

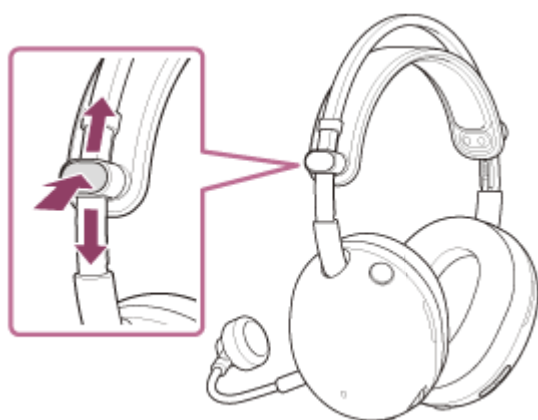
无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II



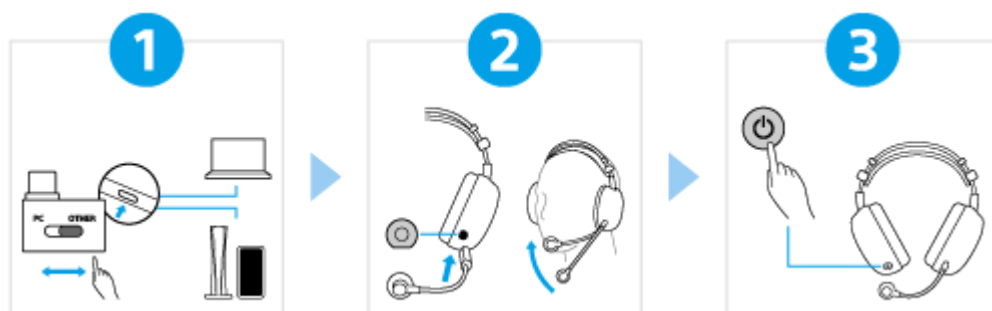
型号:YY2987

## 了解如何调整头带尺寸

按压头带两侧的滑块旋钮，上下移动滑块。  
在所需高度松开滑块旋钮上的手指，将滑块固定到位。  
头带的高度可以调节。



## 开始使用



1

### 正确连接 USB 收发器



根据所连接的设备正确 USB 收发器的滑动开关，然后将 USB 收发器插入 USB 端口。  
当连接计算机时：将滑动开关设置为 "PC"  
连接到其他设备时：将滑动开关设置为 "OTHER"

2

### 将耳机戴在耳朵上并调整吊杆麦克风的位置



从附件盒中取出吊杆麦克风，将其插入耳机主体上的吊杆麦克风输入插孔。确保插入插头直到发出咔嗒声。  
此外，调整麦克风的位置，使佩戴耳麦时麦克风部分位于嘴部。

3

### 打开耳机



按住电源按钮约 2 秒钟或更长时间，直到指示灯闪烁两次白光。耳机已打开。  
当连接到计算机时，请选择耳机作为音频设备。  
音频输出设备，如游戏  
[INZONE H9 II-Game

音频输入/输出设备，如语音聊天  
[INZONE H9 II -Chat

]

## 使用所有功能和改善的性能

### 电脑软件“INZONE Hub”



使用最新版本。

有关“INZONE Hub”的下载和更多信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### 智能手机应用程序“Sound Connect”

您还可以在智能手机上使用便捷的耳麦功能。

下载“Sound Connect”下载应用程序，充分利用您的设备。



### ⚠ 防止因受潮而燃烧或故障

耳机不防喷水。

如果耳机在被雨水或汗水等浸湿的情况下充电，可能会导致烧毁或故障。

## 相关信息

### 对耳机充电

WH-G910N

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 入门

### [游戏耳机的功能说明](#)

### [关于语音指导](#)

#### 附件

- [包装内物品](#)

- [安装吊杆麦克风](#)

#### 部件和控件

- [部件的位置和功能](#)

- [关于指示灯](#)

### [佩戴耳机](#)

#### 电源/充电

- [对耳机充电](#)

- [可用操作时间](#)

- [检查电池剩余电量](#)

- [打开耳机](#)

- [关闭耳机](#)

## 通过连接到游戏机进行使用

[连接电脑、PlayStation®5通过 USB 收发器连接电脑、手机或兼容 USB Type-C 的智能手机](#)

[通过USB收发器使用耳机](#)

[连接游戏机时可以做什么](#)

[使用附带的耳机连接线](#)

## 通过连接到Bluetooth设备进行使用

[如何与蓝牙设备进行无线连接](#)

通过应用程序简易设置

└ [连接“Sound Connect”应用程序](#)

## Android智能手机

└ [与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic](#)

└ [使用 LE 音频与安卓智能手机配对和连接](#)

└ [连接已配对的安卓智能手机](#)

## iPhone (iOS设备)

└ [配对和连接 iPhone 使用 Bluetooth Classic](#)

└ [连接已配对的 iPhone](#)

## 其他Bluetooth设备

└ [配对和连接蓝牙设备](#)

└ [连接已配对的蓝牙设备](#)

## 打电话

└ [接听电话](#)

└ [拨打电话](#)

└ [通话时的功能](#)

## 听音乐

└ [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)

└ [控制音频设备（蓝牙连接）](#)

└ [关于 360 Reality Audio](#)

## [断开蓝牙连接（使用后）](#)

## 音质模式

└ [关于音质模式](#)

## [支持的编解码器](#)

## 定制耳机

### 使用“INZONE Hub”

└ [您可以使用“INZONE Hub”](#)

└ [安装“INZONE Hub”](#)

### 使用应用程序

└ [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

[安装“Sound Connect”应用程序](#)

[从“Sound Connect”应用程序](#)

[可设置均衡器功能的应用程序和存储位置](#)

[如何使用软件保持最新（舒适地使用耳机）](#)

## 使用环境声音控制功能

### 降噪功能

[什么是降噪？](#)

[使用降噪功能](#)

### 听环境声音

[玩游戏时聆听环境音（环境音模式）](#)

## 重要信息

[注意事项](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[许可证](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

## 故障排除

[故障排除](#)

[重置耳机](#)

[初始化耳机以恢复出厂设置](#)

## 规格

[规格](#)

## 游戏耳机的功能说明

### 一边玩游戏一边聊天

通过 USB 收发器与电脑或® 无线 2.4 GHz 连接，您可以在玩游戏时享受语音聊天。PS5通过 USB 收发器的 2.4 GHz 无线连接，您可以在玩游戏的同时享受语音聊天。

您还可以使用随附的耳机线连接电脑或其他连接设备，享受游戏和语音聊天。

### 享受用智能手机聊天和通话的乐趣

在玩游戏时，您可以通过连接电脑或 PS5USB 收发器，同时通过 BLUETOOTH® 连接到智能手机，即可在玩游戏的同时享受语音聊天和免提通话。

### 按连接方式分列的功能列表

根据连接方式的不同，可用功能如下。

功能	USB 收发器连接	Bluetooth 连接	耳机线已连接 (电源已打开)	耳机线已连接 (电源已关闭)	备注
无线连接： USB 收发器	活跃	活跃	不活动 (*)	不活动 (*)	连接耳机线时，无法使用蓝牙等无线功能。
无线连接： 蓝牙功能	活跃	活跃	不活动 (*)	不活动 (*)	连接耳机线时，无法使用蓝牙等无线功能。
主机操作： 音量转盘	活跃	活跃	不活动	不活动	
主机操作： 游戏/聊天平衡按钮	活动 (*)	不活动	不活动	不活动	仅当连接了计算机且 USB 收发器上的滑动开关设置为“PC”时才会激活。
主机操作： 降噪/环境音模式按钮	活跃	活跃	活跃	不活动	
主机操作： 麦克风开关按钮	活跃	活跃	活跃	活动 (*)	连接耳机线并关闭电源后，即使麦克风已关闭，麦克风打开或关闭指示灯也不会亮起。
软件 “INZONE Hub”	活跃	不活动 (*)	不活动	不活动	当耳麦通过蓝牙连接与电脑连接时未激活。
应用程序 “Sound Connect”	不活动 (*)	活跃	不活动	不活动	当耳麦通过 USB 收发器连接到智能手机时未激活。
其他 侧音	活跃	活跃	不活动	不活动	

功能	USB 收发器连接	Bluetooth 连接	耳机线已连接 (电源已打开)	耳机线已连接 (电源已关闭)	备注
其他 主机均衡器	活跃	活跃	不活动	不活动	

相关主题

- [连接电脑、PlayStation®5通过 USB 收发器连接电脑、手机或兼容 USB Type-C 的智能手机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 关于语音指导

您将听到以下语音提示，具体取决于所执行的操作步骤和耳麦状态。  
在出厂设置中，当您耳机戴在耳朵上时，会听到英语或中文语音提示。  
您可以使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序更改语音导航语言。

### “配对中” / “Pairing”

- 进入配对模式时

### “电池电量低” / “Low battery”

- 当耳机的电池剩余电量低时

### “请对耳机重新充电” / “Battery is empty”

- 由于耳机的低电量而自动关闭时

### “电池 约XX %” / “Battery about XX %” / “电池已充满” / “Battery fully charged”

- 通知电池剩余电量时  
“XX”数值表示近似剩余电量。请将其作为粗略估计。

### “充电已停止。如要恢复充电，请断开USB连接线，并等待一段时间后再重试。” / “Charging stopped. To resume charging, disconnect the USB cable and wait before trying again.”

- 在充电期间使用耳机时发生充电异常或充电温度异常时

#### 注意

- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。
- 如果在更改语音引导语言或更新软件后仍听不到语音引导，请关闭耳麦并重新打开。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从[语言选择页面]中选择English。



无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

## 包装内物品

---

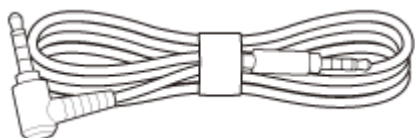
打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。  
括号中的数字表示项目数。

无线降噪游戏耳机(1)

USB Type-C®连接线（USB-A至USB-C®）(1)



耳机连接线(1)



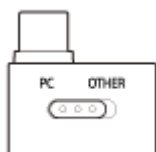
可拆卸式挂臂式麦克风（带防风罩）(1)



收纳袋 (1)



USB Type-C®收发器(YY2988) (1)



文档（1套）

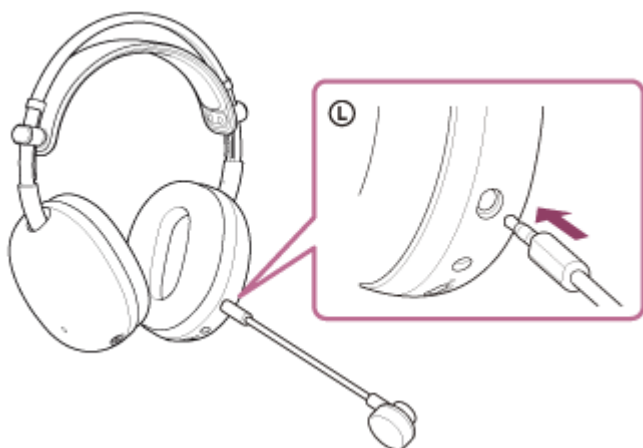


## 安装吊杆麦克风

拨打电话时，请务必安装附带的吊杆麦克风。

### 1 将附带的吊杆麦克风连接到吊杆麦克风输入插孔。

连接时确保插头和插孔形状一致。



### 提示

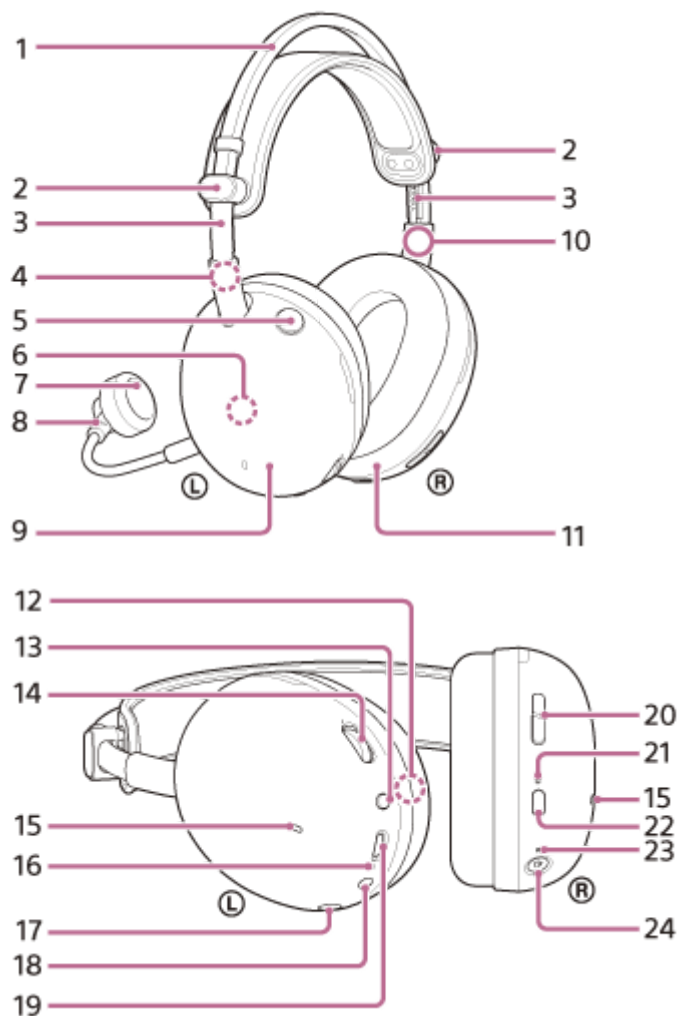
- 不使用时，可将吊杆麦克风取下。

### 注意

- 确保将连接线插入到位。如果插头未正确连接，则无法使用麦克风。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 部件的位置和功能



1. 头带

2. 滑动旋钮（左、右）  
滑动以调节头带的长度。

3. 滑块（左、右）

4. ①（左）标记

5. 麦克风开启或关闭按钮  
打开或关闭麦克风。

6. 内置天线  
耳机内置专有的 2.4 GHz 和蓝牙天线。

7. 可拆卸式挂臂式麦克风（带防风罩）  
安装到左侧装置上。

8. 麦克风开启或关闭指示灯（红色）  
亮起表示麦克风处于打开或关闭状态。

9. 左侧单元
10. ® (右) 标记
11. 右侧单元
12. 序列号  
位于左侧单元内。
13. NC/AMB (降噪/环境音模式) 按钮
14. 音量调节器 -/+  
调节无线连接时耳麦的音量。在 + 侧面有一个触感点。
15. 降噪功能麦克风 (左、右)  
使用降噪功能期间拾取噪音。
16. 充电指示灯 (橙色)  
亮起或闪烁表示充电电池和充电状态。
17. 吊杆麦克风输入插孔  
连接附带的吊杆麦克风。确保将连接线插入到位。如果插头未正确连接, 则无法使用麦克风。
18. 耳机连接线输入插孔  
用附带的耳机线连接音乐播放器或其他设备。确保将连接线插入到位。如果未正确连接插头, 可能无法正常听到声音。
19. USB Type-C 端口  
使用随附的 USB Type-C 连接线, 使用以下方法之一为电池充电。
- 将耳麦连接到电脑
  - 使用市售 USB 交流适配器连接至交流电源插座
20. GAME/CHAT (游戏/聊天平衡) 按钮  
有一个游戏按钮和一个聊天按钮。连接电脑时, 调整游戏声音和语音聊天之间的音量平衡。
21. 蓝牙指示灯 (蓝色)  
亮起或闪烁表示蓝牙连接状态。
22. 蓝牙按钮  
📶 : 蓝牙标志
23. 电源指示灯 (白色)  
亮起或闪烁表示电源状态以及耳麦和 USB 收发器之间的连接状态。
24. 电源按钮  
⏻ : 功率标识

