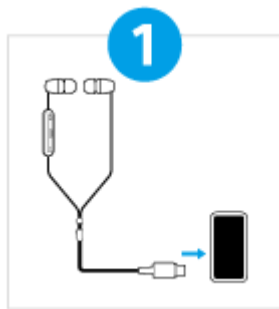


立体声耳机
IER-EX15C



型号:YY3004

开始使用



1 连接至 USB Type-C 兼容智能手机

如图所示，将耳机正确连接到 USB Type-C 兼容智能手机。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

附件

[包装内物品](#)

[更换耳塞](#)

部件和控制件

[部件的位置和功能](#)

听音乐

[连接兼容 USB Type-C 的智能手机](#)

[佩戴耳机](#)

[控制音频设备](#)

打电话

[接听电话](#)

[通话时的功能](#)

使用语音助手功能

[使用语音助手功能 \(Google™ app\)](#)

[使用语音助手功能 \(Siri\)](#)

重要信息

[注意事项](#)

[防止因受潮而燃烧或故障](#)

[许可证](#)

[商标](#)

故障排除

[故障排除](#)

规格

[规格](#)

立体声耳机
IER-EX15C

包装内物品

打开包装后，请确认包含列表中的所有物品。如有物品缺失，请联系您的经销商。
括号中的数字表示项目数。

立体声耳机 (1)

混合硅胶耳塞(XS (2)、M (2)、XL (2)) (*)

(*) XS 以前被列为 SS 尺寸，XL 以前被列为 LL 尺寸。

- 购买时，左右耳塞均附带 M 尺寸耳塞头。
 - 可根据耳塞底部内侧虚线的数量确定耳塞的尺寸。



XS 尺寸: 1 行

M 尺寸: 3 行

XL 尺寸: 5 行

连接线长度调节器(1) (缠绕电缆, 最多50 cm)

不要将插头和电缆的分叉部分缠绕在电缆调节器上。



文档 (1 套)

注意

- 耳塞是消耗品。如果耳塞头损坏需要更换，请联系最近的索尼经销商或购买以下耳塞头（需单独购买）。
 - EP-EX11 系列（日本）
 - EP-EX10A 系列（适用于日本以外的国家和地区）(*)

(*) 耳塞头可能不在某些国家和地区销售。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

更换耳塞

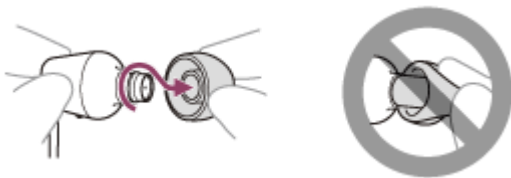
购买时，左右耳机单元均附带 M 尺寸混合硅橡胶耳塞头。耳塞头的尺寸必须与您的耳朵相匹配，而且必须正确佩戴耳机才能获得正确的音质。

请尝试以下方法以获得正确的音质。

- 更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳最合适的耳塞头尺寸可能不同。
- 检查耳机是否佩戴正确。佩戴耳机时，尽可能让耳塞头舒适地位于耳道深处。

