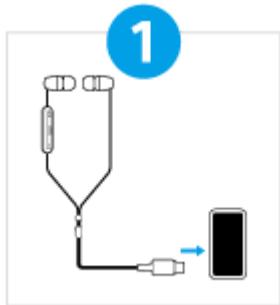


Auriculares estéreo
IER-EX15C



Modelo: YY3004

Primeros pasos



Conexión a un smartphone compatible con USB Type-C

Conecte los auriculares al smartphone compatible con USB Type-C correctamente como se muestra.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Introducción

Accesorios suministrados

[Artículos incluidos](#)

[Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

Partes y controles

[Ubicación y funciones de las partes](#)

Escuchar música

[Conexión a un smartphone compatible con USB Type-C](#)

[Uso de los auriculares](#)

[Controlar el dispositivo de audio](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google™ app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Artículos incluidos

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta alguno de los elementos, póngase en contacto con su distribuidor.

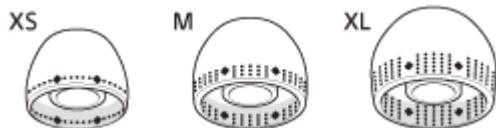
Los números entre paréntesis indican el número de artículos.

Auriculares estéreo (1)

Almohadillas para auriculares de goma de silicona híbridas (XS (2), M (2), XL (2)) (*)

(*) La XS figuraba anteriormente como talla SS, y la XL como talla LL.

- Las almohadillas de tamaño M se suministran montadas en las unidades izquierda y derecha en el momento de la compra.
 - El tamaño de las almohadillas para auriculares puede determinarse por el número de líneas de puntos de las almohadillas para auriculares.



Talla XS: 1 línea

Talla M: 3 líneas

Tamaño XL: 5 líneas

Regulador del cable (1) (enrolle el cable hasta 50 cm)

No enrolle la clavija y la parte dividida del cable alrededor del ajustador del cable.



Documentos (1 juego)

Nota

- Las almohadillas para auriculares son productos consumibles. Si las puntas de los auriculares están dañadas y es necesario sustituirlas, póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano o adquiera las siguientes puntas de auriculares (se venden por separado).
 - Serie EP-EX11 (para Japón)
 - Serie EP-EX10A (para países y regiones excepto Japón) (*)

(*) Es posible que las puntas de los auriculares no se vendan en algunos países y regiones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Sustitución de las almohadillas para auriculares

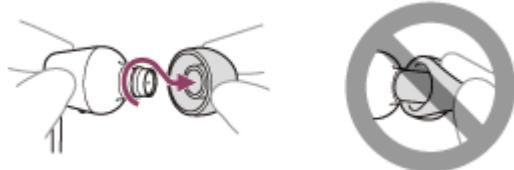
Las almohadillas de silicona híbrida de tamaño M se suministran montadas en los auriculares izquierdo y derecho en el momento de la compra. El tamaño de las puntas de los auriculares debe coincidir con el de su oreja, y los auriculares deben colocarse correctamente para obtener la calidad de sonido adecuada.

Pruebe lo siguiente para obtener la calidad de sonido correcta.

- Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las puntas de los auriculares puede diferir entre el oído izquierdo y el derecho.
- Compruebe que lleva los auriculares correctamente colocados en los oídos. Colóquese los auriculares de modo que la punta del auricular esté situada cómodamente lo más profundamente posible en el canal auditivo.

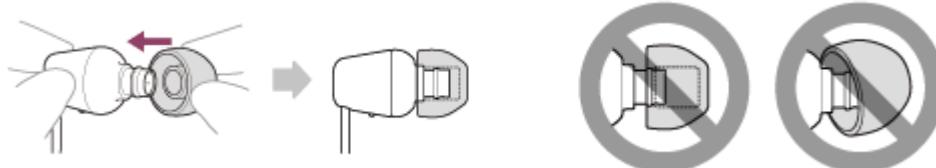
1 Retire la almohadilla para auriculares.

Sujete la unidad de auriculares y gire la punta del auricular mientras lo gira para extraerlo.
No apriete el extremo de la almohadilla al retirarla.



