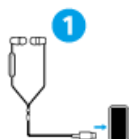
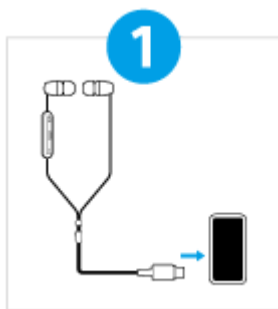


Auscultadores estéreo  
IER-EX15C



Modelo: YY3004

## Para começar a utilizar



### Ligar a um smartphone compatível com USB Type-C

Ligue corretamente os auscultadores ao smartphone compatível com USB Type-C, conforme ilustrado.

## Iniciação

### Acessórios fornecidos

[Itens incluídos](#)

[Substituir as pontas de auriculares](#)

### Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

## Ouvir música

[Ligação a um smartphone compatível com USB tipo C](#)

[Usar os auscultadores](#)

[Controlar o dispositivo de áudio](#)

## Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

## Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google™ app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

## Informações importantes

[Precauções](#)

[Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade](#)

[Licenças](#)

[Marcas comerciais](#)

## Resolução de problemas

[Resolução de problemas](#)

## Especificações

[Especificações](#)

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Itens incluídos

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre parênteses indicam o número de itens.

### Auscultadores estéreo (1)

#### Pontas de auriculares em borracha de silicone híbrido (XS (2), M (2), XL (2)) (\*)

(\*) O XS era anteriormente indicado como o tamanho SS e o XL era anteriormente indicado como o tamanho LL.

- As pontas dos auriculares de tamanho M são fornecidas com as unidades esquerda e direita no momento da compra.
  - O número de linhas ponteadas no interior da parte inferior das pontas de auriculares indica o tamanho das pontas de auriculares.



**Tamanho XS:** 1 linha

**Tamanho M:** 3 linhas

**Tamanho XL:** 5 linhas

#### Regulador de cabo (1) (cabo de enrolamento até 50 cm)

Não enrolar a ficha e a parte dividida do cabo à volta do regulador do cabo.



### Documentos (1 conjunto)

#### Nota

- As pontas de auriculares são consumíveis. Se as pontas dos auriculares estiverem danificadas e precisarem de ser substituídas, contacte o revendedor Sony mais próximo ou adquira as seguintes pontas de auriculares (vendidas em separado).
  - Série EP-EX11 (para o Japão)
  - Série EP-EX10A (para países e regiões exceto o Japão) (\*)

(\*) As pontas dos auriculares podem não ser vendidas em alguns países e regiões.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

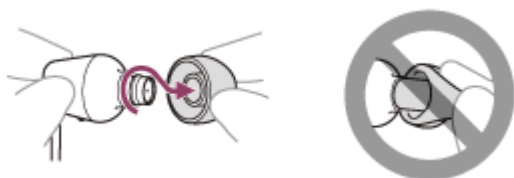
## Substituir as pontas de auriculares

As pontas de auriculares de borracha de silicone híbrida de tamanho M são fornecidas com as unidades de auscultadores esquerda e direita no momento da compra. Os tamanhos das pontas dos auriculares devem corresponder ao seu ouvido e os auscultadores devem ser usados corretamente para obter a qualidade de som correta. Tente o seguinte para obter a qualidade de som correta.

- Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas dos auriculares pode diferir entre as orelhas esquerda e direita.
- Verifique se os auscultadores estão bem colocados nos ouvidos. Usar os auscultadores de modo a que a ponta do auricular fique confortavelmente situada o mais fundo possível no canal auditivo.

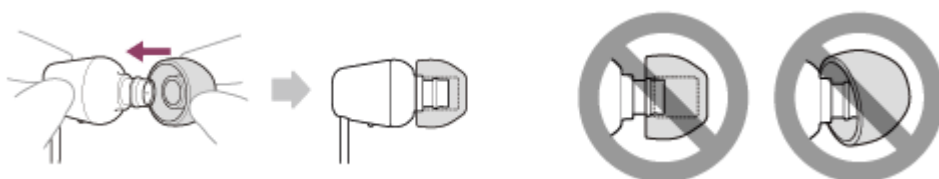
### 1 Retire a ponta do auricular.

