

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N



Modelo: YY3006

Guía de inicio rápido

Encuentre su talla

[Ponerse los auriculares](#)

Descargue la aplicación y configure los auriculares

Hay muchas funciones útiles disponibles en su dispositivo. Descárgate la “Sound Connect” aplicación y saca el máximo partido a lo que tienes.

Para conocer las principales funciones disponibles con la “Sound Connect” consulte "[Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)".



Sound Connect

Primeros pasos

1



Encendido de los auriculares

Mantenga pulsado el botón de encendido durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador parpadee en azul y suene la notificación. El auricular se enciende. El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento cuando lo enciendes por primera vez después de comprarlo.

El botón de encendido se encuentra en la unidad izquierda.

2

Establecer una conexión BLUETOOTH



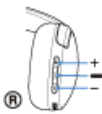
Siga las "Sound Connect" descargada.

3

Manejo de los auriculares



Puedes utilizar los botones de la unidad derecha del auricular para realizar las siguientes operaciones.



— : Botón de reproducción/siguiente/anterior

- Pulse una vez brevemente mientras está en pausa: Reproducir
- Pulse brevemente una vez durante la reproducción: Pausa
- Pulse dos veces rápidamente: Salta al principio de la pista siguiente
- Pulse 3 veces rápidamente: Salta al principio de la pista anterior o de la pista actual

Hay una barra táctil en relieve en el botón. Este botón se encuentra en el centro de las 3 series de botones.

+ : Botón de subir volumen

- Aumentar el volumen

Hay un punto táctil en el botón.

- : Botón de bajar volumen

- Bajar el volumen

Este botón se encuentra frente al botón de subir volumen en la serie de 3 botones. No hay ningún punto táctil en el botón.

Para más detalles sobre el procedimiento de funcionamiento, consulte "Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)".

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Los auriculares no son a prueba de agua.

Si los auriculares se cargan mientras están mojados por la lluvia o el sudor, pueden quemarse o funcionar mal.

Información relacionada

[Ponerse los auriculares](#)

[Establecer una conexión BLUETOOTH manualmente](#)

[Carga de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Qué puede hacer con los auriculares

[Ponerse los auriculares](#)

[Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)

Introducción

[Acerca de las indicaciones de voz](#)

Accesorios suministrados

- └ [Artículos incluidos](#)

Partes y controles

- └ [Ubicación y funciones de las partes](#)
- └ [Acerca del indicador](#)

Ponerse los auriculares

- └ [Ponerse los auriculares](#)

Manejo de los auriculares

- └ [Acerca de los botones de los auriculares](#)

Alimentación/carga

- └ [Carga](#)
- └ [Tiempo de funcionamiento disponible](#)
- └ [Comprobación de la batería restante](#)
- └ [Encendido de los auriculares](#)
- └ [Apagado de los auriculares](#)

Realizar conexiones

[Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)

Configuración fácil con la aplicación

- └ [Conexión con la “Sound Connect” aplicación](#)

Smartphone Android

- └ [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- └ [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- └ [Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- └ [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- └ [Conexión a un iPhone emparejado](#)

Ordenadores

- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\).](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\).](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\).](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\).](#)

Otros dispositivos BLUETOOTH

- [Emparejar y conectar con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Conexión multipunto

- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\).](#)

[Cambio de audio entre varios dispositivos con "cambio de audio"](#)

[Compartir música con "Auracast™ emitir audio"](#)

[Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

[Uso del cable de auriculares suministrado](#)

Escuchar música

Escuchar música a través de una conexión BLUETOOTH

- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Acerca de 360 Reality Audio](#)
- [Disfrute de una reproducción continua con altavoces \(Auto Switch\)](#)

Función de cancelación de ruido

- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Escuchar sonido ambiente

- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

Realizar llamadas telefónicas

[Recibir una llamada](#)

[Hacer una llamada](#)

[Funciones para una llamada telefónica](#)

[Realización de una videollamada en su ordenador](#)

Utilización de la función de asistencia de voz

[Utilizando Google Gemini](#)

[Utilizando Tencent Xiaowei](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Google™ app\)](#)

[Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)

Información importante

[Precauciones](#)

[Códex compatibles](#)

[Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

[Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad](#)

[Licencias](#)

[Marcas comerciales](#)

Solución de problemas

[Solución de problemas](#)

[Reinicio de los auriculares](#)

[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Especificaciones

[Especificaciones](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ponerse los auriculares

Las siguientes funciones pueden manejarse con los botones del auricular.

Para conocer las funciones con procedimientos de funcionamiento detallados descritas en la Guía de Ayuda, consulte el Tema relacionado en la parte inferior de la página.

Conexión BLUETOOTH

Puedes conectarte a dispositivos como un smartphone o un ordenador a través de BLUETOOTH.

Reproducir música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH

Puedes disfrutar de la música de forma inalámbrica desde dispositivos conectados a BLUETOOTH, como un smartphone o un ordenador.



Hacer llamadas a través de un dispositivo conectado a BLUETOOTH

Puedes hacer llamadas inalámbricas con dispositivos conectados a BLUETOOTH, como un smartphone o un ordenador.



Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez \(conexión multipunto\)](#)
- [Uso del cable de auriculares suministrado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)

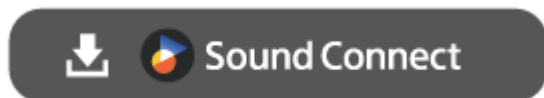
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509061

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Mediante la “Sound Connect” aplicación

Instale la “Sound Connect” en tu smartphone desde la Google Play tienda o App Store.



Información de servicio vinculada a las funciones de la aplicación “Sound Connect”

<https://www.sony.net/supported-servicelink>
[sony.net/servicelink](https://www.sony.net/servicelink)

- Los servicios que pueden vincularse varían en función de los países y las regiones.
- Las especificaciones de los servicios que pueden vincularse están sujetas a cambios y a la suspensión o terminación sin previo aviso.

Las siguientes funciones pueden manejarse y ajustarse mediante la “Sound Connect” aplicación.

Para conocer las funciones con procedimientos de funcionamiento detallados descritas en la Guía de Ayuda, consulte el Tema relacionado en la parte inferior de la página.

Desde la pestaña [My Device].

Controles y pantalla de estado del auricular

- Visualización de la carga restante de la batería (auriculares)

Ambient Sound Control

Se pueden ajustar los modos de la función de cancelación de ruido y de la función de sonido ambiente.

Control de sonido adaptativo

Los auriculares ajustan automáticamente la función de cancelación de ruido en función de las acciones detectadas.

Modo de escucha

Los ajustes de sonido se pueden cambiar en función del contenido o del escenario de uso.

Ecualizador

Ajusta la calidad del sonido a partir de los preajustes. También puedes ajustar la calidad del sonido según tus preferencias.

DSEE

Convierte archivos de audio comprimidos a sonido con calidad de CD para su reproducción.

Control de volumen máximo

Puedes limitar el volumen de tus auriculares. Establece un límite máximo de volumen para disfrutar de la música sin riesgo de subidas de volumen involuntarias.

360 Reality Audio

Configure el 360 Reality Audio.

Calidad de conexión BLUETOOTH

Puede configurar si desea dar prioridad a la calidad del sonido o a la estabilidad de la conexión cuando utilice Classic Audio a través de BLUETOOTH.

- [Prioritize Sound Quality]: Prioriza la calidad del sonido.
- [Prioritize Stable Connection]: Seleccione esta opción cuando la conexión sea inestable, por ejemplo, cuando se produzcan frecuentes interrupciones de sonido.

Cuando utilice la conexión BLUETOOTH con LE Audio, seleccione [Low latency]. Si [Low latency] no aparece, ajuste [Headphone connection setting].

Nota

- El tiempo de reproducción puede reducirse en función de la calidad de sonido y de las condiciones en las que se usen los auriculares.
- Dependiendo de las condiciones ambientales de la zona en la que esté utilizando los auriculares, es posible que se produzcan sonidos intermitentes aunque [Prioritize Stable Connection] está seleccionado.

Auto Switch (*)

Puedes disfrutar de la reproducción inalámbrica mientras la fuente de salida de audio cambia automáticamente entre los auriculares y el altavoz.

Cambiar Quick Access servicios (*)

Establezca el servicio al que se va a asignar Quick Access.

Ajuste de funcionamiento del botón [NC/AMB]

Establezca el patrón de conmutación para la cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente en los auriculares.

Asistente de voz (*)

Configura el asistente de voz que quieras utilizar.

Cuidado de las pilas

Cuando está activada, ayuda a prolongar la vida útil de la batería para mejorar su durabilidad.

Apagado automático

Si el auricular no se utiliza durante más de 15 minutos, se apaga automáticamente. La desactivación de esta función aumenta el consumo de energía.

Capturar la voz durante una llamada telefónica

El micrófono se activa para captar el sonido externo, lo que le permite escuchar su propia voz con mayor claridad durante las llamadas (función Sidetone).

Notificación & Guía de voz

Activa o desactiva los sonidos de notificación y la guía de voz. Configura también el idioma y el volumen de la guía de voz.

Versión de software

Muestra la versión de software del auricular.

Actualizar software

Establece cómo actualizar el software del auricular.

Desde la pestaña [Discover].

Historia de la escucha

Registra y muestra el historial de uso, como la actividad de los auriculares y las canciones que has escuchado, lo que te permite revisar tu experiencia auditiva.

Desde la pestaña [Menu].

Ayuda

Mostrar información de soporte para el auricular.

(*) No puede utilizarse durante la conexión a LE Audio.

Nota

- Las instrucciones de uso y las pantallas de la “Sound Connect” están sujetas a cambios sin previo aviso debido a futuras actualizaciones.

Tema relacionado

- [Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio](#)
- [Acerca de 360 Reality Audio](#)
- [Disfrute de una reproducción continua con altavoces \(Auto Switch\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)
- [Utilizando Google Gemini](#)
- [Utilizando Tencent Xiaowei](#)
- [Utilización de la función de asistencia de voz \(Google™ app\)](#)
- [Utilización de la función de asistencia de voz \(Siri\)](#)
- [Cómo mantener el software actualizado \(para un uso confortable de los auriculares\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509062

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca de las indicaciones de voz

Escuchará las siguientes guías de voz en función del procedimiento operativo realizado y del estado del auricular. En los ajustes de fábrica, oírás una guía de voz en inglés, chino o japonés a través de los auriculares. Puede cambiar el idioma de la guía de voz y activar o desactivar la guía de voz mediante la "Sound Connect" app.

"Pairing" (Emparejamiento)

- Cuando el auricular entra en modo de emparejamiento automáticamente:
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos.
 - Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
 - Cuando no hay información de emparejamiento, como después de la inicialización, y utilizas los auriculares
- Cuando pones manualmente el auricular en modo de emparejamiento

"Low battery" (Batería baja)

- Cuando la carga restante de la batería del auricular es baja

"Battery is empty" (Recargue los auriculares)

- Cuando se apaga automáticamente por batería baja del auricular

"Battery about XX %" (batería aprox. XX %) / "Battery fully charged" (batería cargada al máximo)

- Al informar de la carga restante de la batería:
El valor "XX" indica la carga restante aproximada. Se trata de una estimación aproximada.

"Voice guidance test" (Ensayo de la orientación por voz)

- Al ajustar el volumen de la guía de voz

"The Digital assistant is not connected" (El Asistente digital no está conectado) (*)

- Cuando Digital assistant no está disponible en el smartphone conectado a los auriculares, incluso si utiliza los auriculares

"The Xiaowei is not connected" (Xiaowei no está conectado) (*)

- Cuando Tencent Xiaowei no está disponible en el smartphone conectado a los auriculares, incluso si utiliza los auriculares

"The Voice Assistant is not available. Please open the Sound Connect and check the Voice Assistant settings." (El Asistente de voz no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes del Asistente de voz.)

- Al utilizar el Asistente de voz mientras estás conectado en LE Audio

"Launch the Sound Connect to activate the Service Link." (Inicie Sound Connect para activar el Enlace de servicio.)

- Cuando Service Link está inactivo y se intenta utilizar Quick Access

“App assigned to the Quick Access is not launched on the mobile device” (La aplicación asignada a Quick Access no se inicia en el dispositivo móvil)

- Cuando la aplicación correspondiente no se inicia aunque se pulse el botón de cancelación de ruido/modo de sonido ambiente cuando Quick Access está ajustado en el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Quick Access settings.” (Quick Access no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes de Quick Access.)

- Cuando funciona Quick Access mientras está conectado en LE Audio

“The Quick Access is not available. Please open the Sound Connect and check the Service settings.” (Quick Access no está disponible. Abra Sound Connect y compruebe los ajustes de servicio.)

- Cuando no se cumplen las condiciones de uso durante Quick Access uso

(*) Puede no ser compatible en algunos países y regiones.

Nota

- Cambiar el idioma de la guía de voz lleva hasta 10 minutos.
- Aunque inicialice los auriculares para restaurar los ajustes de fábrica después de cambiar el idioma de las indicaciones de voz, el idioma también volverá a los ajustes de fábrica.
- Si no se oye la guía de voz, apague los auriculares. Luego, vuelve a encenderlo.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509063

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Artículos incluidos

Después de abrir el paquete, compruebe que haya todos los elementos de la lista. Si falta algún elemento, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
Los números entre paréntesis indican el número de artículos.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido (1)

Cable USB Type-C® (De USB-C® a USB-C®) (1) (Según los modelos, países y regiones)



Cable de auriculares (1)



Documentos (1 juego)

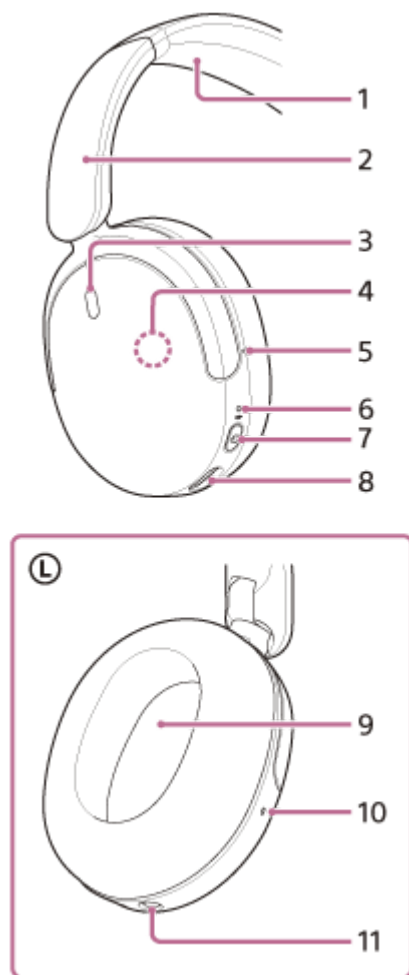
Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281274

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ubicación y funciones de las partes

Unidad izquierda



1. Banda para la cabeza
2. Cintas deslizantes
Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.
3. Micrófono con función de cancelación de ruido
Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.
4. Antena incorporada
Los auriculares incorporan una antena BLUETOOTH.
5. Punto táctil
6. Indicador (naranja/azul)
Se ilumina de color naranja o azul para indicar el estado de la batería o de comunicación de los auriculares.
7. Botón Power/BLUETOOTH
Enciende o apaga los auriculares.
⏻ : Marca de potencia
📶 : Marca BLUETOOTH

8. Puerto USB Type-C

Conecta los auriculares a una toma de CA con un adaptador USB de CA o a un ordenador con un cable USB Type-C para cargar los auriculares.

9. L (izquierda) marca

10. Micrófono del teléfono

Recoge el sonido de su voz cuando habla por teléfono.

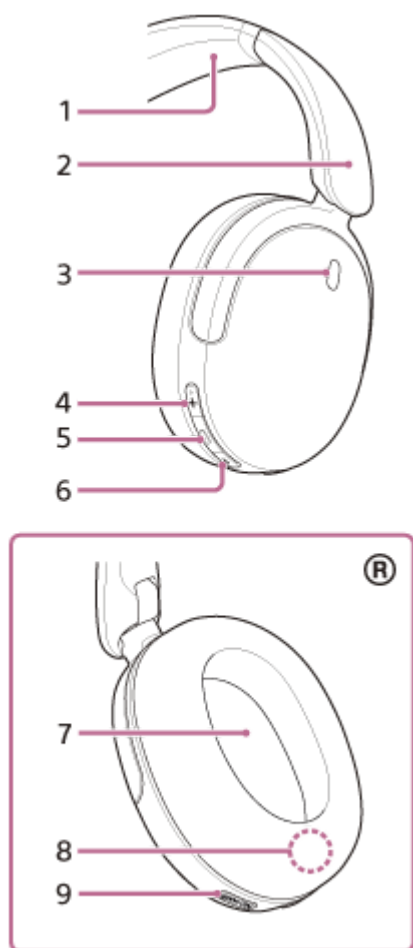
11. Toma de entrada del cable de auriculares

Situado junto al puerto USB Tipo-C.

Conecta un reproductor de música u otro dispositivo con el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de insertar el cable hasta que quede fijo. Si la clavija no se ha conectado correctamente, es posible que no oiga el sonido correctamente.

Unidad derecha

3 series de botones: El botón de subir volumen, el de reproducir/llamar/siguiente/anterior y el de bajar volumen.



1. Banda para la cabeza

2. Cintas deslizantes

Deslice para ajustar la longitud de la banda para la cabeza.

3. Micrófono con función de cancelación de ruido

Capta el sonido del ruido cuando se utiliza la función de cancelación de ruido.

4. Botón de subir volumen

Hay un punto táctil en el botón.

Aumenta el volumen.

