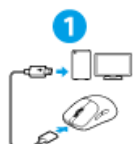




型号:YY2991

## 让我们开始使用它吧



### 为鼠标充电

用 USB Type-C 连接线直接将鼠标连接到电脑上充电。  
它还可用作有线鼠标。



### 打开鼠标

按下电源按钮约 2 秒钟打开鼠标。



### 用作无线鼠标

用 USB Type-C 连接线将无线加密狗连接到电脑。

## 使用所有功能和改善的性能



更新计算机软件“INZONE Hub”更新到最新版本。  
有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

MSE-G500

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 入门

### 附件

- └ [包装内物品](#)

### 部件和控件

- └ [部件的位置和功能](#)
- └ [关于指示灯](#)

### 电源/充电

- └ [充电](#)
- └ [可用操作时间](#)
- └ [打开和关闭鼠标](#)

## 使用鼠标

### [用作无线鼠标](#)

### [作为有线鼠标使用](#)

## 自定义鼠标

### 使用“INZONE Hub”

- └ [您可以使用“INZONE Hub”](#)
- └ [安装“INZONE Hub”](#)

[如何使软件保持最新（以便舒适地使用鼠标）](#)

## 重要信息

### [注意事项](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[许可证](#)

[商标](#)

[客户支持网站](#)

## 故障排除

### [如何解决问题？](#)

#### 电源/充电

[无法打开鼠标。](#)

[无法充电。](#)

[充电时间太长。](#)

[电池使用时间短。](#)

#### 连接

[无法连接电脑。](#)

#### 操作

[无法操作鼠标。](#)

[鼠标操作不稳定。](#)

[输入的字符与为按键设置的字符不同。](#)

#### 重置或初始化鼠标

[重置鼠标](#)

[初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

## 规格

[规格](#)

无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

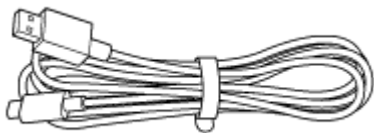
## 包装内物品

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。  
括号中的数字表示项目数。

### 无线游戏鼠标 (1)



### USB Type-C®连接线 (USB-A至USB-C®) (1)



### 无线适配器 (1) : YY2994



### 鼠标脚贴 (1套)



### 文档 (1 套)

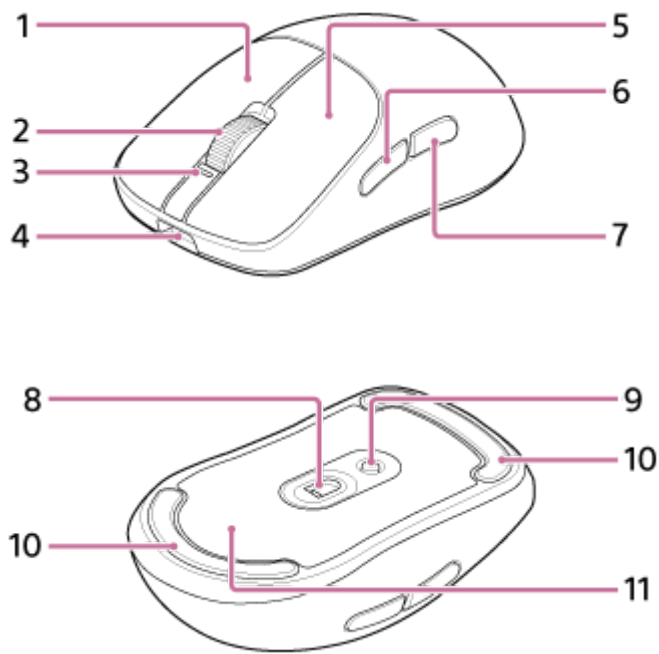
#### 注意

- 鼠标脚是消耗品。如果鼠标脚垫损坏需要更换，请联系索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 部件的位置和功能

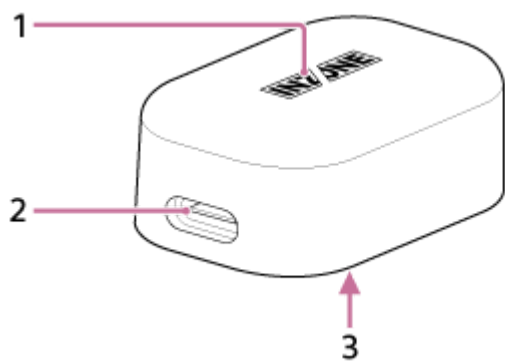
### 无线游戏鼠标



1. R 纽扣
2. 滚轮
3. 状态指示灯（白色/橙色）(\*)
4. USB Type-C端口  
使用随附的 USB Type-C 连接线将鼠标连接到电脑，即可为鼠标充电或将其用作有线鼠标。您还可以通过市售的 USB 交流适配器连接到交流电源插座为鼠标充电。
5. L 纽扣
6. 鼠标按钮 5
7. 鼠标按钮 4
8. 高灵敏传感器
9. 电源按钮（长按）/程序切换按钮（短按）
10. 鼠标脚
11. 序列号  
它列在鼠标底部。