Segure a unidade de auscultadores e rode a ponta do auricular enquanto o roda para o retirar. Não aperte a extremidade da ponta do auricular ao removê-la.



### 2 Fixe a ponta do auricular.

Empurre firmemente a ponta do auricular para a conduta de som (tubo de saída de som) nos auscultadores. Nesta altura, deixe a ponta do auricular cobrir a extremidade exterior da conduta de som. Não deixe a ponta do auricular solta ou torta.



Se a ponta do auricular não estiver completamente fixada, pode ocorrer o seguinte.

- A ponta do auricular sai do auscultador.
- A qualidade do som e a facilidade de utilização são afectadas.

## Tópico relacionado

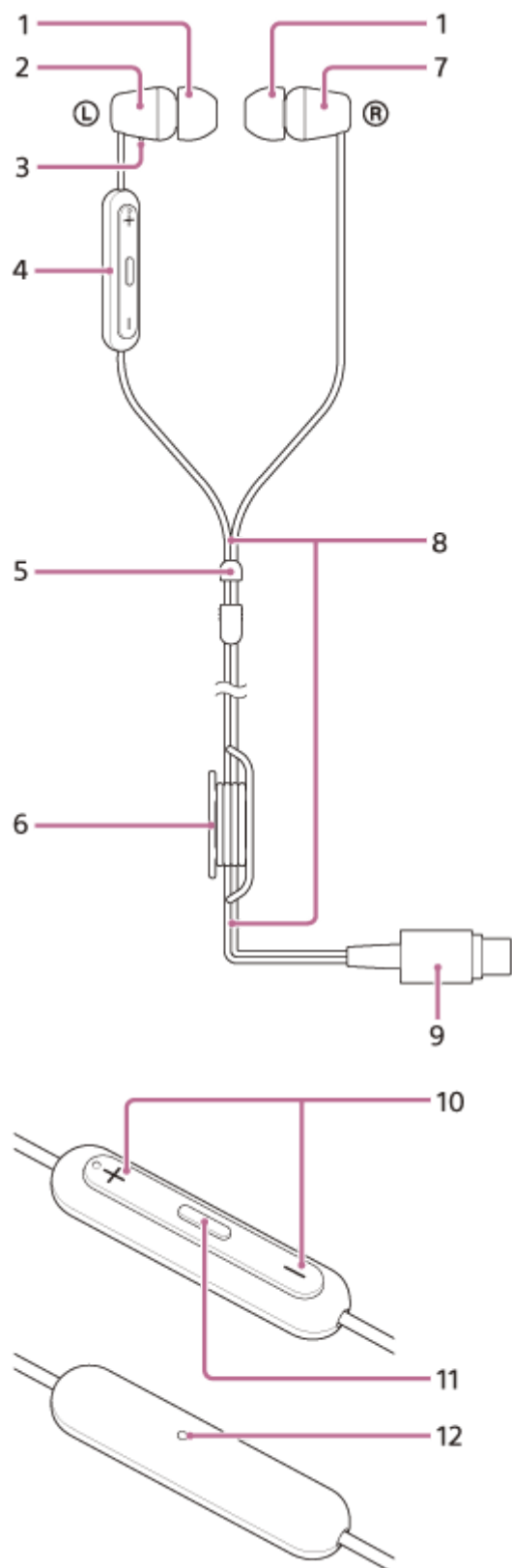
- [Usar os auscultadores](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].





Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Localização e função das peças



1. Pontas de auriculares (esquerda, direita)

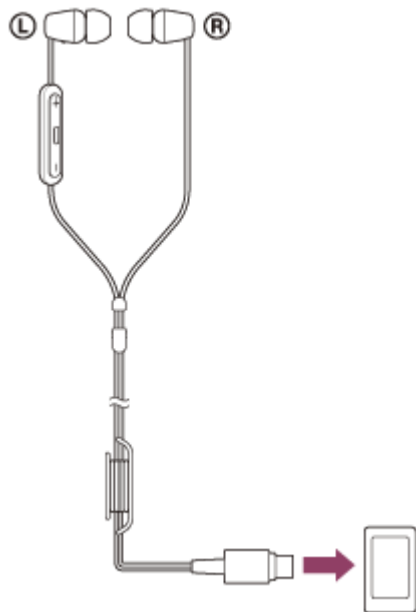
- 2. Unidade esquerda**  
Há uma marca  na unidade esquerda.
- 3. Ponto tátil**  
Existe um ponto tátil na unidade esquerda.
- 4. Componente do telecomando**
- 5. Deslizador**  
Pode ajustar o comprimento dos cabos dos auscultadores esquerdo e direito com a barra deslizante.
- 6. Regulador de cabo**  
Pode enrolar o cabo dos auscultadores até 50 cm. Não enrolar a ficha e a parte dividida do cabo à volta do regulador do cabo.
- 7. Unidade direita**  
Há uma marca  na unidade direita.
- 8. Cabo para auscultadores**
- 9. Ficha USB Type-C**
- 10. Botão de volume +/-**  
Existe um ponto tátil na + lado.
- 11. Botão multifunções**
- 12. Microfone**

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Ligação a um smartphone compatível com USB tipo C

- 1 Ligue os auscultadores à porta USB de um smartphone compatível com USB Type-C.



### Nota

- Durante a ligação do cabo, não aplicar uma força excessiva na peça de ligação.
- Ao ligar ou desligar o cabo, não aplique força excessiva, por exemplo, puxando o cabo. Ligar ou desligar o conector diretamente à porta a ligar.
- Se o conector do cabo estiver deformado, por exemplo, se o conector do cabo estiver dobrado, pare imediatamente de o utilizar.
- Dependendo do smartphone compatível com USB tipo C que estiver a utilizar, poderá ser necessário configurar algumas definições para ligar os auscultadores.  
O nome apresentado no smartphone ligado varia consoante o smartphone ligado. É apresentado como "Detetar dispositivo USB" ou "Ativar a ligação USB On-The-Go".  
Para mais informações, consulte as instruções de funcionamento do smartphone compatível com USB Type-C.
- Ao ligar os auscultadores a um dispositivo que não seja um smartphone, o volume pode aumentar. Note-se o seguinte.
  - Não ligue os auscultadores enquanto estiver a reproduzir a aplicação ou o conteúdo.
  - Não ligue os auscultadores enquanto coloca as unidades de auscultadores nos seus ouvidos.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, seleccione English a partir da [Página de seleção de idioma].

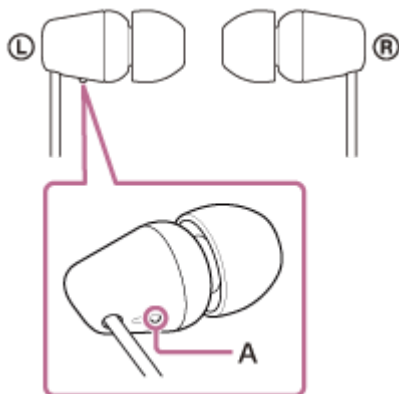


Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Usar os auscultadores

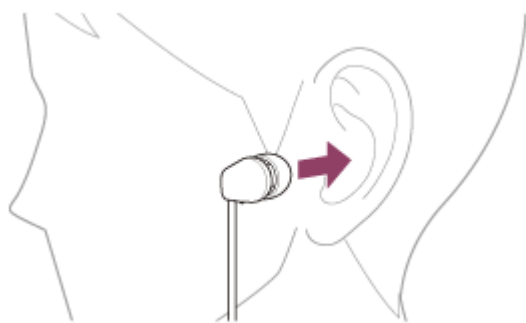
### 1 Verifique as formas esquerda e direita dos auscultadores.

Existe um ponto tátil (A) na unidade esquerda.



