi al contatto dell'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
  - Quando si utilizzano le cuffie nei pressi di lavandini o contenitori di liquidi  
Prestare attenzione che le cuffie non vi cadano dentro.
  - Quando si utilizzano le cuffie sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi
- Non fare cadere in terra le cuffie o evitare che vengano sottoposte a urti meccanici. In caso contrario le cuffie potrebbero deformarsi o danneggiarsi con conseguente alterazione delle prestazioni di resistenza all'acqua.
- Quando le porte di ricarica delle unità delle cuffie o della custodia di ricarica si sporcano, pulirle con un panno morbido e asciutto.

## Pulizia delle cuffie

- È possibile rimuovere la polvere e lo sporco all'esterno delle cuffie con salviette umidificate con acqua pura. Non utilizzare panni umidi, come quelli contenenti alcool, diluente o benzene, poiché potrebbero danneggiare la finitura della superficie delle cuffie o causare altri danni.

## Non utilizzare le unità delle cuffie e la custodia di ricarica nei pressi di dispositivi medici

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie e la custodia di ricarica in luoghi affollati, come treni affollati o all'interno di strutture mediche.
- Le unità delle cuffie e la custodia di ricarica sono provviste di magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole per shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medici. Non posizionare le unità delle cuffie e la custodia di ricarica nei pressi di persone che utilizzano tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di utilizzare le cuffie, qualora si faccia uso di uno di tali dispositivi medici.

## Tenere le unità delle cuffie e la custodia di ricarica lontano da schede magnetiche

- Le unità delle cuffie e la custodia di ricarica utilizzano magneti. Se una scheda magnetica si avvicina all'auricolare e alla custodia di ricarica, il magnete della scheda può essere influenzato o disattivato.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

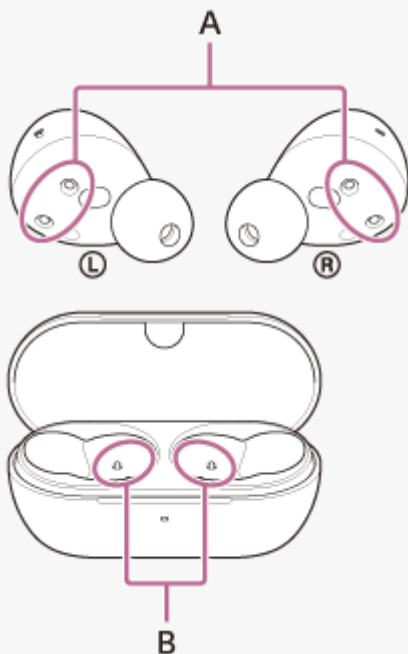
## Dopo aver finito di utilizzare le cuffie

Una volta terminato di utilizzare le cuffie, accertarsi di riporre le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.  
Chiudere il coperchio della custodia di ricarica.



### Nota

- Se sulla porta di ricarica rimane sudore o acqua, la funzione di ricarica delle cuffie potrebbe risultare compromessa. Eliminare immediatamente acqua o sudore dalla porta di ricarica dopo l'uso. Quando le porte di ricarica sulle unità delle cuffie (A) o le porte di ricarica sulla custodia di ricarica (B) si sporcano, pulirle con un panno morbido asciutto.



- Vedere anche le sezioni [“Manutenzione”](#), [“Per evitare bruciature o malfunzionamenti dovuti all'umidità”](#) e [“Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano”](#).

### Argomento correlato

- [Manutenzione](#)
- [Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

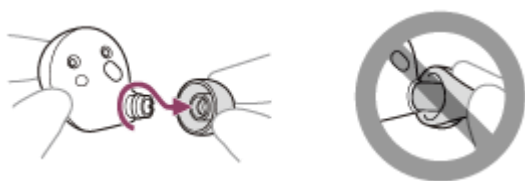
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Manutenzione

Effettuare una regolare manutenzione seguendo le procedure riportate di seguito.

### 1 Rimozione del cuscinetto auricolare.

Tenere l'unità delle cuffie e ruotare il cuscinetto auricolare per estrarlo.  
Non schiacciare l'estremità del cuscinetto auricolare quando lo si rimuove.



### 2 Pulizia delle cuffie.

#### Pulizia delle unità delle cuffie

È possibile rimuovere la polvere e lo sporco all'esterno delle cuffie con salviette umidificate con acqua pura. Non utilizzare panni umidi, come quelli contenenti alcool, diluente o benzene, poiché potrebbero danneggiare la finitura della superficie delle cuffie o causare altri danni.

