

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

型式：YY2991

| 使い始めよう

**1****充電する**

USB Type-Cケーブルを使ってマウスとパソコンを直接接続して充電します。
そのまま有線マウスとしても使用できます。

2**電源を入れる**

電源ボタンを約2秒間押してマウスの電源を入れます。



ワイヤレスマウスとして使う

USB Type-Cケーブルを使ってワイヤレスドングルをパソコンに接続して使います。

すべての機能・性能改善をご利用いただくために



パソコンのソフトウェア“INZONE Hub”は最新のバージョンをお使いください。

“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

MSE-G500

準備する

付属品について

[箱の中身を確認する](#)

各部の名称

[各部の名称](#)

[ランプ表示](#)

電源／充電

[充電する](#)

[使用可能時間](#)

[電源を入れる／切る](#)

マウスを使う

[ワイヤレスマウスとして使う](#)

[有線マウスとして使う](#)

マウスのカスタマイズ

“INZONE Hub”を使う

[“INZONE Hub”でできること](#)

[“INZONE Hub”をインストールする](#)

[ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご利用いただくために）](#)

お知らせ

[使用上のご注意](#)

[水ぬれによる焼損や故障を防ぐために](#)

[ライセンスについて](#)

[商標について](#)

[サポートホームページで調べる](#)

困ったときは

[故障かな？と思ったら](#)

電源／充電

- └ [電源が入らない](#)
- └ [充電できない](#)
- └ [充電時間が長い](#)
- └ [電池の持続時間が短い](#)

接続

- └ [パソコンと接続できない](#)

操作

- └ [マウスを操作できない](#)
- └ [動作が不安定](#)
- └ [キーに設定されている文字と違う文字が入力される](#)

マウスをリセット・初期化する

- └ [リセットする](#)
- └ [初期化する](#)

主な仕様

[主な仕様](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

箱の中身を確認する

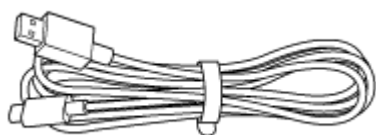
箱を開けたら、付属品がそろっているか確認してください。万一、不足の場合はソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

() 内は個数を示します。

ワイヤレスゲーミングマウス (1)



USB Type-C™ケーブル (USB-A - USB-C™) (1)



ワイヤレス Dongle (1) : YY2994



交換用マウスソール (1組)



印刷物 (一式)

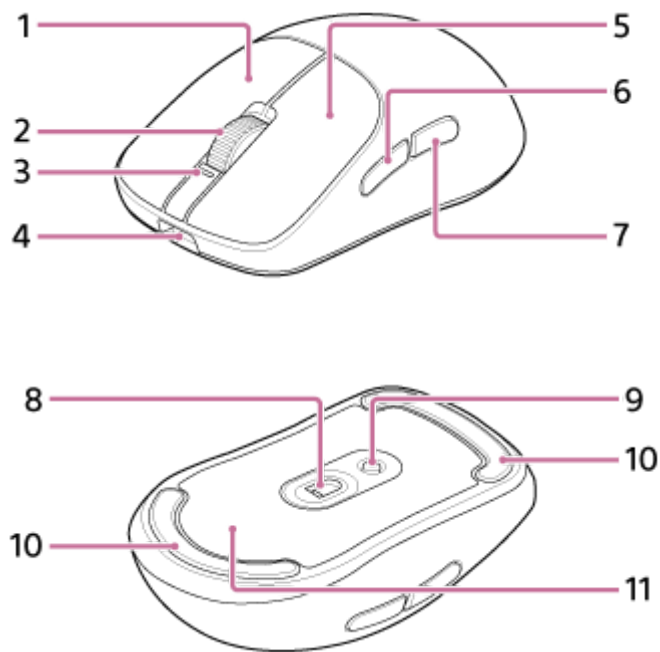
ご注意

- マウスソールは消耗品です。マウスソールが破損し交換する場合はソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

各部の名前

ワイヤレスゲーミングマウス



1. 右ボタン

2. ホイールボタン

3. ステータスランプ（白／オレンジ）＊

4. USB Type-C端子

付属のUSB Type-Cケーブルでマウスをパソコンに接続して、マウスを充電したり有線マウスとして使用します。また市販のUSB ACアダプターを使って電源コンセントに接続して、マウスを充電することもできます。

5. 左ボタン

6. マウスボタン5

7. マウスボタン4

8. 高感度センサー

9. 電源ボタン（長押し）／プロファイル切替（短押し）

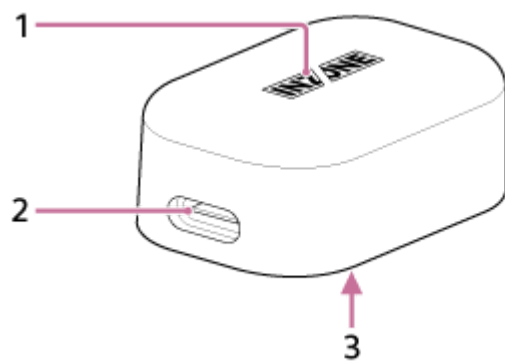
10. マウスソール

11. 製造（シリアル）番号

マウスの底面に記載されています。

＊ “INZONE Hub”を使って、表示色の設定をすることもできます。

ワイヤレス Dongle



1. ステータスランプ（白）
2. USB Type-C端子
付属のUSB Type-Cケーブルで、パソコンに接続します。
3. 製造（シリアル）番号
ワイヤレス dongle の底面に記載されています。