(\*) 可以使用“INZONE Hub” 设置灯光颜色。

### 无线适配器



1. 状态指示灯（白色）

2. USB Type-C端口

使用随附的 USB Type-C 连接线连接到电脑。

3. 序列号

它列在无线加密狗的底部。

---

## 相关主题

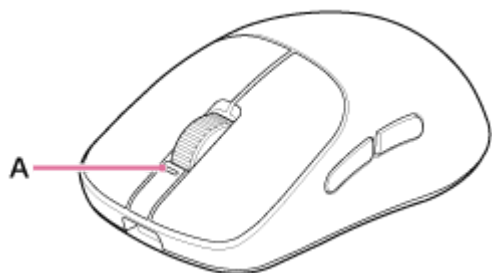
- [关于指示灯](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 关于指示灯

### 鼠标状态

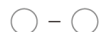
您可以通过鼠标上的状态指示灯 (A) 查看鼠标的各种状态。



- :白光开启
- :以橙色显示
- : 关闭

### 电源状态

状态指示灯闪烁两次白光。



- 按下电源按钮约 2 秒钟打开鼠标时

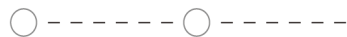
状态指示灯亮起白光约 2 秒钟。



- 按下电源按钮约 2 秒钟关闭鼠标时
- 当鼠标电池电量耗尽并关闭鼠标时

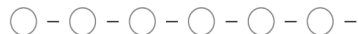
### 无线加密狗的连接状态

状态指示灯以大约 1 秒钟的间隔反复缓慢闪烁白光。



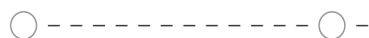
- 未建立连接时

状态指示灯反复快速闪烁白光约 5 秒钟。



- 连接过程完成后

状态指示灯以 5 秒钟的间隔反复闪烁约 30 秒钟。



- 连接时

### 剩余电池电量的指示

状态指示灯以 10 秒为间隔反复闪烁两次橙色，持续约 10 秒。给鼠标充电



- 当鼠标的剩余电量为 20% 或更低时

状态指示灯以 5 秒钟的间隔反复闪烁两次橙色。给鼠标充电



- 当鼠标的剩余电量为 10% 或更低时

## 充电状态

状态指示灯亮起橙色。



- 鼠标充电时

状态指示灯亮起橙色，持续约 1 分钟，然后熄灭。



- 开始充电时电池已充满电

状态指示灯关闭。



- 当电池充满电且充电完成时

状态指示灯反复缓慢闪烁两次橙色。



- 充电温度异常时

状态指示灯以 0.5 秒的间隔反复缓慢闪烁橙色。



- 充电时发生错误，无法进行充电时

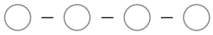
## 其他

状态指示灯反复缓慢闪烁白光。



- 更新软件

状态指示灯白色闪烁 4 次。



- 初始化过程完成后  
有关详情，请参阅 ["初始化鼠标以恢复出厂设置"](#)。

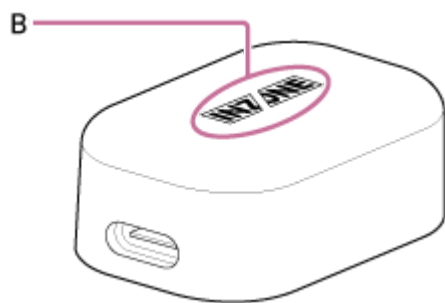
### 提示

- 您可以使用 "INZONE Hub".

## 无线加密狗状态

您可以通过无线加密狗上的状态指示灯 (B) 查看无线加密狗的各种状态。

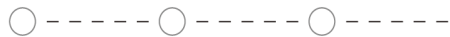




○ :打开白色

-: 关闭

**状态指示灯反复缓慢闪烁白光约 30 秒。**



- 与鼠标的连接未建立时

**状态指示灯亮起白色。**



- 与鼠标连接时

**状态指示灯反复缓慢闪烁白光。**



- 更新软件

---

## 相关主题

- [充电](#)
- [如何使软件保持最新（以便舒适地使用鼠标）](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

