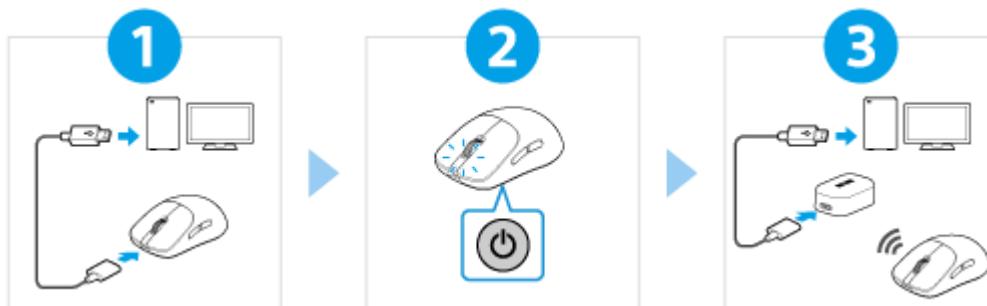


Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

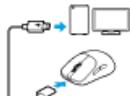


Modelo: YY2991

Empecemos a usarlo



Carga del ratón



Carga el ratón conectándolo a un ordenador directamente con el cable USB Type-C.
También puede utilizarse como ratón con cable.



Encendido del ratón



Pulse el botón de encendido durante unos 2 segundos para encender el ratón.



Uso como ratón inalámbrico

Conecta el dongle inalámbrico a un ordenador con el cable USB Type-C.

Para usar todas las funciones y mejoras



Actualice el software del ordenador “INZONE Hub” a la última versión.

Para más información sobre “INZONE Hub” consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

MSE-G500

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Introducción

Accesorios suministrados

└ [Artículos incluidos](#)

Partes y controles

└ [Ubicación y funciones de las partes](#)

└ [Acerca del indicador](#)

Alimentación/carga

└ [Carga](#)

└ [Tiempo de funcionamiento disponible](#)

└ [Encender y apagar el ratón](#)

Con el ratón

[Uso como ratón inalámbrico](#)

[Uso como ratón con cable](#)

Personalizar el ratón

Uso de “INZONE Hub”

└ [Qué puede hacer con “INZONE Hub”](#)

[Instalación de “INZONE Hub”](#)

[Cómo mantener actualizado el software \(para un uso cómodo del ratón\)](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

[Sitios web de asistencia al cliente](#)

Solución de problemas

[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

Alimentación/carga

[No se puede encender el ratón.](#)

[No se puede realizar la carga.](#)

[El tiempo de carga es demasiado largo.](#)

[La duración de la batería es corta.](#)

Conexión

[No se puede conectar a un ordenador.](#)

Funcionamiento

[No se puede utilizar el ratón.](#)

[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)

[Se introduce un carácter distinto del establecido para la tecla.](#)

Reiniciar o inicializar el ratón

[Reiniciar el ratón](#)

[Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

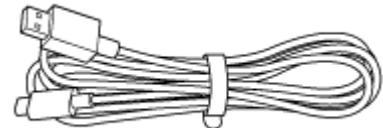
Artículos incluidos

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano. Los números entre paréntesis indican el número de artículos.

Ratón inalámbrico gaming (1)



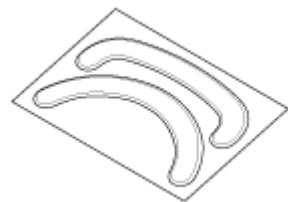
Cable USB Type-C® (De USB-A a USB-C®) (1)



Dongle inalámbrico (1): YY2994



Almohadillas del ratón (1 juego)



Documentos (1 juego)

Nota

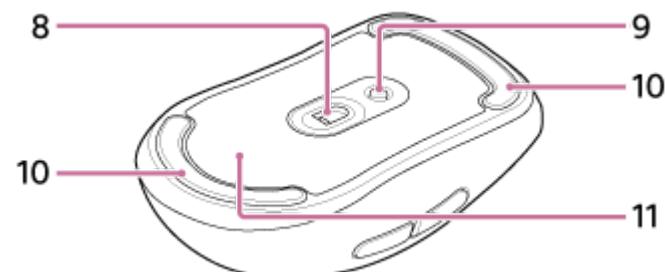
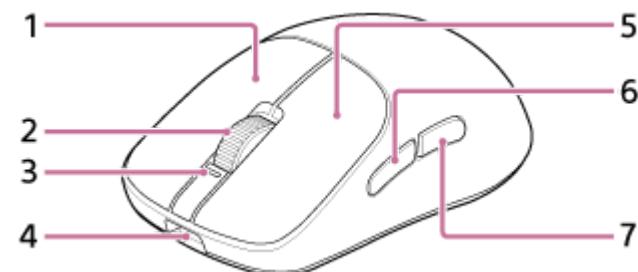
- Los pies de ratón son consumibles. Si las patas del ratón están dañadas y es necesario sustituirlas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Ubicación y funciones de las partes

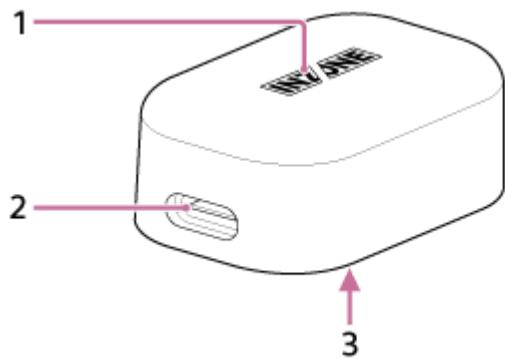
Ratón inalámbrico gaming



1. Botón R
2. Rueda de desplazamiento
3. Indicador de estado (blanco/naranja)(*)
4. Puerto USB Type-C
Conecta el ratón a un ordenador con el cable USB Type-C suministrado para cargarlo o usarlo como ratón con cable. También puede cargar el ratón conectándolo a una toma de CA mediante un adaptador USB de CA disponible en el mercado.
5. Botón L
6. Botón 5 del ratón
7. Botón 4 del ratón
8. Sensor de alta sensibilidad
9. Botón de encendido (pulsación larga)/Botón de cambio de perfil (pulsación corta)
10. Pies de ratón
11. Número de serie
Aparece en la parte inferior del ratón.

