

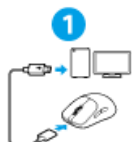
無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A



型號:YY2991

讓我們開始使用



為滑鼠充電

使用 USB Type-C 連接線直接將滑鼠連接至電腦，即可為滑鼠充電。
它也可以當作有線滑鼠使用。



開啟滑鼠

按下電源按鈕約 2 秒鐘，開啟滑鼠。



當作無線滑鼠使用

使用 USB Type-C 連接線將無線加密狗連接至電腦。

使用所有功能和改善的性能



更新電腦軟體“INZONE Hub”更新至最新版本。

有關“INZONE Hub”，請參閱以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

MSE-G500

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

使用入門

附件

└ [隨附物品](#)

部件和控制器

└ [各部件的位置和功能](#)

└ [關於指示燈](#)

電源/充電

└ [充電](#)

└ [可運轉時間](#)

└ [開啟和關閉滑鼠](#)

使用滑鼠

[當作無線滑鼠使用](#)

[當作有線滑鼠使用](#)

自訂滑鼠

使用“INZONE Hub”

└ [您可以使用“INZONE Hub”](#)

└ [安裝“INZONE Hub”](#)

[如何保持軟體更新（以舒適地使用滑鼠）](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[預防因為潮濕而燃燒或故障](#)

[關於許可證](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

[無法開啟滑鼠。](#)

[無法進行充電。](#)

[充電時間過長。](#)

[電池的持續時間很短。](#)

連接

[無法連線至電腦。](#)

操作

[無法操作滑鼠。](#)

[滑鼠操作不穩定。](#)

[輸入與按鍵設定不同的字元。](#)

重設或初始化滑鼠

[重設滑鼠](#)

[初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

規格

[規格](#)

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

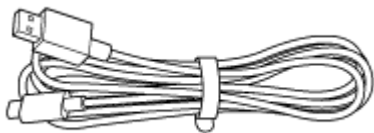
隨附物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果遺失任何項目，請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
括號內的數字表示項目數量。

無線電競滑鼠 (1)



USB Type-C®連接線 (USB-A轉USB-C®) (1)



無線轉換器 (1) : YY2994



鼠腳 (1套)



文件 (1 組)

注意

- 滑鼠腳墊是消耗品。如果滑鼠腳墊損壞需要更換，請聯絡 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。

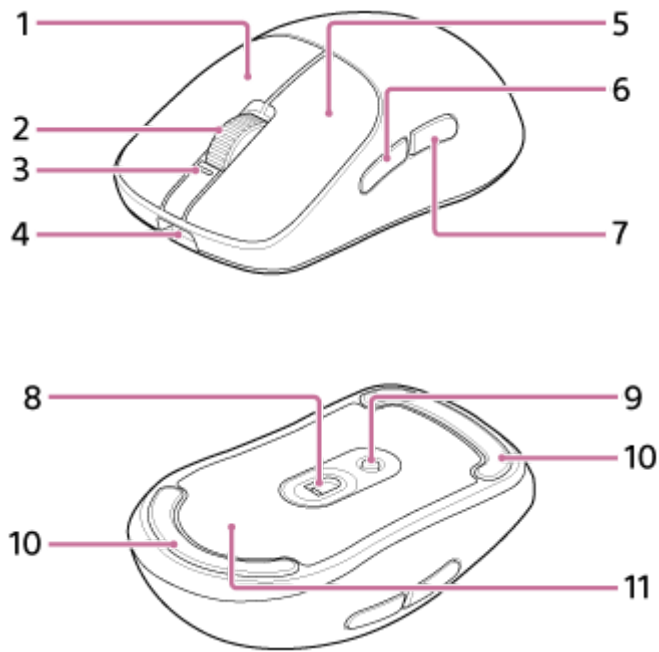
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

各部件的位置和功能

無線電競滑鼠



1. R 鈕扣

2. 滾輪

3. 狀態指示燈（白色/橙色）(*)

4. USB Type-C連接埠

使用隨附的 USB Type-C 連接線，將滑鼠連接至電腦，即可為滑鼠充電或當作有線滑鼠使用。您也可以透過市售的 USB AC 變壓器連接至 AC 插座，為滑鼠充電。

5. L 鈕扣

6. 滑鼠按鈕 5

7. 滑鼠按鈕 4

8. 高靈敏度感測器

9. 電源按鈕 (長按)/設定切換按鈕 (短按)

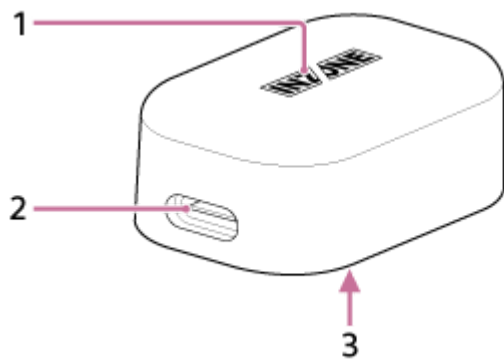
10. 滑鼠腳

11. 序號

它列在滑鼠底部。

(*) 您可以使用“INZONE Hub”設定燈光顏色。

無線轉換器



1. 狀態指示燈（白色）

2. USB Type-C連接埠

使用隨附的 USB Type-C 連接線連接至電腦。

3. 序號

它列在無線加密狗的底部。

相關主題

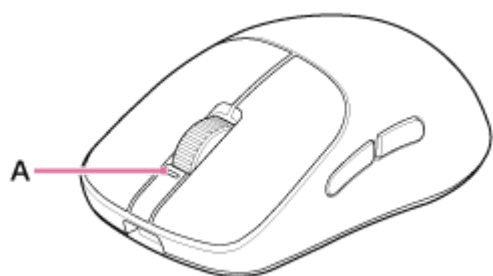
- [關於指示燈](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