### 2 Coloque os auscultadores nos seus ouvidos.

Colocar a unidade esquerda no ouvido esquerdo e a unidade direita no ouvido direito.



### 3 Ajuste as unidades de auscultadores aos seus ouvidos.

Rode a unidade dos auscultadores para fazer deslizar a ponta do auricular para o interior do canal auditivo.



## Para que a qualidade de som correta seja eficaz

Os tamanhos das pontas dos auriculares devem corresponder aos seus ouvidos e os auscultadores devem ser usados corretamente.

Tente o seguinte para obter a qualidade de som correta.

- Troque as pontas de auriculares por outras que fiquem mais ajustadas nos seus ouvidos. Quando trocar as pontas de auriculares, experimente os tamanhos de pontas de auriculares pela ordem dos maiores para os menores. O tamanho mais adequado das pontas dos auriculares pode diferir entre as orelhas esquerda e direita.
- No passo 3, verifique se os auscultadores estão bem colocados nos ouvidos. Utilize os auscultadores de forma a que a ponta do auricular se adapte melhor.

---

### Tópico relacionado

- [Substituir as pontas de auriculares](#)

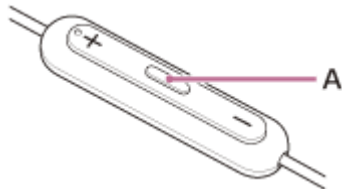
Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-069-520-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

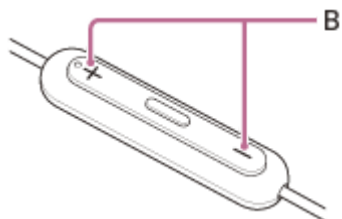
## Controlar o dispositivo de áudio

Pode utilizar o botão multifunções (A) para efetuar o seguinte.



- Para tocar música  
Durante a pausa, prima o botão multifunções uma vez por breves instantes.
- Para fazer uma pausa  
Durante a reprodução de música, prima o botão multifunções uma vez por breves instantes.
- Para saltar para o início da faixa seguinte  
Premir brevemente o botão multifunções duas vezes. ( ● ● )
- Para saltar para o início da faixa anterior ou da faixa atual durante a reprodução  
Premir brevemente o botão multifunções 3 vezes. ( ● ● ● )
- Para ativar a função de assistência por voz  
Durante a reprodução de música ou em pausa, mantenha premido o botão multifunções durante cerca de 2 segundos. ( ●●●● )

Pode utilizar o botão de volume (B) para efetuar o seguinte.



- Para aumentar o volume  
Prima o + lado do botão de volume.
- Para diminuir o volume  
Prima o – lado do botão de volume.

### Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, do sistema operativo ou do software de aplicação que estiver a utilizar, a função pode não funcionar corretamente. Nesse caso, utilizar o aparelho ligado.

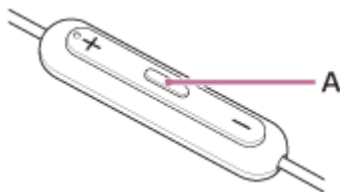


## Receber uma chamada

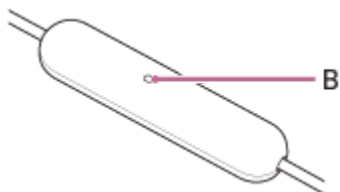
Quando receber uma chamada, ouvirá um toque nos auscultadores.

### 1 Quando ouvir o toque, prima o botão multifunções (A) e receba a chamada.

Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução é interrompida e ouve-se um toque nos auscultadores.



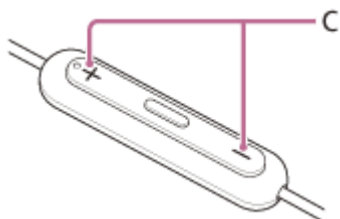
Pode falar utilizando o microfone (B) dos auscultadores.



### Se não for ouvido qualquer toque nos auscultadores

Verifique se os auscultadores estão corretamente ligados ao smartphone.