(*) Puede utilizar "INZONE Hub" para ajustar el color de la iluminación.

Dongle inalámbrico



1. Indicador de estado (blanco)

2. Puerto USB Type-C

Conéctalo a un ordenador con el cable USB Type-C suministrado.

3. Número de serie

Aparece en la parte inferior de la mochila inalámbrica.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

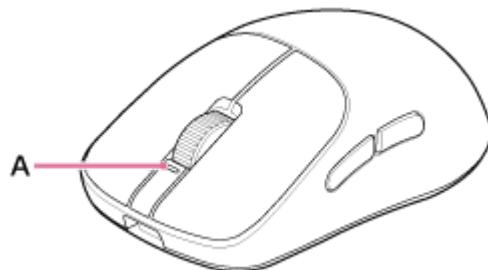
5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Acerca del indicador

Estado del ratón

Puede comprobar varios estados del ratón con el indicador de estado (A) del ratón.



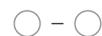
○ : Se enciende en blanco

● : Se enciende en naranja

- : Se apaga

Estado de la alimentación

El indicador de estado parpadea dos veces en blanco.



- Cuando el ratón se enciende pulsando el botón de encendido durante unos 2 segundos

El indicador de estado se ilumina en blanco durante unos 2 segundos.



- Cuando el ratón se apaga pulsando el botón de encendido durante unos 2 segundos
- Cuando la pila del ratón se agota y el ratón se apaga

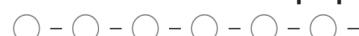
Estado de la conexión con el dongle inalámbrico

El indicador de estado parpadea varias veces lentamente en blanco a intervalos de 1 segundo aproximadamente.



- Cuando no se establece la conexión

El indicador de estado parpadea rápidamente en blanco durante unos 5 segundos.



- Una vez finalizado el proceso de conexión

El indicador de estado parpadea repetidamente en blanco durante unos 30 segundos a intervalos de 5 segundos.



- Cuando está conectado

Indicación de la carga restante de la batería

El indicador de estado parpadea repetidamente dos veces en naranja durante unos 10 segundos a intervalos de 10 segundos. Carga el ratón.



- Cuando la carga restante de la pila del ratón es del 20% o inferior

El indicador de estado parpadea dos veces en naranja a intervalos de 5 segundos. Carga el ratón.



- Cuando la carga restante de la pila del ratón es del 10% o inferior

Estado de carga

El indicador de estado se ilumina en naranja.



- Cuando el ratón se está cargando

El indicador de estado se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y, a continuación, se apaga.



- Cuando la batería está completamente cargada al inicio de la carga

El indicador de estado se apaga.



- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa

El indicador de estado parpadea dos veces lentamente en naranja.



- Cuando la temperatura de carga es anormal

El indicador de estado parpadea lentamente en naranja a intervalos de 0,5 segundos.



- Cuando se produce un error durante la carga y ésta no puede realizarse

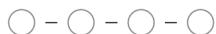
Otros

El indicador de estado parpadea varias veces lentamente en blanco.



- Actualización del software

El indicador de estado parpadea 4 veces en blanco.



- Una vez finalizado el proceso de inicialización

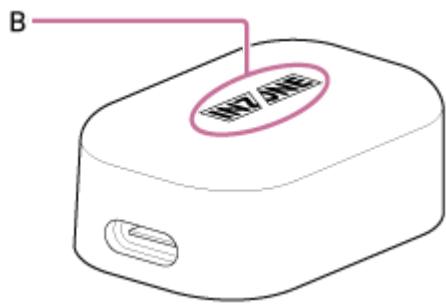
Para obtener más información, consulte "["Iniciar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica"](#)".

Sugerencia

- Puede establecer el color de iluminación para el perfil del ratón con "INZONE Hub".

Estado del dongle inalámbrico

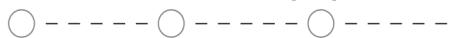
Puedes comprobar varios estados del dongle inalámbrico con el indicador de estado (B) del dongle inalámbrico.



○ : Se enciende en blanco

-: Se apaga

El indicador de estado parpadea lentamente en blanco durante unos 30 segundos.



- Cuando no se establece la conexión con el ratón

El indicador de estado se ilumina en blanco.



- Cuando se conecta con el ratón

El indicador de estado parpadea varias veces lentamente en blanco.



- Actualización del software

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Cómo mantener actualizado el software \(para un uso cómodo del ratón\)](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

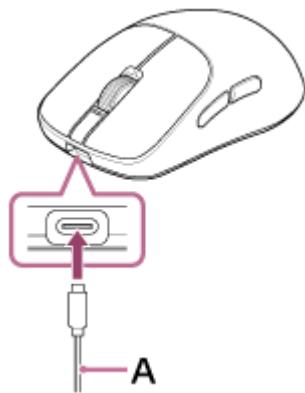
Carga

El ratón lleva incorporada una pila recargable de iones de litio. Utiliza el cable USB Type-C suministrado para cargar el ratón antes de usarlo.