關於指示燈

滑鼠狀態

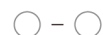
您可以利用滑鼠上的狀態指示器 (A) 檢查滑鼠的各種狀態。



- :以白色開啟
- :以橙色開啟
- : 關閉

電源狀態

狀態指示燈以白色閃爍兩次。



- 按下電源按鈕約 2 秒，開啟滑鼠時

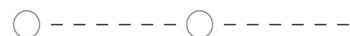
狀態指示燈亮起白色燈光約 2 秒鐘。



- 按下電源按鈕約 2 秒，關閉滑鼠時
- 當滑鼠電池電力耗盡，且滑鼠關閉時

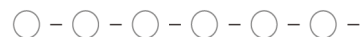
與無線加密狗的連線狀態

狀態指示燈會以大約 1 秒的間隔重複緩慢閃爍白光。



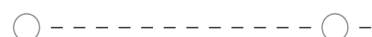
- 連線未建立時

狀態指示燈重複快速閃爍白光約 5 秒鐘。



- 當連線程序完成時

狀態指示燈以 5 秒的間隔重複閃爍約 30 秒的白色燈光。



- 連接時

剩餘電池電力的指示

狀態指示燈以 10 秒鐘的間隔重複閃爍兩次橘色燈光，持續約 10 秒鐘。為滑鼠充電。



- 當滑鼠的剩餘電量為 20% 或更低時

狀態指示燈以 5 秒鐘間隔重複閃爍兩次橙色燈光。為滑鼠充電。



- 當滑鼠的剩餘電量為 10% 或更低時

充電狀態

狀態指示燈亮起橙色。



- 滑鼠充電時

狀態指示燈會亮起橙色燈號約 1 分鐘，然後熄滅。



- 開始充電時電池已充滿電

狀態指示燈關閉。



- 電池充滿電且充電完成時

狀態指示燈重複以橙色緩慢閃爍兩次。



- 充電溫度異常時

狀態指示燈以 0.5 秒的間隔重複緩慢閃爍橙色。



- 充電時發生錯誤，無法進行充電時

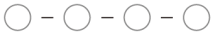
其他

狀態指示燈重複以白色緩慢閃爍。



- 更新軟體

狀態指示燈以白色閃爍 4 次。



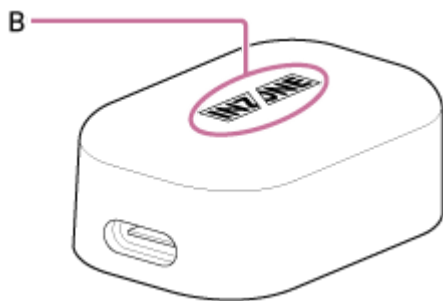
- 當初始化程序完成時
有關詳細資訊，請參閱「[初始化滑鼠以還原出廠設定](#)」。

提示

- 您可以使用下列選項設定滑鼠設定檔的照明顏色“INZONE Hub”。

無線加密狗狀態

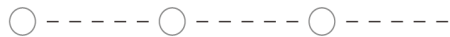
您可以使用無線網卡上的狀態指示燈 (B) 檢查無線網卡的各種狀態。



○ :以白色開啟

- : 關閉

狀態指示燈重複以白色緩慢閃爍約 30 秒。



- 與滑鼠無法建立連線時

狀態指示燈亮起白色燈光。



- 與滑鼠連接時

狀態指示燈重複以白色緩慢閃爍。



- 更新軟體

相關主題

- [充電](#)
- [如何保持軟體更新 \(以舒適地使用滑鼠\)](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