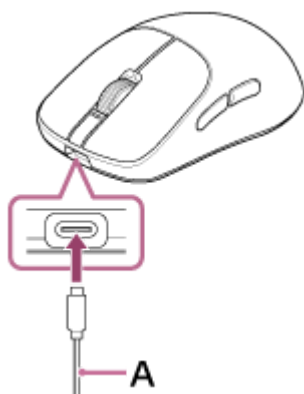
## 充电

鼠标内置锂离子充电电池。使用前，请使用随附的 USB Type-C 连接线为鼠标充电。

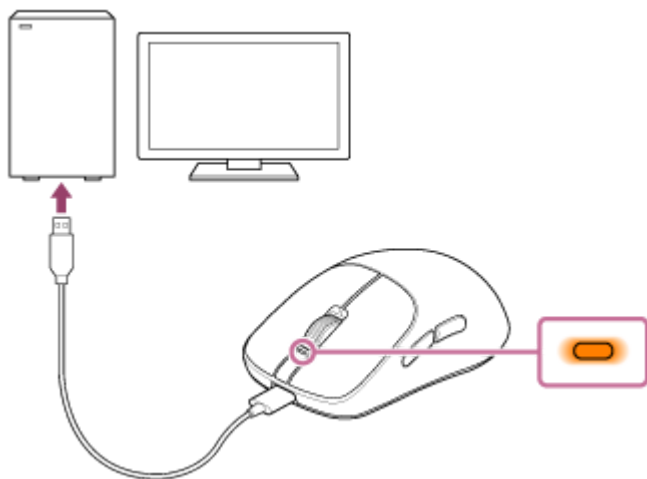
### 提示

- 当鼠标作为有线鼠标使用时，可以边充电边使用。

#### 1 将随附的 USB Type-C 连接线 (A) 连接到鼠标的 USB Type-C 端口。



#### 2 将连接鼠标的 USB Type-C 线缆连接到计算机的 USB 端口。



开始为鼠标充电。鼠标上的状态指示灯亮起橙色。  
充电完成后，状态指示灯自动关闭。

#### 3 取下USB Type-C连接线。

## 关于充电时间

鼠标完全充电所需时间约为 1.5 小时(\*)。

(\*) 将空电池充至满电量所需的时间。充电时间可能会因使用情况而异。

## 建议使用 USB 为电池充电的环境

## ● 个人电脑

标配 USB 端口的电脑

- 我们不保证操作步骤在所有电脑上的运作。
- 自制计算机的操作程序没有保证。

## ● USB交流电源适配器

能够供应0.5 A（500 mA）或以上输出电流的市售USB交流电源适配器

## 节能

- 当鼠标用作无线鼠标时，它会在大约 5 分钟不活动后自动进入睡眠模式，以节省电池。当鼠标移动、点击或开始更新时，它会自动退出睡眠模式。
- 当鼠标已无线连接且暂时不使用时，您可以按下鼠标上的电源按钮约 2 秒钟来关闭鼠标，以节省电池电量。

### 提示

- 当使用 USB Type-C 线缆将鼠标连接到电脑时，它可以一边充电，一边作为有线鼠标使用。
- 您还可以使用市售的 USB 交流适配器为鼠标充电。

### 注意

- 务必使用附带的USB Type-C连接线。充电可能不成功。
- 充电可能不成功，这取决于USB交流电源适配器的类型。
- 当计算机进入待机、睡眠或休眠模式时，鼠标无法充电。在这种情况下，请在更改电脑设置后重新开始充电。
- 如果长时间不使用鼠标，充电电池的使用时间可能会缩短。经过几次充放电循环后，电池的使用时间会延长。如果长期存放鼠标，请每 6 个月对电池充电一次，以避免过度放电。
- 如果长时间不使用鼠标，电池充电时间可能会延长。
- 如果鼠标的充电电池出现问题，充电时鼠标上的状态指示灯会闪烁橙色。  
建议在环境温度介于 5 °C 至 35 °C 之间的地方充电。超出该范围可能无法有效充电。  
如果问题仍然存在，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。
- 如果长时间不使用鼠标，充电时鼠标上的状态指示灯可能不会立即亮起橙色。稍等片刻，直到状态指示灯亮起橙色。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将鼠标留在停放的车辆中。
- 将鼠标或无线加密狗连接到电脑时，请仅使用随附的 USB Type-C 连接线，并确保直接连接。通过 USB 集线器连接鼠标时，可能无法正确完成充电。
- 在充电过程中或充电后的一段时间内，鼠标可能会发热。这并非故障。

## 相关主题

- [关于指示灯](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

## 可用操作时间

---

将鼠标用作无线鼠标时，充满电后的可用操作时间如下：

**长达 90 小时（轮询率为 1 000 Hz）(\*)**

充电 5 分钟后，鼠标可作为无线鼠标使用约 10 小时。

(\*) 可能因设置、环境条件和使用条件而异。

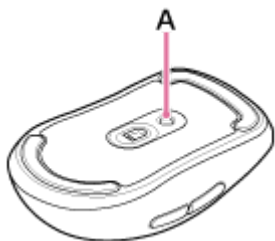
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 打开和关闭鼠标