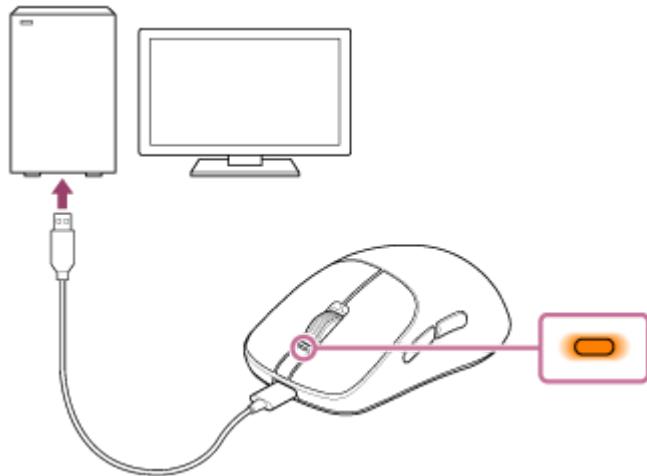
Sugerencia

- Cuando el ratón se utiliza como ratón con cable, se puede utilizar mientras se carga.

1 Conecte el cable USB Type-C suministrado (A) al puerto USB Type-C del ratón.



2 Conecte el cable USB Type-C que está conectado al ratón a un puerto USB de un ordenador.



Comienza la carga del ratón. El indicador de estado del ratón se ilumina en naranja. El indicador de estado se apaga automáticamente una vez finalizada la carga.

3 Desconecte el cable USB Type-C.

Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente el ratón es de aproximadamente 1,5 horas(*)

(*) Tiempo necesario para cargar la batería vacía hasta su plena capacidad. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Entorno recomendado para cargar la batería mediante USB

● Ordenador personal

Ordenador con puertos USB de serie

- No garantizamos que los procedimientos operativos funcionen en todos los ordenadores.
- Los procedimientos de funcionamiento de un ordenador hecho por uno mismo no están garantizados.

● Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

Ahorro de energía

- Cuando el ratón se utiliza como ratón inalámbrico, entra automáticamente en modo de reposo tras unos 5 minutos de inactividad para ahorrar batería. Cuando se mueve el ratón, se hace clic en él o se inicia una actualización, sale automáticamente del modo de suspensión.
- Cuando el ratón está conectado de forma inalámbrica y no se va a utilizar durante un tiempo, puede ahorrar batería pulsando el botón de encendido del ratón durante unos 2 segundos para apagar el ratón.

Sugerencia

- Cuando el ratón está conectado a un ordenador con el cable USB Type-C, se puede cargar mientras se utiliza como ratón con cable.
- También puede cargar el ratón utilizando un adaptador USB AC disponible en el mercado.

Nota

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado. Es posible que la carga no se realice correctamente.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- El ratón no se puede cargar cuando el ordenador entra en modo de espera, suspensión o hibernación. En este caso, vuelva a iniciar la carga después de cambiar la configuración del ordenador.
- Si el ratón no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que se reduzcan las horas de uso de la pila recargable. Las horas de batería mejorarán tras varios ciclos de carga y descarga. Si almacena el ratón durante mucho tiempo, cargue la pila una vez cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Si el ratón no se utiliza durante mucho tiempo, la batería puede tardar más en cargarse.
- Si hay algún problema con la pila recargable del ratón, el indicador de estado del ratón parpadea en naranja durante la carga. Se recomienda cargar en un lugar con una temperatura ambiente entre 5 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
- Si el ratón no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el indicador de estado del ratón no se encienda inmediatamente en naranja al cargarse. Espere un momento hasta que el indicador de estado se ilumine en naranja.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca el ratón en un vehículo aparcado.
- Cuando conectes el ratón o el dongle inalámbrico a un ordenador, utiliza solo el cable USB Type-C suministrado y asegúrate de conectarlos directamente. Es posible que la carga no se complete correctamente cuando el ratón está conectado a través de un concentrador USB.
- El ratón puede calentarse durante la carga o durante un rato después de la carga. No se trata de un error de funcionamiento.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Tiempo de funcionamiento disponible

Cuando el ratón se utiliza como ratón inalámbrico, los tiempos de funcionamiento disponibles cuando está completamente cargado son los siguientes:

Hasta 90 horas (a una frecuencia de sondeo de 1 000 Hz)(*)

Con 5 minutos de carga, el ratón puede utilizarse como ratón inalámbrico durante unas 10 horas.

(*) Puede variar en función de los ajustes, las condiciones ambientales y las condiciones de uso.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

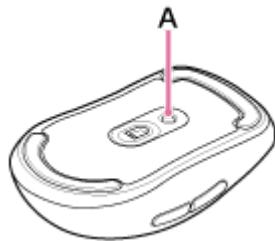
Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Encender y apagar el ratón

Si el ratón se utiliza como ratón inalámbrico, enciéndalo.

Cuando el ratón se utiliza como ratón con cable, se enciende automáticamente al conectarlo a un ordenador con el cable USB Type-C suministrado.

1 Pulse el botón de encendido (A) del ratón durante unos 2 segundos.



El ratón se enciende y el indicador de estado parpadea dos veces en blanco.



Nota

- El ratón entra automáticamente en modo de suspensión tras unos 5 minutos de inactividad. Cuando se mueve el ratón, se hace clic en él o se inicia una actualización, sale automáticamente del modo de suspensión.

Para apagar el ratón

Pulse el botón de encendido del ratón durante unos 2 segundos.

El indicador de estado del ratón se ilumina en blanco durante 2 segundos, se apaga y el ratón se apaga.

Nota

- Cuando el ratón está conectado de forma inalámbrica a un ordenador y no se va a utilizar durante un tiempo, puede ahorrar batería pulsando el botón de encendido del ratón durante unos 2 segundos para apagar el ratón.
- Cuando el ratón está conectado a un ordenador, no se puede apagar.