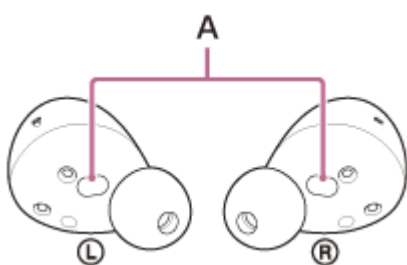
Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.

Evitare che sulle cuffie restino gocce d'acqua in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare.

#### Pulizia dei sensori IR

Se i sensori IR (A) sono sporchi, l'uso delle cuffie potrebbe non essere rilevato e le cuffie potrebbero non funzionare correttamente.

Rimuovere lo sporco dai sensori IR (A) con un panno morbido e asciutto ecc.



#### Pulizia delle porte di ricarica

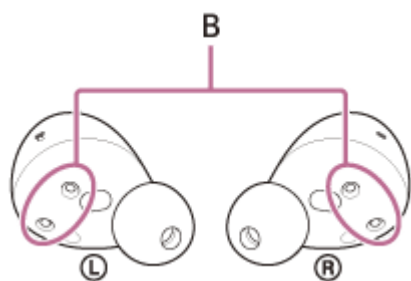
Se sulle porte di ricarica (B) dell'auricolare o sulle porte di ricarica (C) della custodia di ricarica vengono lasciati corpi estranei o umidità, come il sudore, è possibile che si verifichi la corrosione delle porte di ricarica, impedendo la ricarica.

Dopo aver utilizzato le cuffie, pulire delicatamente le porte di ricarica con un panno morbido e asciutto o un bastoncino di cotone.

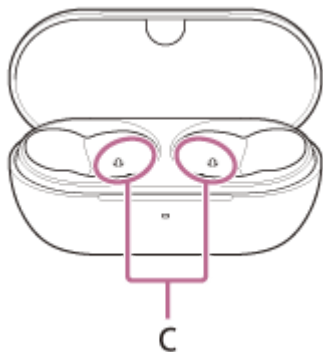
Se non è possibile ricaricare le cuffie, potrebbe essere utile provare a pulire con cura le porte di ricarica.

#### Porte di ricarica che necessitano di manutenzione

- Cuffie



- Custodia di ricarica

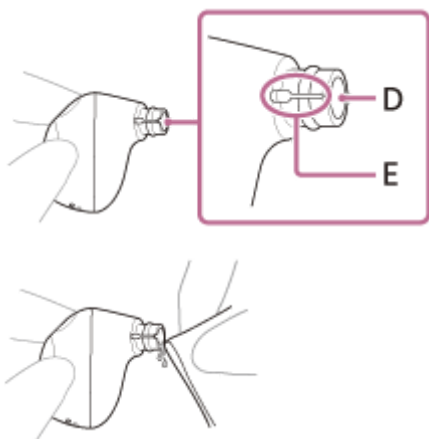


### Nota

- Non utilizzare spolverini o prodotti simili per rimuovere polvere o detriti. Polvere e altri detriti possono penetrare nei fori di uscita del suono e causare malfunzionamenti.

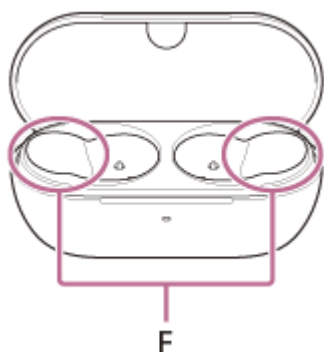
### Pulizia dei fori di uscita del suono

Utilizzare un panno inumidito con acqua e ben strizzato per rimuovere lo sporco, compreso il cerume, dal foro di uscita del suono (D) o dalla scanalatura (E) dell'unità auricolare. Eliminare lo sporco per evitare che penetri a fondo nelle cuffie.



### Pulizia dei fori della custodia di ricarica

Pulire i fori (F) in cui si inseriscono gli auricolari con un bastoncino di cotone, ecc.



## Asciugatura delle cuffie

Dopo aver terminato la pulizia, far asciugare completamente le cuffie a temperatura ambiente.



### Nota

- Quando si asciugano le cuffie, se i sensori IR toccano il tavolo, le cuffie verranno considerate indossate e la batteria ricaricabile potrebbe continuare a consumarsi. Posizionare le cuffie con i sensori IR disposti di lato o verso l'alto.