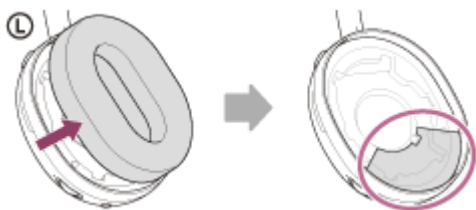
## USB 收发器:



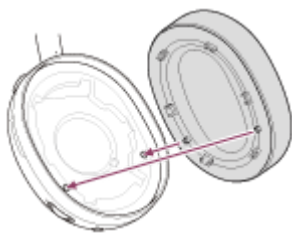
1. 滑动开关  
切换耳麦与电脑或其他设备的连接。
2. 连接指示灯（白色）
3. 连接按钮

## 检查序列号

- 确保耳麦已关闭，且 USB Type-C 线缆未连接。
- 将左侧装置的耳垫从外壳上直接拉出，取下耳垫。避免倾斜地拉扯。序列号和安全标志位于左侧装置的中下部。



- 将取下的耳垫装到左侧装置上。  
确保装置上两个突起的方向与耳垫上的孔对齐，然后将六个卡舌牢固地插入装置，直到听到咔嗒一声。



### 注意

- 除非必要，请勿取下耳垫。
- 取下耳垫之前，请确保耳机已关闭且 USB Type-C 没有连接。
- 有铁砂或其他金属物体时，请勿取下耳垫。铁砂或其他金属物体可能会附着在耳机内部的磁铁上，导致耳机故障。
- 确保按正确方向安装耳垫。如果耳垫的安装方向不正确，可能无法获得理想的声音效果。
- 因未按照上述注意事项而造成的任何故障均不在产品保修范围内。

## 相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

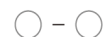
## 关于指示灯

可通过指示灯检查耳机的各种状态。

- :蓝色开启
- :白色开启
- :以橙色显示
- :红色开启
- :关闭

### 电源指示灯

指示灯闪烁两次白光。



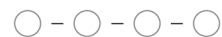
- 打开耳麦时

指示灯白亮约 2 秒钟。



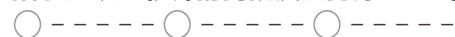
- 关闭耳麦时

指示灯白光闪动 4 次。



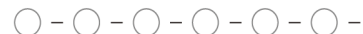
- 初始化过程完成后

指示灯以 1 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟。



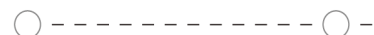
- 当无法建立 2.4 GHz 无线连接时

指示灯反复快速闪烁白光约 5 秒钟。



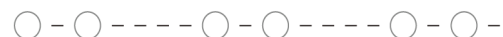
- 完成 2.4 GHz 无线连接过程后

指示灯以 5 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟。



- 建立 2.4 GHz 无线连接时

指示灯反复闪烁两次白光，最长持续 5 分钟。



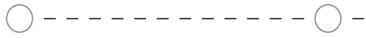
- 启动 2.4 GHz 无线连接时

指示灯反复缓慢闪烁白光。



- 软件更新时

指示灯以 5 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟。



- 当耳机线连接耳机时打开耳机

蓝牙指示灯

指示灯闪烁 2 次蓝色。



- 打开蓝牙模式时

指示灯亮起蓝色灯光约 2 秒钟。



- 关闭蓝牙模式时

指示灯反复闪烁两次蓝光，最长持续 5 分钟。



- 开始配对蓝牙连接时

指示灯以 1 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟的蓝色。



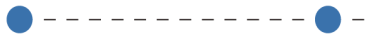
- 蓝牙连接未建立时

指示灯反复快速闪烁蓝光约 5 秒钟。



- 蓝牙连接过程完成后

指示灯以 5 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟的蓝色。



- 蓝牙连接建立后

指示灯反复快速闪烁蓝光。



- 来电时

充电指示灯

指示灯以约 1.5 秒的间隔闪烁 10 次橙色。





- 当耳机的电池剩余电量低时

指示灯亮起橙色，持续约 1 分钟，然后熄灭。



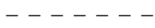
- 当耳麦开始充电时，电池已充满电

指示灯亮橙色。



- 耳麦充电时

指示灯关闭。



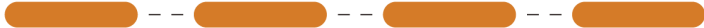
- 当电池充满电且充电完成时

指示灯反复闪烁两次橙色。



- 当耳麦电池温度异常时

指示灯反复缓慢闪烁橙色。



- 当耳麦充电时发生错误且耳麦未充电时

## 麦克风开启或关闭指示灯

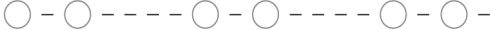
指示灯亮起红色。



- 麦克风关闭时

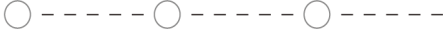
## USB 收发器上的连接指示灯

指示灯反复闪烁两次白光，最长持续 5 分钟。



- 启动 2.4 GHz 无线连接时

指示灯以 1 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟。



- 当无法建立 2.4 GHz 无线连接时

指示灯亮起白色。



- 建立 2.4 GHz 无线连接时

指示灯反复缓慢闪烁白光。



- 软件更新时

---

## 相关主题

- [对耳机充电](#)
- [如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

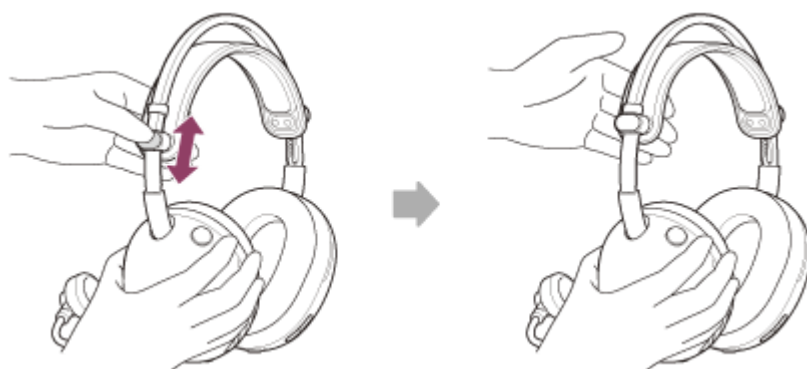
## 佩戴耳机

### 1 安装吊杆麦克风。

### 2 调整滑块高度。

上下移动滑块可调节头带高度。

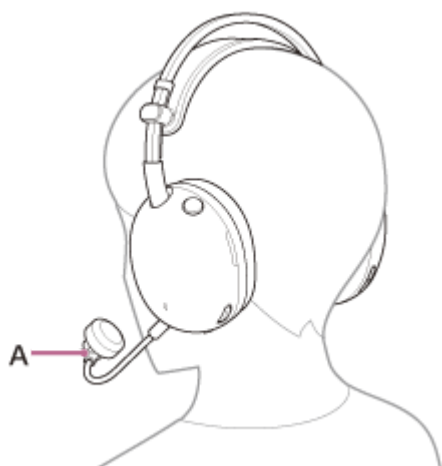
按下滑块旋钮时，滑块部件会移动。当手指从滑块旋钮上松开时，滑块被锁定。



### 3 将耳机戴上双耳。

将带有 L 标记的耳机单元戴在左耳上，将带有 R 标记的耳机单元戴在右耳上。

吊杆麦克风 (A) 安装在左侧装置上。



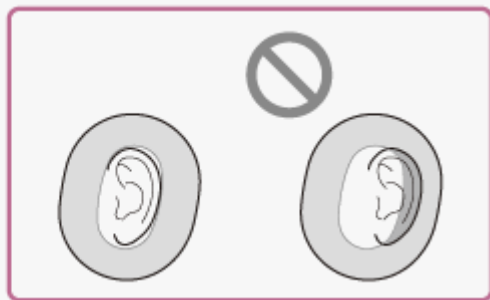
### 4 调整吊杆麦克风的位置，使其靠近你的嘴。

麦克风应调整到与下巴同高，距离嘴巴约 1 到 4 个手指（最多 35 毫米（1.38 英寸））。



### 提示

- 如果担心呼吸噪音，请确保安装了防风罩，并将麦克风置于远离嘴巴的位置。建议使用“INZONE Hub”或您的应用程序测试一次麦克风。
- 如果耳机没有正确佩戴在耳朵上，可能会导致耳朵疼痛，也可能无法正常实现降噪效果。注意不要让耳垫的缓冲部分对耳朵造成压力。



### 相关主题

- [安装吊杆麦克风](#)
- [控制音频设备（蓝牙连接）](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

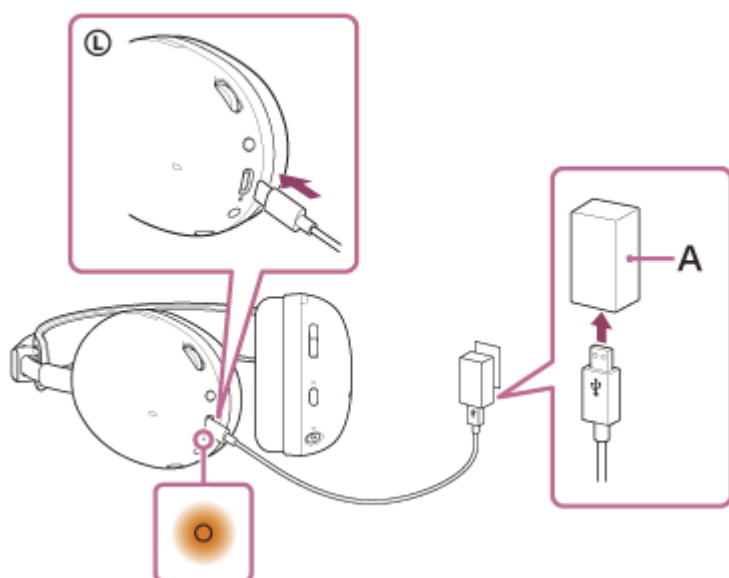
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 对耳机充电

耳机包含一节内置锂离子充电电池。使用前，请使用附带的USB Type-C连接线对耳机充电。

### 1 连接耳机和交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器（A）。



耳麦上的充电指示灯亮起橙色。  
充电完成后，充电指示灯自动熄灭。

充电完成后，断开USB Type-C连接线的连接。

### 关于充电时间

耳麦完全充电所需时间约为 3.5 小时 (\*)。

(\*) 将空电池充至满电量所需的时间。充电时间可能会因使用情况而异。

### 关于充电时使用耳麦

耳麦也可与连接到交流电源插座的 USB 交流适配器一起使用。

当 USB Type-C 线缆或 USB Type-C 端口上有水或汗液等液体或灰尘等异物时，请勿为耳机充电。这样做可能会导致火灾、触电、过热或着火等事故，如烧伤或严重伤害。在充电期间使用耳机时，请注意以下事项。

- 如果感觉有任何异常，请立即停止使用耳机。
- 检查端口中是否有灰尘或异物。
- 如果 USB Type-C 数据线或 USB Type-C 端口在充电时被饮用水或汗水等液体弄湿，请立即断开 USB Type-C 数据线与所连接设备的连接。充电将停止。



## 使用USB对电池充电的系统要求

### USB交流电源适配器

能够供应0.5 A (500 mA) 或以上输出电流的市售USB交流电源适配器

### 推荐的个人电脑操作系统版本

Windows®: Windows 10 或更高版本

苹果机: macOS 13 或更高版本

#### 提示

- 也可使用附带的USB Type-C连接线将耳机连接到运行中的电脑以对耳机充电。
- 您可以使用以下连接方法在耳麦使用时为其充电。
  - 使用 USB 交流适配器将耳麦连接到交流电源插座上
  - 通过标配的 USB 充电兼容终端将耳麦连接到个人电脑上

#### 注意

- 如果使用非附带的USB Type-C连接线，充电可能不成功。
- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。在这种情况下，请在更改电脑设置后重新开始充电。
- 当耳机处于休眠模式时，可能无法充电。PS5处于休息模式。如果是这种情况，请更改 PS5设置，使 PS5即使在静止模式下也可用于充电。
- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，几次充电和放电循环后，电池使用时间将延长。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 如果耳麦在充电时由于以下原因检测到问题，则充电指示灯将闪烁橙色。在这种情况下，请拔出并插入 USB Type-C 数据线，然后在充电温度范围内再次充电。如果问题仍然存在，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
  - 环境温度超出5 °C - 35 °C的充电温度范围。
  - 可充电电池出现问题。
- 如果长时间不使用耳麦，充电指示灯可能不会在充电时立即亮起橙色。请稍等片刻，直到指示灯亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将耳机连接到电脑充电时，请仅使用随附的 USB Type-C 线缆，并确保直接连接。通过USB集线器连接耳机时，将无法正确完成充电。
- 如果同时连接耳机线和充电，可能会出现噪音，具体取决于所连接的设备。不建议在连接耳机线时给电池充电。

## 相关主题

- [关于指示灯](#)

## ● [检查电池剩余电量](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

## 可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

### 游戏耳机

使用目的	USB Type-C 收发器连接状态	蓝牙连接状态	降噪功能/环境声模式	可用操作时间
游戏 (*)	游戏	不适用	降噪功能主动式	最长 24 小时
游戏 (*)	游戏	不适用	环境音效模式：活动	最长 24 小时
游戏 (*)	游戏	不适用	不活动	最多 40 小时
游戏和聊天	游戏和聊天	不适用	降噪功能主动式	最多 20 小时
游戏和聊天	游戏和聊天	不适用	环境音效模式：活动	最多 20 小时
游戏和聊天	游戏和聊天	不适用	不活动	最多 30 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (Bluetooth Classic 呼叫 mSBC)	降噪功能主动式	最多 18 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (Bluetooth Classic 呼叫 mSBC)	环境音效模式：活动	最多 18 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (Bluetooth Classic 呼叫 mSBC)	不活动	最长 24 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (蓝牙 LE 音频通话 LC3)	降噪功能主动式	最多 18 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (蓝牙 LE 音频通话 LC3)	环境音效模式：活动	最多 18 小时
游戏和聊天	游戏	聊天 (蓝牙 LE 音频通话 LC3)	不活动	最长 24 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic SBC)	降噪功能主动式	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic SBC)	环境音效模式：活动	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic SBC)	不活动	最长 24 小时



使用目的	USB Type-C 收发器连接状态	蓝牙连接状态	降噪功能/环境声模式	可用操作时间
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic AAC)	降噪功能主动式	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic AAC)	环境音效模式：活动	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (Bluetooth Classic AAC)	不活动	最长 24 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (蓝牙 LE 音频 LC3)	降噪功能主动式	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (蓝牙 LE 音频 LC3)	环境音效模式：活动	最多 18 小时
游戏 + 聊天 + 音乐	游戏和聊天	音乐播放 (蓝牙 LE 音频 LC3)	不活动	最长 24 小时

- (\*) 当麦克风不用于通话时，耳麦会自动关闭不必要的区块并降低功率以延长工作时间。不过，根据您使用的游戏机或应用程序的不同，即使不用于通话，也可能无法节省电量。
- 耳机充电 5 分钟后可使用约 60 分钟。