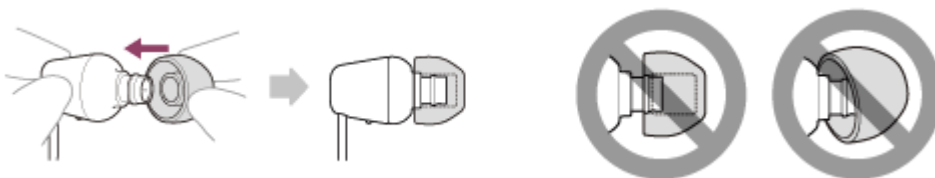
1 取下耳塞。

握住耳机单元，一边旋转一边扭转耳塞头，将其拉出。
取下耳塞时请勿挤压末端。



2 装上耳塞。

将耳塞头紧紧推到耳机上的声音导管（声音输出管）上。此时，让耳塞头盖住声音导管的外端。
安装耳塞时避免松动或歪斜。



如果耳塞头没有完全连接好，可能会出现以下情况。

- 耳塞尖从耳机上脱落。
- 音质和耐磨性都受到影响。

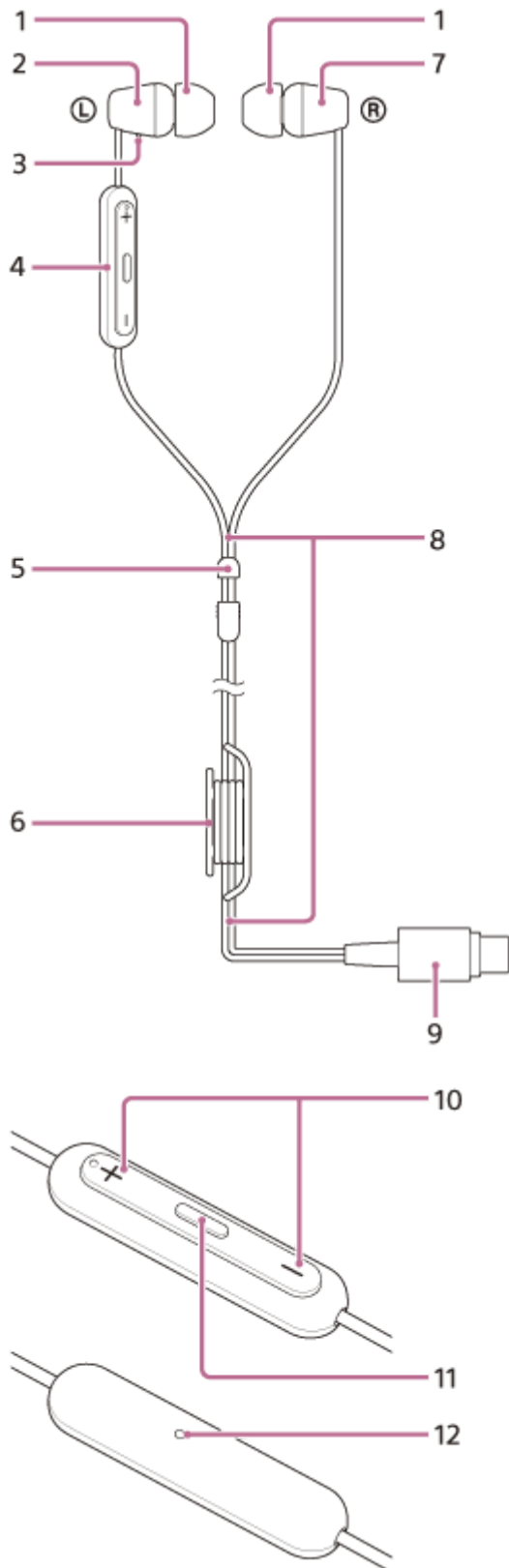
相关主题

- [佩戴耳机](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

立体声耳机
IER-EX15C

部件的位置和功能



1. 耳塞 (左、右)