当鼠标用作无线鼠标时，打开鼠标。

当鼠标作为有线鼠标使用时，用随机提供的 USB Type-C 连接线连接到电脑时，鼠标会自动开启。

### 1 按下鼠标上的电源按钮 (A) 约 2 秒钟。



鼠标打开，状态指示灯闪烁两次白光。



### 注意

- 鼠标在闲置约 5 分钟后会自动进入睡眠模式。当鼠标移动、点击或开始更新时，它会自动退出睡眠模式。

## 关闭鼠标

按下鼠标上的电源按钮约 2 秒钟。

鼠标上的状态指示灯白亮 2 秒钟后熄灭，鼠标也随之关闭。

### 注意

- 当鼠标无线连接到电脑且暂时不使用时，您可以按下鼠标上的电源按钮约 2 秒钟来关闭鼠标，以节省电池电量。
- 当鼠标与电脑连接时，鼠标无法关闭。

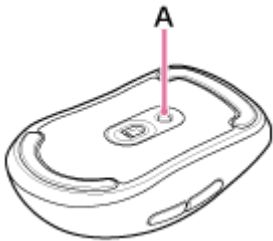
## 相关主题

- [充电](#)
- [用作无线鼠标](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

## 用作无线鼠标

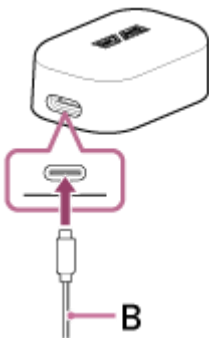
- 1 按下鼠标上的电源按钮 (A) 约 2 秒钟。



鼠标打开，状态指示灯闪烁两次白光。



- 2 将随附的 USB Type-C 连接线 (B) 连接到无线加密狗的 USB Type-C 端口。

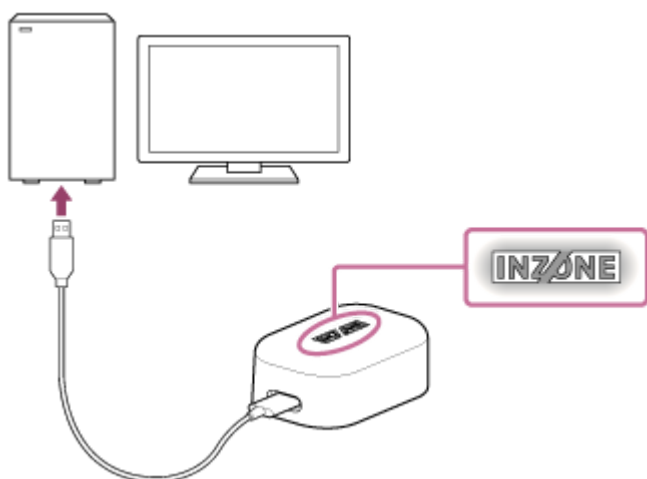


- 3 将连接无线加密狗的 USB Type-C 线缆连接到计算机的 USB 端口。

无线加密狗打开。

当鼠标无线连接到无线加密狗时，无线加密狗上的状态指示灯会亮起白光。

计算机会自动识别鼠标。



当鼠标连接到无线加密狗时，鼠标上的状态指示灯会闪烁 5 秒钟。



#### 4 将鼠标用作无线鼠标

尽可能靠近鼠标和无线加密狗。

##### 注意

- 如果鼠标无法连接到无线加密狗，鼠标上的状态指示灯会闪烁白光。
- 将无线加密狗连接到计算机或启动计算机时，在识别到鼠标之前不要移动鼠标。
- 将无线加密狗连接到电脑时，请务必将其直接连接到电脑，而不要使用 USB 集线器等。
- 鼠标可能无法工作或变得不稳定，这取决于计算机和操作系统状态。在这种情况下，请参阅 ["如何解决问题？"](#)
- 从电脑 USB 端口拔出无线加密狗后重新连接时，请等待约 5 秒钟再重新连接。鼠标可能无法识别。
- 携带笔记本电脑时，请务必取下无线加密狗。携带连接了无线加密狗的笔记本电脑可能会造成损坏。
- 无线加密狗仅适用于无线游戏鼠标。无线加密狗不能用于其他鼠标。

##### 提示

- 当鼠标无线连接到电脑且暂时不使用时，您可以按下鼠标上的电源按钮约 2 秒钟来关闭鼠标，以节省电池电量。

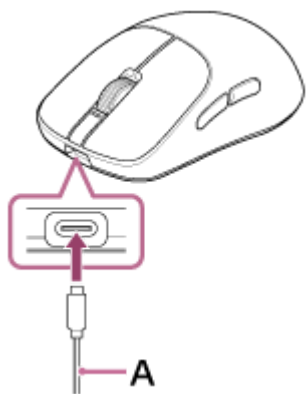
#### 相关主题

- [打开和关闭鼠标](#)
- [如何解决问题？](#)

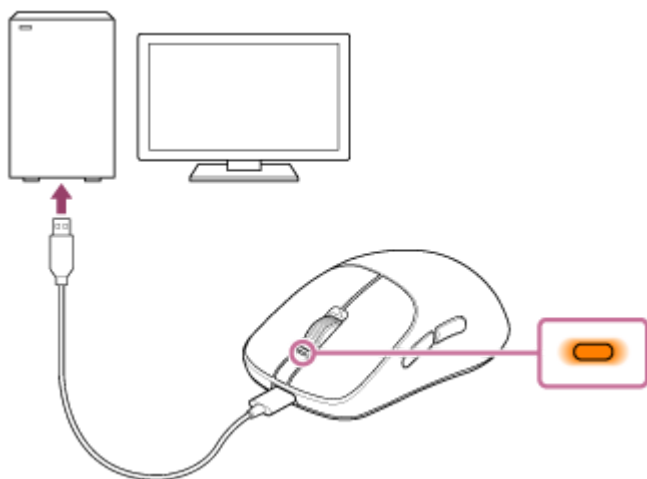
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

## 作为有线鼠标使用

- 1 将随附的 USB Type-C 连接线 (A) 连接到鼠标的 USB Type-C 端口。



- 2 将连接鼠标的 USB Type-C 线缆连接到计算机的 USB 端口。



如果鼠标未充满电，则会开始充电。  
充电时，鼠标上的状态指示灯会亮起橙色。

- 3 将鼠标用作有线鼠标

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。



## 您可以使用“INZONE Hub”

将鼠标连接到安装有“INZONE Hub”软件时，可以执行以下操作。

- 显示鼠标剩余电量
- 开关的分配设置
- DPI功能设置  
增加该值会使光标速度变快。
- 轮询率功能设置  
增加该值可减少延迟，使光标移动更顺畅。
- 静默距离功能设置  
您可以调整抬起鼠标时光标停止移动的高度。
- 运动同步  
如果设置为ON，会改善鼠标控制的稳定性。
- 直线修正  
如果设置为ON，鼠标抖动会得到修正，光标会进行线性移动。
- 状态指示器显示设置
- 配置文件管理（启用和禁用/加载/保存/导入/导出）
- 检查和更新鼠标软件版本
- 应用程序同步设置