### 耳机线已连接/电源已打开

降噪功能/环境声模式	可用操作时间
降噪功能主动式	最多 30 小时
环境音效模式：活动	最多 30 小时
不活动	最长 48 小时

注意

- 使用时间可能与上述时间不同，具体视使用条件而定。

### 相关主题

- [支持的编解码器](#)

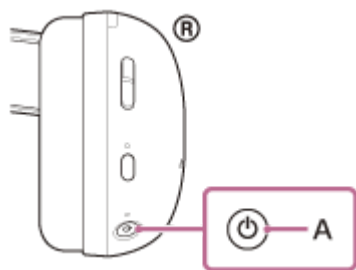
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

## 检查电池剩余电量

可通过以下方式检查充电电池的剩余电量。

### 使用电源按钮进行检查

如果在您打开耳麦时耳麦有足够的剩余电量，则电源指示灯会闪烁两次白光。  
当您在耳麦开启状态下按电源按钮 (A) 时，会听到提示剩余电池电量的语音提示。



“电池 约XX %” / “Battery about XX %” (“XX”数值表示近似剩余电量。)

“电池已充满” / “Battery fully charged”

在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。  
打开耳麦时，如果剩余电池电量为 20% 或更低，指示灯也会闪烁约 15 秒的橙色。

### 语音指导通知

此时会发出通知声，充电指示灯会闪烁约 15 秒钟的橙色。如果您听到语音指导播报“电池电量低” / “Low battery”，请尽快对耳机充电。

当电池完全耗尽时，会发出通知声。语音提示说“请对耳机重新充电” / “Battery is empty”耳机自动关闭。

### 通过连接电脑使用耳机时

屏幕上会显示剩余电量的图标，分为 4 个等级：100%、70%、50% 和 20%。“INZONE Hub”屏幕上显示的剩余电量图标分为 4 个等级：100%、70%、50% 和 20%。

### 使用 iPhone (iOS 13 或更高版本)

当耳麦通过 HFP 蓝牙连接与 iPhone 连接时，您可以在 iPhone 上查看耳麦的剩余电量。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。

- HFP: Hands-free Profile

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。

### 使用 Android™ 智能手机 (操作系统 8.1 或更高版本) 时

当耳麦通过 HFP 或 LE Audio 蓝牙连接与安卓智能手机连接时，您可以在智能手机上查看耳麦的剩余电量。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。

#### 提示

- 您还可以通过“Sound Connect”应用程序。安卓智能手机和 iPhone 均支持此应用程序。

#### 注意

- 如果耳麦和智能手机没有通过 HFP 或 LE Audio 连接，剩余电量将不会正确显示。

- 在下列情况下，剩余电池电量可能无法正确显示：
    - 当耳麦长时间未使用时。
    - 例如，在软件更新后立即更新。
- 在此情况下，请对电池反复充电和放电数次，以正确显示电池剩余电量。

---

## 相关主题

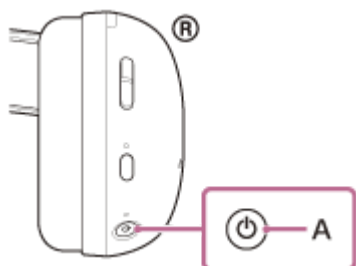
- [关于指示灯](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

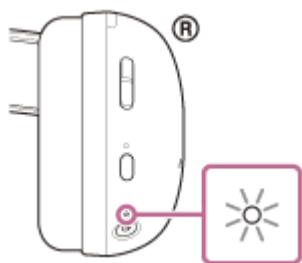
5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

## 打开耳机

- 1 按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



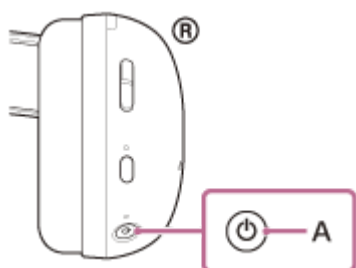
### 相关主题

- [关闭耳机](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

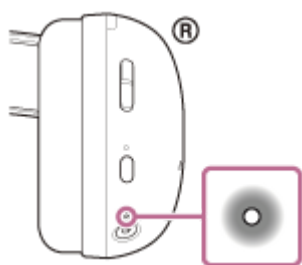
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 关闭耳机

- 1 按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



您将听到耳机关闭的提示音。  
电源指示灯白亮约 2 秒钟，然后熄灭。



### 注意

- 在出厂设置中，当下列情况持续约 5 分钟时，耳麦会自动关闭。
  - 2.4 GHz 无线连接和蓝牙连接已终止。
  - 耳麦未处于蓝牙配对模式。
  - 耳麦没有充电。

可以使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序进行更改。

- 关闭耳机后，电源按钮在 3 秒钟内不接受任何控制。要重新打开耳机，请等待 3 秒钟，然后再次按住电源按钮约 2 秒钟。

### 相关主题

- [打开耳机](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

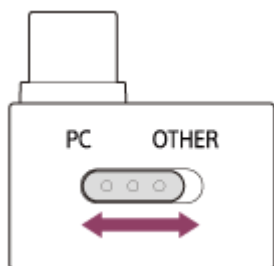
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 连接电脑、PlayStation®5通过 USB 收发器连接电脑、手机或兼容 USB Type-C 的智能手机

在启动操作程序之前，请检查以下内容。

- 电脑、PS5或兼容 USB Type-C 的智能手机放置在距离耳麦 1 米的范围内。
- 耳机电量充足。
- 计算机的操作说明、PS5或兼容 USB Type-C 的智能手机的操作手册。

**1** 将 USB 收发器的滑动开关切换至"PC"或"OTHER根据所连接的设备将 USB 收发器的滑动开关切换到。



**2** 打开电脑、PS5或兼容 USB Type-C 的智能手机。

**3** 将 USB 收发器连接到计算机的 USB 端口、PS5或兼容 USB Type-C 的智能手机的 USB 端口。



### 注意

- 如果设备无法识别耳机麦克风，请确保USB收发器的滑动开关设置正确。
- 如果 2.4 GHz 无线连接不起作用，请将耳麦与 USB 收发器手动配对。按住 USB 收发器上的连接按钮和耳麦上的电源按钮约 5 秒钟或更长时间。  
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
- 在通话过程中，对方听到的声音可能有噪音。将USB收发器连接到不同的USB端口可能会改善这种情况。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 通过USB收发器使用耳机

### 1 将耳机戴上双耳。

请参阅“[佩戴耳机](#)”了解如何将耳机戴在耳朵上。

### 2 检查USB收发器的连接状态。

将 USB 收发器连接到计算机的 USB 端口、PS5或兼容 USB Type-C 的智能手机的 USB 端口。耳麦通过 2.4 GHz 无线连接自动连接到 USB 收发器。连接完成后，您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。USB 收发器上的指示灯也会亮起白色。

连接未建立时，USB 收发器上的指示灯会以约 1 秒钟的间隔反复闪烁白光，持续约 30 秒。

### 3 当连接到电脑时，选择耳机作为音频设备。

- 音频输出设备，如游戏机  
[INZONE H9 II -Game]
- 语音输入/输出设备，如语音聊天  
[INZONE H9 II -Chat]

#### 注意

- 如果在连接电脑时无法选择音频输出或音频输入/输出设备，请确保 USB 收发器上的滑动开关设置为“PC”。
- 如果设备无法识别耳机麦克风，请确保USB收发器的滑动开关设置正确。
- 如果无线连接不起作用，请将耳麦与 USB 收发器手动配对。按住 USB 收发器上的连接按钮和耳麦上的电源按钮约 5 秒钟或更长时间。  
用不会折断的细尖物体（如回形针）按下连接按钮。
- 如果在通过USB收发器连接时将电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量调低，则无法使用耳机将音量调得很高。若要调高音量，请调节电脑或USB Type-C兼容智能手机的音量。

#### 相关主题

- [连接电脑、PlayStation®5通过 USB 收发器连接电脑、手机或兼容 USB Type-C 的智能手机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

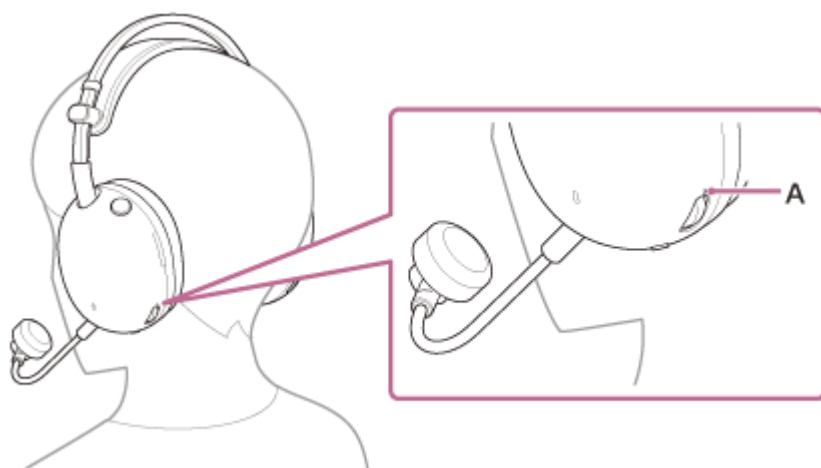
## 连接游戏机时可以做什么

当您耳麦连接到游戏控制台，如电脑或 PS5 时，您可以执行以下操作。

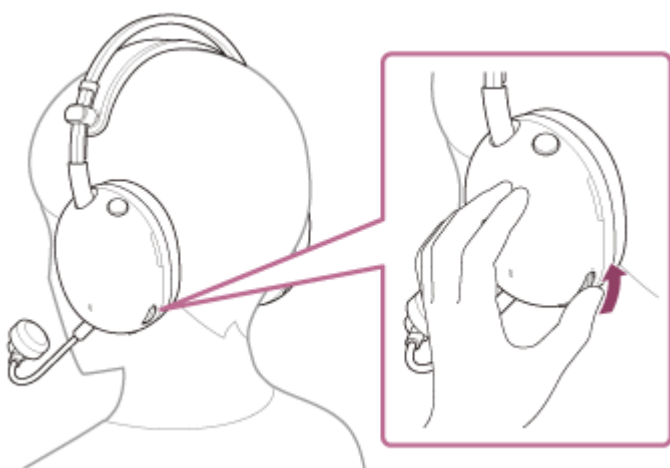
### 调节音量

您可以用音量转盘将音量调节到所需的水平。

侧 + 侧面有一个触感点 (A)。

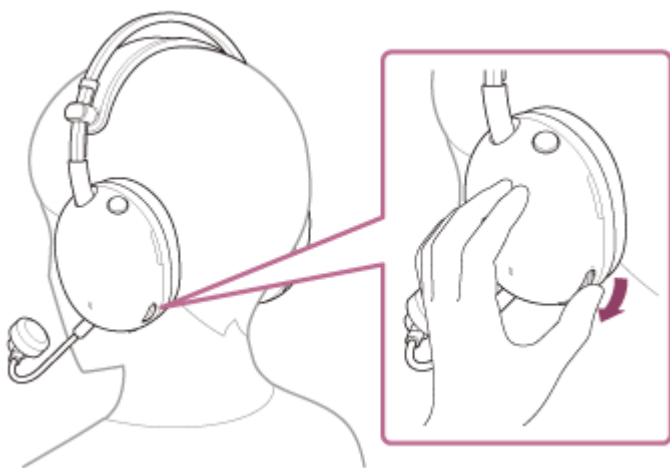


- 增大音量  
将音量转盘转到 + 侧。



- 减小音量  
将音量转盘转到 - 侧。



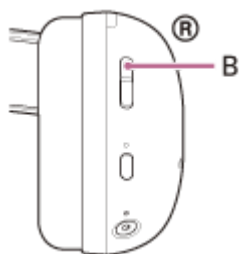


## 调整游戏和聊天之间的音量平衡 (游戏/聊天平衡)

您可以用 游戏/聊天平衡按钮 (B)。

按下游戏按钮时，游戏声音会更容易听到。

当您按下聊天按钮时，语音聊天的声音会更容易听到。



### 注意

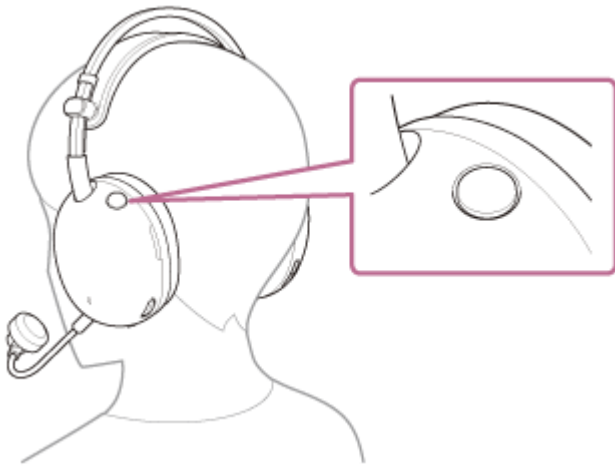
- 某些游戏可能不支持 游戏/聊天平衡按钮。
- 该 游戏/聊天平衡按钮只有在连接到电脑且 USB 收发器上的滑动开关设置为“PC”时才会启用。无法调整蓝牙设备的音量平衡。
- 为计算机上的每个应用程序设置音频输出目的地，如下所示。  
如果设置不正确，游戏声音和语音聊天之间的音量平衡就无法正确调整。
  - 游戏应用程序  
[INZONE H9 II -Game]
  - 聊天应用程序  
[INZONE H9 II -Chat]
- 请注意，当您按下聊天按钮时，电脑的音频输出设备设置如下，游戏音量会增大。  
[INZONE H9 II -Chat]
- 根据来电者的语音特征或周围环境噪音，通话音质可能会降低。

## 打开或关闭麦克风

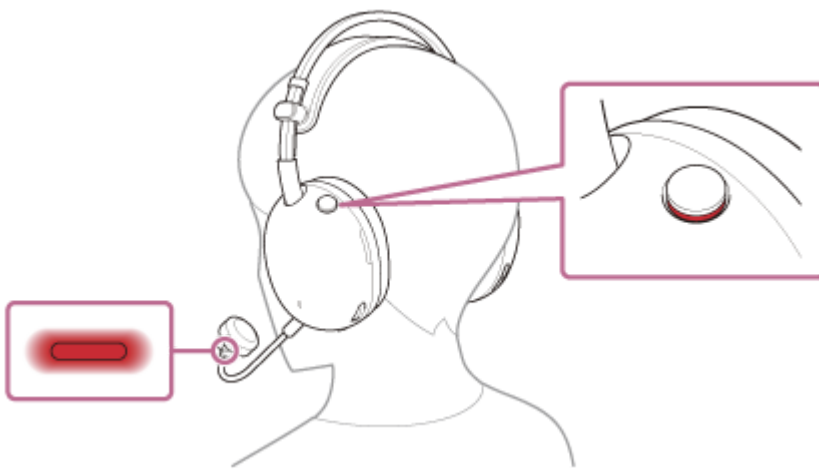
不使用麦克风时，按下麦克风开或关按钮，使按钮被推出。麦克风已关闭，无法使用麦克风。按钮侧面会出现一条红线，麦克风顶端的麦克风打开或关闭指示灯会亮起红色。