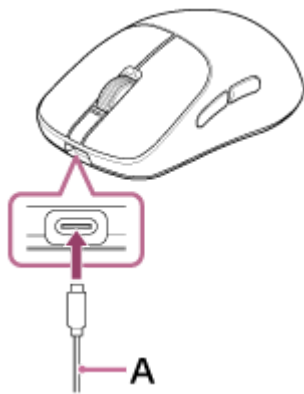
充電

滑鼠內建鋰離子充電電池。使用前請先使用隨附的 USB Type-C 連接線為滑鼠充電。

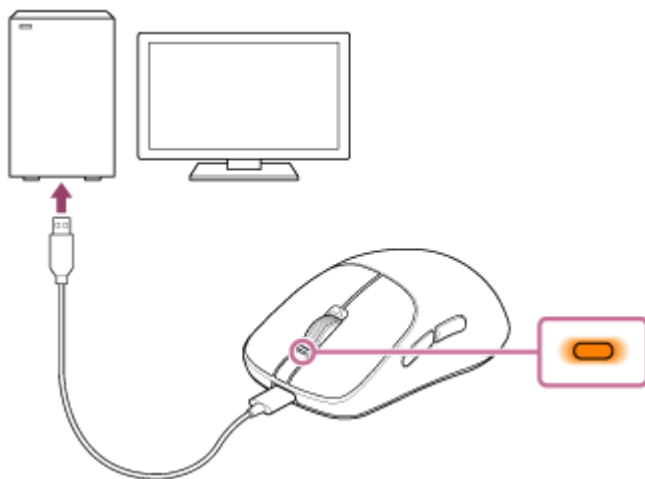
提示

- 當滑鼠作為有線滑鼠使用時，可在充電時使用滑鼠。

- 1 將隨附的 **USB Type-C 連接線 (A)** 連接到滑鼠上的 **USB Type-C 連接埠**。



- 2 將連接滑鼠的 **USB Type-C 傳輸線** 連接至電腦上的 **USB 連接埠**。



開始為滑鼠充電。滑鼠上的狀態指示燈會亮起橘色。
充電完成後，狀態指示燈會自動關閉。

- 3 移除**USB Type-C**連接線。

關於充電時間

滑鼠完全充電所需時間約為 1.5 小時(*)。

(*) 將空電池充至滿電所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

建議使用 **USB** 為電池充電的環境

- **個人電腦**

標準配備 USB 連接埠的電腦

- 我們不保證操作程序在所有電腦上能順利運作。
- 自製電腦的操作程序無法保證。

- **USB交流電源供應器**

能夠供應0.5 A (500 mA) 或更高輸出電流的市售USB交流電源供應器

省電

- 當滑鼠當作無線滑鼠使用時，大約 5 分鐘不活動後，滑鼠會自動進入休眠模式，以節省電池。當滑鼠移動、點選或開始更新時，會自動退出休眠模式。
- 當滑鼠以無線方式連接且暫時不使用時，您可以按下滑鼠上的電源鍵約 2 秒關閉滑鼠，以節省電池電力。

提示

- 當滑鼠使用 USB Type-C 連接線連接至電腦時，可一邊充電，一邊當作有線滑鼠使用。
- 您也可以使用市售的 USB AC 變壓器為滑鼠充電。

注意

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。充電可能無法成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 當電腦進入待機、睡眠或休眠模式時，滑鼠無法充電。在這種情況下，請在變更電腦設定後再次開始充電。
- 如果長時間不使用滑鼠，充電電池的使用時間可能會減少。經過幾次充電和放電循環後電池的使用時間會有所改善。如果您長時間存放滑鼠，請每 6 個月為電池充電一次，以避免過度放電。
- 如果滑鼠長時間不使用，電池充電可能需要較長時間。
- 如果滑鼠的充電電池有問題，在充電時滑鼠上的狀態指示燈會以橘色閃爍。建議在環境溫度介於 5 °C 與 35 °C 之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。如果問題仍然存在，請諮詢 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。
- 如果滑鼠長時間未使用，充電時滑鼠上的狀態指示燈可能不會立即亮起橘色燈號。等待片刻，直到狀態指示燈亮起橙色燈光。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢Sony支援部門或鄰近的Sony經銷商。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。切勿將滑鼠留在停放的車內。
- 將滑鼠或無線加密狗連接至電腦時，請僅使用隨附的 USB Type-C 連接線，並確保直接連接。透過 USB 集線器連接滑鼠時，可能無法正確完成充電。
- 充電期間或充電後一段時間，滑鼠可能會變熱。這並不是故障。

相關主題

- [關於指示燈](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

可運轉時間

當滑鼠作為無線滑鼠使用時，完全充電後的可用操作時間如下：

長達 90 小時 (輪詢頻率為 1 000 Hz)(*)

只要充電 5 分鐘，滑鼠就能當無線滑鼠使用約 10 小時。

(*) 可能會因設定、環境條件和使用條件而有所不同。

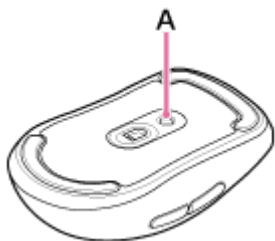
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

開啟和關閉滑鼠

當滑鼠用作無線滑鼠時，請開啟滑鼠。

當滑鼠當作有線滑鼠使用時，當使用隨附的 USB Type-C 連接線連接至電腦時，滑鼠會自動開啟。

- 1 按下滑鼠上的電源按鈕 (A) 約 2 秒鐘。



滑鼠開啟，狀態指示燈以白色閃爍兩下。



注意

- 滑鼠靜止約 5 分鐘後，會自動進入休眠模式。當滑鼠移動、點選或開始更新時，會自動退出休眠模式。

若要關閉滑鼠

按下滑鼠上的電源按鈕約 2 秒鐘。

滑鼠上的狀態指示燈會亮起白色燈光 2 秒鐘，然後熄滅，滑鼠也會關閉。

注意

- 當滑鼠無線連線至電腦且暫時不使用時，您可以按下滑鼠上的電源鍵約 2 秒關閉滑鼠，以節省電池電力。
- 當滑鼠與電腦連接時，滑鼠無法關閉。

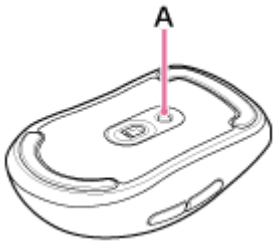
相關主題

- [充電](#)
- [當作無線滑鼠使用](#)
- [您可以使用“INZONE Hub”](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取 English。

當作無線滑鼠使用

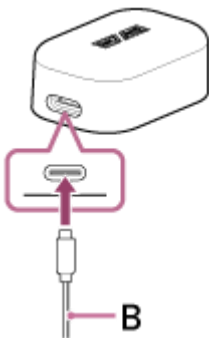
- 1 按下滑鼠上的電源按鈕 (A) 約 2 秒鐘。



滑鼠開啟，狀態指示燈以白色閃爍兩下。



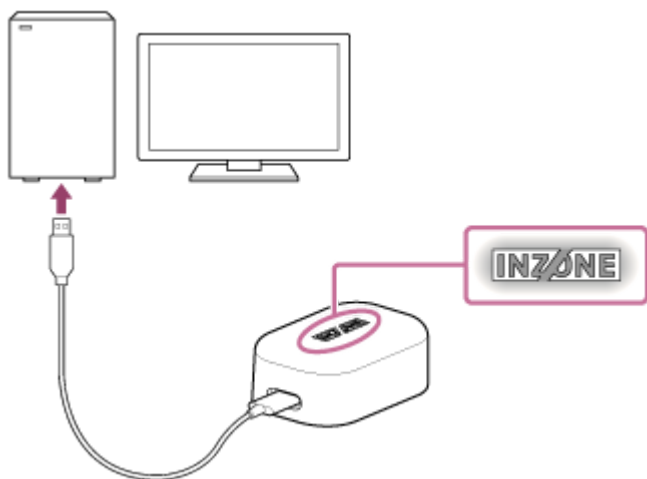
- 2 將隨附的 USB Type-C 連接線 (B) 连接到無線加密狗的 USB Type-C 連接埠。



- 3 將與無線加密狗連接的 USB Type-C 傳輸線连接到電腦上的 USB 連接埠。

無線加密狗開啟。

當滑鼠無線連線到無線加密狗時，無線加密狗上的狀態指示燈會亮起白色燈光。
電腦會自動識別滑鼠。



當滑鼠連接至無線加密狗時，滑鼠上的狀態指示燈會以白色閃爍 5 秒鐘。



4 將滑鼠當作無線滑鼠使用。

請將滑鼠和無線網卡盡量靠近。

注意

- 如果滑鼠無法連線到無線加密狗，滑鼠上的狀態指示燈會以白色閃爍。
- 將無線網卡連接到電腦或啟動電腦時，請勿移動滑鼠，直到滑鼠被識別為止。
- 將無線加密狗連接到電腦時，請務必直接連接到電腦，而不要使用 USB 集線器等。
- 滑鼠可能無法運作或變得不穩定，視電腦和作業系統的狀態而定。在這種情況下，請參閱「[我要怎麼解決問題？](#)」
- 將無線加密狗從電腦的 USB 連接埠移除後重新連接時，請等待約 5 秒鐘再重新連接。滑鼠可能無法辨識。
- 攜帶筆記型電腦時，請務必取下無線網卡。攜帶連接無線加密狗的筆記型電腦可能會造成損壞。
- 無線加密狗僅適用於無線遊戲滑鼠。無線網卡不能用於其他滑鼠。

提示

- 當滑鼠無線連線至電腦且暫時不使用時，您可以按下滑鼠上的電源鍵約 2 秒關閉滑鼠，以節省電池電力。

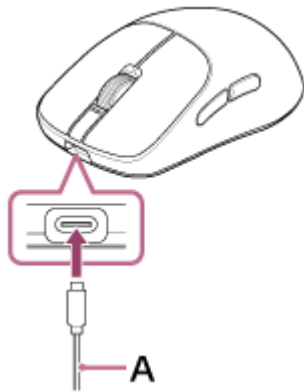
相關主題

- [開啟和關閉滑鼠](#)
- [我要怎麼解決問題？](#)

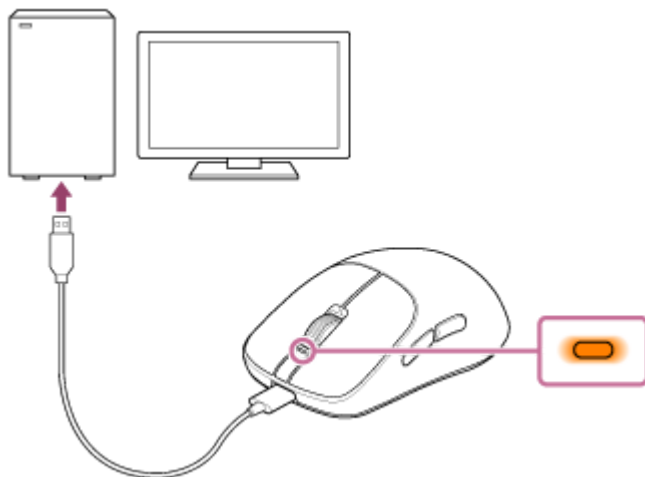
請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

當作有線滑鼠使用

- 1 將隨附的 **USB Type-C 連接線 (A)** 連接到滑鼠上的 **USB Type-C 連接埠**。



- 2 將連接滑鼠的 **USB Type-C 傳輸線** 連接到電腦上的 **USB 連接埠**。



如果滑鼠未完全充電，滑鼠會開始充電。
充電時，滑鼠上的狀態指示燈會亮起橘色燈光。

- 3 將滑鼠當作有線滑鼠使用。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

您可以使用 “INZONE Hub”

當您將滑鼠連接至已安裝軟體的電腦時 “INZONE Hub” 軟體時，您可以執行下列動作。

- 顯示滑鼠的剩餘電量
- 開關的分配設定
- DPI 功能設定
增加該值會使游標速度變快。
- 輪詢率功能設定
增加該值可減少延遲，使游標移動更順暢。
- 抬高高度功能設定
您可以調整抬起滑鼠時游標停止移動的高度。
- 運動同步
如果設定為 ON，會改善滑鼠控制的穩定性。
- 直線修正
如果設定為 ON，滑鼠抖動會得到修正，游標會進行線性移動。
- 狀態指示器顯示設定
- 設定檔管理（啟用與停用/載入/儲存/匯入/匯出）
- 檢查和更新滑鼠軟體版本
- 應用程式同步設定

有關 “INZONE Hub”，請參閱以下 URL。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取 English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

安裝 “INZONE Hub”

- 1 下載 “INZONE Hub” 從支援網站下載軟體，然後安裝到您的電腦上。

如需詳細資料，請參閱以下URL：

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

支援的作業系統：

Windows® 10 或更新版本

- 2 安裝完成後，啟動 “INZONE Hub”。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

如何保持軟體更新（以舒適地使用滑鼠）

安裝最新的滑鼠軟體，使用“INZONE Hub”來享受新功能或解決滑鼠的某些問題。

請務必使用已安裝最新軟體的滑鼠。

有關最新滑鼠軟體及如何更新軟體的詳細資訊，請參閱支援網站的資訊。

<https://www.sony.net/inzonehub-support>

相關主題

- [您可以使用“INZONE Hub”](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

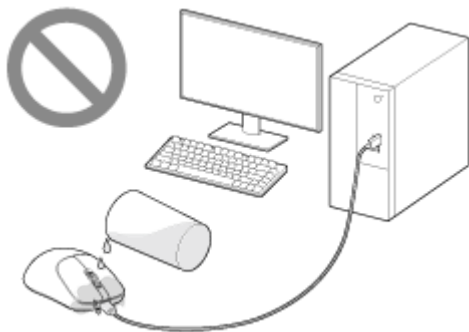
預防措施

關於充電

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。
- 檢查 USB Type-C 連接線是否牢固地連接至滑鼠。
- 充電完成後，拔下USB Type-C連接線。
- 連接 USB Type-C 傳輸線時，請勿對連接部位施加過大的力道。
- 連接或斷開 USB Type-C 傳輸線時，請勿過度用力，例如拉扯傳輸線，並直接連接或斷開連接器至連接埠。
- 如果 USB Type-C 連接線接頭變形，例如彎曲，請立即停止使用。

關於在充電時使用滑鼠

- 當 USB Type-C 連接線或滑鼠上的 USB Type-C 連接埠上有水或汗水等液體或灰塵等異物時進行充電，可能會因起火、觸電、過熱或引燃而造成灼傷或嚴重傷害等意外，或可能成為故障的原因。當您在充電時使用滑鼠，請注意下列事項。
 - 如果您感覺到任何異常，請立即停止使用。
 - 檢查內部是否有灰塵或異物。
 - 如果 USB Type-C 連接線或連接埠在充電時因飲水或汗水等液體沾濕，請立即將 USB Type-C 連接線從連接的裝置拔除以停止充電。



其他注意事項

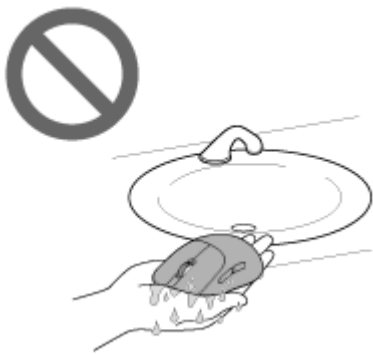
- 使用滑鼠時，請儘量將滑鼠靠近無線網卡。
- 請避免長時間使用，以免危害健康。
- 連接或斷開纜線時，請務必握住插頭，而非纜線。拉扯電纜部分可能會拉斷電纜。
- 將插頭完全插入連接埠。如果插頭沒有插牢，滑鼠可能無法正常運作。
- 滑鼠是一種精密裝置。請勿使滑鼠掉落、碰撞或受到過度震動。
- 偶爾用乾軟的布擦拭插頭。
- 用乾淨的軟布將外部擦拭乾淨。
 - 對於頑固污漬，請用溫水將軟布濕潤後擦拭。
 - 請勿使用清潔劑、酒精或類似劑量。它們可能會導致褪色或變質。
 - 若要清除灰塵，請使用軟毛刷或類似物品，輕輕擦拭乾淨。
- 請勿長時間對滑鼠施加重量或壓力。可能會造成變形。存放滑鼠時，請勿用力。
- 如果您在使用滑鼠時感到不適，請立即停止使用。
- 避免將滑鼠留在高溫高濕的環境中，尤其是溫度超過 60 °C 的車內。可能會導致發熱或燃燒。
- 滑鼠腳座部分可能會因為長期使用或存放而損壞或變質。
- 隨附的 USB Type-C 連接線在使用過程中可能會打結，但這並非異常現象。
- 如果您有任何其他疑問或問題，請洽詢 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。

預防因為潮濕而燃燒或故障

關於滑鼠的防水性能

滑鼠不具備防水功能。如果水或異物進入滑鼠，可能會導致燒損或故障。
避免下列情況，並小心不要讓滑鼠暴露在濕氣或污垢中。

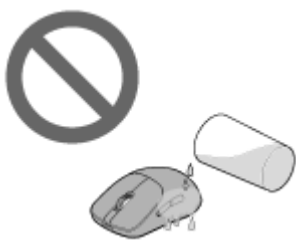
- 在廚房做完家務或在洗手間洗手後，沒有擦乾濕手就碰滑鼠。



- 用出汗的手觸摸滑鼠，或在滑鼠可能被汗水浸透的情況下使用滑鼠。



- 飲食時潑濺飲料。



如果滑鼠弄濕或有水進入滑鼠

如果給濕滑鼠充電或開機，可能會導致燒損或故障。
如果水濺到上面，請採取以下措施。

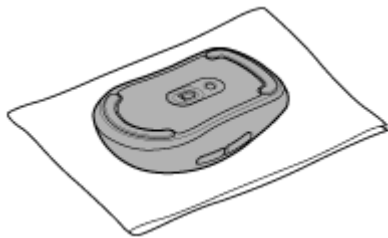
1. 立即關閉滑鼠。
2. 如果已連接 USB Type-C 傳輸線，請拔下 USB Type-C 傳輸線。
3. 將滑鼠翻面，取出裡面的水。



4. 將乾布等放在 USB Type-C 連接埠下方，直到內部不再有水流出為止。

5. 用布擦拭整個滑鼠等。

6. 將滑鼠放在軟布等通風、陰涼的地方，直到完全乾透為止。



請洽詢 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。

如果滑鼠因濺到液體而發生故障，即使在製造商的保固期內，也會進行有償維修。如果您在購買時已向 Sony 商店或零售商購買延長保固，請檢查保固詳情。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

關於許可證

- 第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。
- 本產品的網路服務、內容及（作業系統和）軟體可能適用獨立的條款和條件，並可能會隨時改變、中斷或終止，且可能會要求支付相關的費用、進行註冊以及提供信用卡資訊。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-067-448-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

商標

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。
- USB–Type-C®和USB-C®是USB–Implementers–Forum的註冊商標。
- Sony 與 INZONE 為 Sony Group Corporation 或其關聯公司的註冊商標或商標。
- 所有其他商標與註冊商標是其相關所有者的商標或註冊商標。在本手冊中，未標明™與®標誌。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家和地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

我要怎麼解決問題？

在要求維修之前，請再次檢查以下事項。

- 從電腦的 USB 連接埠移除無線加密狗，然後將其重新連接到另一個 USB 連接埠。
- 重新啟動電腦。
您或許可以透過重新啟動電腦來解決某些問題。
- 重設滑鼠。
- 初始化滑鼠以恢復出廠設定。
設定檔設定等會還原為出廠預設值。
- 在客戶支援網站查詢有關問題的資訊。

如果問題仍然存在，請諮詢 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。

相關主題

- [客戶支援網站](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

無法開啟滑鼠。

- 確保電池充飽電。
- 重設滑鼠。
- 初始化滑鼠。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [充電](#)
- [滑鼠操作不穩定。](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

無法進行充電。

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。
- 檢查下列項目。
 - USB Type-C 連接線已穩固連接滑鼠和 USB AC 變壓器或電腦。
 - USB AC 變壓器已穩固連接至 AC 插座。
 - 電腦已開啟。如果電腦處於待機、睡眠或休眠模式，喚醒電腦。
- 更新電腦的作業系統。
- 重新啟動電腦，檢查情況是否有所改善。
- 建議在環境溫度介於 5 °C 與 35 °C 之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 重設滑鼠。
- 初始化滑鼠。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [充電](#)
- [滑鼠操作不穩定。](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

充電時間過長。

- 使用電腦充電時，請檢查滑鼠與電腦是否直接連接，而非透過集線器。
- 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
- 建議在環境溫度介於 5 °C 與 35 °C 之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。
- 在上述以外的情況下，請重新啟動電腦，並重新連接 USB Type-C 傳輸線。
- 如果重新啟動電腦並重新連接 USB Type-C 傳輸線仍無法改善情況，請使用市售的 USB AC 變壓器，將電池連接到 AC 插座來充電。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [充電](#)
- [滑鼠操作不穩定。](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

電池的持續時間很短。

- 電池的使用時間可能會因設定、環境條件和使用狀況而有所不同。
- 如果長時間不使用滑鼠，充電電池的使用時間可能會減少。經過幾次充電和放電循環後電池的使用時間會有所改善。如果您長時間存放滑鼠，請每 6 個月為電池充電一次，以避免過度放電。
- 建議在環境溫度介於 5 °C 與 35 °C 之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。如果問題持續發生，請洽詢 Sony 支援部門或鄰近的 Sony 經銷商。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢 Sony 支援部門或鄰近的 Sony 經銷商。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [充電](#)
- [滑鼠操作不穩定。](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取 English。

無法連線至電腦。

- 務必使用隨附的USB Type-C連接線。
- 檢查滑鼠和電腦是否開啟。
- 檢查連接至各裝置的 USB Type-C 連接線是否已按需要插牢。
- 直接將無線加密狗連接至電腦，不要透過 USB 集線器。
- 從 USB 連接埠取出無線加密狗，然後將其插入電腦上的另一個 USB 連接埠。
- 重新啟動電腦，並重新連接連接到各裝置的 USB Type-C 傳輸線。
- 如果上述操作仍無法解決問題，請嘗試以下操作。
 1. 關閉電腦。
 2. 中斷連接至各裝置的 USB Type-C 連接線，然後再重新連接。
 3. 開啟電腦。
- 重設滑鼠。
- 初始化滑鼠。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [當作無線滑鼠使用](#)
- [滑鼠操作不穩定。](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

無法操作滑鼠。

- 重設滑鼠。
- 如果即使重新設定滑鼠也無法正常操作，請初始化滑鼠。
- 請參閱「[滑鼠操作不穩定。](#)」。

相關主題

- [滑鼠操作不穩定。](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

滑鼠操作不穩定。

與電腦的連線狀態

- 檢查滑鼠是否開啟。
- 在下列情況下為滑鼠充電。
 - 開啟滑鼠時，狀態指示燈不會亮起。
 - 狀態指示燈重複閃爍兩次橙色。
- 將 USB Type-C 連接線從電腦的 USB 連接埠中斷開，等待幾秒鐘，然後再重新連接。
- 如果滑鼠用作無線滑鼠，請先拔下 USB Type-C 連接線和無線加密狗，等待幾秒鐘，然後再重新連接。
- 如果滑鼠是當作有線滑鼠使用，請中斷 USB Type-C 連接線和滑鼠的連接，等待幾秒鐘，然後再重新連接。
- 如果電腦有其他 USB 連接埠，請嘗試連接至其他 USB 連接埠。
- 將滑鼠或無線加密狗直接連接至電腦，而非透過 USB 集線器。

周圍無線電波環境

- 在下列情況下，操作可能會變得不穩定或連線可能無法使用。在這種情況下，請盡可能靠近使用滑鼠和無線加密狗。
 - 滑鼠與無線加密狗之間有金屬或牆壁等障礙物。
 - 滑鼠和無線加密狗相隔很遠。
 - 在下列位置使用時。
 - 在有無線 LAN 的地方
 - 使用微波爐的地方
 - 其他產生電磁波的地方等。
 - 附近有其他無線通訊音訊設備或人體。
 - 無線加密狗被一隻手遮住。
- 由於外部無線電干擾及其他因素，操作可能會變得不穩定。在這種情況下，請嘗試以下方法。
 - 將 USB Type-C 連接線連接滑鼠和電腦，以進行有線連接。
 - 從電腦的 USB 連接埠移除無線加密狗，然後將其重新連接到另一個 USB 連接埠。
 - 將與電腦連接的 USB 3.0 相容裝置、纜線等從無線網路棒移開。
 - 如果有未使用的 USB 裝置或 USB 纜線，請將它們從電腦中移除。
 - 如果附近有金屬，請將無線加密狗安裝在盡可能遠離金屬的地方。
 - 使用滑鼠和無線加密狗時，盡可能靠近一點。

滑鼠使用狀態

- 滑鼠使用光學感應器。由於光學感應器的特性，感應器可能會發生故障，無法正常運作，視滑鼠的使用位置而定。這些位置包括玻璃、鏡子或光亮的表面。
在這種情況下，請嘗試以下方法。
 - 使用滑鼠墊。
 - 在滑鼠下面放點別的東西。
 - 在不同的地方使用。
- 滑鼠底部或按鈕周圍的灰塵或碎屑可能會妨礙正常操作。
在這種情況下，請用乾棉花棒輕輕擦掉灰塵和碎屑。小心不要擦得太用力，否則可能會損壞產品並導致故障。

電腦設定

- 如果使用的是支援作業系統以外的作業系統，請使用支援的作業系統。
某些軟體可能無法相容，視所使用的軟體而定。

- 當與無線加密狗連接的 **USB Type-C** 傳輸線連接至電腦，或在 **Windows** 或其他軟體中處理時操作滑鼠時，辨識和操作可能需要一些時間。使用前請稍候。
參考電腦的操作說明可能會解決問題。請參閱電腦隨附的操作說明書或電子手冊。
- 當連接兩個顯示器時，在螢幕間拖曳視窗可能會導致操作在螢幕間停止。要避免這種情況，請嘗試以下方法。
 - 在作業系統設定中關閉視窗抓取功能。
 - 降低滑鼠的輪詢速率。
如果將輪詢速率設定為較高的值，例如“**INZONE Hub**”，在某些電腦上螢幕 **FPS** 可能會降低。降低輪詢率，並檢查是否有所改善。
- 在電腦上玩遊戲時，可以透過關閉不必要的應用程式或視窗，或重新啟動電腦來改善此問題。

其他資訊

- 重設滑鼠。
- 初始化滑鼠。

相關主題

- [充電](#)
- [當作無線滑鼠使用](#)
- [重設滑鼠](#)
- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

輸入與按鍵設定不同的字元。

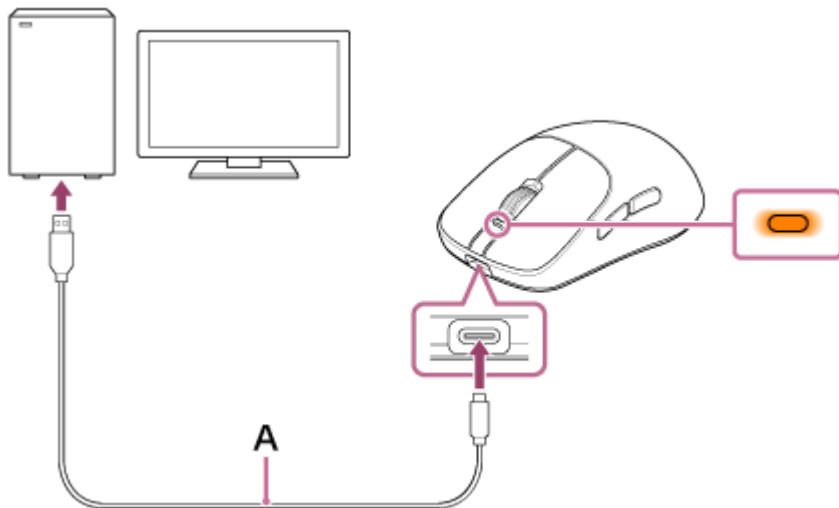
- 如果鍵盤上的某些按鍵指定給滑鼠按鈕，且電腦上的 IME 設定為英文以外的語言，則可能會輸入與設定不同的字元。
將電腦上的 IME 設定變更為 English。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

重設滑鼠

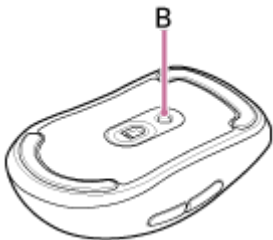
如果滑鼠無法開啟或即使開啟也無法操作，請重新設定滑鼠。

- 1 將隨附的 **USB Type-C 連接線 (A)** 连接到滑鼠的 **USB Type-C 連接埠** 和電腦的 **USB 連接埠**。



滑鼠上的狀態指示燈會亮起橘色。

- 2 按住電源按鈕 (B) 約 5 秒鐘。



滑鼠上的狀態指示燈關閉並快速閃爍兩次。然後滑鼠會重新設定。

注意

- 重設滑鼠不會影響與無線加密狗的連線。
- 如果重設後仍無法正確操作滑鼠，請初始化滑鼠以回復出廠設定。

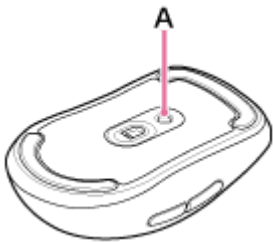
相關主題

- [初始化滑鼠以還原出廠設定](#)

初始化滑鼠以還原出廠設定

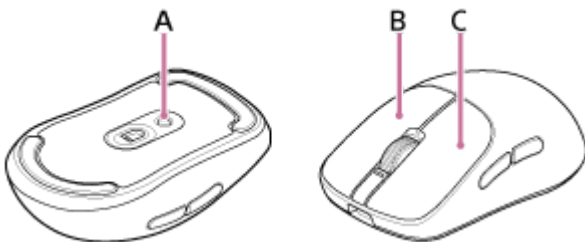
如果重設後仍無法正確操作滑鼠，請初始化滑鼠。

- 1 按下電源按鈕 (A) 約 2 秒鐘，關閉滑鼠。



如果滑鼠是使用 USB Type-C 連接線連接至電腦，請中斷 USB Type-C 連接線。

- 2 同時按下電源按鈕 (A)、R 按鈕 (B) 和 L 按鈕 (C) 約 10 秒鐘。



初始化完成後，狀態指示燈會以白色閃爍 4 次。



將所有滑鼠設定初始化為出廠預設值。

如果滑鼠在初始化後仍無法正常運作，請洽詢 Sony 支援聯絡人或離您最近的 Sony 經銷商。

注意

- 初始化滑鼠並不會影響與無線加密狗的連線。

相關主題

- [開啟和關閉滑鼠](#)

無線電競滑鼠

INZONE Mouse-A

規格

無線電競滑鼠 (YY2991)

連接類型：

無線 / 有線

介面：

USB 2.0

連接器：

USB Type-C

電源：

DC 5 V / 0.5 A (使用市售USB交流電源供應器)

使用內置鋰離子電池 (產品操作電源：DC 3.85 V)

相容USB匯流排電源 (5 V · 500 mA)

額定功耗：

3 W

操作溫度：

0 °C至40 °C

充電溫度：

5 °C至35 °C

使用時數：

可達90小時 (1 000 Hz輪詢率) (1)

充電時間 (用於內建充電電池)：

約 1.5 小時(2)

(充電5分鐘可使用滑鼠約10小時。) (1)

最大靈敏度：

30 000 DPI

最高速度：

750 IPS

最大加速度：

70 G

最大輪詢速率：

有線：1 000 Hz / 無線：8 000 Hz

按鈕數量：

6 個按鈕

尺寸：

約64.2 mm×40.8 mm×119.8 mm (寬×高×深)

質量：

48.4 g

(1) 實際效能會因設定、環境條件和使用情況而異。

(2)在滑鼠關閉時，將空電池充電至飽和 (100%) 所需的時間。

無線轉換器 (YY2994)

介面：

USB 2.0

連接器：

USB Type-C

電源：

相容USB匯流排電源 (5 V · 500 mA)

操作溫度：

0 °C至40 °C

支援的輪詢速率：

500 Hz – 8 000 Hz

尺寸：

約40.8 mm×15.5 mm×26.8 mm (寬×高×深)

質量：

11.8 g

通訊規格

頻段：

2.4 GHz波段 (2.400 0 GHz – 2.483 5 GHz)

無線範圍：

約 10 公尺

推薦的個人電腦作業系統版本

支援的軟體：

INZONE Hub

相容的作業系統：

Windows 10 或更新版本

內建設定檔的數量：

4 個檔案

內建記憶體功能：

支援

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

請注意，本說明指南是由機器翻譯的。機器翻譯無法理解上下文脈絡，可能與英文版內容不完全一致。若要檢視原始英文版，請從 [語言選擇頁面] 選取English。

5-067-448-51(1) Copyright 2025 Sony Corporation