有关“INZONE Hub”的详细信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 安装“INZONE Hub”

---

### 1 下载“INZONE Hub”从支持网站下载软件并安装到电脑上。

如需了解详情，请参阅以下网站：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

支持的操作系统：

Windows® 10 或更高版本

### 2 安装后，启动“INZONE Hub”。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 如何使软件保持最新（以便舒适地使用鼠标）

---

使用“INZONE Hub”来享受新功能或解决鼠标的某些问题。

始终使用安装了最新软件的鼠标。

有关最新鼠标软件 and 如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站上的信息。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

---

### 相关主题

- [您可以使用“INZONE Hub”](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

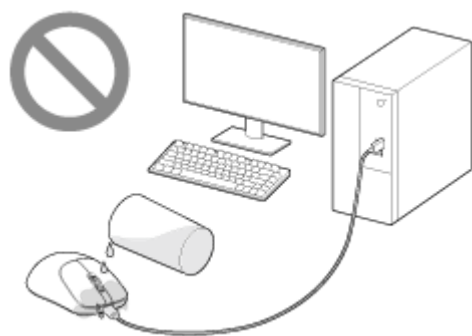
## 注意事项

### 关于充电

- 务必使用附带的USB Type-C连接线。
- 检查 USB Type-C 电缆是否牢固地连接到鼠标。
- 充电完成后，断开USB Type-C连接线的连接。
- 连接 USB Type-C 数据线时，请勿对连接部分过度用力。
- 连接或断开 USB Type-C 数据线时，请勿用力过猛，例如拉扯数据线，应直接连接或断开端口的连接器。
- 如果 USB Type-C 数据线接头变形，如弯曲，请立即停止使用。

### 关于充电时使用鼠标

- 当 USB Type-C 数据线或鼠标的 USB Type-C 端口上有水或汗液等液体或灰尘等异物时进行充电，可能会因起火、触电、过热或着火而导致烧伤或严重伤害等事故，或成为故障的原因。充电时使用鼠标请注意以下事项。
  - 如果感觉到任何异常，请立即停止使用。
  - 检查内部是否有灰尘或异物。
  - 如果 USB Type-C 数据线或端口在充电时被饮用水或汗水等液体弄湿，请立即断开 USB Type-C 数据线与您所连接设备的连接以停止充电。



### 其他注意事项

- 使用鼠标时，请尽量靠近无线加密狗。
- 请勿长期使用，否则可能对健康有害。
- 连接或断开电缆时，始终握住插头，而不是电缆。拉扯电缆部件可能会弄断电缆。
- 将插头完全插入端口。如果插头没有插牢，鼠标可能无法正常工作。
- 鼠标是一种精密设备。请勿使鼠标跌落、碰撞或受到其他过度冲击。
- 偶尔用干软布擦拭插头。
- 用柔软的干布擦拭外部。
  - 对于顽固污渍，可将软布用温水浸湿后擦拭。
  - 请勿使用清洁剂、酒精或类似制剂。它们可能会导致褪色或变质。
  - 要清除灰尘，可使用软刷或类似物品轻轻擦拭。
- 不要长时间对鼠标施加重量或压力。可能会导致变形。存放鼠标时，请勿用力。
- 如果您在使用鼠标时感到不适，请立即停止使用。
- 避免将鼠标置于高温和高湿度环境中，尤其是温度高于 60 °C 的车内。它可能会导致发热或点火。
- 长期使用或存放可能会导致鼠标脚部件损坏或变质。
- 随附的 USB Type-C 连接线在使用过程中可能会打结，但这并不异常。
- 如果您有任何其他疑问或问题，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

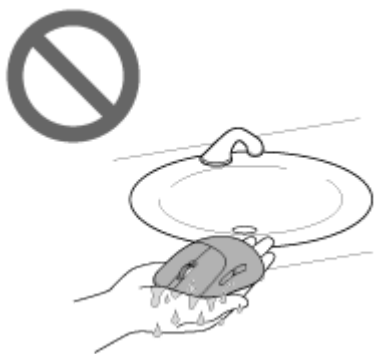


## 防止因受潮而燃烧或故障

### 关于鼠标的防水性能

鼠标不防水。如果水或异物进入鼠标，可能会导致烧毁或故障。  
避免出现以下情况，并注意不要让鼠标暴露在潮湿或污垢中。

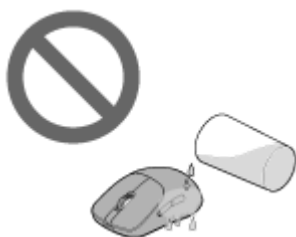
- 在厨房做完家务或在洗手间洗手后，没有擦干湿手就触摸鼠标。



- 用出汗的手触摸鼠标，或在鼠标可能被汗水浸湿的情况下使用鼠标。



- 饮食期间饮料溢出。



### 如果小鼠被弄湿或有水进入小鼠体内

如果给湿鼠标充电或开机，可能会导致烧毁或故障。  
如果溅上水，请采取以下措施。

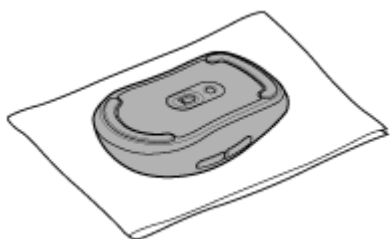
1. 立即关闭鼠标。
2. 如果连接了 USB Type-C 数据线，请断开 USB Type-C 数据线。
3. 翻转鼠标，取出里面的水。