使用麦克风时，按下麦克风打开或关闭按钮，使按钮被按入。麦克风关闭状态解除，麦克风可以使用。按钮侧面的红线消失，麦克风顶端的麦克风开或关指示灯熄灭。

- 打开麦克风



- 关闭麦克风



### 注意

- 戴上、取下或使用耳麦时，小心不要用吊杆麦克风撞到眼睛。
- 如果关闭耳机并连接耳机线，即使麦克风已关闭，麦克风开或关指示灯不亮。

### 相关主题

- [部件的位置和功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

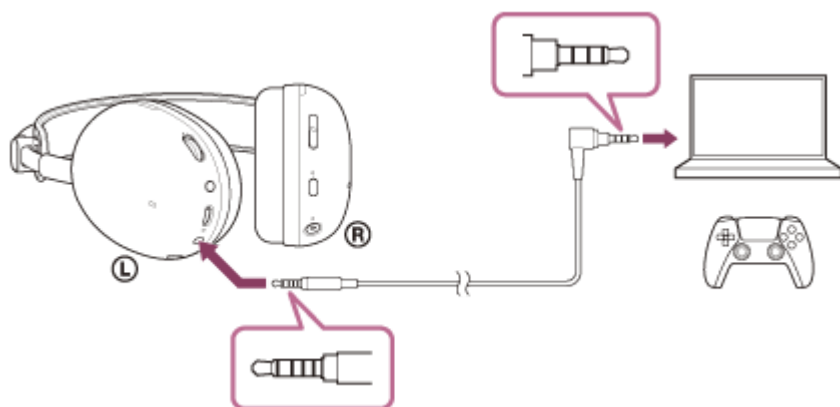
## 使用附带的耳机连接线

当耳机通过随附的耳机线连接到设备并打开耳机时，您可以将耳机用作降噪耳机。

### 1 使用附带的耳机连接线将播放设备连接到耳机连接线输入插孔。

将 5 芯直插头连接到耳机一侧，将 4 芯 L 型插头连接到设备一侧。  
连接设备一侧是符合 CTIA 标准的电缆，具有 4 芯规格，包括麦克风。

- CTIA：蜂窝电话行业协会



## 调节音量

在计算机或其他连接设备的侧面操作。

## 打开或关闭麦克风

请参阅 "[连接游戏机时可以做什么](#)"。

关闭耳麦时，麦克风本身是静音的，但麦克风打开或关闭指示灯不亮。

### 提示

- 即使耳机关闭，也可聆听音乐。在此情况下，降噪功能不可用。
- 若要使用降噪功能/环境声模式，请打开耳机。

### 注意

- 请仅使用附带的耳机连接线。
- 确保将连接线插入到位。如果未正确连接插头，可能无法正常听到声音。
- 使用耳机线时，无法使用以下功能。
  - USB 收发器
  - 音量调节功能
  - 游戏/聊天平衡调节功能
  - 蓝牙功能
- 当耳机关闭时，不能使用降噪/环境音模式按钮。

---

## 相关主题

- [游戏耳机的功能说明](#)
- [打开耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

## 如何与蓝牙设备进行无线连接

---

您可以使用蓝牙设备的蓝牙功能，通过无线方式与耳机进行免提通话和语音聊天。它可以在连接电脑时使用，也可 PS5 通过 2.4 GHz 无线连接使用。

### 配对

要使用蓝牙功能，必须事先注册要相互连接的两台设备。这一注册过程称为 "配对"。手动将耳机和设备配对。

### 连接已配对的设备

设备配对过后，无需再次配对。使用每个设备所需的方法，连接已与耳机配对的设备。

---

#### 相关主题

- [与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [配对和连接 iPhone 使用 Bluetooth Classic](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)
- [配对和连接蓝牙设备](#)
- [连接已配对的蓝牙设备](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

## 连接“Sound Connect”应用程序

启动“Sound Connect”在安卓智能手机/iPhone 上启动应用程序，将耳麦连接到智能手机或 iPhone。



Sony Sound Connect 

### 注意

- 使用应用程序连接某些智能手机和 iPhone 设备时，连接可能会变得不稳定。“Sound Connect”应用程序。在此情况下，请按照[“连接已配对的安卓智能手机”](#)或[“连接已配对的 iPhone”](#)中的步骤连接耳机。

### 相关主题

- [与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [配对和连接 iPhone 使用 Bluetooth Classic](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [安装“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

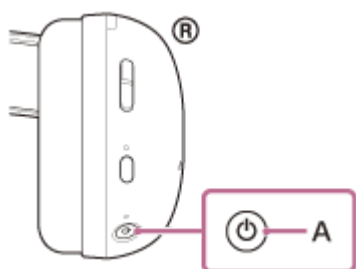
## 与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic

注册要连接的设备的操作步骤称为 "配对"。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。  
在启动操作程序之前，请检查以下内容。

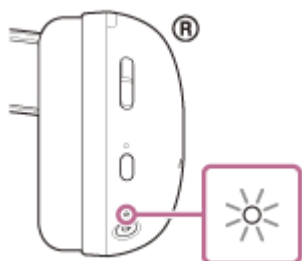
- 安卓智能手机放置在距离耳麦 1 米的范围内。
- 耳机电量充足。
- 安卓智能手机的操作说明就在手边。

### 1 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



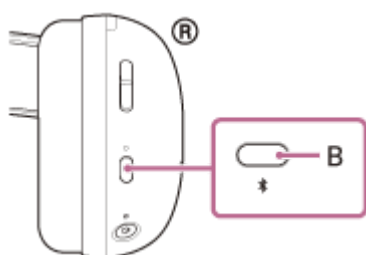
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



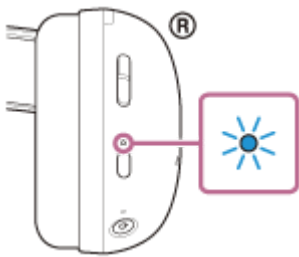
蓝牙指示灯熄灭后，继续执行步骤 2。  
当蓝牙指示灯亮起蓝色时，继续执行步骤 3。

### 2 打开蓝牙模式。

按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟。



您将听到蓝牙模式已开启的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。



在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式：进入步骤 4。

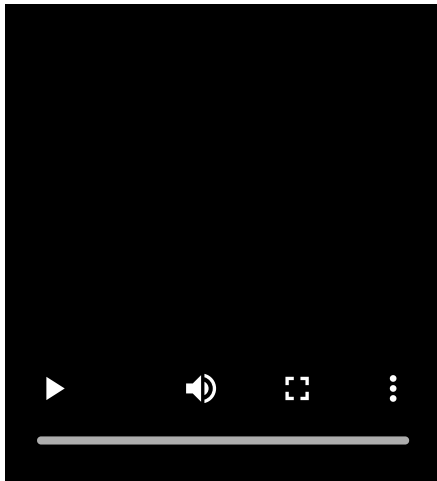
- 购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您要配对其他设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请继续执行步骤 3。

### 3 进入此耳机上的配对模式。

按住蓝牙按钮约 5 秒钟。

蓝牙指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。

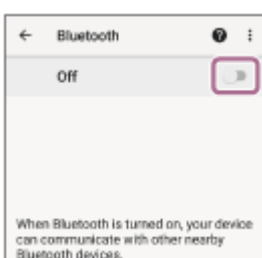


### 4 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

### 5 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目。 [Settings]- [Device connection]- [Bluetooth]

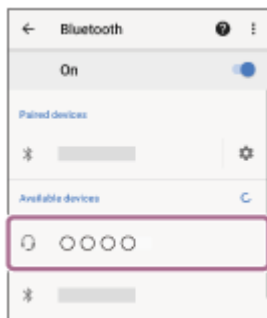


### 6 轻触开关打开蓝牙功能。





## 7 触摸[INZONE H9 II]。

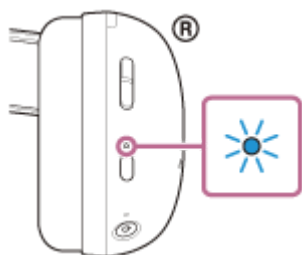


如果要求输入密钥 (\*), 请输入“0000”。

耳机和智能手机彼此配对和连接。

蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟, 然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。

(\*) 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。



如果未连接, 请参阅[“连接已配对的安卓智能手机”](#)。

如果 [INZONE H9 II] 没有出现在 Android 智能手机屏幕上, 请从步骤 5 再试一次。

### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息, 请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息, 请参阅 [“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

### 注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在这种情况下, 请从步骤 2 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对完成后, 无需再次配对, 以下情况除外:
  - 如果配对信息被删除, 例如在修复之后
  - 配对第9个设备时  
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备, 带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
  - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
  - 初始化耳机时  
所有配对信息将被删除。在此情况下, 请从连接的设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。

### 相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)



## 使用 LE 音频与安卓智能手机配对和连接

LE 音频是蓝牙技术的一种声音通信标准。

LE 音频连接优先考虑低延迟，因此连接稳定性比 Classic Audio 连接相比，连接稳定性较低。如果由于接收不佳而出现声音卡顿，请使用 Classic Audio。

安卓智能手机和耳麦都必须支持 LE 音频。

### 支持 LE 音频的设备

有关兼容设备的最新信息，请参阅以下页面。

- 支持页面（关于中国大陆以外的国家和地区的机型）
- “Sound Connect”下载页面（适用于中国大陆机型）

### 关于 LE 音频

- LE 音频支持 "LC3" 编解码器。使用 LE 音频建立连接后，您可以享受来自安卓智能手机的声音，声音延迟更小。

#### 1 在安卓智能手机上安装“Sound Connect”在安卓智能手机上安装应用程序，并通过蓝牙连接耳麦。

有关如何通过蓝牙连接的详情，请参阅[连接“Sound Connect”应用程序](#)或[与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic](#)。

#### 2 启动“Sound Connect”应用程序并选择以下项目。

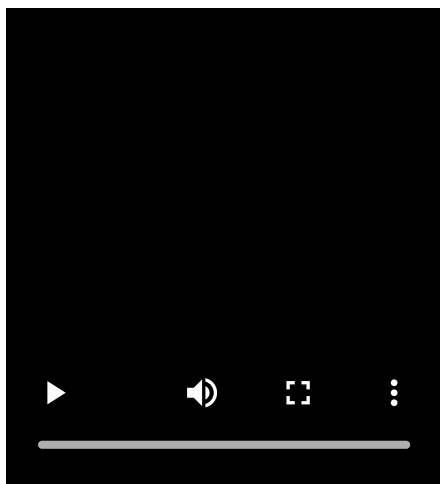
[LE Audio connection setting for headphones]- [LE Audio Priority]

#### 3 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目删除配对信息 Classic Audio。

[Settings]- [Device connection]- [Bluetooth]- [Paired devices]- [INZONE H9 II]

#### 4 按住蓝牙按钮约 5 秒钟进入配对模式。

您将听到耳麦进入配对模式的提示音。  
蓝牙指示灯连续两次闪烁蓝光。



#### 5 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目打开蓝牙设置屏幕。

[Settings]- [Device connection]

- 6 选择[Pair new device]。
- 7 选择 [Available devices]- [INZONE H9 II]。  
耳麦和安卓智能手机相互配对和连接。  
您会听见指示连接已建立的通知声。
- 8 触摸连接的 [INZONE H9 II] 旁边显示的设置图标。
- 9 检查 [LE Audio] 已打开。  
如果已关闭，请触摸开关以打开 [LE Audio]。
- 10 在“Sound Connect”应用程序屏幕上，检查 [LE Audio] 显示在耳麦名称下方。

## 完成 LE 音频

重新将耳麦与 Android 智能手机连接，使用 Classic Audio。

启动“Sound Connect”应用程序并选择以下项目。

[LE Audio connection setting for headphones]- [Classic Audio only (conventional connection method)]

### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。
- 如果出现声音停顿或连接不稳定，请使用 Classic Audio.连接后，将音质模式设置为 [Prioritize Sound Quality]或[Prioritize Stable Connection]。

## 相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [客户支持网站](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

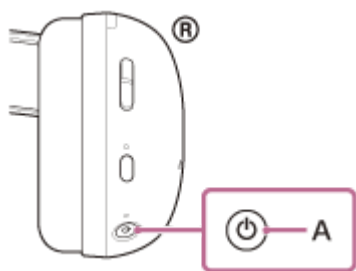
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 连接已配对的安卓智能手机

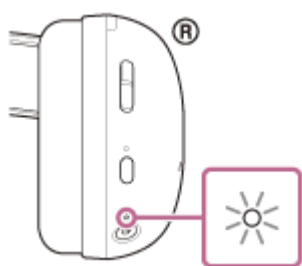
1 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

2 打开耳机，然后打开蓝牙模式。

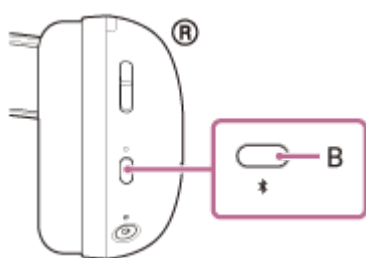
按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间打开耳机。



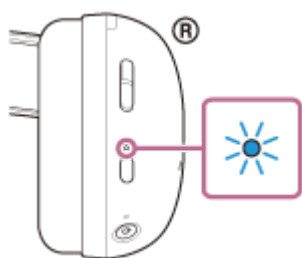
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



当蓝牙指示灯熄灭时，按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟打开蓝牙功能。



您将听到蓝牙模式已打开的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。

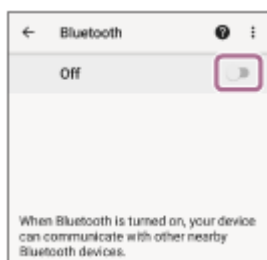


如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。  
检查 Android 智能手机上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

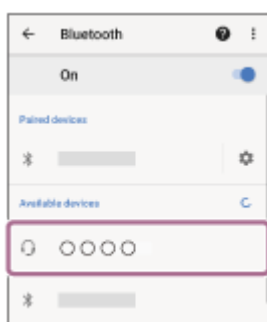
- 3 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目。  
[Settings]- [Device connection]- [Bluetooth]



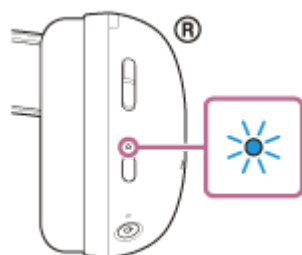
- 4 轻触开关打开蓝牙功能。



- 5 触摸[INZONE H9 II]。



蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟，然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。



### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

### 注意

- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果无法将智能手机连接到耳机，请在智能手机上删除耳机配对信息并重新执行配对。至于智能手机的操作步骤，请参阅智能手机随附的操作说明。

---

## 相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [与安卓智能手机配对和连接，使用 Bluetooth Classic](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

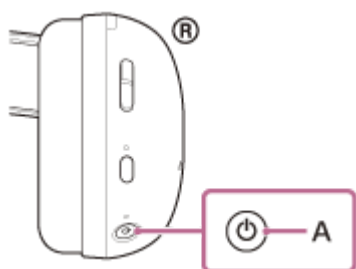
## 配对和连接 iPhone 使用 Bluetooth Classic

注册要连接的设备的操作步骤称为 "配对"。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。  
在启动操作程序之前，请检查以下内容。

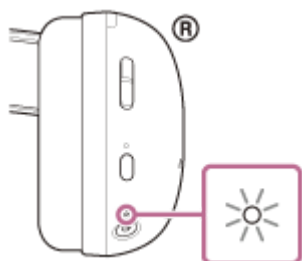
- iPhone 放置在距离耳麦 1 米的范围内。
- 耳机电量充足。
- iPhone 的操作说明就在手中。