### 2 Prima o botão de volume (C) para ajustar o volume.



### 3 Quando terminar a chamada telefónica, prima o botão multifunções nos auscultadores para terminar a chamada.

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

#### Sugestão

- O volume de uma chamada só pode ser regulado durante uma conversa telefónica.
- O volume dos auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Ainda que mude o volume durante uma chamada, o volume da reprodução de música não se altera.

## Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, do sistema operativo ou do software de aplicação que estiver a utilizar, pode ocorrer o seguinte.
  - Quando utiliza os auscultadores, a função não funciona corretamente.  
Nesse caso, utilizar o aparelho ligado.
  - Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução não é interrompida.
  - Quando recebe uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução não é retomada automaticamente, mesmo que termine a chamada.
- Se a pessoa a quem está a telefonar estiver preocupada com o ruído ambiente, aproxime o microfone dos auscultadores da sua boca. Ao fazê-lo, não tape o orifício do microfone com os dedos.

---

## Tópico relacionado

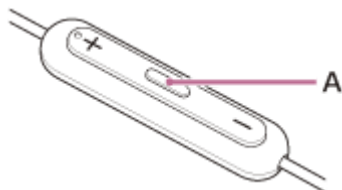
- [Funções para uma chamada](#)

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Funções para uma chamada

Pode utilizar o botão multifunções (A) para efetuar o seguinte.



### Durante uma chamada recebida

- Prima uma vez o botão multifunções para receber uma chamada.
- Prima e mantenha premido o botão multifunções durante cerca de 2 segundos para rejeitar uma chamada.

### Durante uma chamada

- Prima uma vez o botão multifunções para terminar uma chamada.
- Prima e mantenha premido o botão multifunções durante cerca de 2 segundos para ligar/desligar o microfone. Ou, o microfone é desligado enquanto se mantém premido o botão multifunções. A operação para a qual o microfone se liga/desliga varia consoante o modelo (smartphone Android).
- Só enquanto mantiver premido o botão multifunções é que pode desligar o microfone (iPhone).

#### Nota

- Dependendo do dispositivo ligado, do sistema operativo ou do software de aplicação que estiver a utilizar, a função pode não funcionar corretamente. Nesse caso, utilizar o aparelho ligado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Utilizar a função de assistência por voz (Google™ app)

Ao utilizar o Google app que vem com o smartphone Android, pode falar para o microfone dos auscultadores para operar o smartphone Android.

### 1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecionar os seguintes menus.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

Em seguida, defina [Assist app] para o Google app.

O procedimento operacional acima é um exemplo. Para mais informações, consultar o manual de instruções fornecido com o smartphone Android.

A versão mais recente do Google app pode ser necessária.

Modelos para países e regiões, exceto a China continental:

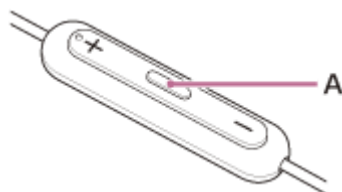
Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de assistência do smartphone Android, ou o sítio Web da Google Play website da loja.

Modelos para a China continental:

Para mais informações sobre o Google app consulte o manual de instruções ou o sítio Web de apoio do smartphone Android.

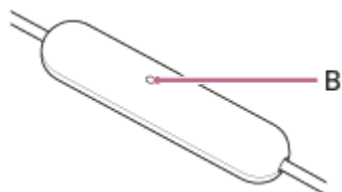
A função Google app pode não ser ativado a partir dos auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

### 2 Quando o smartphone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima e mantenha premido o botão multifunções (A) dos auscultadores durante cerca de 2 segundos.



Google app é ativado.

### 3 Fazer um pedido à aplicação Google através do microfone dos auscultadores (B).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Google app consulte o manual de instruções do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

#### Nota

- "Hey Google" não pode ser ativado quando se diz "Hey Google" mesmo quando a definição Google app esteja activada.



- A Google app poderá não ser ativada, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-069-520-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Ao utilizar o Siri que vem com o iPhone, pode falar para o microfone dos auscultadores para operar o iPhone.