関連項目

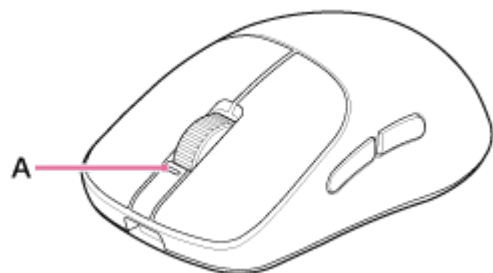
- [ランプ表示](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

ランプ表示

マウスの動作状態

マウスの動作状態は、マウスのステータスランプ（A）で確認できます。



- : 白色点灯
- : オレンジ色点灯
- : 消灯

電源の状態

2回白色に点滅する。

○ - ○

- マウスの電源ボタンを約2秒間押して電源を入れたとき

約2秒間、白色に点灯する。

○ - - - -

- マウスの電源ボタンを約2秒間押してマウスの電源を切ったとき
- マウスの充電式電池の残量がなくなり、マウスの電源が切れるとき

ワイヤレス Dongle との接続状態

約1秒間隔で、遅い白色点滅を繰り返す。

○ - - - - - ○ - - - - -

- 未接続状態のとき

約5秒間、速い白色点滅を繰り返す。

○ - ○ - ○ - ○ - ○ - ○ -

- 接続が完了したとき

約30秒間、5秒間隔で白色点滅を繰り返す。

○ - - - - - ○ -

- 接続中のとき

充電式電池の残量表示

10秒間隔で、2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す。充電してください。

● ● - - - - ● ● - - - - ● ● - - - -

- マウスの充電式電池の残量が20%以下になったとき

5秒間隔で、2回ずつオレンジ色点滅を繰り返す。充電してください。



- マウスの充電式電池の残量が10%以下になったとき

充電の状態

オレンジ色に点灯する。



- マウス充電中のとき

約1分間、オレンジ色に点灯後、消灯する。



- マウスの充電開始時に満充電だったとき

消灯する。



- 満充電になり充電が完了したとき

ゆっくり2回ずつ、オレンジ色点滅を繰り返す。



- マウスの電池温度に異常があるとき

約0.5秒間隔で遅いオレンジ色点滅を繰り返す。



- マウスの充電時に異常があり、充電できていないとき

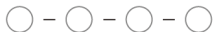
その他

遅い白色点滅を繰り返す。



- ソフトウェアアップデート中のとき

4回白色点滅する。



- 初期化が完了したとき
詳しくは、「[初期化する](#)」をご覧ください。

ヒント

- “INZONE Hub”でマウスのプロファイル選択時に点灯する表示色の設定をすることができます。

ワイヤレス dongle の動作状態

ワイヤレス dongle の動作状態は、ワイヤレス dongle のステータスランプ（B）で確認できます。



○ : 白色点灯

- : 消灯

約30秒間、遅い白色点滅を繰り返す。

○ - - - - ○ - - - - ○ - - - -

- マウスと未接続状態のとき

白色に点灯する。

○

- マウスと接続中のとき

遅い白色点滅を繰り返す。

○ - - - - ○ - - - - ○ - - - -

- ソフトウェアアップデート中のとき

関連項目

- [充電する](#)
- [ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

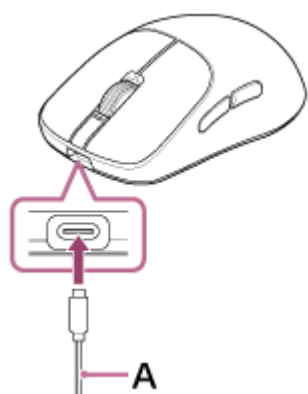
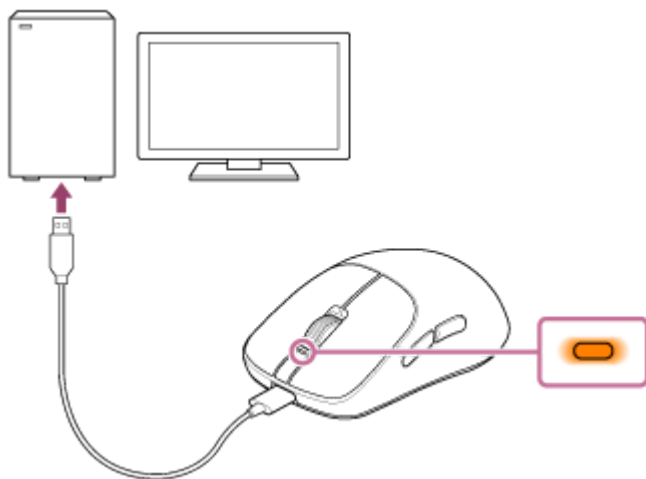
ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

充電する

マウスは充電式リチウムイオン電池を内蔵しています。付属のUSB Type-Cケーブルを使って充電してからお使いください。

ヒント

- 有線マウスとして使用する場合は、マウスを充電しながら使用できます。

1 付属のUSB Type-Cケーブル（A）をマウスのUSB Type-C端子に接続する。**2** マウスに接続したUSB Type-CケーブルをパソコンのUSB端子に接続する。