### 1 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



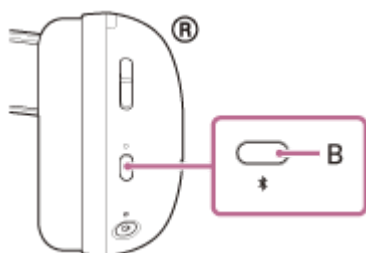
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



蓝牙指示灯熄灭后，继续执行步骤 2。  
当蓝牙指示灯亮起蓝色时，继续执行步骤 3。

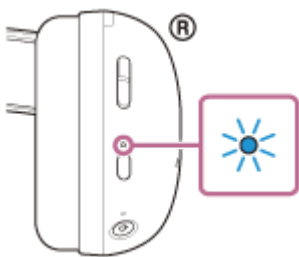
### 2 打开蓝牙模式。

按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟。



您将听到蓝牙模式已打开的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。





在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式：进入步骤 4。

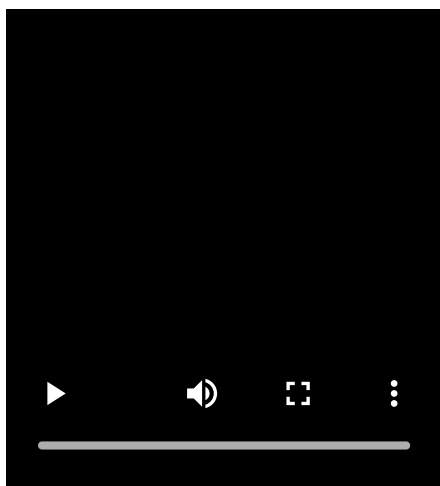
- 购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您要配对其他设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请继续执行步骤 3。

### 3 进入此耳机上的配对模式。

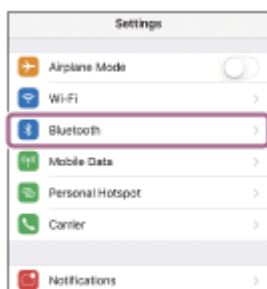
按住蓝牙按钮约 5 秒钟。

蓝牙指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



### 4 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

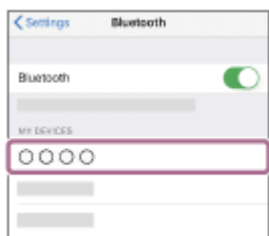
### 5 在 iPhone 屏幕上，转到 [Settings]，然后触摸[Bluetooth]。



### 6 轻触开关打开蓝牙功能。



## 7 触摸[INZONE H9 II]。

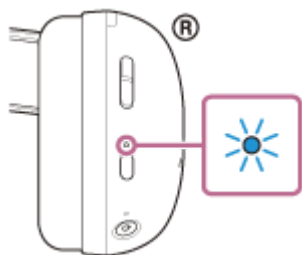


如果要求输入密钥 (\*), 请输入“0000”。

耳麦和 iPhone 已配对连接。

蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟, 然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。

(\*) 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。



如果未连接, 请参阅[“连接已配对的 iPhone”](#)。

如果 iPhone 显示屏上未显示 [INZONE H9 II], 请从步骤 5 再试一次。

### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息, 请参阅 iPhone 随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息, 请参阅 [“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

### 注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在这种情况下, 请从步骤 2 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对完成后, 无需再次配对, 以下情况除外:
  - 如果配对信息被删除, 例如在修复之后
  - 配对第9个设备时  
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备, 带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
  - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
  - 初始化耳机时  
所有配对信息将被删除。在此情况下, 请从连接的设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。

### 相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。

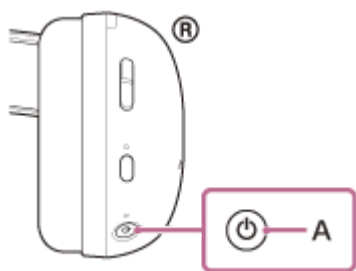


## 连接已配对的 iPhone

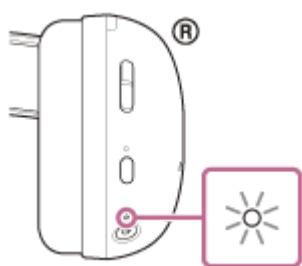
1 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

2 打开耳机，然后打开蓝牙模式。

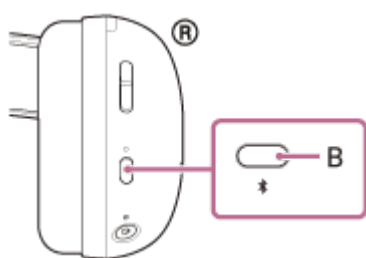
按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间打开耳机。



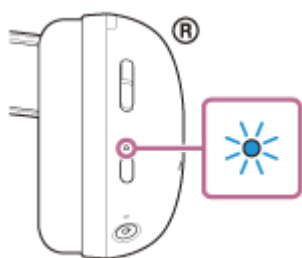
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



当蓝牙指示灯熄灭时，按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟打开蓝牙功能。

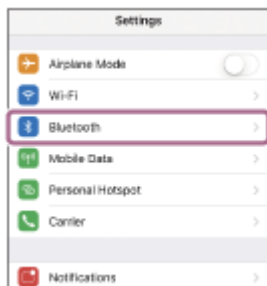


您将听到蓝牙模式已打开的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。



如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。  
检查 iPhone 的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

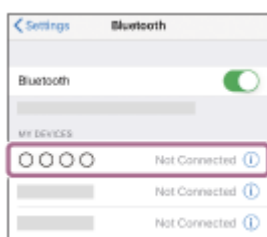
3 在 iPhone 屏幕上，转到 [Settings]，然后触摸[Bluetooth]。



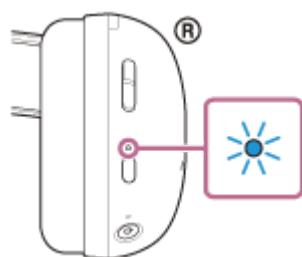
4 轻触开关打开蓝牙功能。



5 触摸[INZONE H9 II]。



蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟，然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。



### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。

### 注意

- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果您无法将 iPhone 与耳麦连接，请删除 iPhone 上的耳麦配对信息并重新执行配对。有关 iPhone 的操作步骤，请参阅 iPhone 随附的操作说明。

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接 iPhone 使用 Bluetooth Classic](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

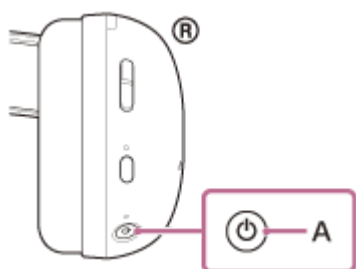
## 配对和连接蓝牙设备

注册要连接的设备的操作步骤称为 "配对"。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。  
在启动操作程序之前，请检查以下内容。

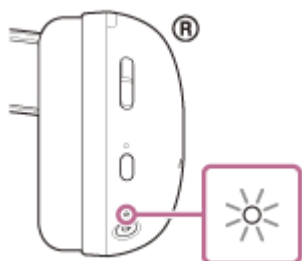
- 蓝牙设备放置在距离耳麦 1 米的范围内。
- 耳机电量充足。
- 蓝牙设备的操作手册在手。

### 1 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



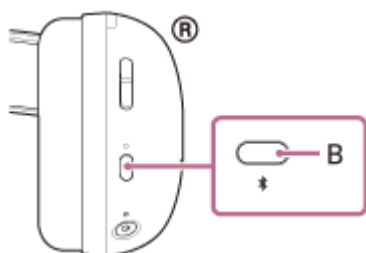
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



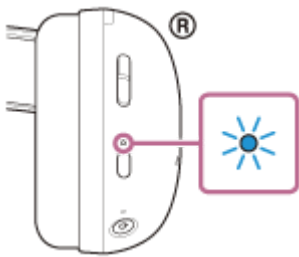
蓝牙指示灯熄灭后，继续执行步骤 2。  
当蓝牙指示灯亮起蓝色时，继续执行步骤 3。

### 2 打开蓝牙模式。

按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟。



您将听到蓝牙模式已打开的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。



在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式：进入步骤 4。

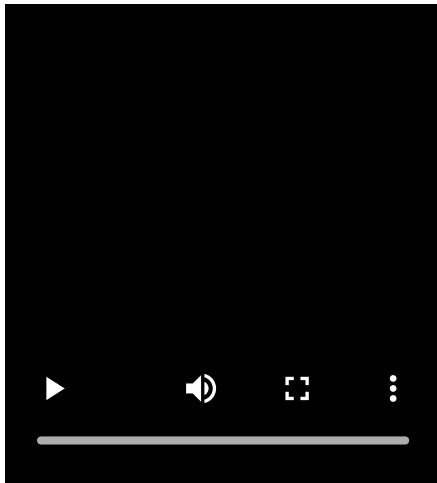
- 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您要配对其他设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请继续执行步骤 3。

### 3 进入此耳机上的配对模式。

按住蓝牙按钮约 5 秒钟。

蓝牙指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



### 4 在蓝牙设备上执行配对程序以搜索此耳机。

[INZONE H9 II] 将显示在蓝牙设备屏幕上的检测到设备列表中。

如果未显示，请重复步骤 3。

### 5 选择蓝牙设备屏幕上显示的 [INZONE H9 II] 进行配对。

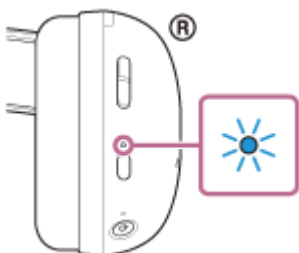
如果要求输入密钥 (\*)，请输入“0000”。

(\*) 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。

### 6 从蓝牙设备进行蓝牙连接。

配对完成后，某些设备会自动连接耳机。

蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟，然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。





如果未连接，请参阅[“连接已配对的蓝牙设备”](#)。

### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息，请参阅 [“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

### 注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在这种情况下，请从步骤 2 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对后，无需再次配对，以下情况除外：
  - 如果配对信息被删除，例如在修复之后
  - 配对第9个设备时  
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备，带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
  - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
  - 初始化耳机时  
所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

---

### 相关主题

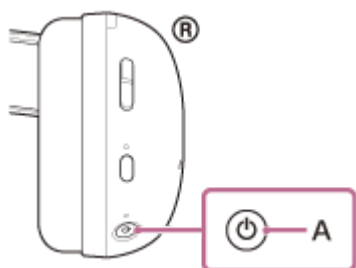
- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的蓝牙设备](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

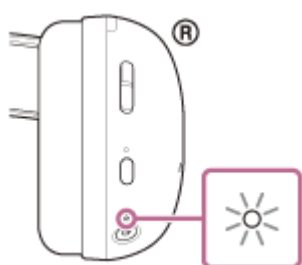
## 连接已配对的蓝牙设备

### 1 打开耳机，然后打开蓝牙模式。

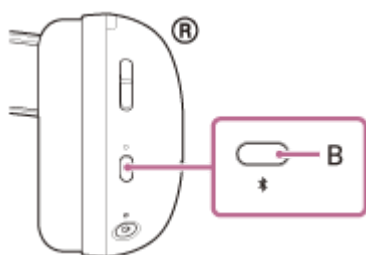
按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间打开耳机。



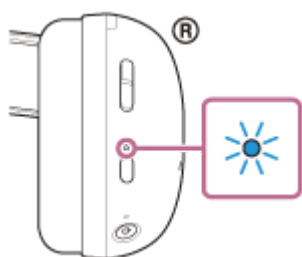
您会听见指示耳机已打开的通知声。  
电源指示灯闪烁两次白光。



当蓝牙指示灯熄灭时，按住蓝牙按钮 (B) 约 2 秒钟打开蓝牙功能。



您将听到蓝牙模式已打开的提示音。  
蓝牙指示灯蓝光闪烁两次，然后缓慢闪烁。

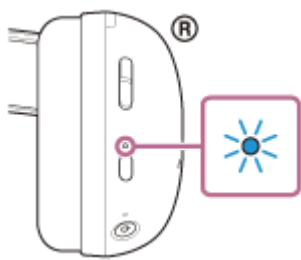


如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。  
检查蓝牙设备的连接状态。如果未连接，则执行步骤2。

### 2 从蓝牙设备进行蓝牙连接。

有关蓝牙设备的操作步骤，请参阅蓝牙设备随附的操作说明。

蓝牙指示灯蓝色快速闪烁约 5 秒钟，然后转为缓慢闪烁。您将听到耳麦发出的连接已建立的提示音。



### 提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的操作说明。

### 注意

- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果您无法将蓝牙设备连接到耳麦，请删除蓝牙设备上的耳麦配对信息并重新执行配对。有关蓝牙设备的操作步骤，请参阅蓝牙设备随附的操作说明书。

### 相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接蓝牙设备](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 接听电话

您可以通过支持以下蓝牙配置文件的智能手机上的蓝牙连接免提通话。

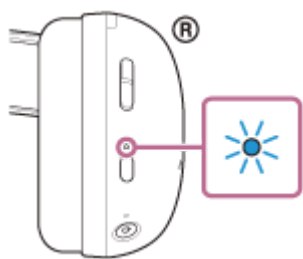
- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- CCP: Call Control Profile(\*)

(\*) LE 音频呼叫配置文件。

- 当通过 Bluetooth Classic 如果智能手机同时支持 HFP 和 HSP，请将其设置为 HFP。
- 操作步骤可能因智能手机而异。请参阅智能手机附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。

## 铃音

来电时，耳麦会发出铃声，蓝牙指示灯快速闪烁蓝光。



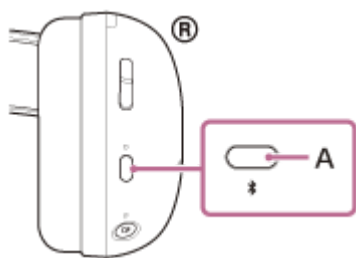
根据所连接的设备或所使用的应用程序，来电时指示灯可能不会闪烁。视智能手机而定，您将听到以下任一种铃音。

- 耳机上设置的铃音
- 智能手机上设置的铃音
- 仅适用于智能手机上设置的蓝牙连接铃声

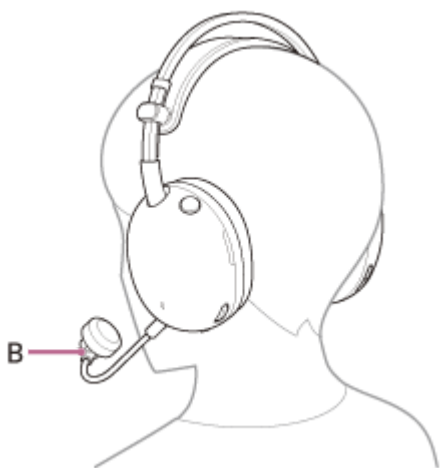
### 1 事先通过蓝牙连接将耳麦与智能手机连接。

### 2 听到铃声后，按耳麦上的蓝牙按钮 (A) 接听来电。

当您在音乐播放期间接到来电，播放将暂停，并从耳机听到铃音。



您可以使用耳麦的吊杆麦克风 (B) 进行通话。

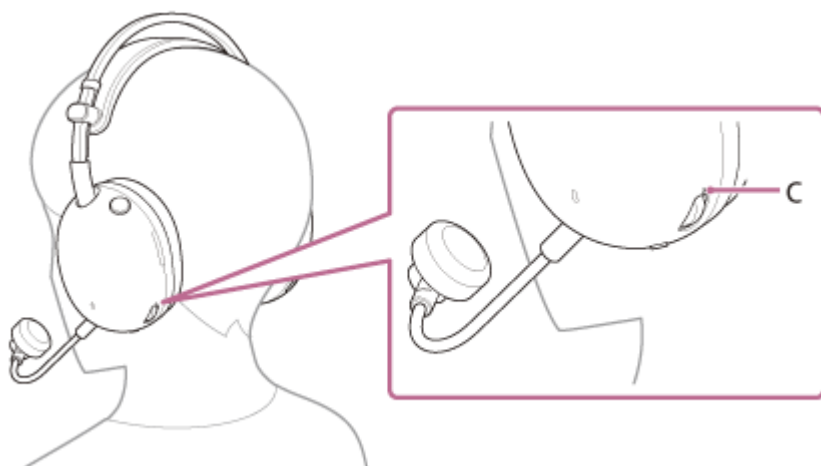


### 如果未通过耳机听到铃声

- 耳麦可能无法通过 HFP、HSP 或 CCP 与智能手机连接。查看智能手机上的连接状态。
- 检查耳麦音量。
- 如果音乐播放未自动暂停，则操作耳机以暂停播放。