### 1 Ativar a Siri.

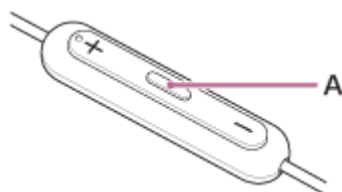
Num iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search].

Ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

A operação acima é um exemplo. Para mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o iPhone.

Para mais informações sobre o Siri, consulte o manual de instruções ou o site de assistência do iPhone.

### 2 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima sem soltar o botão multifunções (A) dos auscultadores durante cerca de 2 segundos.



O Siri está ativado.

### 3 Faça um pedido à Siri através do microfone dos auscultadores (B).



Para mais informações sobre as aplicações que funcionam com o Siri, consulte o manual de instruções do iPhone. Depois de ativar a Siri, esta será desactivada quando passar um determinado período de tempo sem pedidos.

#### Nota

- O Siri não pode ser ativado quando se diz "Hey Siri", mesmo quando a definição "Hey Siri" do iPhone estiver activada.
- O Siri pode não ser ativado, dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Precauções

### Nota sobre eletricidade estática

- Se utilizar os auscultadores quando o ar estiver seco, poderá sentir um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Não se trata de uma avaria dos auscultadores, mas sim da eletricidade estática acumulada no seu corpo. Pode reduzir o efeito se usar vestuário feito de materiais naturais que não geram facilmente eletricidade estática.

### Notas sobre a utilização dos auscultadores

- Após a utilização, retire lentamente os auscultadores dos ouvidos.
- As pontas dos auriculares conseguem uma vedação perfeita nos ouvidos. Se pressionar à força as pontas dos auriculares para dentro ou as puxar rapidamente para fora, pode danificar o tímpano. Quando coloca os auscultadores, o diafragma do altifalante pode produzir um som de clique. Isto não significa uma avaria.
- A utilização prolongada dos auscultadores pode causar sintomas como comichão e irritação nos ouvidos. Se sentir algum dos sintomas acima referidos enquanto os auscultadores estiverem a ser utilizados, pare imediatamente de os utilizar. Em seguida, consulte um médico, um contacto de apoio da Sony ou o revendedor Sony mais próximo.
- Para uma utilização a longo prazo, recomenda-se que retire regularmente os auscultadores dos ouvidos.

### Outras notas

- Não submeter os auscultadores a choques excessivos, uma vez que se trata de um dispositivo de precisão.
- Limpar ocasionalmente a ficha com um pano seco e macio.
- Não respirar para dentro da conduta de som (tubo de saída de som).
- Se sentir desconforto ao utilizar os auscultadores, deixe de os utilizar imediatamente.
- As pontas dos auriculares podem ficar danificadas ou deteriorar-se com a utilização e armazenamento prolongados.
- Não deixe cair os auscultadores nem os exponha a choques mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar os auscultadores, resultando numa deterioração do desempenho.
- Os auscultadores não são à prova de água. A entrada de água ou de matérias estranhas nos auscultadores pode provocar a queima ou o mau funcionamento. Se entrar água ou corpos estranhos nos auscultadores, pare imediatamente de os utilizar. Em seguida, consulte o contacto de assistência da Sony ou o revendedor Sony mais próximo. Tenha cuidado, sobretudo nos seguintes casos.
  - Quando utilizar os auscultadores perto de um lava-loiça ou de um recipiente com líquidos. Tenha cuidado para que os auscultadores não caiam num lava-loiça ou num recipiente cheio de água.
  - Quando utilizar os auscultadores à chuva ou na neve, ou em locais húmidos.
  - Quando utiliza os auscultadores enquanto transpira. Se tocar nos auscultadores com as mãos molhadas ou se os colocar no bolso de uma peça de roupa húmida, os auscultadores podem ficar molhados.

### Limpar os auscultadores

- O pó e a sujidade no exterior dos auscultadores podem ser limpos com toalhetes húmidos do tipo água pura. Não utilize os seguintes produtos, pois podem danificar o acabamento da superfície dos auscultadores ou causar outros danos.
  - Toalhetes húmidos com álcool
  - Mais fino
  - Benzeno, etc.

### Não utilizar os auscultadores perto de dispositivos médicos

- Os auscultadores têm ímanes. Os ímanes podem interferir com pacemakers, válvulas de derivação programáveis para tratamento da hidrocefalia ou outros dispositivos médicos. Não coloque os auscultadores perto de pessoas que utilizem tais dispositivos médicos. Consulte o seu médico antes de utilizar os auscultadores se utilizar algum destes dispositivos médicos.

### **Manter os auscultadores afastados de cartões magnéticos**

- Os auscultadores têm ímanes. Se um cartão magnético se aproximar dos auscultadores, o íman do cartão pode ser afetado ou ficar desativado.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

5-069-520-31(1) Copyright 2025 Sony Corporation

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Para evitar queimaduras ou avarias causadas por humidade

### Sobre o desempenho à prova de água dos auscultadores

Os auscultadores não são à prova de água. A entrada de água ou de matérias estranhas nos auscultadores pode provocar a queima ou o mau funcionamento.

Evite situações como as seguintes e tenha cuidado para não expor os auscultadores a humidade ou sujidade.

- Tocar nos auscultadores sem secar as mãos molhadas depois de fazer trabalhos domésticos na cozinha ou de lavar as mãos na casa de banho.



- Colocar os auscultadores no bolso do peito de uma peça de roupa húmida.



- Colocar os auscultadores num saco com uma garrafa PET fria.



- Derramar uma bebida enquanto come ou bebe.



### Nota

- Se os auscultadores não forem utilizados corretamente, pode entrar água nos auscultadores e causar mau funcionamento.
- Os auscultadores não são à prova de água. Não colocar na água nem utilizar em locais húmidos, como casas de banho.
- Não deixe cair os auscultadores nem os exponha a choques mecânicos. Se o fizer, pode deformar ou danificar os auscultadores.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Licenças

---

- Os serviços de rede, conteúdos e o software (sistema operativo) deste produto podem estar sujeitos a termos e condições individuais e podem ser alterados, interrompidos ou descontinuados em qualquer momento ou requerer tarifas, registo e informações do cartão de crédito.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Marcas comerciais

---

- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- iPhone e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.
- USB Type-C® e USB-C® são marcas comerciais registadas do USB Implementers Forum.
- Todas as outras marcas comerciais e marcas comerciais registadas são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas dos respectivos proprietários. Neste manual, as marcas <sup>TM</sup> e ® não estão especificadas.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].



Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Resolução de problemas

Em caso de problemas, siga o processo abaixo.

**1. Consulte cada secção deste Guia de Ajuda.**



**2. Reinicie o dispositivo que está a ser ligado, como o seu smartphone.**



**3. Aceder e consultar o sítio de apoio abaixo.**  
<https://www.sony.net/support/IER-EX15C/>



**4. Se os problemas persistirem, consulte o contacto de apoio da Sony abaixo ou o seu revendedor Sony mais próximo.**  
<https://www.sony.net/support-contact>

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].

Auscultadores estéreo  
IER-EX15C

## Especificações

---

**Fonte de alimentação:**

Compatível com alimentação de USB (5 V 25 mA)

**Temperatura de funcionamento:**

0 °C a 40 °C

**Tipo:**

Fechado, dinâmico

**Unidade de condutor:**

5 mm

**Capacidade de manuseamento de potência:**

62,5 mW (IEC) <sup>1)</sup>

**Cabo:**

Controlo remoto e microfone em linha, aprox. 1,2 m, ficha USB Type-C

**Massa:**

Aprox. 3 g (sem cabo)

<sup>1)</sup> IEC = Comissão Eletrotécnica Internacional

O desenho e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Note que este Guia de ajuda foi traduzido por uma máquina. As traduções automáticas não são sensíveis ao contexto e podem não estar perfeitamente alinhadas com a versão inglesa do conteúdo. Para ver a versão original em inglês, selecione English a partir da [Página de seleção de idioma].