マウスの充電を開始します。マウスのステータスランプがオレンジ色に点灯します。充電が完了するとステータスランプは自動的に消灯します。

3 USB Type-Cケーブルを外す。

充電時間について

マウスの満充電に要する時間は、約1.5時間*です。

* 充電式電池の残量がない状態から、満充電するのにかかる時間です。充電時間は使用条件により変わる場合があります。

USB充電の推奨環境

● パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

● USB ACアダプター

出力電流0.5 A（500 mA）以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

節電について

- ワイヤレスマウスとして使用中は、電池を節約するため、無操作状態が約5分間続くと自動的にスリープモードになります。マウスを動かしたり、クリックしたり、アップデートを開始すると自動的にスリープモードを解除します。
- マウスをワイヤレスで接続しているときにマウスをしばらく使用しない場合は、マウスの電源ボタンを約2秒間押し、電源を切ると電池を節約できます。

ヒント

- マウスとパソコンをUSB Type-Cケーブルでつないでいるときは、有線マウスとして使いながら充電することができます。
- 市販のUSB ACアダプターを使って、マウスを充電することもできます。

ご注意

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。充電できない場合があります。
- USB ACアダプターの機種によっては、充電できない場合があります。
- パソコンがスタンバイやスリープ、休止状態になると充電できなくなります。この場合はパソコンの設定を変更して、充電し直してください。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなる場合があります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって使用しない場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 長い間使わなかったときは、充電時間が長くなる場合があります。
- マウスの充電式電池に問題がある場合、充電中に異常を検知するとマウスのステータスランプがオレンジ色に点滅します。周囲の温度が5℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- マウスを長期間お使いにならなかった後に充電を行った場合、マウスのステータスランプがオレンジ色にすぐに点灯しない場合があります。ステータスランプがオレンジ色に点灯するまでしばらくお待ちください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- 急激な温度変化や、直射日光、霧、砂、ほこりや電氣的な衝撃を避けてください。また駐車中の車内には、絶対に放置しないでください。
- マウスやワイヤレスドングルをパソコンと接続するときは付属のUSB Type-Cケーブルのみを使い、必ず直接つないでください。USBハブなどを経由して接続すると、正しく充電されない場合があります。
- 充電中や充電後しばらくは、マウスが温かくなる場合がありますが、異常ではありません。

関連項目

- [ランプ表示](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

使用可能時間

ワイヤレスマウスとして使用する場合、満充電時の使用可能時間は以下のとおりです。

最大90時間（ポーリングレート 1 000Hz時）＊

充電5分間で、約10時間ワイヤレスマウスとして使用が可能です。

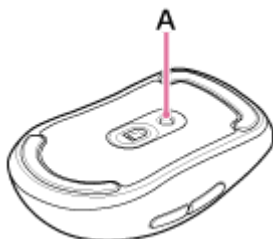
＊ 実際の性能は、設定、環境条件、使用条件により変わる場合があります。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

電源を入れる／切る

ワイヤレスマウスとして使用する場合は、マウスの電源を入れてください。

有線マウスとして使用する場合は、付属のUSB Type-Cケーブルでパソコンに接続するとマウスの電源が自動的に入ります。

1 マウスの電源ボタン (A) を約2秒間押す。

マウスの電源が入り、ステータスランプが白色に2回点滅します。

**ご注意**

- 無操作状態が約5分間続くと自動的にスリープモードになります。マウスを動かしたり、クリックしたり、アップデートを開始すると自動的にスリープモードを解除します。

マウスの電源を切るには

マウスの電源ボタンを約2秒間押します。

マウスのステータスランプが白色に2秒間点灯した後消灯し、マウスの電源が切れます。

ご注意

- マウスをワイヤレスでパソコンと接続しているときにマウスをしばらく使用しない場合は、マウスの電源ボタンを約2秒間押し、電源を切ると、電池を節約できます。
- マウスを有線でパソコンと接続しているときは、マウスの電源を切ることができません。

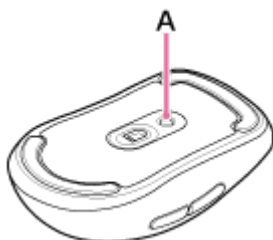
関連項目

- [充電する](#)
- [ワイヤレスマウスとして使う](#)
- [“INZONE Hub”でできること](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