Tema relacionado

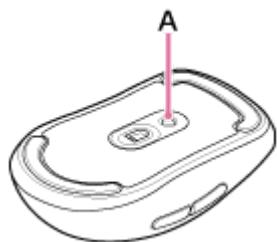
- Carga
- Uso como ratón inalámbrico
- Qué puede hacer con "INZONE Hub"

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Uso como ratón inalámbrico

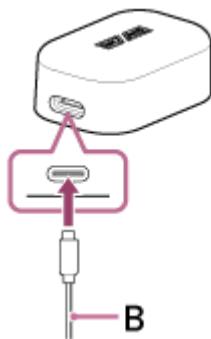
- 1 Pulse el botón de encendido (A) del ratón durante unos 2 segundos.



El ratón se enciende y el indicador de estado parpadea dos veces en blanco.



- 2 Conecta el cable USB Type-C suministrado (B) al puerto USB Type-C del dongle inalámbrico.

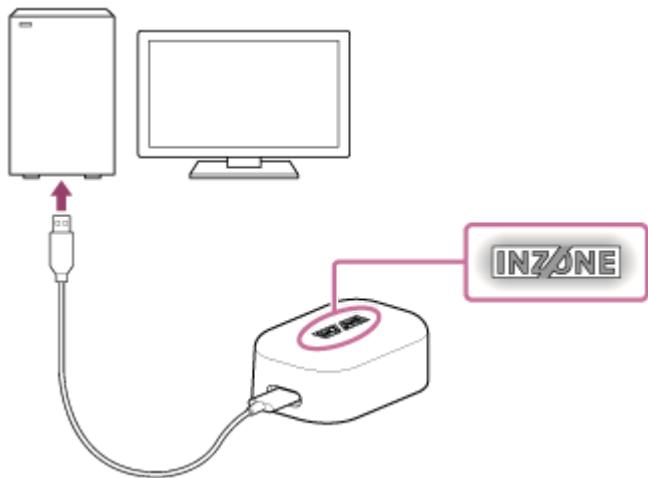


- 3 Conecte el cable USB Type-C que está conectado al dongle inalámbrico a un puerto USB de un ordenador.

El dongle inalámbrico se enciende.

Cuando el ratón se conecta de forma inalámbrica a la mochila inalámbrica, el indicador de estado de la mochila inalámbrica se ilumina en blanco.

El ordenador reconoce automáticamente el ratón.



Cuando el ratón se conecta al dongle inalámbrico, el indicador de estado del ratón parpadea en blanco durante 5 segundos.



4 Utiliza el ratón como ratón inalámbrico.

Mantén el ratón y el dongle inalámbrico lo más cerca posible.

Nota

- Si el ratón no puede conectarse al dongle inalámbrico, el indicador de estado del ratón parpadea en blanco.
- Cuando conecte el dongle inalámbrico a un ordenador o inicie un ordenador, no mueva el ratón hasta que éste sea reconocido.
- Cuando conectes el dongle inalámbrico a un ordenador, asegúrate de conectarlo directamente al ordenador sin utilizar un concentrador USB, etc.
- Es posible que el ratón no funcione o se vuelva inestable en función del estado del ordenador y del sistema operativo. En este caso, consulte "[¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)".
- Cuando vuelva a conectar el dongle inalámbrico después de extraerlo del puerto USB de un ordenador, espere unos 5 segundos antes de volver a conectarlo. Puede que no se reconozca el ratón.
- Retira siempre el dongle inalámbrico cuando lleves un ordenador portátil. Llevar un ordenador portátil con el dongle inalámbrico conectado puede causar daños.
- El dongle inalámbrico es sólo para el Wireless Gaming Mouse. El dongle inalámbrico no puede utilizarse para otros ratones.

Sugerencia

- Cuando el ratón está conectado de forma inalámbrica a un ordenador y no se va a utilizar durante un tiempo, puede ahorrar batería pulsando el botón de encendido del ratón durante unos 2 segundos para apagar el ratón .

Tema relacionado

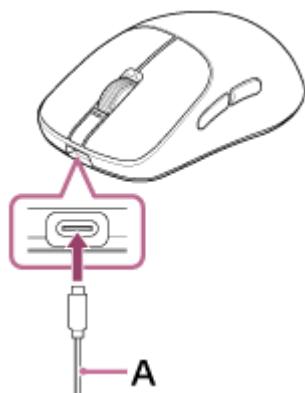
- [Encender y apagar el ratón](#)
- [¿Cómo puedo solucionar los problemas?](#)

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

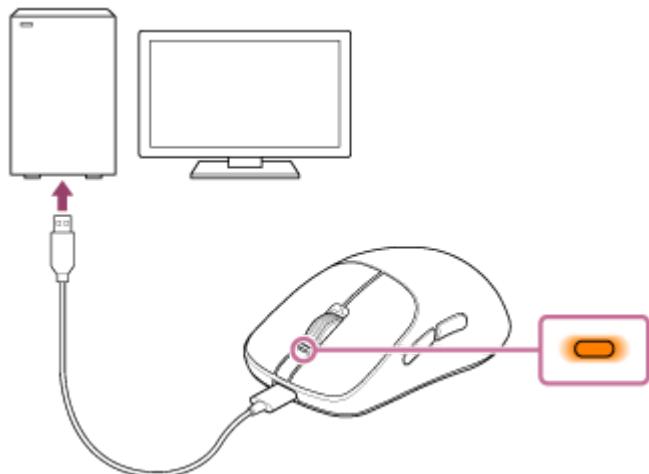
Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Uso como ratón con cable

- 1 Conecte el cable USB Type-C suministrado (A) al puerto USB Type-C del ratón.



- 2 Conecte el cable USB Type-C que está conectado al ratón a un puerto USB de un ordenador.



Si el ratón no está completamente cargado, comenzará a cargarse.
El indicador de estado del ratón se ilumina en naranja durante la carga.

- 3 Utiliza el ratón como un ratón con cable.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Qué puede hacer con “INZONE Hub”

Cuando conecte el ratón a un ordenador con el “INZONE Hub” software instalado, puede hacer lo siguiente.