### 3 使用耳麦的音量拨盘调节音量。

侧面有一个触感点 (C)。+侧。



### 4 结束通话后，按耳麦上的蓝牙按钮结束通话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

#### 提示

- 用连接的设备和耳机调节音量。

#### 注意

- 如果对方听不到您的声音，请检查以下内容。
  - 麦克风未关闭
  - 插入吊杆麦克风，直至发出咔嗒声
- 根据所连接的设备或正在使用的播放应用程序，当您在音乐播放期间接到来电，即使结束通话后，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机。如果智能手机太靠近耳机，可能会产生噪音。

- 您的声音将通过耳麦的吊杆麦克风（Sidetone 功能）从耳麦中传出。在这种情况下，可能会通过耳麦听到环境声音或耳麦操作程序的声音，但这并不是故障。

---

## 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

## 拨打电话

您可以通过支持以下蓝牙配置文件的智能手机上的蓝牙连接免提通话。

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- CCP: Call Control Profile(\*)

(\*) LE 音频呼叫配置文件。

- 当通过 Bluetooth Classic 如果智能手机同时支持 HFP 和 HSP，请将其设置为 HFP。
- 操作步骤可能因智能手机而异。请参阅智能手机附带的使用说明书。
- 根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。

### 1 通过蓝牙连接将耳麦与智能手机相连。

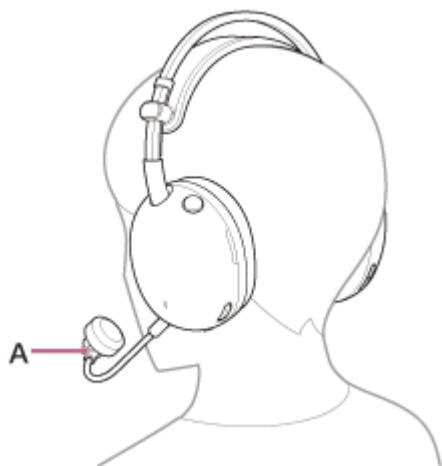
### 2 操作智能手机以拨打电话。

在拨打电话时，可从耳机听到拨号音。

如果您在播放音乐期间进行通话，将暂停播放。

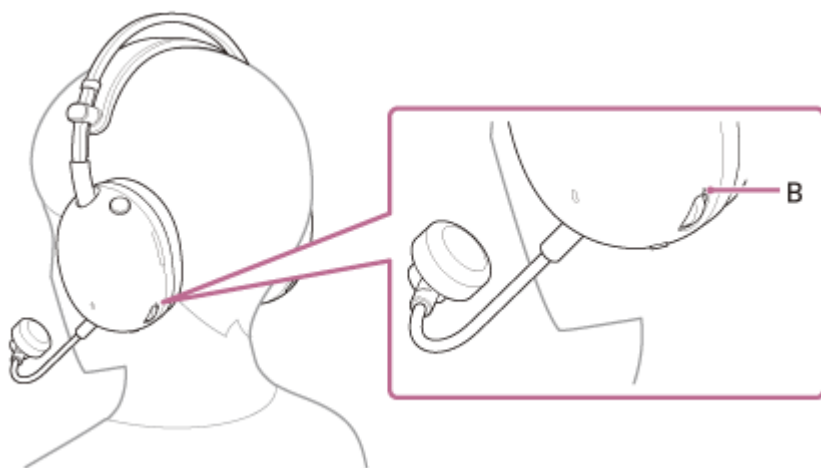
如果未通过耳机听到拨号音，则使用智能手机，将通话设备切换为耳机。

您可以使用耳麦的吊杆麦克风 (A) 进行通话。



### 3 使用耳麦的音量拨盘调节音量。

侧面有一个触感点 (B)。+侧。



#### 4 结束通话后，按耳麦上的蓝牙按钮结束通话。

如果您在播放音乐期间进行通话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

#### 提示

- 用连接的设备和耳机调节音量。

#### 注意

- 如果对方听不到您的声音，请检查以下内容。
  - 麦克风未关闭
  - 插入吊杆麦克风，直至发出咔嗒声
- 根据所连接的设备或正在使用的播放应用程序，当您在音乐播放期间拨打电话，即使结束通话后，也可能不会自动恢复播放。
- 请至少在距离耳机50 cm的地方使用智能手机。如果智能手机太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 您的声音将通过耳麦的吊杆麦克风（Sidetone 功能）从耳麦中传出。在这种情况下，可能会通过耳麦听到环境声音或耳麦操作程序的声音，但这并不是故障。

#### 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [通话时的功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从[语言选择页面]中选择English。



## 通话时的功能

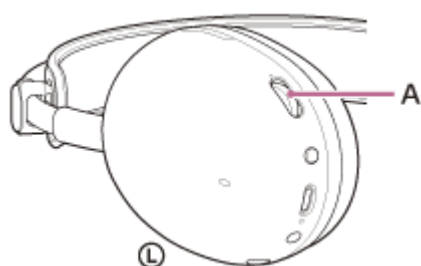
视智能手机所支持的配置协议而定，通话期间可用的功能可能会不同。此外，即使配置协议相同，可用功能仍可能视智能手机而有所不同。

根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用耳机来操作，这些功能也可能无法正常工作。请参阅智能手机附带的使用说明书。

### 当支持的配置文件为 HFP 和 CCP 时

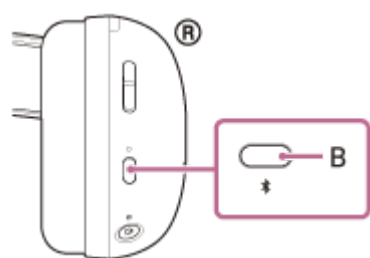
- HFP: Hands-free Profile
- CCP: Call Control Profile

您可以使用音量转盘 (A) 执行以下操作步骤。



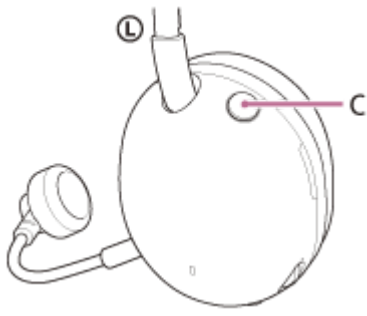
- 增大音量  
将音量转盘转到 + 侧。
- 减小音量  
将音量转盘转到 - 侧。

您可以使用蓝牙按钮 (B) 执行以下操作步骤。



- 接听电话  
来电时，短按一次蓝牙按钮。
- 拒接来电  
来电时，按住蓝牙按钮约 2 秒钟。
- 结束通话  
通话过程中，短按一次蓝牙按钮。
- 取消拨出电话  
在拨出电话时，短按一次蓝牙按钮。

您可以使用麦克风开或关按钮 (C) 执行以下操作步骤。



- 打开麦克风  
按下麦克风打开或关闭按钮，使按钮处于按压状态。
- 关闭麦克风  
按下麦克风打开或关闭按钮，使按钮被推出。

## 当支持的配置文件为 HSP 时

- HSP: Headset Profile

### 您可以使用音量转盘执行以下操作步骤。

- 增大音量  
将音量转盘转到 + 侧。
- 减小音量  
将音量转盘转到 - 侧。

### 您可以使用蓝牙按钮执行以下操作步骤。

- 接听电话  
来电时，短按一次蓝牙按钮。
- 结束通话  
通话过程中，短按一次蓝牙按钮。
- 取消拨出电话  
在拨出电话时，短按一次蓝牙按钮。

### 您可以使用麦克风开或关按钮执行以下操作步骤。

- 打开麦克风  
按下麦克风打开或关闭按钮，使按钮处于按压状态。
- 关闭麦克风  
按下麦克风打开或关闭按钮，使按钮被推出。

---

## 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。



## 通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐

如果您的蓝牙设备支持以下配置文件，您就可以通过蓝牙连接享受从耳麦听音乐和控制设备的乐趣。

- A2DP：Advanced Audio Distribution Profile  
您可以通过无线方式欣赏高品质音乐。
- AVRCP：Audio Video Remote Control Profile  
您可以调整音量和其他设置。

操作步骤可能因蓝牙设备而异。请参阅蓝牙设备随附的操作说明。

### 1 将耳麦连接到蓝牙设备。

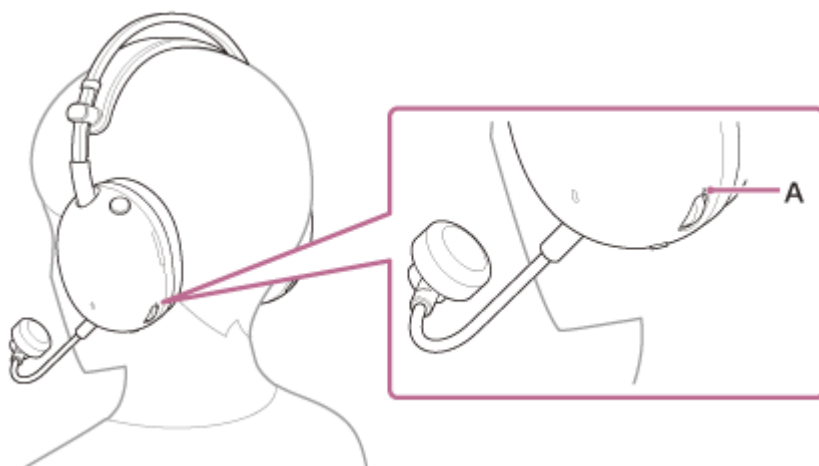
### 2 将耳机戴上双耳。

请参阅 "[佩戴耳机](#) 耳机" 了解如何将耳机戴在耳朵上。

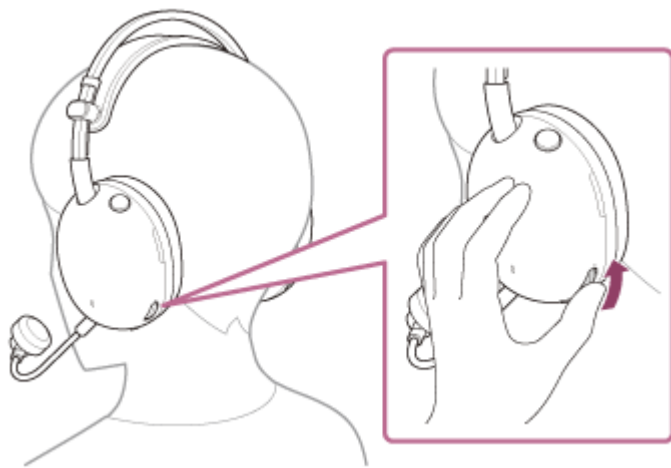
### 3 操作蓝牙设备开始播放，并将音量调至适中。

### 4 使用耳麦的音量拨盘调节音量。

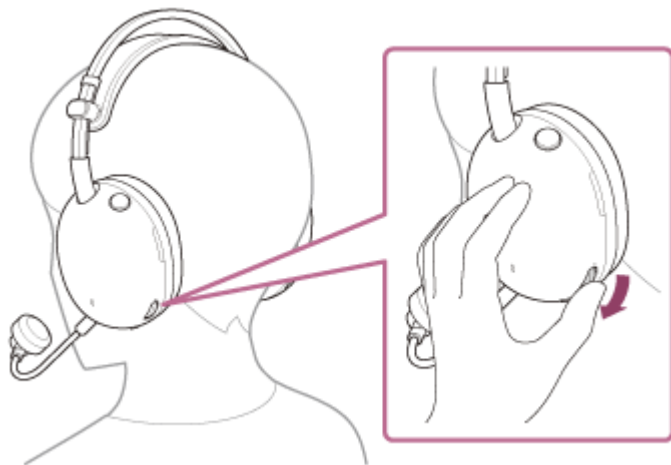
侧面有一个触感点 (A)。+侧。



- 增大音量  
将音量转盘转到 +侧。



- 减小音量  
将音量转盘转到 - 侧。



当音量达到最大或最小值时，您会听到通知音。

#### 提示

- 耳麦支持 SCMS-T 内容保护。您可以通过支持 SCMS-T 内容保护的便携式电视等设备在耳麦上欣赏音乐和其他音频。
- 用连接的设备和耳机调节音量。

#### 注意

- 如果通信状况不佳，蓝牙设备可能会根据耳机上的操作程序发生故障。

#### 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [控制音频设备（蓝牙连接）](#)
- [使用降噪功能](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

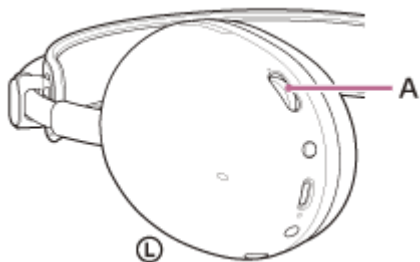
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。



## 控制音频设备（蓝牙连接）

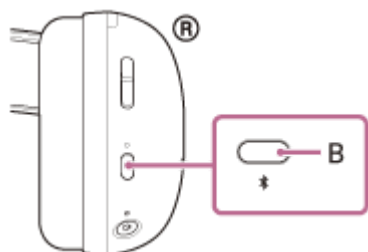
如果您的蓝牙设备支持 AVRCP 配置文件的操作功能，则可使用以下操作步骤。可用功能因蓝牙设备而异，请参阅随设备提供的操作说明。

您可以使用音量转盘 (A) 执行以下操作步骤。



- 增大音量  
将音量转盘转到 + 侧。
- 减小音量  
将音量转盘转到 - 侧。

您可以使用蓝牙按钮 (B) 执行以下操作步骤。



- 播放音乐  
暂停时，短按一次蓝牙按钮。
- 暂停音乐  
在播放过程中，短按一次蓝牙按钮。
- 跳到下一曲的开头  
快速按下蓝牙按钮两次。（ ● ● ）
- 跳至上一首歌曲（播放期间为当前曲目）的开头  
快速按下蓝牙按钮 3 次。（ ● ● ● ）

### 注意

- 如果通信状况不佳，蓝牙设备可能会根据耳机上的操作程序发生故障。
- 可用功能可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行了上述操作步骤，设备的功能也可能不同或无法运行。

---

## 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation



## 关于 360 Reality Audio

### 什么是 360 Reality Audio？

360 Reality Audio是一种采用索尼 360 三维音频技术的全新音乐体验。位置信息附加到每个声源，如人声、合唱和乐器，并置于球形空间中。聆听者可以体验三维声场，如同沉浸在艺术家的现场表演中。

### 使用条件

在配备 iOS 或 Android 系统的智能手机或平板电脑上下载并使用支持 360 Reality Audio 的音乐流媒体服务应用程序。该应用程序可能需要付费。

通过应用优化耳机的声场和声学特性，您可以享受更逼真的现实感。“Sound Connect”应用程序优化声场和耳机的声学特性，让您享受更逼真的现实感。

有关360 Reality Audio的详细信息，请参阅以下网站：

<https://www.sony.net/360RA/>

#### 注意

- 某些国家和地区不提供该服务。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 断开蓝牙连接（使用后）

### 1 通过操作蓝牙设备断开蓝牙连接。

您将听到蓝牙连接已断开的提示音。

### 2 关闭蓝牙模式或关闭耳机。

关闭蓝牙模式时，您会听到蓝牙模式已关闭的提示音。  
关闭耳麦时，您会听到耳麦关闭的提示音。

#### 提示

- 播放音乐结束后，蓝牙连接可能会自动终止，具体取决于蓝牙设备。

#### 相关主题

- [关闭耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

## 关于音质模式

在蓝牙播放过程中，可选择以下 2 种音质模式。您可以使用该软件更改设置并检查音质模式。“Sound Connect”应用程序。

这在通过蓝牙连接播放音乐时有效。

**Prioritize Sound Quality:**音质优先（默认）。

**Prioritize Stable Connection:**优先考虑稳定的连接。

- 当您要优先考虑音质时，选择。[Prioritize Sound Quality].
- 如果连接不稳定，例如只发出断断续续的声音，请选择。[Prioritize Stable Connection].