+: Signo más

5. Botón de reproducción/llamada/siguiente/anterior

Hay una barra táctil en relieve en el botón. Este botón se encuentra en el centro de las 3 series de botones. Controla la reproducción de música en el dispositivo BLUETOOTH.

— : Reproducir/llamar/siguiente/anterior marca

6. Botón para bajar el volumen

El botón se encuentra frente al botón de subir volumen en la serie de 3 botones. No hay ningún punto táctil en el botón.

Baja el volumen.

-: Marca menos

7. R (derecha) marca

8. Número de serie

Situado en el interior de la unidad.

Consulte "Para comprobar los números de serie, las marcas de seguridad, etc." a continuación.

9. Botón de cancelación de ruido/modo de sonido ambiente

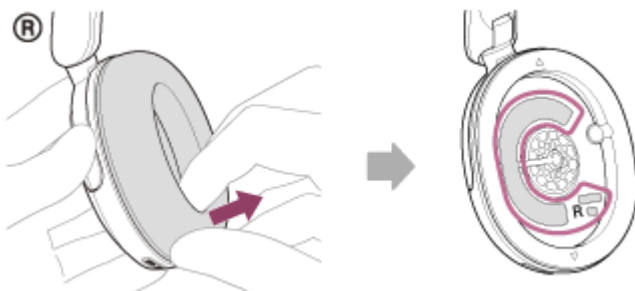
Se trata de un botón independiente situado junto a las 3 series de botones.

Activa la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente.

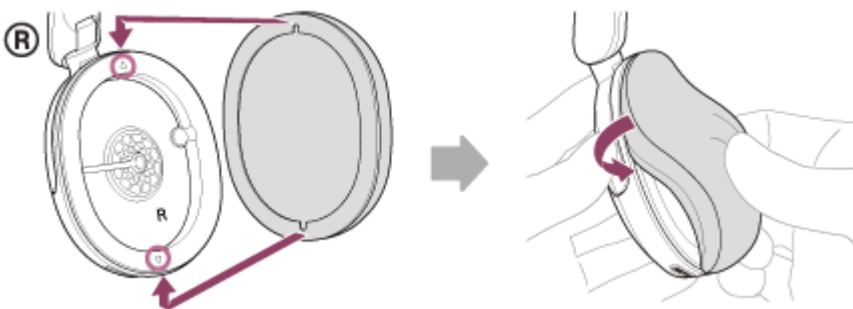
NC/AMB: Marca de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente

Para comprobar números de serie, marcas de seguridad, etc.

- Asegúrate de que los auriculares están apagados y de que el cable USB Type-C no está conectado.
- Pellizque el interior de la almohadilla derecha y tire de ella para extraerla.
El número de serie y las marcas de seguridad se encuentran en la unidad derecha.



- Coloque la almohadilla extraída en la unidad derecha.
Alinee las muescas de las almohadillas con los pasos indicados por las flechas superior e inferior del interior de la unidad e introduzca las almohadillas en las ranuras.
Preste atención a la orientación de la marca R impresa en la almohadilla.



Nota

- No retire la almohadilla a menos que sea necesario.
- Antes de retirar la almohadilla, asegúrate de que los auriculares están apagados y de que el cable USB Type-C no está conectado.
- No empuje hacia el interior ni extraiga otras piezas internas. De lo contrario, podría dañar los auriculares.

- No retire la almohadilla en presencia de arena de hierro u otros objetos metálicos. La arena de hierro u otros objetos metálicos pueden adherirse al imán del interior del auricular, provocando su mal funcionamiento.
- Asegúrese de colocar la almohadilla en la dirección correcta. Si la almohadilla no está colocada en la dirección correcta, es posible que no obtenga el rendimiento acústico deseado.
- Cualquier defecto causado por el incumplimiento de las precauciones anteriores no está cubierto por la garantía del producto.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Acerca de los botones de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281306

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca del indicador

Puede comprobar los distintos estados de los auriculares mediante el indicador.

- : Se enciende en azul
- : Se enciende en naranja
- : Apaga

Estado de la batería

El indicador parpadea 2 veces en azul.



- Al encender los auriculares

El indicador se ilumina en azul durante unos 2 segundos.



- Al apagar el auricular

Indicación de la carga restante de la batería

El indicador parpadea lentamente en naranja durante unos 15 segundos.



- Cuando la carga restante de la batería es del 10% o inferior

Estado de la conexión BLUETOOTH

El indicador parpadea dos veces en azul.



- En modo de emparejamiento

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de aproximadamente 1 segundo.



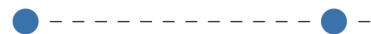
- Cuando no se establece la conexión

El indicador parpadea rápidamente en azul durante unos 5 segundos.



- Una vez finalizado el proceso de conexión

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de unos 5 segundos.



- Cuando se establece la conexión

El indicador parpadea varias veces rápidamente en azul.

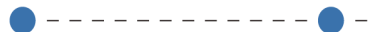


- Cuando entra una llamada

Las indicaciones de estado de conexión y no conexión se apagan automáticamente después de que transcurra un período de tiempo. Comienzan a parpadear de nuevo durante un periodo de tiempo cuando se realiza una acción. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en naranja.

Otros

El indicador parpadea repetidamente en azul con un intervalo de unos 5 segundos.



- Cuando se encienden los auriculares con el cable de auriculares conectado:
El indicador se apaga automáticamente cuando ha transcurrido un periodo de tiempo. Cuando la carga de batería restante es baja, el indicador comienza a parpadear en naranja.

El indicador parpadea repetidamente en naranja y azul con un intervalo de unos 0,6 segundos.



- Actualización del software

El indicador parpadea 4 veces en azul.



- Una vez finalizado el proceso de inicialización

Estado de carga

El indicador se ilumina en naranja durante aproximadamente 1 minuto y, a continuación, se apaga.



- Cuando la batería está completamente cargada al iniciarse la carga en el auricular
- Cuando el cuidado de la batería está activado y la carga restante de la batería de los auriculares alcanza el 80% o más

El indicador se ilumina en naranja.



- Cuando el auricular se está cargando

El indicador se apaga.



- Cuando la batería esté totalmente cargada y la carga esté completa
- Cuando el cuidado de la batería está activado y la carga restante de la batería de los auriculares alcanza el 80% o más

El indicador parpadea dos veces en naranja.



- Cuando la temperatura de carga del auricular es anormal
- Cuando se detecta una temperatura elevada cerca del puerto USB Type-C de los auriculares
Para más detalles, consulte "Detección de alta temperatura en el puerto de carga" en "Carga".

El indicador parpadea varias veces lentamente en naranja.



- Cuando se produce un error mientras se carga el auricular y éste no está cargado

- [Carga](#)
- [Comprobación de la batería restante](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281273

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Ponerse los auriculares

1 Fíjese en las marcas izquierda y derecha de los auriculares.

Hay un punto táctil (A) en la unidad izquierda.



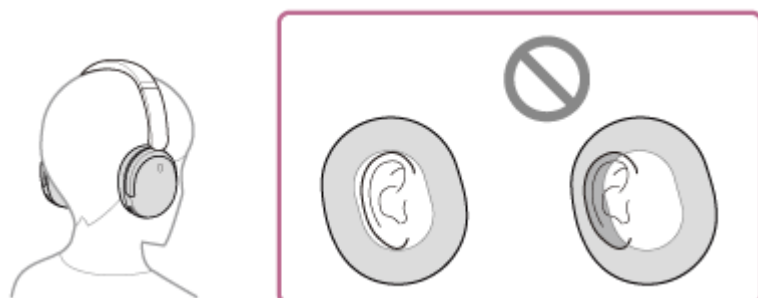
2 Extienda el regulador de ajuste a la cabeza.

Extienda el regulador de ajuste a la cabeza en toda su longitud antes de colocarse el auricular.



3 Póngase los auriculares.

Póngase los auriculares con las almohadillas ajustadas a las orejas.



4 Ajuste la longitud del regulador de ajuste a la cabeza.

Ajuste el regulador a una longitud en la que la banda para la cabeza toque la parte superior de su cabeza.



5 Ajuste la orientación de las unidades.

Ajuste la orientación de las unidades izquierda y derecha para que las almohadillas se ajusten perfectamente a sus orejas.



Si se pone los auriculares sin ajustar el regulador, es posible que no se coloque correctamente los auriculares, lo que provocará molestias o un efecto débil de cancelación de ruido.

Nota

- Una fuerza externa fuera del rango de uso normal, como girar el eje de rotación de la unidad u otras piezas móviles hacia el lado opuesto de la dirección normal o dejar caer el auricular, puede causar daños. La garantía no cubre las averías causadas por daños debidos a una manipulación incorrecta.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002287782

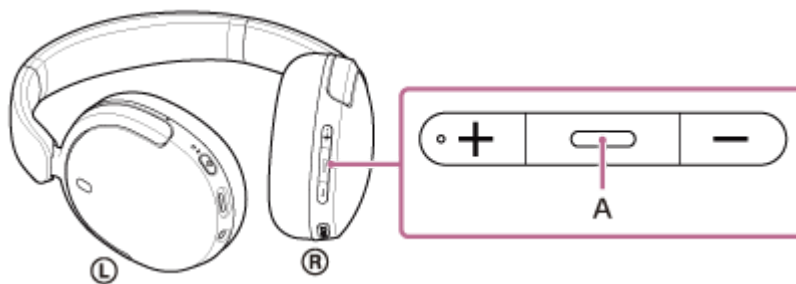
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca de los botones de los auriculares

Utiliza los botones de la unidad derecha de los auriculares para diversas operaciones, como la reproducción de música, las llamadas telefónicas o el cambio al modo de sonido ambiente.

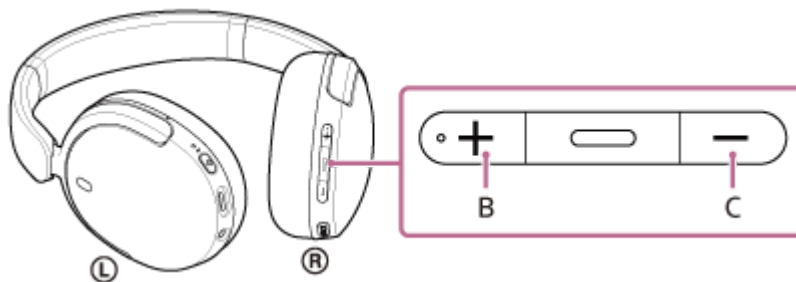
Operaciones principales

Botón de reproducción/llamada/siguiente/anterior (A)



- Pulsar una vez brevemente
Durante la reproducción de música: reproduce o detiene la música.
Para una llamada telefónica: recibe una llamada cuando hay una llamada entrante. Finaliza una llamada en curso.
- Pulse dos veces rápidamente (● ●)
Salta al principio de la pista siguiente.
- Pulse 3 veces rápidamente (● ● ●)
Salta al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción.
- Pulse dos veces rápidamente, manteniendo la segunda pulsación (● ●●●)
Adelanta la pista. Suelte el botón en el punto de reproducción deseado.
- Pulse 3 veces rápidamente, manteniendo pulsada la tercera vez (● ● ●●●)
Invierte rápidamente la vía. Suelte el botón en el punto de reproducción deseado.

Botón de subir volumen (B) y botón de bajar volumen (C)



Ajuste el volumen.

Botón de cancelación de ruido/modo de sonido ambiente (D)



- Pulsar una vez brevemente
Activa la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente.
- Pulsar dos veces rápidamente
Para utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la “Sound Connect” aplicación)
- Pulsar 3 veces rápidamente
Para utilizar Quick Access (se requieren ajustes en la “Sound Connect” aplicación)

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509069

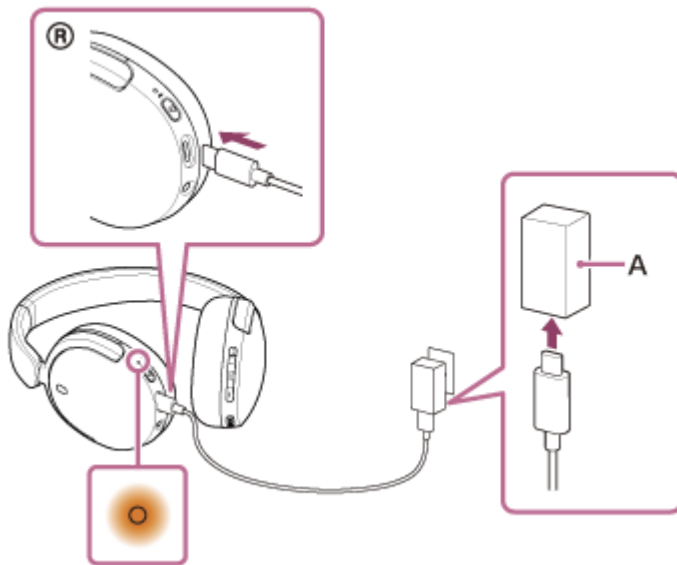
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Carga

Los auriculares contienen una pila recargable de iones de litio integrada. Utiliza el cable USB Type-C para cargar los auriculares antes de usarlos.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utiliza un cable USB Type-C y un adaptador USB AC (A).



El indicador del auricular se ilumina en naranja.
Una vez finalizada la carga, el indicador se apaga automáticamente.

Una vez finalizada la carga, desconecte el cable USB Type-C.

Acerca del tiempo de carga

El tiempo necesario para cargar completamente los auriculares es de unas 3 horas (*).

(*) Tiempo necesario para cargar una batería vacía hasta su plena capacidad. El tiempo de carga puede diferir en función de las condiciones de uso.

Detección de alta temperatura en el puerto de carga

Si se detecta una temperatura elevada cerca del puerto USB Type-C de los auriculares, el indicador parpadeará repetidamente dos veces en naranja para notificarle que se ha detectado una anomalía. Desconecta el cargador y asegúrate de que el puerto USB Type-C esté libre de objetos extraños.

- Si hay gotas de agua en el puerto de carga, séquelo completamente.
- Si se encuentran objetos extraños en el puerto de carga, retírelos cuidadosamente con una herramienta como un plumero de aire con cuidado de no dañar el puerto.

Una vez que el puerto de carga se enfríe, el indicador se apagará y podrás reanudar la carga.

Sugerencia

- Para tu seguridad, si utilizas un cable C a C compatible con USB Type-C o un adaptador de carga USB Type-C, la carga se detendrá automáticamente si se detecta una temperatura elevada.

Requisitos del sistema para la carga de la batería mediante USB

● Adaptador de CA USB

Un adaptador de CA USB disponible en comercios que pueda suministrar una corriente de salida de 0,5 A (500 mA) o más

● Cable USB

Cable USB Type-C de venta en comercios (conforme con las normas USB)

● Ordenador

El ordenador equipado de serie con un puerto USB

- No garantizamos que los procedimientos operativos funcionen en todos los ordenadores.
- Los procedimientos de funcionamiento de un ordenador hecho por uno mismo no están garantizados.

Horas de uso

- Si el auricular no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que las horas de uso de la batería se reduzcan temporalmente. El rendimiento volverá a la normalidad tras varios ciclos de carga y uso.
- Si no utilizas el auricular durante varios meses, cárgalo al menos una vez cada 6 meses para evitar el deterioro de la batería por sobrecarga.
- Si las horas de uso de la batería disminuyen significativamente, debe sustituirse la batería recargable. Consulte con el distribuidor de Sony más cercano.

Sugerencia

- Los auriculares también se pueden cargar conectándolos a un ordenador en funcionamiento mediante el cable USB Type-C.

Nota

- Si se suministra un cable USB Type-C, asegúrate de utilizarlo.
- Una vez finalizada la carga, retira el cable USB Type-C.
- En función del tipo de adaptador de CA USB, es posible que la carga no funcione.
- Los auriculares no se pueden cargar cuando el ordenador entra en modo de espera (suspensión) o de hibernación. En tal caso, cambie los ajustes del ordenador y vuelva a iniciar la carga.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, la batería podría tardar más tiempo en cargarse.
- Si los auriculares detectan un problema durante la carga debido a alguna de las siguientes causas, el indicador (naranja) parpadeará. En tal caso, vuelva a cargarla dentro del intervalo de temperatura de carga. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
 - La temperatura ambiente supera el rango de temperatura de carga de De 5 °C a 35 °C.
 - Hay un problema con la batería recargable.
- Si hace tiempo que no se han utilizado los auriculares, puede ser que el indicador (naranja) no se ilumine de inmediato cuando los auriculares empiecen a cargarse. Espere un momento hasta que el indicador se encienda.
- Evite la exposición a cambios de temperatura extremos, luz solar directa, humedad, arena, polvo o descargas eléctricas. No deje nunca los auriculares en un vehículo aparcado.
- Al conectar los auriculares a un ordenador, asegúrese de conectarlos directamente al ordenador con un cable USB Type-C. La carga no se completará correctamente si los auriculares se conectan a través de un concentrador USB.

Tema relacionado

- [Acerca del indicador](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Tiempo de funcionamiento disponible

El tiempo de funcionamiento disponible de los auriculares con la batería completamente cargada es el siguiente:

Conexión BLUETOOTH

Tiempo de reproducción de música

Códec	Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
AAC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 50 horas
AAC	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 50 horas
AAC	Inactivo	Máximo 75 horas
SBC	Función de cancelación de ruido: Activa	Máximo 50 horas
SBC	Modo de sonido ambiente: Activo	Máximo 50 horas
SBC	Inactivo	Máximo 75 horas
LC3	Función de cancelación de ruido: Activa	45 horas como máximo
LC3	Modo de sonido ambiente: Activo	45 horas como máximo
LC3	Inactivo	70 horas como máximo

- Después de 3 minutos de carga es posible reproducir aproximadamente 60 minutos de música. Después de 10 minutos de carga también es posible reproducir aproximadamente 4,5 horas de música.