2. 左侧装置

Ⓛ 标记。

3. 触感点

左侧装置上有一个触感点。

4. 遥控组件

5. 滑块

您可以用滑块调节左右耳机线的长度。

6. 连接线长度调节器

您可以将耳机线缠绕至 50 厘米。不要将插头和电缆的分叉部分缠绕在电缆调节器上。

7. 右侧装置

Ⓡ 标记。

8. 耳机线

9. USB Type-C® 插头

10. 音量按钮 +/-

在 + 侧面有一个触感点。

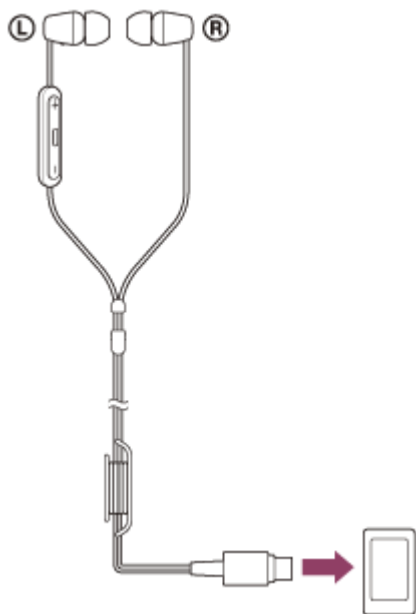
11. 多功能按钮

12. 麦克风

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

连接兼容 USB Type-C 的智能手机

1 将耳机连接到兼容 USB Type-C 的智能手机的 USB 端口。



注意

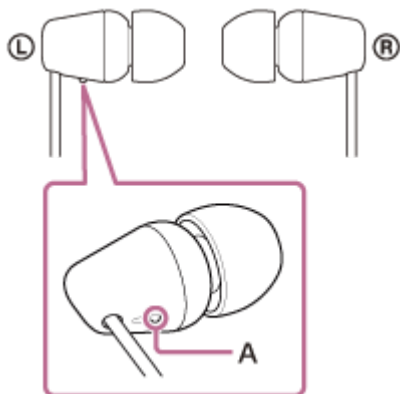
- 连接电缆时，不要对连接部分施加过大的力。
- 连接或断开电缆时，请勿用力过猛，例如拉扯电缆。直接连接或断开要连接端口的连接器。
- 如果电缆连接器变形，如电缆连接器弯曲，请立即停止使用。
- 根据您使用的 USB Type-C 兼容智能手机，您可能需要配置一些设置才能与耳机连接。
连接的智能手机上显示的名称因所连接的智能手机而异。显示为“检测USB设备”或“启用USB On-The-Go连接”。
有关详情，请参阅兼容 USB Type-C 的智能手机的操作说明。
- 将耳机连接到智能手机以外的设备时，音量可能会增大。请注意以下事项。
 - 播放应用程序或内容时，请勿连接耳机。
 - 将耳机单元放入耳朵时，请勿连接耳机。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

佩戴耳机

1 检查耳机的左右形状。

左侧装置上有一个触感点 (A)。



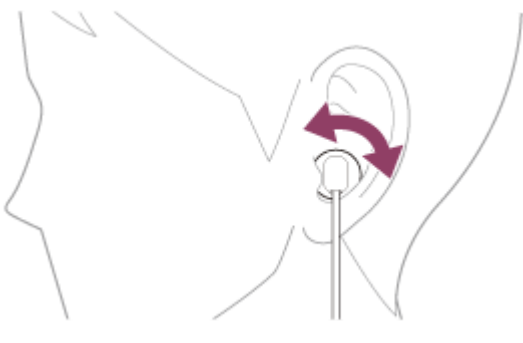
2 将耳机放入耳朵。

将左侧装置放入左耳，右侧装置放入右耳。



3 调整耳机单元与耳朵的贴合度。

扭转耳机单元，将耳塞尖端深入耳道。



要使音质正确有效

耳塞头的尺寸必须与您的耳朵匹配，耳机必须佩戴正确。
请尝试以下方法以获得正确的音质。

- 更换为更加紧密贴合双耳的耳塞。更换耳塞时，请尝试按耳塞的尺寸从大到小依次更换。左右耳最合适的耳塞头尺寸可能不同。
- 请参照步骤 3，检查耳机是否佩戴正确。佩戴耳机时，使耳塞尖最适合。

相关主题

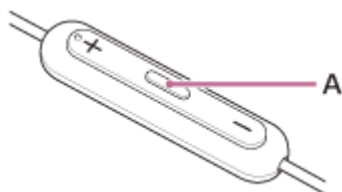
- [更换耳塞](#)

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-069-519-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

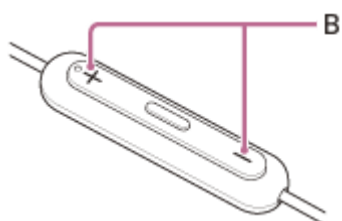
控制音频设备

您可以使用多功能按钮 (A) 执行以下操作。



- 播放音乐
暂停期间，短按一次多功能按钮。
- 暂停
在音乐播放过程中，短按一次多功能按钮。
- 跳到下一曲的开头
短按两次多功能按钮。 (● ●)
- 在播放过程中跳至上一轨道或当前轨道的开头
短按 3 次多功能按钮。 (● ● ●)
- 激活语音辅助功能
在音乐播放或暂停期间，按住多功能按钮约 2 秒钟。 (●●●●)

您可以使用音量按钮 (B) 执行以下操作。



- 增大音量
按下 + 侧的音量按钮。
- 减小音量
按下 - 侧的音量按钮。

注意

- 根据您使用的连接设备、操作系统或应用软件，该功能可能无法正常工作。在这种情况下，请操作连接的设备。

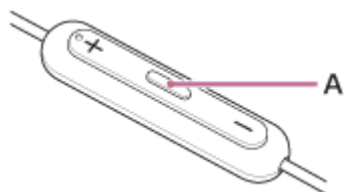
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

接听电话

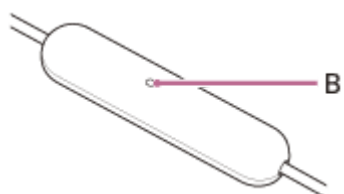
接听来电时，耳机会发出铃声。

1 听到铃声后，按多功能按钮 (A) 接听来电。

当您在音乐播放过程中接到来电时，播放会暂停，您会听到耳机发出铃声。



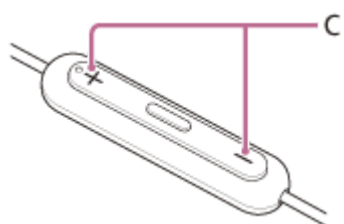
您可以使用耳机上的麦克风 (B) 进行通话。



如果耳机听不到铃声

检查耳机与智能手机的连接是否正确。

2 按音量按钮 (C) 调节音量。



3 通话结束后，按耳机上的多功能按钮结束通话。

如果您在播放音乐期间接听电话，音乐播放将在通话结束后自动恢复。

提示

- 通话音量只能在通话过程中调节。
- 通话时和音乐播放时的耳机音量可独立调节。即使在通话时改变了音量，音乐播放的音量也不会改变。

注意

- 根据所连接的设备、操作系统或所使用的应用软件，可能会出现以下情况。

- 操作耳机时，功能无法正常工作。
在这种情况下，请操作连接的设备。
- 在音乐播放过程中接到来电时，播放不会暂停。
- 在音乐播放过程中接到来电时，即使通话结束也不会自动恢复播放。

- 如果您的通话对象担心周围环境噪音，请将耳机麦克风移近您的嘴边。这样做时，不要用手指盖住麦克风孔。

相关主题

- [通话时的功能](#)

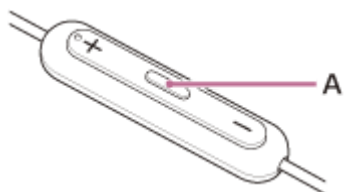
请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-069-519-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

立体声耳机
IER-EX15C

通话时的功能

您可以使用多功能按钮 (A) 执行以下操作。



来电时

- 按一次多功能按钮即可接听电话。
- 按住多功能按钮约 2 秒钟可拒接来电。

通话过程中

- 按一次多功能按钮结束通话。
- 按住多功能按钮约 2 秒钟可打开/关闭麦克风。或者，在按住多功能按钮的同时关闭麦克风。麦克风打开/关闭的操作因机型（Android 智能手机）而异。
- 只有在按住多功能按钮时，才能关闭麦克风（iPhone）。

注意

- 根据您使用的连接设备、操作系统或应用软件，该功能可能无法正常工作。在这种情况下，请操作连接的设备。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

使用语音助手功能 (Google™ app)

通过使用 Google app 耳机麦克风来操作 Android 智能手机。

1 将助手和语音输入选择设置为 Google app。

在安卓智能手机上，选择以下菜单。

[Settings]- [Apps & notifications]- [Advanced]- [Default apps]- [Assist & voice input]

然后，将 [Assist app] 设置为 Google app。

以上操作程序就是一个例子。有关详细信息，请参阅 Android 智能手机随附的操作说明。

可能需要最新版本的 Google app 可能需要最新版本的

适用于中国大陆以外国家和地区的机型：

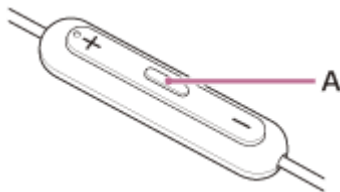
有关 Google app 的详细信息，请参阅 Android 智能手机的操作手册或支持网站，或商店网站。Google Play 商店网站。

中国大陆的模型：

有关 Google app 的详细信息，请参阅操作手册或 Android 智能手机的支持网站。

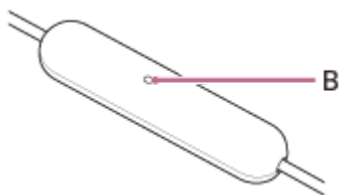
耳机 Google app 可能无法通过耳机激活，具体取决于 Android 智能手机的规格。

2 当智能手机处于待机或播放音乐状态时，按住耳机的多功能按钮 (A) 约 2 秒钟。



Google app 已激活。

3 通过耳机麦克风 (B) 向 Google 应用发出请求。



有关可与 Google app 的应用程序，请参阅 Android 智能手机的操作说明。

激活 Google app 后，如果一段时间未发出请求，将取消语音指令。

注意

- "Hey Google" 当您说 "Hey Google" 即使 Android 智能手机的 Google app 设置已启用。
- 视智能手机的规格或应用程序版本而定，可能无法激活 Google app。
- 当连接到不兼容语音助手功能的设备时，Google app 不起作用。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

5-069-519-41(1) Copyright 2025 Sony Corporation

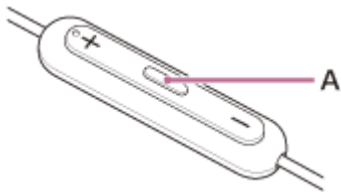
使用语音助手功能 (Siri)

通过使用 iPhone 自带的 Siri，你可以对着耳机麦克风说话来操作 iPhone。

1 打开 Siri。

在 iPhone 上，选择 [Settings]- [Siri & Search].
启用 [Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked].
上述操作只是示例。有关详细信息，请参阅 iPhone 随附的操作说明。
有关 Siri 的详细信息，请参阅 iPhone 的操作说明或支持网站。

2 当 iPhone 处于待机或播放音乐状态时，按住耳机的多功能按钮 (A) 约 2 秒钟。



Siri 已激活。

3 通过耳机麦克风 (B) 向 Siri 提出请求。



有关与 Siri 配合使用的应用程序的详情，请参阅 iPhone 的操作说明。
激活 Siri 后，如果过了一定时间没有请求，Siri 就会被停用。

注意

- 当你说“Hey Siri”即使 iPhone 的“Hey Siri”设置已启用。
- 视智能手机规格或应用程序版本而定，Siri 可能无法激活。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

注意事项

静电注意事项

- 如果在空气干燥时使用耳机，耳朵可能会有轻微刺痛感。这不是耳机的故障，而是身体上积累的静电造成的。穿着不易产生静电的天然材质衣物可以减少影响。

佩戴耳机注意事项

- 使用后，请慢慢将耳机从耳朵上取下。
- 耳塞头可与耳朵紧密贴合。如果强行按入或快速拔出耳塞头，可能会损伤耳膜。戴上耳机后，扬声器振膜可能会发出咔嗒声。这并非故障。
- 长期使用耳机可能会引起耳朵瘙痒和刺激等症状。
如果在使用耳机时出现上述任何症状，请立即停止使用。然后，请咨询医生、索尼支持联系人或最近的索尼经销商。
- 如果要长期使用，建议您定期将耳机从耳朵上取下。

其他注意事项

- 耳机是精密设备，请勿过度震动。
- 偶尔用柔软的干布清洁插头。
- 不要对着声音导管（声音输出管）呼吸。
- 如果您在使用耳机时感到不适，请立即停止使用。
- 长期使用和存放可能会导致耳塞头损坏或变质。
- 请勿将耳机跌落或受到机械冲击。这样做可能会使耳机变形或损坏，导致性能下降。
- 耳机不防水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。如果水或异物进入耳机，请立即停止使用。然后，请咨询索尼支持联系人或最近的索尼经销商。在以下情况下，请特别小心。
 - 当您在水槽或液体容器附近使用耳机时。
小心不要让耳机掉进装满水的水槽或容器中。
 - 在雨雪天气或潮湿的地方使用耳机时。
 - 当您在出汗时使用耳机时。
如果您用湿手触摸耳机或将耳机放在潮湿衣物的口袋中，耳机可能会被弄湿。

清洁耳机

- 耳机外部的灰尘和污垢可以用纯水型湿巾擦掉。请勿使用下列物品，因为它们可能会损坏耳机表面的涂层或造成其他损坏。
 - 含酒精的湿巾
 - 稀释剂
 - 苯等

请勿在医疗设备附近使用耳机

- 耳机有磁铁。磁铁可能会干扰心脏起搏器、治疗脑积水的可编程分流阀或其他医疗设备。请勿将耳机靠近使用此类医疗设备的人员。如果您使用任何此类医疗设备，请在使用耳机前咨询医生。

让耳机远离磁卡

- 耳机有磁铁。如果磁卡靠近耳机，卡磁铁可能会受到影响或失效。

立体声耳机
IER-EX15C

防止因受潮而燃烧或故障

关于耳机的防水性能

耳机不防水。如果水或异物进入耳机，可能会导致烧毁或故障。
避免出现以下情况，并注意不要让耳机暴露在潮湿或污垢中。

- 在厨房做完家务或在洗手间洗手后，没有擦干湿手就触摸耳机。



- 将耳机放在潮湿衣服的胸前口袋里。



- 把耳机放在一个装有冷 PET 瓶的袋子里。



- 饮食期间饮料溢出。



注意

- 如果耳机使用不当，水可能会进入耳机并导致故障。
- 耳机不防水。请勿放入水中或在浴室等潮湿的地方使用。
- 请勿将耳机跌落或受到机械冲击。否则可能会导致耳机变形或损坏。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

立体声耳机
IER-EX15C

许可证

- 本产品的网络服务、内容以及（操作系统和）软件可能会适用单独的条款和条件，并可能会随时变更、中断或终止，且可能会要求支付相关的费用、进行注册以及提供信用卡的信息。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

立体声耳机
IER-EX15C

商标

- Google、Android和Google Play是Google LLC的商标。
- iPhone和Siri是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- 所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

立体声耳机
IER-EX15C

故障排除

如果您有任何问题，请按照以下流程操作。

1.查看本《帮助指南》中的每个章节。



2.重新启动正在连接的设备，如智能手机。



3.访问并查看下面的支持网站。

<https://www.sony.net/support/IER-EX15C/>



4.如果问题仍然存在，请咨询下面的索尼支持联系人或最近的索尼经销商。

<https://www.sony.net/support-contact>

请注意，本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文，并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本，请从 [语言选择页面] 中选择English。

立体声耳机
IER-EX15C

规格

电源:

兼容USB总线电源 (5 V 25 mA)

工作温度:

0 °C至40 °C

类型

封闭式, 动态

驱动单元:

5 毫米

功率处理能力

62.5 mW (IEC) ¹⁾

电缆

线控遥控器和麦克风, 长约 1.2 米, USB Type-C® 插头

质量:

约 3 克 (不含电缆)

¹⁾ IEC =国际电工委员会

设计和规格如有变更, 恕不另行通知。

请注意, 本帮助指南是由机器翻译的。机器翻译不理解上下文, 并可能与英文版本的内容不完全一致。要查看原始英文版本, 请从 [语言选择页面] 中选择English。