ワイヤレスマウスとして使う

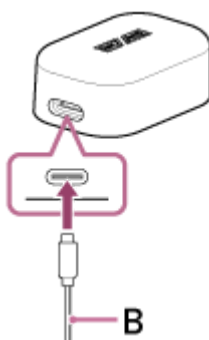
- 1 マウスの電源ボタン (A) を約2秒間押す。



マウスの電源が入り、ステータスランプが白色に2回点滅します。

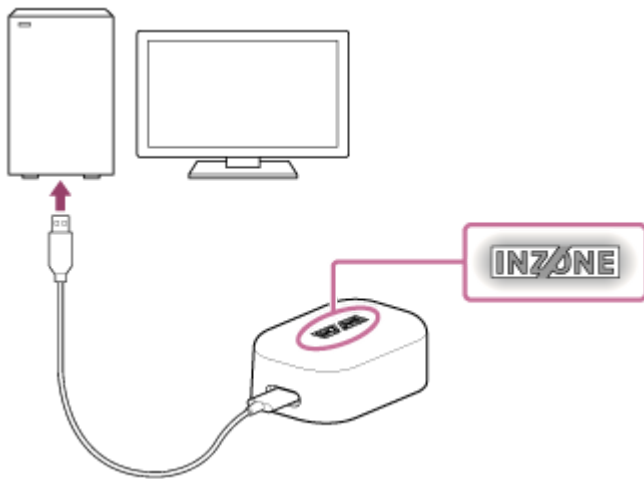


- 2 付属のUSB Type-Cケーブル (B) をワイヤレスドングルのUSB Type-C端子に接続する。



- 3 ワイヤレスドングルに接続したUSB Type-CケーブルをパソコンのUSB端子に接続する。

ワイヤレスドングルの電源が入ります。
マウスとワイヤレスで接続すると、ワイヤレスドングルのステータスランプが白色に点灯します。
パソコンがマウスを自動的に認識します。



マウスがワイヤレス dongle と接続すると、マウスのステータスランプが白色に5秒間点滅します。



4 ワイヤレスマウスとして使う。

マウスとワイヤレス dongle はなるべく距離を近づけてお使いください。

ご注意

- ワイヤレス dongle とマウスが接続できない場合は、マウスのステータスランプが白色に点滅します。
- ワイヤレス dongle をパソコンに接続するときやパソコンを起動するときは、マウスが認識されるまでマウスを動かさないでください。
- ワイヤレス dongle をパソコンに接続するときは、USBハブなどは使わず、必ず直接パソコンに接続してください。
- パソコンやOSの状況によっては、動作しなかったり、動作が不安定となったりすることがあります。その場合は、「[故障かな？と思ったら](#)」をご覧ください。
- パソコンのUSB端子からワイヤレス dongle を抜いたあとに差し直す場合は、約5秒間待ってから差し込んでください。マウスが認識されない場合があります。
- ノートブックパソコンを持ち運ぶときは、必ずワイヤレス dongle を取り外してください。ノートブックパソコンにワイヤレス dongle を接続したまま持ち運ぶと、破損の原因になる場合があります。
- ワイヤレス dongle はワイヤレスゲーミングマウス専用です。他のマウスに使用することはできません。

ヒント

- マウスをワイヤレスでパソコンと接続しているときにマウスをしばらく使用しない場合は、マウスの電源ボタンを約2秒間押し、電源を切ると、電池を節約できます。

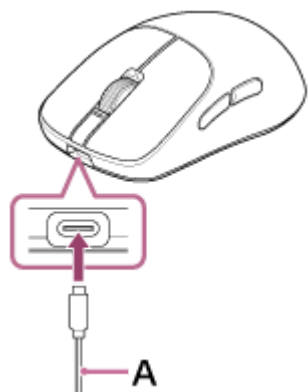
関連項目

- [電源を入れる／切る](#)
- [故障かな？と思ったら](#)

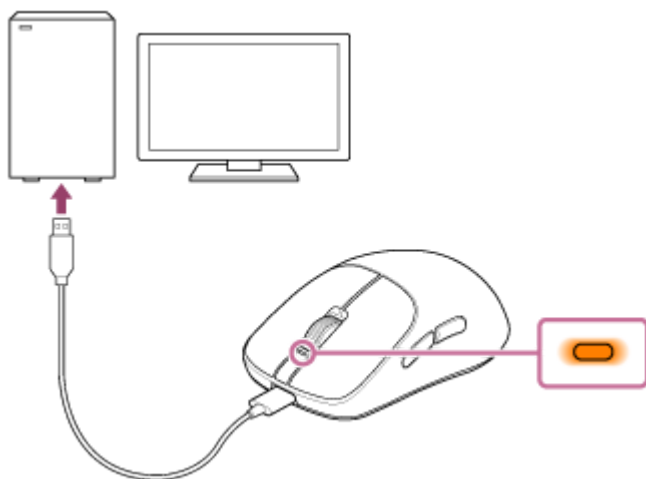
ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

有線マウスとして使う

- 1 付属のUSB Type-Cケーブル（A）をマウスのUSB Type-C端子に接続する。



- 2 マウスに接続したUSB Type-CケーブルをパソコンのUSB端子に接続する。



マウスが満充電でない場合はマウスの充電が始まります。
充電中はステータスランプがオレンジ色に点灯します。

- 3 有線マウスとして使う。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

“INZONE Hub”でできること

“INZONE Hub”ソフトウェアをインストールしたパソコンとマウスを接続すると、以下のことができます。

- マウスの充電式電池の残量表示
- スイッチ割り当て設定
- DPI設定
数値を高くすると、カーソルの速度が速くなります。
- ポーリングレート設定
数値を高くすると、遅延が少なくなりカーソルが滑らかに動きます。
- リフトオフディスタンス設定
マウスを持ち上げたときにカーソルが動かなくなる高さを調整できます。
- モーションシンク
ON にすると、マウスの操作の安定感が向上します。
- 直線補正
ON にすると手ブレが補正され、カーソルの動きが直線的になります。
- ステータスランプの表示設定
- プロファイル管理（有効・無効化／読み込み／保存／インポート／エクスポート）
- マウスのソフトウェアバージョンの確認／アップデート
- アプリ連動設定