## 3 Collegamento del cuscinetto auricolare.

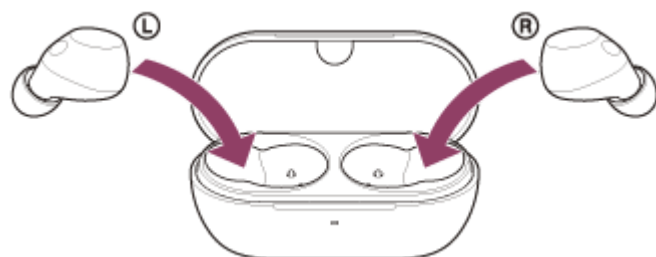
Spingere con decisione il cuscinetto auricolare sul condotto del suono (tubicino di uscita del suono) sulle cuffie in modo che ricopra l'estremità interna del condotto del suono. Non applicare il cuscinetto auricolare in modo allentato o inclinato.



Se il cuscinetto auricolare non è ben fissato, potrebbe staccarsi dalle cuffie, compromettendo la qualità audio, gli effetti di eliminazione del rumore e l'indossabilità.

## 4 Inserimento delle cuffie nella custodia di ricarica.

Una volta completate le operazioni di manutenzione, pulizia e asciugatura delle cuffie, riporre le cuffie nella custodia di ricarica.



Accertarsi di chiudere il coperchio della custodia di ricarica.





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Per evitare surriscaldamenti o malfunzionamenti dovuti all'umidità

### Accertarsi di pulire dopo l'uso

La ricarica con liquidi come l'acqua, il sudore o oggetti estranei come la polvere, attaccati alla porta USB Type-C della custodia di ricarica o alla porta di ricarica delle cuffie, può causare incidenti personali, tra cui ustioni o lesioni gravi, dovuti a incendi, elettrocuzione, generazione di calore, fumo o accensione. Potrebbero anche verificarsi malfunzionamenti.

Evitare le seguenti situazioni e fare attenzione a non esporre le unità delle cuffie o la custodia di ricarica all'umidità o allo sporco.

Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano o si sporcano, vedere [“Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano”](#) e pulirle prima dell'uso come descritto.

- Toccare le unità delle cuffie o la custodia di ricarica senza asciugarsi le mani bagnate dopo aver svolto i lavori di casa in cucina o essersi lavati le mani in bagno.



- Riporre le cuffie nel taschino di un capo di abbigliamento umido.



- Riporre le cuffie in una borsa con una bottiglia in PET fredda.



- Rovesciare una bevanda mentre si mangia o si beve.





## Per proteggere le unità delle cuffie e la custodia di ricarica da eventuali danni

Prestare attenzione alle precauzioni seguenti per garantire l'uso corretto delle cuffie.

- Non spruzzare acqua con forza nelle parti di uscita del suono, fori per l'aria o parti del microfono dell'unità delle cuffie.
- Evitare che le unità delle cuffie o la custodia di ricarica restino bagnate in un ambiente freddo, in quanto l'acqua potrebbe congelare. Per evitare malfunzionamenti, accertarsi di asciugare sempre l'eventuale presenza di acqua dopo l'uso.
- Non immergere le cuffie in acqua né utilizzarle in luoghi umidi quali una stanza da bagno.
- Se le unità delle cuffie si bagnano,
  1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.
  2. Rimuovere i cuscinetti auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.

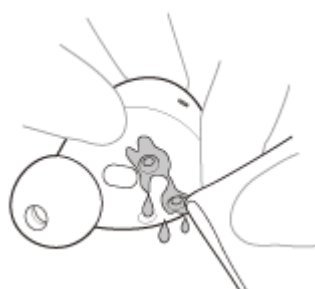


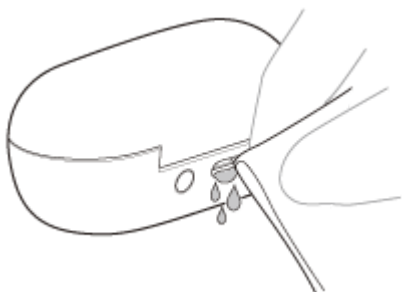
3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 20 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.
- Se le unità delle cuffie e la custodia di ricarica vengono ricaricate mentre sono bagnate di sudore ecc., le porte di ricarica si corroderanno. Prima della ricarica, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente.