Tiempo de comunicación

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activa	35 horas como máximo
Modo de sonido ambiente: Activo	35 horas como máximo
Inactivo	Máximo 40 horas

Cable de auriculares conectado (alimentación encendida)

Función de cancelación de ruido/Modo sonido ambiente	Tiempo de funcionamiento disponible
Función de cancelación de ruido: Activa	35 horas como máximo
Modo de sonido ambiente: Activo	35 horas como máximo
Inactivo	Máximo 40 horas

- Con la aplicación "Sound Connect" app, puede comprobar qué códec se utiliza para una conexión o conmutar la función DSEE™ función.

Nota

- El número de horas de utilización puede ser diferente del indicado arriba según los ajustes de las funciones de los auriculares y de las condiciones de uso.
- Si configura las siguientes funciones, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería será inferior a los datos anteriores.
 - Ecualizador
 - DSEE
 - Service Link
 - Otros cambios en los modos y funciones por defecto realizados en la "Sound Connect" aplicación

Si modifica los ajustes anteriores al mismo tiempo, el tiempo de funcionamiento disponible de la batería se reduce.

Tema relacionado

- [Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Códex compatibles](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281259

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Comprobación de la batería restante

Puede comprobar la carga de batería restante de la batería recargable de las siguientes maneras.

Compruébalo en su smartphone

- Si utilizas un iPhone (iOS 13 o posterior)

Cuando el auricular está conectado a un iPhone a través de una conexión HFP (Hands-free Profile) BLUETOOTH, puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en un iPhone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

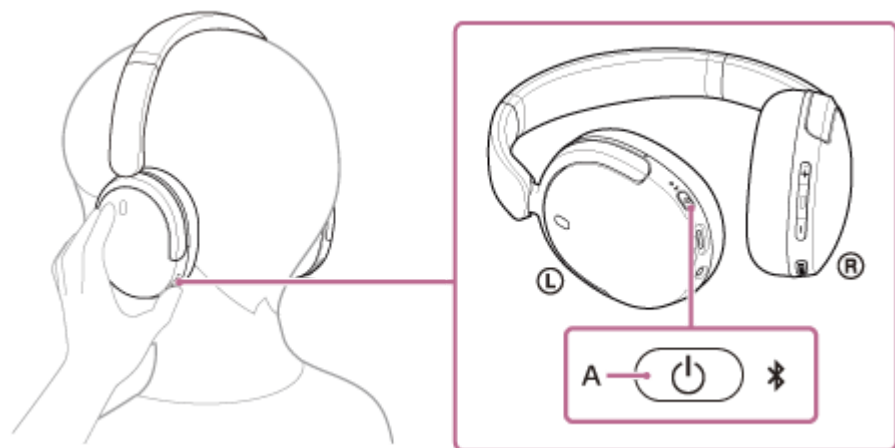
- Si utilizas un smartphone Android (SO 8.1 o posterior)

Cuando los auriculares están conectados a un smartphone Android mediante una conexión HFP BLUETOOTH, puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en el smartphone. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

En algunos casos, la carga restante indicada puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

Comprobar con el botón de encendido

Al pulsar el botón de encendido (A) mientras el auricular está encendido, se oye una guía de voz que indica la carga restante de la batería.



“Battery about XX %” (batería aprox. XX %) (El valor “XX” indica la carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (batería cargada al máximo)

En algunos casos, la carga de batería restante indicada por la orientación de voz puede diferir de la carga restante real. Se trata de una estimación aproximada.

El indicador también parpadea en naranja durante unos 15 segundos si la carga restante de la batería es del 10% o inferior cuando el auricular está encendido.

Comprobar con la notificación de guía de voz

Cuando la batería recargable esté baja, la guía de voz se reproducirá en los siguientes casos.

- Al encender los auriculares
- Al utilizar los auriculares

Cuando la batería se agota por completo, suena una alarma. Se reproduce la guía de voz y, a continuación, el auricular se apaga automáticamente.

Sugerencia

- También puedes comprobar la carga restante de la batería del auricular con la "Sound Connect" aplicación. Tanto los smartphones Android como los iPhone son compatibles con esta aplicación.

Nota

- Si los auriculares y el smartphone no están conectados con HFPI la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Si conecta los auriculares a un smartphone iPhone o Android con Media audio (A2DP) sólo en una conexión multipunto, la carga restante de la batería no se mostrará correctamente.
- Es posible que la carga restante de la batería no se muestre correctamente en las siguientes situaciones. En ese caso, cargue y descargue la batería varias veces. La carga restante de la batería se mostrará entonces correctamente.
 - Al utilizar el auricular por primera vez después de la compra
 - Cuando el auricular no se ha utilizado durante un largo periodo de tiempo
 - Inmediatamente después de una actualización de software

Tema relacionado

- [Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Acerca del indicador](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281260

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Encendido de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador parpadee en azul.



Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281330

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Apagado de los auriculares

- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más hasta que el indicador azul se apague.



Sugerencia

- También puedes apagar los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.

Tema relacionado

- [Encendido de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281339

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH

Puedes disfrutar de música y llamadas manos libres con los auriculares de forma inalámbrica mediante la función BLUETOOTH de tu dispositivo.

Emparejamiento

Para utilizar la función BLUETOOTH, debes registrar previamente los dos dispositivos que se conectarán entre sí. Este proceso de registro se denomina "emparejamiento".

Empareje los auriculares y el dispositivo manualmente.

Conexión con un dispositivo emparejado

Cuando el dispositivo está emparejado, no es necesario emparejarlo de nuevo. Conecte con dispositivos ya emparejados con los auriculares utilizando los métodos adecuados para cada dispositivo.

Para más detalles sobre el emparejamiento o los métodos de conexión, consulte el siguiente tema relacionado.

Tema relacionado

- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Emparejar y conectar con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281278

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión con la “Sound Connect” aplicación

Inicie la aplicación “Sound Connect” en su smartphone Android/iPhone para conectar los auriculares a un smartphone o iPhone.



Sony Sound Connect 

Nota

- La conexión entre los auriculares y algunos smartphones o iPhones puede volverse inestable al utilizar la “Sound Connect” aplicación. En ese caso, siga los procedimientos en [“Conexión a un smartphone Android emparejado”](#) o [“Conexión a un iPhone emparejado”](#) para conectarse con los auriculares.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002283785

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El smartphone Android se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del smartphone Android está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

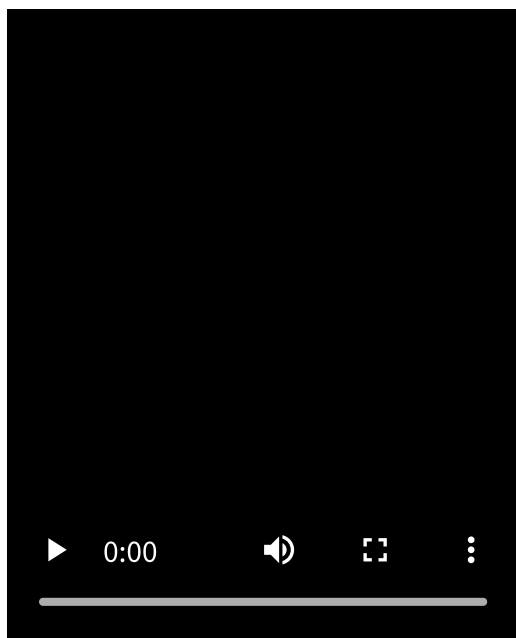
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo o posterior dispositivo, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 5 segundos o más.



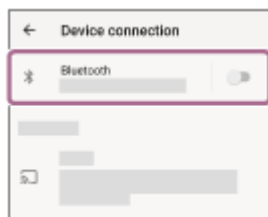
El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



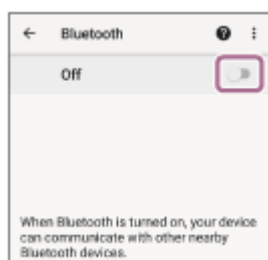
2 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

3 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.

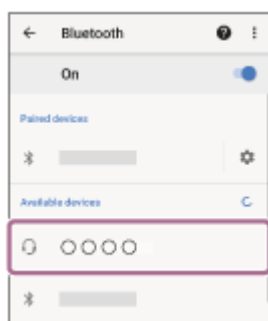
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-CH730N series].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un smartphone Android emparejado](#)".

Si [WH-CH730N series] no aparece en la pantalla de su smartphone Android, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
- Para borrar toda la información de emparejamiento BLUETOOTH, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación e inicie de nuevo el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:

- Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un smartphone Android emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281322

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión a un smartphone Android emparejado

1 Desbloquee la pantalla del teléfono inteligente Android si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido. El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el dedo del botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

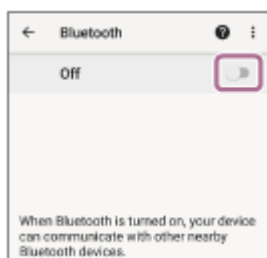
Comprueba el estado de la conexión en el smartphone Android. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla de tu smartphone Android, selecciona los siguientes elementos.

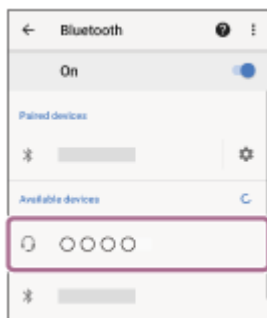
[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]



4 Toque el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-CH730N series].



Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WH-CH730N series], [LE_WH-CH730N series], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WH-CH730N series].
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se coloca cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En este caso, desactive la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apague el aparato.
- Si no puede conectar el smartphone Android a los auriculares, elimine la información de emparejamiento de los auriculares en el smartphone Android. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su smartphone Android, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281268

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión con un smartphone Android mediante LE Audio

Cuando se establece la conexión mediante LE Audio, puedes disfrutar de la música de un smartphone Android con menos retardo de sonido.

Configurar con la "Sound Connect" aplicación.

Dispositivos compatibles con LE Audio

El smartphone Android debe ser compatible con LE Audio.

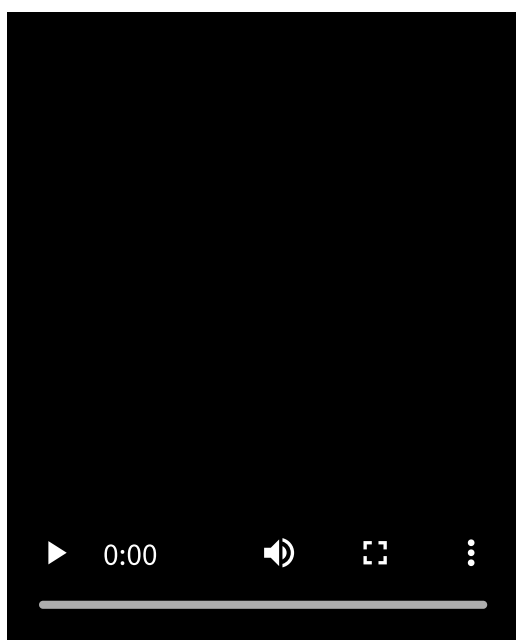
Para obtener la información más reciente sobre los dispositivos compatibles, consulte el sitio web de asistencia.

Acerca de LE Audio

- Admite el códec "LC3".
- Cuando se conecta a través de LE Audio, algunas funciones de los auriculares pueden no funcionar. Para obtener más información, consulta "[Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)".

- 1 Conecta los auriculares al smartphone Android mediante la conexión BLUETOOTH.**
- 2 Inicie la "Sound Connect" y seleccione los siguientes elementos para cambiar el método de conexión BLUETOOTH de Classic Audio a LE Audio.**
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Low latency]

Si no aparece [Low latency], seleccione los siguientes elementos.
[Headphone connection setting] - [LE Audio Priority]
- 3 Borre la información de emparejamiento de los auriculares en su smartphone Android.**
- 4 Conecta los auriculares al smartphone Android mediante la conexión BLUETOOTH.**



El indicador parpadea repetidamente en azul dos veces seguidas y el auricular pasa al modo de emparejamiento.

- 5 En la pantalla de su smartphone Android, seleccione los siguientes elementos para abrir la pantalla de ajustes BLUETOOTH.
[Settings] - [Device connection]
- 6 Seleccione [Pair new device].
- 7 Seleccione [Available devices] - [WH-CH730N series].

Los auriculares y el teléfono inteligente están emparejados y conectados entre sí.
Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
- 8 Toque el icono de ajuste que aparece junto al [WH-CH730N series] conectado.
- 9 Compruebe que [LE Audio] está activado.

Si está apagado, toque el interruptor para encender [LE Audio].
- 10 En la pantalla "Sound Connect" compruebe que [LE Audio] debajo del nombre del auricular.

Para finalizar LE Audio

Inicia la "Sound Connect" aplicación y cambia los ajustes.

Los ajustes que puede cambiar dependen de si se muestra el nombre del elemento que sigue a [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY].

- Si aparece [Low latency], seleccione los siguientes elementos.
[BLUETOOTH CONNECTION QUALITY] - [Prioritize Sound Quality] / [Prioritize Stable Connection]
- Si no aparece [Low latency], seleccione los siguientes elementos.
[Headphone connection setting] - [Classic Audio only (conventional connection method)]

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.
- Si el sonido se entrecorta o la conexión es inestable, seleccione [Prioritize Stable Connection] en [BLUETOOTH CONNECTION QUALITY].

Tema relacionado

- [Mediante la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Conexión con la "Sound Connect" aplicación](#)
- [Emparejamiento y conexión con un teléfono inteligente Android](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509064

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparejamiento y conexión con un iPhone

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El iPhone se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del iPhone está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

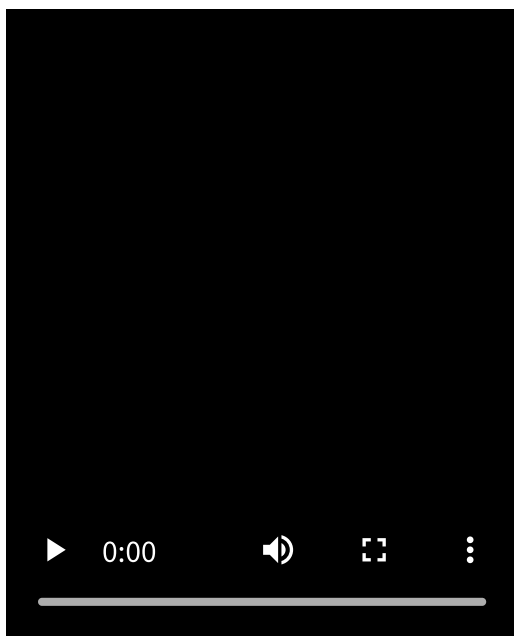
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo o posterior dispositivo, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 5 segundos o más.

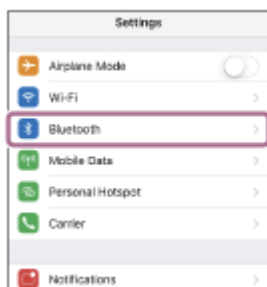


El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



2 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

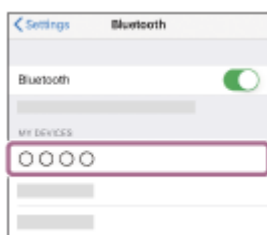
3 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



4 Toque el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-CH730N series].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

El auricular y el iPhone se emparejan y se conectan entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un iPhone emparejado](#)".

Si [WH-CH730N series] no aparece en la pantalla de su iPhone, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.
- Para borrar toda la información de emparejamiento BLUETOOTH, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación e inicie de nuevo el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivoLos auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de

emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.

- Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo BLUETOOTH conectado
- Cuando se inicializa el auricular

Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un iPhone emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281255

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión a un iPhone emparejado

1 Desbloquee la pantalla del iPhone si está bloqueada.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



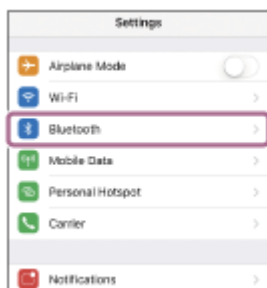
Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido. El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el dedo del botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Comprueba el estado de la conexión en el iPhone. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla de su iPhone, vaya a [Settings] y toque [Bluetooth].



4 Toque el interruptor para activar la función BLUETOOTH.



5 Toque [WH-CH730N series].



Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WH-CH730N series], [LE_WH-CH730N series], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WH-CH730N series].
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se coloca cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En este caso, desactive la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apague el aparato.
- Si no puede conectar el iPhone a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el iPhone. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su iPhone, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un iPhone](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281256

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Windows® 11)

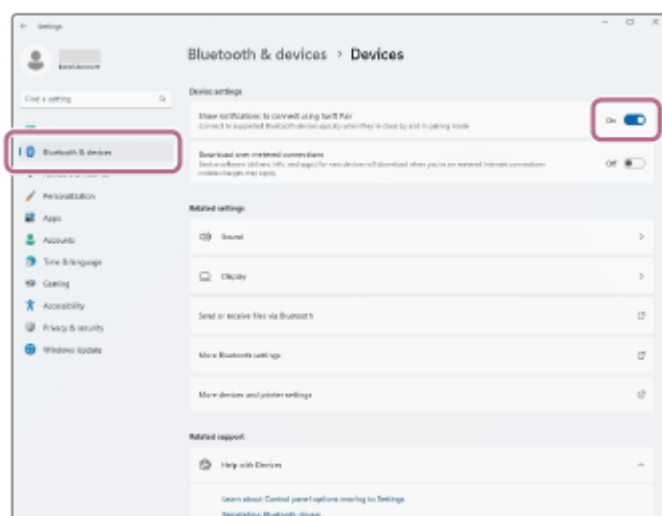
El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Su ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- Cuando utiliza una aplicación de videollamada en su ordenador, éste dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador BLUETOOTH incorporado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador BLUETOOTH.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH incorporado.