2 Coloque la almohadilla para auriculares.

Empuje firmemente la punta del auricular en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido) del auricular. En este momento, deje que la punta del auricular cubra el extremo exterior del conducto de sonido.
No coloque la almohadilla para auriculares de manera que quede suelta o torcida.



Si la punta del auricular no está completamente colocada, puede ocurrir lo siguiente.

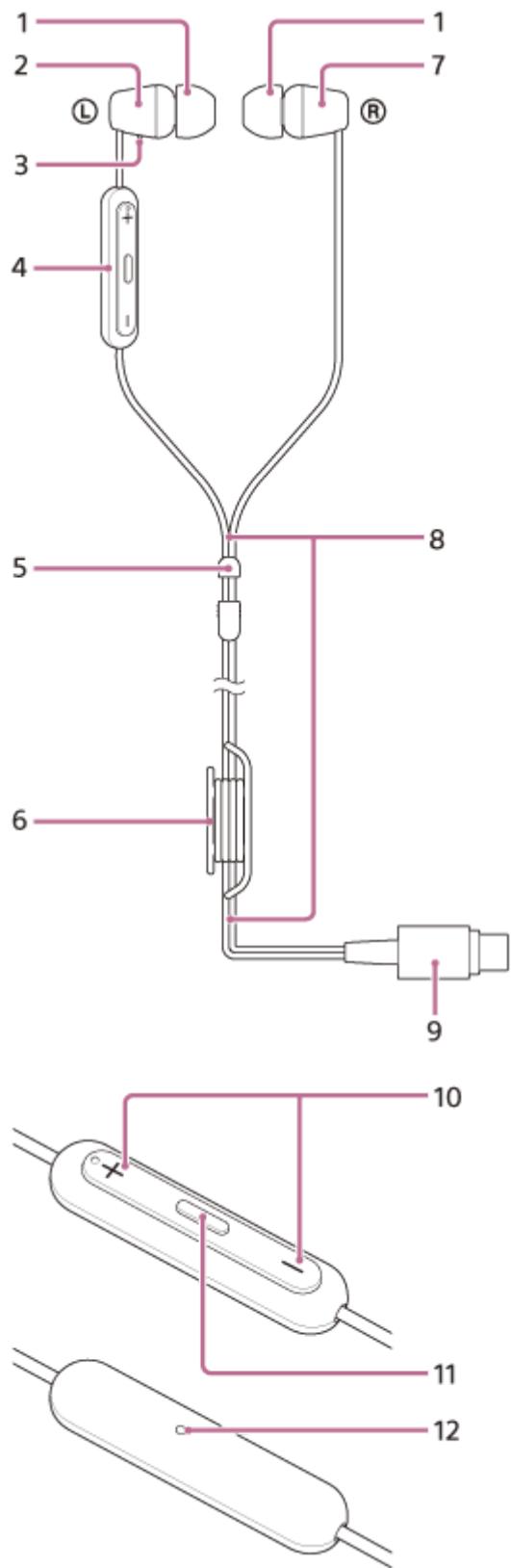
- La punta del auricular se desprende del mismo.
- La calidad del sonido y la portabilidad se ven mermadas.

Tema relacionado

- [Uso de los auriculares](#)

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Ubicación y funciones de las partes



1. Almohadillas para auriculares (izquierda, derecha)

2. Unidad izquierda

Hay una  marca en la unidad izquierda.

3. Punto táctil

Hay un punto táctil en la unidad izquierda.

4. Componente del mando a distancia

5. Regulador

Puedes ajustar la longitud de los cables de los auriculares izquierdo y derecho con el control deslizante.

6. Regulador del cable

Puedes enrollar el cable de los auriculares hasta 50 cm. No enrolle la clavija y la parte dividida del cable alrededor del ajustador del cable.

7. Unidad derecha

Hay una  marca en la unidad derecha.

8. Cable de auriculares

9. Conector USB Tipo-C

10. Botón de volumen +/–

Hay un punto táctil en el + lateral.