Le riparazioni in caso di malfunzionamento dovuto a negligenza non sono coperte dalla garanzia gratuita.





- Non lavare pantaloni o camicie se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica sono state lasciate nelle tasche.



- Se le cuffie sono incrinate o deformate, evitare di utilizzarle in prossimità dell'acqua, oppure rivolgersi all'assistenza Sony o al rivenditore Sony più vicino.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

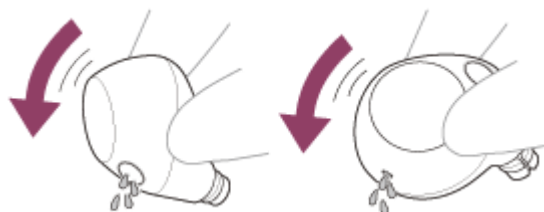
## Se le unità delle cuffie o la custodia di ricarica si bagnano

### Se le unità delle cuffie si bagnano

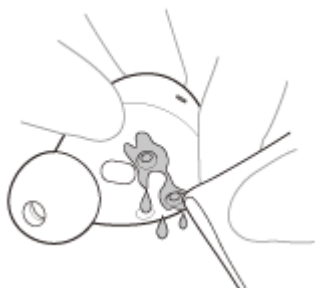
1. Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare l'acqua che bagna le unità delle cuffie.
2. Rimuovere i cuscinetti auricolari, ruotare i condotti del suono (tubicini di uscita del suono) verso il basso e scuotere più volte per far uscire l'acqua.



3. Ruotare la parte del microfono o del foro per l'aria verso il basso e picchiettarla delicatamente per circa 20 volte su un panno asciutto ecc. per rimuovere l'acqua raccolta all'interno.



4. Lasciar asciugare le cuffie a temperatura ambiente.
  - Se le unità auricolari vengono caricate mentre sono bagnate con acqua o sudore, le porte di ricarica si corrodono. Prima della ricarica, rimuovere l'umidità con un panno morbido e asciutto e lasciare asciugare a temperatura ambiente. Le riparazioni in caso di malfunzionamento dovuto a negligenza non sono coperte dalla garanzia gratuita.



### Informazioni sulle prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie

- La custodia di ricarica non è resistente all'acqua.
- Queste cuffie hanno un grado di resistenza all'acqua IPX4 secondo la norma IEC 60529 "Gradi di protezione contro l'ingresso di acqua (IP Code)", che specifica il grado di resistenza contro l'intrusione di liquidi. Le cuffie non sono utilizzabili in acqua.

Se le cuffie non vengono utilizzate correttamente, l'acqua potrebbe entrare all'interno e provocare incendi, scosse elettriche o malfunzionamenti. Prestare attenzione alle seguenti precauzioni e utilizzare le cuffie in modo corretto. Che cos'è l'IPX4? Protezione contro gli spruzzi d'acqua provenienti da qualsiasi direzione.

- I condotti del suono (tubicini di uscita del suono), i fori per l'aria e la parte del microfono delle cuffie non sono completamente a tenuta stagna.  
Se permangono gocce d'acqua nei condotti del suono, nei fori per l'aria o nella parte del microfono, potrebbero verificarsi temporaneamente i seguenti problemi, che tuttavia non indicano dei malfunzionamenti.
  - I suoni diventano difficili da sentire.
  - L'effetto di eliminazione del rumore è indebolito.
  - Si sentono suoni insoliti.
  - Le voci durante le telefonate diventano difficili da sentire.

## **Liquidi per cui valgono le caratteristiche tecniche delle cuffie relative alle prestazioni di resistenza all'acqua**

Valide per:	acqua dolce, acqua di rubinetto, sudore
Non valide per:	Liquidi diversi da quelli sopra elencati Ad esempio: acqua saponata, acqua per detersivi, acqua con agenti da bagno, shampoo, acqua di sorgente calda, acqua calda, acqua di piscina, acqua di mare e sostanze simili.