- Indicación de la carga restante de la pila del ratón
- Ajustes de asignación de interruptores
- PPP ajustes de función
Aumentar el valor acelerará la velocidad del cursor.
- TASA DE SONDEO ajustes de función
Aumentar el valor reduce la latencia y hace que el cursor se mueva suavemente.
- DISTANCIA DE ELEVACIÓN ajustes de función
Puede ajustar la altura a la que el cursor deja de moverse cuando usted levanta el ratón.
- SINCRONIZACIÓN DE MOVIMIENTO
Mejora la estabilidad del control por ratón si está establecido en ON.
- ENGANCHE DE ESQUINA
El temblor de ratón se corrige y el movimiento del cursor se vuelve lineal si está establecido en ON.
- Configuración de la pantalla del indicador de estado
- Gestión de perfiles (activar y desactivar/cargar/guardar/importar/exportar)
- Comprobación y actualización de la versión de software del ratón
- Ajustes sincroniz. Aplicación

Para más información sobre “INZONE Hub” consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Instalación de “INZONE Hub”

1 Descargue el “INZONE Hub” software desde el sitio de soporte e instálalo en tu ordenador.

Para obtener más información, consulte la siguiente URL:

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Sistema operativo compatible:

Windows® 10 o posterior

2 Tras la instalación, ejecute “INZONE Hub”.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Cómo mantener actualizado el software (para un uso cómodo del ratón)

Instale el software más reciente del ratón mediante “INZONE Hub” para disfrutar de nuevas funciones o resolver algunos problemas del ratón.

Utilice siempre el ratón con el software más reciente instalado.

Para obtener más información sobre el software más reciente del ratón y cómo actualizarlo, consulta la información del sitio web de asistencia.

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

Tema relacionado

- [Qué puede hacer con “INZONE Hub”](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

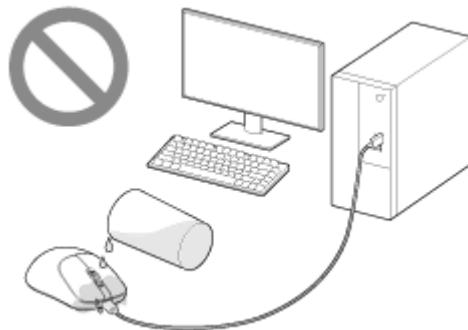
Precauciones

Acerca de la carga

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- Compruebe que el cable USB Type-C esté firmemente conectado al ratón.
- Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.
- Cuando el cable USB Type-C esté conectado, no aplique una fuerza excesiva a la pieza de conexión.
- Cuando conecte o desconecte el cable USB Type-C, no aplique una fuerza excesiva, como tirando del cable, y conecte o desconecte el conector directamente al puerto.
- Si el conector del cable USB Type-C está deformado, por ejemplo, si está doblado, deje de usarlo inmediatamente.

Sobre el uso del ratón mientras se carga

- La carga cuando hay líquidos como agua o sudor o materias extrañas como polvo en el cable USB Type-C o en el puerto USB Type-C del ratón puede causar accidentes como quemaduras o lesiones graves por incendio, descarga eléctrica, sobrecalentamiento o ignición, o puede ser la causa de un mal funcionamiento. Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el ratón durante la carga.
 - Si nota alguna anomalía, deje de utilizarlo inmediatamente.
 - Compruebe que no haya polvo ni cuerpos extraños en el interior.
 - Si el cable USB Type-C o el puerto se mojan debido a líquidos como agua potable o sudor durante la carga, desconecte el cable USB Type-C del dispositivo conectado inmediatamente para detener la carga.



Otras notas

- Cuando utilices el ratón, intenta mantenerlo lo más cerca posible de la mochila inalámbrica.
- Absténgase de un uso prolongado, ya que puede ser perjudicial para la salud.
- Al conectar o desconectar el cable, sujeté siempre el enchufe, no el cable. Tirar de la parte del cable puede romperlo.
- Inserte firmemente la clavija hasta el fondo en el puerto. Si la clavija no está bien insertada, es posible que el ratón no funcione correctamente.
- El ratón es un dispositivo de precisión. No deje caer, golpee ni someta el ratón a golpes excesivos.
- Limpie el enchufe de vez en cuando con un paño seco y suave.
- Limpie el exterior con un paño seco y suave.
 - Para las manchas más difíciles, humedezca un paño suave con agua tibia y límpielo.
 - No utilice detergentes, alcohol ni agentes similares. Pueden causar decoloración o deterioro.
 - Para eliminar el polvo, utilice un cepillo suave o un elemento similar y límpie suavemente.
- No aplique peso ni presión sobre el ratón durante períodos prolongados. Puede provocar deformaciones. Cuando guarde el ratón, no aplique fuerza.
- Si experimenta molestias al utilizar el ratón, deje de usarlo inmediatamente.
- Evite dejar el ratón a temperaturas y humedad elevadas, especialmente en un coche con temperaturas superiores a 60 °C. Puede provocar calentamiento o ignición.

- Las piezas de los pies del ratón pueden dañarse o deteriorarse debido a un uso o almacenamiento prolongados.
- El cable USB Type-C suministrado puede doblarse durante el uso, pero esto no es anormal.
- Si tiene cualquier otra duda o problema, consulte al servicio de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

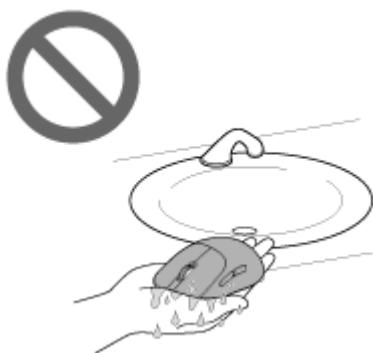
Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Sobre el rendimiento impermeable del ratón

El ratón no es resistente al agua. Si entra agua o cuerpos extraños en el ratón, puede producirse una combustión o un funcionamiento defectuoso.