“INZONE Hub”について詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

“INZONE Hub”をインストールする

- 1 サポートサイトから“INZONE Hub”ソフトウェアをダウンロードして、パソコンにインストールする。

詳しくは、下記URLをご覧ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

対応OS :

Windows® 10以降

- 2 インストールが終了したら、“INZONE Hub”を起動する。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

ソフトウェアを最新の状態に保つ方法（快適にご使用いただくために）

“INZONE Hub”を使ってマウスの最新のソフトウェアをインストールすることで、新しい機能を楽しむことができたり、いくつかの問題が解決することがあります。

常にソフトウェアを最新の状態にしてお使いください。

マウスの最新のソフトウェアおよびアップデートの方法について詳しくは、サポートページ内のお知らせなどをご確認ください。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

関連項目

- [“INZONE Hub”でできること](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

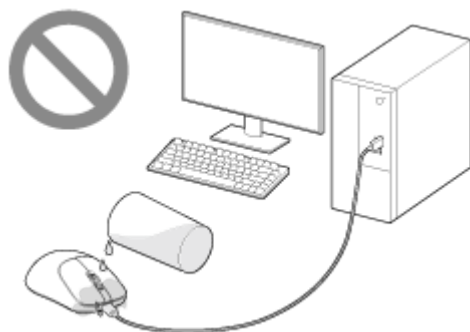
使用上のご注意

充電について

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルをご使用ください。
- USB Type-Cケーブルがマウスにしっかり接続されているか確認してください。
- 充電が終了したらUSB Type-Cケーブルを取り外してください。
- USB Type-Cケーブルを接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。
- USB Type-Cケーブルを抜き差しする場合は、ケーブルを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。
- USB Type-Cケーブルの端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。

充電しながらのご使用について

- USB Type-Cケーブルや端子に、水や汗などの液体やほこりなどの異物が付着した状態での充電は、火災・感電・発熱・発火によるやけどや大けがなどの人身事故の原因となったり、故障の原因となります。充電しながらのご使用については、以下にご注意ください。
 - － 異常を感じたらすぐに使用を中止してください。
 - － ほこりがたまっていないか、異物が入っていないか、などを点検してください。
 - － 充電中に飲料水や汗などの液体がかかり、USB Type-Cケーブルや端子が濡れた際は、すぐにUSB Type-Cケーブルを接続機器から抜き、充電を中止してください。



その他のご注意

- マウスとワイヤレスドングルとはなるべく距離を近づけてお使いください。
- 長時間のご使用は健康を損ねる可能性があるためお控えください。
- プラグ本体を持って端子に接続、または外してください。ケーブル部分を引っばると断線することがあります。
- プラグを端子の奥までしっかり差し込んでください。プラグをしっかり差し込まないと、正しく動作しないことがあります。
- マウスは精密機器のため落としたりぶついたりなどの強いショックを与えないでください。
- プラグは、乾いた柔らかい布でときどき拭いてください。
- 外装の汚れは、乾いた柔らかい布で拭いてください。
 - － 汚れがひどい場合は、柔らかい布をお湯で湿らせてから拭いてください。
 - － 洗剤、アルコールなどは変色・劣化につながるため使用しないでください。
 - － ほこりが気になるときは柔らかいブラシなどを使って軽く払ってください。
- マウスは力を加えたまま長時間放置すると、変形するおそれがあります。保管するときは、力を加えないようにしてください。
- マウスを使用中に気分が悪くなった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 高温多湿、特に気温が60℃以上の車内などに放置することは避けてください。加熱、発火の原因になります。
- マウスソール部分は長期の使用・保存により破損したり劣化する恐れがあります。

- 付属のUSB Type-Cケーブルは使用しているうちにケーブル部によじれが発生する場合がありますが、異常ではありません。
- ほかに疑問点や問題点がある場合は、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店にご相談ください。

5-067-448-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation

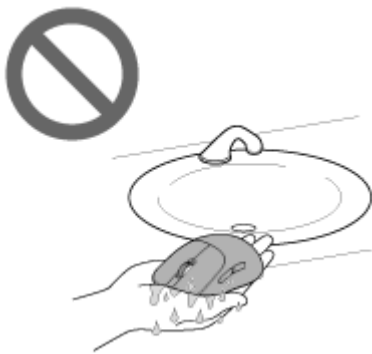
ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

水ぬれによる焼損や故障を防ぐために

マウスの防水性能について

マウスは防水仕様ではありません。水や異物が入ると焼損や故障の原因になります。下記のような状況を避け、マウスに水分や汚れが付かないよう注意してください。

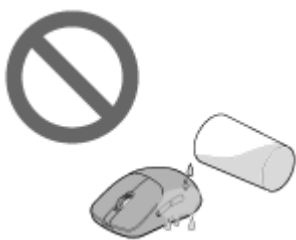
- キッチンでの水仕事や洗面所で手を洗った後、水にぬれた手をよく拭かずにマウスに触れる。