Le prestazioni di resistenza all'acqua delle cuffie sono basate sulle misurazioni eseguite da Sony nelle condizioni descritte sopra. Tenere presente che gli eventuali malfunzionamenti derivanti dall'immersione in acqua provocati da uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Licenze

- Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- L'uso dell'adesivo Made for Apple indica che un accessorio è stato progettato per essere collegato specificatamente al prodotto Apple indicato ed è stato certificato dallo sviluppatore per soddisfare gli standard di prestazioni di Apple. Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento del dispositivo o alla conformità con gli standard normativi e di sicurezza.
- I servizi di rete, i contenuti e il (sistema operativo e il) software del presente prodotto potrebbero essere soggetti a termini e condizioni separate e potrebbero subire modifiche, interruzioni o cessazioni in qualunque momento; la loro fruizione potrebbe altresì richiedere un pagamento, la registrazione e/o la fornitura dei dati della carta di credito.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Marchi

---

- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi e regioni.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- USB Type-C® e USB-C® sono marchi registrati di USB Implementers Forum.
- DSEE è un marchio o marchio registrato di Sony Group Corporation o delle sue affiliate.
- Tutti gli altri marchi o marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari. In questo manuale i simboli ™ e ® non sono specificati.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Siti web per l'assistenza ai clienti

---

Per i clienti di USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri Paesi e altre aree geografiche:

<https://www.sony-asia.com/support>

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito.

**1. Inserire le unità auricolari nella custodia di ricarica, chiudere il coperchio della custodia di ricarica una volta, quindi riaprirlo e rimuovere le unità auricolari dalla custodia di ricarica.**



**2. Riavviare il dispositivo connesso quale il computer o lo smartphone.**



**3. Accedere al sito di assistenza Sony dal menu dell'app "Sound Connect" per cercare la causa e la soluzione del problema, oppure consultare il sito di assistenza riportato di seguito.**

<https://www.sony.net/support/WF-C710N/>



**4. Ripristinare le cuffie.**



**5. Inizializzare le cuffie.**



**6. Se i problemi persistono, consultare il contatto di assistenza Sony sotto indicato o il rivenditore Sony più vicino.**

<https://www.sony.net/support-contact>

### Argomento correlato

- [Ricarica](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile controllarle una volta accese, ripristinare le cuffie.

### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



### 2 Tenere premuto il pulsante di ripristino sul retro della custodia di ricarica per almeno 20 secondi circa.

Dopo circa 15 secondi, l'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia in arancione per circa 5 secondi.



Quindi, l'indicatore sulla custodia di ricarica si spegne e le cuffie verranno ripristinate.

#### Nota

- Non rilasciare il dito dal pulsante di ripristino sulla custodia di ricarica mentre l'indicatore lampeggia in arancione. Se si rilascia il dito, le cuffie verranno inizializzate.

### 3 Controllare che l'indicatore si spenga e quindi rilasciare il dito.

Le informazioni di associazione e altre impostazioni vengono conservate.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come ripristinare.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0094/zh-cn/>

---

## Argomento correlato

- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

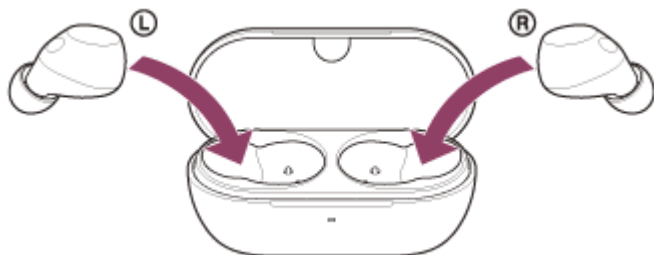
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

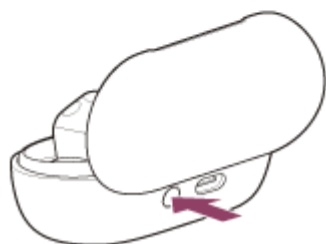
### 1 Inserire le unità delle cuffie nella custodia di ricarica.

Lasciare il coperchio della custodia di ricarica aperto.



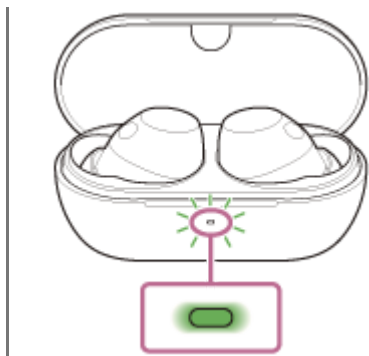
### 2 Tenere premuto il pulsante di inizializzazione sul retro della custodia di ricarica per almeno 15 secondi.

Dopo circa 15 secondi, l'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia in arancione per circa 5 secondi.



### 3 Rilasciare il dito entro 5 secondi da quando l'indicatore sulla custodia di ricarica inizia a lampeggiare in arancione.