Evite situaciones como las siguientes y tenga cuidado de no exponer el ratón a la humedad o la suciedad.

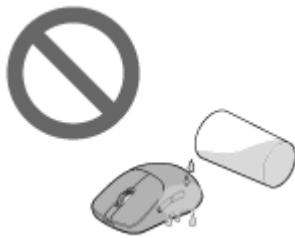
- Tocar el ratón sin secarse las manos mojadas después de hacer las tareas domésticas en la cocina o lavarse las manos en el lavabo.



- Tocar el ratón con las manos sudorosas o utilizarlo en situaciones en las que el ratón pueda empaparse de sudor.



- Derramar una bebida accidentalmente.



Si el ratón se moja o le entra agua

Si se carga o se enciende un ratón mojado, puede quemarse o funcionar mal.

Si le salpica agua, tome las siguientes medidas.

1. Apaga el ratón inmediatamente.
2. Si el cable USB Type-C está conectado, desconecte el cable USB Type-C.
3. Dale la vuelta para eliminar el agua de su interior.



4. Coloca un paño seco, etc. debajo del puerto USB Type-C hasta que no salga más agua del interior.
5. Limpie todo el ratón con un paño, etc.
6. Deja el ratón sobre un paño suave, etc. en un lugar aireado y a la sombra hasta que esté completamente seco.



Consulte al servicio de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Si el ratón funciona mal porque se ha derramado líquido, se reparará previo pago, aunque esté dentro del periodo de garantía del fabricante. Si ha adquirido una garantía ampliada en una tienda o distribuidor Sony en el momento de la compra, compruebe los detalles de la garantía.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Licencias

- Los servicios prestados por otros proveedores están sujetos a cambios, anulaciones o interrupciones sin previo aviso. Sony no asume responsabilidad alguna en estas situaciones.
- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o descontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- Sony y INZONE son marcas comerciales registradas o marcas registradas de Sony Group Corporation o sus afiliadas.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Sitios web de asistencia al cliente

Para clientes de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes en países europeos:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes de China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes de otros países y regiones:

<https://www.sony-asia.com/support>

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

¿Cómo puedo solucionar los problemas?

Antes de solicitar la reparación, compruebe de nuevo los siguientes puntos.

- Retire el dongle inalámbrico del puerto USB de un ordenador y vuelva a conectarlo a otro puerto USB.
- Reinicia el ordenador.
Es posible que pueda resolver algunos problemas reiniciando el ordenador.
- Reinicia el ratón.
- Inicialice el ratón para restaurar la configuración de fábrica.
Los ajustes de perfil, etc. se restauran a los valores predeterminados de fábrica.
- Busca información sobre el problema en el sitio web de atención al cliente.

Si el problema persiste, consulte al servicio de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Sitios web de asistencia al cliente](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

No se puede encender el ratón.

- Compruebe que la batería esté totalmente cargada.
- Reinicia el ratón.
- Inicializa el ratón.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

No se puede realizar la carga.

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- Comprueba lo siguiente.
 - El cable USB Type-C está firmemente conectado al ratón y al adaptador de CA USB o al ordenador.
 - El adaptador de CA USB está firmemente conectado a una toma de CA.
 - El ordenador está encendido.
- Despierta el ordenador si está en modo de espera, suspensión o hibernación.
- Actualice el sistema operativo del ordenador.
- Reinicia tu ordenador y comprueba si la situación ha mejorado.
- Se recomienda cargar en un lugar con una temperatura ambiente entre 5 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Reinicia el ratón.
- Inicializa el ratón.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

El tiempo de carga es demasiado largo.

- Cuando lo cargues con un ordenador, comprueba que el ratón y el ordenador están conectados directamente y no a través de un concentrador.
- Compruebe que esté utilizando el cable USB Type-C suministrado.
- Se recomienda cargar en un lugar con una temperatura ambiente entre 5 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente.
- Reinicie el ordenador y vuelva a conectar el cable USB Type-C en casos distintos a los indicados anteriormente.
- Si reiniciar el ordenador y volver a conectar el cable USB Type-C no mejora la situación, utiliza un adaptador USB de CA disponible en el mercado para cargar la batería conectándola a una toma de CA.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

La duración de la batería es corta.

- La duración de la batería puede variar en función de los ajustes, las condiciones ambientales y las condiciones de uso.
- Si el ratón no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que se reduzcan las horas de uso de la pila recargable. Las horas de batería mejorarán tras varios ciclos de carga y descarga. Si almacena el ratón durante mucho tiempo, cargue la pila una vez cada 6 meses para evitar una descarga excesiva.
- Se recomienda cargar en un lugar con una temperatura ambiente entre 5 °C y 35 °C. Fuera de este intervalo tal vez la carga no sea eficiente. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Si las horas de utilización de la batería recargable incorporada se reducen significativamente, debería reemplazar la batería. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Sony o con su distribuidor Sony más cercano.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

No se puede conectar a un ordenador.

- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- Compruebe que el ratón y el ordenador están encendidos.
- Compruebe que el cable USB Type-C conectado a cada dispositivo esté insertado con la firmeza necesaria.
- Conecta el dongle inalámbrico directamente a un ordenador y no a través de un concentrador USB.
- Retira el dongle inalámbrico del puerto USB e insértalo en otro puerto USB de un ordenador.
- Reinicia el ordenador y vuelve a conectar el cable USB Type-C conectado a cada dispositivo.
- Si las operaciones anteriores no resuelven el problema, pruebe lo siguiente.
 1. Apaga el ordenador.
 2. Desconecta el cable USB Type-C conectado a cada dispositivo y vuelve a conectarlo.
 3. Enciende el ordenador.
- Reinicia el ratón.
- Inicializa el ratón.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [Uso como ratón inalámbrico](#)
- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

No se puede utilizar el ratón.