- Para utilizar la función Swift Pair, pulse el botón, los elementos y el interruptor siguientes para activar la función Swift Pair.

[Start] - [Settings] - [Bluetooth & devices] - [Show notifications to connect using Swift Pair]



1 Compruebe el estado de los auriculares.

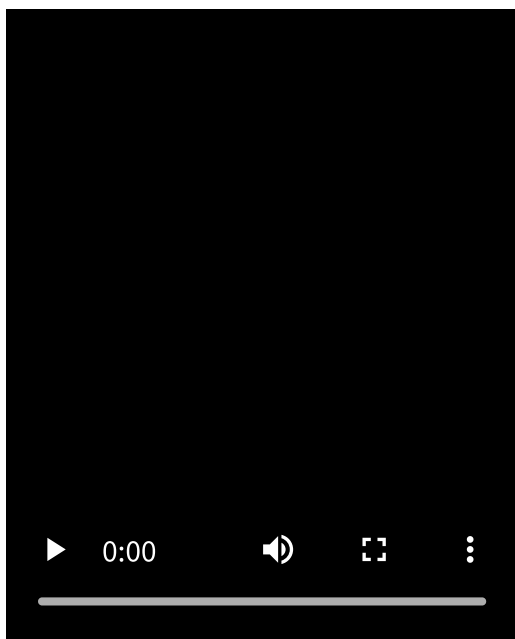
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo o posterior dispositivo, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 5 segundos o más.



El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento).

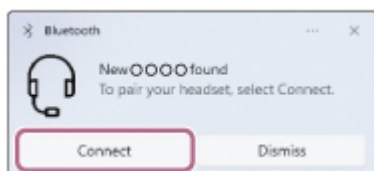


2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

Para utilizar la función Emparejamiento rápido, vaya al paso 3.

Para conectarse sin utilizar la función Swift Pair, vaya al paso 4 y continúe en el paso 8.

3 Seleccione [Connect] en el menú emergente que aparece en la pantalla de su ordenador.

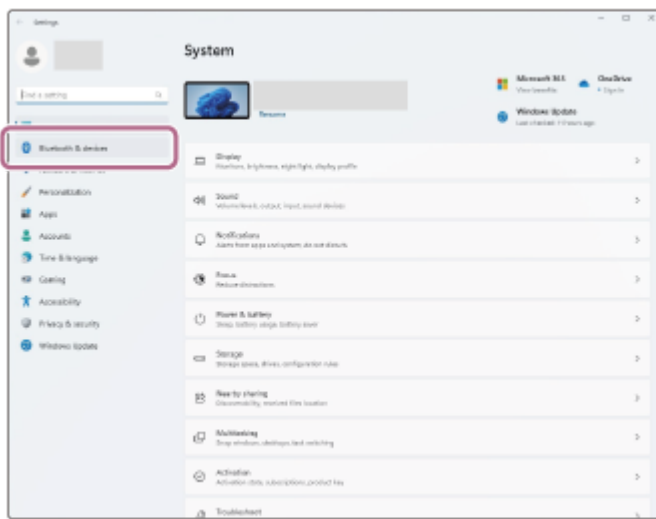


Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

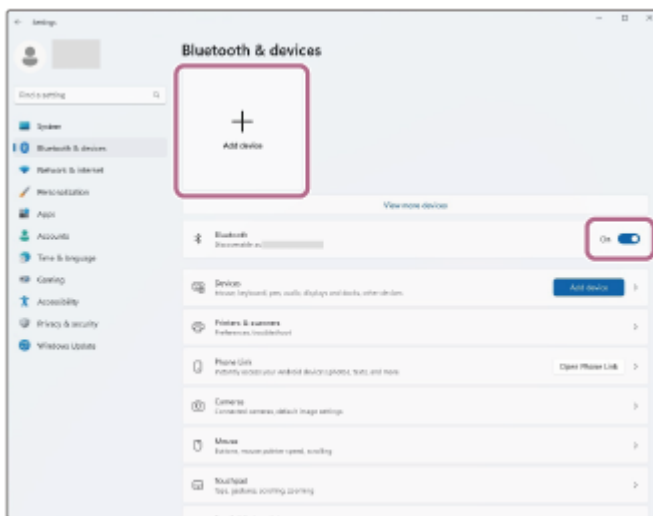
Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

4 En la pantalla del ordenador, haga clic en el botón [Start] y, a continuación, haga clic en [Settings].

5 Haga clic en [Bluetooth & devices].



6 Pulse el botón [Bluetooth] para activar la función BLUETOOTH. Haga clic en [Add device].



7 Haga clic en [Bluetooth].



8 Haga clic en [WH-CH730N series].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)"](#).

Si [WH-CH730N series] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 4.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento BLUETOOTH, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación e inicie de nuevo el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

- [Iniciación de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002291424

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparejamiento y conexión con un ordenador (Mac)

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez.

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Su ordenador dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de reproducción de música (A2DP).
- Cuando utiliza una aplicación de videollamada en su ordenador, éste dispone de una función BLUETOOTH que admite conexiones de llamada (HFP/HSP).
- El ordenador está situado a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del ordenador está a mano.
- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador BLUETOOTH incorporado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador BLUETOOTH.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH incorporado.

- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

■ el icono del altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.



1 Compruebe el estado de los auriculares.

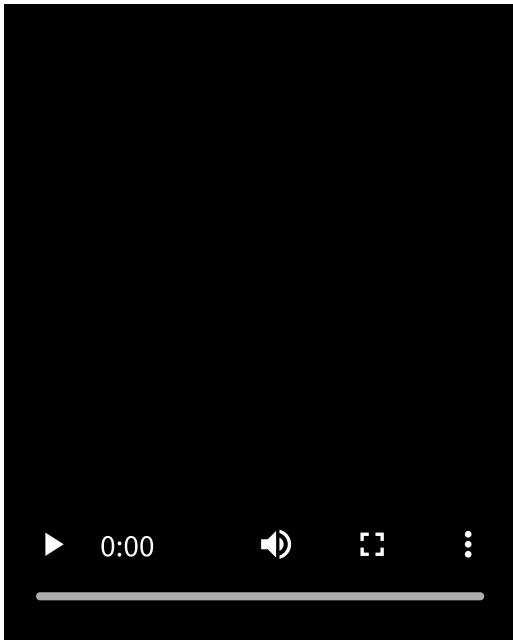
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo o posterior dispositivo, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 5 segundos o más.



El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz “Pairing” (Emparejamiento).



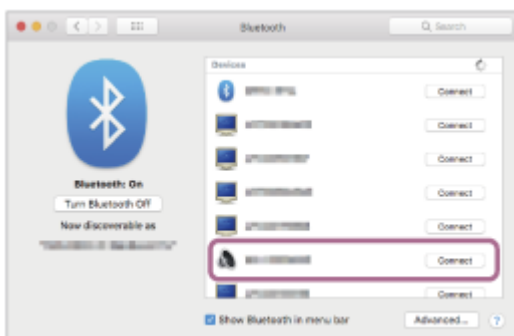
2 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

3 Seleccione los siguientes elementos del Dock situado en la parte inferior de la pantalla de su ordenador.
[System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de preferencias del sistema



4 Seleccione [WH-CH730N series] en la pantalla [Bluetooth] pantalla y haga clic en [Connect].



Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte ["Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)"](#).

Si [WH-CH730N series] no aparece en la pantalla de su ordenador, inténtelo de nuevo desde el paso 3.

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Para borrar toda la información de emparejamiento BLUETOOTH, consulte ["Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica"](#).

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación e inicie de nuevo el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Realización de una videollamada en su ordenador](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002283786

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión a un ordenador emparejado (Windows 11)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador BLUETOOTH incorporado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador BLUETOOTH.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH incorporado.

1 Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.

2 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.

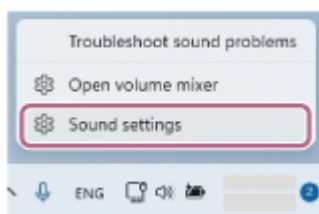


Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido. El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el dedo del botón.

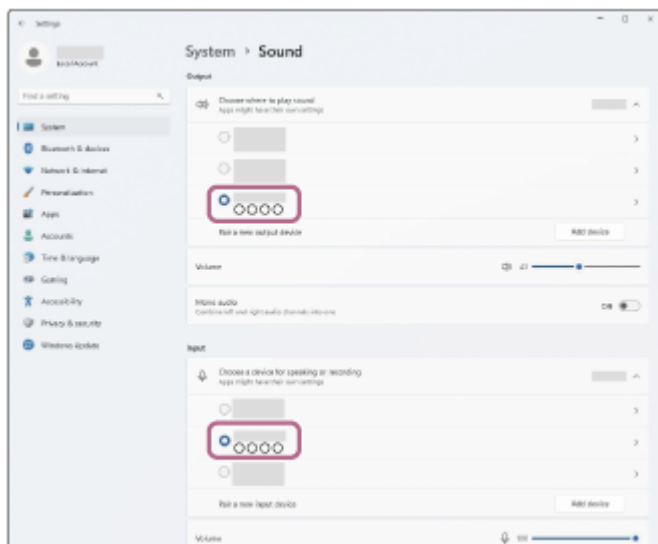


Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión. Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 En la pantalla del ordenador, haga clic con el botón derecho en el icono del altavoz de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione [Sound settings].

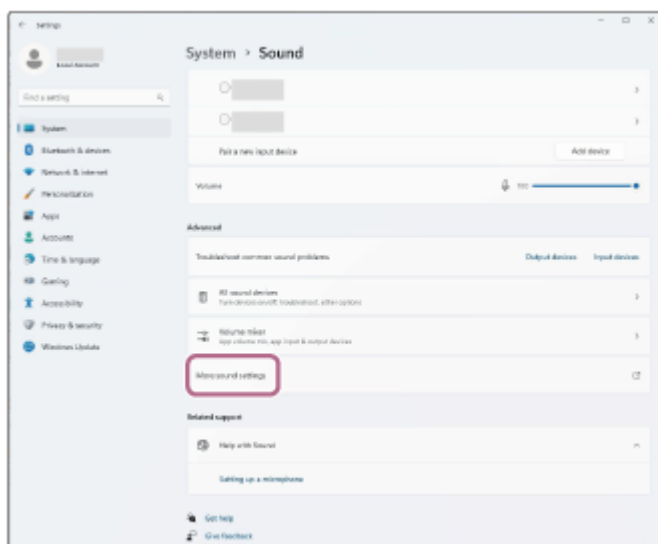


- 4 En la pantalla [Sound], seleccione [WH-CH730N series] para [Output] y [Input].

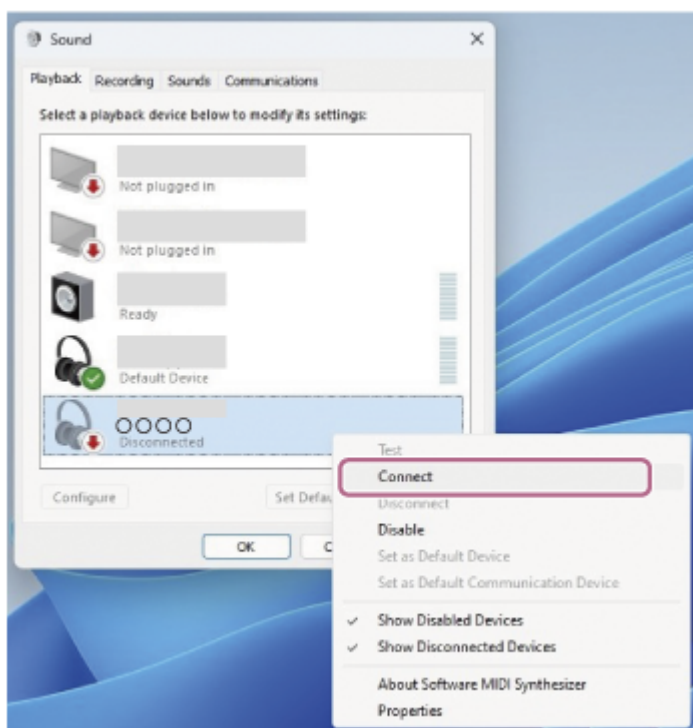


Los auriculares y el ordenador están emparejados y conectados entre sí.
Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.
Si [WH-CH730N series] no aparece para [Output] y [Input] proceda al paso 5.

- 5 Haga clic en [More sound settings].



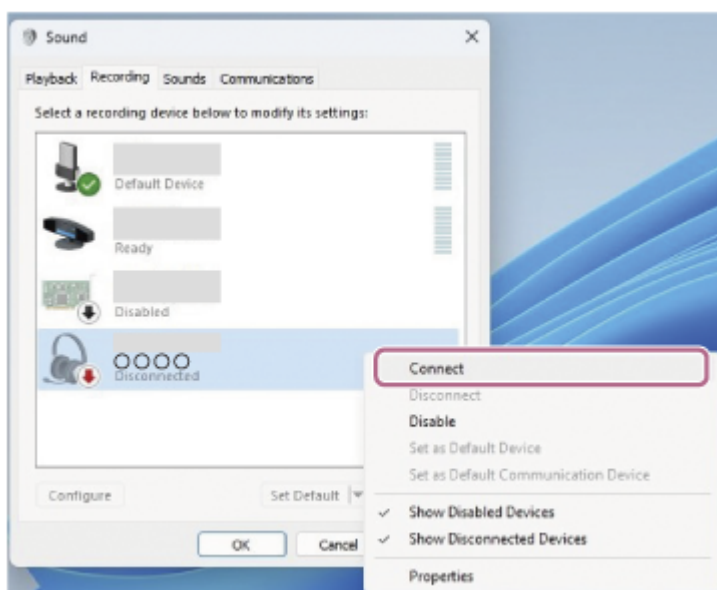
- 6 En la pestaña [Playback] de la pantalla [Sound], seleccione [WH-CH730N series], haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione [Connect] en el menú que aparece.



Se ha establecido la conexión.

Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

- 7** En la pestaña [Recording], seleccione [WH-CH730N series], haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione [Connect] en el menú que aparece.



Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, compruebe que la función A2DP función que admite conexiones de reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se coloca cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En este caso, desactive la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apague el aparato.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejlos de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el mismo.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002291423

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión a un ordenador emparejado (Mac)

Sistema operativo compatible

macOS (versión 12 o posterior)

Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- Dependiendo del ordenador que utilices, puede que sea necesario encender el adaptador BLUETOOTH incorporado. En los casos siguientes, consulte el manual de instrucciones suministrado con su ordenador.
 - No sabes cómo encender el adaptador BLUETOOTH.
 - Quieres saber si tu ordenador tiene un adaptador BLUETOOTH incorporado.

- Defina el altavoz del ordenador en modo ON.

Si el altavoz del ordenador está apagado, no se oirá ningún sonido de los auriculares.

🔊 el icono del altavoz está apagado

El siguiente icono muestra que el altavoz del ordenador está encendido.



- 1 **Active el ordenador si está en modo de espera (suspensión) o de hibernación.**

- 2 **Encienda los auriculares.**

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.
El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el dedo del botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Compruebe el estado de la conexión en el ordenador. Si no está conectado, vaya al paso 3.

3 Seleccione los siguientes elementos del Dock situado en la parte inferior de la pantalla de su ordenador. [System Preferences] - [Bluetooth]

 : el icono de preferencias del sistema



4 Haga clic en [WH-CH730N series] en la [Bluetooth] mientras pulsa el botón Control del ordenador y seleccione [Connect] en el menú emergente.



Se ha establecido la conexión. Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.

Nota

- Si la calidad del sonido de la reproducción de música es deficiente, compruebe que la función A2DP función que admite conexiones de reproducción de música esté activada en la configuración del ordenador. Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones suministrado con el ordenador.
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se coloca cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En este caso, desactive la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apague el aparato.
- Si no puede conectar el ordenador a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en el ordenador. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su ordenador, consulte el manual de instrucciones suministrado con el mismo.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002283789

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Emparejar y conectar con un dispositivo BLUETOOTH

El procedimiento operativo para registrar el dispositivo al que desea conectarse se denomina "emparejamiento". En primer lugar, empareje un dispositivo para usarlo con los auriculares por primera vez. Antes de iniciar el procedimiento operativo, compruebe lo siguiente.

- El dispositivo BLUETOOTH se coloca a menos de 1 m de los auriculares.
- Los auriculares estén suficientemente cargados.
- El manual de instrucciones del dispositivo BLUETOOTH está a mano.

1 Compruebe el estado de los auriculares.

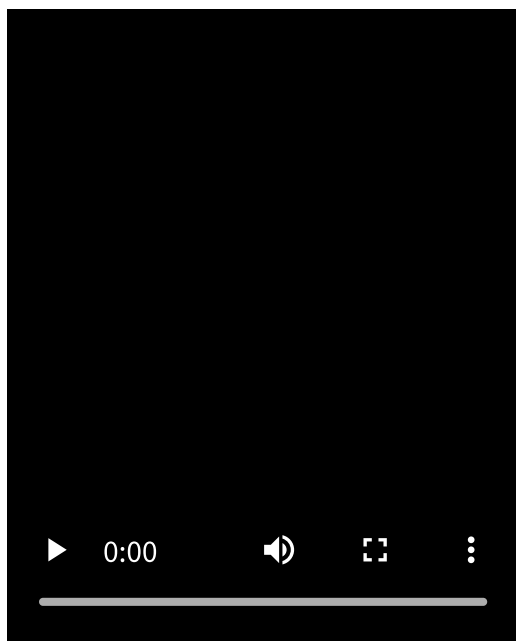
El auricular entra automáticamente en el modo de emparejamiento en los siguientes casos. Vaya al paso 2.

- Cuando emparejes el auricular con un dispositivo por primera vez después de comprar el auricular
- Después de inicializar el auricular y borrar toda la información de emparejamiento

Cuando emparejes un segundo o posterior dispositivo, si el auricular ya tiene información de emparejamiento para otros dispositivos, entra en el modo de emparejamiento manualmente. Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 5 segundos o más.



El indicador parpadea dos veces seguidas en azul. Escuchará la indicación de voz "Pairing" (Emparejamiento).



2 Realice el procedimiento de emparejamiento en el dispositivo BLUETOOTH para buscar este auricular.

Aparecerá [WH-CH730N series] en la lista de dispositivos detectados en la pantalla del dispositivo BLUETOOTH. Si no aparece en la lista, repita el procedimiento desde el paso 1.

3 Seleccione [WH-CH730N series] que aparece en la pantalla del dispositivo BLUETOOTH para el emparejamiento.

Si tiene que introducir una clave de paso (*), escriba "0000".

(*) Una clave de acceso puede denominarse "código de acceso", "código PIN", "número PIN" o "contraseña".

4 Realiza la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

Algunos dispositivos se conectan automáticamente con los auriculares una vez completado el emparejamiento. Escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Si no están conectados, consulte "[Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)".

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.
- Para borrar toda la información de emparejamiento BLUETOOTH, consulte "[Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)".

Nota

- Si el emparejamiento no se establece en 5 minutos, se cancelará el modo de emparejamiento. En este caso, desconecte la alimentación e inicie de nuevo el procedimiento de funcionamiento desde el paso 1.
- Una vez emparejados los dispositivos BLUETOOTH, no es necesario volver a emparejarlos, excepto en los siguientes casos:
 - Si se borra la información de emparejamiento, por ejemplo tras una reparación
 - Cuando se empareja un 9º dispositivo
Los auriculares pueden emparejarse con un máximo de 8 dispositivos. Si empareja un 9º dispositivo, la información de emparejamiento con la fecha y hora de conexión más antiguas se sobrescribirá con la información del nuevo dispositivo.
 - Cuando la información de emparejamiento del auricular se ha borrado del dispositivo BLUETOOTH conectado
 - Cuando se inicializa el auricular
Se eliminará toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.
- Los auriculares pueden emparejarse con varios dispositivos, pero solo pueden reproducir música de un dispositivo emparejado cada vez.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión a un dispositivo BLUETOOTH emparejado

1 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido. El indicador sigue parpadeando en azul incluso después de soltar el dedo del botón.



Si los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión. Compruebe el estado de la conexión en el dispositivo BLUETOOTH. Si no está conectado, vaya al paso 2.

2 Realiza la conexión BLUETOOTH desde el dispositivo BLUETOOTH.

En cuanto a las operaciones en su dispositivo BLUETOOTH, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

Cuando se haya conectado, escuchará un sonido de notificación indicando que se ha establecido la conexión.

Sugerencia

- El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Al conectar, en el dispositivo de conexión puede aparecer [WH-CH730N series], [LE_WH-CH730N series], o ambos. Si aparecen ambos, seleccione [WH-CH730N series].
- Si el último dispositivo BLUETOOTH conectado se coloca cerca de los auriculares, éstos pueden conectarse automáticamente al dispositivo con sólo encenderlos. En este caso, desactive la función BLUETOOTH en el último dispositivo conectado o apague el aparato.
- Si no puede conectar su dispositivo BLUETOOTH a los auriculares, borre la información de emparejamiento de los auriculares en su dispositivo BLUETOOTH. Luego, emparejados de nuevo. Para conocer los procedimientos de funcionamiento de su dispositivo BLUETOOTH, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejar y conectar con un dispositivo BLUETOOTH](#)
- [Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

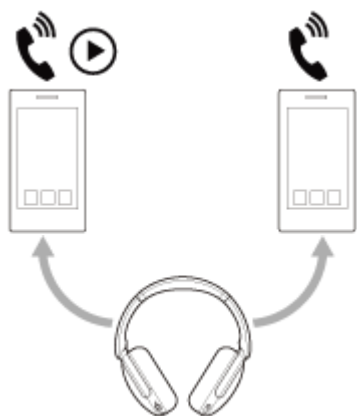
TP1002281312

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Conexión de los auriculares con 2 dispositivos a la vez (conexión multipunto)

Los auriculares pueden conectarse simultáneamente a 2 dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH, lo que te permite realizar lo siguiente.

- Esperar una llamada entrante para 2 teléfonos inteligentes
Puede escuchar la música que se reproduce en un teléfono inteligente con los auriculares, esperar una llamada entrante para ambos teléfonos y hablar si llega una llamada entrante.



- Cambiar la reproducción de música entre 2 dispositivos
Puedes cambiar la reproducción de música de un dispositivo a otro sin realizar una reconexión BLUETOOTH.



Conexión simultánea de los auriculares a 2 dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH

- 1 Empareje los auriculares con 2 dispositivos, respectivamente.
- 2 Accione el primer dispositivo para establecer una conexión BLUETOOTH con el auricular.
- 3 Accione el segundo dispositivo para establecer una conexión BLUETOOTH con el auricular.

Ocurre lo siguiente cuando se intenta conectar un tercer dispositivo emparejado a unos auriculares mediante una conexión BLUETOOTH mientras ya hay 2 dispositivos conectados mediante conexiones BLUETOOTH. Se mantendrá la conexión BLUETOOTH con el dispositivo que estaba reproduciendo música por última vez. La conexión BLUETOOTH con el otro dispositivo se desconectará.

A continuación, se establece una conexión BLUETOOTH entre el tercer dispositivo y el auricular.

Reproducción de música cuando los auriculares están conectados a 2 dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH

- Al reproducir música utilizando los auriculares, la música se reproduce desde el dispositivo que reprodujo por última vez.
- Si inicias la reproducción accionando el segundo dispositivo mientras reproduces música en el primero, la música del segundo se escuchará a través de los auriculares.

Hablar por teléfono cuando el auricular está conectado a 2 dispositivos mediante conexiones BLUETOOTH

- Cuando los auriculares se conectan a 2 smartphones a través de conexiones BLUETOOTH simultáneamente, ambos dispositivos estarán en modo de espera.
- Si hay una llamada entrante en el primer dispositivo, se oirá un tono de timbre en los auriculares. Cuando llega una llamada al segundo dispositivo mientras se habla por el auricular, se oye un tono de llamada que se superpone a la llamada en el primer dispositivo. En este caso, puedes utilizar el auricular para responder o rechazar la segunda llamada, pero no puedes finalizar la primera. Si quieres finalizar la primera llamada, tendrás que manejar el dispositivo conectado. Si se recibe la segunda llamada sin terminar la primera, ésta continuará en silencio. Cuando finalice la segunda llamada, se volverá a la primera.

Nota

- Si el dispositivo conectado se enciende en un momento no deseado, puede evitar que se encienda apagando el sonido de notificación y funcionamiento del smartphone o bajando el volumen.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Códexes compatibles](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002288405

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Cambio de audio entre varios dispositivos con “cambio de audio”

La función "cambio de audio" es una función de Google que cambia el audio entre dispositivos Android. Los auriculares compatibles con “cambio de audio” pueden conectarse a varios dispositivos. Al usar los auriculares en dispositivos con “cambio de audio” activado, el audio emitido por sus auriculares cambia rápidamente de un dispositivo a otro. Su dispositivo le enviará una notificación al cambiar el audio de los dispositivos.

Teléfonos inteligentes compatibles

Android 8.0 o posterior

Para obtener más información sobre “cambio de audio”, consulte la siguiente URL.

https://support.google.com/android/?p=switch_audio

Para utilizar esta función, debe conectar los auriculares y el dispositivo a través de Google Fast Pair.

Para más información sobre Google Fast Pair consulte la siguiente URL.

<https://support.google.com/android/answer/9417604>

Nota

- Las especificaciones de “cambio de audio” están sujetas a cambio sin previo aviso.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509065

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Compartir música con "Auracast™ emitir audio"

"AuracastAudio de difusión ™" es una característica de LE Audio.

Los auriculares que admiten "Auracast™ audio de difusión" le permiten disfrutar de la misma música simultáneamente en varios auriculares desde un solo teléfono inteligente.

Nota

- Se requiere un dispositivo conectado que soporte "Auracast™ audio de difusión" es necesario.
Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo conectado.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509066

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Desconexión de la conexión BLUETOOTH (después del uso)

1 Desconecte la conexión BLUETOOTH accionando el dispositivo BLUETOOTH.

Escuchará un sonido de notificación.

2 Apague los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación.

Sugerencia

- Cuando termine de reproducir música, la conexión BLUETOOTH puede finalizar automáticamente dependiendo del dispositivo BLUETOOTH.

Tema relacionado

- [Apagado de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281323

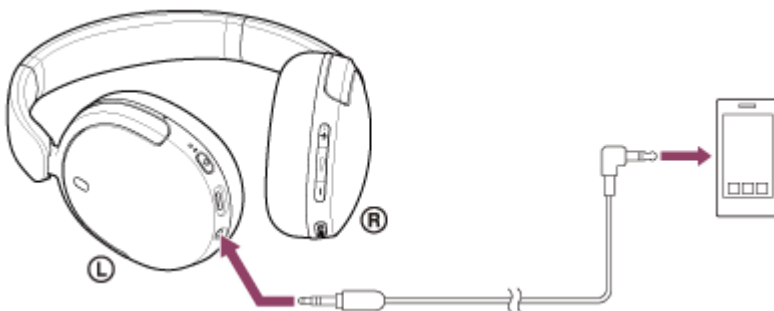
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Uso del cable de auriculares suministrado

Puedes utilizar los auriculares como auriculares con cancelación de ruido mientras estén conectados a un dispositivo mediante el cable de auriculares suministrado y los auriculares estén encendidos.

1 Conecte un dispositivo de reproducción a la toma de entrada del cable de auriculares con el cable de auriculares suministrado.

Asegúrese de conectar la clavija en forma de L al dispositivo de conexión.



2 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Sugerencia

- Puede escuchar música incluso si los auriculares están apagados. En este caso, la función de cancelación de ruido no se puede utilizar.
- Para utilizar la función de cancelación de sonido/Modo Sonido ambiente, encienda los auriculares.
- Los auriculares se apagan automáticamente si desconecta el cable de auriculares suministrado mientras los auriculares están encendidos.
- Si hay una llamada entrante, se oír un tono de timbre en los auriculares. Responde a la llamada con tu smartphone y habla con el micrófono del teléfono. Puede oír la voz de la persona que llama en los auriculares. Si desconectas el cable de los auriculares del smartphone, podrás hablar utilizando el micrófono y el altavoz del teléfono.

Nota

- Use únicamente el cable de auriculares suministrado.
- Cuando enchufes o desenchufes el cable, sujeta la clavija y conéctala directamente a la toma de entrada del cable de los auriculares. Tirar del cable o aplicar una fuerza excesiva puede provocar su rotura.
- Asegúrese de que la clavija está completamente insertada. Si la clavija no está completamente insertada, es posible que no se oiga el sonido.
- Cuando se utiliza el cable de auriculares, no se puede utilizar la función BLUETOOTH.
- El botón de subir/bajar volumen y el botón de reproducir/llamar/siguiente/anterior no se pueden utilizar. Realiza procedimientos operativos, como ajustar el volumen y reproducir/pausar, en el dispositivo de reproducción.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281331

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Escuchar música desde un dispositivo a través de una conexión BLUETOOTH

Si tu dispositivo BLUETOOTH es compatible con los siguientes perfiles, podrás disfrutar escuchando música y controlando el dispositivo desde tus auriculares a través de una conexión BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Puede disfrutar de música de alta calidad de forma inalámbrica.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Puedes ajustar el volumen y otros parámetros.

El funcionamiento puede variar en función del dispositivo BLUETOOTH. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo BLUETOOTH.

1 Conecta los auriculares a un dispositivo BLUETOOTH.

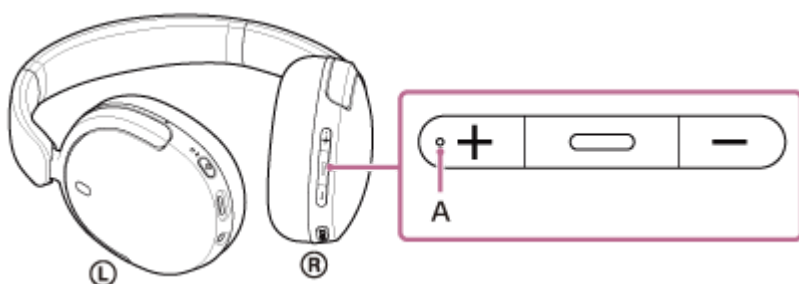
2 Póngase los auriculares en las orejas.

En la sección "[Ponerse los auriculares](#)" se explica cómo colocarse los auriculares en las orejas.

3 Acciona el dispositivo BLUETOOTH para iniciar la reproducción y ajusta el volumen a un nivel moderado.

4 Ajuste el volumen pulsando los botones de subir/bajar volumen del auricular.

Hay un punto táctil (A) en el botón +.



Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

Sugerencia

- El auricular admite SCMS-T la protección de contenidos. Puede disfrutar de música y otros archivos de audio en los auriculares desde un dispositivo como un televisor portátil que admita SCMS-T protección de contenidos.
- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH, puede ser necesario ajustar el volumen o configurar la salida de audio en el dispositivo.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante la reproducción de música, el volumen de la llamada no cambia.

- Si el estado de la comunicación es deficiente, el dispositivo BLUETOOTH puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Control del dispositivo de audio \(conexión BLUETOOTH\)](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281310

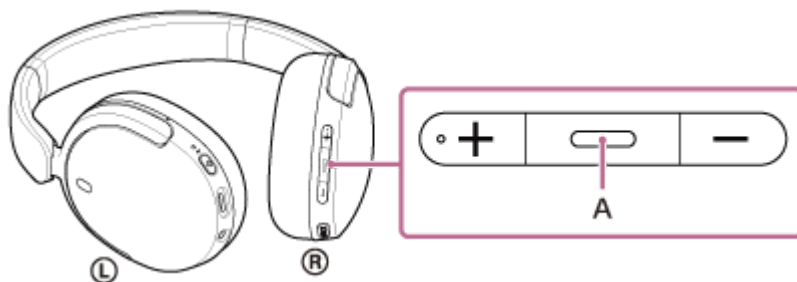
5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Control del dispositivo de audio (conexión BLUETOOTH)

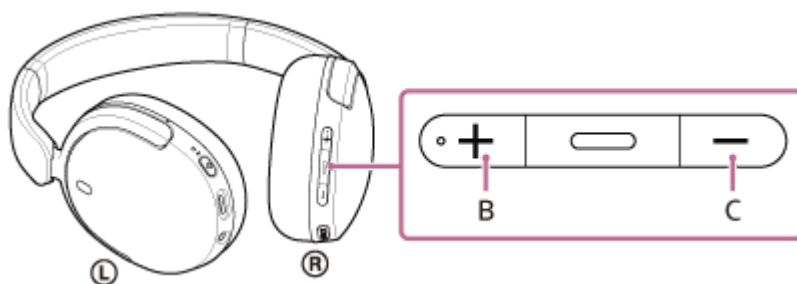
Si su dispositivo BLUETOOTH es compatible con el AVRCP función operativa del perfil, dispondrá de los siguientes procedimientos operativos. Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo BLUETOOTH, por lo que debe consultar el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo.

Puedes utilizar el botón de reproducción/siguiente/anterior (A) para realizar lo siguiente.



- Para jugar:
Pulse una vez brevemente mientras está en pausa.
- Para hacer una pausa:
Pulse brevemente una vez durante la reproducción.
- Para saltar al principio de la pista siguiente:
Pulse dos veces rápidamente. (● ●)
- Para saltar al principio de la pista anterior o de la pista actual durante la reproducción:
Pulse 3 veces rápidamente. (● ● ●)
- Para adelantar:
Pulse dos veces rápidamente, manteniendo la segunda pulsación. Suelte el botón en el punto de reproducción deseado. (● ●●)
- Para retroceder rápidamente:
Pulse 3 veces rápidamente, manteniendo pulsada la tercera vez. Suelte el botón en el punto de reproducción deseado. (● ● ●●)

Puede utilizar el botón de subir volumen (B) y el botón de bajar volumen (C) para realizar lo siguiente.



- Ajuste el volumen.

Nota

- Si el estado de la comunicación es deficiente, el dispositivo BLUETOOTH puede funcionar incorrectamente en respuesta al procedimiento de funcionamiento del auricular.
- Las funciones disponibles pueden variar en función del dispositivo conectado, el software de música o la app utilizada. En algunos casos, el dispositivo puede funcionar de forma diferente o no funcionar aunque se lleven a cabo los procedimientos de funcionamiento descritos anteriormente.
- Cuando utilice un iPhone , Siri puede activarse manteniendo pulsado el botón  (reproducir/siguiente/anterior).

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281308

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Acerca de 360 Reality Audio

360 Reality Audio es una nueva experiencia musical que utiliza la tecnología de audio tridimensional 360 de Sony. Cada fuente de sonido, como voces, coros o instrumentos musicales, tiene asignada una información de posición y se ubica en un espacio esférico.

Los usuarios pueden disfrutar de un campo de sonido tridimensional, como si estuvieran ante una actuación en directo de los artistas.

Condiciones de uso

Descarga y utiliza una aplicación de servicio de streaming de música compatible con 360 Reality Audio en tu smartphone o tablet equipado con iOS o Android. La aplicación puede ser de pago.

Al optimizar el campo sonoro y la característica acústica de los auriculares con la "Sound Connect" aplicación, puedes disfrutar de una sensación de realidad más realista.

Para más información sobre 360 Reality Audio consulte la siguiente URL.

<https://www.sony.net/360RA/>

Nota

- El servicio no se encuentra disponible en algunos países y regiones.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002284980

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Disfrute de una reproducción continua con altavoces (Auto Switch)

Puedes disfrutar de la reproducción inalámbrica mientras la fuente de salida de audio cambia automáticamente entre los auriculares y el altavoz sin necesidad de utilizar los auriculares ni el altavoz.

La función Auto Switch requiere que tanto el auricular como el altavoz sean compatibles con dispositivos que admitan Auto Switch. Configurar con la “Sound Connect” aplicación.

Para obtener más información acerca de los dispositivos compatibles con Auto Switch consulte la siguiente URL.

https://www.sony.net/asw_comp_hp

Antes de usar Auto Switch, realice las siguientes comprobaciones:

- Instale la “Sound Connect” aplicación en tu smartphone.
- Actualice el software del altavoz y los auriculares a la última versión.

1 Empareja el Auto Switch altavoz compatible con el smartphone que tenga instalada la “Sound Connect” aplicación instalada.

Si ya está emparejado, conecte el altavoz a su teléfono inteligente.

2 Comprueba que la función de espera BLUETOOTH del altavoz está activada en la “Sound Connect” aplicación.

3 Apague el altavoz.

4 Conecte los auriculares a su teléfono inteligente y siga las instrucciones en pantalla de Auto Switch para activar la vinculación con el altavoz.

5 Comience a reproducir música en su teléfono inteligente.

Empiece a reproducir música en el smartphone en el que “Sound Connect” aplicación esté instalada y Auto Switch se hayan especificado los ajustes.

Si apagas los auriculares mientras se está reproduciendo música desde ellos, la fuente de salida de audio para la reproducción de música cambia automáticamente al altavoz.

Si la fuente de audio de salida no cambia según lo esperado, intente aproximar el altavoz y los auriculares.

Cuando enciendes los auriculares mientras se reproduce música desde el altavoz, la fuente de salida de audio para la reproducción de música cambia automáticamente a los auriculares.

Para ajustar el volumen

Ajuste el volumen en los auriculares o el altavoz durante la reproducción. Incluso si cambia el volumen, el ajuste de volumen en sus auriculares o en el altavoz no cambiará mientras no estén reproduciendo música.

Para desactivar Auto Switch

Cancele el enlace en la “Sound Connect” aplicación. Inicializar los auriculares o el altavoz vinculado también cancela el vínculo.

- Si no desea cambiar automáticamente la fuente de salida de audio mientras la vinculación con el altavoz está activada, pause la reproducción de música en el teléfono inteligente de antemano.

Nota

- Auto Switch no es compatible con la función manos libres del teléfono inteligente conectado.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002509067

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

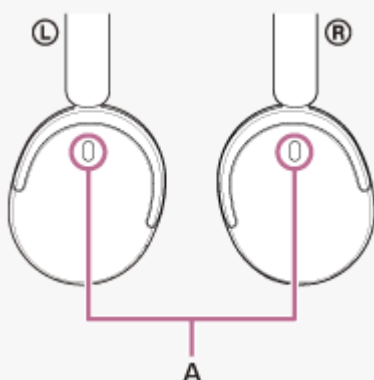
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

¿Qué es la cancelación de ruido?

La función de cancelación de ruido genera un sonido antifásico contra los ruidos del entorno, como el de los vehículos o los aparatos de aire acondicionado en interiores. Reduce los ruidos del entorno anulándolos.

Nota

- Dependiendo del tipo de ruido o si se utiliza en un entorno muy silencioso, es posible que no note los efectos de cancelación del ruido o que sienta que este aumenta.
- Al usar los auriculares, dependiendo de cómo los lleve, el efecto de la cancelación de ruido puede disminuir o puede oír un pitido (acoplamiento). En este caso, quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.
- La función de cancelación de ruido funciona principalmente en la banda de baja frecuencia, como de vehículos o equipos de aire acondicionado. Aunque el ruido se reduce, no se elimina completamente.
- Si usa los auriculares en un vehículo o en un autobús, puede oír ruido en función de las condiciones de la calle.
- Los teléfonos inteligentes pueden causar interferencias y ruido. Si esto ocurre, aleja los auriculares del smartphone.
- No cubra los micrófonos (A) de las unidades izquierda y derecha de los auriculares con las manos u otros objetos. Es posible que la función de cancelación de ruido o el modo Sonido ambiente no funcionen correctamente o puede que oiga un pitido (acoplamiento). En tal caso, retire las manos u otros objetos de los micrófonos izquierdo y derecho.



Para obtener más información sobre el uso de la función de cancelación de ruido, consulte el siguiente tema relacionado.

Tema relacionado

- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281321

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilización de la función de cancelación de ruido

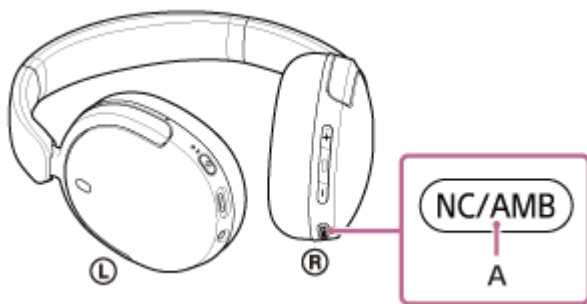
Si utiliza la función de cancelación de ruido, puede escuchar música sin las molestias provocadas por el ruido ambiente.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Cuando utilice los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activará automáticamente al encender los auriculares. A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

2 Pulse el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente (A) para cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido.



Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma.

El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.
Escuchará un sonido de notificación.

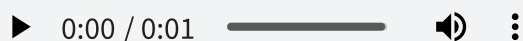


La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.
Escuchará un sonido de notificación.

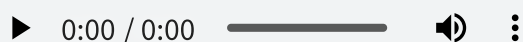
Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando el modo de sonido ambiente está activado



- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Vea el vídeo para descubrir cómo se utiliza la función de cancelación de ruido. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

Sugerencia

- Si conecta el cable de auriculares suministrado mientras utiliza la función de cancelación de ruido con una conexión BLUETOOTH, la función BLUETOOTH se desactiva. Puede seguir utilizando la función de cancelación de ruido.
- También puedes cambiar los ajustes de la función de cancelación de ruido y el modo de sonido ambiente con la “Sound Connect” aplicación.
- Puede seleccionar una de las siguientes opciones en la “Sound Connect” para establecer cómo desea que cambien las funciones cuando pulse el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Encendido de los auriculares](#)
- [¿Qué es la cancelación de ruido?](#)
- [Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música \(modo Sonido ambiente\)](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281305

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Escuchar sonido ambiente durante la reproducción de música (modo Sonido ambiente)

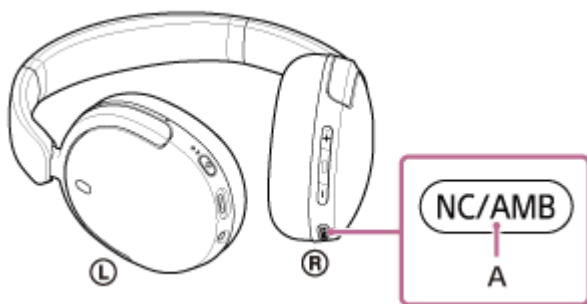
Los micrófonos integrados en las unidades de los auriculares izquierda y derecha facilitan la audición del sonido ambiente. Podrá escuchar el sonido ambiente mientras disfruta de la música.

1 Encienda los auriculares.

Escuchará un sonido de notificación indicando que los auriculares se han encendido.

Cuando utilice los auriculares por primera vez después de comprarlos o justo después de inicializarlos, la función de cancelación de ruido se activará automáticamente al encender los auriculares. A partir de este punto se conservan todos los cambios realizados en los ajustes.

2 Pulse el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente (A) para cambiar al modo de sonido ambiente.



Cada vez que pulsa el botón, la función cambia de la siguiente forma.

La función de cancelación de ruido está activada y el modo de sonido ambiente está desactivado.
Escuchará un sonido de notificación.

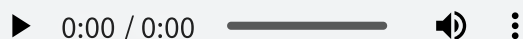


El modo de sonido ambiente está activado y la función de cancelación de ruido desactivada.
Escuchará un sonido de notificación.

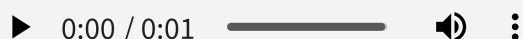
Comprobar el sonido de notificación

Puede que no se reproduzca en ningún navegador excepto en los más recientes.

- Cuando la función de cancelación de ruido está activada



- Cuando el modo de sonido ambiente está activado



Acerca del vídeo del manual de instrucciones

Mira el vídeo para saber cómo utilizar el modo de sonido ambiente. No hay explicación de audio disponible.

Modelos para países y regiones excepto China continental y Japón:

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/h_zz/

Modelos para China continental:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/zh-cn/>

Modelos para Japón:

<https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0111/ja/>

Sugerencia

- Los ajustes del modo de sonido ambiente modificados con la “Sound Connect” aplicación se almacenan en los auriculares. Puedes disfrutar de la música con los ajustes almacenados activando el modo de sonido ambiente incluso cuando los auriculares estén conectados a otros dispositivos que no tengan la “Sound Connect” aplicación instalada.
- Puede seleccionar una de las siguientes opciones en la “Sound Connect” para establecer cómo desea que cambien las funciones cuando pulse el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente.
 - Función de cancelación de ruido activada
 - Modo de sonido ambiente activado
 - Función de cancelación de ruido y modo de sonido ambiente desactivados

Nota

- Dependiendo de las condiciones ambientales y del tipo y volumen de la reproducción de audio, es posible que los sonidos ambientales no se oigan aunque se utilice el modo de sonido ambiente. No utilice los auriculares en lugares en los que podría ser peligroso no oír el sonido ambiente, como en una carretera con tráfico de vehículos o bicicletas.
- Si no lleva los auriculares bien puestos, es posible que el modo Sonido ambiente no funcione correctamente. Póngase los auriculares correctamente.
- En función del entorno, es posible que aumente el ruido del viento cuando el modo Sonido ambiente está activado. En ese caso, cambie la configuración del modo de sonido ambiente de modo Normal a modo Voz utilizando la “Sound Connect” aplicación. Si el ruido del viento sigue siendo significativo, desactive el modo de sonido ambiente.
- Cuando el modo de sonido ambiente está activado, si sus dedos o su pelo tocan los micrófonos de la función de cancelación de ruido, es posible que oiga un sonido fuerte.

Tema relacionado

- [Mediante la “Sound Connect” aplicación](#)
- [Acerca de las indicaciones de voz](#)
- [Utilización de la función de cancelación de ruido](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002288064

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Recibir una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión BLUETOOTH en un smartphone que admita los siguientes perfiles BLUETOOTH.

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- Si su smartphone admite tanto HFP y HSP ajústelo en HFP.
- El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con los auriculares.

Tono de timbre

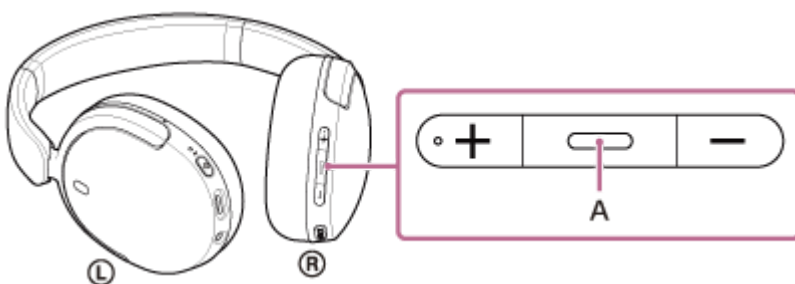
Cuando reciba una llamada, el auricular emitirá un tono de llamada y el indicador parpadeará rápidamente en azul. Dependiendo de su smartphone, oirá uno de los siguientes tonos de llamada.

- Tono de timbre configurado en los auriculares
- Tono de llamada configurado en el smartphone
- Tono de llamada sólo para una conexión BLUETOOTH configurada en el smartphone

1 Conecte previamente los auriculares a un smartphone mediante una conexión BLUETOOTH.

2 Cuando oigas el tono de llamada, pulsa el botón de llamada (A) del auricular y recibe la llamada.

Cuando reciba una llamada entrante mientras se reproduce música, la reproducción se pondrá en pausa y se oirá un tono de timbre a través de los auriculares.



Puedes hablar con el micrófono (B) de la unidad izquierda.



Si no se oye tono de timbre a través de los auriculares

- Es posible que el auricular no se conecte con el smartphone sobre HFP o HSP. Compruebe el estado de la conexión en el smartphone.
- Si la reproducción de música no se detiene automáticamente, utilice el dispositivo de reproducción para hacer una pausa en la reproducción.

3 Ajuste el volumen pulsando los botones de subir/bajar volumen del auricular.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Cuando termines la llamada, pulsa el botón de llamada del auricular para finalizarla.

Si ha recibido una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- Al recibir una llamada mediante un smartphone, algunos pueden recibirla en el teléfono en lugar de en el auricular. Con una HFP o HSP conexión, cambie la llamada al auricular utilizando su smartphone.
- El volumen de una llamada sólo puede ajustarse durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.

Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando reciba una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice un smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede producirse ruido si el smartphone está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Hacer una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281291

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Hacer una llamada

Puedes hablar por teléfono con manos libres a través de una conexión BLUETOOTH en un smartphone que admita los siguientes perfiles BLUETOOTH.

- HFP : Hands-free Profile
- HSP : Headset Profile
- Si su smartphone admite tanto HFP y HSP ajústelo en HFP.
- El procedimiento operativo puede variar en función del smartphone. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.
- Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con los auriculares.

1 Conecta los auriculares a un smartphone mediante una conexión BLUETOOTH.

2 Utiliza tu smartphone para hacer una llamada.

Cuando hace una llamada, el tono de marcado se oye a través de los auriculares.

Si realiza una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se pone en pausa.

Si no se oye tono de llamada a través del auricular, cambie el dispositivo de llamada al auricular utilizando el smartphone.

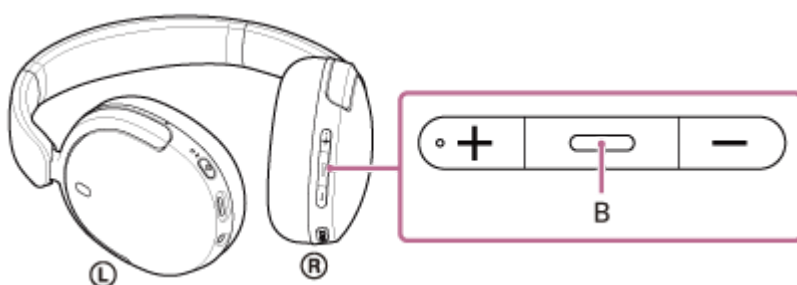
Puedes hablar con el micrófono (A) de la unidad izquierda.



3 Ajuste el volumen pulsando los botones de subir/bajar volumen del auricular.

Si el volumen alcanza el nivel máximo o mínimo, suena una alarma.

4 Cuando termines la llamada, pulsa el botón de llamada (B) del auricular para finalizarla.



Si ha realizado una llamada durante la reproducción de música, la reproducción de música se reanudará automáticamente tras finalizar la llamada.

Sugerencia

- El volumen de una llamada sólo puede ajustarse durante una conversación telefónica.
- El volumen de los auriculares durante una llamada y durante la reproducción de música puede ajustarse de forma independiente. Aunque cambie el volumen durante una llamada, el volumen de la reproducción de música no cambia.

Nota

- En función del dispositivo conectado o de la aplicación de reproducción que esté utilizando, cuando realice una llamada mientras se reproduce música, puede que la reproducción no se reanude automáticamente incluso después de finalizar la llamada.
- Utilice un smartphone a una distancia mínima de 50 cm de los auriculares. Puede producirse ruido si el smartphone está demasiado cerca de los auriculares.
- Su voz se escuchará en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Recibir una llamada](#)
- [Funciones para una llamada telefónica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281315

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Funciones para una llamada telefónica

Las funciones disponibles durante una llamada pueden variar en función del perfil que admita el smartphone. Además, aunque el perfil sea el mismo, las funciones disponibles pueden variar según el smartphone.

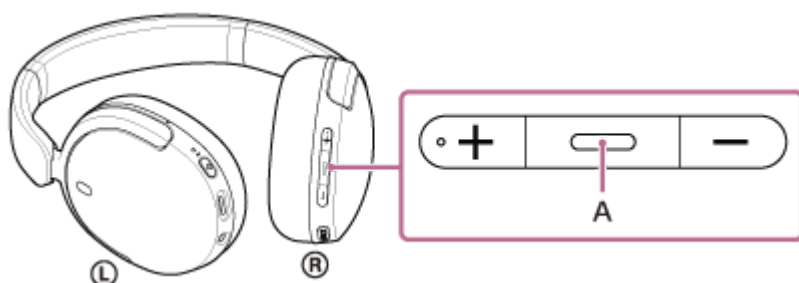
Dependiendo del dispositivo conectado o de la aplicación, es posible que las funciones no funcionen correctamente aunque intentes utilizarlas con los auriculares.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el teléfono inteligente.

Cuando el perfil admitido es HFP (Hands-free Profile)

Durante el modo de espera/reproducción de música

- Mantenga pulsado el botón de llamada (A) para iniciar la función de marcación por voz del smartphone, o active la función Google app en el smartphone Android o Siri en el iPhone.



Llamada saliente

- Pulse una vez el botón de llamada para cancelar una llamada saliente.

Llamada entrante

- Pulse el botón de llamada una vez para responder a una llamada.
- Mantén pulsado el botón de llamada durante unos 2 segundos o más para rechazar una llamada.

Durante una llamada

- Pulse el botón de llamada una vez para finalizar una llamada.

Cuando el perfil admitido es HSP (Headset Profile)

Llamada saliente

- Pulse una vez el botón de llamada para cancelar una llamada saliente.

Llamada entrante

- Pulse el botón de llamada una vez para responder a una llamada.

Durante una llamada

- Pulse el botón de llamada una vez para finalizar una llamada.

- [Recibir una llamada](#)
- [Hacer una llamada](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281302

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Realización de una videollamada en su ordenador

Al realizar una videollamada en su ordenador, puede hablar utilizando sus auriculares de forma inalámbrica.

1 Conecta los auriculares al ordenador mediante una conexión BLUETOOTH.

2 Inicie la aplicación de videollamada en su ordenador.

3 Compruebe los ajustes (*) de la aplicación de videollamada.

- Cuando realice una videollamada en su ordenador, seleccione las conexiones de llamada (HFP/HSP) y no las conexiones de reproducción de música (A2DP). Si selecciona conexiones de reproducción de música (A2DP), es posible que la videollamada no esté disponible.
- En los ajustes del altavoz, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] (**). ([Headphones (WH-CH730N seriesStereo)] (**) es para conexiones de reproducción de música).
- En los ajustes del micrófono, seleccione las conexiones de llamada [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] (**).
- Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, es posible que sólo se muestre [WH-CH730N series]. En ese caso, seleccione [WH-CH730N series].
- Si quiere ver las preguntas frecuentes y sus respuestas, consulte el sitio web de asistencia al cliente.

(*) Dependiendo de la aplicación de videollamada que esté utilizando, puede que esta función no esté disponible.

(**) Los nombres pueden variar según el ordenador o la aplicación de videollamada que esté utilizando.

Sugerencia

- En los siguientes casos, seleccione [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)] en la configuración de su ordenador para realizar las conexiones. Consulte "[Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)" o "[Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)".
 - Cuando no se puede confirmar la configuración de la aplicación de videollamada
 - Cuando no pueda seleccionar [Headset (WH-CH730N seriesHands-Free)]

Nota

- En función del ordenador o la aplicación que utilice, tal vez los auriculares no funcionen correctamente durante una videollamada. Para solucionarlo, puede reiniciar el ordenador.

Tema relacionado

- [Cómo establecer una conexión inalámbrica con dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Windows® 11\)](#)
- [Emparejamiento y conexión con un ordenador \(Mac\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Windows 11\)](#)
- [Conexión a un ordenador emparejado \(Mac\)](#)
- [Desconexión de la conexión BLUETOOTH \(después del uso\)](#)

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizando Google Gemini

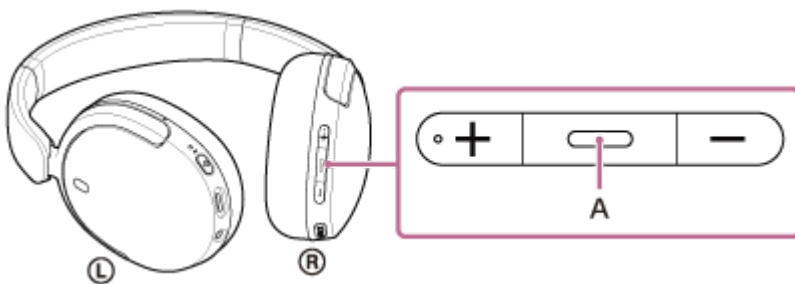
Puede que no esté disponible en algunos países y regiones.

Conectándote Google Gemini a tus auriculares desde el menú de ajustes, puedes recibir ayuda con diversas tareas a través del chat.

1 Inicia la “Sound Connect” y ajuste la función cuando mantenga pulsado el botón de reproducción en [Digital assistant].

La primera vez que utilice Google Gemini asegúrese de que Google Gemini esté configurado como asistente principal de IA en el smartphone conectado.

2 Accione el botón de reproducción (A) para utilizar el Digital assistant.



- Mantenga pulsado el botón para dar una orden de voz y suéltelo para finalizar la orden de voz.

Para más información, consulte el siguiente sitio web.

<https://support.google.com/gemini/answer/15456140>

Teléfonos inteligentes compatibles

- Android 13 o posterior

Para más información sobre Google Gemini consulte lo siguiente.

- El manual de instrucciones o el sitio web de asistencia para smartphones Android
- En Google Play Tienda
<https://support.google.com/gemini/>

Sugerencia

- Compruebe o actualiza la versión de software del auricular con la “Sound Connect” aplicación.
- Cuando Google Gemini no esté disponible por razones tales como no estar conectado a la red, escuchará una guía de voz indicando la no disponibilidad desde el auricular. Las notificaciones pueden aparecer en la pantalla del dispositivo conectado, pero las especificaciones del servicio pueden cambiar sin previo aviso debido a los cambios realizados por los proveedores de servicios.

Nota

- Google Gemini y la función de asistencia por voz (aplicación Google) no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.

- Google Gemini y la función de asistencia por voz (Siri) no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- La función para manejar el auricular con Google Gemini depende de las especificaciones de Google Gemini.
- Las especificaciones de Google Gemini están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Para más detalles sobre los servicios prestados por otras empresas como Google Gemini consulte directamente a cada proveedor de servicios.
Sony no asumirá responsabilidad alguna por problemas tales como malentendidos relacionados con los servicios prestados por otras empresas.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002283788

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilizando Tencent Xiaowei

Esta función está disponible para los modelos diseñados para China continental.

Gracias a Tencent Xiaowei, incluido en el teléfono inteligente, puede hablar al micrófono de los auriculares para utilizar el teléfono inteligente o realizar una búsqueda.

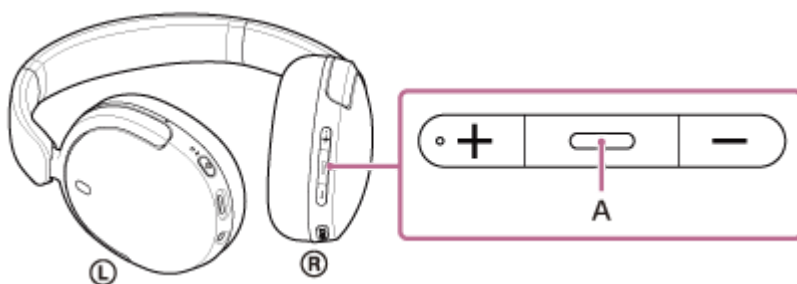
Teléfonos inteligentes compatibles

- Un teléfono inteligente con Android 6.0 o posterior, o con iOS 10 o posterior instalado.
- Se necesita la última versión de la aplicación Tencent Xiaowei.

1 Inicia la “Sound Connect” y ajuste la función cuando mantenga pulsado el botón de reproducción en [Tencent Xiaowei].

2 Abra la Tencent Xiaowei app.

3 Accione el botón de reproducción (A) para utilizar el Tencent Xiaowei app.



Mantenga pulsado el botón para dar una orden de voz y suéltelo para finalizar la orden de voz.

Para más información sobre Tencent Xiaowei consulte el siguiente sitio web.

<https://xiaowei.tencent.com/guide/index.html?cid=1465>

Sugerencia

- Comprueba o actualiza la versión de software del auricular con la “Sound Connect” aplicación.

Nota

- Tencent Xiaowei y la función de asistente de voz no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- Tencent Xiaowei solo está disponible en China.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilización de la función de asistencia de voz (Google™ app)

Al enlazar con el Google app de su smartphone Android, puede manejar el smartphone Android por voz mientras lleva puesto el auricular.

1 Asigne a Google app la selección de asistencia y entrada de voz.

En el smartphone Android, seleccione los siguientes menús.

[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]

A continuación, ponga [Assist app] en el campo Google app.

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el smartphone Android.

Es posible que haga falta la última versión de la Google app.

Modelos para países y regiones excepto China continental:

Para obtener más información sobre el Google app, consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android, o el Google Play sitio web de la tienda.

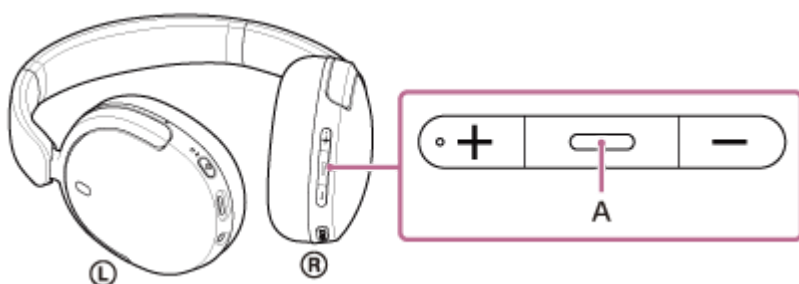
Modelos para China continental:

Para obtener más información sobre el Google app consulte el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del smartphone Android.

La página Google app puede no activarse desde el auricular dependiendo de las especificaciones del smartphone Android.

2 Conecta los auriculares al smartphone Android mediante la conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el smartphone Android esté en modo de espera o reproduciendo música, mantenga pulsado el botón de reproducción/llamada (A) del auricular durante unos 2 segundos o más.



Se activa Google app.

4 Habla con Google a través de la aplicación utilizando el micrófono de los auriculares (B).



Para obtener más información sobre las aplicaciones que funcionan con el Google app consulte el manual de instrucciones del smartphone Android.

Después de iniciar el Google app la entrada de voz se desactivará si no se graba ninguna palabra durante un cierto periodo de tiempo.

Nota

- La función de asistencia de voz (Google app) y Google Gemini no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- La función de asistencia de voz (Google app) y Tencent Xiaowei no pueden asignarse a los auriculares al mismo tiempo.
- Aunque "Hey Google" esté activado en su smartphone Android, no podrá utilizar el comando de voz "Hey Google" para iniciar la aplicación Google app.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería.
- Es posible que Google app no se active en función de las especificaciones del teléfono inteligente o la versión de la aplicación.
- Google app no funciona cuando está conectado a un dispositivo que no es compatible con la función de asistencia de voz.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281266

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Utilización de la función de asistencia de voz (Siri)

Al vincularse con Siri en tu iPhone, puedes manejar el iPhone por voz mientras llevas puestos los auriculares.

1 Activa Siri.

En un iPhone, seleccione [Settings] - [Siri & Search].

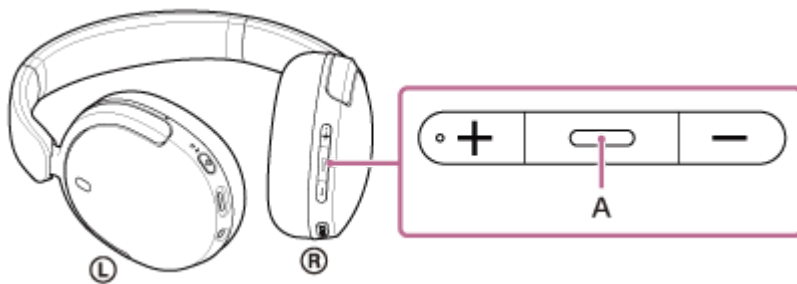
Activar [Press Home for Siri] y [Allow Siri When Locked].

El procedimiento operativo anterior es un ejemplo. Para más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el iPhone.

Para obtener más información sobre Siri, consulta el manual de instrucciones o el sitio web de soporte del iPhone.

2 Conecta los auriculares al iPhone mediante la conexión BLUETOOTH.

3 Cuando el iPhone esté en modo de espera o reproduciendo música, mantén pulsado el botón de reproducción/llamada (A) del auricular hasta que Siri se active.



Siri está activado.

4 Habla con Siri a través del micrófono del auricular (B).



Para más información sobre las aplicaciones que funcionan con Siri, consulta el manual de instrucciones del iPhone.

Después de activar Siri, Siri se desactivará si no se detecta ninguna entrada de voz durante un cierto periodo de tiempo.

Nota

- La función de asistencia por voz (Siri) y Google Gemini no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.

- La función de asistencia por voz (Siri) y Tencent Xiaowei no pueden asignarse al auricular al mismo tiempo.
- Siri no puede activarse cuando dices "Hey Siri" aunque el ajuste "Hey Siri" del iPhone esté activado.
- Al usar la función de asistencia de voz, se escuchará su voz en los auriculares a través del micrófono de los auriculares (función Tono local). En este caso, los sonidos ambientales o los sonidos del procedimiento de funcionamiento de los auriculares pueden oírse a través de los auriculares, pero no se trata de una avería.
- Es posible que Siri no se active en función de las especificaciones del smartphone o de la versión de la aplicación.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281367

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Precauciones

En las comunicaciones BLUETOOTH

- La tecnología inalámbrica BLUETOOTH es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite la comunicación entre dispositivos digitales, como teléfonos inteligentes y ordenadores. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.
- Dependiendo del dispositivo BLUETOOTH conectado a los auriculares, del entorno de comunicación y de las condiciones circundantes, pueden producirse ruidos o cortes de sonido.
- La distancia máxima de comunicación de los auriculares es de aproximadamente 10 m. La distancia de comunicación puede variar en función del entorno.
- Las microondas que se emiten desde un dispositivo BLUETOOTH pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague los auriculares y otros dispositivos BLUETOOTH en los lugares siguientes, ya que podrían provocar un accidente:
 - en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.
- Si utiliza los auriculares en un avión, siga las indicaciones del personal de vuelo. Las ondas de radio pueden alterar los instrumentos y provocar un riesgo de accidente a causa de una avería.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica BLUETOOTH, es posible que la reproducción de audio en los auriculares se retrase con respecto a la del dispositivo transmisor. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.
- Los auriculares admiten funciones de seguridad que cumplen la norma BLUETOOTH como medio para garantizar la seguridad durante la comunicación mediante la tecnología inalámbrica BLUETOOTH. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado cuando se comunique utilizando la tecnología inalámbrica BLUETOOTH.
- Sony no asumirá responsabilidad alguna por daños o pérdidas resultantes de fugas de información que se produzcan al utilizar comunicaciones BLUETOOTH.
- No se puede garantizar la conexión BLUETOOTH con todos los dispositivos BLUETOOTH.
 - Los dispositivos BLUETOOTH conectados a los auriculares deben cumplir la norma BLUETOOTH prescrita por Bluetooth SIG, Inc. y deben estar certificados como conformes.
 - Aunque un dispositivo conectado cumpla la norma BLUETOOTH descrita anteriormente, la conexión puede fallar en función de las características y especificaciones del dispositivo. Además, pueden producirse diferencias en los métodos de funcionamiento, la visualización o el rendimiento.
 - Cuando se utilizan los auriculares para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.
- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Nota sobre el aumento de la temperatura

- La temperatura de los auriculares puede aumentar mientras se cargan o cuando se utilizan durante un largo periodo de tiempo. No se trata de un error de funcionamiento.

Nota sobre la electricidad estática

- Si utiliza los auriculares cuando el aire está seco, puede experimentar un ligero hormigueo en los oídos. No se trata de un mal funcionamiento del auricular, sino que está causado por la electricidad estática acumulada en su cuerpo. Puede reducir el efecto usando ropa de materiales naturales que no generen fácilmente electricidad estática.

Notas sobre la utilización de los auriculares

- Quítese los auriculares de los oídos despacio después de utilizarlos. El auricular tiene un alto grado de estanqueidad. Si el auricular se presiona con fuerza o se retira repentinamente de la oreja, puede correr el riesgo de dañarse el tímpano.
- Al colocarse los auriculares, puede generarse ruido en el diafragma. No se trata de un error de funcionamiento.
- El uso prolongado de los auriculares puede provocar síntomas como picor e irritación en los oídos. Si experimenta alguno de los síntomas anteriores mientras utiliza el auricular, deje de utilizarlo inmediatamente. A continuación, consulte a un médico, al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.

Otras notas

- El auricular es un dispositivo de precisión, por lo que no debe dejarse caer ni someterse a golpes fuertes. Esto puede causar deformaciones o daños, con la consiguiente reducción del rendimiento.
- Es posible que la función BLUETOOTH no funcione con un teléfono móvil, dependiendo de las condiciones de la señal y del entorno.
- Dependiendo de las condiciones de la señal de su smartphone o del entorno, es posible que no pueda utilizar los auriculares.
- No respire en la unidad de control ni en los micrófonos.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, tampoco cuando esté almacenada, ya que puede deformarse. Cuando guarde el auricular, no aplique fuerza.
- Si siente algún malestar mientras utiliza los auriculares, deje de utilizarlos inmediatamente.
- Las almohadillas son consumibles. Si se deterioran o dañan debido a un uso o almacenamiento prolongados, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano.
- Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería. Si entra agua o cuerpos extraños en el auricular, deje de utilizarlo inmediatamente. A continuación, consulte al contacto de asistencia de Sony o a su distribuidor Sony más cercano. En especial, tenga cuidado en los casos siguientes.
 - Al utilizar los auriculares cerca de un lavamanos o un contenedor de líquidos
Tenga cuidado de que los auriculares no caigan en el lavamanos o en un recipiente lleno de agua.
 - Al utilizar los auriculares bajo la lluvia o la nieve o en lugares húmedos
 - Cuando utilice los auriculares mientras transpira
Si toca el auricular con las manos mojadas o si el auricular entra en contacto con ropa mojada, el auricular puede mojarse.

Limpieza de los auriculares

- Limpie de vez en cuando el tapón con un paño suave y seco.
- El polvo y la suciedad del exterior de los auriculares pueden limpiarse con toallitas húmedas a base de agua. No utilice los siguientes elementos, ya que pueden dañar el acabado de la superficie y provocar fallos de funcionamiento o roturas.
 - Toallitas húmedas con alcohol
 - Más fino
 - Bencina y otras sustancias similares

No utilice los auriculares cerca de dispositivos médicos

- Las ondas de radio pueden afectar a los marcapasos cardíacos u otros dispositivos médicos. No utilice los auriculares en lugares con mucha gente, como trenes o centros médicos.
- Los auriculares tienen imanes. Estos imanes pueden interferir con marcapasos, válvulas de derivación programables para el tratamiento de la hidrocefalia u otros dispositivos médicos. No coloque los auriculares cerca de personas que utilicen dichos dispositivos médicos. Hable con su médico antes de utilizar los auriculares si usa alguno de estos dispositivos médicos.

Mantenga los auriculares alejados de tarjetas magnéticas

- Los auriculares tienen imanes. Al acercar una tarjeta magnética a los auriculares, el imán de la tarjeta puede verse afectado o desactivarse.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Códecs compatibles

Un códec es un "algoritmo de codificación de audio" que se utiliza al transmitir sonido de forma inalámbrica a través de una conexión BLUETOOTH.

Los auriculares admiten los códecs siguientes.

Cuando se conecta mediante Classic Audio mediante una A2DP conexión (para la reproducción de música): SBC, AAC

Cuando el auricular se conecta mediante LE Audio admite LC3.

- SBC

Es la abreviatura de Subband Codec.

SBC es la tecnología estándar de codificación de audio utilizada en los dispositivos BLUETOOTH.

Todos los dispositivos BLUETOOTH son compatibles SBC.

- AAC

Es la abreviatura de Advanced Audio Coding.

AAC se utiliza principalmente en productos de Apple como el iPhone, que puede proporcionar una calidad de sonido superior a la del SBC.

- LC3

Es la abreviatura de Low Complexity Communication Codec.

LC3 es un códec para LE Audio y consigue una transmisión de baja latencia.

Cuando se transmite música utilizando uno de los siguientes códecs desde un dispositivo conectado a través de Classic Audio los auriculares cambian automáticamente a ese códec y reproducen la música en el mismo formato.

SBC, AAC

Si el dispositivo conectado admite un códec de mayor calidad de sonido que SBC es posible que tenga que configurar el dispositivo de antemano para disfrutar de la música con el códec deseado de entre los códecs admitidos.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo conectado para ajustar el códec.

Cuando se conecta a LE Audio, la reproducción de música se realiza en LC3 códec. Para las conexiones LE Audio, utilice la "Sound Connect" y ajuste [Bluetooth Connection Quality] en [Low latency]. El ajuste [Prioritize Sound Quality] en el momento de la compra no admite la conexión LE Audio.

Consulte el manual de instrucciones suministrado con el dispositivo al que se va a conectar, ya que algunos ajustes pueden ser necesarios de antemano.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281311

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Cómo mantener el software actualizado (para un uso confortable de los auriculares)

Actualiza el software de los auriculares para disfrutar de nuevas funciones y resolver ciertos problemas. Actualiza el software de los auriculares con la “Sound Connect” aplicación.

Para obtener más información sobre el software de los auriculares más reciente y cómo actualizarlo, consulte la información en el sitio web de asistencia.

Puede actualizar el software de los auriculares de la siguiente forma.

1 Encienda los auriculares.

Mantenga pulsado el botón de encendido (A) durante unos 2 segundos o más.



2 Inicie la “Sound Connect” en un dispositivo móvil como un smartphone.

3 Actualice el software de los auriculares siguiendo las instrucciones en pantalla.

Nota

- Se recomienda desactivar la función de apagado automático de los auriculares antes de la actualización.
En los ajustes de fábrica, cuando los auriculares no están conectados a través de la conexión BLUETOOTH durante unos 15 minutos, los auriculares se apagan automáticamente. Esta configuración puede modificarse mediante la “Sound Connect” aplicación.
- Antes de realizar una actualización, desconecte cualquier otro dispositivo BLUETOOTH conectado al dispositivo móvil que se está utilizando para la actualización.
Es posible que el software no se actualice cuando el dispositivo móvil esté conectado con otros dispositivos compatibles con BLUETOOTH Low Energy (como dispositivos wearables o relojes inteligentes).
- Realice lo siguiente si no es posible completar la actualización.
 - Cierre todas las aplicaciones instaladas en el dispositivo móvil excepto la “Sound Connect” aplicación.
 - Cargue al máximo los auriculares y el dispositivo móvil.
 - Acerque al máximo los auriculares y el dispositivo móvil usado para la actualización antes de iniciar la actualización.
 - No inicie la actualización si hay dispositivos LAN inalámbricos u otros dispositivos BLUETOOTH cerca.
 - Desactive el modo de ahorro de energía (*) de su dispositivo móvil antes de actualizar el software.
Dependiendo de la versión del sistema operativo de su dispositivo móvil, es posible que la actualización no se complete en el modo de ahorro de energía.

(*) Los nombres pueden variar según el dispositivo móvil que utilices.

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Para evitar incendios o problemas de funcionamiento a causa de la presencia de humedad

Sobre la impermeabilidad de los auriculares

Los auriculares no son a prueba de agua. Si entra agua o cuerpos extraños en los auriculares, puede producirse una combustión o una avería.

Evite situaciones como las siguientes y tenga cuidado para no exponer los auriculares a la humedad o la suciedad.

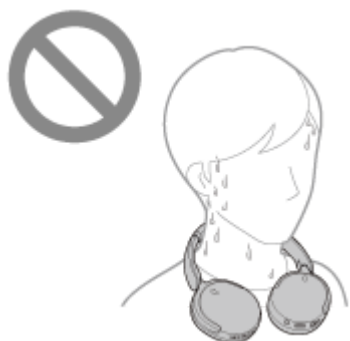
- Usar los auriculares bajo la lluvia o la nieve.



- Tocar los auriculares sin secarse las manos mojadas después de hacer las tareas domésticas en la cocina, por ejemplo, o de lavarse las manos.



- Tocar los auriculares con las manos sudadas o usar los auriculares en situaciones en los que puedan mojarse de sudor.

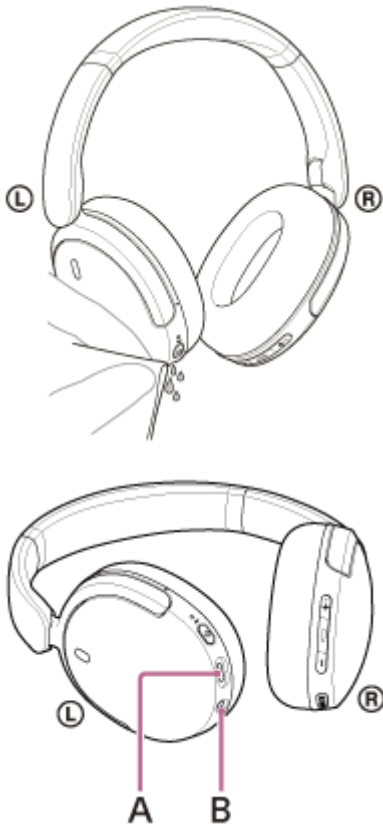


- Poner los auriculares en una bolsa con una botella de PET fría.



Si los auriculares se mojan o entra agua en los auriculares

Si se cargan o se encienden unos auriculares mojados, puede producirse una combustión o una avería. Procurando minimizar las vibraciones en los auriculares, ponga las almohadillas boca abajo en un movimiento lento y deje escurrir el agua. A continuación, coloca los auriculares en posición vertical y pasa un paño seco bajo el puerto USB Type-C (A) y la toma de entrada del cable de los auriculares (B) hasta que no salga más agua del interior. A continuación, deje los auriculares en un lugar a la sombra y bien ventilado hasta que estén totalmente secos.



Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002289746

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Licencias

- El producto contiene software que Sony utiliza en virtud de un acuerdo de licencia con el propietario del copyright correspondiente. Tenemos la obligación de anunciar el contenido del acuerdo a los clientes a petición del titular del copyright del software. Acceda a la URL siguiente y lea el contenido de la licencia.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/26/>
- El uso de la insignia Made for Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para conectarse específicamente al producto o a los productos Apple identificados en la insignia, y ha sido certificado por el fabricante de que cumple las normas de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable por el funcionamiento de este dispositivo o su cumplimiento con normas de seguridad y regulatorias.
- Los servicios de red, el contenido y el (sistema operativo y) el software de este producto pueden estar sujetos a términos y condiciones individuales y cambiarse, interrumpirse o discontinuarse en cualquier momento y pueden requerir tarifas, registro e información de la tarjeta de crédito.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002286738

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Marcas comerciales

- Google, Android, Gemini y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Apple, iPhone, macOS, Mac y Siri son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países y regiones.
- App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países y regiones.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en Estados Unidos y otros países y se utiliza con licencia.
- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.
- La marca y los logotipos BLUETOOTH® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. La marca y los logotipos Auracast™ son marcas comerciales propiedad de Bluetooth SIG, Inc. Cualquier uso de dichas marcas por Sony Group Corporation y sus filiales se hace bajo licencia.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- DSEE es una marca comercial o marca comercial registrada de Sony Group Corporation o sus filiales.
- Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. En este manual no se indican las marcas ™ y ®.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002281304

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Solución de problemas

Si tiene algún problema, siga el proceso a continuación.

1. Apaga el auricular, cárgalo y vuelve a encenderlo.



2. Reinicie el dispositivo conectado, como su ordenador o teléfono inteligente.



3. Accede al sitio de asistencia de Sony desde el menú de la aplicación “Sound Connect” para buscar la causa y la solución del problema, o consulta el sitio de asistencia que aparece a continuación.
<https://www.sony.net/support/WH-CH730N/>



4. Reinicie los auriculares.



5. Inicialice los auriculares.



6. Si el problema persiste, consulte al contacto de asistencia de Sony que se indica a continuación o a su distribuidor Sony más cercano.
<https://www.sony.net/support-contact>

Tema relacionado

- [Carga](#)
- [Reinicio de los auriculares](#)
- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

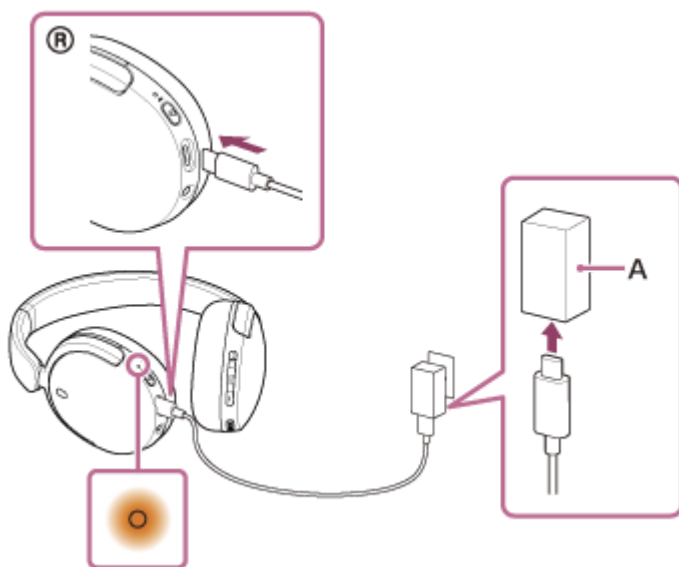
Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Reinicio de los auriculares

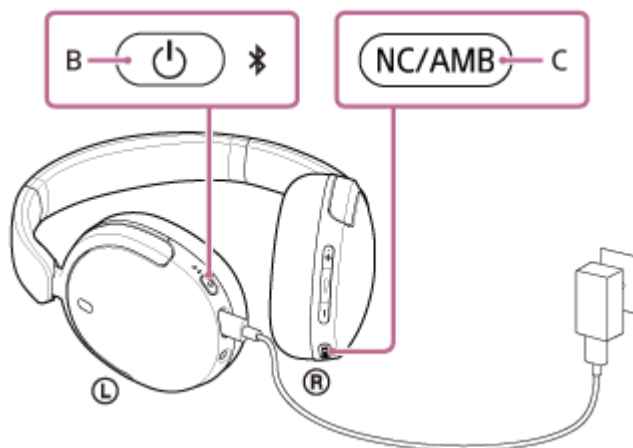
Si los auriculares no pueden encenderse, o si no puede realizarse ninguna operación aunque estén encendidos, reinicie los auriculares.

1 Conecte los auriculares a una toma de CA.

Utiliza un cable USB Type-C y un adaptador USB AC (A).



2 Pulse simultáneamente el botón de encendido (B) y el botón de cancelación de ruido/Modo de sonido ambiente (C).



El auricular se restablecerá (el indicador se apaga y vuelve a encenderse).

Se conservan la información de emparejamiento y otros ajustes.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica.

Tema relacionado

- [Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002288083

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

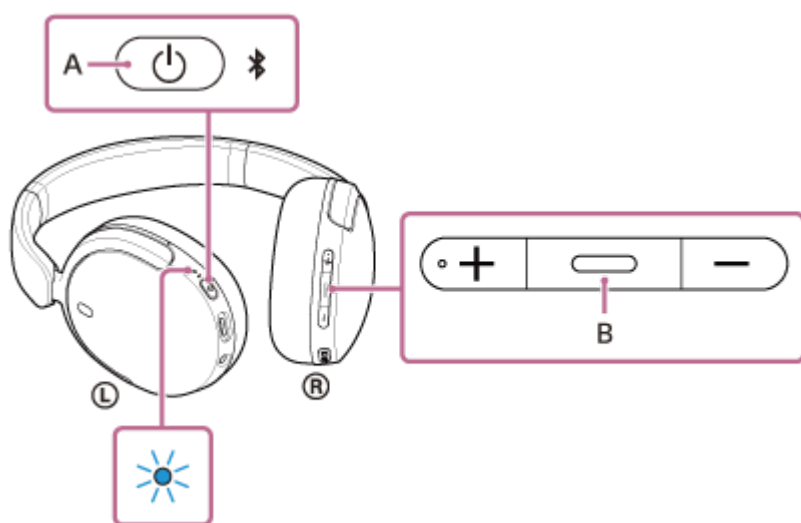
Inicialización de los auriculares para restablecer los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan bien incluso tras haberlos reiniciado, inicialice los auriculares.

1 Apague los auriculares.

Desconecte el cable USB Type-C.

2 Mantén pulsado el botón de encendido (A) y el botón de reproducción/llamada (B) durante unos 10 segundos o más.



Cuando finaliza la inicialización, el indicador parpadea en azul 4 veces.

Este procedimiento operativo restablece los ajustes de volumen y otros ajustes a los valores de fábrica y borra toda la información de emparejamiento. En este caso, elimine la información de emparejamiento de los auriculares del dispositivo conectado y vuelva a emparejarlos.

Si los auriculares no funcionan correctamente incluso tras la inicialización, consulte con el distribuidor Sony más cercano.

Tema relacionado

- [Reinicio de los auriculares](#)

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002288127

Auriculares estéreo inalámbricos con cancelación de ruido
WH-CH730N/ WH-CH735N

Especificaciones

Alimentación:

5 V CC (Utilizando un adaptador de CA USB disponible en comercios)
Utilizando baterías de ion litio integradas (Potencia del producto en funcionamiento: 3,85 V CC)

Tiempo de carga:

Aprox. 3 horas

Nota

- El tiempo de carga puede variar en función de las condiciones de uso.

Temperatura de carga:

De 5 °C a 35 °C

Temperatura de funcionamiento:

De 0 °C a 40 °C

Peso:

Aprox. 207 g

Impedancia:

100 Ω (1 kHz) (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)
25 Ω (1 kHz) (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares apagados)

Sensibilidad:

108 dB/mW (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)
100 dB/mW (al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares apagados)

Respuesta en frecuencia:

6 Hz - 20 000 Hz (IEC) (1)
(al realizar la conexión con el cable de auriculares con los auriculares encendidos)

(1) IEC = Comisión Electrotécnica Internacional

Sistema de comunicación:

BLUETOOTH

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Dependiendo del país o región donde haya adquirido sus auriculares, es posible que algunos modelos no estén disponibles para su compra.

Modelos de iPhone compatibles

iPhone 16e

iPhone 16 Pro Max
iPhone 16 Pro
iPhone 16 Plus
iPhone 16
iPhone 15 Pro Max
iPhone 15 Pro
iPhone 15 Plus
iPhone 15
iPhone 14 Pro Max
iPhone 14 Pro
iPhone 14 Plus
iPhone 14
iPhone SE (3ª generación)
iPhone 13 Pro Max
iPhone 13 Pro
iPhone 13
iPhone 13 mini
iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2ª generación)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11

(A partir de marzo de 2026)

Dependiendo del iOS soportado por los modelos anteriores, la “Sound Connect” aplicación puede no ser utilizable.

Tenga en cuenta que esta Guía de ayuda se ha traducido automáticamente. La traducción automática no tiene en cuenta el contexto y puede no alinearse con total exactitud con la versión inglesa del contenido. Para ver la versión original en inglés, seleccione English en [Página de selección de idioma].

TP1002288065

5-075-047-31(1) Copyright 2026 Sony Corporation