Al termine dell'inizializzazione, l'indicatore sulla custodia di ricarica lampeggia 4 volte in verde.



Questa procedura operativa ripristina le impostazioni del volume e altre impostazioni ai valori di fabbrica e cancella tutte le informazioni di accoppiamento. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo connesso, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il supporto Sony o il rivenditore Sony più vicino.

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come inizializzare.

Nessuna spiegazione audio è disponibile.

Modelli per paesi e regioni che escludono la Cina continentale:

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/h_zz/)

Modelli per la Cina continentale:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0095/zh-cn/>

### Suggerimento

- È anche possibile inizializzare le cuffie con l'applicazione "Sound Connect".

### Nota

- Se la carica residua della batteria della custodia di ricarica non è sufficiente, l'inizializzazione delle cuffie non si avvierà. Caricare la custodia di ricarica.
- Se l'indicatore sulla custodia di ricarica non lampeggia in verde per 4 volte dopo aver eseguito il punto 3, l'auricolare non è stato inizializzato. Riprovare dal punto 2.
- Se il software è stato aggiornato dopo aver acquistato le cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se le cuffie vengono inizializzate.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, la lingua non ritornerà alle impostazioni di fabbrica.

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WF-C710NSA

## Caratteristiche tecniche

### Cuffie

#### Alimentazione:

CC 5 V (utilizzando un Adattatore CA USB disponibile in commercio)  
Utilizzo di batterie agli ioni di litio integrate (alimentazione operativa del prodotto: CC 3,85 V)

#### Temperatura di esercizio:

Da 0 °C a 40 °C

#### Tempo di ricarica:

Circa 1,5 ore (cuffie)  
Circa 3,5 ore (custodia di ricarica)

#### Nota

- Le ore di ricarica potrebbero essere diverse in base alle condizioni d'uso.

#### Temperatura di ricarica:

Da 5 °C a 35 °C

#### Massa:

Circa 5,2 g × 2 (0,19 oz × 2) (cuffie (inclusi cuscinetti auricolari (M)))  
Circa 38 g (1,35 oz) (custodia di ricarica)

### Caratteristiche tecniche di comunicazione

#### Sistema di comunicazione:

Caratteristiche tecniche Bluetooth versione 5.3

#### Uscita:

Caratteristiche tecniche Bluetooth classe di potenza 1

#### Distanza massima di comunicazione:

Linea d'aria: circa 10 m (1)

#### Banda di frequenza:

Banda da 2,4 GHz (2,400 0 GHz - 2,483 5 GHz)

#### Profili Bluetooth compatibili (2):

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

#### Codec supportati (3):

SBC  
AAC

## Raggio di trasmissione (A2DP):

20 Hz - 20 000 Hz (frequenza di campionamento 44,1 kHz)

(1)Il range effettivo varia in base a fattori quali ostacoli tra i dispositivi, campi magnetici nei pressi di un forno a microonde, elettricità statica, sensibilità di ricezione, prestazioni dell'antenna, sistema operativo, applicazione software, ecc.

(2)I profili standard Bluetooth indicano lo scopo delle comunicazioni Bluetooth tra i dispositivi.

(3)Codec: formato di compressione e conversione del segnale audio

Il design e le caratteristiche tecniche sono soggetti a modifica senza preavviso.

## Modelli di iPhone compatibili

iPhone 15 Pro Max  
iPhone 15 Pro  
iPhone 15 Plus  
iPhone 15  
iPhone 14 Pro Max  
iPhone 14 Pro  
iPhone 14 Plus  
iPhone 14  
iPhone SE (3a generazione)  
iPhone 13 Pro Max  
iPhone 13 Pro  
iPhone 13  
iPhone 13 mini  
iPhone 12 Pro Max  
iPhone 12 Pro  
iPhone 12  
iPhone 12 mini  
iPhone SE (2a generazione)  
iPhone 11 Pro Max  
iPhone 11 Pro  
iPhone 11  
iPhone XS Max  
iPhone XS  
iPhone XR  
iPhone X  
iPhone 8 Plus  
iPhone 8  
(A partire da gennaio 2025)

La presente Guida è stata tradotta da una macchina. La traduzione automatica non è sensibile al contesto e potrebbe non corrispondere esattamente con la versione in inglese del contenuto. Per visualizzare la versione originale in inglese, selezionare English nella [Pagina di selezione della lingua].