- 汗が付いた手でマウスを触ったり、多くの汗がマウスに付着する状況で使用する。



- 飲食をしているときに、うっかり飲み物をこぼしてしまう。



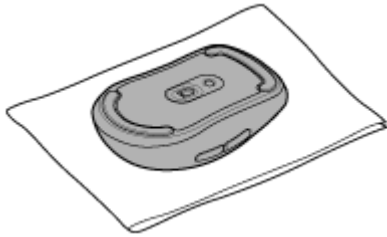
万一、マウスに水がかかったり、内部に入った場合は

ぬれたまま充電したり電源を入れると、焼損や故障の原因になります。水がかかった際は、以下の処置を行ってください。

1. 速やかに電源を切る。
2. USB Type-Cケーブルを接続している場合はUSB Type-Cケーブルを外す。
3. マウスを裏返して内部の水を落とす。



4. 乾いた布などをUSB Type-C端子に当てて水気を取る。
5. マウス全体を布などで拭く。
6. 完全に乾燥するまで風通しの良い日陰でやわらかい布などの上に置いて放置する。



ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店までお問い合わせください。

液体をこぼしたことが原因で故障した場合には、メーカー保証期間内であっても有償で修理となります。
購入時に、ソニーストア、販売店の延長保証などに加入されている方は、保証内容をご確認ください。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

ライセンスについて

- 第三者が提供するサービスは予告なく、変更・停止・終了することがあります。ソニーは、そのような事態に対していかなる責任も負いません。
- 本製品に搭載され、または本製品で利用可能なネットワークサービス、コンテンツおよびソフトウェア（オペレーションシステム含む）には、各々の利用条件が適用されます。予告なく提供が中断・終了したり、内容が変更されたり、ご利用に際して別途の登録や料金の支払いが必要になる場合がありますので、ご了承ください。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

商標について

- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標、または商標です。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- ソニーおよびINZONEは、ソニーグループ株式会社またはその関連会社の登録商標または商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

サポートホームページで調べる

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

接続対応機器情報、サポート情報、よくあるお問い合わせ（困ったときは）とその回答をご案内しています。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に、もう一度下記の項目をチェックしてみてください。

- ワイヤレス Dongle をパソコンの USB 端子から抜き、別の USB 端子に差し直す。
- パソコンを再起動する。
パソコンを再起動することで問題が解決することがあります。
- マウスをリセットする。
- マウスを初期化する。
プロファイル設定などを工場出荷時の設定に戻します。
- サポートホームページで調べる。

それでも解決しない場合、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店までお問い合わせください。

関連項目

- [サポートホームページで調べる](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

電源が入らない

- 充電式電池が十分に充電されているか確認してください。
- マウスをリセットしてください。
- マウスを初期化してください。
- 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。

関連項目

- [充電する](#)
- [動作が不安定](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

充電できない

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルを使用してください。
- 以下を確認してください。
 - USB Type-CケーブルがマウスおよびUSB ACアダプター、パソコンにしっかり接続されている。
 - USB ACアダプターが電源コンセントにしっかり接続されている。
 - パソコンの電源が入っている。
パソコンがスタンバイやスリープ、休止状態に入っている場合は解除してください。
- パソコンのOSを最新の状態にしてください。
- パソコンを再起動することで症状が回復するかお試しください。
- 周囲の温度が5℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができないことがあります。
- マウスをリセットしてください。
- マウスを初期化してください。
- 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。

関連項目

- [充電する](#)
- [動作が不安定](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

充電時間が長い

- パソコンで充電する場合は、マウスとパソコンがUSBハブなどを經由せずに直接接続しているか確認してください。
- 付属のUSB Type-Cケーブルを使用しているか確認してください。
- 周囲の温度が5℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができません。
- 上記に当てはまらない場合は、パソコンを再起動し、USB Type-Cケーブルを接続し直してください。
- パソコンを再起動してUSB Type-Cケーブルを接続し直しても改善されない場合は、市販のUSB ACアダプターを使って電源コンセントに接続して充電してください。
- 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。

関連項目

- [充電する](#)
- [動作が不安定](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

電池の持続時間が短い

- 電池の持続時間は、設定、環境条件、使用条件により変わる場合があります。
- 長い間使わなかったときは、充電式電池の持続時間が短くなることがあります。充電と放電を何度か繰り返すと、十分に充電できるようになります。長期にわたって保存する場合は、過放電防止のため、半年に1回程度の充電を行ってください。
- 周囲の温度が5℃～35℃の範囲で充電することをおすすめします。この範囲を超えると、効率のよい充電ができません。それでも問題が解決しない場合は、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- 電池の持続時間が極端に短くなった場合は、充電式電池の交換時期です。ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。

関連項目

- [充電する](#)
- [動作が不安定](#)

ワイヤレスゲーミングマウス

INZONE Mouse-A

パソコンと接続できない

- 必ず付属のUSB Type-Cケーブルをお使いください。
- パソコンとマウスの電源が入っているか確認してください。
- 各機器へ接続したUSB Type-Cケーブルが奥まで差し込まれていることを確認してください。
- ワイヤレスドングルはUSBハブなどを経由せずに直接パソコンに接続してください。
- いったんワイヤレスドングルをパソコンのUSB端子から抜き、別のUSB端子に差し直してください。
- パソコンを再起動し、各機器に接続したUSB Type-Cケーブルを接続し直してください。
- それでも解決しない場合は、以下をお試しください。
 1. パソコンの電源を切る。
 2. 各機器に接続したUSB Type-Cケーブルを一度抜いて、接続し直す。
 3. パソコンの電源を入れる。
- マウスをリセットしてください。
- マウスを初期化してください。
- 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。

関連項目

- [ワイヤレスマウスとして使う](#)
- [動作が不安定](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