11. Botón multifunción

12. Micrófono

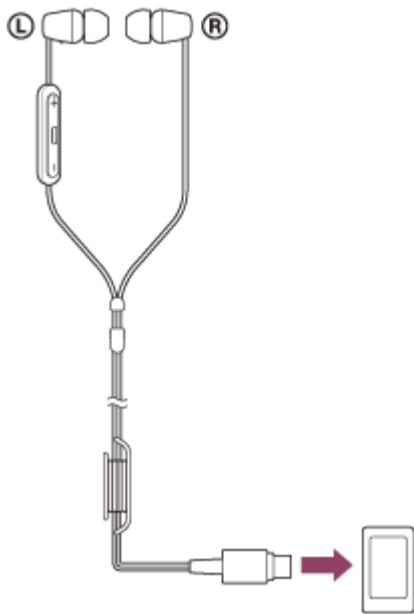
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Conexión a un smartphone compatible con USB Type-C

1 Conecta los auriculares al puerto USB de un smartphone compatible con USB Type-C.



Nota

- Al conectar el cable, no aplique una fuerza excesiva a la pieza de conexión.
- Al conectar o desconectar el cable, no aplique una fuerza excesiva, por ejemplo tirando del cable. Conecte o desconecte el conector directamente al puerto a conectar.
- Si el conector del cable está deformado, por ejemplo, porque se ha doblado, deje de utilizarlo inmediatamente.
- Dependiendo del smartphone compatible con USB Type-C que utilices, es posible que tengas que configurar algunos ajustes para conectar con los auriculares.
El nombre que aparece en el smartphone conectado varía en función del smartphone conectado. Aparece como "Detectar dispositivo USB" o "Activar conexión USB On-The-Go".
Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del smartphone compatible con USB Type-C.
- Al conectar los auriculares a un dispositivo que no sea un smartphone, el volumen puede aumentar. Fíjate en lo siguiente.
 - No conecte los auriculares mientras reproduce la aplicación o el contenido.
 - No conecte los auriculares mientras se coloca las unidades auriculares en los oídos.

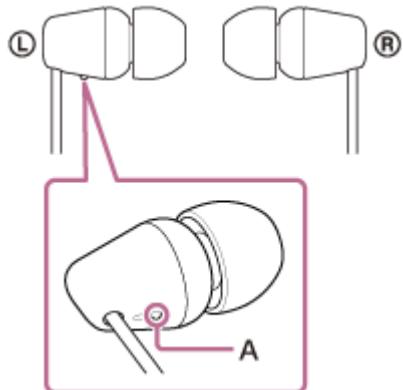
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Uso de los auriculares

1 Comprueba las formas izquierda y derecha de los auriculares.

Hay un punto táctil (A) en la unidad izquierda.



2 Colócate los auriculares en los oídos.

Coloca la unidad izquierda en el oído izquierdo y la unidad derecha en el oído derecho.



3 Ajusta las unidades de auriculares a tus oídos.

Gire la unidad de auriculares para deslizar la punta del auricular hasta el fondo del canal auditivo.



Para que la calidad del sonido sea la adecuada

El tamaño de las puntas de los auriculares debe coincidir con el de sus oídos, y los auriculares deben llevarse correctamente puestos.

Pruebe lo siguiente para obtener la calidad de sonido correcta.

- Cambie las almohadillas para auriculares por otras que le queden mejor ajustadas en los oídos. Al cambiar las almohadillas para auriculares, pruébese las diferentes tallas de almohadillas para auriculares en orden, de las más grandes a las más pequeñas. El tamaño más adecuado de las puntas de los auriculares puede diferir entre el oído izquierdo y el derecho.
- Remitiéndose al paso 3, compruebe que lleva los auriculares correctamente colocados en los oídos. Colócate los auriculares de modo que la punta se ajuste mejor.

Tema relacionado

- [Sustitución de las almohadillas para auriculares](#)

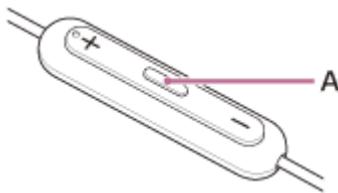
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Controlar el dispositivo de audio

Puede utilizar el botón multifunción (A) para realizar las siguientes operaciones.



- Reproducir música

Durante la pausa, pulse brevemente una vez el botón multifunción.

- Hacer una pausa

Durante la reproducción de música, pulse brevemente una vez el botón multifunción.

- Para saltar al principio de la pista siguiente

Pulse dos veces brevemente el botón multifunción. (● ●)

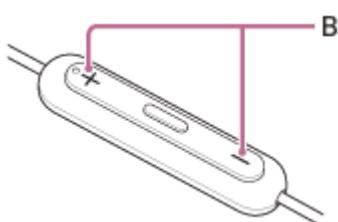
- Para saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción

Pulse brevemente el botón multifunción 3 veces. (● ● ●)

- Para activar la función de asistencia por voz

Durante la reproducción o pausa de música, mantén pulsado el botón multifunción durante unos 2 segundos. (■■■)

Puede utilizar el botón de volumen (B) para realizar lo siguiente.



- Para subir el volumen

Pulse el + del botón de volumen.

- Para bajar el volumen

Pulse el – del botón de volumen.

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado, el sistema operativo o el software de aplicación que esté utilizando, es posible que la función no funcione correctamente. En ese caso, utilice el dispositivo conectado.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

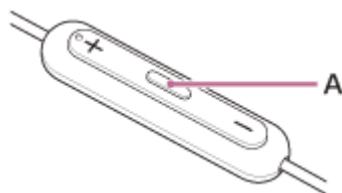
Auriculares estéreo
IER-EX15C

Recibir una llamada

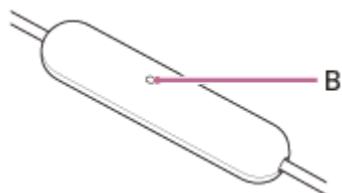
Cuando recibas una llamada, oirás un tono de llamada en los auriculares.

1 Cuando oiga el tono de llamada, pulse el botón multifunción (A) y reciba la llamada.

Cuando recibas una llamada durante la reproducción de música, la reproducción se detendrá y oirás un tono de llamada en los auriculares.



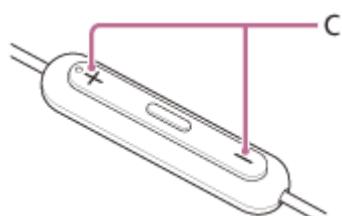
Puedes hablar con el micrófono (B) de los auriculares.



Si no se oye el tono de llamada a través de los auriculares

Compruebe que los auriculares se conectan correctamente al smartphone.

2 Pulse el botón de volumen (C) para ajustar el volumen.



3 Cuando termines la llamada, pulsa el botón multifunción de los auriculares para finalizarla.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de una llamada sólo puede ajustarse durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música se puede ajustar de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado, el sistema operativo o el software de aplicación que esté utilizando, puede ocurrir lo siguiente.
 - Al utilizar los auriculares, la función no funciona correctamente.
En ese caso, maneja el dispositivo conectado.
 - Cuando recibes una llamada durante la reproducción de música, la reproducción no se detiene.
 - Cuando recibes una llamada durante la reproducción de música, la reproducción no se reanuda automáticamente aunque finalices la llamada.
- Si la persona a la que llamas está preocupada por el ruido del entorno, acerca el micrófono de los auriculares a tu boca. Al hacerlo, no tape el orificio del micrófono con los dedos.

Tema relacionado

- [Funciones para una llamada telefónica](#)

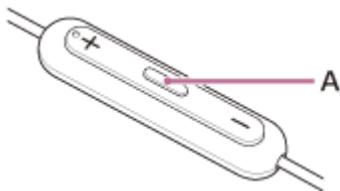
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Funciones para una llamada telefónica

Puede utilizar el botón multifunción (A) para realizar las siguientes operaciones.



Durante una llamada entrante

- Pulse una vez el botón multifunción para recibir una llamada.
- Mantenga pulsada la tecla multifunción durante unos 2 segundos para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Pulse una vez el botón multifunción para finalizar una llamada.
- Mantenga pulsado el botón multifunción durante unos 2 segundos para encender o apagar el micrófono. O bien, el micrófono se apaga mientras mantienes pulsado el botón multifunción. La operación de encendido/apagado del micrófono varía en función del modelo (smartphone Android).
- Sólo mientras mantienes pulsado el botón multifunción, puedes apagar el micrófono (iPhone).

Nota

- Dependiendo del dispositivo conectado, el sistema operativo o el software de aplicación que esté utilizando, es posible que la función no funcione correctamente. En ese caso, utilice el dispositivo conectado.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Utilización de la función de asistencia de voz (Google™ app)

Utilizando el Google app que viene con el smartphone Android, puede hablar al micrófono de los auriculares para manejar el smartphone Android.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el smartphone Android, seleccione los siguientes menús.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

A continuación, ponga [Assist app] en el campo Google app.

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Es posible que haga falta la última versión de la Google app.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

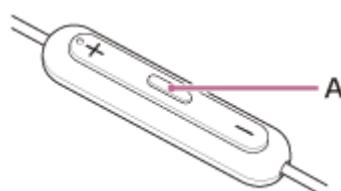
Para obtener más información sobre el Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android, o el Google Play sitio web de la tienda.

Modelos para China continental:

Para obtener más información sobre el Google app consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android.

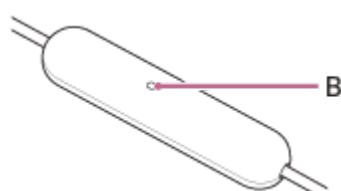
La página Google app puede no activarse desde los auriculares dependiendo de las especificaciones del smartphone Android.

2 Cuando el smartphone esté en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón multifunción (A) de los auriculares durante unos 2 segundos.



Se ha activado Google app.

3 Haz una petición a la aplicación de Google a través del micrófono de los auriculares (B).



Para obtener más información sobre las aplicaciones que funcionan con el Google app consulte el manual de instrucciones del smartphone Android.

Después de activar Google app, se cancelará la orden de voz cuando haya transcurrido un determinado periodo de tiempo sin recibir ninguna petición.

Nota

- "Hey Google" no puede activarse al decir "Hey Google" aunque el ajuste Google app esté activado.

- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Con Siri, que viene con el iPhone, puedes hablar al micrófono de los auriculares para manejar el iPhone.

1 Enciende Siri.

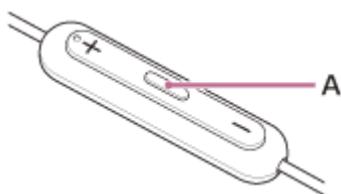
En un iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search].

Activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked].

La operación anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Para obtener más información sobre Siri, consulta el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del iPhone.

2 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón multifunción (A) de los auriculares durante unos 2 segundos.



Siri está activado.

3 Haz una petición a Siri a través del micrófono de los auriculares (B).



Para más información sobre las aplicaciones que funcionan con Siri, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Después de activar Siri, Siri se desactivará cuando haya pasado cierto tiempo sin peticiones.

Nota

- Siri no puede activarse cuando dices "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.
- Es posible que Siri no se active en función de las especificaciones del smartphone o de la versión de la aplicación.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Precauciones

Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza los auriculares cuando el aire está seco, puede experimentar un ligero hormigueo en los oídos. No se trata de un mal funcionamiento de los auriculares, sino que está causado por la electricidad estática acumulada en tu cuerpo. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

Notas sobre el uso de los auriculares

- Después de usarlos, quítense los auriculares de los oídos lentamente.
- Las puntas de los auriculares consiguen un sellado hermético en los oídos. Si presiona las puntas de los auriculares a la fuerza o tira rápidamente de ellas, puede dañarse el tímpano. Cuando te pones los auriculares, el diafragma del altavoz puede producir un sonido de clic. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos.
Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza los auriculares, deje de usarlos inmediatamente. A continuación, consulte a un médico, a un contacto del servicio técnico de Sony o al distribuidor Sony más cercano.
- Para un uso prolongado, se recomienda quitarse los auriculares de los oídos con regularidad.

Otras notas

- No someta los auriculares a golpes excesivos, ya que se trata de un aparato de precisión.
- Limpie de vez en cuando el tapón con un paño suave y seco.
- No respire en el conducto de sonido (tubo de salida de sonido).
- Si siente molestias al utilizar los auriculares, deje de usarlos inmediatamente.
- Las puntas de los auriculares pueden dañarse o deteriorarse con el uso y almacenamiento prolongados.
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, podría deformar o dañar los auriculares, con el consiguiente deterioro de sus prestaciones.
- Los auriculares no son resistentes al agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o un funcionamiento defectuoso. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente. A continuación, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Cuando utilice los auriculares cerca de un fregadero o recipiente con líquido.
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en un fregadero o recipiente lleno de agua.
 - Cuando utilice los auriculares bajo la lluvia o la nieve, o en lugares húmedos.
 - Si utiliza los auriculares mientras suda.
Si toca los auriculares con las manos mojadas o introduce los auriculares en el bolsillo de una prenda húmeda, los auriculares pueden mojarse.

Limpieza de los auriculares

- El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas tipo agua pura. No utilice lo siguiente, ya que podría dañar el acabado de la superficie de los auriculares o causar otros daños.
 - Toallitas húmedas con alcohol
 - Más fino
 - Benceno, etc.

No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos

- Los auriculares tienen imanes. Los imanes pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que

utilicen tales dispositivos médicos. Consulte a su médico antes de utilizar los auriculares si utiliza algún dispositivo médico de este tipo.

Mantén los auriculares alejados de las tarjetas magnéticas

- Los auriculares tienen imanes. Si una tarjeta magnética se acerca a los auriculares, el imán de la tarjeta puede verse afectado o desactivarse.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Sobre la resistencia al agua de los auriculares

Los auriculares no son resistentes al agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o un funcionamiento defectuoso.

Evite situaciones como las siguientes y tenga cuidado de no exponer los auriculares a la humedad o la suciedad.

- Tocar los auriculares sin secarse las manos mojadas después de realizar las tareas domésticas en la cocina o lavarse las manos en el lavabo.



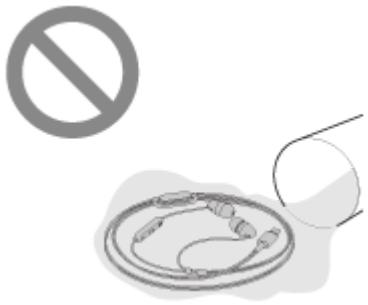
- Colocar los auriculares en el bolsillo del pecho de una prenda húmeda.



- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



- Derramar una bebida accidentalmente.



Nota

- Si los auriculares no se utilizan correctamente, puede penetrar agua en su interior y provocar averías.
- Los auriculares no son resistentes al agua. No introducir en agua ni utilizar en lugares húmedos como cuartos de baño.
- No deje caer los auriculares ni los exponga a golpes mecánicos. Si lo hace, podría deformar o dañar los auriculares.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Licencias

- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o descontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Marcas comerciales

- Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- iPhone y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países y regiones.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

5-069-519-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Solución de problemas

Si tiene algún problema, siga el proceso a continuación.

1. Consulte cada sección de esta Guía de ayuda.



2. Reinicie el dispositivo que se está conectando, como su smartphone.



3. Acceda y consulte el sitio de asistencia que figura a continuación.

<https://www.sony.net/support/IER-EX15C/>



4. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony que se indica a continuación o a su distribuidor Sony más cercano.

<https://www.sony.net/support-contact>

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo
IER-EX15C

Especificaciones

Alimentación:

Conforme con alimentación por bus USB (5 V 25 mA)

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Tipo:

Cerrado, dinámico

Unidad del conductor:

5 mm

Capacidad de manejo de potencia:

62,5 mW (IEC)¹⁾

Cable:

Mando a distancia y micrófono en línea, aprox. 1,2 m, conector USB Type-C

Peso:

Aprox. 3 g (sin cable)

1) IEC = Comisión Electrotécnica Internacional

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].