- Reinicia el ratón.
- Si el ratón no funciona correctamente aunque lo reinicie, inicialice el ratón.
- Véase "[El funcionamiento del ratón es inestable.](#)".

Tema relacionado

- [El funcionamiento del ratón es inestable.](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

El funcionamiento del ratón es inestable.

Estado de la conexión con un ordenador

- Compruebe que el ratón está encendido.
- Cargue el ratón en los siguientes casos.
 - El indicador de estado no se enciende al encender el ratón.
 - El indicador de estado parpadea dos veces en naranja.
- Desconecta el cable USB Type-C de un puerto USB de un ordenador, espera unos segundos y vuelve a conectarlo.
- Si el ratón se utiliza como ratón inalámbrico, desconecte el cable USB Type-C y el dongle inalámbrico, espere unos segundos y vuelva a conectarlos.
- Si el ratón se utiliza como ratón con cable, desconecte el cable USB Type-C y el ratón, espere unos segundos y vuelva a conectarlos.
- Intente conectarse a un puerto USB diferente si el ordenador tiene otro puerto USB.
- Conecta el ratón o el dongle inalámbrico directamente al ordenador y no a través de un concentrador USB.

Entorno de ondas de radio circundante

- En las siguientes condiciones, el funcionamiento puede volverse inestable o la conexión puede dejar de estar disponible. En este caso, utiliza el ratón y el dongle inalámbrico lo más cerca posible.
 - Hay un obstáculo, como metal o una pared, entre el ratón y el dongle inalámbrico.
 - El ratón y el dongle inalámbrico están muy separados.
 - Cuando se utiliza en los siguientes lugares.
 - En lugares con LAN inalámbrica
 - Cuando se utiliza un horno microondas
 - Otros lugares donde se generan ondas electromagnéticas, etc.
 - Hay otros equipos de audio de comunicación inalámbrica o cuerpos humanos cerca.
 - La mochila inalámbrica está cubierta por una mano.
- El funcionamiento puede volverse inestable debido a interferencias de radio externas y otros factores. En este caso, prueba lo siguiente.
 - Conecte el cable USB Type-C al ratón y al ordenador para la conexión por cable.
 - Retire el dongle inalámbrico del puerto USB de un ordenador y vuelva a conectarlo a otro puerto USB.
 - Aleja del dongle inalámbrico los dispositivos compatibles con USB 3.0, cables, etc. conectados a un ordenador.
 - Si hay dispositivos USB o cables USB sin utilizar, retírelos del ordenador.
 - Si hay metal cerca, instale el dongle inalámbrico lo más lejos posible del metal.
 - Utiliza el ratón y el dongle inalámbrico lo más cerca posible.

Estado de uso del ratón

- El ratón utiliza un sensor óptico. Debido a la naturaleza del sensor óptico, es posible que éste no funcione correctamente dependiendo del lugar donde se utilice el ratón. Tales lugares incluyen cristales, espejos o superficies brillantes.

En este caso, prueba lo siguiente.

 - Utiliza una alfombrilla de ratón.
 - Pon otra cosa debajo del ratón.
 - Uso en diferentes lugares.

- La presencia de polvo o suciedad en la parte inferior del ratón o alrededor de los botones puede impedir su correcto funcionamiento.

En este caso, limpie suavemente el polvo y los restos con un bastoncillo de algodón seco. Tenga cuidado de no frotar demasiado fuerte, ya que podría dañar el producto y provocar su mal funcionamiento.

Configuración del ordenador

- Si se utiliza un SO distinto del soportado, utilice el soportado. Algunos programas pueden no ser compatibles en función del software utilizado.
- Cuando el cable USB Type-C conectado a la mochila inalámbrica se conecta a un ordenador o se maneja el ratón mientras se procesa en Windows u otro software, el reconocimiento y el funcionamiento pueden tardar algún tiempo. Espere un poco antes de utilizarlo. Consultar el manual de instrucciones del ordenador puede resolver el problema. Consulte el manual de instrucciones o el manual electrónico suministrado con el ordenador.
- Cuando hay dos pantallas conectadas, arrastrar una ventana entre pantallas puede hacer que se detenga el funcionamiento entre pantallas. Para evitarlo, prueba lo siguiente.
 - Desactive la función de ajuste de ventanas en la configuración del sistema operativo.
 - Reduce la frecuencia de sondeo del ratón.
Si la tasa de sondeo se ajusta a un valor alto con "INZONE Hub" los FPS de la pantalla pueden disminuir en algunos ordenadores. Reduzca la tasa de sondeo y compruebe si mejora.
- Cuando se juega en un ordenador, este problema puede mejorarse cerrando las aplicaciones o ventanas innecesarias, o reiniciando el ordenador.

Otras consideraciones

- Reinicia el ratón.
- Inicializa el ratón.

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Uso como ratón inalámbrico](#)
- [Reiniciar el ratón](#)
- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Se introduce un carácter distinto del establecido para la tecla.