### 注意

- 播放时间可能会缩短，具体取决于音质和耳机的使用条件。
- 根据您的使用耳麦的环境条件，即使选择了，仍可能会出现断断续续的声音。[Prioritize Stable Connection]选择了。

## 相关主题

- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 支持的编解码器

编解码器是通过蓝牙连接无线传输声音时使用的 "音频编码算法"。

耳机支持以下编解码器。

当使用 Classic Audio通过 A2DP 连接（用于音乐播放）： SBC, AAC

使用 LE 音频连接时： LC3

- SBC  
的缩写。 Subband Codec.  
SBC 是蓝牙设备使用的标准音频编码技术。  
所有蓝牙设备都支持 SBC。
- AAC  
的缩写。 Advanced Audio Coding.  
AAC 主要用于 iPhone 等苹果产品，它能提供比 SBC 更高的音质。
- LC3  
的缩写。 Low Complexity Communication Codec.  
LC3 是 LE 音频的编解码器，可实现低延迟传输。

当音乐以 SBC 或 AAC 格式从通过 Classic Audio连接的设备发送 SBC 或 AAC 格式的音乐时，耳麦会自动播放相同编解码器格式的音乐。

如果连接的设备支持比 SBC 音质更高的编解码器，您可能需要事先对设备进行设置，以便从支持的编解码器中使用所需的编解码器欣赏音乐。如果连接的设备支持比 SBC 质量更高的编解码器，您可以从支持的编解码器中选择自己喜欢的编解码器欣赏音乐。

有关如何设置编解码器，请参阅设备附带的使用说明书。

## 相关主题

- [关于音质模式](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

## 您可以使用“INZONE Hub”

当您将安装了“INZONE Hub”时，您可以执行以下操作。

- 检查和更新耳麦软件版本
- 显示耳麦的剩余电量
- 调节音乐播放或通话时的音量
- 设置游戏和聊天之间的音量平衡
- 选择均衡器设置
- 自定义均衡器设置
- 调整动态范围
- 打开或关闭空间声音
- 个性化空间声音设置
- 调整降噪功能和环境音模式（环境音控制）
- 在耳麦上切换降噪功能和环境音模式时选择切换模式
- 打开耳麦时设置降噪功能和环境音模式
- 调节麦克风音量
- 调节侧音音量
- 显示麦克风的开启或关闭状态
- 测试麦克风
- 将麦克风输入音量设置为恒定（自动增益控制）
- 创建和保存声音配置文件
- 导出和导入声音资料
- 与游戏应用程序集成
- 设置自动关闭电源
- 设置耳麦开启时的蓝牙启动模式
- 注册产品
- 切换语音导航语言
- 打开或关闭通知声音和语音提示

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

### 注意

- 当计算机的音频输出设备设置为 [INZONE H9 II -Chat] 时，声音设置将被禁用。检查是否设置为 [INZONE H9 II -Game]。
- 使用耳机线时“INZONE Hub”无法使用软件。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 安装“INZONE Hub”

---

### 1 下载“INZONE Hub”从支持网站下载软件并安装到电脑上。

有关详细信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

兼容操作系统Windows 10 或更高版本

### 2 安装后，启动“INZONE Hub”。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 您可以使用“Sound Connect”应用程序

当您通过蓝牙连接安装了“Sound Connect”通过蓝牙连接将已安装应用程序的智能手机和耳机连接起来时，可以使用以下功能。

- 检查耳麦软件版本
- 显示耳麦的剩余电量
- 调节音乐播放或通话时的音量
- 选择均衡器设置
- 自定义均衡器设置
- 调整降噪功能和环境音模式 (Ambient Sound Control)
- 在耳麦上切换降噪功能和环境音模式时选择切换模式
- 设置 360 Reality Audio功能
- 设置 LE 耳机音频连接
- 显示蓝牙连接编解码器的连接情况
- 设置蓝牙连接模式（音质模式）
- 关闭耳机
- 切换语音导航语言
- 打开或关闭通知声音和语音提示
- 设置自动关闭电源
- 记录和显示耳麦使用信息
- 播放和暂停音乐，跳至上首曲目或当前曲目的开头，以及跳至下首曲目的开头
- 备份和恢复设置

### 提示

- 应用程序的操作步骤“Sound Connect”应用程序的操作步骤因音频设备而异。应用程序规格和画面设计如有变更，恕不另行通知。

### 相关主题

- [安装“Sound Connect”应用程序](#)
- [关于语音指导](#)
- [佩戴耳机](#)
- [支持的编解码器](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [使用降噪功能](#)
- [玩游戏时聆听环境音（环境音模式）](#)
- [关于 360 Reality Audio](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 安装“Sound Connect”应用程序

### 1 下载“Sound Connect”应用程序，并将应用程序安装到您的智能手机上。

除中国大陆以外的国家和地区的机型，可从商店或 Google Play™商店或 App Store。



### 2 安装应用程序后，启动“Sound Connect”应用程序。

## 相关主题

- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。



## 从“Sound Connect”应用程序

---

您可以从“Sound Connect”应用程序。

- 1 点击 [Help] 在“Sound Connect”应用程序屏幕上点击，查看支持页面。
- 2 选择所需项目。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 可设置均衡器功能的应用程序和存储位置

耳麦有两种均衡器：一种通过“INZONE Hub”启用，另一种通过“Sound Connect”应用程序。均衡器根据耳麦连接方式启用，如下图所示。

连接	可设置均衡器功能的应用程序	均衡器设置的保存位置	备注
USB 收发器： PC(1)	INZONE Hub	INZONE Hub均衡器	
USB 收发器： OTHER(1)	Sound Connect	主机均衡器	只有在通过蓝牙连接“Sound Connect”应用程序进行设置。在“Sound Connect”应用程序中注册的均衡器设置将保存在主机中，即使未连接蓝牙也依然有效。
蓝牙功能 (1) (2)	Sound Connect	主机均衡器	
耳机线已连接： 电源已打开	不支持	不支持	
耳机线已连接： 电源已关闭	不支持	不支持	

- (1) 当同时连接 USB 收发器和蓝牙功能时，均衡器会在每条路径上激活。  
(2) 使用智能手机初始版本中安装的标准通话应用程序时，均衡器对通话音频不起作用。

### 注意

- 当 USB 收发器连接到电脑以外的设备且开关设置为“PC”时，主机均衡器无法使用。当连接到计算机以外的设备时，请务必将 USB 收发器上的开关更改为“OTHER”。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

## 如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）

---

使用“INZONE Hub”来享受新功能或解决耳麦的某些问题。  
始终使用安装了最新软件的耳机。  
有关最新耳机软件及如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站的信息。  
<https://www.sony.net/inzonehub-support>

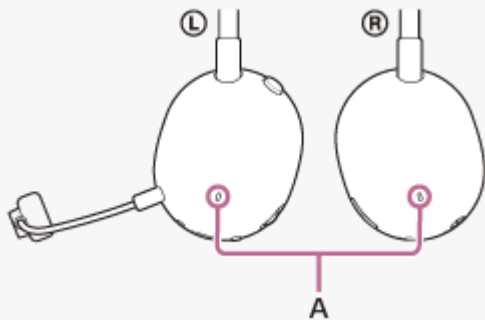
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

## 什么是降噪？

噪音消除功能可降低周围的外部噪音，如车辆噪音或室内空调噪音。这项技术可产生反相声音，抵消周围的外部噪音。

### 注意

- 根据噪音类型，或如果在非常安静的环境中使用，有可能感觉不到降噪效果，或可能觉得有些噪音增大了。
- 佩戴耳机时，视佩戴本耳机的情况而定，降噪效果可能下降或可能会听到哔哔声（反馈）。在此情况下，请摘下耳机并重新戴上。
- 降噪功能主要作用于低频率波段中的噪音，例如车辆和空调的噪音。尽管噪音减小，但不会完全消除。
- 在轿车或公交车上使用耳机时，根据街道状况，可能会发生噪音。
- 智能手机可能导致干扰和噪音。如果发生这种情况，请将耳机远离智能手机。
- 请勿用手等遮盖左侧或右侧耳麦装置上的麦克风部件 (A)。降噪功能或环境音模式的效果可能无法正常工作，或者会发出嘟嘟声（反馈）。如果出现这种情况，请把手或任何其他物体从左右麦克风区域移开。



有关如何使用降噪功能的详细信息，请参阅以下相关主题。

### 相关主题

- [使用降噪功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

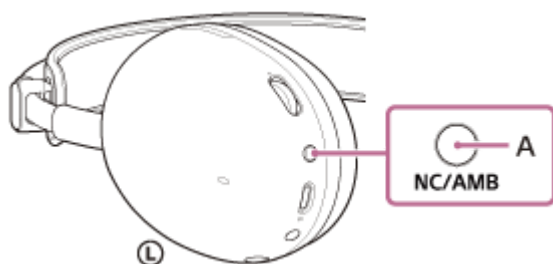
## 使用降噪功能

您可以使用降噪功能畅享游戏和音乐体验，且不会受到环境噪音的干扰。

### 1 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

### 2 按降噪/环境音模式按钮 (A) 可更改降噪功能的设置。



每按一次按钮，功能如下切换。

噪音消除功能已启用，环境音模式已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。



环境音模式已启用，降噪功能已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。

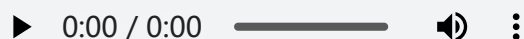


降噪功能和环境音模式已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。

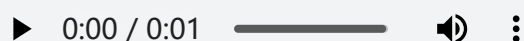
## 检查通知声音

除最新浏览器外，可能无法在其他浏览器上播放。

- 启用降噪功能时



- 启用环境音模式时



- 禁用降噪功能和环境音模式时

### 提示

- 即使连接方式从 USB 收发器或蓝牙连接改为耳机线连接，也可以使用降噪功能。
- 在出厂设置中，打开耳麦时降噪功能是禁用的。可以使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序进行更改。
- 您还可以启用或禁用降噪功能，并用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序更改降噪功能和环境音模式的设置。
- 或“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序允许您设置以下三种模式的组合。如果您选择了多种模式，则可以通过按下降噪/环境音模式按钮在它们之间依次切换。
  - 已启用降噪功能
  - 启用环境音模式
  - 禁用降噪功能和环境音模式

---

### 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [打开耳机](#)
- [佩戴耳机](#)
- [什么是降噪？](#)
- [玩游戏时聆听环境音（环境音模式）](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

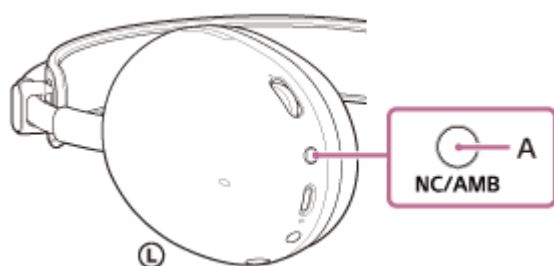
## 玩游戏时聆听环境音（环境音模式）

在玩游戏时，您可以通过耳机左右单元上的麦克风听到周围的声音。

### 1 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

### 2 按下降噪/环境音模式按钮 (A) 可切换到环境音模式。



每按一次按钮，功能如下切换。

噪音消除功能已启用，环境音模式已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。



环境音模式已启用，降噪功能已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。

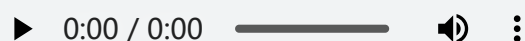


降噪功能和环境音模式已禁用。  
您将听到提示音，表明功能已切换。

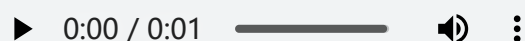
## 检查通知声音

除最新浏览器外，其他浏览器可能无法播放。

- 启用降噪功能时



- 启用环境音模式时



- 禁用降噪功能和环境音模式时

### 提示

- 使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序更改的环境音效模式设置将保存在耳麦中。更改设置后，只需启用“环境音效模式”，即可使用存储的设置欣赏音乐。此功能适用于不带“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序的设备可用。
- 在出厂设置中，耳麦打开时环境音模式被禁用。可以使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序进行更改。
- 或“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序允许您设置以下三种模式的组合。如果您选择了多种模式，则可以通过按下降噪/环境音模式按钮在它们之间依次切换。
  - 已启用降噪功能
  - 启用环境音模式
  - 禁用降噪功能和环境音模式

### 注意

- 根据环境条件以及音频播放的类型和音量，即使使用环境音模式，也可能听不到环境音。在需要听到环境声音的地方，请取下耳机。在有汽车或自行车通过的道路上佩戴耳机非常危险。
- 如果耳机未正确佩戴在耳朵上，环境声模式可能无法正确工作。正确戴上耳机。
- 根据周围环境的不同，启动环境音模式时风噪可能会增大。在这种情况下，使用“INZONE Hub”或“Sound Connect”应用程序降低音量。如果风噪仍然很大，请禁用环境音模式。
- 启动环境音模式时，如果手指或头发触碰到降噪功能麦克风，可能会听到很大的声音。

---

### 相关主题

- [部件的位置和功能](#)
- [打开耳机](#)
- [佩戴耳机](#)
- [使用降噪功能](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- [您可以使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

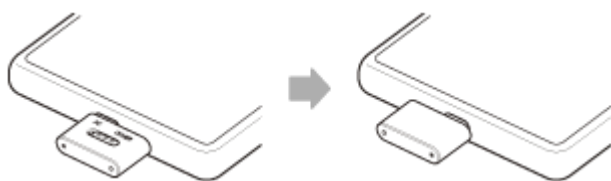


## 注意事项

### 关于智能手机无线电波和USB收发器通信

将 USB 收发器连接到智能手机时，根据智能手机的无线电波条件，可能会产生无线电干扰。这可能会导致噪音、音频中断或无法连接。在此情况下，请执行以下步骤。

- 移动到智能手机信号状况改善的位置。
- 将耳机与智能手机靠得更近些。
- 翻转USB收发器有滑动开关的一侧，然后插回。



### 关于 USB 收发器/蓝牙通信

- USB 收发器和蓝牙设备使用与无线局域网相同的 2.4 GHz 频段。IEEE 802.11ax/b/g/n).因此，如果您在无线局域网设备附近使用耳机，可能会产生无线电干扰，导致噪音、音频中断或连接失效。在此情况下，请执行以下步骤。
  - 将智能手机和无线局域网设备的频段更改为 5 GHz (IEEE 802.11ac).  
如需了解详情，请参阅无线LAN设备附带的使用说明书。
- 蓝牙无线技术是一种短距离无线技术，可实现智能手机和电脑等数字设备之间的通信。最长通讯距离视有无障碍物（人、金属物体、墙等）或电磁环境而定。
- Bluetooth设备发射出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。请在以下位置关闭耳机和其他Bluetooth设备，否则可能会导致意外：
  - 在医院里、火车优先座位旁、存在易燃气体之处、自动门或火警警报器旁。
- 本产品以无线模式使用时会发射无线电波。在飞机上以无线模式使用时，请遵循机组人员关于允许以无线模式使用产品的指示。
- 由于无线技术的特性，耳麦上的音频播放可能会比发射设备上的音频播放延迟。结果，玩游戏或观看电影时声音和影像可能不同步。
- 耳机支持符合蓝牙标准的安全功能，以确保使用蓝牙无线技术进行通信时的安全。但是，这种安全或许不够充分，具体取决于所配置的设置和其他因素。使用蓝牙无线技术通信时要小心。
- 对于使用蓝牙通信时发生的信息泄漏所造成的任何损害或损失，索尼不承担任何责任。
- 无法保证与所有蓝牙设备的蓝牙连接。
  - 与耳麦连接的蓝牙设备必须符合以下机构规定的蓝牙标准 Bluetooth SIG, Inc.规定的蓝牙标准，并且必须经过认证。
  - 即使连接的设备符合蓝牙标准，蓝牙设备的特性或规格有时也可能导致无法连接，或造成控制方法、显示或操作程序的差异。
  - 使用耳机进行免提通话时可能出现噪音，这取决于所连接的设备或通讯环境。
- 视所要连接的设备而定，可能需要一些时间才能开始通讯。

### 静电注意事项

- 在干燥空气中使用耳机时，可能会因身体积聚静电而感到不适。这并非耳机故障。穿着不易产生静电的天然材质衣物可以减少影响。

### 耳机佩戴注意事项

- 使用之后，慢慢从耳朵上取下耳机。
- 耳机紧紧地封住了耳朵。强行将耳机压在耳朵上或快速拉下耳机可能会导致耳膜损伤。佩戴耳机时，扬声器振膜可能会产生咔哒声。这并非故障。

## 其他注意事项

- 如果音量调得太高，可能会漏音。请注意不要打扰他人。作为参考，请使用即使在嘈杂的地方也能听见来电和通话的音量。
- 请勿使本耳机受到过度撞击，因为它是精密设备。
- 请勿将连接了USB收发器的智能手机放入裤子口袋或其他衣物口袋。对收发器施加强大外力可能会导致智能手机的USB端口部分变形或故障。
- 视智能手机的信号条件或周围环境而定，您可能无法使用耳机。
- 请勿对驱动单元呼气。
- 请勿长时间让耳机承受重量或压力，包括存放的时候，否则会变形。
- 使用耳机时如感不适，请立即停止使用。
- 耳垫长时间使用、存放可能会损坏或劣化。
- 戴上、取下或使用耳麦时，小心不要让吊杆麦克风碰到眼睛。
- 耳垫是消耗品。如果耳垫因长期使用和存放而老化或损坏，请联系最近的索尼经销商。

## 清洁耳机

- 可以用纯水型湿巾擦拭耳机外部的灰尘和污垢。请勿使用下列物品，因为它们可能会损坏表面光洁度并导致故障或破损。
  - 含酒精的湿巾
  - 稀释剂
  - 苯及其他类似物质

## 请勿在医疗设备旁使用耳机

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方（如拥挤的火车或医疗机构内）使用耳麦和充电盒。
- 耳机具有磁铁。磁铁可能会影响心脏起搏器、治疗脑积水的可编程分流阀和其他医疗设备。让耳麦远离使用这些医疗设备的人。如果使用任何这类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

## 使耳机远离磁卡

- 耳机具有磁铁。如果磁卡靠近耳机和充电盒，卡磁铁可能会受到影响或失效。

## 远离婴儿放置

- 它们有可能吞食 USB 收发器和小部件。使用后放在婴儿拿不到的地方。

## 关于温度上升

- 在给耳麦充电或长时间使用耳麦时，耳麦的温度可能会升高，但这不是故障。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 防止因受潮而燃烧或故障

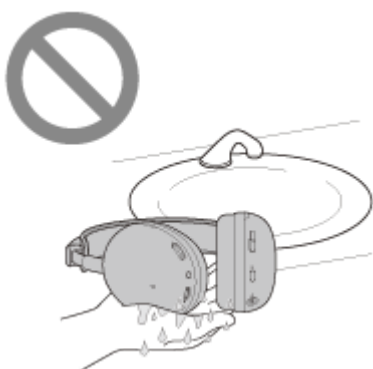
### 本耳机的防喷水性能

耳机不防喷水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。  
避免以下情况并小心不要弄湿或弄脏耳机。

- 在雨雪天使用耳机。

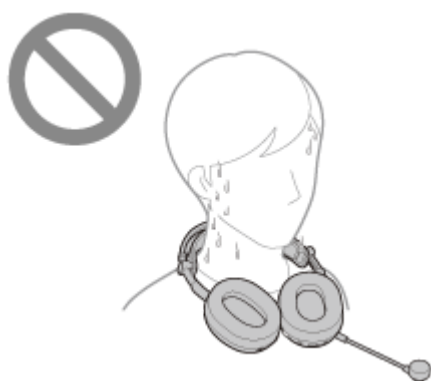


- 在厨房做家务后或在卫生间洗手后未擦干手时触摸耳机。



- 用出汗的手触摸耳机，或在耳机可能被汗水浸湿的情况下使用耳机。





- 将耳机放在有冷PET瓶子的包中。



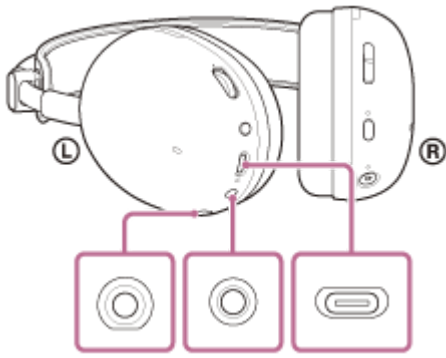
- 饮食期间饮料溢出。



### 如果耳机被弄湿，或水进入耳机

如果充电或打开潮湿的耳机，可能会导致烧毁或故障。将耳机竖立起来，继续用干布擦拭，直到耳机的每个端子（耳机线输入插孔、USB Type-C 端口和吊杆麦克风输入插孔）不再有水从内部流出。之后，将耳机放在阴凉通风处，直到完全干燥。





请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

5-067-257-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

## 许可证

- 本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。请访问以下URL，阅读许可证的内容。  
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/25/>
- “Made for Apple”徽章的使用，是指某配件可以与特定的标有该徽章的Apple产品连接，并且经开发者证明符合Apple性能标准。Apple并不对该装置的操作或其安全和规章标准的遵行提供保证。
- 本产品的网络服务、内容以及（操作系统和）软件可能会适用单独的条款和条件，并可能会随时变更、中断或终止，且可能会要求支付相关的费用、进行注册以及提供信用卡的信息。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 商标

- Google、Android和Google Play是Google LLC的商标。
- Apple、iPhone、macOS、Mac和Siri是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。
- App Store是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册的服务商标。
- IOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标，并经授权使用。
- Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Bluetooth®、蓝牙™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标或注册商标，索尼集团公司及其子公司对该标志的任何使用都获有使用许可。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- Sony和INZONE是Sony Group Corporation或其附属公司的注册商标或商标。
- “PlayStation”和“PS5”是索尼互动娱乐有限公司（Sony Interactive Entertainment Inc.）的注册商标或商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

## 客户支持网站

---

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家和地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。



## 故障排除

如果您有任何问题，请按照以下流程操作。

**1.关闭耳机，充电，然后再次打开。**



**2.重新启动正在连接的设备（如电脑或智能手机）。**



**3.从应用程序的“Sound Connect”应用程序搜索问题的原因和解决方案，或查看下面的支持网站。**  
<https://www.sony.net/support/WH-G910N/>



**4.重置耳机。**



**5.初始化耳机。**



**6.如果问题仍然存在，请咨询下面的索尼支持联系人或最近的索尼经销商。**  
<https://www.sony.net/support-contact>

### 相关主题

- [对耳机充电](#)
- [客户支持网站](#)
- [重置耳机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

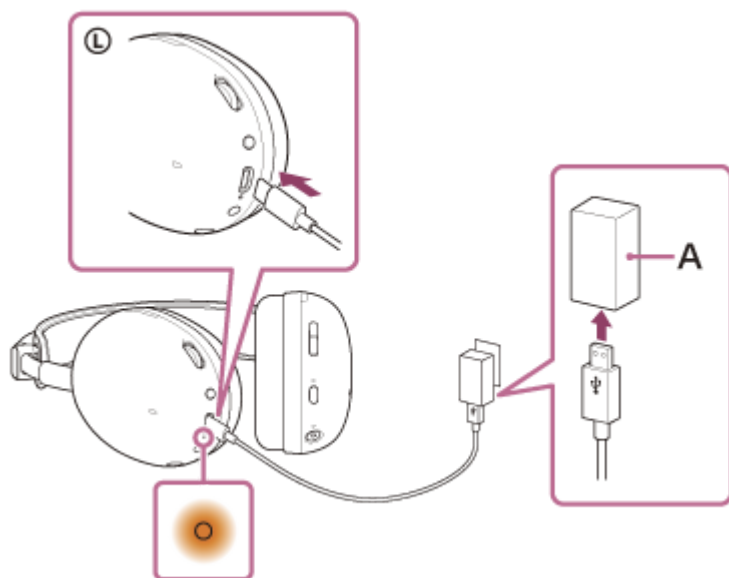
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

## 重置耳机

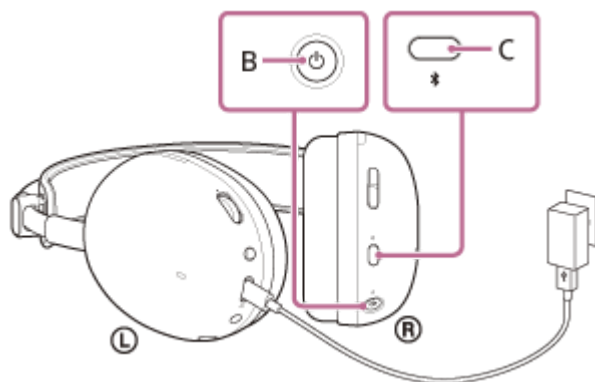
如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。

### 1 连接耳机和交流电源插座。

使用附带的USB Type-C连接线和市售USB交流电源适配器（A）。  
充电指示灯亮橙色。



### 2 按住电源按钮 (B) 和蓝牙按钮 (C) 约 5 秒钟。



当充电指示灯熄灭时，重置完成。松开电源按钮和蓝牙按钮。充电指示灯再次亮起。

配对信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

## 相关主题

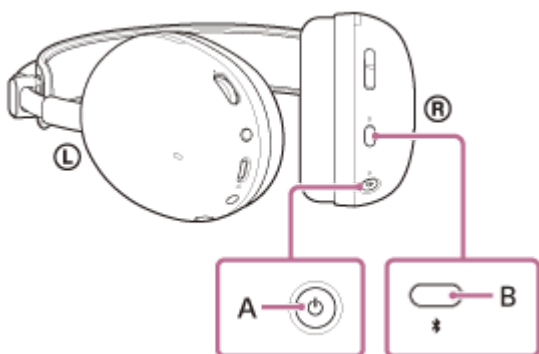
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)



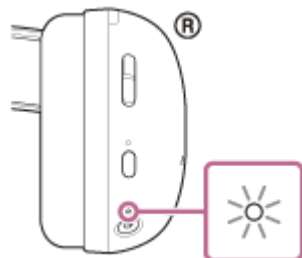
## 初始化耳机以恢复出厂设置

如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

- 1 关闭耳机。**  
取下USB Type-C连接线。
- 2 按住电源按钮 (A) 和蓝牙按钮 (B) 约 10 秒钟或更长时间。**



初始化完成后，电源指示灯会闪烁 4 次白光。



此操作步骤将音量设置和其他设置重置为出厂设置，并删除所有配对信息。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。

### 相关主题

- [重置耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪游戏耳机  
INZONE H9 II

## 规格

### 耳机

**电源：**

DC 5 V（使用市售USB交流电源适配器）

使用内置锂离子电池（产品操作电源：DC 3.85 V）

**工作温度：**

0 °C至40 °C

**充电时间：**

约3.5小时

**注意**

- 充电时间可能因使用情况而异。

**充电温度：**

5 °C至35 °C

**质量：**

约 260 克（不含麦克风）

约 3.2 克（USB Type-C 收发器）

约 13 克（可拆卸吊臂麦克风（带防风罩））

**阻抗：**

440 Ω（1 kHz）（通过耳机线连接并打开耳机时）

21 Ω（1 kHz）（通过耳机线连接时，耳机处于关闭状态）

**灵敏度：**

111 dB/mW（通过耳机线连接并打开耳机时）

100 dB/mW（通过耳机线连接时，耳机处于关闭状态）

**频率响应：**

5 Hz-20000 Hz（通过耳机线连接时，设备处于关闭状态）

### 通讯规格

**通讯系统：**

Bluetooth规格版本5.3

**输出：**

Bluetooth规格功率等级1

**最大通讯范围：**

直视距离约10 m(1)

**频率波段：**

Bluetooth：2.4 GHz波段（2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz）

无线收发机部分：2.4 GHz波段（2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz）

**兼容的Bluetooth配置协议(2)：**

A2DP/AVRCP/HFP/HSP

TMAP/CSIP/MCP/VCP/CCP

**支持的编解码器(3)：**

SBC

AAC

LC3

**传输范围（A2DP）：**

20 Hz – 20 000 Hz（采样频率44.1 kHz）

(1)实际范围将因设备间的障碍物、微波炉周围的磁场、静电、接收灵敏度、天线性能、操作系统、软件应用程序等因素而异。

(2)Bluetooth标准配置协议指示设备之间的Bluetooth通讯目的。

(3)编解码器：音频信号压缩和转换格式

设计和规格如有变更，恕不另行通知。

## 兼容的iPhone机型

iPhone 15 Pro Max

iPhone 15 Pro

iPhone 15 Plus

iPhone 15

iPhone 14 Pro Max

iPhone 14 Pro

iPhone 14 Plus

iPhone 14

iPhone SE（第三代）

iPhone 13 Pro Max

iPhone 13 Pro

iPhone 13

iPhone 13 mini

iPhone 12 Pro Max

iPhone 12 Pro

iPhone 12

iPhone 12 mini

iPhone SE（第二代）

iPhone 11 Pro Max

iPhone 11 Pro

iPhone 11

iPhone XS Max

iPhone XS

iPhone XR

iPhone X

iPhone 8 Plus

iPhone 8

（截至 2024 年 11 月）

根据上述机型支持的 iOS 系统，该应用程序可能无法使用。“Sound Connect”应用程序可能无法使用。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从〔语言选择页面〕中选择English。