マウスを操作できない

- マウスをリセットしてください。
 - リセットしても操作できないときは、マウスを初期化してください。
 - 「[動作が不安定](#)」をご覧ください。
-

関連項目

- [動作が不安定](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

動作が不安定

パソコンとの接続状態

- マウスの電源が入っていることを確認してください。
- 以下の場合はマウスを充電してください。
 - マウスの電源を入れてもステータスランプが点灯しない。
 - ステータスランプがオレンジ色に2回ずつ繰り返し点滅している。
- パソコンのUSB端子からUSB Type-Cケーブルを抜いて、数秒待ってから接続し直してください。
- ワイヤレスで使用している場合はUSB Type-Cケーブルとワイヤレスドングルを外して、数秒待ってから接続し直してください。
- 有線で使用している場合はUSB Type-Cケーブルとマウスを外して、数秒待ってから接続し直してください。
- パソコンに別のUSB端子がある場合は、別のUSB端子への接続をお試しください。
- マウスやワイヤレスドングルはUSBハブなどを経由せず、直接パソコンに接続してください。

周囲の電波環境

- 以下の状況において、動作が不安定になったり、接続できなくなることがあります。この場合はマウスとワイヤレスドングルをできるだけ近づけて使用してください。
 - マウスとワイヤレスドングルの間に金属、壁などの障害物がある場合
 - マウスとワイヤレスドングルの距離が離れている場合
 - 以下のような場所で使用する場合
 - 無線LANが構築されている場所
 - 電子レンジを使用中の周辺
 - その他電磁波が発生している場所など
 - 他の無線通信オーディオ機器や人体が近くにある場合
 - ワイヤレスドングルを手で覆っている場合
- 周囲の電波干渉などによって、動作が不安定になることがあります。その場合は、以下をお試しください。
 - USB Type-Cケーブルをマウスとパソコンに接続して、有線接続で使用する。
 - ワイヤレスドングルをパソコンのUSB端子から外し、別のUSB端子に接続し直す。
 - パソコンに接続されているUSB3.0対応機器やケーブルなどをワイヤレスドングルから遠ざける。
 - 使用していないUSB機器やUSBケーブルがある場合は、パソコンから取り外す。
 - 金属が近くにある場合は、なるべく金属から遠い場所にワイヤレスドングルを設置する。
 - マウスとワイヤレスドングルをできるだけ近づけて使用する。

マウスの使用状態

- マウスは光学式センサーを使用しています。光学式センサーの特質上、ガラス、鏡、光沢のある面など、マウスをお使いになる場所によってはセンサーが誤動作し、正常に動かないことがあります。その場合は、以下をお試しください。
 - マウスパッドを使う。
 - ほかの物を下に敷く。
 - 場所を変えて使う。
- マウス底面やボタン周囲などに付着したゴミやほこりにより、正しく動作しない場合があります。このような場合は乾いた綿棒でゴミやほこりを軽く拭きとってください。その際、強く拭くと破損し故障の原因になりますのでご注意ください。

パソコンの設定

- 対応以外のOSを使用している場合は、対応OSをお使いください。
使用するソフトウェアによっては動作が対応していないものがあります。
- Windowsまたはその他のソフトウェアで処理を行っているときに、ワイヤレス dongle に接続した USB Type-C ケーブルをパソコンに接続したりマウスを動作させると、認識や動作に時間がかかる場合があります。しばらく待ってからご使用ください。
パソコンの取扱説明書をご覧ください。問題が解決される場合もあります。お使いのパソコン本体に付属の取扱説明書または電子マニュアルもあわせてご覧ください。
- ディスプレイを2台接続している際に、ウィンドウをドラッグして画面間を移動すると、画面間で動作が止まる場合があります。回避するためには以下をお試しください。
 - OS設定でウィンドウのスナップ機能をオフにしてください。
 - マウスのポーリングレートを下げてください。
“INZONE Hub”でポーリングレートを高い値に設定すると、パソコンによっては画面のFPSが低下する場合があります。ポーリングレートを下げて改善するか確認してください。
- パソコンでゲームをプレイしているときは、不要なアプリやウィンドウを閉じたり、パソコンを再起動すると改善される場合があります。

その他

- マウスをリセットしてください。
- マウスを初期化してください。

関連項目

- [充電する](#)
- [ワイヤレスマウスとして使う](#)
- [リセットする](#)
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

キーに設定されている文字と違う文字が入力される

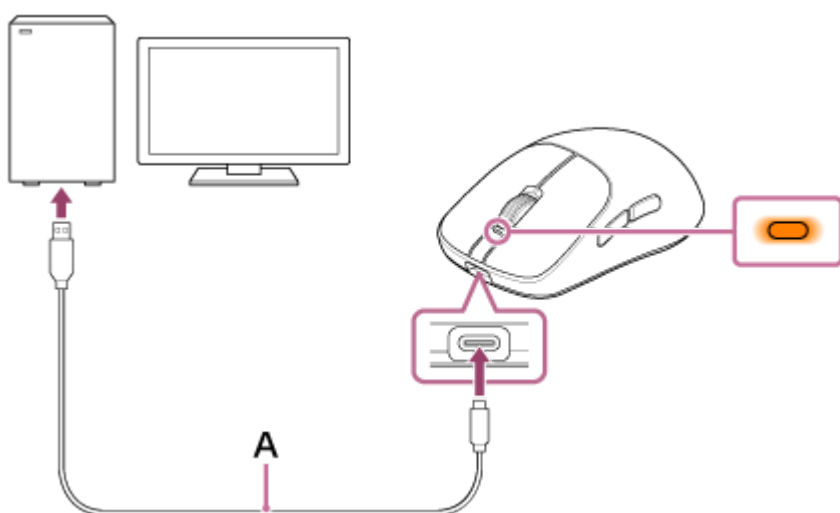
- マウスのボタンにキーボードの特定のキーを割り当てている場合、パソコンのIME設定が英語以外に設定されていると、設定した文字とは異なる文字が入力されることがあります。
パソコンのIME設定を英語に変更してください。