- Si determinadas teclas del teclado están asignadas a botones del ratón y la configuración IME del ordenador está configurada en un idioma distinto del inglés, es posible que se introduzcan caracteres distintos de los configurados. Cambia la configuración IME de tu ordenador a Inglés.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

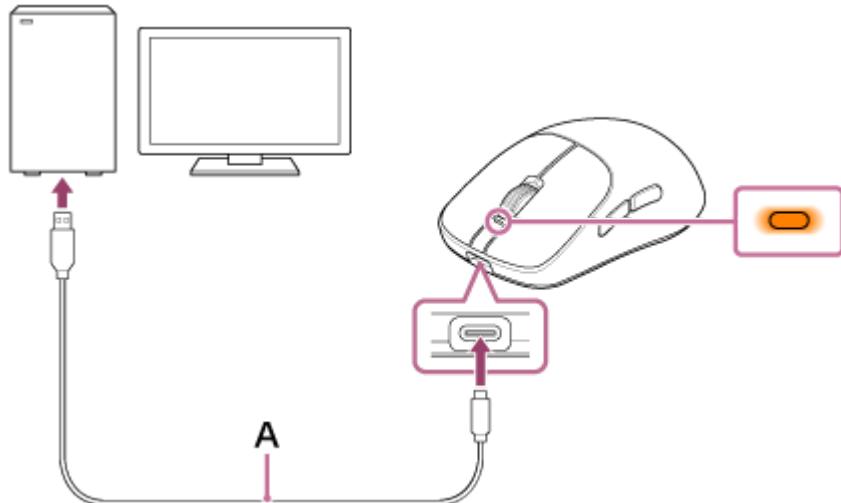
5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Reiniciar el ratón

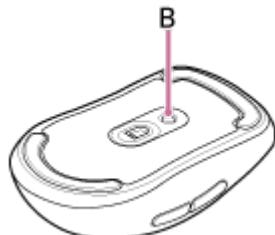
Si el ratón no se enciende o no se puede utilizar aunque esté encendido, reinícielo.

- 1 Conecte el cable USB Type-C suministrado (A) al puerto USB Type-C del ratón y al puerto USB del ordenador.



El indicador de estado del ratón se ilumina en naranja.

- 2 Mantenga pulsado el botón de encendido (B) durante unos 5 segundos.



El indicador de estado del ratón se apaga y parpadea dos veces rápidamente. A continuación, el ratón se reinicia.

Nota

- El reinicio del ratón no afecta a la conexión con el dongle inalámbrico.
- Si el ratón no funciona correctamente incluso después de restablecerlo, inicialícelo para restaurar la configuración de fábrica.

Tema relacionado

- [Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica](#)

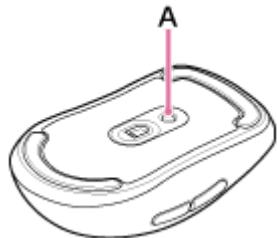
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Inicializar el ratón para restaurar los ajustes de fábrica

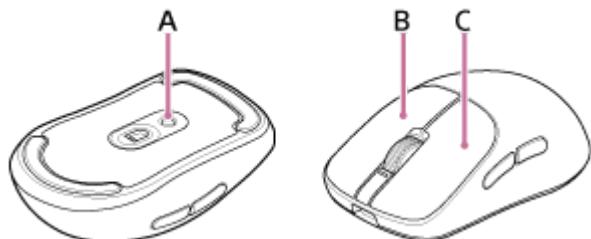
Si el ratón no funciona correctamente incluso después de reiniciarlo, inicialícelo.

- 1 Pulse el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos para apagar el ratón.



Si el ratón está conectado a un ordenador con el cable USB Type-C, desconecte el cable USB Type-C.

- 2 Pulse simultáneamente el botón de encendido (A), el botón R (B) y el botón L (C) durante unos 10 segundos.



Una vez finalizada la inicialización, el indicador de estado parpadea en blanco 4 veces.



Inicializar todos los ajustes del ratón a los valores predeterminados de fábrica.

Si el ratón no funciona correctamente incluso después de inicializarlo, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Nota

- La inicialización del ratón no afecta a la conexión con el dongle inalámbrico.

Tema relacionado

- [Encender y apagar el ratón](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa.

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Ratón inalámbrico gaming
INZONE Mouse-A

Especificaciones

Ratón inalámbrico gaming (YY2991)

Tipo de conexión:

Inalámbrico / Con cable

Interfaz:

USB 2.0

Conektor:

USB Tipo-C

Alimentación:

5 V CC / 0,5 A (Utilizando un adaptador de CA USB disponible en comercios)
Utilizando baterías de ion litio integradas (Potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V CC)
Conforme con alimentación por bus USB (5 V, 500 mA)

Consumo nominal:

3 W

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Temperatura de carga:

De 5 °C a 35 °C

Horas de utilización:

Hasta 90 horas (a una tasa de sondeo de 1 000 Hz)(1)

Tiempo de carga (para la batería recargable incorporada):

Aprox. 1,5 horas(2)

(Una carga de 5 minutos permite aproximadamente 10 horas de uso del ratón.)(1)

Sensibilidad máxima:

30 000 PPP

Velocidad máxima:

750 IPS

Aceleración máxima:

70 G

Velocidad máxima de sondeo:

Con cable: 1 000 Hz / Inalámbrica: 8 000 Hz

Número de botones:

6 botones

Dimensiones:

Aprox. 64,2 mm × 40,8 mm × 119,8 mm (anchura × altura × profundidad)

Peso:

48,4 g

(1) El rendimiento real varía en función de la configuración, las condiciones ambientales y el uso.

(2) Tiempo necesario para cargar la batería vacía hasta su máxima capacidad (100%) con el ratón apagado.

Dongle inalámbrico (YY2994)

Interfaz:

USB 2.0

Conecotor:

USB Tipo-C

Alimentación:

Conforme con alimentación por bus USB (5 V, 500 mA)

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Velocidad de sondeo admitida:

500 Hz – 8 000 Hz

Dimensiones:

Aprox. 40,8 mm × 15,5 mm × 26,8 mm (anchura × altura × profundidad)

Peso:

11,8 g

Especificaciones de comunicación

Banda de frecuencia:

Banda de 2,4 GHz (2,400 0 GHz-2,483 5 GHz)

Alcance inalámbrico:

Aprox. 10 m

Versión de SO de ordenador personal recomendada

Software compatible:

INZONE Hub

SO compatible:

Windows 10 o posterior

Número de perfiles a bordo:

4 perfiles

Función de memoria integrada:

Soporte

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-067-448-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation