

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION



型号:YY2998

快速入门指南

合适之选

佩戴耳机

下载应用程序并设置耳机

您的设备中有许多有用功能。下载“Sound Connect”下载应用程序，充分利用您的设备。
有关该应用程序的主要功能“Sound Connect”应用程序的主要功能，请参阅 ["使用“Sound Connect”应用程序”](#)。



Sound Connect

开始使用

1

打开耳机



按住电源按钮约 2 秒钟或更长时间，直到指示灯闪烁蓝光。购买后首次打开耳麦时，耳麦会自动进入配对模式。

2

建立 BLUETOOTH® 连接



按照下载的“Sound Connect”应用程序说明。



操作耳机

您可以使用触摸传感器控制面板执行以下操作。

快速点两下：播放/暂停

向前轻扫，然后松开：跳转到下一首曲目的开头

向后轻扫并释放：跳转到上一音轨的开头（或播放过程中的当前音轨）

向上轻扫并释放：增大音量

向下轻扫并松开：降低音量

有关操作步骤的详细信息，请参阅“[”。控制音频设备（Bluetooth连接）”。](#)

防止因受潮而燃烧或故障

耳机不防喷水。

如果在被雨水或汗水打湿的情况下给耳机充电，可能会导致烧毁或故障。

注意

- 如果在未调节滑块的情况下佩戴耳机，耳机可能无法在头部正确定位，从而导致不适感或降噪效果不佳。耳麦的佩戴检测功能也可能无法正常工作。音乐播放可能会自动停止，或者自动关机功能（省电功能）可能会启动，耳麦可能会自动关闭。

相关信息

[佩戴耳机](#)

[手动建立蓝牙连接](#)

[对耳机充电](#)

WH-1000XX

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

耳机的功能说明

[使用耳机](#)

[使用“Sound Connect”应用程序](#)

入门

[关于语音指导](#)

附件

[包装内物品](#)

[将耳机放入便携盒](#)

部件和控制

- [部件的位置和功能](#)

- [关于指示灯](#)

佩戴耳机

- [佩戴耳机](#)

操作耳机

- [关于触摸传感器控制面板](#)

电源/充电

- [充电](#)

- [可用操作时间](#)

- [检查电池剩余电量](#)

- [打开耳机](#)

- [关闭耳机](#)

进行连接

[如何与蓝牙设备进行无线连接](#)

通过应用程序简易设置

- [连接“Sound Connect”应用程序](#)

Android智能手机

- [配对和连接Android智能手机](#)

- [连接已配对的安卓智能手机](#)

- [切换 Classic Audio和 LE 音频连接之间切换](#)

iPhone (iOS设备)

- [配对和连接iPhone](#)

- [连接已配对的 iPhone](#)

电脑

- [配对和连接电脑 \(Windows® 11\)](#)

- [与电脑配对和连接 \(Mac\)](#)

- [连接配对计算机 \(Windows 11\)](#)

- [连接配对电脑 \(Mac\)](#)

其他Bluetooth设备

[配对和连接蓝牙设备](#)

[连接已配对的蓝牙设备](#)

多点连接

[将耳机同时连接到2个设备 \(多点连接\)](#)

[使用“音频切换”在多个设备之间切换音频](#)

[用 "Auracast™ 广播音频" 共享音乐](#)

[断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)

[使用附带的耳机连接线](#)

听音乐

通过Bluetooth连接听音乐

[通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)

[控制音频设备 \(Bluetooth连接\)](#)

[根据内容或使用场景 \(聆听模式\) 切换声音设置](#)

[关于 360 Reality Audio](#)

[使用扬声器享受无缝播放 \(Auto Switch\)](#)

降噪功能

[什么是降噪?](#)

[使用降噪功能](#)

[始终自动优化降噪性能, 以适应佩戴者和使用环境](#)

听环境声音

[音乐播放期间听环境声音 \(环境声模式\)](#)

[快速听到环境声音 \(快速提醒模式\)](#)

[戴上耳机时与人说话 \(Speak-to-Chat\)](#)

打电话

[接听电话](#)

[拨打电话](#)

[通话时的功能](#)

[在电脑上进行视频通话](#)

使用语音助手功能

[使用Google™ Gemini](#)

[使用腾讯小微](#)

[使用语音助手功能 \(Google app\)](#)

[使用语音助手功能 \(Siri\)](#)

重要信息

[注意事项](#)

[支持的编解码器](#)

[如何使软件保持最新 \(舒适地使用耳机\)](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[许可证](#)

[商标](#)

故障排除

[故障排除](#)

[重置耳机](#)

[初始化耳机以恢复出厂设置](#)

规格

[规格](#)

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用耳机

可以使用耳麦上的触摸传感器控制面板操作以下功能。
有关《帮助指南》中描述的详细操作步骤的功能，请参阅页面底部的相关主题。

Bluetooth连接

您可以通过蓝牙连接智能手机或电脑等设备。

通过蓝牙连接从设备播放音乐

您可以通过蓝牙连接的设备（如智能手机或电脑）无线欣赏音乐。



通过蓝牙连接的设备拨打电话

您可以使用蓝牙连接的设备（如智能手机或电脑）进行无线通话。



相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [将耳机同时连接到2个设备（多点连接）](#)
- [使用附带的耳机连接线](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [控制音频设备（Bluetooth连接）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308077

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用“Sound Connect”应用程序

在智能手机上安装“Sound Connect”在智能手机上安装应用程序 Google Play商店或 App Store.



与“Sound Connect”应用程序功能相关联的服务信息

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- 可链接的服务因国家和地区而异。
- 可链接服务的规格如有变更、暂停或终止，恕不另行通知。

下列功能可通过应用程序进行操作和设置“Sound Connect”应用程序
有关《帮助指南》中描述的详细操作步骤的功能，请参阅页面底部的相关主题。

可以从 [My Device]选项卡。

耳麦控制和状态显示

- 显示剩余电池电量（耳麦）

适应性声音控制

耳麦会根据检测到的动作自动调整降噪功能。

Ambient Sound Control

降噪功能和环境音功能的模式可以调整。

Speak-to-Chat

自动音频检测 Speak-to-Chat可以启用或禁用，也可以配置其设置。

聆听模式

声音设置可根据内容或使用场景进行切换。索尼独特的 360 Reality Audio Upmix索尼独特的技术可将立体声音频转换为空间音频。它能让你享受身临其境的音效。

均衡器

通过预设设置音质您还可以根据自己的喜好设置音质。

DSEE 终极版

该耳机采用 AI（人工智能）技术，改善了高音域声音的再现和细微声音的再现。它可将 CD 和压缩音频文件升频至高分辨率质量，重现动态清晰的声音。

360 Reality Audio

设置 360 Reality Audio.

空间声音和头部跟踪

该应用程序通过测量耳机的佩戴角度来优化空间声音。使用 Android 头部跟踪和空间声音兼容服务时，您可以享受到准确的音频体验。

蓝牙连接质量

您可以设置在通过蓝牙使用时优先考虑音质还是连接稳定性。Classic Audio蓝牙时，是优先考虑音质还是连接稳定性。

- [Prioritize Sound Quality]:优先考虑音质。
- [Prioritize Stable Connection]:当连接不稳定时，例如经常出现声音中断时，选择此选项。

使用 LE 音频蓝牙连接时，选择。[Low latency].如果 [Low latency]未显示，请设置[LE Audio connection setting for headphones].

注意

- 播放时间可能会缩短，具体取决于音质和耳机的使用条件。
- 即使选择了[Prioritize Stable Connection]，可能仍会出现间断音，具体取决于使用耳机的周围环境。

LE 耳机音频连接设置

使用 LE 音频蓝牙连接时设置此选项。如果 [LE Audio connection setting for headphones]未显示，请设置[Bluetooth Connection Quality].

Auto Switch

您可以一边享受无线播放，一边在耳麦和扬声器之间自动切换音频输出源。

语音控制/语音助理

您可以设置语音控制，在说出唤醒词后通过语音命令操作耳麦。您还可以在应用程序中查看可用语言和语音命令。

触摸传感器控制面板

启用或禁用触摸传感器控制面板上的操作。

[NC/AMB] 按钮的操作设置

设置耳麦上降噪和环境音模式的切换模式。

变更 Quick Access服务 (*)

设置要分配给 Quick Access.

头部手势

使用点头和摇晃手势启用或禁用耳机控制功能。

监听模式 "的操作设置

设置耳麦监听模式的切换模式。

摘下耳机时暂停

设置根据佩戴检测自动暂停和恢复音乐播放的功能。

电池保养

启用后，它有助于延长电池寿命，提高耐用性。

自动断电

设置根据佩戴检测自动关闭电源的功能。启用后，功耗会增加。

捕捉通话过程中的语音

麦克风可捕捉外部声音，让您在通话时更清晰地听到自己的声音（Sidetone 功能）。

通知& 语音指南

打开或关闭通知声音和语音提示。还可以设置语音导航的语言和音量。

更新软件

设置如何更新耳麦软件。

软件版本

显示耳麦软件版本。

可以从 [Scene]选项卡。

Scene-based Listening(*)

它能检测动作的转换，如打电话或走路时，并自动播放链接音乐服务中的音乐。

可以从 [Discover]选项卡。

聆听历史

它可以记录和显示使用历史，如耳麦活动和您听过的歌曲，让您回顾自己的听歌体验。

可以从 [Menu]选项卡。

帮助

显示耳麦的支持信息。

(*) 不能在LE Audio连接时使用。

注意

- 本应用程序的操作说明和屏幕显示“Sound Connect”应用程序的操作说明和屏幕显示可能会因将来的更新而发生变化，恕不另行通知。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308078

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

关于语音指导

您将听到以下语音提示，具体取决于所执行的操作步骤和耳麦状态。
在出厂设置中，当您把耳机戴在耳朵上时，您将听到英语、中文或日语的语音提示。
您可以使用“Sound Connect”应用程序更改以下语音导航设置。

- 语言设置
- 音量设置

“配对中” / “Pairing”

- 当您把耳麦戴在耳朵上时，耳麦会自动进入配对模式：
在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式。
 - 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
 - 当没有配对信息时（如初始化后），您将耳麦戴在耳朵上
- 当您手动将耳麦设置为配对模式并将耳麦戴在耳朵上时

“电池电量低” / “Low battery”

- 当耳机的电池剩余电量低时

“请对耳机重新充电” / “Battery is empty”

- 由于耳机的低电量而自动关闭时

“电池约XX %” / “Battery about XX %” / “电池已充满” / “Battery fully charged”

- 告知电池剩余电量时：
XX %值表示剩余电量。这是一个粗略的估计。

“语音引导测试” / “Voice guidance test”

- 当设置语音指导音量时

“未连接数字助理” / “The Digital assistant is not connected”(*)

- 当 Digital assistant 连接到耳麦的智能手机上不可用时，即使您操作耳麦

“腾讯小微未连接” / “The Xiaowei is not connected”(*)

- 当 腾讯小微连接到耳麦的智能手机上不可用时，即使您操作耳麦

““语音助手”不可用。请打开Sound Connect并检查“语音助手”设置。” / “The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings.”

- 在 LE 音频连接状态下操作语音助手时

“启动Sound Connect以激活服务链接。” / “Launch the Sound Connect to activate the Service Link.”

- 当服务链接处于非活动状态时，您尝试使用 Quick Access

“移动设备上分配给Quick Access的应用程序未启动” / “App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device”

- 当设置为“降噪/环境音模式”按钮时，即使按下降噪/环境音模式按钮，相应的应用程序也不会启动。Quick Access设置为降噪/环境音模式按钮时

“Quick Access不可用。请打开Sound Connect并检查Quick Access设置。” / “The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.”

- 操作时 Quick Access连接到 LE 音频时

“Quick Access不可用。请打开Sound Connect并检查服务设置。” / “The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.”

- 在使用过程中不符合使用条件时 Quick Access使用时

“[安全音量控制]功能可以限制音量。” / “The [Safe volume control] limits the volume.”

- 当安全音量控制启动时

“抱歉，无法识别命令” / “Apologies, the command could not be recognized”

- 当语音控制在识别唤醒词后无法识别命令时

“您移动设备上的语音助手没有响应。请检查您的设置。” / “The voice assistant on your mobile device is not responding. Please check your settings.”

- 当语音控制识别出“助手”，但语音辅助功能未激活时

“麦克风关闭” / “Mic Off”

- 在通话期间操作耳机关闭麦克风时

“麦克风开启” / “Mic On”

- 在通话期间操作耳机打开麦克风时

“USB端口处检测到液体。请勿为耳机充电。” / “Liquid detected in the USB port. Do not charge the headset.”

- 当 USB Type-C 端口进水时使用耳麦/当 USB Type-C 端口进水时使用耳麦

“USB端口处检测到液体。电池电量低，但请勿为耳机充电。” / “Liquid detected in the USB port. Battery level is low, but do not charge the headset.”

- 当耳麦剩余电量低，而 USB Type-C 端口有电时

“USB端口处未再检测到液体。可以开始为耳机充电。” / “Liquid no longer detected in the USB port. You can start charging the headset.”

- 当 USB Type-C 端口淹没且剩余电池电量低于 10%，并且在使用耳麦时不再检测到淹没状态时

“充电已停止。如要恢复充电，请断开USB连接线，并等待一段时间后再重试。” / “Charging stopped. To resume charging, disconnect the USB cable and wait before trying again.”

- 在充电期间使用耳机时发生充电异常或充电温度异常时

“标准模式” / “Standard”(**)

- 当 Standard在监听模式设置中选择

“背景音乐” / “Background Music”(**)

- 当 Background Music在监听模式设置中选择

“影院Upmix” / “Cinema Upmix”(**)

- 当 Cinema在监听模式设置中选择

“游戏Upmix” / “Game Upmix”(**)

- 当 Game在监听模式设置中选择

“音乐Upmix” / “Music Upmix”(**)

- 当 Music在监听模式设置中选择

(*) 某些国家和地区可能不支持。

(**) 如果在“Sound Connect”应用程序中更改设置，将无法听到语音提示。

注意

- 更改语音导航语言最多需要 10 分钟。
- 更改语音指导语言后，如果将耳机初始化恢复至出厂设置，语言也将恢复至出厂设置。
- 如果听不到语音提示，请关闭耳麦。然后，再次打开。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308079

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

包装内物品

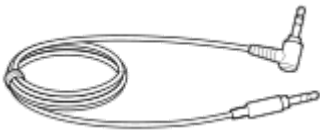
打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
括号中的数字表示项目数。

无线降噪立体声耳机 (1)

USB Type-C®连接线 (USB-A至USB-C®) (1) (仅限中国大陆机型)



耳机连接线 (1)



便携盒 (1)



文档 (1套)

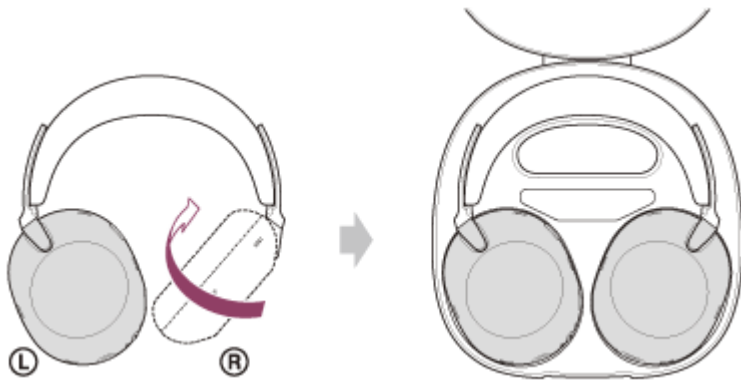
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085249

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

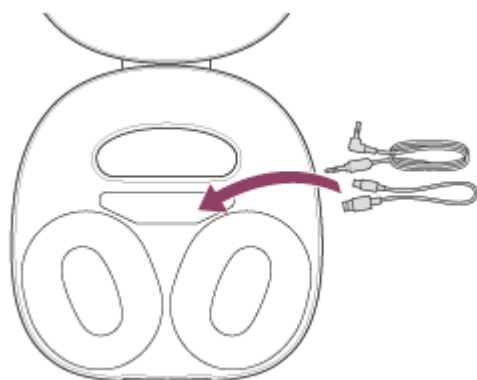
将耳机放入便携盒

使用完耳机后，旋转左右单元使耳机变平，然后将其放入随附的便携箱中。



存放连接线

将连接线放入便携盒内隔断隔开的固定器中。



注意

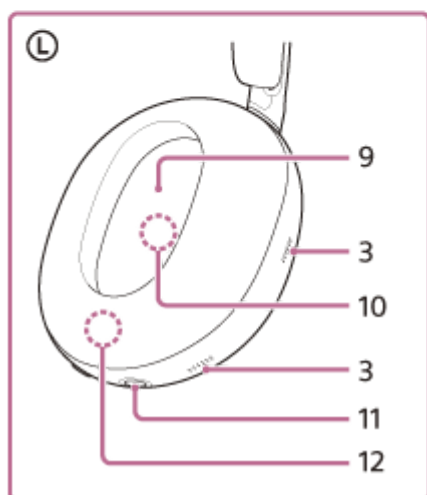
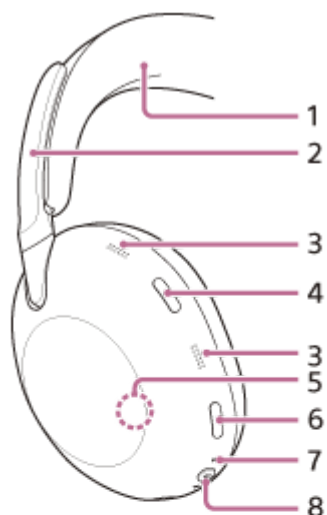
- 超出正常使用范围的外力，例如将单元的旋转轴或其他运动部件转到正常方向的相反侧或掉落耳机，可能会造成损坏。保修不包括因操作不当造成的故障。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002087458

部件的位置和功能

左单元



1. 头带
2. 头带滑块
滑动以调节头带的长度。
3. 降噪功能麦克风（外置）和语音拾取麦克风
在使用降噪功能时拾取噪音声音，在通话时或使用 Speak-to-Chat模式时的声音。
4. 聆听模式按钮
5. 内置天线
蓝牙天线内置在耳机中。
6. 降噪/环境音模式按钮
7. 指示灯（橙色/蓝色）
亮为橙色或蓝色以表示耳机的电池或通讯状态。

8. 电源按钮/蓝牙按钮

⏻ :功率标识

📶 :蓝牙标志

9. Ⓛ (左) 标记

10. 降噪功能麦克风 (内置)

使用降噪功能期间拾取噪音。

11. 耳机连接线输入插孔

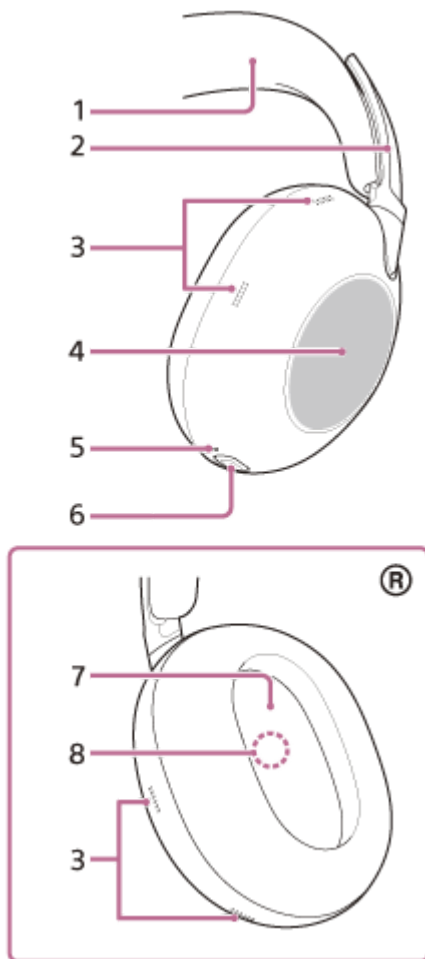
用随附的耳机线连接音乐播放器或其他设备。确保将连接线插入到位。如果未正确连接插头, 可能无法正常听到声音。

12. 序列号

位于单元内部。

请参阅下面的 "检查序列号"。

右单元



1. 头带

2. 头带滑块

滑动以调节头带的长度。

3. 降噪功能麦克风 (外置) 和语音拾取麦克风

在使用降噪功能时拾取噪音, 在通话时或使用 Speak-to-Chat模式时的声音。

4. 触摸传感器控制面板

使用触摸传感器控制面板远程控制连接的蓝牙设备上的音乐播放并执行其他操作。

5. 充电指示灯（橙色）

充电期间，指示灯将亮为橙色。

6. USB Type-C端口

用 USB AC 适配器将耳机连接到交流电源插座，或用 USB Type-C 线缆将耳机连接到电脑上充电。

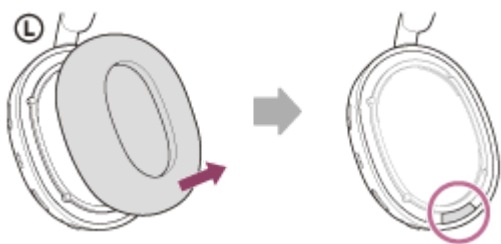
7. Ⓜ（右）标记

8. 降噪功能麦克风（内置）

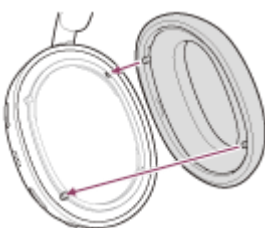
使用降噪功能期间拾取噪音。

检查序列号

- 确保耳麦已关闭，且 USB Type-C 线缆未连接。
- 将左侧装置的耳垫从外壳上直接拉出，取下耳垫。避免倾斜地拉扯。序列号位于左侧设备的中下部。



- 将取下的耳垫装到左侧装置上。确保装置上两个突起的方向与耳垫上的孔对齐，然后将六个卡舌牢固地插入装置，直到听到咔嗒一声。



注意

- 除非必要，请勿取下耳垫。
- 取下耳垫之前，请确保耳机已关闭且 USB Type-C 线缆未连接。
- 有铁砂或其他金属物体时，请勿取下耳垫。铁砂或其他金属物体可能会附着在耳机内部的磁铁上，导致耳机故障。
- 确保按正确方向安装耳垫。如果耳垫的安装方向不正确，可能无法获得理想的声音效果。
- 因未按照上述注意事项而造成的任何故障均不在产品保修范围内。

相关主题

- [关于指示灯](#)
- [检查电池剩余电量](#)
- [关于触摸传感器控制面板](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002085237

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

关于指示灯

可通过指示灯检查耳机的各种状态。

- :蓝色开启
- :以橙色显示
- :关闭

电源按钮指示灯（蓝色/橙色）

电源状态

指示灯闪烁 2 次蓝色。



- 打开耳麦时

指示灯亮起蓝色灯光约 2 秒钟。



- 关闭耳麦时

剩余电池电量的指示

指示灯闪烁 2 次蓝色。



- 当显示剩余电量且剩余电量大于或等于 10%时

指示灯反复缓慢闪烁橙色，持续约 15 秒。



- 当显示剩余电量且剩余电量低于 10%时
- 当电池剩余电量低时

蓝牙连接状态

指示灯反复闪烁两次蓝光。



- 在配对模式下

指示灯以约 1 秒的间隔反复闪烁蓝光。



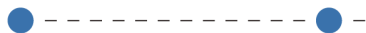
- 未建立连接时

指示灯反复快速闪烁蓝光约 5 秒钟。



- 连接过程完成后

指示灯以约 5 秒的间隔反复闪烁蓝光。



- 连接建立后

指示灯反复快速闪烁蓝光。

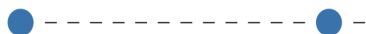


- 来电时

一段时间后，未连接和已连接状态指示灯将自动熄灭。当执行某个操作时，它们会再次闪烁一段时间。当电池剩余电量低时，指示灯开始橙色闪烁。

其他

指示灯以约 5 秒的间隔反复闪烁蓝光。



- 连接耳机线时打开耳机：
一段时间后，指示灯自动关闭。当电池剩余电量低时，指示灯开始橙色闪烁。

指示灯以约 0.6 秒的间隔反复闪烁橙色和蓝色。



- 更新软件

指示灯蓝色闪烁 4 次。



- 初始化过程完成后

USB Type-C 端口充电指示灯（橙色）

充电状态

指示灯亮起橙色，持续约 1 分钟，然后熄灭。



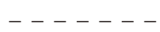
- 当耳麦开始充电时，电池已充满电
- 当启用了电池保护且开始充电时耳麦单元的剩余电量超过 80% 时

指示灯亮橙色。



- 耳麦充电时

指示灯关闭。



- 当电池充满电且充电完成时
- 启用电池保护后，耳麦的剩余电量达到或超过 80% 时

指示灯反复闪烁两次橙色。



- 耳麦电池温度异常时

指示灯反复缓慢闪烁橙色。



- 当耳麦充电时发生错误且耳麦未充电时

相关主题

- [检查电池剩余电量](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

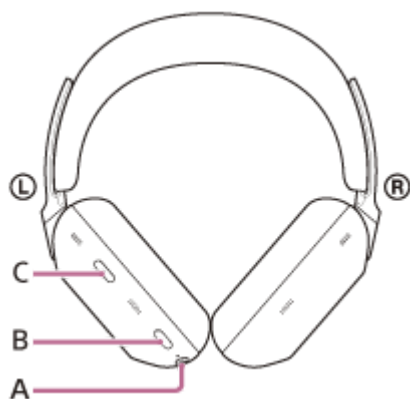
TP1002085279

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

佩戴耳机

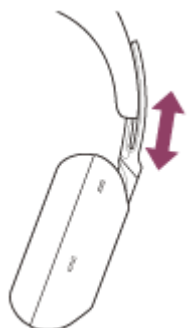
1 确认耳机的左右单元。

左侧装置上有电源按钮 (A)、降噪/环境音模式按钮 (B) 和聆听模式按钮 (C)。右侧装置上没有按钮。



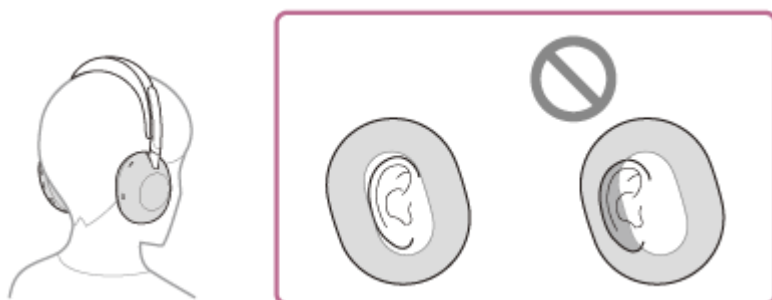
2 延长滑块。

戴上耳机前将滑块延至最长。



3 戴上耳机。

戴上耳机，且耳垫紧密贴合耳朵。



4 调节滑块的长度。

调节滑块的长度，使头带触及头顶。



5 调节单元的方向。

调节左右单元的方向，使耳垫紧密贴合耳朵周围。



如果在未调节滑块的情况下佩戴耳机，耳机可能无法在头部正确定位，从而导致不适感或降噪效果不佳。耳麦的佩戴检测功能也可能无法正常工作。音乐播放可能会自动停止，或者自动关机功能（省电功能）可能会启动，耳麦可能会自动关闭。

如果在调节滑块后感觉头带不合适且容易移位，请将滑块调节到较短的长度。这可能会改善情况。

安装和取下耳机时

在出厂设置中，左侧装置中的内置接近传感器会检测耳机是戴在耳朵上还是从耳朵上取下。检测到时，耳麦会自动控制触摸传感器控制面板的动作，关闭耳麦电源、暂停音乐播放等功能。

佩戴耳机期间

- 您可以使用耳机的触摸传感器控制面板来播放音乐、拨打和接听电话以及进行其他操作。

取下耳机时

- 将耳机戴在双耳听音乐时，如果取下耳机，耳机将自动暂停音乐播放。再次佩戴耳机时，耳机将恢复音乐播放。
- 为了省电，15分钟未佩戴后耳机将自动关闭。
- 取下耳机后，即使轻按触摸传感器控制面板，也无法进行音乐播放、拨打和接听电话以及其他操作。这是为了防止耳麦做出错误的反应。
即使按下降噪/环境音模式按钮，也无法使用降噪功能。
监听模式按钮也被禁用。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何将耳麦戴在耳朵上。不提供音频讲解。

适用于中国大陆和日本以外国家和地区的机型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0109/h_zz/

中国大陆的模型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0109/zh-cn/>

日本模式：

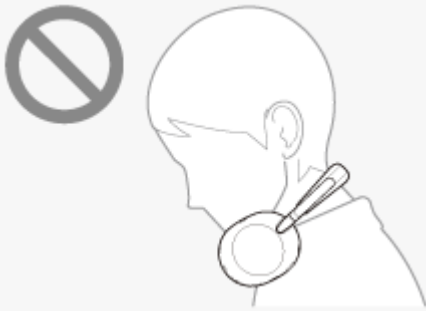
<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0109/ja/>

提示

- 您可以使用“Sound Connect”应用程序更改以下设置。
 - 佩戴检测自动音乐播放暂停和恢复功能

注意

- 在以下情况下，佩戴检测可能作出错误反应。不使用耳机时，请关闭耳机。
 - 将耳机绕在颈部时，下巴将套入外壳中



- 将手放在左侧单元的耳垫内。



- 耳机装在袋子等容器内。



- 耳机挂在袋子等物的边缘。

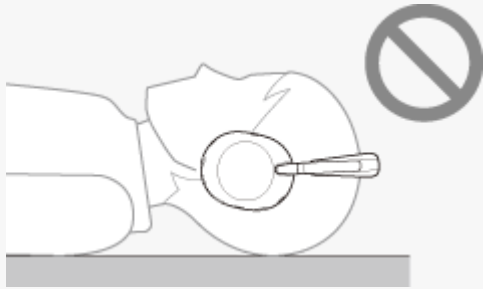


- 耳机放在桌子等表面上。



- 如下图所示佩戴耳机时，您可能无法操作触摸传感器控制面板或降噪/环境音模式按钮。这是因为佩戴检测功能无法正常工作。朝前正确佩戴耳机，或短按电源按钮。

— 躺下或面朝上时佩戴耳机



— 面朝下时佩戴耳机



- 当您把耳机戴在帽子、布、围巾或头发上时，佩戴检测可能无法正常工作，您可能无法操作触摸传感器控制面板。佩戴耳机，使耳机置于耳垫内。
- 附带的耳机连接线连接至耳机时，佩戴检测无效。
- 佩戴检测自动音乐播放暂停和恢复功能仅在通过蓝牙连接时可用。
- 您正使用的相连设备或播放应用程序可能不支持佩戴检测自动音乐播放暂停和恢复功能。
- 超出正常使用范围的外力，例如将单元的旋转轴或其他运动部件转到正常方向的相反侧或掉落耳机，可能会造成损坏。保修不包括因操作不当造成的故障。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002091568

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

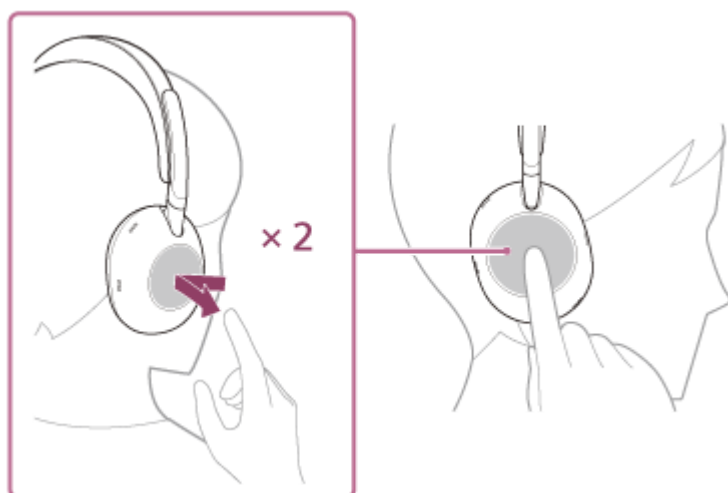
关于触摸传感器控制面板

使用耳麦上的触摸传感器控制面板 (A) 进行各种操作，如音乐播放、通话或切换到快速关注模式。



主要动作

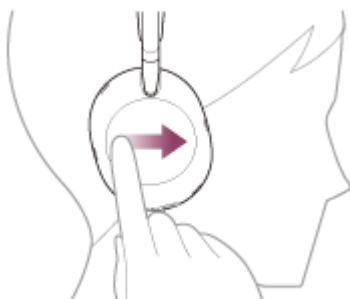
- 快速敲击两次，两次敲击之间间隔约 0.4 秒。



音乐播放期间：播放或暂停音乐。

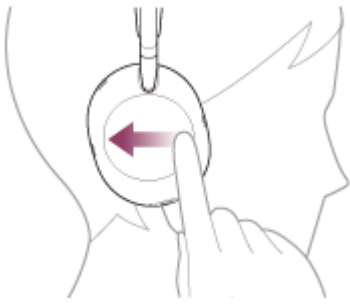
通话：有来电时接听电话。在通话过程中结束通话。

- 向前滑动并松开。



音乐播放期间：跳至下一首歌曲的开头。若要快进，请向前滑动，然后按住。在到达期望的播放点后即可松开。

- 向后滑动并松开。



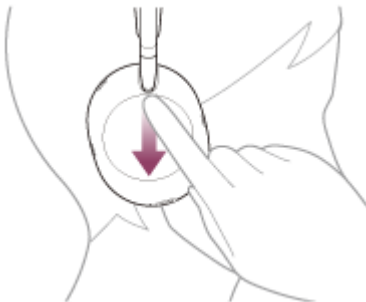
音乐播放期间：在播放过程中跳至上一曲目或当前曲目的开头。若要快退，请向后滑动，然后按住。在到达期望的播放点后即可松开。

- 向上滑动并松开。



音乐播放/通话期间：增大音量。重复上述步骤，直至达到期望的音量。若要继续更改音量，请向上滑动，然后按住。在达到所需音量时放开。

- 向下滑动并松开。



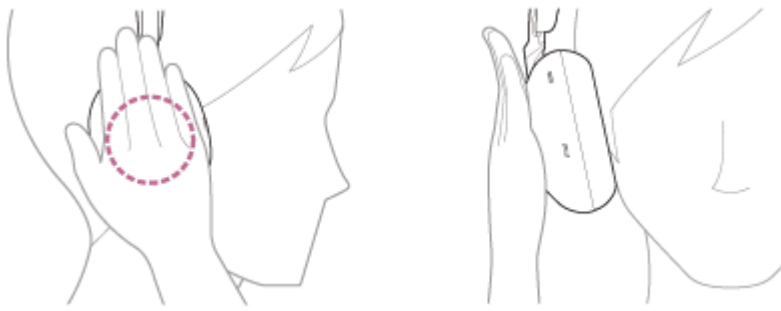
音乐播放/通话期间：减小音量。重复上述步骤，直至达到期望的音量。若要继续更改音量，请向下滑动，然后按住。在达到所需音量时放开。

- 用手指按住触摸传感器



使用语音助手功能时：开始语音输入。若要完成语音输入，请松开手指。

- 用手触摸整个触摸传感器控制面板。



激活快速提醒模式。若要取消激活快速提醒模式，请松开手。

提示

- 您可以使用应用程序开关触摸感应控制面板。“Sound Connect”应用程序。

注意

- 如果通信状况不佳，蓝牙设备可能会根据耳机上的操作程序发生故障。
- 可用功能可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行了上述操作步骤，也可能会出现操作方式不同或不工作的情况。
- 为了防止耳麦做出错误的反应，当耳朵上没有佩戴耳麦时，即使您轻按触摸传感器控制面板，也不能进行音乐播放、拨打和接听电话以及其他操作。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [控制音频设备（Bluetooth连接）](#)
- [通话时的功能](#)
- [佩戴耳机](#)
- [使用Google™ Gemini](#)
- [使用语音助手功能（Siri）](#)
- [快速听到环境声音（快速提醒模式）](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002096199

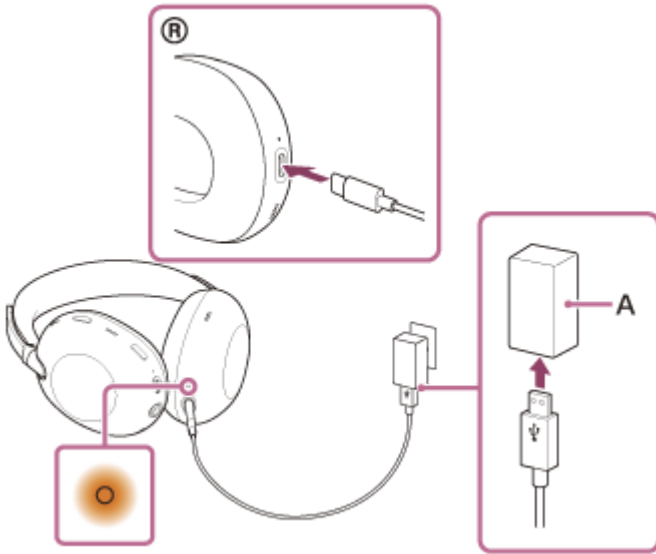
5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

充电

耳机包含一节内置锂离子充电电池。使用前，请使用 USB Type-C 线缆为耳机充电。

1 连接耳机和交流电源插座。

使用 USB Type-C 数据线和 USB AC 适配器 (A)。



耳麦上的充电指示灯亮起橙色。
充电完成后，充电指示灯自动熄灭。

充电完成后，断开USB Type-C连接线的连接。

关于充电时间

耳麦完全充电所需时间约为 3.5 小时 (*)。

(*) 将空电池充至满电量所需的时间。充电时间可能会因使用情况而异。

关于在使用耳机期间充电

您可以在充电期间使用耳机。

在充电期间使用耳机时，充电将在大约80%停止（如果电池电量超过80%，充电将不会开始）。值为粗略估计。值可能因周围环境而有所不同。

视充电环境（如使用的电源或USB交流电源适配器类型）而定，您可能会听到耳机在充电时发出的电子噪音。

耳麦功能和操作程序可能无法正常工作。

当 USB Type-C 线缆或 USB Type-C 端口上有水或汗液等液体或灰尘及其他异物时，请勿为耳机充电。这样做可能会因火灾、触电、过热或点火而造成烧伤或严重伤害，或导致故障。在充电时使用耳麦要注意以下几点。

- 如果感觉有任何异常，请立即停止使用耳机。
- 检查端口中是否有灰尘或异物。
- 如果USB Type-C连接线或USB Type-C端口在充电期间沾有饮用水、汗水等液体，请立即断开USB Type-C连接线与所连接的设备的连接并停止充电。



连接 USB 电缆时，请勿对连接部分过度用力。

插拔耳机线时，请握住插头并将其直接插入耳机线输入插孔。拉扯电缆或过度用力可能会导致电缆断裂。如果 USB 电缆接头变形，如弯曲，请立即停止使用。

充电端口的进水检测

当耳机检测到异常情况（如 USB Type-C 端口有水滴或异物）时，它会通过语音提示和应用程序上的通知来通知您。“Sound Connect”应用程序。

检测到异常时，无法充电。请勿为耳机充电。请注意以下事项。

- 确保 USB Type-C 端口没有任何异物。
- 如果充电端口上留有水滴，请等待其完全干燥后再进行充电。
- 如果发现充电端口有异物，请用空气除尘器等工具小心清除，注意不要损坏端口，然后尝试充电。

使用 USB 对电池充电的系统要求

USB 交流电源适配器

市售 USB AC 适配器，带有 Type-C 接口，能够提供 1.5 A (1 500 mA) 或更大的输出电流（适用于中国大陆以外国家和地区型号）

可提供 1.5 A (1 500 mA) 或更大输出电流的市售 USB 交流适配器（适用于中国大陆型号）

USB 电缆（适用于中国大陆以外的国家和地区的机型）

市售 USB Type-C 电缆（符合 USB 标准）

计算机

电脑应标配 USB 端口。

- 我们不保证操作步骤在所有电脑上的运作。
- 自制计算机的操作程序没有保证。

提示

- 也可使用市售的 USB Type-C 连接线将耳机连接到运行中的电脑以对耳机充电。

注意

- 耳机打开时，电池不会充满电。
- 如果提供 USB Type-C 连接线，请务必使用。
- 充电完成后，取下 USB Type-C 数据线。
- 充电可能不成功，这取决于 USB Type-C 连接线的类型。
- 根据 USB Type-C 数据线的类型，水检测功能可能会出现故障。
- 充电可能不成功，这取决于 USB 交流电源适配器的类型。
- 当电脑进入待机（睡眠）或休眠模式时，无法对耳机充电。这时，请更改电脑设定，并重新开始充电。

- 如果耳机长时间未使用，充电电池使用时间可能会缩短。但是，几次充电和放电循环后，电池使用时间将延长。如果长时间存放耳机，请每隔6个月将电池充电，以避免过度放电。
- 如果耳机长时间未使用，电池充电可能会需要更长时间。
- 如果耳麦在充电时由于以下原因检测到问题，充电指示灯将闪烁橙色。在此情况下，请在充电温度范围内再次充电。如果问题仍然存在，请联络Sony支持或附近的Sony经销商。
 - 环境温度超过充电温度范围 5 °C至35 °C。
 - 可充电电池出现问题。
- 如果长时间不使用耳麦，充电指示灯可能不会在充电时立即亮起橙色。请稍等片刻，直到指示灯亮起。
- 如果内置充电电池的使用时间大幅缩短，应更换电池。请联系附近的Sony经销商。
- 避免暴露于温度骤变、直射阳光、湿气、沙土、灰尘和电击。切勿将耳机留在停放的车内。
- 将耳机连接到电脑时，务必使用USB Type-C连接线直接连接到电脑。通过USB集线器连接耳机时，将无法正确完成充电。

相关主题

- [关于指示灯](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085231

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

可用操作时间

满电电池供电的耳机的可用操作时间如下：

蓝牙连接

音乐播放时间

编解码器	降噪功能/环境声模式	可用操作时间
LDAC™	降噪功能主动式	最多 20 小时
LDAC	环境音效模式：活动	最多 20 小时
LDAC	不活动	最多 28 小时
AAC	降噪功能主动式	最长 24 小时
AAC	环境音效模式：活动	最长 24 小时
AAC	不活动	最多 32 小时
SBC	降噪功能主动式	最长 24 小时
SBC	环境音效模式：活动	最长 24 小时
SBC	不活动	最多 32 小时
LC3	降噪功能主动式	最多 22 小时
LC3	环境音效模式：活动	最多 22 小时
LC3	不活动	最多 32 小时

- 充电 5 分钟后可播放约 90 分钟的音乐。

通讯时间

降噪功能/环境声模式	可用操作时间
降噪功能主动式	最多 16 小时
环境音效模式：活动	最多 16 小时
不活动	最多 20 小时

耳机连接线已连接（电源开启）

降噪功能/环境声模式	可用操作时间
降噪功能主动式	最多 20 小时
环境音效模式：活动	最多 20 小时

降噪功能/环境声模式	可用操作时间
不活动	最多 30 小时

提示

- 通过使用“Sound Connect”应用程序，可以检查连接使用的编解码器，或切换 DSEE Ultimate™功能。

注意

- 使用时间可能与上述时间不同，具体视耳机功能的设置和使用条件而定。
- 如果设置以下功能，电池的可用工作时间会比上述时间短。
 - 聆听模式
 - 均衡器
 - DSEE Ultimate
 - Speak-to-Chat
 - 服务链接
 - 上对默认模式和功能所做的其他更改“Sound Connect”应用程序

如果同时运行上述设置，电池的可用工作时间会更短。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [支持的编解码器](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085204

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

检查电池剩余电量

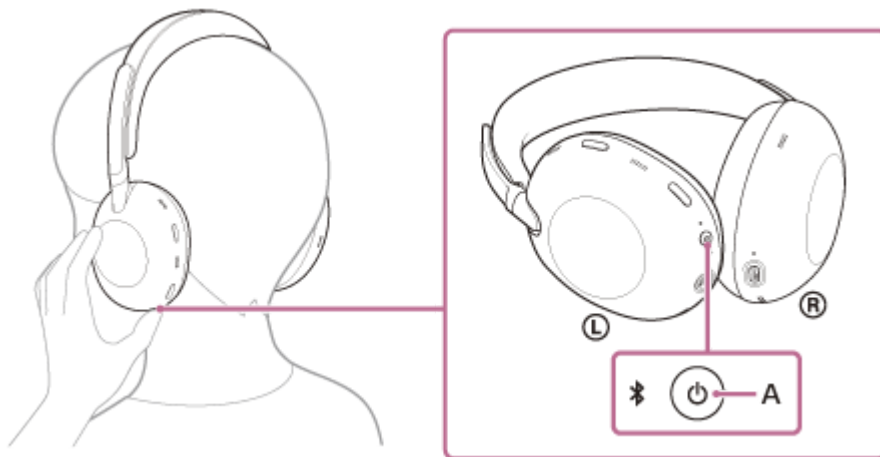
可通过以下方式检查充电电池的剩余电量。

在智能手机上查看

- 使用 iPhone (iOS 13 或更高版本)
当耳机通过一个 HFP(Hands-free Profile) 蓝牙连接到 iPhone 时，您可以在 iPhone 上查看耳麦的剩余电量。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。
在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。
- 使用 Android™ 智能手机 (操作系统 8.1 或更高版本) 时
当耳麦通过 HFP 蓝牙连接时，您可以在智能手机上查看耳麦的剩余电量。有关详情，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。
在某些情况下，显示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。

用电源按钮检查

当您在耳麦开启状态下按电源按钮 (A) 时，会听到提示剩余电池电量的语音提示。



“电池 约XX %” / “Battery about XX %” (“XX”数值表示近似剩余电量。)

“电池已充满” / “Battery fully charged”

在某些情况下，语音指导指示的电池剩余电量可能与实际剩余电量不同。这是一个粗略的估计。

打开耳麦时，如果剩余电池电量为 10% 或更低，指示灯也会闪烁约 15 秒的橙色。

使用语音导航通知进行检查

当充电电池电量不足时，在下列情况下将播放语音提示。

- 打开耳麦时
- 使用耳麦时

当电池完全耗尽时，会发出警报声。播放语音提示，然后耳麦自动关闭。

提示

- 您还可以通过“Sound Connect”应用程序。安卓智能手机和 iPhone 均支持此应用程序。

注意

- 如果耳麦和智能手机没有用 HFP 则剩余电量将不会正确显示。

- 如果您在多点连接中将耳麦连接到 iPhone 或 Android 智能手机上的媒体音频 (A2DP) 的 iPhone 或 Android 智能手机进行多点连接，剩余电池电量将不会正确显示。
- 在下列情况下，剩余电池电量可能无法正确显示。在这种情况下，请反复对电池进行多次充放电。然后就会正确显示剩余电池电量。
 - 购买后首次使用耳麦时
 - 长时间不使用耳麦时
 - 软件更新后立即

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [关于指示灯](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

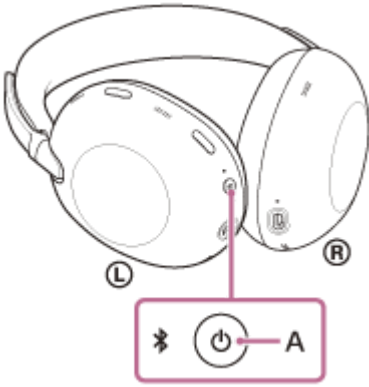
TP1002085114

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

打开耳机

- 1 按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间，直到指示灯闪烁蓝光。



相关主题

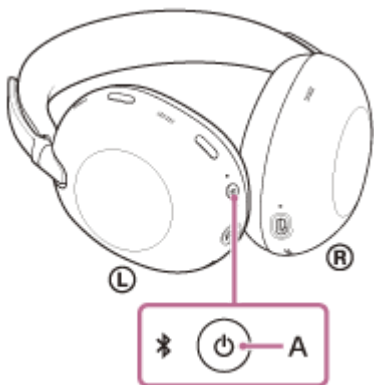
- [关闭耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085277

关闭耳机

- 1 按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间，直到蓝色指示灯熄灭。



提示

- 您还可以通过“Sound Connect”应用程序关闭耳机。
- 15分钟未佩戴耳机后耳机将自动关闭。可以使用“Sound Connect”应用程序
- 将耳机存放在袋子或类似容器中时，请关闭耳机。佩戴检测可能作出错误反应。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [打开耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085289

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

如何与蓝牙设备进行无线连接

通过使用设备的蓝牙功能，您可以用耳机无线欣赏音乐和免提通话。

配对

要使用蓝牙功能，必须事先注册要相互连接的两台设备。这一注册过程称为“配对”。手动将耳机和设备配对。

连接已配对的设备

设备配对过后，无需再次配对。使用每个设备所需的方法，连接已与耳机配对的设备。

有关配对或连接方法的详细信息，请参阅以下相关主题。

相关主题

- [配对和连接Android智能手机](#)
- [配对和连接iPhone](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows® 11\)](#)
- [与电脑配对和连接 \(Mac\)](#)
- [配对和连接蓝牙设备](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)
- [连接配对计算机 \(Windows 11\)](#)
- [连接配对电脑 \(Mac\)](#)
- [连接已配对的蓝牙设备](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。


TP1002085227

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

连接“Sound Connect”应用程序

启动“Sound Connect”在安卓智能手机/iPhone 上启动应用程序，将耳麦连接到智能手机或 iPhone。



Sony Sound Connect 

注意

- 使用应用程序时，耳麦与某些智能手机或 iPhone 之间的连接可能会变得不稳定。“Sound Connect”应用程序时，耳麦与某些智能手机或 iPhone 之间的连接可能会不稳定。在此情况下，请按照[“连接已配对的安卓智能手机”](#)或[“连接已配对的 iPhone”](#)中的步骤连接耳机。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [配对和连接Android智能手机](#)
- [配对和连接iPhone](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows® 11\)](#)
- [与电脑配对和连接 \(Mac\)](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002087504

配对和连接Android智能手机

注册要连接的设备的操作步骤称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。在启动操作程序之前，请检查以下内容。

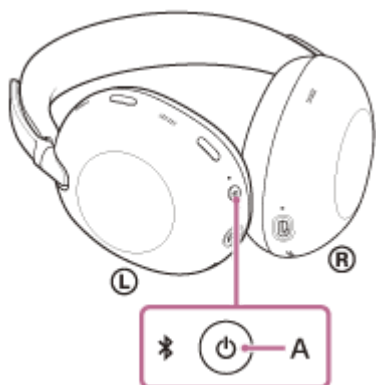
- 安卓智能手机放置在距离耳麦 1 米 的范围内。
- 耳机电量充足。
- 安卓智能手机的操作说明就在手中。

1 检查耳机的状态。

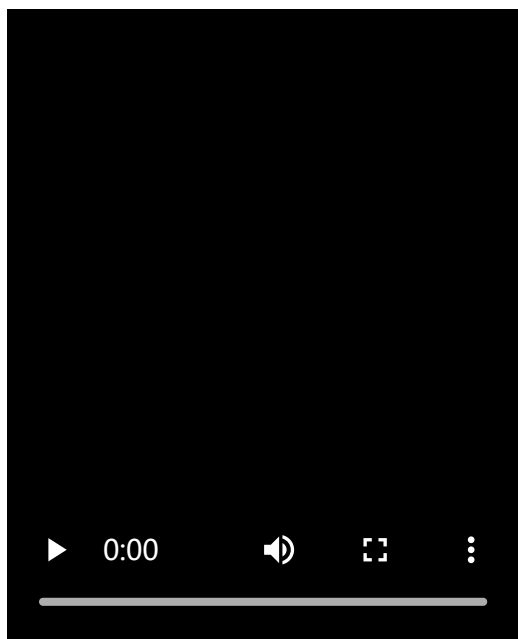
在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式。进入第 2 步。

- 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您配对第二台或后续设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请手动进入配对模式。按住蓝牙按钮 (A) 约 5 秒钟或更长时间。



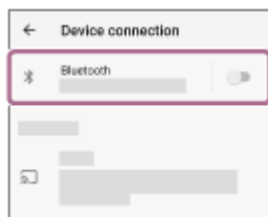
指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



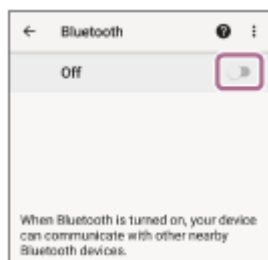
2 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

3 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目。

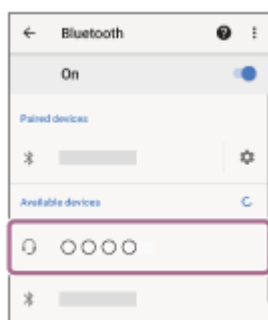
[Settings]- [Device connection]- [Bluetooth]



4 轻触开关打开蓝牙功能。



5 触摸[1000X THE COLLEXION]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和智能手机彼此配对和连接。

您会听见指示连接已建立的通知声。

如果未连接, 请参阅[“连接已配对的安卓智能手机”](#)。

如果 [1000X THE COLLEXION] 没有出现在 Android 智能手机屏幕上, 请从第 3 步开始重试。

(*) 密钥可称为 “密码”、 “PIN 码”、 “PIN 号码 ”或 “密码”。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息, 请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息, 请参阅 [“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在这种情况下, 请关闭电源, 然后从步骤 1 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对后, 无需再次配对, 以下情况除外:
 - 如果配对信息被删除, 例如在修复之后
 - 配对第 9 个设备时
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备, 带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时

— 耳麦初始化时

所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的安卓智能手机](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085241

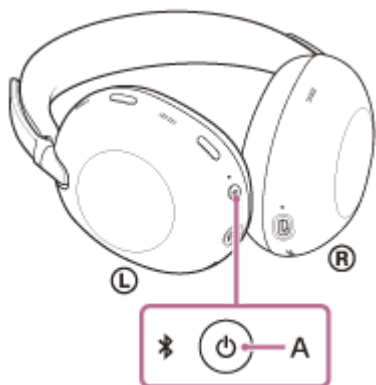
5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

连接已配对的安卓智能手机

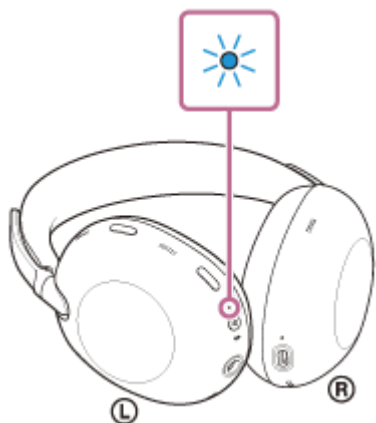
1 如果Android智能手机的屏幕锁定，请解除锁定。

2 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



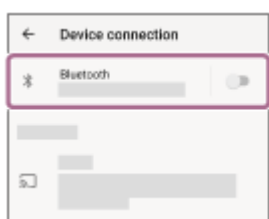
您会听见指示耳机已打开的通知声。
即使手指离开按钮，指示灯也会继续闪烁蓝光。



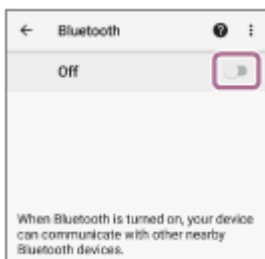
如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。
检查 Android 智能手机上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

3 在 Android 智能手机屏幕上，选择以下项目。

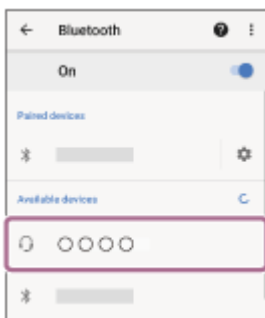
[Settings]- [Device connection]- [Bluetooth]



4 轻触开关打开蓝牙功能。



5 触摸[1000X THE COLLEXION]。



您会听见指示连接已建立的通知声。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示 [1000X THE COLLEXION]、[LE_1000X THE COLLEXION] 或两者。如果两者都显示，请选择 [1000X THE COLLEXION]。
- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果您无法将 Android 智能手机连接到耳麦，请删除 Android 智能手机上的耳麦配对信息。然后，再次配对。有关 Android 智能手机的操作步骤，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接Android智能手机](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085146

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

切换 Classic Audio和 LE 音频连接之间切换

当使用 LE 音频建立连接时，您可以享受来自安卓智能手机的音乐，声音延迟更小。
用“Sound Connect”应用程序。

支持 LE 音频的设备

安卓智能手机必须支持 LE 音频。
有关兼容设备的最新信息，请参阅支持网站。

关于 LE 音频

- 它支持“LC3”编解码器。
- 通过 LE 音频连接时，某些耳麦功能可能无法使用。有关详情，请参阅“[使用“Sound Connect”应用程序](#)”。

切换到 LE 音频连接

- 1 通过蓝牙连接将耳麦与安卓智能手机相连。
- 2 启动“Sound Connect”应用程序，然后选择以下项目，将蓝牙连接方式从 Classic Audio切换到 LE 音频。
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY]- [Low latency]
如果 [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY]则选择以下项目。
[LE Audio connection setting for headphones]- [LE Audio Priority]
- 3 按照“Sound Connect”应用程序在 Classic Audio和 LE 音频连接之间切换。

要切换到Classic Audio连接

启动“Sound Connect”应用程序并选择以下项目。

- 用于 Xperia 1 IV/5 IV
[LE Audio connection setting for headphones]- [Classic Audio only (conventional connection method)]
- 适用于 Xperia 1 IV/5 IV 以外的设备
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY]- [Prioritize Sound Quality]/ [Prioritize Stable Connection]

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。
- 如果声音卡顿或连接不稳定，请从中选择 [Prioritize Stable Connection]从 [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY]。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [连接“Sound Connect”应用程序](#)
- [配对和连接Android智能手机](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

配对和连接iPhone

注册要连接的设备的操作步骤称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。在启动操作程序之前，请检查以下内容。

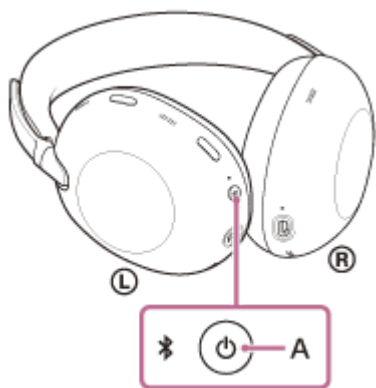
- iPhone 放置在距离耳麦 1 米 的范围内。
- 耳机电量充足。
- iPhone 的操作说明就在手中。

1 检查耳机的状态。

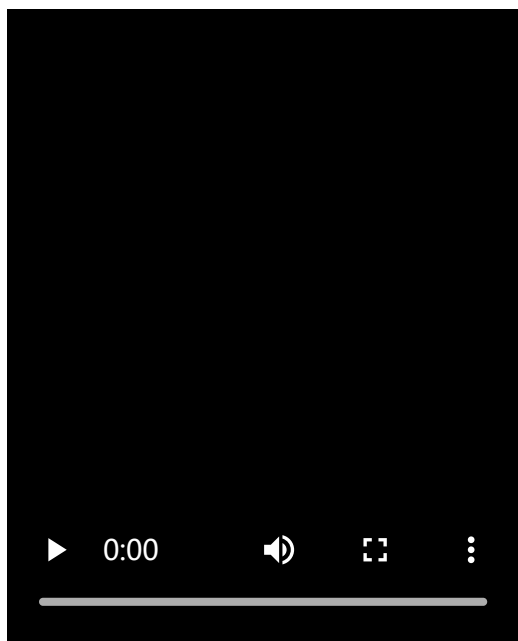
在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式。进入第 2 步。

- 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您配对第二台或后续设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请手动进入配对模式。按住蓝牙按钮 (A) 约 5 秒钟或更长时间。

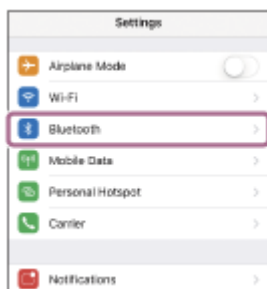


指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



2 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

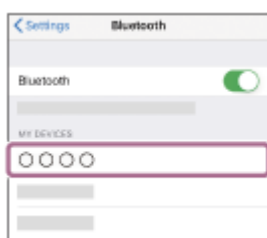
3 在 iPhone 屏幕上，转到 [Settings]，然后触摸[Bluetooth]。



4 轻触开关打开蓝牙功能。



5 触摸[1000X THE COLLEXION]。



如果要求输入密钥 (*)，请输入“0000”。

耳机和 iPhone 已配对连接。

您会听见指示连接已建立的通知声。

如果未连接，请参阅“[连接已配对的 iPhone](#)”。

如果 [1000X THE COLLEXION] 没有出现在 iPhone 屏幕上，请从步骤 3 再试一次。

(* 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息，请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在这种情况下，请关闭电源，然后从步骤 1 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对完成后，无需再次配对，以下情况除外：
 - 如果配对信息被删除，例如在修复之后
 - 配对第 9 个设备时
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备，带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当耳机的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
 - 耳机初始化时
所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

- 耳机可与多个设备配对，但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的 iPhone](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085131

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

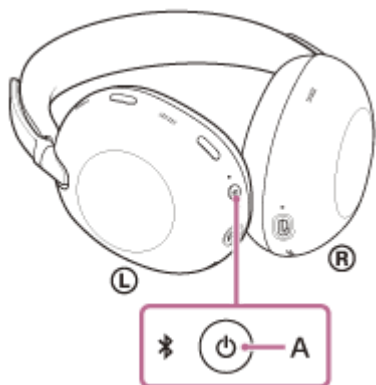
无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

连接已配对的 iPhone

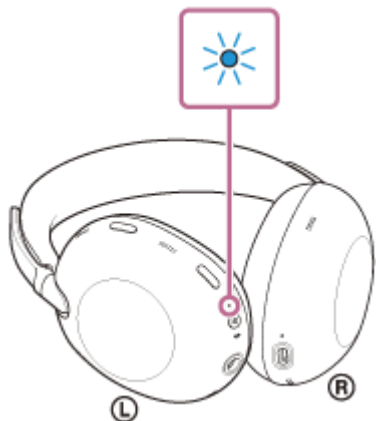
1 如果iPhone的屏幕锁定，请解除锁定。

2 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。

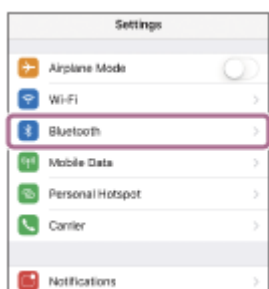


您会听见指示耳机已打开的通知声。
即使手指离开按钮，指示灯也会继续闪烁蓝光。



如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。
检查 iPhone 的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

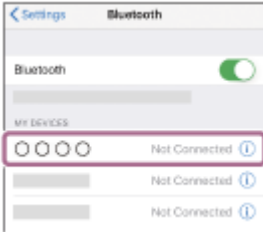
3 在 iPhone 屏幕上，转到 [Settings]，然后触摸[Bluetooth]。



4 轻触开关打开蓝牙功能。



5 触摸[1000X THE COLLEXION]。



您会听见指示连接已建立的通知声。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示 [1000X THE COLLEXION]、[LE_1000X THE COLLEXION] 或两者。如果两者都显示，请选择 [1000X THE COLLEXION]。
- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果无法将 iPhone 与耳麦连接，请删除 iPhone 上的耳麦配对信息。然后，再次配对。有关 iPhone 的操作步骤，请参阅 iPhone 随附的操作说明。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接iPhone](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

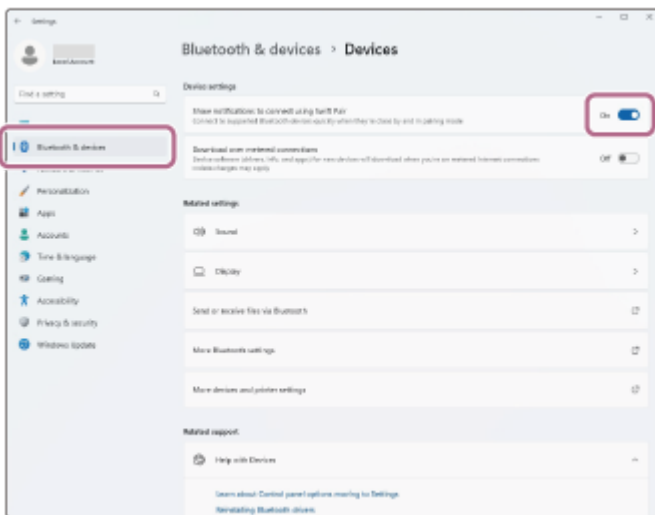
TP1002085180

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

配对和连接电脑 (Windows® 11)

注册要连接的设备的操作步骤称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。
在启动操作程序之前，请检查以下内容。

- 您的计算机具有蓝牙功能，支持音乐播放连接 (A2DP)。
- 当您在计算机上使用视频通话应用程序时，计算机上的蓝牙功能支持通话连接 (HFP/HSP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 电脑的操作手册就在手中。
- 根据您使用的计算机，可能需要打开内置蓝牙适配器。在下列情况下，请参阅计算机随附的操作说明。
 - 您不知道如何打开蓝牙适配器。
 - 您想知道您的电脑是否有内置蓝牙适配器。
- 要使用 Swift Pair 功能，请单击以下按钮、项目和开关，以打开 Swift Pair 功能。
[Start] 按钮 - [Settings]- [Bluetooth & devices]- [Show notifications to connect using Swift Pair]

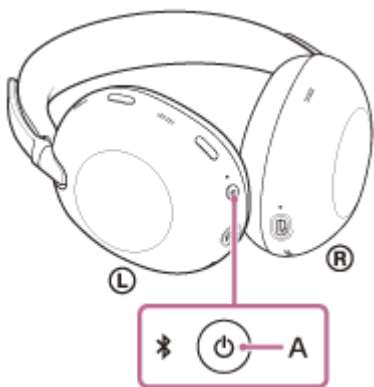


1 检查耳机的状态。

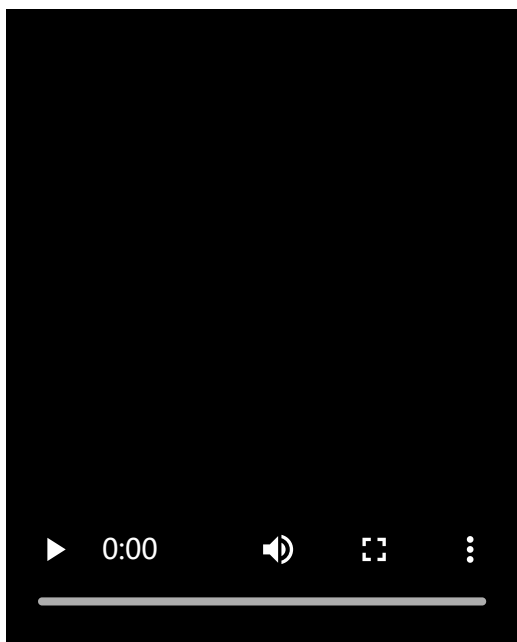
在以下情况下，耳麦会自动进入配对模式。进入第 2 步。

- 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您配对第二台或后续设备时，如果耳麦已经有其他设备的配对信息，请手动进入配对模式。按住蓝牙按钮 (A) 约 5 秒钟或更长时间。



指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。

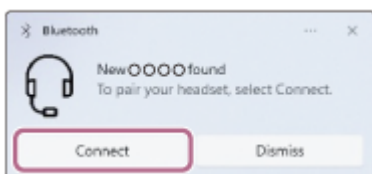


2 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

若要使用Swift Pair功能，请执行步骤3。

若要不在使用Swift Pair功能的情况下进行连接，请执行步骤4并继续执行步骤8。

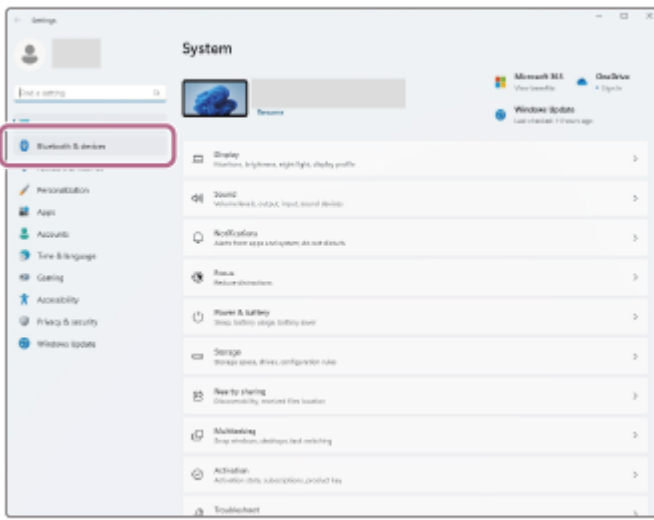
3 从电脑屏幕上显示的弹出菜单选择[Connect]。



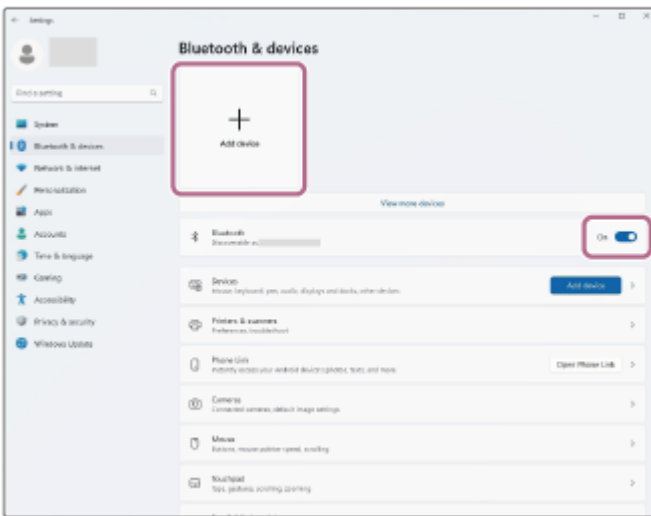
耳机和电脑彼此配对和连接。
您会听见指示连接已建立的通知声。

4 在电脑屏幕上单击[Start]按钮，然后单击[Settings]。

5 单击[Bluetooth & devices]。



6 单击 [Bluetooth]打开蓝牙功能。单击[Add device]。



7 单击[Bluetooth]。



8 单击 [1000X THE COLLEXION]。



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

耳机和电脑彼此配对和连接。

您会听见指示连接已建立的通知声。

如果未连接, 请参阅“[连接配对计算机 \(Windows 11\)](#)”。

如果 [1000X THE COLLEXION] 没有出现在电脑屏幕上, 请从第 4 步开始重试。

(* 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。如需了解详情, 请参阅电脑附带的使用说明书。
- 要删除所有蓝牙配对信息, 请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对, 则取消配对模式。在这种情况下, 请关闭电源, 然后从步骤 1 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对后, 无需再次配对, 以下情况除外:
 - 如果配对信息被删除, 例如在修复之后
 - 配对第 9 个设备时
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备, 带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
 - 耳麦初始化时
所有配对信息将被删除。在此情况下, 请从连接的设备中删除耳机的配对信息, 然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对, 但一次只可从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接配对计算机 \(Windows 11\)](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [在电脑上进行视频通话](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

与电脑配对和连接 (Mac)

注册要连接的设备的操作步骤称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。

兼容的操作系统

MacOS (第 12 版或更高版本)

在启动操作程序之前，请检查以下内容。

- 您的计算机具有蓝牙功能，支持音乐播放连接 (A2DP)。
- 当您在计算机上使用视频通话应用程序时，计算机上的蓝牙功能支持通话连接 (HFP/HSP)。
- 将电脑放在距离耳机1 m范围内。
- 耳机电量充足。
- 电脑的操作手册就在手中。
- 根据您使用的计算机，可能需要打开内置蓝牙适配器。在下列情况下，请参阅计算机随附的操作说明。
 - 您不知道如何打开蓝牙适配器。
 - 您想知道您的电脑是否有内置蓝牙适配器。

- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器关闭，则耳麦听不到任何声音。

注意：显示扬声器的图标已关闭

下面的图标显示电脑扬声器已打开。

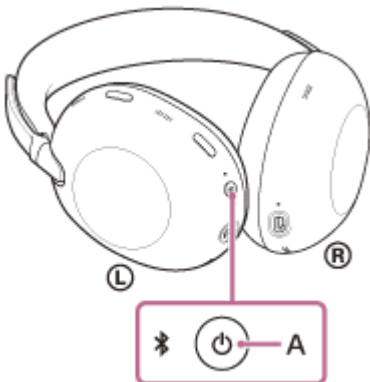


1 检查耳机的状态。

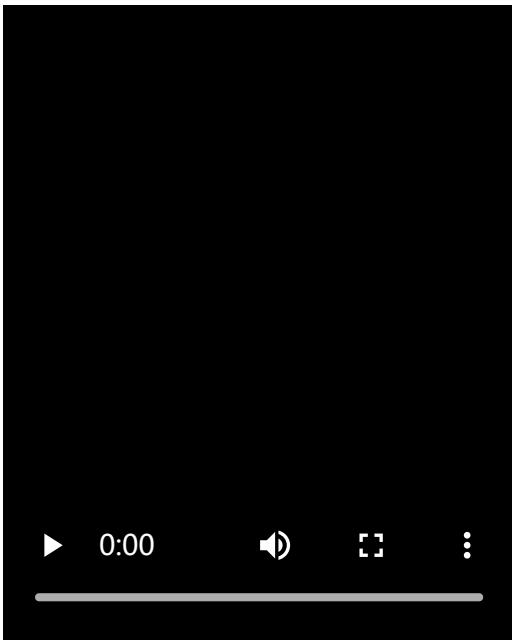
在下列情况下，耳麦会自动进入配对模式。进入第 2 步。

- 当您在购买耳麦后第一次将耳麦与设备配对时
- 初始化耳麦并清除所有配对信息后

当您配对第二台或后续设备时，如果耳麦已有其他设备的配对信息，请手动进入配对模式。按住蓝牙按钮 (A) 约 5 秒钟或更长时间。



指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



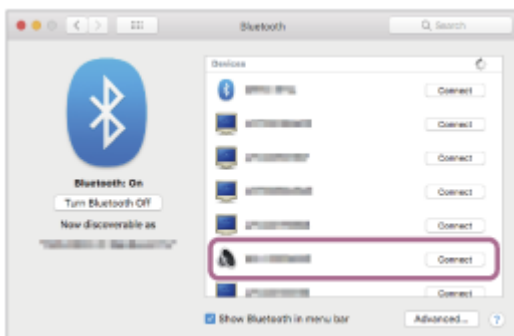
2 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

3 从电脑屏幕底部的 Dock 中选择以下项目。
[System Preferences]- [Bluetooth]

 : 系统偏好设置图标



4 在屏幕上选择 [1000X THE COLLEXION]。 [Bluetooth]然后点击 [Connect].



如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。
耳机和电脑彼此配对和连接。

您会听见指示连接已建立的通知声。

如果未连接，请参阅“[连接配对电脑 \(Mac\)](#)”。

如果 [1000X THE COLLEXION] 没有出现在电脑屏幕上，请从第 3 步开始重试。

(* 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 要删除所有蓝牙配对信息，请参阅“[初始化耳机以恢复出厂设置](#)”。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在这种情况下，请关闭电源，然后从步骤 1 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对后，无需再次配对，以下情况除外：
 - 如果配对信息被删除，例如在修复之后
 - 配对第 9 个设备时
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备，带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
 - 耳麦初始化时
所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只能从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接配对电脑 \(Mac\)](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [在电脑上进行视频通话](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002087521

连接配对计算机 (Windows 11)

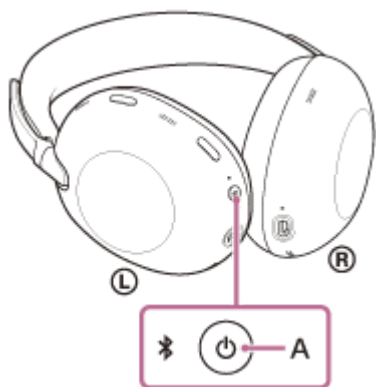
在启动操作程序之前，请检查以下内容。

- 根据您使用的计算机，可能需要打开内置蓝牙适配器。在下列情况下，请参阅计算机随附的操作说明。
 - 您不知道如何打开蓝牙适配器。
 - 您想知道您的电脑是否有内置蓝牙适配器。

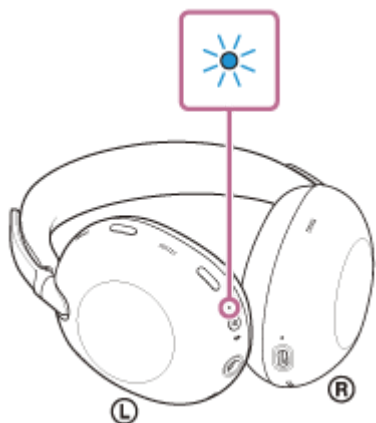
1 当电脑处于待机（睡眠）或休眠模式时，唤醒电脑。

2 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。

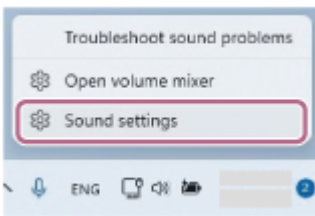


您会听见指示耳机已打开的通知声。
即使手指离开按钮，指示灯也会继续闪烁蓝光。

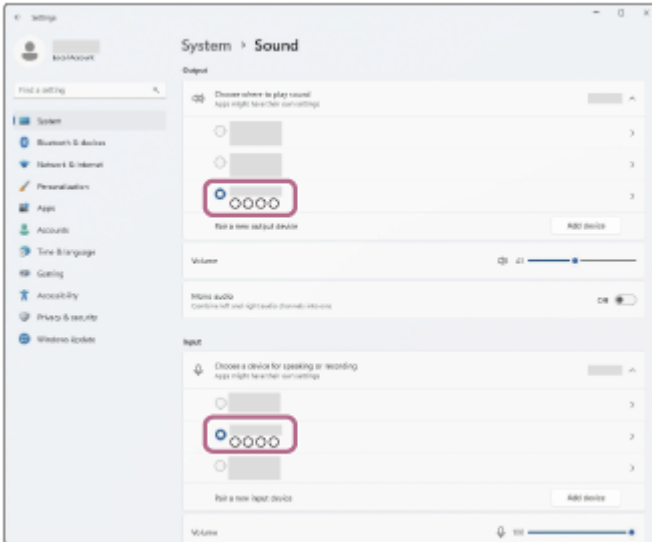


如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。
查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

3 在电脑屏幕上右键单击工具栏上的扬声器图标，然后选择[Sound settings]。

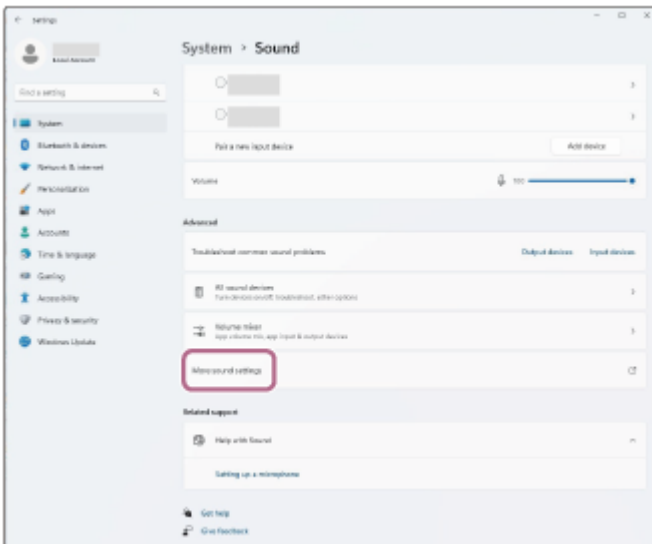


4 在 [Sound] 屏幕上，选择 [1000X THE COLLEXION] 的 [Output] 和 [Input]。

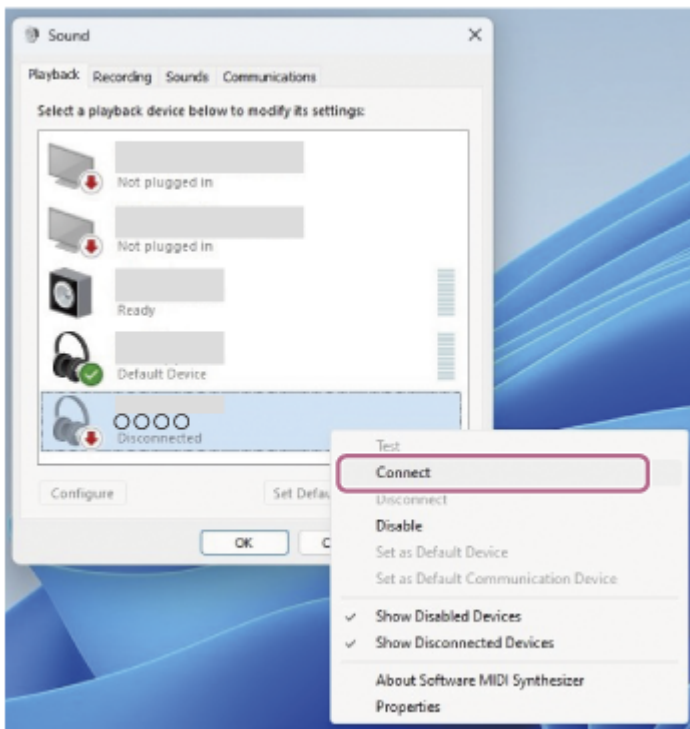


耳机和电脑彼此配对和连接。
您会听见指示连接已建立的通知声。
如果 [1000X THE COLLEXION] 未显示 [Output] 和 [Input]，请继续执行步骤 5。

5 单击 [More sound settings]。

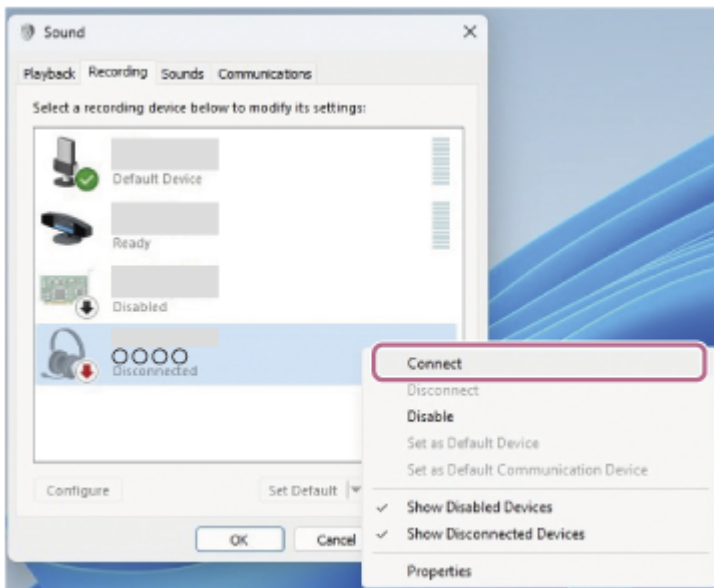


6 在 [Playback] 选项卡上的 [Sound] 屏幕的选项卡上，选择 [1000X THE COLLEXION]，右键单击它，然后从显示的菜单中选择 [Connect] 从显示的菜单中选择。



连接即建立。
您会听见指示连接已建立的通知声。

7 在 [Recording]选项卡上，选择 [1000X THE COLLEXION]，右键单击它，然后从显示的菜单中选择 [Connect]。



提示

- 以上操作程序就是一个例子。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请检查计算机设置中是否启用了 A2DP 是否在计算机设置中启用了支持音乐播放连接的功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。

- 如果您无法将计算机连接到耳麦，请删除计算机上的耳麦配对信息。然后，再次配对。有关电脑操作步骤，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows® 11\)](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002095176

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

连接配对电脑 (Mac)

兼容的操作系统

MacOS (第 12 版或更高版本)

在启动操作程序之前, 请检查以下内容。

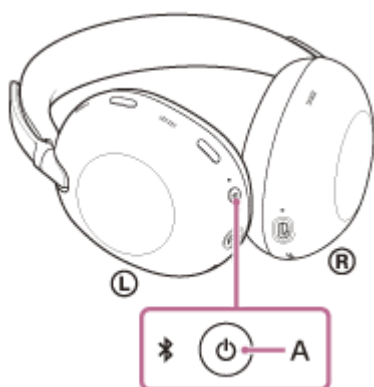
- 根据您使用的计算机, 可能需要打开内置蓝牙适配器。在下列情况下, 请参阅计算机随附的操作说明。
 - 您不知道如何打开蓝牙适配器。
 - 您想知道您的电脑是否有内置蓝牙适配器。
- 将电脑扬声器设置为打开模式。
如果电脑扬声器关闭, 则耳麦听不到任何声音。
注意: 显示扬声器的图标已关闭
下面的图标显示电脑扬声器已打开。



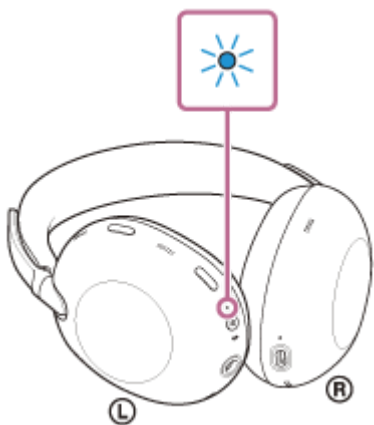
1 当电脑处于待机 (睡眠) 或休眠模式时, 唤醒电脑。

2 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。




您会听见指示耳机已打开的通知声。
即使手指离开按钮, 指示灯也会继续闪烁蓝光。



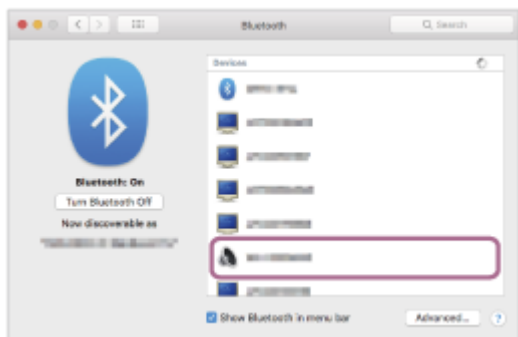
如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。查看电脑上的连接状态。如果未连接，则执行步骤3。

**3 从电脑屏幕底部的 Dock 中选择以下项目。
[System Preferences]- [Bluetooth]**

 : 系统偏好设置图标



4 点击屏幕上的 [1000X THE COLLEXION]，同时按下计算机控制按钮。 [Bluetooth]同时按下计算机控制按钮，然后从弹出菜单中选择 [Connect]从弹出菜单中选择



连接即建立。您会听见指示连接已建立的通知声。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。

注意

- 如果音乐播放音质不佳，请检查计算机设置中是否启用了 A2DP 是否在计算机设置中启用了支持音乐播放连接的功能。如需了解详情，请参阅电脑附带的使用说明书。
- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果您无法将计算机连接到耳麦，请删除计算机上的耳麦配对信息。然后，再次配对。有关电脑操作步骤，请参阅电脑附带的使用说明书。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [与电脑配对和连接 \(Mac\)](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002087496

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

配对和连接蓝牙设备

注册要连接的设备的操作步骤称为“配对”。首次配合耳机使用设备时，请先配对设备。在启动操作程序之前，请检查以下内容。

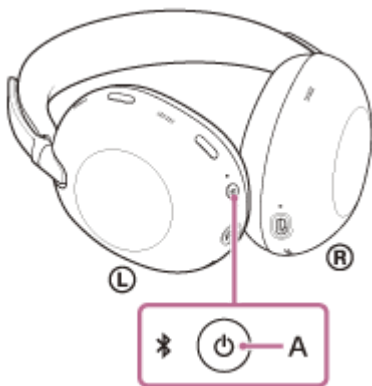
- 蓝牙设备放置在距离耳机 1 米 的范围内。
- 耳机电量充足。
- 蓝牙设备的操作手册在手。

1 检查耳机的状态。

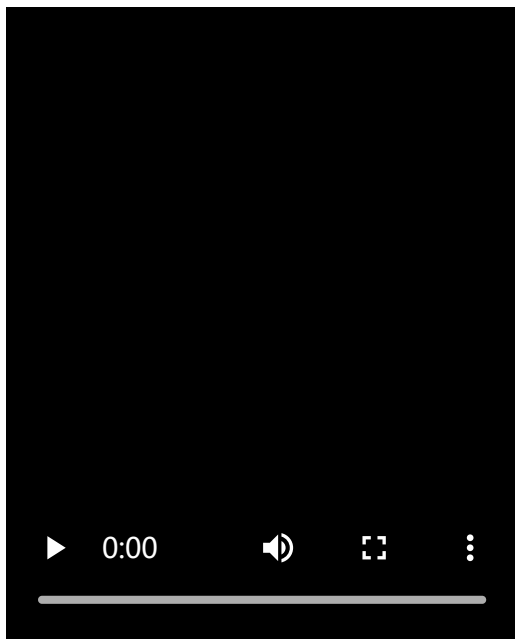
在下列情况下，耳机会自动进入配对模式。进入第 2 步。

- 当您在购买耳机后第一次将耳机与设备配对时
- 初始化耳机并清除所有配对信息后

当您配对第二台或后续设备时，如果耳机已有其他设备的配对信息，请手动进入配对模式。按住蓝牙按钮 (A) 约 5 秒钟或更长时间。



指示灯连续两次闪烁蓝光。您会听见语音指导播报“配对中” / “Pairing”。



2 在蓝牙设备上执行配对程序以搜索此耳机。

[1000X THE COLLEXION] 将显示在蓝牙设备屏幕上的检测到设备列表中。
如果没有显示，请从步骤1开始重复操作。

3 选择蓝牙设备屏幕上显示的 [1000X THE COLLEXION] 进行配对。

如果要求输入密钥 (*), 请输入“0000”。

(*) 密钥可称为“密码”、“PIN 码”、“PIN 号码”或“密码”。

4 从蓝牙设备进行蓝牙连接。

配对完成后，某些设备会自动连接耳机。

您会听见指示连接已建立的通知声。

如果未连接，请参阅[“连接已配对的蓝牙设备”](#)。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的操作说明。
- 要删除所有蓝牙配对信息，请参阅 [“初始化耳机以恢复出厂设置”](#)。

注意

- 如果在5分钟内未建立配对，则取消配对模式。在这种情况下，请关闭电源，然后从步骤 1 重新开始操作程序。
- 蓝牙设备配对后，无需再次配对，以下情况除外：
 - 如果配对信息被删除，例如在修复之后
 - 配对第 9 个设备时
耳机最多可与8个设备配对。如果您配对的是第 9 台设备，带有最旧连接日期和时间的配对信息将被新设备的信息覆盖。
 - 当耳麦的配对信息已从连接的蓝牙设备中删除时
 - 耳麦初始化时
所有配对信息将被删除。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。
- 耳机可与多个设备配对，但一次只能从1个配对设备播放音乐。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [连接已配对的蓝牙设备](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

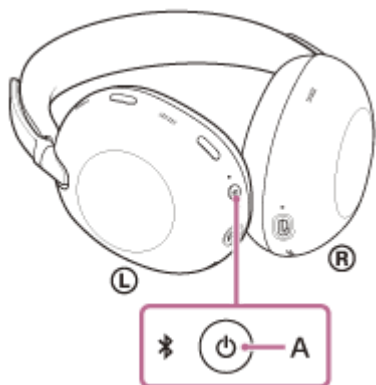
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085261

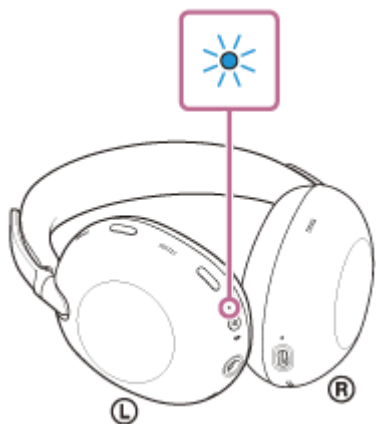
连接已配对的蓝牙设备

1 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



您会听见指示耳机已打开的通知声。
即使手指离开按钮，指示灯也会继续闪烁蓝光。



如果耳机已自动连接至上次连接的设备，您会听见指示连接已建立的通知声。
检查蓝牙设备的连接状态。如果未连接，则执行步骤2。

2 从蓝牙设备进行蓝牙连接。

有关蓝牙设备的操作步骤，请参阅蓝牙设备随附的操作说明书。
连接时，您会听见指示连接已建立的通知声。

提示

- 以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的操作说明。

注意

- 连接时，连接设备上可能会显示 [1000X THE COLLEXION]、[LE_1000X THE COLLEXION] 或两者。如果两者都显示，请选择 [1000X THE COLLEXION]。

- 如果上次连接的蓝牙设备放在耳麦附近，只需打开耳麦，耳麦就会自动连接到该设备。如果是这种情况，请停用最后连接设备的蓝牙功能或关闭电源。
- 如果您无法将蓝牙设备连接到耳麦，请删除蓝牙设备上的耳麦配对信息。然后，再次配对。有关蓝牙设备的操作步骤，请参阅蓝牙设备随附的操作说明书。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接蓝牙设备](#)
- [通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐](#)
- [断开蓝牙连接（使用后）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

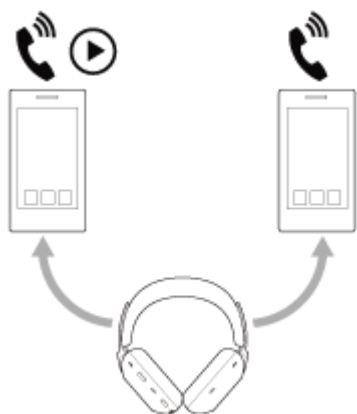
TP1002085259

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

将耳机同时连接到2个设备（多点连接）

耳麦可通过蓝牙连接同时与 2 台设备相连，让您可以执行以下操作。

- 等待2部智能手机的来电
可以通过耳机听1部智能手机上播放的音乐、等待2部智能手机的来电以及在来电呼入时进行通话。



- 切换2个设备之间的音乐播放
您可以将音乐播放从一个设备切换到另一个设备，而无需重新连接蓝牙。



通过蓝牙连接将耳麦同时与 2 台设备连接

- 1 分别将耳机与2个设备配对。
- 2 操作第一台设备与耳麦建立蓝牙连接。
- 3 操作第二台设备与耳麦建立蓝牙连接。

当 2 台设备已通过蓝牙连接配对，但试图通过蓝牙连接将配对的第三台设备连接到耳麦时，会出现以下情况。
将保持与上次播放音乐的设备的蓝牙连接。
与其他设备的蓝牙连接将被断开。
然后在第三台设备和耳麦之间建立蓝牙连接。

当耳机通过蓝牙连接到 2 台设备时播放音乐

- 通过操作耳机播放音乐时，音乐从最后播放的设备播放。

- 如果您在第一台设备上播放音乐时操作第二台设备开始播放，第二台设备的音乐将通过耳机听到。

当耳机通过蓝牙连接到 2 台设备时进行通话

- 当耳机通过蓝牙连接同时与两部智能手机连接时，两部设备都将处于待机模式。
- 当第一个设备有来电呼入时，会通过耳机听到铃音。
当使用耳机通话时第二个设备有来电呼入，会听到与第一个设备上的通话重叠的铃音。这种情况下，可以使用耳机接听或拒绝第二个来电，但无法结束第一个来电。
如果想要结束第一个通话，需要操作所连接的设备。
如果在第一个通话未结束的情况下接听第二个来电，第一个通话将无声继续。第二个通话结束后，通话将返回到第一个通话。

注意

- 如果所连接的设备在非预期时间切换，可以通过关闭智能手机上的通知声和操作声或减小音量来防止设备切换。
- 通过使用“Sound Connect”应用程序，可以将设备设置为继续播放先前使用过的音源中的音乐。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [支持的编解码器](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002092196

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用“音频切换”在多个设备之间切换音频

该“音频切换”功能是谷歌的一项功能，可在安卓设备之间切换音频。

支持“音频切换”的耳机可以连接到多个设备。在开启“音频切换”的设备上使用耳机时，从耳机听到的音频将在设备之间无缝切换。当音频切换设备时，设备会通知您。

兼容的智能手机

安卓 8.0 或更高版本

有关“音频切换”的详细信息，请参阅以下URL。

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

要使用此功能，您需要将耳麦和设备通过 Google Fast Pair。

有关 Google Fast Pair的详细信息，请参阅以下 URL。

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

注意

- “音频切换”的规格如有变更，恕不另行通知。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308081

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

用 "Auracast™ 广播音频" 共享音乐

"Auracast™ 广播音频" 是 LE 音频的一项功能。
支持 "Auracast™ 广播音频" 的耳麦可让您通过一部智能手机在多个耳麦上同时欣赏相同的音乐。

注意

- 所连接的设备必须支持 "Auracast™ 广播音频"。
有关详情, 请参阅随连接设备提供的操作说明。

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308082

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

断开蓝牙连接（使用后）

1 通过操作蓝牙设备断开蓝牙连接。

您会听见通知声。

2 关闭耳机。

您会听见通知声。

提示

- 播放音乐结束后，蓝牙连接可能会自动终止，具体取决于蓝牙设备。

相关主题

- [关闭耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085253

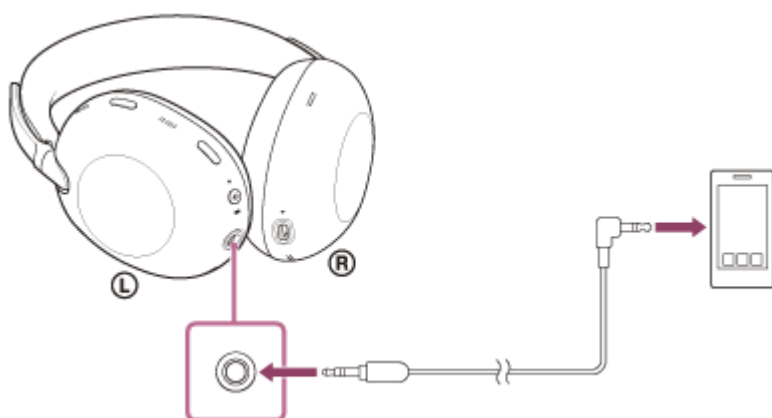
无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用附带的耳机连接线

当耳机通过随附的耳机线连接到设备并打开耳机时，您可以将耳机用作降噪耳机。
耳机支持High-Resolution Audio播放。

1 使用附带的耳机连接线将播放设备连接到耳机连接线输入插孔。

请确保将L形插头连接到连接设备。



2 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

提示

- 如果在耳机打开时拔掉耳机线，您就可以使用蓝牙功能无线欣赏音乐和通话。
- 当来电呼入时，会通过耳机听到铃音。用智能手机接听来电，然后使用电话麦克风通话。可以从耳机听到主叫方的声音。如果从智能手机断开耳机连接线，则可以使用电话的麦克风和扬声器进行通话。

注意

- 请仅使用附带的耳机连接线。
- 耳麦关闭时不能使用。
- 插拔耳机线时，请握住插头并将其直接插入耳机线输入插孔。拉扯电缆或过度用力可能会导致电缆断裂。
- 确保插头完全插入。如果插头没有完全插入，可能听不到声音。
- 使用耳机线时，无法使用蓝牙功能。
- 您可以使用快速关注模式和 Speak-to-Chat当耳机通过耳机线连接到设备且耳机处于打开状态时。在播放设备上执行调整音量和播放/暂停等操作程序。
- 使用耳机线时，监听模式设置将被禁用。此外，耳机控制也被禁用。
- 通过连接耳机连接线和耳机后用电话通话时，禁用Speak-to-Chat。如果Speak-to-Chat启用，从耳机听不到来电者的声音。

相关主题

- [使用降噪功能](#)
- [音乐播放期间听环境声音（环境声模式）](#)
- [快速听到环境声音（快速提醒模式）](#)
- [戴上耳机时与人说话（Speak-to-Chat）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085263

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

通过蓝牙连接聆听来自设备的音乐

如果您的蓝牙设备支持以下配置文件，您就可以通过蓝牙连接享受从耳麦听音乐和控制设备的乐趣。

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
您可以通过无线方式欣赏高品质音乐。
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
您可以调整音量和其他设置。

操作步骤可能因蓝牙设备而异。请参阅蓝牙设备随附的操作说明。

1 将耳麦连接到蓝牙设备。

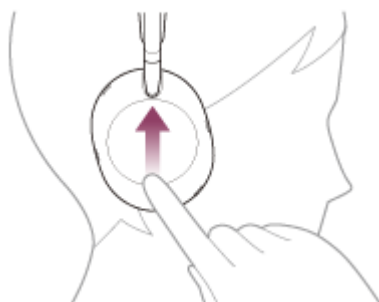
2 将耳机戴在耳朵上。

请参阅 "[佩戴耳机](#)耳机" 了解如何将耳机戴在耳朵上。

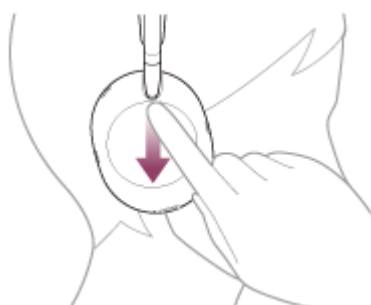
3 操作蓝牙设备开始播放，并将音量调至适中。

4 使用耳机的触摸传感器控制面板调节音量。

- 增大音量：
反复向上轻扫，直到音量达到所需水平。



- 降低音量：
反复向下轻扫，直到音量达到所需水平。



- 连续改变音量：
向上或向下轻扫并按住。在达到所需音量时放开。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

提示

- 耳麦支持 SCMS-T 内容保护。您可以通过便携式电视等支持内容保护的设备在耳麦上欣赏音乐和其他音频。SCMS-T 内容保护。
- 根据蓝牙设备的不同，可能需要调整音量或设置设备上的音频输出设置。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。即使在音乐播放时改变了音量，通话的音量也不会改变。

注意

- 如果通信状况不佳，蓝牙设备可能会根据耳机上的操作程序发生故障。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [控制音频设备 \(Bluetooth 连接\)](#)
- [使用降噪功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002085257

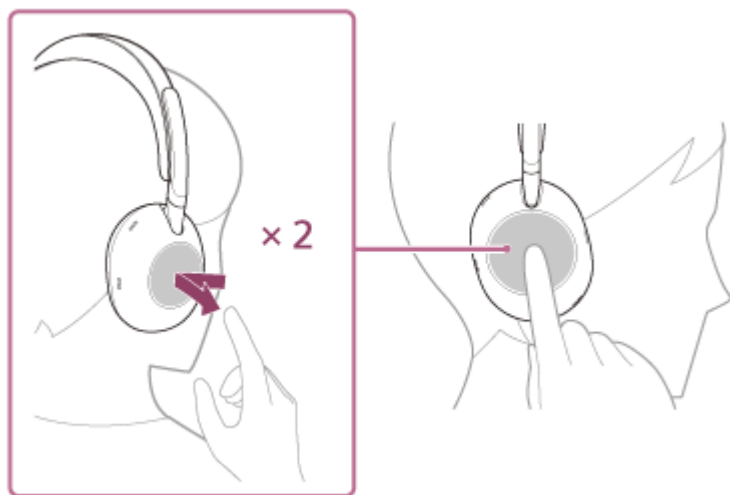
无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

控制音频设备 (Bluetooth连接)

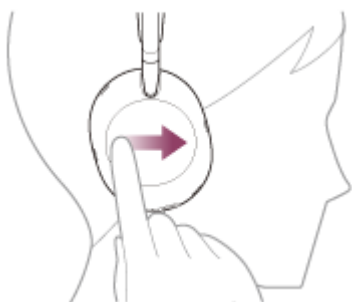
如果您的蓝牙设备支持 AVRCP配置文件的操作功能，则可使用以下操作步骤。可用功能因蓝牙设备而异，请参阅随设备提供的操作说明。

您可以使用触摸传感器控制面板执行以下操作。

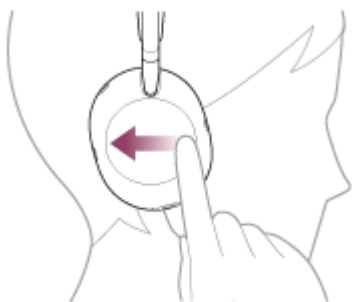
- 播放或暂停
快速敲击两次，两次敲击之间间隔约 0.4 秒。



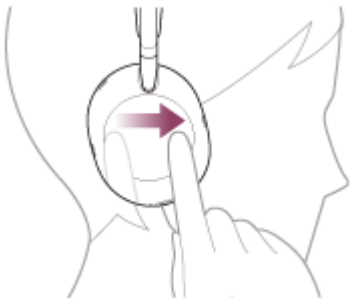
- 跳到下一曲的开头：
向前滑动并松开。



- 在播放过程中跳至上一音轨或当前音轨的开头：
向后滑动并松开。



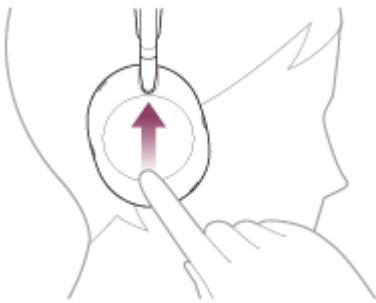
- 快进
向前轻扫并按住。直到开始快进，还需要一段时间。在到达期望的播放点后即可松开。



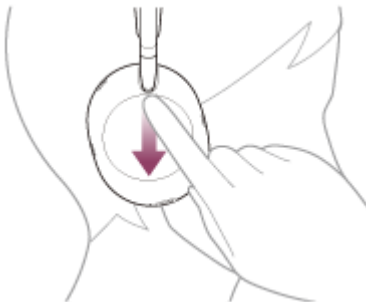
- **快速倒车：**
向后轻扫并按住。直到快速逆转开始，还需要一段时间。在到达期望的播放点后即可松开。



- **增大音量：**
反复向上轻扫，直到音量达到所需水平。



- **降低音量：**
反复向下轻扫，直到音量达到所需水平。



- **连续改变音量：**
向上或向下轻扫并按住。在达到所需音量时放开。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

注意

- 如果通信状况不佳，蓝牙设备可能会根据耳机上的操作程序发生故障。
- 可用功能可能因连接设备、音乐软件或所用应用程序而异。在某些情况下，即使执行了上述操作步骤，设备的功能也可能不同或无法运行。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

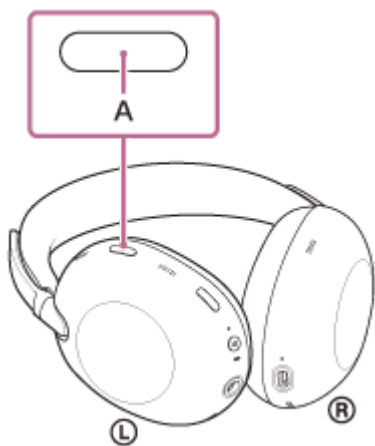
根据内容或使用场景（聆听模式）切换声音设置

当耳机通过蓝牙连接时，您可以在适合播放内容或使用场景的聆听模式下欣赏音乐。使用耳麦控制器可以轻松切换监听模式。

1 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

2 按下聆听模式按钮，切换到您喜欢的聆听模式。



每按一次按钮，设置就会切换如下。
每次更改设置时，您都会听到语音提示和通知声。

- Standard
- Music
- Cinema
- Game
- Background Music

提示

- 在购买时，只有“Standard,” “Music和Cinema”可以通过监听模式按钮进行切换。设置“Sound Connect”其他监听模式需要在应用程序上进行设置。
- 您还可以使用“Sound Connect”应用程序。

注意

- 在下列情况下，监听模式设置将被禁用。
 - 通话期间
 - 使用连接有耳机线的耳机时
- 即使耳麦关闭，监听模式设置也会保持不变。当耳机打开时，您可以用相同的设置享受声音。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

关于 360 Reality Audio

360 Reality Audio是一种采用索尼 360 三维音频技术的全新音乐体验。位置信息附加到每个声源，如人声、合唱和乐器，并置于球形空间中。聆听者可以体验三维声场，如同沉浸在艺术家的现场表演中。

使用条件

在配备 iOS 或 Android 系统的智能手机或平板电脑上下载并使用支持 360 Reality Audio 的音乐流媒体服务应用程序。该应用程序可能需要付费。

通过应用优化耳机的声场和声学特性，您可以享受更逼真的现实感。“Sound Connect”应用程序优化声场和耳机的声学特性，让您享受更逼真的现实感。

有关 360 Reality Audio 的详细信息，请参阅以下 URL。

<https://www.sony.net/360RA/>

注意

- 某些国家和地区不提供该服务。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002088693

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用扬声器享受无缝播放 (Auto Switch)

在享受无线播放的同时，音频输出源可在耳麦和扬声器之间自动切换，无需操作耳麦或扬声器。该功能 Auto Switch功能要求耳机和扬声器都与支持 Auto Switch.用“Sound Connect”应用程序。有关Auto Switch兼容设备的详细信息，请参阅以下URL。
https://www.sony.net/asw_comp_hp

使用Auto Switch前，请确认以下事项：

- 在智能手机上安装“Sound Connect”在智能手机上安装应用程序。
- 将扬声器和耳机的软件更新至最新版本。

1 将 Auto Switch将兼容扬声器与安装了“Sound Connect”配对。

如果已经配对，请将扬声器连接到智能手机。

2 检查扬声器的蓝牙待机功能是否在“Sound Connect”应用程序中启用蓝牙待机功能。

3 关闭扬声器。

4 将耳机连接到智能手机，然后按照Auto Switch的屏幕说明启用与扬声器的链接。

5 在智能手机上开始播放音乐。

在安装了该应用程序的智能手机上开始播放音乐“Sound Connect”开始播放音乐。Auto Switch设置。当耳机正在播放音乐时，如果关闭耳机，音乐播放的音频输出源会自动切换到扬声器。如果音频输出源没有如预期进行切换，请尝试将扬声器和耳机尽量靠近。当扬声器正在播放音乐时，如果您戴上耳机，音乐播放的音频输出源会自动切换到耳机。

调节音量

在播放期间调节耳机或扬声器的音量。即使更改音量，未播放音乐的耳机或扬声器上的音量设置也不会受到影响。

禁用Auto Switch

取消“Sound Connect”应用程序上的链接。初始化耳机或链接的扬声器也会取消链接。

提示

- 如果不想在扬声器链接启用时自动切换音频输出源，请事先暂停智能手机上的音乐播放。

注意

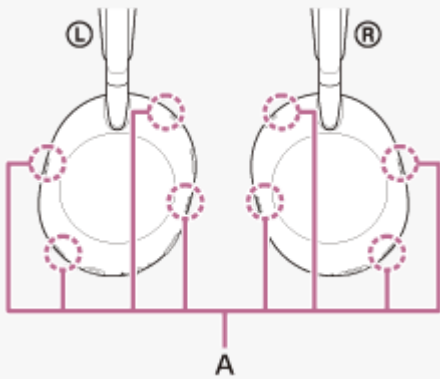
- Auto Switch不能用于连接的智能手机的免提功能。

什么是降噪？

噪音消除功能可产生反相声音，抵消周围的噪音，如室内车辆或空调发出的声音。它可以抵消周围的噪音，从而降低噪音。

注意

- 自动 NC 优化功能可根据佩戴条件和使用环境的变化自动优化降噪性能。因此，您可能会发现降噪效果会因情况不同而有所波动。
- 根据噪音类型，或如果在非常安静的环境中使用，有可能感觉不到降噪效果，或可能觉得有些噪音增大了。
- 佩戴耳机时，视佩戴本耳机的情况而定，降噪效果可能下降或可能会听到哔哔声（反馈）。在此情况下，请摘下耳机并重新戴上。
- 降噪功能主要作用于低频率波段中的噪音，例如车辆和空调的噪音。尽管噪音减小，但不会完全消除。
- 在轿车或公交车上使用耳机时，根据街道状况，可能会发生噪音。
- 智能手机可能导致干扰和噪音。如果发生这种情况，请将耳机远离智能手机。
- 请勿用手或其他物体遮挡耳麦左右单元上的麦克风 (A)。降噪功能或环境声模式效果可能无法正确发挥，或可能发出哔哔声（反馈）。如果出现上述情况，请将手或其他物体从左右麦克风上移开。



有关如何使用降噪功能的详细信息，请参阅以下相关主题。

相关主题

- [使用降噪功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085268

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用降噪功能

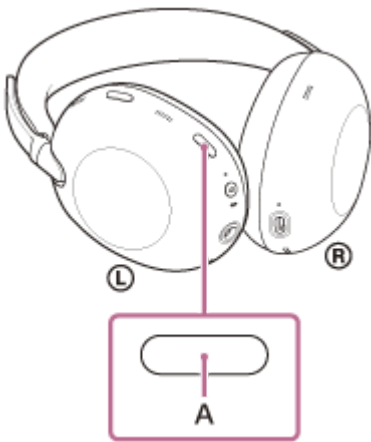
如果您使用降噪功能，您可以畅享音乐体验，且不会受到环境噪音的干扰。

1 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

当您在购买后首次使用耳麦或刚刚初始化耳麦时，降噪功能会在您打开耳麦时自动激活。从此时开始，对设置所做的任何更改都将保留。

2 按降噪/环境音模式按钮 (A) 可更改降噪功能的设置。



每按一次按钮，功能如下切换。

环境音模式已启用，降噪功能已禁用。
您会听见通知声。

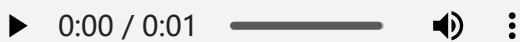


噪音消除功能已启用，环境音模式已禁用。
您会听见通知声。

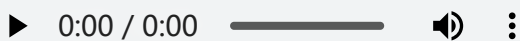
检查通知声音

除最新浏览器外，可能无法在其他浏览器上播放。

- 启用环境音模式时



- 启用降噪功能时



关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用降噪功能。不提供音频讲解。

适用于中国大陆和日本以外国家和地区的机型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/h_zz/

中国大陆的模型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/zh-cn/>

日本模式：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/ja/>

提示

- 如果在使用蓝牙连接降噪功能时连接附带的耳机线，蓝牙功能将被关闭。您可以继续使用降噪功能。
- 您还可以通过该应用程序更改降噪功能和环境音模式的设置。“Sound Connect”应用程序。
- 您可以在“Sound Connect”应用程序中选择以下一种，以设置按下降噪/环境音模式按钮时要如何更改功能。
 - 已启用降噪功能
 - 启用环境音模式
 - 禁用降噪功能和环境音模式

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [关于语音指导](#)
- [打开耳机](#)
- [什么是降噪？](#)
- [音乐播放期间听环境声音（环境声模式）](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085280

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

始终自动优化降噪性能，以适应佩戴者和使用环境

自动NC优化可自动测量耳机的佩戴情况和使用环境，从而不断优化降噪特性。根据佩戴情况和使用环境，自动提供理想的降噪效果。

注意

- 由于降噪性能根据佩戴情况和使用环境的变化而自动优化，因此可能会感觉到降噪效果有波动。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002308085

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

音乐播放期间听环境声音（环境声模式）

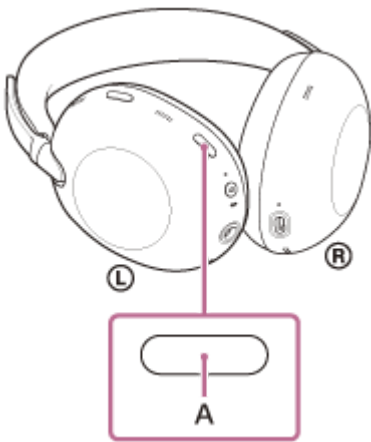
内置在左右侧耳机单元中的麦克风更利于听到环境声。可以在欣赏音乐时听到环境声。

1 打开耳机。

您会听见指示耳机已打开的通知声。

当您在购买后首次使用耳麦或刚刚初始化耳麦时，降噪功能会在您打开耳麦时自动激活。从此时开始，对设置所做的任何更改都将保留。

2 按下降噪/环境音模式按钮 (A) 可切换到环境音模式。



每按一次按钮，功能如下切换。

噪音消除功能已启用，环境音模式已禁用。
您会听见通知声。

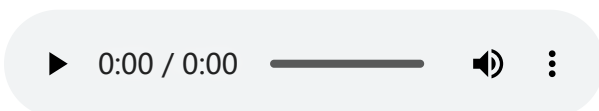


环境音模式已启用，降噪功能已禁用。
您会听见通知声。

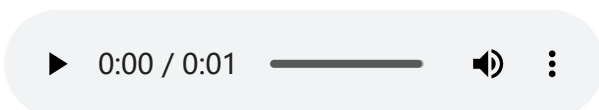
检查通知声音

除最新浏览器外，可能无法在其他浏览器上播放。

- 启用降噪功能时



- 启用环境音模式时



关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用环境声模式。不提供音频讲解。

适用于中国大陆和日本以外国家和地区的机型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/h_zz/

中国大陆的模型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/zh-cn/>

日本模式：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0107/ja/>

提示

- 通过“Sound Connect”应用更改的环境音效模式设置将保存在耳麦中。通过启用环境音效模式，即使耳麦连接到未安装该应用程序的其他设备上，您也可以使用存储的设置欣赏音乐。“Sound Connect”应用程序。
- 您可以在“Sound Connect”应用程序中选择以下一种，以设置按下降噪/环境音模式按钮时要如何更改功能。
 - 已启用降噪功能
 - 启用环境音模式
 - 禁用降噪功能和环境音模式

注意

- 根据环境条件以及音频播放的类型和音量，即使使用环境音模式，也可能听不到环境音。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 如果耳机未正确佩戴在耳朵上，环境声模式可能无法正确工作。正确戴上耳机。
- 根据周围环境的不同，启动环境音模式时风噪可能会增大。在这种情况下，请使用应用程序降低“环境音效模式”的音量。“Sound Connect”应用程序。如果风噪仍然很大，请将“环境音模式”置于非激活状态。
- 启动环境音模式时，如果手指或头发触碰到降噪功能麦克风，可能会听到很大的声音。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)
- [关于语音指导](#)
- [使用降噪功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002091849

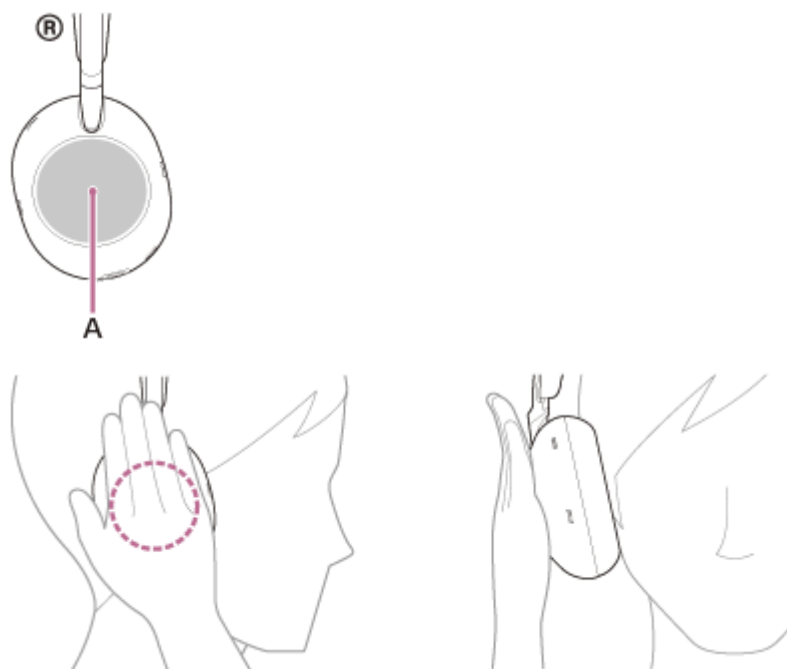
无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

快速听到环境声音（快速提醒模式）

此功能会调低音乐、通话声音和铃声的音量，便于轻松听到环境声音。快速提醒模式对于收听火车广播等时非常有用。

激活快速提醒模式

触摸耳机的整个触摸传感器控制面板（A）。仅当轻触触摸传感器控制面板时才可激活快速提醒模式。



取消激活快速提醒模式

从触摸传感器控制面板松开手。

关于使用说明书视频

观看视频，了解如何使用快速提醒模式。不提供音频讲解。

适用于中国大陆和日本以外国家和地区的机型：

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0108/h_zz/

中国大陆的模型：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0108/zh-cn/>

日本模式：

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0108/ja/>

注意

- 如果如下所示触摸，此功能可能不会正常工作。
 - 未盖住整个触摸传感器控制面板。



— 未触摸到触摸传感器控制面板。



- 根据环境条件以及音频播放的类型和音量，即使使用快速关注模式，也可能听不到周围的声音。请勿在因无法听到环境声音就会造成危险的地方使用耳机，如在汽车和自行车通行的道路上。
- 如果未正确佩戴耳机，快速提醒模式可能无法正常工作。正确戴上耳机。

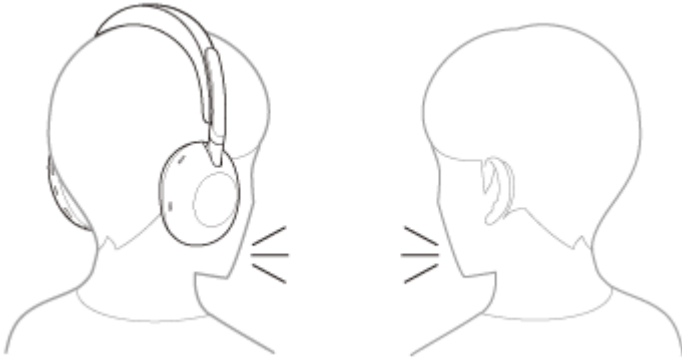
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002087505

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

戴上耳机时与人说话 (Speak-to-Chat)

Speak-to-Chat是一种在佩戴耳麦时更容易听到通话对方声音的功能。用“Sound Connect”应用程序。当 Speak-to-Chat模式启动时，耳麦会降低音乐音量，并通过麦克风捕捉对方的声音，使聆听更加轻松。当耳机在一段时间内未检测到佩戴者的声音时，Speak-to-Chat模式将自动结束。如果要在之前结束模式，请使用耳机按钮或触摸感应控制面板。



启用Speak-to-Chat

要激活Speak-to-Chat模式，必须预先启用Speak-to-Chat。
处于出厂设置时，将禁用Speak-to-Chat。要启用该设置，请使用“Sound Connect”应用程序。

禁用Speak-to-Chat

要禁用，请使用“Sound Connect”应用程序。

提示

- 您还可以使用“Sound Connect”应用程序在启用/禁用之间进行切换，更改自动音频检测的灵敏度，以及更改直到 Speak-to-Chat模式结束的时间。处于出厂设置时，直到模式结束的时间设置为大约15秒。

注意

- 该 Speak-to-Chat模式在检测到佩戴耳麦的人的语音时启动。在极少数情况下，该模式可能会因刷牙、咳嗽或哼歌等动作或电动牙刷、按摩器或剃须刀等设备引起的振动而无意启动。如果Speak-to-Chat经常意外激活，请将Speak-to-Chat模式设置为“Low Sensitivity”。
- 由于环境噪音，可能检测不到耳机佩戴者的语音，也可能无法激活Speak-to-Chat模式。这种情况下，尝试用更高的音量说话或延长说话时间。某些情况下，比如在飞机内等极其嘈杂的环境中，即使用更高的音量说更长的语句，也可能无法激活Speak-to-Chat模式。

相关主题

- [使用“Sound Connect”应用程序](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

接听电话

您可以通过支持以下蓝牙配置文件的智能手机上的蓝牙连接免提通话。

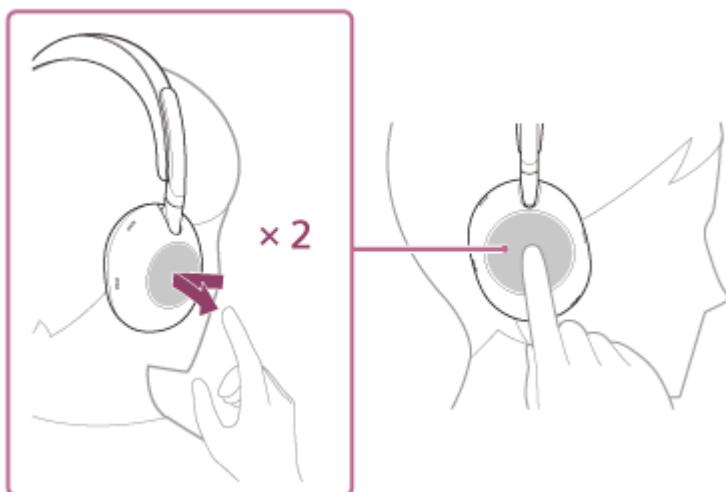
- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- 如果您的智能手机同时支持 HFP和 HSP，请将其设置为 HFP。
- 操作步骤可能因智能手机而异。请参阅智能手机附带的使用说明书。
- 根据所连接设备或应用程序的不同，即使您尝试使用耳麦操作，功能也可能无法正常工作。

铃音

有来电时，耳麦会发出铃声，指示灯快速闪烁蓝光。
视智能手机而定，您将听到以下任一种铃音。

- 耳机上设置的铃音
- 智能手机上设置的铃音
- 仅适用于智能手机上设置的蓝牙连接铃声

- 1 事先通过蓝牙连接将耳麦与智能手机连接。**
- 2 听到铃声后，快速轻按触摸感应控制面板两次，每次间隔约 0.4 秒，即可接听电话。**
当您在音乐播放期间接到来电，播放将暂停，并从耳机听到铃音。



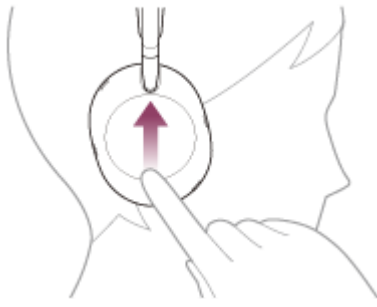
耳机有全向麦克风。通话时无需担心麦克风位置。

如果未通过耳机听到铃音

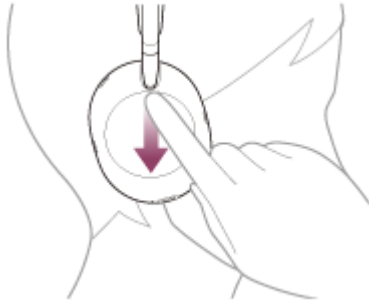
- 耳麦可能无法与智能手机连接。HFP或 HSP.查看智能手机上的连接状态。
- 如果音乐播放未自动暂停，则操作播放设备以暂停播放。

- 3 使用触摸传感器控制面板调节音量。**

- 增大音量：
反复向上轻扫，直到音量达到所需水平。



- 降低音量：
反复向下轻扫，直到音量达到所需水平。



- 连续改变音量：
向上或向下轻扫并按住。在达到所需音量时放开。

当音量达到最大或最小时，会发出警示音。

4 通话结束后，快速轻接触摸感应控制面板两次，间隔约 0.4 秒，即可结束通话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 使用智能手机接听来电时，某些智能手机可能会通过电话而不是耳麦接听来电。在智能手机上将电话转接到耳机。
- 通话音量只能在通话过程中调节。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。即使在通话时改变了音量，音乐播放的音量也不会改变。

注意

- 根据所连接的设备或正在使用的播放应用程序，当您在音乐播放期间接到来电，即使结束通话后，也可能不会自动恢复播放。
- 使用智能手机时应与耳麦保持至少 50 厘米 的距离。如果智能手机太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 为了让您在通话期间更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音（侧音功能）。如果您的声音太大或周围的声音干扰了您，您可以通过“Sound Connect”应用程序更改设置。关闭 [Capture Voice During a Phone Call]。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [拨打电话](#)
- [通话时的功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

拨打电话

您可以通过支持以下蓝牙配置文件的智能手机上的蓝牙连接免提通话。

- HFP: Hands-free Profile
- HSP: Headset Profile
- 如果您的智能手机同时支持 HFP和 HSP, 请将其设置为 HFP。
- 操作步骤可能因智能手机而异。请参阅智能手机附带的使用说明书。
- 根据所连接设备或应用程序的不同, 即使您尝试使用耳麦操作, 功能也可能无法正常工作。

1 通过蓝牙连接将耳麦与智能手机相连。

2 操作智能手机以拨打电话。

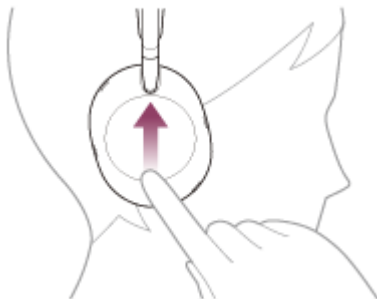
在拨打电话时, 可从耳机听到拨号音。

如果您在播放音乐期间进行通话, 将暂停播放。

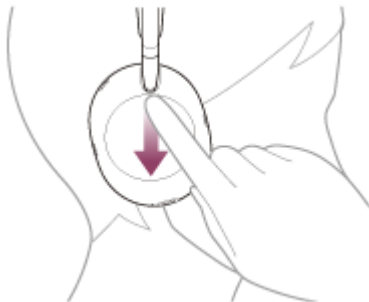
如果未通过耳机听到拨号音, 则使用智能手机, 将通话设备切换为耳机。

3 使用触摸传感器控制面板调节音量。

- 增大音量:
反复向上轻扫, 直到音量达到所需水平。



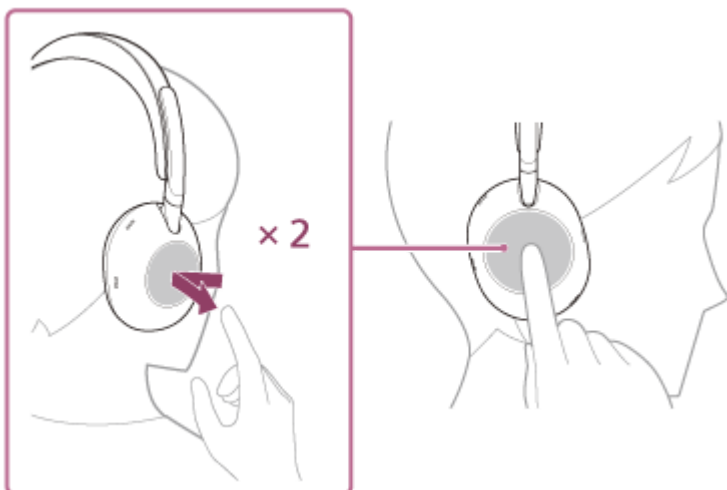
- 降低音量:
反复向下轻扫, 直到音量达到所需水平。



- 连续改变音量:
向上或向下轻扫并按住。在达到所需音量时放开。

当音量达到最大或最小时, 会发出警示音。

4 通话结束后，快速轻触摸感应控制面板两次，间隔约 0.4 秒，即可结束通话。



如果您在播放音乐期间进行通话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通话音量只能在通话过程中调节。
- 通话期间和音乐播放期间的耳机音量可以分别调节。即使在通话时改变了音量，音乐播放的音量也不会改变。

注意

- 根据所连接的设备或播放应用程序的不同，当您在音乐播放过程中拨打电话时，即使您结束通话，播放也可能不会自动恢复。
- 使用智能手机时应与耳麦保持至少 50 厘米 的距离。如果智能手机太靠近耳机，可能会产生噪音。
- 为了让您在通话期间更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音（侧音功能）。如果您的声音太大或周围的声音干扰了您，您可以通过“Sound Connect”应用程序更改设置。关闭 [Capture Voice During a Phone Call]。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [接听电话](#)
- [通话时的功能](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002085262

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

通话时的功能

视智能手机所支持的配置协议而定，通话期间可用的功能可能会不同。此外，即使配置协议相同，可用功能仍可能视智能手机而有所不同。

根据所连接的设备或正在使用的应用程序，即使您尝试使用触摸传感器控制面板来操作，这些功能也可能无法正常工作。请参阅智能手机附带的使用说明书。

当支持的配置文件为HFP (Hands-free Profile) 时

待机/音乐播放期间

- 用手指按住触摸传感器控制面板，启动智能手机的语音拨号功能，或激活 Google app或 iPhone 上的 Siri。



呼出电话

- 快速轻接触摸感应控制面板两次，间隔约 0.4 秒，即可取消拨出电话。

来电

- 快速轻按两次触摸传感器控制面板可接听电话。
- 按住触摸传感器控制面板可拒接来电。

当应用程序上的头部手势设置启用时，您可以在佩戴耳麦时执行以下操作步骤。“Sound Connect”应用程序时，您可以戴着耳麦执行以下操作步骤。

- 接听电话
点头



- 拒接来电
摇摇头



通话时

- 如果您在通话过程中在应用程序上启用了麦克风开/关设置，您可以通过快速按两下降噪/环境音模式按钮来打开/关闭麦克风。“Sound Connect”如果您在通话过程中启用了麦克风开/关设置，您可以快速按两下降噪/环境音模式按钮来打开/关闭麦克风。
- 快速轻按两次触摸传感器控制面板可结束通话。

当支持的配置文件为HSP (Headset Profile) 时

呼出电话

- 快速轻按两次触摸传感器控制面板可取消呼出电话。

来电

- 快速轻按两次触摸传感器控制面板可接听电话。

通话时

- 如果您在通话过程中在应用程序上启用了麦克风开/关设置，您可以通过快速按两下降噪/环境音模式按钮来打开/关闭麦克风。“Sound Connect”如果您在通话过程中启用了麦克风开/关设置，您可以快速按两下降噪/环境音模式按钮来打开/关闭麦克风。
- 快速轻按两次触摸传感器控制面板可结束通话。

提示

- 麦克风关闭期间，每7秒将听到通知声，表示麦克风处于关闭状态。可以使用“Sound Connect”应用程序。

注意

- 当 [Head Gesture]在“Sound Connect”时，根据所连接设备或所使用应用程序的不同，头手势控制功能可能无法正常工作。
- 视您正使用的视频通话应用程序而定，可能无法配置麦克风设置。
- 麦克风开关仅与耳麦麦克风相连。它不适用于智能手机或电脑软件的麦克风设置。

相关主题

- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

在电脑上进行视频通话

在电脑上进行视频通话时，可以通过耳机无线通话。

1 通过蓝牙连接将耳麦与电脑相连。

2 启动电脑上的视频通话应用程序。

3 检查视频通话应用程序的设置 (*)。

- 在电脑上进行视频通话时，选择通话连接 (HFP/HSP)。如果选择音乐播放连接 (A2DP) 时，可能无法进行视频通话。
- 在扬声器设置中，选择呼叫连接 [Headset (1000X THE COLLEXION Hands-Free)] (**)。 ([Headphones (1000X THE COLLEXION Stereo)] (**) 用于音乐播放连接。)
- 在麦克风设置中，选择呼叫连接 [Headset (1000X THE COLLEXION Hands-Free)] (**)。未设置麦克风时，耳机检测到佩戴耳机的人说话时，将激活 Speak-to-Chat 模式，而且耳机的声音将静音。
- 根据您使用的视频通话应用程序，可能只显示 [1000X THE COLLEXION]。如果是这种情况，请选择 [1000X THE COLLEXION]。
- 关于常见问题及答案，请参阅客户支持网站。

(*) 视您使用的视频通话应用程序而定，此功能可能不可用。

(**) 名称可能因您使用的计算机或视频通话应用程序而异。

提示

- 在下列情况下，请在计算机设置中选择 [Headset(1000X THE COLLEXION Hands-Free)] 进行连接。请参阅 ["连接配对计算机 \(Windows 11\)"](#) 或 ["连接配对电脑 \(Mac\)"](#)。
 - 无法确认视频通话应用程序设置时
 - 当您无法选择 [Headset(1000X THE COLLEXION Hands-Free)]

注意

- 当 Speak-to-Chat 启用时，如果未正确设置麦克风，Speak-to-Chat 模式将在检测到语音时激活，而且耳机的声音可能会静音。
- 视您正使用的视频通话应用程序而定，可能无法配置麦克风设置。如果是这种情况，请使用“Sound Connect”应用程序禁用 Speak-to-Chat。
- 视您正使用的电脑或应用程序而定，视频通话期间，耳机可能无法正常工作。重新启动电脑可能会改善这种情况。

相关主题

- [如何与蓝牙设备进行无线连接](#)
- [配对和连接电脑 \(Windows® 11\)](#)
- [与电脑配对和连接 \(Mac\)](#)
- [连接配对计算机 \(Windows 11\)](#)
- [连接配对电脑 \(Mac\)](#)
- [断开蓝牙连接 \(使用后\)](#)

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用Google™ Gemini

某些国家和地区可能不支持。

通过与智能手机上的 Google Gemini功能，您就可以在佩戴耳麦时通过语音操作智能手机或进行搜索。

1 启动“Sound Connect”应用程序，并将触摸传感器控制面板的功能设置为 Digital assistant.

首次使用 Google Gemini时，请确保 Google Gemini设置为所连接智能手机的主助手。

2 启动 Google Gemini使用以下方法。

- 说唤醒词“Hey Google”
- 操作触摸感应控制面板



- 按住触摸传感器控制面板可输入语音指令，松开手指可结束语音指令。

详情请访问以下网站。

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

兼容的智能手机

- 安卓 13 或更高版本

有关 Google Gemini的详细信息，请参阅以下内容。

- 安卓智能手机的操作说明或支持网站
- 商店网站 Google Play商店网站
<https://support.google.com/gemini/>

提示

- 检查或更新耳麦的软件版本。“Sound Connect”应用程序
- 当 Google Gemini因未连接到网络等原因不可用时，您将听到耳麦发出的语音提示，表明不可用。通知可能会显示在连接设备的屏幕上，但服务规格可能会因服务提供商的变更而发生变化，恕不另行通知。
- 可以不将语音助手分配至触摸传感器控制面板。

注意

- Google Gemini和语音辅助功能 (Google 应用程序) 不能同时分配给耳麦。
- Google Gemini和语音助手功能 (Siri) 不能同时分配给耳麦。
- 使用 Google Gemini的功能取决于 Google Gemini.
- 的规格如有变更, 恕不另行通知。 Google Gemini规格如有变更, 恕不另行通知。
- 有关其他公司提供的服务详情, 如 Google Gemini请直接咨询各服务提供商。对于其他公司所提供的相关误解等任何问题, Sony不承担任何责任。

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002087495

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用腾讯小微

此功能适用于为中国大陆设计的机型。

通过使用智能手机具备的腾讯小微，可以对耳机的麦克风说话以操作智能手机或执行搜索。

兼容的智能手机

- 安装了Android 6.0或更新版本，或iOS 10或更新版本的智能手机。
- 需要使用最新的腾讯小微App。

1 启动“Sound Connect”应用程序，并将触摸传感器控制面板的功能设置为 腾讯小微。

2 启动腾讯小微app。

3 操作触摸传感器控制面板以使用腾讯小微app。



- 按住触摸传感器控制面板可输入语音指令，松开手指可结束语音指令。

有关 腾讯小微的详细信息，请访问以下网站。

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

提示

- 检查或更新耳麦的软件版本。“Sound Connect”应用程序

注意

- 腾讯小微和语音辅助功能不能同时分配给耳麦。
- 腾讯小微仅在中国可用。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

使用语音助手功能 (Google app)

通过与安卓智能手机上的 Google app 连接，您就可以在佩戴耳麦时通过语音操作 Android 智能手机。

1 将助手和语音输入选择设置为 Google app。

在安卓智能手机上，选择以下菜单。

[Settings]- [Apps & notifications]- [Advanced]- [Default apps]- [Assist & voice input]

然后，将 [Assist app] 设置为 Google app。

以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

可能需要最新版本的 Google app 可能需要最新版本的

适用于中国大陆以外国家和地区的机型：

有关 Google app 的详细信息，请参阅 Android 智能手机的操作手册或支持网站，或商店网站。Google Play 商店网站。

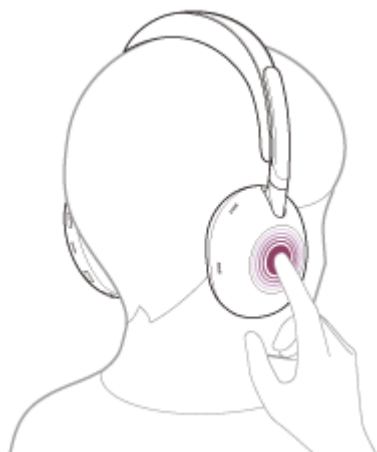
中国大陆的模型：

有关 Google app 的详细信息，请参阅操作手册或 Android 智能手机的支持网站。

根据安卓智能手机的规格 Google app 可能无法从耳麦激活，具体取决于 Android 智能手机的规格。

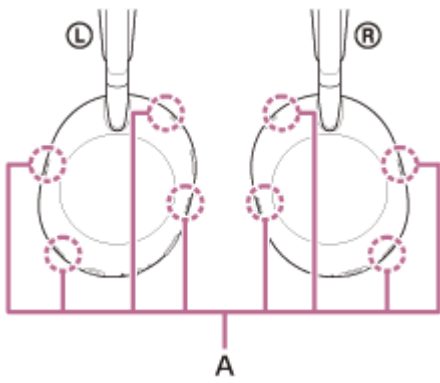
2 通过蓝牙连接将耳麦与安卓智能手机相连。

3 当安卓智能手机处于待机或播放音乐状态时，用手指按住耳机的触摸传感器控制面板。



Google app 启动。

4 将耳机佩戴在耳朵上时，通过应用程序对 Google 说话。



耳机的左右单元上都配有麦克风 (A)。

有关可与 Google app 的应用程序，请参阅 Android 智能手机的操作说明。

启动 Google app 如果在一段时间内没有录制语音，语音输入将被禁用。

注意

- 语音助手功能 (Google app) 和 Google Gemini 无法同时分配至耳机。
- 语音助手功能 (Google app) 和 Tencent Xiaowei/QQ 音乐无法同时分配至耳机。
- 即使 "Hey Google" 已在 Android 智能手机上启用，也无法使用 "Hey Google" 语音命令启动 Google app。
- 为了让您在使用语音助手功能时更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音 (侧音功能)。在这种情况下，可能会通过耳麦听到环境声音或耳麦操作程序的声音，但这并不是故障。如果您的声音太大或周围的声音干扰了您，请关闭 [Capture Voice During a Phone Call] 上的 "Sound Connect" 应用程序。
- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活 Google app。
- 当连接到不兼容语音助手功能的设备时，Google app 不起作用。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择 English。

TP1002085218

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

使用语音助手功能 (Siri)

通过与 iPhone 上的 Siri 连接，您可以在佩戴耳麦时通过语音操作 iPhone。

1 激活 Siri。

在 iPhone 上，选择 [Settings]- [Siri & Search].
启用 [Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked].
以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。
有关 Siri 的详细信息，请参阅 iPhone 的操作说明或支持网站。

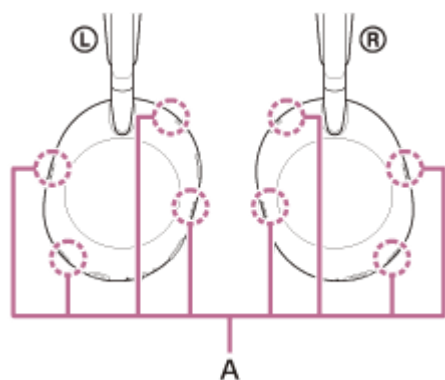
2 通过蓝牙连接将耳麦与 iPhone 相连。

3 当 iPhone 处于待机或播放音乐状态时，用手指按住耳机的触摸传感器控制面板。



Siri 已激活。

4 戴上耳机，通过应用程序与 Siri 对话。



耳机的左右单元上都配有麦克风 (A)。
有关与 Siri 配合使用的应用程序的详情，请参阅 iPhone 的操作说明。
激活 Siri 后，如果在一段时间内没有检测到语音输入，Siri 就会被停用。

注意

- 语音助手功能 (Siri) 和 Google Gemini不能同时分配给耳麦。
- 语音助手功能 (Siri) 和 Tencent Xiaowei/QQ音乐不能同时分配给耳麦。
- 当你说"Hey Siri"即使 iPhone 的"Hey Siri"设置已启用。
- 为了让您在使用语音助手功能时更容易听到自己的声音，麦克风可以捕捉环境声音（侧音功能）。在这种情况下，可能会通过耳麦听到环境声音或耳麦操作程序的声音，但这并不是故障。如果您的声音太大或周围的声音干扰了您，请关闭 [Capture Voice During a Phone Call]上的“Sound Connect”应用程序。
- 视智能手机规格或应用程序版本而定，Siri 可能无法激活。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085283

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

注意事项

关于蓝牙通信

- 蓝牙无线技术是一种短距离无线技术，可实现智能手机和电脑等数字设备之间的通信。最长通讯距离视有无障碍物（人、金属物体、墙等）或电磁环境而定。
- 根据与耳麦连接的蓝牙设备、通信环境和周围条件的不同，可能会出现噪音或声音中断。
- 耳麦的最大通信距离约为 10 米。通信距离可能因周围环境而异。
- Bluetooth设备发射出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。请在以下位置关闭耳机和其他Bluetooth设备，否则可能会导致意外：
 - 在医院里、火车优先座位旁、存在易燃气体之处、自动门或火警警报器旁。
- 当在飞机上使用本耳机时，请遵循乘务员的指示。无线电波可能会影响仪器，从而因故障引发事故风险。
- 由于Bluetooth无线技术本身的特点，耳机上的音频播放可能会延迟于传输设备上的音频播放。结果，观看动画或玩游戏时声音和影像可能不同步。
- 耳机支持符合蓝牙标准的安全功能，以确保使用蓝牙无线技术进行通信时的安全。但是，这种安全或许不够充分，具体取决于所配置的设置和其他因素。使用蓝牙无线技术通信时要小心。
- 对于使用蓝牙通信时发生的信息泄漏所造成的任何损害或损失，索尼不承担任何责任。
- 无法保证与所有蓝牙设备的蓝牙连接。
 - 与耳麦连接的蓝牙设备必须符合以下机构规定的蓝牙标准 Bluetooth SIG, Inc.规定的蓝牙标准，并且必须经过认证。
 - 即使连接的设备符合上述蓝牙标准，连接也可能失败，这取决于设备的特性和规格。此外，在操作方法、显示或性能方面可能会出现差异。
 - 使用耳机进行免提通话时可能出现噪音，这取决于所连接的设备或通讯环境。
- 视所要连接的设备而定，可能需要一些时间才能开始通讯。

升温注意事项

- 充电时或长时间使用耳麦时，耳麦的温度可能会升高。这并非故障。

静电注意事项

- 如果在空气干燥时使用耳机，您的耳朵可能会感到轻微刺痛。这不是耳机故障，而是您身体上积累的静电造成的。穿着不易产生静电的天然材质衣物可以减少影响。

耳机佩戴注意事项

- 使用之后，慢慢从耳朵上取下耳机。耳机具有高度密封性。如果用力按压耳机或突然从耳朵上取下耳机，您可能会有耳膜受损的危险。
- 戴上耳机时，振膜可能会产生噪音。这并非故障。
- 长期使用耳机可能会导致耳朵瘙痒和过敏等症状。
如果您在使用耳麦时出现任何上述症状，请立即停止使用。然后，请咨询医生、索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

其他注意事项

- 耳麦是精密设备，请勿跌落或受到强烈震动。这可能会导致变形或损坏，从而降低性能。
- 如果在触摸传感器控制面板上粘贴贴纸或其他粘性物品，触摸传感器可能无法正常工作。
- 视智能手机的信号条件或周围环境而定，您可能无法使用耳机。
- Bluetooth功能可能对移动电话不起作用，具体视信号条件和周围环境而定。
- 请勿对着驱动单元或麦克风呼吸。
- 请勿长时间让耳机承受重量或压力，包括存放的时候，否则会变形。存放耳麦时，请勿用力。
- 使用耳机时如感不适，请立即停止使用。
- 耳垫是消耗品。如果因长期使用或存放而变质或损坏，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

- 耳机不防喷水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。如果有水或异物进入耳机，请立即停止使用。然后，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。在以下情况下，请特别小心。
 - 在水槽或液体容器附近使用耳机时
小心不要让耳机掉入水槽或装有水的容器中。
 - 在雨雪天或潮湿的地方使用耳机时
 - 在出汗时使用耳麦时
如果您用湿手触摸耳麦或耳麦接触到湿衣服，耳麦可能会被弄湿。

清洁耳机

- 偶尔用柔软的干布清洁插头。
- 可以用纯水型湿巾擦拭耳机外部的灰尘和污垢。请勿使用下列物品，因为它们可能会损坏表面光洁度并导致故障或破损。
 - 含酒精的湿巾
 - 稀释剂
 - 苯及其他类似物质

请勿在医疗设备旁使用耳机

- 无线电波可能影响心脏起搏器和医疗设备。请勿在拥挤的地方使用本耳机，例如拥挤的火车或医疗机构内。
- 耳机具有磁铁。这些磁铁可能会干扰心脏起搏器、治疗脑积水的可编程分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机靠近使用这些医疗设备的人员。如果使用任何这类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

使耳机远离磁卡

- 耳机具有磁铁。如果磁卡靠近耳机，卡的磁性可能会受到影响或失效。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085260

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

支持的编解码器

编解码器是一种 "音频编码算法", 用于通过蓝牙 连接无线传输声音。

耳机支持以下编解码器。

当使用 Classic Audio A2DP连接进行音乐播放时, 它支持 SBC, AAC和 LDAC.

当使用 LE Audio时, 它支持 LC3.

- SBC
这是Subband Codec 的缩写。
SBC 是蓝牙 设备中使用的标准音频编码技术。
所有蓝牙 设备都支持SBC 。
- AAC
这是高级音频编码 的缩写。
AAC 主要用于苹果 产品, 如iPhone , 其音质高于SBC 。
- LDAC
LDAC 是索尼开发的一种音频编码技术, 即使通过 蓝牙 连接也能传输内容。 High-Resolution (Hi-Res) Audio即使通过 Bluetooth 连接也能传输内容。
与其他蓝牙 兼容的编码技术 (如SBC) 不同, 它在运行时无需对内容进行任何下变频 (*) 。 High-Resolution Audio 内容 (*) 。
通过Bluetooth 无线网络传输的数据量 (**) 约为其他技术的 3 倍, 并采用高效的编码和优化的分组技术, 实现了前所未有的音质。
- LC3
这是Low Complexity Communication Codec 的缩写。
LC3 是LE 音频 的编解码器, 可实现低延迟传输。

(*) 不包括DSD 格式内容。

(**)当选择 990 kbps (96/48 kHz) 或 909 kbps (88.2/44.1 kHz) 比特率时, 与SBC 相比。

当音乐使用下列编解码器之一从通过 Classic Audio连接的设备使用以下编解码器传输音乐时, 耳麦会自动切换到该编解码器并以相同格式播放音乐。

SBC, AAC, LDAC

当您想用 LDAC播放音乐时, 请使用 "Sound Connect"应用程序并将 [Bluetooth Connection Quality]设置为。 [Priority on Sound Quality].在 [High Reliability]和 [Low latency], 则不能用 LDAC.

如果连接的设备支持的编解码器音质高于 SBC您可能需要事先设置设备, 以便从支持的编解码器中使用所需的编解码器欣赏音乐。

有关如何设置编解码器, 请参阅设备附带的使用说明书。

连接到 LE Audio 时, 音乐播放以 LC3编解码器。对于 LE 音频连接, 使用 "Sound Connect"应用程序并将 [Bluetooth Connection Quality]设置为[Low latency].或 [High Reliability]或 [Priority on Sound Quality] 设置不支持 LE 音频连接。

请参阅所连接设备的操作说明, 因为有些设置可能需要提前进行。

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085258

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

如何使软件保持最新（舒适地使用耳机）

更新耳麦软件，享受新功能并解决某些问题。使用“Sound Connect”应用程序更新耳麦软件。

有关最新耳机软件及如何更新软件的详细信息，请参阅支持网站的信息。

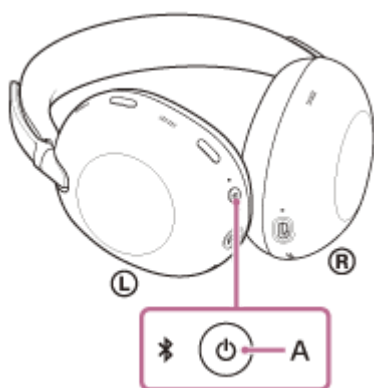
当自动更新设置在“Sound Connect”应用程序上启用自动更新设置并满足以下条件时，软件更新将在夜间左右耳麦未使用时自动启动。

- 软件已经传输。
- 耳麦的剩余电量超过 20%。
- 耳机关闭。

也可通过以下方式更新耳机软件。

1 打开耳机。

按住电源按钮 (A) 约 2 秒钟或更长时间。



2 在智能手机等移动设备上启动“Sound Connect”在智能手机等移动设备上启动应用程序。

3 按照屏幕说明更新耳机软件。

注意

- 执行更新前，请断开与用于更新的移动设备连接的任何其他蓝牙设备。
当移动设备与其他兼容的设备（如可穿戴设备或智能手表）连接时，软件可能无法更新。Bluetooth Low Energy（如可穿戴设备或智能手表）时，软件可能无法更新。
- 如果无法完成更新，请注意以下事项。
 - 关闭移动设备上安装的所有应用程序，除了“Sound Connect”应用程序。
 - 为耳机和移动设备充满电。
 - 在开始更新之前，请将耳机和用于更新的移动设备尽量靠近。
 - 如果附近有无线局域网设备或其他蓝牙设备，请勿启动更新。
 - 更新软件前，请关闭移动设备的省电模式(*)。根据移动设备操作系统版本的不同，在省电模式下可能无法完成更新。

(*) 名称可能因您使用的移动设备而异。

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

防止因受潮而燃烧或故障

关于耳麦的防水性能

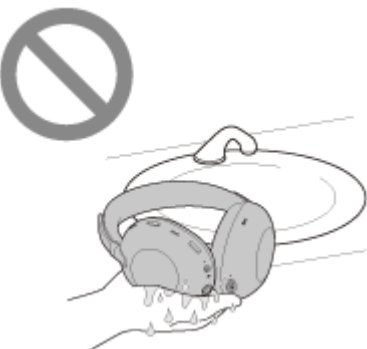
耳机不防喷水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。

避免以下情况并小心不要弄湿或弄脏耳机。

- 在雨雪天使用耳机。



- 在厨房做家务后或在卫生间洗手后未擦干手时触摸耳机。



- 用出汗的手触摸耳机，或在耳机可能被汗水浸湿的情况下使用耳机。

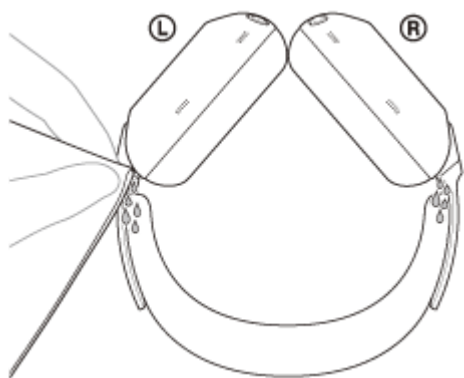


- 将耳机放在有冷PET瓶子的包中。



如果耳机被弄湿，或水进入耳机

如果充电或打开潮湿的耳机，可能会导致烧毁或故障。尽可能轻缓地将耳机翻转过来，然后用干布擦拭耳机，直到滑块部分底部的孔中不再有水流出。之后，将耳机放在阴凉、通风良好的地方，直到完全干燥。



请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002093392

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

许可证

- 本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。请访问以下URL，阅读许可证的内容。
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- “Made for Apple”徽章的使用，是指某配件可以与特定的标有该徽章的Apple产品连接，并且经开发者证明符合Apple性能标准。Apple并不对该装置的操作或其安全和规章标准的遵行提供保证。
- 本产品的网络服务、内容以及（操作系统和）软件可能会适用单独的条款和条件，并可能会随时变更、中断或终止，且可能会要求支付相关的费用、进行注册以及提供信用卡的信息。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002090484

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

商标

- Google、Android、Gemini和Google Play是Google LLC的商标。
- Apple、iPhone、macOS、Mac和Siri是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。
- App Store是Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的服务商标。
- IOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标，并经授权使用。
- Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- BLUETOOTH®、蓝牙™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标或注册商标。Auracast™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标。索尼集团公司及其子公司对这些标志的任何使用都获有使用许可。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- LDAC和LDAC徽标是Sony Group Corporation或其附属公司的商标。
- “DSEE”和“DSEE Ultimate”是Sony Group Corporation或其附属公司的商标或注册商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002085238

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

故障排除

如果您有任何问题，请按照以下流程操作。

1. 关闭耳机，充电，然后再次打开。



2. 重新启动正在连接的设备（如电脑或智能手机）。



3. 从“Sound Connect”app的菜单访问索尼支持网站，搜索问题的原因和解决方案，或查看下面的支持网站。
<https://www.sony.net/support/WH-1000XX/>



4. 重置耳机。



5. 初始化耳机。



6. 如果问题仍然存在，请联络以下Sony支持或附近的Sony经销商。
<https://www.sony.net/support-contact>

相关主题

- [充电](#)
- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)
- [规格](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

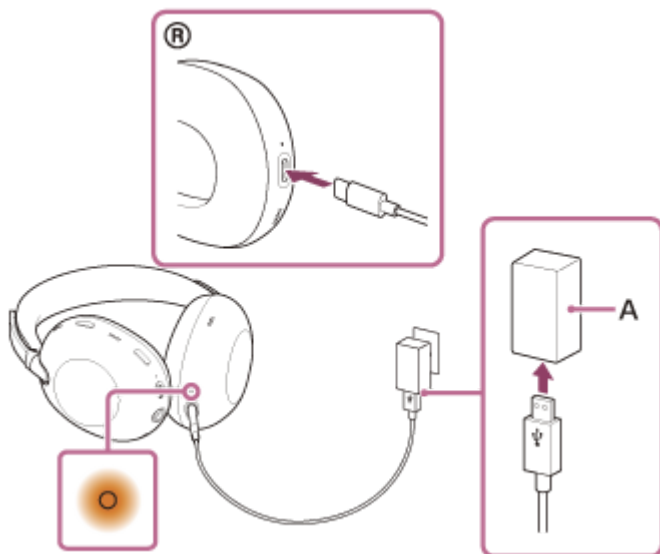
TP1002308086

重置耳机

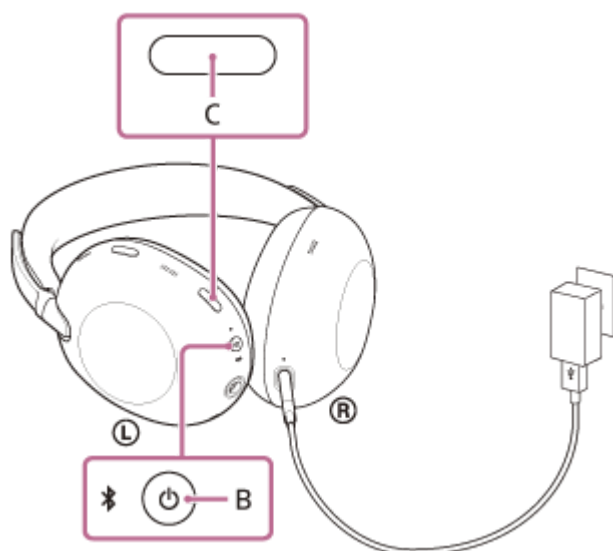
如果耳机无法打开，或即使打开也无法操作，请重置耳机。

1 连接耳机和交流电源插座。

使用 USB Type-C 数据线和 USB AC 适配器 (A)。



2 按住电源按钮 (B) 和降噪/环境音模式按钮 (C) 约 5 秒钟。



耳机将重置（充电指示灯熄灭，然后再次亮起）。

配对信息和其他设置将保留。

如果在进行重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机以恢复出厂设置。

相关主题

- [初始化耳机以恢复出厂设置](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002091852

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

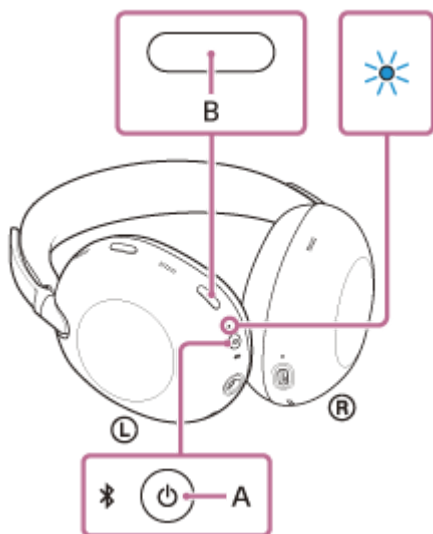
初始化耳机以恢复出厂设置

如果重置后耳机仍不能正常操作，则初始化耳机。

1 关闭耳机。

取下USB Type-C连接线。

2 按住电源按钮 (A) 和降噪/环境音模式按钮 (B) 约 10 秒钟。



初始化完成后，指示灯会闪烁 4 次蓝光。

此操作步骤将音量设置和其他设置重置为出厂设置，并删除所有配对信息。在此情况下，请从连接的设备中删除耳机的配对信息，然后再次配对。

如果在进行初始化后耳机仍不能正常操作，请联络附近的Sony经销商。

相关主题

- [重置耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002091851

无线降噪立体声耳机
1000X THE COLLEXION

规格

耳机

电源：

DC 5 V (使用市售USB交流电源适配器)
使用内置锂离子电池 (产品操作电源：DC 3.85 V)

充电时间：

约3.5小时

注意

- 充电时间可能因使用情况而异。

充电温度：

5 °C至35 °C

工作温度：

0 °C至40 °C

质量：

约 320 克

阻抗：

48 Ω (1 kHz) (在耳机打开的情况下通过耳机连接线连接时)

灵敏度：

103 dB/mW (在耳机打开的情况下通过耳机连接线连接时)

频率响应：

4 Hz - 40 000 Hz (IEC)⁽¹⁾
(在耳机打开的情况下通过耳机连接线连接时)

通讯规格

通讯系统：

Bluetooth

(1)IEC =国际电工委员会

设计和规格如有变更，恕不另行通知。

兼容的iPhone机型

iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus

iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (第三代)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (第二代)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR

(截至 2025 年 11 月)

根据上述机型支持的 iOS 系统，该应用程序可能无法使用。“Sound Connect”应用程序可能无法使用。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

TP1002091850

5-070-672-41(1) Copyright 2026 Sony Corporation