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

リセットする

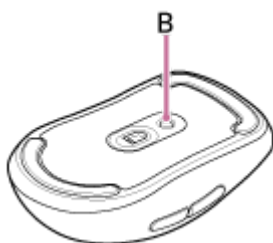
マウスの電源が入らない、または電源が入っているのに操作ができない場合は、マウスをリセットしてください。

- 1 付属のUSB Type-Cケーブル（A）を、マウスのUSB Type-C端子とパソコンのUSB端子に接続する。



マウスのステータスランプがオレンジ色に点灯します。

- 2 電源ボタン（B）を約5秒間押したままにする。



マウスのステータスランプが消灯した後素早く2回点滅し、マウスがリセットされます。

ご注意

- マウスをリセットしてもワイヤレスドングルとの接続には影響しません。
- 症状が改善されないときはマウスを初期化してください。

関連項目

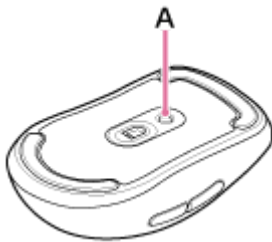
- [初期化する](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

初期化する

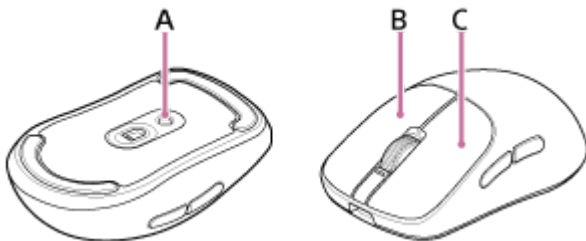
マウスをリセットしても症状が改善されないときは、初期化してください。

- ① 電源ボタン (A) を約2秒間押してマウスの電源を切る。



マウスがUSB Type-Cケーブルでパソコンに接続されている場合は、USB Type-Cケーブルを外してください。

- ② 電源ボタン (A) 、右ボタン (B) 、左ボタン (C) を同時に約10秒間押したままにする。



初期化が完了すると、ステータスランプが白色に4回点滅します。



マウスのすべての設定を工場出荷時の設定に戻します。

初期化しても動作が改善されないときは、ソニーの相談窓口またはお買い上げ店へお問い合わせください。

ご注意

- マウスの初期化を行ってもワイヤレスドングルとの接続には影響しません。

関連項目

- [電源を入れる／切る](#)

ワイヤレスゲーミングマウス
INZONE Mouse-A

主な仕様

ワイヤレスゲーミングマウス (YY2991)

接続方式：

無線／有線

インターフェース：

USB 2.0

コネクタ：

USB Type-C

電源：

DC 5 V / 0.5 A（市販USB ACアダプタを使用）
内蔵されたリチウムイオン電池を使用（製品の動作電源 DC 3.85 V）
USBバスパワー準拠（5 V、500 mA）

許容動作温度：

0 °C ～40 °C

充電温度：

5 °C～35 °C

電池持続時間：

最大90時間（ポーリングレート 1 000 Hz時）¹⁾

充電時間（内蔵充電式電池）：

約1.5時間²⁾

（5分の充電で約10時間マウスの使用が可能）¹⁾

最大感度：

30 000 DPI

最大速度：

750 IPS

最大加速度：

70 G

最大ポーリングレート：

有線時：1 000 Hz / 無線時：8 000 Hz

ボタン数：

6

外形寸法：

約64.2 mm × 約40.8 mm × 約119.8 mm（幅×高さ×奥行き）

質量：

48.4 g

- 1) 実際の性能は設定や環境条件、使用状況によって異なります。
- 2) マウスの電源が入っていない状態で、充電式電池の残量がない状態から満充電（100%）するのにかかる時間。

ワイヤレス dongle (YY2994)**インターフェース：**

USB 2.0

コネクタ：

USB Type-C

電源：

USBバスパワー準拠（5 V、500 mA）

許容動作温度：

0 °C ～40 °C

対応ポーリングレート：

500 Hz - 8 000 Hz

外形寸法：

約40.8 mm × 約15.5 mm × 約26.8 mm（幅×高さ×奥行き）

質量：

11.8 g

通信仕様**使用周波数帯域：**

2.4 GHz帯（2.400 0 GHz - 2.483 5 GHz）

到達距離：

約10 m

パソコン推奨環境**対応ソフトウェア：**

INZONE Hub

対応OS：

Windows 10以降

登録できるプロフィール数：

4

オンボードメモリ機能：

あり

マウスの仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

5-067-448-01(1) Copyright 2025 Sony Corporation