4. 在 USB Type-C 端口下放一块干布等，直到内部不再有水流出。

5. 用抹布等擦拭整个鼠标。

6. 将鼠标放在软布等通风阴凉处，直到完全干透。



请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

如果鼠标因液体溢出而发生故障，即使在制造商的保修期内，也将进行有偿维修。如果您在购买时从索尼商店或零售商处购买了延长保修，请查看保修详情。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 许可证

---

- 第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。
- 本产品的网络服务、内容以及（操作系统和）软件可能会适用单独的条款和条件，并可能会随时变更、中断或终止，且可能会要求支付相关的费用、进行注册以及提供信用卡的信息。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。



无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

## 商标

---

- Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- Sony和INZONE是Sony Group Corporation或其附属公司的注册商标或商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从[语言选择页面]中选择English。

5-067-448-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

## 客户支持网站

---

美国、加拿大和拉丁美洲的客户:

<https://www.sony.com/am/support>

欧洲国家的客户:

<https://www.sony.eu/support>

中国的客户:

<https://service.sony.com.cn>

其他国家和地区的客户:

<https://www.sony-asia.com/support>

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 如何解决问题？

---

在要求维修之前，请再次检查以下项目。

- 将无线加密狗从电脑的 USB 端口拔出，然后重新连接到另一个 USB 端口。
- 重新启动计算机。  
重新启动计算机可能会解决一些问题。
- 重置鼠标。
- 初始化鼠标以恢复出厂设置。  
配置文件设置等恢复为出厂默认设置。
- 在客户支持网站上查找有关问题的信息。

如果问题仍然存在，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

---

### 相关主题

- [客户支持网站](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

## 无法打开鼠标。

- 确保电池充满电。
- 重置鼠标。
- 初始化鼠标。
- 请参阅 "[鼠标操作不稳定。](#)"。

### 相关主题

- [充电](#)
- [鼠标操作不稳定。](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 无法充电。

- 务必使用附带的USB Type-C连接线。
- 检查以下内容。
  - USB Type-C 连接线已牢固连接到鼠标和 USB AC 适配器或计算机。
  - USB 交流适配器已牢固连接到交流电源插座上。
  - 电脑已打开。  
如果电脑处于待机、睡眠或休眠模式，唤醒电脑。
- 更新电脑的操作系统。
- 重新启动计算机，检查情况是否有所改善。
- 建议在环境温度介于 5 °C 至 35 °C 之间的地方充电。超出该范围可能无法有效充电。
- 重置鼠标。
- 初始化鼠标。
- 请参阅 "[鼠标操作不稳定。](#)"。

### 相关主题

- [充电](#)
- [鼠标操作不稳定。](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 充电时间太长。

- 使用电脑充电时，请检查鼠标和电脑是否直接连接，而不是通过集线器连接。
- 确认正在使用附带的USB Type-C连接线。
- 建议在环境温度介于 5 °C 至 35 °C 之间的地方充电。超出该范围可能无法有效充电。
- 除上述情况外，重新启动计算机并重新连接 USB Type-C 数据线。
- 如果重启计算机并重新连接 USB Type-C 数据线仍不能改善情况，请使用市售 USB AC 适配器将其连接到 AC 插座为电池充电。
- 请参阅 "[鼠标操作不稳定。](#)"。

### 相关主题

- [充电](#)
- [鼠标操作不稳定。](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 电池使用时间短。

- 电池的使用时间可能会因设置、环境条件和使用条件的不同而有所变化。
- 如果长时间不使用鼠标，充电电池的使用时间可能会缩短。经过几次充放电循环后，电池的使用时间会延长。如果长期存放鼠标，请每 6 个月对电池充电一次，以避免过度放电。
- 建议在环境温度介于 5 °C 至 35 °C 之间的地方充电。超出该范围可能无法有效充电。如果问题仍然存在，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
- 请参阅 ["鼠标操作不稳定。"](#)。

### 相关主题

- [充电](#)
- [鼠标操作不稳定。](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 无法连接电脑。

- 务必使用附带的USB Type-C连接线。
- 检查鼠标和电脑是否打开。
- 检查连接到每个设备的 USB Type-C 电缆是否按需要插牢。
- 将无线加密狗直接连接到电脑，不要通过 USB 集线器。
- 从 USB 端口取出无线加密狗，然后将其插入计算机上的另一个 USB 端口。
- 重新启动计算机并重新连接连接到每个设备的 USB Type-C 数据线。
- 如果上述操作无效，请尝试以下方法。
  1. 关闭电脑。
  2. 断开与每个设备连接的 USB Type-C 数据线，然后重新连接。
  3. 打开电脑。
- 重置鼠标。
- 初始化鼠标。
- 请参阅 ["鼠标操作不稳定。"](#)。

### 相关主题

- [用作无线鼠标](#)
- [鼠标操作不稳定。](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。



## 无法操作鼠标。

- 重置鼠标。
- 如果重置鼠标后仍无法正常操作，请初始化鼠标。
- 请参阅 "[鼠标操作不稳定。](#)"。

### 相关主题

- [鼠标操作不稳定。](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 鼠标操作不稳定。

### 与计算机的连接状态

- 检查鼠标是否打开。
- 在下列情况下为鼠标充电。
  - 打开鼠标时，状态指示器不亮。
  - 状态指示灯反复闪烁两次橙色。
- 从电脑的 USB 端口断开 USB Type-C 数据线，等待几秒钟，然后重新连接。
- 如果鼠标用作无线鼠标，请断开 USB Type-C 连接线和无线加密狗，等待几秒钟，然后重新连接。
- 如果鼠标用作有线鼠标，请断开 USB Type-C 电缆和鼠标的连接，等待几秒钟，然后重新连接。
- 如果计算机有其他 USB 端口，请尝试连接到其他 USB 端口。
- 将鼠标或无线加密狗直接连接到电脑，不要通过 USB 集线器连接。

### 周围的无线电波环境

- 在下列情况下，操作可能会变得不稳定或连接不可用。在这种情况下，请尽可能靠近使用鼠标和无线加密狗。
  - 鼠标和无线加密狗之间有金属或墙壁等障碍物。
  - 鼠标和无线加密狗相距甚远。
  - 在下列地点使用时。
    - 在无线局域网的地方
    - 使用微波炉的地方
    - 产生电磁波的其他地方等。
  - 附近有其他无线通信音频设备或人体。
  - 无线加密狗被一只手遮住了。
- 由于外部无线电干扰和其他因素，操作可能会变得不稳定。在这种情况下，请尝试以下方法。
  - 将 USB Type-C 连接线连接到鼠标和电脑，进行有线连接。
  - 将无线加密狗从电脑的 USB 端口拔出，然后重新连接到另一个 USB 端口。
  - 将与计算机连接的 USB 3.0 兼容设备、电缆等从无线加密狗上移开。
  - 如果有未使用的 USB 设备或 USB 电缆，请将它们从计算机中移除。
  - 如果附近有金属，请尽可能将无线加密狗安装在远离金属的地方。
  - 尽可能靠近使用鼠标和无线加密狗。

### 鼠标使用状态

- 鼠标使用光学传感器。由于光学传感器的特性，传感器可能会出现故障，无法正常工作，这取决于鼠标的使用位置。这些位置包括玻璃、镜子或闪亮的表面。  
在这种情况下，请尝试以下方法。
  - 使用鼠标垫
  - 在鼠标下面放点别的东西。
  - 在不同的地方使用。
- 鼠标底部或按钮周围的灰尘或碎屑可能会妨碍正常操作。  
在这种情况下，用干棉签轻轻擦去灰尘和碎屑。小心不要用力擦拭，否则可能会损坏产品并导致故障。

### 计算机设置

- 如果使用的操作系统不是支持的操作系统，请使用支持的操作系统。  
某些软件可能不兼容，具体取决于所使用的软件。

- 当连接到无线加密狗的 USB Type-C 电缆连接到计算机或在 Windows 或其他软件中处理时操作鼠标时，识别和操作可能需要一些时间。使用前请稍等片刻。  
参考计算机的操作说明或许能解决问题。请参阅计算机随附的操作说明或电子手册。
- 当连接两台显示器时，在屏幕间拖动窗口可能会导致操作在屏幕间停止。为了避免这种情况，请尝试以下方法。
  - 在操作系统设置中关闭窗口抓取功能。
  - 降低鼠标的轮询率。  
如果将轮询率设置为较高值，并使用“INZONE Hub”的轮询率设置为较高值，某些电脑的屏幕 FPS 可能会降低。降低轮询率，检查是否有所改善。
- 在电脑上玩游戏时，可以通过关闭不必要的应用程序或窗口，或重新启动电脑来改善这一问题。

## 其他

- 重置鼠标。
- 初始化鼠标。

---

## 相关主题

- [充电](#)
- [用作无线鼠标](#)
- [重置鼠标](#)
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 输入的字符与为按键设置的字符不同。

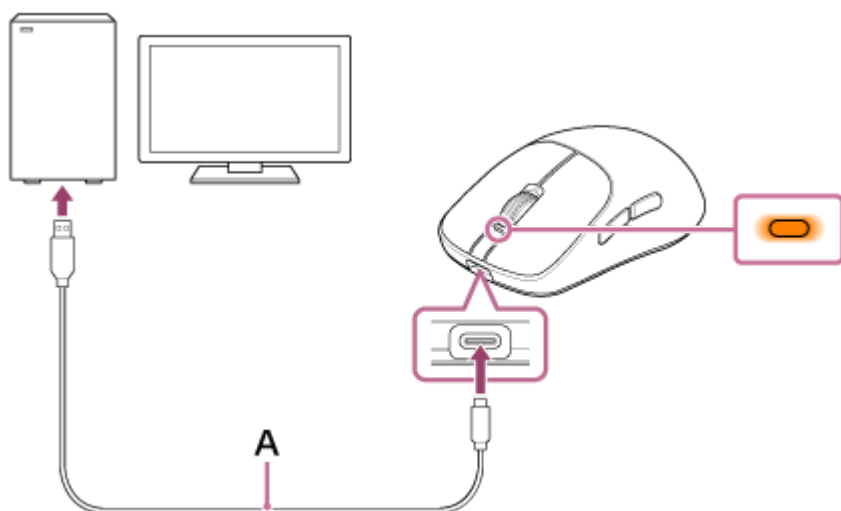
- 如果键盘上的某些键被分配给鼠标按钮，而计算机上的 IME 设置为英语以外的语言，则可能会输入与设置不同的字符。  
将电脑上的 IME 设置更改为英语。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

## 重置鼠标

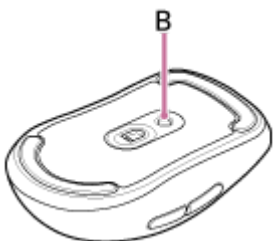
如果鼠标无法打开或打开后仍无法操作，请重置鼠标。

- 1 将随附的 USB Type-C 连接线 (A) 连接到鼠标的 USB Type-C 端口和计算机的 USB 端口。



鼠标上的状态指示灯亮起橙色。

- 2 按住电源按钮 (B) 约 5 秒钟。



鼠标上的状态指示灯关闭并快速闪烁两次。然后鼠标会重新设置。

### 注意

- 重置鼠标不会影响与无线加密狗的连接。
- 如果重置后鼠标仍无法正常运行，请初始化鼠标以恢复出厂设置。

## 相关主题

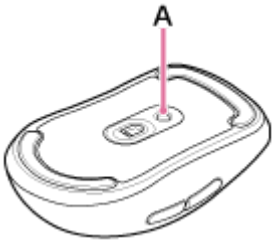
- [初始化鼠标以恢复出厂设置](#)



## 初始化鼠标以恢复出厂设置

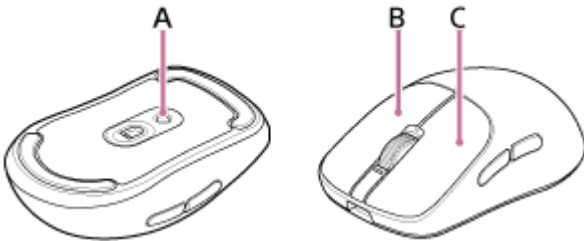
如果重置后鼠标仍无法正常运行，请初始化鼠标。

### 1 按电源按钮 (A) 约 2 秒钟关闭鼠标。



如果鼠标使用 USB Type-C 电缆连接到计算机，请断开 USB Type-C 电缆。

### 2 同时按下电源按钮 (A)、R 按钮 (B) 和 L 按钮 (C) 约 10 秒钟。



初始化完成后，状态指示灯白光闪动 4 次。



将所有鼠标设置初始化为出厂默认设置。

如果鼠标初始化后仍无法正常运行，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

#### 注意

- 初始化鼠标不会影响与无线加密狗的连接。

#### 相关主题

- [打开和关闭鼠标](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。





无线游戏鼠标  
INZONE Mouse-A

## 规格

---

### 无线游戏鼠标 (YY2991)

**连接类型：**

无线/有线

**接口：**

USB 2.0

**连接器：**

USB Type-C

**电源：**

DC 5 V / 0.5 A (使用市售USB交流电源适配器)  
使用内置锂离子电池 (产品操作电源: DC 3.85 V)  
兼容USB总线电源 (5 V, 500 mA)

**额定功率消耗：**

3 W

**工作温度：**

0 °C至40 °C

**充电温度：**

5 °C至35 °C

**使用时间：**

至多90小时 (1 000 Hz 轮询率) (1)

**充电时间 (用于内置可充电电池)：**

约 1.5 小时(2)  
(充电5分钟可使用鼠标约10小时。) (1)

**最大灵敏度**

30 000 DPI

**最大速度**

750 IPS

**最大加速度**

70 G

**最大轮询速率：**

有线: 1 000 Hz / 无线: 8 000 Hz

## 按钮数量

6 个按钮

## 尺寸

约 64.2 mm×40.8 mm×119.8 mm（宽×高×深）

## 质量：

48.4 g

- (1) 实际性能因设置、环境条件和使用情况而异。
- (2) 在鼠标关闭期间，将空电池充满电（100%）所需的时间。

## 无线适配器 (YY2994)

### 接口：

USB 2.0

### 连接器：

USB Type-C

### 电源：

兼容USB总线电源（5 V，500 mA）

### 工作温度：

0 °C至40 °C

### 支持的轮询速率：

500 Hz – 8 000 Hz

## 尺寸

约 40.8 mm×15.5 mm×26.8 mm（宽×高×深）

## 质量：

11.8 g

## 通讯规格

### 频率波段：

2.4 GHz波段（2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz）

### 无线范围

约 10 米

## 推荐的个人电脑OS版本

### 支持软件

INZONE Hub

### 兼容操作系统：

Windows 10 或更高版本

### 机载配置文件数量：

4 个简介

## 机载存储功能

### 支持

设计和规格如有变更，恕不另行通知。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-067-448-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation